



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA”**

*Trabajo de Titulación previo a la obtención
del título profesional de Psicóloga Educativa*

AUTORAS: Vanessa Estefanía Baculima Parra
Johanna Isabel Cabrera Sarmiento

C.I: 0105461529

C.I: 0105112320

TUTOR: William Alfredo Ortiz Ochoa

C.I: 0102838562

Cuenca, Noviembre de 2017



RESUMEN

El presente trabajo se ha planteado identificar si existe correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de psicología. La investigación maneja un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y transaccional; cuyo alcance se ubica en lo correlacional. El estudio se realizó en estudiantes de la facultad de psicología matriculados en el periodo marzo- agosto 2017, con éste propósito, se utilizó como instrumento de recaudación de información la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el promedio general de los estudiantes del primer interciclo, y para el procesamiento de datos se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences “SPSS” y Microsoft Excel 2010. Los resultados revelan que no existe relación significativa entre las variables estudiadas, sin embargo cuando se consideran otras variables como el sexo o la escuela de psicología ya sea clínica, educativa o social, se descubrieron resultados interesantes.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Sociales, rendimiento académico, conducta asertiva.



ABSTRACT

The present work has sought to identify if there is a relationship between social skills and academic performance in students of psychology. The research handles a quantitative, non-experimental and transactional approach; whose scope is located in the correlational. The study was carried out in students of the faculty of psychology enrolled in the period March-August 2017. For this purpose, the Social Skills Scale of intercycle Elena Gismero and the general average of the students of the first inter-Statistical Package for the Social Sciences "SPSS" and Microsoft Excel 2010. The results reveal that there is no significant relationship between the variables studied, however when considering other variables such as sex or the school of psychology, whether clinical, educational or social, were found interesting results.

KEY WORDS: Social skills, academic performance, assertive behavior.



ÍNDICE

ÍNDICE DE CONTENIDO	4
<u>CLAÚSULAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL</u>	5-6
<u>CLAÚSULAS DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN</u>	7-8
<u>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</u>	9
<u>PROCESO METODOLÓGICO</u>	15
<u>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</u>	19
<u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	25
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	28
<u>ANEXOS</u>	31
Anexo 1 (Consentimiento Informado).....	31
Anexo 2 (Escala de Habilidades Sociales).....	32
ÍNDICE DE TABLAS	
Tabla 1(<i>Escala de valoración de los aprendizajes</i>).....	14
Tabla 2 (<i>Nivel categorial de habilidades sociales</i>).....	17
Tabla 3(<i>Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico</i>).....	21
Tabla 4(<i>Correlación Áreas Evaluadas y Rendimiento Académico</i>).....	22
Tabla 5 (<i>Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Carrera</i>).....	23
Tabla 6 (<i>Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Sexo</i>).....	24
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
Gráfico 1 (<i>Nivel de habilidades sociales facultad</i>).....	19
Gráfico 2 (<i>Perfil habilidades sociales facultad</i>).....	20
Gráfico 3 (<i>Perfil habilidades sociales escuelas</i>).....	21
Gráfico 4 (<i>Rendimiento Académico</i>).....	23
Gráfico 5 (<i>Nivel de habilidades sociales por sexo</i>).....	24
Gráfico 6 (<i>Promedios por sexo</i>).....	24



Cláusula de Propiedad Intelectual

Vanessa Estefanía Baculima Parra autora del trabajo de titulación "Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Psicología", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Noviembre 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Vanessa Baculima Parra", written over a horizontal line.

Vanessa Estefanía Baculima Parra

C.I. 0105461529



Cláusula de Propiedad Intelectual

Johanna Isabel Cabrera Sarmiento autora del trabajo de titulación “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Psicología”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Noviembre de 2017

Johanna Isabel Cabrera Sarmiento

C.I: 0105112320



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

Vanessa Estefanía Baculima Parra en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Psicología", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Noviembre 2017

Vanessa Estefanía Baculima Parra

C.I: 0105461529



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Johanna Isabel Cabrera Sarmiento en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Psicología", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, Noviembre de 2017

Johanna Isabel Cabrera Sarmiento

C.I: 0105112320



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Las relaciones entre iguales en gran medida no sólo ayudan en lo cognitivo y social, sino más bien a la eficacia de como actuamos como adultos, así mismo se postula que el mejor predictor infantil para la adaptación adulta no son el cociente intelectual, ni las calificaciones, ni la conducta en clase; sino la forma en la que se lleve con los otros (Hartup, 1992).

Álvarez & Álvarez (1990) aseguraron que las habilidades sociales, tienen una influencia directa en el rendimiento escolar y para que sea suficientemente significativo, se requiere que el alumno tenga una actitud autónoma, de confianza en sí mismo, y de interés por el entorno que nos rodea. Así mismo, Gil & León (1998) nos dejan saber lo siguiente:

Buena parte de los problemas escolares que tienen los niños y adolescentes son fundamentalmente consecuencias de conductas sociales mal aprendidas, o más aún de la no posesión o posesión deficiente de las habilidades sociales necesarias para afrontar ciertas situaciones y para hacer frente a ciertos problemas. (p.177)

Durante la historia ha existido evoluciones en la terminología hasta llegar al de “habilidades sociales”. En un primer momento (Salter, 1949), citado por Camacho & Camacho (2005), empleó la expresión “personalidad excitatoria” que más tarde (Wolpe, 1958), citado por Camacho & Camacho (2005), sustituiría por la de “conducta asertiva”. Posteriormente algunos autores propusieron cambiar aquella por otra nueva, como por ejemplo “libertad emocional” (Lazarus, 1971), citado por Camacho & Camacho (2005) “efectividad personal” (Lieberman, 1975), citado por Camacho & Camacho (2005) “competencia personal”, etc. Aunque ninguno de ellos prosperó, a mediados de los años 70 el término de “habilidades sociales” empezó a tomar fuerza como sustituto del de “conducta asertiva”. Durante bastante tiempo se utilizaron de forma intercambiable ambos términos, pero en la actualidad se le considera a la asertividad dentro de las habilidades sociales más importantes.

