

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

Niveles de inteligencia emocional en adolescentes del Colegio Nacional Chordeleg durante el periodo lectivo 2023 - 2024

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciado
en Psicología

Autor:

Jonnathan Patricio Muñoz Peláez

Director:

Claudio Hernán López Calle

ORCID:  0000-0003-0679-6954

Cuenca, Ecuador

2024-09-06

Resumen

La inteligencia emocional es un componente importante en el desarrollo de las operaciones mentales, la cual permite un correcto procesamiento de información emocional, influye en nuestras relaciones y en la toma de decisiones importantes de la vida. El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, fue no experimental, transversal y de alcance descriptiva; los participantes fueron 251 estudiantes de la Unidad Educativa Chordeleg; el instrumento usado fue el Trait Meta- Mood Scale-24 (TMMS-24). Como resultados tenemos que los estudiantes de la Unidad Educativa Chordeleg se encuentran de manera general en los niveles bajo y adecuado en las diferentes dimensiones del TMMS-24. Se concluye que los estudiantes de la Unidad Educativa Chordeleg presentan un nivel entre bajo y adecuado de inteligencia emocional.

Palabras clave del autor: toma de decisiones, relaciones interpersonales, claridad emocional, atención emocional, rendimiento académico



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Emotional intelligence is an important component in the development of mental operations, allowing for the proper processing of emotional information. It influences our relationships and the decision-making process in life. The aim of the research was to determine the levels of emotional intelligence among adolescents at Unidad Educativa Chordeleg. The study used a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and descriptive approach. The participants were 251 students from Unidad Educativa Chordeleg, assessed using the Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). Results showed that students at Unidad Educativa Chordeleg generally exhibit low to moderate levels across different dimensions of TMMS-24. It is concluded that students at Unidad Educativa Chordeleg demonstrate emotional intelligence levels ranging from low to moderate.

Author Keywords: decision-making. Interpersonal relationships, emotional clarity, emotional attention, academic performance.



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Capítulo 1	7
1.1 Fundamentación teórica.....	7
1.1.1 Inteligencia.....	7
1.1.2 Inteligencia emocional	8
1.1.3 Adolescencia	11
1.2 Revisión de literatura	13
1.2.1 Medición de la inteligencia emocional	13
1.2.2 Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24)	14
1.2.3 Justificación	18
1.2.4 Problema y preguntas de investigación	19
1.2.5 Objetivos de la investigación	19
Capítulo 2.....	21
Metodología	21
2.1 Enfoque y diseño	21
2.2 Participantes	21
2.3 Instrumento de recolección de datos:	26
2.4 Procedimiento	27
2.5 Aspectos éticos.....	27
Capítulo 3.....	28
Presentación y análisis de resultados.....	28
3.1 Análisis descriptivo de los ítems	28
3.2 Niveles de inteligencia emocional	30
Capítulo 4.....	41
4.1 Conclusiones	41
4.2 Limitaciones y recomendaciones	43

Índice de tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos	22
Tabla 2. Análisis preliminar de los ítems	28
Tabla 3. Niveles de inteligencia emocional según las dimensiones del TMMS-24 de manera general	30
Tabla 4. Niveles de inteligencia emocional según las dimensiones del TMMS-24 y el sexo.....	32
Tabla 5. Niveles de inteligencia emocional con base en la ubicación geográfica	34
Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional en base al nivel socio económico	35
Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional en base al nivel educativo de la persona con la que vive	37

Agradecimientos

Agradezco de todo corazón a mi pareja Liz, por ser mi más grande y único apoyo durante ese arduo proceso, por su gran paciencia y palabras de ánimo durante aquellos momentos en donde se necesita más fuerza para poder afrontar las dificultades.

A mis amigos, Fabián, Paula, Kevin, Sebastián y Erick, quienes con su amistad, consejos y locuras me han ayudado a disfrutar un poco más de los momentos amargos durante el proceso.

A mis padres, Patricio y María, y a mis hermanos, Mateo y David, quienes son aquellos por los que uno se esfuerza día a día por ser mejor hijo, o hermano.

Finalmente, al Magister Claudio López, quien ha cumplido de manera extraordinaria su labor de guiarme como tutor, por su tiempo, paciencia y esfuerzo que me han ayudado a llegar al final de este trabajo de titulación de la mejor manera posible.

-Jonnathan Muñoz

Capítulo 1

1.1 Fundamentación teórica

1.1.1 Inteligencia

Fue en la época de los filósofos cuando se comenzó a utilizar la palabra inteligencia para ser usada como descripción del concepto de la capacidad intelectual, por lo que, en términos generales, la inteligencia como tal proviene del latín “intellegere”, siendo “inter” el equivalente a “entre” y “legere”, el equivalente a “leer o escoger”, por lo que etimológicamente hablando, “Intellegere” significa “saber escoger” o también se refiere a la capacidad de “comprender” y se encuentra relacionada de manera directa con la habilidad de procesar información, razonar, aprender y adaptarse a nuevas situaciones, así como también se encuentra relacionada con la capacidad de entender, comprender y, sobre todo, de resolver problemas. No se trata únicamente de la adquisición de conocimientos de carácter académico, como por ejemplo las matemáticas y la lengua, o la literatura como lo señala la escuela tradicional, sino que se trata de aprender y procesar la información de manera correcta y por distintos canales que pueden ser de aplicación o de carácter cotidiano de las personas, como, por ejemplo: la música, la educación física, la educación social, entre otros (Sánchez, 2015).

La noción de inteligencia ha evolucionado a lo largo del tiempo y se entiende generalmente como un conjunto de capacidades mentales distintivas y únicas en cada individuo, que pueden influir en el éxito o fracaso en tareas específicas. Estas capacidades incluyen habilidades como comprensión verbal, habilidad numérica, fluidez verbal, rapidez perceptiva, visualización espacial, razonamiento conductivo y memoria (Herreros-Navarro, 2022). Además, la inteligencia se define como la capacidad desarrollable para resolver problemas y generar soluciones valiosas, trascendiendo el ámbito académico para abarcar diversas formas de inteligencia como la lingüística, interpersonal, espacial, intrapersonal, entre otras (Calvo, 2012).

Al hablar de inteligencia, se puede considerar que los seres humanos tenemos alrededor de ocho inteligencias diferentes, de las cuales cada una de ellas posee la capacidad de potenciarse si es que las condiciones son adecuadas para ello, por lo tanto, la mayoría de la población tiene la capacidad de desarrollarlas hasta un nivel de competencia que pueda considerarse adecuado, además de que estas son

capaces de trabajar juntas de manera compleja. Dentro de estas categorías de inteligencia se incluyen la lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal-cinestésica, naturalista, intrapersonal e interpersonal. Para que estos tipos sean reconocidos como inteligencia, deben cumplir con criterios de validación que incluyen respaldo en descubrimientos psicométricos, respaldo en investigaciones de psicología experimental, y una historia de desarrollo para cada tipo de inteligencia, entre otros aspectos (Gardner, 2004).

1.1.2 Inteligencia emocional

Por otra parte, la inteligencia emocional es un tema que ha sido estudiado desde la introducción de la teoría de la “inteligencia social”, exponiendo la idea de que existen varios tipos de inteligencia que contribuyen a las habilidades cognitivas, incluyendo los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal. Estas se definen como la capacidad para manejar las emociones, comprender a los demás y comprenderse a uno mismo a través de la empatía. No fue hasta el año de 1995 cuando el término “inteligencia emocional” tomó importancia y popularidad gracias al científico y periodista Daniel Goleman (Martins, 2023).

Para Goleman (2012), la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo implica considerar los sentimientos, controlar los impulsos, tener autoconciencia, motivación y perseverancia, entre otras habilidades. Según Toro (2020), la inteligencia emocional también puede ser definida como la habilidad de percibir, comprender, controlar y transformar el estado emocional de cada uno y de las personas de su entorno, lo cual da la posibilidad a la persona de guiar y equilibrar las emociones, de modo que puedan ser reguladas en gran parte de las decisiones de la vida, pues estas se ven influenciadas en mayor o en menor medida por el ámbito emocional.

En este sentido, se considera que la inteligencia emocional es el producto de la unión de dos de los tipos de inteligencia mencionados por Gardner (1983) y a decir de Oliveros (2018), la inteligencia interpersonal, descrita como la habilidad de entender a los demás y de manejar las relaciones humanas mediante la empatía, y la inteligencia intrapersonal, la cual se describe como aquella que nos permite generar una imagen de uno mismo, dándonos la capacidad de entender nuestras necesidades

y características, a la vez que nuestras cualidades y defectos la inteligencia emocional también puede ser vista como la capacidad para gestionar los sentimientos y emociones, distinguir entre ellos y utilizarlos de manera constructiva para orientar pensamientos y acciones.

Un bajo nivel de inteligencia emocional puede tener repercusiones significativas en varios aspectos de la vida cotidiana, desde problemas en relaciones matrimoniales hasta trastornos de salud, afectando lo académico y contribuyendo a condiciones como la depresión o trastornos alimenticios. En resumen, la inteligencia emocional comprende características fundamentales para resolver con éxito los desafíos de la vida humana, promoviendo no solo la resolución de problemas, sino también la capacidad de persistir ante el fracaso, controlar los impulsos, regular las emociones y prevenir trastornos que puedan afectar las habilidades cognitivas, entre otros beneficios (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

Según el modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1995), según como se cita en Gonzales et al. (2020), esta incluye 3 dimensiones como son la atención emocional, refiriéndose a la habilidad para identificar los sentimientos propios, al mismo tiempo que los estados fisiológicos y cognitivos que estos suponen; La claridad emocional se refiere a la habilidad de comprender, distinguir y etiquetar las emociones, así como reconocer a qué categoría pertenece cada sentimiento. Por otro lado, la reparación emocional implica la capacidad de una persona para interrumpir, corregir y regular estados emocionales negativos, además de prolongar los estados emocionales positivos.

Basándonos en estos conceptos, podemos definir la inteligencia emocional como la capacidad de entender, utilizar y manejar las emociones tanto propias como de las personas que nos rodean. Esta habilidad tiene como objetivo principal reducir el estrés, mejorar la comunicación efectiva, desarrollar empatía, resolver problemas de manera efectiva y minimizar conflictos en la vida cotidiana (García, 2021).

La inteligencia emocional resulta en un factor crucial en diversos aspectos de la vida, pues nos ayuda a comprender, manejar y utilizar las emociones de una manera efectiva, mediante habilidades como: la conexión intrapersonal, la cual tiene que ver con la conexión con otras personas, fomenta las relaciones basadas en la empatía,

comunicación afectiva y solución de conflictos; el desarrollo personal y liderazgo, el cual nos permite conocernos a uno mismo, entender las emociones propias y de los demás, y gestionarlas de manera adecuada, contribuyendo al bienestar emocional, bienestar mental mayor adaptabilidad y eficacia e situaciones de cambio (Prieto, 2022). También se ha enfatizado en el hecho de que una inteligencia emocional adecuadamente gestionada le permite al individuo tomar conciencia y expresar las emociones personales evitando exagerarlas, además de que nos ayuda a generar estrategias de afrontamiento que se adapten a las diferentes situaciones de estrés, malestar psicológico y malestar físico (Mucho y Francia, 2022).

