



## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

**GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022**

**GRAU DE SATISFAÇÃO, PONTOS FORTES E FRACOS DOS GRADUADOS DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE DE CUENCA EQUADOR, 2021-2022**

**DEGREE OF SATISFACTION, STRENGTHS, AND WEAKNESSES OF FOUOC GRADUATES**

Samantha Ortiz Banegas<sup>1</sup>, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín<sup>1</sup>, Alexandra Guapacasa<sup>1</sup>, Manuel Estuardo Bravo Calderón<sup>1</sup>

e37300

<https://doi.org/10.53612/recisatec.v3i7.300>

PUBLICADO: 07/2023

### RESUMEN

La calidad de un servicio se mide por la satisfacción que proporciona al usuario, por lo tanto, para medir la calidad educativa de una institución de educación es necesario conocer la satisfacción de los receptores de los servicios, es decir, los estudiantes. *Objetivo:* identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca durante los años 2021 y 2022. *Materiales y métodos:* estudio de tipo observacional, descriptivo y transversal. Se evaluaron 30 egresados de la Facultad de Odontología a través de un cuestionario autoadministrado mediante una encuesta online haciendo uso del cuestionario SEUE. *Resultados:* el 63.3 % de la población fueron egresados en el año 2022 y un 36.7% en el año 2021. Para determinar el nivel de satisfacción total se utilizó la fórmula ( $\text{Grado de satisfacción} = V / N$ ), la sumatoria de la valoración en cada uno de los noventa y tres ítems del cuestionario fue 9478, dando como resultado 315.93, el cual representa un grado de satisfacción general bastante satisfecho. *Conclusiones:* Identificar las fortalezas y debilidades de una institución a través de la satisfacción de los estudiantes es un aspecto relevante para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos y poder mejorar aspectos que ayuden a la institución y su formación.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción. Estudiantes. Fortalezas. Debilidades.

### RESUMO

A qualidade de um serviço é medida pela satisfação que proporciona ao usuário, portanto, para medir a qualidade educacional de uma instituição de ensino, é necessário conhecer a satisfação dos destinatários dos serviços, ou seja, os alunos. *Objetivo:* identificar o nível de satisfação dos graduados da Faculdade de Odontologia da Universidade de Cuenca durante os anos de 2021 e 2022. *Materiais e métodos:* estudo observacional, descritivo e transversal. Foram avaliados 30 egressos da Faculdade de Odontologia por meio de questionário autoaplicável por meio de pesquisa online utilizando o questionário SEUE. *Resultados:* 63,3% da população formou-se em 2022 e 36,7% em 2021. Para determinar o nível de satisfação total, foi utilizada a fórmula ( $\text{Grau de satisfação} = V/N$ ), a soma da avaliação em cada um dos noventa e três itens do questionário foi de 9.478, resultando em 315,93, o que representa um grau de satisfação geral razoavelmente satisfeito. *Conclusões:* Identificar os pontos fortes e fracos de uma instituição por meio da satisfação do aluno é um aspecto relevante para alcançar o cumprimento dos objetivos estratégicos e poder melhorar os aspectos que ajudam a instituição e sua formação.

**PALAVRAS-CHAVE:** Satisfação. Alunos. Pontos Fortes. Pontos Fracos.

### ABSTRACT

The quality of a service is measured by the satisfaction it provides to the user, therefore, to measure the educational quality of an educational institution, it is necessary to know the satisfaction of the recipients of the services, that is, the students. *Objective:* to identify the level of satisfaction of the students who graduated from the Faculty of Dentistry of the University of Cuenca during the years 2021

<sup>1</sup> Universidad de Cuenca - Ecuador.



## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

and 2022. *Materials and methods:* observational, descriptive and cross-sectional study. 30 students graduated from the Faculty of Dentistry were evaluated through a self-administered questionnaire through an online survey using the SEUE questionnaire. *Results:* 63.3% of the population graduated in 2022 and 36.7% in 2021. To determine the level of total satisfaction, the formula (Degree of satisfaction =  $V/N$ ) was used, the sum of the assessment in each one of the ninety-three items in the questionnaire was 9478, resulting in 315.93, which represents a fairly satisfied degree of general satisfaction. *Conclusions:* Identifying the strengths and weaknesses of an institution through student satisfaction is a relevant aspect to achieve compliance with strategic objectives and to be able to improve aspects that help the institution and its training.

**KEYWORDS:** Satisfaction. Students. Strengths. Weaknesses.

### INTRODUCCIÓN

La gestión de la calidad, se ha convertido en un medio catalizador de las buenas prácticas gerenciales en las organizaciones a nivel mundial<sup>1</sup>. La Organización Internacional para la Normalización (ISO) establece que, las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer los requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas<sup>2</sup>.

Con el paso de los años, la calidad de las instituciones educativas ha ido cobrando mayor relevancia, trayendo como consecuencia la formulación de interrogantes que permitan establecer cómo se desarrollan sus procesos educativos en términos de calidad<sup>3</sup>.

La calidad de un servicio se mide por la satisfacción que proporciona al usuario con sus requerimientos psicológicos y materiales; por lo tanto, para medir la calidad educativa de una institución de educación superior es necesario conocer la satisfacción de los receptores de los servicios, es decir, los estudiantes, ya que, son ellos el factor principal y garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas y por lo tanto, al ser los destinatarios de los esfuerzos universitarios, sus valoraciones basadas en percepciones, expectativas y necesidades son indicadores de la eficacia de la gestión académica<sup>1,3,4</sup>.

Autoras como Aguerrondo y Toranzos consideran que una educación de calidad es aquella que mejor satisface las necesidades del educando y de la sociedad y sus contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente, además de poder desempeñarse en los ámbitos políticos, económicos y sociales<sup>5</sup>.

Ante esto las instituciones educativas, en búsqueda de oportunidades para mejorar, han venido identificando modelos para evaluar la satisfacción estudiantil la cual se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas<sup>1</sup>.

Esto permite que las instituciones puedan conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo, así también permite la búsqueda de mejoras continuas en el desempeño, que puedan generar beneficios en la administración de procesos, control de áreas



## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

clave y una medición del proceso de mejora, que conduzcan al aumento de la motivación y de la productividad dentro del sistema <sup>2</sup>.

De igual manera, el seguimiento de egresados también constituyen una herramienta importante de diagnóstico en la evaluación de satisfacción para las instituciones de educación superior, ya que aportan datos importantes acerca del potencial de las instituciones, y llevan a las universidades a la reflexión sobre sus fines y valores, aportan elementos para analizar fortalezas y debilidades, las ventajas y desventajas de los diferentes modelos y opciones educativas que permitirán su fortalecimiento o revisión, así también como identificar aspectos tanto positivos como negativos, siendo estos últimos fundamentales al momento de determinar estrategias de mejora de la educación <sup>2, 4</sup>.

Por su importancia se han realizado varios estudios con el fin de evaluar el grado de satisfacción estudiantil, sin embargo, la calidad educativa no se puede establecer dentro de un concepto universal que aplique a todas las instituciones de educación superior, así como a todas las facultades y carreras, es por esto que, la complejidad real y cognitiva de la calidad educativa amerita decidir sobre dimensiones e indicadores, considerando contextos diferenciados <sup>1, 5</sup>.

Existen varios modelos para medir la satisfacción estudiantil en el contexto universitario dentro de los cuales se destacan: el SEU propuesto por Martínez y Mejías en el año 2009, compuesto a partir de una estructura base que cuenta con 52 variables agrupadas en cuatro dimensiones, el cual se puede ir ajustando de acuerdo con el caso a aplicar. Torres y Sepulveda en 2009 evalúan la satisfacción de estudiantes chilenos mediante el Análisis de Factores <sup>2</sup> Y el SEUE el cual fue implementado para la realización del presente estudio; diseñado por los investigadores Gento y Vivas, en el 2003, es un cuestionario que permite calcular una valoración global de la satisfacción de los alumnos, así como la valoración que hacen los estudiantes en cada uno de los apartados que conforman el cuestionario <sup>6, 7</sup>.

