

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

Autoras:

Ana Isabel Carrasco Sánchez

María Verónica Izquierdo Moscoso

Tutor:

William Alfredo Ortiz Ochoa

ORCID: 0000-0001-8810-6536

Cuenca, Ecuador

2023-05-30

Resumen

En el ámbito educativo, el rol de los docentes es primordial para que se dé un buen proceso formativo. Por ello, se considera de suma importancia que estén preparados académica, emocional y mentalmente. En este sentido la autoestima y las habilidades sociales son componentes clave en el bienestar de las personas, ya que influyen tanto en las actitudes hacia sí mismo como en la de los demás. Por ello, como objetivo general del estudio se determinó la relación entre los niveles de autoestima y los niveles de las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca en el periodo 2022-2023 y como objetivos específicos se determinaron los niveles de autoestima y habilidades sociales de los educandos, así mismo se identificaron las dimensiones de autoestima y habilidades sociales. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con alcance correlacional, su diseño fue de tipo no experimental de carácter transversal. La población con la que se trabajó fue de 203 estudiantes. Los instrumentos implementados fueron la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados mostraron niveles promedio de autoestima y niveles altos de habilidades sociales. Por lo que la correlación entre la autoestima y las habilidades sociales demuestra ser significativa, es decir, existe una relación directamente proporcional entre la autoestima y las habilidades sociales. En conclusión, sí existe una correlación directa de intensidad moderada entre ambas variables, ya que, a mayor autoestima, mayores niveles de habilidades sociales.

Palabras clave: autoestima, habilidades sociales, estudiantes universitarios

Abstract

In the educational field, the role of teachers is essential for a good learning process to take place. Therefore, it is considered of utmost importance that they are prepared academically, emotionally and mentally. In this sense, self-esteem and social skills are key components in the well-being of people, since they influence how individuals act towards themselves and others. Consequently, the main objective of this study was to determine the relationship between the levels of self-esteem and the levels of social skills of the students of the Basic Education career of the University of Cuenca in the 2022-2023 term and as specific objectives the levels of self-esteem and social skills presented by the students were determined, likewise the dimensions of self-esteem and social skills of the subjects were identified. The research was developed with a quantitative approach with a correlational scope, and a non-experimental of a cross-sectional nature type design. The population consisted of 203 students. The instruments implemented were the Rosenberg Self-Esteem Scale and the Goldstein Social Skills Scale. The results showed medium levels of self-esteem, on the other hand, the students also present high levels of social skills. Thus, the correlation between self-esteem and social skills proves to be significant, meaning that there is a directly proportional relationship between self-esteem and social skills. In conclusion, there is a direct correlation of medium intensity between both variables, since the higher the self-esteem, the higher the levels of social skills.

Keywords: self-esteem, social skills, university students

Índice de contenido

Fundamentación teórica	8
Etiología, definición y estudios de autoestima y habilidades sociales	8
Proceso metodológico	15
Participantes	15
Criterios de inclusión	16
Criterios de exclusión	16
Operacionalización de las variables (Anexo A)	16
Métodos, técnicas e instrumentos para recolectar la información.	16
Procedimiento del estudio	17
Plan de tabulación y análisis	18
Consideraciones éticas	18
Presentación y análisis de resultados	19
Caracterización de la muestra	19
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias citadas	30
Anexos	31
Anexo A. Operacionalización de las variables	31
Anexo B. Escala de Autoestima de Rosenberg	33
Anexo C. Escala de habilidades sociales de Goldstein	34

Índice de figuras

Figura 1. Habilidades sociales de Goldstein	10
---	----

Índice de tablas

Tabla 1. Caracterización de la muestra	25
Tabla 2. Nivel de autoestima	26
Tabla 3. Nivel de habilidad social	26
Tabla 4. Dimensiones de la autoestima	27
Tabla 5. Dimensiones de la habilidad social (hs)	28
Tabla 6. Correlación entre las variables	31

Fundamentación teórica

El desarrollo humano es una característica de las personas que se da a lo largo de todo el ciclo vital. Dentro de ello se dan distintas etapas. La adultez emergente, es la etapa comprendida entre los 18 y los 29 años, y se caracteriza por ser un periodo donde las personas deben asumir cambios y retos importantes en su vida, como: elegir una carrera, el desarrollo de la identidad, conocer nuevos contextos sociales, elección de pareja, entre otros (Papalia y Martorell, 2017).

Al ser seres bio-psico-sociales, el desarrollo social es una parte vital dentro de este ciclo ya que es en esta etapa donde ingresan a nuevos contextos. Este denominado desarrollo social, ha evolucionado a lo largo de los años, actualmente se puede ver que los jóvenes no tienen los mismos deseos que las generaciones pasadas y hoy en día, optan por el crecimiento personal, y deciden priorizar el vivir distintas experiencias y dejan en segundo plano la planificación familiar, resaltando que este es un periodo de exploración donde lo más importante es desenvolverse correctamente en su ambiente social (Barrera-Herrera y Vinet, 2017).

Para que las relaciones interpersonales que se den en cualquier etapa sean exitosas, es necesario que la persona tenga un equilibrio interno en relación a su autoestima y desarrollen ciertas habilidades emocionales y sociales. En la actualidad, cuando se habla de relaciones interpersonales, se toma en cuenta una serie de conceptos que intervienen en la misma. En este caso las habilidades sociales son de suma importancia en el desarrollo social, y se refieren a distintos tipos de conductas personales relacionadas a la interacción con el medio, donde se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos (Garaigordobil y Peña, 2014).

Reuven Bar-On en el año 1997 plantea el modelo mixto, donde expone una visión más amplia que concibe la Inteligencia Emocional como un compendio de rasgos estables de personalidad, competencias socioemocionales, aspectos motivacionales y diversas habilidades cognitivas; es decir, incorpora rasgos de personalidad, motivación y autoconcepto a las habilidades de percepción, expresión y manejo de las emociones. En este modelo, Bar-On describe cinco componentes: (i) la capacidad de comprender las emociones para poder expresar los sentimientos y comunicarse con uno mismo; (ii) la capacidad de comprender los sentimientos de los demás y relacionarse con las personas; (iii) la capacidad de gestionar y controlar las emociones propias para que funcionen para uno mismo y no contra uno; (iv) la capacidad de gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal e interpersonal; (v) la capacidad de generar un estado de ánimo positivo y automotivado, siendo así que la IE influye en el bienestar emocional de las personas y se relaciona con el éxito en la vida (Brito, et al., 2019).

Por lo general las relaciones sociales son mal interpretadas como una simple relación interpersonal, pero según algunas investigaciones, se puede decir que son más que eso ya que se relacionan con la capacidad que tiene la persona para saber comunicarse efectivamente, el saber escuchar a los demás, el saber comprender, y el saber ponerse en el lugar del otro, para que de esta forma conformen el bienestar personal y el clima óptimo en las actividades diarias que se realizan (Nuñez Hernández et al., 2018). En base a lo expuesto se podría decir que la autoestima y habilidades sociales son cruciales en esta etapa, ya que son un canal para la interacción eficaz de los jóvenes con su medio debido a que promueven el razonamiento, favorecen la comunicación y facilitan la interacción social.

La autoestima es un constructo de gran relevancia en la psicología. Este concepto se puede atribuir a William James (1890) que en su libro "Principios de Psicología" la define como la estima que una persona puede sentir por sí mismo y esta depende de lo que pretenda ser y hacer. James estableció una ecuación para medir el grado de autoestima de una persona, comparaba sus éxitos logrados con sus pretensiones, es decir, para medir la autoestima se hacía un balance de los logros obtenidos por la persona en comparación con las metas propuestas. Sus aportes permiten que se entienda a la autoestima como un factor que evalúa el concepto que una persona tiene de sí mismo.

