

UCUENCA

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Carrera de Sociología

“Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020”

Trabajo de titulación previo
a la obtención del Título de
Sociólogo.

Autoras:

Janneth Elizabeth Cangas Saldaña

C.I.: 0106824147

Correo electrónico: jecs1995@outlook.com

Sonia Imelda Siguenza Bonete

C.I.:0302470703

Correo electrónico: imelda_siguenza@hotmail.com

Tutor:

Mgst. Manuel Ignacio Lema Tamay

C.I.: 0301786513

Cuenca – Ecuador

21 – septiembre - 2022

Resumen

La educación a partir de la crisis sanitaria por el virus Covid-19 dio un giro total, pasando de una educación presencial a un proceso educativo de forma virtual, en el cual los actores involucrados han enfrentado muchos desafíos de esta nueva modalidad. El propósito del trabajo es estudiar los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020. La investigación tiene como base el enfoque cualitativo bajo un diseño metodológico de estudio de caso múltiple y descriptivo. Los sujetos investigados fueron los padres de familia, sus hijos y docentes de las dos comunidades. La información se recolectó por medio de entrevistas semiestructuradas y analizada a través del análisis del discurso bajo los niveles: discursivo, narrativo y semántico. Entre los principales resultados encontramos que las dimensiones de los roles individuales como: el acompañamiento de los padres de familia en la educación, la retroalimentación de aprendizajes y los recursos físicos y digitales utilizados, son las que más han incidido en el proceso de aprendizaje de los niños. Asimismo, las dimensiones de los roles sociales: situación económica del hogar, condición educativa de los padres e involucramiento en el proceso educativo, llegaron a ser influyentes en el proceso de aprendizaje de los niños, pero con un menor nivel de incidencia.

Palabras claves: Roles sociales. Roles individuales. Aprendizaje. Covid-19. Aprendizaje en línea.

Abstract

Education after the health crisis caused by the Covid-19 virus laid held of a complete turn from face-to-face education to a virtual educational process, in which the actors involved have faced many challenges of this new modality. The purpose of the work is to study the social and individual roles of parents and their impact on the online learning of their children in the time of pandemic in the communities of La Merced and Punta Corral of the Tur community of the Cuenca canton, in the school year 2019 - 2020. The research is based on a qualitative approach under a descriptive multiple case study methodological design. The subjects investigated were parents, their children and teachers of the two communities. The information was collected through semi-structured interviews and analyzed through discourse analysis at the discursive, narrative and semantic levels. Among the main results we found that the dimensions of individual roles such as: the accompaniment of parents in education, learning feedback and the physical and digital resources used, are those that have had the greatest impact on the learning process of children. Likewise, the dimensions of social roles: economic situation of the home, educational status of the parents and involvement in the educational process, became influential in the learning process of the children, but with a lower level of incidence.

Keywords: Social roles. Individual roles. Learning. Covid-19. Online learning.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen.....	2
Abstract	3
DEDICATORIA	11
AGRADECIMIENTO.....	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1	16
1. MARCO TEÓRICO	16
1.1. La educación según Durkheim	16
1.1.1. Función de la familia	16
1.1.2. Función del Estado	19
1.2. Educación en línea.....	20
1.2.1. La brecha digital	21
1.2.2. Recursos tecnológicos	22
1.2.3. Déficit en el manejo y uso de tecnología	23
1.2.4. Condiciones comunitarias para la educación en línea	23
1.2.5. Situación económica para el acceso a la educación	24
1.2.6. Educación en línea en el Ecuador	25
1.3. Aprendizaje en línea	26
1.3.1. Estilos de aprendizaje	28
1.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	28
1.3.3. Rendimiento académico	29
1.3.4. Rol del docente en el aprendizaje en línea	30
1.4. Roles de los padres de familia en la educación en línea	32
1.4.1. Funciones de los padres de familia dentro del hogar.....	32
1.4.2. Roles sociales de los padres de familia en la educación	33
1.4.3. Roles individuales de los padres de familia en la educación.....	34
1.4.4. Participación de los padres en el sistema educativo	35
CAPÍTULO 2	38
2. METODOLOGÍA	38
2.1. Enfoque y diseño metodológico.....	38
2.2. Selección de los casos de estudio	38
2.3. Métodos de recolección de datos	39
2.4. Análisis de la información	40
CAPÍTULO 3	43

UCUENCA

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.1. Proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia.....	43
3.2. Los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos	56
3.2.1. Análisis narrativo	57
3.2.2. Análisis semántico	76
3.3. Incidencia de los roles sociales y roles individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos.....	88
3.3.1. Incidencia de los Roles Sociales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos	89
3.3.2. Incidencia de los Roles Individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos	94
CAPÍTULO 4	99
4. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	99
4.1. Conclusiones.....	99
4.2. Limitaciones	103
4.3. Recomendaciones	104
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS.....	112

Índice de tablas

Tabla 1: Categoría Aprendizaje en Línea.....	43
Tabla 2: Resumen por caso del análisis discursivo	56
Tabla 3: Diferencias de los roles sociales e individuales de los padres de familia en los dos casos de estudio	75
Tabla 4: Similitudes de los roles sociales e individuales de los padres de familia en los dos casos de estudio	76
Tabla 5: Categorías y dimensiones analizadas en la incidencia de roles sociales de los padres de familia en el aprendizaje en línea.....	89
Tabla 6: Categorías y dimensiones analizadas de los roles individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea	94

Índice de gráficos

Gráfico 1: Cuadrado semiótico	77
Gráfico 2: Cuadrado semiótico de la dimensión situación económica	78
Gráfico 3: Cuadrado semiótico de la dimensión condición educativa de los padres de familia ..	79
Gráfico 4: Cuadrado semiótico de la dimensión involucramiento en el proceso educativo	80
Gráfico 5: Cuadrado semiótico de la dimensión comunicación sobre las clases	81
Gráfico 6: Cuadrado semiótico de la dimensión motivación a los niños	82

UCUENCA

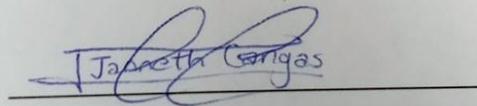
Gráfico 7: Cuadrado semiótico de la dimensión utilización de recursos para repasar contenidos escolares	83
Gráfico 8: Cuadrado semiótico de la dimensión espacios adecuados de estudio.....	84
Gráfico 9: Cuadrado semiótico de la dimensión acompañamiento en la educación.....	85
Gráfico 10: Cuadrado semiótico de la dimensión retroalimentación de aprendizajes	86
Gráfico 11: Incidencia de los roles sociales	93
Gráfico 12: Incidencia de los roles individuales	98

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Janneth Elizabeth Cangas Saldaña en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de septiembre del 2022.



Janneth Elizabeth Cangas Saldaña

C.I: 0106824147

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Sonia Imelda Siguenza Bonete en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de septiembre del 2022.



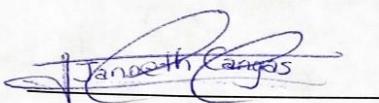
Sonia Imelda Siguenza Bonete

C.I: 0302470703

Cláusula de Propiedad Intelectual

Janneth Elizabeth Cangas Saldaña, autora del trabajo de titulación "Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 21 de septiembre del 2022.



Janneth Elizabeth Cangas Saldaña

C.I: 0106824147

Cláusula de Propiedad Intelectual

Sonia Imelda Siguenza Bonete, autora del trabajo de titulación "Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 21 de septiembre del 2022.



Sonia Imelda Siguenza Bonete

C.I: 0302470703

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico especialmente a mi madre, por siempre darme su apoyo incondicional y por ser el pilar fundamental en mi formación académica. También se la dedico a mi amado hijo quien fue mi compañero en todo el proceso de la realización de este trabajo.

Janneth

El presente trabajo está dedicado mis padres, por el cariño y apoyo que me han brindado en todo proceso universitario. A mis hermanos, por estar presente en cada aspecto de mi vida al darme los mejores consejos y ánimos en los momentos que más lo necesitaba.

Sonia

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a la Universidad de Cuenca por habernos brindado la oportunidad de formarnos como profesionales, a todo el personal docente de la carrera de Sociología, quienes día a día nos proporcionaron conocimientos y apoyo para continuar con nuestros estudios.

Agradecemos también a nuestro tutor de tesis el Mgst. Manuel Lema por habernos guiado y apoyado con sus conocimientos en el desarrollo de nuestra investigación.

Nuestro agradecimiento también va dirigido a las personas de las comunidades Punta Corral y La Merced de la parroquia Turi, por brindarnos su tiempo y apoyo en este proyecto.

Y finalmente, agradecemos a todos nuestros compañeros de la carrera, por su amistad y apoyo durante todo el camino de aprendizaje universitario.

Janneth y Sonia.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo presencial dejó de funcionar como lo hacía habitualmente, debido a la emergencia sanitaria del Covid-19, lo que obligó a todos los países del mundo a cerrar las instituciones educativas para precautelar la salud de los estudiantes. Es por ello, que las autoridades gubernamentales optaron por una educación en línea. De acuerdo a la UNESCO y CEPAL (2020), 190 países suspendieron las clases presenciales a nivel mundial debido a la pandemia, de los cuales, 33 países pertenecen a América Latina y el Caribe donde se estima que más de 160 millones de estudiantes habían dejado de tener clases presenciales. Es así, que 29 de los 33 países implementaron las distintas modalidades de estudio: 26 países optaron por un aprendizaje en línea y 24 implementaron estrategias de aprendizaje a distancia fuera de la virtualidad; del mismo grupo 22 países ofrecían ambas modalidades, es decir, una educación en línea y una educación externa a la virtualidad; en 4 países la modalidad de estudio era totalmente virtual y en 2 países la educación fue externa a la virtualidad.

Además, es relevante tomar en cuenta los roles que asumen los padres de familia en el proceso de aprendizaje - enseñanza en línea de sus hijos, ya que los progenitores constituyen un apoyo fundamental en el desarrollo de sus hijos, pues influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante su rumbo educativo (Ruiz, 2014). Por lo tanto, en el contexto de la pandemia, Conejo, Chaverri y León, (2020) señalan que los progenitores reforzaron sus roles dentro del hogar, ya que tuvieron que acompañar en la ejecución de las tareas escolares de sus hijos durante el confinamiento. Además, en este aspecto los padres de familia han presentado dificultades para dar un adecuado acompañamiento educativo a sus hijos, pues muchos de ellos no cuentan con los conocimientos necesarios en cuestiones pedagógicas y tecnológicas, lo cual se ha visto reflejado en el apoyo de las actividades escolares, ya sea por su condición educativa o cuestiones externas al hogar (Salcedo, Claudio y Mesías, 2021).

En el caso ecuatoriano la educación pasó a ser de forma virtual, en el cual, la UNICEF (2021) destaca que, durante la pandemia, el 78% de estudiantes inscritos en instituciones públicas llegaban a acceder de alguna manera al servicio de internet. A pesar del esfuerzo realizado por la familia en obtener las herramientas esenciales para que sus hijos continúen su formación académica, tuvieron en varias ocasiones problemas de conectividad, además, de que 2 de cada 10 estudiantes disponen de un equipo tecnológico personal. Esta situación, no fue nueva pues antes de la pandemia la INEC destacó que solo 37,23% a nivel nacional contaba en el hogar con un computador, mientras que en el área rural es menos del 23,27%, siendo evidente

UCUENCA

que las condiciones de acceso tecnológicos eran desiguales (Cedeño, Pico, Palacios y Niemes, 2021). Ante esta situación, el Ministerio de Educación puso en vigencia la plataforma plan educativo Covid-19, el cual dispone de 840 recursos educativos como módulos, vídeos, fichas, entre otros; las cuales, están al servicio de la comunidad educativa de los distintos niveles educativos. Esta plataforma, ya existía desde septiembre 2019 pero fue adecuada en marzo 2020 por la emergencia sanitaria, por lo que, al final de dicho mes se evidenció que alrededor de 500.000 usuarios visitan el portal, del cual, 180.000 estudiantes llegaban a ingresar desde sus hogares (Santos, Vélez, Aguilera y Bowen, 2021).

Asimismo, se ha evidenciado que mayoritariamente el total de la población pertenece a zonas rurales, lo cual ha sido un problema para el desarrollo de las actividades educativas por la falta de conexión en los hogares y aún más por cuestiones de la pandemia del Covid-19, es así que queda reflejada la inconsistencia en el equipamiento y competencias del uso de la tecnología en las viviendas y en las aulas virtuales. Asimismo, queda demostrado que el sistema educativo ecuatoriano presenta debilidades en la modalidad online, sin embargo, para dar continuidad a las clases en línea se crearon los programas “a prender la tele” y “a prender la radio”, los cuales transmitían una hora diaria a nivel nacional, con el fin de que la comunicación se dé por distintos medios y cumplir con los objetivos del sistema educativo vigente a nivel nacional y mundial por la emergencia sanitaria. Algo importante que resaltar en esta pandemia es que ningún país estuvo ni está capacitado para enfrentar un sistema educativo virtual, mostrando así las grandes desigualdades e inequidades tecnológicas y sociales existentes en nuestro país y en el mundo, de tal forma se puede decir que ante esta crisis sanitaria quedó manifestada la verdadera necesidad en cuestiones de conectividad y digitalización que existe en el Ecuador, ya que se ha descubierto la debilidad que tienen los hogares en el acceso a internet, suministro de tecnologías en las instituciones educativas y la capacitación de docentes en competencias digitales (Santos, Vélez, Aguilera y Bowen, 2021).

En este sentido, la presente investigación busca como objetivo general, estudiar los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020, además indaga sobre: Determinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia; describir los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos; y establecer la incidencia de los

UCUENCA

roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos.

Y por último se plantea la respuesta de las siguientes preguntas: ¿Cuál fue el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea que desarrollaron los niños de las dos comunidades durante la pandemia?; ¿Cómo se describen los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos?; y ¿Cómo inciden los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos?

Por lo tanto, la investigación tendrá el siguiente orden presentación: en el primer capítulo se mostrará el marco teórico y su conceptualización, en el segundo capítulo se presentará la metodología utilizada para el desarrollo del estudio, en el tercer capítulo se expondrán los resultados obtenidos en la investigación y finalmente en el cuarto capítulo, se presentarán las respectivas conclusiones, recomendaciones y limitaciones del estudio, seguido de la correspondiente bibliografía y anexos utilizados en el estudio.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. La educación según Durkheim

El concepto de educación es nuestro punto de partida debido a que es el fenómeno de estudio que vamos a analizar en el contexto de la pandemia. Es así que, Durkheim (1979) define a la educación como la acción que hacen las generaciones adultas sobre las que aún están en proceso de madurar, para que puedan desarrollarse en la vida social, a través de la instalación de estados físicos, morales e intelectuales sobre estos, es decir, ve a la educación como una socialización de la generación joven.

Así mismo, Morales (2009) reflexiona sobre la postura de Durkheim respecto a la educación y señala que para el sociólogo Emile Durkheim lo esencial es que la transmisión de la cultura y la incorporación simétrica del individuo a la sociedad debe darse a través de la reproducción del deber encarnado y personificado de la educación desarrollada por la generación adulta, debido a que de esa forma se crea homogeneidad y heterogeneidad, así mismo se da la integración y cohesión social. Y al existir esa relación armoniosa entre individuo y sociedad, la escuela funciona como una institución capaz de crear en los sujetos agentes sociales para sostener el orden social. Por tal motivo, el sociólogo considera que la educación es una suerte de transmisión de forma no específica, sino más bien se da de modo general, de pensar y de proceder, que son exclusivas de la moral, y además son superiores al individuo y no se pueden cambiar por ningún motivo.

1.1.1. Función de la familia

Esta terminología es necesaria para nuestro estudio pues nos permite conocer cómo funciona internamente la familia con respecto a su organización, manejo de situaciones adversas, lazos afectivos, comportamientos, entre otros. Para lo cual, Liangtie y Lingna (2015), señalan que la familia brinda las condiciones ambientales que permiten a los integrantes del grupo familiar adaptarse y desenvolverse de mejor manera dentro del entorno social, físico, psicológico, entre otros. Para ello, la familia ejerce una serie de funciones básicas, donde el sistema familiar llegan a satisfacer las necesidades básicas del individuo tanto materiales e inmateriales; promocionar las herramientas necesarias para el crecimiento personal de cada miembro de la familia y el saber tomar las mejores decisiones y acciones ante cualquier tipo

UCUENCA

de crisis que surjan dentro del ambiente familiar. Es así, que nos da a conocer seis acciones que cumplen de la familia dependiendo de las capacidades de los mismos:

1. La resolución de los problemas donde la familia está sujeta a enfrentar situaciones negativas y en la cuales deben dar solución a los mismos.
2. La comunicación es necesario que exista un diálogo interno a fin de conocer las dudas, inquietudes y preocupaciones que poseen cada miembro de la familia ya que esto permite tener un buen funcionamiento familiar.
3. El rol de la familia hace referencia a la transmisión de ciertos patrones de comportamiento, normas y valores que orientan la conducta del grupo familiar.
4. La respuesta afectiva, la cual, está sujeta a los estímulos externos que influyen en la expresión de las emociones de los integrantes de la familia.
5. La participación afectiva comprende el nivel de preocupación y atención hacia cada integrante de la familia sobre sus actividades cotidianas.
6. El control de la conducta consiste en la aplicación de distintos modos de guiar la conducta de los miembros de la familia, esto dependiendo de la situación.

1.1.1.1. Origen social

Un aspecto importante del desarrollo intelectual y desenvolvimiento académico de un estudiante se encuentra definido por el origen social de la familia, la cual, está ligada a las clases sociales. Como menciona Passeron y Bourdieu (2009) las instituciones educativas llegan a reforzar y legitimar las desigualdades sociales de origen al reconocer los logros académicos de alumnos pertenecientes a familias que cuentan con ciertos privilegios en lo económico, social y cultural. Teniendo una ventaja enorme en cuanto la adquisición de conocimiento, habilidades y destrezas en el ámbito académico. De esta manera, el origen de la familia es un factor determinante en las capacidades intelectuales de cada individuo.

1.1.1.2. Capital cultural

Los conocimientos previos de los padres de familia o generaciones adultas son de suma importancia para que el niño pueda lograr un buen desempeño estudiantil a lo largo de su vida académica. Es así que el capital cultural en la concepción de Bourdieu procede de la necesidad de entender las desigualdades en el desempeño estudiantil en alumnos de diferentes clases sociales, situando este capital por encima del capital económico como determinante de las desigualdades escolares. El capital cultural presenta tres tipologías de estados como son el

UCUENCA

incorporado, objetivado e institucionalizado, que se acumula en gran medida desde el inicio, sin retraso y sin pérdida de tiempo por las familias dotadas con un fuerte capital cultural. En el caso del estado incorporado se presentan elementos como los gustos, el dominio del lenguaje culto y la información sobre el mundo escolar, y este capital se inscribe por medio de la inculcación y asimilación, y la relación del contexto familiar orientado al futuro escolar de los niños de este capital, posibilita el aprendizaje de los contenidos y códigos escolares, determinando el vínculo entre el mundo familiar y la escuela. El estado objetivado se manifiesta a través de bienes culturales como esculturas, pinturas, libros, etc. Y el capital institucionalizado se presenta en forma de títulos escolares (Bonamino, Alves, Franco y Cazelli, 2010).

Por otro lado, Olinto (2018) igualmente realiza su análisis sobre el capital cultural planteado por el sociólogo Bourdieu e indica que este capital analiza situaciones de clase en la sociedad, además sirve para caracterizar subculturas o sectores de clase. Sin embargo, la autora enfatiza en que el capital cultural va más allá de ser una subcultura de clase, siendo así visto como un recurso de poder que sobresale por encima de otros recursos, y se relaciona fundamentalmente con los recursos económicos. Por tal motivo se explica la fusión de los términos capital y cultura, ya que existe una estrecha relación entre el poder y el elemento utilitario que se vincula con la tenencia de determinada información, gustos y actividades culturales.

1.1.1.3. Capital económico

De acuerdo a Bonamino, Alves, Franco y Cazelli (2010) parten de las definiciones de Bourdieu y Coleman sobre el capital económico, donde explican que para el primer autor este capital se refiere a diversos factores de producción como tierras, fábricas o trabajo y los activos económicos tales como dinero, equidad y bienes materiales; los cuales se acumulan, reproducen y difunden por medio de estrategias de inversión económicas particulares e inversión en cultura y, con la adquisición y conservación de relaciones sociales que posibiliten instaurar vínculos económicamente eficaces a corto y largo plazo. Es así que para Bourdieu la educación escolar como una forma de capital cultural es un medio tan eficiente como el capital económico, debido a que determina y reproduce posiciones sociales, además junto con Passeron exponen otro aspecto importante como es la elección de la educación en cuanto se revela la gran diferencia entre los estudiantes de clases bajas que son marginados y eliminados, con respecto al favorecimiento de los estudiantes más dotados de capital económico, cultural y

UCUENCA

social, lo cual contribuye a la reproducción de generación en generación de los diferentes capitales acumulados. Esto evidencia la contradicción existente sobre la existencia de igualdad de oportunidades en el sistema educativo. En otro caso, Coleman define el capital económico como renta y riqueza material, así como también a los bienes y servicios accesibles. Además este autor indica que éste capital relaciona los antecedentes familiares con las distintas posiciones socioeconómicas, es decir, es un factor determinante del contexto familiar que incide en el desarrollo del niño, por tal motivo, es obvio que una familia con el suficiente capital económico otorgue a sus hijos una educación de calidad en extraordinarias instituciones educativas, diversos bienes culturales y viajes para educarse en el extranjero, sumado a esto está el cuidado diario con el acompañamiento permanente de un padre durante toda la etapa educativa de los hijos y un espacio apropiado para estudiar en el hogar.

1.1.2. Función del Estado

Aunque la educación está concebida principalmente como responsabilidad de la familia, para Durkheim el Estado debe actuar como auxiliar y sustituto de ésta, siempre y cuando aquellas no se encuentren en condiciones de cumplir con su tarea, por ende, es el Estado quien se debe encargar de esta actividad, facilitando el suficiente número de escuelas para que puedan enviar a sus hijos, siempre y cuando se mantenga dentro de los límites establecidos y su orientación sea determinada hacia el espíritu de la juventud. La educación bajo este aspecto tendrá una función colectiva debido a que su objetivo es la adaptación del niño al ambiente social en el que va a convivir. Además, la sociedad juega un rol importante ya que dentro de ésta la educación asegura que exista la distribución suficiente de ideas y sentimientos entre los ciudadanos, y es el Estado quien tiene la responsabilidad de resaltar estos principios y lograr que se enseñen en sus escuelas, proteger de que ninguna parte política procure ocultarlos a los jóvenes y hacer que en todo lugar se hable de ellos con el debido respeto (Hernández y Jiménez, 2017).

En relación al papel del Estado en la educación Hurst (s, f) considera las ideas de Durkheim, el cual, comienza identificando que la familia es la responsable de la educación en los inicios de vida de los sujetos al encargarse del desarrollo moral e intelectual. Por lo que, conforme van creciendo los niños, la familia ya no puede supervisar dicha educación, siendo el Estado el que asume el papel educativo a fin de adaptarse al contexto social llegando a ejercer una educación colectiva. De esta manera, el Estado debe ser el garante del acceso a la educación al proporcionar a las familias varios centros educativos para la formación académica de sus

UCUENCA

hijos donde tendrá la libertad de seleccionar una institución pública o privada; así mismo, el Estado planifica, organiza y controla los contenidos que imparten los docentes a los educandos referente a las particularidades del contexto social asegurando la continuidad de ideas y creencias de una sociedad. Es así, que la educación ejerce una función socializadora donde el Estado considera que solo las personas especializadas en el área de educativa pueden llegar a enseñar en las instituciones educativas con el fin de guiar la civilización bajo los principios razón, ciencia, creencias e ideas de una comunidad.

1.2. Educación en línea

La educación en línea en tiempos de pandemia ha sido un proceso de gran importancia, debido a los desafíos que presentó con el confinamiento de la población a nivel mundial por el Covid-19.

En tal sentido, Rentería (2021) señala que la educación en línea aparece a partir de la palabra e-learning, es decir, hace referencia al aprendizaje electrónico, el cual, está ligado a la educación por medio de las TIC's al hacer uso del internet en el proceso de aprendizaje a través de múltiples mecanismos para la enseñanza, como una nueva estrategia para conseguir el aprendizaje. Así, Abreu (2020) señala que la educación en línea no es tarea fácil, puesto que es necesario invertir tiempo y recursos para llevarla a cabo, pero con la situación de la pandemia las instituciones educativas y docentes han tenido que dar una respuesta y solución inmediata para dar continuidad al proceso educativo. Sin embargo, el autor señala que los docentes al encontrarse en esta situación apresurada y obligada, han optado por impartir cursos en línea sin ningún tipo de planificación previa y han tenido que acoplar sus clases a este nuevo sistema.

De igual forma, Onyema, Eucheria, Obafemi, Sen, Atonye, Sharma y Alsayed (2020) señalan que con el cierre de los centros educativos por la emergencia del Covid-19 se llegó a enfrentar diversos problemas, con respecto al cambio en el proceso de aprendizaje en línea al ser llevado esta educación en las casas, la atención que deben brindar las familias en la educación del infante, además de sustentar la alimentación, gastos de vivienda y seguridad. Este cierre de escuelas también tiende a incrementar la presión sobre estudiantes, docentes y padres de familia, en especial a los que tienen dificultades o limitaciones en lo digital, educación y recursos para la educación continua. Por lo mismo, se visualiza que la carga sobre los padres de familia aumenta, puesto que ya no solamente luchan por mantener el hogar, sino que asumen el papel de supervisores del aprendizaje de sus hijos desde la casa.

Por otro lado, es importante también mencionar que esta nueva modalidad de enseñanza remota ha sido ejecutada de forma inmediata y se ha caracterizado por las diversas soluciones y mecanismos que han sido de gran relevancia en esta situación, tales como materiales impresos, radio y televisión, y otros como plataformas y sistemas de gestión de aprendizajes, con el fin de brindar el contenido adecuado y necesario para conservar de alguna manera una posible interacción entre escuelas y estudiantes, tomando en cuenta que se requiere así mismo brindar un acompañamiento heterogéneo a los docentes y a las familias. Por ende, cabe recalcar que, en algunos países de América Latina, entre esos Ecuador, han complementado el sistema educativo con la implementación de estrategias tecnológicas tales como prensa, radio y televisión, en vista de que en muchos hogares se ha evidenciado limitaciones de conectividad a internet (Álvarez, Arias, Bergamaschi, López, Noli, Ortiz, Pérez, Rieble, Rivera, Scannone, Vásquez y Viteri, 2020).

1.2.1. La brecha digital

El acceso al internet ha ocasionado una división social entre quienes tienen acceso y quienes no tienen acceso. En internet podemos encontrar gran variedad de información siendo necesario contar con cierto conocimiento en cuanto a su uso. Por lo que, aquellas personas que no poseen dicha conectividad se ven afectadas por su débil manejo, debiéndose en gran medida a ciertas desigualdades sociales que están ligadas al origen social de la familia, el nivel educativo y cultural lo que influyen en la adquisición de ciertas capacidades de saber cómo utilizar varios elementos esenciales que posee el internet (Castells, 2001).

Desde el punto de vista de Olarte (2017) el tema de brecha digital sostiene principalmente la repercusión de las TIC en la estructura social y el mundo laboral, enfatizando en que esta problemática alude a la división entre grupos que poseen acceso y hacen uso de las TIC como hábito personal, de las que no tienen esa posibilidad. Además, el acceso a las TIC muestra también la desigualdad de oportunidades de acceder a la información y al conocimiento, determinando que no es meramente un asunto tecnológico sino socioeconómico por las dificultades para adquirir equipos, infraestructura y formación de las mismas. En este sentido, cabe recalcar que la revolución tecnológica tiene una visión contradictoria, puesto que brinda nuevas oportunidades, pero así mismo, incurre negativamente en la magnitud y características de la pobreza y la exclusión social, siendo así considerada como la gran amenaza o peligro de la sociedad de la información, en vista de que puede llegar a incrementar la brecha entre pobres y ricos.

UCUENCA

En este aspecto, Maya (2008) plantea tres tipos de brecha digital, los cuales son:

1. Brecha de género: Teniendo como referencia a países como España y Estados Unidos, donde se ha evidenciado que los hombres han tenido mayores oportunidades de conectividad y accesibilidad a las TIC, buscando lograr el reto de favorecer el acceso de las mujeres a las TIC.
2. Brecha territorial: En este punto se distingue las zonas rurales de las urbanas, en vista de que hay menos conexión a Internet en las zonas rurales y sus posibilidades son muy limitadas.
3. Brecha generacional: Según estudios, es la población joven entre 15 a 34 años la que más se conecta a internet, siendo estos los más propensos al uso de las TIC en comparación con las personas de edades más adultas, así mismo, son más capaces de adquirir habilidades para usar las TIC.

1.2.2. Recursos tecnológicos

Actualmente la tecnología gobierna nuestras actividades cotidianas, pues se han creado aparatos, programas, plataformas y aplicaciones que facilitan la vida de las personas de forma eficiente. Para ello, el sistema educativo ha implementado los recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza con el objetivo de potenciar la capacidad y habilidad del estudiante. Estos recursos tecnológicos pueden ser tangibles en se refiere a computadora, teclado, impresora, CPU, video cámara, etc., así como, llega a ser intangible que engloban las aplicaciones virtuales. La utilización de estos medios tecnológicos varía en su aplicación pues depende de las capacidades del alumno y acceso a dichos recursos (Loor y Peñarrieta, 2017).

En este aspecto Sánchez (2019) plantea que los recursos tecnológicos son una parte importante en cualquier ámbito de la sociedad, pues es un medio que se basa en la tecnología para cumplir cualquier actividad, debido a su maximización en productividad, procesamiento de contenidos y optimización del tiempo de respuesta. Por lo que, estos recursos han sido implementados en la formación académica a fin de proporcionar profesionales capacitados en la digitalización. Aunque el docente implemente en el aula estos recursos tecnológicos no garantizan un mejoramiento en el aprendizaje ya que se requiere que exista una práctica constante y pertinente de los mismos, para que el estudiante desarrolle sus propios conocimientos, habilidades, destrezas y actitud, de lo contrario se generara un proceso de deshumanización al no existir una igualdad en el acceso a dichos recursos tecnológicos como la computadora, software e internet.

1.2.3. Déficit en el manejo y uso de tecnología

La tecnología cada día ha ido adquiriendo más fuerza en la sociedad, como tal, es necesario e indispensable para los individuos lograr habilidades en el uso de las TIC, ya que éstas apoyan el proceso de aprendizaje en tiempo y espacio, además de generar con facilidad espacios de interacción y convivencia. Es así que, Contreras y Garcés (2019) indican que los recursos tecnológicos y entornos virtuales no han sido utilizados debidamente por el desconocimiento, tanto por docentes con respecto a que no saben lo que realmente significa la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza y en la relación docente-alumno-entornos virtuales de aprendizaje; como en los alumnos, quienes presentan dificultades al acceder a las tecnologías, a pesar de que la generación joven es considerada como migrantes digitales. Además, el problema de uso y manejo de tecnología aumenta en mayor grado en las zonas rurales, puesto que no cuentan con el servicio de internet, lo cual, peligra así mismo la adquisición de aprendizajes. En esta misma situación se recalca que los padres de familia de estos sectores son de escasos recursos económicos, y en consecuencia no pueden adquirir equipos tecnológicos para que sus hijos sean parte de un Ambiente Virtual de Aprendizaje desde sus hogares, ya que solamente lo lograr dentro de las instalaciones educativas y con un tiempo limitado. De igual manera, el autor señala que aunque en los centros educativos en su gran mayoría se cuente con salas de cómputo, hay docentes que desconocen los beneficios que se pueden conseguir con la inclusión de estrategias mediadas por las TIC, e incluso ante este poco uso de dichas salas, los estudiantes muestran dificultades al usar computadoras y navegar en internet, y en muchos casos los alumnos usan la tecnología para jugar y no para buscar información que les ayude a reforzar su aprendizaje.

1.2.4. Condiciones comunitarias para la educación en línea

El desenvolvimiento escolar de un país se encuentra ligada a las condiciones geográficas del mismo, pues acorde a Kerr, Dyson y Gallannaugh (2016) manifiestan que el desarrollo académico está sujeto a las condiciones de la comunidad pues se convierte en el espacio y lugar donde la institución educativa desenvuelve sus funciones académicas, por lo que, aquellas escuelas que se encuentran ubicados en barrios desfavorecidos enfrentan desafíos continuos entorno a la economía, política, salud, educación y contexto social. Continua latente las desventajas educativas dentro del sistema educativo pues no han logrado superar estas barreras de desigualdad entre las zonas centro y periferia, tal es caso de las comunidades del área rural donde todavía se les caracteriza por su deficiente desarrollo escolar en referencia de

UCUENCA

la dotación completa, una planta docente especializada en todas las áreas educativas y el nulo acceso a varios servicios públicos que influyen en la educación.

En este aspecto Escuder (2020) considera que el acceso a la sociedad de la información depende del modelo de desarrollo de un país, en referencia a la administración de los recursos y el accionar político de cada espacio territorial en la divulgación y cumplimiento de normativas que promuevan el acceso a las TIC en todos los rincones del país. Siendo necesario el desarrollo de las infraestructuras locales para poder expandir la conectividad en los espacios públicos y privados que faciliten el acceso a las diferentes redes como banda ancha, fibra óptica o banda móvil en el territorio, por lo que, el lugar geográfico llega a ser un determinante de la desigualdad en el acceso a las TIC. Al mismo tiempo Chunu (2016) menciona que las condiciones de vida de cada población influyen en el desarrollo de la educación, pues la pobreza continúa siendo el condicionante de desigualdad educativa, ya que, los infantes pertenecientes a las familias humildes enfrentan situaciones desfavorables referente a vivienda, alimentación, salud, servicios básicos, educación, etc.

1.2.5. Situación económica para el acceso a la educación

Es preciso mencionar que una crisis económica dentro del hogar tiene un efecto en el proceso educativo del estudiante, pues existen costos ocultos que demanda la educación, la cuales, están vinculadas a los materiales educativos, actividades extracurriculares, alimentación, vivienda, vestimenta, atención médica, entre otros. Por lo tanto, al existir una reducción significativa de los ingresos dentro del hogar desencadenan una serie de consecuencias en la vida del estudiante respecto al rendimiento académico, participación del alumno dentro del aula, autoestima personal, convivencia escolar, conflictos familiares, etc. Todos estos aspectos se originan por la situación económica de la familia que tiene efectos en la escolaridad del infante pues en algunos casos tienden a abandonar la escuela a temprana edad para adentrarse al mundo laboral, así mismo, ante la falta de empleo muchos padres de familia toman la decisión de migrar con sus hijos a países desarrollados quedando inconcluso la escolarización del infante y donde pocos llegan a retomar sus estudios (García y Cabanillas, 2017).

Dentro del mismo contexto Raccanello, Carrillo y Guzman (2017) destacan que la educación no se desarrolla de forma igualitaria en el mundo, ya que, los gastos de la educación en países desarrollados son asumidos por el gobierno en su totalidad en referencia a los

UCUENCA

materiales educativos, acceso a tecnología, movilización, alimentación y salud. Siendo diferente para los países no industrializados donde se ha visualizado una reducción significativa del presupuesto para cubrir los gastos destinados a la educación pública. Por lo que, las familias asumen estos gastos que pueden ser directos en referencia a la matrícula, cuotas escolares, inscripción y colegiatura e indirectos al tener que proveer la vestimenta escolar, materiales educativos, transporte, trámites, alimentación escolar, etc. Lo cual, llega a afectar a las familias humildes, pues no cuentan con los recursos económicos necesarios para asumir estos gastos que demanda la educación.

1.2.6. Educación en línea en el Ecuador

El confinamiento generado por la pandemia conllevó a que el sistema educativo se desarrolle de una forma totalmente nueva para toda la población a nivel mundial, tal como fue el caso del Ecuador. De acuerdo con Fajardo y Castro (2021) la llegada del Covid 19 en el Ecuador significó un cambio brusco en el sistema educativo al optar por una educación virtual, la cual, se introdujo en las instituciones educativas sin una previa preparación de la planta de docentes, alumnos y padres de familia, quienes tuvieron que adaptarse rápidamente a esta nueva modalidad. En el caso de los docentes debían emplear las alternativas tecnológicas que proveía el Ministerio de Educación, mientras que los progenitores tuvieron que desempeñar el papel principal e interactivo en la formación académica de sus hijos. Ante el repentino suceso, el proceso educativo tuvo que ser más flexible en lo que se refiere a los ajustes curriculares en base las necesidades de la comunidad educativa, por ejemplo, alternativas en el horario de clases, capacidad de la unidad educativa en la formación del alumno, adaptación del material pedagógico a las condiciones del alumno, etc.

En nuestro país, como respuesta a la pandemia y con el objetivo de dar continuidad al proceso educativo, las autoridades optaron por educar en línea haciendo uso de aplicaciones y plataformas virtuales como Zoom y Microsoft Teams, enfatizando en brindar clases virtuales a través del intercambio de información y conocimientos para proporcionar el aprendizaje indispensable a los estudiantes, de igual manera, en esta educación en línea por medio del uso de la tecnología se emplean aulas virtuales, en las que se permite publicar los contenidos de cada clase y la ventaja de hacer uso de estas plataformas es que tienen un fácil y rápido acceso, la única condición para acceder a la educación en línea por medio de estas plataformas es que se cuente con internet y de un aparato electrónico ya sea una computadora o un celular inteligente (Aguirre, Zhandon y Pomaquero, 2020). Sin embargo, se hizo visible la segregación

UCUENCA

educativa dentro del país, ya que, varios alumnos se vieron imposibilitados en ingresar a esta nueva modalidad, tal es el caso en los sectores descentralizados como el área rural, el cual, enfrentó diferentes dificultades en cuanto a disponibilidades de señal en la zona, equipamiento tecnológico, espacio, formación en el manejo de la tecnología y docentes capacitados en el uso de los recursos virtuales (Erreyes y Álvarez, 2021).

1.3. Aprendizaje en línea

El aprendizaje en línea llega a ser concebido como e-learning el cual se desarrolla a través de la web donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa por medio de la computadora y plataformas digitales. Es una educación que permite a los individuos de distintos lugares geográficos a continuar su formación académica. Es así, que el proceso formativo se efectúa en espacios totalmente virtuales en relación a las clases y materiales pues llegan a interactuar de forma digital el estudiante y docente a través de recursos tecnológicos educativos (Area y Adell, 2009).

La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC- en la educación ha generado un cambio significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el papel de los docentes, en la planificación de contenidos y evaluación. Aunque este proceso de innovación tecnológica en la educación se ha venido incorporando de forma gradual esto dependiendo del medio en el que se desenvuelve la institución, no obstante, la actual pandemia del COVID-19 orilló al sistema educativo a llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual. En el contexto del educando llega a enfrentar un escenario desfavorable referente a la generación de un aprendizaje significativo, así como una escasa formación en el área tecnológica (Aguilar, 2020).

Ahora bien, el aprendizaje presencial siempre ha sido considerado como el más efectivo que un aprendizaje a distancia, esto antes de que iniciara la emergencia sanitaria del COVID-19. La enseñanza en línea siempre ha obtenido resultados pobres a diferencia de una instrucción presencial donde los estudiantes han obtenido mejores resultados en su aprendizaje. Para tener aprendizaje digital se debe contar con ciertos recursos como la conectividad, aparatos inteligentes, el contenido académico explicado de forma ordenada y con su retroalimentación accesible. Estos aspectos no son fáciles de cumplir, pues ocasionan una brecha digital teniendo en cuenta que los docentes carecen de experiencia en brindar una educación de calidad vinculada a la educación en línea, afectando el aprendizaje de los alumnos. En este contexto,

UCUENCA

el aprendizaje digital ha llegado a ser deficiente sobre todo en estudiantes de origen humilde ya que los hijos de las familias con bajos ingresos se enfrentan a una educación de baja calidad, pues llegan a enfrentar más interrupciones en su proceso de enseñanza y aprendizaje (Bonal y González, 2021).

