

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Sociología

Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Caso de estudio Escuela fiscal “Elías Galarza” de la parroquia Paccha

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Sociólogo

Autor:

Karla Johanna Cabrera Landi

Director:

Manuel Ignacio Lema Tamay

ORCID:  0000-0003-1721-2870

Cuenca – Ecuador

2023-11-13

Resumen

La pandemia de Covid-19 ha tenido efectos devastadores; su rápido avance ha generado un fuerte impacto que afectó todos los aspectos de la sociedad. Debido a esta crisis sanitaria, el sistema educativo se vio obligado a suspender las clases presenciales y adoptar una modalidad virtual con el fin de garantizar la continuidad de la educación. El presente trabajo tiene como objetivo analizar la influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y el proceso educativo de sus hijos durante la pandemia en el período 2019-2020 en la escuela “Elías Galarza Arteaga” de la parroquia Paccha. La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo y un diseño metodológico de estudio de caso único con enfoque holístico. La población de estudio incluyó a los padres de familia cuyos hijos asistían a esta institución educativa. La información se recopiló a través de entrevistas y encuestas, y se analizó utilizando técnicas de análisis temático y análisis descriptivo, respectivamente. Entre los principales resultados se identificaron diversos aspectos socioeconómicos que influyeron en el acceso y el proceso educativo, como la situación laboral, el nivel educativo de los padres, la ubicación geográfica, el apoyo familiar, la motivación, la conectividad y los ingresos económicos. Estos resultados permitieron identificar las desigualdades sociales y económicas que afectaron a las familias en la educación virtual, así como las barreras que enfrentaron los padres para familiarizarse con la tecnología y asumir la responsabilidad de educar a sus hijos durante la pandemia.

Palabras claves: covid 19, desigualdades, educación virtual, padres de familia, tecnología



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.
Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The Covid-19 pandemic has had devastating effects; Its rapid advance has generated a strong impact that affected all society's aspects. Due to this health crisis, the educational system was forced to suspend in-person classes and adopt a virtual modality in order to guarantee the continuity of education. The objective of this work is to analyze the influence of the families' socioeconomic situation on the access and educational process of their children during the pandemic period 2019-2020 at the "Elias Galarza Arteaga" school in Paccha's parish. The research was carried out under a qualitative approach and a single case study methodological design with a holistic approach. The study population included parents whose children attended this educational institution. Information was collected through interviews and surveys, and analyzed using thematic analysis and descriptive analysis techniques, respectively. Among the main results, various socioeconomic aspects that influenced access and the educational process were identified, such as employment status, parents' educational level, geographical location, family support, motivation, connectivity and economic income. These results made it possible to identify the social and economic inequalities that affected families in virtual education, as well as the barriers that parents faced in becoming familiar with the technology and assuming responsibility for educating their children during the pandemic.

Keywords: covid 19, Inequalities, virtual education, parents, technology



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.
Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Dedicatoria.....	9
Agradecimiento.....	10
Introducción	11
Capítulo 1	15
Marco teórico	15
1.1. La desigualdad	15
1.1.1 Desigualdad económica y social	16
1.1.2 Desigualdad educativa	17
1.1.3 Desigualdad digital.....	18
1.2 Servicios públicos.....	19
1.2.1 Educación Pública.....	20
1.3 La educación para Durkheim	20
1.4 La educación según Bourdieu	22
1.4.1 Capital Cultural	22
1.4.2 Capital Económico	23
1.5 Educación en Línea	23
1.6 Desarrollo social	24
1.6 Las Familias	25
1.6.1 Familias y Educación	26
1.6.2 Familias, educación y Covid 19.....	28
1.7 Economía y Educación	29
1.8 Situación socioeconómica para el acceso y proceso educativo.....	30
CAPÍTULO 2.....	31
Metodología	31
2.1. Enfoque y diseño metodológico	31
2.2. Selección de los casos de estudio	32
2.2.1 Descripción del caso de estudio.....	33
2.3 Métodos de recolección de datos	35
2. 4 Análisis de la información	36
CAPÍTULO 3.....	37
Resultados de la investigación.....	37
3.1 Objetivo 1. Descripción de la situación socioeconómica de los padres de familia	37

3.1.1 Número de hijos.....	38
3.1.2 Zona de residencia.....	38
3.1.3 Situación de la vivienda.....	39
3.1.4 Bienes muebles	41
3.1.5 Servicios Básicos.....	41
3.1.6 Nivel educativo de los padres de familia.	43
3.1.7 Fuentes de ingreso	44
3.1.8 Distribución de gastos.....	45
3.1.9 Situación laboral del jefe de hogar	46
3.1.10 Nivel de Ingresos económicos y educación.....	47
3.1.11 Servicio de internet	49
3.2 Objetivo 2. Determinar la situación de acceso y proceso educativo de los estudiantes.	52
3.2.1 Costo de la matrícula	52
3.2.2 Proceso de matrícula	53
3.2.3 Deserción Escolar.....	53
3.2.4 Participación del estudiante en las actividades laborales del jefe de hogar.....	55
3.2.5 Participación del estudiante en las actividades de hogar.....	55
3.2.6 Dispositivo electrónico para el ingreso a clases virtuales	56
3.2.7 Calidad del servicio de internet	58
3.2.8 Área de estudio.....	59
3.3 Objetivo 3. Analizar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en el acceso y proceso educativo de sus hijos.	62
3.3.1 Situación económica y laboral.....	63
3.3.2 Distribución de ingresos y educación.	64
3.3.3 Servicio de internet	65
3.3.4 Ubicación geográfica.....	66
3.3.5 Número de hijos.....	66
3.3.6 Formación académica	67
3.3.7 Seguimiento y motivación de los padres de familia	68
3.3.8 Acompañamiento en la educación	68
3.3.9 Situación del estudiante	69
3.3.10 Manejo de dispositivos electrónicos	70
3.3.11 Área de estudio.....	70
3.3.12 Aprendizaje en línea	71
CAPITULO 4.....	74

Discusión de resultados	74
CAPÍTULO 5.....	80
5 Conclusiones, limitaciones y recomendaciones	80
5.1. Conclusiones	80
5.2. Limitaciones	83
5.3. Recomendaciones.....	84
Referencias.....	85
Anexos.....	92
Anexo A: Guía de entrevista.....	92
Anexo B: Encuesta.....	95
Anexo C: Operativización de variables	1

Índice de figuras

Figura 1 Servicios básicos	42
Figura 2 Ingresos	44
Figura 3 Gastos	45
Figura 4 Disponibilidad de Internet.....	49
Figura 5 Situación socioeconómica de los padres de familia.....	50
Figura 6 Matricula	52
Figura 7 Proceso de matrícula	53
Figura 8 Deserción escolar	54
Figura 9 Estudiante y actividades laborales del jefe de hogar	55
Figura 10 Dispositivos electrónicos para el ingreso a clases	56
Figura 11 Calidad del internet	58
Figura 12 Área de estudio.....	59
Figura 13 Acceso y proceso educativo.....	61
Figura 14 Influencia de la situación socioeconómica en el acceso y proceso educativo.....	63

Índice de tablas

Tabla 1 Número de estudiantes matriculados	34
Tabla 2 Número de hijos	38
Tabla 3. Lugar de residencia.....	39
Tabla 4 Situación de la vivienda.....	40
Tabla 5 Bienes e inmuebles	41
Tabla 6 Nivel Educativo	43
Tabla 7 Situación laboral.....	46
Tabla 8 Cantidad de ingresos	47
Tabla 9 Gastos en la educación.....	48
Tabla 10 Tiempo en actividades del hogar.....	56
Tabla 11 Cantidad de teléfonos celulares	57

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, Sonia y César, cuyo apoyo incondicional y amor infinito han iluminado cada paso de mi camino académico. Fueron mi motivación más grande para concluir esta etapa académica, este logro también es suyo.

A mis queridas hermanas, por su constante cariño y apoyo, que han sido mi mayor fortaleza.

Agradecimiento

A mis amados padres, Cesar y Sonia por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio incansable a lo largo de mi vida. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y motivación en cada paso de este viaje académico.

A mis queridas hermanas; Dayana, Anahí y Majo, por su aliento, comprensión y cariño. Su presencia y ánimo me han impulsado a seguir adelante.

A la Universidad de Cuenca, por ofrecerme una educación de calidad y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mis metas académicas.

A mis profesores, por compartir su conocimiento, orientación y sabiduría a lo largo de mi trayecto educativo. En especial a mi tutor el Mgstr. Manuel Lema, por su guía y apoyo incondicional durante este proceso, su compromiso, paciencia y dedicación han sido fundamentales para la culminación de esta investigación.

A mis amigas, quienes han estado a mi lado en cada etapa de este viaje. Gracias por su apoyo, alegría y comprensión.

Quiero expresar mi agradecimiento al Mgtr. Carlos Cabrera y a la Lcda. Mayra Loja por brindarme la oportunidad de llevar a cabo mi investigación en esta bonita institución. Asimismo, mi gratitud a los padres de familia que participaron en este estudio.

A todos aquellos que han influido en mi crecimiento académico y personal, gracias por ser parte de este logro

Introducción

La emergencia sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19 ha desencadenado una crisis económica y social prolongada en la región de América Latina y el Caribe. Esto ha tenido como consecuencia una afectación en el bienestar de la población y, a su vez, ha generado un impacto negativo en la educación. La pandemia provocó el cierre masivo de las actividades presenciales en instituciones de Educación Básica a nivel global.

De acuerdo con la información proporcionada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 2020, más de 190 países en todo el mundo se vieron obligados a implementar esta medida, lo que afectó a más de 1.200 millones de estudiantes, de los cuales 160 millones pertenecen a América Latina y el Caribe.

De igual manera, se evidenciaron más consecuencias, las cuales resultaron de gran magnitud y acrecentaron las desigualdades preexistentes. El cambio repentino al aprendizaje tuvo un impacto desigual y expuso las brechas existentes en la región. El cierre de escuelas y la transición a la educación virtual evidenciaron esta desigualdad en miles de familias, afectando principalmente a la población más vulnerable, por lo tanto, algunos estudiantes tenían un acceso limitado a internet, dispositivos electrónicos o un entorno de aprendizaje no adecuado (Huepe et al., 2022).

Es así que, las familias de bajos ingresos tenían dificultad para adquirir dispositivos electrónicos o pagar una conexión a internet, lo que limitó el acceso de calidad a los estudiantes en la educación en línea. Pero este no es el único problema existente que enfrenta este grupo de la población, puesto que las instituciones educativas han transferido una parte significativa del proceso educativo a las familias, lo cual se ha convertido en una desventaja para aquellos pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos. Si bien es cierto, antes resultaba complicado brindar apoyo a sus hijos, durante la pandemia esta dificultad se

acentuó aún más debido a la falta de familiaridad con las herramientas digitales (Cárdenas, 2022).

En relación a Ecuador, la educación también experimentó la necesidad de ajustarse a este cambio. El Ministerio de Educación implementó medidas inmediatas con el objetivo de asegurar la calidad del sistema educativo y garantizar la continuidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de la búsqueda de diversas estrategias y recursos educativos, existía una población de tres millones de estudiantes en escuelas fiscales, de los cuales solamente dos millones contaban con una cobertura y acceso a las plataformas, mientras que el otro grupo no tenía la misma suerte, ya que no disponían de un computador, teléfono o acceso a Internet (Demera, 2021). A pesar de los esfuerzos desplegados por el Ministerio de Educación para abordar estos problemas, persistía un grupo significativo de familias que enfrentaron dificultades para continuar con el proceso educativo debido a limitaciones económicas que les impedían adquirir los dispositivos electrónicos necesarios.

Es importante mencionar que, esta problemática se presenta en el país mucho antes de la pandemia. Según estadísticas proporcionadas por la INEC (2018), apenas el 16.1% de los hogares tenían acceso a internet, mientras que, en el ámbito rural el porcentaje que disponía de internet correspondía al 20.1%, además, solo el 37% a nivel nacional tenía acceso a una computadora y en las zonas rurales, esta cifra era aún más baja, con un 23.2% de familias que contaban con este dispositivo. Estos datos ponen de manifiesto la desigualdad en el acceso a la tecnología. Durante el mismo año, se reportó que la línea de pobreza mensual por persona era de aproximadamente US\$ 84,72, mientras que la línea de pobreza extrema era de aproximadamente US\$ 47,74 por mes per cápita, a nivel nacional se estimó que el 24,5% de la población vivían en condiciones de pobreza y un 9,0% enfrentaba la situación aún más desafiante de la pobreza extrema (Torres, 2020).

Durante el periodo escolar 2019-2020, las cifras demuestran que persistían problemas significativos. La falta de conectividad y herramientas tecnológicas seguían siendo evidentes, de la misma manera, el acceso a la educación en línea en las áreas rurales era limitado debido a la ausencia de dispositivos tecnológicos e internet en los hogares, lo que impedía a miles de estudiantes continuar con sus estudios. De acuerdo a la información proporcionada por la UNICEF en Ecuador, únicamente un 37% de los hogares contaba con la posibilidad de conectarse a internet durante ese periodo educativo. Esto implicaba que 6 de cada 10 niños no tenían la capacidad de continuar sus estudios en línea. La dificultad se intensificaba para los infantes que residían en áreas rurales, donde solo el 16% de los hogares tenía acceso a conexión o recursos tecnológicos (Vivanco, 2020).

Ante esta situación, se implementó el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa, una iniciativa que buscaba proporcionar una plataforma colectiva y herramientas para que estudiantes, padres de familia y docentes trabajaran conjuntamente desde sus hogares. El objetivo era ofrecer diversas estrategias, materiales y recursos didácticos para hacer frente a los desafíos mencionados anteriormente (MINEDUC, 2020).

Aunque el plan educativo podía parecer positivo, también recibió críticas debido a su generalización, lo que generó altos niveles de inequidad y desconexión con la realidad que enfrentaban los estudiantes pertenecientes a los estratos más desfavorecidos del país. Estos estudiantes se sintieron excluidos debido a que la modalidad virtual no tomó en cuenta las dificultades que enfrentaban y las condiciones desfavorables que no les permitían participar adecuadamente en la educación virtual. En este sentido, las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación resultaron desfavorables para un grupo de estudiantes que no disponía de las condiciones necesarias para llevar a cabo el acompañamiento virtual (Vivanco, 2020).

En este contexto, se han realizado esfuerzos significativos por parte de autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia para hacer frente a las demandas y requisitos de la educación a distancia. No obstante, las disparidades como el nivel socioeconómico, condiciones demográficas, acceso a internet y el apoyo parental en el proceso educativo han tenido un impacto considerable en la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Torres, 2020),

El propósito central de esta investigación es analizar el impacto de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos durante la pandemia, en el periodo 2019-2020. Para llevar a cabo este estudio, se realizó un análisis de caso en la Escuela Fiscal "Elías Galarza" de la parroquia Paccha.

En este sentido, se pretende dar respuestas a los siguientes interrogantes: ¿Cuál ha sido la situación socioeconómica de los padres de familia de los estudiantes de la escuela "Elías Galarza" ?; ¿Cuál ha sido la situación de acceso y proceso educativo de los estudiantes?; y ¿Cómo ha influido la situación socioeconómica en el acceso y proceso educativo? Así, el desarrollo de la investigación seguirá el siguiente esquema: En el primer capítulo se abordará en detalle el marco teórico y su conceptualización. El segundo capítulo describe la metodología utilizada para llevar a cabo el estudio. En el tercer capítulo se exponen los resultados obtenidos en la investigación. En el capítulo cuatro se presenta la discusión de los resultados. Finalmente, en el quinto capítulo contiene las conclusiones, recomendaciones y limitaciones del estudio, seguido de la bibliografía y los anexos correspondientes.

Capítulo 1

Marco teórico

1.1. La desigualdad

El concepto de desigualdad es el punto de partida de esta investigación, ya que, se pretende establecer de qué manera estas desigualdades han afectado a miles de familias y cómo esto ha influido en la educación.

En todas las sociedades humanas, independientemente de su simplicidad o complejidad cultural, se pueden identificar desigualdades. Estas discrepancias no solo se limitan a aspectos económicos como la riqueza o la propiedad, sino que también abarcan diferencias entre individuos, géneros y generaciones. La desigualdad está intrínsecamente relacionada con la estructura social de una comunidad, lo cual se refiere a cómo se distribuyen los recursos y oportunidades en esa sociedad. Esta estratificación social implica que existen diferencias estructurales entre diversos grupos de individuos. La desigualdad no es un fenómeno aislado, sino que está enraizada en procesos históricos, políticos, culturales y geográficos que influyen en la manera en que los grupos sociales valoran las disparidades presentes en la sociedad (Giddens, 2003).

De esta manera, las desigualdades no se originan por una sola causa, sino que tienen una larga historia en la que intervienen diversos procesos. Este problema está estrechamente vinculado con las relaciones de poder en diferentes niveles, ya que, el poder está asociado con una variedad de recursos y capacidades. Por lo tanto, existen varios tipos de desigualdades que son afectadas por distintos factores. Algunos ejemplos de estas disparidades son las diferencias en los ingresos, la calidad de vida, el estatus social y el acceso al poder, entre otros. Según Giddens (2003), las formas en que se distribuyen los bienes económicos, las oportunidades sociales y los mecanismos de producción actúan como reglas que rigen la acción social, determinando así la naturaleza del poder y la dominación

en una sociedad. Estas reglas organizan la vida cotidiana y establecen las bases para las desigualdades existentes.

Es crucial concebir las desigualdades como fenómenos complejos que se presentan de diversas formas y momentos. Estas disparidades pueden manifestarse en diferentes niveles: estructural, individual, a nivel de la acción social y en aspectos superestructurales. Las relaciones entre las formas de exclusión no siguen un orden progresivo o jerárquico, sino que emergen de manera descentrada, es decir, de acuerdo con los cambios y evoluciones sociales a lo largo de la historia (Beltrán, 2005).

1.1.1 Desigualdad económica y social

Para este estudio es importante contextualizar la desigualdad económica y social ya que este es el eje central de la investigación. Es por ello que, siguiendo a Arzate (2018) existe una marcada tendencia a igualar entre la distribución del ingreso con la problemática de la desigualdad social, puesto que, la distribución del ingreso es el resultado de una estructura social, la cual, está definida acorde a las posiciones dentro del mercado de trabajo, pues, existen mejores oportunidades para unos y peores para otros y como en función de ellos se han distribuido los recursos económicos, la desigualdad social, es generadora de la exclusión social y de la desigualdad económica.

Así mismo, la desigualdad conlleva obstáculos que complican el ascenso social de las personas, la mejora de sus condiciones de vida en comparación con sus padres y la aspiración a que sus hijos logren mayores niveles de bienestar. En la región de América Latina y el Caribe, se han identificado vínculos estrechos entre el estatus socioeconómico de los progenitores y el nivel alcanzado por sus hijos, lo que mantiene las diferencias al transmitir las oportunidades de una generación a otra (CEPAL, 2004). Este fenómeno se debe a que la estructura social tiende a replicarse mediante una distribución desigual de oportunidades y

una marcada disparidad en los resultados, restringiendo la movilidad, especialmente hacia los estratos superiores (Atkinson, 2015).

De igual forma Vite (2007) afirma que:

La desigualdad social es parte del proceso de acumulación capitalista, guiado por la privatización y desregulación de la acción estatal en la esfera del bienestar colectivo, además, es una manera de construir una nueva subordinación del trabajo a las necesidades del capital, esta crisis asalariada genera un incremento en los niveles del desempleo y subempleo, lo que ha generado la mercantilización de los servicios sociales en los gobiernos neoliberales (p.212).

1.1.2 Desigualdad educativa

La desigualdad educativa es otro aspecto fundamental que necesita ser analizada, pues, el desenvolvimiento académico está estrechamente relacionado con el origen social de la familia. De esta manera Passeron y Bourdieu (2009) sostienen que, el sistema escolar actuaba de modo predominante, la cual legitima los privilegios de las clases altas, otorgando reconocimientos académicos a quienes pertenecen a situaciones sociales, culturales y económicas privilegiadas. lo que llegan a reforzar las desigualdades sociales, lo que dejaba como resultado que dicho grupo favorecido tenga una enorme ventaja en cuanto la adquisición de conocimiento, habilidades y destrezas en el entorno académico, pues, para unos el aprendizaje es una conquista para otros es una herencia, de tal forma que, el éxito educativo el privilegio se transforma en un mérito y el origen de la familia se convierte en un elemento clave en las capacidades de cada persona.

