

# UCUENCA

## Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Trabajo Social

**Prevalencia del acoso escolar desde la perspectiva de estudiantes víctimas y agresores, en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en el periodo marzo - diciembre de 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social

**Autores:**

Andres Jonnathan Asitimbay Chillogalli  
John Kevin Espinoza Pesantez

**Director:**

Max Hernán Bernal Villa  
ORCID: 0009-0002-0507-3084

**Cuenca, Ecuador**

2023-03-02

## Resumen

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en donde el departamento del DECE ha detectado que no existen registros documentados actualizados que describan la prevalencia del acoso escolar. En ese sentido, el objetivo general de la investigación fue determinar la prevalencia del acoso escolar desde la perspectiva de los estudiantes víctimas y agresores que se encuentran cursando el Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en el periodo marzo - diciembre de 2022. El estudio es de metodología mixta, consta de un método cuantitativo y cualitativo, el nivel de investigación es descriptivo – correlacional, se aplicó como instrumento una encuesta dirigida a 118 estudiantes de Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico de la jornada vespertina, además, se realizaron 4 entrevistas a estudiantes identificados como agresores por el DECE de la institución, es importante señalar que la mayor recolección de información es de carácter cuantitativo. Los principales resultados son: los tipos de acoso escolar que se presentan en la Unidad Educativa Dolores J. Torres son el acoso psicológico con el 46.61%, seguido del ciberacoso con un 20,87%, por último, el acoso físico con 19.13%. En relación con los agresores, los entrevistados consideraron estas acciones como normales y no se consideraron como agresores, además estas acciones las llevan a cabo cuando no hay un profesor o autoridad de la institución presentes, por último, en la relación por Chi cuadrado se evidencia que no existe dependencia entre la incidencia de situaciones de acoso escolar y el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes.

*Palabras clave:* acoso escolar, familia, víctimas, agresores

### Abstract

The research was conducted at the Unidad Educativa Dolores J. Torres, where the DECE department has detected that there are no updated documented records describing the prevalence of bullying. In this sense, the general objective of the research was to determine the prevalence of bullying from the perspective of victims and aggressors' students who are attending the Unified General High School and Technical High School in the Dolores J. Torres Educational Unit, in the period March - December 2022. The study is of mixed methodology, it consists of a quantitative and qualitative approach, the level of research is descriptive - correlational, a survey was applied as an instrument directed to 118 students of the Unified General High School and Technical High School of the afternoon session, in addition, 4 interviews were conducted with students identified as aggressors by the DECE of the institution, it is important to note that most of the data collection is quantitative. The main results are: the types of bullying that occur in the Unidad Educativa Dolores J. Torres are psychological bullying with 46.61%, continuous cyberbullying with 20.87%, finally, physical bullying with 19.13%. In relation to the aggressors, the interviewees considered these actions as normal and did not consider themselves as aggressors, also these actions are carried out when there is no teacher or authority of the institution present, finally, in the relationship by Chi-square it is evident that there is no dependence between the incidence of bullying situations and the type of family to which the students belong.

*Keywords:* bullying, family, victims, bully

## Índice de contenidos

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	10
CAPÍTULO I.....	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo General.....	13
1.3.2. Objetivos Especificos.....	13
1.4. Hipótesis Estadística.....	13
1.5. Justificación.....	14
1.6. Limitaciones.....	14
CAPÍTULO II.....	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	14
2.1. Antecedentes de la investigación.....	14
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Modelo Sistémico en relación con el Trabajo Social con familias.....	16
2.2.3. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner.....	17
2.3. Marco Conceptual.....	19
2.3.1. Acercamiento al término de bullying o acoso escolar.....	19
2.3.2. Actores del acoso escolar.....	19
2.3.3. Tipos de Acoso Escolar.....	20
2.3.4. Acercamiento al concepto de Familia.....	21
2.3.5. Tipos de Familia.....	21
2.4. Marco Espacial.....	22

CAPÍTULO III .....	22
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
3.1. Tipo de investigación .....	22
3.2. Nivel de investigación .....	22
3.4. Población de estudio .....	23
3.5. Recursos .....	23
CAPÍTULO IV .....	24
ALCANCES DE INVESTIGACIÓN EN TORNO AL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA DOLORES J. TORRES .....	24
4.1. Caracterización del perfil sociodemográfico de los estudiantes de Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa .....	24
4.1.1. Edad de los estudiantes .....	24
4.1.2. Género .....	25
4.1.3. Nivel Académico .....	25
4.1.4. Etnia .....	26
4.1.5. Estructura Familiar .....	26
4.2. Prevalencia del acoso escolar en la Unidad Educativa Dolores J. Torres .....	27
Análisis de resultados .....	27
4.2.1. Físico .....	27
4.2.2. Psicológico .....	28
4.2.3. Ciberacoso .....	29
4.3. Espacios y momentos en el que ocurre el acoso escolar .....	30
4.3.1. Espacios .....	30
4.3.2. Momentos .....	30
Discusión .....	31
4.3. Relación del tipo de familia con la incidencia del acoso escolar .....	32
Análisis de resultados .....	32
4.3.1. Acoso físico .....	32
4.3.2. Acoso psicológico .....	33
4.3.3. Ciberacoso .....	33
Discusión .....	34

4.4. Una mirada cualitativa del acoso escolar desde la perspectiva del agresor.....	35
CAPÍTULO V.....	38
POSIBLES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL .....	38
5.1. Nivel de intervención de profesional .....	38
5.2. Funciones de los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo .....	38
5.3. Propuesta de prevención.....	39
5.3.1. En el centro educativo .....	39
5.3.2. Medidas de aula .....	41
CAPÍTULO VI.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	42
6.1. Conclusiones .....	42
6.2. Recomendaciones .....	43
Referencias .....	44
Anexos.....	48

## Índice de tablas

Tabla 1: Edad de los estudiantes de BGU y BT.....	24
Tabla 2: Género de los estudiantes de BGU y BT.....	25
Tabla 3: Nivel académico en el que se encuentran los estudiantes.....	25
Tabla 4: Autoidentificación étnica de los estudiantes de BGU y BT.....	26
Tabla 5: Tipo de familia al que pertenecen los estudiantes de BGU y BT.....	26
Tabla 6: Acoso escolar físico.....	27
Tabla 7: Formas de acoso físico.....	27
Tabla 8: Acoso escolar psicológico.....	28
Tabla 9: Formas de acoso psicológico.....	28
Tabla 10: Ciberacoso escolar.....	29
Tabla 11: Formas de ciberacoso.....	29
Tabla 12: Espacios donde ocurren situaciones de acoso escolar.....	30
Tabla 13: Momentos cuando ocurre el acoso escolar.....	30
Tabla 14: Correlación entre la incidencia de acoso escolar físico y tipo de familia.....	32
Tabla 15: Correlación entre la incidencia de acoso escolar psicológico y tipo de familia.....	33
Tabla 16: Correlación entre la incidencia de ciberacoso y tipo de familia.....	33

### Dedicatorias

Dedico este trabajo de investigación principalmente a mis padres Luis y Flora que con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido cumplir un sueño más, porque fueron el apoyo en todo momento de mi crecimiento profesional y personal, gracias por inculcarme el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a la adversidad porque Dios siempre está conmigo.

A mis hermanas Jhoanna y Helen por su amor y apoyo incondicional en todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento me hicieron mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Por último, quiero dedicar esta tesis a todos mis amigos, Tefa, Andrés, Jonnathan, Sofía y Guilda, por apoyarme cuando más los necesito, por tenderme la mano en los momentos difíciles y por el cariño brindado todos los días, de verdad gracias chicos, siempre los llevo en mi corazón.

John Espinoza P.

Con estas cortas palabras quiero dedicar el esfuerzo plasmado en el presente trabajo de investigación a cuatro personas, las más importantes en mi vida mi hija Ariana quien con su dulzura, cariño, alegría y el brillo de su ojos me han enseñado a no rendirme y alcanzar cada objetivo propuesto, a mis padres Norma y Manuel, y mi hermano Adrián quien con su apoyo incondicional y ejemplo de liderazgo, fortaleza y superación me brindaron las herramientas necesarias para construir el camino para alcanzar este objetivo que es uno de muchos más planteados en mi vida.

Además, quiero reconocer el apoyo y el valor de la amistad que se ha construido en este camino donde las personas que supieron estar ahí en el momento correcto se han convertido en parte del aprendizaje obtenido estos últimos años mis amigos/as María Rosa, John, Jonnathan, Tefa, Sofía y Guilda.

Andres Asitimbay C.

## Agradecimientos

Damos las gracias a la Universidad de Cuenca por la formación académica proporcionada y por permitirnos crecer profesional y personalmente. Un agradecimiento especial a nuestro estimado profesor y director de tesis, Eco. Max Bernal, quien nos ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente. También agradecemos a nuestros profesores Mgs. Fernando S., Eco. Mónica M; Mgs. Catalina D., Eco. Alex A., por compartir sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, además, a Lcda. Irene C. por su apoyo, quien sin mantener ninguna responsabilidad para con nosotros, nos asesoró en los detalles y sugerencias en el proceso de investigación.

Finalmente, nuestro más sincero agradecimiento a la Mgs. Isabel V., rectora de la Unidad Educativa Dolores J. Torres, también a la Lcda. Catalina I. quien forma parte del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución, por confiar en nosotros, por la apertura y permitirnos realizar todo el proceso de investigación dentro de su establecimiento educativo.

Andres Asitimbay C. & John Espinoza P.

## Introducción

El acoso escolar es una problemática que se caracteriza por ser un comportamiento reiterado de intimidación, hostigamiento y victimización que se presenta entre pares en el entorno escolar. En este contexto, es importante conocer que existen distintos roles en el fenómeno del acoso escolar que se ven directamente involucrados, estos son los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores. Las situaciones de intimidación se pueden dar de diferentes formas, los principales son el acoso físico, psicológico y ciberacoso.

La investigación surge a partir de que, en el DECE de la Unidad Educativa Dolores J. Torres se ha evidenciado que no existen registros documentados actualizados que describan la prevalencia de esta problemática, pues, la institución se ha visto en la necesidad de una aproximación al fenómeno del acoso escolar. Sin embargo, según lo observado por la Psicóloga Educativa a cargo del departamento, ha evidenciado conductas en los estudiantes que están relacionadas con el bullying o acoso escolar. En definitiva, el problema central identificado es el bajo registro de datos relacionados a este fenómeno que no permite tener un panorama claro sobre su prevalencia, mismos que son importantes para determinar líneas de acción enfocadas a la prevención del acoso escolar.

Por tanto, la importancia del estudio se basa en brindar información actual respecto al fenómeno del acoso escolar, dado que se ha evidenciado la baja producción científica a nivel local respecto al acoso escolar y el entorno familiar desde la perspectiva de los estudiantes. Además, la utilidad metodológica de la investigación facilitará que en futuros estudios se utilicen las mismas categorías de la presente investigación, en distintas Unidades Educativas en la ciudad de Cuenca, recalcando la identidad de las familias pues ninguna se desenvuelve en un contexto similar.

