

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

TEMA: "DETERMINACIÓN DE COSTEO ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016"

Trabajo de titulación previo la Obtención del

Título de Contador Público Auditor

Modalidad: "Proyecto integrador"

Autor:

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo

CI: 010487702-2

Tutor:

Eco. Elizabeth Del Roció Tacuri Capelo

CI: 010378597-8

CUENCA – ECUADOR

2018



Resumen

En la actualidad las empresas dedicadas a la prestación de servicios de transporte son más competitivas por el escenario económico actual que vive el país, por lo que las compañías buscan superarse de alguna manera, como mejorando la calidad de servicio, renovando sus unidades vehiculares, captando más clientes y ofreciendo nuevas rutas turísticas. La Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. es una de las empresas más importantes a nivel local, nacional e internacional por lo que desea alcanzar eficiencia y eficacia en el manejo de sus recursos. El costeo ABC puede ser muy útil si se desea conocer el consumo de recursos y su destino final en la producción de bienes o la prestación de servicios como es el caso.

Por las problemáticas antes mencionadas se decidió realizar el presente proyecto integrador en la que se busca desarrollar una propuesta de Costeo Basado en actividades para el servicio de transporte de turismo para la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. ubicada en la Ciudad de Cuenca para el periodo Enero – Diciembre 2016, se determinará nuevos costeo unitarios y totales para el servicio de transporte de pasajeros y comparar con los costeo actuales y que la empresa tome decisiones importantes en el uso de recursos.

Palabras claves

Vanservice internacional Cía. Ltda., hojas de ruta, flota vehicular, cost drivers.



Abstract

At present, the companies dedicated to the provision of transport services are more competitive and more for the current economic scenario that the country is experiencing, so the companies seek to improve themselves in some way, such as improving the quality of service, renewing their vehicles, attracting more customers and offering new tourist routes. The Company Vanservice Internacional Cía. Ltda is one of the most important companies at the local, national and international level that it wants to achieve efficiency and effectiveness in the management of their resources. The ABC cost can be very useful if you want to know the consumption of resources and their final destination in the production of goods or the provision of services as is the case.

Due to the aforementioned problems, it was decided to carry out the present integrating project in which it is sought to develop a proposal of costing based on activities for the tourism transport service for the Company Vanservice Internacional Cía. Ltda. Located in the City of Cuenca for the period January - December 2016, which will determine new unit and total costs for the passenger transport service and compare with current costs and that the company makes important decisions in the use of resources.

Keywords

Vanservice Internacional Cia Ltda, road maps, vehicle fleet, cost drivers.



INDICE

Resumen	2
Abstract.....	3
Reconocimiento de los derechos de autor	15
Reconocimiento de responsabilidad	16
Agradecimiento	17
Dedicatoria.....	17
Introducción	18
Justificación	18
Planteamiento del problema	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Capítulo I	21
RESEÑA HISTÓRICA Y ANTECEDENTES	21
1.1 Reseña histórica y antecedentes.....	21
1.2 Misión	21
1.3 Visión.....	21
1.4 Valores	21
1.5 Estructura organizacional	22
1.6 Objetivos de la compañía	23
1.7 Políticas de la compañía.....	23
1.8 Normativa legal.....	23
1.9 Servicios	24
Capítulo II	26
Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo	4



MARCO TEÓRICO	26
2.1. Contabilidad de Costos.....	26
2.1.1 Introducción.....	26
2.1.2 Concepto.....	26
2.1.3 Propósitos de la Contabilidad de Costeo.	26
2.1.4 Elementos del Costo.	27
2.2. Flota vehicular	28
2.2.1 Concepto.....	28
2.2.2 Tipos de flota vehicular	29
2.3. Formas de determinar los costos.	30
2.3.1 Costeo Basado en Actividades.....	30
2.4 Actividades, objetos de costeo y cost drivers	32
2.4.1 Actividades.....	32
2.4.2 Determinación de las actividades.....	33
2.4.3 Determinación de centros de actividad	34
2.4.4 Determinación de los objetos de costeo.....	34
2.4.5 Determinación de los cost drivers o generadores de costeo.	35
2.5 Procedimiento para la aplicación del costeo ABC.	35
2.5.1 Pasos a seguir para su implementación.....	35
Capítulo III	39



COSTO ACTUAL Y APLICACIÓN DEL COSTEO ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016	39
3.1 Sistema de costeo actual.....	39
3.1.1 Asignación de materia prima.....	42
3.1.2 Asignación de mano de obra.....	42
3.1.3 Asignación de costeo indirectos de fabricación (CIF).....	43
3.1.4 Determinación del costeo tradicional.....	47
3.2 Costeo ABC.....	52
3.3.1.....	52
3.2.1 Análisis e identificación de las actividades claves.....	52
3.3.2 Cuantificación de los recursos correspondientes a las actividades.....	60
3.3.3 Análisis e identificación de los cost drivers o generadores de costeo para las actividades respectivas.....	63
3.3.4. Asignación de los costos a las actividades según departamentos.	64
3.3.5. Determinación de los nuevos costos de las rutas turísticas	70
3.3.6. Análisis del Impacto del Sistema ABC en los resultados de la empresa.....	76
Capítulo IV	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
4.1. Conclusión.....	82
Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo	6



4.2. Recomendaciones.....	83
Bibliografía.....	85



Índice de tablas

Tabla 1 Tipos de flotas vehiculares según subclase, clase y capacidad de pasajeros	29
Tabla 2 Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda.....	42
Tabla 3 Clasificación de flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda.	43
Tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.....	44
Tabla 5 Total de Costeo Indirectos de Fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.....	46
Tabla 6 Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de modalidad de turismo.....	46
Tabla 7 Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de modalidad de Bus de II pisos.....	46
Tabla 8 Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de Administración.	46
Tabla 9 Distribución de MO según flota vehicular.....	47
Tabla 10 Distribución de MO del supervisor de mantenimiento.....	47
Tabla 11 Distribución de CIF según flota vehicular.....	48
Tabla 12 Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda.	48
Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo	8



Tabla 13	Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.....	49
Tabla 14	Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.	50
Tabla 15	Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.	51
Tabla 16	Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de un lugar turístico durante 1 día.	51
Tabla 17	Gastos de CIF para distribución en costeo ABC.....	61
Tabla 18	Determinación de los costeo drivers.	63
Tabla 19	Distribución de gastos por actividades según departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Departamento Financiero, Recursos humanos y Logística..	64
Tabla 20	Determinar las tasas de actividad según departamentos aplicando costeo drivers.....	67
Tabla 21	Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad.....	69
Tabla 22	Determinar el nuevo costeo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.	70
Tabla 23	Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.....	71



Tabla 24 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día. 72

Tabla 25 Diferencia de costo unitario por kilómetro según costo tradicional y Costeo ABC según flota vehicular. 73

Tabla 26 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 4 días para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros. 73

Tabla 27 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 4 días para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros. 74

Tabla 28 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 2 días para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros. 74

Tabla 29 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 2 días para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros. 74

Tabla 30 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 1 día para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros. 75

Tabla 31 Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 1 día para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros. 75



Tabla 32 Comparación de los costos totales costeo ABC y PVP..... 78



Índice de figuras

Figura 1 Organigrama institucional de Vanservice Internacional. 22

Figura 2 Flujograma del proceso de costeo tradicional..... 41

Figura 3 Proceso de relación departamentos – actividades..... 53

Figura 4 Distribución de gastos de Vanservice Internacional Cía. Ltda. 61



Índice de Anexos

Anexo A Protocolo de Determinación de Costeo ABC de las rutas turísticas de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda 88

Anexo B Estado de situación financiera de Vanservice Internacional Cía. Ltda. 121

Anexo C Estado de resultados de Vanservice Internacional Cía. Ltda. Periodo Enero - Diciembre 2016. 128

Anexo D Distribución de Mano de Obra del personal Administrativo y Operativo de Vanservice Internacional Cía. Ltda..... 136

Anexo E Distribución Décimo tercer sueldo y Décimo cuarto sueldo del personal de Vanservice Internacional Cía. Ltda..... 137

Anexo F Características de la flota vehicular, y distribución de costeo de combustible..... 139

Anexo G Distribución de la cuenta de repuestos según flota vehicular. ... 140

Anexo H Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Mantenimiento 143

Anexo I Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Peajes..... 145

Anexo J Distribucion de costos indirectos fabricaion de la cuenta de Alimentacion y Hospedaje 147

Anexo K Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Llantas 149

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo 13



Anexo L Determinación de valor los costos indirectos de fabricación de la
cuenta de Depreciación de vehículos 153

Anexo M Distribución de los costos indirectos de fabricación de la cuenta
Matriculación vehicular. 159

Anexo N Determinación de costo unitario para las flotas vehiculares de
Vanservice Internacional según las tasas de Actividad. 165

Reconocimiento de los derechos de autor

Cláusula de Propiedad Intelectual

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo, autora del trabajo de titulación "**DETERMINACIÓN DE COSTOS ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016**", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Enero de 2018



Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo

C.I: 0104877022

Reconocimiento de responsabilidad

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“DETERMINACIÓN DE COSTOS ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016”**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Enero de 2018



Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo

C.I: 0104877022



Agradecimiento

Agradecer a Dios por regalarme la vida y por permitirme cumplir un objetivo en mi vida como es la titulación de contador público auditor.

A mi familia por el apoyo brindado, económico y moral.

A los docentes que en el transcurso del periodo académico compartieron su amistad y sobre todo sus conocimientos.

Y en especial al Sr. Jaime Córdova y la Sra. Gladys Mora y toda su familia, por la gran oportunidad de abrirme las puertas de Vanservice Internacional Cía. Ltda. En la que he cumplido uno de mis sueños de determinar el costeo según flota vehicular de turismo en Ecuador.

A mis mejores amigas de colegio Yadira Otacoma, Lisbeth Buri, a mis compañeros y amigos de camino universitario Tatiana Zhapan, Silvia Sumba, Sonia Vidal, Jonathan Fajardo, Jenny Medina, María del Carmen Gomezcuello, Estrella Domínguez, Darwin Morocho, Andrés Suqui, Carmen Camas, que de una u otra manera hemos compartido momentos llenos de alegría y tristezas pero sobre todo estamos cumpliendo con sueños, metas y objetivos.

Estoy muy agradecida con todos usted por hacer posible este objetivo.

Dedicatoria

El presente proyecto de titulación está dedicado a mis padres, en especial a mi Mamá Nancy Zhuzhingo por ser una persona incondicional en mi vida y por ser un gran apoyo, a mis abuelitos maternos Lidia y Fidel, abuelita paterna Rosa, bisabuelos, tíos y más familiares que están presentes durante el transcurso de mis logros y derrotas.

A mi abuelito Juan, que desde hace unos años me cuida desde el cielo y siempre recordando sus grandes anhelos.

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo



Introducción

El presente proyecto integrador tiene como objetivo determinar los costos por kilómetro de las rutas turísticas de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. Período 2016. Ubicada en la Ciudad de Cuenca de la provincia del Azuay.

Se desarrolla el sistema de Costeo ABC para establecer las actividades necesarias y poder reconocer los costeo y gastos que incurren al momento de prestar el servicio de transporte turístico. Lo que se espera obtener en la finalización del proyecto es la determinación de los nuevos costos por kilómetro recorrido para poder compararlos posteriormente con los determinados en el costeo tradicional y así determinar si existen diferencias favorables o desfavorables identificando las causas de las mismas. Con el propósito de que Gerencias, Administradores y Accionistas puedan tomar las mejores decisiones en cuanto al costo de cada ruta que se va a prestar el servicio.

Justificación

La Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda., se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca. Es una compañía dedicada al transporte turístico líder en el mercado que busca ofrecer un servicio de calidad a sus clientes con 20 años de experiencia y convirtiéndose en una de las empresas más destacadas en el país.

Por lo tanto, este proyecto contribuirá con un aporte muy importante para la Gerencia y sus accionistas a fin de que se evidencien las falencias que se



hayan encontrado en dicho periodo analizado y tomar los correctivos necesarios que contribuirán con el crecimiento de la compañía y la sociedad.

En dicha compañía se realizará el análisis y determinación del costo de las diferentes rutas turísticas que tiene la compañía para el año 2016, con el propósito de conocer sus costos por personas y por cada kilómetro recorrido y la rentabilidad de cada ruta establecida. En especial se tomará en cuenta rutas específicas y considerando la flota vehicular que tiene la compañía.



Planteamiento del problema

En el sector del transporte turístico su principal problema es no conocer el costo unitario y el costo por kilómetro recorrido de las diferentes rutas ofrece según la flota vehicular de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Con la presente investigación se busca determinar los costos de las diferentes rutas. Y en función de estas determinar los precios que permitan obtener una mejor rentabilidad en beneficio de la compañía y sus accionistas.

Objetivo general

Determinar costeo ABC de las rutas turísticas de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. Periodo 2016.

Objetivos específicos

- Conocer la información importante de la empresa y el entorno en el cual desarrolla sus actividades.
- Determinar el costo por flota vehicular.
- Determinar el costo de cada kilómetro recorrido según la flota vehicular.
- Comparar el costeo tradicional con el costeo ABC para determinar conclusiones y recomendaciones acerca de los mismos y ayudar a la toma de decisiones.



Capítulo I

RESEÑA HISTÓRICA Y ANTECEDENTES

1.1 Reseña histórica y antecedentes

La compañía de Vanservice Internacional fue fundada en 1994 por el Sr. Jaime Córdova, es una de las empresas más reconocidas a nivel nacional. Quien ha ganado experiencia en el transporte turístico por más de 20 años en el mercado.

Vanservice Internacional realiza la transportación de turistas nacionales y extranjeros, embajadores, autoridades presidenciales, la selección de fútbol del Ecuador, las candidatas a Miss Universo, artistas nacionales. (Vanservice Internacional Cia Ltda, 2017)

1.2 Misión

“Somos una empresa familiar con más de 23 años de experiencia que tiene personal capacitado permanentemente y comprometido en brindar un servicio personalizado” (Vanservice Internacional Cia Ltda, 2017).

1.3 Visión

“Seremos la mejor alternativa de transporte escolar e Institucional por brindar un servicio excepcional, generando experiencias inolvidables en nuestros clientes” (Vanservice Internacional Cia Ltda, 2017).

1.4 Valores

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Honestidad.
- Compromiso con el servicio al cliente.
- Respeto.
- Seriedad.
- Cordialidad.
- Lealtad.

(Vanservice Internacional Cia Ltda, 2017)

1.5 Estructura organizacional

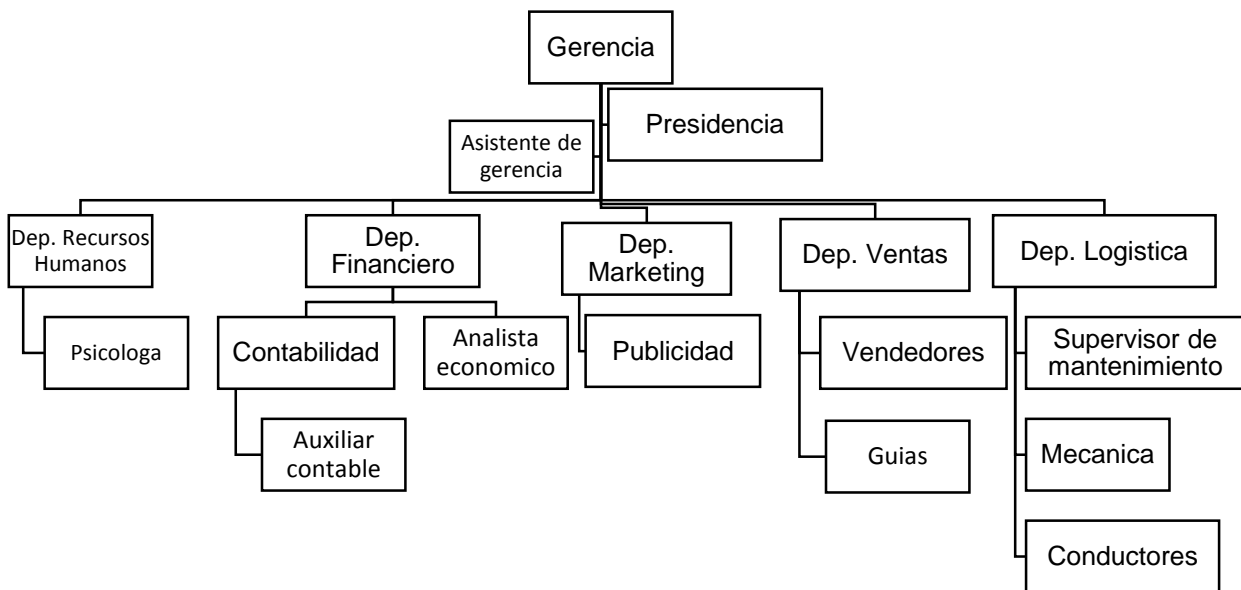


Figura 1 Organigrama institucional de Vanservice Internacional.

Fuente: (Manual de funciones Vanservice Internacional Cia Ltda, 2017)



1.6 Objetivos de la compañía

- Adquirir un vehículo cada 3 años.
- Renovar dos vehículos cada 6 años.
- Incrementar un 2% anual la participación de la empresa en el mercado en la ciudad de Cuenca.
- Realizar un convenio con empresas de turismo extranjeras cada seis meses.
- Reducir los costos de administración en un 5% anual. (Archivos de la empresa, 2017)

1.7 Políticas de la compañía

- Pagan a proveedores únicamente los días viernes.
- Las compras se realizan al menos con 2 cotizaciones.
- Pagan a los empleados a partir del 7 de cada mes.
- Reinvierten el 20% de las utilidades.
- Los anticipos se realizan hasta el 15 de cada mes y el valor en caja chica es mínimo de \$500.00.
- Realizan el mantenimiento de vehículos cada 5000 km.
- Las reservaciones realizan previo a la entrega del 50% del valor del servicio. (Archivos de la empresa, 2017)

1.8 Normativa legal

- Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI)
- Ley de Superintendencias de Compañías y Seguros



- Reglamento de la Ley de Régimen Tributario Interno (RLRTI)
- Código de trabajo
- Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial (LOTTTSV) Art. 57, 74¹

1.9 Servicios

La compañía realiza la prestación de servicios de transporte turístico dentro y fuera del país.

Servicios:

- Transfer in/out.
- Transfer aeropuertos Internacionales.
- Giras vacacionales dentro y fuera del país.
- Movilización para eventos.
- Organización de paquetes turísticos.
- City tour.

¹ **Art. 57.-** Se denomina servicio de transporte comercial el que se presta a terceras personas a cambio de una contraprestación económica, siempre que no sea servicio de transporte colectivo o masivo. Para operar un servicio comercial de transporte se requerirá de un permiso de operación, en los términos establecidos en la presente Ley y su Reglamento. Dentro de esta clasificación, entre otros, se encuentran el servicio de transporte escolar e institucional, taxis, tricótomos, carga pesada, carga liviana, mixto, turístico y los demás que se prevean en el Reglamento, los cuales serán prestados únicamente por compañías y cooperativas autorizadas para tal objeto y que cumplan con los requisitos y las características especiales de seguridad establecidas por la Comisión Nacional.

¹ **Art. 74.-** Compete a la Comisión Nacional del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, otorgar los siguientes títulos habilitantes: a) Contratos de Operación para la prestación de servicio de transporte público de personas o bienes, en cualquier tipo, para los ámbitos interprovincial e internacional; b) Permisos de operación de servicios de transporte comercial, en cualquier tipo, para el ámbito interprovincial; y, c) Autorizaciones de operación para el servicio de transporte por cuenta propia, en cualquier tipo, y dentro del ámbito interprovincial. (LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL, 2011)



Servicios adicionales:

- Contacto con guías profesionales.
- Fiestas.
- Preparación de Box Lunch.
- Supervisión de eventos. (Vanservice Internaciona Cia. Ltda, 2017)



Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Contabilidad de Costos.

2.1.1 Introducción.

La Contabilidad de Costeo no se caracteriza únicamente por la aplicación a empresas industriales, sino también a las empresas que prestan servicios. A través de la Contabilidad de Costeo se facilita la toma de decisiones en la determinación del precio del servicio con el propósito de inducir que servicio o producto genera mayor utilidad.

2.1.2 Concepto.

Contabilidad de Costeo es la técnica especializada de la Contabilidad que utiliza métodos y procedimientos apropiados para registrar, resumir e interpretar las operaciones relacionados con los costeo que se requieren para elaborar un artículo, prestar un servicio, o los procesos y actividades que fueran inherentes a su producción (Zapata Sanchez, 2015, pág. 8).

2.1.3 Propósitos de la Contabilidad de Costeo.

- Alcanzar el uso óptimo de los recursos disponibles
- Ayuda a determinar si hubo ganancias o pérdidas en la elaboración del bien o la prestación de un servicio.
- Genera información útil para la toma de decisiones
- Supervisar todas las etapas necesarias para la elaboración de un bien o la prestación de un servicio.



- Identificar los departamentos, actividades y áreas en las cuales se está desperdiciando los recursos

2.1.4 Elementos del Costo.

Es fundamental identificar los elementos del costo y seguir un proceso en específico para obtener costos exactos.

Se analizan tres elementos principales que se encuentran relacionados entre sí:

2.1.4.1 Materia Prima.

Comprende los materiales físicos que componen el producto o aquellos que, incluso sin estar en el producto, se necesitan para realizar el proceso productivo. (Torres Salinas , 2010)

- **Materia prima directa.-** (Torres Salinas , 2010) dice que son todos los materiales necesarios para la elaboración de un bien que pueden ser identificados con facilidad además de tener un valor importante que debe ser contabilizado.
- **Materia prima indirecta.-** son todos los materiales necesarios para producir un producto pero no son reconocibles fácilmente y no tienen un valor relevante (Torres Salinas , 2010).

2.1.4.2 Mano de Obra.

(Zapata Sanchez, 2015) se refiere a la mano de obra como el recurso físico o intelectual del ser humano necesario para la transformación de materiales a través de máquinas o tecnología existente.



- **Mano de obra directa.** - es la utilización del factor humano independientemente de la utilización de la maquinaria existente al momento de la prestación de un servicio o elaboración de un producto.
- **Mano de obra indirecta.** - es la mano de obra que se utiliza en las áreas administrativas de la empresa que sirven para la producción o realización del comercio.

2.1.4.3 Costeo Indirectos de Fabricación.

Son aquellos costos que no se puede considerar fijos y son complementarios para la elaboración de un producto o prestación de un servicio.

2.2. Flota vehicular

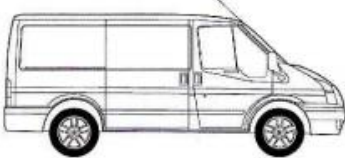


2.2.1 Concepto

La flota vehicular es el conjunto de unidades vehiculares que dispone una empresa para la prestación del servicio de transporte. Se clasifican de acuerdo a su modalidad por capacidad de pasajeros.

2.2.2 Tipos de flota vehicular²

Tabla 1

Tipos de flotas vehiculares según subclase, clase y capacidad de pasajeros

SUBCLASE	CLASE	DESCRIPCIÓN
M2	FURGONETA DE PASAJEROS 	Vehículo cerrado diseñado para el transporte de pasajeros. El número de plazas puede ser hasta 18.
M2	MICROBÚS 	Vehículo orientado al transporte de pasajeros, con un espacio interno para la circulación de pasajeros (corredor central). El número de plazas puede ser hasta 26.
M3	MINIBUS 	Vehículo orientado al transporte de pasajeros, con un espacio interno para la circulación de pasajeros (corredor central). El número de plazas puede ser hasta 60.
M3	BUS DE DOS PISOS 	Vehículo destinado al transporte de pasajeros, de dos plantas, con espacios internos para la circulación de pasajeros.

Elaborado por: Autora

Fuente (Instituto Ecuatoriano de Normalización , 2012)

² Se utiliza las cuatro clases de vehículos según el Instituto Ecuatoriano de Normalización, ya que estas clases son utilizadas para el transporte de turismo de Vanservice Internacional Cía. Ltda. por sus características especiales en capacidad de transportación de pasajeros.



2.3. Formas de determinar los costos.

2.3.1 Costeo Basado en Actividades.

2.3.1.1 Concepto.

El sistema de costeo ABC (Activity Based Costing), es una alternativa diferente al costeo tradicional que da un tratamiento especial a los costos indirectos de fabricación y gastos si fuere el caso, en la que se lleva a cabo una distribución por actividades a través de generadores de costo o cost drivers. El método de costeo ABC en comparación con otros métodos aporta mayor información del consumo de recursos en las distintas áreas además que requiere ser comparado con el sistema de costeo actual para evaluar sus resultados.

Importancia.

Es importante la aplicación de un costeo ABC, se utiliza principalmente para desarrollar ventajas competitivas en la distribución de costeo indirectos de fabricación y poder obtener los mejores beneficios con la optimización de recursos. Y ofrece un mayor control en la designación de actividades.

