

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Educación Básica

Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciada
en Ciencias de la Educación
Básica

Autor:

Jackeline Johanna Pañi Mora

Nathaly Andrea Vizhco Zhingri

Director:

Luis Santiago Rosano Ochoa

ORCID: 0000-0002-6427-1737

Cuenca, Ecuador

2023-09-14

Resumen

El presente estudio corresponde a una investigación elaborada como trabajo de titulación, la cual buscó responder al siguiente objetivo: conocer las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del covid-19 en el aprendizaje de estudiantes de educación general básica subnivel elemental de una escuela pública de la ciudad de Cuenca, debido a que el impacto de la pandemia originada por el virus covid-19 ocasionó en un primer momento una crisis sanitaria afectando al área de la salud sin embargo, trascendió a todas las dimensiones de la vida social entre ellas el ámbito escolar. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y la técnica utilizada fue una entrevista que se aplicó a dos representantes de familia, de segundo y tercero “A” correspondientes a una Institución Educativa del Milenio de la ciudad de Cuenca y como instrumento una guía de preguntas semiestructurada para conocer de manera detallada sus percepciones. Los resultados del proyecto indican que el aprendizaje sí se vio afectado por la modalidad en la educación virtual en la pandemia, específicamente por el limitado contacto entre docente y alumnos. Por otro lado, se evidenció la falta de preparación tecnológica de los representantes de familia y alumnos, también la deficiencia en la conexión a internet. Otro elemento perjudicado fue el componente emocional, ya que los alumnos se vieron afectados por la inasistencia a las instituciones y distanciamiento social lo que causó sentimientos de tristeza. Lo que concluye que, la educación virtual durante la pandemia, tuvo repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes, a nivel escolar y emocional.

Palabras clave: educación virtual, percepciones familiares, aprendizaje



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The current research corresponds to an investigation developed as a bachelor thesis, which sought to accomplish the following objective: to meet the perceptions of parents towards the impact of virtual education, caused by the pandemic of covid-19, on the learning process of students from elementary school in a public institution in Cuenca. The impact of the pandemic provoked by the covid-19 caused, in a first instance, a health crisis that affected the health field. However, it transcended to all the dimensions in social life and, within them, the educational field. This research had a qualitative focus, and its technique was an interview that was applied to two parents of Second and Third grade "A" that belonged to a Millennium Educational Institution in the city of Cuenca. Besides, this research used a guide of semi-structured questions to meet the parents' perceptions in a detailed manner. The results of this project show that the learning process was in fact influenced by the virtual education mode during the pandemic, specifically due to the limited contact between the educator and the students. On the other hand, the lack of training in technology on the part of the parents and students and an internet connection deficiency were also evident. Moreover, the emotional element was also jeopardized since the students were affected by their absence to the institutions and the social distancing, which resulted in feelings of sadness. To summarize, the virtual education during the pandemic had repercussions in the learning process of the students on an academic and emotional level.

Keywords: digital platform, employment, work



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Introducción	8
1. Antecedentes	10
2. Marco conceptual	13
2.1 Impactos en el aprendizaje	13
2.2 Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia	15
2.3 Emociones sentidas en la familia y los Impactos en el aprendizaje	16
3. Metodología	17
3.1 Tipo de estudio	17
3.2 Participantes	20
3.3 Técnica e instrumento	21
3.4 Proceso de levantamiento de información	21
3.5 Análisis de la información	22
3.6 Consideraciones éticas	23
4. Resultados	24
4.1 Impactos en el aprendizaje	24
4.2 Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia	25
4.3 Emociones sentidas en la familia	26
5. Discusión	26
6. Conclusión	29
7. Referencias	31
Anexos	37

Índice de tablas

Tabla 1	18
Tabla 2	21
Tabla 3	23

Dedicatoria

A Dios, a mis maravillosos padres Agustin y Esperanza, y hermanas Pao, Taty y Cami, que tenerlos aquí es mi mayor privilegio. Y a mis amigos y amigas que fueron parte de este camino universitario

A toda mi familia.

Jackeline Johanna Pañi Mora

A Dios, a mi mamá Herlinda, a mi abuelito Isaias, a mis hermanos, y a todos aquellos amigos y amigas que me apoyaron dentro de esta investigación y durante todo mi periodo universitario.

Nathaly Andrea Vizhco Zhingri

Agradecimientos

Las autoras deseamos reconocer y agradecer al Magister Santiago Rosano, por todo el apoyo y paciencia brindada a lo largo de la elaboración de nuestro proyecto de investigación, siendo tutor de la misma.

A mis padres Agustín y Esperanza que han sido de inspiración por su constancia y fortaleza, además de brindarme siempre su sabiduría y apoyo incondicional.

A mis hermanas, Pao, Taty y Camila que son grandes estudiantes y profesionales, pero sobre todo excelentes seres humanos, que me ayudan y guían mi camino

A mi mamá Herlinda que siempre confió en mí y me apoyó durante todo mi período universitario, a mi abuelito que siempre me alentaba a seguir adelante y a mis hermanos John y Stalin que me brindaron sus consejos y apoyo en las diferentes tareas.

Por otro lado, debemos manifestar nuestra gratitud a la Universidad de Cuenca y a sus altos directivos que siempre nos han apoyado y brindado facilidades para preparar nuestro proyecto de investigación.

También a nuestros profesores que han participado en el fortalecimiento y mejoramiento de nuestras capacidades humanas e intelectuales, especialmente a la profesora María Eugenia Vergudo, Juanita Dávalos, Freddy Cabrera, Nilson Araujo, Gonzalo, Nancy Mora, Gabriela y nuestro tutor Santiago Rosano.

Introducción

La aparición del virus covid-19 marcó la historia de la humanidad, puesto que al poco tiempo de su descubrimiento se extendió a todos los países convirtiéndose en una pandemia mundial, ocasionando cuarentenas, medidas de distanciamiento social y el uso de mascarillas, alcohol y gel antiséptico en todos los países. Aunque el impacto de este virus apareció originalmente como una crisis sanitaria, no se quedó en el campo de la salud, sino que trascendió a todas las dimensiones de la vida social proyectándose a escala global y causando severos daños en los ámbitos social, económico, político y educativo.

En el ámbito educativo esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en las instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

El objetivo central de esta investigación consiste en conocer las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de educación general básica subnivel elemental de una escuela pública de la ciudad de Cuenca, para llevar a cabo se plantearon los siguientes objetivos específicos: identificar los impactos de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de la Unidad Educativa del milenio, según la percepción de representantes de familia así también identificar las percepciones de representantes de familia sobre el proceso educativo vivido en los domicilios, a causa de la pandemia del covid-19.

El proyecto está estructurado de la siguiente forma, en un inicio se presentan diferentes investigaciones que guardan relación con la temática del proyecto, posteriormente en el marco conceptual se mencionan los diferentes conceptos y sus categorías fundamentales del trabajo que son: impactos en el aprendizaje, percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia y emociones sentidas en la familia, después se presenta la metodología con las técnicas utilizadas, luego se habla acerca de los resultados obtenidos y más adelante el análisis de la información por medio de una discusión y finalmente se habla de las conclusiones a las que llegó el proyecto.

La investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, la técnica utilizada para la recolección de información fue una entrevista que se aplicó a dos representantes de familia, de segundo y tercero "A" correspondientes a una Institución Educativa del Milenio de la zona urbana de la ciudad de Cuenca, quienes fueron elegidos por la maestra de aula para participar y como instrumento una guía de preguntas semiestructurada para conocer de manera detallada sus percepciones.

