



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad de vida en las familias de los pacientes que pertenecen al grupo de diabéticos que son atendidos en el HVCM, esto se lograra a través de la realización de charlas a las familias. Todo esto para que exista una mejor comunicación en la familia y pueda existir una buen ambiente de convivencia dentro de la misma.

Palabras claves

Familia, Comunicación, Convivencia Familiar, Grupo de Diabéticos, Relaciones Familiares, Cuidados Especiales a las personas diabéticas, Capacitación a las Familias, Integración.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ÍNDICE

- 1.- Antecedentes
- 2.- Justificación
- 3.- Objetivos del Proyecto
- 4.- Marco Lógico
- 5.- Cronograma
- 6.- Viabilidad
- 7.- Metodología
- 8.- Monitoreo y Evaluación
- 9.- Presupuesto



UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Proyecto de Intervención previo
a la obtención de Licenciatura
en Trabajo Social**

Tema

Mejoramiento de la calidad de vida en las familias de los pacientes que pertenecen al grupo de diabéticos que son atendidos en el Hospital “Vicente Corral Moscoso” en el periodo de enero – junio 2012

Autora

Diana Buele

Facilitador

Dr. Raúl Gómez

CUENCA – ECUADOR

2011



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Dedicatoria

El presente trabajo va dirigido con gratitud para mis padres y maestros quienes me han brindado su confianza, apoyo y conocimiento durante mi vida universitaria, capacitando me para enfrentar la vida con seguridad y decisión.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Agradecimientos

Gracias a mi familia, profesores y a todas las demás personas que me brindaron su apoyo y han sido mi soporte para realizar el presente trabajo, así como también durante todo el tiempo que he transcurrido realizando mis estudios superiores.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Introducción

El presente proyecto está dirigido a la familia que es la base de la sociedad, a que conozcan que sus interrelaciones son muy importantes y que influyen en el estado o condición de una persona, mas aun cuando ella padece una enfermedad en este caso que tenga diabetes, ya que con los cuidados suficientes y con el conocimiento de las características de esta enfermedad se concientizara a las personas de la familia y a través d ellas a las demás personas en general. La diabetes como toda enfermedad no distinguen a ninguna persona por lo que cualquiera podría padecerla, por esta razón educar a la familia sobre este tema es trascendental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Mejoramiento de la calidad de vida en las familias de los pacientes que pertenecen al grupo de diabéticos que son atendidos en el Hospital “Vicente Corral Moscoso” en el periodo de enero – junio 2012

1.- ANTECEDENTES

En el área de salud existen varios temas que se deben tratar, este proyecto está dirigido a un grupo formado en el Hospital “Vicente Corral Moscoso”, como es el grupo de diabético el cual está conformado por 116 personas, las cuales asisten al hospital para su revisión médica, al igual que el ultimo viernes de cada mes a las charlas, las mismas que son para que el paciente aprenda a ser su propio medico. Al momento de la entrevista realizada por el área de trabajo social al paciente se pudo notar que muchos de ellos presentan problemas en la familia, es decir no existe una buena comunicación, o no se siente aceptados dentro de la familia, lo cual nos llevo a la selección del tema del proyecto.

Este proyecto está relacionado con el Régimen del Buen Vivir, sección segunda Salud, Art. 358 El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional.

Información de la Institución

Nombre de la institución: Hospital “Vicente Corral Moscoso.”

Ubicación geográfica.- El Hospital “Vicente Corral Moscoso.”

Se encuentra situado en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, en Av. de los Arupos y Av. 12 de Abril.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Datos históricos

Este centro de salud inicia con el nombre de “San Vicente de Paúl”. Las instalaciones se inauguraron en diciembre de 1872, bajo la dirección de las religiosas Hijas de la Caridad y la vigilancia de la Conferencia, grupo de personas representativas de Cuenca. Entre otros nombres, se menciona como promotores a los doctores Mariano Cueva, Francisco Moscoso y Mariano Estrella, quienes gestionaron recursos del extranjero para el edificio y la dotación de medicamentos, según relata David Achig Balarezo, en su publicación sobre “La Historia de la Medicina en Azuay”.

