

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Trabajo Social

Percepciones de profesionales de trabajo social sobre la importancia de la disciplina en el ámbito educativo en los niveles de educación general básica y bachillerato, en el cantón Cuenca, en el año 2023


Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Autor:

Katherine Madeleyne Calle Sarango

Director:

Blanca Yolanda Bueno Loja

ORCID:  0000-0003-4575-1505

Cuenca, Ecuador

2024-02-26

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar las percepciones de profesionales de Trabajo Social, acerca de la importancia de la disciplina en el ámbito educativo, en los niveles de educación básica y bachillerato. Para esta investigación se trabajó con profesionales de las unidades educativas, así como docentes profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y Universidad Católica de Cuenca. La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico y con un alcance de tipo exploratorio-descriptivo. Para la obtención de la información, se trabajó con dos técnicas principales: revisión bibliográfica y entrevista a profundidad. Los resultados esperados apuntan a visibilizar la importancia del rol del Trabajo Social en el ámbito educativo en el primer y segundo nivel de educación formal y la necesidad de su intervención en la prevención de problemáticas socio familiares. Los resultados obtenidos permitieron conocer la importancia del Trabajo Social dentro del equipo multidisciplinario, así como las funciones que realizan, la metodología de intervención aplicada ante una problemática, los aportes que brindan, los desafíos a los que se enfrentan y las problemáticas más comunes a los que se enfrenta el y la profesional en el ámbito educativo

Palabras clave: educación formal, disciplina escolar, investigación académica, problemas sociales, desafíos profesionales



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The objective of this research project is to analyze the perceptions of Social Work professionals about the importance of discipline in the educational field, at the basic education and high school levels. For this research, we worked with professionals from the educational units, as well as professional Social Work teachers from the University of Cuenca and the Catholic University of Cuenca. The research was carried out from a qualitative approach, with a phenomenological design and with an exploratory-descriptive scope. To obtain the information, we worked with two main techniques: bibliographic review and in-depth interview. The expected results aim to make visible the importance of the role of Social Work in the educational field at the first and second level of formal education and the need for its intervention in the prevention of socio-family problems. The results obtained allowed us to know the importance of Social Work within the multidisciplinary team, as well as the functions they perform, the intervention methodology applied to a problem, the contributions they provide, the challenges they face and the most common problems they face. that the professional faces in the educational field

Keywords: formal education, school discipline, academic research, social problems, professional challenges



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

| | |
|---|-----------|
| Resumen..... | 2 |
| Abstract..... | 3 |
| Dedicatoria..... | 7 |
| Agradecimiento..... | 8 |
| Introducción..... | 9 |
| Capítulo I: Problema de investigación..... | 10 |
| 1.1. Planteamiento del problema de investigación..... | 10 |
| 1.2. Delimitación del problema de investigación..... | 12 |
| 1.3. Pregunta de investigación..... | 12 |
| 1.4. Objetivos de la investigación..... | 12 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 12 |
| 1.4.2. Objetivos específicos..... | 13 |
| 1.5. Justificación de la investigación..... | 13 |
| Capítulo II: Marco teórico conceptual..... | 15 |
| 2.1. Antecedentes del trabajo social educativo..... | 15 |
| 2.2. Estudios realizados en torno a la investigación..... | 15 |
| 2.3. Bases teóricas del estudio..... | 17 |
| 2.3.1. Teoría de diálogos de saberes..... | 17 |
| 2.3.2. Teoría de la Intervención social..... | 17 |
| 2.3.3. La teoría pedagógica..... | 18 |
| 2.3.4. Teoría constructivista..... | 19 |
| 2.4. Marco teórico conceptual..... | 19 |
| 2.4.1. Conceptos básicos..... | 19 |
| 2.4.2. Estructura del sistema educativo..... | 20 |
| 2.4.3. Problemáticas dentro del sistema educativo..... | 21 |
| 2.4.4. Problemáticas actuales del trabajo social en el ámbito educativo..... | 22 |
| 2.4.5. Población con la que interviene el profesional en el trabajo social educativo.. | 23 |
| 2.4.6. Redes de apoyo con las que deben contar los profesionales del área educativa..... | 23 |
| 2.5. Marco legal..... | 23 |
| 2.5.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)..... | 24 |
| 2.5.3. Ley Orgánica de educación intercultural (LOEI)..... | 24 |
| 2.5.4. Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (2003)..... | 24 |
| 2.6. Marco espacial y temporal..... | 25 |
| Capítulo III: Metodología de investigación..... | 25 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 25 |
| 3.1.1. Enfoque..... | 25 |
| 3.1.2. Alcance..... | 25 |
| 3.1.3. Tipo de Diseño..... | 26 |
| 3.2. Población y muestra..... | 27 |
| 3.2.1. Participantes..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.2. Criterios de inclusión..... | 27 |
| 3.2.3. Criterios de exclusión..... | 27 |
| 3.3. Categorías de análisis de estudio..... | 27 |
| 3.3.1. Categoría principal..... | 27 |
| 3.3.2. Subcategorías..... | 27 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 28 |
| 3.5. Procesamiento de análisis de datos..... | 28 |
| Capítulo IV: Presentación, análisis e interpretación de resultados..... | 28 |
| 4.1. Caracterización demográfica de las y los profesionales..... | 28 |
| 4.2. Descripción del proceso de intervención del trabajador social en el área educativa en los niveles de educación general básica y Bachillerato..... | 29 |
| 4.2.1. Métodos de intervención utilizados en el ámbito educativo..... | 29 |
| 4.2.2. Modelos de intervención utilizados en el ámbito educativo..... | 32 |
| 4.2.3. Técnicas de intervención utilizados en el ámbito educativo..... | 34 |
| 4.2.3.1. Técnicas de investigación..... | 34 |
| 4.2.3.2. Técnicas de intervención..... | 35 |
| 4.2.3.3. Técnicas documentales..... | 38 |
| 4.2.4. Instrumentos de intervención utilizados en el ámbito educativo..... | 39 |
| 4.2.4.1. Instrumentos de seguimiento y registro..... | 39 |
| 4.2.4.2. Fichas..... | 40 |
| 4.2.4.3. Test..... | 41 |
| 4.2.5. Instrumentos legales empleados en el ámbito educativo..... | 42 |
| 4.2.6. Importancia del trabajador social dentro de los DECES..... | 44 |
| 4.3. Descripción de las percepciones de los profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca acerca de la importancia de la profesión en el área educativa..... | 45 |
| 4.3.1. Aportes de la intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo..... | 46 |
| 4.3.2. Importancia del trabajador social en el ámbito educativo..... | 47 |
| 4.3.3. Funciones del trabajador social en el ámbito educativo..... | 48 |
| 4.4. Descripción de la importancia del trabajo social en el ámbito educativo para la resolución de problemas socio familiares..... | 49 |
| 4.4.1. El rol del trabajador social en el ámbito educativo..... | 49 |
| 4.4.2. Ventajas del trabajo social en el ámbito educativo..... | 50 |
| 4.4.3. Desafíos que enfrenta el trabajador social en el ámbito educativo..... | 50 |
| 4.4.3.1. Problemas de difusión y registro social..... | 50 |
| 4.4.3.2. Problemas de desarrollo personal y profesional..... | 51 |
| 4.4.3.3. Problemas estructurales..... | 52 |
| 4.4.3.4. Invisibilización..... | 53 |
| 4.4.4. Problemáticas en las que interviene el trabajador social en el ámbito educativo | 54 |
| 4.4.4.1. Problemas académicos..... | 54 |
| 4.4.4.2. Problemas de salud..... | 55 |
| 4.4.4.3. Problemas de comportamiento..... | 55 |
| 4.4.4.5. Problemas familiares..... | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.4.6. Problemas de integridad y seguridad..... | 56 |
| 4.4.4.7. Problemas económicos..... | 57 |
| Conclusiones..... | 58 |
| Recomendaciones..... | 60 |
| Referencias..... | 61 |
| Anexos..... | 65 |

Dedicatoria

A mi abuelito Carlos y a mi papito Miguel, mis abuelitos que ya no están pero de quienes guardo un buen recuerdo. A mis padres Ubaldo y Mafalda, mi hermano Bryam y mi perrito Pulgoso por su arduo apoyo en este proceso. Y a todos aquellas personas que me apoyaron.

Agradecimiento

En primera quiero agradecer a mi familia, tanto a mi mamá como a mi papá por haber estado ahí en cada momento, pero en especial a mi hermano que ha sido mi mayor apoyo, cuidando y creyendo en mí cuando yo a veces no podía. A mi Mamita Maruja y mi Mamá Sarita, mis tías y tíos.

A mis profesores de la Universidad que me enseñaron y guiaron en el camino, aquellos profesores que me inspiraron a amar la carrera.

A mi directora de tesis la Licenciada Yolanda Bueno, quien con su paciencia y dedicación me ayudó a realizar esta investigación

A mis amigas Maria Benavides y Nathaly Ramón, las que me acompañaron desde el principio en este proceso. También a mis amigas Cristina, Morelia, Erika y Jonathan quienes se integraron después pero fueron una parte importante en este proceso y a quienes aprecio bastante. Y aquellas personas con quien tuve el privilegio de compartir.

Y finalmente agradecer de corazón a todos los profesionales tanto de la escuela como de la Universidad que me colaboraron para poder realizar la investigación, fue inspirador conocer sus experiencias acerca de su ejercicio profesional en el ámbito educativo.

Introducción

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Cuenca, con la finalidad de conocer desde las percepciones de profesionales de Trabajo Social, sobre la importancia de la intervención del/la trabajador/a social, en los niveles de educación básica y bachillerato, en el cantón Cuenca, en el año 2023. La investigación se compone de cuatro capítulos:

En el Capítulo I, se presenta el problema de investigación, este se desarrolla en dos momentos: En el primer momento se detalla la razón por la que es importante el rol del trabajador social en el ámbito educativo, mientras que en un segundo momento se detalla los antecedentes de la problemática a nivel local, nacional e internacional. Además se presenta la pregunta de investigación a resolver, así como los objetivos que guían a la investigación y la justificación de la realización de esta investigación.

En el Capítulo II, se presenta el marco teórico, en donde se desarrollan los antecedentes históricos acerca del tema de investigación, así como las investigaciones realizadas en torno al estudio, por otro lado se presentan las bases teóricas por las que se guía la investigación, además del marco teórico conceptual en donde se definen conceptos claves, también se encuentra los instrumentos legales utilizados para realizar el marco legal y finalmente el marco espacial, donde se detalla las instituciones donde se realizó la investigación.

En el Capítulo III, se presenta la metodología aplicada en la investigación, el tipo de investigación, el enfoque, el alcance, el tipo de diseño, la población de estudio, los criterios de inclusión y exclusión, las categorías y subcategorías para la elaboración de las preguntas del instrumento de investigación, las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de la información, además del procesamiento de análisis de los datos obtenidos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos de la investigación, se realiza el análisis de los resultados y se determina: La importancia del trabajador social en el ámbito educativo, los roles y funciones que desempeña el profesional, la metodología de intervención que aplican ante las problemáticas escolares, haciendo referencia a los métodos, modelos, técnicas, instrumentos e instrumentos legales. Además de las ventajas de la intervención del profesional en la solución de problemáticas socio familiares, las problemáticas a las que se enfrentan y los desafíos como profesión en el ámbito educativo.

Capítulo I: Problema de investigación

1.1. Planteamiento del problema de investigación

El Trabajo Social es una carrera que ha permitido muchos avances en cuanto a la intervención con las poblaciones vulnerables, en el área educativa es importante ya que tiene como principal función, aportar desde una mirada social, su conocimiento de la realidad acerca de las situaciones por las que pasan las y los estudiantes en su diario vivir. Esto con el objetivo de contribuir a una mejor comprensión y afrontación de los problemas. Como profesión se basa en el trabajo de campo, lo que le ha permitido conocer al alumnado con el que trabaja dentro de todos sus niveles: individual, familiar, dentro de su entorno, dentro de las instituciones, y dentro de sus relaciones con los demás.

También permite detectar situaciones de riesgo social y orientar a las familias y al personal de la institución educativa para tratar con estas, trabaja con estudiantes en situación de migración, interviene en casos de bullying, deriva al alumnado a servicios sociales, psicológicos u otras áreas de apoyo, realiza el enlace con asociaciones del barrio y con recursos públicos de la zona, que puedan ofrecer actividades de interés como lo son la prevención del consumo de drogas, la promoción de la educación sexual, actividades de ocio y tiempo libre, apoyo escolar u otros servicios (Arias, 2023).

Además trabaja en conjunto con el equipo de inclusión escolar (psicólogo, pedagogo, terapeuta) para el desarrollo de actividades que favorezcan la participación de todos los estudiantes, brinda apoyo a las familias de alumnos con necesidades educativas especiales para el acceso a las ayudas sociales y lo más importante realiza la evaluación de las necesidades de las y los estudiantes, con el objetivo de determinar los factores que están afectando en su desarrollo académico, así como realiza el análisis de la situación para la posterior intervención (Ministerio de educación, s/f).

A pesar de que el/la trabajador/a social sea una figura indispensable en los centros educativos, actualmente ya no se les encuentran con mucha frecuencia dentro del área educativa. A nivel local, Fárez (2016) realizó una investigación, en donde se determinó las dificultades a la ausencia de un trabajador social dentro de las unidades educativas fiscales, estas fueron la falta de actividades propias del Trabajo Social, así como la falta de un seguimiento adecuado a la parte social de los estudiantes, por otro lado las problemáticas no se veían desde un enfoque social.

Otro desafío al que debe enfrentarse el profesional es al alto número de estudiantes con los que debe trabajar. El modelo de funcionamiento de los departamentos de consejería

estudiantil, determina que un solo profesional debe tener asignada una población de alrededor de 450 estudiantes, lo que provoca una sobrecarga de trabajo para la y el profesional. (Ministerio de educación, 2016)

En el año 2018, Alava junto con otros investigadores llevaron a cabo un estudio a nivel nacional, acerca de los “Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo”, en donde se evidenció por un 33,33% que los profesionales de Trabajo Social intervienen en diferentes áreas ajenas a su ejercicio profesional, en muchos de los casos no cuentan con el acompañamiento de las familias para la resolución de las problemáticas del estudiante, el 50% de los profesionales considera la falta de recursos económicos por parte de la institución para proceder con el protocolo de intervención establecido. Y adicionalmente el 100% de profesionales consideran que todos los miembros de los Departamentos de Consejería Estudiantil son considerados como analistas, es decir, todólogos.

Por otra parte, a nivel nacional Araya (2018) determinó en su investigación, que algunas limitaciones que tiene el profesional en el ámbito educativo son: el desconocimiento de la aplicabilidad del Trabajo Social en el ámbito educativo, así como el desconocimiento de la intervención en el área, la poca importancia de las autoridades educativas al rol del trabajador social, además de una falta de estudios bibliográficos sobre el desarrollo teórico de esta rama de la disciplina (Santos, 2023).

Asimismo, a nivel internacional Abarza junto a otros autores (1998), realizaron una investigación sobre “Los desafíos del Trabajo Social en la educación”, donde determinaron que dentro de las instituciones educativas, no existe un espacio definido desde la escuela para que el profesional pueda realizar su intervención, por otro lado la intervención no se profundiza en lo social, es decir, no se busca cuáles podrían ser los aspectos sociales que inciden en las diferentes problemáticas.

Por otro lado, a través de las investigaciones se puede determinar que las causas que generan esta problemática son las siguientes: Los/as estudiantes no se acercan directamente a Trabajo Social ya sea por miedo, desconfianza o dudas, principalmente guardan los problemas para sí mismos y esto puede ser debido a la desinformación que se tiene del rol del trabajador social en la educación o a malas experiencias con otros profesionales. Dentro del ámbito educativo se asignan a los trabajadores sociales un rol cuyas actividades corresponden a un mediador, colaborador, orientador o capacitador. Hay profesiones afines que en la mayoría de las ocasiones realizan las intervenciones o actividades de Trabajo Social. Se incluyen también los ajustes realizados a la Ley Orgánica

de educación intercultural (LOEI) y la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) acerca del rol del trabajador social dentro de la educación (Alava et al. 2018).

En este sentido, también se puede determinar que los efectos que genera esta problemática, se centra principalmente en la desvalorización del rol del trabajador social en el ámbito educativo, el cambio hacia un rol de tipo facilitador-analista, que ya no se considere necesario implementar al trabajador social dentro del sistema educativo o que los trabajadores sociales dentro de estas áreas no desempeñen su papel como tal, por otra parte, el alto porcentaje de estudiantes para un solo profesional presenta una sobrecarga laboral para el trabajador social (Rodríguez, et al. 2019).

1.2. Delimitación del problema de investigación

La presente investigación se llevará a cabo en la Universidad Estatal de Cuenca y Universidad Católica de Cuenca, ubicadas en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. Ambas se tratan de instituciones educativas a las que las y los estudiantes postulan para ingresar al tercer nivel de educación, dentro de las instituciones se cuenta con la dirección de carrera y docentes profesionales. En este caso, la población de estudio serán los profesionales de Trabajo Social, con esto se espera llegar a conocer las percepciones de los profesionales acerca de la importancia del rol del trabajador social en el ámbito educativo.

1.3. Pregunta de investigación

Por lo antes expuesto se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las percepciones de profesionales de Trabajo Social sobre la importancia de la disciplina en el ámbito educativo, en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato en el cantón Cuenca, en el año 2023?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Analizar las percepciones de profesionales de trabajo Social sobre la importancia de la disciplina en el ámbito educativo en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato en Cuenca, en el año 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Explicar la intervención de trabajo social en el área educativa en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato a partir de las experiencias de profesionales de Trabajo Social en este ámbito.
2. Describir la percepción de docentes profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca sobre la importancia del Trabajo Social en el ámbito educativo en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato.
3. Determinar la importancia de la intervención de Trabajo Social en el área educativa en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato para la prevención de problemáticas socio familiares.