Los hallazgos encontrados indican que el aprendizaje sí se vio afectado por la modalidad en la educación virtual en la pandemia, específicamente por el limitado contacto entre docentes y alumnos, donde no se podía realizar de manera satisfactoria retroalimentaciones y responder a todos los cuestionamientos de los estudiantes. Además, se evidenció la falta de preparación tecnológica por parte de los representantes de familia y alumnos como también la deficiencia en la conexión a internet al momento de recibir las clases virtuales. Otro elemento que afectó fue el componente emocional, ya que los alumnos se vieron afectados por el aislamiento, la inasistencia a las instituciones y el distanciamiento social lo que afectó su parte emocional.

Las implicaciones de este estudio aportan a que sea visible que el aprendizaje en modalidad virtual no es apta para los estudiantes del nivel elemental, pues los niños y niñas necesitan de la interacción social entre pares y a la vez con el docente para generar aprendizajes. Además se considera que la educación virtual es una buena opción para aquellos estudiantes que ya desarrollen una autonomía en su aprendizaje y no en aquellos educandos que inician su vida escolar pues necesitan de un docente que apoye y supervise su formación.

Por otro lado, va dirigido hacia los representantes de familia para que conozcan su rol dentro de la formación educativa de sus representados y comprendan la importancia de la labor del docente asimismo su rol dentro de la comunidad educativa, en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo involucra al docente y al estudiante si no a todos los autores educativos.

1. Antecedentes

Durante la previa elaboración del proyecto investigativo se realizó una búsqueda teórica, sobre trabajos académicos internacionales, como nacionales relacionados con la temática de investigación “Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de básica elemental.”

En esta sección se van a presentar investigaciones que estudiaron el impacto de la pandemia en el ámbito educativo y demostraron que el cierre temporal de las escuelas y centros de formación superior terminó afectando inevitablemente la continuidad regular y la igualdad de aprendizaje a distancia entre niños, niñas y adolescentes, particularmente en la educación pública. Pues, sin duda, estos malos tiempos irremediablemente desafiaron la educación.

Un primer trabajo corresponde a Canaza Choque (2021), quien menciona que, en Perú a pesar de haberse desarrollado programas y planes educativos mediante la promoción de radio y televisión, y posteriormente, el de implementar la enseñanza virtual con la idea de no detener la formación escolar, existe un fuerte sector de estudiantes, en particular, de instituciones públicas de escuela rural que se han quedado sin aprender a leer ni escribir y resolver problemas matemáticos. El autor mencionado indica que de este modo se estanca la mejora de competencias, capacidades, indicadores y habilidades poco probables de recuperar en los educandos.

Así también lo menciona Cuervo (2021) quien asume que la pandemia fue un catalizador para la innovación educativa, donde la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC pasó de ser una opción o una modalidad de la educación a la única alternativa posible para continuar prestando el servicio educativo. Sin embargo, esta transición forzada al mundo digital generó un grave impacto en la calidad de la educación en el que tan solo algunas personas podían acceder, creándose un impacto negativo mayor en la educación.

La incursión de la Educación en línea producto de la emergencia, ha dejado de manifiesto la gran brecha digital existente entre las instituciones educativas (en todos sus niveles) y sus docentes, es decir, profesores que manejan la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) con sentido pedagógico y que saben cómo planificarlos procesos de aprendizaje en medios virtuales, desafortunadamente son la minoría (Murillo y Duck, 2020; Weeden y

Cornwell, 2020).

Además, la educación para muchas personas que habitan en zonas marginales y rurales, ha sido desatendida por parte de las autoridades. Sin embargo, existe un sin número de factores que influyen de manera negativa como el limitado acceso a equipos tecnológicos y al uso de internet, lo que impide que miles de niñas, niños y adolescentes puedan continuar con sus estudios (Carreño, 2020).

Es así que la educación rural se ve afectada por falta de recursos tecnológicos como afirma Unicef (2020) En Ecuador, solo el 37% de los hogares tiene acceso a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales. La situación es más grave para los niños de zonas rurales, solo el 16 % de los hogares tiene este servicio.

Afirmando lo antes mencionado, para Khati y Bhatta (2020) nos dicen que entre los factores que están condicionados al acceso de una educación de calidad en línea se tienen: la clase social, la raza, la etnia, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen. Al respecto, estudios y trabajos recientes muestran que esta abrupta transición de la educación presencial a la virtual, ha puesto de manifiesto las desigualdades e inequidades que la sociedad en general venía evidenciando desde hace años (Quiroz Reyes, 2020).

De igual manera Ruiz (2020) plantea que la adopción generalizada y vertiginosa de la educación a distancia como forma de mantener los estudios, a través de plataformas digitales, ha sido una de las decisiones más generalizadas por gobiernos y autoridades educativas. La cual generó diferentes consecuencias tanto entre el profesorado, como entre los estudiantes quienes debieron aprender en sus hogares contenidos que habían sido planificados para clases presenciales.

Tal así que Vidal et al. (2021) nos comparte que, la covid-19 ha impactado de manera desfavorable en los estudiantes en todo el mundo. La pandemia ocasionó la suspensión de la enseñanza presencial, por lo que, se buscaron alternativas para continuar el proceso docente-educativo aún en condiciones de restricciones, aislamiento social, entre otros inconvenientes y se halló la posibilidad de implementar las mejores alternativas para evitar un desenlace negativo, a largo plazo, en la formación de los futuros profesionales.

Para Hurtado Talavera (2020) no basta con implementar recursos tecnológicos, se hace

necesario que la escuela se reinvente y realice las reformas pertinentes para una verdadera cultura digital que respondan a las exigencias y requerimientos de los educandos en sus distintos contextos y realidades para de esta manera garantizar una educación de calidad.

(La UNESCO, 2021) también habla sobre de la acción pedagógica y las demandas que trae consigo el personal docente en su formación, ya que, los recursos tienden a ser insuficientes para las altas demandas que supone contrarrestar el nivel y los modelos pedagógicos para los estudiantes en entornos desfavorecidos. Pues, ya antes de la pandemia el personal docente de la región contaba con pocas oportunidades de formación para la inclusión (UNESCO, 2021) o para el trabajo con estudiantes en contextos menos favorecidos y de mayor diversidad.

Ya que para, Hurtado Talavera (2020) el docente debe tener en cuenta que es imposible trasladar la estructura presencial a un sistema en línea o virtual; si eso se pretende, se corre el riesgo de que el proceso no sea significativo para el estudiante y, por ende, fracase.

Por otro lado, la Cepal (2020) afirma que las medidas de confinamiento significaron, para gran parte de la población, vivir en condiciones de hacinamiento por un período prolongado, lo que tuvo graves implicancias para la salud mental de la población y en el aumento de la exposición a situaciones de violencias hacia niños, niñas y adolescentes. En otras palabras, el hacinamiento impidió contar con los espacios adecuados para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia y las trayectorias laborales y de bienestar en la adultez, a la vez que favorecen una mayor propensión a situaciones de abuso en los niños y niñas.

Ahora si bien es cierto, fue bajo el porcentaje de casos covid-19 en la infancia en los primeros días de la pandemia e inclusive la mayoría de niños y niñas infectadas fueron asintomáticos o con manifestaciones leves, desde el comienzo de la pandemia los políticos y autoridades sanitarias han planteado que pueden ser transmisores y propagadores de la infección. Es por ello que a nivel mundial la mayoría de los países cerraron las escuelas, y exhortado al confinamiento de niñas y niños en sus casas (Berasategi et al., 2020).