Investigaciones realizadas han encontrado diversos conceptos que hacen énfasis a las habilidades sociales. Por su parte, Hersen & Bellack (1977), indican que el factor decisivo para definir las habilidades sociales es señalar que la conducta debe ser efectiva en la interacción social, aunque dicha efectividad, va a estar en una estrecha relación con el contexto o situación en la que se da. Más adelante Alberti & Emmons



(1978) nos deja saber que son conductas que permite a una persona actuar en base a su interés más importante, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. En el mismo año Phillips (1978) menciona que las habilidades sociales son el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres, u obligaciones similares de la otra persona. Por su parte Nelly (1982) hace referencia a un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Entre otras definiciones consideramos también:

La capacidad compleja de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene la propia integridad. (Linehan, 1984, p14)

Elena Gismero, la autora del test con el que se evaluará las habilidades sociales en nuestra investigación considera que:

La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales; parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y minimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2002, p.14)

Así mismo, Gismero (2002) engloba dentro su concepto seis áreas que hacen referencia a habilidades sociales:

1: Autoexpresión en situaciones sociales: esta área refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas, grupos y reuniones sociales.

2: Defensa de los propios derechos como consumidor: refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo. (pedir descuentos, devolver algo defectuoso, pedir a alguien que hable en el cine que haga silencio)



3: Expresión de enfado o disconformidad: hace referencia a expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas, y expresar discrepancias en vez de preferir callar para evitar posibles conflictos con los demás.

4: Decir no y cortar interacciones: refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

5: Hacer peticiones: Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que prestamos, que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal y como pedimos y quererlo cambiarlo).

6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: el factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulte atractivo.

Nos encontramos con un concepto más actual según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Considerando las distintas concepciones teóricas se puede llegar a determinar que las habilidades sociales son comportamientos eficaces en situaciones de interacción social, es decir, son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas y nos sirven para desempeñarnos de una manera adecuada ante los demás.

Una conceptualización adecuada de la conducta asertiva implica la especificación de tres componentes: una dimensión conductual (tipos de conducta: lenguaje verbal, lenguaje no verbal y elementos paralingüísticos), una dimensión situacional (situaciones) dentro de un contexto cultural o subcultural y una dimensión cognitiva. Estos componentes surgen de las distintas clases de respuesta cuando se evalúa las habilidades sociales (Gismero,2002).



En cuanto a la dimensión conductual se divide el comportamiento asertivo en cuatro patrones de respuestas específicos y separados: capacidad para decir no, capacidad para pedir favores o hacer peticiones, capacidad para expresar sentimientos positivos y negativos, y capacidad para iniciar, mantener y terminar conversaciones.

La dimensión situacional hace referencia a los distintos tipos de situaciones que pueden afectar a la mayor facilidad o dificultad de un individuo a la hora de comportarse asertivamente considerando que no es lo mismo actuar ante un amigo, un familiar, un compañero de trabajo, una figura de autoridad o un desconocido.

En la dimensión cognitiva, se incluiría la forma de percibir cada situación de cada individuo particular, sus expectativas, sus valores, sus auto verbalizaciones, etc. En definitiva, todas aquellas variables cognitivas que han aprendido en el transcurso de su historia personal y que le constituyen una persona única, en la cual el ambiente influirá de manera específica.

Dentro de lo cognitivo consideramos también el Rendimiento Académico el cuál es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales (Huy, Casillas, Robbins & Langluy, 2005). Aunque ha sido definido de diferentes maneras, existe bastante consenso respecto a que este concepto se refiere a una medida estimativa de las capacidades respondientes resultantes de lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción (Pizarro, 1985). Y una forma habitual de operacionalizar el rendimiento académico en el contexto escolar, es el uso de las calificaciones o notas (Cascón, 2000).

Cascón (2000) En su estudio 'análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico', nos deja saber:

El indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad. (Cascón, 2000, p.1-11)



Por lo tanto, en este trabajo de investigación se utilizará el concepto de rendimiento académico que es definido como: el resultado del nivel de logro de objetivos de aprendizajes adquiridos en ambientes escolares reflejados en datos cuantitativos o cualitativos que a su vez se alcanzan por medio de indicadores (Solano, 2015).

De esta manera, el rendimiento académico se refiere al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir el rendimiento académico es lo que el estudiante manifiesta saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. El rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtienen (Solano, 2015).