La definición de la misma fue cambiando a través de los años según diferentes autores, sin embargo, mantenía un concepto esencial, ya que en su mayoría explicaban que la autoestima guarda relación entre el autoconcepto y autoevaluación los cuales se generan a partir de la interacción que un individuo tiene con la sociedad (Ceballos-Ospino et al., 2017). Para Maslow (1973) la autoestima estaría asociada a las necesidades de reconocimiento o estima, esto se refiere a la valoración que la persona y la sociedad tienen sobre ella. Existen dos niveles: la estima alta y la baja. Cuando las necesidades de estima se encuentran satisfechas, la autoestima se fortalece, lo que permite que la persona se acerque a la autorrealización. En caso de no ser satisfechas, se puede presentar un complejo de inferioridad lo que indica una estima baja.

En esta misma línea Santrock (2002) explica que la autoestima es una evaluación que la persona hace sobre su Yo o Self, valorando su auto-valía o autoimagen lo cual se ve reflejado en el nivel de confianza y satisfacción que la persona tiene sobre sí mismo. Por otro lado, Papalia y Martorell (2017) explican a la autoestima como un juicio que una persona hace acerca de su propio valor, en donde se evalúa su autoconcepto. Expone que este constructo se va construyendo desde la niñez y presenta diferencias a nivel individual.

Son muchas las definiciones que se encuentran sobre la autoestima, sin embargo, se hará un énfasis en el concepto dado por Morris Rosenberg debido a la alta contribución de este

autor sobre el tema. En su libro “La sociedad y autoestima del adolescente” define a este constructo como “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí misma como objeto” (Rosenberg, 1965, p. 31). Es decir, es la actitud que un individuo tiene sobre sí, la cual puede ser positiva o negativa.

En su teoría el autor explica que la autoestima puede presentarse en dos dimensiones: la primera es la autoestima positiva, también entendida como autoconfianza o satisfacción personal (Ceballos-Ospino et al., 2017). Tener una autoestima positiva implica que un individuo disfrute de buena salud mental ya que es capaz de reconocer sus fortalezas, atender a las críticas, aprender de ellas y en sí sentirse a gusto con su vida. La segunda dimensión es la autoestima negativa que se puede mostrar como autodesprecio o devaluación personal. Esto repercute de manera negativa en la vida de un individuo ya que una baja autoestima puede ser un factor de riesgo para el consumo de sustancias, trastornos emocionales, además de afectar en las relaciones sociales, laborales y en la salud en general de la persona (Orth y Robins, 2014).

Para explorar este constructo, se utilizará la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), ya que es uno de los instrumentos más utilizados en este ámbito y se ha traducido y validado en diferentes países e idiomas. Se cuenta con un estudio realizado en Cuenca-Ecuador el cual concluye que este instrumento es apto y recomendable para ser utilizado en el contexto ecuatoriano (Bueno-Pacheco et al., 2020). La herramienta mide el sentimiento de satisfacción, positivo o negativo, que una persona tiene consigo mismo. Puede ser aplicada en adolescentes a partir de los 12 años y adultos. La puntuación indica si el individuo goza de una alta o baja autoestima.

Dado que el factor social es crucial en el desarrollo de las personas, se considera importante tener en cuenta las distintas variables que intervienen en este ámbito del desarrollo. Se cree que analizar la relación entre autoestima y las habilidades sociales es de gran productividad ya que la autoestima es la base de como el sujeto se percibe a sí mismo y al mundo, por lo que puede influir directamente en todos los ámbitos de la vida de la persona incluyendo en la manera en la que se relaciona. Por otro lado, las habilidades sociales son una parte esencial para que la persona pueda interactuar con el medio que la rodea ya que, sin ellas, la interacción se verá frustrada, es por eso que estos dos factores van de la mano debido a que el sujeto construye su realidad a partir de su autopercepción.

Las habilidades sociales pueden tener distintas definiciones según el autor. Dentro de la escala de habilidades de Goldstein a, manera general se podría decir que son: la adecuada gestión de las emociones mediante conductas aprendidas, y autocontroladas, que buscan obtener una recompensa, e involucra también la capacidad de ponerse sí mismo en los zapatos de la otra persona, entender su comportamiento y saber cómo reaccionar ante eso

(Rivas, 2002).

Por otra parte, Weiss (1968) ofrece una definición, dónde afirma que la habilidad social permite que los individuos o interlocutores, tengan la capacidad de entenderse y comprenderse mutuamente.

García y Magaz (1992) las definen de la siguiente manera: Habilidades que incluyen respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales, estas respuestas constituyen habilidades cuya emisión aumenta la probabilidad de una respuesta deseable o la de una indeseable. El calificativo de sociales hace referencia a que la obtención de reforzadores o castigos dependerá estrictamente de que tales respuestas sean remitidas ante uno o más individuos del grupo social y las respuestas que conforman una habilidad social están estrechamente relacionados con variables de la persona quien emite, de quien recibe, así como con variables del medio donde se da la interacción.

Según Peñafiel y Serrano (2017) existen una serie de características que conceptualizan las mismas, ya que son conductas y repertorios de conductas adquiridos a través del aprendizaje, por lo que tienen componentes motores, manifiestos, emocionales, afectivos y cognitivos, además, estas son respuestas específicas a situaciones y se muestran en contextos interpersonales. Respecto a su evaluación, estos autores mencionan que se debe tener en cuenta distintos factores como: la capacidad de emplear la información de manera activa, conocimiento de la conducta apropiada, conocimiento de las normas, empatía, capacidad de resolución de problemas, estrategias de codificación de la información, es decir cómo interpreta el mundo, percepción social y personal adecuada, habilidades de procesamiento de información, esquemas, valores y sistemas de autorregulación.

De acuerdo a Goldstein y otros autores en su libro “Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza” (1980, p. 75,76) existen distintos tipos de habilidades sociales que integran varios componentes. Entre ellas se encuentran los siguientes:

Figura 1

Habilidades sociales de Goldstein

Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos
1. Escuchar.	9. Pedir ayuda.	15. Conocer los propios sentimientos.
2. Iniciar una conversación.	10. Participar.	16. Expresar los sentimientos.
3. Mantener una conversación.	11. Dar instrucciones.	
4. Formular una pregunta.	12. Seguir instrucciones.	
	13. Disculparse.	

Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos
5. Dar las «gracias». 6. Presentarse. 7. Presentar a otras personas. 8. Hacer un cumplido.	14. Convencer a los demás.	17. Comprender los sentimientos de los demás. 18. Enfrentarse con el enfado de otro. 19. Expresar afecto. 20. Resolver el miedo. 21. Autorrecompensarse.
Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
22. Pedir permiso. 23. Compartir algo. 24. Ayudar a los demás. 25. Negociar. 26. Empezar el autocontrol. 27. Defender los propios derechos. 28. Responder a las bromas. 29. Evitar los problemas con los demás. 30. No entrar en peleas.	31. Formular una queja. 32. Responder a una queja. 33. Demostrar deportividad después de un juego. 34. Resolver la vergüenza. 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado. 36. Defender a un amigo. 37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso. 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación difícil. 42. Hacer frente a las presiones del grupo.	43. Tomar decisiones. 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo. 46. Determinar las propias habilidades. 47. Recoger información. 48. Resolver los problemas según su importancia. 49. Tomar una decisión. 50. Concentrarse en una tarea.

Nota. Adaptado de *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*, por A. Goldstein et al., 1980, p. 75-76, Martínez Roca.