Del mismo modo Alderete (2020) explica a la segregación educativa como la división de los estudiantes según su nivel socioeconómico y origen social, en circuitos educativos desiguales. Estas condiciones desfavorables en el acceso a la educación se convierten en una barrera que impide participar integralmente en las experiencias de aprendizaje.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) plantea algunas de las causas de la desigualdad educativa:

- Los gobiernos asignan los recursos en relación a la presión política que enfrentan para proporcionar la educación, pues, esta presión se da desde las familias en la que los padres tienen ciertos beneficios en la educación. En su mayoría en las zonas rurales o poblaciones empobrecidas ejercen menos presión, lo que causa que se destinen menos recursos al ámbito educativo en estos sectores de la población.
- La formación de los docentes es fundamental para generar un aprendizaje significativo, pues, los educadores de los sectores menos favorecidos tienden a poseer un nivel de capacitación inferior y experimentan una menor cantidad de respaldo en el cumplimiento de sus responsabilidades.

1.1.3 Desigualdad digital

El acceso a la tecnología se convirtió en un elemento fundamental para la educación en línea, aunque, como señala el autor, también podría haber contribuido a la generación de desigualdades.

La escasa accesibilidad a la tecnología contribuye al aumento de la brecha digital que separa a la población en el Ecuador. Esta disparidad no se limita únicamente a la falta de dispositivos, sino que también abarca la carencia de aptitudes y competencias necesarias para su uso efectivo. La falta de un manejo adecuado a la tecnología podría resultar en un retraso en el desarrollo de habilidades digitales por parte de los estudiantes, lo que, a su vez, podría limitar sus perspectivas futuras en términos de educación (Stefos, 2023).

Asimismo, Castells (2001) sostiene que la revolución tecnológica y la transición a la sociedad de la información han dado lugar a nuevas formas de desigualdad. Las personas con acceso

a la tecnología de la información y la educación digital tienen una ventaja significativa en la sociedad contemporánea, mientras que aquellos que carecen de estas habilidades y recursos enfrentan desventajas económicas y sociales.

1.2 Servicios públicos

Los servicios públicos son servicios proporcionados por el gobierno las cuales tienen el propósito de satisfacer las necesidades básicas de la población, lo cual, se convierte en una parte fundamental y esencial para el desarrollo social dentro de un país, pues, esto contribuye al bienestar social y a una vida digna, los mismo funcionan mediante impuestos, tarifas o subsidios. Rodríguez (2015) plantea que, la administración satisface una necesidad pública al proveer servicios a la población, estos servicios suelen ser distintos, como la seguridad pública, la enseñanza, sanidad, abastecimientos. En otras palabras, el Estado asume la responsabilidad de ofrecer estos servicios para atender tanto las necesidades de la sociedad en conjunto como las de los individuos.

Westreicher (2020) manifiesta que el servicio público es aquel proporcionado por el Estado, ya sea de manera directa o bajo su control y regulación. Pues, estos tienen como finalidad garantizar el suministro de ciertos productos considerados esenciales para toda la población. En otras palabras, los servicios se consideran de interés público cuando son ofrecidos por el Gobierno sin buscar ganancias económicas, ya que. Su objetivo principal es asegurar un funcionamiento eficiente que beneficie el bienestar social y la equidad entre los ciudadanos. La accesibilidad a los servicios públicos es un componente fundamental del índice de desarrollo humano.

Tal como se evidencia en esta definición, la finalidad del servicio público como el medio para satisfacer las necesidades esenciales y compartidas de la sociedad, y la responsabilidad del Estado en la regulación de los servicios mediante la administración pública.

1.2.1 Educación Pública

La educación ocupa un lugar central en esta investigación, ya que constituye el fenómeno principal que se analizará en relación con la pandemia. Avalos (2015) menciona que, la educación es responsabilidad del gobierno, el mismo que, deberá proporcionar educación gratuita, de calidad o subsidiada, desde la educación preescolar hasta la educación superior a todos los estudiantes sin importar su origen socioeconómico, el mismo que, debe de promover la igualdad de oportunidades y contribuir a reducir las desigualdades sociales.

De este modo, la educación pública desempeña un papel esencial en el progreso tanto a nivel individual como social de las personas, al proporcionar las habilidades fundamentales, tanto intelectual como prácticas, necesarias para participar activamente en la sociedad y contribuir al fortalecimiento de la democracia. Esto incluye la adquisición de las destrezas necesarias para comprender, analizar y promover los valores que sustentan una sociedad justa.

De la misma manera la autora Meckes (2015) sostiene que, la educación pública es aquella institución controlada, gestionada y financiada por un organismo del Estado, la cual, están encaminadas al bien común dentro del campo institucional, tienen como objetivo garantizar acceso a la educación a toda la población sin discriminación alguna, además, el Estado deberá garantizar, la infraestructura, elementos instituciones, programas, servicios y dotación necesaria para posibilitar el acceso a los estudiantes a los espacios de las instituciones educativas, garantizando un proceso de formación que sea eficaz para el desarrollo de sus capacidades, aptitudes y potencialidades.

1.3 La educación para Durkheim

Durkheim (1979) plantea a la educación como un factor fundamental en la socialización de los individuos y en la creación de una conciencia colectiva compartida, la formación y cohesión de la sociedad, pues, ésta desempeña un papel central en la transmisión de valores, normas y creencias de la sociedad a las nuevas generaciones. Es decir, la educación se

define como la influencia ejercida por adultos sobre jóvenes con el propósito de permitir su desarrollo en la vida social, abarcando aspectos físicos, morales e intelectuales. En otras palabras, la educación se concibe como la transmisión de la cultura de una generación a otra, un proceso que posee un carácter eminentemente social en su origen y sus funciones. Por lo tanto, para comprender plenamente este proceso social, es necesario considerar la multiplicidad y diversidad de fuerzas e instituciones que intervienen en el desarrollo de las sociedades.

De la misma manera en su obra sobre la educación, el autor argumenta a favor de la naturaleza social de la educación, oponiéndose a aquellos que enfatizaban su aspecto individualista. Desde la perspectiva del autor, la educación y el sistema educativo están intrínsecamente vinculados a necesidades de carácter colectivo. Asimismo, dentro del contexto del sistema educativo, el autor reconoce el papel crucial del Estado en la definición de objetivos de naturaleza social y el potencial de la educación para contribuir a su consecución (Durkheim, 2009).

Es decir que la educación, no solamente tiene un propósito individual para el desarrollo de habilidades y conocimientos en los estudiantes, sino que, también desempeña una función esencial en la sociedad, pues, a través de la educación se transmiten los valores, normas y creencias compartidas que mantienen unidad a la comunidad.

Así mismo, Taberner (2005) reflexiona sobre el pensamiento de Durkheim y afirma que para el autor los objetivos de la educación se encuentran acordes con los propósitos de la sociedad, lo que implica la preservación y reproducción de las pautas socioculturales. En esta visión, cada norma e institución tiene la responsabilidad de mantener a la sociedad para que siga conservando su estructura, entonces, la educación es vista como una realidad social, la

cual varía en el tiempo y a su vez adopta distintas formas en el espacio, convirtiéndose en un reflejo de la escala de valores de la sociedad.

1.4 La educación según Bourdieu

En esta investigación es importante reflexionar sobre el pensamiento de Pierre Bourdieu, este autor sostiene que, la educación es generadora de desigualdades las mismas que, beneficia a ciertos grupos sociales. De esta manera Menese (2020), basado en las reflexiones de Bourdieu afirma que, las escuelas y la educación no buscan alcanzar los principios democráticos que se supone que ofrece a los estudiantes, como la igualdad entre cada uno de ellos, por el contrario, los beneficios solamente los provocaba las clases sociales con un nivel económico más alto. Dentro del sistema educativo, se daba un fenómeno social el cual reproduce las desigualdades sociales, pues, esta representa a una institución que legitima la estructura social.

Astete (2017) también reflexiona a Bourdieu y menciona que, estas desigualdades no solamente se refieren a la dimensión material, sino, a los medios de producción culturales, económico, poder simbólico, diferencias de prestigios etc., de esta manera, la posición de los actores e instituciones sociales se las puede definir en tres tipos de capital: capital económico, capital cultural y capital social.

1.4.1 Capital Cultural

En esta investigación es necesario mencionar sobre el capital cultural de los padres de familia, ya que, esto puede ser un factor determinante en la educación de sus hijos. Tal como menciona Astate (2017) siguiendo a Bourdieu, el rendimiento académico está fuertemente vinculado al origen social y el nivel educativo formal de las familias, puesto que, están no solamente legan sus bienes, sino también, sus modos de expresarse, de conocer, la educación, estilos de hablar etc. De esta manera, el capital cultural funciona como una

relación social e incluye el conocimiento cultural acumulado que confiere poder y estatus social.

En consecuencia, el logro académico está vinculado a la medida en que los estudiantes dominan el código cultural que impone la institución educativa. Por tanto, aquellos alumnos cuya socialización familiar le inculcó una cultura correspondiente a la dominante tienen una ventaja en términos de progresar con éxitos sus estudios, dado que han internalizado el código cultural considerado válido por la sociedad (Molina, 2016).

1.4.2 Capital Económico

Siguiendo a Astate (2017) menciona que, considerar el origen económico de cada estudiante establece su habitus, mismo que servirá para determinar carencias y oportunidades desde el sistema escolar, le permitirá poder avanzar con mayor seguridad y fortaleza dentro del campo educativo en lugar de etiquetarlo como carente de aptitudes. De igual manera, que el capital cultural determina y reproduce posiciones sociales, puesto que, la educación favorece a los estudiantes con más adquisición de capital económico y margina o elimina a los estudiantes de posiciones bajas.

1.5 Educación en Línea

La educación en línea en esta investigación es otro eje fundamental, ya que, en tiempos de pandemia fue necesaria para dar continuidad dentro del sistema educativo.

La educación en línea, es un modelo de enseñanza y aprendizaje mediante internet y plataformas digitales, en este tipo de educación tanto los estudiantes como los docentes no se encuentran físicamente en las aulas tradicionales de clase, sino que esta modalidad les ofrece la oportunidad de interactuar por medio de dispositivos electrónicos. Por otra parte, la educación en línea ha ganado gran popularidad en los últimos años, esto se debe a los grandes avances tecnológicos (Abreu, 2020).

Así, la educación en línea se define como una modalidad educativa que se lleva a cabo en entornos virtuales utilizando recursos digitales y electrónicos. En este contexto, tanto estudiantes como docentes participan de manera colaborativa en la construcción de conocimientos a través de la interacción. Esta forma de enseñanza se destaca por su accesibilidad, eficacia y seguridad al impartir conocimientos a los alumnos, fomentando al mismo tiempo el aprendizaje autónomo. Además, permite a los estudiantes realizar tareas fuera del aula de manera efectiva (De Pablos et al., 2019).

Fernández et al., (2016), perciben a la educación en línea como una estrategia afectiva y de gran influencia para mejorar la disponibilidad, la pertinencia y calidad de la educación en diversos niveles y modalidades de aprendizaje. Esto se debe a las capacidades multimediales, hipertextuales e interactivas que proporciona el entorno virtual en el que se sustenta.

Guerrero et al., (2020) sostiene que, producto de la pandemia Covid 19, la relevancia de la utilización de tecnologías ha aumentado significativamente, ya que, desarrollar clases en tiempos de pandemia implicó articular tecnologías relacionadas con la enseñanza y el conocimiento con la finalidad de articular variables que aporten que generen un aprendizaje significativo, pero, el cambio de la modalidad presencial a virtual para la mayoría de las instituciones resultó un problema ya que no se tenía la experiencia necesaria para su correcto desarrollo, uno de los problemas más comunes en esta modalidad, era el internet o la conectividad, otro problema presentado es la incertidumbre sobre si los conocimientos están siendo captados por los estudiantes.

1.6 Desarrollo social

El desarrollo social es un procedimiento que implica la mejora y evolución de las relaciones entre los individuos dentro de una sociedad, esta se refiere a cambios y avances que ocurren,

ya sea, en aspectos sociales, culturales, económicos y políticos para el beneficio de la sociedad.

De acuerdo con Midgley (1995) a lo largo del tiempo, el desarrollo social es un proceso que conduce a la mejora de las condiciones de vida en múltiples aspectos para toda la sociedad, como la salud, la educación, la alimentación, la vivienda, la seguridad social, el empleo y los ingresos, entre otros. Además, implica la disminución de la pobreza y la disparidad en los ingresos. En este proceso, el Estado desempeña un rol fundamental como impulsor y coordinador, trabajando de la mano con la activa participación de diferentes actores sociales, tanto del sector público como del privado.

De igual forma, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2000) plantea que, el desarrollo humano y social de las personas se concibe como la base que les permite aumentar sus oportunidades para optar por diferentes estilos de vida. La libertad de las personas, y en consecuencia la capacidad de elección, dependen de la adquisición de una serie de habilidades que posibiliten el ejercicio de dicha libertad, esto incluye principalmente aspectos como el bienestar físico, la educación y las posibilidades de generar ingresos (PNUD, 2000).

1.6 Las Familias

La familia es la base de la sociedad, pues, son responsables de criar y educar a los niños, proporcionando cuidado y apoyo emocional, además de enseñar valores, normas y habilidades necesarias para la vida (Tornes et al., 2021). Es decir, la importancia de las familias radica en su papel en la crianza, educación, estabilidad emocional y socialización de los individuos.

Guzmán (2019) afirma que, la presencia de la familia es una constante en todas las sociedades, ya que representa uno de los primeros entornos de socialización para todos los

individuos. En este sentido, la familia desempeña un papel crucial como intermediaria principal de patrones, modelos e influencias culturales, con la finalidad de asegurar la persistencia y el bienestar tanto de sus miembros como de la comunidad en general.

La familia, al fungir como el primer puente entre el ser humano y la cultura, se configura como una unidad dinámica que involucra relaciones de índole afectiva, social y cognitiva, todas enmarcadas en las condiciones materiales, históricas y culturales específicas de un grupo social determinado. Es por esto que la familia se erige como el núcleo primario para el aprendizaje humano, generando significados y prácticas culturales únicas en cada una de ellas, lo que a su vez da lugar a la formación de modelos de relaciones interpersonales y contribuye a la construcción tanto individual como colectiva (Pizarro et al., 2013).

La familia tiene la responsabilidad de atender diversas necesidades, tanto materiales como emocionales. Esto se debe a que fortalece los vínculos afectivos mediante la motivación, contribuyendo así a un mayor sentido de pertenencia. Además, a menudo se enfrenta a diversos desafíos que pueden afectar la vida cotidiana, y en consecuencia, busca soluciones óptimas para superar estos obstáculos. La familia ejerce un impacto en el crecimiento y evolución de los individuos, inculcando valores, comportamientos, experiencias, creencias, formas de comunicación y planes de vida (Díaz, 2020).

1.6.1 Familias y Educación

En el marco de esta investigación, se aborda el concepto de la familia como el primer agente socializador.

Es así que, Durkheim (1991) plantea que, la familia desempeña un papel central como el primer entorno en el que los individuos se enfrentan a las dinámicas sociales y adquieren una comprensión de las reglas y expectativas de la sociedad, pues, no solo provee cuidado y atención básica, sino que también actúa como un medio para transmitir los valores culturales

y las normas sociales a las generaciones jóvenes. A través de la interacción y el proceso de socialización en el seno familiar, los individuos internalizan las pautas socioculturales que guiarán su comportamiento y participación en la sociedad a medida que crecen.

Uno de los pilares fundamentales con relación al desarrollo intelectual y académico de un estudiante está fuertemente ligado con el origen social, su posición geográfica, su situación socioeconómica de la familia a la que este pertenece, pues dicha situación se convertirá en un determinante para su proceso educativo. Como señalan Passeron y Bourdieu (2009), las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental en la creación de desigualdades sociales, ya que tienden a reforzar y legitimar estas disparidades al favorecer a los estudiantes cuyas familias poseen ventajas económicas, sociales y culturales. Estos alumnos cuentan con una clara ventaja en términos de la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias en el ámbito académico. De este modo, el origen familiar, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica son factores determinantes en las capacidades intelectuales de cada individuo.

El acceso a la educación, el rendimiento académico y la adquisición de conocimientos están condicionados por la situación económica y social de cada familia. Esto implica que los estudiantes que provienen de familias con privilegios tienen una ventaja en términos de capacidades intelectuales, ya que cuentan con recursos esenciales en ámbitos como lo social, lo cultural y lo económico, lo que les permite acceder a una educación de alta calidad.

De esta manera, la situación de las familias puede influenciar significativamente en la educación de sus hijos ya sea en el aspecto social como en lo económico, a razón de que, los recursos económicos disponibles para una familia pueden afectar diversos aspectos del proceso educativo, desde el acceso a oportunidades de aprendizaje hasta el bienestar emocional y las expectativas educativas (Varela, 2017).

En contraste, los alumnos que provienen de familias trabajadoras o rurales, que carecen de estos recursos, pueden experimentar dificultades en su proceso de aprendizaje. De esta manera, las disparidades socio-culturales en la sociedad generan diferencias en las capacidades intelectuales de los individuos (Chairez, 2020).

1.6.2 Familias, educación y Covid 19.

La pandemia Covid 19 también ha tenido un impacto en las instituciones educativas, pues esta ha obligado a la suspensión de las clases de manera presencial, implementando una educación virtual. Esta situación trajo consigo que las familias asumieron el rol de apoyo y control de los estudiantes, de esta manera, la función de los padres de familia en la educación es esencial, puesto que, ellos ayudaran a que sus hijos asuman el compromiso, de ser guías en el proceso educativo de sus hijos (Quiroz et al., 2022).

Por este motivo el papel de las familias en la educación de sus hijos ha sido fundamental en tiempos de pandemia. Con la transición hacia la enseñanza a distancia y el cierre temporal de escuelas, los padres han asumido un papel de colaboradores claves en el proceso educativo. Han sido los padres quienes han tenido que facilitar el aprendizaje en el hogar y a su vez, brindar un ambiente propicio y proveer los materiales educativos necesarios. También al asumir un papel más activo los padres han tenido que motivar a sus hijos para mantenerse enfocados en sus estudios y asumir responsabilidades con relación a las tareas académicas (Amaya, 2020).

Otro aspecto importante que asumieron las familias en este proceso fue que eran encargados de dotar a sus representados dispositivos tecnológicos necesarios para la virtualidad, lo que en muchas ocasiones familias con bajos recursos no contaban con el acceso a dispositivos electrónicos, como computadoras, celulares o en otros casos no tenían conexión a internet o un internet estable dejando como consecuencia varios estudiantes rezagados en su

aprendizaje debido a la falta de acceso a herramientas y recursos en línea (Serrano et al., 2022).

Anderete (2021) expresa que otro reto que no se brinda demasiada importancia en la educación en línea es que esta modalidad destaca la desigualdad socioeconómica que está expuestas millones de familias. Lamentablemente varias de las familias no cuentan con los recursos económicos necesarios que les permitan dotar a sus representados de las herramientas tecnológicas requeridas para que ellos hayan podido acceder y continuar con el proceso educativo, estas brechas educativas son generadoras del miedo y la angustia de quedarse sin empleo y no poder cubrir estas necesidades.

1.7 Economía y Educación

La economía y la educación son dos aspectos fundamentales en cualquier sociedad. Su relación es crucial para el desarrollo y el progreso de un país, así como para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos o ser generadora de desigualdades.

Garrido (2007) menciona que, la educación es planteada como una inversión económica, ya que, se la considera una inversión a largo plazo, pero, con capital humano. Una población educada tiene más probabilidades de adquirir habilidades y conocimientos que aumenten la productividad laboral contribuyendo al crecimiento económico. De esta manera, los individuos educados suelen generar ingresos más altos, por lo que, contribuyen más a través de impuesto, estimulando así la economía. Se puede decir que la educación es una inversión significativa pues, puede tener un impacto positivo en el crecimiento económico, la productividad, la competitividad etc.

Sin embargo, el control financiero de un país también puede incidir negativamente, pues, existe una fuerte interacción entre el nivel de desarrollo económico de un país y la distribución de oportunidades educativas entre su población. En países con economías menos

desarrolladas, se puede evidenciar mayores disparidades en el acceso a la educación, siendo las afectadas las personas con bajos recursos económicos, enfrentándose a barreras para acceder a una educación de calidad debido a la falta de infraestructura adecuada, escasez de recursos, necesidad de trabajar desde temprana edad etc. Tal es el caso del Ecuador pues el control financiero inciden negativamente en la calidad de la enseñanza pública, pues esta se caracteriza por ser una enseñanza ineficaz la cual a su vez ha sido propagada por la opresión hacia los grupos excluidos como son los estudiantes de escuelas públicas, pues todo esto surge como consecuencia de que el ingreso de utilidades no se han distribuido de una manera equitativa entre los sectores sociales del país, especialmente en el sector educativo (Almeida y Cajas, 2018).

1.8 Situación socioeconómica para el acceso y proceso educativo.

La situación socioeconómica de las familias desempeña un papel fundamental en el acceso y proceso educativo de sus hijos, ya que, esto puede influir en que las familias con bajos ingresos puedan tener dificultades para adquirir materiales necesarios para la educación, por lo que, podría llevar a una mayor tasa de deserción escolar o incluso que algunos niños no asistan a la escuela en lo absoluto. Las familias con recursos limitados pueden enfrentar limitaciones en cuanto a las opciones de escuelas disponibles, en algunos casos, las escuelas de ingresos bajos pueden tener menos recursos y ofrecer una educación de menos calidad en comparación con las escuelas en áreas más prósperas (Duran, 2021).

