



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIA MÉDICAS
ESCUELA DE MEDICINA**

**“CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE
LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA.
ECUADOR. 2013”**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE MÉDICO**

**AUTORES: JUAN ENRIQUE RODAS MOSQUERA.
GUSTAVO ADOLFO VÁZQUEZ MOSCOSO.
MILTON OSWALDO ZHIMINAYCELA SAMANIEGO.**

DIRECTOR: DR. MANUEL ISMAEL MOROCHO MALLA

ASESORA: DRA. LORENA ELIZABETH MOSQUERA VALLEJO

**CUENCA-ECUADOR
2014**



RESUMEN

ANTECEDENTES: En la actualidad, los adolescentes se desenvuelven a la perfección en el uso de la tecnología. El Internet y la telefonía móvil se han constituido en instrumentos de primer orden para su formación, desarrollo, socialización y diversión; sin embargo, en ocasiones puede que no hagan un buen uso de la tecnología, se valen de estos medios para perturbar a sus compañeros y realizar nuevas modalidades de acoso escolar.

OBJETIVO: Determinar las características de ciberbullying en los estudiantes de la unidad educativa “César Dávila Andrade”.

METODOLOGIA: Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo, el universo estuvo conformado por todos los estudiantes del ciclo básico, a quienes se les aplicó un formulario modificado del Protocolo de Actuación Escolar ante Ciberbullying de EMICI (Equipo Multidisciplinar de Investigación sobre Ciberbullying); para la tabulación y procesamiento de la información se utilizó el programa SPSS versión 15, como medidas estadísticas se emplearon, frecuencias, media, porcentajes, para la presentación de los datos se elaboraron tablas y se utilizó la Estadística Descriptiva.

RESULTADOS: El ciberbullying se presenta en el 11% de los alumnos: 9,5 en el sexo masculino y 15% en el sexo femenino; el medio más utilizado para acosar son las redes sociales, seguido de mensajes por celular; dentro de las consecuencias el 46% manifiesta problemas académicos; 42% problemas familiares y con amigos y dentro de los problemas psicológicos el 40% se siente deprimido y la tercera parte de las víctimas de ciberbullying declaran que “creen que es mejor desaparecer”.

CONCLUSIONES: Se detectaron casos de ciberbullying con predominio en el sexo femenino evidenciándose un componente de género.

PALABRAS CLAVE: CIBERBULLYING, ADOLESCENTES, VÍCTIMAS, AGRESORES, HOSTIGAMIENTO, EXCLUSIÓN, MANIPULACIÓN.



ABSTRACT

BACKGROUND: Nowadays teenagers develop great skills in the field of technology to communicate and to inform them.

Internet and phones are actually first order items at these days for preparation, developing, socialize and even for fun.

But sometimes this great world of technology, can be used for teasing and annoy people by aggressive young kids, in other words, a new way of bullying.

TARGET: Determine the characteristics of cyber bullying from the students of “CESAR DÁVILA HIGH SCHOOL”

METHODOLOGY: We did a descriptive quantitative study; the universe were the students of elementary school, to whom we applied a formulary modify of the protocol of scholar response against cyber bullying by EMICI (multidiscipline equipment of research for cyber bulling); for tabulation and to process the information we used a SPSS 15th version program; as statistics measures we used: frequency, media and percentages; for the presentation of data we made tables based on the targets; and for the analysis of information we used descriptive statistics.

RESULTS: Cyber bullying presents on 11% of the students, 9.5% in males and 15% in females, the most common media to stalk are the social networks and the second one is text messaging. About the consequences: the 46% manifest low academy developing, 42% family and friends issues inside psychological problems, the 40 % feel depress and the third part of the victims feel that “it’s better to go away”.

CONCLUTIONS: We detected cases of cyber bullying with female sex as the most common one, so we can say that here’s a gender problem.

KEY WORDS: CYBER BULLYING, VICTIMS, STUDENTS, AGGRESSORS, HARASSMENT, EXCLUSION, MANIPULATION.

**INDICE**

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
CAPÍTULO I.....	16
1.1 INTRODUCCIÓN	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	20
CAPÍTULO II.....	21
FUNDAMENTO TEÓRICO.....	21
CAPÍTULO III.....	34
OBJETIVOS	34
CAPITULO IV	35
DISEÑO METODOLÓGICO	35
CAPÍTULO V	37
RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	37
CAPÍTULO VI	50
6. DISCUSIÓN	50
CAPÍTULO VII	53
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
7.2 RECOMENDACIONES.....	54
CAPÍTULO VIII	55
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55
ANEXOS.....	58



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Juan Enrique Rodas Mosquera, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Médico. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Juan Enrique Rodas Mosquera

C.I: 0105467450



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Gustavo Adolfo Vásquez Moscoso, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Médico. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Gustavo Adolfo Vásquez Moscoso

C.I: 0103688461



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Médico. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego

C.I: 0104899265



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Juan Enrique Rodas Mosquera, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Juan Enrique Rodas Mosquera

C.I: 0105467450



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Gustavo Adolfo Vásquez Moscoso, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Gustavo Adolfo Vásquez Moscoso

C.I: 0103688461



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Yo, Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego, autor de la tesis "CARACTERÍSTICAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA. ECUADOR. 2013", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 21 de abril del 2014

Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego

C.I.: 0104899265



DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a las personas más importantes en mi vida, aquellas personas que jamás me han dejado caer, aquellas personas que me han levantado en mis peores momentos y han festejado mis triunfos y alegrías... Dedico esta tesis a mi padre, a mi hermana y sobre todo a la mujer que me dio la vida.

A ella le dedico estas breves palabras...

“Mi mamá me ha hecho reír, me ha secado las lágrimas, me ha abrazado muy fuerte, me ha visto triunfar, me ha visto fallar, me ha regañado, me ha consentido, pero me mantiene fuerte. Mi mamá es la promesa de Dios, que tendré una amiga para siempre. Gracias. En pocas palabras, mi mamá es la Luz de mi Vida” ¡TE AMO MAMI!

Juan.



DEDICATORIA

Quisiera en esta oportunidad dedicar este esfuerzo y el de mis años de preparación académica a mi abuelo, quien tuvo el grato deseo de que alguien en su familia siga sus pasos; a mis padres por su incondicional cariño y apoyo, y a Dios y la Dolorosa por ser la luz en mi sendero

Gustavo.



DEDICATORIA

Primero y antes de nada dedico esta tesis a Dios, fuente de la iluminación de mi mente y corazón. El me puso a personas que han sido compañía y apoyo durante mi periodo de estudio, durante mi vida.

A mis padres Luis y Teresa quienes me dieron la vida, amor, educación, apoyo y consejos. A mis hermanos, a mi enamorada y a mis maestros por sus palabras y enseñanzas.

"En todos los asuntos humanos hay esfuerzos y hay resultados y la fortaleza del esfuerzo es la medida del resultado"

Oswaldo



AGRADECIMIENTO

Queremos dejar constancia de nuestro reconocimiento a todas las personas que de una u otra forma han colaborado para la elaboración de este trabajo de investigación, especialmente al Dr. Ismael Morocho Malla, director de tesis, a los estudiantes y autoridades de la Unidad Educativa César Dávila Andrade.

Los autores.



“Es el comienzo de una nueva época y, en efecto, de una nueva era, la de la información, marcada por la autonomía de la cultura frente a las bases materiales de nuestra existencia. Pero no es necesariamente un momento de regocijo porque, solos al fin en nuestro mundo humano, habremos de mirarnos en el espejo de la realidad histórica. Y quizás no nos guste lo que veamos»

(Castells).



CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, además de configurarse como herramientas de gran utilidad para el aprendizaje y la diversión de los estudiantes, se han convertido en mecanismos sin los cuales cualquier adolescente se sentiría fuera de onda, con sus posibilidades de relación con los demás muy limitadas.

Hoy en día, si los adolescentes no están en las redes sociales, no cuentan, sencillamente no existen. Su vida claramente ha adquirido una dimensión más, la virtual, al alcance de un simple clic. Sin duda, la invasión de este nuevo tipo de relación aporta muchas ventajas y posibilidades a los jóvenes pero abre también caminos un tanto inciertos, que pueden conducir a situaciones difícilmente controlables. Ahora, cualquier cosa que se haga en la red es pública y la posibilidad que tiene de extenderse es casi ilimitada, como ilimitada es la red de contactos que cada adolescente puede tener en su computador. Por eso, y porque no todo es inofensivo y acechan muchos riesgos, es necesario que ellos sepan claramente qué es lo que pueden y lo que no pueden hacer; que conozcan cuáles de sus comportamientos cotidianos son inadecuados, incluso ilegales, y cuáles son las consecuencias de los mismos.