Para entender de mejor manera esta problemática, es importante destacar diferentes estudios realizados en torno al acoso escolar, es así que, en América Latina, un estudio utilizó la base de datos de Programa Internacional para Evaluación de Estudiantes (PISA) del año 2018, en donde, los resultados que más destacan indican que los niños de la muestra tienen una mayor tasa de acoso verbal (44.6 %) y acoso físico (44.4 %) que las niñas de la región (Barrera Lozada & Díaz Cevallos, 2021). Por su parte, En Ecuador, según la Unicef (2017) el acoso escolar afecta al 23% de estudiantes entre 11 y 18 años, es decir que 1 de cada 5 estudiantes ha sido víctima de un acto violento de manera reiterativa, en la cual, las principales formas son: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes.

En la presente investigación, la información se estructura de la siguiente manera, en el Capítulo I: se expone el problema de investigación, es decir, se encuentra descrito el

planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, hipótesis estadística justificación y limitaciones; en el Capítulo II: referente al marco teórico conceptual, el cual contiene antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco conceptual y marco espacial y temporal; el Capítulo III: indica la metodología de la investigación; el Capítulo IV: contiene los resultados y discusión en torno a las características de la población de estudio, los tipos de acoso escolar y sus formas, la relación entre la incidencia de acoso escolar y el tipo de familia, así mismo, se presenta una mirada cualitativa del acoso escolar desde la perspectiva de los agresores, el Capítulo V: expone posibles lineamientos de intervención desde Trabajo social, en el Capítulo XI: se exponen las conclusiones y recomendaciones respecto a la investigación. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema

En la Unidad Educativa Dolores J. Torres, según el departamento DECE, existen varios problemas como la deserción escolar, el embarazo adolescente, el consumo de alcohol y el acoso escolar. En este contexto, dado que no existen registros documentados actualizados que describan la prevalencia de estos problemas, la institución se ha visto en la necesidad de una aproximación al fenómeno del acoso escolar. Según lo observado por la Psicóloga Educativa a cargo del departamento, ha evidenciado conductas en los estudiantes que están relacionadas con el bullying o acoso escolar. En definitiva, el problema central identificado es el bajo registro de datos relacionados a este fenómeno que no permite tener un panorama claro sobre su prevalencia, mismos que son importantes para determinar líneas de acción enfocadas a la prevención del acoso escolar.

En este sentido, el bullying o acoso escolar puede ser causado por varios factores, que influyen de manera directa o indirecta en los estudiantes, estos pueden ser desde el ámbito familiar y escolar. Del mismo modo, Carabaño (2019) señala que la familia es el primer vínculo de socialización de niños/as y adolescentes, donde la familia disfuncional se identifica como una de las causas, y la define como “toda familia que no es capaz de proveer lo necesario para que los hijos crezcan sanos (tanto física como emocionalmente) y felices”; por tanto, se entiende que este proceso influye en que la violencia ejercida dentro de la familia puede trasladarse a las unidades educativas en forma de Bullying o acoso escolar.

Por otro lado, en el ámbito escolar, es decir, en el salón de clases se realizan actos de humillación por parte de los compañeros, este es un proceso de intimidación que genera

miedo en la víctima a partir de diferentes tipos de actos de violencia, según Arciniega-Carrión & Veja-Ojeda (2019) éstos son de forma: Verbales que se presentan con insultos, apodosos ofensivos, reírse, hablar mal, humillaciones y amenazas; Físicos que se manifiestan a través de golpes, empujones, zancadillas, patadas; Sociales que se muestran con rechazo, difusión de rumores y calumnias contra la víctima marginando, ignorando su presencia y no contando con él en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase y encerrándolo en algún lugar de la escuela como puede ser el aula y el baño. Es importante que las instituciones educativas dispongan de estrategias de control y vigilancia escolar, pues la falta de comunicación entre profesores y alumnos se identifica como aspectos de organización educativa que influyen en el libre desarrollo de conductas agresivas entre estudiantes.

Los efectos que se pueden presentar a raíz de la problemática planteada consisten en acciones violentas dentro y fuera de las aulas pues normalizar este comportamiento no solo llevará a la suspensión constante de clases o castigos por parte de la familia, pues los niños/as y adolescentes que mantienen este tipo de comportamiento tienden a tener inconvenientes en su vida adulta (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Este se convertiría en un argumento válido para desarrollar planes de prevención del acoso y violencia escolar para el sano desarrollo de los menores.

En relación a los problemas emocionales que presentan los estudiante víctimas de acoso escolar, según Cañas-Pardo (2017), los síntomas más frecuentes son: rechazo y miedo repentinos a asistir a la escuela, problemas de ansiedad y excesivo nerviosismo, reacciones emocionales inesperadas, problemas de insomnio, sentimientos de desesperanza y pérdida de interés en sus actividades favoritas, incapacidad para disfrutar y falta de energía, sentimientos de soledad y aislamiento, verbalizaciones negativas sobre sí mismo y dificultades recientes para concentrarse y mantener la atención en las tareas académicas.

Por otro lado, Ruiz et al (2018) en su investigación expone que una de las principales afecciones que genera el acoso escolar al interior del contexto académico es en la salud mental, la violencia social a la que son sometidos los menores genera en ellos temor, tristeza baja autoestima, esto se manifestaba con el deseo de no asistir a clases, por el maltrato al que estaba expuestas, generando deserción escolar y finalmente afectando el rendimiento académico; asimismo, la influencia directa del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes y su repercusión en el rendimiento académico, son variables que están directamente ligadas, al ser expuestos a situaciones de abuso, maltrato, violencia o marginados al interior de las aulas de clase o en el entorno educativo, pierden el deseo de retornar a su vida académica habitual, los sentimientos de miedo, tristeza, culpa, vergüenza

y temor de repetir las situaciones de abuso , hacen que se aíslen y eviten retornar al ambiente que generó el hecho traumático, este se ve reflejado directamente en la deserción escolar y afecta de manera directa su rendimiento académico , ya que esta situación impide que los menores puedan tener un desarrollo normal educativo (Zea Gómez., 2021).

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la prevalencia del acoso escolar desde la perspectiva de los estudiantes víctimas y agresores que se encuentran cursando el Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Dolores J. Torres?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la prevalencia del acoso escolar desde la perspectiva de los estudiantes víctimas y agresores que se encuentran cursando el Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en el periodo marzo - diciembre de 2022.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Describir los diferentes tipos de acoso escolar (físico, psicológico y ciberacoso) que se evidencian en la Unidad Educativa Dolores J. Torres.

Relacionar la incidencia de situaciones de acoso escolar con los diferentes tipos de familia al que pertenecen los estudiantes.

Plantear una estrategia de intervención desde Trabajo Social para la Unidad Educativa Dolores J. Torres en torno a la prevención del acoso escolar.

## **1.4. Hipótesis Estadística**

$H_0$ : Existe relación entre las situaciones de acoso escolar y el tipo de familia al que pertenecen las víctimas de acoso escolar.

$H_1$ : No existe relación entre las situaciones de acoso escolar y el tipo de familia al que pertenecen las víctimas de acoso escolar.

## 1.5. Justificación

El aporte académico de la investigación permite aportar una aproximación al fenómeno, dado que, se ha evidenciado la baja producción científica a nivel local respecto al acoso escolar y el entorno familiar desde la perspectiva de los estudiantes. A partir de la revisión de la literatura, Parra Bonete (2021) recomienda la profundización de esta problemática, pues señala que es importante el estudio del "contexto familiar en el bullying y la educación".

Por otra parte, el aporte institucional se enfoca en brindar una aproximación que evidencie la prevalencia de acoso escolar en la institución educativa, de manera que, la institución tenga la posibilidad de generar estrategias de prevención considerando los lineamientos de intervención desde de trabajo social, con el fin de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan sin temor a ser agredidos, favoreciendo el aprendizaje académico y la socialización entre

compañeros/as.

Finalmente, la investigación tiene una utilidad metodológica, dado que podrían realizarse en futuros estudios que utilicen las mismas categorías de la presente investigación, en distintas Unidades Educativas en la ciudad de Cuenca, recalcando la identidad de las familias pues ninguna se desenvuelve en un contexto similar.

## 1.6. Limitaciones

En relación a las dificultades u obstáculos que se presentaron durante el proceso de investigación, los estudiantes contemplados en la población de estudio no colaboraban de la mejor forma con la firma del consentimiento informado por parte de sus representantes, dado que, al ser menores de edad, es necesario contar con su permiso para la participación de sus hijos en la investigación. Para ello, fue necesario el apoyo del departamento de DECE, para que motivara y presionara a los estudiantes para obtener la firma de autorización, dando paso a la posibilidad que la mayoría de estudiantes forme parte del proceso investigativo.

## CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. Antecedentes de la investigación

En torno a esta problemática a nivel internacional se puede destacar varias investigaciones en este tema de suma importancia, pero es vital entender el rol que cumple la familia en torno a este fenómeno. En este sentido, una investigación realizada en España demuestra que los

tipos de familia existentes influyen en el comportamiento de los escolares dentro de las aulas. El trabajo permitió afirmar que existen más víctimas y agresores entre familias monoparentales, reconstituidas y de crianza por parte de familia extendida. La incidencia de este comportamiento agresivo puede tener como base varios factores, uno de ellos son los estilos educativos que varían en diferentes tipos de familia que a futuro inciden en las relaciones entre pares. Por ello, se destaca la importancia de la relación escuela-familia para la prevención de la violencia entre estudiantes desde un enfoque ecológico interviniendo en ambos contextos para una armonía en el comportamiento parental y estudiantil (García, Del Río, Castaño, Del Barco, & Bullón, 2013).

En América Latina, un estudio utilizó la base de datos de Programa Internacional para Evaluación de Estudiantes (PISA) del año 2018, con el objetivo de analizar las características y factores determinantes de los estudiantes víctimas de las diferentes formas de acoso escolar, en donde, los resultados que más destacan indican que los niños de la muestra tienen una mayor tasa de acoso verbal (44.6 %) y acoso físico (44.4 %) que las niñas de la región, por otro lado, la diferencia entre los niños y niñas que reportaron ser víctimas de acoso relacional es apenas del 0.9 %; además, el porcentaje de apoyo y confianza que reciben los estudiantes de sus padres se evidencia que es más del 80 % de los estudiantes de la muestra perciben que tienen mayor apoyo emocional por sus padres, por último, en relación al miedo al fracaso, se evidencia que aproximadamente el 49.1 % de los estudiantes encuestados de la región se sienten preocupados de lo que piensan los demás de ellos, alrededor del 50 % de los estudiantes dudan de sus planes a futuro, cuando sienten que fracasan, y, cerca del 55.8 % de los encuestados sienten miedo de no tener suficiente talento (Barrera Lozada & Díaz Cevallos, 2021).

En Ecuador, según la Unicef (2017) el acoso escolar afecta al 23% de estudiantes entre 11 y 18 años, es decir que 1 de cada 5 estudiantes ha sido víctima de un acto violento de manera reiterativa, en la cual, las principales formas son: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes, además, indica que esta situación se manifiesta en la Amazonía con el 27% y la Costa con el 26%, y en menor medida en la Sierra con el 20%.