Considerando que la covid-19 en su nueva cotidianeidad, fue extraña y repentina, dificultó la expresión de los afectos en tanto impidió la cercanía y propuso rostros tapados, generando efectos de agobio, ansiedad y miedo (Ministerio de Educación, 2020).

Por lo que, La Universidad del País Vasco (Berasategi et al., 2020) analizaron las diferentes realidades y vivencias de niños y niñas en situación de confinamiento, ahondando en su

bienestar académico, emocional, social y físico. Tales resultados arrojaron manifestaciones de emociones como la alegría a la hora de compartir espacios en familia y mantenerse cerca de ellos, pero también de tristeza y enojo ocasionada por el encierro y presencialidad nula a las escuelas. De acuerdo con Vázquez, (2020) los impactos del aislamiento por la pandemia oscilan desde problemas de salud física y mental hasta económicos.

Esta transición obligada de la educación presencial a virtual parecía dar por hecho que los contenidos esenciales podrían impartirse en línea, que los padres y madres podrían sustituir a los docentes y el hogar a la escuela, y se actuó como si el sistema educativo estuviera preparado para el cambio y la situación sanitaria no afectase también emocionalmente al alumnado (Roger-García, 2020), pero es algo que con el tiempo se desmentiría.

Sin embargo, tampoco se puede dar por sentado la capacidad de los padres de familia para acompañar a los hijos en los aprendizajes; es decir, convertirse en pacientes y tenaces asistentes de los maestros para alentar a los alumnos, explicarles lo que no comprenden, ayudarlos a organizar su tiempo, interpretar las orientaciones orales y escritas que les plantean, reconocer y valorar sus esfuerzos, entre otras cosas (Ducoing Watty, 2020).

En consecuencia es probable que la educación temprana y el aprendizaje fundamental durante los primeros años de la escuela primaria se vean afectados, por otra parte, cuando reabran las escuelas, es probable que los niños de los sectores rurales se encuentren incluso más atrasados en comparación con sus pares (Halsey, Rogers; Shwetlena, Sabarwal, 2020).

2. Marco conceptual

Para un mayor entendimiento del proyecto de investigación con base a las “Percepciones familiares sobre el impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de básica es importante conceptualizar las tres categorías claves del estudio, estas son: Impactos en el aprendizaje, percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia y emociones sentidas en la familia y los Impactos en el aprendizaje.

2. 1 Impactos en el aprendizaje

Una de las categorías que tiene gran relevancia dentro del proyecto investigativo es el aprendizaje:

Cuando nos referimos al aprendizaje estamos hablando de todo el proceso relacionado con aquellas actividades que se realizan de manera general al interior de una aula de clase y en el cual, de manera continua se van modificando los sistemas propios del aprender y que sobre todo ofrecen un espacio de interacción mediados por el fenómeno de la facilitación social (Petric y Sucari, 2020).

Además, el aprendizaje desde un punto de vista empírico y una concepción psicológica es la "adquisición por la práctica de una conducta duradera" (Real Academia Española, 2018). Además, Ormrod (2005) nos menciona que “el aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia” aludiendo a que en la mayoría de las veces el aprendizaje se ve como un cambio observable dentro de los seres humanos gracias a la práctica o experiencia.

Malhotra y Kumar (2013) definen el aprendizaje como "un cambio en el comportamiento, que se demuestra cuando las personas implementan conocimientos, habilidades o prácticas derivadas de la educación, además mencionan que, "La educación se puede transformar incorporando la tecnología en las aulas, y usarla en todo su potencial, con la ayuda de diversas herramientas como pizarras digitales, DVD, proyectores LCD, entre otros".

El aprendizaje es un término complejo para conceptualizar ya que intervienen diversos elementos y factores en el sujeto que determinan su función durante el proceso educativo, debido a que en el aprendizaje intervienen “condiciones externas proximales y distales (...)

las condiciones externas proximales derivan de los ambientes familiar, escolar y local, y las condiciones externas distales derivan de los ambientes económico, social, cultural y ecológico” (Meza, 2013, p. 196). Estas condiciones dependen netamente del ambiente en el que el sujeto se encuentre desarrollando las capacidades de adaptarse en el medio que lo rodea, siendo capaz de incluirse autónomamente en diversos grupos sociales.

Además, es un proceso que permite que el individuo adapte nuevos conocimientos a través de la experiencia en el contexto en el que se desenvuelve, por lo que “el aprendizaje se considera como la adquisición de contenidos a través del uso de habilidades de estudio” (González, 1997, p.9).

Ormrod (2005) menciona que el aprendizaje humano es un proceso fascinante y muy diverso pues adopta muchas formas como por ejemplo algunos casos de aprendizaje son fácilmente observables, como cuando un niño aprende a atarse sus zapatos. Otros casos de aprendizaje son más sutiles, como cuando un niño intenta comprender un principio matemático. De esta forma el aprendizaje supone el medio donde se adquiere habilidades y conocimiento, además de valores, actitudes y reacciones emocionales.

Asimismo, para (Gagné, 1985) “el aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo”. Por su lado, Shuell (1990) define aprendizaje como “un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia”.

Mientras que Castaneda y Ortega (2004) refieren que el aprendizaje académico debe definirse como una actividad cognitiva constructiva, pues supone: a) el establecimiento de un propósito: aprender; y b) una secuencia de acciones orientadas a alcanzar o satisfacer este propósito. Por lo tanto, el aprendizaje académico comparte con otras actividades cognitivas la característica de organizarse temporalmente en un antes, un durante y un después de la actividad.

Teniendo en cuenta estas concepciones Ausubel (1961) señala que el aprendizaje significativo presupone tanto que el alumno manifiesta una actitud hacia el aprendizaje significativo; es decir, una disposición para relacionar, no arbitraria, sino sustancialmente, el material nuevo con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, especialmente relacionable con su estructura de conocimiento, de modo intencional y no al pie de la letra

2.2 Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia

Según León (2007), la educación define lo que es único en la condición humana. Aunque no se trata de enseñar una manera única y homogénea de ser, ni de pensar. La educación no admite las pretensiones del pensamiento hegemónico que propone imponerlo todo coercitivamente, ni tampoco a las ideologías únicas o las religiones únicas. Un modo único de ser. Porque ello facilita el dominio y el control del comportamiento humano. Afortunadamente, el pensamiento y las ideologías hegemónicas duran muy pocas generaciones.

Consecuentemente, la educación virtual es "el uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar un amplio abanico de soluciones que aúnen adquisición de conocimiento y habilidades o capacidades" además afirma que, el auge de la educación virtual, "ha ido en paralelo a una tecnología que cada vez más ha desarrollado la relación e interacción entre participantes a través de las redes de comunicación" (Aguilar, 2015, p. 34).

A su vez, Martínez (2017) menciona que la educación presencial o adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir. Ha constituido la base de la transmisión de conocimiento durante siglos, fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia.

Asimismo, Cursi (2003) señala que, la modalidad presencial es aquella donde el proceso de enseñanza-aprendizaje entre los estudiantes y el docente se da en el mismo espacio y tiempo. En esta modalidad por lo general el alumno es el receptor de la información y el profesor dicta clases.

Por otro lado, la familia corresponde a una de las esferas que más incidencia tiene en la formación del niño como persona, es la instancia de socialización por excelencia, ahí se aprende a vivir con otros, a abrazar determinados valores y a vincularse e interpretar el mundo (Aylwin y Solar, 2003).

Por lo que las interacciones que promueven el desarrollo se construyen de manera significativa en los contextos donde los seres humanos crecen, viven y exploran; qué son

esencialmente la familia y la escuela, comprendidas por sistemas múltiples, siendo estas trascendentales para la formación humana. Y no solo en la formación presencial sino también cuando se presentan situaciones que nos hizo vivir la pandemia, como la enseñanza y formación educativa en la virtualidad.

