

### Facultad de Psicología

### Carrera de Psicología Social

Funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes de la parroquia Baños - Azuay - Ecuador, año 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Social

#### **Autoras**

Sandra Elizabeth Miño Verdezoto

CI: 0604224071

Correo electrónico: <a href="mailto:sandritamive@gmail.com">sandritamive@gmail.com</a>

Tania Soledad Cajamarca Guaman

CI: 0150352268

Correo electrónico: cajamarcatania 7 @ gmail.com

### **Tutor**

Mgt. Marco Antonio Muñoz Pauta

CI: 0102374329

Cuenca - Ecuador

14-octubre-2022

#### **RESUMEN**

Las redes de apoyo social proporcionan prácticas de cooperación y apoyo que generan estrategias de cohesión y afrontamiento en los grupos, así mismo, mitigan la carencia del Estado y del núcleo social en general, haciendo más fácil sobrellevar situaciones críticas como la migración, puesto que, el fenómeno migratorio en el sector rural incide en el adecuado proceso de envejecimiento.

Para comprender el funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes, el estudio giró en torno a un enfoque de derechos. El estudio persigue como objetivo general explorar el funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes en la parroquia Baños y como objetivos específicos se plantea identificar las redes de apoyo social, indagar sobre el funcionamiento de estas, percibido por los adultos mayores y describir la influencia de la migración en las redes de apoyo familiar informal. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal y de alcance exploratorio. Se utilizó como técnicas la entrevista semi estructurada y los grupos focales. Se contó con la participación de 20 Adultos Mayores y 4 tutores de los Adultos Mayores pertenecientes al programa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Baños, en el cantón Cuenca, y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).

Los resultados obtenidos reflejaron que los adultos mayores cuentan con redes de apoyo primarias como: la pareja, los hijos y vecinos; no perciben apoyo por parte de la red de amigos y por parte de la comunidad, pero si del grupo de adultos mayores al que pertenecen; en cuanto a las redes formales se reconoce el buen trato por instituciones como: el banco, la empresa eléctrica, el agua potable, el GAD parroquial y el centro de salud, sin embargo, no brindan una atención integral en el cumplimiento de sus derechos como grupo de atención prioritaria; en cuanto a la influencia del proceso migratorio en las redes familiares influye principalmente en la estructura familiar, generando la adopción de nuevos roles, no se reconoció el abandono como una influencia de la migración.

**Palabras clave:** Envejecimiento. Redes de apoyo social. Migración. Grupos de atención prioritaria.

### **ABSTRACT**

Social support networks provide cooperation and support practices that generate cohesion and coping strategies in the groups, as well as mitigate the lack of the State and the social nucleus in general, making it easier to cope with critical situations such as migration, since the migratory phenomenon in the rural sector has an impact on the proper aging process.

In order to understand the functioning of social support networks in older adults with migrant families, the study was based on a rights-based approach. The general objective of the study was to explore the functioning of social support networks in older adults with migrant families in the parish of Baños, and the specific objectives were to identify the social support networks, to investigate their functioning as perceived by older adults, and to describe the influence of migration on informal family support networks. The research had a qualitative, non-experimental, cross-sectional, and exploratory approach. Semi-structured interviews and focus groups were used as techniques. Twenty (20) older adults and four (4) guardians of older adults belonging to the program of the Gobierno Autónomo Descentralizado de Baños, in the city of Cuenca, and the Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) participated in the study.

The results obtained showed that the older adults have primary support networks such as: their partners, children, and neighbors; they do not perceive support from the network of friends and the community, but they do from the group of older adults to which they belong; as for the formal networks, they recognize the good treatment by institutions such as: the bank, the electric company, drinking water, the parish Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) and the health center, however, they do not provide comprehensive care in the fulfillment of their rights as a priority care group; as for the influence of the migration process on the family networks it mainly influences the family structure, generating the adoption of new roles, abandonment was not recognized as an influence of migration.

**Keywords:** Aging. Social Support Networks. Migration. Priority Care Groups.

### **INDICE**

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INDICE	4
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9
PROCESO METODOLÓGICO	19
RESULTADOS	23
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43
Anexo 1	43
Anexo 2	44
Anexo 3	47
Anexo 4	49
Anexo 5	51
ÍNDICE DE FIGURA	AS
Figura 1. Redes de apoyo	25



### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Sandra Elizabeth Miño Verdezoto en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes de la parroquia Baños - Azuay — Ecuador, año 2022", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 14 de octubre de 2022

Sandra Elizabeth Miño Verdezoto



### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Tania Soledad Cajamarca Guaman en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes de la parroquia Baños - Azuay — Ecuador, año 2022", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 14 de octubre de 2022

Tania Soledad Cajamarca Guaman



### Cláusula de Propiedad Intelectual

Sandra Elizabeth Miño Verdezoto, autor/a del trabajo de titulación "Funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes de la parroquia Baños - Azuay — Ecuador, año 2022", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 14 de octubre de 2022

Sandra Elizabeth Miño Verdezoto



### Cláusula de Propiedad Intelectual

Tania Soledad Cajamarca Guaman, autor/a del trabajo de titulación "Funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes de la parroquia Baños - Azuay – Ecuador, año 2022", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 14 de octubre de 2022

Tania Soledad Cajamarca Guaman



### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el Ecuador se registra un acelerado cambio demográfico relacionado al incremento en la esperanza de vida (Secretaría Técnica del Plan Toda una Vida, 2018). Según las proyecciones del año 2020, la provincia del Azuay cuenta con una población de adultos mayores de 73.001 habitantes (Instituto Nacional de Estadistica y Censos INEC, 2010). Agregando a lo anterior, en la parroquia Baños el índice de envejecimiento es del 18.84%, dato cercano a la media cantonal que es de 27.49% (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial PDOT, 2015). Por otro lado, factores de tipo social como el caso del fenómeno de la migración afecta el proceso de envejecimiento, pues al migrar la familia cercana como hijos e hijas, los Adultos Mayores asumen nuevos roles y enfrentan nuevos retos (Pérez, 2014). Uno de los lugares en el que se evidencia el fenómeno de la migración es en la parroquia Baños, según el censo del 2010 la población de Baños que vive en el exterior es de 735 personas, entre jóvenes y adultos en relación al total de la población que es de 16.851 habitantes (Minchalo, 2013).

Como se puede evidenciar, al aumentar la población adulta mayor se debe identificar factores de tipo social que modifican el proceso de envejecimiento y que comprometen el cumplimiento de los derechos de los adultos mayores como el caso de la migración, pues cuando aumentan los requerimientos de cuidado se necesita fortalecer las redes de apoyo familiar y de tipo formal, buscando integrar de esta manera la atención y los cuidados durante todo el ciclo vital (Secretaría Técnica del Plan Toda una Vida, 2018).

A lo largo del ciclo de vida la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece el "régimen de bienestar" mediante la responsabilidad del Estado y la protección integral. Así pues, como menciona Minteguiaga y Ubasart (2014) la idea de régimen de bienestar posibilita construir una mirada integral de las intervenciones sociales más allá de la fragmentación de los sectores: político, educativo, sanitario y de seguridad social, considerando no solamente la esfera pública y estatal como productora de bienestar y cuidados, sino también tener en cuenta otros ámbitos de provisión como el mercado, la familia y la comunidad. En este sentido, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (2019) menciona que es deber del Estado elaborar y ejecutar políticas públicas, planes y programas dirigidos a este grupo etario, encaminado a la inclusión, participación social,

protección social, atención y cuidado, de igual manera señala que se debe garantizar el cumplimiento de la atención prioritaria y especializada por parte de las instituciones públicas y privadas, tomando en cuenta las necesidades de esta población, buscando que el Estado garantice de manera progresiva la seguridad económica de la población adulta mayor que no ha accedido a la seguridad social.

En cuanto a las políticas públicas en los ámbitos de cuidado y protección a las personas adultas mayores han sido informadas principalmente por conceptos económicos y de bienestar, estas políticas se han enfocado en garantizar un nivel de vida adecuado a través de ingresos estables mediante los programas de aseguramiento contributivo y no contributivo, acceso universal a servicios de salud y servicios de cuidado que aseguren la protección y restitución de los derechos de la población adulta mayor para la promoción del envejecimiento positivo (MIES, 2014). De esta manera la tendencia actual de las políticas públicas vinculadas con el adulto mayor como menciona Guerra et al. (2021) es considerar que su punto de partida no es la existencia de personas adultas mayores con necesidades que deben ser asistidas, sino que los adultos mayores son ciudadanos con los mismos derechos que el resto de la sociedad. Por tal razón, es relevante mirar esta problemática desde un enfoque de derechos humanos pues permite analizar e interpretar cuestiones relacionadas a la vejez; representando así un cambio fundamental en la visión que se tenía de esta etapa de la vida relacionada a las carencias de todo tipo (Huenchuan y Piñero, 2010).

Al ser los adultos mayores sujetos amparados bajo la ley en el cumplimiento de sus derechos; el artículo 35 de la actual Constitución ubica a la población de adultos mayores a aquellos que hayan cumplido los 65 años de edad dentro de los Grupos de Atención Prioritaria, lo cual implica brindar una atención especializada (Constitución del Ecuador, 2008). No obstante, según un estudio realizado por Ortiz et al. (2017) en las provincias de Azuay y Cañar los Adultos Mayores perciben que sus derechos no son atendidos por las instituciones del Estado a pesar de estar establecida esta población dentro de los grupos de atención prioritaria en la actual constitución. El Ecuador actualmente ha atravesado cambios económicos que generan un impacto y debilitamiento en la estructura del país, este impacto provoca cambios en el lado social como la pobreza, desigualdad, desempleo, escases de servicios, entre otros (Guichay et al., 2020). Por lo tanto, aún persisten grandes desafíos para

lograr una mayor cobertura referente a protección social, inclusión y equidad, considerando a los sistemas de protección y seguridad social fundamentales para poder proteger a la población de adultos mayores durante esta etapa de vida (Sánchez, 2015).

Cabe mencionar que, esta etapa conocida como la etapa de Adultez Tardía, es un proceso de continuo desarrollo bio-psico-social por el que atraviesan las personas (Orellana, 2017). Como menciona Gutiérrez (2021) el envejecimiento transcurre durante toda la vida, identificando diferentes formas de envejecer: una de ellas se relaciona con el mantenimiento físico, la alegría y las capacidades intelectuales y el otro tipo se diferencia, pues menciona un envejecimiento con desmotivación y aislamiento, siendo subjetivo a cada persona, familia y comunidad.

