



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales.

TÍTULO

**Análisis de la efectividad de las medidas de seguridad pública en la  
prevención del delito en la parroquia El Sagrario desde Enero hasta  
Agosto 2016**

Tesis previa a la obtención del título de especialista en seguridad  
ciudadana y desarrollo de políticas públicas

AUTOR

María Fernanda Bacuilima Chuqui

CI: 0302009774

DIRECTOR

Dr. Julio Teodoro Verdugo Silva

CI: 0301697280

CUENCA – ECUADOR

2016



## **RESUMEN**

La multicausalidad y pluralidad de la violencia hace necesario el entendimiento de las problemáticas sociales puntuales que se generan en cada sector con el objetivo de generar políticas públicas basadas en la percepción y necesidades de la ciudadanía. La mayor problemática de inseguridad en la ciudad de Cuenca es el robo y hurto a personas, el lugar de mayor incidencia es la parroquia El Sagrario por lo que se evidenció la necesidad de determinar los motivadores que generan la problemática en la parroquia y la evaluación por parte de la ciudadanía a las dos estrategias de seguridad ciudadana más emblemáticas en la prevención y control del delito.

**PALABRAS CLAVES:** Inseguridad, Prevención, Control, Victimización, Percepción, Delito.

**ABSTRACT**

The multi-causality and plurality of violence makes it necessary to understand the specific social problems that are generated in each sector with the objective of generating public policies based on the perception and needs of citizens. The greatest problem of insecurity in the city of Cuenca is the robbery and theft of people, the place of greatest incidence is the parish of El Sagrario, which demonstrated the need to determine the motivators that generate the problem in the parish and the evaluation by part of the citizenry to the two most emblematic citizen security strategies in the prevention and control of crime.

**KEY WORDS:** Insecurity, Prevention, Control, Victimization, Perception, Crime.



**Índice de Contenidos**

RESUMEN ..... II

ABSTRACT..... III

Cláusula de Propiedad Intelectual.....VI

Cláusula de Derechos de Autor.....VIII

DEDICATORIA: ..... IX

AGRADECIMIENTO: ..... IX

INTRODUCCIÓN ..... 10

CAPÍTULO I: MARCO DE REFERENCIA DE LA INSEGURIDAD URBANA. .... 12

    A. Indicadores de violencia internacional..... 12

    B. Indicadores generales de victimización y percepción de inseguridad en el Ecuador..... 15

    C. Indicadores generales de victimización y percepción de inseguridad en el Cantón Cuenca..... 24

CAPÍTULO II: LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA COMUNIDAD ..... 28

    A. La prevención del delito..... 28

    B. El rol de la comunidad en la prevención del delito. .... 33

CAPÍTULO III: PROGRAMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EMBLEMÁTICOS DEL  
ECUADOR: ..... 36

    A. SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD (SIS) ECU 911: ..... 37

    B. POLICÍA COMUNITARIA: ..... 41



CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE PERCEPCÓN CIUDADANA SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL ECU

911 Y DE LA UPC EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO EN LA PARROQUIA EL

SAGRARIO..... 43

A. CONDICIONES TÉCNICAS DEL ESTUDIO ..... 43

B. RESULTADOS DEL ESTUDIO..... 44

a. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA ..... 45

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN ..... 76

CAPITULO VI: CONCLUSIONES ..... 80

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES ..... 82

BIBLIOGRAFÍA ..... 84

ANEXOS ..... 86



Universidad de Cuenca



**Cláusula de Propiedad Intelectual**

Yo, MARÍA FERNANDA BACUILIMA CHUQUI, autora del Trabajo de Titulación "Análisis de la efectividad de las medidas de seguridad pública en la prevención del delito en la parroquia El Sagrario desde Enero hasta Agosto 2016", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, Abril de 2017

María Fernanda Bacuilima Chuqui

CI: 0302009774





Universidad de Cuenca



**Cláusula de Derechos de Autor**

Yo, María Fernanda Bacuilima Chuqui, autora del Trabajo de Titulación "Análisis de la efectividad de las medidas de seguridad pública en la prevención del delito en la parroquia El Sagrario desde Enero hasta Agosto 2016", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Especialista en Seguridad Ciudadana. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afectación alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Abril de 2017

María Fernanda Bacuilima Chuqui

CI: 0302009774





## **DEDICATORIA:**

Este trabajo de graduación lo dedico a mis hijos, mi mayor inspiración para generar una sociedad más sana, de la cual puedan disfrutar a plenitud; quienes me acompañaron en el transcurso de este proceso: Mi princesa Juanita mucho tiempo me acompañó en mi vientre y mi príncipe Matías me acompañó con su comprensión y responsabilidad en los momentos de mi ausencia.

## **AGRADECIMIENTO:**

Para la consecución de un logro se requiere el apoyo incondicional de los seres que se encuentran alrededor por lo que mi mayor agradecimiento es a ellos, mi esposo por su comprensión y apoyo incondicional y a mis hijos por su inspiración y motivación para alcanzarlo. La expresión máxima del amor se demuestra en los hechos, agradecida de disfrutar de ese amor eterno y filial.



## INTRODUCCIÓN

El incremento exponencial de la violencia urbana a nivel mundial y especialmente en Latinoamérica en las últimas décadas ha generado que la seguridad ciudadana tome gran relevancia en la agenda nacional de la mayoría de los países; como indicador a nivel internacional para medir el nivel de violencia de un país es la tasa de homicidios, esto ha resultado por la falta de sistematización y registro de los otros delitos. La mayor problemática de no contar con indicadores más detallados es que se ha generado una invisibilización de los otros tipos de violencia que afecto a mayor escala en la cotidianidad de los ciudadanos.

En los debates internacionales se ha identificado como una gran falencia la falta de información que demuestre la realidad de la violencia de un país, originando la aplicación de políticas públicas basadas en la generalidad y sin tener en consideración la profundidad de la problemática social y mucho menos la percepción ciudadana o la identificación de sus necesidades.

Ecuador no ha sido la excepción en seguir esta dinámica de violencia y generación de política pública, los programas más emblemáticos generados por el Estado a nivel nacional para la prevención y control del delito son las Cámaras de Seguridad del ECU 911 y las Unidades de Policía Comunitaria, es importante reconocer la disminución de la tasa de homicidios en el país en los últimos años pero con la consecución de este objetivo no se puede invisibilizar las otras problemáticas de inseguridad y sobre todo el alto nivel de percepción de inseguridad que tienen los ciudadanos.

En Cuenca el mayor delito registrado en la última encuestas de victimización y percepción de inseguridad corrida en el año 2012 es el robo y hurto a personas, este delito tiene el mayor nivel



de incidencia en la parroquia El Sagrario. Esta parroquia está ubicada en el centro histórico, cuenta con todas las condiciones infraestructurales, es una zona comercial con alto tráfico de personas en la que habitan mayoritariamente personas de clase media sin una presencia de extrema pobreza o marginalidad generalizada, además está dotada de los servicios de las estrategias de seguridad mencionadas, sin embargo se genera una problemática de inseguridad muy fuerte, razón por la cual se determinó a esta parroquia para realizar una investigación cuantitativa que alcanza los siguientes objetivos:

#### Objetivo General:

Analizar la efectividad en el control y prevención del delito de las medidas de seguridad pública en la parroquia El Sagrario.

#### Objetivos específicos:

- Conocer la percepción de inseguridad en la parroquia El Sagrario
- Evaluar la efectividad de la Policía Comunitaria y las Cámaras del ECU 911 en la prevención y control del delito.
- Levantar estrategias de seguridad que la ciudadanía considera efectivas para la prevención y control del delito.



## **CAPÍTULO I: MARCO DE REFERENCIA DE LA INSEGURIDAD URBANA.**

Los esfuerzos a nivel internacional por medir los niveles de violencia en un país ha homologado a la tasa de homicidio como el parámetro internacional de medición de la violencia, la misma que invisibiliza las otras violencias que de igual forma tienen un gran impacto en el desarrollo de la sociedad. El mejor instrumento que evidencia la dinámica de inseguridad de un país o ciudad son las encuestas de victimización y percepción ciudadana, las mismas que han sido imposible homologarlas a nivel internacional e incluso no son aplicadas en muchos países o con la periodicidad adecuada.

El incremento exponencial de violencia urbana en Latinoamérica ha impactado en los indicadores de victimización y percepción de inseguridad, Ecuador ha seguido la misma dinámica de violencia a pesar de que desde le 2011 la tasa de homicidios ha tenido un importante descenso. En Cuenca se evidencia que los delitos contra las personas en los espacios públicos son los de mayor incidencia y los que generan mayores índices de percepción de inseguridad en los habitantes.

### **A. Indicadores de violencia internacional.**

A partir de los años noventa se ha evidenciado un incremento importante de la violencia a nivel mundial, convirtiéndose la seguridad ciudadana en uno de los temas de mayor relevancia en las agendas de gobierno en los diferentes países del mundo. Las deficiencias de la sistematización de la información por parte de los Estados y sus instituciones sumado a la diversidad de formas de medición de la percepción y victimización en cada país; ha originado la **no existencia** de una medición de los niveles de violencia homologada internacionalmente por lo que el único indicador



que se lo considera como referente para determinar el nivel de violencia de un país es la tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes.

Según el Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia – 2014 elaborado por la OMS se estima que hubieron 475.000 muertes por homicidio violentos a nivel mundial durante el 2012, evidenciando una problemática importante de salud pública. Esta realidad se enfatiza especialmente en Latinoamérica y el Caribe considerándose la zona del mundo con tasa más alta, la misma que llega 28.5 homicidios por 100.000 habitantes, más del cuádruple de la tasa mundial que es 6.7 homicidios por 100.000 habitantes.

Tabla 1: Número y tasas de homicidios por 100.000 habitantes, por región de la OMS y nivel de ingresos de los países, 2012

Región de la OMS y nivel de ingresos de los países	Número de homicidios	Tasa de homicidios por 100 000 personas
Región de África, ingresos bajos y medianos	98 081	10.9
Región de las Américas, ingresos bajos y medianos	165 617	28.5
Región del Mediterráneo Oriental, ingresos bajos y medianos	38 447	7.0
Región de Europa, ingresos bajos y medianos	10 277	3.8
Región de Asia Sudoriental, ingresos bajos y medianos	78 331	4.3
Región del Pacífico Occidental, ingresos bajos y medianos	34 328	2.1
Todas las regiones, ingresos altos	48 245	3.8
<b>Mundial</b>	474 931*	6.7

\* Se incluye 1604 homicidios estimados en Estados que no son miembros.

(Organización mundial de la salud, 2014)



Otro aspecto dramático es que en las últimas décadas ha aumentado exponencialmente los niveles de violencia en Latinoamérica registrando en “1980 una tasa promedio de 12.8 por cada 100.000, en 1991 subió a 21.4” (Carrión Mena, 2011) y en el informe del 2014 la tasa es de 28.5, como podemos observar cada década la tasa de homicidios es mayor, lo que demuestra el nivel de violencia que se vive en la región. La problemática de tener como indicador referencia el número de homicidios es que no evidencia la realidad de violencia de un país en otros aspectos de la cotidianidad de la ciudadanía y mucho menos a lo que se exponen los grupos vulnerables como son las mujeres, niños y los adultos mayores, el informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia – 2014 evidencia las siguientes problemáticas a nivel mundial que enfrentan los grupos vulnerables.

- *Una cuarta parte de la población adulta ha sufrido maltrato físico en la infancia.*
- *Una de cada cinco mujeres ha sufrido abuso sexual en la infancia.*
- *Una de cada tres mujeres ha sido víctima de violencia física o sexual por parte de su pareja en algún momento de su vida.*
- *Un 6% de los adultos mayores han sufrido maltrato en el último mes. (Organización mundial de la salud, 2014)*

La máxima expresión de violencia contra las personas es el homicidio pero no debe ser la única problemática relevante para los estados ya que un ambiente de violencia afecta enormemente el desarrollo socioeconómico de un país y termina como expresión máxima en el homicidio. La dificultad de poder generar indicadores de violencia más relevantes se da por varias razones: la tipificación de delito en cada país es diferente, no todos los países cuentan con una buena sistematización de la información oficial, incluso en algunos países ni los homicidios son



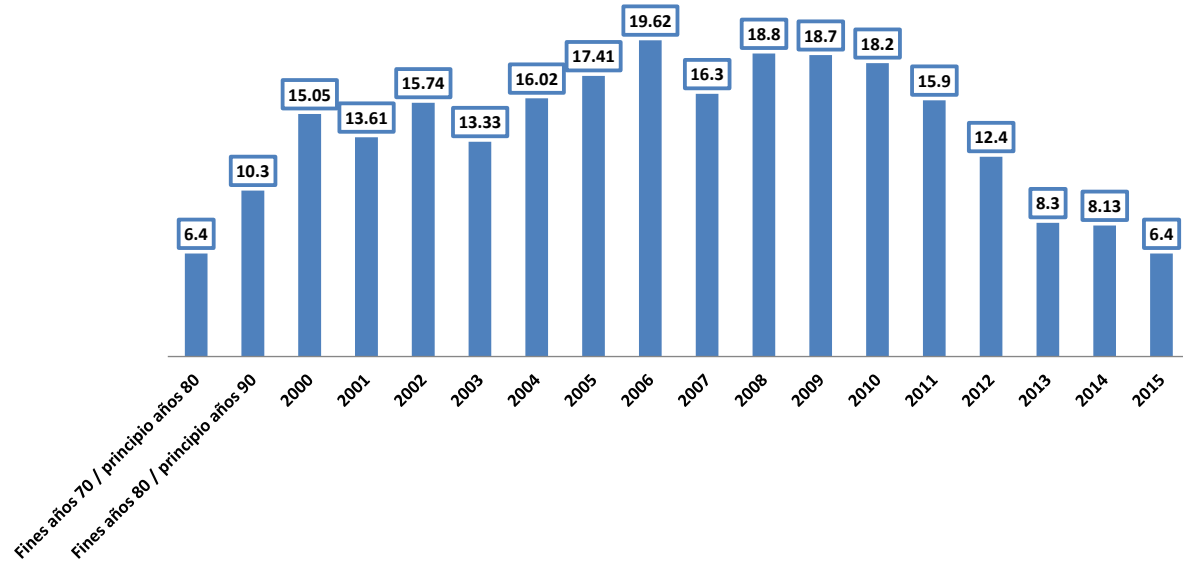
registrados efectivamente; la aplicación de estudios o encuestas tampoco son parametrizados, pocos países usan instrumentos de investigación para entender la problemática de victimización y la poca cultura de denuncia de la ciudadanía hace que la dinámica real de violencia de un país o ciudad sea invisibilizada.

### **B. Indicadores generales de victimización y percepción de inseguridad en el Ecuador**

El Ecuador era considerado como una “Isla de Paz” en la década de los ochentas en comparación con Colombia y Perú debido al bajo índice de homicidios en esa época pero no ha podido evadir la tendencia de Latinoamérica, observamos que en los ochentas tenía una tasa de 6.4, a principios de los 90 llegó a 10.3, en el 2006 y en el 2008 se registra las tasa más altas con 19.62 y 18.8 homicidios por cada 100.000 habitantes respectivamente, lo alentador es que a partir del 2011 se evidencia un descenso importante de la tasa de homicidios hasta llegar a 6,4 en el 2015, una de las tasas más bajas en su historia.



Gráfico 1: Tasa de homicidio en Ecuador desde los años 70 hasta el 2015



Fuente: OPS, “Programa de análisis de situación de la salud”, 1997, citado por el Banco Mundial, “Crimen y violencia como temas de desarrollo en América Latina y el Caribe”, 1997 (Carrión Mena, 2011).

Ministerio del interior del Ecuador, (Ministerio del Interior, 2013)

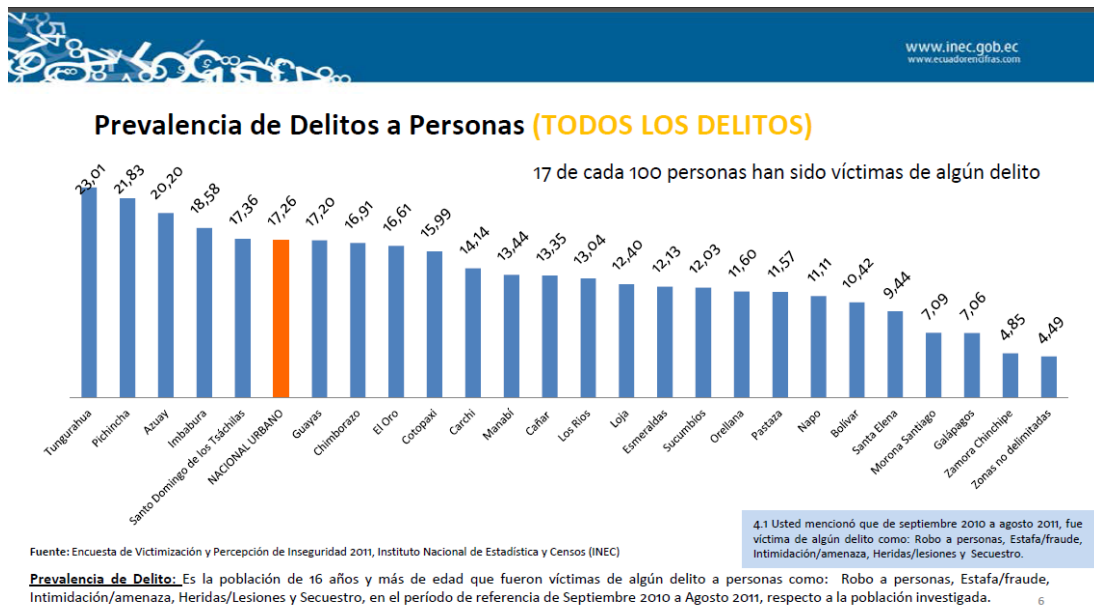
Es importante reconocer los avances en la disminución de la tasa de homicidios que se ha podido desarrollar en el país pero como mencionamos este indicador es el único homologado internacionalmente y la problemática que las instituciones internacionales demuestran es la invisibilización de las diversas violencias de la sociedad desde la violencia intrafamiliar, la violencia de los grupos vulnerables, los delitos contra la integridad personal, delitos contra la propiedad y el crimen organizado; las mismas que generan altos índices de inseguridad en el país.





Las encuestas de victimización y percepción de inseguridad son los instrumentos que demuestran una línea base de la realidad delictiva de un país o de una ciudad, el limitante de poderlas comparar a nivel internacional es porque no están parametrizadas es decir no existe un formulario universal para la medición de la victimización y percepción de inseguridad también puede existir diferencias en la formulación de preguntas que podrían considerarse similares ya sea por su redacción o por la tipificación de delito en cada país. Esta falta de parametrización es la que limita la comparación de la situación delictiva entre un país y otro e incluso dentro de un mismo país, en el caso de Ecuador la última encuesta de victimización y percepción de inseguridad a nivel nacional se corrió en el año 2011. Este levantamiento coincide en el año en el que empieza el desenso de las tasas de homicidios y podemos evidenciar que la tasa de victimización es mayor a la tasa de homicidios:

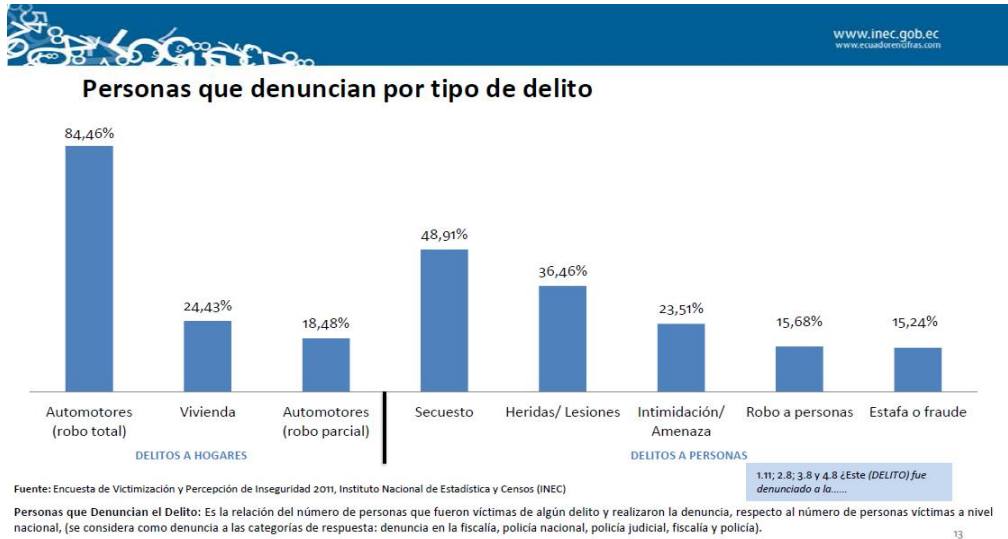
Gráfico 2: Prevalencia de delitos a personas.





Si hacemos una equivalencia por cada 100.000 habitantes podemos decir que 17.000 persona por cada 100.000 habitantes han sido víctimas de algún tipo de delito que no es el homicidio entre septiembre de 2010 y Agosto de 2011.

Gráfico 3: Personas que denuncian por tipo de delito.