En términos generales, no se presentan diferencias significativas entre escuelas públicas y privadas, ni entre zonas urbanas y rurales, tampoco hay diferencias destacables por edad, así mismo, no se registran diferencias significativas entre hombres y mujeres, no obstante, por tipo de violencia o acoso sí se revelan diferencias, por ejemplo, los hombres sufren más de insultos y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o revelación de secretos y ciberacoso. A esto se suma que los actos de violencia son presenciados por otros

estudiantes, ya sea en calidad de testigos pasivos, defensores de la víctima u observadores, por ejemplo, en acoso escolar por insultos, 3 de cada 10 casos son presenciados por amigos del agresor y 8 de cada 10 por otros compañeros, en acoso escolar por golpes, 3 de cada 10 casos son presenciados por amigos del agresor y 7 de cada 10 por otros compañeros, y, en ambos casos, los docentes también fueron observadores de estos actos, el 10% de los profesores en casos de insultos y el 15.7% en los casos de golpes.

En el cantón Cuenca han variado los tipos de investigaciones en torno al bullying o acoso escolar, si bien todas brindan un gran aporte al conocimiento, existe limitada producción de temas relacionados directamente a la familia y su rol dentro del fenómeno que se pretende estudiar. En nuestra ciudad se realizó una investigación que brinda un conocimiento más extenso sobre la familia en torno al acoso escolar. Uno de los resultados más interesantes menciona que la familia juega un papel fundamental en cuanto a conductas agresivas o victimización que presentan los escolares dentro de la institución estudiada. De estos resultados se identificó que los agresores presentan sentimientos de superioridad y en menor medida de inferioridad, esto relacionado a falta de atención o ausencia de figuras paternas. A manera de conclusión, según el autor la principal causa de este problema es el contexto familiar disfuncional que influye en el comportamiento de los preadolescentes y adolescentes en sus relaciones sociales (Parra Bonete, 2021).

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Modelo Sistémico en relación con el Trabajo Social con familias

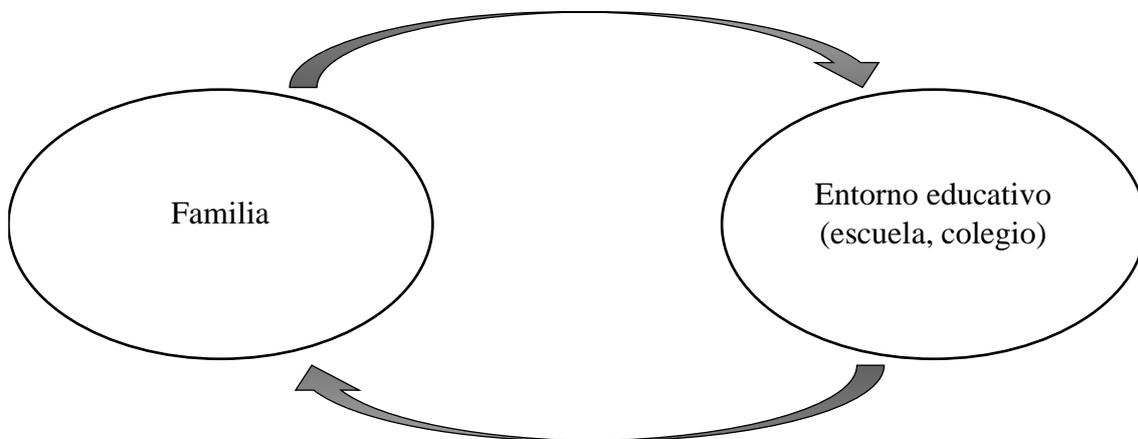
El modelo sistémico recalca su importancia debido a que *“no analiza las formas o características del comportamiento cuando aparece, ni sus manifestaciones individuales, sino que observa las interacciones de los componentes cuando estas conductas aparecen, y qué funciones tienen estas últimas en la composición o estructura total familiar”* (Palomar Villena & Suárez Soto, 1993). Se puede entender que toda acción que produzca alteraciones en el conjunto, tendrá como consecuencia un comportamiento distinto al normal en el resto de sistemas, pues, según diversos autores existen tres clases de sistemas básicos:

- a) Sistemas de recursos informales o naturales: la familia, amigos, vecinos etc.
- b) Sistemas Formales: sindicatos, partidos políticos, asociaciones, etc.
- c) Sistemas Sociales: escuela, hospitales, etc.

En este contexto, es importante conocer que, según Viscarret Garro (2009, pp. 336) *“Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia*

*formal*, entendido desde la familia se puede mencionar que cada miembro que se encuentra en constante interacción con los demás influyen en su comportamiento. Este modelo pretende explicar el funcionamiento de las familias donde cada miembro es importante para el funcionamiento del mismo. Por tanto, el modelo sistémico permite al trabajador social dar una mirada completa a las relaciones dentro del núcleo familiar. Esto permite a los profesionales conocer las dificultades que son precisas de conocer para ayudar a la familia. Cabe recalcar que estos inconvenientes siempre estarán presentes en el proceso e influyen en la relación del trabajador/a social - familia.

En tal sentido, podemos mencionar que el fenómeno del bullying o acoso escolar puede estar influenciado por el sistema familiar. Entender este modelo para la comprensión del fenómeno a estudiar, es de suma importancia no solo para entender la dinámica familiar, sino, para relacionar los efectos que tiene el nivel de funcionalidad familiar y como este genera un comportamiento explícito cuando uno de sus miembros se desenvuelve fuera del sistema. En otras palabras, la conducta agresiva de un niño/a o adolescente probablemente estará influenciada por los miembros de su núcleo familiar. Por tanto, el sistema familia y el sistema educativo son sistemas abiertos, formal y social que están fuertemente interrelacionados, el cual se puede plasmar en el siguiente gráfico:



La familia del estudiante agresor se ve relacionada con el sistema educativo, de aquí, la importancia de trabajar en procesos de identificación en relación al bullying o acoso escolar en las unidades educativas enfocándose en un trabajo en conjunto con la familia para la prevención de este tipo de fenómenos.

### 2.2.3. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner

El modelo ecológico aplicado en Trabajo Social permite el esclarecimiento de la relación existente entre los núcleos familiares y los factores ambientales en un sentido amplio, por

ende, los individuos no pueden ser aislados de los sistemas en los que se integran; de modo que van adquiriendo importancia factores como el espacio geográfico, la cultura, la forma política del Estado, el sistema económico y la estratificación social (Álvarez Alonso et al., 2020). En este contexto, el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes entornos en los que se desenvuelve y en los que participa, incidiendo directamente en su cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional; el modelo determina una serie de estructuras ambientales en diferentes niveles en los que se desenvuelve el ser humano, desde el momento que nacen y les acompañan durante toda su vida; se caracteriza por la especificación de diferentes sistemas detectables en la vida de las personas que son: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema (Gratacós, 2020).

En este sentido, desde este modelo ecológico el acoso escolar es un fenómeno complejo y multicausal, para su comprensión es importante realizar un análisis de la influencia de los diferentes sistemas con los que el individuo se relaciona, es decir, un análisis de los factores personales, familiares, sociales y culturales, por tanto, el acoso escolar se puede explicar este fenómeno desde los diferentes sistemas:

**Microsistema.** - Los factores relacionados a los agresores son conductas de impulsividad y la falta de límites en sus diferentes entornos. Los factores relacionados con las víctimas son conductas de evitación y timidez, pues pueden presentar dificultad para relacionarse con los demás.

**Mesosistema.** - Puede comprender factores relacionados a la familia, en donde carece la comunicación, la confianza y la validación de sentimientos de los integrantes de la familia, además, con la posibilidad de existir relaciones basadas en la violencia de pareja y maltrato infantil.

**Exosistema.** - Se encuentra relacionado al entorno que no incluye otros entornos en los que una persona no participa de una forma directa, es el caso del ambiente escolar, en donde existe escasa supervisión por parte de los adultos responsables, ya sean docentes o autoridades, quienes no dan vigilancia a los casos de acoso escolar existentes en las instituciones, así como la falta de estrategias que posibiliten la intervención ante esta problemática.

**Macrosistema.** - Engloba todos los factores ligados a la cultura y al momento histórico-cultural, pues hay una exposición a la violencia en diferentes medios de comunicación, redes

sociales, videojuegos o programas de TV, lo que ha generado una naturalización de la violencia en la sociedad.

## 2.3. Marco Conceptual

### 2.3.1. Acercamiento al término de bullying o acoso escolar

Dan Olweus (como citado en Castillo-Pulido, 2011) fue el primero en abordar esta problemática, para este autor, la violencia entre iguales se expresaba con el término Mobbing que se entendía como una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra, con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término bullying, que hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares. Respecto a la situación de acoso e intimidación y la de su víctima, Olweus lo define de la siguiente manera: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos, en donde existe un desequilibrio de fuerzas, pues, el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan. En este contexto, la autora Cerezo (2009) define al bullying como, una forma de maltrato que es comúnmente intencional, perjudicial y persistente de un estudiante o varios estudiantes hacia otro, generalmente más débil, al que lo ven como su víctima, habitual, sin que medie provocación.

### 2.3.2. Actores del acoso escolar

Es importante conocer que existen distintos roles en el fenómeno del acoso escolar, pues, según Olweus (como citado en Castillo-Pulido, 2011) existe tres actores se ven directamente involucrados: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

**a. Las víctimas:** Hay distintos tipos de víctimas, las típicas, donde se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos, los cuales son denominados como pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto; otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva, suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.

**b. Los agresores o acosadores:** Existen varios tipos de agresores, los típicos, los cuales se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos, este suele caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros, lo que puede generar intimidación, exclusión y en

ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

**c. Los espectadores:** Los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que por lo general no toman la iniciativa, son denominados “agresores pasivos o seguidores o secuaces”.

### 2.3.3. Tipos de Acoso Escolar

A continuación, se explora los distintos tipos de acoso escolar y las formas en que se manifiesta en las instituciones educativas:

**a. Acoso físico:** Este tipo de acoso, según Sánchez (2021) es abuso, acoso o intimidación que se presenta de manera repetida y donde hay un contacto físico entre la víctima y el agresor, se puede manifestar de distintas formas, desde golpes, empujones, patadas o pellizcos. En este contexto, el agresor suele presentarse como una figura con autoridad o más fuerte que la víctima, dada esta situación la víctima se encontrará en un estado de indefensión en el que ve y cree que nada de lo que haga puede evitar o parar la agresión.

**b. Bullying psicológico:** Este tipo de acoso es entendido como aquellas actitudes que pueden afectar o debilitar anímicamente a una persona, dañando su autoestima, generando miedo e inseguridad, en donde el aspecto psicológico es afectado sensiblemente. A raíz de ello, según diversos autores, existen diversas formas de bullying que pueden afectar la integridad emocional de un estudiante, en las cuales se encuentra el **bullying verbal**, se caracteriza por utilizar un lenguaje ofensivo, obsceno e hiriente para la víctima. que se entiende como acciones no corporales que incluyen insultos, amenazas, difusión de chismes o rumores, apodos y burlas; así mismo, **el bullying de exclusión social**, que se refiere al aislamiento y marginación de la víctima, realizando acciones de persecución, chantaje, manipulación y exclusión del grupo.