Considerando a los estudiantes los principales receptores de los servicios brindados por las instituciones de educación superior y al ser en quienes se puede evaluar la satisfacción fortalezas y debilidades de una institución educativa <sup>1</sup>. Se plantea la realización del presente estudio con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca durante los años 2021 y 2022, y de esta manera aportar datos a la Facultad que le permitan conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo.

### MATERIALES Y MÉTODOS

Se trata de un estudio de tipo observacional, descriptivo y transversal. La población de estudio estuvo conformada por los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca durante los años 2021 y 2022.

La población de estudio fue evaluada mediante una encuesta, la cual fue llevada a cabo a través de un cuestionario autoadministrado de forma digital (plataforma de formularios de Google), el cual se apoyó científicamente en el cuestionario SEUE, un instrumento para conocer el nivel de satisfacción

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAUDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

de los estudiantes universitarios, el cual presenta una confiabilidad según la prueba alfa de Cronbach de 0.93<sup>6,7</sup>.

La selección de los cuestionarios a ser incluidos como parte de la muestra se realizó de manera aleatoria simple, y en base a los criterios de inclusión y exclusión (*Tabla 1*).

**Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
- Egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, durante los años 2021 a 2022.	- Aquellos cuestionarios de participantes que no hayan completado todos los ítems.

Fuente: S Ortiz B, K Quizhpe, A Guapacasa

El SEUE contiene primeramente una portada que sirve para la presentación del cuestionario y en la cual se recogen los datos que identifican al estudiante en cuanto a edad, sexo y año de egreso<sup>5</sup>. El cuestionario está constituido por 93 preguntas, agrupadas en diez dimensiones: Condiciones básicas de la infraestructura, servicios de la institución, servicios de seguridad, consideración a su situación económica, seguridad emocional por el trato afectuoso, sentido de pertenencia, proceso de enseñanza aprendizaje, logros personales, reconocimiento al éxito personal y autorrealización<sup>6,7</sup>.

Cada ítem es calificado mediante una escala de Likert donde “1” corresponde a Muy insatisfecho y “5” Muy satisfecho. En la *Tabla 2* se presenta un resumen de los datos que componen el cuestionario.

**Tabla 2. Resumen de los datos del instrumento**

<b>Valores Escala de Likert</b>	1= Muy insatisfecho 2= Insatisfecho 3= Poco satisfecho 4= Satisfecho 5= Muy satisfecho
<b>Dimensiones</b>	1. Condiciones básicas de la infraestructura 2. Servicios de la institución, 3. Servicios de seguridad, 4. Consideración a su situación económica, 5. Seguridad emocional por el trato afectuoso, 6. Sentido de pertenencia, 7. Proceso de enseñanza aprendizaje 8. Logros personales. 9. Reconocimiento al éxito personal. 10. Autorrealización.
<b>Cantidad de Ítems</b>	93

Fuente: S Ortiz B, K Quizhpe, A Guapacasa

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA

**ISSN 2763-8405**

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

El valor total de la apreciación de los alumnos se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Grado de satisfacción} = V / N$$

Donde V es igual a la sumatoria de la valoración en cada uno de los noventa y tres ítems que conforman el cuestionario y N es igual al número de cuestionarios aplicados <sup>6</sup>. El valor total obtenido a través de la fórmula se interpreta en base a la *Tabla 3*, para obtener el nivel de satisfacción global de todos los egresados que fueron evaluados mediante el cuestionario SEUE.