Las habilidades sociales son importantes tanto en las relaciones interpersonales como en el momento de seguir normas sociales. El hecho de adquirir habilidades sociales brinda la

oportunidad de conocer y actuar de manera que las personas sean capaces de lograr una adaptación social, emocional y académica para tener relaciones interpersonales satisfactorias y lograr un buen desempeño profesional (Peñañiel y Serrano, 2017).

Es entonces que, para explorar este constructo, se utilizó la antes mencionada Escala de habilidades sociales de Goldstein (1978), ya que este instrumento ha sido utilizado y validado en el contexto ecuatoriano. La herramienta consta de 50 reactivos, que nos permite identificar en qué medida la persona es competente o no en el empleo de una cierta habilidad social, también se puede obtener el puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica. Este puede ser aplicada en adolescentes a partir de los 12 años y en adultos. Cabe recalcar que un puntaje alto en las habilidades referirá que la persona posee esas habilidades, por el contrario, un puntaje bajo referirá que la persona no posee las habilidades.

Cabe añadir que, al practicar y adquirir habilidades sociales, la persona consigue varios beneficios a nivel comunicativo y de desarrollo. El hecho de potenciar sus recursos personales ayuda al individuo de diferentes maneras: le acerca al éxito, evita la ansiedad social, mejora la resolución de problemas, facilita la comunicación y la comprensión de las emociones (Torres de Barón, 2019). Por lo antes mencionado, se considera adecuado utilizar la escala de habilidades sociales de Goldstein (1978), ya que mediante esta escala se puede identificar las habilidades sociales básicas descritas por el autor y así garantizar los mejores resultados debido a que este instrumento mide las habilidades en categorías.

Por último, es necesario resaltar que una de las principales características del ser humano es la tendencia natural de ser social. En esta tendencia se cubren las necesidades de compañía, convivencia y ayuda mutua y es mediante esta relación que se construye como persona. Si esta persona ha logrado desarrollar habilidades sociales adecuadas, tendrá la capacidad de expresar sus sentimientos, comprender las emociones propias y de los demás, manejar sus problemas de manera exitosa y tomar en cuenta el punto de vista de los demás. Esto es importante, ya que tanto en el ámbito educativo, como profesional las habilidades sociales impulsan el desarrollo de la persona (Holst Morales et al., 2017).

En relación a lo explicitado anteriormente por los dos constructos, se han identificado investigaciones respecto a los mismos. Un estudio realizado por Salambay Bejarano (2019) en Quito- Ecuador cuyo objetivo fue relacionar los niveles de autoestima con las habilidades sociales en una muestra de 47 estudiantes de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja. Se encontró que existe una correlación positiva moderada entre estas variables.

En esta misma línea, Caballo et al. (2018) realizaron un estudio a 826 individuos, en su mayoría universitarios españoles, con el fin de conocer la relación de la autoestima y las habilidades sociales, se encontró correlaciones moderadas entre estos dos constructos, los

sujetos investigados que presentaban una autoestima alta presentaban habilidades sociales altas, mientras que aquellos con autoestima baja mostraban lo contrario.

Por otra parte, según un estudio realizado por Cruzado Coronado y Granados Torres (2020) en la Universidad Nacional de Trujillo, el nivel de habilidades sociales por dimensiones de los jóvenes del centro de estudios de la Universidad Nacional de Trujillo muestra que la distribución de los 161 participantes; donde se aprecia que el 46.6% de la población encuestada consta de un nivel medio de habilidades sociales, mientras que el 44.7% tiene un nivel alto y solo el 8.7% presenta un nivel bajo. Estadísticamente se determina que las habilidades sociales en los jóvenes del centro de estudios de la Universidad Nacional de Trujillo 2020, se encuentran en un nivel Medio (46.6%).

Al estudiar la interacción entre ambas variables de estudio se muestra la relación según el nivel de autoestima y habilidades sociales en los adolescentes del centro de estudios de la Universidad Nacional de Trujillo, en donde se evidencia que, según el nivel de habilidades sociales medio, un 58.7% presenta autoestima media, a su vez en el mismo nivel de habilidades sociales, el 37.3% de adolescentes presenta autoestima alta y finalmente un 4% presenta un nivel de autoestima baja. Encontrando una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales (Cruzado Coronado y Granados Torres, 2020).

Cabe recalcar que se ha hecho la respectiva búsqueda y se han revisado artículos, sin embargo, no se ha encontrado mayor información en el contexto ecuatoriano ni en la población planteada, por lo que se ha visto necesario realizar mayores investigaciones sobre el tema.

En un mundo complejo y cambiante, la integridad personal de los estudiantes universitarios es un factor que puede encontrarse involucrado en las distintas situaciones de la vida, por ende, es necesario que estos dispongan de distintos componentes de carácter personal, como la construcción emocional y cognitivo (Alonso y Calatayud, 2021). En ese sentido, tanto la salud física como mental de las personas representan componentes importantes para el progreso personal y social (Sigüenza et al., 2019), y la autoestima no está exenta de ello, pues una buena autoestima asocia una vida satisfactoria, dado que implica equilibrio y ayuda construir la confianza de mejor manera e impulsa al sujeto a interactuar de manera segura e inteligente (Nuñez Ramirez et al., 2019).

Es por eso que a nivel social esta investigación mostró la importancia de tener docentes emocionalmente desarrollados y capacitados no solo para la enseñanza a nivel pedagógico, sino también a nivel personal, ya que esta es la forma de enseñar a los estudiantes a tener buena autoestima y buenas habilidades sociales para poder avanzar como sociedad hacia una interacción más respetuosa y justa.

La motivación de esta investigación recae en la obtención de información sobre la relación de

autoestima y habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca. Poseer una buena autoestima es importante para los individuos, tanto en las metas como para encaminarse a una vida con propiedad de decisiones, cumplimiento de propósitos y desarrollo personal; de esa manera, la autoestima es fundamental dado que, tenerla en un nivel adecuado le posibilita confiar en sí mismo, pues estructura las destrezas y habilidades para de esa forma, trazar objetivos mucho más retadores (Muñoz, 2021).

De la misma manera, las habilidades sociales se asocian con la capacidad para tener relaciones exitosas, siendo eficaces al expresarse y entender a los demás, posibilitando el éxito y satisfacción en el desenvolvimiento profesional (Suriaga Sánchez y Gamboa Poveda, 2019). Según la UNESCO, hoy en día es de vital importancia desarrollar habilidades y competencias sociales – personales para convivir armónicamente en sociedad y sobresalir en el ámbito laboral; con más énfasis dentro del contexto educativo estudiantil fomentando la confianza en sí mismo (Culcas Taboada, 2021).

Cabe añadir, que este estudio tuvo de beneficiarios directos a los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, donde se presentó la información a las autoridades y coordinador de la facultad a través de una infografía. Con dicha información en caso de ser necesario, las autoridades pertinentes podrán incorporar talleres o charlas sobre este tema dirigidos a los estudiantes con el fin de fortalecer su autoestima y habilidades sociales, como beneficiarios indirectos estarían todos los futuros alumnos de esos docentes en formación, ya que tendrán profesores más seguros de sí mismos con mejores habilidades de comunicación, generando así clases más significativas.

Problema de investigación

Se sabe que existen distintos factores que intervienen en el desarrollo de las sociedades. Uno de los más importantes es la educación ya que mediante esta se prepara a los niños y jóvenes, quienes son el futuro de la sociedad para enfrentarse a los constantes cambios y exigencias de la misma. Es por eso que es de suma importancia no solo inculcar habilidades pedagógicas sino también sociales y psicológicas con el fin de crear personas capaces de desenvolverse e interrelacionarse de manera eficaz e inteligente.