Las brechas de desigualdad que están asociadas con las condiciones socioeconómicas, étnicas y área geográfica de residencia habían tenido un declive en los últimos años; sin embargo, estas han aumentado durante la pandemia. Albalá y Guido (2020) aseguran que, en el contexto de la pandemia, existen varios factores que pueden aumentar significativamente las desigualdades y dejar como consecuencia un número importante de estudiantes sin acceso a la educación, incrementando la situación de su vulnerabilidad,

dichos factores incluyen la ausencia o dificultad para el acceso a los materiales educativos, la tecnología y sus herramientas.

La situación económica se convierte en un ente fundamental para la adquisición de las diferentes herramientas tecnológicas que son indispensables para el acceso y proceso educativo, de tal manera que, las familias que cuentan con los ingresos económicos necesarios tienen la posibilidad de adquirir de manera fácil estas herramientas, todo lo contrario pasa cuando en las familias que no contaban con una buena situación económica, pues, adquirir aparatos tecnológicos que eran necesarios para la educación virtual se convierte en una verdadera odisea (Agudelo, 2020).

CAPÍTULO 2

Metodología

Este capítulo abordará los elementos metodológicos de la investigación, los cuales se estructuran de la siguiente manera: 1 Enfoque y diseño metodológico; 2 Selección de los casos de estudios; 3 Métodos de recolección de datos; 4 Análisis de los datos.

2.1. Enfoque y diseño metodológico

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, el cual, según Hernández (2014) este enfoque busca comprender, examinar y describir los fenómenos sociales desde una perspectiva subjetiva. En esta investigación, se examinó y describió la influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en épocas de pandemia, en donde se visualiza diversas perspectivas, percepciones y significados relacionados con el fenómeno estudiado.

De esta manera, se implementó un diseño metodológico estudio de caso ya que este fenómeno está fuertemente ligado al contexto real. De acuerdo a Yin (1994) citado por Martínez (2016): Una indagación empírica que estudia un fenómeno contextualizado en el

mundo real, implica llevar a cabo un análisis a profundidad de un único caso o un pequeño grupo de casos para obtener una comprensión más completa de la situación estudiada (p. 174). Siendo así, este método contribuye a la utilización de herramientas para levantar información cuantitativa y cualitativa. La presente investigación recurre al estudio de caso, ya que, este nos ayuda a identificar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en la educación de sus hijos.

El tipo de estudio de caso utilizado en esta investigación consiste en un estudio de caso único con diseño holístico, que permite examinar múltiples unidades de análisis, esto contribuye a asegurar la confiabilidad y credibilidad en la información recopilada (Ponce, 2018). El estudio se enfoca en una escuela de una comunidad rural, la cual sus participantes proveen información relevante desde sus realidades, las mismas que serán profundizadas en el fenómeno investigado.

Siguiendo el propósito de la investigación, el enfoque de estudio de caso que se llevó a cabo es de naturaleza descriptiva, ya que los estudios de caso descriptivos se centran en analizar la manera en que un fenómeno se desarrolla dentro de su contexto real (Jimenez y Comet, 2016). Por tanto, en este estudio de caso se analizó el acontecer del fenómeno en su contexto real, identificando factores esenciales y categorías que inciden en este fenómeno. Concretamente se realizará una descripción detallada para determinar de qué manera influye la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en épocas de pandemia.

2.2. Selección de los casos de estudio

Para la elección del caso de estudio, se consideró como ámbito de selección todas las parroquias rurales que conforman el cantón Cuenca, lo que resultó en un total de 21 parroquias. De entre todas estas opciones, se decidió seleccionar la parroquia Paccha debido a su proximidad geográfica con el investigador.

De la misma manera, la selección del caso de estudio se basó en criterios específicos que se alinearon estrechamente con la naturaleza de la investigación. Los criterios de selección incluyeron:

Cercanía Geográfica: Se priorizó la elección de un caso ubicado en una comunidad rural en la ciudad de Cuenca, Ecuador, que ha experimentado desafíos significativos en cuanto a conectividad y acceso a Internet en tiempos de pandemia.

Conocimiento del caso: Se seleccionó un caso con el cual se tenía un conocimiento previo y acceso adecuado a información relevante. Este conocimiento permitirá una investigación más efectiva y en profundidad.

Viabilidad de Acceso: Se aseguró que el acceso a la institución educativa seleccionada fuera factible y que se obtuviera la colaboración necesaria para llevar a cabo la investigación.

Justificación de la Selección: La elección de la Escuela "Elías Galarza Arteaga" como caso de estudio se justifica por varios motivos. Esta institución se encuentra en una comunidad rural de Cuenca, donde los problemas de conectividad y acceso a Internet fueron evidentes y significativos. Además, se tenía un conocimiento previo de la escuela y se confirmó la viabilidad de acceso para llevar a cabo la investigación.

2.2.1 Descripción del caso de estudio

La Escuela de Educación General Básica "Elías Galarza Arteaga" está ubicada en la ciudad de Cuenca, parroquia Paccha, esta parroquia se encuentra en la parte nororiental del cantón Cuenca. La Escuela fue fundada en el año 1968, inició sus actividades con 34 estudiantes y 1 docente. Se trata de una institución fiscal rural, ofrece los niveles de Educación Inicial y Educación General Básica. En el periodo lectivo 2019-2020 la escuela estaba formada por 11

docentes y una totalidad de 172 estudiantes, de los cuales 95 son de género masculino y 77 del género femenino. Es importante recalcar que el periodo lectivo se desarrolló en época de pandemia Covid 19, por ende, la educación fue en modalidad virtual.

La tabla siguiente presenta la distribución de estudiantes por curso en el periodo lectivo 2019-2020.

Tabla 1 Número de estudiantes matriculados

	Hombres	Mujeres	Total
Inicial 1	1 estudiante	1 estudiante	2
Inicial 2	3 estudiantes	3 estudiantes	6
1er EGB	7 estudiantes	5 estudiantes	12
2do EGB	11 estudiantes	7 estudiantes	18
3er EGB	10 estudiantes	8 estudiantes	18
4to EGB	13 estudiantes	6 estudiantes	19
5to EGB	11 estudiantes	10 estudiantes	21
6to EGB	6 estudiantes	11 estudiantes	17
7mo EGB	9 estudiantes	8 estudiantes	17
8vo EGB	7 estudiantes	7 estudiantes	14
9no EGB	5 estudiantes	5 estudiantes	10
10mo EGB	12 estudiantes	6 estudiantes	18
Total:			172 estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Nota: Los cursos de Inicial 1 e Inicial 2 se combinaron debido a la baja cantidad de alumnos.

2.3 Métodos de recolección de datos

El método de recolección de datos fue mixto, empleando tanto técnicas cualitativas como cuantitativas. En lo que respecta al enfoque cualitativo, se optó por la realización de entrevistas, las cuales se llevaron a cabo con actores clave seleccionados de acuerdo a las necesidades de la investigación. En concreto, se entrevistaron a padres de familia cuyos hijos estudiaban en la institución "Elías Galarza Arteaga" durante el período académico 2019-2020. La identificación de estos padres se llevó a cabo mediante un muestreo en bola de nieve. Para obtener la información requerida, se diseñó una herramienta de recolección de datos denominada "guía de entrevistas semiestructuradas" (ver ANEXO 1). En este contexto, se realizaron un total de 8 entrevistas a actores clave.

Hay que tener presente lo que los autores Bonilla y Rodríguez (2005), quienes afirman que cuando los patrones se repiten o no se obtiene información nueva, se llega a un punto de saturación de datos, lo que hace innecesario seguir incorporando nuevos participantes. (p. 137). Tal fue el caso en este estudio, ya que durante la etapa de las entrevistas se notó que los participantes repetían la misma información en varias ocasiones. En ese punto, se decidió concluir el proceso de recopilación de datos para avanzar con la siguiente técnica de recolección, las cuales fueron realizadas solamente a los padres de familia, pues esto nos ayudará a crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra. Para obtener la información requerida se utilizó se elaboró un formulario de preguntas (ANEXO 2)

Además, para reforzar y complementar la información cualitativa se aplicó la recolección de datos mediante la técnica cuantitativa, la misma que se llevó a cabo mediante encuestas dirigidas a las familias de los estudiantes de la institución mencionada. El propósito fue

recopilar información relacionada con sus ingresos y situación económica. Para esto, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, enfocado exclusivamente en los padres de familia, esto facilitó el acceso y asegurar la disponibilidad de las personas para participar en la muestra.

Según Otzen y Manterola (2017), el muestreo aleatorio por conveniencia implica la selección de casos que están fácilmente disponibles y dispuestos a participar en el estudio. Esta elección se basa en la accesibilidad y cercanía conveniente de los sujetos para el investigador, y suele ser una opción práctica en investigaciones que involucran muestras de tamaño reducido. En este contexto, se optó por seleccionar una muestra compuesta por 25 padres de familia a los cuales se les aplicaron las encuestas. Para recopilar los datos necesarios, se diseñó un formulario de preguntas (ANEXO 2).

Es importante mencionar que tanto las preguntas para las entrevistas semiestructurada y las encuestas están basadas en la operativización de variables (ANEXO 3).

2. 4 Análisis de la información

Una vez que se obtuvieron los datos, se analizaron utilizando diferentes técnicas. En el análisis cuantitativo, se llevó a cabo mediante estadísticas descriptivas, ya que se buscaba recopilar, almacenar, ordenar, y crear gráficos y tablas a partir de los datos recolectados

Según el autor Rendón (2016) dice que, la estadística descriptiva se enfoca en la descripción de fenómenos, pero lo hace de manera cuantitativa. Además, proporciona medidas que condensan la información contenida en un extenso conjunto de datos. En otras palabras, su función es recopilar, analizar y caracterizar conjuntos de datos con el fin de ofrecer una representación detallada de las características y patrones de comportamiento de dichos conjuntos, ya sea a través de medidas resumidas, tablas o gráficos.

Es relevante señalar que para llevar a cabo lo antes mencionado, se utilizó el software SPSS, el cual facilitó la consulta de datos y la ejecución de procedimientos para aclarar las relaciones entre las variables existentes. Además, permitió identificar tendencias y realizar predicciones de manera eficaz.

En lo que respecta al análisis cualitativo, se llevó a cabo un análisis temático, ya que esta metodología ayudó en la identificación y análisis de patrones presentes en la investigación. En otras palabras, esta técnica contribuyó a organizar y describir minuciosamente el conjunto de datos, al mismo tiempo que permitió interpretar aspectos relevantes con relación al análisis de los datos obtenidos.

Escudero (2020) indican que, el análisis temático es una técnica que se utiliza para detectar, examinar y comunicar los patrones o temas presentes en los datos. En su forma básica, implica la organización y descripción minuciosa de la información contenida en el conjunto de datos. Sin embargo, en muchas ocasiones, este método va más allá y realiza interpretaciones sobre varios aspectos relacionados con el tema de investigación.

CAPÍTULO 3

Resultados de la investigación

En este capítulo, se expondrán los resultados de la investigación siguiendo los lineamientos metodológicos establecidos. Estos resultados se respaldan mediante la aplicación de las dos técnicas de análisis previamente mencionadas. De esta forma, se organizará la presentación de los resultados por cada objetivo planteado.

3.1 Objetivo 1. Descripción de la situación socioeconómica de los padres de familia

Para exponer los resultados correspondientes al primer objetivo, que buscaba describir la situación socioeconómica de los padres de los estudiantes de la Escuela "Elías Galarza Arteaga" durante el período de la pandemia 2019-2020, se procedió inicialmente a describir

las tablas y gráficos generados a partir de la recopilación de datos, tanto la información cualitativa como cuantitativa. Esta estrategia permitió llevar a cabo un análisis completo de los resultados, bajo los enfoques cuantitativo y cualitativo. Es importante destacar que cada objetivo fue examinado a través de un enfoque de análisis temático.

3.1.1 Número de hijos

El siguiente cuadro, presenta el número de hijos por padre de familia que estudiaron en la institución educativa en la época de pandemia en el periodo lectivo 2019- 2020.

Tabla 2 Número de hijos

N° de hijos que estudiaron en la institución en pandemia			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1 hijo	10	40,0%
	2 hijos	14	56%
	3 hijos	1	4%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

Basándonos en la información proporcionada por los 25 encuestados, se observa que el 56% (14) de los padres de familia tenían dos hijos matriculados en la institución durante la época de la pandemia. Por otro lado, únicamente un 4% (1) tenían tres hijos inscritos en la institución. Estos resultados indican que la mayoría de los padres encuestados tenían dos o más hijos que estudiaron en la unidad educativa “Elías Galarza Arteaga” en época de pandemia.

3.1.2 Zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia de los padres de familia, los resultados correspondientes se exponen de manera detallada en la Tabla N°3.

Tabla 3. Lugar de residencia

Zona en la que la vivienda esta ubicada		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Rural	25	100%
	Urbana	0	0%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

En base a las respuestas recopiladas de un total de 25 padres de familia en relación a su lugar de residencia. Todos los encuestados que representan el 100%, indicaron que sus viviendas están ubicadas en la zona rural, mientras que ningún encuestado mencionó que vivía en una zona urbana. En resumen, la totalidad de las viviendas de los padres encuestados se encuentran en áreas rurales.

Con relación a las entrevistas realizadas, un participante expresó lo siguiente acerca de la ubicación de su vivienda.

Claro que vivir aquí en el campo es más tranquilo y menos peligroso que en la ciudad, pero en tiempos de la pandemia, siento que esto se convirtió en una desventaja para nosotros, porque la señal de los teléfonos celulares es terrible, y como en la casa no había internet, teníamos que poner recargar. Pero en la mayoría de ocasiones se iba la señal o había que estar de un lado al otro buscando en qué parte llega mejor la señal del teléfono (Entrevistado 2, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

3.1.3 Situación de la vivienda.

En lo que respecta a los distintos aspectos relacionados con las viviendas de los padres de familia, se recopiló la siguiente información de carácter cuantitativo.

Tabla 4 Situación de la vivienda

La vivienda en la que vive la familia es:			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Arrendada	6	24%
	Propia	14	56%
	Prestada	5	20%
	Total	25	100%
¿La vivienda de la familia es:			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Casa	25	100%
	Departamento	0	0%
	Edificio	0	0%
	Total	25	100%
¿La vivienda está construida por			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ladrillo	3	12%
	Bloque	20	80%
	Madera	2	8%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

En referencia a la Tabla N° 4, que aborda la situación de la vivienda de las familias, se han registrado tres categorías: arrendada, propia y prestada. La mayoría de las familias, representando un 56% (14) manifestaron contar con vivienda propia, mientras que un 20% (5) indicó que su vivienda era prestada por familiares. Del mismo modo, se establecieron categorías para el análisis según el tipo de vivienda: casa, departamento y edificio. Todos los participantes, en un 100%, indicaron vivir en casas como su tipo de vivienda.

En cuanto a los materiales de construcción empleados en las viviendas, se registraron tres categorías: ladrillo, bloque y madera. Un 80% (20) de las familias mencionaron que sus viviendas estaban construidas con bloques, mientras que un 8% (2) manifestó que sus viviendas estaban construidas con madera.

3.1.4 Bienes muebles

A continuación, se presentan los datos recabados acerca de los bienes inmuebles que las familias poseían durante la pandemia.

Tabla 5 Bienes e inmuebles

¿La familia disponía de algún bien inmueble?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	14	56%
	No	11	44%
	Total	25	100%
¿La familia posee algún medio de transporte, cuál?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Carro	10	40%
	Moto	2	8%
	Ninguno	13	52%
	Total	25	100%

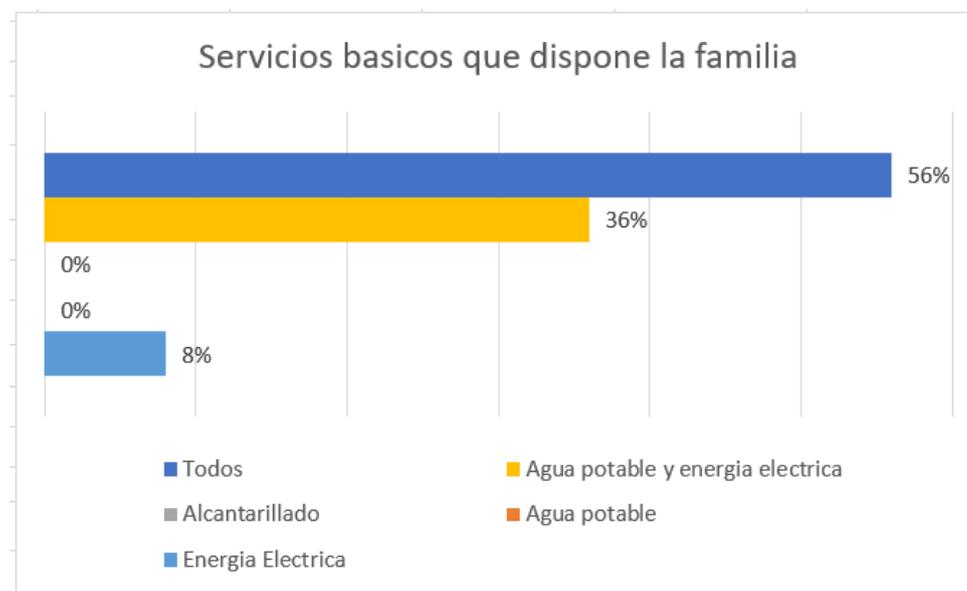
Fuente: Elaboración propia

Con relación a los bienes e inmuebles y en referencia a la tabla 5, 14 familias que representan el 56% de los encuestados afirman disponer de algún bien inmueble, como por ejemplo casa, departamento o terreno, mientras que, el 44% (11) de las familias no disponían de ningún bien inmueble. Con relación al medio de transporte que poseen, el 52% de las familias no tenía ningún medio de transporte propio, mientras que, el 8% (2) disponía de una moto.

3.1.5 Servicios Básicos

El siguiente gráfico presenta la información cuantitativa y cualitativa derivada de la recopilación de datos sobre los servicios básicos disponibles para cada familia.

Figura 1 Servicios básicos



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°1, con relación a los servicios básicos, revela que el 56% (14) de las familias encuestadas cuentan con todos los servicios fundamentales. Esto implica que tienen acceso a agua, energía eléctrica y alcantarillado. Sin embargo, un 8% (2 familias) indicaron tener únicamente el servicio de energía eléctrica, careciendo así de alcantarillado y agua potable. Esta falta de acceso al sistema de desagüe y a agua apta para el consumo doméstico podría indicar desafíos en su situación. Es relevante mencionar que, un 36% (9) de las familias únicamente disponían de agua potable y energía eléctrica, quedando sin acceso al servicio de alcantarillado.

Esta información subraya la diversidad en las condiciones de acceso a los servicios básicos entre las familias encuestadas. Además, en lo que concierne a la información cualitativa, las entrevistas revelaron lo siguiente en relación a los servicios básicos. Uno de los entrevistados afirmó:

Nosotros sí tenemos luz y tenemos agua, pero el problema es el agua, porque nosotros no tenemos directamente conectada la cocina, eso también sí es un poco difícil porque para hacer cualquier cosa no tenemos un grifo dentro de la casa, peor en la pandemia a cada rato se necesitaba el agua para lavar todo y eso sí se hace un poquito complicado también el internet como le dije no nosotros no teníamos internet pero pedíamos prestado la contraseña del internet (Entrevistado 4 , comunicación personal, 30 de abril de 2023).

Asimismo, la mayoría de los participantes destacaron el servicio de internet como un servicio básico y una necesidad esencial, ya que resultaba fundamental e imprescindible durante la pandemia. Un entrevistado expresó.

Bueno, nosotros sí teníamos agua, luz y alcantarillado en la casa, pero con lo que no contábamos era con internet, que en ese entonces era algo necesario para que ellos puedan recibir clases, eso también se complicó para que ellos puedan aprender de una manera clara” (Entrevistado 6, comunicación personal, 30 de abril de 2023).

3.1.6 Nivel educativo de los padres de familia.

De forma similar, se expone el nivel educativo de los padres de familia tanto en términos cuantitativos como en base a la información recabada en las entrevistas, con el propósito de profundizar esta categoría.

