



UNIVERSIDAD DE CUENCA
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología Educativa

**Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos Facultades de la
Universidad Cuenca**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicología Educativa
en la especialización de Orientación
Profesional y Licenciada en Psicología
Educativa en la especialización de Educación
Básica respectivamente.

AUTORAS. : Liliam Pilar Flores Córdova

CI: 0103735999

Diana Lorena Amaya Guapisaca

CI: 0105289318

TUTOR: Mst. William Alfredo Ortiz Ochoa

CI: 0102838562

CUENCA – ECUADOR

2018



RESUMEN

El presente estudio se planteó determinar si existe correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades de la Universidad de Cuenca, el mismo manejó un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, cuyo alcance se enmarcó dentro de lo correlacional. Esta investigación se realizó en estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Odontología matriculados en el periodo septiembre 2017- febrero 2018, para la recolección de información se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el promedio general de calificaciones de los estudiantes del ciclo mencionado; para el procesamiento de datos se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 21.0 y Microsoft Excel 2010. Los resultados revelaron que los individuos investigados tienen un adecuado desempeño en su comportamiento, el mismo que se evidencia mediante sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos para responder a una situación determinada, los resultados obtenidos determinaron la no existencia de niveles bajos en las habilidades sociales entre los individuos investigados.

Palabras claves: HABILIDADES SOCIALES, RENDIMIENTO ACADÉMICO, CORRELACIÓN.



ABSTRACT

The present study was proposed to determine if there is a correlation between social skills and academic performance in students of two faculties of the University of Cuenca, it handled a quantitative approach, of non-experimental type, whose scope was framed within the correlational. This research was carried out in students of the Faculties of Engineering and Dentistry enrolled in the period September 2017 - February 2018, for the collection of information was used the Scale of Social Skills of Elena Gismero and the general average of the students of the aforementioned cycle, and for data processing we used the Statistical Package for the Social Sciences "SPSS" and Microsoft Excel 2010. The results revealed that the investigated individuals have an adequate performance in their behavior, which is evidenced by feelings, attitudes, desires, opinions or rights to respond to a specific situation, the results obtained determined the nonexistence of low levels in social skills among the individuals investigated.

Keywords: SOCIAL SKILLS, ACADEMIC PERFORMANCE, CORRELATION.



ÍNDICE

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	1
Resumen.....	2
Abstract.....	3
Índice de Contenidos, Tablas y Figuras.....	4
Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional.....	5
Cláusula de propiedad intelectual.....	7
Fundamentación Teórica.....	9
Proceso Metodológico.....	18
Presentación y Análisis de Resultados.....	22
Conclusiones y Recomendaciones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	29
Anexos.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel categorial de habilidades sociales.....	19
Tabla 2 Datos sociodemográficos.....	22
Tabla 3 Correlación habilidades sociales y rendimiento académico.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de habilidades sociales de la población general.....	23
Figura 2 Relación entre rendimiento académico y expresión de enfado y disconformidad.....	24
Figura 3 Diferenciación de medias por facultad.....	25
Figura 4 Diferenciación según sexo.....	26



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

Liliam Pilar Flores Córdova, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades de la Universidad Cuenca", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 114 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Septiembre de 2018

Liliam Pilar Flores Córdova

C.I: 0103735999



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

Diana Lorena Amaya Guapisaca, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades de la Universidad Cuenca”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 114 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Septiembre de 2018

Diana Lorena Amaya Guapisaca

C.I: 0105289318



Cláusula de Propiedad Intelectual

Liliam Pilar Flores Córdova, autora del trabajo de titulación “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades de la Universidad Cuenca”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Septiembre de 2018

Liliam Pilar Flores Córdova

C.I: 0103735999



Cláusula de Propiedad Intelectual

Diana Lorena Amaya Guapisaca, autora del trabajo de titulación "Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades de la Universidad Cuenca", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Septiembre de 2018

Diana Lorena Amaya Guapisaca

C.I: 0105289318



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la sociedad actual, el tema de las habilidades sociales tiene gran trascendencia, puesto que la misma se encuentra relacionada con todo el accionar que realizan las personas día a día, es así que tanto en el contexto educativo como en el profesional e incluso en la interacción con los demás individuos, el manejo de este componente permitirá que el sujeto tenga un mejor desenvolvimiento en su entorno.

Al relacionar el dominio de las experiencias sociales con el aprendizaje, el estudio desarrollado por Sanz de Acedo, M. L., Sanz, M.T. e Iriarte (2002), llegaron a determinar que los estudiantes con mejores habilidades sociales disfrutaban mucho del aprendizaje a diferencia de aquellos que presentan déficit en ella, lo que ocasiona en gran medida bajo rendimiento escolar; incluso esta situación va acompañada de autoestima baja, agresividad, falta de control en su comportamiento, entre otros. Lo que afecta su funcionamiento actual y que podría extenderse hasta en su vida futura.

Según lo expuesto se observa que las habilidades sociales pueden tener incidencia en las actividades que desarrollan las personas, dentro de las cuales se encuentra el aprendizaje, es por ello que en el presente estudio se analizará la relación existente entre estos dos componentes, para ello se aborda en principio lo que implica las habilidades sociales.

Para Caballo (2007), el ámbito social es considerado como una serie de comportamientos que permiten al individuo su desarrollo tanto en el campo individual o interpersonal, en donde se evidencian sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos para responder a una situación determinada. Mientras que Monzón (2014), manifiesta que las habilidades sociales son el conjunto de destrezas que están relacionadas con la conducta social de las personas en su diversidad de manifestaciones. Mas se debe comprender que las competencias sociales no son elementos que integran la personalidad y más bien son respuestas puntuales que se unen a determinados estímulos, los cuales son frutos de procesos de aprendizaje.

Según lo anotado por estos dos autores se puede enunciar que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos y destrezas que se presentan como sentimientos,



actitudes, opiniones, los cuales son respuestas a determinados estímulos que se presentan en el entorno.

