



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Educación General Básica

“Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula”

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciada
en Educación General Básica

Autoras:

Karina Johanna Peñaloza Duchimaza CI: 0105844120

Karina Andrea Pinos Chaca CI: 0105970719

Directora:

Mgst. Doris Yolanda Suquilanda Villa CI: 0103271946

Cuenca – Ecuador

2018



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

Esta investigación monográfica buscó responder las siguientes preguntas en el campo pedagógico y curricular: ¿Qué rol cumplen las TIC en la motivación de los aprendizajes? ¿Cuál es el valor de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿En qué consiste la motivación para el aprendizaje? ¿De qué manera ayuda las TIC a motivar a los estudiantes?

Para este propósito, se utilizó una metodología de investigación bibliográfica y documental, apoyada por hojas de resumen. Para el desarrollo de los objetivos propuestos, se basó en la investigación, recopilación, organización, análisis e interpretación de información bibliográfica, destacando los más relevantes para el estudio. Esta investigación confirma que las TIC y la motivación apoyan al maestro en sus prácticas de enseñanza, lo que hace que los estudiantes se involucren más en la implementación de las actividades de este proceso, favoreciendo sus habilidades como: responsabilidad, solidaridad, autodisciplina y hábitos de estudio; los cuales son aspectos importantes de su vida escolar.

Palabras clave:

Motivación, TIC, estrategias metodológicas, autonomía, trabajo cooperativo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ABSTRACT

This monographic research sought to answer the following questions in the pedagogical and curricular field: What role do TIC play in the motivation of learning? What is the value of TIC in the teaching-learning process? Is it the motivation to learn? How do TIC help motivate students?

For this purpose, a bibliographic and documentary research methodology was used, supported by summary sheets. For the development of the proposed objectives, it was based on the research, compilation, organization, analysis and interpretation of bibliographic information, highlighting the most relevant for the study. This research confirms that TIC and motivation support the teacher in their teaching practices, which makes students more involved in the implementation of the activities of this process, favoring their skills such as: responsibility, solidarity, self-discipline and habits of study; which are important aspects of your school life.

Keywords:

Motivation, TIC, methodological strategies, autonomy, cooperative work.



Contenido	
1	La motivación para el aprendizaje 14
1.1	Definiciones 14
1.2	Importancia de la motivación para el aprendizaje 16
1.3	Clasificación de la motivación..... 16
1.3.1	Motivación extrínseca..... 17
1.3.2	Motivación intrínseca 17
1.4	Factores y características de la motivación..... 18
1.4.1	Factores de la motivación 18
1.4.2	Características de la motivación 20
2	Las TIC y el aprendizaje 22
2.1	Definiciones y características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) 22
2.1.1	Definición de las TIC..... 22
2.2	Características de las TIC 23
2.3	Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje 24
2.4	Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje .. 25
2.4.1	Ventajas de las TIC..... 26
2.4.2	Ventajas de las TIC para los estudiantes 27
2.4.3	Ventajas para los profesores 29
3	Rol de las TIC en la motivación de los estudiantes..... 31
3.1	Aprendizaje de los estudiantes a través de las TIC..... 31
3.2	Utilización de las TIC para motivar a los estudiantes..... 32
3.3	Estrategias para ayudar a los docentes a motivar a sus estudiantes a partir de la utilización de las TIC..... 33
4	Conclusiones 40



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5 Bibliografía..... 41



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Karina Johanna Peñaloza Duchimaza en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula" de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 26 de noviembre del 2018

Karina Johanna Peñaloza Duchimaza

C.I: 0105844120



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Karina Andrea Pinos Chaca en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 26 de noviembre del 2018

A handwritten signature in blue ink, reading 'Karina Pinos', written over a horizontal line.

Karina Andrea Pinos Chaca

C.I:0105970719



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de Propiedad Intelectual

Karina Johanna Peñaloza Duchimaza, autor/a del trabajo de titulación "Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 26 de noviembre del 2018

A handwritten signature in blue ink that reads 'Karina Peñaloza' is written over a horizontal line.

Karina Johanna Peñaloza Duchimaza

C.I: 0105844120



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de Propiedad Intelectual

Karina Andrea Pinos Chaca autor/a del trabajo de titulación "Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 26 de noviembre del 2018

A handwritten signature in blue ink that reads 'Karina Pinos'.

Karina Andrea Pinos Chaca

C.I: 0105970719



UNIVERSIDAD DE CUENCA

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por brindarme salud y vida, por ser el inspirador y darme fuerza para culminar una de las etapas más importantes de mi vida. A mi esposo Edison por ser ese pilar fundamental en mi proceso de formación, gracias por siempre estar junto a mí, quererme, comprenderme y apoyarme en todo momento. A mis hijas Pamela y Samantha, mis pequeñas, gracias por esperarme siempre con una sonrisa y alentarme a culminar mis estudios, este trabajo es para ustedes. A mis padres, Jorge y Fanny gracias por su amor incondicional, gracias por siempre estar para mí. A mi tutora de tesis la Magister Doris Suquilanda quien con su experiencia conocimiento y motivación me oriento en todo este proceso de investigación. A mis compañeros con los que compartí momentos maravillosos de mi vida universitaria. Finalmente, a mi gran amiga y colaboradora Karina quien estuvo siempre ahí, gracias por tu amistad y paciencia a lo largo de este periodo.

Karina

Agradezco este trabajo principalmente a Dios, por haber guiado cada uno de mis pasos en esta etapa tan importante de mi formación profesional. A mi hija Arianna que fue mi inspiración y fuerza para culminar mis estudios y ser su ejemplo a seguir. A mi esposo Carlos, por ser mi pilar fundamental, quien me apoyo y estuvo en los buenos y malos momentos, por su amor, confianza y paciencia. A mis padres Ángel y Guadalupe quienes me apoyaron y siempre estaban con una palabra de aliento. A mis suegros Carlos y Janet que son como mis padres. A mis hermanos Ángel y Bryam. A mi compañera y amiga Karina por haber trabajado juntas y ser un apoyo incondicional. A mi tutora Magister Doris Suquilanda por sus observaciones, comentarios y sugerencias se llevó a cabo el término de este trabajo.

Karina



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi esposo Edison por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mí y por siempre estar apoyándome gracias por ser mi motivación a lo largo de mi carrera universitaria. A toda mi familia gracias por ser esas personas maravillosas, por creer en mí y brindarme todo su amor y comprensión.