Tabla 6 Nivel Educativo

¿Cuál es el nivel educativo del jefe de hogar?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Primaria	13	52%
	Secundaria	12	48%
	Tercer Nivel	0	0%
	Total	25	100%

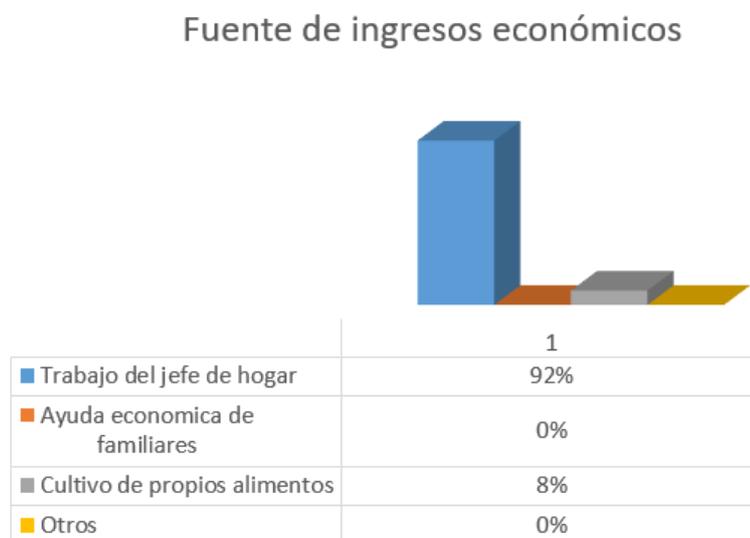
Fuente: Elaboración propia

En relación al nivel educativo de los padres de familia, se observa que el 52% de los responsables del hogar poseen educación primaria, mientras que el 48% ha alcanzado la educación secundaria. De igual manera, se puede observar que ningún padre de familia contó con un grado académico de tercer nivel. Estos tres grupos engloban a la totalidad de los jefes de hogar encuestados, que suman un total de 25.

3.1.7 Fuentes de ingreso

A continuación, se presentan los datos recopilados acerca de las fuentes de ingresos.

Figura 2 Ingresos



Fuente: Elaboración propia

El gráfico N° 2 indica que, la principal fuente de ingresos durante la pandemia para la mayoría de familias, representadas por un 92% fue el trabajo del jefe de hogar, además, el cultivo de alimentos propios como una fuente de ingresos fue relevante para una 8% de las familias, lo que indica que algunas familias buscaron generar ingresos adicionales mediante la producción y venta de alimentos cultivados por ellos mismos, tal como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Ya no había los mismos ingresos que nosotros teníamos antes. Creo que este fue el problema más grande que tuvimos nosotros, porque no había mucho dinero.

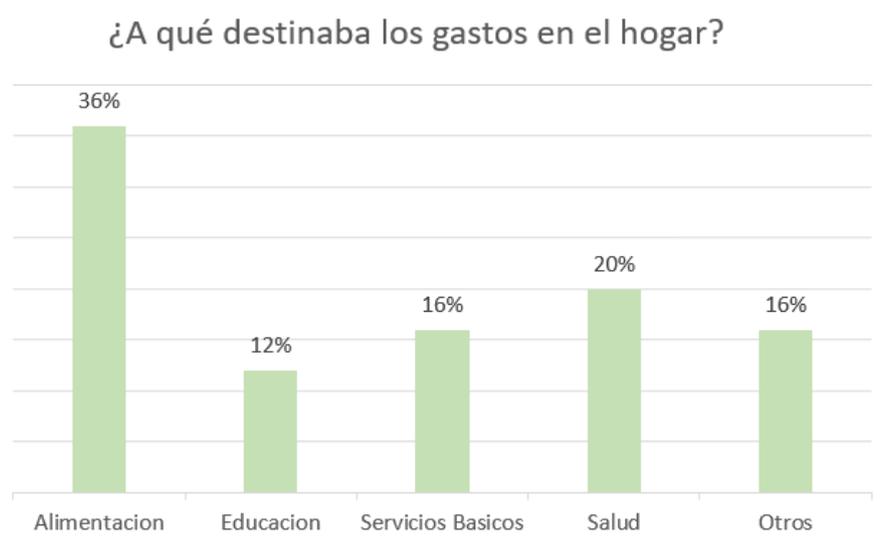
Sinceramente, nosotros buscábamos la manera de salir adelante. Yo creo que también empezamos a cosechar aquí en el campo; eso también nos ayudó bastante en la alimentación para poder seguir saliendo adelante” (Entrevistado 3, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

Basándonos en la información presentada, se puede concluir que la mayoría de las familias entrevistadas obtenían sus ingresos económicos principalmente a través del trabajo del jefe de hogar.

3.1.8 Distribución de gastos

A continuación, el siguiente gráfico presenta los porcentajes relacionados con la distribución de los gastos en el hogar.

Figura 3 Gastos



Fuente: Elaboración propia

El gráfico N°3, indica que la cantidad de familias que destinan sus ingresos a la alimentación representa un 36%, mientras que solamente el 12% de los entrevistados destina los ingresos económicos a la educación.

De acuerdo a la información obtenida de las entrevistas en su mayoría también señalan que, el trabajo del jefe de hogar fue la principal fuente de ingresos y que los gastos lo destinaban de acuerdo a las prioridades que existían en el hogar, tal como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Bueno, el que se encarga de trabajar era mi esposo. Él se dedicaba en ese tiempo a trabajar en una rectificadora, pero como se cerró todo al inicio, él perdió el trabajo. Teníamos unos ahorros, y eso era lo que ocupamos para la alimentación. Ya cuando las cosas más o menos se fueron calmando, él volvió al trabajo, pero ya el jefe, con los pretextos de que ya no hay mucho trabajo, redujo el sueldo, lo que significaba menos dinero en la casa y lo que él ganaba lo ocupamos para la alimentación (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.1.9 Situación laboral del jefe de hogar

En las siguientes tablas se presenta información sobre la ocupación del jefe de hogar, y si este contó con un trabajo estable:

Tabla 7 Situación laboral

¿A que se dedicaba el jefe de hogar?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Albañil	6	24%
	Mecanica	3	12%
	Latonera	2	8%
	Chofer	2	8%
	Profesor	3	12%
	Otro	9	36%
	Total	25	100%
¿El jefe de hogar contó con un trabajo estable durante la pandemia?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	7	28%
	No	18	72%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

Las siguientes tablas indican dos aspectos relacionados con la situación laboral de los jefes de hogar, con relación a las ocupaciones el 36% no especifica a qué se dedicaba durante la

pandemia, el 24% de jefes de hogar señalaron que se dedicaban a la albañilería o construcción. Con respecto a la segunda tabla sobre la estabilidad laboral de los jefes de familia, el 72% no contaron con un trabajo estable durante la pandemia, y apenas el 28% manifiestan haber contado con un trabajo estable. Con respecto a la información cualitativa los participantes manifestaron lo siguiente.

Bueno, fue más mi esposo el que generaba más ingresos. Él se dedicaba a la construcción y ganaba más, ya que yo trabajaba solo unas horas al día. Yo me dedico a la costura, trabajo con mi cuñada y solamente las horas que puedo. Al principio, mi esposo se quedó sin trabajo porque nadie podía salir, y en el lugar donde él estaba construyendo se canceló la obra. Entonces, él pasaba más tiempo en casa, pero ya, cuando las cosas se iban calmando un poco, él volvía a trabajar, pero poco a poco, porque había restricciones. Él volvía pronto a casa, y por todo eso, el sueldo que él recibía era menor” (Entrevistado 7, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

3.1.10 Nivel de Ingresos económicos y educación

Con relación a la cantidad de ingresos económicos que percibía la familia se obtuvo la siguiente información.

Tabla 8 Cantidad de ingresos

¿Aproximadamente qué cantidad de ingresos económicos percibía la familia durante la pandemia?		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	50-100	2	8%
	101-200	9	36%
	201-300	8	32%
	301-400	1	4%
	401-500	5	20%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

Con relación a la cantidad de ingresos económicos que percibía la familia durante la pandemia, el porcentaje de familias que se encuentran en cada rango de ingresos con respecto al total de la muestra, indica que, el 36% tenían ingresos entre 101- 200 dólares mensuales y el 8% de las familias encuestadas afirman haber tenido un ingreso de solamente 50-100 dólares.

Se puede decir que la pandemia pudo haber tenido un impacto significativo en la economía de muchas familias. Los datos muestran que una proporción considerable de familias se encuentra en un rango de ingresos bastante limitado, lo que puede representar un desafío en términos de satisfacer sus necesidades básicas.

Tabla 9 Gastos en la educación

¿En la pandemia cuánto dinero aproximadamente destinaba a la educación?			
		Frecuencia	
		Porcentaje	
Válidos	1-50	23	92%
	51-100	1	4%
	101-200	1	4%
	201-300	0	0%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

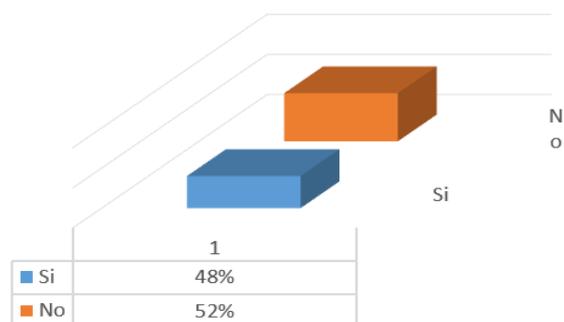
La tabla indica la distribución de cantidad de dinero aproximadamente que asignaba las familias a la educación en la pandemia; el 92% de las familias destina una cantidad de dinero relativamente baja, en su mayoría afirmaron asignar recursos entre 1-50 dólares, también, se puede visualizar que, ninguna familia encuestada, destinó más de 200 dólares en la educación en tiempos de pandemia. Como se analizó en la anterior tabla los gastos en tiempos de pandemia estaban destinados a más aspectos como la alimentación y salud, dejando a segundo plano la educación.

3.1.11 Servicio de internet

Con relación al servicio de internet se encontraron los siguientes datos:

Figura 4 Disponibilidad de Internet

¿La familia disponía de servicio de internet inalámbrico?



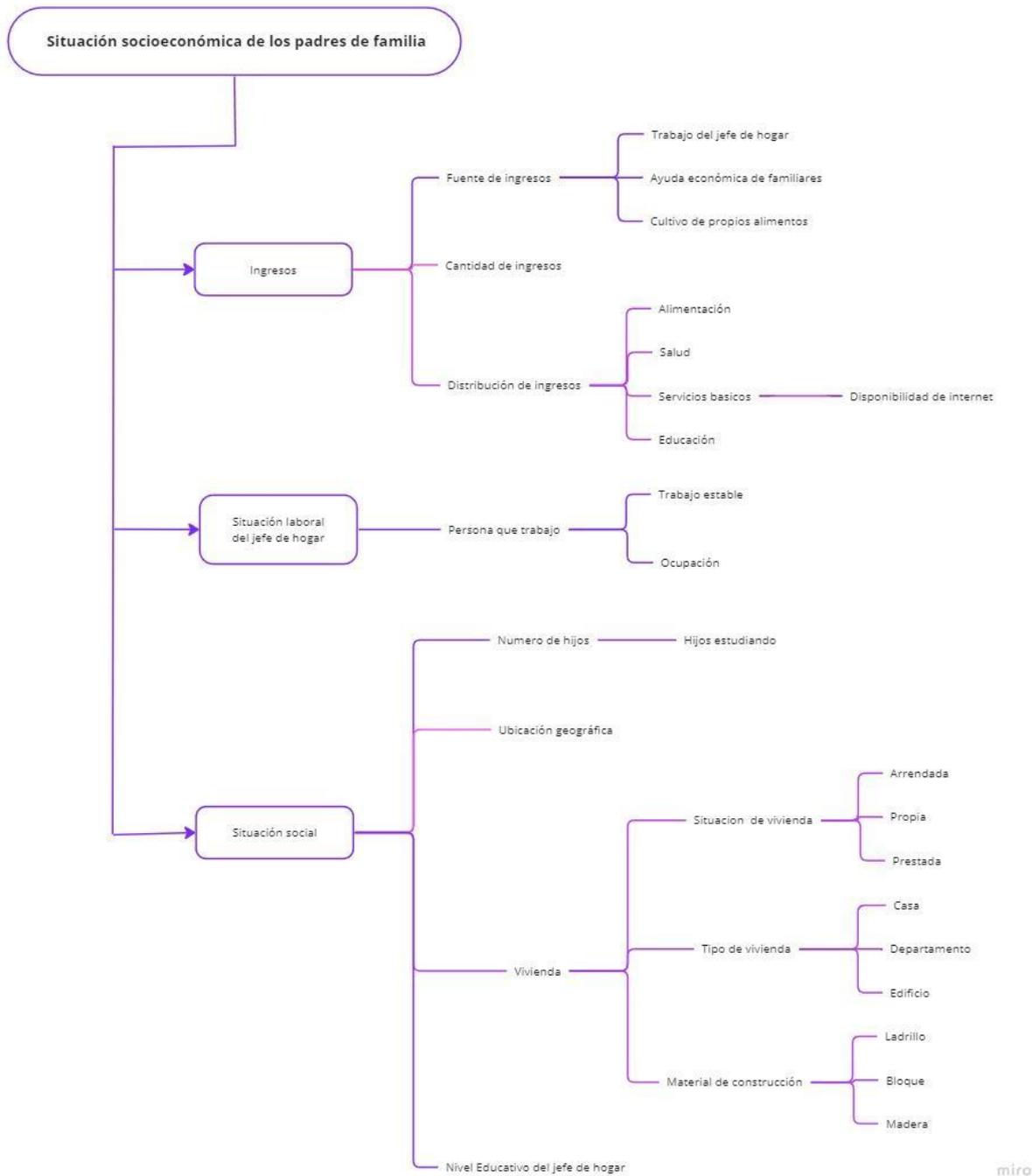
Fuente: Elaboración propia

Con base a la información presentada, se realizaron 25 encuestas para determinar si la familia disponía de servicio de internet inalámbrico. De estas 25 familias, el 48% (12 familias) afirmó tener servicio de internet inalámbrico, mientras que el 52% (13 familias) indicó no tenerlo. Con relación a las entrevistas los diferentes participantes manifiestan lo siguiente.

Si bien en mi hogar sí teníamos todos los servicios básicos, en ese tiempo nosotros no contábamos con el internet, que era muy necesario para que mi hijo pudiera conectarse a clases. Pero ya, uno hizo lo que se podía. A veces hacía recargas, y en otras ocasiones no se tenía para la recarga, pero en su mayoría trataba de buscar diferentes maneras para que mi hijo pudiera recibir clases (Entrevistado 2, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

El siguiente gráfico muestra las categorías relevantes con relación a la situación socioeconómica de las familias analizadas en base al objetivo 1.

Figura 5 Situación socioeconómica de los padres de familia



Fuente: Elaboración propia

En resumen, se puede destacar que la mayoría de los padres de familia tenían dos o más hijos matriculados en la institución durante la pandemia, y todas las viviendas de los padres

encuestados estaban ubicadas en áreas rurales. En cuanto a los servicios básicos, una parte considerable de la familia disponía del acceso a los servicios básicos como: agua, energía eléctrica y alcantarillado, pero, un número significativo carecían de alcantarillado.

En términos de educación de los padres, la mayoría había completado la educación primaria o secundaria, pero ninguno tenía un grado académico de tercer nivel. Con respecto a la principal fuente de ingresos durante la pandemia para la mayoría de las familias fue el trabajo del jefe de hogar, mientras que algunas familias se ayudaron con el cultivo de alimentos propios como fuente de ingresos adicionales. En base a la asignación de ingresos, la mayoría de las familias destinaban recursos limitados a la educación, con prioridades centradas en la alimentación y otros gastos.

Con relación a la ocupación laboral de los jefes de hogar, una proporción considerable no especificó su ocupación durante la pandemia, y la estabilidad laboral fue baja, con la mayoría de los jefes de familia no teniendo un trabajo estable. En cuanto a los ingresos económicos durante la pandemia, muchas familias se encontraban en un rango de ingresos limitado, lo que indicaba un posible impacto económico significativo debido a la pandemia.

La información sugiere que la pandemia puede haber tenido un impacto importante en la economía de muchas familias, con limitaciones en el acceso a servicios básicos y recursos destinados a la educación, y una dependencia significativa del trabajo del jefe de hogar como fuente de ingresos principal.

Con los datos proporcionados, que abarcan tanto información cualitativa como cuantitativa, se logra trazar un panorama sobre la situación socioeconómica que atravesaron los padres de familia durante el período de la pandemia. Este análisis permitió identificar tendencias y patrones específicos en términos de ocupación laboral, acceso a servicios básicos, niveles

educativos, entre otros aspectos. Además, los resultados cualitativos obtenidos a través de entrevistas proporcionan un contexto más profundo para comprender los desafíos específicos que las familias enfrentaron en su situación socioeconómica durante la pandemia.

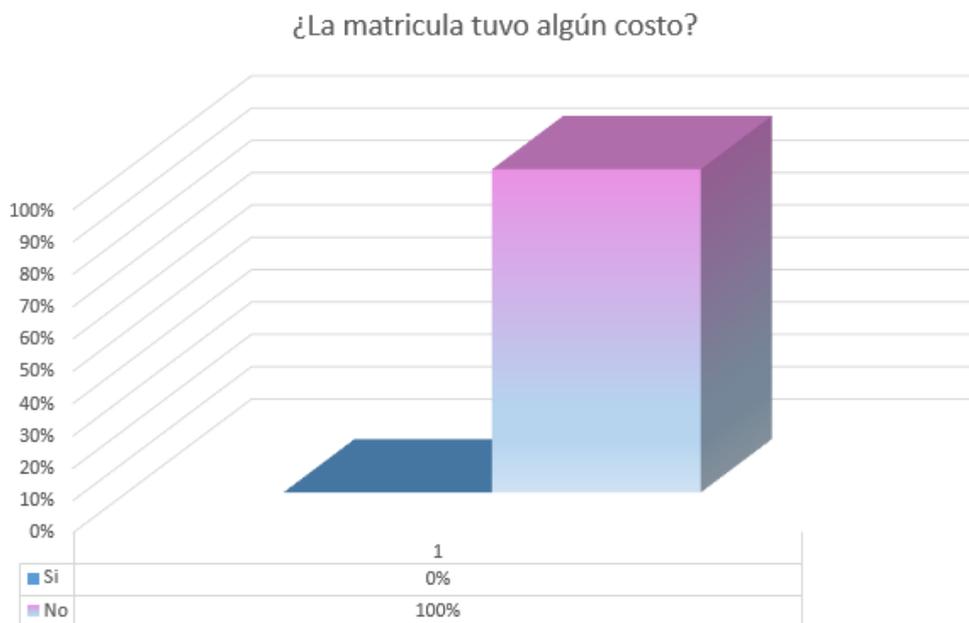
3.2 Objetivo 2. Determinar la situación de acceso y proceso educativo de los estudiantes.

En este apartado se presentará el resultado del objetivo dos: Determinar la situación de acceso y proceso educativo de los estudiantes de la escuela “Elías Galarza Arteaga” en épocas de pandemia. A continuación, se proporciona un análisis detallado sobre la situación del acceso de los hijos de los participantes en la educación en tiempos de pandemia.

3.2.1 Costo de la matrícula

El gráfico siguiente ilustra la presencia de costos relacionados con la matrícula.

Figura 6 Matricula



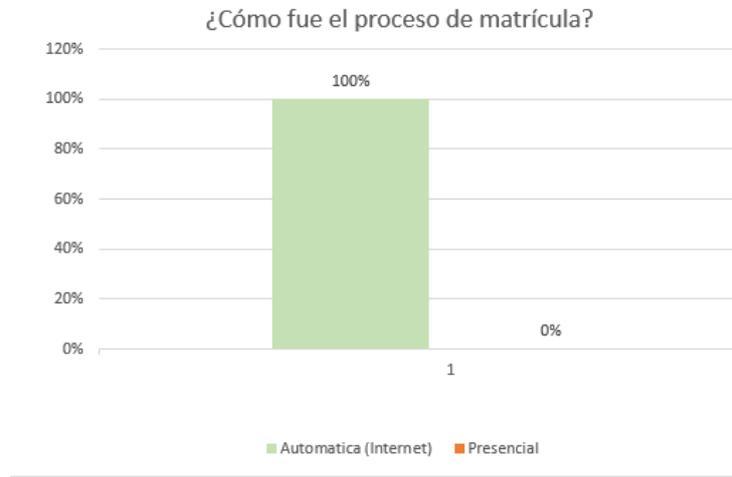
Fuente: Elaboración propia

El gráfico número 6, muestra que el 100% de los 25 participantes encuestados respondieron "No" a la pregunta, lo que indica que ninguno de ellos tuvo que pagar por la matrícula.

3.2.2 Proceso de matrícula

En cuanto al proceso de matrícula, se recopiló la siguiente información.