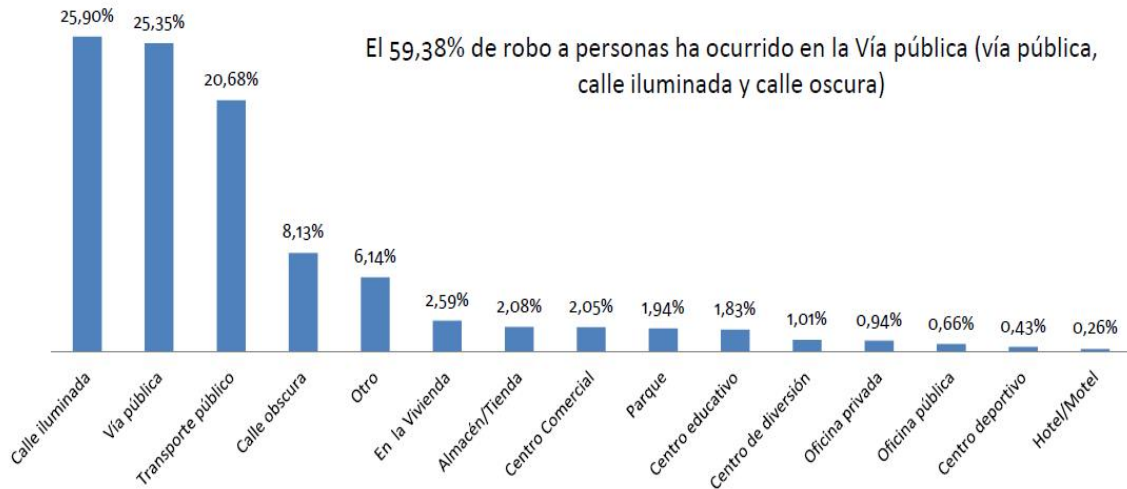


Lo relevante de estos resultados es la poca cultura de denuncia que tiene la ciudadanía, especialmente de los delitos a personas como son el robo con un 15.68% de denuncia y un 84.32% de NO denuncia. Lo que se evidencia es la existencia de un alto porcentaje de delitos contra las personas que no se registran de forma oficial en ninguna instancia o institución.

Gráfico 4: Lugar de ocurrencia del delito.



## Lugar de ocurrencia del delito (Robo a personas) (Último Delito)



Fuente: Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2011, Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

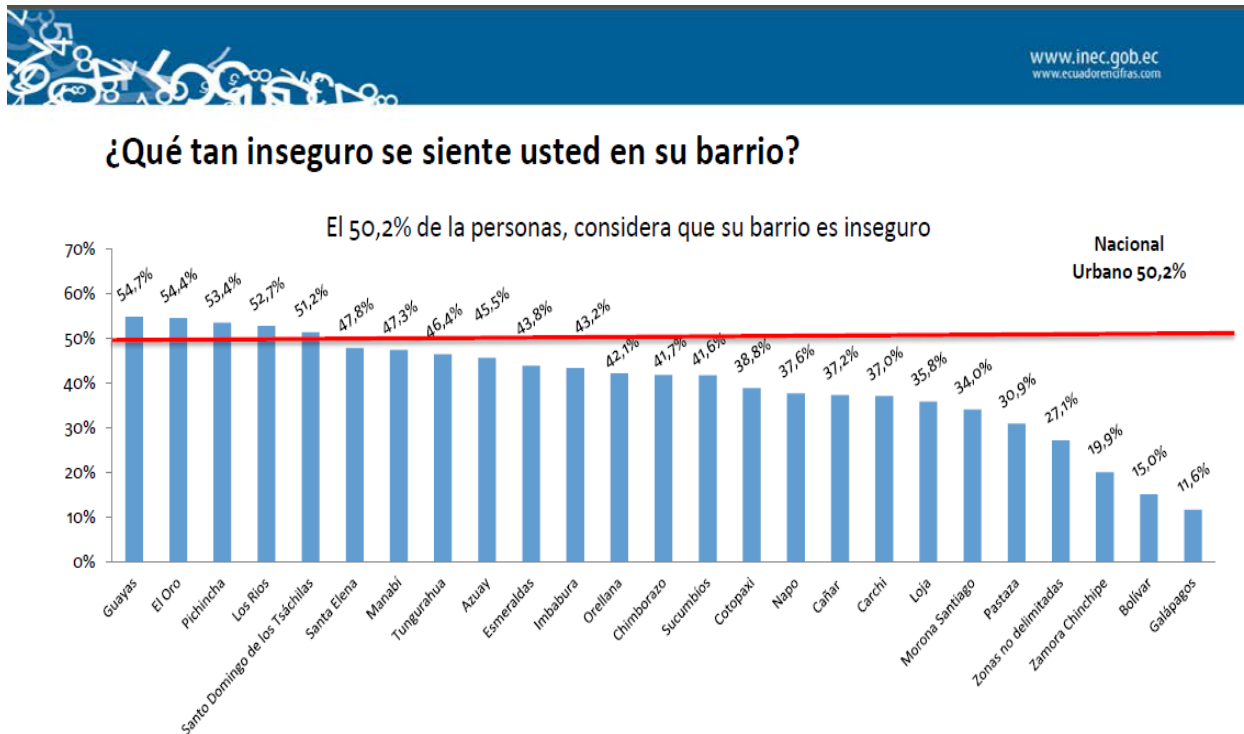
1.2 ¿Dónde ocurrió el (DELITO) indicado?

19

Es importante recalcar que los delitos contra las personas como el robo se desarrollan en la vía pública con el 59.38% de incidencia y en el transporte público con el 20.68% de incidencia. Los ecuatorianos están expuestos a la delincuencia en los espacios públicos de la cotidianidad y en donde el Estado tiene una alta responsabilidad de garantizar la seguridad.



Gráfico 5: ¿Qué tan inseguro se siente usted en su barrio?



Fuente: Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2011, Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

Nota: Para este indicador se selecciona a una persona de forma aleatoria (informante) a nivel de personas

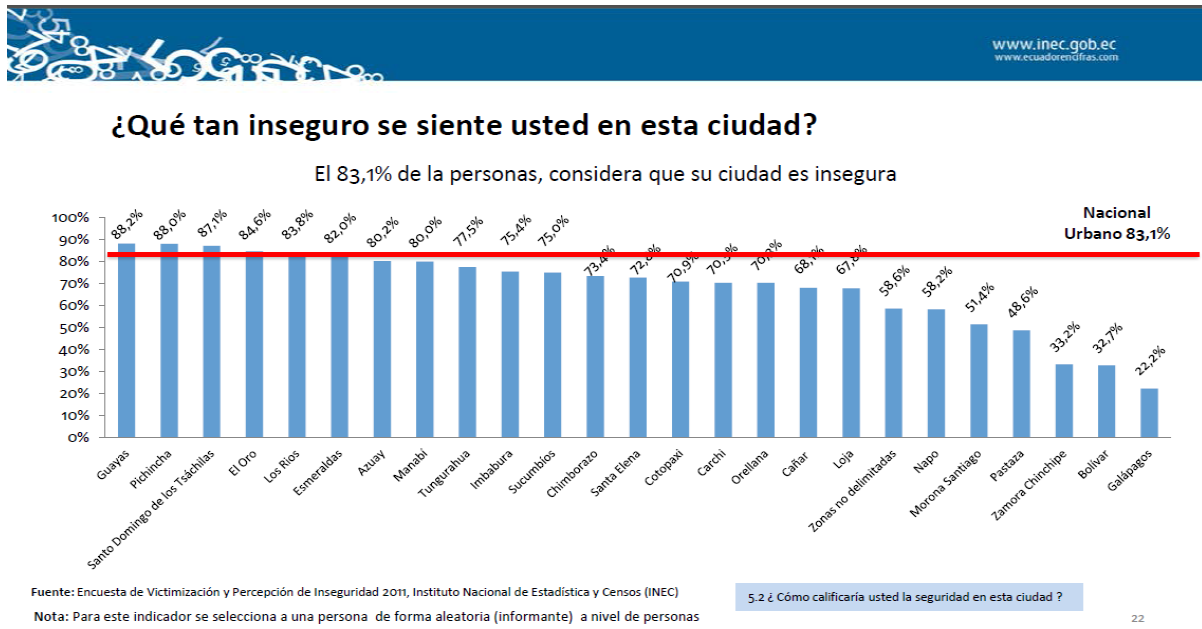
5.1 ¿Cómo calificaría usted la seguridad en este barrio?

21

Un aspecto relevante en la dinámica urbana es la percepción de inseguridad que siente la ciudadanía a nivel nacional, el 50.2% de los ecuatorianos se siente inseguro en su barrio, la percepción de inseguridad de los ciudadanos es mucho mayor a la victimización, esta circunstancialidad genera una pregunta ¿Cuáles son los factores que influyen en que una persona se sienta INSEGURA a pesar de NO haber sido víctima de algún delito?. Para el bienestar de la ciudadanía y sobre todo para el empoderamiento del espacio público es muy importante estar y sentirse seguro.

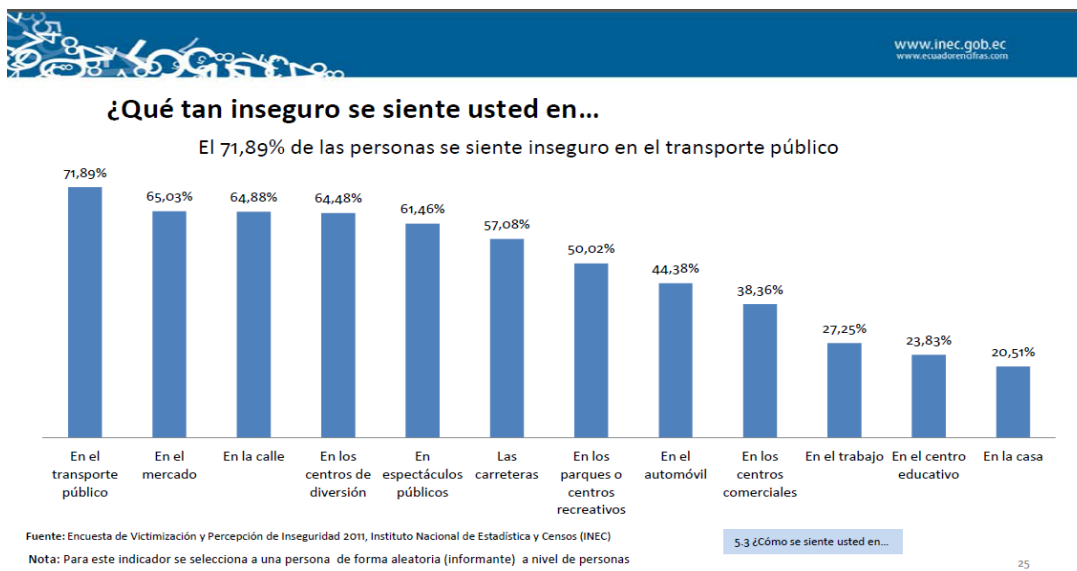


Gráfico 6: ¿Qué tan inseguro se siente usted en esta ciudad?



Los niveles de percepción de inseguridad en la ciudad son aún mayores llega a un 83.11% de personas que consideran que su ciudad es insegura.

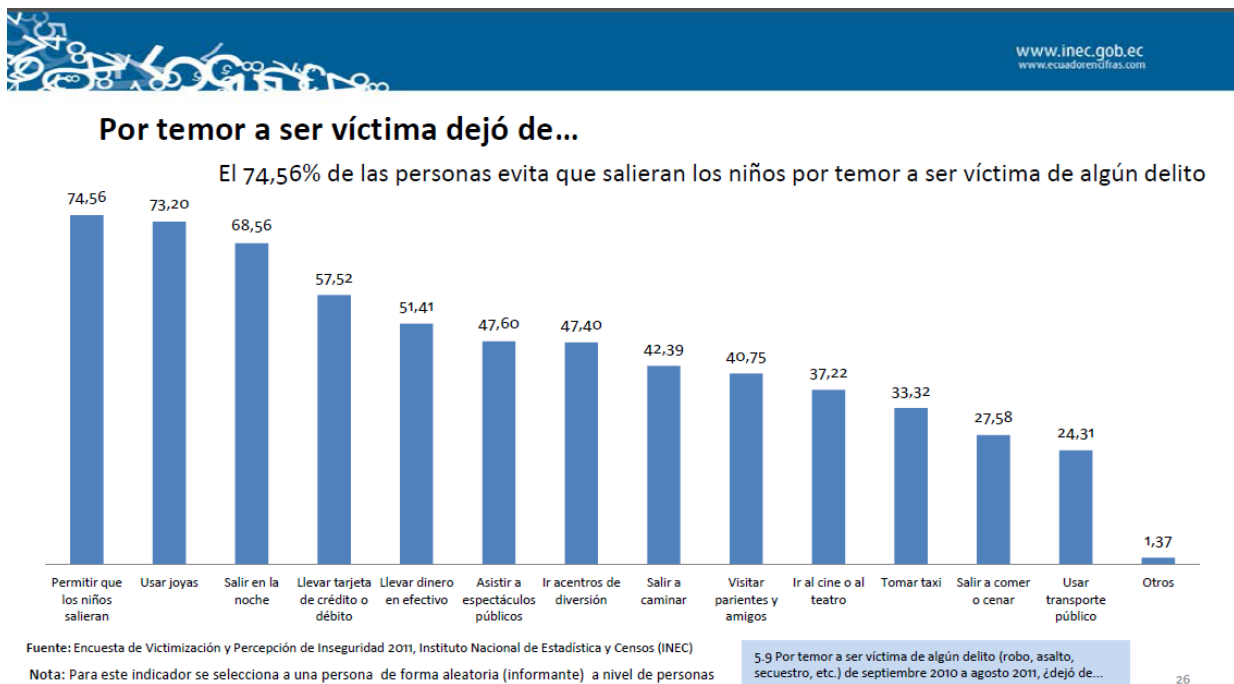
Gráfico 7: ¿Qué tan inseguro se siente usted en..





Al generarse la mayor cantidad de delitos contra las personas en los espacios públicos, evidentemente los lugares en los cuales la ciudadanía se siente más insegura son en estos espacios, sobre el 60% de los ciudadanos se siente inseguro en los espacios públicos, este es uno de los motivadores que ha hecho que los espacios de interacción social se privaticen y se trasladen a lugares como los centros comerciales, clubs privados, urbanizaciones cerradas entre otros; desplazando la importancia del espacio público en el desarrollo y construcción de las ciudades modernas.

Gráfico 8: Por temor a se víctima dejó de..

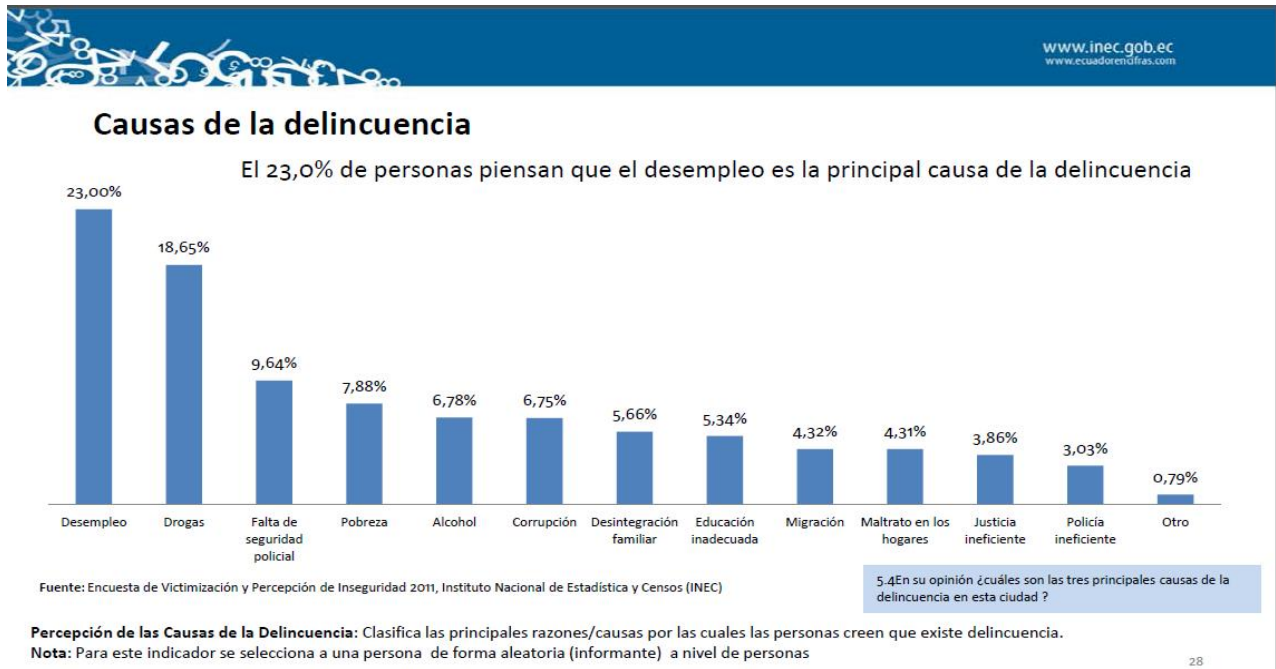


La inseguridad en el espacio público, sea esta efectiva o por percepción, impacta enormemente en la dinámica de la ciudad y sus habitantes generando un abandono del espacio público por el temor de lo que puede pasar afuera teniendo como resultado que un 74.56% de



encuestados evitan que sus niños salgan a estos espacios públicos, los mismos que son un derecho para todos los ciudadanos.

Gráfico 9: Causas de la delincuencia.



Desde la perspectiva ciudadana la principal causa de la delincuencia es el desempleo.

Ecuador muestra un índice de homicidios que en la década de los 80's e inicios de los 90's era bajo en comparación con Colombia y Perú, llevándolo a catalogarlo como una "Isla de Paz" pero la dinámica de la violencia en Latinoamérica alteró el orden interno llegando a triplicar esta tasa en el año 2006, debido al incremento de control y el endurecimiento de las leyes el Estado a partir del 2011 se logró una importante disminución en esta tasa llegando en el 2015 a tener una tasa de 6.4 homicidios por cada 100.000 habitantes, la tasa más baja en las últimas décadas.

Las instituciones y organismos internacionales reconocen las falencias en la sistematización de la problemática de la violencia urbana a nivel mundial ya que no existen



homologaciones internacionales para la medición de la violencia, lo que ha generado como resultado el desarrollo de políticas públicas tanto nacionales como internacionales basadas en poca información certera o técnicamente sistematizada como efecto de esta falencia también se ha generando una invisibilización de los otros tipos de violencia a los que están expuestos los ciudadanos, especialmente los grupos vulnerables, uno de los instrumentos que generan una mayor transparencia en la realidad de un país son las encuestas de victimización y percepción de inseguridad.

En Ecuador a través de la aplicación de esta encuesta se ha evidenciado que el nivel de victimización de las personas es mucho mayor a la tasa de homicidios, el delito contra personas es el de mayor incidencia a nivel nacional, además es importante recalcar que los delitos a personas tienen la mayor tasa de NO denuncia demostrando la existencia de una realidad delictiva que oficialmente no es registrada en ninguna institución. La mayor incidencia de los delitos contra personas ha ocurrido en el espacio público lo que justifica el poco empoderamiento del espacio público por el temor ser víctimas de un delito para finalizar esta exposición a la violencia tiene como resultado que la percepción de inseguridad sea mucho mayor a la victimización.

### **C. Indicadores generales de victimización y percepción de inseguridad en el Cantón**

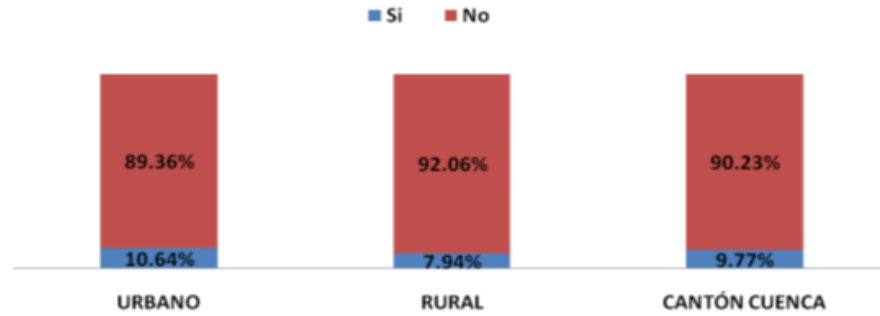
#### **Cuenca.**

En Cuenca el Consejo de Seguridad Ciudadana ha realizado dos encuestas de victimización y percepción de inseguridad en el año 2011 y 2012, actualmente se está corriendo una nueva encuesta cuyos resultados serán publicados en el 2017. Los resultados más relevantes que evidencian el nivel de inseguridad en el cantón Cuenca son los siguientes:





Gráfico 10: ¿Durante el 2012, a usted le robaron, asaltaron, ya sea en el trabajo, calle, bus, o en algún sitio público?



Base: Cantón: 357.648 personas, Urbano 241.360 personas y Rural: 116.288 personas.

Fuente: Segunda Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad ciudadana del Cantón Cuenca  
 Elaborado por: Consejo de Seguridad Ciudadana.

El índice de victimización de las personas dentro del Cantón Cuenca es de 15,81%, uno de los delitos de mayor incidencia en Cuenca es el robo y hurto a personas con el 9,77% de casos a nivel cantonal, por otro lado, encontramos que, tanto en el caso de hurtos como de robos, la mayor parte de incidentes suceden en la vía pública (33,42% de los casos de hurtos y 58,14% de los casos de robos). Los hurtos dentro de los buses alcanzan también una tasa importante, 31,17% de los casos mencionados.

Tabla 2: Cifra no denunciada de delitos contra las personas, año 2012

ZONAS	HURTOS	ROBOS	EXTORSION	AMENAZAS
URBANO	87,96%	80,11%	86,54%	70,00%
RURAL	97,17%	92,56%	94,59%	73,17%
CANTÓN CUENCA	90,74%	83,01%	89,89%	71,23%

Fuente: Segunda Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad ciudadana del Cantón Cuenca  
 Elaborado por: Consejo de Seguridad Ciudadana.



La no denuncia de los delitos contra las personas supera el 70% y llega hasta un 90.74% de víctimas que no denuncian estos delitos. Los delitos menos denunciados son el hurto con el 90.74% y el robo con el 83.01%.