**c. Ciberacoso:** Es un fenómeno relativamente nuevo derivado del avance tecnológico. El internet como la telefonía celular, son canales de comunicación que se han vuelto necesarios y de fácil alcance para muchas personas y que también son usados para agredir a otros (Lopez & Chavez, 2011). El ciberacoso, según Ben-Joseph (2022) consiste en utilizar la tecnología para amenazar, avergonzar, intimidar o criticar a otra persona. amenazas en línea, textos groseros, agresivos o despectivos enviados por redes sociales, comentarios publicados en internet o mensajes, todo cuenta, y también el hecho de subir en internet información, fotografías o vídeos de carácter personal para herir o avergonzar a otra persona. En otras palabras, es todo aquello que se publica en línea con la intención

de hacer daño, avergonzar o molestar a otra persona a través de memes, videos, audios, posts y estados.

#### 2.3.4. Acercamiento al concepto de Familia

La familia, según Martínez Vasallo (2015) es la primera forma de organización social, que independientemente de las diversas formas que adopten atienden a funciones básicas. En primer lugar, la función material o económica, es el hecho de tener sustento para lograr alimentarse, vestirse y calzarse. La segunda es la función afectiva, es en el seno del hogar y de la familia donde el niño, joven o adolescente, recibe o no las primeras muestras de amor y cariño, asimismo, la formación diaria de conocimientos, habilidades, valores y hábitos. La tercera es la función social, hace referencia a la necesidad de procrear para el sostenimiento de la especie humana y por tanto de la sociedad, se refiere además al desenvolvimiento de la familia dentro del medio, así el hijo que producto a la educación recibida en el hogar y en los centros educacionales es devuelto como un técnico o profesional desempeñando una labor útil para la humanidad.

#### 2.3.5. Tipos de Familia

La estructura de la familia puede variar a lo largo del tiempo, que tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la integran, según Armando Corbin (2016) señala que la variedad de formas incluye las siguientes:

- a. **Familia nuclear (biparental).** La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos.
- b. **Familia monoparental.** La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, por lo general suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.
- c. **Familia reconstituida/compuesta.** Esta familia, la familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares, se pueden formar a partir de la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.
- d. **Familia extensa.** Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

## 2.4. Marco Espacial

La investigación " Prevalencia del acoso escolar desde la perspectiva de estudiantes víctimas y agresores, en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en el periodo marzo - diciembre de 2022", será realizado en la ciudad de Cuenca perteneciente a la zona 6.

En este contexto, fue seleccionada la Unidad Educativa Dolores J. Torres, se ubica en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia el sagrario, en las calles Luis Cordero 6-30 y Juan Jaramillo es una institución fiscal laica-mixta.

La población de estudio fueron 118 estudiantes que actualmente cursan el Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en sus tres niveles, de edades comprendidas entre los 14 a 18 años, con un total de 77 mujeres y 38 hombres, que se encontraban matriculados en la jornada vespertina en la Unidad Educativa en el periodo lectivo 2022-2023.

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de investigación

La investigación cuenta con metodología mixta, es decir, se utilizó un método cuantitativo, el cual busca adquirir conocimientos fundamentales que permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles, es decir, es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas y estadísticas para obtener resultados, con el fin de cuantificar y entender qué tan generalizado está el problema (Neill & Cortez Suárez, 2018). Así mismo, se utilizó el método cualitativo, el cual trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, la relación y estructura dinámica (Fernández 2002, como como citado en Cadena-Iñiguez, y otros, 2017). Cabe recalcar que la investigación se centró en mayor medida en el método cuantitativo.

### 3.2. Nivel de investigación

Es de alcance correlacional, cuyo objetivo fue investigar la relación o dependencia entre las variables de acoso escolar y el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes víctimas, se entiende que las variables no fueron susceptibles a la manipulación, de este modo, permitió comprender la influencia de la familia sobre el fenómeno del acoso escolar en la Unidad Educativa Dolores J. Torres. Así mismo, se caracterizó por ser de profundidad descriptiva,

pues, se buscó describir el fenómeno a partir de sus principales características, permitiendo que los resultados obtenidos sean capaces de ser generalizadas a la población.

### 3.4. Población de estudio

Fue escogida la Unidad Educativa "Dolores J. Torres" (fiscal) de la ciudad de Cuenca. La investigación estuvo dirigida a toda la población de estudiantes de la sección vespertina quienes se encontraban cursando Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico, con un total de 180 estudiantes matriculados, sin embargo, la encuesta fue aplicada a 118 estudiantes, 36 del género masculino, 77 del género femenino, y 2 estudiantes que se identifican con otro género, quienes obtuvieron el permiso por parte de sus padres o representantes, a través de la firma de un consentimiento informado. Así mismo, se contó con la participación de 4 estudiantes que fueron identificados como agresores por el departamento del DECE.

Para el estudio se tomó en cuenta a los estudiantes de edades comprendidas entre los 14 a 18 años, que se encontraban matriculados en la jornada vespertina en la Unidad Educativa en el periodo lectivo 2022-2023; por lo mismo, no se tomó en cuenta a estudiantes que se encuentren matriculados en las jornadas matutina y nocturna.

### 3.5. Recursos

Se aplicó la técnica de la encuesta basada en el estudio cuantitativo de las declaraciones (Ortiz, 2015), con el fin de recoger información necesaria para el correspondiente análisis de resultados, para ello se utilizó la escala de Likert, el cual permitió conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre diversas situaciones respecto al tema planteado, para ello, se utilizó una escala de frecuencia ordinal: Nunca (1), Raramente (2), Ocasionalmente (3), Frecuentemente (4) y Muy Frecuentemente (5); posteriormente, se utilizó la herramienta informática PSPP, para la elaboración de la base de datos, procesamiento y tabulación de datos, en este punto, se redefinió las respuestas de los estudiantes para obtener una mayor claridad de la información obtenida, las variables se redefinieron en "No fue víctima", extraído de la respuesta "Nunca", y "Sí fue víctima", extraído de las respuestas "Raramente, Ocasionalmente, Frecuentemente y, Muy Frecuentemente".

Así mismo, la herramienta PSPP nos permitió desarrollar las tablas de frecuencias que sirvieron para realizar el análisis de los datos obtenidos en el estudio, por otra parte, se desarrolló el análisis de las entrevistas realizadas a los estudiantes identificados como agresores por el DECE, al final de la entrevista, se aplicó un Test de Apgar familiar, una

herramienta propia de Trabajo Social, que permitió medir el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes. Es importante recalcar que el cuestionario de preguntas de la encuesta y entrevista fueron revisados y validados por una Licenciada en Trabajo Social y la psicóloga del DECE de la Unidad Educativa Dolores J. Torres.

## CAPÍTULO IV

### ALCANCES DE INVESTIGACIÓN EN TORNO AL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA DOLORES J. TORRES

#### 4.1. Caracterización del perfil sociodemográfico de los estudiantes de Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa.

Antes de presentar los resultados en base a los objetivos propuestos, se describió el perfil de los estudiantes que fueron encuestados, ya que es importante conocer aspectos sociodemográficos de los participantes, cabe señalar que el proceso de investigación se realizó después del retorno a clases presenciales por la pandemia por covid-19, es decir, en el periodo marzo-diciembre de 2022.

##### 4.1.1. Edad de los estudiantes

*Tabla 1: Edad de los estudiantes de BGU y BT*

Edad	Frecuencia	%	Porcentaje válido
14	11	9,32	9,32
15	34	28,81	28,81
16	44	37,29	37,29
17	23	19,49	19,49
18	6	5,08	5,08
Total	118	100,00	100,00

Como indica la Tabla 1, los resultados obtenidos de la investigación refieren que los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres se encuentran en la edad de 14 a 18 años, cuyo mayor porcentaje se concentra en la edad de 16 años con un 37,29%, por otra parte, el estudio señala que el menor porcentaje de estudiantes comprende los 18 años con un 5,08%.

#### 4.1.2. Género

*Tabla 2: Género de los estudiantes de BGU y BT*

Género	Frecuencia	%	Porcentaje válido
Masculino	39	33,05	33,05
Femenino	77	65,25	65,25
Bisexual	2	1,69	1,69
Total	118	100,00	100,00

Otro elemento importante, de acuerdo a la Tabla 2 de los resultados obtenidos, refiere el género con el que se identifican los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres, en donde el 33, 05% se identifican con el género masculino, el 65,25% con el género femenino y el 1, 69% refieren el género bisexual.

#### 4.1.3. Nivel Académico

*Tabla 3: Nivel académico en el que se encuentran los estudiantes*

Curso	Especialidad		Total
	Bachillerato Técnico %	Bachillerato General Unificado %	%
Primero	38,30	61,70	100,00
Segundo	28,95	71,05	100,00
Tercero	60,61	39,39	100,00
Total	41,53	58,47	100,00

Por otra parte; la Tabla 3 permite conocer el nivel académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres en base a la especialidad de Bachillerato Técnico y Bachillerato General Unificado, en donde el 60,61% de estudiantes se encuentran cursando el tercer año de Bachillerato Técnico y el 61,70% de estudiantes se encuentran cursando el primer año de Bachillerato General Unificado.

## 4.1.4. Etnia

*Tabla 4: Autoidentificación étnica de los estudiantes de BGU y BT*

Etnia	Frecuencia	%	Porcentaje válido
Indígena	6	5,08	5,08
Afroecuatoriano/a	1	0,85	0,85
Afrodescendiente			
Mestizo/a	106	89,83	89,83
Blanco/a	5	4,24	4,24
Total	118	100,00	100,00

Con respecto a la Tabla 4, indica la autoidentificación étnica de los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres, bajo las categorías de indígena, afroecuatoriano/a, afrodescendiente, mestizo/a, y blanco/a, refiere en mayor porcentaje el 89,83% se identifica como mestizo/a.

## 4.1.5. Estructura Familiar

*Tabla 5: Tipo de familia al que pertenecen los estudiantes de BGU y BT*

Tipo de familia	Frecuencia	%	Porcentaje válido
Nuclear	42	35,59	35,59
Monoparental	45	38,14	38,14
Reconstituida	2	1,69	1,69
Extendida	29	24,58	24,58
Total	118	100,00	100,00

Otro punto que se identifica en la Tabla 5 es la estructura familiar, que corresponde al tipo de familia nuclear, monoparental, reconstituida y extendida, cuyos resultados obtenidos refieren en mayor porcentaje que, el 38,14% de estudiantes pertenecen al tipo de familia monoparental; conformada por padre o madre e hijos, del mismo modo el 35,59% refiere el tipo de familia nuclear conformada por padre, madre e hijos.

## 4.2. Prevalencia del acoso escolar en la Unidad Educativa Dolores J. Torres

### Análisis de resultados

A continuación, se describen los principales resultados que responden al primer objetivo específico, obtenidos durante el proceso de recogida de información a través de la encuesta:

#### 4.2.1. Físico

*Tabla 6: Acoso escolar físico*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido
No fue víctima	93	78,81	80,87
Sí fue víctima	22	18,64	19,13
Total	115	97,46	100,00
Perdidos Sistema	3	2,54	
Total	118	100,00	

Respecto a la encuesta realizada sobre la prevalencia del acoso escolar en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, la Tabla 6 indica que el 19,13% de estudiantes encuestados fueron víctimas de acoso escolar físico.

