

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas Y Sociales

Carrera de Trabajo Social

Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022-diciembre 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Autora:

Karina Belén Mocha Montaleza

Director:

Ximena Karina Guillén Verdesoto

ORCID: 0000-0003-0690-7941

Cuenca, Ecuador

2023-03-01

Resumen

El presente proyecto de investigación se centró en los medios de vida sostenible entendida esta como los recursos, potencialidades, capacidades y actores sociales que deben de ser potencializados para un desarrollo sostenible, por lo que esta investigación consistió en la identificación de las problemáticas sociales y cómo estas afectaron a los medios de vida de la comunidad de Minas de la parroquia Baños.

Esta investigación se basó en una metodología cualitativa, con un alcance descriptivo y un enfoque fenomenológico, cuyos participantes de estudio son 24 habitantes junto con su directiva en donde se aplicó grupos focales con una guía de preguntas bajo consentimiento informado y asentimiento informado, utilizando una ficha de observación para evidenciar los alrededores de la comunidad y espacios que esta posee. Por otra parte, se empleó un sociograma para conocer las relaciones entre los actores sociales y la comunidad, así como la técnica del FODA que permitió evidenciar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Posterior a la aplicación de instrumentos y técnicas detalladas, se obtuvo los resultados de problemáticas sociales en la falta de mantenimiento y supervisión de los servicios básicos como: agua potable- entubada, falta de cobertura en alcantarillado, alumbrado público, poco mantenimiento de la vía, inseguridad y la falta de servicio de salud. Finalmente, la comunidad de Minas cuenta con recursos humanos-sociales, financieros-económicos, naturales, culturales y físicos que al momento no son impulsados debido a la falta de participación de la directiva, habitantes y organizaciones de la parroquia de Baños.

Palabras claves: diagnóstico comunitario, participativo, medios de vida sostenibles, problemas sociales

Abstract

This research project focused on sustainable livelihoods understood as the resources, potentialities, capacities and social actors that should be enhanced for sustainable development, so this research consisted of identifying social problems and how these affected the livelihoods of the community of Minas of the parish of Baños.

This research was based on a qualitative methodology, with a descriptive scope and a phenomenological approach, whose study participants are 24 inhabitants along with their directive where focus groups were applied with a guide of questions under informed consent and informed assent, using an observation sheet to show the surroundings of the community and spaces that it has. On the other hand, a sociogram was used to learn about the relationships between the social actors and the community, as well as the SWOT technique that allowed the identification of strengths, opportunities, weaknesses and threats.

After the application of detailed instruments and techniques, the results of social problems were obtained in the lack of maintenance and supervision of basic services such as: potable water, lack of sewerage coverage, public lighting, poor road maintenance, insecurity and lack of health services. Finally, the community of Minas has human-social, financial-economic, natural, cultural and physical resources that at the moment are not being promoted due to the lack of participation of the board of directors, inhabitants and organizations of the parish of Baños.

Keywords: community diagnosis, participatory, sustainable livelihoods, social problems

Índice

| | |
|--|----|
| Resumen | 2 |
| Abstract..... | 3 |
| Introducción | 9 |
| Capítulo I. Problema de investigación | 11 |
| Planteamiento del problema | 11 |
| Formulación del problema | 12 |
| Objetivos de la investigación | 12 |
| Justificación..... | 13 |
| Limitaciones | 14 |
| Capítulo II. Marco teórico-conceptual..... | 15 |
| Antecedentes de la investigación | 15 |
| Bases teóricas..... | 18 |
| Teoría del desarrollo de Galtung y Wirak | 18 |
| Las redes sociales propuesta por Tomás Villasante | 19 |
| Enfoque de medios de vida sostenible..... | 20 |
| Elementos teóricos | 21 |
| Problema social | 21 |
| Comunidad; elementos funcionales y estructurales | 23 |
| Diagnóstico comunitario participativo: características, niveles y etapas..... | 24 |
| Marco Legal | 26 |
| Norma Internacional | 26 |
| Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Ecuador (2019-2022)..... | 26 |
| Norma Nacional..... | 27 |
| Constitución de la República del Ecuador del año (2008)..... | 27 |
| Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización del año (2010) | 27 |

| | |
|--|----|
| Normativa local..... | 28 |
| Ordenanza de control para el suelo urbano, suelo rural y suelo rural de expansión urbana del cantón Cuenca (2021)..... | 28 |
| Marco Conceptual..... | 28 |
| Medios de vida | 28 |
| Sostenibles..... | 28 |
| Actores sociales | 29 |
| Bienestar social | 29 |
| Desarrollo..... | 29 |
| Problemas sociales | 29 |
| Pobreza..... | 29 |
| Desempleo | 29 |
| Migración..... | 29 |
| Embarazo en adolescentes | 30 |
| Violencia..... | 30 |
| Problemas en relación a servicios básicos | 30 |
| Acceso al agua potable | 30 |
| Cobertura de alumbrado público..... | 30 |
| Falta de mantenimiento vial..... | 30 |
| Falta de servicio en la salud | 30 |
| Inseguridad | 30 |
| Servicios básicos..... | 31 |
| FODA..... | 31 |
| Marco temporal o espacial | 31 |
| Delimitación, localización y características del territorio | 31 |
| Capítulo III. Metodología de la investigación | 33 |
| Nivel de investigación..... | 33 |

| | |
|--|----|
| Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 34 |
| Plan de procesamiento y análisis y presentación de los datos | 35 |
| Capítulo IV. Presentación, análisis e interpretación de resultados | 36 |
| Problemáticas sociales que atraviesa la comunidad de Minas | 36 |
| Medios de vida | 41 |
| Capacidades y potencialidades | 48 |
| FODA | 53 |
| Discusión..... | 54 |
| Conclusiones | 58 |
| Recomendaciones | 60 |
| Referencias..... | 61 |
| Anexos..... | 66 |
| Anexo A: Consentimiento y asentimiento informado..... | 66 |
| Anexo B: Ficha de observación | 69 |
| Anexo C: Guía de preguntas para grupos focales de habitantes y directiva | 75 |
| Anexo D: Oficio al presidente de la comunidad | 77 |
| Anexo E: Sociograma..... | 78 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Códigos de documentos primarios del diagnóstico comunitario participativo 2022..... | 36 |
|---|----|

Dedicatoria

Este proyecto de investigación es dedicado primero a Dios por permitirme y brindarme responsabilidad, dedicación y esfuerzo en el transcurso de la carrera universitaria de igual forma es dedicado a mis padres, hermano y abuelos quienes me han acompañado en este proceso académico largo y lleno de retos. En donde está incrustado principios y valores desde el comienzo hasta el final.

Agradecimiento

Agradezco de una forma afectuosa y cordial a los habitantes de la comunidad de Minas junto a su directiva quienes hicieron realidad este proceso de investigación, además de los docentes de la carrera de Trabajo Social quienes, con sus conocimientos teóricos, prácticos basados en la ética y responsabilidad han fortalecido mis conocimientos como futura profesional y de manera especial a mi tutora Psicóloga Ximena Guillén quien con sus conocimientos prácticos y teóricos fue una guía en el desarrollo de la investigación.

Introducción

Las comunidades son fuente de recursos, servicios, información, actividades entre los habitantes en donde se focalizan los medios de vida para que puedan ser potencializados, sin embargo, intrínsecamente cada comunidad pasa por problemas sociales que afecta a los medios de vida y su desarrollo sostenible, por lo que se planteó realizar un diagnóstico comunitario participativo el cual se centra en investigaciones propias del trabajo social que permite una correcta detección de las problemáticas que ocurren dentro de cada comunidad rural, es así que este diagnóstico permite una participación de sus habitantes para llegar a una realidad colectiva sobre los problemas sociales y sus necesidades existentes.

De mismo modo en la actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Baños (2021) refieren que en la comunidad a ser aplicada el diagnóstico comunitario participativo el índice de necesidades básicas insatisfechas, siendo el bajo acceso a servicios básicos, acceso a educación, condiciones de vivienda, hacinamiento y más circunstancias se conoce que se encuentra con el 84,97% de pobreza, en el área de la educación el plan de ordenamiento territorial de Baños (2015) en esta comunidad presenta un total de 1738 personas analfabetas. Dando de suma importancia este proyecto de investigación mismo que permite una ampliación de conocimientos teóricos, uso de herramientas y técnicas del área de trabajo social durante todo el proceso en donde se generó una participación de los habitantes junto con su directiva.

En este sentido, el proyecto de investigación estudia a la comunidad de Minas mediante el diagnóstico comunitario participativo identifica las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible, por lo que los resultados de esta investigación pretende otorgar información actualizada con respecto a problemas sociales para que así la directiva de la comunidad junto con las instituciones y actores sociales de la parroquia realicen intervenciones en donde los habitantes serán beneficiados y así este proceso se visibilice y se replique en las diez comunidades de la parroquia de Baños.

Por otro lado, para el abordaje del proyecto de investigación de diagnóstico comunitario participativo para identificar las problemáticas sociales se consideró estudios a nivel mundial, nacional y provincial en donde sus principales referencias fueron autores como; Millán y Pinedo (2014); Velásquez (2014); Tibaná et al. (2018); Corcín (2019) Chagüeza (2020); Puac (2020); Velecela y Yunganaula (2020); Caballero y Munder (2021), en donde se entendió el procedimiento de cada investigación, posibles intervenciones o líneas de acción en las comunidades, por lo que las bases teóricas y prácticas buscaron aportar información actualizada

y relevante en el ámbito comunitario rural en la parroquia de Baños, priorizando la participación de los habitantes para conocer su realidad actual.

Para este propósito, este proyecto de investigación se ha formado por cuatro capítulos. En el primer capítulo se expone la problemática de investigación en donde localiza el planteamiento del problema, seguido de la formulación del problemas junto con los objetivos de investigación siendo uno general con tres objetivos específicos, así mismo expone la justificación y sus limitaciones; el capítulo dos trata del marco teórico o conceptual en donde se encuentra los antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco legal, marco conceptual y el marco espacial y temporal; en el capítulo tres enuncia la metodología de la investigación donde se centra en el tipo, nivel, método, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, el proceso de análisis de datos; finalmente el cuarto capítulo explica la presentación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

Capítulo I. Problema de investigación

Planteamiento del problema

El proyecto de investigación se basará en conocer las problemáticas sociales, que la comunidad de Minas presenta junto con los medios de vida sostenibles, según el Ministerio de desarrollo urbano y vivienda (2015) las estadísticas del último censo 2010, las personas que viven en el sector rural son 5.392.713 personas con un total de 37%, por otro lado, en relación a la pobreza que atraviesan este grupo de personas del sector rural es 30,3% vive en pobreza, y el 42,3% vive en condiciones de pobreza extrema en la categoría de necesidades básicas insatisfechas, por otro lado, el reporte de pobreza por consumo Ecuador (2014), en la región de la Sierra para el 2014 la pobreza es del 46,0% y pobreza extrema el 12,6%, además en cuestiones de hacinamiento el 16%, en el caso de la cobertura de agua pública en un 68% los hogares en situación de pobreza fueron beneficiados, en relación a la cobertura de energía eléctrica con el 96%, seguridad alimentaria 49,1% a nivel nacional, finalmente dentro de la parroquia el plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Baños (2015) nos da a conocer información sobre la situación de la comunidad de Minas, con respecto al índice de necesidades básicas insatisfechas, recalcando que significa el bajo acceso a servicios básicos, acceso a educación, condiciones de vivienda, hacinamiento y más circunstancias se conoce que se encuentra con el 84,97% representando un alto porcentaje de pobreza, en el área de la educación esta comunidad presenta un total de 1738 personas analfabetas.

Las necesidades según Maslow (2011) son cinco niveles de las necesidades humanas y a su vez jerarquizadas, siendo estas las necesidades fisiológicas; basado en las necesidades básicas de la vida; seguridad centrado en la protección, orden, ley, necesidad de amor, afecto y pertenencia; trabajo en grupo, familia, afecto, necesidad de estima; responsabilidad, logro, fama, finalmente la necesidad de autorrealización; centrado en el crecimiento personal, se debe tomar en cuenta que esta jerarquización abarca algunas de las necesidades tanto personales como sociales, la pobreza genera la no estabilidad y el no cumplimiento para llegar a una vida digna, del mismo modo, estas necesidades según los autores Puig et al. (2012), nos manifiestan que son recursos o servicios que se basan en la percepción de una determinada carencia por parte de cada individuo o grupo de personas, así también estas necesidades permiten a los individuos desarrollarse en ciertos niveles de relaciones interpersonales y participar en procesos sociales sin embargo, es claro que la mayoría de las contribuciones tratan las necesidades humanas como estructuras sociales relacionadas con el contexto socio-histórico.

Se debe tomar en cuenta que el sector rural, a pesar de los avances tecnológicos, avanza lentamente, él mismo ha generado varias problemáticas como: la violencia intrafamiliar,

embarazo en adolescente, inseguridad, analfabetismo, falta de servicios sociales, económicos y de salud. Los cuales tiene varios efectos, siendo estos: deserción escolar, afectación a la economía y estabilidad en la comunidad, bajo acceso a la educación, pérdidas de vidas, afectaciones a la salud con efectos irreversibles, baja autoestima, depresión, negligencia parental, condiciones de habitabilidad bajas o medias, por lo que, se conoce el Código orgánico de planificación y finanzas públicas (2010) refiere la actuación de los gobiernos autónomos descentralizados en combatir contra las distintas problemáticas sociales que atraviesan las comunidades, teniendo como objetivo las actividades productivas y económicas, así también el manejo de los recursos naturales con respecto al territorio, zonas de riesgo, zonas naturales, de igual forma los Gad's parroquiales deben de contar con un modelo de gestión para las coordinaciones, estrategias y metodologías para las comunidades rurales y urbanas, garantizando la progresiva minimización de los factores de riesgo que afectan a la vida digna. Cabe recalcar que a nivel local de la parroquia de Baños no se cuenta con diagnósticos comunitarios realizados en las 10 comunidades identificadas por el Gad parroquial dentro de las 6 zonas, por otro lado, el plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia ha sido actualizado en el año 2021 en donde se ha recabado información secundaria pero no se cuenta con información de tipo primaria que permitan facilitar mayor información sobre los problemas sociales actuales que atraviesan la comunidad, por lo cual se plantea la aplicación del diagnóstico comunitario participativo en la comunidad de Minas.

Formulación del problema

¿Cuáles son las problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan a los medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas en el período marzo 2022- diciembre 2022?

La intención de la pregunta de investigación responde al objetivo general planteado con el cual se pretende realizar la investigación y obtener resultados en la comunidad.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Identificar las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible dentro de la comunidad de Minas, en el período marzo 2022- diciembre 2022.

Objetivos Específicos

Describir las problemáticas sociales que atraviesa la comunidad de Minas en el período de marzo 2022- diciembre 2022.

Caracterizar los recursos que posee la comunidad de Minas para una vida sostenible en el período de marzo 2022- diciembre 2022.

Caracterizar las potencialidades y capacidades que posee la comunidad de Minas para su desarrollo en el período de marzo 2022- diciembre 2022.

Justificación

El proyecto de investigación a ser realizado, se focalizará en la obtención de información actualizada en base de un diagnóstico comunitario participativo, se lo conoce como una de varias estrategias, la cual se usa con el objetivo de conocer la realidad de determinados contextos sociales en este caso de la comunidad de Minas, además se conoce que por la falta de investigaciones dentro de esta comunidad la investigación será pertinente, por lo que se ha obtenido datos no actuales; sin embargo se detectan, según el plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Baños (2015) la comunidad posee un porcentaje alto dentro del índice de necesidades básicas insatisfechas con el 84.97% de pobreza, en el área de la educación esta comunidad presenta un total de 1738 personas analfabetas.

Por otro lado, según el Programa de las naciones unidas para el desarrollo- naciones unidas ecuador (2021) en el año 2018 el 41% de los hogares con niños, niñas y adolescentes, con jefe o jefa de hogar en la etapa activa no accedían a protección social, por lo cual en la aplicación de este proyecto de investigación se pretende tener información de la situación actual de esta comunidad de forma que sirva como referencia para implementar nuevas acciones, por parte de la directiva, ente competente siendo el Gad parroquial de Baños, actores sociales para ser un referente para próximas investigaciones de otras áreas de estudio y basarse en pro del desarrollo social y comunitario.

Además, para el ámbito profesional, este proyecto de investigación tiene una relevancia, dado que esta temática es propia de la carrera de Trabajo Social y es poco aplicada, en lo que respecta a la comunidad no se ha incursionado en la aplicación de diagnósticos comunitarios participativos, por lo que se permitirá una ampliación de conocimientos y herramientas durante todo el proceso para generar una participación de los habitantes, los cuales al finalizar, conocerán su situación y cómo realizar un desarrollo comunitario mejor. Finalmente, en el ámbito social con la aplicación de esta investigación se pretende cumplir con uno de los objetivos del plan nacional (2021-2025) del actual presidente de la república, en su punto 3.3 en donde priorizará a las zonas rurales, para conocer la realidad social, a su vez impulsar la unión productiva mediante la creación de productos que son asociados a la biodiversidad centrándose

en los micro y pequeños productores con la participación de la comunidad de Minas, directiva y demás actores sociales.

