



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

El arte de enseñar es el arte y habilidad para relacionarse con el alumno, y cuando esta comunicación falla, falla también la enseñanza. Porque enseñar consiste en saber comunicar eficientemente un conocimiento. El profesor no debe olvidar que enseñar es crear motivación por lo que se enseña y saberlo transmitir y comunicar.

Establecer unas relaciones satisfactorias: Es una tarea que le corresponde por igual a padres, profesores y alumnos. Pero como el alumno está haciendo el papel de receptor, es lógico que su comportamiento depende ante todo, de lo que haya recibido de sus padres y sus profesores; por esto, la labor de los padres y los educadores es fundamental y definitiva, para que los alumnos tengan éxitos en sus estudios.

La labor de la educación consiste en formar conciencias, sentimientos y caracteres, para afrontar la vida con toda su secuela de dificultades y complicaciones.

PALABRAS CLAVES

1. CALIDAD DE ENSEÑANZA
2. TRABAJO EN EQUIPO
3. RELACIONES INTERPERSONALES FAVORABLES
4. COORDINACIÓN PERMANENTE
5. CAPACITACIONES
6. TALLERES
7. REUNIONES DE EQUIPO
8. SEGUIMIENTO DE CASOS.



ÍNDICE

1. CARÁTULA
2. INTRODUCCIÓN
3. DEDICATORIA
4. AGRADECIMIENTO
5. TÍTULO DEL PROYECTO
6. ANTECEDENTES
 - 6.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA
 - 6.2 DATOS HISTÓRICOS
 - 6.3 POLÍTICAS INSTITUCIONALES
 - 6.3.1 VISIÓN
 - 6.3.2 MISIÓN
 - 6.4 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN
 - 6.4.1 OBJETIVO GENERAL
 - 6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS
 - 6.5 OBJETIVO EN EL QUE SE ENCUENTRA ENMARCADO EL PROYECTO (PLAN DEL BUEN VIVIR)
7. JUSTIFICACIÓN
 - 7.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS
8. CARACTERIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS ATENDIDOS
 - 8.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS DEL PROYECTO
 - 8.2 BENEFICIARIOS INDIRECTOS
9. ENFOQUES PARA LA ATENCIÓN
10. MARCO LÓGICO
11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
12. MATRIZ DEL PRESUPUESTO
13. FORMAS DE DESEMBOLSO
14. METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN
15. SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO
16. ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD



UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL PREVIA A LA OBTENCIÓN DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Autora: Karla Segarra

Director: Dr. Raúl Gómez

Cuenca – Ecuador

2011



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

Dedicado a: Todos los maestros que día a día cumplen con la dignísima labor de la educación



UNIVERSIDAD DE CUENCA

AGRADECIMIENTOS:

A todo el personal de la Escuela Taller, que me permitieron colaborar con la Institución, a través del diseño de este proyecto.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONSEGUIR UNA INSTRUCCIÓN DE CALIDAD DE LOS MAESTROS DE LA ESCUELA TALLER AÑO 2011-2012, CON ENFOQUE DE TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES FAVORABLES.

5.- ANTECEDENTES:

Este proyecto surge de la necesidad de desarrollar una conciencia colectiva a nivel de la Escuela Taller. De pensar y actuar en equipo, y hacerlo a través de una comunicación asertiva que mantenga y perfeccione las relaciones entre sus miembros. Y permita así contribuir a una formación de calidad, tanto profesional como personal.

Ubicación geográfica de la Escuela Taller Cuenca:

Provincia del Azuay, Cantón Cuenca, Sector El Vado- Juan Montalvo 6-18 y la Condamine. Sector María Auxiliadora-Padre Aguirre y Pío Bravo

Datos Históricos:

El programa de Escuelas Taller en el Ecuador se inicio en el año 1993 en la ciudad de Quito y luego en Cuenca en el año 1999 fue impulsado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo mediante una cooperación descentralizada con los gobiernos estatales y autónomos. El proyecto busca potenciar el patrimonio cultural existente además de orientarse al mantenimiento de la personalidad de cada una de las ciudades y al reconocimiento de que la riqueza en su conjunto histórico. Se persigue la creación de una imagen que se relaciona con calidad de los entornos socio-ambientales y sus atributos estéticos, imagen que se potencia y agrega valor, de manera especial, desde el ámbito turístico. El proyecto Escuela Taller pretende contribuir a mitigar los impactos negativos de esta realidad de subempleo y desempleo, a través de un componente, actualmente también en riesgo: la conservación del patrimonio cultural tangible e intangible de la ciudad de Cuenca; además se priorizará a los grupos de atención prioritaria entendiéndolos como grupos que por sus características de desventaja por edad, sexo, estado civil, nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental; requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia.