*Tabla 7: Formas de acoso físico*

Formas	No fue víctima	Si fue víctima	Total
Golpes	96,52%	3,48%	100,00%
Patadas	99,13%	0,87%	100,00%
Empujones	86,96%	13,04%	100,00%
Pellizcos	93,91%	6,09%	100,00%

En este contexto, respecto a las formas de acoso físico escolar, la Tabla 7 indica que el 3,48% fueron víctimas de golpes, el 0,87% de patadas, el 13,04% fueron víctimas de empujones y el 6,09% fueron víctimas de pellizcos.

4.2.2. Psicológico

Tabla 8: Acoso escolar psicológico

	Frecuencia	%	Porcentaje válido
No fue víctima	63	53,39	53,39
Sí fue víctima	55	46,61	46,61
Total	118	100,00	100,00

Por otra parte; la Tabla 8 indica que los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres señalan ser víctimas de acoso psicológico escolar, que corresponde al 46,61% del total de los estudiantes encuestados.

Tabla 9: Formas de acoso psicológico

Formas	No fue víctima	Sí fue víctima	Total
Persecución	96,46%	3,54%	100,00%
Chantaje	92,98%	7,02%	100,00%
Manipulación	91,15%	8,85%	100,00%
Exclusión grupal	81,74%	18,26%	100,00%
Insultos	79,82%	20,18%	100,00%
Amenazas	92,92%	7,08%	100,00%
Chismes o rumores	74,78%	25,22%	100,00%
Apodos	78,95%	21,05%	100,00%
Burlas	80,00%	20,00%	100,00%

En este punto, la tabla 9 indica las formas de acoso psicológico escolar del que fueron víctimas los estudiantes; indican que el 25,22% fueron víctimas de chismes o rumores, seguido del 21,05% víctimas de apodos, el 20,18% víctimas de insultos y el 20% con burlas; por otra parte, el 18,26% indican que fueron víctimas de exclusión grupal, el 8,85% víctimas de manipulación, el 7,08% víctimas de amenazas al igual que el 7,02% que fue víctima de chantaje y por último el 3,54% indican que fueron víctimas de persecución.

## 4.2.3. Ciberacoso

Tabla 10: Ciberacoso escolar

	Frecuencia	%	Porcentaje válido
No fue víctima	91	77,12	79,13
Sí fue víctima	24	20,34	20,87
Total	115	97,46	100,00
Perdidos	Sistema	3	2,54
Total	118	100,00	

Por último, con respecto al ciberacoso en la unidad educativa Dolores J. Torres, la Tabla 10 indica que el 20,87% de estudiantes señalan que fueron víctimas de esta forma de acoso escolar del total de estudiantes encuestados.

Tabla 11: Formas de ciberacoso

Formas	No fue víctima	Sí fue víctima	Total
Memes	91,23%	8,77%	100,00%
Videos	94,74%	5,26%	100,00%
Audios	94,78%	5,22%	100,00%
Posts	99,12%	,88%	100,00%
Estados	89,47%	10,53%	100,00%

En este sentido, la tabla 11 indica las formas de ciberacoso del que fueron víctimas los estudiantes, refieren que el 10,53% fue víctima por medio de estados, el 8,77% con memes, el 5,26% a través de videos, el 5,22% con audios y el 0,88% fue víctima de ciberacoso a través de posts.

### 4.3. Espacios y momentos en el que ocurre el acoso escolar

#### 4.3.1. Espacios

*Tabla 12: Espacios donde ocurren situaciones de acoso escolar*

Espacios	No fue víctima	Sí fue víctima	Total
Aula de clases	80,00%	20,00%	100,00%
Pasillo	88,50%	11,50%	100,00%
Escaleras	93,75%	6,25%	100,00%
Patio	87,61%	12,39%	100,00%
Baños	96,43%	3,57%	100,00%

Los datos de la Tabla 12 referente a los espacios donde ocurre el acoso escolar indican que, en la mayoría de las ocasiones se dan dentro del aula de clases con un 20,00%, seguido de patio que corresponde a 12,39%, y en menor medida en los baños con el 3,57%.

#### 4.3.2. Momentos

*Tabla 13: Momentos cuando ocurre el acoso escolar*

Momentos	No fue víctima	Sí fue víctima	Total
Al ingreso a clases	94,59%	5,41%	100,00%
En el receso	83,93%	16,07%	100,00%
Durante clases	83,04%	16,96%	100,00%
Al cambio de hora entre asignatura	90,99%	9,01%	100,00%
A la salida de clases	85,71%	14,29%	100,00%

Por otra parte, en relación a la Tabla 13, indica el horario o el momento en que se dan las situaciones de acoso escolar, los datos obtenidos indican que durante clases con 16,96%, con un porcentaje similar, en el receso con 16,07%, y pocas veces al ingreso a clases con 5,41%.

## Discusión

En relación a la edad la investigación presente toma en consideración a estudiantes que se encuentran entre los 14 y 18 años de edad, debido a que, según la Unicef (2017) los adolescentes tienden a tener mayor probabilidad de ser víctimas o agresores cuando se encuentran entre estas edades. En el marco de los resultados del presente estudio, los tipos de acoso escolar fueron clasificados de la siguiente forma: física, psicológica y ciberacoso.

En la investigación titulada “Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador” indica que 38% de los adolescentes han sido víctimas de acoso psicológico mediante insultos y apodos, Unicef (2017). En la tabla 8 y 9, nosotros hemos encontrado que el 46,61% de los estudiantes han sido víctimas de las distintas formas de acoso psicológico, una cifra cercana a la investigación mencionada con anterioridad. Los insultos y apodos también fueron identificados por nosotros, pero con mayor frecuencia en este estudio son los rumores por parte de compañeros. Siendo así el tipo de acoso más común dentro de la Unidad Educativa, resultado de compagina con la de Palacios & Sanchez (2014) donde mencionan que la forma más común de acoso es mediante insultos y amenazas con 47%; si bien las formas difieren un poco de las identificadas por nosotros el tipo de acoso sigue siendo el mismo.

Realizando una misma comparación con los resultados obtenidos por Unicef en torno al acoso físico se observa que los golpes predominan como forma de expresar esta agresión con un 11%, mientras que, nosotros hemos identificado en la tabla 6 y 7 que existe un porcentaje más alto de agresiones mediante empujones reiterativos entre compañeros con el 13%, entre otras formas como son golpes, patadas y pellizcos en menor porcentaje.

Unicef menciona que otro tipo de acoso que con el pasar del tiempo se vuelve más común es el ciberacoso mismo que utiliza los medios tecnológicos para que pueda llevarse a cabo, con respecto al resultado que se menciona en su investigación plantea que el 10% o 1 de cada 10 estudiantes han sido víctimas de este tipo de acoso. Nosotros hemos profundizado un poco más este tipo de acoso pues se identificó en la tabla 10 y 11 que los estudiantes hacen uso de los llamados estados o historias para molestar de manera reiterativa a uno o varios compañeros, otra de las formas que son utilizadas por ellos son los memes, videos, audios y posts con un menor porcentaje; esto en conjunto tiene un porcentaje de 20.87% dentro de la institución educativa. Datos similares los obtuvo Moreta, Poveda & Ramos (2018) donde las principales formas de ciberbullying fueron el envío de mensajes amenazantes e insultantes por medios electrónicos, uso de identidad, comentarios en internet.

Entorno al lugar donde se presenta con mayor frecuencia hemos encontrado similitud con los resultados encontrados por Palacios & Sanchez (2014) esto a nivel local donde mencionan

que las acciones acosadoras por parte de los estudiantes se dan en las aulas de clases; el porcentaje que hemos detectado y plasmados en la tabla 12 de la investigación es de un 20% en aulas de clase, pero también se logró identificar más lugares donde se dan este tipo de acciones como lo son el patio, pasillos, las escaleras y los baños en un menor porcentaje. Para un mayor entendimiento de este fenómeno hemos detectado en la tabla 13 que los momentos más comunes para llevar a cabo situaciones de acoso son durante clases, al receso y a la salida de clases con un porcentaje mayor frente a la hora de ingreso o en el cambio de hora tiempo que es menos frecuente que se de este tipo de situaciones según lo indicado por los estudiantes participantes.

### 4.3. Relación del tipo de familia con la incidencia del acoso escolar

#### Análisis de resultados

A continuación, se describen los principales resultados que responden al segundo objetivo específico, obtenidos a partir del proceso de correlación Chi-cuadrado, por medio de la herramienta informática PSPP.

#### 4.3.1. Acoso físico

Tabla 14: Correlación entre la incidencia de acoso escolar físico y tipo de familia

Tipo de familia	Acoso físico		Total
	No fue víctima	Sí fue víctima	
Nuclear	78,57%	21,43%	100,00%
Monoparental	88,64%	11,36%	100,00%
Reconstituida	100,00%	0,00%	100,00%
Extendida	70,37%	29,63%	100,00%
Total	80,87%	19,13%	100,00%

Chi-cuadrado: 0,235

$H_0: p > 0,05$

Los resultados de la Tabla 14 referente a la correlación entre variables indica que no existe dependencia entre la incidencia de acoso físico y el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes víctimas de acoso escolar. En este sentido, según los datos recogidos, el 29,63% de estudiantes que fueron víctimas de acoso físico pertenecen a familias de tipología extendida, seguida del 21,43% que pertenecen a familias de tipología de nuclear, por último, el 11,36% que pertenecen a familias de tipología monoparental.

**4.3.2. Acoso psicológico**

*Tabla 15: Correlación entre la incidencia de acoso escolar psicológico y tipo de familia*

Tipo de familia	Acoso Psicológico		Total
	No fue víctima	Sí fue víctima	
Nuclear	59,52%	40,48%	100,00%
Monoparental	55,56%	44,44%	100,00%
Reconstituida	50,00%	50,00%	100,00%
Extendida	41,38%	58,62%	100,00%
Total	53,39%	46,61%	100,00%

Chi-cuadrado: 0,492

H<sub>0</sub>: p > 0,05

De igual manera, los resultados obtenidos en la Tabla 15 indica que no existe dependencia entre el acoso psicológico y el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes víctimas de acoso escolar. De manera que, según los datos recogidos, el 58,62% de estudiantes que fueron víctimas de acoso psicológico pertenecen a familias de tipología extendida, seguido del 50,68% que pertenecen a familias de tipología reconstituida, le sigue el 44,44% que pertenecen a familias de tipología monoparental, por último, el 40,48% que pertenecen a familias de tipología nuclear.