Limitaciones

Se establecen las dificultades u obstáculos que se han evidenciado durante el proceso de recolección de datos que se han podido controlar. A la vez, se establecen los mecanismos que se han utilizado para reducir al máximo las posibles consecuencias que dificulten el desarrollo de forma durante el proceso de investigación.

Capítulo II. Marco teórico-conceptual

Antecedentes de la investigación

Con respecto a estudios sobre diagnósticos comunitarios, se evidencia que a nivel nacional existe una notable producción de información científica, a su vez, se hará énfasis en investigaciones que se han realizado en diferentes países como; España, México, Guatemala, Cuba, Ecuador y la provincia de Cañar, para explorar la prevalencia de este tema de investigación.

El diagnóstico comunitario fue realizado en Ermitagaña-Mendebaldea en España, por la autora Corcín (2019), titulada: *Diagnóstico comunitario de la población de la población infanto juvenil*, se focalizó en conocer el desarrollo de los derechos que poseen los niños, niñas y adolescentes, también la identificación de características relevantes del barrio, las formas de participación de los NNA, ocio y tiempo libre, así también las zonas inseguras como seguras, por otro lado la población de investigación fueron de 325 NNA, permitieron recabar las necesidades y percepciones comunes de su situación, de igual manera dos informantes claves y profesionales de la red de infancia, en la cual aplicó una metodología cualitativa, uso de las técnicas: el análisis documental, las entrevistas en profundidad, el mapa social y más. Los resultados más resaltantes fueron: sin experiencia de trabajo comunitario donde cada servicio, por lo general, ha funcionado de forma independiente. En este estudio se recalcó que la población de estudio mayormente son NNA, en bajo número adultos o adultas mayores, por lo que las problemáticas identificadas no son obtenidas de forma holística, faltando actores claves o personas con mayor tiempo de residencia para un correcto análisis.

En esta investigación fue realizada en San Antonio de Baños en Cuba por las autoras Caballero y Álvarez (2021) titulada: *Diagnóstico comunitario de San Antonio de los Baños: problemas y redes de participación para solucionarlos*, participaron los habitantes, en las soluciones de las necesidades y problemas. De igual manera la metodología empleada fue cualitativa, hizo uso del enfoque fenomenológico, centrado en la propia percepción de las personas, hizo uso de las siguientes técnicas: cuestionarios de redes sociales, observación participante, entrevista semiestructurada, análisis documental y dibujo. Los resultados obtenidos fueron: las problemáticas detectadas, la contaminación medio ambiental, insuficiente abasto de agua, carencia de opciones recreativas, desabastecimiento, mala calidad de productos alimentarios, destrucción, deterioro constructivo del fondo habitacional de inmuebles, mal estado vial y más problemáticas. Los resultados de esta investigación se focalizaron en la importancia de los estudios comunitarios, los mismos que dan a conocer las problemáticas sociales que los

afectaron diariamente, además de la participación de la comunidad para conseguir los resultados y realizar intervenciones adecuadas.

La investigación fue realizada en base a una sistematización en Guatemala titulada: *Elaboración de diagnóstico comunitario para crear la propuesta de organización comunitaria en formación de capacidades técnicas en gestión comunitaria de la red de mujeres jóvenes en la aldea Vásquez, Totonicapán* por la autora Puac (2020), en la cual se centró en el aprendizaje fundamentado en la práctica, conocimientos obtenidos, para la contribución en proyectos y en las necesidades de colectivos sociales. De igual manera el proyecto planteado se centraba en la contribución al fortalecimiento del liderazgo del grupo de mujeres a nivel comunitario. Esta investigación se basó en una metodología cualitativa, con la participación de 15 mujeres jóvenes. Los resultados fueron la intervención de trabajo social a nivel de instituciones privadas en la generación de relacionamiento, en la práctica como mecanismo propicio de acercamiento a la población de intervención y los usos de herramientas, el mismo que generó la construcción de conceptos conceptuales sobre participación, sin embargo, hubo una baja aplicación de un enfoque de género y usos de más técnicas para recolección de problemáticas sociales.

Esta investigación fue realizada en base a una sistematización en Venezuela titulada: *Diagnóstico comunitario e intervención social en la comunidad La Victoria. Sistematización de una experiencia* realizada por las autoras Millán y Pinedo (2014), se basó en una metodología cualitativa, tuvo como objeto reconstruir el trabajo comunitario haciendo uso de técnicas como; entrevistas a informantes claves, observación participante, dialogó, escucha, reuniones de discusión, sus herramientas el formato de la entrevista, diario de campo, cuestionarios para el registro de datos, rotafolio, registro e informes. Fueron algunos de los hallazgos importantes, conformaciones de hogares a una edad temprana, hacinamiento y construcciones de las viviendas con materiales de desecho, falta de algunos servicios públicos, así también la función que el trabajador social cumple dentro del área de la salud y lo social.

La siguiente investigación fue realizada en Guatemala titulada: *Sistematización del Proyecto de intervención: Personería Municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural*. Por las autoras Tibaná et al. (2018) en esta investigación fue mediante una sistematización en la comunidad de la vereda el Charquito en el municipio de Soacha, el cual se centró en la reconstrucción de la intervención comunitaria en relación a la problemática de la contaminación ambiental. Aplicó una metodología cualitativa centrada en la recolección de la población de estudio los habitantes de la comunidad sin un número claro, del mismo modo, aplicó varias técnicas: reuniones comunitarias, comunicaciones afectivas, empatía, cine foro, mural comunitario, instrumentos:

video bean, computadoras y más. Finalmente, al momento que obtuvo las problemáticas del proceso de investigación se centró en soluciones que requieran la correcta aplicación del diagnóstico, por otro lado, hubo una baja participación de la comunidad y lo más importante la falta de recursos desde la teoría en esta investigación ya que como manifiestan el rol del trabajador social dentro de una comunidad es distinto a lo teórico.

La investigación fue realizada en Colombia titulada: *Diagnóstico Comunitario barrio Villa Turbay, comuna 8 de Medellín*, elaborada por el autor Velásquez (2014), se focalizó en obtener información actualizada de la situación socioeconómica de las familias y promover la reivindicación de derechos para una vida digna, por lo que, la metodología fue la mixta, centrada en la investigación acción participativa, que le permitió conocer la realidad social y aportó a la transformación de esta comunidad, con la participación de 173 familias, haciendo uso de técnicas como: asambleas barriales, entrevistas, encuestas, talleres, grupos de discusión, recorridos territoriales, grupos focales, así también se proyectó a la construcción de una propuestas a futuro para un plan de desarrollo barrial. Sus resultados fueron de carácter social, económico, salud, educación, falta de condiciones dignas de habitabilidad en los domicilios, falta de acceso a servicios básicos, falta de oportunidades de trabajo, falta de educación, factores de violencia, problemas en el acceso al agua potable que genera varias enfermedades. Se debe tener en cuenta que el rol del trabajo social fue relevante en esta investigación, que hizo uso de varias técnicas e instrumentos de acuerdo a la investigación y el lugar, el mismo que generó un resultado enriquecedor.

La investigación fue realizada en el Ecuador provincia de Quito titulada: *Diagnóstico comunitario participativo: El Trabajo Social y su acompañamiento en los procesos organizativos de la Comuna Jurídica Hato Chaupiloma (octubre 2019 – febrero 2020)* fue realizada, por la autora Chagüeza (2020), se basó en una sistematización en la reconstrucción de los procesos de intervenciones de trabajo social, en donde se focalizó la importancia y aplicación de la labor del profesional en trabajo social, la metodología aplicada fue desde un enfoque mixto el mismo que otorgaron datos estadísticos, en donde obtuvo conocimiento del contexto social de los habitantes, su población fue 112 personas, hizo uso de métodos del área de trabajo social; trabajo social de grupos y trabajo social comunitario. Utilizó técnicas como: documentación bibliográfica, talleres en herramientas utilizó: ficha social, historia de vida, cartografía social, diario de campo, informe mensual y final de prácticas. Sus resultados fueron, factores de deserción escolar, violencia normalizada, migración, además falta de interés en el fortalecimiento en las organizaciones comunitarias y en el régimen interno de la misma. Por otro lado, lo que proporcionó esta

investigación es la utilización de herramientas para que los propios habitantes generen sus actuaciones para el descubrimiento de las necesidades y problemáticas existentes dentro de su comunidad.

En esta investigación fue realizada en la provincia del Cañar, titulada: *Diagnóstico comunitario: conociendo los problemas de la comunidad de Quisquis, del cantón Azogues, provincia del Cañar, en el 2020* realizada por las autoras Velecela y Yunganaula (2020) se centraron en conocer las realidades en torno a las necesidades y problemas que afectan a esta comunidad, la población de estudio fueron 198 habitantes, hicieron uso de una metodología mixta que les permitió recabar información a través de las experiencias de sus habitantes; hicieron uso de técnicas de visitas domiciliarias, grupos focales, lluvia de ideas, escucha activa, observación participante, árbol de problemas. Utilizaron instrumentos de fichas a la comunidad a 50 jefes de hogar. Sus resultados fueron en la escasez de servicios básicos, falta de transporte público, abandonó a los adultos mayores de la localidad, vías en mal estado, consumo de alcohol, inseguridad. Finalmente, esta investigación se resaltó el proceso de intervención dentro de las comunidades, por parte del trabajador social, por lo que el estudio brindó información actualizada sobre las necesidades y problemáticas que ocurren en la comunidad y posterior optaron por acciones desde los habitantes y entidades públicas competentes para la transformación de la comunidad y generaron pasos para una vida digna.

Bases teóricas

Teoría del desarrollo de Galtung y Wirak

Aportando más que la teoría de las necesidades de Maslow, para comprender desde otra perspectiva según Galtung y Wirak como se citó en Díaz Herráiz y Fernández De Castro (2013) dan a conocer dos tipos de definiciones para las necesidades que las personas presentan, siendo estas: las condiciones indispensables para la existencia de cada persona y las condiciones necesarias para la existencia de la sociedad, éstas se focalizan en la relación personal y plena con la integración dentro de la sociedad, a su vez han realizado una categorización con elementos fundamentales en seguridad, bienestar e identidad, centrándose en la supervivencia, necesidades de libertad de elección, expresión, seguido de las necesidades de abrigo, alimentación, educación, asistencia sanitaria, finalmente la necesidad de pertenencia de forma más amplia que lo individual que es importante para realizar un diagnóstico social y a su vez tras esta caracterización se permite agruparlos para futuras intervenciones de trabajo social, seguido del diagnóstico se interpreta esas necesidades en base a evidencias sociales ya existentes.

Las redes sociales propuesta por Tomás Villasante

La teoría sobre las redes sociales de Tomás Villasante, como se citó en Martínez (2004) se caracteriza en cómo las personas trabajan activamente en todo el proceso de investigación, además de buscar soluciones a sus propios problemas, mediante movilizaciones organizadas y consciente hacia la transformación de las condiciones de vida y relaciones de poder que están presentes en cada estructura social por lo que, el rol del investigador se basa en el proceso práctico y reflexivo, así también tomando en cuenta las redes de relaciones entre grupos existentes y agentes externos, los profesionales se basarán en un papel que permita a las partes locales a reflexionar sobre sus prácticas y sus necesidades por otro lado, siendo la construcción y reconstrucción de las bases de las redes se actúa para la transformación, en donde se puede representar estas relaciones es en los mapas sociales, en donde se ubican las asociaciones, características del hábitat.

Para la elaboración de los mapas sociales, Villasante, como se citó en Martínez, (2004) menciona que surgen desde analizadores históricos que se refieren a sucesos ocurridos en la comunidad como; luchas sociales, eventos o acontecimientos en donde la comunidad tiene una memoria histórica por lo que es fundamental trabajar con la población para obtener como resultados el contexto de los habitantes, los mismo que sirven como base para el o los analizadores históricos, por otro lado, los contenidos temáticos hacen referencia a las problemáticas concretas que serán abordadas mismas que deberán de estar articuladas según los conjuntos de acción y articulación de redes es decir que obedecerán al conjunto de redes sociales que fueron establecidas de un tema o grupo.

De igual manera, Villasante, como se citó en Martínez (2004) propone fases de acción primeramente se realizará una reunión de forma ampliada con los actores de la comunidad para la programación de la investigación de acorde con la metodología propuesta, seguido del autodiagnóstico, mismo que utiliza los analizadores históricos, redes y actores involucrados en lo que se va a investigar o estudiar, utilizando diferentes formas de recolectar información, por ejemplo: grupos de discusión, entrevistas. Así mismo, Villasante y Gutiérrez (2006) refieren que si se utiliza el sociograma, este permitirá que los objetivos de la investigación y la selección de relaciones sean seleccionadas de forma representativa, a partir del esquema del sociograma se podrá contemplar, vínculos, las subredes de los actores, las posiciones y los sistemas de relaciones por lo que permitirán hacer usos de un principio de la teoría de redes, la estructura de las relaciones sociales afecta a los contextos de las relaciones que puedan ocurrir en la misma, además de tres dimensiones que son: los efectos de la posición en la red del actor referente a

su conducta, la segunda en la identificación de los subgrupos en la organización de la red y como tercero en la naturaleza de relaciones entre actores siendo estos individuales o colectivos.

De igual forma, proponen Villasante y Gutiérrez (2006) que el sociograma se podrá detectar conjuntos de acción principales, que son articulados por niveles de poder, confianza e ideológicos frente a otros se debe tomar en cuenta que algunos sectores o grupos no serán precisados, por falta de vínculos o por la falta de información inicial los grupos que serán precisados por los investigadores realizarán distintas actividades para la recolección de información de igual manera para el análisis de redes no se focalizará en la cuantificación de los vínculos o información más bien se profundizará, en el pro de la comunidad.

Enfoque de medios de vida sostenible

El enfoque de medios de vida sostenible, Gottret (2011) reconoce a su población o comunidad en cómo operan dentro de su contexto, agro-ecológico, político, socio-económico e histórico junto a sus recursos, físicos, humanos, naturales, económicos y sociales buscando con la población caminos correctos para mejorar o hacer sostenibles a los medios de vida, el enfoque se centra en las poblaciones o comunidades para analizar cómo está el desarrollo de sus medios de vida, enfatizando algunos principios: se centra en las personas como sus potencialidades y oportunidades en los que las personas se conviertan en actores proactivos para su propio desarrollo, así también posee una visión integral que toma en cuenta las distintas partes de la comunidad como un todo, así mismo el aprendizaje dinámico es decir aprender de los cambios constantes, así mismo el autor enfatiza en las potencialidades de la comunidad mediante cada integrante, en base a sus fortalezas y oportunidades, y la eliminación de aquellos obstáculos que no permiten suplir a los medios de vida sostenibles.

Por otro lado, la visión integral Gottret (2011) refiere que abarca distintas partes de un todo y relaciona, factores entendiéndose como múltiples influencias que recibe la población a investigar, los múltiples actores como organizados o individuales, o las estrategias reconocidas como actividades permitiendo constatar interacciones, peculiares y algunos procesos que no se toman en cuenta, si se lo estudia por separado del mismo modo, el aprendizaje dinámico, se refiere a cambios que han ocurrido en la comunidad y que han dejado aprendizajes, sobre qué se debe de mejorar o evitar para el futuro potencializando cambios positivos y aplacar los cambios no favorables.

Así también, Gottret (2011) refiere que se vincula lo micro con lo macro, es decir enfatizar en las necesidades que las políticas deciden en instancias superiores conocido como macro, se tenga bases en las necesidades de los grupos más vulnerables, las mismas que ya consten como

documentadas por lo aprendido en el nivel micro, así pues, se considera el estado de los medios de vida, un vínculo en la toma de decisiones y la definición de políticas en un nivel macro, buscando la igualdad entre los niveles y la sostenibilidad en mediano y largo plazo, además del proceso de sostenibilidad que consiste en el tiempo que se tiene, sin que se terminen estos recursos o los medios de vida, los mismos que no afecten al medio ambiente de la comunidad.

El enfoque está centrado en actores sociales Gottret (2011) menciona a organizaciones (económicas, educacionales, políticas, sociales e individuos) y las instituciones que se refieren a las normas y reglas que están en uso por una sociedad o comunidad siendo estas formales que son de intervención externa para el cumplimiento y las informales que no requieren de agentes externos de control para ser ejecutadas, por otro lado, el poder que es la relación entre los habitantes en donde una es la que manda, mediante cualquier medio y el o los otros obedecen. Se debe de centrarse en un poder democrático que conlleva a buscar concertaciones, consensos, tolerancia y participación de la comunidad.