Hablar de la importancia de la inteligencia emocional radica en que esta juega un papel crucial en la evaluación de las consecuencias de nuestras decisiones y acciones. Nos proporciona la capacidad de controlar los impulsos en situaciones difíciles, ajustar o reconsiderar metas frente a adversidades, tolerar frustraciones, alcanzar el éxito laboral o académico, y mantener un equilibrio emocional. La conducta emocional es un ámbito que varía en cada persona y requiere diversas habilidades. Por lo tanto, la forma en que cada individuo maneja su inteligencia emocional puede ser determinante para el éxito o el fracaso en la vida (Campos y Amaro, 2020). Poseer una alta inteligencia emocional puede facilitar el afrontamiento efectivo y centrado en el problema, así como la aceptación de las emociones y una menor tendencia al rechazo. Además, fomenta la búsqueda de apoyo social y reduce la probabilidad de actitudes negativas hacia uno mismo y el estrés al enfrentar decisiones importantes (Puigbó et al., 2019).

La inteligencia emocional también resulta importante para el desarrollo y desempeño educativo e incluso laboral, ya que un coeficiente emocional alto, resulta significativo e importante para un buen desempeño en trabajo en equipo, incluso más que un cociente intelectual alto, pues intervienen factores como el liderazgo y la empatía, los cuales ya han sido mencionados anteriormente (Graeme, 2016). La inteligencia emocional es crucial para el bienestar social y mental de los estudiantes, ya que les ayuda a comprender su entorno y promueve la toma de decisiones acertadas, de modo que se ha propuesto que la inteligencia emocional es un tema que se debería desarrollar de forma continua dentro de las entidades educativas, ya que dentro de los beneficios de una práctica constante de esta, se encuentran: una mejora de la

autopercepción de los estudiantes en cuanto a su vida académica, la generación de la empatía hacia los demás por medio del establecimiento de contextos aptos para hablar y escuchar a los demás, favoreciendo a su vez el respeto entre pares, además de que se han logrado identificar beneficios directos al trabajo dentro del aula de clase, como es el aumento de atención, la claridad de entendimiento, la regulación emocional respecto a uno mismo y hacia los demás (Puertas-Molero et al., 2019).

1.1.3 Adolescencia

Dicho esto, resulta importante hablar de la adolescencia, la cual se puede definir como una etapa de transición entre la niñez y la adultez, que se caracteriza por una serie de cambios a nivel físico, psicológico, emocional y social (Moreno, 2007). Durante las edades de los 10 a 13 años, los jóvenes presentan menos interés por los padres y cambian su humor y comportamiento, lo cual suele ocasionar un vacío emocional que se ve manifestado por la disminución del rendimiento. Durante esta etapa, el individuo comienza a sentir preocupación por su cuerpo y los cambios que se dan en este. Los adolescentes comienzan a mostrar un interés fuera de lo común por los pares y por las opiniones que estos tengan acerca de distintos temas, por lo que se puede decir que existe una gran presión del grupo en la toma de decisiones. De esta forma se ve evidenciada la importancia del papel de los padres en esta etapa del desarrollo, ya que es necesario saber dar respuesta y tener cuidado con cierto tipo de comentarios para ayudar a mantener la autoestima del adolescente y también su seguridad (Rubio, 2021).

En cuanto al aspecto psicológico, la adolescencia significa una etapa de búsqueda de la identidad, una mayor independencia de los padres, conflictos familiares y también de cambios en el comportamiento y estados de ánimo, así como también se les da una mayor importancia a las relaciones con los pares en cuanto a los aspectos sociales (Moreno, 2007).

La mente adolescente se caracteriza por cambios sumamente significativos a nivel cerebral, ya que durante esta etapa este aún se encuentra en etapa de desarrollo, siendo el lóbulo frontal la última parte en madurar, la cual a su vez también es la encargada de funciones importantes como la toma de decisiones, control de impulsos u planificación a largo plazo. Cabe recalcar que es durante la adolescencia cuando

generalmente esta área se ve sometida a dichos cambios, lo cual puede ocasionar dificultades en el pensamiento a largo plazo y en el control de las emociones. Durante la adolescencia, el cerebro humano se vuelve más sensible a las recompensas, lo que puede motivar a los adolescentes a buscar más experiencias placenteras y a asumir más riesgos; del mismo modo, el cerebro también se vuelve más susceptible ante los estímulos sociales, lo cual aumenta el interés de los jóvenes en cuanto a las relaciones interpersonales con los demás y a la manera en la que son percibidos por su entorno (Ibarrola, 2019).

La adolescencia es una etapa crucial para el desarrollo del cerebro, caracterizada por un aumento en la velocidad de conexión entre las diferentes áreas del mismo. Durante este período, el cerebro completa su cableado y experimenta un proceso de remodelación. Se reconoce actualmente que la adolescencia constituye una importante ventana de oportunidad para formar adultos saludables, socialmente adaptados e independientes. Estas funciones comienzan a desarrollarse desde la infancia pero se consolidan durante la adolescencia. Durante la maduración cerebral en esta etapa, ocurren las "podas neuronales", en las cuales se revisan y eliminan conexiones neuronales que no han sido utilizadas hasta ese momento. Esto explica por qué los adolescentes pueden enfrentar actividades más complejas y abordar temas más profundos y serios que los niños pequeños no estarían preparados para manejar (Unicef, 2022).

Durante esta etapa de vida, se producen cambios morfológicos y fisiológicos que van a afectar de manera profunda al cerebro. Instintivamente, el cerebro del adolescente busca desafiar los límites establecidos y cuestionar todo lo aprendido durante la infancia. Este proceso forma parte de su manera de integrarse en el contexto adulto, biológicamente hablando, el sentido de adaptación de la etapa adolescente es dejar atrás la mayor cantidad posible de comportamientos infantiles, desprendiéndose de los adultos de manera completa para emprender su camino a convertirse en un adulto más, con igualdad de derechos y por supuesto, de responsabilidades. De manera progresiva, las capacidades cognitivas del individuo van madurando y se modifican también los patrones de comportamiento, se siguen programas biológicos y genéticos para reestructurar las redes neuronales, dentro de lo que también influye la interacción con el ambiente (Bueno, 2023).

Halar de emociones durante estas edades se puede describir en pocas palabras como un cóctel hormonal que dispara las emociones de los jóvenes al máximo, y más allá de solo tener que ver con el ámbito hormonal también influyen los cambios a nivel biológico, psicológico y social, lo cual puede explicar por qué los adolescentes actúan y piensan de manera totalmente diferente a los adultos, ya que a menudo se pueden sobrecargar de emociones, y es de ahí de donde nace la expresión de “la edad del pavo” o “la edad del burro”, siendo esta última más comúnmente utilizada en contextos ecuatorianos (Aizipitarte, 2023).

1.2 Revisión de literatura

1.2.1 Medición de la inteligencia emocional

Al hablar de métodos o instrumentos para medir inteligencia emocional, se pueden mencionar varios, de los cuales incluso, de algunos derivan una serie de métodos de evaluación. Uno de los más mencionados y prestigiosos se encuentra el MSCEIT presentado en el año 2007 la información necearía y adaptada al español para que se convierta en un instrumento digno de valorar. Este es una prueba de habilidad que consiste en evaluar las cuatro ramas del modelo de habilidad de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, los cuales son: percepción emocional, comprensión emocional y manejo emocional (Bisquerra, 2019). Este test evalúa la inteligencia emocional a través de ciertas preguntas que medirán la habilidad del participante para reconocer, usar, entender y regular sus emociones. Este es generalmente utilizado en contextos corporativos, educativos, de investigación y terapéuticos para la medición de la inteligencia emocional (RAND, 2018).

Por otro lado, existe el EQSAC (Emotional Quotient Self Assessment Checklist), propuesto por Starrett en 2014, con un coeficiente de consistencia interna de 0.83 en alfa de Cronbach. Esta prueba de autoevaluación consta de 6 dimensiones: Autoconciencia, empatía, autoconfianza, motivación, autocontrol y competencia social. Está compuesta por 30 ítems diseñados para evaluar la inteligencia emocional a través de respuestas en una escala de Likert. La suma de las puntuaciones de los 6 dominios genera una puntuación total de inteligencia emocional, con un rango potencial de puntuación de 30 a 150 (Jamba-Pedro Da Fonseca et al., 2021).

Dentro del contexto latinoamericano tenemos el PIEMO, que es una herramienta que permite la medición de la inteligencia emocional a través de alrededor de ocho escalas que terminan formando un perfil muy detallado de la inteligencia emocional, este abarca aspectos como la inhibición de impulsos, empatía, optimismo, habilidad social, expresión emocional, reconocimiento de logros, autoestima y nobleza. El PIEMO ha validado su confiabilidad a través de un proceso de análisis factorial y estructural y cuyo perfil busca proporcionar una evaluación detallada de las competencias emocionales de los individuos, permitiendo identificar fortalezas, áreas de mejora y prioridades de desarrollo dentro del ámbito de lo emocional (Cortés et al. 2002).

El S.S.R.I. (Schutte Self Report Inventory) abarca aspectos tanto intrapersonales como interpersonales, evaluados a través de aproximadamente 33 ítems con respuestas en una escala de Likert de 5 puntos. Diseñada para adolescentes y adultos jóvenes de 17 a 25 años en su versión en español, la escala consta de 4 factores principales: percepción emocional, manejo de emociones personales, manejo de emociones de otros y utilización de emociones. Aunque tiene un nivel de fiabilidad entre 0.73 y 0.85, con el tiempo se han identificado algunas limitaciones metodológicas relacionadas con su estructura factorial (Sánchez y Robles, 2018).

1.2.2 Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24)

Uno de los métodos más destacados en la investigación sobre inteligencia emocional en diversos contextos es el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). Este instrumento se utiliza para analizar y describir la inteligencia emocional a través de tres dimensiones principales: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Estas dimensiones están incorporadas en una escala de Likert de 24 ítems que conforman el instrumento. La importancia de esta herramienta hace énfasis en que permite proporcionar información relevante acerca de la inteligencia emocional de un individuo en contextos tanto personales como profesionales, además de que ha sido validada y se ha podido evidenciar las buenas propiedades psicométricas de las que esta dispone, convirtiéndola en un instrumento de evaluación sumamente fiable al momento de valorar la inteligencia emocional en distintas poblaciones (Gonzalez et al., 2020). Cabe recalcar que el instrumento cuenta con su respectiva adaptación al idioma español y a contextos adolescentes (Álvarez-Cabrera et al., 2022).