**4.3.3. Ciberacoso**

*Tabla 16: Correlación entre la incidencia de ciberacoso y tipo de familia*

Tipo de familia	Ciberacoso		Total
	No fue víctima	Sí fue víctima	
Nuclear	78,05%	21,95%	100,00%
Monoparental	84,09%	15,91%	100,00%
Reconstituida	50,00%	50,00%	100,00%
Extendida	75,00%	25,00%	100,00%
Total	79,13%	20,87%	100,00%

Chi-cuadrado: 0,572

H<sub>0</sub>: p > 0,05

Finalmente, en la Tabla 16 se evidencia que no hay dependencia entre el ciberacoso y el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes víctimas de acoso escolar. En este contexto, de los datos recogidos, el 50,00% de los estudiantes que fueron víctimas de ciberacoso pertenecen a familias de tipología reconstituida, seguido del 25,00% que pertenecen a familias de tipología extendida, le sigue el 21,95% que pertenecen a familias de tipología nuclear, por último, el 15,91% que pertenecen a familias de tipología monoparental.

### **Discusión**

A partir de los resultados obtenidos, como se observa en la correlación por Chi-cuadrado en las tablas 14, 15 y 16 respectivamente, se evidencia que no existe una relación o dependencia entre la incidencia de acoso escolar y el tipo de familia al que pertenecen las víctimas, de manera que, un estudiante que pertenece a cualquier tipo de familia, ya sea nuclear, monoparental, reconstituida o extensa, puede o no ser víctima de acoso escolar, en cualquiera que sea sus formas, por ello, es importante analizar el entorno familiar en el que se desarrolla un adolescente, pues según una investigación sobre las Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying : una revisión sistemática, indica que las víctimas se crían con padres o madres autoritarios, punitivos, negligentes, desorganizados o permisivos, vivir en hogares disfuncionales, con baja armonía familiar, tener conflictos con los padres, malas relaciones y pobre comunicación, recibir bajo apoyo/atención parental, muchas críticas, rechazo parental o sobreprotección (Machimbarrena et al., 2019).

A partir de lo mencionado, es importante analizar el perfil de la víctima de acoso escolar, las características más comunes son ansiedad o inseguridad que dan como resultados estudiantes más discretos y serenos, los cuales son denominados como sumisos pues se les dificultara responder a cualquier tipo de provocación; otro tipo de víctima que menciona este autor son los provocadores que muestran una combinación de ansiedad y reacciones agresivas. Este tipo de víctima presenta problemas para concentrarse y se comportan de forma provocativa o molesta con sus compañeros de aula (Castillo-Pulido, 2011).

De igual manera, Highland Angelucci (2018) señala algunas características de los estudiantes identificados como víctimas de acoso escolar, diferenciando en dos tipos de víctimas; las víctimas pasivas que normalmente se separan de los grupos sociales o tienen amigos muy limitados en el aula de clases o en la institución, son fáciles de distinguir ya que presentan dificultad para comunicarse y baja popularidad entre sus compañeros, así mismo, pueden manifestar vulnerabilidad, alta ansiedad, inseguridad y puede llegar a dudar de sus capacidades y recursos personales, además, ante las situaciones de acoso suele culpabilizarse de su situación. Por otra parte, la víctima activa se caracteriza por presentar

una tendencia a emplear conductas que suelen ser agresivas, irritantes y provocadoras ante el grupo de clase, estos tipos de comportamientos causan en ocasiones, una situación social de exclusión y aislamiento, lo que parece que, en su primera infancia han recibido un trato familiar más frío, rígido y coercitivo que otros de sus compañeros.

#### **4.4. Una mirada cualitativa del acoso escolar desde la perspectiva del agresor**

A continuación, se presenta la información recolectada durante las entrevistas realizadas a estudiantes identificados por el DECE como agresores de acoso escolar en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, participaron adolescentes de 14 y 15 años de edad de género masculino. El participante 1 pertenece a una familia monoparental, al cual se le aplicó un test de Apgar familiar para determinar la funcionalidad familiar, sacando un puntaje de 9, que según el instructivo de Suarez & Alcalá (2014) corresponde a disfunción severa. Por su parte, el participante 2 pertenece a una familia de tipología nuclear, en el test de Apgar familiar sacó un puntaje de 25, que se interpreta como normal. Por otra parte, el participante 3 pertenece a una familia de tipología monoparental, el cual sacó un puntaje de 16, que se interpreta como disfuncional leve. Por último, el participante 4 pertenece a una familia de tipología nuclear, sacó un puntaje de 23, que se interpreta como normal.

La familia juega un rol importante en el desarrollo de los adolescentes, desde el Modelo Sistémico de Trabajo Social se entiende que las formas o características del comportamiento agresivo no se analizan cuando aparece, sino que observa las interacciones de los componentes cuando estas conductas se manifiestan, y qué funciones tienen estas últimas en la composición o estructura total familiar (Palomar Villena, Suárez Soto, 1993), por tanto, se relaciona los efectos que tiene el nivel de funcionalidad familiar y como este genera un comportamiento explícito cuando uno de sus miembros se desenvuelve fuera del sistema, pues la conducta agresiva de un niño/a o adolescente probablemente estará influenciada por los miembros de su núcleo familiar.

En relación a la siguiente pregunta: ¿Conoces qué es el bullying o acoso escolar? ¿Qué has escuchado?, los estudiantes respondieron lo siguiente:

*“Son insultos”* (Participante 1).

*“Es cuando alguien le molesta bastante, ya se va fuera de una broma o de un chiste, le pegan o molestan por algo que tenga en la cara o así”* (Participante 2).

*“Es como el maltrato a las demás personas, como insultos”* (Participante 3).

*“En el aula poner apodos, hacer sentir mal a una persona”* (Participante 4).

En este sentido, se observa que los estudiantes refieren que el acoso escolar tiene que ver con acciones que molestan y hacen sentir mal a otra persona, es decir, tienen una percepción relativamente acertada respecto a la definición de acoso escolar, el cuál manejan gracias a la información que leen en internet, pues refieren no haber recibido charlas respecto al tema en la institución educativa.

Posteriormente, respecto a la pregunta ¿Cómo calificarías la relación entre compañeros dentro del aula de clases?, los estudiantes respondieron lo siguiente:

*“Es buena, sin problemas”* (Participante 1).

*“Desde de mi punto de vista bien, nos llevamos bien, yo si me llevo bien con todos, normal”* (Participante 2).

*“Normal”* (Participante 3).

*“Es buena, pero nos falta unión”* (Participante 4).

Por lo que se puede observar, los estudiantes consideran que dentro del aula de clases se desarrolla un ambiente de buena convivencia entre compañeros, pues, como indica Olweus, el perfil de un acosador se caracteriza por su impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros.

De igual manera, referente a distintas preguntas en relación a las formas en que acosan a sus compañeros dentro de la institución educativa, los estudiantes respondieron que:

*“Si, recién nomás, me vino a buscar y no me dejé, fue antes de entrar a clases, vino y me dijo, pilas con mi ñaña, yo le dije, ni le conozco, ni tú me conoces a mí. Luego, el viernes, a la hora de salida, yo ya me iba a mi casa, y me dice vamos a arreglar esto abajo, entonces empezamos a pelear, yo como me cabreé de más, tenía un desarmador y lo empecé a apuñalar”* (Participante 1).

*“No, yo soy tranquilo, me han dicho pégame, pero no, así a veces, cuando ya me colman la paciencia, pero así pelearme no, yo ya ni les hago caso, cuando me hacen bromas, pero todo normal”* (Participante 2).

*“Con los de mi curso a veces nomás nos reímos de otros, solo así molestando, con bromas cuando sabemos jugar”* (Participante 3).

*“A veces saben dejarle a un compañero a lado, porque no hace las actividades, no hace nada. También cuando sabemos jugar vóley, nos sabemos decir apodos, pero no para ofender, para molestar nomás”* (Participante 4).

Durante las entrevistas los estudiantes identificados como acosadores se negaban al hecho de ser considerados de tal manera, dado que, según ellos, estas situaciones se desarrollan en ambientes de juegos y piques entre compañeros, consideran que son acciones de no tienen nada que ver con el acoso escolar, más bien, como algo normal entre compañeros que se ríen para pasar el rato. A excepción del participante 1, quien refiere que fue provocado por su víctima.

Por otra parte, se le preguntó respecto a la frecuencia en que se suscitan estas situaciones de acoso, así mismo, los espacios y el horario en que ocurrían, a lo que respondieron:

*“Fue la primera vez. Fue fuera de la institución, en la parada de bus. Antes de entrar a clases”* (Participante 1).

*“A veces, la otra vez, por ejemplo, molesté a un amigo por una foto que le tomé con un filtro, el resto le decían apodos. En el aula. Durante las clases”* (Participante 2).

*“En el patio. En el receso”* (Participante 3).

*“En el patio. En el receso”* (Participante 4).

En este contexto, se observa que las situaciones de acoso escolar por lo general se desarrollan fuera del aula de clases, en donde es más difícil que docentes o autoridades puedan vigilar y controlar lo que realizan los estudiantes.

Por último, se preguntó si durante la agresión, ¿algún docente o compañero ha intervenido para detener la situación?, en donde los estudiantes respondieron que:

*“Después de que pasó todo, vinieron los profesores de cultura física”* (Participante 1).

*“Los profesores dicen: por qué se ríen cuando un compañero se equivoca”* (Participante 3).

*“Las licenciadas llaman la atención”* (Participante 4).

Los estudiantes refieren que existe poco control y vigilancia por parte de los docentes, donde su accionar se ve reflejado únicamente en el llamado de atención.

## CAPÍTULO V

### POSIBLES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL

#### 5.1. Nivel de intervención de profesional

Para entender de una manera más clara el nivel de intervención del trabajador social es necesario la relación de la teoría ecológica donde podemos distinguir cuatro sistemas que son:

- **Microsistema:** referenciado a la escuela, familia o el lugar en el que se desarrolla sus actividades de ocio.
- **Mesosistema:** contexto en el que se desenvuelve y las relaciones que se establecen entre ellos.
- **Exosistema:** no contiene en sí misma a las personas, pero influye en los entornos específicos que, si las contienen, como por ejemplo la televisión.
- **Macrosistema:** esquemas o valores culturales, del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas

Luego de lo expuesto se considera que los niveles en los que el trabajador/a social intervendría sería el microsistema donde se encuentra como principal espacio la escuela, así como, el mesosistema ya que este implica la relación que el alumno tiene con sus compañeros dentro del espacio escolar. Por el contrario, no se toma en cuenta el exosistema y macrosistema debido a que estos son demasiado amplios y subjetivos a la persona.

#### 5.2. Funciones de los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo

Según Suarez (2016) el trabajador social puede contribuir al entorno educativo mediante un conjunto de acciones que son de relevancia para una sana convivencia entre escolares.

- Guiar a la institución educativa sobre características familiares y sociales del alumnado para generar el perfil del acosador o víctima, de esta manera facilitando la detección oportuna de las situaciones de acoso escolar.
- Realizar una investigación que engloba a más instituciones con el fin de conocer las características principales de este fenómeno. Las condiciones sociofamiliares de los casos detectados mediante técnicas como la entrevista o encuesta tanto a compañeros como a familiares son importantes para las acciones a ejecutar dentro de la institución.
- Participar activamente en el desarrollo de programas de orientación escolar y profesional dirigidos a la comunidad educativa, esto lograra generar proyectos de

convivencia escolar mediante la prevención del acoso escolar hacia este tipo de violencia entre escolares, además de brindar una guía adecuada a padres para puedan detectar de manera oportuna si sus hijos son víctimas o agresores.