1.5. Justificación de la investigación

El Trabajo Social es una profesión de varias áreas de intervención, entre las cuales está la educativa. El/la trabajador/a social, es aquel/la profesional que cuenta con las herramientas necesarias para poder intervenir en las problemáticas que se presenten durante el desarrollo educativo del niño, niña y adolescente. Actualmente la educación afronta numerosas problemáticas, en las que se destacan: Los escasos recursos económicos dirigidos a lo social, la falta de profesionales del área social, así como a personal especializado en la intervención con grupos vulnerables como lo son el alumnado LGBT, estudiantes con necesidades educativas especiales y estudiantes en situación de riesgo (Panadero, 2019). Entonces ¿Cómo interviene el trabajador social ante estas problemáticas?, ¿Cómo interviene con los grupos vulnerables antes mencionados?, ¿Cuál es su importancia en la educación?, ¿Cuál es la metodología de intervención que utiliza?, ¿Cuáles son los aportes a la educación desde su mirada social?.

En base a lo investigado con relación a las preguntas presentadas, se pudo determinar que existe una falta de estudios realizados a nivel local, acerca de la importancia del profesional en los niveles de educación básica y bachillerato. Por lo cual, es importante aportar con una visión más actualizada de la intervención del Trabajo Social, para así poder generar nuevos conocimientos, basados en las percepciones de profesionales y docentes profesionales de Trabajo Social. Por lo tanto, la relevancia de esta investigación es de carácter institucional, ya que los datos obtenidos permitirán tener una visión sobre la importancia del Trabajo Social en el nivel de educación básica y bachillerato.

Por otra parte, los beneficiarios directos de este trabajo de investigación son las y los trabajadores/as sociales, ya que esto permitirá que compartan sus experiencias acerca de

la carrera de Trabajo Social, las problemáticas más frecuentes, las técnicas e instrumentos con los que trabajan, los grupos con los que trabajan, los planes de acción que ejecutan ante una problemática y principalmente las medidas que toman en cuanto a situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes. Dentro del mismo sentido, los beneficiarios indirectos del presente trabajo son los y las estudiantes futuros/as trabajadores/as sociales, ya que este estudio les puede permitir llenar vacíos en la información, conocer la realidad de la carrera desde la perspectiva de los profesionales o servir de base para futuros proyectos.

Con esta investigación se contribuye, además, al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. A nivel nacional, la investigación aporta al Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, objetivo 7: Promoción de una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles, mejoramiento de la investigación e innovación; libre de violencia, promoviendo la inclusión en las aulas y en todos los niveles de educación. A nivel local, se relaciona con los objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT 2030), haciendo referencia a los objetivos de: participación activa, coordinada e integrada de las instituciones estatales y no gubernamentales en el quehacer educativo para mejorar su calidad, y garantizar el acceso, permanencia y la calidad a la educación en los niveles inicial, básico, bachillerato y superior, así como la educación no formal, técnica y artesanal.

De acuerdo con las líneas de investigación presentes en la Carrera de Trabajo Social (2016), este trabajo de titulación se enmarca en la línea de educación.

Es un estudio pertinente debido a que aborda una problemática muy común relacionada con los estudiantes, quienes pasan por diversas problemáticas y factores de riesgos dentro y fuera de la institución, con esta investigación se pretende concientizar a la sociedad, profesionales de otras carreras y futuras generaciones de estudiantes sobre la importancia del quehacer del trabajador social en las diferentes áreas, principalmente en la educativa.

Además, el estudio es viable o factible, debido a que el Trabajo Social en el ámbito educativo, puede constituir un apoyo para el centro educativo, contribuyendo a abordar situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del alumnado perteneciente a minorías, detectando situaciones de riesgo (maltrato infantil, abuso sexual, problemas emocionales, problemáticas socio familiares), y favoreciendo la participación de las familias, por lo tanto esta investigación permitirá llenar posibles vacíos de la información.

Capítulo II: Marco teórico conceptual

2.1. Antecedentes del trabajo social educativo

El Trabajo Social en el ámbito educativo tiene inicios en la época de los setenta, donde se incorporó como respuesta a la necesidad de nuevos perfiles profesionales (fuera de los docentes) dentro de las instituciones educativas, para atender las necesidades de la nueva población escolar. Alrededor de 1978 es cuando se dan las primeras intervenciones de los trabajadores sociales en el área educativa dentro de los centros de Educación Especial a través de la formación de equipos multiprofesionales en España (Clemente, 2017).

Por la época de 1985 la intervención del profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo recibe una ampliación en sus funciones destacando la prevención y detección; la evaluación multiprofesional de alumnos con capacidades disminuidas; la elaboración de programas individualizados en las que se incluyen la participación de padres y profesores; la incorporación de planes de trabajo y de apoyo; el asesoramiento a padres sobre la integración escolar; y el seguimiento y evaluación de los proyectos aplicados en el proceso educativo (Jiménez, 1990). Con el pasar de los años el Trabajo Social se va incorporando y adaptando a los cambios y evoluciones de la realidad de los estudiantes, en donde se puede notar la importancia del rol del profesional, ya que se requiere de un análisis e intervención debidamente planificada, requisitos que reúnen los trabajadores sociales desde su condición de profesionales (Clemente, 2017)

2.2. Estudios realizados en torno a la investigación

El Trabajo Social educativo es una de las ramas de la carrera del que no se tienen estudios o investigaciones realizadas en la ciudad de Cuenca, en cambio se pueden encontrar los estudios dentro de un contexto nacional e internacional y dentro de documentos como artículos, tesis o investigaciones. A continuación, se presentan algunos de los estudios encontrados a través de la revisión documental:

A nivel internacional se encuentra la investigación de Estrada y Palma (2016), titulada como “El trabajo social desde la perspectiva de estudiantes de otras titulaciones”, que tuvo como objetivo conocer la percepción de estudiantes de otras carreras en cuanto a su visión sobre el Trabajo Social. Como resultado se obtuvo que la mayoría de la población de estudio no conocía o no tenía una idea clara acerca de la carrera, ni como esta se desarrolla.

Asimismo, Roselló (2016) en su investigación “Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo”, tuvo como objetivos visibilizar la importancia de la intervención del trabajador social en el ámbito educativo, contextualizar la figura del trabajador social dentro del marco educativo, delimitar las funciones específicas que desarrollan los trabajadores sociales; reflexionar sobre la metodología de trabajo y finalmente presentar algunas propuestas de intervención a nivel operativo que podrían darse en la práctica cotidiana.

Además, Castro y Pérez (2017) en su investigación “El trabajo social en el entorno educativo español”, tuvieron como objetivo conocer el rol del trabajador social dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil de España. Como resultado se obtuvo lo siguiente: Dentro del ejercicio de la profesión, el trabajador social es considerado como reformador social dirigido a cubrir con las necesidades básicas del individuo, por lo que sus capacidades se han visto infravaloradas, han perdido la esencia e identidad de ésta, lo que ha provocado complicaciones en la intervención.

Por otra parte, Rodríguez et al. (2018) en su investigación “El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil”, tuvo como finalidad identificar los problemas más comunes de los estudiantes relacionados con la disciplina y el rendimiento académico. Como resultado de la investigación se conoce que la función principal del trabajador social ante estos casos se contiene en la orientación a estudiantes y padres de familia, la investigación y la atención a los derechos de los grupos más vulnerables.

Dentro de la investigación de Rodríguez (2019), denominada “Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo”, cuyo objetivo fue identificar los retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. Tuvo como resultado, que el trabajador social cumple con un rol no pertinente a su profesión, así como a que existen profesionales que realizan sus actividades y además existen limitaciones en cuanto a la intervención.

En un ámbito nacional, Ramón, et al. (2019) en su investigación “Competencias específicas del profesional de Trabajo Social en el contexto educativo ecuatoriano”, tuvo como objetivo dar a conocer las funciones que desempeña el trabajador social en el área educativa. Como resultado determinó que el profesional se encarga de integrar equipos técnicos de profesionales con el propósito de desarrollar integralmente a los estudiantes, atender las demandas y necesidades de la comunidad educativa, resolver conflictos escolares, familiares y comunitarios e implementar programas de orientación educativa, vocacional y profesional

En cambio, Nomen (2021) en su investigación “La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social”, tuvo como objetivo explorar y comprender el concepto de trabajo social desde la modalidad virtual y presentar los grupos sociales más afectados por la pandemia. Como resultado una nueva perspectiva al concepto de nueva normalidad, así como las medidas que se han adoptado en España para abordar el Covid19.

Según el Consejo General de Trabajo Social (2022), en su informe “Trabajo Social en diferentes sistemas y ámbitos de intervención: Salud, forense, penitenciario y educación”, tuvo como objetivo dar a conocer la importancia del trabajador social en las unidades educativas. Como resultado obtuvo que el profesional se centra en trabajar con el alumnado, otros profesionales, con los padres de familia y con la comunidad educativa en general. Esto con el fin de abordar las problemáticas que generan desventaja en el desarrollo de las y los estudiantes.

2.3. Bases teóricas del estudio

Dentro de la investigación se han identificado varias teorías que permiten ampliar la comprensión del tema, algunas de ellas se presentan a continuación :

2.3.1. Teoría de diálogos de saberes

Se basa en la subjetividad como fuente del conocimiento para la acción social, en la medida que se reconoce el papel activo de los actores sociales que construyen su realidad en búsqueda de contextualizar, sintetizar, comprender y teorizar el conocimiento; permite entender los problemas y necesidades que tiene la población, mediante la reflexión y discusión de los actores, basándose en las palabras de la misma población, es decir, a través de las percepciones de las personas, ya que estas presentan diferentes posiciones y miradas ante una situación, que pueden representar contradicciones y similitudes en un intercambio de experiencias. (Villamar, 2012).

Esta teoría permite comprender que la educación se maneja a través de la subjetividad, los conocimientos se van formando a partir de las propias experiencias y percepciones de las personas, los trabajadores sociales se encargan de comprender las realidades y necesidades de los estudiantes dentro de su entorno social, cultural y económico a través de las diversas técnicas antiguas y nuevas.

2.3.2. Teoría de la Intervención social

Se enfoca en la relación entre el individuo y su entorno social, y busca promover el desarrollo humano a través de la intervención social. Para Fernández, la intervención social

debe ser diseñada y gestionada de manera integrada, participativa y flexible, ya que debe estar dirigida a promover la autonomía y el empoderamiento de las personas y los grupos sociales con los que se trabaja. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta las necesidades y demandas de la población, sus saberes y experiencias, y el establecimiento de un diálogo equitativo entre ellos y los profesionales de la intervención social. También esta teoría destaca la importancia de entender la intervención social como un proceso dinámico y complejo, en el que se deben considerar tanto los aspectos materiales como los aspectos culturales, políticos y simbólicos que influyen en el desarrollo humano. De esta manera, se busca promover una intervención social más integral y efectiva, que tenga en cuenta las necesidades y demandas de la población y promueva su participación activa en el proceso de transformación social. (Fernández, 2004)

A través de la investigación realizada, se conoce que esta teoría es importante ya que el trabajador social debe trabajar en conjunto con los estudiantes, teniendo en cuenta sus percepciones y que cada problema es diferente dependiendo de diversos factores, ya sean personales, familiares, económicos y culturales. Cada problema será confrontado dependiendo de lo que realmente necesite el estudiante, ya que un método aplicado a un estudiante puede no funcionar de la misma manera con otro estudiante ante la problemática

2.3.3. La teoría pedagógica

Se basa en la intervención del trabajador social en el área educativa tomando en cuenta la relación que existe entre el estudiante y su entorno social, familiar y personal, con esta teoría lo que se busca es generar que el estudiante sea su propio actor de cambio, mejora y crecimiento como persona, pero siendo apoyado con la intervención del trabajador social, el profesional realizará el seguimiento y brindará las herramientas necesarias para apoyar al estudiante, y no caerá en el asistencialismo. También buscará brindar al estudiante las bases para que aprenda y forme nuevos conocimientos, basados en lo que sabe con lo que el profesional le va a aportar. Por otro lado, es importante tener en cuenta que la cultura juega un papel importante en el desarrollo del aprendizaje del estudiante, debido a que todas las culturas tendrán su propio contexto al cual regirse. (Sánchez, 2015)

Esta teoría es importante ya que dentro de la investigación se conoce que es necesario que el trabajador social trabaje en conjunto con el estudiante, conociendo el contexto en el que se da la problemática, también teniendo en cuenta que cada problema tiene una causa o un factor que lo provoca, y se debe intervenir no solo de manera externa sino que también se debe mirar más allá, la parte interna, sea la familia, la educación y el entorno.

2.3.4. Teoría constructivista

Es un enfoque educativo que se basa en un proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes en donde construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno, es decir, ellos construyen su conocimiento a través de la exploración, la experimentación y la resolución de problemas. Por otro lado, construyen significados a través de la interpretación, experiencias previas e ideas propias. Esta teoría también busca promover el aprendizaje colaborativo basado en el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes por medio de la discusión de ideas, confrontación de las perspectivas y la construcción de un entendimiento más profundo, aprenden también como relacionarlo con su realidad actual en el contexto actual. Al adoptar un enfoque constructivista, el trabajador social se convierte en un facilitador del cambio y el crecimiento personal, guiando y apoyando a los estudiantes en su desarrollo, optimizando sus habilidades para afrontar los desafíos y las problemáticas. (Piaget, 2013)

Para desarrollar el estudio se considera pertinente esta teoría, ya que los profesionales de Trabajo social son considerados los guías de los estudiantes, ya que les ofrecen las herramientas necesarias para que pueden mejorar su calidad de aprendizaje, como lo son las clases dinámicas, la utilización de las fuentes de información para la investigación y a través de sus propias experiencias. Entonces esto permite que los estudiantes generen sus propios conocimientos basados en lo que aprenden y viven. Así como se plantea la teoría, la vida profesional y escolar es un proceso de aprendizaje constante, un proceso lleno de construcción y deconstrucción de lo que conocemos, para luego adaptarlo al contexto en el que estemos. Un proceso de desarrollo personal, educativo y profesional, esta teoría tiene como principal función su constante adaptación y evolución, en cuanto a la intervención en las problemáticas.

2.4. Marco teórico conceptual

2.4.1. Conceptos básicos

Como conceptos básicos e importantes se encuentran los siguientes:

El trabajo social, es definido como la profesión que promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social (FITS, 2000).

Mientras que el **trabajo social educativo**, es definido como aquel que brinda apoyo técnico para favorecer el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del estudiante (Nadal, 1998).

Otro concepto importante es el del **rol del trabajador social**, que puede definirse como el conjunto de acciones de intervención, planificación, organización y gestión que se realizan ante una problemática, estas acciones dependen del contexto y del área en la que el profesional se encuentre ejerciendo su profesión. Bajoit, 1997 (como se citó en Alarcón, Caipillán, 2007).

Por otro lado, la **educación** es un proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Es importante recalcar que la educación no tiene una edad específica, y que en cualquier momento se puede retomar fuera de las edades que se consideran predeterminadas, es por ella que existen programas de educación para adultos mayores, así como con personas con capacidades especiales. (Mineduc, 2020).

En ese sentido, se considera pertinente el concepto de **educación básica**, que es el nivel en el que los estudiantes adquieren un conjunto de capacidades y responsabilidades a partir de tres valores fundamentales que forman parte del perfil del bachiller ecuatoriano: la justicia, la innovación y la solidaridad. Este nivel va desde primero hasta décimo de educación básica. Y el concepto de **bachillerato**, que constituye el tercer nivel de educación escolarizada que continúa y complementa las destrezas desarrolladas en los tres subniveles de Educación General Básica, en el que se evidencia una formación integral e interdisciplinaria vinculada a los valores de justicia, innovación, solidaridad. (Ministerio de educación, 2023)

2.4.2. Estructura del sistema educativo

En el cantón Cuenca, en la provincia del Azuay, existen unidades educativas que van desde la educación primaria hasta la educación superior, desde lo particular hasta fiscomisional. A través de la revisión bibliográfica se conoce que en Cuenca hay alrededor de 10 Centros de Desarrollo Infantil, 66 entre escuelas y colegios, y aproximadamente 10 universidad públicas y privadas (Ministerio de Educación, 2020).

Es importante también conocer cómo se estructura el sistema educativo. Principalmente sigue una estructura que va desde la educación inicial o preescolar (primera etapa que va desde los 3 a 5 años de edad, enfocada en el desarrollo de los niños a través del juego y actividades lúdicas), continuando con la educación primaria (Primera etapa de la educación formal, va desde los 6 a 12 años, se enfoca en la presentación de asignaturas básicas de la educación), siguiendo la educación secundaria (Se da desde los 12 hasta aproximadamente los 18 años, en donde se profundiza en el conocimiento de las asignaturas básicas y se introducen otras áreas de estudio) y finalmente la educación superior o de tercer nivel (última etapa de la educación en donde se fortalecen los aprendizajes y se relacionan a la carrera que se está siguiendo). Algo que recalcar es que la estructura de un sistema educativo varía dependiendo del país y de las regulaciones de este, también puede cambiar la duración y las modalidades (Ministerio de educación, s/f).

El Ministerio de educación determina que toda unidad educativa de primer y segundo nivel de educación, debe estar estructurada de manera jerárquica, en la cúspide se encuentra el Rector quien es la máxima autoridad; le sigue el Vicerrector, quien es el encargado de desarrollar las actividades académicas; el siguiente es el Consejo Directivo que está conformado por el Rector, vicerrector, secretaria, docentes, un representante de los padres de familia y un representante del consejo estudiantil.

