



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**TEMA:**

Participación y Gestión comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

Trabajo Final de Titulación previo a la obtención del  
título de Trabajadora Social

**Autora:** Jessica Paola Quinde Piña

C.I 0104575691

**Directora:** Mgst. Blanca Yolanda Bueno Loja

C.I 1400287700

Cuenca- Ecuador

2018



## RESUMEN

La presente monografía está enfocada en analizar la participación y gestión comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

El Capítulo I, aborda los conceptos de Participación Social, Gestión comunitaria y Trabajo Social Comunitario, iniciando con cada una de sus definiciones, términos generales, características concluyendo con niveles de participación relacionando cada uno de los conceptos.

En el Capítulo II, describe las herramientas de participación social y la importancia de la aplicación en la intervención de Trabajo Social, especifica lo sustancial del Diagnostico participativo al intervenir en las comunidades ya que permiten al profesional determinar las causas de las necesidades y problemas forma crítica y objetiva.

Finalmente, el Capítulo III, explica los factores que permiten potenciar la participación social, el impacto que tiene dentro de las comunidades u organizaciones y por último la descripción de los modelos de intervención lo cual guían la práctica profesional del Trabajador Social Comunitario.

**Palabras Claves:** Participación Social, herramientas de participación, intervención.



## ABSTRACT

The present paper focuses on explaining participation and community management from a Community Social Work perspective.

In chapter I, addresses the concepts of Social Participation, Community Management and Community Social Work definition. Thus, we start with a general definition and its features, the participation levels and the relationship between the above concepts.

In chapter II, describes the tools of social participation and their importance. Also, specifies the importance of the application of the Participatory Diagnosis at the time of intervening in the communities, the tools of participation along with the participative diagnosis allow the professional to determine the cause of the needs and problems and analyze the reality in a critical and objective.

Finally, chapter III focuses on the agents that enhance social participation. Moreover, it explains why each of them is important within the communities and organizations. Last, we describe the intervention models that guide the Community Social Worker professional practice.

Key words: Social Participation, participation tools, intervention

**INDICE**

<b>RESUMEN.....</b>	<b>2</b>
<b>CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL .....</b>	<b>6</b>
<b>CLÁUSULA DE DERECHOS DEL AUTOR.....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>11</b>
<b>1. ELEMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1.2. ELEMENTOS DE LA PARTICIPACIÓN .....	12
1.1.3. NIVELES DE PARTICIPACIÓN .....	12
1.2. PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	14
<b>1.3. GESTIÓN SOCIAL O COMUNITARIA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4. TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. TRABAJO COMUNITARIO.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6. TRABAJO COMUNITARIO Y TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>22</b>
<b>1.7. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO .....</b>	<b>22</b>
1.7.1. Organización Comunitaria.....	24
1.7.2. Desarrollo Comunitario.....	25
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>28</b>
<b>2. HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>28</b>
2.1.1. Matriz para priorización de casos. ....	29
2.1.2. Ficha de observación participante.....	32
2.1.4. Sociograma .....	34



<b>2.1.5.</b>	<b>Pentalemas .....</b>	<b>38</b>
<b>2.1.6.</b>	<b>FODA .....</b>	<b>39</b>
<b>2.1.7.</b>	<b>La Observación .....</b>	<b>40</b>
<b>2.2.</b>	<b>DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO COMUNITARIO .....</b>	<b>42</b>
<b>CAPITULO III.....</b>		<b>48</b>
<b>3.</b>	<b>FACTORES QUE POTENCIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>48</b>
3.1.	EL EMPODERAMIENTO .....	48
<b>3.2.</b>	<b>EL LIDERAZGO.....</b>	<b>50</b>
3.3.	LA ORGANIZACIÓN .....	53
3.4.	EL CAPITAL SOCIAL .....	54
<b>3.4.1.</b>	<b>Capital Social Comunitario.....</b>	<b>55</b>
<b>3.5.</b>	<b>MODELOS DE INTERVENCIÓN. ....</b>	<b>57</b>
<b>3.5.1.</b>	<b>Modelo critico dialéctico (Investigación Acción Participante) .....</b>	<b>64</b>
3.5.2	MODELO DE PLANIFICACIÓN INTEGRAL .....	66
<b>3.6</b>	<b>Entrevista aplicada a los profesionales de trabajo social con respeto al uso de los modelos teóricos y las herramientas que direccionan su intervención profesional desde el trabajo social comunitario.....</b>	<b>70</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>77</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>80</b>
<b>Tabla 5: Modelos de ficha de observación para los casos .....</b>		<b>80</b>
<b>Ficha de Diagnóstico Comunitario .....</b>		<b>81</b>



## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Jessica Paola Quinde Piña, autora del trabajo de titulación "Participación y Gestión Comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario", certifico que todas las ideas opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 06 de marzo del 2018.

Jessica Paola Quinde Piña  
C.I 0104575691



## CLÁUSULA DE DERECHOS DEL AUTOR



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CLÁUSULA DE DERECHOS DEL AUTOR

Jessica Paola Quinde Piña en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Participación y Gestión Comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario" de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la ley orgánica de Educación Superior

Cuenca, 06 de marzo del 2018.

Jessica Paola Quinde Piña  
C.I 0104575691



## **Agradecimientos**

Agradezco infinitamente a Dios y a la vida por el simple hecho de permitirme vivirla, por aprender de cada situación presentada durante mi existencia, de momentos llenos de alegrías y tristezas, obstáculos superados y obtenidas.

Agradezco de corazón a mi familia sobre todo a mi madre gracias a ella por estar siempre presente cuidándome y apoyándome.

Quiero extenderle mi más sincero agradecimiento a mi directora de monografía la Magister Yolanda Bueno gracias por el apoyo brindado durante todo este proceso por la paciencia, y el esfuerzo.

A mis amigas y amigos que me han apoyado durante todo este proceso y vida universitaria en especial a Mary, Jessica, Amanda y Nelly les quiero, muchas gracias por su amor y apoyo.

A mi hermano y a mis hermanas gracias por la paciencia, por el apoyo por el amor brindado durante toda su existencia.

A mi abuelito José que, aunque ya no este junto a mí, siempre me apoyo y me enseñó a ser fuerte y valiente para superar cualquier obstáculo, en alto siempre a pesar de las derrotas y fracasos.



## Dedicatoria

A Dios y a la vida

Por los obstáculos, las bendiciones, las lecciones aprendidas, por brindarme la oportunidad de  
vivirla cada día.

A mi madre

Por brindarme su amor, comprensión y apoyo incondicional.

A mi hermano y abuelito

Quienes han estado siempre conmigo, brindándome su apoyo, paciencia y amor.



## Introducción

El objetivo del presente trabajo de investigación bibliográfica analiza la participación y gestión comunitaria desde la perspectiva de Trabajo Social Comunitario, con la finalidad de dar a conocer las herramientas de participación social que sean aplicables para el Trabajo Social, basada en una fundamentación teórica que permita entender el proceso de participación, gestión y Trabajo Social Comunitario vinculando estos conceptos a las herramientas de participación y factores de participación que permitan potenciar una participación activa de los actores sociales dentro de las comunidades. Por medio de este documento los profesionales pueden guiar su accionar profesional a través del uso de las herramientas de participación que permitan generar una participación activa y una gestión comunitaria eficaz y eficiente. Para ello es importante recalcar que los profesionales de Trabajo Social Comunitario cumplen con distintas funciones de acuerdo a la institución en la se encuentren realizando su labor.

La participación social es considerada como un proceso a través del cual los individuos se involucran en la toma de decisiones, plantean problemas y soluciones por medio de metodologías y herramientas que permitan la creación de espacios de diálogo y reflexión colectiva. El profesional debe servir como guía en el espacio en que desempeñe su labor dando lugar a diferentes alternativas con el fin de mejorar el contexto social en el que realiza su accionar profesional.

De acuerdo a lo antes mencionado se hace necesario describir algunas de las herramientas de participación que faciliten y optimicen los procesos de intervención profesional con la finalidad de transformar la realidad social de las comunidades, parroquias o sectores en los que se realice la intervención. Para ello se toma como referencia los modelos teóricos: Modelo critico dialectico (Investigación Acción Participativa) y el modelo de Planificación Integral.



## CAPITULO I

### 1. Elementos teóricos y conceptuales

En el presente capítulo se desarrollará el concepto de participación desde un enfoque de derechos aplicable a nuestro contexto tomando como referente a la Constitución del Ecuador 2008 que en su Art. 61 literal 2, manifiesta que los ecuatorianos y ecuatorianas tienen el derecho de “Participar en los asuntos de interés público”. En efecto, la participación es importante para que los seres humanos desarrollen y alcancen conciencia, responsabilidad, convivencia, organización social, libertad al ejercer el poder en la toma de decisiones y actuar para transformar la realidad. Desde el Trabajo Social es importante reconocer la participación como un derecho con la finalidad de empoderar y educar a los miembros de las comunidades desde un enfoque integral, reconociendo sus necesidades y actuando para que las mismas puedan ser cubiertas a través de programas o proyectos de los cuales los ciudadanos formen parte.

#### 1.1. Concepto de participación

El término participación es definido como un proceso de implicación a través del cual los diferentes actores plantean problemas y soluciones por medio de metodologías y herramientas que permitan la creación de espacios de diálogo y reflexión de forma colectiva, las propuestas deben ir encaminadas a la construcción de un conocimiento común. Este término abordado desde un escenario político, social, económico da lugar a diferentes alternativas, con el fin de mejorar dichos contextos. (Ganuza, Olivari, Buitrago, & Lorenzana, 2010).

Por otro lado, Ander-Egg hace énfasis en el uso de este término desde diferentes escenarios pues recalca que la amplitud del mismo da paso a la distorsión y mal uso de la palabra “participación”, ya que desde la acción política y la administración pública el término participación ha sido transformado en una pseudo participación pues la misma es utilizada desde diferentes ámbitos como un mecanismo



de utilización de la gente, a la cual se la maneja de acuerdo a los intereses de la institución, organización o de profesionales que aparentemente propician una participación activa y democrática. Ander-Egg desde esta visión trata de que no caigamos en lo mismo que otros profesionales y propiciemos desde diferentes ámbitos una participación plena y activa dentro de las comunidades, organizaciones e instituciones.(Ander-Egg, 2009). La participación consta de tres aspectos los cuales serán enumerados a continuación.

### **1.1.2. Elementos de la participación**

La participación consta de tres aspectos:

- ✓ Formar parte: Es decir que el actor o los actores se sientan parte de la organización o comunidad.
- ✓ Tener parte: Es decir que el actor o los actores miembros de una organización o comunidad asuman un rol, en el desempeño de las diferentes actividades que se realicen.
- ✓ Tomar parte: En este último lo que se busca es que el actor o los actores influyan como sujetos de su propio cambio en las acciones a realizarse.(Barrientos, n.d.).

La participación está conformada por varios niveles mismos que indican cómo se encuentra y en qué nivel está situada la comunidad y sus miembros en cuanto a un nivel participativo.

### **1.1.3. Niveles de participación**



Grafico 1. Niveles de Participación. Elaborado por. (Banegas & Villasante, 2016)

- ✓ **Desinformación:** Este primer escalón hace referencia a la poca o nula información que recibe la ciudadanía en cuanto a los asuntos públicos lo cual hace que su participación sea escasa.
- ✓ **Información:** En este segundo escalón el papel de la ciudadanía es pasivo puesto que el rol protagónico en este caso sigue siendo el Estado. En este escalón hay que tener en cuenta diferentes aspectos que pueden llegar a limitar la participación de la ciudadanía aspectos como: el tipo de información que se entrega, los espacios que se utilizan para dar a conocer esta información por último que instancias se encuentran a cargo de entregar la información. En este caso unos de los mecanismos más utilizados es la rendición de cuentas y la sociabilización de las actividades realizadas dentro de la institución.
- ✓ **Participación ciudadana:** Trata de una forma de participación en la que a través de la consulta se pretenda solucionar los problemas de la ciudadanía, pero de desde un enfoque más técnico ya que al final quienes decidan qué tipo de necesidades se priorizaran son los técnicos profesionales y los políticos, ya que de alguna forma este tipo de participación trata de solucionar los problemas y necesidades de la comunidad.
- ✓ **Participación Social:** En este cuarto escalón ya se puede observar el involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones, articulándose los planteamientos e iniciativas desde la ciudadanía partiendo de asambleas locales priorizando las necesidades que tiene



la población a través de algunos veedores y portavoces mismos que participan en estas asambleas locales con los delegados de los municipios o Gobiernos Autónomos descentralizados locales o parroquiales.

- ✓ **Autogestión y cogestión:** Este escalón según la pirámide es el punto de participación máxima de la ciudadanía ya que el poder reside en esta, existiendo una corresponsabilidad. La toma de decisiones se realiza acuerdo a los planteamientos propuestos por la ciudadanía no solamente planteando sus necesidades o problemáticas también proponiendo soluciones a las mismas. Lo que se busca a través de la autogestión y la cogestión es que la ciudadanía forme parte de manera individual o colectiva de las diferentes tareas que el gobierno municipal realiza, buscando de esta manera la incorporación de la ciudadanía no solamente en la ejecución de las políticas públicas siendo en todo el proceso. (Ander-Egg, 2009; Astudillo & Villasante, 2016).

Como se puede observar la participación consta de diferentes niveles cada uno de ellos indica las variadas características con las que se puede identificar a una comunidad de acuerdo a su nivel de participación, el grado más óptimo que puede llegar alcanzar una comunidad u organización es la Participación Social puesto que permite a la ciudadanía y miembros de comunidades involucrarse en la toma de decisiones y que los mismos participen de una forma activa en la elaboración de programas y proyectos.

## **1.2. Participación Social**

Como premisa inicial el concepto de Participación Social varía según la óptica de cada doctrina, para Ander-Egg la participación Social no es más que “Una expresión utilizada para designar la participación consciente en los grupos de pertenencia”. (Ander-Egg, 2009, p. 252)

Por otro lado, desde una visión holística la participación Social busca que los actores sociales sean sujetos activos de su propio cambio, que se involucren en las actividades que se realizan dentro de su



organización, comunidad o institución a través de las propuestas y de la toma de decisiones que estos realicen teniendo en cuenta su contexto social y las necesidades que surjan del mismo. Para lograr la denominada “Participación Social” a través de una participación activa debe de existir: Compromiso, organización, colaboración, proponer ideas, ejecutar y evaluar las ideas propuestas. Cabe recalcar que los objetivos que se plantee realizar deben estar encaminados hacia un fin común que parta de las necesidades de los mismos actores y que las soluciones sean propuestas por el grupo u organización.

Entendiéndose a Participación Social como un proceso a través del cual los individuos se involucran en la toma de decisiones cuyo fin sea lograr objetivos comunes teniendo de base principios como el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones. Este proceso se desarrolla en diferentes niveles y momentos ya que se pretende lograr una conciencia colectiva y social. (Iturrieta, 2008)

Por último, la participación social implica la capacidad de gestión y resiliencia, pensamiento sistémico, la participación directa, re-flexibilidad y comprender los conflictos como fuentes de enseñanza aprendizaje. Entendiendo por gestión como aun conjunto de acciones y decisiones con la finalidad de planear, organizar y dirigir las actividades que nos permitan alcanzar los objetivos ya establecidos a través y con la ciudadanía. (Astudillo & Villasante, 2016)

### **1.3. Gestión Social o Comunitaria.**

Considerando a la gestión como un elemento clave para lograr la participación social se debe entender que la gestión comunitaria permite generar una visión alternativa a los modelos de gestión piramidal ya que la única manera de conseguir los recursos es actuando frente a las problemáticas y necesidades de la comunidad, agilitando los procesos burocráticos, utilizando de manera eficaz y eficiente los recursos humanos, económicos, e institucionales con el fin de cumplir con los objetivos planteados. Constituyendo un aporte para el control de los resultados e impactos de los programas sociales, lo que supone un aporte al proceso de acción-reflexión-acción. (Monje Reyes Pablo, 2011)



Para Quiroga (2006) la gestión comunitaria es la capacidad para la planificación, toma de decisiones y manejo de una serie de recursos organizativos, tecnológicos, financieros y humanos por parte de las comunidades para la prestación de servicios, lo cual permite garantizar su eficiencia, efectividad y sostenibilidad.

