



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Monografía previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica.

TEMA:

ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES
AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR

AUTORAS:

María Fernanda Sari Cedillo
Lorena Marilú Urgilés Urgilés

DIRECTOR:

Mst. William Ortiz Ochoa

Cuenca - Ecuador

2013



RESUMEN

La comunidad educativa interacciona en procesos de construcción de aprendizajes académicos y sociales, esta convivencia social muchas veces se ve afectada por el acoso escolar y por la falta de estrategias para confróntalo, como lo confirma la investigación hecha por la Universidad de Cuenca. (Shephard & Ordóñez, 2012). En nuestro medio no existe un documento que sistematice estrategias de este tipo, es por ello que la presente investigación recopila estrategias que permiten a los docentes afrontar el acoso escolar, para lo cual se realizó el fichaje y análisis bibliográfico correspondiente. Esta sistematización incorpora estrategias que pueden ser aplicadas a nivel de aula como la mediación y el aprendizaje cooperativo; a nivel del centro educativo: capacitaciones y sensibilización de los miembros de la comunidad educativa, adecuaciones curriculares, revisión de la normativa del centro, estrategias de seguridad y protección, la creación de medios de denuncia. Se describen también estrategias psicosociales que faciliten el desarrollar de habilidades sociales y el reconocimiento del comportamiento efectivo de los estudiantes. Todas ellas pueden ser aplicadas en los centros educativos con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Palabras Claves:

Acoso escolar, Estrategias, Bullying, violencia escolar, convivencia escolar.



ABSTRACT

The educational community interacts in the construction processes of academic and social learning; this social life is often affected by bullying and the lack of strategies to confront this matter, as confirms the research made by The University of Cuenca (Shephard & Ordonez, 2012). In our means there is no document to systematize suchlike strategies, therefore; the present investigation collects strategies that allow teachers face bullying, with the signing-up and bibliographic corresponding analysis. This systematization incorporates strategies that can be implemented at the classroom level as mediation and collaborative learning; school level: training and awareness among members of the educational community, curricular adaptations, regulatory review center, security strategies and protection, the creation of media reporting.

Psychosocial strategies are also described that facilitate social skills development and recognition of effective student behavior. All of them can be implemented in schools in order to improve school life.

Key words:

Bullying, Strategies, Bullying, school violence, school life.



INTRODUCCIÓN **¡Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO I 10

ACOSO ESCOLAR O BULLYING 10

 1.1. Consideraciones Generales 10

 1.2 Componentes del bullying 13

 1.2.1 Actores 13

 Existen lugares o espacios estratégicos en los que el bullying se da con mayor frecuencia a continuación abordaremos sobre este tema. 15

 1.2.2 Espacios 15

 1.2.3 Tipos 17

 1.2.4 Leyes 20

 1.2.4.1 La Ley del silencio 20

 1.2.4.2 Ley de la dominación 21

 1.2.4.3 Ley de la negación 21

 1.3. Marco legal 21

CAPITULO II 24

FACTORES VINCULADOS AL BULLYING 24

 2.1 Consideraciones generales 24

 2.1.2 Causas 26

 2.1.3 Consecuencias 28

 2.1.4 Factores de Riesgo y Protección 30

 2.1.4.1 Familia 30

 2.1.4.2 La escuela 30

 Clima escolar 31

CAPITULO III 34

ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR 34

 3.1 Presentación 34

 3.1.1. Proceso de construcción de estrategias 34

 3.1.2. Justificación 35

 3.1.2. Propósito 36

 3.2. Estrategias 36

 3.2.1. Estrategias para el centro escolar 36



3.2.1.1. Estrategias para el aula y grupo de alumnos.....	36
3.1.1.2. Estrategias de intervención para el centro escolar.....	38
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS CONSULTADAS	53
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1: Cuadro de características de los actores del acoso escolar.....	9
Tabla 1.2 Espacios y Acoso Escolar.....	11
Tabla 1. 3 Leyes de la Intimidación.....	15
Tabla 2. 1 Señales de alerta en los niños víctimas y niños acosadores.....	20
Tabla 2. 2: Consecuencias en Víctimas, Agresores y Espectadores.....	24
Tabla 2.3 Factores de Riesgo y Factores de Protección.....	27
Tabla 3.1 Estrategias para aplicar en el centro educativo.....	43

ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema 1. 1 Tipos de Acoso Escolar.....	14
Esquema 2. 1 Causas del Bullying.....	22
Esquema 3.1 Proceso para diseñar un proyecto de intervención.....	31



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

María Fernanda Sari Cedillo, autora de la monografía “ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 19 de Junio del 2013.

María Fernanda Sari Cedillo

0105019194

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, María Fernanda Sari Cedillo, autora de la monografía “**ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR**”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de, **Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica**. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 19 de Junio del 2013.

María Fernanda Sari Cedillo

0105019194

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA
Fundada en 1867

Yo, Lorena Marilú Urgilés Urgilés, autora de la monografía “ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 19 de Junio del 2013.



Lorena Marilú Urgilés Urgilés
0301640819

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Lorena Marilú Urgilés Urgilés, autora de la monografía “**ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR**”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de, **Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica**. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 19 de Junio del 2013.

Lorena Marilú Urgilés Urgilés

0301640819

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



DEDICATORIA

A mi esposo y a mis hijos Gabriel

Por su amor, apoyo y su comprensión;

a mis padres , por su amor

incondicional, a mi

familia política

por su apoyo.

.

Ma. Fernanda Sari.

A mis

hijos Omar y Melissa

Porque con su amor y comprensión me

Han apoyado e inspirado a cumplir esta meta;

A mis padres, porque con su ejemplo y amor han inculcado

en mí, valores y el deseo de caminar siempre de frente, en pos de conseguir mis sueños.

.

Lorena Urgilés



Universidad de Cuenca

GRATECINGEMENTO

A Dios, por sus bendiciones.

*A nuestras familias, a nuestros amigos,
por su estima, aprecio, apoyo incondicional*

A la Universidad de Cuenca, a nuestros queridos

*Docentes y a nuestro distinguido Director Máster William Ortiz
por la oportunidad brindada para nuestro desarrollo profesional y personal.*

Lorena y Ma. Fernanda



INTRODUCTION

El mundo contemporáneo se ha caracterizado por fuertes enfrentamientos entre naciones. Estos conflictos han trascendido a las aulas a nivel verbal, físico y psicológico. Las consecuencias para los niños y niñas relacionados al acoso escolar pueden convertirse en verdaderos tormentos.

En la ciudad, la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realizó una investigación sobre Bullying en 74 instituciones educativas urbanas de la ciudad de Cuenca, en el año 2010, en la que se identificó un 6,8% de casos de víctimas y 30% en riesgo de posibles víctimas; también los resultados apuntan a que la comunidad educativa desconoce de estrategias para manejar la problemática. (Shephard & Ordóñez, 2012) que corrobora la predominancia de la intimidación escolar. Es necesario conocer sobre el acoso escolar e indispensable buscar estrategias que permitan afrontar la problemática, estas serán sistematizadas en nuestra investigación.

Este documento contiene una visión general sobre el Bullying distribuida en tres capítulos. En el primer capítulo se aborda las generalidades del Bullying, este es una forma específica de agresión entre estudiantes. Desde varios enfoques se han realizado valiosas investigaciones sobre la violencia escolar, cada una desde su perspectiva, pero coincidiendo en una definición que implica relaciones caracterizadas por agresiones de todo tipo, reiteradas, que se generan de forma intencional, cuyo fin es causar daño, malestar en el /los otros. Prima un desequilibrio de fuerzas a nivel físico y en la mayoría de casos, psicológico. Se forma un triángulo relacional: agresor, víctima y espectador, cada uno presenta características propias. Los espacios más frecuentes donde se genera el maltrato, se relacionan con lugares donde hay aglomeración como patios, cambios de hora, etc., existen varias formas de violencia escolar: directa (física, verbal, psicológica) e indirecta (relacional, cyberbullying), estas modalidades pueden presentarse de manera simultánea. El acoso escolar se fortalece cuando de por medio están la ley del silencio, ley de dominación y ley de la negación.



Además nos referimos al marco legal ecuatoriano que explicita en el Código de la Niñez y Adolescencia, que los centros educativos deben garantizar la convivencia pacífica y democrática, como también la integridad física, psicológica y social de los niños, niñas y adolescentes.

En el capítulo dos se hace referencia a los factores vinculados al bullying, entre ellos la multicausalidad, las consecuencias y los factores de riesgo y protección. Estilos familiares y educativos muy permisivos o autoritarios, donde las reglas y límites no son claros o son muy rígidos pueden convertir a estos espacios en factores de riesgo debido a que se inhibe el desarrollo empático y el autocontrol. La perspectiva social nos dice en sus investigaciones que la exposición a video juegos y programas violentos transmiten modelos agresivos. Por lo tanto, podemos deducir, que es esencial la estabilidad emocional, familiar, social, que favorezca el desarrollo holístico en el niño. (Davis & Davis, 2008)

El capítulo tres sistematiza las estrategias: generalidades, el proceso de construcción, tipos y se realiza el análisis correspondiente. Las estrategias de intervención pueden ser dirigidas a nivel de centro educativo: normativas, organizativas, curriculares, de formación, dirigidas a desarrollar habilidades sociales, relacionadas a los límites y reglas, y a nivel de aula.

La problemática del acoso escolar implica que los que estamos vinculados a la educación debemos tener información sobre el tema y revisar estrategias que permitan afrontarlo e incluso prevenirlo. La vida de muchos niños puede mejorar, si nos involucramos con esta realidad emergente.



CAPÍTULO I



CAPÍTULO I

ACOSO ESCOLAR O BULLYING

*"Contra toda opinión,
no son los pintores sino los espectadores
quienes hacen los cuadros."
Duchamp, Marcel*

1.1. Consideraciones Generales

El bullying como problema de investigación toma fuerza en la década de los 70, aunque es a finales de los años sesenta que Heinemann registró las primeras observaciones en este campo con el término mobbning. (Rodríguez Hidalgo, 2010)

Las investigaciones posteriores sobre bullying realizadas por Olweus (1986, 1993, 1996, 2006) en Suecia, Noruega y otros países escandinavos, le permitieron definir la situación de acoso e intimidación y la de su víctima en los siguientes términos: "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos", citado en (Olweus, 2006); esto implica causar un daño, herir o incomodar a otra persona, de forma intencionada y complaciente por parte del agresor; apoyado en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerza. En este tipo de relación, de poder asimétrico, el estudiante expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y se muestra inerte ante los acosadores.