Karina

Mi trabajo de titulación la dedico primero a Dios por bendecirme cada día. A mi esposo Carlos y mi hija Arianna por ser mi motor principal, mi fuerza, por estar siempre conmigo, los amo con mi vida. A mi familia por toda la ayuda que me brindaron. A mis compañeros y profesores por ser una gran guía en toda es etapa.

Gracias a todos

Karina



INTRODUCCIÓN

Hoy en día las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) tienen un gran impacto en el mundo por su constante avance dentro de la sociedad, la aplicación de estas tecnologías las encontramos en diferentes lugares y no podría quedarse de lado en la educación ya que es una herramienta innovadora para los docentes y un material atractivo para los estudiantes.

Las instituciones educativas proporcionan diferentes capacitaciones a los docentes para que estos estén actualizados y puedan usar las herramientas tecnológicas dentro del aula de clases, por eso la importancia de “Las TIC como herramienta de motivación de aprendizajes dentro del aula”.

Es por eso que el objetivo principal de esta investigación consiste en demostrar la importancia que tienen las TIC en la motivación de los aprendizajes. Para alcanzar este objetivo se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Especificar el rol de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Explicar con fundamentos teóricos en que consiste la motivación para el aprendizaje.
- Establecer los aspectos de las TIC, que posibilitan la motivación de los estudiantes para aprender.

Para esta investigación se analizó diferentes fuentes bibliográficas, mediante la recolección, interpretación y organización de información, especialmente fuentes electrónicas con las que se procura dar respuesta a preguntas como:

- ¿Qué rol cumplen las TIC en la motivación de los aprendizajes?
- ¿Cuál es el valor de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿En qué consiste la motivación para el aprendizaje?
- ¿De qué manera ayuda las TIC a motivar a los estudiantes?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

A partir de estas interrogantes se estructuran tres capítulos. El primero en el que se desarrolla definiciones, importancia, clasificación y los factores de la motivación para el aprendizaje. El segundo, se trata sobre las definiciones, características, importancia, ventajas de las TIC y su aprendizaje; el tercero será el rol de las TIC en la motivación de los estudiantes, su aprendizaje, uso y estrategias.



CAPITULO 1

1 La motivación para el aprendizaje

1.1 Definiciones

Etimológicamente el término motivación procede del latín motus, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona a realizar una actividad, es decir, es el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utilizando los recursos adecuados y manteniendo una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta ya sea personal o profesional. De esta manera, la motivación dirige a la persona a establecer y lograr metas utilizando todos los recursos posibles para obtener un resultado positivo (Pereira, 2009).

En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como una habilidad positiva para aprender y continuar haciendo diferentes actividades de una forma real y autónoma, así, un estudiante motivado reflejará su esfuerzo y perseverancia, obteniendo como resultado su satisfacción personal (Pereira, 2009).

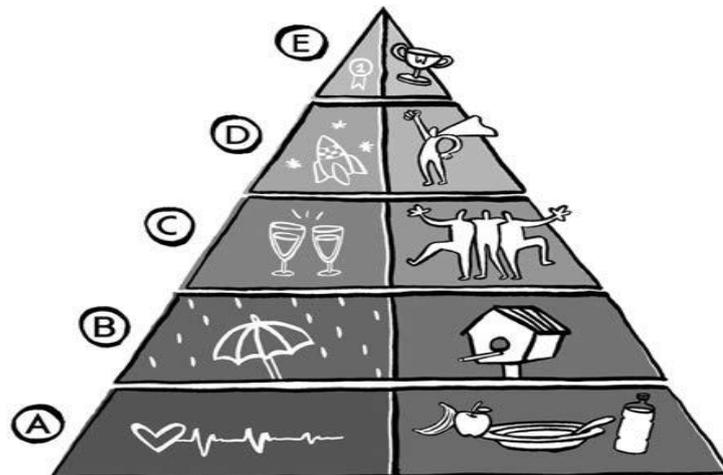
Desde la perspectiva psicológica, se muestran algunas definiciones Kleingilna y Kleinginna (1981) explican que la motivación es un estado interno o condición que activa el comportamiento y lo orienta a una dirección, objetivo o meta dada. Es decir las necesidades y deseos se intensifican y direccionan a diferentes comportamientos de la misma (Anaya, Alejandro & Anaya Celina, 2010).

Según Santrock (2002), Trechera (2005), Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004), citados por (Naranjo, 2009) se puede entender a la motivación como el proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar; de acuerdo a Ajello (2003) citado por (Naranjo, 2009) en el plano educativo la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

La motivación se construye en el motor del aprendizaje; es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso (Rodríguez, 2006).

Una de las teorías más reconocidas en el ámbito social sobre la motivación es la que se grafica en la Jerarquía de Necesidades Humanas de Maslow (1956). Ésta coloca a las necesidades básicas o simples en la base de la pirámide y las relevantes en la cima; en este sentido, los cuatro primeros niveles son considerados como necesidades de supervivencia y el nivel superior, de crecimiento y de ser (Carrillo Mariana & Padilla Jaime, 2009).

Figura 1. Jerarquía de necesidades humanas de Maslow



- (A) NECESIDADES FISIOLÓGICAS O BÁSICAS**
Alimentación, mantenimiento de salud, respiración, descanso, sexo.
- (B) NECESIDAD DE SEGURIDAD**
Necesidad de sentirse seguro y protegido: vivienda, empleo.
- (C) NECESIDADES SOCIALES**
Desarrollo afectivo, asociación, aceptación, afecto, intimidad sexual.
- (D) NECESIDAD DE AUTOESTIMA**
Reconocimiento, confianza, respeto, éxito.
- (E) NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN**
Desarrollo potencial.

Fuente: https://static0planetadelibroscom.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf (Turienzo, 2016)

El principio básico de la Teoría de Maslow, llamada Pirámide de Maslow (Figura 1), plantea que el individuo se vuelve más significativo y plenamente logrado, cuando aprovecha su propio potencial, por lo que este será más sabio y



automáticamente actuará ante una gran variedad de situaciones, creando una persona completamente automotivada (Anaya, Alejandro & Anaya Celina, 2010).