El proceso de aprendizaje en línea busca generar un pensamiento más crítico y reflexivo en los alumnos, para lo cual, la metodología de enseñanza debe ser activa. Para ello, es esencial efectuar una serie de actividades previas al abordaje de los temas académicos que promuevan el debate en las clases. Estas acciones pretenden que el alumno vaya construyendo su conocimiento en bases a su experiencia e investigación sobre dichos temas y en el cual el docente solo se convierte en el mediador de los contenidos escolares al despejar las inquietudes académicas. Para la efectividad de este aprendizaje, es necesario contar un reglamento y planificación adecuada que equilibre las actividades educativas de los alumnos y docentes. Es así, que esta forma, no pudo ser aplicada al inicio de la pandemia, pues tomó por sorpresa a un sistema educativo que estaba vinculado a una educación totalmente presencial (León y Reynoso, 2021).

Por lo tanto, para dar continuidad al proceso educativo se tuvo que adaptar a un aprendizaje online, donde se requiere contar con medios tecnológicos y acceso a internet que faciliten la conexión a los entornos virtuales, pues las instituciones educativas tuvieron que cerrar las aulas por la emergencia sanitaria. Por ello, Cifuentes (2020), nos da conocer que la educación en línea, ha tenido efectos en el aprendizaje de los estudiantes en relación a los niveles socioeconómicos de las familias, pues al continuar con un aprendizaje digital ha ocasionado una desigualdad en la enseñanza y aprendizaje en los niños de familias de bajos ingresos, pues llegan a tener una pérdida significativa de sus logros académicos. En cuanto a la continuidad del aprendizaje online suele presentar dificultades propias del contexto que afectan a los estudiantes, donde su aprendizaje es más lento y tienen problemas en realizar los deberes y tareas esto debido a su situación precaria. De igual forma, señala que al generarse la cancelación de las clases no se pueden efectuar las sesiones de evaluación, las cuales, permiten visualizar las problemáticas que posee el alumnado respecto al conocimiento adquirido, en el cual, los docentes toman las medidas correspondientes para reforzar el aprendizaje de los mismos. De modo que, la evaluación al no ser aplicada tendrá a largo plazo consecuencias no favorables en el aprendizaje de los estudiantes.

UCUENCA

1.3.1. Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje se desarrollan de forma individual pues dependen de la personalidad del sujeto para que adquiera una forma de aprendizaje que le facilite el procesamiento de información. De este modo, Grasha en 1990 llega a clasificar los estilos de aprendizaje bajo el criterio de preferencias de interacción social, para ello, partimos con el aprendizaje competitivo donde el alumno se compromete en el estudio a fin de alcanzar las metas propuestas a través de buenas calificaciones llegando a destacar de los demás. Por otro lado, el aprendizaje cooperativo se plantea que la compartir las ideas, conocimientos y opinión entres todos los integrantes del aula facilita de mejor manera la adquisición de información. Otro aprendizaje es el evitativo en el cual el educando muestra desinterés en participar en cualquier actividad y contenido educativo. Mientras que el aprendizaje participativo es todo lo contrario al evitativo, pues aquí los alumnos llegan a ser activos en las actividades educativas y están comprometidos en aprender. En cuanto al aprendizaje dependiente busca cumplir con los parámetros mínimos establecidos por la institución, acude a las clases por obligación. Para terminar, tenemos el aprendizaje independiente donde el alumno tiene confianza en sus habilidades, destrezas y preferencia en seleccionar la información esencial que fortalezca su aprendizaje (Çolak, 2015).

Del mismo modo, el proceso de enseñanza está influenciado por diferentes tipos de aprendizaje. Para lo cual, se destaca el aprendizaje profundo cuando se da respuesta a una actividad interesante y novedosa que ha sido un reto para el sujeto y donde participa de manera voluntaria al estar comprometido en aprender nuevos temas o investigaciones. Otro aprendizaje es el estratégico como resultado de una competencia en cualquier área educativa donde los aprendices adquieren y superan sus enseñanzas, habilidades y destrezas al enfrentarse a otros aprendices. Así mismo, tenemos el aprendizaje superficial que no otorga un cambio significativo en el sujeto pues realiza las actividades educativas para evadir situaciones conflictivas e incómodas para la familia y profesores es más por obligación (Guirado, 2017).

1.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje es indispensable en el desarrollo estudiantil del estudiante, para lo cual se tienen como actores principales a los estudiantes y docentes dentro del mismo para el cumplimiento dentro del campo educativo. De acuerdo a Sánchez (2019) el proceso de enseñanza - aprendizaje es el logro del cambio de la conducta del estudiante que se da a través de la intervención de profesores y alumnos en el sistema educativo. Es así, que el

UCUENCA

autor indica que es necesario conceptualizar los términos enseñanza y aprendizaje por separado para un mejor entendimiento de dicho proceso, como tal señala que en el proceso de enseñanza el docente juega un papel importante puesto que es quien acompaña en el aprendizaje del estudiante, de tal modo, la enseñanza se refleja en la relación personal del docente con el estudiante, siempre y cuando el docente considere el contenido, las técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y establecer valores en el estudiante. Por otro lado, considera que el aprendizaje en la teoría de Piaget toma gran relevancia ya que el pensamiento es el punto clave del aprendizaje y por el mismo se manifiesta la inteligencia, la cual fomenta una estructura y un funcionamiento, en donde este último modifica al primero.

En esta misma perspectiva, desde el punto de vista de Delgado, Chávez y Valero (2019) el proceso de enseñanza - aprendizaje es fundamental para alcanzar el desarrollo de la personalidad de los alumnos y para la configuración de la sociedad a la que se proyecta. De tal modo, este proceso brinda la oportunidad de creatividad, dinamismo, gestión de conocimientos y motivación a los estudiantes, con los cuales podrán tener en cuenta el significado relevante de este proceso aprehendiendo conocimientos, sentimientos y valores que la sociedad ha establecido. Además, este proceso está influenciado por leyes, lo cual genera que el desarrollo personal, espiritual y social esté mediado por aspectos de interacción y retroalimentación social. De modo que para lograr el aprendizaje el estudiante debe conocer los instrumentos indispensables para desarrollarse y enfrentarse a las diversas situaciones del entorno social y educativo.

1.3.3. Rendimiento académico

Una parte esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje la constituye el rendimiento académico pues permite verificar el cumplimiento de logros, metas y objetivos establecidos en una asignatura con el fin de conocer el nivel de los conocimientos adquiridos según la edad y grado académico del educando. Este rendimiento es producto de una actividad didáctica del docente en el aprendiz, el cual, absorbe los contenidos educativos. Para ello, se apoya del sistema de evaluación, ya que, la medición permite conocer el grado de dominio de los conocimientos y las acciones que deberán ejecutar para mejorar dichos aprendizajes. Aunque el estudiante tenga la disposición, la capacidad y actitudes para desarrollar su intelecto, no es suficiente, hay que tomar en cuenta que existen factores externos al individuo que influyen en el aprendizaje. Para ello podemos mencionar algunos ejemplos como el nivel socioeconómico de la familia, metodología de enseñanzas no adecuadas, la motivación, la planta docente no

capacitada para llevar un aprendizaje personalizado, el alumno no cuenta con un avanzado pensamiento formativo, entre otros. Por lo tanto, para evaluar dicho rendimiento se deben considerar que existen múltiples aspectos que influyen en la adquisición del conocimiento de los alumnos (Lamas, 2015).

En este punto Kapur (2018) define al rendimiento académico como la acción del maestro en los aprendices en la transmisión de conocimientos, habilidades, actitudes y competencias académicas, las cuales, son determinantes en la metas y objetivos que se propongan alcanzar en un futuro el alumno. Además se debe tomar en cuenta que existen otros factores que influyen en el rendimiento escolar que son ajenas al individuo, para ello menciona algunos ejemplos como los recursos escolares donde la institución cuente con una infraestructura adecuada dotada de laboratorios y aulas, con materiales educativos, herramientas y equipamiento de tecnología, debido a que existen estudiante que pertenecen sectores desfavorecido, marginados y bajos recursos económicos que llegan a carecer de varios implementos ya mencionados. La habilidad del docente es necesaria para la transmisión de conocimiento, es por eso, que deben estar debidamente capacitado e informado de que materiales, métodos y técnicas facilitan el aprendizaje acorde a las necesidades del alumno. El entorno del aula debe ser de manera ordenada y disciplinada entre maestros y alumnos bajo la cooperación, respeto, moralidad y ética a fin de organizar y estructurar el funcionamiento del aula donde se promueva la unión y participación de forma íntegra. El papel de los padres en la educación ya que deben proporcionar la ayuda que requieran sus hijos ante cualquier dificultad que se le presente en el ámbito académico que puede ser apoyo moral, proporcionar los materiales y herramientas que mejoren su aprendizaje, entre otros.

1.3.4. Rol del docente en el aprendizaje en línea

Al ajustarse la educación a la era digital, es necesario que los docentes alcancen ciertas destrezas, competencias y actitudes en esta época. Para ello, los educadores se han visto en la necesidad de estar en permanente formación y actualización de conocimientos en materia digital, asumiendo nuevos papeles en su desarrollo profesional, como tener la capacidad de gestionar adecuadamente la información proveniente de diferentes fuentes digitales, proporcionar un entorno seguro y participativo para el desarrollo del conocimiento, ser selectivo en el uso de las herramientas y recursos tecnológicos acorde a las necesidades del alumno, facilitar actividades educativas de forma dinámica y diseñar materiales acorde a al contexto en el que se desenvuelve la educación (López, Pozo, Morales y López, 2019).

De tal forma, el papel del docente en la virtualidad se ve expuesto a cambios con respecto a las funciones educativas, dejando de ser fuente de información a convertirse en el facilitador del aprendizaje del alumno. Por lo que, durante el proceso de formación el maestro se transforma en el guía de los contenidos educativos del estudiante por medio de materiales y recursos didácticos apoyados de las herramientas tecnológicas, las cuales, están en constante evaluación de forma individual y colectiva. Así, las principales acciones del docente en la virtualidad es proveer un constante seguimiento y orientación al estudiante sobre las temáticas de estudio a través de guías y herramientas proporcionados por el mismo. Otra acción es dispersar las dudas e inquietudes que posee el alumno sobre las actividades educativas con el objetivo de desarrollar su propio aprendizaje. De esta forma, deja su papel tradicional de transmitir conocimientos a ser orientador, motivador, acompañante y facilitador de recursos que posibiliten el proceso de aprendizaje del estudiante (Velásquez, 2019).

Así mismo, Martínez y Ávila (2014), señalan que el docente virtual es el encargado de adaptarse al perfil de cada estudiante ya que cada uno de ellos tiene su propio ritmo de aprendizaje, es así que el docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, orientando de forma apropiada el proceso de enseñanza-aprendizaje con material educativo favorable e incorporando actividades que incentiven la participación de los estudiantes. De igual forma, el docente se encarga de escoger y administrar los temas a impartir, exponer los objetivos de aprendizaje en relación a dichos temas, siempre teniendo en cuenta llevar a cabo actividades virtuales que se adapten a la plataforma y a las herramientas del entorno virtual que se usará, seleccionar los debidos materiales digitales con tiempos predeterminados de trabajo e instaurar estrategias e instrumentos de evaluación.

De igual manera el docente asumió cambios en la forma de ejercer su labor, es así que para planificar sus clases virtuales tuvo que adecuarse al tiempo de clases sincrónicas y los contenidos que tenía que desarrollar tuvieron como base el uso de plataformas y herramientas virtuales para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, además requirieron de una preparación más profunda en el desarrollo de los temas de los cursos y en el uso de las TIC's a través de capacitaciones en el manejo de plataformas virtuales. Asimismo, para que los alumnos muestren interés y atención en los cursos, éstos se tuvieron que adecuar; y mediante diversas plataformas de comunicación como Google Drive y el uso de infografías se evaluaba y transmitían mensajes de forma clara y más fácil. También, en cuanto al tiempo tomaron medidas, en vista de que el estudiante demandaba más tiempo del establecido para solventar

dudas sobre las clases, lo cual requería una extensión de horarios para impartir las clases y así cumplir con tal actividad (Orellana, 2021).

1.4. Roles de los padres de familia en la educación en línea

Los diferentes roles que asumen los padres de familia dentro del hogar y con la llegada de la pandemia en el campo educativo son esenciales para el desarrollo intelectual de sus hijos, esto debido a que bajo su supervisión y orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje lograrán que el niño desarrolle habilidades y conocimientos necesarios para su vida estudiantil.

1.4.1. Funciones de los padres de familia dentro del hogar

Dentro del hogar, cada miembro de la familia llega a cumplir un rol que permite al núcleo familiar un adecuado funcionamiento, desarrollo y desenvolvimiento dentro del contexto social. Es así, que Quispe y Surco (2017) nos dan a conocer que la familia ejerce un conjunto de funciones que favorece la integración y desenvolvimiento de las personas dentro del entorno social, planteado las posteriores funciones:

- La función afectiva, donde cada integrante llega expresar sus sentimientos y emociones en diversas situaciones. El afecto en la familia fortalece los lazos de confianza, respeto y sentido de pertenencia. Estas son expresadas en la rutina diaria de las personas donde el actuar de cualquier miembro de la familia puede ser a través de gestos visibles como un abrazo, un beso, así como frases motivadoras y consejos. Todo esto llega fortalecer la autoestima del individuo y el valor de la familia para el sujeto.
- La función socializadora, pues son los encargados de transmitir a todos sus integrantes un conjunto de pautas, normas, valores, aspiraciones, costumbres, tradiciones, conocimiento, etc. Todos estos aspectos permitirán al sujeto joven tener un mejor desenvolvimiento y un adecuado comportamiento en el sistema social. Es así, que los padres se convierten en los primeros agentes socializadores, los cuales, llegan influir en el accionar de los hijos ya sea positiva o negativa en la interacción social dentro ámbito familiar, educativo y comunitario.
- La función educativa, al involucrarse en las actividades educativas apoyan en el proceso educativo de los infantes. Por ello, los padres se convierten en el soporte en el desarrollo del aprendizaje, pues ejerce un control, orientación y consejo en la realización de las tareas, llevando al éxito académico. Además, los padres deben tener presente que al

UCUENCA

educar a sus hijos son también los responsables de orientar su conducta al fomentar las normas, valores y reglas que influyen en la disciplina de educando.

- La función de protección económica es compartida entre la madre y el padre al poseer una actividad laboral, del cual, se obtienen los ingresos económicos a fin de solventar y satisfacer las necesidades básicas de los miembros de la familia como la alimentación, salud, educación, vivienda, vestimenta, servicios básicos, entre otros. Cabe mencionar que estas satisfacciones dependen de la realidad económica de cada familia, pues no todos cuentan con la misma situación en cuanto a los ingresos del hogar generando una desigualdad social en cuanto al acceso a varios recursos.
- La función recreativa la familia llega a construir espacios recreacionales a través de juegos busca generar unión, confianza, equilibrio e integración de los miembros. Esta recreativa suele darse en espacios dedicados al ocio y circunstancias especiales que convocan a reuniones sociales.

1.4.2. Roles sociales de los padres de familia en la educación

Al vincularse los padres en las actividades educativas de los hijos, estos pueden influenciar positivamente en el rendimiento escolar. Puesto que los progenitores llegan a fomentar una serie de actitudes, normas y valores que influyen en el desarrollo personal y desenvolvimiento académico del niño durante en el proceso educativo. De esta manera, los padres llegan a conectar los dos ambientes esenciales para el alumno como es el hogar y la escuela. Así mismo, para que los padres puedan involucrarse activamente en el sistema educativo dependerá de los factores contextuales individuales del hogar referente a su situación socioeconómica, nivel cultural y aspiraciones paternas, los cuales, influyen en el desempeño académico (Choi, Chang, Kim y Reio, 2015).

Dentro del mismo tema, DeVance, DeCuir y Allen (2009) nos dan a conocer que los padres llegan a desempeñar su papel en dos formas, por un lado, tenemos una intervención más formal vinculada al contexto de la escuela y por el otro una intervención más informal relacionada al entorno del hogar. En cuanto a la primera, los padres hacen el acompañamiento necesario en la educación de sus hijos haciendo referencia a su presencia de forma física en la unidad educativa al participar activamente en los distintos eventos, acuden con regularidad a las reuniones académicas, hace un seguimiento del desempeño académico en relación a asignaturas. Mientras en la segunda son las acciones que no pueden ser visualizadas pues estas ocurren dentro del entorno del hogar, donde los padres proporcionan las herramientas

UCUENCA

necesarias para el desenvolvimiento académico como la dotación de equipos tecnológicos, un espacio adecuado, así mismo, los padres llegan interactuar con sus hijos a fin de conocer qué dificultades tienen en su aprendizaje, proporcionan su ayuda en el desarrollo de las tareas. De tal forma todos estos aspectos que los padres realizan en los dos contextos son esenciales para un buen desenvolvimiento académico.

1.4.3. Roles individuales de los padres de familia en la educación

La incorporación de los padres en el proceso educativo de sus hijos conlleva a implementar diferentes elementos de participación, para que éstos se involucren de seis formas distintas, siendo así: maestros de sus propios hijos, paraprofesional remunerado, tomador de decisiones y asesor, aprendiz de nuevas habilidades, público o receptor de información y voluntario en el aula (Gordon, Olmstead, Rubín y True, 1979; citado en Ehrlich, 1981).

En contraste, al hacer referencia a estos diferentes roles que asumen los padres cabe recalcar que estos son iguales en estatus, puesto que son elementos que ofrecen a los padres la posibilidad de participar en todos los roles mencionados si así lo desean. Es así que al referirse al primer rol, el ser maestros directos y activos de sus hijos se presentan actividades como las tutorías y apoyo para que el niño adquiera habilidades importantes que se reflejen en la escuela; por otro lado el paraprofesional remunerado asume el papel de visitador o maestro a domicilio, tal como lo demuestran algunos programas de intervención, los cuales han capacitado a los padres sobre diversas técnicas de enseñanza, así mismo se les ha enseñado sobre el desarrollo de tareas de aprendizaje en el hogar para facilitar la competencia intelectual y desarrollo personal y social del niño. Con respecto al padre como tomador de decisiones o asesor, éste se implica en cuestiones políticas y los procedimientos de los programas escolares y familiares, desempeñando funciones como iniciar sugerencias e ideas para mejorar los programas y de algún modo son los responsables de entablar comunicación con los padres para promover su participación en dichos programas, fortaleciendo la capacidad de ayudar a los niños en su proceso de aprendizaje y que los programas sigan encaminados según las necesidades de la comunidad. De la misma forma, el rol de público y receptor de información, tiene que ver con las reuniones grupales de padres para el apoyo en el desarrollo de comportamientos de participación adecuados, teniendo en cuenta las necesidades intelectuales, cognitivas y sociales de los niños, además de impulsar las habilidades académicas e interpersonales en sus hijos. Finalmente, la implicación de los padres como voluntarios en el aula permite ayudar a los docentes a incrementar el número de adultos en el aula, los cuales apoyarán en actividades

UCUENCA

administrativas o instruccionales, y al ser partícipes directos de la educación de sus hijos desarrollan una conducta más optimista sobre el valor de la educación y se sienten más contentos con la educación de sus hijos, de tal modo que aprenden estrategias específicas de enseñanza y técnicas de motivación para ponerlas en práctica con sus propios hijos (Rubin, 1979; citado en Ehrlich, 1981).

1.4.4. Participación de los padres en el sistema educativo

La familia y escuela son actores determinantes en el éxito educativo pues comparten ciertas metas y objetivos en común. Es así, que es necesario un trabajo colaborativo entre padres y docentes, ya que son los responsables de modelar el aprendizaje de las nuevas generaciones. De esta forma, la participación de los progenitores en el ámbito educativo es esencial al involucrarse en las actividades académicas, monitorear el aprendizaje adquirido, fortalecer la convivencia en el aula y promulgar pautas de comportamiento. Es por ello, que los padres al participar en la formación académica de los infantes llegan a potenciar varios aspectos internos del alumno como las capacidades, habilidades, actitudes, destrezas y conocimiento que son determinantes en el éxito académico. Por lo que, la participación de la familia dentro del contexto educativo trae consigo los siguientes beneficios: a) El estudiante adquiere ciertas ventajas respecto a su motivación, logros académicos, adaptabilidad social, asistencia, metas personales, entre otros. b) Los progenitores al involucrarse en proceso educativo llegan a aumentar su conocimiento, habilidades y destrezas en desarrollo educativo de sus hijos. c) En la institución educativa los padres de familia se convierten en el apoyo esencial de la planta docente, al administrar conjuntamente el programa educativo bajo un clima de cooperación, colaboración e interacción entre progenitores y maestros (Razeto, 2016).

El sistema educativo ha considerado que al participar activamente los padres de familia dentro del proceso educativo tiene efectos positivos en el rendimiento académico de los alumnos. Sin embargo, Hornby y Lafaele (2011) manifiestan que la participación de la familia enfrenta ciertas barreras que impiden un óptimo desarrollo educativo, así, llegan a dar una explicación de aquellos factores que impiden la presencia activa de los progenitores en la educación de sus hijos:

- La creencia de los padres respecto de su participación en el contexto educativo: Algunas veces los padres caen en el error de que su papel es solo de realizar los trámites correspondientes para la inscripción y dejar cada día a su hijo en la institución. Asimismo, llegan a poner en duda sus propias capacidades para ayudar a sus hijos en

UCUENCA

las tareas y actividades escolares; al considerar que no cuentan con formación académica adecuada llegando a pensar que son incapaces de convertirse en un digno guía en la educación de sus niños.

- Percepciones de los padres sobre las invitaciones a participar en ámbito académico: Los padres han llegado a sentir que su papel activo dentro de las actividades escolares ha sido poco valorado por la planta docente de una institución, ocasionando que exista una nula participación de los mismos. Por lo que, los progenitores llegan a visualizar a la unidad educativa como centros burocráticos poco accesibles, lo cual dificulta tener una buena interacción entre docente y padres de familia.
- Contexto vital actual de los progenitores: Suele estar relacionado al nivel académico de los padres de familia, puesto que ha influido en su opinión sobre su conocimiento, actitudes y habilidades al considerarse poco preparados para enfrentar la formación académica de sus hijos. Las condiciones del hogar también influyen en la participación de los padres, tales como el número de personas que están a su cuidado, padres adolescentes, una sola persona ejerce el rol de padre y madre a la vez, etc. Otro factor determinante es la situación laboral de los progenitores donde existen dos escenarios posibles; por una lado, aquellos que están desempleados llegan a tener problemas financieros y se ven en la obligación de centrarse en la búsqueda de un empleo dejando de lado su participación en la educación; por otro lado, tenemos a los padres que cuentan con un empleo, el cual, puede ser poco flexible ya que demandan una gran cantidad de tiempo para ello y en algunos casos ambos progenitores están inmersos en el mundo laboral, lo cual, impide el involucramiento de los mismos en las actividades escolares de sus hijos. Así mismo, es necesario que los padres tengan un buen manejo de los recursos psicológicos, pues al no contar con una red de apoyo familiar y social adecuada tendrá una serie de consecuencias en la salud física y mental de los mismos.
- Clase, etnia y género: Dentro de las instituciones educativas se ha opacado el término de diversidad y diferenciación, al existir una segregación de la clase social a la que pertenece la familia. De tal forma, se ha visualizado una fragmentación de la relación entre la escuela y el hogar, pues la educación no se desarrolla de forma igualitaria. La etnia y cultura de un territorio han sido ignoradas dentro el proceso educativo pues infunde los conocimientos de acuerdo a la cultura, clase social, lenguaje y etnia dominante en una región ignorando los demás saberes ancestrales. En cuanto al género, se ha identificado que la madre ejerce ese rol participativo en el proceso educativo de

UCUENCA

sus hijos, ya que su vida gira en torno de la familia e implica el cuidado de los miembros en todos los aspectos, además de convertirse en la responsable de vigilar y guiar el avance académico de los infantes.

2. METODOLOGÍA

En el siguiente apartado se detalla la metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación, el cual se compone de cuatro partes: 1. Enfoque y diseño metodológico; 2. Selección de los casos de estudio; 3. Métodos de recolección de datos; y 4. Análisis de los datos.

2.1. Enfoque y diseño metodológico

La presente investigación fue realizada bajo el enfoque cualitativo, el cual, busca conocer los significados que otorga el sujeto a un fenómeno social (Hernández, 2014). Pues, en esta investigación, conocimos los diferentes roles sociales e individuales que han asumido los padres de familia esa realidad vivida en cuanto el aprendizaje de sus hijos por medio de la nueva modalidad de educación en línea, donde se visualizó las diferentes opiniones, percepciones y significados acerca del fenómeno estudiado.

De tal forma, se empleó un diseño metodológico de estudio de caso. Este diseño metodológico permitió realizar una descripción detallada del contexto en el que se desarrolló la investigación. De acuerdo a Yin (1994) citado por Jiménez y Comet (2016) “el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p.3). En el cual, pudimos emplear múltiples fuentes de evidencia a través de diversos informantes, lo que nos permitió contrastar la información que nos proveían los actores involucrados.

2.2. Selección de los casos de estudio

Para seleccionar los casos de estudio se definió como dominio a todas las parroquias rurales del cantón Cuenca, obteniendo como resultado 21 parroquias dentro del mismo. De este resultado, se optó por elegir a la parroquia Turi, ya que según estudios realizados por la empresa ETAPA EP en el 2017 y la Universidad de Cuenca en el 2019, se determinó que en esta parroquia existen diferentes problemas de conectividad y cobertura de internet. A partir de esto, se definieron como casos de estudio a las comunidades Punta Corral y La Merced, pertenecientes a la misma parroquia y porque son comunidades aledañas, lo cual hace viable el acceso a las mismas, además, ambas han enfrentado igualmente dificultades de conexión

UCUENCA

a internet. De tal modo, cabe recalcar que los casos se seleccionaron bajo los siguientes criterios:

- Las dos comunidades pertenecen a la parroquia rural Turi
- Ambas presentan problemas de conectividad y cobertura
- El aspecto de facilidad de movilización hacia las comunidades
- Estas comunidades son cercanas a nuestro lugar de residencia.

La comunidad Punta Corral se ubica en el centro de la parroquia, tiene una ubicación estratégica que permite que se relacione con 8 comunidades, además en ésta se ubica el centro de salud, una institución de educación básica, un CIBV (Centro Infantil del Buen Vivir) y un Infocentro, siendo la comunidad con mayor relación respecto a la ubicación. La comunidad La Merced cuenta con baja cobertura en cuanto a planteles educativos en un radio de 3km de los cinco planteles existentes en toda la parroquia Turi. En cuanto a la infraestructura vial es de baja densidad con 1. 60km/km², así como, el servicio del transporte es irregular y no tienen horarios fijos.

2.3. Métodos de recolección de datos

La técnica que se implementó para la recolección de información fue a través de entrevistas, bajo la técnica de bola de nieve, para lo cual se elaboró una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 1), en base a la operativización de variables (Anexo 2).

Las entrevistas se realizaron a tres grupos de actores: padres de familia, estudiantes (hijos) y docentes. En el caso de la comunidad Punta Corral, se realizaron entrevistas a: 10 padres de familia, 6 estudiantes y 10 docentes. En la comunidad La Merced se entrevistó a: 10 padres de familia, y 9 estudiantes (Anexo 3), en este caso no se entrevistó a docentes, debido a la ausencia de una institución educativa en la zona, pues, cabe recalcar que la información proporcionada por los docentes fue levantada en la comunidad Punta Corral, ya que impartían clases a estudiantes de las dos comunidades.

Por cuestiones de la pandemia, las entrevistas se realizaron en dos momentos, en primer lugar, se entrevistaron a los padres de familia y a sus hijos, que tuvo una duración de dos semanas, y se hicieron únicamente en días laborales a través de visitas domiciliarias para la respectiva recolección de la información. Así mismo, se entrevistaron a los docentes de forma presencial durante alrededor de dos semanas. A todos los informantes se les solicitaba el consentimiento respectivo para realizar las entrevistas, las cuales, fueron grabadas en audio y

UCUENCA

almacenadas en dispositivos móviles. Cabe señalar que las entrevistas a padres de familia duraban aproximadamente 25 minutos, de los estudiantes 10 minutos y de los docentes tenían una duración de 40 a 45 minutos. Cabe señalar que las entrevistas realizadas fueron a estudiantes de educación general básica, para así fortalecer la información, quienes están relacionados directamente con el fenómeno estudiado.

Al recolectar la información, había que tener en cuenta a Bonilla y Rodríguez (2005), quienes plantean que: “cuando los patrones se vuelven recurrentes o no surge nueva información, se considera que se ha producido una saturación en los datos, la cual hace irrelevante seguir incorporando nuevos participantes” (p. 136). Esto fue aplicado a nuestro estudio de caso, pues durante la realización de las entrevistas observamos que los participantes nos proporcionaban la misma información por reiteradas ocasiones, y en ese momento decidimos que el proceso de recolección de datos tenía que finalizar, para proceder al análisis de la información obtenida. Es importante también indicar que la investigación se trabajó en las tres categorías de estudio como son los roles individuales de los padres de familia, roles sociales de los padres de familia y aprendizaje en línea. Con estos tres elementos pudimos cubrir y fortalecer nuestro análisis de estudio, siempre tuvimos en cuenta que nuestra unidad de observación eran los padres de familia de las dos comunidades mencionadas anteriormente.

2.4. Análisis de la información

Para el análisis de la información se procedió a la respectiva transcripción de las entrevistas efectuadas en las dos comunidades, y con dicha información se codificó las categorías de estudio a través del programa Atlas.ti y se procedió con el análisis de discurso.

La información obtenida fue analizada por medio del análisis de discurso, puesto que es de suma importancia tener en cuenta la sintaxis, la forma narrativa y el léxico que utilicen los participantes (Ekon, 2020). Además, según Amezcua y Gálvez (2002) es igualmente relevante el uso del lenguaje (estructura del texto y la conversación), la comunicación de creencias y la interacción en situaciones de índole social, ya que de esa forma nos permitirá conocer de manera más clara la realidad que viven diariamente los actores de este estudio de caso. También es importante mencionar que el análisis de discurso permite entender la relación entre los fenómenos lingüísticos y las estructuras sociales de dominación, donde se puede determinar las representaciones del mundo, relaciones sociales e identidades personales y sociales (Alonso, 2004).

Para dar cumplimiento a los objetivos de nuestro estudio, se analizó la información bajo tres niveles del análisis del discurso, los cuales, consisten en el discursivo, narrativo y semántico.

Así, el análisis discursivo según Morales, (2011) consisten en llegar a tener una conexión entre la forma y el significado de lo que comunican los individuos, en donde, los mensajes que emiten las personas están relacionados a una situación vivida, las cuales, pueden interconectarse entre sí con distintas situaciones y pueden vincularse con otros actores sociales. Estas acciones se efectúan en relación a los participantes potenciales que se encuentran conectados al contexto estudiado. Además, este análisis nos permite conocer los roles que desempeñan cada uno de los actores involucrados y el grado de poder que tiene un individuo en dicho contexto, y por medio de la comunicación, se puede entender cómo las personas llegan a construir esas relaciones sociales que están vinculadas al escenario estudiado.

En cuanto al análisis narrativo permite generar una interpretación de las vivencias de un colectivo en específico a través de sus relatos, la cual es esencial pues se convierte en el objeto de estudio. Es así, que este análisis llega a examinar al sujeto dentro su contexto natural, diferenciándose de las interpretaciones tradicionales pues éstas tienden a separar al individuo de su ambiente. Conforme a ello, la narrativa se encuentra vinculada a la investigación cualitativa al centrarse en las experiencias que han vivido las personas. Esta experiencia es visualizada desde diferentes puntos de vista que influyen en el contexto social específico por medio de los sucesos que han vivido (Bernasconi, 2011).

De igual manera, el análisis semántico consiste en la interpretación de los significados de palabras, símbolos o expresiones que son empleadas por un colectivo, es por ello, que la semántica examina a profundidad el lenguaje vertido por los participantes. Además, este tipo de análisis tiene como base el estudio de los significados denotativos y connotativos que servirán para revelar la ideología, la intención o la interpretación cognitiva que contiene cada uno de ellos (Erazo y Orellana, 2020). Respecto al lenguaje denotativo son expresiones objetivas que comunican e informan perfectamente una situación sin necesidad de llegar a ningún tipo de interpretación; en cambio el lenguaje connotativo son palabras que adquieren una forma simbólica pues no solo transmiten información sino también expresar sentimientos acordes al contexto en el que se desenvuelve un hecho lo que con lleva a tener diversas interpretaciones (Ministerio de Educación y Ciencias, 2020).

UCUENCA

Conforme a estos niveles se realizó el correspondiente análisis de los datos, es así que en el primer objetivo “Determinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia” llegamos analizar la información bajo el nivel del análisis del discurso, además, la información fue analizada de forma separada para cada caso. Mientras que para el segundo objetivo “Describir los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos”, procedimos a analizarlo bajo los niveles de análisis narrativo y análisis semántico. En relación al narrativo la información fue analizado por separado cada caso de estudio; en cuanto al semántico, se realizó el análisis para los dos casos en vista de que la información tiene gran similitud en la información proporcionada por los entrevistados, por lo que, se analizó conjuntamente para las dos comunidades.

Y, por último, para cumplir con el resultado del objetivo tres: “Establecer la incidencia de los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos”, se procedió a establecer la incidencia (nivel de influencia) de las categorías roles sociales y roles individuales en la categoría aprendizaje en línea, bajo tres niveles cualitativos; alto, medio y bajo. Todo esto con base en la descripción de los resultados más relevantes de los dos primeros objetivos. Asimismo, en esta descripción se realizó de manera conjunta para los dos casos de estudio.

Cabe recalcar que para realizar la descripción de la información de los actores entrevistados se procedió a realizar una codificación con el fin de determinar la fuente de la información levantada (Anexo 5).

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se presentarán los resultados obtenidos del estudio bajo los tres niveles del análisis de discurso anteriormente mencionados. Para ello, se mostrarán los resultados en tres apartados: Para iniciar, se abordarán los resultados del primer objetivo específico bajo el análisis discursivo, posteriormente tendremos los resultados del segundo objetivo específico bajo el análisis narrativo y semántico y por último nos enfocaremos en los resultados del tercer objetivo específico que muestra la información sobre el nivel de influencia de los roles sociales y roles individuales en el aprendizaje en línea de los estudiantes en base a los resultados de los objetivos analizados anteriormente.

3.1. Proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia.

Para dar respuesta al objetivo 1: “*Determinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia*”, se procedió a realizar el nivel de análisis discursivo tal como se indicó anteriormente en la metodología. Para esto se tomó como referencia la operativización de variables realizada previamente en el estudio (Anexo 2), la cual nos servirá de guía para nuestros diversos niveles de análisis. Por consiguiente, se eligieron únicamente las variables con sus respectivas dimensiones de la categoría Aprendizaje en Línea. Así, con este análisis se determinará el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de las dos comunidades durante la pandemia, y para esto, cabe señalar que se analizarán los casos de forma separada, en primer lugar, la comunidad Punta Corral y luego la comunidad La Merced.

Cabe recalcar que para la presentación de los resultados de este primer objetivo se consideran las variables de la categoría Aprendizaje en Línea, porque es un tema discursivo y se han tomado las variables generales correspondientes a las referencias teóricas, que son las variables: aprendizaje, ambientes virtuales, rendimiento académico y rol docente de la educación en línea, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1: Categoría Aprendizaje en Línea

Categoría	Variables
Aprendizaje en línea	Aprendizaje

	Ambientes virtuales
	Aspectos que determinan el rendimiento académico
	Rol del docente en la educación en línea

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

Los siguientes párrafos se organizan en una descripción de las diferentes vivencias y experiencias de nuestros tres actores con respecto al proceso de enseñanza - aprendizaje en línea durante la pandemia, la cual está basada principalmente en las variables mencionadas anteriormente.

- **Comunidad Punta Corral**

En primer lugar, se analizará la información proporcionada por los padres de familia, estudiantes y docentes de la comunidad Punta Corral, con respecto al proceso de enseñanza - aprendizaje en línea, para lo cual se tomará como referencia las variables mencionadas anteriormente.

Aprendizaje

La variable aprendizaje se enmarca dentro de las dimensiones proceso de enseñanza y aprendizaje, y aprendizaje en línea.

UCUENCA

Así, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, los padres de familia señalaron que todos los niños participaron y se desarrollaron con facilidad durante las clases, y si algo quedaba pendiente los padres se encargaban de reforzar dichos temas, incluso los docentes mandaban los contenidos en temas resumidos para que puedan realizar las tareas en casa. Nada más un padre de familia indicó su insatisfacción ante el proceder del docente en las clases en línea, ya que indicaba que gritaba y no indicaba bien a los alumnos. Por otro lado, los niños señalaron que las clases duraban muy poco tiempo, además algunos señalaron que si les gustaban las clases mientras que a otros no. Desde el punto de vista de los docentes, ellos manifestaron que existía nula participación del alumnado y para esto, emplearon varios recursos como materiales audiovisuales, juegos, gráficos, fichas académicas minuciosamente desarrolladas para que comprendan el tema académico, también planteaban preguntas generadoras para incentivar la participación. Así mismo, los docentes mencionaron que promovían a los estudiantes el uso adecuado de las TICs, para lo cual, capacitaron y socializaron a los padres de familia, en especial para el uso de la plataforma Zoom. Algunas estrategias de aprendizaje que utilizaron los docentes, fueron la elaboración de videos educativos, cuentos-leyendas, emplearon algunos métodos y técnicas de estudio como ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización, Aplicación), la gamificación, etc. Así mismo, los docentes consideraron que enfrentaron grandes dificultades en la enseñanza de los estudiantes, pues por un lado habían estudiantes que no contaban con internet o dispositivos para unirse a las clases virtuales y por lo tanto se les entregaba las fichas pedagógicas¹ a estos estudiantes como una alternativa a la continuidad de sus estudios; mientras que por otro lado, los estudiantes que contaban con internet y dispositivos, a veces se les limitaba la señal del internet y se les impedía recibir las clases, en otros casos ingresaban pero llegaban a apagar las cámaras, lo cual imposibilitaba saber si están o no presentes en la clase. De igual manera en ciertos casos comentaron que algunos estudiantes no ingresaban a clases, pues afirmaron que, al ausentarse los padres a laborar, los niños no tenían quien los guíe en las clases en línea. Al mismo tiempo, algunos alumnos incumplieron ciertas tareas escolares pues al saber que no podían perder el año ya no realizaban las actividades escolares que enviaban los docentes a los hogares. Del mismo modo, los docentes destacaron que el tiempo para impartir las clases era muy limitado para abordar los temas

¹ La ficha pedagógica es un documento diseñado para cada nivel de estudio que contiene información precisa de las actividades a ser ejecutadas con sus respectivas instrucciones de las distintas áreas de estudio, en donde cada semana se plantean un objetivo de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2020).

UCUENCA

académicos. De hecho, los docentes presentaron algunas alternativas como la flexibilización de horarios de clases y los refuerzos académicos necesarios para los estudiantes.

Dentro de la dimensión aprendizaje en línea, los padres de familia indicaron que los niños no han tenido el debido aprendizaje en las clases recibidas en línea, señalaron que es mejor las clases presenciales, puesto que, en la modalidad en línea, los contenidos del aprendizaje no se desarrollaban de forma completa, y les tocaba a los padres de familia reforzar y explicar los temas no abordados, o se acudía a familiares y personas cercanas. Al mismo tiempo, algunos padres de familia mencionaron que, a pesar de las limitantes, sus hijos sí adquirieron un cierto nivel de aprendizaje, pues realizaban sus tareas sin ninguna dificultad.

Por otro lado, la mayoría de estudiantes afirmaron su insatisfacción en la forma de enseñanza, y consideraron como difícil la modalidad virtual, pues se sentían agotados con facilidad, pero por otro lado comentaron que si ingresaban a clases pues consideraban interesantes ciertas materias. Además, los docentes mencionaron que en la modalidad virtual era muy limitado determinar las dificultades que han tenido los estudiantes en el desarrollo de su aprendizaje, pues no se utilizaban las mismas metodologías de evaluación y en este caso, lo realizaban por medio de proyectos que eran entregados al final del año lectivo. Esta forma de evaluación determinaba la nota definitiva de aprobación del año escolar, esto, independientemente de que, si el estudiante completaba o no el proyecto final, pues debido a la emergencia sanitaria el Ministerio de Educación dispuso que los docentes bajo ninguna circunstancia debían hacer que los estudiantes pierdan el año lectivo.