Lo biológico se entiende como un proceso relacionado al desarrollo fisiológico y al deterioro físico que puede influir en el aumento de enfermedades y en la perdida de capacidades de los adultos mayores, estos cambios se relacionan con el entorno y con el comportamiento de los individuos; por otro lado, en lo psicológico el envejecimiento conlleva cambios básicos del pensamiento y cambios de personalidad (Secretaría Técnica del Plan Toda una Vida, 2018) Además, como menciona Bueno et al. (2017) a medida que avanza el proceso de envejecimiento la salud se va deteriorando y los niveles de dependencia en tareas cotidianas aumentan, en muchos casos estas tareas suelen ser cubiertas por personas del entorno más próximo. Sin embargo, el envejecimiento como proceso no incluye cambios únicamente a nivel biológico y psicológico, sino también social, pues en esta etapa de vida los adultos mayores modifican su manera de relacionarse con su entorno atravesando diferentes cambios y adoptando nuevos roles (Organización Mundial de la Salud OMS, 2019). En esta etapa de la vida, los adultos mayores pasan por un debilitamiento y pérdida de sus redes de apoyo social, así como disminuye su participación en los diferentes escenarios del contexto, volviéndose una población más vulnerable a los cambios sociales (Polanco y Sifuentes, 2019).

De tal forma, el apoyo social pasa a constituirse como un elemento significativo durante el ciclo de vida, ya que este se encuentra relacionado tanto con la salud física como mental de las personas (Itriago y Vera, 2020). Del mismo modo, como menciona Vásquez (2016) es importante no solo el tipo de apoyo que ofrecen las redes sociales, sino también

saber la percepción que tienen las personas sobre este; la percepción de apoyo que tenga una persona es subjetiva ya que dependerá de la apreciación, vivencia y satisfacción de la persona con relación al tipo de apoyo y atención que recibe del entorno familiar, social e institucional. En un estudio realizado por Cordonez (2019) con adultos mayores del Hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Ambato se pudo concluir que la percepción del apoyo social que reciben es en su mayoría brindado por la familia, ya que proporcionan ayuda y apoyo emocional cuando lo necesitan. Debido a esto, las redes llegan a convertirse en un sistema de apoyo psicosocial, que brinda al individuo una gama de cualidades que se regulan mediante el intercambio social, compartiendo sentimientos, afecto y apoyo; este sistema de apoyo que proporciona la red puede convertirse en un sistema social de promoción de la salud mental y física especialmente en la población de Adultos Mayores, quienes se enfrentan a condiciones psicosociales que afectan su bienestar (Abello y Madariaga, 1999).

De la misma manera, cuando las personas adultas mayores al igual que el resto de los individuos al atravesar una situación conflictiva perciben que no pueden sobrellevarlo, emplean Estrategias de Afrontamiento como las prácticas o creencias religiosas, lo que proporciona beneficios para la población de adultos mayores, pues provoca que las personas se sientan capaces al considerar la existencia de un poder superior que les ayuda a superar cualquier situación conflictiva de la vida; esto permite considerar a la religión como un apoyo subjetivo que desarrolla en las personas diferentes puntos de vista, además de relacionar los acontecimiento negativos con oportunidades de crecimiento y desarrollo designadas por una fuerza superior, también se considera una fuente de apoyo social, por el sentido otorgado a la vida y la disminución subjetiva del sufrimiento (Hernández y González, 2020).

Por otro lado, Guzmán et al. (2002) distingue las distintas fuentes de apoyo: como el apoyo formal brindado por las organizaciones burocráticas que trabajan sobre objetivos específicos y determinados para los cuales utilizan profesionales que contribuyen al cumplimiento de metas; y el apoyo informal conformado por las redes familiares, de amigos, vecinos y redes comunitarias que no forman parte de programas de apoyo. Asimismo, Barrón y Sánchez (2001) mencionan que las relaciones establecidas con los miembros de la comunidad constituyen una potencial fuente de apoyo para las personas, pues a más de brindar recursos, información y ayuda, proporcionan un sentimiento de pertenencia y de

integración en la comunidad con implicaciones en el bienestar emocional y social; así pues, el apoyo comunitario cubre un amplio rango de relaciones sociales que van más allá de la red constituida por familiares y amigos, reflejando sentimiento de integración y sintiéndose como miembros activos de la comunidad. Igualmente, los vecinos también son fuente especial de apoyo y ayuda para las personas mayores, especialmente para aquellas que han vivido durante mucho tiempo en el vecindario; esta red ayuda a los individuos a disminuir sentimientos de soledad y preocupación dada su proximidad física, convirtiéndose en un recurso importante de apoyo en situaciones de emergencia (Giraldos y López, 2014).

De igual manera, Heredia (2016) menciona que las redes se construyen a través de las distintas relaciones que se establecen siendo así dinámicas, con cambios constantes y muy flexibles en su comportamiento social. Montero (2006) por su parte, hace referencia a la red social como una oportunidad que tienen las personas para satisfacer sus necesidades a través del apoyo social, instituyendo a las redes sociales como estructuras de intercambio social que proporcionan apoyo afectivo, moral, económico y social en los miembros de una colectividad. Del mismo modo, las redes de apoyo social en las personas mayores se relacionan con la calidad de vida, no únicamente porque proveen recursos materiales sino, porque brindan apoyo afectivo lo que les permite mantener y mejorar su calidad de vida (Peña, 2020).

Al ser las redes estructuras dinámicas y de diferente índole, se pueden dividir en tres tipos: redes primarias, las cuales incluyen todos los individuos con los que se relaciona o interactúa una persona como la familia, los amigos y vecinos; las redes secundarias conformadas por grupos recreativos, organizaciones civiles, sociales, religiosas, laborales y comunitarias, las cuales se rigen por una menor proximidad y son externas a la familia; por último las redes institucionales que se constituyen por las organizaciones públicas y privadas que brindan servicios y apoyo de carácter formal (Ávila, 2012). De esta manera, las redes de apoyo social mitigan la carencia del Estado y del núcleo social en general pues hacen más fácil sobrellevar situaciones críticas como la pobreza y la desigualdad, proporcionan prácticas de cooperación y apoyo que permiten generar estrategias de cohesión y afrontamiento en los grupos para combatir las desigualdades, tanto afectivas como materiales y la segregación (Bueno et al., 2017)

En cuanto a la ayuda que reciben los adultos mayores durante esta etapa de vida, se basa en el reconocimiento de los miembros que integran su red, manteniendo una cercanía con los que les generan satisfacción y evitando a los que no los apoyan, por lo tanto, los círculos se reducen conservando un círculo interno estable de amigos más cercanos y familiares en quienes confían; una teoría que refuerza esta idea es la de la selectividad socioemocional, pues, a medida que pasa el tiempo los adultos mayores se vuelven selectivos al decidir con quien compartir su tiempo formando redes sociales con personas más cercanas que satisfacen sus necesidades emocionales inmediatas (Papalia, Olds y Feldman, 2010).

Anudado a esto, la importancia del apoyo social recibido por parte de la pareja también complementa la idea de esta teoría, pues a medida que las redes sociales de las personas adultas mayores se reducen por varias razones, la pareja se convierte en una fuente de apoyo social significativa sobre las periféricas, contribuyendo de esta manera a amortiguar y hacer frente a muchos factores estresantes que acompañan el proceso de envejecimiento independientemente del género (Choi y Ha, 2011). En un estudio realizado por Gariépy et al. (2016) acerca del apoyo social y protección contra la depresión en grupos de adultos mayores, se pudo evidenciar que el apoyo del cónyuge es un factor protector contra la depresión por lo que se sugirió que tener una mala relación o no tener pareja influye en la salud de las personas adultas mayores.

Por su parte, Fernández (2020) menciona que la teoría de la desvinculación hace referencia al desenganche, retraimiento o desconexión de la persona adulta mayor de la sociedad, este proceso de desvinculación se incrementa con el paso de los años en el cual los roles se van transformando, asumiendo aquellos roles que les generan mayor satisfacción, sin embargo, más que experimentar un proceso de desvinculación lo que ocurre es un paso a una situación nueva donde la persona adulta mayor tiene que adaptarse a estos nuevos procesos.

Los Adultos Mayores que poseen una red de apoyo favorable presentan una condición de vida estable, la cual les permite disfrutar de su etapa de vida de forma adecuada sintiéndose incluidos en la sociedad y en la toma de decisiones dentro del hogar (Neira, 2021). Igualmente, un estudio realizado por, Orellana (2017) con adultos mayores del grupo "Amando la vida hasta el final" en el cantón Cuenca, permitió identificar los círculos más

cercanos al grupo de adultos mayores como las instituciones públicas, actores locales como la coordinadora y directiva del grupo, evidenciado así la importancia de las redes de apoyo formal en el envejecimiento activo de los adultos mayores.

Como lo mencionado anteriormente, la familia funciona como una red principal de apoyo para los adultos mayores ante varios factores críticos que provocan desequilibrios temporales (Quiliche y Samán, 2019). Por un lado, un estudio realizado por Giraldos y López (2014) menciona que la familia es una fuente de apoyo primordial para el adulto mayor, ya que proporcionan apoyo emocional, íntimo y personal, pues prefieren acudir a la familia cuando necesitan ayuda; este estudio además describe una línea jerárquica que va desde la familia, amigos o vecinos hasta el apoyo social formal, y según este modelo, cuando el elemento preferido en primer lugar está ausente, los otros grupos actúan de una manera compensatoria. Por otro lado, Aguilar y Cardona (2016) al realizar un estudio sobre seguridad económica en adultos mayores, indican que en algunos casos estas personas no cuentan con apoyo familiar para la cubertura de sus necesidades a causas del desapego por la desintegración en las familias, propiciando adultos mayores en el olvido. Los adultos mayores que viven solos no cuentan con el apoyo y cuidado necesario, lo cual propicia sentimientos de abandono y desesperanza, por lo tanto, se encuentran en un ámbito inseguro sin posibilidades para afrontar las crisis propias de su etapa (Quiliche y Samán, 2019). Estas situaciones críticas no solo se pueden atribuir únicamente a la etapa de vida por la que atraviesa un individuo, sino también a situaciones que son propias del contexto en el que se desarrolla, como el proceso de la migración.