Figura 7 Proceso de matrícula



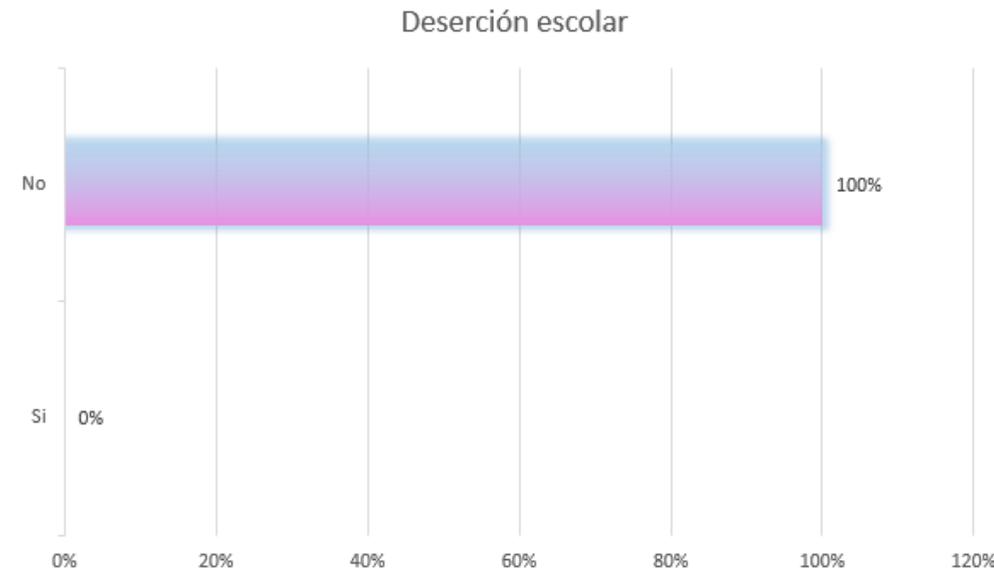
Fuente: Elaboración propia

El gráfico número 7 señala que, el 100% de los 25 participantes encuestados manifestaron que el proceso de matrícula fue "Automático (Internet)", lo que significa que todos ellos realizaron la matrícula en línea a través de Internet. No hubo respuestas que indicaran un proceso de matrícula "Presencial".

3.2.3 Deserción Escolar

El gráfico número 8 muestra los resultados relacionados con la deserción escolar.

Figura 8 Deserción escolar



Fuente: Elaboración propia

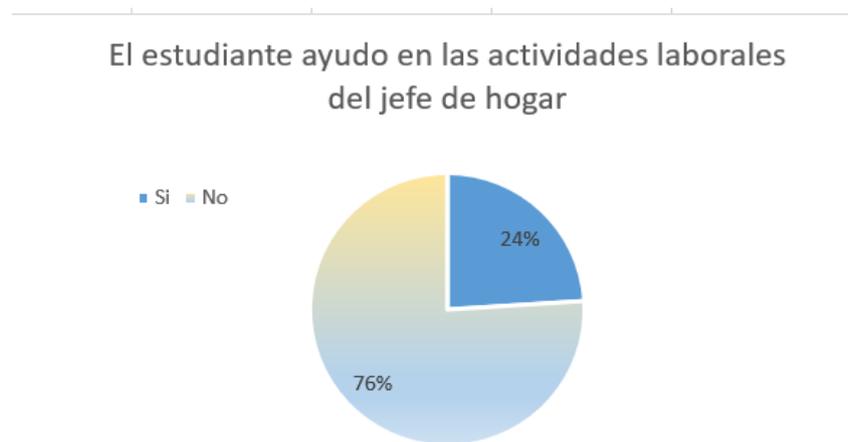
La información presentada en el gráfico revela que no existió deserción escolar entre los hijos de los 25 participantes. Esto sugiere que, al menos en este grupo específico, no hubo problemas de abandono de la educación en épocas de pandemia. Según los resultados de las entrevistas, la flexibilidad demostrada tanto por los docentes como por la institución fue un factor determinante para que no exista deserción en la institución.

De la misma manera, con información obtenida de las entrevistas se menciona lo siguiente: Claro, yo creo que por todo esto de la pandemia, los profesores y, en sí, la institución fue flexibles. En mi familia nunca se pensó en retirar a nuestros hijos; más bien, buscamos diferentes formas para que ellos continúen con sus estudios. Igual en los grados de mis hijos no se escuchó de algún caso que se haya retirado algún niño (Entrevistado 6, 30 de abril de 2023).

3.2.4 Participación del estudiante en las actividades laborales del jefe de hogar

El cuadro siguiente ilustra la situación laboral del jefe de familia y el nivel de participación del estudiante en las actividades laborales del hogar.

Figura 9 Estudiante y actividades laborales del jefe de hogar



Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra datos obtenidos sobre si los estudiantes ayudaron en las actividades laborales del jefe de hogar durante la pandemia, dando como resultado que, el 76% de estudiantes no se implicaron en dichas actividades, mientras que, el 24% de estudiantes colaboraron con los jefes de familia en sus actividades laborales, lo que significa que una minoría de estudiantes brindaron ayuda en estas actividades durante el período de la pandemia.

3.2.5 Participación del estudiante en las actividades de hogar

En cuanto a si el estudiante contribuía en las actividades del hogar, la información se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 10 Tiempo en actividades del hogar

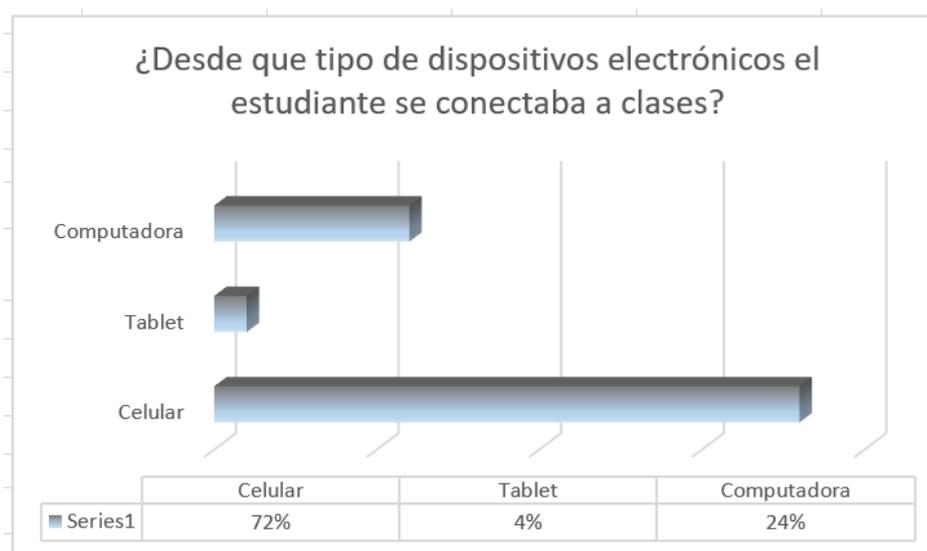
¿Qué tiempo el estudiante dedicaba a las actividades del hogar?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1 Hora	19	76%
	2 Horas	5	20%
	3 Horas	1	4%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra el tiempo que los estudiantes dedicaban a las actividades del hogar durante los tiempos de pandemia, indicando que, el 76% de los estudiantes dedican 1 hora a las actividades del hogar, y solo el 4% dedicaba 3 horas a las mismas.

3.2.6 Dispositivo electrónico para el ingreso a clases virtuales

Figura 10 Dispositivos electrónicos para el ingreso a clases



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra, el porcentaje de los dispositivos que más utilizaba las familias encuestadas para tener acceso a las clases en línea, los celulares representan con el 72% la opción más utilizada para la conexión a clases, lo que sugiere que una gran parte de los

estudiantes dependían principalmente de los teléfonos móviles para participar en las clases virtuales. El 24% representa a las familias que contaron con computadoras para poder acceder a la educación en línea, mientras que, una cantidad mínima del 4% disponían de tablets. De esta manera se consideró necesario analizar cuantos celulares disponían en el hogar ya que es el dispositivo electrónico que más se utilizó en la pandemia con relación a los encuestados.

Tabla 11 Cantidad de teléfonos celulares

¿Cuántos teléfonos celulares existían en el hogar?		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1 celular	12	48%
	2 celulares	12	48%
	3 celulares	1	4%
	Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

Con los datos presentados en la figura anterior, la mayoría de estudiantes se conectaba desde un teléfono celular a las clases, de manera se consideró relevante, saber la cantidad de teléfonos que disponía la familia, dando como resultado que el 48% de las familias disponía de un teléfono celular al igual que el otro 48% que contaba con dos teléfonos celulares, mientras que, apenas el 4% contaba con tres teléfonos. Al realizar las entrevistas los participantes también mencionaron disponer de escasos dispositivos móviles.

Para nosotros, todo el tiempo de la pandemia fue difícil. Primero, porque no teníamos desde dónde conectarnos; en la casa solo hay un celular y era imposible poder comprar otro o una computadora, porque era algo necesario para que mis hijas recibieran clases. Igual, la situación económica de nosotros estaba muy mal, y lo peor de todo es que tampoco teníamos internet en la casa. Entonces, si es que no se conectaban era porque realmente no se tenía el internet, porque el internet estaba

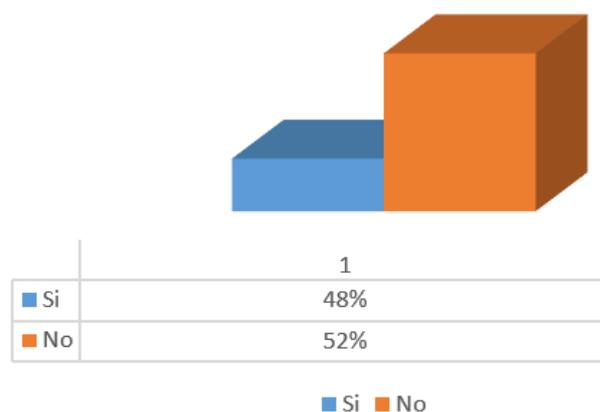
malo o porque no coincidían a veces los horarios. En mi caso, yo tenía a mis dos hijas estudiando, y en la mayoría de las veces los horarios coincidían. Como nosotros no teníamos internet, solo eran recargas, y mis hijas tenían que turnarse para entrar a clases, pero la docente estaba al tanto de esto (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.2.7 Calidad del servicio de internet

La siguiente gráfica expone los datos recolectados con relación a si el internet era el adecuado, donde se obtuvo lo siguiente.

Figura 11 Calidad del internet

¿El servicio de internet era adecuado para recibir clases?



Fuente: Elaboración propia

La gráfica número 11, sobre la calidad del servicio de internet que tenían las familias en tiempos de pandemia, expone que, el 52% de las familias no contaban con un servicio de internet adecuado para recibir clases, mientras que una cantidad inferior que está representada por el 48% de las familias manifiesta haber contado con un servicio de internet adecuado. Relacionado a lo antes mencionado se puede deducir que el no tener internet en los hogares provoca que su calidad no sea la adecuada como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Nosotros, en ese momento, no teníamos internet en la casa; entonces, solo nos manejamos por medio de recargas. Y si era difícil porque a veces, en media clase, ya se terminaban los datos. Mi hijo solamente entraba a clases hasta donde alcanzaban los datos. Un tiempo también, una vecina nos ayudó con la clave del internet, pero no llegaba muy bien a la casa; teníamos que buscar dónde llegaba mejor la señal. Recuerdo que colocamos el teléfono en la ventana, y ahí acomodamos a mi hijo para que recibiera clases (Entrevistado 2, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.2.8 Área de estudio

De la misma manera, se planteó la pregunta sobre si el espacio en donde el estudiante recibía clases era el adecuado. La información recopilada se muestra en el siguiente gráfico.

Figura 12 Área de estudio.



Fuente: Elaboración propia

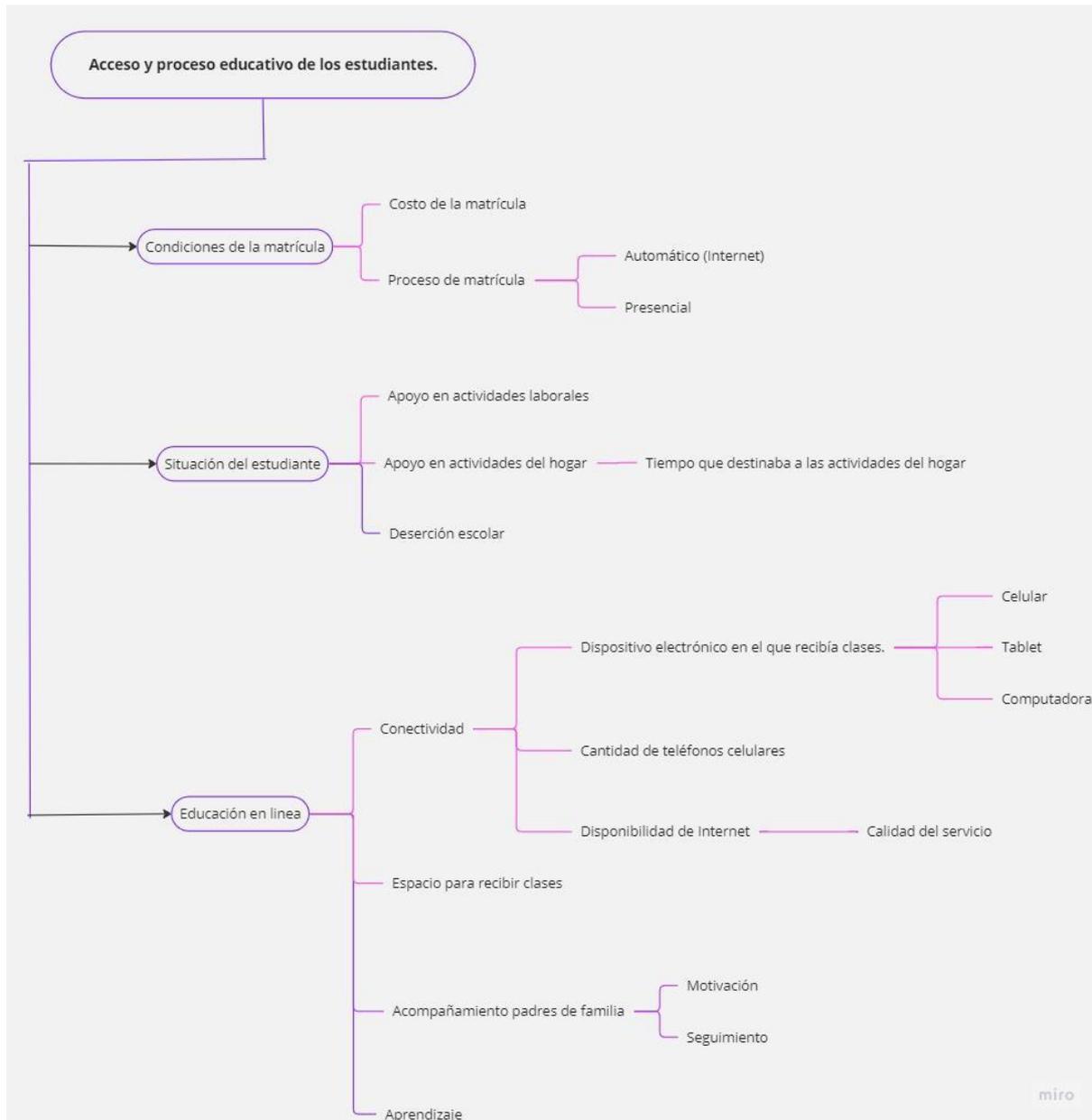
Con relación a los datos expuestos en el gráfico 12, el 52% de los padres de familia considera que el espacio en donde sus hijos recibieron clase era el adecuado, mientras que, el 48% opina todo lo contrario. Mediante las entrevistas podemos destacar que los entrevistados manifestaron que los estudiantes no contaban con un espacio adecuado ya que al no disponer

internet debían acoplarse al lugar donde les llegue la señal del wifi prestado o de los teléfonos como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Bueno, eso sí nos jugó un poquito en contra, porque nosotros pedíamos el internet a mi hermana, ya que ella vive cerca. Teníamos que buscar el espacio donde nos llegara la señal del internet. Ahí, mis hijos tenían que recibir clases. No es que nosotros teníamos ahí un lugar muy cómodo para ellos; teníamos que buscar el lugar en donde llegue la señal del internet, y a mis hijos les tocaba acoplarse al lugar donde mejor llegaba el internet (Entrevista 5, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

A continuación, se presenta un gráfico que muestra las categorías relevantes relacionadas con el objetivo 2.

Figura 13 Acceso y proceso educativo



Fuente: Elaboración propia

En resumen, los datos obtenidos de la encuesta y las entrevistas revelan varias tendencias significativas durante el período. En primer lugar, el hecho de no tener que pagar por la matrícula pudo haber representado un alivio económico para las familias. En cuanto a la deserción escolar, no existió ningún caso de abandono de estudios de las familias participantes, esto sugiere que la flexibilidad proporcionada tanto por los docentes como por la institución fue un factor determinante para mantener la continuidad educativa.

En lo que respecta a las actividades laborales de los padres de familia, la mayoría de los estudiantes no se involucró en ellas durante la pandemia, aunque una minoría colaboró con los jefes de familia en sus tareas laborales. El acceso a las clases en línea fue mayoritariamente a través de teléfonos celulares, lo que destaca la importancia de este dispositivo como medio principal de educación virtual. Además, se observa que aproximadamente la mitad de las familias tenía acceso a un solo teléfono celular, mientras que la otra mitad contaba con dos. La calidad del servicio de Internet en los hogares fue un desafío, ya que más de la mitad de las familias reportaron no contar con un servicio adecuado para recibir clases en línea.

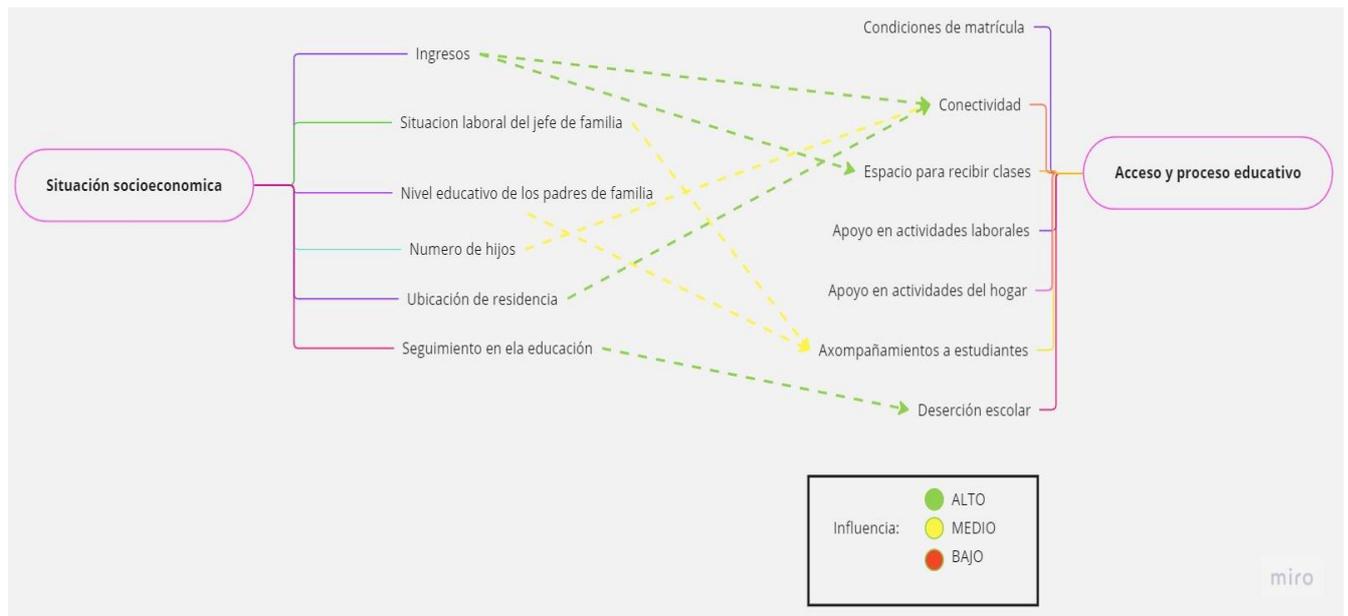
Finalmente, en cuanto al espacio para recibir clases, hubo opiniones divididas, con un porcentaje significativo que consideraba que no era adecuado. Esto se relaciona con la dificultad de encontrar una señal de Internet fiable debido a la falta de acceso en algunos hogares.

3.3 Objetivo 3. Analizar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en el acceso y proceso educativo de sus hijos.

A continuación, se analizó la situación socioeconómica de las familias y su influencia en acceso y proceso educativo de sus hijos, es necesario mencionar que para realizar este análisis se basó con la información recolectada y expuesta en los gráficos y tablas anteriores tanto en el objetivo uno como en el dos. De esta manera, se realizará un análisis temático de las categorías obtenidas.

El gráfico que se presenta a continuación refleja las categorías más relevantes que se han identificado a partir de la información proporcionada por los participantes de la investigación, tanto a través de entrevistas como de encuestas.