El Art. 5.- La evaluación como recurso de aprendizaje nos deja saber que:

La evaluación de los aprendizajes constituye un pilar fundamental dentro del proceso educativo de los estudiantes, de las carreras y programas, que, siendo sistemático, permanente y participativo permite la valoración integral de sus avances en la adquisición de capacidades cognitivas, investigativas, procedimentales y actitudinales, de tal forma que contribuyan a garantizar la calidad e integralidad de la formación profesional. (Consejo de Educación Superior, 2016, p.3)

Según el Art. 7.- Sistema interno de evaluación de aprendizajes del Reglamento de Evaluación estudiantil hace mención:

Todas las instituciones de educación superior deberán contar e implementar un sistema interno de evaluación de los aprendizajes, el mismo que permitirá la valoración integral de las habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos por los estudiantes, propendiendo a evaluarlos de forma paulatina y permanente implementando metodologías, medios, herramientas, recursos, instrumentos y ambientes, que sean desarrollados, aplicados y retroalimentados durante las diversas actividades de los distintos componentes del aprendizaje: docencia, aplicación y experimentación de los aprendizajes y trabajo autónomo. (Consejo de Educación Superior, 2016, p.7)

Las instituciones educativas superiores establecen en su normativa interna, los métodos de cálculo, escalas y valores mínimos de los resultados de la evaluación,



necesarios para considerar que las asignaturas, cursos o equivalentes, han sido aprobados por los estudiantes. Las instituciones educativas superiores deberán contar con una misma escala de valoración interna para todas sus carreras y programas. Así mismo, para dar cuenta del nivel de desempeño de sus estudiantes, deberá establecer escalas institucionales de valoración de los aprendizajes (Consejo de Educación Superior, 2016).

Tabla 1:

Escala de valoración de los aprendizajes

Escala cuantitativa	Equivalencia Sistema de educación Superior (SES)
90-100	Excelente
80-89	Muy Bueno
70-79	Bueno
60-69	Regular
≤ 60	Deficiente

Por otra parte, dentro del Reglamento de Créditos de la Universidad de Cuenca se establece en los artículos presentes, lo siguiente: Art. 20, el proceso de aprendizaje, durante un semestre, será calificado sobre cien (100) puntos en total. De los cuales, 50 puntos evaluarán el aprovechamiento (actividades de aprendizaje desarrolladas en el proceso); 20 puntos corresponderán a un examen o trabajo interciclo y 30 puntos al examen o trabajo final. Y en el Art. 22, se considera para aprobar la materia el estudiante necesita completar 60 puntos como mínimo, sumadas las calificaciones de aprovechamiento, del examen o trabajo interciclo y del examen o trabajo final (H. Consejo Universitario, 2009).



PROCESO METODOLÓGICO

A continuación, se describirá la programación en el área metodológica que se ha trazado para la recolección, procesamiento de datos y análisis de resultados.

El enfoque de investigación a utilizarse es de corte cuantitativo, puesto que se realizará en base al análisis estadístico para sustentar el área expositiva de resultados de la investigación. El tipo de investigación que se desarrolla es no experimental y transversal, considerando que se efectuará en un solo momento en el tiempo, en el que se recabaran y analizaran los datos obtenidos, sin el objetivo de hacer un seguimiento continuado del estudio. Es decir, la información que se obtiene expone la realidad en el presente del comportamiento de las variables. El alcance de la investigación se enmarca dentro de lo correlacional, pues su finalidad es verificar si existe una relación entre las variables propuestas.

En un primer momento la población seleccionada para realizar el estudio fueron los estudiantes de la facultad de psicología educativa de la Universidad de Cuenca, pero por sugerencia de nuestro tutor y analizando mejor el abarcamiento de la investigación, se concluyó que lo mejor sería trabajar con toda la facultad de psicología (718 estudiantes que conforman las carreras de psicología educativa, clínica y social), sin embargo no se pudo realizar la aplicación del instrumento a todos los estudiantes por el motivo que el día de la aplicación los mismos no se encontraban dentro de la facultad en los horarios asignados para llevar a cada curso al centro de cómputo como se tenía planificado. En consecuencia, los participantes fueron 424 estudiantes, que es representativo en cuanto al número de la población elegida.

En la investigación participaron la mayoría de estudiantes que se encontraban dentro de la facultad de psicología el día de la aplicación del instrumento; se trabajó en dos jornadas: matutina y vespertina. La aplicación del instrumento se realizó digitalmente, para lograr tener la mayor cantidad de participantes; esto facilitó la tabulación de resultados y el cotejamiento posterior.

Se ha delimitado los siguientes Criterios de Inclusión:

- Pertenecer a la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.
- Estar matriculado en la carrera de Psicología en el período marzo-agosto 2017.



- Que hayan firmado el consentimiento informado.

En lo referente a los criterios de exclusión, no se podrá contar con:

- Estudiantes que hayan egresado de la carrera de Psicología en la Universidad de Cuenca.
- Estudiantes que no se encuentren matriculados en el período marzo-agosto 2017.
- Personas que, cumpliendo con los criterios de inclusión, no deseen participar en el estudio.

Para realizar la evaluación propuesta, se planifica utilizar el test EHS (Escala de Habilidades Sociales), que mide asertividad y habilidades sociales. Este cuestionario está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo, estos ítems a su vez exploran la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes. Se dispone de un índice global del nivel de habilidades sociales de los sujetos analizados y, además, detecta de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva. Para ello, dispone de puntuaciones en 6 factores o subescalas: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir "no" y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

El instrumento está diseñado para adolescentes y adultos, el tiempo de aplicación es de 10 a 15 minutos aproximadamente. El test conformado por 33 ítems se responde en una escala de Likert en donde consta de cuatro alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. La suma de la puntuación directa de todas las subescalas, nos da una puntuación directa global. Dicho resultado se convierte en percentil con la ayuda de los baremos, y nos indica el nivel de habilidades sociales y capacidad de aserción de acuerdo a la categoría donde se ubique, puede ser Bajo, Medio y Alto. Se transforma la puntuación directa en puntuación percentil, la que designa una categoría descriptiva de habilidades sociales. (Ver Tabla 2).



Tabla 2:
Nivel categorial de habilidades sociales

Percentil	Categoría
0 – 25	Bajo
26 – 74	Medio
75 – 99	Alto

También se solicitará a los estudiantes las calificaciones totales del período marzo- agosto 2017, para proceder a sacar un promedio global de cada estudiante según el número de asignaturas que haya tomado en este periodo; y de esta manera poder realizar el análisis final junto con los resultados obtenidos en el test aplicado.