En esta orientación psicométrica- cognitivo conductual Randall (1991) describe el bullying como una conducta agresiva que tiene la intención de causar daño físico o psicológico a otros. Desde un enfoque interesado en los procesos cognitivo-afectivos del individuo y en el juicio moral, Tattum y Tattum (1992) caracteriza al bullying como un deseo deliberado y consciente de herir al otro y ponerlo bajo situaciones de estrés. Citados en (Rodríguez Hidalgo, 2010)

El enfoque psicoeducativo incorpora valiosos aportes de las líneas anteriores. Se han desarrollado importantes investigaciones en España sobre violencia escolar,



maltrato, abuso entre escolares, intimidación, etc. (bullying) de Ortega y colaboradores (Ortega, 1997, 2001; Ortega y Mora-Merchán, 2000a, 2000b), Cerezo (1996 y 2005), Fernández (1998), Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios (2003), del Defensor del Pueblo (2000 y 2007) entre otras. (Rodríguez Hidalgo, 2010)

Ortega y su equipo en su modelo teórico sobre violencia escolar resalta una dimensión interpersonal: la red de los iguales, en el caso del acoso se caracteriza por la diada Agresor (superior)- Víctima (plano de inferioridad), es una relación vertical, existe diferencia de status; esta relación se encuentra rodeada por un conjunto de roles complementarios (espectadores). Este fenómeno tiene una dimensión psicológica directa, social y moral que deteriora las relaciones sociales del contexto escolar. Las consecuencias son para todos los que de forma activa o pasiva son parte de este fenómeno sociocultural. El agresor justifica su comportamiento alegando que su víctima lo ha provocado, o indica que se trata de una broma. La víctima tiene menos capacidad de respuesta a las conductas agresivas. (Ortega & Rey, 2007)

De acuerdo a la investigación realizada por el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia de España, en el 2005, "...la violencia escolar es la que se produce en el sistema escolar. Dentro de ella hay un tipo de violencia muy preocupante en nuestros días: el acoso (bullying)". (Cabezas, 2007)

Isabel Fernández en su libro Escuela sin violencia (2003), señala que la escuela tiene que educar para la vida, es decir, la institución debe estar presta a enfrentar los diferentes problemas de la sociedad contemporánea. "Se estima que la prevalencia de maltrato entre iguales alcanza el 10% de la población escolar. (...) es muy urgente el desarrollo de la investigación y el diseño de herramientas y vías de trabajo para fomentar el uso de los recursos pacíficos para la resolución de conflictos." (Ortega, 2007)

Voors indica que el Bullying implica proporcionar maltrato sistemático contra otro ser humano mediante el abuso de la fuerza, autoridad, superioridad social o intelectual. Este término inglés deriva de "bully" (abusón o matón). Tiene ciertas características: los actos negativos contra el agredido son reiterados y sistemáticos, debe existir un desequilibrio entre el niño que instiga el acoso y el que lo recibe

AUTORAS: María Fernanda Sari Cedillo, Lorena Marilú Urgilés Urgilés 11



como por ejemplo: poseer la amistad de pocos niños, ser poco apreciado por el resto de la clase, o carecer de seguridad. Como resultado de los episodios de acoso, se da un contraste de sentimientos entre el que induce el acoso y el blanco. El abusón goza al maltratar, esto genera en él sentimientos de poder. El niño que es el blanco de la agresión, queda intimidado, ofendido y avergonzado. Además este se siente culpable. (2005)

Para Dorothea Ross (1996) la intimidación es una forma de interacción social, en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la víctima). Citado en (Davis & Davis, 2008)

En América Latina, las Naciones Unidas han realizado estudios sobre acoso escolar, que es una problemática muy preocupante en nuestros días?

El carácter agresivo y violento de la interacción que se da entre los estudiantes dentro de las escuelas se ha constituido en un tema prioritario para la investigación... debido a sus consecuencias en el desarrollo, desempeño y resultados académicos (...). Es por ello que poder aprender sin miedo, en un clima confiable y seguro, constituye una de las condiciones fundamentales para que cada estudiante fortalezca habilidades de todo tipo y se apropie de aquellos aprendizajes que le asegurarán el pleno desarrollo y la participación social. (Román & Murillo, 2011)

En Ecuador, el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) realizó una encuesta que reveló que el acoso escolar o 'bullying' es un problema grave en escuelas y colegios, especialmente en establecimientos públicos. En el estudio se destaca que los casos de menores que destruyen las cosas de sus compañeros suman el 58% en centros públicos y 50% en los privados. También se confirmó que 62% de casos de acoso físico, es decir de jóvenes y niños que golpean y molestan a los que son diferentes se dan en instituciones públicas y 59% están en las privadas. (La Hora, 2011)

Por su parte, la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca investigó el Bullying en 74 instituciones educativas urbanas de la ciudad de Cuenca, en el año



2010, y se identificaron 6,8% casos de víctimas y 30% en riesgo, a futuro,de posibles víctimas?; también los resultados apuntan a que la comunidad educativa desconocen sobre estrategias para manejar la problemática.(Shephard & Ordóñez, 2012). A partir de estas premisas, se han realizado tesis sobre el acoso escolar, sus consecuencias, los perfiles del agresor, estrategias para niños víctimas, niños acosadores, observadores, etc.

Entre las temáticas de investigación se encuentran: Bullying: perfil del agresor y estrategias psicosociales de prevención (Donoso & Ortega); Estudio comparativo de las manifestaciones de acoso escolar verbal entre pares, desde la perspectiva de género (Brito & Cando); Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctima (Alcívar & Juca); Estudio del acoso escolar entre pares y su manifestación en la autoestima de los niños (Pauta & Vizhñay); Acoso escolar: características y consecuencias en víctimas y agresores (Herrera); Estudio de los tipos de acoso escolar presentes en los niños y niñas de las escuelas nocturnas de la ciudad de Cuenca (Cordero & Matute); etc.

1.2 Componentes del bullying

1.2.1 Actores

El Bullying se da al interior de un contexto social en el que se genera un triángulo de roles: acosadores, víctimas y espectadores, cada uno con sus características propias, como se puede observar en la tabla 1.1.

Las víctimas regularmente expresan vulnerabilidad (desventaja académica, social, física y emocional) no responden al acoso, no disponen del apoyo del grupo, tienden a pensar que son responsables de la intimidación que sufren, se les dificulta pedir ayuda, se aíslan, manifiestan pocas habilidades sociales para interactuar y expresar sus sentimientos.

El acosador emplea el poder para dominar, les resulta difícil relacionarse, e interpreta como ataque cualquier conducta insignificante, es insensible ante el sufrimiento de los demás, minimiza sus actos y culpa a los otros por su conducta, demuestra



dificultad para seguir y cumplir reglas y normas, formando parte del triángulo del Bullying.

Los espectadores cumplen el rol de observadores, no ejecutan acción alguna ni a favor, ni en contra del acto de violencia, lo que la naturaliza como parte del sistema escolar; es importante considerar que:

Sí, los agresores experimentan sentimientos de poder y respeto de sus compañeros es probable que se vuelvan más agresivos, ya que la conducta se refuerza; en su lugar, si los espectadores tienen una participación positiva (mostrar apoyo por la víctima) aporta a que la dinámica de la intimidación cambie y se dé solución del acoso”. (Sullivan y Sullivan, 2003).

Las víctimas que viven todo el proceso, atemorizadas, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, asumen que las únicas formas de sobrevivir es la de someterse o convertirse a su vez en agresores, por lo que desarrollan actitudes maltratadoras hacia otros.

Los agresores, ante el abandono de la víctima, refuerzan sus actitudes abusivas y transfieren estos comportamientos a otras situaciones sociales.

Los espectadores valoran el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente, (Ortega & Rey, 2007) que en muchas ocasiones se mantiene en silencio. “Hay que educar en el respeto y la convivencia pacífica para no llegar a ambos comportamientos.” (Olweus D. , 2005) señala que el abuso y la victimización pueden tener efectos a largo plazo, de ahí la importancia de afrontarlos a tiempo.

A continuación podemos observar claramente en tabla 1.1 cuales son las características más comunes en víctimas, agresores y espectadores.

Tabla 1.1: Cuadro de características de los actores del acoso escolar

	VÍCTIMAS	AGRESORES	ESPECTADORES
--	----------	-----------	--------------



PERSONALIDAD	<p>Débil , inseguro, ansioso, callado, sensible, tranquilo</p> <p>Tímidos y con baja autoestima.</p> <p>Llegan a tener una visión negativa de sí mismos y de sus compañeros</p>	<p>Temperamento agresivo</p> <p>Impulsivo</p> <p>Deficientes habilidades sociales: falta de empatía con la víctima</p> <p>Falta de sentimientos de culpabilidad</p> <p>Falta de control de ira</p> <p>Autosuficientes.</p> <p>Hiperactivos</p>	<p>Actitud pasiva</p> <p>No intervienen ni favor ni en contra de la víctima.</p>
FÍSICO	<p>Menos fuertes físicamente</p> <p>No son agresivos, ni violentos</p> <p>Alto nivel de inseguridad y ansiedad</p>	<p>Son en general de sexo masculino</p> <p>Tienen mayor fortaleza física</p>	
FAMILIAR/ SOCIAL	<p>Pasan mucho tiempo en su casa solos o acompañados</p> <p>Excesiva protección paterna generando niños dependientes y apegados al hogar.</p>	<p>Integración escolar menor</p> <p>Menos populares que los bien adaptados pero más que sus Víctimas</p> <p>Carecen de lazos familiares y escaso interés por el estudio.</p>	

Fuente: (Olweus D., 2005) (Davis & Davis, 2008)

Existen lugares o espacios estratégicos en los que el bullying se da con mayor frecuencia a continuación abordaremos sobre este tema.

1.2.2 Espacios

Según estudios realizados en Noruega y Suecia, demuestran que la mayor parte de agresiones se producen en lugares estratégicos como el patio, cambios de hora, en el receso, a la salida, en el camino de partida y regreso a la escuela. (Olweus D. , 2005)

Ortega y su equipo de investigadores señalan que la violencia escolar se desarrolla en un escenario, la escuela: aulas, pasillos, escaleras, servicios, patio de recreo, etc. Donde más dificultad encuentran los docentes para intervenir y prevenir estos fenómenos es en la partida y regreso a los centros educativos y en los medios de transporte escolar públicos o privados; ya que la figura del adulto responsable es

AUTORAS: María Fernanda Sari Cedillo, Lorena Marilú Urgilés Urgilés 15



mínima proporcionalmente al número de niños y niñas, y en muchos casos inexistente. (Rodríguez Hidalgo, 2010)

En el libro: “Crecer sin miedo” (Davis & Davis, 2008), los autores mencionan que en algunas investigaciones realizadas en los Estados Unidos, los casos de intimidación se incrementan cuando los niños y niñas están juntos, en grupos grandes, especialmente si no existe supervisión de un adulto o cuando la intervención del mismo es nula ante las situaciones de agresión.

La facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en la investigación realizada sobre “Acoso Escolar entre Pares” (Shephard & Ordóñez, 2012) señala que el 38% de las manifestaciones de intimidación se dan en ausencia del docente, y que el espacio de mayor frecuencia para ello es en el patio, con un 25,8% como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 1.2 Espacios y Acoso Escolar

¿En qué lugares molestan?	Frecuencia	Porcentaje
No responden	15	2,7
No lo se	169	29,9
En el aula	215	38,0
En el patio	146	25,8
En la calle	21	3,7
Total	566	100,0

Fuente: (Shephard & Ordóñez, 2012)

En las escuelas se manifiestan varias formas de acoso, las que serán descritas a continuación.



1.2.3 Tipos

Existen varios tipos de acoso escolar, tanto de forma directa como indirecta, hablamos de Acoso Directo cuando las agresiones son físicas, verbales, psicológicas; y de Acoso Indirecto cuando existe exclusión social o daño a la propiedad (vease el Esquema 1.1).

- **El acoso físico** se presenta mediante patadas, golpes, jalones, puñetes, meter el pie. Es decir, existe un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
- **El Acoso Verbal** se manifiesta con expresiones, como apodos, insultos, malas palabras, entre otros; esto implica causar daño, herir o incomodar a otra persona. El agresor no presenta sentimientos de culpa, como lo afirma (Gutiérrez Gutiérrez, 2009) “las agresiones son en forma intencionada y complaciente por parte del agresor”.
- **El Acoso Psicológico** agrupa aquellas conductas que se fundamentan en acciones de hostigamiento que manifiestan desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del niño. La humillación, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca, son los indicadores de esta escala. El agresor pretende que la víctima realice acciones contra su voluntad, mediante estas conductas quienes acosan al niño intentan ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los acosadores, son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima, de esta manera obtienen poder social. Es decir el acoso escolar tiene un poder de tipo asimétrico, el estudiante expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y se muestra inerte ante los acosadores.

Como ejemplo en una escuela de la práctica profesional donde una niña de igual condición económica al de su grupo, mostraba ciertas desventajas frente a ellos, pues llegaba despeinada, con la ropa sucia, se convirtió en una víctima de sus compañeros, quienes la acosaban psicológicamente, le



pusieron el apodo “mendiga”, cuando la niña escuchaba esto ella no decía nada y lloraba, sus compañeros se dieron cuenta que la hacían sentir mal, esto les insitaba más para seguir con sus actos de intimidación, luego comenzaron a romperle las hojas de los cuadernos, cuando tenían la oportunidad le halaban del pelo y la empujaban de un compañero a otro. (Práctica profesional, 2012)

Acoso Indirecto o de exclusión social, agrupa las conductas de violencia escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado, el centro de estas conductas es la segregación social del niño, tratarlo como si no existiera, aislarlo, se manifiesta también al impedir su expresión y su participación en juegos, así se produce el vacío social en su entorno. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, indefenso, estúpido y débil. Algunos ejemplos son las prohibiciones de jugar en grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie se relacione con él, son indicadores que apuntan al intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyo a la víctima.