Según Benlloch y Barbé (2020) consideran a la migración como el tránsito de un espacio social, económico, político y cultural a otro con miras hacia el desarrollo de un proyecto, con lo cual se trata de responder a diversas expectativas tanto personales como sociales; la génesis de este proceso se da en la unión de condiciones y estímulos necesarios como son los sentimientos de insatisfacción, carencias de recursos, expectativas de cambio y mejora de condiciones de vida; se puede generar también debido a los antecedentes migratorios en la familia, círculo de amigos o el vecindario, presión social e incluso posesión de recursos mínimos. Además, dentro de los motivos de la migración ya no se considera

como uno de los principales el aspecto laboral y económico que moviliza a las personas, sino de la reunificación familiar (Herrera y Ramírez, 2008).

De acuerdo con el enfoque de las teorías de las redes, el hecho de contar con un tejido social acelera el proceso de la migración, las funciones de estas redes serían establecer nexos y conexiones, así como la reducción de los costes y la minimización de la ruptura social que supone la salida (Benlloch y Barbé, 2020). Para Lagomarsino (2007) la migración implica una consideración no sólo de las realidades externas al individuo: geográficas, sociales, culturales, políticas, sino también de su realidad interna que interactúa con aquellas, es decir que, la migración tiene un impacto tanto en el individuo y en su familia, este impacto de la migración varía, obviamente, de modo considerable para el migrante y para la familia que se queda en la sociedad de partida, implicando procesos de desintegración, fragmentación, y reagrupamiento de la unidad familiar que normalmente provocan cambios estructurales substanciales en el funcionamiento y concepción de la familia.

En este sentido Cerda (2014) hace referencia al surgimiento de una nueva concepción de familia a la cual se denomina familia transnacional, aquella constituida por grupos familiares en los que, a pesar de la distancia geográfica entre el migrante y su familia, las relaciones no se fracturan, sino se modifican, esto como producto de la reconfiguración familiar. Asimismo, Garranza y Ríos (2021) mencionan que la reestructuración familiar dentro de la familia transnacional demanda una nueva estructura y organización de esta, puesto que la migración impacta en la estructura, la dinámica y las funciones familiares; la familia al estar en constante cambio mediante la reestructuración, requerirá un proceso de ajuste y adaptación de los miembros de la familia como la redistribución y reasignación de roles y funciones; no solo del miembro de familia que salió, sino también de aquellos que se quedan.

Se deben reorganizar el cuidado de los hijos, padres, madres o abuelos, lo que produce una transformación en los roles de los miembros de la familia, quienes hacen parte de la red de apoyo, al asegurar el cuidado y el mantenimiento de los vínculos familiares de padres y madres migrantes tras la separación física y espacial, ante esta situación los migrantes encuentran los recursos necesarios para compensar su ausencia y mantener los vínculos afectivos a través de la distancia, donde la construcción de estrategias de comunicación, la

consolidación de redes familiares y el envío de regalos y remesas monetarias se vuelve fundamental para sobrellevar los vínculos (Cerda, 2014).

Para referirse a los mecanismos que los individuos utilizan para hacer frente a los problemas, mantener, cortar y fortalecer los vínculos familiares, menciona que uno de los tipos de prácticas transnacionales más relevantes con mayores repercusiones en las vidas de los migrantes y sus familias, es la materialización de las conexiones transnacionales a través de las remesas monetarias y sociales, las familias transnacionales establecen intercambios económicos, sociales y culturales que les permiten mantener vínculos a través de las fronteras realizando diversas actividades que les permiten relacionarse y mantenerse comunicados, esto por medio de, fotografías, llamadas telefónicas, correos electrónicos y regalos (Cerda, 2014). No obstante, a pesar del uso de mecanismos tecnológicos para mantener la comunicación entre los migrantes y sus familiares; el alejamiento está presente y por lo tanto se rompe la relación familiar (Paladines, 2018). Un estudio realizado por Loaiza y Velásquez (2020) sobre Tercera edad y nuevas tecnologías, menciona que las personas pertenecientes a la tercera edad son quienes menos acceso tienen a las nuevas tecnologías, debido a la brecha y el analfabetismo digital, a ciertos factores como falta de experiencia, la accesibilidad o la falta de educomunicación.

De igual manera, como indica Torres y Arias (2019) cuando la población económicamente activa emigra, se produce un proceso de envejecimiento de las zonas de origen, quedando de manera particular los adultos mayores en soledad y muchas de las veces a cargo del cuidado de otros miembros de sus grupos familiares, es así como los efectos del fenómeno de la migración, no solo tiene afecciones en la salud física y emocional de quien emigra, sino también de quienes se quedan. Por lo que refiere Andocilla (2010) la migración ha provocado un efecto negativo en la población adulta mayor como es la desintegración familiar y el abandono; en cuanto a la desintegración familiar se menciona que existe un alejamiento por parte de familiares que en muchas ocasiones son un apoyo para los adultos mayores y al perderlos conlleva problemas de todo tipo; en el caso de las migraciones, el abandono del adulto mayor es preocupante, porque muchas veces no vuelven a reencontrase con sus familiares que han migrado.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede mencionar que es fundamental que los adultos mayores se sientan apoyados por sus familiares y amigos, incluyéndoles socialmente a través de redes sociales de apoyo que les permita aportar conocimiento y habilidades sintiéndose así individuos funcionales (Zúñiga, 2018). De la misma manera, el proceso de envejecimiento producto del cambio demográfico trae consigo un aumento de los requerimientos de cuidado en la población de adultos mayores, por lo cual, es necesario fortalecer las redes de apoyo social que aseguran la atención y los cuidados durante todo el ciclo vital y en especial ante eventos que impiden tener un envejecimiento saludable y activo. En este sentido la problemática del funcionamiento de las redes de apoyo social de los adultos mayores con familia migrante se llevó a cabo desde un enfoque de derechos, estudiada cualitativamente, de alcance exploratorio, fundamentado y en función de conceptos teóricos entorno a redes de apoyo social, envejecimiento, derechos y migración. Para lo cual, se buscó identificar cuáles son las redes de apoyo social con las que cuentan los adultos mayores con familias migrantes y como perciben su funcionamiento; así como también comprender la influencia que ha tenido la migración sobre las redes de apoyo social informal familiar, mediante entrevistas a profundidad que permitan conocer la percepción de los adultos mayores respecto al apoyo de las redes formales e informales y grupos focales que profundicen sobre esta percepción.



### PROCESO METODOLÓGICO

La investigación sobre las Redes de Apoyo Social en Adultos Mayores de la parroquia Baños en el año 2022, es de enfoque cualitativo, según lo menciona Hernández y Mendoza (2018) esta se "enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto" (p.320). Es decir, se buscó conocer analizar y comprender el problema del funcionamiento de las redes de apoyo social desde la perspectiva y experiencia de los sujetos, mas no cuantificar datos y controlar variables.

Debido a la poca información respecto del tema específicamente de estudios actualizados y desarrollados en el contexto local y nacional, el alcance fue exploratorio pues en palabras de Batthyány y Cabrera (2011) este permite examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. No se quiso controlar ni medir variables, sino entender el funcionamiento de las redes de apoyo social en Adultos Mayores con familia migrante, por lo cual, se enmarca en la clasificación de diseño no experimental.

El estudio se realizó en la ciudad de Cuenca, en la parroquia Baños, en la Unidad de atención al Adulto Mayor dentro del convenio interinstitucional entre el GAD de esta parroquia y el MIES, en el año 2022. La investigación fue de corte transversal pues se realizó en un tiempo determinado.

La Unidad de Atención al Adulto Mayor desarrolla sus actividades en dos modalidades: visita domiciliaria y atención directa a través de espacios de socialización y encuentro, la cual fue la modalidad con la que se realizó la investigación; se pudo establecer como primer grupo de estudio a 20 adultos mayores pues se realizó previamente un levantamiento de información sobre la situación de los adultos mayores que tienen familia migrante, considerando además los criterios de inclusión y exclusión; y como segundo grupo de estudio dentro del proceso de triangulación se incluyó a los tutores del programa de atención al adulto mayor los cuales son: una enfermera, una educadora y dos psicólogos clínicos.

Los criterios de Inclusión son: adultos mayores con hijos/as migrantes, adultos mayores que asisten a los espacios de socialización y encuentro. Como criterios de Exclusión se consideraron: adultos mayores con algún tipo de discapacidad que les impida brindar

información y adultos mayores que no deseen participar voluntariamente en la investigación. En los criterios para el grupo de tutores se estableció únicamente como criterio: tutores que no deseen participar voluntariamente en la investigación.

Las categorías de análisis fueron: envejecimiento, redes de apoyo social, derechos y migración. En este mismo sentido, surgieron como categorías emergentes creencias religiosas como una estrategia de afrontamiento frente al proceso de envejecimiento y migración, la relación de la pareja como una red de apoyo y la importancia del apoyo comunitario

Para el cumplimiento del primer objetivo planteado como la identificación de las redes de apoyo social en adultos mayores con familias migrantes; así como el segundo objetivo que es indagar sobre el funcionamiento de las redes de apoyo social percibido por los adultos mayores con familia migrante y el tercer objetivo de describir la influencia de la migración en las redes de apoyo informal familiar en adultos mayores, se utilizó la entrevista semi estructurada mediante el instrumento de la guía de entrevista, ya que, según lo mencionado por Hernández, et al. (2014) las entrevistas semi estructuradas parten de una guía de asunto o preguntas pero el entrevistador tiene libertad de agregar preguntas adicionales para aclarar conceptos y obtener mayor información; en este caso se buscó con las entrevistas conocer la percepción de los adultos mayores respecto del apoyo de redes formales e informales, así como también lo percibido por los tutores en cuanto a la atención a los Adultos Mayores basado en preguntas guías, pero que se pudieron ahondar en las respuestas proporcionadas.

Las entrevistas se realizaron con el grupo de Adultos Mayores, así como con los tutores, esto permitió conocer la problemática desde otra perspectiva. De igual manera se utilizó la técnica de grupos focales para el cumplimiento del segundo y tercer objetivo, en la que se trabajó con 2 grupos de adultos mayores constituido por 8 personas cada grupo, diferentes a los de las entrevistas pero que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. Los grupos estaban ubicados en las zonas de Baños Centro y Narancay correspondiente a la parroquia Baños. Utilizar los grupos focales con el grupo de adultos mayores permitió profundizar la información de las entrevistas pues según Dezin y Lincoln (2015) esta técnica

de recolección de datos permite hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes.