Los trabajadores sociales cada vez han estado más involucrados en la detección de situaciones de violencia que afectan tanto a niñas como a niños dentro del entorno educativo, afectando su desarrollo en el rendimiento escolar. Dentro de esa función se incluye el acoso escolar como una situación de violencia y una de las barreras que impiden la sana convivencia entre estudiantes, así que, es importante detectar los indicadores que impliquen al acoso escolar.

En este contexto se puede decir que las funciones del trabajador/a social son intervenir mediante la coordinación de actividades orientadas a la prevención del acoso escolar entre alumnos. Además, la detección de las condiciones personales y familiares de los alumnos que impidan los procesos de aprendizaje pues al entender que un alumno es una víctima de acoso escolar esto impedirá su desarrollo en el ámbito educativo tanto social como académicamente; el acosador de la misma manera presenta otras características que harán necesaria la intervención personal o familiar, esto según las características del alumno.

Al detectarse un caso de acoso escolar el trabajador social deberá trabajar en conjunto con la familia y el entorno social más cercano al estudiante. Con lo que respecta a los padres desde el Trabajo Social Educativo se les facilitará programas para la detección de acoso escolar en sus hijos/as.

### **5.3. Propuesta de prevención**

#### **5.3.1. En el centro educativo**

Esta propuesta de intervención parte de considerar a la escuela como un sistema en el cual la convivencia sana es indispensable para un correcto desarrollo social y académico de cada una de los miembros. Para esto se considera importante que exista un canal de comunicación entre padres y maestros como las ya conocidas reuniones donde se incorpore foros de debate que permitan identificar y discutir los criterios más comunes acerca de la educación; permitiendo así la participación activa del entorno familiar sobre problemas de comportamiento e integración social que se mantienen en la unidad educativa.

Es de suma importancia que se establezcan canales de sensibilización sobre el fenómeno del acoso escolar, así como las consecuencias dentro del ámbito educativo. Para esto se

considera de importancia que la comunidad educativa conozca las acciones preventivas de conductas violentas, convivencia y bienestar psicosocial de las cuales los alumnos puedan acceder sin temor a ser señalados.

Para prevenir las conductas violentas en la institución según Musri (2012) menciona que es necesario, de manera general, desarrollar una cultura de la no violencia mediante el rechazo explícito de cualquier tipo de manifestación de la violencia, de la misma manera romper la normalización del silencio mismo que comúnmente se presenta en este problema.

A continuación, se enmarcan las posibles acciones a tomar dentro de un marco organizacional:

- Sensibilización a todos los alumnos y profesores para generar debates con la finalidad de concientizar
- Evaluar las relaciones sociales dentro de la institución sobre todo la de los estudiantes mediante la observación
- Obtener datos reales tanto cuantitativos como cualitativos utilizando instrumentos como entrevistas y encuestas.
- Fomentar un clima sano donde los estudiantes tengan la confianza suficiente con sus profesores y el departamento de consejería estudiantil (DECE) para el acompañamiento en la resolución de conflictos.
- Incluir actividades extracurriculares que inciten a fomentar el trabajo en equipo en la cual se incluyan a toda la institución educativa.
- Establecer un sistema de seguimiento individual para los estudiantes que lo requieran.
- Integración de la familia y la institución educativa mediante charlas y cursos por parte del DECE sobre cómo abordar e identificar situaciones de violencia tanto en víctimas como con acosadores.

Implicar a los profesores es sin duda de total importancia ya que ellos/as son los principales observadores del comportamiento de los estudiantes dentro de las aulas. Sin duda podrán identificar de manera más rápida y eficaz las potenciales situaciones de acoso escolar entre estudiantes. Pero para que esto sea posible la planta docente tiene que ser capacitada, esto mediante la educación continua que reciben las instituciones educativas. Esta formación precisa incluir los factores de riesgo relacionados con el comportamiento violento en las etapas de niñez y adolescencia, así como, la resolución de conflictos que surjan entre los alumnos.

### 5.3.2. Medidas de aula

Dentro de las aulas se podría implementar el llamado aprendizaje cooperativo mismo que funciona si todos los miembros del grupo cooperan para cumplir un objetivo en común. Esto favorece no solo al grupo sino a la confianza individual de cada miembro. Este tipo de actividades que son comunes no suelen ser supervisadas de una manera óptima por parte de los profesores generando una descompensación en la carga de responsabilidades de los miembros dando como resultado la no participación de uno o varios estudiantes del grupo.

Esa es la principal razón por la cual cada profesor recibe capacitaciones constantes sobre causas y consecuencias del acoso escolar. Enseñar la cooperación grupal implica que se acepte que ciertas actividades son desarrolladas de mejor manera si se las trabaja con ayuda de sus compañeros siempre y cuando se realice un acompañamiento activo de dicha tarea. De esta manera se generará un ambiente óptimo para las relaciones positivas entre compañeros potenciando sus capacidades, conocimientos, así como la cohesión de su cultura y creencias (Ortega y Colbs, 1998).

Las acciones recomendadas según Musri (2012) para la prevención de situaciones de acoso escolar en el entorno del aula son:

- Establecer normas claras sobre la agresión de cualquier tipo, con consecuencias inmediatas sobre el ejecutor. Esto consensuado y debatido dentro del aula para su posterior aprobación dentro de los protocolos establecidos en la institución.
- Entablar el diálogo mediante la mediación para la resolución de conflictos entre las diferencias que surjan con los estudiantes siempre teniendo en cuenta el respeto a la dignidad y bienestar personal.
- Incentivar al debate y reflexión mediante temas que hayan generado conflicto y desacuerdo en el entorno social con todo el grupo.

Mantener estas acciones permitirá generar recursos sociales y personales en los alumnos teniendo como resultado la prevención de conflictos que conlleven algún tipo de violencia contemplado dentro de la definición del acoso escolar.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

Luego de concluido el presente estudio podemos mencionar que entorno a los objetivos planteados se han llegado a las siguientes conclusiones:

- Los tipos de acoso escolar que se presentan en la Unidad Educativa Dolores J. Torres son el acoso psicológico con el 46.61% de personas que indicaron haber enfrentado este tipo de acoso en cualquiera de sus formas; ciberacoso con un 20,87% de estudiantes que mencionaron haber sido acosados por alguna de las formas en las que se presenta este tipo de acoso escolar; y por último el acoso físico con 19.13% de estudiantes que se han enfrentado a alguna de las formas en las que se presenta este tipo de acoso, esto entorno a las víctimas.
- En cuanto al contenido de las entrevistas realizadas a estudiantes identificados como agresores por parte del DECE de la institución se puede decir que los participantes tienen una idea general de lo que significa el acoso escolar. Profundizando aún más en las respuestas obtenidas, identificamos que uno de los estudiantes utilizó un arma blanca (desarmador) para agredir a otro estudiante, mientras que los demás hacen uso de las burlas o la exclusión social hacia sus compañeros.
- Otros datos de relevancia fue que la mayoría de los entrevistados consideran estas acciones como normales y no se consideran como agresores, además estas acciones las llevan a cabo cuando no hay un profesor o autoridad de la institución presentes, por último, nos indican que el accionar de los profesores es mínimo ya que cuando esto ocurre solamente existen llamados de atención sin ninguna repercusión más allá de una conversación,

En relación a los lugares y momentos donde se dan acciones de acoso escolar encontramos que:

- El aula de clases es el lugar donde la mayoría de casos de acoso se dan pues según los estudiantes encuestados estas acciones son más comunes dentro del aula con un 20%, pero si bien este lugar es el que más porcentaje tiene se identificó que lugares como el patio, pasillos, las escaleras y los baños en un menor porcentaje también son usados para llevar a cabo dichas acciones.
- Los momentos en los cuales son más comunes las acciones de acoso se encuentran en porcentajes más cercanos entre sí pues identificamos que durante clases tiene el

16.96%, el receso el 16.07%, a la salida de clases el 14.29%, en el cambio de hora el 9.01% y al ingreso de clases 5.41%, a manera de resumen podemos decir que durante clases y el receso son momentos propicios para que se de algún tipo de acoso.

En relación a la incidencia de situaciones de acoso escolar con los diferentes tipos de familia al que pertenecen los estudiantes encontramos que:

- Los tipos de familia más comunes entre las víctimas de acoso escolar son familias de tipo extendida y reconstituida, si bien las víctimas presentan una tipología familiar específica las pruebas de Chi-cuadrado donde  $H_0: p > 0,05$  demuestran que no existe relación entre tipo de familia y la incidencia que esta tenga para ser víctima de algún tipo de acoso en específico dentro de la institución educativa
- En cuanto al tipo de familia al que pertenecen los agresores entrevistados el participante 1 pertenece a una familia monoparental, el participante 2 y 4 pertenece a una familia nuclear y el participante 3 pertenece a una familia monoparental, Por otra parte, mediante el test de Apgar familiar para determinar la funcionalidad familiar, se observó que 1 de los estudiantes tiene una disfunción severa entorno a las relaciones familiares, 1 estudiante tiene disfunción leve en sus relaciones familiares y los dos últimos estudiantes muestran una relación normal con su familia.

## 6.2. Recomendaciones

Es evidente que aún queda mucho por explorar sobre el fenómeno del acoso escolar que vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescentes y que hace urgentes las medidas para su prevención, que es el tema que concierne a este estudio, y a partir de ello se pueden establecer algunas sugerencias para futuras investigaciones sobre el tema:

- Realizar estudios de investigación cuantitativa de poblaciones con mayor número de participantes, con el fin de profundizar en el tema y conocer el impacto que genera el bullying en los adolescentes.
- Implementar actividades dirigidas a estudiantes y padres de familia para fortalecer los conocimientos sobre el bullying y su prevención.
- Realizar estudios de investigación similares que comparen esta problemática entre instituciones educativas públicas y privadas.
- Extender estudios similares a diferentes localidades del cantón Cuenca, en zonas rurales y urbanas.
- Considerar el entorno socio-familiar y las variables escolares, incluyendo no solo a los estudiantes sino también a los docentes y padres de familia.

### Referencias

- Álvarez Alonso, M., Juegas Celorio, R., García Meré, B., & Otero del Castillo, B. (2020, 2 de febrero). El trabajo social sanitario y la aplicación del modelo ecológico a las problemáticas de salud mental infanto – juvenil. *Ocronos* 4(2), 2-12.  
<https://revistamedica.com/trabajo-social-sanitario-modelo-ecologico-salud-mental/>
- Armando Corbin, Juan (2016, 18 marzo). *Los 8 tipos de familias (y sus características)*.  
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Barrera Lozada, M. E., & Díaz Cevallos, M. E. (2021, 25 de agosto). *Los factores personales, sociales e institucionales que inciden en el acoso escolar en América Latina* [Tesis de titulación en ingeniería, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio Digital Institucional de la Escuela Politécnica Nacional, 66.  
<https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21795>
- Ben-Joseph, E. P. (2022, agosto). *Acoso cibernético*.  
<https://kidshealth.org/es/teens/cyberbullying.html>
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., De la Cruz-Morales, F. d., & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 7(8), 1603-1617.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-09342017000701603](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603)
- Cañas-Pardo, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 3(1).  
<https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635>
- Carabaño, T. (2022, 23 de julio). *¿Qué es una familia disfuncional y cómo puede afectar a los hijos?* <https://mejorconsalud.as.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/>

Castillo-Pulido, L. E., (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>

Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(3), 383-394.