Entre las acciones que proliferan cada vez más en la red está el ciberbullying o ciberacoso, entendido éste como la consecución de comportamientos agresivos e insultantes contra una persona a través de tecnologías interactivas, básicamente Internet y la telefonía móvil. Se consideran ciberbullying los insultos, las amenazas, el envío reiterado de correos a alguien que no desea recibirlos, las humillaciones, el spam, la distribución de fotos trucadas, la suplantación de la identidad. (1)



Frente a este tipo de comportamiento, aún no están claramente definidos los protocolos de actuación y hasta qué punto deben involucrarse, por ejemplo, los centros educativos. Si bien el acoso escolar ya está claramente definido porque suele producirse dentro de los límites del propio centro, el acoso a través de medios interactivos puede parecer más difuso en tanto que se perpetra en muchas ocasiones fuera del espacio físico del centro escolar. Sin embargo, éste tiene la obligación clara de actuar.

Esta investigación pretende identificar las características del ciberbullying en los estudiantes de la unidad educativa César Dávila Andrade y constituirse en una herramienta de ayuda a los profesores y al resto de la comunidad educativa para que sepan cómo detectar y actuar frente a casos de ciberbullying entre alumnos.



1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS DE CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE UNIDAD EDUCATIVA CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA ECUADOR 2013?

La sociedad actual se ve atravesada por múltiples factores culturales, económicos, ambientales, tecnológicos, mediáticos, etc., que inciden en las conductas de sus miembros y en consecuencia, en el modo de relacionarse entre si.

La utilización de las nuevas herramientas de comunicación masiva comienza a diversificar nuestro mundo segundo a segundo, sobre todo cuando utilizamos la tecnología que proporciona hoy en día el Internet. Y es que Internet carga la etiqueta de difusión mundial, debido a que es un medio de propagación de información de todo tipo, además de ser un vehículo de colaboración e interacción entre individuos con ideas similares o contrarias, que se conectan a sus computadores y se comunican, independientemente de su ubicación geográfica (2)

No podemos pasar por alto que en la actualidad, los sitios de redes sociales, se hacen cada vez más populares. Situación que ha cambiado la ubicación de los diarios personales de miles de adolescentes, pues ahora los secretos circulan por la amplitud de la Web, dejándolos a disposición de cualquiera, en cualquier lugar del mundo. Circunstancia que a su vez ha modificado la manera cómo se difunde la opinión pública de hechos personales y no tan personales, pues son “posteados” a través de la función de comentario almacenado en una página de red social o foro en la red, en donde pocas veces se considera el alto grado de vulnerabilidad de la población que más lo utiliza, es decir, niños, adolescentes y jóvenes. (2)

Los diferentes fenómenos ligados al tema de la violencia adquieren una enorme importancia en la sociedad, no sólo por el incremento de eventos en



donde los agresores utilizan la violencia física extrema, sino también por todos los actos que atentan contra la integridad psicológica o emocional de los individuos de manera anónima; este es el caso del bullying (acoso), y su método evolucionado denominado cyberbullying.

Muchas son las noticias a nivel mundial que traen comunicados lamentables en donde se manifiestan tragedias como las autolesiones o el suicidio que dejan a las familias completamente destrozadas por jóvenes que al no tener como escapar del cyberbullying tomaron esa fatal decisión.

Destacamos algunos ejemplos:

- Amanda Todd se mostró brevemente en topless por la webcam cuando tenía 12 años. A los 13 intentaron extorsionarla a partir de una captura de aquel flash. El extorsionador acabó enviando su foto y publicándola en Internet, lo cual dio pie a un acoso dentro y fuera de Internet que acabó resultándole insoportable. Se quitó la vida en octubre de 2012, cuando sólo tenía 15 años.
- Allem Halkic, un joven de Melbourne de 17 años, se quitó la vida en el 2009 tras haber sufrido cyberbullying en una red social on line. El tribunal que juzgó el caso en el 2011 sentenció que había muerto a consecuencia de un acto de violencia. (Caso extraído The Sidney Morning Herald)
- Romina Perrone, estudiante de 10 años en un colegio bonaerense, tuvo que sufrir que una compañera de clase crease un grupo en Facebook dando razones para odiarla. Llegó a sumar más de cinco mil fans y pese a los esfuerzos de la madre de Romina, Facebook se negaba a eliminarlo.



1.3 JUSTIFICACIÓN

La Facultad de Ciencias Médicas tiene líneas de investigación que han contribuido al desarrollo y el incremento de las condiciones de vida de las personas en todas sus etapas, nuestra investigación estaría enmarcada dentro de la línea de la salud del adolescente ya que el ciberbullying es una de las últimas variantes del acoso entre estudiantes, es un fenómeno sigiloso en el que el acosador utiliza los medios electrónicos para acercarse a su víctima y amedrentarla.

La intimidación mediante mensajes, correos electrónicos anónimos o páginas web difamatorias es cada vez más habitual, se ha convertido en una de las armas preferidas por los acosadores, a la hora de atemorizar a sus compañeros. Las víctimas ahora son doblemente perturbadas: dentro de la clase y fuera de ella.

Básicamente, este tipo de acoso -que puede acarrear graves consecuencias en la formación de la identidad y personalidad de los jóvenes agredidos- consiste en generar situaciones de violencia, provocadas intencionalmente dentro del ámbito escolar, para registrarlas mediante fotos en la cámara del móvil o en video y poder exhibirlas después como trofeo. Para la distribución de este material se utiliza cualquiera de las posibilidades tecnológicas de las que se dispongan, ya sea por chat, SMS, correo electrónico o incluso páginas web. (3)

Los distintos países del mundo están tomando conciencia del problema y están desarrollando, en algunos casos de manera rápida, legislaciones que protejan a los usuarios de este tipo de conductas agresivas, ya que los efectos de estas violaciones son graves provocando efectos que van desde situaciones de estrés y sensación de inseguridad personal, hasta el suicidio.

No podemos quedarnos atrás y en vista de no disponer información sobre el problema en nuestro medio; la presente investigación pretende establecer las características del ciberbullying en los estudiantes de la unidad educativa César Dávila Andrade de la ciudad de Cuenca, para poder concienciar a estudiantes, profesores y padres de familia y buscar la solución inmediata.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO.

ADOLESCENCIA: es un fenómeno psicológico, biológico, social y cultural. Es el periodo donde el individuo se desarrolla hacia la adquisición de la madurez psicológica a partir de construir su identidad personal, es un periodo importante por sus propias características evolutivas: omnipotencia, tendencia a buscar la causa de sus problemas, poca experiencia de vida y necesidad de normalizar conductas de riesgo. (4)

ADOLESCENCIA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el computador, el teléfono móvil e Internet, han producido una verdadera revolución social; principalmente, porque ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo, facilitando el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además plantean nuevos desafíos sociales. (5) Dentro del contexto social, los adolescentes viven en un mundo profundamente definido por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), casi todas las áreas de su vida, desde la educación hasta la diversión, y casi todas sus relaciones, desde las personales hasta las profesionales, son normalmente vinculadas con la tecnología. (5). Sin embargo en ocasiones puede que no hagan un buen uso de las TICs y más bien algunos adolescentes aprovechan de estos medios para perturbar a sus compañeros y realizar nuevas modalidades de acoso escolar.

VIOLENCIA ESCOLAR Y CIBERBULLYING: la violencia escolar no es algo nuevo, ha existido desde siempre, aunque las formas de materialización de la misma han ido evolucionando con el tiempo, ideando nuevas formas de llevarla a cabo y sirviéndose de las posibilidades o los mecanismos que los avances tecnológicos les brinda. En tal sentido, las tecnologías y, en



especial el Internet y la telefonía móvil, han contribuido a que esta problemática se multiplique de manera sustancial, dando cabida a un fenómeno mundial muy preocupante que se conoce como ciberbullying. (6)

CIBERBULLYING: Se define como el uso de los medios telemáticos (telefonía móvil, mensajería instantánea, entre otros) para ejercer el acoso psicológico entre iguales, de manera sostenida en el tiempo produciendo un efecto psicológico destructor en sus víctimas, vulnerando su bienestar psíquico y su salud emocional.(7)

También se dice que es el uso de la información y comunicación a través de la tecnología que un individuo o un grupo utiliza deliberadamente y de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o gráficas a través de los medios tecnológicos (7)

Por lo tanto el ciberbullying son las burlas o los rumores que puedan generar o propagar unas personas a otras a través del celular o de las redes sociales, actos que pueden dejar profundas cicatrices emocionales, depresión, bajo rendimiento escolar, pérdida de interés en la socialización y hasta puede provocar el suicidio en niños y adolescentes.

En pocas palabras el ciberbullying trata de emplear cualquiera de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima.