En cuanto a la elaboración de la guía de preguntas del grupo focal primero se sistematizó las entrevistas y con base a esa información se obtuvo la guía del grupo focal considerando las siguientes categorías: envejecimiento, redes de apoyo social y migración. Se solicitó el consentimiento informado de los participantes antes de la aplicación de las técnicas.

Para la recolección de información se realizó el siguiente procedimiento. Se inició con la validación de los instrumentos contando con la revisión por parte de un docente de la Facultad de Psicología y un grupo de técnicos especializados en atención al Adulto Mayor del MIES, esto con el fin de obtener un instrumento ajustado y validado que permitió recabar información necesaria en función de las preguntas de investigación y en correspondencia con los objetivos y categorías planteadas. Una vez validados y ajustados los instrumentos de recolección de información se procedió a aplicar las entrevistas y los grupos focales, previo el consentimiento de los participantes. La aplicación de los instrumentos tomó un tiempo aproximado de 40 minutos para las entrevistas y 1h: 30 para los grupos focales. La información se recolecto en un periodo de tiempo de un mes.

En cuanto al procedimiento de la recolección y sistematización de información se utilizó programas informáticos como Microsoft Excel, Google drive y Microsoft Word en los cuales se almacenó las transcripciones de las entrevistas con sus respectivas matrices de análisis, las entrevistas se grabaron en los dispositivos móviles de las investigadoras. Para el análisis de la información obtenida se hizo agrupación a través de una matriz de categorías en función de la información recopilada, en la que se realizó una asignación de códigos a las unidades de significado para su posterior agrupación en categorías que permitió generar significados.

Considerando los mecanismos de coordinación y operacionalización se realizó una reunión con la directora del área social del GAD parroquial Baños, para establecer acuerdos sobre la investigación; posterior a esto, se comunicó al personal técnico de atención al Adulto Mayor, para la apertura y autorización de ejecución de la investigación en el año 2022,

evidenciado en la carta compromiso emitida por el departamento de investigación de la Facultad de Psicología (CIPS) y aprobada por el presidente del GAD.

La presente investigación se rigió bajo la ética en la investigación, el respeto por los derechos, la integridad y la dignidad de la persona, el trato como agentes de sus propias decisiones y acciones y no como objetos de las intenciones o fines del investigador. Así como también, se cumplió los lineamientos establecidos por la American Psychological Association, siendo el principio de beneficencia y no maleficencia, el de fidelidad, responsabilidad, integridad y justicia, con respecto a la confidencialidad del participante del estudio (APA, 2010).

Se realizó la devolución de la información como un ejercicio de corresponsabilidad, que ubica a los participantes como sujetos activos del proceso de la investigación, además de poner a su consideración y aprobación la información. También se informó que todos los datos de la evaluación obtenidos se utilizarán única y estrictamente con fines académicos dando seguridad y profesionalismo a la investigación



#### **RESULTADOS**

En el siguiente apartado se muestran los resultados obtenidos con la investigación en relación con los objetivos planteados, se inicia presentando la identificación de las redes de apoyo social con las que cuentan los adultos mayores con familias migrantes, a continuación, la percepción de los adultos mayores sobre el funcionamiento de las redes de apoyo social y por último la influencia de la migración sobre las redes de apoyo informal familiar de los adultos mayores.

Para responder la primera pregunta de investigación planteada entorno a ¿Cuáles son las redes de apoyo social con las que cuentan los adultos mayores con familias migrantes, que residen en la parroquia Baños? Se realizó un análisis de categorías: envejecimiento, derechos, redes de apoyo social y migración, con base a la información obtenida por la entrevista semi estructurada. Mediante la entrevista se pudo identificar las distintas relaciones que construyen los adultos mayores y que llegan a consolidarse como redes de apoyo social, las cuales brindan apoyo y afecto convirtiéndose como menciona Abello y Madariaga, (1999) en un sistema social de promoción de la salud mental y física.

En este sentido, en la forma de relacionarse se identificó que los adultos mayores son selectivos al momento de entablar una relación; yo me llevo pero según como me traten a mí también (2J), esta expresión manifiesta lo postulado por Papalia, Olds y Feldman (2010) al mencionar que al atravesar el proceso de envejecimiento los adultos mayores se vuelven más selectivos, pues deciden con quien compartir su tiempo formando redes con las personas más cercanas, lo que se conoce como la teoría de la selectividad socioemocional, la ayuda que reciben los adultos mayores durante esta etapa se basa en el reconocimiento de los miembros que integran su red manteniendo una cercanía con los que les generan satisfacción y evitando a los que no los apoyan, como ser un valor para amigarse como dicen para conversar pero de ahí ellos también son medio así, así (3V) por lo tanto, los círculos se reducen conservando un círculo interno estable de amigos más cercanos y familiares en quienes confían.

Desde los planteamientos de Ávila (2012) menciona que existen tres tipos de redes: redes primarias, las cuales incluyen todos los individuos con los que se relaciona o interactúa una persona como la familia, los amigos y vecinos; las redes secundarias conformadas por grupos recreativos, organizaciones civiles, sociales, religiosas, laborales y comunitarias; las

cuales se rigen por una menor proximidad y son externas a la familia y por último las redes institucionales que se constituyen por las organizaciones públicas y privadas que brindan servicios y apoyo de carácter formal.

Entorno a esto, se pudo identificar mediante la exposición de los adultos mayores, una de las redes primarias, la cual en primera instancia es la familia, no son mis hijas, sino son mis amigas, porque ellas me comprenden (1R). De igual manera dentro de la red familiar se pudo identificar a la pareja; con mi mujer, con ella pasamos como somos los dos no hay más en la casa (2J), estas expresiones guardan relación al valor que supone la familia para el adulto mayor en su proceso de envejecimiento, pues, en un estudio realizado por Giraldos y López (2014) menciona que la familia es una fuente de apoyo primordial para el adulto mayor, ya que proporcionan apoyo emocional, íntimo y personal prefiriendo de esta manera acudir a la familia cuando necesitan ayuda.

En este mismo sentido, la vecindad fue otra red identificada pues expresiones como, con la vecindad me llevo con todos (2J), dan cuenta de la existencia de la red de vecinos con las que cuentan los adultos mayores. A pesar de que dentro de la red primaria se encuentran también los amigos como lo mencionado por Ávila (2012), los adultos mayores de la investigación no identifican a los amigos como una red social de apoyo, incluso en las entrevistas no mencionan relaciones de amistad limitando así, sus relaciones sociales.

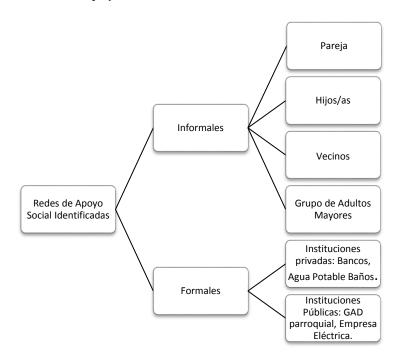
De igual manera, no se pudo identificar como una red de apoyo social a la comunidad; Ni familia también apoya, que van a apoyar los de la comunidad (Grupo focal 1, P6) como menciona Guzmán et al. (2002) las relaciones que se mantienen con la comunidad corresponden a una red de tipo informal secundaria. Expresiones como; la comunidad a veces se hace de la vista gorda y ve que los adultos mayores están en riesgo en alguna situación difícil pero es más fácil a lo mejor llamar a las instituciones de la parroquia y pedir que ellos se hagan cargo (11), desde la perspectiva de los técnicos, se menciona la falta de una red comunitaria de apoyo que brinde como señala Barrón y Sánchez (2001) recursos, información y ayuda, lo cual tiene implicación en el bienestar emocional y social del adulto mayor, pues proporciona sentimientos de pertenencia e integridad a la comunidad.

Así también, se identificó dentro de las redes secundarias al grupo de adultos mayores; si quiera un ratito estamos con gusto, alegría...ya reímos ya decimos esto ya

conversamos, y vuelta ya salimos así y regresar a la casa es una tristeza (Grupo focal 2, P4). De esta manera, como menciona Bueno et al., (2017), contar con redes de apoyo social como los grupos u organizaciones mitigan la carencia del Estado y del núcleo social en general pues hacen más fácil sobrellevar situaciones críticas como la pobreza y la desigualdad.

En cuanto a las redes que se pudo identificar, también están las redes institucionales formales; *la ayuda que nos da el GAD parroquial, nos ayudan bastante (IR)*, estas redes están conformadas por organizaciones públicas y privadas que brindan servicios y apoyo de carácter formal (Ávila, 2012). En un estudio que identificó los círculos más cercanos a un grupo de adultos mayores, se obtuvo como resultado el apoyo de las instituciones públicas, actores locales como la coordinadora y directiva del grupo; esto evidencia la importancia de las redes de apoyo formal en el envejecimiento activo de los adultos mayores (Orellana, 2017).

Figura 1. Redes de apoyo



Nota: Identificación de Redes de Apoyo Social, Adultos Mayores (Elaboración Propia)

En función a la segunda pregunta planteada ¿Cómo perciben los adultos mayores con familias migrantes el funcionamiento de las redes de apoyo social? De igual manera

se realizó un análisis de categorías con base en la información obtenida de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal.

Como se mencionó con anterioridad, las redes de apoyo social de los adultos mayores a medida que transcurre el proceso de envejecimiento se reducen debido a la selectividad, pero como señala Fernández (2020) también se da una desconexión de la persona adulta mayor de la sociedad, conocida como la teoría de la desvinculación; es que a veces no quiero salir porque yo no tomo a la vez alcohol y de repente me exigen (3V), esta teoría señala que los roles de los adultos mayores se van transformando y adoptan aquellos roles que les genera mayor satisfacción, sin embargo, más que experimentar un proceso de desvinculación lo que ocurre es un paso a una situación nueva donde la persona adulta mayor tiene que adaptarse a estos nuevos procesos.

Los adultos mayores perciben a la pareja como una red de apoyo social significativa, dentro de las redes de apoyo informal familiar. Algunos participantes expresaron que, a pesar de tener familias extensas, los hijos constituyen hogares diferentes por lo cual se quedan únicamente con su pareja. Expresiones como con mi mujer paso más igual, los dos pasamos, si es de comer comemos, si es de ir por ahí conversamos y salimos, pero los dos (4A) dan cuenta de la importancia del apoyo que reciben por parte de la pareja. Un estudio que corrobora esta idea es el realizado por Gariépy et al. (2016) el cual pudo evidenciar que el apoyo del cónyuge es un factor protector contra la depresión, por lo que se sugirió que tener una mala relación o no tener pareja influye en la salud de las personas adultas mayores; lo que ahora yo pienso, todo es porque perdí a mi mujer, ando solito, no puedo salir ni a la ciudad (Grupo Focal 1, P3).