En un centro educativo se presentó el caso de una niña que al jugar con sus compañeras siempre terminaba llorando, al inicio jugaban en grupo, pero con el pasar de los días la estudiante se quedaba sola en los recreos, cuando al grupo se le preguntaba porque no le integraban al juego, ellas respondían que era muy “delicada”, si perdía lloraba, por lo que entre ellas se comentaba que no la incluyeran en ningún grupo de juego, pronto la niña estaba aislada, incluso trascendió al aula de clase donde ya no querían trabajar con ella, pues algunas niñas corrieron el rumor que si la integraban ellas también serían llamadas las lloronas. (Experiencia profesional, 2011)

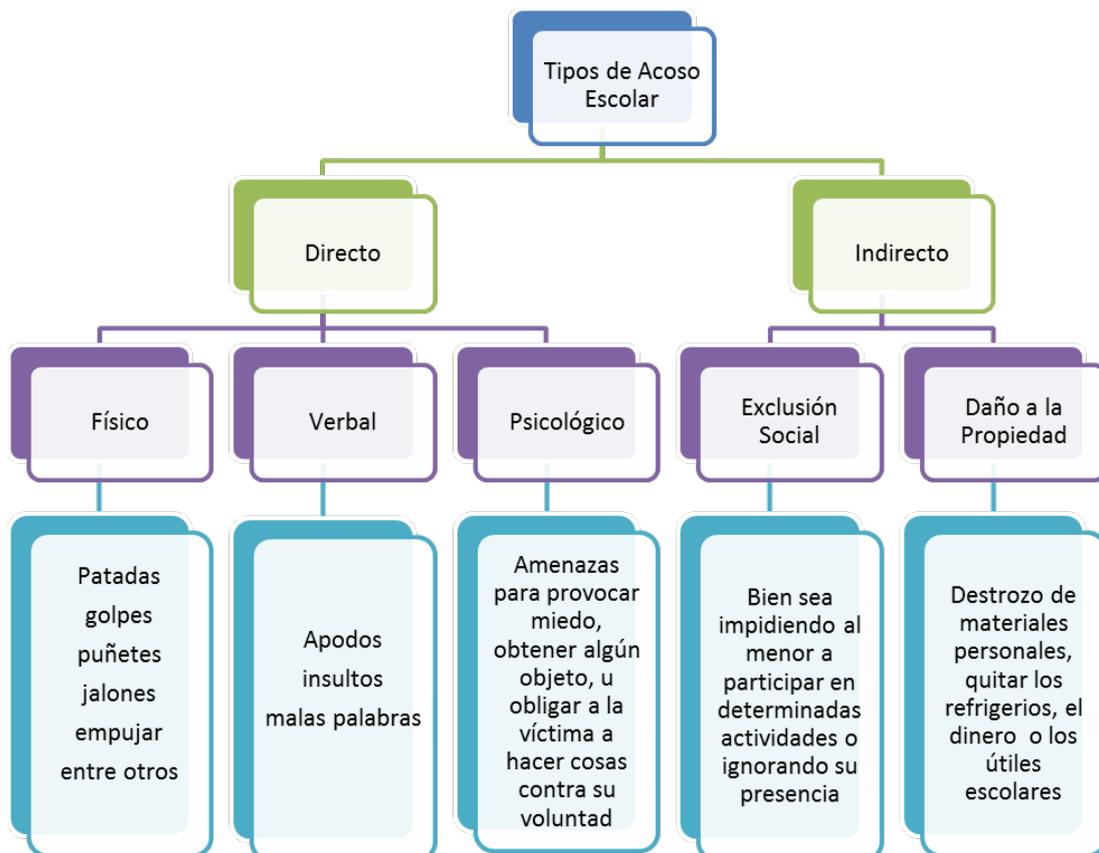
El acoso indirecto se presenta también ocasionando daño a la propiedad privada.

- Ciberbullying este se da mediante? por medios tecnológicos, con el uso de las redes sociales, busca desprestigiar a la persona, ridiculizarla ante sus amistades y compañeros, insultar, amenazar.

Una adolescente de 14 años, fue víctima de ciberbullying, se creó una cuenta de Facebook. Receptó las solicitudes de amistad de sus compañeros de curso, luego

de dos meses una de sus compañeras le comenzó a enviar mensajes de intimidación desde una cuenta ficticia, le tomaba fotos en el colegio y mediante algún tipo de programas realizaban ridiculizaciones, las que eran publicadas en el muro. La cuenta se cerró y el acoso escolar se limitó a los espacios escolares donde estudiaba la adolescente. (Práctica profesional, 2013)

Esquema 1. 2 Tipos de Acoso Escolar



Fuente: (Gutiérrez Gutiérrez, 2009)



La agresión que lleva a cabo el acosador siempre lo realiza en forma recurrente, con la finalidad de dañar a la víctima lo que ocasiona secuelas a corto, mediano o largo plazo. Para ello se apoya de ciertas leyes que los refuerzan.

1.2.4 Leyes

La problemática del acoso escolar se establece debido a ciertos mecanismos que permiten que este fenómeno se consolide en las instituciones educativas y en sus espacios, las principales leyes son las descritas en la tabla 1.3

Tabla 1. 3 Leyes de la Intimidación

Ley del Silencio	Ley de Dominación	Negación
Caracterizada por la no verbalización de los niños/as víctimas debido al miedo que tienen a la retaliación de parte de los acosadores.	Los niños/niñas aceptan de forma pasiva ser agredidos, dominados por los agresores pues saben que ellos tienen el poder.	Se caracteriza por la no aceptación de la situación conflictiva.

Fuente:(Olweus, 2005) (Shephard & Ordóñez, 2012)

1.2.4.1 La Ley del silencio

Esta ley, como considera Olweus se ejerce cuando el estudiante sufre de manera reiterada las agresiones de otro alumno o grupo de alumnos; la víctima tiene dificultades para defenderse, a pesar del sufrimiento y el dolor guarda silencio, por miedo, porque se siente excluido de su grupo, pues no cuenta con su apoyo, además siente que él se merece los ataques. En el caso de los espectadores son obligados, directa o indirectamente, a callar e ignorar la violencia que un tercero ejerce sobre



otro compañero, ellos son cómplices, por temor callan, contemplan con miedo o complacidos.

1.2.4.2 Ley de la dominación

Los niños víctimas cuando son golpeados lloran y lo hacen a escondidas, pues saben que los agresores tienen el poder, que en algunos casos es otorgado por alguna autoridad. En ocasiones los padres o la víctima denuncian el acoso escolar a las autoridades, pero estas ignoran o descalifican los hechos porque no saben cómo enfrentar el conflicto.

1.2.4.3 Ley de la negación

Esta ley se da generalmente cuando los docentes otorgan mayor importancia al aprendizaje académico y dejan de lado la parte afectiva y de convivencia, restando valor a las relaciones agresivas en la institución educativa. Los padres de familia suelen tomar una actitud pasiva y otros niegan la situación conflictiva en la que están inmersos sus hijos. El acoso escolar refleja la realidad estructural de la sociedad.

El bullying es un hecho que se genera y fortalece por la presencia de ciertos factores vinculados. ¿Cómo ser cuáles? Es indispensable considerar elementos de protección que pueden ser un apoyo para la prevención de esta problemática. Existen consecuencias a largo y corto plazo para cada uno de los actores del acoso escolar. (Fernandez, 2003) (Olweus, 2006) (Shephard & Ordóñez, 2012)

1.3. Marco legal

En nuestro país se prioriza el derecho a los niños, como lo manifiesta la constitución, que es responsabilidad del Estado en el Art. 347 literal 2 "... el garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y la convivencia pacífica. Los centros escolares serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales" y en el 6 "Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes." (Código de la Niñez de la Adolescencia, 2008)



El Código de la Niñez y Adolescencia establece en el Art 66 literal b) “Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado, adoptará medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes”. (Código de la Niñez de la Adolescencia, 2008)

Art. 73 Código de la Niñez y Adolescencia “Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos y requerir la intervención de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial”

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad a ser consultados en los asuntos que les afecten... (Código de la Niñez de la Adolescencia, 2008)

Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012 Art.11 literal s.- “respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de la y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes”

La normativa vigente en Ecuador garantiza a los niños, niñas, y adolescente el respeto a su integridad, en los casos de acoso escolar se propicia malos tratos con la intención de causar daño, el agresor disfruta al ver sufrir a la víctima, los observadores refuerzan la conducta agresiva. Para cada uno de los actores existen consecuencias a largo y corto plazo, en algunos casos las huellas son indelebles.



CAPÍTULO II



CAPITULO II

FACTORES VINCULADOS AL BULLYING

*“¿En dónde empiezan los derechos humanos
Universales después de todo? En los pequeños
lugares, cerca de casa; son tan pequeños y
están tan cerca que no se pueden ver en
Ningún mapa del mundo”
Eleanor Roosevelt*

2.1 Consideraciones generales

El acoso escolar presenta una serie de manifestaciones ligadas a variables físicas, verbales y relacionales teniendo cada una de ellas implicaciones emocionales, y por ende, psicológicas las cuales varían desde las menos perceptibles hasta las más directas y sensibilizaste.

Las manifestaciones a través de poner apodos, hacer daño, y amenazas son las más frecuentes, seguidas por el rechazo (exclusión social), y el robo. Afectando de manera plena a los niños, disminuyendo su autoestima, afectando su identidad, su capacidad comunicativa y relacional generando en ellos tristeza y llanto, que muchas de las veces se somatizan en dolores de cabeza, estómago, entre otros; expresando a los padres que no quiere ir a la escuela por los malestares físicos.

Una manifestación directa verbal y de tipo psicológico, es el apodo, que generalmente no es visibilizado y normalizado por la sociedad. En este se recurre a burlas crueles sobre el aspecto o características físicas, raza, origen étnico, alguna discapacidad notoria de cualquier tipo; etc. En ocasiones las palabras dejan huellas indelebles y hieren a muchos de nuestros niños, niñas y adolescentes. (Voors, 2005)



Una niña de nueve años no quería ir a la escuela, la familia preguntó el por qué, a lo que la niña luego de un largo interrogatorio respondió que en la escuela la llamaban “media luz” pues presenta una discapacidad visual en uno de sus ojos. Para esta niña las palabras de sus compañeras desempeñaron una función crítica para la formación de su personalidad. (Madre de familia, 2012)

Existen señales de alarma que alertan a padres de familia, docentes y directivos acerca de la presencia del acoso escolar en los espacios de la institución, los que se describen en la Tabla 2. 1

Tabla 2. 4 Señales de alerta en los niños víctimas y niños acosadores

LUGARES	Posibles indicios Víctima	Posibles indicios Agresor
En casa	<p>Cualquier cambio súbito del comportamiento habitual</p> <p>No quiere asistir a clases ni participa ni participa en actividades escolares.</p> <p>Cambios inexplicable del rendimiento escolar</p> <p>Dolores de cabeza, estómago u otras indisposiciones inexplicables.</p> <p>Sueño interrumpido o muy prolongados.</p> <p>Perdida de interés en actividades que antes le gustaba.</p> <p>Aspecto triste y deprimido.</p> <p>No quiere hablar de lo que le pasa en la escuela.</p> <p>Se niega a ir o volver solo de la escuela al domicilio o viceversa.</p>	<p>Le agrada hablar despectivamente de otras personas.</p> <p>No le importa lastimar sentimientos ajenos</p> <p>Incidentes de desacato a la autoridad</p> <p>Hace chiste o bromas sobre agresiones</p> <p>Le gusta pelear</p> <p>Manifiesta poco respeto hacia los demás.</p> <p>Cree que todos deben seguirle la corriente</p> <p>No tolera las equivocaciones</p> <p>Miente para salvarse del problema</p> <p>No confía en las demás personas</p> <p>Se encoleriza con facilidad o finge momentos de cólera para manipular.</p>



LUGARES	Posibles indicios Víctima	Posibles indicios Agresor
En la escuela	<p>Les gastan reiteradamente bromas desagradables, les ponen apodos, los insultan, menosprecian, ridiculizan, amenazan, les dan órdenes.</p> <p>Les molestan acobardan, empujan, les golpean sin que ellos se defiendan.</p> <p>Les quitan libros, dinero y otras pertenencias, o se las rompen o tiran.</p> <p>Están solos y apartados del grupo</p> <p>Durante los recreos intentan quedarse cerca del profesor.</p> <p>Tienen un aspecto contrariado, triste.</p> <p>En clase tienen dificultad de hablar delante de los demás.</p> <p>Se observa un deterioro gradual en el trabajo escolar.</p>	<p>Muestran una necesidad imperiosa de dominar, mediante el poder y la amenaza.</p> <p>Realiza bromas pesadas a algunos compañeros específicos.</p> <p>Tienen dificultad para seguir las reglas. Presenta conductas desafiantes.</p> <p>Se muestra de mal carácter.</p> <p>Se les considera duros, curtidos y muestran poca simpatía con las víctimas.</p>

Fuente: (Olweus D., 2005) (Voors, 2005)

El bullying puede presentarse por muchas causas y generar múltiples consecuencias que a continuación las ampliaremos.