1.2 Importancia de la motivación para el aprendizaje

La motivación es el impulso que nos lleva actuar y a conseguir una meta deseada, la cual nos dirige a una acción y a buscar activamente los recursos para garantizar un pleno aprendizaje, del mismo modo, la motivación implica un deseo de desempeñarse bien en el aula y esto se ve reflejado en conductas voluntarias como es la asistencia a clases, que se combina con otros factores para reflejar el nivel de motivación académica (Anaya, Alejandro & Anaya Celina, 2010).

Pintrich (1994) explicó la motivación académica en la clase mediante tres componentes:

a) Contexto de la clase: Es el entorno físico y simbólico que se encuentra dentro del aula, por ejemplo: fichas numéricas, abecedario, vocales, entre otras, dependiendo el nivel académico de los estudiantes.

b) Los sentimientos y creencias de los estudiantes sobre su motivación: son fundamentales para que los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial en el ámbito académico, es decir, que un estudiante se siente seguro de sí mismo al realizar cualquier actividad dentro del aula.

c) Los comportamientos observables de los estudiantes: Por un lado reflejan el nivel de motivación académica y son diferentes por ejemplo, hacen elecciones alternativas, están activos e involucrados en las tareas y tienen persistencia en ellas, y por otro lado, genera en los estudiantes la realización de elecciones: tomar un curso, trabajar en una tarea encargada, atender a una sesión de clases o realizar alguna otra actividad (Anaya, Alejandro & Anaya Celina, 2010).

1.3 Clasificación de la motivación

La motivación de acuerdo con Nuñez (2009), se puede considerar como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la



conducta, estableciendo un sentido hacia donde se dirige el estudiante, que puede ser el logro del aprendizaje, el éxito académico, aprobación de una asignatura, la culminación de tesis o la obtención de un título profesional. La motivación de los estudiantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje dependerá del involucramiento en las distintas actividades escolares por lo que estos se mostrarán motivados para realizar trabajos encomendados por el docente (Anaya, Alejandro & Anaya Celina, 2010).

Por consiguiente, la motivación se basa en factores internos y externos del estudiante, que se constituyen en motivación extrínseca y motivación intrínseca.

1.3.1 Motivación extrínseca

Se define como aquella que procede de fuera (estímulos) y que conduce a la ejecución de tareas, de manera que el estudiante realiza las actividades académicas por motivos distintos al propio aprendizaje. En este tipo de motivación el estudiante no tiene el interés por el aprender, él busca recompensas y en otros casos evita sanciones. Esta motivación necesita refuerzos externos que mantengan al estudiante interesado en su proceso de aprendizaje, usando premios y castigos (Serrano, 2016).

1.3.2 Motivación intrínseca

Se refiere a la satisfacción personal que representa enfrentar con éxito la tarea, por lo cual, el estudiante al estar motivado, ya sea por el interés de estudiar-aprender, o enfrentarse a retos, no tiene la necesidad de solicitar refuerzos, de manera que al estar motivado aumenta sus conocimientos y destrezas (García, 2005). Para los profesores, la motivación intrínseca es la ideal, porque facilita el crecimiento de los estudiantes en el aula. Podemos imaginar a un estudiante proactivo, interesado, involucrado, participativo, sin embargo, es muy difícil que solo este tipo de estudiantes estén presentes en el salón de clases (Serrano, 2016).



1.4 Factores y características de la motivación

1.4.1 Factores de la motivación

Naranjo (2004), señala que existen diversos elementos en la motivación los cuales realizan un uso efectivo del razonamiento positivo:

- ❖ En primer lugar, los comportamientos a reforzar se identifican de forma específica, de manera que el docente trabaja en la actitud del estudiante para fortalecer su conducta.
- ❖ En segundo lugar, seleccionar estrategias innovadoras, motivadoras y apropiadas para un óptimo aprendizaje en los estudiantes.
- ❖ En tercer lugar, la presencia del docente es observar, analizar y trabajar la presentación y esfuerzo de cada estudiante teniendo en cuenta su motivación (Carrillo Mariana & Padilla Jaime, 2009).

Por su parte Trechera (2005), expone varios factores para la motivación:

- ❖ El conocimiento que se debe tener para alcanzar una meta y los medios para conseguirlo.
- ❖ La aceptación para que el estudiante se involucre dentro y fuera del salón de clase.
- ❖ La dificultad al alcanzar metas difíciles, pero no imposibles.
- ❖ La especificidad, mientras más concreto sea el objetivo, fácil será lograrlo (Carrillo Mariana & Padilla Jaime, 2009).

Mientras tanto, Ruiz (2004) menciona que la motivación debe atender a la búsqueda de siete efectos fundamentales:

- ❖ **Efecto utilitario:** Se produce cuando el estudiante utiliza la información que se le proporciona para resolver necesidades y problemas cotidianos.
- ❖ **Efecto cognoscitivo:** El estudiante siente la necesidad de conocer y estar informado de todo lo que le rodea.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- ❖ **Efecto de consolidación:** El estudiante siente apoyo en cualquier información que el docente le brinde, aceptando opiniones positivas o negativas.
- ❖ **Efecto de prestigio:** Surge como consecuencia del conocimiento de la nueva información, que reafirma los objetivos y valores del estudiante.
- ❖ **Efecto estético:** Se produce cuando la información proporciona el goce estético en el estudiante, bien sea por el propio contenido del mensaje como por la apariencia externa.
- ❖ **Efecto de relajamiento o confort:** Es la satisfacción que se produce por el buen humor, por la descarga emocional.
- ❖ **Efecto emocional:** Se produce en los estudiantes cuando la información recibida les genera una alta carga emotiva, en su entorno y en su propia vida.

De la misma manera, sugiere que se diseñen actividades que faciliten el aprendizaje y motiven a los estudiantes:

- ❖ Las actividades creativas, motivan más que una actividad repetitiva.
- ❖ Las actividades no deben ser tan complejas porque se pierde el interés, ni tan simples porque no representan un reto ni motivan.
- ❖ Actividades en reconocer los atributos en los estudiantes y no sus errores.
- ❖ Actividades con un verdadero aprendizaje cooperativo, resulta motivador.
- ❖ Actividades en las que el estudiante se habituó a entrar en un análisis de las causas del éxito o del fracaso.
- ❖ Actividades en las que se favorezca las prácticas para propiciar autonomía.
- ❖ Actividades que orienten a los estudiantes en la realización de las tareas (Serrano, 2016).