En torno al apoyo que reciben por parte de sus hijos y demás familiares, en algunos casos los hijos brindan apoyo, pues comparten y cubren necesidades de los adultos mayores; yo con mis hijas nos llevamos bien cada domingo nos hacemos una merienda, (Grupo Focal 1, P2); gracias a mijo que vive en la Yoni, él ha sido taita Dios para los remedios, para la mamá, para la hermana (Grupo Focal 2, P4); resultados similares se encontraron en un estudio realizado por Cordonez (2019) con adultos mayores del Hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús, en el cual se pudo concluir que la percepción del apoyo social que reciben

los adultos mayores fue en su mayoría brindado por la familia, ya que proporcionan ayuda y apoyo emocional cuando lo necesitan.

No obstante, aunque la familia funciona como una red principal de apoyo para los adultos mayores ante varios factores críticos que provocan desequilibrios temporales (Quiliche y Samán 2019), los relatos de algunos participantes manifiestan que ellos no poseen el apoyo de ninguno de sus hijos, los hijos todos gracias a Dios, tienen trabajo ellos no tienen tiempo para venir a atender a uno (Grupo Focal 1, P4) en este sentido se encontró que la red familiar no siempre funciona como una red principal de apoyo, puesto que, en algunos casos a causa del desapego por la desintegración en las familias, el adulto mayor vive prácticamente olvidado (Aguilar y Cardona, 2016).

Por otro lado, se pudo identificar también el apoyo que reciben del grupo de adultos mayores Aquí pasamos lindo con todos en este grupo (Grupo Focal 1, P4). A pesar de que son relaciones que se rigen por una menor proximidad y son externas a la familia (Ávila, 2012) los grupos permiten generar estrategias de cohesión y afrontamiento para combatir desigualdades, tanto afectivas como materiales y la segregación (Bueno et al., 2017) A diferencia de las redes de amigos y comunitaria, las cuales no fueron identificadas como un apoyo para la población de adultos mayores como se indicó anteriormente.

Así también, se encontró a la religión como un apoyo para la población de adultos mayores; para mí solo pido que Diosito me acompañe nada más y la Virgencita que me guie por el camino del bien (Grupo Focal 1, P4). Hernández y González (2020) mencionan que las personas adultas mayores al atravesar situaciones conflictivas que sienten que no pueden sobrellevar, recurren a la religión como una estrategia de afrontamiento que proporciona beneficios, pues hace que las personas se sientan capaces al considerar la existencia de un poder superior que les ayuda a superar cualquier situación, considerando así a la religión como un apoyo subjetivo que desarrolla en las personas diferentes puntos de vista y juega un papel importante.

En cuanto al apoyo percibido por la red de vecinos, la siguiente frase expresa; *los vecinos son de gran importancia para los adultos mayores que viven solos (4G)*, lo mencionado por uno de los técnicos corrobora lo que señala Montero (2006) pues contar con una red de vecinos, proporciona apoyo afectivo, moral, económico y social en los miembros

de una colectividad. En este sentido Giraldos y López, (2014) señala que los vecinos son fuente especial de ayuda para las personas mayores, especialmente para aquellas que han vivido durante mucho tiempo en el vecindario; esta red ayuda a los individuos a disminuir sentimientos de soledad y preocupación dada su proximidad física, convirtiéndose en un recurso importante de apoyo en situaciones de emergencia.

La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (2019) señala que se debe garantizar el cumplimiento de la atención prioritaria y especializada por parte de las instituciones públicas y privadas, tomando en cuenta las necesidades de esta población. Sin embargo, los adultos mayores indican que instituciones como el centro de salud no posee los medicamentos ni los recursos necesarios para poder brindarles una atención integral, así lo confirma esta expresión, *fui al centro de salud y el doctor dijo que no tenían medicamentos, que todo les han minorado y me mandaron a comprar afuera (Grupo focal 1, P3)*. Además, de estar estipulado, que es deber del Estado elaborar y ejecutar políticas públicas, planes y programas dirigidos a la inclusión, participación social, protección social atención y cuidado a este grupo etario (LOPAM, 2019).

Por otro lado, algunos adultos mayores refieren que existen algunas instituciones públicas y privadas como el agua potable, la empresa eléctrica y los bancos, en los cuales se evidencia el trato preferencial a la población de adultos mayores, expresiones como, *cuando voy a pagar de la luz, del agua, en los banco todo hay unas ventanillas que son propiamente para la tercera edad, el mismo guardia dice pase señora usted es de la tercera edad ( Grupo focal 1, P2)*, dan cuenta del trato como grupo de atención prioritaria establecida en la Constitución del Ecuador convirtiéndose en una red de apoyo formal institucional que garantiza el cumplimiento de los derechos.

La Constitución del Ecuador (2008), ubica a la población de adultos mayores dentro de los grupos de atención prioritaria, lo cual implica brindar atención especializada pues a esta edad requieren mayores cuidados debido a que los adultos mayores presentan problemas físicos, afecciones y enfermedades, expresiones como, el gobierno nos debe apoyar en esta edad, en el sentido de la salud como con la medicina como con los alimentos, como con algún bono que nos pueda ayudar, que podamos vivir (Grupo focal 2, P1), indican los

distintos cambios propios de la etapa de adulto mayor, que deben ser atendidos de forma prioritaria como se indicó con anterioridad.

En este mismo sentido, algunos adultos mayores a través de expresiones como; a mí no me han hecho pasar, parado ahí parado hasta llegar a la ventanilla (Grupo focal 1, P1). Indican que no se da el cumplimiento de sus derechos como grupos de atención prioritaria, además de ser sujetos de derechos establecidos en la actual constitución. Esto en concordancia con el estudio de Ortiz et al. (2017), en el cual los adultos mayores perciben que sus derechos no son atendidos por las instituciones del Estado a pesar de estar establecida esta población dentro de los grupos de atención prioritaria en la actual constitución.

No obstante, el apoyo percibido por parte de los adultos mayores en cuanto a la atención brindada por el Estado se ve en el apoyo económico; *el gobierno si nos apoya Diosito lindo, yo no puedo ni trabajar ni nada, esperanzado en eso estoy (Grupo focal 1, P6)*, como lo es la entrega del Bono de Desarrollo Humano (BDH), teniendo así una percepción positiva cuando lo reciben en comparación con el resto de los entrevistados. En cuanto a las políticas públicas en los ámbitos de cuidado y protección a las personas adultas mayores han sido informadas principalmente por conceptos económicos y de bienestar. Estas políticas se han enfocado en garantizar un nivel de vida adecuado a través de ingresos estables (mediante los programas de aseguramiento contributivo y no contributivo), acceso universal a servicios de salud y servicios de cuidado que aseguren la protección y restitución de los derechos de la población adulta mayor para la promoción del envejecimiento positivo (MIES, 2014).

En cuanto a la tercera pregunta de investigación ¿Cuál es la influencia de la migración sobre las redes de apoyo informal familiar en los adultos mayores? En primera instancia surgió como resultado por parte de los participantes la identificación de varios factores que afectan el desempeño adecuado de esta red de apoyo cuando se da el proceso migratorio, uno de esos factores es la partida de los seres queridos, mis hijos se fueron lo mismo arriesgando la vida buscan lo mejor para ellos (Grupo focal 1, P5). Así, lo mencionado por Benlloch y Barbé (2020) señala que el proceso migratorio es la salida de un miembro del hogar con miras hacia el desarrollo de un proyecto, con lo cual se trata de responder a diversas expectativas tanto personales como sociales.

En este mismo sentido, se identificó otro factor que son los problemas económicos que afectan a los familiares de los adultos mayores, padres de familia ya no puede aguantar, con esta carestía que estamos toda cosa está caro, entonces por eso a veces se arriesgan la vida si se van (Grupo focal 1,P1), como lo hace notar el mismo autor, la génesis de este proceso migratorio se da en la unión de condiciones y estímulos necesarios como son los sentimientos de insatisfacción, carencias de recursos, expectativas de cambio y mejora de condiciones de vida (Benlloch y Barbé, 2020).

De igual manera, manifestaron que sus hijos que se han quedado ahora migran porque ya tienen familiares en el exterior y al observar que tienen mejores condiciones de vida, los motiva a viajar al mismo país; primera hija que se fue a Nueva York ahorita pues el otrito que recién se va, recién está 6 meses (J2). De este modo se puede contrastar con las teorías de las redes, pues menciona que el hecho de contar con un tejido social acelera el proceso de la migración, las funciones de estas redes serían establecer nexos y conexiones, así como la reducción de los costes y la minimización de la ruptura social que supone la salida.

Asimismo, se pudo conocer la influencia que tiene la migración en las condiciones emocionales de los adultos mayores; la migración trae pena, dolor, aflicción, sufrimiento, toditas esas cosas uno se siente mucho, uno hasta el sueño le quita...entonces uno se pone a sufrir como padres y como mayores que somos nosotros, nos sentimos mal, nos sentimos bien mal (Grupo focal2, P1). Así, los efectos del fenómeno de la migración, no solo tiene afecciones en la salud física y emocional de quien emigra, sino también de quienes se quedan (Torres y Arias, 2019).

Como se mencionó con anterioridad la religión funciona como un apoyo, pero se utiliza también como una estrategia de afrontamiento que mitiga situaciones críticas del proceso migratorio (Hernández y González, 2020), lo cual se pudo evidenciar en esta frase, ahora les pongo en las manos de Dios y que se haga la voluntad de él y lo único que digo es Señor cuídales que no les pase nada...eso es lo que yo ponía, sufría y lloraba mucho...tienes que hacer es orar, rezar mucho para que Dios les ayude, les vaya bien, están ellos felices y puedan conseguir trabajo, eso hice y eso me ayudó bastante a superar(Grupo1, P1).