Tomando en cuenta que dicha herramienta se fundamenta en el modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, quienes la conceptualizan como una habilidad más que un rasgo de personalidad, este instrumento se ha convertido en el más utilizado y cuenta con el mayor número de publicaciones científicas a su favor. Inicialmente desarrollado para poblaciones norteamericanas, ha sido adaptado posteriormente para poblaciones españolas, reduciendo de 48 a 24 ítems, manteniendo la validez en las tres dimensiones que aborda: percepción y expresión adecuada de sentimientos, comprensión de estados emocionales propios y regulación de dichos estados. Es importante destacar que el TMMS-24 ha pasado por diversas adaptaciones para diferentes contextos, como en España, Argentina y Ecuador, lo cual ha facilitado su aplicación en diversos sectores poblacionales, especialmente en el ámbito educativo (Castro et al., 2022).

Esta herramienta ha sido usada en varios contextos latino americanos e hispanohablantes, como son Ecuador, Argentina y España, tomando como participantes a más de 1000 adultos de entre 18 y 59 años, en donde gracias a la utilización del instrumento, se ha encontrado que la inteligencia emocional es una habilidad fundamental para el día a día de las personas, y que se relaciona con varios aspectos de la vida humana, como por ejemplo el bienestar psicológico o los estados de ánimo. Se puede decir que el TMMS-24 es un instrumento sumamente útil y práctico para la evaluación de la inteligencia emocional en adultos de diferentes contextos, culturas e incluso en diferentes idiomas. Se ha hecho énfasis en la importancia de la minimización de los estados de ánimo negativos, de modo que sea posible el desarrollo de la inteligencia emocional para promover la aceptación de la responsabilidad por las acciones propias. Del mismo modo, se ha logrado identificar que las mujeres presentan estados o niveles más elevados de inteligencia emocional que los varones, siendo útil esta información al momento de identificar necesidades educativas y de mantener el desarrollo de programas de intervención para dichas necesidades (Gorriz et al. 2021)

También se ha investigado la conexión entre la creatividad, el rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la PUCE en Ambato, Ecuador, utilizando el TMMS-24 para medir la inteligencia emocional. Según los resultados obtenidos, se estimó una media general de inteligencia emocional de 79.86

sobre 120, lo que indica un nivel medio de inteligencia emocional en general. La mayoría de las respuestas se ubicaron alrededor de este nivel mencionado. Además, se evaluaron las tres dimensiones básicas de la inteligencia emocional incluidas en el instrumento. Los puntajes promedio obtenidos fueron los siguientes: Claridad emocional con 25.46 sobre 50, atención a los sentimientos con 26.74 sobre 40, y reparación emocional con 27.25 sobre 50. Todos estos puntajes indican que las dimensiones evaluadas también se sitúan en un nivel medio. Este estudio proporciona una visión detallada sobre el nivel de inteligencia emocional en estos estudiantes universitarios específicos, utilizando el TMMS-24 como herramienta de medición (Mayorga-Lascano, 2019).

Del mismo modo, esta herramienta se ha usado para determinar los niveles de inteligencia emocional en relación a la agresividad en alrededor de 210 adolescentes de entre 13 a 15 años de edad, en Ambato, provincia de Ecuador. En ellos, se ha identificado una atención emocional adecuada, una reparación emocional que se encuentra en un nivel alto según lo que la escala establece, y una claridad emocional baja. Del mismo modo, se ha identificado que los adolescentes varones presentaban un mayor promedio en claridad y en reparación emocional, mientras que las mujeres obtuvieron un promedio mucho mayor en la dimensión de atención emocional de manera correspondiente. En cuanto al análisis correlacional entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes que participaron en el estudio, se logró encontrar correlaciones negativas sumamente significativas, por lo que, en consecuencia, se puede concluir que mientras mayor inteligencia emocional exista, también existirá una menor agresividad en los adolescentes (Cortéz, 2023)

Además, el TMMS-24 ha sido utilizado para evaluar los niveles de inteligencia emocional y el bienestar psicológico de los estudiantes graduados de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Internacional SEK, ubicada en la ciudad de Quito, Ecuador. En base a esto, la inteligencia emocional en cuanto a niveles generales dentro de la muestra y tomando en cuenta las tres dimensiones que la escala propone como método de evaluación de la inteligencia emocional, se ha determinado que esta se encuentra dentro de un nivel adecuado, ya que en general se han presentado puntuaciones favorables. Se ha observado que alrededor de un 61% de la muestra seleccionada, presentan desarrollada la habilidad referente a la reparación de sus

estados emocionales, dando como resultado que estas sean personas más empáticas consigo mismas y con los demás. Del mismo modo, se ha observado que las mujeres tienden a obtener puntuaciones más altas en inteligencia emocional y bienestar psicológico en comparación con los hombres. Se sugiere que un mayor nivel de inteligencia emocional puede estar asociado con un mayor bienestar psicológico (Dávila, 2021).

El TMMS-24 ha sido utilizado en diversos estudios que exploran su aplicabilidad en contextos adolescentes. Por ejemplo, el estudio de Zuñiga et al. (2019) examinó las propiedades psicométricas del instrumento con una muestra de más de tres mil estudiantes adolescentes mexicanos, concluyendo que el TMMS-24 es altamente confiable y válido para evaluar la inteligencia emocional en esta población. Además, se ha empleado el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional en estudiantes de educación media en Bogotá. Los resultados de estos estudios indican que esta escala, basada en el modelo de Salovey y Mayer, es una herramienta útil para caracterizar y comprender las habilidades emocionales básicas de los adolescentes. También se ha destacado su utilidad en el diseño de programas destinados a mejorar las competencias emocionales, sociales y afectivas de los estudiantes, adaptados a las necesidades específicas de cada contexto (Castro et al., 2022).

En Colombia, se ha determinado que el TMMS-24 muestra una consistencia interna adecuada para evaluar la inteligencia emocional en adolescentes escolarizados de entre 12 y 17 años en la ciudad de Bogotá. Además, se ha estudiado la relación de las tres habilidades evaluadas con respecto al sexo, encontrando diferencias significativas entre hombres y mujeres en lo que respecta a la regulación emocional (Cerón et al., 2011).

El TMMS-24 también ha sido utilizado en contextos mexicanos con estudiantes de bachillerato, con edades comprendidas entre los 15 y 19 años. Este estudio demostró que las tres dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas en el instrumento: percepción, comprensión y regulación emocional; tienen una correlación positiva con los puntajes de autoconcepto. Este hallazgo resalta la importancia de promover la educación emocional en el ámbito educativo, ya que programas diseñados con este propósito pueden responder eficazmente a las necesidades socioemocionales dentro

y fuera del aula. Estas necesidades frecuentemente no reciben la atención necesaria en los programas educativos formales, a pesar de que juegan un papel crucial en el éxito académico o fracaso de los individuos (Carrillo-Ramírez et al., 2020).

1.2.3 Justificación

Con el paso de los años, la inteligencia emocional es un factor que ha ido cobrando importancia, tanto a niveles generales como a nivel educativo, cuyo objetivo principal es el favorecer el desarrollo integral del niño, tomando en cuenta todas sus dimensiones, dentro de las cuales hay que darle importancia a la dimensión emocional. En otras palabras, dentro del sistema educativo de manera general, existe la necesidad de promover y estimular la Inteligencia emocional en los estudiantes (Meis, 2015).

La adolescencia, la cual inicia alrededor de los 10 o 12 años, es una etapa que resulta explosiva en todos los sentidos para el individuo, ya que el cerebro de los más jóvenes experimenta cambios únicos que lo prepararan para su transición a adulto, y el aprendizaje de habilidades emocionales durante esta etapa podrían llegar a conseguir una serie de efectos positivos a medio y a largo plazo en diferentes ámbitos como por ejemplo: la salud mental, la agresividad o la empatía en los adolescentes. A diferencia de las materias impartidas dentro del aula de clase, como las matemáticas o la lectura y escritura, las emociones se dan en los seres humanos de manera natural, por decirlo de algún modo, sin embargo, no resulta natural el aprender a controlarlas o gestionarlas, lo cual es un factor de suma importancia al tomar en cuenta que las personas somos seres sociables por naturaleza, y para poder socializar correctamente, es necesaria la gestión emocional, comprender los pensamientos y emociones de las demás personas, entre otros. (Cores, 2021).

Dentro del contexto latinoamericano, la importancia de la inteligencia emocional en los adolescentes resulta crucial debido a los desafíos emocionales a los que se enfrentan, como, por ejemplo: desajustes emocionales que tienen que ver con la etapa de aceptación y comprensión de su papel en la sociedad, lo cual a su vez puede desembocar en trastornos emocionales, como, por ejemplo, la ansiedad o la depresión. Los estados emocionales y la inteligencia emocional como tal se

relacionan directamente a la felicidad del individuo, e incluso se relaciona también de manera directa con el rendimiento escolar del mismo (Gutiérrez et al., 2021).

1.2.4 Problema y preguntas de investigación

Necesitamos ciudadanos capaces de actuar de manera correcta, que sean responsables de sus acciones, para lo cual es necesario considerar planes de educación emocional dentro del sistema educativo, con el objetivo de cumplir la responsabilidad de integrar el proceso y afianzamiento de la inteligencia emocional como uno de los ejes transversales de los estándares de aprendizaje y de la educación en general, ya que la inteligencia emocional está relacionada de manera directa con las capacidades psicológicas del individuo, las cuales involucran los afectos, talentos, comprobación y modificación de las emociones propias y ajenas. Sin embargo, la inteligencia emocional es un factor al cual, lamentablemente, no se le ha dado la importancia y preocupación suficiente por parte de los individuos, por lo tanto, esta no se encuentra desarrollada de manera óptima en la gente, ya que por lo general se le da más importancia y protagonismo a los factores racionales, dejando de lado y descuidando de manera total la parte emocional (Gutiérrez et al., 2021).

En base a esto, se han generaron las siguientes preguntas de investigación: ¿Existen diferencias en las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional entre los adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg durante el periodo lectivo 2023 - 2024?, ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de manera general que predominan en los adolescentes de la Unidad Educativa?, ¿Existen variaciones en los niveles de inteligencia emocional entre adolescentes al considerar factores sociodemográficos?

1.2.5 Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Determinar y describir el nivel de inteligencia emocional con base en la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional en adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg durante el periodo lectivo 2023-2024.

Objetivo específico

- Describir y analizar los niveles de inteligencia emocional de manera general en los adolescentes de la Unidad Educativa
- Analizar los niveles de inteligencia emocional entre adolescentes a partir de la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional, considerando las variables sociodemográficas.

Capítulo 2

Metodología

2.1 Enfoque y diseño

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo, ya que de esta manera se podrán obtener y analizar los datos necesarios para la medición y análisis de la variable estipulada, cuyos resultados serán analizados a profundidad, tomando en cuenta todos los factores que influirían sobre la misma. Este tipo de investigaciones se centran en la recopilación de información que pueda ser cuantificable para ser usada en análisis estadísticos, además de que proporciona una representación precisa y detallada de los hechos observados, sin influir sobre la variable (Aguilar-Barojas, 2005).