Además, Suarez (2002) propone que debe existir un cambio en la mentalidad de los profesores. Por lo cual se debe fomentar ciertas actitudes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- ❖ Confianza en los educandos: El estudiante es el centro del proceso educativo no es enemigo ni rival del profesor, sino su colaborador.
- ❖ Conciencia en el valor de los estudiantes de capacidad creadora, todos los estudiantes tienen la capacidad de generar ideas.
- ❖ Libertad y responsabilidad: Fomentar ambientes de aprendizaje de confianza y respeto, esto fomenta la participación, pero exige responsabilidad.
- ❖ Proceso y éxito. El educador debe estar abierto al cambio (Serrano, 2016).

1.4.2 Características de la motivación

Luego de definir lo que es la motivación y su importancia en el ámbito educativo se puede nombrar algunas características que generan estimulación en los estudiantes:

1. Interés por el tema de trabajo: Un tema interesante desencadena con facilidad su motivación por el aprendizaje.

2. El aprendizaje cooperativo: Es el aprendizaje que permite que los estudiantes trabajen en grupos heterogéneos de una manera organizada alcanzando sus diferentes metas, en las que intervienen: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social.

3. Sentimiento de competencia: Es un factor clave en la motivación de muchos estudiantes por el estudio, al sentirse en un estado de competencia con otros compañeros.

4. Proyecto personal: Es un proyecto que realiza el estudiante como un trabajo escolar, con el fin de obtener resultados favorables en sus diferentes desempeños en el ámbito escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5. Sentir ayuda del profesor: La relación entre el estudiante y el profesor siempre será interactiva, se trata de un compromiso entre ambos, por lo cual el maestro será una guía en la formación del estudiante.

6. Sentir ayuda de los compañeros: En el aula el maestro no será la única fuente de información, la colaboración estudiante-estudiante es un mejor complemento (Carrillo Mariana & Padilla Jaime, 2009).

Al tener claro lo que es la motivación y la importancia que tiene en el ser humano dentro del proceso enseñanza aprendizaje, se puede decir que un estudiante para obtener sus logros debe sentirse plenamente motivado por todos los factores que le rodean, como son: las estrategias que utilice y la presencia del docente teniendo en cuenta que este es un aliado importante para que se mantengan motivados y puedan alcanzar sus metas a corto o largo plazo.



CAPITULO 2

2 Las TIC y el aprendizaje

2.1 Definiciones y características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

2.1.1 Definición de las TIC

No existe una definición precisa y uniforme del término TIC, según García-Valcárcel (1998) las TIC “son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones”, las cuales nos sirven como una estrategia metodológica en el campo educativo (Talanquer, 2009).

Al hablar de NTIC (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación), se puede hacer referencia a las redes informáticas (hardware y software), estas permiten procesar información almacenada en diferentes soportes físicos (Memoria USB, Tarjeta de memoria) y a su vez acceder a recursos y servicios prestados por computadoras situados en diferentes lugares (Cobo, 2009).

En el entorno educativo también aparece el concepto TAC (tecnologías del aprendizaje y del conocimiento), estas tratan de orientar a las TIC hacia unos usos más formativos, es decir, enseñan a explorar las nuevas herramientas tecnológicas y su aplicación dentro del aula con el objetivo de aprender más y mejor. En definitiva da a conocer los posibles usos didácticos que las TIC brindan dentro del aprendizaje y la docencia (Lozano, 2011).

Por consiguiente las TIC y la metodología actual plantean cambiar el “aprendizaje de la tecnología” por el “aprendizaje con la tecnología” en otras palabras las TIC son las herramientas que dan sentido a las TAC por lo que encaminan a desarrollar aptitudes metodológicas como el orientado totalmente al desarrollo de competencias metodológicas fundamentales como el aprender a aprender (Enríquez, 2012).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las tecnologías tradicionales como son la televisión y la radio hacen una gran diferencia con las actuales, por lo que estas últimas, permiten la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas (Cobo, 2009).

García–Valcárcel (1998) señala que las TIC o NTIC “son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones” en este concepto podemos percibir que el internet es un ambiente en que las personas intercambian diferentes puntos de vista construyendo una nueva cultura apoyada en las tecnologías de información es decir “La cultura digital” (Santiago Castro & Belkys Guzman & Dayanara Casado, 2007).

2.2 Características de las TIC

Kustcher y St. Pierre (2001) consideran que las características que permiten delimitar las Tecnologías de Información y Comunicación son las siguientes:

- ❖ La potencia, permite trabajar con gran cantidad de información y de manera simultánea.
- ❖ La miniaturización de los componentes de los aparatos, los vuelve más compactos y portátiles a cualquier tecnología.
- ❖ Por último, la fibra óptica como medio de transmisión ultra rápido empleado usualmente en redes de datos y equipos digitalizados.

Por otra parte, Castells y otros, (1986), Gilbert y otros, (1992), y Cebrián Herreros, (1992) (citados por Cabero 1996) señalan que las características de las TIC son:

- ❖ Inmaterialidad: su materia prima es la información por lo que permite el acceso de grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de códigos lingüísticos y su transmisión a lugares lejanos.
- ❖ Interactividad: permite una relación sujeto-máquina adecuada a las diferentes características de los usuarios.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- ❖ Instantaneidad: facilita que se rompan las barreras temporales y espaciales de las naciones y las culturas, permitiendo al usuario poder comunicarse por los distintos tipos de redes conocidas como navegación.
- ❖ Innovación: busca la mejora, un cambio y el progreso cualitativo y cuantitativo de sus antecesores, elevando los parámetros de calidad en imagen como en sonido de los diferentes dispositivos electrónicos.
- ❖ Digitalización de la imagen y sonido: debido a su manipulación y distribución esta facilita parámetros más elevados de calidad, permitiendo imágenes más nítidas con un sonido óptimo, es decir centrada más en los procesos que en los productos.
- ❖ Cibernética e interconexión: funciona independientemente, puede ser entre dos o más elementos, permitiendo ampliar sus posibilidades, así como su alcance.
- ❖ Diversidad: Son todas las tecnologías que poseen las características y funciones señaladas anteriormente, es decir, son todos los equipos tecnológicos que se encuentran en el mercado (Santiago Castro & Belkys Guzman & Dayanara Casado, 2007).