Dentro de un colectivo, cada persona cumple un rol, y en este caso el de los docentes o futuros docentes es crucial en la formación integral de las personas, es por eso que la instrucción inicial y el desarrollo profesional de los mismos, están estrechamente relacionados con sus estilos de intervención en la práctica educativa. Según Peñaherrera León et al. (2014) si no hay un buen desarrollo personal por parte del maestro, esto se verá reflejado en los estudiantes, causando dificultades de distinta índole como: inasistencia, falta de motivación

e interés en el estudio, relaciones interpersonales inadecuadas, un ambiente que no favorece el aprendizaje, entre otros.

En este caso, los maestros deben ser mediadores para fomentar el desarrollo de competencias para la vida por lo tanto es imprescindible dar énfasis en el carácter de los mismos ya que este tiene gran influencia en la incidencia en el éxito o fracaso escolar de sus alumnos. El hecho de tener profesores con buenas habilidades sociales permite a los estudiantes mantener vínculos satisfactorios y lograr sus objetivos, así mismo tener personal con buena autoestima permite a estos que expresen sus ideas de manera clara con confianza y seguridad, generando experiencias significativas para los estudiantes y fomentando el desarrollo personal (Montoro Caverro, 2018). Por otra parte, según Herrán (2004, citado en Peñaherrera León et al., 2014) un docente con baja autoestima tendrá menor confianza en sí mismo, minimizará el valor y las capacidades de sus estudiantes, además, se centrará en los límites propios y de sus estudiantes, rechazando el cambio y optando por tomar rutinas enfocándose más en la cantidad del estudio que en su calidad.

Sin embargo, las sociedades se dinamizan en un entorno cambiante lleno de logros y fracasos, en el que los estudiantes reconocen su propio ser y ven el mundo en base a su autopercepción y autoestima. Si estas no han sido cultivadas de manera positiva, pueden encontrarse comprometidas ante las distintas situaciones desafortunadas que vivan los individuos en el día a día y más aún al enfrentar las exigencias del entorno educativo (Vega Petkovic, 2018); de la misma manera, la falta de fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes imposibilita enfrentar dichas exigencias académicas de una manera emocionalmente inteligente (Paz Guerra, 2022).

A pesar de que los estudiantes tratan de ajustarse a las diferentes situaciones que conlleva su rol (familiar, laboral, académico, personal) dicho proceso de adaptación al estar en un contexto psicológicamente inestable se asocia con distintos factores como: la depresión, ansiedad, baja autoestima, entre otros; que de una u otra manera provocan un efecto negativo en la integridad física y mental de estos (Helguera y Oros, 2018). En este caso la formación integral de los estudiantes, para ser docentes es de suma importancia ya que se considera que precisamente el perfil del mismo es lo que determina el tipo de educación que se brinda a los estudiantes y, por tanto, determina qué tipo de ser humano se forma. Es por eso que se apuesta por una educación que forme integralmente a los estudiantes partiendo desde el perfil y el correcto desarrollo de los educadores (Acevedo et al., 2007).

Este estudio será de gran aportación para la ciudad de Cuenca ya que, tanto a nivel cantonal como nacional, no se han registrado investigaciones relacionadas al tema.

A nivel internacional tampoco se ha registrado un número significativo de investigaciones con estas variables, sin embargo, según un estudio realizado con adolescentes, por Pardos

(2014) dentro del grupo de participantes, existía un 13% que tenían bajos niveles de autoestima y 12% que tienen bajas habilidades sociales y tras los datos se concluyó que quienes tenían baja autoestima eran los mismos quienes también tenían escasas habilidades sociales, por lo que refleja una posible correlación entre ambas variables. Otro estudio realizado por Olmedo (2018) mostró que si existe una correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales ya que a mayor autoestima mayores habilidades sociales.

Con todo lo expuesto, las autoras identifican como problema de investigación la posibilidad de que el déficit de habilidades sociales, se relacione con una baja autoestima, lo que podría afectar en las habilidades de comunicación, autoafirmación, planificación y expresión de destrezas frente al estrés u otras situaciones, las cuales son de gran valor en el medio que se desenvuelven los futuros profesionales ya que dentro del contexto educativo es de suma importancia tener profesionales con carácter firme (García et al., 2017).

Dicho esto, esta investigación contribuirá con información significativa al caracterizar la relación entre autoestima y habilidades sociales, estructurando de esta manera la base de datos para el desarrollo de investigaciones a futuro que permitan profundizar sobre estos aspectos determinantes en el desarrollo personal de un individuo.

Por lo antes mencionado, en relación a las habilidades sociales y autoestima y su influencia en la manera de relacionarse, las autoras se plantearon las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué relación existe entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca?, ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca?, ¿Qué habilidades sociales demuestran los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca?

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, se plantearon como objetivo general determinar la relación entre los niveles de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca y como objetivos específicos, determinar el nivel de autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca, e identificar las dimensiones de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca.

Como hipótesis de este estudio se planteó que existe una correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca.

Proceso metodológico

La presente investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo ya que, según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) este enfoque es secuencial y probatorio. Es decir, parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica que posteriormente se las somete a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados. La recolección de los datos necesarios para la investigación se fundamenta en la medición y se representan mediante números. Al final, con los estudios cuantitativos se pretende confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos.

Este es un estudio de alcance correlacional ya que como explican Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) en este tipo de estudios se pretende conocer la relación que tienen dos o más variables o a su vez, el nivel de asociación que las mismas presentan en un contexto particular. Para evaluar la correlación, primero se evalúan las variables, se cuantifican, se realiza un análisis y se establecen los vínculos. Se utilizó este alcance ya que lo que se buscaba era conocer cómo se comporta una variable según el comportamiento de otra vinculada a ella. De esta manera se puede predecir el valor aproximado que tiene una variable sobre otra.

El tipo de diseño según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) pertenece a una investigación no experimental, ya que no se manipuló ninguna variable, simplemente se buscó la correlación de dos variables (autoestima y habilidades sociales), que fueron observadas, medidas y analizadas mediante la escala de autoestima de Rosenberg y la escala de habilidades sociales de Goldstein. Este también es un estudio de carácter transversal debido a que la recolección de datos se realizó únicamente al momento de ejecutar la investigación en noviembre de 2022 hasta enero de 2023.

El estudio se realizó en la carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Ciencias de la Educación y Letras de la Universidad de Cuenca de la provincia del Azuay, Ecuador, cuya misión es formar profesionales y científicos con el fin de mejorar de la calidad de vida orientado en el contexto de la interculturalidad y armonía con la naturaleza. Su visión está comprometida con los planes de desarrollo regional y nacional que impulsan y lideran el pensamiento crítico de la sociedad.

Debido a que el número de estudiantes de la carrera es manejable, se realizó la investigación con la población de la carrera, siendo un total de 203 estudiantes. Los participantes fueron todos los estudiantes de los dos grupos de los cuatro ciclos impares que se ofertaron en el periodo a realizar la investigación siendo estos: 1er ciclo de la mañana, 1er ciclo de la tarde, 3er ciclo de la mañana, 3er ciclo de la tarde, 5to ciclo de la mañana, 5to ciclo de la tarde, 7mo

ciclo de la mañana y 7mo ciclo de la tarde.

A su vez, para ser parte de esta investigación, los participantes debían cumplir con los criterios de inclusión y exclusión que se describen a continuación.

Criterios de inclusión

- Estudiantes mayores de 18 años de los ciclos impares de la carrera.
- Que cuenten con acceso a dispositivo electrónico para responder el cuestionario.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no firmen el consentimiento informado.

Operacionalización de las variables (Anexo A)

Métodos, técnicas e instrumentos para recolectar la información.

Los instrumentos se aplicaron en el periodo comprendido entre noviembre de 2022 hasta enero de 2023.