En enero de 1868, con la creación de la Universidad del Azuay, hoy Universidad de Cuenca, los alumnos de la Facultad de Medicina hacen sus primeras prácticas en este hospital. Conforme transcurrieron los años crecían las necesidades y el edificio mostraba un deterioro considerable.

Crean junta de beneficencia

En 1904, se crea la Junta de Beneficencia del Azuay, la misma que toma la administración del hospital y otras casas de salud. En la junta debían prevalecer los principios de caridad cristiana y sus miembros debían trabajar como voluntarios, aún los médicos. Esta Junta fue remplazada en 1926 por la Junta de Asistencia Pública, luego Junta de Asistencia Social, Jefatura de Salud del Azuay y, finalmente, Dirección Provincial de Salud.

Bajo la nueva administración, en 1924, el hospital incrementa de 70 a 120 camas. Genera nuevos espacios para la práctica médica como la medicina preventiva y la de higiene. Además toda la asistencia social se centra en éste dispensario. Más tarde, se inauguran nuevos pabellones y se construye el edificio junto a la avenida 12 de Abril, con la ayuda del Servicio Cooperativo Interamericano de Salud Pública. En el año 1947, el Hospital San Vicente de Paúl dispone de 200 camas y cierra sus puertas con 350.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Hospital Vicente Corral Moscoso

En 1966 se inicia la construcción del nuevo edificio para el hospital civil de Cuenca en el sector El Paraíso -10 hectáreas para el hospital y 2 para la Facultad de Medicina-. En noviembre de 1974 inicia la consulta externa, bajo la dirección del Dr. Flavio Loyola. La muerte del Dr. Vicente Corral Moscoso en 1977, produce el cambio de nombre del viejo San Vicente de Paúl al moderno Vicente Corral Moscoso, en homenaje al prestigioso cirujano cuencano de profundo criterio humanitario y guardián de la salud de los más necesitados, de acuerdo a reseñas sobre la práctica médica de Cuenca por David Achig.

El desarrollo médico, la infraestructura y la práctica médica de los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad de Cuenca, jamás se detuvieron en el Hospital. Hoy esta casa de salud es uno de los centros hospitalarios más prestigiosos de la región austral del Ecuador.

Misión

Somos una entidad hospitalaria que en base a las normas y lineamientos del Sistema Nacional de Salud y en Coordinación con la red de Establecimientos de Salud, brinda servicio integral de segundo nivel de acuerdo con los principios estipulados en la Constitución, con talento humano especializado y comprometido, tecnología de vanguardia y el impulso permanente a la investigación y el mejoramiento continuo de nuestros productos y servicios, para satisfacer las demandas del usuario/a ciudadanos (/a) que es nuestra razón de ser.

Visión

Al 2013 el HVCM, es un moderno y dinámico sistema organizacional hospitalario con capacidad para gestionar procesos que responden a la demanda de servicios de salud de tercer nivel, aplica normas técnicas de referencia y contrareferencia, sustentado en los principios generales del Sistema Nacional de Salud: Inclusión y Equidad Social, Bioética, enfoque de género, generacional, interculturalidad. Con calificada y reconocida acción de su talento humano especializado y capacitado,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

presupuesto acorde a sus reales necesidades operativas, infraestructura funcional, tecnología de avanzada y abierta participación social con veeduría ciudadana.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Misión

El departamento de Trabajo Social del Hospital Vicente Corral Moscoso es un departamento de apoyo técnico que presta servicios en las áreas de hospitalización y consulta externa, ofreciendo atención socioeconómica a los usuarios de la institución hasta efectivizar su tratamiento y conseguir su rehabilitación. Importe educación de temas de salud y sociales a grupos con diagnóstico común e informales así como desarrolla estudios de contenido científico que permitan el abordaje de problemas sociales con incidencia en el proceso salud-enfermedad para implementar acciones integrales conjuntamente con el equipo de salud.

Visión

En el lapso de cinco años queremos que el Departamento de Trabajo Social, sea un servicio integrado a los usuarios y que en la medida de lo posible resuelva la problemática socio-económica que incide en el tratamiento y recuperación de la salud y que pueda ser incorporado en su entorno familiar, social, laboral. Que sea un paciente satisfecho de los servicios recibidos que estos sean dados con oportunidad, solidaridad, calidez, alto nivel técnico, que sea equitativo con una atención integral. En un mediano plazo que sea un departamento produciendo resultados que fortalezcan las acciones directivas, dentro de una perspectiva de salud en la que todos los prestatarios trabajen con objetivos comunes orientadores al bienestar individual y social.

Objetivo estratégico

Impulsar, promover y desarrollar un conocimiento científico sobre la realidad socio-económica en la que se desenvuelve el usuario y su familia, aportando elementos concretos al Equipo de Salud sobre los factores que influyen en la recuperación

AUTORA:
DIANA BUELE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

del paciente, propendiendo a la equidad y accesibilidad de los usuarios más vulnerables a los servicios maximizando la calidad y eficacia de atención.

2.- JUSTIFICACIÓN

En toda familia es importante que exista una buena comunicación y buenas relaciones familiares por este motivo es de gran importancia concientizar y educar a los familiares de los pacientes que integran el grupo de diabéticos del hospital, y por lo cual el presente proyecto pretende el mejoramiento de la calidad de vida y relaciones interpersonales de la familia con integrantes diabéticos para que puede existir una mejor convivencia entre ellos, y además que los familiares puedan colaborar con el cuidado y la atención que el paciente necesita. Si no se mejora la convivencia en la familia del paciente se pueden generar otros tipos de inconvenientes en la salud de la persona diabética, razón por la cual es importante que conozcan cuales son las características específicas de la enfermedad mencionada ya que así ellos podrán tener más información y cuáles son los posibles riesgos que puede conllevar a un problema mayor.

3.- OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General: Capacitar a las familias del grupo de diabéticos que son atendidos en el hospital sobre cómo mejorar la calidad de vida de su familiar con diabetes.

Objetivos Específicos

- Adecuar la convivencia entre el paciente y su familia.
- Informar y educar a la familia y al paciente sobre el cuidado que requiere una persona diabética.

4.- MARCO LÓGICO

AUTORA:
DIANA BUELE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5.- CRONOGRAMA

MARCO LÓGICO	Resumen descriptivo	Indicadores verificables	Fuentes de verificación	Supuestos
Objetivo general	Capacitar a las familias del grupo de diabéticos que son atendidos en el hospital sobre cómo mejorar la calidad de vida de su familiar con diabetes.	Alcanzar que al menos el 50% de las familias asistan a la capacitación.	Registro de asistencia Actas de reuniones	El hospital “Vicente Corral Moscoso” garantizara la ejecución del proyecto y brindara su apoyo.
Objetivo específicos	1.- Adecuar la convivencia entre el paciente y su familia. 2.- Informar y educar a la familia y al paciente sobre el cuidado que requiere una persona diabética.	Mejorar en un 25% las relaciones en la familia y el paciente. Lograr que la familia se involucre en un 50% sobre el cuidado de su familiar con diabetes.	Ficha medica Actas de reuniones	El hospital “Vicente Corral Moscoso” brindara el apoyo económico y prestación de las instalaciones de la institución para la realización del proyecto.

AUTORA:
DIANA BUELE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Componente 1	Charlas sobre el buen trato a las pacientes con diabetes en la familia	Alcanzar un 25% de mejor trato a las personas con diabetes en las diferentes familias.	Acta de la reunión realizada.	Se cuenta con la participación del área de trabajo social, Lcda. Miriam Alvarado.
Actividad 1.1	Informar sobre temas de convivencia en la familia	Conseguir que un 30% de las personas asistentes puedan conocer sobre la importancia de una buena convivencia.	Acta de la reunión realizada.	Se cuenta con la participación del área de trabajo social, Lcda. Miriam Alvarado.
Actividad 1.2	Entrega de trípticos	El 100% de las personas capacitadas obtendrán material escrito para complementar lo dictado en las capacitaciones.	Registro de asistencia Actas de las reuniones realizadas	Se cuenta con la participación del área de trabajo social, Lcda. Miriam Alvarado.
Componente 2	Charlas sobre el cuidado médico que necesita una persona	En un 40% que las familias aprendan sobre el cuidado del	Ficha medica Actas de las	Se cuenta con la participación del área médica de la

AUTORA:
DIANA BUELE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	diabética	paciente.	reuniones	institución, Dr. Edgar Vanegas y Dr. Jorge Reinoso.
Actividad 2.1	Explicación sobre las necesidades medicas del paciente.	Al menos el 35% de los asistentes conozcan sobre las necesidades y pongan en práctica lo impartido en las charlas.	Actas de las reuniones	Se cuenta con la participación del área médica de la institución, Dr. Edgar Vanegas y Dr. Jorge Reinoso.
Actividad 2.2	Entrega de trípticos	El 100% de las personas capacitadas obtendrán material escrito para complementar lo dictado en las capacitaciones.	Registro de asistencia Actas de las reuniones realizadas	Se cuenta con la participación del área de trabajo social y área médica de la institución.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CRONOGRAMA																								
ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Componente 1 Charlas sobre el buen trato a las pacientes con diabetes en la familia																								
Actividad 1.1 Informar sobre temas de convivencia en la familia																								
			X				X				X													
Actividad 1.2 Entrega de trípticos																								
			X				X				X													
Componente 2 Charlas sobre el cuidado médico que necesita una persona diabética																								
Actividad 2.1 Explicación sobre las necesidades medicas del paciente.																								
																X				X				X
Actividad 2.2 Entrega de trípticos																								
																X				X				X



UNIVERSIDAD DE CUENCA

6.- VIABILIDAD

El presente proyecto cuenta con la aprobación del personal de la institución, así como también del personal técnico en cargo del grupo de diabéticos del hospital, se cuenta con el respaldo de la institución para la realización de las charlas y además nos brindaran el apoyo con todo lo necesario para realizarlas.

Impacto social.- Los beneficiarios directos son los pacientes y sus familias, y los beneficiarios indirectos el resto de pacientes que son atendidos en esta unidad de salud.

7.- METODOLOGÍA

Para la realización de esta intervención se trabajara con las familias de los pacientes que integran el grupo de diabéticos del hospital para lo cual la capacitación contara con el apoyo del equipo técnico encargado del grupo como lo son dos médicos y trabajadora social, los cuales colaborarán en las diferentes charlas sobre mejorar la convivencia de la familia y en la atención de los pacientes.

Las charlas se llevaran a cabo el último viernes de cada mes de 11am a 12pm, en las instalaciones de la institución. El proyecto tiene la duración de 6 meses el cual se ejecutara desde el mes de enero 2012 a junio 2012.

Todo lo requerido para esta capacitación será financiado por las fuentes propias de la institución.

8.- MONITOREO Y EVALUACIÓN

Para monitorear o realizar el seguimiento de la realización del proyecto se lo harán mediante las actas de las reuniones las cuales nos dotara de información sobre lo realizado en cada uno de las reuniones, al finalizar el proyecto se evaluara el



UNIVERSIDAD DE CUENCA

contenido de cada una de las actas y con las cuales se verificara si se ha logrado lo establecido en el proyecto.

9.- Presupuesto

SUMINISTROS Y MATERIALES DE OFICINA

NOMBRE	CANTIDAD	PRECIO UNIT.	TOTAL
Marcadores	3	0,45	1,35
Resma de papel bond	1	5,00	5,00
Cartulina	5	0,35	1,75
Carpetas	116	0,30	34,80
Esteros	116	0,30	34,80
Material educativo	116	0,50	58,00
Total			135,70

Gasto total: 135,70 dólares