**Tabla 3.** Escala de valoración del Cuestionario SEUE

Subdimensión	Ítems	Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
Satisfacción Total	1 al 93	93	94-186	187-279	280-372	373-465
I. Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas	1 al 13	13	14-26	27-39	40-52	53-65
II. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes	14 al 26	13	14-26	27-39	40-52	53-65
III. Satisfacción por su seguridad vital.	27 al 32	6	7-12	13-18	19-24	25-30
IV. Satisfacción por la seguridad socio-económica.	33 al 39	7	8-14	15-21	22-28	29-35
V. Satisfacción por la seguridad emocional	40 al 47	8	9-16	17-24	25-32	33-40
VI. Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.	48 al 57	10	11-20	21-30	31-40	41-50
VII. Satisfacción por el sistema de trabajo.	58 al 76	19	20-38	39-57	58-76	77-95
VIII. Satisfacción por el progreso o éxito personal.	77 al 82	6	7-12	13-18	19-24	25-30
IX. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal.	83 al 87	5	6-10	11-15	16-20	21-25
X. Satisfacción por la autorrealización personal.	88 al 93	6	7-12	13-18	19-24	25-30

**Fuente:** Gento Palacios M, Vivas Garcia M.

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAUDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

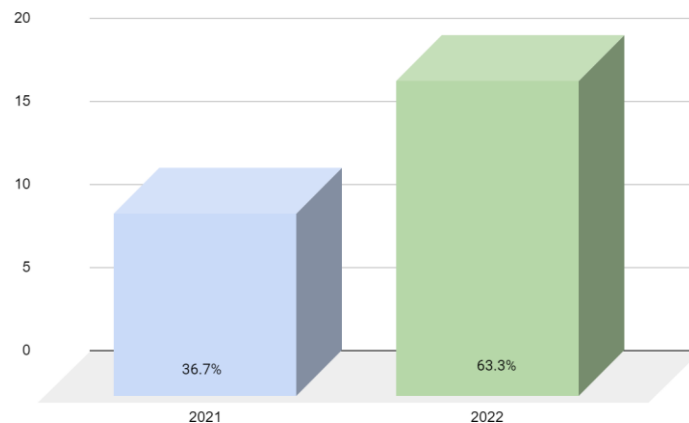
GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

Los datos obtenidos fueron ingresados para su análisis a Microsoft Excel. Los resultados se exponen a través de tablas de frecuencia, medidas de tendencia central y dispersión de acuerdo a la naturaleza de las variables de estudio.

### RESULTADOS

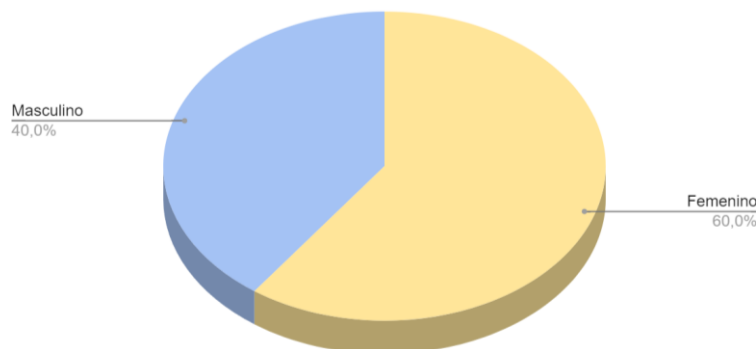
La muestra del presente estudio estuvo conformada por un total de 30 cuestionarios, respondidos por egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, el 63.3 % (n=19) de la población fueron egresados en el año 2022 y un 36.7% (n=11) en el año 2021 (*Gráfico 1*). El 60% de los encuestados fueron mujeres (n= 18) y el 40% varones (n=12) (*Gráfico 2*). Su rango de edad estuvo entre los 22 a 28 años, siendo el grupo de 23 años el más prevalente representando al 30% (n=9) de la población (*Gráfico 3*).