Por otro lado, Erhard y Friedberg (1993) menciona que Gestión Comunitaria es un conjunto de estrategia y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos. Como campo de acción organizada propio de las autoridades locales. La Gestión Comunitaria también se le puede definir como un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que contribuir como por elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas.

En cuanto a la Gestión Social esta es entendida como un “Proceso de acciones y de toma de decisiones que hay que realizar desde el estudio y diagnóstico de un problema, hasta la programación de lo que se requiere hacer dentro del ámbito de las diferentes formas de acción social”. (Cundinamarca, 2012, p. 12).

La gestión vista desde una perspectiva participativa está inmersa en el empoderamiento que permite fortalecer el capital social y a su vez, el incremento de la eficiencia de las acciones, programas y proyectos promoviendo el uso de herramientas de diagnóstico, planificación, seguimiento, evaluación, logrando que las comunidades se fortalezcan en cuanto a niveles de participación, mejorando la capacidad de los actores sociales en cuanto a la toma de decisiones y resolución de problemas. La gestión permite que los gobiernos autónomos descentralizados y otras instancias desarrollen capacidades para intervenir de manera planificada, estableciendo prioridades de acuerdo a su presupuesto en base a un sistema de control. Desde esta perspectiva gestión social permite una interacción y complementariedad entre las organizaciones sociales, instituciones públicas y privadas y comunidades.



Lo que se pretende lograr a través de la gestión social es que las organizaciones no se estanquen, entren en crisis y desaparezcan, sino que mantenga sus objetivos claros y su representatividad cumpliendo así los propósitos para los que fue creada.

Existen características básicas que permiten fortalecer la gestión social participativa.

### **1.3.1. Características de las Gestión Social**

- ✓ La auto sostenibilidad: Es uno de los elementos claves ya que orienta a que las organizaciones desarrollen capacidades alternativas para sostenerse a sí mismas, a través del uso de medios que se encuentren a su alcance o en el marco de políticas públicas cuyo diseño y ejecución respondan a procesos promovidos por las propias organizaciones. Es necesario no caer en el asistencialismo ni depender únicamente de instituciones que apoyen a los proyectos planteados ya que generaría dependencia y perderían autonomía y empoderamiento.
- ✓ Coordinación interinstitucional: Considera y otorga relevancia a múltiples y diversos actores, buscando la articulación de cada uno de ellos, desde los que se organizan para atender demandas transitorias hasta los que tienen un conocimiento previo y experiencia organizativa. Esto es, desde la iglesia, la casa comunal, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) locales y parroquiales, hasta empresas grandes, organizaciones internacionales, gobiernos centrales y locales. La relación que se llegue a establecer entre estos actores es primordial, ya que se debe construir una visión común, teniendo en cuenta sus diferentes roles que cada uno de ellos cumple.(Ruiz Katherine, 2010)

La gestión social como complemento del Trabajo Social permite analizar y procesar entre todos los actores, los resultados e impactos de los planes, programas y proyectos que se realicen dentro de una organización o comunidad. Teniendo en cuenta la cultura organizativa ya existente, y las diferentes formas organizativas que existen en las comunidades interviniendo con respecto cultural frente



a las diversas manifestaciones culturales y prácticas organizativas que existen en las diferentes comunidades evitando prácticas discriminatorias enmascaradas en propuestas de modernización.(Cundinamarca, 2012; Giron Yajaira, 2006; Mendoza Gabriel, 2011; Recalde Eulalia, 2010; Ruiz Katherine, 2010).

#### **1.4. Trabajo Social**

Para Ander-Egg el “Trabajo Social” (...) es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizados, en cuanto a sus objetivos tácticos, con un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo. A través de las acciones con la gente implicada en los programas o actividades, sean usuarios\as o destinatarios\ as de los servicios, se procura desatar un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades según sea en cada caso el ámbito de actuación. En este aspecto, el trabajo social es una forma de movilización de recursos humanos.(Ander-Egg, 2009)

Por otra parte y desde una perspectiva innovadora, Martínez, (2011) define el Trabajo Social como “una filosofía de la acción y un arte-científico” (p.15) cuyos propósitos son promover, articular y realizar procesos de:

- Investigación, diagnóstico, planeación, gestión, desarrollo, evaluación, sistematización, y comunicación de planes, programas y proyectos, modelos o iniciativas sociales. (ciclos de vida del Trabajo Social)
- Promoción, reconocimiento y ejercicio de derechos sociales que impulsen el acceso a servicios y beneficios sociales.
- Educación, Participación y Organización Social.
- Empoderamiento Social.



- Incidencia en el campo de las Políticas Sociales.
- Gerencia Social.

Los aspectos mencionados anteriormente son considerados como pilares profesionales del Trabajo Social cuya finalidad es la actuación social ante los problemas, necesidades, demandas e intereses sociales. De tal forma que el Trabajo Social visto como una “filosofía de la acción” se hace referencia al proceso de reflexión-acción proporcionando sentido y significado a la acción social a través de una visión holística permitiendo articular la actuación profesional a través de iniciativas, actividades y diseño de propuestas. Es visto como un “arte científico” ya que proyecta una concepción interactiva entre arte y ciencia, culminando en un proceso que busca generar dinámicas de organización y participación social, complementando e interrelacionando el método científico y las estrategias artísticas, es decir, fusionando la razón con lo sensorial, buscando creación e innovación en su intervención, sin dejar de lado el sentido común y los saberes comunitarios. (Martínez, 2011a)

En base a lo expuesto anteriormente, el Trabajo Social abarca un proceso de acción-reflexión, mismo que da sentido y significado a la acción social y permite al profesional intervenir desde diferentes áreas. En lo que respecta a nuestro trabajo, una de las áreas que se analizara es el Trabajo Comunitario y el Trabajo Social Comunitario. Entendiéndose por Trabajo Comunitario a la aplicación de procesos organizativos que aporten a la elaboración y ejecución de proyectos sociales, promoviendo una participación democrática, generando de esta manera sujetos sociales activos que fomenten nuevas estructuras y relaciones sociales que permitan afrontar la transformación de situaciones colectivas.

### **1.5. Trabajo Comunitario**



El Trabajo Comunitario es una “práctica organizativa que realizan los profesionales del ámbito de intervención social en torno a ciertos objetivos colectivos” (Barbero & Cortes, 2005, p. 18). El Trabajo Comunitario es la aplicación de procesos organizativos que buscan abordar las situaciones colectivas a través de la organización y la acción asociativa de la gente, puesto que se intenta construir y sostener un grupo, organizaciones, colectivos, asociaciones, etc. mismas que aporten a la elaboración y ejecución de proyectos sociales que sean coherentes con las situaciones que se quieren abordar.

Es necesario recordar que el Trabajo Comunitario en el espacio público es netamente político, puesto que cuenta con características sociopolíticas, reales y concretas que se encuentran enmarcadas en un momento y a su vez tienen la capacidad de construirse a sí mismas. Esta posición reconoce la capacidad de empoderamiento de los miembros de la comunidad, un empoderamiento basado en la igualdad, la equidad y en la capacidad de revertir su realidad. Otra de las características del Trabajo Comunitario son los procesos de autonomía que surgen a través de la capacidad de autogestión la misma que requiere de la acción mancomunada y a su vez independiente de los actores sociales, siendo esta una forma de hacer política entre la comunidad e institución, entre persona y sociedad existiendo un reconocimiento de ambas partes, de identidad cultural y de forma de comprensión del poder (Veloso, Sánchez, & Veloso, n.d.).

### **1.5.1. Dimensiones del Trabajo Comunitario**

Para lograr su objetivo, el Trabajo Comunitario cuenta con tres dimensiones la concienciación, la organización y la movilización, sirviendo estas tres dimensiones de complemento a los proyectos de acción colectiva basados en iniciativas que permitan: a) Trabajar en la voluntad del actor, b) reforzar los vínculos de cooperación internos y externos en el marco de la organización, c) construir vínculos fuertes con actores sociales institucionales a través del proceso de movilización.

De los tres ejes mencionados antes, uno de los más importantes y que permite que se realice la aplicación de los procesos organizativos es la Organización, que facilita el ámbito de la intervención



social a través de la ayuda que este proporciona a los miembros de la comunidad para crear y mantener una organización, lo cual permitirá cumplir con los objetivos colectivos planteados, además de aportar a la creación de nuevas formas de conciencia, implementación y participación dentro de la comunidad.

Hay que tener en cuenta que la tarea principal del o la Trabajador/a comunitario es juntar a la gente, organizarla y a su vez apoyar a la creación de organizaciones permanentes, con la finalidad de alcanzar sus objetivos planteados. Lo que significa, conseguir la identificación e implicación de las personas con el grupo y su proyecto, teniendo en cuenta que los protagonistas deben ser los miembros de la organización.

### **1.5.2. Tareas de un/a Trabajador/a Comunitario**

Entre las principales tareas se destacan:

- Descubrir las potencialidades y necesidades de los miembros de la comunidad
- Tomar contacto con la gente
- Formar y establecer estructuras colectivas, repartir tareas
- Ayudar a identificar y elaborar objetivos claros, y establecer prioridades
- Mantener la organización activa
- Tener cuidado con las relaciones y ayudar en la comunicación.
- Apartarse y concluir

Estas tareas se deben cumplir con la finalidad de promover y desarrollar procesos organizativos, que ayude al abordaje de situaciones colectivas.

En cuanto al proceder del/la Trabajador/a Comunitario es necesario que el profesional realice un estudio de la situación, es decir que analice el contexto y conozca a profundidad las necesidades y los recursos con los que cuenta para realizar su intervención, luego de ello elaborara un diagnóstico del



contexto ya estudiado, lo cual le permitirá establecer un plan o proyecto de intervención mismo que será ejecutado, posterior a ello realizara la evaluación correspondiente. Los resultados de la evaluación deben ser socializados a los miembros de la comunidad u organización. (Barbero et al., 2005)

### **1.6. Trabajo Comunitario y Trabajo Social**

El Trabajo Social considera al Trabajo Comunitario como uno de sus tres métodos profesionales de intervención debido a que es una de las grandes estrategias metodológicas que sirve a la profesión en el abordaje de situaciones sociales colectivas a través de la organización y de la acción colectiva. Por ende, este método se desarrolla a nivel de colectivos concretos como forma de intervención con el fin de prevenir ciertos problemas sociales que afectan a los sectores más vulnerables.(Barbero et al., 2005)

Como reto el profesional tiene que descubrir las necesidades y potencialidades de la comunidad o espacio social con el que trabaje ya sea un barrio, una comunidad, un vecindario, o un colectivo social. Tomando contacto con la gente, diagnosticando la problemática y las necesidades del sector en que se encuentre interviniendo, reunirlos y establecer organizaciones colectivas manteniendo la organización activa, planteando junto a ellos objetivos claros de acuerdo a las necesidades y al contexto social en el que se encuentre. La intervención de un trabajador comunitario dentro del Trabajo Social es la de efectuar cambios concretos en el contexto social, apoyar a las personas a adquirir habilidades para afrontar sus problemas y dinamizar la sociopolítica. (Barbero & Cortes, 2005; Lillo, N y Roselló, 2004).|

### **1.7. Trabajo Social Comunitario**

Con el fin de relacionar el que hacer del Trabajo Social Comunitario con la participación y Gestión comunitaria es importante entender el concepto de nuestra profesión, conocer cuáles son los



factores y elementos que deriva hacia el Trabajo Social comunitario, reconociendo todo el proceso complejo que abarca esta profesión.

El Trabajo Social comunitario es el resultado de un doble proceso de formación. a) La formación empírica: este tipo de formación surge por medio de la práctica, a través de una serie de experiencias que se han adquirido en las comunidades al largo de los años, con diferentes grados de formación y organización. b) La parte teórica: que es el resultado de diversas elaboraciones de organización de la comunidad a través de distintos métodos clásicos de Trabajo Social y de la introducción de enfoques sociológicos y psicosociales.

Se considera al Trabajo Social Comunitario como una metodología que trabaja desde la base, es decir que trabaja con la comunidad a través de 4 componentes

- Estudio de la realidad
- Programación de las actividades
- Ejecución
- Evaluación de lo realizado

El Trabajo Social Comunitario como metodología está centrada en la resolución auto gestionada de las necesidades colectivas, teniendo en cuenta las actividades socioculturales, socioeconómicas y sanitarias de la comunidad. El rol que debe cumplir el Trabajador Social es intervenir de manera colectiva en una realidad compleja y dinámica, a través de la participación activa de los miembros de la comunidad, es decir buscar la forma en la que los miembros de la comunidad se involucren y tomen plena conciencia de la situación de su comunidad, identifiquen sus necesidades y logren un empoderamiento pleno de sus derechos. A más de que el Trabajador Social se involucre con la comunidad, este debe lograr es que las comunidades comprendan sus problemas sociales y a la vez utilizar los recursos con los que cuentan a través de redes para mejorar y fortalecer a la misma. Por último, cabe recalcar que el Trabajo Social Comunitario se opone a las propuestas puramente asistenciales, pues



lo que busca es fomentar las capacidades tanto individuales como grupales y vecinales de los miembros de la comunidad (Lillo, N y Roselló, 2004).

Es necesario entender el proceso metodológico que dio paso al Trabajo Social Comunitario y sus orígenes metodológicos siendo parte importante de este proceso la Organización y el Desarrollo comunitario, metodologías que dieron paso al surgimiento del Trabajo Social Comunitario como profesión. Siendo estos dos métodos claves para comprender el desarrollo del Trabajo Social Comunitario ya que surgen de las necesidades de la gente, a más de promover su desarrollo con un enfoque participativo en donde los actores principales son los miembros de la comunidad.

### **1.7.1. Organización Comunitaria**

La Organización comunitaria surge dentro de la comunidad como un método profesional en los EE. UU a partir de los años 20 a raíz de una serie de problemáticas que se hicieron visibles en esa época como la migración, el racismo, la falta de trabajo, etc. Lo que se busca es que la comunidad realice un esfuerzo consiente para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones.

Así que, la Organización Comunitaria surgió como un método propio del Trabajo Social con la finalidad de resolver las diferentes problemáticas y necesidades de los miembros de la comunidad a través de la organización, logrando que estos actúen de manera comprometida mediante una participación activa y democrática, siendo los miembros de la comunidad los actores de su propio cambio, quienes logran reconocer sus necesidades y se plantean objetivos coherentes de acuerdo a su contexto social. La Organización entendida como una práctica del Trabajo Comunitario permite entender que el desarrollo se puede realizar en diferentes niveles: local, nacional e internacional.



Por lo tanto, la organización comunitaria es una metodología que busca que las personas identifiquen y actúen sobre sus propios problemas logrando una mayor capacidad de organización para trabajar en común, y cooperar con el fin de alcanzar los objetivos deseados. El proceso de organización dentro de una comunidad abarca un conjunto de operaciones, ya que intenta generar organizaciones vecinales, grupos, colectivos de personas que comparten los mismos intereses y que tienen las mismas necesidades.