Los coeficientes de validez y fiabilidad son considerados satisfactorios puesto que antes de realizar la aplicación del instrumento de evaluación se consultó a nuestro tutor si sería o no pertinente la validación del mismo; en respuesta aquello, se solicitó la presencia de dos docentes con conocimientos sobre el tema; quienes luego de la revisión del instrumento, no sugirieron la validación, pues el cuestionario del instrumento estaba claro en terminología para el contexto en el cual iba a ser aplicado, contaba con un Alpha de Cronbach de 0,88.

En cuanto al procesamiento de datos, la herramienta informática seleccionada para procesar los datos y presentar los resultados es el programa SSPS y Microsoft Excel 2010, por sus completas funciones que serán útiles y eficaces para esta investigación. Los datos que serán ingresados en el software son: puntuación global obtenida en la escala y promedio general del ciclo solicitado, de cada estudiante; para su consecuente análisis estadístico y la posterior visualización y entrega de informes con herramientas gráficas, para su mejor comprensión.

Los aspectos éticos de la investigación, se manejan con responsabilidad y ateniéndose a las normas éticas de Psicología e Investigación con suma meticulosidad, para precautelar los derechos de los participantes. Se maneja información verídica y sobretodo se respeta la confidencialidad.



En lo que al procedimiento se refiere, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes de la investigación, solicitando su autorización y su disposición voluntaria para llenar el reactivo, indicándose el propósito del mismo y brindando información completa sobre la investigación. Se gestionó con anterioridad con los directivos de la Universidad, quienes permiten que se realice el estudio, coordinando así el respectivo permiso para aplicar el instrumento y a su vez el uso de las salas de computo mediante las cuales se facilitó el proceso de aplicación. La aplicación del instrumento se realizó por motivos logísticos de manera grupal y el tiempo promedio que tomó contestar todo el reactivo fue de 20 minutos.

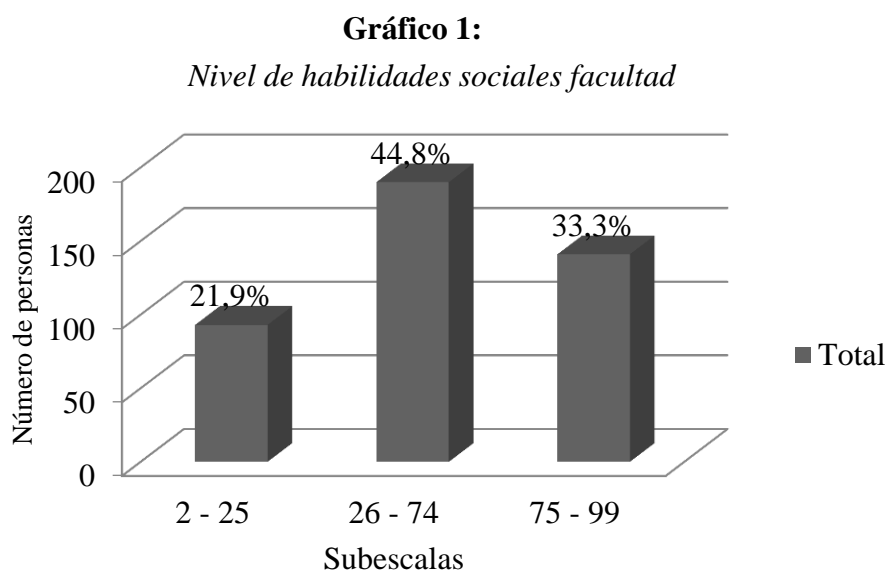


PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN:

Nivel de Habilidades Sociales

Si bien el estudio es correlacional y por ende su objetivo principal es, justamente, determinar si existe o no correlación entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico, para llegar a los resultados presentados se realizó un procesamiento de datos que incluyó calificación e interpretación de la herramienta aplicada, así como el análisis de estos datos en función de los baremos de la misma.

Por lo antes mencionado se reflexiona sobre la importancia de presentar gráficos que enriquecen la investigación, así como el entendimiento de la misma. En el siguiente gráfico se presenta el nivel de habilidades sociales de los estudiantes participantes. (Ver Gráfico 1)



Considerando que las categorías son Bajo (2-25), Medio (26-74) y Alto (75-99), se puede señalar que a nivel de facultad las habilidades sociales en los estudiantes, están en un rango medio o normal (44,8%), con una presencia bastante significativa de un nivel Alto (33,3%).

