

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL MIES – UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONSULTORÍA:

“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA
DESARROLLAR PROCESOS PARTICIPATIVOS CON INCIDENCIA Y BENEFICIO DIRECTO DE
LAS FAMILIAS Y USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL”

UNIVERSIDAD DE CUENCA
SUBSECRETARIA DE
DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL
- MIES -



MINISTERIO DE
INCLUSIÓN ECONÓMICA
Y SOCIAL



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL MIES – UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONSULTORÍA:

“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA
DESARROLLAR PROCESOS PARTICIPATIVOS CON INCIDENCIA Y BENEFICIO DIRECTO DE
LAS FAMILIAS Y USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL”

UNIVERSIDAD DE CUENCA
SUBSECRETARIA DE
DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL
- MIES -

Nota

Texto



MINISTERIO DE
INCLUSIÓN ECONÓMICA
Y SOCIAL



Firma

© Todos los derechos reservados

ECUADOR, 2020
Ministerio de Inclusión Económica y
Social
Universidad de Cuenca
Facultad de Psicología

Autoridades:

Iván Granda Molina
**Ministro de Inclusión Económica y
Social**

Alba Jalón
**Viceministra de Inclusión Económica
y Social**

Edwin Feijoo
**Subsecretario de Desarrollo Infantil
Integral (e)**

Santiago Guayasamín
**Gerente Estrategia de Mejoramiento
del Talento Humano
de los servicios de Desarrollo Infantil
Integral**

Pablo Vanegas Peralta.
Rector de la Universidad de Cuenca

Autores

**Marco Muñoz Pauta
Director del Proyecto MIES**

**Germán Luzuriaga Vásquez
Paúl Arias Medina
Santiago Sánchez Vásquez.
Fernando Pulupa Pasquel.
Fabiola Cabrera Serrano.
Katherine Arízaga Piedra.
María Muñoz Cajamarca**

ISBN: EN TRÁMITE.

Contenido

PRESENTACIÓN	6
INTRODUCCIÓN	8
ANTECEDENTES	10
JUSTIFICACIÓN	12
MARCO CONCEPTUAL	14
Política Pública del Desarrollo Infantil.....	15
Calidad de los servicios en el desarrollo infantil integral.....	17
Modalidad Centros de Desarrollo Infantil (CDI).....	21
Modalidad atención domiciliaria a familias:	
Creciendo con Nuestros Hijos (CNH).....	21
La calidad de los servicios en los CDI y CNH.....	21
Parentalidad y Escala de Parentalidad Positiva (E2P).....	25
Escala de desarrollo Armónico (EDA).....	30
OBJETIVOS	31
Objetivo general.....	31
Objetivos específicos.....	32
ALCANCE DEL ESTUDIO	32
METODOLOGÍA	32
Precisión y exactitud.....	32
Unidades de aleatorización.....	33
Centros de Desarrollo Infantil - Creciendo con Nuestros Hijos.....	33
Individuos.....	33
Instrumentos.....	33
ANÁLISIS DE RESULTADOS	34
Resultados de la Escala de Desarrollo Armónico (EDA).....	35
Resultados de la Escala de Parentalidad Positiva (E2P).....	39
Resultados globales de la Escala de Parentalidad Positiva (E2P).....	44
Componentes de la Escala de Parentalidad Positiva (E2P).....	47
Competencias específicas.....	49
Resultados de la calidad de los servicios del Desarrollo Infantil Integral	
“modalidades CDI y CNH”.....	55
Resultados por Dimensiones – Gestiones en la calidad de los servicios CDI.....	55
Resultados a nivel nacional CDI y CNH – en relación con las competencias	
parentales E2P.....	56
Relación entre parentalidad, calidad de los centros de desarrollo integral y	
desarrollo infantil.....	69
RESULTADOS GENERALES DEL PROESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	
DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	
EN EL ECUADOR	71
Ilustración 3. Resultados globales del estudio.....	71

CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS	77
ANEXOS.....	81
Anexo I. Acta de confidencialidad	81
Anexo II. Consentimiento informado de padres de familia.....	82
Anexo III. Hoja de ruta	83
Anexo IV. Agenda de trabajo del taller Nacional.....	84
Anexo V. Guía operativa de las fichas de calidad CDI y CNH.....	86
Anexo VI. Guía operativa E2P.....	91
Anexo VII. Guía operativa de la Escala de Desarrollo Armónico	95
ANEXO VIII. Matriz de dimensiones, variables e indicadores del estudio	101