2.3.1.2 Características.

- El costeo ABC es aplicable tanto en empresas comerciales, así como de servicios por lo tanto no tiene limitaciones en ese aspecto.
- Para un funcionamiento eficiente requiere de un sistema informático adecuado



- Este sistema ayuda a empresas que ofrecen una gran variedad de productos o servicios ya que proporciona información relevante de cada uno de ellos. (Zapata Sanchez, 2015)

2.3.1.3 Objetivos.

1. Obtener información precisa sobre el costo de las actividades y procesos de las empresas, optimizando el uso de recursos y dando a la organización una orientación hacia el mercado.
2. Ser una medida de desempeño que permita mejorar los objetivos de satisfacción y eliminar el desperdicio en actividades operativas y administrativas.
3. Proporcionar información para la planeación del negocio, determinación de utilidades, control y reducción de costos y toma de decisiones estratégicas.
4. Integrar toda la información necesaria para llevar adelante a la empresa. Así las organizaciones pueden extender la administración de costeo para que reflejen las actividades con fabricación, ventas, finanzas, procesos, etc. (Zapata Sanchez, 2015)

2.3.1.4 Ventajas y desventajas.

1. Ventajas

- La aplicación del costeo ABC no afecta directamente a la estructura organizativa.
- Provee mejor estructuración en los procesos, evalúa e implementa nuevas actividades.



- Visibilidad de costeo que genera mayor utilidad en la prestación de un servicio.
- Mide el nivel de desempeño de cada uno de los departamentos.
- Facilita la visibilidad de actividades que no generan valor.
- Reducción de costos en cada uno de los estudios realizados.

2. Desventajas

- Requiere capacitación para su implementación exitosa
- A pesar de ser un método preciso de costeo se ve afectado por costeo repentinos en el proceso productivo o prestación de servicios.
- En las primeras fases de diseño e implementación se requiere un alto consumo de recursos.

2.4 Actividades, objetos de costeo y cost drivers

2.4.1 Actividades

“Una actividad es un evento, una tarea o una unidad de trabajo que tiene un propósito especificado” (Charles T. Horngren, 2012)

Las actividades son identificadas y asignadas como tareas en forma secuencial a una o varias personas para la elaboración de un producto o prestación de un servicio, las actividades son medibles a través de la medición de desempeño.

Según (Zapata Sanchez, 2015) las actividades se clasifican por:



2.4.1.1 Por la frecuencia

- **Recurrente:** realizada por la organización sobre una base continua, estas se componen de una entrada, una salida y un producto. Normalmente afectan a un solo departamento. (Zapata Sanchez, 2015)
- **Periódica y eventual:** ocurren una vez, específicamente en proyectos únicos y regularmente afectan a varios departamentos. (Zapata Sanchez, 2015)

2.4.1.2 Por la importancia

- **Primaria:** contribuye directamente a la misión de un departamento o unidad organizativa. (Zapata Sanchez, 2015)
- **Secundaria:** son actividades que apoyan a las actividades primarias. (Zapata Sanchez, 2015)

2.4.2 Determinación de las actividades.

Busca detectar las actividades más relevantes en los procesos de producción o generación de servicios.

1. Este proceso empieza por realizar un análisis de las actividades realizadas en el negocio.
2. Determinación de actividades a eliminarse por no generar valor agregado como almacenamiento, traslado de materiales dentro de la empresa y los tiempos necesarios para iniciar el proceso productivo (Torres Salinas , 2010)



2.4.3 Determinación de centros de actividad

Se define como una unidad organizacional que posee todos los recursos para que la actividad se realice. Una vez definidos los centros de actividad es necesario:

1. Definir los conductores de recursos. - se refieren a los criterios utilizados para asignar recursos a los centros de actividad.
2. Calcular las tasas a utilizar para repartir el costo de la planta entre los centros de actividad.
3. Mediante las tasas de recursos se reparte el costo de los recursos a los centros de actividad. También se puede prorratear en forma directa el recurso entre los centros de actividad al utilizar porcentajes de asignación como conductores de recursos. (Torres Salinas , 2010)

2.4.4 Determinación de los objetos de costeo

Objeto de costeo: es un elemento final para el cual se desea una acumulación de costeo; es decir es todo aquello que queremos medir por su costo final o provisional (Zapata Sanchez, 2015)

Una vez que se tiene los costeo asignados a los centros de actividad es momento de asignar el costo de los centros de actividad a los objetos de costo.

Para ello se requiere:

1. Determinar la base de asignación para repartir el costo de las actividades entre los objetos de costo. A este criterio se le llama conductor de actividad o cost driver.
2. Calcular tasas de asignación para aplicar el costo de las actividades.



3. Repartir el costo de las actividades a los objetos de costo mediante las tasas de asignación. (Torres Salinas , 2010)

2.4.5 Determinación de los cost drivers o generadores de costeo.

Es una medida cuantitativa de lo que se invierte de un determinado recurso en una actividad. (Don R. Hansen, 2007)

Se utiliza para asignar los costos indirectos a las actividades más relevantes determinadas anteriormente además debe existir una relación entre el cost driver y los recursos consumidos por las actividades.

Las condiciones que deben cumplir los cost drivers son las siguientes:

- **Constante.** - debe permanecer dentro de un lapso de tiempo específico a fin de efectuar comparaciones de costeo de un periodo a otro.
- **Oportuno.** - es decir responder a las exigencias del momento.
- **Medición.** - puesto que a través de estos se harán las asignaciones a las actividades o entre los productos u objetos del costo. (Zapata Sanchez, 2015)

2.5 Procedimiento para la aplicación del costeo ABC.

2.5.1 Pasos a seguir para su implementación.

1. Etapa previa

- a) Determinar si es conveniente llevar a cabo un proyecto tan complejo como lo es el costeo ABC a través de un estudio en el cual se determinará:



- Si los costos indirectos tienen una alta representatividad dentro de los costos totales además de verificar la rastreabilidad de los mismos.
- Si la empresa ofrece a sus clientes una gran variedad de productos o servicios.
- Si dentro de la empresa existe un sistema informático eficiente capaz de recabar información suficiente para generar una base de datos.
- Expresar en términos monetarios los costos necesarios para la implementación y mantenimiento.
- Identifica las ventajas competitivas que podría generar a corto y largo plazo además del impacto futuro que podría generarse durante su vigencia.

2. Etapa de implementación y mantenimiento

- a) Conocimiento preliminar de los procesos y de la estructura de costo.

Es importante formular un diagnóstico previo a fin de dar respuesta a las inquietudes iniciales como:

- ¿Cuál es la estructura actual del costeo?
- ¿Qué tiempo demanda la puesta en marcha al proyecto?
- ¿El beneficio económico será mayor que el costo de puesta en marcha y el mantenimiento?
- ¿Cuánto costará la implementación del modelo?



- ¿Tener la idea aproximada de la magnitud del proceso y actividades a realizar?

b) Levantamiento y análisis de los procesos y las actividades.

Demandará tiempo y acuciosidad, pues se trata de saber quién, cuanto y como se hacen las distintas tareas en la organización.

- Inventario y flujo de las actividades. - consiste en determinar las actividades que se realizan desde la adquisición de materia prima hasta la terminación del producto o la prestación del servicio
- Analizar las actividades. - se determina que actividades generan valor agregado y cuáles no.

c) Seleccionar las actividades a ser costeadas. - se identificará el 20% de actividades que consumen aproximadamente el 80% de los recursos, a estas actividades se denominaran relevantes y son las que van a costear.

d) Identificar los recursos invertidos. – se tomarán aquellas partidas que denotan costeo y gastos de producción que han de direccionarse a los productos finales.

e) Asociación de los recursos indirectos con las actividades. – los recursos se expresan en recursos monetarios que deben asociarse con las actividades, y distinguir dos tipos de costeo indirectos comunes (se asignaran entre todas las actividades) y específicos (se asignara a la actividad que requirió y consumió).



- f) Asignar el costo de las actividades finales. - la asignación de los costos desde las actividades a los objetos finales del costo se logran mediante la identificación y el uso de inductores o cost driver.
- g) Determinación de los costos totales. - este paso consiste en sumar a los costos directos según se indicó en el paso e) los costos indirectos asignados en el paso g), por tanto, los costeo y unitarios serán los indicadores.
- h) Uso de los resultados de costeo ABC. - se pueden obtener datos respecto al costo de dicha actividad por unidad de producto.
- i) Análisis de los costos totales de los objetos del costo productos. - se debe iniciar de los datos, mediante comparaciones con costeo del pasado o bien con costeo de la competencia y con costeo estándares establecidos mediante este mismo modelo. (Zapata Sanchez, 2015)



Capítulo III

COSTO ACTUAL Y APLICACIÓN DEL COSTEO ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016

3.1 Sistema de costeo actual.

La compañía Vanservice Internacional tiene un proceso establecido con el personal administrativo y personal operativo al momento de realizar el servicio de transporte a pasajeros en la que se detalla a continuación:

La empresa da a conocer las rutas que ofrece a los clientes potenciales a través de anuncios, su página web y las redes sociales. Luego de esto los clientes potenciales proceden a contratar el servicio de transporte.

En la contratación el cliente se comunica con personal de la empresa para definir, la ruta de su preferencia y fijar fecha, hora y lugar para iniciar el viaje. Antes de iniciar el viaje se debe realizar el respectivo mantenimiento por ejemplo cargar combustible, revisar el estado de frenos, aceite, batería, luces del vehículo, accesorios en caso de emergencia.

Se inicia el viaje y en el punto que chofer lo requiere, se detiene para su respectiva alimentación y descanso. Luego de haber transcurrido cierto tiempo se reinicia el viaje hasta el destino final de los pasajeros.

Según sea lo estipulado en el contrato y detallado en la hoja de ruta se debe respetar el itinerario respectivo por el conductor y pasajeros.



Una vez cumplido el itinerario establecido inicia el retorno, y culminando el viaje, se dirige al garaje para realizar la limpieza y nuevamente el mantenimiento del vehículo para poder tenerlo en óptimas condiciones y estar listo para el próximo viaje.

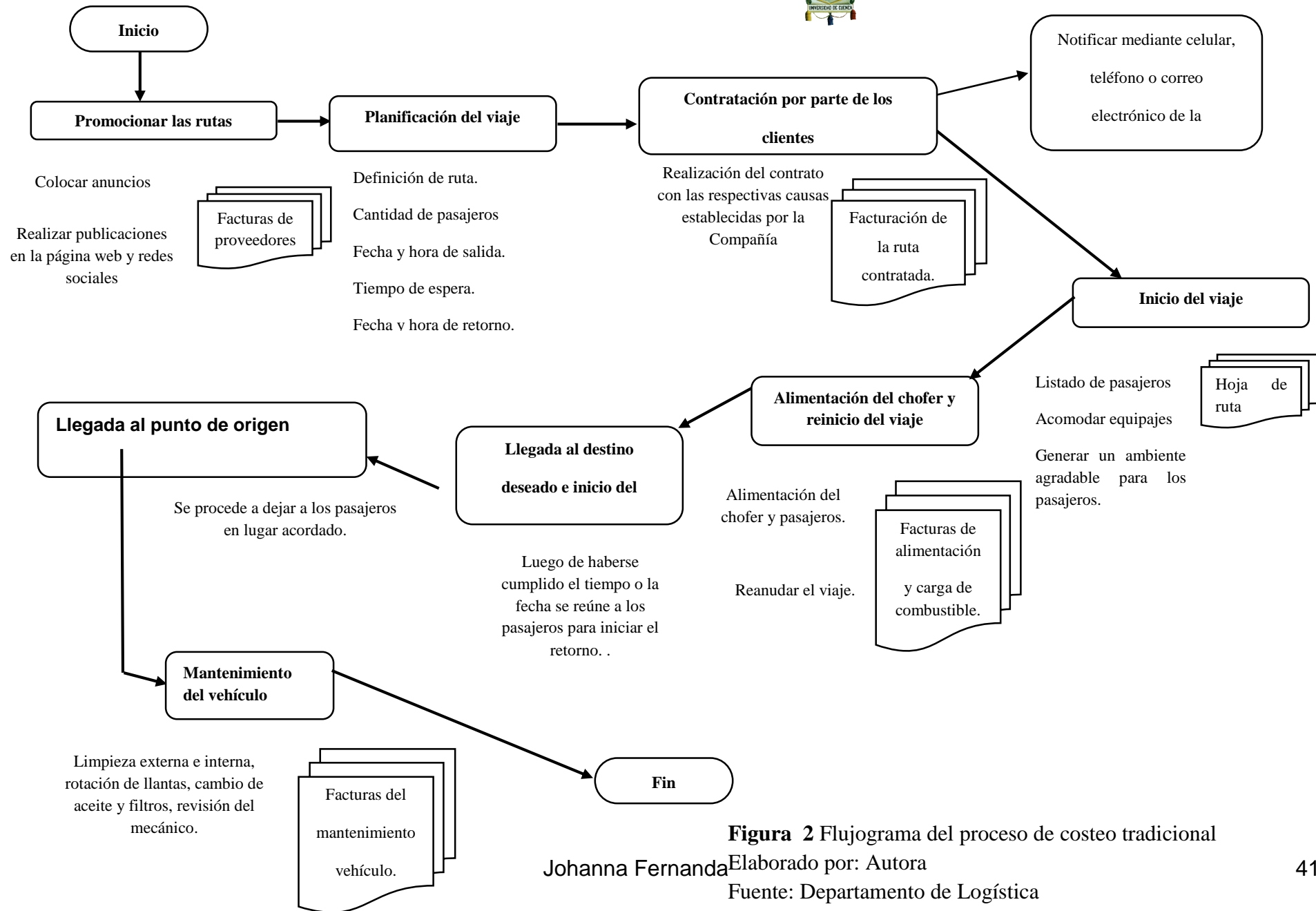


Figura 2 Flujoograma del proceso de costeo tradicional

Elaborado por: Johanna Fernanda

Fuente: Departamento de Logística



3.1.1 Asignación de materia prima.

En el presente proyecto no se encuentra la respectiva asignación de materia prima por la naturaleza del negocio.

3.1.2 Asignación de mano de obra.

En la compañía de Vanservice el personal se encuentra clasificado de la siguiente manera según el cargo que desempeñan:

*Tabla 2
Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda.³*

Departamento	Cargo	Jornada laboral	Cantidad de personas	Total Sueldos Enero-Diciembre 2016
Gerencia	Gerente	Tiempo completo	1	\$ 12,000.00
	Secretaría	Tiempo completo	1	\$ 2,924.09
Marketing	Supervisor de rutas y publicidad	Tiempo completo	2	\$ 2,100.00
Ventas	Ventas Guayaquil	Tiempo completo	1	\$ 1,241.67
	Ventas Cuenca	Tiempo completo	1	\$ 2,842.67
Departamento Financiero	Director financiero	Tiempo completo	1	\$ 16,400.00
	Auxiliar financiero	Tiempo completo	1	\$ 7,927.00
	Contador	Tiempo parcial	1	\$ 655.58
	Contador	Tiempo completo	1	\$ 10,700.00
Recursos Humanos	Supervisor de personal	Tiempo completo	1	\$ 30,376.89
	Psicóloga	Tiempo completo	1	\$ 9,500.00
Logística	Supervisor de Mantenimiento	Tiempo completo	1	\$ 8,700.00
	Conductores	Tiempo completo	25	\$ 173,285.50
	Conductores	Tiempo parcial	5	\$ 14,129.85
	Guía bus II pisos	Tiempo completo	4	\$ 11,946.38
	Guía bus II pisos Guayaquil	Tiempo completo	2	\$ 3,198.56
	Mensajero	Tiempo completo	1	\$ 3,083.48
TOTAL			50	\$ 336,011.67 ⁴

Elaborado por: Autora

Fuente: Departamento de contabilidad de Vanservice Internacional Cía. Ltda. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2017) y Anexo D

³ Para el costeo tradicional se utiliza el total de sueldos de los conductores a tiempo completo ya que los sueldos de conductores de tiempo parcial y guías es utilizado para el transporte de pasajeros del bus de II pisos de Cuenca y Guayaquil.

⁴ Los \$336,011.67 es el total de sueldos pagados a personal administrativo y operativo durante el periodo 1 de enero al 31 de diciembre 2017 de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda.



3.1.3 Asignación de costeo indirectos de fabricación (CIF).

Las asignaciones de costeo indirectos de fabricación se distribuyen según la clasificación de la flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda. Que cuenta con 36 unidades vehiculares.

*Tabla 3
Clasificación de flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda.⁵*

Flota Vehicular	Vehículos
4 a 5 pasajeros	2
Hasta 9 pasajeros	5
15 a 18 pasajeros	10
26 a 32 pasajeros	5
40 a 42 pasajeros	10
70 a 100 pasajeros	4
TOTAL	36

Elaborado por: Autora

Fuente: Supervisor de mantenimiento de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

⁵ Los vehículos de 4 a 5 pasajeros son exclusivamente de uso administrativo, de 9 hasta 42 pasajeros son utilizados para el transporte de rutas turísticas, y de 70 a 100 pasajeros son utilizados para el transporte de pasajeros en la Ciudad de Cuenca y Guayaquil con el City Tours.



Tabla 4
Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Placa	Año Fabricación	Pasajeros	Combustible	Repuestos	Mantenimiento	Peajes	Alimentación	Hospedaje	Llantas	Depreciación Vehículos	Matriculación vehicular ⁶
ABC950X	2011	4	516.38	660.68	1018.15	0.00	0.00	0.00	514.56	4,696.79	1,248.10
ABF487X	2015	5	745.39	868.68	1711.09	0.00	0.00	0.00	514.61	8,136.07	1,985.87
AAA203X	2012	9	5011.10	4765.19	2940.63	157.00	2133.11	911.20	1464.84	5,338.40	455.35
AAA203X	2012	9	5054.20	3810.93	5940.63	147.00	2140.18	897.80	976.56	5,338.40	441.50
AAA220X	2013	9	4726.20	4111.41	5190.28	138.25	2091.64	871.00	976.56	5,338.40	430.49
AAA228X	2013	9	4803.48	4621.33	8865.76	128.75	2090.57	884.40	976.56	5,387.86	614.58
AAA229X	2013	9	4748.51	3753.47	4765.54	135.60	1981.29	857.60	976.56	5,387.86	2,075.15
AAA237X	2013	15	3000.51	3295.80	5024.34	39.80	1467.32	402.00	976.56	7,092.87	262.62
AAA247X	2013	15	3725.61	3014.88	3686.80	39.40	1412.79	415.40	976.56	6,819.82	229.19
AAA247X	2013	15	3651.02	3842.30	3601.80	24.30	1473.64	442.20	976.56	6,819.82	229.19
ABD751X	2013	15	4128.48	3295.80	3824.34	37.50	1545.75	442.20	976.56	7,092.87	230.36
AAA257X	2014	18	3955.26	3721.15	5109.97	29.80	1552.39	308.20	507.12	9,609.87	564.60
AAA276X	2014	18	3928.52	2932.32	5138.31	29.40	1828.32	348.40	507.12	9,666.14	600.60
AAA276X	2014	18	3948.13	3732.17	5083.31	28.70	1688.93	388.60	507.12	9,666.14	558.50
AAA280X	2014	18	3991.95	3721.15	5109.96	30.20	1893.64	388.60	507.12	9,609.86	640.67
AAA291X	2015	18	4020.47	3306.40	4043.83	18.50	1407.11	281.40	507.12	7,493.21	712.78
AFZ041X	2007	18	3978.91	2954.35	5709.42	20.70	1385.04	308.20	507.12	0.00	1,526.94
AAA328X	2015	26	4415.92	3449.47	3572.34	70.50	1404.96	388.60	1521.36	8,196.43	1,017.95
AAA311X	2015	30	4454.11	3066.92	5078.02	24.70	1473.64	214.40	1521.36	15,910.71	1,349.09
AAA280X	2014	32	4295.43	2807.90	5108.30	28.25	1506.32	348.40	1521.36	16,010.94	1,301.80
AAA286X	2014	32	4455.01	2864.42	4108.30	10.25	1553.57	361.80	253.56	16,010.94	1,301.80
AAA288X	2014	32	3942.12	3464.25	4908.30	9.00	1534.71	388.60	380.34	16,010.94	1,027.25

⁶ La distribución de Costeo indirectos de fabricación de la cuenta de Matriculación Vehicular se encuentran los valores pagados del SRI (Impuesto Ambiental, Impuesto a la propiedad), Tasa de la Agencia Nacional de Transito, FONSAT (Seguro Publico para el pago de Accidentes de Tránsito), Impuesto al Rodaje (Municipio de Cuenca), Revisión vehicular EMOV-EP y Tasa solidaria (Prefectura del Azuay), como podemos ver detalladamente en el Anexo .

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Placa	Año Fabricación	Pasajeros	Combustible	Repuestos	Mantenimiento	Peajes	Alimentación	Hospedaje	Llantas	Depreciación Vehículos	Matriculación vehicular ⁷
AAA118X	2010	40	4283.65	2966.57	5256.10	0.00	876.36	6.95	1339.26	0.00	329.43
AAA275X	2014	40	4452.64	3840.04	4621.11	14.25	1091.16	227.80	1339.26	22,837.23	2,294.30
AAA278X	2014	40	2943.71	4161.05	6421.64	20.25	1641.64	254.60	1339.26	24,428.04	1,755.00
AAA326X	2013	40	3154.23	5934.87	5840.34	21.50	1108.18	214.40	1339.26	22,119.83	1,817.86
AAA300X	2015	40	3666.73	4152.49	5297.97	20.10	1261.50	187.60	1339.26	19,966.26	1,980.31
AAA351X	2015	40	3679.71	4785.33	5272.29	26.60	1202.14	174.20	1339.26	19,864.29	3,669.13
AAA330X	2016	41	4352.84	3231.10	6937.23	19.00	1469.14	321.60	1339.26	17,916.19	1,339.86
AAA330X	2016	41	4728.12	3016.82	7037.73	24.25	1479.96	361.80	1339.26	17,916.19	1,318.66
AAA335X	2017	41	302.21	326.24	200.00	21.50	285.11	40.20	0.00	3,565.77	6,614.54
AAA109X	2009	42	4938.95	3536.51	8539.96	57.25	1108.07	375.20	1339.26	0.00	318.34
AFV082X	2005	70	1430.33	2928.64	5709.42	0.00	1.15	0.00	1339.26	0.00	3,806.52
AAA198X	2011	90	1430.68	3971.79	4732.10	0.00	0.00	0.00	1339.26	16,929.97	424.40
AAA229X	2013	100	1593.62	4024.79	4995.91	0.00	0.00	0.00	1339.26	20,480.53	589.66
AAA316X	2013	100	1491.81	3838.22	4967.14	0.00	0.00	0.00	1339.26	20,834.10	2,782.98
TOTAL			127,945.96	122,775.43	175,368.36	1,372.30	45,089.35	12,013.35	35,957.57	392,492.75	47,845.37

Elaborado por: Autora

Fuente: Departamento de contabilidad de Vanservice Internacional Cía. Ltda. En los Anexos F, G, H, I, J, K, L, Y M

La distribución de costeo indirectos de fabricación se realizará de acuerdo a la clasificación de flota vehicular:

⁷ La distribución de Costeo indirectos de fabricación de la cuenta de Matriculación Vehicular se encuentran los valores pagados del SRI (Impuesto Ambiental, Impuesto a la propiedad), Tasa de la Agencia Nacional de Transito, FONSAT (Seguro Publico para el pago de Accidentes de Tránsito), Impuesto al Rodaje (Municipio de Cuenca), Revisión vehicular EMOV-EP y Tasa solidaria (Prefectura del Azuay), como podemos ver detalladamente en el Anexo M.



Tabla 5

Total de Costeo Indirectos de Fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Costeo Indirectos de Fabricación	
Combustible	127,945.96
Repuestos	122,775.43
Mantenimiento	175,368.36
Peajes	1,372.30
Alimentación	45,089.35
Hospedaje	12,013.35
Llantas	35,957.57
Depreciación Vehículos	392,492.75
Matriculación vehicular	47,845.37
Total de CIF	960,860.43

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Tabla 6

Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de modalidad de turismo.⁸

Flota vehicular de turismo	
Combustible	120,737.73
Repuestos	106,482.63
Mantenimiento	152,234.55
Peajes	1,372.30
Alimentación	45,088.20
Hospedaje	12,013.35
Llantas	29,571.36
Depreciación Vehículos	321,415.29
Matriculación vehicular	37,007.84
Total de CIF	825,923.26

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Tabla 7

Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de modalidad de Bus de II pisos.

Bus II pisos	
Combustible	5,946.45
Repuestos	14,763.44
Mantenimiento	20,404.57
Peajes	0.00
Alimentación	1.15
Hospedaje	0.00
Llantas	5,357.04
Depreciación Vehículos	58,244.60
Matriculación vehicular	7,603.56
Total	112,320.81

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Tabla 8

Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de Administración.

Flota vehicular de Administración	
Combustible	1,261.77
Repuestos	1,529.36
Mantenimiento	2,729.24
Peajes	0.00
Alimentación	0.00
Hospedaje	0.00
Llantas	1029.17
Depreciación Vehículos	12,832.86
Matriculación vehicular	3233.97
Total	22616.37

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

⁸ La distribución de costeo indirectos de fabricación de la tabla 6, se utilizará para el costeo tradicional.