Con respecto a los conocimientos adquiridos por los estudiantes (aprendizaje, retención del aprendizaje) en la modalidad en línea, los docentes indicaron que existió una limitante en el aprendizaje de los estudiantes, ya que no hubo una correcta concentración y los estudiantes se dedicaban a realizar otras actividades, y sumado a esto, no contaban con el acompañamiento de sus padres y en algunos casos no contaban con los dispositivos tecnológicos que los padres les proveían, por lo que el aprendizaje y retención de conocimientos fue insuficiente.

En otros casos los docentes afirmaron que debían implementar nuevos horarios de clases, puesto que algunos estudiantes no podían ingresar a las clases en algunos horarios por falta de recursos tecnológicos, esto hacía que los docentes redoblen sus esfuerzos para lograr que los niños adquieran los conocimientos pertinentes bajo esta modalidad. A pesar de lo mencionado, la mayoría de docentes han evidenciado que, a pesar de los esfuerzos realizados,

UCUENCA

los estudiantes no han alcanzado un aprendizaje al 100%, esto debido a que los estudiantes presentaron mayor dificultad de aprendizaje en materias como lengua-literatura y matemáticas.

Ambientes virtuales

Del mismo modo, la variable ambientes virtuales se enmarca dentro de las dimensiones: disponibilidad de recursos tecnológicos, conocimiento sobre el uso de la tecnología y herramientas virtuales.

Así, de acuerdo a la dimensión disponibilidad de recursos tecnológicos, algunos padres de familia indicaron que disponían del servicio de internet, pero tuvieron problemas de conexión por la baja cobertura. Mientras que, otros padres de familia manifestaron que en sus hogares no disponían de internet, de modo que se hizo complicado que el estudiante pueda conectarse a la modalidad virtual, por lo que acudían a solicitar a las personas cercanas (vecinos) para solicitar conectividad a internet. Otra alternativa dispuesta por el ministerio de educación fue que los docentes debían entregar en los domicilios de los estudiantes las denominadas fichas pedagógicas para que los estudiantes puedan continuar con su aprendizaje.

Por otra parte, algunos padres de familia señalaron que contaron con un solo dispositivo tecnológico dentro de sus hogares por lo que debían compartirlo con los otros hijos que también se encontraban cursando los estudios de forma virtual. En cambio, otros padres de familia mencionaron que no disponían de dispositivos electrónicos, lo cual complicó aún más el proceso educativo del estudiante y que también para solventar esta situación, se disponía de las fichas pedagógicas. Por otro lado, otros padres de familia, pero en menor cantidad, afirmaron que contaban con los suficientes dispositivos tecnológicos para que sus hijos continúen con su formación académica. Otro problema que presenciaron en la virtualidad fue respecto al funcionamiento y operatividad de los dispositivos electrónicos como celular y computadora pues en algunos casos durante las clases en línea, el dispositivo dejaba de funcionar por varios minutos, en consecuencia, el estudiante se desconectaba de la clase.

Bajo este mismo punto, los docentes entrevistados recalcaron sobre la disponibilidad del internet y dispositivos tecnológicos para las clases en línea de sus estudiantes, ya que mencionaron que en los casos de que los padres laboraban, el estudiante debía esperar un tiempo considerable hasta que el padre retorne de su trabajo, para poder acceder al celular y recibir las clases en línea o alguna indicación. Otro factor que mencionaron los docentes fue que la cobertura del internet para los estudiantes era baja por lo que algunos padres de familia

UCUENCA

tuvieron que cargar megas en el celular ya sea por problemas de conexión o por la carencia del servicio de internet. En otros casos algunos padres tuvieron que adquirir un dispositivo tecnológico con el fin de que sus hijos accedan a las clases.

En cuanto al conocimiento de los padres de familia sobre el uso de las tecnologías virtuales y dispositivos electrónicos, señalaron que no tenían mucho conocimiento sobre el uso de dichas tecnologías, por lo que tuvieron que capacitarse por medio de sus hijos mayores u otros familiares. Algunos padres indicaron que contaban con el conocimiento suficiente sobre el manejo de la tecnología, pues lo han aprendido durante su formación académica, lugar de trabajo, o por cuenta propia. Por otra parte, la mayoría de los niños entrevistados mencionaron que sí podían utilizar los dispositivos porque sus progenitores les han enseñado. Mientras que en pocos casos los niños afirmaron que no lograron manejar adecuadamente la tecnología, por lo que solicitaban la ayuda de algún miembro de la familia que les guíe durante este proceso. Desde la perspectiva de los docentes, ellos mencionaron que se autocapacitaron a través de cursos y tutoriales de YouTube, en el uso de las distintas plataformas de reuniones como Zoom, Teams, Classroom y WhatsApp, aunque, recalcaron que las habilidades que adquirieron en el uso de las TIC's no pudieron ser utilizadas en su totalidad debido a problema de conectividad y a la falta de dispositivos en los hogares de algunos estudiantes. Además, los docentes destacaron que al inicio de la pandemia tuvieron que capacitar a los padres y estudiantes en el uso de las TIC's, pues había errores por parte de los estudiantes en su correcta utilización.

Los padres de familia señalaron que por lo general sus hijos utilizaron. La plataforma Zoom para recibir las clases, el WhatsApp o Classroom para la entrega de tareas o deberes. Asimismo, el WhatsApp era utilizado para comunicarse con el docente y en otros casos la plataforma YouTube para solventar dudas sobre temas académicos enviados a sus hijos. De igual manera tanto los estudiantes y docentes entrevistados, indicaron que utilizaban la plataforma zoom pues el programa es liviano, fácil de utilizar y no generaba conflictos tecnológicos en los dispositivos que contaban los estudiantes, de este modo se convirtió en el medio más factible para dar las clases en línea.

De igual forma, el WhatsApp servía tanto para comunicarse con los padres de familia como para enviar y recibir las tareas escolares; otras de las plataformas que utilizaron fueron el Classroom, aula invertida, juegos en línea educativos, proyecciones audiovisuales y diapositivas. No obstante, los docentes indicaron que los estudiantes no usaban adecuadamente

UCUENCA

la tecnología, puesto que se distraen con los juegos en línea, lo cual ocasionó un descuido en sus estudios.

Aspectos relacionados al rendimiento académico

La variable aspectos que determinan el rendimiento académico, incluyen a las dimensiones: condiciones del hogar, recursos escolares de la institución y accesibilidad a la institución educativa.

En relación a las condiciones del hogar, la mayoría de padres de familia indicaron que disponían del servicio de agua, luz y alcantarillado, a excepción de ciertos casos que carecían de estos servicios. Por otro lado, algunos padres de familia destacaron que disponían de espacios para recibir clases dentro del hogar y en otros casos tuvieron que adecuarlo debido a la emergencia. Otro punto que señalaron los padres de familia fue sobre la accesibilidad a la institución educativa pues estuvieron preparadas con todas las medidas de bioseguridad para recibir a los representantes que se dirigían a entregar los portafolios en las fechas establecidas.

De la misma forma, los docentes indicaron que el personal docente y administrativo fue suficiente para impartir las clases, pero al referirse a recursos materiales y financieros, señalaron que no recibieron ningún aporte por parte del Ministerio de Educación, ya que sólo se les proporcionó las fichas pedagógicas de forma digital, las cuales tuvieron que imprimirlas e ir a entregar en los hogares de sus estudiantes, asumiendo estos costos como un gasto personal. Además, enfatizaron que el proceso de autocapacitación para poder brindar una mejor enseñanza a los estudiantes lo hicieron de forma personal ya que no obtuvieron apoyo alguno de ninguna institución del Estado.

Rol del docente en la educación en línea

Referente a la variable rol del docente en la educación en línea que incluye en las dimensiones, experiencia del docente en el aprendizaje en línea y percepción del desempeño del docente en el aprendizaje en línea.

Con relación a la experiencia del docente en el aprendizaje en línea, los docentes destacaron que tuvieron que enfrentar distintos desafíos para dar continuidad al proceso educativo, por lo que, al inicio de la pandemia hicieron una búsqueda exhaustiva en los registros oficiales de la institución para poder acceder a los números de contacto de los padres de familia y tener un primer acercamiento para coordinar las clases virtuales, e incluso tuvieron que movilizarse a los domicilios de las familias que no disponían de tal contacto, siendo esto

UCUENCA

difícil, pues además tenían inconvenientes para desplazarse debido a las restricciones de la cuarentena. Luego de esta acción, los docentes convocaron a una reunión virtual a los representantes para socializar el nuevo proceso educativo de forma digital según las directrices del Ministerio de Educación.

Para el desarrollo de las clases en línea, los docentes mencionaron que se encontraban en la obligación de llamar o enviar mensajes a los padres de familia, pues algunos estudiantes no ingresaban a las clases en línea o no enviaban sus deberes a tiempo, sin embargo, esta opción no les funcionó, pues el estudiante tenía el control del dispositivo y se encargaba de borrar la información enviada por el docente, por lo que el padre nunca llegó a tener conocimiento sobre la situación escolar del estudiante. En otros casos, ese mensaje o llamada fue suficiente, pues el padre de familia se encargaba de exigir y ordenar que tanto las tareas y las clases se cumplieran. En el caso de que los estudiantes no realizaban las actividades correspondientes, los docentes optaron por visitar los hogares y así dialogar con los padres de familia, logrando que éste firme una carta compromiso donde el estudiante se compromete a ingresar a las clases en línea y presentar puntualmente sus tareas. Otra situación que enfrentaron los docentes fue la cuestión de asumir costos extras dentro de su hogar, pues ellos pagaron las copias de las fichas pedagógicas, además del costo de internet, dispositivos y materiales educativos que utilizaron para las clases en línea durante la pandemia.

Los docentes han podido visualizar distintas reacciones de los estudiantes en esta virtualidad, pues para ellos las clases en línea era algo novedoso, ya que al verse con sus compañeros por medio de la pantalla se sintieron emocionados en esta nueva experiencia. Otra emoción que sintieron los estudiantes fue el miedo por el contexto de la pandemia, pues, en algunos casos los estudiantes estaban contagiados o en otros casos perdieron algún familiar debido al Covid-19, y eso en algunos casos influía en su rendimiento académico. Asimismo, los docentes comentaron que los estudiantes al inicio de este proceso de educación en línea no se sintieron a gusto con las clases virtuales pues indicaron que no aprendieron lo suficiente en esta modalidad, además que no podían convivir y compartir con sus compañeros de aula, por lo que mostraron su deseo de regresar a la presencialidad.

Otro aspecto, que resaltaron los docentes fue que la virtualidad demandó tener un conocimiento adecuado en el manejo de los recursos tecnológicos, que al inicio de las clases virtuales era escaso, pero conforme avanzaron las clases lo solventaron de distintas formas al capacitarse de manera autónoma por medio de las plataformas virtuales como YouTube, otros

UCUENCA

participaron en talleres costeados por ellos mismos o los impartidos por el Ministerio de Educación. Hubo docentes que no presentaron problemas en este aspecto, pues dominaban perfectamente la tecnología ya que eran profesionales en esta área y pudieron brindar ayuda a sus compañeros docentes a través de talleres.

Acerca de las habilidades que han adquirido en el manejo de las plataformas digitales los docentes destacaron que principalmente han aprendido el manejo de Zoom, Teams, el aula invertida, Classroom, creación contenidos audiovisuales y edición de imágenes. Además, resaltaron que dichas habilidades no son suficientes ya que la tecnología avanza constantemente y ellos como profesionales deben estar actualizando sus conocimientos regularmente.

En cuanto, la percepción del desempeño del docente en el aprendizaje en línea, los docentes señalaron que a pesar de que se autocapitaron en el área de tecnología no obtuvieron la totalidad de los resultados esperados, puesto que algunos estudiantes no disponían de dispositivos o internet, y en estos casos les tocó trabajar únicamente con las fichas pedagógicas. Del mismo modo los docentes resaltaron que era imposible controlar la atención de los estudiantes a través de la virtualidad, pues, aunque estuvieran prendidas las cámaras los estudiantes al otro lado de la pantalla tenían varias distracciones dentro del hogar que impedían la concentración del estudiante. Sin embargo, aplicaron algunas estrategias como videos, diapositivas, entre otras, con el fin de motivar la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

De igual forma, la mayoría de estudiantes enfatizaron que el desempeño del docente en el aprendizaje en línea fue satisfactorio, ya que el proceso de enseñanza del docente fue adecuado y creativo en la virtualidad, en otros casos, los estudiantes no se sintieron conformes con las clases en línea que efectuaba el docente, pues señalaron que se tornaban incómodas debido a que el docente era impaciente en su forma de enseñanza. También mencionaron que en la mayoría de los casos tuvieron más de un docente que les impartía diferentes materias.

De esta forma, en el caso de la comunidad Punta Corral en el contexto de la pandemia, se destaca que los estudiantes no han alcanzado un aprendizaje significativo, pues tanto los padres de familia como los docentes enfatizan el problema de la conexión a internet que tuvieron al inicio de la modalidad en línea. Además, los niños no pudieron estar siempre acompañados de sus progenitores pues éstos debían salir a laborar y de esta forma se descuidaban del proceso de educación en línea de sus hijos. Otro aspecto que sobresalió fue

UCUENCA

que la disponibilidad y uso de los recursos tecnológicos no fue óptima, ya que en algunos casos no tenían y en otros no sabían hacer el adecuado uso de los mismos. Sin embargo, a pesar de las dificultades presentadas, los docentes realizaron varios esfuerzos para dar continuidad al proceso de educación en línea, de tal modo que emplearon diversas alternativas, métodos y técnicas de enseñanza para lograr que los estudiantes aprendan lo esencial en esa modalidad.

- **Comunidad La Merced**

Para estudiar las diferentes variables cabe recalcar que las fuentes de información corresponden a padres de familia y estudiantes, pues los docentes entrevistados corresponden a la comunidad Punta Corral, debido a que en ese sector se encuentra la unidad educativa a la que asistían los estudiantes de ambas comunidades. Continuando con la descripción del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la comunidad La Merced se presentará con las mismas variables anteriormente analizadas en el primer caso.

Aprendizaje

En relación a la variable aprendizaje se abordarán las dimensiones: proceso de enseñanza-aprendizaje y aprendizaje en línea.

Respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje en esta comunidad, los padres de familia manifestaron que tenían que estar presentes durante las clases virtuales con el estudiante de forma que puedan concentrarse, participar y contestar las preguntas que los docentes efectuaban, pues afirmaban que, en algunos casos, los estudiantes se distraían con facilidad en el hogar e incluso llegaban a apagar las cámaras durante las clases en línea. Además, indicaron que la labor del docente en el proceso de enseñanza fue adecuada, pues al momento de impartir las clases daban las indicaciones esenciales y específicas para que el estudiante logre desarrollar las actividades enviadas a casa, responden cualquier inquietud de las actividades escolares y realizaban refuerzos académicos cuando los estudiantes lo requerían. Además, el docente debía reforzar los temas que los estudiantes no entendían, puesto que en algunos casos no comprendían en su totalidad los temas tratados en las clases virtuales.

En cuanto al aprendizaje en línea los padres de familia comentaron que ha sido un proceso difícil y complicado, pues, los conocimientos que adquieren sus hijos actualmente son superiores a los que ellos recibieron en su etapa estudiantil; por ende, la mayoría señalaron que sus hijos no han logrado aprender lo suficiente en las clases virtuales, pues, no comprendían los temas académicos debido al limitado tiempo de clases que recibían diariamente, además,

UCUENCA

algunos estudiantes se descuidaron y se dedicaron a los juegos virtuales. En muy pocos casos se mencionó que este proceso de educación en línea no ha aportado que el estudiante logre pasar el año escolar y si lo han hecho, ha sido con un deficiente aprendizaje e incluso sin efectuar ninguna tarea escolar. De igual manera, mencionaron que los docentes entregaron fichas académicas proporcionadas por el Ministerio de Educación, a las familias que no podían conectarse a las clases en línea para que los estudiantes continúen con su formación académica. Así mismo, otros padres de familia consideraron que los estudiantes no lograron avanzar en los temas establecidos para el año escolar, pues se repetían los temas en clases que ya habían tratado con los estudiantes antes de la pandemia. Todos los padres de familia mencionaron que los estudiantes presentaron dificultades en una o dos materias académicas.

Por otro lado, los estudiantes indicaron que las clases en línea no fueron de su agrado, ya que en ocasiones no podían conectarse, y el tiempo de duración era muy limitado para abordar todos los contenidos escolares. Pocos estudiantes consideraron que tuvieron un aprendizaje acorde a su nivel de estudio, mientras que la mayoría señaló que no han logrado aprender lo suficiente. Todos los estudiantes enfatizaron su preferencia por dos o tres materias y que tenían complicaciones de aprendizaje en una o dos materias de estudio. Por otro lado, la mayoría de estudiantes consideraron que las clases debían ser más creativas (videos), de una duración superior a cuarenta minutos y además mostraron su preferencia por volver a la presencialidad.

Ambientes virtuales

En la variable ambientes virtuales se abordarán las siguientes dimensiones: disponibilidad de recursos tecnológicos, conocimiento sobre el uso de la tecnología y herramientas virtuales.

En cuanto a la disponibilidad de recursos tecnológicos, la mayoría de los padres de familia destacaron que no contaron con el servicio de internet, por lo que supieron solventar dicha dificultad, al pedir la colaboración de familiares o personas cercanas a su domicilio el acceso al mismo, también en otros casos contrataron megas en el celular con el fin de que sus hijos puedan recibir las clases en línea. Por otro lado, pocos padres de familia señalaron que disponían del servicio de internet, con el cual los estudiantes pudieron recibir las clases virtuales. Así mismo, los padres de familia señalaron que la cobertura del internet era deficiente por lo que tuvieron que emplear megas en el celular. Por otra parte, algunos padres de familia manifestaron que tuvieron que adquirir un celular inteligente, pues en unos casos tenían a otros

UCUENCA

hijos estudiando en esta modalidad y en otros la calidad de sus dispositivos era baja y presentaban problemas constantes con las aplicaciones digitales. Por otro lado, la mayoría de estudiantes manifestaron que disponían de un dispositivo tecnológico ya sea un celular o computadora, para recibir las clases en línea y muy pocos estudiantes señalaron que no contaban con un dispositivo e internet.

Respecto al conocimiento sobre el uso de la tecnología, la mayoría de los padres de familia señalaron su desconocimiento en el manejo de los dispositivos y plataformas y lo consideraron difícil de aprender. En algunos casos los padres lograron usar correctamente los dispositivos y plataformas, mientras que en muy pocos casos no lograron tal objetivo, por lo cual solicitaban asesoría a sus hijos mayores. En pocos casos los padres consiguieron manejar apropiadamente los dispositivos, pero no la plataforma que requería la educación en línea, como la aplicación zoom, pues para esto, optaron por aprender por cuenta propia, pedían ayuda a un familiar o el docente colaboró en este aspecto. Por otro lado, algunos estudiantes indicaron que no tenían conocimiento de cómo manejar las plataformas (zoom, WhatsApp) y dispositivos, y solicitaron a los hermanos mayores que les enseñen o aprendieran por medio de tutoriales.

En cuanto a dimensión herramientas virtuales, los padres de familia y estudiantes destacaron que para las clases virtuales se utilizaron principalmente plataformas como el WhatsApp, la cual sirvió como medio de comunicación entre el docente y el padre de familia, el Zoom fue empleado para efectuar las clases y reuniones, y YouTube para repasar los contenidos escolares. En muy pocos casos mencionaron que usaron las plataformas Teams y Classroom, para el desarrollo de las clases en línea.

Aspectos relacionados al rendimiento académico

La variable aspectos que determinan el rendimiento académico, incluyen a las dimensiones: condiciones del hogar y accesibilidad a la institución educativa.

En relación a las condiciones del hogar que se ubica dentro de la variable *aspectos relacionados al rendimiento académico*, la mayoría de los padres de familia mencionaron que sus domicilios cuentan con los servicios de agua potable, luz e internet, pero no disponen de alcantarillado. Mientras pocos han señalado que carecen totalmente de los servicios anteriormente mencionados, por lo que buscaron formas para solventar esta situación como el pedir a personas cercanas a su domicilio que les proporcionen agua, luz e internet y en otros

UCUENCA

casos llegaron a emplear una planta de combustible para proveerse de luz. En cuanto a los espacios de estudio la mayoría de los padres de familia han manifestado que sus hijos contaban con un espacio adecuado de estudio dentro del hogar para evitar distracciones y poder controlar la atención de sus hijos durante las clases. En cambio, muy pocos padres de familia resaltaron que los estudiantes no disponían de un espacio de estudio adecuado pues recibían clases al aire libre ya que dependían del internet que les proporcionaba sus vecinos.

Además, la mayoría de los padres de familia consideraron que la accesibilidad a la institución educativa fue satisfactoria, pues al momento de entregar los portafolios, recibir la colación, realizar trámites de matrículas y devolver los libros académicos, la institución les brindó el adecuado acceso con medidas de bioseguridad.

Rol del docente en la educación en línea

Referente a la variable rol del docente en la educación en línea que incluye en la dimensión percepción del desempeño del docente en el aprendizaje en línea, los estudiantes mencionaron que los docentes en la mayoría de las clases explicaban de forma adecuada y eran clases muy creativas y activas. En pocos casos mencionaron que no les gustó, pues el docente no respondía a las inquietudes que tenían los estudiantes. Casi la totalidad de los estudiantes resaltaron que han tenido entre uno a cuatro docentes que impartían en algunos casos varias materias y en otros solo enseñaban una materia en específico.

De esta forma, en el caso de la comunidad la Merced se evidencia la dedicación que ha tenido los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos durante la pandemia, pues siempre verificaban que los estudiantes se involucran activamente en las clases en líneas, donde presten la atención a las enseñanzas del docente, cumplan con las actividades escolares y que reciban los refuerzos académicos necesarios que favorezcan en su aprendizaje. Por otra parte, los entrevistados padres de familia y estudiantes han resaltado que los niños en la modalidad virtual no han adquirido los aprendizajes suficientes que beneficien su desarrollo intelectual acorde a su nivel escolar. Cabe destacar que gran parte de los padres de familia consideran que sistema educativo virtual ha sido complejo de sobrellevar debido a que la mayoría no disponían de todos los recursos tecnológicos necesarios, por lo que tuvieron que buscar formas de solventar dicha situación como adquirir un celular inteligente, solicitar el apoyo de personas cercanas con el servicio de internet y la implementación de megas. Asimismo, desconocían totalmente el uso de las plataformas digitales y carecían de los conocimientos básicos en el manejo de los dispositivos inteligentes, por lo que tuvieron que capacitarse en el tema. Por

otro lado, los estudiantes y padres de familia han mencionado que el desempeño del docente en la virtualidad ha sido bueno ya que empleaban distintos recursos para captar la atención del estudiante con una explicación adecuada de los contenidos académicos.

Tabla 2: Resumen por caso del análisis discursivo

Casos de estudio	Resumen
Punta Corral	En esta comunidad los estudiantes presentaron dificultades en la conectividad y el uso de los dispositivos para la recepción de las clases, sin embargo, tanto los docentes como sus progenitores buscaron alternativas para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se cumpla óptimamente acoplándose a la nueva modalidad y a las oportunidades y vivencias de cada familia durante la pandemia.
La Merced	En esta comunidad las familias llegaron a tener dificultades para sobrellevar la educación virtual pues tenían complicaciones para acceder a algún recurso tecnológico, así como desconocimiento de las plataformas digitales, por lo que el accionar del padre familia fue fundamental para solventar dicha situación. Es así que, tanto los padres de familia y estudiantes consideran que el aprendizaje en esta modalidad no fue la adecuada, por las barreras existentes, además tenían complicaciones para comprender los temas académicos.

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

3.2. Los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos

En este apartado para dar cumplimiento al objetivo específico 2: “*Describir los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos*”, se realizó un análisis narrativo y un análisis semántico, tal como se señaló anteriormente en la metodología.

Cabe recalcar que el análisis narrativo se realizará de forma individual en cada caso, es decir, por un lado, tenemos la comunidad Punta Corral y otro caso será la comunidad La Merced; ambas pertenecientes a la parroquia Turi. Además de señalar que en la comunidad Punta Corral se analizarán como actores principales a padres de familia, niños y docentes; mientras que en la comunidad La Merced únicamente se centrará en los padres de familia y niños, debido a que el lugar no dispone de una institución educativa, por lo cual existe la ausencia de docentes en el sector, pero los participantes envían a sus hijos a la unidad educativa

UCUENCA

de la comunidad Punta Corral. En cambio, el análisis semántico se realizará de forma conjunta para las dos comunidades, en vista de que, al tener previamente la información analizada de forma narrativa, ya tendremos bases de lo dicho por los entrevistados y será más relevante hacerlo de forma conjunta para que exista un mejor entendimiento en cuanto a lo proporcionado por los diferentes actores.

Asimismo, se tomará como referencia el proceso previo de operativización de variables (Ver Anexo 2), como guía para este apartado, y el cumplimiento de los análisis narrativo y semántico. Es así, que las variables que entran en juego para el cumplimiento de nuestro segundo objetivo son las que se encuentran inmersas en las categorías **roles sociales** y **roles individuales**.

Por lo tanto, ha sido esencial identificar las variables que determinan los roles sociales de los padres de familia, en las cuales, se estableció las siguientes variables: contexto individual de la familia, agente social y función del progenitor; cada una de estas nos permite identificar aspectos estructurales que gobiernan en la vida cotidiana de las personas y que de alguna manera influyen en la formación académica de los niños. Del mismo modo, se ha efectuado el mismo procedimiento para la determinación de las variables de la categoría roles individuales, distinguiendo las siguientes variables: compromiso en el proceso de educación y apoyo en el proceso educativo; las cuales, nos permiten visualizar cuán involucrados han estado los padres en el proceso educativo de los niños en tiempos de pandemia. Cabe destacar, que el análisis se centrará en las dimensiones de las variables mencionadas anteriormente de las dos categorías (Anexo 4).

En este sentido, es importante mencionar que, para seguir el orden y el proceso de análisis de discurso en cuanto al nivel narrativo, y presentar los resultados, se procederá a generar un determinado orden secuencial con una serie de acciones y con actores presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, dentro del contexto del Covid-19 en cada uno de los casos de estudio.

3.2.1. Análisis narrativo

3.2.1.1. Comunidad Punta Corral

Roles sociales

UCUENCA

Así, en un primer momento se analizará la categoría roles sociales en la comunidad Punta Corral, teniendo como punto de partida para el análisis, la dimensión proveedor de ingresos del hogar, luego la situación económica del hogar, después el papel socializador, posteriormente la condición educativa de los padres y por último el involucramiento en el proceso educativo de sus hijos.

En los siguientes párrafos se describe los roles sociales que han asumido los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos, así, al considerar la dimensión **proveedor de ingresos**, han sido las madres de familia las encargadas de proveer este servicio; “Yo misma porque soy sola, y como no había trabajo entonces no había mucho” (Entrevistado 8 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021) y en algunos casos, estas actividades fueron realizadas entre esposo y esposa; “Los dos nos encargamos de proveer los ingresos del hogar” (Entrevistado 7 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

La pandemia dio como resultado que la gran mayoría de las familias, hayan tenido grandes dificultades económicas, dando como resultado que muchas de ellas se quedarán sin empleo: “Eso no, porque ahí ya se quedó uno sin trabajo, ya por ahí me trae cualquier cosa mi suegra, ya por ahí aquí mismo. En el dinero a veces ya no había o las compras no había cómo salir, había que debíamos ver vecinas que venden por aquí hortalizas y todo eso para poder comprar” (Entrevistado 1 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021). Esta situación trajo consigo problemas para la adquisición de dispositivos electrónicos que eran necesarios para las clases en línea: “Nada, como eran muy pobres los chicos yo les diré que directamente casi le poníamos directamente de nuestro bolsillo hasta para las copias que ellos llevaban a su casa. Había muchos papitos que se quedaban sin trabajo, yo le hablaré por mí, que yo pagué las copias para los chicos para que ellos vayan llevando” (Entrevistado 1- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 2 de diciembre de 2021).

Asimismo, a pesar de la difícil situación laboral, las familias buscaron la forma de solventar los gastos del hogar: “O sea más fue la situación económica porque yo también me quedé sin trabajo y me dediqué a criar un poco de pollos y vender en secos” (Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021); así, contaban con algún ingreso económico: “Gracias a Dios como yo tenía un negocio y yo tenía un dinero ahorrado, tenía unos más de 25 quintales de arroz, comprado cosas porque a mí me ha gustado tener comprado y hasta la vez mismo ya son dos años. Tuve cloro, suavitel, jabones, dejás como

UCUENCA

unos 20 sacos de esos gramos grandes tenía embodegado, claro yo por mi negocio tenía que tener todo limpio todos los días y traía para lavar la ropa y todo eso, en eso no hemos sufrido” (Entrevistado 3 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021). Además, algunos tenían que cubrir gastos de deudas: “Al inicio sí, pero ya después que fue avanzado como que ya nos bajaron el sueldo entonces ya se complicó un poquito. En condiciones de alimentos y todo lo que es de la casa no tuve problema. De ahí cubrir deudas del banco por lo que me bajaron el sueldo si me atrasé, pero bueno ya se acabó, pudimos solventar con todo eso” (Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021).

En este sentido, los principales problemas o dificultades que atravesaron los padres de familia en la enseñanza y aprendizaje de los hijos durante la pandemia, fueron que los padres se quedaron sin empleo y su situación económica era inestable dentro del hogar, lo cual generó que no puedan adquirir los dispositivos electrónicos necesarios para la educación en línea, pero, a pesar de estas situaciones, los padres de familia buscaron alternativas necesarias para obtener algún ingreso con el que puedan solventar sus necesidades básicas y sobre todo aquellos aspectos relacionados con la enseñanza y aprendizaje del niño, siendo así, fueron las madres de familia quienes generalmente se ocupan de suministrar los gastos del hogar.

En relación al **papel socializador** de los padres de familia para la adaptación al entorno social de sus hijos, los padres se centraron en la enseñanza de valores dentro del hogar: “Sí, porque yo siempre les he enseñado que hay que respetar a los mayores y ser responsables” (Entrevistado 6 PF- Punta Corral, comunicación personal, 24 de noviembre de 2021); por otro lado, las características personales del estudiante fue un aspecto determinante para el proceso de educación en línea: “Si, bastante. A veces no podía contestar, a veces lloraba, encima la muerte de mi marido, estaba yendo donde un psicólogo, eso también ya cambió, no pudo quedarse allí, todo eso” (Entrevistado 10 PF- Punta Corral, comunicación personal, 26 de noviembre de 2021); en otros casos, la personalidad del niño no influyó de forma significativa en tal proceso: “No, a pesar de que él no pronuncia bien las palabras, pero a él le gusta participar, está ahí cada rato queriendo participar. De ahí cuando le explican el tema pone atención y todo eso” (Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021).

Por consiguiente, para que los niños se adapten adecuadamente al entorno social fue muy relevante los valores que han enseñado los padres a sus hijos, pues el respeto y la responsabilidad, han sido claves para determinar tal proceso. Asimismo, la personalidad del

UCUENCA

estudiante en la educación en línea fue de suma importancia, ya que, permitió que los estudiantes se adapten al entorno virtual sin dificultades, pues participaban activamente durante las clases.

Por otro lado, la **condición educativa de los padres de familia** no fue propicio para acompañar continuamente el proceso de educación en línea de los niños, ya que al no contar con los conocimientos necesarios sobre los contenidos actuales que recibían sus hijos en las clases, los padres tuvieron que solicitar ayuda a sus familiares y vecinos para que les ayuden: “No, yo lo que a veces ruego al vecino, yo de aquí les ruego ayúdenme porque el hijo de él es más viejito que mijo, ayúdeme, entonces ellos me ayudan y al señor Enrique Zinglen a él a también le he rogado, con él especialmente. A veces, el profesor Enrique me llama y me dice; y doña Carmita como está el Maycol y le digo si o ya no puedo, le mando en mensaje para que y vuelta ya le contesto o si no le ruego al vecino Marco de acá al profesor” (Entrevistado 3 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021); en otros casos los padres ayudaban mínimamente cuando entendían los temas de estudios: “Si, yo al segundo si le ayudaba. Cuando ya no podía algo, le pedía al mayor que le ayude porque él ya es más estudiado” (Entrevistado 8 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021). Cabe recalcar, que los padres de familia carecían de conocimientos, ya que en muchos casos no tenían culminado su nivel básico de estudio; “Muchos de los papitos por ejemplo no son padres de familia que han terminado la básica, o padres de familia que han trabajado hasta tercero o cuarto año de básica, también se les va a hacer bastante complicado a los padres de familia poder colaborar con los niños si no tienen el conocimiento para ayudarles” (Entrevistado 2- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 7 de diciembre de 2021). Además, en esta comunidad se encontró únicamente una madre de familia profesional, quien no presentó dificultades al guiar a su hijo en la educación en línea: “Sí, porque como soy docente ya me manejaba en eso” (Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021). Por otro lado, cuando los padres no podían colaborar en la educación en línea, sus hijos recurrían a buscar soluciones en internet o por medio del docente; “si me podían ayudar en la mayor parte de las tareas pues cuando no podía algo buscaba en el internet para ver cómo se soluciona o pedía a la profesora que me indique nuevamente” (Entrevistado 1 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

En consecuencia, se tuvo como resultado que la condición educativa de los padres de familia fue deficiente para acompañar y colaborar en las tareas educativas de sus hijos, ya que

UCUENCA

la mayoría no tenía culminado el nivel básico de estudio, y al encontrarse en esta situación solicitaban ayuda de familiares o vecinos para complementar la educación de los niños. En muy pocos casos los padres podían ayudar a sus hijos, sin embargo, no abarcaban todos los aprendizajes que recibían diariamente sus hijos e igualmente requerían la colaboración de sus hijos mayores que estudiaban en niveles más avanzados. Únicamente se observó que una madre de familia tenía la preparación suficiente para acompañar a su hijo en este proceso de educación en línea, pues era docente y se le facilitaba esta actividad.

Finalmente, las madres de familia fueron las más **involucradas en la educación de sus hijos**; “Yo he estado pendiente, aunque no entiendo mucho, con las enseñanzas de este tiempo, a nosotros no nos ensañaban así, la enseñanza es diferente” Entrevistado 10 PF- Punta Corral, comunicación personal, 26 de noviembre de 2021). Cabe recalcar, que este acompañamiento ha sido asumido más por las mujeres; en la mayoría de casos se trató de madres solteras. Así mismo, por el nivel académico de los progenitores, el involucramiento en la educación en línea ha sido una actividad compartida entre ambos padres: “En realidad era más mi esposa porque tenía más estudios, porque ya necesitaban más conocimientos en más materias o sea del colegio ella ya sabía más” (Entrevistado 7 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021). Por otro lado, algunos padres no se involucraron en tal proceso pues debían laborar para sustentar económicamente el hogar; “entonces los papás salen a trabajar, están en sus animales, dedican tiempo a otras actividades que lo que es dedicarles tiempo a sus guaguas” (Entrevistado 8- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021). Además, para los niños era importante que sus padres se involucren pues les ayudaban a entender de mejor manera los temas académicos; “Sí, para entender bien porque yo no entiendo bien” (Entrevistado 4 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

En este aspecto, es importante el involucramiento que han tenido específicamente las madres de familia en la educación en línea de sus hijos; la mayoría de ellas eran madres solteras y por lo tanto les tocaba asumir en gran medida esta actividad. Además, hubo casos en que el involucramiento en el aprendizaje fue asumido por los dos padres. Sin embargo, existieron ocasiones en las que los padres no pudieron estar presentes en este proceso pues les tocaba trabajar y ocuparse en otras actividades.

Roles individuales

De igual manera, para analizar la categoría roles individuales, se parte con la dimensión motivación a los niños, luego el apoyo emocional, después los espacios adecuados de estudio,

UCUENCA

posteriormente el acompañamiento en la educación, el acompañamiento en la realización de tareas, retroalimentación de aprendizajes, por consiguiente, la utilización de recursos para repasar contenidos escolares y finalmente la comunicación sobre las clases.

Así, tenemos que los padres de familia han tenido que asumir diferentes roles en torno al nuevo panorama educativo debido a la pandemia, y para que los estudiantes logren un mejor rendimiento en la enseñanza-aprendizaje y un adecuado desenvolvimiento en las clases en línea, fue necesario entender la **motivación** y el apoyo de los padres, aún más, en la nueva modalidad en línea al ser un escenario nuevo para todos. Los padres de familia realizaban distintas actividades que motivaban continuamente a los estudiantes, como consejos y recomendaciones para que logren adaptarse de mejor manera a la nueva modalidad de estudio: “Si, yo si siempre he estado pendiente de mis hijas. Yo me ajusté a los horarios y les motivaba a mis hijas para que continúen con sus estudios” (Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021). Los estudiantes siempre estuvieron motivados por sus padres, a través de mensajes alentadores; “Pues para no perder mis estudios y también porque mi mami me decía que es por tu futuro, estudia” (Entrevistado 3 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

Además, el **apoyo emocional** que brindaban los padres a sus hijos fue importante, ya que los niños se aburrían y cansaban de las clases, pero los padres encontraban alternativas para animarlos: como salir de paseo, ver videos y realizar juegos dentro del hogar; y de igual forma hablaban con ellos con respecto al virus, pues tenían dudas y miedo ante esa situación; “Si, porque se aburría en las clases y ya no quería atender. Yo tenía a veces que insistirle para acabar de recibir las clases” (Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021); “O sea, siempre se le preguntaba si quería ir a la escuela y decía que sí, entonces no entendía que por la pandemia no puede. Entonces siempre se le trataba de conversar y decirle que ya va a pasar esto, que ya va a volver” (Entrevistado 2 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

En este sentido la motivación y el apoyo emocional fueron elementos indispensables para que los niños se adapten de mejor manera a la nueva modalidad de estudio, pues los padres de familia en todo momento alentaban a sus hijos con consejos alentadores y animándolos a continuar con su formación académica a pesar de tener incertidumbre por la pandemia.

La pandemia trajo consigo nuevos retos para las familias, uno de ellos fue la organización y adecuación de **espacios de estudio** para sus hijos, es así que los padres optaron

UCUENCA

por usar espacios determinados dentro del hogar; “Claro, por ejemplo, mi niñita se acostaba en la cama de la mitad, ahí ella tiene su mesa y su televisor. Vuelta mi varón aquí en la sala con su mesita y todo” (Entrevistado 3 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021); “Si, los dos tienen sus cuartos, no tuve problemas en eso” (Entrevistado 8 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

Al respecto, los espacios adecuados de estudio tomaron gran importancia, ya que los padres de familia debían velar por la comodidad de sus hijos al momento de recibir las clases en línea, es así que adecuaron y organizaron dentro del hogar dichos espacios para que los niños puedan recibir sus clases sin distracciones y de forma segura.

Ahora bien, es relevante considerar el **acompañamiento en la educación en línea** que tuvieron los niños en la nueva modalidad, pues, fueron los padres de familia quienes acompañaron en el aprendizaje de sus hijos en una suerte de simular el rol del docente dentro del hogar; “Bueno, los profesores intentaron hacer lo posible, pero es mucho mejor presencial que virtual, porque prácticamente los profesores venimos a ser nosotros, porque a veces ellos mismo no entendían, a veces la interrupción de las cámaras, hacían bulla, era un caos, no era bueno” (Entrevistado 9 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021); este acompañamiento se daba en la asistencia a las reuniones convocadas por el docente; “Habla de que o sea algunos se portan mal, que hagan todas las actividades, que hagan aprender más. Algunos asistían, no todos. A veces 29 o 30 padres nomás estaban” (Entrevistado 6 PF- Punta Corral, comunicación personal, 24 de noviembre de 2021); por otro lado, algunos padres de familia no asistían por dificultades tecnológicas; “Algunos no, porque decían que tienen problemas de celulares, otros no tienen megas entonces no entraban a las reuniones. La mitad casi entraba, la otra ya no” (Entrevistado 8 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021). Sin embargo, algunos padres de familia no tenían la oportunidad de acompañar a sus hijos en el proceso de educación en línea pues les tocaba trabajar de forma permanente. Además, porque muchos de los padres de familia, tenían desconocimiento en el uso de la tecnología, lo cual afectaba el aprendizaje del estudiante; “Primero en la familia no hay un nivel de estudios que le permita al chico tener un acompañamiento en las tareas y clases; dos, los estudiantes, el hecho de no tener esa conectividad el 100%, de estar abandonados, porque papá y mamá salen siete de la mañana y vienen siete de la noche, entonces, los muchachos prácticamente fueron sus días de vacaciones” (Entrevistado 5- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021); por lo tanto, ante esta situación se

UCUENCA

buscó la manera de asesorar a los padres en el uso de los dispositivos y plataformas; “Socializando en reuniones virtuales con los padres en la noche explicando de manera de cómo se debe el manejo del dispositivo, como debían los padres de familia de tratar de guiarlos o dejarles solos para que ellos puedan manipular ese dispositivo y más que todo tuve la acogida como vuelvo a repetir de hacerles una reunión por el Zoom en la noche a los papitos. Y logramos solventar ese problema” (Entrevistado 7- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021).