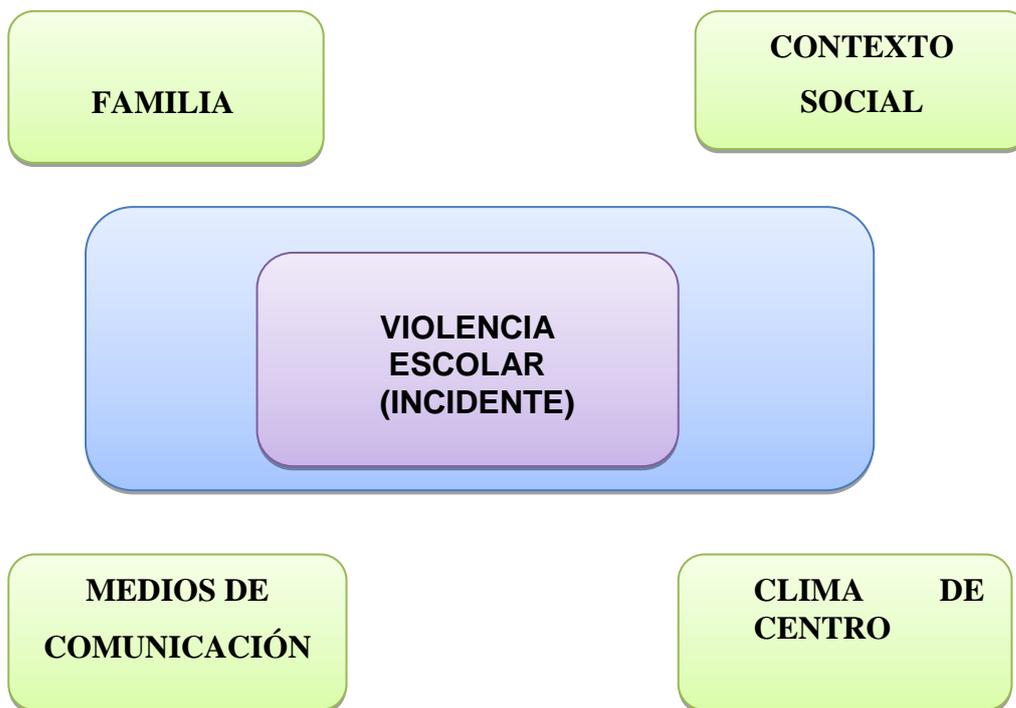
2.1.2 Causas

Existe multicausalidad en la intimidación la que está estrechamente ligada al contexto social, características familiares y medios de comunicación. También existen elementos de contacto directo que podemos y debemos tratar; estos son: clima escolar, relaciones interpersonales, rasgos personales de los alumnos en conflicto.



El análisis del esquema 2.1 muestra los elementos exteriores a la escuela que, aunque decisivos en la formación de los rasgos de la personalidad de los alumnos, se mantienen lejanos a la acción directa y controlada dentro de la institución escolar.

Esquema 2. 1 Causas del Bullying.



Fuente: (Fernández, 2003)

La familia es el primer medio de socialización de nuestros niños, niñas y adolescentes y es sin duda un elemento clave en la creación de conductas agresivas en los jóvenes, que repercutirá en la edad adulta, ya sea en ciudadanos ajustados a las normas de convivencia de una sociedad o ciudadanos de difícil integración social.

De acuerdo al estudio realizado por (Patterson, DeBaryshe, Ramsay 1989) sobre la incidencia familiar en el niño agresivo y en situación de riesgo, considera que los aspectos familiares para generar agresividad en los niños y adolescentes son: requerimientos de afecto, estilos de educación familiar autoritarios o permisivos, falta de afecto y poca comunicación, permisividad y pasividad ante los comportamientos transgresores y agresivos. Citado en (Fernandez, 2003).



Los aspectos sociales que destacan como promovedores de la agresividad son: los medios de comunicación, la estructura social, inhabilidad social, posición económica, el estrés social y las características de los sistemas en los que residen los niños. A esto podemos añadir dos tendencias claras en el seno de nuestra sociedad: substitutos del placer tales como: la droga, el alcohol, los deportes con hinchadas de jóvenes violentos, fanáticos que tienen sus propios valores y modos de proceder, y las tendencias políticas extremistas. (Fernandez, 2003)

Los medios de comunicación están siendo cuestionados como proveedor de información y transmisor de valores en los niños, ya que ellos almacenan el impacto de imágenes de modo directo, y es precisamente en los espacios infantiles donde más actos violentos suelen aparecer. Además la televisión suscita inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en cotidianos, manteniendo un modelado pasivo de la violencia como medio de resolver conflictos y adquirir poder. (Pearl, 1987) citado en (Fernandez, 2003)

Dentro del clima escolar se debe resaltar que las actitudes dominantes o permisivas, junto a las acciones ineficaces o demasiado tolerantes del docente frente al acoso, así como las reglas, los estatutos y las medidas sancionadoras establecidas de forma poco coherente incrementan las posibilidades de que este se genere. Otro factor de influencia es la dimensión de la escuela y el elevado número de alumnos que impide una atención individualizada, y la creación de vínculos afectivos y personales del niño con las personas adultas del centro. (Davis & Davis, 2008) (Fernandez, 2003)

2.1.3 Consecuencias

Las consecuencias afectan a todos los niveles, pero especialmente al agredido, los niños de 5 a 7 años pueden mostrar inicialmente un comportamiento confuso o agitado, de los 8 a los 9 años podrían presentar un miedo intenso, desamparo, negación; sin importar la edad de los niños que experimentan acoso escolar pueden bloquear el dolor o el trauma mostrándose en ocasiones apáticos. Los niños con estrés postraumático generado por la intensidad y nivel de acoso escolar eluden las



situaciones y los sitios que les recuerda el trauma, pueden presentarse también menor sensibilidad emocional, mayor retraimiento e indiferencia a sus sentimientos. (Rodríguez, 2004) citado en (Shephard & Ordóñez, 2012)

La tabla 2.2. Detalla las consecuencias en cada uno de los actores del acoso escolar.

Tabla 2. 2: Consecuencias en Víctimas, Agresores y Espectadores.

VÍCTIMAS	AGRESORES	ESPECTADORES
<ul style="list-style-type: none"> • Fracaso y dificultades escolares • Niveles altos y continuos de ansiedad. • Fobia Escolar • Conformación de una personalidad insegura e insana • Descenso de autoestima • Cuadros depresivos • Imposibilidad de la integración social y escolar • Falta de sueño mal carácter, • Enfermedades psicósomáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el agresor se genera comportamientos sociales inadecuados, abuso del poder, vinculación con bandas agresivas • Conflicto afectivo, miedo, inseguridad, prepotencia, sumisión al más fuerte, trastorno de personalidad, falta de empatía, incapacidad para percibir los sentimientos del otro, moralidad egocéntrica • Desajuste laboral, requiere de ayuda para poder modificar sus conductas 	<ul style="list-style-type: none"> • Supone aprendizaje de cómo comportarse ante situaciones de injusticia. • Refuerza posturas individualistas y egoístas • Desensibilización frente al dolor de otro. • Aunque reduce su ansiedad de ser atacado • Podría sentir una sensación de indefensión semejante a la de la víctima.

Fuente:(Cerezo, 2008), (Shephard & Ordóñez, 2012)

Como se observa los alumnos intimidados sufren los efectos en diferentes esferas de su vida, no solo escolar, sino afectiva y personal, se sienten infelices, inseguros e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad en el que viven. El agresor, por su parte, afianza su conducta de acoso y desadaptación y con frecuencia establece contacto con otros sujetos que están en situaciones similares, se inicia en la pre-delincuencia, absentismo escolar y consumo de drogas así lo menciona. (Cerezo, 2008)



El acoso escolar en los espectadores refuerza posturas individualistas y egoístas, ante situaciones de injusticia puede sentir en ocasiones desensibilización frente al dolor de otro pero también indefensión semejante a la de la víctima.

2.1.4 Factores de Riesgo y Protección

2.1.4.1 Familia

El primer vínculo que el niño tiene para adquirir habilidades sociales (empatía, reconocimiento y manejo de emociones, asertividad, etc.) es la familia, estas formas de relacionarse permitirá al niño desenvolverse en la vida. Los padres pueden tener diversos modelos de crianza que pueden favorecer o convertirse en factores de riesgo. Modelos autoritarios donde las normas son muy rígidas, las normas de convivencia no están claras, ni tienen una orientación democrática, las sanciones son impuestas con métodos de control agresivos al igual que los modelos permisivos en el que las normas no se cumplen, ni se respetan. La ausencia de autocontrol, inhibición social, excesiva necesidad de ser considerado un líder, inhabilidad social, falta de afecto y poca comunicación, permisividad y pasividad ante los comportamientos transgresores y agresivos, incoherencia ante las normas, falta de dirección, inmadurez, requerimientos de afecto pueden convertirse en factores de riesgo para que un niño forme parte del acoso escolar. (Fernandez, 2003)

Los estilos de crianza democráticos son vistos como factores de protección, ya que el diálogo y la comprensión son los principales formas de resolución y construcción de consensos, las normas son claras y se cumplen, la familia es vista como una fuente de apoyo y escucha, aportan a que el niño se relacione y desenvuelva de mejor manera en las relaciones sociales con sus pares.

2.1.4.2 La escuela

Las diferentes instituciones educativas, se constituyen en factores de protección cuando construyen el código de convivencia con la participación de todos los actores educativos; se apoyan en el marco legal educativo vigente; en estrategias, como el acompañamiento a los estudiantes en los diferentes espacios de la



institución; afirman los procesos de inclusión y el respeto a la diversidad, capacita a los docente en resolución de conflictos. La escuela se convierte en factor de riesgo cuando en sus aulas existe hacinamiento de estudiantes, modelos permisivos o autoritarios de educación, modelos agresivos, espacios cortos de interacción con las familias, debido a que afectan la convivencia escolar. (Davis & Davis, 2008)

Clima escolar

Este presenta una función académica que se enfoca al cumplimiento del currículo y los componentes curriculares, la metodología, el manejo sistemático y planificado de las actividades, recursos, etc. y tiene una función social que busca favorecer a los estudiantes con espacios y aprendizajes significativos en el área social. Existen contextos que permiten al educando sentirse seguro, acompañado, este ambiente escolar positivo es un factor de protección para evitar todo tipo de violencia. Por el contrario los climas negativos producen estrés, desgano, son generadores de baja autoestima en los alumnos que predisponen la aparición de ciertas conductas agresivas. (Ortega & Rey, 2007) (Shephard & Ordóñez, 2012).

