



Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología

Mgtr. William Alfredo Ortiz Ochoa
Universidad de Cuenca-Ecuador (UC)
Decano, Docente Titular de la Facultad de Psicología
william.ortiz@ucuenca.edu.ec

Lic. Vanessa Estefanía Baculima Parra
Proyecto Jardín Esperanza
vanep5@hotmail.com

MSc. José Santos-Morocho
Universidad de Cuenca-Ecuador (UC)
Docente de la Facultad de Psicología
jose.santos@ucuenca.edu.ec

Lic. Johanna Isabel Cabrera Sarmiento
Proyecto Jardín Esperanza
Issajhoa-19@hotmail.com

Resumen

Las habilidades sociales en el plano educativo permiten ejecutar tareas interpersonales, aportando a la convivencia armónica con los demás. El presente estudio fue no experimental, cuantitativo-correlacional. El objetivo general fue determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología. Participaron 424 alumnos. La muestra fue no probabilística en población finita. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y los Criterios para el Rendimiento Académico del CES. Los resultados determinaron una correlación negativa inversa sin asociación estadísticamente significativa según el estadígrafo de Pearson y el χ^2 ($r=0,073$, $p< 0,135$). El nivel de habilidades sociales fueron del 44,8 %. El nivel de rendimiento académico fue muy bueno 45,8 %. Se concluye que las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo dentro del contexto universitario, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico. Se recomienda continuar las investigaciones bajo esta misma temática en donde se exploren otros factores asociados.

Palabras clave: habilidades sociales, rendimiento académico, inteligencia emocional, estudiantes universitarios, correlación.

Abstract

Social skills in the educational level allow to execute interpersonal tasks, contributing to the harmonious coexistence with others. The present study was no experimental, quantitative-correlational. The general objective was to determine the relationship between social skills and academic performance in psychology students. 424 students participated. The sample was non-probabilistic in a finite population. The instruments used were the Social Skills Scale (EHS) and the Criteria for Academic Performance of the CES. The results determined an inverse negative correlation without statistically significant association according to Pearson statistic and χ^2 ($r = 0.073$, $p < 0.135$). In a population with ages between 20 and 16 years with (SD) 2.24 years. The level of social skills was 44.8%. The level of academic performance was very good 45.8%. It concludes that social skills are necessary for development within the university context, but are not essential to achieve good academic performance. It is recommended to continue research under this same topic in which other associated factors are explored.

Keywords: social skills, academic performance, emotional intelligence, university students, correlation

Introducción

Tener habilidades sociales (HS) es predecir el desarrollo humano, potencializar el sentido humanitario y saber relacionarse con otras personas (Elias & Amaral, 2016), por lo tanto, es vital que los estudiantes de Psicología posean HS que influyen directamente en el rendimiento académico. Para esto, se requiere que el alumno presente competencias individuales, grupales e institucionales. (Flores, García, Calsina & Yapuchura, 2016). Las HS en el plano educativo permiten ejecutar tareas interpersonales, es decir, aportan para la convivencia armónica con los demás (Cañabate, Martínez, Rodríguez & Colomer, 2018).

Visto de este modo, las HS son comportamientos que permiten al estudiante desarrollarse en un contexto individual y grupal, a través de la expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones que se traducen en conductas asertivas que ayudan a conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas (Quintana, 2010). Esto implica que las HS tienen componentes conductuales, situacionales y cognitivos que interactúan para dotar al alumno de la capacidad para adquirir nuevo conocimiento (Zavala, Valadez & Vargas, 2008), de esta manera los estudiantes que desarrollan habilidades de aprendizaje emocional funcionan mejor en sus estudios (Cernat & Moldovan, 2017).

Por otra parte, el rendimiento académico es un fenómeno complejo formado por variables individuales, sociales y culturales, en donde las capacidades responden a los resultados de aprendizaje que aparecen como consecuencia de un proceso de instrucción (Le, Casillas, Robbins & Langley, 2005). En un sentido, rendir académicamente se refiere alcanzar un nivel de conocimiento en un campo específico que sea objeto de evaluación, es decir, el rendimiento académico se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos (Solano, 2015).