Haciendo referencia a la desestructuración familiar, para Lagomarsino (2007) la migración tiene un impacto tanto en el individuo y en su familia, este impacto de la migración

varía, obviamente, de modo considerable para el migrante y para la familia que se queda en la sociedad de partida, implicando procesos de desintegración, fragmentación, y reagrupamiento de la unidad familiar que normalmente provocan cambios estructurales substanciales en el funcionamiento y concepción de la familia. En relación a esto, surge de la narrativa de los participantes el hecho de que sus familiares migraron, por lo que se dio un cambio en su estructura familiar y por ende asumieron nuevos roles; yo me quedé a cargo de mis nietos, eran 3 nietitos, crie, estaba con ellos 6 años (Grupo focal2). En este sentido Cerda (2014) hace referencia al surgimiento de una nueva concepción de familia a la cual se denomina familia transnacional, aquella constituida por grupos familiares en los que, a pesar de la distancia geográfica entre el migrante y su familia, las relaciones no se fracturan, sino se modifican como producto de la reconfiguración familiar, sin embargo, deben reorganizar el cuidado de los hijos, padres, madres o abuelos, lo que produce una transformación en los roles de los miembros de la familia.

Por otro lado, desde el planteamiento de Andocilla (2010) la migración ha provocado un efecto negativo en la población adulta mayor como es el abandono, en el caso de las migraciones el abandono del adulto mayor es preocupante, porque muchas veces no vuelven a reencontrase con sus familiares que han migrado. Desde lo propuesto por el autor sobre el hecho migratorio se pudo evidenciar la desestructuración familiar, sin embargo, en cuanto al abandono de los adultos mayores, no se pudo aseverar cierta condición, ya que los participantes expresaron que no se sienten abandonados a pesar de que sus hijos no están físicamente, pues siguen en contacto y reciben apoyo, para nosotros el que está allá ya viene cada rato, manda de repente platita cada dos, tres meses, cuatro meses cientito manda (Grupo focal 2, P3); siempre hemos conversado siempre ellos también cualquier cosa que nos falta avisen que están enfermos que nos avisen para ayudar alguna cosa nos dicen (4A). Un elemento contextual con relación a este efecto fue el tiempo de partida de los hijos, solo un hijito ya está 20 años ahí (3V), mi hija ya casi está 15 años, el otro está 10 años (4A), el cual, a pesar de ser un tiempo extenso, ha permitido mantener el vínculo e incluso reencontrarse nuevamente.

En este sentido, los intercambios denominados remesas son prácticas transnacionales que repercuten de manera positiva en la vida de los migrantes y sus familias, pues las remesas

son consideradas más allá de una simple transacción de dinero, una expresión del compromiso de quien migra (Herrera y Vega, 2013). Es así que, expresiones como; *cada semana recibo treinta dólares, pero no deja de mandar para la comidita dice vea mami tengo unos treinta dolarcitos (2J)* dan cuenta del apoyo económico que reciben de sus hijos demostrando el compromiso con ellos.

Por otro lado, se puede evidenciar que se mantiene o trata de mantener vínculos afectivos a través de llamadas telefónicas, todos los días llaman y para pedir la bendición para salir al trabajo, entonces me dejaron un celular, dijo mamita esto es para usted no le dé a nadie con esto le localizamos donde sea...me llama todos los días mamita como esta si está bien mamita, (Grupo Focal 1, P2) es así como, ante esta situación los migrantes encuentran los recursos necesarios para compensar su ausencia y mantener los vínculos afectivos a través de la distancia, donde la construcción de estrategias de comunicación, la consolidación de redes familiares y el envío de regalos y remesas monetarias se vuelve fundamental para sobrellevar los vínculos (Cerda, 2014). A pesar de esto, como menciona Loaiza y Velásquez (2020) las personas pertenecientes a la tercera edad son quienes tienen menos acceso a las nuevas tecnologías, debido a ciertos factores como la falta de experiencia, de accesibilidad o la falta de educomunicación. Presentándose como un riesgo la falta de tecnología para mantener el vínculo, no cuentan ellos con medios tecnológicos, dar un celular de tecnología a una persona adulta mayor es como que no darle porque no saben cómo funciona (3D) desde la perspectiva de los técnicos de atención.



#### **CONCLUSIONES**

Una vez realizada la investigación se concluye que, las redes de apoyo social que se identificaron en la población de adultos mayores provienen de una selectividad propia del proceso de envejecimiento, esto hace que los individuos reduzcan sus relaciones siendo selectivos con aquellos que les brindan mayor satisfacción emocional. Además de la selectividad, este grupo etario atraviesa por un proceso de desvinculación de la sociedad, en el cual, la persona adulta mayor se adapta a nuevos procesos y adopta nuevos roles que le generan mayor satisfacción.

Con relación a la percepción que tienen los adultos mayores acerca del funcionamiento de las redes de apoyo social se puede mencionar que a más de conocer cuáles son los tipos de apoyo con los que cuentan, es significativo conocer la percepción que tienen del apoyo que reciben, pues este depende de varios factores lo que le hace ser subjetivo a cada persona. Dentro de los apoyos recibidos por parte de las redes informales, se visualiza un apoyo positivo y de funcionamiento en la mayoría de las redes familiares, considerando a la pareja como el principal apoyo; así como también del grupo de adultos mayores al que pertenecen. Por otro lado, en cuanto al funcionamiento de las redes de apoyo secundarias formales, los adultos mayores confunden el buen trato con el cumplimiento de sus derechos, pues la atención que reciben de las instituciones públicas y privadas no están garantizando el cumplimiento como sujetos de derechos, específicamente por la falta de atención en salud y el apoyo económico entendido específicamente como la entrega del Bono de Desarrollo Humano.

En torno a la influencia de la migración en las redes de apoyo informal familiar de los adultos mayores, se concluye que el proceso migratorio afecta principalmente a la estructura familiar, generando la adopción de nuevos roles como el cuidado de los nietos, sin embargo, no se reconoció el abandono como una influencia de la migración, pero si, los sentimientos de tristeza y soledad el momento en el que se dio la partida de sus hijos. Asimismo, se pudo conocer cómo se mantienen los vínculos afectivos entre los adultos mayores y sus familiares migrantes, evidenciando, que, a pesar de la ausencia física de sus

hijos, emplean mecanismos como la tecnología, las llamadas o las remesas para mantenerse en contacto y sostener el vínculo.

#### RECOMENDACIONES

En base a la información recolectada se recomienda ampliar las líneas de acción que tiene el GAD de esta parroquia en cuanto a atención a esta población, utilizando este informe como un punto de partida para la implementación de programas complementarios sobre la importancia de las redes de apoyo social, tanto formal como informal de los adultos mayores con familias migrantes.

De igual manera se recomienda realizar la misma investigación con población de adultos mayores que no únicamente tengan familia migrante, sino que se encuentren en una situación de vulnerabilidad. Así como también investigaciones sobre la importancia de la corresponsabilidad familiar en el proceso de envejecimiento activo y saludable.

Por otro lado, se recomienda realizar el estudio considerando como criterio de inclusión adultos mayores, cuyas familiares han migrado después de la pandemia COVID 19.

Finalmente se recomienda la divulgación de estos temas que contribuyan a mejorar el proceso de envejecimiento de las personas Adultas Mayores promoviendo el envejecimiento activo.

### REFERENCIAS

- American Psychological Association, (2010). Principios éticos de los psicólogos y código de conducta.
  - http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\_etica/Codigo\_APA.pdf
- Andocilla, F. (2010). *Aprendiendo a amar al adulto mayor*. Quito, Ecuador: Andocilla López, Fabiola Irene.
- Abello, R y Madariaga, C. (1999). Las redes sociales ¿para qué? Psicología desde el Caribe.

  \*Universidad del Norte\*, 2-3, 116-135.

  https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/754
- Aguilar, S y Cardona, D. (2016). Ingresos laborales, transferencias y seguridad económica de los adultos mayores de Medellín, Colombia. *Universidad y Salud*, 18(1), 34-45. <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0124-71072016000100005">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0124-71072016000100005</a>
- Ávila, J. (2012). Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Barranquilla, Colombia: Corporación Universitaria Reformada. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=511130">https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=511130</a>
- Barrón, A y Sánchez, E. (2001). Estructura social, apoyo social y salud mental. Psicothema, 17-23. https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7841
- Batthyány, K y Cabrera, M. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales*.

  Montevideo, Uruguay: Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR). <a href="https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26551/1/Metodologia%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20en%20CCSS\_Batthyany\_Cabrera.pdf">https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26551/1/Metodologia%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20en%20CCSS\_Batthyany\_Cabrera.pdf</a>
- Bueno, B., Buz, J., Navarro, A., y López, M. (2017). Equidad en el apoyo social recíproco y satisfacción vital en personas mayores. *Universitas Psychologica*, 16(1), 234-246. <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n1/1657-9267-rups-16-01-00234.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n1/1657-9267-rups-16-01-00234.pdf</a>

- Benlloch, C y Barbé, M. (2020). Movilidad humana: una revisión teórica aplicable de los flujos migratorios en España. Forum, *Revista Departamento Ciencia Política*, 18, 35-63. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7604904">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7604904</a>
- Cerda, J. (2014). Las familias transnacionales. *En Revista Espacios Transnacionales*. 1(2).<a href="http://www.espaciostransnacionales.org/segundo-numero/refexiones-2/familiastransnacionales/">http://www.espaciostransnacionales.org/segundo-numero/refexiones-2/familiastransnacionales/</a>
- Cordonez, J. (2019). Apoyo social percibido y calidad de vida en adultos mayores del hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús [tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <a href="https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29445/1/APOYO%20SOCIAL%20PERCIBIDO%20Y%20CALIDAD%20DE%20VIDA%20-%20JESSICA%20CORDONEZ.pdf">https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29445/1/APOYO%20SOCIAL%20PERCIBIDO%20Y%20CALIDAD%20DE%20VIDA%20-%20JESSICA%20CORDONEZ.pdf</a>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Asamblea Nacional. Quito: Tribunal Constitucional del Ecuador. Registro oficial Nro. 449, 79-93. <a href="http://www.estade.org/legislacion/normativa/leyes/constitucion2008.pdf">http://www.estade.org/legislacion/normativa/leyes/constitucion2008.pdf</a>
- Choi, N., & Ha, J. (2011). Relationship between spouse/partner support and depressive symptoms in older adults: gender difference. *Aging & mental health*, *15*(3), 307–317. https://doi.org/10.1080/13607863.2010.513042
- Denzin, N y Lincoln, Y. (2015). Manual de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial Gedisa, S.A. <a href="http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf">http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf</a>
- Fernández, M. (2020). Reflexionando sobre el envejecimiento desde la sociología: Estado de la cuestión y perspectivas de futuro. *Research on Ageing and Social Policy*, 8(1), 86-113. <a href="https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rasp/article/view/4677">https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rasp/article/view/4677</a>
- Gariepy, G., Honkaniemi, H., & Quesnel-Vallée, A. (2016). Social support and protection from depression: systematic review of current findings in Western countries. *The*