Figura 14 Influencia de la situación socioeconómica en el acceso y proceso educativo



Fuente: Elaboración propia

Los siguientes párrafos se basan en una descripción de las diferentes vivencias y experiencias con respecto a varios aspectos que engloban la situación socioeconómica durante la pandemia de cada uno de los participantes.

De acuerdo con la información obtenida de las entrevistas, en su mayor parte, los padres de familia, indican que, fueron varios factores que intervinieron en la educación de sus hijos, de esta manera, con todos los datos e información recolectada analizaremos si en tiempos de pandemia existió influencia de la situación socioeconómica de las familias en la educación de sus hijos.

3.3.1 Situación económica y laboral

Los padres de familia han señalado que la pandemia ha tenido un profundo impacto en la economía familiar. En efecto, numerosos empleos se vieron forzados a cerrar, generando un impacto negativo en el sustento de muchas familias. Además, las restricciones horarias y las medidas implementadas para contener la propagación del virus también han tenido repercusiones en el ámbito laboral, resultando en una reducción significativa de los ingresos en cada hogar, esto implicaba que los ingresos disponibles se destinaban a necesidades

específicas del hogar, lo que a su vez limitaba la capacidad para adquirir los dispositivos necesarios para la educación en línea. Esta situación queda reflejada en el testimonio del siguiente entrevistado.

Bueno, yo creo que, como todos, la pandemia en lo económico sí nos afectó bastantísimo porque se cerraron muchos trabajos o, ya había restricciones en el horario, entonces, todo esto se complicaba. Además, nuestra situación económica en ese tiempo no era tan buena, y con la llegada de la pandemia empeoró más. Sinceramente, no se tenía el dinero suficiente para poder comprar computadoras u otro teléfono para que ellos puedan conectarse a clases (Entrevistado 7, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

Asimismo, la actividad laboral en la que la mayoría de los entrevistados se encontraban inmersa, abarca sectores como la latonería, la construcción, la mecánica y empleos informales o temporales de corta duración. En este sentido, los padres de familia entrevistados señalan que haber contado con un nivel educativo más elevado les habría brindado la oportunidad de acceder a empleos de mejor calidad y remuneración. Así lo mencionan en la siguiente entrevista.

Considero que, si hubiera terminado mis estudios, hoy en día contaría con un buen trabajo y una mejor paga, porque no es lo mismo tener un título universitario y no haber terminado el colegio. Ya con un título de estudios mucho más altos se consiguen mejores trabajos, pero como no terminé el colegio, me tocó buscar cualquier tipo de trabajo” (Entrevistado 7, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

3.3.2 Distribución de ingresos y educación.

Bajo este contexto, los padres de familia entrevistados señalaron que, durante la pandemia la situación se agravó, lo que, no permitió cubrir gastos básicos como el servicio de internet. Además, señalaron que, los gastos del hogar fueron destinados mayormente a la

alimentación y la salud, para algunas familias esta falta de recursos generó la cosecha de sus propios alimentos, manifestando que, por el hecho de vivir lejos de la ciudad, les permitió cultivar sus propios alimentos. Por esta razón, se puede evidenciar que los efectos de la pandemia también, en algunos de los hogares dejaron a muchas familias en situaciones de inseguridad alimentaria, pero a su vez valoran el hecho de vivir en la ruralidad.

Durante la pandemia, todo se agravó, porque para que mi hijo pudiera recibir clases necesitábamos un teléfono e internet, pero en ese entonces más nos enfocamos en la alimentación, la salud y también para pagar los servicios básicos. Porque en ese tiempo, tener agua como siempre era indispensable, pero más en la pandemia. Igual con la comida, se tenía que tener una buena alimentación y ni se diga con la salud, que, si ya daba una gripe o algo, enseguida los medicamentos. Pues, era el miedo de contagiarse. Entonces, sí se tenían más gastos que no permitieron poner internet para que mi hijo reciba clase” (Entrevista 5, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

3.3.3 Servicio de internet

De esta manera la reducción del sueldo significó que los pocos ingresos que se tenían sean destinados para cosas elementales del hogar, como la alimentación, salud, servicios básicos (agua, energía eléctrica), sin embargo el servicio del internet varias familias no podían acceder porque no alcanzaba el dinero para pagar, lo que pudo afectar directamente a los estudios de sus hijos, al igual que la disponibilidad de aparatos electrónicos, pues, en esta época el internet y los dispositivos electrónicos, fue algo indispensable para dar continuidad al proceso educativo de cada estudiante, el no contar con internet ni teléfonos o computadoras afectó negativamente la capacidad de recibir clases en línea, y poder acceder a una educación de calidad, como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Bueno, en ese caso, sí contamos con todos los servicios básicos, pero internet no teníamos, y eso de alguna manera afectó en la educación de mis hijos, porque no

había, sinceramente, plata para poner internet y tampoco para adquirir todo lo que se necesitaba para que ellos pudieran conectarse. Ya les tocó a mis hijos adaptarse a lo que se disponía (Entrevistado 6, comunicación personal, 30 de abril de 2023).

3.3.4 Ubicación geográfica

Al profundizar esta pregunta en las entrevistas realizadas se puede destacar la siguiente cita de un padre de familia, que considera que en cierta medida vivir en la ruralidad en tiempos de pandemia se convirtió en algo negativo ya que en el barrio donde ellos vivían no tenían buena señal para conectarse con datos móviles.

Para nosotros, todo el tiempo de la pandemia fue difícil. Primero, porque no teníamos donde conectarnos. En la casa solo hay un celular, pero tampoco teníamos internet, y si queríamos poner datos para que puedan entrar a clases, la señal aquí es muy mala. Era casi imposible conectarse todo el rato a clases. Aquí en la parroquia, la señal del teléfono siempre ha sido un problema. Como le digo, tengo dos hijas, por lo que poner un dólar de saldo no nos alcanzaba. Lo único que nos quedaba por hacer era conectarnos hasta que nos alcanzaran los datos. Todo esto fue negativo para mis hijas, porque no podían recibir las clases completas y a veces, por la mala señal, no entendían de manera clara las clases” (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.3.5 Número de hijos

En relación al número de hijos, los entrevistados expresan que esto también desempeñó un papel crucial en el proceso educativo. En efecto, una parte considerable de los encuestados indicó que tenían dos o más hijos matriculados en la misma institución durante el periodo de la pandemia. Esto plantea ciertas dificultades a la hora de recibir clases, dado que en sus hogares no disponían de suficientes dispositivos electrónicos para asegurar que cada estudiante pudiera asistir a sus clases en línea. Además, este aspecto se agravaba debido a

que en varias ocasiones los horarios de las clases coincidían. Así señala la siguiente entrevista.

Bueno, en ese tiempo, mis dos hijas estaban estudiando en la institución. La unita estaba en cuarto grado y la otra en séptimo, y en la casa solo teníamos un teléfono para recibir clases. Lo peor era cuando algunos días los horarios coincidían. A veces, ingresaba solo una a clases, pero los profesores entendieron la situación” (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.3.6 Formación académica

También mediante las entrevista, los participantes indicaron que, la formación académica que ellos tenían, fue un factor determinante, en el proceso educativo de sus hijos, a razón de que, estaban obligados a adaptarse rápidamente a las nuevas maneras de educación y enfrentarse a los desafíos que esto generaba, pues, la mayoría afirmó que, el hecho de no poder terminar el colegio o la primaria no les permitía estar familiarizados con el uso de tecnología dentro del contexto escolar, también manifiestan que, una alta formación académica hubiese dado paso a obtener un buen trabajo y con un sueldo fijo, tal como lo menciona en las siguientes citas.

Eh, bueno, yo realmente no acabé ni siquiera la escuela porque antes yo vivía solo con mi papá, tenía que, como todos los hermanos, teníamos que ayudar a trabajar para tener comida, porque no vivíamos con mi mamá; ella nos abandonó. Entonces, eso fue duro y yo no pude seguir con mis estudios. Y creo que sí, pues esto influyó muchísimo, muchísimo en el aprendizaje de mis hijos. Como ya le dije, no tenía los conocimientos necesarios para poderles guiar en las tareas o para poder ayudarles a hacer los deberes” (Entrevistado 7, comunicación personal, 4 de mayo de 2023).

3.3.7 Seguimiento y motivación de los padres de familia

En el proceso educativo de los estudiantes, es importante mencionar el seguimiento de los padres, puesto que, como varios participantes afirmaron, esto se convirtió en un eje central y fundamental durante la virtualidad. De esta manera, la mayor parte de entrevistados, indicio que estuvieron presentes durante la gran parte de la modalidad virtual, acompañando y dando seguimiento en la educación de sus hijos, así como también, motivaron a los estudiantes a seguir a continuar en este proceso y no tener deserción escolar porque varias familias y estudiantes se enfrentaron a situación realmente complicadas. Como lo menciona el siguiente entrevistado.

Bueno, yo creo que uno se les motivaba con palabras, porque, como le digo, yo no sabía cómo utilizar todos estos aparatos, pero sí estaba pendiente en todo momento para que no se sientan solas ni nada, para que vean que hay alguien que siempre está pendiente en la educación. Entonces, yo creo que, con palabras, decirles que esto va a pasar, que tienen que seguir estudiando, y el mismo hecho de estar presente también se convierte en una motivación. Entonces, mis hijas veían que en todo momento yo estaba pendiente, y ellas también seguían con sus estudios. Porque si uno las dejara ahí a las niñas, ellas se van a sentir mal y no querer seguir estudiando (Entrevistado 4, comunicación personal, 30 de abril de 2023).

3.3.8 Acompañamiento en la educación

Este factor es otro determinante en el acceso y proceso de los estudiantes, pues, como manifestaron los entrevistados, fue necesario la presencia de un adulto al momento de que los estudiantes reciben clase, ya que, ellos se desconcentran fácilmente y no ponían la atención necesaria en las clases, lo que generó preocupación en las familias ya que esto podía causar la deserción escolar en los estudiantes, y para evitar estos problemas las familias asumieron el control en durante las clases en línea.

Bueno, pero también se tenían que estar todo el tiempo al lado de los niños porque ellos se desconcentran de sus clases. Ya cogían cualquier cosa, o incluso dejaban el celular ahí y se iban a estar jugando por otros lados. Un día también, me di cuenta de que ya estaba en otra aplicación jugando y no había estado en clase. Entonces, uno siempre tenía que estar ahí controlando que ingresen a clases (Entrevistado 3, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.3.9 Situación del estudiante

Con relación a esta temática, los participantes afirmaron que la situación que cada estudiante vivía en la pandemia fue complicada, primeramente, por el desconocimiento del uso de las diferentes herramientas digitales, lo que causó que en su mayoría los aprendizajes no sean significativos, pues, la señal que tenían en su hogar era muy mal y no permitía que los estudiantes ingresen a clases, este factor también provocaba que se genere en ellos una fácil desconcentración durante las clases. Pero también sostienen que, existía flexibilidad por parte de la institución, ya que, cuando no podían ingresar a clases se enviaban las clases grabadas para que puedan revisar los temas trabajados, por lo que, en ningún caso de los hijos de las personas entrevistadas éxito deserción escolar, ya que también, la docente y la institución adoptó varias medidas para que estudiantes que no disponían con todo lo necesario para la virtualidad puedan continuar con sus estudios, los estudiantes tenían la posibilidad de entregar trabajos en hojas impresas o cuadernos cada fin de semana o mes.

No, ninguna de mis hijas perdió el año. Yo creo que esto fue por la flexibilidad que tenía la institución, porque si algunas de ellas no presentaban alguna tarea o faltaban a clases, ellos ofrecían alternativas para que se pongan al día. Entonces, yo creo que, en este tiempo, la institución sí se portó muy flexible para que ninguno pierda el año, porque créame que la realidad que vivía cada uno era diferente. Además, los niños que realmente no podían conectarse tenían la oportunidad de entregar las tareas en

la institución, y eso era lo que les calificaba (Entrevistado 4, comunicación personal, 30 de abril de 2023).

3.3.10 Manejo de dispositivos electrónicos

En referencia al uso de dispositivos electrónicos y plataformas digitales, los padres de familia expresaron que resultaba fundamental que ellos, como guías, fueran capaces de manejar adecuadamente dichos dispositivos. Esto, a su vez, contribuiría a la educación de sus hijos, dado que esta nueva modalidad era desconocida para todos y los estudiantes requerían orientación. No obstante, según señalaron los participantes, esta necesidad se convirtió en un obstáculo adicional para la educación, ya que algunos de los entrevistados carecían de los conocimientos necesarios para operar estos dispositivos y, en consecuencia, no podían brindar el apoyo necesario a sus hijos. Tal como lo mencionan en la siguiente entrevista.

Bueno, yo sabía utilizar lo básico del teléfono, pero tenía un total desconocimiento de cómo entrar al Zoom que ellos utilizaban para recibir clases. Por suerte, ya tenía a mi hijo que es medio grandecito. Él aprendió rápido a utilizar todo eso y ya les ayudaba a los hermanos. Siquiera esa fue nuestra ventaja, porque si no teníamos a alguien que nos ayudará, más se les iba a complicar los estudios a mis hijos (Entrevistado 6, comunicación personal, 30 de abril de 2023).

3.3.11 Área de estudio

Otro factor que explicaron los participantes fue el área de estudio de sus hijos, porque, en su mayoría no contaban con un lugar fijo para recibir clases, esto se debía a que, en los hogares no contaban con internet y se manejaban mediante recargas, recalando que, en el lugar donde ellos vivían la señal telefónica es muy baja y no tenían internet en las casa o pedían internet al vecino o pariente más cercano, por lo que, tenían que buscar un lugar donde les llegue señal para acceder a clases, por esa razón, los estudiantes tuvieron que acoplarse a diferentes lugares e improvisar el lugar para conectarse a clases.

Bueno, en ese caso, yo creo que mis hijos sí sufrieron mucho, porque no había internet en la casa y la señal no era buena. La señal que tenemos en el barrio es realmente malísima. Entonces, cuando se conectaban a clases, tenían que quedar en el lugar donde había señal. En muchas ocasiones, a mis hijos les tocaba estar parados; teníamos que jalar las sillas y las mesas para que ellos puedan acomodarse (Entrevistado 8, comunicación personal, 5 de mayo de 2023).

De igual manera, este problema de no contar con un lugar apto para recibir clases provocaba que los estudiantes se desconcentran fácilmente y no puedan prestar la atención a las clases, por lo que, esto también se convierte el algo negativo para ellos ya que, esta desconcentración provocó que no se obtengan los conocimientos esperados.

Muchas clases las recibieron de pie o en lugares que no se podían realmente concentrar, que había muchísimo ruido. Y también, después, una vecina nos prestó la clave del wi-fi, pero igual teníamos que estar en un lugar incómodo para que nos coja la señal. Y entonces, ellas recibían clases. Yo creo que esto se convertía en un distractor para que ellos no puedan recibir de manera adecuada las clases (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

3.3.12 Aprendizaje en línea

Los entrevistados manifiestan que el aprendizaje en línea, fue un cambio, repentino, pues, ningún estudiante estaba preparado para esto, ya que, estaban acostumbrados a recibir clases de manera presencial y a convivir día a día con los compañeros y los docentes, de tal modo, que el aprendizaje con la modalidad virtual ha generado una serie de desconciertos en cada familia, ya que, esta presentaba problemas al momento de acceder a la educación en línea, debido, a que los estudiantes se enfrentaron a problemas de conectividad, así como también, la falta de habilidades tecnológicas para utilizar las aplicaciones y dispositivos, así

como también, la falta de aparatos electrónicos que exige la virtualidad, los estudiantes tuvieron que adaptarse a los recursos que disponían en sus hogares.

Luego vino esto de las clases virtuales que nadie tenía realmente conocimiento de cómo iba a funcionar, porque nosotros no sabíamos cómo se utilizaban las plataformas. Ya que estábamos acostumbrados a las clases presenciales y casi no se utilizaba internet. También, esto de aprender a manejar toda la tecnología para que puedan entrar a clases, porque mi hijo apenas estaba iniciando, estaba en la etapa inicial, entonces, él no tenía nada de conocimiento sobre la tecnología, era yo el que tenía que saber cómo manejarla y cómo entrar al Zoom (Entrevistado 8, comunicación personal, 5 de mayo de 2023).

Con relación a los temas y aprendizaje obtenidos, varios de ellos manifiestan que, buscaron ayuda externa para que sus hijos pudieran comprender temas que se les hacía difícil ya que algunos padres de familia no comprendían dichos temas, tal como lo mencionan en la siguiente entrevista.

También tuvimos unas sobrinas que nos ayudaban. Entonces, ellas nos decían cómo entrar, nos enviaban los deberes, porque era necesario enviar al WhatsApp de la profesora. Ellas nos ayudaban entregando los deberes. También, nosotros íbamos a la casa de ellas para que les explicaran algunos temas a mis hijas. Ellas, como son grandes y están estudiando, ya sabían cómo explicar esos temas que mis hijas no entendían (Entrevistado 1, comunicación personal, 2 de mayo de 2023).

La pandemia Covid-19 generó un impacto significativo en diversas familias, transformando sus interacciones, trabajos, estudios y acceso a servicios esenciales. Las reducciones de ingresos fueron consecuencia de la pérdida de empleo o disminución de horas y salarios. La

pandemia agravó la inestabilidad económica preexistente en muchas familias, con pérdida de empleo y reducción de ingresos. Las restricciones de horario también impactaron en los ingresos. Los recursos disponibles se destinaron principalmente a necesidades básicas como alimentos, salud y servicios.

Los recursos que antes se destinaban a gastos cotidianos se canalizaron hacia servicios públicos esenciales. Las entrevistas también revelaron aspectos económicos y sociales impactados por la pandemia. La situación laboral sufrió consecuencias negativas, con cierres de empleos y reducciones de horas, lo que afectó los ingresos familiares. La subsistencia se volvió una prioridad, relegando gastos en educación, como internet o dispositivos. La falta de recursos obstaculizó la educación, afectando negativamente a los estudiantes.

La educación también experimentó cambios notables, pues, el cierre de instituciones educativas los obligó a adaptarse a la educación virtual, requiriendo acceso a plataformas digitales y dispositivos electrónicos. La disponibilidad de un entorno de estudio adecuado también resultó crucial. A pesar de las dificultades, tanto estudiantes como padres demostraron esfuerzo y búsqueda de soluciones. De esta manera, la conectividad y tecnología se volvieron fundamentales para el aprendizaje, lo que generó nuevos gastos como internet, dispositivos y espacios de estudio en el hogar.

Estas familias enfrentaron dificultades para acceder a las clases virtuales, ya que no tenían la infraestructura tecnológica necesaria. Muchas veces, los niños debían buscar lugares con señal de internet, lo que resultaba incómodo y poco propicio para el aprendizaje. Además, la falta de dispositivos adecuados complicaba aún más la situación. Algunas familias se vieron obligadas a compartir un solo dispositivo entre varios hijos, lo que dificultaba la participación en las clases

En términos sociales, el nivel académico de los padres influyó en el apoyo educativo. Aquellos con mayor educación lograron guiar a sus hijos de manera efectiva, mientras que la falta de conocimientos digitales se convirtió en una barrera para otros.

La pandemia acentuó las brechas económicas y sociales en estas familias, destacando la importancia de la conectividad y la tecnología en la educación. A pesar de los obstáculos, tanto padres como estudiantes demostraron una notable resiliencia y determinación para adaptarse a esta nueva realidad.

CAPITULO 4

Discusión de resultados

Este proyecto de tesis se desarrolló con el objetivo general de analizar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Escuela "Elías Galarza Arteaga" de la parroquia Paccha.

La pandemia Covid-19 impactó profundamente en la vida de muchas familias, transformando sus dinámicas cotidianas, sus empleos y la educación de sus hijos. La pérdida de empleo, las reducciones de ingresos y las restricciones de horario afectaron significativamente la estabilidad económica de estas familias. Los recursos que antes se destinaban a gastos cotidianos se redirigieron hacia necesidades esenciales como alimentos y salud, relegando la inversión en educación, acceso a internet y dispositivos electrónicos.

Los resultados obtenidos sobre la situación socioeconómica de las familias revelan que la mayoría de los padres entrevistados experimentaron un impacto negativo debido a la pandemia. Varios de ellos perdieron sus empleos o experimentaron una reducción

significativa en sus salarios. Esto conllevó a que los ingresos familiares se destinaran principalmente a cubrir necesidades básicas, dejando la educación en un segundo plano.

La pandemia tuvo un efecto negativo en la situación laboral, como señalaron la mayoría de los entrevistados. El cierre de numerosos lugares de trabajo dejó a muchos sin empleo. Además, las restricciones en la circulación llevaron a una disminución en las horas de trabajo, lo que a su vez resultó en una reducción de los ingresos. También es importante mencionar que la estabilidad laboral era escasa entre los entrevistados.