3.1.4 Determinación del costeo tradicional

Tabla 9
Distribución de MO según flota vehicular.⁹

Flota vehicular	Vehículo	# Conductores	Sueldos	Aporte patronal	Décimo tercer sueldo	Décimo cuarto sueldo	Vacaciones	Fondos de Reserva	Total Mo
hasta 9 pasajeros	5	5.00	34,341.24	4,172.46	2,861.77	1,770.00	1,430.89		44,576.36
15 a 18 pasajeros	10	8.00	54,137.86	6,577.75	4,511.49	2,832.00	2,255.74	287.96	70,602.80
26 a 32 pasajeros	5	5.00	36,521.67	4,437.38	3,043.47	1,770.00	1,521.74	141.18	47,435.44
40 a 42 pasajeros	10	7.00	47,540.24	5,776.14	3,961.69	2,478.00	1,980.84	517.68	62,254.59
TOTAL	30	25.00	172,541.01	20,963.73	14,378.42	8,850.00	7,189.21	946.82	224,869.19

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 2 Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Tabla 10
Distribución de MO del supervisor de mantenimiento.¹⁰

Flota Vehicular	Vehículos	%	Sueldo supervisor de mantenimiento	Décimo tercer sueldo	Décimo cuarto sueldo	Vacaciones	Total Mo supervisor de mantenimiento
Hasta 9 pasajeros	5	0.15	1,279.41	106.62	52.06	53.31	1,491.40
15 a 18 pasajeros	10	0.29	2,558.82	213.24	104.12	106.62	2,982.79
26 a 32 pasajeros	5	0.15	1,279.41	106.62	52.06	53.31	1,491.40
40 a 42 pasajeros	10	0.29	2,558.82	213.24	104.12	106.62	2,982.79
70 a 100 pasajeros	4	0.12	1,023.53	85.29	41.65	42.65	1,193.12
TOTAL	34	1.00	8,700.00	725.00	354.00	362.50	10,141.50

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 2 Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

⁹ En la distribución de mano de obra se ha utilizado a 25 conductores para que cubran las rutas turísticas en diferentes unidades de la flota vehicular que dispone Vanservice Internacional Cía. Ltda.

¹⁰ Según la distribución del sueldo y beneficios sociales del supervisor de mantenimiento se distribuye para los 34 vehículos según clasificación de flota vehicular ya que los 2 vehículos son de uso administrativo.



Tabla 11
Distribución de CIF según flota vehicular¹¹

Flota Vehicular	Vehículos	Combustible	Repuestos	Mantenimiento	Peajes	Alimentación	Hospedaje	Llantas	Depreciación vehículos	Matriculación	Total CIF
Hasta 9 pasajeros	5	23,883.50	21,062.33	27,702.84	706.60	10,436.79	4,422.00	5,371.08	26,790.92	4,017.07	124,393.13
15 a 18 pasajeros	10	35,108.86	33,816.32	46,332.08	298.30	15,654.93	3,725.20	6,948.96	6,948.96	5,555.45	154,389.05
26 a 32 pasajeros	5	19,459.73	15,652.96	22,775.26	142.70	7,473.21	1,701.80	5,197.98	72,139.97	5,997.89	150,541.50
40 a 42 pasajeros	10	42,285.64	35,951.02	55,424.37	224.70	11,523.27	2,164.35	12,053.34	148,613.81	21,437.43	329,677.93
TOTAL	30	120,737.73	106,482.63	152,234.55	1,372.30	45,088.20	12,013.35	29,571.36	254,493.66	37,007.84	759,001.62

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 3 Distribución de costeo indirectos de fabricación.

Tabla 12
Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Flota Vehicular	Vehículos	Total MO de conductores y Supervisor de mantenimiento	Total CIF	Kilómetros recorridos	Costo Unitario por kilómetro recorrido
Hasta 9 pasajeros	5	46,067.75	124,858.13	1,058,413	0.16
15 a 18 pasajeros	10	73,585.60	224,540.69	1,666,472	0.18
26 a 32 pasajeros	5	48,926.84	152,649.36	820,316	0.25
40 a 42 pasajeros	10	65,237.38	323,905.08	1,388,693	0.28
TOTAL	30	224,869.19	323,905.08	4,913,894.00	

Elaborado por: Autora

Fuente: Distribución de CIF según flota vehicular y Distribución de MO según flota vehicular.



Se realizó el cálculo de costo tradicional unitario por kilómetro recorrido se obtiene un costo de 0.16 centavos para vehículos de hasta 9 pasajeros, 0.18 para vehículos de 15 a 18 pasajeros, 0.25 para vehículos de 26 a 32 pasajeros y 0.28 para vehículos de 40 a 42 pasajeros.

A continuación, se determinará el costo según flota vehicular con diferentes rutas turísticas:

Tabla 13

Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.

Rutas turísticas			
Salida	Destino	kilómetros	Tiempo de duración
Cuenca	Salinas	360	6h00
Cuenca	Montañita	366	5h40
Cuenca	Guayaquil	197	3h00
Cuenca	Quito	455	7h00
Cuenca	Santo Domingo	296	6h40
Cuenca	Ingapirca	44	1h30
Cuenca	Azogues	40	0h40
Cuenca	San Fernando	60	1h00
Cuenca	Santa Isabel	71	1h20
Cuenca	Chordeleg	49	0h50
Cuenca	Nabón	67	1h10
Cuenca	Loja	211	3h30
Cuenca	Catamayo	227	3h50
Cuenca	Ambato	320	5h20
Cuenca	Macas	214	4h20
Cuenca	Sucua	191	3h45
Cuenca	Girón	41	0h46
Cuenca	Manabí	380	6h00
Cuenca	Esmeraldas	610	9h30
Cuenca	Villamil Playas	286	4h30
Cuenca	Jambeli	201	3h20
Cuenca	Otavalo	558	8h40
Cuenca	Huaquillas	221	3h40
Guayaquil	Arenillas	199	3h20
Guayaquil	Santo Domingo	291	4h30
Guayaquil	Quito	437	7h00

Elaborado por: Autora

Fuente: Departamento de ventas Vanservice Internacional Cía. Ltda.



Se detalla las rutas más visitadas dentro del Ecuador, como también el kilometraje desde la ciudad de Cuenca o como solicite el cliente el recorrido de la ruta turística, se incrementara el kilometraje y el tiempo estimado que un vehículo tardara en llegar a su destino. Ya que según sea la capacidad de pasajeros existirá variación de tiempo según clasificación de flota vehicular.

Tabla 14

Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	Kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Cuenca	Esmeraldas	610	9:30	0.16	98.51	0.18	109.13	0.25	149.90	0.28	170.94
	Montañita	530	8:20		85.59		94.82		130.24		148.52
	Salinas	68	1:18		10.98		12.16		16.71		19.06
	Cuenca	360	6:00		58.14		64.40		88.46		100.88
Costeo de la ruta turística		1568	24:68		253.22		280.51		385.30		439.39

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 8 Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.

Para la ruta con salida Cuenca, Esmeraldas, Montañita, Salinas y retorno Cuenca durante cuatro días el costo será de \$253.22 para hasta 9 pasajeros, \$280.51 para 15 a 18 pasajeros, \$385.30 para 26 a 32 pasajeros y \$439.39 para 40 a 42 pasajeros.



Tabla 15

Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Guayaquil	Quito	467	8:00	0.16	75.42	0.18	83.54	0.25	114.76	0.28	130.86
	Cuenca	475	8:00		76.71		84.98		116.72		133.11
Costo de la ruta turística		942			152.13		168.52		231.48		263.97

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 8 Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.

Para la ruta con salida de Guayaquil, Quito y con retorno a Cuenca durante dos días, el costo será de \$152.13 para hasta 9 pasajeros, \$168.52 para 15 a 18 pasajeros, \$231.48 para 26 a 32 pasajeros y \$263.97 para 40 a 42 pasajeros.

Tabla 16

Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de un lugar turístico durante 1 día.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Cuenca	Macas	260	4.20	0.16	41.99	0.18	46.51	0.25	63.89	0.28	72.86
	Cuenca	260	4.20		41.99		46.51		63.89		72.86
Costo de la ruta turística		520	8.40		83.98		93.03		127.78		145.72

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 8 Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.



Para la ruta con salida de Cuenca, Macas y con retorno a Cuenca durante un día, el costo será de \$83.98 para hasta 9 pasajeros, \$93.03 para 15 a 18 pasajeros, \$127.78 para 26 a 32 pasajeros y \$145.72 para 40 a 42 pasajeros.

3.2 Costeo ABC

Al cumplir los lineamientos que establece el Costeo ABC e implementar y definir el alcance del proyecto. Es decir, definir qué productos o servicios será costeados por el sistema ABC. En este caso se desea analizar el costo por kilómetro de las diferentes rutas turísticas y siendo viable y cumpliendo con las características del costeo ABC.

Al realizar la implementación del Costeo ABC se debe organizar el equipo encargado del proyecto, estaría liderado por el gerente general, e integrado por los gerentes de línea.

Capacitar debidamente al equipo, organizar capacitaciones en la que participen los miembros del comité, personal administrativo y los dueños de los procesos.

Socializar las ventajas del modelo a fin de comprometer a los dueños de la empresa, al personal administrativo y sus socios para lograr el objetivo de la implementación del costeo ABC.

3.2.1 Análisis e identificación de las actividades claves.

Para el desarrollo del costeo ABC se ha distribuido las actividades en los siguientes departamentos:

1. Gerencia
2. Marketing

3. Ventas
4. Departamento financiero
5. Recursos humanos
6. Logística

Las actividades que se van a utilizar para el costeo ABC son las siguientes.

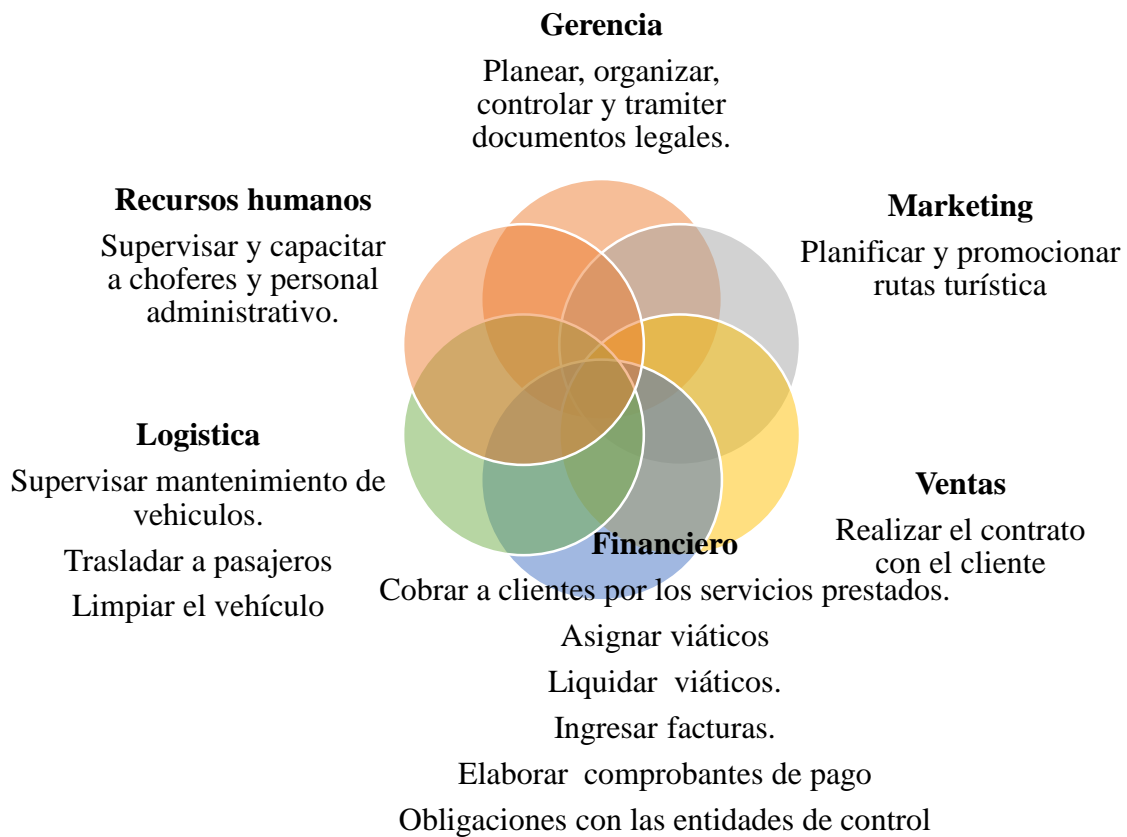


Figura 3 Proceso de relación departamentos – actividades

Elaborado por: Autora

Fuente: figura 2 Flujo grama del proceso de costeo tradicional

Actividad

1. Planear, organizar, controlar y tramitar documentos legales.

El gerente y su asistente de gerencia se encargan de realizar los trámites legales en las instituciones públicas y privadas SRI, Agencia Nacional de Tránsito, Ministerio de Turismo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo



Ministerio de Trabajo. Como también realiza la matriculación y contratación de seguros para los vehículos y conductores.

Tareas

- Matricular vehículos
- Asegurar vehículos
- Controlar las actividades de cada departamento
- Realizar los trámites legales en las instituciones públicas y privadas.
- Controlar y evaluar las actividades de contratación del servicio de turismo.

2. Planificar y promocionar rutas turísticas

Realizan la planificación de rutas y promoción de nuevos lugares, con la finalidad de que el departamento de ventas pueda ofrecer al cliente paquete turístico. Se encargan de la publicidad escrita, radial y por redes sociales.

Tareas

- Verificación de lugares turísticos
- Planificar el paquete turístico con ciertos lugares asignados.
- Verificación del estado de vías
- Encuesta a conductores como se realizó el viaje.
- Contratación de publicidad escrita, radia y mediante redes sociales
- Control de diseño de publicidad en hojas volantes y trípticos.



3. Realizar el contrato con el cliente

El vendedor realiza la atención al cliente al momento de solicitar información por paquetes turísticos o en específico su ruta planificada, y número de pasajeros que serán trasladados, luego se procede a la contratación del servicio de acuerdo al valor por la prestación del servicio, fecha, hora y lugar solicitado para realizar la transportación.

Tareas

- Atención al cliente.
- Receptar la propuesta de la ruta planeada por el cliente.
- Ofrecer paquetes turísticos.
- Ofrecer al cliente según capacidad de pasajeros.
- Realizar el contrato de prestación del servicio de transporte con el cliente.
- Concretar la ruta a realizar la prestación del servicio.

4. Cobrar a clientes por los servicios prestados, Asignar un vehículo y conductor para la transportación de los pasajeros, Asignar y liquidar viáticos e Ingresar facturas y elaborar comprobantes de pago.

4.1. Cobrar a clientes por los servicios prestados.

Se encarga del cobro por el servicio a prestar, puede ser cancelado el 50% al momento de la contratación y la diferencia al momento de iniciar la prestación del servicio. Y en casos especiales se da un plazo de 30 días para la cancelación. |



Tareas

- Realización del cobro según sea la forma de pago en efectivo, crédito u otras formas de pago.
- Realizar la recuperación de cartera en el caso que el servicio sea prestado a crédito.

4.2. Asignar un vehículo y conductor para la transportación de los pasajeros.

Realizar la asignación de un vehículo según capacidad de pasajeros que vayan a ser trasladados y un conductor para que realice la transportación de pasajeros.

Tareas

- Asignar vehículo según capacidad de pasajeros.
- Asignar conductor para realizar la transportación.
- Verificar la información de documentos receptados en las hojas de rutas que son entregadas por el auxiliar financiero.

4.3. Asignar y liquidar viáticos

Se asigna una hoja de ruta y un valor de dinero para que sean utilizados en alimentación, hospedaje, peajes, combustible. Luego de que el contrato haya terminado con el cliente se acerca el chofer para justificar los gastos con los respectivos comprobantes. Luego entrega al administrador financiero las hojas de ruta con los respectivos comprobantes para que sean entregados al departamento de contabilidad y sean dados el respectivo proceso.

Tareas



- Asignación de hoja de ruta para la prestación del servicio.
- Asignar viáticos para alimentación, hospedaje, combustible y peajes.
- Liquidar viáticos después de que el servicio haya sido prestado en la que se realiza un ajuste por parte de la empresa o por parte del conductor.
- Entregar al departamento de contabilidad la hoja de ruta con las respectivas facturas de justificación de gastos.

4.4. Ingresar facturas y elaborar comprobantes de pago.

Luego de receiptar las hojas de ruta por parte del administrador financiero se ingresan al sistema para que luego sean reportados a las instituciones que nos regulan. Realizar los respectivos comprobantes de pagos de sueldos, pago de facturas a proveedores, y reportar informes a gerencia del estado de situación financiera de la empresa.

Tareas

- Receiptar las hojas de rutas y facturas.
- Ingresar el sistema.
- Realizar los comprobantes de pago para la realización de pagos.
- Realizar los comprobantes de roles.
- Reporte de información al SRI, Superintendencia de Compañías y seguros.
- Reporte del estado de situación financiera al gerente.



5. Supervisar, capacitar a choferes y personal administrativo.

Realizar el control de que el personal cumpla sus actividades y cargos asignados dentro de la empresa.

Tareas

- Supervisar a las personas que cumplan con las actividades asignadas.
- Realizar el contrato con conductores o personal administrativo
- Ingresar al IESS y Ministerio de Trabajo
- Reportar información al departamento de contabilidad para que sea agregado a los roles de empleados.
- Realizar la evaluación psicológica al personal.
- Capacitar a los conductores en atención al cliente, reglamento interno y sobre todo como se debe mejorar la prestación del servicio.

6. Supervisar mantenimiento de vehículos, Trasladar a pasajeros y

Limpiar el vehículo

6.1. Trasladar a pasajeros

Se encarga de supervisar y dar mantenimiento a los vehículos que tiene la empresa. Para que estén listos al momento de que se realice la transportación de pasajeros.

Tarea



- Lleva un control de los vehículos por ejemplo aceite del motor, caja de cambios, corona, sistema de frenos, repuestos, engrasada y esta físico del vehículo.

6.2. Trasladar a pasajeros

El conductor se dirige al garaje para tomar el vehículo asignado para la transportación de pasajeros e inicia el viaje recogiendo a los pasajeros en el lugar asignado y realizar la ruta antes mencionada por el administrador financiero.

Tareas

- El conductor se dirige a la oficina del auxiliar financiero para que le entreguen la hoja de ruta y viáticos asignados.
- El conductor se dirige al garaje para tomar el vehículo asignado.
- Ir a recoger a los pasajeros en el lugar asignado.
- Iniciar la ruta planificada y contratada.
- Utilizará los viáticos en alimentación, hospedaje, peajes, y en caso de ser necesario combustible.

6.3. Limpiar el vehículo

Luego de terminar la ruta contratada por el cliente el conductor se dirige al garaje para realizar la limpieza interna y entregar el vehículo para que sea dado mantenimiento por parte del supervisor.

Tareas

- Limpieza del vehículo interno.



- Verificar que los implementos de emergencia estén en sus respectivos lugares.
- Reportar al supervisor de mantenimiento en caso de que se haya notado alguna anomalía en el vehículo.

3.3.2 Cuantificación de los recursos correspondientes a las actividades.

Para el costeo ABC se utilizará la tabla 2 Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda. y tabla 4 Distribución de costeo indirectos de fabricación Distribución de costeo indirectos de fabricación de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Además de los costos mencionados se utilizarán los gastos que se presentan a continuación.

Se utiliza el porcentaje del 88% para Transporte de Turismo y el 12% para Bus de II pisos del total de CIF, estos porcentajes se los determina a través de que 30 vehículos son utilizados en el transporte de turismo y los 4 vehículos se utiliza para el City tours en los buses de II pisos, y los 2 vehículos son utilizados exclusivamente por los departamentos de Gerencia, Marketig y Recursos humanos en los cuales se asignaran los costos Indirectos de Fabricación.

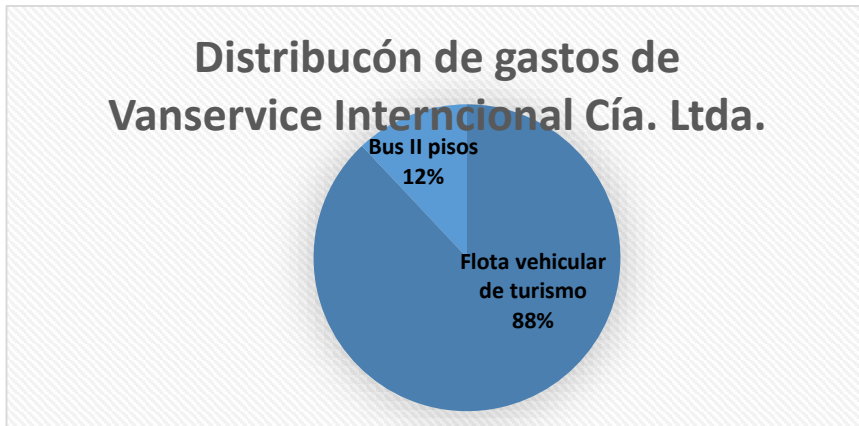


Figura 4 Distribución de gastos de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 3 Clasificación de flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Tabla 17

Gastos de CIF para distribución en costeo ABC.

Gastos periodo Enero – Diciembre 2016	Total	Turismo	Bus II pisos
Bono alimentación operación cuenca	17,019.35	15,017.07	2,002.28
Bono alimentación operación Guayaquil	1,360.55	1,200.49	160.06
Bono alimentación administración	16,233.78	14,323.92	1,909.86
Bonificación 25%	2,638.20	2,638.20	
Bonificaciones por desempeño laboral	500.00	500.00	
Otros gastos IESS (TP)	640.65	640.65	
Uniformes administración	1,793.28	1,582.31	210.97
Viáticos administración	400.00	352.94	47.06
Uniformes general	4,345.48	3,834.25	511.23
Energía eléctrica	1,120.30	988.50	131.80
Agua potable	225.22	198.72	26.50
Teléfono-celulares	7,488.09	6,607.14	880.95
Internet	1,714.44	1,512.74	201.70
Impuestos- Contribuciones y Multas	6,016.12	5,308.34	707.78

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Gastos periodo Enero – Diciembre 2016	Total	Turismo	Bus II pisos
Limpieza	751.19	662.81	88.38
Suministros oficina	15,152.15	13,369.54	1,782.61
Suministros computación	1,849.53	1,631.94	217.59
Mantenimiento Equipo de Computación	1,059.37	934.74	124.63
Adecuaciones	10,011.79	8,833.93	1,177.86
Mantenimiento oficina	6,253.39	5,517.70	735.69
Arriendo oficina	5,964.00	5,262.35	701.65
Consumo celular	10.00	8.82	1.18
Varios	14,782.21	13,043.13	1,739.08
Arriendo oficina gyq	4,154.81	3,666.01	488.80
Servicio fotografías	31,721.93		31,721.93
Consumo celular	10.00	8.82	1.18
Envíos correo	724.97	639.68	85.29
Reembolso de Gastos	27.68	27.68	3.26
Gasto publicidad	3,501.49	3,089.55	411.94
Seguros vehículos	35,675.03	31,477.97	4,197.06
Seguros salud	7,776.08	6,861.25	914.83
IVA que se carga al Gasto	134,253.70	118,459.15	15,794.55
Contribuciones societarias	1,117.28	985.84	131.44
Pólizas fiel cumplimiento	446.68	394.13	52.55
Reuniones y Agasajos	12,548.37	11,072.09	1,476.28
Gastos de Viaje	1,486.72	1,311.81	174.91
Notarios y Registradores Mercantiles	1,244.06	1,097.70	146.36
Servicios profesionales	12,970.48	11,444.54	1,525.94
Servicios prestados	31,238.49	27,563.37	3,675.12
Intereses	56,508.66	49,860.58	6,648.08
Comisiones bancarias	1,213.70	1,070.91	142.79
Sobregiro Bco austro	996.78	879.51	117.27
Gastos no deducibles	76,045.86	67,099.29	8,946.57
Total de gastos	530,991.86	440,980.12	90,015.00

Elaborado por: Autora

Fuente: Departamento de contabilidad Vanservice Internacional Cía. Ltda.



3.3.3 Análisis e identificación de los cost drivers o generadores de costeo para las actividades respectivas.

Se identificaría el cost drivers adecuado para cada actividad según causa – efecto y costo-beneficio según corresponda la actividad que se realice en la empresa.

*Tabla 18
Determinación de los costeo drivers.*

Departamentos	Actividad	Cost drivers
Gerencia	Planear, organizar, controlar y tramitar documentos legales.	Número de horas laboradas.
Marketing	Planificar y promocionar rutas turísticas	Número de trípticos y volantes impresos.
Ventas	Realizar el contrato con el cliente	Número de clientes que solicitan el servicio.
Departamento financiero	Cobrar a clientes por los servicios prestados. Asignar y liquidar Viáticos Ingresar facturas y elaborar comprobantes de pago	Número de hojas de ruta. Número de comprobantes ingresados y pagados.
Recursos humanos	Supervisar y capacitar a choferes	Número de horas laboradas
Logística	Supervisar mantenimiento de vehículos. Trasladar a pasajeros, Limpiar el vehículo	Kilómetros recorridos.