Entorno a este problema diferentes perspectivas han aportado con el desarrollo empírico, aunque hayan sido teorías poco concluyentes. Por ejemplo, en un estudio sobre la relación entre frustración y habilidades sociales en estudiantes, se encontró correlación significativa ($r=0,365$, $p<0,05$) (Dos Santos-Mello & Benevides-Soares, 2014). En un contexto diferente, otra investigación que pretendía demostrar que las HS están relacionadas con el rendimiento académico como predicción de buenas calificaciones, descubrieron que los estudiantes con un alto nivel de aprendizaje presentaban una HS altas, estos resultados se obtuvieron al incrementar el enfoque de aprendizaje calificado por pares, no por profesores (Kholin et al., 2005).

Desde una óptica más amplia, un estudio manifiesta que tener HS no significa tener inteligencia emocional, al igual que un desempeño personal sobresaliente en la academia, pues no se relaciona con las calificaciones (Santos-Morocho & Coronel, 2016). En la misma línea, otra investigación que buscaba relacionar inteligencia, habilidades sociales, expectativas académicas y sus impactos en el desempeño académico de estudiantes universitarios identificó correla-

ción entre habilidades sociales, expectativas académicas y desempeño académico. Sin embargo, la inteligencia no se correlacionó ni con desempeño académico ni con habilidades sociales (Gomes & Soares, 2013). Pero las habilidades, tales como la autorregulación emocional han mostrado un enfático impacto en el éxito académico (Rytkönen, Parpala, Lindblom-Ylänne, Virtanen & Postareff, 2012) however remains scarce. The aim of this study is two-fold: Firstly, the study aims to analyse first-year bioscience students' perceptions of their teaching-learning environment and their approaches to learning as well as the relationship of these to academic achievement as measured by students' progression in studies and how they succeed. Secondly, the present study explores factors students feel either enhance or impede their studying as well as the relationship of those factors with their approaches to learning and academic achievement. The data consist of responses from 188 first-year students who began their studies in the fall 2007 and 2008. The data were collected in a Finnish context with a modified and shortened version of the Experiences in Teaching and Learning Questionnaire (ETLQ).

Los estudios realizados sobre HS y rendimiento académico no han mostrado resultados consistentes que permitan manifestar que existe una relación no siempre causal ni necesaria entre estas variables (Lewis & Taylor, 2007). Es por esto que la relación positiva entre rendimiento escolar y conductas sociales durante los estudios universitarios ha sido afirmada como existente (Samadzadeh, Abbasi & Shahbazzadegan, 2011). Sin embargo, en lo que respecta al género entre las HS y el rendimiento académico no existen asociación significativa (Jara, et.al. 2011).

Este problema del logro académico y cualidades como los recursos denominadas HS con frecuencia capta la mayor parte de la atención en los debates sobre reforma académica. Frente a este problema, logros importantes están siendo realizados por quienes tienen un enfoque más integrativo para la educación. Especialmente en la evaluación de los aprendizajes, que constituye un pilar fundamental dentro del proceso educativo de los estudiantes, que al ser sistemático, permanente y participativo permite la valoración integral de sus avances en la adquisición de capacidades cognitivas, investigativas, procedimentales y actitudinales (CES, 2014).

Las universidades por su parte tienen el desafío de rendir cuentas de su eficacia ante las instituciones gubernamentales, la sociedad y el área internacional de educación superior (Rytkönen et al., 2012) however remains scarce. The aim of this study is two-fold: Firstly, the study aims to analyse first-year bioscience students' perceptions of their teaching-learning environment and their approaches to learning as well as the relationship of these to academic achievement as measured by students' progression in studies and how they succeed. Secondly, the present study explores factors students feel either enhance or impede their studying as well as the relationship of those factors with their approaches to learning and academic achievement. The data consist of responses from 188 first-year students who began their studies in the fall 2007 and 2008. The data were collected in a Finnish context with a modified and shortened version of the Experiences in Teaching and Learning Questionnaire (ETLQ). Por lo tanto, el avance en materia

de educación se ha vuelto en un factor principal para medir el rendimiento académico necesario para examinar los factores que lo afectan (Costantini & Vitale, 2011), y que en ocasiones van desde aspectos personológicos, capacidad en las HS e incluso dependen de verdaderos procesos de mediación pedagógica y de recursos modernos para una educación con sentido (Santos-Morocho, 2013, 2015).