Clima social se refiere a la percepción que tiene a los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. (Cornejo, 2001)

Dentro del clima escolar se debe considerar factores como: el ambiente físico, las interacciones en las experiencias de aprendizaje, la interacción maestro- estudiante, la forma en la que los estudiantes responden a las normas de convivencia, la sensibilidad y capacitación del personal docente. Las actitudes de los diferentes miembros de la comunidad educativa. Estos serán determinantes en el tipo de relaciones que se establezcan en los diferentes centros educativos.

La familia y la escuela pueden convertirse en factores de riesgo y protección en los casos de violencias escolar como se los describe en la tabla 2.3.

Tabla 5.3 Factores de Riesgo y Factores de Protección.



La Familia	
FACTORES DE RIESGO	FACTORES DE PROTECCIÓN
Presencia de padres permisivos, irrumpen el cumplimiento del compromiso acordado.	Padres que presenten reglas claras para la convivencia armónica
Sanciones aplicadas de manera rígida y agresiva.	Importancia de frases alentadoras positivas
Permisividad relacionada a reglas, límites, normas, horarios de salida, juegos, mirar televisión, etc.	Estilos de crianza democrática.
Cuando el niño/a impone las normas dentro del hogar.	Presencia de consensos y acuerdos y buena escucha.
La Escuela	
FACTORES DE RIESGO	FACTORES DE PROTECCIÓN
Clima Social negativo	Clima social positivo
Modelos permisivos como autoritarios en la educación	Vigilar espacios estratégicos patios, entrada, salida escuela.
En aulas que existe hacinamiento por exceso número de estudiantes.	Adecuaciones curriculares, conocimiento de la normativa y del código de convivencia en la institución
Desconocimiento de la normativa vigente y del código de convivencia del centro educativo.	Capacitaciones frecuentes a docentes y acompañamientos de expertos como un Psicólogo Educativo, Trabajador Social entre otros.

Fuente: (Fernández, 2003)

La familia y la escuela son factores que influyen en la formación psicosocial de niños y niñas. En algunos casos podrían ser favorables para el desenvolvimiento saludable o en otros, consolidaría conductas poco adaptadas. Los docentes en su campo laboral pueden recurrir a estrategias que les permitan apoyar a niños, niñas y adolescentes que desde cualquier rol estén vinculados a la violencia escolar.



CAPÍTULO III



CAPITULO III

*“Para encontrar
un diamante hay que
trabajar muy duramente y
remover cientos de toneladas
de tierra y piedras. ¿Empleamos
nosotros al menos una mínima parte
de ese trabajo en eliminar la escoria de la
falsead y en buscar el diamante de la verdad?”*
Gandhi

ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR

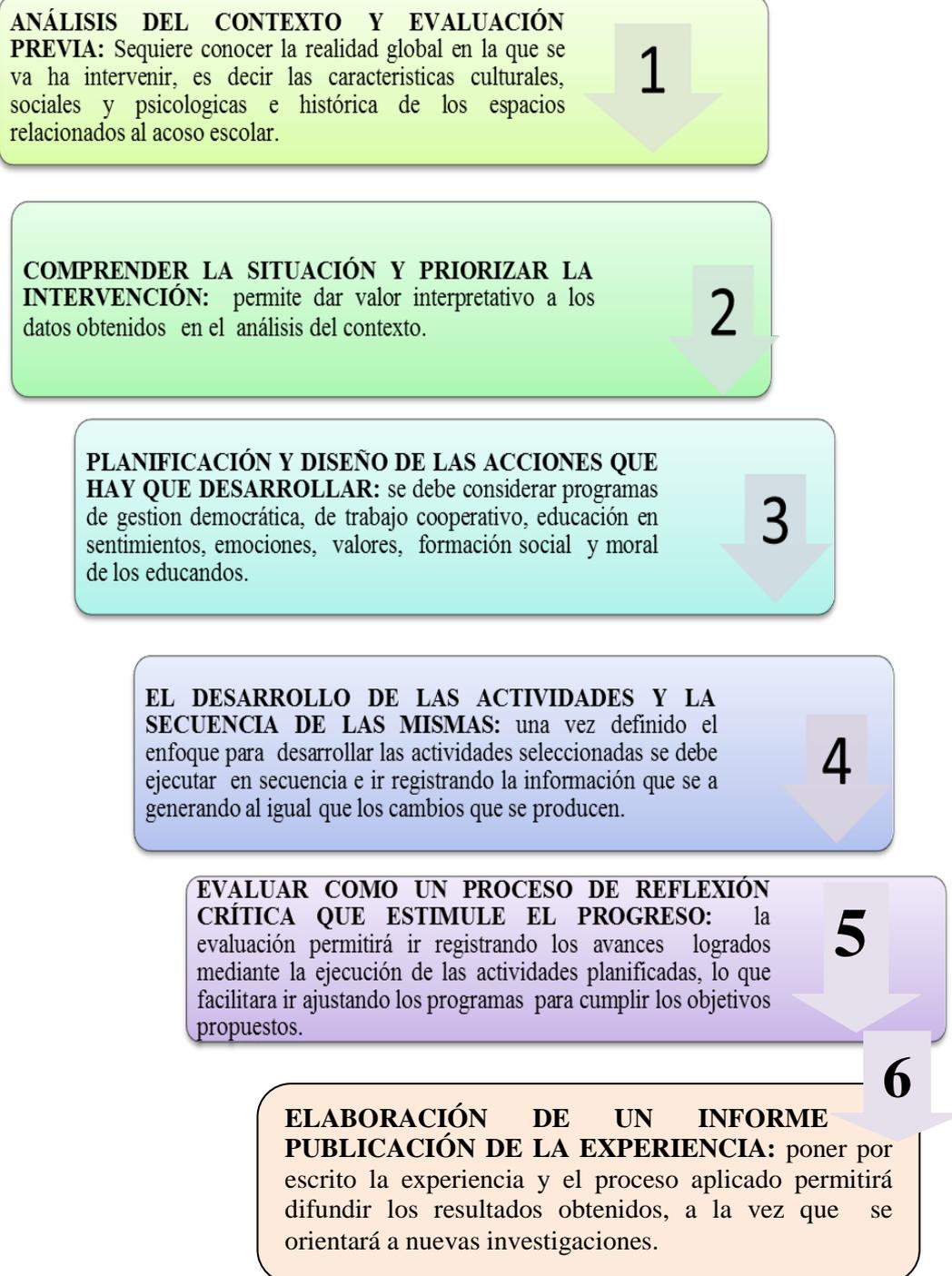
3.1 Presentación

La estrategia es una guía, una herramienta que domina un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente, que se llevan a cabo de forma consciente para lograr un determinado objetivo que permite afrontar la problemática. (Monereo, 2007)

3.1.1. Proceso de construcción de estrategias

Las estrategias surgen al analizar el contexto e identificar las necesidades del mismo, lo que se orienta a la participación activa de los diferentes actores educativos con el fin de motivarlos y que sean los implicados los que apoyen a la construcción de un propuesta sobre estrategias, esta realidad debe ser comprendida para así generar la prioridad de intervención, debe motivar la sensibilización y concientización de que un cambio sí es posible. Luego se planifica y diseña las actividades a desarrollar, las que en lo posterior se aplican. Finalmente se evalúa el proceso y se publican los resultados. Este proceso se describe en el Esquema 3. 1

Esquema 3.1 Proceso para diseñar un proyecto de intervención.



Fuente:(Ortega & Rey, 2007)

3.1.2. Justificación

El acoso escolar es una realidad presente en las diferentes instituciones educativas, y por ello se requiere que los docentes conozcan sobre bullying, su parte conceptual



y las estrategias que les permitirán intervenir el acoso escolar de manera oportuna y eficaz.

3.1.2. Propósito

Esta investigación busca sistematizar estrategias que permitan al docente afrontar el acoso escolar.

3.2. Estrategias

3.2.1. Estrategias para el centro escolar

La tendencia actual en este tema se orienta hacia enfoques globales de prevención e intervención, que se dirigen e implican a la comunidad educativa en general (profesorado, familias, alumnado, personal no docente), pero al profesorado de forma especial.

3.2.1.1. Estrategias para el aula y grupo de alumnos

El aula es el escenario clave de intervención, ya que en él están los protagonistas del bullying y el resto del grupo que observan y perciben lo que está pasando; las y los espectadores son elementos clave a los que deben dirigirse las acciones preventivas, porque van a ser las primeras personas en detectar lo que está acaeciendo y por tanto deben ser los que inicien las actuaciones de ayuda.

3.2.1.1. a. Ayuda entre iguales

Mediación es un procedimiento de solución de conflictos alternativo, por el cual las partes asistidas por un tercero, neutral, llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario y confidencial, el diálogo apoya a realizar un acuerdo. Se exponen, sentimientos, valores, argumentos, posiciones y alternativas. Requiere equilibrio de poder entre las partes, en el contexto educativo es un proceso de aprendizaje, posibilita el desarrollo de competencias ciudadanas, como participación, liderazgo, valores democráticos y respeto a los derechos humanos. (Andino, 2013) El objetivo es reducir la violencia escolar. Permite a los jóvenes la participación activa en la toma de decisiones, si entre ellos no se puede establecer acuerdos, se acude a la junta de iguales (Arbitraje), quienes establecen la mejor solución, luego de lo cual se



realiza el seguimiento respectivo para determinar si los acuerdos establecidos se cumplen.

Se puede delegar un estudiante-compañero como amigo o tutor del que es agredido, de esta forma se brinda apoyo social.

3.2.1.1. b. Aprendizajes cooperativos

Esta técnica se basa en el trabajo grupal, juegos grupales y cooperativos, retroalimentación luego de un video o cuento, etc.

Por ejemplo podrían emplearse actividades planteadas por Friedberg & McClure (2005) como:

El juego de rellenar la jarra, se divide en dos o tres grupos a los estudiantes y se coloca una jarra por cada grupo en un lugar del aula, si el docente observa que algún miembro del grupo muestra una conducta prosocial, como ser empático, escuchar o responder a las críticas sin agresividad, pone una canica en la jarra correspondiente. Los miembros del grupo reciben recompensas cuando las canicas llegan a una marca en la jarra.

Los rompecabezas son ejercicios que se dan a un grupo de niños, es un proyecto dividido en varias partes sobre algún tema, por ejemplo, se entrega a cada uno de los niños un subtema sobre el ciclo del agua, cada quien es responsable de enseñar su parte a los demás. Este tipo de trabajos siempre requiere de la supervisión de los adultos.

Plantar un jardín, hacer una maqueta, o representar una historia, son otras formas de trabajo cooperativo que permiten la interacción del conocimiento de los participantes y de las habilidades que cada uno posee.



3.1.1.2. Estrategias de intervención para el centro escolar.

3.1.2.2. a. Campañas de sensibilización y capacitación a la comunidad educativa: información y formación

Busca despertar mayor consciencia sobre el problema de acoso escolar y facilitar su comprensión. Construir acuerdos, capacitar al cuerpo docente, a las autoridades del centro, a padres de familia, a estudiantes. (Davis & Davis, 2008) (Ortega, 2007)

Se puede recurrir a una conferencia de expertos, mediante exposiciones, trabajos grupales, presentaciones, videos, con el apoyo de dinámicas: el niño herido.

3.1.2.2. b. Proyecto Educativo de Centro

Adecuaciones curriculares

Las innovaciones pedagógicas que en la actualidad se usan en los diferentes centros educativos, hacen posible que mediante el currículo se adecúen las actividades cotidianas de aprendizaje, para facilitar la resolución de conflictos y el desarrollo de destrezas dentro del campo de los valores. Se pueden programar actividades que involucren a todos los niveles de la institución: festejar el día del compañerismo, contar historias, cuentos, ver videos, etc. Planificar espacios de formación para la convivencia ciudadana. (Monereo, 2007)

En las aulas, el docente debe apropiarse de la interdisciplinariedad, propender que las diferentes clases, de una forma muy sutil fomenten la educación en valores como: la solidaridad, el respeto, la democracia, la tolerancia, la inclusión, etc.