Políticas Institucionales

Visión:

Contribuir a mejorar las condiciones y la calidad de vida de la población considerada dentro de la categoría de atención prioritaria del cantón Cuenca, reflejado en el acceso a la educación, en la inclusión económica y social.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Misión:

Capacitar a jóvenes entre 16 y 25 años en oficios artesanales para que puedan tener un oficio y puedan insertarse al mercado laboral y defenderse en la vida.

Objetivos de la institución:

Objetivo General:

Formar integralmente en profesiones tradicionales a fin de contribuir a la inserción laboral digna de jóvenes hombres y mujeres de 16 a 25 años de edad del cantón Cuenca, que estén dentro de la categoría de grupos de atención prioritaria.

Objetivos específicos:

1. Jóvenes capacitados en profesiones tradicionales relacionadas con la recuperación, conservación y rehabilitación del patrimonio cultural y natural del cantón Cuenca.
2. Jóvenes reintegrados a la comunidad con formación integral en emprendimientos, valores, liderazgo, trabajo en equipo, participación juvenil, desarrollo de talentos y potencialidades.
3. Prácticas de formación en los oficios en la Rehabilitación y conservación del inmueble "Casa Cordero" destinado para sede de la Escuela Taller Cuenca.

La propuesta presentada de este proyecto se encuentra enmarcada en el objetivo número 2 del Plan del Buen Vivir que es:

Mejorar las capacidades y potencialidades de la población.

6. JUSTIFICACIÓN

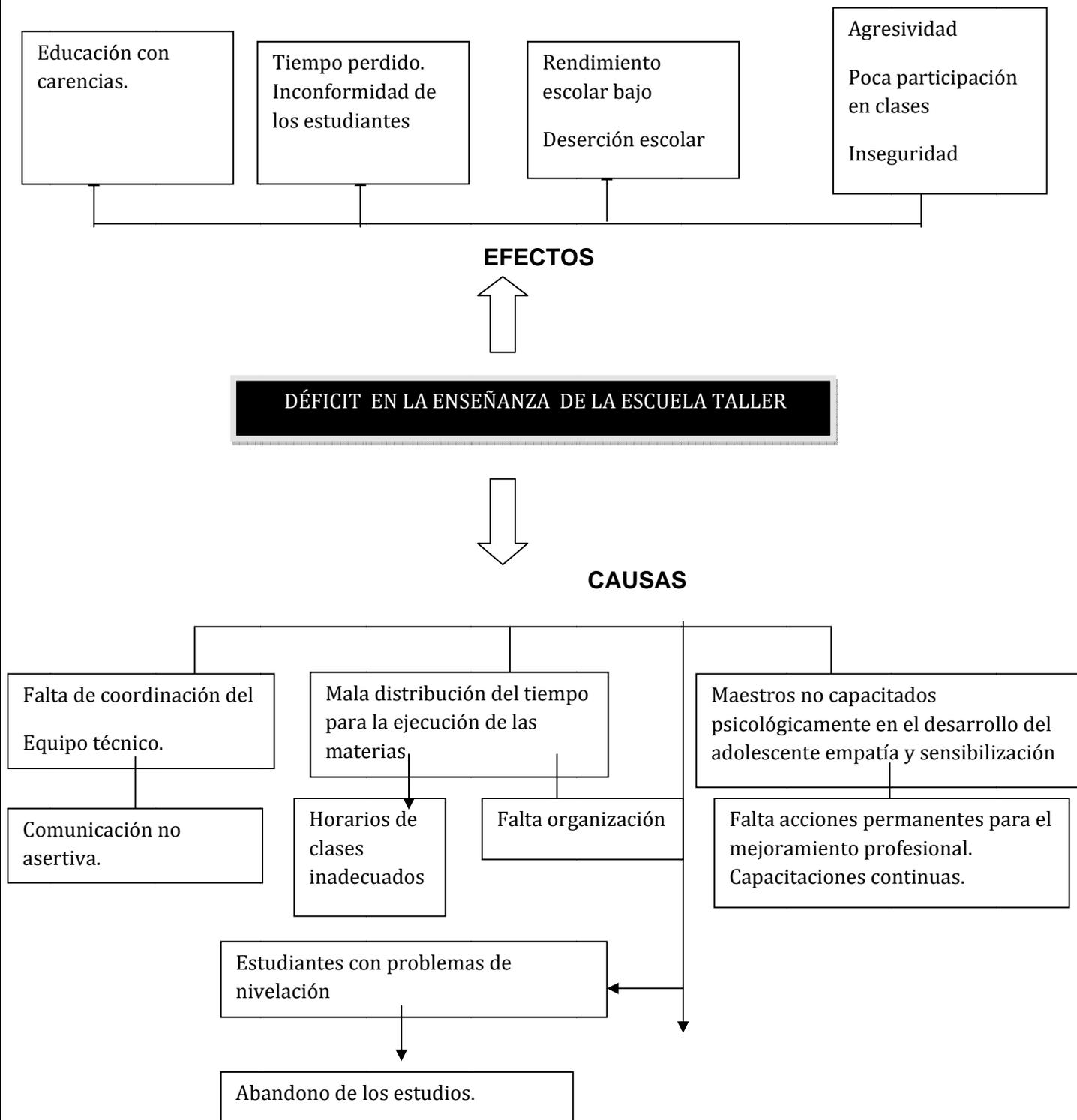
El proyecto busca mejorar la enseñanza impartida por los monitores de la escuela taller, debido a la importancia que tiene una adecuada educación para un correcto aprendizaje de los estudiantes. Basada no solo en los conocimientos técnicos que imparta el docente, sino en la calidad de relaciones y respeto que mantiene con el alumno. Contemplando que el proyecto Escuela Taller Cuenca trabaja con adolescentes en situación de riesgo, que requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia. Y de no solucionarse el problema; el índice de deserción escolar aumentará, al igual que el desempleo y subempleo.