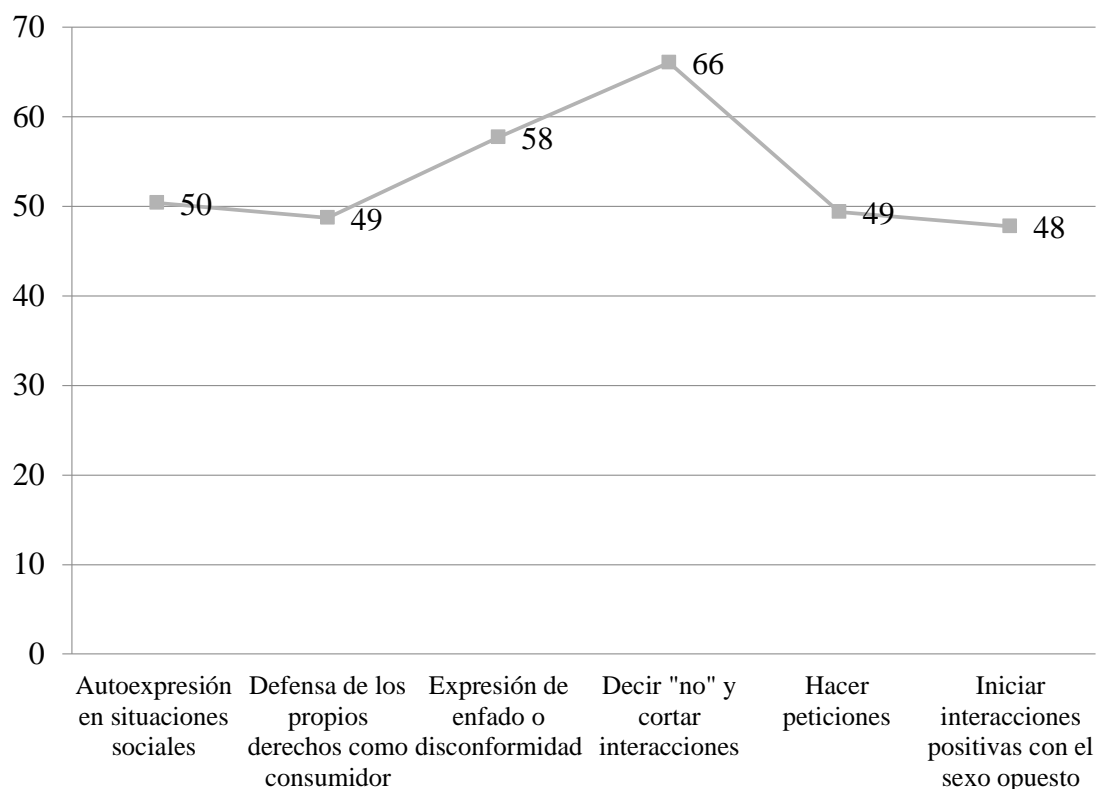
Nivel de Habilidades Sociales por Áreas

Así mismo, en el análisis de cada una de las áreas, en cuanto a facultad de refiere, se obtuvieron resultados que están por encima del Percentil 48, lo que nos indica que en todas las áreas existe un nivel Medio o Normal de habilidades sociales. (Ver Gráfico 2)



Gráfico 2:

Perfil habilidades sociales facultad



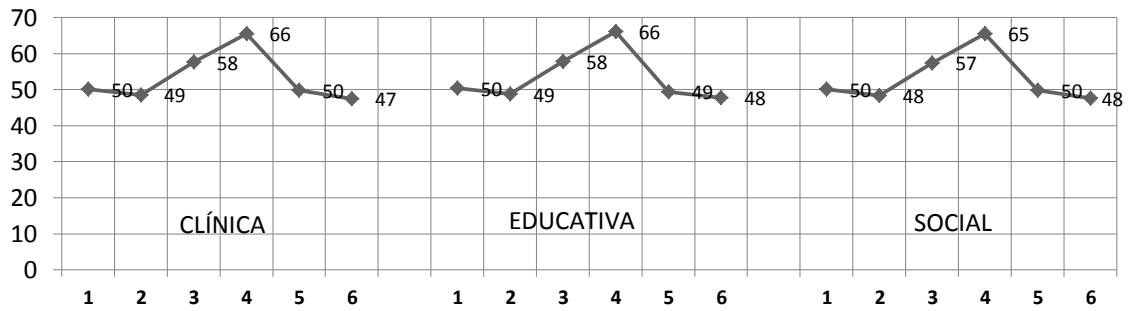
Nivel habilidades Sociales por Áreas (Escuelas)

En cuanto a los perfiles de habilidades sociales por carrera, analizados desde cada una de las áreas evaluadas, se puede constatar que existe una constante en cuanto al nivel de cada una de ellas; siendo la más alta la cuarta área: **Decir “no” y cortar interacciones**, y las más bajas el área dos y el área seis: **Defensa de los propios derechos como consumidor** e **Iniciar interacciones con el sexo opuesto**, respectivamente. (Ver gráfico 3)



Gráfico 3:

Perfil habilidades sociales por facultad

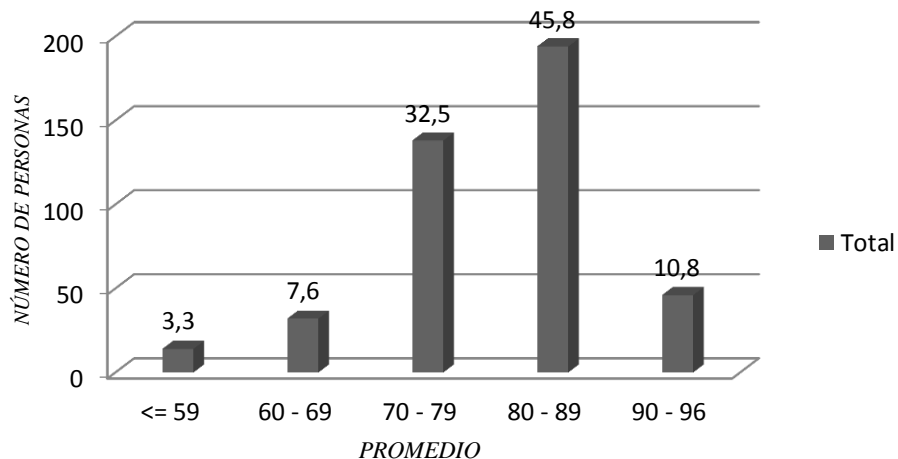


Rendimiento Académico de la Facultad

En el siguiente gráfico se visualiza el promedio de los estudiantes de la facultad, agrupado en cinco rangos dispuestos por el Consejo de Educación Superior: Deficiente (≤ 59), Regular (60-69), Buena (70-79), Muy Buena (80-89) y Sobresaliente (90-100), en donde se evidencia que el 45,8% de los estudiantes tiene calificaciones entre 80 y 89, interpretado como Muy Buena y el 10,8% está entre 90 y 100 que son calificaciones consideradas Sobresalientes. (Ver Gráfico 4)