En base a lo expuesto, este estudio pretende desarrollarse dentro de los conceptos y lineamientos modernos de la Psicología Educativa, y tiene como objetivo general: determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Además, los objetivos específicos buscan establecer los niveles de habilidades sociales e identificar los niveles de rendimiento académico.

Materiales y métodos

Diseño

Estudio no experimental, cuantitativo-correlacional.

Participantes

Participaron en esta investigación estudiantes de la Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología. La muestra fue no probabilística en población finita, se incluyó 424 alumnos de ambos sexos, mayores de 18 años, matriculados en el período marzo-agosto 2017 y que hayan firmado el consentimiento informado. Se excluyó a los egresados.

Instrumentos

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Mide y evalúa las habilidades sociales. Está formado por 33 ítems, 28 miden déficit en habilidades sociales y 5 el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta. Busca la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las HS regula la actitud. La suma de la puntuación directa de todas las subescalas brinda una puntuación directa global. Dicho resultado, se convierte en percentil con la ayuda de los baremos y nos indica el nivel de habilidades sociales y capacidad de aserción de acuerdo a la categoría donde se ubique, puede ser 0-25 bajo, 26-74 medio y 75-99 alto. Se transforma la puntuación directa en puntuación percentil, la que designa una categoría descriptiva de HS. Las propiedades psicométricas manifiestan que es un test que responde bien a la evaluación de las HS, su confiabilidad alcanza un alfa de cronbach de 0,88, lo que indica que es útil para esta investigación (Gismero, 2000).

Criterios para el Rendimiento Académico del CES

Se tomó como referencia los puntajes determinados en el reglamento otorgado por Consejo de Educación Superior (CES), el dato fue proporcionado por la secretaria de la Facultad de Psicología. La escala de valoración de los aprendizajes es (90-100) excelente, (80-89) muy bueno, (70-79) bueno, (60-69) regular y (≤ 60) deficiente (CES, 2014).

Aspectos éticos

Este estudio fue aprobado por el Departamento de Investigación de la Facultad de Psicología y el Comité de Ética de la Universidad de Cuenca-Ecuador. Se respetó la autonomía y la confidencialidad de los participantes.

Procedimiento:

Se procedió a solicitar permiso a las autoridades de la Facultad de Psicología. Se socializó el protocolo del estudio, luego se procedió a la firma del consentimiento voluntario para llenar el reactivo, indicando el propósito y solucionando todas las preguntas sobre el estudio. La aplicación del instrumento se realizó de manera grupal en presencia de los investigadores con un tiempo de 20 minutos, en horas que no afecten las clases.

Análisis de Datos

El procesamiento de la información se realizó mediante el programa SPSS V 15 (Jara , Juela & Matute , 2011). Asimismo, se aplicó el estadístico de Kolmogorov Smirnov para determinar la normalidad de la distribución del dato y calculó los estadígrafos de estadística descriptiva para variables demográficas. Se usó el programa de Excel para la presentación de los resultados. Para determinar la correlación entre variables se usará en estadígrafo de Pearson (r), el valor (p) para el nivel de significancia y se observará la asociación entre las variables.

Resultados

Tabla 1
Características demográficas

Características demográficas		n=424	%=100
*Edad	18-19	196	31
	20-25	228	69
Genero	Masculino	107	23,5
	Femenino	317	76,5
Estado Civil	Soltero	367	90,5
	Casado	42	6,0
	Divorciado	2	1,0
	Unión libre	13	2,5

Fuente: elaboración propia.

* Media 20,16 años. Desvío estándar (DS) 2,24 años.

Al análisis del cuadro se observa que la edad que predomina es la que se encuentra en el rango de 20-25 años (228 estudiantes) correspondientes al 69 %, con una media de 20,16 años y (DS) 2,24 año. El género femenino representa un porcentaje del 76,5 % (317), manifestando supremacía en la población, el estado civil soltero preponderará el 90,5 % (367 estudiantes) (tabla 1).