Finalmente la gestión Gottret (2011) alude que son acciones que son desarrolladas por los actores sociales, con el fin de administrar efectivamente los recursos con los que cuenta la comunidad o sociedad, esto se focaliza en cuatro funciones: la planificación que son las decisiones concretas que sirve para acordar acciones y estrategias necesarias para el cumplimiento de objetivos y metas en el caso de la organización es la disposición de los recursos con los que cuenta la sociedad o comunidad para sus metas y obtener resultados favorables, del mismo modo, la comunicación es la transmisión de la información entre los actores sociales para producir un ambiente acorde con los fines propuestos y el control que se describe cómo verificar y monitorear las estrategias, acciones establecidas y evaluar el progreso realizado.

Elementos teóricos

Problema social

Los problemas sociales son reconocidos desde el surgimiento de la sociedad moderna capitalista a falta de integración y cohesión social. Albornoz y García (2021) refieren que son manifestaciones de la forma de la organización moderna capitalista, por lo que la desigualdad, la relación dependiente y la subordinación del trabajo al capital, así también anteriormente un problema social que era reconocido por el estado era tomado en cuenta en el marco de la lucha de clases, además el problema social dependía de cómo era definido, es decir qué tipo de actores legitimaban la contextualización y en base a los recursos que contaba para operar de forma material y simbólica de una cuestión para la denotación de un problema social se debe de expresar dos particularidades, primeramente, son denominaciones que se deben de remitir a un

déficit es decir algo negativo y que requiere de alguna intervención, como segundo un problema social será reconocido como tal tendrá que tener intrínsecamente una preocupación social.

Por otro lado, los problemas sociales para Albornoz y García (2021) se relacionan entre las demandas y necesidades que la población expresa junto a que sean resueltas, la misma relación es condicionada por condiciones tolerables en una sociedad en momentos históricos que se han originado del mismo modo, los autores referidos mencionan que los problemas sociales son manifestaciones de la cuestión social, es decir, son el resultado de las tensiones que genera las necesidades, diversidad de expectativas sociales en los sucesos históricos específicos y derechos.

Dimensiones de un problema social según Albornoz y García

A.- Reconstrucción de la magnitud del problema social: para reconocer un problema social Albornoz y García (2021) debe de afectar a un número considerable de personas que forman parte del conjunto social, esta dimensión procura la magnitud de la situación problemática, en contextos determinados, partiendo de análisis y lectura.

B.- Identificación de actores y actoras sociales involucrados/as: en las problemáticas sociales Albornoz y García (2021) dan a conocer que los afectados son las personas, grupos e instituciones, organizaciones, grupos de personas con la capacidad de acumular fuerza, el desarrollo de intereses y necesidades, varios actores definirán el problema social de varias formas el cual generará una nominación por consenso de la visión del conflicto social, se debe tomar en cuenta que cada actor social no cuenta con los materiales o recursos, por otro lado, existen actores claves es decir personas que han sido afectadas por el problema, siendo organismos del estado, medios de comunicación, sindicales, organizaciones sociales y políticas.

C.- Reconocimiento de los marcos de referencia donde los actores definen el problema: partiendo de cómo se reconoce un problema social, se plantea la intervención, teniendo en cuenta conceptos, teorías que permitan explicar la magnitud del problema y desarrollar estrategias y acciones para ser abordadas, además, los problemas sociales Albornoz y García (2021) mencionan que estarán ligados no solo a la comprensión, descripción y explicación, sino también a ser relacionados con la intervención social.

D.- Contextualización del desarrollo histórico del problema: tomando en cuenta que los problemas sociales son trascendentales Albornoz y García (2021) refieren que surgen en contextos determinados y tiempos determinados, anteriormente podría ser reconocido como una situación natural, que no denotaba preocupación en el orden social y no formaban parte de la dimensión histórica.

Así también, el problema social, son sucesos que afectan la calidad de vida, bienestar social de las personas según su contexto social, según Ander-Egg (2017), los problemas sociales son situaciones que ocasionan desequilibrio, desorganización, desajuste o baja armonía que obliga un cambio notable, los problemas sociales son productos de las contradicciones del sistema social actual, los mismos que se expresan mediante las condiciones materiales de la vida de las personas, estos sucesos se dan en el seno de las sociedades y se tiene la necesidad de localizar soluciones.

Comunidad; elementos funcionales y estructurales

La comunidad es conocida como un territorio determinado en donde existe un grupo de personas que comparten costumbres e ideologías, según el autor Ander-Egg (2017) refiere que es un subgrupo de personas que pertenecen a un territorio, comparten actividades u objetivos comunes con el fin de satisfacer sus necesidades e intervenir en sus problemas, además, llevan características de la sociedad a escala pequeña, grupo de conocimiento, contacto interpersonal y en base especial de cohesión.

Los elementos estructurales según Causse (2009) se conoce a la comunidad como un grupo que está geográficamente localizado y el mismo está dirigido por instituciones, organizaciones siendo estas de carácter social, económico y político, así mismo el tamaño de la comunidad se reconoce como una estructura potencial que es capaz de ejercer funciones de coordinación y cooperación entre los miembros en ese caso los elementos funcionales se explican mediante la existencia de las necesidades imparciales e intereses comunes, además que están presentes aspectos de carácter social y psicológicos comunes en la comunidad.

De igual manera, se conoce que en las comunidades poseen un sentido de pertenencia, según Causse (2009) están relacionados con la identidad cultural, misma que se desarrolla históricamente y con la interacción entre sus habitantes, mediante la colaboración o cooperación, la afinidad de los intereses y capacidad de participar en la historia o cultura, se define como:

Capacidad desarrollada por los comunitarios para asumir, promover y defender los valores propios de su comunidad. Sentimiento de orgullo con el que se expresa la historia viva de su barriada, como la razón de ser. Reflejo de ello es el dar a conocer a los visitantes y amigos las familias antiguas, los espacios naturales que les sirven de escenario cotidiano, las manifestaciones populares más arraigadas, las personalidades ya legendarias, entre otras. (Causse Cathcart , 2009, p. 4)

Diagnóstico comunitario participativo: características, niveles y etapas.

El diagnóstico comunitario es uno de las investigaciones propias del trabajo social que permite una correcta detección de las problemáticas que ocurren dentro de cada comunidad, rural o urbana, es así que el autor Rodríguez (2017) refiere que es un diagnóstico el cual responde a los intereses de la comunidad a ser investigada, que permite la participación activa de los miembros, para llegar a investigar una realidad colectiva y poder detectar problemas, necesidades existentes.

Por otro lado, haciendo énfasis a la ruralidad se tomará como referencia el diagnóstico rural participativo, Expósito (2003), da a conocer que es un conjunto de técnicas y herramientas que permite que las comunidades realicen su diagnóstico y con ese antecedente empiezan a auto-gestionar su desarrollo mediante planificaciones, así mismo los participantes compartirán experiencias y analizarán sus conocimientos, para así reforzar sus habilidades de acción y planificación del mismo modo, Expósito el diagnóstico busca desarrollar procesos de investigación desde los grupos con sus condiciones y posibilidades, centrándose en sus propios conceptos y criterios de explicación de igual manera, los participantes sean los que analicen la situación y evalúen las opciones para mejorar.

Niveles diferentes de participación

Estos niveles Expósito (2003) refiere que se cuentan desde el 0% hasta el 100% de participación el mismo que es descendente con el 0% y termina con el 100%.

Pasividad: la investigación o proyecto Expósito (2003) refiere que se debe de ejecutar, eliminar los objetivos y decidir las actividades, la información importante es generada sin consultar al grupo.

Fuente de información: Expósito (2003) los investigadores realizan las preguntas a la población de estudio, sin embargo, no les permiten decidir sobre el tipo de preguntas o actividades posteriores.

Consulta: toma en consideración Expósito (2003) las opiniones de la población, y se integra opiniones en el enfoque de investigación, pero las personas que forman parte del estudio no poseen poder de decisión.

Participación a base de incentivos materiales: Expósito (2003) menciona que es dar y recibir, pero las posibilidades de intervención en las decisiones son limitadas.

Participación funcional: la población de estudio Expósito (2003) da a conocer que se divide por grupos según los objetivos fijados en el estudio o proyecto y en la fase de ejecución existe

participación hasta la toma de decisiones, pero se independizan a lo largo del estudio o investigación.

Participación interactiva: en este caso Expósito (2003) refiere que las personas son participativas desde las primeras fases de análisis y definición de lo que se va a realizar, existe incorporación, participación en planificación y ejecución.

Autoayuda: finalmente, para Expósito (2003) el diagnóstico participativo toda la comunidad debe de tomar la iniciativa y actuar independientemente.

Características del diagnóstico rural participativo según Expósito

- Conocido como un proceso de investigación y recolección de datos e información que incluye las perspectivas de la población de estudio.
- Impulsar cambios en roles tradicionales de investigadores y población de estudio, por lo que son partícipes de qué y cómo recolectar datos, proceso conocido como doble vía.
- Es un medio de comunicación entre las personas que están relacionadas con los problemas en la comunidad y la comunicación colectiva es una herramienta de gran utilidad para la identificación de soluciones.
- Reconocimiento del valor de los conocimientos de las personas que viven en la comunidad Expósito (2003).

Etapas del ciclo de trabajo del diagnóstico según Astorga y Der Bijl (1994)

Diagnóstico: los autores Astorga y Der Bijl (1994) refieren que se trata de investigar los problemas de los cuales se tiene en la comunidad o en la realidad que nos rodea, seguido de elegir un problema, recolección de información sobre lo escogido, se analiza a fondo sus causas y consecuencias, además de las relaciones con otros problemas, conflictos que abarque.

Planificación: de igual manera Astorga y Der Bijl (1994) mencionan que es la preparación y organización de todas las acciones a ser realizadas para enfrentar el problema diagnosticado, así también se discutirá objetivos y la elaboración de un plan de acción que incluirá: acciones que se van a realizar, formas en cómo se desea que se realice, personas que van a ser partícipes, los recursos que se va a utilizar y el tiempo que se invertirá en las acciones a realizarse.

Ejecución: esta etapa Astorga y Der Bijl (1994) dan a conocer que es importante debido a que se asocian con las dos etapas anteriores y siguientes, consistirá en la práctica del plan de acción, realizando las actividades que han sido ya planteadas, haciendo uso de los recursos que se tengan y cumpliendo a cabalidad los plazos establecidos.

Evaluación: esta etapa Astorga y Der Bijl (1994) mencionan que trata de la reflexión sobre los positivo y negativo de lo realizado en el plan de acción, se valora y critica los resultados obtenidos y el procedimiento ejecutado, además de la forma de aplicar el estudio y los usos de recursos.

Elementos del diagnóstico comunitario según Tinti

Elemento social: la autora Tinti (2015) se refiere a todo lo que respecta a las poblaciones humanas, es decir su cantidad, población por sexo, su organización comunitaria, las clases sociales, población etaria, instituciones privadas o públicas que presten servicio a la comunidad o sector.

Elemento económico: este elemento se basa en tres acciones primero para Tinti (2015): hecho económico: Son los que se relacionan con actividades que los hombres desarrollan no aisladamente, sino como miembros de grupos humanos, lo cual nos permite caracterizarlos como sociales. Acto económico: Actos conscientes del hombre para satisfacer sus necesidades. La actividad económica es la interacción entre unidades productoras, consumidoras e intercambio. En este sentido es posible señalar tres elementos básicos de la actividad económica: los recursos, las necesidades y los bienes.

Elemento cultural: la autora Tinti (2015) refiere que son las ideas, creencias y valores que pueden ser de carácter teleológicas, científicas, filosóficas, históricas, sociológicas. Este elemento desarrolla las tradiciones, costumbres de las comunidades, teniendo en cuenta el idioma, la religión, las normativas de las instituciones de las que están rodeadas las comunidades.

Elemento político: la autora Tinti (2015) da a conocer que se trata en cómo la comunidad o sector se organiza, administra mediante leyes que son ejecutadas por líderes políticos o comunitarios, del mismo modo se refiere a la delimitación del territorio en el cual están viviendo teniendo límites artificiales como naturales.

Marco Legal

Norma Internacional

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Ecuador (2019-2022)

Es uno de los instrumentos de las Naciones Unidas, que apoya al estado ecuatoriano a cumplir sus objetivos sostenibles, la misma que se derivan de instrumentos internacionales en torno a derecho humano, se focalizará en áreas prioritarias de cooperación en torno al planeta. En el cual (Asamblea general de las naciones unidas, 2019-2022), se basará en su punto 2.2. en el que trata de incorporación de la educación formal y no formal para el desarrollo sostenible bajo programas de capacitación y formación.

Norma Nacional

Constitución de la República del Ecuador del año (2008).

Como principal se ha tomado en cuenta el **artículo 66** de que da a conocer los derechos establecidos, numeral 2 es:

2. “El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios” (Asamblea nacional constituyente de Ecuador, 2008, p. 32).

Así mismo, en el artículo **267** manifiesta lo siguiente:

4. Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias, la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente.

6. Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales, con el carácter de organizaciones territoriales de base. (Asamblea nacional constituyente de Ecuador, p. 87)

Finalmente, otro de sus artículos:

Art. 282.- El Estado normará el uso y acceso a la tierra que deberá cumplir la función social y ambiental. Un fondo nacional de tierra, establecido por ley, regulará el acceso equitativo de campesinos y campesinas a la tierra. El Estado regulará el uso y manejo del agua de riego para la producción de alimentos, bajo los principios de equidad, eficiencia y sostenibilidad ambiental. (Asamblea nacional constituyente de Ecuador, 2008, pp. 136-137)

Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización del año (2010)

Se manifiesta las competencias de Gad's Parroquiales en su artículo **65** da a conocer lo siguiente:

c) Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural;

d) Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente;

f) Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base. (Asamblea nacional, p. 35)

De igual forma en su artículo **306**:

Art. 306.- Barrios y parroquias urbanas. Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articulará al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. (Asamblea nacional, 2010, p. 98)

Normativa local

Ordenanza de control para el suelo urbano, suelo rural y suelo rural de expansión urbana del cantón Cuenca (2021)

Con respecto al sector rural su art. 9 nos refiere que:

El suelo rural es el destinado principalmente a actividades agro productivas, extractivas o forestales, o el que por sus especiales características biofísicas o geográficas debe ser protegido o reservado para futuros usos urbanos; para el suelo rural regirán las normas sobre el uso y ocupación del suelo establecidas en las leyes, reglamentos y ordenanzas vigentes. (Consejo Cantonal Cuenca, 2021, p. 17)

Marco Conceptual

Medios de vida

El autor Orozco (2009), refiere que los medios de vida dentro de las comunidades son de carácter primordial, las actividades que se centran en sostener la vida de las personas están en un constante cambio por lo que los habitantes según los cambios ocurridos pueden llegar a ser sujetos proactivos, el proceso de sostenibilidad es aquel que se mantiene durante un largo tiempo, los recursos que posee la comunidad sin agotarse o que dañen al medio ambiente y promover la organización entre los diversos actores del sector rural. Gottret (2011) la población para obtener un bienestar y mejorar su calidad de vida, utiliza los medios de vida mismos que se conocen desde las capacidades siendo talentos, aptitudes de la población, en cuanto a los recursos son desde los humanos, naturales, físicos, sociales y económicos, por otro lado, las actividades se basan en la generación de empleos con sus ingresos.

Sostenibles

Referido a medios de vida sostenibles menciona Gottret (2011) que los cambios producidos por cambios climáticos, desastres naturales o económicos, los mismos que se han recuperado y han continuado mejorando las condiciones de vida, sin debilitar los recursos naturales, y usarlos con armonía en la construcción afable y sin afectar a generaciones futuras.

Actores sociales

Los actores sociales dentro de la comunidad son importantes para la correcta identificación de las problemáticas sociales o sucesos que ocurren en la misma, según el autor Gottret (2011) refiere que los actores sociales se conforman por individuos u organizaciones, los mismo que toman decisiones, velan por los recursos disponibles, se involucran en procesos de cambio para el porvenir del bienestar social y comunitario en el caso de las organizaciones están pueden ser económicas, sociales, políticas o educativas que están unidos por propósitos y objetivos comunes.

Bienestar social

El bienestar dentro de la comunidad es fundamental para su desarrollo social y comunitario, además de satisfacer todas las necesidades de cada familia, según el autor Ander-Egg (2017), el bienestar social dentro de la sociedad, comunidad, sector social, familia o grupo, satisface sus necesidades fundamentales, de la mano con el desarrollo económico y social, incidiendo en la calidad de vida.

Desarrollo

Dentro de cada comunidad existe un desarrollo, en pro de la estabilidad de cada habitante y el lugar al que pertenecen, por lo que el autor Ander-Egg (2017), manifiesta que el desarrollo se rige en elementos que dirigen a las personas a la aceptación y realización de innovación, sea material, inmaterial, cambios estructurales, económicos, políticos o culturales, con la finalidad de mejorar las condiciones individuales como colectivas en torno a la vida diaria.