En este sentido, el acompañamiento en la educación en línea por parte de los padres hacia sus hijos no fue óptima en este contexto, debido a que tenían que laborar o desconocían la cuestión tecnológica para poder estar inmersos activamente en este proceso, pero ante esta situación los docentes colaboraron con sus conocimientos para capacitar a los progenitores y así puedan estar pendientes del aprendizaje de sus hijos.

Frente al acompañamiento en la educación en línea que tuvieron los niños por parte de sus padres, los estudiantes indicaron, que si les gustaba que sus padres les acompañen en las clases, porque así entendían de mejor manera los contenidos de la clase: “Si para entender bien porque yo no entiendo bien” (Entrevistado 4 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021); “Sí, porque me saben hacer entender las cosas” (Entrevistado 8 E - Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

En cuanto, al **acompañamiento en la realización de las tareas escolares**, algunos padres de familia tuvieron dificultades para realizar esta actividad con sus hijos, pues como se mencionó anteriormente, su nivel académico no era el adecuado y por lo tanto, recurrían a otras personas para que les ayuden; “Yo le rogaba a mi sobrino que me ayude a ver, o ella solita se desenvolvió, me decía mami tranquila yo entro en internet a ver e investigar” (Entrevistado 10 PF- Punta Corral, comunicación personal, 26 de noviembre de 2021). Cabe recalcar, que mayoritariamente quienes apoyaban en la realización de las tareas escolares eran los integrantes de la familia de los niños; “Bueno confiaba en todos ya sea en mi hermana, mi tía, mi mami o mi papi” (Entrevistado 1 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021). Del mismo modo, los padres de familia también se dedicaban a retroalimentar los contenidos escolares en el hogar, pues durante las clases no se abordaban los temas completos o el tiempo de clases no fue suficiente para solventar todos los contenidos; “No nada, solo 40 minutos. El resto nos encargábamos nosotros. Nos decían que nosotros tenemos que ayudarles a ellos” (Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

UCUENCA

El acompañamiento en la realización de tareas y la retroalimentación de contenidos escolares fueron esenciales en la modalidad virtual, sin embargo, los padres de familia presentaron dificultades para realizar dichas actividades, ya que siempre requerían la colaboración de un familiar o conocido para el cumplimiento de dichas tareas.

Cabe resaltar que los padres de familia **utilizaron varias herramientas (recursos) para repasar los contenidos escolares**, pues usaban los libros y el internet para tal actividad; “Los libritos de ellos mismos de la escuelita o también como hay bastante por suerte la tecnología, el famoso YouTube de todo. Entonces ahí se proyectaba en la televisión de ahí practicar” (Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021); “Libros a veces también si veían videos” (Entrevistado 7 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021). Además, solicitaban ayuda al docente para un mejor entendimiento de los temas académicos; “A veces no sabía multiplicar, le pedía a mi hermano que me ayude, o le decía al profe y allí me indicaba un poco” (Entrevistado 8 E - Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

Los recursos primordiales para repasar los contenidos escolares fueron el internet y los libros de estudio, con los cuales se fortalecían los aprendizajes que iban adquiriendo diariamente los estudiantes durante las clases en línea.

Por último, la **comunicación entre los padres de familia y docentes sobre las clases** fue importante en este proceso, puesto que, todo el proceso educativo se desarrollaba por medio de la vía tecnológica, por ende, los padres de familia se comunicaban continuamente con los docentes para dar seguimiento y aclarar dudas sobre las tareas enviadas a sus hijos; “Todos los días, como decía la profesora, nosotros como padres tenemos que estar siempre pendientes a lado de ellos. Yo toditos los días estaba a lado de ella, porque había guaguas que estaban solos totalmente, entonces la profesora sabía qué niño estaba junto con la mamá y allí nos decía” (Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021). El medio de comunicación que usualmente se usó fue la plataforma WhatsApp; “Sabíamos comunicarnos a través de mensajes por medio de WhatsApp” (Entrevistado 1 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021).

Un punto de suma importancia en este proceso fue la comunicación que existió entre el docente y el padre de familia, en donde se abordaban temas de aprendizaje del niño y por lo general, se comunicaban por vía WhatsApp, que era el medio más factible y de uso masivo durante la pandemia.

3.2.1.2. Comunidad La Merced

Roles sociales

Igualmente, para realizar el análisis narrativo en la comunidad La Merced, en un primer momento se analizará la categoría roles sociales, partiendo con la dimensión proveedor de ingresos del hogar, luego la situación económica del hogar, después el papel socializador, posteriormente la condición educativa de los padres y por último el involucramiento en el proceso educativo de sus hijos.

Para comenzar a describir este caso, abordaremos la categoría roles sociales de los padres de familia en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos, pues guarda relación en la forma en cómo solventaron los gastos económicos en la educación de sus hijos. En cuanto al **proveedor de ingresos del hogar**, en algunos casos ambos progenitores llegaron a sustentar económicamente a su familia al dedicarse a actividades agrícolas y comercio informal: “Digamos nosotros nos entre ayudamos, mi esposo y yo de cualquier manera porque mi esposo sólo no avanza” (Entrevistado 4 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021), y en algunos casos, la madre fue la única que llegó a fungir el papel de proveedora del hogar: “Yo misma, yo ando por ahí vendiendo en las tiendas lo que es condimentos, yo todo el tiempo he trabajado en eso, antes de tener a ellos mismo yo he trabajado toda la vida en esto” (Entrevistado 2 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021). Mientras que, en otras situaciones, el esposo obtenía los recursos económicos debido a que su esposa se quedó sin empleo a razón de la pandemia: “Mi esposo, más antes claro que trabajé, pero ahora no, porque tampoco hay trabajo, hay escaso, después de la pandemia claro que sí me fui a trabajar, me hicieron trabajar un mes y ya también se contagiaron y me mandaron” (Entrevistado 10 PF- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021).

A comienzos de la emergencia sanitaria, las familias enfrentan varias dificultades respecto a la **situación económica del hogar**, pues muchos padres de familia quedaron desempleados, “No, nada. Es que allí yo salía a vender en la feria vendía, entonces no tuve ningún ingreso porque cerraron la feria” (Entrevistado 3 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021); esto generó un impacto en la gastos de bienes y servicios del hogar “No, la verdad no, eso fue bien duro porque mi hijo, él se internó, entonces no hubo siquiera para los remedios en el hospital, fue duro porque lo tenía internado y me dieron solo paracetamol, me mandaron a comprar medicina, mientras uno muriéndose de hambre, fue duro esto fue justo al inicio de la pandemia” (Entrevistado 5 PF- Merced, comunicación personal,

UCUENCA

16 de noviembre de 2021). A pesar de carecer de ingresos estables, los padres de familia invirtieron el poco dinero que disponían en los gastos que demandó la educación en línea: “para mi otro hijo tuve que comprar otro celular porque él también tenía que graduarse, él ya estaba en el último año. Entonces tuve que darle otro celular, de ahí tuvimos que pagar en ese tiempo nosotros por los celulares, aunque sea dejando de comer, la cosa era que estudiaran” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021).

La pandemia tuvo un impacto en los ingresos económicos del hogar ya que muchos de los padres de familia se quedaron sin trabajo, pues se dedicaban a la actividad agrícola y al comercio informal, además, el padre y la madre llegaron a compartir este papel de proveedores económicos. Es así que, los ingresos inestables generaron dificultades en el proceso de educación virtual y las necesidades básicas de la familia, por lo que, hicieron sacrificios al invertir el poco capital económico en recursos tecnológicos esenciales para que los niños puedan continuar su formación académica.

La adaptación del entorno social de sus hijos mediante el **papel socializador** de los padres de familia, tuvo impacto con relación a los valores inculcados en el hogar; ya que han tenido efectos significantes en el desenvolvimiento educativo: “Bueno lo que uno se les da, que uno sea responsable, participen en clases, todo eso creo que sí influyó para que tomen atención, o cuando entras a las clases saluda a la profesora y ahora también igual, ni bien entren a la escuela, entren saludando al aula, ya se dice desde pequeño para que aprendan, o eso digo cualquiera que esté pasando por la calle o algo salude porque son personas mayores” (Entrevistado 10 PF- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021). Del mismo modo, se ha evidenciado que la personalidad del niño llegó a influir en la educación en línea: “sí, o sea también paciencia, ella no quería, había que obligar porque ella decía no mami, no es que yo no quiero aparecer en la foto, no quería prender la cámara, pero después ya se fue adaptando poco a poco” (Entrevistado 5 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Los valores que han fomentado los padres de familia a sus hijos han sido esenciales para que se puedan adaptar con facilidad al entorno social, pues llegaron a acoplarse al ambiente escolar al estar comprometidos con su formación académica. Además, la personalidad del estudiante influyó en la educación, debido a que la participación en las clases en línea era limitada, en su mayoría, los niños eran tímidos y callados.

UCUENCA

A pesar de las circunstancias, es evidente que la **condición educativa de los padres** influyó en el apoyo que podían brindar a sus hijos en la virtualidad. Algunos padres de familia carecían de los conocimientos esenciales en los temas que se impartía a sus hijos, pues muchos de ellos habían culminado solo el nivel de estudio primario, por lo tanto, requerían el apoyo de algún miembro de la familia o algún vecino: “Yo estudié hasta tercero nomas, entonces se me dificultó y ya no enseñan lo mismo” (Entrevistado 3 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021); “Tenía que esperar aquí, a mi nuera para que nos ayudara porque ella también tiene bachillerato. Cómo ser ahora ella también ayuda a mi pequeña, a veces ella no entiende y ella le ayuda” (Entrevistado 4 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021). Por otro lado, algunos padres de familia tenían conocimientos básicos en los contenidos académicos de sus hijos, pues habían culminado el bachillerato, sin embargo, presentaron problemas con las actividades académicas debido a que la forma de enseñanza actualmente es diferente a lo que ellos aprendieron: “Si terminé, pero todo lo que nosotros aprendimos era diferente. Ahora en este tiempo yo estoy en primer grado con lo que él está en quinto. Más bien para mí fue volver recordar todo lo que nosotros habíamos estudiado” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021).

El nivel de educación de los padres de familia ha influenciado en la ayuda que podían brindar en las actividades escolares, pues, por un lado, la mayoría de los padres tuvieron dificultades para guiar y comprender los temas académicos debido a que tenían un nivel de estudio primario, mientras pocos percibieron mínimas dificultades debido a su nivel de estudio secundario, en las dos situaciones llegaron a requerir la ayuda del docente, de un familiar y vecinos.

Por último, el **involucramiento activo en la educación** de sus hijos fue principalmente la madre; “Mi esposo casi muy poco, yo me involucré más en las clases de mi pequeña” (Entrevistado 4 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021); “si me gustaba que mi mami esté conmigo porque yo no entendía las clases y ella me ayudaba” (Entrevistado 4 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021). Mientras, que el padre se involucró menos en el proceso educativo de sus hijos, solo brindó su apoyo cuando lo requería el estudiante: “Yo, porque mi esposo eso ya no entiende nada y hacía tener iras, se ponía bravo; ya decía que el niño no hacía, a veces el niño se ponía un poquito más terco y todo eso” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021), “mi papi

UCUENCA

siempre se va a trabajar pero los domingo se queda aquí y ahí me ayudaba” (Entrevistado 5 E-Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

La madre se convirtió en el pilar fundamental para la educación en línea, ya que, se ha involucrado continuamente en el proceso educativo de sus hijos al estar pendiente de que asista las clases, presten la atención a las enseñanzas del docente y cumplan con las actividades académicas. Asimismo, el padre ha participado, en pocas ocasiones en la formación académica de sus hijos ya que sus actividades laborales le impedían involucrarse en este proceso.

Roles individuales

De igual manera, para analizar la categoría roles individuales en la comunidad La Merced, se parte con la dimensión motivación a los niños, luego el apoyo emocional, después los espacios adecuados de estudio, posteriormente el acompañamiento en la educación, el acompañamiento en la realización de tareas, retroalimentación de aprendizajes, por consiguiente, la utilización de recursos para repasar contenidos escolares y finalmente la comunicación sobre las clases.

Para iniciar a analizar este caso, abordaremos la categoría roles individuales de los padres de familia en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos, pues tiene relación en el apoyo y acompañamiento en el desarrollo educativo de sus hijos. La educación virtual significó un reto para todos los actores involucrados en el proceso educativo, en referencia a los padres de familia llegaron asumir distintos roles que beneficien en la educación de sus hijos, como el **motivar a los niños** a continuar su formación académica, ya que, recibir clases en línea era exhausto para ellos, por lo que, implementaron los premios y dinámicas como métodos de motivación con el fin de mejorar el aprendizaje y rendimiento escolar de sus hijos, sobre todo en los temas académicos de mayor dificultad: “Si, por ejemplo, sabemos irnos cantando las tablas de multiplicar, yo le enseño cantando a contar” (Entrevistado 5 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021). A parte de la motivación que recibían de sus padres, los estudiantes tenían su propia motivación como el continuar aprendiendo y ser promovidos de año escolar: “A mi si me gusta aprender, cuando ya se me cansaba la mano me decían que seguía, pero igual seguía” (Entrevistado 2 E- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021).

El desarrollo de las clases virtuales para los niños fue complicado, pues se agotaban con facilidad con esta nueva modalidad, para ello, los padres de familia utilizaron distintas

UCUENCA

acciones para motivar a sus hijos a seguir con su formación escolar con el objetivo de que sigan mejorando y aprendiendo los contenidos académicos, y el cual, los estudiantes también compartían esa aspiración de adquirir nuevos conocimientos que beneficien en su desarrollo personal.

El **apoyo emocional** juega un papel importante en el desarrollo académico de los niños debido a su influencia en el rendimiento escolar, para lo cual, los padres de familia brindaron el suficiente apoyo emocional, ya que los visualizaban tristes, cansados, frustrados y aburridos fácilmente con las clases virtuales porque no comprendían los temas académicos, allí emplearon diversas acciones como llevándolos de paseo al parque, actividades agrícolas y recreativas para distraerlos y motivarlos a continuar con su formación académica: “el estudio, realmente para ellos era algo feo de estar en la casa, ellos querían ir a la escuela. Mija decía no mami, yo quiero ir a la escuela, ella lloraba, al año que estuvimos solo en la casa encerrados ya se aburría y eso que tenía al otro niño, pero se aburrían, había que sacarles al parque así, pero ella si quería irse a la escuela, decía tengo a mis amigos” (Entrevistado 8 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021);” si porque era renegada, ella no, pero la grande decía que ni podía hacer, que ella no entendía, que no sabía. Que mejor, que no iba a estudiar, pero yo decía por qué no ibas estudiar, que mejor estudies esa fue la preocupación. Ella quiso dejar de estudiar oiga, yo tanto que hable con los profesores, así entonces hice que haga algo porque sino ella no ha estado haciendo nada” (Entrevistado 4 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Además, los niños sentían la necesidad de socializar con otros niños de su edad, por lo que, durante la pandemia los padres de familia no estimularon la comunicación digital de sus hijos con sus compañeros del aula, pues recién estaban iniciando su vida estudiantil en línea o desconocían cuáles eran los amigos de clase: “No, con los amigos del barrio, de la escuela tampoco porque era primer grado, estaban recién conociendo a los demás y de ahí dijeron mañana no hay clases” (Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021); “No podía, ahora que regresé a clases ya puedo jugar y conversar con ellos” (Entrevistado 4 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021); “si solo por las cámaras nos veíamos” (Entrevistado 8 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021). Asimismo, los padres de familia dialogaron con sus hijos sobre la pandemia y la importancia de la bioseguridad al salir de casa: “A sí, yo le decía que es un virus que mata, que se muere la gente, no podemos salir por eso y por eso no salir a clases y por eso

UCUENCA

tenemos clases virtuales” (Entrevistado 8 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021).

El apoyo emocional brindado por los padres de familia fue esencial en el desempeño escolar de sus hijos, pues los niños llegaron a presentar problemas emocionales con las clases en línea, ya que tenían dificultad para comprender los contenidos académicos. Además, durante la pandemia el niño no pudo mantener una interacción digital con sus compañeros de aula, pues extrañaban jugar y conversar. Asimismo, los padres de familia conversaron con sus hijos acerca de la emergencia sanitaria.

Otro aspecto que contribuye en el desenvolvimiento académico del estudiante fue la disposición de **espacios adecuados de estudio** dentro del hogar, pues algunos niños contaban con un determinado espacio de estudio para evitar distracciones y poder controlar la atención a la clase: “tenía un espacio determinado para las clases porque tenía que estar ahí, sino ellos quieren recibir en la cama acostados, a veces están con sueño y no se levantan pronto” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021); sólo en ciertos casos el estudiante recibía clases al aire libre debido a que les compartían la señal del internet: “Sí a veces cuando yo salgo, ya en el teléfono mismo yo hago una recarga y allí reciben. Aunque más el pequeño a veces, mi hijo el más grande recibe clases allá donde la vecina. Allí reciben clases al aire libre, en la parte de afuera. O sea, si llueve ya no recibe clases por cuestiones de clima” (Entrevistado 3 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

La mayoría de estudiantes contaba con un espacio designado y adecuado en el hogar para que reciban las clases en línea; y en pocos casos el niño tenía que dirigirse a otros domicilios para recibir las clases donde, no disponía de un espacio de estudio.

Al pasar a ser una educación totalmente virtual los padres de familia tuvieron que involucrarse activamente en el proceso educativo de sus hijos, pues el éxito escolar del niño recayó en mayor proporción en ellos, para lo cual, el acompañamiento en la educación, realización de tareas y retroalimentación de aprendizajes han sido fundamentales en el aprendizaje en línea del niño. En referencia al **acompañamiento en la educación**, los padres de familia han estado presentes continuamente en el desarrollo de las clases en línea al brindarles la ayuda con las plataforma y dispositivos, además fueron el apoyo principal del docente, pues enseñaban al niño los contenidos académicos que no comprendían y estaban al pendiente del cumplimiento de las tareas escolares:” Entonces para nosotros fue de volver a

UCUENCA

estudiar nuevamente. Nosotros prestábamos más atención a la profesora ¿cómo hacía?, ¿qué decía? Nosotros estábamos más atentos que ellos; porque ellos no entendían y nosotros para enseñarles. Así estuvimos todas las clases” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021); “le llevaba a donde vive la profesora, y allí que venga trayendo los deberes, entonces yo entregaba los deberes y ella me mandaba diciendo, usted lleva los deberes para la semana, de aquí venga a dejarme el jueves o el viernes” (Entrevistado 6 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021); como parte de este acompañamiento gran parte de los padres familia participaron en las reuniones escolares: “Bueno todas las reuniones he asistido, no he fallado, de cómo van a trabajar en el Zoom, de a qué hora van a tener clases, cómo iban a presentar los deberes, a veces se conectaban 15 o 12 del total del aula eran 20 o 22 pero no se conectaban todos” (Entrevistado 10 PF- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021); y en pocos casos no asistieron a las reuniones virtuales debido a la ausencia de internet o dispositivo: “La profesora si me decía, tal día va a haber reunión pero como ella, ya sabía que yo no tengo internet, no tengo celular, entonces no me presentaba, y cuando ya iba yo a dejar a mi hijo me decía así quedamos en la reunión y ya nada” (Entrevistado 6 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021).

Por otra parte, a la mayoría de estudiantes les agradaba que sus padres los acompañen en las clases en línea porque luego les enseñaban lo que no comprendían, les ayudaban con el manejo de las plataformas y evitaban que se distraigan: “si me gustaba que mi mami esté conmigo porque yo no entendía las clases y ella me ayudaba” (Entrevistado 4 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021). Mientras otros preferían recibir solos, pero no descartaron haber solicitado ayuda durante las clases a sus padres cuando lo requerían: “No, yo siempre en la mañana me voy a recibir clases solo, al comienzo si fue mi mamá a recibir clases conmigo y allí sí me gustaba porque como yo también casi no entendía mi mami me ayudaba un poco” (Entrevistado 3 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Del mismo modo, vemos que los padres de familia han estado apoyando y guiando a sus hijos en la **realización de las tareas escolares** pues siempre han estado pendiente de que cumplan con todas las actividades académicas, aunque muchos padres solo pudieron brindar su ayuda en la tareas según su nivel de estudio, por lo que, requirieron el apoyo de un familiar o docente: “sí, yo gracias a Dios mi hijo mayor me ayudaba porque él también decía que estoy

UCUENCA

harto, que no entiendo nada, que esto, que el otro. Yo le decía tu ayuda, que tú ya has pasado por esto, me ayudó bastante en lo que entendía, a la suma porque ellos quitan la de arriba y nosotros la quitábamos la de abajo así era antes y entonces él decía de aquí arriba era de quitarle y no de abajo, vuelta yo decía falta de acá abajo, vuelta la profesora decía que no era así, entonces yo decía era el mismo resultado” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021). Asimismo, la ejecución de la tareas escolares les tomaba entre media hora y dos horas al día, eran enviadas una vez por semana mediante fotos al WhatsApp y entregaban el portafolio con todos los trabajos cuando lo solicitaba el docente: “Ella se dedicaba toda la tarde para hacer los deberes, lo máximo que hacía era hasta las 5 de la tarde, de allí sí para adelante ya tenía libre, ella empezaba a las 2 o 3” (Entrevistado 9 PF- Merced, comunicación personal, 18 de noviembre de 2021); “Enviamos las tareas por WhatsApp por medio de foto. Y cuando decía la profesora que traiga la carpeta para revisar, entonces nosotros teníamos que ir a dejar dos veces o una al mes, una sola carpeta de todas las actividades” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021). En cuanto, a la retroalimentación de aprendizajes durante la virtualidad los padres de familia tuvieron que reforzar los contenidos escolares de una o dos materias académicas en las que los niños presentaron dificultades de aprendizaje: “Ahí era leer, recién estaba aprendiendo a leer y escribir era nuevo para él. Ahora mal que bien ya sabe, si le he enseñado” (Entrevistado 5 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Los padres de familia participaron en la formación académica de sus hijos pues estaban al pendiente de su asistencia a las clases, recibían los refuerzos académicos esenciales, solventaron las inquietudes académicas, entre otros. Además, muchos participaron en las reuniones virtuales convocadas por el docente, y en pocos casos les era imposible ser partícipes al existir una ausencia de los recursos tecnológicos. Mientras tanto, gran parte de los estudiantes se sentían a gusto de que sus padres los acompañen en las clases en línea pues les brindaban toda la ayuda que requerían. Por otra parte, los padres de familia siempre han estado presentes en la realización de las tareas escolares de sus hijos, en donde, la ayuda brindada a dichas tareas dependía del grado de conocimiento que posee los padres respecto a los temas escolares, por lo que, requerían la colaboración de otras personas cercanos a su círculo social en la ejecución de las actividades escolares. Del mismo modo, los estudiantes llegaron a presentar dificultades académicas en dos áreas máximas de estudio, por lo que, los padres de familia tuvieron que reforzar los aprendizajes de sus hijos en dichas áreas académicas para mejorar su desempeño académico.

UCUENCA

En cuanto a la **utilización de recursos** ha sido fundamental para repasar contenidos escolares del niño, para lo cual, los padres de familia han empleado ciertos recursos como los libros, periódicos, materiales didácticos e internet, para reforzar algunos contenidos académicos en áreas de mayor dificultad del estudiante con el objetivo de mejorar su aprendizaje: “Buscar nuestros libros que nosotros teníamos esos antiguos, los libros que nosotros mismos estudiamos, yo tengo un libro de hace 26 años y teníamos que buscar esos libros en los cajones, igual que era el inglés buscar en esos libros. Hasta que un día mi hijo dice, pero si hay tiene WhatsApp, todo puedes decir por ahí en el YouTube, yo digo buscando nomas en libros, yo entiendo más en libros en el estudio, ya después comenzamos a entrar al YouTube, yo le ponía como hacen la sumas, como hacen la resta” (Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021); “Buscaba en YouTube o internet las respuestas” (Entrevistado 7 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021).

Los padres de familia han empleado en gran parte el internet para el repasar de un tema académico en específico, además, han utilizado otros implementos alternativos para repasar los contenidos escolares que beneficien el aprendizaje de sus hijos.

Finalmente, la **comunicación sobre las clases** entre el docente y padre de familia fue un factor esencial durante la educación virtual, pues debido a la pandemia los padres de familia llegaron a interactuar con el docente de forma digital a través de la aplicación WhatsApp, ambas partes mantenían una comunicación constante sobre el avance académico del estudiante: “Había unas que eran difíciles, ni yo mismo sabía, a bueno, las imágenes, a veces ni uno mismo sabía pero ya pues le preguntaba a la profesora algo por WhatsApp y así hacíamos” (Entrevistado 8 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021); “Yo siempre. Siempre estoy preguntando que le falta porque a veces los hijos dicen no mami ya hice esto y no mandan o no hicieron, por eso siempre estoy preguntando” (Entrevistado 9 PF- Merced, comunicación personal, 18 de noviembre de 2021). De igual forma, los estudiantes llegaban a contactarse con el docente por WhatsApp, para consultar las tareas escolares: “Le mandaba un mensaje a la profesora diciéndole que no entendí, entonces me daba tiempo de entregar después” (Entrevistado 7 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021); “preguntando a la profesora como era de hacer” (Entrevistado 10 E- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021).

Durante la pandemia el padre de familia y el estudiante mantuvieron una comunicación con el docente constantemente respecto a las actividades académicas, y en donde el padre se

UCUENCA

mantenía informado sobre el progreso del niño en la adquisición de conocimientos que son determinantes en su formación educativa.

A continuación, se muestran en tablas un resumen de las diferencias y similitudes existentes entre los roles sociales e individuales de los padres de familia en los dos casos de estudio:

Tabla 3: Diferencias de los roles sociales e individuales de los padres de familia en los dos casos de estudio

Casos de estudio	Categorías de estudio	
	Roles sociales de los padres de familia	Roles individuales de los padres de familia
PUNTA CORRAL	La mayoría de madres proveían de ingresos al hogar y en menor medida era una actividad compartida entre los dos padres.	Motivaron a sus hijos a través de consejos y recomendaciones.
	No pudieron adquirir dispositivos electrónicos.	Algunos padres no pudieron acompañar en la educación de sus hijos puesto que desconocían el manejo de la tecnología, para lo cual los docentes socializaron con ellos para capacitarlos en esos temas.
	Únicamente había una madre de familia con estudios completos (docente)	La mayoría de padres retroalimentaron los temas académicos debido a que durante las clases no se abordaban de forma completa o porque el tiempo de clases no fue el suficiente.
LA MERCED	En la mayoría de los casos los dos padres proveían de ingresos al hogar y en menor medida lo hacían la madre o el padre.	Motivaron a los niños a través de premios y dinámicas.
	A pesar de los pocos recursos económicos pudieron adquirir los dispositivos .	La mayoría de padres retroalimentaron los temas académicos debido a que los niños llegaron a presentar dificultades de aprendizaje en ciertos temas.
	Pocos eran los padres que tenían un nivel de estudio secundario.	

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

Tabla 4: Similitudes de los roles sociales e individuales de los padres de familia en los dos casos de estudio

Categorías	Casos de estudio
	Punta Corral y La Merced
Roles sociales de los padres de familia	<p>Los padres se quedaron desempleados.</p> <p>La enseñanza de valores dentro del hogar y la personalidad del niño influyeron en la educación en línea.</p> <p>Los padres de familia en su mayoría tienen culminado únicamente el nivel básico / solicitaban la colaboración de familiares y vecinos para las tareas de sus hijos.</p> <p>El involucramiento en la educación ha sido más por parte de las madres de familia,</p>
Roles individuales de los padres de familia	<p>Los niños se cansaban y aburrían de las clases en línea, y emplearon alternativas como juegos, paseos y visualización de videos para apoyarlos emocionalmente en este proceso / Les despejaron dudas sobre el tema de la pandemia.</p> <p>La mayoría disponía de espacios de estudio dentro del hogar.</p> <p>La mayoría de los padres pudieron acompañar en el proceso educativo de sus hijos, ya que asumieron el rol de guías en la formación académica de los niños. Asimismo, cumplían esta actividad mediante la asistencia a las reuniones escolares, aunque algunos presentaron dificultades tecnológicas. Además, la mayoría de los estudiantes se sintieron satisfechos de que sus padres los acompañen en las clases en línea.</p> <p>El acompañamiento en la realización de las tareas escolares dependía del grado de conocimiento que poseían los padres. En todos los casos requirieron el apoyo de familiares o personas externas al hogar.</p> <p>La mayoría de padres utilizan internet y libros para repasar los contenidos escolares.</p> <p>La mayoría de padres se comunicaron con el docente por medio de WhatsApp para dar seguimiento al proceso educativo de sus hijos.</p>

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

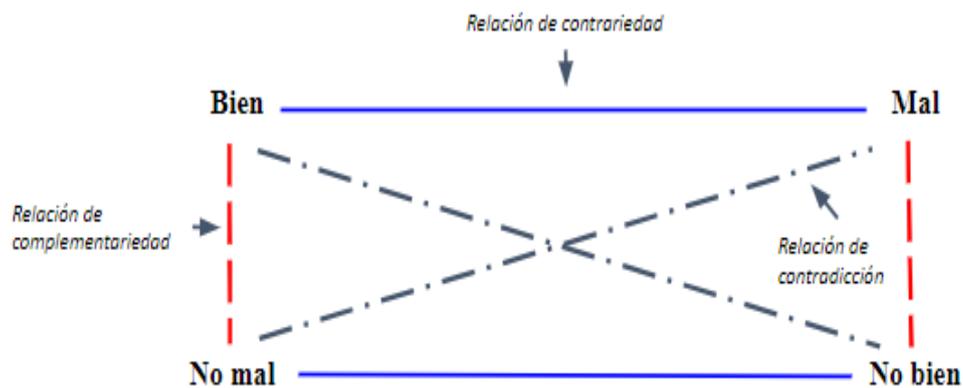
3.2.2. Análisis semántico

Para profundizar en la descripción de los roles sociales e individuales de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, se utilizará el análisis semántico, tal como se indicó en el apartado de la metodología. Esto es, el análisis de discurso en el nivel semántico, hace referencia a la interpretación de los significados de palabras o expresiones que son empleadas por las personas, es por ello, que la semántica examina a profundidad el lenguaje expresado

UCUENCA

por los entrevistados. Para realizar este análisis se lo realizará a través de comprender los *semas*, que son las unidades más pequeñas de significación, las cuales están articuladas por la lógica de oposición, en donde los significados básicos se ordenan en un cuadrado semiótico (Merlino y Martínez, 2007). Por lo tanto, el análisis se centra en las relaciones de complementariedad², relaciones de contrariedad³ y relaciones de contradicción⁴. Dicho cuadro se muestra a continuación:

Gráfico 1: Cuadrado semiótico



Fuente: Merlino y Martínez (2007). Cuadrado semiótico.

Cabe recalcar que, para profundizar en los significados de los discursos, se tomó como base el análisis narrativo, descrito en el apartado anterior. Además, todas estas dimensiones y bajo este análisis nos ayudarán a determinar la influencia de los roles sociales e individuales en el objetivo tres. Así, las dimensiones seleccionadas fueron: situación económica del hogar; condición educativa de los padres; involucramiento en el proceso de educación; comunicación sobre las clases; motivación a los niños; utilización de recursos para repasar contenidos; espacios adecuados de estudio; acompañamiento en la educación; y retroalimentación de aprendizajes.

En este sentido, en las siguientes imágenes se presenta cada una de estas dimensiones bajo el análisis semántico, tomando en cuenta las diferentes expresiones de las entrevistas realizadas a los informantes.

² La relación de complementariedad consiste en representaciones mutuamente excluyentes pero esas dos representaciones son esenciales para efectuar una descripción completa sobre un fenómeno (Rioja, 1992)

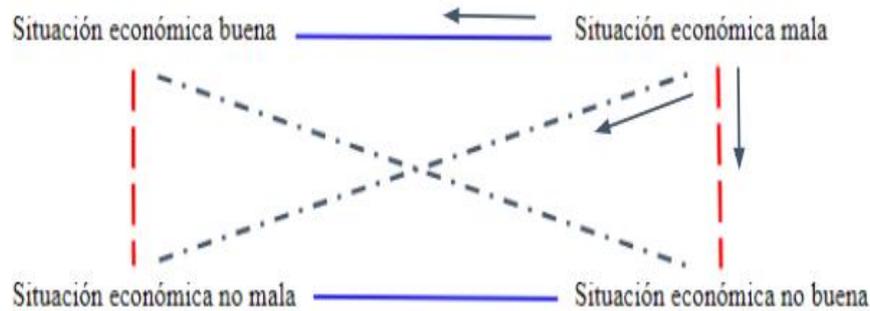
³ La relación de contrariedad hace referencia a que la afirmación del primero supone la negación del segundo, pero la negación del primero no puede conllevar a la afirmación del segundo (Rifón, 2010).

⁴ La relación de contradicción quiere decir que la aseveración de una expresión implica la negación del que sigue y la negación del primer término supone la afirmación del siguiente (Rifón, 2010).

3.2.2.1. Situación económica

La situación económica del hogar comprende los ingresos que dispone la familia y cómo administran esos recursos disponibles en los gastos principales que demanda el hogar.

Gráfico 2: Cuadrado semiótico de la dimensión situación económica



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** La **situación económica** de los padres de familia **fue mala**, pues se encontró que gran parte de los entrevistados carecían de un ingreso estable, debido a que se quedaron desempleados por la pandemia, por lo que tuvieron dificultades para solventar las necesidades básicas del hogar y la educación de sus hijos, en cambio, fueron muy pocos los entrevistados que resaltaron que su **situación económica era buena** pues contaban con los ingresos suficientes, con lo cual, pudieron asumir gastos esenciales del hogar y sobre todo adquirir los recursos tecnológicos necesarios para que sus hijos accedan a las clases virtuales.
- **Relación Contradicción:** La situación económica de los entrevistados fue **mala** porque no pudieron asumir los gastos del hogar, además buscaron formas para acceder a los recursos tecnológicos a fin de que sus hijos accedan a las clases en línea, pero consideran, una **situación económica no mala** ya que podían dedicarse a otras actividades que les permitan subsistir por ejemplo a la agricultura y la crianza de animales.
- **Relación Complementariedad:** La relación de complementariedad de la **situación económica mala** con la **situación económica no buena**, se expresa en lo que los entrevistados señalaron al decir que a pesar de tener dificultades financieras pudieron afrontar de la mejor manera posible la situación, para lograr dar continuidad a la

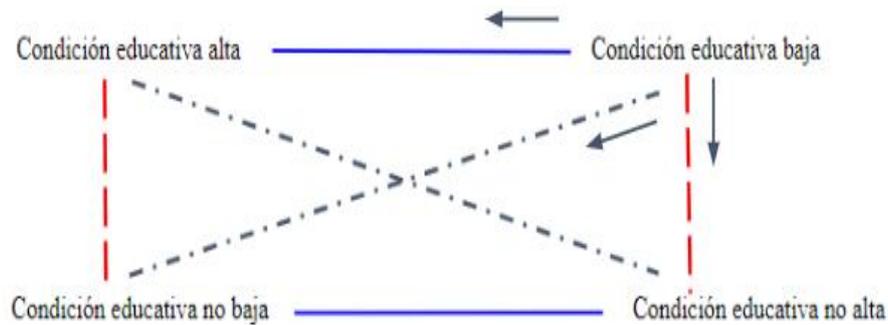
UCUENCA

formación académica de sus hijos, aunque esto no garantizó una educación de calidad.

3.2.2.2. Condición educativa

La condición educativa de los padres de familia hace referencia al nivel de estudio que posee un individuo, es decir, el grado más elevado de estudios que ha culminado o cursado.

Gráfico 3: Cuadrado semiótico de la dimensión condición educativa de los padres de familia



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

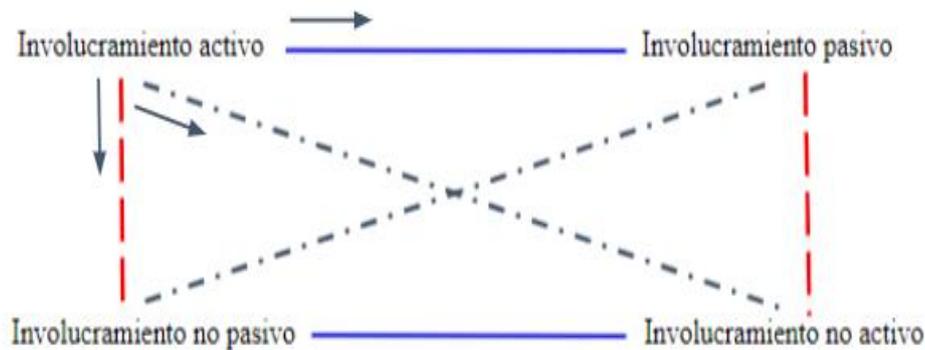
- **Relación de Contrariedad:** La condición educativa de los padres de familia fue **baja**, pues la mayoría de los entrevistados aseguraron que su formación académica solo llegaba al nivel educativo primario, no obstante, fueron pocos padres de familia que cuentan con una **condición educativa alta**, ya que, algunos entrevistados aseguraron tener un nivel educativo secundario.
- **Relación de Contradicción:** Al ser la **condición educativa baja** de los padres de familia, llegaron a carecer de conocimientos idóneos para brindar el apoyo en las tareas académicas, pues cuentan con un nivel educativo primario, sin embargo, **no fue baja** ya que de una u otra manera buscaron solventar las dificultades que tenían para colaborar en el proceso educativo de sus hijos,
- **Relación de Complementariedad:** La **condición educativa baja** llega complementarse con la condición educativa **no alta**, debido a que, aunque los padres de familia tenían conocimientos básicos buscaron las mejores alternativas para que sus hijos adquirieran los aprendizajes necesarios que beneficien su formación educativa.

UCUENCA

3.2.2.3. Involucramiento en la educación

El involucramiento en el proceso educativo permite conocer el grado de participación e influencia que tiene el padre y la madre en la formación educativa del niño

Gráfico 4: Cuadrado semiótico de la dimensión involucramiento en el proceso educativo



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

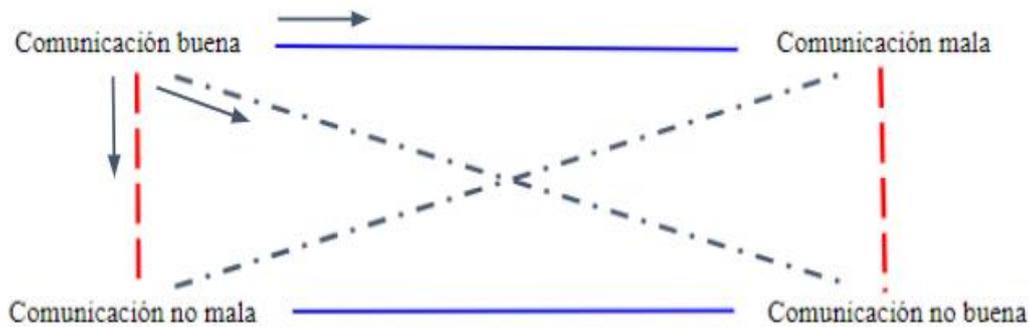
- **Relación de Contrariedad:** El involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos **fue activo** en gran medida por parte de la madre pues estaban al pendiente de todo el proceso educativo de sus hijos, mientras que, el involucramiento del padre fue **pasivo** ya que por cuestiones laborales no podían involucrarse constantemente en la formación académica del niño, y lo hacía solamente cuando disponía de tiempo y colaboraba en las actividades escolares del niño.
- **Relación de Contradicción:** El involucramiento de la madre en la educación **fue activo** debido a que ejercían el papel de cuidadora del hogar y por ende asumieron la responsabilidad del proceso educativo del niño, no obstante, este involucramiento **no fue activo** en su totalidad debido que tenían a su cargo más de un hijo, lo que complicaba mucho su función para brindar la ayuda necesaria en las distintas actividades académicas.
- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad del **involucramiento activo** y el **involucramiento no pasivo**, se evidencia en que este involucramiento en las actividades educativas por parte de la madre no fue igualitario entre sus hijos, pues debían dedicar más tiempo al niño que presentaba mayor dificultad en el estudio.