Después le sigue el departamento de Docentes, quienes se encargan de atender las preocupaciones de los padres de familia en cuanto al rendimiento académico; el Consejo estudiantil, quienes representan a los estudiantes y defienden sus intereses, además de ser los intermediarios entre los estudiantes y la administración escolar, y finalmente los estudiantes (Ministerio de educación, 2014). Es importante también conocer que en cada institución educativa debe existir un departamento de consejería estudiantil, que es una parte fundamental para el desarrollo integral y social del estudiante, así como está estipulado que este debe estar conformado por un psicólogo, un trabajador social y un médico. (Ministerio de educación, 2016)

2.4.3. Problemáticas dentro del sistema educativo

Estos problemas surgen debido a diferencias, conflictos internos y externos, costumbres, aspectos sociales y culturales que afectan el desarrollo educativo de los niños, niñas y adolescentes. A través de las entrevistas realizadas, se consideran como principales problemáticas las siguientes:

La **escasez de recursos económicos** es la falta de recursos necesarios para satisfacer una o más necesidades, puede aplicarse tanto a bienes básicos, como alimentos, educación, transporte, así como a aquellos productos o servicios que no son indispensables (Westreicher, 2020). Esta es una problemática muy común entre los estudiantes, muchas veces esto no les permite continuar con sus estudios o cubrir sus necesidades básicas y podría considerarse como causa de otras problemáticas de índole económica, social y personal.

Una de estas problemáticas es el **bullying por cuestiones económicas**, el bullying es la acción de un estudiante de maltratar a otro utilizando fuerza física, autoridad o poder social (Díaz, 2019). Dentro de esta se abarca un tema de discriminación, es muy común encontrar en escuelas tanto privadas como públicas una desigualdad por diferencia de clase social o diferencia en la situación económica. Pero también se debe ver la otra parte del Bullying, es decir, desde los agresores, muchos de estos estudiantes pasan por situaciones familiares en las que sufren del abandono de sus padres por causas económicas, debido a la falta de recursos económicos los padres se dedican al trabajo y descuidan de manera no intencional a sus hijos, por lo que esto puede generar problemas sociales en los niños y niñas. También pueden sufrir de maltrato o presenciar el **maltrato** y considerarlo como una manera de escapar de los problemas personales.

Otra problemática es la **deserción escolar** que es la situación en la que el estudiante abandona los estudios debido a varios factores externos (Gutierrez, 2017). En este caso esto es debido a la escasez de recursos económicos, ya que al no poder cubrir con lo esencial para su educación, consideran como mejor opción el abandonar los estudios, esto puede provocar un retraso en su desarrollo integral y el incumplimiento del derecho a la educación.

2.4.4. Problemáticas actuales del trabajo social en el ámbito educativo

Las problemáticas están sujetas a cambios y evoluciones a lo largo del desarrollo del ejercicio profesional, por lo que van surgiendo nuevas problemáticas basadas en el contexto más actual, es decir, surgen a partir de factores externos, entre estos se encuentra:

Principalmente el inesperado **Covid19**, generó en la educación un retroceso en el aprendizaje, ya que se tuvieron que dar cambios para garantizar el derecho a la educación, así como la seguridad de las y los estudiantes y, de las y los docentes. La educación virtual permitió que se continúe con los estudios pero también provocó que la educación se viera afectada debido a los problemas de conexión, estudiantes que no se conectan, docentes analfabetas tecnológicos y un cambio en la metodología de clases.

Por otro lado, la **salud mental** es una problemática que anteriormente se ha visto invisibilizada, ya sea debido a contextos culturales o familiares. Pero hay que tener en cuenta que los problemas emocionales por los que pasan los estudiantes, también han afectado de sobremanera en su desarrollo escolar causándoles estrés, ansiedad y en muchos casos depresión.

Así mismo, la **migración interna** es otra problemática, que consiste en el cambio de residencia habitual al interior de un país, y que dicho movimiento implica vivir en un nuevo lugar o ciudad (Sobrino, 2018). Muchos de las y los estudiantes provienen de otras ciudades y se han movilizad o debido a situaciones de riesgo (conflictos, desastres naturales, desempleo), lo que ha provocado que nuevamente deban adaptarse a una escolaridad.

2.4.5. Población con la que interviene el profesional en el trabajo social educativo

En el nivel de educación primario y secundario, el trabajador social trabaja con una población de niños, niñas y adolescentes, que conforman edades entre los cinco y los 17 años. Cuando se trabaja con esta población es importante no realizar ningún tipo de intervención sin el conocimiento de los padres, por lo que se debe trabajar en conjunto con ellos ante la resolución de las problemáticas. En cambio en la educación superior, el trabajador social trabaja con una población ya mayor de edad, jóvenes adultos que son más conscientes de lo que les rodea, con esta población no es necesario la intervención de los padres, a menos que la situación lo requiera (Padilla, 2023).

2.4.6. Redes de apoyo con las que deben contar los profesionales del área educativa

Es importante que el trabajador social cuente con el apoyo de otros profesionales e instituciones para poder intervenir en las diversas situaciones que presentan las y los estudiantes. En primera instancia debe contar con el apoyo de un equipo multidisciplinario conformado por los psicólogos, consejo directivo, docentes y trabajadores sociales (Ministerio de educación, 2016), También es importante que el profesional se vincule a instituciones que permitan brindar a los estudiantes oportunidades de cambio social ante las diversas problemáticas que se presenten (Alvaréz, 2023). Otra de las redes de apoyo son los propios compañeros, ya que pueden detectar las problemáticas a través de la convivencia diaria con los estudiantes afectados (Narvaes, 2023).

2.5. Marco legal

Es importante que la labor del trabajador social se realice estrictamente ajustada al marco legal que ampara sus competencias. En este sentido el trabajador social en los contextos educativos debe apoyar su labor en un marco jurídico y político que busque

superar las fracturas del sistema educativo tradicional, promover un modelo que asegure la formación integral de las nuevas generaciones, con un enfoque constructivista que se centra en el ser humano (Ministerio de educación, 2014). Los instrumentos legales que se encuentran en este marco son los siguientes:

2.5.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

El artículo 26 de la Constitución del Ecuador, contempla a la educación como un “derecho de las personas, las familias y la sociedad, y un deber ineludible e inexcusable del Estado” (Asamblea Nacional, 2021, p. 17). De igual forma, en el artículo 27 señala que:

“La educación debe centrarse en el ser humano, garantizando su desarrollo respecto a los derechos humanos, a un ambiente sustentable, y a una democracia participativa. También debe impulsar la equidad de género, la justicia y la paz” (Asamblea Nacional, 2021, p. 17).

2.5.3. Ley Orgánica de educación intercultural (LOEI)

El artículo 2 de la Ley de educación intercultural, en su numeral d, establece que:

“La educación debe basarse en el interés superior del NNA, por lo que se debe imponer a las autoridades, así como las instituciones públicas y privadas deben ajustar sus decisiones y acciones sin olvidar primero escuchar la opinión del estudiante” (Ministerio de educación, 2017, p. 11).

Dentro de ese mismo artículo, en su numeral i, indica que: “La educación debe basarse en la práctica de los valores que promuevan el respeto hacia los derechos, el respeto hacia la diversidad de género, condición de migración, creencias e igualdad” (Ministerio de educación, 2017, p. 11).

2.5.4. Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (2003)

El artículo 37 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, señala que:

“Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a una educación de calidad, así como del acceso a la educación inicial, básica y bachillerato. Además, de contar con docentes, recursos, espacios y proyectos adecuados a la cultura de las y los estudiantes” (Congreso Nacional, 2003, p. 9).

Por otro lado, dentro del mismo artículo se establece que: “El Estado debe asegurar que las instituciones educativas deben ofrecer servicios con calidad y equidad” (Congreso Nacional, 2003, p. 9).

2.6. Marco espacial y temporal

Según el Ministerio de Educación (2017), las instituciones educativas pueden clasificarse en: públicas, municipales, fisco-misionales y particulares, sean éstas últimas nacionales, cuya finalidad es impartir educación escolarizada a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos según sea el caso (Ministerio de educación, 2017, p. 1).

Las unidades educativas particulares son aquellas instituciones privadas que no reciben apoyo económico del Estado, sino más bien son financiadas por una matrícula. Se las conoce como instituciones de elección, es decir, no son asignadas por ningún distrito de manera automática, sino que es una decisión de las familias. Esto en base a la creencia de que las familias deben poder elegir el entorno de aprendizaje de sus hijos y que deben tener opciones que coincidan con los valores religiosos o la filosofía educativa de la familia. Estas instituciones pueden ser de diferentes niveles, como preescolar, primaria, secundaria o universidad (*Escuelas privadas*, 2023).

En cambio las unidades educativas fiscales, son establecimientos financiados por el gobierno, que ofrecen educación gratuita a los estudiantes, estas instituciones pueden abarcar desde preescolar hasta la educación superior. Esto no significa que tenga un bajo nivel de educación sino que brinda a los estudiantes una oportunidad de continuar con sus estudios (Ministerio de educación, 2016).

Capítulo III: Metodología de investigación

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Enfoque

Para la presente investigación se empleó un enfoque de tipo cualitativo; que desde Sampieri (2014) se entiende como investigación cualitativa al proceso de recolección y análisis de los datos obtenidos con los que se pretende comprender, identificar e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y los significados producidos por los participantes (Sampieri, 2014, como se citó en López, 2020)

3.1.2. Alcance

El alcance de la investigación es de tipo exploratorio, este tipo de alcance se emplea cuando se va a examinar o estudiar un tema poco abordado, o si se desea indagar un tema desde otras áreas, perspectivas o enfoques. En este caso la revisión documental reveló que

existe una escasez de estudios en lo local acerca del tema de investigación (Cortés, et al. 2004).

3.1.3. Tipo de Diseño

Se aplicó un diseño fenomenológico, mismo que según Husserl (1998), trata de explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos, a través de la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad y de los significados que se presentan en torno del fenómeno (Husserl, 1998, como se citó en Guillen, 2019).

Para el cumplimiento del primer objetivo, se realizaron entrevistas a profundidad a profesionales de Trabajo Social del área de educación básica y bachillerato. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se aplicó el instrumento relato biográfico, que recoge la narración de una experiencia vivida por una persona, expresada con sus propias palabras. Y como instrumento se utilizó la guía de preguntas, con un aproximado de 12 a 16 preguntas.

Para conseguir el segundo objetivo se realizó en dos momentos, en el primer momento se entrevistaron a docentes profesionales de las Universidades, de ente público así como de particular. En un segundo momento, se realizó un análisis narrativo de la información. Ekon (2020) refiere que este tipo de análisis lo que busca es la revisión de datos cualitativos primarios (datos recogidos por primera vez) a través de la reformulación de las historias presentadas, teniendo en cuenta el contexto de cada caso y las diferentes experiencias de los participantes. Es decir, se relevaron las entrevistas y se reconsideraron ideas que previamente no se tomaron en cuenta, adaptándolas al contexto de la investigación

Respecto al objetivo tres, se realizó un análisis de la información obtenida a través de las entrevistas a profundidad a la población de estudio y se categorizó en temas y subtemas para determinar la importancia del Trabajo Social en las instituciones educativas de nivel básico y bachillerato.

Finalmente, para el procesamiento de la información se utilizó el programa ATLASTI, en donde se transcribieron las entrevistas, así como se realizó la codificación y generación de redes, las cuales son presentadas en el análisis de la investigación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Participantes

La entrevista se realizó a cuatro profesionales de Trabajo Social del área de educación básica y bachillerato de instituciones educativas particulares, tres docentes profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y tres docentes profesionales de la Universidad Católica de Cuenca.

3.2.2. Criterios de inclusión

Profesionales del área de educación, ambos sexos, docentes profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca, y profesionales de educación básica y bachillerato que trabajen o hayan trabajado en el ámbito educativo.

3.2.3. Criterios de exclusión

Profesionales que no sean del área de educación.

3.3. Categorías de análisis de estudio

Para la obtención de la guía de preguntas se empleó la técnica de categorización, que según Strauss y Corbin, se define como la agrupación de grupos de conceptos o categorías, con el objetivo de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno (Romero, 2005, p.4). Dentro de la investigación como categoría principal, se determinó la siguiente:

3.3.1. Categoría principal

La categoría principal es el trabajo social educativo, que se define como aquella rama del Trabajo Social, que brinda apoyo técnico para favorecer el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del estudiante (Nadal, 1998).

3.3.2. Subcategorías

- a) Funciones que ejerce el trabajador social: Individuales, con el equipo multidisciplinario
- b) Problemáticas: Problemas escolares, problemas sociales, problemas familiares
- c) Metodología: Métodos de intervención, técnicas, instrumentos
- d) Educación Formal: Educación básica, bachillerato, universidad

e) Autoridades: Docente profesional de Trabajo Social, trabajador social del área educativa de primer y segundo nivel de educación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En un primer momento se utilizó la técnica de entrevista a profundidad. Gereá (2021), la define como una técnica de investigación cualitativa que busca comprender las opiniones, experiencias y perspectivas de las personas entrevistadas, en relación a los temas que se hayan definido en la investigación. Entonces a partir de esta se pudo obtener las percepciones de los profesionales ante la importancia del Trabajo Social en el ámbito educativo. Y en un segundo momento, se aplicó el análisis documental a las entrevistas realizadas, así como a fuentes secundarias de información.

Procedimiento del Estudio

La entrevista a profundidad se desarrolló alrededor de 25 a 30 minutos por cada participante. Antes de ejecutar las técnicas de investigación, se aplicó el consentimiento informado que debe ser firmado de manera autógrafa, porque las sesiones deben ser grabadas o filmadas.

3.5. Procesamiento de análisis de datos

La información se procesó utilizando todo lo recabado en el dispositivo de grabación. Después de esto se realizó la transcripción de las entrevistas a un documento de PDF, el procesamiento de la información se realizó utilizando el software Atlas.Ti. Las transcripciones se leyeron con el objetivo de navegar por los momentos de descubrimiento, codificación y relativización de la información recopilada. Primero se estableció por temas, seguido por el desarrollo de categorías de codificación, que se utilizaron para separar y analizar los datos para mejorar el análisis. La información obtenida se interpretó y analizó utilizando los resultados de las redes.

Capítulo IV: Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1. Caracterización demográfica de las y los profesionales

El levantamiento de información se realizó a profesionales de Trabajo Social del área educativa. La población se dividió en dos tipos, profesionales que trabajen o hayan trabajado en una institución educativa de nivel básico y bachillerato; y docentes profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca. En el caso de los profesionales de primer y segundo nivel de educación solo se

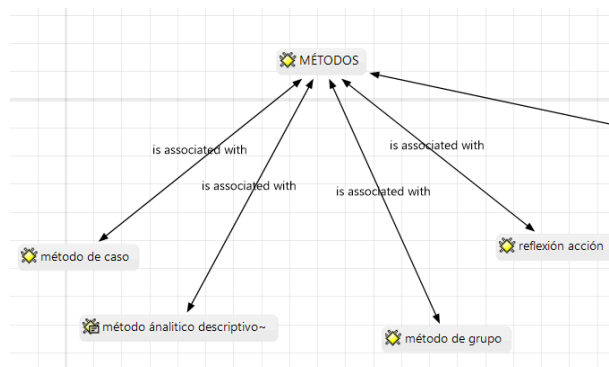
podieron localizar en unidades educativas particulares. La mayoría de la población es de sexo femenino, y solo dos de los 10 profesionales entrevistados son de sexo masculino. La mayoría de los profesionales actualmente siguen el área educativa.

4.2. Descripción del proceso de intervención del trabajador social en el área educativa en los niveles de educación general básica y Bachillerato

La intervención del trabajador social en el área educativa se rige por una metodología mixta, ya que se maneja con datos tanto cualitativos como cuantitativos, a continuación se presentan los diferentes modelos, métodos, instrumentos, técnicas e instrumentos legales que se emplean para la intervención en el ámbito educativo. Toda esta información surge a partir de las percepciones de los profesionales de Trabajo Social de los niveles de educación básica y bachillerato.

4.2.1. Métodos de intervención utilizados en el ámbito educativo

Una vez realizada la investigación, se determinaron los siguientes métodos utilizados para la intervención en los niveles de primer y segundo grado de educación:



Método de caso: Según Mary Richmond (1996) el método de caso es una forma de abordar las necesidades individuales mediante el análisis detallado de la situación, la identificación de recursos y la planificación de intervenciones específicas para promover el bienestar y el desarrollo de la persona atendida. Este enfoque se centra en comprender la historia, circunstancias y fortalezas del individuo, y en colaborar con ellos para encontrar soluciones efectivas a sus desafíos. (Fonseca et al., 2015)

“...pero también si hablamos de métodos propios del Trabajo Social yo diría que el de caso es el más utilizado” (Profesional 1)

“Bueno, yo creo que aquí principalmente utilizamos más la metodología de caso. Sí, porque cada estudiante es una situación diferente, entonces es un caso diferente” (Profesional 7)

“Bueno, eh, eh, eh, los métodos nuestros de Trabajo Social, principalmente caso y grupo, y métodos de investigación que aborde primeramente eh los problemas que se que se generan, como el psicodinámico” (Profesional 5)

“utilizando eh métodos únicos, por ejemplo método de caso, método de grupo y también a través de estrategias de aprendizaje participativo” (Profesional 6)

Dentro de la intervención del trabajador social en el área educativa, es importante este método ya que es considerado como más directo, en donde se trabaja individualmente con cada estudiante, conociendo su situación a través de las diferentes técnicas y las diferentes problemáticas desde una mirada más personal, tomando en cuenta que cada situación es diferente dependiendo de factores externos del estudiante como lo son la familia y su entorno.