CARACTERISTICAS DEL CIBERBULLYING

El ciberbullying es un tipo de acoso psicológico que se puede perpetrar en cualquier lugar y momento sin necesidad de que el acosador y la víctima coincidan ni en el espacio ni en el tiempo. No necesita la proximidad física con la víctima. No hay diferencias en sexo en víctimas ni agresores, hombres y mujeres pueden ser agredidos por acoso cibernético. El acoso



invade ámbitos de privacidad y aparente seguridad, desarrollando el sentimiento de desprotección total. (7)

El ciberbullying desarrolla una vida propia, un escenario de manifestaciones peculiares y exclusivas cuyas claves están descifrándose día a día: características singulares de los acosadores, recorrido, impacto, difusión y duración de la acción, consecuencias en las víctimas... (8)

El ciberbullying ha irrumpido en poco tiempo en la vida de los centros escolares. A diferencia del acoso o maltrato entre iguales que se desarrolla en los espacios físicos de los centros, el ciberbullying afecta o puede afectar a alumnos, bien como víctimas, bien como agresores, aunque las agresiones no se cometan ni se lleven a efecto en el espacio o tiempo asociados a la actividad lectiva. El ciberbullying puede estar ejecutándose en horario extraescolar y en la habitación de cualquiera de ellos. (9)

La mayoría de los acosadores intentan dañar la reputación de la víctima manipulando a gente contra él, envían de forma periódica correos difamatorios al entorno de la víctima para manipularlos. El acoso se hace público, se abre a más personas rápidamente. Es un modo de acoso encubierto. Es un acto de crueldad encubierta.

El ciberbullying, junto con el acoso sexual y el acceso a contenidos inapropiados, es el mayor problema evidenciado en la actualidad entre el conjunto de comportamientos detestables o de riesgo de los adolescentes en los contextos electrónicos, según el Área de Sociedad de la Información de la Comisión Europea.

CONSIDERACIONES RELEVANTES SOBRE CIBERBULLYING

Según el Protocolo de actuación ante ciberbullying del Equipo Multidisciplinar de Investigación sobre Ciberbullying, (10) las siguientes son consideraciones relevantes que deben ser tomadas en cuenta:

**a. ESCENARIOS VIRTUALES TRASCIENDEN A LOS TRADICIONALES**

El ciberbullying como mencionamos anteriormente se lleva a cabo por medio de las TICs, lo que implica que puede ser ejercido, padecido y presenciado desde cualquier lugar y en cualquier momento; desarrollándose una invasión del espacio personal de la víctima, incluido del centro educativo como el hogar y con un alcance que se conoce como 24/7 que hace referencia a que el potencial de agresión o victimización es de 24 horas los 7 días de la semana. (10)

b. ANONIMATO

El anonimato en el ciberbullying es más notorio por las facilidades que ofrecen las nuevas tecnologías; tanto agresores, como víctimas y el resto de personas implicadas pueden desconocer quién es o quiénes son las otras personas con las que se ha establecido esta destructiva relación o vínculo. Aunque puede darse que la mayoría de los episodios de ciberbullying se desarrollen entre personas que se conocen y con las que se comparte un cierto grado de convivencia. (10)

c. PRIVADO VERSUS PÚBLICO

En materia de ciberbullying se pueden describir dos situaciones diferentes: aquellas agresiones que se realizan en el ámbito privado y en las que sólo el agresor y la víctima son los participantes y, por otro lado, las situaciones de acoso público, en las que hay más participantes o más personas que presencian el acoso que la propia víctima o quién acosa. Sin embargo puede darse la situación que alguna de las personas implicadas crea que está actuando en privado y lo esté haciendo en el público. (10)

d. REITERACIÓN

Existe acuerdo en considerar que el ciberbullying es un acoso que se repite o se prolonga en el tiempo. Es importante tener en cuenta que una única acción por parte de quién arremete puede suponer una experiencia de victimización prolongada para el/la destinataria. (10)



e. INTENCIONALIDAD

La intencionalidad es un elemento que se repite en casi todas las definiciones científicas sobre el ciberbullying, pero esta puede ser entendida de distintas maneras. Es decir el hecho de que quién realice la acción no se detenga a evaluar o no sea capaz de proyectar los verdaderos o potenciales efectos de la misma o malinterprete o desdeñe la forma en que la otra persona, o incluso otras terceras, puedan percibir los hechos, hace que en muchas ocasiones una acción no malintencionada, como puede ser una broma, pueda resultar profundamente incómoda u ofensiva para el interpelado. (10)

f. ROLES QUE INTERVIENEN EN EL CIBERBULLYING.

Considerado como una forma especial de maltrato entre escolares, el ciberbullying no debe ser analizado como un comportamiento de un alumno o una alumna, o como un problema individual de un joven o una joven que está sufriendo. Es cierto que en la mayoría de definiciones se hace especial hincapié en la dificultad de la víctima para defenderse de este tipo de acoso, pero eso no implica que sea un problema individual. Por lo tanto debemos establecer los roles que las diferentes personas implicadas pueden adquirir en este proceso, especialmente cuando es analizado con miras a prevención e intervención. (10)

Se pueden diferenciar los siguientes roles:

- **AGRESOR:** Es el que realiza la agresión, es una persona fría, con poco o ningún respeto por los demás, es un depredador que puede esperar pacientemente conectado a la red, participar en chat o en foros hasta que entabla contacto con alguien que le parece susceptible de molestar.
- **VÍCTIMA:** El que padece del acoso es una persona que se siente indefensa, en muchos casos culpable. Entiende que él/ella ha hecho algo mal, se lo merece puesto que nadie le apoya.



- **AJENO O TESTIGO:** que no participa de ningún modo en el problema. (10)

g. MEDIOS UTILIZADOS EN EL CIBERBULLYING

Existen muchos medios a través de los cuáles se puede desarrollar el ciberbullying, se mencionan diferentes dispositivos fijos o portables: teléfonos móviles, ordenadores de sobremesa o portátiles, etc.; diferentes canales: Internet, celular; diferentes aplicaciones: redes sociales, mensajería instantánea, Chat e-mail, páginas web de contenidos audio visuales, video juegos, SMS, MMS, etc. (10)

h. TIPOS DE CIBERBULLYING

El ciberbullying se identifica fundamentalmente como bullying indirecto que puede concretarse en tres formas de acoso: el hostigamiento, la exclusión y la manipulación.

- **HOSTIGAMIENTO:** Cuando se usan entornos públicos para acosar repetidamente o mandar comentarios despectivos o rumores difamatorios con el fin de provocar una respuesta expansiva, cuando se envían imágenes o videos denigrantes sobre una persona, se realiza seguimiento a través de software espía, se envían virus informáticos
- **EXCLUSIÓN:** Cuando se niega el acceso a foros, chats o plataformas sociales de todo el grupo a la víctima, etc.
- **MANIPULACIÓN:** Cuando se utiliza la información encontrada en las plataformas, como por ejemplo las redes sociales, para difundirla de modo no adecuado entre las y los miembros de las mismas, cuando se accede con la clave de otra persona y se realizan acciones que pueden perjudicarlo en su nombre, se elige en los video juegos on line siempre al jugador menos habilidoso para ganarle constantemente y humillarlo, etc. (10)



i. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE CIBERBULLYING

Detectar situaciones de ciberbullying debe ser una tarea importante de padres y educadores ya que este tipo de problema se caracteriza entre otras cosas por agravarse de forma significativa mientras se prolonga en el tiempo. Por tanto descubrir lo antes posible, significará abordarlo en la fase más incipiente y por lo tanto con menores consecuencias para los implicados. (10)

j. COMPORTAMIENTOS E INDICADORES DE POSIBLE IMPLICACIÓN DIRECTA EN CIBERBULLYING

Existen determinadas prácticas y algunos indicios que pueden hacer sospechar que un adolescente esté implicado como víctima o agresor en ciberbullying entre ellos:

- Pasar mucho tiempo conectado a internet o celular
- No tener supervisión en el uso de internet
- No comentar lo que sucede en internet
- Tener una cuenta en una red social
- Disponer de una computadora en su habitación

k. COMPORTAMIENTO E INDICADORES DE UNA POTENCIAL VÍCTIMA

Las siguientes son algunas de las actitudes de una posible víctima de ciberbullying:

- Dar la contraseña del correo electrónico
- Utilizar la misma contraseña para varios programas
- Colgar datos personales en Internet



- Pensar que internet es un sitio seguro
- Intentar reunirse con personas que conoce por internet

i. COMPORTAMIENTO E INDICADORES DE UN POTENCIAL AGRESOR

Las siguientes son algunas de las actitudes de riesgo de un posible agresor de ciberbullying:

- No poseer normas de uso de internet
- Hacerse pasar por otra persona en internet
- Crear personas con datos falsos para acosar a un compañero
- Pasar videos humillantes o desagradables
- Justificar situaciones de ciberbullying (10)

MANIFESTACIONES DE CIBERBULLYING

Las formas que adopta son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los menores acosadores, lo cual es poco esperanzador. Algunos ejemplos concretos podrían ser los siguientes:

- Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones.
- Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente... y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares.
- Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en



primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales...

- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos...
- Usurpar la clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad.
- Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima.
- Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso.
- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los se relaciona de manera habitual provocándole una sensación de completo agobio. (11)

CONSECUENCIAS DEL CIBERBULLYING

De la naturaleza característica del ciberbullying pueden derivar consecuencias nefastas para todas las partes implicadas ya que las acciones de ciberbullying pueden alcanzar magnitudes inesperadamente



grandes al tener un impacto potencial que, en ocasiones, escapa incluso al control de quiénes acosan.