2.2 Participantes

En el presente trabajo de investigación participaron 251 estudiantes, los cuales han sido seleccionados mediante un proceso de muestro por conveniencia, tanto de Educación Básica como de Bachillerato, pertenecientes a la Unidad Educativa Chordeleg, ubicada en el cantón Chordeleg. En la Tabla 1 se presentan una descripción de los participantes

Tabla 1. Datos sociodemográficos

Sociodemográficas	f	%
<i>Sexo</i>		
Hombre	119	47.4 %
Mujer	132	52.6 %
<i>Ubicación geográfica</i>		
Urbana	146	58.2 %
Rural	105	41.8 %
<i>Curso</i>		
8	33	13.1 %
9	54	21.5 %
10	67	26.7 %
1	40	15.9 %
2	15	6.0 %
3	42	16.7 %
<i>Nivel socio económico</i>		
Bajo	77	30.7 %
Medio	162	64.5 %
Alto	12	4.8 %
<i>Nivel educativo persona con la que vive</i>		
Ninguno	7	2.8 %
Primaria	49	19.5 %
Educación General Básica	25	10.0 %
Bachillerato	88	35.1 %

Tercer Nivel	41	16.3 %
Cuarto Nivel	11	4.4 %
No sé	17	6.8 %
No aplica	13	5.2 %

En la Tabla 1 se ven reflejados los resultados de todas las variables sociodemográficas, por lo que, con ayuda del software “Jamovi”, se ha realizado una evaluación de los datos codificados, por lo que se ha obtenido la cantidad de varones y de mujeres que han formado parte de la muestra de la investigación.; en cuanto a la variable “sexo”, los cuales han sido recogidos mediante la ficha sociodemográfica. En este sentido, se puede identificar que, de manera general, la cantidad y porcentaje de participantes hombres no se encuentra alejada de la cantidad y porcentaje de participantes mujeres, sin embargo, es importante recalcar que hubo una mayor cantidad de mujeres participantes que de hombres participantes, presentando un total de 132 mujeres, un valor que representa el 52.6% de la muestra, ,mientras que el total de hombres participantes fue de 119, cuyo valor representaría el 47% de la muestra.

Con respecto a la ubicación geográfica de los participantes, se puede notar que hubo más participantes que viven dentro de la zona urbana del cantón Chordeleg, ya que se ha obtenido que un total de 146 participantes están ubicados en la zona urbana del cantón, los cuales representan un 58% de los datos obtenidos. En cuanto a la zona rural, se ha obtenido que un total de 105 estudiantes que fueron participes del estudio se encuentran ubicados en áreas rurales del cantón Chordeleg, representando alrededor de un 42% del total de participantes del estudio.

Del mismo modo, se puede identificar la distribución de estudiantes que han participado en la investigación según su nivel educativo. Estos niveles incluyen Primero, Segundo y Tercero de bachillerato, así como Octavo, Noveno y Décimo de básica. Contrario a las expectativas del estudio, se observa que ha habido una mayor participación de estudiantes en Décimo de básica. De hecho, de los 251 participantes en total, 67 pertenecen a este nivel de educación básica. Cabe recalcar que se había previsto que habría existido una mayor cantidad de participantes en los niveles de bachillerato de la institución, sin embargo, no se dio la participación esperada en estos niveles, siendo segundo de bachillerato el nivel educativo con menos participantes dentro del estudio, pues 15 personas pertenecientes a dicho nivel fueron participes, representando un 6% de los estudiantes encuestados.

Con respecto al nivel socio económico de los estudiantes, se puede evidenciar que la gran mayoría de los participantes, presentan un nivel socioeconómico medio, ya que un total de 162 estudiantes consideran su nivel económico como medio, siendo este valor un equivalente a un 64.5% de la muestra. Del mismo modo, alrededor del 5% de los estudiantes que fueron participes, se encuentra en un nivel socio económico alto, con apenas 12 participantes que se ubican dentro de esta categoría, mientras que el 30% restante, hace referencia a los estudiantes ubicados en un nivel socio económico bajo, cuyo valor es de 77 de los participantes encuestados.

Además, se puede visualizar el nivel educativo de las personas con las que viven los participantes del estudio, dentro de los cuales se encontraban: Ambos padres, Padre, Madre, Abuelos, entre otros. Es importante destacar que, según lo que indican los valores de frecuencia, el 35% de los representantes de los estudiantes, cuentan únicamente con un nivel de educación de bachillerato, lo cual significaría que un total de ochenta y ocho representantes no cuentan con título universitario o mayor. Del mismo modo, es importante notar que una baja cantidad de representantes cuentan con un título de tercer nivel, exactamente, un 16,3%, lo cual representaría un total de cuarenta y una personas; en cuanto a representantes que cuenten con un título de cuarto nivel, se tiene un porcentaje aún más bajo, siendo este de 4.4% de los representantes de los participantes, lo cual indica que once estudiantes de los encuestados, viven con al menos una persona que cuente con un título de cuarto nivel. Referente a los participantes que viven con personas que no cuentan con ningún tipo de educación, se tiene un porcentaje sumamente bajo, siendo este de 2,8%, lo cual representaría un total de 7 personas.

En cuanto a los criterios de inclusión, se tomó en cuenta los siguientes: a) Encontrarse entre las edades comprendidas dentro de la adolescencia, b) Haber aceptado ser partícipe de la investigación, c) Que los padres o representantes del estudiante autoricen su participación en la investigación, d) Estar matriculado en la Unidad educativa Chordeleg. En relación a los criterios de inclusión, se consideró los siguientes: a) El participante no desea ser parte de la investigación, b) Estudiantes que sean menores a las edades que se comprenden para el estudio, c) El representante del estudiante no autoriza la participación de este en la investigación.

2.3 Instrumento de recolección de datos:

El instrumento utilizado fue la Escala Rasgo de Metaconocimiento sobre Estados Emocionales, conocida por sus siglas en inglés como TMMS (Trait Meta-Mood Scale). Este instrumento se fundamenta en el modelo original de Salovey y Mayer y es considerado una de las primeras medidas generales de la inteligencia emocional, enfocándose especialmente en la inteligencia emocional como un rasgo (Taramuel y Zapata, 2017). La escala está compuesta por tres subescalas de 8 ítems cada una, sumando un total de 24 ítems, que evalúan dimensiones como la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional. Fue adaptada al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en 2004 (Álvarez-Cabrera et al., 2022), y es adecuada para la población adolescente.

En términos de validación y fiabilidad, el TMMS-24 ha mostrado un buen ajuste del modelo a los datos y la estructura de las tres dimensiones que se propone evaluar. Además, ha demostrado una consistencia interna adecuada, con un valor de alfa de Cronbach que oscila entre 0.82 y 0.85, lo cual asegura la efectividad del instrumento para medir las características relacionadas con la inteligencia emocional (Gonzalez et al., 2020).

Es importante recalcar que, si bien es cierto que el instrumento evalúa la inteligencia emocional en distintos contextos, este lo hace según las 3 dimensiones previamente mencionadas, más no aporta un valor en cuanto al nivel inteligencia emocional como término general, sin embargo, vale la pena tomar en cuenta la investigación de Romero (2017), en la que, con el objetivo de obtener un resultado general en cuanto al nivel de la inteligencia emocional, se ha realizado una suma de los valores obtenidos en las 3 dimensiones que mide el instrumento, en donde: la inteligencia emocional es baja si se ha obtenido un total de entre 24 a 55 puntos, media si se ha obtenido entre 56 y 88 puntos, y alta si se ha obtenido un puntaje que se encuentre entre 89 y 120 puntos.

El TMMS-24 ha demostrado su solidez como instrumento utilizado en investigaciones con poblaciones adolescentes, revelando que la regulación emocional es crucial para gestionar estados emocionales y está vinculada con el bienestar percibido. Además, se ha observado que las habilidades de percepción y comprensión emocional están

estrechamente relacionadas con el estrés percibido entre adolescentes en contextos españoles (Serrano y Andreu, 2016).

Este instrumento también ha sido utilizado en Ecuador, específicamente en un estudio que analizó la relación entre inteligencia emocional, creatividad y rendimiento académico en estudiantes de 10 a 11 años en la ciudad de Playas. Los resultados de esta investigación indicaron una asociación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Romero, 2017).

2.4 Procedimiento

El proceso de recolección de datos dio inicio al realizar los procedimientos necesarios para obtener el permiso del distrito de educación para el ingreso a la institución educativa, para lo cual fue necesario la asistencia a una capacitación referente a consideraciones éticas y de comportamiento dentro del aula de clase. Una vez aprobado el permiso para el ingreso a la institución educativa, se seleccionó los cursos con los que se iba a trabajar con ayuda de la rectora del plantel y el psicólogo del “DECE” de la institución. Una vez dentro del aula de clase, se procedió a entregar el asentimiento informado para los representantes de los estudiantes y el consentimiento informado para la participación de los mismos. Seguidamente, una vez ya firmados los consentimientos y asentimientos informados de manera respectiva, se procedió a realizar una explicación en cuanto a la investigación de manera general y acerca de cómo responder el instrumento de recolección de datos, del mismo modo, se utilizó este espacio para resolver dudas referentes a la investigación y al instrumento como tal. Finalmente, con ayuda de la rectora del plantel y los distintos docentes tutores de cada uno de los cursos designados, se procedió a enviar el enlace del instrumento de manera respectiva para que los estudiantes puedan ser partícipes de la investigación.

2.5 Aspectos éticos

Esta investigación se ha basado en los principios éticos y código de conducta de psicología de la APA: a) Se expondrá de manera clara el contenido de la investigación, b) Se tomará en cuenta que la colaboración de los participantes se dará de manera voluntaria en la investigación, la misma que será registrada según el asentimiento informado, c) Se contará con el permiso de los padres de familia de los

participantes d) Los estudiantes tendrán la libertad de no ser partícipes de la investigación en el caso de que así lo deseen, , e) Se mantendrá un ideal de promoción hacia el bienestar y a la evitación del daño hacia los participantes mediante un proceso de recolección de datos que no representa un riesgo físico o psicológico para los mismos, , h) Se tomará como prioridad el respeto hacia los derechos y hacia la persona misma mediante la honestidad, el respeto a la privacidad y confidencialidad, la promoción del bienestar emocional, mental y físico y la no discriminación hacia la persona por ningún factor, j) Se respetará la confidencialidad y el anonimato como parte del proceso, debido a que no se requerirán datos personales del estudiante o de familiares, pues los datos que se buscan obtener son con fines meramente académicos, k) Se garantiza que el investigador principal se encuentra en las facultades necesarias para contar con la idoneidad ética y experticia técnica necesaria para la correcta elaboración de este estudio.