Tabla 3: Barrios o sectores más peligrosos para caminar en Cuenca, año 2012

ZONAS	% DE PARTICIPACIÓN													
	9 de octubre	El Arenal	Na/Ninguno	Barrial Blanco	El Vecino	Otros	Terminal Terrestre	El Vado	10 de Agosto	Convención del 45	Plaza del Arte	Calle Larga	Centro	La Merced
CANTÓN CUENCA	18,77%	17,05%	15,33%	14,18%	10,84%	9,45%	4,31%	4,24%	1,48%	1,24%	0,88%	0,77%	0,77%	0,71%
ZONAS	% DE PARTICIPACIÓN													
9 de octubre	Barrial Blanco	El Vecino	El Arenal	Otros	Na/Ninguno	Terminal Terrestre	El Vado	Convención del 45	Plaza del Arte	La Merced	Calle Larga	Centro	10 de Agosto	
URBANO	19,10%	18,22%	14,36%	11,86%	11,37%	8,58%	5,32%	4,94%	1,61%	1,15%	1,07%	0,96%	0,73%	0,61%
ZONAS	% DE PARTICIPACIÓN													
El Arenal	Na/Ninguno	9 de octubre	Barrial Blanco	Otros	El Vecino	El Vado	Terminal Terrestre	10 de Agosto	Convención del 45	Centro	Plaza del Arte	Calle Larga	La Merced	
RURAL	21,68%	21,50%	18,46%	10,49%	7,69%	7,62%	3,60%	3,39%	2,27%	0,91%	0,80%	0,59%	0,59%	0,38%

Base: Cantón: 357.648 personas, Urbano 241.360 personas y Rural 116.288 personas.

Fuente: Segunda Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad ciudadana del Cantón Cuenca  
Elaborado por: Consejo de Seguridad Ciudadana

Los barrios o sectores de la ciudad en donde más se cometen los robos y hurtos a personas son: el sector de la 9 de Octubre, el Centro Histórico y el sector de la Feria Libre. Lo que ha generado un alto nivel de percepción de inseguridad en estos sectores, considerándolos como los más peligrosos para caminar.

La violencia no tiene un solo concepto, tampoco tiene una sola forma de expresión ni origen, es multicausal y diversa por lo cual a su vez genera diversidad de delitos. En la dinámica de las ciudades se evidencia que los delitos contra personas son los de mayor frecuencia aunque se invisibilicen por la falta de sistematización del estado de estos delitos y por la cultura de NO



denuncia de los ciudadanos, pero son importantes porque afectan directamente al empoderamiento de los espacios públicos y a la cotidianidad de los habitantes de una ciudad.

En Cuenca los delitos de mayor incidencia son el robo y el hurto a personas, los mismos que se dan en gran medida en la 9 de Octubre, parroquia El Sagrario, esta parroquia está ubicada en el centro histórico de la ciudad donde existe una gran dinámica comercial y tránsito de personas, además es una parroquia atendida en todos sus servicios infraestructura sanitaria, vial y de seguridad pero sin embargo se desarrollan grandes problemáticas sociales y de inseguridad por lo que se considera importante entender los motivadores, ambientes y detonantes de los delitos de esta parroquia con el objetivo de generar políticas o estrategias de seguridad a través de las cuales se logre la disminución de delitos y temor ciudadano.



## CAPÍTULO II: LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA COMUNIDAD

### A. La prevención del delito.

Las ciudades se construyeron entorno al espacio público, la esencia de las mismas está en la interacción ciudadana y en el empoderamiento de estos espacios, estos lugares representativos de la cultura, tradiciones e incluso escenario de grandes revoluciones sociales a lo largo de la historia de la humanidad. Después de la segunda guerra mundial empezó un proceso de construcción y reconstrucción de las ciudades con un enfoque modernista, basándose fundamentalmente en la movilización de la gente, en la construcción y empoderamiento de lo privado dejando relegado el espacio público, se considera uno de los cambios trasendentales de la sociedad ya que en las últimas décadas podemos evidenciar al espacio público como el lugar de las miradas, lugares donde transitan diariamente cientos de personas pero no hay una interacción entre ellas.

El abandono de los espacios públicos por parte de los ciudadanos ha dado paso al empoderamiento de actividades de desorden o delictivas, de personas o grupos que generan una percepción de inseguridad y sobre todo ha desarrollado en los ciudadanos el miedo a lo público, el miedo a lo exterior; esto se refleja en las encuestas de victimización presentadas en las cuales se observa que la percepción de inseguridad es mucho mayor a la victimización otro punto importante es que los delitos de mayor incidencia son contra las personas especialmente el robo y el hurto, los mismos que mayoritariamente se llevan a cabo en los espacios públicos. Como respuesta a esta percepción de inseguridad y miedo se ha generado una segregación ciudadana a través de la construcción de Ghetos representados en las urbanizaciones privadas, amuralladas y bajo vigilancia privada, por otro lado las interacciones sociales se generan de igual forma en



espacios privados como centros comerciales, clubs privados, espacios recreativos de las urbanizaciones, entre otros, estos espacios de convivencia e interacción social están dirigidos a quienes tienen el acceso económico y el resto de la ciudadanía sigue su dinámica en el espacio público, expuestos a las inseguridades que les brinda el mismo.

De los delitos contra personas, el robo y el hurto son los delitos menos denunciados, en Cuenca llega al 83.01% y al 90.74% respectivamente de casos no denunciados según la última encuesta de victimización, esta poca cultura de denuncia, lo que genera es que no exista un registro oficial del nivel delictivo de la ciudad e incluso a nivel nacional la dinámica es la misma y con ello el Estado ha generado programas, estrategias o políticas públicas sin un espectro real de la situación de inseguridad, sobre todo de las causas o motivaciones del delito, con esta perspectiva el Estado ha trabajado mucho en políticas públicas destinadas al control y represión del delito más que a la prevención del mismo.

La violencia, el delito y la criminalidad son circunstancias sociales diversas en las cuales influyen múltiples causas geográficas, de tiempo y condiciones sociales que hacen imposible su prevención a través de la aplicación de políticas públicas generales implementadas a nivel nacional. La prevención de la criminalidad según la ONU es:

“Toda acción orientada a evitar que el delito ocurra, promoviendo y fortaleciendo la seguridad **no sólo a través del sistema formal de justicia criminal**, sino que también a través de la promoción e implementación de estrategias que involucran a los diferentes sistemas informales de prevención, como los colegios, instituciones religiosas y la ciudadanía en general” (Organización de las Naciones Unidas, 2010)



En los debates de violencia e inseguridad se determina que la prevención de la misma no se puede concentrar en un solo poder estatal debido a su multicausalidad e incluso a su dinámica y constante evolución en el tiempo y el espacio, por lo cual es necesario la interacción interinstitucional como colegios, instituciones religiosas y la ciudadanía en la construcción de una sociedad más segura. Una perspectiva importante que se debe citar es que la criminalidad tiene una expresión objetiva y otra subjetiva por lo cual se debe generar el desarrollo de condiciones de prevención del delito pero también de prevención en la percepción de inseguridad, es decir se debe generar un ambiente en el que los ciudadanos **estén** y se **sientan** seguros.

La prevención del delito de igual manera tiene diversas concepciones o perspectivas de aplicación una de las iniciativas prevención es el denominado epidemiológico utilizado por la Organización Panamericana de la Salud en diversos planes y estrategias de prevención de la violencia.

Los fundamentos de este enfoque se basan en la concepción de la violencia como un proceso, que se caracteriza por su multicausalidad y pluralidad, y que debe ser entendido y abordado integralmente. Es un proceso, por cuanto **no es un hecho puntual que termina con una víctima**, sino que hay etapas anteriores y posteriores que deben ser consideradas en las propuestas de prevención para la percepción, el control y la rehabilitación. La multicausalidad se refiere a la idea de que la violencia es un fenómeno complejo y multidimensional. Por ello la violencia es en sí un fenómeno plural, y debe ser entendida en su real contexto de causas, factores y efectos para actuar de manera holística. Todo esto implica no sólo generar estrategias para abarcar los diferentes tipos de violencia, sino también que las propuestas de prevención deben vincularse a otras políticas existentes en



el mismo campo y no deben excluir los programas que pueden tener influencia indirecta (Carrión & Concha, 2000)

Desde esta perspectiva entender la realidad de violencia en una sociedad es importante, es decir se debe determinar los reales indicadores de victimización y los motivadores o los factores de riesgo que generaron estos delitos para poder desarrollar estrategias de prevención, control y rehabilitación acordes de la realidad de cada comunidad sin excluir a ningún actor que pueda aportar a este proceso.

Se entiende a la prevención de la violencia como un proceso que requiere de varios niveles de alcance debido a su multicausalidad y pluralidad, por lo tanto se requiere de igual forma diversas estrategias de prevención que abarcan situaciones sociales, situacionales y comunitarias. Las **sociales** hacen referencia a las características y motivadores que un individuo puede tener para cometer un delito, situaciones económicas, psicológicas, vulnerabilidad a drogas, etc; las **situacionales** hace referencia a temas infraestructurales por un lado generar lugares públicos iluminados, con vigilancia privada o pública sin dejar de considerar que se debe generar un ambiente de desarrollo personal brindando a los individuos las condiciones necesarias para tener una vida digna y con ello disminuir los factores de riesgo que pueden incentivar a una persona a cometer un delito, y finalmente las estrategias **comunitarias** que engloban el empoderamiento de los ciudadanos de sus espacios más cercanos, la interacción social de las personas para el control y el desarrollo de medidas de prevención en su espacio más cercano como es el barrio.

Tabla 4: Medidas de prevención del delito de acuerdo a su objeto, definición epidemiológica.



	<b>Social</b>	<b>Comunitaria</b>	<b>Situacional</b>
<b>Primaria</b>	Educación y socialización Conciencia pública Campaña de propaganda masiva Vigilancia vecinal	Policía comunitaria Organización de vecinos	Focalización en puntos críticos Vigilancia (a gente sospechosa) Reducción de oportunidades Diseño medioambiental Disuasión general
<b>Secundaria</b>	Trabajo con grupos en riesgo de delinquir: jóvenes, desempleados, regeneración comunitaria Consolidación de la comunidad	Policía comunitaria Organización de vecinos	Focalización en puntos críticos Diseño de medidas en grupos de alto riesgo Predicción de riesgo y valoración Disuasión
<b>Terciaria</b>	Rehabilitación Respuesta frente al comportamiento criminal. Reparación de consecuencias	Policía comunitaria Mediación comunitaria de conflictos	Disuasión individual Incapacitación Valoración de la 'peligrosidad' y el 'riesgo'

Fuente: Elaboración propia en base a Crawford, 1998; Sozzo, 1999.

(Dammert & Lunecke, 2004)

Las estrategias o medidas de prevención están direccionadas a varios objetivos y a su vez tienen varias etapas cada etapa representa un avance de la violencia y la forma en la que se la debería abordar, la **Primaria** es el enfocado en la culturización y desarrollo de una sociedad que genere el bienestar en todos los aspectos que requieren los ciudadanos, disminuyendo así los factores de riesgo de cometer un delito, en la etapa **Secundaria** se identifica las problemáticas de violencia o criminalidad presentes en la sociedad y se generan programas o estrategias específicas a la solución o mejoramiento de estas problemáticas y finalmente en la etapa **Terciaria** es una etapa de control de la violencia, delincuencia y criminalidad enfocada a generar una rehailitación de los individuos involucrados en estos actos. Lo que se debe recalcar es que en cualquiera de las etapas y en todo el proceso de la prevención existe una sinergia de varios componentes sociales como son la comunidad, el Estado con todas sus instituciones e instituciones privadas que van desde lo religioso hasta las empresas generadoras de empleo.





## **B. El rol de la comunidad en la prevención del delito.**

La inseguridad afecta al desarrollo de un país en varios aspectos, reduce la calidad de vida de los ciudadanos ya que ocasiona mayor angustia y ansiedad, deteriora la interacción social con otros ciudadanos generando el desocupamiento del espacio público y finalmente le ocasiona un alto costo económico al Estado. A pesar de que todos los Estados cuentan con diferentes instituciones encargadas de brindar seguridad a los ciudadanos no se ha logrado con total efectividad este objetivo de control de la violencia y de los delitos en las ciudades.

Frente a un aparato estatal destinado al controlar la violencia sin los resultados esperados, hay muchos análisis del rol de la comunidad en el deterioro de la sociedad y a su vez el poder que tiene la comunidad de generar la prevención del delito. Una teoría interesante dentro de esta perspectiva es la de las Ventanas Rotas, esta nació en 1969 tras un experimento de psicología social que realizó el profesor Phillip Zimbardo, el mismo que consta de:

Estacionó un automóvil sin placa de identificación y con el capot levantado en una calle del Bronx, y otro automóvil similar en una calle de Palo Alto, California. El automóvil del Bronx fue atacado por “vándalos” a menos de diez minutos de su “abandono”. Los primeros en llegar fueron una familia –el padre, la madre y el joven hijo–, quienes quitaron el radiador y la batería. En menos de veinticuatro horas, prácticamente todo los elementos de valor habían sido sustraídos. Luego comenzó la destrucción errática: las ventanas fueron destruidas, varias partes rayadas, el tapizado desgarrado. Los niños comenzaron a utilizar el auto como lugar de juego. La mayoría de los “vándalos” adultos estaban correctamente vestidos y parecían ser blancos y de buena presencia. El automóvil de Palo Alto no fue tocado por más de una semana. Luego Zimbardo destruyó una parte con un martillo: pronto los transeúntes se unían a la destrucción. En pocas horas, el auto había sido dado vuelta,



absolutamente estropeado. Otra vez, los “vándalos” parecían ser principalmente gente blanca respetable. (Wilson & Kelling, 1999)

Esta teoría se basa en demostrar que cuando un espacio se descuida y se permite la ruptura de códigos o valores de buena conducta sin importar si son vándalos o personas comunes se produce el deterioro gradual de los espacios hasta llegar al cometimiento de los delitos. Al dejar la comunidad de ser parte activa de su barrio a través de la vigilancia del mismo, sin reacción a actos que no están en armonía con el buen comportamiento o con las reglas que el barrio imponga se rompe una ventana que generará el deterioro gradual de todo el ambiente, lo cual dará paso al empoderamiento de personas no deseadas, grupos que liban o toman, o cualquier otra representación que genere inseguridad en la comunidad.

Este deterioro del espacio público en su infraestructura y en su dinámica diaria estimulará el miedo en los habitantes, por el cual tomarán medidas de seguridad como pasar sin mirar, caminar apresuradamente, invisibilizar lo que sucede a su alrededor, teniendo como resultado una “degradación urbana”. Estas circunstancialidades que se han visto en las ciudades modernas ha impactado incluso en el rol de las funciones del Estado como es la policía, en su creación fueron destinadas a controlar el orden público y paulatinamente han sido destinadas a combatir el crimen.

No se necesita que específicamente se genere un delito para que los ciudadanos sientan inseguridad, se puede evidenciar cosas que no pueden ser consideradas ilegales que generan inseguridad como son los grafitis, borrachos, mendigos, un grupo de chicos que se esten parados en un lugar con actitud amedrentadora genera el temor en los transeuntes, son situaciones que no pueden ser sancionadas por la autoridad como la policía o un fiscal pero que evidencia un deterioro urbano. La reparación de las problemáticas pequeñas por parte de la comunidad a través de la aplicación de códigos de convivencia tendrá como resultado una sociedad más segura.



Esta teoría inspiró en 1990 al Alcalde de Nueva York, Rudolph Giuliani, a la aplicación de medidas de control fuertes a conductas de incivilidad por parte de la policía, estas medidas tuvieron como resultado el descenso de las cifras de criminalidad en la ciudad pero a su vez registró el excesivo abuso policial y un incremento exponencial de la población carcelaria, lo que generó un gran costo al Estado.

Es importante entender la composición del tejido social de una sociedad para encontrar la respuesta de la actuación o comportamiento de la misma, la violencia es multicausal y tienen diversas formas de expresarse desde la violencia intrafamiliar hasta el homicidio, los espacios de desarrollo de igual forma son múltiples desde los espacios privados hasta los públicos, se evidencia en todas las clases socioeconómicas por lo que no se puede implementar medidas de prevención, control y rehabilitación generalizadas y aplicadas a nivel nacional, incluso dentro de una misma ciudad las problemáticas en cada sector o barrio son diferentes. Bajo esta perspectiva es crucial definir el origen de los delitos en espacios geográficos pequeños con el objetivo de poder generar medidas de prevención del delito acordes a cada situación, las mismas que no necesariamente estarán articuladas por el aparato estatal, incluso se puede requerir de la participación de la iglesia, de la empresa privada y sobre todo de los ciudadanos.

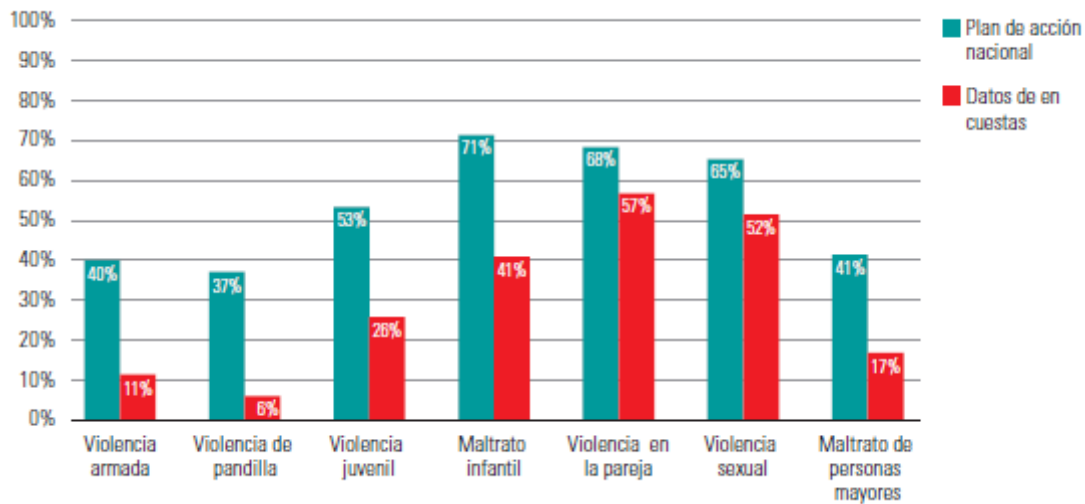


### CAPÍTULO III: PROGRAMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EMBLEMÁTICOS

#### DEL ECUADOR:

Un hallazgo importante encontrado en el informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia – 2014 es que los países generan planes nacionales de acción muchas veces sin contar con información técnica que respalde los mismos, recalando la problemática internacional de no tener una sistematización adecuada de los indicadores de violencia y a su vez de no disponer de una forma de exploración de las razones o motivadores de la violencia o delito.

Gráfico 10: Porcentaje de países con datos de encuestas y planes de acción nacionales por tipo de violencia (N=133 países)



(Organización mundial de la salud, 2014)

Por lo cual la OMS en su informe recomienda que los países para lograr una prevención efectiva de la violencia realicen el siguiente procedimiento:

- Reforzar la compilación de datos para revelar el verdadero alcance del problema;
- Elaborar planes de acción nacionales amplios y basados en datos;



- Integrar la prevención primaria y secundaria de la violencia en otras plataformas de salud;
- Reforzar los mecanismos de dirección y coordinación;
- Garantizar que los programas de prevención sean amplios y estén integrados y basados en datos probatorios;
- Garantizar que los servicios para las víctimas sean amplios y estén basados en datos probatorios;
- Reforzar el apoyo a los estudios de evaluación de resultados;
- Aplicar las leyes vigentes y examinar su calidad;
- Promulgar y aplicar leyes y políticas pertinentes para los diferentes tipos de violencia;
- Crear capacidad para la prevención de la violencia. (Organización mundial de la salud, 2014)

En los últimos años Ecuador ha desarrollado una serie de iniciativas para la prevención y control de la inseguridad ciudadana, entre las más emblemáticas definimos al ECU 911 y a la Policía Comunitaria. Son programas de seguridad nacional equipados de alta tecnología y con disponibilidad de un gran personal a pesar de su notable importancia y funcionalidad no ha sido suficiente para alcanzar un alto nivel de percepción de seguridad en la ciudadanía y una prevención total de los delitos.

#### **A. SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD (SIS) ECU 911:**

Es el sistema integrado de seguridad más grande a nivel nacional, “es un servicio de respuesta inmediata e integral a una determinada emergencia. Coordina la atención de los organismos de respuesta articulados en la institución para casos de accidentes, desastres y



emergencias movilizando recursos disponibles para brindar atención rápida a la ciudadanía.”

(SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, 2012)

El objetivo principal de la creación de esta institución fue de concentrar en una sola instancia la coordinación de todas las instituciones de emergencia y la ciudadanía puede llamar a un solo número que es el 911 las 24 horas al día los 7 días de la semana desde cualquier teléfono sea móvil o fijo sin costo alguno para cualquier tipo de emergencia o desastre.

El Estado ha invertido muchos recursos en la infraestructura de los edificios y en el equipamiento de los mismos con tecnología de punta para poder brindar una gama de servicios que evidencian la disposición de gran tecnología, entre los servicios más emblemáticos para la ciudadanía están:

- Línea única de emergencias: A través de una llamada al 911 coordina cualquier tipo de emergencia a nivel nacional las 24 horas durante todos los días del año.
- Servicio de videovigilancia: A través de cámaras denominadas ojos de águila ubicadas en lugares estratégicos de los espacios públicos de la ciudad se puede vigilar cualquier situación de riesgo. En los últimos años se ha aplicado el sistema de videovigilancia y botón de pánico en los medios de transporte público como son los taxis y los buses.
- Vinculación Comunitaria: En este servicio lo que se hace es vincular a la ciudadanía a través de charlas, talleres y capacitaciones para sociabilizar tanto las funciones de la institución como medidas preventivas frente a cualquier situación de riesgo.

El ECU 911 no es solo una institución que coordina eventos puntuales de emergencias sean estas médicas, desastres naturales o situaciones de crimen y violencia, también es una institución estratégica que genera la logística de organización, prevención y control de diversos eventos públicos en los que se concentren gran cantidad de personas.