**Gráfico 1.** Características de la muestra de estudio en base a su año de egreso



**Fuente:** S Ortiz B, K Quizhpe A, A Guapacasa S.

**Gráfico 2.** Características de la muestra de estudio en base a su sexo

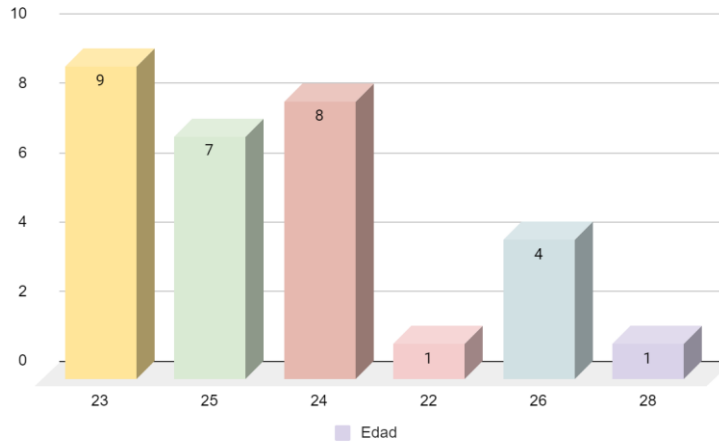


**Fuente:** S Ortiz B, K Quizhpe A, A Guapacasa S.

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

**Gráfico 3.** Características de la muestra de estudio en base a su edad



**Fuente:** S Ortiz B, K Quizhpe A, A Guapacasa S.

El grado de satisfacción se calculó aplicando la fórmula ( $\text{Grado de satisfacción} = V / N$ ), considerando que el total de cuestionarios aplicados fueron 30 los cuales representan al valor de N, la sumatoria de la valoración en cada uno de los noventa y tres ítems del cuestionario fue 9478, valor que representa a V; dando como resultado 315.93, el cual se interpreta como un grado de satisfacción correspondiente a bastante satisfecho. Se expone a continuación el análisis e interpretación del nivel de satisfacción de cada sección evaluada en el cuestionario (*Tabla 4*).

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA

ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizhpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

**Tabla 4.** Grado de satisfacción de los estudiantes egresados, evaluados mediante el cuestionario SEUE

Sección	Grado de satisfacción = V / N	Interpretación
Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas	1257/30=41.9	Bastante satisfecho
Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes	1305/30 = 43.5	Bastante satisfecho
Satisfacción por su seguridad vital	601/30= 20.03	Bastante satisfecho
Satisfacción por la seguridad socio-económica	599/30 = 19.96	Satisfecho
Satisfacción por la seguridad emocional	844/30= 28.13	Bastante satisfecho
Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos	1021/30= 34.03	Bastante satisfecho
Satisfacción por el sistema de trabajo	1899/30 =63.3	Bastante satisfecho
Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal	564/30= 18.8	Bastante satisfecho
Satisfacción por la autorrealización personal	689/30=22.96	Bastante satisfecho
<b>Total</b>	9478/30=315.93	<b>Bastante satisfecho</b>

**Fuente:** Gento Palacios M, Vivas Garcia M.

Se consideraron de relevancia detallar los resultados obtenidos en las secciones del cuestionario que consideramos las más significativas a ser evaluadas dentro de la Facultad de Odontología, con el propósito de que se puedan valorar y mejorar aspectos que son relevantes para los estudiantes en su desarrollo académico y profesional.

En la primera sección del cuestionario se evaluó el nivel de satisfacción en torno a las condiciones básicas de infraestructura. Los estudiantes egresados presentaron mayormente un nivel 3 en un 43.33% (n=13) que nos indica un grado poco satisfecho. Al evaluar la calidad de las unidades odontológicas y de los equipos de radiología, también se evidenció un nivel poco satisfecho en un 53,33% (n=16) y 46,6% (n=14) respectivamente.

Se vio también reflejado un nivel poco satisfecho en el 50% (n=15) de los estudiantes egresados evaluados al considerar la sección III del cuestionario que corresponde a las condiciones de seguridad de la institución.