2.3 Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Las TIC adquieren importancia durante toda la vida profesional, debido a que cada vez más, las TIC juegan un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, tomando en cuenta que el uso de internet cada vez adquiere más seguidores. Para muchos docentes el uso de las TIC implica ciertos problemas tales como aprender a usar la tecnología, actualizar los equipos y programas, además, implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, el cual muchos docentes no desean hacer.

Según Mumtag (2005), los principales factores que intervienen en el uso de las TIC por parte de los docentes son: el acceso a estos recursos, la calidad del software y equipos, la facilidad del uso, el estímulo para cambiar las destrezas didácticas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC en el currículo,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TIC (Luz Gómez Gallardo, 2010).

El uso e implementación de las TIC en el currículo, permite desarrollar nuevas formas de enseñar y aprender, debido a que los docentes pueden adquirir mayor y mejor conocimiento dentro de su área permitiendo el descubrimiento, así como también el intercambio de ideas y experiencias con otros establecimientos, mejorando la comunicación con los estudiantes (Luz Gómez Gallardo, 2010).

Los docentes hoy en día, deben adquirir nuevas estrategias de enseñanzas, las mismas que les permitirán desarrollar capacidades y habilidades en sus estudiantes, para lo cual es fundamental el uso de las nuevas tecnologías. Si un profesor logra desarrollar las competencias para el uso de las TIC, mejorará su labor docente en la institución, ya que al cambiar ciertas estrategias de enseñanza-aprendizaje, permitirá modificar el currículo generando escuelas que se autoevalúen y que mejoren constantemente (Luz Gómez Gallardo, 2010).

Otro factor importante, es la capacitación permanente de los docentes en el tema de las TIC, misma que debe ser pertinente con el área que enseña y con el contexto en que se desenvuelve, por ello, las políticas educativas deben contemplar dentro del currículo a las TIC como parte del aprendizaje y no como algo anexo a las clases tradicionales, ya que de este modo, los estudiantes logran una cierta autonomía en el proceso de aprendizaje, se relacionan de mejor manera y adquieren la capacidad de alcanzar conocimientos en forma permanente (Luz Gómez Gallardo, 2010).

2.4 Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Las TIC han provocado un gran cambio en muchos aspectos de la vida y han tenido consecuencias positivas en todos los entornos en los que se mueven los seres humanos. Es importante crear una conciencia sana ante el uso de las TIC y conocer en que nos ayudan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.



2.4.1 Ventajas de las TIC

- Motivación: Es uno de los principales motores para el aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento del estudiante. Por otro lado, la motivación permite que dediquen más tiempo a trabajar en las diferentes actividades escolares y así, es probable que aprendan más.

- Interacción: Los estudiantes están continuamente activos al interactuar con el computador y mantener comunicación a distancia con sus compañeros generando un alto grado de implicación en las tareas asignadas. Por lo tanto, a los estudiantes se les hará atractivo trabajar con el computador ya que mediante éste ellos podrán utilizar el internet y navegar en los diferentes sitios web.

- La versatilidad e interactividad del computador: esto hace referencia a lo mencionado anteriormente, en otras palabras, el internet permite “dialogar” con un gran volumen de información disponible, atrayendo y manteniendo la atención de sus usuarios.

- Desarrollo de la iniciativa: Este promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico, porque promueve la constante participación por parte de los estudiantes propiciando el desarrollo de su iniciativa.

- Aprendizaje a partir de los errores: El “feed back” permite dar respuestas a los errores de los usuarios, justo en el momento en que se origina y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.

- Mayor comunicación entre profesores y estudiantes: Las TIC permite una mejor comunicación entre docentes y estudiantes por medio del correo electrónico, foros, chat, etc. De esta manera será más fácil aclarar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos y debatirlos.

- Aprendizaje cooperativo: Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

disco, foros, chat...) facilitan el trabajo en grupo, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

- Alto grado de interdisciplinariedad: Las tareas educativas realizadas mediante las TIC permiten conseguir un alto grado de interdisciplinariedad, ya que el computador con su gran capacidad de almacenamiento permite realizar diversos tipos de actividades, accediendo a las publicaciones digitales por las que se crea, agrega y enlaza información de distintas fuentes y enlaces asociativos “hipervínculos”.

- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información: los estudiantes mediante las TIC obtendrán información positiva y negativa para luego seleccionar la adecuada. Es decir, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización, valoración y selección de información.

- Mejora de las competencias de expresión y creatividad: Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos, etc) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual para los estudiantes.

- Fácil acceso a mucha información de todo tipo: Internet y los discos CD/ DVD ponen a disposición de estudiantes y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que facilita los aprendizajes.

- Visualización de simulaciones: Las TIC permiten que los estudiantes experimenten y comprendan mejor los distintos programas informáticos como: 2HD y 3D en los que su visualización será más real y su aprendizaje será más duradero.

2.4.2 Ventajas de las TIC para los estudiantes

Se ha encontrado varias ventajas sobre el uso de las TIC que benefician al estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como:

- Los estudiantes mediante las TIC aprenden en menos tiempo y su aprendizaje será más significativo por su acceso a los diferentes sitios web que ofrece.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Atractivo porque es un instrumento que posee variedad de componentes lúdicos para las diferentes edades.

- El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje hacen que los estudiantes tengan acceso a todo tipo de información y a los diferentes materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. De tal manera que el profesor ya no es la fuente principal de conocimiento.

- La identificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje hacen que cada estudiante utilice los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y de sus situaciones personales, facilitando su individualización en la enseñanza y el aprendizaje.

- La autoevaluación que proporciona las TIC a los estudiantes y diversos materiales para la autoevaluación de sus conocimientos.

- Gracias a las TIC la cercanía del profesor es posible los estudiantes pueden contactar con él cuándo sea necesario mediante el uso de diferentes redes sociales.

-La flexibilidad en los estudios es una opción más factible para los estudiantes por lo que cuenta “aprendizajes en línea” facilitando materiales participativos de autoaprendizaje y una comunicación con profesores y compañeros, proporcionando una flexibilidad en los horarios de estudio es decir los estudiantes serán más autónomos.

- Las TIC aportan múltiples instrumentos a los estudiantes para el proceso de la información como: escribir, calcular, hacer presentaciones, etc.

- Las TIC son una gran ayuda para la Educación Especial debido a que proporciona mayor ventaja a las personas con necesidades educativas “NEE”, por la existencia de diferentes programas que facilitan el acceso a la información y comunicación, abriendo caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.