<https://www.redalyc.org/pdf/560/56012884006.pdf>

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide.

Viscarret Garro, J. J. (2009). *Modelos de intervención en Trabajo Social* (pp. 293-344).

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Gratacós, M. (2020, 18 de febrero). *Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas*. <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

Moreta Herrera, C. R., Poveda Ríos, S., & Ramos Noboa, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el Ciberbullying en adolescentes del Ecuador. *Pensando Psicología*, 14(24). <https://doi.org/10.16925/pe.v14i24.1895>

Highland Angelucci, L. (2018, 3 de julio). El rol de la víctima de bullying: ¿cómo puedo identificar la posible victimización en mis hijos? <https://onx.la/2a21e>

López, F., & Chávez, M. D. C. M. (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Revista de Psicología (Nueva época)*, 8(17), 19-33. <https://docplayer.es/9265119-Las-manifestaciones-del-bullying-en-adolescentes.html>

Martínez Vasallo, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000500011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011)

Machimbarrena, J. M., González-Cabrera, J., & Garaigordobil, M. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying : una revisión sistemática. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 37-56.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612019000200037](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612019000200037)

Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio* [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Intercontinental.

<https://docplayer.es/15866130-Acoso-escolar-y-estrategias-de-prevencion-en-educacion-escolar-basica-y-nivel-medio.html>

Neill, D. A., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigación%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Ortega Ruiz, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/3107/00120082000409.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, G. (2015). *La Encuesta-Definición, diseño y operacionalización*. Repositorio Institucional de la Universidad Alicante <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/47792>

Palacios Palacios, I. F., & Sánchez Rubio, J. P. (2016). *Prevalencia de acoso escolar (bullying) en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, 2013-2014* [Tesis de

licenciatura, Universidad del Azuay].

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4997/1/11435.pdf>

Palomar Villena, M., & Suárez Soto, E. (1993). *El modelo sistémico en el trabajo social familiar*. EUTS de Alicante. <https://studylib.es/doc/4448534>

Sánchez, E. (4 de noviembre de 2021). *Bullying físico: características de esta forma de acoso*. <https://psicologiyamente.com/social/bullying-fisico>

Suarez Cuba, M. A., & Alcalá Espinoza, M. (2014). APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista médica la Paz*, 20(1), 53-57.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582014000100010&script=sci_arttext)

[89582014000100010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582014000100010&script=sci_arttext)

Suárez Martín, B. (2016). *Rol de los trabajadores sociales ante el acoso escolar*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid].

[https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19503/TFG-](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19503/TFG-G1892.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[G1892.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19503/TFG-G1892.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Unicef. (2017, 10 de mayo). 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. <https://onx.la/d1939>

Zea Gómez, L. Y. (2021). *Influencia del bullying en la salud mental de los adolescentes y su afectación directa sobre el rendimiento escolar*. Sistema Nacional de Bibliotecas

SISNAB. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/3041>

## Anexos

## Anexo A: Oficio dirigido al rector/a de la Unidad Educativa Dolores J. Torres



## Anexo B: Consentimiento informado

UCUENCA

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



Nosotros, Andres Jonnathan Asitimbay Chillogalli, John Kevin Espinoza Pesantez, estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Cuenca nos encontramos realizando un estudio como proyecto de investigación previa a la obtención del título en Trabajado Social, que permitirá determinar la prevalencia de bullying en adolescentes de la Unidad Educativa Dolores J. Torres. Por tal motivo se aplicará una encuesta a su hijo/hija, representado/representada. Tomará aproximadamente 20 minutos el contestar, además se tomarán algunos datos de filiación como su edad, genero, residencia, etnia, entre otras.

Toda la información no tiene costo alguno para usted. El beneficio que obtendrá es saber si su hijo/hija, representado/representada tiene algún problema de bullying, de esta manera se logrará generar estrategias de prevención, a fin de desarrollar un entorno seguro para que los alumnos asistan sin miedo a ser agredidos, favoreciendo el aprendizaje académico y la convivencia entre compañeros, cabe indicar, que se mantendrán absoluta reserva y confidencialidad.

Con este antecedente, como representante del estudiante \_\_\_\_\_, habiendo entendido el objetivo del trabajo, libremente, sin ninguna presión acepto que mi hijo/hija, representado/representada forme parte de este estudio

Firma del estudiante \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

Firma del representante \_\_\_\_\_

## Anexo C: Encuesta sobre acoso escolar

**UCUENCA**

**Universidad de Cuenca**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y**

**Sociales**

**Carrera de Trabajo Social**



**Objetivo:** La presente encuesta tiene el objetivo recolectar información acerca del bullying desde la perspectiva de la víctima con estudiantes que se encuentran cursando el Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, con el fin de desarrollar un entorno seguro para que los alumnos asistan sin miedo a ser agredidos, favoreciendo el aprendizaje académico y la socialización entre compañeros.

**Indicaciones:** La información obtenida tiene fines investigativos, de la cual la información sostenida tendrá la debida reserva y manejo confidencial, por lo cual solicitamos responda con la mayor sinceridad posible. Una vez que usted ha leído y comprendido la información, le solicitaremos que nos ayude con la siguiente encuesta:

### Información del estudiante (complete o señale con una X según corresponda):

<p><b>1. Edad:</b></p>	<p><b>2. Curso:</b></p> <p><b>2.1. Paralelo:</b></p>	<p><b>3. Género:</b></p> <p>1. Masculino _____</p> <p>2. Femenino _____</p> <p>3. Otro, (Especifique): _____</p>	<p><b>4. Etnia:</b></p> <p>1. Indígena _____</p> <p>2. Afroecuatoriano/a Afrodescendiente _____</p> <p>3. Negro/a _____</p> <p>4. Mulato/a _____</p> <p>5. Montuvio/a _____</p> <p>6. Mestizo/a _____</p> <p>7. Blanco/a _____</p> <p>8. Otra, (especifique): _____</p>
<p><b>5. Discapacidad:</b></p> <p>1. Si _____</p> <p>2. No _____</p> <p><b>5.1. Tipo:</b></p> <p>1. Auditiva _____</p> <p>2. Visual _____</p>	<p><b>6. Residencia:</b></p> <p>1. Área Urbana _____</p> <p>2. Área Rural _____</p>	<p><b>7. Número de integrantes del grupo familiar:</b></p>	<p><b>8. ¿Con quién vives?:</b></p> <p>1. Papá _____</p> <p>2. Mamá _____</p> <p>3. Hermanos/as _____</p> <p>4. Cónyuge _____</p> <p>5. Hijos/as _____</p> <p>6. Abuelos/as _____</p> <p>7. Bisabuelo/as _____</p> <p>8. Tíos/as _____</p>

3. Física _____			9. Sobrinos/as _____
4. Intelectual _____			10. Primos/as _____
5. Psicosocial _____			11. Otros, (especifique): _____
<b>5.2. Porcentaje:</b>			

A continuación, se presenta una serie de enunciados que deben ser marcados con una **X**, según el número que representa mejor la situación con la que se siente identificado:

Muy Frecuentemente: 5  
 Frecuentemente: 4  
 Ocasionalmente: 3  
 Raramente: 2  
 Nunca: 1

Parámetros:	Frecuencia				
<b>9. Desde el regreso presencial a clases, ¿has sido intimidado de manera reiterada de las siguientes formas dentro del entorno académico?</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente
1. Mediante el uso de la fuerza física.					
2. A través de acciones o palabras ofensivas que vulneran tu integridad emocional.					
3. A través de las redes sociales (internet).					
<b>10. ¿De qué forma has sido intimidado y con qué frecuencia, mediante el uso de la fuerza física dentro del entorno académico?</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente
1. Golpes					
2. Patadas					
3. Empujones					
4. Pellizcos					
5. Otro, (especifique):					
<b>11. ¿De qué manera has sido intimidado y con qué frecuencia, a través de acciones que vulneran tu integridad emocional dentro del entorno académico?</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente

1. Persecución					
2. Chantaje					
3. Manipulación					
4. Exclusión del grupo					
5. Insultos					
6. Amenazas					
7. Difusión de chismes o rumores					
8. Apodos					
9. Burlas					
10. Otro, (especifique):					
<b>12. ¿De qué manera has sido acosado por parte de un compañero de tu entorno académico a través de las redes sociales de internet y con qué frecuencia?</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente
1. Memes					
2. Videos					
3. Audios					
4. Posts					
5. Estados					
6. Otro, (especifique):					
<b>13. Indique en qué espacios se han desarrollado este tipo de situaciones dentro de la institución educativa, y con qué frecuencia:</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente
1. Aula de clases					
2. Pasillo					
3. Escaleras					
4. Patio					
5. Baños					
6. Otro, (especifique):					
<b>14. Indique en qué horario se han desarrollado este tipo de situaciones, y con qué frecuencia:</b>	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Raramente	<b>3</b> Ocasionalmente	<b>4</b> Frecuentemente	<b>5</b> Muy Frecuentemente
1. Al ingreso a clases					
2. Al receso					
3. Durante clases					
4. Al cambio de hora entre asignaturas					
5. A la salida de clases					

## Anexo D: Cuestionario de preguntas de entrevista

### Información del estudiante

1. Edad:
2. Género:
3. Etnia:
4. Residencia:
5. Número de integrantes del grupo familiar:
6. ¿Con quién vives?:

### Acoso Escolar

7. ¿Conoces qué es el bullying o acoso escolar? ¿Qué has escuchado?
8. ¿Cómo calificarías la relación entre compañeros dentro del aula de clases?
9. Conocemos que desde el regreso presencial a clases existieron situaciones de acoso de forma reiterada hacia un compañero, ¿Puedes contarnos cómo sucedió?
10. ¿Recibiste alguna provocación por parte del otro compañero?
11. ¿De qué forma agrediste a un compañero de clase? ¿Cuál fue el motivo?
12. ¿Con qué frecuencia se desarrollaron estas situaciones de acoso hacia a tu compañero?
13. ¿En qué espacios suceden con más frecuencia estas situaciones?
14. ¿En qué horario suceden con más frecuencia estas situaciones?
15. Durante la agresión, ¿algún docente o compañero ha intervenido para detener la situación?

## Anexo E: Apgar familiar

### Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia

<b>PREGUNTAS</b>	<b>NUNC A</b>	<b>CASI NUNC A</b>	<b>ALGUN AS VECES</b>	<b>CASI SIEMP RE</b>	<b>SIEMP RE</b>
<b>Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad?</b>					
<b>Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.</b>					
<b>Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mi deseo de emprender nuevas actividades.</b>					
<b>Me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como:</b>					
<b>1. el tiempo para estar juntos</b>					
<b>2. los espacios en la casa</b>					
<b>3. el dinero</b>					
<b>¿Usted tiene un(a) amigo(a) cercano a quien pueda buscar cuando necesite ayuda?</b>					
<b>Estoy satisfecho(a) con el soporte que recibo de mis amigos (as)</b>					