Anexo Árbol de problemas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ÁRBOL DE PROBLEMAS





UNIVERSIDAD DE CUENCA

7.- CARACTERIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS ATENDIDOS

De la investigación realizada durante estos meses, se ha logrado conocer las causas y consecuencias por las cuales se debe mejorar la instrucción impartida en la Escuela Taller.

Los beneficiarios directos de este proyecto: Son los 7 monitores responsables de los 7 talleres

Los beneficiarios indirectos: Los estudiantes de la Escuela Taller comprendidos en las edades de 16-25 años, de escasos recursos económicos, que no estudian ni trabajan y se encuentran en riesgo de exclusión educativa, social y laboral. Que se beneficiaran con el proyecto tras la capacitación, de sus maestros.

8.- ENFOQUES PARA LA ATENCIÓN:

Un aspecto importante en este proyecto es el fortalecimiento del centro de atención y la protección y garantía de los derechos del adolescente. Además de una educación adecuada para su desarrollo personal.

Para alcanzar estos objetivos, la Escuela Taller Cuenca cuenta con el apoyo de los profesionales que laboran allí, lo que se requiere es el financiamiento para la contratación de profesionales que brinden las diversas capacitaciones

9.- MARCO LÓGICO



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| Resumen Narrativo | Indicadores | Fuentes | Supuestos |
|---|--|---|---|
| Objetivo General Contribuir al mejoramiento de la calidad de instrucción y aprendizaje de la Escuela Taller | 100% de los monitores mejoran su calidad de instrucción, al igual que el aprendizaje de los alumnos. | Informe final del proyecto | La ETC en general participa activamente en todas las actividades que se plantean en el proyecto, y se asegura de la garantía y ejercicio de los derechos del adolescente. |
| Objetivos Específicos 1 Mejorar las relaciones entre maestros y alumnos consiguiendo así una formación de calidad tanto en el desarrollo cognitivo como emocional | 100% de alumnos y maestros mejoran sus relaciones interpersonales | Sistema de calificación de la conducta de los estudiantes Reportes del Departamento de trabajo social Testimonios de la gente | - Se dispone de la colaboración de instructores y alumnos en los diferentes temas. |
| 2 Conseguir una coordinación adecuada y permanente entre los docentes y el equipo técnico (Trabajadora Social, Psicóloga educativa) | Se cumple al 100% de trabajar en equipo | Informes presentados Actas de las reuniones | - Se dispone de la colaboración y tiempo de Maestros y equipo técnico para trabajar en equipo |
| Componente 1 | | | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | |
|--|---|---|---|
| Propuesta psicopedagógica | | | |
| Actividades Componente 1 | | | |
| 1.1 Talleres de recreación destinada a maestros y alumnos | los 7 talleres y sus monitores participan de los talleres de recreación, en los lugares y con las fechas establecidas con la debida coordinación del personal técnico | Informes sociales Registro de asistencia Fotos y otras constancias de trabajo realizado | - Participación juvenil y docente |
| 1.2 Grupos focales de maestros y alumnos con el tema derechos de los niños/as/adolescentes | 100% de maestros y alumnos capacitados en el tema de derechos | Informes sociales Registro de asistencia | - Participación juvenil y docente |
| 1.3 Capacitación pedagógica y psicológica a los monitores de la ETC | Capacitación brindada a los 7 monitores de la ETC. 100% de los monitores | Informes sociales Análisis de resultados de la evaluación acerca de la capacitación a | - Monitores contribuyendo a este proceso de capacitación. |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | |
|---|--|---|---|
| | capacitados en el plano psicológico, acerca del desarrollo del adolescente, empatía y sensibilización. Y en el plano pedagógico. Acerca de los requerimientos de formación artesanal | docentes | |