- Mediante el crecimiento del entorno vital los estudiantes conocen más personas, nuevas experiencias, comparten alegrías y problemas ampliando su entorno de comunicación e información mediante el uso de las TIC.



-Por último las TIC facilitan a los estudiantes que estén en contacto entre ellos y pueden participar en actividades lúdicas creando más compañerismo y colaboración entre ellos (Luz Gómez Gallardo, 2010).

2.4.3 Ventajas para los profesores

- Las TIC facilitan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes como: programas, actividades on-line, etc.

- Los materiales didácticos interactivos individualizan el trabajo de los estudiantes en el cual la computadora puede adaptarse a los conocimientos previos y al ritmo de trabajo de cada uno. Estas actividades resultan muy útiles para los estudiantes porque pueden auto controlar su trabajo

- Las TIC facilitan al docente la organización de actividades en grupo en las que los estudiantes deben interactuar entre sí, saliendo de su zona de confort y adaptándose a nuevos desafíos.

- Por otro lado, el uso de los diferentes dispositivos electrónicos facilita la comunicación con los estudiantes, especialmente con aquellos que poseen problemas específicos (enfermedades, permisos, entre otros).

- Las TIC liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, mediante ejercicios auto correctivos de manera que puedan dedicar de mejor manera a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los estudiantes.

- Mediante el uso de las TIC la evaluación y control de los estudiantes será más posible por lo que existen varios programas y materiales didácticos on-line que facilitan diferentes actividades a los estudiantes y a su vez evalúan sus resultados proporcionando informes de seguimiento y control.

- Las TIC como herramienta dentro del proceso de formación sirve como instrumento al docente, por lo que es una actualización profesional. Por otra parte, en Internet se puede encontrar cursos on-line e informaciones que puedan contribuir a



UNIVERSIDAD DE CUENCA

mejorar sus competencias profesionales como: cursos de actualización curricular, experiencias que se realizan en otros centros.

- Las TIC crean un mejor medio de investigación didáctica dentro del aula, por consiguiente, el docente lleva un registro de todas las actividades que realiza el estudiante, permitiendo realizar un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.

- Los canales de información y comunicación de Internet facilitan al docente el contacto con otras instituciones y colegas, con los que puede compartir experiencias y realizar materiales didácticos colaborativamente (Luz Gómez Gallardo, 2010).

Para sintetizar, las TIC en el ambiente educativo tienen mucha importancia pues facilitan el aprendizaje a los estudiantes y proporcionan múltiples herramientas a los docentes, dejando de lado lo monótono y brindando la posibilidad de acceder a nuevos medios de comunicación como son: el whatsapp, facebook, edmodo, entre otros.



CAPITULO 3

3 Rol de las TIC en la motivación de los estudiantes

3.1 Aprendizaje de los estudiantes a través de las TIC

Las TIC pueden ser un elemento motivador muy importante para los estudiantes hoy en día porque son un mecanismo relevante de su cultura y un recurso que conecta bien con sus maneras de pensar y actuar tomando en cuenta que entre los estudiantes existen desigualdades que se manifiestan en sus distintos niveles de motivación (Paredes, J., & Diaz, R., 2012).

Según la UNESCO (2005) las TIC más que cualquier otra tecnología anterior, están brindando a los estudiantes acceso a fuentes de conocimiento inagotables que trascienden la institución educativa, así como a las herramientas multimedia que permiten incrementar este acervo de información.

Las TIC también cumplen un papel fundamental en la transformación del entorno de aprendizajes actual principalmente centrado en el docente, a un entorno centrado en el estudiante, donde el docente deja de ser la principal fuente de información y el principal transmisor de conocimientos para convertirse en un facilitador del aprendizaje, y donde el estudiante ya no es más un receptor pasivo de información, sino que participa activamente en su propio aprendizaje (UNESCO, 2005).

El empleo de las TIC en la formación de la enseñanza aporta múltiples ventajas en la mejora de la calidad docente, materializadas en aspectos como el acceso desde áreas remotas, la flexibilidad en tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje o la posibilidad de interactuar con la información por parte de los diferentes agentes que intervienen en dichas actividades, enseñanza más personalizada, acceso rápido a la información, eleva el interés y la motivación de los estudiantes, mejora de la eficacia educativa, actividades complementarias de apoyo al aprendizaje, permiten que el profesor disponga de más tiempo para otras tareas (Ferro, C., Martinez, A., & otero, C, 2009).



3.2 Utilización de las TIC para motivar a los estudiantes

El uso de las TIC tiende a incrementar la motivación, porque produce en los estudiantes placer al manipular las diferentes tecnologías (computadoras, tablets, celulares, entre otros) de manera que causa un efecto relevante en su aprendizaje. Esta herramienta promueve en los estudiantes el interés, la atención, la motivación y la probabilidad de recuerdo, entre otras cosas en el momento de su enseñanza aprendizaje (Huerta Montes, A., & Pantoja Vallejo, A, 2016)

Además, el uso de las TIC en las aulas y los centros educativos es una prioridad en una sociedad que quiere ser protagonista de su propio futuro. Su aplicación a la enseñanza favorece el aprendizaje de los estudiantes, aumenta su motivación, crece su interés y su creatividad, mejora la capacidad para resolver problemas, potencia el trabajo en grupo, refuerza su autoestima y permite una mayor autonomía de aprendizaje, también supera barreras tiempo-espacio (Huerta Montes, A., & Pantoja Vallejo, A, 2016).

Por su parte Area (2011) confirma el incremento en la motivación de los estudiantes con el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje y la transformación educativa que estas traen consigo en la metodología y trabajo dentro de las aulas, provocando en los estudiantes una satisfacción personal (Romero, 2014-2015).

En cambio, Morrissey (2008) menciona 6 niveles para un uso adecuado de las TIC dentro del aula.

1. Las TIC deben ser confiables, de fácil acceso y disponibles tanto para los docentes como para los estudiantes de manera que estén motivados durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. Las TIC deben estar incluidas en todo el proceso de desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

3. Las TIC son excelentes recursos para el docente ya que mediante estos conocerá el nivel de aprendizaje de los estudiantes.



4. Las TIC ayudan al desarrollo profesional de los docentes.

5. Las TIC ayudan al personal docente, ya que su uso facilita el aprendizaje y el intercambio de recursos.

6. Las TIC deben ser de alta calidad educativa para involucrar a los estudiantes y apoyar a los docentes (Morrissey, 2008).