A partir de los años 60 la NASW (National Association of Social Work) esquematizó los objetivos del método Organización de la Comunidad, los cuales resumimos:

- ✓ **Proporcionar a la comunidad o sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales:** Para cumplir con este objetivo se ofrece a los ciudadanos y profesionales medios para que los miembros de las comunidades hagan frente a sus responsabilidades y puedan movilizarse. En cuanto a los profesionales de Trabajo Social se les ofrece medios para cumplir con sus responsabilidades comunitarias.
- ✓ **Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad:** A través del liderazgo de los miembros de la comunidad, la vinculación de la comunidad con las diferentes instituciones encargadas en proporcionar servicios a la comunidad.
- ✓ **Proporcionar a la comunidad un servicio de planificación del bienestar:** Mediante el desarrollo de planes de bienestar social, la ejecución de dichos planes a través de la influencia en las políticas de bienestar social relacionadas de manera directa o indirecta con el bienestar de la gente (Ander-Egg, 2009; Lillo, N y Roselló, 2004).

### **1.7.2. Desarrollo Comunitario**

En lo que respecta al Desarrollo Comunitario este proceso metodológico ha atravesado varias etapas, iniciando en diferentes países como una forma de actuación que no corresponde a ningún



campo de actuación profesional en particular. En sus inicios, el Desarrollo Comunitario fue visto como un conjunto de acciones programadas con objetivos educacionales. A raíz de los años cincuenta, en Asia y África el Desarrollo de la comunidad es visto como un método de acción social promoviendo la participación activa de la población con la finalidad de satisfacer las necesidades fundamentales de las comunidades, este programa tuvo gran acogida en otros países como la India y Pakistán. Cabe recalcar que este programa se creó para ser desarrollado en zonas rurales centrándose en tres aspectos: económico, sanitario y cultural-educativo.

Luego del éxito que este programa tuvo en estos países las Naciones Unidas emite un informe con el título de *“El progreso social mediante el desarrollo de la comunidad”*, el que consiste en promover el desarrollo sano y equilibrado mediante la acción local.

En este documento se distinguen seis tipos de programas:

1. El desarrollo de la comunidad mediante la realización de obras.
2. El desarrollo de la comunidad en función de las grandes obras de riego, la reforma agraria y los planes de reasentamiento.
3. Creación de redes centros.
4. La acción comunitaria a través de sociedades y consejos rurales.
5. Educación relativa a la acción de la comunidad.
6. El desarrollo de la comunidad mediante la creación de servicios de divulgación.(Ander Egg, 2003, p. 62)

En el año de 1956 un grupo de expertos de las Naciones Unidas se refieren a desarrollo de la comunidad como:

“La expresión de desarrollo de la comunidad se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar



las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente a progreso nacional"(Ander-Egg, 2009, p. 352)

Años más tarde, la Trabajadora Social Caroline Ware en su obra "Estudio de la Comunidad" define al desarrollo Comunitario como:

"Proceso de suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ellos como medios: la investigación en común de los problemas locales, el planteamiento y la ejecución por si mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad".(Lillo Nieves, 2004, p. 31).

En conclusión, el desarrollo comunitario y la organización comunitaria surgen a través de procesos que une los esfuerzos y las necesidades de la población con las instituciones y gobiernos locales con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales.

Para lograr de una manera eficiente y eficaz una transformación plena dentro de las comunidades y desde las instituciones es necesario complementar la teoría con herramientas que permitan una adecuada participación de los miembros de las comunidades, abordando la problemática desde su contexto, para ello los profesionales que intervienen en esta área deben de contar con un sin número de herramientas que complementen su intervención que sean válidas para obtener resultados transformadores dentro del área que están interviniendo. Previo a ello se ha visto la necesidad de citar algunas de las herramientas de participación social que permita analizar el contexto en el que el profesional va a intervenir.



## CAPITULO II

### 2. Herramientas para la Participación Social.

Según la Real Academia Española (RAE) el término herramienta hace referencia a un instrumento que sirve para realizar una actividad profesional. Este término aplicado al Trabajo Social hace referencia al uno de elementos que permitan realizar una intervención profesional eficiente.

Las herramientas participativas son uno de los instrumentos eficientes con las que el Trabajador Social Comunitario debe contar puesto que facilita su intervención permitiendo analizar la causa de las necesidades y las problemáticas en los diferentes contextos cambiantes de la sociedad. Por consiguiente, es importante que al momento de aplicar dichas herramientas el profesional realice una suerte de análisis, y se plantee cuestiones como: el ¿Para qué? del accionar profesional, ¿Cómo?, ¿Con quién?, ¿Desde?, ¿Hacia? ¿Porque? Interrogantes que permiten enfocar la investigación.

#### 2.1. Herramientas para la participación Social.

Las herramientas de participación están orientadas a la socio praxis puesto que toma en cuenta las propuestas de los actores sociales para la acción a través de la ejecución dichas propuestas, buscando una mejora de la situación que se pretende modificar a través de la construcción colectiva de conocimiento orientado al cambio social, entre estas herramientas están: la matriz de priorización de casos, la ficha de observación, el mapeo de actores, los sociogramas y los pentalemas.



Tabla 1 Herramientas para la participación

Herramientas	Autores
Matriz de priorización de casos FODA	Burgwa Gerrit y Cuellar Juan Carlos Planificación Estratégica Operativa
Ficha de Observación Diagnostico Participativo	Astorga Alfredo y Van Der Bill Bart Manual de Diagnóstico Participativo
Ficha de observación participante Mapeo de actores Sociogramas Pentalemas	Ernesto Olivari, Pablo Paño Revista ACORDES.

Elaborado por: Jessica Quinde

Estas herramientas permiten generar una participación activa por parte de los miembros de la comunidad, cabe recalcar que las herramientas antes mencionadas no son las únicas que existen, pero son favorables a la hora de realizar intervención comunitaria ya que facilitan el proceso de investigación.

### 2.1.1. Matriz para priorización de casos.

Según Astudillo Banegas y otros, el objetivo principal de esta herramienta es “facilitar el proceso para optar por una u otra alternativa” (p. 19). Puesto que permite tomar una decisión sobre una realidad compleja a través de la identificación del problema, la identificación de criterios y su respectiva valoración facilitando el trabajo de campo y el trabajo con la gente buscando alternativas y soluciones al problema planteado mediante un proceso participativo de discusión y debate. Esta herramienta posibilita la participación activa de los miembros de una comunidad u organización mediante el aporte de ideas y propuestas.

Las alternativas que se propongan en el momento de realizar el proceso participativo deben ser:

- ✓ De interés de las comunidades
- ✓ Aporte al desarrollo de la localidad
- ✓ Definir el área de impacto urbano o rural
- ✓ Disponibilidad del apoyo político de las autoridades



Los criterios o alternativas varían de acuerdo al contexto en que se vaya a intervenir, lo que se quiere lograr con esta matriz es definir el camino al que se desea llegar.

Como siguiente paso se realizará la construcción de la matriz para ello se añadirá las columnas y filas que sean necesarias de acuerdo a los criterios y alternativas que ya se plantearon en el primer paso.

- ✓ En las filas se colocan las alternativas a ser analizadas
- ✓ En las columnas se ubican los criterios ya definidos.

Seguidamente, se define la escala numérica con la que se da valor a cada alternativa en función a cada criterio utilizando la escala de Likert, mismo que propone relacionar números con cualidades. Así, por Ejemplo:

5 = Muy importante

4 = Importante

3 = Medianamente importante

2 = Poco importante

1 = Carece de importancia

Una vez ya definidos los criterios y la escala de valoración, se procede al trabajo en equipo en el cual cada uno de los participantes propondrá un valor para cada uno de los criterios que se analice. Ya que lo que se busca es que el valor que finalmente se coloque sea acordado por la mayor parte de los participantes.

Por último, se suman los valores por cada fila asignados a las alternativas planteadas y se optara por la o las alternativas que tengan mayor puntuación. A continuación, se presentará un modelo de matriz.



Tabla 2 Matriz de priorización de casos

Problemas	Causas	Posible solución	Impacto social	Costo de resolver	Riesgo de postergar	Fortalece a la comunidad	Sumatoria
Invisibilización del trabajo de las mujeres agrícolas en la comunidad de Tañiloma.	Cultura machista que no reconoce a la agricultura por parte de las mujeres como medio económico. Negligencia de las autoridades.	Erradicar la cultura machista. Lograr empoderamiento y liderazgo en las mujeres a través de capacitaciones. Crear un espacio en donde se pueda comercializar sus productos a nivel local.	1	1	1	1	19
			2	2	2	2	
			3	3	3	3	
			4	4	4	4	
			5	5	5	5	
El impacto social atribuido a este problema es de 5 ya que se busca mejorar la calidad de vida de las mujeres agrícolas de la comunidad de la comunidad Tañiloma garantizando un desarrollo local en la zona.			Su costo por resolver sería de 4 ya que se le asigna presupuesto al GAD parroquial para que apoye los emprendimientos locales.	Su riesgo de postergar es bajo, ya que este tipo de emprendimientos fortalecería al desarrollo local a través de la asociatividad.	Fortalece la capacidad organizativa, a través de empoderamiento y liderazgo a más de fortalecer el desarrollo local,		
Problema N°2							
Problema N°3							

Elaborado por: Jessica Quinde

Es importante tener en cuenta que la matriz de priorización de casos se caracteriza justamente por priorizar la problemática que mayor relevancia tenga dentro de una comunidad de acuerdo a su puntaje, para ello se necesita como mínimo tres problemas sociales que tenga la comunidad.

Luego de realizar la matriz se seleccionará la alternativa 1 ya que cuenta con el mayor puntaje, es importante que a la hora de seleccionar cada alternativa se argumente el porqué de cada una de ellas.

A continuación, se presenta un esquema de resumen de la matriz de priorización

Grafico 1. Esquema de Matriz



Fuente:(ACORDES, 2015, p. 21)

### 2.1.2. Ficha de observación participante

El objetivo de esta herramienta es determinar hasta qué punto se avanza en cuanto a prácticas participativas. La ficha de observación participante cuenta con la ventaja: ser corta y concreta.

#### **Indicaciones para llenar la ficha:**

- ✓ Calificación cuantitativa: Se la utiliza de acuerdo a la motivación de los participantes en el taller, si los ponentes o técnicos utilizaron o no las herramientas adecuadas, si aplican o no una buena metodología, etc. La valoración es la siguiente:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Medio
4. Alto
5. Muy alto



- ✓ Espacios en donde se aplica la ficha de observación: La ficha se puede aplicar en numerosos lugares, reuniones, talleres, visitas, trabajo de campo. Esta ficha puede ser aplicada antes, durante o después de las actividades ya mencionadas.
- ✓ Componente: Agroecología, reciclaje, o presupuestos participativos

### **2.1.3. Mapa de actores.**

A través del mapeo de acortes se generan los medios que logren involucrar a todos los participantes que se encuentren formando parte del proceso, lo que se busca es lograr estructurar de forma dinámica el asociativismo y la cooperación. Para ello hay que tener claro los siguientes elementos.

- ✓ Diagnóstico: A través del diagnóstico se puede conocer la zona en donde se ejecutará el Plan, es decir estar al tanto de los recursos con los que se cuenta el lugar en el que se pretende intervenir, recursos económicos, humanos, institucionales a nivel local, potencialidades, también sus carencias y obstáculos.
- ✓ Mapa estratégico: El mapa estratégico permite crear perspectivas facilitando el trabajo hacia una sola dirección, dentro del mapa estratégico se crea la visión, misión, objetivos estratégicos que son los parámetros que guiaran el plan.
- ✓ Medidas de acompañamiento: Las medidas de acompañamiento van relacionadas a la formación de los participantes con programas de índole social que van de la mano con los objetivos estratégicos ya planteados.

### **Operativización del mapa de actores**

La operativización del mapa de actores ayuda a identificar a los líderes o representantes de la comunidad. Para ello se debe contar con un listado básico de los actores involucrados, recopilar la información, realizar talleres y entrevistas a los líderes, procesar la información, transcribir los



resultados obtenidos luego de haber aplicado dichas entrevistas y talleres, informe del mapa de actores, validación del informe.

A continuación, se presenta un modelo de cuadro de análisis de actores continuando con el ejemplo plantado anteriormente en la matriz de casos.

Tabla 3 Análisis de actores

Actor	Rol	Interés	Objetivos Institucionales	Jerarquización del poder
Junta parroquial rural.	Impulsar la conformación de organizaciones de la población rural.	Generar desarrollo comunitario local.	Promover el fomento de la producción agrícola.	Alto Medio Bajo

Elaborado por: Jessica Quinde

Para poder entender el valor del nivel que los actores tienen para apoyar o impedir el desenvolvimiento de las acciones:

- Alto 3
- Medio 2
- Bajo 1

#### 2.1.4. Sociograma

El sociograma es un instrumento que permite realizar una representación gráfica de los actores sociales para conocer las relaciones sociales que existen en determinado contexto o situación. De

manera que, permita ejecutar un análisis de la afinidad y la función que cada actor tenga en cuanto al tema tratado, facilitando visualizar hasta qué punto llegan las redes con las se está trabajando.

Esta técnica se aplica en el trabajo con las comunidades, organizaciones, colectivos humanos, teniendo en cuenta que los actores conocen el contexto en el que se trabaja, la dinámica con la que se trabaja dentro de la comunidad u organización, las problemáticas y necesidades que existen dentro de la misma; y las redes internas y externas con las que puede existir una vinculación y con cuales se cuenta. (ACORDES, 2015; Programa de liderazgo, 2016)

### **Realización del sociograma**

Para realizar un sociograma es importante contar con la participación de los actores, en grupos de seis a ocho personas, que conozcan y sean parte del territorio a tratar. Los materiales con los que se puede trabajar son: papelógrafos, marcadores, cartulinas de colores.

Para realizarlo de manera dinámica, catalogaremos a los actores sociales representándolos con una figura, como se explicará a continuación:



La forma triangular representara a los actores con mucho poder simbólico e instituciones con autoridad.



El cuadrado representara a los actores sociales, organizados que cuenten con normas o estatutos de funcionamiento.



El círculo representa a los actores que no necesariamente se encuentran organizados pero que se reúnen de forma espontánea cuando su líder los convoca.

A continuación, en un papel largo, de acuerdo al número de agentes que hayan salido, se dibujaran dos ejes uno vertical y otro horizontal. Al eje vertical se le dividirá en tres sectores de acuerdo al poder de intervención que estos ocupen, es decir en la base se colocaran a los actores con menor poder



e influencia de acuerdo al tema tratado, en la parte media se ubicaran los actores que tienen medio poder, es decir los trabajadores fijos, especialistas y profesionales. Por último, en la parte superior se ubica a los actores con mayor poder en relación a la temática tratada.

Mientras tanto en el eje horizontal estará la identidad y apoyo a la propuesta, en este eje se establecerán las posturas de los actores e instituciones que son de apoyo o afines al proyecto que queremos tratar, los actores e instituciones que se encuentren afines al tema estarán más cercanos al eje vertical y se los tomara como aliados ya que con estos se nos hará más fácil trabajar. En segunda posición se les ubicara a los actores que no están en contra del proyecto pero que van por su propio camino es decir tienen sus propias ideologías y su propia forma de hacerlo. Por último, en el tercer segmento se ubicará a los actores que se encuentran ajenos o indiferentes al proyecto.