Gráfico4:

Rendimiento Académico



Correlación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

Los resultados sobre la correlación de Pearson entre habilidades sociales y rendimiento académico fue de $r = 0,073$, con lo cual se concluye que no existe una correlación significativa entre estas dos variables. (Ver Tabla 3)

**Tabla 3:***Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico*

		Habilidades Sociales	Rendimiento Académico
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	,073
	Sig. (bilateral)		,135
	N	424	424
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	,073	1
	Sig. (bilateral)	,135	
	N	424	424

Además, y ya que uno de nuestros objetivos específicos planteados fue determinar el nivel y analizar cada una de las seis áreas evaluadas con el test EHS, se presentarán a continuación los resultados de la correlación entre cada una de las áreas y el promedio. (Ver tabla 4)

Tabla 4:*Correlación Áreas Evaluadas y Rendimiento Académico*

	Rendimiento Académico	
	r Pearson	Significancia
Autoexpresión en situaciones sociales	,089	n.s
Defensa de los propios derechos como consumidor	-,002	n.s
Expresión de enfado o disconformidad	,097	0,05
Decir "no" y cortar interacciones	,084	n.s
Hacer peticiones	0,111	0,05
Iniciar interacciones positivas	-,048	n.s

De acuerdo con estos datos se observa que la mayoría de áreas evaluadas no presentan una correlación significativa con el rendimiento académico, siendo el área dos y el área seis: defensa de los propios derechos como consumidor e iniciar interacciones positivas, las que más baja correlación mostraron. Sin embargo las áreas tres y cinco: expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones; muestran una correlación positiva.



Correlación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Carrera

Teniendo en cuenta que dentro de la facultad se ofertan tres carreras: Psicología Clínica, Psicología Educativa y Psicología Social, consideramos pertinente realizar un análisis de las variables en cuestión en función de la carrera que se cursa.

En este sentido se observó, que si bien no existe una correlación entre el rendimiento académico y las carreras de Psicología Clínica y Psicología Social, existe una correlación, entre el rendimiento académico y la carrera de Psicología Educativa. (Ver Tabla 5)

Tabla 5:

Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Carrera

Rendimiento Académico		
Habilidades	R Pearson	Significancia
Sociales		
Psicología	0,039	n.s
Clínica		
Psicología	0,332	0,01
Educativa		
Psicología	-0,120	n.s
Social		

Correlación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Sexo

A más de estos resultados, y en virtud de nuestro segundo objetivo específico que supone analizar la correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en su amplitud, decidimos efectuar un análisis para determinar si existe o no correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de acuerdo al sexo. (Ver Gráfico 5 y 6)

Gráfico 5:
Nivel de habilidades sociales por sexo

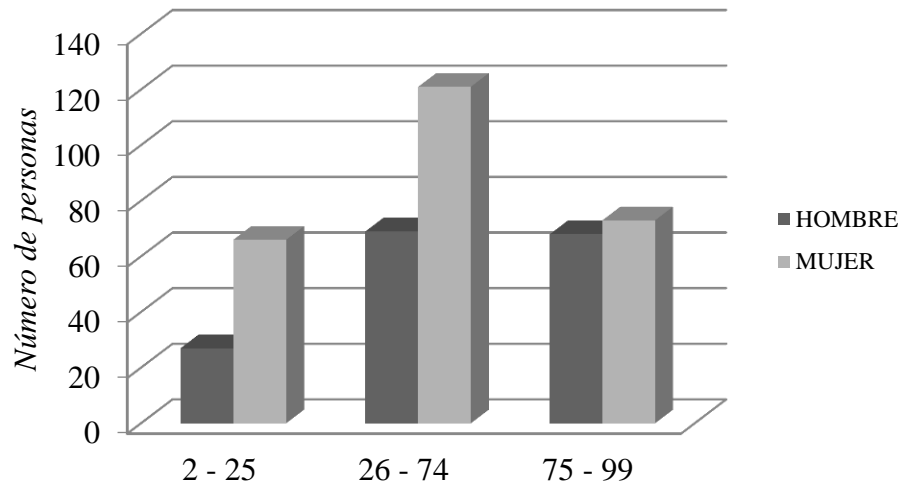
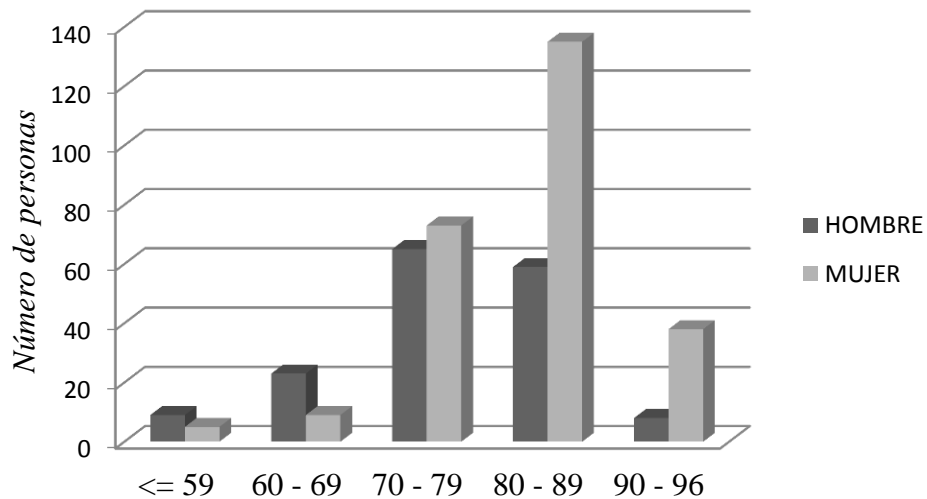