3.3 Estrategias para ayudar a los docentes a motivar a sus estudiantes a partir de la utilización de las TIC

Los docentes más que "enseñar" deben ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" empezando desde su desarrollo cognitivo y personal, promoviendo actividades que exijan que el estudiante este activo y participativo dentro del aula de clase. Vivimos en una nueva cultura con nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea ofreciendo nuevos sistemas de comunicación e información llamadas "TIC" las cuales ayudan a estar en contacto con otras personas ya que facilitan la realización de trabajos en equipo manteniendo a docentes y a estudiantes motivados (Marques, 2000).

Del mismo modo Enríquez (2012) señala que los docentes se capacitan constantemente en el uso de las TIC dando sus primeros pasos hacia una enseñanza más tecnológica y motivadora, demostrando así su capacidad de innovar y emplear las herramientas informáticas de un modo creativo y adecuado a sus necesidades y a las de sus estudiantes.

Los regímenes educativos se enfrentan al desafío del uso de las TIC para proporcionar a sus estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios. La UNESCO menciona que las TIC han creado un gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma que los docentes y estudiantes accedan al conocimiento y la información de manera más rápida y segura (UNESCO, 2004).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Con la llegada de las nuevas tecnologías los docentes crean un entorno más interactivo de aprendizaje en sus aulas implementando programas de capacitación en donde las TIC son la principal herramienta de motivación para los estudiantes, por esta razón las instituciones y los programas de formación deben servir como modelo para la capacitación de futuros docentes, en nuevas técnicas pedagógicas y en nuevas herramientas de motivación de aprendizaje (UNESCO, 2004).

Por otra parte, el docente debe tener una visión clara de la diversidad que existe dentro de su aula, las situaciones educativas que puedan darse y de la misma forma apoyarse con otros colegas para mantener una actitud investigadora en clase. Las principales estrategias que deben realizar los docentes hoy en día son las siguientes:

1.- **Preparar las clases:** Organizar y gestionar estrategias didácticas individuales y cooperativas que consideren las características de los estudiantes como:

- Planificar cursos.
- Conocer las características individuales de los estudiantes.
- Diagnosticar las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta sus características personales.
- Diseño del currículum teniendo en cuenta los objetivos, contenidos, actividades, recursos, evaluación entre otros.
- Plantear estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Preparar estrategias didácticas motivadoras, significativas y colaborativas.
- Promover un aprendizaje autónomo.
- Diseñar entornos de aprendizaje considerando la utilización de las TIC y aprovechando su valor informativo, comunicativo y motivador.
- Aprovechar los recursos y aportaciones didácticas de las TIC.
- Brindar diversas actividades que puedan llevar al logro de los objetivos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Elaborar la web docente con diversas actividades.

2.- Buscar y preparar materiales para los estudiantes: Estructurar los materiales de acuerdo con los conocimientos previos de los estudiantes como:

- Buscar y preparar recursos y materiales didácticos.
- Buscar recursos relacionados con cada asignatura.
- Diseñar y preparar materiales didácticos que faciliten actividades de enseñanza/aprendizaje.

- Aplicar las TIC en cada asignatura.
- Seleccionar recursos adecuados según los objetivos y contenidos.
- Utilizar diversos lenguajes disponibles.
- Facilitar la interacción mediante el uso de las TIC.

3.- Motivar al alumnado: Despertar el interés de los estudiantes y mantenerlo activo como:

- Desarrollar actividades interesantes y participativas.
- Proporcionar apoyo y motivación continua al estudiante.
- Establecer un buen clima afectivo en el aula.

4.- Docencia centrada en el estudiante, considerando la diversidad: Gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden.

- Informar a los estudiantes las actividades a realizar.
- Gestionar estrategias previstas y adaptar las actividades de aprendizaje a las circunstancias del momento.
- Mantener disciplina y orden en clase.
- Proporcionar información y sugerir la consulta de otras fuentes alternativas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Facilitar a los estudiantes información de los contenidos de la asignatura.
 - Indicar fuentes de información, materiales didácticos y recursos diversos.
 - Proponer el autoaprendizaje.
 - Planificar exposiciones que faciliten la comprensión de los contenidos.
 - Fomentar un aprendizaje significativo.
 - Aclarar contenidos y repetir cuando sea conveniente.
 - Aprendizaje autónomo.
 - Fomentar la participación de los estudiantes en todas las actividades.
 - Desarrollar actividades diversas.
 - Orientar en el uso de recursos.
 - El uso eficaz y eficiente de herramientas tecnológicas.
 - Proponer el uso de las TIC como medio de comunicación: entre estudiante y docente.
 - Resolver problemas técnicos relacionados con las TIC.
 - Crear actividades dinámicas.
 - Guiar aprendizaje y solucionar problemas.
 - Conocer la diversidad de los estudiantes.
 - Evaluar los aprendizajes y estrategias.
 - Evaluación formativa y sumativa.
 - Aprovechar las TIC para la evaluación y autoevaluación de los estudiantes.
- 5.- Ofrecer tutoría y ejemplo: Tutoría**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Realizar un seguimiento de los aprendizajes y proporcionar feed-back a los estudiantes.

- Seleccionar actividades de formación adecuadas a sus circunstancias.

- Utilización de las TIC para facilitar la tutoría.

- Mantener contactos con los padres de familia.

- Inculcar valores a los estudiantes.

- Ser ejemplo para los estudiantes en todos sus ámbitos.

- Dar buen uso de los recursos tecnológicos.

- Organizar los recursos tecnológicos.

6.- Investigar en el aula con los estudiantes: Experimentar estrategias didácticas y nuevas posibilidades de utilización de los materiales didácticos:

- Ejecutar trabajos con los estudiantes.

- Realizar trabajos colaborativos con los estudiantes utilizando las TIC.

- Investigar nuevas actividades y salir de la rutina para mejorar los aprendizajes.

- Participar en cursos para mejorar las habilidades didácticas.

- Valorar las TIC como tecnología didáctica.

- Respetar el pensamiento diverso que exista en el aula.

- Trabajo autónomo, responsable, ordenado y cooperativo.

- Trabajo cooperativo.

- Aceptar cambios dentro del aula (Marques, 2000).