1. *Escala de autoestima de Rosenberg*: este instrumento permite explorar el nivel de autoestima de adolescentes (a partir de los 12 años) y adultos. Su creador fue Morris Rosenberg (1965), en Estados Unidos, su versión en español fue adaptada por Salgado e Iglesias en 1995 en España. El tiempo de aplicación del test es de 5-10 minutos. Es una escala compuesta por 10 ítems, cada uno tiene una afirmación sobre la autovalía y satisfacción que una persona tiene sobre sí mismo. Cinco de estas frases están formuladas de manera positiva y las otras cinco de manera negativa. Consta de dos dimensiones, autoestima positiva, cuyas preguntas van de la 1-5, y autoestima negativa en las preguntas 6-10. Los ítems serán valorados en una escala tipo Likert, las cinco primeras preguntas se calificarán con una puntuación de 1-4 donde 1 significa muy en desacuerdo hasta 4 muy de acuerdo. Las cinco últimas preguntas se califican en sentido inverso, donde 4 representa muy en desacuerdo hasta 1 muy de acuerdo. La puntuación total oscila entre 10 (mínimo) y 40 (máximo). El autor de la escala no estableció puntos de corte para clasificar la autoestima, sin embargo, se puede estimar que una autoestima promedio se encuentra en el rango entre 25-35 puntos, mientras más alto sea el puntaje mayor será la autoestima. Su alfa de Cronbach es de 0.86 (como se citó en Vermillion y Dodder, 2007). En la presente investigación la escala de autoestima de Rosenberg tuvo un alfa de $\alpha = .844$. (**Anexo B**).

2. *Escala de habilidades sociales de Goldstein*: este instrumento fue creado por Arnold Goldstein en Nueva York en el año 1978, fue traducido al español por primera vez por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente Ambrosio Tomás lo volvió a traducir entre 1994 y 1995. Esta es una escala compuesta por 50 ítems que se dividen en 6 áreas, las cuales presentan una escala gradual del 1 al 5 (1 siendo la menos utilizada y 5 la más utilizada). Su objetivo es determinar las competencias y deficiencias que tienen las personas en relación a las habilidades sociales, así como también el uso de las mismas. El tiempo de aplicación es de

entre 15 a 20 minutos, puede ser aplicada de manera grupal o individual y se aplica a sujetos a partir de los 12 años. Para su corrección se debe observar que ninguna columna esté mal respondida, luego se analiza las puntuaciones de cada ítem, lo que nos permitirá determinar en qué medida el sujeto es deficiente o competente en esa habilidad, por lo general las puntuaciones 1 y 2 muestran deficiencia en esa habilidad. Para obtener un puntaje global, se suman todas las respuestas y se interpreta en base al baremo, también se puede obtener el puntaje por áreas, sumando los ítems que corresponde a cada área. En la presente investigación la escala de habilidades sociales de Goldstein tuvo un alfa de $\alpha = .936$. (**Anexo C**).

Por último, también es posible convertir los resultados directos en eneatis, lo cual nos permite únicamente identificar si se encuentra en un nivel deficiente, bajo, normal, bueno o excelente.

- **Eneatis 1:** deficiente nivel de habilidades sociales.
- **Eneatis 2 y 3:** bajo nivel de habilidades sociales. [06]
- **Eneatis 4, 5 y 6:** nivel normal de habilidades sociales.
- **Eneatis 7 y 8:** buen nivel de habilidades sociales.
- **Eneatis 9:** excelente nivel de habilidades sociales.

Plan de tabulación y análisis

Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel mediante la formulación de una base de datos que contenía la información obtenida de los instrumentos a emplear. Se analizaron los niveles de autoestima y habilidades sociales y la correlación entre las variables mediante el programa SPSS, donde se calcularon las frecuencias absolutas simples, el porcentaje de la media aritmética y la desviación estándar, al obtener esos resultados se determinó la normalidad de la curva y se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados se presentaron en tablas y figuras, además, para medir la confiabilidad se calculó el alfa de Cronbach de ambos instrumentos en la población aplicada.

Consideraciones éticas

La presente investigación se realizó respetando los principios éticos de la American Psychological Association (2017). Se garantizó la confidencialidad, ya que los datos recolectados sirvieron de manera exclusiva para el estudio, no se registraron nombres ni números de cédula de identidad ya que se identificó a los participantes mediante códigos. El consentimiento informado fue guardado en un archivero bajo llave, así mismo, los formularios recogidos de la aplicación de escala y cuestionario y la base de datos fueron protegidos con contraseña, el acceso a la información está estrictamente limitada a las autoras y director de la investigación.

La información recabada podrá ser utilizada para futuras investigaciones ya que, una vez concluida la investigación la misma será expuesta en el repositorio digital de la Universidad de Cuenca donde estará a disposición del público, además los resultados del proyecto de investigación se compartieron con las autoridades pertinentes de la carrera de Educación Básica, la cual podrá ser útil para el desarrollo de talleres o según se vea pertinente.

El estudio implicó un riesgo mínimo para los estudiantes que decidieron participar debido a que no se realizaron intervenciones ni procedimientos que pongan en peligro su vida y bienestar, solo pudo ser que algunas preguntas de los instrumentos les recuerde eventos anteriores de sus vidas y en caso de que hubiera existido una descompensación se les sugeriría atención en bienestar estudiantil. Los beneficios de la investigación están a favor de los estudiantes dado que la información generada les puede hacer reflexionar sobre sus propias vidas, además podría ser empleada para desarrollar proyectos dirigidos a fortalecer las variables del presente estudio lo cual mejoraría su futuro desempeño profesional.

Para ejecutar el proyecto de investigación en primera instancia, se aclaró a los estudiantes que su participación es de forma libre y voluntaria, que no recibirán ninguna contribución económica y podrán abstenerse a responder. Se socializó previamente el documento de consentimiento informado mismo que debía ser firmado de forma presencial, se explicaron previamente los objetivos, riesgo-beneficio, derechos de los participantes y se solventaron las preguntas y dudas acerca del proyecto.

Las autoras del estudio, para evitar conflicto de interés antes o durante el curso de la investigación declaran que, una vez concluido el estudio, no se podrá utilizar la base de datos por una autora sin el consentimiento de la otra, ni para presentación en eventos, ni para publicación, detallando así la inexistencia de un conflicto de interés ya sea económico o nivel de la academia. Además, se expresan los consentimientos de ambas autoras en las dos cláusulas que se plasmaron al inicio del documento final del Trabajo de Titulación II, una vez sustentado, en relación con la licencia y autorización para la publicación del trabajo de investigación en el repositorio institucional de la Universidad de Cuenca y, la de propiedad intelectual, donde se manifiesta que todas las ideas, opiniones y contenidos son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

Presentación y análisis de resultados

Para la presente investigación, se trabajó con toda la población de estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca. En este sentido, se obtuvo un total de 203 participantes, de los cuales un 28.1 % se encuentra cursando el primer ciclo, un 27.6% el tercer ciclo, el 24.6 % quinto ciclo y un 19.7 % el séptimo ciclo de la carrera.

Tabla 2

Caracterización de la muestra

Variable	Indicador	n	%
Ciclo	Primer ciclo	57	28.1
	Tercer ciclo	56	27.6
	Quinto ciclo	50	24.6
	Séptimo ciclo	40	19.7
Total		203	100

En la línea de los objetivos planteados, a continuación, se exponen los principales resultados de la investigación. Con este fin, se determina el nivel general de la autoestima y las habilidades sociales que presentan los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca, además de identificar el comportamiento de las dimensiones predominantes de ambas variables. Así también, se exponen los resultados de la correlación planteada.