Cuando se aborda el tema de las habilidades sociales, no puede pasar desapercibido la importancia que tiene en este aspecto el clima familiar, y este es el resultado de todas las aportaciones familiares de cada uno de sus miembros, es así que el clima sufrirá variaciones de acuerdo a las relaciones que se presenten entre estas personas. Dicho de otra forma, en los primeros años de vida el hogar constituye la base donde se aprenden las conductas socialmente habilidosas para luego ser reforzadas en otros ambientes o contextos como la escuela o la sociedad (Llanos, 2006). A este enunciado se suma lo expuesto por Cabrera (2012), quien asevera que si bien es cierto, no existe información certera acerca de cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero no cabe duda que la etapa de la niñez es el periodo más trascendental para su introducción.

Lo enunciado lo confirma Bermejo & Fernández (2010), quienes manifiesta que el adiestramiento en habilidades sociales es adecuado en la enseñanza de comportamientos para los niños/as y adolescentes, y para ello se cuenta con mucha evidencia sobre procedimientos a realizar en la enseñanza de comportamientos de tipo social.

Diversos pensadores consideran que el proceso de adquisición de este tipo de habilidades es el resultado de varios mecanismos utilizados como medios de aprendizaje, entre los cuales se encuentran el reforzamiento positivo, el modelado o aprendizaje observacional, entre otras. Ahora bien, se debe considerar que dentro de la interacción social se tiene la posibilidad de alcanzar nuevas habilidades sociales o en su defecto algunas de ellas pueden extinguirse; todo va a depender de cómo se encuentre cimentado estas habilidades en el sujeto (Cabrera, 2012).

Al haber realizado un análisis acerca de lo que comprende las habilidades sociales se puede constatar que la mayoría de expresiones expuestas corresponden al enfoque interaccionista y se encuentran estrechamente relacionadas con el concepto y características que se van a manejar en el presente trabajo investigativo el cuál obedece a lo explicitado por Gismero (2002), y que consiste en el sustento teórico de la escala de habilidades sociales a ser aplicada. En concordancia con lo enunciado para esta autora tanto la conducta asertiva o habilidades sociales, son manejadas como términos



equivalentes y engloban al conjunto de respuestas ya sean de tipo verbales o no verbales y que son parcialmente independientes y situacionalmente específicas, mediante las cuales un determinado individuo da a conocer sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin la presencia de ansiedad y de una forma totalmente no aversiva, respetando a las demás personas, generando en éste un autoreforzamiento.

Al acoger la definición y características de conducta asertiva o habilidad social que en sí llega a ser lo mismo propuesta por Gismero (2002), se entiende que éstas son adquiridas mediante el aprendizaje y son expuestas por el individuo en situaciones interpersonales en función de variables personales factores del ambiente e interacciones que surgen de estos dos componentes. Dentro de esta concepción de habilidad social, la misma tiene inmerso tres componentes o dimensiones, así 1) un componente de tipo conductual, 2) una segunda dimensión de carácter cognitiva y 3) un componente situacional que se relaciona con un contexto cultural o subcultural.

- 1) **Componente de tipo conductual:** Dentro de este componente se encuentra cuatro patrones de comportamiento que engloba la mayoría de aportes realizados por diferentes autores, siendo estos la capacidad para negarse, para solicitar distintos favores o hacer peticiones, la posibilidad de manifestar sentimientos positivos y negativos y estar preparado para iniciar, mantener o terminar conversaciones.
- 2) **Componente cognitivo:** En este elemento se encuentra la forma en que el individuo percibe una determinada situación, es decir sus expectativas, valores, pensamientos, etc. es decir las experiencias y aprendizajes alcanzados en el desarrollo de su vida, en donde el ambiente ha influido de manera determinante.
- 3) **Componente situacional:** Constituye las diversas situaciones que pueden afectar a un individuo ya sea en menor o mayor grado para que presente una conducta asertiva; es que nunca se podrá actuar de la misma manera por ejemplo frente a una persona ya que puede ser amiga, familiar, compañero de trabajo, o si tuviese la misma edad o fuese menor o mayor; entonces, cada actuación responde a las características de la situación e incluso a las de la cultura.

Para Gismero (2002), los factores que evalúan las habilidades sociales que maneja el individuo, están agrupados en seis elementos, que se detallan a continuación:



- a) *Autoexpresión en situaciones sociales*: Es la capacidad que tiene el individuo para expresarse espontáneamente, sin presentar síntomas de ansiedad, en distintas situaciones. Un buen manejo de este aspecto indica facilidad para emitir opiniones y sentimientos sin mayor problema.
- b) *Defensa de los propios derechos como consumidor*: Se refiere a la capacidad de manejar conductas asertivas frente a desconocidos; como no permitir injusticias con otras personas o consigo mismo.
- c) *Expresión de enfado o disconformidad*: Es la capacidad de evitar problemas o conflictos con otras personas, pero demostrando inconformidad con situaciones que no son correctas de acuerdo a sus puntos de vista.
- d) *Decir no y cortar interacciones*: Consiste en la habilidad de romper interacciones que no quiere mantener. En síntesis es la capacidad de decir “no” a las otras personas para cortar interacciones.
- e) *Hacer peticiones*: Es la posibilidad de realizar peticiones sin mayor dificultad a otras personas cuando se requiere algo.
- f) *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*: Se refiere a la capacidad de realizar interacciones, sin mayor dificultad, frente al sexo opuesto. El manejo de esta habilidad le permite al sujeto realizar espontáneamente comunicaciones, halagos, cumplidos a otra persona.

La importancia de la valoración de las habilidades sociales en una persona resulta relevante como factor influyente en el comportamiento que ésta presenta, es por ello que el análisis de la misma proporcionará información que permitirá explicar comportamiento que podría presentar dicho individuo frente a diversas situaciones, como es en nuestro caso su desempeño académico. Para referirse al campo del rendimiento académico se debe dejar sentado en las características amplias y multicausales que posee y que se encuentra influenciado por variables de tipo individuales, sociales y culturales, tal como lo mencionan Huy, Casilla, Robbins & Langluy (2005).