Elaborado por: autora

Fuente: Figura 3 Proceso de relación departamentos – actividades

Los cost drivers son identificados según la actividad que realizan en cada departamento.

3.3.4. Asignación de los costos a las actividades según departamentos.

Se distribuye de la siguiente manera los gastos para el periodo enero – febrero 2017

*Tabla 19
Distribución de gastos por actividades según departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Departamento Financiero, Recursos humanos y Logística.¹².*

Gasto / Departamento	Gerencia	Marketing	Ventas	Departamento Financiero	Recursos Humanos	Logística	Total
Sueldo conductores						172,541.01	172,541.01
Aporte patronal operación						20,963.73	20,963.73
Décimo tercer sueldo operación						14,378.42	14,378.42
Décimo cuarto sueldo operación						8,850.00	8,850.00
Vacaciones operación						7,189.21	7,189.21
Fondos de reserva operación						11,200.79	11,200.79
Combustible	315.44	630.89			315.44	120737.7344	121,999.51
Repuestos	382.34	764.68			382.34	106482.6314	108,011.99
Mantenimiento	682.31	1364.62			682.31	152234.55	154,963.79
Peajes	-	0.00			0.00	1372.3	1,372.30
Alimentación	-	0.00			0.00	45088.19857	45,088.20
Hospedaje	-	0.00			0.00	12013.35	12,013.35
Llantas	257.29	514.59			257.29	29571.36	30,600.53
Depreciación vehículos	3,208.21	6416.43			3208.21	321415.2926	334,248.15

¹² En la tabla 19 se encuentra la distribución de costeo y gastos de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. En la que se incluye la información de la tabla Tabla 6 Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de modalidad de turismo, Tabla 8 Total de Costeo Indirectos de Fabricación para la flota vehicular de Administración, Tabla 17 Gastos de CIF para distribución en costeo ABC y el anexo B

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Gasto / Departamento	Gerencia	Marketing	Ventas	Departamento Financiero	Recursos Humanos	Logística	Total
Matriculación vehicular	808.49	1616.99			808.49	37007.84	40,241.81
Sueldos administración	13,168.31	23,911.76	3,603.83	31,484.63	35,185.49		107,354.03
Aporte patronal	1,599.95	2,905.28	437.87	3,825.38	4,275.04		13,043.51
Décimo tercer sueldo administración	1,097.36	1,992.65	300.32	2,623.72	2,932.12		8,946.17
Décimo cuarto sueldo administración	661.76	661.76	330.88	1,323.53	661.76		3,639.71
Fondos de reserva administración	1,500.00	1,992.65	-	2,623.72	2,932.12		9,048.49
Vacaciones administración	548.68	996.32	150.16	1,311.86	1,466.06		4,473.08
Bono alimentación operación cuenca	-					15,017.07	15,017.07
Bono alimentación operación Guayaquil	-					1,200.49	1,200.49
Bono alimentación administración	3,360.00	3,600.00	163.92	3,600.00	3,600.00		14,323.92
Bonificación 25%	-					2,638.20	2,638.20
Bonificaciones por desempeño laboral	-					500.00	500.00
Otros gastos IESS (TP)	-					640.65	640.65
Uniformes administración	263.72	263.72	263.72	527.44	263.72		1,582.31
Viáticos administración	58.82	58.82	58.82	117.65	58.82		352.94
Uniformes general						3,834.25	3,834.25
Energía eléctrica	52.03	52.03	52.03	104.05	52.03	676.34	988.50
Agua potable	10.46	10.46	10.46	20.92	10.46	135.97	198.72
Teléfono-celulares	347.74	347.74	347.74	695.49	347.74	4,520.67	6,607.14
Internet	79.62	79.62	79.62	159.24	79.62	1,035.03	1,512.74
Impuestos-Contribuciones y Multas	279.39	279.39	279.39	558.77	279.39	3,632.02	5,308.34
Limpieza	34.88	34.88	34.88	69.77	34.88	453.50	662.81
Suministros oficina	2,228.26	2,228.26	2,228.26	4,456.51	2,228.26	-	13,369.54
Suministros computación	271.99	271.99	271.99	543.98	271.99		1,631.94
Mantenimiento Equipo de Computación	155.79	155.79	155.79	311.58	155.79		934.74



Gasto / Departamento	Gerencia	Marketing	Ventas	Departamento Financiero	Recursos Humanos	Logística	Total
Adecuaciones						8,833.93	8,833.93
Mantenimiento oficina	919.62	919.62	919.62	1,839.23	919.62		5,517.70
Arriendo oficina	877.06	877.06	877.06	1,754.12	877.06		5,262.35
Consumo celular	1.47	1.47	1.47	2.94	1.47		8.82
Envíos correo	106.61	106.61	106.61	213.23	106.61		639.68
Gasto publicidad	-					3,089.55	3,089.55
Seguros vehículos	-					31,477.97	31,477.97
Seguros salud	-					6,861.25	6,861.25
Contribuciones societarias	51.89	51.89	51.89	103.77	51.89	674.52	985.84
Pólizas fiel cumplimiento						394.13	394.13
Reuniones y Agasajos	582.74	582.74	582.74	1,165.48	582.74	7,575.64	11,072.09
Gastos de Viaje	1,311.81						1,311.81
Notarios y Registradores Mercantiles	57.77	57.77	57.77	115.55	57.77	751.06	1,097.70
Servicios profesionales	1,907.42	1,907.42	1,907.42	3,814.85	1,907.42		11,444.54
Servicios prestados	-					27,563.37	27,563.37
Intereses	-					49,860.58	49,860.58
Comisiones bancarias	-					1,070.91	1,070.91
Sobregiro Bco. austro	-					879.51	879.51
Gastos no deducibles	3,531.54	3,531.54	3,531.54	7,063.08	3,531.54	45,910.04	67,099.29
IVA que se carga al Gasto	1,387.87	1,429.54	1,010.37	2,020.74	1,219.96	111,390.67	118,459.15
Total de gastos	42,108.66	60,616.97	17,816.17	72,451.23	69,745.47	1,391,663.75	1,654,402.25

Elaborado por: Autora

Fuente: Distribución de costeo indirectos de fabricación, Distribución de empleados según actividad sectorial de Vanservice Internacional Cía. Ltda. Distribución de MO según flota vehicular y Gastos a utilizar en el costeo ABC.



Tabla 20

Determinar las tasas de actividad según departamentos aplicando costeo drivers.

Departamento s	Actividad	Cost Drivers	Flota Vehicular	Gastos	Tasas por actividad	
Gerencia	Planear, Organizar, Controlar Y Tramitar Documentos Legales.	Número de horas laboradas.	5328	Hasta 9 Pasajeros	3,828.06	0.72
				15 A 18 Pasajeros	7,656.12	1.44
				26 A 32 Pasajeros	13,610.88	2.55
				40 A 42 Pasajeros	17,013.60	3.19
Marketing	Planificar Y Promocionar Rutas Turísticas	Número de trípticos y volantes impresos.	45000	Hasta 9 Pasajeros	5,510.63	0.12
				15 A 18 Pasajeros	11,021.27	0.24
				26 A 32 Pasajeros	19,593.37	0.44
				40 A 42 Pasajeros	24,491.71	0.54
Ventas	Realizar El Contrato Con El Cliente	Número de clientes que solicitan el servicio.	7920	Hasta 9 Pasajeros	1,619.65	0.20
				15 A 18 Pasajeros	3,239.30	0.41
				26 A 32 Pasajeros	5,758.76	0.73
				40 A 42 Pasajeros	7,198.45	0.91
Departamento financiero	Cobrar A Clientes Por Los Servicios Prestados. Asignar Y Liquidar Viáticos	Número de hojas de ruta.	55000	Hasta 9 Pasajeros	1,975.94	0.04
				15 A 18 Pasajeros	3,951.89	0.07
				26 A 32 Pasajeros	7,025.57	0.13
				40 A 42 Pasajeros	8,781.97	0.16
	Ingresar Facturas, elaborar Comprobantes de Pago, realización de roles, Obligaciones con las entidades de control	Número de comprobantes ingresados y pagados.	4800	Hasta 9 Pasajeros	4,610.53	0.96
				15 A 18 Pasajeros	9,221.07	1.92
				26 A 32 Pasajeros	16,393.00	3.42
				40 A 42 Pasajeros	20,491.26	4.27



Departamento s	Actividad	Cost Drivers	Flota Vehicular	Gastos	Tasas por actividad	Departam entos
Recursos Humanos	Supervisar Y Capacitar A Choferes	Número de horas laboradas de los conductores	118080	Hasta 9 Pasajeros	6,340.50	0.05
				15 A 18 Pasajeros	12,681.00	0.11
				26 A 32 Pasajeros	22,543.99	0.19
				40 A 42 Pasajeros	28,179.99	0.24
Logística	Supervisar Mantenimiento De Vehículos. Trasladar A Pasajeros, Limpiar El Vehículo	Kilómetros recorridos.	1058413	Hasta 9 Pasajeros	228,520.15	0.22
				15 A 18 Pasajeros	412,082.69	0.25
				26 A 32 Pasajeros	259,170.84	0.32
				40 A 42 Pasajeros	502,440.84	0.36
Total					1,664,953.03	24.19

Elaborado por: Autora

Fuente: Distribución de gastos por actividades según departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas y Financiero. Y Distribución de gastos por actividades según departamentos de Choferes, Contabilidad y Recursos humanos.



Tabla 21
 Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad.

Actividades por departamentos	Gerencia	Marketing	Ventas	Departamento financiero		Recursos humanos	Logística	Total de tasa por actividad	Cantidad de vehículo	Costo unitario por kilómetro recorrido
	Planear, organizar, controlar y tramitar documentos legales.	Planificar y promocionar rutas turísticas	Realizar el contrato con el cliente	Cobrar a clientes por los servicios prestados. Asignar y liquidar viáticos	Ingresar facturas, elaborar comprobantes de pago, realización de roles, obligaciones con las entidades de control	Supervisar y capacitar a choferes	Supervisar mantenimiento de vehículos. Trasladar a pasajeros, limpiar el vehículo			
Hasta 9 Pasajeros	0.72	0.12	0.20	0.04	0.96	0.05	0.22	2.31	5	0.46
15 A 18 Pasajeros	1.44	0.24	0.41	0.07	1.92	0.11	0.25	4.44	10	0.44
26 A 32 Pasajeros	2.55	0.44	0.73	0.13	3.42	0.19	0.32	7.77	5	1.55
40 A 42 Pasajeros	3.19	0.54	0.91	0.16	4.27	0.24	0.36	9.68	10	0.97
Total	7.90	1.35	2.25	0.40	10.57	0.59	1.14	24.19	30.00	3.43

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 20 Determinar las tasas de actividad según departamentos aplicando costeo drivers.



El nuevo costo unitario por kilómetro recorrido según costeo ABC se determinó que, \$0.46 centavos para vehículos de hasta 9 pasajeros, \$0.44 centavos para vehículos de 15 a 18 pasajeros, \$1.55 centavos para vehículos de 26 a 32 pasajeros y \$0.97 centavos para vehículos de 40 a 42 pasajeros.

3.3.5. Determinación de los nuevos costos de las rutas turísticas

A continuación, se determinará el nuevo costo para las siguientes rutas:

Tabla 22

Determinar el nuevo costeo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	Kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Cuenca	Esmeraldas	610	9.3	0.46	282.00	0.44	270.75	1.55	947.57	0.97	590.21
	Montañita	530	8.2		245.02		235.24		823.29		512.80
	Salinas	68	1.18		31.44		30.18		105.63		65.79
	cuenca	360	6		166.43		159.78		559.22		348.32
Costeo de la ruta turística		1568	24.68		724.89		695.95		2435.71		1517.13

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 21 Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.



Para la ruta con salida Cuenca, Esmeraldas, Montañita, Salinas y retorno a Cuenca durante cuatro días el costo será de \$724.89 para hasta 9 pasajeros, \$695.95 para 15 a 18 pasajeros, \$2435.71 para 26 a 32 pasajeros y \$1517.13 para 40 a 42 pasajeros.

Tabla 23

Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Guayaquil	Quito	467	8:00	0.46	215.89	0.44	207.28	1.55	725.43	0.97	451.85
	Cuenca	475	8:00		219.59		210.83		737.86		459.59
Costo de la ruta turística		942			435.49		418.10		1463.29		911.44

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 21 Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.

Para la ruta con salida de Guayaquil, Quito y con retorno a Cuenca durante dos días, el costo será de \$435.49 para hasta 9 pasajeros, \$418.10 para 15 a 18 pasajeros, \$1463.29 para 26 a 32 pasajeros y \$911.44 para 40 a 42 pasajeros.



Tabla 24

Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día.

Datos de ruta turística				Hasta 9 Pasajeros		15 A 18 Pasajeros		26 A 32 Pasajeros		40 A 42 Pasajeros	
Salida	Destino	kilómetros	Tiempo	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total	Costo unitario	Total
Cuenca	Macas	260	4.20	0.46	120.20	0.44	115.40	1.55	403.88	0.97	251.56
	Cuenca	260	4.20		120.20		115.40		403.88		251.56
Costo de la ruta turística		520	8.40		240.40		230.80		807.76		503.13

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 21 Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad. y Tabla 9 Listado de rutas turísticas recorrido solicitadas por los clientes y tiempo estimado de recorrido.

Para la ruta con salida de Cuenca, Macas y con retorno a Cuenca durante un día, el costo será de \$240.40 para hasta 9 pasajeros, \$230.80 para 15 a 18 pasajeros, \$807.70 para 26 a 32 pasajeros y \$503.10 para 40 a 42 pasajeros.



Se determinará la diferencia entre el costo tradicional y el costeo ABC de las diferentes rutas turísticas según la flota vehicular ya que su costo unitario es diferente.

*Tabla 25
Diferencia de costo unitario por kilómetro según costo tradicional y Costeo ABC según flota vehicular.*

	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Hasta 9 pasajeros	0.16	0.46	0.30
15 a 18 pasajeros	0.18	0.44	0.26
26 a 32 pasajeros	0.25	1.55	1.30
40 a 42 pasajeros	0.28	0.97	0.69

Elaborado por: Autor

Fuente: Tabla 12 Determinación de costo unitario por kilómetro recorrido según flota vehicular de Vanservice Internacional Cía. Ltda. y Tabla 21 Determinar el costo unitario por kilómetro recorrido según tasas de actividad.

*Tabla 26
Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 4 días para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros.*

	Hasta 9 pasajeros				15 a 18 pasajeros		
	Kilómetros	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Cuenca - Esmeraldas	610	99.95	282.00	182.06	110.50	270.75	160.25
Montañita	530	86.84	245.02	158.18	96.01	235.24	139.23
Salinas	68	11.14	31.44	20.29	12.32	30.18	17.86
Cuenca	360	58.98	166.43	107.44	65.21	159.78	94.57
Total de costos	1568	256.91	724.89	467.97	284.04	695.95	411.91

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 14 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días y Tabla 22 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.



Tabla 27

Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 4 días para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros.

	26 a 32 pasajeros				40 a 42 pasajeros		
	Kilómetros	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Cuenca - Esmeraldas	610	151.75	947.57	795.82	172.29	590.21	417.91
Montañita	530	131.85	823.29	691.45	149.70	512.80	363.11
Salinas	68	16.92	105.63	88.71	19.21	65.79	46.59
Cuenca	360	89.56	559.22	469.66	101.68	348.32	246.64
Total de costos	1568	390.07	2435.71	2045.64	442.88	1517.13	1074.24

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 14 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días y Tabla 22 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 4 días.

Tabla 28

Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 2 días para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros.

	Kilómetros	Hasta 9 pasajeros			15 a 18 pasajeros		
		Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Guayaquil - Quito	467	76.52	215.89	139.38	84.60	207.28	122.68
Cuenca	475	77.83	219.59	141.77	86.04	210.83	124.78
Total de cotos	942	154.34	435.49	281.14	170.64	418.10	247.46

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 15 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días y Tabla 23 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.

Tabla 29

Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 2 días para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros.

	Kilómetros	26 a 32 pasajeros			40 a 42 pasajeros		
		Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Guayaquil - Quito	467	116.17	725.43	609.26	131.90	451.85	319.94
Cuenca	475	118.16	737.86	619.69	134.16	459.59	325.42
Total de cotos	942	234.34	1,463.29	1,228.95	266.07	911.44	645.37

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 15 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días y Tabla 23 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 2 días.



Tabla 30
Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 1 día para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros y de 15 a 18 pasajeros.

	Kilómetros	Hasta 9 pasajeros			15 a 18 pasajeros		
		Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Cuenca - Macas	260	42.60	120.20	77.60	47.10	115.40	68.30
Cuenca	260	42.60	120.20	77.60	47.10	115.40	68.30
Total de Costos	520	85.20	240.40	155.20	94.20	230.80	136.60

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 16 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día y Tabla 24 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día.

Tabla 31
Diferencia del Costo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 1 día para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros y de 40 a 42 pasajeros.

	Kilómetros	26 a 32 pasajeros			40 a 42 pasajeros		
		Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia	Costo tradicional	Costeo ABC	Diferencia
Cuenca - Macas	260	64.68	403.88	339.20	73.44	251.56	178.13
Cuenca	260	64.68	403.88	339.20	73.44	251.56	178.13
Total de Costos	520	129.36	807.76	678.40	146.87	503.13	356.25

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 16 Determinar el costo por kilómetro según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día y Tabla 24 Determinar el nuevo costo ABC según clasificación de flota vehicular con recorrido de varios lugares turísticos durante 1 día.



3.3.6. Análisis del Impacto del Sistema ABC en los resultados de la empresa.

Después de haberse aplicado el costeo ABC a la empresa Vanservice Cía. Ltda. a las rutas turísticas Cuenca, Esmeraldas, Montañita, Salinas, Cuenca - Guayaquil, Quito, Cuenca - Cuenca, Macas, Cuenca y sus respectivas capacidades de pasajeros se realizó una comparación la cual se muestra en las tablas 25, 26, 27, 28, 29 y 30.

Se determinó para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros una diferencia negativa de 0.30 centavos por kilómetro correspondientes a gastos generados en los departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Financiero, Choferes, Contabilidad y Recursos humanos.

Se determinó para la flota vehicular de 15 a 18 pasajeros una diferencia negativa de 0.26 centavos por kilómetro correspondientes a gastos generados en los departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Financiero, Choferes, Contabilidad y Recursos humanos.

Para los vehículos con capacidad de 26 a 32 pasajeros se obtuvo una diferencia negativa de \$1.30 centavos por kilómetro correspondientes a gastos generados en los departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Financiero, Choferes, Contabilidad y Recursos humanos.

Para los vehículos con capacidad de 40 a 42 pasajeros se obtuvo una diferencia negativa de 0.69 centavos por kilómetro correspondientes a gastos generados en los departamentos de Gerencia, Marketing, Ventas, Financiero, Choferes, Contabilidad y Recursos humanos.



Como se pudo ver en todas las rutas analizadas en el presente proyecto bajo el costeo ABC se necesitaron de mayor cantidad de recursos para poder llevar a cabo la prestación del servicio. Esto nos demuestra que no siempre el costeo ABC dará como resultado costos totales y unitarios menores.

Al comparar los resultados obtenidos según el costeo ABC en las distintas flotas vehiculares que tiene la empresa se puede ver que la empresa genera ganancias en casi todas excepto en la de 26 a 32 pasajeros ya que como se puede ver en la tabla 32 Comparación de los costos totales costeo ABC y PVP en todas las rutas ofrecidas que utilizan la flota vehicular anteriormente mencionada se generaron pérdidas lo que nos muestra que las demás flotas vehiculares cubren las pérdidas de la flota de 26 a 32 pasajeros.



Tabla 32
Comparación de los costos totales costeo ABC y PVP

Rutas turísticas	Hasta 9 pasajeros			De 15 a 18 pasajeros			De 26 a 32 pasajeros			De 40 a 42 pasajeros		
	Costeo ABC	PVP	Diferencia	Costeo ABC	PVP	Diferencia	Costeo ABC	PVP	Diferencia	Costeo ABC	PVP	Diferencia
Cuenca, Esmeraldas, Montañita, Salinas - Cuenca	724.89	800.00	75,11	695.95	750.00	54,05	2,435.71	1,400.00	(1035,71)	1,517.13	1,600.00	82,87
Guayaquil, Quito - Cuenca	435.49	500.00	64,51	418.10	650.00	231,90	1,463.29	600.00	(863,29)	911.44	1,000.00	88,56
Cuenca, Macas - Cuenca	240.40	300.00	59,60	230.80	350.00	119,20	807.76	400.00	(407,76)	503.13	550.00	46,87

Elaborado por: Autora

Fuente: Tabla 26, 27, 28,29 y 30 Diferencia del Costeo tradicional con Costeo ABC para la ruta turística de 4,2 y 1 día para la flota vehicular de hasta 9 pasajeros, de 15 a 18 pasajeros, de 26 a 32 y de 40 a 42 pasajeros.



Las ganancias y pérdidas determinadas en la tabla anterior son de mucha utilidad ya que nos ayudaran en la elaboración de estados financieros proyectados y en la toma de decisiones con respecto a la optimización de recursos de las distintas flotas y lo que se pudo observar es que para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros se debe minimizar el consumo de recursos en los principales costos como son repuestos automotrices y mantenimiento principalmente tomando en cuenta todo lo necesario y usando el criterio más adecuado que determine la Gerencia y así lograremos mejorar la rentabilidad de la flota vehicular mencionada y de la empresa en general.

Impacto del costeo ABC con relación a otras ramas

- **Área administrativa**

Se puede indicar que el costeo ABC se relaciona con la Administración en lo que se conoce como ABM o Administración Basada en Actividades lo que constituye un sistema de evaluación del desempeño de todas las actividades que se realizan dentro de la empresa. La ABM tiene dos dimensiones, la dimensión de costos y la de evaluación de procesos.

En la dimensión de costos se debe conocer los costos, su asignación y la determinación de costos totales y unitarios por lo tanto el costeo ABC es la fuente principal de esa información. En la dimensión de evaluación de procesos se toma decisiones sobre qué actividades no están generando valor agregado para la elaboración del bien o la prestación del servicio y generaría un ahorro de recursos para la empresa. Además, nos indicaría si es posible la



reducción de actividades, asignación de una o más actividades a una sola persona y optimización de recursos. Cabe indicar que actualmente Vanservice Cía. Ltda. realiza una distribución eficiente de actividades minimizando el consumo de recursos.

- **Área financiera y contable**

Respecto a la parte financiera como ya se mencionó antes se pueden elaborar estados financieros proyectados que ayudarían a realizar una mejor planificación del consumo de recursos en el futuro. Además, el costeo ABC genera información para elaborar presupuestos de costos, gastos, compras y ventas lo cual ayudaría a mejorar la toma de decisiones.

- **Área de marketing**

En relación al marketing como ciencia el costeo ABC ayuda a generar información acerca de cuanto nos cuesta en términos monetarios un cliente nuevo para una determinada ruta usando una unidad de las distintas flotas vehiculares que dispone la empresa, como información adicional suministrada por el Departamento de ventas se estima una transportación anual de 1100000 personas. Este proyecto se puede tomar en cuenta para proyecciones futuras en otros ámbitos como proveedores.

También este proyecto será de utilidad para las empresas que desean contratar el servicio de transporte turístico y puedan presupuestar el costo de acuerdo a la ruta turística deseada y el número de personas a trasladar lo que le daría a Vanservice una ventaja competitiva frente a otras compañías de turismo.



- **Área de economía**

Según la OMT (Organización Mundial de Turismo) y el Ministerio de Turismo la actividad de transporte turístico de personas nacionales o extranjeras generar beneficios económicos y empleo para la población en este caso de Ecuador además de ser un motor que ayuda al desarrollo sustentable de los sectores relacionados al turismo. Hablando particularmente de este proyecto servirá como base para los futuros emprendimientos de transporte turístico que desean realizar las personas naturales o jurídicas y así se demuestra lo anteriormente mencionado. Si revisamos el artículo de revista (Isabel, 2017) Actualidad y proyecciones de desarrollo del turismo internacional en Ecuador alrededor de 452300 personas se trasladaron a diferentes lugares turísticos usando transporte terrestre.



Capítulo IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusión

Al concluir este proyecto se pudo observar que la Compañía Vanservice Cía. Ltda. cumple con los requisitos exigidos para la implementación del costeo ABC ya que al prestar un servicio la mayoría de sus costos son CIF además de que disponen de un sistema contable eficiente y también que la empresa ofrece una gran variedad de rutas de acuerdo a las necesidades de turistas.

Al determinar el costeo ABC en las rutas anteriormente mencionadas se llega a conocer de manera real el consumo de costeo y gastos necesarios para poder prestar el servicio y así se podrá tomar mejores decisiones en ese aspecto como también podemos observar que el costeo ABC para la flota vehicular de 26 a 32 pasajeros nos demuestra un mayor registro de costos y gastos para lo cual no es rentable para la Compañía.