Nivel de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes

Respecto al análisis del nivel de autoestima, los resultados arrojan que los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca tienden a los niveles favorecedores de autoestima, más concretamente, hasta un 66.5% se encuentra en el nivel medio, lo que concuerda con la media global de $M= 28.41$. Por lo tanto, el nivel de autoestima medio es el predominante. Sin embargo, debe considerarse que hasta un 23.6 % de personas se encuentran en el nivel bajo, lo que representa a 48 casos detectados con problemas de autoestima, así también, únicamente un 9.9% presenta autoestima alta. De esta manera, se afirma que, si bien los estudiantes tienden hacia el crecimiento de la autoestima, la mayoría de los puntajes ha de encontrarse entre el nivel medio y bajo de forma significativa.

Tabla 3

Nivel de autoestima

Variable	Nivel	N	%	
Autoestima	Bajo	48	23,6	
	Medio	135	66,5	
	Alto	20	9,9	
Total	Nivel	Escala de medida	M	DE
	Bajo	0-24		
	Medio	25-35	28,41	5,32
	Alto	36-40		

De acuerdo con los resultados, Bustinza Choquehuanca et al. (2017) encontraron en su investigación realizada en Altiplano, Perú que los niveles de autoestima más prominentes en universitarios estudiantes de Ciencias de la Educación tienden a ser medio y bajo, lo que repercute en su formación profesional. Mientras que Bustos-Changoluisa y Vásquez de la Bandera Cabezas (2022) en su estudio realizado en Ambato-Ecuador, hallaron que en estudiantes universitarios de psicología predominan los niveles medio y alto ya que presentan un bienestar psicológico alto.

Por otra parte, en cuanto al nivel de las habilidades sociales, el resultado revela que los estudiantes presentan niveles altos de habilidades sociales. Justamente, un 67 % se encuentra en el nivel bueno que empata con una media de $M= 182.92$, así también, le sigue el nivel excelente de habilidad social con un 19.2 %, y el nivel normal de habilidad social con un 13.8 %, de manera que, en la población no se encontraron niveles bajos ni deficientes de habilidades sociales. Es así que, se afirma que además de la predominancia de un buen nivel de habilidad social en los estudiantes de la carrera Educación Básica de la Universidad de Cuenca, estos tienden a crecer hacia los altos puntajes.

Tabla 4*Nivel de habilidad social*

Variable	Nivel	N	%
Habilidades sociales	Excelente	39	19.2
	Buen	136	67.0
	Normal	28	13.8

Total, global	Nivel	Escala de medida	Eneatipo	M	DE
	Excelente	>205	9		
	Buen	157-204	7-8	182.92	24.95
	Normal	78-156	4-5-6		
	Bajo	26-77	2-3		
	Deficiente	0-25	1		

En contraste, Herrera Lestussi et al. (2012) en su estudio realizado en Córdoba, Argentina encontraron que un 30% de los estudiantes de primer año y un 39% de los de quinto año de psicología presentan déficits en su repertorio general de habilidades sociales. Por otro lado, de acuerdo con Calle (2019) en su estudio encontró que 43,35% de los estudiantes de administración, casi siempre tuvieron habilidades sociales adecuadas y un 16,77% siempre tuvieron habilidades sociales adecuadas, lo que muestra una tendencia a un excelente nivel de habilidades sociales. Debido a la falta de investigaciones previas relacionadas al tema, se muestran los resultados de una investigación similar.

Dimensión predominante de la autoestima y las habilidades sociales en los participantes

Adicionalmente, se consideró relevante realizar un análisis del comportamiento de las dimensiones de las variables de estudio. En este sentido, las dimensiones de la autoestima están en la línea del resultado de una autoestima óptima, en efecto la dimensión de autoestima positiva demuestra ser predominante $M=15.46$ respecto a la autoestima negativa $M=12.94$. Sin embargo, debe considerarse que ambas dimensiones mantienen la misma escala de medida, por lo que la autoestima negativa no es particularmente baja, este resultado confirma la apreciación que se realizó en la tabla 2, es decir la mayoría de los puntajes se encuentran entre el nivel medio y bajo, por lo que los estudiantes no tienden a crecer hacia una alta autoestima.

Tabla 5

Dimensiones de la autoestima

Variable	Dimensión	Escala de medida	Punto medio de la escala	M	DE
Autoestima	Autoestima positiva	5-20	10	15.46	3.08

Autoestima negativa	5-20	10	12.94	3.21
---------------------	------	----	-------	------

Caso contrario, las dimensiones de habilidad social, revelan que, si bien la tendencia de la habilidad social general no presentó niveles de deficiencia, esto no ocurre en el análisis individual de las dimensiones, en las que sí se encontraron dificultades. De manera específica, las habilidades sociales avanzadas $M=20.80$, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos $M=24.4$ y las habilidades sociales para hacer frente al estrés 43.27 , son las más débiles, pues se encuentran en un nivel bajo, que representa deficiencia. Esto se confirma al analizar los porcentajes donde para las habilidades avanzadas un 30 % se encuentra en el nivel normal y un 30.5% en un nivel bajo, por lo que la mayoría oscila entre estos niveles. Lo mismo ocurre en las alternativas a la agresión con un 37.6 % normal y un 21.8% bajo, así como en las habilidades para hacer frente al estrés con un 30.2 % normal, un 24.8% bajo y un 25.2 % deficiente, es así que esta dimensión es la más débil en los estudiantes.

Por otra parte, las dimensiones predominantes, de habilidades sociales en los estudiantes, son las habilidades sociales alternativas a la agresión $M=34.11$ las cuales oscilan entre los niveles normales y buenos con un 27,2% bueno y 37,6 % normal y las habilidades sociales para hacer frente al estrés $M=43,27$ con un 15,3% bueno y un 30,2% normal para las alternativas a la agresión. Por otra parte, respecto a las habilidades sociales de planificación esta no llega a ser predominante, pero tampoco es débil, puesto que su media de $M=30.65$, se encuentra en el límite de nivel normal, lo que se evidencia, en que hasta un 25.6% de los participantes presenta un nivel bajo en esta dimensión.

Tabla 6

Dimensiones de la habilidad social

Dimensión	Nivel	N	%	M	DE
HS Básicas	Excelente	20	9.9	29,63	4,69
	Buen	75	36.9		
	Normal	69	34.0		
	Bajo	35	17.2		
	Deficiente	4	2.0		
HS avanzadas	Excelente	6	3,0		
	Buen	37	18,2		
	Normal	61	30,0		

Dimensión	Nivel	N	%	M	DE
	Bajo	62	30,5	20,80	3,80
	Deficiente	37	18,2		
HS relacionadas con los sentimientos	Excelente	6	3,0	24,44	4,70
	Buen	37	18,2		
	Normal	61	30,0		
	Bajo	62	30,5		
	Deficiente	37	18,2		
HS alternativas a la agresión	Excelente	12	5,9	34,11	5,28
	Buen	55	27,2		
	Normal	76	37,6		
	Bajo	44	21,8		
	Deficiente	15	7,4		
HS para hacer frente al estrés	Excelente	9	4,5	43,27	7,27
	Buen	31	15,3		
	Normal	61	30,2		
	Bajo	50	24,8		
	Deficiente	51	25,2		
HS de planificación	Excelente	22	11,1	30,65	5,05
	Buen	37	18,6		
	Normal	62	31,2		
	Bajo	51	25,6		
	Deficiente	27	13,6		

Nota. La HS significa “Habilidad Social”

En contraste, en un estudio realizado por Herrera Lestussi et al. (2012) la dimensión relacionada a la autoexposición a desconocidos y a situaciones nuevas, un 13% de estudiantes de primero y un 38% de estudiantes de quinto presentan déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación a esta dimensión, reflejando, que esta dimensión es la más utilizada. De acuerdo con Paz Guerra (2022), quien realizó su estudio con estudiantes universitarios de la carrera de psicología se observa que en la dimensión habilidades sociales primordiales la frecuencia más abundante es el nivel medio 33 (55,0) %.