2.3 Emociones sentidas en la familia y los Impactos en el aprendizaje

Según Mora (2012) la emoción es un motor que todos llevamos dentro. Una energía codificada en ciertos circuitos neuronales localizadas en zonas profundas de nuestro cerebro (en el sistema límbico) que nos mueve y nos empuja “a vivir”, a querer estar vivos en interacción constante con el mundo, estos estímulos pueden ser de recompensa y placer o de dolor y castigo.

Según Gluck (2009) “Una emoción es un grupo de tres clases de respuestas distintas pero interrelacionadas: respuestas fisiológicas, conductas manifiestas y sentimientos conscientes”. Ambos conceptos coinciden ya que Rotger (2017), nos dice que “las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante (...) y nos preparan para una reacción”

Por tal motivo, la educación y las emociones están totalmente relacionadas, ya que un niño que no se encuentra emocionalmente estable, no puede rendir en el aula de clase y fuera de ella, por lo que es necesario generar y proponer estrategias que visibilicen la importancia emocional dentro de las instituciones, para lograr un equilibrio que incide positivamente en el mejoramiento del aprendizaje del niño. Tomando en consideración que las emociones permiten que el niño se sienta seguro y pueda manejar situaciones que el medio presenta en sus vidas diarias.

3. Metodología

Para indagar sobre las percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes se siguió el siguiente camino. En un primer momento, se hablará acerca del tipo de estudio, los participantes, la técnica, el proceso para levantar la información, el análisis de la información recopilada y las consideraciones éticas.

3.1 Tipo de estudio

Los principales elementos que tiene esta investigación, es el título, las preguntas, el objetivo general, los objetivos específicos y las categorías. Todos ellos tienen en común la búsqueda de conocer cuáles son las percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes.

En la siguiente tabla la relación entre estos elementos:

Tabla 1

Coherencia entre los principales elementos del diseño del estudio

Título de la investigación:

Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes.

	Objetivos	Categorías
<p>Pregunta</p> <p>¿Cuáles son las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de una escuela pública de la ciudad de Cuenca?</p>	<p>Objetivos</p> <p>Primer objetivo específico: Identificar los impactos de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental en una escuela pública de la ciudad de Cuenca, según la percepción de representantes de familia.</p> <p>Segundo objetivo específico: Identificar las percepciones de representantes de familia sobre el proceso educativo vivido en los domicilios, a causa de la pandemia del covid-19 de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de una escuela pública de la ciudad de Cuenca.</p> <p>Objetivo general: Conocer las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de una escuela pública de la ciudad de Cuenca.</p>	<p>Categorías</p> <p>* Impactos en el aprendizaje</p> <p>* Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia</p> <p>* Emociones sentidas en la familia</p>

La metodología empleada en el presente proyecto de investigación es cualitativa, puesto que, se manifiesta un interés por la comprensión de la acción humana, a partir de sus diversos contextos o sus realidades de vida. Además, se busca dar una razón de los cambios que se desarrollan en los procesos de construcción de la realidad social, considerando sus percepciones de sí mismas, del entorno en el que se rodean, de sus grupos y de su vida cotidiana.

En la investigación cualitativa existe un interés por comprender a los individuos dentro de sus contextos o mundos de vida, es decir, se busca el sentido de la acción humana, dar cuenta de los cambios que se operan en los procesos de construcción de la realidad social, indagar por las representaciones o imaginarios que las personas tienen de sí mismas, de sus grupos, de su entorno, de su vida cotidiana y de su hacer.

Mesías (2010) menciona que, la investigación de tipo cualitativo en su enfoque rechaza la pretensión racional de solo cuantificar la realidad humana, en cambio da importancia al contexto, a la función y al significado de los actos humanos, valora la realidad como es vivida y percibida, con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores.

Este enfoque se caracteriza por ser descriptivo, es decir que, detalla las características de algo a través de la utilización de diversos recursos. Otra característica del enfoque cualitativo es que es inductivo, es decir, suele seguir una serie de pasos, se inicia por la observación de determinados hechos, los cuales registra, analiza y contrasta, consecuentemente se clasifica la información obtenida, para hacer generalizaciones, e inferir de todo lo anterior, una explicación o teoría.

Así también como la tercera característica es que es holístico o de percepción, que es muy característico del ser humano, hace referencia al análisis de manera global e íntegra de un conjunto de diferentes fenómenos o acontecimientos que se lleva a cabo para la obtención de una visión global de aquello que se quiere estudiar. A su vez el método fenomenológico permite conocer diversas situaciones de la vida y del mundo, a partir de nuestros sentidos y de lo que hacemos con lo que percibimos en nuestra conciencia, es decir, desde un punto de vista subjetivo. Finalmente, la característica estructural-sistémica consiste en entender fenómenos, problemas o situaciones de forma sistémica dentro de un propio contexto, para obtener un amplio razonamiento y pensamiento crítico.

Además, el enfoque cualitativo posee cualidades ventajosas para el desarrollo de la investigación, tales como; la participación e interacción del investigador con su grupo de estudio facilitando una perspectiva holística de la situación y adentrándose a la realidad,

obteniendo mayor cantidad de información útil en la investigación, es de naturaleza flexible y no requiere de comprobar teorías ni análisis estadísticos.

El diseño fue emergente (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), es decir, flexible para poder ser modificado en función del desarrollo de la investigación. En este caso, en principio estaba programado recabar información solo de los representantes de familia de un solo año de básica (segundo) posteriormente, se extendió para contar con más información y se entrevistó a dos años de básica segundo y tercero año de básica de la jornada vespertina.

3.2 Participantes

La población participante de esta investigación fueron representantes de familia de los estudiantes de segundo y tercero de básica específicamente, pertenecientes al sub nivel elemental de una Unidad del Milenio siendo esta una institución fiscal, de la zona urbana de la ciudad de Cuenca, que cuenta con un número considerable de alumnos, partiendo de la Educación inicial, hasta el bachillerato, además tiene horarios de estudio matutino y vespertino respectivamente. Los participantes fueron representantes de familia de cada año propuesto, haciendo un total de cuatro entrevistas.

Tal como se muestra en la siguiente tabla en donde detalla el número de participantes, su edad, año de básica del representado y las fechas cuando fueron realizadas las entrevistas.

Tabla 2

Datos de los entrevistados y fecha de la entrevista

Número	Pseudónimo	Edad	Años de básica del representado	Fecha de la entrevista
1	Maritza	45	2do	2 - 3 - 2023
2	Rosa	21	2do	2 - 3 - 2023
3	Eduardo	34	3ro	5 - 3 - 2023
4	Patricia	47	3ro	12 - 3 - 2023

3.3 Técnica e instrumento

Dentro de la investigación cualitativa, se ha optado por realizar una entrevista como herramienta viable para la recolección de datos, considerando que, al mantener contacto directo con el entrevistado, resulta enriquecedor conocer a profundidad su perspectiva sobre el tema expuesto, además la entrevista aplicada fue semi-estructurada debido a que presentan un grado mayor de flexibilidad para conseguir el objetivo de la misma y esta se pueda ajustar y adaptar al sujeto de la investigación.