Cabe señalar que las TIC han alcanzado procesos de formación como fuente de motivación extrínseca para los estudiantes, por consiguiente, los docentes utilizan los



UNIVERSIDAD DE CUENCA

medios audiovisuales e informáticos en la enseñanza. En efecto las posibilidades que ofrecen las TIC son más amplias y diversas en las instituciones educativas tales como:

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante.
- Desarrollar estrategias formativas para los estudiantes.
- Favorecer el aprendizaje cooperativo y el autoaprendizaje.
- Correcto uso de las TIC.
- Crear habilidades para un aprendizaje duradero.
- Beneficiarse de las TIC en el ámbito educativo.
- Adecuar los medios didácticos a las diferentes necesidades de los estudiantes.
- Interaccionar con estudiantes con necesidades educativas especiales.
- La utilización de las TIC para la construcción del conocimiento.
- Eliminar el aprendizaje tradicional y ofrecer nuevas alternativas a los estudiantes (Cabero, 2004).

En resumen, el docente debe poseer competencias y capacidades diferentes a las que podría necesitar para un uso correcto de las TIC, sin embargo, no se puede olvidar que la formación educativa está en constante cambio siendo esta flexible y diversa. En definitiva, el docente ya no es el único procurador de propiciar el conocimiento, sino de motivar, dirigir, facilitar, cuestionar y dar autonomía a los estudiantes (Cabero, 2004).

Las docentes ven a las TIC como una herramienta que les facilita su labor, dado que los estudiantes conviven diariamente con estas tecnologías y al momento de utilizar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje estos se encontrarán motivados. Las TIC no son un medio de transmisión de conocimientos, sino que pueden llegar a convertirse en una herramienta valiosa, promoviendo un aprendizaje colaborativo y convirtiendo al estudiante en el principal autor de su conocimiento (Delgado, 2009).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Finalmente, el rol de las TIC será la principal estrategia didáctica para los estudiantes, convirtiéndose en una herramienta eficiente, creativa, y motivadora en los entornos virtuales de aprendizaje. Por lo tanto, los docentes serán una guía para los estudiantes siendo estos los autores de su propio aprendizaje.



4 Conclusiones

La investigación bibliográfica realizada permite llegar a las siguientes conclusiones:

Las TIC cumplen un rol muy importante en la motivación de los estudiantes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje captando su atención fácilmente, ya que estos están en contacto con la tecnología en todo momento de su vida y su manipulación es más atractiva llegando a convertirse en uno de los motores principales dentro del aprendizaje, incitándoles a estar activos y con un pensamiento más autónomo.

Las TIC cumplen un valor muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque son un recurso que conecta correctamente la manera de pensar y actuar de los estudiantes siendo este el centro del proceso de aprendizaje, y a su vez apoya didácticamente al docente para mejorar contenidos, procedimientos, valores y actitudes en su rol como mediador y orientador brindando así un trabajo autónomo y cooperativo.

Por otra parte, la motivación para el aprendizaje consiste en encender esa chispa para incentivar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, de manera que crean su propio aprendizaje incrementando su esfuerzo y perseverancia en la realización de las diferentes tareas, a su vez la motivación mejora las habilidades del pensamiento evitando el aprendizaje memorístico.

Finalmente, las TIC ayudan a motivar a los estudiantes de manera positiva ya que con el uso constante de las tecnologías su aprendizaje es más entretenido y significativo por las diferentes herramientas que estas brindan. Además, los docentes serán un aliado muy importante en este proceso por lo que estarán constantemente guiando a los estudiantes en el uso y manejo de las TIC de manera que se brinde un correcto aprendizaje dentro del aula.



5 Bibliografía

- Anaya, Alejandro & Anaya Celina. (2010). «¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7-14.
- Cabero, J. (2004). *Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla*. España: Universidad de Sevilla.
- Carrillo Mariana & Padilla Jaime. (Diciembre de 2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 20-32.
- Castro, S., B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de investigación laurus*, 213-234.
- Cobo, J. (22 de septiembre de 2009). El concepto de tecnologías de la información Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *ZER Revista de estudios de comunicación*, 11.
- Delgado, M. (2009). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CREATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, 4.
- Enríquez, S. (2012). *Luego de las TIC, las TAC*. Buenos Aires: Universidad Nacional de la Plata.
- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, C. (2009). Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza -aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista electrónica de tecnología educativa*, 1-12.
- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, C. (2009). Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza -aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista electrónica de tecnología educativa*, 1-12.
- Huerta Montes, A., & Pantoja Vallejo, A. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del



UNIVERSIDAD DE CUENCA

alumnado en la asignatura de la tecnología de educación secundaria. *Educacion XXI*, 229-250.

Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. *Anuario ThinkEP*, 46.

Luz Gómez Gallardo. (2010). IIMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EN LA EDUCACIÓN. *Revistas de investigación UNMSM*, 4-18.

Marques, P. (2000). LOS DOCENTES: FUNCIONES, ROLES, COMPETENCIAS NECESARIAS, FORMACIÓN. *UAB*, 1-12.

Morrissey, J. (2008). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje Cuestiones y desafíos. *coleccion.edu.ar*, 82-90.

Ospina, J. (2006). La motivación, motor de aprendizaje. . *Revista ciencias de la salud*, 158-160.

Paredes, J., & Diaz, R. (2012). La motivación del uso de las tic en la formación del profesorado en Educación Ambiental. *Redalyc, ciencia y educación*, 353-368.

Pereira, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educacion*.

Rodríguez, J. O. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Ciencia, salud*, 158-160.

Romero, M. (2014-2015). *Incorporación de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de física y química para los alumnos de 4to Eso. del Ies Maria Guerrero de collado Villalba. Trabajo fin de master*. Madrid: VUNIVERSITAS COMPLVTENSIS MATRITENSIS.

Selvas Perez, S. (2013). La motivación del estudiante para el uso de las tecnologías en el aprendizaje y las habilidades tecnológicas que posee. *Instituto tecnologico de monterrey*, 1-26.

Serrano, E. M. (2016). *Antología de motivación escolar en el aula*. Mexico: UNID.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Talanquer, V. (2009). Deaniversario: La educación y las TIC, Deescuelas, docentes y TIC. *Educación Química*, 345-350.

Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Barcelona: Alienta Figura 1.

UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. E.E.U.U: División de Educación Superior.

UNESCO. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Manual para docentes. Como crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. *Instituto de educación abierta de Moscú*, 1-239.