| 1.4 Talleres sobre manejo de la ira y control de emociones destinada a maestros y alumnos. Con la colaboración del Centro Neuróticos Anónimos | -Al término del proyecto se ha mejorado la conducta de los jóvenes y monitores en un 80% | Informes sociales Registro de asistencia Fotos y otras constancias de trabajo realizado | - Se dispone de la colaboración de monitores y alumnos |
| 1.5 Cursos de mediación destinado a los maestros. Con la colaboración del centro de mediación de la Universidad Católica de Cuenca. | -Terminado el curso tenemos un 90% de maestros que han mejorado la forma de resolver conflictos dentro del taller. | Informes sociales Análisis de la evaluación acerca de la capacitación a docentes | - Monitores contribuyendo a este proceso de capacitación. |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | |
|--|---|---|--|
| 1.6 Taller sobre comunicación asertiva y técnicas de comunicación destinada a maestros y alumnos. Con la Colaboración del Instituto ECOP | - 100% de estudiantes y maestros de la ETC, participando en procesos de liderazgo y participación dentro de la Escuela. | Informes sociales Libretas escolares Fichas de seguimiento | - Se dispone de la colaboración de monitores y alumnos |
| Componente 2 | | | |
| Trabajo en equipo | | | |
| 2.1 Reuniones de equipo técnico para identificar problemas dentro de cada taller. Aplicación de técnica FODA Y DOFA | Se convierte en un proceso permanente de la escuela que se cumple al 100% | Actas sobre las actividades que se desarrollan Informes sociales Informes proyectos | -Departamento de Trabajo Social y Psicología de la ETC: Trabajan en conjunto con los docentes en la identificación de problemas y la gestión de ayuda para resolverlos |
| 2.2 Convertir problemas en proyectos. Trabajo en equipo. Maestros, alumnos, equipo técnico | | | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | |
|---|--|---|--|
| 2.3 Alfabetización y nivelación a los estudiantes de la ETC | Se cumple la nivelación de los estudiantes a un 100% | Informes sociales Libretas escolares | -Monitores y alumnos trabajan en equipo para nivelar a los compañeros que necesiten nivelación |
| 2.4 Trabajar con una metodología de pares. Aprendo y enseño en casos de nivelación de alumno a alumno | | | |
| 2.5 Control permanente preventivo en riesgos de trabajo | Se previene en un 80% los accidentes de trabajo y posibles enfermedades por no utilizar el equipo adecuado | Informes sociales | -Trabajo Social y el Departamento docente se encarga del control y prevención de accidentes de trabajo |
| 2.6 Establecer sanciones por no utilizar el equipo de trabajo | | | |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | |
|--|---|--|---|
| 2.7 Evaluación y seguimiento de casos Departamento de Trabajo Social | 3 casos que se estudian por semana. Se debe realizar los debidos seguimientos visitas domiciliarias y posterior análisis de los informes sociales y psicológicos realizados por la Trabajadora Social y Psicóloga Educativa | Fichas de seguimiento Informes sociales | Departamento de Trabajo Social y Psicología: trabajan en el seguimiento de los casos. Gestionando o solicitando ayuda al CEDOPS, Juzgado de la niñez y adolescencia y al CAF. En caso de tener problemas con cualquier aspecto de la vida del estudiante, especialmente en el ámbito escolar y familiar. Emitir los casos a estas instituciones para que nos colaboren en su resolución o posible solución. |
| 2.8 Evaluación psicológica de los Estudiantes y monitores | 3 casos que se estudian por semana y se presentan informes | Informes psicológicos | |
| 2.9 Gestión con el CAF, para solicitar ayuda en orientación familiar utilizando de herramienta la cámara de gessel | Al finalizar el año se ha beneficiado a un 70% de familias | Informes sociales Fichas de seguimiento del proceso | |