En el costeo tradicional no se toman en cuenta los gastos de los departamentos que colaboran durante las etapas de la prestación del servicio como son los de Gerencia, Financiero, Recursos Humanos y Marketing sin los cuales no se podría desarrollar la actividad económica. Esto ocasiona la obtención de costeo que no muestran la realidad.

Vanservice no cuenta con un presupuesto proyectado de costeo y gastos lo cual impide el uso óptimo de los recursos disponibles dentro de la empresa.



En el periodo analizado los gastos no deducibles presento valores considerables debido a la naturaleza del servicio de transporte turístico y a otros factores como la falta de educación y cultura tributaria de ciertos proveedores.

Durante la prestación del servicio de transporte turístico se presentan frecuentemente adquisiciones en las cuales hay retenciones, pero su valor es asumido por la empresa debido al conocimiento tardío de la existencia de las mismas y se convierten en gastos.

El costeo ABC genera información financiera para la elaboración presupuestaria y toma de decisiones respecto a optimización de recursos y nuevas inversiones en su flota vehicular.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda considerar la implementación futura del sistema de Costeo ABC porque ayuda a determinar los costos unitarios de manera precisa tomando en cuenta los costos y gastos necesarios para la prestación del servicio.

Se recomienda implementar un registro de costeo departamental para conocer el porcentaje de recursos consumidos y su nivel de participación dentro de la prestación del servicio de transporte turístico.

El departamento de gerencia deberá socializar todo lo relacionado con la metodología del costeo ABC a los accionistas y empleados para así lograr una aceptación del sistema.



Actualizar la información obtenida en el presente proyecto para que sea de utilidad para la empresa en periodos posteriores.

Considerar el presente proyecto para la elaboración de un presupuesto proyectado de costeo y gastos y así conocer de manera anticipada cuanto debo generar en ventas para generar beneficios económicos para la empresa y empleados.



Bibliografía

- **Libros**

Contabilidad de costos. (s.f.). Obtenido de <http://www.ingenieria.unam.mx/~materiafc/CCostos.html>

Charles T. Horngren, S. M. (2012). *Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial.* Juarez: Pearson Education.

Don R. Hansen, M. M. (2007). *Administracion de Costos: Contabilidad y Control.* Santa Fe: Cengage Learning Editores SA.

Torres Salinas , A. (2010). *Contabilidad de costos Analisis para la toma de decisiones.* Mexico D.F: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.

Zapata Sanchez, P. (2015). *Contabilidad de Costos.* Bogota: Alfaomega Colombiana S.A.

- **Tesis**

Cordova Mora, J., & Vidal Crespo, R. (2010). Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1777/1/07872.pdf>

Fajardo, J., & Cuesta, V. (2017). *Repositorio Digital Univesidad de Cuenca.* Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27469/1/Tesis%20ABC%20Italimentos%20Final.pdf>



Guanoliquin , S. (2012). *Repositorio Digital ESPE*. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/5551/1/T-ESPE-033602.pdf>

Illescas, L., & Medina, N. (2015). *Repositorio Digital Universidad de Cuenca*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25051/1/trabajo%20de%20titulacion%20.pdf>

- **Sitios web**

Instituto Ecuatoriano de Normalizacion . (2012). Obtenido de <http://normaspdf.inen.gob.ec/pdf/nte/2656.pdf>

LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL. (29 de MARZO de 2011). Obtenido de <http://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/LEY-1-LEY-ORGANICA-DE-TRANSPORTE-TERRESTRE-Y-SEGURIDAD-VIAL.pdf>

(2017). Obtenido de Vanservice Internacional Cia Ltda: http://www.vanservice.com.ec/paginas/quienes_somos.php

Cardenas, R. A., & Napoles. (2016). *Costos 1*. Mèxico: Instituto Mexicanode Contadores Pùblicos.

Fernandez, J. (s.f.). *Meetlogistics*. Obtenido de <https://meetlogistics.com/operadorlogistico-transporte/gestion-en-la-flota-de-vehiculos/>



Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (Septiembre de 2017). Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/consultas/consultaPlanillas.jsf>

- **Varios**

Archivos de la empresa. (2017).

Manual de funciones Vanservice Internacional Cia Ltda. (2017).

Isabel, S. C. (Julio - Septiembre de 2017). Actualidad y proyecciones de desarrollo del turismo. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.* .



Anexo A Protocolo de Determinación de Costeo ABC de las rutas turísticas de la Compañía Vanservice Internacional *Cía. Ltda*



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

“DETERMINACIÓN DE COSTOS ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS
DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA.
PERIODO 2016”

Proyecto Integrador
Previo a la obtención del título de
CONTADOR PÚBLICO AUDITOR

AUTORAS:

Johanna Fernanda Azaña Zhuzhingo
Silvia Tatiana Zhapan Sisalima

TUTOR:

Eco. Elizabeth del Rocio Tacuri.

CUENCA – ECUADOR
2017





UNIVERSIDAD DE CUENCA

Índice

1. Contenido

1. CONTENIDO	1
2. SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	4
2.1. Selección.....	4
2.2. Delimitación:.....	4
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
4. BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	5
4.1. Logo de la empresa.....	5
4.2. Ruc.....	5
4.3. Historia	5
4.4. Misión	6
4.5. Visión.....	6
4.6. Valores	6
4.7. Estructura organizacional.....	7
4.8. Objetivos de la compañía	7
4.9. Políticas de la compañía.....	7
4.10. Servicios.....	8
5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
5.1. Listado de problemas	9
6. DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS	9
6.1. Objetivo general	9



UNIVERSIDAD DE CUENCA

6.2. Objetivos Específicos	9
7. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	10
7.1. Marco de Antecedentes	10
7.1.1. Tema: "Propuesta de un sistema de costos ABC para la empresa Transasia Pacific S.A" 10	
7.1.2. Tema: "Determinación de los costos de operación del sistema de transporte urbano en buses para el año 2015"	11
7.2. Marco teórico	11
7.2.1. Contabilidad	11
7.2.1.1. Clasificación	11
7.2.2. Contabilidad de costos	12
7.2.2.1. Clasificación	13
7.3. Marco conceptual	15
7.3.1. Entidades que regulan a la Compañía	15
7.3.2. Conceptos	16
8. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
9. CONSTRUCCIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	18
1.1 Reseña histórica y antecedentes	18
1.2 Misión	18
1.3 Visión	18
1.4 Valores	18
1.5 Estructura organizacional	18
1.6 Objetivos de la compañía	18
1.7 Políticas de la compañía	18
1.8 Normativa legal	18
1.9 Servicios	18
10. DISEÑO METODOLÓGICO	21
10.1. Tipo de investigación	21
10.2. Método de la investigación	21
11. ESQUEMA TENTATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.1 Capítulo I	22



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.2	RESEÑA HISTÓRICA Y ANTECEDENTES	22
1.1	Reseña histórica y antecedentes.....	22
1.2	Misión	22
1.3	Visión.....	22
1.4	Valores	22
1.5	Estructura organizacional	22
1.6	Objetivos de la compañía	22
1.7	Políticas de la compañía.....	22
1.8	Normativa legal.....	22
1.9	Servicios	22
12.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	25
13.	PRESUPUESTO REFERENCIAL	30
14.	BIBLIOGRAFÍA.....	31



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. Selección y delimitación del tema de investigación

2.1. Selección

En la actualidad las compañías de transporte de turismo están en constante competitividad por la captación de turistas, para la prestación de servicios de transporte turístico.

Como también se ha buscado en fuentes informativas y no se ha encontrado estudios realizados a compañías de turismo por lo que sea optado por investigar, cuál es el desarrollo económico social de los servicios de transporte turismo terrestre y como es que delimitan y distribuyen los costos y gastos de estas empresas, por eso tomando a una de los principales Empresas de Transporte Turístico Terrestre de esta ciudad con el afán de establecer los costos por persona y kilómetro de las diferentes rutas que esta empresa ofrece; mediante los costos ABC esperamos llegar a obtener dichos costos.

En la que el beneficio será netamente para la compañía ya que sus accionistas podrán tomar mejores decisiones y alternativas para el mejoramiento y cumplimiento de cada uno de sus objetivos y seguir en el mejoramiento del servicio.

2.2. Delimitación:

- ❖ **Contenido:** Determinación de costos ABC a las diferentes rutas turísticas
- ❖ **Aplicación:** Costos
- ❖ **Espacio:** Compañía de transporte Vanservice Internacional Cía. Ltda.
- ❖ **Periodo:** del 1 de Enero al 31 de diciembre de 2016

De esta manera queda estructurado nuestro tema investigación:

"Determinación de costos ABC de las rutas turísticas de la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. Periodo 2016"



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. Justificación de la investigación

La Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda., se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca. Es una compañía dedicada al transporte turístico líder en el mercado que busca ofrecer un servicio de calidad a sus clientes con 20 años de experiencia y convirtiéndose en una de las empresas más destacadas en el país.

Por lo tanto nuestro proyecto contribuirá con un aporte muy importante para la Gerencia y sus accionistas a fin que se evidencien las falencias que se hayan encontrado en dicho periodo analizado y tomar los correctivos necesarios que contribuirán con el crecimiento de la compañía y la sociedad.

En dicha compañía se realizara el análisis y determinación del costo de las diferentes rutas turísticas que tiene la compañía para el año 2016, con el propósito de conocer sus costos por personas y por cada kilómetro recorrido y la rentabilidad de cada ruta establecida. En especial se tomara en cuenta rutas específicas y considerando la flota vehicular que tiene la compañía.

4. Breve descripción del objeto de estudio

4.1. Logo de la empresa



4.2. Ruc

0190167097001

4.3. Historia

Es una de las más destacadas y confiables empresas de transporte turístico del país. La gran aceptación que hemos tenido nos ha colocado como la empresa líder en el mercado, obligándonos a mejorar día a día. Fue fundada en 1994 por el Sr. Jaime Córdova C. tenemos más de 20 años de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

experiencia en el mercado, entre nuestros primeros clientes se encuentran: Agencia de Viajes Apullacta, Colegio Manuela Garaicoa de Calderón, Hotel Inca Real, entre otras prestigiosas empresas cuencanas, que pueden dar fe de la excelencia de nuestros servicios. Somos pioneros en el Austro ecuatoriano en lo que se refiere a transporte turístico, y hemos transportado importantes personalidades tales como: turistas nacionales y extranjeros, embajadores, autoridades presidenciales, la selección de fútbol del Ecuador, las candidatas a miss universo, artistas nacionales e internacionales como son: Juan Gabriel, Sin bandera, Franco de Vita, Don Omar, Juan Fernando Velazco, Geremías, Erika Vélez, Vilma Palma e Vampiros entre otros.

Nuestra meta es proporcionar el mejor servicio de transporte en un marco de excelencia y mejora continua que nos asegure el deleite de nuestros pasajeros y de quienes nos recomiendan. Nuestra razón de ser es nuestro cliente por lo que todos nuestros esfuerzos están dedicados a ellos, ya que sin su apoyo nunca habiéramos llegado hasta donde estamos. (Vanservice Internacional)

4.4. Misión

“Somos una empresa familiar con más de 23 años de experiencia que tiene personal capacitado permanentemente y comprometido en brindar un servicio personalizado...” (Vanservice Internacional)

4.5. Visión

“Seremos la mejor alternativa de transporte escolar e Institucional por brindar un servicio excepcional, generando experiencias inolvidables en nuestros clientes...” (Vanservice Internacional)

4.6. Valores

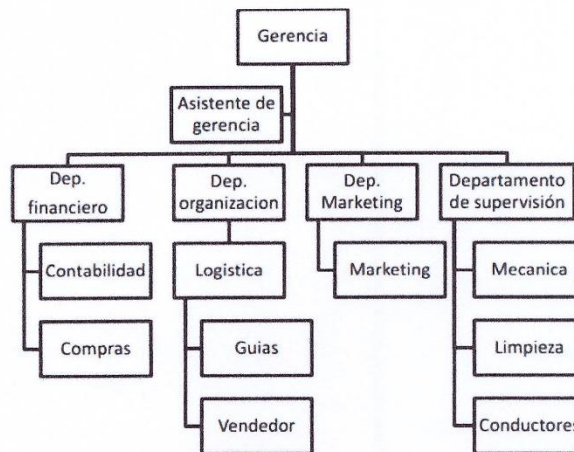
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Puntualidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Compromiso con el servicio al Cliente
- ✓ Respeto



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- ✓ Seriedad
 - ✓ Cordialidad
 - ✓ Lealtad
- (Vanservice Internacional)

4.7. Estructura organizacional



Fuente: (Archivos de la empresa)

4.8. Objetivos de la compañía

- Adquirir un vehículo cada 3 años.
- Renovar dos vehículos cada 6 años.
- Incrementar un 2% anual la participación de la empresa en el mercado en la ciudad de Cuenca.
- Realizar un convenio con empresas de turismo extranjeras cada seis meses.
- Reducir los costos de administración en un 5% anual.

4.9. Políticas de la compañía

- Pago a proveedores únicamente los días viernes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Las compras que hace la empresa se realizara al menos con 2 cotizaciones.
- Pago a los empleados a partir del 7 de cada mes.
- Reinvertir el 20% de las utilidades.
- Los anticipos se realizan hasta el 15 de cada mes caja chica mínima de \$500.00.
- Realizar el mantenimiento de vehículos cada 10000 km.
- La reservación se realizara previo a la entrega del 50% del valor del servicio.

4.10. Servicios

Se dedica a la prestación de servicios de transporte turístico dentro y fuera del país.

Servicios:

- Transfer in/out.
- Transfer aeropuertos Internacionales.
- Giras vacacionales dentro y fuera del país.
- Movilización para eventos.
- Organización de paquetes turísticos.
- City tour.

Con el fin cumplir con las necesidades de nuestros clientes:

Servicios adicionales:

- Contacto con guías profesionales.
- Fiestas.
- Preparación de Box Lunch.
- Supervisión de eventos.

(Vanservice Internacional)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5. Formulación del problema

En el sector del transporte turístico, su principal problema es no conocer el costo unitario y costo por kilómetro recorrido de las diferentes rutas que ofrece según la flota vehicular de la Compañía de Vanservice Internacional Cía. Ltda.?

Con la presente investigación se busca determinar los costos de las diferentes rutas. Y en función de estos determinar los precios que permitan obtener una mejor rentabilidad en beneficio de la compañía y sus accionistas.

5.1. Listado de problemas

A partir de la problemática se permitió conocer los siguientes problemas que existen en la compañía:

- La compañía no conoce que rutas generan mayor rentabilidad.
- La compañía no tiene determinado el costo por kilómetro recorrido.
- La compañía no tiene determinado el costo debido a factores de viabilidad, clima, y tiempo estimado de la ruta contratada.

6. Determinación de los objetivos

6.1. Objetivo general

Determinar costos ABC de las rutas turísticas de la compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda. Periodo 2016”.

6.2. Objetivos Específicos

- Obtener y conocer la información importante de la empresa y el entorno en el cual desarrolla sus actividades.
- Determinar el costo por flota vehicular.
- Determinar el costo de cada kilómetro recorrido según la flota vehicular.
- Comparar el costeo tradicional con el costeo ABC para determinar conclusiones y recomendaciones acerca de los mismos y ayudar a la toma de decisiones.

Pág. 9



UNIVERSIDAD DE CUENCA

7. Elaboración del marco teórico de referencia

7.1. Marco de Antecedentes

Al tratar sobre el tema de costos en el ámbito del transporte de turismo se encontraron un proyecto similar en aplicación de costeo proveniente de la Escuela Politécnica del Ejercito en su Facultad de Contabilidad y Auditoría, también seleccionamos una investigación de la Universidad de Cuenca de la Facultad de Economía de donde se seleccionó un tema que presentaba mayor afinidad.

7.1.1. Tema: “Propuesta de un sistema de costos ABC para la empresa Transasia Pacific S.A”

Tesis previa a la obtención del grado de ingeniería en Finanzas, Contadora Pública Auditora

Universidad: Escuela Politécnica del Ejercito

Año de publicación: 2012

Realizado por: Susana Elizabeth Amagua Guanoliquin

Abstract:

El mercado global de producto y servicios es muy competitivo, y para que una empresa pueda sobrevivir en este dinamismo, es necesario ser eficiente en cuanto a la utilización de los recursos y ser eficaz para brindar un servicio o producto sin dejar de lado la calidad.

Una de las estrategias del que se pueden valer las empresas, es la optimización de costos, pues en el caso de empresas que producen más de un bien o servicio, muchas veces subsidian el costo de un producto debido a que cargan costos indirectos tomando un mismo criterio, sin tomar en consideración el verdadero costo de fabricar o brindar cierta línea de producto o servicio. (Amagua Guanoliquin, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

7.1.2. Tema: “Determinación de los costos de operación del sistema de transporte urbano en buses para el año 2015”

Trabajo de Titulación previa a la obtención del Título de Contador Público Auditor.

Universidad: Universidad de Cuenca

Año de publicación: 2015

Realizado por: Lourdes Verónica Illescas Cárdenas y Nube Lorena Medina Mejía

Abstract:

El presente trabajo tiene como propósito realizar un estudio de todos los costos de operación en que incurre el sector de transporte urbano en la ciudad de Cuenca para prestar su servicio, mediante la aplicación del sistema de costeo estándar, con el fin de determinar una tarifa que sirva como guía o base para la fijación del precio que los usuarios deberían pagar por la utilización del transporte. (Illescas Cárdenas & Medina Mejía, 2016)

7.2. Marco teórico

7.2.1. Contabilidad

La contabilidad es una técnica que se encarga del registro, clasificación y resumen de las operaciones comerciales de la empresa y su correspondiente interpretación. (Zapata Sanchez, Contabilidad General, 2014)

7.2.1.1. Clasificación

- **Contabilidad comercial**

Comprende desde el sistema de registrador) contable hasta la preparación y emisión de estados financieros, que expresamente se refieren a empresas (unipersonales y/o sociedades mercantiles) dedicadas únicamente a la compra-venta de mercaderías y/o productos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Contabilidad de costos**

Parte muy importante, tiene por finalidad aplicar al proceso contable, sistemas especializados de costos y sus procedimientos a las siguientes actividades:

- Contabilidad industrial
- Contabilidad minera
- Contabilidad petrolera
- Contabilidad agrícola
- Contabilidad ganadera
- Contabilidad de construcciones
- Contabilidad forestal
- Otras actividades similares

- **Contabilidad de servicios**

Conjunto de actividades que su proceso contable, está orientado a operaciones relacionadas a la prestación de servicios, que principalmente son:

- Contabilidad hotelera
- Contabilidad de transportes
- Contabilidad de agencias de viaje
- Contabilidad de sociedades profesionales
- Contabilidad de partidos políticos
- Contabilidad de organismos no gubernamentales
- Otras actividades similares (Solo contabilidad, s.f.)

7.2.2. Contabilidad de costos

La contabilidad de costos es un sistema de información para predeterminar, registrar, acumular, distribuir, controlar, analizar, interpretar e informar de los costos de producción, distribución, administración y financiamiento.

Se relaciona con la acumulación, análisis e interpretación de los costos de adquisición, producción, distribución, administración y financiamiento, para el uso interno de los directivos de la empresa para el desarrollo de las funciones de planeación, control y toma de decisiones. (Ingeniería UNAM)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

7.2.2.1. Clasificación

- **Costos indirectos de fabricación**

Los costos indirectos de fabricación CIF, comprenden los bienes naturales semielaborados o elaborados, de carácter complementario, así como servicios personales, servicios públicos, servicios generales y otros insumos indispensables que ayudan a la terminación adecuada del producto final o de un lote de bienes y servicios, mismos que están controlados por una hoja de costos. (Zapata Sanchez, Contabilidad de costos, 2015)

- **Costos sistema de órdenes de producción**

Sistema de costos por órdenes de producción. Este sistema recolecta los costos para cada orden o lote físicamente identificables en su paso a través de los centros productivos de la planta. Los costos que intervienen en el proceso de transformación de una cantidad específica de productos, equipo, reparaciones u otros servicios, se recopilan sucesivamente por los elementos identificables: Materia prima aplicable, mano de obra directa y cargos indirectos, los cuales se acumulan en una orden de trabajo. (Academia)

- **Costos por procesos**

El sistema de costos por procesos es aquel mediante el cual los costos de producción se cargan a los procesos, a los sistemas acumulados de los costos de producción, por departamento o por centro de costo.

Este sistema de costos es ideal para empresas como departamentos de ensamblaje. Inclusive en la institución financiera donde yo trabajaba, también se utilizaba el sistema de costos por procesos como método de cálculo y asignación de costos. (Gerencie)

- **Costo estándar**

Es entonces un patrón de medida que nos indica cuánto debería costar la elaboración de un producto o la prestación de un servicio si se dan ciertas condiciones. (Gaceta financiera)

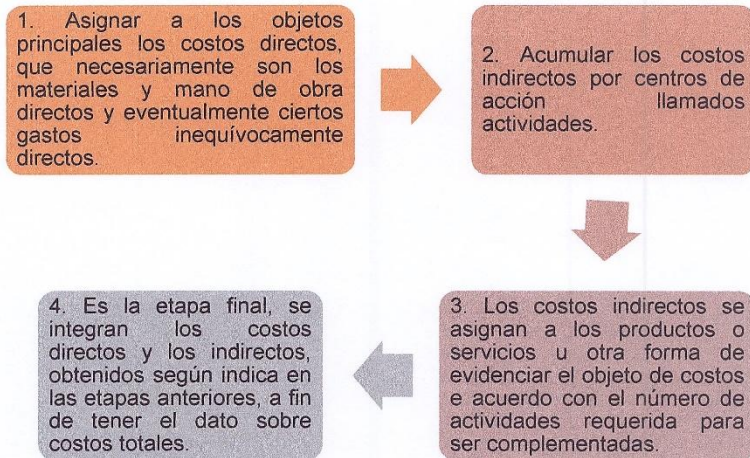


UNIVERSIDAD DE CUENCA

• Costeo ABC

ABC permite captar mejor los factores económicos subyacentes a la operación de la empresa, lo que la convierte en una poderosa herramienta de planificación y de apoyo a la toma de decisiones.