### **Misión del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911**

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana. (SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, 2012)

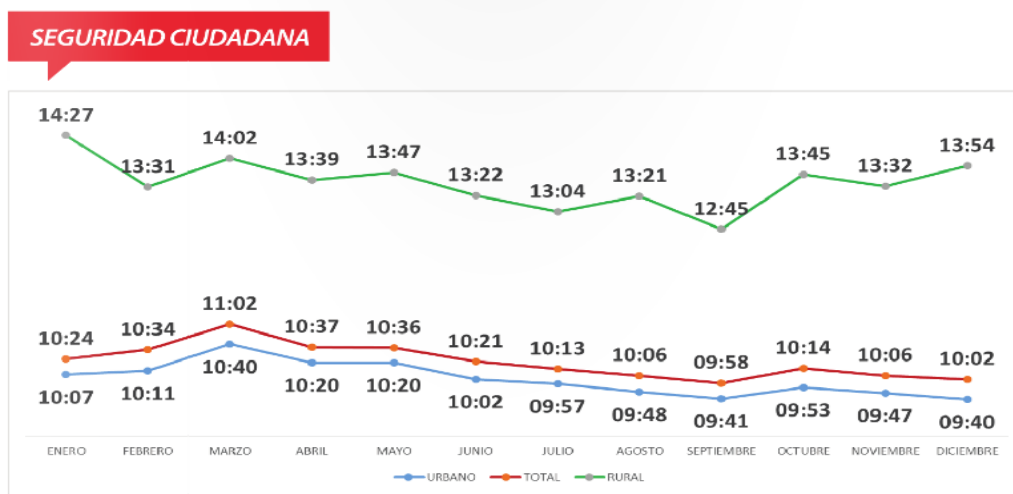
### **Visión del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911**

“Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.” (SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, 2012)

La gran disposición de infraestructura y tecnología ha marcado su posicionamiento en la ciudadanía, es meritorio el reconocimiento de grandes aportes en la seguridad ciudadana, una de sus principales aristas dentro de su misión y visión, en este ámbito se debe reconocer los buenos tiempos de respuesta y los miles de incidentes que logran atender por mes relacionados a la seguridad ciudadana.



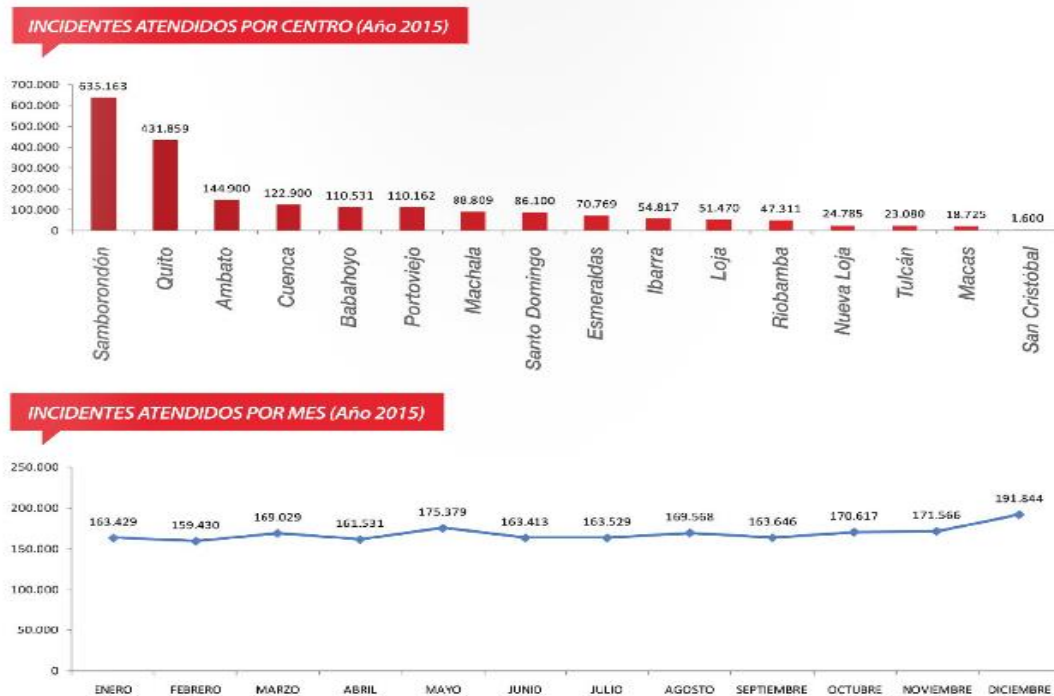
Gráfico 10: Tiempos de respuesta para el servicio de seguridad Ciudadana.



Reducción de 22 Segundos en el tiempo de respuesta total para el Servicio de Seguridad Ciudadana de Enero a Diciembre 2015.

Fuente: (Sistema Integrado de Seguridad ECU 911, 2015)

Gráfico 11: Incidentes atendidos



Fuente: (Sistema Integrado de Seguridad ECU 911, 2015)





## **B. POLICÍA COMUNITARIA:**

De acuerdo a los nuevos modelos de seguridad ciudadana que viene implementando el Estado Ecuatoriano, a través de la Policía Nacional, es conveniente socializar los estratos más sobresalientes que demanda la fomentación de nuevos esquemas de involucramiento social (Autoridades Locales-Policía Nacional-Comunidad) por lo que se ha desarrollado las Unidades de Policía Comunitaria (UPC). (Moncayo, 2014)

La organización policial a nivel de los barrios o sectores de ubicación geográfica similar, se denomina Unidad de Policía Comunitaria. Esta unidad se conforma de policías suficientemente capacitados para adoptar el rol de líderes policiales que estarán en capacidad de identificar las necesidades de la comunidad, especialmente de los sectores de mayor complejidad; motivar la organización comunitaria y planificar, conjuntamente, las estrategias para la solución de los problemas; estas acciones procurarán rescatar, en la conciencia ciudadana, el sentido de cooperación y solidaridad, impulsar la educación y participación de las familias de los centros educativos, de las empresas y de los sectores residenciales, especialmente. (Moncayo, 2014)

Este sistema de Policía Comunitaria garantiza la atención y presencia policial en las zonas de cobertura las 24 horas, los 365 días del año, entre los servicios más relevantes que ofrece las Unidades de Policía Comunitaria son los preventivos como:

**Patrullaje preventivo.-** El objetivo es contribuir al mantenimiento de las condiciones necesarias para la preservación de la convivencia y seguridad ciudadana, en una jurisdicción determinada mediante el conocimiento, prevención, disuasión y atención de fenómenos delictivos, contravenciones u otros conflictos ciudadanos.



La policía comunitaria supone una mayor calidad y una mayor frecuencia de los contactos con la comunidad. En consecuencia, es imperativo que exista un aumento del patrullaje a pie, o de otras formas de presencia o interacción constante de la policía con el público.

El patrullaje es una forma o manera de prestar el servicio de vigilancia, utilizada para neutralizar la comisión de delitos y contravenciones e incrementar la percepción de seguridad.

**Preventivo:** Es aquel que se realiza con el fin de identificar y neutralizar causas, factores de riesgo y en general condiciones sociales relacionadas con el origen de los delitos, contravenciones y conflictos ciudadanos. En este caso se debe partir de un diagnóstico de convivencia y seguridad ciudadana para el mejoramiento del servicio policial.

**Disuasivo:** Se realiza con el fin de desestimular la amenaza o ante la probabilidad de ocurrencia de un delito, contravención o conflicto ciudadano. En este caso no es indispensable partir de un diagnóstico de convivencia y seguridad ciudadana.

**Reactivo:** Es aquel que se realiza con el fin de restablecer las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana luego de la ocurrencia de un delito, contravención o conflicto ciudadano; igualmente, para la recolección de información, elementos materiales probatorios y evidencia física, de acuerdo a los protocolos dispuestos en la Ley. (Moncayo, 2014)



## **CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE PERCEPCÓN CIUDADANA SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL ECU 911 Y DE LA UPC EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO EN LA PARROQUIA EL SAGRARIO.**

En la última encuesta de victimización se puede determinar que el sector de la 9 de Octubre es el lugar en donde se realizan la mayor cantidad de robos y hurtos a personas por lo que se ha determinado realizar una investigación cuantitativa para entender la dinámica de la parroquia El Sagrario y definir los posibles motivadores o razones del delito.

### **A. CONDICIONES TÉCNICAS DEL ESTUDIO**

- **COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN:** El estudio se aplicará en la parroquia El Sagrario de la ciudad de Cuenca.
- **HERRAMIENTA TÉCNICA:** Se aplicará una encuesta personal supervisada de aproximadamente 15 minutos.
- **PÚBLICO OBJETIVO:** La investigación se aplicará a personas mayores de 18 años que habiten en la parroquia El Sagrario.
- **UNIDAD DE OBSERVACIÓN:** Son las viviendas de la parroquia, se aplicará una sola encuesta por vivienda.
- **MÉTODO DE MUESTREO:** El método de muestreo utilizado para el presente estudio es el muestreo estratificado probabilístico, en ese método “se divide la población definida en subgrupos o estratos mutuamente excluyentes y colectivamente exhaustivos” (Kinnear T., 2003). Para el caso de este estudio la unidad de estratificación fue la parroquia el Sagrario, en la cual se aplicará una muestra representativa con un 9% de error muestral y un nivel de confianza de 95%.



El muestreo probabilístico es la técnica en la que cada elemento tiene una oportunidad igual de ser seleccionado. (Kinneer T. , 2003)

- FÓRMULA PARA EL CÁLCULO DE LA MUESTRA:

$$n = \frac{\sigma^2 N p^* q}{e^2 (N - 1) + \sigma^2 p^* q}$$

Donde

$\sigma$  = nivel de confianza

N = universo o población

p = probabilidad a favor de que una persona sea victimizada

q = probabilidad en contra de que una persona sea victimizada

e = error estándar (Triolla, 2004)

- MUESTRA: Se propone realizar 118 encuestas con un margen de error muestral de 9% y un 95% de nivel de confianza.

## B. RESULTADOS DEL ESTUDIO

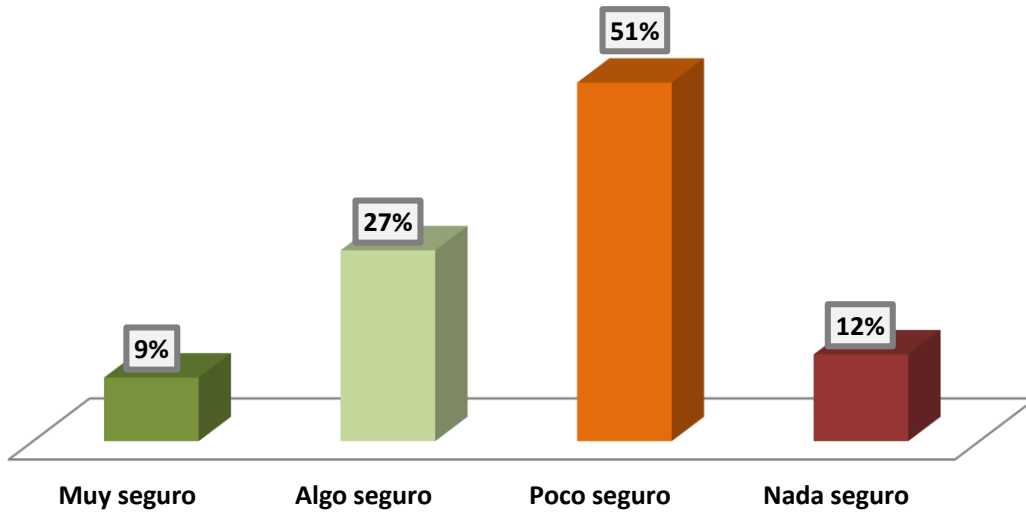
La investigación está dividida en varias secciones para entender diferentes dinámicas de la inseguridad en la parroquia El Sagrario:

- Percepción de inseguridad ciudadana.
- Nivel de conocimiento sobre estrategias de seguridad ciudadana implementadas por el Estado.
- Evaluación de la efectividad en la prevención y control del delito.
- Estrategias de prevención y control sugeridas por la ciudadanía.



**a. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

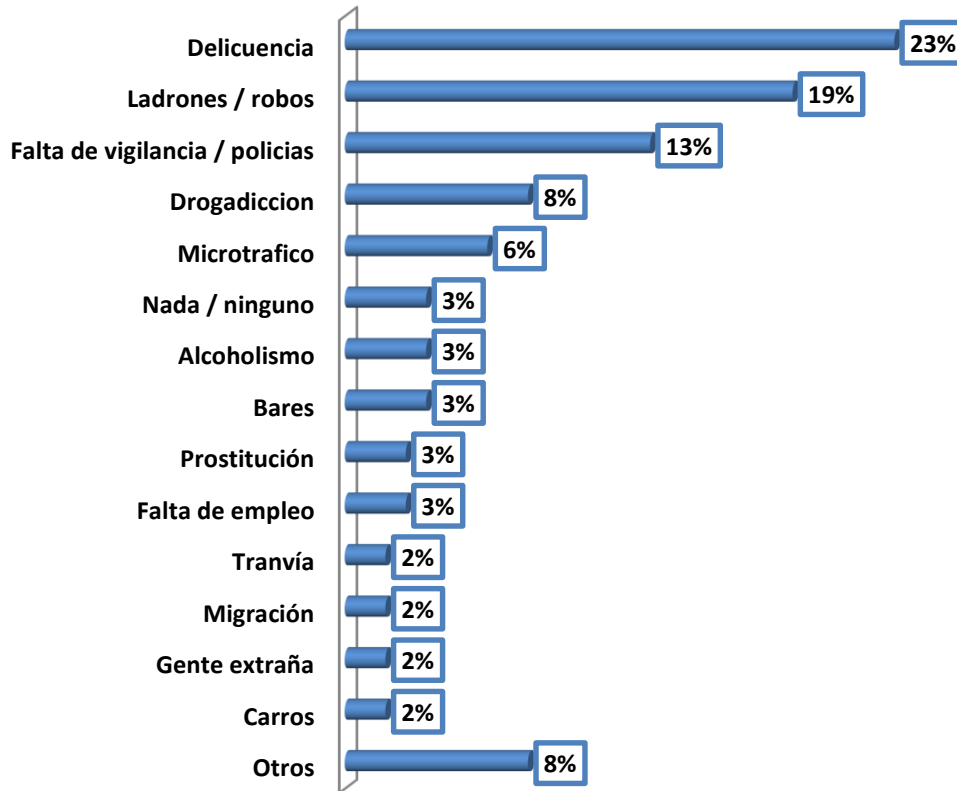
Gráfico 12: ¿Qué tan seguro/a se siente usted caminando solo/a en su barrio?



La percepción de seguridad en esta parroquia es baja solo el 9% de los habitantes se siente muy seguro y un 27% se siente algo seguro mientras que la percepción de inseguridad se observa en el 63% de los moradores de la parroquia ya que el 51% se siente poco seguro y el 12% nada seguro.



Gráfico 13: Desde su perspectiva, ¿Cuál considera que es el principal problema de inseguridad en este sector?



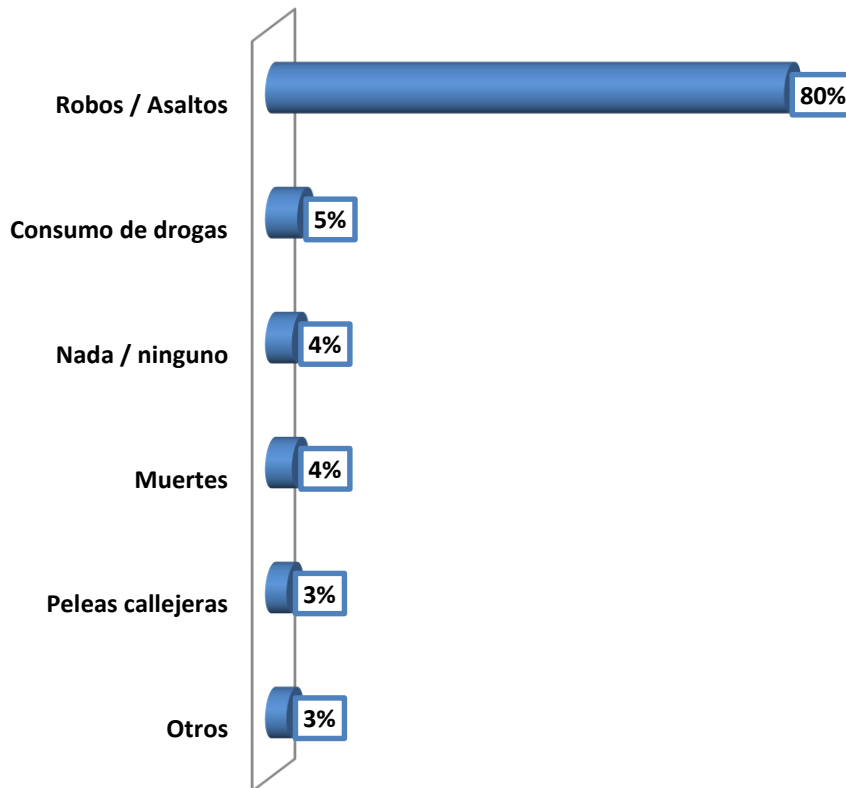
Los habitantes de la parroquia El Sagrario consideran que los principales problemas de inseguridad están enfocados en tres aristas:

- Situaciones de inseguridad a los que están expuestos: delincuencia con el 23% y a los ladrones/robos con el 19%.
- La falta de vigilancia/policías con el 13%
- Finalmente la drogadicción con el 8% y el micro tráfico con el 6%.



Como se puede evidenciar las problemáticas se centran en la delincuencia, falta de vigilancia y consumo de drogas.

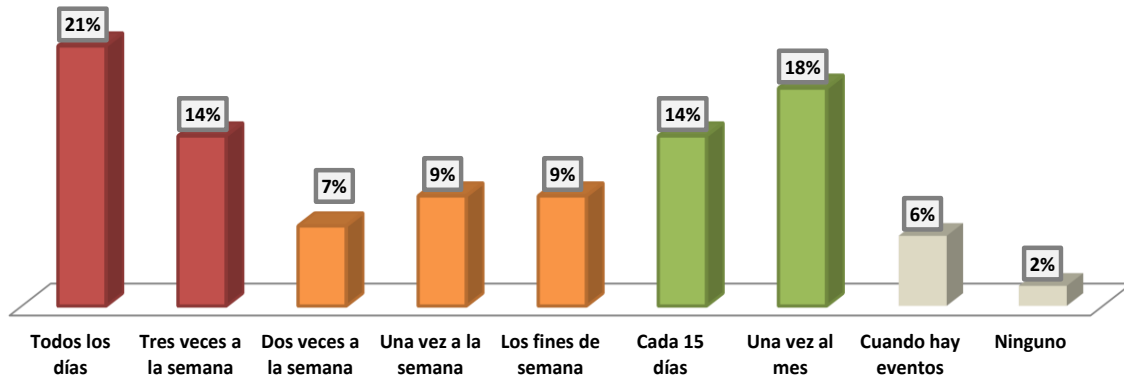
Gráfico 14: ¿Qué delitos usted conoce o ha escuchado que se dan con mayor frecuencia en este sector?



El delito de mayor incidencia en esta parroquia es el robo y asaltos con el 80%, con porcentajes menores tenemos al consumo de drogas con el 5%; a pesar de que es un porcentaje menor, el 4% de los ciudadanos de esta parroquia han escuchado o conocen que en el sector hubo el asesinato de alguna persona. El impacto de un crimen es que ese nivel de violencia máximo genera una percepción alta de inseguridad entre la ciudadanía.



Gráfico 15: ¿Cada qué tiempo usted escucha o presencia un delito o alguna problemática de inseguridad en el sector?



La exposición a situaciones de inseguridad son altas, sea por victimización o porque escucharon que pasó algo. El 21% de los habitantes ha estado expuesto todos los días y un 14% tres veces a la semana, lo que representa que el 35% de los ciudadanos en su cotidianidad escuchan o evidencian situaciones de inseguridad.

En la parroquia también se puede identificar otro segmento importante de ciudadanos que su exposición a situaciones de inseguridad es bastante frecuente el 7% 2 veces a la semana, 9% una vez a la semana y un 9% los fines de semana, lo que representa que el 25% de ciudadanos están expuestos al menos una vez a la semana a alguna situación de inseguridad.

Finalmente es importante recalcar que un 38% de ciudadanos tiene una exposición esporádica a alguna situación de inseguridad. El 14% cada 15 días, el 18% una vez al mes y un 6% cuando hay eventos.





La frecuencia a la exposición de situaciones de inseguridad define el nivel de percepción de inseguridad de la ciudadanía, podemos evidenciar que el 60% de los habitantes de la parroquia están expuestos en su cotidianidad a delitos o algún problema de inseguridad.

Gráfico 16: ¿Usted ha pasado por alguna situación que le ha generado temor en el sector o ha sido víctima de algún delito?

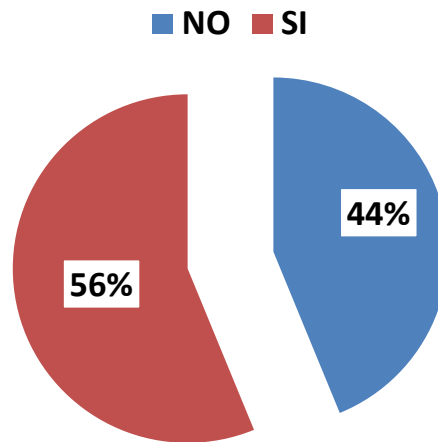
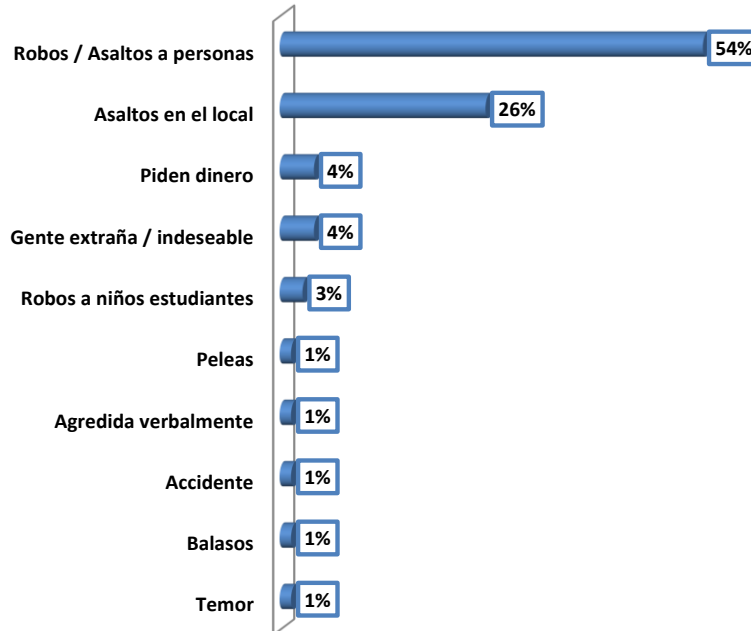




Gráfico 17: Descríbame brevemente la situación, por favor.