La dificultad de controlar la velocidad a la que circulan los mensajes electrónicos de acoso, la posibilidad de que la identidad de quién arremete sea desconocida e incluso falsa, el desconocimiento de las repercusiones de las acciones que se realizan en la web y la continua accesibilidad (24/7), entre otras, contribuyen a la indefensión, el sufrimiento y la escasa capacidad de reacción ante este tipo de problemas. Además, los jóvenes, y sus representantes legales suelen desconocer que este tipo de actos pueden suponer delitos. Al mismo tiempo los espectadores pueden ignorar que están colaborando en un acto de ciberbullying (12).

Las consecuencias pueden ser:

A CORTO PLAZO

Los daños psicológicos provocados por el ciberbullying son destructores, los efectos de esta "violencia" psicológica y sistemática son un problema muy grave, a corto plazo los adolescentes agredidos sufren:

- * Estrés
- * Impotencia
- * Pérdida de confianza en sí mismos
- * Perdida de la autoestima
- * Se sienten humillados
- * Temor a salir a la calle
- * Estados depresivos
- * Bajo rendimiento escolar (12)

SECUELAS A LARGO PLAZO

Los adolescentes que han sufrido este ciberbullying, a largo plazo presentan:



- * Secuelas emocionales
- * Cambios de personalidad característicos del estrés postraumático
- * Dificultades a la hora de relacionarse
- * Mucho tiempo después de la situación de acoso, se sienten abandonados, solos, exiliados de la sociedad y sin protección.
- * Pierden la autoestima y confianza en si mismos. Se vuelven hostiles, suspicaces, nerviosos, pierden la sensación de control, se sienten incapaces de escapar, su sistema de autodefensa se siente sobrepasado y sufren desesperanza aprendida.
- * En los casos más extremos se ha llegado al suicidio.

CONSECUENCIAS SOBRE EL ACOSADOR

No solo la víctima sufre consecuencias, el acosador entra en un círculo vicioso que va destrozando su vida. Destruye sus valores que le otorgaban humanidad, puede convertirse este acoso en su manera habitual de conseguir sus objetivos.

Son potenciales futuros delincuentes y/o maltratadores, convirtiendo lo que en principio era una broma, en una agresión online, llegando finalmente a la realidad física. (12)

INCIDENCIA DE *CYBERBULLYING* EN EL MUNDO

A nivel de Latinoamérica: (13) (14)

Según el Observatorio Internacional de la violencia escolar-UCA en 2011 en Argentina el 19% de los menores de entre 9 y 17 años de Mendoza (Argentina) sufrieron bullying por Internet o por celular, en forma de insultos, burlas o amenazas. El 11% reconoce haberlo ejercido sobre otros.

Según el Foro de Generaciones Interactivas:



En México el 4% de los niños y adolescentes mexicanos dijo haber sido objeto del ciberbullying en 2010 a través de Internet, mientras que vía celular la cifra fue del 7%.

Los jóvenes chilenos de 10 a 18 años son los iberoamericanos que más utilizan Internet para perjudicar a otras personas, con un 7%; al tiempo son líderes en víctimas online del ciberacoso, con un 10%. El 8% se ha sentido perjudicado alguna vez con un mensaje, foto o vídeo a través del celular. El 11% reconoce haber utilizado el celular para hacer daño.

En los Estados Unidos y el mundo: (13) (14)

En un estudio realizado por la Universidad de New Hampshire El ciberbullying aumentó en los EE. UU., más del 80% en 10 años. Los investigadores apreciaron un auge desde el 6% que había en 2000 al 9% en 2005 y al 11% en 2010.

Según el estudio “Juventud y Violencia”, de la Fundación Pfizer, el 11,6% de los adolescentes españoles de entre 12 y 18 años ha sufrido maltrato psicológico a través de la Red y un 8,1% lo ha sufrido a través del móvil.

Según AVG Technologies en el año 2011 de cada 6 niños (16,7%) sufre ciberbullying, según una encuesta realizada en España, Alemania, Canadá, Francia, Australia, Estados Unidos, Italia, Reino Unido y Japón

Según la OMS en 2011 en Portugal el 16% de los adolescentes sufren ciberbullying.

PREVENCION CONTRA CIBERBULLYING

La prevención es el conjunto de acciones que tomamos para reducir la posibilidad de que algo suceda, por lo tanto existen recomendaciones objetivas para prevenir el ciberbullying, lo principal es la comunicación y una



mejor educación que deben observarse tanto en la familia como en los centros educativos.

Además se debe insistir en el desarrollo de una cultura de respeto entre personas en el ámbito digital, partiendo de dos premisas arraigadas en nuestra cultura desde hace muchos años, las mismas que deben ser enseñadas a los menores de edad tanto en casa como en la escuela. (15)

**“No hagas a nadie lo que no quieras que te hagan a ti”, y
“Si no lo dirías de frente, no lo digas en Internet”**

A continuación se mencionan diez consejos que pueden servir para evitar el ciberbullying:

DIEZ CONSEJOS BÁSICOS CONTRA CIBERBULLYING (16)

- I. No contestes a las provocaciones, ignóralas. Cuenta hasta cien y piensa en otra cosa.
- II. Compórtate con educación en la Red. Usa la Netiqueta.
- III. Si te molestan, abandona la conexión y pide ayuda.
- IV. No facilites datos personales. Te sentirás más protegido/a.
- V. No hagas en la Red lo que no harías a la cara.
- VI. Si te acosan, guarda las pruebas.
- VII. Cuando te molesten al usar un servicio online, pide ayuda a su gestor/a.
- VIII. No pienses que estás del todo seguro/a al otro lado de la pantalla.
- IX. Advierte a quien abusa de que está cometiendo un delito.
- X. Si hay amenazas graves pide ayuda con urgencia.



CAPÍTULO III

OBJETIVOS

3. 1 OBJETIVO GENERAL:

Determinar las características de ciberbullying en los estudiantes de la unidad educativa Cesar Dávila Andrade.

3. 2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.2.1 Establecer la frecuencia de estudiantes que sufren ciberbullying

3.2.2 Identificar las características de los estudiantes que sufren de ciberbullying según edad, sexo.

3.2.3 Determinar las características del ciberbullying: Comportamientos de implicación en ciberbullying, potencial víctima, potencial agresor, roles, tipos, consecuencias.



CAPITULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de Estudio: Cuantitativo, descriptivo

4.2 Área de estudio: La presente investigación se desarrolló en la unidad educativa César Dávila Andrade ubicado en la Ciudadela El Paraíso en la calle Medardo Ángel Silva 2-30.

4.3 Universo: Todos los estudiantes del ciclo básico de la unidad educativa César Dávila Andrade

Criterios de inclusión: Todos los estudiantes de ciclo básico que acepten participar, firmen el asentimiento y tengan el consentimiento de sus padres.

Criterios de exclusión: Todos los estudiantes de ciclo básico que no asistan a clases el día de la recolección de la información.

4.4 Variables: Edad, sexo, cyberbullying, tipos, roles, medios utilizados, consecuencias.

Operacionalización de variables (Anexo N° 1)

4.5 Métodos, Técnicas e Instrumentos

Método: La observación

Técnica: Encuesta

Instrumento: Formulario Modificado de Protocolo de actuación escolar ante cyberbullying EMICI. Ver (Anexo N° 2)

Consta de:



- Datos de filiación
 - A. Preguntas sobre indicadores de implicación en ciberbullying
 - B. Preguntas para determinar indicadores sobre potencial víctima
 - C. Preguntas para determinar indicadores sobre potencial agresor
 - D. Preguntas para determinar tipos de ciberbullying: hostigamiento, exclusión, manipulación
 - E. Preguntas para establecer víctimas de ciberbullying
 - F. Preguntas para determinar consecuencias de ciberbullying: problemas académicos, problemas familiares y psicológicos.

Se trabajó con la siguiente Escala de Valoración:

0 a 3 opciones afirmativas no es posible que sean víctimas. Si contestan más de 4 afirmativas serían considerados víctimas.

0 a 3 opciones afirmativas no es posible que sean agresores. Si contestan más de 4 afirmativas serían considerados agresores.

4.6 Tabulación y Análisis: Para la tabulación de los datos se utilizó el programa SPSS versión 15. Como medidas estadísticas se emplearon la media, el porcentaje. Se elaboraron tablas de acuerdo a los objetivos y para el análisis de los datos se utilizó la Estadística Descriptiva

4.7 Aspectos Éticos: La información recolectada se guardó con absoluta confidencialidad; los datos fueron utilizados solo para la presente investigación. Se facultó a quien crea conveniente la verificación de la información. A los estudiantes participantes se les pidió el asentimiento correspondiente así como se pidió el consentimiento informado a los padres de familia (Anexo N° 3)

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y ANÁLISIS

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO DE ESTUDIO.

Se realizó la investigación en todos los estudiantes del ciclo básico y se obtuvo que el 70% son de sexo masculino y el 30 % de sexo femenino. Estos porcentajes son debidos a que esta unidad educativa inicialmente fue de varones, pero con el cambio en la ley de educación secundaria todas las unidades educativas se volvieron mixtas, sin embargo todavía persiste una diferencia considerable, en cuanto a la edad se obtuvo una media de 16, 58 años en sexo masculino y 16, 64 en mujeres.