British Journal of Psychiatry, 209(4), 284-293. https://www.cambridge.org/core/journals/the-british-journal-of-psychiatry/article/social-support-and-protection-from-depression-systematic-review-of-current-findings-in-western-countries/F2A2532B9A2259834041AFE67DA72E97

- Garranza, M y Ríos, J. (2021). Estructura y dinámica familiar ante la migración del padre a los Estados Unidos en la población de Jesús María, Jalisco. *Redes 43*, 35-48. https://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/331/6783499
- Giraldos, M y López, C. (2014). *Un estudio sobre el apoyo social informal vecinal de las personas mayores en el barrio de San José, Zaragoza* [tesis de posgrado, Universidad de Zaragoza]. Repositorio en la Universidad de Zaragoza https://zaguan.unizar.es/record/14392/files/TAZ-TFG-2014-560.pdf
- Gutiérrez, N. (2021). Factores que influyen en el envejecimiento activo de la población adulta mayor de la sierra ecuatoriana [tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio en la UTA. <a href="https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32816">https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32816</a>
- Guzmán, J., Huenchuan, S., y Montes de Oca, V. (2002). Marco teórico conceptual sobre redes de apoyo social de las personas mayores. En Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía CELADE, (Ed), *Redes de apoyo social de las personas mayores en América Latina y el Caribe* (23-32). Santiago de Chile.
- Guerra, S., Orozco, E., Barreiro, L., y Guerra, R. (2021). Marketing social y políticas públicas para la atención integral al adulto mayor en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Salud Pública*, 47(4). <a href="http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2517">http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2517</a>
- Guichay, M., Vacacela, J., y León, L. (2022). Ecuador: análisis del crecimiento económico y el sector público no financiero período 2012 –2020. *Espíritu Emprendedor TES*.

6(1), 51-69. http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/297/352

- Hernández, J y González, S. (2020). Afrontamiento religioso y sentido de la vida en adultos mayores jubilados. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(3), 244-258. <a href="https://doi.org/10.37226/rcp.v4i3.3943">https://doi.org/10.37226/rcp.v4i3.3943</a>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, México: Mcgrawhill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <a href="https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf">https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf</a>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México, México: Mcgrawhill. <a href="http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\_de\_consulta/Drogas\_de\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf">http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\_de\_consulta/Drogas\_de\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf</a>
- Heredia, E. (2016). Redes sociales en adultos mayores de más de 60 años, pertenecientes al grupo "salud y vida", del centro de salud el blanqueado, entre diciembre del 2015 a marzo del 2016. [tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]. Repositorio Universitario UPS. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/13296
- Herrera, G., y Ramírez, J. (Eds.). (2008). América Latina migrante: Estado, familias, identidades. *Flacso-Sede Ecuador*, p. 1-21. https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/40828.pdf
- Huenchuan, S., y Rodríguez, L. (2010). Envejecimiento y derechos humanos: situación y perspectivas de protección. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (*CEPAL*), 7- 144. https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3803
- Instituto Nacional de Estadistica y Censos. (2010). Proyección por edades Provincias 2010-2020 y nacional. <a href="https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/">https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/</a>
- Intriago, D., y Vera, J. (2020). Percepción de redes de apoyo social en un grupo de adultos mayores del sector "Monte Sinaí" de Guayaquil Ecuador [tesis de grado,

Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil <a href="http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50270/1/INTRIAGO%20CABRERA%20DANIELA%20ABIGAIL%2C%20VERA%20JARAMILLO%20JESSY%20JASBET%20%281%29%20%281%29.pdf">http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50270/1/INTRIAGO%20CABRERA%20DANIELA%20ABIGAIL%2C%20VERA%20JARAMILLO%20JESSY%20JASBET%20%281%29%20%281%29.pdf</a>

- Lagomarcino, F., y Torre, A. (2007). El éxodo ecuatoriano a Europa: jóvenes y familias migrantes: entre discriminación y nuevos espacios de ciudadanía. Ediciones Abya-Yala.

  https://www.researchgate.net/profile/Francesca-Lagomarsino/publication/277033528\_El\_exodo\_ecuatoriano\_a\_Europa\_jovenes\_y\_familias\_migrantes\_entre\_discriminacion\_y nuevos\_espacios\_de\_ciudadania/links/590c42a7a6fdcc5d421f2bc6/El-exodo-ecuatoriano-a-Europa-jovenes-y-familias-migrantes-entre-discriminacion-y-nuevos-espacios-de-ciudadania.pdf#page=95
- Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores. (2019, 09 de mayo). Asamblea Nacional.

  Quito. Recuperado de:

  <a href="http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="https://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC">https://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a href="https://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24600865/LEY+ORG%C3%81NIC</a>

  <a
- Loaiza, E., y Velásquez, A. (2020). Tercera edad y nuevas tecnologías—Caso de estudio: Loja Ecuador, 17(2), 1-7. http://www.iiisci.org/journal/pdv/risci/pdfs/CA535DY20.pdf
- Minchalo, M. (2013). Análisis de la concepción del buen vivir en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia Baños. [tesis de grado, Universidad de Cuenca, Ecuador]. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca <a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/20829">http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/20829</a>
- Minteguiaga, A., y Ubasart, G. (2014). Menos mercado, igual familia. Bienestar y cuidados en el Ecuador de la Revolución Ciudadana. Iconos. *Revista de Ciencias Sociales*, (50), 77-96. https://www.redalyc.org/pdf/509/50931716005.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). Subsecretaría de Atención Intergeneracional Dirección de Población Adulta Mayor.



https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Pol%C3%ADtica-P%C3%BAblica.pdf

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2014). Norma Técnica de

- Población Adulta Mayor: Centros y Servicios Gerontológicos. <a href="https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/NORMA-TECNICA-DE-POBLACIO%CC%81N-ADULTA-MAYOR-28-FEB-2014.pdf">https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/NORMA-TECNICA-DE-POBLACIO%CC%81N-ADULTA-MAYOR-28-FEB-2014.pdf</a>
  - Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós. <a href="http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com\_docman&view=download&alias=542-teoria-y-practica-de-la-psicologia-comunitaria-la-tension-entre-comunidad-y-sociedad-1o-parte&category\_slug=psicologia-comunitaria&Itemid=100225</a>
  - Neira, Y. (2021). Las redes de apoyo y su importancia en la calidad de vida en el adulto mayor [tesis de grado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio UTMACH <a href="http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17016/1/TTFCS-2021-PSC-DE00004.pdf">http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17016/1/TTFCS-2021-PSC-DE00004.pdf</a>
  - Orellana, M. (2017). *Redes de Apoyo Comunitario de los Adultos Mayores en la Parroquia Sayausí* [tesis de grado, Universidad Estatal de Cuenca]. Repositorio Universidad de Cuenca<a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28892/3/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n.pdf">http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28892/3/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n.pdf</a>
  - Ortiz, J., Freire, U., Álvarez, M., Tenemaza, D., Cobos I., Zhindón, M., y Larriva, E. (2017).

    Análisis del grado de satisfacción de los adultos mayores de las provincias de Azuay
    y Cañar. *Maskana*, 8(2), 61- 70.

    <a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29370/1/MASKANA\_8205.pd">http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29370/1/MASKANA\_8205.pd</a>
  - Organización Mundial de la Salud. (2019). Envejecimiento y salud. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health

- Paladines, L. (2018). La migración internacional en Ecuador: sus causas, consecuencias y situación actual. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*. X (14), p.73-98. <a href="https://www.redalyc.org/journal/5819/581967819004/html/#:~:text=La%20migraci%C3%B3n%20internacional%20de%20ecuatorianos%20provoc%C3%B3%20dos%20grandes%20consecuencias%2C%20en,desapego%20de%20las%20relaciones%20familiares.
- Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2010). *Desarrollo Humano*. México Distrito Federal, México: Mc Graw Hill.
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. (2015). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Baños. Recuperado de: <a href="http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\_SNI/data\_sigad\_plus/sigadplusdocumentofinal/0160025420001\_PDyOT\_BANOS\_2015\_14ago\_14-08-2015\_16-41-17.pdf">http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\_SNI/data\_sigad\_plus/sigadplusdocumentofinal/0160025420001\_PDyOT\_BANOS\_2015\_14ago\_14-08-2015\_16-41-17.pdf</a>
- Peña. E. (2020). Envejecimiento exitoso, bienestar y autonomía funcional en adultos mayores inmigrantes en la ciudad de Cuenca-Ecuador. [tesis de doctoral, Universidad de Valencia]. Repositorio de Universitat de Valencia <a href="https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=jnk2vuEg">https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=jnk2vuEg</a> GTA%3D
- Pérez, M. (2014). La migración del campo a la ciudad genera abandono de los adultos mayores, necesidad de reforma a los arts. 2, 3, 10 de la Ley del Anciano. [tesis de grado), Universidad Nacional de Loja, Ecuador]. Repositorio Digital Universidad Nacional de Loja. <a href="https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/7565">https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/7565</a>
- Polanco, P y Sifuentes, D. (2019). Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica. Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica, 10(20), 166-177. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=511130
- Quiliche, J y Samán, M. (2019). Percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del Hospital Jerusalén [tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor

- Orrego Perú]. Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego https://hdl.handle.net/20.500.12759/5296
- Sánchez, J. (2015). Sistemas de protección social para adultos mayores en América Latina: Agenda pendiente en el sistema de pensiones en Ecuador. *Revista Economía*, 67(106), 121-143.

  https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/ECONOMIA/article/view/2013/1879
- Secretaría Técnica del Plan Toda una Vida. (2018). Intervención emblemática: Mis mejores años. <a href="https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/BrochureMisMejoresAn%CC%83os\_L5.pdf">https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/BrochureMisMejoresAn%CC%83os\_L5.pdf</a>
- Torres, E y Arias, B. (2019). Envejecimiento y salud mental en contextos migratorios. 

  \*Enfermería universitaria, 16(1), 86-97.

  http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S166570632019000100086&script=sci\_a

  rttext
- Vásquez, D. (2016). Redes sociales en adultos mayores de más de 60 años, pertenecientes al grupo "Salud y Vida", del Centro de Salud el Blanqueado, entre diciembre del 2015 a marzo del 2016 [tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito].