Método de grupo: Método del trabajo social que consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos primarios como de tratamiento social (Montoya et al., 2002)

“...ya luego hay otros espacios en donde también pensarlo en grupo es importante, porque justamente estamos en un colectivo y hay que afrontar esas necesidades” (Profesional 9)

“...pero también el de grupo, el de grupo porque nosotros organizabamos grupos de madres y grupos de familias, y pues mmm el método de caso que era el pan de cada día con los estudiantes” (Profesional 1)

“utilizando eh métodos únicos, por ejemplo método de caso, método de grupo y también a través de estrategias de aprendizaje participativo” (Profesional 7)

Este método es importante en la intervención, ya que permite abordar las necesidades de los estudiantes por medio de dinámicas de grupo para fomentar diferentes valores y afrontar las problemáticas por las que está pasando el grupo, por ejemplo, bajo rendimiento académico. Es también importante el abordaje con los padres de familia, ya que esto permitirá una mayor confianza y otra percepción ante las posibles causas de las problemáticas.

Método analítico descriptivo: Es una técnica de investigación que se centra en la descripción y el análisis detallado de un fenómeno o situación, con el objetivo de comprender sus características, componentes y dinámicas. Este enfoque busca proporcionar una visión clara y detallada del tema de estudio, sin necesariamente buscar explicaciones causales. (Ojeda, 2022)

“Bueno el método que utilizaba en esa época era emmm descriptivo analítico, emmm justamente tratar de describir, dedescifrar e investigar sobre la realidad, luego analizar para dar las diferentes respuestas que necesita aplicando diferentes técnicas” (Profesional 1)

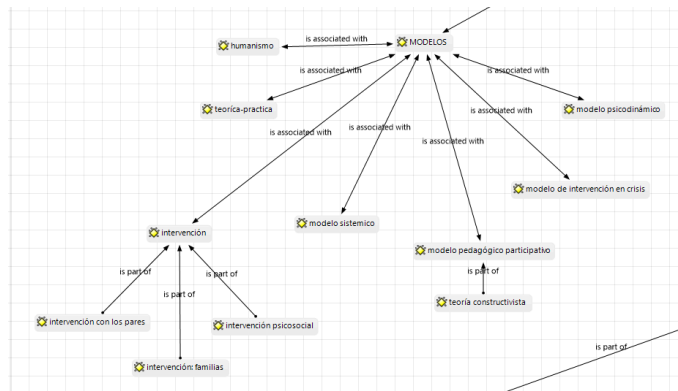
En el área educativa, el método analítico descriptivo puede utilizarse para comprender con una mirada más integral las dinámicas familiares, académicas y comunitarias que afectan a los estudiantes, a través del análisis de las circunstancias individuales o grupales, los trabajadores sociales pueden identificar patrones, necesidades y recursos específicos, lo que les permite diseñar intervenciones enfocadas en cada una ellas, ya que es parte de un aprendizaje constante

Método reflexión-acción: Según Kemmis (1998) la reflexión-acción se refiere a un enfoque que promueve la autoevaluación, el análisis crítico y la toma de decisiones. Implica una reflexión sobre la propia experiencia y la implementación de cambios basados en esa reflexión para mejorar la intervención social y educativa. Este proceso permite a los profesionales adaptar sus estrategias a las necesidades cambiantes de los individuos, familias y comunidades a las que sirven. (Giraldo et al., 2002)

“También me gusta mucho eh, yo creo que la comunicación verbal no verbal también es interesante, eh, la reflexión acción también me gusta mucho utilizar” (Profesional 9)

La mayoría de los/las entrevistados/as están de acuerdo con que el método de caso, así como el de grupo son los que mayormente utilizan para la intervención, ya que estos permiten trabajar de una manera más directa con los estudiantes. Por otro lado, el método analítico descriptivo es más utilizado por los profesionales del área de educación básica y bachillerato, ya que con este pueden analizar a más profundidad la problemática. Mientras que el método reflexión acción está más centrado en la intervención con estudiantes universitarios.

4.2.2. Modelos de intervención utilizados en el ámbito educativo



Modelo de intervención: Los modelos de intervención son constructos humanos, sometidos a experimentación, una explicación de la realidad y se realiza a través de técnicas, donde se exponen procedimientos y métodos a realizar, que ayudan a disminuir los problemas sociales detectados (VISCARRET, 2009)

Modelo humanista existencial: Este modelo de intervención en Trabajo Social respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y las diferentes opiniones. Además, denuncia las distintas formas de violencia y discriminación, y se opone a la estandarización y al modelamiento de las personas. (Garro, 2009)

“Pero el rol del trabajador social implica toda esa parte humana [...] nos ayuda a identificar los problemas, ahí si es cuando nosotros con nuestra acción y la praxis es donde nosotros abarcamos” (Profesional 4)

Modelo teórico práctico: Es un enfoque integral que combina principios teóricos con estrategias prácticas para abordar las necesidades de los estudiantes, familias y comunidades en el ámbito educativo. Estos modelos integran teorías del trabajo social, la psicología, la educación y otros campos relacionados, con métodos y técnicas concretas de intervención, con el fin de proporcionar un marco sólido para comprender, evaluar y abordar los desafíos sociales y emocionales en entornos educativos. (TAC, 2008)

“...hay una metodología que me gusta mucho, que es la teórica práctica, ¿no? Que tratamos un poco de relacionar la teoría con el trabajo de campo “ (Profesional 9)

Modelo sistémico: Proporciona un referente teórico y la metodología requerida para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias de acción en el Trabajo Social actual. Su idea es integrar distintos métodos prácticos de intervención dentro del mismo marco, basándose en la teoría general de los sistemas. (Garro, 2009)

“Sin embargo, los modelos que nosotros podemos trabajar aquí desde el Trabajo social, es con los estudiantes de una intervención psicosocial y también una intervención sistémica, porque estamos siempre realizando lo que son visitas domiciliarias en caso de lo que necesite y también sistémica, porque tratamos de derivar a los estudiantes” (Profesional 8)

Modelo pedagógico participativo: El modelo propone una intervención centrada en el estudiante. Su estructura enfatiza objetivos interactivos de estimulación, evaluación, prevención y atención. Las estrategias de intervención dan gran importancia a la relación organizante y facilitadora de las personas que intervienen, al manejo del ambiente de la casa y el colegio, y a la utilización del juego, actividades lúdicas para favorecer el aprendizaje. Se basa en el protagonismo del estudiante y del grupo; del primero como ser individual que puede aportar mucho a su propio proceso de enseñanza/aprendizaje, y del segundo como espacio privilegiado de aprendizaje (Monescillo, 2002)

“en temas pedagógicos para implementar, yo creo que hay un modelo pedagógico participativo, a veces va de inductivo al deductivo” (Profesional 5)

Modelo de intervención en crisis: Propone terapias breves de intervención a una persona, familia o grupo en momentos de crisis para que puedan superar el problema y recuperar el equilibrio emocional. Consiste en que el trabajador social responda de manera inmediata y ofrezca consejo en un periodo corto de tiempo. En este caso, el profesional suele contar con mayor poder y autoridad, otorgado por la crisis, ya que la confusión y el desequilibrio provocan que el individuo se vea paralizado para tomar decisiones correctas. (Garro, 2009)

“Sí, también el método de intervención en crisis, por ejemplo. eh eh puede ser porque hay bastante tema de bullying [...] Si, podemos utilizar en temas de caso laaaa intervención, intervención psicosocial, que es el fuerte” (Profesional 3)

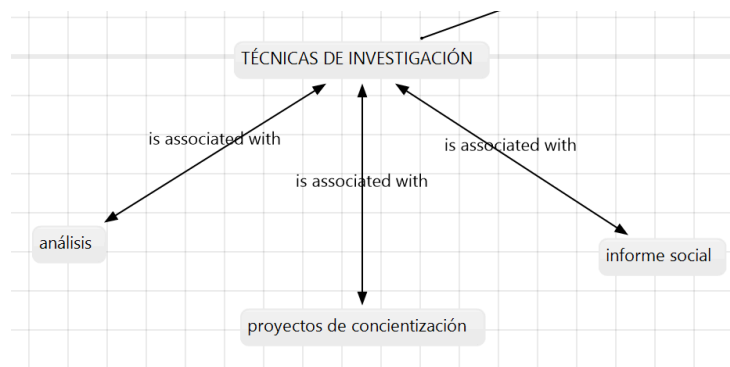
Modelo psicodinámico: Otorga una importancia primordial a los problemas psicológicos y emocionales de los sujetos en lugar de priorizar sus problemas económicos y sociológicos, como se hace tradicionalmente. Consiste en apoyar a una persona a resolver una dificultad actual, descubrir las causas internas sobre las que hay que intervenir y facilitar la adquisición de cierto aprendizaje para que, posteriormente, sea capaz de enfrentar nuevos problemas (Garro, 2009)

“Bueno, eh eh, eh eh, los métodos nuestros de Trabajo Social, principalmente caso y grupo, y métodos de investigación que aborde primeramente eh los problemas que se que se generan, como el psicodinámico” (Profesional 4)

La mayoría de los profesionales están de acuerdo con que el modelo sistémico es el más utilizado en la intervención, así como el modelo humanista-existencial. Mientras que el modelo de intervención en crisis y modelo psicodinámico son más empleados cuando la problemática requiere del equipo multidisciplinario, finalmente el modelo pedagógico participativo y modelo teórica práctica se utiliza más en casos de problemas académicos.

4.2.3. Técnicas de intervención utilizados en el ámbito educativo

4.2.3.1. Técnicas de investigación



Análisis: Es un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; que se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación, el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación, que es tomada como un conjunto (Morra y Friedlander, 2001)

“...emmm haciendo un trabajo honesto, con mucha vocación, emmm puede emm digamos analizar la problemática, tratando de dar soluciones, también saber que podemos buscar apoyos en otras instituciones” (Profesional 1)

“De pronto de llamar a entrevistas a representantes, de hacer la visita domiciliaria, que son parte de las técnica de Trabajo Social y de ahí hacer el análisis en sí de la situación” (Profesional 4)

Proyectos: Los proyectos sociales son una herramienta que permite inducir un cambio a partir de las iniciativas de los actores que interactúan en un territorio o sector específico, lo que buscan es revertir situaciones desventajosas que impiden el desarrollo de la población ante una situación económica, política o educativa (Boiser, 2005)

“A través de talleres, proyectos de investigación, charlas acerca de la empatía, la violencia de género, con talleres de aprendizaje” (Profesional 6)

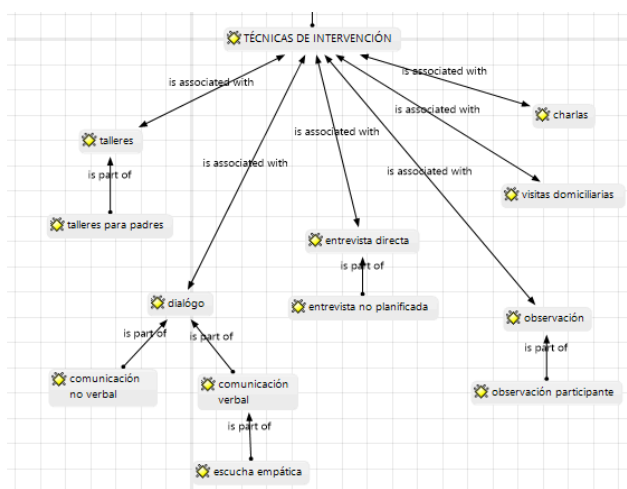
Informe social: El Informe Social es el producto del proceso de diagnóstico, destinado a dar cuenta de la situación de vida de una persona, grupo o familia, en un tiempo y lugar determinado (Gómez, 2002)

“Como mencioné antes, yo me encargo de los casos sociales, hago mi proceso, mi informe, emmm mis recomendaciones y se hace la hoja de ruta y la hoja de seguimiento” (Profesional 3)

“Básicamente es siempre el tema de la entrevista ehhh hay también un poco de análisis, el tema de los informes sociales” (Profesional 9)

Los profesionales están de acuerdo con que los proyectos son las técnicas más eficientes para la prevención y disminución de problemáticas, ya que mediante estos se pueden generar alternativas que permitan que el y la estudiante puedan tener un pleno desarrollo de su derecho a la educación. Los informes sociales van de la mano con los instrumentos socioeconómicos, ya que permiten realizar un análisis de la situación sociofamiliar del alumnado, en conclusión consideran que las técnicas de investigación son importantes cuando se trabaja con estudiantes en situación de vulneración socioeconómica.

4.2.3.2. Técnicas de intervención



Talleres: El Taller es un espacio de trabajo que aplica una metodología de capacitación para desarrollar un proceso educativo de formación personal y técnica. Aquí, el grupo identifica y analiza una realidad social, su complejidad, alternativas de solución (Hernandez, 1992)

“Yo siempre he tenido un plan A y un plan B, ¿no? Siempre hemos por ejemplo, para prevención de bullying, ehhh realizado las charlas ¿no? Las charlas, los talleres, hemos preparado talleres con los muchachos de prevención de bullying, inclusive con los derechos sexuales y reproductivos, ¿no?” (Profesional 2)

“Lo que nosotros la mayoría de las veces hacemos ehhh son talleres, a los chicos por lo general se les organiza ehhh alguna capacitación, ehhh tanto con profesionales de la carrera como con otros profesionales” (Profesional 5)

Talleres para padres: Al igual que el taller, es un espacio en el que se trabaja directamente con los padres para poder abordar las problemáticas a las que se enfrentan sus hijos y buscar alternativas en conjunto con ellos.

“...También hacíamos lo talleres para padres, en caso que se detectara maltrato o cuando se requería de la atención de estos” (Profesional 2)

Diálogo: Consiste en una conversación entre dos personas con el objetivo de intercambiar información, en el caso de la intervención es una de las principales técnicas que permiten al profesional conocer los problemas de los estudiantes a través del sentido del oído, esto va de la mano con la escucha empática

“Podría decir que, en la mayoría de los casos en la parte académica, es el contacto con los chicos a través del diálogo, por lo general el diálogo si es que hay alguna situación de pronto poco extrema, la escucha activa, la...la observación” (Profesional 5)

Entrevista directa o estructurada: Sigue un guión preestablecido de preguntas cerradas que permiten obtener datos específicos y cuantificables. Estas entrevistas son útiles para evaluar la efectividad de las intervenciones y realizar comparaciones entre grupos. (Enesca, 2020)

“Básicamente es siempre el tema de la entrevista ehhh hay también un poco de análisis, el tema de los informes sociales” (Profesional 9)

“Generalmente técnicas de entrevista, técnicas de observación, de escucha empática. De pronto de llamar a entrevistas a representantes” (Profesional 4)

Entrevista no planificada o no estructurada: Las entrevistas no estructuradas son conversaciones abiertas y flexibles en las que el trabajador social busca comprender las perspectivas y experiencias de los entrevistados, y establecer una relación de confianza. Estas entrevistas son útiles para abordar temas sensibles o complejos y fomentar el empoderamiento y la participación de los usuarios (Enesca, 2020)

“Entrevista no estructurada, ehhh porque a veces usted le bloquea con una entrevista estructurada” (Profesional 2)

“ehhh la visita domiciliaria es un tema que es muy, muy utilizado, la entrevista

no planificada porque a veces ehhh son entrevistas que surgen en el momento” (Profesional 3)

Observación: Técnica empleada en diversos ámbitos del conocimiento, que implica la recolección sistemática de información sobre un fenómeno o situación determinada mediante la percepción y registro de datos a través de los sentidos. (Ortega, 2020)

Observación participante: La observación participante es una metodología de investigación cualitativa en la que el investigador estudia un grupo no únicamente a través de la observación, sino también participando en sus actividades (Ortega, 2020)

“Bueno, también ehhh la observación, pero no es como que haya detectado el problema solo con ver, porque no es que sea adivina, no, pero es lo principal no? Cuando usted ve a un muchacho que está solo, usted se acerca y pregunta ¿Qué pasó? Entonces ya observamos, estamos viendo que algo...algo le pasa al muchacho” (Profesional 2)

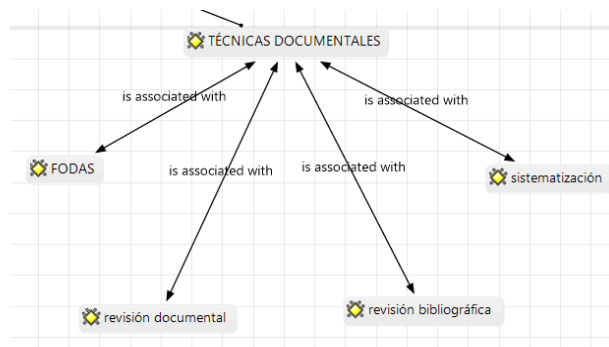
Visitas domiciliarias: Wasik e Bryant (2001) definen la visita domiciliaria como un proceso mediante el cual un profesional realiza el seguimiento y evaluación de la situación por la que se necesite una intervención.

“...por ejemplo nos íbamos de visita domiciliaria porque a través de esta podíamos ver la realidad económica en la que vivía el estudiante , con eso buscaba que las pensiones sean justas, que no se pasen ni que sobren” (Profesional 1)

Charlas: Técnica empleada para brindar información acerca de diversos temas de interés, en este caso dentro del primer y segundo nivel de educación se emplean estas charlas en temas de difusión y concientización.