Relación entre los niveles de autoestima y las habilidades sociales de los participantes del estudio

Finalmente, en pro de responder al objetivo general del estudio, la correlación entre la autoestima y las habilidades sociales demuestra ser significativa $p = .000$ y moderada $r = .445$, por lo tanto, existe una relación directamente proporcional entre la autoestima y las habilidades sociales, es decir, a medida que la autoestima crece, las habilidades sociales tienden a aumentar de manera significativa. Esta relación, se refuerza al realizar el análisis de las relaciones individuales de las dimensiones de autoestima y de las habilidades sociales, en las que en todos los casos la significancia es menor a $p = .05$.

Más específicamente, respecto al autoestima positiva esta guarda una mayor relación con las habilidades sociales alternativas a la agresión $r = .404$ y avanzadas $r = .390$, puesto que su coeficiente de correlación define una fuerza moderada. Caso contrario, su relación con el resto de las dimensiones de la habilidad social es drásticamente menor a $r = <.4$, especialmente con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos $r = .290$, por lo que, a medida que la autoestima crece, aumentan débilmente. La misma situación ocurre con la autoestima negativa, que demuestra tener una relación directamente proporcional de fuerza moderada con las habilidades sociales alternativas a la agresión $r = .441$ y avanzadas $r = .401$, por lo tanto, con el resto de las dimensiones de la habilidad social, si bien existe una relación esta es débil $r = <.4$, sin embargo, en el caso de la autoestima negativa, las habilidades sociales básicas son las que arrojan la relación más débil $r = .244$.

Tabla 7

Correlación entre las variables

Correlación		r	p
Autoestima y habilidades sociales		.445	.000
Dimensiones Autoestima	Dimensiones de HS		
Autoestima positiva	Básicas	.326**	.000
	Avanzadas	.390**	.000
	Sentimientos	.290**	.000
	Agresión	.404**	.000
	Estrés	.338**	.000
	Planificación	.342**	.000

	Básicas	.244**	.000
	Avanzadas	.401**	.000
Autoestima negativa	Sentimientos	.262**	.000
	Agresión	.441**	.000
	Estrés	.363**	.000
	Planificación	.388**	.000

Nota. ** coeficientes de correlación significativos al nivel 0,01.

Estos resultados tienen congruencia con el estudio realizado por Moreno-Moreno, L. y Vásquez de la Bandera Cabezas (2022), en estudiantes de la carrera de enfermería, los autores encontraron que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales ($r = 0,392$, $p = < 0,001$). Este hallazgo quiere decir que mientras mayor sea la percepción positiva de un individuo hacia sí mismo, mayores serán sus habilidades para relacionarse con otros. Por otro lado, en un estudio realizado por Olmedo (2018), los resultados que se obtuvieron demostraron que existe una correlación positiva débil entre dos dimensiones de la escala de habilidades sociales y la autoestima, y en las demás dimensiones no se encontraron resultados significativos.

Conclusiones

Se concluyó que sí existe una relación directa de intensidad moderada entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca, por lo que se entiende que, a mayor autoestima, mayores habilidades sociales presentarán los individuos. De esta manera se comprueba la hipótesis planteada al inicio del estudio.

De igual manera se puede decir que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de autoestima y un nivel bueno de habilidades sociales, sin embargo, de acuerdo a la teoría, como estudiantes se encuentran en un nivel esperado, sin embargo, como futuros docentes, se espera que tengan niveles óptimos de autoestima, y muy buenos niveles de habilidades sociales. En este caso al ser futuros docentes es importante recalcar la importancia de la misma.

En cuanto a las dimensiones predominantes de habilidades sociales se encuentran las habilidades sociales alternativas a la agresión y las habilidades básicas, las cuales se consideran útiles en la vida estudiantil, ya que se ven sometidos a altos niveles de estrés y a interacciones constantes con otros estudiantes. No obstante, cabe destacar que las habilidades sociales avanzadas son las menos utilizadas por la población, sin embargo, ya que la capacidad de dar instrucciones y de participar están dentro de esta habilidad, como futuros docentes se espera que tengan estas habilidades desarrolladas.

Limitaciones y recomendaciones

Durante el proceso de la investigación se presentaron las siguientes limitaciones: falta de estudios similares en el contexto ecuatoriano, largos tiempos de espera de la aprobación del protocolo por parte del comité COBIAS y la escala de habilidades sociales de Goldstein al constar de 50 ítems toma tiempo en responder lo cual puede parecer extenso para los participantes.

Por lo antes expuesto, se recomienda: ampliar los criterios de investigación, agilizar los procesos de aprobación con el fin de realizar la investigación con más tiempo, complementar con una escala de autoestima más detallada que incluya más variables para realizar la correlación, añadir variables sociodemográficas.

Utilizar incentivos para los participantes para que exista mayor apertura por parte de los mismos. Los resultados de esta investigación se pueden tomar como referencia para proyectos enfocados en autoestima y habilidades sociales que se pretendan realizar en la carrera de Educación Básica.

Referencias bibliográficas

- Acevedo, L. M., Solís, R., Caballero, S., Bustamante, R., Milagros, B., Espinoza L. A., y García A. (2007). Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *Investigación educativa*, 11(20), 115-128. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3806/8574>
- Alonso Tena, B., y Calatayud Salom, M. A. (2021). La autoestima, factor clave del bienestar psico-emocional de los estudiantes. Razones para su implantación. *Asociación Aragonesa de Psicopedagogía*, 292–300. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8166507>
- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and code of conduct [Principios éticos de los psicólogos y código de conducta] (2003; modificado en vigor el 1 de junio de 2010 el 1 de enero de 2017). <https://www.apa.org/ethics/code>
- Barrera-Herrera, A., y Vinet, E. V. (2017). Adultez Emergente y características culturales de la etapa en universitarios chilenos. *Terapia psicológica*, 35(1), 47-56. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005>
- Brito, D., Santana, Y., y Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634>
- Bueno-Pacheco, A., Lima-Castro, S., Arias-Medina, P., Peña-Contreras, E., Aguilar-Sizer, M., y Cabrera-Vélez, M. (2020). Estructura Factorial, Invarianza y Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 3(56), 87-100. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450008/>
- Bustanza Choquehuanca, S. A., Angulo Mamani, L. M., Calderón Quino, K. M. y Flores Mamani, D. (2017). Autoestima en la formación profesional de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigaciones*, 6(2), 179-188. <https://doi.org/10.26788/riepg.v6i2.97>
- Bustos-Changoluisa, K., y Vásquez de la Bandera Cabezas, F. A. (2022). Autoestima y bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10100-10113. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4121
- Caballo, V. E., Salazar, I. C., Antona, C., Bas, P., Irurtia, M. J., Piqueras, J. A., y Salavera, C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6378325>
- Calle, M. E. (2019). *La autoestima y el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto CERTUS* [Tesis de maestría,

- Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4946>
- Ceballos-Ospino, G. A., Paba-Barbosa, C. P., Suescún, J., Oviedo, H. C., Herazo, E., y Campo-Arias, A. (2017). Validez y dimensionalidad de la escala de autoestima de Rosenberg en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 15(2), 29-39. <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v15n2/v15n2a03.pdf>
- Cruzado Coronado, N. N., y Granados Torres, A. S. (2020). *Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorios latinoamericanos. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17105>
- Culcas Taboada, A. C. (2021). Programa convivimos en armonía para mejorar las habilidades sociales en la institución educativa 82210 Nuevo Chao – Virú, 2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(6), 13822–13858. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1360/1872>
- Garaigordobil, M., y Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 22(3), 551-567. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/09.Garaigordobil_22-3oa-1.pdf
- García, M., y Magaz, A. (1992). *Manual de referencia de Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales*. Grupo ALBOR-COHS.
- García, M., Tobar, F., Delgado, V., y Gómez, M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15.
- Goldstein, A. (1978). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD_ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Helguera, G. P., y Oros, L. B. (2018). Perfeccionismo y autoestima en estudiantes universitarios argentinos. *Pensando Psicología*, 14(23). <https://doi.org/10.16925/pe.v14i23.2266>
- Hernández-Sampieri, R y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Herrera Lestussi, A., Freytes, M. V., López, G. E., y Olaz, F. O. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(2), 277-287. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56023336010.pdf>
- Holst Morales, I., Galicia Barrera, Y., Gómez Veytia, G., y Degante Gonzáles, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES*

- Revista Especializada en Ciencias de la Salud.* 20(2), 22-29.
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- James, W. (1890). *The principles of psychology*, 1. Henry Holt and Company.
- Maslow, A. (1973). *El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser*. Kairos.
- Montoro Cavero, G. E. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura- UNI* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3759>
- Moreno-Moreno, L. y Vásquez de la Bandera Cabezas, F. A. (2022). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10161-10178. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4123
- Muñoz, G. (2021). *El papel de la autoestima en el logro académico universitario. Una revisión sistemática* [Tesis de licenciatura, Universidad de La Laguna]. RIULL Repositorio institucional. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25159>
- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Flores, D., y Núñez Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de comunicación de la SEECI.* (47), 37-49.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6710734.pdf>
- Núñez Ramirez, M. A., Clark Mendivil, Y., Velarde Flores, C. L., Esparza García, I. G., Muñoz Salgado, S., y Parada Ulloa, M. (2019). Autoestima y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de México, Bolivia y España. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(4). <https://www.redalyc.org/journal/279/27961579009/html/>
- Olmedo, Y. (2018). *Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes* [Tesis doctoral, Universidad Argentina de la Empresa]. UADE Repositorio institucional.
<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6823>
- Orth, U., y Robins, R. (2014). The Development of Self-Esteem [El desarrollo de la autoestima]. *Current Directions in Psychological Science*, 23(5), 381–387.
<https://doi.org/10.1177/0963721414547414>
- Papalia, D., y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13a ed.). McGraw Hill.
- Pardos, S. (2014) *La autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes en los centros educativos* [Tesis magistral, Universidad Zaragoza]. Zagan repositorio institucional de documentos. <https://core.ac.uk/download/pdf/289976191.pdf>
- Paz Guerra, S. I. (2022). *Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana - Ecuador, 2021* [Tesis magistral, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82848/Paz_GSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2017). *Habilidades sociales*. Editex.
- Peñaherrera León, M., Zagalaz, J. y Colón, A. (2014). La autoestima profesional docente y su implicación en el aula. *Magister*, 26(1), 52-58. [https://doi.org/10.1016/S0212-6796\(14\)70018-0](https://doi.org/10.1016/S0212-6796(14)70018-0)
- Rivas, N. (2002). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Biblioteca de psicometría. https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD_ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Rosenberg, M. (1965). *Society and adolescent self-image*. Princeton University Press.
- Salambay Bejarano, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Universidad Central del Ecuador Repositorio Digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18548?mode=full>
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. Mc Graw Hill.
- Sigüenza, W., Quezada, E., y Reyes, M. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista Espacios*, 40(15). <http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401519.html>
- Suriaga Sánchez, M. A., y Gamboa Poveda, J. E. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 1(1), 1–16. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/5>
- Torres de Barón, L. C. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre. *Dialectica*, (2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88837010/88837010.pdf>
- Vega Petkovic, M. A. (2018). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes del Programa de Inducción a la Vida Universitaria. *Trends and Challenges in Higher Education in Latin America*, 216–224. <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2018/04/22.pdf>
- Vermillion, M., y Dodder, R. A. (2007). An Examination of the Rosenberg Self-Esteem Scale Using Collegiate Wheelchair Basketball Student Athletes [Un examen de la escala de autoestima de Rosenberg utilizando estudiantes universitarios de baloncesto en silla de ruedas]. *Perceptual and Motor Skills*, 104(2), 416–418. <https://doi.org/10.2466/pms.104.2.416-418t>
- Weiss, J. M. (1968). Effects of coping responses on stress. *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, 65(2), 251–260. <https://doi.org/10.1037/h0025562>

Anexos

Anexo A. Operacionalización de las variables

Variabes - Definición	Dimensiones	Indicador	Escala
<p>Autoestima Valoración negativa o positiva que una persona tiene hacia sí mismo (Rosenberg, 1965)</p>	<p>Dos dimensiones: 1- Autoestima positiva 2- Autoestima negativa</p>	<p>Autoestima positiva: preguntas 1 a 5. Autoestima negativa: preguntas 6 a 10.</p>	<p>Escala de autoestima de Rosenberg: compuesta por 10 ítems, cinco redactados en sentido positivo y otros 5 en sentido negativo. Los ítems positivos se puntúan en escala tipo Likert del 1-4, 1. Muy en desacuerdo; 2. En desacuerdo; 3. De acuerdo; 4. Muy de acuerdo; Y los negativos (6 - 10) se puntúan a la inversa.</p>
<p>Habilidades Sociales Adecuada gestión de las emociones mediante conductas aprendidas, y autocontroladas, que buscan obtener una recompensa. Involucra también la capacidad de ponerse uno mismo en el papel de la otra persona.</p>	<p>Habilidades sociales: I- Primeras habilidades sociales II- Habilidades sociales avanzadas III- Habilidades relacionadas con los sentimientos IV- Habilidades alternativas a la agresión V- Habilidades para hacer frente al estrés VI- Habilidades de planificación</p>	<p>Grupo I: 1-8 Grupo II: 9-14 Grupo III: 15-21 Grupo IV: 22-30 Grupo V: 31-42 Grupo VI: 43-50</p>	<p>Escala de habilidades sociales de Goldstein: Compuesta por 50 ítems y 5 posibilidades de respuesta: Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre. Tiempo de aplicación: 15-20 minutos. La interpretación se da en eneatis.</p>

Anexo B. Escala de Autoestima de Rosenberg

Escala de autoestima de Rosenberg (1965)

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma.

Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos tanto como los demás.	1	2	3	4
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	1	2	3	4
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	1	2	3	4
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	1	2	3	4
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a	1	2	3	4
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	4	3	2	1
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	4	3	2	1
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	4	3	2	1
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	4	3	2	1
10	A veces creo que no soy buena persona.	4	3	2	1

Anexo C. Escala de habilidades sociales de Goldstein

Escala de habilidades sociales de Goldstein

A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que las personas pueden poseer en mayor o menor grado, lo que hace que sean más o menos capaces. Debes calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se encuentran a continuación de acuerdo a los siguientes puntajes.

- 1 nunca.
- 2 muy pocas veces.
- 3 alguna vez.
- 4 a menudo.
- 5 siempre/ casi siempre.

		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos.					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.					

17	Intentas comprender lo que sienten los demás.						
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.						
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.						
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.						
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.						
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.						
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.						
24	Ayudas a quien lo necesita.						
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.						
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”.						
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.						
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.						
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.						
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.						
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución						
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.						
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.						
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.						
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.						
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.						
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.						

38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.						
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen.						
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación.						
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.						
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.						
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.						
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.						
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.						
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.						
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.						
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.						
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.						
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.						