Por ejemplo: en cuarto año de básica, se trabaja la destreza: crear cuentos para el disfrute lúdico, como actividad podría relatar cuentos relacionados a la convivencia, crear personajes y escenarios, para que fortalezcan las interrelaciones. La narración del cuento podría ser creativa, que trate sobre historias de los niños de la clase, a la cual ellos puedan añadir diferentes finales o resoluciones, de esta forma se trabajaría sobre valores, principios, ética, etc.



3.1.2.2.c. Organizativas y normativa específica promotora de buenas relaciones y explícitamente contraria a la violencia.

Todas las instituciones educativas deben velar por los derechos de los niños, niñas, y adolescentes. Organizar políticas que permitan una convivencia escolar armoniosa entre los diferentes actores educativos.

Elaborar el código de convivencia

Es un referente normativo que permite establecer responsabilidades, deberes y sanciones, que regulan las interacciones de los actores educativos. La construcción del mismo debe estructurarse de forma participativa y democrática.

Disciplina Efectiva

Las reglas deben mantenerse de un grado a otro, si estas cambian, las variaciones constituyen un pretexto para infringir las normas. Hacer cumplir de manera permanente un código de conducta requiere supervisión vigilante y activa, esta estrategia de prevención es una de las más efectivas.

La disciplina efectiva disocia lo que los estudiantes hacen, de lo que se siente por ellos. Esta comprende los elementos: un contexto emocional positivo (mantener buenas relaciones con todos los alumnos), unas consecuencias inevitables, claras y predecibles; y un esfuerzo concertado para identificar y eliminar las recompensas no intencionales que se encuentran tras las consecuencias. (Davis & Davis, 2008).

Es necesario enfocarnos en los comportamientos positivos, aunque estos sean mínimos, recordando que aún en el mejor de los casos, es un proceso lento, se debe tener expectativas claras, para ello es importante poseer conocimiento de los cambios evolutivos del ser humano, observando las etapas por las que se atraviesan los estudiantes, porque esto permite mantener relaciones positivas.



Reglas y límites

Las reglas se refieren a los estatutos establecidos que regulan la convivencia armónica en los centros educativos, las normas son los reglamentos, los límites enfocados a los niveles de tolerancia y respeto básico, todos estos elementos están en la línea entre lo que es permitido y lo que no; fundamentan las interacciones dentro del marco de los derechos.

Se propone realizar un decálogo de Diez normas o reglas que deben estar presentes en todas las aulas y espacios de las instituciones educativas, con sus respectivas consecuencias en caso de no ser cumplidas. Es fundamental que estudiantes, docentes, directivos, padres de familia participen activamente en la construcción del documento, el cual debe ser claro y ejecutable. (Davis & Davis, 2008) (Fernandez, 2003) (Shephard & Ordóñez, 2012)

Las sanciones

La socialización en grupo y la aplicación de medidas sancionadoras en caso de indisciplina son convenientes para mantener un clima escolar adecuado.

El castigo debe ser advertido y previsible: el alumno debe conocer el por qué, el cómo y cuándo su comportamiento será penado, este debe ser inmediato, para que el estudiante asocie correctamente ambas situaciones. Debe acompañarse siempre de pautas sobre cómo actuar, el castigo informa de lo que no hay que hacer. (Fernandez, 2003)

La construcción de una comunicación efectiva abarca los temas de asertividad, habilidades sociales, empatía.

Condiciones de seguridad y protección en el centro

En la institución educativa se debe incrementar la supervisión de los docentes, en el patio, pasillos y comedor. Los profesores deben establecer un horario para este control, lo que brindará seguridad y apoyo a los niños, niñas y adolescentes, apoya a una mejor organización. (Davis & Davis, 2008) (Olweus, , 2005)



Medios de denuncia y petición de ayuda, personas adultas a quien acudir.

En la institución se podría crear un buzón de comentarios y sugerencias, junto a una línea de apoyo, ya sea vía e-mail, buzón, teléfono, etc, las que deberán ser coordinadas por el grupo de docentes. (Fernandez, 2003)

3.2.1.. Estrategias Interpersonales y clima de centro

3.2.1.2.1. Exploración de las relaciones interpersonales y de los problemas de convivencia.

Cuestionario para docentes, estudiantes, etc. sobre el estado de la convivencia escolar” basado en el cuestionario de Rosario Ortega y Rosario del Rey. Este es el punto de partida para construir o seleccionar estrategias contextualizadas la realidad del centro educativo.

3.2.1.2.2. Habilidades sociales y emocionales

Las personas requerimos de habilidades que nos faciliten las relaciones sociales. Entre las habilidades emocionales tenemos autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía. En las habilidades sociales: comunicación, relaciones, expresión de sentimientos, colaboración, asertividad, entre otras.

Los niños/as no deben identificarse con burlas ofensivas, no solo porque carecen de verdad, sino porque considerar con seriedad a quien se burla, es darle la oportunidad a que continúe su acoso, por lo tanto es importante mirarlo y hacer caso omiso sus palabras. Esta estrategia tiene un alto nivel de efectividad con los niños pequeños (Rodríguez, 2004).

Alfabetismo emocional



Es la capacidad de expresar y entender nuestras propias emociones y las emociones de los demás; para aprender a manejarlas positivamente. Esto favorece el aprendizaje de la empatía y la comprensión de los efectos que causan nuestras propias acciones, para ello el docente en primer lugar debe reconocer sus propias emociones y así apoyar a los niños y niñas en el desarrollo de dichas habilidades. . (Davis & Davis, 2008)

La empatía

Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, vivenciando lo que aquel experimenta, sintiendo lo que el otro siente, y al mismo tiempo, se encuentra separado de aquel por su consciente, manteniendo así su propia identidad. (Consuegra, 2010). Esto se puede trabajar con la técnica del Rol Play, con lecturas significativas, cuentos, películas sobre las que se reflexiona con preguntas acordes al tema; además el aprecio a la diversidad se genera mediante la vinculación con actividades cooperativas y solidarias.

Asertividad

Es la capacidad de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones, de manera directa, honesta, apropiada, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada. Esta habilidad implica defender los derechos propios, respetando al mismo tiempo los derechos de las demás personas. (Consuegra, 2010) Para ello es recomendable que el docente, como modelo del estudiante, exprese asertivamente sus deseos e ideas, a partir de dicha actitud podrá crear un ambiente donde prevalezca el derecho y la responsabilidad sobre lo expresado. Resolver problemas implica responsabilizarse de las acciones con sus consecuencias, y la capacidad de reconocer los derechos propios y ajenos, esto está implícito en el tema de la asertividad.

El entrenamiento asertivo se basa en la disminución de la ansiedad social para expresarse libremente y de forma respetuosa, enseñándole la importancia del lenguaje no verbal, gestual y la expresión facial, así como el uso de frases positivas



en primera persona, que permitan comunicar sentimientos, también se requiere estrategias de control o moderación de la agresividad. (Davis & Davis, 2008)

Este tipo de herramientas también ayudan al docente a confrontar los conflictos en el aula, ya que al momento de reaccionar recurre a actitudes seguras, firmes y sin violencia, asumiendo su rol formador. La importancia de ser un modelo, requiere la capacidad de autoanálisis de sus estados emocionales predominantes, verbalizaciones y conductas, apartando los prejuicios, ya que estos influyen en el clima escolar y en la formación de la personalidad de sus alumnos.

La relajación progresiva de Jacobson

Este método es conocido como relajación progresiva, su finalidad era la de provocar tranquilidad mental al suprimir progresivamente todas las tensiones musculares. Este método pretende un aprendizaje de relajación progresiva de todas las partes del cuerpo. Se descubrió que, tensando y relajando sistemáticamente varios grupos de músculos y aprendiendo a atender y a discriminar las sensaciones resultantes de la tensión y la relajación, una persona puede eliminar, casi completamente, las contracciones musculares y experimentar una sensación de relajación profunda.

Posición

1. Tendido sobre una cama o diván, con los brazos y las piernas ligeramente en ángulo y apartados del cuerpo.
2. Un sillón cómodo y con brazos; en este caso es conveniente que utilizemos apoyos para la nuca y los pies.
3. Sentados en una silla o banqueta, en este caso utilizaremos la posición del cochero.
4. se advierte al paciente que no lleve prendas de vestir demasiado ajustadas que puedan interferir en el proceso de entrenamiento o, que sean fuente de tensión extra.



Para aplicarla se recomienda tensar cada parte del cuerpo mientras va respirando y luego se apoya en la relajación de cada una de las partes que fue tensada. Para terminar se contrae el cuerpo en su totalidad, se estira mientras exhala y se relaja completamente, de esta manera se logra una tranquilidad física y mental necesaria que permiten enfrentar los conflictos de manera pacífica. (Payne, 1996) (Friedberg & McClure, 2005)

Se propone las siguientes actividades para trabajar Habilidades Sociales:

Recordemos que el docente para aplicar las estrategias de cualquier índole, debe vivenciarlas:

- Identificar las emociones que se presentan en los docentes en diversas situaciones en el aula mediante las estrategias del bocadillo y del termómetro; la primera se realiza presentando al docente un dibujo con una situación particular, un personaje tiene un bocadillo sobre su cabeza, se pide al docente que identifique y escriba la emoción, el pensamiento, las acciones que surgen frente a esa situación, además debe compartir las actitudes corporales.
- También se trabaja con tareas de auto monitoreo, que consiste en que la persona debe registrar situaciones que se han dado en el aula, identificando sentimientos, pensamientos, acciones y actitudes corporales; que serán autoanalizadas.

La técnica del termómetro permite establecer la intensidad de las emociones frente a los hechos cotidianos. Para ello se da una intensidad del uno al diez. Esto nos permite conocer el grado de tolerancia. La técnica del stop ayuda a renovar los pensamientos que causan ciertas emociones, esto se consigue mediante auto instrucciones repasadas con anterioridad. Para ello se debe elaborar una lista de nuevos pensamientos, que permitan disminuir el nivel de ansiedad y generen nuevas soluciones. (Friedberg & McClure, 2005)

Estrategias para desarrollar la empatía:



- La técnica del role play, esta se la realiza con la representación dramática de personajes, se pide a los sujetos que actúen, luego de lo cual se abrirá un espacio de análisis de las actitudes, comportamientos de los personajes representados y se dará retroalimentación. Se enfatizará las posturas faciales y corporales lo que permitirá reconocer las emociones en los otros. (Friedberg & McClure, 2005)

Estrategias de asertividad:

La asertividad enfatiza los derechos universales de los seres humanos como: Ser tratadas con respeto y consideración, tener y expresar directamente opiniones propias y sentimientos, incluido el enfado, expresar talentos propios e intereses a través de cualquier medio, marcar sus propias prioridades para satisfacer sus necesidades. Ser escuchada y tomada en serio. Pedir a alguien que cambie su conducta, cuando viola los derechos ajenos. Decir no sin sentirse culpable o egoísta. (Smit, citado en Castellanos, & Tovar)

Los pasos para desarrollar una comunicación asertiva son:

- Decidir si quieres o no cambiar
- Identificar y reconocer las conductas no asertivas (tipo de reacción y circunstancias)
- Definir la conducta asertiva que requiere desarrollar.
- Crear afirmaciones que respalden la comunicación asertiva.
- Practicar, practicar, practicar.

La asertividad implica expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de manera directa, honesta y oportuna, respetando los derechos de las demás personas.

Reconocimiento del comportamiento efectivo

El elogio.- Las frases positivas y los elogios son útiles si son merecidos ya que fortalecen las relaciones con los estudiantes, los motiva a seguir tratando, les ayuda a ver lo que se espera de ellos y a superar obstáculos. Mientras que el elogio no merecido puede llevar incluso a un comportamiento violento a desarrollar un sentido



de complacencia. La forma más efectiva de elogio incorpora el lenguaje observable específico, que es el que permite actuar como una video cámara ayudando a los estudiantes a ver sus propias acciones positivas, suministramos una descripción concreta de lo que se observa, se recomienda usar mensajes en primera persona que responsabilizan a los demás de los sentimientos que se generan. (Davis & Davis, 2008)

3.1.1.3 Evaluación

Autores como Rodríguez (2004), Rosario Ortega y Del Rey (2007), etc. Plantean cuestionarios iniciales y finales para los estudiantes, docentes, padres de familia que servirán para identificar el nivel de acoso en el centro educativo. Además todas las actividades pueden ser evaluadas mediante una hoja de autoevaluación.