Las técnicas de intervención directa, se consideran las más importantes porque parten de lo básico a lo profundo. Todos los profesionales están de acuerdo con que la observación, el diálogo y la escucha activa son las principales técnicas de intervención, ya que con estas se puede conocer un primer vistazo de la problemática; las visitas domiciliarias y entrevistas permiten conocer los factores que causan la problemática, mientras que los talleres y charlas permiten una intervención no solo con los estudiantes, sino que también con su familia.

4.2.3.3. Técnicas documentales



FODA: El análisis FODA es una técnica que se usa para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de algún proyecto específico. Por lo general, se usa muchísimo en pequeñas empresas pero se puede aplicar tanto con fines profesionales como personales (Raeburn, 2021)

“También a través de los FODAS, ósea realizando proyectos que sirvan para poder gestionar durante el año digamos emmm ayudas económicas, ehhhh tratamientos psicológicos, también generar redes interinstitucionales” (Profesional 4)

Revisión documental: Proceso que consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos, recogidas de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio (Sampieri, 2000)

Revisión bibliográfica: Proceso por el cual se recopila información ya existente sobre un tema o problema, puede ser obtenida de diversas fuentes como revistas, artículos científicos, libros, material archivado y otros trabajos académicos (Gómez, 2017). Esto es parte del aprendizaje constante al que tanto los profesionales como los estudiantes están aprendiendo.

“Otra técnica que me gusta es que realicen ellos son las revisiones bibliográficas, que escriban, preparen un poco entonces yo creo que por ahí podría ir también ese tema” (Profesional 2)

Sistematización: Puede ser concebida como un proceso que reconstruye la intervención social desde los saberes que se generan desde la propia dinámica social, con fines de comunicación y comprensión de los procesos de cambio y transformación social impulsados por la profesión (Goldar, 2021)

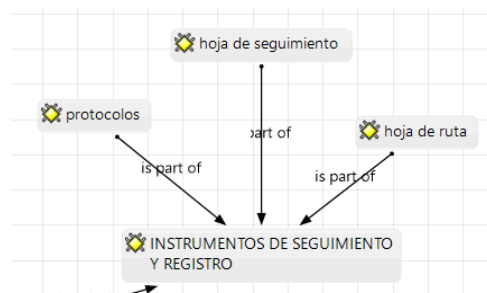
“Primerito trabajo social, entonces nosotros teníamos una bitácora estudiantil, entonces íbamos registrando todas las problemáticas, ¿no?” (Profesional 2)

Los profesionales consideran las técnicas documentales se utilizan mayormente para realizar un registro y seguimiento de los casos, así como a la revisión de la información, buscando en lo que se ha investigado y en lo que se conoce para poder detectar vacíos o ideas perdidas acerca de la situación del estudiante.

4.2.4. Instrumentos de intervención utilizados en el ámbito educativo

4.2.4.1. Instrumentos de seguimiento y registro

Instrumentos donde se registran las intervenciones realizadas con los estudiantes, llevando así un seguimiento de los casos individuales.



Hoja de ruta: Documento exclusivo de manejo del trabajador social que tiene como finalidad poder dar seguimiento al proceso social planificado desde visitas domiciliarias, visitas a instituciones o seguimiento laboral de los padres de familia.

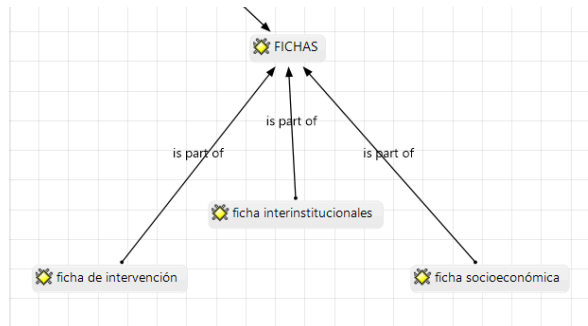
Hoja de seguimiento: Documento que debe ser personalizado, adaptado a las condiciones y características del estudiante. En ella se recogen los datos personales del estudiante, así como el nombre de cada una de las asignaturas diarias y un espacio para comentarios, tareas, trabajo en clase, comportamiento, etc. (Marín, 2016).

“Como mencioné antes, yo me encargo de los casos sociales, hago mi proceso, mi informe, emmm mis recomendaciones y se hace la hoja de ruta y la hoja de seguimiento” (Profesional 3)

Protocolos: Considerado como medidas que se realizan ante una problemática, ya sea violencia, acoso o suerte de riesgo, con una metodología de intervención.

“Otra problemática también es poder establecer con claridad estos protocolos frente a temas de violencia de cualquier índole” (Profesional 10)

4.2.4.2. Fichas



Ficha socioeconómica: Es un instrumento que recopila información sobre las condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes, con el fin de comprender su contexto y brindar apoyo adecuado (UPSE, 2019). Utilizada mayormente para problemáticas económicas.

“Los instrumentos que se utilizaban era una ficha socioeconómica que era construida de acuerdo a lo que queríamos investigar, es decir, las fichas se realizaban en base a los objetivos” (Profesional 1)

“Ehhh en caso de la falta de recursos económicos, nosotros les dábamos la beca económica, primero analizábamos la situación socioeconómica en base de una ficha, ¿no? tenemos un formato y luego teníamos que hacer la comprobación de la información de la ficha, ¿no?, ir a las visitas, pedir documentos para poder avalar la beca y luego hacer el informe” (Profesional 2)

Ficha social: Es definida como un instrumento de todo trabajador social en donde el mismo registra la información obtenida en forma susceptible, consta de dos partes individual (datos del usuario) y además familiar, dado que el expediente recoge los datos socio-familiares y las intervenciones sociales individuales, cuando así se enfoca, que lleven a cabo. (Consejo General de Colegios Profesionales, 1985)

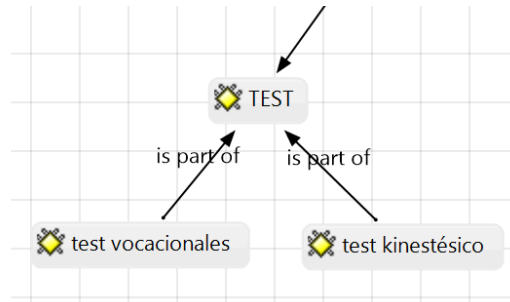
Ficha interinstitucional: Es un documento que recopila información relevante sobre un estudiante o una familia, con el propósito de facilitar la coordinación y colaboración entre diferentes instituciones o profesionales que intervienen en su atención (Suaréz, 2020). Esta ficha puede contener datos académicos, familiares, de salud, entre otros, y suele ser utilizada para asegurar una intervención integral y coordinada en el ámbito educativo

*“...ficha socioeconómica...tengo algunas fichas, tengo fichas de seguimiento *toma aire* Tengo fichas socioeconómicas, tengo fichas de intervención, tengo fichas deeee temas interinstitucionales ehhh siempre se deja documentado el seguimiento, entonces por lo general son esas las fichas que tengo. En proyecto que estemos por*

realizar se crea una ficha de intervención por proyecto que suele ser por bullying, socioeconómicos, sexualidad también. Sí esas son son las herramientas que más utilizó” (Profesional 3)

4.2.4.3. Test

Es un proceso, ajustado a ciertas normas generales, al cual una persona es sometida por otra utilizando cierto material, para medir o diagnosticar cierta característica y con un determinado fin (Yela, 2020)

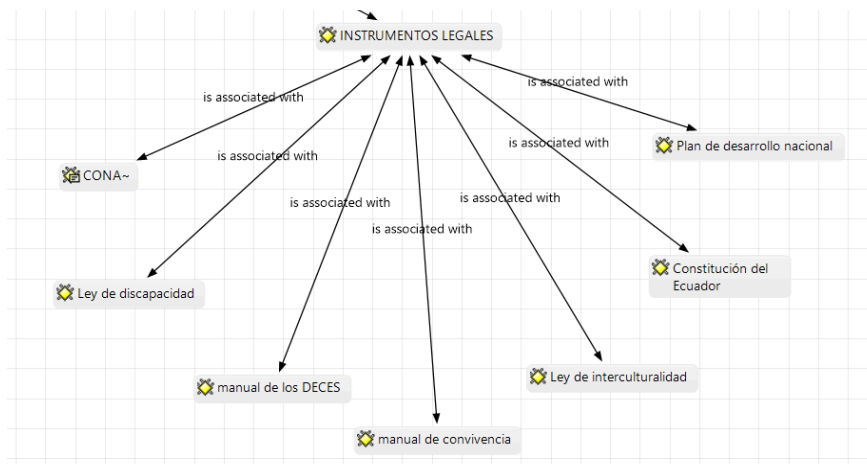


Test vocacional: Son una serie de preguntas creadas con el propósito de guiar y brindar una solución a aquellas personas que se preparan para cursar el tercer nivel de educación y no saben qué estudiar (UP, 2020). Utilizado por los profesionales para guiar a los estudiantes de bachillerato para que puedan sentirse a qué profesión están más arraigados

Test kinestésico: El test de aprendizaje kinestésico es una herramienta muy útil para conocer cómo funciona el cerebro a la hora de asimilar nuevos conceptos (UNIR, 2021). Es una herramienta que permite generar otras alternativas para que el estudiante se sienta cómodo en su proceso de aprendizaje

“También ehhhh ante problemas de aprendizaje, de conducta como le había mencionado antes, pues se aplicaban los test vocacionales, los test eeee kinestésico, para ver si su aprendizaje era visual u oral” (Profesional 2)

4.2.5. Instrumentos legales empleados en el ámbito educativo



Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia (CONA): Es un instrumento primordial en la intervención del trabajador social, es necesario que el profesional conozca esta información, ya que está trabajando con una población de niños, niñas y adolescentes. Por otro lado debe conocer esto para así poder garantizar su derecho a la educación como está establecido en su art. 37:

“Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar; 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender” (Art. 37 Código Orgánico de Niñez y adolescencia)

“porque nosotros tenemos que trabajar con los grupos de atención prioritaria, también tenemos que capacitarnos en las leyes cuando trabajamos con los estudiantes, ehhhh como la Ley Orgánica de Discapacidad, la ley de los niños (CONA). Entonces ehhh tenemos que capacitarnos, saber las...la ley, la Constitución, que es nuestra ley suprema dentro de Trabajo Social” (Profesional 2)

“...los niños no pueden tomar ciertas decisiones si no cuentan con la autorización de sus padres, mientras que una persona adulta sí. Entonces, esa variación, que no sólo es

biológica, sino también está establecida en nuestro Código de la Niñez y Adolescencia, va generando ciertos derechos y responsabilidades” (Profesional 9)

Ley Orgánica de discapacidades: Proporciona el marco legal para la protección de los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo su acceso a la educación inclusiva y a los apoyos necesarios para su desarrollo integral (Asamblea Nacional, 2012). En el ámbito educativo, el trabajador social debe conocer esta ley, ya que así podrá identificar las necesidades, la elaboración de planes de apoyo individualizados, la sensibilización de la comunidad educativa y la promoción de entornos inclusivos que fomenten la participación activa de los estudiantes con discapacidad.

“Art. 27: El Estado procurará que las personas con discapacidad puedan acceder, permanecer y culminar, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, sus estudios, para obtener educación, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo especializado o en un establecimiento de educación escolarizada, según el caso”

Manual de convivencia: Es una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos (Chaux, Vargas Ibarra, Mlniski 2013). Instrumento importante al momento de trabajar dentro de una institución educativa

Ley Orgánica de educación intercultural: El profesional debe regirse por este instrumento, ya que gracias a este podrá intervenir promoviendo la interculturalidad, el respeto a la diversidad, la equidad y la participación de las comunidades en la toma de decisiones, alineándose con los principios y normativas establecidos en esta ley.

“Art. 1: La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación”

Constitución de la República del Ecuador: Establece los principios fundamentales de equidad, inclusión, participación y respeto a los derechos humanos, los cuales orientan la intervención del trabajo social en el ámbito educativo (Constitución de la República del Ecuador, 2008). A través de este instrumento legal, el profesional puede promover la aplicación de estos principios en la implementación de políticas, programas y prácticas que busquen garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva para todos los estudiantes.

“Art. 26: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”

Plan Nacional de Desarrollo (2021): Permite que se puedan establecer políticas, programas y recursos que impactan en las condiciones socioeconómicas, educativas y comunitarias de los estudiantes y sus familias. El trabajador social puede colaborar en la implementación de iniciativas que busquen mejorar la equidad, el acceso a la educación, la atención a la diversidad y el desarrollo integral de los estudiantes, alineándose con los objetivos y estrategias del plan de desarrollo nacional, así como lo está estipulado en el plan de oportunidades, eje social.

Ante una problemática que puede afectar a los niños, niñas y adolescentes, el trabajador social es el encargado de realizar la intervención buscando generar herramientas, generar alternativas para que los estudiantes puedan cumplir con su derecho a la educación de manera eficiente. Por lo que es importante emplear los métodos, modelos, instrumentos y técnicas correspondientes a la intervención del trabajo social, siempre a través de una mirada integral, es decir, a través del análisis de las problemáticas desde varios puntos como lo social, lo económico y lo familiar. Tener en cuenta, que la educación es constante, cada día tanto profesional como estudiante aprenden cosas nuevas que pueden emplear para una mejor calidad en el proceso académico.

4.2.6. Importancia del trabajador social dentro de los DECES

Los testimonios de los profesionales entrevistados permitieron dar a conocer cuán importante es la disciplina dentro del nivel de educación general básica y bachillerato. Los departamentos de Consejería Estudiantil son espacios en donde se pueden abordar las

diversas problemáticas que se presentan en la unidad educativa, desde varias miradas, desde varios contextos. Es un espacio donde el trabajador social debe estar incorporado, ya que sin su mirada, el problema podría prevalecer.

“Claro era super importante, nosotros éramos los profesionales con los sentidos bien puestos y éramos los que captábamos, encontrábamos y estábamos atentos de los problemas, cuando yo realizaba la visita era para saber la economía pero me iba a las casas y me iba enterando mediante la observación que habían problemas de otra índole”
(Profesional 1)

“Yo creo que es primordial como ya le manifesté, porque en el DECE necesitamos personas que aborden problemas sociales, si bien está el psicólogo, el médico, quizás otro profesional más que abordan el problema desde otra perspectiva. Pero ¿Qué pasa con esas problemáticas en lo social?, es diferente. En las escuelas hay un alto porcentaje de niños ehhh con padres que por su situación económica diaria les toca trabajar, y los niños están solos hasta que lleguen los papás. ¿Qué pasa con esos niños que no tienen supervisión? está generando que haya niños aislados, niños con adicciones. Y ¿Qué pasa con esas nuevas problemáticas que van surgiendo? nosotros emmm podemos ver esas problemática, estos fenómenos desde lo social” (Profesional 5)

“Bueno, es importante para completar el equipo multidisciplinario, el psicólogo que ve la parte individual socio emocional del estudiante. Está el médico que ve la parte de su salud y el trabajador social tiene que ver la parte social y familiar, sociofamiliar del estudiante, entonces por eso es importante y desde ahí se originan los problemas. Entonces ahí, ahí, esa es la parte importante del trabajador social” (Profesional 7)

4.3. Descripción de las percepciones de los profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca acerca de la importancia de la profesión en el área educativa

La invisibilización del Trabajo Social en las unidades educativas, es una problemática común que se presenta en el ejercicio profesional. El Trabajo Social es una profesión que trabaja en conjunto con profesionales, instituciones, padres de familia y niños para buscar alternativas y estrategias ante las problemáticas que surgen en relación al proceso educativo del estudiante. Es parte de un trabajo en equipo, el profesional da una mirada más social sobre la problemática, buscando factores, causas acerca del porqué surgen las problemáticas, y principalmente realizando una búsqueda más profunda dentro del ambiente familiar, las relaciones familiares y las relaciones con los pares. A continuación se presenta el análisis del objetivo dos de la investigación, se ha dividido en tres categorías

y se ha basado en las percepciones de profesionales que trabajan dentro del ámbito educativo.

4.3.1. Aportes de la intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo

Los profesionales consideran que los aportes del trabajador social en las instituciones educativas son de índole social, ya que el trabajador social utiliza tanto una mirada social como una mirada integral. En lo social abarca no solo las problemáticas sino que también los factores sociales que pueden afectar el bienestar y rendimiento de los estudiantes; a través del apoyo social ofrece una intervención tanto a los estudiantes como a sus familias, ya que el problema siempre debe ser tratado en todos sus aspectos para que el problema no persista. Para generar este apoyo lo primero que hace es la priorización de las necesidades, después se encarga de organizar las necesidades en inmediatas y posteriores. En cambio en lo integral, el profesional debe comprender la complejidad del problema desde múltiples perspectivas centrándose en la identificación de los problemas así como en la identificación de las causas de estos problemas, para así poder generar estrategias, espacios, proyectos, alternativas o soluciones que permitan al estudiante cumplir con su desarrollo educativo.