Problemas sociales

Pobreza

En referencia a la pobreza la comisión económica para América Latina y el Caribe (2003) refiere que es un fenómeno estructural en países y sus regiones en base a exclusión de grupos sociales que no gozan de un desarrollo sustentable y en bajos beneficios.

Desempleo

Se entiende Neffa et al. (2014) que algunas personas no realizan ninguna actividad laboral siendo jornada completa, medio tiempo que genere economía personal, familiar, pero buscan activamente un empleo.

Migración

Se entiende como el movimiento de personas por un determinado tiempo o de manera permanente a otro país o región según Ander-Egg (2017) este problema social se da por varias

circunstancias como guerras civiles, causas económicas, conflictos bélicos, problemas políticos o sociales.

Embarazo en adolescentes

En el caso de embarazo en adolescentes según la organización mundial de la salud (2022) es un fenómeno mundial con consecuencias sanitarias sociales y económicas, así mismo tiene a ser en adolescentes con menor educación o bajo estatus económico.

Violencia

Existen varios tipos de violencia que están expuestas todas las personas siendo físicas, psicológicas, patrimonial, política, económica, sexual. Ander- Egg (2017) refiere que se trata del empleo de la fuerza, además utilizan la coacción para que la persona realice lo desee la persona que ejerce violencia.

Problemas en relación a servicios básicos

Acceso al agua potable

El agua potable es uno de los servicios vitales que se encuentra garantizada en nuestra constitución a su vez es un derecho irrenunciable de cada persona que permite el acceso a una vida digna y tener un bienestar social.

Cobertura de alumbrado público

El alumbrado público es uno de los servicios que fomentan la seguridad en comunidades, mismo que debe de ser garantizado por el estado mediante sus ministerios o entidades públicas.

Falta de mantenimiento vial

Se toma en cuenta que es uno de los servicios que está garantizado por el Cootad en este caso el Gad parroquial de Baños en donde mantiene una coordinación con el gobierno provincial del Azuay para mantener y planificar la vialidad de la parroquia y por ende sus comunidades.

Falta de servicio en la salud

Este servicio es fundamental para las personas el mismo que debe de ser garantizado de forma eficaz y de calidad para todas las personas de igual forma es un derecho contemplado en nuestra constitución (2008) basándose en principios de universalidad, equidad, interculturalidad, solidaridad, eficiencia, calidad, precaución, eficacia y bioética.

Inseguridad

En este caso nuestra constitución (2008) la policía nacional deberá de coordinar sus funciones con los gobiernos autónomos descentralizados y por ende los Gad's parroquiales distribuir el servicio de seguridad a todas las comunidades.

Servicios básicos

Servicios básicos o públicos, es todo aquello que se encuentran vinculados a la sociedad y que, por lo tanto, suele ser gestionado por el estado, por otro lado, Gallegos y Gallegos, (2017) denomina servicio público, a la actividad que desarrolla un organismo estatal o una entidad privada bajo la regulación del estado para satisfacer cierta necesidad de la población.

FODA

Por otro lado, el FODA, nos servirá para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas dentro de la comunidad, siendo los informantes claves la directiva o los habitantes. Según, Sarli et al. (2015) la técnica del FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas, también es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada.

Marco temporal o espacial**Delimitación, localización y características del territorio**

La caracterización del problema a investigar en la comunidad de Minas es una de las 10 comunidades que están dentro de la parroquia rural de Baños. Sus coordenadas son -2.925983895142284, -79.08527729335712. Se encuentra ubicada en la zona 1 junto con la comunidad de Guadalupano de 6 zonas dentro del área Ha 3119.24 siendo las localidades o barrios dentro de Minas son: Reina de lajas, Minas bajo, Minas, Taquilpo, iglesia Urco, Cochapamba, Shipata, Tuncay, Shinshin, hacienda William, hacienda los pinos, hacienda Valverde, Bayan, hacienda manzano, Sustag, Sarayuma, Pilcopamba, Ensayana, Callagsí, Minas alto, Rudio, Maurin y Chugchuguzo (2021) focalizando está investigación en la localidad de Minas.

En el caso de la caracterización del territorio sus habitantes son del sector rural se dedican en su mayoría en la crianza; ganado vacuno, gallinas, cuyes, cerdos, ovejas, además se dedican a la agricultura y la venta de hortalizas como verduras, por otro lado, algunos de los habitantes poseen tiendas de abastecimiento para la comunidad como son recursos de alimentación, limpieza y se cuenta con una veterinaria y otros locales que expenden productos para la crianza de animales otra de las actividades bajas que realiza la comunidad según la actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Baños (2015) son, industrias manufactureras, seguida de construcción, comercio al por mayor y menor y finalmente transporte y almacenamiento.

La duración de recolección se lo realizará a finales de noviembre a los habitantes de la comunidad de Minas utilizando una muestra a conveniencia, así mismo conociendo que es un diagnóstico participativo, por otro lado, la forma de recolección de información que será aplicada son grupos focales y la elaboración de una ficha de observación.

Capítulo III. Metodología de la investigación

La elaboración de este proyecto de investigación se basará en la metodología cualitativa según Castro (2010) busca conocer y profundizar los problemas sociales, a través de las percepciones de los habitantes de la comunidad, en base a una interacción activa, profunda, reflexiva entre el grupo de estudio con el investigador por lo que permitirá describir las problemáticas sociales que atraviesa la comunidad de Minas en el período de marzo 2022- diciembre 2022.

Nivel de investigación

Cualitativo

El alcance a ser aplicado es el descriptivo Castro (2010) manifiesta que se emplea para observar cómo es y cómo se manifiesta un determinado problema o problemas junto con sus componentes. El enfoque que se basará será el fenomenológico según Sampieri (2014) da a conocer que busca explorar, examinar y comprender las experiencias de cada participante con respecto a un fenómeno o múltiples perspectivas, se focalizará en la caracterización tanto de recursos que posee la comunidad para una vida sostenible, caracterizar las potencialidades y capacidades que la comunidad posee mediante la técnica de grupo focal que facilitará la obtención de la información de igual forma, antes de ejecutar las técnicas propuestas se aplicará a cada participante un consentimiento informado o asentimiento informado, en la que se resaltarán la confidencialidad.

En este proyecto de investigación se enfoca en el diagnóstico comunitario participativo haciendo uso de la técnica de investigación cualitativa de grupos focales Castro (2010) refiere que es conocida como una entrevista exploratoria, en la cual se centra en varias opiniones llegando a una discusión colectiva entre un grupo de personas de acuerdo a un tema específico. Así también es una forma valiosa para recabar información diversa sobre el tema de investigación, siendo este abierto, espontáneo y dirigido con un lenguaje entendible, amable por parte del investigador, asemejando a un conversatorio o debate transformándolo en un asunto consensuado y contextualizado de forma grupal. El grupo focal es de carácter artificial, es decir no es un grupo de aprendizaje o un grupo ya compuesto dentro del lugar de investigación para así evitar interferencias o interacción grupal por relaciones preexistentes, por lo cual, el grupo focal debe de ser simétrico sin ningún tipo de dominio con el fin de fluir las opiniones de forma individual y así crear un conversatorio llegando a niveles de profundidad favorables por el tema planteado.

Existente dos formas de grupos focales menciona Castro (2010) la primera son escogidos de una población objetiva o consultando el interés de participar, centrándose este diagnóstico comunitario participativo en la segunda opción, siempre y cuando debe de existir semejanza

entre las personas con el tema a investigar por lo que se cuenta con la participación de 24 personas junto con la directiva de la comunidad de Minas en donde se realizaron 4 grupos focales, las mismas que se aplicaron consentimientos y asentimientos informados por temas de ética profesional y resguardar la confidencialidad de cada participante para llevar un correcto desarrollo de los grupos focales, tomando en cuenta los objetivos del proyecto de investigación a realizarse, los participantes fueron convocados previamente informando el día, hora y lugar. Así también Castro (2010) da a conocer que en el desarrollo de los grupos focales se contará con una guía de grupos focales es decir una guía de preguntas que estén vinculadas a los objetivos que se pretenden alcanzar, por lo tanto la guía de preguntas se basó en la teoría de redes sociales, enfoque de medios de vida sostenible y los objetivos específicos planteados constando de 14 preguntas para la directiva de comunidad y 12 preguntas para sus habitantes, misma que pasó por el proceso de validez y confiabilidad, por otro lado el investigador hace el rol de moderador mismo que debe manejar conocimientos sobre el tema a investigar, además conducir todo el proceso hacia los objetivos planteados.

Selección de participantes

La selección de participantes se focalizará en jefes de hogar, informantes claves de la comunidad.

Criterios de inclusión: jefes o jefas de hogar con larga residencia dentro de la comunidad, personas mayores de edad o menores de edad previa autorización de sus representantes legales, directiva de la comunidad de Minas.

Criterios de exclusión: Personas no residentes de la comunidad o con residencia menor a 10 años.

Sociograma

El sociograma como manifiesta el Observatorio internacional de ciudadanía y medio ambiente sostenible (2009) se basa en los actores y grupos sociales dentro de un territorio, en este caso una comunidad de Minas y se conocerá las distintas conexiones entre ellos, para denotar si existe aislamiento o alianzas que se deban hacer, y en ese sentido analizar qué grupos en el cual se va a participar en los grupos focales. En este sociograma se conocerá las relaciones que mantienen entre sí los diferentes actores sociales claves, entidades y población de igual manera, se conocerá si existen sectores opuestos al cambio dentro de la comunidad, así mismo se comprobará hasta qué punto se cuenta con el apoyo e intervención de esas entidades y actores.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Consulta a informantes claves

Ander-Egg (2011) refiere que en todo lugar, sector o comunidad existen personas poseedoras de información relevante acerca de lo que se va a realizar, en este caso como dirigentes, y las personas con “memoria histórica” de lo vivido en la comunidad.

Observación participante

Consiste en contemplar con detenimiento cómo se desarrolla la vida social, es fijarse y captar las propiedades de los objetos, las modalidades de las cosas y de los hechos observados. Por lo tanto, la ficha de observación participante a ser aplicada será por la comunidad en el cual se observará el entorno ambiental con su flora y fauna; entorno geográfico, topográfica, hidrografía; entornos económicos, entorno de equipamiento social; entorno educativo y el entorno cultural.

FODA

Por otro lado, el FODA, nos servirá para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas dentro de la comunidad, siendo los informantes claves la directiva o los habitantes.

Instrumentos a utilizar.

- Ficha guía de preguntas para la aplicación en grupos focales.
- Ficha de observación participante.
- Consentimiento informado o asentimiento informado.

La ficha guía de preguntas fue bajo el proceso de validez y confiabilidad.

Plan de procesamiento y análisis y presentación de los datos

La presentación de los resultados se hará uso de las herramientas del Atlas ti de la información obtenida, así mismo que permitirán llevar un orden. Para la presentación de los datos de la investigación, se plasmarán mediante las distintas formas que permite el programa de Atlas ti, así finalmente se guardará la respectiva confidencialidad de los participantes de la comunidad y serán otorgados los resultados a la comunidad de Minas, a través de su presidente.

Capítulo IV. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Se realizará el análisis de la tabla de códigos de los documentos primarios realizados, es decir de la ejecución de los grupos focales en la investigación, a continuación, se presenta.

Tabla 1

Códigos de documentos primarios del diagnóstico comunitario participativo 2022.

| | Grupo focal 4. | Grupo focal 3. | Grupo focal 1. | Grupo focal 2. | Totales: |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------|
| Actores sociales | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Capacidades | 1 | 3 | 4 | 2 | 10 |
| FODA | 5 | 5 | 6 | 5 | 21 |
| Medios de vida | 13 | 16 | 11 | 13 | 53 |
| Potencialidades | 7 | 8 | 5 | 6 | 26 |
| Problemas sociales | 7 | 11 | 4 | 10 | 32 |
| Totales: | 35 | 45 | 32 | 38 | 150 |

En la (Tabla 1) en actores sociales se conoce que en los grupos realizados manifiestan igualmente la presencia de instituciones dentro de la comunidad, así también la falta de existencia de organizaciones dentro y fuera de la comunidad, en el caso de las capacidades los que más han referido información es el primer grupo focal, en el caso del FODA el grupo focal que ha otorgado mayor información fue el primer grupo, seguido de los medios de vida que posee la comunidad es el grupo focal tres, en el caso de las potencialidades que existe dentro de la comunidad el grupo focal 3 aportó con mayor información, finalmente en referencia a los problemas sociales por los cuales están atravesando la comunidad el grupo focal tres proporcionó más información.

En relación a lo aportado por cada grupo focal se conoce que el grupo focal uno en los medios de vida que posee la comunidad y en el caso del FODA, seguido del grupo focal dos, su aporte mayor es en medios de vida y problemas sociales, en el caso del grupo focal tres su aporte es notorio es medios de vida y problemas sociales, finalmente el grupo focal cuatro, aporta más en medios de vida seguido de problemas sociales y potencialidades. Por lo que se va a realizar el análisis por cada familia generada por el Atlas Ti, en la cual se proporcionará citas es decir respuestas de los habitantes que participaron en esta investigación mediante los grupos focales.

Problemáticas sociales que atraviesa la comunidad de Minas

Los problemas sociales para Albornoz y García (2021) son denominaciones que se deben de remitir a un déficit es decir algo negativo y que requieren de alguna intervención, así mismo,

serán reconocidos como tal por lo que, tendrán que tener intrínsecamente una preocupación social afectando a personas, instituciones, organizaciones y en este caso al desarrollo de la comunidad, siendo estos algunos de los problemas sociales encontrados:

En relación de la falta de algún servicio básico se ha rescatado mediante la aplicación de grupos focales en la comunidad los siguientes:

Acceso al agua potable

El primero es el acceso al agua potable en la cual afecta a la comunidad de minas, por lo que se conoce que es uno de los servicios vitales y un derecho ya establecido en nuestra constitución el cual se debe de garantizar para alcanzar una vida digna, sin embargo, se conoce que en la comunidad hay el acceso de dos tipos de agua siendo esta agua (entuba-cruda) y el agua potable, por lo que se ha presentado inconvenientes para el acceso al agua potable mismo que nos es accesible para las partes que no están dentro de la vía principal de la comunidad.

“En el acceso al agua potable como nosotros no vivimos para la parte principal, quieren qué paguemos todo lo que es la tubería y se vuelve un costo bastante elevado el agua potable porque para las personas que viven cerca de la calle principal está bien, pero para los que vivimos para adentro si afecta y por eso todavía utilizamos el agua entubada”. (P17m)

“El agua hay las dos que es la potable y la de riego que si son buenas pero algunos vecinos que viven para adentro han dicho que lo que piden para llevar la tubería está caro y que siguen utilizando el agua entuba que es bueno cuando no llueve es limpia, pero cuando llueve si llega lodo puro y bueno ya en esos casos solo no la consumimos, hasta que ya no se vea tan sucia hacemos hervir y la tomamos y hacemos las comidas”.(P23m)

Falta de servicio en la salud

La falta de servicio en salud es uno de los servicios básicos importantes para un óptimo desarrollo que a su vez genera bienestar social en los habitantes, familias y vecinos, en este caso se conoce que dentro de la comunidad no existe un espacio específico para brindar este servicio conociendo que los establecimientos de salud están en el centro de la parroquia de Baños, además según refieren los habitantes existe esporádicamente brigadas de ministerio de salud público en la escuela pero baja atención en tema de la comunidad.

“...aquí si falta algo del área de salud o póngase sería bueno un centro de salud aquí para que porque de repente hay alguna emergencia hablemos ni tanto en las viviendas ni tanto en la calle ni tanto en el centro educativo Dios no quiera que vaya a pasar algo grave accidente y al llevarse al momento a un hospital a un centro de salud que no sea muy lejos y en cambio habiendo en minas el paciente puede ser atendido más rápido y puede ser salvada hasta una vida”. (P12m)

“La salud no tenemos se acude a doctores privados porque ahora se tiene que llamar para una cita y si uno se está muriendo se tiene que esperar hasta el día de la cita, igual si se va por emergencia igual no te atienden, por eso uno prefiere ir a lo privado porque la atención es rápida”. (P18m)

Cobertura del alumbrado público

En el caso del alumbrado público se conoce que es uno de los servicios que la comunidad posee, sin embargo, no en su totalidad, existiendo parte de la comunidad que no cuenta con este servicio o se encuentra en malas condiciones se debe de enfatizar que es un servicio necesario en la vida cotidiana de los habitantes de Minas.

“También como es el alumbrado público últimamente que se hizo el movimiento para que algunas partes de la comunidad que no contaban con alumbrado ya tienen, pero en eso sigue siendo pésima en algunas partes y hay partes de aquí que siguen abandonadas o también algunas siguen dañadas y no están arregladas”. (P11h)

“El alumbrado es poco porque están muy alejados, casi solo se concentran en la vía principal, están dañados y no hay nadie que pida que arreglen”. (P22m)

Inseguridad

En el caso de la inseguridad se debe de tener en cuenta que es uno de los puntos que se centra en el bienestar social y a su vez en nuestra constitución (2008) refiere que la policía nacional deberá de coordinar sus funciones con los gobiernos autónomos descentralizados, por ende los Gad's parroquiales distribuir el servicio de seguridad a todas las comunidades, en el caso de la comunidad de minas por lo resultados se conoce que es bajo el servicio.