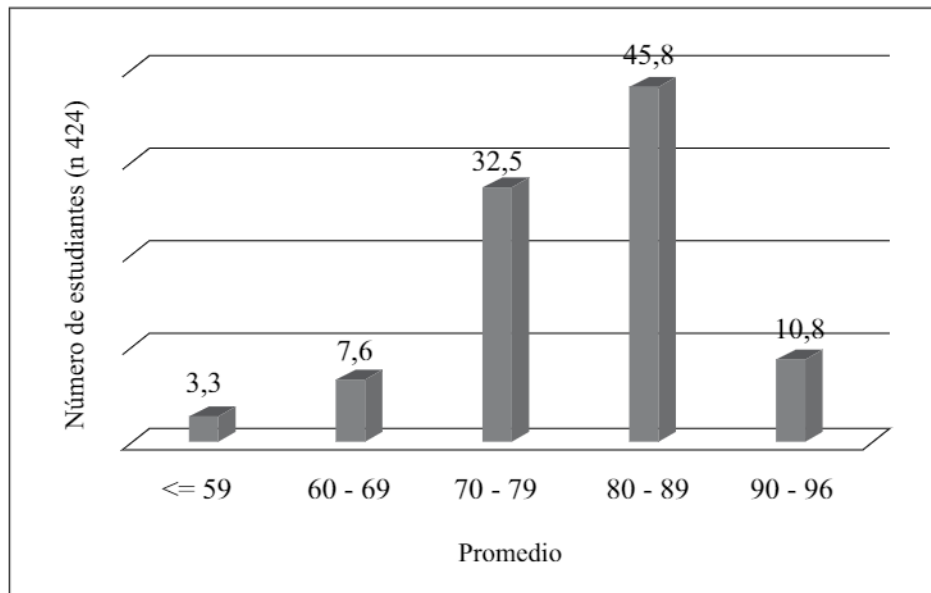


Figura 1. Niveles de habilidades sociales.

Las HS medidas con el EHS reporta que los estudiantes de la Facultad de Psicología presentan un nivel medio (26-74) de habilidades sociales, correspondientes al 44,8 %, seguido por el nivel alto (75-99) que alcanza el 33,3 %, mientras que el nivel bajo representa a la minoría, tal como se observa (figura 1).

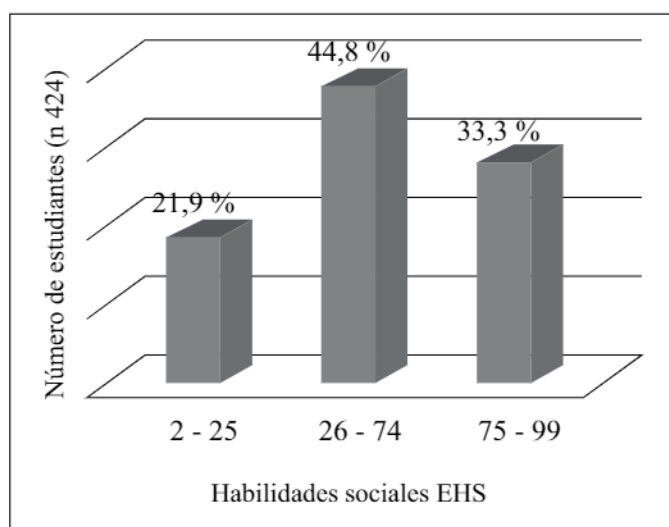


Figura 2. Niveles de rendimiento académico.

Fuente: elaboración propia.

En la siguiente figura (2) se visualiza el promedio de los estudiantes de la Facultad de Psicología medidos por los criterios del CES: Deficiente (≤ 59), regular (60-69), buena (70-79), muy buena (80-89) y sobresaliente (90-100), en donde se evidencia que el 45,8 % de los estudiantes tiene calificaciones entre 80 y 89, interpretado como muy buena y el 10,8 % está entre 90 y 100 que son calificaciones consideradas sobresalientes.

Tabla 2

Relación entre habilidades sociales y rendimiento académico

		Rendimiento Académico
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson (r)	0,073
	Sig. (bilateral)	0,135
	N	424

Fuente: elaboración propia.

En el análisis de los resultados se observa que existe una correlación perfecta según ($r=0,073$). El índice señala una dependencia total entre las dos variables, es decir, que hay una relación directa cuando aumenta las HS, pudiera aumentar el rendimiento académico en proporción constante. Esta asociación no es estadísticamente significativa ($p=0,135$).