Finalmente, en torno a la seguridad emocional de los egresados por el trato afectuoso de sus profesores, compañeros, trabajadores de la facultad, personal administrativo y personal de la clínica,



## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

comprendido en la sección V; se obtuvo mayormente un nivel 4, correspondiente a satisfecho en un 53,33% (n=16) mientras que el 26.66% reflejaron un nivel poco satisfecho.

### DISCUSIÓN

El funcionamiento adecuado y el éxito de los sistemas de calidad de las universidades mejora cuando para su planificación se considera información referente al estudiante, concretamente, el grado de satisfacción con la vida universitaria, ya que los estudiantes son el agente activo del sistema educativo. Por lo tanto, considerar este aspecto permitirá a los centros educativos mejorar las habilidades y actitudes de sus estudiantes para el desarrollo de las competencias de su perfil profesional.

En un estudio realizado por Sandoval Pedauga S.*et al.*, demostraron que los egresados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, obtuvieron un nivel alto dentro de la escala de satisfacción en relación con la infraestructura. También demostró un nivel de satisfacción muy alto con respecto a las prácticas preprofesionales y los proyectos de vinculación con la sociedad y en la dimensión de satisfacción con procesos académicos de la facultad <sup>9</sup>. Estos resultados se diferencian a los obtenidos en el presente estudio, en donde se obtuvo que la mayoría de los egresados presentaron un grado poco satisfecho para infraestructura básica así como para la calidad de las unidades odontológicas, en cuanto a la satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos y la satisfacción por el sistema de trabajo los egresados se ubicaron en un nivel bastante satisfecho.

Frisancho investigó acerca de la Satisfacción laboral y su repercusión en la enseñanza y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en Perú <sup>10</sup>. La satisfacción de los egresados con respecto a las estrategias metodológicas y al sistema de evaluación de los docentes se ubicó en un nivel regular <sup>10</sup>. De igual manera los resultados obtenidos en este estudio reflejan que los egresados se encuentran en un nivel bastante satisfecho para la satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes y en la satisfacción por la autorrealización personal.

Este estudio reflejó que la satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas se encontró en un nivel bastante satisfecho. Al respecto, Arango *et al.*, realizó un estudio en el cual consideraron variables relacionadas con la satisfacción de los egresados con la formación recibida y obtuvo un valor de satisfacción muy alto <sup>11</sup>.

### CONCLUSIONES

Identificar las fortalezas y debilidades de una institución a través de la satisfacción de los estudiantes es un aspecto relevante para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos y poder mejorar aspectos que ayuden a la institución y su formación. Valorar las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de los objetivos son de vital importancia, los estudios realizados en base a la satisfacción de los estudiantes permiten generar un análisis sobre parámetros de calidad, que

## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAUDE E TECNOLOGIA ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

permitirán establecer acciones estratégicas para cumplir los objetivos planteados por la institución educativa.

En el presente estudio debemos considerar que a pesar de que el nivel de satisfacción general obtenido por los estudiantes egresados de la Facultad de Odontología de Universidad de Cuenca fue un nivel bastante satisfecho, existen puntos que son importantes para el desarrollo de los estudiantes; al ser odontología una carrera en la cual la práctica pre profesionalizante, es importante que se valore que en los resultados obtenidos el nivel de satisfacción en base a la infraestructura de la institución en lo que respecta a la calidad y espacio de las unidades odontológicas y equipos radiológicos se obtuvo un nivel poco satisfecho. Este aspecto debería ser tomado en cuenta por las autoridades universitarias, directores, coordinadores y jefes de departamento.

También se recomienda realizar estudios de la satisfacción de estudiantes que se encuentran cursando los últimos años dentro de la carrera ya que los resultados podrían variar y existir muchos más aspectos a considerar para el mejoramiento del servicio de la facultad.