Según Kvale (2012) una entrevista semi-estructurada del mundo de la vida intenta entender asuntos del mundo cotidiano vivido desde la perspectiva de los sujetos, es decir que trata de obtener descripciones del mundo vivido de los entrevistados con respecto a la interpretación del significado de los fenómenos descritos. Se asemeja a un diálogo cotidiano, pero, en tanto la entrevista es profesional porque tiene un propósito e implica un enfoque y una técnica específicos. En pocas palabras es semi-estructurada porque no es ni una conversación cotidiana abierta ni un cuestionario cerrado. El instrumento utilizado fue una guía flexible de preguntas, que se presentan en el anexo (2)

3.4 Proceso de levantamiento de información

El contacto se realizó a través de las docentes de aula quienes ayudaron con los contactos de padres de familia quienes accedieron a participar de la entrevista, la rectora otorgó un permiso que facilitaba la entrada de los participantes a la institución. Posteriormente, se tuvo una conversación para conocer aspectos generales del entrevistado, más adelante se entregó un consentimiento para que el entrevistado conozca el objetivo de la entrevista, el fin que tiene la misma para que sea firmado y se pueda constar su participación.

La socialización del consentimiento inició por comentarles la forma en la que se realizará la entrevista, donde si no entiende la pregunta puede pedir una explicación o que sea repetida otra vez, no existen respuestas correctas ni incorrectas, si se siente incómoda se puede detener la entrevista, una vez finalizado esta breve explicación se les ofreció firmar el documento, y por consiguiente dar comienzo con las preguntas de la entrevista.

Cabe mencionar que el contacto fue cortés e interactivo, muchas de los participantes alegaron estar de acuerdo con que siempre se tome en cuenta la perspectiva de los padres de familia, cuando se trata de la formación de sus hijos, no solo para conocer qué es lo que sucede en las aulas o fuera de ellas, sino también para saber en qué pueden mejorar e intervenir para que el desarrollo educativo de sus representados sea significativo. Así mismo, la intervención fue bastante clara y no había dudas por parte de los entrevistados.

La estructura de la guía de la entrevista consta de 15 preguntas que van dirigidas a conocer las perspectivas de los representantes de familia ante el aprendizaje de sus representados en la covid- 19, con el propósito de obtener mayor cantidad de información posible.

3.5 Análisis de la información

Se hizo un análisis temático en función de las categorías que permitió generar resultados y relacionarlos con los objetivos de la investigación. El análisis temático se caracteriza por realizarse sobre una base de datos narrativos (expresiones, significados y experiencias de personas), a su vez consiste en describir información y desarrollar categorías (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Las entrevistas realizadas fueron grabadas con el permiso de los entrevistados y posteriormente transcritas, luego se realizó un análisis, para categorizar la información de acuerdo a tres categorías, dos de ellas establecidas a priori, “Impactos en el aprendizaje” y “Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia”; y una emergente que se vio la necesidad de crear durante el análisis de la información por ser un tema recurrente citado por los entrevistados, se le llamó “Emociones sentidas en la familia.”

Tabla 3

Información que “alimenta” las categorías

Categorías	Información
Impactos en el aprendizaje	Información recogida de las opiniones expresadas por los representantes participantes en las entrevistas acerca de... ...cómo afectaba, qué cambios hubo en el aprendizaje de su representado al vivir el proceso de aprendizaje con la modalidad virtual.
Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia	...la percepción que tienen los representantes acerca de la educación virtual.
Emociones sentidas en la familia.	...qué sentían, quizá, nuevo durante el proceso de educación virtual de sus representados.

3. 6 Consideraciones éticas

La investigación tuvo como principio general el respeto entre las personas que intervienen en el proceso de investigación.

El estudio se caracterizó por no contemplar a los interlocutores como objetos de información, sino como sujetos sociales, claves para el desarrollo de la investigación. Cabe mencionar que, para fines de contactos iniciales, se realizó bajo los principios de honestidad para tener la aceptación y acceder al campo de estudio.

Los actores participantes recibieron una explicación de cómo iba a ser su participación, esto tuvo como fin, dar a conocer si están de acuerdo en que se efectúen los registros o se tomen notas de las entrevistas.

Por su parte, los usos de los dispositivos, como la grabadora de voz o el cuaderno de campo fueron dados a conocer previo al inicio de las sesiones de trabajo. En todos los casos, se solicitó el permiso a las personas para grabar las entrevistas.

Previo a la realización de cada entrevista se dio a conocer lo siguiente: El tiempo aproximado de las sesiones que son 30 minutos, además se dio a conocer que toda la información brindada se utilizará de manera anónima en nuestro proyecto y que el sujeto entrevistado tiene total libertad de no querer continuar con la entrevista en caso de que así requiera.

También se explicó que la información recolectada será utilizada para la investigación de un trabajo de titulación de grado de la Universidad de Cuenca. Y que en ningún momento la información estará sujeta a juzgamiento, crítica o irrespeto. En lo que respecta al uso y destino de la información, se solicitó una autorización para hacer uso de los datos otorgados en la entrevista y reemplazar sus nombres con seudónimos para el trabajo de estudio.

4. Resultados

Dentro de esta sección se describen los resultados encontrados en las entrevistas realizadas a los representantes de familia de la Unidad Educativa del Milenio “Manuela Garaicoa de Calderón”. Se encuentra dividido en tres categorías: aprendizaje, educación virtual y emociones que se intensificaron en la pandemia covid-19 y engloban los hallazgos de las entrevistas.

4.1 Impactos en el aprendizaje

En cuanto a la categoría de aprendizaje se ha obtenido la siguiente información, en donde se ve reflejado que el aprendizaje en la virtualidad en la covid-19, si tuvo impacto, tal como detalla uno de los entrevistados.

“Pienso que, sí afectó el aprendizaje de mi hija, porque ella no entendía mucho con las clases virtuales y más que todo cuando ya era de regresar a las clases presenciales no entendía” (Eduardo)

“Es evidente que si afectó la pandemia y sigue afectado en cuanto el aprendizaje de los niños, hablando de mi hijo, es fácil de darse cuenta esos vacíos que quedaron, a veces no puede hacer los deberes solos, y son temas que para muchos otros niños se les hace fáciles” (Rosa)

Además, podemos agregar mediante la información obtenida la importancia de mantener una relación presencial a la hora de explicar contenidos de la clase, no específicamente con la docente, sino que los niños no se queden con dudas y aprendan, como señala Maritza:

“Yo pienso que cuando está la profesora, ella puede ver las reacciones de los niños, para ver si entendieron o no han entendido la clase, entonces los niños se sienten más seguros de preguntar y pienso que es mejor cuando es presencial porque si no mediante la computadora ellos no quieren decir nada, pienso que, por vergüenza, pero así se quedan con dudas y no aprenden”

“Si mi hijo hace algo mal la profesora puede explicar y él aprende, o él explica a sus otros compañeritos porque a veces dice, *mi amiga me explicó y ahí entendí*, entonces por eso pienso que no está aprendiendo, le hace falta esa relación, no solo con la profe, sino con sus amigos que se ayudan entre ellos.” (Maritza).

Además, Rosa, nos comenta lo siguiente: “Al menos cuando ellos iban a clases, era más tranquilo para los padres porque la profe era muy afectuosa y mi hijo venía feliz porque así sea que no entendía muchas cosas mi hijo, la profe se acercaba y le ayudaba, le daba ánimos ya sea con una palmada en el hombro, eso parece que le alienta y le hace sentir motivado”

4.2 Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia

Por otro lado, en la categoría percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia tiene relación directa y fue una característica de la covid-19 en el área de la educación, se pudo evidenciar que hubo brechas tecnológicas, en cuanto al uso y manejo de las tecnologías, como son las aplicaciones para mantener la conectividad virtual, y la poca eficiencia de las redes de comunicación e internet, tal como se mencionan en los siguientes apartados:

“El manejo del zoom me causó mucho malestar ya que en realidad no entendía mucho, entonces creo que eso era otra desventaja o también eso del internet que era muy lento o se iba la señal” (Maritza).