El costeo ABC determina que actividades se realizan en cada organización, cuánto cuestan y que valor agregan. La asignación de costos indirectos, (costos de producción, costos comerciales, administrativos y financieros o gastos) funciona a través de 4 etapas:



Los objetivos del costeo ABC

1. Obtener información precisa sobre el costo de las actividades y procesos de la empresa, optimizando el uso de recursos y orientando la organización hacia el mercado.
2. Ser una medida de desempeño, que permita mejorar los objetivos de satisfacción, y eliminar el desperdicio en actividades operativas y administrativas.
3. Proporcionar información para la planeación del negocio, determinación de utilidades, control y reducción de costos y toma de decisiones estratégicas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

4. Integrar toda la información necesaria para llevar adelante la empresa. Así, las organizaciones pueden extender la administración de costos para que reflejen las actividades mediatas como la fabricación, ventas, finanzas, procesos, etc. (Zapata Sanchez, Contabilidad de costos, 2015, págs. 306-308)

7.3. Marco conceptual

7.3.1. Entidades que regulan a la Compañía

- **Servicio de rentas internas**

El Servicio de Rentas Internas nació el 2 de diciembre de 1997 basándose en los principios de justicia y equidad, como respuesta a la alta evasión tributaria, alimentada por la ausencia casi total de cultura tributaria. Desde su creación se ha destacado por ser una institución independiente en la definición de políticas y estrategias de gestión que han permitido que se maneje con equilibrio, transparencia y firmeza en la toma de decisiones, aplicando de manera transparente tanto sus políticas como la legislación tributaria. (Servicio de Rentas Internas)

- **Superintendencia de compañías valores y seguros**

La Superintendencia de Compañías es el organismo técnico, con autonomía administrativa y económica, que vigila y controla la organización, actividades, funcionamiento, disolución y liquidación de las compañías y otras entidades en las circunstancias y condiciones establecidas por la Ley. (Superintendencia de Compañías Valores y Seguros)

- **Ministerio de turismo - Reglamento de turismo terrestre**

Que, el Transporte Terrestre Turístico se encuentra determinado como una actividad turística al tenor de lo previsto en el Art. 5 de la Ley de Turismo; la que además dispone que la Autoridad Nacional de Turismo deberá coordinar con las demás entidades del sector público sus acciones para beneficio general. (Ministerio de Turismo)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Agencia nacional de tránsito - Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial**

Que, el Art. 12 de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, establece los lineamientos generales, económicos y organizacionales de la movilidad a través del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial y sus disposiciones son aplicables en todo el territorio nacional para: el transporte terrestre, acoplados, teleféricos, funiculares, vehículos de actividades recreativas o turísticas, tranvías, metros y otros similares; la conducción y desplazamiento de vehículos a motor, de tracción humana, mecánica o animal; la movilidad peatonal; la conducción o traslado de semovientes y la seguridad vial. (Agencia Nacional de Transito)

7.3.2. Conceptos

- **Turismo**

"Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos..." (Ministerio de Turismo, pág. 2)

- **Transporte terrestre**

El transporte terrestre automotor es un servicio público esencial y una actividad económica estratégica del Estado, que consiste en la movilización libre y segura de personas o de bienes de un lugar a otro, haciendo uso del sistema vial nacional, terminales terrestres y centros de transferencia de pasajeros y carga en el territorio ecuatoriano. Su organización es un elemento fundamental contra la informalidad, mejorar la competitividad y lograr el desarrollo productivo, económico y social del país, interconectado con la red vial internacional. (Agencia Nacional de Transito, pág. 15)

- **Transporte terrestre turístico**

Que, el Transporte Terrestre Turístico se encuentra determinado como una actividad turística al tenor de lo previsto en el Art. 5 de la Ley de Turismo; la que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

además dispone que la Autoridad Nacional de Turismo deberá coordinar con las demás entidades del sector público sus acciones para beneficio general. (Ministerio de Turismo, pág. 1)

- **Turista**

“Es un visitante interno, receptor o emisor cuyo viaje incluye al menos una pernoctación...” (Ministerio de Turismo, pág. 3)

- **Recursos específicos**

“Aquellos plenamente identificables con la actividad y asignables a ella de forma inequívoca...” (Zapata Sanchez, Contabilidad de costos, 2015)

- **Recursos comunes**

“Aquellos compartidos por varias actividades por la cual es algo complicado rastrearlos en una actividad específica por lo tanto se deben asignar a cada uno algún cost drivers apropiado...” (Zapata Sanchez, Contabilidad de costos, 2015)

- **Cost driver**

Es una medida cuantitativa de la que se invierte en un determinado recurso en una actividad que se utiliza para asignar los costos indirectos entre las actividades relevantes escogidas por el costeo, estos indicadores (driver) o los parámetros del costo serán el producto de relacionar el concepto del costo con la actividad. Para la selección adecuada de un inductor debe existir una relación de causa - efecto entre el direccionador (drive) y el consumo de este por parte de cada actividad, que será objeto de costeo. (Zapata Sanchez, Contabilidad de costos, 2015, págs. 308-312)

8. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los beneficios al momento de asignar un precio mediante el costeo ABC?
- ¿Qué diferencia existe entre el costeo tradicional y el costeo ABC en el transporte turístico?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<p>3.2 Costeo ABC</p> <p>3.2.1 Análisis e identificación de las actividades claves.</p> <p>3.2.2 Cuantificación de los recursos correspondientes a las actividades.</p> <p>3.2.3 Análisis e identificación de los cost drivers o generadores de costos para las actividades respectivas.</p> <p>3.2.4 Asignación de los costos a las actividades.</p> <p>3.2.5 Determinación de los nuevos costos de las rutas turísticas.</p> <p>3.2.6 Análisis de los resultados de la propuesta de costeo ABC en la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda.</p> <p>3.2.7 Comparación de los nuevos costos aplicando la metodología ABC frente a los costos actuales determinados por costeo tradicional.</p> <p>3.2.8 Análisis del Impacto del Sistema ABC en los resultados de la empresa.</p> <p>3.2.9 Interpretación de resultados</p> <p>Capítulo IV</p> <p>CONCLUSIONES Y</p> <p>RECOMENDACIONES</p> <p style="padding-left: 20px;">4.1 Conclusión</p> <p style="padding-left: 20px;">4.2 Recomendaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costos directos de fabricación • Costos indirectos de fabricación • Rutas turísticas • Cost driver • Actividades • Gastos • Pasajeros 	<p>indirectos de fabricación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo unitario por pasajero • Costo por actividad • Número de pasajeros • Tasa por actividad • Costo unitario por pasajero • Costo por kilómetro recorrido
Anexos		
Glosario		
Bibliografía		



UNIVERSIDAD DE CUENCA

10. DISEÑO METODOLÓGICO

10.1. Tipo de investigación

Este proceso genera una investigación descriptiva, debido a que se pueda asignar un valor de costeo con mayor precisión. Como también se busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cada una de las rutas que se analice.

- Consideran al fenómeno estudiado y sus componentes
- Miden conceptos
- Definición de variables

10.2. Método de la investigación

El método de investigación que se utilizara es el método deductivo, va de lo general a lo particular, en la que se basa en la teoría y luego ponerla en práctica, utilizando un enfoque mixto en la que prevalecerá el enfoque cuantitativo, identificando el costo, gasto y todos los factores que influyen para poder determinar el costo con exactitud.

Las fuentes de información que se van a utilizar son:

- ✓ Fuentes primarias
 - Tesis
 - Libros
 - Documentos oficiales de instituciones públicas y privadas
 - Entrevistas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

11. ESQUEMA TENTATIVO DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO ESPECIFICO	CAPITULO
<ul style="list-style-type: none"> • Obtener y conocer la información importante de la empresa y el entorno en el cual desarrolla sus actividades. 	<p>1.1 Capítulo I</p> <p>1.2 RESEÑA HISTÓRICA Y ANTECEDENTES</p> <p>1.1 Reseña histórica y antecedentes</p> <p>1.2 Misión</p> <p>1.3 Visión</p> <p>1.4 Valores</p> <p>1.5 Estructura organizacional</p> <p>1.6 Objetivos de la compañía</p> <p>1.7 Políticas de la compañía</p> <p>1.8 Normativa legal</p> <p>1.9 Servicios</p> <hr/> <p>Capítulo II</p> <p>MARCO TEÓRICO</p> <p>2.1. Contabilidad de Costos.</p> <p>2.1.1 Introducción.</p> <p>2.1.2 Concepto.</p> <p>2.1.3 Propósitos de la Contabilidad de costos.</p> <p>2.1.4 Elementos del Costo.</p> <p>2.1.4.1 Materia Prima.</p> <p>2.1.4.2 Mano de Obra.</p> <p>2.1.4.3 Costos Indirectos de Fabricación.</p> <p>2.2. Flora vehicular</p> <p>2.2.1. Concepto</p> <p>2.2.2. Tipos de flota vehicular</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p>2.3. Formas de determinar los costos. 2.3.1. Costeo Tradicional.</p> <p>2.4. Costeo Basado en Actividades. 2.4.1 Concepto. 2.4.2 Importancia. 2.4.3 Características. 2.4.4 Objetivos. 2.4.5 Ventajas y desventajas.</p> <p>2.5. Actividades, objetos de costos y cost drivers 2.5.1. Determinación de las actividades. 2.5.2. Determinación de los objetos de costos 2.5.3. Determinación de los cost drivers o generadores de costos.</p> <p>2.6. Procedimiento para la aplicación del costeo ABC. 2.6.1. Pasos a seguir para su implementación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el costo por flota vehicular. 	<p>Capitulo III COSTO ACTUAL Y APLICACIÓN DEL COSTEO ABC DE LAS RUTAS TURÍSTICAS DE LA COMPAÑÍA VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA. PERIODO 2016</p> <p>3.1 Sistema de costos actual. 3.1.1 Asignación de materia prima. 3.1.2 Asignación de mano de obra. 3.1.3 Asignación de costos indirectos de fabricación (CIF). 3.1.4 Determinación del costeo tradicional</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el costo de cada kilómetro recorrido según la flota vehicular. • Comparar el costeo tradicional con el costeo ABC para determinar conclusiones y recomendaciones acerca de los mismos y ayudar a la toma de decisiones. 	<p>3.2 Costeo ABC</p> <p>3.2.1 Análisis e identificación de las actividades claves.</p> <p>3.2.2 Cuantificación de los recursos correspondientes a las actividades.</p> <p>3.2.3 Análisis e identificación de los cost drivers o generadores de costos para las actividades respectivas.</p> <p>3.2.4 Asignación de los costos a las actividades.</p> <p>3.2.5 Determinación de los nuevos costos de las rutas turísticas.</p> <p>3.2.6 Análisis de los resultados de la propuesta de costeo ABC en la Compañía Vanservice Internacional Cía. Ltda.</p> <p>3.2.7 Comparación de los nuevos costos aplicando la metodología ABC frente a los costos actuales determinados por costeo tradicional.</p> <p>3.2.8 Análisis del Impacto del Sistema ABC en los resultados de la empresa.</p>
	<p>Capítulo IV</p> <p>CONCLUSIONES Y</p> <p>RECOMENDACIONES</p> <p>4.1 Conclusión</p> <p>4.2 Recomendaciones</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

12. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	MES I				MES II				MES III				MES IV				MES V			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Selección y delimitación del tema de investigación																				
2.- Justificación de la investigación																				
3.- Breve descripción del objeto de estudio.																				
4.- Formulación del problema																				
5.- Determinación de los objetivos																				
6.- Elaboración del marco teórico de referencia																				
7.- Preguntas de investigación																				
8.- Construcción de Variables e Indicadores																				
9.- Diseño Metodológico																				
10.- Esquema tentativo de la investigación																				
11.- Cronograma de actividades																				
12.- Presupuesto referencial																				
13.- Bibliografía																				



UNIVERSIDAD DE CUENCA

13. PRESUPUESTO REFERENCIAL

DETALLES DE GASTOS	MES I	MES II	MES III	MES IV	MES V	VALOR TOTAL
Empastado					\$ 130,00	\$ 130,00
Copias blanco y negro	\$ 3,00	\$ 2,00	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 4,00	\$ 15,00
Copias a color	\$ 2,00	\$ 3,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 10,00	\$ 25,00
Imprecisión de los capítulos					\$ 150,00	\$ 150,00
Impresión de caratula en el CD					\$ 20,00	\$ 20,00
Internet			\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 15,00
Transporte y movilización para el levantamiento de información		\$ 10,00	\$ 10,00	\$ 10,00	\$ 10,00	\$ 40,00
Otros		\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 80,00
TOTAL ESTIMADO						\$ 475,00



UNIVERSIDAD DE CUENCA

14. Bibliografía

Sitios web

- Academia.* (s.f.). Obtenido de http://www.academia.edu/4959571/SISTEMA_DE_COSTOS_POR_ORDENES
- Agencia Nacional de Transito. (s.f.). www.ant.gob.ec. Obtenido de <http://www.ant.gob.ec/index.php/ant/base-legal/ley-organica-reformatoria-a-la-ley-organica-de-transporte-terrestre-transito-y-seguridad-vial>
- Ingenieria UNAM.* (s.f.). Obtenido de <http://www.ingenieria.unam.mx/~materiafcf/CCostos.html>
- Ministerio de Turismo. (s.f.). www.turismo.gob.ec. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/REGLAMENTO-DE-TRANSPORTE-TERRESTRE-TURISTICO.pdf>
- Servicio de Rentas Internas. (s.f.). www.sri.gob.ec. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/que-es-el-sri>
- Solo contabilidad.* (s.f.). Obtenido de <http://www.solocontabilidad.com/contenido/clasificacion-de-la-contabilidad>
- Superintendencia de Compañías Valores y Seguros. (s.f.). www.supercias.gob.ec. Obtenido de <http://www.supercias.gob.ec/portalscvsl>
- Vanservice Internacional.* (s.f.). Obtenido de <http://www.vanservice.com.ec/institucional.php>
- Vanservice Internacional.* (s.f.). Obtenido de http://www.vanservice.com.ec/paginas/quienes_somos.php



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Vanservice Internacional. (s.f.). Obtenido de
http://www.vanservice.com.ec/paginas/que_hacemos.php

Tesis

Amagua Guanoliquin, S. E. (2012). *repositorio.espe.edu.ec*. Obtenido de
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/5551/T-ESPE-033602.pdf?sequence=1>

Illescas Cárdenas, L. V., & Medina Mejía, N. L. (2016). *dspace.ucuenca.edu.ec*.
Obtenido de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25051/1/trabajo%20de%20titulacion%20.pdf>

Libros

Zapata Sanchez, P. (2014). *Contabilidad General*. Santa Fe: Mc Graw Hill.
Obtenido de
<https://info.bbva.com/es/noticias/economia/finanzas/finanzas-para-todos-el-riesgo-financiero-y-sus-tipos/>

Zapata Sanchez, P. (2015). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Anexo B Estado de situación financiera de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

VANSERVICE INTERNACIONAL							
BALANCE GENERAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2016							
Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
1	Activo	1,798,365.12					
1.01.	Activo corriente	-	504,743.19				
1.01.01.	Efectivo y equivalentes al efectivo			69,557.49			
1.01.01.01.	Caja				11,721.80		
1.01.01.01.002	Caja chica					6,963.23	6,963.23
1.01.01.01.003	Caja Guayaquil					1,509.67	1,509.67
1.01.01.01.004	Caja mantenimiento					3,225.60	3,225.60
1.01.01.01.005	Caja hidratación					23.30	23.30
1.01.01.03.	Bancos				57,835.69		
1.01.01.03.001	Banco austro cta 0100377160					47,398.15	47,398.15
1.01.01.03.002	Banco austro ah 0900151977					767.23	767.23
1.01.01.03.003	Banco pichincha					112.43	112.43
1.01.01.03.004	Cooperativa multiempresarial					2,126.75	2,126.75
1.01.01.03.005	Banco del austro fondo ahorro					3,076.60	3,076.60
1.01.01.03.006	Banco internacional ah.8200757541					104.73	104.73
1.01.01.03.007	Banco del austro me 0100411822						
1.01.01.03.008	Cooperativa jep 406072913201					533.29	533.29
1.01.01.03.009	Certificados de aportación					460.00	460.00
1.01.01.03.010	Banco Guayaquil cta					5.00	5.00
1.01.01.03.011	Cooperativa Jep (cue)406072913210					3,251.51	3,251.51
1.01.02.	Activos financieros			399,374.13			

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
1.01.02.001.	Documentos y cuentas por cobrar clientes no relacionados				294,927.70		
1.01.02.001.001	Clientes					276,675.24	276,675.24
1.01.02.001.002	Clientes bus ii pisos					18,252.46	18,252.46
1.01.02.003.	Otras cuentas por cobrar				104,446.43		
1.01.02.003.001	Préstamos a terceros					20,000.00	20,000.00
1.01.02.003.002	Cormo tour por cobrar					9,603.55	9,603.55
1.01.02.003.003	Lantour por cobrar					47,694.91	47,694.91
1.01.02.003.004	Transaguirre por cobrar					25,150.00	25,150.00
1.01.02.003.005	Pazhuca tours por cobrar					1,997.97	1,997.97
1.01.05.	Anticipos a proveedores			11,591.56			
1.01.05.003.	Otros anticipos entregados				6,547.56		
1.01.05.003.007	Anticipo Jaime Córdoba					190.00	190.00
1.01.05.003.008	Anticipo Verónica Córdova					1,000.00	1,000.00
1.01.05.003.010	Anticipo Andres Cordova					2,076.05	2,076.05
1.01.05.003.011	Anticipo Juan Cordova					313.63	313.63
1.01.05.003.012	Anticipo Ma Elisa Cordova					1,125.06	1,125.06
1.01.05.003.013	Anticipo Segundo Curillo					100.00	100.00
1.01.05.003.015	Anticipo Johnson Espinoza					109.80	109.80
1.01.05.003.020	Anticipo Marcelo Guaman					72.00	72.00
1.01.05.003.023	Anticipo Jose Loja					200.00	200.00
1.01.05.003.037	Anticipo Andres Romero					600.03	600.03
1.01.05.003.051	Anticipo Juan Carlos Gomez					0.02	0.02
1.01.05.003.053	Anticipos Empleados					390.45	390.45
1.01.05.003.058	Anticipo Alexandra Lopez					65.37	65.37

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
1.01.05.003.060	Anticipo Diego Pomaquiza					234.00	234.00
1.01.05.003.062	Anticipo Washington Ledesma					223.40	223.40
1.01.05.003.49	Multas					(152.25)	(152.25)
1.01.05.01.	Anticipos Varios				5,044.00		
1.01.05.01.001	Anticipos Proveedores					1,244.00	1,244.00
1.01.05.01.002	Anticipos Transtoreadora					5,000.00	5,000.00
1.01.05.01.003	Anticipos de clientes					(1,200.00)	(1,200.00)
1.01.06.	Activos por impuestos corrientes			24,220.01			
1.01.06.002.	Impuesto al valor agregado pagado						
1.01.06.002.002	Iva pagado 12% compras						
1.01.06.005.	Anticipo de impuesto a la renta				5,143.42		
1.01.06.005.001	Anticipo de impuesto a la renta					5,143.42	5,143.42
1.01.06.006.	Retenciones impuesto a la renta				19,076.59		
1.01.06.006.001	Retención 1%					19,076.59	19,076.59
1.02.	Activo no corriente		1,293,621.93				
1.02.01.	Propiedades, planta y equipo			1,293,621.93			
1.02.01.004.	Muebles y enseres				5,637.06		
1.02.01.004.001	Muebles y enseres costo de adquisición					5,637.06	5,637.06
1.02.01.005.	Equipo de computación				5,967.83		
1.02.01.005.001	Equipo de computación costo de adquisición					5,967.83	5,967.83
1.02.01.006.	Equipo de oficina				3,751.77		
1.02.01.006.001	Equipo de oficina costo de adquisición					3,751.77	3,751.77
1.02.01.008.	Vehículos				1,278,265.27		
1.02.01.008.01	Vehículos costo de adquisición					2,999,205.66	2,999,205.66

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
1.02.01.008.02	(-) depreciación acumulada de vehículos					(1,720,940.39)	(1,720,940.39)
1.02.06.	Cuenta transitoria deudora						
1.02.06.01.	Cuenta transitoria deudora						
1.02.06.01.001	Cuenta transitoria deudora						
Total activo							1,798,365.12
2	Pasivo	(1,317,715.34)					
2.01.	Pasivo corriente		(992,018.73)				
2.01.01.	Cuentas y documentos por pagar			(497,410.32)			
2.01.01.01.	Cuentas y documentos por pagar				(409,026.90)		
2.01.01.01.001	Proveedores empresa					(362,659.74)	362,659.74
2.01.01.01.003	Cfc corporación					(46,236.32)	46,236.32
2.01.01.01.004	Otras por pagar					(130.84)	130.84
	Banco de Guayaquil op 1 c/p						
	Banco del austro op 1 c/p						
	Banco del austro op 2 c/p						
	Banco del austro op 3 c/p						
	Banco del austro op 4 c/p						
	Banco del austro op 5 c/p						
2.01.07.	Otras obligaciones corrientes						
2.01.07.001.	Con la administración tributaria						
2.01.07.003.	Retenciones por pagar a la administración tributaria				(29,342.23)		
2.01.07.003.010	Otras retenciones renta					(2,025.41)	2,025.41
2.01.07.003.013	Retenciones 30% iva					(245.56)	245.56
2.01.07.003.014	Retenciones 70% iva					(184.38)	184.38

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
2.01.07.003.015	Retenciones 100% iva					(1,149.41)	1,149.41
2.01.07.003.015	Impuesto a la renta por pagar					(25,737.47)	25,737.47
2.01.07.004.	Con el IESS				(9,016.68)		
2.01.07.004.001	Aporte patronal 12,15%					(4,082.69)	4,082.69
2.01.07.004.002	Aporte personal 9,45%					(3,175.45)	3,175.45
2.01.07.004.003	Fondos de reserva					(946.82)	946.82
2.01.07.004.004	Préstamos quirografarios					(811.72)	811.72
2.01.07.005.	Por beneficios de ley a empleados				(50,024.51)		
2.01.07.005.001	Sueldos por pagar					(32,919.10)	32,919.10
2.01.07.005.002	Décimo tercer sueldo					(6,449.44)	6,449.44
2.01.07.005.003	Décimo cuarto sueldo					(3,187.27)	3,187.27
2.01.07.005.005	Liquidaciones por pagar					(240.52)	240.52
2.01.07.006.	Participación trabajadores por pagar del ejercicio					(7,228.18)	7,228.18
2.01.07.006.001	Utilidades por pagar						
2.01.10.	Otros pasivos corrientes			(494,608.41)			
2.01.10.01.	Otros pasivos corrientes				(494,608.41)		
2.01.10.01.001	Juan Pablo Córdova					(34,960.00)	34,960.00
2.01.10.01.002	María Elisa Córdova					(26,560.01)	26,560.01
2.01.10.01.003	Laura Cedillo					(25,000.00)	25,000.00
2.01.10.01.004	Maria Agusta Garcia					(10,000.00)	10,000.00
2.01.10.01.005	Ing. Lopez					(40,000.00)	40,000.00
2.01.10.01.008	Rosa Novillo					(7,000.00)	7,000.00
2.01.10.01.009	Tarjeta Credito Diners Vanservice					(1,994.97)	1,994.97
2.01.10.01.010	Tarjeta De Credito Diners Jaime Cordova					(5,013.04)	5,013.04
2.01.10.01.011	Tarjeta Credito Visa Jaime Cordova					(1,320.49)	1,320.49

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
2.01.10.01.012	Tarjeta Credito Gladys Mora					(11,357.67)	11,357.67
2.01.10.01.013	Jaime Cordova Por Pagar					(137,475.86)	137,475.86
2.01.10.01.014	Otros Por Pagar					(118,191.05)	118,191.05
2.01.10.01.015	Priscila García					(645.08)	645.08
2.01.10.01.016	Veronica Cordova					(17,000.00)	17,000.00
2.01.10.01.017	Lantour Por Pagar					(15,221.51)	15,221.51
2.01.10.01.018	Andres Cordova					(25,559.99)	25,559.99
2.01.10.01.020	Gladys Mora					(17,000.00)	17,000.00
2.01.10.01.022	Siniestros y otros por pagar (conductores)					(308.74)	308.74
	Anticipo de clientes						
2.02.	Pasivo no corriente		(325,696.61)				
2.02.01.	Obligaciones con instituciones financieras			(325,696.61)			
2.02.01.01.	Obligaciones con instituciones financieras				(325,696.61)		
2.02.01.01.001	Banco Guayaquil (p)					(9,312.42)	9,312.42
2.02.01.01.002	Banco del austro (p)					(286,384.19)	286,384.19
2.02.01.01.004	Cooperativa jep (p)					(30,000.00)	30,000.00
	Prestamo cfc porcion l/p						
	Banco del austro op 1 l/p						
	Banco del austro op 2 l/p						
	Banco del austro op 4 l/p						
	Banco del austro op 5 l/p						
	Total pasivo						1,317,715.34

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	Saldo 31/12/2016
3	Patrimonio neto	480,649.78)					
3.01.	Capital		(300,000.00)				
3.01.01.	capital suscrito o asignado			(300,000.00)			
3.01.01.01.	Capital suscrito o asignado				(300,000.00)		
3.01.01.01.001	Capital					(300,000.00)	300,000.00
3.04.	Reservas		(19,802.44)				
3.04.04.	Reserva legal			(19,802.44)			
3.04.04.01.	Reserva legal				(19,802.44)		
3.04.04.01.001	Reserva legal					(14,742.73)	14,742.73
3.04.04.01.002	Reserva facultativa					(5,059.71)	5,059.71
3.08.	Utilidades no distribuidas		(160,847.34)				
3.08.01.	Utilidades no distribuidas			(160,847.34)			
3.08.01.01.	Utilidades no distribuidas				(160,847.34)		
3.08.01.01.001	Utilidades no distribuidas					(146,982.67)	146,982.67
3.09.01.01.001	Utilidad del ejercicio					(13,864.67)	13,864.67
	Total patrimonio						480,649.78
	Pasivo + patrimonio						1,798,365.12

Fuente: Departamento de contabilidad de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Anexo C Estado de resultados de Vanservice Internacional Cía. Ltda. Periodo Enero - Diciembre 2016.

Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
4	Ingresos	2,379,153.49)					
4.1.	Ingresos de actividades ordinarias		2,379,086.78)				
4.1.02.	Transporte			2,379,086.78)			
4.1.02.01.	Ingresos por alquiler de vehiculos				2,379,086.78)		
4.1.02.01.01	Ventas 0% 11					1,776,604.33	1,776,604.33
4.1.02.01.02	Ventas 0% 12					3,275.00	3,275.00
4.1.02.01.08	Ventas 0% 16					220.00	220.00
4.1.02.01.36	Ventas 0% 21					557.50	557.50
4.1.02.01.40	Ventas 0% 23					2,880.00	2,880.00
4.1.02.01.43	Ventas 0% 24					320.00	320.00
4.1.02.01.44	Ventas 0% 25					310.00	310.00
4.1.02.01.45	Ventas 0% 26					510.00	510.00
4.1.02.01.49	Ventas 0% 29					480.00	480.00
4.1.02.01.50	Ventas 0% 30					1,175.00	1,175.00
4.1.02.01.54	Ventas 0% 33					1,722.80	1,722.80
4.1.02.01.56	Ventas 0% 34					2,253.05	2,253.05
4.1.02.01.58	Ventas 0% 36					470.00	470.00
4.1.02.01.60	Ventas 0% 38					550.00	550.00
4.1.02.01.61	Ventas 0% 39					200.00	200.00
4.1.02.01.62	Ventas 0% 40					455.00	455.00

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
4.1.02.01.63	Ventas 0% 41					1,900.00	1,900.00
4.1.02.01.64	Ventas 0% 42					182.00	182.00
4.1.02.01.73	Ventas 0% 51					6,000.00	6,000.00
4.1.02.01.76	Ventas 0% 54					51,397.76	51,397.76
4.1.02.01.77	Ventas bus ii pisos cuenca					388,723.34	388,723.34
4.1.02.01.78	Ventas bus ii pisos guayaquil					38,681.00	38,681.00
4.1.02.01.99	Ventas otros vehículos					220.00	220.00
4.2.	Otros ingresos		(66.71)				
4.2.01.	Intereses financieros			(66.71)			
4.2.01.01.	Intereses ganados				(66.71)		
4.2.01.01.01	Intereses Ganados en Cuenta de Ahorros					66.71	66.71
Total ingresos							2,379,153.49
5	Costeo y gastos	2,330,985.65					
5.1.	Costeo operativos		1,624,420.84				
5.1.01.	Arriendo vehículos			844,168.33			
5.1.01.01.	Sueldo salarios y demás remuneraciones				250,432.08		
5.1.01.01.01	Sueldos operación cuenca					(219,680.51)	219,680.51
5.1.01.01.04	Sueldos operación gy					(12,371.67)	12,371.67
5.1.01.01.06	Bono alimentación operación gy.					(1,360.55)	1,360.55
5.1.01.01.07	Bono alimentación operación cuenca					(17,019.35)	17,019.35

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.1.01.02.	Aporte a la seguridad social				41,910.75		
5.1.01.02.01	Aporte pat. 12.15% iess operacion cue					(26,694.25)	26,694.25
5.1.01.02.02	Fondo de Reserva Operaciones Cue					(13,713.36)	13,713.36
5.1.01.02.03	Aporte pat, 12.15% iess operaciones gy.					(1,503.14)	1,503.14
5.1.01.03.	Beneficios sociales e indemnizaciones				37,892.39		
5.1.01.03.01	Décimo tercero sueldo op. Cuenca					(21,345.12)	21,345.12
5.1.01.03.02	Décimo cuarto sueldo op. Cue					(12,019.16)	12,019.16
5.1.01.03.03	Vacaciones op cuenca					(2,831.23)	2,831.23
5.1.01.03.05	Décimo tercer sueldo op gy					(818.28)	818.28
5.1.01.03.06	Décimo cuarto sueldo op gy					(878.60)	878.60
5.1.01.04.	Repuestos				122,775.43		
5.1.01.04.01	Repuestos generales					(120,388.82)	120,388.82
5.1.01.04.04	Repuestos vehiculos 1-100					(2,386.61)	2,386.61
5.1.01.05.	Combustible repuestos mantenimiento				339,271.89		
5.1.01.05.002	Mantenimiento general					(175,368.36)	175,368.36
5.1.01.05.003	Combustible general				127,945.96	(78,056.89)	78,056.89
5.1.01.05.004	Llantas general					(35,957.57)	35,957.57

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.1.01.05.005	Combustible macas					(292.79)	292.79
5.1.01.05.006	Combustible CELEC					(385.38)	385.38
5.1.01.05.008	Combustible vehiculos 1-100					(49,210.90)	49,210.90
5.1.01.06.	Otros gastos operativos				4,040.42		
5.1.01.06.001	Trámites legales					(1,002.00)	1,002.00
5.1.01.06.002	Otros gastos vehículos 1-100					(3,038.42)	3,038.42
5.1.01.07.	Matriculación vehicular				47,845.37		
5.1.01.07.001	Matriculación vehicular					(47,845.37)	47,845.37
5.1.02.	Gasto depreciación			94,083.57			
5.1.02.01.	Depreciación vehículos				394,083.57		
5.1.02.01.01	Gasto depreciación vehículos (1-50)					(394,083.57)	394,083.57
5.1.11.	Gastos terceros			386,168.94			
5.1.11.01.	Gastos terceros				386,168.94		
5.1.11.01.01	Alquiler Transporte a Terceros					(386,168.94)	386,168.94
5.2.	Gastos administrativos		571,799.81				
5.2.01.	Gastos administrativos			571,799.81			
5.2.01.01.	Sueldos- salarios y demás remuneraciones				126,732.01		
5.2.01.01.01	Sueldos administración					(103,959.47)	103,959.47
5.2.01.01.03	Bono alimentación administración					(16,233.78)	16,233.78
5.2.01.01.04	Uniformes administración					(1,793.28)	1,793.28
5.2.01.01.06	Viáticos administración					(400.00)	400.00
5.2.01.01.07	Uniformes general					(4,345.48)	4,345.48

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.2.01.02.	Aportes a la seguridad social				19,577.56	-	-
5.2.01.02.01	Aporte patronal 12.15% administración					(12,631.14)	12,631.14
5.2.01.02.02	Fondos de Reserva Administración					(6,946.42)	6,946.42
5.2.01.03.	Beneficios sociales e indemnizaciones				11,504.49		
5.2.01.03.01	Décimo tercer sueldo administración					(8,663.29)	8,663.29
5.2.01.03.02	Décimo cuarto sueldo administración					(2,790.79)	2,790.79
5.2.01.03.03	Vacaciones administración					(50.41)	50.41
5.2.01.05.	Otros beneficios no corrientes para los empleados				3,778.85		
5.2.01.05.03	Bonificación 25%					(2,638.20)	2,638.20
5.2.01.05.04	Bonificaciones por desempeño laboral					(500.00)	500.00
5.2.01.05.05	Otros gastos IESS (TP)					(640.65)	640.65
5.2.01.06.	Honorarios- comisiones y dietas a personas naturales				12,970.48		
5.2.01.06.01	Servicios profesionales					(12,970.48)	12,970.48
5.2.01.07.	Servicios básicos				10,548.05		
5.2.01.07.01	Energía eléctrica					(1,120.30)	1,120.30
5.2.01.07.02	Agua potable					(225.22)	225.22
5.2.01.07.03	Teléfono-celulares					(7,488.09)	7,488.09

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.2.01.07.04	Internet					(1,714.44)	1,714.44
5.2.01.08.	Impuestos- contribuciones y otros				6,016.12		
5.2.01.08.01	Impuestos- Contribuciones y Multas					(6,016.12)	6,016.12
5.2.01.09.	Repuestos y suministros				17,752.87		
5.2.01.09.02	Limpieza					(751.19)	751.19
5.2.01.09.03	Suministros oficina					(15,152.15)	15,152.15
5.2.01.09.04	Suministros computación					(1,849.53)	1,849.53
5.2.01.10.	Mantenimiento y reparaciones				17,324.55		
5.2.01.10.001	Mantenimiento Equipo de Computación					(1,059.37)	1,059.37
5.2.01.10.002	Adecuaciones					(10,011.79)	10,011.79
5.2.01.10.003	Mantenimiento oficina					(6,253.39)	6,253.39
5.2.01.12.	Otros gastos				30,315.68		
5.2.01.12.01	Peajes y Estacionamiento					(1,372.30)	1,372.30
5.2.01.12.05	Arriendo oficina					(5,964.00)	5,964.00
5.2.01.12.06	Consumo celular					(10.00)	10.00
5.2.01.12.08	Varios					(14,782.21)	14,782.21
5.2.01.12.09	Arriendo oficina gyq					(4,154.81)	4,154.81
5.2.01.12.10	Servicio fotografías					(31,721.93)	31,721.93
5.2.01.12.13	Envíos correo					(724.97)	724.97
5.2.01.12.14	Reembolso de Gastos					(27.68)	27.68
5.2.01.12.16	Gasto publicidad					(3,501.49)	3,501.49
5.2.01.12.17	Servicios prestados					(31,238.49)	31,238.49

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.2.01.12.18	Seguros vehiculos					(35,675.03)	35,675.03
5.2.01.12.19	Seguros salud					(7,776.08)	7,776.08
5.2.01.12.20	Medicinas					(446.33)	446.33
5.2.01.12.21	IVA que se carga al Gasto					(134,253.70)	134,253.70
5.2.01.12.22	Contribuciones societarias					(1,117.28)	1,117.28
5.2.01.12.23	Polizas fiel cumplimiento					(446.68)	446.68
5.2.01.12.24	Alimentación					(45,089.35)	45,089.35
5.2.01.12.25	Hospedaje					(12,013.35)	12,013.35
5.2.01.13.	GASTOS DE GESTIÓN (agasajos a accionistas- trabajadores y clientes)				12,548.37		
5.2.01.13.01	Reuniones y Agasajos				-	(12,548.37)	12,548.37
5.2.01.14.	Gastos de viaje				1,486.72	-	-
5.2.01.14.01	Gastos de Viaje				-	(1,486.72)	1,486.72
5.2.01.15.	Notarios y registradores de la propiedad o mercantiles				1,244.06	-	-
5.2.01.15.01	Notarios y Registradores Mercantiles					(1,244.06)	1,244.06
5.3.	Gastos financieros		58,719.14				
5.3.01.	Gastos financieros			58,719.14			
5.3.01.01.	Intereses				56,508.66		
5.3.01.01.01	Intereses por Mora Banco del Austro					(1,834.52)	1,834.52
5.3.01.01.02	Intereses por Mora Banco Guayaquil					(494.07)	494.07

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Código	Descripción	Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Nivel5	SALDO 31/12/2016
5.3.01.01.03	Intereses Bco del Austro					(39,311.49)	39,311.49
5.3.01.01.04	Intereses bco de guayaquil					(3,287.55)	3,287.55
5.3.01.01.05	Intereses cooperativa Multiempresarial					(1,514.31)	1,514.31
5.3.01.01.06	Intereses CFC					(6,699.48)	6,699.48
5.3.01.01.07	Intereses por Mora CFC					(250.68)	250.68
5.3.01.01.08	Intereses por Mora TEOJAMA					(553.39)	553.39
5.3.01.01.09	Intereses por Mora Otros					(204.04)	204.04
5.3.01.01.10	Intereses otras Instituciones					(2,359.13)	2,359.13
5.3.01.02.	Comisiones				1,213.70		
5.3.01.02.01	Comisiones bancarias					(1,213.70)	1,213.70
5.3.01.03.	Sobregiro				996.78		
5.3.01.03.01	Sobregiro Bco austro					(996.78)	996.78
5.4.	Gastos no deducibles		76,045.86				
5.4.03.	Gastos no deducibles			76,045.86			
5.4.03.01.	Gastos no deducibles				76,045.86		
5.4.03.01.001	Gastos no deducibles					(55,234.17)	55,234.17
5.4.03.01.002	Intereses no deducibles					(20,811.69)	20,811.69
Total costeo y gastos							2,330,985.65
3.09.01.01.001	Utilidad del Ejercicio antes de participación a trabajadores	48,167.84					48,167.84



Anexo D Distribución de Mano de Obra del personal Administrativo y Operativo de Vanservice Internacional Cía. Ltda.

Nombre	Cargo	Sueldo	Días	Total Aporte 12.15%
A	Supervisor	8,700.00	360	1,057.05
B	Chofer	6,897.09	336	838.00
C	Chofer	6,065.14	318	736.91
D	Chofer	7,122.64	360	865.4
E	Chofer	7,392.69	360	898.21
F	Chofer	6,863.68	326	833.94
G	Chofer	6,747.03	360	819.76
H	Chofer	7,374.98	382	896.06
I	Chofer	7,385.02	359	897.28
J	Chofer	7,032.15	314	854.41
K	Chofer	5,991.98	344	728.03
L	Chofer	7,503.47	360	911.67
M	Chofer	5,317.99	292	646.14
N	Chofer	6,785.24	315	824.41
O	Chofer	7,792.80	360	946.83
P	Chofer	7,434.67	352	903.31
Q	Chofer	8,752.36	360	1,063.41
R	Chofer	4,843.33	360	588.46
S	Chofer	7,698.51	359	935.37
T	Chofer	6,443.21	319	782.85
U	Chofer	7,593.53	355	922.61
V	Chofer	6,606.95	320	802.74
W	Chofer	6,594.73	356	801.26
X	Chofer	6,216.28	310	755.28
Y	Chofer	6,594.37	288	801.22
Z	Chofer	7,491.17	350	910.18
AA	Chofer parcial 15 días	2,305.45	114	280.11
AB	Chofer parcial 15 días	2,312.63	106	280.98
AC	Chofer parcial 15 días	4,169.63	180	506.61
AD	Chofer parcial 15 días	3,345.00	180	406.42
AE	Chofer parcial 15 días	2,741.63	137	333.11
A F	Gerente	12,000.00	180	1,458.00
AG	Contador	655.58	8	79.65
AH	Contador	10,700.00	360	1,300.05
AI	Psicóloga	9,500.00	360	1,154.25
AJ	Auxiliar financiero	7,927.00	360	963.13
AK	Supervisor de personal	30,376.89	360	3,690.79
AL	Supervisor de rutas y publicidad	16,400.00	360	1,992.60

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Nombre	Cargo	Sueldo	Días	Total Aporte 12.15%
AM	Supervisor de rutas y publicidad	10,700.00	360	1,300.05
AN	Administrador financiero	16,400.00	360	1,992.60
AO	Mensajero	3,083.48	240	374.64
AP	Secretaria	1,489.93	113	181.03
AQ	Secretaria	1,434.16	84	174.25
AR	Guía bus II pisos	2,502.59	180	304.06
AS	Guía bus II pisos	1,769.79	99	215.03
AT	Guía bus II pisos	5,427.51	360	659.44
AU	Guía bus II pisos	1,214.16	79	147.52
AV	Guía bus II pisos	1,032.33	71	125.43
AW	Guía bus II pisos Guayaquil	1,049.81	79	127.55
AX	Guía bus II pisos Guayaquil	2,148.75	129	261.07
AY	Ventas Guayaquil	1,241.67	92	150.86
AZ	Ventas Cuenca	2,842.67	149	345.38
	Total	336,011.67	13,975.00	40,825.42

Anexo E Distribución Décimo tercer sueldo y Décimo cuarto sueldo del personal de Vanservice Internacional Cía. Ltda..

VANSERVICE INTERNACIONAL CIA LTDA.						
PAGO DÉCIMO TERCER SUELDO						
PERIODO DICIEMBRE 2015-NOVIEMBRE 2016						
NO	Nombre	Sueldo	TOTAL	LIQUIDO A RECIBIR	TOTAL No DÍAS	POR PAGAR
1	A	1,000.00	8,200.00	641.66	360	218.50
2	B	384.55	1,116.28	93.02	144	0.00
3	C	557.5	5,017.50	0	360	366.00
4	D	655.06	7,210.52	600.88	360	218.50
5	E	612.09	7,539.55	569.6	150	0.00
6	F	624.49	5,451.92	0	68	69.13
7	G	627.17	6,809.42	518.08	360	218.50
8	H	557.5	7,464.07	0	360	5.00
9	I	1,500.00	11,250.00	937.5	180	183.00
10	J	1,000.00	9,100.00	758.33	360	366.00

UNIVERSIDAD DE CUENCA



NO	Nombre	Sueldo	TOTAL	LIQUIDO A RECIBIR	TOTAL No DÍAS	POR PAGAR
11	K	1,700.00	15,900.00	1,325.00	360	366.00
12	L	1,300.00	10,000.00	833.33	360	366.00
13	M	1,700.00	15,900.00	1,325.00	360	366.00
14	N	629.51	5,010.88	0	120	0.00
15	O	193.58	1,360.09	113.34	45	45.75
16	P	626.61	7,484.69	623.72	359	364.98
17	Q	673.65	4,282.07	356.84	68	69.13
18	R	433.31	4,266.75	355.56	180	183.00
19	S	510.42	510.42	42.54	358	216.47
20	T	130.08	1,556.70	0	108	1.95
21	U	1,200.00	10,150.00	845.83	360	366.00
22	V	518.62	3,208.06	267.34	90	91.50
23	W	411.67	5,602.51	466.88	360	366.00
24	X	581.89	7,716.61	643.05	360	366.00
25	Y	390.83	2,033.88	169.49	17	0.00
26	Z	630.67	3,224.79	268.73	31	31.52
27	AA	278.75	4,266.65	0	180	2.48
28	AB	792.11	8,761.10	0	360	5.00
29	AC	499.42	499.42	41.62	142	0.00
30	AD	622.54	5,475.56	0	360	366.00
31	AE	861.22	9,001.44	682.9	360	366.00
32	AF	400	4,876.66	370.28	180	76.25
33	AG	481.67	1,620.42	135.04	360	152.50
34	AH	278.75	3,335.86	22.47	104	0.00
35	AI	835.67	7,846.55	58.8	360	366.00
36	AJ	634.16	3,912.97	0	360	366.00
37	AK	4,000.00	27,906.89	2,325.57	360	366.00
38	AL	680.61	7,800.15	650.01	26	0.00
39	AM	753.21	7,586.18	632.18	360	366.00
40	AN	792.11	3,061.60	255.13	342	200.20
41	AÑ	827	7,627.00	635.58	120	122.00
42	AO	607.81	6,174.99	514.58	180	183.00
43	AP	646.82	4,735.70	394.64	320	236.83
44	AQ	405	841.67	70.14	358	216.47
45	AR	744.49	1,749.73	145.81	165	167.75
46	AS	750.3	7,813.48	580.63	120	0.00
47	AT	710.58	8,106.03	675.5		
48	AU	448.33	1,423.33	118.61		
Totales :				20,065.22		8,403.42



Anexo F Características de la flota vehicular, y distribución de costeo de combustible.

Detalle de la flota vehicular			COMBUSTIBLE			
#	Modelo	Pasajeros	Km x galón	Costo / galon	Km/recorridos	Combustible
1	ABC950X	4	45	1.32	17604	516.38
2	ABF487X	5	45	1.32	25411	745.39
3	AAA203X	9	40	0.92	217874	5011.10
4	AAA203X	9	40	0.92	219748	5054.20
5	AAA220X	9	40	0.92	205487	4726.20
6	AAA228X	9	40	0.92	208847	4803.48
7	AAA229X	9	40	0.92	206457	4748.51
8	AAA237X	15	40	0.92	130457	3000.51
9	AAA247X	15	40	0.92	161983	3725.61
10	AAA247X	15	40	0.92	158740	3651.02
11	ABD751X	15	40	0.92	179499	4128.48
12	AAA257X	18	40	0.92	171968	3955.26
13	AAA276X	18	40	0.92	170805	3928.52
14	AAA276X	18	40	0.92	171658	3948.13
15	AAA280X	18	40	0.92	173563	3991.95
16	AAA291X	18	40	0.92	174803	4020.47
17	AFZ041X	18	40	0.92	172996	3978.91
18	AAA328X	26	35	0.92	167997	4415.92
19	AAA311X	30	35	0.92	169450	4454.11
20	AAA280X	32	35	0.92	163413	4295.43
21	AAA286X	32	35	0.92	169484	4455.01
22	AAA288X	32	35	0.92	149972	3942.12
23	AAA118X	40	35	0.92	162965	4283.65
24	AAA275X	40	35	0.92	169394	4452.64
25	AAA278X	40	35	0.92	111989	2943.71
26	AAA326X	40	35	0.92	119998	3154.23
27	AAA300X	40	35	0.92	139495	3666.73
28	AAA351X	40	35	0.92	139989	3679.71
29	AAA330X	41	35	0.92	165597	4352.84
30	AAA330X	41	35	0.92	179874	4728.12
31	AAA335X	41	35	0.92	11497	302.21
32	AAA109X	42	35	0.92	187895	4938.95
33	AFV082X	70	45	0.92	69962	1430.33
34	AAA198X	90	45	0.92	69979	1430.68
35	AAA229X	100	45	0.92	77949	1593.62
36	AAA316X	100	45	0.92	72969	1491.81
Total						127945.96

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Anexo G Distribución de la cuenta de repuestos según flota vehicular.

Detalle de flota vehicular			ACIETE MOTOR /FILTROS				ACIETE CORONA				ACIETE CAJA DE CAMBIOS					
	Placa	Pasajeros	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Repuestos	Repuestos
1	ABC950X	4	4	5000	36.61	146.44	1	40000	46.87	46.87	1	40000	45.00	45.00	422.37	660.68
2	ABF487X	5	5	5000	36.61	183.05	1	40000	46.87	46.87	1	40000	45.00	45.00	593.76	868.68
3	AAA203X	9	33	6000	66.07	2180.31	5	40000	62.50	312.50	5	40000	58.00	290.00	1982.38	4765.19
4	AAA203X	9	33	6000	66.07	2180.31	5	40000	62.50	312.50	5	40000	58.00	290.00	1028.12	3810.93
5	AAA220X	9	33	6000	66.07	2180.31	5	40000	62.50	312.50	5	40000	58.00	290.00	1328.60	4111.41
6	AAA228X	9	33	6000	66.07	2180.31	5	40000	62.50	312.50	5	40000	58.00	290.00	1838.52	4621.33
7	AAA229X	9	34	6000	66.07	2246.38	5	40000	62.50	312.50	5	40000	58.00	290.00	904.59	3753.47
8	AAA237X	15	18	6000	87.50	1575.00	3	40000	62.50	187.50	3	40000	63.50	190.50	1342.80	3295.80
9	AAA247X	15	19	6000	87.50	1662.50	3	40000	62.50	187.50	3	40000	63.50	190.50	974.38	3014.88
10	AAA247X	15	18	6000	87.50	1575.00	3	40000	62.50	187.50	3	40000	63.50	190.50	1889.30	3842.30
11	ABD751X	15	18	6000	87.50	1575.00	3	40000	62.50	187.50	3	40000	63.50	190.50	1342.80	3295.80

UNIVERSIDAD DE CUENCA



	AAA257X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1802.07	3721.15
	Placa	Pasajeros	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Repuestos	Repuestos
13	AAA276X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1013.24	2932.32
14	AAA276X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1813.09	3732.17
15	AAA280X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1802.07	3721.15
16	AAA291X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1387.32	3306.40
17	AFZ041X	18	17	6000	87.50	1487.50	3	40000	80.36	241.08	3	40000	63.50	190.50	1035.27	2954.35
18	AAA328X	26	16	6000	107.14	1714.24	3	40000	80.36	241.08	2	40000	63.50	127.00	1367.15	3449.47
19	AAA311X	30	12	6000	107.14	1285.68	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	1468.74	3066.92
20	AAA280X	32	10	6000	107.14	1071.40	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	1424.00	2807.90
21	AAA286X	32	11	6000	107.14	1178.54	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	1373.38	2864.42
22	AAA288X	32	11	6000	107.14	1178.54	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	1973.21	3464.25
23	AAA118X	40	8	6000	107.14	857.12	1	40000	80.36	80.36	1	40000	75.89	75.89	1953.20	2966.57
24	AAA275X	40	10	6000	107.14	1071.40	2	40000	80.36	160.71	2	40000	75.89	151.78	2456.15	3840.04
25	AAA278X	40	10	6000	107.14	1071.40	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	2777.15	4161.05

UNIVERSIDAD DE CUENCA



	Placa	Pasajeros	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Cantidad	Km	Costo	Total	Repuestos	Repuestos
26	AAA326X	40	15	6000	107.14	1607.10	2	40000	62.50	125.00	2	40000	75.89	151.78	4050.99	5934.87
27	AAA300X	40	12	6000	107.14	1285.68	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	2554.31	4152.49
28	AAA351X	40	15	6000	107.14	1607.10	2	40000	80.36	160.72	2	40000	75.89	151.78	2865.73	4785.33
29	AAA330X	41	6	6000	107.14	642.84	1	40000	80.36	80.36	1	40000	75.89	75.89	2432.01	3231.10
30	AAA330X	41	5	6000	107.14	535.70	1	40000	80.36	80.36	1	40000	75.89	75.89	2324.87	3016.82
31	AAA335X	41	2	6000	107.14	214.28	0	40000	80.36	0.00	0	40000	75.89	0.00	111.96	326.24
32	AAA109X	42	11	6000	107.14	1178.54	2	40000	62.50	125.00	2	40000	75.89	151.78	2081.19	3536.51
33	AFV082X	70	7	6000	107.14	749.98	1	40000	80.36	80.36	1	40000	75.89	75.89	2022.41	2928.64
34	AAA198X	90	8	6000	107.14	857.12	1	40000	62.50	62.50	1	40000	75.89	75.89	2976.28	3971.79
35	AAA229X	100	10	6000	107.14	1071.40	1	40000	62.50	62.50	1	40000	75.89	75.89	2815.00	4024.79
36	AAA316X	100	9	6000	107.14	964.26	1	40000	62.50	62.50	1	40000	75.89	75.89	2735.57	3838.22
Total						46751.93				6138.49				5621.03	64263.98	122775.43