Discusión

El presente estudio tenía por objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología, luego de los respectivos análisis se establece que existe una correlación positiva directa, sin asociación estadísticamente significativa. Sin embargo, es pertinente enfatizar el nivel medio-normal de las HS en los estudiantes, en relación al rendimiento académico. Esto implicaría que los estudiantes expresan enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas, así como discrepancias en vez de preferir callar para evitar posibles conflictos con los demás. Los estudiantes utilizarían estas HS en beneficio de obtener mayores puntajes, lo cual se refleja en el buen rendimiento académico y es corroborado por Elias & Amaral (2016), quien manifiesta que tener HS es predecir el desarrollo humano (Elias & Amaral, 2016). Además, las HS en el plano educativo permiten ejecutar tareas interpersonales (Cañabate, Martínez, Rodríguez & Colomer, 2018).

Un hallazgo interesante de este estudio fue que el género femenino presenta más HS y mayor rendimiento académico en comparación con los hombres. Interpretamos estos resultados como la consecuencia de los roles de género que influyen las expectativas y la adaptación diferencial de hombres y mujeres.

Mientras se espera que los hombres sean competitivos, por lo que las habilidades le sirven para mejorar sus relaciones interpersonales, pero no para aumentar su rendimiento, en las mujeres el rendimiento parece conectarse con la calidad de las relaciones interpersonales. Lo que difiere con el estudio de Le, Casillas, Robbins, & Langley (2005) quienes manifiestan que el rendimiento académico es un fenómeno complejo formado por variables individuales, sociales y culturales, y que no tiene que ver nada en relación al género Tomando en cuenta el estudio realizado por Solano (2015), se afirma que rendir académicamente es alcanzar un nivel de conocimiento en un campo específico y que esto es medido mediante la evaluación, tomando como criterio las calificaciones, lo que indica que los estudiantes si presentan HS (Solano, 2015). En el presente estudio, se encontró que las HS de los estudiantes de Psicología se ubican en la categoría media. Así también, se expone que los estudiantes presentan dificultades al momento de manifestarse en defensa de sus derechos como consumidores y al iniciar interacciones positivas, evidenciándose en ambos estudios dificultades de comunicación e interrelación.

En un estudio sobre habilidades sociales en estudiantes, se encontró correlación significativa ($r=0,365$, $p < 0,05$) (Dos Santos-Mello & Benevides-Soares, 2014). En nuestro estudio se

encontró una correlación inversa ($r=0,073$, $p<0,135$). En otra investigación sobre HS y rendimiento académico descubrieron que los estudiantes que tienen un alto nivel de aprendizaje presentaban HS altas (Kholin et al., 2005). Dicha investigación comparte criterios con nuestro estudio, el cual afirma que las HS del grupo investigado son buenas, sin embargo, se da un fenómeno causal: cuando aumenta las HS, pueden disminuir el rendimiento académico en proporción constante, este criterio parece repetirse en varios estudios (Cañabate et al., 2018; Rytönen et al., 2012) however remains scarce. The aim of this study is two-fold: Firstly, the study aims to analyse first-year bioscience students' perceptions of their teaching-learning environment and their approaches to learning as well as the relationship of these to academic achievement as measured by students' progression in studies and how they succeed. Secondly, the present study explores factors students feel either enhance or impede their studying as well as the relationship of those factors with their approaches to learning and academic achievement. The data consist of responses from 188 first-year students who began their studies in the fall 2007 and 2008. The data were collected in a Finnish context with a modified and shortened version of the Experiences in Teaching and Learning Questionnaire (ETLQ).

Se concluye manifestando que las HS son necesarias para un desarrollo dentro del contexto académico, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico. Las limitaciones de nuestra investigación resultan evidentes, los instrumentos utilizados no controlan estrictamente todos los factores que podrían estar presentes en cuanto a la correlación estudiada, sin embargo, los resultados dan pie a nuevas investigaciones con una mayor amplitud y alcance. Se recomienda continuar investigaciones bajo esta misma temática, en donde se exploren otros factores asociados.

Conflicto de intereses

Los autores no reportan conflicto de intereses. El presente artículo corresponde a una parte de una tesis de graduación, previo a la obtención del título profesional de Psicóloga Educativa, de Vanessa Estefanía Baculima Parra y Johanna Isabel Cabrera Sarmiento. La publicación original está en el repositorio digital de tesis de la Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología con el link: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28451> bajo publicación de libre acceso. Publicación original de 36 páginas.