Capítulo 3

Presentación y análisis de resultados

3.1 Análisis descriptivo de los ítems

En la Tabla 2 se presentan los datos obtenidos de la aplicación del Trait Meta-Mood Scale – 24 (TMMS-24),

Tabla 2. Análisis preliminar de los ítems

Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Asimetría	Curtosis
-------	------------------------	--------	--------	-----------	----------

TMMS01	3.23	1.07	1	5	.109	-0.559
TMMS02	3.09	1.04	1	5	.0848	-0.608
TMMS03	2.81	1.05	1	5	.318	-0.199
TMMS04	3.18	1.15	1	5	.0284	-0.817
TMMS05	2.73	1.16	1	5	.333	-0.580
TMMS06	2.87	1.10	1	5	.237	-0.537
TMMS07	2.88	1.06	1	5	.262	-0.359
TMMS08	3.00	1.03	1	5	.268	-0.479
TMMS09	2.91	1.06	1	5	.197	-0.486
TMMS10	2.95	0.976	1	5	.312	-0.394
TMMS11	2.98	1.08	1	5	.233	-0.470
TMMS12	2.98	1.04	1	5	.183	-0.433
TMMS13	3.03	0.969	1	5	.210	-0.302
TMMS14	2.63	1.08	1	5	.369	-0.352
TMMS15	2.71	1.04	1	5	.186	-0.457
TMMS16	2.87	1.00	1	5	.235	-0.190
TMMS17	2.99	1.16	1	5	.266	-0.720
TMMS18	3.22	1.06	1	5	.0346	-0.575
TMMS19	2.90	1.11	1	5	.137	-0.645
TMMS20	3.16	1.11	1	5	.259	-0.560
TMMS21	3.10	1.03	1	5	.0534	-0.346
TMMS22	3.13	1.06	1	5	.218	-0.628
TMMS23	3.58	1.17	1	5	.168	-1.20
TMMS24	3.20	1.17	1	5	-0.0339	-0.867

En relación a la Tabla 2, se presentan los datos generales de los ítems del TMMS-24 antes del análisis y codificación específica que determinaría los niveles de inteligencia emocional según las tres escalas del test. Los resultados muestran una amplia variabilidad en las respuestas obtenidas. El valor mínimo registrado es 1, correspondiente a la respuesta "nada de acuerdo", mientras que el valor máximo es 5, que indica "Totalmente de acuerdo". Esto sugiere una diversidad de respuestas que abarcan desde las opciones mínimas hasta las máximas.

En términos generales, la media de todas las respuestas se sitúa en torno a los valores 2 y 3, que representan las respuestas "Algo de acuerdo" y "Bastante de acuerdo", respectivamente. Esto sugiere que la mayoría de las respuestas se concentran entre estas dos opciones, indicando una tendencia hacia el acuerdo moderado en las dimensiones evaluadas por el TMMS-24.

3.2 Niveles de inteligencia emocional

Tabla 3. Niveles de inteligencia emocional según las dimensiones del TMMS-24 de manera general

	f	%
<i>Niveles Atención</i>		
Debe Mejorar: Poca Atención	128	51.0 %
Adecuada Atención	110	43.8 %
Debe mejorar: Demasiada Atención	13	5.2 %
<i>Niveles claridad</i>		
Debe mejorar	159	63.3 %
Adecuada	84	33.5 %
Excelente	8	3.2 %
<i>Niveles Reparación</i>		
Debe mejorar	106	42.2 %
Adecuada	130	51.8 %
Excelente	15	6.0 %

La Tabla 3 muestra los niveles de inteligencia emocional en relación con las dimensiones de Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional según el TMMS-24. Los datos han sido organizados y codificados para destacar la frecuencia de cada nivel en estas dimensiones. Así, se puede observar cuántas personas se encuentran en los diferentes niveles de atención, claridad y reparación emocional según las respuestas recolectadas mediante la aplicación del TMMS-24. Con respecto a la dimensión de atención emocional, los resultados nos demuestran

que un 51% de la muestra se encuentra dentro del nivel de “Debe mejorar: presenta poca atención” lo cual se refiere a que las habilidades atencionales y emocionales de 128 participantes aún no se ha desarrollado o explorado de manera correcta y que estos simplemente no les dan la importancia necesaria a las emociones de sí mismos ni a las de los demás. Afortunadamente, una buena cantidad de participantes, concretamente un 43,8% de los participantes se encuentran dentro de la categoría de “Adecuada atención”, lo cual indicaría que alrededor de 110 participantes acostumbran el darles la importancia suficiente y necesaria a sus emociones, así como también respetan y les dan importancia a las emociones de los demás. Dentro de la categoría de “Debe mejorar: Demasiada atención” se encuentra un 5,2% de los encuestados, lo cual indicaría que alrededor de 13 personas le dan una atención exagerada, tanto a sus emociones como a las de las personas que los rodean, hecho que puede llegar a ser dañino para la persona en cuestión, ya que el individuo como tal puede llegar a causarse una sobrecarga emocional, llegando a abrumar a la persona por la cantidad de emociones y pensamientos que surgen en el día a día, así como también puede ocasionar problemas en el proceso de regulación emocional (Rodríguez et al., 2009).

Para la dimensión de claridad emocional, tenemos que un 63% de los participantes se encuentran dentro del nivel más bajo de claridad emocional, lo cual indicaría que 159 personas deben mejorar sus capacidades de análisis emocional, ya que esto indicaría que los participantes presentan también dificultades en cuanto a identificar de manera correcta y efectiva las emociones que están sintiendo ellos o talvez los demás. En cuanto al nivel de claridad adecuada, tenemos que un 33.5% de los participantes, lo cual es alrededor de 84 participantes presentan las habilidades y herramientas necesarias para poder mantener claros sus sentimientos y los de los demás, de una manera adecuada y suficiente. En cuanto al nivel de excelencia, se tiene que apenas un 3.2% de los participantes se encuentran dentro de esta, lo cual daría a entender que 8 personas apenas poseen las habilidades y herramientas necesarias para mantener una claridad de ejemplo, tanto de sus sentimientos propios, así como también de los sentimientos de las personas que los rodean.

Con referencia a la dimensión de reparación emocional, se tiene que un total de 106 personas se encuentran en el nivel bajo de reparación emocional; dicho dato se ve

reflejado en un 46,2% de los participantes de la investigación, entendiendo que casi la mitad de estudiantes de la unidad educativa no poseen herramientas ni técnicas suficientes para la reparación y regulación emocional. En el nivel medio y adecuado en cuanto a la dimensión, se encuentra un total de 130 personas, reflejándose en un 51,8% de la muestra tomada para la investigación. Esto podría indicar que tan parte de la otra mitad de los estudiantes poseen las herramientas y las habilidades adecuadas para poder mantener un buen nivel de reparación y regulación emocional, evitando que las emociones lleguen a ser nocivas para la persona en cuestión. Las 15 personas restantes se ubican en el tercer nivel de reparación emocional, el cual se refiere a que el 6% de los participantes poseen una gran cantidad de herramientas y habilidades para la reparación emocional, así como también podrían presentar un buen nivel de regulación emocional y de bienestar psicológico.

Tabla 4. Niveles de inteligencia emocional según las dimensiones del TMMS-24 y el sexo

	Sexo	f	%
<i>Niveles Atención</i>			
Debe Mejorar: Poca Atención	Hombre	52	20.7 %
	Mujer	76	30.3 %
Adecuada Atención	Hombre	58	23.1 %
	Mujer	52	20.7 %
Debe mejorar: Demasiada Atención	Hombre	9	3.6 %
	Mujer	4	1.6 %
<i>Niveles claridad</i>			
Debe mejorar	Hombre	81	32.3 %
	Mujer	78	31.1 %
Adecuada	Hombre	32	12.7 %
	Mujer	52	20.7 %
Excelente	Hombre	6	2.4 %
	Mujer	2	0.8 %

Niveles Reparación

Debe mejorar	Hombre	49	19.5 %
	Mujer	57	22.7 %
Adecuada	Hombre	62	24.7 %
	Mujer	68	27.1 %
Excelente	Hombre	8	3.2 %
	Mujer	7	2.8 %

En la Tabla 4 se puede visualizar los niveles de inteligencia emocional según las diferentes dimensiones propuestas por el TMMS-24 y según el sexo de los participantes, de modo que se pueda identificar el nivel de cara una de las dimensiones tanto para hombres como para mujeres. Referente a la dimensión de atención emocional, se tiene la mayor cantidad de mujeres dentro del nivel bajo, ubicándose el 30% de las participantes en dicho nivel; dentro del nivel adecuado de atención emocional, se encuentran cantidades similares tanto de hombres como de mujeres, presentando el 23% y el 20% de manera respectiva en relación a los participantes del estudio; en cuanto al tercer nivel de atención emocional, el cual se refiere a la atención excesiva, se tiene al 3.6% y al 1.6% de hombres y mujeres respectivamente, indicando que, en este caso, los hombres son los que presentan una mayor exageración al momento de ponerle atención a los sentimientos propios y de los demás, sin embargo, también es importante recalcar que los porcentajes de hombres y mujeres son bastante similares.

Para la dimensión de claridad emocional, existen cantidades similares tanto de hombres como de mujeres en el primer nivel, el cual se refiere a la necesidad de una mejora en cuanto a las habilidades de identificación de emociones en los participantes, presentando el 31% y el 32% para mujeres y hombres de manera respectiva, por lo que no significaría una diferencia sumamente representativa dentro de este nivel; sin embargo, para el nivel adecuado de claridad emocional, existe una diferencia entre mujeres y hombres, ya que dentro de este nivel se encuentra un 20.7% de los participantes, mientras que en cuanto a los varones, se tiene un 12.7% dentro del nivel adecuado, lo cual indica que las mujeres estarían presentando una mejor habilidad para reconocer las emociones tanto personales como del entorno

parece ser diferente entre hombres y mujeres. Dentro del tercer nivel, existe una diferencia poco significativa, pues existen 6 hombres y 2 mujeres que denotan una excelente capacidad para la identificación de emociones.

Finalmente, en cuanto a la dimensión de reparación emocional, se presentan valores similares y poco significativos para hombres y mujeres dentro del primer nivel, referente a las bajas habilidades de reparación emocional, puesto que la cantidad de hombres dentro de esta categoría es de 49, mientras que la cantidad de mujeres es de 57, representando el 19.5% y el 22.5% de manera respectiva. Algo similar sucede dentro del nivel adecuado de reparación emocional, puesto que se encuentran 62 hombres y 68 mujeres dentro de dicho nivel, lo cual se podría traducir en un 24.7% y un 27.1% de manera respectiva. Y para el nivel de excelente reparación emocional, se tiene el 3.2% de hombres y el 2.8% de mujeres dentro de esta categoría.

Tabla 5. Niveles de inteligencia emocional con base en la ubicación geográfica

Dimensiones	Ubicación geográfica	f	%
<i>Frecuencias de Niveles Atención</i>			
Debe Mejorar: Poca Atención	Urbana	76	30.3 %
	Rural	52	20.7 %
Adecuada Atención	Urbana	63	25.1 %
	Rural	47	18.7 %
Debe mejorar: Demasiada Atención	Urbana	7	2.8 %
	Rural	6	2.4 %
<i>Frecuencias de Niveles claridad</i>			
Debe mejorar	Urbana	93	37.1 %
	Rural	66	26.3 %
Adecuada	Urbana	50	19.9 %
	Rural	34	13.5 %
Excelente	Urbana	3	1.2 %
	Rural	5	2.0 %
<i>Frecuencias de Niveles Reparación</i>			

Debe mejorar	Urbana	65	25.9 %
	Rural	41	16.3 %
Adecuada	Urbana	73	29.1 %
	Rural	57	22.7 %
Excelente	Urbana	8	3.2 %
	Rural	7	2.8 %

En la Tabla 5 se puede visualizar los niveles de inteligencia emocional de los participantes del estudio en base a cada una de las dimensiones de inteligencia emocional y según la ubicación geográfica en la que residen los participantes. De manera general, se puede observar que, los estudiantes se encuentran entre los niveles bajo y adecuado de cada una de las dimensiones, ya que es en estas dos categorías en donde se puede visualizar la mayor cantidad de participantes. En relación a la ubicación geográfica, se puede denotar una mayor cantidad de participantes pertenecientes a las zonas urbanas del cantón, puesto que los porcentajes en cuanto a la ubicación geográfica urbana son ligeramente mayores a los porcentajes presentados en la ubicación geográfica rural. De igual manera, se puede evidenciar que los porcentajes más altos se encuentran dentro de los niveles bajos de cada categoría, haciendo referencia a la necesidad de mejora de atención, claridad y reparación emocional.

Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional en base al nivel socio económico

Dimensiones	Nivel socio económico	f	%
<i>Frecuencias de Niveles Atención</i>			
Debe Mejorar: Poca Atención	Bajo	36	14.3 %
	Medio	85	33.9 %
	Alto	7	2.8 %
Adecuada Atención	Bajo	36	14.3 %
	Medio	69	27.5 %
	Alto	5	2.0 %

Debe mejorar: Demasiada Atención	Bajo	5	2.0 %
	Medio	8	3.2 %
	Alto	0	0.0 %

Frecuencias de Niveles claridad

Debe mejorar	Bajo	45	17.9 %
	Medio	108	43.0 %
	Alto	6	2.4 %
Adecuada	Bajo	28	11.2 %
	Medio	51	20.3 %
	Alto	5	2.0 %
Excelente	Bajo	4	1.6 %
	Medio	3	1.2 %
	Alto	1	0.4 %

Frecuencias de Niveles Reparación

Debe mejorar	Bajo	27	10.8 %
	Medio	74	29.5 %
	Alto	5	2.0 %
Adecuada	Bajo	43	17.1 %
	Medio	81	32.3 %
	Alto	6	2.4 %
Excelente	Bajo	7	2.8 %
	Medio	7	2.8 %
	Alto	1	0.4 %

En la Tabla 6 se puede identificar los niveles de inteligencia emocional en base al nivel socioeconómico de los participantes. Se puede evidenciar en base a los porcentajes presentados, que el nivel socio económico predominante es el medio, lo cual indicaría que la gran mayoría de los participantes pertenecen a familias con recursos suficientes y con ganancias económicas de al menos un salario básico mensual. Del mismo modo, se puede visualizar que el nivel de inteligencia emocional que más porcentaje presentan para las dimensiones de atención y claridad emocional

secuestran en el nivel bajo, el cual se refiere a que es necesario que los participantes le den más importancia y mejoren sus habilidades de reconocimiento y atención emocional. Para la dimensión de reparación emocional, se tienen porcentajes similares en cuanto a jóvenes de un nivel socioeconómico medio tanto en el nivel bajo, como en el nivel adecuado de inteligencia emocional. En este sentido, se puede decir que las personas cuyo nivel socio económico se encuentra en una tasa de ingresos de mediana

Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional en base al nivel educativo de la persona con la que vive

Dimensiones	Nivel educativo		
	persona con la que vive	f	%
<i>Frecuencias de Niveles Atención</i>			
Debe Mejorar: Poca Atención	Ninguno	3	1.2 %
	Primaria	19	7.6 %
	Educación General	15	6.0 %
	Básica	54	21.5 %
	Bachillerato	22	8.8 %
	Tercer Nivel	5	2.0 %
	Cuarto Nivel	5	2.0 %
	No sé	5	2.0 %
Adecuada Atención	No aplica	5	2.0 %
	Ninguno	3	1.2 %
	Primaria	27	10.8 %
	Educación General	8	3.2 %
	Básica	29	11.6 %
	Bachillerato	18	7.2 %
	Tercer Nivel	6	2.4 %
	Cuarto Nivel	12	4.8 %

	No aplica	7	2.8 %
Debe mejorar:			
Demasiada Atención	Ninguno	1	0.4 %
	Primaria	3	1.2 %
	Educación General		
	Básica	2	0.8 %
	Bachillerato	5	2.0 %
	Tercer Nivel	1	0.4 %
	Cuarto Nivel	0	0.0 %
	No sé	0	0.0 %
	No aplica	1	0.4 %
<i>Frecuencias de Niveles claridad</i>			
Debe mejorar	Ninguno	4	1.6 %
	Primaria	29	11.6 %
	Educación General		
	Básica	15	6.0 %
	Bachillerato	62	24.7 %
	Tercer Nivel	21	8.4 %
	Cuarto Nivel	8	3.2 %
	No sé	12	4.8 %
	No aplica	8	3.2 %
Adecuada	Ninguno	2	0.8 %
	Primaria	17	6.8 %
	Educación General		
	Básica	10	4.0 %
	Bachillerato	25	10.0 %
	Tercer Nivel	19	7.6 %
	Cuarto Nivel	2	0.8 %
	No sé	5	2.0 %
	No aplica	4	1.6 %
Excelente	Ninguno	1	0.4 %
	Primaria	3	1.2 %

	Educación General	0	0.0 %
	Básica		
	Bachillerato	1	0.4 %
	Tercer Nivel	1	0.4 %
	Cuarto Nivel	1	0.4 %
	No sé	0	0.0 %
	No aplica	1	0.4 %
<i>Frecuencias de Niveles Reparación</i>			
Debe mejorar	Ninguno	2	0.8 %
	Primaria	10	4.0 %
	Educación General		
	Básica	12	4.8 %
	Bachillerato	46	18.3 %
	Tercer Nivel	21	8.4 %
	Cuarto Nivel	4	1.6 %
	No sé	7	2.8 %
	No aplica	4	1.6 %
Adecuada	Ninguno	4	1.6 %
	Primaria	33	13.1 %
	Educación General		
	Básica	13	5.2 %
	Bachillerato	37	14.7 %
	Tercer Nivel	19	7.6 %
	Cuarto Nivel	6	2.4 %
	No sé	10	4.0 %
	No aplica	8	3.2 %
Excelente	Ninguno	1	0.4 %
	Primaria	6	2.4 %
	Educación General		
	Básica	0	0.0 %
	Bachillerato	5	2.0 %
	Tercer Nivel	1	0.4 %
	Cuarto Nivel	1	0.4 %

No sé	0	0.0 %
No aplica	1	0.4 %

En Tabla 7 se puede visualizar los niveles de inteligencia emocional según las tres categorías que propone el Trait Meta-Mood Scale-24 y con base en el nivel educativo de la persona con la que viven los estudiantes. Según como se pueden observar los datos de manera general, se puede notar que los mayores porcentajes los presenta la categoría de bachillerato, indicando que existe una gran cantidad de representantes que solo han cursado su desarrollo académico hasta finalizar el bachillerato; del mismo modo, existen también porcentajes altos en la categoría de primaria, y porcentajes más bajos en la categoría de tercer nivel, por tanto, se puede decir que de igual manera, existen cantidades altas de representantes legales que solamente han cursado la primaria y de representantes que han llegado a obtener un título de tercer nivel. En cuanto al resto de categorías, presentan resultados dispersos y muy bajos, dando a entender que no han existido muchas respuestas para estas categorías.

En relación a los niveles de inteligencia, se puede denotar que, en su mayor parte, los estudiantes cuyos representantes han cursado solamente hasta la primaria y hasta el bachillerato, así como también los estudiantes cuyos representantes han llegado a conseguir un título de tercer nivel, se encuentran en niveles entre bajos y adecuados para cada una de las dimensiones, tanto para la dimensión de atención, claridad y reparación emocional. Este hecho concuerda con los resultados obtenidos y analizados previamente, en los cuales se denota que gran parte de los estudiantes que han sido participes de la investigación, se encuentran entre los niveles bajos y adecuados de cada una de las categorías.

Capítulo 4

4.1 Conclusiones

Los resultados que se han obtenido mediante la aplicación del Trait Meta-Mood Scale–24 en los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica, y primero, segundo y tercero de bachillerato, de la Unidad Educativa Chordeleg durante el periodo 2023 – 2024, han dado a entender que, de manera general, las respuestas que más se han obtenido dentro de la escala de Likert que presenta el instrumento (TMMS - 24) se encuentran entre las respuestas “2. Algo de acuerdo” y “3. Bastante de acuerdo”, las cuales son respuestas que podrían significar un nivel medio en cuanto a la inteligencia emocional, tanto a nivel general como en cuanto a las distintas dimensiones que el instrumento propone como medio de evaluación de la inteligencia emocional.

En relación a las dimensiones de Atención, Claridad y reparación emocional, las cuales son propuestas como categorías de evaluación dentro del Trait Meta-Mood scale-24, se tienen los siguientes resultados: De manera general, los datos indican que para la dimensión de Atención emocional, los estudiantes se encuentran dentro de los niveles de “Debe mejorar: presenta poca atención” y “Adecuada Atención”, puesto que se refiere al 51% y al 43% de la muestra utilizada, lo cual da a entender que en la gran mayoría de los estudiantes adolescentes de la institución se encuentran entre el nivel adecuado de atención emocional y un nivel bajo de atención emocional, siendo este último el que requeriría de una mejora en cuanto a dicho aspecto, con el objetivo de que se genere una buena inteligencia emocional en los estudiantes y un bienestar psicológico óptimo.

Para la dimensión de Claridad emocional, se puede denotar que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de claridad emocional, pues esta categoría representaría el 63.3% de la muestra estipulada, lo cual podría significar que los estudiantes no están presentando las herramientas ni estrategias adecuadas que los ayuden a mejorar sus habilidades de reconocimiento e identificación de emociones, lo cual podría significar un inconveniente para su desarrollo personal y social, y por ende, también afectaría a su bienestar psicológico; sin embargo, también es importante recalcar que existe un 33% de estudiantes que se encuentran en un nivel de claridad emocional adecuado, y que nada más un 3% de la muestra presenta un

nivel excelente de claridad emocional. Finalmente, para la dimensión de reparación emocional, se tiene al 42% de la muestra en un nivel bajo, y al 51.8% en un nivel adecuado de reparación emocional; en este caso, se tiene a un 6% de los estudiantes encuestados que presentan un nivel excelente de reparación emocional.

Esto denota que una gran parte de los adolescentes podrían no estar dándole la importancia necesaria a la inteligencia emocional y manejo de emociones en general, puesto que en general existe un gran porcentaje dentro de los niveles bajos de cada una de las dimensiones, en los cuales se indica que es necesaria una mejora en cuanto a los distintos factores que conformarían la inteligencia emocional. Sin embargo, también es importante recalcar que, aunque existen porcentajes pequeños dentro de los niveles más altos de ciertas dimensiones, como son la claridad y la reparación emocional, también existen porcentajes altos de adolescentes que se han ubicado dentro de los niveles adecuados de las distintas dimensiones.