10.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| | Octubre | | | | Noviembre | | | | Diciembre | | | | Enero | | | | Febrero | | | | Marzo | | | |
|--|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Componente1: Propuesta psicopedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 Talleres de recreación | | | x | | | | x | | | | | x | | | | x | | | | | | | | x |
| 1.2 Grupos focales tema derechos de los niños, niñas y adolescentes | x | | | | | | x | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| 1.3 Capacitación pedagógica y psicológica a los docentes de la ETC | x | | | | | | x | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| 1.4 Talleres sobre manejo de la ira (alumnos y maestros) | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.5 Cursos de mediación maestros | | | | | | | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.6 Taller sobre comunicación asertiva y técnicas de comunicación a maestros y alumnos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Componente2: Trabajo en equipo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



11.- MATRIZ DEL PRESUPUESTO

| | Costo total | Fuentes de financiamiento | |
|--|-------------|---------------------------|---------------------|
| | | Propio | Municipio de Cuenca |
| Componente1: Propuesta psicopedagógica | | | |
| Contratación capacitadores para los talleres de mediación, manejo de la ira, y comunicación asertiva | | | 1080 |
| Subtotal-Componente 1 | 1080 | | 1080 |
| Componente2: Trabajo en equipo | | | |
| Recursos materiales para los talleres, esferos, resmas de papel bond, cartulinas,etc | | 50 | |
| Actividades recreativas | | 150 | |
| Subtotal-Componente 2 | 200 | 200 | |
| TOTAL | 1280 | 200 | 1080 |

12.- FORMAS DE DESEMBOLSO

Sugerimos que los desembolsos sean de manera trimestral para así mantener coherencia con los trimestres de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ejecución y planificación de las actividades establecidas en el cronograma. El primer desembolso a la firma del convenio y los siguientes previa justificación de gastos y entregas de los informes sobre el avance del proyecto.

13.- METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN

Se adecuará una oficina de atención psicológica con profesional contratado, trabajará de manera coordinada con el departamento de Trabajo Social y con los demás miembros que conformen el equipo técnico con el fin de garantizar la sostenibilidad de las acciones y ofrecer un servicio integral.

El Departamento de Trabajo Social que atenderá a los estudiantes y sus familiares, realizando visitas y seguimiento de casos. Y coordinando actividades en conjunto con el área de psicología y docentes de la institución

La recreación será un espacio de integración donde los maestros y sus alumnos puedan reforzar relaciones interpersonales basadas en valores como la cordialidad, amistad y respeto

La capacitación pedagógica y psicológica dictada a los docentes de la ETC, se la realizará con el fin de lograr la superación personal, y pedagógica del docente, que a su vez influirá en el estudiante y en el desarrollo de sus capacidades.

El proyecto tendrá una duración de 6 meses calendario, los mismos que inician una vez que se recepte los recursos para su ejecución.

14.- SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Para verificar, ordenar y revisar el avance en la ejecución del proyecto, se tiene previsto dar un seguimiento continuo a la ejecución de las actividades planificadas, guiadas por procesos participativos con todos los usuarios, además para ello hemos planificado reuniones del equipo técnico, quien junto con el responsable del proyecto estarán en contacto continuo para monitorear, asesorar y dar seguimiento al cumplimiento de lo aquí manifestado.

15.- ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Económica-Financiera

Con el desarrollo de este proyecto se prevé generar el interés de empresas públicas y privadas en forma paulatina, motivando su participación activa y de esta manera lograr que los servicios que ofrece la ETC, tanto a los adolescentes con los que trabaja brindando capacitación en oficios artesanales como a sus familias, no desaparezcan sino más bien permitan que los mismos se afiancen y continúen en el tiempo. La viabilidad financiera del proyecto esta garantizada con el apoyo directo de la Municipalidad de Cuenca

Social



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Este proyecto no solamente propende al fortalecimiento de la Sociedad; sino busca informar sobre los derechos de la adolescencia, que aunque consten en la Constitución, muy pocos los conocen y los aplican. Por ello sigue siendo de trascendental importancia realizar una campaña integral de difusión y promoción de los derechos de este sector vulnerable de la sociedad con la finalidad de propender a la equidad y justicia social que es la razón de ser de este proyecto.

En el eje de capacitación es importante recalcar que un principio de sostenibilidad del proyecto es la calidad, profesionalismo, innovación, creatividad y empatía que requiere el perfil del equipo técnico de la ETC, en virtud de que los monitores son los mediadores directos de los estudiantes en los diferentes ejes tanto educativos, psicológicos, culturales y sociales.