UCUENCA

3.2.2.4. Comunicación sobre las clases

La comunicación sobre las clases hace referencia al intercambio de información que han tenido los padres de familia con los docentes respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje del niño.

Gráfico 5: Cuadrado semiótico de la dimensión comunicación sobre las clases



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

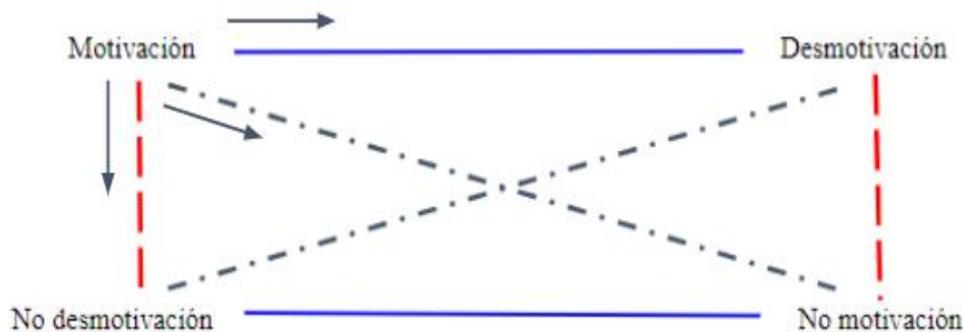
- **Relación de Contrariedad:** En cuanto a la comunicación sobre las clases entre docente y padres de familia, gran parte destacó que **fue buena**, pues a través de la plataforma WhatsApp existía una interacción constante de ambas partes respecto al avance escolar y rendimiento académico del estudiante, refuerzos, actividades escolares, entre otros; en cambio, fueron pocos los entrevistados que señalaron que la comunicación sobre las clases **fue mala** porque en algunos casos los docentes se mostraban groseros cuando se les consultaba sobre el rendimiento del niño y no atendían sus solicitudes de forma correcta.
- **Relación de Contradicción:** Los entrevistados han mencionado que la comunicación sobre las clases fue **buena** pues el padre de familia se comunicaba cada semana con el maestro cuando requería apoyo en las tareas académicas, además que el docente les notificaban las actividades académicas a ejecutar y áreas educativas en la que el niño tenía dificultad de aprendizaje, sin embargo, algunos han destacado que **no fue buena** debido a que en ciertas ocasiones el profesor no llegaba a solventar adecuadamente las inquietudes que tenía el padre de familia en las tareas escolares de sus hijos.
- **Relación de Complementariedad:** La comunicación sobre las clases **buena** llega a complementarse con la comunicación sobre las clases **no mala**, pues los padres de familia siempre estaban en contacto con los docentes para saber sobre las actividades

académicas de sus hijos.

3.2.2.5. Motivación a los niños

La motivación que brindaron los padres de familia a sus hijos es la acción que realizaron los progenitores para incentivar a sus hijos a continuar con la educación en línea.

Gráfico 6: Cuadrado semiótico de la dimensión motivación a los niños



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** La **motivación** que brindaron los padres de familia a sus hijos fue importante en su desempeño académico durante la educación en línea, pues siempre los estuvieron alentando con consejos, recomendaciones y recompensas para que cumplan con sus actividades diarias, por el contrario, en ciertos casos los niños sentían **desmotivación** a la hora de recibir clases ya que indicaban que la modalidad virtual les agotaba y aburría, además de que en ocasiones no entendían con claridad los temas impartidos por los docentes.
- **Relación de Contradicción:** La **motivación** que recibieron los niños por parte de sus padres resultó ser parte esencial en la continuidad del proceso de educación en línea ya que siempre recibieron estímulos que los alentaban a acoplarse a la nueva modalidad, no obstante, la **no motivación** que sentían por momentos los estudiantes se debía a que al enfrentarse a una nueva realidad de estudio les dificultaba prestar atención de forma adecuada y el entendimiento de los contenidos escolares se tornaban complicados y por eso se frustraban ante estas situaciones.
- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad de la **motivación** con la **no desmotivación** tiene cierta similitud, pues las acciones que los padres realizaban para que sus hijos siempre estén motivados para las clases en línea

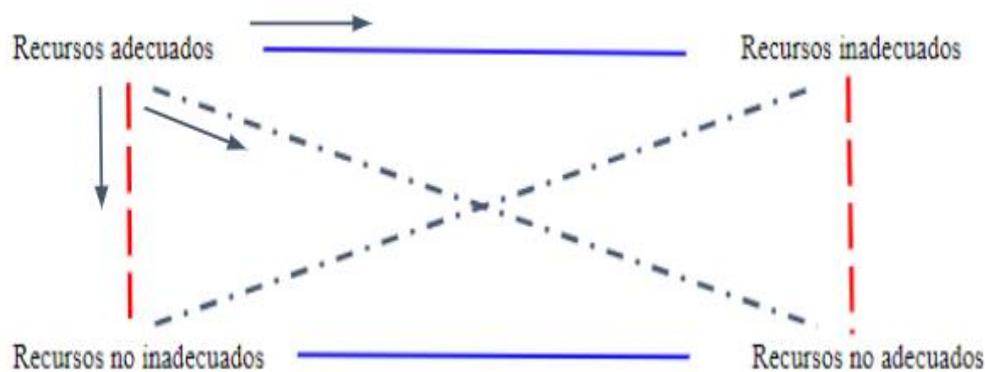
UCUENCA

tuvieron gran relevancia, ya que a través de distintos incentivos lograban que se cumplan las diferentes tareas y actividades escolares.

3.2.2.6. Recursos para repasar contenidos escolares

Los recursos para repasar contenidos escolares son los medios que utilizaron los padres de familia para reforzar los aprendizajes que sus hijos recibían a diario en las clases en línea.

Gráfico 7: Cuadrado semiótico de la dimensión utilización de recursos para repasar contenidos escolares



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** En cuanto a la utilización de recursos para repasar contenidos escolares los entrevistados resaltaron que hicieron uso de **recursos adecuados** ya que llegaron a emplear en gran proporción el internet y los libros como los medios que han sido de utilidad en las tareas y repasos escolares de sus hijos, pero, en algunos casos consideraron como **recurso inadecuado** al uso del internet, ya que mencionaban que sus hijos se interesaban más en juegos en línea y no prestaban atención a los temas de repaso.
- **Relación de Contradicción:** El uso de **recursos adecuados** como el internet y libros para el repaso de los temas académicos fueron considerados idóneos en la modalidad virtual y en el proceso de aprendizaje del estudiante, sin embargo, algunos señalaban que al usar recursos de la red para reforzar los aprendizajes de los estudiantes era un **recurso no adecuado** ya que era un distractor para el niño y no podían obtener la atención completa al momento de desarrollar dicha actividad.
- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad entre **recursos**

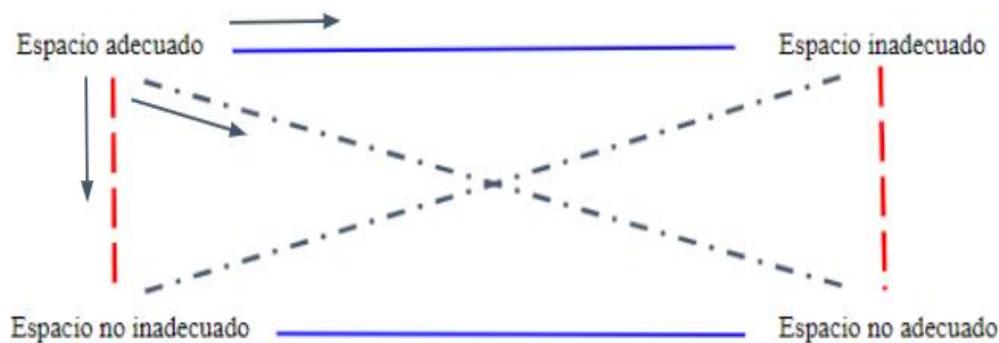
UCUENCA

adecuados y **recursos no inadecuados** coinciden en la información proporcionada por los entrevistados, pues la gran mayoría señalan que les fue de gran ayuda tanto los libros como el internet para repasar los contenidos escolares que no se solventaron en clases o que no se comprendían en su totalidad.

3.2.2.7. Espacios adecuados de estudio

Los espacios adecuados de estudio son los lugares dentro del hogar que los padres adecuaron para que sus hijos puedan recibir clases cómodamente y sin distracciones.

Gráfico 8: Cuadrado semiótico de la dimensión espacios adecuados de estudio



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** Los padres de familia entrevistados señalaron que sus hijos contaron con **espacios adecuados** para recibir las clases en línea, pues a partir el confinamiento la mayoría acopló su hogar para que el niño disponga de un lugar cómodo para recibir su educación diaria, por el contrario, algunos entrevistados indicaron que al inicio de las clases virtuales sus hijos recibían clases en **espacios inadecuados**, tales como el patio de la casa o en un lugar donde alcance la señal de internet que a veces les compartían sus vecinos.
- **Relación de Contradicción:** Algunos de los entrevistados han mencionado que los niños contaron con **espacios adecuados** dentro del hogar ya que disponían de su propio dormitorio o sala de estudio donde llegaban a recibir las clases en línea, además de estar dotado del inmueble y materiales académicos necesarios para las actividades académicas, por otra parte, algunos padres de familia consideraron que el **espacio no era el adecuado** para las clases pues los niños se distraen con facilidad al tener que estar junto con sus hijos durante las clases en línea para que puedan vigilar que el niño

UCUENCA

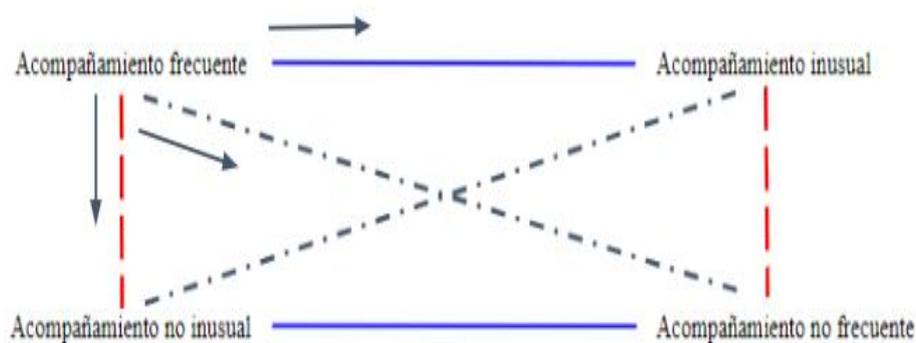
preste la atención necesaria a las enseñanzas del docente.

- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad entre **espacio adecuado** y **espacio no adecuado** se presenta en los señalamientos que han hecho los padres de familia entrevistados, ya que la mayoría de ellos indicaron que sus hijos pudieron recibir clases y desarrollar sus actividades académicas en espacios cómodos y afines a lo que requería la modalidad vigente durante la pandemia.

3.2.2.8. Acompañamiento en la educación

El acompañamiento en la educación es el seguimiento constante en todas las actividades académicas que brindaron los padres de familia a sus hijos durante todo el proceso de educación en línea.

Gráfico 9: Cuadrado semiótico de la dimensión acompañamiento en la educación



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** La mayoría de padres de familia entrevistados señalaron que brindaron un **acompañamiento frecuente** al proceso de educación de sus hijos ya que por cuestiones de pandemia les tocó pasar tiempo en casa lo cual les permitió estar al pendiente de las actividades académicas de sus hijos, aunque, en otros casos señalaron que el acompañamiento de los padres de familia en la educación **fue inusual** ya que tenían que ocuparse de sus actividades laborales y por lo tanto no pasaban mucho tiempo en el hogar y su hora de llegada a casa era en la noche y en pocos casos revisaban las tareas que habían realizado los hijos para firmarles y que puedan enviar al docente
- **Relación de Contradicción:** El acompañamiento en la educación ha sido de **forma frecuente** ya que los padres de familia señalaron que estaban al pendiente de que los

UCUENCA

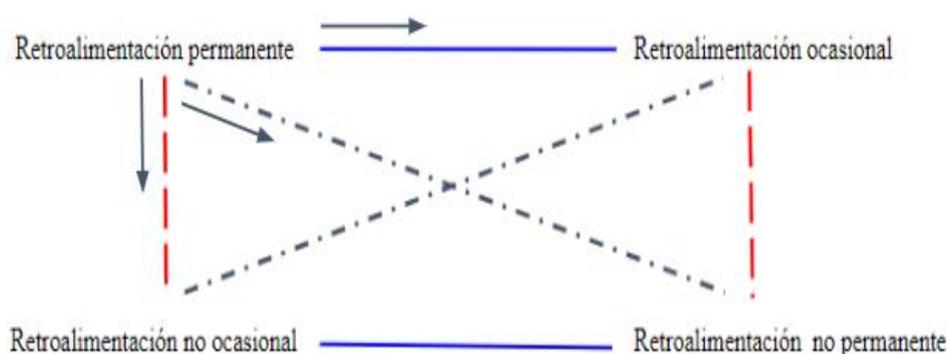
niños ingresen a las clases virtuales, cumplan con las actividades académicas, asimismo, participaron en las reuniones académicas y guiaron a sus hijos en la educación, pues tenían que enseñar a sus hijos los temas académicos que no entendieron durante las clases en línea, siendo esto fundamental en el aprendizaje del niño, no obstante, otros de los entrevistados resaltaron que el acompañamiento en la educación **no ha sido frecuente** ya que en ciertas ocasiones no podían acompañar al niño con las clases por cuestiones laborales, además en ocasiones les era difícil guiar a sus hijos en los trabajos escolares por su condición educativa.

- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad entre **acompañamiento frecuente** y **acompañamiento no inusual** muestra cierta conexión con respecto a que la mayoría de los entrevistados indicaron que el acompañamiento que brindaron a sus hijos durante la educación en línea se dio de forma habitual en vista de que estuvieron durante el confinamiento junto con sus hijos al pendiente de la recepción de clases en la realización de las distintas actividades académicas.

3.2.2.9. Retroalimentación de aprendizajes

La retroalimentación de aprendizajes son los refuerzos académicos que ejecutaron los padres de familia a sus hijos dentro del hogar sobre temas que no comprendían los niños durante la clase o temas que requerían refuerzos.

Gráfico 10: Cuadrado semiótico de la dimensión retroalimentación de aprendizajes



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

- **Relación de Contrariedad:** Algunos padres de familia entrevistados señalaron que la **retroalimentación** de aprendizajes fue **permanente** pues a diario dedicaban un momento del día para hacer que sus hijos repasen los temas académicos vistos durante

UCUENCA

la clase, sin embargo, en otros casos los niños recibieron solamente una **retroalimentación ocasional** debido a que en ciertas ocasiones sus padres no disponían de tiempo o no entendían los contenidos explicados por el docente.

- **Relación de Contradicción:** En cuanto a la **retroalimentación** algunos de los entrevistados resaltan que ha sido de forma **permanente** pues los niños necesariamente requerían de un refuerzo académico en áreas que presentaban mayor dificultad de aprendizaje, en el cual, llegaban emplear el internet, libros y materiales educativos, por otra parte, en otros casos han mencionado que **la retroalimentación no fue permanente** pues sus hijos repasaban los contenido escolares solo cuando tenían que dar una lección académica.
- **Relación de Complementariedad:** La relación de complementariedad entre **retroalimentación permanente** y **retroalimentación no ocasional** queda demostrado en lo dicho por los entrevistados, al mencionar que la mayoría del tiempo realizaban repasos con sus hijos los temas escolares ya sea para reforzar los aprendizajes adquiridos a diario o para completar algún tema que quedó inconcluso durante la recepción de la clase.

Síntesis del análisis semántico

De acuerdo al análisis semántico, podemos resaltar que la situación económica de las familias durante la pandemia fue deficiente, pues carecían de los ingresos necesarios para afrontar las necesidades básicas del hogar y de la educación en línea, pero buscaron alternativas para solventar estas dificultades a través de las actividades del campo, con las cuales, pudieron alimentar a su familia y obtener algún ingreso; además, de seleccionar la mejor opción posible para obtener algún recurso tecnológico con el fin de que los niños continúen su formación académica. En cuanto a la condición educativa de los padres de familia se evidenció que cuentan con un nivel básico de estudio, y por ende carecían de los conocimientos necesarios para poder guiar y ayudar en las actividades educativas del niño, por lo que tuvieron complicaciones para apoyar en el proceso de aprendizaje de sus hijos. En relación al involucramiento en la educación vemos que la madre ha participado activamente en la formación educativa de sus hijos, pues ha realizado un seguimiento constante a las actividades académicas. De igual manera, la comunicación sobre las clases fue activa entre docente y padre de familia pues a través de los medios digitales se mantenían informados sobre el desarrollo

UCUENCA

escolar del niño para tomar las mejores acciones posibles que beneficien el aprendizaje del estudiante. Con respecto a la motivación a los niños, los padres siempre los incentivaron a continuar con sus estudios a través de recompensas diarias. Asimismo, al usar recursos para el repaso de los contenidos escolares de sus hijos, los entrevistados enfatizaron el uso del internet y de libros para dicha actividad. En cuanto a los espacios adecuados de estudio, la mayoría de estudiantes sí contaron con un lugar cómodo y adecuado para la recepción de las clases. El acompañamiento en la educación por parte de los padres siempre fue persistente durante la pandemia, ya que siempre estuvieron implicados en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Finalmente, la retroalimentación de aprendizajes se ejecutó adecuadamente a diario por medio de distintas actividades.

3.3. Incidencia de los roles sociales y roles individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos.

En este apartado, para dar cumplimiento al tercer objetivo específico “*Establecer la incidencia de los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos*”, procederemos a realizar una descripción de los resultados más sobresalientes obtenidos en los objetivos 1 y 2 del presente estudio.

Para determinar la incidencia que han tenido cada uno de los roles (sociales e individuales) en el aprendizaje, en primer lugar, se detallará cuáles han sido las dimensiones de dichos roles que se han considerado tienen relación con las dimensiones del aprendizaje en línea, luego, se describirá la relación y nivel de incidencia de las dimensiones de los roles sociales e individuales con las dimensiones del aprendizaje en línea, y finalmente, se hará una comparación de los roles sociales e individuales de los dos casos de estudio. Hay que recalcar que este análisis se hace de los dos casos de estudio, pues se encontró que existe relación entre ellos.

Para determinar el nivel de incidencia de las diferentes dimensiones se tomó como referencia los colores de las señales de tráfico que señalan (Soto y Schuschny, 2009) en donde indican que la escala de colores que se consideran para expresar resultados es: el color verde que hace referencia a un nivel alto o mejor, el color amarillo indica un nivel intermedio que representa una situación sin cambios estimables y el color rojo que significa un nivel bajo.

UCUENCA

Cada una de las categorías, variables y dimensiones seleccionadas se obtuvo de la operativización de variables realizada previamente (Ver anexo 2), las cuales nos han servido para determinar su incidencia en el aprendizaje en línea. La incidencia de estas variables y dimensiones se han determinado de acuerdo al análisis y descripción de los resultados de los objetivos 1 y 2, en donde se evidenció que un número significativo de entrevistados señalaron la importancia de aquellas dentro del estudio y que determinan su grado de incidencia en el aprendizaje. A continuación, se describe la categoría Roles Sociales y su nivel de incidencia en el aprendizaje en línea.

3.3.1. Incidencia de los Roles Sociales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos

Como se mencionó anteriormente, a continuación, se detallan las dimensiones de los Roles Sociales, que han tenido algún nivel de incidencia en las dimensiones de la categoría Aprendizaje en Línea, como se puede observar en la tabla 5.

Tabla 5: Categorías y dimensiones analizadas en la incidencia de roles sociales de los padres de familia en el aprendizaje en línea

Categoría: Roles sociales	Categoría: Aprendizaje en línea
Dimensiones	Dimensiones
Situación económica del hogar	Disponibilidad de recursos tecnológicos
	Aprendizaje en línea
	Condiciones del hogar
	Experiencia del docente en el aprendizaje en línea
Condición educativa de los padres	Aprendizaje en línea
Involucramiento en el proceso educativo	

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

3.3.1.1. Relación y nivel de incidencia

En las siguientes líneas se describen cada una de las dimensiones de la categoría Roles sociales, que han tenido incidencia significativa en las dimensiones de la categoría Aprendizaje en línea, en donde se hace una explicación de cada una de las consideraciones que plantea el estudio, estimando los dos casos de estudio. Esta explicación se hará desde el nivel más alto, hasta el nivel más bajo, en relación al nivel de importancia que detallaron las personas entrevistadas.

3.3.1.1.1. Situación económica en la disponibilidad de recursos tecnológicos

Luego del análisis de los resultados de los objetivos uno y dos, en los dos casos de estudio, la situación económica del hogar llegó a tener una influencia relevante en la disponibilidad de recursos tecnológicos; pues, los ingresos económicos del hogar tuvieron un impacto en la educación en línea, pues implicó el uso de recursos tecnológicos para las clases virtuales. En este punto, las familias debían contar con recursos económicos suficientes, con el cual, puedan adquirir los bienes y servicios tecnológicos que les permitan adentrarse al mundo de la digitalización. Es así que se evidenció que las condiciones económicas de la mayoría de los hogares eran limitados en las comunidades estudiadas debido a que muchos no contaban con ingresos estables que les permitan adquirir dichos recursos tecnológicos. Así pues, la educación virtual demandó a los padres de familia gastos en la obtención de recursos tecnológicos, pues, aunque los padres de familia disponían de un dispositivo tecnológico, éste era de funciones básicas, lo que les impedía emplear las aplicaciones virtuales para ingresar a las clases, también, las familias tenían a más de un hijo estudiando en diferentes niveles educativos, además, la baja cobertura de internet significó un costo adicional que debían asumir las familias. De tal forma, los padres de familias buscaron algunas alternativas, en la que sus hijos continúen su formación académica; por un lado, invirtieron los escasos recursos económicos en la compra de un dispositivo tecnológico, la instalación del servicio de internet y la implementación de megas; y por el otro, tuvieron que pedir el apoyo de familiares o personas cercanas a su domicilio que les colaboren prestando algún recurso tecnológico debido a que su situación económica era delicada. Por lo tanto, la dimensión situación económica influyó en la disponibilidad de recursos tecnológicos de forma significativa, pues los aparatos tecnológicos fueron necesarios para dar continuidad al proceso educativo de sus hijos.

3.3.1.1.2. Situación económica en el Aprendizaje en línea

Avanzando en el tema, se evidencia que la situación económica de los hogares ha sido un requerimiento importante en el aprendizaje de sus hijos, esto debido que tanto la educación como los gastos del hogar dependían de los ingresos económicos que tenían las familias, teniendo en cuenta que en las dos comunidades se evidenció la gran problemática del desempleo y por lo tanto afectó en la solvencia de dichos gastos, sin embargo, los padres de familia buscaron soluciones inmediatas ante la crisis de la pandemia, con el fin de mantener su hogar y dar continuidad al proceso de educación de sus hijos. Así, es importante mencionar también que, en las dos comunidades, los padres de familia no tenían un ingreso estable debido a que realizaban una actividad informal. Además, cabe resaltar que existió una diferenciación respecto al proveedor de ingresos, ya que en la comunidad Punta Corral en su mayoría fueron las madres de familia quienes se encargaban de cumplir con esta actividad, mientras que en la comunidad La Merced fueron los dos progenitores los que proveían de ingresos en su hogar. También hay que destacar que la nueva modalidad de educación demandó el uso de aparatos tecnológicos y del servicio de internet, lo que significó un gasto adicional en las economías de los hogares, siendo éstos, aspectos determinantes para que los niños ingresen a las clases y de esa forma no retrasar sus aprendizajes, es así que esta dimensión influyó en el aprendizaje de los niños debido a que la economía se tornó un aspecto importante para la educación.

3.3.1.1.3. Situación económica en las Condiciones del hogar

Continuando con la explicación, en las dos comunidades existe una diferenciación en cuanto al grado de influencia entre el rol social con la dimensión situación económica y la dimensión condiciones del hogar, de la categoría aprendizaje en línea, ya que en la comunidad de Punta Corral su influencia es considerada media, y en la comunidad la Merced su influencia es considerada alta.

En el caso de la comunidad Punta Corral esta valoración se da, pues, los hogares disponían sólo de algunos servicios básicos primordiales como agua y luz, que fueron esenciales para el diario vivir de las familias, en este aspecto cabe recalcar que hubo retrasos en los pagos de estos servicios debido a los escasos recursos económicos de las familias, sin embargo, debido a los limitados recursos económicos hubo casos en los que no podían abastecerse de internet; pero, en aquellas familias que tenían este servicio presentaban problemas de cobertura.

Por otro lado, en la comunidad La Merced, dicha valoración se entiende, pues, las familias carecían de ingresos económicos suficientes, estos, llegaron a cubrir algunos costos de los servicios básicos de agua y luz que gran parte de los domicilios disponían, pero no podían cubrir en su totalidad los servicios o gastos de internet, para las clases virtuales. Además, algunos hogares no disponían de ningún servicio básico, lo cual, afectó la situación social y la vida cotidiana de las familias. En ciertos lugares de esta comunidad, al momento de realizar las entrevistas, se evidenció que no existían las obras de infraestructura, como agua potable, ni de alumbrado público los cuales, eran esenciales para la funcionalidad de los bienes y servicios tecnológicos de las familias. Es evidente que no solo las condiciones económicas del hogar determinan el acceso a los servicios básicos sino también el accionar de los gobiernos locales juega un papel importante en cuanto a dotación de obras infraestructurales que facilitan la conexión a la educación virtual.

3.3.1.1.4. Situación económica en la Experiencia del docente en el Aprendizaje en línea

Por otra parte, la incidencia de la situación económica de los padres de familia, en la experiencia del docente fue considerada baja, pues a pesar de que con el análisis su influencia fue menor, la información proporcionada consideramos importante. Así, la falta de recursos económicos de las familias impedían cubrir con los implementos indispensables para el desarrollo de las clases en línea. Es así que, los docentes tuvieron que hacer la entrega de las fichas pedagógicas dispuestas por el Ministerio de Educación en cada uno de los hogares de quienes no accedían a las clases. Pero dentro de esta actividad realizada por los docentes, resalta la importancia no sólo del gasto en las fichas sino del viaje que realizaban los docentes a los hogares para realizar la entrega de las mismas. Es aquí donde la realidad de la crisis generada por la pandemia fue muy evidente, ya que la educación en línea se tornó un desafío ya no solo para padres de familia y estudiantes, sino también para los docentes.

3.3.1.1.5. Condición educativa de los padres de familia en el Aprendizaje en línea

Por otro lado, la condición educativa de los padres de familia ha incidido altamente en el aprendizaje en línea de los niños. Se ha considerado esta valoración, debido a que la formación académica que poseen los padres ha sido un determinante en la ayuda que podían brindar en el proceso educativo de sus hijos durante la pandemia. Así, que fue evidente que gran parte de los padres de familia de las dos comunidades contaban únicamente con el nivel

básico de estudio, siendo para ellos muy difícil apoyar en el proceso de educación de sus hijos, pues carecían de conocimientos y preparación para solventar todas las interrogantes que demanda la educación actual y por lo tanto no tuvieron una orientación adecuada en los contenidos académicos por parte de sus padres. Es por ello que el nivel de estudios que poseen los padres de familia llega a ser un aspecto relevante en la educación virtual, pues se convierten en el papel de guías académicos de aquellos que están comenzado a moldear sus conocimientos.

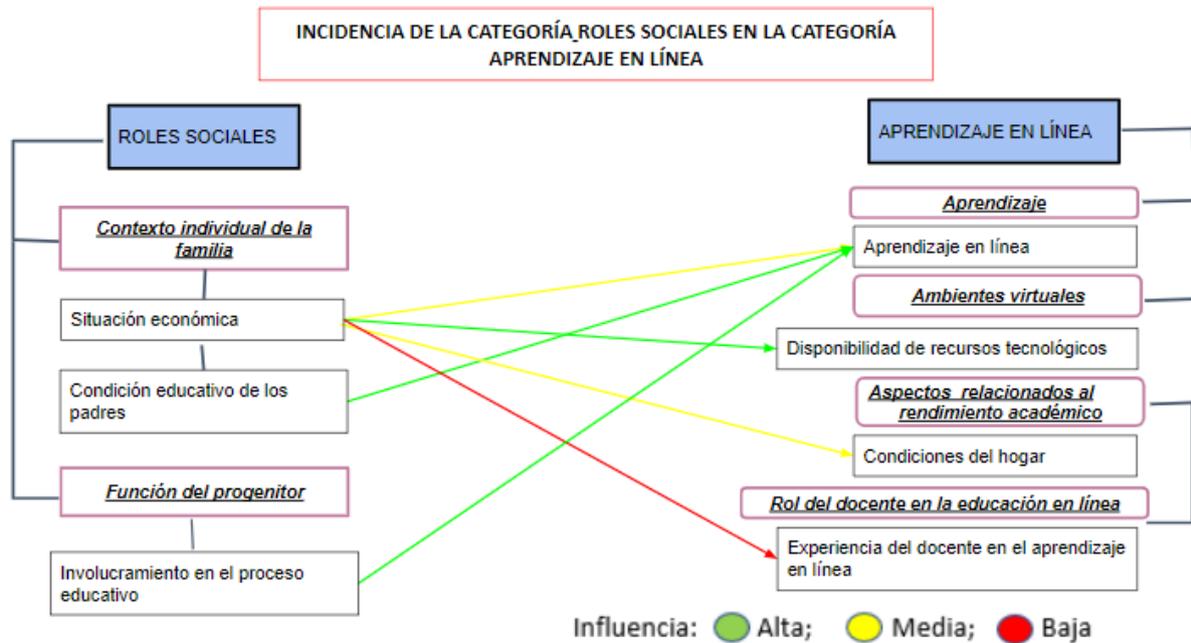
3.3.1.1.6. Involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos en el Aprendizaje en línea

Para finalizar el análisis de la incidencia de los roles sociales, tenemos, que ha existido una incidencia alta el involucramiento de los padres de familia en el aprendizaje en línea. Se toma en cuenta esta valoración, debido a que en las dos comunidades se evidenció que exclusivamente fueron las madres de familia quienes se involucraron más en el proceso educativo. Cabe recalcar que esta situación se dio de tal forma porque en la mayoría de casos se trataba de amas de casa, pues al pasar las madres más tiempo en su hogar tenían la disponibilidad y oportunidad de apoyar en el aprendizaje de sus hijos. Por otro lado, en algunos casos, se vio un mínimo involucramiento del progenitor, debido a que salían a laborar y no podían involucrarse en todo ese proceso. En este sentido, es importante resaltar que en todo el proceso de aprendizaje en línea los niños tuvieron a sus madres guiándoles en las distintas actividades que se realizaban diariamente mediante las clases en línea.

3.3.1.2. Nivel incidencia de los roles sociales en el aprendizaje en línea

En la siguiente imagen se presenta un resumen de los niveles de influencia que ha tenido el rol social en el aprendizaje en línea de los dos casos de estudio.

Gráfico 11: Incidencia de los roles sociales



Elaborador por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

3.3.2. Incidencia de los Roles Individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea de sus hijos

En este caso, se detalla a continuación la relación de las dimensiones y variables de la categoría Roles Individuales con las dimensiones y variables de la categoría Aprendizaje en línea, en la tabla 6.

Tabla 6: Categorías y dimensiones analizadas de los roles individuales de los padres de familia en el aprendizaje en línea

Roles individuales	Aprendizaje en línea
Dimensiones	Dimensiones
Comunicación sobre las clases	Aprendizaje en línea
	Conocimiento sobre el uso de la tecnología
	Herramientas virtuales
Motivación a los niños	Aprendizaje en línea
Utilización de recursos para repasar contenidos escolares	
Acompañamiento en la educación	
Retroalimentación de aprendizajes	Herramientas virtuales

Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

3.3.2.1. Relación y nivel de incidencia

A continuación, se describe cada una de las dimensiones con sus variables de la categoría Roles Individuales, que han tenido incidencia significativa en las dimensiones con sus variables de categoría Aprendizaje en línea, en la cual se realizará una explicación de cada una de las consideraciones que plantea el Estudio, considerando los dos casos de estudio. La explicación se realizará partiendo desde el nivel más alto, hasta el nivel más bajo, en relación a los resultados que dan a las personas entrevistadas.

3.3.2.1.1. Comunicación sobre las clases en el Aprendizaje en línea

Para iniciar el análisis de la incidencia de las dimensiones de los roles individuales en las dimensiones del aprendizaje en línea, tenemos en primer lugar la comunicación sobre las clases. Esta dimensión llegó a incidir altamente en el aprendizaje en línea, debido a que la educación al ser totalmente virtual, requería que el padre de familia y el docente mantenga una constante comunicación sobre el avance académico del estudiante, puesto que el docente, bajo esta modalidad no podía saber si el niño estaba captando adecuadamente los contenidos escolares, en vista de que no existía una interacción de forma presencial entre docente y alumno. En este aspecto, eran los padres quienes podían informar sobre las dificultades que presentaban sus hijos en el aprendizaje en línea, pues fueron ellos quienes interactuaban directamente con el niño. Es por ello, que la interacción de forma digital entre el padre y docente por medio de WhatsApp y plataformas de estudio fue importante para intercambiar información sobre el proceso de aprendizaje del niño.

3.3.2.1.2. Comunicación sobre las clases en el Conocimiento sobre el uso de la tecnología

Así mismo, la comunicación sobre las clases tuvo una alta incidencia en el conocimiento sobre el uso de la tecnología que tenían los padres de familia. Se ha determinado esta valoración debido a que durante la modalidad educación virtual, los padres de familia requerían mantener una comunicación constante con el docente sobre el aprendizaje de sus hijos, para lo cual fue indispensable tener un conocimiento básico sobre el uso de los dispositivos electrónicos y de las distintas plataformas que se requerían en la modalidad virtual, pero, en las dos comunidades se evidenció que la mayoría de los padres de familia no sabían manejar adecuadamente los dispositivos ni las plataformas, por lo que en un inicio la educación

UCUENCA

de los niños se vio afectada en tal aspecto. Sin embargo, a medida que avanzaban las clases en línea, los padres de familia buscaron apoyo para lograr manipular los dispositivos de forma correcta y así poder acompañar a sus hijos en las clases y en sus tareas escolares. Muchos de ellos recibieron la colaboración de sus familiares, en especial de sus hijos mayores. Asimismo, los docentes también apoyaron en este proceso, pues en algún momento tuvieron que capacitar a los padres de familia en el uso de los dispositivos y plataformas. En este sentido, fue importante que los padres de familia llegaran a instruirse en el manejo y uso de los dispositivos y plataformas, de modo que, muchos han logrado obtener resultados efectivos, aunque al inicio se les complicó tal actividad, por lo tanto, se hace aún más evidente que hoy en día la tecnología juega un papel muy importante en la sociedad, lo cual conlleva a pensar que los seres humanos deben ir acoplándose al mundo de las TIC´s según como vaya avanzando la tecnología a nivel mundial.

3.3.2.1.3. Comunicación sobre las clases en las Herramientas virtuales

De igual manera la comunicación sobre las clases llegó a incidir altamente en las herramientas virtuales que se utilizaron durante la pandemia. Así, al ser una educación virtual fue indispensable la utilización de las distintas herramientas virtuales, con las cuales, podían dar continuidad al año escolar. Es así, que, para tener una óptima comunicación con los docentes, los padres requerían hacer un correcto uso no solo de los dispositivos sino también de las distintas plataformas, dichas plataformas fueron de mucha ayuda para dar continuidad al proceso de educación en línea. Además, los padres hicieron uso de la plataforma YouTube para revisar distintos contenidos escolares de sus hijos. Por lo tanto, la incidencia de estas dos dimensiones se ha dado en vista de que, al estar involucrados en el mundo digital, se hizo necesario que todos empleen de forma adecuada las distintas herramientas que permitían llevar a cabo el proceso educativo virtual.

3.3.2.1.4. Motivación en el Aprendizaje en línea

En cuanto a la motivación a los niños en relación al aprendizaje en línea, su influencia fue considerada media, pues las emociones que sintieron los estudiantes durante la pandemia llegaron a tener un impacto en el proceso de aprendizaje, debido a que los niños se cansaban, frustraban y estresaban. Los padres de familia al ver esta situación llegaron a emplear distintas acciones con el fin de motivar a sus hijos a continuar su formación académica para que vayan mejorando su aprendizaje en las distintas áreas educativas. A pesar de que los padres

diariamente motivaban a sus hijos por medio de distintas dinámicas y actividades, ocasionó en los niños cierta desmotivación y desinterés, pues tenían la necesidad de convivir y relacionarse de forma presencial con los compañeros y docente del aula.

3.3.2.1.5. Utilización de recursos para repasar contenidos escolares en el Aprendizaje en línea

Así mismo, la utilización de recursos para repasar contenidos escolares ha incidido altamente en el aprendizaje línea. Esta valoración se dio debido a que los padres de familia han empleado medios alternativos para reforzar los aprendizajes. Dentro de estos recursos, se ha evidenciado que las familias tuvieron una inclinación por los medios digitales como el internet (YouTube) pues se convirtió en una pieza clave en la formación académica pues, proporcionaron varias alternativas de enseñanza sobre algún tema académico. Estos recursos digitales significaron para los padres de familias un gran apoyo en la educación, ya que muchos se capacitaron de forma autónoma en áreas escolares que se les dificultaban a los niños. Además, en ciertas ocasiones algunos padres llegaron a emplear materiales didácticos y libros para ciertas actividades académicas. Por lo tanto, fue importante la utilización de dichos recursos, en vista de que no siempre se abordaban los temas completos durante la clase o por alguna circunstancia el niño requería un refuerzo para fortalecer su aprendizaje en la nueva modalidad de educación.

3.3.2.1.6. Acompañamiento en la educación en el Aprendizaje en línea

De igual manera, el acompañamiento que han realizado los padres de familia en la educación ha incidido altamente en el aprendizaje de sus hijos. Se ha considerado esta valoración, ya que los padres de familia lograron dar un acompañamiento constante al proceso de educación, pues dieron un seguimiento diario a las actividades académicas y los han apoyado en todo el proceso virtual, igualmente, han tratado de asistir a las reuniones convocadas por los docentes, aunque existían padres de familia que no pudieron asistir debido a complicaciones tecnológicas, es decir, todas estas actividades eran relevantes en esta modalidad virtual. Además, cabe resaltar la importancia de la colaboración en la realización de las tareas escolares, pues en muchos casos los padres lograron cumplir con esta actividad.