“Y los proyectos que van surgiendo. Por ejemplo, un proyecto para los estudiantes que no residen en Cuenca, o sea que provienen de otra ciudad, indicarles dónde son lugares seguros aquí en Cuenca. O sea, hay muchas cosas que se pueden hacer desde Trabajo Social, pero lamentablemente no se las puede realizar por la falta de quizá de profesionales” (Profesional 8)

“Entonces creo que el papel del trabajador social como activista de ese cambio social es justamente visibilizar o identificar el problema [...] y generar, entre otros mecanismos, por ejemplo, están las redes de apoyo ¿No es cierto? que son vitales en estos procesos de reconstrucción, tanto individual como familiar e incluso social” (Profesional 9)

“...por la formación que tenemos y el aporte que hacemos, creo que eso es fundamental, ya que en nuestras líneas está en prevenir, perdón, está en educar, prevenir e intervenir, ¿no? Para poder garantizar una justicia social yo creo que es clave y aparte nuestra mirada es integral. Creo que eso es clave” (Profesional 10)

“...creo que es primordial [...] por que nosotros no vemos netamente solo esa parte de estructura superficial, sino que también analizamos

la parte interna, o sea ¿Que pasa con la familia? Quizás tiene problemas económicos, de enfermedades...” (Profesional 6)

“Nosotros utilizamos otras técnicas que son importantes y nos ayudan a comprender de una mejor forma, pues no solo el ámbito económico sino también ese ambiente social que tiene la persona” (Profesional 5)

4.3.2. Importancia del trabajador social en el ámbito educativo

El trabajador social dentro del área educativa, es considerado como la conexión que existe entre otros profesionales y los estudiantes, debido a que es considerado un profesional que genera confianza y también visto como parte de la primera intervención, tiene la capacidad de abordar las necesidades sociales, emocionales y académicas de los estudiantes a través del empleo de una metodología de intervención social. Al ser una profesión de varias áreas trabaja desde la multidisciplinariedad, es decir, que integra conocimientos y los complementa al momento de buscar las soluciones o alternativas ante los problemas, esto con el fin de realizar una intervención más integral y adaptada a la complejidad de las problemáticas que se presentan en el estudiante. Por otro lado utiliza un enfoque social basado en la interacción entre el individuo y su entorno, tomando en cuenta factores culturales (tradiciones) y estructurales (relaciones familiares, sistema educativo). Así mismo utiliza un enfoque biopsicosocial en el que se abarcan factores biológicos (edad), factores emocionales (ansiedad, estrés), factores ambientales (condición de vida) y factores sociales (redes de apoyo).

“...es importante por las problemáticas sociales que traen los estudiantes en los colegios, por ejemplo, los chicos traen sus problemas desde sus hogares [...] Y entonces ahí tiene que actuar el trabajador social, hacer visitas domiciliarias, hacer un diagnóstico social con las familias, ver qué problemáticas tienen y de allí intervenir con un plan, actuando con modelos de intervención o con una intervención individualizada del grupo familiar, social, lo que convenga realizar” (Profesional 7)

“Yo creo que está bien, es importante porque nosotros somos la conexión más directa con los estudiantes. Quizá digamos que somos la parte intermedia, o sea, nosotros hablamos con el estudiante, quizá el estudiante no puede hablar con alguna autoridad por el tema de tiempo de las autoridades o algo, pero nosotros somos como esa conexión de la necesidad del estudiante para alcanzar el objetivo” (Profesional 8)

“Creo que ehhh existe una fortaleza porque nuestra profesión de trabajo social, es una una profesión que tiene que ser pensada y vivida desde la multidisciplinariedad, Es decir,

tenemos que entender el derecho, tenemos que entender la psicología, la antropología, la sociología, que nos permiten a nosotros ehh inteligenciamos para poder servir y brindar un mejor ehhh servicio sea usuarios, a clientes, dependiendo del área, ¿no? En donde nos toque desenvolvemos” (Profesional 9)

“Bueno, es importante porque primero manejamos un enfoque biopsicosocial. Creo que tenemos las herramientas porque nosotros hacemos intervención en todos los ámbitos del trabajador social. Es la única profesión que está involucrada con justicia, con salud, con derechos, con movilidad humana, con educación, con laboral” (Profesional 10)

4.3.3. Funciones del trabajador social en el ámbito educativo

De acuerdo a las percepciones de los profesionales entrevistados, se identificó que la presencia del trabajador social en el ámbito educativo es importante ya que este desempeña un amplio conjunto de funciones que le permiten desempeñar la intervención social con los estudiantes y su grupo familiar. Entre estas funciones se encuentran la orientación a los estudiantes, la realización de actividades de prevención que permitan abordar las dificultades tanto personales como académicas, realizar el seguimiento del avance del estudiante, así como el cumplimiento de las necesidades de los estudiantes, ofrecer acompañamiento tanto a nivel individual como familiar, intervenir en situaciones que requieran apoyo adicional, coordinar con otras instituciones y profesionales para proporcionar recursos y servicios, elaborar proyectos, organizar actividades que promuevan un entorno escolar saludable, derivar los recursos, así como llevar a cabo estudios socioeconómicos para comprender mejor la situación de los estudiantes y sus familias.

“Se puede también dar atención a los casos que requieran de alguna ayuda, porque no solo se trata de trabajar con el estudiante, sino también con su grupo familiar, porque puede ser la base del problema” (Profesional 7)

“De pronto también tomar contacto con familias, con instituciones que puedan apoyar para canalizar ciertas gestiones, También era el contacto con los mismos estudiantes para que puedan superar ciertos problemas”.(Profesional 4)

“Hablemos por ejemplo en caso de mmm de alguna ayuda económica, en caso de que el estudiante necesite algo extra a través de una red de apoyo interinstitucional, entonces yo me encargo de derivar o de realizar la intervención que corresponde”. (Profesional 8)

“Mmm bueno por medio de proyectos sociales, familiares impulsando ummm una participación de todos los que integran la comunidad educativa, para que puedan osea que le digo, sacar adelante un proyecto en general y eso ya tienen que hacer una reunión ya inclusive institucional” (Profesional 4)

“Dentro de ello, pues se realizaban las visitas, el estudio socioeconómico de las familias, el diseño de proyectos sociales, la evaluación y el...el seguimiento que siempre ustedes saben que en los proyectos debe haber esa referencia” (Profesional 2)

4.4. Descripción de la importancia del trabajo social en el ámbito educativo para la resolución de problemas socio familiares

4.4.1. El rol del trabajador social en el ámbito educativo

Un trabajador social que trabaja o trabajó en una institución educativa de primer y segundo nivel de educación cumple con el rol de brindar apoyo y asistencia a estudiantes, padres y personal escolar a través de la identificación de problemas de comportamiento, emocionales o de aprendizaje que puedan afectar el rendimiento académico de las y los estudiantes; así como colaborar con los padres y maestros para desarrollar planes de intervención para cubrir las necesidades de los estudiantes. También deben participar en la prevención y el manejo de situaciones de crisis, como el acoso escolar o la violencia doméstica a través de la implementación de proyectos sociales, y finalmente ofrecer capacitación y talleres para padres, maestros, estudiantes y personal escolar sobre temas relevantes, como salud mental, prevención del abuso de sustancias, ya que es importante trabajar con el estudiante así como con sus padres y docentes.

“Sin embargo, no se dejó de apoyar en todo el ambiente que tenían los estudiantes, es decir, en el ambiente económico y social emmm tratando de influir positivamente para que ellos (los estudiantes) vayan mejorando su realidad y de esa manera que su aprendizaje no se vea afectado” (Profesional 1)

“Yo siempre he tenido un plan A y un plan B, ¿no? Siempre hemos por ejemplo, para prevención de bullying, ehhe realizado las charlas ¿no? Las charlas, los talleres, hemos preparado talleres con los muchachos de prevención de bullying, inclusive con los derechos sexuales y reproductivos, ¿no?” (Profesional 2)

“...para poder identificar (los problemas) más que todo involucrando el tema de rendimiento académico que puede influenciar en los estudiantes, ahí se veía primeramente por ejemplo el bajo rendimiento, luego quizás de pronto aparezca algo conductual emmm también emmm era el tema de seguimientos de los casos de los estudiantes relacionados a problemas con temas de alcohol, de drogas, de robo, temas de indisciplina de los estudiantes” (Profesional 4)

“También colaboraba con los docentes en cada curso para poder resolver si estos conflictos necesitan por ejemplo la intervención de la comisión de disciplina. Nosotros hacíamos el informe por cada área de lo que estaba pasando con cualquier estudiante o de pronto ya recoger esa información para posterior atender en una junta de curso, también realizaba ese seguimiento respectivo para que pueda solucionarse (el problema)” (Profesional 3)

4.4.2. Ventajas del trabajo social en el ámbito educativo

El trabajo social desempeña un papel fundamental en el ámbito educativo al ofrecer una intervención constante que va más allá de una simple resolución de problemas. Los profesionales de trabajo social no solo abordan las problemáticas de manera reactiva, sino que también trabajan proactivamente para generar políticas públicas que promuevan un entorno educativo inclusivo y equitativo. Su participación abarca diversas funciones, desde la identificación de problemas emergentes hasta la creación de estrategias para abordar las nuevas problemáticas que puedan surgir. El trabajo en equipo es esencial, y los profesionales colaboran estrechamente con el equipo multidisciplinario para garantizar una mirada integral y enriquecedora en la identificación y resolución de problemas sociales. La presencia de problemáticas nuevas en la sociedad requiere una adaptabilidad y aprendizaje constante, y los trabajadores sociales son clave para abordarlas y comprenderlas, ya que se basa desde diferentes percepciones, garantizando así una atención integral a las necesidades de la población de estudio, en este caso en la población educativa.

4.4.3. Desafíos que enfrenta el trabajador social en el ámbito educativo

4.4.3.1. Problemas de difusión y registro social

Se refieren a dificultades en la propagación de la información a través de los medios de comunicación y de la falta de registro en sistemas sociales, lo que puede afectar la toma de decisiones y la comprensión de fenómenos sociales. Dentro de estos problemas se han categorizado los siguientes:

Falta de investigaciones sociales: La investigación social es indispensable para alcanzar un mayor conocimiento del contexto actual y para aportar ideas, prácticas y elementos para la innovación en la acción social y en las políticas públicas. La falta de investigaciones sociales puede deberse a la falta de interés hacia la social, centrando el financiamiento hacia otras ramas como lo son la salud (Roca, 2019)

“Entonces, si es que no hay una sistematización, si es que no hay, por ejemplo, artículos de investigación que salga del Trabajo Social y el ser esto una casa investigativa. Yo creo que

por eso no se ve esto tan visualizado quizás, ósea, y no se ve como tanta relevancia emmm” (Profesional 8)

Falta de sistematización: Considerada como la falta de registro de todas las intervenciones, actividades, información, así como memorias de lo que se realiza con los estudiantes, por ejemplo métodos aplicados, población o técnicas.

“Mmm yo creo que nosotras como trabajadoras sociales tenemos muchas responsabilidades y yo creo que la falla como Trabajo social quizás es que nosotros no sistematizamos las actividades que realizamos, no existe, no dejamos como plasmado cuántos estudiantes atendemos, cuáles son las problemáticas que hemos tenido. Como que no sistematizamos toda la intervención que realiza Trabajo Social” (Profesional 8)

4.4.3.2. Problemas de desarrollo personal y profesional

Los problemas de desarrollo personal hacen referencia a las limitaciones que uno mismo se pone ante una situación, mientras que los problemas de desarrollo profesional son aquellas dificultades para obtener nuevas oportunidades, conocimientos o cambios profesionales para alcanzar las metas de la profesión (Comunicación Taalentfy, 2019)

“Lo que pasa es que los estudiantes en su comodidad se van a las oficinas y se cruzan de brazos a esperar que les den el trabajo, cuando no es ese nuestro rol. Lo que tenemos que hacer es irnos a las instituciones y decir este es mi perfil profesional, hacemos proyectos sociales, hacemos proyectos de investigación, intervenimos con modelos, con mmm con técnicas, utilizando diferentes metodologías. Entonces, considera que es también la falta de vocación...” (Profesional 7)

“Entonces también considero que tampoco se le da la importancia, porque no ya no hay quien se empodere de lo que es nuestra profesión, entonces se va a dejar eh se va a dejar vulnerar, oprimir, vulnerar sus derechos y con miedo a que le manden del trabajo, entonces nosotros también nos limitamos a hacer lo que piden...” (Profesional 2)

La falta de interés, la falta de vocación y la falta de empoderamiento son factores que pueden disminuir la motivación y el compromiso con la labor, lo que a su vez puede influir en la calidad de la atención brindada a los estudiantes, en la capacidad para establecer relaciones significativas con ellos, así como en la efectividad de las intervenciones y el impacto en el bienestar estudiantil.

4.4.3.3. Problemas estructurales

Son aquellas deficiencias en los entornos sociales, como por ejemplo falta de financiamiento adecuado, sobrecarga de trabajo, falta o insuficiencia de los recursos humanos en las instituciones (Escobar, 2020).

“Es una medida administrativa y no sé si pensar que sea política también. No lo sé, pero creo que ahí hubo un criterio no muy claro por qué fue el cambio, pero creo que no es pertinente porque se lo hizo, porque sí es necesario un trabajador social” (Profesional 9)

Falta de trabajador social: En las unidades educativas fiscales ya no se pueden encontrar trabajadores sociales, debido a que no se considera necesario.

“O sea, nunca pudieron reemplazar a una trabajadora social, sino que ya eliminaron esas partidas. Imagínense eso, deberíamos ver que algún rato se retome porque debería haber emmm una trabajadora que sea siquiera una ya por no decir dos” (Profesional 4)

“Yo creo que son factores que a veces no controlamos, digamos, ¿no?, creo que hay elementos que a veces no se podría controlar. Sin embargo, eh, sí debería tener una carga alta de trabajadores sociales. Ahora tenemos una carga de cuatro o cinco trabajadores sociales” (Profesional 9)

Sobrecarga laboral: Designar de forma constante y desproporcionada una cantidad excesiva de tareas a un trabajador, es lo que se denomina sobrecarga laboral. Este hecho se convierte en un riesgo que afecta de manera negativa tanto al empleado como a la empresa (intercomarcal, 2022)

“O sea, nunca pudieron reemplazar a una trabajadora social, sino que ya eliminaron esas partidas. Imagínense eso, deberíamos ver que algún rato se retome porque debería haber emmm una trabajadora que sea siquiera una ya por no decir dos, porque el Colegio Febres Cordero era grande, yo aportaba vespertino y nocturno que siquiera tenía más de 1500 estudiantes, pero no era fácil para mi poder abordar todo eso. Sin embargo, me tocó sacarme el aire, como se dice” (Profesional 4)

“Aquí no me pasa eso. No, no, aquí no me pasa a mí, más bien, a mí me exige. Aquí me dice “no, pues usted es mi trabajador social, vamos a trabajar aquí” Trabajo social tiene bastante trabajo, y yo soy el único trabajador social aquí, en una institución con más de 2500 estudiantes” (Profesional 2)

“ehhhh a ver aquí es un poco complejo por todo lo que le conté, ya que solo hay un trabajador social en esta institución, essss bastante trabajo” (Profesional 3)

4.4.3.4. Invisibilización

La invisibilización es un concepto utilizado en el ámbito de las ciencias sociales para denominar a una serie de procesos culturales que omiten la presencia de un grupo social determinado (Estravis, 2021) y esto puede deberse a lo siguiente:

Percepción equivocada: Considerada como una forma de ver las cosas desde la falta de conocimiento o entendimiento.

*“Más bien a veces la percepción que tiene la gente acerca del trabajo social educativo tal vez es equivocada, a veces más bien por ahí que quizás en el sentido de tal vez actividades eh eh por ejemplo mm me pasa mucho y a mí siempre, siempre recalco ya no me pasa mucho *ríe* Al comienzo me pasaba bastante, eh eh cuando llegué acá tal vez le confunden ciertas actividades que la puede hacer cualquier persona, no un trabajador social sí”*
(Profesional 4)

Prejuicios sociales: Se considera como un juicio previo porque antes de conocer a la persona en concreto o al grupo al que pertenece, ya se tiene una opinión negativa formada generalmente, llena de tópicos (Casado, 2021)

“Es debido a los prejuicios, a los estigmas y a que nos limitan muchas veces en nuestro trabajo, por ejemplo yo tuve que bronquearme muchas de las veces porque cuando a mí me pusieron de directora me decían que no podía ser directora por ser trabajadora social y que en la ley decía que tenía que ser una directora, pero acaso no está en la Constitución, en su artículo 11 que nadie puede ser discriminado por razones de sexo, edad, profesión, etc, etc. ¿Acaso la Constitución no es la ley suprema?, entonces yo basándome en eso, es que demostre que si podía” (Profesional 2)

Estigmas sociales: El término estigma social fue acuñado por Erving Goffman y se define como el rechazo social por características o creencias que van en contra de las normas culturales establecidas (Goffman, 1963)

“Es debido a los prejuicios, a los estigmas y a que nos limitan muchas veces en nuestro trabajo” (Profesional 2)

Limitaciones: Se considera como cualquier tipo de restricción a realizar la intervención, proyectos o actividades (Porto, 2021)

“Sabe que yo pienso, que el trabajo del profesional en el área educativa es super vital, super importante, yo me sé admirar cuando por ejemplo las chicas vienen de hacer prácticas de trabajo social en un área educativa, yo digo “ustedes han de tener un montón

de cosas que hacer” y ellas me dicen que tienen que estar bajo lo que les digan los psicólogos” (Profesional 1)

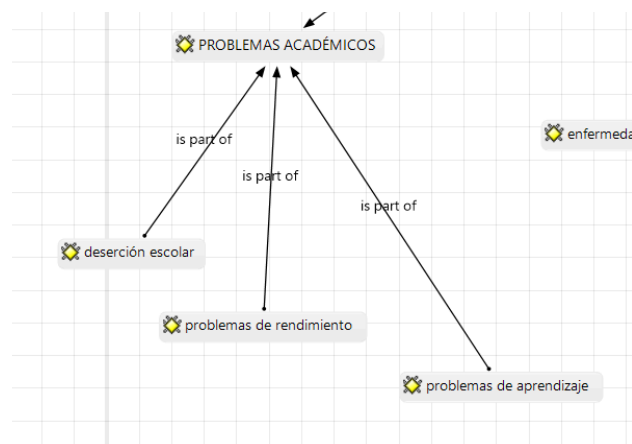
“Porque a veces los chicos se limitan a cumplir ciertas reglas, ciertos parámetros y no ven más allá de lo que netamente es la intervención. También considero que es la parte de las políticas públicas, que tienen un poco o nada relacionado a lo social” (Profesional 5)

“Pero también mmm había muchas compañeras trabajadoras sociales que se limitaban mucho y no iban mucho más allá. Osea para trabajar en una institución educativa debe haber vocación, el trabajador social tiene mucho que hacer ya que ahí (en la institución educativa) abundan las problemáticas” (Profesional 1)

4.4.4. Problemáticas en las que interviene el trabajador social en el ámbito educativo

4.4.4.1. Problemas académicos

Los problemas académicos se refieren a dificultades o desafíos que los estudiantes pueden enfrentar en su entorno educativo. Estos problemas pueden manifestarse de diversas formas y abarcar diferentes aspectos de la experiencia académica. Dentro de estos problemas están: Deserción escolar, problemas de rendimiento, problemas de aprendizaje



Frente a estos problemas, el profesional aporta con técnicas que permiten junto al equipo multidisciplinario, buscar alternativas de solución para que el estudiante no abandone su proceso educativo, brindando el apoyo y acompañamiento necesario, generando herramientas que permitan conocer el desarrollo del aprendizaje, para así poder adaptar los procesos ante el problema.