Es importante escuchar la opinión de todos los actores y conocer cuáles son sus necesidades.

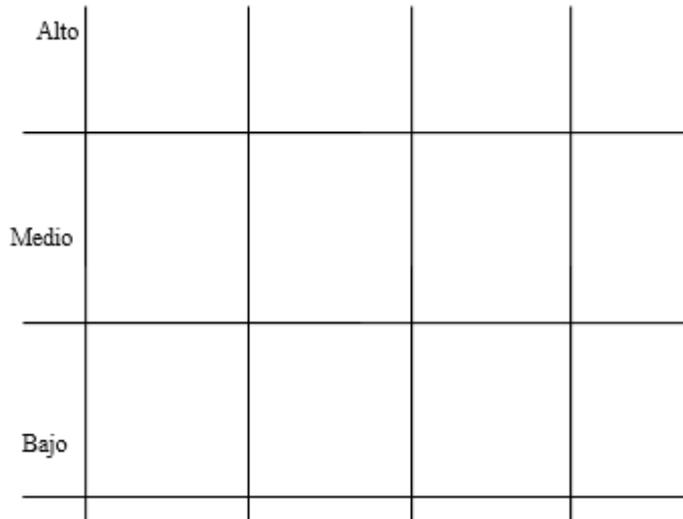
Tema:

Fecha:

Afines diferentes

## Grafico 2 Sociograma

ajenos opuestos



Fuente:(Programa de liderazgo, 2016)

Una vez ya ubicados todos los actores en los respectivos ejes, graficaremos las relaciones entre ellos

- Se dibuja líneas gruesas que representara las relaciones fuertes y positivas.



- Las líneas finas representaran las relaciones normales y positivas.



- Líneas entre cortadas representara las relaciones débiles



- Se representará cualquiera de las anteriores, pero con carácter conflictivo señalando con una x.



Una vez realizada la cartografía de redes, se puede iniciar a definir los elementos comunicadores que adquieren peso importante en la conexión de unos niveles con otros.(ACORDES, 2015)



### 2.1.5. Pentalemas

Son herramientas de análisis metodológico que se utilizan para realizar un análisis cualitativo, ya que permite tener una visión holística frente a una problemática. Esta técnica se utiliza en la devolución de información y validación de cada uno de los conceptos que se construyeron con los actores locales que participaron de manera activa en la investigación, es decir en la búsqueda de causas y soluciones siendo los actores quienes reconozcan sus necesidades y quienes propongan las soluciones logrando de esta manera una participación activa.

Esta técnica se aplica luego de haber realizado un análisis profundo y trabajado ya con la comunidad con otras técnicas como: la entrevista a profundidad, grupos focales, la observación a profundidad, entre otros.

Se debe tener en cuenta cuatro variables de acuerdo a como se realice la investigación:

- ✓ **Motivaciones intersubjetivas de la participación:** En esta variable se toma en consideración las diferentes frases que han sido expresadas por los participantes en las entrevistas a profundidad. Se realiza un análisis teniendo en cuenta las frases favorables y las no favorables que motiven o no la participación de los miembros de la comunidad.
- ✓ **Procesos de democracia y participación:** Las convocatorias que se les realizan a los líderes de las comunidades, actores de la comunidad, líderes juveniles, párroco, comisiones y asociaciones por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) locales y municipales con la finalidad de que los mismos participen en este tipo de procesos.
- ✓ **Análisis de la participación de los actores:** Esta variable se logra en base a las técnicas empleadas en los procesos de participación a través de las entrevistas a profundidad, observación participante, grupos focales, etcétera



A manera de conclusión, las herramientas de participación social permiten realizar un aporte para un proceso transformador puesto que, permite realizar un análisis cualitativo y cuantitativo en determinado sector, comunidad u organización a través de la ejecución los denominados talleres de devolución de información que permite al profesional y a los participantes formular nuevas propuestas superadoras a los problemas que se presentan en la participación y en la gestión mediante actividades que planteadas por el profesional persigan objetivos comunes dentro de una comunidad u organización, mismos permitan cubrir las necesidades del sector en el que se pretenda intervenir.

Al ser la participación social una de las habilidades claves del Trabajo Social es necesario considerar las herramientas enfocadas desde el Trabajo Social mismas que permiten realizar una intervención crítica y con un enfoque metodológico claro, para ello a continuación se desarrollaran algunas de estas herramientas, que sirven de complemento a las Herramientas de participación social.

#### **2.1.6. FODA**

El FODA es un instrumento de análisis que permite conocer los principales factores del entorno que influye en la situación actual de una organización, una empresa o una comunidad. Esta herramienta da a conocer los aspectos positivos y negativos del tema a tratar a través de un diagnóstico en el que se estudian las fortalezas y debilidades de los actores claves, al igual que las oportunidades y amenazas del entorno, con el fin de delimitar algunas estrategias.

**Análisis del entorno:** El análisis del entorno permite identificar los factores externos positivos (Oportunidades) y los factores externos negativos (Amenazas). Este análisis es conocido como estudio del medio, debido a que da conocer algunas variables sociales, demográficas, técnicas, económicas y políticas entre otras, que influyen en el medio.



**Análisis Interno:** El análisis interno permite identificar los factores internos positivos (fortalezas) que benefician a la gestión de la organización o institución y los factores internos negativos (debilidades) que son problemas u obstáculos que impiden el adecuado funcionar de la institución, comunidad u organización.

Tabla 3 Matriz FODA

	Fortalezas	Debilidades
	Liderazgo Experiencia Capacidad de negociación	Inversión de capital Acceso de capital Comunicación
Oportunidades	Estrategia FO (F1, O1)	Estrategia DO (D1, O2)
Participación ciudadana Cooperación	Aprovechar el liderazgo para fomentar la participación.	Acceso al capital mediante la cooperación
Amenazas	Estrategia FA	Estrategia DA
Contaminación ambiental Inestabilidad económica y política	Aprovechar la capacidad de negociación y experiencia para contrarrestar la contaminación ambiental. (F2,F3,A2)	Optimizar el uso de las inversiones de capital, ante la inestabilidad económica (D1,A3)

Fuente: (Burgwal Gerrit, 1999, p. 172)

Con esta herramienta se trabajan los aspectos positivos como negativos de la situación o tema a tratar.

### 2.1.7. La Observación

La observación posibilita comprender los aspectos de la realidad de forma inmediata a través de contacto directo con el contexto en el que se pretende intervenir ya que es posible recoger y comprobar la información de dicho contexto. Una de las características claves de la observación es tener claro que aspectos de la realidad son relevantes, estos pueden ser: aspectos materiales y aspectos ambientales.



A través del Diario de campo se ubican los datos extraídos de la observación: lugar, fecha, hora y tipo de situación, los hechos o acontecimientos y las opiniones de lo observado.

Gráfico 3 Ficha de observación

Lugar:	Situación:	
Fecha:		
Servicios con los que cuenta la comunidad	SI	NO
- ¿Cuenta con servicio de luz?	X	
- ¿Hay recolección de basura?	x	
- Etc.		

Fuente: (Astorga Alfredo, 1994)

La ficha de observación define los aspectos de la realidad, puntos clave de interés dentro de la investigación. Una vez realizada la observación se procede a clasificar la información, a relacionar con los datos obtenidos anteriormente y problematizar los resultados con el equipo y con la comunidad. (Astorga Alfredo, 1994)

En definitiva, las herramientas de participación posibilitan generar espacios de encuentro con los actores sociales ya que se plantea la problemática desde una perspectiva general vinculada en todo momento a la realidad y contexto social de los participantes. Logrando de esta forma una dimensión participativa a través de talleres participativos permite crear espacios compartidos e implican a los actores sociales a buscar alternativas colectivas con el fin de resolver la problemática. Planteado de este modo es necesario citar al Diagnostico Participativo como un método clave a través del cual se



conoce de manera profunda la verdadera problemática del contexto a intervenir, el Diagnóstico Participativo abarca todo este tipo de herramientas ya analizadas anteriormente.

Las herramientas de participación enfocadas desde el Trabajo Social deben ser aplicadas de acuerdo a las características de la realidad social en la que se realiza la intervención. Estas herramientas permiten generar una participación activa por parte miembros de la comunidad u organizaciones a través de procesos colectivos de educación, comunicación y organización estimulando el diálogo y la reflexión crítica.

## 2.2. Diagnóstico participativo Comunitario

El diagnóstico participativo posibilita determinar, los problemas, necesidades, propuestas, demandas de una comunidad o localidad desde el punto de vista de sus miembros. Con la finalidad de lograr su desarrollo de manera integral este debe construirse paso a paso.

### Características del diagnóstico participativo

- ✓ **Analítico:** Analiza las posibilidades específicas de la comunidad, permitiéndose revalorizar los elementos positivos que existen dentro de la misma.
- ✓ **Sencillo:** Ayuda a obtener información de manera fácil y rápida, siempre y cuando haya existido un conocimiento previo de la situación de la comunidad.
- ✓ **Participativo:** Promueve la participación de todos los miembros de la comunidad para la solución de problemas que se dan dentro de la comunidad.
- ✓ **Compromiso:** A medida que el diagnóstico va avanzado, se busca que los miembros de la comunidad lleguen a acuerdos y se comprometan a cumplirlos.
- ✓ **Incluyente:** Promueve el uso de todos los recursos tanto internos como externos de la comunidad, busca que los miembros de la comunidad participen conjuntamente con las autoridades y funcionarios públicos que inciden en la misma.



- ✓ **Útil:** Hace uso de toda la información con la que cuenta para dar a conocer la situación de la comunidad, sus necesidades y problemas.

### **Enfoques metodológicos para realizar diagnósticos**

**a. Método: Investigación Acción Participativa: Cuyas características son:**

- ✓ Este enfoque concibe la idea de aprender haciendo.
- ✓ El investigador se involucra en las actividades de los encuestados.
- ✓ Este método favorece a los procesos de cambio que se realizan de manera autónoma dentro de la comunidad.
- ✓ Se debe mantener una relación y existir dialogo entre el investigador y los miembros de la comunidad, quienes deben buscar conjuntamente las soluciones a los problemas.

**b. Método: Observación participante: cuyas características son:**

- ✓ Este método está basado en herramientas integrales, pero con una visión a largo plazo.
- ✓ Tiene como relevancia la dinámica interna de los grupos y las situaciones tanto internas como externas que influyen en ellos.
- ✓ Toma en cuenta las tradiciones populares y costumbres de la comunidad.

**c. Método: Procedimientos rápidos de apropiación: Sus características son:**

- ✓ Este método es utilizado por la etnografía.
- ✓ Utiliza encuestas rápidas y sencillas.
- ✓ Se orienta a la consulta y a promover las participaciones de grupos.

**d. Método: Diagnóstico rápido participativo: que presenta las siguientes características:**

- ✓ Estimula y apoya a que los miembros de la comunidad puedan explorar, analizar y evaluar las limitaciones y potenciales.



- ✓ Permite que los participantes saquen sus propias conclusiones desde su punto de vista sobre las temáticas abordadas.
- ✓ Es una metodología de consulta y diagnóstico cualitativo.

**Beneficios del diagnóstico participativo:**

- ✓ Permite que los miembros de una comunidad se relacionen en igualdad de condiciones, fomentando la participación de todos y todas sin que nadie se quede al margen.
- ✓ Permite un espacio de diálogo donde las ideas se debaten y se asume por consenso la mejor alternativa para el desarrollo local.
- ✓ Es una escuela de interaprendizaje, unos aprenden de otros y viceversa, permitiendo comprender la dinámica del desarrollo local.
- ✓ Proporciona información relevante de la situación de la localidad (línea de base) que servirá para evaluaciones presentes y futuras.
- ✓ Respeto los conocimientos y saberes locales como punto de partida, afirmando la identidad del grupo con su cultura y sus tradiciones.
- ✓ Los que viven una situación, la conocen y son quienes mejor pueden decidir cómo mejorarla.

**Pasos y etapas del diagnóstico participativo:**

- a. Conformación del equipo responsable del diagnóstico: el equipo debe estar conformado por los y las líderes de la comunidad u organización.
- b. Identificación del problema a tratar: ser parte del problema que necesita ser cambiado para lo cual es necesario conocer la problemática, tomando en cuenta:



- ✓ Las manifestaciones del problema.
  - ✓ El contexto que rodea el problema.
  - ✓ Escuchar las opiniones de los diferentes involucrados.
  - ✓ Desarrollo de un marco de análisis que nos permita explicar el problema de forma preliminar considerando las posibles causas y relaciones.
  - ✓ Formulación de una lista de preguntas claves que aborden cosas básicas necesarias para entender el problema.
- c.** Elaborar un diagnóstico o plan: en esta etapa se plantean los objetivos basadas en preguntas como:
- ✓ ¿Qué vamos hacer?
  - ✓ ¿Cómo? A través de técnicas o procedimientos que nos ayuden a obtener información (entrevista, lectura de documentos, encuestas, etc.)
  - ✓ ¿Dónde? Fuentes de información y lugares.
  - ✓ ¿Quiénes? Los responsables encargados del trabajo.
  - ✓ ¿Con que? Recursos que se necesitan.
  - ✓ ¿Cuándo? Fechas, plazos.
- d.** Recoger las informaciones: recoger la información que nos hace falta con el fin de lograr un mejor entendimiento del problema.
- e.** Procesar la información recogida: reflexionar sobre la información recogida y darle orden y sentido.
- f.** Socializar los resultados del diagnóstico: compartir y discutir con la población la información que se ha analizado a través del uso de materiales educativos, realizando de eventos de socialización y tomando decisiones con los miembros de la comunidad. (Astorga Alfredo, 1994; SEMANART, n.d.)



## Etapas del ciclo de trabajo

El proceder del Trabajador Social requiere de un trabajo sistémico, para que cada acción que se realice dentro de la comunidad este bajo una determinada etapa. A este proceso se le llama “ciclo de trabajo”, mismo que indica por donde iniciar, seguir y terminar el trabajo.

- ✓ **Diagnóstico:** Nos permite conocer los problemas sociales de la realidad en la que se pretende intervenir, permitiendo planificar y ejecutar las acciones adecuadas.
- ✓ **Planificación:** Permite preparar acciones con el fin de solucionar los problemas
- ✓ **Ejecución:** Realiza las acciones planificadas a través de conocimientos del problema.
- ✓ **Evaluación:** En esta etapa se valora las acciones que se han realizado, comparando lo planificado y lo realizado.
- ✓ **Sistematización:** Permite reconstruir las experiencias de todo el proceso.

El diagnostico tiene como eje principal la fuente de información, teniendo en cuenta que en las comunidades no solamente se trabaja con los recursos naturales, cultivos o ganado, pues la verdadera fuente de estudio e intervención son los actores sociales. Nos permite actuar con eficacia dentro de una comunidad, siendo este uno de los primeros pasos para realizar un plan o proyecto a través del conocimiento real de la situación en el cual se va a intervenir.

El diagnostico debe tener en cuenta:

- ✓ Los problemas y el porqué de los problemas.
- ✓ El contexto en el que se da determinada situación.
- ✓ Los recursos y medios con los que dispone la comunidad.
- ✓ Los factores y actores sociales que influyen en el medio.
- ✓ Decisiones, prioridades y objetivos y estrategias de intervención.
- ✓ Factores que determinan las decisiones.



El diagnóstico permite conocer los problemas de la comunidad en la que se va a intervenir, a través del diagnóstico se obtiene información que posibilita realizar la planificación de las acciones que van encaminadas a la solución de la problemática, conjuntamente con los miembros de la comunidad y por medio de herramientas de participación.