Cuadro N° 1

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según grupos de edad y sexo. Cuenca. Ecuador. 2013.

EDAD (AÑOS)	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
14	0	0.0	1	1.0	1	0.3
15	25	10.3	9	8.8	34	9.9
16	102	42.0	42	41.2	144	41.7
17	77	31.7	34	33.3	111	32.2
18	29	11.9	12	11.8	41	11.9
19	8	3.3	1	1.0	9	2.6
20	2	0.8	2	2.0	4	1.2
23	0	0.0	1	1.0	1	0.3
TOTAL	243	100.0	102	100.0	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

SEXO	N	Media	D- E.
MASCULINO	243	16.58	0.994
FEMENINO	102	16.64	1.192
TOTAL	345	16.6	1.055

COMPORTAMIENTOS QUE PUEDEN IMPLICAR CIBERBULLYING EN HOMBRES

Existen determinadas prácticas o comportamientos que tienen los alumnos que pueden hacernos sospechar que están implicados en casos de ciberbullying, consultados al respecto se obtuvo que en los alumnos de sexo masculino el 75,3% tienen computadora en su habitación; cerca de la mitad de los alumnos (45.7%) los padres no les supervisan su uso de internet; el 32,5% no comenta lo que hace en internet; casi la totalidad de los alumnos (97.1%) tiene al menos una cuenta en red social; más de la mitad comenta pasar mucho tiempo conectado a su celular; a su vez el 38% manifiesta cambiar de humor cuando no tiene acceso al internet.

Cuadro N° 2

Distribución de 243 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según comportamiento de implicación en ciberbullying y sexo masculino. Cuenca. Ecuador. 2013.

COMPORTAMIENTO DE IMPLICACIÓN EN CIBERBULLYING EN HOMBRES	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Dispone de una computadora en su habitación.	183	75.3	60	24.7	243	100.0
Sus padres supervisan el uso de internet	132	54.3	111	45.7	243	100.0
Comenta lo que hace o le sucede en Internet	164	67.5	79	32.5	243	100.0
Tiene al menos una cuenta en una red social	236	97.1	7	2.9	243	100.0
Pasa mucho tiempo conectado por su celular	126	51.9	117	48.1	243	100.0
Utiliza su celular en el colegio	134	55.1	109	44.9	243	100.0
Cambia de humor cuando no tiene acceso a internet	93	38.3	150	61.7	243	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.



COMPORTAMIENTOS QUE PUEDEN IMPLICAR CIBERBULLYING EN MUJERES.

En el cuadro N°3 se exponen los datos de estudiantes de sexo femenino sobre factores de implicación en ciberbullying, los mismos que son llamativos y nos debe llevar a una seria reflexión para tomar las medidas necesarias, ya que el 70,6% de las alumnas manifiestan tener una computadora en su habitación; un porcentaje muy alto 90% tiene al menos una cuenta en red social; cerca de la mitad de las alumnas consultadas pasan mucho tiempo conectado al celular; más de la mitad utilizan el celular en el colegio y cambian de humor cuando no tienen acceso a internet; pero quizás el dato más sugerente es que cerca del 60% de las alumnas no son supervisadas por sus padres cuando usan el internet lo que facilitaría ser potenciales agresoras o también víctimas de ciberbullying si no tienen ningún control.

Cuadro N° 3

Distribución de 102 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según comportamiento de implicación en ciberbullying y sexo femenino. Cuenca. Ecuador. 2013.

COMPORTAMIENTO DE IMPLICACIÓN EN CIBERBULLYING EN MUJERES	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Dispone de computadora en su habitación	72	70.6	30	29.4	102	100.0
Sus padres supervisan el uso de internet	42	41.2	60	58.8	102	100.0
Comenta lo que hace o le sucede en Internet	73	71.6	29	28.4	102	100.0
Tiene al menos una cuenta en una red social	92	90.2	10	9.8	102	100.0
Pasa mucho tiempo conectado al celular	48	47.1	54	52.9	102	100.0
Utiliza su celular en el colegio	56	54.9	46	45.1	102	100.0
Cambia de humor cuando no tiene acceso a Internet	51	50.0	51	50.0	102	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

INDICADORES DE POSIBLES VÍCTIMAS

Existen indicadores de que un alumno pueda ser una potencial víctima llamando la atención que cerca de la mitad de los alumnos encuestados manifiesta que utiliza la misma contraseña para varios programas, el 43% ha intentado reunirse con personas que ha conocido a través de la red, más grave todavía que el 70% acepta como amigos a personas que no conoce, y el 50% se queda callado por el pacto de la ley del silencio. Aplicando la escala correspondiente se llegó a determinar que el cerca del 60% podrían convertirse en una posible víctima de ciberbullying.

Cuadro N° 4

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según Indicadores de potencial víctima. Cuenca. Ecuador. 2013.

INDICADORES DE UNA POSIBLE VICTIMA	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Da la contraseña del correo electrónico	44	12.7	213	87.3	345	100.0
Utiliza la misma contraseña para varios programas	148	42.8	197	57.2	345	100.0
Cuelga datos personales en internet	97	39.4	146	60.6	345	100.0
Piensa que internet es un sitio seguro	102	29.5	243	70.5	345	100.0
Ha intentado reunirse con personas conocidas en la red	150	43.5	195	56.5	345	100.0
Ha intercambiado fotos o videos personales	84	24.3	261	75.7	345	100.0
Intercambia sus direcciones con desconocidos	30	8.7	315	91.3	345	100.0
Acepta como amigos a personas que no conoce	242	70.1	103	29.9	345	100.0
Se han burlado o enviado algún mensaje sobre Su persona en internet o celular	67	19.4	278	80.6	345	100.0
Rechaza hablar de situaciones de ciberbullying	73	21.1	272	78.9	345	100.0
Está de acuerdo con recibir mensajes ofensivos como bromas	80	23.2	265	76.8	345	100.0
Existe el pacto de la "ley del silencio"	174	50.4	171	49.6	345	100.0
Le cuesta negarse a enviar mensajes no adecuados	114	33.1	231	66.9	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.

POSIBLES VÍCTIMAS	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	201	58.3
NO	144	41.7
TOTAL	345	100.0

INDICADORES DE POSIBLE AGRESOR

En relación a determinar indicadores de un posible agresor entre los alumnos estudiados se encontró que cerca de la mitad de los alumnos (48.7%) no poseen normas de uso de internet, cerca de la cuarta parte (23.2%) se ha hecho pasar por otra persona en internet o celular, aproximadamente el 20% pasa fotos o videos humillantes o desagradables, el 20,9% justifica ciberbullying de otros compañeros. Aplicando la escala correspondiente se llegó a determinar que cerca de la cuarta parte de los estudiantes el 22.3% podrían convertirse en un posible agresor.

Cuadro Nº 5

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según indicadores de un posible agresor. Cuenca. Ecuador. 2013.

INDICADORES DE POSIBLE AGRESOR	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Posee normas de uso de internet	177	51.3	168	48.7	345	100.0
Se ha hecho pasar por otra persona en internet o celular	80	23.2	265	76.8	345	100.0
Ha creado una persona que no existe	14	4.1	331	95.9	345	100.0
Pasa fotos o videos humillantes o desagradables	68	19.7	277	80.3	345	100.0
Ha acosado por internet o celular a sus compañeros	25	7.3	320	92.7	345	100.0
Justifica el ciberbullying de otros compañeros	72	20.9	273	79.1	345	100.0
Justifica la violencia indirecta	74	21.4	271	78.6	345	100.0
Tiene actitudes de prepotencia o abuso de poder	60	17.4	285	82.6	345	100.0
Le gusta realizar actividades cooperativas	283	82.0	62	18.0	345	100.0
Piensa que es normal faltar al respeto a autoridades o adre	24	6.9	321	93.1	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

POSIBLE AGRESION	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	77	22.3
NO	268	77.7
TOTAL	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

**INDICADORES DE POSIBLE HOSTIGAMIENTO**

En el ciberbullying se encuentran tres tipos de acoso: el hostigamiento, la exclusión y la manipulación, los resultados de las encuestas nos muestran que el tipo de acoso conocido como hostigamiento se presenta en un 20%. Cerca del 15% de los estudiantes han pedido que reenvíen mensajes de compañeros en situaciones comprometidas y el 12% ha enviado videos denigrantes de sus compañeros.

Cuadro N° 6

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según indicadores de posible hostigamiento. Cuenca. Ecuador. 2013.

INDICADORES DE POSIBLE HOSTIGAMIENTO	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ha enviado videos denigrantes de un compañero o amigo	41	11.9	304	88.1	345	100.0
Ha pedido que reenvíen mensajes de compañeros en situaciones comprometidas	51	14.8	294	85.2	345	100.0
Ha enviado virus a compañeros para intimidarlos	7	2.1	338	97.9	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

POSIBLES HOSTIGADOR	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	71	20.6
NO	274	79.4
TOTAL	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

**INDICADORES DE POSIBLE EXCLUSION**

Debe destacarse que de los tres tipos de acoso el más representativo es el de la exclusión ya que los indicadores de este tipo de acoso se presentan casi en la mitad de los estudiantes (47,5%) evidenciándose tal vez indicadores discriminatorios, el 25,5% niega el acceso a foros a sus compañeros, un 16,8%; les han borrado del pin un 15% han pedido que excluyan a un compañero y han dejado de invitar a fiestas por medio de la red a un 11,6%.