Toda estrategia al ser aplicada debe ser evaluada con el fin de conocer los aportes de la misma. Se debe recopilar las ventajas y desventajas para plantear ajustes, contextualizaciones y validarlas. Todo contexto al tener características propias podría apoyarse en diferentes estrategias con diferentes resultados.



Tabla 6.1 Estrategias para aplicar en el centro educativo

Estrategias	Tipos		Propósito	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Estrategias y actividades de intervención dentro del aula</p>	<p>Ayuda entre iguales</p>	<p>1) Mediación entre iguales</p>	<p>Permite a los jóvenes la participación activa en la toma de decisiones, si entre ellos no se puede establecer acuerdos.</p>	<p>-Capacitar en mediación a los estudiantes -Buscar apoyos, preparar un glosario de acuerdos - analizar las necesidades de los interlocutores. -Crear una oficina de mediación.</p>	<p>Computadora, Power Point, pizarra, marcadores, hojas, lápices, etc.</p>	<p>Hoja de autoevaluación</p>
		<p>2) Compañeros ayudadores, compañero-amigo, compañero-tutor</p>				
	<p>Aprendizaje Cooperativo</p>		<p>El grupo apoya a ser más participativos y se reconoce las habilidades del otro.</p>	<p>Trabajos y juegos grupales. Los rompecabezas de proyectos. Plantar un jardín. Hacer una maqueta Representar una historia</p>	<p>Marcadores Papelotes Rompecabezas Plantas Pintura Goma Papel Mache</p>	
<p>AUTORAS: María Fernanda Sari Cedillo, Lorena Marilú Urgilés Urgilés</p> <p>Estrategias de intervención para el centro</p>	<p>Campañas de sensibilización y capacitación a la comunidad educativa: información y</p>		<p>Despertar mayor conciencia del problema de acoso escolar y facilitar su</p>	<p>Capacitar al cuerpo docente, a las autoridades del centro, a padres de familia, a estudiante.</p>	<p>Trípticos Videos Presentaciones En Power</p>	



Universidad de Cuenca

escolar.	formación.	comprensión. Construir acuerdos.	Conferencia de expertos Dinámicas: el niño herido	Point Hojas Lápices Pizarrón Marcador	Hoja De autoevaluación
	Proyecto Educativo de Centro Adecuaciones curriculares	Mediante el currículo es posible adecuar las actividades cotidianas de aprendizaje para facilitar la resolución de conflictos. Desarrollar destrezas dentro del campo de los valores.	Programar actividades entre todos los niveles de la institución: festejar el día del compañerismo. Contar historias, cuentos, ver videos, etc. Formación para la convivencia ciudadana.	Cuentos videos Historia Hojas didácticas	
Organizativas	Normativa específica promotora de buenas relaciones y explícitamente contraria a la violencia.	Organizar políticas que permitan una convivencia escolar armoniosa.	Elaborar el código de convivencia.	Computador Pizarrón Marcadores	
	Reglas y límites		Crear un decálogo establecido en todos los años de básica.	Computador marcadores cartulina.	
	Condiciones de seguridad y protección en el centro.	Promover el desarrollo de un modelo de convivencia	Incremento de la supervisión en el patio,	Registro de turnos y horarios. Docente	



Universidad de Cuenca

		escolar y social igualitaria.	pasillos y el comedor.	como un recurso humano.	
	Medios de denuncia y petición de ayuda Personas adultas a quien acudir.		Crean un buzón de comentarios y línea de apoyo.	e-mail, buzón, teléfono... Línea de apoyo	
Interpersonales y clima de centro	- Exploración de las relaciones interpersonales y de los problemas de convivencia.	Mejorar las relaciones interpersonales y facilitar la expresión de pensamientos, emociones y actitudes.	Cuestionario para docentes, estudiantes, etc. sobre el estado de la convivencia escolar” basado en el cuestionario de Rosario Ortega y Rosario del Rey.	Guía de preguntas Lápiz	
	- Cultura de diálogo y solución pacífica de conflictos		Modelos a imitar en el centro educativo, que resuelvan los conflictos de manera pacífica.	Cartulina Marcadores de colores Tijeras, goma etc.	Hoja de autoevaluación
		Alfabetismo emocional	Desarrollar la habilidad para expresar los sentimientos y emociones.	Laminas, pinturas Lápiz Agenda Hojas de papel bond.	



Universidad de Cuenca

	Habilidades sociales	Empatía	Generar sentimientos de apoyo hacia los demás para facilitar la comprensión entre pares	Role Play Proyección temporal	Vestimenta, sillas, hojas de papel bond, lápiz.	Hoja de autoevaluación
		Asertividad	Construir y mejorar las formas de comunicación.	Rellenar la jarra Banco de Niebla Hablar mirando a los ojos Hablar en primera persona	Jarra, canicas, etc. Dialogo	
		Relajación	Reducir la ansiedad y afrontar los problemas de manera pacífica.	Jacobson técnica de relajación progresiva. Respiración profunda tensando los músculos del cuerpo.	Ropa cómoda Posición adecuada del cuerpo.	
	Reconocimiento del comportamiento efectivo		Permitir al estudiante una retroalimentación tranquila y descriptiva, para enfocarse sobre sus propias acciones y los resultados de estas.	Uso del elogio Uso de frases positiva.	Cartulinas marcadores Pinturas	



CONCLUSIONES

Al finalizar en presente trabajo monográfico presentamos las siguientes conclusiones:

-De acuerdo a los diferentes estudios: El acoso escolar es una problemática que ha tomado importancia a nivel mundial, de Latinoamérica, nacional y local; debido a que es una forma de maltrato intencionado, en una relación asimétrica y repetitiva, donde prevalece la supremacía física, psicológica y/o social, pone en peligro a niños, niñas y adolescentes; dejando consecuencias a largo y corto plazo, afectando la condición psicosocial del ser humano.

-El bullying es de origen multicausal. Existen factores de protección y riesgo. Son considerados medios de protección familiares cuando existen modelos de crianza democráticos, ya que los mecanismos de comunicación, normas y reglas se construyen en base a los consensos; en el centro educativo al promover un clima escolar positivo, que permite al estudiante ser parte activa y apoyarse en normas y estatutos claros y aplicables. Los factores de riesgo corresponden a modelos de crianza y educativos autoritarios o muy permisivos, donde las normas y límites se implantan con rigidez o no se las cumple; en las instituciones al no haber una política de prevención, y sobre todo, ante la normalización de la violencia.

-Los medios de comunicación juegan un papel primordial en la aparición de conductas agresivas debido a que presentan modelos violentos, como en el caso de algunos programas y dibujos animados que transmiten mensajes implícitos y motivan las relaciones de poder asimétricas.

-La violencia escolar se presenta en los diferentes espacios educativos entre los más reiterados está: el aula de clase cuando no existe la presencia de un adulto o por el excesivo número de estudiantes; el patio, los lugares de ida y vuelta a la escuela son puntos estratégico donde se propician los actos de violencia, es necesario que la comunidad educativa conozca esta realidad y que aplique estrategias de control y seguridad, como el acompañamiento a los estudiantes.



-Se identificó estrategias aplicables a nivel de aula y a nivel de las instituciones, en el primer caso está la mediación formulando acuerdos y el aprendizaje cooperativo entre otros: los juegos, proyectos y rompecabezas que buscan que los estudiantes interactúen y compartan actividades y conocimientos. En la institución educativa es indispensable promover campañas de capacitación y sensibilización a los diferentes miembros de la comunidad educativa. Es importante que en el proyecto educativo del centro se propicien adecuaciones curriculares que formen en el respeto, tolerancia e inclusión desde la cotidianeidad de la actividad educativa.

-Se sistematizó estrategias organizativas y normativas específicas promotoras de buenas relaciones y explícitamente contraria a la violencia, aquí la importancia de la elaboración participativa del código de convivencia, normas y estatutos; es fundamental establecer medios de denuncia, que faciliten a los estudiantes comunicar si son víctimas de maltrato o son testigos de la misma en forma segura.

-Las estrategias orientadas a las relaciones interpersonales se enfocan al desarrollo de habilidades sociales como: alfabetización emocional, empatía, asertividad, relajación. También se menciona la importancia de la comunicación y el reconocimiento del comportamiento efectivo de los estudiantes a través del elogio. Y el acompañamiento de una persona experta como un Psicólogo Educativo para que oriente sobre esta problemática del acoso escolar en los establecimientos educativos.

RECOMENDACIONES

Luego de la revisión bibliográfica se recomienda:



Que investigaciones posteriores contextualicen, socialicen y lleven a la práctica las estrategias sistematizadas en los centros educativos, pues este documento se constituye en un referente que el docente puede revisar y aplicar en su aula.

Difundir la normativa legal correspondiente que respaldan y motivan a denunciar los casos de violencia escolar. El código de convivencia debe ser aplicado de forma oportuna dentro de la institución, se debe dar cumplimiento a las sanciones establecidas y acoger plenamente a los involucrados con programas de apoyo.

Se sugiere formar profesionales en el área de resolución de conflictos y proponer un proyecto de capacitación, sensibilización sobre el acoso escolar, señales de alerta, estrategias e involucramiento a los miembros del Departamento de Consejería Estudiantil, a docentes, padres de familia, estudiantes y directivos.

Se considera pertinente generar políticas de prevención y vigilancia especialmente en espacios estratégicos como recreos, patios cambio de hora, salida, entrada a los centros educativos, que apoyen a mejorar la convivencia escolar y evitar que se generen casos de bullying.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Adolescencia, C. C. (2008). *Las niñas, niños y adolscentes en la Nueva Constirución. Las niñas, niños y adolscentes en la Nueva Constirución.*
- Andino, S. (2013). *Capacitacion para adultos, Educacion en valores y ciudadania en el centro de estudios y defesoria de la ciudad de Cuenca.* Cuenca.



- Cabezas, C. (2007). *Violencia Escolar: El acoso del Profesor hacia el alumno. Violencia Escolar* , 14.
- Castellanos, C. (s.f.). *Asertividad: una herramienta para la formación profesional*.
- Cerezo, F. (2008). . *Agresores y Víctimas del Bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares. Revista de Información Psicológica*.
- Consuegra, A. N. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogota: ECOE Ediciones.
- Cornejo, R. y. (2001). *El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media* . Chile : Ultima Decada.
- Davis, S., & Davis, J. (2008). *Creer Sin Miedo, Estrategias positivas para controlar el acoso escolar* . Estados Unidos : Norman .
- Fernandez, I. (2003). *Escuela sin Violencia* . Madrid : Alfaomega.
- Friedberg, R., & McClure, J. (2005). *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes*. España : Paidós .
- Monereo, C. (2007). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje formación del profesorado y aplicación en la escuela* . México D.F: Grao.
- Olweus, D. (2005). *Conductas de amenaza y acoso entre escolares*. Madrid: ALFAOMEGA.
- Ortega, R., & Rey, R. (2007). *La violencia escolar, Estrategias de prevención* . Barcelona: GRAÖ .
- Payne, R. A. (1996). *Técnicas de Relajación*. Editorial Paidotribo.
- Shephard, B., & Ordóñez, M. (2012). *Estudio de la violencia escolar entre pares - bullying - en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Smit, M., citado en Castellanos, C., & Tovar, M. (s.f.). *Taller: "Asertividad: una herramienta para la formación profesional"* .
- Suckling, A. (2001). *Herramienta contra el Acoso Escolar Un enfoque integral*. Madrid: Morara S.L.
- Sullivan, Cleary, Sullivan. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria; El acoso Escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: CEAC.
- Vaillant, d. (2010). *Desarrollo profesional del docente*. Narea.
- Voors, W. (2005). *Bullying, el acoso Escolar: el libro que todos los padres deben conocer*. España: Oniro S.A.