Para Avendaño, Gutiérrez, Salgado & Alonso-Dos-Santos (2016), el rendimiento académico representa la expresión de habilidades, actitudes, valores que surgen como consecuencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, son todas aquellas manifestaciones que permiten determinar e interpretar lo aprendido por parte de un estudiante.

A decir de Fajardo, Maestre, Felipe, León del Barco & Polo del Río (2017), el rendimiento académico es un constructo que puede ser concebido en base a valores cuantitativos y cualitativos, mediante los cuales se puede obtener evidencias del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores alcanzados por un estudiante luego del proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a lo expuesto, el rendimiento académico es un ámbito que debe ser abordado con mucha cautela debido a la existencia de múltiples factores a la que se encuentra vinculada, donde constan variables de tipo personal, educativo, cultural y sin duda los sociales. La mejor forma de contar con información de cómo fue aprovechado este proceso formativo por parte de los estudiantes, es en base a las calificaciones (cuantitativas o cualitativas) que evidencian el desarrollo obtenido por los educandos; siendo ésta opción la seleccionada para contar con información para cumplir con el objetivo de la presente investigación, la cual será tratada más adelante en los apartados correspondientes.

Acogiendo todos los criterios anotados acerca del manejo de las habilidades sociales y lo referente al rendimiento académico, se identificara la influencia que puede tener el componente social sobre el aprovechamiento académico de los estudiantes, ante lo cual se recurre a estudios realizados en torno a esta temática; dentro de los cuales se ubica el desarrollado por Pérez y Gardey (2008), quienes mencionan que el rendimiento académico guarda relación con las habilidades sociales por el hecho de que la parte emocional e interacción social juegan un papel predominante en el accionar de los educandos y por ende en su desenvolvimiento académico; es más, estos autores afirman que el rendimiento depende en gran medida de la aptitud (capacidad para realizar adecuadamente una acción) que tenga el individuo.



La relación existente entre el rendimiento escolar y el comportamiento social dentro del contexto escolar como universitario, ha sido demostrada de forma consistente en estudios como los de Lleras (2008); Cruz, Olvera, Domínguez & Cortés (2002); Samadzadeh, Abbasi & Shahbazzadegan (2011), en donde se pudo demostrar que factores como la autoestima, la confianza en sí mismo, el manejo de la ansiedad, el apoyo familiar, entre otros, pueden explicar hasta en un 18% el rendimiento escolar (Oyarzún, Estrada, Pino, & Oyarzún Jara, 2012).

La investigación desarrollada en España, por Dapelo, Cabrera, González & Lillo (2013), que indagó acerca de conocer si las variables contextuales (clima social familiar, tipo de carrera) y personales (habilidades sociales, sexo); constituyen variables diferenciadoras del rendimiento académico dentro del primer semestre de la carrera, para lo cual se trabajó con una muestra de 150 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett. La investigación de carácter no experimental, transaccional y correlacional llegó a determinar que el rendimiento académico tiene una diferencia significativa en cuanto a tipo de carrera y habilidades sociales; en tanto que no se reportaron diferencias significativas en relación al clima social familiar percibido, de parte de los participantes.

El estudio efectuado en Perú por Benavides (2017), que abordó las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de sexto grado, con una muestra de 81 estudiantes en un estudio de tipo descriptivo-correlacional se aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, previamente validado, dejando las siguientes conclusiones: en lo que compete a las habilidades sociales y el rendimiento académico la investigación determinó una relación significativa, igualmente entre la empatía con el rendimiento escolar y entre la asertividad y el rendimiento escolar. Estos datos demuestran la existencia de una correlación importante entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los educandos investigados.

Otro trabajo investigativo realizado también en Perú por Gonzáles y Quispe (2016), llegó a establecer el grado de relación que hay entre el nivel de habilidades sociales y el logro del aprendizaje en el área de ciencias y letras en una facultad de la misma ciudad; estudio que pertenece al tipo cuantitativo descriptivo-correlacional y fue realizado a un total de 119 estudiantes. Los resultados indican la existencia de una correlación entre las



habilidades sociales con la adquisición de los aprendizajes en el área de ciencias con un valor del coeficiente de correlación de 0.66, en tanto que en el ámbito de letras con un valor de 0.50.

Otra investigación efectuada en Perú por Beltrán (2014), en la que se investigó acerca de las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico, estudio de tipo cuantitativo y correlacional con un diseño no experimental de tipo transversal y con una muestra de 52 estudiantes, a quienes se les aplicó una lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados demostraron que no hay correlación entre el componente social y el logro de aprendizaje de los encuestados, debido a que no existe suficiente evidencia para considerar este aspecto. De igual forma tampoco se pudo observar una relación entre la habilidad de asertividad, ni la habilidad de comunicación con el rendimiento académico.

En cuanto al contexto nacional, la investigación cuantitativa-descriptiva y correlacional desarrollada en Ecuador, por parte de Guerrero (2016), se aplicó una encuesta para analizar las relaciones existentes entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, llegándose a determinar que los estudiantes indagados demostraron dificultad para la formación de habilidades sociales como empatía y asertividad, que los hacía actuar con un estilo de comunicación agresiva; este componente se vio también reflejado en el ámbito del rendimiento académico, donde un elevado grupo de estudiantes presentaron bajo rendimiento, lo que lleva a determinar que el insuficiente desarrollo de habilidades sociales dificultó su comunicación tanto con sus compañeros como con los docentes, lo que influyó en el rendimiento general.

En otro estudio desarrollado en nuestro país, concretamente en la ciudad de Cuenca, por Baculima & Cabrera (2017), se indagó acerca de las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en estudiantes de educación superior; la investigación cuantitativa de tipo no experimental y transaccional que utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y fue aplicada a 424 estudiantes, demostró que existe una correlación entre las áreas de: *demonstrar disconformidad o enfado y hacer peticiones*, con el rendimiento académico, lo que demostraría que los estudiantes expresan enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas sin mayor inconveniente, y en tanto que en el ámbito de *hacer peticiones* se observa la facilidad en solicitar a otras personas algo que requiere, pudiendo ser también en aspectos de consumo o de estudio. Entonces, los



estudiantes utilizarían estas habilidades sociales para obtener mayores puntajes lo cual se visualiza en el buen rendimiento académico que presentan. Finalmente en lo que se refiere a la correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, se constató la no existencia de una relación significativa entre estas dos variables.