  Repositorio Universitario UPS https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13296/1/UPS-QT10802.pdf
- Zúñiga, P. (2018). *El abandono del adulto mayor dentro de su entorno familiar*. [tesis de grado, Universidad de Cuenca]. Repositorio Universidad de Cuenca. http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/29424

#### **ANEXOS**



Cuenca, 01 de diciembre de 2021

Econo mista, Luis Guamán

## PRESIDENTE DEL GAD PARROQUIAL DE BAÑOS

De mi consideración. -

Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente me permito informar que las estudiantes **SANDRA ELIZABETH MIÑO VERDEZOTO** con CI: 0604224071 y **TANIA** 

**SOLEDAD CAJAMARCA GUAMAN** con CI: 0150352268 están elaborando, previo a la aprobación, el protocolo de trabajo final de titulación denominado "Redes de Apoyo Social en Adultos Mayores con familia migrante en la parroquia Baños, en el año 2022" en la asignatura *Trabajo Final de Titulación I*. Cabe indicar que la aprobación de los protocolos de trabajo final de titulación se llevará a cabo en el mes de febrero, en cumplimiento al cronograma de actividades que tiene previsto la Facultad de Psicología para este proceso.

Es todo cuanto puedo informar para los fines pertinentes.



Firmado electrónicamente por:

NUBE DEL ROCIO ARPI PENALOZA

Nube Arpi Peñaloza, Mst.

DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA



#### Anexo 2



### UNIVERSIDAD DE CUENCA

COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA SALUD

#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Redes de Apoyo Social en Adultos Mayores con familia migrante de la parroquia Baños, año 2022.

Datos del equipo de investigación: (puede agregar las filas necesarias)

	Nombres completos	# De cédula	Institución a la que pertenece
Investigad or Principal	Tania Soledad	01503	Universidad de
	Cajamarca Guamán	52268	Cuenca
Investigad or Principal	Sandra Elizabeth	06042	Universidad de
	Miño Verdezoto	24071	Cuenca

¿De qué se trata este documento? (Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Unidad de atención al adulto mayor de la parroquia Baños. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

#### Introducción

En la presente investigación se propone abordar el tema de las redes de apoyo social de adultos mayores con familia migrante. Pues a pesar de que es deber del Estado, la familia y la sociedad velar por los derechos de los adultos mayores, esta población percibe que sus derechos no son atendidos por las instituciones del Estado. Sumado a esto un factor que agrava este escenario es el fenómeno de la migración, como el caso específico de la parroquia Baños, que se caracteriza por tener un alto índice de personas que se encuentra en situación de movilidad, lo que genera la desintegración y ruptura de la

comunicación dentro del núcleo familiar. De este modo, cuando las redes de apoyo social no actúan de forma correcta, el individuo se ve afectado pues carece de apoyo de todo tipo. Para elegir a los participantes se basó en los criterios de inclusión y exclusión: inclusión son Adultos Mayores con hijos/as migrantes y Adultos Mayores que asisten a los espacios de socialización y encuentro. Mientras que como criterios de exclusión se consideraron: Adultos Mayores con algún tipo de discapacidad que les impida brindar información y Adultos Mayores que no deseen participar voluntariamente en la investigación. Así como también son parte de la investigación los tutores de los adultos mayores que fueron considerados por el criterio de exclusión, los que no deseen participar.

#### Objetivo del estudio

Este estudio tiene como finalidad conocer de forma detallada cuales son las redes de apoyo social con las que cuentan los Adultos Mayores de la parroquia Baños cuyas familias han migrado, además del funcionamiento actual de las redes de apoyo social formal e informal y las consecuencias de la migración en la población de Adultos Mayores de la parroquia.

#### Descripción de los procedimientos

La forma en la que se llevará a cabo la investigación será mediante entrevistas a profundidad y grupos focales, las entrevistas se realizarán con el grupo de Adultos Mayores, así como con los tutores de los Adultos Mayores y los grupos focales, se trabajará únicamente con la población de Adultos Mayores. El tiempo de duración será de 40 minutos para cada actividad aproximadamente. Es importante mencionar que los datos serán tratados con absoluta confidencialidad. Se realizará la devolución de información para que sea aceptada por las personas que participaron del proceso investigativo. De igual manera el proceso cumplirá con los protocolos de bioseguridad y se desarrollará en espacios abiertos, medidas adoptadas por la actual pandemia.

#### Riesgos y beneficios

Los riesgos de este estudio serán mínimos, por esta razón se intentará minimizarlos en lo posible. Se guardará absoluta confidencialidad en caso de que así lo desee el participante. No obstante, en todo momento debe saber que usted es libre de rehusarse de hacer cualquiera de las tareas de la investigación, así como decidir no continuar con la misma en cualquier momento que lo desee.

En cuanto a los beneficios de la investigación se realizará la devolución de la información como un ejercicio de corresponsabilidad, que ubica a los participantes como sujetos activos del proceso de la investigación, además de poner a su consideración y aprobación la información.

### Otras opciones si no participa en el estudio

Todo individuo tiene la libertad de participar en un estudio, y no debe ser excluido por ningún motivo, sin la debida justificación.



usted;

#### **Derechos de los participantes** (debe leerse todos los derechos a los participantes)

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;

### Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979748516 que pertenece a (*Tania Soledad Cajamarca Guamán*) o envíe un correo electrónico a (*soledad. cajamarca11 @ucuenca.edu.ec*)

Consentimiento informado (Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieren el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Firma del/a participante	F	
	echa	
Firma del testigo	I	
	echa	



Nombres completos del/a	Firma del/a	F
investigador/a	investigador/a	echa

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: jose.ortiz@ucuenca.edu.ec

#### Anexo 3

## GUIA DE ENTREVISTA A TUTORES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES CON FAMILIA MIGRANTE EN LA PARROQUIA BAÑOS- AZUAY- ECUADOR AÑO 2022.

La presente investigación tiene como objetivo explorar el funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familia migrante. Se recalca que la entrevista, es confidencial y participación voluntaria.

Datos de identificación	
Código:	Fecha:
Hora de inicio:	Hora fin:
Entrevistadora:	
Preguntas de identificación	
Edad:	

### **Sobre Derechos**

**Preguntas:** 

- 1. ¿De acuerdo a la modalidad que usted brinda atención como se cumple con lo dispuesto en el numeral 5?2 y 5.3 de la normativa técnica de atención al Adulto Mayor (MIES)?
- 2. ¿Cree que el proyecto Emblemático del Estado "Envejeciendo Juntos" tiene un alcance integral para el cumplimiento de los derechos de la población de Adultos Mayores?

### Sobre Envejecimiento

3. ¿Desde su accionar cómo visibiliza la forma en que los adultos mayores llevan un proceso de envejecimiento activo, digno y saludable?

### Sobre redes de apoyo social

- 4. ¿Desde su trabajo en territorio ha podido identificar las redes de apoyo a través del mapeo de actores?
- **5.** ¿Desde su experiencia qué papel juegan las redes de apoyo social en la población de adultos mayores de la parroquia Baños?
- **6.** ¿Las organizaciones públicas y privadas que se encuentran en la parroquia Baños responden a las necesidades de las personas Adultas Mayores?

### Sobre Migración

- 7. ¿Cuál es su percepción sobre la migración de las familias de sus usuarios en la parroquia Baños?
- **8.** ¿Desde su percepción cómo afecta la migración a la población de Adultos Mayores que usted brinda atención?
- **9.** ¿Cómo se sostiene el vínculo afectivo de los Adultos Mayores y sus familias?

#### Anexo 4

GUIA DE ENTREVISTA A ADULTOS MAYORES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES CON FAMILIA MIGRANTE EN LA PARROQUIA BAÑOS- AZUAY-ECUADOR AÑO 2022.

La presente investigación tiene como objetivo explorar el funcionamiento de las redes de apoyo social en adultos mayores con familia migrante. Se recalca que la entrevista, es confidencial y participación voluntaria.

Datos de	e identificación	
----------	------------------	--

Código: Fecha:

Hora de inicio: Hora fin:

**Entrevistadora:** 

Preguntas de identificación

Edad:

**Preguntas:** 

### Sobre envejecimiento

- 1. ¿Cómo se siente tener...? años?
- 2. ¿Cuáles son las actividades diarias que realiza dentro de su hogar?
- 3. ¿Le gusta participar en las actividades que realizan en su comunidad? ¿En qué actividades familiares, sociales y religiosas ha participado?
- 4. ¿Cómo se siente realizar las actividades en el grupo de adultos mayores y con su promotor?

### Sobre redes de apoyo social

- 5. ¿Cómo es su relación con las personas que le rodean? (familia, vecinos, personas de la misma edad)
  - 6. ¿Con que persona le gusta pasar más tiempo?

#### **Sobre Derechos**

- 7. ¿Cómo es la atención y/o trato que le brinda el centro de salud, la tenencia política, policía, banco, junta de agua, transporte público etc.?
  - 8. ¿Cómo cree usted que el gobierno le apoya?

#### Sobre Migración

- 9. ¿Cuántos hijos/as han migrado y hace que tiempo?
- 10. ¿Cómo se sintió cuando su hijo/a se fue? ¿Cómo se siente ahora?
- 11. ¿Recibe algún apoyo por parte de su hijo/a que está en el exterior? ¿En caso de si recibirlo, cada que tiempo lo recibe?



### Anexo 5

## GUIA DE PREGUNTAS GRUPOS FOCALES SOBRE REDES DE APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES CON FAMILIA MIGRANTE EN LA PARROQUIA BAÑOS, AÑO 2022.

La presente investigación tiene como objetivo explorar el funcionamiento de las redes

	l en adultos mayores con famil participación voluntaria.	lia migrante. Se recalca que la entrevista, e
Datos d	e identificación	
Código	:	Fecha:
Hora de	e inicio:	Hora fin:
Entrevi	stadora:	
Pregunt	as	
Sobre I	Derechos	
	usted acude al centro de salud, z y agua, transporte público etc.	la tenencia política, policía, banco a realizar ¿Cómo le tratan?
Sobre E	Envejecimiento	
	ue se toma en cuenta a los Adul omunidad o parroquia?	tos Mayores para las actividades que se
Sobre F	Redes de Apoyo Social	
¿Cómo	apoya el gobierno a los adultos	mayores?
¿Cómo	apoya la familia a los adultos m	ayores?
Sobre N	Aigración	
¿Por que	é se da la migración?	
¿Qué co	onsecuencias tiene la migración	