## CAPITULO III

### 3. FACTORES QUE POTENCIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Una vez ya citadas las herramientas de participación, es necesario conocer cuáles son los factores que potencian la participación social de la que ya hemos hablado en el capítulo anterior. Para ello se ha considerado nombrar a los factores relevantes que permiten potenciar la participación social entre ellos están el empoderamiento, el liderazgo, la organización todos estos factores permiten el fortalecimiento del capital social. Por ultimo para (Bonilla Luis, El Troudi Haiman, 2005) estos entre otros factores promueven la participación, la reflexión y la conciencia política ya permite abrir espacios de encuentro entre los ciudadanos y sus gobiernos posibilitando el desarrollo de políticas a través de procesos de organización y participación.

#### 3.1. El empoderamiento

Una de las estrategias para la superación de una comunidad es el empoderamiento, que vista como una estrategia social busca la transformación de los sectores sociales excluidos a través de un proceso consciente que tiene como objetivo la igualdad de oportunidades entre los actores sociales. El empoderamiento es la esencia de la autogestión, ya que exige y permite que el grupo o el individuo desarrollen habilidades y exploten al máximo sus capacidades. El proceso de empoderamiento contribuye a la igualdad de oportunidades, fortalecimiento de capacidades y reparto más equitativo en el uso y acceso de servicios sociales a través de una participación activa de las comunidades y de sus miembros. Siendo los miembros de la comunidad u organización quienes tienen la capacidad de conciencia reflexiva y de decisión para confrontar la realidad, se encuentran aptos para participar en la toma de decisiones dentro de su comunidad u organización, ejerciendo y exigiendo el cumplimiento de sus derechos, logrando de esta manera que la gente gane y construya poder no solamente en cuanto a recursos materiales o de servicios, sino también el reconocimiento y validación de sus derechos, decisiones y opiniones desde una perspectiva individual y grupal.(ASOCAM, 2007; Durston, 2000)



El empoderamiento se clasifica en tres dimensiones

- ✓ Empoderamiento social
- ✓ Empoderamiento político
- ✓ Empoderamiento económico

Cada una de estas dimensiones se encuentra interrelacionada la una con la otra, debido a que corresponden a realidades objetivamente verificables. Sin empoderamiento social no puede existir empoderamiento político y lo mismo sucede con el empoderamiento económico, ya que sin empoderamiento político y social es muy difícil que una organización o comunidad pueda obtener recursos económicos, lograr un emprendimiento o conseguir apoyo para sus pequeños y medianos productores. La sinergia que se crea entre estas dimensiones favorece al empoderamiento de los actores sociales, para que amplíen sus oportunidades y fortalezcan sus capacidades, mejorando su calidad de vida y reduciendo la pobreza.

Los impactos resultantes de estas tres dimensiones pueden situarse en tres ámbitos:

- a. Social: valorización de competencias endógenas, afianzamiento de valores, prácticas como la solidaridad, colaboración, autoconfianza.
- b. Económico: se expresa a través de la reducción de la pobreza, valorización de métodos tradicionales, promoción y fomento de empresas sustentables, mejor gestión de empresas individuales y colectivas.
- c. Político: Mayor participación de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones, creciente integración de las mujeres en cargos con responsabilidad, conciencia del interés individual y colectivo, fomento de un sentido de responsabilidad y control social.(ASO-CAM, 2007)



El empoderamiento permite que los miembros de las comunidades puedan desarrollar diferentes potencialidades y capacidades fortaleciendo de esta manera al desarrollo de la comunidad, es indispensable reconocer que no se puede lograr un empoderamiento y un pleno desarrollo dentro de las comunidades si no hay liderazgo, el liderazgo permite a los miembros de las comunidades ser capaces de tomar decisiones, llegar a consensos, realizar gestión y fortalecer la organización.

### **3.2. El liderazgo.**

El liderazgo inicia como tema de investigación a inicios del siglo XX. Existen varias definiciones en e investigaciones sobre este tema, por lo cual es pertinente contextualizar la definición en cuanto al tema que se está trabajando en este documento. Para ello hay tener en cuenta cuatro elementos claves a la hora de definir el “liderazgo”: a) debe ser visto como un proceso, b) contar con uno o varios actores sociales, c) ejercer conscientemente influencia sobre otras personas, d) contar con un fin común. El Liderazgo es un proceso a través del cual el líder influye sobre las demás personas para conseguir su colaboración, que nos lleva a tener un consenso, que transforma los esfuerzos individuales en colectivos, los cuales sumados aportan para a conseguir objetivos comunes.

#### **Tareas del liderazgo**

El liderazgo establece una dirección mediante la cual desarrolla una visión para el futuro. A través de estrategias que logran desarrollar este cambio, alinea a las personas, ya que comunica la dirección en palabras y acciones a todos los actores de los que necesité colaboración, crea equipos de trabajo y coaliciones que entienden la visión y las estrategias, motiva e inspira. De esta forma vitaliza a las personas para superar las barreras políticas, burocráticas.(Programa de liderazgo, 2016)



El liderazgo ha pasado por un proceso de evolución, el cual parte desde la teoría de rasgos hasta llegar a teorías integradoras, partiendo de bases como: características de un líder, sus conductas, su poder y su influencia, dando como resultado varias teorías que tratan este tema.

### **Liderazgo Transformacional**

El liderazgo transformacional no solamente toma en cuenta los rasgos y conductas de un líder, abarca de manera más amplia elementos como: carisma, inspiración, estimulación intelectual y consideración individualizada. En el liderazgo Transformacional el líder es percibido de una manera transformadora inspirando a sus seguidores a esforzarse, reconoce las responsabilidades de sus seguidores.

Liderazgo transformacional cuenta con diversas características:

#### **a. Consideración individualizada.**

- a. El líder se mantiene en constante estudio, aprendizaje constante.
- b. Apoya y ayuda a los miembros de la comunidad a buscar soluciones a sus problemas.

#### **b. Fomento y escucha activa.**

- a. Toma en cuenta a cada uno de los miembros de la comunidad, demuestra preocupación por ellos, crea cierta empatía con los miembros.
- b. Escucha cuáles son las necesidades y las soluciones propuestas por los miembros de la comunidad.
- c. Hace saber a los miembros de la comunidad que su aporte es valioso para cumplir con los objetivos planteados dentro de la comunidad.

#### **c. Estimulación intelectual.**

- a. El líder es curioso, se mantiene en constante aprendizaje.
- b. Pide ayuda, motiva a su grupo a ser curioso.



- c. Fomenta la creatividad, motiva a sus miembros a participar, a exponer sus ideas y analizar los problemas desde una nueva perspectiva.
- d. Es innovador.

**d. Motivación interpersonal.**

- a. El líder debe tener una actitud permanente frente a lo que quiera lograr.
- b. El líder motiva a los miembros de la comunidad hacia el logro de las metas propuestas.
- c. Crea motivación, pero también reflexión.
- d. El líder debe crear una visión compartida con los miembros de la comunidad u organización, es decir se plantea el cumplimiento de un mismo objetivo, conjuntamente con ellos y se plantea preguntas como:
  - i. ¿Hacia dónde queremos llegar?
  - ii. ¿Cómo los vamos a lograr?
  - iii. ¿Todos quieres cumplir con el mismo objetivo propuesto?

**e. Influencia idealizada.**

- a. El líder demuestra coraje ante cualquier situación que se le presente.
- b. Realizara sacrificios en beneficio del cumplimiento de los objetivos de la comunidad u organización.
- c. Los líderes se ven como un modelo a seguir.

El liderazgo transformacional crea mayor rendimiento en cuanto a la participación de los miembros de una comunidad u organización, genera nuevas ideas y empoderamiento, supera la resistencia al cambio, genera confianza. Permite enfocar el rendimiento de los miembros de la comunidad u organización para ir más allá de su propio interés y avanzar hacia los intereses del equipo y de la organización o comunidad. Los líderes transformacionales son capaces de conseguir que los seguidores formen una visión superior al tiempo que los motivan para realizar esfuerzos para el logro de



esta visión. Los líderes deben desarrollar este estilo de liderazgo para ayudar a los diferentes actores a enfrentar el cambio y por lo tanto disminuir la resistencia, tomando en cuenta su tiempo para liderar y para pensar en las necesidades de los actores. (Programa de liderazgo, 2016).

El liderazgo es un factor clave para que la gente se organice y pueda solventar las necesidades de la población a través de cumplimiento de sus objetivos colectivos elementos claves para lograr una organización comunitaria y una verdadera participación.

### **3.3. La organización**

Para Ander-Egg la palabra organización se utiliza con alcances diferentes y complementarios como: un proceso organizador para indicar la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios en función de logros de determinados objetivos. Se utiliza también como alcance de formación organizada para designar toda asociación permanente de individuos que articulada como una totalidad tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones que implica un conjunto definido de relaciones de autoridad. (Ander-Egg, 2009, p. 243)

#### **Organización Comunitaria**

Los inicios de la organización surgen desde el inicio de la historia humana por la necesidad de reunirnos, organizarnos para sobrevivir y cubrir necesidades como vestimenta, los alimentos y vivienda. Cabe recalcar que grandes transformaciones en la humanidad se han realizado cuando la gente ha decidido organizarse. Por ende, podemos decir que la organización comunitaria surge desde las necesidades de la gente y la necesidad que tienen de organizarse con el fin de resolver problemas económicos, sociales, culturales y políticos. La organización comunitaria cuenta con dos características en común: los mismos objetivos y los mismos intereses.



La organización comunitaria permite utilizar de una forma eficiente los recursos colectivos humanos, económicos y sociales, facilita el proceso de negociación y de gestión con gobiernos locales y centrales, por último, la organización permite alcanzar los objetivos propuestos con el fin de lograr un desarrollo para la comunidad u organización. ((FAO), 2008)

Factores como el empoderamiento, el liderazgo, la organización aportan al capital social de una comunidad ya que crea relaciones de confianza y cooperación permitiendo que dentro de la comunidad se de una verdadera participación creando escenarios en donde se puedan elaborar propuestas que permitan crear relaciones entre la sociedad y el Estado.

### **3.4. El capital social**

El Capital Social es visto como un conjunto de relaciones de confianza y cooperación que no necesariamente contribuye al incremento de la productividad, debido a que no garantiza que exista altos niveles de participación dentro de la misma, tampoco garantiza el aumento de la productividad de una empresa, organización o asociación, ya que para que se dé una verdadera participación y cambios se necesita de otras variables como recursos económicos que aporten al Capital Social. Los factores relevantes del Capital Social son: las relaciones sociales, normas, instituciones de confianza, reciprocidad y cooperación.

En definitiva, el Capital Social es entendido como un conjunto de aspectos organizacionales y estructurales formado por normas, confianza, redes y una serie de características que constituyen un activo de capital; características que favorecen a la acción y cooperación con el fin de lograr un beneficio mutuo entre los miembros de la comunidad.

Lo que se busca obtener a través del Capital Social son beneficios como:

- ✓ Reducir costos de transacción
- ✓ Producir bienes públicos



- ✓ Facilitar la constitución de organizaciones de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables. (Durston, 2000)

Siendo las fuentes del capital social las normas, redes de intercambio recíproco y solidario, se entiende por reciprocidad a un principio que forma parte del Capital Social ya que rige las relaciones institucionales sean estas formales, informales o nivel comunitario. En cuanto las normas, podemos decir que estas son parte de la comunidad ya que se encuentran intrínsecas dentro de cada miembro de la misma, forma parte de la cultura, surgen dentro de la familia y se dan de generación en generación. Con respecto a las redes de intercambio, estas se basan en las relaciones sociales con las que cuentan los miembros de la comunidad, es decir, con relaciones de parentesco, vecindad, y la pertenencia a un grupo étnico.

El Capital Social cuenta con dos aspectos, el primero habla del capital social visto como un sentido de recurso o como una vía a la obtención de recursos, que combinado con otros factores permite obtener beneficios para los que lo poseen. En cuanto al segundo aspecto, el capital social es visto como la base de las relaciones sociales.

### **3.4.1. Capital Social Comunitario**

“El capital social comunitario consta de normas y estructuras que conforman las instituciones de cooperación grupal, no reside en las relaciones interpersonales diádicas, si no en sistemas complejos en estructuras normativas, gestionarias y sancionadoras.”(Durston, 2000, p. 21)

El capital social comunitario no es de propiedad de ninguno de los miembros de la organización o comunidad, es propiedad de todo el grupo humano, ya que contribuye a su beneficio a través de una estructura de relaciones entre las personas y las instituciones, teniendo en cuenta que las decisiones son tomadas a nivel comunitario y los beneficios son de forma colectiva.

**Características Institucionales y funciones del capital social comunitario:**

- ✓ Control social: surge a través de normas compartidas por el grupo o la comunidad, y la sanción a los individuos que no cumplan con lo establecido dentro de la comunidad.
- ✓ La creación de confianza entre los miembros de un grupo.
- ✓ La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red.
- ✓ La resolución de conflictos por líderes o por una judicatura institucionalizada.
- ✓ La movilización y gestión de recursos comunitarios.
- ✓ La legitimación de líderes y ejecutivos con funciones de gestión y administración.
- ✓ La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo.

Cabe recalcar que la presencia del Capital Social Comunitario no garantiza que estos resultados se cumplan, debido a que depende de otras condiciones favorables.

En cuanto al Capital Social Comunitario y las políticas públicas podemos decir que existe sinergia entre la institucionalidad del capital social y el Estado, con el fin de lograr diversos propósitos. Para iniciar “hay casos en los que la política pública ha contribuido a la creación del capital social” (Durstun, 2000, p. 31). Debido a que se han realizado estudios por parte del Estado con la finalidad de lograr el “Empoderamiento” de los sectores sociales excluidos, también se pretende incrementar el impacto de los servicios sociales cubriendo de esta manera las necesidades de la comunidad. Todo esto en base al compromiso y la intervención eficiente del profesional o funcionario encargado de la comunidad, creando una relación asociativa entre el profesional y la comunidad como un todo y nada de forma individual.

El capital social se puede construir de manera directa e indirecta extendiendo una relación entre las organizaciones privadas y el gobierno. Esta propuesta acoge diversos incentivos del Estado ya que se busca lograr que los ciudadanos y miembros de una comunidad específica se asocien para obtener beneficios, generando confianza y fortaleciendo hábitos de colaboración y asociación.



El Capital Social Comunitario de diversas maneras complementa los servicios públicos, fortaleciendo la participación a nivel comunitario de manera asociativa, siendo este un elemento clave para la articulación de servicios públicos. A través de la asociatividad se busca conectar el hogar individual con las instituciones públicas, ya sea en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) locales y parroquiales, permitiéndonos crear y tener acceso a las redes institucionales con las que se puede realizar diferentes tipos de negociación y gestión. El Capital Social sirve como un puente que crea una relación sinérgica entre el Estado y la comunidad, teniendo como base la asociación, la confianza y la reciprocidad. (Arosteguy Perez Ana Ines, 2007; Durston, 2000).

### 3.5. Modelos de Intervención.

La intervención comunitaria a través del proceso metodológico pretende que los profesionales tengan una concepción clara del contexto en el que se pretende intervenir partiendo de un estudio previo, con un enfoque teórico claro, teniendo en cuenta que desde el Trabajo Social no existe una sola forma de intervenir. Las metodologías implican la aplicación de los siguientes criterios:

- ✓ **Visión de la realidad:** El profesional debe ubicarse desde una perspectiva que nos permita tener una visión amplia y completa de la realidad en la que se va a intervenir.
- ✓ **Intermultidimensionalidad:** La intervención desde el Trabajo Social Comunitario necesita de la integración de las acciones, sujetos a intervenir, áreas de intervención.
- ✓ **Coherencia de la intervención con los fines que se planteen:** El método a usarse en la intervención debe adecuarse de acuerdo a las exigencias, económicas, sociales y culturales desde un determinado contexto.
- ✓ **Participación de los agentes intervinientes:** Se debe buscar la participación máxima de los diferentes actores sociales: administrativos, técnicos, colectivos sociales, políticos, líderes locales y organizaciones.