“Mi hija si contaba con una laptop para las clases virtuales, pero no fue suficiente porque se nos hizo muy complicado al inicio poder usar eso del zoom, porque a veces no se escucha o eso de activar el audio o la cámara, hacía que se vaya el internet por completo” (Patricia)

Esto evidenció, que el aprendizaje realizado mediante redes de comunicación tecnológicas también tuvo gran impacto en la pandemia, ya que más allá de generar malestar por parte de los involucrados al no saber usarlas o no tener una red estable de internet, generó también brechas educativas y retrasos escolares, que en la actualidad siguen siendo vigentes.

4.3 Emociones sentidas en la familia

Cabe mencionar que el periodo de la pandemia despertó o intensificó distintos sentimientos y emociones dentro de la población. Los representantes de familia entrevistados mencionan que la cuarentena ocasionada por el covid-19 ha generado sentimientos de estrés, aburrimiento y temor y a su vez emociones de tristeza y soledad dentro de sus representados y en ellos mismos. Maritza, una de las madres de familia menciona que “Sí vivimos un poco atemorizados porque no se podía salir a trabajar y más era preocupante porque nos íbamos

a quedar sin dinero” esto evidencia el sufrimiento de la familia respecto a su economía durante la pandemia, siguiendo la misma línea, Eduardo otro de los entrevistados aludió que otro de los sentimientos que presentaba su hija y, en general, toda la familia era el aburrimiento.

“Aburridos, en pocas palabras aburridos porque no se podía hacer nada en casa ni afuera porque no podíamos salir ni para comprar cosas necesarias, sólo cuando nos poníamos a jugar entre la familia parecía que todo mejoraba, pero cuando todos se iban se sentía nuevamente el aburrimiento y el hostigamiento de la pandemia.”

Relacionado a estos sentimientos negativos expresados por los padres de familia, tenemos también los sentimientos que pudieron evidenciar en sus representados, por ejemplo, Eduardo describe lo siguiente: “y se sentía mal, además le hizo sentirse solitaria porque como no tenía con quien jugar se ponía triste y le costaba más trabajo poner atención a la clase por su estado de ánimo” de igual manera Maritza comenta que su hija presentaba señales de atención y ánimo hacia la clase por un corto periodo de tiempo. “Como todo niño al estar al frente de una computadora se aburre y al inicio de la clase si estaba con ánimos, pero después ya no le gustaba”.

5. Discusión

Este proyecto de investigación tuvo como propósito conocer las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica. Además, se identificaron percepciones acerca de los impactos emocionales y en el aprendizaje de los estudiantes de segundo y tercero de básica.

Tal como menciona De Vicenci (2020) millones de docentes y estudiantes debieron reaprender una nueva manera de acceder al conocimiento y de interactuar en el ciberespacio. Incluso representantes de familia tuvieron que inmiscuirse en la cultura digital, en el proceso de aprendizaje y la apropiación tecnológica.

De los resultados obtenidos en la investigación, se pudo obtener que el aprendizaje de los estudiantes se vio afectado por la pandemia del covid-19. Se observa que este resultado concuerda con otros estudios recientes en el contexto del aprendizaje, tal como menciona Vidal et al. (2021) quienes dicen que la covid-19 ha impactado de manera desfavorable el aprendizaje de los estudiantes en todo el mundo.

Por esa misma línea Canazo Choque (2021) indica que la educación en pandemia ha estancado la mejora de competencias, capacidades, indicadores y habilidades poco probables de recuperar en los educandos, por ende, no hay un aprendizaje significativo. Además, en las entrevistas realizadas 2 de 4 representantes de familia nos dicen que evidentemente la pandemia sí afectó el aprendizaje de sus hijos, pero que esto no solo repercute en la pandemia, sino que se ve reflejado en la actualidad post pandemia.

En cuanto a los resultados obtenidos en la categoría percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia, se ha visto que los padres de familia tuvieron complicaciones a la hora de enfrentar la educación virtual, algunos comentan que las plataformas eran difíciles de utilizar y que la red de internet a veces era muy lenta que no permitía tener una buena conectividad.

Esta información coincide con lo que dice Ruiz (2020) quien plantea que la adopción generalizada y vertiginosa de la educación a distancia como forma de mantener los estudios, a través de plataformas digitales, ha sido una de las decisiones más generalizadas por

gobiernos y autoridades educativas, la cual generó diferentes consecuencias tanto entre el profesorado, como entre los estudiantes y padres de familia quienes debieron adaptarse a esta nueva modalidad de estudio.

Además, los resultados muestran la importancia del contacto entre docente y el estudiante, en donde los representantes de familia mencionan que dicho acercamiento favorece a que sus hijos puedan aprender, y la docente corregir de mejor manera no solo lo que no entienden o se cuestionan, sino en temas de conducta poder crear un ambiente de aprendizaje en la clase, ya que al considerar que estas se hicieron de manera virtual, fue complicado para los docentes hacer un seguimiento de las prácticas que hacen los niños en las plataformas tecnológicas.

Asimismo, los resultados corroboraron que la motivación y el mundo emocional de los estudiantes se vio afectada por la pandemia del Covid-2019. Considerando que la covid-19 en su nueva cotidianeidad, fue extraña y repentina, lo que dificulta la expresión de los afectos en tanto impide la cercanía y propone rostros tapados, generando efectos de agobio, ansiedad y miedo (Ministerio de Educación, 2020).

De tal manera que los representantes de familia corroboraron la información, mencionando que en muchos casos sus hijos presentaron desmotivación, aburrimiento y falta de atención en las clases virtuales. No obstante, las percepciones de los representantes de familia también mostraron que estar en casa y tener un contacto directo con sus hijos sirvió considerablemente para apoyarlos en situaciones en las que se veían susceptibles.

Al llevar a cabo el proyecto de investigación, se pudo identificar limitaciones, una de estas fue la cantidad de personas para emplear la entrevista, ya que no todos los representantes de familia asistieron a la Unidad Educativa, sin embargo, la información vertida por los representantes quienes sí fueron entrevistados, fue bastante enriquecedora. También dentro de esta limitación, se identificó que hubo mayor participación de mujeres que de hombres, por lo que se trató de equilibrar, pero en consecuencia de la inasistencia, no se pudo concretar la misma cantidad de participantes.

Además, consideramos como otra limitación, los estudios previos acerca de las percepciones de los padres de familia, ya que muchos de los estudios hablaban más de las percepciones docentes y de los alumnos con respecto al aprendizaje en la covid-19. En los estudios exploratorios iniciales, la cantidad de material de apoyo acerca del tema, fue bastante

reducido, sin embargo, conforme la elaboración del proyecto se fue ampliando su búsqueda como la información obtenida.

Finalmente, otra de las limitantes presentes, fue la falta de tiempo para llevar un seguimiento adecuado de nuestro proyecto, ya que al considerar que estamos en octavo ciclo de la carrera, el tiempo se redujo considerablemente por la cantidad de actividades propuestas en las distintas asignaturas, y por las prácticas pre profesionales y comunitarias que propone la carrera.

Por lo tanto, en la presente investigación se obtuvo información sobre el impacto del Covid-19 no solo en aspectos del aprendizaje, sino emocional y las percepciones familiares con respecto a la nueva modalidad virtual. Y cómo esto generó cambios educativos, como en la organización familiar tal como se menciona el avance académico estará afectado, se observarán desfases o rezagos especialmente en lectura, escritura y matemática en primaria. Si se extiende más el cierre de las escuelas, hay un gran riesgo de que los niños y niñas se queden atrás en su aprendizaje y que los alumnos y alumnas más vulnerables no vuelvan a las aulas. Es vital que no dejen de aprender desde casa (UNICEF, 2021).