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Resumen de las modificaciones realizadas en la adaptación de la EDA.....</i>	30
Tabla 2. <i>Niños y niñas con padres participantes en el estudio.....</i>	35
Tabla 3. <i>Promedio nacional de índice de armonía.....</i>	35
Tabla 4. <i>Estadísticos descriptivos del índice de Armonía.....</i>	35
Tabla 5. <i>Rangos de edad de niños y niñas con padres participantes en el estudio.....</i>	37
Tabla 6. <i>Nivel de formación de la madre niños y niñas con padres participantes en el estudio.....</i>	38
Tabla 7. <i>Ocupación de la madre de niños y niñas participantes en el estudio.....</i>	38
Tabla 8. <i>E2P por Sexo.....</i>	39
Tabla 9. <i>E2P Por identificación étnica.....</i>	39
Tabla 10. <i>E2P Por Competencias.....</i>	40
Tabla 11. <i>E2P Por competencias globales y sexo.....</i>	40
Tabla 12. <i>E2P por competencias y etnia.....</i>	41
Tabla 13. <i>Muestra de estudio de la E2P - familias.....</i>	41
Tabla 14. <i>Competencias parentales totales por provincia y etnia.....</i>	44
Tabla 15. <i>Resultados nacionales por competencias parentales (media).....</i>	45
Tabla 16. <i>Promedio de competencias parentales por sexo de los niños.....</i>	46
Tabla 17. <i>Resultados por figura parental (media).....</i>	46
Tabla 18. <i>Centros de Desarrollo Infantil evaluados por provincias.....</i>	55
Tabla 19. <i>Resultados dimensión 1.....</i>	60
Tabla 21. <i>Resultados dimensión 3.....</i>	62
Tabla 22. <i>Resultados dimensión 4.....</i>	62
Tabla 23. <i>Resultados dimensión 5.....</i>	62
Tabla 24. <i>Resultados dimensión 6.....</i>	63
Tabla 25. <i>Resultados dimensión 7.....</i>	63
Tabla 26. <i>Resultados dimensión 8.....</i>	63
Tabla 27. <i>Calidad de los servicios de los Centros de Desarrollo Infantil, por provincias.....</i>	64
Tabla 28. <i>CDI, variables del estudio.....</i>	65
Tabla 29. <i>Unidades de atención del Programa CNH.....</i>	65
Tabla 30. <i>CNH por gestiones.....</i>	66
Tabla 31. <i>CNH por quintiles.....</i>	67
Tabla 32. <i>Promedio de competencias parentales por provincia.....</i>	67
Tabla 33. <i>Bondad de ajuste.....</i>	70

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Índice de armonía por sexo	37
Gráfico 2. Perfil parental nacional	43
Gráfico 3. Competencias parentales (frecuencia).....	44
Gráfico 4. Competencias parentales vinculares.....	49
Gráfico 5. Competencias parentales vinculares (frecuencia).....	50
Gráfico 6. Competencias parentales formativas (frecuencia).....	51
Gráfico 7. Competencias parentales formativas (frecuencia).....	51
Gráfico 8. Competencias parentales protectoras	52
Gráfico 9. Competencias parentales protectoras (frecuencia).....	53
Gráfico 10. Competencias parentales reflexivas.....	54
Gráfico 11. Competencias parentales reflexivas (frecuencia).....	54
Gráfico 12. Puntaje nacional de gestión de las Centros de Desarrollo Infantil CDI	56
Gráfico 13. Gestión CDI por competencias parentales	57
Gráfico 14. Puntaje nacional de gestión creciendo con nuestros hijos CNH	58
Gráfico 15. Gestión Programa CNH por competencias parentales.....	59
Gráfico 16. Dimensión 1 por provincias.....	60

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Modelo 1.....	69
Ilustración 2. Modelo 2.....	70
Ilustración 3. Resultados globales del estudio.....	71

PRESENTACIÓN

Uno de los ámbitos de acción más importantes para cualquier Estado constituye, sin duda, el desarrollo y la implementación de políticas públicas en el ámbito de la primera infancia, esto se traduce en políticas tendientes a la construcción de un piso de protección social que garantice derechos y diseñe el marco de la corresponsabilidad del Estado, la familia y comunidad.

Ecuador es uno de los países latinoamericanos con mayores indicadores de desarrollo e inversión en primera infancia lo que se ha traducido en la mejora de la calidad de los servicios públicos de desarrollo infantil integral ofertados a través del Ministerio de Inclusión Económica y Social. [MIES]

El desarrollo del proyecto de consultoría conjunto entre el MIES y la Universidad de Cuenca es, ante todo, una exigencia ética con la primera infancia de Ecuador. Creemos firmemente que la acción pública del Estado debe ser complementada con estudios que nos permitan evaluar, analizar y retroalimentar las estrategias desplegadas a través de programas y metodologías en todo nuestro territorio.