En cuanto a los niveles de inteligencia emocional según cada una de las dimensiones y divididas según el sexo, se puede decir que no se ha podido evidenciar una diferencia significativa entre hombres y mujeres para los niveles de inteligencia emocional, ya que ambos géneros se ubican con porcentajes similares y dentro de los niveles bajo y adecuado de cada una de las dimensiones de manera respectiva, según como se ha analizado previamente.

Para finalizar, en cuanto a las variables sociodemográficas se ha encontrado que en su mayor parte, los estudiantes se encuentran entre los niveles bajos y adecuados para cada una de las dimensiones que se toman en cuenta según el TMMS-24, como son: Atención emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional, y tomando en cuenta algunas categorías de las variables sociodemográficas que han sobresalido por encima de las otras, como por ejemplo: vivir en zonas urbanas, pertenecer a un grupo socio económico cuyos ingresos se encuentren entre bajos y medios, y que los representantes legales presenten una educación de nivel de primaria, bachillerato o hasta un nivel universitario (Tercer nivel). Sin embargo, al ser este estudio de carácter meramente descriptivo, no es posible establecer una correlación entre una variable y otra, o entre una variable y los niveles de inteligencia emocional establecidos por la aplicación del instrumento.

4.2 Limitaciones y recomendaciones

En relación a las limitaciones del estudio, se presentó una colaboración muy baja por parte de los estudiantes y de la institución en general al momento del proceso de recolección de datos, debido a que estos fueron recolectados de manera virtual, por lo tanto, se recomienda realizar la recolección de datos de manera presencial y dentro de lo posible, con la presencia y ayuda de uno de los docentes encargados de cada curso, con el objetivo de agilizar el proceso y garantizar la validez de los datos.

Del mismo modo, otra de las limitantes de este estudio tiene que ver con la cantidad de participantes que formaron parte de la investigación, pues esta fue muy reducida debido a la baja colaboración mencionada anteriormente, por lo cual, se recomienda trabajar con muestras más grandes de estudiantes adolescentes, de modo que se logre realizar un análisis que represente de mejor manera la realidad en cuanto al control emocional y emociones en general de los adolescentes dentro de la unidad educativa

Otra limitante del estudio, tiene que ver con el enfoque descriptivo del mismo, ya que, de este modo, la investigación se limita únicamente a realizar un análisis descriptivo de los resultados, mas no al establecimiento de correlación u otros enfoques que podrían aportar con resultados dirigidos a otras ramas del campo o que simplemente profundicen de mejor manera en el tema principal de la investigación, por lo cual también se recomienda el tomar en cuenta este tipo de enfoques de investigación que sean capaces de arrojar resultados en diferentes puntos de vista y que puedan ampliar el panorama en cuanto a temas referentes.

Finalmente, de manera general se recomienda que dentro de la unidad Educativa Chordeleg y dentro de las distintas instituciones educativas, se le pueda dar más espacio e importancia a temas referentes a bienestar psicológico y temas emocionales, de modo que los estudiantes obtengan las estrategias necesarias para mantener, como mínimo, una inteligencia emocional y un bienestar psicológico adecuados desde edades tempranas a la adolescencia, y que de esta manera posean herramientas necesarias para afrontar de manera correcta y sana las adversidades de una etapa del desarrollo como es la adolescencia.

Referencias

- Aizipitarte, A. (2023). ¿Por qué los adolescentes son intensos emocionalmente?
- Antonio-Agirre, I., Axpe Sáez, I., & Septien Santos, A. (2019). La influencia del estatus socioeconómico y cultural en la relación entre el autoconcepto y la inteligencia emocional percibida en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 13(1), 235. <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i1.291>
- Álvarez-Cabrera, P. L., Lagos-Lazcano, J. P., Carlos Ríos, M. A., y Urtubia Medina, Y. (2022). Microtransacciones y su relación con la impulsividad, inteligencia emocional y el uso problemático de videojuegos en una muestra entre 18 y 30 años. *fides et ratio*, 24(24). <https://doi.org/10.55739/fer.v24i24.118>
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetAdolescenciaCiberbullyingYDepresionRiesgosEnUnMund-7032614.pdf>
- Belli, S., y López, C. (2013). Breve historia de los videojuegos. *Athenea Digital* (14), 159-179.
- Bisquerra, R. (2019). *Instrumentos de medida de la inteligencia emocional*. Barcelona
- Bueno, D. (2023). El cerebro de los adolescentes, una época de cambio y transformación. Recuperado el 21 de abril del 2024 de: <https://www.barcelona.cat/metropolis/es/contenidos/el-cerebro-de-los-adolescentes-una-epoca-de-cambio-y-transformacion>
- Campos, G., y Amaro, W. (2020). Tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(1), 47. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.572>
- Calvo, J. F. A. (2012). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner (resumen).

- Carrillo-Ramírez, E.; Pérez-Verduzco, G.; Laca-Arocena, F. A.; Luna-Bernal, A. C. A. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*.
- Castro, Y.; Guayacundo, M.; Giraldo, C. y Caro, A. (2022). Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá. *Psicoespacios*. institución universitaria de Evigado. Colombia
- Cerón, D. M.; Pérez-Olmos, I.; Ibáñez Pinilla, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, v. 40, n. 1, 49-64. [https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60104-9](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60104-9)
- Cobos-Sánchez, L., & Flujas-Contreras, J. M. (2017). Inteligencia emocional y su papel en el ajuste psicológico en la adolescencia. *anales de psicología*, 33.
- Colegio Indoamericano. (2021). Desarrollo de inteligencia emocional en la adolescencia. Indo Solo Prepa. Recuperado de: <https://blog.indo.edu.mx/desarrollo-inteligencia-emocional-en-adolescentes>
- Cores, N. (2021). Los adolescentes con formación en inteligencia emocional tienen mas salud física y mental y menos agresividad. 20minutos. Recuperado el 17 de mayo del 2024 de: <https://www.20minutos.es/noticia/4633921/0/la-educacion-emocional-aporta-a-los-adolescentes-las-herramientas-para-resolver-los-problemas-de-esa-edad/>
- Cortés, J.; Barragán, C. y Vazquez, M. (2002). Perfil de inteligencia emocional: Construcción, Validez confiabilidad. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Cortéz, M. (2023). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la parroquia Izamba. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato. Ecuador.
- Dávila, J. (2021). Inteligencia emocional y bienestar psicológico: un estudio realizado a los estudiantes de titulación de la carrera de psicología clínica de la universidad internacional Sek. Universidad Internacional SEK. Quito. Ecuador

Extremera, N. y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. Universidad de Málaga. Laboratorio de Emociones

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?

García S. (2021). ¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla? Institute for the future of education. <https://observatorio.tec.mx/edunews/inteligencia-emocional/>

Gardner, H. (2004). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. México; FCE.

Gonzalez, R., Custodio, J. B., y Abal, F. J. P. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos: Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>

Górriz, A. B., Etchezahar, E., Pinilla-Rodríguez, D. E., Giménez-Espert, M. D. C., & Soto-Rubio, A. (2021). Validation of TMMS-24 in Three Spanish-Speaking Countries: Argentina, Ecuador, and Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(18), 9753. <https://doi.org/10.3390/ijerph18189753>

Graeme, H. (2016). Emotional versus cognitive intelligence: Wich is the better predictor of Efficacy for Working in teams. College of Charleston.

Goleman, D. (2012). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós SA.

Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R. y Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *Educare et comunicare: Revista de investigación de la Facultad de humanidad*.

Herreros-Navarro, M. (2022). Introducción a la psicología

Ibarrola, B. (2019). Como funciona el cerebro de los adolescentes. El país
Recuperado el 20 de abril del 2024 de:

https://elpais.com/elpais/2019/11/12/mamas_papas/1573555561_663900.htm

|

Jamba-Pedro Da Fonseca, A., Vidal-Espinoza, R., Cossio-Bolaños, M. A., Hernández-González, O., Gómez-Leyva, I., & Gomez-Campos, R. (2021). Instrumentos que evalúan la inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 30(2), 68-75. <https://doi.org/10.46997/revecuatneurol30200068>

Mamani-Benito, O. J., Brousett-Minaya, M. A., Ccori-Zúñiga, D. N., & Villasante-Idme, K. S. (2018). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Duazary*, 15(1), 39. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2142>

Martins, J. (2023). La importancia de la inteligencia emocional. *asana*. Recuperado de: <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

Mayorga-Lascano, M. (2019). *Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*.

Meis, L. (2015). La importancia de la inteligencia emocional. Propuestas de intervención educativa para Educación Infantil. Universidad de Santiago de Compostela.

Molero, P.; Jiménez, J. L., Arrebola, R.; Ruz, R.; Martínez, A. y Valero, G. (2018). La Inteligencia Emocional En La Formación Y Desempeño Docente : Una Revisión Sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29, 128–142. doi: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157>

Moreno, A. (2007). *La adolescencia*. Editorial UOC. Barcelona. España.

Mucho, C. y Francia, V. (2022). ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional?. Noticias FCCTP. Recuperado de: <https://fcctp.usmp.edu.pe/noticias/vida-universitaria/cual-es-la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>

Nugra, N. (2020). *Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020*. Universidad de Cuenca. Cuenca. Ecuador.