Cuadro N° 7

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según indicadores de posible exclusión. Cuenca. Ecuador. 2013.

INDICADORES DE POSIBLE EXCLUSIÓN	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ha negado el acceso a foros o chats a compañeros	88	25.5	257	74.5	345	100.0
Ha borrado del pin a un compañero	58	16.8	287	83.2	345	100.0
Ha pedido a amigos que excluyan a un compañero	51	14.8	294	85.2	345	100.0
Ha dejado de invitar a una fiesta a amigos por las redes sociales	40	11.6	305	88.4	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

POSIBLE EXCLUSION	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	164	47.5
NO	181	52.5
TOTAL	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.



INDICADORES DE POSIBLE MANIPULACION

Cerca de un 20% de alumnos presentan indicadores de posible manipulación por internet o celular a sus compañeros, apreciándose en el siguiente cuadro que el 11% de los alumnos elige a un compañero menos habilidoso en juegos de video on line, para ganarle y humillarle, cerca de un 5% difunde información denigrante de un compañero y en un bajo porcentaje 3,6% acceden con claves ajenas para enviar correos no adecuados.

Cuadro N° 8

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según indicadores de posible manipulación. Cuenca. Ecuador. 2013.

INDICADORES DE POSIBLE MANIPULACION	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
En juegos de video on line elige a un compañero menos habilidoso	39	11.3	306	88.7	345	100.0
Accede con claves ajenas para enviar correos no adecuados	12	3.6	333	96.4	345	100.0
Difunde información denigrante sobre un compañero	17	4.9	328	95.1	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

POSIBLE MANIPULACION	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	63	18.3
NO	282	81.7
TOTAL	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

FRECUENCIA DE CIBERBULLYING

De los estudiantes encuestados el 11% manifiesta haber sido víctimas de ciberbullying, a simple vista podríamos decir que el porcentaje es pequeño sin embargo no debemos minimizar el problema más bien pensar que a veces hay temor en los estudiantes en decir la verdad y por otro lado debemos reconocer que son adolescentes que están formando su personalidad y que se debe poner toda la atención en este fenómeno para minimizar los riesgos y maximizar las oportunidades que brindan los medios de comunicación .

Cabe destacar en cambio que en relación al sexo de los estudiantes que manifiestan ser víctimas de ciberbullying el 9,5% son de sexo masculino y cerca del 15% de sexo femenino, lo que nos hace pensar que las alumnas sufren más de este problema de humillaciones evidenciándose un componente de género que también debe ser analizado cautelosamente porque se refleja la posición machista que persiste en nuestra sociedad.

Cuadro N° 9

Distribución de 345 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade, según ser víctima de ciberbullying y sexo. Cuenca. Ecuador. 2013.

HA SIDO VICTIMA DEL CIBERBULLYING	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
SI	23	9.5	15	14.7	38	11.0
NO	220	90.5	87	85.3	307	89.0
TOTAL	243	100.0	102	100.0	345	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.



MEDIOS UTILIZADOS EN EL CIBERBULLYING

En relación al medio utilizado para intimidar a sus compañeros tenemos que más de la mitad 52% lo hacen por las redes sociales esto quizás se deba a que como se evidencio en el cuadro N°2 más del 90% de los alumnos tienen una cuenta en las redes sociales, luego tenemos que el 22 % de los estudiantes acosan por mensajes a sus compañeros esto tal vez gracias a que pasan mucho tiempo utilizando el celular inclusive dentro de la unidad educativa y un porcentaje menor el 13% lo hace por correo electrónico o por juegos de video

Cuadro N° 10

Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de Cyberbullying, según medios utilizados. Cuenca. Ecuador. 2013.

MEDIOS UTILIZADOS	Nº	%
REDES SOCIALES	20	52.1
MENSAJES	8	21.7
E-MAIL	7	13.1
VIDEO JUEGOS	3	13.1
TOTAL	38	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.



PROBLEMAS ACADEMICOS

En relación a las consecuencias derivadas por ser víctimas de ciberbullying, se observa que el 46% manifiestan tener problemas académicos: cerca del 60% han discutido con sus compañeros lo que a veces puede inclusive llevar a agresiones físicas; además cerca de la mitad de los alumnos han bajado sus calificaciones lo que repercute en el rendimiento académico y casi el 35% no desean ir al colegio porque el problema de ciberbullying se manifiesta dentro de los centros escolares pero también es un problema extraescolar y a veces los alumnos al desconocer a sus acosadores desean no regresar a clases porque se sienten amenazados.

Cuadro N° 11

Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de ciberbullying, según problemas académicos. Cuenca. Ecuador. 2013.

PROBLEMAS ACADEMICOS	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tiene deseos de no ir al colegio	13	34.2	25	65.8	38	100
Han bajado sus calificaciones	18	47.4	20	52.6	38	100
Ha discutido con sus compañeros	22	57.9	16	42.1	38	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.
Elaboración: Los autores.



PROBLEMAS CON FAMILIARES O AMIGOS

Los estudiantes que sufren de ciberbullying manifiestan en un 42% tener problemas con sus familiares, el 42% manifiesta tener problemas con sus hermanos y el 16% con sus compañeros; lamentablemente a veces los estudiantes que sufren de ciberbullying mantienen el problema en silencio y explotan de otra forma como lo apreciamos en el cuadro N°12 con personas que no tienen en realidad nada que ver y nuestra tarea será hacer que los estudiantes tengan conciencia de su problema y en lugar de discutir con sus padres, hermanos o amigos cuenten su realidad a sus profesores o familiares para que puedan tener la ayuda necesaria.

Cuadro N° 12

Distribución de 38 estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de ciberbullying, según problemas familiares y de amigos. Cuenca. Ecuador. 2013.

PROBLEMAS CON FAMILIARES O AMIGOS	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tiene problemas con sus padres	16	42.1	22	57.9	38	100
Tiene problemas con sus hermanos	16	42.1	22	57.9	38	100
Ha agredido a alguien que considera responsable del ciberbullying	6	15.8	32	84.2	38	100

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.



PROBLEMAS PSICOLÓGICOS

Respecto a problemas psicológicos generados posiblemente por ser víctimas de ciberbullying aproximadamente un 40% de los estudiantes se sienten deprimidos, el 23,7% se siente angustiado. Algo que debemos reflexionar es que la tercera parte de las víctimas manifiestan que “creen que es mejor desaparecer”, signo muy alarmante a sabiendas que se tienen muchos ejemplos de casos de jóvenes que han tomado la fatal decisión del suicido por problemas de ciberbullying.

Cuadro N° 13

Distribución de 38 estudiantes de la Unidad educativa César Dávila Andrade que manifiestan ser víctima de cyberbullying, según problemas psicológicos. Cuenca. Ecuador. 2013.

PROBLEMAS PSICOLOGICOS	SI		NO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Se siente angustiado	9	23.7	29	76.3	38	100.0
Se siente deprimido	14	36.8	24	63.2	38	100.0
Cree que es mejor desaparecer	12	31.6	26	68.4	38	100.0

* Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Los autores.

CAPÍTULO VI

6. DISCUSIÓN:

El acoso y maltrato entre pares es un fenómeno que, lamentablemente, siempre ha estado presente de alguna manera en la vida escolar. Existe una gran dificultad, por parte de los docentes y adultos en general, para detectar las agresiones que puedan estar recibiendo un niño, niña o adolescente por parte de sus compañeros, y generalmente, la víctima sufre una gran parte de este proceso en silencio. En tal sentido, las tecnologías y, en especial el Internet y el celular, han contribuido a que esta problemática se multiplique de manera sustancial, dando cabida a un fenómeno mundial muy preocupante que es el ciberbullying.⁽¹⁵⁾

Según la organización “Generaciones Interactivas” en una investigación realizada en siete países (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela) en un total de 2.542 escolares se encontró que el 12,1% ha experimentado una forma de cyberbullying. Un dato similar al presentado por los escolares norteamericanos (Lenhart, 2007) y suecos (Slonje y Smith, 2008).^{(13) (14)} Al igual que en el estudio realizado por Smith [et al.] (2008), el teléfono móvil ha resultado ser la herramienta más utilizada para acosar: el 13,3% reconoce haber perjudicado con su celular.⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾ En nuestra investigación se encontró un dato similar ya que el 11% de los estudiantes encuestados manifiesta ser víctima de ciberbullying pero la diferencia está en cambio que en nuestro estudio mayoritariamente son acosados por redes sociales en un 52% y en un 21% por celular.