“También...ante problemas de aprendizaje, de conducta como le había mencionado antes, pues se aplicaban los test vocacionales, los test eeee kinestésico, para ver si su aprendizaje

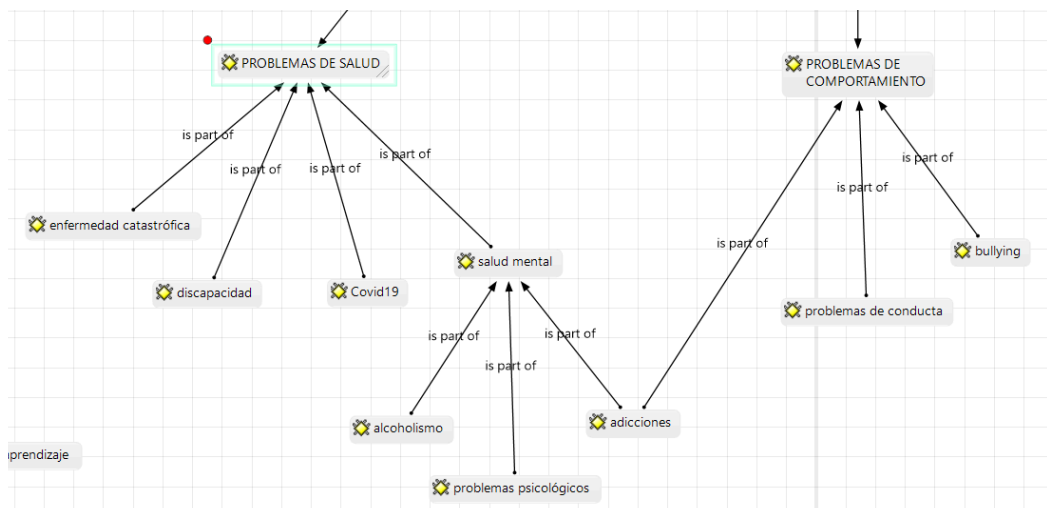
era visual u oral. Ah! también hacíamos lo talleres para padres, en caso que se detectara maltrato o cuando se requería de la atención de estos”

4.4.4.2. Problemas de salud

Se refieren a cualquier condición física o mental que afecta el bienestar general de una persona. Dentro de estos se encuentran: La enfermedad catastrófica, discapacidad, Covid 19, salud mental como las adicciones y el alcoholismo.

4.4.4.3. Problemas de comportamiento

Se refieren a conductas que pueden ser perjudiciales o problemáticas para uno mismo o para los demás. Esto incluye comportamientos impulsivos, agresivos, adictivos o desafiantes, dentro de la investigación se encontraron las adicciones, problemas de conducta y bullying

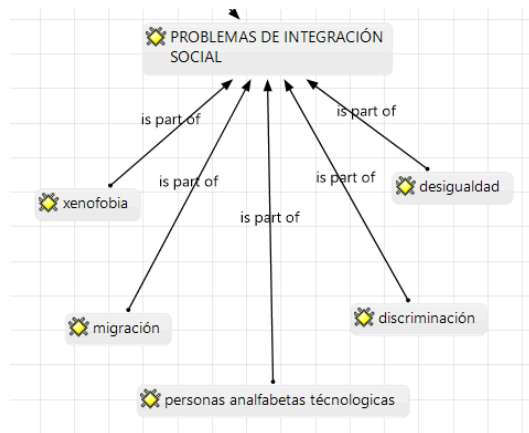


Ante un problema de comportamiento, es decir, adicciones, alcoholismo, problemas de conducta, el profesional genera espacios de concientización hacia los estudiantes, a través de la implementación de espacios o talleres, así como del análisis de la situación familiar, personal y educativa.

“...todos los años se hacen emmm procesos para generar conciencia en los estudiantes, para poder generar espacios donde puedan interactuar. Sí. Igual actos de indisciplina también generan los mismos espacios donde podemos generar conciencia con los estudiantes mediante...mediante charlas, mediante convenios con otras instituciones, con el Ministerio de Salud” (Profesional 4)

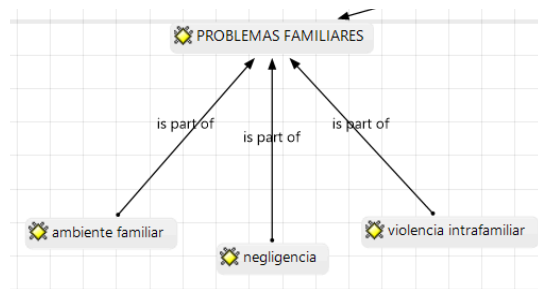
4.4.4.4. Problemas de integración social

Estos problemas surgen cuando una persona tiene dificultades para participar o ser aceptada en la sociedad, en este caso dentro de la institución educativa. Pueden incluir xenofobia, migración interna, discriminación, desigualdad



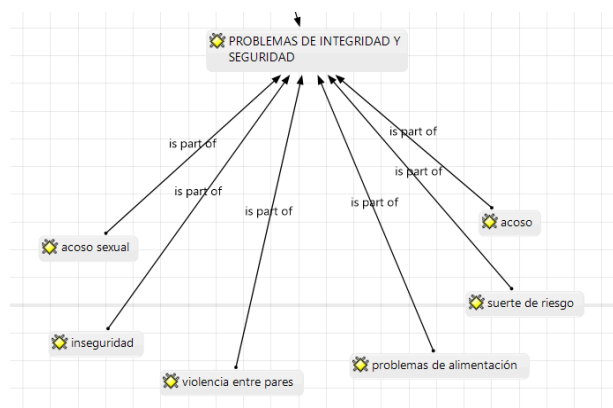
4.4.4.5. Problemas familiares

Son aquellos conflictos o dificultades dentro del núcleo familiar. Dentro de la investigación se pueden encontrar los siguientes violencia intrafamiliar, negligencia, ambiente familiar



4.4.4.6. Problemas de integridad y seguridad

Implican la falta de seguridad personal o la violación de la integridad física o emocional. Desde las percepciones se encontraron los siguientes: acoso, acoso sexual, inseguridad, violencia entre pares, suerte de riesgo

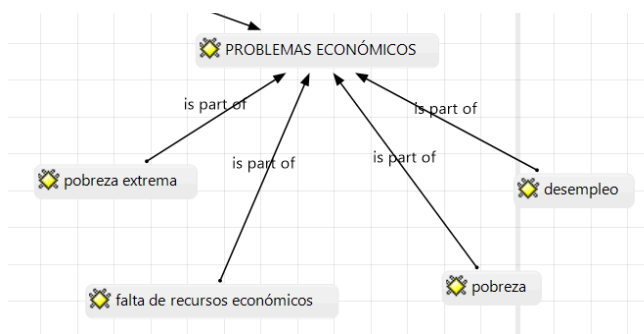


En los problemas de integridad y seguridad, el profesional aporta con su mirada empática ante situaciones de peligro que pueda tener el estudiante, ya sean por situaciones de fuerza mayor o nuevas situaciones que se presenten, teniendo en cuenta no sólo el apoyo al estudiante sino también a su familia.

“Sin embargo, tenemos un programa de ayudas económicas que está dirigido para estudiantes que, por ejemplo, por una calamidad, caso fortuito o fuerza mayor, ósea algo que aparece en cualquier momento y uno no se lo esperaba, entonces estos están abiertos todo el año fiscal, digamos los dos periodos académicos para poder ayudarle a los estudiantes. Por ejemplo, tenemos el caso de Alausí que lo que pasa, el deslizamiento de tierra, se les ayudó a ellos, o por ejemplo, si es que hay una defunción de algún miembro familiar” (Profesional 5)

4.4.4.7. Problemas económicos

Surgen cuando una persona o una familia enfrenta dificultades financieras. Desde las percepciones de los profesionales se encontraron los siguientes: pobreza, pobreza extrema, desempleo, falta de recursos económicos



Ante problemas económicos, el profesional interviene a través de proyectos y el análisis socioeconómico del estudiante. El informe del profesional es indispensable al momento de aplicar los apoyos económicos, ya que mira la situación desde una mirada integral, además el seguimiento es indispensable para realizar una comprobación de que la problemática sea tratada a corto y largo plazo.

“Ehhh en caso de la falta de recursos económicos, nosotros les dábamos la beca económica, primero analizábamos la situación socioeconómica en base de una ficha, ¿no? tenemos un formato y luego teníamos que hacer la comprobación de la información de la ficha, ¿no?, ir a las visitas, pedir documentos para poder avalar la beca y luego hacer el informe” (Profesional 7)

Conclusiones

Los resultados obtenidos, permiten en primer lugar evidenciar cual es la metodología de intervención del profesional al momento de actuar sobre una problemática, y esta es a través del conjunto de técnicas que trabajan de manera conjunta para poder generar una intervención eficaz y acorde a la problemática que se está tratando. Dentro de la metodología de la intervención se emplean los siguientes elementos:

- **Métodos de Trabajo social**

1. Método de caso
2. Método de grupo
3. Método analítico descriptivo
4. Método de reflexión acción

- **Modelos de intervención**

1. Modelo humanista-existencial
2. Modelo teórico práctico
3. Modelo sistémico
4. Modelo pedagógico participativo
5. Modelo de intervención en crisis
6. Modelo psicodinámico

- **Técnicas**

1. Técnicas de investigación
2. Técnicas de intervención
3. Técnicas documentales

- **Instrumentos**

1. Instrumentos de seguimiento y registro
2. Fichas
3. Test

- **Instrumentos legales**

1. Constitución de la República del Ecuador
2. Código Orgánico de Niñez y Adolescencia
3. Ley Orgánica de educación intercultural
4. Ley Orgánica de discapacidades
5. Manual de convivencia
6. Plan Nacional de Desarrollo

En segundo lugar, las percepciones de los profesionales entrevistados determinaron que: La intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo tiene una gran importancia, ya que las unidades educativas abarcan una gran población vulnerable, cuyos problemas pueden afectar al desarrollo de la vida escolar de las y los estudiantes. Las primeras etapas en la vida de los niños, niñas y adolescentes son las más importantes, porque es en donde se forma el carácter y el momento en el que son más vulnerables. El trabajador social es un profesional cuyo principal aporte es su mirada integral, es decir, abarca la realidad desde diversas percepciones, mirando no solo la parte externa del problema sino que también la parte interna o contexto de la situación del estudiante. Por lo tanto su presencia es sumamente importante, ya que dentro de sus habilidades está la empatía, lo que genera en los niños, niñas un ambiente de confianza.

Y finalmente la investigación permite conocer el porqué de la invisibilización del trabajo social en el ámbito educativo y la importancia de este en la resolución de problemáticas socio familiares. Por un lado, la invisibilización de la profesión puede deberse a la percepción equivocada sobre el rol que realiza el trabajador social en el área educativa, así como a problemas de tipo estructurales en donde no se derivan los recursos a lo social, también a los estigmas que existen alrededor de las problemáticas de índole social, podría deberse también a temas de cultura y a la falta de la sistematización que evidencian la contribución del Trabajo Social dentro de esta área.

Y por el otro lado, en las unidades educativas es donde abordan la mayor cantidad de problemáticas, entonces el trabajador social es el que ve por el bienestar del estudiante, también es el que se encarga de abordar problemas académicos junto con un equipo multidisciplinario, brindando su percepción para así alcanzar los objetivos y tratar el problema, por otro lado, también colaboran con la familia ya que así pueden identificar factores que pueden estar incidiendo en los estudiantes, también brindan un apoyo a los estudiantes durante momentos de crisis, identifican los problemas a través de técnicas para así tener un primer vistazo de lo que sucede con el estudiante y se encargan de la derivación de los estudiantes con instituciones o profesionales que pueden apoyarles en la resolución de su situación.

Recomendaciones

Luego del análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda a los profesionales y futuros profesionales lo siguiente:

- Realizar la sistematización de los aportes que realiza el trabajador social en el ámbito educativo, es importante tener un registro y evidencias sobre el trabajo que realizamos, para poder dar más fuerza a nuestra profesión
- Realizar una mayor difusión acerca del rol del trabajador social, existen percepciones equivocadas acerca de la importancia de este, cuando en realidad el profesional es una pieza importante en la intervención con los niños, niñas y adolescentes.
- Realizar un aprendizaje constante acerca de las nuevas necesidades y problemáticas que vayan surgiendo, las problemáticas evolucionan, la intervención
- Realizar investigaciones sociales centradas en la intervención del profesional en el sistema educativo ante las diversas problemáticas
- La visibilidad de la importancia de nuestro rol debe empezar desde uno mismo, el propio profesional tiene que empoderarse ante la invisibilidad y generar proyectos sociales
- Dejar de lado el asistencialismo, el propio estigma interiorizado que se tiene acerca de la población, no son “pobrecitos” son seres humanos de derechos.

Referencias

- Abarza, K. et al. (1998). Los desafíos del Trabajo Social en la educación. Instituto profesional del valle central. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-010.pdf>
- Alarcón, et al. (2007). Identidad, roles profesionales y formación académica en Trabajo Social. Universidad de Magallanes. Punta Arenas. Chile. [Tesis para título de Licenciado en Trabajo Social]. http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf
- Alava, L. et al. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. Dialnet. Universidad técnica de Manabí. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761>
- Asamblea Nacional. (2010). Ley Orgánica de educación superior, Loes. p.7-8. Ecuador. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Asamblea Nacional. (2021). Constitución de la República del Ecuador, sección quinta: Educación. p.17-18. Ecuador. [Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf](https://www.asamblea.gob.ec/constitucion-de-la-republica-del-ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Carbonero, D. et al. (2016). Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. Logroño: Universidad de La Rioja. https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC192.pdf
- Castro, Perez. (2017). EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España. Universidad Carlos III, Madrid, España. <https://www.redalyc.org/journal/3221/322153762013/html/>
- Cortes, Iglesia. (2004). CAPÍTULO VI TIPOS, ALCANCES Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN: Alcance exploratorio. p. 70. <https://blogs.ugto.mx/mdued/wp-content/uploads/sites/66/2022/10/Tipos-alcances-y-disenos-de-investigacion-paginas-66-79.pdf>
- Consejo de igualdad intergeneracional. (2014). Código de la niñez y adolescencia. Art. 37, p. 9-10. Ecuador. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ni_nezyadolescencia.pdf

- Díaz, C. (2019). El acoso escolar: bullying. CELA. Panamá.
<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>
- Escuelas privadas. (2023, 28 de marzo). Conoce tus opciones escolares.
<https://opcionesescolares.com/escuelasprivadas/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20escuelas%20privadas,o%20locales%20para%20ser%20financiadas.>
- Fárez, J. (2016). EL TRABAJO SOCIAL Y LA EDUCACIÓN DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO (BGU). Cuenca, Ecuador.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Fernández, S. (2017) Acción Social. La Teoría en la intervención social.
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8h&ved=2ahUKEwjoq_eS753_AhVsSTABHdopC5YQFnoECAgQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.ucr.ac.cr%2Fbina-rios%2Fpela%2Fpl-000048.pdf&usg=AOvVaw0BbxI3AJGoe1de2hmde
- Garro, J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social.
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Gerea, C. (2021). Entrevista a profundidad: del diseño al análisis. FREED.
<https://freed.tools/blogs/ux-cx/entrevistas-profundidad>
- Husserl, E. (1998). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós. Como se citó en:
Guillen, F. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010
- Lagos, G. (2018). Nuestro rol en el trabajo y la importancia de tener claro lo que debemos hacer. Universidad católica de la santísima concepción (UCSC). Chile.
<https://www.ucsc.cl/comunicacion-interna/nuestrorol-en-el-trabajo-y-la-importancia-de-tener-claro-lo-que-debemos-hacer/#:~:text=La%20RAE%20se%20B1a%20que%20el,laborales%20de%20quien%20los%20ejecuta.>
- Larousse. (2009). subvaloración. (n.d.) Diccionario Enciclopédico Vox 1.
https://es.thefreedictionary.com/_/cite.aspx?url=https%3A%2F%2Fes.thefreedi

tionary.com%2Fsubvalorado&word=subvalorado&sources=Larousse_GDLE,vox1,kdict,hcVerbTbIEs,hc_Es_En