El índice de victimización en los ciudadanos que habitan en la parroquia es alto ya que el 56% de los habitantes han sido víctimas de algún delito o han pasado por alguna situación de inseguridad, las problemáticas de mayor incidencia son los robos y asaltos a personas con el 54% y el asalto a los locales con el 26%.

Tabla 5: Asociación percepción de inseguridad y victimización.

¿Qué tan seguro se siente caminando solo por el barrio?

		MUY SEGURO	ALGO SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
¿Ha sido víctima?	NO	64%	55%	40%	20%
	SI	36%	45%	60%	80%

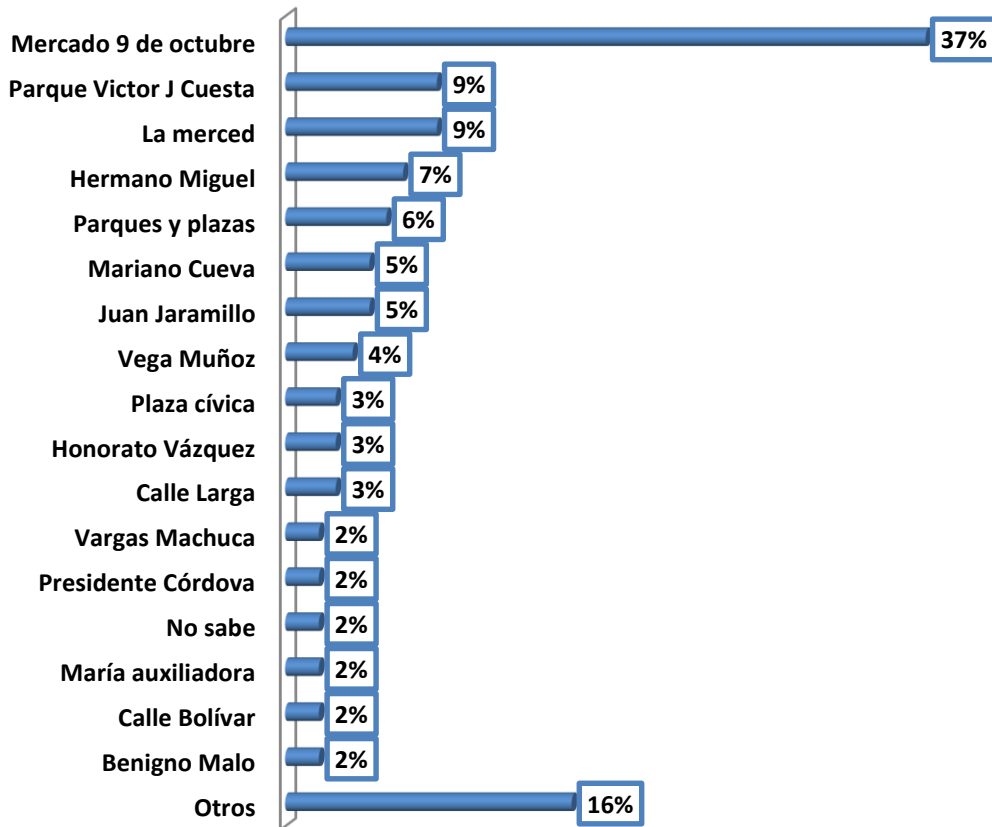


Esta asociación nos demuestra que la victimización está plenamente ligada a la percepción de inseguridad es decir del total de ciudadanos que se sienten NADA SEGUROS, el 80% han sido víctimas de un delito o de alguna situación de inseguridad, los ciudadanos que se sienten POCO SEGUROS, el 60% han sido víctimas. Mientras quienes tienen mayor percepción de seguridad tienen menor nivel de victimización del total de ciudadanos que se sienten ALGO SEGUROS, el 55% **no ha sido víctima** de algún delito o situación de inseguridad y quienes se sienten MUY SEGUROS, el 64% de estos ciudadanos **no han sido víctimas** de algún delito o situación de inseguridad.

Podemos determinar que la victimización frecuente a la que están expuestos los ciudadanos de la parroquia El Sagrario es lo que marca la percepción de inseguridad en la zona.



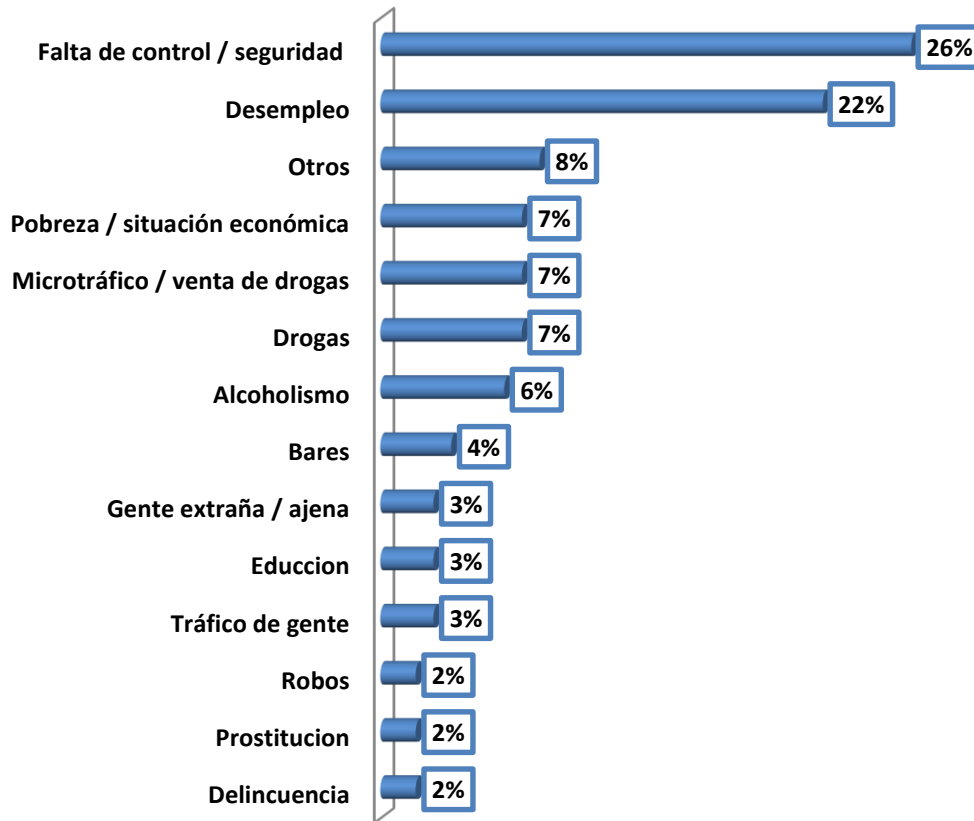
Gráfico 18: En este sector ¿En qué lugar específicamente usted sabe o ha escuchado que se da la mayor cantidad de delitos o problemas de inseguridad?



La ciudadanía considera que los puntos de mayor peligrosidad son el Mercado 9 de Octubre con el 37%, este es el lugar más peligroso de la zona, en segundo lugar está el Parque Víctor J Cuesta con el 9% y la Merced con el 9%.



Gráfico 19: ¿Qué circunstancias considera usted que se dan para que este tipo de delitos o problemas se generen en este sector?

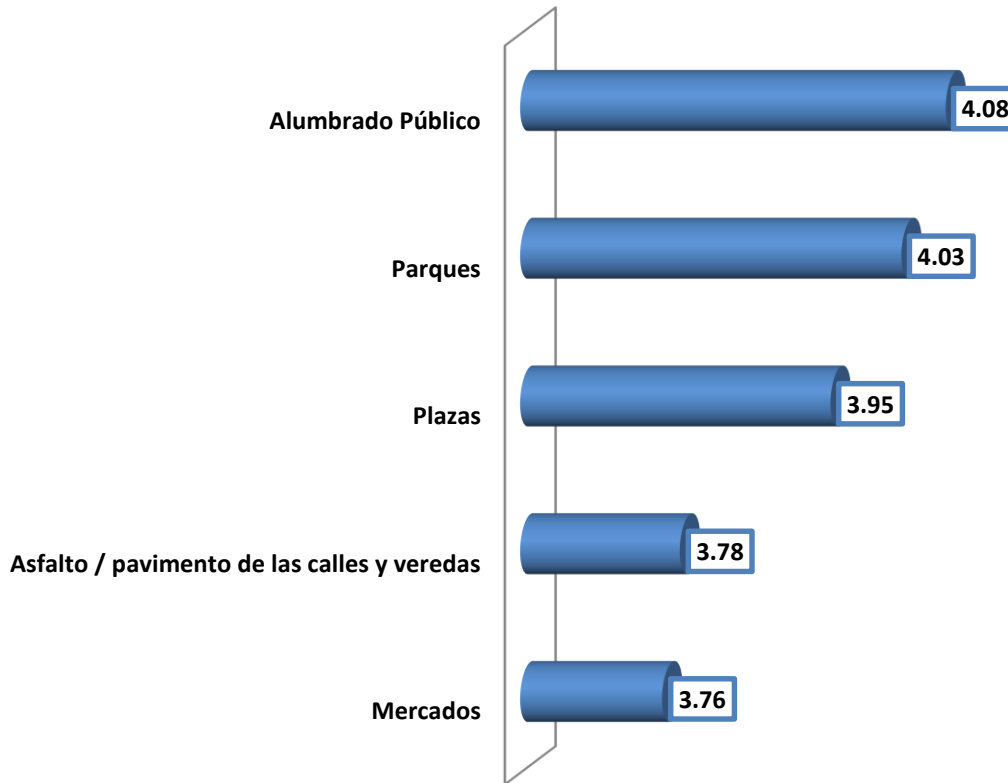


La ciudadanía considera que existen tres dinámicas principales por las que se dan en estos lugares puntuales los delitos:

- Falta de control y seguridad con el 26%.
- El desempleo con el 22%
- El microtráfico con el 7% y el consumo de drogas con el 7%, suman un 14% de situaciones ligadas a la circulación de drogas.



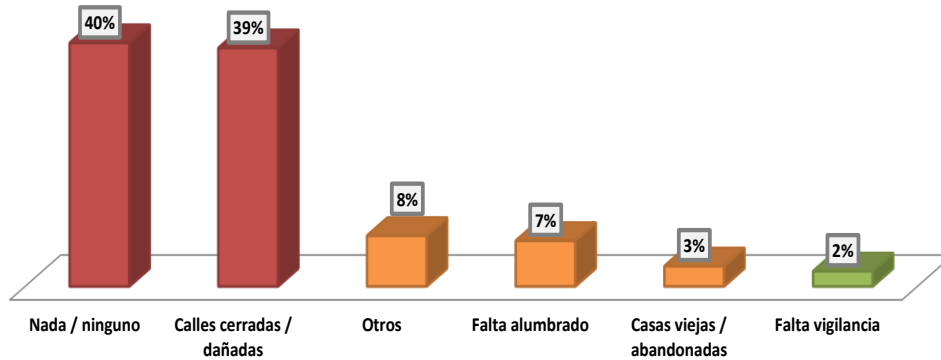
Gráfico 20: Por favor califique el estado de la infraestructura en el espacio público de este sector, utilizaremos una escala del 1 al 5, en donde 1 es deteriorado y 5 muy buen estado.



Dentro de los parámetros de infraestructura evaluados, los que tienen menor calificación son los mercados con 3.76 y el estado de las calles y veredas con 3.78, en cuanto al alumbrado público y los parques se sienten satisfechos con calificaciones de 4.08 y 4.03 respectivamente.

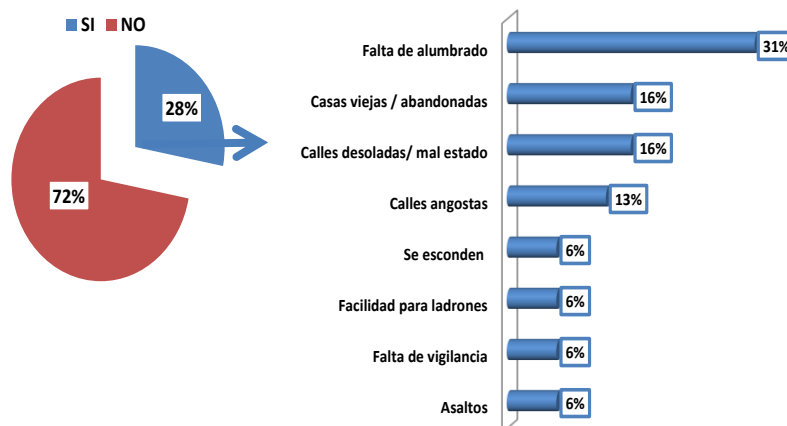


Gráfico 21: ¿Cuál considera que es el mayor problema de infraestructura en el espacio público de su barrio?



En el aspecto infraestructural no se evidencia una problemática fuerte ya que es una parroquia ubicada en el Centro Histórico de Cuenca y cuenta con todas las dotaciones de servicios de infraestructura, actualmente para 39% de los habitantes de la zona la problemática más grande son las calles cerradas/dañadas pero se debe a las obras de la ciudad.

Gráfico 22: ¿Usted considera que alguna deficiencia en la infraestructura del espacio público del sector es la causa de la mayor cantidad de delitos?

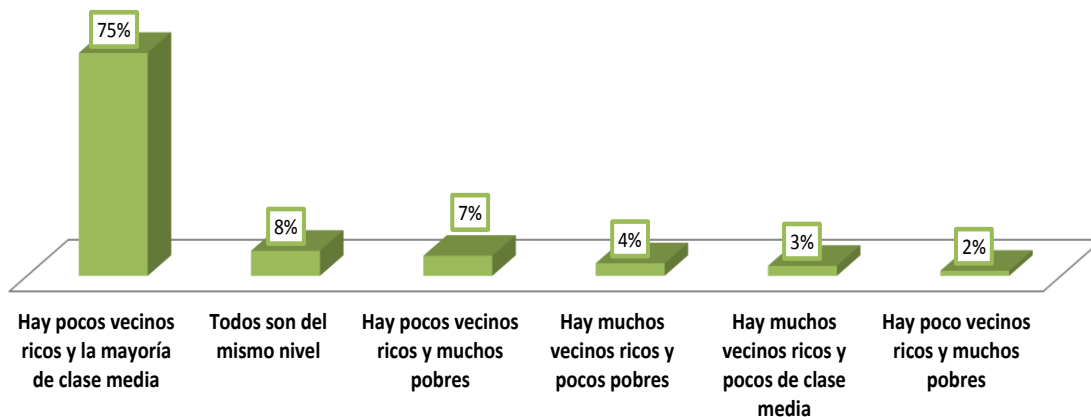




Como podemos confirmar es una zona atendida en la infraestructura por lo cual solo un 28% de ciudadanos considera que alguna deficiencia infraestructural puede causar los problemas de inseguridad, las mayores problemáticas registradas se tres aspectos:

- Falta de alumbrado 31%.
- Las calles están desoladas, en mal estado y son angostas para el tráfico de gente esto llega al 29%.
- Y la existencia de casas viejas y abandonadas con el 16%.

Gráfico 23: ¿Cuál es el nivel de la brecha socioeconómica entre los vecinos de su barrio?

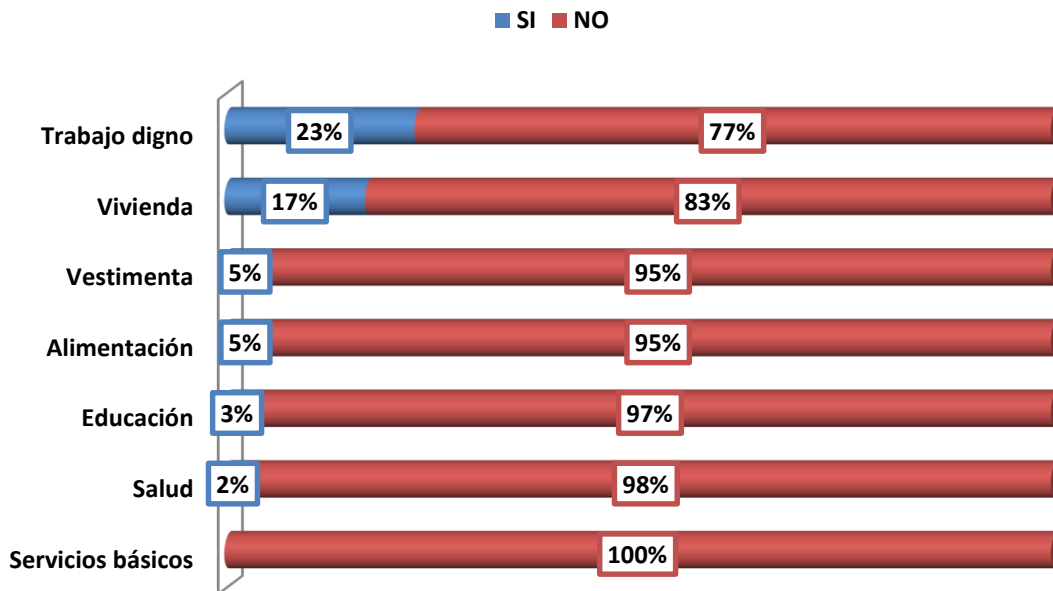


Podemos observar que es un sector de la ciudad en el que no se puede establecer diferenciaciones socio económicas marcadas ya que el 75% de las personas considera que la mayoría son de clase media con el 75% y un 8% considera que todos los vecinos son del mismo nivel socioeconómico. Hay que recalcar que no existe la percepción de pobreza extrema entre los vecinos.





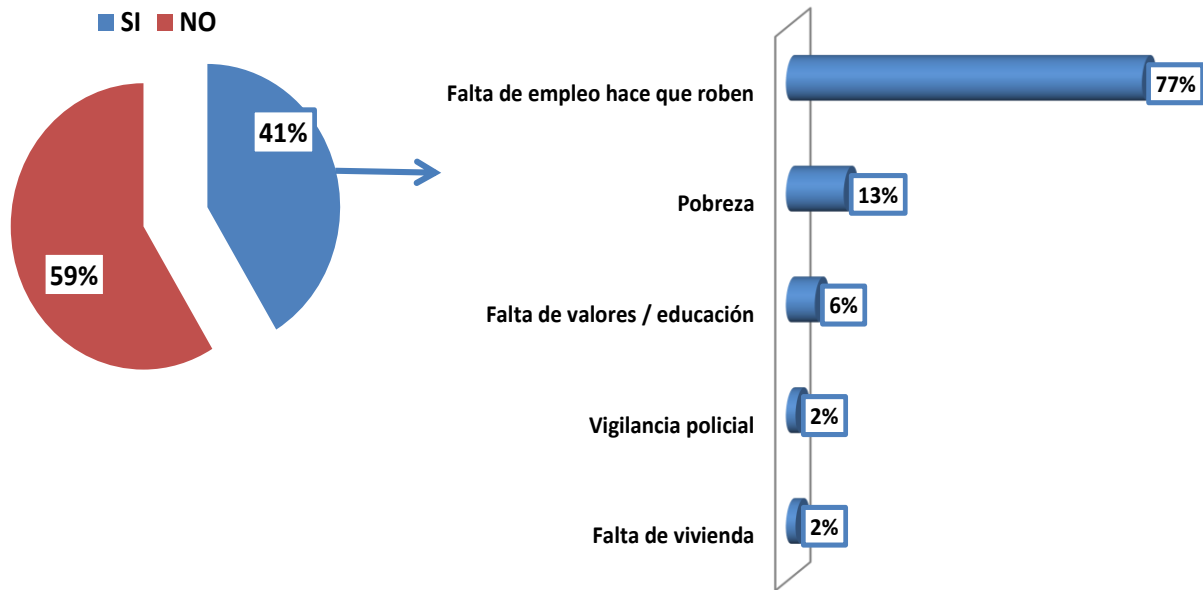
Gráfico 24: ¿Usted conoce a familias que no dispongan de los siguientes servicios?



En la parroquia se puede determinar que existe dos problemáticas socio económicas a las cuales porcentajes importantes de la ciudadanía no puede acceder, el 23% al trabajo digno o estable y un 17% a vivienda.



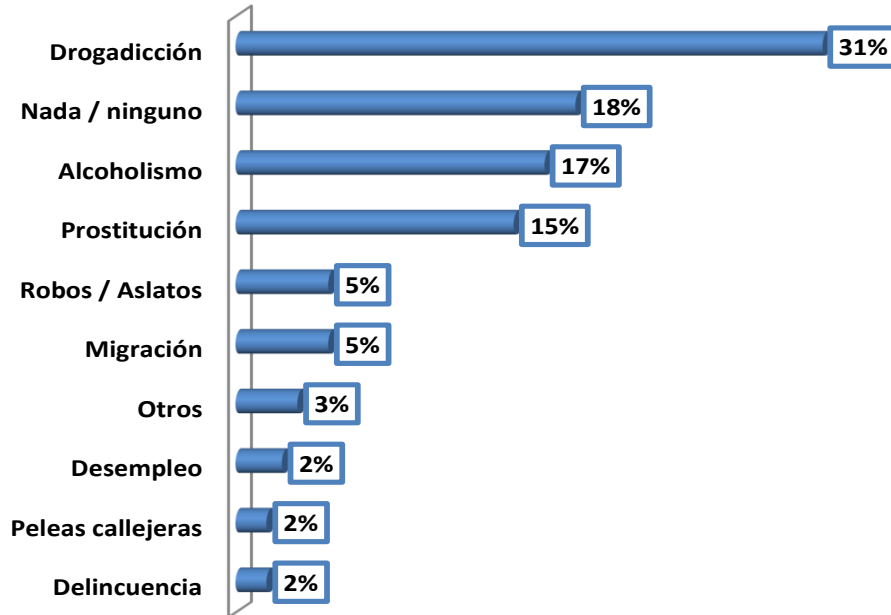
Gráfico 25: ¿Usted considera que la falta de acceso a estos servicios puede ser la causa para que se generen los delitos o condiciones de inseguridad en el sector?