- ✓ **Visibilidad:** Nos permite tener un conocimiento y reflexión sobre la intervención, planteando cuestiones como el ¿Por qué?, ¿Cómo se desarrolló? y ¿Cuáles son los logros? Estas cuestiones nos permiten avanzar en cuanto a procesos sociales.

El enfoque comunitario requiere una metodología que promueva la cooperación y el desarrollo de un diálogo, para ello se debe tener en cuenta cinco momentos metodológicos del Trabajo Social, mismos que nos permitirán lograr que este proceso sea un asunto comunitario, implicando a los miembros de la comunidad en este proceso.

- ✓ Fase de contacto.
- ✓ Fase de estudio.
- ✓ Fase de planificación.
- ✓ Fase de ejecución.
- ✓ Fase de evaluación.

**Fase de toma de contacto:** En este momento el profesional debe estar vinculado a las comunidades, logrando una sensibilización de todos los actores de la comunidad, esto es, que la comunidad se sienta participe y protagonista de su propio desarrollo. El desarrollo de la intervención deberá contar con una estrategia básica destinada a promover una especie de sinergia entre todos los actores sociales entorno a los objetivos ya definidos por la comunidad. Lo que se busca es lograr que la comunidad sea competente, esta competencia se encuentra expresada en 3 componentes:

- ✓ **Capacidad para colaborar:** De una manera eficaz en la identificación de problemas e intereses de una comunidad.
- ✓ **Posibilidad de lograr un consenso:** Dando paso de las necesidades individuales a soluciones colectivas, definiendo objetivos específicos que beneficien a toda la comunidad.
- ✓ **Nivel de colaboración:** Buscar la forma para que los actores sociales se comprometan con la comunidad y con las actividades planteadas.



En esta etapa se debe tener en cuenta la información que se divulgará en la comunidad, las opiniones e información entregada por los miembros de la comunidad y su participación de forma activa.

**Fase de estudio:** En esta fase se manifiestan las características de toda intervención integral.

- ✓ **Global:** Tiene por objeto a toda la comunidad.
- ✓ **Aplicada:** A partir de los datos reunidos se trata de plantear opciones y proyectos.
- ✓ **Múltiple:** Combina varias técnicas como la recolección de datos, la observación, la entrevista y la documentación.

Para llevar a cabo esta fase es necesario que exista la creación y el fortalecimiento de estructuras organizativas.

**Fase de planificación:** La planificación es una finalidad de la acción social, que tiene distintas dimensiones interrelacionadas entre ellas:

- ✓ Dimensión temporal: establece un tiempo determinado.
- ✓ Dimensión general: indica las finalidades generales de la intervención.
- ✓ Dimensión sectorial: indica la articulación en programas por sectores y áreas de intervención.

El proceso de la planificación de la acción tiene como finalidad:

- ✓ Busca que la intervención tenga orden y sentido a través de los objetivos planteados, articulando los objetivos con los recursos y las acciones.
- ✓ Debe partir desde los problemas de la comunidad hacia la situación a la que se desea llegar.
- ✓ Mide el tiempo en el que se realizará el programa, acoplado al proyecto al ritmo de la comunidad, profesionales y autoridades.
- ✓ Designa un plan de acción para cada uno de los actores involucrados.



- ✓ Fija objetivos estratégicos tomando en cuenta las oportunidades y recursos de la comunidad en la que se va a intervenir.
- ✓ La metodología de la acción tiene que ser innovadora y operativa.
- ✓ Elaborar instrumentos de control, coordinación, y evaluación.

Los principios de todo proceso de planificación son:

- ✓ Previsión: previamente la planificación debe controlar los efectos de las acciones.
- ✓ Flexibilidad: se debe realizar planteamientos flexibles de manera que permita adaptarse a cualquier tipo de circunstancias.
- ✓ Integridad: tener presente el contexto de la comunidad.

Los planes de la Investigación Comunitaria tienen que ir dirigidos con una visión micro social de tal manera que favorezcan el desarrollo endógeno de la comunidad, teniendo en cuenta las distintas áreas de intervención.

La planificación es un modo de actuar que surge de la realidad o del contexto social de la comunidad en la que se va a intervenir, involucrando distintos actores sociales, ya que parte de los problemas de la comunidad desde un sentido humanista.

**Fase de ejecución e intervención:** En esta fase se reconoce a la comunidad como sujeto. La Intervención inicial debe responder a:

- ✓ Garantizar el actuar de los miembros de la comunidad, tomando en cuenta los problemas planteados por ellos mismos.
- ✓ Una fácil realización.
- ✓ Lograr la participación y acción del mayor número de personas involucradas para el desarrollo de las actividades.



En la intervención ordinaria la comunidad y sus propios grupos inician actuando de forma directa.

Esta fase se caracteriza por los siguientes aspectos:

- ✓ La iniciativa de los miembros de la comunidad se mantiene intacta, los profesionales de Trabajo Social ayudan a encaminar esta iniciativa para cumplir con su finalidad, promoviendo estímulos y eliminando obstáculos.
- ✓ El profesional debe coordinar las múltiples propuestas con el fin de conseguir una integración real y efectiva de todas las actividades planteadas.
- ✓ A través del autoanálisis de la situación actual de la comunidad, se promueve la búsqueda de un plan global de desarrollo de la comunidad, teniendo en cuenta todos los elementos que intervienen en el desarrollo de la misma.

La intervención profesional tiene como objetivo activar y desarrollar las capacidades humanas y recursos sociales de acuerdo a las necesidades y problemas del individuo o la comunidad, logrando cumplir con los objetivos propuestos. La Intervención se actualiza mediante constantes evaluaciones.

Existen estrategias de intervención que van dirigidas al cambio y transformación de la realidad social, estas son:

- ✓ Prestación de servicios humanos: Teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrollan los problemas, estrategias como la intervención en crisis, terapias breves, trabajos grupales, buscan potenciar la capacidad de los miembros de la comunidad y los grupos.
- ✓ Desarrollo de recursos humanos: Pretende encontrar métodos apropiados para el desarrollo de la comunidad y la capacidad para resolver sus problemas a través de la participación.
- ✓ Prevención: La prevención debe mantenerse como objetivo general a la hora de intervenir en una comunidad, existen tres niveles de prevención: prevención primaria que va orientada a la población, la secundaria está dirigida a detectar el problema y la solución de forma precoz, por último, la terciaria busca la reducción o detener el problema.



- ✓ **Reconstrucción comunitaria:** Las estrategias planteadas deben ir orientadas al restablecimiento del sentido de la comunidad, potenciar redes de apoyo, y el desarrollo de potencialidades de los miembros de la comunidad.
- ✓ **Cambio social y comunitario:** Consiste en las estrategias de intervención como la consensual, la conflictiva, la concienciadora. En la primera, a pesar de que existen intereses dentro de la comunidad se busca llegar a un consenso entre los diferentes intereses. La segunda nos habla sobre cómo el poder, la coacción y la movilización popular son utilizadas como tácticas. Por último, en la tercera se busca un cambio de mentalidad de la población a través de los grupos de acción social.

**Fase de evaluación:** En esta fase se realiza la verdadera fusión de la teoría con la práctica. La evaluación es una fase que nos permite hacer una comparación entre la situación inicial y la situación final, una vez terminado el proceso de intervención. Esta tiene un carácter sistémico y aborda todos los componentes que hay en la intervención. A través de la evaluación se puede medir:

- ✓ **La efectividad:** La capacidad de los actores sociales para resolver los problemas desde la fase inicial hasta la fase final del proceso.
- ✓ **La idoneidad:** La capacidad del programa para resolver los problemas.
- ✓ **La eficiencia:** mide el índice de productividad del programa.

Entre los criterios evaluativos podemos mencionar:

- ✓ **Cantidad** (medición cuantitativa de los resultados)
- ✓ **Rentabilidad** (relación costo-beneficio)
- ✓ **Calidad** (medición cualitativa de los resultados)
- ✓ **Persistencia** (durabilidad de los logros alcanzados)
- ✓ **Impacto del programa sobre la comunidad** (ponderación comparativa del resultado obtenido con la situación en la q se interviene)



Entre los Modelos de evaluación tenemos:

- ✓ Evaluación inicial: A través de esta evaluación se conoce la situación inicial real de la comunidad, sus potencialidades y el tipo de trabajo que podemos realizar.
- ✓ Evaluación de seguimiento: Esta evaluación nos permite medir los resultados, comprueba la eficacia de la intervención realizada permitiéndonos analizar si debemos continuar, adaptar o reusar el programa.
- ✓ Evaluación final: Indica la evolución del contexto de la intervención a través del proceso de comparación de la situación inicial con la final. Nos indica las necesidades en cada momento de análisis.

La evaluación final debe enfocar su atención al desarrollo del proceso transformando los elementos evaluables en indicadores, ya que supone un análisis de todas las fases metodológicas y las acciones realizadas desde una perspectiva comunitaria.

De acuerdo a los criterios de aplicación metodológica y al cumplimiento de los criterios de cada fase, detallamos a continuación los modelos de intervención con los que un Trabajador Social Comunitario cuenta para intervenir dentro de la comunidad.(Lillo & Roselló, 2001; Viscarret Juan Jesus, 2007)

**Tabla 4. Modelos de Intervención del Trabajo Social Comunitario**

<b>Modelos tradicionales</b>	<b>Modelo critico dialectico</b>	<b>Modelo de análisis de las necesidades</b>	<b>Modelo de Integrador</b>
Desarrollo de la comunidad  Acción social  Planificación Social	<b>Investigación Acción Participativa</b>  <b>Características</b> Parte de una hipótesis  Fusiona la practica con la ciencia  El proceso de su investigación es la practica	<b>Análisis de necesidades de intervención socio-educativa (A.N.I.S.E)</b>  <b>Características</b> Realiza un estudio sistémico antes de intervenir  Es provisional  Proporciona datos importantes para la generación de soluciones y toma de decisiones.	<b>Planificación integral</b>  <b>Características</b> Su análisis está fundamentado en el FODA.  Define una pluralidad de escenarios posibles.  Sus bases se encuentran fundamentadas en la cooperación pública y privada.  Define el proceso social amplio y ordenado.

Elaborado por: Jessica Quinde

Considerando las características de los modelos antes mencionado los modelos que se desarrollaran a continuación son el modelo critico dialectico y el modelo de planificación integral.

### **3.5.1. Modelo critico dialéctico (Investigación Acción Participante)**

Este modelo nace del paradigma dialectico aplicado al ámbito comunitario, el término denominado “investigación-acción” separa la práctica de la ciencia, ya que lo que se pretende lograr con Investigación-acción es que una sea complementaria de la otra, es decir que la investigación tenga como destino la acción social, lo cual se pretende lograr a través de la practica con grupos o comunidades que deseen cambiar su realidad. El conocimiento es parte importante de este modelo, ya que acompañado de la acción se conocen los problemas que tienen las comunidades, y para actuar de



forma inmediata y eficaz se necesita conocer la realidad y poder interpretarla para posteriormente actuar.

La Investigación Acción Participativa parte de una hipótesis, la misma que surge a través de la observación de los hechos y pretende lograr que los miembros de la comunidad tomen conciencia de la situación en la que viven con el fin de que se planteen mejorar sus condiciones de vida en tres ámbitos: individual, familiar y social.

### **Características y Fases**

- ✓ El problema con el que se va a intervenir surge de los miembros de la comunidad, como un problema exige una solución, la comunidad requiere de una intervención externa. Junto al profesional que realizara la intervención los miembros de la comunidad se comprometen a participar en la formulación, identificación, y análisis del problema.
- ✓ En esta fase inicial el investigador debe tener un conocimiento previo de la comunidad, a través de estudios sociales, económicos e históricos, por medio de entrevistas, documentos, etc. Permittedose crear un vínculo entre la comunidad y el investigador a través de una interacción activa entre los dos.
- ✓ La investigación y acción mantienen una interacción permanente, siendo la acción fuente de conocimiento y la investigación una acción transformadora.
- ✓ En este modelo se intervienen en situaciones reales, se trabaja con grupos reales, mismos que toman decisiones junto al investigador participando de forma activa a lo largo de todo el proceso.
- ✓ El dialogo es esencial en la Investigación Acción Participativa ya que permite que la gente se integre y participe.
- ✓ A través de los resultados obtenidos en la investigación se puede organizar acciones comunitarias, elaborar políticas sociales y ejecutar medidas de cambio social.



La Investigación Acción Participativa es una combinación de investigación, educación, aprendizaje y acción. Motivo por el cual puede ser denominado como un proceso sistémico que lo que busca es estudiar a profundidad la realidad social de una determinada comunidad, obteniendo de este proceso un conocimiento profundo de los problemas y necesidades de la misma, buscando soluciones junto a los miembros de la comunidad en todo el proceso. (Lillo & Roselló, 2001; Viscarret Juan Jesus, 2007).

### **3.5.2 Modelo de planificación Integral**

Este modelo está basado en la cooperación pública y privada, es considerado como un instrumento que se encuentra a disposición de los agentes institucionales, sociales y económicos con el fin de lograr una adaptación innovadora al sistema de bienestar social, respondiendo de forma eficaz y eficiente a las transformaciones originadas en los cambios de estructura social.

Los autores M. López – Cabana y A. Gallegos en su trabajo “*Los Servicios Sociales Generales*” consideran que para incrementar el bienestar social y la calidad de vida de los ciudadanos es necesario que las planificaciones formen parte del conjunto de acciones que desarrolla la política social debido a que todos los sistemas de protección social están relacionados entre sí y el individuo debe ser considerado de una forma global. Lo cual lleva a la necesidad de coordinar las necesidades en distintos niveles. (Lillo & Roselló, 2001).

El modelo integrador considera 4 ejes en la planificación integral:

- ✓ El de las situaciones de necesidades propias.
- ✓ De los servicios sociales.
- ✓ El de los colectivos o sectores de la población.
- ✓ El de los sistemas de protección social.



El interés fundamental de este modelo se centra en la lógica de que las organizaciones actúen de en forma cooperativa, con una perspectiva conjunta, creando circunstancias dentro de la comunidad en la que los intereses comunes se visibilizan como más importantes que los intereses individuales. Este modelo actúa con eficacia y eficiencia consiguiendo de esta manera una coordinación entre las organizaciones a través del diagnóstico consensuado sobre los problemas y gestionando un cambio estructural a través de redes complejas.

La planificación estratégica está basada en los siguientes principios metodológicos:

- ✓ Globalidad
- ✓ Integración
- ✓ Participación
- ✓ Coordinación

A su vez, estos principios desencadenan en características como:

- ✓ Conciben la realidad social como una compleja red de decisión.
- ✓ Consideran las especificidades locales referidas a un contexto más amplio.
- ✓ Potencian el desarrollo endógeno del territorio.
- ✓ Precisan y fomentan la participación de los agentes sociales implicados.

La coordinación dentro de este modelo de intervención es más que un elemento de la gestión, es la gestión misma, ya que busca la coordinación y cooperación entre las administraciones y organizaciones como mecanismo de gestión, creación de sinergia alcanzando mejores niveles de respuesta frente a las necesidades, demandas y expectativas de los ciudadanos.