### REFERENCIAS

1. Surdez Pérez EG, Sandoval Caraveo M del C, Lamoyi Bocanegra CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. educ. educ. [Internet]. 18 de mayo de 2018 [citado 28 abr 2023];21(1):9-26. Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/7769>
2. Cadena-Badilla M, Mejías Acosta A, Vega-Robles A, Vásquez Quiroga J. La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. Industrial Data [Internet]. 2015 [citado 28 abr 2023];18(1):9-18. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81642256002>
3. Pérez Valdúciel I, Pereyra G. E. E. Satisfacción estudiantil: un indicador de la calidad educativa en el departamento de biología celular, UCV. Revista de Pedagogía [Internet]. 2015 [citado 28 abr 2023];36(99):69-89. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65945575008>
4. Giraldo DM, Polanco H, Acuña CP, et al. Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. Acta Odontológica Colombiana [en línea] 2014 [citado 28 abr 2023];4(1):23-38. Disponible en: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol>
5. Lezcano D, Coscarelli NY, Irigoyen SA, Albarracín SA, Medina MM, Mosconi EB, et al. Modelo para evaluación y seguimiento de los egresados [Internet]. SEDICI. Facultad de Odontología (FOLP); 2019. [citado 28 abr 2023]. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/80794>
6. Gento Palacios M, Vivas García M. El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación.[Internet]. Dialnet; 2003 [citado 28 abr 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/38179149\\_El\\_SEUE\\_un\\_instrumento\\_para\\_conocer\\_la\\_satisfaccion\\_de\\_los\\_estudiantes\\_universitarios\\_con\\_su\\_educacion](https://www.researchgate.net/publication/38179149_El_SEUE_un_instrumento_para_conocer_la_satisfaccion_de_los_estudiantes_universitarios_con_su_educacion)



## RECISATEC – REVISTA CIENTÍFICA SAÚDE E TECNOLOGIA

ISSN 2763-8405

GRADO DE SATISFACCIÓN, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA ECUADOR, 2021-2022  
Samantha Ortiz Banegas, Katherine Cristina Quizpe Albarracín, Alexandra Guapacasa, Manuel Estuardo Bravo Calderón

7. Mejias A, Martinez D. Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. SADPRO - UCV [Internet]. 2009 [citado 28 abr 2023];10(2). Disponible en: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_docu/article/view/3704](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704)
8. Cano E. Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. [Internet]. Research Gate; 2013 [citado 28 abr 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/259366738\\_Calidad\\_de\\_vida\\_universitaria\\_Identificacion\\_de\\_los\\_principales\\_indicadores\\_de\\_satisfaccion\\_estudiantil\\_Quality\\_of\\_college\\_life\\_identifying\\_the\\_key\\_indicators\\_of\\_student\\_satisfaction](https://www.researchgate.net/publication/259366738_Calidad_de_vida_universitaria_Identificacion_de_los_principales_indicadores_de_satisfaccion_estudiantil_Quality_of_college_life_identifying_the_key_indicators_of_student_satisfaction)
9. Sandoval-Pedauga S, Ortega-Orrala W, Restrepo-Escudero M. Satisfacción de los graduados de la carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. sapientiae [Internet]. 9 ene 2021 [citado 1 jun 2023];4(7):168-80. Disponible en: <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/200>
10. Frisancho Díaz M. Satisfacción laboral y su repercusión en la enseñanza y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de odontología. Revista Científica Investigación Andina [Internet]. 2017 [citado 1 jun 2023];17(1). Disponible en: doi:<http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v17i1.328>
11. Arango JH, Arango RE, Restrepo B, Macías C, Barragán J, Gómez C, Forero J, Peñaloza P, Bermúdez PC, Acosta BL, Hurtado C, Pineda F, López de Mesa C. Seguimiento a egresados y pertinencia del Programa de odontología: “Tras la huella de los egresados“. Journal odont col [Internet]. 15 junio 2009 [citado 9 junio 2023];2(3). Disponible en: <https://revistas.unicoc.edu.co/index.php/joc/article/view/53>