Desde la percepción ciudadana la falta de empleo es una condición socio económica muy influyente para el cometimiento de un delito especialmente los delitos que se dan en la parroquia el robo y hurto a personas. Podemos observar que las condiciones sociales son más influyentes en el incremento de la inseguridad que las condiciones infraestructurales de la parroquia.



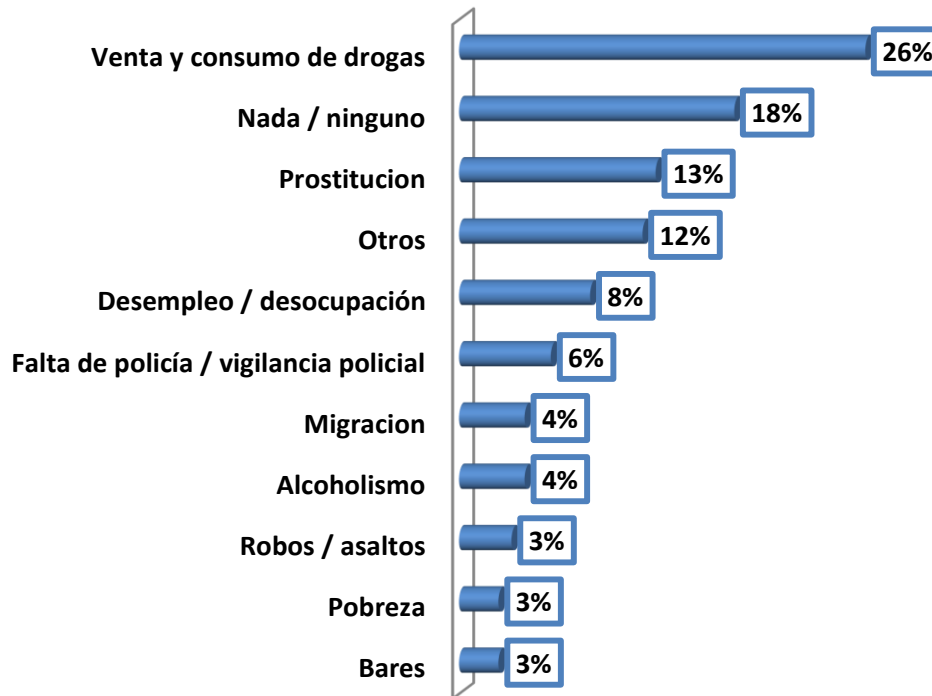
Gráfico 26: ¿Usted ha evidenciado otros problemas sociales en el barrio?



Las actividades que giran en torno a la venta y consumo de droga, son problemáticas sociales que pueden considerarse como muy influyentes en el nivel de inseguridad del sector. La presencia de personas que venden y consumen drogas no solo pueden generar una inseguridad objetiva, su sola presencia en las calles puede transmitir la percepción de inseguridad a la ciudadanía.



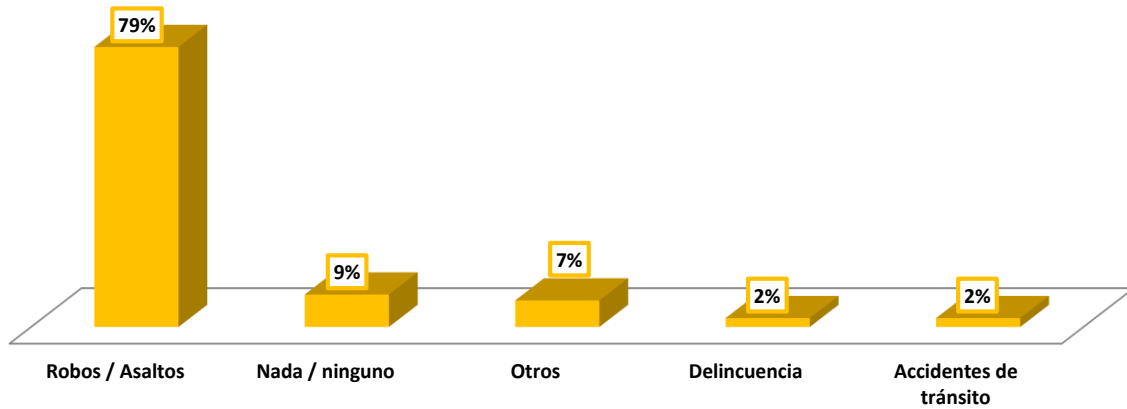
Gráfico 27: Además de todos los aspectos mencionados podría indicarme otra problemática o situación que usted considera como causa de que se generen delitos o situaciones de inseguridad en este sector.



Es determinante que la venta y consumo de drogas es una problemática social latente en la zona, en esta ocasión también podemos observar con un importante 13% a la prostitución. Los motivadores de generación de delito en la zona no están enfocados en deficiencias infraestructurales tampoco en la pobreza o condiciones de desigualdad económica, las circunstancialidades de generación de delito están ligadas a la degradación urbana expresada en el consumo de drogas y con menor impacto la prostitución.

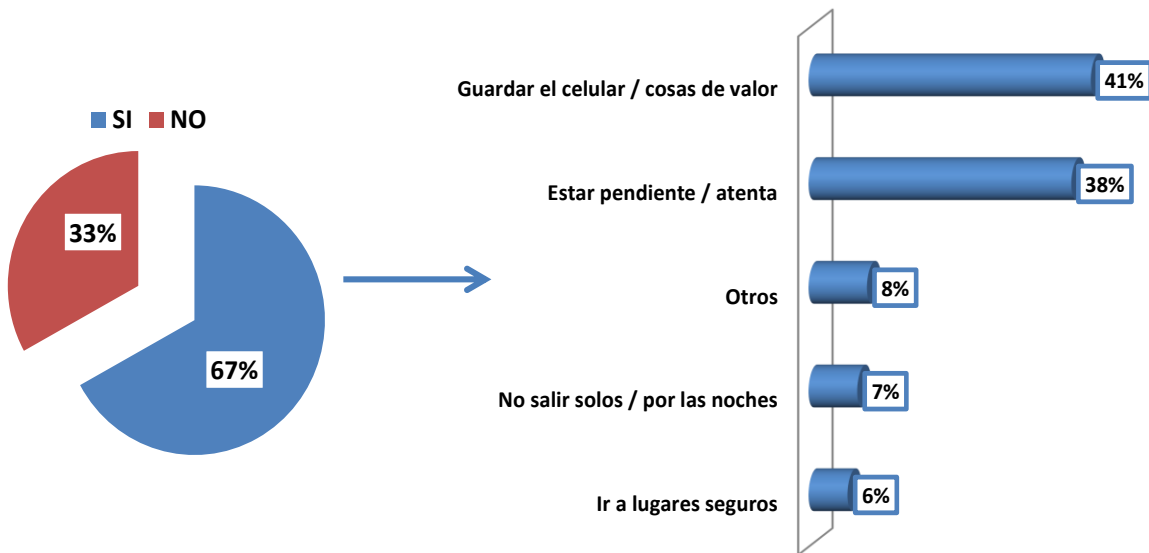


Gráfico 28: ¿Cuál es el mayor temor cuando usted sale a la calle?



La problemática evidenciada en la cotidianidad de los habitantes de la parroquia está representada en los delitos a personas como son el robo y hurto, por lo cual el mayor temor de la ciudadanía es ser víctima de este delito con el 79% de ciudadanos que tienen este temor.

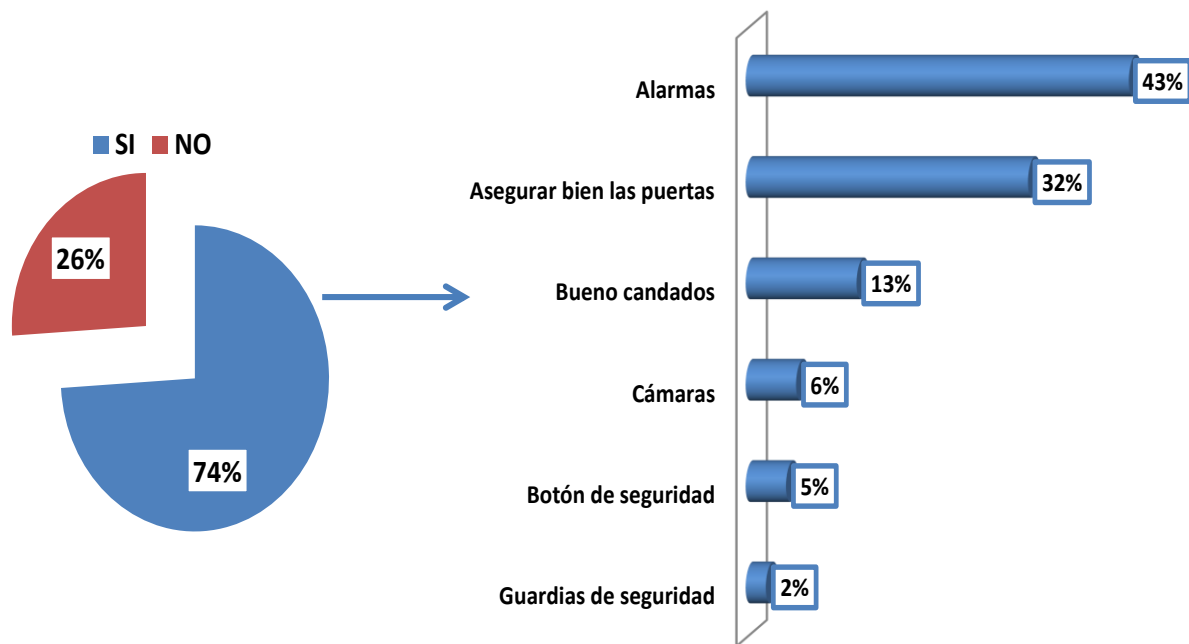
Gráfico 29: ¿Cuando usted sale a la calle, toma alguna medida de seguridad?





El 67% de los ciudadanos toma medidas de seguridad cuando sale a la calle, las dos principales estrategias es no llevar cosas de valor como dinero o celulares con el 41% y estar pendientes y atentos con el 38%.

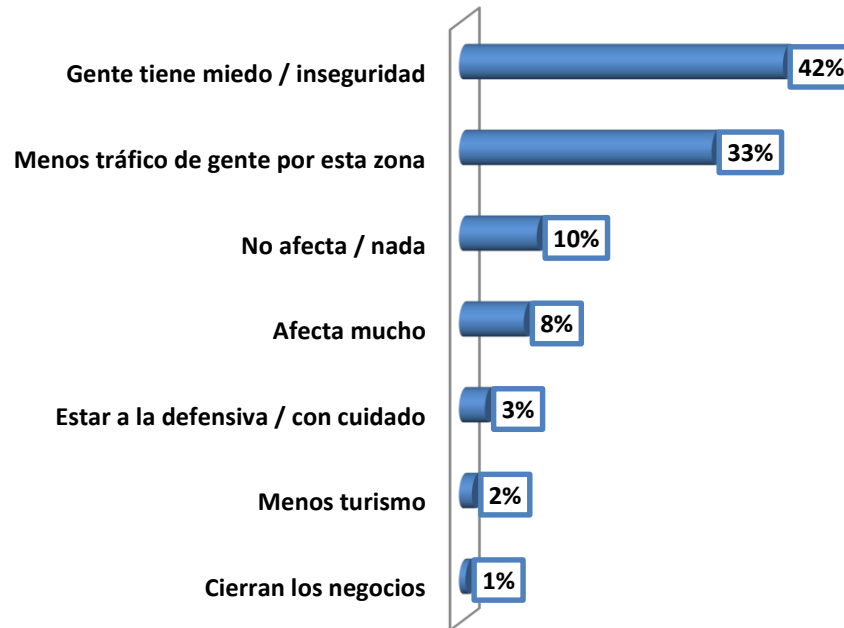
Gráfico 30: ¿Usted tiene o toma alguna medida de seguridad en su casa o propiedades?



De igual manera el 74% de los ciudadanos toma medidas de seguridad con sus propiedades, la opción más utilizada es el uso de alarmas con el 43% y opciones más tradicionales son asegurar bien las puertas con el 32% y tener buenos candados con el 13%.



Gráfico 31: El nivel de violencia o percepción de inseguridad que existe en su barrio, ¿cómo cree que afecta la dinámica del sector y de la gente?



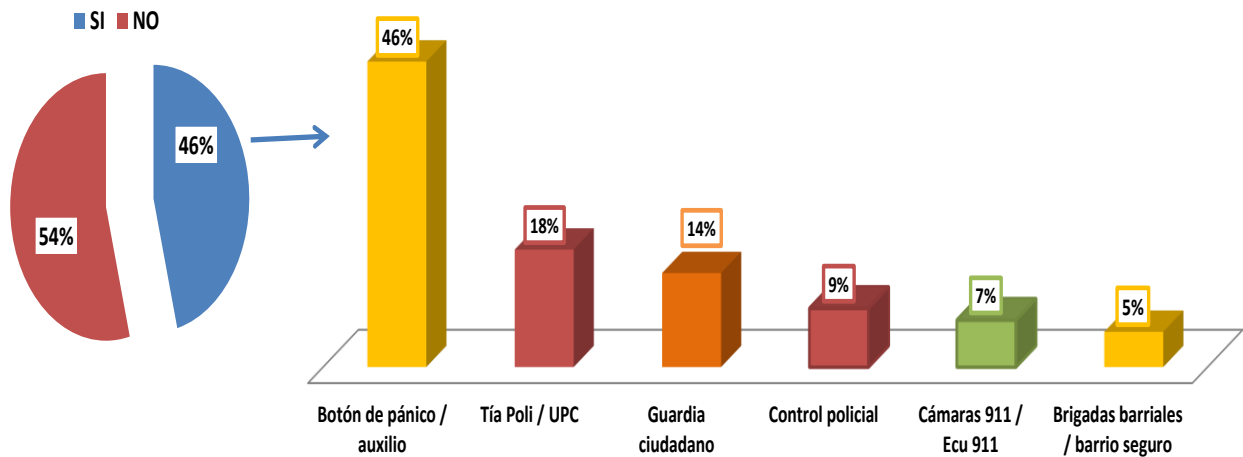
Definitivamente las diversas situaciones de violencia, agresión a las personas, condiciones de degradación urbana que se pueden identificar en esta parroquia genera en la ciudadanía una percepción de miedo e inseguridad, lo que afecta al tráfico de personas en el espacio público. Al ser una zona con una alta dinámica comercial, estas circunstancias de inseguridad generan un impacto negativo en el giro comercial del sector.

Es un claro ejemplo que la inseguridad en el espacio público estimula a que la ciudadanía utilice los espacios privados para su interacción social o económica en este caso, una opción segura sería los centros comerciales.



### NIVEL DE CONOCIMIENTO

Gráfico 32: ¿Usted conoce algún programa, medida o estrategia de seguridad ciudadana que ha implementado el Estado en la parroquia el Sagrario?, ¿cuáles conoce?



El 46% de la ciudadanía conoce algún sistema de seguridad implementado por el Estado, el más relacionado con el 46% es el Botón de pánico y el 18% identifica a la Tía Poli / UPC.

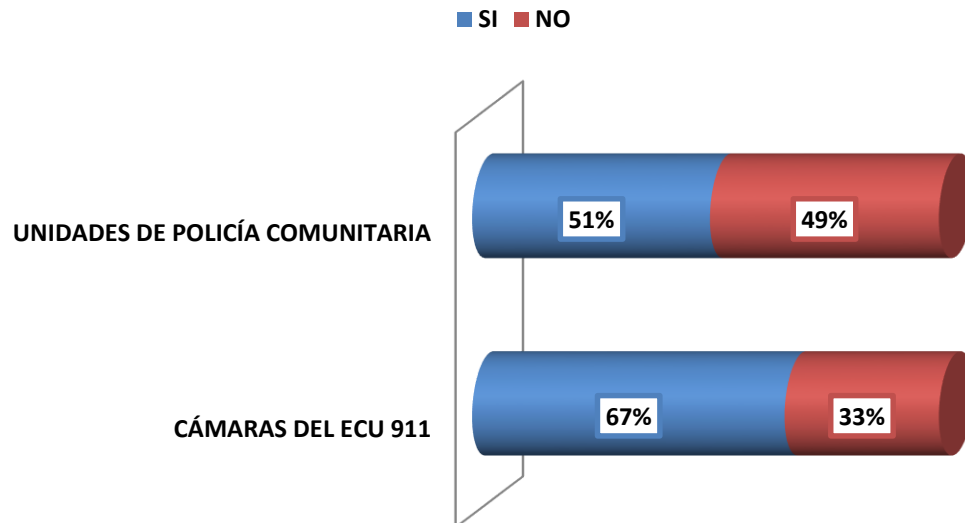
El nivel de conocimiento es medio bajo ya que ni la mitad de la ciudadanía conoce espontáneamente alguna estrategia de seguridad implementada por el Estado o por alguna autoridad local.





## EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO.

Gráfico 33: ¿Usted sabe si hay en su barrio o parroquia?

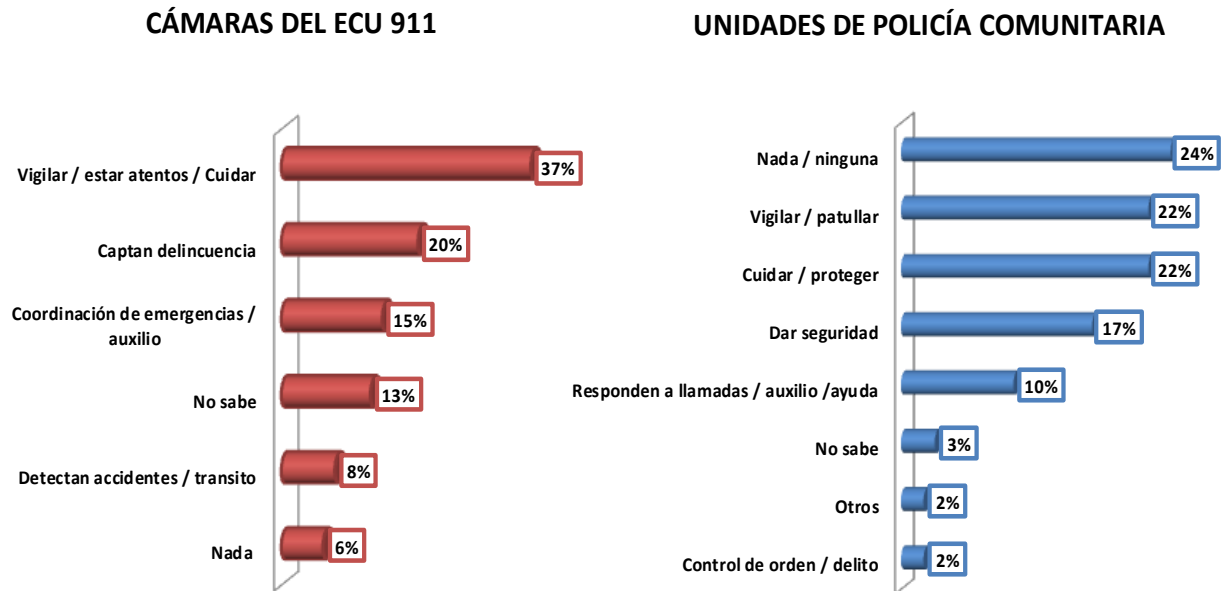


Las Unidades de Policía Comunitaria tienen un recuerdo asistido del 51% pero no tienen un nivel de posicionamiento muy alto ya que alcanza al 18%, este posicionamiento aunque no es tan contundente lo logrado por el programa Tía Poli. Uno de los objetivos de la Policía es estar cerca de los ciudadanos y ser parte de la comunidad pero este objetivo se ha cumplido con poca efectividad en la parroquia El Sagrario ya que solo 2 de cada 10 personas identifican a la UPC como una estrategia o medida de seguridad ciudadana.

Las cámaras del ECU 911 tienen un mayor recuerdo asistido pero un menor posicionamiento en la mente de los ciudadanos ya que solo 1 de cada 10 personas identifican a las cámaras del ECU 911 como una estrategia o medida de seguridad ciudadana.



Gráfico 34: ¿Qué funciones principales tienen?



En cuanto a conocimiento de actividades podemos observar que la ciudadanía tiene un mayor conocimiento de las actividades que realiza el ECU 911, con las principales actividades con las que se asocia son:

- Asociadas a la vigilancia con el 37%.
- Captar los delitos o la delincuencia con el 20%.
- Coordinar emergencias con el 15%.

Es importante recalcar que hay un 13% de ciudadanos que no sabe sobre las funciones del ECU 911.