Vera (2022), afirma que los ingresos económicos determinan en gran medida como las familias pueden afrontar sus gastos y necesidades básicas, la pandemia pudo haber impactado en la capacidad de generar ingresos para algunas familias, lo que, a su vez, puede haber influido en cómo destinaban los recursos para cubrir sus necesidades durante la pandemia. De esta manera esta situación durante la pandemia revela que la priorización de gastos en necesidades básicas fue una estrategia común entre las familias. La distribución de ingresos también desempeñó un papel determinante en la asignación de recursos, posiblemente afectando la inversión en áreas como la educación.

Igualmente, la carencia o restricción de servicios públicos durante la pandemia generó un impacto considerable en la sociedad, destacando particularmente en el campo educativo. De tal manera, Naranjo et al., (2020) sostienen que, la falta de acceso a servicios públicos básicos pudo tener un impacto negativo en la capacidad de enfrentar la pandemia de manera afectiva, de tal modo que, estas carencias pudieron generar dificultades adicionales para las familias en su lucha contra la crisis sanitaria, lo cual, podrían haber afectado el bienestar general de sus miembros incluidos niños y jóvenes que estaban en edad escolar.

En este contexto Bauman (2015) en su teoría de la "modernidad líquida," describe una sociedad contemporánea caracterizada por la flexibilidad, la incertidumbre y la adaptabilidad.

De esta manera, las estructuras sociales tradicionales se vuelven más adaptables. La globalización, por su parte, crea una mayor diversidad cultural. Sin embargo, esta fluidez también trae consigo un sentido de riesgo y desigualdad, ya que las personas enfrentan decisiones y desafíos constantes en un entorno social en constante evolución.

Uno de los aspectos destacados en esta discusión es el impacto económico de la pandemia en las familias. La pérdida de empleo, las reducciones de ingresos y las restricciones de horario han afectado significativamente la estabilidad económica de muchas familias. Los recursos que antes se destinaban a gastos cotidianos se han redirigido hacia necesidades esenciales. Esta redistribución de recursos se puede interpretar como una adaptación de las familias a las condiciones cambiantes de la pandemia, donde la seguridad económica se ha convertido en una prioridad primordial.

Es esencial añadir que los padres entrevistados consideran el acceso a Internet como un servicio público. En este contexto Araya (2021) manifiesta que, la ausencia de este recurso tuvo un impacto significativo en la educación de los estudiantes, ya que su incapacidad para acceder de manera efectiva a la educación en línea se vio agravada. El acceso a Internet se ha vuelto esencial para el progreso de la sociedad, ya que, gracias a esta valiosa herramienta, las personas pueden mantenerse conectadas, lo que es aún más crucial en tiempos de crisis sanitaria y confinamiento. El Internet se ha convertido en un aliado fundamental tanto para las empresas como para la educación de niños, jóvenes y adultos.

Siguiendo a Bauman (2015) con la teoría de la "modernidad líquida", resalta la necesidad de que las familias se adapten rápidamente a nuevas circunstancias y tomen decisiones en un entorno social en constante cambio, pero estas transformaciones sociales pueden afectar de manera desigual a diferentes grupos de personas.

Esta brecha puede manifestarse en la educación en línea, donde las personas con acceso limitado a Internet o con habilidades digitales insuficientes pueden enfrentar dificultades para participar plenamente en experiencias educativas en línea. Tal como lo sostiene Castells (2001) la brecha digital es la diferencia en el acceso y uso de las TIC entre diferentes grupos de población, pues, la brecha digital no solo se trata de acceso a la tecnología, sino también de habilidades digitales y la capacidad de utilizar la información de manera efectiva.

Bajo esta idea, la educación se ha visto afectada de manera significativa. Las restricciones en las escuelas y la transición a la educación en línea han planteado desafíos considerables. La adaptación de las familias a esta nueva dinámica educativa ha variado según la disponibilidad de recursos tecnológicos y el apoyo parental. En este sentido, la teoría de la modernidad líquida de Bauman resalta la necesidad de que las familias se adapten rápidamente a nuevas circunstancias y tomen decisiones en un entorno social en constante cambio.

De acuerdo a la Encuesta del INEC, ENEMDU de 2020, los hogares que tuvieron acceso a internet fue el 53,2% a nivel nacional; el 61,7% en el área urbana y el 34,7% en el área rural. Bajo esta contexto, es importante mencionar la situación geográfica, esto también se convirtió en un determinante en el proceso educativo ya que al vivir en lugares lejanos la señal de los teléfonos celulares era muy bajo lo que afectó a la conectividad de las clases, pues, en su mayoría las familias al no contar con internet realizaron recargas celulares para poder conectarse a clases, sin embargo, la mala señal no permitió entender de manera clara las clases o daba paso a otro problema donde los estudiantes tuvieron que acoplarse al lugar donde mejor señal telefónica disponía. Según datos de la Unicef (2020), en el país, solamente el 37% de los hogares tenía acceso a internet, lo que implica que 6 de cada 10 niños no podían seguir con sus estudios mediante plataformas digitales, pero, la situación es más

agravante para niños de las zonas rurales, donde sólo el 16% de los hogares contaba con internet.

Siguiendo a Castells (1996) la brecha digital no es solo una cuestión tecnológica, sino una manifestación de desigualdades sociales más amplias. Las personas y comunidades marginadas, como aquellos en áreas rurales o de bajos ingresos, a menudo enfrentan mayores barreras para acceder y utilizar las TIC, lo que refuerza la desigualdad económica y social.

Otra de las situaciones que causó cierta dificultad para que los estudiantes ingresen a todas sus clases fue que en algunos hogares había más de una persona que tenían clases, por lo que, en varias ocasiones los horarios llegaban a coincidir y como no contaban con los dispositivos suficientes no todos podían ingresar a clases. De acuerdo a Mayorga y Llenera (2021) la experiencia de tener dos hijos o más estudiantes en modalidad virtual durante la pandemia, podría haber representado un gran desafío para algunas familias, pues, la limitación de recursos era un reto, de igual manera, tener a varios hijos estudiando en casa al mismo tiempo podría haber creado un desafío, ya que, la falta de privacidad o un ambiente de estudio tranquilo pueden haber afectado la concentración y el rendimiento académico.

Durante la pandemia de COVID-19, se ha observado que las familias han tenido que asumir un rol aún más preponderante en la educación y socialización de sus hijos. Con la transición a la educación en línea y el cierre de escuelas, la familia se ha convertido en el principal entorno en el que los niños y jóvenes adquieren conocimientos, valores y normas. Esta situación resalta la importancia de la familia como agente de socialización, ya que ahora no solo se encarga de la formación de la identidad y la internalización de normas sociales básicas, sino que también se ha convertido en el lugar donde se brinda apoyo educativo y se fomenta el aprendizaje.

De acuerdo con las ideas de Durkheim (1991) sostenía que la familia actúa como el primer y más importante agente de socialización en la sociedad, la familia cumple una función crucial al transmitir a los individuos los valores, normas, creencias y patrones de comportamiento que son fundamentales para la cohesión y estabilidad de la sociedad.

La familia, en este contexto, no solo transmite valores y normas, sino que también se ha visto desafiada a adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias y a tomar un papel más activo en la educación de los hijos. Esta adaptación incluye el apoyo en la participación en clases en línea, la gestión del tiempo de estudio y la promoción de habilidades de aprendizaje autodirigido. De esta manera, la familia no solo preserva la cohesión social y la estabilidad, como postulaba Durkheim, sino que también se convierte en un actor fundamental en la educación de los individuos en un entorno de pandemia, donde la preservación de la educación y la socialización se vuelven aún más cruciales para el bienestar de la sociedad.

De la misma manera, Gaviláñez et al., (2021) sostienen que, la educación en casa representa una gran responsabilidad para los padres de familia, para lograr una eficacia en el sistema educativo los padres deben ser constantes y claros al guiar el proceso de enseñanza - aprendizaje, además, de contar con conocimientos con relación a los temas educativos y habilidades para el manejo de plataformas digitales.

De esta manera el conocimiento de los padres de familia se convirtió en algo central para poder guiar en la virtualidad a sus hijos. Bourdieu (1998) sostiene que, cada experiencia formativa otorga significados a quienes participan en interacciones sociales, y, como resultado, el individuo lleva consigo a la escuela sus propias vivencias y saberes, los cuales provienen de su capital cultural. Inicialmente, son los padres los encargados de suministrar dicho capital cultural, inculcando actitudes, valores y conocimientos que marcan el inicio de

la educación formal. En consecuencia, los padres dotan al niño de un determinado capital cultural al transmitirle actitudes y saberes.

La afirmación de Bourdieu considera profundamente el papel crucial de la familia en la formación educativa de un individuo. La idea de que cada experiencia formativa se construye a partir de las interacciones sociales y el capital cultural previo del individuo resalta la importancia de reconocer que la educación no comienza en la escuela, sino mucho antes.

Los padres, como los primeros agentes de socialización, tienen la responsabilidad de transmitir valores, actitudes y conocimientos que preparan a sus hijos para la educación formal. Esto nos lleva a apreciar que la desigualdad educativa no solo se relaciona con la calidad de la educación que se recibe en la escuela, sino también con las diferencias en el capital cultural que las familias pueden proporcionar. No todas las familias tienen igualdad de oportunidades para enriquecer el capital cultural de sus hijos, lo que puede llevar a desigualdades en el acceso al éxito educativo.

CAPÍTULO 5

5 Conclusiones, limitaciones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

En esta sección, se presentarán los principales hallazgos obtenidos durante esta investigación, con relación a los objetivos planteados inicialmente, detallando así la información relevante e importante que dan cumplimiento al objetivo de la investigación.

- La pandemia Covid-19 ha generado un impacto significativo en varios aspectos de la sociedad, incluido el ámbito educativo. La continuidad educativa mediante la modalidad virtual puso en manifiesto las desigualdades existentes en el país, afectando en mayor parte a las personas pertenecientes a la población más

vulnerable, estas desigualdades ponen en manifiesto la desventaja que tuvieron los estudiantes de los hogares socioeconómicos más desfavorecidos, resaltando aún más las diferencias existentes en el sistema educativo, por lo que, demuestra que durante la pandemia, La situación socioeconómica de los padres de familia ha sido un factor determinante e influyente en la forma en que sus hijos podían acceder y participar en la educación virtual. Estableciendo diferentes niveles de acceso, en donde, solo aquellos estudiantes que disponían de todos los recursos tecnológicos necesarios para la educación virtual son privilegiados, por lo contrario, los estudiantes pertenecientes a grupos con recursos económicos limitados enfrentaron un servicio educativo de baja o deficiente calidad, teniendo que acceder de manera irregular a sus clases, por el hecho de no tener internet, una baja cobertura o no contar con los dispositivos electrónicos necesarios.

- De la misma manera, la pérdida o falta de un empleo estable se convirtió otro factor determinante que influyó en la educación, ya que, esta pérdida de trabajo implicó menos fuentes económicas en los hogares, por lo que, generó menos ingresos, los mismo que, fueron destinados a ámbitos puntuales dentro del hogar, como consecuencia de esto, no se contaba con la disponibilidad económica para adquirir dispositivos electrónicos o conectividad a internet.
- Otro desafío que enfrentaron las familias durante la pandemia fue la cantidad de hijos que estudiaban al mismo tiempo. Esto generó la necesidad de compartir dispositivos electrónicos, como computadoras o teléfonos celulares, ya que los estudiantes tenían dificultades para acceder a sus propios dispositivos cuando otros miembros de la familia también los necesitaban para sus estudios. Además, esta situación se complicaba aún más cuando los horarios de clases de los hijos coincidían, ya que algunas familias expresaron que no tenían suficientes dispositivos electrónicos

para permitir que más de un estudiante pudiera participar en las clases simultáneamente.

- Es importante también, reflexionar sobre la responsabilidad que adquirieron los padres de familia dentro del sistema educativo en tiempos de pandemia, puesto que, ellos tenían la tarea de acompañar y ser guías del proceso educativo de sus hijos, lo cual, en la mayoría de casos se convirtió en otra barrera durante el proceso educativo, pues, aquellos padres y madres con mayores niveles de capital cultural o académicos estaban en mejores condiciones para guiar la educación de sus hijos, lo cual puso en desventaja a los estudiantes cuyos padres de familia contaban con un capital cultural inferior, pues, enfrentaban desafíos significativos en su proceso de aprendizaje y desarrollo académico, de tal manera que, la carencia de experiencia educativa de los padres dificultó su capacidad para brindar el apoyo adecuado en el aprendizaje en línea.
- De igual manera el desconocimiento por parte de los padres de familia hacia la tecnología, plataformas digitales y dispositivos electrónicos generó dificultades para guiar la educación de los estudiantes, pues esta situación, también, afectó la capacidad de los padres para ayudar y controlar las tareas escolares, influyendo significativamente en el proceso educativo de sus hijos al no contar con un apoyo adecuado para el desarrollo de habilidades académicas y digitales.
- Otro factor esencial que influye en el acceso y educación de los estudiantes fue la situación geográfica, ya que, para la ruralidad se convirtió en una desventaja, pues, varias familias para acceder a las clases virtuales lo hacían mediante recargas telefónicas porque no contaban con internet en los hogares, siendo otra desventaja más, ya que, en el lugar donde está ubicada la vivienda no tenían una buena señal

para poder acceder a las clases, por lo que, los estudiantes tuvieron que acoplarse al lugar donde la “señal era mejor”, influyendo directamente en el proceso educativo ya que, no contaban con un lugar adecuado y cómodo para recibir las clases.

- Si bien es cierto, la mayoría de las familias participantes en el estudio experimentaron problemas económicos que afectaron la educación de sus hijos, no se registró deserción escolar. Según la información recopilada, el 100% de los estudiantes involucrados completaron con éxito el período académico. Los participantes atribuyeron este logro a la flexibilidad demostrada tanto por los docentes como por la institución educativa. Además, es importante destacar el esfuerzo realizado por los padres de familia para garantizar que sus hijos continuaran sus estudios durante la pandemia.

- Finalmente, se puede decir que, la pandemia puso en evidencia las desigualdades existentes en la sociedad, de tal forma que, las familias de bajos ingresos, trabajadores informales, ruralidad fueron particularmente más vulnerables a los impactos económicos y sociales generados por la pandemia. El cierre masivo de instituciones educativas y la modalidad virtual afectó a varios estudiantes, que pertenecieron a esta parte de la población, ya que, al no tener una económica estable, impidió a que padres y madres de familia puedan disponer de los recursos tecnológicos que exigía la virtualidad, generando una brecha educativa y dificultades para que los estudiantes reciban una educación de calidad.

5.2. Limitaciones

- Una de las principales limitaciones que existió durante la investigación fue al momento de la recolección de datos, ya que, al tratarse de cuestiones económicas existía una desconfianza por parte de los participantes al momento de brindar la información solicitada.

- Otra limitante fue que al momento de realizar las encuestas existían algunas preguntas que los padres de familia no querían responder, generalmente estas preguntas se basaban en la cantidad de ingresos económicos.
- De igual manera, al momento de realizar las entrevistas y encuestas existió momentos en los que los padres de familia no recordaban con claridad ciertos aspectos, ya que, esta investigación está centrada en el periodo académico 2019 - 2020.
- Otra limitación que surgió en la investigación fue la disponibilidad de tiempo de algunos participantes.

5.3. Recomendaciones

- Para futuras investigaciones se recomienda hacer un estudio posterior a la pandemia Covid - 19 en la Escuela “Elías Galarza”, analizando elementos que en este estudio no fueron muy relevantes como: rol de los docentes. De esta manera, se podrá conocer la situación de los docentes durante la pandemia.
- De igual forma, se recomienda que en base a la información obtenida y con los resultados puedan ser considerados para las mejoras en los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- En futuras investigación se recomienda profundizar en la categoría “Situación socioeconómica”, para establecer el nivel de influencia que este ha tenido en post pandemia.

Referencias

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Agudelo, M., Chomali, E., & Suniaga, J. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19. In Corporación Andina de Fomento, Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/4/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf
- Albalá, M., & Guido, J. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 173-194. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237026/html/index.html>
- Almeida, E., y Cajas, D. (2017). La economía y educación ecuatoriana: una visión colonizada. *Centro Universitario de Guantánamo*, 18(62). <https://www.redalyc.org/journal/4757/475756618006/html/>
- Amaya L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria
- Anderete Schwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 5-10. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-28162020000300005&script=sci_arttext
- Anderete, M. (2021). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 5 - 10. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1564/2195>
- Araya, H. C. (2021). ¿El Internet asegura el derecho a la educación en tiempos de pandemia por COVID-19? *Revista del Archivo Nacional*. <https://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/533>
- Arzate Salgado, Jorge (2018) Desigualdad-violencia como continuo problemático.
- Astete, C. (2017). Pierre Bourdieu: el poder en el campo de la educación y la pedagogía.

- Atkinson, A. (2015), *Inequality. What Can Be Done?*, Nueva York, Harvard University Press.
<https://www.acarindex.com/dosyalar/kitap/acarindex-1436513133.pdf>
- Ávalos, B. (2015). *¿Qué entiende por educación pública?* Centro de Investigación Avanzada en Educación. <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/9564>
- Bauman, Z. (2015). *Modernidad líquida*. Fondo de cultura económica.
- Beltrán, M. (2005). El dilema: Acción y estructura. Una visión desde Jeffrey Alexander y Anthony Giddens. *Revista Colombiana de Sociología*, (24), 251-271.
<https://www.redalyc.org/pdf/5515/551556299010.pdf>
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez-Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma.
- Bourdieu, P. (1998). *Capital cultural, escuela y espacio social*. 2° edición. Madrid: Siglo XXI
- Cárdenas-Tapia, J., Pesántez-Avilés, F., & Torres-Toukoumidis, A. (2022). Madres, padres y representantes en la educación durante la pandemia. La dicotomía rural-urbana en Ecuador. *Íconos - Revista De Ciencias Sociales*, (74), 95–115.
<https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5226>
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. *La factoría*, 14(15), 1-13.
- CEPAL (2016), “La matriz de la desigualdad social en América Latina”
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/matriz_de_la_desigualdad.pdf
- Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 657.
http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Cousin, G. (2005). Case study research. *Journal of Geography in Higher Education*, 29(3).
<https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/holistic/article/view/3029>

- De Pablos, J., Colás M., López A., y García I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. REDU, 17(1), 59–72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977320>
- Demera, K., López S., y Santana Mero, R. (2021). Análisis del Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa para la continuidad educativa en zonas rurales. Dominio de las Ciencias, 7(2), 502-520. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1814>
- Díaz, J., Ledesma, M., Díaz, L. y Tito, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. Horizonte de la Ciencia, 10(18), 1-13. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/416>
- Duran, M. (2021). The Effects of COVID-19 Pandemic on Preschool Education. International Journal of Educational Methodology, 7(2), 249-260. <https://doi.org/10.12973/ijem.7.2.249>
- Durkheim, É. (1979). *Educación y sociología* (No. 370.193 D8Y). Bogotá: Editorial Linotipo.
- Durkheim, É. (1991). La educación, su naturaleza y su papel. Mateo, F.(comp.) *Teoría de la educación y sociedad*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Durkheim, E. (2009). *Educación y Sociología*. España: Editorial Popular.
- Escudero, C. (2020). El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social: contribuciones y limitaciones. *La Trama de la Comunicación*, 24(2), 89-100. <https://doi.org/10.35305/lt.v24i2.746>
- Fernández, K; Morales, J. & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Revista Cintex*, 21(1), 89-112.
- Fonseca, L., Leite, M., Vilela, M., Mello, D., Nascimento, C., Furtado, C., y Lima, D. (2020). Educación y tecnologías digitales en tiempos de pandemia: una experiencia, muchos desafíos. *Rev. Soc. Bras. Enferm. Ped*, 20(spe), 91-101. <https://journal.sobep.org.br/es/article/educacion-y-tecnologias-digitales-en-tiempos-de-pandemia-una-experiencia-muchos-desafios/Funciones, cambios y conflictos>. España: Editorial Tecnos.