Lopez, E. (2020). Electiva III – Técnicas e Instrumentos de Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Foro de Conocimientos Previos. Técnicas e Instrumentos de Investigación. Universidad de la Costa. Barranquilla. [Tesis de grado para maestría en Educación, Barranquilla]. https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/592431/mod_forum/attachm ent/292214/Conocimientos%20previos.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil. pp. 12-14-15. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/ModeloFuncionamiento-DECEs.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Art. 58-59-60. p. 23. (Ecuador). <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-EducacionIntercultural.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). Ficha- Metodologica-Instituciones-Educativas. p. 1. Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Ficha-Metodologica-Instituciones-Educativas.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (s/f). Programas y Servicios de Apoyo. Ecuador. <https://educacion.gob.ec/programas-y-servicios-de-apoyo/>

Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos. (2022). UNIR, la Universidad en internet. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>

Nomen, L. (2021). La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social. Itinerarios de Trabajo Social, 1, 55-61. Universidad de Barcelona. Barcelona. <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32432>

Noris, M. y Solórzano, N. (2019). El profesional en trabajo social y su aporte en los programas de atención social en la unidad de bienestar estudiantil de la Universidad Técnica de Manabí, Revista Caribeña de Ciencias Sociales

(marzo 2019). [Tesis de grado para trabajo de titulación, Ambato].
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/03/profesional-trabajosocial.html//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1903profesional-trabajo-social>

Portugal, F. et al (2020). El Desarrollo y la evolución del trabajo social en las ciencias sociales. Quito, Pichincha, Ecuador.
<https://akacdn.uce.edu.ec/ares/w/facs/fcsh/Facultad/Pdf/EI%20desarrollo%20y%20la%20evoluci%C3%B3n%20de%20Trabajo%20Social.pdf>

Romero, L. (2019). TEORIZAR LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. Redalyc. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
https://factra.ujaen.es/sites/centro_factra/files/uploads/Congreso/70.pdf

Santos, P. et al. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Milagro, Ecuador.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>

Secretaría Nacional de Planificación. 2021. Plan de creación de oportunidades 2021-2025. p. 60. Ecuador.
<https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacion-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>

Strauss y Corbin (1990). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia.
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0852.pdf>

Tobón, C. (s/f). La formación profesional y los trabajadores sociales. Publicación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Trabajo Social. Revista Acción Crítica, # 13. Julio 1983. Lima - Perú.
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-013-07.pdf>

Anexos

Anexo A.- Matriz de categorización de variable

| ÁMBITO | DEFINICIÓN | CATEGORÍAS | SUBCATEGORÍAS | PREGUNTAS |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| Trabajo social educativo | Se define como aquel que brinda apoyo técnico para favorecer el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del estudiante (Nadal, 1998). | Funciones que ejerce el trabajador social | Individuales Con el equipo multidisciplinario | -¿Cuáles son los roles que desempeña usted como Trabajador Social en el área educativa? -¿Cuáles son las funciones que realiza dentro del equipo multidisciplinario en caso de presentarse una problemática? |
| | | Problemáticas | Problemas sociales Problemas escolares Problemas familiares | -¿Cuáles son las problemáticas que se dan dentro de la institución educativa? -¿Cuál o cuáles son las problemáticas que se dan con mayor frecuencia? |
| | | Metodología | Métodos Instrumentos Técnicas | -¿Cuáles son los métodos que utiliza al momento de ejercer su profesión en el ámbito educativo? -¿Cuál es la metodología que aplica al realizar sus funciones? -¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que utiliza con mayor frecuencia? -¿Qué planes de contingencia tiene en caso de bullying, alcoholismo, embarazo? |
| | | Educación Formal | Educación básica Bachillerato | -¿Cómo interviene el Trabajo Social en las escuelas? -¿Cómo interviene el Trabajo Social en los colegios? -¿Cómo interviene el Trabajo Social en la Universidad? |
| | | Importancia | Rol | - ¿Cuál considera que es el rol del trabajador social en el ámbito educativo? -¿Cuál es la importancia del Trabajo Social en el área educativa? -¿Considera que el Trabajo Social es una carrera a la que no le dan la importancia que se merece? ¿Por qué de su respuesta? |

Anexo B.- Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **Percepciones de profesionales de Trabajo Social sobre la importancia de la disciplina en el ámbito educativo en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato, en el cantón Cuenca, en el año 2023.**

Datos del equipo de investigación:

| | Nombres completos | # de cédula | Institución a la que pertenece |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------------------|
| Investigador Principal (IP) | Katherine Madeleyne Calle Sarango | 0105780068 | Universidad de Cuenca |

¿De qué se trata este documento?

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en el período septiembre 2023-febrero 2024. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

El Trabajo Social ha sido una carrera que a lo largo de los años ha sufrido varios cambios y avances, nuevas problemáticas se han ido presentando y cada una ha tenido su dificultad dependiendo del área en el que se encuentran; el trabajador social cumple una función muy importante dentro del ámbito educativo, debido a que trabaja con grupos de atención de una manera humanista, conociendo su entorno, su situación social, escolar o económica, son profesionales importantes ya que buscan comprender la realidad desde el otro, pensando en el otro y brindando herramientas y las bases para asentar los cimientos de un cambio social, pero esa situación no se ha visto visibilizada en este sentido la presente investigación tiene como finalidad dar a conocer la importancia del Trabajo en el área educativa, a través de las percepciones de los propios profesionales de Trabajo Social.

Objetivo del estudio

La información obtenida de las experiencias narradas de las y los profesionales de Trabajo Social, poseen una relevancia debido a que muchas veces la disciplina se ha visto incivilizada y desvalorizada principalmente en el ámbito educativo, ya que se tiende a considerar que el Trabajo Social es una carrera que no aporta a la atención con los estudiantes, por lo tanto, con esta investigación lo que se busca es visibilizar la importancia de la disciplina en el ámbito educativo, en la generación de alternativas y herramientas para una intervención precisa a la problemática.

Descripción de los procedimientos

Se presentará el respectivo consentimiento informado a los participantes de la investigación para luego retirarlo, a continuación, se procederá a realizar la entrevista a profundidad, previamente se coordinará con los implicados la fecha, hora y lugar de la entrevista. La entrevista tendrá una duración de 20 a 25 minutos por cada participante, responderán a un aproximado de 12 a 15 preguntas abiertas. Una vez recopiladas las entrevistas se realizará la transcripción de estas al formato pertinente, y se realizará el análisis del levantamiento de información. Finalmente para el procesamiento de los datos se utilizara el ATLAS.ti

Riesgos y beneficios

La participación de los profesionales será de manera libre y voluntaria, en caso de tocar un tema delicado la investigadora procederá a cambiar de pregunta. Los riesgos que se pudiesen encontrar son de carácter sentimental o psicológico, o el participante puede herir alguna susceptibilidad. Cabe recalcar que, si se presenta cualquier duda, la investigadora contestará a estas de manera clara y concisa

Otras opciones si no participa en el estudio

Como ya antes se mencionó, la participación es de carácter libre y voluntario, así que si no desea continuar, no deberá preocuparse, ya que no existen consecuencias por no participar, se le agradece el tiempo y atención brindada

| Derechos de los participantes |
|---|
| <p>Usted tiene derecho a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Recibir la información del estudio de forma clara; 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas; 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio; 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted; 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento; 6) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio; 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad); 8) Que se respete su intimidad (privacidad); 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador; 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten. |
| Manejo del material biológico recolectado |
| N/A |
| Información de contacto |
| <p>Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0983949919 que pertenece a Katherine Madeleyne Calle Sarango o envíe un correo electrónico a katherinem.calle@ucuenca.edu.ec</p> |

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

| | | |
|--|----------------------------|-------|
| | | |
| Nombres completos de La participante | Firma del/a participante | Fecha |
| | | |
| Nombres completos del/a investigador/a | Firma del/a investigador/a | Fecha |

Anexo C.- Guía de preguntas para entrevista

ENTREVISTA INDIVIDUAL (Trabajo social educativo)

Fecha de la entrevista:

Lugar:

Identificación de la entrevistada:

Peculiaridades de la entrevista:

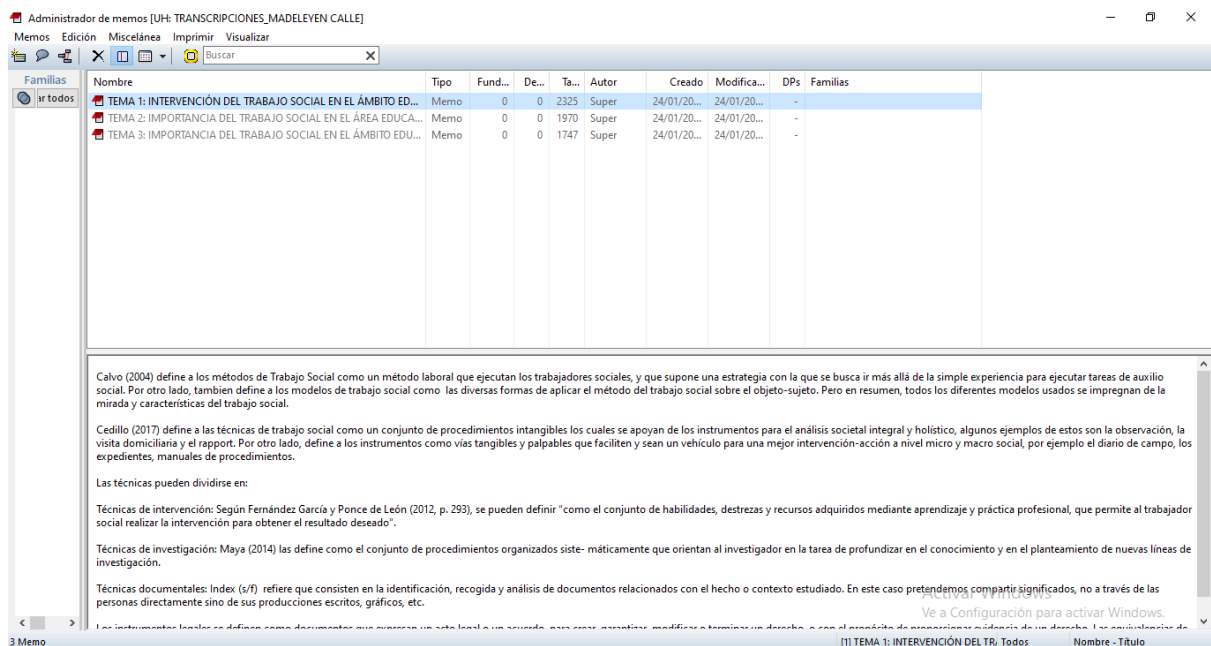
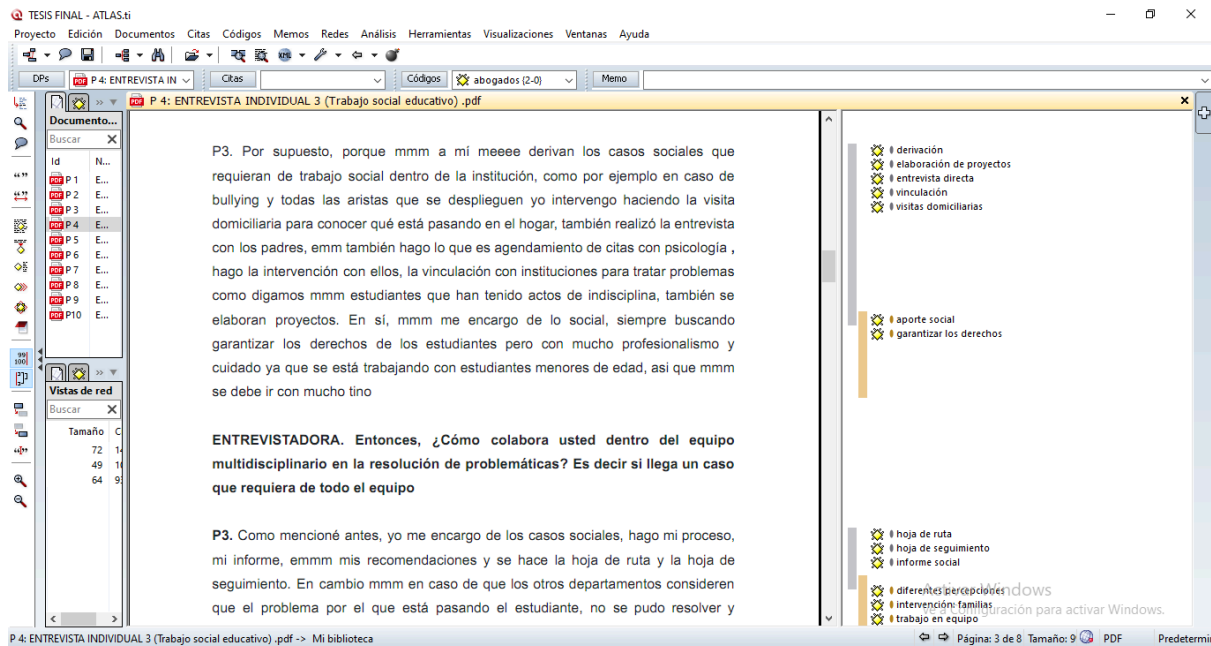
Datos sociodemográficos de la participante.

| Nombre | Código | Sexo | Edad | Formación | Ámbito laboral | Años de experiencia |
|--------|--------|------|------|-----------|----------------|---------------------|
| | | | | | | |

1. ¿Cuál es su profesión y su tiempo de ejercicio profesional?
2. ¿En qué unidad educativa realiza su profesión?
3. ¿Cuáles son los roles que desempeña como trabajador/a social en el ámbito educativo?
4. ¿Cómo colabora usted dentro del equipo multidisciplinario en la resolución de problemáticas?
5. ¿Qué importancia tiene el rol del trabajador social en la promoción de la inclusión y equidad en el ámbito educativo?
6. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes que se presentan en las instituciones educativas?
7. ¿Cuáles considera usted que son las problemáticas que requieren mayor atención y abordaje por parte del profesional?
8. ¿Cuáles son los métodos y estrategias que utiliza como trabajador/a social en el área educativa?
9. ¿Cómo se llevaba a cabo la metodología de intervención como trabajadora social en el ámbito educativo? Es decir, ¿Cuáles eran los pasos o procedimientos que se aplicaban cuando un estudiante llegaba con alguna problemática?
10. ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que utiliza como trabajadora social en el ámbito educativo?
11. ¿Cuáles eran los planes de contingencia que se establecen ante las problemáticas como por ejemplo bullying, alcoholismo o embarazo adolescente?

12. ¿Cuál considera que es la razón por la que no se da la debida importancia al Trabajo Social en el ámbito educativo?
13. ¿Cómo interviene la profesional en la escuela para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?
14. ¿Usted considera que el trabajador social en los DECES es importante? ¿Por qué?
15. ¿Cuál considera que es la razón por la que ya no hay trabajo social en los DECES?

Anexo D.- Procesamiento de la información en Atlati.



Administrador de códigos [UH: TRANSCRIPCIONES_MADELEYEN CALLE]

Códigos Edición Miscelánea Imprimir Visualizar

Buscar

| Familias | Nombre | Fundament... | Densidad | Autor | Creado | Modifica... | Familias |
|----------|------------------------------|--------------|----------|-------|-------------|-------------|----------|
| | generar proyectos | 6 | 1 | Super | 29/12/20... | 03/01/20... | |
| | ficha socioeconómica | 6 | 1 | Super | 28/12/20... | 02/01/20... | |
| | becas | 6 | 0 | Super | 29/12/20... | 03/01/20... | |
| | Bienestar universitario | 6 | 0 | Super | 28/12/20... | 28/12/20... | |
| | informe social | 6 | 1 | Super | 30/12/20... | 02/01/20... | |
| | buscar alternativas | 6 | 1 | Super | 29/12/20... | 03/01/20... | |
| | elaboración de proyectos | 6 | 1 | Super | 29/12/20... | 03/01/20... | |
| | intervención | 6 | 4 | Super | 30/12/20... | 04/01/20... | |
| | observación | 7 | 2 | Super | 28/12/20... | 02/01/20... | |
| | aprendizaje constante | 7 | 0 | Super | 28/12/20... | 29/12/20... | |
| | Unidad educativa particular | 7 | 0 | Super | 28/12/20... | 28/12/20... | |
| | limitaciones | 7 | 1 | Super | 28/12/20... | 04/01/20... | |
| | psicólogos | 8 | 1 | Super | 28/12/20... | 24/01/20... | |
| | talleres | 8 | 2 | Super | 28/12/20... | 02/01/20... | |
| | falta de recursos económicos | 8 | 1 | Super | 28/12/20... | 03/01/20... | |
| | problemas estructurales- | 8 | 3 | Super | 01/01/20... | 04/01/20... | |
| | entrevista directa | 8 | 2 | Super | 28/12/20... | 02/01/20... | |
| | carga laboral | 8 | 1 | Super | 30/12/20... | 05/01/20... | |
| | identificación de problemas | 8 | 5 | Super | 30/12/20... | 04/01/20... | |
| | aporte social | 9 | 3 | Super | 29/12/20... | 03/01/20... | |
| | mirada integral | 9 | 5 | Super | 29/12/20... | 04/01/20... | |
| | diferentes percepciones | 9 | 2 | Super | 29/12/20... | 04/01/20... | |
| | visitas domiciliarias | 10 | 1 | Super | 28/12/20... | 02/01/20... | |
| | seguimiento | 10 | 1 | Super | 28/12/20... | 03/01/20... | |
| | trabajo en equipo | 11 | 2 | Super | 28/12/20... | 04/01/20... | |
| | derivación | 13 | 1 | Super | 28/12/20... | 03/01/20... | |
| | INVISIBILIZACIÓN | 15 | 6 | Super | 28/12/20... | 04/01/20... | |
| | mirada social | 18 | 2 | Super | 30/12/20... | 03/01/20... | |

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

241 Códigos [1] fuentes secundarias Todos Fundamentado - Número de c