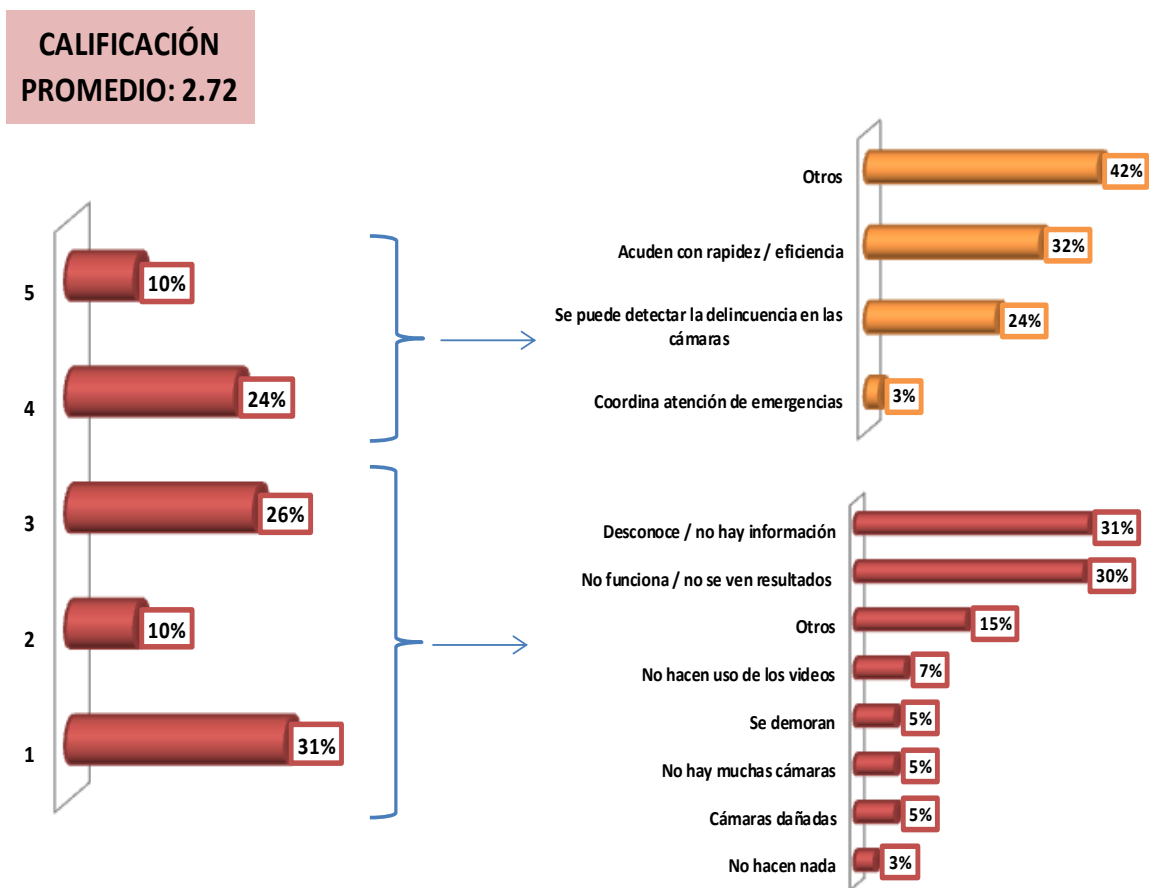
En cuanto a la Policía Comunitaria es preocupante determinar que casi la cuarta parte de los ciudadanos de la parroquia considera que no hace nada o que no tiene ninguna función. Los



ciudadanos que mencionan sus principales funciones, lo asocian a Vigilar / patrullar con el 22%, Cuidar/ proteger con el 22% y dar seguridad con el 17%.

Gráfico 35: Utilizando una escala del 1 al 5, podría calificar el nivel de efectividad en la prevención y control del delito en su barrio o parroquia a las siguientes medidas: ¿Por qué de su calificación?

**CÁMARAS DEL ECU 911:**



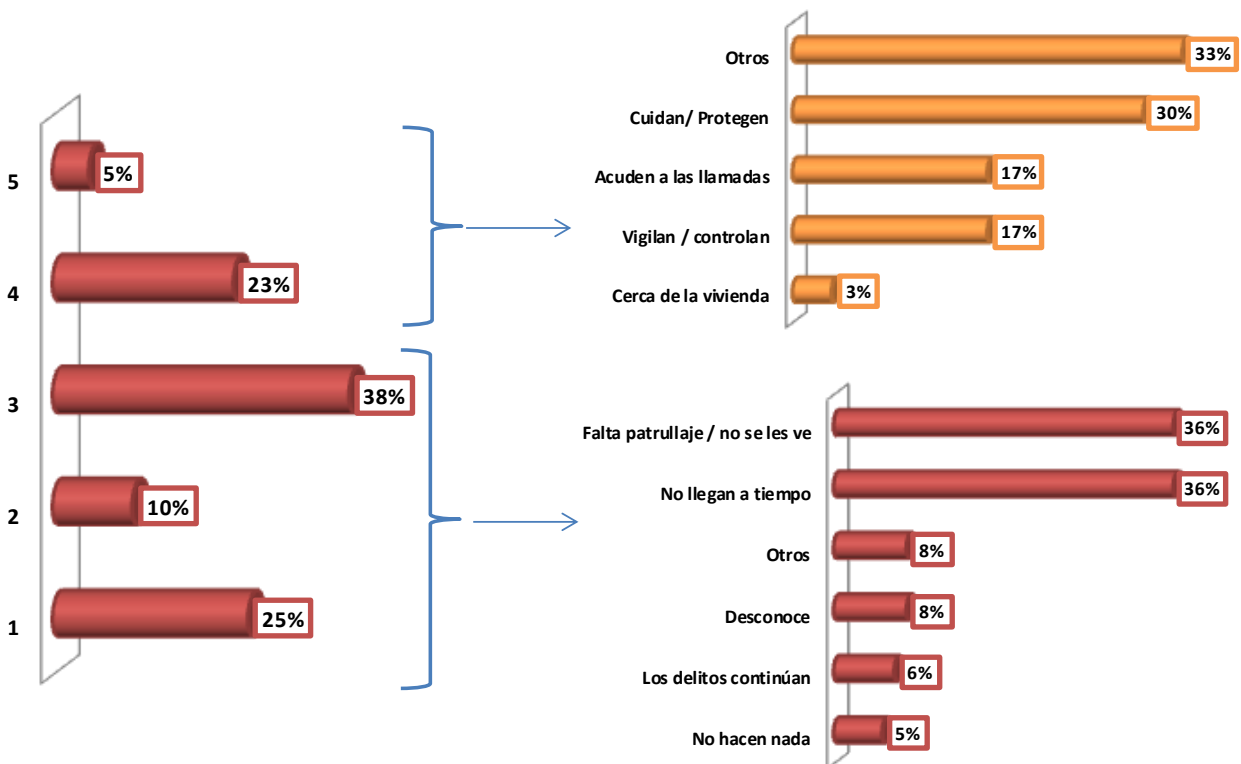
La ciudadanía demuestra un nivel bajo de satisfacción con el nivel de efectividad en la prevención y control de los delitos por parte de las cámaras del ECU 911, otorgándole un calificación de 2.72 sobre 5. Las razones de insatisfacción están asociadas a la poca comunicación



ya que desconocen / no hay información con el 31% y a la consideración de que no hay resultados o no ha funcionado este sistema con el 30%.

**Unidad de Policía Comunitaria:**

**CALIFICACIÓN  
PROMEDIO 2.72**



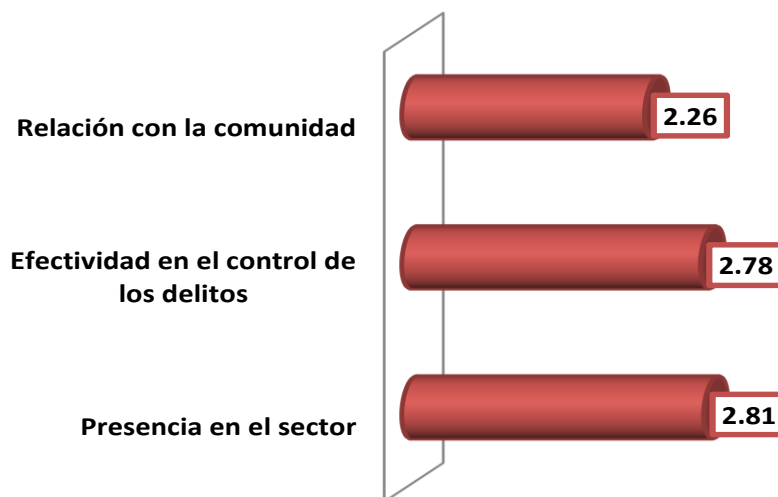
La Policía Comunitaria también obtiene una calificación baja con la satisfacción de los ciudadanos en la prevención y control del delito con 2.72 sobre 5. Las mayores deficiencias se centran en la falta de patrullaje / no se les ve con el 36% y que no llegan a tiempo con el 36%.

Es evidente que en general los ciudadanos no tienen un buen nivel de satisfacción con las dos estrategias de seguridad en los resultados alcanzados en la prevención y control del delito, si



bien la misión principal del ECU 911 no es la prevención y control del delito, el programa de video vigilancia públicamente se ha posicionado con ese objetivo pero no ha alcanzado la satisfacción de los habitantes de la parroquia El Sagrario.

Gráfico 36: Utilizando una escala del 1 al 5, podría calificar su nivel de satisfacción con la UPC en los siguientes aspectos:

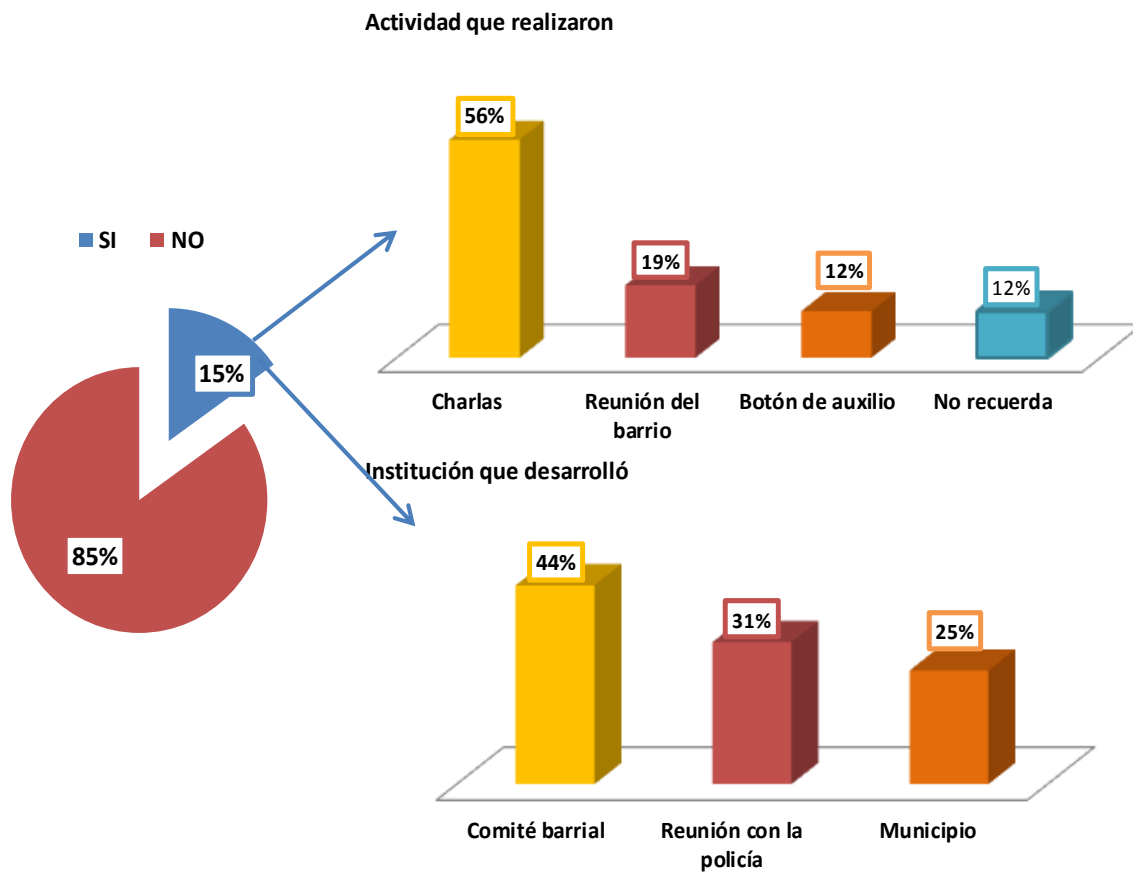


La implementación de la Policía Comunitaria buscaba como objetivo principal la interacción con la comunidad para generar mejores resultados pero desde la percepción de los habitantes de la parroquia El Sagrario se puede evidenciar que su nivel de acercamiento no ha logrado generar satisfacción en la ciudadanía ya que obtiene calificaciones medias. Lo más bajo es la relación con la comunidad, con una calificación de 2.26, la efectividad en el control de los delitos con un 2.78 y la presencia en el sector con 2.81.

La no interacción efectiva de la institución con la comunidad es lo que genera la perspectiva de insatisfacción y el desconocimiento de las funciones que realiza la policía.



Gráfico 37: ¿Usted ha recibido alguna charla o ha participado de alguna iniciativa de vinculación de la comunidad en la prevención y control del delito?



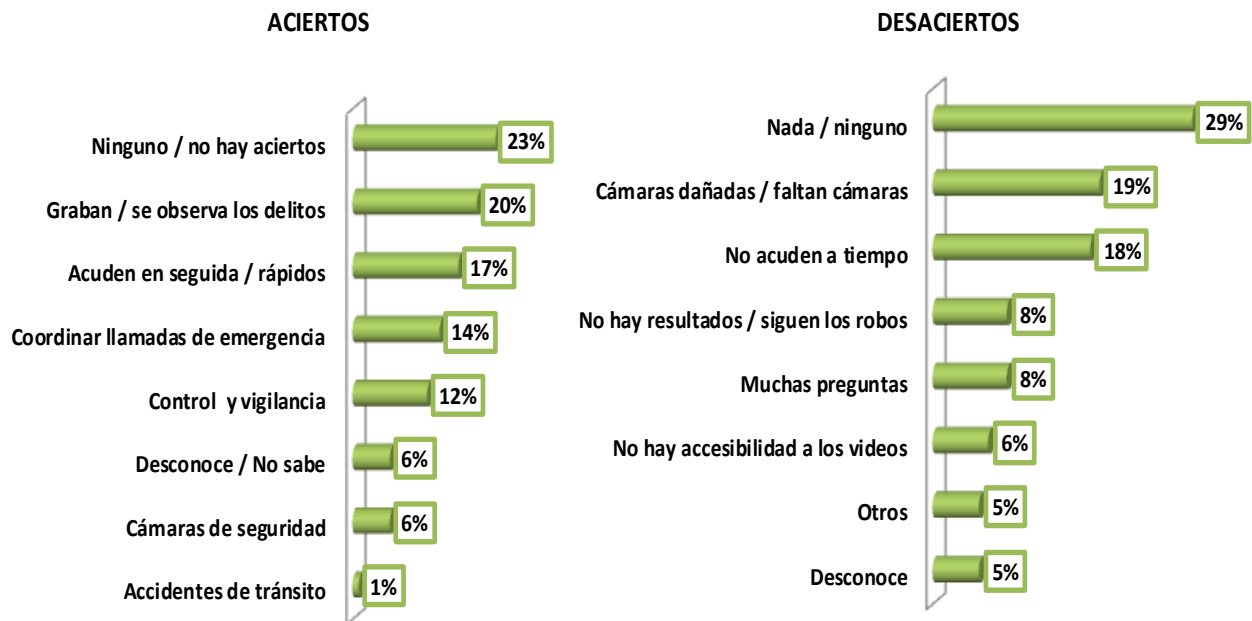
Solo un 15% de los ciudadanos han realizado alguna actividad relacionada a la prevención y control del delito que involucre a la comunidad las principales actividades han sido charlas y reuniones, las cuales mayoritariamente han sido por iniciativa de la misma comunidad.



## ESTRATEGIAS DE PREVENCION Y CONTROL DEL DELITO

Gráfico 38: Desde su percepción me podría indicar los aciertos y desaciertos del EUC 911 y de la UPC en la prevención del delito.

### ECU 911

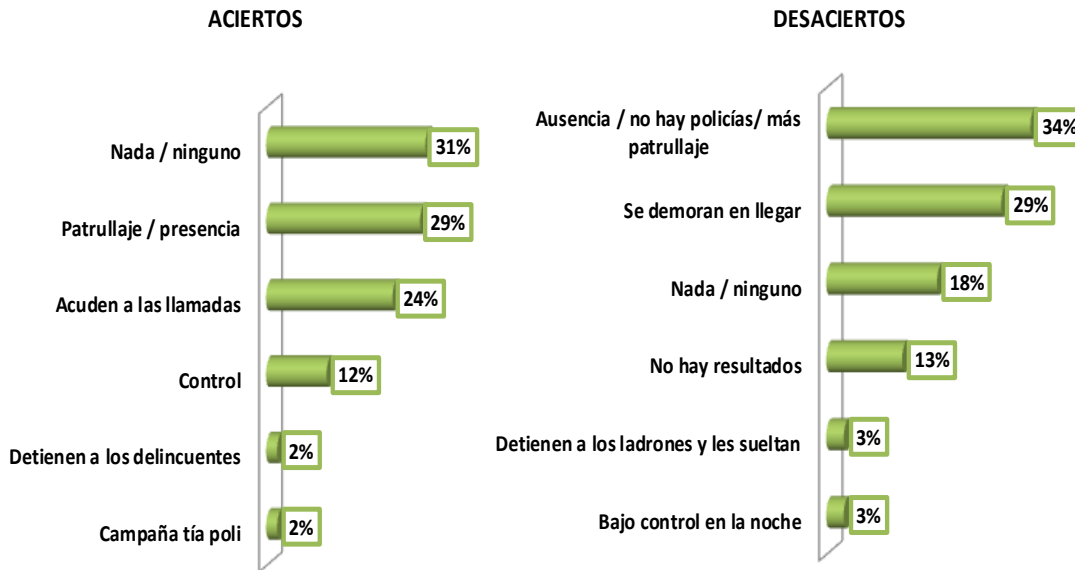


Como se ha mencionado la principal función del ECU 911 es la coordinación interinstitucional en los casos de emergencia pero el programa de las cámaras de video vigilancia ha sido promocionado como una estrategia innovadora de prevención y control del delito por esta razón se lo está evaluando en esta investigación. Para la ciudadanía ha sido confusa la identificación de este programa por lo que porcentajes importantes de la ciudadanía no identifican ni aciertos ni desaciertos del ECU 911 en la prevención del delito.

El acierto más importante es que graban los delitos con el 20% y el desacierto es que las cámaras están dañadas/ faltan cámaras con el 19%.



UPC



La Policía Comunitaria tiene entre sus funciones principales la prevención y control del delito, para el 31% de los habitantes de El Sagrario la UPC no ha tenido ningún acierto en la prevención del delito mientras que para un 29% el mayor acierto es el patrullaje y la presencia de la policía.

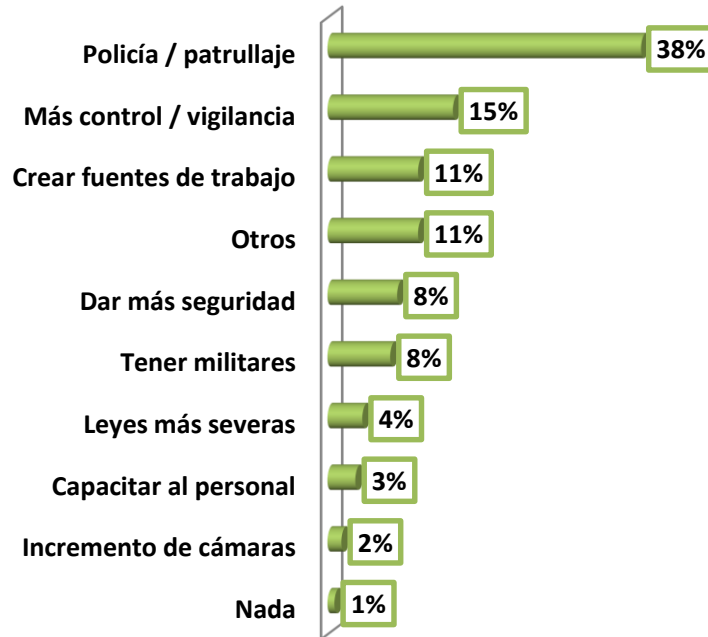
Como desacierto se identifica la ausencia / no hay policías / más patrullaje con el 34% y se demoran en llegar con el 29%.

Se puede evidenciar que la presencia policial y la atención rápida a las llamadas son aspectos muy relevantes en la percepción de la población ya que para los ciudadanos que sienten la presencia de la policía y su asistencia oportuna son acciones valiosas y para que no sienten la presencia y asistencia oportuna lo consideran un desacierto importante.





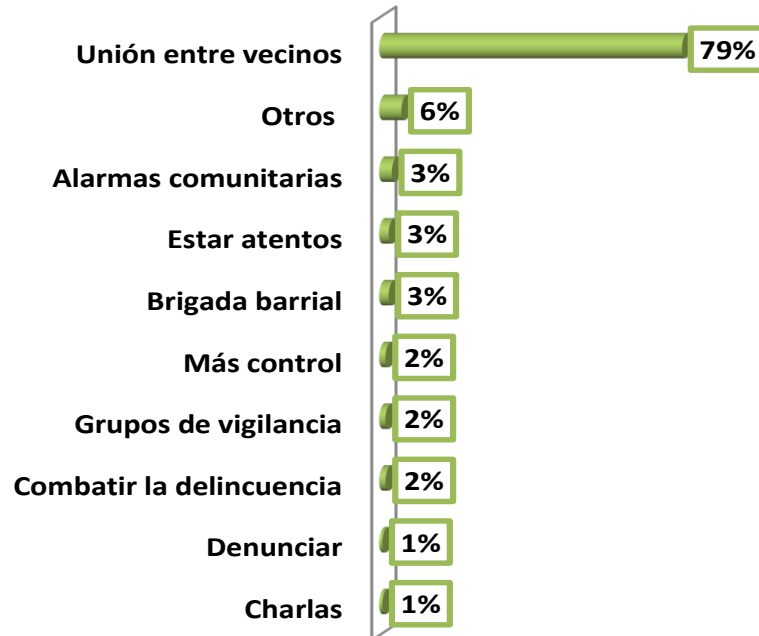
Gráfico 39: ¿Qué cree usted que debería hacer el Estado o las autoridades locales para la prevención y control del delito?