“La inseguridad ni hablar de eso porque lamentablemente nosotros que hemos sufrido aquí robo de ganado después se nos robaron otras cosas más de acá dentro de la casa últimamente al carro que está allá afuera es el caso también quisieron deschapar la puerta todo eso encontramos metido un estilete en la puerta del carro entonces es pésimo la inseguridad aquí, por la falta de alarmas, patrullaje lo que ya se mencionó antes nos afecta a nuestra comunidad, también por la falta de apoyo”. (P9h)

“En la inseguridad nos afecta porque vivimos con temor, miedo no abandonar las casas o no tener abiertas las puertas a no poder salir toda la familia a algún lugar y además porque no hay mucho alumbrado cerca o están dañadas es peligroso por las noches”. (P19m)

En el mismo sentido de inseguridad se ha encontrado un bajo patrullaje por parte de la unidad de policía comunitaria de la parroquia, mismo que afecta a la vida cotidiana de los habitantes.

“No existe patrullaje, tampoco tenemos alarma comunitaria, en el caso del patrullaje digamos que hay una vez al mes eso por la vía principal de ahí por esta vía de acá atrás no hay nada, cuando se ha llamado al 911 que nos coordinen con emergencia pero lamentablemente nunca han llegado póngase después que ya está pasado todo ha transcurrido una hora, dos horas están llegando a ver qué ha pasado hemos dicho que por favor necesitamos ayuda y puede ser que Dios no quiera pasar qué puede alguien salga por ahí por una mala persona herida o herido por la delincuencia y no nos ayudan en emergencia y entonces así estamos inseguros aquí en la comunidad, también piden evidencias pero no hacen nada”. (P10m)

Mantenimiento vial

En este caso la falta de mantenimiento vial, se conoce que la parroquia de Baños se debe de focalizar en planificar y mantener coordinaciones con el Gad provincial en este caso del Azuay para el mantenimiento de la vialidad según el Cootad, sin embargo, este servicio no está siendo abordado de la mejor manera por la directiva y el Gad parroquial.

“Si en el mismo caso de vía no dan un buen lastre si es solo un raspado y eso con el tiempo no pasa ni un mes y otra vez estamos con la misma vía en mal estado con el mismo problema y al menos en tiempo póngase en el tiempo de verano el sol, ahora mismo la calle es un completo polvo cuando suben los camiones o carros es solo polvo porque no es un buen lastre y todos los que caminamos sufrimos eso”. (P9h)

“En la falta de mantenimiento vial no hay transporte ya que si se pide un taxi no quieren venir porque el camino es malo, o quitan el taxímetro y cobran más además el servicio de los buses no es continuo porque dicen que se dañan por los baches”. (P12m)

En el aspecto de los problemas presentados por falta o mejoramiento de servicios básicos se conoce en la actualización del plan de ordenamiento territorial de Baños (2021) la comunidad de Minas se ve afectada con un 84,97% en pobreza en relación a necesidades básicas insatisfechas. Por lo que la falta de manteniendo, el acceso a estos servicios sigue afectando a la comunidad.

Pobreza y desempleo

La pobreza y el desempleo son problemas sociales que afectan en el bienestar social de las personas los mismos que no permiten un correcto desarrollo de la vida de las personas, sin embargo, se da a conocer que en esta comunidad no hay notoriedad de estas problemáticas.

“Bueno en el tema del desempleo y pobreza bueno creo yo que no hay aquí, porque como sea aquí nosotros hacemos nuestras huertas, tenemos a nuestros cuyes, gallinas, chanchos o

nuestros ganados, entonces no se ha visto vecinos que estén en pésimas condiciones donde viven”. (P14h)

Violencia

La violencia es una de las problemáticas que afectan a los individuos en varios sistemas siendo estos desde los: familiares, parejas, compañeros de (escuelas, colegios, universidades o de trabajo) afectando de forma física, psicológica, económica, sexual, patrimonial y más. En el caso de la comunidad se ha conocido que existe baja presencia de esta problemática.

“En el caso de la violencia a los que andan tomando entonces lamentablemente ellos por acá que venden trago y por ahí salieron hasta lastimados macheteados si hay muchas personas que toman el alcohol entonces no se sabe que puede pasar con los niños o con una adolescente o hasta con un varón y más que todo por quienes madrugan en la mañana son los que más hay aquí los que toman y más que todo si nos da miedo mandarlos a la escuela todavía son pequeños y a veces si nos da miedo”. (P9h)

“En el caso de violencia si se ha escuchado, pero bueno nosotros no hemos visto pero se escucha que se han golpeado o se han intentado robar, pero la policía no ha llegado”. (P18m)

Migración

La migración, se conoce como un movimiento de personas hacia otros países o regiones por tiempos sean estos definitivos o temporales, estos se dan por varias circunstancias del lugar de origen pueden ser conflictos armados, desastres naturales o problemas económicos que afectan a la población, en el caso de la comunidad se conoce que existe este problema social.

“La migración ha afectado bastante porque como dice se desune las familias, el abandono de los padres a sus hijos, madres que dejan al cuidado a sus hijos y como sabe no es lo mismo y entonces todo eso afecta, claro tal vez la economía de cada familia sube un poco, pero él no estar aquí las personas afecta a los niños en su aprendizaje, en comportamiento y algunos que han vuelto los hijos no los quieren y no hay un hogar armonioso”. (P13m)

“La migración algunos se han ido por falta de empleos de trabajo para sacar a los a los hijos en adelante el abandono de los niños también se quedan en abandono los pequeños y nadie sabe con el tiempo que va a pasar”. (P11h)

Como se observa las consecuencias que ha tenido la migración dentro de la comunidad es tomada en cuenta por percepciones diferentes por los habitantes.

“Bueno en algunos casos también, las familias que se quedan al cuidado de los hijos si los crían bien con valores y que respeten a sus mayores, también ayudan a sus abuelos, tíos a la familia

se han dado casos ya cuando vuelven los padres los hijos se han quedado con quienes les criaron". (P8h)

Embarazos en adolescentes

Este es uno de los problemas sociales que afectan a las adolescentes es decir a las personas de sexo femenino, según Güemes-Hidalgo et al. (2017) hay tres etapas de la adolescencia que va desde los 10 años hasta los 21 años de edad, está problemática afecta en todos los sistemas que le rodean a una adolescente el mismo que no permite correcto desarrollo físico, social y psicológico. En el caso de la comunidad los resultados dan a conocer que hay una baja existencia de la problemática según los resultados obtenidos.

"En embarazo adolescentes hay algunas adolescentes que están embarazadas y es una irresponsabilidad primeramente de los padres por no ver a los hijos y en el caso de falta de educación". (P6m)

"Algo también aquí en embarazo en adolescentes aquí si se ha visto será por la falta de educación, también la falta de confianza a los padres a los hijos si se ve, así también el libre acceso a internet entonces cómo es más libertad a los chicos no es como antes uno tenía que ayudar a los padres, pero ahora ya no hay". (P16m)

Medios de vida

El autor Orozco (2009), refiere que los medios de vida dentro de las comunidades son de carácter primordial, las actividades que se centran en sostener la vida de las personas están en un constante cambio por lo que los habitantes según los cambios ocurridos pueden llegar a ser sujetos proactivos, el proceso de sostenibilidad es aquel que se mantiene durante un largo tiempo, los recursos que posee la comunidad sin agotarse o que dañen al medio ambiente y promover la organización entre los diversos actores del sector rural.

Recursos

Los recursos dentro de una comunidad pueden ser tangibles e intangibles que sirven para la sostenibilidad y el progreso de más recursos siendo estos: humanos-sociales, culturales, físicos, financieros-económicos, naturales.

Recursos físicos

Los recursos físicos se los conoce como los espacios verdes o lugares que posee la comunidad y los mismos que son utilizados por sus habitantes para el disfrute, bienestar social y el un desarrollo sostenible, se conoce que en la comunidad si se cuentan con este recurso. La comunidad posee espacios como: una capilla, cancha, escenario, una casa comunal y junto a ella un espacio verde.

“En lo físico sería más la cancha que tenemos para recreación de nosotros los jóvenes y bueno de algunos señores, también se tiene un espacio verde de la comunidad que he visto que cortan la hierba algunos y ponen a los borregos ahí, también hay la casa comunal que por lo que se sabe las llaves tienen lo que es la sindicatura porque antes funcionaba el catecismo, pero este año no hay”. (P22m)

Recursos culturales

Son las tradiciones, creencias, religión, costumbres que poseen cada persona en este caso dentro de una comunidad, existe una prevalencia de las costumbres en la religión con la sindicatura que han realizado varias actividades.

“En el caso de un recurso social podría ser actualmente, tal vez la sindicatura de nuestra capilla de Minas que se han realizado varias cosas para la comunidad en temas religiosos”. (P2m)

“La organización en el caso de la capilla recién estamos trabajando porque fuimos nombrados a la vez de padre Julio vino a nombrarla en este año no se abrió el catecismo porque no hay profesores para acá y tanto niño que quiso entrar pero no se pudo, yo les dije a los compañeros eso está feo y por nosotros mismo sacar un maestro y que enseñe a rezar o también hemos pensando de pedir ayuda al padre que nos ayude enviando ya para el otro año que se habrá de nuevo el catecismo porque es una comunidad grande”. (P2m)

Recursos financieros- económicos

Son recursos que generan economía dentro de la comunidad para su desarrollo y el bienestar de cada familia en este caso un recurso es la agricultura y la ganadería por la cual se caracteriza esta comunidad.

“Aquí uno de los recursos es en este caso de la agricultura, que en su mayoría cada familia realiza que es para el consumo propio o para ir a vender a la Feria Libre en la plataforma. Nos ayudamos de las mismas tierras que tenemos nosotros para tener algo que vender”. (P1m)

“En recursos económicos bueno aquí es sólo la agricultura y la crianza de cuyes es lo que tienen en su mayoría cada familia, de ahí aquí un huerto comunitario no hay solo hay un llano que algunas personas cortan la hierba o dan para que amarren sus borregos, digamos que ese espacio algunos ocupan solo cuando hay hierba de ahí pasa”. (P16m)

“... los señores ganaderos ya de los que tienen bastante ganados únicamente que venden al lechero y ellos van recogiendo desde los cerros, además si hay una que otras personas que tienen vacas en la comunidad, pero en su mayoría en los cerros”. (P8h)

Recursos humanos-sociales

Se trata de personas o grupo de personas de la comunidad que realizan actividades para el desarrollo de la misma y generar algunas actividades, por lo que la comunidad posee la sindicatura.

“Ya en tema de recursos sociales en temas religiosos la nueva sindicatura que hay, que están ayudando a los adultos mayores, escuchamos que va haber un agasajo a los mayorcitos, pero solo en la sindicatura, pero de ahí en el caso de la directiva de la comunidad no se ha visto que haya hecho algo en tema de las vías o algún bingo nada”. (P18m)

“En recurso social algo así sería la sindicatura que hace algunos anuncios ahora ya están en los preparativos para la fiesta de la Virgen de Guadalupe de la capilla que es el 03 de diciembre y también ya han anunciado que van hacer algo para los adultos mayores por navidad”. (P21h)

Recursos naturales

Se centran en los recursos que posee la comunidad de forma natural que sirven para el sustento de la vida, pueden ser bióticos (organismos vivos) o abióticos (sin vida, pero interactúan con seres vivos) en el caso de la comunidad posee bosques, vegetación y el recurso hídrico el río de Minas el mismo que brinda el servicio de agua entuba (cruda) y la potable a la comunidad mediante la junta de agua potable de la parroquia, según la actualización del plan de ordenamiento territorial de Baños (2021) el servicio de agua de río, acequia, vertiente o canal es del 47,72% y en el caso del agua potable o red pública es el 46,42% de dotación de agua por vivienda y comunidad en relación de la procedencia del agua.

“A ya gracias, aquí sería el río Minas que tenemos y nos ayuda a tener el agua entubada y para el riego de las huertas, pero otros recursos para sobrevivir no hay para más que el trabajo que recibimos un sueldo para ahorrar o tener una vida estable”. (P4h)

“Bueno aquí los recursos naturales en primer lugar hay bastantes bosques, que de ahí provienen lo que es el agua que surte a toda la parroquia, además de tener el Río que pertenece a minas y abastece aquí a Minas. Sería que todos los días utilizamos el río porque como el agua de nosotros es entuba siempre se lo utiliza ya sea para el consumo doméstico o para el tema de riego para las huertas”. (P14h)

Servicios básicos o públicos

Se entiende por servicios básicos o públicos Gallegos y Gallegos, (2017) que están vinculados a las comunidades y en su mayoría gestionados por el estado, son actividades que desarrolla el estado para satisfacer necesidades de la población.

Agua potable-entubada

Es uno de los servicios vitales que garantiza nuestra constitución a su vez es un derecho irrenunciable que permite el acceso a una vida digna de las personas, en este caso en la comunidad se conoce que existe dos tipos de agua (entuba-cruda) que se utiliza para el consumo de las personas y para riego en caso de la agricultura y el agua entubada que es para el consumo humano.

“En el caso de agua ahora ya hay los dos tipos la entuba y la potable pero para nosotros que no estamos en la calle principal nos han dicho de la Junta de Agua que tenemos que reunirnos y pagar para que vengan a ponernos y eso ya nos cuesta más a comparación de los que están a la calle, pero nosotros utilizamos la entuba que es cruda, que no es sana pero nos toca hacer hervir y de ahí tomar porque a veces por las fuertes lluvias el agua llega negra”. (P17m)

“El agua hay las dos que es la potable y la de riego que si son buenas pero algunos vecinos que viven para adentro han dicho que lo que piden para llevar la tubería está caro y que siguen utilizando el agua entuba que es bueno cuando no llueve es limpia, pero cuando llueve si llega lodo puro y bueno ya en esos casos solo no la consumimos, hasta que ya no se vea tan sucia hacemos hervir y la tomamos y hacemos las comidas”. (P23m)

Alcantarillado

El alcantarillado es otro de los servicios que están garantizados por la constitución que sirve para el desagüe de las aguas residuales para evitar la contaminación ambiental. En el caso de la comunidad refieren que si tiene acceso sin embargo revisada la actualización del plan de ordenamiento territorial de Baños (2021) se conoce que Minas en el alcantarillado tienen el acceso 127 viviendas particulares, los que no tiene acceso a la red pública de alcantarillado son 109 viviendas uso pozo séptico 170 viviendas, pozo ciego 14 viviendas, una descarga directa al mar, río, lago o quebrada son 39 viviendas acotando con los resultados refieren que no está capacitado para el acrecentamiento de viviendas construidas en los últimos años.

“En el caso del servicio de alcantarillado, no está bien hecho no está capacitado para todas las casas que ahora ya existen, porque en el tiempo que hicieron había pocas casas y como ahora ya siempre se va creciendo ya no aguanta, hay muchas casas que están mandando esas aguas por las acequias”. (P15m)

“El servicio del alcantarillado hasta el momento sigue funcionando, pero no es el adecuado porque es pequeño porque ya va varios años que se puso y ahora para la cantidad de casas que se han construido puede que se colapse y algunas casas no tienen acceso al servicio y las aguas servidas las mandan por las acequias y generan contaminación”. (P21h)

“Si se requiere que sea mejorado porque ya está de años y puede afectar a la comunidad”.
(presidente de la comunidad)

Servicio educativo

La educación es uno de los derechos primordiales para todas las personas durante su vida, en la comunidad se cuenta con este servicio con la escuela de educación básica “Segundo Espinosa Calle” en jornada matutina inicial y educación general básica, tipo fiscal, su número de docentes son 9 y el número de estudiantes son 196 información referida de la actualización de plan de ordenamiento territorial de baños (2021). Los resultados de habitantes refieren que este servicio no es el adecuado debido a la falta de docentes.

“En el servicio educativo bueno no soy representante de la directiva, pero igual yo estoy pendiente en eso y en algunas veces se ve medio normal pero en algunas veces se ve que los niños no aprenden muy bien pónganse en momento en el que había la pandemia en virtual casi los niños no aprendieron nada absolutamente nada en virtual es ahora los niños también claro que sí aprenden siguiendo las clases pero en eso yo creo que los tutores debían de poner más en práctica otros métodos de estudio virtual con los niños y con nosotros como padres para ayudar a los hijos usted misma sabe qué hora solo era mediante el celular y a veces no prestaban atención”. (P10m)

“Bueno como antes dije mis nietos no estudian en la escuela de Minas pero se ve y se ha escuchado que la infraestructura está mal, les faltan profesores incluso se ve bastante lo que es alcohol y hay chicos que les han encontrado tomando dentro de la escuela y si es bastante descuidada la escuela, además sea reducido el número de estudiantes, ahora todo el mundo prefiere ir a las escuelas de la parroquia que estar en la escuela de Minas”. (P13m)

Luz eléctrica- alumbrado público

La luz eléctrica es uno de los servicios que la comunidad si tiene acceso en sus domicilios, en el caso del alumbrado público, se conoce que el servicio no es completo para toda la comunidad existiendo lugares faltantes o que sean arreglados.