- Velasco, J. (2021). Inteligencia emocional en adolescentes. Instituto de programación de educación socio emocional. Recuperado de: <https://www.ipes.net/recursosdidacticoseneducaci%C3%B3nemocio/educacion-emocional/inteligencia-emocional-en-los-adolescentes>
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. Revista de Investigación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Prieto, E. (2022) ¿Por qué es importante la inteligencia emocional?. SNHU. Recuperado de: <https://fcctp.usmp.edu.pe/noticias/vida-universitaria/cual-es-la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/https://es.snhu.edu/noticias/por-que-es-importante-la-inteligencia-emocional>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacon-Cuberos, R., Castro-Sanchez, M., Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez Valero, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. Anales de Psicología, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Porras, A. (2017). Tipos de muestreo. Centro público de investigación CONACYT.
- Puigbó, J., Edo, S., Rovira, T., Limonero, J. T., & Fernández-Castro, J. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. Ansiedad y Estrés, 25(1), 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.003>
- RAND. (2018). Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-caruso (MSCEIT). RAND Educación y Trabajo. Recuperado el 3 de mayo del 2024 de: <https://www.rand.org/education-and-labor/projects/assessments/tool/2016/mayer-salovey-caruso-emotional-intelligence-test-msceit.html>
- Rizo, K. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana [Universidad de Lima]. <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/10603>

- Rojas, J. R. G., Flores, R. A. F., Cáceres, R. F., & Franco, Y. J. H. (2021). Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática. 9(1).
- Rodríguez, J., Ramos, V., Martínez, A. & Oblitas, L.. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma psicologica*.
- Romero, M. (2017). Inteligencia emocional, creatividad y rendimiento académico en estudiantes de 10 a 11 años. Universidad internacional de la Rioja
- Rubio, A. (2021). La etapa de la adolescencia. Sociedad española de pediatría extrahospitalaria y atención primaria. Recuperado el 20 de abril del 2024 de: <https://sepeap.org/la-etapa-de-la-adolescencia/>
- Sánchez, E. (2015). El concepto de inteligencia. EFDeportes. Revista digital Buenos aires
- Sánchez, D. y Robles, M. (2018). Instrumentos de evaluación de inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. Universidad de Jaén. España.
- Serrano, C.; Andreu, Y, (2016) Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, *engagement* y rendimiento académico de adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*, v. 21, n. 2, 357-374.
- Silva Gutiérrez, C., Andrade-Villegas, C., Juárez Loya, A., & González-Alcántara, K. E. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12, 1-25. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Stefanu, Y. (2015). Tablas tamaño muestral. Estudiosmercado. Recuperado de: <https://www.estudiosmercado.com/tablas-tamano-muestral/>
- Solórzano-Gonzales, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud, 4(1). <https://doi.org/10.35626/casus.1.2019.160>
- Suárez-Colorado, Y. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de psicología GEPU*, 3 (1), 182 - 200

- Ticona Pajares, L. M., & Cancino Morales, S. (2019). Inteligencia emocional, autoestima y prevención de conductas de riesgo de los adolescentes. *Ciencia & Desarrollo*, 7, 122-129. <https://doi.org/10.33326/26176033.2003.7.139>
- Toro, F. R. (2020). Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología. Torres, P. I. M., Paz, I. K., & Salazar, I. F. G. Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. 02.
- UNICEF. (2022). ¿Cómo se desarrolla el cerebro de un adolescente?. Uruguay. Recuperado el 20 de abril del 2024 de: <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/como-se-desarrolla-el-cerebro-de-un-adolescente>
- Xibixell, C. (2018). Inteligencia emocional en niños y adolescentes: claves para desarrollarla. British Council. España. Recuperado de: <https://www.britishcouncil.es/blog/inteligencia-emocional-ninos-adolescentes>.
- Zúñiga, J. O., Lara, G. A. G., & Pérez, O. C. (2019). Propiedades Psicométricas del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en Adolescentes de Chiapas, México. *European Scientific Journal ESJ*, 15(16). <https://doi.org/10.19044/esj.2019.v15n16p280>

Anexos

Anexo A. Escala Rasgo de Metaconocimiento Sobre Estados Emocionales (TMMS - 24)

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupó mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupó por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo B. Operacionalización de variables

VARIABLE	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA
Inteligencia emocional que presentan los adolescentes de la institución	- Atención emocional	TMMS - 24 Es un instrumento que se ha basado en el modelo original de Salovey y Mayer, y es considerada como la primera medida de la Inteligencia emocional en general, centrándose de manera particular en la Inteligencia emocional como rasgo. Está conformada por tres sub escalas con 8 ítems cada una de ellas, dando un total de 24 ítems, dentro de los cuales se desarrollan dimensiones como: La atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional (Taramuel y Zapata, 2017).	El ítem se mide en una escala tipo Likert: 1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de Acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
	- Claridad de Sentimientos		
	- Reparación emocional		
Datos Sociodemográficos	- Edad	Ficha Sociodemográfica	
	- Sexo	Ficha Sociodemográfica	Hombre Mujer
	- Nivel Socioeconómico	Ficha Sociodemográfica	Bajo, ingresos menores a 390 dólares mensuales
			Medio, ingresos de entre 390 a 2000 dólares mensuales
			Alto, más de 2000 dólares mensuales
	- Ubicación geográfica	Ficha Sociodemográfica	Rural Urbano
	- Nivel de educación básica	Ficha Sociodemográfica	Octavo de básica
Noveno de básica			
Décimo de básica			
			Primero de bachillerato
			Segundo de bachillerato
			Tercero de bachillerato

- Nivel educativo de los padres	Ficha Sociodemográfica	Ninguna
		Básico
		Bachillerato
		Tercer nivel
		Cuarto nivel
		PHD

Anexo C. Consentimiento Informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **Niveles de inteligencia emocional en adolescentes del Colegio Nacional Chordeleg durante el periodo lectivo 2023 – 2024**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)			Universidad de Cuenca

<p>¿De qué se trata este documento? <i>(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar</i></p> <p>De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en la Unidad Educativa Chordeleg. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.</p>
<p>Introducción</p> <p>La población cuyas edades rondan entre los 12 y los 17 años, es la segunda población más expuesta a situaciones de riesgo, pues durante esta etapa de vida, es en donde se va afianzando o determinando gran parte de la personalidad del individuo. Se considera a la inteligencia emocional como uno de los factores más importantes e influyentes en las edades comprendidas dentro de la adolescencia, pues dentro de sus beneficios destacan algunos como un desarrollo saludable hacia la edad adulta, pues se preparan paulatinamente para manejar de manera adecuada las complejidades emocionales que se pueden experimentar al llevar una vida de adulto; una buena educación, entre otros.</p> <p>Usted ha sido escogido para ser partícipe de esta investigación, debido a que cumple con las características requeridas para formar parte del estudio, entre los cuales se encuentran: Pertener a la Unidad Educativa Chordeleg y encontrarse dentro del rango de edades comprendidas por la adolescencia.</p>
<p>Objetivo del estudio</p> <p>Determinar y describir el nivel de inteligencia emocional con base en la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional en adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg durante el periodo lectivo 2023-2024</p>
<p>Descripción de los procedimientos</p> <p>El estudio está programado para realizarse en un aproximado de 2 meses dentro del periodo estipulado, y se llevará a cabo mediante la recolección de datos de manera presencial. Los instrumentos serán aplicados de manera digital para agilizar la recolección de datos, de modo que, posteriormente, sean más sencillos de procesar. El tiempo estimado para la resolución de ambos instrumentos es de aproximadamente 30 a 40 minutos.</p>
<p>Riesgos y beneficios</p>

Se considera que esta investigación no presenta riesgos físicos para usted. En cuanto a los riesgos generales, es necesario considerar la posibilidad de la vulneración de su derecho a la confidencialidad de los datos, por ello, se han estructurado los instrumentos de modo que no sea necesario contar con información directa hacia su persona, por lo que dicho riesgo es bastante bajo.

Es posible que este estudio no traiga ningún beneficio de manera directa para su persona, no obstante, al final de esta investigación, la información que decida compartir puede generar beneficios a otras personas

Otras opciones si no participa en el estudio

Se recalca que, en el caso de que el estudiante no desee ser partícipe de la investigación, se respetará su decisión y no se lo tomará en cuenta para el proceso de recolección de datos

Derechos de los participantes <i>(debe leerse todos los derechos a los participantes)</i>		
Usted tiene derecho a:		
<ol style="list-style-type: none"> 1) Recibir la información del estudio de forma clara; 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas; 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio; 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted; 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento; 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario; 7) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio; 8) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede; 9) El respeto de su anonimato (confidencialidad); 10) Que se respete su intimidad (privacidad); 11) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador; 12) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten; 13) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede; 14) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes; 15) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio. 		
Manejo del material biológico recolectado <i>(si aplica)</i>		
Describa cómo manejará los materiales biológicos que serán recogidos: origen del material, cantidad, donde serán almacenados y procesados, vida útil, y la eliminación del material. Utilice lenguaje sencillo. Si su proyecto de investigación no tiene ninguna colección de material biológico, quite este tema, no haga constar en este formulario.		
Información de contacto		
Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono que pertenece a o envíe un correo electrónico a		

Consentimiento informado <i>(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)</i>
Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	_____ Firma del testigo	_____ Fecha
_____ Nombres completos del/a investigador/a	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: ismael.morocho@ucuenca.edu.ec

Anexo D. Asentimiento Informado

FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

Niveles de inteligencia emocional en adolescentes del Colegio Nacional Chordeleg durante el periodo lectivo 2023 – 2024

Datos del equipo de investigación: *(puede agregar las filas necesarias)*

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal			Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?
<p>Su representado ha sido invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en el periodo 2023 – 2024. El contenido del mismo tiene que ver con los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg. En caso de aceptar ser partícipe, su papel dentro de esta investigación será únicamente con fines académicos. Usted se encuentra en todo su derecho de decidir libremente si desea o no participar en la realización de este proyecto. En el caso de tener dudas acerca de este, es libre de preguntar para su solvencia al autor de la misma. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.</p>
Introducción
<p>La población cuyas edades rondan entre los 12 y los 17 años, es la segunda población más expuesta a situaciones de riesgo, pues durante esta etapa de vida, es en donde se va afianzando o determinando gran parte de la personalidad del individuo. Se considera a la inteligencia emocional como uno de los factores más importantes e influyentes en las edades comprendidas dentro de la adolescencia, pues dentro de sus beneficios destacan algunos como un desarrollo saludable hacia la edad adulta, pues se preparan paulatinamente para manejar de manera adecuada las complejidades emocionales que se pueden experimentar al llevar una vida de adulto; una buena educación, entre otros.</p> <p>Usted ha sido escogido para ser partícipe de esta investigación, debido a que cumple con las características requeridas para formar parte del estudio, entre los cuales se encuentran: Pertenecer a la Unidad Educativa Chordeleg y encontrarse dentro del rango de edades comprendidas por la adolescencia.</p>
Objetivo del estudio
<p>Determinar y describir el nivel de inteligencia emocional con base en la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional en adolescentes de la Unidad Educativa Chordeleg durante el periodo lectivo 2023-2024</p>
Descripción de los procedimientos
<p>El estudio está programado para realizarse en un aproximado de 2 meses dentro del periodo estipulado, y se llevará a cabo mediante la recolección de datos de manera presencial. Los instrumentos serán aplicados de manera digital para agilizar la recolección de datos. El tiempo estimado para la resolución de ambos instrumentos es de aproximadamente 30 a 40 minutos.</p>
Riesgos y beneficios
<p>Se considera que esta investigación no presenta riesgos físicos para usted. En cuanto a los riesgos generales, es necesario considerar la posibilidad de la vulneración de su derecho a la confidencialidad de los datos, por ello, se han estructurado los instrumentos de modo que no sea necesario contar con información directa hacia su persona, por lo que dicho riesgo es bastante bajo.</p> <p>Es posible que este estudio no traiga ningún beneficio de manera directa para su persona, no obstante, al final de esta investigación, la información que decida compartir puede generar beneficios a otras personas</p>
Otras opciones si no participa en el estudio
<p>Se recalca que, en el caso de que el estudiante no desee ser partícipe de la investigación, se respetará su decisión y no se lo tomará en cuenta para el proceso de recolección de datos</p>

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

Recibir la información del estudio de forma clara;

- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted.
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono que pertenece a o envíe un correo electrónico a

Consentimiento informado

Comprendo la participación de mi representado en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a representante del/a participante

Firma del/a representante del/a participante

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Vicente Solano, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: vicente.solano@ucuenca.edu.ec