Gráfico 6:
Promedios por sexo



Por lo anterior, y luego de realizar la prueba de Correlación de Pearson, se pudo observar que en cuanto a mujeres se refiere, si existe correlación entre las variables mencionadas, mientras que en los hombres no existe correlación significativa. (Ver Tabla 6)

**Tabla 6:***Correlación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico por Sexo*

Habilidades Sociales	Rendimiento Académico	
	R Pearson	Significancia
Hombres	0,072	n.s
Mujeres	0,158	0,05

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

El presente trabajo tenía por propósito determinar si existe o no una relación directa entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, luego de los respectivos resultados y en consecuencia, de las interpretaciones de cada uno de ellos, se concluye que no existe una correlación significativa entre las variables antes mencionadas a nivel facultad. Aunque dicha correlación no sea significativa, nos parece relevante mencionar que en cuanto a habilidades sociales se refiere, la facultad tiene un nivel medio o normal en la utilización de dichas habilidades.

Así mismo, al realizar el análisis de cada una de las áreas evaluadas se encontró que existe una correlación entre las áreas tres y cinco: **demostrar disconformidad o enfado y hacer peticiones**, con el rendimiento académico, lo que implicaría que los estudiantes expresan enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas, así como discrepancias en vez de preferir callar para evitar posibles conflictos con los demás, con respecto al área tres; y el área cinco refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo o de estudio. Los estudiantes utilizarían estas habilidades sociales en beneficio de obtener mayores puntajes lo cual se refleja en el buen rendimiento académico.

En cuanto al análisis realizado de acuerdo a cada carrera, es interesante mencionar que si bien no se encontró una relación directa entre habilidades sociales y rendimiento académico en las Carreras de Psicología Clínica y Psicología Social; en lo que respecta a la Facultad de Psicología Educativa si se demostró una relación positiva entre dichas variables.



De igual manera, y gracias al análisis profundo que se ejecutó, resulta particularmente interesante el resultado que surge al considerar la variable sexo, mostrándonos que en lo que respecta a las mujeres si existe una correlación positiva, aunque mínima, entre las habilidades sociales y el rendimiento académico a diferencia de los hombres, en donde la relación no es significativa. Interpretamos estos resultados como la consecuencia de los roles de género que influyen las expectativas y la adaptación diferencial de hombres y mujeres. Mientras se espera que los hombres sean competitivos, por lo que las habilidades le sirven para mejorar sus relaciones interpersonales, pero no para aumentar su rendimiento, en las mujeres el rendimiento parece conectarse con la calidad de las relaciones interpersonales.

Tomando en cuenta el estudio realizado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, al examinar los resultados obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales de los estudiantes universitarios que tienen como predominio ubicado en la categoría medio, se sostiene que tienen dificultades en sus expresiones de comunicación entre los miembros de la familia, compañeros de estudio e interrelación con los docentes. De igual manera en nuestra investigación se encontró que la facultad está ubicada en la categoría medio o normal en cuanto a habilidades sociales se refiere, y se expone que los estudiantes presentan dificultades al momento de manifestarse en defensa de los propios derechos como consumidor e iniciar interacciones positivas, evidenciándose en ambos estudios dificultades de comunicación e interrelación.

Por otro lado, en el estudio de Velázquez (2008) sobre Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico, no se registra asociación entre asertividad y el rendimiento académico, ni en el género, ni en las diferentes facultades consideradas. Sin embargo, aunque en nuestro estudio no se encontró una correlación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico, se puede manifestar que al considerarse la variable sexo si existe una correlación positiva en cuanto a mujeres nos referimos.

En el estudio realizado en Chile sobre: Habilidades sociales y rendimiento académico, una mirada desde el género Oyarzun, G., Estrada, C. (2012) al correlacionar las diferentes habilidades sociales con el rendimiento académico, se observa que existen diferencias significativas según el género al que pertenece cada participante. En el caso de los varones se observa una correlación positiva entre asertividad hacia el otro sexo y



rendimiento académico, que indicaría que un aumento en el comportamiento asertivo ajustado al momento de vincularse con mujeres se acompañaría de un aumento en el rendimiento académico, y viceversa, mientras que en nuestro estudio no se encontró una correlación positiva en el caso de los hombres.

Con los resultados obtenidos, consideramos que sería necesario que se continúen llevando a cabo investigaciones bajo esta misma temática, ya que, si bien no se encontró una correlación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico, existen más factores a considerar, y en un futuro profundizar, en donde se dé explicación de por qué existe correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico, en la carrera de psicología educativa y en las mujeres; y de la misma forma el por qué no existe correlación significativa entre las dos variables antes mencionadas, en las carreras de psicología clínica y social, así como en los hombres.

Creemos, también, que en cuanto al resultado general de nuestra investigación, al analizar la correlación por cada una de las áreas evaluadas con el rendimiento académico; habiendo concluido que solo existe dicha correlación con dos de las seis áreas, sería pertinente realizar una investigación a futuro en donde se pueda explicar el porqué de esta situación.