- Garrido, C. (2007). La educación desde la teoría del capital humano y el otro. *Educere*, 11(36): 73-80. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35617701010.pdf>
- Gavilánez V, Cleonares, A. Nevarez M. y Sánchez P. (2021). Diagnóstico de la participación de los padres en la educación de los hijos durante la pandemia. *Conrado*, 17(81), 92-101. Epub 02 de agosto de 2021, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400092&lng=es&tlng=es.
- Giddens, Anthony (2003), *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*, Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.
- Guerrero, J., Vite, H., y Feijoo, J. (2020). Uso de la tecnología de información y comunicación y las tecnologías de aprendizaje y conocimiento en tiempos de Covid-19 en la Educación Superior. *Conrado*, 16(77), 338-345. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600338&lng=es&tlng=pt.
- Guzmán, K., Bastidas, B. y Mendoza, M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de sus hijos. *Apuntes universitarios*, 9(2), pp.61-72. <https://www.redalyc.org/journal/4676/467663352005/467663352005.pdf>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Huepe, M., Palma, A., y Trucco, D. (2022). Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe (Serie Políticas Sociales No. 243 ed.). CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/48204>
- Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165–193. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Mayorga-Núñez, V. G. y Llerena-Novoa, F. M. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Retos de la Ciencia*. 5(e). <https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.03>

- Meckes, L. (2015). *¿Qué entiende por educación pública?* Centro de Investigación Avanzada en Educación. <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/9564>
- Menese, P. (2020). Desigualdad educativa en la Educación Media uruguaya. *Páginas de Educación*, 13(2), 34-58. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682020000200034&script=sci_abstract&lng=pt
- Midgley, James, *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage, 1995.
- Mieles-Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado-Salgado, S. V. (2015). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. In *Universitas Humanística* (Vol. 13, Issue 1). <https://cutt.ly/rd3VAML>
- MINEDUC. (2020). Plan Educativo "Aprendamos Juntos en Casa". Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/plan-educativoaprendemos-juntos-en-casa/>
- Molina, Mercedes. (2016). La sociología del sistema de enseñanza de Bourdieu: reflexiones desde América Latina. *Cuadernos de Pesquisa*, 46 (162), 942-964. <https://www.scielo.br/j/cp/a/pGcf8jwCRTFV37XLG6fjKKH/?lang=es>
- Moreno, G y Ramón, L. (2019). Factores determinantes del analfabetismo digital del Ecuador en el año 2017 (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Naranjo, M., Morales, I. & Ron, R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad ecuatoriana. *Res Non Verba Revista Científica*, 10(2), 115-135. <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/417>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, «Inclusión y educación: todos sin excepción», Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 (París, 2020). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Ortega-Bastidas, J. (2020). ¿Cómo saturamos los datos? Una propuesta analítica “desde y para” la investigación cualitativa. *Interciencia*, 45(6), 293-299.

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
- Passeron, J. C., & BOURDIEU, P. (2009). Los herederos: los estudiantes y la cultura.
- Pizarro P., Santana A., y Vial B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982013000200004&script=sci_arttext por la Covid - 19. 7(24).
- Rendón M., Villasís M., Miranda G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230>
- Revista de Cultura de Paz, Vol. 2, pp. 175-190. <https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/25/17>
- Rodríguez, J. (2015). Análisis de la relación de concepto de la calidad de los servicios públicos en el Ecuador, como elemento para la garantía de los derechos ciudadanos desde la constitución del 2008 hasta el 2013. <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/3865>
- Serrano-Díaz, N., Aragón-Mendizábal, E., y Mérida-Serrano, R. (2022). Percepción de las familias sobre el desempeño escolar durante el confinamiento por covid-19. *Comunicar*, 70. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-05>
- Stefos, E. (2023). Desigualdad digital: Las repercusiones del acceso limitado a la tecnología en la vida y educación de los niños indígenas en Ecuador. La clave Cuenca. <https://www.laclavecuenca.com/2023/09/13/desigualdad-digital-las-repercusiones-del-acceso-limitado-a-la-tecnologia-en-la-vida-y-educacion-de-los-ninos-indigenas-en-ecuador/>
- Taberner, J. (2005). Sociología y Educación. El sistema educativo en sociedades modernas.
- Tornés, G., Brizuela, C., Brizuela, Y., y Pacheco, D. L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *Medisan*, 25(04), 982-1000. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=110800>

- Torres, R. (2020). Ecuador y la digitalización de la educación. Disponible en https://otra-educacion.blogspot.com/2020/04/el-ecuador-y-la-digitalizacion-de-a.html?fbclid=IwAR1jxpNTZp4_tvtygynCK7J8mMD07-Ki6TnDKj0qrtj_W9ZC7ZIIrfkhPBDQ
- UNESCO, (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Unicef. (2020). La emergencia sanitaria supone un desafío para el aprendizaje de los niños. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-emergencia-sanitaria-supone-un-desaf%C3%A0-Do-para-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os>
- Varela Sarmiento, E. (2017). Reseña: Familia, escuela y desarrollo humano: rutas de investigación educativa. *Actualidades Pedagógicas*, 1(70), 221-224. <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/vol1/iss70/12/>
- Vera, L., Muñoz A., y Sotomayor G. (2022). Impacto en el consumo y comportamiento de compra de las familias orenses generado por la crisis sanitaria. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 477-495. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3598>
- Vite Pérez, Miguel Ángel. (2007). La nueva desigualdad social. *Problemas del desarrollo*, 38(148), 41-68. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S030170362007000100003&lng=es&tlng=es.
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2). <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>
- Westreicher, G. (2020). Servicio Público. <https://economipedia.com/definiciones/servicio-publico.html>

Anexos

Anexo A: Guía de entrevista

Guía de preguntas de entrevista

Tema: Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Caso de estudio Escuela fiscal “Elías Galarza” de la parroquia Paccha.

Población: Padres de familia de estudiantes pertenecientes a la Escuela fiscal “Elías Galarza Arteaga”

Soy estudiante egresada de la carrera de Sociología de la Universidad de Cuenca, me encuentro realizando mi trabajo de titulación, motivo por el cual me dirijo a usted para que brinde su opinión con respecto a la temática mencionada sobre la Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en el periodo 2019 – 2020, en la Escuela “Elías Galarza” de la parroquia Paccha, misma que me permitirá conocer dicha situación y su incidencia ámbito educativo. De antemano le agradezco su colaboración. Es necesario mencionar que esta investigación es de carácter confidencial y se garantiza el anonimato.

Nombre:

Cuántos hijos tuvo en la escuela (pandemia);

Educación en línea

1. Me puede contar como fue el proceso educativo de sus hijos durante la pandemia, ¿Cómo fue al principio se adaptan fácil a estas clases, ingresaban a todas las clases? ¿desde qué dispositivo electrónico se conectaba?

2. ¿La calidad del internet era el adecuado, en caso de alguna falta que medidas tomaron?
3. ¿Tanto el estudiante como los padres de familia tuvieron las destrezas y habilidades para manejo adecuado de los aparatos electrónicos y de las plataformas utilizadas en clase? ¿Cómo fue este proceso de adaptación? ¿Cómo solucionaron problemas acerca del uso de los mismos, quien les ayudó?
4. ¿Cómo padre de familia contaba con el tiempo necesario para apoyar en las tareas e inquietudes que a su hijo le surgieran en el proceso educativo? ¿De qué manera fue ese apoyo, existía alguna motivación?
5. ¿Considera que los temas impartidos por la docente ayudaron en el aprendizaje de sus hijos? ¿los conocimientos fueron significativos, su hijo aprendió durante las clases en línea porque cree que se dio esto?
6. ¿Cuál es su nivel académico? ¿Esto le permitió ayudar en el manejo de aparatos electrónicos y comprensión de temas impartidos durante la pandemia?
7. ¿Considera que la actividad laboral del padre de familia influyó en la educación de sus hijos? ¿Esto se convirtió en una barrera para involucrarse más en el estudio en línea de sus hijos?
8. ¿Existió deserción escolar en sus hijos, a que se debe?
9. ¿Me puede contar como fue el proceso de matrícula?
10. ¿Qué opina sobre la situación geográfica donde ustedes habitan, cree que ha influido de alguna manera para el acceso y el proceso educativo de su hijo en tiempos de pandemia?

11. ¿Cómo fue el espacio en donde sus hijos recibieron clase dentro de su casa?

12. ¿La vivienda contaba con todos los servicios básicos?

Contexto socioeconómico de la familia

13. Me puede contar acerca de su situación socioeconómica durante la pandemia, ¿cómo lo vivieron? ¿Existió algún cambio en su situación socioeconómica a causa de la pandemia? ¿En el hogar existían problemas económicos mismo que se convirtieron en limitaciones para el acceso y proceso educativo cuáles fueron estos problemas! ¿Cuáles considera que fueron las causas? ¿Cómo lo solucionaron?

14. ¿Quién fue el encargado de proveer de ingresos en el hogar? ¿a qué se dedicaba? ¿contó con un trabajo estable o trabajaba ocasionalmente o perdió el trabajo por algún motivo? ¿Cómo lo solucionaron?

Anexo B: Encuesta**Carrera de Sociología****GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL ANÁLISIS DE CASO**

Tema: Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Caso de estudio Escuela fiscal “Elías Galarza” de la parroquia Paccha.

Población: Padres de familia de estudiantes pertenecientes a la Escuela fiscal “Elías Galarza Arteaga”

Soy estudiante egresada de la carrera de Sociología de la Universidad de Cuenca, me encuentro realizando mi trabajo de titulación, motivo por el cual me dirijo a usted para que brinde su opinión con respecto a la temática mencionada sobre la Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en el periodo 2019 – 2020, en la Escuela “Elías Galarza” de la parroquia Paccha, misma que me permitirá conocer dicha situación y su incidencia ámbito educativo. De antemano le agradezco su colaboración. Es necesario mencionar que esta investigación es de carácter confidencial y se garantiza el anonimato.

Fecha de la entrevista: _____

Nº Entrevista: _____

Entrevistadora: Johanna Cabrera

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Datos generales

Nombre: _____

Número de hijos: _____

Situación socioeconómica

Karla Johanna Cabrera Landi

1. Zona en la que está ubicada la vivienda:

1. Urbana ___ 2. Rural ___

2. ¿Cuál es el nivel educativo del jefe de hogar?

1. Primaria ___ 2. Secundaria ___ 3. Tercer Nivel ___

3. La vivienda en la que vive la familia es:

1. Arrendada ___ 2. Propia ___ 3. Prestada ___ 4. Otro _____

4. ¿La vivienda de la familia es:

1. Casa ___ 2. Departamento ___ 3. Edificio ___ 4. Otro _____

5. ¿La vivienda está construida por

1. Ladrillo ___ 2. Bloque ___ 3. Madera ___ 4. Otro _____

6. ¿La familia disponía de algún bien inmueble, en caso de ser la respuesta positiva indicar la ubicación?

1. SI ___ 2. No ___

7. ¿La familia posee algún medio de transporte, ¿cuál?

1. Carro ___ 2. Moto ___ 3. Otro ___ 4. Ninguno ___

8. ¿Qué tipo de servicios públicos dispone la familia?

1. Servicio de agua potable ___ 2. Energía eléctrica ___ 3. Alcantarillado ___ 4. Otro

10. ¿El jefe de hogar contó con un trabajo estable durante la pandemia?

1. SI ___ 2. NO ___

11. ¿El estudiante ayudó en las actividades laborales del jefe de hogar?

1. SI ___ 2. NO ___

12. ¿De dónde provenían los ingresos de la familia durante la pandemia?

1. Trabajo del jefe de hogar
2. Ayuda económica externa
3. Cultivo de alimentos
4. Otro

13. ¿Aproximadamente qué cantidad de ingresos económicos percibía la familia durante la pandemia?

1. 50-100___ 2. 101-200___ 3. 201-300___ 4. 301-400___ 5. 401-500

14. ¿A qué destinaba los ingresos en el hogar?

1. Alimentación___ 2. Servicios básicos___ 3. Salud___ 4. Educación___ 5. Otros

15. ¿En la pandemia cuánto dinero aproximadamente destinaba a la educación?

1. 1-50___ 2. 51-100___ 3. Más de 101___

16. ¿En la pandemia cuanto gastaba mensualmente?

1. 1-100___ 2. 101_200 3. 201-300 4. 301_400 5. 401_500

Proceso educativo

17. ¿Qué tipo de dispositivos electrónicos dispuso:

1. Celular ___ 2. Tablet ___ 3. Computadora ___ 4. Televisión ___ 5. Otros ___

18. ¿Cuántos teléfonos celulares existían en el hogar?

1. celular___ 2. Celulares ___ 3. Celulares ___ 4. Celulares ___ 5. Celular ___ 6. 6 o mas___

19. ¿La familia disponía de computadora de escritorio o laptop?

1. No ___ 2. Si _____

20. ¿La familia disponía de servicio de internet inalámbrico?

1. Si ___ 2. No _____

21. ¿Qué tiempo el estudiante dedicaba a las actividades del hogar?

1. 1 hora___ 2. 2 horas___ 3. 3 horas___ 4. 4 horas o mas___

Acceso y proceso educativo

22. ¿La matrícula tuvo algún costo?

1. Si ___ 2.No _____

23. ¿Cómo fue el proceso de matrícula?

1. Presencial ___ 2. Automático_____

24. ¿El espacio en donde el estudiante recibía clases, es el adecuado?

1. Si ___ 2.No _____

25. ¿El estudiante disponía de tiempo adecuado para recibir clases y realizar tareas?

1. Si ____ 2. No ____

Pandemia y la educación

26. ¿El servicio de internet era adecuado para recibir clases?

1. Si ____ 2. No ____

27. ¿El estudiante y su familia tenían un fácil manejo de las plataformas digitales y uso de aparatos electrónicos?

1. Si ____ 2. No ____

28. ¿Cuántas personas recibían clase en el hogar?

1____ 2____ 3____ 4____ 5____ 6 o mas____

29. ¿Los horarios de clase eran flexibles?

1. Si ____ 2. No ____

30. ¿El estudiante perdió el año escolar durante la pandemia?

1. Si ____ 2. No____

31. ¿La docente mostraba flexibilidad durante la pandemia?

1. Si ____ 2. N

Anexo C: Operativización de variables

Título de la Investigación:	Influencia de la situación socioeconómica de las familias en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Caso de estudio Escuela fiscal "Elías Galarza" de la parroquia Paccha.					
Objetivo General:	Analizar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en el acceso y proceso educativo de sus hijos en época de pandemia en el periodo 2019 - 2020: Caso de estudio Escuela "Elías Galarza Arteaga" de la parroquia Paccha.					
Objetivos Específicos:	Describir la situación socioeconómica de los padres de familia de los estudiantes de la Escuela "Elías Galarza Arteaga" en el periodo de la pandemia 2019- 2020. Determinar la situación de acceso y proceso educativo de los estudiantes de la escuela "Elías Galarza Arteaga" en épocas de pandemia Analizar la influencia de la situación socioeconómica de los padres de familia en el acceso y proceso educativo de sus hijos en la escuela "Elías Galarza Arteaga" en épocas de pandemia.					
Categoría	Concepto	Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Ítem
Situación socioeconómica	De acuerdo con Cayce (2013), La condición socioeconómica, una medida de situación social que incluye típicamente ingresos, educación y ocupación, está ligada a una amplia gama de repercusiones de la vida, que abarcan desde capacidad cognitiva y logros académicos hasta salud física y mental.	Contexto socioeconómico de la familia	Situación social de la familia	Instrucción Educativa de cada miembro del hogar.	Nivel educativo de los miembros de familia	¿Qué nivel educativo tiene el jefe de hogar?
				Estratificación social	Clase social a la que pertenece la familia	¿A que clase social considera que pertenece la familia?
				Ubicación del domicilio	Posición geográfica Urbana o Rural	¿En donde esta ubicada la vivienda de la familia?
			Situación económica de la familia	Situación laboral	Personas que trabajaron durante la pandemia	¿Quién trabajo en la pandemia?
					Tipo de trabajo	¿En que trabaja y en donde?
						¿En donde trabaja?
			Gastos economicos	Tipo de ingresos que percibe mensualmente la familia	¿De donde proviene los ingresos de la familia?	
				Cantidad de ingresos	¿Cuantidad de ingresos economicas percibe la familia?	
			Gastos economicos	Tipo de gastos	¿A que destina los ingresos en el hogar ?	
				Gastos en la educacion en la pandemia	¿En la pandemia cuando dinero destinaba a la educacion?	
			Proveedor de ingresos	Persona jefe de hogar	¿En la pandemia, cuanto gastaba mensualmente?	
				Actividad laboral del jefe de hogar	¿Quién genera ingresos en el hogar ?	
			Bienes e inmuebles	Lugar de trabajo	¿El jefe de hogar conto con un trabajo estable ?	
Influencia en la educacion	¿Durante la pandemia, en donde trabajaba el jefe de hogar?					
Condiciones de la vivienda	Propiedades de la familia	¿Considera que la actividad laborar a influido en la educacion, porque				
	Medio de transporte					
Servicios publicos	Tipo de vivienda	¿La familia dispone de casa o terreno, cual, ubicacion?				
	Características de la vivienda	¿La familia posee algun medio de trasporte, cual?				
Tecnología	Tipo de construccion	¿La vivienda de la familia es: casa, departamento, edificio?				
	Situacion de la vivienda	¿La vivienda esta construida por: ladrillo, bloque, madera, otras ?				
Situacion del estudiante	Tipo de servicios publicos que posee la familia	¿La vivienda en la que vive la familia es: arrendada, propia, prestada?				
	Tipo de servicios que carece la familia	¿Qué tipo de servicios publicos dispone la familia?				
Acceso educativo	Limitaciones para el acceso a servicios publicos	¿La familia carece de algun servicio publico, cual?				
	Tipos de aparatos tecnologicos que dispone la familia	¿Qué limitaciones existe para el acceso los servicios publicos?				
Apoyo en el proceso educativo	Disponibilidad de aparatos electronicos	¿Qué tipo de dispositivos electronicos dispone?				
	Servicio de internet	¿Cuántos telefonos celulares existe en el hogar?				
Acceso educativo	Disponibilidad de internet en el hogar	¿La familia disponia de computadora de escritorio o laptop, cuales?				
	Servicio de internet en el telefono	¿La familia dispone de servicio de internet inalámbrico?				
Apoyo en el proceso educativo	Actividades	¿Algun celular tiene plan de internet, que tipo de plan?				
	Actividades que realiza el estudiante	¿El estudiante tiene alguna otra actividad aparte de la educacion?				
Apoyo en el proceso educativo	Ofertas existentes	¿La matricula tuvo algun costo ?				
	Acciones institucionales	¿Existio alguna barrera al realizar la matricula del estudiante?				
Apoyo en el proceso educativo	Acciones para eliminar obstaculos y barreras que impiden el acceso a la educacion.	¿Cómo fue el proceso de matricula?				
	Compañiamien	Limitaciones para acceder al sistema educativo	¿Existio alguna limitacion para acceder al sistema educativo?			
Apoyo en el proceso educativo	Acciones para asegurar la continuidad de los estudiantes en el sistema educativo					
	Compañiamien	Comprension durante y despues de recibir clas	¿?			

	relativa facilidad. Por otro lado, esto se convierte en una verdadera dificultad para las familias que no cuentan con una situación económica favorable, ya que adquirir los dispositivos tecnológicos necesarios para la educación virtual se convierte en un desafío insuperable (Moreno & Ramón, 2019).		to en la educación	Apoyo emocional	Disponibilidad para atender sus dudas Promover la continuidad de sus estudios	¿Al momento del estudiante tener alguna duda, le ayuda a resolverla? ¿Incentivo al estudiante que haya continuado con sus estudios?
		Condiciones educativas	area de estudio	Espacios adecuados Horarios de clases	Espacio físico en donde recibía clases Disponibilidad de tiempo para recibir clases y r	¿El espacio en donde el estudiante recibía clases, es el adecuado? ¿El estudiante disponía del tiempo adecuado para recibir clases?
Pandemia, Covid19 y la educación	La pandemia de Covid-19 también ha tenido un impacto en las instituciones educativas, ya que ha requerido la suspensión de las clases presenciales y la adopción de la enseñanza virtual. Esta situación ha llevado a las familias a asumir un papel más directo en el apoyo y supervisión de sus hijos en la educación. De esta manera, el papel de los padres en la educación se vuelve crucial, ya que ayudarán a sus hijos a comprometerse con el proceso educativo, supervisarán su progreso, les proporcionarán orientación y, sobre todo, serán responsables de proporcionar los dispositivos tecnológicos necesarios para que puedan acceder y continuar con su educación. Este último aspecto representa otro desafío importante para la educación en línea (Cepal, 2020).	Educación	Aprendizaje en línea	Calidad de la educación	Plataforma adecuada Acceso adecuado de internet durante las clases Aparato electrónico para recibir clases Condiciones sobre el uso de la tecnología Contenidos de la clase	¿En qué plataforma recibía clases, era la adecuada? ¿El servicio de internet era adecuado para recibir clases? ¿En qué dispositivo se conectaba para recibir clases? ¿Tenían un fácil manejo de las plataformas digitales? ¿Los contenidos de clase fueron los adecuados?
				Condiciones del aprendizaje	Personas que estudian en la casa Horarios flexibles para recibir clases Pérdida del año durante la pandemia Manera en la que se impartía las clases Medidas cuando existía faltas en la clase	¿Cuántas personas recibían clase? ¿Los horarios eran flexibles? ¿El estudiante perdió el año en la pandemia? ¿Cómo fueron las clases durante la pandemia? ¿En caso de alguna falta que medidas tomaba?
				Rol del docente	Metodología utilizada por el docente Flexibilidad del docente Apoyo y tutorías por parte del docente	¿La docente era flexible durante la pandemia?