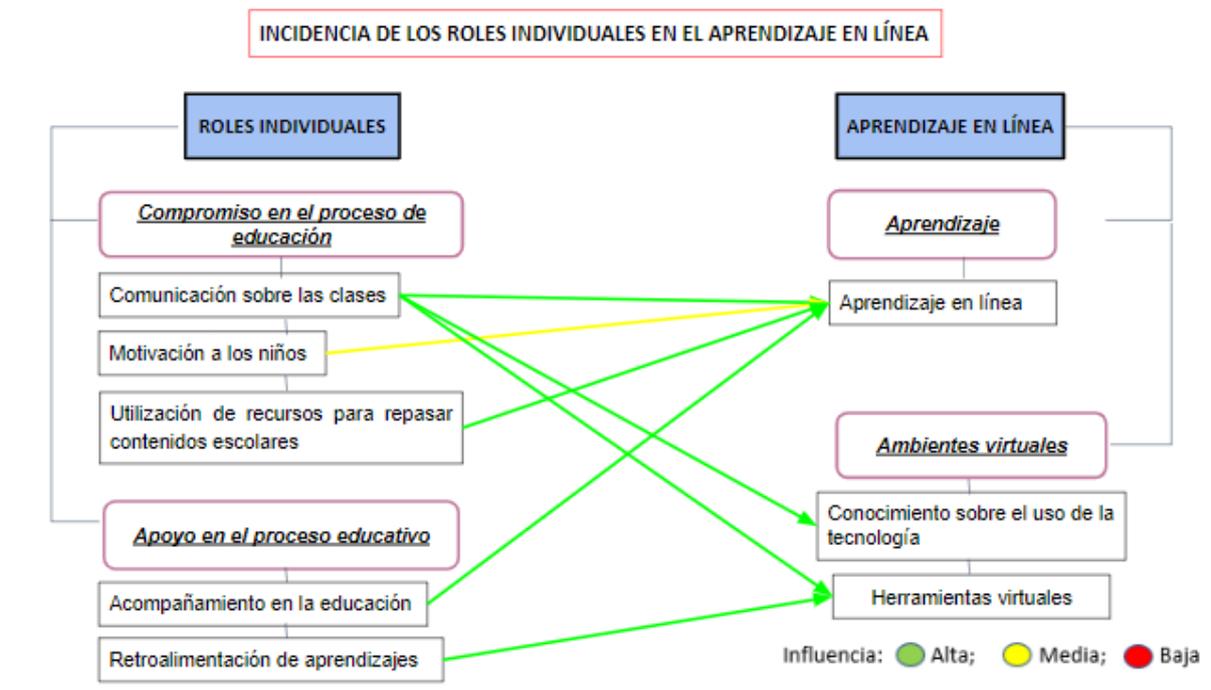
3.3.2.1.7. Retroalimentación de aprendizajes en el uso de las Herramientas virtuales

Finalmente, la retroalimentación de aprendizajes que efectuaban los padres de familia en la educación de sus hijos, incidió altamente en el uso de las herramientas virtuales. Pues para el apoyo que daban los padres de familia en la educación se requería hacer uso del internet y de diferentes plataformas tanto para el desarrollo de las clases como para el repaso de los temas impartidos durante las clases. Así, hicieron uso de distintas herramientas para retroalimentar los aprendizajes, mediante la visualización de videos en YouTube y los libros educativos de sus hijos, los cuales fueron de suma importancia en el proceso de aprendizaje de los niños. Además, cabe resaltar el esfuerzo y compromiso de los padres al capacitarse de forma autónoma en el manejo de plataformas como Zoom, Teams, Classroom, WhatsApp y YouTube para apoyar la educación virtual de sus hijos.

3.3.2.2. Resumen del nivel incidencia de los roles individuales en el aprendizaje en línea

En la siguiente imagen se presenta un resumen de los niveles de influencia que han tenido los roles individuales en el aprendizaje en línea.

Gráfico 12: Incidencia de los roles individuales



Elaborado por: Cangas Janneth y Siguenza Sonia

CAPÍTULO 4

4. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En este capítulo se presentarán las principales conclusiones del estudio, de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente, mostrando así información relevante e importante para dar cumplimiento al objetivo de la investigación, como se presenta en las siguientes líneas:

- Los roles sociales e individuales han sido determinantes en el nuevo escenario de educación, en vista de que los padres de familia estuvieron mayor tiempo presentes e involucrados en todo ese proceso y por ende significó un aspecto relevante en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos.
- La situación económica de las familias ha tenido un peso en la educación virtual, debido a que los ingresos que perciben los hogares llegan a ser un determinante en el acceso a los recursos tecnológicos, los cuales, eran necesarios para poder conectarse a las clases en línea. En las dos comunidades se evidenció que gran parte de las familias tenían dificultades económicas, debido a la emergencia sanitaria, buscaron alternativas en actividades de agricultura y en la crianza de animales, para ayudarse con los gastos del hogar. Además, algunas familias tenían más de un hijo estudiando en distintos niveles educativos, y llegaron a presentar dificultades en la adquisición de dichos recursos tecnológicos, para lo cual, se vieron en la necesidad de buscar una solución, ya sea, invertir los pocos recursos económicos para adquirir un dispositivo e internet; o pedir el apoyo de vecinos y familiares que les colaboren compartiendo dichos implementos.

UCUENCA

Las familias no podían solventar los costos de las fichas pedagógicas, por lo que, los docentes tuvieron que apoyarlos en dichos costos. En este sentido la situación económica del hogar llegó a ser un elemento esencial para dar continuidad al proceso de educación en línea, ya que, bajo esta modalidad se requería en mayor medida la adquisición de bienes y servicios tecnológicos.

- Cabe recalcar que la mayoría de familias de las dos comunidades se dedicaban a labores agrícolas y a la crianza de animales, las cuales, lo hacían ya sea para adquirir algún ingreso para su hogar o para solventar necesidades de alimentación durante la pandemia. Eran muy pocos los hogares que contaban con un empleo formal o informal fuera de su hogar, aunque de igual forma dedicaban parte de su tiempo en tales actividades. Esto se da debido a que, al ser una zona rural, por lo general las familias se dedican a este tipo de actividades por costumbres o en algunos casos para ayudarse con los gastos del hogar, y aún más con la crisis económica que generó el confinamiento del Covid-19.
- La formación académica de los progenitores fue un punto clave para el acompañamiento en la educación de sus hijos durante la pandemia, pues según los conocimientos académicos con los que ellos contaban, se determinaba el grado de colaboración o apoyo que podrían brindar a sus hijos durante las clases y en sus tareas escolares. Por lo tanto, en las dos comunidades se evidenció que en mayor medida los padres de familia tenían únicamente un nivel básico de estudio, lo cual complicó la situación de dar un adecuado seguimiento y apoyo en el proceso educativo virtual. Es decir, el proceso de educación en línea dentro de los hogares exigía una mejor comprensión tanto del alumno como del progenitor para dar continuidad a dicho proceso. Un aspecto relevante, en este contexto fue que en la comunidad Punta Corral, existió un único caso de una madre de familia profesional con estudios superiores, y laboraba como docente, por lo que, al estar diariamente en el área de enseñanza no presentó dificultades al momento de guiar a su hijo en la nueva modalidad de educación.
- Respecto al acompañamiento en la educación los padres de familia, mencionaron que estaban presentes durante todo el proceso educativo virtual de sus hijos, pero esta aseveración fue contradictoria de acuerdo a las entrevistas realizadas a los docentes, ya que indicaban que al inicio tuvieron muy poca colaboración de los padres por distintas circunstancias, entre esas las distintas situaciones económicas que enfrentaron las

UCUENCA

familias, además del poco conocimiento en áreas educativas y en el uso de la tecnología. Estos elementos dificultan a los padres para acompañar adecuadamente a sus hijos en su proceso de aprendizaje, y al mismo tiempo los docentes se enfrentan a un problema mayor de enseñanza y atención hacia sus alumnos.

- La infraestructura de las dos comunidades presentó ciertas diferencias, pues en la comunidad Punta Corral la mayoría de familias contaban con todos los servicios básicos y con conexión a internet, mientras que en la comunidad La Merced se evidenció que hubo algunas zonas donde habitaban familias que carecían totalmente de dichos servicios, lo cual les complicó mucho en cuanto a su forma de vida en la pandemia y en la recepción de clases virtuales.
- Con respecto al servicio de internet la mayoría de familias de las dos comunidades fueron adquiriendo dicho servicio durante la pandemia, pues al inicio no disponían de conexión para la recepción de clases. Así, vemos que la segregación de los sectores periféricos continúa latente en la actualidad al existir carencia de obras, pues todavía existen lugares que están privados de dichos servicios públicos, quedando en evidencia que el accionar de los gobiernos locales juega un papel importante en cuanto a dotación de obras infraestructurales que facilitan la conexión a la educación virtual. Con esto queda reflejada la desigualdad social existente en la sociedad, puesto que, si comparamos la realidad del área urbana con la del área rural, se observa la gran desventaja económica y social en la que se encuentra esta última.
- En ambas comunidades las madres de familia se convirtieron en el pilar fundamental en la educación en línea, pues fueron ellas las que se involucraron en mayor medida en el proceso educativo de sus hijos en la pandemia. Al mismo tiempo se convirtieron en el apoyo del docente, lo que significó solventar las necesidades educativas de sus hijos de la mejor manera posible durante la educación virtual; esto con el objetivo de que el niño logre un aprendizaje significativo.
- El uso de la tecnología fue esencial para el proceso de educación en línea ya que quedó reflejado la necesidad de contar durante ese momento con un dispositivo para la recepción de clases, además, considerar que en los dos casos existió desconocimiento del uso de dispositivos y las plataformas. Los padres de familia al dedicarse a actividades agrícolas desconocían en su totalidad el mundo digital, por lo que con la llegada del confinamiento presenciaron grandes dificultades para lograr dar un

UCUENCA

adecuado acompañamiento a sus hijos. Sin embargo, con el avance de las clases virtuales tuvieron que ir adquiriendo diferentes conocimientos y habilidades tecnológicas para poder guiar y acompañar a sus hijos en el cumplimiento de sus actividades académicas. Es evidente que hoy en día el mundo tecnológico avanza velozmente, por tal motivo, las personas debemos ir ajustándonos continuamente a esos cambios y avances.

- En ambas comunidades los padres de familia hicieron uso de distintos recursos que benefician en el aprendizaje de sus hijos, en donde, emplearon en mayor medida el internet y los libros escolares para repasar los contenidos académicos. Esta retroalimentación de los aprendizajes fue necesaria debido a que los niños llegaron a tener dificultades en ciertas materias académicas, además de que el tiempo de clases era limitado e impedían comprender los temas académicos.
- En cuanto, al proceso educativo de forma virtual vemos que los padres de familia, los niños y docentes llegaron a coincidir en su respuesta al considerar al nuevo sistema educativo como deficiente ya que sus aprendizajes fueron limitados debido a las complicaciones que trajo consigo como la obtención de los bienes y servicio tecnológicos, además las clases contaban con un tiempo límite por los que era difícil abordar todos los temas académicos y por ende los niños no podían captar las enseñanzas impartidas por el docente..
- Para finalizar, podemos resaltar que las dimensiones de los roles individuales fueron altamente significativas, en el cual, el apoyo que brindaron los padres de familia durante la modalidad virtual fue fundamental, pues realizaron un seguimiento continuo a la formación académica de sus hijos. Cabe resaltar, que el tema educativo tiene gran relevancia dentro del hogar, ya que los progenitores son los encargados de cumplir con el cuidado, roles y mantenimiento de la familia en general. En este proceso destacaron las acciones principales de vigilar que los niños cumplan con las actividades académicas, presten atención a las enseñanzas, mejoren y refuercen sus conocimientos, entre otras. Por lo tanto, los roles individuales fueron de suma importancia dentro de las familias porque existió una relación de apoyo de los integrantes de la familia en el proceso educativo, siendo relevantes los aspectos nucleares de la familia en el aprendizaje de los niños. Sin embargo, hay que tener en cuenta que los roles sociales también tuvieron un papel predominante, pero en menor medida, ya que al tratarse de

aspectos externos fueron muy pocas las dimensiones que sobresalen e influyeron en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños.

4.2. Limitaciones

La principal limitación para llevar a cabo la recolección de información para el estudio fue las consecuencias que trajo consigo la pandemia, con respecto al difícil acceso a las personas y el riesgo y temor que existía de estar expuestos a un posible contagio en el momento de realizar las entrevistas de forma presencial. Es así que en las dos comunidades en algunos hogares no estuvieron en la disponibilidad de colaborar y en otros casos no atendían a nuestra petición de realizar las entrevistas.

Al momento de efectuar la entrevista al padre de familia se les solicitaba el permiso correspondiente para entrevistar a uno de sus hijos, donde llegamos a presentar ciertos inconvenientes, pues, por un lado, el niño estaba en clases, ya sea, de forma presencial o virtual, por lo que, era imposible interrumpir su jornada educativa; y por el otro, el niño no deseaba participar en la entrevista donde llegamos a respetar la decisión del mismo.

Asimismo, de la muestra inicial de docentes obtenida por bola de nieve, es decir, por recomendación de los padres de familia entrevistados, tuvimos una poca aceptación para participar en el estudio. Para solventar este inconveniente nos vimos en la necesidad de acercarnos personalmente a la institución educativa de Punta Corral, la cual, está ubicada dentro de nuestra área de estudio, y en el cual, tuvimos una respuesta positiva por parte de los docentes de la mencionada institución, con el cual, pudimos obtener la información esencial para la investigación.

La escasa información en teorías del área educativa y social, vinculado a contextos de crisis sanitaria fue limitada para abordar nuestro estudio, ya que, al realizar la búsqueda de información, autores, tesis o trabajos basados en el tema investigado, fue evidente el poco abordaje en dicho contexto ya que no había gran variedad de información con la cual podríamos trabajar en nuestro estudio de caso.

Cabe señalar que la mayoría de entrevistas a padres de familia, estudiantes y docentes, se realizaron de forma presencial debido a que facilitaba la comunicación con los actores involucrados y la obtención de información para el estudio, sin embargo, hubo solamente dos casos en los que se realizaron entrevistas virtuales a docentes, por cuestiones de la pandemia y

por el tiempo con el que disponían, se optó por recolectar la información necesaria a través de la plataforma Zoom.

4.3. Recomendaciones

- Un aspecto importante que podemos recomendar para la realización de futuros trabajos de titulación, se puede considerar que se efectúe una actualización de información en las dos comunidades estudiadas (La Merced- Punta Corral), es decir, volver hacer el estudio posterior a la pandemia del Covid 19, con el objetivo de ver el grado de modificación o cambios de las categorías esenciales del estudio (roles sociales - roles individuales - aprendizaje en línea), para confrontar los resultados.
- Para futuras investigaciones se recomienda realizar un análisis socioeconómico a profundidad de los padres de familia de las dos comunidades (La Merced - Punta Corral) para corroborar o refutar las principales categorías estudiadas (roles sociales - roles individuales - aprendizaje en línea).
- Se recomienda replicar el estudio en las mismas comunidades, pero a través de un análisis correlacional, es decir, usando otro tipo de metodología, con la cual se pueda comparar la diferencia en cuanto al tratamiento de los datos o información y la diferencia en la significancia de los resultados obtenidos de cada categoría estudiada.
- También se recomienda profundizar en la categoría “Roles individuales” en investigaciones futuras, para determinar el nivel de influencia que han tenido y que podrían tener posteriormente basados en la pandemia o incluso ver su alcance en el sistema educativo presencial.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 15(1).
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estud. pedagóg*, 46(3).
- Aguirre, D., Zhandon, L., & Pomaquero, J. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), 53-63.
- Alonso, L. E. (2004). Pierre Bourdieu, el lenguaje y la comunicación: de los mercados lingüísticos a la degradación mediática. *Pierre Bourdieu: las herramientas del sociólogo*, 215-254.
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M., & Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Amezcu, M. & Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de salud pública*, 76, 423-436.
- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Bernasconi Ramírez, O. (2011). Aproximación narrativa al estudio de fenómenos sociales: principales líneas de desarrollo. *Acta sociológica*, 1(56), 9-36.
- Bonal i Sarró, X., & González, S. (2021). Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), pág. 44-62.
- Bonamino, A., Alves, F., Franco, C., & Cazelli, S. (2010). Os efeitos das diferentes formas de capital no desempenho escolar: um estudo à luz de Bourdieu e de Coleman. *Revista Brasileira de Educação [online]*. v. 15, n. 45, pp. 487-499. Disponível em:

<<https://doi.org/10.1590/S1413-24782010000300007>>. Epub 22 Dez 2010. ISSN 1809-449X. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782010000300007>.

- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez-Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. *La factoría*, 14(15), 1-13.
- Cedeño, M. Pico, L. Palacios, L & Niemes, P. (2021). La efectividad de la educación virtual frente a la pandemia en Ecuador. *Dom. Cien*,7(2), 959-967.
- Choi, N. Chang, M. Kim, S & Reio, T. (2015). A structural model of parent involvement with demographic and academic variables. *Psychology in the Schools*, Vol. 52(2), 154-167.
- Chunnu, W. (2016). Negotiating worlds (yards, shantytowns, ghettos, garrisons): Inequality maintained and the epistemologies of social factors Influencing stratification and education in Jamaica. *International Journal of Educational Research*, 78(), 32–40. doi: 10.1016/j.ijer.2016.05.006
- Cifuentes, J. (2020). "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas". *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e).
- Conejo, L., Chaverri-Chaves, P., & León-González, S. (2020). The families and the COVID-19 pandemic. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento), 1-4. <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.10>
- Çolak, E. (2015). The effect of cooperative learning on the learning approaches of students with different learning styles. *Eurasian Journal of Educational Research*, 59, 17-34.
- Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, (27), 215-240.
- Delgado, J. L. C., Chávez, A. G., & Valero, N. A. M. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific*, 4(14), 205-227.

- DeVance, J. DeCuir, J & Allen, K (2009). 'I can see parents being reluctant': perceptions of parental involvement using child and family teams in schools. *Child and Family Social Work*, 14, pp 278–288.
- Durkheim, É. (1979). *Educación y sociología* (No. 370.193 D8Y). Bogotá: Editorial Linotipo.
- Ehrlich, M. (1981). Parental involvement in education: A review and synthesis of the literature. *Mexican Journal of Behavior Analysis*, 7(1), 49-68.
- Ekon. (2020). Tipos de análisis de datos cualitativos y cómo aprovecharlos. Disponible en: <https://www.ekon.es/tipos-analisis-datos-cualitativos/>
- Erazo, L. & Orellana, A. (2020). Análisis semántico del discurso de los tuits del presidente de la república, Nayib Bukele, durante los primeros 30 días de cuarentena domiciliar debido a la pandemia del covid-19. (Tesis de licenciatura). Universidad de El Salvador, Ciudad universitaria.
- Erreyes, N. & Álvarez, M. (2021). Perspectivas de los estudiantes de educación rural en tiempos de pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VII (13), 46-65.
- Escuder, S. (2020). Regionalización de la brecha digital. Desarrollo de la infraestructura de las TIC en Latinoamérica y Uruguay. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 17.
- Fajardo, N & Castro, A. (2021). Educación inicial en tiempos de pandemia: Retos de los padres y docentes. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VII (13), 345-370.
- García, S & Cabanillas, M. (2017). Incidencia de la crisis económica en el alumnado de educación primaria. La perspectiva del profesorado. *Rev. complut. educ*, 28(1), 185-201.
- Guirado, I. (2017). *La Neurodidáctica: Una nueva perspectiva de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje*. (tesis de pregrado). Universidad de Málaga, España.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Hernández, m. L. & Jiménez, F. (2017). *Sociología de la Educación I*. Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en: <https://b-ok.lat/book/11820793/edfcb6>

- Hornby, G & Lafaele, R. (2011). Barriers to parental involvement in education: an explanatory model. *Educational Review*, 63(1), 37-52.
- Hurst, A. (s, f). *Education and Sociology* (1922). Disponible en: <https://open.oregonstate.edu/education/sociologicaltheory/chapter/education-and-society/>
- Jiménez, V y Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2).
- Kapur, R. (2018). Factors Influencing the Students Academic Performance in Secondary Schools in India. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Radhika-Kapur-2/publication/324819919_Factors_Influencing_the_Students_Academic_Performance_in_Secondary_Schools_in_India/links/5ae42185458515760abe8912/Factors-Influencing-the-Students-Academic-Performance-in-Secondary-Schools-in-India.pdf
- Kerr, K. Dyson, A & Gallannaugh, F. (2016). Conceptualising school-community relations in disadvantaged neighbourhoods: mapping the literature, *Educational Research*, 58:3, 265-282.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386.
- León, D. M. D. C., & Reynoso, M. O. (2021). Estrategias de Aprendizaje en Línea en la pandemia por COVID-19: un desafío para profesores y estudiantes de Química. *Boletín de la Sociedad Química de México (Bol. Soc. Quim. Mex.)*, 19.
- Liangtie Dai, & Lingna Wang (2015) Review of Family Functioning. *Open Journal of Social Sciences*, 03, 134-141. doi: 10.4236/jss.2015.312014
- Loor Zambrano, M. R., & Peñarrieta Vera, V. E. (2017). Los recursos tecnológicos y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación media (Doctoral dissertation).
- López, J. Pozo, S. Morales, M y López, E. (2019). Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (67), 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>

- Martínez, L., & Ávila, Y. d. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010, 2(2), 71-86.
- Maya Álvarez, P. (2008). La brecha digital, brecha social. Los recursos humanos en el desarrollo y la capacitación a través del aprendizaje digital ('elearning').
- Merlino, A., & Martínez, A. (2007). Integración de métodos cualitativos y cuantitativos: Construyendo e interpretando clusters a partir de la teoría fundamentada y el análisis del discurso. In Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research, 8(1).
- Ministerio de Educación (2020). Plan educativo: Aprendamos juntos en casa. Disponible en: <http://uefismamacas.edu.ec/documentos/Plan%20Educativo%20Aprendamos%20Juntos%20en%20casa.pdf>
- Ministerio de Educación y Ciencias (2020). La denotación y la connotación. Disponible en https://aprendizaje.mec.edu.py/dw-recursos/system/materiales_academicos/materiales/000/009/064/original/CASTELLA_NOEGP_27_DE_AGOSTO.pdf
- Morales, L. C. Z. (2009). Durkheim y Bourdieu: reflexiones sobre educación. Revista Reflexiones, 88(1).
- Morales-López, E. (2011). Hacia dónde va el Análisis del Discurso. Tonos digital, 21, 2011.
- Olarte, S. E. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social, (138), 285-313.
- Olinto, G. (2018). Capital cultural, clase e género em Bourdieu. 1995.
- Onyema, E. M., Eucheria, N. C., Obafemi, F. A., Sen, S., Atonye, F. G., Sharma, A., & Alsayed, A. O. (2020). Impact of Coronavirus pandemic on education. Journal of Education and Practice, 11(13), 108-121.
- Orellana, Y. A. L. (2021). Papel y perfil del docente en la transición a clases virtuales. Revista Docencia Universitaria, 2(2), 32-40.
- Passeron, J. C., & Bourdieu, P. (2009). Los herederos: los estudiantes y la cultura.

- Quispe, H & Surco, M. (2017). Participación de los padres de familia en el proceso educativo y su influencia en el aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial 592 de Pitumarca –Canchis – Cusco - 2014. (tesis de pregrado), Universidad Nacional de San Agustín, Perú.
- Raccanello, K; Carrillo, L & Guzman, M. (2017). Acceso y uso de los mercados financieros para el pago de los gastos de la educación básica. *Contaduría y Administración*, 62(3), 843-860.
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estud. pedagóg*, 42(2), 449-462.
- Rentería, E. C. (2021). Deslinde conceptual entre educación en línea o educación a distancia. *Delectus*, 4(1), 16-31.
- Rifón, A. (2010). Las relaciones semánticas: la inclusión y la exclusión en los verbos del español1. *Dicenda*, 28, 221.
- Rioja, A. (1992). La filosofía de la complementariedad y la descripción objetiva de la naturaleza. *Revista de filosofía*, 3, 257-282.
- Ruiz, W. (2014). El rol de los padres de familia y su influencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta La Virginia de la parroquia Pimocha cantón Babahoyo. (tesis pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Los Ríos.
- Salcedo Benites, R. I., Claudio Flores, M. M., & Mesías Crespín, K. C. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143.
- Sánchez Mateo, P. A. (2019). Importancia de los recursos tecnológicos educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Santos-Loor, C. E., Vélez-Loor, J. M., Aguilera-Meza, C. K., & Bowen-Rivera, A. C. (2021). La educación ecuatoriana vs la Pandemia del Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 105-124.

Soto, H., & Schuschny, A. R. (2009). Guía metodológica: diseño de indicadores compuestos de desarrollo sostenible.

UNESCO & CEPAL (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC, 11(18), 250-270.

UNICEF (2021). Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación. Disponible en: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educacion-para-todos-los-ninos-y-ninas-es-el-camino-a-la-recuperacion>

Velásquez, Ó. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. Lupa Empresarial. Disponible en: <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401>

ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista semiestructurada

Universidad de Cuenca

Carrera de Sociología

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL ANÁLISIS DE CASO

Tema: Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020.

Población: Residentes de las Comunidades Punta Corral y La Merced de la parroquia Turi del cantón Cuenca.

Somos egresadas de la Carrera de Sociología de la Universidad de Cuenca, nos encontramos realizando nuestro trabajo de titulación, la razón por la cual nos dirigimos a Usted para que nos apoye con su opinión en torno a un grupo de preguntas sobre los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020, misma que nos permitirá estudiar dichos roles y su incidencia en el aprendizaje en línea en el periodo y localidades mencionadas.

Le agradecemos de antemano toda la ayuda que nos pueda brindar.

Esta investigación es de carácter confidencial y se garantiza el anonimato.

Fecha de la entrevista:

Nº Entrevista:

Zona de residencia:

Entrevistadores: Janneth Cangas y Sonia Siguenza

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Datos generales

Número de hijo:

Nombre de su hijo:

Grado escolar:

Modalidad de estudio: En línea y presencial.

Cuántos años de estudios de su hijo ha recibido esta modalidad de clases.

A usted como padres de familia, ¿cómo considera la enseñanza en línea?

APRENDIZAJE EN LÍNEA

UCUENCA

- Contó usted de todos los recursos para acceder a las TIC en referencia a equipos tecnológicos, conectividad a internet, cobertura de señal, forma de pago (datos/plan, quien paga) y calidad de los dispositivos ¿por qué? ¿Cuántos aparatos tecnológicos tuvo en su hogar para recibir clases en línea? (disponibilidad de aparatos, de los hijos que tiene, cómo es la distribución de los aparatos e internet) - ¿Desde qué lugar usted pudo tener acceso y hacer uso de la tecnología? ¿por qué? - ¿El hogar dispone de todos los servicios básicos?
- ¿Usted tenía conocimiento o experiencia en el manejo de los dispositivos tecnológicos? (si: ¿cómo obtuvo dichos conocimientos, por medio de terceras personas o por cuenta propia? - no: ¿por qué no conoció sobre el uso de dispositivos tecnológicos?). - ¿Cómo se capacitó usted en cuanto al uso de la tecnología? ¿Qué fue lo más complicado para usted al momento de capacitarse?
- ¿En qué plataformas digitales el niño llegó a recibir clases y comunicarse con el docente? ¿Ha tenido alguna dificultad con las plataformas digitales?
- ¿Considera que los temas tratados durante el año lectivo fueron efectivos y adecuados para el aprendizaje de su hijo? (Usted cree lo que el docente dio en las clases le sirvió a su hijo) ¿por qué? ¿Cree que algunos temas necesitaron más tiempo y refuerzo que otros? (En qué materias tuvo sus hijos dificultad) ¿por qué?
- ¿Considera usted que las actividades que el docente realiza durante la clase en línea son relevantes y eficientes para la ejecución de las tareas que envía a casa? ¿Por qué? ¿De qué forma influyen esas actividades? ¿En qué medios presentaba las tareas su hijo?
- ¿Cree usted que la interacción entre docente y alumno ha sido la correcta y la suficiente mediante las clases en línea? ¿por qué?
- Cree usted que la ubicación de su hogar influye en el acceso a la educación en línea ¿por qué?
- ¿El hogar cuenta con suficientes cuartos o espacios donde cada hijo pueda recibir individualmente las clases en línea? ¿Qué acciones tomaron para adecuar esos espacios? (distractores- concentración)
- ¿Existió las facilidades y condiciones de acceso a las instalaciones educativas al momento de resolver diligencias académicas del niño?

ROLES SOCIALES DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN

- Cuéntenos: ¿los ingresos mensuales son los suficientes para solventar los gastos que demanda el hogar y la educación de sus hijos? ¿por qué? ¿Describa en qué situaciones tuvo dificultades económicas al inicio de la pandemia con respecto a la educación en línea de sus hijos? ¿Quién es el encargado de proveer de ingresos en el hogar (papá o mamá)?

UCUENCA

- Considera que su formación académica ha sido suficiente para ayudar a su hijo en las actividades escolares durante la educación en línea ¿por qué? ¿Cómo solucionaron esas deficiencias?

- Considera usted que ha influido en el aprendizaje en línea la forma en como usted ha educado a sus niños en la casa ¿por qué? ¿Quién de los padres se ha involucrado más en los aprendizajes de los niños en la educación en línea ¿por qué?

- ¿Qué limitantes considera usted que han tenido los niños en la educación en línea? ¿cómo se comportó el niño durante las clases en línea ¿por qué? - Considera usted que la personalidad del niño ha influido en su adaptación en la educación en línea ¿por qué?

ROLES INDIVIDUALES DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN

- ¿Usted estaba pendiente de los aprendizajes que sus hijos que recibían diariamente en la virtualidad? ¿Usted ayuda en la realización de las tareas enviadas por el docente? ¿En su hogar se estableció metas diarias de estudio con su hijo? ¿Qué tipo de metas? ¿Cuánto tiempo le dedico a las actividades escolares de su hijo? ¿En qué momento del día lo hacía (mañana, tarde o noche)? ¿Por qué lo hace en ese instante?

- ¿Cuán a menudo usted se comunicó con el docente para el seguimiento del aprendizaje de sus hijos? ¿Cómo y qué hace? ¿Le notifica al docente cuando su hijo no entiende algún tema o la realización de algún deber?

- ¿Usted ha efectuado un seguimiento constante de las actividades personales y educativas del niño? ¿Qué recursos utilizó con su hijo para repasar los contenidos escolares? ¿Cree que esos recursos dieron resultados efectivos en el aprendizaje de su hijo? ¿por qué? ¿Cuánto tiempo al día dedicó para esa actividad? ¿Con qué frecuencia les revisaba las tareas a sus hijos?

- ¿Asistió usted a las reuniones que convocó el docente? ¿Cada qué tiempo se realizaron esas reuniones? ¿Qué temas se trataban en las reuniones? ¿Todos los padres de familia asistían?

- ¿Cree que la educación en línea le afectó al niño? ¿De qué forma le afectó al niño? ¿Ha visto que su niño se haya frustrado o cansado con las clases online? ¿Qué hizo al respecto? ¿Su hijo ha tenido algún problema emocional o físico en las clases online? ¿Qué acciones tomaron para superar esos problemas en el niño?

- Durante el inicio de la pandemia motivó a su hijo a mantenerse en contacto con todos sus compañeros de aula y amigos ¿de qué forma?

- ¿Dedicó tiempo a su hijo para responder las dudas e inquietudes personales que tuvo cuando inició la pandemia ¿De qué forma ha dispersó las dudas? ¿Cómo ha sido la comunicación con el niño respecto al tema de la pandemia?

UCUENCA

- ¿Qué estrategias usted ha aplicado para que su hijo tenga una mejor organización en las clases en línea?

ENTREVISTA A DOCENTES

- ¿Cuáles fueron los métodos, técnicas y herramientas que aplicó en la enseñanza en línea? ¿Cómo les beneficio a los niños la aplicación de dichos métodos, técnicas y herramientas en su aprendizaje en línea?

- ¿Qué dificultades tuvo que enfrentar como docente para dar continuidad al proceso de enseñanza del alumno durante la educación en línea? ¿Cómo superó esas dificultades? ¿Cree usted que existió barreras en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Por qué cree que no se pudo abordar y dar solución a todas?

- Como docente, ¿sus estudiantes han requerido de refuerzos académicos durante la educación en línea? ¿por qué? ¿En qué áreas educativas tenían más problemas los estudiantes? ¿Qué acciones tuvo realizar para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes?

- Desde su perspectiva, ¿cuáles fueron las reacciones de los alumnos al recibir clases en línea? ¿Considera usted que los estudiantes estuvieron satisfechos con las clases en línea? ¿Por qué? ¿visualizó cambios en los rendimientos escolares de sus alumnos? ¿Cuáles fueron esos cambios?

- ¿Cree usted que sus estudiantes han tenido mayor retención de los aprendizajes con las clases en línea? ¿Por qué? ¿Qué actividades realizó usted para determinar los aprendizajes? ¿Cómo fue el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad online? ¿De qué forma midió usted el rendimiento académico de los estudiantes?

- ¿Como docente de esta Unidad Educativa nos puede contar si la institución cuenta con los suficientes recursos en cuánto a financiamiento, materiales educativos y personal docente-administrativo? ¿Por qué? ¿Cómo actuaron las autoridades para financiar el acceso a los distintos recursos?

- ¿Cómo fue el proceso de adaptación al entorno virtual ante esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje?

- ¿Qué habilidades cree usted que ha adquirido entorno a herramientas y plataformas digitales a la hora de impartir clases en línea a sus alumnos? ¿cree que son suficientes o aún deben adquirir más habilidades para las clases en línea?

- ¿Qué tipo de acciones usted implementó en el proceso de aprendizaje de sus alumnos? ¿por qué?

UCUENCA

- ¿Cómo ha sido la experiencia de enfrentarse a la situación de que no todos los alumnos tienen las mismas posibilidades de acceso a internet, dispositivos, etc? ¿De qué manera ha apoyado o sobrellevado las clases en línea en estos casos?
- ¿Qué estrategias de enseñanza ha implementado mediante las clases en línea? ¿Por qué?
- ¿Cómo considera usted que ha sido el uso de herramientas virtuales durante las clases en línea? ¿por qué?
- ¿Usted ha recibido algún tipo de instrucción sobre nuevas técnicas de enseñanza en línea? ¿Qué tan eficiente cree que ha sido tal instrucción? ¿Lo tomó por decisión propia o en la institución donde labora lo solicitó? ¿por qué?

ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

- ¿Cómo sentiste el cambio de la presencialidad a la virtualidad?
- ¿Cómo te sentiste en las clases virtuales? ¿por qué? ¿Qué fue lo que te motivó a continuar con las clases virtuales? ¿Aprendiste en las clases virtuales?
- ¿Pudiste cumplir satisfactoriamente con la entrega de todas tus tareas escolares en el tiempo establecido? ¿por qué? ¿cómo solucionaste los inconvenientes presentados a la hora de realizar las tareas?
- ¿Qué materias te gustaron en la virtualidad?
- ¿Tenías conocimiento sobre el manejo de dispositivos? ¿Cómo aprendiste? ¿Quién te enseñó? ¿Qué dificultades tuviste al aprender a manejar los dispositivos y plataformas digitales?
- ¿Extrañaste a tus compañeros? ¿Por qué? ¿Cómo te comunicaste con tus compañeros?
- ¿Cómo crees que debió haber sido las clases virtuales?
- ¿El aprendizaje en línea fue fácil o difícil? ¿por qué?
- ¿Te gustaba que tus padres estuvieran a tu lado cuando recibías clases? ¿por qué?
- ¿Te gustó hacer las actividades en línea?
- Si no entendiste las clases ¿cómo hacías la tarea?
- ¿Quién te ayudó a hacer los deberes? / ¿en quién confiaste para que te ayude a hacer las tareas o que te explique lo que no entendiste? ¿Tus papás si pudieron ayudarte en las tareas?
- ¿Lo que no entendiste cómo lograste resolverlo?
- ¿Te gustó las clases que te daba tu profesor? ¿Qué no te gustaba? ¿Por qué?
- ¿cuántos profesores tuviste? ¿Qué materias te daban?

Anexo 2: Operativización de variables

OPERATIVIZACIÓN DE VARIABLES					
Título de la Investigación:	Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020.				
Objetivo General:	Estudiar los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020				
Objetivos Específicos:	Determinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia.				
	Describir los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos.				
	Establecer la incidencia de los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos.				
Categoría	Concepto	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Roles sociales de los padres de familia en la educación	Roles sociales: De acuerdo a García (2019) la familia se convierte en el primer agente socializador para los niños, pues llegan a transmitir ciertas pautas culturales que influyen en la conducta, hábito y desarrollo personal del mismo. Por ello, la familia contribuye en la integración del niño en la sociedad al desempeñar su papel como el proveedor de necesidades básicas y afectivas, así como el divulgador principal de las normas conductuales, valores, costumbres, formas comunicativas, lenguaje, tradiciones, ideología. Todo esto en torno al contexto social en el que se desenvuelven.	Contexto individual de la familia	Situación económica del hogar	- Dificultades económicas percibidas en pandemia - Ingresos mensuales - Gastos en comida, salud, servicios - Gastos en educación	- ¿Describa en qué situaciones tuvo dificultades económicas al inicio de la pandemia con respecto a la educación en línea de sus hijos? - Cuéntenos: ¿los ingresos mensuales son los suficientes para solventar los gastos que demanda el hogar y la educación de sus hijos? ¿por qué?
			Condición educativa de los padres	- Formación académica de los padres	- Considera que su formación académica ha sido suficiente para ayudar a su hijo en las actividades escolares durante la educación en línea ¿por qué? ¿Cómo solventaron esas deficiencias?
		Agente social	Papel socializador	- Divulgador de aprendizajes básicos para la adaptación al entorno social - Características personales del niño (introvertido o extrovertido)	- Considera usted que ha influido en el aprendizaje en línea la forma en como usted ha educado a sus niños en la casa ¿por qué? - ¿Qué limitantes considera usted que han tenido los niños en la educación en línea? ¿por qué? - Considera usted que la personalidad del niño ha influido en su adaptación en la educación en línea ¿por qué?
		Función del progenitor	Proveedor de ingresos del hogar	Influencia de la actividad laboral en los ingresos del hogar	- ¿Quién es el encargado de proveer de ingresos en el hogar (papá o mamá)? ¿por qué? - Cuéntenos: ¿Con la actividad laboral que realiza obtiene los suficientes ingresos económicos para su hogar? ¿por qué? - Cree usted que los ingresos económicos que ha tenido han influido de alguna manera en las condiciones educativas de los niños ¿por qué?

UCUENCA

			Involucramiento en el proceso educativo de sus hijos	Seguimiento escolar de los progenitores	- ¿Quién de los padres se han involucrado más en los aprendizajes de los niños en la educación en línea ¿por qué?
Roles individuales de los padres de familia en la educación	Roles individuales: Reyes (2015) señala que: Dentro de los roles que los padres de familia deben desempeñar ante la educación de sus hijos están: Establecer un compromiso con el desarrollo del niño y por ello, interactuar con él para reforzar el aprendizaje en casa. Apoyar el proceso educativo del niño para lograr la autonomía e iniciativa. Acompañamiento de las tareas escolares o tareas para la casa. Velar por la asistencia regular a las clases de los niños. (p.47)	Compromiso en el proceso de educación	Comunicación sobre las clases	- Atención sobre los aprendizajes y tareas enviadas por el docente - Participación con el docente sobre el rendimiento del niño - Notificación al docente sobre temas a reforzar	- ¿Usted está al pendiente sobre los aprendizajes que sus hijos reciben diariamente? ¿Usted ayuda en la realización de las tareas enviadas por el docente? - ¿Cuán a menudo usted se comunicó con el docente para el seguimiento del aprendizaje de sus hijos? ¿Cómo y qué hace? ¿Le notifica al docente cuando su hijo no entiende algún tema o la realización de algún deber?
			Motivación a los niños	- Priorización de tiempos de estudio y de ocio - Acompañamiento constante en su rutina escolar y personal - Establecimiento de metas diarias	- ¿Usted establece horarios de estudio y de actividades recreativas a su hijo? ¿Por qué? ¿Qué aspectos considera importantes para determinar ciertos horarios? - ¿Usted ha efectuado un seguimiento constante de las actividades personales y educativas del niño? ¿Por qué? ¿Cree que su presencia en estos aspectos son un punto motivante en su educación y en su desarrollo personal? ¿De qué forma? - ¿En su hogar se establecen metas diarias de estudio con su hijo? ¿Qué tipo de metas? ¿Por qué considera esas metas importantes para la educación de su hijo?
			Utilización de recursos para repasar contenidos escolares	- Tiempo que dedican los padres en las actividades escolares - Uso de materiales creativos - Uso de recursos audiovisuales - Enseñanza por medio de terceras personas - Repaso mediante libros físicos	- ¿Cuánto tiempo les dedica a las actividades escolares de su hijo? ¿En qué momento del día lo hace (mañana, tarde o noche)? ¿Por qué lo hace en ese instante? - Al repasar los contenidos escolares con su hijo ¿qué tipo de recursos utiliza, materiales creativos, recursos audiovisuales, profesores particulares, materiales físicos como libros, enciclopedias, etc? ¿Por qué hace uso de ese recurso? ¿Cómo considera que ha resultado la aplicación de tal recurso en el aprendizaje de su hijo?
			Espacios adecuados de estudio	- Espacios óptimos con instrumentos para recibir clases - Espacios al aire libre - Espacios cómodos dentro del hogar - Espacios disponibles dentro del hogar	- Considera usted que su hogar está adecuado a los recursos tecnológicos que demanda la educación en línea. ¿De qué forma? - Desde su punto de vista, el hogar cuenta con espacios disponibles y cómodos en el cual el niño pueda recibir clases ¿por qué? - El hogar dispone de espacios al área libre donde el niño pueda jugar después de clases. ¿por qué?

		Apoyo en el proceso educativo	Acompañamiento en la educación	<ul style="list-style-type: none"> - Refuerzo de conocimientos - Establecimiento de horarios para tareas escolares - Seguimiento y chequeo de actividades diarias - Asistencia a reuniones planteadas por el docente 	<ul style="list-style-type: none"> - Al momento de dar seguimiento a la educación de su hijo ¿usted refuerza los conocimientos luego de sus clases? ¿Por qué? ¿Cómo lo hace? ¿Qué tiempo dedica para esa actividad? - Cuando su hijo realiza sus tareas escolares ¿Usted define un horario para esas tareas o le deja que lo haga libremente y con calma sus actividades? ¿Por qué? - ¿Usted da seguimiento a las tareas que realiza su hijo? ¿Revisa las tareas a la hora que su hijo las culmina o cuando dispone de tiempo? ¿Con qué frecuencia le revisa sus tareas? - ¿Asiste usted a las reuniones que convoca el docente? ¿Cada qué tiempo se realizan esas reuniones? ¿Qué temas tratan en las reuniones? ¿Todos los padres de familia asisten?
			Apoyo emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión durante y después de recibir su clase en línea - Incentivo de socialización con sus compañeros y amigos - Disponibilidad en todo momento para atender sus dudas 	<ul style="list-style-type: none"> - Ha visto que su niño se haya frustrado o cansado con las clases online ¿Qué hizo al respecto? - Su hijo ha tenido algún problema emocional o físico en las clases online ¿Cómo le afectó al niño? ¿Qué acciones tomaron para superar estos problemas en el niño? - Durante el inicio de la pandemia motivó a su hijo a mantenerse en contacto con todos sus compañeros de aula y amigos ¿de qué forma? - Como padre de familia ha dedicado tiempo a su hijo para responder las dudas e inquietudes personales que ha tenido durante la pandemia ¿De qué forma ha dispersado esas dudas? ¿Cómo ha sido la comunicación con el niño respecto al tema de la pandemia?
			Acompañamiento en la realización de las tareas	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y guía en la ejecución de tareas - Revisión y corrección de tareas 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué momento del día usted acompaña y revisa las tareas de sus hijos y por qué?
			Retroalimentación de aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> - Énfasis en temas diarios - Materiales con notas importantes - Jerarquización significativa de aprendizajes 	<ul style="list-style-type: none"> - Al retroalimentar los contenidos escolares ¿qué aspectos toma como importantes para practicar en ese día? ¿por qué? - ¿Qué estrategias usted ha aplicado para que su hijo tenga una mejor organización en las clases en línea? - ¿Qué materias considera que necesita más refuerzo en la educación de su hijo?

Aprendizaje en línea	“la educación en línea... se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico. La información es recibida mediante herramientas ... situadas en la web” (Herrera y Herrera, 2013, p. 67).	Aprendizaje	Proceso de enseñanza y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas, métodos, herramientas que utiliza el docente para su enseñanza en línea - Interacción entre docente y alumno durante la clase virtual (Participación del alumno en las clases, los niños preguntan sus dudas, cuestiones de cámara y audio, dinámica de la clase, consultas sobre tareas, evaluaciones) - Tipo de dificultades que considera que han sido relevantes en el proceso de enseñanza aprendizaje (Adaptación de materiales y contenidos educativos según el contexto del alumno, entrega de guías pedagógicas en el hogar o en la institución educativa) 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son los métodos, técnicas y herramientas que ha empleado en la enseñanza en línea? ¿Cómo les beneficia a los niños la aplicación de dichos métodos, técnicas y herramientas en su aprendizaje en línea? - ¿Cree usted que la interacción entre docente y alumno ha sido la correcta y la suficiente mediante las clases en línea? ¿por qué? - ¿Qué dificultades tuvo que enfrentar como docente para dar continuidad al proceso de enseñanza del alumno durante la educación en línea? ¿Cómo superó esas dificultades? ¿Cree que aún existen barreras en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Por qué cree que no se han podido abordar y dar solución a todas?
			Aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de actividades que realiza el docente en clase y su influencia para la realización de tareas en casa - Efectividad de la estructura del curso (planificación de los contenidos de clase) - Si los estudiantes han necesitado refuerzos extras en su aprendizaje. Necesidades académicas de los estudiantes (cumplimiento del objetivo de clase, entendimiento de la clase) - Satisfacción del estudiante en clases (alumno- sobrecarga, entrega y cumplimiento de tareas escolares; docente- aceptación o rechazo, mejoras o cambio del proceso educativo) - Captación y retención de los aprendizajes por parte del alumno sobre los contenidos educativos (docente - los alumnos tienen el mismo rendimiento académico, cómo mide los aprendizajes deberes, notas, exámenes) 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera usted que las actividades que el docente realiza durante la clase en línea son relevantes y eficientes para la ejecución de las tareas que envía a casa? ¿Por qué? ¿De qué forma influyen esas actividades? - ¿considera que los temas tratados durante el año lectivo fueron efectivos y adecuados para el aprendizaje de su hijo? ¿por qué? ¿cree que algunos temas necesitaron más tiempo y refuerzo que otros? ¿por qué? - Como docente, ¿sus estudiantes han requerido de refuerzos académicos durante la educación en línea? ¿por qué? ¿En qué áreas educativas tienen más problemas los estudiantes? ¿Qué acciones han realizado para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes? - Alumno: ¿Pudiste cumplir satisfactoriamente con la entrega de todas tus tareas escolares en el tiempo establecido? ¿por qué? ¿cómo solucionaste los inconvenientes presentados a la hora de realizar las tareas? Docente: Desde su perspectiva, ¿cuáles fueron las reacciones de los alumnos al recibir clases en línea? ¿Considera usted que los estudiantes estuvieron satisfechos con las clases en línea? ¿Por qué? ¿visualizó cambios en los rendimientos escolares de sus alumnos? ¿Cuáles fueron esos cambios? - Docente: ¿Cree usted que sus estudiantes han tenido mayor retención de los aprendizajes con las clases en línea? ¿Por qué? ¿Qué actividades ha realizado usted para determinar los aprendizajes? ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad online? ¿De qué forma mide usted el rendimiento académico de los estudiantes?

	Ambientes virtuales	Disponibilidad de recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidades de acceso a las TIC (disponibilidad de internet, computadora, señal de internet, pagado o no, datos, celulares inteligentes, calidad de los equipos, - Ocupación de recursos tecnológicos (espacios de acceso a tecnología) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispone usted de todos los recursos para acceder a las TIC en referencia a equipos tecnológicos, conectividad a internet, cobertura de señal, forma de pago (datos/plan de internet) y calidad de los dispositivos ¿por qué? ¿cuántos aparatos tecnológicos posee en su hogar para recibir clases en línea? - ¿Desde qué lugar usted puede tener acceso y hacer uso de la tecnología? ¿por qué?
		Conocimiento sobre el uso de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidades tecnológicas (manejo o dominio de las herramientas tecnológicas, experiencia en el manejo de tecnología) - Capacitaciones sobre el uso de tecnologías (capacitación por medio de tutoriales) 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Usted tenía conocimiento o experiencia en el manejo de los dispositivos tecnológicos? (si: ¿cómo obtuvo dichos conocimientos, por medio de terceras personas o por cuenta propia? - no: ¿por qué no conoció sobre el uso de dispositivos tecnológicos?) - ¿Cómo se capacitó usted en cuanto al uso de la tecnología? ¿Qué fue lo más complicado para usted al momento de capacitarse?
		Herramientas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de plataformas para impartir clases - Tipo de plataforma de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué plataformas digitales el niño llega recibir clases y comunicarse con el docente? ¿Ha tenido alguna dificultad con las plataformas digitales?
	Aspectos relacionados al rendimiento académico	Condiciones del hogar	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura del hogar - Ubicación del hogar - Espacios disponibles para recibir clases - Servicios básicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Considera usted que la infraestructura de su hogar es la adecuada para llevar a cabo una educación en línea ¿Por qué? - Cree usted que la ubicación de su hogar influye en el acceso a la educación en línea ¿por qué? - ¿El hogar cuenta con suficientes cuartos o espacios donde cada hijo pueda recibir individualmente las clases en línea? ¿Qué acciones tomaron para adecuar esos espacios? - ¿El hogar dispone de todos los servicios básicos?
		Recursos escolares de la institución	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos financieros (gastos del personal, adquisición de herramientas, adecuación a la educación en línea) - Recursos materiales - Recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Como docente de esta Unidad Educativa nos puede contar si la institución cuenta con los suficientes recursos en cuanto a financiamiento, materiales educativos y personal docente- administrativo? ¿Por qué? ¿Cómo actuaron las autoridades para financiar el acceso a los distintos recursos?
		Condiciones geográficas que influyen en la educación	<ul style="list-style-type: none"> - Zona de ubicación del establecimiento educativo (distancia de la institución, acceso adquisición de insumos académicos, trámites administrativos) 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera usted que ha influido la lejanía de la institución en la educación de su hijo? ¿por qué? - ¿Existen las facilidades y condiciones de acceso a las instalaciones educativas al momento de resolver diligencias académicas del niño?
		Condición económica para acceder a la	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de las condiciones económicas 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera que las condiciones económicas del hogar influyen en el acceso a la educación y por ende en el rendimiento académico de los

		educación		alumnos?
	Rol del docente en la educación en línea	Experiencia del docente en el aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación al entorno virtual - Habilidades adquiridas en la virtualidad - Acciones orientadas al aprendizaje del alumno - Medidas implementadas en torno al contexto del alumno 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación al entorno virtual ante esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje? - ¿Qué habilidades cree usted que ha adquirido entorno a herramientas y plataformas digitales a la hora de impartir clases en línea a sus alumnos? ¿cree que son suficientes o aún deben adquirir más habilidades para las clases en línea? - ¿Qué tipo de acciones usted ha implementado en el proceso de aprendizaje de sus alumnos? ¿por qué? - ¿Cómo ha sido la experiencia de enfrentarse a la situación de que no todos los alumnos tienen las mismas posibilidades de acceso a internet, dispositivos, etc? ¿De qué manera ha apoyado o sobrellevado las clases en línea en estos casos?
		Percepción del desempeño del docente en el aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de enseñanza - Uso de herramientas virtuales - Instrucción en nuevas técnicas de enseñanza en línea 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué estrategias de enseñanza ha implementado mediante las clases en línea? ¿Por qué? - ¿Cómo considera usted que se ha sido el uso de herramientas virtuales durante las clases en línea? ¿por qué? - ¿Usted ha recibido algún tipo de instrucción sobre nuevas técnicas de enseñanza en línea? ¿Qué tan eficiente cree que ha sido tal instrucción? ¿Lo tomó por decisión propia o en la institución donde labora lo solicitó? ¿por qué?

Anexo 3: Listado de actores entrevistados: comunidades La Merced y Punta Corral

3.1. Total de entrevistas realizadas en las dos comunidades

Número de entrevistas realizadas por actor y caso			
Entrevistados	Punta Corral	La Merced	Total
Padres de familia	10	10	20
Estudiantes	6	9	15
Docentes	10	0	10
Total de las entrevistas realizadas			45

3.2. Descripción de los actores entrevistados en cada comunidad

Descripción de los actores entrevistados por actor y caso			
Entrevistados	Punta Corral	La Merced	Total
Padres de familia	1. M.G 2. P.S 3. M.M 4. S.R 5. A.C 6. A.G 7. J.Y 8. N.D 9. E.Y 10. A. Q	1. T.C 2. N.B 3. D.E 4. M.E 5. D.A 6. G.G 7. G.C 8. B.S 9. G.O 10. J. D	20
Estudiantes	1. A.A 2. D.C 3. M.A 4. A.R 5. ___ 6. ___ 7. ___ 8. J.D 9. P.A 10. ___	1. S.T 2. D.G 3. M.E 4. J.G 5. D.J 6. E.E 7. G.C 8. E.V 9. ___ 10. C.D	15
Docentes	1. D.L 2. S.B 3. F.P 4. F.B 5. B.O	0	10

	6. M.V 7. L.V 8. S.P 9. M.C 10. V.D		
Total de las entrevistas realizadas			45

Anexo 4: Roles sociales e individuales de los padres de familia con sus respectivas variables y dimensiones

Categoría	Variable	Dimensión
Roles sociales	Función del progenitor	<ul style="list-style-type: none"> - Proveedor de ingresos del hogar - Involucramiento en el proceso educativo de sus hijos
	Contexto individual de la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Situación económica - Condición educativa de los padres
	Agente social	<ul style="list-style-type: none"> - Papel socializador
Roles individuales	Compromiso en el proceso de educación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación sobre las clases - Motivación a los niños - Utilización de recursos para repasar contenidos escolares - Espacios adecuados de estudio;
	Apoyo en el proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en la educación - Apoyo emocional - Acompañamiento en la realización de las tareas. - Retroalimentación de aprendizajes

Anexo 5: CODIFICACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS

PADRES DE FAMILIA (PF)

ESTUDIANTES (E)

DOCENTE (Docente)

Punta Corral

Entrevistado 1 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 2 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 3 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 4 PF- Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 5 PF- Punta Corral, comunicación personal, 23 de noviembre de 2021
Entrevistado 6 PF- Punta Corral, comunicación personal, 24 de noviembre de 2021
Entrevistado 7 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021
Entrevistado 8 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021
Entrevistado 9 PF- Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021
Entrevistado 10 PF- Punta Corral, comunicación personal, 26 de noviembre de 2021
Entrevistado 1 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 2 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 3 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 4 E - Punta Corral, comunicación personal, 22 de noviembre de 2021
Entrevistado 8 E - Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021
Entrevistado 9 E - Punta Corral, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021
Entrevistado 1- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 2 de diciembre de 2021
Entrevistado 2- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 7 de diciembre de 2021
Entrevistado 3- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 14 de diciembre de 2021
Entrevistado 4- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 5- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 6- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 7- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 8- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 9- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021
Entrevistado 10- Docente- Punta Corral, comunicación personal, 15 de diciembre de 2021

La Merced

Entrevistado 1 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021
Entrevistado 2 PF- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021
Entrevistado 3 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 4 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 5 PF- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 6 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021
Entrevistado 7 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021
Entrevistado 8 PF- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021

UCUENCA

Entrevistado 9 PF- Merced, comunicación personal, 18 de noviembre de 2021
Entrevistado 10 PF- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021
Entrevistado 1 E- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021
Entrevistado 2 E- Merced, comunicación personal, 15 de noviembre de 2021
Entrevistado 3 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 4 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 5 E- Merced, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021
Entrevistado 6 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021
Entrevistado 7 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021
Entrevistado 8 E- Merced, comunicación personal, 17 de noviembre de 2021
Entrevistado 10 E- Merced, comunicación personal, 19 de noviembre de 2021

Anexo 6: Protocolo de Investigación



**UNIVERSIDAD
DE CUENCA**

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Sociología

Protocolo de Investigación

Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020.

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Socióloga.

Autoras:

Janneth Elizabeth Cangas Saldaña

janneth.cangas@ucuenca.edu.ec

Sonia Imelda Siguenza Bonete

sonia.siguenza@ucuenca.edu.ec

Cuenca – Ecuador

2021

1. Pertinencia académico-científica y social

La situación sanitaria ocasionada por el virus Covid-19, ha generado que el país se enfrente a grandes desafíos con respecto a una educación de calidad en línea y de esta manera dar continuidad al sistema educativo vigente. Conforme a la Constitución del Ecuador se menciona el derecho a la educación, en la cual se señala que, “será responsabilidad del Estado: garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Art. 347); por lo que, es evidente el grado de afección existente en este aspecto por el Covid-19, puesto que no todos tuvieron las mismas posibilidades de acceder a esta nueva modalidad de educación.

Durante la pandemia el Estado ecuatoriano no ha garantizado el acceso a una educación de forma equitativa e igualitaria, debido a que se evidenciaron ciertas desigualdades sociales, pues no todas las familias tienen las posibilidades necesarias de asegurar que sus hijos accedan a la educación en línea, pues carecen de herramientas tecnológicas, además de tener bajo o nulo conocimiento sobre el uso y funcionamiento de las mismas. De igual forma, sus hijos se han visto afectados en el proceso de aprendizaje debido al escaso contacto que tienen con los docentes, lo que ha conllevado a que accedan a una educación por otros medios, y como consecuencia, la adquisición de conocimientos se ha visto afectada (Bonilla, 2020).

Esta nueva modalidad, conlleva a múltiples retos tanto para autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia; es así que, en esta pandemia se ha presentado cierta desventaja para los estudiantes de las clases sociales baja y media, debido a ciertas limitaciones en cuanto a la condición socioeconómica, posición demográfica, acceso a tecnología, conectividad a internet, entre otras; que han impedido tener una educación de forma continua (Vivanco, 2020).

UCUENCA

Al hablar de los roles que cumplen los padres de familia en la educación de sus hijos es importante mencionar que éstos son los principales actores en este proceso, ya que cumplen el papel fundamental de colaboradores directos en las actividades escolares, además de brindar el debido acompañamiento, atención y dedicación a los niños que se reflejarán en el éxito que tengan los niños en la escuela y por ende en su futuro, además, pues los niños necesitan la motivación que los padres puedan ofrecerles para el desarrollo de aprendizajes significativos y lograr en gran medida la receptividad de conocimientos recibidos en la escuela (Castillo, 2017).

Esta investigación es pertinente, pues, al optar por una educación en línea se convierte en un proceso primordial para la enseñanza y aprendizaje, ya que esta modalidad exige tener un acceso a tecnología y conectividad a internet, requisitos que se convierten en un lujo para las áreas rurales del Ecuador, casi imposibles de ser adquiridas, ya que lo primordial en estas zonas es cubrir las necesidades esenciales como la salud, alimentación, vivienda y vestimenta.

Ante esta problemática y teniendo en cuenta la gran importancia que cobran hoy en día los aparatos electrónicos y el servicio de internet para dar continuidad al proceso enseñanza-aprendizaje, esta investigación pretende generar un conocimiento general respecto a la realidad social y las dificultades que han enfrentado las zonas rurales para sobrellevar el proceso educativo en línea durante la pandemia.

A partir de eso, cabe mencionar que la educación en línea en Ecuador y en especial en las zonas rurales de las comunidades La Merced y Punta Corral, de la ciudad de Cuenca se ha visto afectada en cuanto al acceso a internet y aún más por la carencia de medios tecnológicos, que al inicio del confinamiento fueron herramientas indispensables para poder recibir las clases del año lectivo que regía. Sumado a esto, el escaso conocimiento sobre el uso de la tecnología, ha impedido que los padres de familia sean partícipes de la educación de sus hijos.

Por tal motivo, esta investigación se enfocará en identificar los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020. A fin de entender las funciones que han tenido que ejercer los padres de familia tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos y los inconvenientes que han enfrentado con esta nueva modalidad y cómo esto ha influido en el aprendizaje que han ido adquiriendo sus hijos.

2. Justificación

UCUENCA

A razón de la emergencia sanitaria del Covid-19 el Ecuador continuó con la educación de manera virtual, hecho que afectó a docentes, estudiantes y padres de familias en distintas formas, poniendo en evidencia la desigualdad social en cuanto al acceso a educación sobre todo en el área rural, ya que muchas familias no cuentan con los instrumentos necesarios para poder continuar con la nueva modalidad de educación, debido a múltiples aspectos como el nivel socioeconómico, condición demográfica, falta de aparatos tecnológicos y de acceso a internet, entre otros; que han sido factores claves de debate ante la situación actual que enfrentamos (Vivanco, 2020).

El Ministerio de Educación, al inicio de la pandemia implementó una educación por radio y televisión, así también con materiales impresos, donde los docentes se convirtieron únicamente en facilitadores de dichos materiales y recursos didácticos para la educación, esto no significa que se esté impartiendo una educación de calidad, pues, quienes han tomado el rol como educadores directos son los padres de familia, los cuales, se han transformado en los guías principales de la educación de sus hijos. De tal modo, es necesario conocer de primera mano cómo los padres de familias de zonas rurales han ido solventando este proceso de enseñanza-aprendizaje en línea y cuáles han sido las dificultades que han tenido para orientar en este proceso a sus hijos.

Según datos del Ministerio de Educación (2016) en la ciudad de Cuenca existían 289.133 personas de 15 años en adelante que eran analfabetas, además a nivel rural el analfabetismo estaba en un 10.76%. Para enfatizar aún más en este tema, se tiene como datos adicionales que los hombres de 15 años en adelante tenían una tasa de analfabetismo del 4.56% y las mujeres de 15 años en adelante un 6.69%, lo que indica que hay una diferencia del 2.13% entre los dos.

Este estudio cobra gran importancia debido al grado de afección que ha tenido, ya que el Ecuador presenta un analfabetismo digital significativo, donde las personas de 15 y 49 años tienen un 10.7% de analfabetismo a nivel nacional, mientras que en el área rural es de 19% (INEC, 2018). Con respecto al tema de acceso al internet, el INEC (2019) obtuvo los siguientes resultados: el porcentaje de hogares con acceso a internet en el 2018 fue de 37.2% y en el 2019 aumentó al 45.5%, lo cual representa una significancia estadística de un 8.4%. Desde una mirada sociológica el problema cobra gran relevancia pues la sociedad está sujeta a constantes cambios lo que conlleva a la adaptación de un nuevo sistema, en este caso la implantación de la tecnología ha invadido distintas áreas, entre esas, la educación. Igualmente, al estar sujetos

UCUENCA

a este nuevo sistema se genera cierta división social dentro del contexto social, ocasionando una desigualdad social determinada por el origen social.

En este contexto, la presente investigación permitirá entender los inconvenientes que han tenido los padres de familia para gestionar el aprendizaje de sus hijos pertenecientes a educación general básica con respecto a esta nueva modalidad de estudio, ya que, al pertenecer a zonas rurales muchas veces los padres no han tenido la oportunidad de recibir una educación completa, en algunos casos sólo se ha alcanzado una educación primaria o en casos particulares existe un analfabetismo total de las familias, por ende, se les dificulta acompañar como guías en la educación de sus hijos. Por ello, consideramos que éste es un estudio sociológico porque se puede apreciar que el éxito académico está estrechamente ligado al entorno sociocultural, además, se visibiliza que el sistema educativo reproduce las desigualdades sociales a través del origen social de las familias, determinado por distintos factores estructurales, los cuales, influyen en el acceso a una educación de calidad.

Cabe recalcar que en esta investigación se toma como referencia el periodo lectivo 2019 - 2020 de la región Sierra, puesto que en ese momento ya estaba en marcha dicho ciclo de estudio cuando empezó la pandemia por el Covid-19, es así que nuestro trabajo se enfocará únicamente en tomar datos desde que empezó el confinamiento en el país, es decir, desde marzo a julio del 2020 de dicho periodo lectivo, que es allí desde que se dio inicio a la modalidad de educación en línea en el país.

Para la presente investigación se cuenta con recursos necesarios para llevarla a cabo. En tal caso, como recursos materiales únicamente utilizaremos computadoras, celulares, libretas para apuntes, esferos, escritorios; los recursos humanos, seremos las responsables del proyecto y docentes que nos guiarán en el proceso; y, por último, en lo que refiere a los recursos económicos, no será de gran costo, ya que gastaremos únicamente en transporte, copias, impresiones y material didáctico.

Este proyecto de titulación será realizado por medio de un estudio de caso porque podemos efectuar una descripción y explicación detallada de los distintos roles sociales e individuales de los padres de familia dentro su entorno social, así mismo, al interactuar con los distintos actores podremos tener múltiples perspectivas sobre su situación, pues, son quienes experimentan este fenómeno social, lo cual nos beneficia al obtener mayor información sobre el mismo. Además, nos permite efectuar una comparación de la problemática al poder abordar

UCUENCA

este fenómeno desde dos situaciones distintas como son las comunidades rurales, La Merced y Punta Corral, obteniendo las similitudes y diferencias de los datos obtenidos, a fin de entender los elementos, procesos y factores que han intervenido en este desafío, debido a que los padres son los actores primordiales en el desarrollo educativo de sus hijos, de igual forma, se evidenciará las causas y consecuencias de esta problemática.

Para comprender la problemática estudiada, es necesario efectuar un diálogo directo con los actores involucrados para conocer la realidad que enfrentan los padres de familia en orientar el aprendizaje en línea de sus hijos, a fin de entender las razones por las que no han podido acceder a la nueva modalidad educación, la cual, está vinculada a las condiciones sociales, reflejando la desigualdad en el acceso a la educación. Para fortalecer esta investigación es necesario sustentarlo con teorías sociológicas en relación al tema que se pretende estudiar.

De esta manera, se busca contribuir con conocimiento acerca de la realidad que viven las familias de las zonas rurales en cuanto a la educación en línea en tiempos de pandemia, tal conocimiento, será generado durante la investigación realizada en el entorno social y por medio de la obtención de información de distintas fuentes, que servirán para ejecutar conclusiones sobre el fenómeno estudiado, además de conocer todo lo que influye dentro del mismo.

3. Problema Central

La educación en línea, es un nuevo fenómeno al que se ha enfrentado la sociedad, puesto que, la educación a nivel mundial cambió radicalmente a partir de la emergencia sanitaria por el Covid-19, pues, para evitar mayores riesgos de contagio, se declaró llevar a cabo una educación en línea, en la cual, los estudiantes recibirían clases únicamente desde sus casas y a través del uso de internet y aparatos electrónicos. Es evidente que esta nueva modalidad de educación es un reto para todos, es decir, para profesores, alumnos y padres de familia; además de ser una oportunidad para afianzar el desarrollo de aprendizajes. A partir de esto, el Banco Mundial (2020) afirma que:

Hay dos factores muy problemáticos en América Latina: ya antes de la crisis la región enfrentaba una crisis educativa, con muy altos niveles de pobreza de aprendizaje e inequidades persistentes; y en segundo lugar el nivel de conectividad, que, si bien es superior al de otras regiones, estaba por debajo de la media. (p. 1)

UCUENCA

Por otro lado, Cecilia Barrías, columnista de la BBC News Mundo, indica los efectos de la crisis del coronavirus en el sistema educativo latinoamericano, los cuales son la interrupción del aprendizaje, la falta de alimentación, desigualdad en el acceso a las clases digitales, aumento del abandono escolar, violencia doméstica y embarazos prematuros, también menciona acerca de las familias sin preparación para enseñar, en donde recalca que los padres de familia no están preparados debidamente para responder preguntas sobre el proceso de enseñanza de sus hijos (Barrías, 2020).

Así mismo, Valero, Castillo, Rodríguez, Padilla & Cabrera (2020) en su estudio revelan puntos importantes entre esos el rol que cumplen los padres de familia en la educación virtual de sus hijos, dando a conocer así que ellos, más que una guía son los primeros y mejores maestros para sus hijos y aún más durante la pandemia, ya que de ese modo pueden dar un seguimiento en el desempeño y aprendizaje de los niños, además de fortalecer sus capacidades de poder sobrellevar sus clases con autonomía.

En el caso del Ecuador, en el mismo contexto de la pandemia, se ha evidenciado la afectación de varios sectores, entre estos el del sistema educativo, pues a inicios de marzo, las autoridades del país se vieron en la necesidad de suspender las actividades escolares presenciales, optando por las clases virtuales. De tal modo, que se diseñó el plan “Aprendiendo Juntos en Casa” que aborda una educación a través del uso del Internet, así como también a través de medios de comunicación y materiales impresos, donde se evidenció la desigualdad en el acceso a la educación en el sector rural con respecto al uso de las TIC’s (Torres, 2020).

Cabe recalcar que esta problemática no es meramente actual, ya que según datos del INEC (2018) los hogares con acceso a internet correspondían a un 16,1%; las personas que usan internet en el sector rural son un 20,1 %; por otro lado, con respecto al lugar de uso de internet en el sector rural el 49.1 % lo hace desde sus hogares. Ante estas falencias, el Ministerio de Educación llegó a implementar el denominado A-prenderLaTele en el cual se transmitía contenidos educativos a nivel nacional a través de la radio y televisión, también se implementó las fichas pedagógicas, con el fin de que todos los estudiantes puedan acceder a la educación (Torres, 2020).

En este sentido, debido a estas circunstancias, los padres de familia han tenido que asumir la educación formal de sus hijos, siendo esto una gran dificultad especialmente en las zonas rurales del país, enfrentando situaciones desfavorables económicamente, pues, al ser de bajos

UCUENCA

ingresos se les imposibilita adquirir aparatos tecnológicos inteligentes o contratar el servicio de internet, las cuales son herramientas necesarias para acceder a la educación virtual, de forma que se afecta la formación educativa de sus hijos.

Otro aspecto que influye en la educación de sus hijos es el capital cultural, pues, muchos cuentan con bajos niveles de formación académica, lo cual imposibilita guiar a sus hijos en las actividades educativas. Del mismo modo, el factor tiempo, llega a ser un elemento desfavorable para los padres de familia debido a que diversos motivos laborales les han impedido un acompañamiento óptimo en los estudios de sus hijos (Vivanco, 2020), algunos padres de familia no cuentan con un avanzado nivel académico, lo que les ha dificultado orientar en el aprendizaje de sus hijos, y aún más ahora que la educación es desde casa, y teniendo en cuenta que son los responsables directos en impartir los conocimientos a sus hijos. Por ende, se refleja una desventaja, pues muchos padres son campesinos dedicados a la crianza de animales y al cultivo de los campos, quienes no están especializados en el área educativa. De esta manera los padres de familia están preocupados por los vacíos que están quedando en la enseñanza de sus hijos, ya que no pueden proporcionarles conocimientos necesarios para que tengan un buen desenvolvimiento académico (Velasco, Lecaro, Correa Pachay, García, Mota, Moreno & Tulcán, 2021).

Así mismo, en las comunidades rurales, esta crisis mundial y esta nueva modalidad ha evidenciado grandes problemas y desafíos que enfrentan especialmente las comunidades rurales de Cuenca. Para la presente investigación nos enfocaremos específicamente en dos comunidades rurales como son, La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi, pues en estos sectores se evidencia una falta de conectividad a internet y la carencia de aparatos tecnológicos, sumados a la difícil situación económica, que muchos padres de familia han tenido que enfrentar y vivir, como son la pérdida de clases y por ende un déficit en el aprendizaje de sus hijos.

Por otro lado, cabe recalcar que el Ministerio de Educación ha tratado de dar solución a las necesidades de las familias de las zonas rurales al implementar las guías pedagógicas, las cuales, los docentes dejan en los domicilios de los estudiantes, surge otra odisea para los padres de familia, ya que, cada hijo se encuentra en diferentes niveles educativos como Educación Inicial, Educación General Básica o Bachillerato General Unificado, donde se abordan distintas materias educativas y en las que no se tiene conocimiento suficiente sobre las mismas, lo cual dificulta guiar a sus hijos en la realización de las tareas (Hurtado, 2020). Es así, que esta

UCUENCA

problemática se relaciona con la sociología ya que el desarrollo cultural implica la integración social al considerar los distintos problemas sociales y humanos, además de tomar en cuenta las relaciones de la sociedad y el sistema educacional con todos los componentes que influyen dentro de éste.

A partir de esta problemática, consideramos que es necesario estudiar a profundidad los diversos roles sociales e individuales de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje de sus hijos en esta nueva modalidad de educación en línea. Así también, es importante entender otras características de los padres de familia como los factores socioeconómicos, la actividad laboral de los jefes de hogar, analfabetismo en el manejo de tecnología, nivel de instrucción académica de padres de familia, accesos a medios tecnológicos, además de otros elementos como lugar geográfico, la cobertura de señal telefónica, radio, televisión, internet entre otros, entre otros. Es así que la presente investigación permitirá el entendimiento de las oportunidades y limitaciones que han tenido los padres de familia en el proceso de educación en línea de sus hijos durante la pandemia.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Estudiar los roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia en las comunidades La Merced y Punta Corral de la parroquia Turi del cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 – 2020.

4.2. Objetivos específicos

- ❖ Determinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea de los niños de las comunidades Punta Corral y La Merced durante la pandemia.
- ❖ Describir los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos.
- ❖ Establecer la incidencia de los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos.

4.3. Preguntas de investigación

- ❖ ¿Cuál fue el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea que desarrollaron los niños de las dos comunidades durante la pandemia?

- ❖ ¿Cómo se describen los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza aprendizaje en línea de sus hijos?
- ❖ ¿Cómo inciden los roles sociales e individuales de los padres de familia en la enseñanza - aprendizaje en línea de sus hijos?

5. Marco teórico

5.1 La educación según Durkheim

Durkheim (1979) define a la educación como la acción que hacen las generaciones adultas sobre las que aún están en proceso de madurar, para que puedan desarrollarse en la vida social, a través de la instalación de estados físicos, morales e intelectuales sobre estos, es decir, ve a la educación como una socialización de la generación joven.

5.1.1 Función de la familia

La familia es considerada como la responsable de satisfacer ciertas necesidades materiales e inmateriales. Debido a que, refuerza los lazos afectivos a través de las motivaciones fortaleciendo el sentido de pertenencia. Además, llegan a enfrentarse a múltiples problemas impactando en el desenvolvimiento cotidiano, con lo cual buscan las mejores alternativas para sobresalir de éstos. La familia llega a desarrollar en los individuos un conjunto de valores, conductas, vivencias, creencias, comunicación y un plan de vida (Hernández, Gamboa y Hechavarría, 2018).

5.1.1.2 Origen social de la familia

Un aspecto importante del desarrollo intelectual y desenvolvimiento académico de un estudiante se encuentra definido por el origen social de la familia, la cual, está ligada a las clases sociales.

Para tener un buen desenvolvimiento dentro del sistema educativo un determinante esencial es el origen social de la familia. Como menciona Passeron & Bourdieu (2009) las instituciones educativas llegan a reforzar y legitimar las desigualdades sociales de origen al reconocer los logros académicos de alumnos pertenecientes a familias que cuentan con ciertos privilegios en lo económico, social y cultural. Teniendo una ventaja enorme en cuanto la adquisición de conocimiento, habilidades y destrezas en el ámbito académico. De esta manera, el origen de la familia es un factor determinante en las capacidades intelectuales de cada individuo.

UCUENCA

Es decir, el desempeño académico y la adquisición de conocimientos dependen del origen social de la familia. Puesto que, aquellos estudiantes procedentes de familias privilegiadas tienen mayor capacidad intelectual, pues cuentan con factores esenciales como lo social, cultural y económico, permitiéndoles acceder a una educación de calidad. A diferencia de aquellos alumnos de familias obreras o campesinas, las cuales carecen de dichos factores, que llegan a influir en el proceso de aprendizaje. Es así que las capacidades intelectuales son diferentes debido a las desigualdades socio-culturales existentes en la sociedad.

5.1.1.3 Capital cultural

El capital cultural puede convertirse bajo ciertas condiciones en capital económico y resulta apropiado para la institucionalización, sobre todo, en forma de títulos académicos (Bourdieu, Ina & Beneitez, 2001). Además, con este capital se busca dominar los códigos culturales dominantes de la sociedad. Con relación a esto, Passeron & Bourdieu (2009) mencionan que aquellos hijos de padres profesionales cuentan con una formación académica superior con conocimientos intelectuales y pueden heredar esos conocimientos, además de convertirse en guías en el proceso de aprendizaje de los hijos. A diferencia de padres obreros los cuales no poseen un nivel de instrucción académica avanzada al existir la ausencia de este capital cultural.

5.1.1.4 Capital económico

Según Bourdieu, Ina & Beneitez (2001): “El capital económico es directa e inmediatamente convertible en dinero, y resulta especialmente indicado para la institucionalización en forma de derechos de propiedad” (p. 135). De tal manera, el capital económico influye en el capital cultural, ya que, aquellas familias privilegiadas que cuentan con recursos e ingresos económicos tienen mayor ventaja en la adquisición de conocimiento al contar con los materiales necesarios. Siendo diferente para las familias que no tienen recursos económicos ya que no cuentan con los implementos necesarios para llevar una educación adecuada.

5.1.2 Función del Estado

El Estado tiene el deber de educar a las nuevas descendencias. La educación es de carácter social donde el colectivo impone cierta conciencia en cada individuo, siendo el Estado el responsable de transmitir los conocimientos. Para ello, es indispensable personas especializadas que ejerzan la función de un educador encargado en transmitir los conocimientos esenciales (Durkheim, 1979).

5.2 Tipos de educación

De acuerdo Pastos (2001) en la educación puede ser desarrollarse de tres formas como son:

5.2.1 La formal: involucra al sistema educativo en su totalidad, donde la educación se genera en un ambiente estructurado al desenvolverse en un espacio estable, en cual se genera una interacción entre el maestro y el alumno. Este sistema educativo está jerarquizado que abarca los distintos niveles de educación primaria, secundaria y universidad.

5.2.2 La no formal: se genera fuera del sistema educativo. Por lo que, son actividades educativas planificadas y organizadas por otras instituciones que brindan conocimientos específicos que suelen ser dirigidas tanto para niños como adultos.

5.2.3 La informal: donde todas las personas están en un proceso de aprendizaje continuo que comprende los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por medio de la experiencia.

5.3 Factores sociales en la educación

La integración de los alumnos dentro del sistema educativo se encuentra influenciado por múltiples agentes externos. Los cuales, influyen en el desempeño académico, ya que se encuentra influenciado por ciertas expectativas y demandas que deben ejercer los estudiantes durante el proceso educativo. El ambiente familiar, las condiciones territoriales y la interacción social son determinantes positivos o negativos en el desenvolvimiento académico (Monzón, 2015).

Mientras Yao (2016) menciona que la calidad educativa se encuentra ligada a factores internos y factores externos:

- Los factores internos se encuentran ligados a ciertas características como la interacción entre alumno y docente para solventar cualquier problemática que se genere durante en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Otro factor son las condiciones alimenticias del estudiante influye en su aprendizaje. La característica profesional engloba aspectos esenciales de conocimiento, estrategia y competencia que influyen en el nivel de enseñanza de los maestros. Así mismo, tenemos al factor fluido comprenden aspectos que están en constante renovación como son el currículo, los métodos y técnicas de

UCUENCA

enseñanza. Además, tenemos al factor sólido que comprende la unidad educativa en cuanto al equipamiento de recursos, materiales didácticos y tecnología todo esto contribuye en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

- Los factores externos llegan a influir en la educación como es el factor familiar que comprende el contexto socioeconómico y nivel cultural de los progenitores. Del mismo modo, tenemos al factor social que varía en múltiples aspectos como es el contexto sociocultural y nivel de desarrollo de la sociedad.

5.4 Educación en el Ecuador

En el escenario ecuatoriano, el sistema educativo enfrentó un proceso de transformación, tal y como sucedía relativamente a nivel mundial, debido al confinamiento por el Covid-19. Es así que Castro (2020) señala que el Ministerio de Educación llevó a cabo el Plan Educativo COVID-19, el cual consistía en una plataforma virtual que incluyen recursos digitales, textos escolares, lineamientos y protocolos, disponibles para los alumnos y maestros. Además, la autora indica que, según datos de la UNICEF, 6 de cada 10 niños no logran continuar sus estudios en esta modalidad. Pero recalca que la situación se complica aún más para las personas de las zonas rurales, puesto que solamente el 16% de los hogares poseen conectividad y tienen acceso a recursos tecnológicos.

Además, dentro de este Plan Educativo se plantean las instrucciones que deben desempeñar los docentes, padres de familia y estudiantes durante la emergencia sanitaria. Aquí, están también incluidas las ofertas educativas por niveles y las diferentes actividades a realizarse según el grado de estudio y edad del estudiante, con las debidas indicaciones sobre el apoyo que deben brindar los docentes y las familias para el avance educativo de los niños, niñas y adolescentes (MinEduc, 2020).

5.5 El aprendizaje

El aprendizaje que se va adquiriendo a lo largo de la vida es la base fundamental para el desarrollo de capacidades que se verán reflejadas en el futuro personal y profesional de las personas, por tal motivo, hay que tener en cuenta la diversidad de estilos de aprendizaje que existen, como se presentan a continuación.

El aprendizaje es un proceso en el cual el estudiante se instruye o entrena, a través de la adquisición, recopilación y organización de información para poder solucionar diversas

UCUENCA

situaciones en un determinado tiempo. Además, este proceso es de suma importancia puesto que desde el nacimiento existe de forma automática hasta que se llega a una relación asociativa de respuesta y estímulo (Edel, 2004).

5.5.1 Estilos de aprendizaje

Díaz (2012) hace énfasis en los estilos de aprendizaje de Kolb y Fry, entre las cuales menciona:

- El estilo divergente: Es la aptitud imaginativa y producción de ideas; el aprendizaje se da con el movimiento. Los estudiantes son experimentales, creativos, flexibles, informales y propenden a incumplir el modelo tradicional de aprender.
- El estilo asimilador: Facultad de crear modelos teóricos. Los estudiantes son reflexivos, analíticos, organizados, metódicos, sistemáticos, lógicos, racionales, secuenciales, rigurosos y se centran en el objeto de estudio.
- El estilo convergente: Se emplean ideas. Los estudiantes entran al tema de estudio sin complicaciones, se implican en sus propias experiencias, captan ideas y encuentran soluciones, son prácticos y eficientes en el uso y transmisión de la teoría.
- El estilo acomodador: Competencia de adaptación a situaciones inmediatas y específicas. Los estudiantes son observadores, atentos, imaginativos, intuitivos en las soluciones, emocionales, y pueden vincular diferentes contenidos.

5.5.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje

Gómez (2017) señala que el proceso de enseñanza - aprendizaje son todos los temas que imparte el docente al estudiante, y consta de cuatro elementos esenciales para su funcionamiento, los cuales son: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales; influenciando en mayor o menor medida según la relación que exista en determinados contextos sociales.

5.5.3 Rendimiento académico

Los resultados de los aprendizajes obtenidos se verán reflejados en el rendimiento académico, los cuales se obtendrán por medio de evaluaciones pertinentes para medir el nivel de entendimiento del estudiante.

El rendimiento escolar es la evaluación de los conocimientos que se obtienen en una institución educativa y tiene como fin lograr una meta educativa o un aprendizaje. Éste además se refiere

UCUENCA

a los aprendizajes que impulsa la escuela, la cual busca una transformación mediante la integración en una unidad diferente con componentes cognitivos y de estructura. De igual forma, el rendimiento académico depende de circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que delimitan las aptitudes y experiencias (Mateo, 2017).

Por otro lado, los padres son parte primordial en el proceso de aprovechamiento escolar de sus hijos, ya que intervienen en la educación de sus hijos, el funcionamiento de la institución según los intereses de la comunidad, trabajan conjuntamente, existe liderazgo y contribuyen en el fortalecimiento de la identidad cultural del niño y la comunidad; aunque la intervención de los padres en ocasiones se ve afectada por factores como dificultades familiares, laborales y motivacionales que impiden el logro de resultados satisfactorios en los alumnos (Mateo, 2017).

5.5.4 Rol del docente en el aprendizaje

En el proceso de educación tanto el docente como el alumno son personajes que cumplen un papel importante, siendo el docente, quien a través de diversas técnicas y habilidades generará aprendizajes significativos para que el alumno desarrolle las capacidades necesarias para su futuro.

Cabero (2006) menciona que con el avance de las herramientas de comunicación el docente debe tener una preparación especial para aplicarla en la práctica educativa, lo cual conlleva a que el papel del docente sea notoriamente distinto al que es en la educación presencial, ya que transmitirá información de formas más significativas, como la de diseñador de situaciones mediadas de aprendizaje, tutor y orientador virtual, diseñador de medios, entre otros.

Por otro lado, en un estudio realizado por la Universidad de Guadalajara en México se descubrió que los roles y funciones de los docentes en entornos tecnológicos están en un proceso de transformación en:

- Consultores de información, ya que buscan componentes y recursos para la información; son empleadores con experiencia de las herramientas tecnológicas para dicho proceso.
- Colaboradores en grupos, porque benefician las propuestas y resolución de conflictos a través del trabajo colaborativo en ambientes formales e informales.

UCUENCA

- Trabajadores solitarios, en vista de que las oportunidades de teletrabajar o teleformarse conllevan a procesos de soledad y aislamiento si no se logra emplear adecuadamente los espacios virtuales de comunicación y sus herramientas.
- Facilitadores del aprendizaje, ya que ahora existe una orientación más centrada al aprendizaje antes que a la enseñanza, a través de las aulas virtuales y entornos tecnológicos.
- Facilitadores en la información de estudiantes críticos, esto quiere decir que se desarrolla un pensamiento creativo dentro de un ámbito de aprendizaje colaborativo.
- Desarrolladores de cursos y de materiales, a partir de una perspectiva constructivista del desarrollo curricular se diseñan y producen herramientas electrónicas dentro del marco curricular, pero en entornos tecnológicos, con el fin de ser parte de los cambios de contenidos curriculares teniendo en cuenta los grandes cambios y avances de la sociedad actual y por ende del proceso educativo.
- Supervisores académicos, puesto que evalúan las necesidades académicas de los estudiantes a lo largo de su formación educativa; cooperan a que el alumno elija sus programas de formación según sus necesidades e intereses personales, académicos y profesionales y orientan, guían y supervisan la vida académica de los alumnos para poder retroalimentar lo aprendido con el fin de mejorar los cursos y actividades educativas (Gisbert, 2000, citado en Ruiz & Aguirre, 2013).

5.6 Educación en línea

La educación en línea hoy en día se presenta como un proceso alternativo e importante en toda la sociedad, con la única diferencia que es llevada a cabo, a través de aparatos electrónicos y uso de internet, los cuales son de suma importancia para lograr dar continuidad a este proceso y seguir formando académicamente a los estudiantes.

“La educación en línea... se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico. La información es recibida mediante herramientas ... situadas en la web” (Herrera & Herrera, 2013, p. 67).

Fernández, Morales y Pulido (2016), consideran a la educación virtual como:

Una estrategia clara y de alto impacto en el mejoramiento de la cobertura, la pertinencia y la calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, gracias a

las características multimediales, hipertextuales e interactivas que permite el medio en el que se soporta. (p. 107)

De igual manera Nieto (2012), recalca que la educación virtual presenta una infinidad de posibilidades para el logro de metas del milenio a través de procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales. Además, que la experiencia humana llevada a cabo por lo virtual, se define como una educación más general.

5.6.1 La brecha digital

El acceso al internet ha ocasionado una división social entre quienes tienen acceso y quienes no tienen acceso. En internet podemos encontrar gran variedad de información siendo necesario contar con cierto conocimiento en cuanto a su uso. Por lo que, aquellas personas que no poseen dicha conectividad se ven afectadas por su débil manejo, debiéndose en gran medida a ciertas desigualdades sociales que están ligadas al origen social de la familia, el nivel educativo y cultural lo que influyen en la adquisición de ciertas capacidades de saber cómo utilizar varios elementos esenciales que posee el internet (Castells, 2001).

Del mismo modo Sánchez (2017) considera que el acceso a las TICs ha provocado cierta diferenciación social de hogares que tienen la posibilidad de acceder a dicha conectividad y aquellas que no. Ocasionalmente cierta desigualdad en el conocimiento en cuanto al funcionamiento de dichas herramientas. Esta divergencia se debe a múltiples factores como son la ubicación geográfica, ingresos económicos, etnia, género, entre otros.

Por otra parte, Álvarez y García (2021) nos da conocer que la brecha digital se genera por las siguientes razones:

- El acceso a las TIC no se genera de manera uniforme en los espacios territoriales de un país. Tal es el caso de las escuelas pertenecientes al área rural que llegan a tener mayores dificultades en lo que refiere a recursos tecnológicos que a diferencia de las escuelas urbanas.
- La utilización de las TIC en los centros educativos son esenciales para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Por ello, es esencial que todas las unidades educativas cuenten con los implementos necesarios para el uso de las TIC. Haciendo referencia al acceso a conectividad, contar con profesionales en la materia para facilitar la transferencia de conocimiento en cuanto manejo y competencia digital que involucra

a los estudiantes y padres de familia, así mismo deben poseer los equipos tecnológicos esenciales y una adecuada infraestructura.

- El conocimiento en materia en las TIC los docentes deben contar con destrezas y habilidades en cuanto al uso de las tecnologías, así como, todos los centros educativos deben tener profesionales en el área tecnológica para impartir los conocimientos básicos en el manejo de las TIC.

5.6.2 Recursos tecnológicos para el aprendizaje

La formación educativa ha cambiado con la implementación de los recursos tecnológicos que nos provee la web, llegando a ser implementados por el sistema educativo a través de los docentes, los cuales, seleccionan los recursos tecnológicos esenciales que favorezcan en la adquisición de conocimiento. Para el éxito escolar es necesario tener ciertas habilidades en el manejo de dichos recursos. Esto se logra al existir un contacto directo con los recursos digitales. Esto dependerá de las situaciones reales de los estudiantes para que puedan adquirir ciertas competencias en el saber-hacer (Roig-Vila, 2017).

Por otro lado, Gómez & Macedo (2017) mencionan que al incorporar recursos tecnológicos en la educación se cumplen funciones como el ser un medio y canal de comunicación y de intercambio de conocimientos y experiencias, además de ser los instrumentos por los que se procesa la información y de gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. A partir de esto se obtiene una nueva forma de educar y por ende de evaluar, puesto que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, donde el docente se convierte en el guía orientador del alumno en su aprendizaje, y este último llega a ser el protagonista en el proceso de aprender.

5.6.3 Déficit en el manejo y uso de tecnología

El manejo y uso de la tecnología hoy en día es de suma importancia, puesto que, con la necesidad de impartir las clases mediante plataformas virtuales, se requiere del uso de aparatos tecnológicos. Por tal motivo, hay que tener en cuenta que no todos los individuos poseen el conocimiento suficiente en cuanto al tema de tecnología, lo que conlleva a poner más interés en dicho tema.

Para que exista un dominio de las TIC's los individuos deben llegar a desarrollar las competencias digitales que conforman un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y

UCUENCA

destrezas asociadas a lo tecnológico que implica el manejo del equipo eléctrico, así como, las diversas plataformas digitales que están disponibles en la web. Estas competencias digitales se adquieren cuando la tecnología está involucrada en la rutina diaria de las personas, ya que al estar en constante interacción incrementa sus capacidades intelectuales en cuanto al manejo y uso de los mismos. Además, las competencias digitales deben generarse de manera personal, colectiva, institucional, organizacional y comunitaria con el fin de llegar a tener una apropiación social de las tecnologías digitales (Salinas & Benito, 2020).

Por consiguiente, ante el desigual acceso a internet y tecnología ha ocasionado cierta diferenciación en cuanto al desarrollo de ciertas habilidades y destrezas que involucra al individuo en cuanto al dominio total de la digitalización. Tenemos habilidades operacionales relacionadas al manejo del navegador, en el cual, encontramos distintos menús para realizar una búsqueda adecuada de la información. Así mismo, es necesario poseer ciertas destrezas formales que permiten tener una orientación del sistema de navegación. La información que nos provee el navegador debe ser evaluada minuciosamente, esto corresponde a las habilidades informacionales (Touder, 2019).

5.6.4 Condiciones comunitarias para el aprendizaje en línea

Para que la población tenga un buen desenvolvimiento en la educación es necesario que el espacio territorial cuente con los recursos económicos esenciales. Por lo que, debe existir una redistribución equitativa de los recursos a fin de que la población tenga acceso a una educación de calidad.

Un aspecto determinante del éxito educativo se encuentra vinculado por las condiciones territoriales. Según las dimensiones del territorio es un factor determinante para acceder a mayores recursos financieros. Siendo dificultoso para las zonas rurales obtener mayores ingresos económicos para efectuar obras esenciales que les permite acceder ciertos servicios a la población. Por lo tanto, los recursos y servicios que se designa a los territorios son fundamentales para el triunfo escolar (Carrillo, Civís, Blanch, Longás & Riera, 2018).

De igual forma, Parra (2013) señala que el lugar de residencia de los estudiantes con respecto a las instituciones educativas afecta las posibilidades de desplazamiento de los estudiantes como también incide en la reducción de la oferta educativa según el aumento de los grados educativos. Igualmente, el contexto de permanencia de las familias y su condición de mantenimiento del hogar influye en la permanencia escolar de los niños, niñas y jóvenes, esto

debido a que la inequidad y la falta de oportunidades educativas para la población rural es superior a la de las zonas urbanas, esto con respecto a la calidad y cobertura de la educación impartida en cada zona.

5.6.5 Situación económica para el acceso a la educación

Es evidente que la situación económica se complicó aún más con la pandemia que ha afectado a múltiples sectores sociales. Dentro ellas, el sistema educativo, el cual se adaptó a una educación de forma virtual que implica el uso de las tecnologías. Ahora bien, para adquirir los aparatos tecnológicos es necesario tener en cuenta que no todas las personas disponen de recursos económicos.

En la adquisición de tecnología de la información un factor primordial es contar con los ingresos económicos necesarios para poder acceder a los mismos. Las personas que cuentan con los ingresos suficientes tienen la posibilidad de tener dicha tecnología. Además, existe una diferencia en cuanto a los ingresos entre países. Los países con bajos niveles de ingresos no pueden tener un acceso a las tecnologías de manera libre, pues los bienes y servicios tienen altos costos. El capital que percibe el país es usado para satisfacer otras necesidades básicas. Impidiendo que la población pueda adquirir tanto el servicio y aparatos tecnológicos (Moreno & Ramón, 2019).

Así mismo, Gómez & Escobar (2021), aseguran que la situación económica desigual ha conformado niveles de acceso a la educación, ya que se constituyen grupos determinados de estudiantes; entre los cuales se encuentran los estudiantes que cuentan con todos los recursos tecnológicos para cubrir su educación virtual, otro grupo de estudiantes que reciben educación de baja calidad al no contar con los recursos económicos y tecnológicos necesarios para acceder a una educación eficaz y finalmente existe otro grupo de estudiantes que al encontrarse en un estado vulnerable su única opción es retirarse del sistema educativo puesto que no cuentan ni con recursos tecnológicos mucho menos con los suficientes recursos económicos para dar continuidad a su educación.

5.6.6 Desempeño del docente en el aprendizaje en línea

Dentro de la educación en línea el docente debe poseer ciertas competencias digitales para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Por ello, el docente debe gestionar de mejor manera los recursos tecnológicos implementados en el proceso de la enseñanza en el ámbito

educativo. En este aspecto el docente llega a gestionar, diseñar y planificar los contenidos educativos de acuerdo al contexto de los alumnos. Por lo tanto, el docente se convierte en el facilitador del conocimiento, mediador en la educación virtual, orientador y evaluador en el proceso aprendizaje (Franco, 2018).

5.7 Roles de los padres de familia en la educación en línea

Los padres de familia son un pilar fundamental, tanto en los hogares como en esta nueva modalidad de educación en línea; puesto que tienen la responsabilidad de velar por el bienestar del hogar y ahora también ocuparse de enseñar y colaborar en las clases en línea y tareas de sus hijos.

La familia y la escuela son dos partes primordiales en la educación de los niños, por lo que los padres están desde un inicio involucrados desde la escolarización básica, aunque existen ciertas dificultades que estos tienen para educar a sus hijos como por ejemplo que no saben algunos temas, no pueden o no quieren en algunos casos (González & González, 2015).

Los diferentes factores mencionados anteriormente juegan un papel muy importante, ya que en el caso de que los padres de familia no sepan cómo educar a sus hijos entran en juego los docentes, adquiriendo un protagonismo relevante, al tener en sus manos la responsabilidad de la educación que no se logra en casa. Por otro lado, si no pueden es porque no cuentan con el tiempo necesario para colaborar en la educación de sus hijos, en vista de que tienen que laborar y es un factor que impide mantener la comunicación y convivencia entre el círculo familiar. Y, en el caso de que no quieran, los docentes deben actuar allí para hacer ver a los padres que son parte importante y clave en la tarea educativa (González & González, 2015).

5.7.1 Funciones de los padres de familia dentro del hogar

Ocuparse totalmente del hogar, no es tarea fácil, puesto que los jefes de hogar actualmente juegan un rol importante en la constante lucha diaria por sacar adelante a su familia, realizando una variedad de actividades dentro y fuera del hogar. Los padres de familia llegan a adquirir ciertas funciones dentro del ámbito familiar. La primera función está relacionada con lo económico, donde los padres efectúan distintas actividades laborales para poder obtener ingresos económicos que les permita cubrir con las necesidades esenciales como son los bienes y servicios dentro del hogar. Otro aspecto que el padre y la madre han desarrollado es la función protectora sobre sus hijos llegando a cuidar y proteger salud, alimentación, entre otros. Además, los padres efectúan una función educadora, tienen el deber de enviar a sus hijos a las

instituciones escolares para adquirir conocimientos. Y llegan a participar en el proceso educativo de sus hijos a través del seguimiento y control de las actividades escolares (Carrillo & Yungan, 2015).

5.7.2 Roles sociales de los padres de familia en la educación

De acuerdo a García (2019) la familia se convierte en el primer agente socializador para los niños, pues llegan a transmitir ciertas pautas culturales que influyen en la conducta, hábito y desarrollo personal del mismo. Por ello, la familia contribuye en la integración del niño en la sociedad al desempeñar su papel como el proveedor de necesidades básicas y afectivas, así como el divulgador principal de las normas conductuales, valores, costumbres, formas comunicativas, lenguaje, tradiciones, ideología. Todo esto en torno al contexto social en el que se desenvuelven.

Al mismo tiempo López & Guaimaro (2015) afirma que la familia llega a ejercer algunos roles básicos que influyen en el desarrollo de los infantes al ser:

- Mediadora de las experiencias de aprendizaje.
- Responsable de la seguridad emocional (vínculos de apego). Desarrollo adecuado de autoestima.
- Transmisora de creencias y valores (actitudes y conductas) que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia. Roles sexuales.
- Regida por herencia cultural y familiar (propias pautas y prácticas de crianza).

5.7.3 Roles individuales de los padres de familia en la educación

Entre los diferentes roles que asumen los padres de familia en la educación, Calvo, Verdugo & Amor (2016) sostienen que los roles que se ejecutan individualmente están más enfocados a la asistencia a reuniones y tutorías, a Asociaciones de Madres y Padres, a Escuelas de Padres, y otras asociaciones relacionadas al ámbito educativo.

Por otro lado, Reyes (2015) señala que:

Dentro de los roles que los padres de familia deben desempeñar ante la educación de sus hijos están:

- Establecer un compromiso con el desarrollo del niño y por ello, interactuar con él para reforzar el aprendizaje en casa.
- Apoyar el proceso educativo del niño para lograr la autonomía e iniciativa.
- Acompañamiento de las tareas escolares o tareas para la casa.

- Velar por la asistencia regular a las clases de los niños. (p.47)

5.7.4 Participación de los padres en el sistema educativo

Los padres de familia llegan a involucrarse activamente en las actividades académicas de sus hijos. Por lo que, la participación de los padres de familia es esencial en el ámbito académico, puesto que se convierten en los vigilantes de la calidad educativa que reciben sus hijos a través del seguimiento y control de las tareas educativas.

Sánchez, Reyes & Villarroel (2016) señalan que la participación de los padres sobre la educación de sus hijos, tiene que ver con el acompañamiento en la realización de tareas, tener comunicación con los maestros e hijos, conocer el funcionamiento de la escuela y además llevar a cabo otro tipo de actividades extracurriculares para reforzar el aprendizaje de los niños, así mismo, los padres deben ser partícipes en la toma de decisiones dentro del establecimiento educativo.

Podemos entender que durante el proceso educativo de los niños la participación de los padres de familia es un factor esencial en el aprendizaje. Los cuales, realizan un seguimiento y control de las actividades escolares con el fin de que exista un cumplimiento de la tarea del alumno. Esto posibilita tener una mejor calidad en la enseñanza por parte de la institución educativa ya que al existir un seguimiento de los padres de familia ayudan a superar ciertas falencias en cuanto al proceso de enseñanza. Llegando a favorecer de manera positiva en los resultados de aprendizaje de los alumnos.

5.8 La educación en tiempos de pandemia

La pandemia significó cambios en el sistema educativo a nivel mundial pasando de una educación presencial a una educación totalmente en línea. Por lo que, esta modalidad generó grandes retos para todos los países, pues tuvieron que implementar varias alternativas y soluciones al calendario escolar, así como el currículo educativo a ser adaptado, ajustado y priorizado en base a una educación por medios no presenciales. Pero para efectuar los ajustes necesarios del currículo educativo hay que tomar en cuenta las capacidades y recursos del país, en lo que se refiere a conexión en línea y plataformas digitales, pues no todos los países estuvieron preparados para una educación a distancia, ya que el contexto en el que se desarrolla la educación es diferente en cada país, debido a que muy pocos cuentan con estrategias nacionales para una educación por medios digitales. Es así, que cabe recalcar que, la pandemia tuvo un efecto negativo en el transcurso escolar, pues algunos países tuvieron que cancelar las

UCUENCA

clases a mitad del año escolar, ocasionando que los Ministerios de Educación den soluciones de forma rápida para la continuidad del sistema escolar al implementar los medios digitales, así como medios alternativos como la televisión y radio, generando cierta desigualdad en el acceso a una educación de calidad, lo cual es vinculado con una inadecuada redistribución de los recursos entre los sectores de menores ingresos económicos (CEPAL-UNESCO, 2020).

Por otro lado, de acuerdo a Failache, Katzkowicz & Machado (2020) la educación a partir del contexto de pandemia por el coronavirus, enfrentó grandes desafíos ante la interrupción del proceso de la capacidad enseñanza - aprendizaje, con lo que respecta al paso de las clases en las aulas a recibir una educación en línea de forma virtual en los hogares. Entre estos desafíos destacan: a) el acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje, b) la capacidad de las familias para la enseñanza a distancia o en casa; y c) la efectividad del entorno virtual para potenciar el aprendizaje. En lo que respecta al primer desafío, indican que las limitaciones de acceso a tecnología y a conexión a internet son aún más visibles en esta situación, sumado a esto, muchos hogares no cuentan con espacios físicos adecuados para el aprendizaje y el estudio, es decir, estas circunstancias tienen una estrecha relación con el hogar de origen de la familia. El segundo factor, prácticamente hace relación al acompañamiento que pueda dar el padre o madre de familia en la educación en línea dentro del hogar, según su nivel de estudio cursado. Y el tercer factor, se refiere a la afección que tendrá el aprendizaje en la modalidad virtual con respecto al que se obtiene en clases presenciales, además, se pone gran atención, en la influencia del uso de las TIC por parte de los docentes a la hora de impartir sus clases, y tomando en cuenta los dos aspectos mencionados anteriormente.

6. Metodología

La presente investigación se realizará bajo el enfoque cualitativo, el cual, de acuerdo a Hernández (2014) busca conocer los significados que otorga el sujeto a un fenómeno social. En esta investigación, conoceremos los diferentes roles sociales e individuales que han asumido los padres de familia en esta realidad vivida en cuanto el aprendizaje de sus hijos por medio de la nueva modalidad de educación en línea, donde se visualizarán las diferentes opiniones, percepciones y significados acerca del fenómeno estudiado.

Así, se implementará un diseño metodológico de estudio de caso. Este diseño metodológico permite realizar una descripción detallada del contexto en el que se desarrolla la investigación. De acuerdo a Yin (1994) citado por Jiménez y Comet (2016) “el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la

UCUENCA

vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p.3). Además, podremos emplear múltiples fuentes de evidencia a través de diversas fuentes de información, técnicas de recolección de datos e informantes, lo que nos permitirá contrastar la información que nos provean los actores involucrados.

El tipo de estudio de caso que se aplicará en esta investigación es un estudio de caso múltiple con diseño holístico, el cual, nos posibilita explorar varias unidades de análisis al abordar casos similares y diferenciales entre sí, lo que, nos provee de cierta confiabilidad y validez en la información (Ponce, 2018). El estudio se enfoca en dos comunidades rurales, las cuales, nos proveerán información relevante desde dos realidades similares y que al mismo tiempo serán contrastadas para profundizar en el fenómeno investigado.

Por otro lado, según el objetivo de investigación, el estudio de caso que realizaremos será descriptivo, puesto que de acuerdo a Yin (1989) citado por Bonache (1999) los estudios de caso descriptivos analizan cómo ocurre un fenómeno dentro de su contexto real. Es así que, en este estudio de caso analizaremos el acontecer del fenómeno en su contexto real, determinando elementos claves y categorías que incidan en este fenómeno, es decir, se describirá a detalle los diferentes roles que han asumido los padres de familia en el aprendizaje virtual de sus hijos durante la pandemia.

Para seleccionar los casos de estudio se definió como dominio a todas las parroquias rurales del cantón Cuenca, obteniendo como resultado 21 parroquias dentro del mismo. De este resultado, se optó por elegir a la parroquia Turi, ya que según estudios realizados por la empresa ETAPA EP en el 2017 y la Universidad de Cuenca en el 2019, se determinó que en esta parroquia existen diferentes problemas de conectividad y cobertura de internet. A partir de esto, se definieron como casos de estudio a las comunidades Punta Corral y La Merced, pertenecientes a la misma parroquia y porque son comunidades aledañas, lo cual hace viable el acceso a las mismas, además, ambas han enfrentado igualmente dificultades de conexión a internet. De tal modo, cabe recalcar que los casos se seleccionaron bajo los siguientes criterios:

- Las dos comunidades pertenecen a la parroquia rural Turi
- Ambas presentan problemas de conectividad y cobertura
- El aspecto de facilidad de movilización hacia las comunidades
- Estas comunidades son cercanas a nuestro lugar de residencia.

UCUENCA

La comunidad Punta Corral se ubica en el centro de la parroquia, tiene una ubicación estratégica que permite que se relacione con 8 comunidades, además en ésta se ubica el centro de salud, una institución de educación básica, un CIBV (Centro Infantil del Buen Vivir) y un Infocentro, siendo la comunidad con mayor relación respecto a la ubicación. La comunidad La Merced cuenta con baja cobertura en cuanto a planteles educativos en un radio de 3km de los cinco planteles existentes en toda la parroquia Turi. En cuanto a la infraestructura vial es de baja densidad con 1. 60km/km², así como, el servicio del transporte es irregular y no tienen horarios fijos.

La técnica de recolección de información son las entrevistas, las cuales serán realizadas a los padres de familia, a sus hijos y docentes de las instituciones educativas de esas zonas, quienes serán identificadas a través de una muestra bola de nieve, es así que en primer lugar, se entrevistarán a los padres de familia, luego, éstos independientemente del número de hijos que tengan, nos facilitarán a entrevistar únicamente a un hijo y éste a la vez nos sugerirá a un maestro, todo este proceso nos permitirá obtener los datos necesarios y cumplimiento con la técnica mencionada. Las entrevistas realizadas a los hijos serán enfocadas a estudiantes de educación general básica, para así fortalecer la información que nos provean los distintos informantes, quienes están relacionados directamente con el fenómeno estudiado. Sin embargo, hay que tener en cuenta a Bonilla & Rodríguez (2005), quienes plantean que: “cuando los patrones se vuelven recurrentes o no surge nueva información, se considera que se ha producido una saturación en los datos, la cual hace irrelevante seguir incorporando nuevos participantes” (p. 136). Lo cual, será aplicado a nuestro estudio de caso, pues durante las entrevistas realizadas si observamos que los participantes nos proveen la misma información por reiteradas ocasiones o los datos empiezan a repetirse, el proceso de recolección de datos se dará por terminado en ese momento, para proceder al siguiente paso de analizar los datos obtenidos. Es importante también indicar que en nuestra investigación trabajaremos con tres categorías de estudio como son los roles individuales y sociales de los padres de familia, aprendizaje y educación en línea. Con estos tres elementos pretendemos cubrir y fortalecer nuestro análisis de estudio, teniendo en cuenta que nuestra unidad de observación serán los padres de familia de las dos comunidades mencionadas anteriormente.

Los datos obtenidos serán analizados por medio del análisis de discurso, puesto que es de suma importancia tener en cuenta la sintaxis, la forma narrativa y el léxico que utilicen los participantes (Ekon, 2020). Además, según Amezcua & Gálvez (2002) es igualmente relevante el uso del lenguaje (estructura del texto y la conversación), la comunicación de creencias y la

UCUENCA

interacción en situaciones de índole social, ya que de esa forma nos permitirá conocer de manera más clara la realidad que viven diariamente los actores de este estudio de caso. También es importante mencionar que el análisis de discurso permite entender la relación entre los fenómenos lingüísticos y las estructuras sociales de dominación, donde se puede determinar las representaciones del mundo, relaciones sociales e identidades personales y sociales (Alonso, 2004).

La calidad científica de este estudio de caso se garantizará a través de la triangulación de fuentes primarias, por medio de las entrevistas que se aplicarán a los padres de familia, sus hijos y los profesores; proporcionando a la investigación mayor credibilidad de los datos obtenidos sobre el fenómeno social. Ahora bien, para que la investigación evite caer en sesgos se aplicarán los criterios de rigor de la investigación cualitativa; la fiabilidad y la confirmabilidad, los cuales Noreña, Alcazar, Rojas & Rebolledo (2012) indican que el primero se refiere a la posibilidad de que el estudio sea replicable, es decir, que otros investigadores hagan uso de los mismo métodos o estrategias de recolección de datos para encontrar resultados similares; y el segundo consiste en que los resultados de la investigación garanticen la veracidad de lo que describan los participantes, teniendo en cuenta el papel neutral y objetivo del investigador. Es así, que a partir de estos criterios y por medio de la triangulación, se limitará la subjetividad de los resultados al incorporar en nuestro estudio de caso varias fuentes de datos centrándonos en los informantes (padres de familia - profesores - hijos). Finalmente, cabe mencionar que la investigación puede ser transferible puesto que permitirá replicar las indagaciones obtenidas en contextos o situaciones similares al estudio efectuado.

7. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades 2021	Mes I	Mes II	Mes III	Mes IV	Mes V	Mes VI
Aprobación del Protocolo de Investigación para la modalidad “Estudio de Caso”						
Construcción del marco teórico						
Elaboración de instrumentos de investigación						
Aplicación de los instrumentos de investigación (entrevistas)						
Sistematización de los datos obtenidos						
Análisis de los datos						

Elaboración de conclusiones y recomendaciones sobre el fenómeno estudiado						
Presentación final de la investigación						
Aprobación de la investigación						
Sustentación final						

8. Esquema tentativo

Título: Roles sociales e individuales de los padres de familia y su incidencia en el aprendizaje en línea de sus hijos durante la pandemia, en las comunidades La Merced y Punta Corral de la Parroquia Turi del Cantón Cuenca, en el periodo lectivo 2019 - 2020.

1. Introducción
2. Justificación
3. Problematización
4. Marco Teórico

4.1. La educación según Durkheim

4.1.1. Función de la familia

4.1.1.1. Origen social

4.1.1.2. Capital cultural

4.1.1.3. Capital económico

4.1.2. Función del Estado

4.2. Tipos de educación

4.2.1. Educación formal

4.2.2. Educación no formal

4.2.3. Educación informal

4.3. Factores sociales de la educación

4.4. Educación en línea en el Ecuador

4.5. Aprendizaje

4.5.1. Estilos de aprendizaje

4.5.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

4.5.3. Rendimiento académico

4.5.4. Rol del docente en el aprendizaje (virtual)

4.6. Educación en línea

4.6.1. La brecha digital

UCUENCA

- 4.6.2. Recursos tecnológicos
- 4.6.3. Déficit en el manejo y uso de tecnología
- 4.6.4. Condiciones comunitarias para el aprendizaje en línea
- 4.6.5. Situación económica para el acceso a la educación
- 4.6.6. Desempeño del docente en el aprendizaje en línea

4.7. Roles de los padres de familia en la educación en línea

- 4.7.1. Funciones de los padres de familia dentro del hogar
- 4.7.2. Roles sociales de los padres de familia en la educación
- 4.7.3. Roles individuales de los padres de familia en la educación
- 4.7.4. Participación de los padres en el sistema educativo

4.8. La educación en tiempos de pandemia

- 5. Resultados
- 6. Conclusiones y recomendaciones
- 7. Bibliografía
- 8. Anexos

Bibliografía

Alonso, L. E. (2004). Pierre Bourdieu, el lenguaje y la comunicación: de los mercados lingüísticos a la degradación mediática. *Pierre Bourdieu: las herramientas del sociólogo*, 215-254.

Álvarez, C y García, F. (2021). Brecha digital y nuevas formas académicas en la escuela rural española durante el confinamiento. *Educación*, 57(2) 397-411.

Amezcu, M. & Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de salud pública*, 76, 423-436.

Banco Mundial, 2020. *“La Educación En América Latina Enfrenta Una Crisis Silenciosa, Que Con El Tiempo Se Volverá Estridente”*. [online] World Bank.

Disponible en:
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>

- Barrías, C. (2020). Coronavirus: 6 efectos de la “catástrofe generacional” en la educación en América Latina provocada por la Covid-19 (y 3 planes de emergencia para ayudar a mitigar la crisis). BBC NEWS. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54097136>
- Bonache, J. (1999). El estudio de casos como estrategia de construcción teórica: características, críticas y defensas. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, (3), 123-140.
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez-Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Editorial Norma.
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98.
- Bourdieu, P., Inchausti, A. G., & Beneitez, M. J. B. (2001). *Poder, derecho y clases sociales* (Vol. 2). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *RUSC. Universities and knowledge society journal*, 3(1), 0.
- Calvo, M., Verdugo, M. Á., & Amor, A. M. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113.
- Carrillo, E., Cívís, M., Blanch, T., Longás, E. y Riera, J. (2018). Condicionantes del éxito y fracaso escolar en contextos de bajo nivel socioeconómico. *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 2 (1), 75-94.
- Carrillo & Yungan, (2015). “*El rol del padre de familia en el proceso educativo de los niños de 5 años del primer año de educación básica paralelo “a” del centro de educación básica “Corazón de Jesús”, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, parroquia san Luis, período 2014-2015*” (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. *La factoría*, 14(15), 1-13.

- Castillo, A. (2017). Rol de los padres en la educación de sus hijos [consultado el 6 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.eljaya.com/49372/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/>
- Castro, M. (2020). Tiempos de pandemia: cómo es el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID-19 afecta a la región. [online] *National Geographic*. Disponible en: <https://www.nationalgeographicla.com/fotografia/2020/07/tiempos-de-pandemia-acceso-a-la-educacion-en-ecuador>
- CEPAL-UNESCO, (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Constitución de la República del Ecuador [Const]. Art. 347. 20 de octubre de 2008 (Ecuador).
- Díaz, E. (2012). Estilos de aprendizaje. *Eidos*, (5), 5-11.
- Durkheim, É. (1979). *Educación y sociología* (No. 370.193 D8Y). Bogotá: Editorial Linotipo.
- Edel, R. (2004). El concepto de enseñanza-aprendizaje. *Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento*.
- Ekon. (2020). Tipos de análisis de datos cualitativos y cómo aprovecharlos. Disponible en: <https://www.ekon.es/tipos-analisis-datos-cualitativos/>
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. [en línea]. Blog del Departamento de Economía. *Aportes y análisis en tiempos de coronavirus*.
- Fernández, K; Morales, J. & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Revista Cintex*, 21(1), 89-112.
- Franco, Y. (2018). Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual. *Revista Scientific*, 2(6), 270-285.
- García, N. (2019). *Relación familia-escuela y formación integral de niños/as* (tesis de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador.

- Gómez, L. & Macedo, J. (2017). Importancia de las TIC en la educación básica regular [consultado el 25 de julio del 2021]. Disponible en: <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Gómez, M. (2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza - aprendizaje? *e-Learning Masters*. Disponible en: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.
- González, R. C., & González, M. C. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 18(2), 15-28.
- Hernández, L. Gamboa, M y Hechavarría, A. (2018). “La atención de la familia a las conductas no habituales en la educación preescolar”. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*,
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación.
- Herrera, A y Herrera, P. (2013). La educación en línea. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjLjLmwnpXyAhVsRTABHZzVASsQFjAQegQIDhAD&url=https%3A%2F%2Frevistas.up.edu.mx%2FESDAI%2Farticle%2Fdownload%2F1544%2F1273%2F&usg=AOvVaw1Qo5H8LDyHI8UmXyjMsiYC>
- Hurtado, R. (2020). La educación virtual: entre las brechas y la solidaridad. Disponible en: <https://www.pressenza.com/es/2020/06/la-educacion-virtual-entre-las-brechas-y-la-solidaridad/?fbclid=IwAR1LePo-f5Rr0jsdvgUFRmbzMNbapK1ubYShkzCznnlz89KroKBZrEVwoEs>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2018). Tecnologías de la Información y Comunicación. Encuesta Multipropósito -TIC 2018. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web->

[inec/Estadisticas Sociales/TIC/2018/201812 Principales resultados TIC Mu Itiproposito.pdf](https://inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2018/201812_Principales_resultados_TIC_MuItiproposito.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2019). Tecnologías de la Información y Comunicación. Resumen 2019. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

Jiménez, V y Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2).

López, G y Guaimaro, Y. (2015). El Rol de la Familia en los Procesos de Educación y Desarrollo Humano de los niños y niñas. Disponible en: https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf

Mateo, J. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Santa Cruz del Quiché.

Ministerio de Educación (2016). Índice de indicadores. Disponible en: <https://educacion.gob.ec/indice-de-indicadores/>

Ministerio de Educación. (2020). Plan Educativo: aprendamos juntos en casa. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de: <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/>

Monzón, (2015). *“Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año semestre 2014-II de la escuela profesional de odontología de la UNA Puno”* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, México.

Moreno, G y Ramón, L. (2019). *Factores determinantes del analfabetismo digital del Ecuador en el año 2017* (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

- Nieto Göller, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150.
- Noreña, A., Alcazar, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Parra, I. (2013). *Educación y desarrollo rural: análisis del concepto de desarrollo rural del Programa de Educación Rural-PER en Colombia* (Master's thesis, Quito: FLACSO Sede Ecuador).
- Passeron, J. C., & BOURDIEU, P. (2009). Los herederos: los estudiantes y la cultura.
- Pastos, M. (2001). Orígenes y evolución del concepto de educación no formal. *Revista española de pedagogía*. n.º 220, 525-544
- Ponce, A. (2018). El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de Investigación en el ámbito de la Administración. *Revista Publicando*, 5 No 15. (2), 21-34.
- Reyes, J. (2015). *Rol de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del Nivel Primario* (tesis pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Roig-Vila, R. (2017). Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa.
- Ruiz, M. D. R., Aguirre, G. (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual a distancia. *Apertura*, 5(2), 108-123.
- Salinas, J.; de Benito, b. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital. *Campus Virtuales*, 9(2), 99-111.
- Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 347-367.
- Torres, R. (2020). El Ecuador y la digitalización de la educación. Disponible en: <https://otra-educacion.blogspot.com/2020/04/el-ecuador-y-la-digitalizacion->

de-la.html?fbclid=IwAR1jxpNTZp4_tvtgynCK7J8mMD07-Ki6TnDKj0qrtj_W9ZC7ZIIrfkhPBDQ

- Touder, D (2019). Brecha digital, uso frecuente y aprovechamiento de Internet en México. *Convergencia*, 26 (79).
- Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.
- Velasco, F., Lecaro, J., Correa, G., García, F., Mota, N., Moreno, C., & Tulcán, J. (2021). La brecha digital en el proceso de aprendizaje durante tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3096-3107.
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2).
- Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 67, 217-225.