Se puede determinar que la ciudadanía requiere una mayor presencia policial y patrullaje, considera que esta medida aumentará la efectividad en la prevención y control del delito.



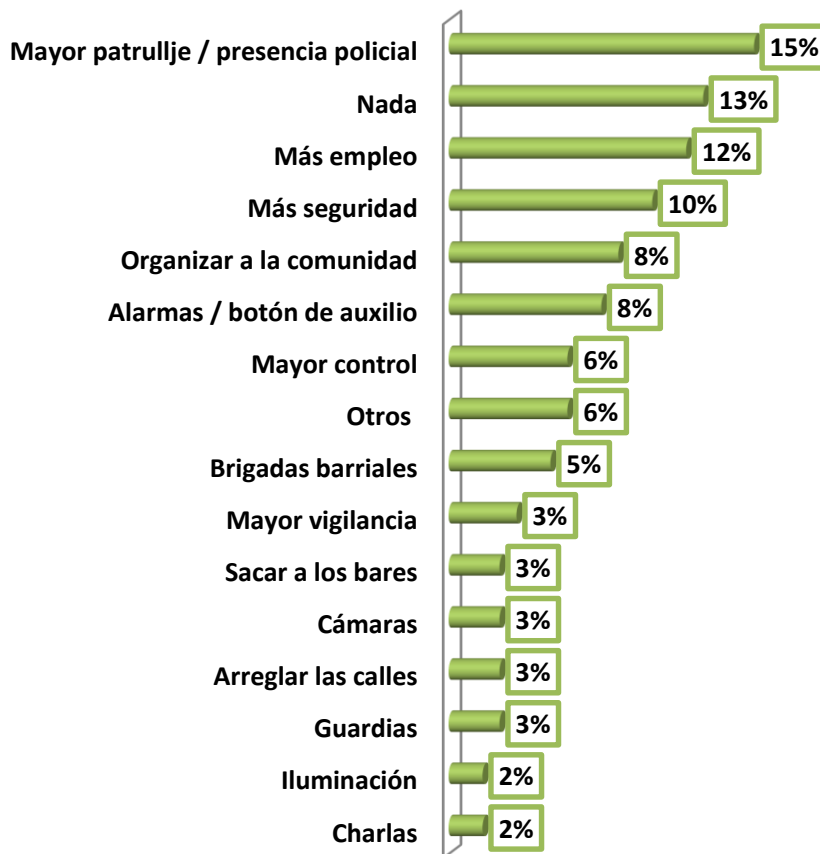
Gráfico 40: Desde su perspectiva, ¿Qué debería hacer la comunidad para mejorar la prevención y control del delito en su barrio o parroquia?



Desde la comunidad lo más importante es la unión y la interacción entre los vecinos para poder sobrellevar las problemáticas de inseguridad de la zona.



Gráfico 41: Sí usted fuera alcalde, ¿qué haría para mejorar la seguridad en su parroquia?



Es determinante que para la ciudadanía es muy importante la presencia policial para la generación de mayor seguridad en la zona, hay otros dos aspectos también valorados por la ciudadanía que son la creación de empleo y la organización comunitaria.



## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En Cuenca el mayor delito registrado en las encuestas de victimización es el robo y hurto a personas, se evidencia también su poco nivel de denuncia por lo cual se lo puede invisibilizar en los registros oficiales de delitos. Una de las problemáticas a nivel internacional es la deficiencia de la sistematización o registro de las situaciones de inseguridad y violencia, esta circunstancialidad lo que genera es el desarrollo de políticas públicas basadas en generalidades o datos oficiales que no evidencia la realidad de violencia de un país, ciudad, o sector.

La violencia es multicausal y dinámica en el espacio y el tiempo por lo que se debe generar desde el Estado un alto nivel de importancia e influencia a las instituciones locales para el entendimiento de la problemática social y circunstancialidades que generan la violencia en diversos sectores, también es importante entender las necesidades de la ciudadanía y sus temores, generados por la subjetividad de la criminalidad, para desarrollar políticas públicas que solucionen las problemáticas de la cotidianidad de los ciudadanos.

La encuesta de victimización y percepción de seguridad ciudadana, corrida en el año 2012 generó una línea base de la situación delictiva en Cuenca, lo que ayudó a determinar que en la parroquia El Sagrario del cantón Cuenca se registra la mayor incidencia en el robo y hurto a personas por lo que realizamos una investigación cuantitativa para entender la problemática social que se desarrolla en el sector, la investigación se dividió en los siguientes temas:

- Percepción de inseguridad ciudadana.

Hay un alto nivel de percepción de inseguridad ya que el 51% de los habitantes se siente poco seguro y el 12% nada seguro, el nivel de inseguridad está relacionado directamente a la



victimización, es decir quienes han sido víctimas de algún delito o situación de inseguridad tienen una mayor percepción de inseguridad.

El delito de mayor incidencia en la zona es el robo y asalto con el 80% de ciudadanos que consideran que es el mayor delito que se da en la zona, lo más preocupante es que para el 35% de los ciudadanos la exposición a este tipo situaciones de inseguridad está en su cotidianidad ya que el 21% presencia o a escuchado que se da este delito en la zona todos los días y el 14% al menos tres veces por semana. El punto que los habitantes consideran de mayor peligrosidad es el Mercado 9 de octubre.

Existen diversas causas que pueden incentivar a la generación de delitos una es **infraestructural**, en el caso de la parroquia El Sagrario no se identifica una deficiencia de infraestructura que pueda generar inseguridad en la zona, la mayor problemática es el arreglo de las calles por las obras actuales, para el 28% de los habitantes puede ser una causal de inseguridad, pero en general es una parroquia bien atendida en el aspecto infraestructural. En cuanto a diferencias socio económicas tampoco la parroquia se determina con grandes diferenciaciones sociales, no se evidencia una percepción marcada de existencia de pobreza extrema, el 75% de los ciudadanos considera que en la parroquia la mayoría de los vecinos son clase media y un 8% considera que los vecinos son del mismo nivel socio económico.

Se puede identificar como punto de estimulación de violencia **la degradación urbana** representada en actividades de robo o asalto a personas que transita por la zona, consumo de drogas y prostitución, estas son las mayores problemáticas que considera la ciudadanía tiene este sector.

El mayor temor de la gente cuando sale a esta zona es ser asaltado o que le roben, esto ha afectado a la dinámica de la zona ya que genera temor en la ciudadanía, ocasionando el abandono



del espacio público y cuando sale la ciudadanía a la calle, el 67% toma medidas de seguridad personal y el 74% tiene medidas de seguridad en su casa o propiedades, situaciones que evidencia como la percepción de inseguridad impacta en la dinámica y comportamiento de los habitantes de la zona.

- Nivel de conocimiento sobre estrategias de seguridad ciudadana implementadas por el Estado.

El posicionamiento de alguna estrategia de seguridad es bajo ya que el 46% conoce alguna estrategia de seguridad implementada por el Estado, pero no se puede determinar una estrategia específica que esté bien posicionada en la mente de los ciudadanos, la más relevante es el botón de pánico / auxilio.

- Evaluación de la efectividad en la prevención y control del delito.

El Estado ha generado a nivel nacional dos estrategias emblemáticas en la prevención y control del delito que son las cámaras del ECU 911 y las Unidades de Policía Comunitaria, por lo que se le considero para su evaluación en esta investigación.

El recuerdo asistido no es tan alto en ninguna de las estrategias ya que llega a un máximo de 67%, es decir hay un importante porcentaje de ciudadanos que desconocen de la existencia de estos programas de seguridad ciudadana en la parroquia y para un porcentaje importante de ciudadanos que conoce sobre el programa no está posicionado en su mente.

La ciudadanía tiene un bajo nivel de satisfacción con los resultados en el control y prevención del delito por parte de estas dos estrategias, alcanzan una calificación 2.72 sobre 5 las



principales razones por las que dan esta baja calificación es porque sienten que no hay resultados y no cumple con sus expectativas.

Las cámaras del ECU 911 no tienen mucha información y no previene los delitos mientras que la UPC la ciudadanía considera que no hay patrullaje, no hay presencia y que no llegan a tiempo.

- Estrategias de prevención y control sugeridas por la ciudadanía.

Se puede evidenciar que la presencia policial y la atención rápida a las llamadas son aspectos muy relevantes en la percepción de la población, los ciudadanos que sienten la presencia de la policía y su asistencia oportuna son acciones valiosas mientras que los ciudadanos que no sienten esta presencia y asistencia oportuna lo consideran desaciertos importantes. Para los ciudadanos es importante la presencia visual de gente del orden como la policía, mayor patrullaje en las calles, es lo que les haría sentir más seguros.

Desde la comunidad lo más importante es la unión y la interacción entre los vecinos para poder sobrellevar las problemáticas de inseguridad de la zona.

Es determinante que para la ciudadanía es muy importante la presencia policial para la generación de mayor seguridad en la zona, hay otros dos aspectos también valorados por los habitantes que son la creación de empleo y la organización comunitaria.



## CAPITULO VI: CONCLUSIONES

En la parroquia El Sagrario se ha evidenciado situaciones de alta violencia como los homicidios, incluso un 4% de los habitantes de la zona han escuchado o presenciado este delito, pero la dinámica de inseguridad principal se evidencia en los siguientes parámetros:

- El principal delito que se comete en la zona es el robo y hurto a personas o en los locales comerciales de la zona, al ser una zona comercial de alto tráfico de personas se genera la posibilidad de este delito.
- Es una problemática de la cotidianidad, es decir está siempre presente.
- La ciudadanía considera como principales causales la falta de vigilancia, desempleo y el tráfico de drogas.
- La zona de mayor peligrosidad es el Mercado 9 de Octubre pero no se debe dejar de mencionar el Parque Víctor J Cuesta y el sector de la Merced.
- El impacto que genera es el alto nivel de percepción de inseguridad, lo que genera un menor empoderamiento del espacio público.
- No hay un posicionamiento relevante de alguna estrategia de seguridad ciudadana implementada por el Estado y el nivel de conocimiento de la existencia de las cámaras del ECU 911 y de la UPC en la zona es medio ya que no más de 7 de cada 10 personas conoce la existencia de alguna de estas estrategias de seguridad en la zona.
- El nivel de conocimiento de la existencia de cámaras del ECU 911 es del 67%, la ciudadanía relaciona principalmente al ECU con la atención de llamadas de emergencia más que como una institución de prevención y control del delito por lo que en esta actividad





puntual tienen una satisfacción baja por parte de la ciudadanía con una calificación de 2.72 sobre 5.

- La ciudadanía tiene igual un nivel de satisfacción bajo con la efectividad en el control y prevención del delito por parte Unidad de Policía Comunitaria del sector, otorgándole una calificación de 2.72 sobre 5 pero la diferencia es que es más crítica en sus perspectivas cualitativas. Las principales percepciones es que no se siente la presencia de la policía en la zona y un alto porcentaje de ciudadanos considera que no ha tenido ningún acierto en la prevención del delito.
- La ciudadanía es crítica con la falta de presencia de la policía en la zona pero recalca y valora mucho que la presencia de esta institución en las calles sería una de las mejores estrategias para la prevención y control del delito en el sector.
- En cuanto a compromiso ciudadano están conscientes de que se requiere una mayor unión y organización.



## CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

La dinámica de inseguridad que se evidencia en el sector está bien determinada, se entiende las razones de percepción de inseguridad y se conoce el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente las estrategias emblemáticas de seguridad implementadas por el Estado, por lo que se considera que las acciones que se apliquen la zona deben estar direccionadas a las siguientes circunstancialidades:

- Interacción comunitaria de la Policía, es muy valioso la presencia de la institución en la zona pero especialmente con los ciudadanos se necesita que los ciudadanos sientan que existen y que pueden acercarse para que les ayuden. El patrullaje a pie es una de las acciones que aumentaría la sensación de presencia en la zona.
- El empoderamiento y comunicación institucional de cualquier actividad o estrategia es clave ya que impactaría en el conocimiento y posicionamiento de la misma en la mente de los ciudadanos.
- Encontrar la solución a problemáticas puntuales como son el robo a personas y locales y las actividades ligadas a la compra y venta de drogas. El momento que se logre solucionar esas problemáticas los habitantes estarían y se sentirían seguros en la parroquia El Sagrario.
- El actuar interinstitucional es muy relevante en la prevención de delitos por lo que sería importante entender los motivadores de consumo de drogas e identificar plenamente al segmento de consumo para generar estrategias de ayuda y rehabilitación para quienes ya están involucrados en esta actividad y de prevención para potenciales individuos que pueden ser víctimas de esta actividad.



- La comunidad debe organizarse pero es responsabilidad del Estado crear los espacios de interacción comunitaria para incrementar el empoderamiento de la ciudadanía en estos espacios, con ese empoderamiento se podrán determinar normas de convivencia que no toleren situaciones o actividades que perjudique el orden.
- La mayor problemática de inseguridad identificada en la zona es causa de la degradación urbana por lo que la comunidad está el inicio de la solución pero el Estado debe estimular ese empoderamiento a través de la visualización del respaldo con la Policía, actividad que es muy valorado por los moradores.



## BIBLIOGRAFÍA

- Borja, G. (1998). *Ciudadanía y espacio público*. Barcelona: Urbanitats.
- Borja, G. (1998). Ciudadanía y espacio público. *Ambiente y desarrollo*, 13-22.
- Bueno, C. (2001). *Significado psicológico de violación, En Entre la violencia y el amor*. México: Universidad autónoma del estado de México.
- Carrión Mena, F. (2011). *La violencia en Ecuador*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2016, de Flacso Org: <http://www.flacso.org.ec/docs/artvioecu.pdf>
- Carrión, F., & Concha, A. (2000). *Plan de Acción Regional de Seguridad Ciduadana*. Organización Panamericana de la salud.
- Dammert, L., & Lunecke, A. (2004). *La prevención del delito en Chile. Una visión desde la comunidad*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Centro de estudios en seguridad.
- Delgado, M. (2007). *Sociedades movedizas, pasos hacia una antropología de las calles*. Barcelona: Anamagra.
- Kinnear, T. (2003). *Investigación de mercados*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Ministerio del Interior. (2013). *Ministerio del Interior*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2016, de <http://www.ministeriointerior.gob.ec/2013-la-tasa-de-homicidios-baja-a-una-cifra-record/#search>



- Moncayo, E. (2014). *Policía Comunitaria, Manual de Gestión Administrativa y Operativa*. Quito, Pichinca, Ecuador.
- Organización de las Naciones Unidas. (2010). *Aplicación eficaz de las directrices de las Naciones Unidas en la prevención del delito. Doceavo congreso de las Naciones Unidas sobre la prevención del delito y justicia penal* (pág. 2). Salvador: Naciones Unidas.
- Organización mundial de la salud. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia - 2014*. Suiza: Organización Mundial de la Salud.
- Pontón, J., & Santillán, A. (2008). *Ciudad Segura 2*. Quito: Flaccos sede Ecuador.
- SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911. (2012). *ECU 911*. Recuperado el 6 de SEPTIEMBRE de 2016, de <http://www.ecu911.gob.ec/>
- Sistema Integrado de Seguridad ECU 911. (2015). *Gestión Anual del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911*. QUITO: ECU 911.
- Triola, M. F. (2004). *Probabilidad y estadística*. México: Ediciones Pearson.
- Wilson, J., & Kelling, G. (1999). *Foro de seguridad*. Recuperado el 5 de Septiembre de 2016, de Foro de seguridad: <http://www.forodeseguridad.com/artic/reflex/8090.htm>



## ANEXOS

Encuesta aplicada.



**ENCUESTA PARA CONOCER LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD Y EVALUAR LA EFECTIVIDAD DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DEL BCU 911 Y DE LA UPC EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO EN LA PARROQUIA EL SAGRARIO DE ENERO A AGOSTO DEL 2016.**

Buenas tardes en este momento estamos realizando una encuesta para entender la percepción sobre la inseguridad en el sector, me podría ayudar con 5 minutos de su tiempo, Gracias

**PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

**Q1.- ¿Qué tan seguro/a se siente usted caminando solo/a por su barrio?**

Muy seguro

Algo seguro

Poco seguro

Nada seguro

**Q2.- Desde su perspectiva, ¿Cuál considera que es el principal problema de inseguridad en este sector?**

\_\_\_\_\_

**Q3.- ¿Qué delitos usted conoce o ha escuchado que se dan con mayor frecuencia en este sector?**

\_\_\_\_\_

**Q4.- ¿Aproximadamente cada cuánto tiempo usted escucha o presencia un delito o alguna problemática de inseguridad en el sector?**

Todos los días

Tres veces a la semana

Dos veces a la semana

Una vez a la semana

Los fines de semana

Cada quince días

Una vez al mes

Cuando hay eventos

Otros \_\_\_\_\_

**Q5.- En este sector, ¿en qué lugar específicamente usted sabe o ha escuchado que se da la mayor cantidad de delitos o de problemas de inseguridad?**

\_\_\_\_\_

**Q6.- ¿Qué circunstancias considera usted que se dan para que este tipo de delitos o problemas se generen en este sector?**

\_\_\_\_\_

**Q7.- ¿Usted ha pasado por alguna situación que le haya generado temor en el sector o ha sido víctima de algún delito?**

S

NO

**Q8.- Podría describir brevemente la situación por la que ha pasado**

\_\_\_\_\_

**Q9.- Por favor califique el estado de la infraestructura en el espacio público de este sector, utilice como una escala del 1 al 5 en donde 1 es deteriorado y 5 muy buen estado.**

	1	2	3	4	5
Alumbrado público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asfalto/pavimento de las calles y veredas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plazas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mercedes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q10.- ¿Cuál considera que es el mayor problema de infraestructura en el espacio público de su barrio?**

\_\_\_\_\_

**Q11.- ¿Usted considera que alguna deficiencia en la infraestructura del espacio público del sector es la causa de la mayor cantidad de delitos?**

S  → ¿Por qué? \_\_\_\_\_

NO

**Q12.- ¿Cuál es el nivel de la brecha socioeconómica entre los vecinos de su barrio?**

Hay pocos vecinos ricos y muchos pobres

Hay pocos vecinos ricos y la mayoría de clase media

Hay muchos vecinos ricos y pocos pobres

Hay muchos vecinos ricos y pocos de clase media

Todos son del mismo nivel

**Q13.- ¿Usted conoce a familias que no dispongan de los siguientes servicios?**

	S	NO
Servicios básicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alimentación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vestimenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo digno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q14.- ¿Usted considera que la falta de acceso a estos servicios puede ser la causa para que se generen los delitos o condiciones de inseguridad en el sector?**

S  → ¿Por qué? \_\_\_\_\_

NO

**Q15.- ¿Usted ha evidenciado o otros problemas sociales en el barrio? (migración, alcoholismo, etc)**

\_\_\_\_\_

**Q16.- Además de todos los aspectos mencionados podría indicar otra problemática o situación que usted considere como causa de que se generen delitos o situaciones de inseguridad en este sector**

\_\_\_\_\_

**Q17.- ¿Cuáles es su mayor temor cuando sale a la calle?**

\_\_\_\_\_

**Q18.- ¿Cuándo usted sale a la calle, toma alguna medida de seguridad?**

S  → ¿Cuál? \_\_\_\_\_

NO

**Q19.- ¿Usted tiene o toma alguna medida de seguridad en su casa o propiedad?**

S  → ¿Cuál? \_\_\_\_\_

NO

**Q20.- El nivel de violencia o percepción de inseguridad ¿cómo cree que afecta a la dinámica del sector y de la gente?**

\_\_\_\_\_

**NIVEL DE CONOCIMIENTO**

**Q21.- ¿Usted conoce algún programa, medida o estrategia de seguridad ciudadana que ha implementado el Estado en la parroquia El Sagrario?**

S

NO

**Q22.- ¿Cuáles conoce?**

\_\_\_\_\_



**EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO**

Q24 - ¿Usted sabe si hay en su barrio o parroquia?

	SI	NO
Cámaras del ECU 911	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unidades de policía comunitaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q25 - ¿Qué funciones principales tienen?

Cámaras del ECU 911
Unidades de policía comunitaria

Q26 - Utilizando una escala del 1 al 5 podría calificar el nivel de efectividad en la prevención y el control de los delitos en su barrio o parroquia a las siguientes medidas:

	1	2	3	4	5
Cámaras del ECU 911	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unidades de policía comunitaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q27 - Me podría decir ¿Por qué le da esa calificación?

Cámaras del ECU 911
Unidades de policía comunitaria

Q28 - Utilizando una escala del 1 al 5, podría calificar su nivel de satisfacción con la UPC en los siguientes aspectos:

	1	2	3	4	5
La presencia en el sector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efectividad en el control de los delitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relación con la comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29 - ¿Usted ha recibido alguna charla o ha participado de alguna iniciativa de vinculación de la comunidad en la prevención y control del delito?

SI	<input type="radio"/>
NO	<input type="radio"/>

Q30 - ¿Qué actividad realizó?

--

Q31 - ¿Qué institución le desarrolló?

--

**ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO**

Q32 - ¿Desde su percepción me podría indicar los aciertos y desaciertos del ECU 911 y de la UPC en la prevención del delito?

	Aciertos	Desaciertos
ECU 911		
UPC		

Q33 - ¿Qué le sugiere que debería hacer el Estado o las Autoridades locales para mejorar la prevención y control del delito en este sector?

--

Q34 - Desde su perspectiva, ¿Qué debería hacer la comunidad para mejorar la prevención y control del delito en su barrio o parroquia?

--

Q35 - Si usted fuera Alcalde, ¿Qué haría para mejorar la seguridad en su parroquia?

--

**DATOS DE SEGMENTACION**

GÉNERO \_\_\_\_\_  
 EDAD \_\_\_\_\_  
 NIVEL DE EDUCACIÓN \_\_\_\_\_  
 TIEMPO QUE VIVE EN ESTE SECTOR \_\_\_\_\_  
 OCUPACIÓN \_\_\_\_\_  
 NOMBRE \_\_\_\_\_  
 TELÉFONO \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN \_\_\_\_\_