Las limitaciones de nuestra investigación resultan evidentes. Los instrumentos utilizados no controlan estrictamente todos los factores que podrían estar presentes en cuanto a la correlación estudiada, sin embargo los resultados dan pie a nuevas investigaciones con una mayor amplitud y un mayor alcance.

En lo que refiere a la Facultad de Psicología, y tomando en cuenta que es una carrera de carácter social, como ya se mencionó, las habilidades sociales están en un nivel medio-normal lo que da cuenta de que los estudiantes tienen o desarrollan dichas habilidades al estudiar en esta facultad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberti, R.E. y Emmons, M.L. (1978). (3ª ed.). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.

Álvarez, A y Álvarez M. A (1990) *Desarrollo de habilidades las habilidades sociales en niños de 3 a 6 años. Práctica para maestros y profesores*. Madrid: Aprendizaje Visor.

Arriaga. G, Romero. A. (2006). *Habilidades Sociales y Rendimiento Escolar en Secundaria*. Universidad pedagógica nacional, México.

Bellack, A.S. y Hersen, M. (1979), Behavioral assessment of social skills. En A.S. Bellack y M. Hersen (comps.) *Research and practice in social skills training*. Nueva York: Plenum Press.

Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6º Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.

Cadoche, L. (2009) *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en un entorno de Aprendizaje Cooperativo*. Universidad Nacional del Litoral Argentina Pág. 32.

Cascón, I. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*. Recuperado de: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html>

Consejo de Educación Superior. (2016) *Reglamento del Sistema de Evaluación Estudiantil*. Recuperado de <http://www.ulead.edu.ec/wp-content/uploads/2016/10/reglamento-del-sistema-de-evaluacion-estudiantil.pdf>

Del Prete, A. (2001) *Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: Análisis de un programa de intervención*. *Universidad Federal Sao Carlos*, 27.



García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Recuperado el 17 de marzo de 2017 de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008

Gil, F y León, J.M. *Habilidades Sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Pirámide.

Gismero, E. (2002). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Ediciones.

Gonzales, A., & Quispe, P. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación –Universidad Nacional del Altiplano – Puno Perú. Recuperado el 17 de marzo de 2017 de <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/article/view/222/205>

H. Consejo Universitario. (2009) *Reglamento del sistema de créditos*. Recuperado de https://www.ucuenca.edu.ec/images/minisites/facart/docs/artes_docs/REGLAMENTO_DEL_SISTEMA_DE_CREDITOS.pdf

Hartup, W. (1992). *Having friends, making friends, and keeping friends: relationships as educational contexts*. Urbana, Il: ERIC clearinghouse on elementary and early childhood education.

Hernández, Fernández y Baptista, (2011). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Paraninfo.

Huy, L., Casillas, A., Robbins, S., y Langluy, R. (2005) Motivational and skills, social, and self- management of college outcomes: Constructing the student readiness inventory. *Educational and Psychological Measurement*.65(3), 482-508.

Kelly, J. A. (1982). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: DDB



- Lineham, M. M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. E. A. Bleechman (Com), Nueva York: Guilford Press.
- Moreno, J. (1954). *Fundamentos de Sociometría*. Buenos Aires: Paidós.
- Navarro, E. (2003). *El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación, vol.1, pp. 1-6.
- Nicholls, J.G. (1989). *The Competitive Ethos and Democratic Education*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, M. (2012). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde el Género*. Acta Colombiana de Psicología 15 (2): 21-28.
- Passi, S. y Torres, M. (1991). *Estandarización para Chile del "Interpersonal Behavior Survey"*. Tesis no publicada para optar al grado de Licenciado en Psicología y al título de Psicólogo. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton.
- Rathus, S. A. (1980). Un inventario de 30 ítems para evaluar el comportamiento asertivo. En R. Ardila (Ed.). *Terapia del comportamiento* (pp169-177). Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. Madrid: UNED.
- Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., & Velásquez, N. (2008). *Bienestar Psicológico, Asertividad y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios Sanmarquinos*. Recuperado el 17 de marzo de 2017 de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3845/3078>



ANEXOS

Formato de Consentimiento Informado dirigido a los participantes de la investigación:

Vanessa Estefanía Baculima Parra
Johanna Isabel Cabrera Sarmiento
Estudiantes de Psicología Educativa
Universidad de Cuenca

Reciba un cordial saludo de nuestra parte, nos dirigimos con respeto a usted. Estamos realizando una investigación de carácter académico para nuestro trabajo final de titulación sobre **Las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico**.

A continuación, le invitamos cordialmente a participar llenando un test con 33 items de escala, que mide el nivel de habilidades sociales. De la misma forma, le solicitamos nos proporcione sus calificaciones correspondientes al período septiembre-marzo del presente año, para poder cotejar con los resultados del test aplicado. Le agradecemos anticipadamente por su tiempo y colaboración.

En caso de aceptar colaborar con nosotros, solicitamos que continúe con el siguiente formulario.

Formulario de Consentimiento Informado

He sido invitado a participar completando una **Escala de Habilidades Sociales** y a **proporcionar mis calificaciones del período solicitado**, previamente he sido informado sobre su propósito y entiendo que la información que voy a proporcionar, respetará y guardará estricta confidencialidad sobre mi identidad, manejando meticulosamente estándares de ética y responsabilidad.

Así mismo he leído los datos que me han presentado y en ellos se encuentran los nombres de los investigadores y la carrera a la que pertenecen.

En consecuencia, accedo voluntariamente a participar de la investigación:

SI _____ **NO** _____

CÉDULA: _____

NOMBRE: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____



ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D



16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

**CLAVES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.	4 3 2 1
3. si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1



15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	4 3 2 1
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1



31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio“ para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL	