



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

## **Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiano Israel, de Cuenca - Azuay, periodo 2021**

Trabajo de titulación previo a la obtención  
del título de Psicólogo Clínico

### **Autores:**

José Antonio Ávila Palacios

CI: 0104397559

Correo electrónico: josheavila1928@gmail.com

Geovanny Genaro Pinos Palacios

CI: 1401173990

Correo electrónico: geovannyjr17@gmail.com

### **Director:**

Mgt. Javier Alejandro Ávila Larrea

CI: 0103902326

**Cuenca, Ecuador**

21-diciembre-2021



## RESUMEN

La inteligencia emocional (IE) es un constructo que ha cobrado un enorme interés a lo largo de las últimas décadas, siendo la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Se estima que las medidas tomadas ante la pandemia por COVID 19 podrían tener un impacto directo en las emociones de las personas, pues múltiples factores asociados la califican como una adversidad de elevado estrés psicosocial que desencadena reacciones de miedo y ansiedad, sobre todo en adolescentes, pues esta experiencia es crucial para el futuro de su vida emocional. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la IE durante la pandemia por COVID 19 según variables biosociodemográficas, en los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel en el cantón Cuenca - Azuay, en el periodo de 2021. El estudio siguió un enfoque cuantitativo, un tipo de diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo. Se trabajó con una muestra de 93 estudiantes, de los cuales 55 se encontraban en condiciones de completar el formulario, quienes accedieron a participar a través del consentimiento de sus representantes y del asentimiento de los adolescentes. Los instrumentos que se emplearon fueron el WLEIS-S para evaluar las dimensiones de IE y una ficha biosociodemográfica para identificar variables de interés para el estudio. Se describieron las dimensiones de IE en adolescentes según variables biosociodemográficas en la pandemia por COVID 19, transcritos en una base de datos cuyos resultados indicaron que la dimensión con un mayor valor en su media fue la evaluación de las emociones de los demás, con una media de  $M= 5,18$  ( $DE= 0,19$ ). Además, se describió el nivel de IE general del cual se obtuvo una media de  $M= 4,97$

**Palabras claves:** Inteligencia emocional. WLEIS-S. COVID 19. Adolescentes.



## ABSTRACT

Emotional intelligence (EI) is a construct that has gained interest over the last decades, being the ability to perceive, assess and express emotions accurately, the ability to access and/or generate feelings that facilitate thinking; the ability to understand emotions and emotional awareness and the ability to regulate emotions promoting emotional and intellectual growth. It is estimated that the measures taken in the face of COVID 19 could have a direct impact on people's emotions, since multiple associated factors qualify it as an adversity of high psychosocial stress that triggers reactions of fear and anxiety, especially in adolescents, since this experience is crucial to the future of their emotional life. The general objective of this investigation was to describe EI during the COVID 19 pandemic according to biosociodemographic variables, in adolescents from Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel of Cuenca - Azuay, in the period 2021. The study followed a quantitative approach, a type of non-experimental, cross-sectional and descriptive design. We worked with a sample of 93 students, of which 55 were able to participate in this study, through their parents consent and the teenagers assent. The instruments used were the WLEIS-S to assess the dimensions of EI and a biosociodemographic record to identify variables of interest for the study. The dimensions of EI in teenagers were described according to biosociodemographic variables in the COVID 19 pandemic, transcribed in a database which indicated that the dimension that predominated was the evaluation of the emotions of others, with a result of 5,18 (DE= 0,19). In addition, we described the level of EI which had a result of 4,97.

**Keywords:** Emotional intelligence. WLEIS-S. COVID 19. Teenagers.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Fundamentación teórica.....	9
Proceso metodológico.....	19
Presentación y análisis de resultados .....	22
Conclusiones.....	32
Recomendaciones.....	34
Referencias citadas.....	35
Anexos.....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ....	23
Tabla 2.....	24
Tabla 3.....	25
Tabla 4.....	26
Tabla 5.....	27
Tabla 6.....	28
Tabla 7.....	29
Tabla 8.....	30
Tabla 9.....	31



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

José Antonio Ávila Palacios, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que se realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de diciembre de 2021

José Antonio Ávila Palacios

C.I: 0104397559



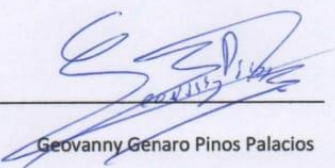
### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Geovanny Genaro Pinos Palacios, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que se realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de diciembre de 2021



---

Geovanny Genaro Pinos Palacios

C.I: 1401173990





## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

José Antonio Ávila Palacios, autor del trabajo de titulación "Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021" certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 21 de diciembre de 2021

José Antonio Ávila Palacios

C.I: 0104397559

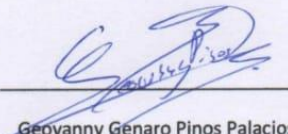


### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Geovanny Genaro Pinos Palacios, autor del trabajo de titulación "Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021" certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 21 de diciembre de 2021



---

Geovanny Genaro Pinos Palacios

C.I: 1401173990





## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La educación del siglo XXI, según Fernández-Berrocal y Extremera (2005), consta de un enfoque de aprendizaje teórico, que se centra en la adaptación del adolescente a una sociedad cuya búsqueda es potenciar el conocimiento, sin embargo, no exonera a los mismos de los distintos riesgos y peligros del ambiente. Weissberg, Kumpger y Seligman (2003) señalan que los riesgos pueden ser antiguos o nuevos, ya sea por efectos socioeconómicos o por situaciones no normativas como catástrofes, que pueden llegar a afectar en mayor medida a niños y adolescentes.

Para afrontar estos riesgos, es importante que las instituciones educativas den relevancia a los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación de los adolescentes en un mundo cambiante, con constantes peligros y desafíos (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005).

La Inteligencia Emocional (IE) es un término que ha cobrado un enorme interés a lo largo de las últimas décadas, ya que engloba un grupo de habilidades que se encuentran relacionadas con el procesamiento emocional de la información que nos brinda el exterior, favoreciendo así las relaciones intra e interpersonales. Si bien el análisis de las interacciones entre emoción e inteligencia no es nuevo, la unión de ambos conceptos ha suscitado una creciente área de investigación (Gázquez et al., 2015).

Para poder llegar a entender el constructo de IE, se debe indagar desde el estudio de la inteligencia general, el mismo que se encuentra dividido en seis etapas: 1), estudios legos: es el interés que existe por parte de la humanidad en conocer los atributos del hombre; 2), da origen a estudios psicométricos: se caracteriza por tratar de establecer a la psicología como una ciencia; 3), estudios psicométricos: se diseñaron las primeras pruebas de inteligencia; 4), jerarquización: la inteligencia como la capacidad para formular conceptos y resolver problemas; 5), pluralización: mencionan la existencia de varios factores o componentes de la inteligencia; 6), contextualización: la inteligencia general verbal y numérica dominan sobre componentes más específicos (Trujillo y Rivas, 2005).

Dentro de la psicología, Galton en 1870 señala que la inteligencia estaba determinada por factores genéticos; posteriormente James Cattell en 1890 utiliza el término test mental y que la inteligencia se puede llegar a estudiar desde la experimentación; Alfred Binet y Theodore Simon en 1905 diseñan el primer test de inteligencia; Lewis Terman en 1911 propone añadir pruebas adicionales a la escala de Binet-Simon; Wilhelm Stern en 1912 elaboró una fórmula para calcular la inteligencia; David Wechsler en 1930 diseña dos pruebas de inteligencia para niños y adultos (Bustamante y Guanotasig, 2021).



Sternberg (1985) establece que la inteligencia está constituida por la sensibilidad que tenemos al reaccionar a diferentes acontecimientos que nos rodean; Posteriormente Vygotsky (1978) señala que el estudio de la inteligencia es dado por las diferencias entre las culturas y las prácticas sociales.

En 1983, Howard Gardner propuso siete inteligencias básicas: inteligencia lógico-matemático, inteligencia lingüística, inteligencia corporal-cinestésica, inteligencia visoespacial, inteligencia musical, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal; posteriormente en el 2011, agrega una octava: inteligencia naturalista y, en el 2005, señaló la posibilidad de una novena inteligencia: inteligencia espiritual o existencial (Villanueva, 2014).

Otra de las variables a revisar son las emociones, mismas que para Roca (2017) son reacciones placenteras o displacenteras que usualmente van de la mano con intensos cambios fisiológicos, y que se originan a partir de una situación concreta externa u orgánica.

En la actualidad existen dos posturas sobre cuántas y cuáles son las emociones básicas. La primera corresponde a Matsumoto y Ekman, quienes en 2009 refieren la existencia de seis emociones básicas: miedo, enojo, sorpresa, alegría, tristeza y asco; Jack, Garrod y Schyns refieren en 2014 que las emociones básicas son cuatro: tristeza, alegría, asco/enojo y sorpresa/miedo, que se basan en patrones musculares faciales. En el caso de las dos últimas emociones se consideran el asco/enojo como uno solo debido a que comparten expresiones faciales similares, al igual que la sorpresa/miedo (Cossini, Rubinstein y Politis, 2017).

El ser humano es social por naturaleza y necesita de las emociones para poder relacionarse con sus iguales en el medio en el que se encuentre. Según Bisquerra (2010):

El acontecimiento o estímulo a veces recibe el nombre genérico de objeto. Dentro de los objetos que son estímulos que pueden generar emociones están los hechos, las cosas, los animales, personas, etc. La mayoría de las emociones se generan en la interacción con otras personas (p.16).

La función de las emociones es la de servir como herramienta que facilita la adaptación del ser humano a su entorno, de manera que este pueda reaccionar eficazmente ante situaciones similares, debido a que el comportamiento de una persona está en sintonía con la expresión de sus emociones, por lo que el lenguaje no verbal como las expresiones faciales y el tono de voz, permiten deducir de manera más precisa el tipo de emociones que otro individuo pueda estar expresando (Bisquerra, 2010).



Según Leperski (2017) la cultura influye en la percepción de las emociones de los otros y de uno mismo, debido a que se relaciona con patrones conductuales individuales regulados culturalmente, por lo que las expresiones musculares del rostro no se pueden interpretar de manera universal.

Rotger (2017) refiere que las emociones son respuestas psicofisiológicas ante estímulos que un individuo percibe, para poder reaccionar de manera efectiva ante los mismos; además la comprensión y gestión emocional es indispensable para que una persona se vincule con los demás y no tienda a la frustración, ya que, según la autora, las emociones definen la manera en que las personas hacen frente a la vida.

Existen varios enfoques de inteligencia que pasan por alto su relación con estados emocionales. Actualmente se afirma que existe una íntima relación entre el pensamiento y las emociones (Dávila, Borrachero, Brígido y Costillo, 2014). En contraste con estudios previos, la afectividad se considera como un factor clave en el estudio de las capacidades cognitivas, siendo de importante influencia la una sobre la otra.

La IE fue propuesta por Salovey y Mayer en 1990, tomando como base la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (Salovey y Mayer, 1990). No obstante, este concepto fue concebido originalmente partiendo de “la ley del efecto” planteada por Thorndike en 1998, en la que propuso un principio que explica el aprendizaje animal.

Daniel Goleman (1996), tomando en cuenta investigaciones de Salovey y Mayer, popularizó el término de IE con su best seller “Emotional Intelligence”, refiriéndose a las habilidades de ser consciente de sí mismo y de las propias emociones, además de su expresión, control de impulsos, autorregulación, ansiedad, diferenciación de las gratificaciones, regulación de los propios estados de ánimo, optimismo, motivación, confianza en los demás, habilidades sociales y empatía.

En cuanto a Salovey y Mayer (como se citó en Extremera y Fernández-Berrocal, 2013), definen a la IE como:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p.35).

Debido a la atención que produjo la IE en la comunidad científica, se establecieron dos modelos: el modelo mixto cuyos autores principales fueron Goleman (1995) y Bar-On (1997), y el



modelo de habilidades de Salovey y Mayer (1997), que fueron los más relevantes, desde los cuales se pretende explicar las limitaciones y los alcances de este constructo, entendiendo que cada autor lo defiende desde su postura (Pedregosa, 2019).

Estos modelos predominan cuando se trata de abordar la IE, sin embargo, el modelo de habilidades utilizado en esta investigación cuenta con un amplio respaldo empírico y teórico, en contraste con el modelo mixto, no obstante, es importante mencionarlo por la notable diferencia que existe entre los dos modelos.

En el modelo mixto, los principales autores son Goleman (1995) y Bar-On (1997), quienes incluyen los rasgos de personalidad como: la ansiedad, motivación, manejo de estrés, ansiedad, asertividad, etc. (Pedregosa, 2019).

Por su parte Goleman (1995), menciona el cociente emocional como un complemento del cociente intelectual, por lo tanto, la IE se compone por la conciencia de uno mismo: la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Por otra parte, Bar-On (1997) construyó la base de su modelo en torno a 5 aspectos; el componente intrapersonal e interpersonal, el componente del estado de ánimo, la adaptabilidad y el manejo del estrés (Pedregosa, 2019).

Por su parte, Salovey y Mayer proponen un modelo de habilidades para el constructo de IE. De acuerdo a Trujillo y Rivas (2005) “en forma general, los modelos de habilidades se centran exclusivamente en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento” (p.17). De esta manera se concibe que la IE tiene fines adaptativos en relación con el entorno.

Fernández-Berrocal y Extremera (2005) definen que: “El modelo de habilidad es una visión más restringida defendida por autores como Salovey y Mayer que conciben la IE como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento” (p.67). Esto se traduce al uso de la razón con base en las emociones para emitir acciones, por lo tanto, a diferencia del modelo mixto, omite aspectos de la personalidad.

La propuesta de Mayer y Salovey se presenta como un modelo de habilidades, el cual está compuesto por cuatro dimensiones, jerarquizado por el nivel de dificultad, empezando por lo más sencillo que es percibir y expresar emociones, y concluyendo con procesos complejos como regular las emociones propias y de los demás (Tejido, 2012).

En cuanto a las cuatro dimensiones que comprenden este modelo, Mayer y Salovey (como se citó en Fernández-Berrocal y Extremera, 2005) las definieron de la siguiente manera:

**1) Percepción emocional**, de acuerdo a Mayer y Salovey (como se citó en Mejía, 2012) manifiestan que:



Quien tenga esta habilidad bien desarrollada podrá identificar las expresiones emocionales en los demás, para así modificar y regular su propio comportamiento. Además, el individuo podrá dar respuesta con mayor velocidad con relación a su propio estado emocional y poder expresarlo adecuadamente a los demás (p.16).

**2) Facilitación o asimilación emocional**, según, Mayer y Salovey (como se citó en Mejía, 2012) es:

La capacidad de generar, sentir, manipular y examinar las emociones, con el fin de entenderlas mejor, lo cual puede ayudar a una persona en la toma de decisiones entre las diferentes posibilidades en el arco de la vida del individuo (p.17).

**3) Comprensión emocional**, según, Mestre, Brackett, Guil, y Salovey (2008), esta dimensión refiere el conocimiento de las emociones, es decir, al procesamiento cognitivo de las mismas y cómo estas afecta procesos de comprensión y razonamiento.

**4) La regulación emocional**, hace referencia a la capacidad de apertura a estados emocionales, tanto positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos para determinar si la información que los acompaña es útil, así como la regulación emocional de nuestras propias emociones y las de otros (Mestre, Brackett, Guil, y Salovey, 2008).

Con base en el modelo mixto y considerando como forma de medida la IE como rasgo, Wong y Law (2002) desarrollaron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS), buscando como primera instancia tener un instrumento breve que se pueda emplear en estudios de rendimiento laboral, administración y liderazgo. Para la elaboración de esta escala se basaron en la definición de Davies et al. (1998), en donde señalan que la IE está formada por cuatro dimensiones: 1), valoración y expresión de las emociones propias; 2) valoración y reconocimiento de las emociones en otros; 3) regulación de las propias emociones; 4) uso de la emoción. Considerándose una medida autopercebida orientada desde el modelo de habilidad.

Por lo antes mencionado, se emplea la escala WLEIS-S (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019), compuesto por 16 ítems, con siete opciones de respuesta en la escala de Likert, basada en el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, que evalúa la IE a través de cuatro dimensiones: autoevaluación emocional, evaluación de las emociones de los demás, uso de las emociones y regulación emocional.





La importancia de incorporar estas habilidades en las aptitudes del adolescente radica en la influencia que tiene un establecimiento educativo en componentes tanto cognitivos como emocionales, que se van estructurando en el desenvolvimiento social y académico de los estudiantes.

Según Papalia y Martorell (2017), la adolescencia hace alusión a la transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales; la adolescencia no es una categoría física o biológica como tal, sino, una construcción social. En otras palabras, el concepto de la adolescencia fue, de algún modo, determinado por la cultura.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) establece que la adolescencia oscila entre los 10 y 19 años, siendo una de las etapas vitales más complicadas en la vida. En el transcurso de la misma, los estudiantes son partícipes de experiencias cruciales para su futura vida profesional, pero más importante aún, su vida afectiva (Pérez, 2017). Por lo tanto, las emociones pesan significativamente en el porvenir de esta población.

Según el INEC (como se citó en Observatorio Social del Ecuador, 2018.), el 33% de la población ecuatoriana son adolescentes de 12 a 17 años de edad. Con estos datos podemos hacer una proyección a la actualidad y decir que aproximadamente un tercio de la población ecuatoriana está atravesando por la adolescencia.

En esta etapa se presentan oportunidades para crecer, no solo físicamente sino también a nivel cognitivo y social. Los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, la escuela y la comunidad tienden a desarrollarse de una manera saludable y positiva, con base en la autonomía, la autoestima y la intimidad (Youngblade et al., 2007).

Mediante auto informes se ha confirmado que aquellos alumnos con puntuaciones elevadas de IE sufren menos ansiedad social y depresión, tienden a una mejor autoestima y mayor satisfacción interpersonal y, utilizan estrategias de afrontamiento para enfrentarse a problemas. Es decir que existe un vínculo entre el desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes y un menor grado de ideación e intentos suicidas, depresión, estrés y ansiedad. Por otra parte, estudios en adolescentes con niveles más bajos de IE, tienden a faltar a clase de manera injustificada, a ser expulsados de su colegio, muestran mayores niveles de conductas agresivas y sus comportamientos son delictivos (Extremera y Fernández, 2015).

La literatura reciente muestra que las carencias en habilidades de IE afectan a estudiantes tanto dentro como fuera del contexto escolar. La aparición de problemas de conducta, es consecuencia de un inadecuado control emocional que perjudica el adecuado desempeño social y académico (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).



Como señala el Comité de Derechos del Niño de las Naciones Unidas (2020), los niños, niñas y adolescentes (NNA), son una de las poblaciones más vulnerables, ya que están expuestos a graves efectos físicos, emocionales y psicológicos. Además, la pandemia por COVID 19, supone un ambiente sumamente estresante, producto de las restricciones que significan el cierre de escuelas y jardines infantiles, pérdida del contacto con grupos de pares, limitaciones para el movimiento y actividades de recreación y dificultades de acceso a contextos de protección frente a situaciones que amenacen sus derechos. Se calcula que cerca de 860 millones de NNA se verán afectados por las medidas de cuarentena (Orgilés et al., 2020).

Esta vulnerabilidad sugiere la necesidad de integrar medidas que contrarresten y mitiguen el impacto emocional que influye en la dinámica social, familiar, educativa e intrapersonal de los estudiantes. Por ende, es necesario desarrollar la IE en los adolescentes como habilidad para afrontar los riesgos de la pandemia por COVID 19.

Chacón, Fernández y García (2020), señalan que aspectos como la confusión frente a la pandemia, el carácter impredecible y letal del virus, y la falta de rigor científico en la información difundida por los medios de comunicación y redes sociales, pueden generar alteraciones psicológicas relacionadas con la percepción de amenaza de la salud. En este sentido, los adolescentes son propensos a experimentar dificultades para regular sus emociones en cuanto a la presencia del COVID 19.

Durante la pandemia por COVID 19, las personas han experimentado ansiedad, estrés, frustración y malestar debido a la incertidumbre de la situación, los riesgos de contagio reales para la salud, y la sobreinformación a la que la población está expuesta diariamente (Duan y Zhu, 2020). Las características de la propia pandemia y los múltiples factores asociados la cualifican como una adversidad de elevado estrés psicosocial, en principio de mayor impacto psicológico que los sucesos vitales normativos (Sandín y Chorot, 2017).

Se estima que las medidas tomadas ante el COVID 19, podrían tener un impacto directo en las emociones de las personas, en particular de los adolescentes. Además, existe evidencia que señala la aparición de diversas respuestas emocionales ante las enfermedades infecciosas; según las particularidades de cada individuo, se experimenta el grado de impacto emocional, algunas de ellas son: conmoción, tristeza, ira y miedo (López-Angulo, Mella-Norambuena, Sáez-Delgado y Álvarez-Jara, 2020).

Bermúdez, Teva y Sánchez (2003), establecen que en varios estudios contemporáneos se ha dado el hallazgo de una intrínseca relación entre la IE, la empatía y el autocontrol en situaciones interpersonales y relaciones de afecto; por ende, las personas que son más estables en cuanto a



sus emociones tienen: una mayor autoestima, mayor capacidad de autocontrol en situaciones de peligro, actúan de forma eficaz y afrontan las situaciones de manera más asertiva, y siempre se llevan un aprendizaje de las situaciones cuando estas son negativas.

El miedo es una respuesta humana básica que surge ante una situación de amenaza para la integridad física y psicológica. Estos procesos de evaluación de la amenaza son diferentes entre personas, habiéndose encontrado menor intensidad emocional y una reevaluación más adaptativa entre aquellos con más IE en estudios de laboratorio (Matthews et al., 2006). Por otro lado, las personas con IE en estados de confinamiento están llevando reacciones y respuestas al estrés de menor intensidad, a través de procesos de reevaluación cognitiva más adaptativos (Extremera, 2020).

A continuación, se exponen los resultados más destacados de diversas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local sobre la IE y su importancia en las distintas áreas del desarrollo de los adolescentes.

A nivel internacional, específicamente en España, Domínguez, Nieto, y Portela (2022), realizaron un estudio correlacional, cuyo objetivo fue conocer el nivel de IE y analizar las variables personales y escolares en el periodo adolescente, donde participaron 4467 estudiantes de educación secundaria obligatoria de 12 a 16 años, a los cuales se les administró el TMMS-24, reflejando resultados de niveles moderados de IE general, con una mayor regulación emocional, y menor comprensión y percepción emocional; en cuanto al género las mujeres presentan mayor percepción emocional, mientras que los hombres en la dimensión de comprensión y regulación emocional; además, a mayor edad mejor percepción emocional, mientras que una adolescencia temprana es indicativo de mejor comprensión y regulación emocional; finalmente los primeros cursos presentaron mejor comprensión y regulación emocional y los de tercer curso mayor tendencia en percepción emocional.

En Colombia, Grueso (2020), realizó un estudio en los adolescentes de noveno grado de la Institución Educativa del distrito Buenaventura, cuyo objetivo fue evaluar la IE durante la pandemia por COVID 19, mediante la aplicación del TMMS-24, con una muestra de 30 personas entre las edades de 12 a 17 años, el estudio fue de corte cuantitativo y de tipo descriptivo, dando un resultado equivalente de IE adecuada en las dimensiones de atención y claridad. Por otro lado, la mayoría de los adolescentes tiene adecuada regulación emocional.

En otra Investigación en Colombia, llevada a cabo por Barrera y Mendoza (2021), que tuvo como objetivo general analizar la relación entre la IE y el desempeño académico en matemáticas, de los estudiantes de educación media de la institución educativa Rodrigo Vives De Andreis, en tiempos de COVID 19, con una muestra de 137 alumnos de 12 a 19 años, se



obtuvo como resultado que un 63% puntuaron un nivel medio alto de IE, apenas un 25% con un nivel de IE alto y en medio bajo un 12% del total de la muestra, denotando con estos datos que pocos estudiantes dominan la temática de IE en sus actividades académicas.

Medina y Magdalena (2021) en Perú, realizaron una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental, cuyo objetivo es analizar la relación entre la IE y la autoestima en alumnos de una institución pública del distrito de Mala, la muestra estuvo conformada por 268 alumnos, entre 12 a 17 años; se aplicó el instrumento TMMS-24, cuyo resultado significativo de IE se refleja en la dimensión percepción, siendo las mujeres las que presentan mayor tendencia de la misma.

Moreta y Paspuezan (2017), realizaron una investigación con el fin de identificar los niveles de IE en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Luz y Vida de la ciudad de Quito-Ecuador; trabajaron con una población de 200 estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y 17 años; utilizaron el TMMS-24, y llegaron a las siguientes conclusiones: las mujeres obtuvieron un mayor puntaje en las habilidades de atención y reparación emocional que los hombres, quienes puntuaron una mayor tendencia en atención emocional; además los estudiantes en edades comprendidas entre los 12 y 15 años obtuvieron un puntaje alto en cuanto a la reparación de las emociones.

En Ecuador, Muñoz (2018), realizó una investigación con el objetivo de determinar los niveles de IE intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal “Oswaldo Lombeyda” de Quito; trabajó con una población de 280 estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y 15 años; aplicó el TMMS-24 y concluyó que a mayor edad existe un mejor manejo de IE; además, las mujeres obtuvieron mejores puntajes de IE que los hombres.

Sauleda (2017), realizó una investigación transversal y ex post facto, cuyo objetivo fue profundizar en la relación entre la IE y el bienestar psicológico en adolescentes de dos colegios privados en la ciudad de Cuenca-Ecuador, con una muestra de 486 alumnos que oscilan entre las edades de 13 y 16 años, empleando TMMS-24, obteniendo como resultado mayores niveles de IE en los hombres frente a las mujeres.

Aguilera y Vélez (2019), realizaron una investigación con la finalidad de describir la IE de los estudiantes de octavo de básica de la Unidad Educativa “Fé y Alegría” de la ciudad de Cuenca-Ecuador; trabajaron con una muestra de 79 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y 12 años, empleando el TMMS-24, concluyendo que las mujeres tienen mayor habilidad para sentir y comprender sus emociones que los hombres, mientras que estos últimos tienen mayor habilidad para regular sus emociones.



Según los estudios mencionados anteriormente, la mayor parte de la población adolescente posee niveles moderados de IE, lo que influye en el desenvolvimiento intra e interpersonal; por otra parte, aquellos que obtuvieron una puntuación alta, tienen menor probabilidad de sufrir afecciones emocionales. Esto sugiere la necesidad de fortalecer las habilidades de IE en un contexto de pandemia.

Por ende, la motivación de los autores para realizar esta investigación sobre IE en adolescentes se debe a que, las emociones son imprescindibles en esta etapa, pues determinan el bienestar y el correcto desempeño de los estudiantes en las diferentes áreas de su vida, por lo que resulta necesario que la formación y promoción de la IE, sea considerada como parte del aprendizaje en los estudiantes, optimizando la preparación para afrontar los diversos retos de la pandemia por COVID 19.

Se hace necesario conocer la IE de los adolescentes, como lo evidencia Rodríguez (2016) quien plantea que las emociones representan un componente significativo para el campo educativo, puesto que a partir de un adecuado manejo de las mismas se pueden transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje de una manera significativa. Resulta de gran importancia fusionar la IE con los objetivos de enseñanza propuestos, para que los alumnos logren adquirir distintas habilidades y responsabilidades; sobre todo capacidades para afrontar distintas adversidades de la pandemia por COVID 19.

Esta investigación fue factible, pues se aplicó una escala de autoinforme de manera virtual, por ende, se logró mantener la distancia pertinente, sin poner en riesgo la salud tanto de los estudiantes como de los investigadores; al igual que beneficioso para los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa de este contexto, y como contribución científica para su utilización en investigaciones posteriores.

Por todo lo expuesto anteriormente, los autores plantearon la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué dimensiones de la IE predominan en los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, de Cuenca - Azuay, en el período 2021, según las variables biosociodemográficas?

Para dar respuesta a la interrogante planteada, esta investigación tuvo como objetivo general describir la IE durante la pandemia por COVID 19 según variables biosociodemográficas, en los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel en el cantón Cuenca - Azuay, en el periodo 2021. Mientras que los objetivos específicos de esta investigación fueron: identificar las dimensiones de IE que predominan en adolescentes, en tiempos de pandemia por COVID 19 y describir las variables biosociodemográficas, en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel en el cantón Cuenca - Azuay, en el periodo 2021.





## PROCESO METODOLÓGICO

La presente investigación tuvo un *enfoque cuantitativo*, pues se recolectaron datos medibles a través de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS, Wong-Lang Emotional Intelligence Scale), en su versión al castellano WLEIS-S (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019), debidamente validada y estandarizada, misma que arrojó resultados para ser procesados y comparados de manera descriptiva.

El *alcance* de este trabajo de investigación fue descriptivo, pues se buscó representar las dimensiones de IE de los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel de Cuenca - Azuay, en el período 2021. Se contó con el apoyo y predisposición de la rectora de la institución educativa para poder llevar a cabo la recolección de datos. El trabajo de campo de la investigación se efectuó en un contexto natural.

El tipo de diseño de investigación fue *no experimental*, ya que no se manipuló variable alguna ni se generaron nuevas situaciones, sino que se observaron y analizaron las situaciones preexistentes; además, es *transversal* porque la recolección de información se realizó en un período determinado de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel del cantón Cuenca - Azuay, institución que brinda sus servicios en cuanto a la formación académica de NNA.

La población constó de 120 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, que se encontraban cursando desde octavo de Educación General Básica hasta tercero de Bachillerato General Unificado. Se trabajó con una muestra de 93 estudiantes, misma que fue obtenida a través de una calculadora muestral (QuestionPro, 2018), con un nivel de confianza de 95% y margen de error de 5%, sin embargo, 72 representantes respondieron al consentimiento informado (21 se encontraban inhabilitados por los efectos del COVID 19), 66 dieron permiso para proceder con el asentimiento informado, y 55 adolescentes accedieron a completar el formulario. Mediante el WLEIS-S se exploraron los niveles de IE, los puntajes de cada dimensión de la escala y, las dimensiones según las variables biosociodemográficas obtenidas durante este mismo procedimiento.

Participaron los estudiantes que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión:

- Adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel de Cuenca - Azuay, que se encuentren cursando entre el octavo de Educación General Básica y el tercero de Bachillerato General Unificado
- Adolescentes cuyos representantes consientan que sus representados participen en el estudio mediante un formulario



- Adolescentes que asienten su participación mediante un formulario.

No participaron aquellos estudiantes que cumplieron con el siguiente criterio de exclusión:

- Adolescentes que presenten algún tipo de enfermedad física o mental y que les imposibilite desarrollar de manera óptima el cuestionario.

Los *instrumentos* aplicados fueron:

- a) Ficha biosociodemográfica (Anexo 1), se empleó para obtener información sobre las siguientes variables: sexo, edad, curso, tipo de vivienda, si se ha realizado una prueba de COVID 19, si ha padecido de COVID 19 y si las personas con las que habita han padecido del COVID 19.
- b) WLEIS-S (Anexo 2), Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law, en su versión al castellano (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019), es una medida de autoinforme que analiza la IE, compuesta por 16 ítems, con una escala Likert de 7 puntos que va desde completamente en desacuerdo: 1, hasta completamente de acuerdo: 7, que se encuentra agrupados en cuatro dimensiones: a) percepción intrapersonal; b) percepción interpersonal; c) asimilación; d) regulación emocional. Se analizaron los puntajes a través de la media aritmética y su desviación estándar, comparando los datos y sus tendencias a menor o mayor grado mediante un análisis y comparación entre medias a través del programa estadístico SPSS en su versión 0.25. Con un Alfa de Cronbach es de 0.92 (Extremera, Rey y Sánchez-Álvarez, 2019), y en la presente investigación se obtuvo un *Alfa de Cronbach de 0,902* indicando una buena consistencia interna en ambos casos.

Para la recolección de los datos, se procedió a solicitar el permiso correspondiente a la rectora de la institución, quien posterior a consentir esta fase de la investigación, facilitó los formularios a los estudiantes y sus representantes mediante grupos de WhatsApp de cada curso; una vez hecho esto, se procedió a esperar la llegada de formularios debidamente completados que incluían el consentimiento del representante (Anexo 3), el asentimiento del representado (Anexo 4), los datos biosociodemográfico y la escala WLEIS-S. La aplicación de estos instrumentos se realizó entre los meses de abril a junio de 2021.

Posterior a la recolección de datos mediante la aplicación de los instrumentos (Ficha biosociodemográfica y WLEIS-S) se transcribieron y procesaron a través del programa estadístico SPSS en su versión 0.25. Se procedió al análisis de datos que incluyó estadística descriptiva, misma que permitió obtener la media y desviación estándar para describir los valores de IE general y de las dimensiones. Los resultados obtenidos se presentan a través de tablas en relación con los objetivos de la investigación.



### **Consideraciones éticas**

Esta investigación partió del cumplimiento de los principios generales éticos del American Psychological Association (APA, 2010), por lo que se garantizó la confidencialidad de los participantes, además su participación fue de manera voluntaria y anónima mediante los formularios de consentimiento y asentimiento informado. Los autores del presente trabajo de investigación se rigieron en los siguientes principios del APA: Principio A: beneficencia y no maleficencia en el uso de datos; los autores se comprometieron a proteger toda información obtenida en este trabajo de investigación. Principio C: integridad y honestidad en el proceso; los autores se preocuparon por cumplir sus compromisos con la comunidad científica de forma transparente. Principio E: respeto por los derechos y la dignidad de las personas que participaron del estudio; los autores respetaron los derechos de los participantes, velando por su dignidad, valor, privacidad y confidencialidad.

La presente investigación declara las siguientes posiciones de los autores, para evitar conflictos de interés una vez concluido el estudio. No se podrá utilizar la base de datos por un autor sin el consentimiento del otro, ni para presentación en eventos, ni para publicación.



## PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento WLEIS-S a la población definida por 55 estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel. Mediante este instrumento se exploraron los niveles de IE, los puntajes de cada dimensión de la escala y las dimensiones según cada variable biosociodemográfica. En la misma línea, se evidencia el cumplimiento de los objetivos propuestos para este trabajo y se reporta el coeficiente de fiabilidad de la escala WLEIS-S (0,92) con un Alpha de Cronbach de 0,902 en esta investigación; de acuerdo a Cronbach (1951), este valor indica que la fiabilidad obtenida de la escala total del WLEIS-S es elevada, por lo que los resultados obtenidos tuvieron menor error en la medición.

La aplicación de la ficha biosociodemográfica arrojó los siguientes resultados.

En la Tabla 1 se presentan las características de los adolescentes participantes según variables biosociodemográficas, donde se pudo evidenciar que los estudiantes siendo la mayoría de *15 años*; la mayor parte son *mujeres* (N=30) y predominan los estudiantes del *primero* de bachillerato general unificado (N=21). Prevalecen aquellos alumnos cuya *vivienda* es propia (N=43). La mayor parte de los adolescentes no se han realizado *pruebas de COVID 19* (N=36). La mayoría (N= 34) de participantes mencionaron que no habían *contraído COVID 19*. De los participantes, la mayor parte han tenido *familiares* dentro de su hogar que se contagiaron con este virus (N= 28).



Tabla 1

*Características de los adolescentes participantes*

Variable	Indicador	N
Sexo	Masculino	24
	Femenino	<b>30</b>
	Prefiero no decirlo	1
Edad	12	6
	13	2
	14	13
	15	<b>23</b>
	16	10
	17	1
Curso	8avo EGB	7
	9no EGB	9
	10mo EGB	12
	1ero BGU	<b>21</b>
	2do BGU	6
	3ero BGU	0
Tipo de vivienda	Propia	<b>43</b>
	Arrendada	9
	Prestada	3
¿Se ha realizado usted una prueba de COVID 19?	Si	19
	No	<b>36</b>
¿Ha padecido de COVID 19?	Si	13
	No	<b>34</b>
	Desconoce	8
¿Alguna de las personas con las que habita ha padecido COVID 19?	Si	<b>28</b>
	No	23
	Desconoce	4

*Nota. Elaboración propia*



En la Tabla 2 se presentan la media y desviación estándar que describen la *IE general* y las *dimensiones* de los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel CEBCI. Estos datos sirven de referencia para la interpretación de los resultados que se han obtenido en relación a las variables biosociodemográficas.

En cuanto al nivel de *IE general* se obtuvo una media de 4,97 (DE=0,24). La dimensión que predomina en los estudiantes es la *evaluación de las emociones de los demás*, con una media de 5,18 (DE= 0,19). Datos arrojados en esta investigación se pueden llegar a diferenciar con un estudio realizado por Domínguez, Nieto y Portela (2022) en España, cuyos resultados concluyen que la IE general y sus dimensiones presentan niveles moderados, aunque con una mayor tendencia en la regulación emocional; en síntesis, estos datos son similares en la IE general de los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, aunque existe una diferencia de la dimensión regulación emocional, ya que en los estudiantes de esta investigación la dimensión evaluación de las emociones de los demás señalan una tendencia mayor, siendo regulación de las emociones el menor puntaje.

Tabla 2

*Inteligencia Emocional General y por dimensiones*

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Media	DE
Evaluación de las propias emociones	4,97	0,24
Evaluación de las emociones de los demás	<b>5,18</b>	0,19
Uso de las emociones	5,08	0,41
Regulación de las emociones	4,63	0,12
Inteligencia emocional general	<b>4,97</b>	0,24

*Nota. Elaboración propia*

En la Tabla 3 se evidencia que los participantes que refirieron una edad de *17 años* presentaron rasgos menores de IE general en relación a otras edades, pues puntuaron una media de  $M= 4,19$ . Por otra parte, los estudiantes de *15 años* obtuvieron una puntuación ligeramente más alta de IE general con una media de  $M= 5,06$ . En Quito-Ecuador, Muñoz (2018), realizó una investigación con una población de 280 adolescentes, concluyendo que a mayor edad existe un mejor manejo de IE; estos resultados son contrarios con los de este estudio, que indican que el nivel de IE no es superior a mayor edad.

En cuanto a las dimensiones, la predominante en adolescentes de edades comprendidas entre los 13 y 17 años fue la evaluación de las emociones de los demás, con una media que oscila entre  $M= 5,00$  y  $M= 5,35$ . Mientras que los estudiantes de 12 años obtuvieron una media alta en cuanto al uso de las emociones ( $M= 5,38$ ).

Estos resultados no concuerdan con otros estudios; por ejemplo, Moreta y Paspuezan (2017), realizaron una investigación en la ciudad de Quito-Ecuador, en la que se concluye que los estudiantes en edades comprendidas entre los 12 y 15 años obtuvieron un puntaje alto en cuanto a la reparación de las emociones. De igual manera, en Colombia, Grueso (2020), realizó un estudio en el cual se indica que la mayoría de los adolescentes tiene adecuada regulación emocional, en contraste con los resultados de este estudio.

Tabla 3

*Inteligencia Emocional según edad*

Edad		Evaluación de las propias emociones	Evaluación de las emociones de los demás	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
12	Media	4,38	4,75	<b>5,38</b>	4,13	4,66
	DE	1,65	1,44	0,95	1,83	1,25
13	Media	5,25	<b>5,50</b>	4,88	4,50	5,03
	DE	1,06	0,71	1,94	2,12	1,46
14	Media	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	4,98	4,81	4,95
	DE	1,09	1,11	1,34	1,30	1,09
15	Media	5,09	<b>5,29</b>	5,16	4,70	<b>5,06</b>
	DE	1,45	0,87	1,30	1,45	1,04
16	Media	5,08	<b>5,35</b>	4,93	4,75	5,03
	DE	1,00	1,21	1,24	1,03	1,01
17	Media	4,00	<b>5,00</b>	4,75	3,00	<b>4,19</b>
	DE	*0,00	*0,00	*0,00	*0,00	*0,00

*Nota. Elaboración propia*

*\*0,00. Este valor se da debido a que se trata de un único dato, por lo que no existe dispersión alguna*

En cuanto a la Tabla 4, los resultados presentan que en la población masculina existe una mayor tendencia en evaluación de las propias emociones, con una media de  $M= 5,33$ , mientras

que las categorías *femenino* y *prefiero no decirlo* se obtuvieron resultados elevados en la dimensión evaluación de las emociones de los demás, con una media de  $M= 5,26$  y  $M= 5,00$  respectivamente. Por su parte, Aguilera y Vélez (2019), realizaron una investigación en la ciudad de Cuenca-Ecuador; trabajaron con una muestra de 79 estudiantes concluyendo que las mujeres tienen mayor habilidad para sentir y comprender sus emociones, en contraste con los resultados de esta investigación; mientras que los hombres tienen mayor habilidad para regular sus emociones, al igual que los estudiantes varones de este estudio

En cuanto a la IE General el *sexo masculino* predomina con una media de  $M= 5,09$ . Este resultado concuerda con un estudio elaborado por Sauleda (2017), Cuenca-Ecuador, con una muestra de 486 alumnos que oscilan entre las edades de 13 y 16 años, en el cual se obtuvo como resultado mayores niveles de IE en los hombres frente a las mujeres.

Tabla 4

*Inteligencia Emocional según el sexo*

Sexo		Evaluación de las propias emociones	Evaluación de las emociones de los demás	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
Masculino	Media	<b>5,33</b>	5,08	5,14	4,82	<b>5,09</b>
	DE	1,26	1,34	1,43	1,49	1,18
Femenino	Media	4,70	<b>5,26</b>	5,09	4,53	4,90
	DE	1,26	0,75	1,06	1,28	0,93
Prefiero no decirlo	Media	4,50	<b>5,00</b>	3,50	3,00	<b>4,00</b>
	DE	*0,00	*0,00	*0,00	*0,00	*0,00

*Nota. Elaboración propia*

*\*0,00. Este valor se da debido a que se trata de un único dato, por lo que no existe dispersión alguna*

En cuanto al nivel de instrucción (ver Tabla 5), el mayor puntaje de IE general lo obtuvo el *1ero BGU*, con una media de  $M= 5,28$ , y el puntaje más bajo fue del *9no EGB* con una media de  $M= 4,29$ .

La dimensión que predomina en los estudiantes de *octavo*, *noveno* y *décimo de básica* es la de evaluación de las emociones de los demás, con una media de:  $M= 5,46$ ;  $M= 4,75$  y  $M= 5,15$  respectivamente. Por otra parte, los estudiantes de *bachillerato* (primer y segundo año de

bachillerato general unificado) obtuvieron un puntaje mayor en cuanto al uso de las emociones, con una media de  $M= 5,48$  y  $M= 5,29$  respectivamente.

Los datos obtenidos se contrastan con los de un estudio realizado por Domínguez, Nieto, y Portela (2022), en el cual participaron 4467 estudiantes de educación secundaria obligatoria de 12 a 16 años, a los cuales se les administró el TMMS-24, cuyos resultados reflejan que los primeros cursos presentaron mejor comprensión y regulación emocional y los de tercer curso mayor tendencia en percepción emocional.

Tabla 5

*Inteligencia emocional según el curso*

Curso		Evaluación de las propias emociones	Evaluación de las emociones de los demás	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
8avo EGB	Media	4,79	<b>5,46</b>	<b>5,46</b>	4,79	5,13
	DE	1,58	0,77	0,83	1,37	1,00
9no EGB	Media	4,44	<b>4,75</b>	4,17	3,81	<b>4,29</b>
	DE	1,83	1,38	1,59	1,99	1,46
10mo EGB	Media	4,96	<b>5,15</b>	4,75	4,40	4,81
	DE	1,23	1,00	1,26	1,39	1,02
1ero BGU	Media	5,27	5,30	<b>5,48</b>	5,08	<b>5,28</b>
	DE	0,95	1,02	1,03	1,01	0,83
2do BGU	Media	4,96	5,13	<b>5,29</b>	4,58	4,99
	DE	1,16	1,01	1,03	1,15	0,87

*Nota. Elaboración propia*

En la Tabla 6 se puede evidenciar que los estudiantes con mayor nivel de IE general, son aquellos cuya vivienda es *prestada*, con una media de  $M= 5,98$ , por lo tanto, aquellos adolescentes que habitan en viviendas *propias* y *arrendadas* están por debajo de esta media, con puntuaciones de  $M= 4,90$  y  $M= 4,95$  respectivamente.

Aquellos estudiantes que residen en viviendas *propias* y *prestadas* obtuvieron puntajes altos en la dimensión de evaluación de las emociones de los demás, con una media de  $M= 5,12$

y  $M= 6,17$  en su orden. El uso de las emociones fue la dimensión predominante en aquellos estudiantes cuya vivienda es *arrendada*, con un resultado de  $M= 5,17$ .

Tabla 6

*Inteligencia Emocional según el tipo de vivienda*

Tipo de vivienda		Evaluación				
		Evaluación de las propias emociones	Evaluación de las emociones de los demás	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
Propia	Media	4,94	<b>5,12</b>	5,01	4,53	<b>4,90</b>
	DE	1,27	1,10	1,27	1,45	1,07
Arrendada	Media	4,86	5,14	<b>5,17</b>	4,64	4,95
	DE	1,42	0,67	1,21	0,88	0,90
Prestada	Media	5,83	<b>6,17</b>	5,83	6,08	<b>5,98</b>
	DE	1,01	0,29	0,29	0,63	0,53

*Nota. Elaboración propia*

En el análisis de la Tabla 7, se evidencia que los estudiantes que se han realizado una *prueba de COVID 19* ( $M= 5,14$ ) tienen un nivel de IE mayor que quienes no lo han hecho ( $M= 4,87$ ), tanto a nivel global como en todas las dimensiones. La dimensión predominante en los estudiantes que se han realizado una prueba de COVID 19 fue la de *uso de las emociones* con una media  $M= 5,37$ , mientras que la *regulación de las emociones* fue la dimensión más baja ( $M= 4,51$ ) en los estudiantes que no se han realizado una prueba de COVID 19. Estos resultados se asemejan a una investigación en Colombia, realizada por Barrera y Mendoza (2021), en la que el 63% de estudiantes puntuaron un nivel medio alto de IE, al igual que los adolescentes de este estudio.

Tabla 7

*Inteligencia Emocional según prueba de COVID 19*

¿Se ha realizado usted una prueba de COVID 19?		Evaluación	Evaluación	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
		de las propias emociones	de las emociones de los demás			
Si	Media	5,11	5,24	<b>5,37</b>	4,86	<b>5,14</b>
	DE	0,99	1,03	1,02	1,03	0,88
No	Media	4,90	<b>5,15</b>	4,93	4,51	<b>4,87</b>
	DE	1,41	1,05	1,32	1,53	1,12

*Nota. Elaboración propia*

Por otra parte, se evidencia que los participantes con un nivel de IE general más alto, son aquellos que han *padecido COVID 19* (ver Tabla 8), con una media de  $M= 5,10$ . La dimensión que predominó en quienes sí han padecido COVID 19 y en quienes no, fue la *evaluación de las emociones de los demás*, con una  $M= 5,38$  y  $M= 5,12$  respectivamente. Por otra parte, quienes *no estaban seguros de haber padecido de este virus* obtuvieron un puntaje alto en cuanto al uso de las emociones, con una  $M= 5,28$ .

Estos resultados se contraponen a los descritos en un estudio realizado en España por Domínguez, Nieto, y Portela (2022), en contexto de pandemia por COVID 19, que, a diferencia de los participantes de esta investigación, se obtuvo que la dimensión predominante es la regulación emocional, y de igual manera, los niveles de IE general son moderados.



Tabla 8

*Inteligencia Emocional según padecimiento de COVID 19*

¿Ha padecido de COVID 19?		Evaluación de las propias emociones	Evaluación	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
			de las emociones de los demás			
Si	Media	5,00	<b>5,38</b>	5,33	4,69	<b>5,10</b>
	DE	0,88	0,53	0,95	1,16	0,71
No	Media	4,94	<b>5,12</b>	4,94	4,72	4,93
	DE	1,34	1,09	1,30	1,31	1,08
No estoy seguro/a	Media	5,06	5,09	<b>5,28</b>	4,16	<b>4,90</b>
	DE	1,65	1,44	1,40	1,98	1,42

*Nota. Elaboración propia*

Finalmente, en la Tabla 9, se evidencia que quienes han *convivido con personas infectadas por COVID 19* tienen una puntuación de IE general mayor ( $M= 5,04$ ) en comparación con quienes no ( $M= 4,92$ ) y con quienes no están seguros ( $M= 4,73$ ). Además, la dimensión que predominó en los estudiantes que habitan con personas que han padecido COVID 19 y en quienes no, fue la *evaluación de las emociones de los demás*, con una  $M= 5,17$  y  $M= 5,23$  respectivamente. Quienes *no estuvieron seguros*, obtuvieron un puntaje alto en la dimensión de evaluación de las propias emociones, con una  $M= 5,25$ .

Estos resultados coinciden con un estudio realizado por Medina y Magdalena (2021) en Perú, en el contexto de pandemia por COVID 19, cuyo resultado indica que la dimensión predominante es la percepción, que incluye la evaluación de las emociones propias y la de los demás.

Tabla 9

*Inteligencia Emocional según padecimiento de familiares de COVID 19*

¿Alguna de las personas con las que habita ha padecido COVID 19?		Evaluación				
		Evaluación de las propias emociones	de las emociones de los demás	Uso de las emociones	Regulación de las emociones	Inteligencia emocional general
Si	Media	5,04	<b>5,17</b>	5,15	4,79	<b>5,04</b>
	DE	1,16	1,05	1,25	1,32	1,04
No	Media	4,84	<b>5,23</b>	5,05	4,54	4,92
	DE	1,44	1,05	1,06	1,42	1,03
No estoy seguro/a	Media	<b>5,25</b>	4,94	4,75	4,00	<b>4,73</b>
	DE	1,34	1,14	2,21	1,68	1,36

*Nota. Elaboración propia*

Las adversidades a las que se han enfrentado los adolescentes han permitido un desarrollo de la IE, pues las situaciones de riesgo como son el contagio y la convivencia con seres queridos afectados por COVID 19, pueden provocar un bajo nivel de IE con base en la literatura revisada en el marco teórico, sin embargo, en este caso los participantes que se han hecho una prueba de COVID 19 (M= 5,14), los participantes que han padecido COVID 19 (M= 5,10) y los participantes que han convivido con personas infectadas por COVID 19 (M= 5,04) muestran mayores puntuaciones de IE.

En las tablas presentadas en el capítulo de resultados, se evidenciaron los datos obtenidos mediante el WLEIS-S procesados estadísticamente a través del programa SPSS v0.25. Se expusieron los niveles de IE general y las dimensiones que predominan, con el fin de ser descritos a lo largo de este apartado, a partir de lo cual se establecen algunas conclusiones.



## CONCLUSIONES

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo describir los niveles de las dimensiones de IE según variables biosociodemográficas de los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel de Cuenca, en la cual se utilizó como recurso la escala WLEIS-S, cuyos resultados indicaron que los estudiantes puntuaron una media de 4,97 (DE= 0,24) en cuanto a IE general. Por otra parte, la dimensión de IE que predominó en los estudiantes es la evaluación de las emociones de los demás, con una media de  $M= 5,18$  (DE= 0,19).

Con respecto a la edad, los estudiantes de 15 años obtuvieron la puntuación más alta de IE general con una media de  $M= 5,06$ . La dimensión predominante en adolescentes entre 13 y 17 años fue la evaluación de las emociones de los demás.

De acuerdo al sexo se evidencia que los hombres obtuvieron una puntuación más alta ( $M= 5,09$ ) que las mujeres ( $M= 4,90$ ) en cuanto a IE general. La dimensión predominante en los hombres fue la de evaluación de las propias emociones; en las mujeres y en quienes prefirieron no indicar su sexo, predominó la evaluación de las emociones de los demás.

En cuanto al nivel de instrucción, el mayor puntaje de IE general lo obtuvo el 1ero BGU, con una media de  $M= 5,28$ . La dimensión que predominó en los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica fue la de evaluación de las emociones de los demás. Por otra parte, los estudiantes de bachillerato (primer y segundo año de bachillerato general unificado) obtuvieron un puntaje alto en cuanto al uso de las emociones.

En cuanto al tipo de vivienda, aquellos cuya residencia es prestada presentan un nivel de IE general mayor, con una media de  $M= 5,98$ . Aquellos estudiantes que residen en viviendas propias y prestadas obtuvieron puntajes altos en la dimensión de evaluación de las emociones de los demás. El uso de las emociones fue la dimensión predominante en aquellos estudiantes cuya vivienda es arrendada.

Los adolescentes que se han realizado una prueba de COVID 19, tienen un nivel de IE mayor ( $M= 5,14$ ) que quienes no lo han hecho ( $M= 4,87$ ).

Finalmente, aquellos estudiantes que han convivido con personas infectadas por COVID 19 tienen un nivel de IE mayor ( $M= 5,04$ ) que quienes no están seguros de haber convivido con personas infectadas ( $M= 4,73$ ). La dimensión que predominó en los estudiantes que habitan con personas que han padecido COVID 19 y con quienes no, fue la evaluación de las emociones de los demás. Quienes no estuvieron seguros, obtuvieron un puntaje alto en la dimensión de la evaluación propia de las emociones.



En conclusión, se obtuvieron resultados que arrojaron puntuaciones altas de IE general que incluye las cuatro dimensiones. Se determina que los estudiantes manifiestan y regulan sus emociones de manera adecuada y reconocen las emociones de los demás, no solo en el entorno académico, sino en un contexto de pandemia por COVID 19, en el cual es necesario afrontar cualquier situación estresante y manejar aquellas respuestas emocionales negativas que surgen por factores ambientales, ya sean estos socioeconómicos, sociales, académicos o cotidianos.



## RECOMENDACIONES

Los participantes del estudio no pudieron acudir a su establecimiento educativo de manera presencial, por lo que todo el proceso se llevó a cabo en una modalidad virtual, lo que hizo que el contacto con los mismos sea escaso e incluso nulo. Es recomendable que se dé un acercamiento a los participantes (tanto representantes como estudiantes), mediante talleres o conversatorios acerca del tema investigado, como una forma de adquirir confianza e interés hacia el tema de investigación, para que así se pueda obtener un mayor número de participantes y una mejor calidad de datos.

Sería pertinente contrastar los datos obtenidos en esta investigación con un estudio que se realice en otra institución educativa de corte fiscal después de la pandemia por COVID 19, ya que los datos pueden ser comparados y, de esa manera, se podrán obtener nuevas perspectivas acerca del peso de la IE en la adolescencia, en contexto post pandemia.

Con respecto a los resultados obtenidos, es necesario generar proyectos enfocados al desarrollo de las habilidades emocionales en los adolescentes de la institución, pues si bien la IE de los adolescentes no se caracteriza por una puntuación baja, se puede llegar a potenciar las habilidades que ya poseen, a fin de conseguir mejoras en el área académica, social e intrapersonal, debido a que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida del ser humano, como se ha mencionado anteriormente.

Finalmente, debido a sus implicaciones sociales, es importante que la Facultad de Psicología desarrolle investigaciones relacionadas con la IE en diversas poblaciones y con distintos instrumentos relacionado al modelo de habilidades de Salovey y Mayer; y que se continúe con el estudio de las dificultades emocionales en los adolescentes; esto se debe a que es un tema poco investigado a nivel local, por ende, se podrán desvelar nuevas perspectivas en torno a la IE en los adolescentes y otros grupos poblacionales y obtener más información que permita generar la difusión de la importancia y el uso de esta habilidad.



## REFERENCIAS CITADAS

- Aguilera, J. y Vélez, G. (2019). Descripción de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo de básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría de la ciudad de Cuenca del año lectivo 2018-2019 (tesis de pregrado). Universidad del Azuay, Ecuador.
- American Psychological Association, (APA). (2010). Principios Éticos de los Psicólogos y Código de la Conducta. Recuperado de:  
[http://ibiseducacion.org/IMG/pdf/APA2003\\_capacitacion.pdf](http://ibiseducacion.org/IMG/pdf/APA2003_capacitacion.pdf)
- Barrera, R. y Mendoza, A. (2021). Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID 19 (tesis de maestría). Universidad de la Costa, Colombia.
- Bermúdez, M., Teva, I. y Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2(1), 27-32.
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid, España: Editorial Síntesis. Recuperado de:  
<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bustamante, L. y Guanotasig, F. (2021). Estudio del modelo teórico de Peter Salovey y John Mayer sobre la inteligencia emocional en estudiantes de básica y bachillerato (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Calviño, M., Corral, R., De la Torre Molina, C., Hernández Mesa, M., Domínguez García, L. y Manzano, M. (2017). *Descubriendo la psicología*. La Habana, Cuba: Editorial Academia.
- Chacón, F., Fernández, J. y García, M. (2020). La Psicología ante la Pandemia de la COVID-19 en España. *La Respuesta de la Organización Colegial. Clínica y Salud*, 2(31), 119-123.
- Comité de los Derechos del Niño (2020). Declaración sobre el grave efecto físico, emocional y psicológico de la pandemia Covid-19 en los niños. Recuperado de:  
[https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CRC/Shared%20Documents/1\\_Global/INT\\_CRC\\_STA\\_9095\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CRC/Shared%20Documents/1_Global/INT_CRC_STA_9095_S.pdf).
- Cossini, F., Rubinstein, W. y Politis, D. (2017). ¿Cuántas son las emociones básicas? Estudio preliminar en una muestra de adultos mayores sanos. *Anuario de Investigaciones*, 24, 253-257. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369155966032>





- Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16, 297–334. doi: 10.1007/BF02310555.
- Davies, M., Stankov, L. & Roberts, R. D. (1998). Emotional intelligence: in search of an elusive construct. *Journal of personality and social psychology*, 75(4), 989-1015. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.75.4.989>
- Dávila, M., Borrachero, A., Brígido, M. y Costillo, E. (2014). Las emociones y sus causas en el aprendizaje de la Física y la Química. *International Journal of Development and Educational Psychology*. INFAD Revista de Psicología, 4(1), 287-295.
- Domínguez, A., Nieto, B. y Lago, P. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la inteligencia emocional adolescente. *Educación XX1* 25(1):335-55. doi: 10.5944/eduxx1.30413.
- Duan, L. y Zhu, G. (2020). Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, 7, 300–302. doi:10.1016/S2215-0366(20)30073-0.
- Equipo de redacción de QuestionPro Latinoamérica. (29 de abril de 2018). Calculadora de Muestras. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros*, (352), 34-39.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2015). *Inteligencia emocional y educación*. Madrid, España: Editorial Grupo 5.
- Extremera, N., Rey, L. y Sánchez-Álvarez, N. (2019). Validation of the spanish version of the Wong Law emotional intelligence scale (wleis-s). *Psicothema*, 31(1), 94-100. doi: 10.7334/psicothema2018.147.
- Extremera, N. (2020). Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda based on emotional intelligence. *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 631-638. doi: 10.1080/02134748.2020.1783857.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(15),421-436. doi: 10.25115/ejrep.v6i15.1289.
- Gázquez, J., Pérez, M., Diaz, A., García, J. e Inglés, C. (2015). Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles. *Behavioral Psychology*, 23(1), 141-160. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/78635887.pdf>.



- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Grueso, W. (2021). *Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del covid-19 en un Grupo de Adolescentes del Grado Noveno de una Institución Educativa del Distrito de Buenaventura 2020 (tesis de pregrado)*. Universidad Antonio Nariño, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México D.F., México: McGraw-Hill. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Leperski, K. (2017). *El paradigma de las emociones básicas y su investigación. Hacia la construcción de una crítica*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-067/146.pdf>
- López-Angulo, Y., Mella-Norambuena, J., Sáez-Delgado, F. y Álvarez-Jara, R. (2020). *Inteligencia Emocional en Apoderados Chilenos confinados por la Covid-19*. *CienciAmérica*, 9(2), 285-298.
- Matthews, G., Emo, A., Funke, G., Zeidner, M., Roberts, R., Costa, P. y Schulze, R. (2006). *Emotional intelligence, personality, and task-induced stress*. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 12, 96–107.
- Medina, E. y Magdalena, Y. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel secundaria en una institución educativa pública del distrito de Mala (tesis de pregrado)*. Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Mejía, J. (2012). *Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición*. *Bibliat revista científica* (17). Recuperado de: <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-cientifica/articulo/resena-teorica-de-la-inteligencia-emocional-modelos-e-instrumentos-de-medicion>
- Mestre, J., Brackett, M., Guil, R. y Salovey, P. (2008). *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/259998138\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_DEFINICION\\_EVALUACION\\_Y\\_APLICACIONES\\_DESDE\\_EL\\_MODELO\\_DE\\_HABILIDADES\\_DE\\_MAYER\\_Y\\_SALOVEY](https://www.researchgate.net/publication/259998138_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DEFINICION_EVALUACION_Y_APLICACIONES_DESDE_EL_MODELO_DE_HABILIDADES_DE_MAYER_Y_SALOVEY)



- Moreta, D. y Paspuezan, E. (2017). Inteligencia Emocional en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Luz y Vida de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2016-2017 (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Muñoz, P. (2018). Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal “Oswaldo Lombeyda” (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Observatorio Social del Ecuador. (2018). Situación de la niñez y adolescencia en el Ecuador, una mirada a través de los ODS. Recuperado de: <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (28 de agosto del 2018). Salud del adolescente. Recuperado de: [http://www.fakewhowebsite.com/report/about\\_health](http://www.fakewhowebsite.com/report/about_health)
- Orgilés, M., Morales, A., Delvecchio, E., Mazzeschi, C. & Espada, J. P. (2020). Immediate psychological effects of the Covid-19 quarantine in youth from Italy and Spain. doi: 10.31234/osf.io/5bpfz
- Papalia, D., y Martorell G. (2017). Desarrollo humano. México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Pedregosa, P. (2019). Inteligencia y gestión emocional del profesorado en la escuela. Sevilla, España: Wanceulen Educación.
- Pérez, J. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. Revista Vinculando, 1-23.
- Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vinculando. Recuperado de: <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Rotger, M. (2017). Neurociencia neuroaprendizaje: las emociones y el aprendizaje, nivelar estados emocionales y crear un aula con cerebro. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado de: [https://kupdf.net/download/neurociencias-neuroaprendizaje-las-emociones-y-el-aprendizaje-nivelar-estados-emocionales-y-crear-un-aula-con-cerebro\\_5a4adac3e2b6f52f4874ae30\\_pdf](https://kupdf.net/download/neurociencias-neuroaprendizaje-las-emociones-y-el-aprendizaje-nivelar-estados-emocionales-y-crear-un-aula-con-cerebro_5a4adac3e2b6f52f4874ae30_pdf)
- Sandín, B. y Chorot, P. (2017). Cuestionario de Sucesos Vitales (CSV). Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 22, 95-115. doi: 10.5944/rppc.vol.22.num.2.2017.19729.



- Sauleda, A. (2017). Relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en adolescentes ecuatorianos (tesis de pregrado). Universidad Francisco de Vitoria, España.
- Sternberg, R. (1985). *Beyond IQ*. New York, United States: Cambridge University Press.
- Tejido, M. (2012). *La Inteligencia Emocional Marco teórico e investigación*. Recuperado de: <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24.
- Villanueva, N. (2014). *Las inteligencias múltiples de Howard Gardner: Unidad piloto para propuesta de cambio metodológico (tesis de maestría)*. Universidad Internacional de la Rioja, España.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society*. In: M. Cole (comp.). Cambridge, United States: Harvard University Press.
- Weissberg, R., Kumpfer, K. & Seligman, M. (2003). Prevention that works for children and youth: An introduction. *American Psychologist*, 58(6-7), 425–432. doi: 10.1037/0003-066X.58.6-7.425
- Wong, C.-S. y Law, K. S. (2002). Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS). doi: 10.1037/t07398-000
- Youngblade, L., Theokas, C., Schulenberg, J., Curry, L., Huang, I-C., & Novak, M. (2007). Risk and promotive factors in families, schools, and communities: A contextual model of positive youth development in adolescence. *Pediatrics*, 119, 47-53.



## ANEXOS

**Anexo 1. Ficha biosociodemográfica**

**Instrucciones.** A continuación, encontrará una serie de preguntas. Especifique su respuesta con total sinceridad marcando con una cruz la respuesta que corresponde a su situación actual; en las respuestas abiertas, conteste en los espacios destinados para ello (EDAD).

Recuerde que las respuestas son completamente anónimas y serán usadas única y exclusivamente para el estudio en el que usted está participando.

<b>DATOS GENERALES</b>				
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b>	<b>Curso:</b>		
	- Masculino	8avo EGB	9no EGB	10mo EGB
	- Femenino	1ero BGU	2do GBU	3ero BGU
	-Prefiero no decirlo			
<b>Tipo de vivienda</b>	- Propia	- Arrendada	- Prestada	
<b>DATOS FÍSICOS</b>				
<b>1. ¿Se ha realizado usted una prueba de COVID 19?</b>		SI	NO	Desconoce



<b>2. ¿Ha padecido de COVID 19?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Desconoce</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	------------------

<b>3. ¿Alguna de las personas con las que habita ha padecido COVID 19?</b>
--

<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Desconoce</b>
-----------	-----------	------------------

**Agradecemos su valiosa colaboración.**



**Anexo 2. Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS-S, 2019)**

**Instrucciones.** A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Elija **una sola respuesta**.

ÍTEMS	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Mediamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Mediamente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. La mayoría de las veces sé distinguir porqué tengo ciertos sentimientos.							
2. Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos.							
3. Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas.							



4. Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera racional.							
5. Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.							
6. Soy un buen observador de las emociones de los demás.							
7. Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente.							
8. Soy capaz de controlar mis propias emociones.							
9. Realmente comprendo lo que yo siento.							
10. Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.							
11. Soy una persona auto-motivadora.							



12. Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado.							
13. Siempre sé si estoy o no estoy feliz.							
14. Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.							
15. Siempre me animo a mí mismo para hacerlo lo mejor que pueda.							
16. Tengo un buen control de mis propias emociones.							

**Agradecemos su valiosa colaboración.**



**Anexo 3. Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA**  
**SALUD**

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiano Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	José Antonio Ávila Palacios	0104397559	Universidad de Cuenca



### **¿De qué se trata este documento?**

Su representado está invitado (a) a participar en este estudio que se realizará en la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel. En este documento están expuestas las razones por las que se realiza el estudio, cuál será la participación de su hijo(a) y si acepta la invitación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y los derechos de su representado en caso de que usted decida que participe. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre la participación o no de su hijo (a) en este estudio.

### **Introducción**

La motivación de este estudio está centrada en obtener conocimientos relacionados con la inteligencia emocional en adolescentes de colegio en Cuenca-Ecuador, ya que, si se indaga mejor el tema, la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel podrá desarrollar un plan de promoción de la misma, de esta manera se podrá fomentar el desarrollo en las distintas dimensiones de inteligencia emocional. De la misma manera, involucrar y despertar el interés en otros centros educativos y en la sociedad en general para actuar ante un problema visible pero silencioso.

### **Objetivo del estudio**

Describir la inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 según variables biosociodemográficas, en los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel en el cantón Cuenca - Azuay, en el periodo 2021.

### **Descripción de los procedimientos**



El estudio se realizará en la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, del cantón Cuenca, provincia Azuay, Ecuador, con los estudiantes adolescentes de 12 a 17 años del colegio. La investigación trabajará con la población. Sucesivamente se procederá a la aplicación del instrumento "WLEIS-S". Se calcula que la aplicación del instrumento tendrá una duración aproximada de 20 minutos y se realizará de manera virtual por zoom en donde se mandará un enlace donde se encontrará el cuestionario digitalizado.

### **Riesgos y beneficios**

Un posible y único riesgo es que exista el recordar algún suceso relacionado con el COVID 19, por lo cual recomendamos comunicarse inmediatamente con el DECE de la institución o llamar a cualquiera de los números de los autores de este trabajo para contención emocional. Este estudio tiene beneficios para usted pues al final de esta investigación, la información que genera, puede aportar beneficios a la institución para poder generar protocolos y políticas públicas en esta problemática y programas de prevención y promoción de la salud. Cabe recalcar que los resultados serán retroalimentados a usted al final del estudio.

### **Otras opciones si no participa en el estudio**

Usted posee la total libertad de participar o no en el estudio.

### **Derechos de los participantes**





Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

#### **Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame a los siguientes números: 0989480726 que pertenece a José Ávila o al 0982095715 que pertenece a Geovanny Pinos, o a su vez envíe un correo electrónico a [jose.avilap@ucuenca.edu.ec](mailto:jose.avilap@ucuenca.edu.ec) o a [geovanny.pinos@ucuenca.edu.ec](mailto:geovanny.pinos@ucuenca.edu.ec).

#### **Consentimiento informado**

Comprendo que mi representado puede participar en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de que participe en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de la participación. Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en esta investigación.



_____	_____	_____
Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
_____	_____	_____
Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [jose.ortiz@ucuenca.edu.ec](mailto:jose.ortiz@ucuenca.edu.ec)



**Anexo 4. Asentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL ÁREA DE LA**  
**SALUD**

**FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiano Israel, de Cuenca - Azuay, período 2021

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	José Antonio Ávila Palacios	0104397559	Universidad de Cuenca



### **¿De qué se trata este documento?**

Usted está invitado(a) a participar en este estudio sobre Inteligencia Emocional que se realizará en la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel. En este documento están expresadas las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este asentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio.

### **Introducción**

La motivación de este estudio está centrada en obtener conocimientos relacionados con la inteligencia emocional en adolescentes de colegio en Cuenca-Ecuador, ya que, si se indaga mejor el tema, la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel podrá desarrollar un plan de promoción de la misma, de esta manera se podrá fomentar el desarrollo en las distintas dimensiones de inteligencia emocional. De la misma manera, involucrar y despertar el interés en otros centros educativos y en la sociedad en general para actuar ante un problema visible pero silencioso.

### **Objetivo del estudio**

Describir la inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 según variables biosociodemográficas, en los adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel en el cantón Cuenca - Azuay, en el periodo 2021.

### **Descripción de los procedimientos**



El estudio se realizará en la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, del cantón Cuenca, provincia Azuay, Ecuador, con los estudiantes adolescentes de 12 a 17 años del colegio. La investigación trabajará con la población. Sucesivamente se procederá a la aplicación del instrumento "WLEIS-S". Se calcula que la aplicación del instrumento tendrá una duración aproximada de 20 minutos y se realizará de manera virtual por zoom en donde se mandará un enlace donde se encontrará el cuestionario digitalizado.

### **Riesgos y beneficios**

Un posible y único riesgo es que exista el recordar algún suceso relacionado con el COVID 19, por lo cual recomendamos comunicarse inmediatamente con el DECE de la institución o llamar a cualquiera de los números de los autores de este trabajo para contención emocional. Este estudio tiene beneficios para usted pues al final de esta investigación, la información que genera, puede aportar beneficios a la institución para poder generar protocolos y políticas públicas en esta problemática y programas de prevención y promoción de la salud. Cabe recalcar que los resultados serán retroalimentados a usted al final del estudio.

### **Otras opciones si no participa en el estudio**

Usted posee la total libertad de participar o no en el estudio.

### **Derechos de los participantes**



Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad).

#### **Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame a los siguientes números: 0989480726 que pertenece a José Ávila o al 0982095715 que pertenece a Geovanny Pinos, o a su vez envíe un correo electrónico a [jose.avilap@ucuenca.edu.ec](mailto:jose.avilap@ucuenca.edu.ec) o a [geovanny.pinos@ucuenca.edu.ec](mailto:geovanny.pinos@ucuenca.edu.ec).

#### **Asentimiento informado**

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me



permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

---

Nombres completos del/a participante

---

Firma del/a participante

---

Fecha

---

Nombres completos del/a investigador/a

---

Firma del/a investigador/a

---

Fecha