Referencias

- Zavala, M., Valadez, M. & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 321–339.
- Cañabate, D., Martínez, G., Rodríguez, D. & Colomer, J. (2018). Analysing Emotions and Social Skills in Physical Education. *Sustainability*, 10(5), 1–8. <https://doi.org/10.3390/su10051585>
- Cernat, V. & Moldovan, L. (2017). The emotional and social skills of students in engineering. *Scientific Bulletin of the Petru Maior University of Tîrgu Mureş*, 14(1), 37-42. <https://doi.org/2286-3184>
- CES. (2014). Reglamento del Sistema de Evaluación Estudiantil. Disponible en file:///C:/Users/Jose%20Santos/Downloads/RPC-SO-10-No.174-2017.pdf.
- Costantini, P. & Vitale, M. P. (Ed.). (2011). Analyzing Undergraduate Student Graduation Delay: A Longitudinal Perspective. *Statistical Methods for the Evaluation of University Systems*, (145-159). https://doi.org/10.1007/978-3-7908-2375-2_10
- Dos Santos-Mello, T. V. & Benevides-Soares, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*, VIII(2), 163-172.
- Elias, L. & Amaral, M. (2016). Habilidades Sociais, Comportamentos e Desempenho Acadêmico em Escolares antes e após Intervenção. *Psico-USF*, 21(1), 49-61. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-82712016210105>
- Flores, E., García, M., Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 5-14.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA ediciones
- Gomes, G. & Soares, A. B. (2013). Inteligência, habilidades sociais e expectativas acadêmicas no desempenho de estudantes universitários. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 26(4), 780-789. <https://doi.org/10.1590/S0102-79722013000400019>
- Jara, R., Juela, E. & Matute, A. (2011). Prevalencia del distrés y factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Medicina de la Universidad de Cuenca, 2011. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.

- Kholin, M., Meurs, J. A., Blickle, G., Whiler, A., Ewen, C., & Momm, T. D. (2016). Refining the Openness–Performance Relationship: Construct Specificity, Contextualization, Social Skill, and the Combination of Trait Self- and Other-Ratings. *Journal of Personality Assessment*, 98(3), 277-88. <https://doi.org/10.1080/00223891.2015.1076430>
- Le, H., Casillas, A., Robbins, S. B. & Langley, R. (2005). Motivational and skills, social, and self-management predictors of college outcomes: Constructing the student readiness inventory. *Educational and Psychological Measurement*, 65(3), 482-508. <https://doi.org/10.1177/0013164404272493>
- Le, H.; Casillas, A.; Robbins, S. & Langley, R. (2005). Motivational and Skills, Social, and Self-Management Predictors of College Outcomes: Constructing the Student Readiness Inventory. *Educational and Psychological Measurement*, 65 (3) pp. 482-508
- Lewis, T. & Taylor, P. (2007). Social Inequality in Education: A Constraint on an American High-Skills. *Curriculum Inquiry*, 37(4), 329-349. <https://doi.org/10.1111/j.1467-873X.2007.00390.x>
- Quintana, Y. (2010). Propiedades Psicométricas de la escala de habilidades sociales en Alumnos de nivel Secundario de Catavio. *Jang*, 3(2), 1-17. Disponible en: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/48/8>
- Rytkönen, H., Parpala, A., Lindblom-Ylänne, S., Virtanen, V. & Postareff, L. (2012). Factors affecting bioscience students' academic achievement. *Instructional Science*, 40(2), 241-256. <https://doi.org/10.1007/s11251-011-9176-3>
- Samadzadeh, M., Abbasi, M. & Shahbazzadegan, B. (2011). Survey of Relationship between psychological hardiness, thinking styles and social skills with high school student's academic progress in Arak city. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 28, 286-292. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.055>
- Santos-Morocho, J. (2013). *La mediación pedagógica y los recursos modernos para una educación con sentido*. (Tesis de posgrado). Universidad del Azuay, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3235>
- Santos-Morocho, J. (2015). La mediación como una herramienta pedagógica en el proceso enseñanza-aprendizaje en la universidad. *Orbita Científica*, 21(8), 85–86.
- Santos-Morocho, J. & Coronel, D. (2016). *Inteligencia Emocional en niños trabajadores*. Ecuador: Editorial Universidad Católica.
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.