REFERENCIA VIRTUALES

- Gutiérrez Gutiérrez, A. (03 de 2009). *El acoso escolar, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado el 7 de 03 de 2013, de www.eumed.net/rev/cccss/03/apgg2.htm
- La Hora*. (14 de 03 de 2011). Recuperado el 15 de 05 de 2013, de Preocupan cifras de-acoso-escolar:
http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101109087/-1/Preocupan_cifras_de_acoso_escolar.html#.Ub_g9Ocz2Sp
- Rodríguez Hidalgo, A. (2010). <http://hdl.handle.net/10396/3528>. Recuperado el 05 de-04-de-2013,-de
<http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/3528/9788469341827.pdf?sequence=1>
- Román, M., & Murillo, J. (1 de Agosto de 2011). *Naciones Unidas*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2012, de Cepal: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/revista/noticias/articuloCEPAL/3/44073/P44073.xml&xsl=/revista/tpl/p39f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xslt>



Estrategias que permiten a los
docentes afrontar el Acoso Escolar

ANEXOS

ANEXO 1 PROTOCOLO DE MONOGRAFÍA

ESTRATEGIAS QUE PERMITEN A LOS DOCENTES AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR

PROBLEMATIZACIÓN

El carácter agresivo y violento de la interacción que se da entre los estudiantes dentro de las escuelas se ha constituido en un tema prioritario para la investigación... debido a sus consecuencias en el desarrollo, desempeño y resultados académicos (...) Es por ello que poder aprender sin miedo, en un clima confiable y seguro, se constituye en una de las condiciones fundamentales para que cada estudiante fortalezca habilidades de todo tipo y se



Estrategias que permiten a los docentes afrontar el Acoso Escolar

apropie de aquellos aprendizajes que le asegurarán el pleno desarrollo y la participación social. (Román & Murillo, 2011)

Los casos de intimidación en el ámbito escolar ha sido vista por el organismo educativo como parte de un desarrollo social natural en la infancia, dejando de lado las repercusiones físicas, psicológicas, académicas, sociales (que podrían incluso desencadenar asesinatos y/o suicidios). "...las situaciones o actos de violencia entre pares son mayoritaria y habitualmente invisibles para los docentes, lo que hace más complejo poder reaccionar e intervenir para prevenirlas o erradicarlas..." (Román & Murillo, 2011)

Por su parte, la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realizó una investigación sobre Bullying en 74 instituciones educativas urbanas de la ciudad de Cuenca, en el año 2010, en la que se identificó un 6,8% de casos de víctimas y 30% en riesgo de posibles víctimas; también **los resultados apuntan a que la comunidad educativa desconoce de estrategias para manejar la problemática.** (Shephard & Ordóñez, 2012). Por tanto, es imperioso concientizar sobre dicho fenómeno y sistematizar estrategias que vinculen a los docentes. La vida de los niños y niñas relacionada al acoso escolar puede mejorar al contar con el respaldo de un clima escolar acogedor, cálido y empático, que se genera con el apoyo del profesor, cuando este interviene de forma eficaz frente a situaciones de intimidación.

OBJETIVO GENERAL

- Sistematizar estrategias que permitan al docente afrontar el acoso escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las estrategias que faciliten al profesor actuar de forma eficaz contra el acoso escolar.
- Analizar las estrategias que permiten al docente intervenir en los casos de Bullying.

MARCO TEÓRICO

Isabel Fernández en su libro *Escuela sin violencia* (Fernandez, 2003), señala que la escuela tiene que educar para la vida, es decir, la institución debe estar presta a enfrentar los diferentes problemas de la sociedad contemporánea. "Se estima que la prevalencia de maltrato entre iguales alcanza el 10% de la población escolar. (...) es muy urgente el desarrollo de la investigación y el diseño de herramientas y vías de trabajo para fomentar el uso de los recursos pacíficos para la resolución de conflictos." (Ortega, 2007)

De acuerdo al estudio desarrollado por el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia de España, en el 2005, "la violencia escolar es la que se produce en el sistema escolar. Dentro de ella hay un tipo de violencia muy preocupante en nuestros días: el acoso (Bullying)". (Citado por Cabezas, 2007) Estudios de las naciones unidas señalan que "...las situaciones o actos de violencia entre pares son mayoritaria y habitualmente invisibles para los docentes, lo que hace más complejo poder reaccionar e intervenir para prevenirlas o erradicarlas". (Román & Murillo, 2011)

Olweus (2005) define la situación de acoso e intimidación y la de su víctima en los siguientes términos: "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos"; esto implica causar un daño, herir o incomodar a otra persona, de forma intencionada y complaciente por parte del agresor; apoyado en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerza.

Existe multicausalidad en la intimidación que está estrechamente ligado al clima educativo y a la familia. Dentro del clima escolar se debe resaltar que las actitudes dominantes o permisivas, junto a las acciones ineficaces o demasiado tolerantes del docente frente al acoso, así como las reglas, los estatutos y las medidas sancionadoras establecidas de forma poca coherente incrementan las posibilidades de que este se genere. Además existen varios factores de riesgo que permiten que el del Bullying se manifieste; entre ellos; aprendizajes de conductas agresivas en la infancia, ausencia de autocontrol, inhibición social, excesiva necesidad de ser considerado un líder, inhabilidad social, inmadurez, requerimientos de afecto, estilos de educación familiar autoritarios o permisivos, falta de afecto y poca comunicación, permisividad y pasividad ante los comportamientos transgresores y agresivos, falta de atención a la diversidad, etc.



Estrategias que permiten a los docentes afrontar el Acoso Escolar

Los profesores de todas las áreas deben enfrentar con mucha frecuencia situaciones de agresión y maltrato en sus clases y la manera como respondan es crucial para la dinámica que tomarán estas situaciones. Un profesor que no responda ante situaciones de agresión en su clase o que, incluso, participe en alguna burla, ofensa o maltrato, estará, como mínimo, perdiendo una oportunidad importante de promocionar la convivencia pacífica y de prevenir futuras situaciones de agresión y violencia. Sin embargo, es poca la formación que reciben los profesores sobre cómo responder constructivamente ante este tipo de situaciones. La violencia escolar requiere ser trabajada de manera integral, incluyendo a los estudiantes, profesores, orientadores y otros profesionales, directivas y familias. (Chaux, 2011)

Los educadores requieren de estrategias oportunas para afrontar los conflictos en el aula. Entendiendo a la estrategia como una herramienta; un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente que se llevan a cabo de forma consciente para lograr un determinado objetivo que permite afrontar la problemática. (Monereo, 2007)

Las estrategias surgen al analizar el contexto e identificar las necesidades del mismo, el que debe ser comprendido y generar la prioridad de intervención. Luego se planifica y diseña las actividades a desarrollar. Las que en lo posterior se aplican. Finalmente se evalúa el proceso.

En definitiva partiendo de las necesidades urgentes de los profesores de conocer las herramientas adecuadas para afrontar la intimidación; nuestro estudio busca sistematizar, seleccionar y describir las estrategias que los docentes pueden utilizar en su labor cotidiana para promover una cultura de paz en la institución educativa, por ende en la sociedad.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué tipo de estrategias facilitan al profesor actuar de forma eficaz contra el acoso escolar?
2. ¿De las estrategias analizadas cuáles son las más recomendadas para afrontar la intimidación escolar?

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo monográfico se realizara en un período de dos meses, en el cual se recopilará estrategias que faciliten al docente intervenir de forma acertada en su labor diaria en situaciones de intimidación, ya que al mantener un vínculo social cotidiano con el estudiante, se le presenta oportunidades continuas y específicas, que pueden constituirse en un punto de apoyo central para generar cambios positivos en la conducta social y en la resolución de conflictos entre sus estudiantes.

PROCESO METODOLÓGICO

Nuestra investigación tiene un enfoque conceptual-cualitativo, en la que se sistematizará estrategias que permiten al docente afrontar el acoso escolar. Para ello se realizará la revisión de diferentes fuentes de información secundaria (libros, revistas, internet, bibliografía hemerográfica, etc.) y el análisis de dichos documentos, empleando el fichaje y la elaboración de organizadores gráficos como instrumentos. Esto tiene como finalidad elaborar un informe final como propuesta para aquellos docentes que consideren necesario aplicarlos en las aulas, logrando actuar de forma eficaz contra el acoso escolar.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	FUENTES
ESTRATEGIAS	ANALISIS DE DOCUMENTOS	FICHAJE ORGANIZADORES GRÁFICOS	BIBLIOGRÁFICA HEMEROGRAFICA INTERNET AUDIO Y VIDEO



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	TIEMPO											
	Mes 1		Mes 2				Mes 3				Mes 4	
	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S2
1. Elaboración y aprobación del protocolo a de monografía	X											
2. Recopilación de información		X	x	x	x	x						
3. Procesamiento de La información y redacción de los Capítulos					x	x	x	x	X			
4. Redacción de la introducción, conclusiones y recomendaciones								x	X	X		
5. Presentación de la monografía para revisión final										X	x	
6. Presentación del Informe final.												x

ESQUEMA TENTATIVO DE CAPÍTULOS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

1. Acoso escolar:

1.1 Definición y factores

1.2 Tipos, espacios y manifestaciones

1.3 Leyes

1.4 Factores de riesgo y consecuencias

1.5 Mitos sobre la intimidación

CAPÍTULO II: ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR EL ACOSO ESCOLAR

2. Estrategias

2.1 Concepto

2.2 Proceso de construcción de estrategias

2.3 Importancia de la concientización

2.4 Comunicación efectiva

2.5 Mediación

2.6 Reglas y límites

2.7 Reconocimiento del comportamiento efectivo

2.8 Disciplina Efectiva

2.9 Trabajo cooperativo

Conclusiones Recomendaciones

10. REFERENCIAS CONSULTADAS

Andrade M, G. A. (2004). *Ayudando a construir buenas personas*. Quito: Fausto reinoso.

Cabezas, C. (2007). *Violencia Escolar: El acoso del Profesor hacia el alumno. Violencia Escolar*, 14.

Castro, A. (2009). *Un corazón descuidado: sociedad, familia y violencia en la escuela*. Buenos Aires: BONUM.



- CEPAL. (1 de Agosto de 2011). *Naciones Unidas* . Recuperado el 5 de Noviembre de 2012, de Cepal: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/revista/noticias/articuloCEPAL/3/44073/P44073.xml&xsl=/revista/tpl/p39f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xslt>
- Chaux, E. (noviembre de 2011). *www.scielo.org*. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282011000200007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Davis, S., & Davis, J. (2008). *Crecer Sin Miedo, Estrategias positivas para controlar el acoso escolar* . Estados Unidos : Norman .
- Fernandez, I. (2003). *Escuela sin Violencia* . Madrid : Alfaomega.
- Friedberg, R. D. (2005). *Practica Clinica de Terapia Cognitiva con niños y adolescentes*. España: Paicon Iberica.
- Lewis, A. (1984). *Naturaleza y sociedad para la ciencia abierta*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Monereo, C. (2007). *Estretégias de enseñanza y aprendizaje formación del profesorado y aplicacion en la escuela* . México D.F: Grao.
- Olweus, D. (2005). *Conductas de amenaza y acoso entre escolares*. Madrid: ALFAOMEGA.
- Ortega, R. (2007). *La violencia escolar, Estrategias de prevención* . Barcelona: GRAÖ. Barcelona: GRAO.
- Ortega, R., & Rey, R. (2007). *La violencia escolar, Estrategias de prevención* . Barcelona: GRAÖ .
- Ortega, R., & Rey, R. (2011). Aciertos y desaciertos del proyecto SAVE. *Revista de educación*, 253-20.
- Shephard, B., & Ordóñez, M. (2012). *Estudio de la violencia escolar entre pares - bullying - en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Suckling, A. (2001). *Herramienta contra el Acoso Escolar Un enfoque integral*. Madrid: Morara S.L.
- Sullivan, Cleary, Sullivan. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria; El acoso Escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: CEAC.
- Vaillant, d. (2010). *Desarrollo profesional del docente*. Narea.