La investigación desarrollada es inédita, hemos conseguido generar un perfil parental de quince mil familias que participan de los servicios del MIES, se ha generado un diagnóstico del desarrollo cognitivo y emocional de quince mil niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Programa Creciendo con Nuestros Hijos (CNH) y, a la vez, hemos evaluado más de 1636 unidades de atención. Las implicaciones académicas y técnicas de este estudio contribuirán a generar e innovar acciones para sostener y mejorar la calidad de los servicios de desarrollo infantil y acciones formativas de nuestras instituciones.

Este es el inicio de procesos académicos y sociales compartidos en beneficio de la primera infancia del país.

Pablo Vanegas Peralta

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA



INTRODUCCIÓN

El proceso de desarrollo e implementación de la Política Pública de Desarrollo Infantil integral, PPDII, en el Ecuador es muy complejo. En este podemos encontrar con toda claridad los enfoques y propuestas implementadas a lo largo de casi medio siglo por parte de los sucesivos gobiernos con diversas orientación ideológica y financiera en el ámbito de la primera infancia.

Sin duda, la promulgación de la PPDII es un hito muy importante para nuestro país. Sin embargo, su posterior implementación y evaluación ha sido un reto muy grande para el Ministerio de Inclusión Económica y Social. Para ello, es necesario el concurso de diversas voluntades que coadyuven en el cumplimiento de sus objetivos, metas y líneas estratégicas.

La Universidad de Cuenca, a través de la Facultad de Psicología se inscribe en este proceso como un aliado estratégico fundamental. Sin duda, la evaluación de la calidad de los servicios públicos de desarrollo infantil integral CDI – CNH del MIES supone un punto de quiebre en la historia de la primera infancia. Este proceso significó un enorme despliegue de capacidades técnicas y académicas, tanto del MIES como de la Universidad de Cuenca. La generación de herramientas y metodologías de evaluación es un aporte importante que ponemos a su consideración.

Los resultados adjuntos tienen la clara intención y exigencia ética de propiciar la reflexión académica de los distintos modelos de gestión de los servicios, sus enfoques, componentes y demás elementos estructurales que sin duda impactarán positivamente en la medida que la retroalimentación incida en una saludable y necesaria renovación a través de este proceso de validación académica y social del conocimiento.

Reiteramos nuestro agradecimiento a todos los miembros de los equipos técnicos nacionales, zonales y distritales del MIES y de la Universidad de Cuenca que hicieron posible esta investigación, sin su apoyo y compromiso no hubiese sido posible su consecución.

Equipo Técnico Primera Infancia Ecuador



ANTECEDENTES

El Ministerio de Inclusión Económica y Social [MIES] como ente rector de la política pública de Inclusión Social, Ciclo de Vida y Familia, desarrolla planes, programas, proyectos y servicios de atención con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, mediante las modalidades de desarrollo infantil integral, discapacidades, atención intergeneracional y protección especial.

La Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral, a través del Proyecto de Estrategia de Mejoramiento del Talento Humano de los Servicios de Desarrollo Infantil Integral - EMTHSDII, tiene como objetivo apoyar el desarrollo integral de niñas y niños desde su gestación hasta los 3 años de edad a través del fortalecimiento de las competencias cognitivas, procedimentales, actitudinales y socio organizativas del personal que brinda los servicios de Desarrollo Infantil Integral en el MIES.

Para ello, el 9 de julio de 2018 se suscribió un convenio marco de cooperación con los entes rectores de la educación superior en el país con el MIES, es decir, con el CES, el CACES y la SENESCYT, mediante el cual se establecieron contactos con Instituciones de Educación Superior (IES), para establecer acciones de coordinación que nos permitan plantear proyectos o programas con diferentes Universidades, Escuelas Politécnicas, Institutos Técnicos y Tecnológicos, públicas o privadas, a nivel nacional.

Para la ejecución del proyecto de vinculación con la sociedad es estratégico tomar contacto con las principales Instituciones de Educación Superior (IES), a nivel nacional, para realizar una consultoría con el propósito de elaborar en conjunto un proyecto de investigación que tiene como finalidad *“desarrollar procesos participativos con incidencia y beneficio directo de las familias y usuarios de los servicios de Desarrollo Infantil Integral por tratarse de un grupo de atención prioritaria...”*.

Este proyecto está alineado al compromiso de contribuir a los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una vida cuyo objetivo 1 es “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”; Por su parte, el MIES establece entre sus objetivos estratégicos el “Incrementar el acceso y calidad de los servicios de inclusión social con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en pobreza y vulnerabilidad para reducir las brechas existentes”.