Anexo H Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Mantenimiento

Detalle de la flota vehicular			Lavada de vehículos					Mantenimiento
#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Costo externo	Cantidad	Costo interno	Total	
1	ABC950X	4	3	18.00	1	17.86	71.86	1018.15
2	ABF487X	5	3	18.00	1	17.86	71.86	1711.09
3	AAA203X	9	12	18.00	2	17.86	251.72	2940.63
4	AAA203X	9	12	18.00	2	17.86	251.72	5940.63
5	AAA220X	9	12	18.00	2	17.86	251.72	5190.28
6	AAA228X	9	12	18.00	2	17.86	251.72	8865.76
7	AAA229X	9	12	18.00	2	17.86	251.72	4765.54
8	AAA237X	15	12	18.00	2	17.86	251.72	5024.34
9	AAA247X	15	12	18.00	2	17.86	251.72	3686.80
10	AAA247X	15	12	18.00	2	17.86	251.72	3601.80
11	ABD751X	15	12	18.00	2	17.86	251.72	3824.34
12	AAA257X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	5109.97
13	AAA276X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	5138.31
14	AAA276X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	5083.31
15	AAA280X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	5109.96
16	AAA291X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	4043.83
17	AFZ041X	18	12	18.00	2	26.78	269.56	5709.42
18	AAA328X	26	12	18.00	2	26.78	269.56	3572.34
19	AAA311X	30	12	18.00	2	26.78	269.56	5078.02
20	AAA280X	32	12	18.00	2	26.78	269.56	5108.30
21	AAA286X	32	12	18.00	2	26.78	269.56	4108.30
22	AAA288X	32	12	18.00	2	26.78	269.56	4908.30
23	AAA118X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	5256.10

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Costo externo	Cantidad	Costo interno	Total	Mantenimiento
24	AAA275X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	4621.11
25	AAA278X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	6421.64
26	AAA326X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	5840.34
27	AAA300X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	5297.97
28	AAA351X	40	12	18.00	2	26.78	269.56	5272.29
29	AAA330X	41	12	18.00	2	26.78	269.56	6937.23
30	AAA330X	41	12	18.00	2	26.78	269.56	7037.73
31	AAA335X	41	0	18.00	0	26.78	0.00	200.00
32	AAA109X	42	12	18.00	2	26.78	269.56	8539.96
33	AFV082X	70	12	18.00	2	26.78	269.56	5709.42
34	AAA198X	90	12	18.00	2	26.78	269.56	4732.10
35	AAA229X	100	12	18.00	2	26.78	269.56	4995.91
36	AAA316X	100	12	18.00	2	26.78	269.56	4967.14
Total							8878.64	175368.36



Anexo I Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Peajes

Detalle de la flota vehicular		Peajes de los vehículos					
#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Costo del peaje 1	Cantidad	Costo del peaje 2	Peajes
1	ABC950X	4					
2	ABF487X	5					
3	AAA203X	9	154	1.00	10	0.30	157.00
4	AAA203X	9	144	1.00	10	0.30	147.00
5	AAA220X	9	136	1.00	9	0.25	138.25
6	AAA228X	9	126	1.00	11	0.25	128.75
7	AAA229X	9	132	1.00	12	0.30	135.60
8	AAA237X	15	38	1.00	6	0.30	39.80
9	AAA247X	15	37	1.00	8	0.30	39.40
10	AAA247X	15	21	1.00	11	0.30	24.30
11	ABD751X	15	36	1.00	5	0.30	37.50
12	AAA257X	18	28	1.00	6	0.30	29.80
13	AAA276X	18	27	1.00	8	0.30	29.40
14	AAA276X	18	26	1.00	9	0.30	28.70
15	AAA280X	18	29	1.00	4	0.30	30.20
16	AAA291X	18	17	1.00	5	0.30	18.50
17	AFZ041X	18	18	1.00	9	0.30	20.70
18	AAA328X	26	33	2.00	6	0.75	70.50
19	AAA311X	30	11	2.00	9	0.30	24.70

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Costo del peaje 1	Cantidad	Costo del peaje 2	Peajes
20	AAA280X	32	13	2.00	3	0.75	28.25
21	AAA286X	32	4	2.00	3	0.75	10.25
22	AAA288X	32	3	2.00	4	0.75	9.00
23	AAA118X	40					0.00
24	AAA275X	40	6	2.00	3	0.75	14.25
25	AAA278X	40	9	2.00	3	0.75	20.25
26	AAA326X	40	10	2.00	5	0.30	21.50
27	AAA300X	40	9	2.00	7	0.30	20.10
28	AAA351X	40	13	2.00	2	0.30	26.60
29	AAA330X	41	8	2.00	4	0.75	19.00
30	AAA330X	41	11	2.00	3	0.75	24.25
31	AAA335X	41	10	2.00	2	0.75	21.50
32	AAA109X	42	26	2.00	7	0.75	57.25
33	AFV082X	70	0	0.00	0	0.00	0.00
34	AAA198X	90					0.00
35	AAA229X	100					0.00
36	AAA316X	100				0.00	0.00
Total							1372.30



Anexo J Distribucion de costos indirectos fabricaion de la cuenta de Alimentacion y Hospedaje

Detalle de la flota vehicular			ALIMENTACIÓN					HOSPEDAJE		
#	Modelo	Pasajeros	Cantidad 1	Valor 1 12%	Cantidad 3	Valor 3 RISE	Alimentación	Cantidad	Valor	Hospedaje
1	ABC950X	4	0				0.00		13.40	0.00
2	ABF487X	5	0				0.00		13.40	0.00
3	AAA203X	9	653	2.68	128	3.00	2133.11	68	13.40	911.20
4	AAA203X	9	659	2.68	125	3.00	2140.18	67	13.40	897.80
5	AAA220X	9	642	2.68	124	3.00	2091.64	65	13.40	871.00
6	AAA228X	9	636	2.68	129	3.00	2090.57	66	13.40	884.40
7	AAA229X	9	612	2.68	114	3.00	1981.29	64	13.40	857.60
8	AAA237X	15	475	2.68	65	3.00	1467.32	30	13.40	402.00
9	AAA247X	15	430	2.68	87	3.00	1412.79	31	13.40	415.40
10	AAA247X	15	446	2.68	93	3.00	1473.64	33	13.40	442.20
11	ABD751X	15	455	2.68	109	3.00	1545.75	33	13.40	442.20
12	AAA257X	18	425	2.68	138	3.00	1552.39	23	13.40	308.20
13	AAA276X	18	475	2.68	139	4.00	1828.32	26	13.40	348.40
14	AAA276X	18	386	2.68	131	5.00	1688.93	29	13.40	388.60
15	AAA280X	18	474	2.68	104	6.00	1893.64	29	13.40	388.60
16	AAA291X	18	345	2.68	161	3.00	1407.11	21	13.40	281.40
17	AFZ041X	18	395	2.68	109	3.00	1385.04	23	13.40	308.20
18	AAA328X	26	417	2.68	96	3.00	1404.96	29	13.40	388.60
19	AAA311X	30	418	2.68	118	3.00	1473.64	16	13.40	214.40
20	AAA280X	32	447	2.68	103	3.00	1506.32	26	13.40	348.40
21	AAA286X	32	440	2.68	125	3.00	1553.57	27	13.40	361.80
22	AAA288X	32	480	2.68	83	3.00	1534.71	29	13.40	388.60



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad 1	Valor 1 12%	Cantidad 3	Valor 3 RISE	Alimentación	Cantidad	Valor	Hospedaje
23	AAA118X	40	327	2.68		0.00	876.36	1	6.95	6.95
24	AAA275X	40	312	2.68	85	3.00	1091.16	17	13.40	227.80
25	AAA278X	40	502	2.68	99	3.00	1641.64	19	13.40	254.60
26	AAA326X	40	379	2.68	31	3.00	1108.18	16	13.40	214.40
27	AAA300X	40	434	2.68	33	3.00	1261.50	14	13.40	187.60
28	AAA351X	40	376	2.68	65	3.00	1202.14	13	13.40	174.20
29	AAA330X	41	460	2.68	79	3.00	1469.14	24	13.40	321.60
30	AAA330X	41	445	2.68	96	3.00	1479.96	27	13.40	361.80
31	AAA335X	41	65	2.68	37	3.00	285.11	3	13.40	40.20
32	AAA109X	42	398	2.68	14	3.00	1108.07	28	13.40	375.20
33	AFV082X	70	1	1.15	0	0.00	1.15	0	0.00	0.00
34	AAA198X	90	0				0.00	0	13.40	0.00
35	AAA229X	100	0				0.00	0	13.40	0.00
36	AAA316X	100	0				0.00		13.40	0.00
Total			TOTAL				45089.35	TOTAL	12013.35	



Anexo K Distribución de costos indirectos de fabricación de la cuenta de Llantas

Detalle de la flota vehicular			Llantas						
#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Modelo	Marca	Tipo	Costo	Mixto / regular km de duración	Llantas
1	ABC950X	4	4	215/75r15	Maxis	Original	128.64	35000	514.56
2	ABF487X	5	4	215/75r15	Maxis	Original	128.65	35000	514.61
3	AAA203X	9	12	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	1464.84
4	AAA203X	9	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
5	AAA220X	9	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
6	AAA228X	9	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
7	AAA229X	9	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
8	AAA237X	15	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
9	AAA247X	15	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
10	AAA247X	15	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Modelo	Marca	Tipo	Costo	Mixto / regular km de duración	Llantas
11	ABD751X	15	8	215/75r15	Maxis	Original	122.07	35000	976.56
12	AAA257X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
13	AAA276X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
14	AAA276X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
15	AAA280X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
16	AAA291X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
17	AFZ041X	18	4	205/60 R16	Maxis	Original	126.78	35000	507.12
18	AAA328X	26	12	205/60 R16	Continental	Original	126.78	35000	1521.36
19	AAA311X	30	12	205/60 R16	Continental	Original	126.78	35000	1521.36
20	AAA280X	32	12	205/60 R16	Continental	Original	126.78	35000	1521.36
21	AAA286X	32	2	205/60 R16	Continental	Original	126.78	35000	253.56
22	AAA288X	32	3	205/60 R16	Continental	Original	126.78	35000	380.34

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Modelo	Marca	Tipo	Costo	Mixto / regular km de duración	Llantas
23	AAA118X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
24	AAA275X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
25	AAA278X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
26	AAA326X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
27	AAA300X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
28	AAA351X	40	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
29	AAA330X	41	6		Continental	Original	223.21	45000	1339.26
30	AAA330X	41	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
31	AAA335X	41	0		Continental	Original	223.21	45000	0.00
32	AAA109X	42	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
33	AFV082X	70	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
34	AAA198X	90	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Cantidad	Modelo	Marca	Tipo	Costo	Mixto / regular km de duración	Llantas
35	AAA229X	100	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
36	AAA316X	100	6	295/80	Continental	Original	223.21	45000	1339.26
Total									35957.57



Anexo L Determinación de valor los costos indirectos de fabricación de la cuenta de Depreciación de vehículos

#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
1	ABC95 0X	HYUNDAI	TUCSON IX 4X2 2.0 TM STD	2011	4	47	2012	26,093.25	2,609.33	23,483.93	60	45	391.40	4,696.79
2	ABF48 7X	HYUNDAI	SANTA FE DM 7PAS AC 2.4 5P 4X2 TM	2015	5	48	2015	45200.39	4,520.04	40,680.35	60	8	678.01	8,136.07
3	AAA20 3X	HYUNDAI	H1 12P 2.5 TM DSL AC	2012	9	26	2012	29,657.80	2,965.78	26,692.02	60	45	444.87	5,338.40
4	AAA20 3X	HYUNDAI	H1 12P 2.5 TM DSL AC	2012	9	24	2012	29,657.80	2,965.78	26,692.02	60	45	444.87	5,338.40
5	AAA22 0X	HYUNDAI	H1 12PAS TM 2.5 5P 4X2	2013	9	25	2013	29,657.80	2,965.78	26,692.02	60	42	444.87	5,338.40
6	AAA22 8X	HYUNDAI	H1 12PAS TM 2.5 5P 4X2	2013	9	29	2013	29,932.53	2,993.25	26,939.28	60	35	448.99	5,387.86
7	AAA22 9X	HYUNDAI	H1 12PAS TM 2.5 5P 4X2	2013	9	10	2013	29,932.53	2,993.25	26,939.28	60	35	448.99	5,387.86

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
8	AAA23 7X	VOLKSW AGEN	CRAFTER 30 2ED0F5 AC 2.0 4P 4X2 TM DIESEL	2013	15	30	2013	39,404.85	3,940.49	35,464.37	60	32	591.07	7,092.87
9	AAA24 7X	VOLKSW AGEN	CRAFTER 30 2ED0F5 AC 2.0 4P 4X2 TM DIESEL	2013	15	5	2013	37,887.89	3,788.79	34,099.10	60	27	568.32	6,819.82
1 0	AAA24 7X	VOLKSW AGEN	CRAFTER 30 2ED0F5 AC 2.0 4P 4X2 TM DIESEL	2013	15	1	2013	37,887.89	3,788.79	34,099.10	60	27	568.32	6,819.82
1 1	ABD75 1X	VOLKS WAGEN	CRAFTER 30 2ED0F5 AC 2.0 4P 4X2 TM DIESEL	2013	15	3	2013	39,404.85	3,940.49	35,464.37	60	31	591.07	7,092.87
1 2	AAA25 7X	HYUNDAI	COUNTY TURISMO LWB AC 3.9 2P 4X2 TM DIESEL	2014	18	21	2014	53,388.16	5,338.82	48,049.34	60	23	800.82	9,609.87
1 3	AAA27 6X	HYUNDAI	COUNTY TURISMO LWB AC 3.9 2P 4X2 TM DIESEL	2014	18	33	2014	53,700.75	5,370.08	48,330.68	60	16	805.51	9,666.14

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
1 4	AAA27 6X	HYUNDAI	COUNTY TURISMO LWB AC 3.9 2P 4X2 TM DIESEL	2014	18	34	2014	53,700.75	5,370.08	48,330.68	60	16	805.51	9,666.14
1 5	AAA28 0X	HYUNDAI	COUNTY TURISMO LWB AC 3.9 2P 4X2 TM DIESEL	2014	18	23	2014	53,388.10	5,338.81	48,049.29	60	23	800.82	9,609.86
1 6	AAA29 1X	JAC	HFC6591KH AC 2.8 2P 4X2 TM DIESEL	2015	18	9	2014	41,628.96	4,162.90	37,466.06	60	13	624.43	7,493.21
1 7	AFZ04 1X	KING LONG	BF8-14	2007	18	44	2007	60,000.00	0	60,000.00	60	60	1,000.00	-
1 8	AAA32 8X	MITSUBI HI FUSO	ROSA BE639JLMShNR AC 3.9 2P 4X2 TM DIESEL	2015	26	49	2015	60714.29	6,071.43	54,642.86	60	0	910.71	8,196.43
1 9	AAA31 1X	YUTONG	ZK6831HE AC 6.7 1P 4X2 TM DIESEL	2015	30	39	2015	88,392.86	8,839.29	79,553.57	60	5	1,325.89	15,910.71
2 0	AAA28 0X	HINO	FC9JKSZ AC 5.1 2P 4X2 TM DIESEL	2014	32	13	2013	88,949.67	8,894.97	80,054.70	60	31	1,334.25	16,010.94

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
2 1	AAA28 6X	HINO	FC9JKSZ AC 5.1 2P 4X2 TM DIESEL	2014	32	11	2013	88,949.67	8,894.97	80,054.70	60	25	1,334.25	16,010.94
2 2	AAA28 8X	HINO	FC9JKSZ AC 5.1 2P 4X2 TM DIESEL	2014	32	12	2013	88,949.67	8,894.97	80,054.70	60	31	1,334.25	16,010.94
2 3	AAA11 8X	HINO	FG1JPUZ	2010	40	19	2010	110,000.0 0		110,000.00	60	60	1,833.33	-
2 4	AAA27 5X	HINO	AK8JRSA AC 7.7 1P 4X2 TM DIESEL	2014	40	31	2013	135,711.3 2	13,571.1 3	122,140.19	60	29	2,035.67	22,837.23
2 5	AAA27 8X	HINO	AK8JRSA AC 7.7 2P 4X2 TM DIESEL	2014	40	32	2013	135,711.3 2	13,571.1 3	122,140.19	60	30	2,035.67	24,428.04
2 6	AAA32 6X	VOLKS WAGEN	17210 OD AC 6.4 1P 4X2 TM DIESEL	2013	40	36	2015	122,887.9 5	12,288.8 0	110,599.16	60	9	1,843.32	22,119.83
2 7	AAA30 0X	YUTONG	ZK6107HA AC 6.7 1P 4X2 TM DIESEL	2015	40	37	2015	110,923.6 7	11,092.3 7	99,831.30	60	12	1,663.86	19,966.26

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
28	AAA351X	YUTONG	ZK6107HA AC 6.7 1P 4X2 TM DIESEL	2015	40	38	2015	110,357.14	11,035.71	99,321.43	60	12	1,655.36	19,864.29
29	AAA330X	HINO	AK8JRSA AC 7.7 1P 4X2 TM DIESEL	2016	41	50	2016	149301.6	14,930.16	134,371.44	60	0	2,239.52	17,916.19
30	AAA330X	HINO	AK8JRSA AC 7.7 1P 4X2 TM DIESEL	2016	41	51	2016	149301.6	14,930.16	134,371.44	60	0	2,239.52	17,916.19
31	AAA335X	HINO	AK8JRSA 7.7 2P 4X2 TM DIESEL	2017	41	52	2016	118859.16	11,885.92	106,973.24	60	0	1,782.89	3,565.77
32	AAA109X	VOLKSWAGEN	17230E OD BUS	2009	42	20	2009	205,607.75	0	205,607.75	60	60	3,426.80	-
33	AFV082X	CHEVROLET	FTR 32M FULL AIR BREAK 7.2 2P 4X2 TM DIESEL	2005	70	40	2005	150,000.00		150,000.00	60	60	2,500.00	-
34	AAA198X	VOLKSWAGEN	17210 OD	2011	90	41	2011	112,866.46	11,286.65	101,579.81	60	54	1,693.00	16,929.97
35	AAA229X	VOLKSWAGEN	17210 OD 6.5 4X2 TM CN	2013	100	42	2013	113,780.74	11,378.07	102,402.67	60	38	1,706.71	20,480.53

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Placa	Marca	Modelo	Año fabricación	Pasajeros	No.	Fecha de compra	Valor activo	Valor residual 10%	A depreciar	Vida útil por meses =5 años *12 meses	A 2015	Dep. Mensual	Depreciación 2016
3 6	AAA31 6X	VOLKSW AGEN	17210 OD 6.4 2P 4X2 TM DIESEL	2013	100	43	2015	115,744.9 9	11,574.5 0	104,170.49	60	12	1,736.17	20,834.10
Total													392,492.74	

Fuente: Departamento de contabilidad de Vanservice Internacional Cía. Ltda.



Anexo M Distribución de los costos indirectos de fabricación de la cuenta Matriculación vehicular.

Detalle de la flota vehicular			Matriculación vehicular												
#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodaje	Seguro FONSAID	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, criticados Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matrícula
1.00	ABC950X	4.00	567.50	135.54	98.60	81.74	233.00				1,116.38	29.12	102.60		1,248.10
2.00	ABF487X	5.00	1,402.75	81.89	125.36	30.75	36.00				1,676.75	29.12	280.00		1,985.87
3.00	AAA203X	9.00	40.44	91.03	18.40	64.04	150.00				363.91	72.07	19.37		455.35
4.00	AAA203X	9.00	40.44	91.03	18.40	64.04	150.00				363.91	58.22	19.37		441.50
5.00	AAA220X	9.00	141.47	91.00	31.39	64.04	-			25.00	352.90	58.22	19.37		430.49

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodeje	Seguro FONSAD	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, criticados Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matrícula
6.00	AAA228X	9.00	141.52	91.03	31.39	64.04	100.00			25.00	452.98	58.22	19.37	84.01	614.58
7.00	AAA229X	9.00	1,242.37	293.71	155.24	181.24	100.00			25.00	1,997.56	58.22	19.37		2,075.15
8.00	AAA237X	15.00	51.98		39.39	81.41					172.78	58.22	31.62		262.62
9.00	AAA247X	15.00	51.98		39.39	47.98					139.35	58.22	31.62		229.19
10.00	AAA247X	15.00	51.98		39.39	47.98					139.35	58.22	31.62		229.19
11.00	ABD751X	15.00	53.15		39.39	47.98					140.52	58.22	31.62		230.36
12.00	AAA257X	18.00	281.23		124.37	81.41					487.01	58.22	19.37		564.60

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodeje	Seguro FONSAD	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, criticados Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matrícula
13.00	AAA276X	18.00	281.23		124.37	81.41	36.00				523.01	58.22	19.37		600.60
14.00	AAA276X	18.00	275.13		124.37	81.41	-				480.91	58.22	19.37		558.50
15.00	AAA280X	18.00	296.24		124.37	142.47					563.08	58.22	19.37		640.67
16.00	AAA291X	18.00	289.73		125.36	179.10	41.00				635.19	58.22	19.37		712.78
17.00	AFZ041X	18.00	20.46	1,170.69	15.16	118.04	125.00				1,449.35	58.22	19.37		1,526.94
18.00	AAA328X	26.00	507.90		197.81	66.14	36.00				807.85	58.22	12.81	139.07	1,017.95

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodaje	Seguro FONSAAD	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, criticados Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matrícula
19.00	AAA311X	30.00	745.12		391.72	81.41	41.00				1,259.25	58.22	31.62		1,349.09
20.00	AAA280X	32.00	744.15	-	386.40	81.41	-				1,211.96	58.22	31.62		1,301.80
21.00	AAA286X	32.00	744.15	-	386.40	81.41	-				1,211.96	58.22	31.62		1,301.80
22.00	AAA288X	32.00	736.00		70.00	81.41	50.00				937.41	58.22	31.62		1,027.25
23.00	AAA118X	40.00	7.98		18.39	111.37	66.00				203.74	72.07	31.62	22.00	329.43
24.00	AAA275X	40.00	1,373.73	-	500.00	111.37	-				1,985.10	79.97	31.62	197.61	2,294.30

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodaje	Seguro FONSAAD	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, críticos Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matrícula
25.00	AAA278X	40.00	1,053.79	-	500.00	111.37	-				1,665.16	58.22	31.62		1,755.00
26.00	AAA326X	40.00	673.63		756.30	166.09	132.00				1,728.02	58.22	31.62		1,817.86
27.00	AAA300X	40.00	1,112.04		500.00	278.43					1,890.47	58.22	31.62		1,980.31
28.00	AAA351X	40.00	2,800.86		500.00	278.43					3,579.29	58.22	31.62		3,669.13
29.00	AAA330X	41.00	754.02	-	319.84	66.82	52.14	36.00			1,228.82	79.42	31.62		1,339.86
30.00	AAA330X	41.00	754.02	- x	319.84	66.82	52.14	36.00			1,228.82	58.22	31.62		1,318.66

UNIVERSIDAD DE CUENCA



#	Modelo	Pasajeros	Imp propiedad	Imp ambiental	Rodeje	Seguro FONSAD	ANT	Transferencia de dominio	Interés	Ajuste imp fiscal	Total SRI	Revisión técnica vehicular, criticados Emov, agencia nacional de tránsito	Tasas solidaria	Placas vehículos, multa por revisión tardía y otras revisiones	Total matricula
31.00	AAA335X	41.00	3,499.65	2,634.56	143.77	73.09	36.00				6,387.07	87.32	140.15		6,614.54
32.00	AAA109X	42.00	52.00		39.40	111.70					203.10	58.22	31.62	25.40	318.34
33.00	AFV082X	70.00	145.62	2,667.86	32.18	249.30	291.00	66.27	15.55	6.34	3,474.12	140.10	59.53	132.77	3,806.52
34.00	AAA198X	90.00	52.00		39.40	111.37					202.77	140.10	59.53	22.00	424.40
35.00	AAA229X	100.00	173.42		83.24	111.37					368.03	140.10	59.53	22.00	589.66
36.00	AAA316X	100.00	875.12	1,361.94	275.80	111.37	41.00				2,665.23	58.22	59.53		2,782.98
Total														47,845.37	

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Anexo N Determinación de costo unitario para las flotas vehiculares de Vanservice Internacional según las tasas de Actividad.

Actividades por departamento	Gerencia	Marketing	Ventas	Departamento financiero		Recursos humanos	Logística	total de tasa por actividad	cantidad de vehículo	Costo unitario por kilómetro recorrido
	Planear, Organizar, Controlar Y Tramitar Documentos Legales.	Planificar Y Promocionar Rutas Turísticas	Realizar El Contrato Con El Cliente	Cobrar A Clientes Por Los Servicios Prestados. Asignar Y Liquidar Viáticos	Ingresar Facturas, elaborar Comprobantes de Pago, realización de roles, Obligaciones con las entidades de control	Supervisar Y Capacitar A Choferes	Supervisar Mantenimiento De Vehículos. Trasladar A Pasajeros, Limpiar El Vehículo			
Hasta 9 Pasajeros	0.72	0.12	0.20	0.04	0.96	0.05	0.22	2.31	5	0.46
15 A 18 Pasajeros	1.44	0.24	0.41	0.07	1.92	0.11	0.25	4.44	10	0.44
26 A 32 Pasajeros	2.55	0.44	0.73	0.13	3.42	0.19	0.32	7.77	5	1.55
40 A 42 Pasajeros	3.19	0.54	0.91	0.16	4.27	0.24	0.36	9.68	10	0.97
Total	7.90	1.35	2.25	0.40	10.57	0.59	1.14	24.19	30.00	3.43