Las implicaciones de este estudio aportan a que sea visible que el aprendizaje en modalidad virtual no es apta para los estudiantes del sub nivel elemental, pues como mencionan los entrevistados los niños y niñas necesitan de la interacción social entre pares es decir, aprender entre compañeros, ver sus errores, interactuar entre ellos a través del juego, entre otros y a la vez con el docente para generar aprendizajes ya sea por medio de la resolución de preguntas o cualquier otro tipo de dudas, además se considera que la educación virtual es una buena opción para aquellos estudiantes que ya desarrollen una autonomía en su aprendizaje y no en aquellos educandos que inician su vida escolar pues necesitan de un docente que apoye y supervise su formación.

Por otro lado, va dirigido hacia los representantes de familia para que conozcan su rol dentro de la formación educativa de sus representados y comprendan la importancia de la labor del docente asimismo su rol dentro de la comunidad educativa, en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo involucre al docente y al estudiante si no a todos los autores educativos.

6. Conclusión

La pandemia del Covid-19 ha causado grandes cambios y desafíos en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad, y entre esos en la educación, siendo uno de ellos el cambio de modalidad presencial a virtual, lo que ocasionó la implementación de nuevas tecnologías y el uso de estrategias virtuales. En cuanto a los impactos de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de una Unidad Educativa del milenio, según la percepción de representantes de familia, se identificó que la virtualidad ha limitado el logro de las competencias en el aprendizaje, por lo que la necesidad de conectividad y el uso de tecnología, ha desfavorecido a la articulación de los saberes.

Además que la parte emocional no fue un caso aislado, ya que se constató la importancia del contacto entre el docente y alumno, en donde se hizo visible que no es el único rol del docente enseñar sino más bien fue una red de apoyo para niños y niñas, así también los representantes de familia de acuerdo a sus experiencias mencionadas en la entrevista, constataron que es relevante para la parte emocional de sus hijos, el mantener contacto entre amigos y miembros del sistema educativo, para fortalecer las relaciones interpersonales.

Referencias

- Aguilar, D. (2015). *Ser docente virtual: tiempo y presencia* (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, España [bibling.com/ck/a?!&&p=778bf45845de63cbJmltdHM9MTY4NzMwNTYwMCZpZ3VpZD0wZWExM2UxNi02NWFjLTZlODQtM2U2Yy0yZjY1NjQwMzZmYmMmaW5zaWQ9NTE3Mg&ptn=3&hsh=3&fclid=0ea13e16-65ac-6e84-3e6c2f6564036fbc&psq=Aguilar%2c+D.+%282015%29.+Ser+docente+virtual%3a+tiempo++presencia+\(Tesis+doctoral\).+%0d%0aUniversidad+de+Málaga%2c+España.&=a1aHR0cHM6Ly9yaXVtYS51bWEuZXMveG1sdWkvYml0c3RyZWFTL2hhbmRZS8xMDYzMC8xMjM4MC9URF9BR1VJTEFSX1RSVUpJTEpPX0RpZWdvLnBkZj9zZXF1ZW5jZT0x&ntb=1](http://bibling.com/ck/a?!&&p=778bf45845de63cbJmltdHM9MTY4NzMwNTYwMCZpZ3VpZD0wZWExM2UxNi02NWFjLTZlODQtM2U2Yy0yZjY1NjQwMzZmYmMmaW5zaWQ9NTE3Mg&ptn=3&hsh=3&fclid=0ea13e16-65ac-6e84-3e6c2f6564036fbc&psq=Aguilar%2c+D.+%282015%29.+Ser+docente+virtual%3a+tiempo++presencia+(Tesis+doctoral).+%0d%0aUniversidad+de+Málaga%2c+España.&=a1aHR0cHM6Ly9yaXVtYS51bWEuZXMveG1sdWkvYml0c3RyZWFTL2hhbmRZS8xMDYzMC8xMjM4MC9URF9BR1VJTEFSX1RSVUpJTEpPX0RpZWdvLnBkZj9zZXF1ZW5jZT0x&ntb=1)
- Aylwin, N., & Solar, M. (2003). *Trabajo Social Familiar*. Santiago. Ediciones Pontificias Universidad Católica.
- Ausubel, D., Novak, J.Y. y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Berasategi, N., Idoiaga, N., Dosil, M., Eiguren, A., Pikatza, N., & Ozamiz, N. (2020). Las voces de los niños y de las niñas en situación de confinamiento por el COVID-19. <http://hdl.handle.net/10810/43056>
- Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y pos pandemia: tormentas y retos después del Covid-19. *Conrado*, 17 (83), 430-438. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2115/2062>
- Carreño, M. (2020). Tras la pandemia, en Ecuador bajó la calidad de la educación. <https://www.caritasecuador.org/2020/10/pandemia-calidad-educacion/>
- Castañeda Castro, A. (2004). Potencial pedagógico de la Gramática Cognitiva: pautas para la elaboración de una gramática pedagógica de español-LE. *RedELE: revista electrónica de didáctica español lengua extranjera*. <http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material>

RedEle/Revista/2004_00/2004_redELE_0_06Castaneda.pdf?documentId=0901e72b80e0c73e Cepal, N. U. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Cuervo, M. G. (2021). La Pandemia Como Portal: Transformaciones de Políticas que Disputan la Nueva Normalidad. La-pandemia-como-portal_transformaciones-de-políticas-que-disputan-la-nueva-normalidad_DAWN-Discussion-Paper 32_Spanish.pdf (dawnnet.org)

Cursi, R. (2003). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. Informe IESALC. Diagnóstico de la educación superior virtual en Venezuela in SearchWorks catalog (stanford.edu)

De Vicenci, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de CO-VID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Revista académica electrónica semestral*, 8 (16), 67-71. <http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debateuniversitario/article/view/238/242>

Ducoing Watty, P. (2020). Una expresión de la desigualdad en educación. En J. Aguilar, A. Alcántara, F. Álvarez, R. Amador, C. Barrón, M. T. Bravo, R. Castañeda, *Educación y pandemia Una visión académica* (págs. 58-59). México: https://api.includere.co/uploads/1591109044_UNAM%20educacion_pandemia.pdf#page=30

Gagne, R. (1985). The conditions of learning and theory of instruction Robert Gagné. *New York, NY: Holt, Rinehart ja Winston*. Microsoft Word - v9s3k2.doc (ilkogretim-online.org)

González Cabanach, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica*, (4), 5-39. www.redalyc.org/pdf/175/17517797002.pdf

Gluck, M. A., Mercado, E., & Myers, C. E. (2009). *Learning and memory: from brain to behavior. Aprendizaje y memoria: del cerebro al comportamiento*. Redalyc. Reseña de "Aprendizaje y memoria del cerebro al comportamiento" de Gluck, M. A., Mercado, E. y Myers, C. E.