Frente a estos roles y responsabilidades, los promotores de coordinación deben:

- ✓ Tener una visión de un desarrollo futuro, definiendo objetivos generales a través de un proceso participativo



- ✓ Fortalecer a los actores locales evitando una cooperación clientelar
- ✓ Coordinar servicios de bienestar social a través de la identificación de objetivos generales sociales a los que su acción coordinada y concertada de cumplimiento
- ✓ Ser innovador a través de nuevas técnicas y tecnologías de intervención social
- ✓ Organizar servicios sociales en red, servicios que deben ser complementarios en sus acciones y desarrollar una especie de sinergia.

#### Características del modelo de Planificación Integral

- ✓ Tiene muy claro que no se puede controlar el contexto social directamente desde el interior de la comunidad, región o territorio.
- ✓ Su análisis está fundamentado en el FODA.
- ✓ Define una pluralidad de escenarios posibles.
- ✓ Sus bases se encuentran fundamentadas en la cooperación pública y privada.
- ✓ Define el proceso social amplio y ordenado.

#### Beneficios de este modelo:

- ✓ Parte de una perspectiva global en cuanto a temas sociales, estableciendo prioridades de acción.
- ✓ Mayor objetividad.
- ✓ Efectividad en cuanto al uso de los recursos económicos y sociales.
- ✓ Creación de una cultura estratégica común.
- ✓ Mejora la colaboración entre el sector público y privado.
- ✓ Promueve la participación ciudadana y su implicación en el proceso de gestión.

#### Ámbitos de actuación:

- ✓ Aspecto demográfico: Tiene en cuenta la perspectiva demográfica.



- ✓ Económico de la zona: Es necesario conocer los recursos económicos y posibilidades económicas de la zona para poder intervenir desde el ámbito socioeconómico.
- ✓ Protección social: Implica tener conocimiento de la cobertura territorial en cuanto a los sistemas de protección y recursos.
- ✓ Infraestructura: Conocer las necesidades de la población, sus dotaciones y equipamientos.
- ✓ Participación social: Saber cuáles son los mecanismos de participación, su eficacia y coordinación.
- ✓ Convivencia: Saber si existen o no problemas de integración o convivencia dentro de la comunidad.

Fases del modelo según J.M. Pascual i Esteve (1996) citado por (Lillo & Roselló, 2001, p. 129)

- ✓ Organización: Define a los órganos de dirección, coordinación y participación ciudadana como una estructura fija del plan.
- ✓ Diagnóstico: Se realiza un análisis tanto cualitativo y cuantitativo, las conclusiones hechas de este análisis ayudaran a la realización de una metodología de plan integral basada en el FODA, que nos permitirá tener una visión cuantitativa y cualitativa.
- ✓ Definición del objeto central: Luego de la identificación de posibles escenarios para la intervención, se establece un proceso de reflexión mismo que nos ayudara a identificar los caminos o líneas estratégicas para alcanzarlo.
- ✓ Elaboración de objetivos y medidas importantes para elaboración de las líneas estratégicas, a través de la priorización de necesidades.

Áreas de los objetivos del Plan para intervenir

- ✓ Organización de la cooperación pública y privada.
- ✓ Dotación y gestión de los recursos humanos y materiales.



- ✓ Interrelación de los servicios sociales, bienestar social, desarrollo económico y ocupación. (Lillo & Roselló, 2001; Viscarret Juan Jesus, 2007).

Los modelos de intervención permiten direccionar la práctica profesional del Trabajador Social, guiado por las fases y características de cada modelo el profesional direcciona su intervención de acuerdo al contexto social en el que vaya a intervenir, es necesario que el profesional direcciona su accionar desde un enfoque teórico que permita a su intención tener bases científicas.

### **3.6 Entrevista aplicada a los profesionales de trabajo social con respeto al uso de los modelos teóricos y las herramientas que direccionan su intervención profesional desde el trabajo social comunitario.**

La entrevista de tipo semi estructurada es aplicada a los Trabajares Sociales en los diferentes campos ocupacionales con la finalidad de complementar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen en las comunidades. Para ello, los resultados obtenidos se exponen en los siguientes cuadros estadísticos con su correspondiente análisis e interpretación.

#### **Análisis e Interpretación de Datos**

Pregunta n° 1: ¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la Institución?

Del total de las entrevistas realizadas a las profesionales las principales funciones que cumplen son las siguientes:

- ✓ Elaboración de diagnósticos económicos
- ✓ Coordinación y articulación de servicios sociales
- ✓ Elaboración de planes de intervención
- ✓ Diseño, elaboración y ejecución de proyectos sociales



- ✓ Facilitador de talleres
- ✓ Acompañamiento
- ✓ Diagnóstico de necesidades comunitarias

Las entrevistas se realizaron en diferentes Gobiernos Autónomos Descentralizados locales y parroquiales y cómo podemos observar son múltiples las funciones que desempeña cada profesional y varía según la institución y las necesidades que tenga la misma.

Pregunta n° 2: ¿Con que sectores de la población trabaja?

- ✓ Grupos de atención prioritaria
- ✓ Adultos mayores
- ✓ Niños, niñas y adolescentes
- ✓ Organizaciones de base

Como podemos observar en la pregunta número dos, y realizando una relación con la pregunta número uno cada profesional cumple diferentes funciones de acuerdo a la población con la que realice su intervención.

Pregunta n°3 ¿Cómo diagnostica los problemas y necesidades de la parroquia?

Del total de los profesionales entrevistados un profesional menciona que para diagnosticar las necesidades de la comunidad o sector en el que se encuentra interviniendo lo realiza a través de Asambleas parroquiales, mientras que el resto de profesionales entrevistados realizan el diagnóstico de necesidades a través del diagnóstico participativo.

Pregunta n°4: ¿En caso de no cubrirse todas las necesidades que hace la población?

Los profesionales respondieron que en caso de que la institución no pueda solventar sus necesidades los miembros de la comunidad actúan por su propia cuenta a través de la gestión, la organización y



el apoyo que buscan de otras instituciones, desde el Trabajo Social esto se denominaría activación de redes sociales.

Pregunta n°5: ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?

Del total de los profesionales entrevistados un profesional basa su intervención en el modelo de desarrollo de la localidad, mientras que el resto de los profesionales entrevistados realiza su intervención bajo el modelo de Investigación Acción Participativa.

Pregunta n°6: ¿Qué tipo de herramientas de Trabajo Social utiliza para su intervención?

Del total de los profesionales entrevistados 3 profesionales respondieron que utilizan el FODA y las entrevistas individuales y grupales como herramientas de participación, mientras que las herramientas utilizadas con menos frecuencia por los profesionales a los que se le entrevisto son: la matriz de priorización de casos utilizado por un profesional, las reuniones y asambleas, el árbol de problemas y por último la coordinación interinstitucional.

Luego de realizar la entrevista se evidencia que los profesionales de Trabajo Social del área comunitaria cumplen diferentes funciones pese a que su intervención se realiza en instituciones similares, el grupo poblacional con el que intervienen se designa de acuerdo a las necesidades de cada comunidad, en caso de no cubrir la institución las necesidades de la comunidad, los miembros de la comunidad optan por organizarse, buscar apoyo de otras instituciones y realizar gestión. Por último, los de modelos de intervención de los profesionales parte de los objetivos de la institución en la que se encuentren, de los que deseen lograr y de la población con la que trabajen. Las herramientas que utilizan para su intervención son las tradicionales de Trabajo Social evidenciándose claramente que a pesar de que un sin número de herramientas que permitan potenciar la participación activa de los diferentes actores sociales no se la práctica, no existe innovación a en la intervención. Motivo por el cual no se



logra dar respuesta a las necesidades de la gente, razón por la cual la población opta por organizarse y realizar gestiones de manera independiente muchas veces sin depender de las instituciones.



## CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada en el tema Participación y Gestión comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario se puede decir que:

- ✓ La conceptualización de participación, participación social y el conocimiento de los distintos niveles de participación nos permite tener un vasto conocimiento sobre cómo se ejecuta el proceso de participación.
- ✓ La participación desde el Trabajo Social Comunitario permite a los profesionales de esta área realizar un proceso de acción-reflexión a través de procesos organizativos que aportan a la elaboración y ejecución de proyectos sociales, promoviendo una participación democrática para una transformación colectiva.
- ✓ Las herramientas de participación sirven como base de la intervención profesional facilitando el trabajo de campo y permitiendo al profesional conjuntamente con los actores sociales buscar alternativas y soluciones desde una visión integral, holística creando un pensamiento crítico a la hora de intervenir.
- ✓ Las herramientas participativas están orientadas a la socio-praxis puesto que facilita la intervención del Trabajador Social Comunitario a través del análisis de las causas de los problemas y necesidades de los diferentes contextos en las que el profesional realice su intervención, de una manera crítica y bajo un enfoque metodológico claro.
- ✓ Existen diferentes modelos de intervención de Trabajo Social Comunitario, cada uno de ellos cuenta con diferentes fases y criterios permitiendo al Trabajador Social direccionar y enfocar su intervención practico-teórico de una forma objetiva, ubicándose en un determinado contexto según la realidad social en la que realice su intervención, reconociendo las necesidades y problemáticas del contexto social el profesional direccionara su intervención.
- ✓ Los modelos de intervención del Trabajo Social Comunitario considerados como fundamentos teóricos guían el accionar del profesional. En el presente trabajo monográfico se ha tomado



como referencia a los modelos de intervención crítico dialéctico (I.A.P) y al modelo de planificación integral aplicables a la intervención del profesional en las distintas comunidades, Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquial y local, teniendo en cuenta siempre el contexto social en el que se desea intervenir.



## RECOMENDACIONES

- ✓ Profundizar en la enseñanza de las herramientas de participación social, con la finalidad de que estas sean aplicables de forma objetiva durante los procesos de intervención profesional en el ámbito comunitario.
- ✓ Los profesionales de Trabajo Social deben tener claro el contexto social en el que se van a realizar su intervención, ya que las herramientas de participación y los modelos de intervención que apliquen dependen de los espacios en los que se realice la intervención, utilizando las herramientas participativas de acuerdo a las necesidades de la población y de la institución.
- ✓ Extender el número de centros de prácticas pre-profesionales del área comunitaria de Trabajo Social, de acuerdo a las entrevistas realizadas a los profesionales de Trabajo Social en el área comunitaria existe un escaso número de profesionales desempeñando sus labores en esta área.



## BIBLIOGRAFÍA

- (FAO), O. de las N. U. para la agricultura y la A. (2008). Organización Comunitaria. Retrieved from <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>
- ACORDES. (2015). Herramientas para la participacion social. Retrieved from <http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2015/11/GUIA-HERRAMIENTAS-PARA-LA-PARTICIPACION-SOCIAL.pdf>
- Ander-Egg, E. (2009). *Diccionario del Trabajo Social*.
- Arosteguy Perez Ana Ines. (2007). *Construccion del capital social comunitario y empoderamiento ciudadano*. Retrieved from <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v15n26/art07.pdf>
- ASOCAM. (2007). Empoderamiento: Conceptos y Orientaciones. *Asocam*. Retrieved from [http://www.asocam.org/biblioteca/ASO\\_RA\\_Empoderamiento.pdf](http://www.asocam.org/biblioteca/ASO_RA_Empoderamiento.pdf)
- Astorga Alfredo, V. D. B. B. (1994). *Manual de Diagnostico Participativo*. Quito.
- Astudillo, J., & Villasante, T. R. (2016). *Participacion Social Con Metodologias Alternativas desde el Sur*. Quito.
- Banegas, J. A., & Villasante, T. (2016). *Participación social con metodologías alternativas desde el sur*. Retrieved from <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12848>
- Barbero, J. M., & Cortes, F. (2005). Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social.
- Barbero, J. M., Cortes, F., Aragón, G., Tapia, I. B., Inzunza, F. P., Chulím, N. E., ... Social, T. (2005). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*.
- Barrientos, M. A. (n.d.). La Participación, Algunas precisiones conceptuales. Retrieved from <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/PARTICIPACION.pdf>
- Bonilla Luis, El Troudi Haiman, H. M. (2005). *Herramientas para la participación*.
- Burgwal Gerrit, C. J. C. (1999). *Planificación Estratégica y Operativa*. Retrieved from [http://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1156&context=abya\\_yala](http://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1156&context=abya_yala)
- Cundinamarca, U. C. M. de. (2012). Gestion Social para el Desarrollo Humano. Retrieved from [http://unicolmayor.edu.co/recursos\\_user/portal/rec/arc\\_4907.pdf](http://unicolmayor.edu.co/recursos_user/portal/rec/arc_4907.pdf)



- Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario?. *Serie Políticas Sociales*. 38., 44. Retrieved from <http://orton.catie.ac.cr/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=BIBLIOFA.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=000101>
- Ganuzá, E., Olivari, L., Buitrago, P. P., & Lorenzana, C. (2010). *La democracia en acción: una visión desde las metodologías participativas*. *Antígona. Procesos participativos*. Retrieved from <http://www.antigona.org.es/area-trabajo/lademocraciaenaccion.pdf%5Cnfile:///Users/baierle/Dropbox/PapersBox/Library.papers3/Articles/2010/Ganuzá/Madrid Ant?goná/Madrid Ant?goná 2010 Ganuzá.pdf%5Cnpapers3://publication/uuid/84BE7C38-BC89-4376-9011-40DD0AA5>
- Giron Yajaira. (2006). *La Gestión Social y el Trabajo Social*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Retrieved from [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15\\_1330.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1330.pdf)
- Iturrieta, F. (2008). *Participación Social y la nueva articulación entre Estado, mercado y sociedad civil*. Universidad de Chile. Retrieved from [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/iturrieta\\_f/sources/iturrieta\\_f.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/iturrieta_f/sources/iturrieta_f.pdf)
- Lillo, N y Roselló, E. (2004). *Trabajo social comunitario*. Murcia: *Diego Marin, [sd]*.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2001). *Manual para el trabajo social comunitario*. Retrieved from [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jgFzIB1JW3kC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Manual+para+el+Trabajo+Social+Comunitario&ots=0dDuh5Lu2j&sig=12pZb\\_W6TTmm-ob4A8X\\_YCJXNrU](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jgFzIB1JW3kC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Manual+para+el+Trabajo+Social+Comunitario&ots=0dDuh5Lu2j&sig=12pZb_W6TTmm-ob4A8X_YCJXNrU)
- Martínez, E. E. (2011a). *Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo*.
- Martínez, E. E. (2011b). *Aproximaciones al trabajo social contemporáneo*. México: *Editorial Red de investigaciones y estudios*.
- Mendoza Gabriel. (2011). *Gestión Comunitaria o Social*. Retrieved from <https://www.margen.org/suscri/margen60/01mendoza.pdf>
- Monje Reyes Pablo. (2011). *Economía solidaria, cooperativismo y descentralización: La gestión social puesta en práctica*. Retrieved from <http://www.scielo.br/pdf/cebape/v9n3/a03v9n3.pdf>
- Programa de liderazgo. (2016). *Liderazgo para la Transformación 2016*. Ecuador.