“En el caso del alumbrado público en sectores hay más en la vía principal, pero para falta para las vías alternas y en algunos tramos no hay luz, en el caso de las lámparas algunas, no están funcionando”. (P18m)

“La luz eléctrica en las casas si normal a veces se va la luz en general en las noches, pero se llama a la empresa y llegan a las 2 horas y arreglan, en el alumbrado público no están bueno hay algunas lámparas que no funcionan y no hay nadie que arregle o poner porque algunas partes es oscuro y se torna peligroso”. (P20m)

Servicio de la salud

Este servicio es fundamental para las personas el mismo que debe de ser garantizado de forma eficaz y de calidad para todas las personas de igual forma es un derecho contemplado en nuestra constitución basándose en principios, en el caso de la comunidad no existe un lugar físico que brinde este servicio, por lo que se concentra estos servicios ubicándose en por el centro de la parroquia de Baños, siendo estas farmacias, centro de salud y atención médica privada.

“En el tema de salud es rara vez que digamos que tal vez los señores del centro de salud de salen y se dan una vuelta creo que en al año sería bueno que se acuerden o alguien gestione las brigadas de salud con el centro de salud de la parroquia, vienen bien rara vez pero aun así como le digo una vez al año viene pero que solo chequean y sobre eso no si se siente alguna persona mal no tiene que acercarse a centros de salud a ver medicamentos allá pero no hay medicamentos”. (P10m)

“En la salud en la comunidad no hay, creo que la mayoría acude a médicos particulares y muy pocos a los centros de salud de Baños o el Carlos Elizalde no se recibe mucha medicación, salvo las vacunas para los niños y no hay más”. (P24m)

Servicio vial

Se toma en cuenta que es uno de los servicios que está garantizado por el Cootad que en este caso el Gad parroquial de baños mantendrá una coordinación con el gobierno provincial del Azuay para mantener y planificar la vialidad de la parroquia y por ende sus comunidades. En el caso de la comunidad se conoce que el servicio de la vía no es el adecuado por la falta de mantenimiento.

“La vía pública no hay un mantenimiento es pésimo ya que se debe de utilizar en un buen lastre y no solo poner lo que están en las acequias y prácticamente es el mismo lodo que vuelven a poner en la vía y después cuando llueve es un lodo y no hay como caminar sin ensuciarse la ropa o también hay muchos baches o los taxis de transporte mixto o los piratas no quieren subir o quieren cobrar más de la tarifa”. (P1m)

“Si en el mismo caso de vía no dan un buen lastre si es solo un raspado y eso con el tiempo no pasa ni un mes y otra vez estamos con la misma vía en mal estado con el mismo problema y al menos en tiempo póngase en el tiempo de verano el sol, ahora mismo la calle es un completo polvo cuando suben los camiones o carros es solo polvo porque no es un buen lastre y todos los que caminamos sufrimos eso”. (P9h)

Bus urbano

En el caso del servicio del transporte urbano es brindado por la cámara de transporte de Cuenca, sin embargo, es un servicio que no es constante debido a que, no existe el servicio durante todo el día y parte de la noche, generando en la comunidad inconformidades.

“Otro servicio es el bus urbano notablemente en pandemia en que es ya no da un buen servicio, cuando era pandemia ya no empezaron a salir y siempre en la escuela nos dicen que no quieren porque el camino está en pésimo estado y los buses se dañan, imagínese hay jóvenes, adultos y niños que necesitan bajar a las escuelas, al Manuel Córdova, al centro de la ciudad y para trabajador y no hay un bus cada rato o cada hora, se necesita el bus”. (P9h)

“En el caso del transporte urbano, bueno el servicio es regular porque para nosotros que nos vamos a la universidad y colegios se nos dificulta porque a veces suben y otras veces no y ya no podemos llegar puntuales, o cuando llueve si no sube el bus nos toca caminar y el camino está puro lodo del mal lastres que ponen y lleno de baches y peor si bajamos con medias blancas nos ensucian, además de solo tener si suben 3 en la mañana y ya en la tarde uno y en la noche si sube 1 pero no es factible porque los horarios de salida de las universidades siempre varía y ya nos toca caminar sea en sol o en lluvia porque no hay el dinero para siempre pagar un taxi”. (P22m)

Internet

Es uno de los servicios que se ha convertido en necesarios debido a las actualizaciones en tecnología en el caso de la comunidad refieren que algunas familias si tiene acceso a este servicio, pero hay otras que no tienen el acceso.

...” pero ahora con el servicio de internet bueno esto depende, cual contraten unos son buenos y otros malos, pero si se puede tener, pero también hay vecinos que no tienen ya sea porque son ya viejitos o no tienen las necesidades”. (P24m)

Recolección de basura

Se trata de un servicio en pro de un medio ambiente sin contaminación, en la comunidad si se cuenta con el servicio durante los días miércoles y días sábados.

“Bueno ahora el recolector de basura también es malo ya que solo pasa 2 veces por semana y se quedan varios residuos en la calle y las acequias se ensucian y cuando llueve duro el agua se sale a la calle y la daña”. (P17m)

Gas doméstico

Es un servicio subsidiado por el país que sirve para el bienestar de las personas, la comunidad cuenta con este servicio de forma continua.

“Si el servicio de gas si hay tanto para ir a comprar en la comunidad de Cochapamba a 1,60\$ o que te vendan en la puerta de la casa a 3\$ es bueno y hay casi todo el día”. (P14h)

“Bueno en el servicio del gas doméstico si es bueno casi todos los días salen los distribuidores y hasta en la noche entonces de eso no hay ningún problema”. (P19m)

Capacidades y potencialidades

Capacidades

Refieren Davis y Lemma, (2009) son aptitudes y habilidades de las personas, instituciones y sociedades las mismas que permiten resolver problemas que se presente y tener un desarrollo y bienestar dentro de la comunidad, en este caso si existen las algunas capacidades.

Capacidad de compartir

“La capacidad de compartir entre los habitantes en eventos religiosos, porque cuando se ha convocado a migas las personas no asisten no hay un compromiso, o cuando se realizan reuniones”. (P5h)

“Otra capacidad sería de compartir entre nosotros más en eventos religiosos, porque cuando se ha convocado a migas las personas no asisten no hay un compromiso, o cuando se realizan reuniones tampoco hay una participación”. (P8h)

Capacidad de hablar

“Que hay más aquí en la comunidad yo en primer lugar yo creo que es de mejorar aquí en la comunidad de mejoras de las vías y sobre de eso después viene el diálogo con los habitantes de aquí para que para que apoyen se puede hacer todo para que la comunidad mejore un poco más”. (P12m)

“Aquí solo sería la capacidad de hablar aquí sería más hablar con los vecinos de las cosas que pasan o cuando hay comunicados se escucha lo que dicen por los altavoces de la capilla y ahí se entera o se conversa con los demás o cuando hay una reunión que será de la sindicatura ahí se conversa de lo que anunciaron”. (P17m)

Capacidad de confiar

“La capacidad de confiar sería más o menos cuando han pasado temas de robos un poco de vecinos se han reunido para ayudar en lo que se pueda”. (P6m)

“Bueno talvez hay la capacidad de confiar, pero eso ya son solo de los vecinos a ellos se les dice cuando uno sale que den viendo la casita de repente pase algo”. (P24m)

Capacidad de elegir

“La capacidad de elegir a las a la directiva no hay porque cuando se pide a la gente que se reúna asisten pocos y son las mismas entonces se eligen o se reeligen entre los mismos”. (P4h)

“En la capacidad de elegir no hay porque no hay organización y raras veces habido esas reuniones sale muy poca gente y la misma gente que esta es la que se auto elige y por eso no hay confianza y no hay ese derecho a un voto por eso ni siquiera sabemos si hay directiva aquí”. (P13m)

Potenciales

Las potencialidades Lee-Cortes y Delgadillo-Macías, (2018) refieren que dentro de una comunidad son centradas el territorio, en las redes que están vinculadas con el trabajo y vida, de igual forma la participación de instituciones locales en la proporción del desarrollo, actividades que se realizan al día.

Potencialidades medioambientales

Están centradas estas potencialidades en el medio ambiental, en razones de vegetación, y cultivos principales que hacen uso del suelo, la comunidad su potencial fuerte es la agricultura y la ganadería, seguido de la crianza de animales menores.

“Pues aquí es la agricultura es uno de los fuertes por así decirlo, la mayoría de aquí hacemos las huertas, en donde sembramos cebollas, lechugas, nabos, todo en sí lo que es hortalizas y verduras, también hacemos las siembras de chacra, como de decir ahora ya estamos segundando todas las chacras y con eso ya vendemos o es para nuestro consumo”. (P12m)

...en primer lugar hay bastantes bosques, que de ahí provienen lo que es el agua que surte a toda la parroquia, además de tener el Río que pertenece a minas y abastece aquí a Minas. Sería que todos los días utilizamos el río porque como el agua de nosotros es entuba siempre se lo utiliza ya sea para el consumo doméstico o para el tema de riego para las huertas”. (P14h)

Potencial material en servicios básicos

Se trata de cómo se encuentran los servicios de la comunidad en el aspecto de la infraestructura, calidad.

“Bueno en servicios básicos como ya habíamos dicho antes si hay los servicios, pero no está en buena calidad algunos hay que cambiarlos otros revisarlos para mejorarlos u otros tenemos que ver la forma de pagar y obtener que sería el agua potable”. (P18m)

“Bueno en los servicios básicos algunos son buenos no hay que negar, pero hay algunos que se necesitan mejorar, reparar, supervisar o que ayude alguien para que no sea pésimo”. (P20m)

Potencial productivo de desarrollo

En este caso la potencialidad se centra en los productores individuales, empresas privadas, comercialización, principales sectores y actividades productivas que existen dentro de la comunidad. Dentro de la comunidad existen tiendas familiares que abastecen a la comunidad,

además de locales que comercializan plantas para la agricultura y finalmente existe un micro empresa privada AVIPEC dis. Mv. Aves, alimentos, balanceados y complementos que abastece a la comunidad en productos para la agricultura, ganadería, mascotas, animales menores y más. *“... los señores ganaderos ya de los que tienen bastante ganados únicamente que venden al lechero y ellos van recogiendo desde los cerros, además si hay una que otras personas que tienen vacas en la comunidad, pero en su mayoría ya en los cerros”. (P8h)*

“Los cuyes también tenemos en su mayoría cada familia les damos hierba y con eso ya cuando están de vender no se vende si es grande hasta unos 15 dólares, pero ya los medianitos están a unos 8 hasta 10 dólares”. (P10m)

“En el caso del comercio de forma pequeña son las tiendas familiares, pero de igual manera son por sus propios medios y bueno el agro del Doctor R. es lo más grande en donde nos abastecemos porque tiene todo para los animales sean mascotas o para consumo”. (P22m)

Participación

“En religiosos si hay un poco de organización y participación si se reúnen ahora, desde unos 3 o 4 meses si se reúne o si piden algo ahí si la gente si se organiza, da alguna rama y ya como sea se participa”. (P16m)

No hay participación de la policía que casi 1 vez a los meses suben, pero de ahí nada y ni del teniente político, de nadie aquí es abandonado”. (P17m)

“La participación en algunos eventos no es muy difícil contar con apoyo por eso también no participamos en la cholita bañense”. (presidente de la comunidad)

Organización

“La organización en el caso de la capilla recién estamos trabajando porque fuimos nombrados a la vez de padre julio vino a nombrarla en este año no se abrió el catecismo porque no hay profesores para acá y tanto niño que quiso entrar pero no se pudo, yo les dije a los compañeros eso está feo y por nosotros mismo sacar un maestro y que enseñe a rezar o también hemos pensando de pedir ayuda al padre que nos ayude enviando ya para el otro año que se habrá de nuevo el catecismo porque es una comunidad grande”. (P2m)

“Aquí hay falta de unión, organización por parte de todos, no somos unidos, además de que parece que aquí no hay una directiva estable o ni se sabe si ahora hay alguna directiva para que haga algo”. (P21h)

Actores sociales

Gottret (2011), refiere a los individuos u organizaciones que toman decisiones y las implementan, cuentan con conocimientos y capacidades dentro de las limitantes, incertidumbre y vulnerabilidad

dadas por su contexto, administran los recursos disponibles para implementar diferentes estrategias para el logro de sus medios de vida, y se involucran en procesos de cambio para el logro de sus objetivos y metas, las organizaciones son aquellos grupos de individuos unidos por un propósito y objetivo comunes las cuales pueden ser: políticas, económicas, sociales, educacionales.

En referencia a instituciones públicas que han colaborado para el desarrollo de la comunidad de Minas es el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia de Baños que los apoya en cuestiones de mantenimiento de la vía pública y otras actividades. Otra de las instituciones es la Junta de Agua Potable de Baños que otorga el servicio de agua cruda o entubada y el agua potable, tenencia política y unidad de policía comunitaria.

Se debe de tomar en cuenta que en el caso de las instituciones de la comunidad no existe un involucramiento frecuente debido que no hay procesos en pro de la comunidad, por otro lado, no existen organizaciones que han colaborado con el desarrollo para esta comunidad, sin embargo, según la actualización del plan de ordenamiento territorial de Baños (2021) dentro de la comunidad de Minas existe una organización de caja comunitaria de ahorro y crédito Warmi Jatari, pero, por los resultados obtenidos no se identifica la presencia de esta organización y el involucramiento de otras organizaciones o fuera de la comunidad o la parroquia.

Instituciones

“Bueno hablemos del Gad parroquial nos ayudado, poco póngase tanto decir y pedir que por favor las vías nos den arreglando nos dan haciendo, bueno solo dejan una raspada y punto a veces se les olvida y de ahí por lo que bueno algunos tenemos acceso a internet se ven que están haciendo actividades una de ellas fue una campaña de esterilización para las mascotas y fue por comunidades, pero de ahí algo más por la comunidad no se ha visto cómo ni se cuenta con una directiva fija”. (P12m)

“Las instituciones que hay aquí son el Gad parroquial de Baños y la Junta de agua potable de baños, y como se dijo el Gad lo que apoya más aquí es debes en cuando con el lastre en la calle de ahí en nada más, solo lo que se ha visto es que hacen de forma general para la parroquia las esterilizaciones a las mascotas que es bueno, pero para ayudar en algo a la comunidad no han hecho nada. La Junta ósea nos da el servicio de agua ahora ya potable y la entuba que algunos ya tienen las dos, pero algunos no porque ya traer a las vías alternas si va a costar”. (P18m)

Organizaciones dentro de la comunidad o fuera de ella.

Focalizando la actualización del plan de ordenamiento territorial de la parroquia de Baños (2021) dan a conocer la existencia de 12 organizaciones identificadas y una de ellas es en la comunidad

de Minas conocida como caja comunitaria de ahorro y crédito Warmi Jatari, sin embargo, por los resultados obtenidos no se identifica la presencia de esta organización.

“Aquí organizaciones no existen”. (P3h)

“Bueno otra organización pública o privada o institución no nos ha ayudado en nada”. (P11h)

“No existe ninguna, fuera buena que alguna otra nos ayudara en algo, sería en la alarma comunitaria, cámaras, algo, pero no hay nada aquí”. (P14h)

“Francamente no tengo conocimiento, si existen otras organizaciones o instituciones aquí en nuestra comunidad”. (presidente de la comunidad)

Intervención del Gad parroquial de Baños en la comunidad.

“Se ha hecho mantenimiento, pero o sea lo que le decía la vía necesita un tratamiento de una mejor clase por eso ya los ingenieros hablan el tratamiento adecuado, pero esta necesita ya un tratamiento específico porque como le mencioné hace un momento la humedad es la que deteriora rápidamente las vías y también o sea necesitamos es conciencia de todos los habitantes”. (presidente de la comunidad)

“Siguiendo el carretero pues necesitamos de que esté limpia sin plásticos y sin todas esas cosas o sea yo pienso que se debe trabajar no sé si el gad o el alcalde directamente estará trabajando se debe trabajar en los centros de educativos con la niñez especialmente con niños y niñas que ellos ya no echen ninguna cosa que sea contaminante al ambiente y tener responsabilidades debemos pues efectivamente controlar a la gente más joven pues darles un buen ejemplo”. (presidente de la comunidad)

Intervención de la tenencia política y UPC comunitario.

“De hecho, el trabajo comunitario siempre nos ha dado charlas de cómo protegerlos a la familia, a la comunidad claro que sí bueno gracias a Dios, el policía también bueno con hechos aislados ustedes saben ese objeto caso que pasó ayer hablé mucho por una persona pues lamentablemente la policía quedó entredicha, pero también es bueno seguir a la sociedad”. (presidente de la comunidad)

Intervención de la directiva de la comunidad.

“Se han realizado compromisos con las autoridades que nos ayuden en cuanto a la sanidad de los niños a revisarles la vista de los niños de la escuela, a revisarles su dentadura, vacunas y todas esas circunstancias”. (presidente de la comunidad)

“Ahora no se han realizado reuniones”. (presidente de la comunidad)

FODA

El análisis FODA, Sarli et al. (2015) menciona que consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas, es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada y en este caso de la comunidad existe bajo compromiso, colaboración, en la comunidad sin embargo existe colaboración, compromiso en el ámbito religioso.

Fortalezas

Factores internos dentro de la comunidad.

“No aquí en la comunidad no hay para nada fortalezas, no hay confianza, no hay compromiso, no hay colaboración, no hay un diálogo, y cuando se puede se les invita a una reunión nadie llega o a veces llegan 2 a 3 personas y no se puede llegar a un diálogo” ... (P9h)

“La parte religiosos si hay participación, colaboración a pesar de que no se lleven entre personas si la gente colabora, pero si es que viene alguien que diga yo soy el presidente y diga yo soy presidente y yo voy hacer esto y la gente se enoja, se molesta, no quieren colaborar y no se logra nada o también es que venga alguien y diga yo voy hacer esto y esto voy hacer un cambio de algo y no lo cumple y por eso la gente no confía”. (P15m)

Oportunidades

Factores externos dentro de la comunidad.

“Si alguna organización que acuda para hacer algún trabajo comunitario creo que la comunidad estará presta para participar, la Junta de agua potable, el Gad, la iglesia así la gente realizan algo para la comunidad”. (P5h)

“En ese aspecto si creemos que habiendo si hubiera una institución que incentive a hacer algo si se pudiera unir las personas y se podría arreglar como primero la vía para poder transitar tranquilamente, seguido del alumbrado público si existiera un apoyo, ya que solo nosotros como habitantes no hacemos nada”. (P24m)

Debilidades

Factores internos dentro de la comunidad.

“Claro eso es obvio lo que le decía pues aquí no hay trabajo en comunidad porque no hay participación cuando se han llamado a mingas no se reúnen a los demás solo los mismo de siempre”. (P8h)

“Aquí no hay compañerismos aquí cada familia ve por sí misma, no hay el hecho de ayudar a la otra, tal vez el hecho a lo mejor si son familias o vecinos cercanos, pero bien cercanos si hay, pero de ahí se ve que no hay nada de compañerismo”. (P18m)

“Lo que prevalece es la falta de unión de la comunidad, antes se hacían las mingas en las que todos colaboraban, pero ahora no hay esa unión o no hay alguien que nos una y eso es la base para el desarrollo de la comunidad, pero ahora ya no existe”. (P22m)

Amenazas

Factores externos dentro de la comunidad.

“Otra es la inseguridad porque ya han existido casos de robos de ganado y no se ha podido hacer nada y cuando pusieron la denuncia no hicieron nada. O también ya se han entrado en algunas casas de los vecinos y no se ha contado con la ayuda de toda la comunidad”. (P4h)

“Lo que es la delincuencia que uno tiene miedo a la inseguridad a todas las personas porque no se puede dejar nada afuera ni un animal ni en la noche o madrugada no se puede dormir tranquilo que esté cerca de la calle o detrás de la casa porque ya se llevan”. (P14h)

Amenazas naturales

“En este caso sería cuando hay intensas lluvias se dañan las vías a parte que no hay un correcto mantenimiento, las quebradas los propietarios no limpian y son angostas se daña al poco tiempo que arreglan y está con baches. Antes el teniente político salía a las casas a llamar la atención a los vecinos, pero actualmente no lo hace o ha dicho que ya no está a cargo de eso”. (P1m)

“Cuando hay fuertes lluvias también ya se han dado casos que ha habido deslaves de tierra pequeños, pero se han dado, o también por las fuertes lluvias se tapan las acequias el agua sale y en algunas partes es tipo río como sale el agua y después ya se daña aún más la vía”. (P16m)

Discusión

Se realizó el diagnóstico comunitario participativo, para conocer la situación de la comunidad de Minas y como se encuentra los medios de vida sostenibles con la aplicación de los grupos focales, se tiene como resultado la existencia de problemas sociales centrados en la falta del acceso al agua potable, cobertura del alumbrado público, falta de mantenimiento vial, falta de servicio en salud, inseguridad, falta de patrullajes, violencia, embarazo en adolescentes y situaciones preocupantes en el servicio educativo de la comunidad lo cual es concordante con el estudio de la comunidad de “Hato Chaupiloma”, donde Chagüeza (2020) que en problemas sociales como alcoholismo, violencia y no cuentan con servicios básicos los mismo que afectan a sus habitantes, de igual forma en la investigación del cantón de Azogues en la comunidad de Quisquis dan a conocer Veleceta y Yunganaua (2020) existen problemas de robo de ganado, falta de agua, falta de alcantarillado, falta de transporte público, vías en mal estado, abandono a

los adultos mayores, falta de alumbrado público, falta de servicios básicos, acceso a internet, desempleo, infraestructura de la unidad educativa, migración y la falta de proyectos sociales o agrícolas. Se debe de tomar en cuenta que estas dos investigaciones realizadas en el Ecuador se han realizado en contextos rurales. Por lo que hay algunas coincidencias de problemas sociales en referencia a la comunidad de Minas.

Por otro lado, según la teoría base de desarrollo de Galtung y Wirak, (2013) nos refieren que hay necesidades por persona y condiciones necesarias para la existencia de la sociedad, en la cual existe una categorización de elementos que son primordiales, en caso de necesidades la comunidad de Minas hay una notoriedad de cada una de esas necesidades de manera comunitaria acceso al agua potable, cobertura del alumbrado público, falta de mantenimiento vial, falta de servicio en salud, inseguridad, falta de patrullajes, violencia, embarazo en adolescentes y situaciones preocupantes en el servicio educativo, es decir que los afectan en su desarrollo y su bienestar social teniendo coincidencias con la investigación realizada en Quisquis (2020). De igual forma existe similitudes con los resultados obtenidos en San Antonio de Baños en Cuba Caballero y Álvarez (2021) en donde la contaminación medio ambiental, insuficiente abasto de agua, carencia de opciones recreativas, desabastecimiento, mala calidad de productos alimentarios, destrucción, deterioro constructivo del fondo habitacional de inmuebles, mal estado vial y más problemáticas.

En el caso de los medios de vida sostenibles son actividades que las personas realizan para vivir dentro de la comunidad y se centra en los recursos que tienen acceso y los utilizan, por lo que en la comunidad de Minas se conoce que existen recursos físicos, culturales, humanos-sociales, naturales y financieros-económicos. En el caso de los físicos la comunidad posee una cancha de cemento en la que es utilizada por los jóvenes y señores para realizar deporte en los fines de semana junto a un escenario, así también poseen una casa comunal para actividades religiosas o diferentes, en el mismo lugar existe un terreno el cual es utilizado de manera frecuente y su capilla de la “Virgen de Guadalupe”, por lo que estos recursos sirven para el bienestar social de la comunidad, y son utilizados de forma que no afectan el medio ambiente y promueven la organización.

Por otro lado, en el caso de recursos culturales y humanos-sociales, estos se relacionan entendiéndose que existe la sindicatura en relación a actos religiosos dentro de la comunidad fomentando actividades, participación y la organización de igual forma los recursos-económicos, son los que generan económica dentro de la comunidad que aporta el bienestar de cada familia, pero no están siendo potencializados siendo son actividades netamente individualizadas y no

actividades comunitarias ya que como refiere Gottret (2011) para hacer sostenibles a los medios de vida se debe de centrar en las personas para que se conviertan en actores proactivos para el desarrollo en este caso la comunidad, finalmente en los recursos naturales los cuales son el río de Minas junto con su flora centrada en los bosques en el caso del río es aprovechado para la satisfacción de la comunidad en base a sus necesidades en este caso del consumo de agua (cruda-entubada o potable para el consumo de los habitantes), para el riego en la agricultura o crianza de animales menores (cuyes, ovejas, gallinas y más) siendo fuente de sustento en el desarrollo de la comunidad.

En el caso de los servicios básicos son: agua potable- entubada, alcantarillado, servicio educativo, luz eléctrica- alumbrado público, servicio vial, transporte urbano, internet, recolección de basura y gas doméstico. Estos servicios que posee la comunidad se encuentran en diversos estados que son buenos, malos, o falta de involucramiento para el mejoramiento de estos. Por lo que Gottret (2011) se centra en la sostenibilidad de los medios de vida mismo que no afecten a las futuras generaciones, sin embargo, existe un bajo involucramiento de los actores sociales para el fortalecimiento, cambio e influencia de estos servicios que posee la comunidad.

De igual forma la existencia de actores sociales se da a conocer que dentro de la comunidad no hay organizaciones dentro de la comunidad o parroquia y fuera de los mismos que desarrollen actividades en pro de la comunidad, en el caso de instituciones dentro de la comunidad se cuenta con el gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de Baños y la junta de agua potable de Baños, por lo que Villasante (2004) menciona que para las relaciones sociales son desde un actor referente, identificación de subgrupos en la organización de las redes y finalmente relaciones entre individuos o colectivos existe coincidencias con la investigación de Puac (2020) su objeto de estudio fue una organización de 15 mujeres, centradas como actrices sociales de la aldea Vásquez generando conceptos sobre participación, en el caso de la comunidad estudiada existe un bajo involucramiento de los actores sociales siendo estos la directiva de la comunidad con el Gad's parroquial de baños, afectando así los medios de vida de la comunidad junto con el bienestar social, así mismo Gottret (2011) menciona que el poder debe de ser democrático conllevando a la concertación, consensos, tolerancia y participación de la comunidad, sin embargo se conoce la falta de participación y hasta el desconocimiento de la directiva que posee la comunidad, en relación a subgrupos de la comunidad se reconoce en el ámbito religioso la sindicatura que funciona en la capilla de minas, por otro lado no hay involucramiento por parte de alguna organización, catecismo, colectivos o clubes en la comunidad.

Y finalmente la existencia de potencialidades dentro de la comunidad se conoce que existe participación, organización en referencia al ámbito religioso más no en un ámbito comunitario, así también existen potencialidades medioambientales que están centradas en las actividades que realizan los habitantes siendo estos la agricultura, ganadería junto con la crianza de animales menores (ovejas, cuyes, gallinas, cerdos y más), existe la potencialidad de material en servicios básicos sin embargo algunos requieren de mejoramiento, supervisión, innovación, también existe el potencial productivo de desarrollo centrado en productores individuales, comercialización, actividades productivas dentro de la comunidad y capacidades que posee la comunidad en este caso de compartir, confiar, hablar pero no hay la evidencia que exista la capacidad de elegir debido a la falta de involucramiento y participación de los habitantes cuando se informan de reuniones. En el caso existe una similitud con la investigación Tibaná et al. (2018) que obtuvo las problemáticas del proceso de investigación centrándose en soluciones que requieran la correcta aplicación del diagnóstico, es decir que mejoran sus potencialidades que afectan esas problemáticas, por otro lado Gottert (2011), refiere que está centrado en las personas, familias, comunidades que pasen de ser sujetos reactivos es decir que solo reaccionen ante diversas circunstancias, a transformarse en actores proactivos dentro de la comunidad tomando iniciativa y asumiendo responsabilidad para que las actividades o cosas sucedan en pro del desarrollo sostenible y bienestar social, sin embargo en la comunidad solo se cuenta de forma individualizada por familia ya que ven por el bienestar suyo mas no de forma colectiva, faltando el involucramiento externo y por parte de la directiva para el desarrollo de medios de vida que posee la comunidad.

Conclusiones

A manera de conclusión se ha identificado diversas problemáticas sociales en relación a servicios básicos, mantenimiento vial, inseguridad, afectando a los medios de vida de la comunidad, según los resultados obtenidos los afectados son los recursos financieros-económicos, el potencial en material de servicios básicos son el acceso al agua potable, alcantarillado, cobertura en alumbrado público, falta de servicio en salud, servicio vial y transporte urbano los mismos que no permiten un bienestar social y un desarrollo sostenible en la comunidad, tomando en cuenta que estas problemáticas han surgido debido a la falta de involucramiento por parte de la directiva de la comunidad, la baja participación sus habitantes, falta de supervisión y mantenimiento, bajo involucramiento del Gad parroquial de Baños, tenencia política, unidad de policía comunitaria (UPC) de la parroquia. En el caso de la falta de servicio en salud, la comunidad no cuentan con este servicio de forma integral con el hecho de que no cuenta con una farmacia o consultorios médicos, se conoce que esporádicamente existen brigadas del ministerio de salud pública en la escuela y baja atención a sus habitantes, se debe de tener en cuenta la existencia en el centro de la parroquia, servicios de salud siendo de tipo A, tipo C, consultorios médicos privados, farmacias y según los resultados obtenidos los habitantes refieren utilizar con mayor frecuencia el servicio de salud privado.

Se conoce la existencia de recursos dentro de la comunidad de los cuales son físicos; casa comunal junto a esta un espacio verde que utilizan sus habitantes, una cancha para actividades deportivas y ocasionalmente eventos, en el mismo sitio un escenario de igual manera para eventos que se realizan esporádicamente, otro de los recursos es en el ámbito cultural existe la capilla de Minas la cual participan los recursos humanos siendo la sindicatura conformado por habitantes que realizan actividades y eventos religiosos, así también los recursos financieros-económicos centrados en la agricultura, ganadería y crianza de animales menores como cuyes, ovejas, gallinas y cerdos que requieren ser potencializados de forma externa para el desarrollo de la comunidad teniendo en cuenta que dentro de la actualización del plan de ordenamiento territorial existe la organización de caja comunitaria de ahorro y crédito Warmi Jatari, la misma que los resultados muestran que no hay la existencia de esta organización, además no existen otras organizaciones dentro de la comunidad para este recurso debido a la baja actividad de la directiva y baja participación de sus habitantes el mismo que no permite una potencialización favorable, por último los recursos naturales que posee la comunidad que son sus bosques, vegetación y el recurso hídrico el río de Minas el mismo que brinda el servicio de agua entubada (cruda) y la potable a la comunidad mediante la junta de agua potable de la parroquia.

Finalmente existen capacidades dentro de la comunidad como son las de compartir, hablar y confiar según los resultados estas capacidades son de forma individualizado o sólo entre vecinos y en su gran mayoría son realizadas en el ámbito religioso más no comunitario, el cual afecta el bienestar de la comunidad, por otro lado, no existe la capacidad de confiar debido a la falta de participación de sus habitantes y baja organización en reuniones preestablecidas e informadas mediante la capilla de igual forma, las potencialidades que existen son medioambientales en el caso de la agricultura la misma que requiere intervenciones por parte de los actores sociales para ser mejorada, así mismo el potencial material en servicios básicos que requieren ser supervisados, mejorados y tener un correcto mantenimiento, como último potencial es el productivo de desarrollo, centrado en las tiendas familiares, la venta minoritaria de cuyes y la venta de leche por parte de algunas personas enfatizando en la falta de organizaciones para que sean potencializados de una forma adecuada y precisa. Por otro lado, para mayor información se hizo uso de la técnica del FODA en donde sus resultados relevantes en el caso de fortalezas son bajos no existe un compromiso, colaboración, no hay diálogo y baja participación por parte de las personas, en el caso de oportunidades debido a la falta de organizaciones no existe un trabajo comunitario, sin embargo, los resultados mencionan que sus habitantes están dispuestos a realizar algo para el desarrollo, en el caso de las debilidades es el bajo trabajo comunitario por la directiva y sus habitantes, falta de compañerismo, desunión, finalmente en el caso de las amenazas que afecta a la comunidad es la inseguridad afectando la vida cotidiana de cada familia, además en el ámbito natural son las intensas lluvias que afecta las vías y en algunos casos han surgido deslaves de tierra.

Recomendaciones

A partir del estudio realizado y los resultados obtenidos, se sugiere que la investigación sea utilizada para las 10 comunidades de la parroquia de Baños; en conjunto con sus localidades y barrios, con el fin de verificar las condiciones en las que se encuentran y las problemáticas asociadas.

De igual forma, junto al Gad parroquial y las organizaciones identificadas dentro de la misma, realizar intervenciones sociales dentro de la comunidad de Minas mediante la gestión y activación de redes para el beneficio de sus habitantes.

Así mismo se sugiere profundizar sobre el tema en cuestión debido a que hay limitados estudios que evidencian las problemáticas sociales dentro de la parroquia Baños en relación a los medios de vida sostenibles de las comunidades.

Finalmente, desde el trabajo social es importante retroalimentar los conocimientos adquiridos temas comunitarios, para el desarrollo de investigaciones de trabajo social interculturalidad, comunidad y ambiente.

Referencias

- Albornoz, A., y García Godoy, B. (2021). Reflexiones sobre la noción de problemas sociales. Reflexiones sobre la noción de problemas sociales. *margen100*. <https://n9.cl/kybr7>
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a Investigar Nociones Básicas para la investigación social* (1 ed.). Córdoba, Argentina: Brujas. <https://n9.cl/ix1j>
- Ander-Egg, E. (2017). *Diccionario de trabajo social*. <https://n9.cl/r6jry>
- Asamblea general de las naciones unidas. (2019-2022). *Marco de cooperación para el desarrollo sostenible*. <https://n9.cl/9uwpy>
- Asamblea nacional. (2010). *Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización*. <https://n9.cl/zcs04>
- Asamblea nacional constituyente de Ecuador. (2008). *Constitución de la república del Ecuador*. <https://n9.cl/hd0q>
- Astorga, A., y Der Bijl, B. V. (1994). *Manual de diagnóstico participativo* (3° ed.). (C. d. Popular, Ed.) Quito: CEDEP.
- Biota. (2021). *Actualización del Plan de ordenamiento territorial gobierno autónomo descentralizado parroquia rural Baños*. Cuenca: BIOTA CIA LTDA.
- Caballero Reyes, C. M., y Álvarez Munder, L. (2021). Diagnóstico comunitario de san antonio de los Baños: problemas y redes de participación para solucionarlos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(2). <https://n9.cl/8kgc2>
- Caballero Reyes, C. M., y Álvarez Munder, L. (2021). Diagnóstico comunitario de San Antonio de los Baños: problemas y redes de participación para solucionarlos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000200006&lng=es&tlng=es
- Castro, C. L. (2010). *Investigación cualitativa visión teórica y técnicas operativas* (Arq. Ma. Cecilia Paredes Castro ed.). Cuenca, Ecuador.
- Causse Cathcart , M. (2009). El concepto del comunidad desde el punto de vista socio-histórico- cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*(3), 12-21. <https://n9.cl/l22fx>

- Chagüeza, T. E. (2020). Diagnóstico comunitario participativo: El trabajo social y su acompañamiento en los procesos organizativos de la comuna jurídica hato chaupiloma (octubre 2019 – febrero 2020). [Tesis de pregrado] Universidad central del Ecuador. <https://n9.cl/vq64u>
- Código orgánico de planificación y finanzas públicas. (2010). *Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas*. Lexis. <https://n9.cl/mwfw>
- Consejo Cantonal Cuenca. (2021). *Ordenanza de control para el suelo urbano, suelo rural y suelo rural de expansión urbana del cantón Cuenca*. Cuenca Alcaldía: <https://n9.cl/cenwd>
- Corcín, M. H. (2019). *Upna Iberus Academica-e*. Diagnóstico comunitario de la población infante-juvenil de Ermitagapña-Mendebaldea: <https://n9.cl/x4sfo>
- Davis, A., y Lemma, T. (2009). *Desarrollo de capacidades: Texto básico del PNUD*. Nueva York. <https://n9.cl/ihap4>
- Díaz Herráiz, E., y Fernández De Castro, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de trabajo social*, 26(2), 431-443. <https://n9.cl/asop2>
- Expósito Verdejo, M. (2003). *Diagnóstico rural participativo una guía práctica*. Santo Domingo, República Dominicana: Centro Cultural Poveda.
- Gallegos Remache, J. G., y Gallegos Remache, M. M. (2017). *Los servicios básicos y su relación en la intervención comunitaria universitaria: caso Yaguachi Nuevo*. [Tesis de pregrado] Universidad estatal de Milagro: <https://n9.cl/jlsv4>
- Gottret, M. V. (2011). *El enfoque de medios de vida sostenibles. Una estrategia para el diseño e implementación de iniciativas para la reducción de la pobreza*. CATIE: <https://n9.cl/r04dh>
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M. J., y Hidalgo Vicario, M. I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 21(4), 233-244. <https://n9.cl/unif>
- Instituto nacional de estadísticas y censo. (2014). *Reporte de Pobreza por Consumo Ecuador 2006-2014*. <https://n9.cl/e43e3>

- Lee-Cortés, J. V., y Delgadillo-Macías, J. (2018). El potencial territorial como factor del desarrollo. Modelo para la gestión rural. *Agricultura, sociedad y desarrollo*, 15(2). <https://n9.cl/g8pci>
- Martínez, M. M. (2004). La Investigación Acción Participativa. *Introducción a la psicología comunitaria*, 135-165. <https://n9.cl/omvdr>
- Millán, L., y Pinedo, K. (2014). Diagnóstico comunitario e intervención social en la comunidad La Victoria. Sistematización de una experiencia. *Tesis de Pregado, Universidad del Zulia-Venezuela.RevicyhLUZ*, 4(1). <https://n9.cl/3m0za>
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2015). *Informe nacional del Ecuador para la tercera conferencia de las naciones unidas sobre vivienda*. <https://n9.cl/59uir>
- Naciones unidas. (2003). *Comisión económica para América Latina y el Caribe*. CEPAL: <https://n9.cl/0flq6o>
- Neffa, J. C., Panigo, D. T., Perez, P. E., y Persia, J. (2014). Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. CLACSO. <https://n9.cl/2uj5v>
- Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible . (2009). *Metodologías participativas* (6 ed.). <https://n9.cl/wyojn>
- Organización mundial de la salud. (2022). *Embarazo en la adolescencia*. Organización mundial de la salud: <https://n9.cl/gi2g>
- Orozco, A. (2009). Medios de vida sostenible, enfoque de activos: experiencia en área marina protegida. <https://n9.cl/261qd>
- Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Baños. (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial gobierno autonomo descentralizado parroquia rural baños*. <https://n9.cl/oercc>
- Plan de Nacional 2021-2025. (2021-2025). *Plan Nacional del Presidente Guillermo Lasso Mendoza*. <https://n9.cl/i625p>
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo- naciones unidas ecuador. (2021). *Cartilla de Orientación para organizaciones políticas y ciudadanía*. <https://n9.cl/fspya0>

- Puac, C. E. (2020). *Elaboración de diagnóstico comunitario para crear la propuesta de organización comunitaria en formación de capacidades técnicas en gestión comunitaria de la red de mujeres jóvenes en la aldea vásquez, totonicapán. Sistematización de práctica profesional*. Universidad Rafael Landívar: <https://n9.cl/g9fi3>
- Puig Llobet, M., Sabater Mateu, P., y Rodríguez Ávila, N. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*(54), 1-12. <https://n9.cl/w4sk1>
- Quintero, J. R. (2011). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Academia: <https://n9.cl/jc45>
- Rodríguez, D. P. (2017). Análisis de resultados de diagnósticos de salud realizados en comunidades de la provincia de Panamá. *CENTROS*, 6(2), 58-71. <https://n9.cl/okf6j>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). (M.-H. E. C.V., Ed.) México.
- Sarli, R. R., González, S. I., y Ayres, N. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. *UNCuyo*, 9(1). <https://n9.cl/etwg>
- Tibaná Ríos, D. C., Peña Domínguez, D. I., y Pérez Hoyos, K. S. (2018). Sistematización del proyecto de intervención: personería municipal de soacha y trabajo social una apuesta rural. *Tesis de Pregrado. UNIMINUTO*. <http://hdl.handle.net/10656/7205>
- Tibaná Ríos, D. C., Peña Domínguez, D. I., y Pérez Hoyos, K. S. (2018). Sistematización del Proyecto de intervención: Personería Municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural. *Tesis de Pregrado. UNIMINUTO*. <http://hdl.handle.net/10656/7205>
- Tinti Esquit, K. R. (2015). Metodología del diagnóstico comunitario en la escuela de trabajo social. *[Tesis de pregrado] Universidad de San Carlos de Guatemala*. <https://n9.cl/wnym2>
- Velásquez, C. (2014). Diagnóstico comunitario barrio villa turbay, cComuna 8 de Medellín. *El Ágora U.S.B*, 14(1), 95-125. <https://n9.cl/uht8q>
- Velecela Lliguisupa, E. A., y Yunganaula González, D. X. (2020). Diagnóstico comunitario: conociendo los problemas de la comunidad de Quisquis, del cantón Azogues, provincia del Cañar, en el 2020. *Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca*. <https://n9.cl/88trx>

Villasante, T., y Gutiérrez, P. M. (2006). Redes y conjunto de acción: para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. *REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 11(2). <https://n9.cl/nwo8s>

Anexos

Anexo A: Consentimiento y asentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información General

1. **Título de la investigación:** Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022 diciembre 2022.
2. **Nombre del investigador:** Karina Belén Mocha Montaleza. CI: 010508615-1. Teléfono celular para dudas de la investigación: 0999923986
3. **Objetivo del proyecto de investigación:** Identificar las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible dentro de la comunidad de Minas, en el periodo marzo 2022- diciembre 2022.
4. **Descripción del proyecto de investigación de recolección de datos:** La recolección de información se realizará mediante la aplicación de grupos focales en de 6 a 12 personas que contarán con una guía de preguntas.
5. **Especificación si hay algún tipo de retribución o remuneración para el participante:** No existirá ningún tipo de retribución o remuneración hacia los participantes.
6. **Costo para el participante:** No existe ningún costo.
7. **Indica el tiempo de duración de la participación en la investigación:** La participación será de 1 hora hasta 1 hora con 30 minutos.
8. **Existencia de riesgos para los participantes del proyecto de investigación:** No existe ningún tipo de riesgo o peligro.
9. **La identidad de los participantes:** Se guardará la confidencialidad de cada participante.

Se debe de tomar en cuenta que los participantes en cualquier momento del proceso investigativo pueden decidir retirarse sin ningún tipo de consecuencias debido a que la participación es **libre y voluntaria**.



Consentimiento Informado

Yo (_____) doy mi consentimiento para participar en el proceso de investigación titulado (Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022 diciembre 2022).

Yo he leído la información anterior previamente, de la cual tengo una copia. He tenido el tiempo suficiente para leer y comprender los riesgos y beneficios de mi participación Yo consiento voluntariamente participar en esta investigación.

Firma del participante

Nombre del investigador que obtiene el consentimiento: Karina Belén Mocha Montaleza

Firma del investigador



Asentimiento Informado

Yo (_____) doy mi consentimiento que mi hija o hijo participe en el proceso de investigación titulado (Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022 diciembre 2022).


Yo he leído la información anterior previamente, de la cual tengo una copia. He tenido el tiempo suficiente para leer y comprender los riesgos y beneficios de mi participación Yo consiento voluntariamente que mi hijo o hija participe en esta investigación.

Firma del participante

Nombre del investigador que obtiene el consentimiento: Karina Belén Mocha Montaleza



Firma del investigador

Anexo B: Ficha de observación

| Ficha de observación entornos en la comunidad de Minas | |
|---|---|
| Parroquia: Baños | Entorno visitado: Lugares de la comunidad |
| Sector: Rural | Nombre de la comunidad: Minas |
| Situación a observar | Observaciones |
| Entorno ambiental- Vegetación Fauna Flora |  <p>The 'Observaciones' column contains four photographs arranged in a 2x2 grid. The top-left photo shows a grassy hillside under a blue sky with scattered clouds. The top-right photo shows a similar view from a different angle, with more trees in the foreground. The bottom-left photo shows a dirt road winding through a lush, green area with dense vegetation and trees. The bottom-right photo shows a dirt road in the foreground, with a grassy hillside and trees in the background under a blue sky.</p> |





| | |
|--|---|
| <p>Entorno geográfico Clima Topografía Hidrografía</p> |  |
| <p>Entornos económicos Actividades económicas Sector reproductivo</p> |  |

| | | |
|---|--|---|
| |  |  |
| <p>Entorno equipamiento social- salud Servicios básicos- agua (entubada- potable) Iglesias – sitio de reuniones.</p> |  |  |

| | | |
|--|---|--|
| |  | |
| <p>Entorno educativo</p> |  | |
| <p>Entorno cultural y turístico</p> | <p>Dentro de la comunidad se mantienen tradiciones; domingo de ramos, santo jubileo, la fiesta de la virgen de Guadalupe cada 3 de diciembre, la creencia religiosa es la católica, se comparte actividades dentro de la capilla de Minas que son organizadas por la sindicatura.</p> | |

Anexo C: Guía de preguntas para grupos focales de habitantes y directiva



INSTRUMENTO GUÍA PARA GRUPOS FOCALES-COMUNIDAD DE MINAS

Información: El grupo focal a ser realizado tiene fines académicos que corresponden al proceso de titulación en el área de proyecto de investigación de la carrera de Trabajo Social; la información obtenida tendrá la debida reserva y el manejo confidencial de la información.

Objetivo: Identificar las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible dentro de la comunidad de Minas, en el periodo marzo 2022- diciembre 2022.

A quién va dirigido: Directiva de la comunidad.

Persona responsable: Estudiante Karina Belén Mocha Montaleza

CI: 010508615-1

Nombre de la comunidad: Minas

Ubicación: Caserío Minas

Parroquia: Baños

Fecha de realización:

Área: Rural

1. ¿Cuáles cree usted que son los problemas sociales que predominan en la comunidad?
2. ¿De las problemáticas antes mencionadas a qué grupo de personas cree usted que los afecta más?
3. ¿Durante su residencia en la comunidad de Minas que servicios ha identificado usted?
4. ¿Durante su residencia en la comunidad de Minas que recursos ha identificado usted?
5. ¿De qué manera el Gobierno Parroquial de Baños brinda apoyo con respecto a las problemáticas sociales?
6. La directiva ha realizado intervenciones con respecto a estos problemas.
7. Menciona que otras entidades de la parroquia o de la comunidad apoyan en su desarrollo.
8. Dentro de la comunidad existe liderazgo, participación, organización por parte de la población.
9. Dentro de la comunidad ¿cuáles son las potencialidades?
10. En la comunidad ¿cuales son las capacidades que posee la comunidad y como son practicadas?
11. ¿Cuáles cree que son las fortalezas de la comunidad?
12. ¿Cuáles cree que son las oportunidades de la comunidad?
13. ¿Cuáles cree que son las debilidades de la comunidad?
14. ¿Cuáles cree que son las amenazas de la comunidad?



INSTRUMENTO GUÍA PARA GRUPOS FOCALES-COMUNIDAD DE MINAS

Información: El grupo focal a ser realizado tiene fines académicos que corresponden al proceso de titulación en el área de proyecto de investigación de la carrera de Trabajo Social; la información obtenida tendrá la debida reserva y el manejo confidencial de la información.

Objetivo: Identificar las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible dentro de la comunidad de Minas, en el periodo marzo 2022- diciembre 2022.

A quién va dirigido: Habitantes de la comunidad

Persona responsable: Estudiante Karina Belén Mocha Montaleza

CI: 010508615-1

Nombre de la comunidad: Minas

Ubicación: Caserío Minas

Parroquia: Baños

Fecha de realización:

Área: Rural

1. ¿En la comunidad de Minas que recursos? De estos ¿Cuáles son los que utiliza con mayor frecuencia y su estado?
2. ¿En la comunidad de Minas qué servicios existen? De estos ¿Cuáles son los que utiliza con mayor frecuencia y cuál es su estado?
3. ¿Qué organizaciones (económicas,educacionales, políticas, sociales e individuales) o instituciones han colaborado con el desarrollo de la comunidad?
4. Existe alguna organización o instituciones que no forme parte de la comunidad que ha colaborado para su desarrollo.
5. ¿Cómo se encuentra la organización y la participación de las y los habitantes dentro de la comunidad?
6. Dentro de la comunidad ¿cuáles son las potencialidades?.
7. En la comunidad ¿cuáles son las capacidades que posee la comunidad y como son practicadas? .
8. En cuanto a problemas sociales. ¿Cuáles son los problemas que más han afectado su bienestar en la comunidad? De qué manera afectan estos problemas a su vida diaria.
9. ¿Cuáles cree que son las fortalezas de la comunidad?
10. ¿Cuáles cree que son las oportunidades de la comunidad?
11. ¿Cuáles cree que son las debilidades de la comunidad?
12. ¿Cuáles cree que son las amenazas de la comunidad?

Anexo D: Oficio al presidente de la comunidad

Cuenca, 19 de Septiembre del 2022

Señor.

Vicente Durán

PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD DE MINAS

Reciba un cordial saludo

Deseándole lo mejor de los éxitos en sus funciones, por medio de la presente me permito a usted de la manera más respetuosa me conceda la autorización para la aplicar un diagnóstico comunitario participativo en la comunidad de Minas de la parroquia Baños-Cuenca, que tiene como objetivo la identificación de las distintas problemáticas sociales con mayor incidencia que afectan actualmente a los medios de vida sostenible dentro de la comunidad como parte de mi proyecto de investigación titulado "Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022 diciembre 2022", previo a la titulación de la carrera de Trabajo Social, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales, información que será utilizada con fines académicos.

Atentamente



Ci: 010508615-1

Karina Belén Mocha Montaleza
Estudiante de la carrera de Trabajo Social



Recibido

Anexo E: Sociograma

SOCIOGRAMA COMUNIDAD DE MINAS