Según los datos expuestos se puede observar la existencia de una relación en algunos casos entre las habilidades sociales y el rendimiento escolar, de este precepto nace la intención de conocer cómo se presenta este aspecto entre los estudiantes universitarios de nuestro entorno. Para ello se ha propuesto el cumplimiento del siguiente objetivo: Determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca, mediante la exploración de los niveles de las habilidades sociales e identificando sus áreas problemáticas. Con estos objetivos se espera obtener datos concretos sobre la forma en que se presentan estos componentes en nuestro medio y determinar si existe o no relación entre ellos, para ello se desarrolla el presente proceso investigativo.

PROCESO METODOLÓGICO

El *enfoque de la investigación* es cuantitativo, ya que se utilizarán instrumentos de medición que han sido empleados en otras investigaciones internacionales, además se siguió un proceso con un orden establecido que es secuencial, sistemático y estadístico para arribar a las conclusiones. El *tipo de diseño* es no experimental porque no se manipulan las variables y el alcance de la investigación se enmarca dentro de lo correlacional, pues su finalidad es verificar si existe una relación entre las variables propuestas.



Los *participantes* de la presente investigación están comprendidos en una **población** aproximada de 1840 estudiantes: de estos 1374 matriculados en la facultad de Ingeniería y 466 estudiantes matriculados en la facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca.

La muestra prevista fue de 318 participantes, que ha sido calculada estadísticamente, con un margen de error del 5%, un nivel de confianza del 95% y una diversidad del 50%. El tipo de muestreo es probabilístico y aleatorio; sin embargo la muestra con la que se trabajó es de 364 estudiantes, ya que es la muestra que se logró obtener siguiendo los criterios de inclusión y de exclusión, pues la forma de recolección fue de tipo bola de nieve. Los participantes cumplieron con los criterios de inclusión que eran: estar matriculados en el período septiembre 2017- enero 2018 y pertenecer a las Facultades de Odontología e Ingeniería de la Universidad de Cuenca. Como criterios de exclusión se contemplaron: Estudiantes que cumpliendo con los criterios de inclusión, no deseen participar en el estudio y estudiantes que hayan egresado de las Facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca.

Los participantes de esta investigación son estudiantes motivados con el tema que han acudido de forma voluntaria a las respectivas salas de cómputo ya que la aplicación del instrumento ha sido de forma digital en jornada matutina y vespertina los días 2 y 4 del mes de mayo del año en curso en la facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca. Y a su vez la última semana del mes mayo y los días 4, 5 y 6 de junio la aplicación en la facultad de Ingeniería de la Universidad de Cuenca.

INSTRUMENTO

Para la recolección, procesamiento, fundamentación y presentación de la información se emplearon métodos e instrumentos validados internacionalmente tales como:

La Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, 2002. Este cuestionario explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan a estas actitudes. El ámbito de aplicación es en adolescentes y adultos, el tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos. La escala está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en



sentido inverso, es decir, expresar acuerdo con su contenido indicaría falta de aserción o déficit en habilidades sociales; y 5 de ellos en sentido positivo, es decir, contestar afirmativamente expresaría manifestar una conducta asertiva. Con esta formulación se pretende evitar la tendencia a mostrar acuerdo de forma indiscriminada. Como alternativas de respuesta esta: A: No me identifico en absoluto,

B: Más bien no tiene que ver conmigo, C: Me describe aproximadamente, D: Muy de acuerdo. A mayor puntuación global indica que la persona tiene mejores habilidades sociales y mayor capacidad de aserción en distintos contextos. Los ítems son agrupados en seis factores: Autoexpresión en situaciones sociales. Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresión de enfado o disconformidad. Decir no y cortar interacciones. Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Es así que a la sumatoria de los puntos en cada factor se obtiene el puntaje directo que se ubicara en la tabla de percentiles del respectivo baremo que indicara respectivamente si este es Bajo, Medio o Alto. (Ver tabla 1)

Tabla 1

Nivel categorial de habilidades sociales

Percentil	Categoría
0 – 25	Bajo
26 – 74	Medio
75 – 99	Alto

Este Instrumento cuenta con la validación de la Facultad de Psicología, de la Universidad de Cuenca. Los coeficientes de validez y fiabilidad son considerados satisfactorios pues el cuestionario del instrumento está claro en terminología para el contexto en el cual va a ser aplicado, cuenta con un Alpha de Cronbach de 0,88.

Vb vb) Registro final de calificaciones: se solicitarán las calificaciones finales del periodo septiembre 2017-enero 2018 del sistema de evaluación, para proceder a sacar un promedio global; y de esta manera poder realizar el análisis final junto con los resultados obtenidos en el test aplicado.



PROCEDIMIENTO

En primera instancia, se estableció el contacto con los respectivos decanos de cada facultad para explicar la intención de la investigación, pedir formalmente la autorización para ingresar a las mismas, y a su vez hacer uso de las instalaciones requeridas para recopilar la información y procesarla, autorizaciones que fueron otorgadas. Posterior a esto se realizó la socialización de los objetivos del presente trabajo con los respectivos delegados para la coordinación de la aplicación de la encuesta, manifestando la necesidad de la utilización de las salas de computación ya que la encuesta era digital, estableciendo así un cronograma con los respectivos días y horas para la aplicación.

Se obtuvieron los consentimientos informados, y posteriormente se recolectó la información individual con los sujetos, se realizó en las jornadas antes mencionadas; logrando como resultado la muestra esperada. Se procedió con la obtención de los promedios correspondientes al periodo septiembre 2017- febrero 2018 de los estudiantes, luego para diseñar la base de datos en el programa SPSS y de esta manera poder realizar el análisis final junto con los resultados obtenidos en el test aplicado.



PROCESAMIENTO DE DATOS

La recolección de la información se realizó a través de los instrumentos, y en cuanto al procesamiento de datos, la herramienta informática seleccionada para procesar los datos y presentar los resultados fue el programa SPSS v. 21 (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Excel 2010, por sus completas funciones útiles y eficaces para esta investigación; se verificó la distribución de las variables y se hizo una muestra de normalidad cuyos resultados se analizaron a través del Coeficiente de Correlación de Pearson. Los datos se ingresaron al formulario electrónico, se exportaron a la base de datos de Excel, después se procesaron en el SPSS para su consecuente análisis, posterior visualización y entrega de informes mediante tablas y figuras para su mejor comprensión.

ASPECTOS ÉTICOS

En cumplimiento a la ética según la APA 6ta edición (2016) que se sigue en las investigaciones, en primer lugar, se contactó con las autoridades, para que dieran su apertura a la realización del trabajo final de titulación. Luego se aplicó el modelo de consentimiento informado (Ver Anexo 2) a los estudiantes sujetos de la investigación, seguido de la aplicación del instrumento de evaluación EHS (Ver Anexo 1) y en una tabla de doble entrada de Microsoft Excel 2010 se obtuvo el respectivo promedio (Ver Anexo 3) los datos obtenidos son manejados con seriedad y responsabilidad ateniéndose a las normas éticas de psicología e investigación con suma meticulosidad, para precautelar los derechos de los participantes. Se maneja información verídica y sobretodo se respeta la confidencialidad.



PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta investigación se enmarca dentro de lo correlacional cuyo objetivo principal es determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca por lo que para presentar los resultados se realizó un procesamiento de datos en el que se obtuvieron las calificaciones, se interpretaron y analizaron los resultados de la escala aplicada mediante la utilización de los baremos del instrumento.

Los participantes en esta investigación fueron 364 estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca, distribuidos según la proyección muestral, cuyo rendimiento académico promedio fue de 60,76. (Ver Tabla 2)

Tabla 2

Datos sociodemográficos

	Promedio académico Sep. 2017 – Mar 2018	Sexo	
		Mujer	Hombre
Facultad de Ingeniería	59,04	36	222
Facultad de Odontología	65,77	68	38

Niveles de Habilidades Sociales por Factores

En cuanto a los perfiles de habilidades sociales de forma general, analizados desde cada uno de los factor evaluados, se puede constatar que existe una constante en cuanto al nivel de cada una de ellas; siendo la más alta la cuarta área: **Decir “no” y cortar interacciones**, y las más bajas el primer factor que corresponde a **Autoexpresión en situaciones sociales** y el factor cinco: **Hacer peticiones**, respectivamente. (Ver figura 1)

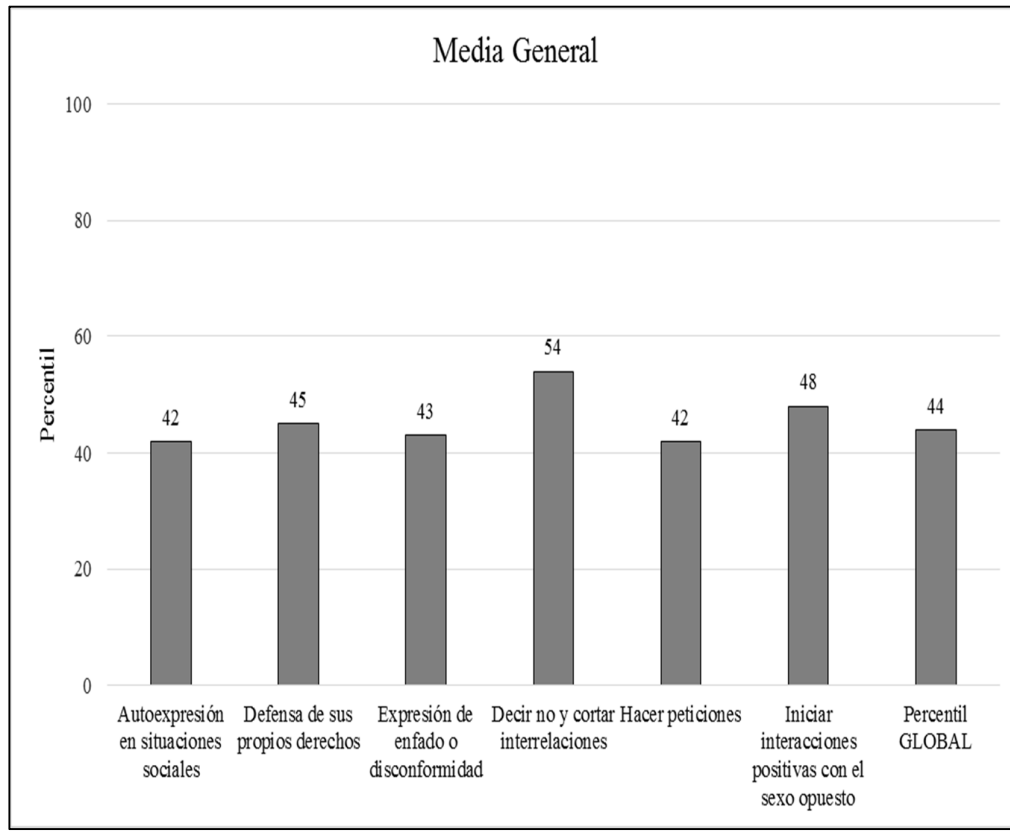


Figura 1 Habilidades Sociales de la población general

Se observa que el nivel de habilidades sociales corresponde a un nivel medio.

Relación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

El análisis correlacional de Pearson identificó relación significativa únicamente en la dimensión Expresión de enfado y disconformidad ($p < 0,008$), con el rendimiento académico. La relación indicó que a mayor puntuación en factor de Expresión de enfado y disconformidad mayor es el rendimiento académico.

Tabla 3

Correlación de Pearson entre rendimiento y dimensiones en EHS

	Rendimiento académico	
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Autoexpresión en situaciones sociales	,060	,253
Defensa de sus propios derechos	,002	,967
Expresión de enfado o disconformidad	,138**	,008**
Decir no y cortar interrelaciones	,009	,869
Hacer peticiones	-,059	,261
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-,072	,169
Percentil GLOBAL	,012	,813

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Esta puntuación refleja un dominio o capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. Tal parece que esto favorece el buen desempeño académico. (Ver figura 2)

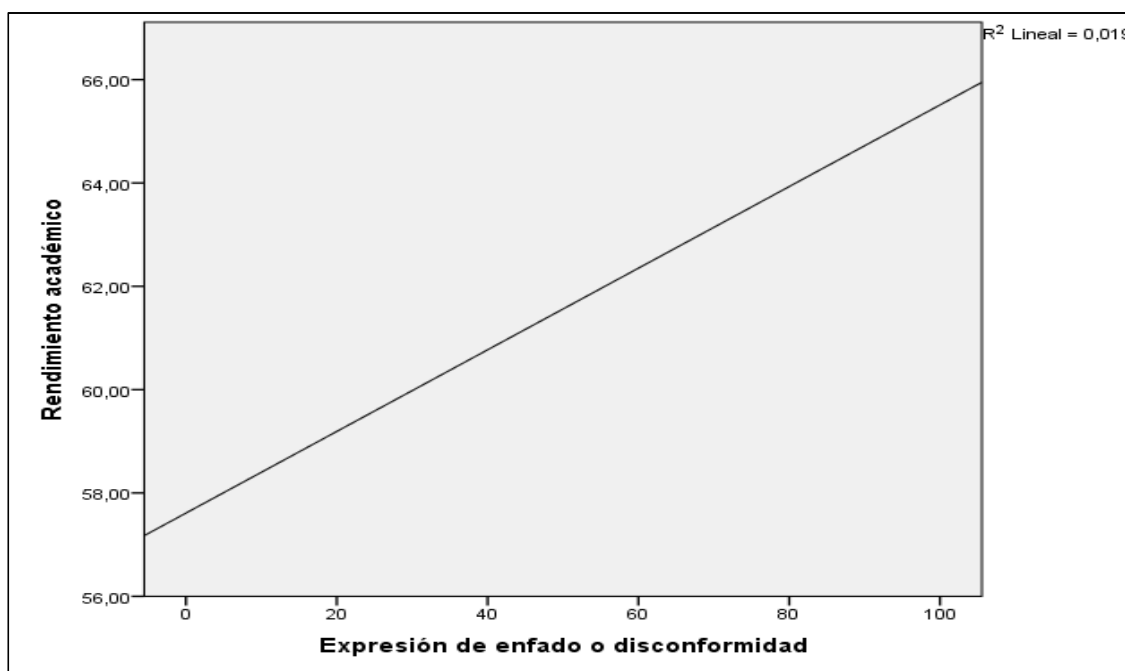


Figura 2 Relación entre rendimiento académico y Expresión de enfado y disconformidad

- **Diferenciación entre Facultades**

Según la prueba T de Student demostró que existen diferencias estadísticamente significativas únicamente en la dimensión en decir no y cortar interacciones ($p=0.045$)

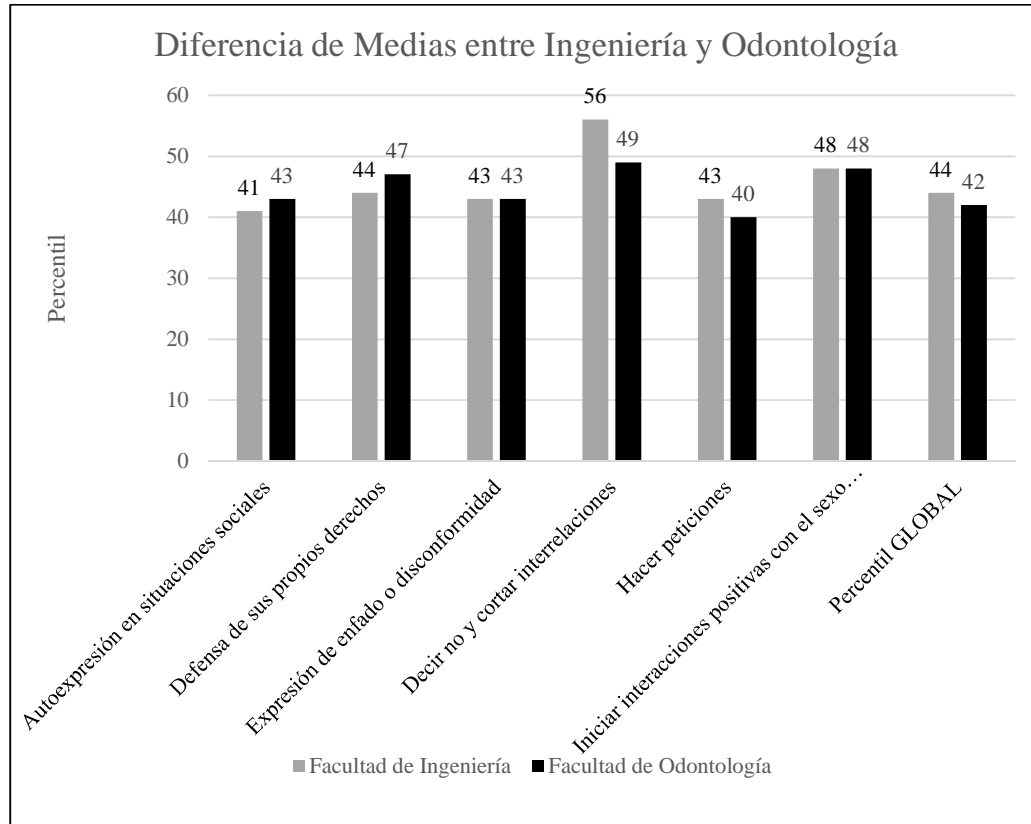


Figura 3 Diferenciación de medias por Facultad.

Diferencia General Según Sexo, por área de Habilidad Social.

Existe mayor puntuación de las mujeres en el área número tres, mientras que todas las demás áreas la puntuación es superior de los hombres.

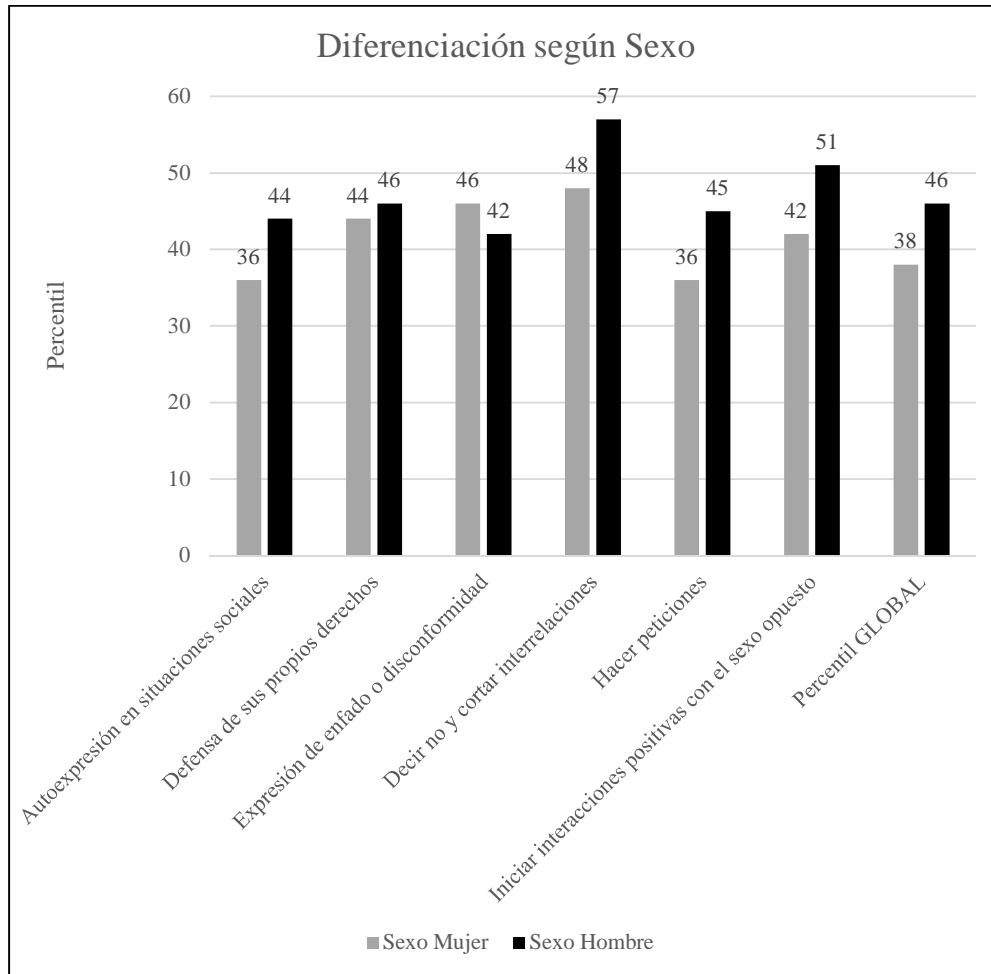


Figura 4 Diferencia general según sexo, por área de Habilidad Social.

Es importante recalcar que tanto mujeres como hombre se mantienen en un nivel Medio ya que las categorías son Bajo (2-25), Medio (26-74) y Alto (75-99).



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber cumplido con el proceso investigativo planteado para el presente trabajo y en respuesta al objetivo general: Determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca; y en base a los resultados obtenidos se concluye que no existe una correlación significativa entre las variables antes mencionadas. Se constató también que los estudiantes encuestados mantienen un nivel medio en cuanto a habilidades sociales. Estos datos demostrarían que los individuos investigados tienen un adecuado desempeño en su comportamiento, el mismo que se evidencia mediante sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos para responder a una situación determinada.

En lo que corresponde la exploración y análisis de los niveles de habilidades sociales, los resultados demostraron que existe una correlación significativa únicamente en la dimensión Expresión de enfado y disconformidad con el rendimiento académico. La relación indicó que a mayor puntuación en factor de Expresión de enfado y disconformidad mayor es el rendimiento académico.

En lo referente al tercer objetivo planteado en el estudio que se relaciona con la identificación de habilidades sociales con niveles bajos, se llegó a determinar que no existen habilidades sociales con niveles bajos o que demuestren la presencia de áreas problemáticas.

Cabe agregar que en cuanto a diferencias de medias por facultad, se demostró que existen diferencias estadísticamente significativas únicamente en la dimensión en decir no y cortar interacciones, predominando la facultad de Ingeniería.

Según el Sexo, de forma general y por área de Habilidad Social, Existe mayor puntuación de las mujeres en el área número tres, mientras que todas las demás áreas la puntuación es superior de los hombres.



Comparando con estudios relacionados, está la investigación de Baculima & Cabrera (2017), se indagó acerca de las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en estudiantes de educación superior, se demostró que existe una correlación entre las áreas de: *demostrar disconformidad o enfado y hacer peticiones*, con el rendimiento académico, coincidiendo con la presente investigación que refleja un dominio o capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. Tal parece que esto favorece el buen desempeño académico.

Como resultado del proceso investigativo desarrollado, se está en capacidad de llegar a sugerir que al momento en que los estudiantes optan por elegir una carrera profesional, se acompañe a este proceso una escala de habilidades sociales, la misma que acompañada de otros reactivos, podrían ayudar al estudiante a tomar la mejor decisión en cuanto a su elección.

Incluso, el contar con información acerca de las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, se contaría con información de un componente de su personalidad, lo que facilitaría tener un conocimiento más profundo de la existencia de conflictos en los mismos, que coadyuvaría a brindar una ayuda oportuna al estudiante en caso de ser necesario.

Si bien es cierto, este trabajo agrupó a los estudiantes de dos facultades de la Universidad de Cuenca, sería oportuno poder alcanzar a toda la población estudiantil de la institución de educación superior con esta investigación, para así contar con información más completa de como se presenta este fenómeno en nuestro medio.

Por otra parte sería oportuno también, tener la posibilidad de correlacionar el estudio de las habilidades sociales con diferentes variables demográficas como por ejemplo: nivel socioeconómico, estado civil, situación laboral, entre otros; información que permitiría tener un conocimiento más profundo de la forma en que influye el dominio de las habilidades sociales con otros componentes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Americana de Psicología. Tercera edición traducida de la sexta en inglés. (2010). *Manual de publicaciones*. México: Editorial El Manual Moderno S.A.
- Avendaño, C., Gutiérrez, K., Salgado, C., & Alonso-Dos-Santos, M. (2016). Rendimiento académico en estudiantes de Ingeniería Comercial. *Revista Formación Universitaria*, Vol. 9, No. 3, Págs. 3-10.
- Baculima, V., & Cabrera, J. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Psicología*. Recuperado el 1 de Junio de 2018, de <http://www.dspace.ucuenca.edu.ec>
- Beltrán, C. (2014). *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de <http://www.repositorio.unsch.edu.pe>
- Benavides, K. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del sexto grado de instituciones educativas del nivel primario*. Recuperado el 3 de Junio de 2018, de <http://www.ucv.edu.pe>
- Bermejo, B., & Fernández, J. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía. *Revista Educación Inclusiva*, Vol. 3, No. 2, Págs. 65-76.
- Caballo, V. (2007). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Cabrera, V. (2012). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes del centro municipal de formación artesanal Huancavilca*. Recuperado el 30 de Mayo de 2018, de <http://www.repositorio.ug.edu.ec>
- Dapelo, B., Cabrera, K., González, T., & Félix, L. (2013). Familia y Universidad, contextos relevantes para un desarrollo integral. *Revista de Orientación Educativa*, Vol. 27, No. 51, Págs. 31-43.



- Fajardo, F., Maestre, M., Felipe, E., León del Barco, B., & Polo del Río, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Revista Educación XXI*, Vol. 20, No. 1, Págs. 209-232.
- Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales. Manual Segunda edición*. Madrid: TEA Ediciones S.A.
- González, A., & Quispe, P. (2016). Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación- Universidad Nacional del Altiplano- Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, Vol. 18, No. 3.
- Guerrero, V. (2016). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación básica de la unidad educativa "Francisco Flor" de Ambato*. Recuperado el 4 de Junio de 2018, de <http://www.repo.uta.edu.ec>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Huy, L., Casillas, A., Robbins, S., & Langluy, R. (2005). Motivación y habilidades sociales y autogestión de los resultados de la universidad: construcción del inventario de preparación para el alumno. *Revista Medición Educativa y Psicológica*, Vol. 65, No. 3, Págs. 482-508.
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Recuperado el 3 de Junio de 2018, de <http://www.hera.ugr.es>
- Monzón, J. (Enero de 2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Recuperado el 5 de Junio de 2018, de <http://www.biblio3.url.edu.gt>
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún Jara, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Revsita Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 15, No. 2, Págs. 21-28.



Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *Rendimiento académico*. Recuperado el 5 de Junio de 2018, de <http://www.definición.de>

Sanz de Acedo, M., Sanz de Acedo, M., & Iriarte, M. (2002). Reflexiones sobre la enseñanza de habilidades sociales. *Revista de Ciencias de la Educación*, Vol. 9, No. 96; Págs.15-19.



ANEXOS

ANEXO 1
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D



15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

**CLAVES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.	4 3 2 1
3. si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”.	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	4 3 2 1
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	4 3 2 1
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.	4 3 2 1



29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc).	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece hablar pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL	



ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de dos facultades en una Universidad en Cuenca.

Investigador(s) responsable(s):

Liliam Pilar Flores. CI. 0103737999 y Diana Lorena Amaya G. CI. 0105289318

Email(s): lilianpilar5@hotmail.es - dianapatita_85@hotmail.com

Entiendo que la presente información pretende informarme respecto a mis derechos como participante en este estudio y sobre las condiciones en que se realizará, para que el hecho de decidir formar parte de éste, se base en conocer de manera clara el proceso y que me permita tomar dicha decisión con libertad.

En este momento he sido informado del objetivo general de la investigación que es: correlacionar los niveles de habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de las facultades de Ingeniería y Odontología de la Universidad de Cuenca, de forma que no causarán daños físicos ni psicológicos. Además que tengo derecho a conocer todo lo relacionado con la investigación que implique mi participación, cuyo proceso ha sido avalado y aprobado por profesionales competentes de la institución a la que pertenecen. Entiendo que mi identificación en este estudio será de carácter anónimo, con absoluta confidencialidad en práctica de la ética profesional y que los datos recabados en ninguna forma podrían ser relacionados con mi persona, en tal sentido estoy en conocimiento de que el presente documento se almacenará por la(s) persona(s) responsable(s) por el tiempo que se requiera.

He sido informado(a) de que mi participación en este estudio es completamente voluntaria y que consiste en responder un proceder metodológico cuantitativo, ya sea de forma individual o junto a un grupo de personas, acordado conjuntamente, con vistas a proteger mi identidad, expresiones y mi comodidad, de modo que puedo decidir, en cualquier momento si así fuera, no contestar las preguntas si me siento incómodo(a) desde cualquier punto de vista. Esta libertad de participar o de retirarme, no involucra ningún tipo de sanción, ni tener que dar explicación y, que una eventual no participación o retiro no tendrá repercusión en alguna área de mi vida u otro contexto. Además, entiendo que no percibiré beneficio económico por mi participación, será una participación que aportará, potencialmente, a aumentar el conocimiento científico de la academia.

Al firmar este documento, autorizo a que los investigadores autores de este estudio, así como auditores del mismo tendrán acceso a la información. Consiento además, que se realicen registros en otros tipos de soporte audiovisual, antes, durante y después de la intervención, para facilitar el avance del conocimiento científico, si fuera necesario. La información que se derive de este estudio podrá ser utilizada en publicaciones, presentaciones en eventos científicos y en futuras investigaciones, en todos los casos será resguardada la identidad de los participantes.

Firma y fecha del participante: _____

No. de cédula: _____

Firma y fecha del (los) investigador(es):__



ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCION : PROMEDIOS

N°	CEDULA	PROMEDIO
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		