- Quiroga, E. (2006). Participación como fundamento de la Gestión Comunitaria. *Instituto Cinara. Universidad Del Valle.*
- Recalde Eulalia. (2010). *Gestion para organizaciones sociales de desarrollo.* Quito.
- Ruiz Katherine. (2010). Teoria y Práctica de la Gestion Social. Retrieved from [http://www.semahn.chiapas.gob.mx/portal/descargas/guardaparques/articulos/Textos\\_Teoria\\_practica\\_de\\_gestion\\_social.pdf](http://www.semahn.chiapas.gob.mx/portal/descargas/guardaparques/articulos/Textos_Teoria_practica_de_gestion_social.pdf)
- SEMANART. (n.d.). Diagnostico Participativo: Metodos e instrumentos para elaborar un Diagnostico Partiicipativo. *CONAFORT.* Retrieved from [http://www.conafor.gob.mx:8080/documentos/docs/37/4017Diagnóstico participativo.pdf](http://www.conafor.gob.mx:8080/documentos/docs/37/4017Diagnóstico%20participativo.pdf)
- Veloso, A., Sánchez, D., & Veloso, E. (n.d.). Reflexiones acerca del trabajo comunitario.
- Viscarret Juan Jesus. (2007). *Modelos y metodos de intervencion en Trabajo Social.* España.



**ANEXOS**

**Tabla 5: Modelos de ficha de observación para los casos**

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Responsable(s) \_\_\_\_\_

Componente	Calificación					Análisis Cualitativo	Frases Textuales
	1	2	3	4	5		
Autorreglamentación Instituida							
Autorreglamentación instituyente							
Inclusión de diversos actores (NNA, migrantes, mujeres, campesinos, otros) en los procesos participativos							
Espacios deliberativos previos a la toma de decisiones							
Espacios deliberativos en el momento de tomar decisiones							
Democracia directa (un/una participante, un voto)							
Las personas delegadas cumplen con los acuerdos de sus mandantes							
Vinculante con las decisiones ciudadanas							
Sistemas de seguimiento, control social y rendición de cuentas							
Encaminado a la superación de desigualdades y al buen vivir							
Sistemas de información, comunicación y formación que garanticen la autonomía empoderamiento y apropiación social del proceso.							
Ligado a los planes del desarrollo							
Se cuentan con personal y apoyo técnico y administrativo que faciliten estos procesos							
Garantiza la participación social en sus propios procesos							
Cuenta con monto significativo y progresivo del presupuesto							
Practica continua							
Movilizador social y transformador de la realidad							
Porcentaje del presupuesto a planes, proyectos ambientales							

*Fuente(ACORDES, 2015, p. 25)*



## Ficha de Diagnóstico Comunitario

### 1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre de la comunidad:

Líder/representante de la comunidad:

Ubicación:

Provincia:

Cantón:

Parroquia:

Fecha de elaboración:

### 2.- DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD:

- ✓ ¿Dónde está ubicada la Comunidad? Límites
- ✓ Antecedentes
  - ¿Cómo se formó?
- ✓ Descripción de Vías de acceso a la Comunidad. - Lugares referenciales (iglesia, escuela, canchas deportivas), etc.

### 3.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD

- ✓ ¿Cuál es la actividad económica principal? (agricultura, ganadería, productos principales)
- ✓ Población (datos del INEC) PDOT: número de habitantes, cuántos hombres, cuántas mujeres, número de adultos mayores, niñas, niños, adolescentes.
- ✓ A qué se dedican hombres – mujeres, número de familias, tipología familiar.

### 4.- ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

Organizaciones de hombres, mujeres, jóvenes. Asociaciones. ONG's

Organización religiosa, catequesis, deportes. Directivas de agua, etc.

### 5.- NIVEL EDUCATIVO DE LA COMUNIDAD

Formación: educación formal, centros de educación.

Nivel de analfabetismo: hombres y mujeres, considerando el total de la población; estudios primarios, secundarios. Etc.



## **6.- SERVICIOS DE SALUD**

Equipamientos: centros de salud, consultorio médico, clínica dental, médicos

Enfermedades más frecuentes. Enfermedades catastróficas. Morbilidad, natalidad. etc.

## **7.- SITUACIÓN DE LA VIVIENDA**

Número de viviendas. Característica de las viviendas (ladrillo, bahareque, bloque). Cuántas viviendas, arrendadas, prestadas ocupadas, desocupadas.

Servicios básicos, ¿cuáles?, cuántas familias cuentan con estos servicios. -

Salubridad: Pozo séptico, servicio higiénico, etc.

## **8.- COMUNICACIÓN**

Relaciones interpersonales, familiares.

¿A través de qué medios llega la información a todos los moradores? Etc.

## **9.- ATMÓSFERA COMUNITARIA**

Si existe colaboración o no de toda la gente, oposición al desarrollo por grupos religiosos, políticos, etc.

## **10.- Diagnóstico Comunitario**

**Respeto a sus costumbres, tradiciones, cultura.**

- ✓ Descripción de problemas sociales (migración, alcoholismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, derechos)
- ✓ Grupos religiosos. Políticos.
- ✓ Nivel de intervención de los moradores en procesos de desarrollo. Etc.

## **11.- Técnicas Utilizadas.**

- ✓ Entrevistas informales. Diálogo directo con adultos mayores, adultos, jóvenes, niños considerando género.
- ✓ Reuniones. Visitas domiciliarias. Observación. Etc.

## **12.- Problemas Detectados**



- ✓ **Problemas Económicos** (del total de la población) niveles de pobreza respecto a los ingresos y egresos
- ✓ **Vivienda**
- ✓ **Problemas de salud** Niños/as, adolescentes, adultos mayores. Grupos vulnerables afectados
- ✓ **Problemas sociales** Migración, alcoholismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil
- ✓ **Problemas de educación** Analfabetismo,
- ✓ (Otros problemas que haya detectado en su diagnóstico)

### 13.- Alternativas de solución/ plan de acción

Actividades/acciones para enfrentar estos problemas

¿Qué acciones plantea usted para enfrentar los problemas y cambiar la situación?

f) \_\_\_\_\_

f) \_\_\_\_\_

PROFESIONAL



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Entrevista aplicada a los profesionales de Trabajo Social Comunitario con respecto al uso de modelos teóricos y las herramientas de participación que direccionen su intervención profesional.**

**Datos de Identificación**

Nombre del profesional: .....

Nombre de la Institución: .....

Cargo: .....

La presente entrevista semiestructurada tiene como finalidad corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen desde el área comunitaria.

- 1) ¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la institución?
- 2) ¿Con que sectores de la población trabaja?
- 3) ¿Cómo se diagnostica las necesidades y problemas de la parroquia o comunidad?
- 4) ¿En caso de no cubrirse todas las necesidades, que hace la población?
- 5) ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?
- 6) ¿Qué tipo de herramientas de participación de Trabajo Social utiliza para su intervención?



**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Entrevista aplicada a los profesionales de Trabajo Social del Cantón Cuenca con respecto al uso de modelos teóricos y las herramientas de participación que direccionen su intervención profesional.**

**Datos de Identificación**

Nombre del profesional: Rosario Isabel Brito Criollo

**Nombre de la Institución:** Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)

Cargo: Trabajadora Social.

La presente entrevista semiestructurada tiene como finalidad corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen desde el área comunitaria.

- 1) **¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la institución?**  
Trabajadora Social
- 2) **¿Con que sectores de la población trabaja?**  
Trabajo con la Familia, Niños, niñas y adolescentes
- 3) **¿Cómo se diagnostica las necesidades y problemas de la parroquia?**  
Se utiliza el diagnostico social
- 4) **¿Cómo Trabajador Social dan respuesta a las necesidades y problemas de la población?**  
Si
- 5) **¿En caso de no cubrirse todas las necesidades, que hace la población?**  
La población se resiste a colaborar, consideran que son engañados, por lo que se recomienda trabajar sobre propuestas que tú puedas cumplir.
- 6) **¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?**  
Modelo sistémico  
Modelo de gestión de casos



**7) ¿Qué tipo de herramientas de participación de Trabajo Social utiliza para su intervención?**

**HERRAMIENTAS:** Los cuestionarios, hoja de ruta, entrevistas estructurada, semiestructurada. Informe social. Cámara.

**TECNICAS:** Observación de equipo.

-----  
Lcda. Rosario Isabel Brito Criollo  
TRABAJADORA SOCIAL  
GAD DE SANTA ISABEL- CONVENIO MIES  
PROYECTO: ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL



**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Entrevista aplicada a los profesionales de Trabajo Social del Cantón Cuenca con respecto al uso de modelos teóricos y las herramientas de participación que direccionen su intervención profesional del el Trabajo Social Comunitario.**

**Datos de Identificación**

Nombre del profesional: Nancy Carolina Velásquez

Nombre de la Institución: GAD Nabón

Cargo: Trabajadora Social del Proyecto Erradicación Progresiva de la Mendicidad

La presente entrevista semiestructurada tiene como finalidad corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen desde el área comunitaria.

1) ¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la institución?

- Elaboración de diagnósticos socioeconómicos de la población atendida.
- Coordinación y articulación con los servicios sociales para la atención de las familias según las necesidades.
- Elaborar Planes de intervención a nivel individual, familiar y comunitario.
- Ejecutar procesos de intervención social con los beneficiarios del proyecto.

2) ¿Con que sectores de la población trabaja?

Niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años, sus familias y su comunidad.

3) ¿Según su percepción con que finalidad se organiza la gente?

Con la finalidad de cumplir objetivos en común, obtener beneficios y satisfacer sus intereses o necesidades.

4) ¿Cómo se diagnostica las necesidades y problemas de la parroquia?

Desde la práctica profesional considero que estos diagnósticos se los realiza conjuntamente con la comunidad a través de la participación de los principales actores de la comunidad, y las familias.

5) ¿Cómo Trabajador Social dan respuesta a las necesidades y problemas de la población?



Si, ya que nuestra formación permite identificar problemas a nivel individual y comunitario. De esta manera damos repuesta a las necesidades que se presentan tomando en cuenta la corresponsabilidad que tienen la familia.

6) ¿En caso de no cubrirse todas las necesidades, que hace la población?

Dependiendo su nivel de organización la población busca ayuda en diferentes instituciones públicas o privadas

7) ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?

Los modelos de Trabajo Social tradicionales.

8) ¿Qué tipo de herramientas de participación de Trabajo Social utiliza para su intervención?

Para la participación Mapeo de actores sociales en el territorio en donde se trabaja, el mismo que consiste en tomar contacto con las instituciones y personas líderes de la comunidad para generar compromisos y consideración.

Reuniones convocadas por los comités de las comunidades.

Coordinación interinstitucional.

Entrevistas individualizadas para las familias para sensibilizar.



**FACULTAD D JURISPRUDENCIA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Entrevista aplicada a los profesionales de Trabajo Social Comunitario con respecto al uso de modelos teóricos y las herramientas de participación que direccionen su intervención profesional.**

**Datos de Identificación**

Nombre del profesional: María del Carmen Torres

Nombre de la Institución: Gobierno Autónomo Descentralizado Victoria del Portete

Cargo: Técnica de proyectos sociales.

La presente entrevista semiestructurada tiene como finalidad corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen desde el área comunitaria.

- 1) ¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la institución?  
Diseño y ejecución de proyectos con grupos de atención prioritaria  
Facilitar talleres  
Brindar acompañamiento a las actividades de las asociaciones agropecuarias
- 2) ¿Con que sectores de la población trabaja?  
Adultos mayores
- 3) ¿Según su percepción con que finalidad se organiza la gente?  
Se organiza cuando tiene un problema o necesidad por cubrir
- 4) ¿Cómo se diagnostica las necesidades y problemas de la parroquia o comunidad?  
A través de asambleas parroquiales de priorización de necesidades
- 5) ¿En caso de no cubrirse todas las necesidades, que hace la población?

De acuerdo a sus necesidades, la gente de la parroquia se organiza si el problema o necesidad es relevante y cuando con apoyo mayoritario en otros casos no lo hace.

- 6) ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?

Modelo de desarrollo de la comunidad, ya que se busca que los sujetos y las comunidades sean sujetos activos en cualquier proceso.



7) ¿Qué tipo de herramientas de participación de Trabajo Social utiliza para su intervención?  
Matriz del FODA , árbol de problemas.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Entrevista aplicada a los profesionales de Trabajo Social del Cantón Cuenca con respecto al uso de modelos teóricos y las herramientas de participación que direccionen su intervención profesional del el Trabajo Social Comunitario.**

**Datos de Identificación**

Nombre del profesional: Jessica Ayavaca  
Nombre de la Institución: Buen Pastor  
Cargo: Facilitadora Familiar y Comunitaria

La presente entrevista semiestructurada tiene como finalidad corroborar la información bibliográfica con datos extraídos desde la experiencia de los profesionales que intervienen desde el área comunitaria.

**1) ¿Cuáles son las principales funciones que desempeña dentro de la institución?**

Atención a adolescentes en situación de vulnerabilidad a través de la intervención con sus familias y actores sociales de la comunidad a la que pertenecen con la finalidad de crear un ambiente sano que permita el desarrollo integral de la adolescente al momento de sus reinserción socio familiar.

**2) ¿Con que sectores de la población trabaja?**

Con cantones de la provincia del Azuay y Cañar

**3) ¿Según su percepción con que finalidad se organiza la gente?**

Con la finalidad de resolver situaciones problemas de su comunidad y cubrir sus necesidades.

**4) ¿Cómo se diagnostica las necesidades y problemas de la parroquia?**

A través de la matriz de priorización de problemas se establecen los problemas y se plantea una intervención conjuntamente con los actores sociales de la comunidad

**5) ¿Cómo Trabajador Social dan respuesta a las necesidades y problemas de la población?**



Si, las respuestas a las necesidades de la población son dadas a raíz de una intervención en conjunto, donde tanto los profesionales como la población hace su parte que le corresponde.

**6) ¿En caso de no cubrirse todas las necesidades, que hace la población?**

Generalmente ya no vuelve a confiar en los profesionales que están llevando a cabo el trabajo en su comunidad y en la mayoría de las ocasiones cierran las posibilidades de volver a trabajar dichos problemas.

**7) ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social que fundamentan su intervención profesional en las comunidades?**

Modelo sistémico

**8) ¿Qué tipo de herramientas de participación de Trabajo Social utiliza para su intervención?**

Mapeo de actores sociales

Reuniones con los actores sociales para la matriz de priorización de problemas.

Plan de Fortalecimiento Comunitario.



----- Forwarded message -----

From: <[report@analysis.orkund.com](mailto:report@analysis.orkund.com)>  
Date: sáb, 14 de abril de 2018 11:11 a. m.  
Subject: [Urkund] 0% de similitud - [jessica.quinde93@gmail.com](mailto:jessica.quinde93@gmail.com)  
To: <[yolanda.bueno@ucuenca.edu.ec](mailto:yolanda.bueno@ucuenca.edu.ec)>

Documento(s) entregado(s) por: [jessica.quinde93@gmail.com](mailto:jessica.quinde93@gmail.com)  
Documento(s) recibido(s) el: 14/04/2018 18:09:00  
Informe generado el 14/04/2018 18:11:24 por el servicio de análisis documental de Urkund.  
Mensaje del depositante:

-----  
Documento : monografia-participacion-y-gestion-comunitaria-Jessica Quinde Urkund.docx [D37560387]

Alrededor de 0% de este documento se compone de texto más o menos similar al contenido de 164 fuente(s) considerada(s) como la(s) más pertinente(s).

La más larga sección comportando similitudes, contiene 22 palabras y tiene un índice de similitud de 100% con su principal fuente.

TENER EN CUENTA que el índice de similitud presentado arriba, no indica en ningún momento la presencia demostrada de plagio o de falta de rigor en el documento. Puede haber buenas y legítimas razones para que partes del documento analizado se encuentren en las fuentes identificadas.

Es al corrector mismo de determinar la presencia cierta de plagio o falta de rigor averiguando e interpretando el análisis, las fuentes y el documento original.