En cambio coincidimos con una encuesta realizada en noviembre de 2011 por Ipsos para la agencia de noticias Reuters en donde el 12% de los padres internautas de todo el mundo asegura que sus hijos han sido acosados en Internet.^{(13) (14)} El vehículo más frecuente para el ciberacoso son las redes sociales como Facebook, citadas por un 60% de los encuestados. Los dispositivos móviles y los chats figuran casi empatados en siguiente lugar,



con un 42% y 40% respectivamente. A continuación se sitúan como medios el email (32%), la mensajería instantánea (32%), otras webs (20%) y otras formas de tecnología (9%).

Otras investigaciones que presentan datos similares a nuestro estudio serían:

Una realizada por CCRC, Universidad de New Hampshire que indica que el ciberbullying aumentó en los EE. UU. más del 80% en 10 años. Los investigadores apreciaron un auge desde el 6% que había en 2000 al 9% en 2005 y al 11% en 2010. (13)

Otro estudio realizado por la Fundación Pfizer, que manifiesta que el 11,6% de los adolescentes españoles de entre 12 y 18 años ha sufrido maltrato psicológico a través de la Red y un 8,1% lo ha sufrido a través del móvil. (14) Así mismo según informes del INADI (Instituto nacional contra la discriminación, xenofobia y el racismo, Discriminación en Internet y Redes Sociales) en Mayo del 2010 manifiesta que el ciberbullying a través de internet es un fenómeno minoritario ya que el porcentaje de menores que son víctimas o agresores en este contexto apenas supera el 10%. Las chicas de entre 15 y 16 años son especialmente propensas a sufrir el acoso, mientras que los adolescentes de 14 y 15 parecen los más partidarios de ejercerlo. (13)

La mayor precocidad en el uso de las redes sociales justifica que los chicos estén expuestos antes a estos riesgos, mientras que la mayor intensidad en el uso de las chicas parece explicar que tengan más ocasión de ser víctimas de acoso y también de ejercer la agresión.

Destacamos que igualmente en nuestra investigación se determinó que el ciberbullying se presenta en el 11% de los alumnos, coincidiendo que es menor 9,5 en el sexo masculino y mayor 15% en el sexo femenino.



En cambio hay otras investigaciones con las que se diferencian nuestros resultados ya que en ellas se presentan en mayores porcentajes el fenómeno del ciberbullying como: Una realizada por el Observatorio Internacional de la Violencia Escolar - UCA en Argentina en donde se presenta el ciberbullying en el 19% de los menores de entre 9 y 17 años que sufrieron bullying por Internet o por celular, en forma de insultos, burlas o amenazas. (13) (14) Otra realizada por AVG Technologies que informa que 1 de cada 6 niños (16,7%) sufre ciberbullying, según una encuesta realizada en España, Alemania, Canadá, Francia, Australia, Italia, Reino Unido y Japón. Además otra realizada por la OMS en donde se dice que casi el 16% de los adolescentes portugueses sufren ciberbullying. (13) (14). Sin embargo, también existen reportes de otras investigaciones en donde los datos son inferiores a nuestros resultados como en un estudio realizado en el 2010 por el Foro de Generaciones Interactivas en México en donde se presenta que el 4% de los niños y adolescentes mexicanos dijo haber sido objeto del ciberbullying. (13) (14)



CAPÍTULO VII

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

7.1 CONCLUSIONES:

- Los estudiantes del ciclo básico de la unidad educativa César Dávila Andrade, están distribuidos en el 70% de sexo masculino y 30 % de sexo femenino y tienen una media de edad de 16,6 años.
- Dentro de los comportamientos de los alumnos que hacen sospechar que pueden estar implicados en ciberbullying tenemos que más del 70% tienen computadora en sus habitaciones, hay una falta de supervisión por parte de los padres en el 45,7% en los estudiantes de sexo masculino y el 60% de estudiantes de sexo femenino, además más del 90% tienen al menos una cuenta en redes sociales.
- Cerca del 60% de los alumnos podrían convertirse en víctimas de ciberbullying, y el 22,3% podrían ser posibles agresores.
- En relación a los tipos de acoso se observó: el 20% hostigamiento, el 47% exclusión y el 20% manipulación.
- El 11% de los alumnos consultados manifiesta ser víctima de ciberbullying: 9,5% de sexo masculino y 15% de sexo femenino.
- El medio más utilizado para ciberbullying son las redes sociales en un 52%, seguido de mensajes por celular en un 22% y por correo electrónico en un 13%.
- Dentro de las consecuencias manifestadas por los estudiantes víctimas de ciberbullying: el 46% de los alumnos revela tener problemas académicos, el 42% indica problemas familiares, el 40% se siente deprimido y algo muy impactante es que cerca de la tercera parte de los que reconocen ser víctimas de ciberbullying manifiestan que creen que es mejor desaparecer.



7.2 RECOMENDACIONES:

- Difundir entre la comunidad educativa los resultados de esta investigación destacando los peligros y consecuencias del ciberbullying.
- Ampliar las investigaciones sobre ciberbullying en otras instituciones educativas para establecer la magnitud real del problema en nuestro medio.
- Fortalecer la autoestima, valores especialmente la solidaridad e igualdad entre los estudiantes de la Unidad Educativa para evitar el ciberbullying.
- Educar sobre el uso y la supervisión de medios de comunicación e información a los estudiantes, profesores y padres de familia.
- Realizar un seguimiento y evaluación completa de los casos de estudiantes víctimas de ciberbullying
- Concienciar a los estudiantes que denuncien casos de ciberbullying.
- Proponer a la facultad de Ciencias Médicas a través de la Comisión de Vinculación con la Colectividad desarrollar programas integrales de identificación y actuación en casos de ciberbullying.



CAPÍTULO VIII

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Luengo, J. Guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso. Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid. (2011) http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA_Ciberbullying_2011.pdf
2. Chacón Medina, A (2003) "Una nueva cara de internet: el acoso" <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/NUEVACARADEINTERNET.pdf> Acceso febrero del 2013
3. Cáceres A. (2010) "El efecto mediador de las tics en el acoso escolar". <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/ciberbullying.pdf>. Acceso Febrero del 2013
4. Castells P. El adolescente y los medios de comunicación. Redes sociales. Internet. En: Medicina de la Adolescencia. Atención Integral. Madrid: Ergon; 2012. p. 83-9.
5. Castellana, M. Sánchez Carbonell, X. Granner, C. Beranuy, M. El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y video juegos. Universidad Ramón Llull (URL) Año 2007.
6. Hernández Prados, M. A; Solano Fernández, I. M. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 10, nº 1. [en línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/ciberbullying.pdf>
7. Guzmán, A. Seguridad Centros de Enseñanza. Disponible en: http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/GUIA_Ciberbullying_2011.pdf. Acceso enero del 2013
8. Del Río, J. Sádaba, Ch. Departamento de Comunicación Audiovisual Universidad de Navarra Revista de Estudios de Juventud Nº88. Mayo 2010 Disponible en <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>. Acceso marzo 2013



9. Uso responsable de tics. Disponible en <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/ciberbullying.html>
10. Del Rey R, Flores J. (2011) Protocolo de actuación ante ciberbullying. EMICI. Departamento de Educación Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. España.
11. Nuevas Tecnologías de comunicación y acoso escolar. Disponible en: <http://orientacionciberbullying.blogspot.com/2012/12/para-la-victima-corto-plazo-la-crueldad.html>
12. <http://orientacionciberbullying.blogspot.com/2012/12/para-la-victima-corto-plazo-la-crueldad.html> plazo-la-crueldad.html
13. INFORMES INADI (2010) "Discriminación en Internet Redes Sociales". Disponible en: http://www.inadi.gob.ar/wpcontent/uploads/2010/05/INFORMES_INADI_SOBRE_ACOSO_EN_INTERNET.pdf
14. Incidencia de ciberbullying. Disponible en: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/casos-de-ciberbullying/>
15. Guías para la prevención del Ciberbullying. Alianza para la seguridad en internet. México. 2011. Disponible http://www.asimexico.org/sitio/archivos/Guia_ASI_Ciber-Bullying_WP_FINAL.pdf
16. Consejos básicos sobre el ciberbullying. Disponible en: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/diez-consejos-basicos-contra-el-ciberbullying/>

8.1 BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

1. Flores Fernández, <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/pdfs/pantallasamigas-ciberbullying-nueva-forma-de-acoso.pdf>, Septiembre 2008
2. <http://www.generacionesinteractivas.org/wpcontent/uploads/2009/06/articulocyberbullying.pdf>
3. Como detectar ciberbullying. Disponible en: <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/ciberbullying.html>



4. El Ciberbullying y nuevos actores sociales. Disponible en:

http://www.programatecnologias.org/index.php?option=com_content&view=article&id=137&Itemid=359

5. Katz, M. Los caminos hacia una sociedad de Información, 2da ed. Naciones Unidas. Santiago de Chile. 2008.
6. Lombarte, S ¿El uso de las Tics reduce realmente la vulnerabilidad social en los jóvenes? Universidad de Barcelona. Disponible en http://campus.usal.esteoriaeducacion_numero_06/n6_art_lombarte.htm
7. Téllez, A. La identidad cultural en la adolescencia. Universidad Miguel Hernández. Elche (Alicante) Disponible en http://www.dipalicante.es/hipokrates/hipokrates_I/pdef/ESP/414e.pdf