- Halsey, Rogers; Shwetlena, Sabarwal. (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Grupo Banco Mundial. [http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary- esp.pdf](http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 176-187. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id_650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id_650.pdf)
- Khati, K.,Bhatta, K. (2020).Challenges of Online Education during COVID- 19 Pandemic in Nepal. *International Journal of Entrepreneurship and Economic Issues*, 4(1), <http://journals.kingscollege.edu.np/index.php/ijeei/article/download/45/18>
- Kvale, S. (2012). *Las entrevistas en investigación cualitativa* (Vol. 2). Ediciones Morata.
- León, Aníbal. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es.
- Malhotra, S., Kumar, A. (2013).Role of online education in modern education system. *International Journal of Research in Management & IT.1* (1), 6-20. https://www.researchgate.net/publication/338829743_Role_of_Online_Education_in_Modern_Education_System
- Martínez, V. (2017). Educación presencial vs educación a distancia. La Cuestión

Universitaria, 0(9), 108-116.
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582/3662>

Mesías, O. (2010). *La investigación cualitativa*. Universidad Central de Venezuela, 38. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/La-Investigaci%C3%B3n-Cualitativa.pdf>

Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Revista de psicología educativa. Propósitos Y Representaciones*. 1(2), 193–212.
<https://doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>

Ministerio de Educación. (2020). Ministerio de Educación del Ecuador, Plan Educativo Aprendamos juntos en casa, Quito

Mora, F. (2012). ¿Qué son las emociones?. *El Observatorio FAROS Sant Joan de Déu promoción de la salud y el bienestar infantil del Hos-pital Sant Joan de Déu (HSJD) de Barcelona.*, 14. [como_educar_las_emociones-libre.pdf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/como_educar_las_emociones-libre.pdf) (d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)

Murillo, F., Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14 (1), 11-13.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje Humano* (Vol. 4). New Hampshire: Pearson Education Ltd. <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/ellis-aprendizaje-humano.pdf>

Petric, N., y Sucari, W. (2020) Aprendizaje universitario: qué es y qué se aprende desde la mirada de los estudiantes: aportes desde y para la psicopedagogía. *Revista Innova Educación*, 2(4). <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.007>

Quiroz Reyes, C. (2020). «Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile ». *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

- Real Academia Española. (2018). Diccionario de la lengua española (23ª ed.). <https://dle.rae.es/?id=3lacRHm>
- Rogero-García, Jesús (2020): "La ficción de educar a distancia". RASE. *Revista de Sociología de la Educación*, 13 (2), especial, COVID-19, 174-182. DOI: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>.
- Ruiz, G. R. (2020). Marcas de la pandemia: El derecho a la educación afectado. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 9, 45-59 <http://hdl.handle.net/11336/108882>
- Shuell, T. (1990) "Phases of meaningful learning". *Review of Education Research*, 60, 4, 531-548. Phases of Meaningful Learning - Thomas J. Shuell, 1990 (sagepub.com)
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020), *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*. Oficina de la UNESCO en La Habana [Internet] <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion> [citado 22 de mayo de 2023].
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2021). *Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional en Bolivia, Ecuador y Venezuela*. Oficina de la UNESCO en La Habana [Internet] https://es.unesco.org/sites/default/files/doc_estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf [citado 2 de enero del 2023].
- Unicef Ecuador. (04 de 05 de 2020). Unicef para cada niño. <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet#:~:text=En%20Ecuador%2C%20solo%20el%2037,los%20hogares%20tienen%20este%20servicio.>
- Vázquez, G., Ariovich, A., Crojethovic, M., & Jiménez, C. (2020). Pandemia y desigualdad social: los barrios populares del conurbano bonaerense en el aislamiento social preventivo y obligatorio. *Revista Argentina de Salud Pública*, 12, 12-12. Pandemia y desigualdad social: los barrios populares del

conurbano bonaerense en el aislamiento social preventivo y obligatorio
(scielo.org.ar)

Vidal Ledo, M. J., Barciela González Longoria, M. D. y Armenteros Vera, I. (2021).
Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Revista de educación
médica superior*, 35(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-
21412021000100023&script=sci_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412021000100023&script=sci_arttext&tlng=pt)

Anexos**Anexo A: Consentimiento informado****Consentimiento informado**

Cuenca, 2 de marzo de 2023

Yo _____ de _____ años de edad y con cédula de identidad _____.

Declaro que he sido informado/e invitado/a a participar en una investigación denominada “Percepciones familiares del impacto de la educación virtual durante la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes”, investigación que se desarrolla como trabajo de titulación en la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca.

Entiendo que este estudio busca conocer las percepciones de representantes de familia sobre el impacto de la educación virtual, ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el aprendizaje de estudiantes de la educación general básica subnivel elemental de la institución educativa Manuela Garaicoa. Soy consciente de que mi participación consistirá en responder una entrevista, que demorará alrededor de 30 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que mi nombre será asociado a un seudónimo, esto significa que las respuestas no podrán ser identificadas en la publicación de resultados.

Me han explicado que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo interrumpir la entrevista cuando quiera sin tener que dar explicaciones y sin que esto tenga ninguna repercusión. He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y resguardados, la información proporcionada tendrá solo fines académicos y será manejada exclusivamente por las estudiantes responsables de la investigación.

Conozco que si tengo alguna pregunta durante cualquier momento puedo comunicarme con:

Jackeline Johanna Pañi Mora

Correo electrónico: jackeline.pani@ucuenca.edu.ec

Celular: 0979201060

Nathaly Andrea Vizhco Zhingri

Correo electrónico: andrea.vizhco@ucuenca.edu.ec

Celular: 0939768548

Tomando ello en consideración, otorgo mi consentimiento para ser

entrevistado/a. Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Anexo B: Entrevista

Fecha:

Año de básica del representados:

Relación familiar:

Indicar a la entrevistada que se utilizará un seudónimo para que no se sepa su nombre, para mantener el anonimato. ¿Está de acuerdo?

Indicar a la entrevistada que no hay respuestas correctas e incorrectas, que la entrevista busca conocer lo que los representantes de familia perciben, sienten, experimentan... Por lo tanto, toda respuesta es válida.

- Preguntar si pueden grabar la entrevista

En caso de que no esté de acuerdo, pídanle que hable despacio para que les dé tiempo a anotar.

PREGUNTAS:

1. ¿Cómo vivieron en su familia la pandemia?
2. ¿Cómo considera usted que fue el cambio de las clases de modalidad presencial a modalidad de clases virtuales?
3. ¿Cree que el aprendizaje de (su hijo-nombre) se vio afectado por el cambio de clases a modalidad virtual en la Covid-19? (insistir en recabar información)
4. ¿Piensa que su hija aprendió más en la modalidad virtual o presencial?
5. ¿Según usted, ¿cuáles son los aspectos positivos y negativos que dejaron las clases en modalidad virtual en su representado?
6. ¿Su hijo hablaba con usted acerca de cómo se sentía con las clases en línea?
7. ¿Qué tan importante cree es la comunicación cara a cara para sus hijos al momento de aprender?
8. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos y negativos de esta educación en modalidad virtual dentro de su familia?
9. ¿Qué adecuaciones tuvieron que hacer en la casa, espacios?
10. ¿Cuáles fueron los cambios en la organización familiar para que (su hijo-nombre) pudiese seguir las clases virtuales? ¿Había alguien en casa con su hijo-nombre durante las clases?
11. ¿Tenían los equipos tecnológicos adecuados?
12. ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo con sus tareas escolares?
13. ¿En qué áreas ayudaba más y en qué áreas tienen más dificultades para poder ayudar a su hijo-nombre?
14. ¿Qué cree que fue lo más complicado en la educación virtual?
15. ¿Quiere añadir algo de lo que no hayamos hablado?
16. ¿Quiere hacernos usted alguna pregunta?
17. ¿Cómo se ha sentido durante la entrevista?, ¿estaban claras las preguntas?
18. ¿Nos deja, por favor, su correo electrónico, para que le podamos devolver la entrevista transcrita?

Muchas gracias.