**ANEXOS****ANEXO 1
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA
EDAD	Tiempo de existencia desde el nacimiento		Años cumplidos	11 a 13 14 a 16 17 a 19 20 y más
SEXO	Característica biológica determinada genéticamente	Masculino Femenino	Actitudes y cualidades viriles Actitudes y cualidades de una mujer	Masculino Femenino
CIBERBULLYING	La consecución de comportamientos agresivos e insultantes contra una persona a través de tecnologías interactivas, básicamente Internet y la telefonía móvil			Presencia Ausencia
TIPOS DE CIBERBULLYING	Forma utilizada para acoso por celular o internet	Hostigamiento	a) cuando se envían repetidamente imágenes o videos denigrantes sobre una persona	Presencia Ausencia



VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA
TIPOS DE CIBERBULLYING	Forma utilizada para acoso por celular o internet	Hostigamiento	b) cuando se niega el acceso a foros, chats o plataformas sociales de todo el grupo a la víctima	Hostigamiento
		Exclusión	Cuando se utiliza la información encontrada en las plataformas, como por ejemplo las redes sociales, para difundirla de modo no adecuado entre las y los miembros de las mismas, cuando se accede con la clave de otra persona y se realizan acciones que pueden perjudicarlo en su nombre, etc.	Exclusión
		Manipulación		Manipulación



VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA
ROLES	Papel que las diferentes personas implicadas pueden adquirir en el proceso de cyberbullyng	a) Agresor b) Víctima	a) que realiza la agresión b) el que padece del acoso	a) Agresor b) Víctima
MEDIOS UTILIZADOS	canales a través de los cuáles se puede desarrollar el cyberbullying	Diferentes dispositivos fijos o portables	Internet, celular; diferentes aplicaciones: redes sociales, mensajería instantánea, Chat e-mail, páginas web de contenidos audio visuales, video juegos, SMS, MMS, etc.	Si No
CONSECUENCIAS	Efectos producidos por cyberbullying	Problemas académicos Problemas familiares	Calificaciones por debajo de lo esperado Discusión padres Discusión hermanos	Bajo rendimiento académico Si No



		Problemas psicológicos	a)Ansiedad b)Depresión d)Suicidio	Si No
--	--	------------------------	---	------------



ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE MEDICINA**

FORMULARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

OBJETIVO: Determinar las características de ciberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa César Dávila Andrade

INSTRUCTIVO: Lea cuidadosamente cada pregunta y llene el casillero correspondiente con una X

FORMULARIO N:

Datos de filiación

Edad en años: _____

Sexo: Masculino ()

Femenino ()

Cuestionario:

A.

	Si	No
Dispone de un ordenador o dispositivo de conexión en su propia habitación		
Sus padres supervisan su uso de Internet		
Comenta lo que hace o le sucede en Internet		
Tiene al menos una cuenta en una red social		
Utiliza su celular en el centro educativo		

B.

	Si	No
Da la contraseña de correo electrónico a algún amigo		
Utiliza la misma contraseña para varios programas/ páginas de Internet		
Cuelga datos personales en Internet		
Piensa que Internet es un sitio seguro		
Ha intentado reunirse con personas a las que ha conocido por Internet		
Ha intercambiado fotos o videos personales con personas que ha conocido por Internet		
Intercambia la dirección de su correo electrónico o Messenger con desconocidos		
Acepta como amigos por Internet a personas que no conoce		



Se han burlado o enviado algún mensaje de texto o correo sobre su persona por celular o Internet		
Rechaza hablar de situaciones de ciberbullying		
Está de acuerdo con recibir mensajes de texto ofensivos con el pretexto de que son bromas		
Cuando realizan bromas a sus compañeros y amigos existe el pacto de la ley del silencio		
Le cuesta negarse ante la solicitud de enviar mensajes de texto no adecuados		

C.

Posee normas de uso de Internet	Si	No
Se ha hecho pasar por otra persona por Internet o por celular		
Ha creado una persona que no existe con datos falsos con la finalidad de acosar y maltratar a un compañero		
Pasa fotos o videos que consideras gracioso aunque sea humillantes o desagradables para el protagonista del video		
En alguna ocasión ha acosado por Internet o celular a alguno de sus compañeros		
Justifica situaciones de ciberbullying de otros compañeros		
Justifica la violencia indirecta		
Tiene actitudes de prepotencia o abuso de poder		
Le gusta realizar actividades cooperativas en donde se potencie la colaboración y el reconocimiento de las cualidades de cada uno		
Piensa que es normal faltar al respeto a las autoridades o sus padres		

D.

Ha enviado imágenes o videos denigrantes sobre un compañero o amigo		
Ha pedido que reenvíen un video o un mensaje de texto sobre un compañero en una situación comprometida		
Ha enviado virus informáticos a un compañero para intimidarlo		
En los juegos de video on line elige siempre a un compañero menos habilidoso para ganarle constantemente y humillarle		
Ha negado el acceso a foros chats o plataforma social a un compañero o compañera		
Ha borrado del Pin a un compañero		
Ha pedido a su grupo de amigos que excluyan a un compañero de la lista de contactos		
A propósito ha dejado de invitar a una fiesta por las redes sociales a un compañero		



Accede con la clave de otra persona para enviar correos no adecuados a algún compañero		
-Difunde información denigrante encontrada en las redes sociales sobre un compañero		

E.

Ha sido víctima de ciberbullying	Si	No
Medios que utiliza		
Celular		
Mensajes		
Redes Sociales		
e-mail		
Video juegos		

F. En caso de que su respuesta ha sido afirmativa conteste:

RESPUESTA (S)	Si	No
No tiene deseos de ir al colegio		
Han bajado sus calificaciones		
Tiene problemas con sus padres		
Tiene problemas con sus hermanos		
Ha discutido con sus compañeros		
Se siente angustiado		
Se siente deprimido		
Cree que es mejor desaparecer		

Fecha.....

Responsable.....

Observaciones:

Gracias por su colaboración.

**ANEXO 3****UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE MEDICINA****CONSENTIMIENTO INFORMADO (para padres de familia)****CARACTERÍSTICAS DE CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL
COLEGIO CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA ECUADOR 2013**

Nosotros: Juan Rodas, Gustavo Vásquez y Oswaldo Zhiminaycela, estudiantes de la escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca. Estamos visitando el colegio de su hijo para aplicar una encuesta sobre Cyberbullying (acoso por Internet), la misma que es parte de nuestra tesis de investigación, para obtener el título de médico, las respuestas que nos brindarán su hijo será de gran ayuda para nuestro estudio el cual busca mejorar las condiciones de vida de los y las adolescentes.

Para llegar al objetivo de la investigación necesitamos conocer los problemas y saber sus realidades y opiniones.

La información que nos proporcione su hijo/a será estrictamente confidencial y anónima, solamente será utilizada para fines del presente estudio. En el cuestionario les haremos preguntas sobre características personales y experiencias e información sobre el acoso escolar por Internet o teléfono celular.

La participación es voluntaria y gratuita. El tiempo de llenado del cuestionario es de aproximadamente 20 minutos y no contiene preguntas que pongan en riesgo la seguridad de su hijo/a

Yo _____

Portador de la cédula de identidad número _____, padre o madre del menor....., autorizo a que mi representado conteste la encuesta

Firma _____

(Sírvese enviar el presente con su hijo/a una vez llenado)



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE MEDICINA**

ASENTIMIENTO INFORMADO (para estudiantes)

**CARACTERÍSTICAS DE CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL
COLEGIO CÉSAR DÁVILA ANDRADE. CUENCA ECUADOR 2013**

Nosotros: Juan Rodas, Gustavo Vásquez y Oswaldo Zhiminaycela, estudiantes de la escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca. Estamos visitando el colegio César Dávila Andrade para aplicar una encuesta sobre Ciberbullying (acoso por Internet y celular), la misma que es parte de nuestra tesis de investigación, para obtener el título de médico, las respuestas que nos brinden los alumnos será de gran ayuda para nuestro estudio el cual busca mejorar las condiciones de vida de los y las adolescentes.

Para llegar al objetivo de la investigación necesitamos conocer los problemas y saber sus realidades y opiniones.

La información que nos proporcione será estrictamente confidencial y anónima, solamente será utilizada para fines del presente estudio. En el cuestionario le haremos preguntas sobre características personales y experiencias e información sobre el acoso escolar por Internet o teléfono celular.

Su participación es voluntaria y gratuita. Puede negarse a participar, y no necesitamos saber las razones.

Sabemos que tocamos un tema delicado, necesitamos que conteste todas las preguntas, en caso de que no entienda alguna de ellas, puede solicitar explicación a los investigadores. Sin embargo si no se siente cómodo con alguna pregunta, puede elegir saltar la pregunta.

El tiempo de llenado del cuestionario es de 20 minutos aproximadamente, le gustaría participar? En caso afirmativo se le entregará el formulario para que lo llene.

Firma _____

Fecha _____

Juan Enrique Rodas Mosquera.
Gustavo Adolfo Vásquez Moscoso.
Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego