



## **RESUMEN**

Ésta investigación se desarrollo en el Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS, se recopiló información mediante la aplicación de entrevistas y genogramas familiares a 34 familias del sector de Ricaurte durante los meses de Mayo – Julio del 2009. Se consideró el aporte teórico de la Teoría General de Sistemas específicamente tomando el referente teórico del Enfoque Estructural de Minuchin y el Comunicacional de Batson, Beavin y Watzlawich, Jay Haley y otros.

Dentro del marco teórico se abordan conceptos estructurales relacionados principalmente con la estructura, tipos de familia, subsistemas familiares, etc. La comunicación entendida como intercambio de significados entre individuos a través de un sistema común de símbolos.

De igual forma se realiza un aporte teórico sobre los conflictos familiares considerándolos como un episodio que aparece frente situaciones familiares nuevas.

Con el respaldo de este marco teórico se procedió a estudiar las variables de investigación aplicando genogramas y entrevistas familiares. Para evaluar la



variable familia se aplicó genogramas y se clasificaron a los familias por el tipo (nuclear, ampliada, transnacional, monoparental, ensamblada) y por la estructura (reglas, roles, límites, jerarquías). Para la variable conflicto se determinaron los tipos de disfunciones familiares más frecuentes (infidelidad, alcoholismo, factor económico, desvinculación conyugal y parental, influencia de la familia de origen, transgeneracionalidad del maltrato familiar, salto del ciclo vital de la formación de la pareja, desempleo, separaciones de los padres). La variable comunicación familiar se identificaron los características de comunicación disfuncional (analógica: silencio, miradas agresivas, postura corporal, golpes, dificultada de mirar a los ojos durante una conversación) (digital: insultos, gritos, mentiras). Tanto en la variable comunicación como conflicto familiar se utilizaron entrevistas.

Esta investigación fue realizada utilizando el método analítico – explicativo, para tratar de descubrir, establecer y explicar las relaciones causalmente funcionales que existen entre las variables estudiadas (familia, conflicto familiar y comunicación), y sirven para explicar cómo, cuándo, dónde y por qué ocurre éstos cambios disfuncionales que afectan a la comunicación y a la



estructura de la familia. La investigación analítica permite establecer la comparación de variables entre grupos de estudio, según se dan naturalmente en los grupos.

---

## INDICE

---

	<b><i>Pág.</i></b>
Introducción.	11
1. Planteamiento del problema	17
2. Justificación.	21
3. Objetivos e hipótesis.	24
<hr/>	
<b>4. MARCO TEÓRICO.</b>	
<hr/>	
<b>CAPITULO I. LA FAMILIA.</b>	
<hr/>	
1.1. Generalidades.	27
1.2. Concepto sistémico de la familia.	30
1.3. La familia desde el paradigma sistémico.	31
1.4. La familia como sistema.	32
1.5. Tipos de familia.	33
1.6. Estructura familiar.	42
1.7. Funciones de los subsistemas dentro de la organización familiar.	49
1.8. El ciclo vital de la familia.	55
1.9. Ciclo de vida tradicional	56

---



---

## **CAPITULO II. CONFLICTO FAMILIAR.**

---

2.1. Generalidades	63
2.2. Elementos constituyentes del conflicto.	67
2.3. Dimensiones.	68
2.4. Concepto conflicto familiar.	70
2.5. Características del conflicto familiar.	71
2.6. Tipos de conflicto familiar	74
2.7. Causas del conflicto familiar.	77
2.8. Disfunción familiar.	79
2.9. Maltrato familiar.	91
2.10. Proceso transgeneracional o multigeneracional de Bowen.	94
2.11. El amor como nutrición emocional en los subsistemas conyugales y parento – filial	98
2.12. Relaciones de pareja en conflicto.	102
2.13. Infidelidad	49
2.14. Divorcio	107
2.15. Desvinculación conyugal, parental y fraternal.	109

---

## **CAPITULO III. COMUNICACIÓN.**

---

3.1. Generalidades.	113
3.2. Concepto de Comunicación.	118
3.3. Tipos de comunicación.	122

---



---

3.4. Características de la comunicación funcional.	130
3.5. La comunicación en la familia.	133
3.6. Importancia de la comunicación en la resolución de conflictos familiares.	136
3.7. Barreras de de la Comunicación.	138

---

## **CAPITULO VI. ENFOQUE ESTRUCTURAL.**

---

4.1. Reseña Histórica.	144
4.2. Enfoque Estructural. Salvador Minuchin.	146
4.3. Estructura del funcionamiento familiar.	150
4.4. Los sistemas familiares.	159
4.5. Interacciones de los subsistemas.	164
4.6. La aplicación del enfoque estructural en la organización del sistema familiar.	167

---

## **CAPITULO V. “Propuesta para promover la comunicación funcional en la solución de conflictos familiares en las familias que asisten al centro social cuenca, con enfoque estructural”**

---

5.1. Introducción	171
5.2. Justificación.	174
5.3. Marco teórico de la propuesta.	188
5.4. Talleres para padres.	213

---



---

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO.**

---

5.1. Procedimiento.	309
5.2. La muestra.	312
5.3. Consideraciones éticas.	313

---

## **6. MATERIALES Y MÉTODOS**

---

6.1. Método analítico explicativo.	315
6.2. Materiales.	320

---

## **7. RESULTADOS**

---

322

## **8. CONCLUSIONES**

---

372

## **9. DISCUSIÓN**

---

387

## **10. BIBLIOGRAFÍA**

---

425

## **11. ANEXOS.**

---

442

---



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS**  
**SOCIALES.**  
**MAESTRIA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**  
**FAMILIAR**

---

***“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN  
FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS  
FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL  
CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL  
PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.***

*Tesis previa a la obtención del  
Título de Magister en Intervención  
Psicosocial Familiar.*

**AUTORA:**

**Alexandra Catalina Escandón Bernal.**

**DIRECTOR:**

**Dr. José Montalvo B.**

**CUENCA – ECUADOR**

**2010**

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES  
CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS,  
DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

**Las opiniones que aparecen en la presente tesis son  
de exclusiva responsabilidad de su autora.**

**Alexandra Catalina Escandón Bernal.**





UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".

## ***Dedicatoria.***

***Quiero dedicar mi tesis de graduación  
principalmente a Dios***

***por ser la luz que guía mi camino e  
ilumina con amor cada día de mi vida.***

***A mi mami Hilda con especial cariño por su  
apoyo incondicional.***

***A mi papi Sergio y hermanos María, Sergio Antonio y  
Nena.***

***De manera especial a mis sobrinos:***

***Sergio Alexis, Samari, José Antonio e Israel quienes  
alegran mi vida con su picardía e inocencia.***

***A mi tío Josué***

***por su preocupación constante  
y sus palabras de apoyo y motivación.***

***A mi abuelita Luca quien me tiene presente siempre  
en sus oraciones diarias, gracias por  
estar pendiente de mi bienestar.***

***Katty E.***



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

## **Agradecimiento:**

***A la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad de  
Cuenca,***

***A mi director de tesis Dr. José Montalvo,  
gracias por su paciencia y apoyo brindado  
en la orientación de mi trabajo de graduación,  
y como director de la Maestría por brindarme la  
oportunidad de formar parte de la misma.***

***Al Centro Social Cuenca en la persona de la  
Lcda. Verónica Muñoz por brindarme la  
oportunidad de realizar mi trabajo de investigación,  
el mismo que me permitió conocer la realidad que  
viven sus familias y de quienes  
aprendía que la principal riqueza  
está en la perseverancia  
y el deseo de salir adelante.***

***La Autora***



## **INTRODUCCIÓN.**

Un trabajo de graduación es un aporte que el estudiante realiza a la sociedad con la finalidad de promover en la medida de las posibilidades un cambio positivo que permita mejorar las relaciones interpersonales de la familia. Es de vital importancia considerando que el Centro Social Cuenca brinda acogida a familias disfuncionales y multiproblemáticas del sector de Ricaurte y por su condición de notable vulnerabilidad esta investigación puede constituirse en una contribución al trabajo que diariamente prestan sus autoridades y madres comunitarias a los niños y familias del sector.

Por las características propias de éstas familias consideró importante tomar como referente teórico el aporte de los enfoques: Estructural y Comunicacional, no sin antes realizar una visualización general de la Teoría General de Sistemas en torno al tema de investigación.

La familia se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se van constituyendo en subsistemas: parentales, fraternales, conyugales. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de ésta, funciones y roles que



son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc.

El modelo estructural permite observar el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia, estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros.

La comunicación entre las personas es uno de los factores que más influye y repercute en la salud, tanto física como psíquica. La capacidad de comunicarse es una habilidad que se aprende en la familia y así podemos encontrarnos con familias comunicativas y otras más bien parcas en palabras. Se puede conocer a una persona simplemente observando su manera de comunicarse, ya que cada persona tiene su estilo propio: divertido, acusatorio, distante o acogedor, etc.

La comunicación es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. En toda comunicación hay al menos un emisor y un receptor y las interacciones que se dan entre ellos están formados por las diferentes maneras de transmitir y recibir la información, esto es, qué se emite,



cómo se emite, qué se recibe y qué significado se le da. La comunicación es como una cadena, lo que uno dice y cómo lo dice afecta al otro y viceversa. Esto se llama *retroalimentación*, es decir, hay un intercambio circular de información: cortantemente influimos en los demás y a la vez somos influidos por ellos.

En la comunicación influye dos aspectos: uno verbal o digital y otro no verbal o analógico. La comunicación digital se transmite a través de símbolos lingüísticos o escritos y será el vehículo del contenido de la comunicación. El analógico vendrá determinado por la conducta no verbal (tono de voz, gestos, etc.) y será el vehículo de la relación.

El ser humano se comunica de manera digital y analógica. De hecho, la mayoría de los logros civilizados resultarían impensables sin el desarrollo de un lenguaje digital. Ello asume de particular importancia en lo que se refiere a compartir información acerca de los objetos. Sin embargo, existe un vasto campo donde utilizamos en forma casi exclusiva la comunicación analógica, se trata del área de la relación. Así pues, el aspecto relativo al "nivel de contenido en la comunicación se transmite en



forma digital, mientras que el "nivel relativo a la relación" es de naturaleza predominantemente analógica.

También es importante conceptualizar los conflictos familiares presentes en estos sistemas considerados en la investigación de campo y conceptualizados en el capítulo II.

Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. Siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que atraviesan, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos. Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la intromisión de la familia de origen, salto en la etapa evolutiva de la formación de pareja, la etapa de padres con hijos pequeños y la influencia en la



desvinculación parento - filial, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo, factor económico, transgeneracionalidad de la violencia familiar, consumo de alcohol, etc. Todos estos factores de disfuncionalidad se encuentran registrados porcentualmente en tablas y cuadros.

Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro puede no serlo. Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas, etc.). Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia, en las jerarquías, en los límites familiares, en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar y en la intimidad de cada uno.

Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar. Es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema.

Indudablemente la gama de disfuncionalidad es muy larga resulta difícil intervenir en cada una de ellas y



considerando que actualmente el Centro Social Cuenca viene trabajando con el apoyo de madres comunitarias, con el afán de facilitar el trabajo de quienes integran este equipo se elaboró una propuesta basada en la metodología de escuela para padres que permita modificar la estructura (reglas, roles, límites, jerarquías) y la comunicación (analógica y digital). La propuesta tiene un marco teórico sistémica donde se explican estrategias para mejorar tanto la estructura como la comunicación en la familia. Se describe la metodología de escuela para padres con las estrategias y los talleres ya planificación con el proceso respectivo: ambientación, presentación del tema, formación de grupos de trabajo, plenaria, síntesis y compromisos, con los recursos para cada taller, tiempos y responsables. Estos talleres no son una camisa de fuerza es más están elaborados con la opción de ser modificados por el equipo del Centro Social Cuenca considerando las necesidades de las familias al momento de aplicar los talleres.





## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La familia es la unidad social, y se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, funciones y roles que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc.

Es dentro del grupo familiar en donde se aprenden los valores y se transmite la cultura, la cual será filtrada y orientada por cada sistema, sin embargo, estamos viviendo en una era de constantes conflictos de pareja, angustia matrimonial, cambios sociales, políticos, económicos y divorcios, cambios comporta mentales en niños y adolescentes que generan crisis permanentes en las personas y por lo tanto en las familias.

La familia como grupo humano primario se ve afectada por la escasa orientación de una sociedad donde lo más importante es la lucha de poder para salir adelante en un medio laboral competitivo, donde los primordial es



mantener una estabilidad económica, y un sistema de vida más o menos sustentable.

En la sociedad actual se sabe que hay una continua crisis en la relación de las familias, en Cuenca entre el 40 y el 55% de las familias tienen probabilidades de enfrentar conflictos familiares que en la mayor parte de los casos terminan en separación, divorcio, migración, etc. Además es frecuente mirar matrimonios desdichados y más rupturas debido a la incomunicación entre el sistema familiar y cada uno de sus subsistemas incidiendo no solo en la relación conyugal sino también en las relaciones familiares. Los problemas de comunicación son el principal motivos por los que se consulta a un terapeuta. Las familia que se comunican mal interpretan lo que se dicen uno al otro, ignoran los comentarios positivos y se fijan más en los negativos, reaccionan a la defensiva y se dicen palabra que hieren y molestan: estas familias gastan mucha energía en diálogos y discusiones infructuosas y se empeñan en demostrar quién tiene la razón.

La mala comunicación dificulta elaborar contratos o compromisos explícitos por la ausencia de diálogo generando desacuerdo en la solución de problemas, una comunicación cerrada y vertical desencadena



distanciamiento entre los miembros de la familia debido a que uno de los miembros establece sus condiciones y el otro únicamente la cumple. Todos estos factores conllevan a un *intento de no comunicarse* puede existir en familias en el que se desea evitar el compromiso inherente a toda comunicación. En situaciones en las que no se puede abandonar físicamente el lugar; se tiene miedo o no se desea hacerlo. Para que una comunicación sea efectiva, es importante tanto lo que decimos como lo que hacemos. Llegar a no darse cuenta de las gratificaciones que necesita un miembro del sistema es un retroceso en la comunicación, el no saber qué decir sumando la escasa habilidad para transmitir el mensaje puede transformarse en actos desagradables.

La comunicación incluye recibir, procesar y transmitir información y requiere la existencia de tres elementos: el emisor, el receptor y el mensaje.

La comunicación diádica es ineficaz cuando falta cualquiera de estos tres elementos. Atender a los tres elementos puede terminar con una interpretación típica: cada cónyuge, hijo o hermano tiende a asumir que él/ella envía el mensaje correctamente, y asume que el receptor lo asumió tal como se lo envió. Toda forma de relación



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".*

humana se desarrolla en base a la comunicación. Dentro del sub sistema conyugal la comunicación debe ser armoniosa de tal manera que permita el reconocimiento y evaluación de los objetivos, pensamientos y necesidades de cada miembro de forma conjunta. En una buena comunicación debe existir un proceso de comunicación analógico y digital.



### **3. JUSTIFICACIÓN.**

El Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS es una ONG a nivel internacional da acogida a niñ@s 1 a 5 años miembros de familias vulnerables, conflictivas y de escasos recursos económicos que viven principalmente en el sector de Ricaurte, dentro de la institución se trabaja en base a cuatro componentes:

1.- Componente Pedagógico.- basado en la pedagogía del amor que brinda la posibilidad de un desarrollo interactivo de las potencialidades de los niñ@s que viven en condiciones de pobreza, para reconstruir valores humanos que le permita enfrentar positivamente a la sociedad.

2.- Componente salud.- el programa ha garantizado que el 100% de los niños reciben todas la protecciones, vacunas in inmunizaciones, de acuerdo con su edad, así como atención odontológica, oftalmológica y de otras especialidades requeridas. Para cumplir con este objetivo reciben visitas periódicas del centro de salud con sus brigadas de médicos.

3.- Nutrición.- Los niños que ingresan al Centro Social forman parte de programas personalizados de



atención alimentaría para lograr la recuperación de niveles estables de crecimiento y desarrollo.

4.- Componente mujer.- lo desarrollan mediante la implementación de un programa de fortalecimiento y empoderamiento de la mujer-madre biológica de los Centros Sociales tiene que tamizar los elementos de la realidad de las mujeres de los sectores urbano-marginales, analizarlos en su particularidad y en su integridad tratando a largo plazo, la autonomía de dichas mujeres y su liderazgo familiar, laboral y comunitario.

Sin embargo las Aldeas SOS han ampliado la visión de trabajar únicamente por la mujer, entrando dentro de la visión sistémica su intención es trabajar con un componente familia. Es por esta situación que no ingresa únicamente el niños a la institución, el padre y madre de familia tiene que firmar un compromiso donde asume su participación en la actividades de intervención familiar que se organizan para ellos dentro de la institución.

Las familias que se integran la institución son generalmente de clase media – baja que presenta situaciones sentidas como disfuncionales que afectan mayormente a los niños, los más susceptibles, esto se manifiesta a través de conductas tales como: violencia



doméstica, abuso físico, psicológico y/o sexual, negligencia en el cuidado hacia la niñez, falta de comunicación interpersonal, inestabilidad conyugal, ruptura o inexistencia de lazos familiares y/o conyugales.

Con todas estas características descritas en las familias del Centro Social Cuenca me parece un espacio apropiado para realizar este proyecto de Investigación, donde el aporte que se realice ayudará a las familias a mejorar las formas de comunicación y con ello las relaciones familiares.



## **4. OBJETIVOS.**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL.**

Describir las características funcionales de las familias que asisten al Centro Social Cuenca y elaborar una propuesta que permita mejorar la comunicación en función de sus características.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

**3.1.1.** Evaluar las características de los conflictos familiares de las familias que asisten al Centro Social Cuenca.

**3.1.2.** Determinar los tipos de conflictos familiares de las familias que asisten al Centro Social Cuenca.

**3.1.3.** Identificar características de comunicación disfuncional de las familias del Centro Social Cuenca.

**3.1.4.** Clasificar según la estructura y los tipos de familias que asisten al Centro Social Cuenca.





**3.1.5.** Elaborar una “Propuesta para promover la comunicación funcional en la solución de conflictos familiares con enfoque estructural en las familias que asisten al Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS.

### **4.3. HIPOTESIS**

La mala comunicación, la ausencia de una estructura definida y la diversidad de familias que asisten al Centro Social Cuenca son las principales causas de disfuncionalidad que presentan éstas familias.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

## **4. MARCO TEÓRICO.**



## **4.1. CAPITULO I**

### **1. LA FAMILIA**

#### **1.1. GENERALIDADES.**

Entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sólo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad. La historia lo demuestra; casi todos los grupos humanos han establecido normas y pautas que garanticen el cumplimiento de sus funciones y, en tal sentido, las religiones más representativas de la humanidad siempre se han ocupado de la familia, de una u otra manera.

La familia moderna está basada en los principios de la revolución francesa, que permitió los matrimonios por afecto y no solo en razón de las conveniencias políticas, económicas o culturales que regían. Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la



satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

Provenimos de una familia y la gran mayoría de nosotros hemos creado una nueva. La familia es el fundamento de la vida social y el principal vehículo de transmisión de la cultura. Todo comienza en la familia, sin darnos cuenta nos comportamos tal y como aprendimos a hacerlo en nuestra familia de origen. En ella se fue formando la imagen que cada uno tiene de sí mismo, el sentimiento de valor interno, la personalidad y las expectativas hacia la vida. En el núcleo familiar también se desarrolla la afectividad, el estilo de comunicación, la forma de relacionarse con los demás y la capacidad de asumir responsabilidades.

En última instancia, es en el contexto dónde se forjan las líneas básicas de nuestra conducta, el sistema de valores y creencias y la actitud ante la vida.

En el seno de la familia se conforman los cimientos de la persona, y sin embargo nadie nos ha enseñado a ser padres. Casi todos nos hemos formado profesionalmente, hemos aprendido un oficio o hemos asistido a la Universidad en cambio la maternidad y la paternidad no se aprende en ninguna escuela.



La vida en familia, la convivencia diaria, puede ser tanto una subida a los cielos como una bajada al infierno. En verdad cuando las personas crecen juntas es casi inevitable que en ocasiones haya tensiones, dolor y falta de entendimiento, sin embargo no creemos que existan “buenos” o “malos” sino tan sólo pautas de relaciones satisfactorias o insatisfactorias. Las personas y por consiguiente las familias tienen la capacidad para transformar su propia realidad; de esta manera se puede elegir cambiar y esforzarse por crear unas relaciones mejores, en vez de resignarse a vivir en el malestar y el conflicto.

En ocasiones es doloroso enfrentarse a las propias dificultades, pasar por un proceso de cambio a la larga trae consigo consecuencias positivas, todas las personas pueden aspirar a disfrutar de la vida, de uno mismo y de las relaciones con los demás, es importante recordar que la comunicación y las relaciones familiares son los factores que más directamente repercuten en la salud, tanto física, como psíquica.

La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Como tal la familia



es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, donde asume pautas transaccionales que perduran a lo largo de la evolución individual.

## **1.2. CONCEPTO SISTÉMICO DE FAMILIA.**

Dentro del contexto sicodinámico la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio – social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos. Como tal pasa de una díada parental a tríada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo. “La familia es un sistema, es decir, un grupo de cuyos miembros están interrelacionados. Y es un sistema vivo y dinámico en constante transformación: vida y cambio van inseparablemente unidos”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>. BELART, Ascención. FERRER, María. El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia. Editorial Desclée de Brouwer. S.a. 1998. España. Cap 1. Pag. 26.



### **1.3. LA FAMILIA DESDE EL PARADIGMA SISTÉMICO.**

Un sistema es un todo resultante de partes interdependientes. La definición de sistema incluye los conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control, teniendo en cuenta que:

- a. La interdependencia entre los componentes no es mecánica sino interactiva, pues todas las partes del sistema existen en un conjunto de relaciones mutuamente condicionantes.
- b. Si bien un sistema social está integrado por partes, es a la vez una parte de un sistema mayor en expansión.
- c. Los subsistemas se organizan en un orden jerárquico, no horizontal. La jerarquía más que un simple ordenamiento a lo largo de una dimensión lineal, representa una serie de niveles de complejidad creciente que se contiene unos a otros. Así el individuo es contenido por la familia, ésta por su comunidad inmediata.



- d. El sistema desarrolla patrones de comunicación mecánicos de control que son autogenerados y autorregulados, en función de las tendencias que coexisten en todo sistema a la homeostasis y a la evolución y al cambio.

#### 1.4. LA FAMILIA COMO SISTEMA.

“Una definición completa de familia incluye tres perspectivas: una relación a los **patrones** de organización o configuración de las relaciones que determinan sus características esenciales como sistema; otra **estructural**, relativa a los aspectos de la composición jerarquías, límites, roles, subsistemas, etc., donde se materializan los patrones de organización y otra **evolutiva** donde se considere a la familia como un sistema morfogénico en creciente en creciente complejidad y en cambio permanente”<sup>2</sup>. Estructura, organización y evolución, se asocian con la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y los individuos sobre ella, de modo que en su estudio se incluye también su marco de creencias y

---

<sup>2</sup>. HERNANDEZ C, ANGELA. Introducción a la familia como sistema social, Medellín, Departamento de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, 1994, pp. 1 y ss. (documento).





valores contemplando al mismo tiempo las ideologías allí subyacentes. Todos estos elementos están en constante interacción, en forma tal que las creencias por ejemplo, pueden mantener cierto tipo de estructura y de funcionamiento, lo mismo que cambios en uno de estos dos aspectos pueden conducir a un cambio de creencias.

La familia es un sistema en la medida en que ésta constituida por una red de relaciones, es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano.

### **1.5. TIPOS DE FAMILIAS.**

Dado lo cercano de la familia, cada uno de nosotros cree tener una idea más o menos clara de quiénes son las personas que constituyen nuestra familia. Pero no hay consenso acerca de hasta dónde se puede utilizar esta denominación, aun circunscribiéndose a nuestra cultura.



Según lo precedente la familia no es una sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que a continuación se describirán:

### 1.5.1. ***Familia nuclear:***

Conformado por la pareja heterosexual de dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socio-culturales que la determinan. Su estructura y funcionamiento la hacen más propia de las zonas urbanas; plantándose también como la familia nuclear occidental o la pertinente a la sociedad industrial. En términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida.

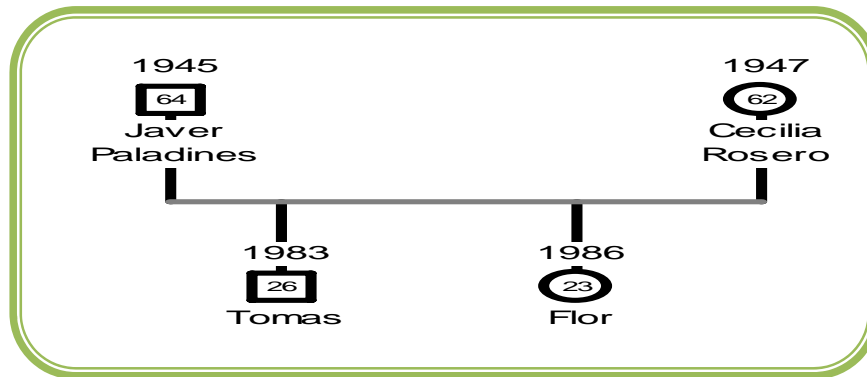


Figura 1

Genogramas de la familia nuclear.

### 1.5.2. ***Familia extensa o conjunta.***

Los miembros de la pareja provienen a su vez de otras familias, a las que llama “familias de origen”. En nuestro país los miembros de ambas familias de origen suelen tener influencia en la familia nuclear, aunque generalmente es mayor la preponderancia de la familia de la madre. Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como parientes consanguíneos ascendentes, descendentes o colaterales, recoge varias generaciones que comparten habitaciones y funciones.



Prevalece en las zonas rurales, caracterizada por el sentido de la explotación y tenencia de la tierra; miembros que se ha intensificado en la familia urbana, en razón de de las rupturas conyugales que determinan el regreso al hogar, por factores de tipo económico o de atención de los hijos – nietos, pero con gran sentido de solidaridad que las agrupa y da permanencia, sobre todo en las llamadas zonas marginadas de las grandes urbes.

En la perspectiva sistémica también se le denomina *familia trigeracional*, por cuanto son como mínimo tres generaciones que cohabitan e interaccionan permanentemente.

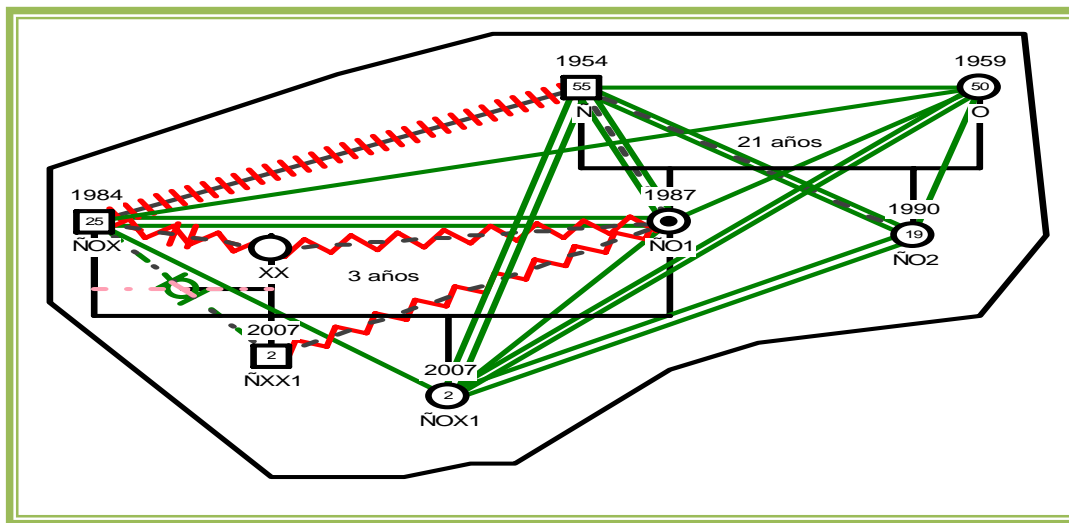


Figura 2

Genogramas de la familia Extensas.



### 1.5.3. ***Familia ensamblada o reconstituida.***

Las parejas divorciadas frecuentemente vuelven a construir nuevas familias, con nuevos hijos. Muchas veces los segundos matrimonios se realizan entre personas divorciadas o viudas, o sea que existen hijos de tres o más matrimonio: los míos, los tuyos y los nuestros. Por lo general la segunda unión y las siguientes son de hecho, contribuyendo esto al fenómeno de la nupcialidad reincidente, destacándose la repitencia conyugal por parte de los hombres, quienes registran más uniones que las mujeres, las cuales tienden a asumir la jefatura femenina sin compañero estable o permanente.

El modelo sistémico, sustenta esta nueva forma, en tanto implica la co-existencia en más de un grupo, todos diferentes entre sí: se está ante la presencia de varios procesos familiares simultáneos. Lo cual es más obvio en los hijos, que tienen que alternarse entre tres o cuatro familias (materna, paterna, actual y el padre o madre con quien no cohabita).

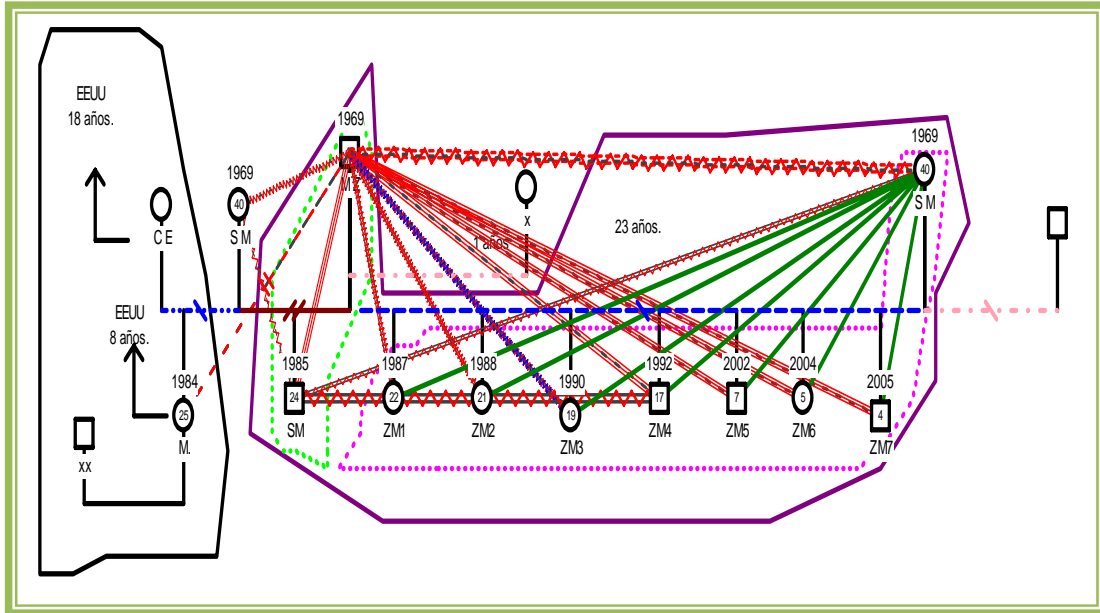


Figura 3

Genogramas de la familia Ensamblada o Reconstituida.

#### 1.5.4. **Familia de un solo progenitor monoparental**

Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos como (trabajo, cárcel, viajes, etc.,) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esta supone varía desde la



cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

Una modalidad en ascenso son los progenitores solteros, que hasta hace poco tiempo eran exclusivas de las mujeres pero que ya tiende a ser asumido por los hombres de manera voluntaria e individual. En dicho caso, no se tiene nexos erótico – afectivo consistente, ya que los hijos llegan sin cohabitar la pareja. Este tipo, registra un aumento de las adopciones por parte de personas solteras, de ambos sexos, avalado por las reformas jurídicas que sí lo permitieron.

#### **1.5.5. Familia transnacional.**

Los inmigrantes modernos pueden ser pensados como "transnacionales" porque mantienen conexiones múltiples con sus países y familias de origen, utilizando tecnologías modernas de la comunicación, tal como teléfonos, correo electrónico, envíos de dinero y otros bienes.

Si la característica del transnacionalismo es vivir en dos lugares y expandir y conectar un amplio campo social, un ejemplo típico de transnacionalismo es la desconexión o



conexión entre países que se da en la diáda madre-hijos separados. El costo para la vida familiar puede ser muy significativo y se retomará el tema de los riesgos y resiliencia de estas relaciones a distancia, pero primero es necesario hacer unos comentarios generales acerca de las implicaciones del "transnacionalismo" en oposición al concepto tradicional de "migración" para el trabajo terapéutico con las poblaciones inmigrantes y su descendencia. Pertenecer a dos culturas o ser bilingüe ya no depende de vivir muchos años en un país ya que el idioma y los valores pueden manifestarse y alternar dependiendo del contexto. Puede haber cambios con respecto a la identidad de la segunda generación también, ya que el conflicto generacional tiende a disminuir junto con la creación de un hogar híbrido, en el cual los padres no se ponen a la defensiva acerca de su propia cultura y los hijos respetan la cultura nativa de sus padres, representada en esa familia.

Hoy en día es importante tener en las estresantes separaciones y los alegres, aunque también estresantes, reencuentros. Estos pueden implicar dejar atrás a las generaciones mayores y que se produzcan separaciones





en el centro de la familia nuclear, por ejemplo cuando el padre parte primero y la madre se re-organiza en una familia mono-parental, o cuando la madre parte y los hijos quedan al cuidado de madres sustitutas e incluso cuando uno o más hijos parten para reunirse con sus padres. Observando a esta totalidad en movimiento puede verse que no se trata simplemente de una sola persona o de una sola familia aislada que emigra, sino más bien de un grupo numeroso que, aunque dividido entre países, mantiene una conexión regular y significativa de distintas maneras.

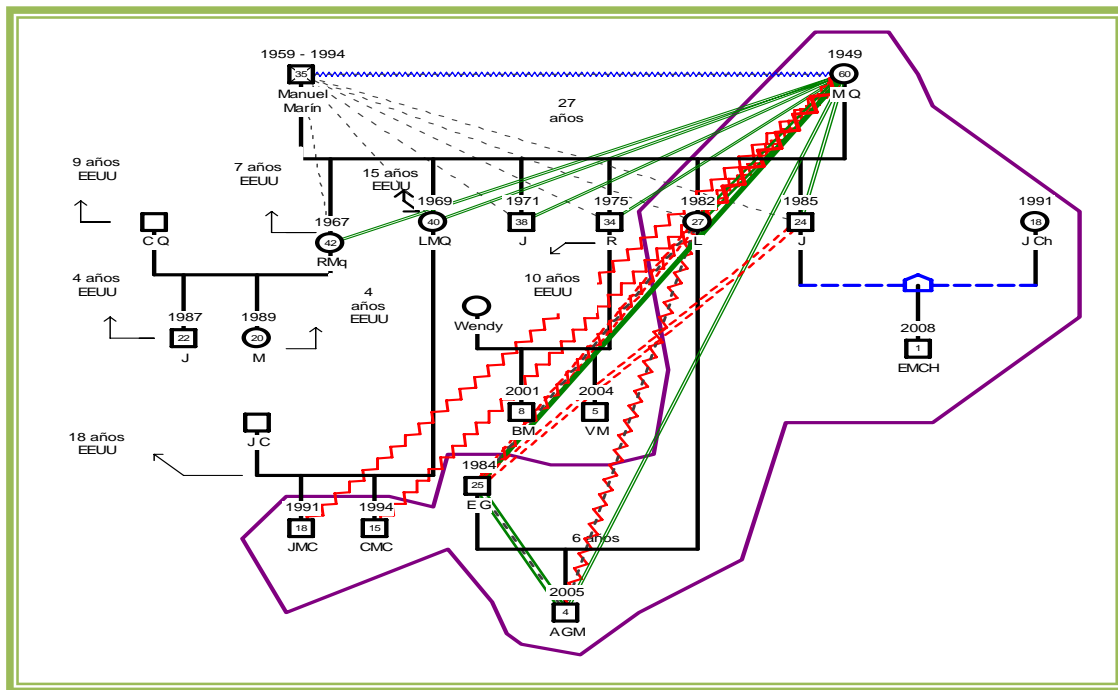


Figura 4

Genogramas de la familia Transnacional.



## **1.6. ESTRUCTURA FAMILIAR.**

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pauta acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema. Cuando una madre le dice a su hijo que beba su jugo y ésta obedece, esta interacción define quién es ella en la relación con él y quién es él en la relación con ella, en ese contexto y en ese momento. Las operaciones repetidas en esos términos constituyen una pauta transaccional.

Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción. El primero es genérico e implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar. Por ejemplo; debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes. También debe existir una complementariedad de las funciones, en la que el marido y la esposa acepten la independencia y operen como un equipo.



Al no cumplirse con algunas de la pautas descritas anteriormente provoca problemas dentro de las familias; éstos problemas pueden dividirse en instrumentales y afectivos.

- **Instrumentales.-** tienen que ver con la satisfacción de las necesidades básicas.
- **Afectivas.-** relacionadas con los sentimientos.

1.6.1. **Subsistemas:** Estos problemas pueden suscitarse en algunos de los subsistemas familiares pudiendo ser:

- Conyugal
- Parental
- Fraternal
- Filial
- Abuelos

Gráficamente se los delimita por dos "líneas horizontales según la generación y una línea vertical según el sexo. Ejemplo: Subsistemas: abuelos, parental, filial.

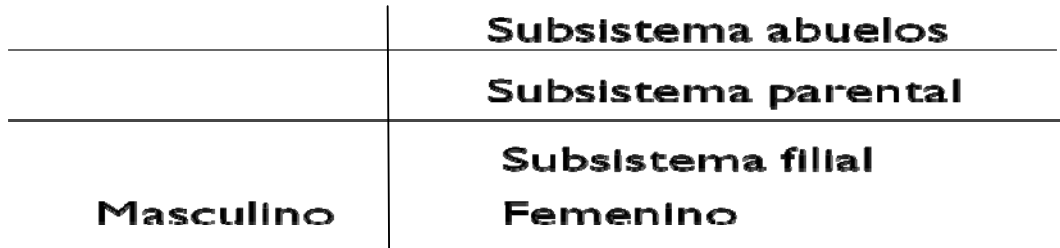


Figura 5.

Subsistemas: Abuelos, parentales y filial.

- 1.6.2. **Jerarquías:** En terapia tiene 3 acepciones:
- Define el poder y sus estructuras en la familia.
  - Se refiere a la organización familiar.
  - Jerarquía de niveles dada por la forma lógica en que se encuentra el sistema familiar. Tiene que ver con la toma de decisiones.

Algunos autores como Haley (1967), Madanes (1980) y Minuchin (1967); consideran una jerarquía familiar interna, clara e inequívoca es el requisito previo necesario para la funcionalidad de la familia. Gráficamente el o la mayor jerarquía dentro de la familia se representa como la figura más elevada en relación al eje vertical.

- 1.6.3. **Reglas.-** según la definición de Jackson (1965) las reglas “son acuerdos de relación que



prescriben y limitan las conductas de los individuos en una amplia variedad de esferas de contenido. Organizando su interacción en un sistema razonablemente estable”(1). Puesto que las familias interactúan en secuencia reiterativas, las reglas destacan la redundancia de las configuraciones familiares.

Jackson afirmaba que la familia es un sistema regido por reglas: que sus miembros se comportan entre sí de una manera reiterada y organizada y que esta configuración de conductas pueda abstraerse como un principio regidor de la vida familiar.

**1.6.4. Límites - Fronteras.-** Son el resultado del apuntalamiento y reconocimiento de los roles dentro de los subsistemas y de las modalidades de interacción propias al rol.

También son espacios de intercambio de información que requieren límites claros, definidos. Hay límites rígidos que determinan un sistema desligado y límites difusos que determinan un sistema aglutinado. Gráficamente si alguien de la familia rebasa las funciones de otra generación se representa en la línea horizontal pero





fronteras entre los individuos, entre los subsistemas familiares y entre la familia y el ambiente externo, revisten una importancia capital, los límites o fronteras familiares internos son reconocibles por las diferentes reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares. Las reglas que se aplican a la conducta de los padres (subsistemas parentales) suelen diferir de las que se aplican a la conducta de los hijos (subsistema filial). Los límites entre la familia y el ambiente externo son determinados por la diferencia en la conducta interaccional que los miembros de familia manifiestan hacia otros miembros de la familia y hacia personas que no pertenecen a la familia.

La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Todo subsistema familiar posee funciones específicas y plantea demandas específicas a sus miembros, y el desarrollo de las habilidades interpersonales que se logra en ese subsistema, es afirmado en la libertad de los subsistemas de la interferencia por parte de otros subsistemas.

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los



miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. La composición de subsistemas organizados alrededor de las funciones familiares no es tan significativa como la claridad de los límites de su estructura. Un subsistema parental que incluye a una abuela o a un hijo parental puede funcionar perfectamente bien, siempre que las líneas de responsabilidad y de autoridad se encuentren definidas con nitidez.

**1.6.5. Roles.-** Son los patrones de conducta repetitivos mediante los que los miembros de la familia llevan las funciones familiares. Roles tradicionales: papá, mamá, hijos, etc. Roles idiosincráticos: propios de esa familia, con el que etiqueta a un miembro (obediente, molesto, etc.).

Los roles se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo o familia tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo. En consecuencia un rol es equivalente a las expectativas de conducta que son dirigidas hacia un individuo en una situación o contexto social dado.





## **1.7. FUNCIONES DE LOS SUBSISTEMAS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN FAMILIAR.**

Una concepción integral de la familia la define como un sistema complejo en el que sus integrantes desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia como un todo y para contribuir a la sociedad la que pertenece (Mejía y otros, 1990). Desde una visión estructural Barudy (1998); Minuchin y Fishman, (1984), la familia es un conjunto de miembros que mediante interacciones frecuentes se agrupan en subsistemas:

- Conyugal: conformado por los miembros de la pareja en cuanto cónyuges.
- Parental: conformado por los miembros de la pareja en relación con el ejercicio de sus funciones como padres.
- Fraternal: integrado por los hermanos.
- Intergeneracional: compuesto en función de las diferencias generacionales al interior de la familia.

Estos subsistemas están separados los unos de los otros por fronteras simbólicas, cada uno contribuye con el funcionamiento del grupo familiar manteniendo su



identidad mediante el cumplimiento de roles, funciones y tareas que son necesarias para la existencia y supervivencia de la familia (2). La importancia de destacar estos subsistemas está relacionada con la posibilidad aparición de conflictos en la familia cuando los roles, funciones y tareas específicas de cada uno de estos subsistemas no se cumplen o se llevan a cabo de manera inadecuada.

Aunque son muchos los subsistemas estructurales o funcionales que pueden darse dentro de la familia, como las diferentes familias nucleares que se diferencian en la familia extensa, en el sistema familiar nuclear, que es el referente predominante en nuestra cultura, encontramos dos subsistemas estructurales básicos y bien diferenciados: la constelación fraterna y la pareja, si bien aparecen altamente relacionados entre sí como se demuestra, no sólo a nivel científico, sino en la misma vida cotidiana. Cada uno de estos dos subsistemas tiene sus propias normas y relaciones que se definen en su interior, aunque, naturalmente, en algunos aspectos vitales de la convivencia reciben influencia mutua uno del otro, mucho más intensa cuando hablamos de la educación de los hijos.



La interacción entre los hermanos está influenciada por las relaciones de éstos con los padres; mientras que las relaciones entre los progenitores muchas veces son mediadas por la interacción con los hijos. Según Gimeno (1999), estos dos subsistemas de la familia nuclear son de tipo generacional, pero además sus integrantes se asemejan en intereses, motivaciones, tareas y roles, manteniendo unas reglas propias; todo esto facilita su cohesión, su sentido de pertenencia como subgrupo y su diferenciación del resto de la familia. Los subsistemas incrementan la funcionalidad de la familia, así es posible que en cada subsistema la comunicación se enriquezca y con ello se afianzan tanto la relación como las tareas que comparten. No obstante, en una situación como la actual, que se caracteriza por la amplia variedad de modelos familiares, los dos subsistemas que diferenciamos no se dan en todos los modelos de familia. La ley del divorcio ha facilitado la aparición de un número creciente de familias monoparentales, en las que no tiene sentido hablar de la pareja como subsistema. Por otra parte, la reducción de la natalidad nos lleva a encontrar muchas familias en las que no existe constelación fraterna, algunas porque las parejas



no tienen hijos, y otras muchas porque optan por el hijo único.

**1.7.1. La fratría o constelación fraterna.-** De acuerdo con Arranz (2000) y Arranz et al. (2001), las perspectivas que han tratado de explicar las diferencias entre los hermanos han centrado más la atención en las variables estructurales, entre las que se pueden citar el orden de nacimiento, la diferencia de edad y o el tamaño de la familia, porque condicionan el rol desempeñado en la familia y también el rol desempeñado en las posteriores familias de procreación (McGoldrik y Gerson, 1987), sabemos que, además de ser hermano mayor o menor, hombre o mujer, cada uno de los hermanos nace en un momento específico del ciclo vital de la familia, y que también éste ha de influir en la determinación del comportamiento de sus padres hacia ellos y de las expectativas que respecto a él se generen. “La fratría es, en la cultura occidental, un sistema que tiende a desaparecer, dado que el control de la natalidad hace que por ejemplo en Europa la media de hijos por familia se aproxime a uno, siendo España uno de los países con media más baja” (3)



**1.7.2. La pareja.-** Dentro de la diversidad de parejas existente, la relación de pareja se ha basado, a veces exclusivamente, en la relación sexual y en el deseo de procreación, aunque la sexualidad no se considere hoy el único vínculo que une a las parejas, ni la procreación su única meta. Es obvio que la pareja ha sufrido en las últimas décadas cambios sustanciales. Podemos decir que es hoy es subsistema más deseado y más frágil, al tiempo se han incrementado mucho las exigencias y expectativas respecto a la pareja. “La pareja de procreación es la que da origen a la familia, y a partir de ella se organiza todo el sistema familiar, por eso podemos decir que su papel es decisivo, siendo el subsistema que aporta más recursos, materiales, madurez, cuidados, conocimientos”, etc. (4). La pareja configura el proyecto de vida familiar, plantea las metas, distribuye los roles, formula las normas, es, en suma, el subsistema que tiene mayor poder en la familia. En consecuencia, no es de extrañar que la competencia familiar vaya asociada en primer lugar al hecho de que sea la pareja, o en su defecto la generación adulta, quien sustente la autoridad en la familia al tiempo que, en mayor medida, dependen de la



pareja el proceso educativo, la comunicación, la intimidad, la red de apoyo y el clima familiar que se logre mantener. Los vínculos entre la pareja son múltiples, y con manifestaciones propias de este subsistema. La sexualidad, la comunicación, el poder, los vínculos emocionales, las expectativas de los roles a desempeñar son algunas de las dimensiones relacionales que son básicas para analizar la pareja. Cada dimensión de la relación tiene sus propias reglas y sus propios límites.

El amor se considera una condición necesaria para constituir la pareja, y también para mantenerla unida, entendiendo el amor, como indica Sternberg (1999), como una mezcla de pasión, intimidad y compromiso, pero con unos componentes que tendrán que tener los mismos indicadores concretos para los dos cónyuges, que tendrán que ser en definitiva percibidos e interpretados de modo análogo. De poco sirve un ramo de flores o una noche de pasión si no son interpretados por ambos como indicadores de amor. Tenemos altas exigencias y altas expectativas puestas en la pareja y tenemos la necesidad de armonizar los proyectos individuales entre sí y con el proyecto de pareja; pero la armonía lograda en un momento sirve de poco si no nos adaptamos a los nuevos



retos individuales y sociales que se nos plantean, por lo que, además, se exige a la pareja un cambio sincronizado y una actitud positiva hacia el cambio, so pena de que las personas o la relación se destruyan.

## **1.8. EL CICLO VITAL DE LA FAMILIA.**

La vida en familia es un proceso que se desarrolla en el tiempo y que atraviesa distintos momentos. Esto lleva a que las familias varíen en función de quienes son los integrantes, como se modifican las relaciones entre ellos, cuáles son las diferentes tareas que la sociedad espera que cumplan los distintos miembros a lo largo de su evolución individual y en relación con otros integrantes de la familia.

“Cualquier cambio en cualquiera de estos elementos, si lo vemos a través de la “reja sistémica”, va a implicar cambios en el sistema familiar. Es decir, el sistema familiar varía, y estas variaciones pueden ser conceptualizadas ciclos. A los llamados ciclos de vida de la familia se ha llegado a partir de la observación de familias y han resultado ser una reja práctica para entender y operar con ellas”. (5)



## **1.9. “CICLO DE VIDA TRADICIONAL”<sup>3</sup>.**

Minuchín, Haley, Erickson y otros han utilizado un concepto de ciclo de vida basado fundamentalmente en los hijos, y han delimitado claramente diferentes etapas. Consideran que los momentos más difíciles para las familias son aquellos en que ésta debe pasar de una etapa a otra. Lo que implica abandonar entre otras cosas, las pautas de interacción que habían logrado establecer y buscar nuevas. Los momentos que implican mayores cambios se producen especialmente cuando se incorporan personas a la familia (casamientos, nacimientos, noviazgos, etc.), y cuando personas que permanecían en la familia la dejan (sea por mudanzas, casamientos, muertes, etc.). Si bien son momentos evolutivos, que generalmente se relacionan el crecimiento de uno de los miembros, también son considerados momentos de crisis y por lo tanto de gran movilidad para todos los miembros de la familia. Sobre esta base se han dividido las diferentes etapas del ciclo de vida familiar.

---

<sup>3</sup> SUARES, Marinés. Mediando en sistemas familiares. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2.002. Cap. Siete. Pag. 191.





- 1.9.1. *Cortejo*: es la etapa de formación de la pareja. Muchas de las pautas interaccionales que se crean en este momento, dado que tienden a mantenerse, marcarán “la danza” de la familia.
- 1.9.2. *Pareja*: la pareja que se ha conocido en el cortejo constituye un nuevo sistema. Se considera que la pareja se constituye en el momento en que deciden vivir juntos y tener un proyecto de vida en común. No depende de la ceremonia legal o religiosa.
- 1.9.3. *Llegada de los hijos*: para muchos autores, éste es el momento en el que aparece la familia, porque existen dos tipos diferentes de vínculos; de cónyuges y de padres – hijos. La pareja necesitar realizar grandes cambios en sus relaciones para enfrentar esta nueva etapa. Las mismas personas que formaban el subsistema cónyuges pasan a constituir otro subsistema, el parental, que deberá funcionar en relación con otro ser humano: el hijo. Nuevos roles necesitan ser generados y desempeñados. El subsistema conyugal también se ve afectado. En nuestras



familias es habitual, aunque no deseable, que los roles de padres quiten mucho tiempo y se sobrepongan al rol de pareja. La mujer, usualmente a cargo de la crianza de los hijos, insume muchas horas en el desempeño de ese rol. El hombre se siente más solo. Es un periodo de gran reacomodamiento.

1.9.4. *Lactancia:* el o los hijos están en los primeros momentos de la vida, y son necesarias tareas específicas por parte de los padres y, especialmente de la madre, que provocan modificaciones importantes dentro de la organización familiar. Este período demanda muchas horas a la madre, el lactante necesita mucha atención.

1.9.5. *Jardín de infantes:* la concurrencia de los hijos al jardín de infantes marca una nueva etapa. Generalmente genera y/o coincide con una nueva etapa en la vida de las mujeres, que suelen retomar sus trabajos fuera de la casa. Comienza la interacción con otros sistemas "extramuros". Los compañeros del jardín, las madres de éstos,



las maestras, las rutinas colares, etc., traen desde el exterior la exigencia de reacomodaciones.

1.9.6. *Escolaridad primaria:* las obligaciones escolares de los hijos cambian nuevamente la organización familiar. Aun en el caso de haber concurrido al jardín de infantes, el carácter de obligatoriedad de la educación primaria modifica las interacciones. Suele aparecer el tema de las “tareas escolares” de los hijos. En nuestro medio, generalmente las madres se hacen cargo y responsabilizan por el cumplimiento, lo cual es recursivamente incentivado por el sistema educacional. También la relación de la familia con el mundo externo a través de la nueva relación de los hijos, que ya había comenzado en la etapa anterior se complejiza. Esto ocasiona modificaciones en la familia.

1.9.7. *Escolaridad Secundaria:* coincide con la llamada “crisis de la adolescencia”. Hay una modificación sustancial en las relaciones de los hijos, ya que suplantando la relación con sus familiares y se desarrolla una nueva relación característica de esta: el grupo de pares. Estas



relaciones nuevas de uno de los miembros de la familia influye en el resto. Además es la época de los noviazgos, de las grandes pasiones, la sexualidad activa ya deja de ser exclusiva de los padres. Las costumbres sexuales de las familias de los novios y novias crea, en el mejor de los casos confusiones y en otros, grandes peleas. Nuevos modelos de familia entran a competir con el modelo propio, que se ha establecido después de varios años de constantes “negociaciones” entre los diferentes miembros. Los cambios continuos de los adolescentes llevan a que la familia deba establecer un nuevo sistema de normas, más flexibles y sujeto a constantes revisiones.

1.9.8. *Ida de los hijos:* el crecimiento de los hijos lleva a que éstos comiencen ya sé por estudios, trabajo y /o casamiento a abandonar la casa paterna. Coincide generalmente con la “crisis de la edad media de los padres”.

1.9.9. *Nido vacío:* es el momento en que los hijos abandonan la casa paterna. Después de más de veinte años de estar la familia abocada a la



crianza termina con ella. La pareja se vuelve a encontrar sola. Si el subsistema conyugal no ha crecido a lo largo de la vida, los miembros de la pareja, sin los hijos de por medio, se reencuentran y pueden y pueden sentirse como dos extraños. A veces se dilata la vida del último hijo por temor a estos cambios. En esta etapa se producen muchos divorcios.

1.9.10. *Recortejo*: una vez superada la crisis de la etapa anterior, la pareja comienza, a veces, una larga etapa que puede durar veinte años más. Algunos la definen como la más feliz de la vida. *Es como sentarse en el balcón a mirar lo realizado a lo largo de nuestra existencia.* Generalmente coincide con el nuevo rol de abuelo/a, que llena de felicidad, ya que se disfruta de los niños sin cargar con el peso de su educación.

1.9.11. *Viudez*: inevitablemente uno de los dos integrantes de la pareja, si han convivido hasta ese momento, ha de fallecer. La viuda o el viudo deberá reajustar todas sus costumbres y su forma de vida. La pérdida de la pareja es considerada



como uno de los momentos más estresantes de la vida de una persona. No sólo el viudo/a debe reacomodarse, sino que esta muerte afecta a los otros miembros, que generalmente ya se han ido de la casa, y muchas veces deben hacerse cargo del cónyuge sobreviviente.

1.9.12. *Muerte:* el viudo fallece. Esta familia que comenzó con el cortejo ha llegado a su fin.



## **CAPITULO NO II.**

### **EL CONFLICTO**

### **FAMILIAR**

## **2. EL CONFLICTO FAMILIAR**

### **2.1. GENERALIDADES.**

Las personas tienen mayores probabilidades de ser asesinadas, atacadas físicamente, golpeadas, insultadas o denigradas por cualquier miembro de la familia dentro de sus hogares que por un desconocido fuera de ella. Probablemente resulte difícil ver a la familia como la institución más violenta dentro de la sociedad. Quizá porque se considera la vida familiar como un ambiente cálido que brinda intimidad, seguridad y descanso. En muchos casos es así, pero ello se debe a que los conflictos surgidos se resolvieron de forma satisfactoria.

Los conflictos familiares son producto de la convivencia social. En tal sentido, podría hablarse de la inevitabilidad de los conflictos, en los cuales se pone de manifiesto la



diferencia de intereses, deseos y valores de sus miembros (Straus y Gelles, 1986).

La familia atraviesa por diferentes etapas de desarrollo, las cuales favorecen la aparición de episodios sucesivos de conflicto. Por ello, el centro del problema no será evitarlos, sino establecer el método más adecuado para resolverlos. Son claras las diferencias de un conflicto resuelto mediante la puesta en juego de conocimientos, aptitudes y habilidades comunicativas y, otro solucionado mediante la utilización de la violencia en cualquiera de sus formas (física, sexual o psicológica).

Es necesario distinguir entre dos conceptos actualmente muy confundidos: conflicto y violencia.

Conflicto familiar: es un episodio que aparece frente a las situaciones familiares nuevas (nacimiento de los hijos, ingreso de los hijos al colegio, cambio de empleo, enfermedad, etc.), obligando a sus miembros a usar destrezas y habilidades para adaptarse a ellas.

Violencia familiar: Se refiere a todos los actos abusivos que tienen lugar en las relaciones cotidianas entre los miembros de la familia. Para hablar de violencia familiar la situación de maltrato debe ser crónica y cíclica,





suponiendo daño o intención de daño a cualquiera de sus miembros.

Entonces, un conflicto familiar es, hasta cierto punto, una situación deseable al permitir el desarrollo de habilidades psicosociales en los miembros de la familia, habilidades necesarias para resolver situaciones difíciles en el futuro. Por el contrario, en la situación violenta no hay un empleo de tácticas de negociación y comunicación, sino ataques abusivos de todo tipo.

Desde un punto de vista generalizado el conflicto es inherente al ser humano, no en un sentido negativo, sino como motor fundamental del dinamismo social, es entendible por qué la totalidad de disciplinas de las ciencias sociales y humanas que han abordado la comprensión de lo humano, han puesto simultáneamente su atención también en el conflicto. Sobre esa base, vamos a hacer una mención ilustrativa de los ejes temáticos que algunas disciplinas han desarrollado en torno al conflicto.

La **psicología**, ha abordado el conflicto intraindividual, al estudiar las afectaciones que un individuo experimenta a partir de tensiones entre pulsiones y normas, entre



representaciones contrarias o incluso en razón de la personalidad. De igual forma se ha preocupado por el conflicto interpersonal, al tratar de entender, por ejemplo, las conductas agresivas, como una manifestación de nuestra condición animal, como respuesta a las tensiones que crean las restricciones del mundo exterior o como comportamiento instrumental que se convierte en un medio idóneo de acción para obtener resultados.

La **sociología** comenzó a abordar el conflicto haciendo una crítica precisamente de las miradas psicológicas, al considerar que éste no se crea únicamente a partir de las personas individualmente consideradas, sino que existen unos factores estructurales determinantes de la organización social que operan como caldo de cultivo del mismo.

La **comunicación social**, ha estudiado los modos y niveles de interdependencia entre las partes, la importancia de las percepciones en la construcción del conflicto, la construcción comunicativa del poder y las implicaciones de los modos comunicativos en los impactos residuales del conflicto.

La **psicología social**, que estudia la construcción social como una interacción entre los ámbitos individual y



colectivo, se ha interesado por entender las relaciones del conflicto con las características y los mecanismos de creación de las representaciones sociales sobre el mismo, con las emociones como construcciones culturales y con los vínculos entre la actuación individual y las formas de la violencia colectiva.

La **antropología** ha intentado explicar al conflicto como comportamiento cultural, ha examinado los niveles culturales de alta y baja conflictividad en comunidades específicas y ha desarrollado todo un marco comprensivo para entender los contrastes interculturales respecto del conflicto.

## **2.2. Elementos constituyentes del conflicto:**

**2.2.1. Personas:** partes del conflicto. Ello supone que aunque en todo conflicto hay siempre otros afectados, se consideran como personas solo aquellas en quienes radica directamente la posibilidad de resolverlo.

**2.2.2. Proceso:** historia del conflicto. Es importante develar las situaciones y percepciones que dan



origen a un conflicto y cómo éstas se van transformando.

**2.2.3. Problema:** motivo que da origen al conflicto. El conflicto se crea a partir de la divergencia de puntos de vista, intereses, necesidades, valores, etc. sobre un asunto más o menos concreto, y sobre las diversas salidas posibles a dicha divergencia.

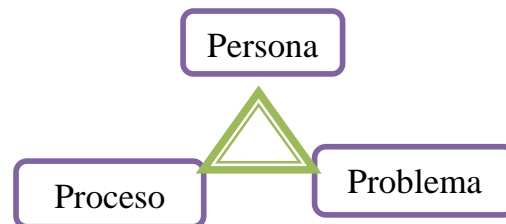


Figura 8

Modelo de las Tres P Lederach (1997: 32-33)

## 2.3 Dimensiones

Hay diversas dimensiones de orden tanto fáctico como perceptual que crean, potencian, agravan o permiten una salida al conflicto. Las dimensiones básicas a abordar en una perspectiva analítica son:



- 3.1.1. Sentimientos:** pueden definirse como los diversos modos de la afectación interior que un sujeto tiene a partir del conflicto. Suelen manifestarse a través de emociones explícitas como rabia, dolor, tristeza, etc., o simplemente sensaciones subjetivas como frustración, desesperanza, nostalgia, etc.
- 3.1.2. Intereses:** razones por las que diversas áreas de discrepancia o de incompatibilidad importan significativamente a una persona; pueden comprenderse también como los objetivos, puntos de llegada o ganancias finales.
- 3.1.3. Necesidades:** aspectos mínimos, indispensables, que satisfacen a una persona en cuanto a lo sustantivo, lo psicológico y el proceso a seguir para resolver un problema.
- 3.1.4. Posiciones:** salida específica que cada parte propone con ocasión de un conflicto, es lo que cada quien quiere que se haga en esa situación determinada.
- 3.1.5. Valores:** creencias y principios firmemente arraigados en una persona que organizan su



visión del mundo y de las personas, que originan su posición y su comportamiento en un conflicto. No se entienden aquí como un conjunto de actitudes humanas y sociales evaluadas moralmente como positivas, sino que al tratarse de creencias combinan, si se quiere ver de esa manera, elementos positivos y negativos que constituyen la cultura personal, como la honradez, la justificación de la corrupción, la subordinación de género, la legitimidad de la violencia física, etc.

### **3.2. CONCEPTO CONFLICTO FAMILIAR.**

Robin Hocker y William Wilmot (1991), conciben al conflicto como la “lucha expresada entre al menos dos partes interdependientes quienes perciben intereses incompatibles entre sí, tensiones por recursos escasos, atribuciones de parte de la contraparte e interferencias de esta última para alcanzar las metas”. Dicha noción de base es complementada por Baruch-Bush y Folger (1996), para quienes “el conflicto es, ante todo, una ocasión de crecimiento en dos dimensiones críticas e



interrelacionadas: el fortalecimiento personal y la superación de los límites personales para relacionarse con otros; el conflicto enfrenta a cada parte con otro situado de diferente modo, que sostiene un punto de vista opuesto, lo que le da a la gente la oportunidad de desarrollar y mostrar respeto y consideración mutuos”.

“El conflicto familiar hace referencia a toda acción u omisión realizada por un miembro sobre otro del mismo grupo familiar, que cause dolor o sufrimiento físico y/o psicológico e incide negativamente en el desarrollo armónico de las personas, vulnera sus derechos fundamentales y les afecta en los ámbitos personal, familiar y social”. (Haz Paz, 2000).

### **3.3. CARACTERÍSTICAS DEL CONFLICTO FAMILIAR.**

El conflicto familiar se caracteriza por ser un fenómeno histórico, del ámbito privado de la familia, difícil de detectar y cuantificar y sobre todo, porque puede ser entendida de manera distinta por diversos grupos culturales. “Por lo cual es importante conocer qué se entiende en cada contexto Rubianoc (1998), en su libro El



Modelo Modificado de Stress Social (MOSSAVI) (6), expresa, que las representaciones sociales de la población general acerca de este fenómeno. Considerando la magnitud y las secuelas del conflicto. El conflicto actual ha adoptado nuevas características con respecto a su forma e intensidad, se ha transformado en un hecho cotidiano y se manifiesta casi con naturalidad de la siguiente manera:

- 3.3.1.** Los conflictos se presentan en cualquier lugar, clase social y nivel económico, se da en ambos sexos y en todos los niveles educativos, llevándose a cabo de todas las maneras imaginadas.
- 3.3.2.** Los cambios en el mundo de hoy (globalizado) que hacen estallar crisis en lo social, son vividos por las personas como una expresión de violencia generando conflictos en la familia.
- 3.3.3.** Movimientos que se producen en una sociedad, afectan a las instituciones y al conjunto de sus miembros familiares.
- 3.3.4.** La familia como institución básica de una sociedad incorpora esta sensación de conflicto





en la relación entre sus familiares y con el afuera.

**3.3.5.** Si pensamos que la realidad existente es la única realidad posible estamos perdidos, este pensamiento no hace otra cosa que favorecer la violencia y el conflicto justificándola y permitiendo que cada uno de sus miembros pasen por alto situaciones de agresión y lo que es peor ocultando los conflictos que son la causa de los problemas familiares.

**3.3.6.** Los la violencia, los conflictos y los maltratos comienzan inadvertidamente y se van incrementando en cantidad e intensidad a lo largo del tiempo. Emergentes de un sistema de interacciones, donde los progenitores con su actitud provocaban o facilitaban hechos violentos.

**3.3.7.** El conflicto y la violencia son factores que se transmiten transgeneracionalmente. Ponen el acento en enseñar al hijo a defenderse de los conflictos que ellos creen haber sufrido o hubieran podido sufrir, establecen normas justicieras de modo preventivo colocando a



sus hijos como vengadores (vínculos paranoides con el mundo desplazando hacia el hijo como heredero del resentimiento.

### **3.4. TIPOS DE CONFLICTO FAMILIAR:**

Las descripciones previas sobre la definición, las funciones y las tipologías de familia, así como una caracterización breve del conflicto familiar, constituyen bases para construir un esquema analítico de las situaciones conflictivas que se presentan al interior de un grupo familiar. Así, de la existencia de diversos subsistemas en el grupo familiar se deriva la tipología de los conflictos considerada en el contexto, es decir, según los sujetos involucrados o las tareas respectivas de cada subsistema, Minuchin y Fishman (1984) señalan que los subsistemas familiares se articulan por los integrantes miembros de la pareja, o por la tarea que cumplen parentalidad, por ejemplo:

**3.4.1. Conflicto conyugal:** se presenta entre los miembros de la pareja y puede estar relacionado con exigencias de tipo personal y afectivo, problemas individuales, inexistencia



de acuerdos para el manejo del tiempo libre, de la intimidad, encuentros con amigos, tiempo con la familia extensa y, en general, con aquellos temas que competen única y exclusivamente a la pareja. En algunos casos se presentan conflictos por intromisión de terceras personas en espacios y decisiones de la pareja. La transición de una etapa a otra del ciclo vital puede generar conflictos en la pareja, por ejemplo, tras el nacimiento del primer hijo (manejo de la sexualidad, entre otros).

**3.4.2. Conflicto parental:** se refiere a las tensiones, dificultades y problemas que surgen entre los padres por temas relacionados con el ejercicio de las funciones parentales. La falta de acuerdos o la existencia de acuerdos poco claros o inadecuados en torno al manejo de la autoridad, horarios y permisos de los hijos son fuente de conflictos entre muchos padres.

**3.4.3. Conflicto parento-filial:** es aquel que se presenta entre padres e hijos. Las diferencias



y tensiones pueden estar asociadas a modos distintos de entender las cosas, a las normas y reglas que los padres intentan imponer a los hijos, a la aceptación de los amigos. Este tipo de conflicto que es también intergeneracional es frecuente en la adolescencia de los hijos o en los casos en que, aun siendo adultos, algunos hijos viven con los padres ya mayores y no aportan para los gastos de la casa o no acatan las normas que éstos les exigen para continuar viviendo con ellos.

**3.4.4. Conflicto entre hermanos:** son los denominados conflictos entre iguales o entre pares. Las disputas entre hermanos giran en torno a reclamos por el afecto de los padres, objetos personales entre otros. El manejo adecuado de los conflictos fraternos puede constituir una oportunidad de aprendizaje para la vida adulta.

**3.4.5. Conflictos intergeneracionales:** corresponden a los conflictos que se presentan entre personas de diversas generaciones, como los que acontecen entre



abuelos y nietos, padres e hijos, padres y abuelos, tíos y sobrinos, etc. Los conflictos entre padres e hijos, por ejemplo, pueden generar la conformación de diferentes subgrupos dentro de la familia y polarizar las interacciones y las comunicaciones. El conflicto parento-filial es básicamente intergeneracional. Por otra parte, los conflictos intergeneracionales son frecuentes en las familias extensas.

**3.4.6. Conflictos intergénero:** el género constituye uno de los ejes generadores de conflicto en la familia. Muchos conflictos familiares están sustentados en la jerarquía y posición de superioridad de un género, generalmente el masculino sobre el femenino.

### **3.5. CAUSAS DEL CONFLICTO FAMILIAR**

Los conflictos en la familia no son sino el reflejo de la situación de cambio acelerado en que esta sociedad está



inserto y de la problemática que el mismo conlleva. Entre las principales causas de conflicto de la familia tenemos las siguientes:

- La estructura familiar es diversa y cambiante el rol que juegan las partes está en proceso de redefinición y la interrelación con los factores socioeconómicos y culturales del entorno es decisiva.
- La relación entre las partes debe partir del concepto de igualdad y de respeto así como de la utilización del diálogo y negociación continuos como método de resolución de las diferentes situaciones que cotidianamente se plantean.
- La familia es una estructura que puede cambiar en el tiempo y consecuentemente variar el sistema de relación de sus componentes.
- En las sociedades modernas la separación/divorcio y reconstrucción de nuevas relaciones de pareja son hechos frecuentes y perfectamente regulados.
- Infidelidad
- Falta de Comunicación.
- Malos tratos Físicos y Psicológicos. Hay que destacar la disminución de denuncias de malos tratos físicos y el aumento de las de malos tratos



psicológicos. Así mismo es destacable que cada vez es mayor el número de hombres que presentan estas denuncias.

- Alcoholismo y Drogodependencias.
- Mala Situación Económica.

### **3.6. DISFUNCIÓN FAMILIAR.**

La disfunción familiar se genera cuando las relaciones intrafamiliares son afectadas por una comunicación incoherente, confusa e indirecta, debido a que el sistema familiar se enferma progresivamente. Esta disfunción se convierte en el estilo de vida familiar y produce en muchos casos, el aislamiento de la familia de los contactos sociales cotidianos. Las reglas familiares se tornan confusas, rígidas e injustas para sus miembros y se distorsionan sus roles conforme avanza la enfermedad. En una familia disfuncional los niños van formando un carácter codependiente, que puede facilitar el desarrollo de adicciones o de relaciones enfermas en el futuro.

Hasta la década de los noventa, el término "familia disfuncional" se empleó para referirse a núcleos sociales con notables problemas de violencia y falta de



comunicación; sin embargo, en los últimos años ese concepto ha cambiado radicalmente, al grado de que los psicólogos afirman que toda familia tiene cierto grado de disfuncionalidad, que a largo plazo deteriora las capacidades e interacción social de sus integrantes.

“Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás,” explica la terapeuta familiar Cecilia Quintero (2004 - 2005). “Los efectos negativos no sólo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las adicciones.”

El concepto de "familia disfuncional" es ya de uso común y, al menos de forma aproximada, mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio sirvió para designar a aquellas células de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, sobre todo de adolescentes y niños. A partir de esa idea se han explicado muchos fenómenos sociales: alcoholismo, drogadicción, violencia, conflicto,





agresividad o delincuencia, de modo que un juicio superficial podría señalar a este tipo de familias como el origen y única responsable de los males comunitarios, pero no es así.

Los conocimientos que se han generado en cuanto a las relaciones humanas nos obligan a redefinir este término para apreciar todos sus matices, Cecilia Quintero Vásquez, (2004 – 2005). "La palabra disfuncional nos dice que la familia 'no funciona'; es decir, que no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aun con errores, se desenvuelven. Por otra parte, estas familias 'tienen problemas y discuten, como todo el mundo', y con esto nos recuerdan que ellos no son los únicos con dificultades."(7)

Es importante comprender que en el hogar encontramos un grupo primario; es decir, aquel en el que el individuo adquiere un nombre, aprende a amar y ser amado, comprende significados, descubre quién es con base en sus características físicas y psicológicas, asume roles de conducta, crea hábitos, se comunica y establece patrones para sus relaciones afectivas; pero también que



la familia es un sistema que sirve como intermediario entre la sociedad y el individuo (mesosistema).

En este sentido debemos poner atención en el momento en que las cualidades de este grupo afectan el crecimiento de sus integrantes, pues aunque los más vulnerables tienden a ser los hijos, porque están en formación, cuando vamos al fondo es común descubrir que una familia disfuncional afecta a todos y también puede ser una fuente de frustración para los padres.

Por ejemplo, si el varón se restringe a su rol de proveedor de la casa, que socialmente sigue siendo una de sus principales participaciones, hará todo lo posible por obtener lo que hace falta para cubrir las necesidades de su grupo, y esto implica que la presión que sienta por su situación económica le afectará. Asimismo, cuando la madre se desempeña en una dinámica absorbente como ama de casa y/o profesionista, dedicando todo su esfuerzo a sus seres queridos y sin obtener los resultados que espera, tiende a sentir frustración.

“Los adultos necesitan llevar a cabo su proyecto de vida, tener niveles de aspiración, porque de no ser así la



familia puede convertirse en una fuente de obstáculos. En esto debemos poner mucha atención, cuando las necesidades ya no se están cubriendo al cien por ciento, porque todos son perjudicados, no sólo los niños."

### **3.6.1. Realización y satisfacción afectiva**

La mejor comprensión de la psicología humana, así como de las relaciones interpersonales y las que se crean en el interior del hogar, nos han llevado a entender que la salud psicológica se basa en dos ejes fundamentales: la realización personal y la satisfacción afectiva. Comprender ambos aspectos es, en buena medida, la clave para saber qué sucede hacia el interior de una familia disfuncional.

La realización, consiste en que alguien haga lo que quiere y no realice lo que no se desea, de modo que vaya adquiriendo una sensación gradual de potencia, de placer. Esto se ha deteriorado a nivel social, pues cada vez se vuelve más general la percepción de que uno mismo no es quien determina lo que pasa, y la responsabilidad se deposita en otras personas. A tal grado llega esto, que dejamos que todo sea un asunto de 'buena suerte' y que



un amuleto o pócima nos ayude a tener salud, éxito, amor o dinero. Añade que en la medida en que se pierde la sensación de potencia se incrementan la frustración, irritabilidad, desesperación y conflicto.

Si observamos con atención, vamos a descubrir que las familias disfuncionales son aquellas que no están permitiendo la realización de sus individuos, y no les dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos.

El otro eje de la salud psicológica, la satisfacción afectiva, va de la mano con las relaciones que se establecen en sociedad. En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos, puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que a través de esto se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir.

Cuando las relaciones se complican, es evidente que se pierde el grado de satisfacción por la vida, y esto hace que lo que no se obtiene de forma cotidiana en la cantidad necesaria, se trate de conseguir compulsivamente. Ahí



están las compras compulsivas, la adicción a drogas o alcohol, comer en exceso o no comer incrementando los casos de anorexia y bulimia y por último adoptar una ciberpatología, como le pasa al niño que se queda pegado a los videojuegos o el joven que no deja el celular o la computadora, ya que a través de internet y de las salas de plática (*chat*) encuentra a la gente que por su inhabilidad no podría conocer.

La psicóloga enfatiza que se considera que una familia disfuncional, a largo plazo, generará personas disfuncionales; sin embargo, el individuo va a trabajar, acude a la escuela y se relaciona como puede. La manera en que se vincula es donde debemos poner atención, en esas conductas que se generan y que pudieran ser paliativos o válvulas de escape por falta de realización y de satisfacción afectiva, y que les ayudan a recuperar, aunque con deficiencias, el equilibrio psicológico.

### **3.7. MALTRATO FAMILIAR.**

Son innumerables las formas de violencia familiar. Puede pensarse en violencia hacia los mayores, entre cónyuges, hacia los niños, las mujeres, los hombres, los



discapacitados, etc. Siempre es difícil pensar un esquema típico familiar, debido a que la violencia puede ser psíquica o física, y ocurre en todas las clases sociales, culturas y edades. La mayoría de las veces se trata de adultos hacia uno a varios individuos.

Se caracteriza a la violencia familiar en la que alguien con más poder abusa de otras con menos poder. El término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro. Este daño se puede dar ya sea por acción o por omisión, y se da en un contexto de desequilibrio de poder.

Para establecer que una situación familiar es un caso de violencia familiar, la relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica, refiriéndonos así a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan un vínculo familiar.



### **3.7.1. Características del Maltrato familiar.**

Entre las principales características que puede presentar una familia que sufre de violencia son las siguientes:

3.7.1.1. Generalmente en las familias en las que aparece la violencia familiar tienen una organización jerárquica fija o inamovible, además sus miembros interactúan rígidamente, no pueden aportar su propia identidad, deben actuar y ser como el sistema familiar les impone.

3.7.1.2. Las personas sometidas a situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud. Muchas padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas. También estas personas muestran una disminución marcada en el rendimiento laboral. En los niños y adolescentes



tienen problemas de aprendizaje, trastornos de personalidad, etc.

3.7.1.3. Las personas que viven afectadas por la violencia familiar, como se criaron dentro de este contexto, tienden a reproducirlos en sus futuras relaciones.

### 3.7.2. TIPOS DE MALTRATRO

3.7.2.1. **Maltrato físico.-** se refiere a cualquier lesión infligida (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones, envenenamiento, etc.), que no es accidental y que provoca un daño físico o enfermedad en un niño o adulto. Puede ser el resultado de uno o dos incidentes aislados, o puede ser una situación crónica de abusos.

3.7.2.2. **Maltrato psicológico.-** El maltrato psicológico se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder





y encaminados a desvalorizar, producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal. Su padecimiento lleva a la despersonalización, al mismo tiempo que genera dependencia de la persona que los inflige. El maltratador se vale para ello de insultos, acusaciones, amenazas, críticas destructivas, gritos, manipulaciones, silencios, indiferencias y desprecios.

**3.7.2.3. Maltrato emocional.-** generalmente se presenta bajo las formas de hostilidad verbal, como por ejemplo insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono. También aparece en la forma de constante bloqueo de las iniciativas infantiles por parte de algún miembro de la familia. Provoca graves trastornos psicológicos. En el caso de los niños, los padres muchas veces abusan emocionalmente de sus hijos basados en buenas intenciones. Pero a



partir de esas buenas intenciones pueden presionarlos o avergonzarlos al punto de crearles un sufrimiento emocional crónico.

**3.7.2.4. Maltrato sexual.-** se refiere a cualquier implicación de niños, adultos, adolescentes, dependientes o inmaduros en cuanto a su desarrollo, en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para los cuales son incapaces de dar un consentimiento informado. En el caso de los niños es el tipo de contacto sexual por parte de un adulto o tutor, con el objetivo de lograr excitación y/o gratificación sexual. La intensidad del abuso puede variar de la exhibición sexual a la violación. De todas las formas es abuso, el abuso sexual es el más difícil de reconocer y aceptar.



### **3.8. "PROCESO TRANSGENERACIONAL O MULTIGENERACIONAL DE BOWEN"<sup>4</sup>**

La teoría de Bowen es el producto de un esfuerzo para ver al ser humano desde una perspectiva más amplia. El interés inicial de Bowen en los lazos entre madre e hijo lo condujo a ver a la familia como una unidad. Desde esta perspectiva ampliada, se dio mayor interés a la familia en forma multigeneracional. Él empezó a ver el funcionamiento de cualquier familia nuclear como un producto de, e influenciada continuamente por las generaciones que la precedieron. Se dio cuenta de que no es posible ver a la familia nuclear sin revisar sus conexiones con el pasado.

El proceso de proyección familiar, operando a través de las generaciones resulta en familias que se mueven hacia niveles de diferenciación mayor o menor. "La gente tiene a recoger como compañero a una persona con similar nivel de diferenciación. Si una persona, como consecuencia del proceso de proyección familiar crece con un nivel más bajo de diferenciación que sus padres y

---

<sup>4</sup>. BOWEN, Murray. Modelo Transgeneracional de la Teoría de Bowen. Traducido del Inglés por la Dra. Dorys Ortiz. Modulo Compilado de la Maestría de Terapia de Familias de la Universidad del Azuay. Cuenca 2003.



se casa con alguien con un nivel similar, la siguiente generación surgirá con un nivel más bajo de diferenciación que el original de los padres. En esta manera, a través del tiempo, secciones de familias se mueven hacia niveles más altos o más bajos de diferenciación”. (8)

### **3.8.1. La diferenciación.**

Señala la forma en que los organismos difieren en términos de sensibilidad a su ambiente y la conducta automática o instintiva que acompaña tal sensibilidad. Para el ser humano la diferenciación tiene que ver con el grado en el cual el individuo tiene el control sobre sus estados emocionales y conductas que resultan de la interacción dentro de un ambiente.

En otro nivel la diferenciación tiene que ver con la distinción entre funcionamiento emocional e intelectual más precisamente con el balance entre estos dos en una persona, en un grupo, o aún en una sociedad. El uso del término “emoción” en este contexto tienen una connotación específica; intenta ser sinónimo de “instinto” y referirse a un sistema de guía automático dentro del organismo; una característica que el Homo sapiens tiene en común con otras formas de vida. El funcionamiento



intelectual se refiere al proceso cognitivo más comúnmente llamado reflexión o pensamiento.

### **3.8.2. “El proceso emocional en familias nucleares”<sup>5</sup>.**

Mientras dos personas funcionen más como una unidad, mayor es la pérdida de autonomía para cada uno de ellos. Hay presiones tanto para una gran cercanía como para una gran distancia, particularmente cuando uno o las dos personas están ansiosas.

Ciertos procesos entran inmediatamente en juego para regular la cercanía y la distancia minimizar la alteración del balance en la unidad. Mientras ´más grande sea la indiferenciación de los individuos, mayor la vulnerabilidad de cada uno de ellos a la pérdida de autonomía, en el flujo entre unión y distancia.

El centro de la familia nuclear: la unidad marital, emplea cuatro mecanismos para manejar la ansiedad que genera y/o absorbe. Los mecanismos pueden ser inobservables durante periodos de baja ansiedad, pero

---

<sup>5</sup> BOWEN, Murray. Modelo Transgeneracional de la Teoría de Bowen. Traducido del Inglés por la Dra. Dorys Ortiz. Modulo Compilado de la Maestría de Terapia de Familias de la Universidad del Azuay. Cuenca 2003.



automáticamente aparecen cuando la ansiedad aumenta. Las familias pueden usar una mezcla de tales mecanismos o uno puede ser escogido por excelencia. Los cuatro mecanismos son: distancia emocional, conflicto conyugal, disfunción en un esposo o el implicamiento de un niño.

Cuando los procesos emocionales de la familia nuclear no son capaces de mantener el balance entre cercanía y distancia: la triangulación descrita entra en juego.

### **3.9. EL AMOR COMO NUTRICIÓN EMOCIONAL EN LOS SUBSISTEMAS CONYUGALES Y PARENTO – FILIAL.**

El esquema que establece J.L.Linares (2002) está basado en la ideación, emotividad y actividad se entrelazan en el pamsiquismo humano y en la vida relacional, así como en cada una de sus manifestaciones. Y, aunque estrechamente relacionadas entre sí, pueden encontrarse en proporciones diversas en los distintos fenómenos amorosos. Veamos algunos de estos:

2.11.1. **“Reconocimiento**: Es un movimiento perceptivo que permite descubrir la existencia del otro. La



complejidad del reconocimiento reside en su carácter ultrasensorial, es decir, plenamente psicológico. Reconocer al otro puede ser inquietante si su simple presencia representa una amenaza o una limitación. La interferencia del amor por el dominio puede traducirse en una negación del reconocimiento: esa presencia inquietante o la ignora o la convierto en un instrumento manejado a mi conveniencia. La negación del reconocimiento es la desconfirmación.

2.11.2. Valoración: Es un movimiento cognitivo que permite apreciar las cualidades del otro. Tampoco es posible el amor pleno sin que las cualidades de su objeto sean adecuadamente valoradas en toda su variedad y riqueza. La dificultad aquí puede ser por las contradicciones con las valoraciones con la pareja, tanto si son distintas o generadoras de incomprensión y rechazo. El fenómeno relacional así producido es la descalificación.

2.11.3. Cariño – ternura: Se sitúan en el espacio afectivo y suponen una implicación emocional, una entrega al otro. Darse al ser amado para atender sus necesidades es una consecuencia de su reconocimiento y valoración, que a la vez da pleno



sentido a estos movimientos cognitivos. Desde esta perspectiva, experimentar cariño y ternura no es una trivialidad, porque implicarse en al otro exige cierta renuncia a sí mismo y posponer las necesidades propias. Las más frecuentes interferencias del amor por parte del poder se producen en este espacio emocional, donde, cuando ello ocurre, es también más fácil reconocer a este último manifestarse de forma explícita y abierta: furia y rabia episódica, así como historias de confrontación y lucha por el poder. Pedir, que se convierte en exigir, es, en vez de dar, la más ostensible expresión de esta lucha, n la que se espera que sea el otro el que cambie”<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> LINARES, Juan Luis. Del abuso y otros desmanes. El maltrato familiar entre la terapia y el control. Editorial Paidós Ibérica S.A. 2002. Barcelona, cap primero. P 25.





	<i>AMOR CONYUGAL O DE PAREJA</i>	<i>AMOR PARENTO - FILIAL</i>
Espacio cognitivo.	Reconocimiento valoración	Reconocimiento valoración.
Espacio emocional	Cariño / ternura	Cariño / ternura
Espacio pragmático.	Deseo / Sexo	Socialización / cuidado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Normatividad</li><li>• Protección.</li></ul>

Cuadro 9. El amor como nutrición emocional.

Juan Luis Linares

2.11.4. Deseo – Sexo: campo pragmático, constituye la antesala de la actuación, que es el sexo. Se trata de acoplarse al otro para compartir placer, y ello implica una cierta posesión mutuamente reconocida y otorgada. “Eres algo mío porque soy algo tuyo”. Porque exponerse al deseo del ser amado puede frustrar, la insatisfacción instalada en tantas parejas es un fenómeno relacional que trasciende a la mera rutina. No hay que olvidar que la existencia de otros



componentes pragmáticos del amor conyugal. Aunque menos específicos y más teñidos aún de factores culturales, temas como las tareas domésticas o el trabajo invertido en la educación de los hijos pueden ser de gran importancia y convertirse, para algunas parejas, en el índice privilegiado de su armonía conyugal.

**2.11.5 Socialización – cuidado:** Amor pragmático por excelencia es la implicación de los padres en la supervivencia y adaptación social de los hijos. El niño debe ser cuidado y protegido por sus padres, pero además debe ser instruido por ellos para que él mismo pueda cuidarse y protegerse. La instrucción debe incluir el respeto y la consideración de la convivencia social, de sus normas y sus tabúes. Como dos caras de la misma moneda, la protección y la normatividad garantizan la viabilidad social del individuo y constituyen la punta de lanza del amor parento – filial.



### **3.10.RELACIONES DE PAREJA EN CONFLICTO.**

Los conflictos de pareja no surgen de la nada sino que existen multitud de factores, tanto personales como del entorno que pueden influenciar directamente a la relación de pareja creando conflictos y crisis.

Uno de estos factores hace referencia a todas aquellas cuestiones, como creencias, valores, etc., que son muy personales y que al convivir con otra persona que no piensa exactamente igual, pueden chocar y pueden provocar pequeños conflictos. Dar y recibir afecto es otro de los más importantes factores que influyen directamente en una relación. Tanto el dar como el recibir afecto es algo que al principio de la relación resulta fácil ya que el enamoramiento y el deseo provocan la necesidad de entregarse al otro. Esta necesidad de dar, con el tiempo de convivencia, va menguando y en algunas ocasiones el afecto cae en el olvido. Es muy importante evitar que esto pase ya que las relaciones de pareja se alimentan, en gran parte, de este afecto que hay que ir demostrando a diario para que la relación se nutra y no se marchite.



La comunicación es otro factor indispensable para que la relación de pareja funcione. La comunicación es el canal a través del cual los dos miembros de la pareja se expresan entre sí. Es importante fomentar un dialogo tranquilo y agradable intentando evitar la agresividad, la ira, la ironía y la ofensa que únicamente llevan a tensiones, depresiones y conflictos.

Otro factor que hay que tener presente es el equilibrio de poder en la pareja. El desequilibrio o el exceso de control por parte de unos de los dos miembros puede destruir o invadir el espacio personal de la otra persona llevando a graves conflictos que pueden acabar con la relación ya que la pareja se puede sentir coaccionada y controlada por el otro individuo.

Por otra parte, la cooperación por parte de los dos miembros de la pareja, es fundamental para que la relación sea equilibrada. En muchas ocasiones, los conflictos de pareja provienen de la falta de cooperación por parte de los miembros que configuran la relación, sobre todo en aquellos temas relacionados con las tareas domésticas que en muchos casos acaban en reproches, frustraciones o insultos.



La confianza es otro de los factores que, si no se cuida puede ocasionar conflictos en la pareja. El hecho de pensar continuamente con lo que puede estar haciendo la otra persona puede ocasionar inseguridad, angustia e incluso depresión si no se evita. Generalmente la falta de confianza se inicia con celos tanto del hombre como de la mujer. Los celos nacen porque la persona celosa percibe que no le llega todo el afecto, dedicación, amor, compromiso y pasión que espera. Se siente herida, piensa que no merece ser querida y que es desplazada por otra persona, que se convierte en un “perseguidor”. Los celos son muy dañinos porque tienden a romper la relación. En la mayoría de los casos esta situación debe ser tratada con la ayuda de un psicólogo de pareja porque es uno de los fenómenos más destructivos.

Otro aspecto que influye en los conflictos de pareja es la rutina, tiene claro que la monotonía es el cáncer más frecuente en una relación. Aunque considera que algunos hábitos son necesarios para convivir y organizarse, no deben establecerse leyes fijas.



### **3.11.INFIDELIDAD.**

La infidelidad se vive como la peor traición de la pareja y se piensa que el infiel es el culpable de un grave daño a la relación de pareja, se supone que en la relación de pareja se tiene todo lo que necesita para vivir bien. Generalmente se piensa que la infidelidad se relaciona con encuentros sexuales extra pareja. También existe la infidelidad producto de las crisis o problemas en la pareja; en este tipo de infidelidad no sólo se trata de un evento sexual, ya que él o la infiel busca lo que no encuentra con su pareja, por ejemplo aspectos intelectuales, físicos, emocionales, de atención, económicos, etc. Para poder entender un poco más de la infidelidad, debemos decir que, la infidelidad existe siempre y cuando, primero exista una pareja, puede ser noviazgo, vivir juntos, matrimonio, etc.

La infidelidad surge en parte por nuestra sociedad, ya que crecemos y somos educados para pensar que la monogamia será el tipo de relación en la que viviremos y tenemos muchos argumentos de educación que así lo determinan. Estos factores van conformando la moral, los valores, costumbres, normas, formas de comportamiento,



etc. Y nos educan como personas con lo que conocemos como una conducta “normal” (nos referimos con normal que está dentro de la norma social vigente) y lo normal en nuestra sociedad es que vivamos en pareja.

El problema surge cuando nos damos cuenta que los seres humanos en ocasiones pedimos cosas opuestas a lo que se esperaba, sobre todo en aspectos relacionados con la pasión y el amor. La pasión que en ocasiones se desaparece o cambia y el amor que se desvanece cuando la rutina y la monotonía van llenando a la pareja de obligaciones, decepciones, mala comunicación, mala economía, mala salud, etc.

De una manera rápida la podemos definir como “las relaciones extra conyugales o extra pareja, sean de tipo sexual o afectivo”<sup>7</sup>. Entendemos la relación fuera del lazo o compromiso de pareja, ya que se había establecido un acuerdo de estar juntos los dos sexual y emocionalmente el uno para el otro en exclusividad, al menos es lo esperado.

---

<sup>7</sup>. Diaz Usandivaras. Carlos María. 1986. Revista: Terapia Familiar N<sup>o</sup> 15. Apartado: El ciclo del divorcio en la vida familiar. Pag. 15



Contra lo que muchos piensan, no es un solo factor y cada conjunto de factores dependen de cada persona y de cada situación y por lo tanto es muy difícil definir que produce la infidelidad.

Uno de los factores que provoca la infidelidad se refiere a la elección de la propia pareja. Es importante señalar que no es del todo cierto que elegimos libremente a la pareja, por lo general la "decisión" está dada por factores restringidos al círculo en el que nos desarrollamos, es decir, la elección no es al azar sino que está altamente determinada de acuerdo con las actividades que realizamos, las cuales nos permiten "conocer" o relacionarnos con otras personas. Generalmente en las relaciones de pareja donde se presentan episodios de infidelidad, producen formas de amor y odio o de amor y dolor; esto es causado por que suponemos que el otro "debe" satisfacer nuestras necesidades, lo cual se da muchas veces a nivel inconsciente. Las necesidades son de manera completa e integra, entre ellas destacan, lo económico, la atención, el amor, lo sexual, la protección, la fidelidad, etc.





Puede darse el caso de que la elección de la pareja se base en un afán de evitar la depresión o de no querer estar "solo consigo mismo" y esto hará que la elección sea de tipo analítico y cuando descubra que su pareja no es la solución a sus problemas buscara entonces una relación extra. Las situaciones anteriores, hacen referencia a elecciones de pareja poco sanas, en la medida en que se hacen modos de relación rígidas que ante cualquier crisis o problema "vital" de la pareja, resultarán las conductas inoperantes para resolver o cuando menos llevar a buen término los problemas que la aquejan. Y una de las conductas que hace inoperante la relación de pareja es la infidelidad.

En ese momento, lo que parecía amor, se va tornando en frustración, coraje y odio, lo cual puede desencadenar que se busque un amante que sea totalmente opuesto a lo que es la pareja, aunque también pueden aparecer personas circunstanciales que podrán genera cuadros de infidelidad, por ejemplo, el caso donde un amigo o compañero de trabajo se vuelve la persona que nos escucha sobre los problemas que tenemos. La compenetración que se logra al contar nuestras penas es tanta, que muchas de las veces pueden generar un



romance. Ya que eso brinda como un desahogo emocional, en ocasiones esto permite seguir en la relación de pareja, ya que de alguna manera se logra compensar lo que no se tiene con la pareja.

Esto tiene una lógica basada en la existencia de relaciones de infidelidad en donde la relación sexual no es lo más importante, sino la necesidad de sentirse escuchado y atendido por otra persona. La relación extra conyugal también se llega a presentar por que alguno de los dos se siente amenazado en su autonomía y a través de otra relación, se logran sentir apoyados o con un "valor extra" que permite enfrentar las cosas que solo (a) no se podía. Sobre todo que la extra relación permite seguir sintiendo cierta autonomía.

También existen relaciones extra pareja cuando se sienten que la pareja amenaza la independencia y la autonomía y se tiene miedo a quedar atrapado (a), en este sentido, se observan personas que una vez que el/la amante inicia sus exigencias, buscarán nuevamente otra relación que los "salve" tanto del cónyuge como del amante "devorador" o bien, pueden mantenerse así para evitar ser absorbidos por ambas.



### **3.12.EL DIVORCIO.**

Las investigaciones y orientaciones psicológicas sobre el tema estuvieron centradas, primero, en la importancia del divorcio como factor traumático para la familia y, en especial, para los hijos. En este enfoque podemos destacar el formidable trabajo de Wallerstein y Kelly S (1998) sobre las consecuencias del divorcio en niños y adolescentes de diferentes edades, con un seguimiento de más de 10 años. Sin embargo, ellas fueron evolucionando: de la idea de la pérdida como factor patógeno, comparable a la muerte de un progenitor, a la de la organización de la familia en el post-divorcio y, en especial, a la participación de los hijos en los conflictos de los padres.

**Definición.-** “El divorcio es una causa de disolución del matrimonio. En la mayoría de los países, el matrimonio es una unión entre dos o más personas con un reconocimiento social, cultural y jurídico, que tiene por fin proporcionar un marco de protección mutua o de protección de la descendencia. En ocasiones los cónyuges (o uno de ellos) pueden desear deshacer el vínculo matrimonial, lo cual se lleva a cabo, si en la



legislación está permitido, a través de la figura del divorcio. En algunos ordenamientos jurídicos el divorcio no está permitido, entendiendo que el matrimonio no puede disolverse por la mera voluntad de las partes”<sup>8</sup>.

Es la disolución, a efectos civiles, del matrimonio, tanto canónico como civil. La mayor parte de las causas de divorcio se deben al cese efectivo de la convivencia conyugal durante cierto tiempo, cese que ha de ser efectivo e ininterrumpido, y cuyo cómputo se iniciará a partir de la sentencia de separación o sin necesidad de que se dicte dicha sentencia. Cualquiera de los cónyuges puede interponer la demanda de divorcio, o ambos de forma conjunta, siempre que concurra alguna de las causas que exige la ley: además de la falta de convivencia y de las que sean causa de separación, la condena de un cónyuge por atentar contra la vida de otro de sus familiares. La presentación de la demanda puede ser de mutuo acuerdo o de no existir tal acuerdo entre los cónyuges el procedimiento se convierte en contencioso. En cuanto a los efectos de la sentencia de divorcio, pueden concretarse en los siguientes:

---

<sup>8</sup>. Diaz Usandivaras. Carlos María. 1986. Revista: Terapia Familiar N° 15. Apartado: El ciclo del divorcio en la vida familiar. Pag. 16.



1. Queda disuelto el matrimonio, los que eran cónyuges pasan a ser divorciados y pueden contraer nuevo matrimonio civil, incluso pueden volver a contraer nuevo matrimonio entre sí.
2. Queda disuelto el régimen económico del matrimonio.
3. La sentencia del divorcio no afectará a terceros de buena fe (que han podido o pueden contratar con los cónyuges), sino a partir de la fecha de su inscripción en el Registro Civil, a partir de cuyo momento puede ser conocida por cualquiera.

### **3.13.DESVINCULACIÓN, CONYUGAL, PARENTAL Y FRATERNAL.**

El inicio de una familia comienza por la formación de una pareja a partir de dos personas que pertenecen a núcleos familiares diferentes. De la naturalidad con la que estos hechos acontecen, la elección y posterior constitución de la pareja serán el pilar en el que se sostendrán la estructura familiar. De no ser así, posteriormente la unión del subsistema conyugal contribuirá al detrimento de la función parental, debido a que los padres constan como figuras de apego con sus correspondientes funciones desde el ámbito del afecto y



del reconocimiento hacia los hijos, teniendo en cuenta la función protectoras hacia ellos. Ser padres, para la mayor parte de las parejas, significa la consolidación de la familia como tal. El nacimiento de un hijo representa uno de los retos más importantes de la vida para la pareja. En este tema se centran las relaciones más primarias entre padres e hijos como son las relaciones de apego. El apego surge en el momento del nacimiento y se va desarrollando y evolucionando en forma de relaciones afectivas y de reconocimiento. De generarse apegos inseguros de los padres con su hijo a lo largo del tiempo desencadena malas relaciones familiares, que intervienen posteriormente en la dinámica subsistema fraternal y con el entorno exterior.

Los hermanos son una entidad fraterna diferenciada del sistema parental con características, funciones y relaciones propias. Se tratan las funciones que se desarrollan en este sistema como son:

- Compartir
- Competir
- Negociar



También se tratan las características propias del holón fraterno:

- Orden de nacimiento y diferencia de edad
- Género

En cuanto a las posibles dificultades que pueden aparecer en las relaciones fraternales, hace referencia a los "celos" como sentimiento y a veces comportamiento básico de la fratría. También se trata sobre los hermanos que hacen funciones paternas con otros hermanos y de las disfunciones que este tipo de configuración produce.

Uno de los factores que generalmente causan la desvinculación afectiva de los padres con sus hijos, se da cuando el sistema parental no ha incorporado reglas, normas, límites entre los subsistemas y sobre todo cuando las jerarquías no están establecidas. Es decir, los aspectos estructurales de la familia y de los mecanismos que regulan la organización familiar y el funcionamiento, así como los flujos de comunicación y relación entre sus miembros. Los mecanismos reguladores de la familia como un sistema de interacciones conforman las reglas



que de forma explícita o implícita toda familia tiene. Los estilos familiares y las tendencias culturales forman parte de los repertorios de reglas que una familia tiene. Estas reglas están inmersas en los sistemas de creencias y en la cultura. Trata también de estos aspectos desde la disfunción, poniendo el acento en las más relevantes:

- Ausencia de reglas- caotización
- Exceso de reglas- rigidez.





## **CAPITULO No. III**

### **3. LA COMUNICACIÓN.**

#### **3.1. GENERALIDADES.**

La comunicación entendida como intercambio de significados entre individuos a través de un sistema común de símbolos, ha sido la preocupación de estudiosos desde los tiempos de la antigua Grecia. Hasta mediados de este siglo el tema estaba incluido en otras disciplinas, pero a partir de entonces se fue creando un creciente interés en relación a los diferentes modos y procesos de la comunicación. La mayor parte de los teóricos de la comunicación consideraron, en un primer momento, que su trabajo debía responder a la pregunta del especialista en ciencias políticas: ¿quién le dice que? ¿A quién? Y con qué efecto.

Uno de los modelos de la comunicación, propuesto en 1949 tenía como objetivo de estudio el análisis de la eficacia en la información, y buscaba establecer medidas cuantitativas sobre la capacidad de variados sistemas, de transmitir, almacenar y además procesar información,



para descubrir las leyes de matemáticas que los gobiernan, intentando establecer la medida cuantitativa mínima que reduce la incertidumbre en un mensaje. Originalmente esta teoría consideraba que para que se produzca una comunicación debían tenerse en cuenta cinco elementos organizados linealmente; fuente de información, transmisor, canal de transmisión, receptor y destino. Más tarde se cambió el nombre de estos éstos cinco elementos para poder especificar los componentes de otros modos de comunicación. La fuente de información fue dividida en fuente y mensaje para acceder a un mayor campo de aplicabilidad. Se consideraron entonces seis elementos: fuente, codificador, mensaje, canal decodificador y receptor. Se incorporó a este modelo otro concepto, definido por Shannon en un primer momento, como "fuente de ruido" en relación a la interferencia o perturbación en la claridad de la transmisión de la información. Uno de los objetivos de esta teoría era encontrar la relación entre información y ruido. El concepto de ruido fue asociado a la noción de entropía propuesta por la segunda ley de la termodinámica, considerándose éste análogo a la estética en la comunicación visual y auditiva, es decir, a



las influencias externas que disminuye la integridad de la comunicación y distorsionan el mensaje para el receptor.

La redundancia – repetición de elementos dentro de un mensaje que evita la distorsión y el fracaso de la transmisión de información, es considerada como entropía negativa o neguentropía siendo un elemento indispensable para eliminar los efectos distorsionantes del ruido y favorecer una comunicación efectiva. El llamado por Shannon y Weaver ofrece una lectura lineal y diádica de la comunicación dado que está centrado en los mensajes enviados de un punto a otro y en los resultados o posibles influencias sobre emisor y receptor. Al incorporar el concepto de retroalimentación de la cibernética se obtiene una mayor comprensión de las complejas comunicaciones interpersonales y se pasa de la concepción lineal a la circular.

Bateson y Reusch establecen distintos niveles en la transmisión de la comunicación: verbales lingüísticos y extralingüísticos, no verbales, y contextuales y un segundo nivel de abstracción, la meta – comunicación, comunicación acerca de la comunicación.

En 1959 Jackson, interesado en aplicar las investigaciones a la psicoterapia y estudiar a la familia



como un sistema gobernado por un conjunto de reglas, funda el Mental Research Institute. En este estudio se incluye a Paul Watzlawich, Jay Haley, Virginia Satir, Jhon Wakland, Janet Beavin o grupo de Palo Alto, como se les conoce internacionalmente, se transforma en uno de los principales centros de investigación, formación y asistencia en el campo de la terapia familiar. Éste grupo se refieren fundamentalmente a la comunicación como comportamientos o conductas que afectan a las personas en su interacción, y plantean en forma de axiomas algunas de las ideas surgidas de su trabajo con Bateson. La imposibilidad de no comunicarse, el concepto de información e instrucción, los dos niveles componentes de toda comunicación, el primero referido al contenido del mensaje, y el segundo, a la definición de la relación; la puntuación de la secuencia de hechos, organización de los hechos de acuerdo a las distinciones que traza cada participante, de modo que uno o el otro tiene la iniciativa en esa secuencia, lo que determina distintas lecturas de una misma situación; la diferencia entre los dos componentes de toda comunicación, digital y analógico, verbales y no verbales respectivamente, la relación simétrica y complementaria entre los participantes,



conceptos tomados de la clasificación que hace Bateson sobre cismogénico simétrica y caracterizan como simétricas las interacciones en las cuales los participantes igual sus comportamientos recíprocos, y complementarias las que se basan en una máxima diferencia. A partir de estos axiomas los autores desarrollan conceptos respecto a la comunicación patológica y Modelo del Centro de Terapias de Breves del Mental Research Institute de Palo Alto.

Todos los científicos del Instituto de Palo Alto comparten la concepción de que la comunicación “es un proceso social permanente que integra múltiples modos de comportamiento, la palabra, el gesto, la mirada, la mímica, el espacio interindividual, etc” (Bateson, 1967) considerándola como un todo integrado regido por un conjunto de códigos y reglas determinados por cada cultura. El modelo telegráfico de Shannon y Weaver que consideraba la comunicación como intercambio o transmisión de información se ha ampliado configurándose “el modelo orquestal de la comunicación” en el que ésta se considera un fenómeno social.



### **3.2. CONCEPTO DE COMUNICACIÓN.**

Un componente básico de todo sistema es la comunicación, a través de la cual interactúan dinámica y constantemente sus elementos. En razón de esto la estructura de los sistemas está definida por la manera en la cual los elementos de un sistema están interconectados. Su naturaleza es de carácter comunicacional y la clase de comunicación está dada por la naturaleza de elementos del sistema. Las líneas de interacción son las líneas de comunicación.

La interacción entre los elementos de un sistema humano se da a través de la comunicación oral o escrita, en cualquiera de las formas que asuma en un sistema de señales, convenciones y actitudes.

Para Ángela María Quintero la comunicación es definida como “cada familia tiene un modelo único de comunicarse lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros”<sup>9</sup>. Toda transmisión de un mensaje entre individuos, sistemas y organismos, utilizando para ello los elementos que tienen en común.

---

<sup>9</sup> QUINTERO, Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen/ Hvmánitas. Buenos Aires Argentina 1997. Cap. primero, p. 44.



Los desarrollos paralelos y recíprocos entre la Teoría General de Sistemas y de la comunicación, generan elementos cognitivos y pragmáticos para entender y abordar, de una manera integral los fenómenos humanos, en sistemas individuales, familiares, sociales y organizacionales, resultado de ello son los postulados enunciados por el equipo de investigadores clínicos, que desde la década de los sesenta en Palo Alto California, formulan nuevas propuestas comunicacionales, que se materializan por excelencia en la terapia familiar sistémica y son proyectados a todos los procesos de abordaje socio – familiar.

Virginia Satir (1980), manifiesta que la comunicación es básica en un proceso de mediación. Satir da su definición: “la comunicación es el vehículo de las interacciones y sirve específicamente para que las personas puedan medir el nivel de sus olla y para poder modificar las ollas propias y las ajenas”<sup>10</sup>. Para esta autora, la comunicación entre dos personas permite que éstas modifiquen sus olas a través de un diálogo en el cual se incluyen estímulos sensoriales, pensamientos,

---

<sup>10</sup> SUARES, Marínés. Mediando en sistemas familiares. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2.002.



reacciones corporales y sentimientos. Teniendo en cuenta lo anterior podríamos decir que Satir nos está hablando de “conversación” y no sólo de comunicación.

“La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social todo el intercambio de signos orales o escritos, el grupo como tal dejará de existir. Desde el nacimiento hasta su muerte, el individuo establecerá intercambios. Se trata de una actividad compartida: necesariamente pone en contacto a dos o más personas”<sup>11</sup>.

Satisface dos necesidades: un deseo primario de **informar**, por cuanto se dirige a la razón o la inteligencia humana; y de **persuadir**, al dirigirse entonces a la afectividad, es decir, a los sentimientos y emociones. El hombre está siempre dispuesto a comunicar de forma verbal o explícita, o de forma no verbal o implícita.

Es el auténtico vehículo del acontecer social y por lo tanto uno de los conceptos esenciales de la psicología social y de la dinámica de grupos. Se diferencia de la información, en tanto requiere dos interlocutores:

---

<sup>11</sup> “Comunicación Verbal y no Verbal”. Revista Sociedad y Familia, No. 58, Santa Fe de Bogotá, CENPAFAL, enero de 1988.





- El comunicador o emisor: del que parte la información.
- El receptor o comunicando: que la recibe. Si éste reacciona en la misma dirección que el comunicador original, se convierte en comunicador y así sucesivamente.
- Es relación mutua, interacción, **feedback** (retroalimentación sobre el comunicador); el contenido y la forma de la comunicación es lo comunicado. Es un proceso que consta de:
  - Emisor de información de un contenido (comunicado) por medio de un comunicador.
  - Reacción, respuesta del comunicado a lo comunicado, según manera de percibir el contenido.

“El medio más frecuente de comunicación humana es el lenguaje; al servicio de la comunicación esta también la mímica, los gestos, el lenguaje por señas, sonidos, tonos, señales, símbolos (escritura) e incluso fenómenos corporales involuntarios (sudores). Con ayuda de tales medios de expresión el comunicador intenta conseguir un determinado efecto; la comunicación; la comunicación



resulta eficaz si el efecto provocado en el comunicando responde a la intención del comunicador"<sup>12</sup>.

### **3.3. TIPOS DE COMUNICACIÓN**

Los procesos de comunicación humana pueden dividirse en dos tipos; analógicos y digitales, que se relacionan con dos medios diferentes que emplean distintos signos y señales.

#### **3.3.1. Comunicación Analógica o No verbal**

Consta de movimientos que son continuos y que a menudo no tienen inicio o final concreto, está gobernado por principios y reglas dictadas por las necesidades biológicas o por el orden natural de las cosas. Se basa en la analogías auto – evidentes, procuran un lenguaje internacional, intercultural interracial o interespecífico, cumpliendo su característica especial de utilizarse para la comunicación con el grupo exterior. Su característica temporal está dada porque un movimiento puede llevarse a cabo lenta y rápidamente, o acontecimientos sucesivos

---

<sup>12</sup> ANTONS, Klaus, Práctica de la dinámica de grupos, Editorial Herder, 1978. Barcelona España, p 107.



pueden indicarse de manera simultánea. Expresa tiempo presente, pero es inadecuada para describir el pasado.

La denotación no verbal puede ser apreciada por los receptores cercanos y los lejanos. Influye en la percepción, toma de decisiones y la expresión de los individuos, pero no tiene un impacto significativo sobre el lenguaje. Su comprensión se basa en la captación empática por parte del participante de las semejanzas o diferencias; así, el dolor, la ansiedad, la ira, el placer, la excitación y la mayor parte de las emociones pueden ser apreciadas sin necesidad de leyendas o más explicaciones.

Las expresiones no verbales están controladas por la estructura filogenética más antigua del sistema nervioso. Supone afectación de gran cantidad de músculos: control y postura corporal, movimientos de las extremidades, secreciones de las glándulas. Permite la redundancia, posee atractivo emocional, es utilizada en la expresión de sentimientos íntimos, describe los fenómenos interpersonales y se comprende fácilmente.

En el primer año de vida todas las comunicaciones son analógicas (llanto, risa, chupeteo, etc.), depende de las reacciones de los adultos. En estas primeras fases de



la comunicación, la madre biológica o sustituta, interpreta las reacciones positivas o negativas, los sentimientos de agrado o desagrado, etc. Esta comunicación mediada es significativa hasta los ocho o diez años, luego se da más información y menos acción directa. En la adolescencia, cambia los medios de codificación, predominan los medios verbales de comunicación gestual y simbólica.

En la vida adulta, la comunicación no verbal se mantiene para denotar acontecimientos para o de salud, para los que las palabras son inadecuadas, instrucciones metacomunicativas; emociones, estado de salud, actitudes, urgencias de situación, aspectos procesales de interacción.

Las actitudes, gestos y mímica, propias de la comunicación no verbal, complementan o sustituyen a la verbal. “Son el único índice real que le queda al hombre para hacerse consciente de la intimidad del ser humano. Hay que aprenderlas a través de su complejidad será posible captar las actitudes, emociones y mensajes que ellas pretenden transmitir. La receptividad a los indicadores no verbales modificará totalmente la



comprensión de los demás"<sup>13</sup>. La denotación no verbal sirve para percibir la sinceridad de lo hablado.

### **3.3.2. Comunicación digital o verbal.**

Las codificaciones digitales son arbitrarias y discontinuas, poseen un comienzo y un final concreto. Las palabras tienen que ser pronunciadas a determinada velocidad; son apropiadas para comunicarse a distancia, poseen un vocabulario referido a acontecimientos que ocurren cotidianamente, pero a nivel íntimo son rudimentarias. La comunicación verbal permite manejar tanto el pasado como el presente o el futuro. Facilita el almacenamiento y disposición de la información, influye en el pensamiento y es especial para la planificación; la lógica sería inconcebible sin la denotación digital y verbal. El control de la comunicación verbal requiere décadas de entrenamiento, en especial porque la propiedad referencial de las palabras se basa en convenios que difieren de cultura a cultura y de grupo a grupo.

“La comunicación verbal se divide en: expresiva que abarca la palabra y la escritura; y receptiva que consiste

---

<sup>13</sup>. Comunicación Verbal y no Verbal”. Revista Sociedad y Familia, No. 58, Santa Fe de Bogotá, CENPAFAL, enero de 1988.



en leer y escuchar. El lenguaje es el instrumento de comunicación más importante que el hombre posee; piensa más por símbolos) palabras, números), que por imágenes. En toda actividad humana hay dos instancias fundamentales: trabajo y lenguaje a través de la palabra”<sup>14</sup>.

En general, puede decirse que la comunicación digital permite expresar un material mucho más detallado que el de la comunicación analógica. La comunicación digital tiene a su disposición un sistema semántico articulado, es decir, el significado de cada signo digital es prototípicamente inequívoco. En cambio, los signos analógicos son polisémicos, o sea, están abiertos a muchas interpretaciones: las lágrimas, pueden expresar alegría o tristeza, alivio u otras emociones. La comunicación digital tiene la posibilidad de negar, mientras que la comunicación sólo puede representar mensajes afirmativos. Las abstracciones relacionadas jerárquicamente tienen que expresarse casi exclusivamente en forma digital. Sin embargo, cuando se estudia la manera en que dos personas establecen y

---

<sup>14</sup> QUINTERO, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina. 1997. op. Cit., P. 7.



comprenden su acción emocional, se descubre que la comunicación analógica es más adecuada por una expresión de mayor profundidad. Las emociones que se sienten por otra persona se manifiestan en reacciones corporales, que a su vez se convierten en signos de las emociones. Existe una estrecha relación entre estos signos y su significado. La afirmación verbal "te amo" dice mucho menos que las reacciones corporales que la acompañan.

La comunicación es la norma mediante la cual dos o más personas miden mutuamente su nivel de autoestima y es también el instrumento por medio del cual ese nivel puede modificarse para ambos; así, la comunicación es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que una persona va a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que lo rodea.

Toda comunicación es aprendida dentro de la familia: qué comunicar, cómo comunicarlo, sentimientos que se generan, etc. Las percepciones, los estilos de comunicación y el modo de interactuar están determinados dentro de los confines de la propia familia, el laboratorio de las primeras experiencias de la vida. La



terapeuta familiar Virginia Satir<sup>15</sup> ha identificado cinco patrones, categorías o modelos de comunicación cada uno de los cuales está caracterizado por una postura corporal, una serie de gestos, acompañados por sensaciones corporales y palabras.

- **“Aplacador o conciliador:** cuyo objetivo es lograr que la otra persona no se enoje. Quien utiliza este patrón de comunicación trata de agradar, disculpándose sin disentir jamás, no importa de los que se trate; es el hombre del sí. Habla como si no pudiera nada por sí mismo y busca siempre la aprobación de alguien.
- **Culpabilizador o recriminador:** cuyo fin es culpar a otra persona para que crea que se es fuerte. Un dictador, un amo. Actúa como un ser superior. Su actitud predominante es de tirano, rebaja a todo y a todos, siente que lo toman en cuenta sólo si le obedecen.
- **Distractor o impertinente:** es ignorada la amenaza comportándose como si no existiera, haciendo y diciendo cosas que no corresponden a la ocasión. La persona desconoce el tema sobre el que se

---

<sup>15</sup> Satir, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar, México, Pax, 1988, pp, 59 a 80.





habla, lo que dice y hace resulta extemporáneo con respecto a lo que cualquier otra persona diga o haga.

- **Superrazonador o computador:** se intelectualiza y superrazona acerca del mensaje, enfrentado la amenaza como si fuera inofensiva y, a la vez, estableciendo el propio valor a través del uso de palabras altisonantes o rebuscadas. Quien usa este patrón es muy correcto y razonable, no manifiesta ningún sentimiento, es calmado, sereno y tranquilo (en apariencia) y usa palabras rebuscadas aunque no esté muy seguro de su significado. Su actitud predominante es de imperturbabilidad distante; en su fuero interno se siente vulnerable”<sup>16</sup>.

El aprendizaje de estas formas de comunicación se da en la infancia a través de lo que el niño observa entre sus padres y éstos le transmiten; la reacción a los patrones de comunicación que los adultos atienden con él; la utilización de los modelos de comunicación por parte del niño para enfrentar un mundo amenazante; el niño, por ensayo y error, los utiliza y los adultos los aprueban o desaprueban, así aprenden si sirven o no.

---

<sup>16</sup> Sarmiento, María Inés. Psicoprofilaxis familiar. Santa Fe de Bogotá. Universidad de Santo Tomás, 1985.



### **3.4. Características de una comunicación funcional.**

Virginia Satir compara el proceso de la Comunicación con una gran sombrilla que abarca e influye todo lo que acontece entre dos personas. “Considera que, una vez que el individuo llega al mundo de la Comunicación, resulta ser “el factor más importante que determina el tipo de relación interpersonal que se vaya a tener con los demás<sup>17</sup>”. La asertividad es la conducta humana más deseada se necesita para tener relaciones honestas y sanas conducta asertiva:

- Ser directo,
- Ser claro,
- Ser honesto
- Expresare el mensaje de manera sencillo,
- Ser respetuoso, mientras se interactúa con los demás.

Para comunicarse adecuadamente es necesario que las personas aprender a obtener -recibir información que necesitan de los otros; aprender a comunicarse con

---

<sup>17</sup> SATIR, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México, Pág. 50

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



claridad, esto en principio quiere decir que el otro sepa lo que pensamos y sentimos con claridad:

- a. Lo que hemos aprendido o lo que queremos saber,
- b. Como interpretamos lo que otros hacen; es la conducta que nos agrada y cuál es la que nos desagrada.
- c. Cuáles son nuestras intenciones.
- d.Cuál es la imagen que otros nos dan de ellos mismo.

Esto no siempre es tan fácil, en principio por el carácter polisémico del lenguaje, las connotaciones que las palabras y acciones pueden tener. Una misma acción-signo puede connotar diferentes cosas. Satir encuentra en “el significado real de la palabras” uno de los principales problemas en la comunicación interpersonal. De los problemas más comunes por el significado y uso de las palabras están:

- a. La **generalización**: un caso es igual a todos los casos.
- b. **Intolerancia**: Lo que a “mi” me gusta (disgusta) tendría que gustarle (disgustarle) a los demás.



- c. **Evaluaciones:** son completas (por tanto no se puede poner en “tela de juicio”)
- d. **Naturalización:** se dan por natural las cosas, las cosas son como son y no van a cambiar (“ella no cambiará así es”)
- e. **Dicotomización** (ella me quiere o no me quiere; este grupo es bueno o mala)
- f. **Enjuiciamiento:** se cree que las evaluaciones corresponde al “ser” de las personas (“ella es fea”; “él es egoísta”).

El comunicador funcional no da las cosas por supuesto, no asiente o disiente sin más; explica y pide explicaciones, escucha y pregunta, explora posibilidades para explicar o comprender mediante nuevas preguntas, ejemplos. Satir resume que una persona que se comunica claramente puede expresar con firmeza su opinión, aclarar y clarificar lo que se dice, pedir la réplica, ser receptivo a la repica que se resumen en las tres habilidades básicas para la comunicación: saber escuchar, retroalimentar y confrontar. La comunicación no es solamente expresarse con elocuencia, sino y sobre todo dirimir y negociar, resolver y



encontrar puntos comunes, como construcción de un proceso.

Las aclaraciones mutuas reducen las generalizaciones y reducen al menos el umbral de incertidumbre al saber cada uno de los interlocutores lo que el otro se refiere. Satir es consciente que no podemos en nuestras interacciones estar pidiendo retroalimentación, casi no tendríamos tiempo de decir lo que pensamos. La comunicación es disfuncional cuando el patrón dominante en la interacción es la generalización, la dicotomización, la naturalización o cualquier otro mecanismo. La comunicación "absolutamente" clara no es posible porque la comunicación es por su naturaleza misma, incompleta; hay grados. El comunicador disfuncional deja al receptor buscando a tientas y adivinando qué hay dentro de la cabeza.

### **3.5. La comunicación en la familia.**

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás. Así el niño



comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" ó "quielle" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite



pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres.

En un nivel distinto de comunicación se encuentra la pareja que constituye un espacio exclusivo de los adultos y que no tiene que ver con la crianza de los hijos, ni con la mantención de la casa. La pareja existe en torno a la comunicación de ellos como pololos, amigos y amantes.

De acuerdo a lo anterior, cuando hablamos de comunicación en la familia, debemos distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia o sub-grupo de esa familia, dependerá de su historia familiar y de su forma particular de relación.



Es importante no caer en el mito de la capacidad de "adivinación" que pueden tener los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos expresen sus emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de rabias y resolviendo los nudos de convivencia diaria. En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades ("yo siento esta emoción", en vez de decir "ustedes me hacen sentir esto") evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes

### **3.6. Importancia de la comunicación en la resolución de conflictos familiares.**

La familia es el espacio privilegiado de aceptación y amor de los seres humanos y es de gran relevancia el que esta emoción sea la que predomine en el clima de las relaciones intrafamiliares. Ello significa, entender y aceptar que los otros, puedan percibir un mismo hecho de manera distinta. Así es importante para las familias entender y respetar estas diferentes formas de ver las cosas que





tienen sus miembros. Al enfrentar las diferencias se logra una mayor riqueza, pudiendo construir, a la luz del amor y la aceptación del otro una nueva forma de ver las alternativas y soluciones en común. En este sentido las familias constituyen un claro ejemplo de relaciones solidarias y cooperativas, ya que son capaces de unir las distintas visiones en pos de un objetivo común. Así las familias van co-construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias y de ver el mundo, negociando cuando es necesario llegar a acciones comunes o respetando y aceptando que los otros tengan distintas formas de ver algunas cosas, en otras ocasiones.

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar que hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los



otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

Es importante no caer en el mito de la capacidad de "adivinación" que pueden tener los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos expresen sus emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de rabias y resolviendo los nudos de convivencia diaria. En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades ("yo siento esta emoción", en vez de decir "ustedes me hacen sentir esto") evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes.

### **3.7. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN**

Como ya sabemos el diálogo es algo maravilloso que une a dos seres. Pero desgraciadamente a veces la realidad no es así, es común que la pareja se encuentre con barreras u obstáculos para comunicarse. Estas



barreras pueden ser el motivo principal de sus problemas y de su distanciamiento. Las barreras más comunes pueden ser causadas por culpa de uno mismo, de los dos, o por causas ajenas a ambos, como por ejemplo. Los obstáculos más comunes que impiden lograr una buena comunicación son<sup>18</sup>:

3.7.1. Falta de conocimiento mutuo: Es necesario conocer a nuestra pareja, y a nuestros hijos; sus gustos, metas, aficiones, intereses, modo de actuar, modo de pensar, y el único modo de hacerlo realmente es interesándonos por sus cosas, preguntándole y platicándole todo lo que en lo personal nos pasa. Así, lograrán tener confianza el uno en el otro y un mayor apoyo mutuo en pareja y ésta como tal para sus hijos.

3.7.2. Cansancio: Otro problema de los más frecuentes en la comunicación es el cansancio. Hay que hacer un esfuerzo y aprovechar el tiempo libre con la familia para dialogar tranquilamente, haciendo que su amor crezca. No dejar que el cansancio forme una barrera entre los subsistemas. Encontrarán mayor

---

<sup>18</sup> [www.solucionWebcomunicacion.mht](http://www.solucionWebcomunicacion.mht)



alivio y calma conversando amablemente con la pareja, y con los hijos.

3.7.3. Pocos intereses en común: El tener pocos intereses en común entre una pareja es también una barrera para dialogar. A veces no se platican las cosas a la pareja, debido a que él o ella no prestan atención. Además no olvidemos que cada persona es única y diferente a todas las demás, por lo tanto, también sus intereses son personales. Una pareja feliz es aquella que comparte todo, no únicamente lo bueno, entretenido y de mutuo agrado.

3.7.4 No saber escuchar: Muchas personas, si no es que casi todas, tienen el defecto de no saber escuchar, lo que ocasiona fuertes peleas y disgustos entre la pareja, y estas pautas de comportamiento la van incorporando los hijos. Si este es nuestro caso, podemos aprender a escuchar y hacer que el otro nos escuche, la clave es el respeto. Oír no es lo mismo que escuchar. Oír es simplemente recibir sonidos. Escuchar es, además poner atención a todo lo que nos está diciendo la otra persona.



3.7.5. Preocupaciones y estados nerviosos: Hay causas ajenas a la pareja que también dañan el diálogo. Una muy común son las alteraciones nerviosas y preocupaciones de trabajo y dinero. Casi todos estamos presionados por esos problemas, pero debemos tener cuidado en que no afecten de mala manera la relación con la familia.

3.7.6. Oportunidad: El decir las cosas cuando se deben decir y como se deben decir, es algo que cuesta mucho trabajo. Es importante pensar la forma de decir lo que queremos comunicar, y buscar el momento adecuado para hacerlo. Los modos son muy importantes. Podemos llegar a lastimar al otro por el modo como le digamos algo, o si se lo decimos cuando no es oportuno, no vamos a ser escuchados.

3.7.7. Miedo a la reacción del otro: La forma de responder de la otra persona es también un motivo muy frecuente que causa problemas en la comunicación. A veces alguno de los dos no acepta que se le digan sus errores y por eso se enoja. O simplemente, si se le dice algo que no le agrada, no contesta ni muestra interés alguno. Esa actitud, si es



constante, va ocasionando que el otro ya no le platique nada por miedo a cómo va a reaccionar. Si uno se pone enojado, sin oír antes razones, puede ocasionar que el otro diga mentiras a fin de no causar disgustos.

3.7.8. Falta de respeto: Una cosa es que una pareja platique y discuta, y otra muy diferente es que se falten al respeto en las discusiones. Muchas veces se gritan, se dicen groserías e incluso se llegan a golpear. Esto es algo muy serio que debe ser evitado a toda costa. Por grave que sea el problema, nunca deben faltarse al respeto, de hacerlo así jamás encontrarán una solución. Además, a si los hijos, los harán también y sufrirán, ya que no hay algo más triste y doloroso para un hijo, que ver a sus padres discutir y golpearse.

3.7.9. Falta de tiempo: Muchas veces, por andar con prisas, la pareja no platica sus cosas, andan de un lado a otro y no se dan tiempo para estar solos. Lo que hay que hacer, es fijar un momento para que ambos puedan platicar, y que ninguno de los dos falte a ese acuerdo. Desgraciadamente, la falta de tiempo es la excusa que se utiliza para huir de alguna conversación que tememos. Hay tiempo para todo. Son muy



importantes los momentos que se comparten con la pareja para que estemos satisfechos y así todo salga bien.

3.7.10. Televisión: La televisión es también una barrera para la comunicación de la pareja. Si al estarla viendo llegan a decirnos algo y no contestamos o no hacemos caso, parece que preferimos el programa. Tal vez no lo pensemos así, pero nuestra pareja así como nuestro hijo puede sentirlo. La televisión es un medio de entretenimiento, pero no hay que abusar de ella. Nunca hay que preferirla a convivir realmente con la familia. Existen unas reglas para el diálogo, las cuales pueden servir para solucionar muchos de problemas, o bien, para mejorar y hacer crecer más la relación familiar. Si se siguen estas reglas, nos podremos relacionar no sólo con nuestra familia, sino con todos los que nos rodean.



## **CAPITULO No. IV**

### **ENFOQUE ESTRUCTURAL.**

#### **4.1. RESEÑA HISTÓRICA.**

La epistemología sistémica en su aplicación a la terapia familiar cuenta con más de cuarenta años de historia entre uno de los principales aportes tenemos: La Escuela estructural se caracteriza por centrarse en la estructura de la familia, lo que se intenta observar es cómo una familia está organizada. Dentro del enfoque estructuralistas su mayor representante es Salvador Minuchin. “Salvador Minuchin, nació en 1921 en Argentina. Creció en una familia de inmigrantes judíos-rusos. Se graduó en 1946 de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba. En 1950 se trasladó a los EE.UU. para estudiar psiquiatría. Es un destacado terapeuta familiar y creador de la terapia familiar estructural. Sus concepciones acerca de la importancia de las estructuras y los límites en los contextos familiares se impusieron en el medio de los psicoterapeutas de los años





'60 que habían comenzado recientemente a tratar familias en vez de a personas individuales. Minuchin fue académico de la cátedra de pediatría y psiquiatría infantil en la Universidad de Pennsylvania, jefe de la clínica infantil y director de la Child Guidance Clinic en Philadelphia (1965). Junto a Jay Haley, Braulio Montalvo y Bernice Rosman desarrolló un programa de capacitación y entrenamiento para terapeutas familiares, el que ya entonces incluía las sesiones supervisadas y las grabaciones en video de las sesiones de terapia. En 1988 fundó en Nueva York el Family Studies Inc., un instituto dedicado a la formación de terapeutas familiares. Hasta hace poco y a la avanzada edad de 80 años continuaba trabajando allí en la formación de nuevos profesionales. En la actualidad vive en la ciudad de Boston"<sup>19</sup>.

**Obras:** "La recuperación de la familia" "Técnicas de terapia familiar" "Caleidoscopio familiar: imágenes de violencia y curación" "El arte de la terapia familiar" "Familias y terapia familiar" "Pobreza, institución y familia"

---

<sup>19</sup> "[http://es.wikipedia.org/wiki/Salvador\\_Minuchin](http://es.wikipedia.org/wiki/Salvador_Minuchin)"



Los autores representativos de este modelo son MINUCHIN, MONTALVO y FISHMAN. El objetivo terapéutico es a reorganización de la estructura familiar.

#### **4.2. ENFOQUE ESTRUCTURAL DE SALVADOR MINUCHIN.**

El modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977), estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los sus miembros. La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.



La Escuela estructural se caracteriza por centrarse en la estructura de la familia, lo que se intenta observar es cómo una familia está organizada. Los estructuralistas se interesan más en el patrón interaccional que en el síntoma. El síntoma se explica como una respuesta de defensa, todos los organismos cuando se ven sometidos a determinadas circunstancias reaccionan adaptándose al cambio, y estas conductas de adaptación pueden llegar a ser síntomas.

El cambio se produce cuando una situación es desequilibrada. Debido a que la tendencia del sistema es a volver a equilibrar, lo que técnicamente se denomina *homeostasis*, la nueva situación generada será, distinto del anterior.

Un concepto importante en el enfoque estructural de Minuchin es el de los *límites* entre los diversos subsistemas que existen en una misma familia, como son el subsistema parental formado por los padres, el subsistema filial compuesto por sus hijos, o una diada como la formada por la madre y un hijo.



Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Así, el "subsistema conyugal" tendrá límites cerrados para proteger la intimidad de la pareja. El "subsistema parental" tendrá límites claros entre él y los niños, permitiendo el acceso necesario entre ambos subsistemas.

Es posible considerar a todas las familias como pertenecientes a algún punto situado entre un "continuum" cuyos polos son los dos extremos de límites difusos (familias aglutinadas), por un lado, y de límites rígidos (familias desligadas), por el otro.

Por su parte la escuela *comunicacional*, da una mayor importancia a la comunicación en la familia. Los inspiradores de este enfoque, Gregory Bateson y Don Jackson formularon la hipótesis según la cual en la base de un trastorno psíquico existe un patrón de comunicación disfuncional entre el sujeto y su familia.

Así la terapia es entendida como un cuidadoso estudio de la comunicación interpersonal que puede ser modificado con acciones o prescripciones directas indicadas por el terapeuta. De este enfoque



comunicacional, junto con otras influencias, surgirá la después llamada terapia estratégica.

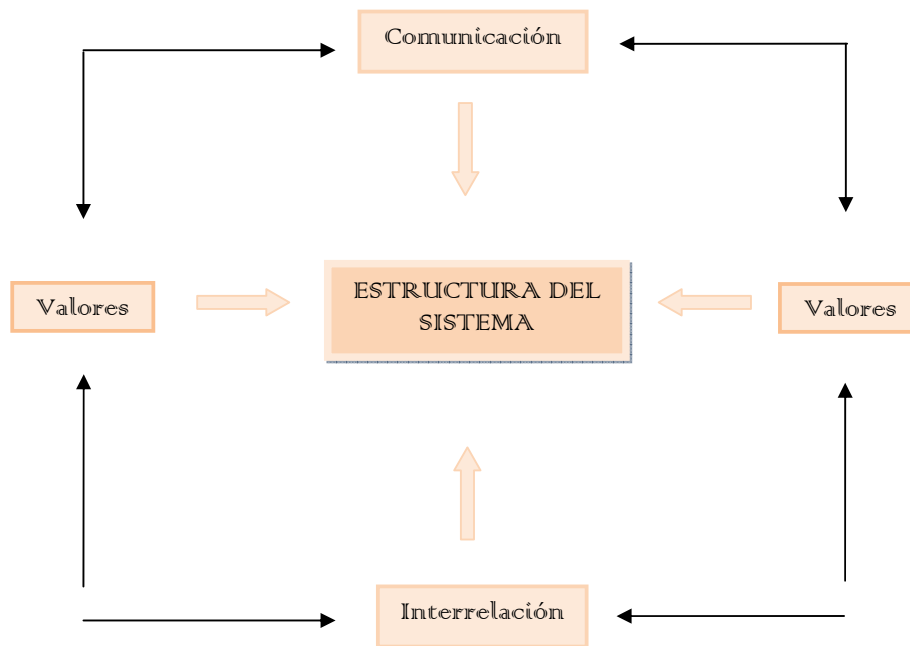


Gráfico No.10

*Mientras más congruente es la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es éste. Estructura Familiar. Ángela María Quintero V. Trabajo Social y Procesos Familiares.*



### **4.3. ESTRUCTURA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.**

El sistema familiar se diferencia en subsistemas así puede desempeñar sus funciones, estos subsistemas no son absolutos, también se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar con sus roles, funciones y tareas específicas, los principales los forman el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno o de hermanos, otros subsistemas son: según roles, sexo, edad, etc.

El paradigma contemporáneo del conocimiento, implica manejar las polaridades inherentes a la condición humana, por cuanto los procesos socio-familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones, en razón de su característica básica de ser sistemas abiertos, dinámicos, permeables, en los que se maneja en forma incesante una situación de normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud-enfermedad, mente-cuerpo.

Como todo sistema debe poseer reglas o normas y estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar.



“Este sistema debe además tener límites, los que están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento. Los extremos serán un aumento desmedido de la comunicación y la preocupación de los unos sobre los otros, perdiendo la distancia entre sus miembros, entonces los límites desaparecen y la diferenciación se hace difusa (Familias Aglutinadas), Estas familias presentan una pérdida de la autonomía, reaccionan en forma exagerada y tienen una baja capacidad de adecuación. En el otro extremo se encuentran aquellas familias en las que sus miembros tienen una mínima dependencia entre sí, límites muy rígidos, sus mecanismos de apoyo se activan solo cuando existe un nivel muy alto de estrés.”<sup>20</sup> (Familias Desligadas). (Minuchin & Fischman, 1984; Haley, 1967).

---

<sup>20</sup> QUINTERO, Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Edit. Lumen/Hvmanitas. Buenos Aires 1997. Cap. Primero, P. 44.



Estos movimientos extremos pueden ser observados solo en algunos subsistemas del funcionamiento familiar, y variar según el momento del ciclo familiar.

La estructura familiar opera con diferentes "alineamientos", para resolver las tareas a las que se enfrenta. Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación (Aponte & Van Deusen, 1989). Esta dimensión incluye los conceptos de alianza o colusión -unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común- y la coalición -proceso de unión en contra de un tercero (Haley, 1967), estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales según respeten o no los límites, los subsistemas, y según sea su duración.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro. Idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la autoridad.

Resumiendo en cualquier interacción del sistema familiar se define quien o quienes son los miembros que





participan (límites), con o contra quien (alineamientos) y, la energía que motiva y activa el sistema para llevar a cabo la acción (poder).

El modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interaccionales son presentadas a través de fronteras entre miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables, etc. Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar.



### **4.3.1. Características de la estructura y el funcionamiento familiar.**

Para que una familia pueda ser clasificada como aglutinada, desligada, fusionada, etc., de acuerdo a los límites que cada familia tiene: según la intensidad de las relaciones entre sus miembros debe tomarse en cuenta las siguientes características:

**4.3.1.1. Centralidad.-** Se da por la mayor significancia que uno o varios miembros de la familia tienen dentro del sistema familiar. Gráficamente se representa con el mayor tamaño de la figura.

**4.3.1.2. Involucramiento.-** Se observa en el grado de compromiso de los miembros de la familia. Se puede definir como muy involucrado o periférico. Gráficamente se representa la figura por su cercanía o distancia de la línea media.

**4.3.1.3. Permeabilidad.-** se refiere al intercambio de la familia con el medio ambiente, gráficamente se representa por una línea que delimita el sistema familiar.

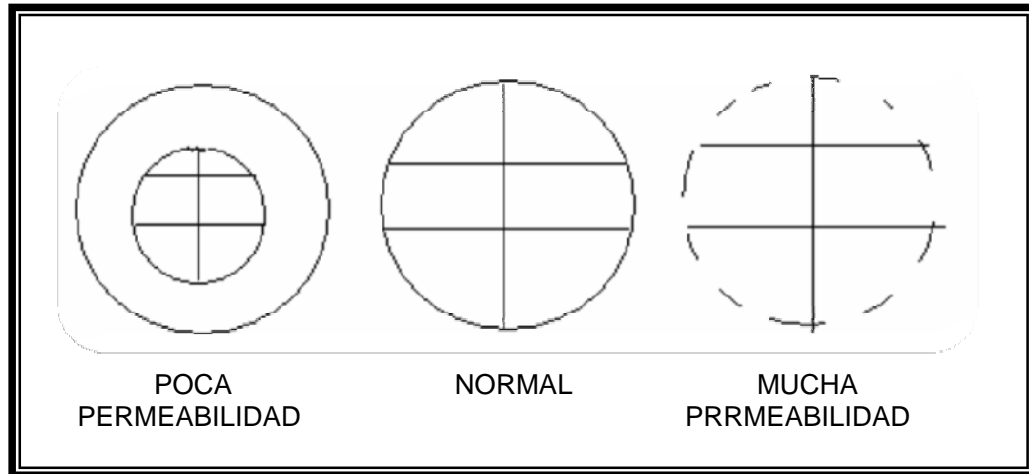


FIGURA No 11

Facilidad de ingreso al sistema familia.

En este espectro de posibilidades las familias fluctúan entre:

- **Familia normal:** tienen límites claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman. Son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones. Cumplen las funciones protectoras y de socialización



y mantienen una relación flexible con el medio, facilitando la autonomía de sus miembros. En las relaciones de ayuda son sistemas que responden y movilizan su potencial de cambio para enfrentar la disfuncionalidad.(9)

*Su expresión gráfica es: límites claros y flexibles:*

- - - - -

- **Familia aglutinada o sobreenvuelta.-** sus límites son muy difusos, hay excesiva fusión entre sus componentes; por lo tanto, se invade permanentemente el espacio de los otros subsistemas, sin establecer diferenciación entre ellos. En este sentido, hay poca autonomía e independencia y alto nivel de solidaridad. En el manejo asistencial colaboran, pero son muy propensas a sobrecargarse con cualquier tipo de tensión interna o externa. (10)

*Se representan así límites difusos:*

. . . . .

- **Familias disgregadas o desligada.-** presentan límites muy rígidos, con poca comunicación y contacto emocional, lo que permite una excesiva independencia. Sus miembros carecen del



sentimiento de lealtad y pertenencia o éstos son muy precarios; se le dificulta depender y solicitar apoyo. Es una familia tipo hotel, estableciendo distancias geográficas entre sus miembros e inhibiendo el intercambio socio - afectivo. Por lo anterior son difíciles de movilizar en procesos de cambio y de apoyar situaciones tensionantes de algunos de sus miembros. (11)

Gráficamente se expresan así: *Familia desligada*

-----

Todas las familias se mueven de un tipo a otro, condicionadas también por las etapas del ciclo vital. Por ejm, en la tapa del nido vacío están caracterizadas por ser desligadas, mientras que en la escolaridad de los hijos predomina el aglutinamiento. Pueden funcionar mixtas; presencia de subsistemas desintegrados como el conyugal, y otros sobre envueltos como el filial de madre e hijos.

Lo funcional o disfuncional de la familia está dado no solamente por la forma, como esté organizada su estructura, sino por la capacidad de adaptación y crecimiento. De igual manera debe clarificarse que las familias disfuncionales no siempre ameritan o acceden a



una intervención, sino que ordenan sus cotidianidad en torno a pautas disfuncionales.

Todos los sistemas familiares son susceptibles de disfuncionar total o parcialmente en algún momento de su ciclo evolutivo. Lo que determina la naturaleza e intensidad de la intervención, es u estructura adaptativa frente a sus transacciones internas y externas.

#### 4.3.1.4.Nivel de Cambio:

- **Morfostasis:** El sistema tiende a mantener la homeostasis, se mantiene estable.
- **Morfogénesis:** Se refiere a la formación y desarrollo de las estructuras de un sistema.

#### 4.3.1.5.Relaciones entre los miembros de la familia.-

Tienen un carácter cuantitativo que se relaciona con la intensidad y un carácter cualitativo dado por la existencia o no de conflictos.

### CUANTITATIVO

### CUALITATIVO

Intensidad débil .....  
 Intensidad moderada \_\_\_\_  
 Intensidad alta =====

De Conflicto   
 Positiva   
 Ambivalente 



## Figura No. 12

### Simbología de las relaciones familiares.

#### 4.4. LOS SISTEMAS FAMILIARES.

La definición más general de sistema “del griego sistema, una cosa compuesta es la que se refiere a la composición ordenada de elementos (materiales o mentales) en un tono unificado. La premisa de esta teoría se basan en la intuición de que un sistema en su conjunto es cualitativamente diferente de la suma de sus elementos individuales y se ``comporta`` de un modo distinto”<sup>21</sup>.

Atendiendo a su característica básica de ser un sistema abierto o cerrado la familia debe funcionar en razón de los subsistemas que la conforman y del sistema mayor del que forma parte. En relación a lo mencionado anteriormente es importante mencionar lo referente a un suprasistemas.

**Suprasistema.-** hace referencia al medio ambiente que lo rodea siendo el más cercano la vecindad, entendida como el barrio o comunidad habitacional; el más remoto,

---

<sup>21</sup> F B, Simon. H. Stierlin y L.C. Wynne. Vocabulario de Terapia Familiar. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona España 1993. Pag, 336.



como la región, la nación o el mundo en general. Lo que en términos concretos se expresa en lo laboral u ocupacional, educativo, político, recreacional.

El límite de la familia con su espacio vital es crucial, cada uno tiene sus necesidades y en este sentido las funciones de la familia deben llenar tanto las necesidades del sistema familiar y de cada uno de sus miembros, como también algunas necesidades de la sociedad.

Este manejo de límites exige la semipermeabilidad del sistema familiar: no dejarse influir de tal manera que pierda su identidad, ni aislarse, porque tiende a la desintegración y no crece, ni como totalidad, ni en la individualidad de sus miembros.

**Subsistema.-** Indica las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones; cada miembro de la familia se considera un subsistema, integrante a su vez de otros; las diadas y triangulaciones familiares también son subsistemas.

“Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferentes. La organización en subsistemas de una familia asegura el cumplimiento de las vareadas funciones del sistema total, y ofrece un campo





diferenciado a cada miembro para que pueda ejercer sus habilidades interpersonales a distintos niveles"<sup>22</sup>.

Los subsistemas pueden ser: transitorios, aquellas agrupaciones que se establecen internamente según sexo, edad, intereses y ocupaciones y que cambian a lo largo de la evolución familiar; y básicos o constantes en la vida familiar, que son:

**4.4.1. Conyugal o marital.-** formado por la pareja que decide unirse en un sistema. Cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales, asimilados y desarrollados en su familia de origen. La función correspondiente es de complementariedad (deben ceder parte de su parte de su individualidad para lograr sentido de pertenencia) y acomodación mutua (interdependencia). La diada debe crear y proteger un espacio psico – social y erótico – afectivo donde desarrollen actividades propias de una pareja, sin la interferencia de otros miembros de la familia.

---

<sup>22</sup> HERVIS, Olga E., y SZAPOEZNIK, José, Un enfoque estratégico y estructural de la terapia familiar, Buenos Aires-Argentina: Editorial Gedisa 1996. p. 9.



**4.4.2. Parental o filial.-** hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y expliquen las reglas que imponen. A medida que el niño crece, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación, lo que exige cambios en el subsistema parental. De esta manera, les corresponde a los progenitores la función de guías y fomento de la autonomía, dirección, control y afecto. El proceso de socialización siempre conlleva cambios y adaptaciones, por cuanto es imposible que los padres protejan y guíen sin, al mismo tiempo controlar y restringir. "Este subsistema se realiza y construye como organización, por las relaciones recurrentes entre la pareja, no como cónyuges sino como padres, en la realización de las tareas de protección, desarrollo y socialización de la vida de los hijos, que generan en su relación conyugal, y recíprocamente de los hijos con los padres en este proceso. Planteado así este



subsistema se observa que biológicamente está construido en forma jerárquica”<sup>23</sup>.

**4.4.3. Fraternal.-** constituido por el grupo de pares o hermanos, donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir.

“Las concepciones sistémicas ha revelado la importancia del grupo fraterno, en tanto ya no son considerados solamente como el \*fondo\*, en contrapartida con los padres que son los arquitectos de la familia. Las relaciones fraternas son demasiado significativas, ya que los hermanos interaccionan como grupo, el doble del tiempo que conviven con los padres y establecen transacciones de por vida, que se desarrollan con más intensidad hasta los 20 años aproximadamente y luego son retomadas e incrementadas a partir de la quinta década de vida o edad madura. En el subsistema fraterno hay aspectos funcionales, desconocidos para los padres; tienen reglas propias no aplicables en su presencia, hay secretos no descubiertos; en este sentido tienen un

---

<sup>23</sup> Ob. cit., Cadavid de C., Irene y Oquendo, Asceneth, La familia humana, Apublicar. Medellín, 1987, p 64.



proceso de organización social autónomo, que requiere manejarse con autonomía y flexibilidad, sobre todo en el período crítico de la adolescencia”<sup>24</sup>.

#### **4.5. INTERACCIONES DE LOS SUBSISTEMAS.**

La estructura de una familia está constituida por las pautas de interacción que se establecen entre sus miembros. Son los niveles de autoridad que se implantan dentro del sistema que varían de acuerdo al ciclo vital, las características de personalidad de sus miembros, la dinámica de las relaciones conyugales, el orden del nacimiento, etc. (Mendizábal y Anzures 1999). Como parte del desarrollo de las familias estos cambios en el ciclo vital generan cambios y diferentes alianzas, uniones, coaliciones entre sus miembros que en ocasiones permite generar crisis y reacomodos, seguidos de periodos de homeostasis que proporcionan un respiro permitiéndola fortalecerla para enfrentar la próxima crisis. A continuación se explicara las principales interacciones que se genera dentro de un sistema.

---

<sup>24</sup>Ob. cit., Quintero V., Ángela María, Notas personales. Curso Terapia Familiar sistémica, Williamstown, Massachusetts, Family Center of the Bershires, 1991.



**4.5.1. Proceso.-** son las transacciones repetidas observadas. Por ejemplo: cada vez que los padres discuten el hijo interrumpe.

**4.5.2. Alianzas o coalición.-** unión de dos o más personas que participan en un interés común, está unión frecuentemente es en contra de un tercer miembro de la familia. Este concepto fueron introducidos por Wynne (1961) para facilitar la “descripción de los rasgos organizativos o estructurales” de los sujetos de terapia familiar, como complemento del análisis de la comunicación de mensajes discontinuos (discretos). Las alianzas o coaliciones entre dos o más personas automáticamente tiende a separarlos de los demás participantes del sistema. La aparición de un alineamiento o separación “en cualquier parte de un sistema, cuyos componentes son interdependientes, se repite proponiendo cambios en otras partes del sistema.

**4.5.3. Triangulación.-** expansión de una relación diádica, agobiada de conflictos con el fin de incluir a un tercero, las triangulaciones más



frecuentes es con un hijo. Lo cual da como resultado el encubrimiento temporal del conflicto. Las partes en conflicto pueden hallarse ante el siguiente dilema: o bien una de ellas gana y la otra pierde, a bien la relación puede desintegrarse. En esas circunstancias, una solución puede ser la inclusión de una tercera persona. El perdedor en un conflicto puede compensar su frustración estableciendo un lazo abierto o encubierto con un tercero, por lo general un hijo, proporciona una problema (chivo expiatorio), o se le encomienda (delegación) que genere una conducta problemática.

**4.5.4. Las triadas rígidas.-** son las configuraciones relacionales padres – hijos en las cuales el hijo es usado rígidamente para desviar o vitar los conflictos parentales. La expresión tríada rígida fue acuñada por Minuchin (1974) para describir tres tipos de estructuras familiares en la cuales “el límite entre el subsistema parental y el hijo se vuelve difuso y el límite en torno de la triada padre –



hijo, que debe ser difuso, se torna inadecuadamente rígido”. En el primer tipo de triangulación, cada uno de los cónyuges trata de obtener el apoyo del hijo en su conflicto con el otro. El hijo se ve envuelto así en una *lealtad conflictiva*.

En el segundo caso uno de los progenitores apoya al hijo en conflicto planteando entre éste y el otro progenitor; esta situación tiene el efecto de vincular al progenitor y al hijo en una colación transgeneracional rígida.

En el tercer tipo la desviación de conflictos, se produce con cualquiera de los dos contenidos siguientes. En el primer caso se define al hijo como “malo” y los padres se unen en su esfuerzo por controlarlo. En el segundo caso se unen para proteger al hijo que lo consideran enfermo o débil.

#### **4.6. LA APLICACIÓN DEL ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA FAMILIAR.**

El método directivo de la terapia estructural se basa en el concepto normativo de familia sana, se insiste especialmente en los límites entre los subsistemas



familiares y en establecimiento y mantenimiento de una jerarquía clara, basada en la competencia parental para decidir todos los asuntos relacionados con la familia.

Un terapeuta de orientación estructural considera que su primera tarea consiste en evaluar las estructuras disfuncionales de la familia, como, por ejemplo, el desdibujamiento de las fronteras, la confusión en la jerarquía familiar y la existencia de coaliciones patológicas, rígidas tales como las triangulaciones. Además, existe la creencia generalizada de que es esencial que el terapeuta se “conecte” con la familia, lo cual significa sincronizarse con el modo en que la familia piensa, habla y siente. El terapeuta suele imitar el estilo de la familia y adopta sus imágenes, expectativas y metáforas. Puede “rastrear” la interacción familiar permitiendo o aún alentando el despliegue natural de las configuraciones familiares antes de intervenir abiertamente.

El terapeuta usa una variedad de técnicas para reestructurar los límites difusos o rígidos de la familia en su conjunto y los de sus subsistemas, permitiendo así la formulación de estrategias nuevas y más eficaces para resolver los problemas y corregir las configuraciones del





apego excesivo y el desapego. Por ejemplo puede develar y activar conflictos familiares no resueltos o encubiertos. Con frecuencia, el terapeuta de orientación estructural se ocupa de “desequilibrar” – proyectando, por lo menos temporalmente, su influencia en un miembro o subsistema menos predominante a fin de propiciar el pasaje a una estructura familiar más funcional. Así mismo, el terapeuta puede llamar la atención hacia las estructuras familiares que se manifiestan en el orden que adoptan al sentarse los miembros de la familia durante la sesión, modificándolo deliberadamente. En general, el terapeuta desea que los miembros de la familia practiquen nuevas maneras de relacionarse realizando una representación dentro de la sesión misma. Siempre que resulta posible, apoya el liderazgo de los padres y trata de quebrar las estructuras transgeneracionales disfuncionales en los cuales los hijos asumen aspectos de los roles parentales. Al hacerlo, el terapeuta asume al menos temporariamente, una posición jerárquica dominante con respecto a la familia y, en consecuencia, es capaz de intervenir en el sistema familiar. Una vez concluida la terapia, el terapeuta sigue presente, en cierto sentido, en



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".*

la fantasía de la familia y, por lo tanto, puede continuar siendo un factor terapéutico en el sistema familiar.



## **CAPITULO V.**

### **PROPUESTA**

#### **5. “PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA, CON ENFOQUE ESTRUCTURAL”**

##### **5.1 INTRODUCCIÓN**

Con los resultados se analizó como están organizadas las familias del Centro Social considerando sus niveles de disfuncionalidad, comunicación, estructura y los tipos de familia. Sin duda son variados y diversos los factores y causas que afectan a cada una de las familias, es difícil abarcar y establecer estrategias que permitan solucionar sus dificultades internas dentro de cada sistema. Sin embargo, con esta propuesta se plantea reestructurar de alguna manera los sistemas disfuncionales mediante el desarrollo de estrategias temáticas que modifiquen su organización familiar en cuanto a reglas, límites, jerarquías, roles. Apoyado en una



comunicación asertiva y empática que genere la confianza entre los subsistemas conyugales, parento – filiales y fraternales.

Considerando las formas de interacción que mantiene la institución con sus familias se plantea analizar sugerencias que ayuden a redefinir la relación padres – institución, con el objetivo de fomentar el cumplimiento de reglas y compromisos que mantiene la entidad tanto con los niños como con sus padres y mantener los espacios dentro del sistema familiar.

La presente propuesta se basa en la Corriente Estructural y Comunicacional de la Teoría General de Sistemas.

El Enfoque Estructural es una teoría sencilla y práctica subraya la forma esencial en que cada familia organiza su estructura compuesta por subsistemas, límites, alianzas, coaliciones, manejo del poder. Con éste marco de referencia se pretende organizar la estructura de las familias del Centro Social Cuenca, para facilitar el crecimiento del sistema familiar y en la medida de las posibilidades disminuir los niveles de disfuncionalidad y conflictos, para impulsar el crecimiento de los individuos, perseverando al mismo tiempo el apoyo mutuo entre los miembros de la familia por sobre todo el bienestar de los niños que asisten a la institución. Los estructuralistas creen que los problemas son mantenidos por estructuras



disfuncionales en consecuencia el objetivo se encamina a alterar la estructura de la familia mediante la organización de los límites, establecimiento de jerarquías y roles de los subsistemas.

Si el interés de la Teoría estructural desarrollado por Minuchin es organizar el sistema familiar para mejorar sus relaciones, sería imposible desarrollar esta propuesta sin considerar los aportes del Enfoque Comunicacional desarrollado inicialmente por Bateson, Jackson y sus sucesores de la Escuela de Palo Alto: Paul Watzlawich, Jay Haley, Virginia Satir, Jhon Wakland, Janet Beavin quienes se refieren a la comunicación como comportamientos o conductas que afectan a las personas en su interacción. Sabemos que el diálogo es uno de los factores más importantes en las relaciones interpersonales, pero lo es todavía más en las relaciones de familia.

Esta propuesta estará basada en la metodología de escuela para padres tomando como referente la metodología del PNT No. 3 del INNFA de la ciudad de Cuenca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".



*"Amar a la madre de sus hijos es lo mejor que un padre puede hacer por sus hijos".*

*"El mejor legado de un padre a sus hijos es un poco de su tiempo cada día".*

*Theodore Hesburgh*

## 5.2. JUSTIFICACIÓN

Aldeas Infantiles SOS Ricaurte abrió sus puertas en 1997 en la localidad del mismo nombre, a pocos kilómetros de Cuenca capital de la provincia del Azuay. Aldeas Infantiles SOS se construyó en un terreno de 2,5 hectáreas y consta de 12 casas familiares, en la que unos 74 niños pueden encontrar un nuevo hogar. Actualmente se está trabajando para ampliar ese cupo para uno 108 niños.

Con el paso de los años Aldeas Infantiles Ecuador alcanzó su objetivo de abrir un centro comunitario de cuidado diario. Desde enero del 2006 forma parte de Aldeas Infantiles SOS Ricaurte el Centro Social Cuenca SOS, que hace las veces de guardería, con una capacidad de 90 niños. La guardería funcionaba en sus inicios para madres solas de la

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



zona, ya que le permitía tener un trabajo para sostener a sus familias con tranquilidad.

Las familias que integran la institución son generalmente de clase media baja presenta situaciones sentidas como disfuncionales afectando principalmente a los niños, son ellos los más susceptibles, esto se manifiesta a través de conductas tales como: violencia doméstica, abuso físico, psicológico y/o sexual, negligencia en el cuidado hacia la niñez, falta de comunicación interpersonal, inestabilidad conyugal, ruptura o inexistencia de lazos familiares y/o conyugales. La institución da preferencia a hijos de padres y madres de familia que trabajan el objetivo es brindar seguridad a los niños para que sus padres laboren de esta manera influir en el mejoramiento del estilo de vida al existir mayores ingresos para el hogar. Sin embargo no todos los padres dejan a sus niños para trabajar hay situaciones de familias con situaciones económicas precarias que no tienen para sustentar su alimentación diariamente, “una madre decía”; en el Centro Social “asegurar un plato de comida para mi hijo”.

Bajo la organización y coordinación a nivel nacional de Aldeas Infantiles SOS el Centro Social Cuenca venía trabajando con la contratación de profesionales del área psicológica, pedagógica y estimulación temprana; quienes



planificaban actividades tanto con los niños como con sus padres, actualmente y por los cambios gubernamentales en la reestructuración de las instituciones públicas de apoyo social se recortó la ayuda económica desde el enero del 2009 incluyendo en sus gastos anuales rubros que anteriormente eran sustentados por el gobierno. Por esta razón se inició la capacitación con madres comunitarias para que colaboren con la responsabilidad que anteriormente realizaban las educadoras a cambio de un incentivo económico, el proceso de transición se ha realizado de forma paulatina durante éste año, las madres comunitarias conjuntamente con el apoyo de las educadoras organizan el trabajo de cada uno de los cuatro componentes: pedagógico, salud, nutrición y componente mujer. Sin embargo el Centro Social Cuenca ampliado su visión de trabajar con la mujer, entrando dentro de la visión sistémica su intensión es mediar con un componente familia, por ello los padres suscriben un compromiso con la institución en el cual aceptan la responsabilidad de participar en la actividades de intervención familiar que organizan y planifican las educadoras y madres comunitarias para mejorar las relaciones familiares.

El trabajo de las educadoras con los padres de familia se desarrolló anteriormente con talleres, para este nuevo año





esta labor asumen las madres comunitarias para lo cual propongo mantener los talleres aplicando técnicas grupales.

Es conveniente que las familias que continuaran durante este nuevo año realicen un proceso terapéutico que permita reorganizar la estructura familia, pero este proceso es difícil de ejecutarlo por la complejidad, el tiempo y los costos que toma una terapia, sin embargo, propongo la aplicación de talleres grupales realizados por madres comunitarias quienes asumirán en este nuevo año el trabajo con las familias. Esta propuesta de talleres familiares pretende mantener la organización del CSC, por cuanto es la metodología que utilizan para este tipo de intervención con sus familias considerando que cada una de las madres comunitarias están ya capacitadas en la metodología de talleres.

Con las características expuestas de disfuncionalidad de las familias del Centro Social considero oportuno a portar con mi investigación con la elaboración de una propuesta de talleres familiares, que permita en la medida de las posibilidades mejorar condiciones de vulnerabilidad y sobre todo beneficiar a este grupo de familias mediante el mantenimiento de la estructura familiar con reglas claras, limites y jerarquías funcionales que permita mejorar los sistemas de comunicación.



*La familia es un regalo hermoso que cada persona posee, es donde se comparten sentimientos de amor y de paz, porque todos unidos formamos una familia.*

El Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS Ricaurte, es un centro de cuidado diario que da acogida a niños entre 1 y 5 años del sector mencionado. El servicio que oferta la institución es de tipo social atiende necesidades vitales de alimentación, cuidado y protección de los niños mientras sus padres cumplen actividades laborales. Es loable el trabajo que realizan digno de felicitación, considerando el esfuerzo que ello implica para todo el personal tanto en la organización de actividades psicológicas, pedagógicas, estimulación temprana, alimentación, salud y aseo de los niños diariamente. Sin embargo, las múltiples funciones que desempeñan desde el inicio del día hasta parte de la tarde está fomentando desvinculación, ayudando a mantener la homeostasis familiar





considerando que son familias transgeneracionalmente desligadas y multiproblemáticas a quienes les cuesta asumir reglas y límites entre los diferentes subsistemas en este caso la institución se constituye otro subsistema dentro de cada sistema familiar.

La familia se considera como el conjunto de personas unidad por lazos de parentesco, como la unidad básica de organización social cuyas funciones y roles son proporcionar son proporcionar a sus miembros protección, compañía, seguridad, socialización y principalmente ser fuente de afecto y apoyo emocional especialmente para los hijos que por su edad se encuentran en pleno proceso de desarrollo. Si bien es cierto la misión institucional es brindar facilidades y apoyo a los padres mientras cumplen actividades laborales pero lastimosamente está influyendo en la desvinculación parento – filial.

Mi explicación anteriormente expuesta no es el centro de mi investigación, sin embargo, es parte de los resultados analizados en la investigación de campo. Considerando que son padres con hijos pequeños y en preescolar, si nos remitimos al capítulo I podemos observar cuales son las pautas transaccionales que deben cumplir los padres que se encuentran dentro de este ciclo vital.



Dentro de esta propuesta sugiero una redefinición de las relaciones padres – institución cuyo principal objetivo es fomentar el cumplimiento de las reglas institucionales, como: cumplimiento con los horarios de entrada y salida, asistencia permanente de los niños, asistencia y **“puntualidad”** de los padres a las diferentes actividades de la institución, pago puntual de sus aportaciones, colaboración con las tareas extraescolares de los niños, participación activa y voluntaria en los eventos que se desarrollan dentro y fuera del Centro Social, llevar a los niños con aseados y con ropa limpia, como se sabe los padres son poco responsables con el aseo diario de los niños. En fin se podría seguir nombrando otras situaciones que los padres asumen cumplirlas cuando ingresan por primera vez.

El principal objetivo sería redefinir reglas y comunicarlas de manera clara y precisa para continuar con las siguientes actividades que de no ser así no tiene sentido cumplirlas. Además, es posible que se genere inestabilidad en el niño debido a que las tías mantienen reglas claras y definidas constantemente con apoyo de comunicación y respeto, y por otro lado los padres incumplen y si las cumplen lo hacen con ayuda de la violencia, en el esquema mental del niño se va generando contradicciones que influye en la desautorización



tanto de las tías como de los padres, llegará un momento en que el pequeño no respete las normas tanto de los progenitores como de las educadoras.

Como estrategia se podría elaborar un código de convivencia realizado por la comunidad institucional con asesoría legal, aprobado por la entidad educativa gubernamental que le competa y posteriormente socializado de tal manera que sirvan de apoyo al momento que no se dé cumplan con los acuerdos elaborados.

### **5.3. MARCO TEÓRICO PARA LA PROPUESTA.**

#### **5.3.1. Estructura Familiar<sup>25</sup>.**

El modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977), estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los sus miembros.

---

<sup>25</sup> [www.http/aniorte.eresmas.com/archivos/trabaj\\_terapia\\_estructural.pdf](http://www.http/aniorte.eresmas.com/archivos/trabaj_terapia_estructural.pdf)



La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar se diferencia en subsistemas así puede desempeñar sus funciones, estos subsistemas no son absolutos, también se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar con sus roles, funciones y tareas específicas, los principales los forman el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno o de hermanos, otros subsistemas son: según roles, sexo, edad, etc.

Como todo sistema debe poseer reglas o normas estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar. Este sistema debe además tener límites, los que están constituidos por las reglas que



definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento. Los extremos serán un aumento desmedido de la comunicación y la preocupación de los unos sobre los otros, perdiendo la distancia entre sus miembros, entonces los límites desaparecen y la diferenciación se hace difusa (Familias Aglutinadas), Estas familias presentan una pérdida de la autonomía, reaccionan en forma exagerada y tienen una baja capacidad de adecuación. En el otro extremo se encuentran aquellas familias en las que sus miembros tienen una mínima dependencia entre sí, límites muy rígidos, sus mecanismos de apoyo se activan solo cuando existe un nivel muy alto de estrés (Familias Desligadas). (Minuchin & Fischman, 1984; Haley, 1967).

Estos movimientos extremos pueden ser observados solo en algunos subsistemas del funcionamiento familiar y variar según el momento del ciclo familiar.

La estructura familiar opera con diferentes "alineamientos", para resolver las tareas a las que se enfrenta. Los alineamientos constituyen la unión de dos o más



miembros del sistema para llevar a cabo una operación (Aponte & Van Deusen, 1989). Esta dimensión incluye los conceptos de alianza o colusión -unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común- y la coalición -proceso de unión en contra de un tercero- (Haley, 1967), estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales según respeten o no los límites, los subsistemas, y según sea su duración.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro. Idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la autoridad.

Resumiendo en cualquier interacción del sistema familiar se define quien o quienes son los miembros que participan (límites), con o contra quien (alineamientos) y, la energía que motiva y activa el sistema para llevar a cabo la acción (poder). (Aponte y Van Deusen 1989).

El modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interaccionales son presentadas a través de fronteras entre miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la





realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables, etc. Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar.



### **“Reglas de convivencia familiar”<sup>26</sup>**

Las reglas interaccionales son presentadas a través de fronteras entre miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables, etc. Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo

---

<sup>26</sup> [http://somostufamilia.com/INDEX\\_archivos/somosart13.htm](http://somostufamilia.com/INDEX_archivos/somosart13.htm)



mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar.

Algunas normas o reglas son explícitas y otras implícitas. En el mejor de los casos la pareja las establece a través de pláticas en las que se ponen de acuerdo para organizarse, definir horarios, disciplina y obligaciones, determinar aspectos que consideran problemáticos y cómo piensan que los pueden resolver, e incluso adelantan la forma en la que educarán a sus hijos.

Ésta es una situación que pocas veces se da en la realidad, lo más común es que estas reglas surjan espontáneamente aportadas por la experiencia que cada uno de los miembros de la pareja ha tenido con su familia de origen, combinadas con las expectativas que desean para su vida en común.

Como cada uno se crió en hogares diferentes que a su vez tuvieron sus propias reglas y modos de organización, cada miembro de la pareja por lo general piensa que “así es la vida” y que lo que ellos vivieron es lo “normal”, por esto actúan conforme a ésta convicción y



esperan del otro reacciones semejantes a lo que sucedía en su familia.

De esto se desprende que deben negociar y combinar expectativas para convivir juntos, construyendo un estilo familiar propio, con la amalgama de reglas y estilos de ambos cónyuges.

Estas normas de convivencia son muy variadas e incluso van cambiando conforme el proceso de la vida familiar transcurre a lo largo de la vida, pero en términos generales se puede hablar de cuatro estilos de familias determinados por la forma en que mayormente se aplican:

**Familias rígidas.-** Cuando se establecen normas o patrones en forma autoritaria e inflexible. Es común que en estas familias la pareja adopte roles tradicionales. Que la autoridad la ejerza el padre (aunque también las hay donde es ejercida por la madre). La comunicación es vertical y está restringida. Los hijos tienen pocas posibilidades de expresión.

**Familias laxas.-** Cuando existe el mínimo de normas. En realidad los padres no se preocupan por mantener el control disciplinario de sus hijos y son permisivos en extremo, sin ocuparse de ellos, ni



preocuparse por su educación. Esto provoca que los lazos afectivos que tienen sean por lo general débiles, por lo que suelen buscar satisfacer sus necesidades emocionales fuera del hogar. Existe poca comunicación entre ellos.

**Familias flexibles.-** Cuando hay capacidad de aplicar las normas de conductas en forma discriminada según la edad y tipo de situación. Los padres establecen modos de controlar a sus hijos para poder educarlos y encauzarlos, pero son capaces de cambiar las reglas cuando los hijos crecen y adquieren responsabilidad y opinan negociando algunas reglas. La comunicación suele ser horizontal y, según la circunstancia, incluso democrática (el domingo todos pueden opinar sobre la diversión, no así acerca de la distribución del gasto); las reglas pueden ser negociadas por los hijos porque la finalidad no es sancionar, sino educar. Los lazos afectivos que se forman son más fuertes.

**Familias caóticas.-** Se establecen normas sin fundamentación racional y fluctuando de unas a otras, sin ningún orden o expectativa. Es decir: unas veces se establecen normas que incluso son transgredidas por los



propios padres, en otra ocasión no se cumplen o funcionan con base en los estados de ánimo de éstos. Los patrones de comunicación suelen ser ambivalentes y contradictorios, pues muchas veces el padre opina una cosa y la madre otra, por lo que el niño crece sin saber bien a qué atenerse.

Cada familia es única e irrepetible y muchas de sus normas de convivencia son una forma de adaptación, definidas por las características personales de sus miembros. Sin embargo, es posible decir que el mejor ambiente para que crezca un niño es el de la familia flexible, que permite un entorno de orden predecible para las consecuencias de los actos y donde existe la posibilidad de expresarse y sus miembros tienen capacidad de comunicarse afectivamente entre sí.

**¿Cómo contribuir a la formación de ese carácter respetuoso de las reglas, responsable de sus obligaciones y dispuesto a cooperar con la familia?**

Muchas pueden ser las orientaciones, pero como la mayoría de ellas, son fáciles de comprender pero muy difíciles de poner en práctica, de convertirlas en una



costumbre que cree hábito, que forme carácter. Algunas de ellas son:

- Es preciso reforzar sistemáticamente toda conducta positiva que se presente, incluso las aproximaciones (conductas todavía no perfectas pero que son una indicación de progreso en la línea de lo deseado).
- A medida que ellos se van haciendo mayores es más preciso explicarles el porqué de las reglas, su finalidad y justificación, su razón de ser y su objetivo. Aunque parezca que en ese momento no han sido capaces de entenderlas perfectamente si serán en toda ocasión capaces de reflexionar sobre ellas y a través de esa reflexión les será fácil asumirlas y hacer las suyas.
- Los acuerdos no deben tener un articulado inquebrantable de aplicación rígida e inmodificable, deben ser más bien una línea de conducta comprendida y ajustable a las necesidades. Las normas serán flexibles, claras, razonadas, realistas, adaptadas a la situación y lugar, todas las normas, algunas deben ser consensuadas o negociadas con ellos.



- Toda norma debe tener bien definido su porqué y para qué, pero, también, las ventajas y consecuencias que se derivan por su incumplimiento, las sanciones o consecuencias a que habrá lugar.
- Las normas no son un listado de conductas deseables que definen los padres y han de alcanzar con los hijos, son más bien una tarea de formación común, los padres han de procurar ayudar a sus hijos a superar las dificultades que supone ir creciendo y asumiendo deberes, facilitándoles oportunidades de éxito, corrigiéndoles con cariño, comprensión y paciencia antes su múltiples intentos fallidos, aportándoles ejemplos vivos de cumplimiento ante las normas. El esfuerzo de aprender a respetar unas normas no es sólo de los hijos todos, la familia, el instituto, el entorno social, somos también responsables y colaboradores en esta tarea.
- Es preciso establecer unas normas y valores familiares esenciales (explicados con palabras y hechos) para todos los miembros de la familia. Esos valores, normas y principios (a veces algo ocultos y



no suficientemente manifestados) deben contar con el respaldo y la colaboración de todos para su mantenimiento.

- Las consecuencias del cumplimiento o no de las normas deben ser proporcionales a la importancia de la conducta y de la norma, pequeños incumplimientos deben suponer pequeñas sanciones (aunque ambos sean reiterados) y no una sanción final amplia como resultado de la acumulación de todas esas pequeñas faltas.
- Las actitudes excesivamente rígidas o permisivas, carentes de diálogo y reflexión, pero sobre todo si no van acompañadas de ejemplos y modelos de conducta, de esfuerzo compartido (padres - hijos) para conseguir su cumplimiento suelen ser actitudes contraproducentes.
- Hacer participar a los hijos en las decisiones familiares, contar con ellos para tomar decisiones es una vía que les facilita su crecimiento y madurez.
- Conocer a los amigos de nuestros hijos también es necesario, aceptarlos y hacerles compartir nuestro espacio y tiempo puede ser muy útil. Nuestros hijos ser verán reforzados y nosotros habremos





establecido un contacto con los amigos, ambas cosas nos ayudarán a tranquilizarnos y sobre todo a poder confiar en ellos.

### **¿Qué actitudes debemos evitar?**

También aquí muchas pueden ser las orientaciones, pero de igual manera son difíciles de poner en práctica. Algunas de ellas son:

- Imponer normas o sanciones sin explicarlos, sin dar las razones de nuestra conducta, sin expresar nuestros sentimientos ante los cumplimientos e inobservancias de esa norma, no es aconsejable; lo mejor, es que conozcan el porqué de nuestras exigencias, las razones que la hacen deseable (volvemos a insistir, aún a pesar de que nos dé la impresión de que ellos no nos entienden, poco a poco irán asumiendo nuestros razonamientos.
- Las normas definidas deben ser coherentes tanto con el momento como con nosotros mismos. No se puede pedir lo mismo en todas las ocasiones, no se puede exigir una regla y no ser capaz nosotros mismos de cumplirla.



- Las advertencias, acusaciones, amonestaciones, sanciones continuadas no son educativas (pierden su poder) es preciso que vayan acompañadas de modelos, de oportunidades para conseguir su realización deseable (aunque eso suponga un esfuerzo de trabajo compartido con el niño o adolescente por nuestra parte, eso que algunos dicen: "ponte tú con él y verás cómo lo hace").
- Otras actitudes totalmente negativas son las que muestran inhibición ("es inútil que te regañe no me vas hacer caso, díselo a tu madre o a tu padre, claro está, que ella tome la decisión), desesperanza ("no sé qué hacer contigo, eres imposible, no voy a lograr nada de ti, serás un perdido"), incomodidad y fastidio ("ya estamos otra vez igual"), enfado o irritación continuo por todo lo que hace el niño (con ausencia de ilusión por sus cosas y deseos)



### **LÍMITES PARENTO FILIALES.<sup>27</sup>**

“Están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia...tienen la

---

<sup>27</sup> <http://consejosenfamilia.blogcindario.com/2007/12/00001-establecimiento-de-limites-y-pautas-de-conducta.html>



función de proteger la diferenciación del sistema" (Minuchin, 1990; pp. 88 y 89).

Los límites al interior del sistema se establecen entre los subsistemas familiares (individual, conyugal, parental y fraterno) y pueden ser de tres tipos:

**CLAROS:** que definen las reglas de interacción con precisión.

**DIFUSOS:** que no definen las reglas de interacción con precisión y caracterizan a las familias con miembros muy dependientes entre sí.

**RÍGIDOS:** que definen interacciones en las que los miembros de la familia son independientes, desligados.

Los límites al exterior del sistema implican reglas de interacción entre la familia y otros sistemas.

A la hora de aconsejar, tanto psicólogos como psicopedagogas, coincidimos en la importancia de establecer límites. Los chicos necesitan disciplina.

*"No estamos hablando de una mano férrea, castigos, ni nada similar".*

Ponerles límites a los chicos significa delimitarles el camino, brindarles un marco contenedor y de referencia, estableciendo pautas y reglas claras que los ayudarán a



saber como comportarse, que se espera de él y que puede esperar él de la situación. Establecer límites es una manera más de demostrarle que lo amamos. Un chico sin límites, es un niño que se siente desprotegido y no amado.

Un niño sin límites tendrá dificultades en el jardín cuando deba acatar las consignas de la maestra, cuando deba respetar una norma o cuando tenga que interactuar con chicos de su edad. No sabrá cómo comportarse y esto le dará una gran inseguridad y lo hará sentirse perdido y desorientado.

### **Cómo ponerles límites a nuestros hijos.**

1. *Claridad:* ¿Son lo suficientemente claros para que mi hijo los entienda?
2. *Consistencia:* ¿Los aplico consistentemente, o esto depende de mi estado de ánimo y de mi cansancio?
3. *Firmeza:* Si queremos dar una directiva, debemos evitar las preguntas. Por ejemplo: Si queremos que nuestro hijo se vaya a la cama a las 21 hrs., 10 minutos antes le decimos: "En 10 minutos es la hora de ir a la cama". Evitando hacerle la pregunta:



¿Quieres ir a la cama?

4. *Desaprobar la conducta*, no el niño: Cuando los chicos tienen un comportamiento inadecuado es importante marcarle ese comportamiento sin adjudicarle adjetivos al chico. Si le pegó a un amigo debemos decirle "No le pegues porque le duele", evitando frases como "No seas malo", "Que mal que te portas"

**Las reglas y los límites son esenciales para los niños y la convivencia familiar.**

Hay diferentes maneras de ponerles límites a nuestros hijos. Es importante que reflexionemos acerca de este tema para encontrar nuestro propio estilo parental, y nuestra manera de hacerlo. Se necesita de mucha dedicación, energía, y creatividad, pero es posible. Solo tenemos que hacer un esfuerzo, por el bien de nuestros hijos. Ellos necesitan que les demarquemos el camino, que le señalicemos la ruta, poniéndoles carteles de lo que se puede y lo que no se puede, rayas para que no se salgan del camino. Esto les dará seguridad, los ayudará a crecer, a madurar y a convertirse en personas con autodisciplina, autodominio y



autocontrol. En definitiva, les permitirá convertirse en seres humanos autónomos, independientes y responsables.

Los chicos están en la fase de distinguir lo correcto de lo errado, lo que está bien y lo que está mal. En este sentido, necesitan de normas claras dentro de lo que es bueno o malo; aunque eso más tarde sea cuestionado. Muy por el contrario de lo que se piensa, sí los niños tienen el control sobre los adultos con quienes convive, percibiendo que pueden mandarlos acaban sintiéndose angustiados, inseguros y desprotegidos. Realmente los niños tienen la noción de que son pequeños y necesitan ser cuidados. Si ellos asumen el control de la situación ¿quiénes serán las personas que asumirán la responsabilidad de cuidarlos?

Los chicos están en la fase de distinguir lo correcto de lo errado, lo que está bien y lo que está mal. En este sentido, necesitan de normas claras dentro de lo que es bueno o malo; aunque eso más tarde sea cuestionado.

Muy por el contrario de lo que se piensa, sí los niños tienen el control sobre los adultos con quienes convive, percibiendo que pueden mandarlos acaban sintiéndose angustiados, inseguros y desprotegidos. Realmente los niños tienen la noción de que son pequeños y necesitan ser cuidados. Si ellos asumen el control de la situación ¿quiénes



serán las personas que asumirán la responsabilidad de cuidarlos?

Los padres con niños pequeños, encuentran frecuentemente dificultades para disciplinar; a veces tienen dudas en como hacerlo. Disciplinar es diferente a castigar, es establecer unas normas claras que deben ser seguidas, son unas referencias que regulan el comportamiento infantil. Tanto el establecimiento de unas normas muy estrictas o excesivas, como la carencia de ellas perjudican el crecimiento emocional de los hijos.

Parte de la tarea de educar consiste en saber decir **“NO”**. Es importante que los padres de un modo general concuerden en respetar los límites que fueron impuestos en casa. Para los niños es muy confuso cuando uno de los padres es muy tolerante, dejando que sea el otro el que impone la disciplina “siendo el malo”. El desacuerdo entre los padres tiende a complicar e irrespetar los límites, haciendo sólo caso al más débil para salirse con la suya. Las cualidades de un buen “preparador” emocional son amor, cariño, paciencia, optimismo y constancia. Se debe ser flexible, dar explicaciones, repetir las explicaciones y principalmente escuchar.



Ser padres es estar presente en los momentos importantes, pero también establecer límites. Los padres cuando sea necesario deben reprimir las acciones negativas, pero no los deseos y emociones que deben intentar comprender. Los niños educados con disciplina desenvuelven con el tiempo autodisciplina, pues aprenden a analizar las cosas. Comienzan a desarrollar conciencia, identificando por sí solo los actos errados.



### Jerarquías.

Hace referencia al miembro con mayor poder en la familia y la posición que ocupa dentro de ella.

En tiene tres acepciones,

- a) Define el poder y sus estructuras en la familia.
- b) Se refiere a la organización familiar.
- c) Jerarquía de niveles dada por la forma lógica en el que se estructura el sistema familiar, tiene que ver con la toma de decisiones.

Una de sus principales aportaciones a la terapia familiar ha consistido en señalar la confusión de la **normal jerárquica** entre miembros de una familia que no está funcionando bien, la **reestructuración** de las relaciones familiares, la





**acomodación** de las estructuras ya existentes y dar a cada persona la experiencia de vivir en un grupo normalmente organizado.



## **Roles**

El rol de los padres, o de quienes asumen esa responsabilidad en el subsistema parental, consiste en asumir la responsabilidad de sustentar a los hijos en todas las etapas de su desarrollo; esto implica amarlos sin restricciones, guiarlos en la educación formal e informal, alimentarlos, protegerlos, con el fin de sentar las bases de una comunidad donde ellos confíen en sus propias experiencias y afronten con flexibilidad los problemas internos y externos, y aspiren a una vida totalizadora, donde emociones y pensamientos estén integrados en una experiencia permanente de socialización.

Es en este medio que los hijos asimilan lo que pueden esperar de quienes tienen más medios, más energía, más experiencia, y aprecian justas o injustas las relaciones complementarias. En este contexto crean su integridad, su valoración de lo correcto o incorrecto, y experimentan el modo con que su familia enfrenta los problemas y los entendimientos.



En la medida que la complementariedad del niño disminuye y sus necesidades cambian, el subsistema tiene que adecuarse a esta nueva realidad. Ante el incremento de las facultades de los hijos, se le debe otorgar mayores grados de autonomía para que comiencen a ejercer formas de autocontrol. Quienes tengan hijos adolescentes deben ejercer un tipo de entendimientos distinto a quienes tengan hijos pequeños. A los hijos mayores se les debe que otorgar más independencia y requerir de ellos más responsabilidad.

Los padres deben velar por la integridad de cada niño, con la convicción de que la libertad de elección es esencial para una existencia plena, de resguardarlos y socializarlos, abriéndoles las puertas al mundo interior y exterior, para que estén receptivos a nuevas experiencias, a nuevos modos de percibir, a nuevas formas de ser, a nuevos conceptos e ideas.

Los padres tienen el deber de resguardar la intimidad del subsistema conyugal y de establecer el rol que los niños ejercerán en el funcionamiento de la familia; al respecto Minuchin y Fishman expresan:

“Los padres tienen el derecho de tomar decisiones que atañen a la supervivencia del sistema total en asuntos como cambio de domicilio, selección del colegio y fijación de reglas que protejan a todos los miembros de la familia. Tienen el



derecho, y aun el deber, de proteger la privacidad del subsistema de los cónyuges y de fijar el papel que los niños habrán de desempeñar en el funcionamiento de la familia” (S. MINUCHIN, H. CH. FISHMAN., “Técnicas de Terapia Familiar” 1984, página 32).

### **5.3.2. COMUNICACIÓN.**

Menciona Satir (1980), que en general la palabra “comunicar se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social. Entonces la comunicación significa “interacción” o “transacción”. El concepto de comunicación incluye también todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado”<sup>28</sup>.

Para que las personas obtengan la comunicación que necesitan deben comunicarse con claridad. Sin esta comunicación, no se podría sobrevivir, pues se necesita conocer acerca de los hechos que nos rodean, de las otras personas y de las relaciones con éstas. Para recibir esta

---

<sup>28</sup> ISSN 1409-4703 ... 2005. 5. 3. Extraordinario. 2000 ... Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. -Todos los derechos reservados 2001-  
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones.php>

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



información, se cuenta con dos modelos básicos: pedir respuestas verbales y observar la conducta no verbal.

Es importante destacar que un mensaje menos de la mitad de su significado se transmite de forma verbal. La postura del cuerpo, el contacto, los gestos, el tono de voz, así como el entorno físico con frecuencia es mucho más importante que las palabras pronunciadas. Las palabras que se emplean, el énfasis o la inflexión que se les dé, transmiten una gran cantidad de comunicación. Pero también se comunica sin pronunciar palabras, como el fruncir la cejas, cruzar los brazos, mirar al suelo mientras se habla, consultar el reloj, hacer señales o sonrojarse.

En la simple comunicación verbal se presentan diferentes dificultades. Para empezar, la misma palabra puede ofrecer diferentes significados. Este aspecto elemento de la comunicación es muy importante, porque las personas con frecuencia tienen conflictos, debido a que una utilizó una palabra en un sentido y la otra escuchó como si quisiera decir algo diferente. Por lo tanto, debido a que las palabras por sí mismas suelen ser confusas, es importante que la persona aclare lo que dice y que a su vez pida a las demás que hagan lo mismo cuando se siente confundida por lo que ha escuchado.



Satir (1980) señala que las personas pueden comunicarse de una manera funcional; esto es, eficaz y armónicamente, o de manera disfuncional. Se dice que una persona es disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse en forma apropiada. Esto por cuanto no se percibe ni se interpreta a sí misma en forma correcta y tampoco lo hace con los mensajes que le llegan del exterior. Las suposiciones en las que se basan sus actos son defectuosas y sus esfuerzos por adaptarse a la realidad son, por lo tanto, confusos e inapropiados. Por el contrario, una persona que se comunica de manera funcional, puede expresar con firmeza su opinión, aclarar lo que dice, esperar una réplica y aceptar ésta cuando la recibe.

Si se quiere que la comunicación verbal sea razonablemente clara, tanto el emisor del mensaje como el receptor tienen la responsabilidad de hacer que así sea. La aclaración y la clarificación mutuas reducen las generalizaciones. Permiten a ambas partes ser específicas y probar sus afirmaciones. Permite a una persona comprobarla con la realidad de las otras personas. También ayudan a separar a quien perciben las cosas de lo que está siendo percibido. Frena la tendencia a proyectar en otros los propios



deseos, pensamientos y percepciones. Frena los esfuerzos de una persona de hablar por otra.

Por su parte, Neidharet y otros (1989, p. 105) sugieren cuatro formas de mejorar la comunicación no verbal, estas son:

- 👁️ Mirar directamente a los ojos a la persona con la que se está hablando, para transmitir un auténtico interés y la atención que se presenta, tanto a lo que ella tiene que decir, como al propio punto de vista.
- 👉 Colocarse frente a la persona con la que se está hablando e inclinarse ligeramente hacia ella.
- 👐 Mover las manos ligeramente apropiada. La expresión facial corresponde con el sentido de la conservación y las palabras con las que se pronuncian. Algunas personas, a veces, ríen cuando están enfadadas o bromean, cuando quieren decir algo desagradable. En principio estas formas de comunicación son poco sinceras y generan desconfianza.
- 👂 Prestar especial atención al nivel y al tono de voz, un tono de voz firme y equilibrada puede ser muy eficaz para comunicar confianza en sí mismo o en sí misma. Un tono de voz suave y agradable comunica cariño y afecto,



mientras que una voz quejumbrosa y nasal puede asustar a la persona que escucha.

Es importante reiterar que cuando se juzga si una comunicación es clara, se debe recordar que las personas se comunican de diferentes formas, además de emplear palabras, lo hacen mediante sus ademanes, su expresión facial, su postura y movimientos corporales, su tono de voz, e inclusive, por la manera como están vestidas.

Además toda comunicación ocurre dentro de un contexto; es decir se debe tomar en cuenta cuándo sucede, dónde, con quién, bajo que circunstancias, y cuál es la relación entre las personas que realizan el intercambio.

Todo esto hace que la comunicación sea un asunto complejo, la persona que recibe el mensaje debe evaluar todas las formas diferentes de cómo la otra envía el mensaje, y al mismo tiempo, debe estar consciente de su propio sistema de recepción; es decir, de su propio sistema de interpretación. Así, cuando una persona habla, la otra evalúa el significado verbal del mensaje recibido: escucha el tono de la voz de quien habla, observa lo que hace, es decir, su lenguaje corporal y las expresiones faciales que acompañan el mensaje y evalúa lo que la otra está diciendo dentro de un contexto social.



Por otra parte, lo que la persona quiere decir en su comunicación, tiene por lo menos dos niveles; el denotativo o contenido literal y el metacomunicativo. Que se refiere a un comentario acerca del contenido literal y acerca de la naturaleza de la relación entre las personas participantes de la interacción. Señala Satir (1980, p. 85) que la metacomunicación "es un mensaje acerca de un mensaje". Transmite la actitud de la persona hacia el mensaje que acaba de enviar; "el mensaje que envié era amistoso". Transmite la actitud, los sentimientos y las intenciones de la persona hacia quien envía el mensaje: "Te veo como alguien con quien puedo ser amigable".

Se puede emplear metacomunicaciones no verbales como fruncir el ceño, hacer muecas, sonreír, ponerse rígidos o dejar caer los hombros. También se puede enviar metacomunicaciones verbales, explicando con palabras su propio proceso de enviar mensajes.

Satir (1972, p. 1972) explica otra forma fundamental de comunicar llamada **abierta o fluida**, en esta reacción, todos los elementos del mensaje van en la misma dirección. La voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, la





posición del cuerpo y el tono de voz. Las relaciones son faciales, libres y honestas hay pocas amenazas para la autoestima. Con esta reacción no es necesario culpar.

**Elementos para una adecuada comunicación en la familia:** Promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia.
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación.
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje.
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación.
- No repetir mensajes insistentemente.
- Saber que decir.
- Saber escuchar.
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva.
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales.

**Ejercicios que facilitan la comunicación familiar:**

Cómo iniciar una conversación con los hijos(as).

- Elegir el lugar y el momento adecuado
- Preguntarles ¿cómo están?, ¿cómo te fue?, etc.



- Es importante que se hable de temas de interés para ellos.
- Observar su lenguaje corporal.
- En caso de que ellos no estén interesados en la conversación, es recomendable dejar ésta para otro momento.

### **Cómo mantener una conversación con los hijos:**

- Transmitir la información directa.
- Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando.
- Escuchar atentamente sus opiniones.
- Emitir una o varias opiniones sobre lo que se está hablando.
- Concluir la conversación con acuerdos.

### **Para iniciar y mantener una conversación con los distintos integrantes de la familia, se debe saber:**

#### **Cómo preguntar.**

- Ser concreto en lo que se quiere saber.
- Elegir el momento y lugar para preguntar.

#### **Agradecer algo.**

- Atender lo positivo de otros miembros de la familia.
- Decir por qué se está agradecido.

#### **Hacer algún elogio.**



- Elogiar de los otros su sinceridad, esfuerzo, confianza, etc.

### **Pedir ayuda.**

- Expresar cómo y en qué pueden ayudarle.

### **Pedir disculpas**

- Cuando uno se equivoca
- Buscar la forma de reparar el daño.

## **5.3.3. LA ASERTIVIDAD**

Se define la asertividad como aquella habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. En la práctica, ello supone desarrollar la capacidad para:

- Expresar los sentimientos y deseos (tanto los considerados "positivos" como los "negativos") de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Discriminar entre la aserción, la agresión y la pasividad.
- Discriminar las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada.



- Defenderse, sin agresión ni pasividad, frente a la conducta poco cooperadora, apropiada o razonable de los demás. La habilidad de ser asertivo proporciona dos importantes beneficios:
- Incrementa el autorrespeto y la satisfacción de hacer alguna cosa con la suficiente capacidad.
- Mejora la posición social, la aceptación y el respeto de los demás, en el sentido de que se hace un reconocimiento de la capacidad de uno mismo para afirmar los derechos personales.

El marco teórico sobre la estructura familiar y comunicación ayudarán a proponer talleres para aplicar con padres de familia tomando en consideración la metodología de escuela para padres. Es por ello que a continuación efectuaré una descripción del proceso de planificación, aplicación y evaluación de talleres de escuela para padres. Estos talleres son susceptible de modificar en cualquiera de sus fases permitiendo al equipo facilitador acomodarlo a las necesidades de su grupo familiar.



## **5.4. TALLERES PARA PADRES.**

### **5.4.1. PRESENTACIÓN.**

La Propuesta tiene el objetivo de elaborar un manual destinado a facilitar la aplicación de talleres para padres con el propósito de fomentar la incorporación de sistemas de comunicación asertivas que influyan sobre la estructura de la familia, considerando que el Centro Social Cuenca mensualmente realiza talleres con los padres, me parece propio mantener estrategias metodológicas de escuela para padres aplicadas en sus talleres para no complejizar al aplicación de los mismos, sugiero adaptar y aplicar técnicas propias de la sistémica que permita mejorar la relación conyugal y parento – filial de las familias.

Con el desarrollo de los talleres se espera lograr una sensibilización y motivación de los padres de familia al cambio de actitudes en sus subsistemas, a través de la socialización de la vida, de los problemas, de los éxitos y fracasos; para encontrar en la comunicación oportuna y eficaz, alternativas de superación personal, conyugal y de las relaciones entre padres e hijos, que cada vez se hacen más distantes.



La Escuela de Padres fomenta la formación, no sólo de los niños y adolescentes, sino también de los padres y de la familia como primera institución de la sociedad. En el CSC los padres tienen problemas para asumir su rol de paternidad/maternidad pues, como se ha transmitido de generación en generación, ese es un papel que se aprende en la vida cotidiana. Hay una notoria escasez de orientación frente a ciertas situaciones que vive la familia de hoy; faltan guías prácticas que ayuden a los padres a dirigir de manera correcta la tarea de educar a sus hijos; no se cuenta con mecanismos y actividades que les permitan a los padres compartir experiencias con otros de manera que se propicien interacciones por medio de las cuales se favorezca su crecimiento y se mejore la calidad de las interacciones familiares. Porque la figura de padre y madre ha cambiado con el pasar del tiempo: la juventud, el entorno, la sociedad han evolucionado con tal rapidez que incluso la imagen de la familia ha sufrido transformaciones profundas.

Este manual servirá para pensar en los peligros y las posibilidades de ser diferente en un mundo en que la comodidad, la seguridad y la previsibilidad de la conformidad.



### **5.4.2. OBJETIVOS**

- 😊 Utilizar una comunicación asertiva basada en el respeto de cada subsistema familiar.
- 😊 Fomentar el establecimiento de reglas, normas y acuerdos familiares que permitan mantener límites claros y una jerarquía compartida entre padres y madres.
- 😊 Aplicar técnicas de que promuevan una relación armónica de la pareja.
- 😊 Redefinir la relación entre la institución y los padres de familia de tal manera que éstos cumplan con las reglas y compromisos acordados entre el CSC y los sistemas familiares. Esto permitirá un mayor involucramiento de los padres con la vida escolar de sus hijos y acercamiento entre los subsistema parento y filial.



### **5.4.3. METODOLOGÍA DEL TRABAJO GRUPAL**<sup>29</sup>.

El modelo a seguir se encuadra entre los conocidos procesos no formales de educación de adultos, características de la mayoría de los enfoques de la **educación continua**, orientados a proveer a las personas adultas, conocimientos y destrezas prácticas que les faculta un desenvolvimiento adecuado ante las cambiantes circunstancias del terreno familiar, económico, político, cultural y social.

Se desarrolla como un proceso activo, **experiencial**, reflexivo y pirático, en el cual los participantes son los autores de su propio aprendizaje, aprovechando la experiencia vital adquirida en su práctica social económica.

Surge de la constatación de que el aprendizaje es necesidad tan vital como los filosóficos, de seguridad, de autorrealización, convirtiéndose en el instrumento básico para la satisfacción de los mismo, y de que el aprendizaje es un proceso integral, en tanto engloba todas las funciones y potencialidades de la persona en sus niveles sensorial, motriz, afectivo, evolutivo e intelectual; e integrador, en cuanto configura a la persona como un ser individual, concreto,

---

<sup>29</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.





poseedor de un proyecto vital; y capaz de relacionarse con los otros seres humanos para completarse y conformar un proyecto social determinado.

La fuente de aprendizaje es la realidad en toda su dimensión y que al percibirla plantea al individuo la necesidad de comprenderla y darle sentido, proceso que tiene lugar a través de la observación y reflexión de los fenómenos, sus características y relaciones. De allí surgen las imágenes representativas que al ser constatadas se constituye en concepto.

El aprendizaje se concibe en este modelo como un ciclo de cuatro etapas:

1. Experiencia concreta.
2. Observación y reflexión.
3. Formación de conceptos abstractos y generalizadores.
4. Prueba de las deducciones de los conocimientos en nuevas situaciones. (Experimentación).

La experiencia concreta inmediata constituye la base para la observación reflexión. Estas observaciones son asimiladas en una "teoría", de la cual se puede sacar nuevas deducciones para la forma de actuar. En esta forma el facilitador del proceso de aprendizaje, que es básicamente autodirigido y ayuda a los participantes a experimentar en



forma personal e inmediata los fenómenos de su campo de interés. Proporciona planes y perspectivas de observación desde los cuales se pueden examinar estas experiencias. Está lista a proporcionar teorías y conceptos alternativos a medida que el asistente intenta asimilar sus observaciones en su propia concepción de la realidad.

Presta asistencia al concurrente para que saque deducciones de sus conceptos y planifique nuevos “experimentos” a fin de probarlas deducciones por medio de la experiencia. Las dos dimensiones principales del proceso de aprendizaje son:

CONCRETO – ABSTRACTO.

ACTIVO – REFLEXIVO.

Dentro de este modelo, el aprendizaje se da en la resolución de la tensión dinámica entre los polos opuestos. La metodología sigue un modelo participativo y experiencial, sus características son:

Todas las sesiones de trabajo buscan promover una amplia participación de los padres de familia como sujetos activos del aprendizaje.

No se admite la idea de que mientras los profesores son los portadores de los conocimientos, los padres de familia asuman una actitud pasiva. Mientras los profesores actúan



asesores y orientadores del proceso, los padres de familias son quienes, sobre la base de sus vivencias diarias promueve la discusión de temas o contenidos, buscan soluciones a sus conflictos y obtienen conclusiones, que se reflejan en los cambios de actitud de hijos y familiares.

## **SECUENCIA OPERATIVA DEL TALLER PARA PADRES.**

- ✓ **Estudio personal del diseño:** para preparar la reunión con el equipo del centro, se realizan contactos para la ejecución.
- ✓ **Reunión de preparación:** con el equipo del centro previo a la ejecución del Programa. Distribución de roles para la sesión. Distribución de roles para la sesión. Preparación de materiales. Ultime los pequeños detalles.
- ✓ **Revisión – Previsión:** el coordinador declara abierta la sesión. Estimula y controla la ejecución. Toma las previsiones para que el grupo se sienta bien en la sesión.
- ✓ **Ejecución del Programa:** el coordinador declara abierta la sesión. Estimula y controla la ejecución. Toma las previsiones para que el grupo se sienta bien en la sesión.



- ✓ **Reunión de evaluación interna:** con el equipo del centro, al finalizar la sesión.

#### 5.4.4. “LA DINAMICA GRUPAL”<sup>30</sup>.

Desde un punto de vista social un grupo es un número determinado de miembros quienes para alcanzar un objetivo común participan durante un periodo de tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e interacción donde se establece un sistema de normas comunes y una distribución de tareas desarrollando un sentimiento de solidaridad. Procesos de comunicación e interacción lo estudia la dinámica de grupos:

Teoría: habla de los proceso de interacción

Técnicas: experimentación práctica con los grupos.

Se define dinámica de grupo desde el punto de vista teórico: “conjunto de fenómenos psicológicos que se

---

<sup>30</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.



producen en el grupo así como las leyes que lo producen y regulan”<sup>31</sup>.

Es una rama de la psicología social. Se define la dinámica de grupos desde el punto de vista de la técnica : “Conjunto de procedimientos y medios para ser utilizados en situaciones grupales con el fin de que se manifieste de manera mas expresa los fenómenos, hechos y procesos grupales que se están viviendo en el seno del grupo en el que se aplican”.

En el trabajo Educación Familiar, el facilitador y coordinador está en continua acción son grupos de trabajo para los que debemos buscar la forma más conveniente de funcionamiento si queremos lograr el objetivo que se ha propuesto: una búsqueda conjunta de soluciones mediante un cambio de actitud personal y social frente a la vida familiar.

El grupo es un organismo vivo, diferente de cada uno de sus componentes, pero que sobrepasa la suma matemática de individualidades. Cada grupo tienen su propia vida, su dinámica interna que es precisamente esa

---

<sup>31</sup> <http://html.rincondelvago.com/dinamica-de-grupos.html>



vida, ese “clima” y sentimiento propios del grupo. Este clima del grupo comprende el modo de ser de sus integrantes y su modo de actuar que darán como resultado el modo de ser y actuar del grupo que es precisamente la dinámica interna del grupo.

Este grupo está ubicado en zonas geográficas determinadas, inserto en una cultura, en una época concreta, está participando de la comunidad total en que vive y se desarrolla. A esta sociedad y cultura que rodea al grupo lo llamamos dinámica externa, en cuanto está influyendo desde afuera en la manera de pensar y actuar de los miembros particulares del grupo total.

De lo dicho se desprende que no podemos hablar desafortunadamente e impropia de dinámicas de grupo para referirnos a técnicas grupales que favorecen la comunicación al interior del grupo.

Estudiar la dinámica de un sistema es determinar, mediante la observación y la experimentación, qué fuerzas intervienen para hacer funcionar ese sistema, cómo se combinan y según qué procesos y qué leyes actúan. El



término debe ser privado por lo tanto, de todo contenido idealista o supersticioso. (Didier Anziev)

Las técnicas grupales utilizadas pueden ciertamente incidir positivamente en la dinámica interna. Estos son instrumentos efectivos que un grupo se propone utilizar para llevar a cabo los fines que se ha impuesto, y realizar las metas propuestas por el grupo.

Por lo tanto, siempre que se usen las técnicas grupales se debe tener en cuenta:

- 👉 Las personas en su realidad individual.
- 👉 El grupo concreto en el cual se trabaja.
- 👉 La realidad socio – política – económica – cultural.
- 👉 El ambiente de trabajo.
- 👉 El momento psicológico individual - grupal.
- 👉 El conductor animador de grupo.

Esta no debe ser usada en cualquier grupo o en cualquier momento.

Las técnicas grupales son un medio y no un fin en sí mismas.



### 5.4.5. "CLASIFICACIÓN DE TÉCNICAS GRUPALES"<sup>32</sup>.

#### **AMBIENTACIÓN O ROMPEHIELOS.**

- **Aplausos:** *Lluvia, tren, matemático, mosca, limón sandía.*
- **Juegos de integración / cambio de lugares:** *matrimonio. Mercado, te gustan tus vecinos, el barco se hunde; vamos de paseo, cabeza, trinco, piernas, pies, el Inca Atahualpa, zig – zag, el reloj.*

#### **PRESENTACIÓN PERSONAL.**

- Intercambios de tarjetas con los nombres y entrevistas.
- Presentación por medio de dibujos.
- Escudo personal.
- Descripción gramatical de sí mismo: verbos, sustantivos, adjetivos.
- Lápida mortuoria.
- Ronda de nombres.
- Fulano llama a sutano.
- La boca tiene ojos, pero no tienen nariz.
- Entrevistas de diferente índole.

#### **ORGANIZACIÓN DE GRUPOS.**

---

<sup>32</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.





- Simple enumeración.
- Color de tarjetas.
- Dibujos.
- Reproducción de sonidos.
- Por intereses.
- Por temas.
- Por ubicación.
- Por afinidad.
- Por procedencia de las personas.
- Por detalles circunstanciales.

### **CONSULTAS RÁPIDAS:**

- Philips 66.
- Cuchicheo, murmullo.
- Lluvia de ideas.
- Consulta directa a la asamblea.
- Ronda de sentimientos.

### **ELABORACIÓN DE PEQUEÑOS GRUPOS.**

- Preguntas y respuestas.
- Lectura socializada.
- Lectura dirigida.
- Cuestionario pauta.
- Discusión dirigida.
- Reflexión compartida.



- Caja de sorpresas.

## **ELABORACIÓN DE TAREAS MANUALES Y PROCESAMIENTO**

- La máquina.
- El barco.
- El viaje a las estrellas.
- Acertijo.
- Crucigrama.
- Rompecabezas.
- Cartas.
- Escaleras.
- Canción.
- Foto lenguaje.
- Sonoviso.

## **PRESENTACIÓN DE TRABAJOS GRUPALES EN LA PLENARIA:**

- Ambientación previa (ojo).
- Carteles, dibujos, sociodramas.
- Juegos de roles, collage, dinámica, resúmenes escritos, sonovisos, canciones, preguntas motivadoras, arenga.
- Mesa redonda.
- Simposio.
- Debate.



- Reja.
- Plenaria.

#### **5.4.6. “ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA EJECUTAR TÉCNICAS RECREATIVAS GRUPALES”<sup>33</sup>.**

Se elige la actividad recreativa de acuerdo con el número de participantes, tiempo establecido el lugar de la reunión y estado de ánimo del grupo. Si alguno de los integrantes desconocer la actividad, ésta tiene que ser explicada en forma clara y corta. Si la explicación no ha sido comprendida, se debe improvisar un juego de prueba. La actividad finaliza porque el tiempo destinado ha terminado o porque el juego ha concluido.

*A pesar de lo atractivas que resulten las actividades recreativas, no debemos olvidarnos que se tratan tan solo de medios para obtener determinados fines, por lo tanto, no se debe abusar de ellas.*

Estas actividades ayudan a la integración de los individuos al grupo creando una atmósfera agradable mediante la participación y la comunicación dinámica. Estas actividades pueden utilizarse en grupos recién formados, en

<sup>33</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.



los que pueden ser el primer paso para las relaciones intragrupalas, y aun en grupos no tan nuevos, cran mayores sociabilidad. Una pequeña actividad recreativa, conducida eficazmente por el facilitador del grupo, sirve para “romper el hielo”, y en algunos casos, para disminuir las tensiones. Las actividades recreativas son recomendables antes de empezar cualquier reunión, para crear ciertos intereses en los participantes, quienes en ocasiones pueden sentirse extraños al grupo.

#### 5.4.7. PROCESOS DE UNA SESIÓN.

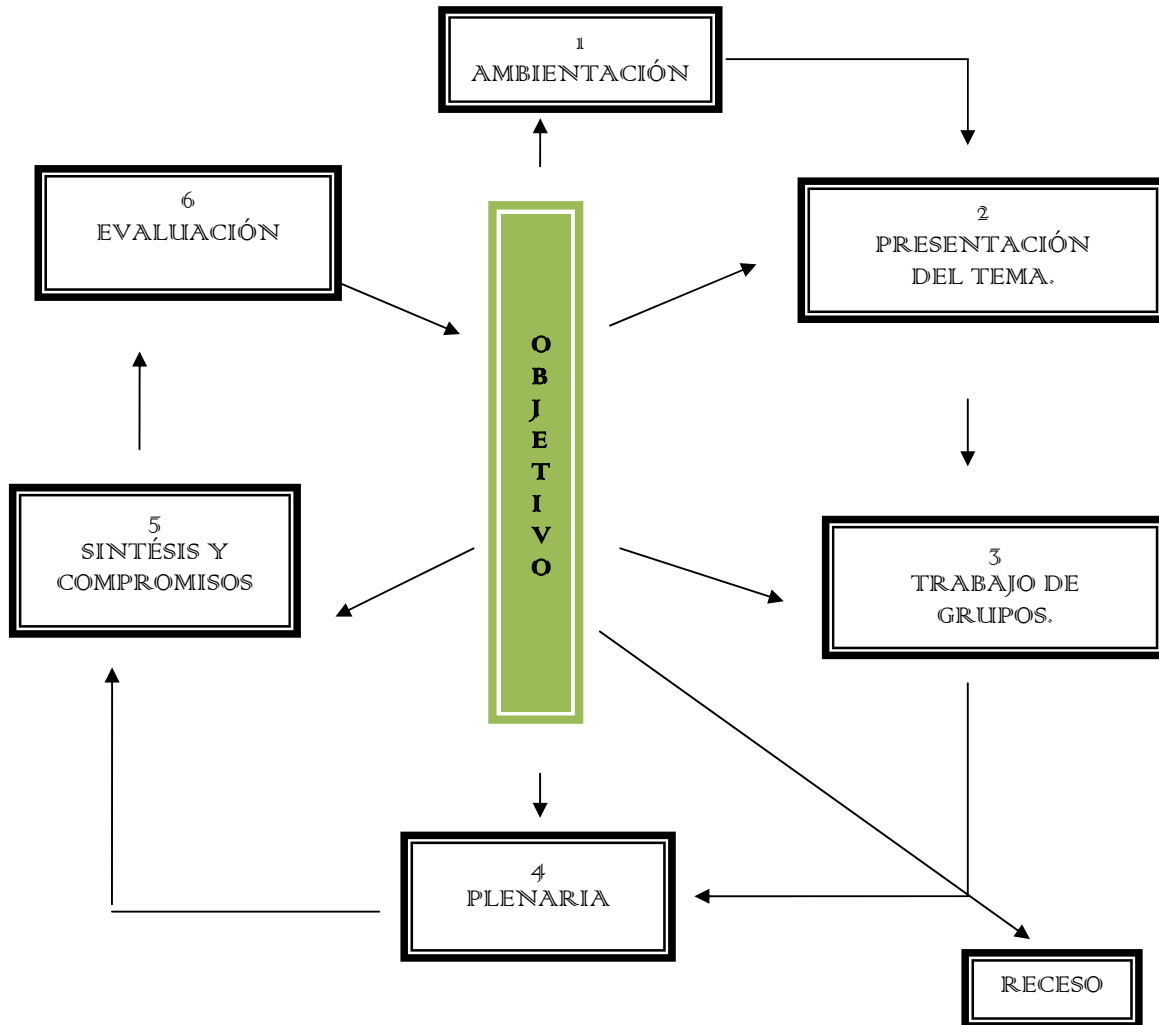
En cada unidad de trabajo, se considera apropiado el siguiente procedimiento:

- **Ambientación:** Tiene la finalidad de crear un ambiente propicio y animar la participación de los asistentes. Se lo hace con un saludo afectuoso de bienvenida, luego una técnica grupal.
- **Presentación del tema:** Los asistentes divididos en pequeños grupos que no excedan de 12 ni menores de 6 personas, analizan la problemática planteada, consideran sus experiencias personales al respecto, leen documentos relativos al tema y elaboran los informes grupales que serán expuestos en la reunión plenaria.



Todos los pequeños grupos pueden desarrollar el mismo tema o se puede asignar partes diferentes de una misma unidad.

- **Presentación de informes o plenaria:** constituyen resúmenes de las conclusiones elaboradas por los pequeños grupos que son leídos o presentados por un miembro del grupo. Esta presentación no debe seguir un mismo esquema, debe hacer variación.
- **Síntesis de la unidad:** Es el cierre del tema que está a cargo del facilitador en el que se sintetizan las conclusiones de los grupos en una sola exposición final. Además, se proponen los compromisos con miras a un cambio de actitud personal. *El compromiso es la parte fundamental de cada sesión.*
- **Evaluación:** Está a cargo de los facilitadores. Consiste en revisar el cumplimiento de los objetivos de la sesión, así como los roles asignado a los miembros del grupo y se analizan los sentimientos del mismo con miras a mejorar.
- **Objetivos:** es el motor, lo indispensable que se debe tomar en cuenta. El objetivo nos indica las acciones a seguir, como ya se enumeró anteriormente.





### 5.4.8. “EXPLICACIÓN DEL PROCESO”<sup>34</sup>.

**Ambientación:** Saludos aplausos, juegos rompehielos.

**Presentación del Tema:** Charla, conferencia, película, filmas, historias, lecturas.

**Procesamiento del Tema:** División de grupos.

**Plenaria:** Presentación de informes con varias modalidades.

**Síntesis:** Resumen de la unidad y propuesta de compromisos.

**Evaluación:** Del proceso, contenidos y sentimientos de los participantes y de los facilitadores.

### 5.4.9. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE TALLER

#### NOMBRE DEL TALLER.

**Objetivo General:**

**Destinatario:**

**Fecha:**

ACTIVIDAD	MATERIAL	RESPONSABLE	TIEMPO
1. AMBIENTACIÓN			

<sup>34</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.



1.1. Saludo de bienvenida. 1.2. Presentación del equipo. 1.3. Rompehielos. 1.4. Síntesis de la sesión anterior.	Paleógrafos		/15`
<b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b> 2.1. Introducción. 2.2. Técnica de presentación.			/20`
<b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b> 3.1. División en subgrupos. 3.2. Rompehielos. 3.3. Procesamiento. 3.4. Vivencial. 3.5. Consigna.	Ampelógrafos Masking Marcadores.		/75`





<b>RECESO</b>			/15`
<b>4. PLENARIA.</b>			
4.1. Reambientación.			/20`
4.2. Recoger trabajos.			
<b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b>			/15`
<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA</b>			/10`

Consiste en una hoja en la que se explicita la metodología de trabajo; se formula el objetivo de la unidad, se determinan los contenidos, el proceso a seguir, los materiales, los responsables y el tiempo de duración de cada actividad. El diseño permite obtener una visión global del proceso; es un instrumento técnico útil para los coordinadores y facilitadores. Su lectura es horizontal; ejemplo: permite identificar el objetivo de la ambientación, su contenido, el proceso, los materiales, los responsables y el tiempo. Para un coordinador es un elemento de control que ayuda a evitar que alguna fase de la sesión se distorsione, ocupe demasiado tiempo y no cumpla



con el objetivo. Todo diseño conlleva la metodología del programa.

#### **5.4.10. HOJA DE CONSIGNAS.**

Es un instrumento complementario al diseño, que explica el desarrollo de algunas técnicas del trabajo y que facilita la comprensión del proceso. Todo diseño lleva como anexo su respectiva hoja de consignas. Son documentos que deben ser leídos con anterioridad por todo el equipo y particularmente por cada facilitador encargado de una actividad específica.

#### **5.4.11. HOJAS DE TRABAJO.**

Son los libretos, guiones de sonovisos, parlamentos de los desfiles de actitudes que complementan el desarrollo de la sesión, también pueden ser los cuestionarios sobre los cuales girará la discusión del pequeño grupo, todos los cuales son útiles para controlar el paso de audiovisuales o de algunas dramatizaciones.



## **PASOS PARA LA PLANIFICACIÓN DE UNA SESIÓN**

Todo el equipo de facilitadores planifica. No se acepta improvisaciones, es una total falta de respeto y responsabilidad para uno mismo, para el equipo, para la institución para los padres de familia. **Quien planifica, ejecuta.**

**El manual** es básico e indispensable en las sesiones de planificación, ejecución y evaluación. Cada facilitador deberá traer consigo; en todo caso, los diseños metodológicos, hojas de consignas y de trabajo.

**Todos los materiales** deberán estar listos, probados y bajo la supervisión de un responsable.

### **HOJAS DE CONSIGNA.**

Se entiende por hoja de consigna al desarrollo del diseño metodológico, si es posible paso a paso.

#### **1. AMBIENTACIÓN.**

- 1.1. **Saludo de bienvenida:** Para todos los talleres este punto es de vital importancia debido a que se debe procurar que los participantes se sienten en un



ambiente de cordialidad, lo que facilitará el trabajo del facilitador.

**1.2. Presentación del equipo:** será sencilla e individual, dando a conocer los nombres de los facilitadores. Se utilizará la estrategia de comenzar con un pensamiento motivador que vaya con relación al objetivo de la unidad. Esta actividad únicamente se realizará cuando sea la primera vez con un grupo nuevo.

**1.3. Rompe hielo:** es necesario realizar una técnica con los participantes, con el propósito de integrar y consolidar al grupo.

**1.4. Síntesis de la sesión anterior:** esta actividad se desarrolla partiendo de la segunda unidad o sesión con un mismo grupo, es cuando se refuerza el objetivo de la sesión anterior con las ideas fuerza del trabajo de cada grupo recogido en la plenaria y profundizando en los compromisos.

## **2. TRABAJO DE GRUPOS.**

**2.1. Introducción:** en breves palabras se dice a los participantes de la actitud que deben adoptar, por



ejemplo: les hemos preparado una obra teatral, una película para meditar o reflexionar sobre... el tema.

**2.2. Técnica de presentación del tema:** desarrollo de la técnica seleccionada. "Si se dice el objetivo de la sesión o se comenta las actividades propias de la técnica, es como contar la película en breves palabras y después pasarla. Se pierde el interés.

### **3. TRABAJO DE GRUPOS.**

3.1. División de subgrupos: se divide al grupo utilizando varas técnicas.

3.2. *Trabajo en los subgrupos:*

3.2.1. Rompe hielo: únicamente cuando hay un facilitador para cada grupo. Si se hace trabajar a los grupos de manera autogestionaria (solos, sin facilitador) NO.

3.2.2. Procesamiento del tema: se facilitan las preguntas para el respectivo trabajo. Se recomienda que las preguntas estén escritas en papeles. Las preguntas deben recoger los elementos más importantes del tema.



3.2.3. **Vivencial:** es el momento donde se aplica una técnica para **vivencial sentimientos** y de esta manera provocar la suficiente motivación para el cambio de actitud.

3.2.4. **Consigna:** es la técnica pro medio de la cual expondrá el grupo sus conclusiones (carta abierta, sociograma...)

#### **4. PLENARIA.**

4.1. **Reambientación:** Se aplica una técnica de Rompe hielo para crear una ambiente de atención y participación.

4.2. **Recoger trabajos:** Se procede a recoger los trabajos de los grupos de acuerdo a la consigan (técnica de presentación de trabajos.)

#### **5. SINTESIS Y COMPROMISOS.**

El facilitador hace un resumen de los puntos más importantes sugeridos en la plenaria. Los compromisos deben ser asumidos individual y grupalmente. Es



importante que se anoten en un papelógrafo para que puedan ser evaluados en el próximo taller.

## 6. EVALUACIÓN.

Se debe realizar con todos los participantes, con una actitud crítica, objetiva, transparente. Es importante rescatar los aspectos óptimos y expresar con respeto los aspectos deficientes; además se debe hacer las respectivas sugerencias. Hay que tener en cuenta para la evaluación la metodología y los contenidos desarrollados por el facilitador.

A continuación se desarrollo la planificación con el respectivo proceso de las actividades de talleres para padres considerando límites, jerarquías, y la comunicación.

### **5.5. "PLANIFICACIONES PARA EJECUTAR TALLERES DESTINADOS A MODIFICAR LA ESTRUCTURA FAMILIAR"<sup>35</sup>.**

<sup>35</sup> HERRERA J, Patricio. Educación Familiar. I Nivel. Estrategias para ser una familia feliz. Cuenca Ecuador. 2008.



## **HOJA DE CONSIGNAS.**

### **5.5.1. TODOS PODEMOS CUMPLIR CON RESPONSABILIDAD PARA APOYAR A NUESTRA FAMILIA.**

#### **1. AMBIENTACIÓN.**

Se divide a los grupos considerando el número de personas asistentes y el número de facilitadores. Se entregará a cada persona a medida que vaya ingresando al recinto tarjetas que contengan frases que señalen respeto por las reglas y límites familiares como: compartir tareas de casa en familiares, puntualidad de la familia, compartir actividades de pareja, compartir el domingo con los hijos, etc. Cada grupo ejecutará la siguiente tarea: Los facilitadores pegaran tarjetas en diferentes lugares como paredes, silla, mesas, piso, etc. Se indicará a los presentes que existe una oración para cada grupo. Las tarjetas contienen palabras y con cada una de ellas se formará una oración. Los grupos nombrarán un coordinador y conjuntamente establecerán reglas para organizar la actividad y ejecutarla en el menor tiempo posible.





## **2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.**

Presentación de dos dramatizaciones: La primera representará a una familia nuclear donde los integrantes familiares no respetan reglas y límites familiares. La segunda dramatización presentará una familia ampliada donde los integrantes respetan normas y espacios de los subsistemas.

## **3. TRABAJO DE GRUPOS.**

**EL EJEMPLO DE LOS PUERCOS ESPINES.** Parecía que los puercos espines estaban condenados a vivir en soledad o a destruirse entre sí. La naturaleza los había dotado de unas largas y fuertes espinas que se extendían por todo el lomo, y funcionaban como arma de defensa contra sus enemigos. Pero, al mismo tiempo, al intentar acercarse a los de su especie, se lastimaban gravemente. Entonces se alejaban unos de otros y buscaban aislarse. Pero, como separados se morían de frío y de tristeza, volvían a juntarse en busca de calor y compañía. Y otra vez se repetían las heridas en común. La convivencia era intolerable y la vida en soledad también. Sin embargo, no se dieron por vencidos. Poco a poco, fueron comprobando que si cada uno dejaba un espacio



para que el otro se moviera libremente, podrían convivir sin lastimarse.

Aprendieron así a respetar al otro, a no invadir su espacio, a no someterlo... Aprendieron, pues, que para integrarse y convivir debían respetar ciertos límites necesarios, los de la familia.

### **3.1. Procesamiento.**

El facilitador procesará el vivencial, analizando con los asistentes, que partes se fueron omitiendo y canaliza las conclusiones hacia la importancia de mantener reglas y límites entre los espacios familiares y la necesidad de organizarlo basado en el dialogo con autenticidad porque cada uno percibe las cosas de diferente manera.

### **3.2. Trabajo en de los grupos establecidos.**

Analizarán en grupo lo observado en la dramatización, lo asimilado en la historia (preguntas guías). Y prepararan las ideas para ser expuestas en la plenaria utilizando técnicas diferentes en cada grupo.



### **3.3. Consignas**

Cada grupo analiza una pregunta y da posibles respuestas a las mismas que serán expuestas en la plenaria. Se delegarán un responsable para exponer lo analizado en el grupo en la plenaria.

- Grupo 1 ¿Cuánto de lo narrado en la historia ocurre en mi familia? Expone con collage.
- Grupo 2 ¿Cuanto de esta historia puedo cambiar en mi familia? Expone con lluvia de ideas.
- Grupo 3 ¿Cuánto espacio y respeto tengo por las reglas con mi cónyuge y mis hijos? Expone con desfile de actitudes.
- Grupo 4 Describa los aspectos que debemos tomar en cuenta para mejorar las reglas y límites familiares. Expone con entrevista periodística.

### **4. PLENARIA.**

El facilitador pide a un voluntario que salga del salón y se designa otro participante que simule los movimientos que hacen los músicos al interpretar varios instrumentos (violín, tambor, flautín, guitarra, corneta, etc.) Todos los participantes



imitarán al director sin descubrir a éste, quien lo hará es el voluntario ausente, se fija un tiempo prudencial a fin que los participantes mantengan el interés.

### FORO AMPLIADO.

El coordinador moderará el foro el mismo que consiste en lo siguiente:

- a) Se escogerá un facilitador y los padres de familia representantes de cada grupo, quienes, en su respectivo orden, darán respuestas a las preguntas planteadas por los grupos.
- b) Los relatores de los diferentes grupos darán lectura de las preguntas formuladas por cada equipo. Esta lectura se efectuará sin ningún comentario adicional.
- c) Terminada esta primera ronda de preguntas y respuestas, el moderador concederá la palabra a unos pocos participantes para que planteen inquietudes que pueden quedar pendientes después de las intervenciones anteriores.
- d) Finalizando este segundo momento, el moderador efectuará una síntesis de lo dicho, recalcando las ideas más importantes, aquellas que han sido la preocupación



de los expositores o que han merecido el respaldo de los asistentes.

e) Todo este proceso no debe durar más de 30 minutos.

**TODOS PODEMOS CUMPLIR CON RESPONSABILIDAD  
PARA APOYAR A NUESTRA FAMILIA.**

**Objetivo General:** Contribuir al fortalecimiento del sistema familiar y sus relaciones mediante procesos de reflexión y capacitación para la familia.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca

**Fecha:**

ACTIVIDAD	MATERI AL	RESPONS ABLE	TIEMP O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b> 1.1. Saludo de afectuoso. 1.2. Inauguración. 1.3. Presentación del equipo. 1.4. Rompehielos. 1.5. División en grupos.	Hoja de Consign a Tarjetas. Imperdibl es.	Coordinador . Autoridad. Equipo Facilitador.	/20`
<b>2. PRESENTACIÓN DEL</b>	Marcado	Facilitador.	



<p><b>TEMA.</b> 2.1. Técnica de presentación. Dramatización: 2.2. Vivencial: Lectura: El ejemplo de los puercos espines.</p>	<p>res. Tarjetas Grabado ra. CDs.</p>		<p>/20`</p>
<p><b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b> 3.1. División en subgrupos. 3.2. Procesamiento. 3.3. Vivencial: Lectura: El ejemplo de los puercos espines 3.4. Preparación de la consigna. Con diferentes técnicas cada grupo.</p>	<p>Ampelóg rafos Masking Marcado res.</p>	<p>Facilitadore s</p>	<p>/75`</p>
<p><b>RECESO</b></p>		<p>/15`</p>	
<p><b>4. PLENARIA.</b> 4.1. Reambientación. 4.2. Recoger trabajos grupales.</p>	<p>Masking Papelógr afo. Marcado res.</p>	<p>Coordinador Facilitadore s</p>	<p>/20`</p>
<p><b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b> <b>6. Refuerzo.</b></p>		<p>Facilitadore s</p>	<p>/15`</p>
<p><b>7. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.-</b> Invitación a la próxima reunión y despedida.</p>		<p>Coordinador</p>	<p>/10`</p>



## **HOJA DE CONSIGNAS.**

### **5.5.2. LA UNIÓN EN LA RELACIÓN DE PAREJA ES FUNDAMENTAL PARA EL BIENESTAR DE LOS HIJOS**

#### **1. AMBIENTACIÓN.**

Se divide a los grupos considerando el número de personas asistentes y el número de facilitadores. Se entregará a cada persona a medida que vaya ingresando al recinto tarjetas que contengan frases que señalen roles familiares como: padre, madre, hijo, abuelos, tíos, etc. Finalmente se solicita a los presentes que se agrupen según el tipo de rol que cumplirán en el taller de acuerdo a la tarjeta recibida. Cada grupo ejecutará la siguiente tarea:

##### **1.1. Rompehielos.**

Si los presentes están en pareja se solicitará que realicen la actividad en pareja, caso contrario se solicitará que formen parejas. La actividad consiste en tapar los ojos a una de las dos personas quienes caminarán por un recorrido determinado y explicitado verbalmente por el facilitador, la persona que le acompaña servirá de guía durante el recorrido no podrá tomarle del brazo verbalmente podrá guiar. Una vez concluido



el recorrido por la persona se repite la misma actividad y la consigna ya explicada.

Finalizada la técnica se solicitará comentar sobre como se sintieron como guía y como participante, y esto como esta relacionado en la relación de pareja, en cuanto al apoyo, la toma de decisiones, establecimiento de acuerdos, etc.

## **2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.**

**Historia del sustento de las parejas.-** Un famoso maestro se encontró frente a un grupo de jóvenes que estaban en contra del matrimonio. Los muchachos argumentaban que el romanticismo constituye el verdadero sustento de las parejas y que es preferible acabar con la relación cuando éste se apaga en lugar de entrar a la hueca monotonía del matrimonio. El maestro les dijo que respetaba su opinión, pero les relato lo siguiente: Mis padres vivieron 55 años casados. Una mañana mi mama bajaba las escaleras para prepararle a papa el desayuno y sufrió un infarto. Cayó. Mi padre la alcanzó, la levanto como pudo y casi a rastras la subió a la camioneta. A toda velocidad, rebasando, sin respetar los altos, condujo hasta el hospital. Cuando llego, por desgracia, ya había fallecido. Durante el sepelio, mi padre no hablo, su mirada





estaba perdida. Casi no lloró. Esa noche sus hijos nos reunimos con él. En un ambiente de dolor y nostalgia recordamos hermosas anécdotas. Él pidió a mi hermano teólogo que le dijera, donde estaría mama en ese momento. Mi hermano comenzó a hablar de la vida después de la muerte, conjeturo cómo y dónde estaría ella. Mi padre escuchaba con gran atención.

De pronto pidió -llévenme al cementerio".

¡Papá – respondimos, son las 11 de la noche!

¡No podemos ir al cementerio ahora!" Alzo la voz y con una mirada vidriosa dijo:

- "No discutan conmigo por favor, no discutan con el hombre que acaba de perder a la que fue su esposa por 55 años". Se produjo un momento de respetuoso silencio. No discutimos más. Fuimos al cementerio, pedimos permiso al velador, con una linterna llegamos a la lapida. Mi padre la acarició, oró y nos dijo a sus hijos que veíamos la escena conmovidos:

-“Fueron 55 buenos años. ¿Saben? Nadie puede hablar del amor verdadero si no tiene idea de lo que es compartir la vida con una mujer así”. Hizo una pausa y se limpió la cara. “Ella y yo estuvimos juntos en aquella crisis”. “Cambié de empleo”



continuó. "Hicimos el equipaje cuando vendimos la casa y nos mudamos de ciudad".

- "Compartimos la alegría de ver a nuestros hijos terminar sus carreras, lloramos uno al lado del otro la partida de seres queridos, rezamos juntos en la sala de espera de algunos hospitales, nos apoyamos en el dolor, nos abrazamos en cada Navidad, y perdonamos nuestros errores".

- Hijos, ahora se ha ido y estoy contento, ¿saben por qué?, porque se fue antes que yo, no tuvo que vivir la agonía y el dolor de enterrarme, de quedarse sola después de mi partida. Seré yo quien pase por eso, y le doy gracias a Dios. La amo tanto que no me hubiera gustado que sufriera. Cuando mi padre terminó de hablar, mis hermanos y yo teníamos el rostro empapado de lágrimas. Lo abrazamos y él nos consoló:

- "Todo está bien hijos, podemos irnos a casa; ha sido un buen día".

Esa noche entendí lo que es el verdadero amor. Dista mucho del romanticismo, no tiene que ver demasiado con el erotismo, más bien se vincula al trabajo y al cuidado que se profesan dos personas realmente comprometidas. Cuando el maestro terminó de hablar, los jóvenes universitarios no pudieron debatirle. Ese tipo de amor era algo que no conocían.



### **3. TRABAJO DE GRUPOS.**

- Analizar en grupos el mensaje de la historia del sustento de la pareja: Señalando lo importante que es reflexionar juntos las decisiones importantes de la familia (una jerarquía compartida). ¿Esto se da con mi pareja?
- El agradecer el apoyo de los padres pero siempre manteniendo el espacio de la pareja sin perjudicar la relación con la familia política.

#### **3.1. PROCESAMIENTO.**

El facilitador procesará el vivencial, analizando con los asistentes, que partes se fueron omitiendo y canaliza las conclusiones hacia la importancia de mantener los espacios de pareja, diferenciándolos de la ayuda de la familia política y el establecimiento de la jerarquía conyugal compartida

#### **3.2. TRABAJO EN DE LOS GRUPOS ESTABLECIDOS.**



Analizarán en grupo lo observado en la dramatización, lo asimilado en la historia (preguntas guías). Y prepararan las ideas para ser expuestas en la plenaria utilizando técnicas diferentes en cada grupo.

#### 4. CONSIGNAS

Cada grupo analiza una pregunta y da posibles respuestas a las mismas que serán expuestas en la plenaria. Se delegarán un responsable para exponer lo analizado en el grupo en la plenaria.

- **Grupo 1** ¿Cuánto de lo narrado en la historia ocurre en mi familia? Expone con dramatización sobre el establecimiento de jerarquía compartida.
- **Grupo 2** ¿Cuánto de esta historia puedo cambiar en mi familia? Expone con una dramatización en donde la jerarquía está en pugna y el dominio del uno sobre el otro.
- **Grupo 3** ¿Cuánto de lo narrado no ocurre en mi familia? Con la elaboración de un poema.
- **Grupo 4** Describa los aspectos que debemos tomar en cuenta y los compromisos por establecer para mejorar la toma de decisiones en pareja y mantener



el espacio con respeto a la familia política. Expone con una carta de agradecimiento a la familia política por el apoyo recibido y la explicación que son una pareja independiente capaz de tomar sus propias decisiones.

## **5. PLENARIA.**

El facilitador solicita a los grupos exponer las dramatizaciones y la lectura de cartas.

### **FORO AMPLIADO.**

El coordinador moderará el foro el mismo que consiste en lo siguiente:

El facilitador solicitará la presencia de los representantes de cada grupo quienes explicarán las ideas recogidas en el grupo de trabajo, las conclusiones a las que llegaron y como lo están viviendo desde el rol que les toca participar en esta parte del proceso.



## LA UNIÓN EN LA RELACIÓN DE PAREJA ES FUNDAMENTAL PARA EL BIENESTAR DE LOS HIJOS.

**Objetivo General:** Fomentar la toma de decisiones en pareja, respetando y delimitando el espacio de los subsistemas filiales y la familia de origen.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca.

**Fecha:**

ACTIVIDAD	MATERIA L	RESPONSA BLE	TIEMP O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b> 1.1. Saludo de afectuoso. 1.2. Rompehielos. "Lazarillo" 1.3. Síntesis de la sesión anterior. 1.4. División en grupos.	Pañuelo. Hoja de Consigna Tarjetas. Imperdibles.	Coordinador. Autoridad. Equipo Facilitador.	/20`
<b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b>		Facilitador	/20`



2.1. Técnica de presentación.		(madre comunitaria)	
2.2. Vivencial: Lectura "El sustento de las parejas"			
<b>1. TRABAJO EN GRUPOS.</b>			
1.1. División en subgrupos.	Ampelógrafos	Facilitadores	
1.2. Procesamiento.	Masking		
1.3. Vivencial: Lectura: El sustento de las parejas.	Marcadores.		/75'
1.4. Preparación de la consigna.			
<b>RECESO</b>			/15'
<b>3. PLENARIA.</b>	Masking		
3.1. Reambientación.	Papelógrafo.	Coordinador	
3.2. Recoger trabajos grupales.	Marcadores.	Facilitadores	/20'
<b>4. SINTESIS Y</b>		Facilitadores	/15'



<b>COMPROMISOS</b>			
5. Refuerzo.			
<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.-</b> Invitación a la próxima reunión y despedida.		Coordinador	/10 ´

### 5.5.3. FAMILIA Y EDUCACIÓN.

Con mucha frecuencia se ha mencionado que la familia es la primera formadora de los hijos; ésta es una de las funciones importantes del núcleo familiar, pero en múltiples ocasiones no se cumple satisfactoriamente, puesto que los padres creen que ésta se delega a los establecimiento escolares, inclusive la vinculación de la familia con la escuela se da cuando los padres asisten forzosamente a una reunión en la que se informa los resultados académicos; esta vinculación muy eventual no contribuye eficientemente al desarrollo personal, académico y social de los escolares; múltiples problema se podrían evitar si se contara con una participación más activa y oportuna de los padres en la comunidad educativa.

Consideremos que los niños que asisten al CSC, se encuentran en una edad evolutiva entre uno y cinco años por





lo tanto el proceso de apego parento filial se encuentran aún en proceso de formación, sin embargo, el tiempo que los niños permanecen dentro de la institución es más largo que el tiempo que comparten con los padres en casa y no está contribuyendo a consolidar un vínculo padres – hijos. Inclusive la institución está cumpliendo la función de cuidado y protección responsabilidad netamente de los padres. Sin duda es loable la labor que se está realizando con los niños tanto en el aspecto de cuidado, protección, estimulación, educación, capacitación familiar. Un aporte para estas familias consistiría en buscar estrategias para que los padres en la medida de las posibilidades cumplan a cabalidad la responsabilidad del cuidado y protección de sus hijos, debido a que la institución con su misión protectora y cuidadora está ayudando a mantener la homeostasis familiar, patrones de disfuncionalidad como desvinculación parento – filial continuarán manteniéndose, recordando que son familias que traen consigo esta característica desde sus familias originales. Sin embargo la institución o puede satisfacer necesidades de amor y cariño propias de los padres.

El papel de la educación es satisfacer la necesidad de maduración, desarrollo, distracción, explorar, experimentar, conocer, comprender y socializar al niño con un nuevo



ambiente; y es así como se fundamenta la obra educativa, en el sentido, de que nuestro cometido como educadores es el de dejar libre expresión a las exigencias naturales del niño y de hacer lo posible para que sean satisfechas según el rol de educador en un principio de espontaneidad y un clima de confianza y ayuda psicopedagógica.

Otro aspecto importante resulta el delimitar el espacio padre – institución, como tal la institución cumple a cabalidad con su misión y visión en el trabajo con los niños y padres, lo contrario está sucediendo con las familias quienes no aceptan sus responsabilidades con la institución. Consideremos nuevamente que tratamos con familias disfuncionales y multiproblemáticas, lo óptimo sería que se esfuercen por respetar las reglas de la institución y por medio de éstas la responsabilidad de padres, caso contrario estamos contradiciéndonos en la práctica de valores que pretendemos cultivar en los niños, ¿Por qué?... con el ejemplo ellos ven lo contrario, así; existen familias que no son constantes con la asistencia y la puntualidad de los niños, la asistencia a talleres, o colaborar en actividades extras de la institución.

Las familias van incorporando en sus esquemas mentales pensamientos automáticos tales como: ellos tienen que hacer porque **“yo soy pobre”** y **“me merezco”**, “ellos tienen que



cumplir porque ese es su trabajo”, “no doy nada a cambio por qué no tengo” o “soy pobre” y “necesito”, no se está colaborando para que ellos se esfuercen por satisfacer sus necesidades mediante sus propios logros, más bien a través de la victimización pretenden obtener beneficios personales. Es importante redefinir la relación institución – padres, para mantener en la medida de las posibilidades reglas, normas y acuerdos que a la larga influirá dentro de los sistemas familiares, o ocurrirá como se mencionó anteriormente, se está fomentando el mantenimiento de la homeostasis familiar, **“no cumplo reglas, no establezco jerarquías, no respeto límites”** en casa y en otros lugares “CSC”.

Mientras mantengamos a la trilogía educativa (padres de familia, institución, niño) como un requisito de confianza esencial, donde cada quién cumpla su papel estaremos fomentado el desarrollo integral del niño, caso contrario con el esfuerzo de uno solo de estos miembros de la trilogía nos quedaremos en el discurso pedagógico. Mientras los padres dejen de ser los de legadores y los maestros mantengamos la opinión de que el niño rebelde viene a la escuela a desahogar la ira y la agresividad que trae de la casa difícilmente contribuiremos a la formación integral de seres humanos más pequeños y vulnerables.



## **HOJA DE CONSIGNAS.**

### **FAMILIA Y EDUCACIÓN.**

#### **1. AMBIENTACIÓN.**

##### 1.2. Llegó el cartero:

Quién dirige la técnica, puesto un gorro y con el bolso en el brazo, dice al grupo: **¡soy el cartero y traigo cartas!** Todos deberán contestar; **¿cartas para quién?** Cartero: **cartas para todos los padres, todos los padres, todos los que tienen pelos,** etc. Las personas aludidas se cambiarán de lugar. En ese momento el cartero, dejando la garra y el bolso toma sitio dejando a alguien como nuevo cartero, quien dirigirá la técnica.

#### **2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.**

2.1. Tres pies: El facilitador pide la colaboración de dos padres de familia junto con un facilitador, a continuación se les ata una pierna en el mismo orden. Se solicita que intenten caminar individualmente, después de tres intentos (fallidos), se pide que caminen los tres



simultáneamente, se procesa la experiencia utilizando la técnica "lluvia de ideas".

### **3. TRABAJOS DE GRUPOS.**

3.1. Grupos por numeración: El facilitador pide que los participantes se enumeren del uno al seis, o el número de grupos que se quiera formar, recomendando no hacer "trampitas" puesto que sólo así se puede conocer a otros participantes y sobre todo la apertura a los demás. Para asegurar esto se pide que se pongan de pie número por número.

3.2. El lazarillo. El facilitador busca motivar sobre el vivencial del lazarillo concientizando a los asistentes sobre la responsabilidad de educar y ser educados por los demás (conducir y ser conducidos) El facilitador establece dos columnas, los de la izquierda el número uno y los de la derecha el dos. Los número dos se cubre los ojos (con una venda), deben ser conducidos por los número uno por ambientes cercanos al local de reunión, por cinco minutos, se repite el ejercicio en forma inversa y en el mismo tiempo. Al final del ejercicio, los participantes regresan al local, donde procesan la



experiencia vivida a nivel de sentimiento al ser conducidos y luego conducir. El facilitador registra estos sentimientos en un cartel o pizarra y luego pide al grupo establezca una relación entre el educando, el educador y la exigencia de una educación familiar “compartida” con la institución educativa.

### 3.3. Preparación de consignas.

Cada grupo prepara una pregunta para el debate.

## 4. PLENARIA.

4.1. La familia pide (se sugiera que esta técnica se ejecute en el patio). El facilitador conforma grupos (5 ó 6) a los cuales ordena se agrupen en círculos, cada grupo en tres minutos deberá idear una “barra” o grito que identifique y anime al grupo. Una vez escuchadas todos las barras, el facilitador declara el concurso de “la familia pide” que asisten en recolectar objetos personales por grupos al grito de:

Una cédula, un llavero con tres llaves, por de botones negros... el grupo que más rápidamente haga llegar al facilitador el objeto solicitado se anotará un punto después de hacer oír su “barra” característica.

### 4.2. Debate.



### Participantes:

Un padre de familia.

Una madre de familia.

Un niñ@.

Un profesor@.

Un directiv@.

Conduce: El moderador, puede ser el coordinador o un especialista.

En principio cada estamento (padres, estudiantes, profesores) intervienen dando su criterio en torno a la participación de los otros estamentos en la conformación de la Comunidad Educativa. En las intervenciones siguientes responden a la problemática presentada por los grupos. El conductor logrará llevar a los participantes a aplicar sus criterios al caso concreto del propio centro.

### Criterios:

El debate debe propiciar el encuentro entre los diferentes estamentos. No debe ser motivo de lucimientos personales ni revanchismos reprimidos. Se busca enfrentar con serenidad la situación concreta de la Comunidad Educativa, teniendo por delante un horizonte claro de ideales y acciones concretas tendientes a su realización.



El moderador deberá motivar la participación de todos, animados por este espíritu de sinceridad y compromiso personal. Finalmente, el moderador hará una síntesis del debate, destacando los puntos más positivos e invitará al cambio de actitudes.

### SINTESIS.

Se utiliza un cuadro sinóptico, tomando las ideas principales alrededor de las ideas centrales.

## FAMILIA Y EDUCACIÓN

**Objetivo General:** Destacar la función educadora de la familia en la formación del ser humano.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca.

Fecha:

ACTIVIDAD	MATERIA L	RESPONS ABLE	TIEMP O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b>	Hoja de	Coordinador	
1.1. Saludo de afectuoso.	Consigna	.	
1.2. Rompehielos.	Cartelera	Equipo	/15`
		Facilitador.	





<p><b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b></p> <p>2.1. Técnica: Tres pies.</p> <p>2.2. "Procesamiento de la experiencia"</p>	<p>Hojas de consignas</p> <p>.</p> <p>Cuerdas</p>	<p>Facilitador (madre comunitaria)</p>	<p>/10`</p>
<p><b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b></p> <p>3.1. División en subgrupos.</p> <p>3.2. Presentación interpersonal.</p> <p>3.3. Técnica Vivencial</p> <p>3.4. Preparación de la consigna.</p>	<p>Hojas de consignas</p> <p>.</p>	<p>Equipo de Facilitadores</p>	<p>5`</p> <p>60`</p>
<p><b>RECESO</b></p>			<p>/15`</p>
<p><b>4. PLENARIA.</b></p> <p>a. Reambientación.</p> <p>b. Debate.</p>	<p>Hojas de consignas</p> <p>.</p>		<p>/30`</p>
<p><b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b></p>		<p>Facilitadores</p>	<p>/10`</p>



<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.-</b> Invitación a la próxima reunión y despedida.		Coordinador	/10´
--	--	-------------	------

**5.5.4. SOY PADRE, SOY MADRE, SOY HIJO SOBRE TODO SOY “PERSONA HUMANA”.**

¿El ser humano se hace persona?, o ¿es la persona que hace al ser humano? ¿Qué es lo que hace la diferencia?... La acción de decidir es la máxima manifestación de libertad por uno mismo lo que se desea lograr y realizar. Empecé a ser libre cuando me decidí a vivir. Decidir es la más sublime expresión de nuestra libertad, ejercer nuestro albedrío entre dos o más alternativas, cuando tenemos la capacidad de aceptar o rechazar, es cuando nuestra voluntad se pone de manifiesto, por eso sólo el ser auténticamente libre puede decidir, y la libertad es plena cuando asumimos responsablemente las consecuencias de nuestra decisión. Desafortunadamente, la mayoría de la gente espera que decidan por ella y así encontramos la disculpa tan trillada:

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



tengo, tuve... tengo que hacer, tengo que ir, tuve que aceptar, tuve que comprarlo... aunque yo no quería, porque me insistieron; con lo cual estoy otorgando a otro mi capacidad de albedrío, a que toro decida mi vida y mi grado de frustración, de sentirme obligado porque las circunstancias me obligaron a decir sí o no, cuando yo deseaba en mi interior exactamente lo contrario, y además, debo asumir responsabilidades no deseadas.

El mundo está lleno de quejumbrosos y de seres humanos que viven y mueren extraviados porque no fueron capaces de decidir y se dejaron arrastrar por los deseos de otros y además siempre tendrán una buena justificación para no asumir sus responsabilidades. Nuestros objetivos deben ser la brújula hacia la vida que deseamos lograr, para dirigirnos sin tardanza a su realización, cociente en todo momento que a través de nuestras decisiones nos alejamos o nos acercamos para alcanzarla. La persona humana es un ser libre, pues libremente se ha empeñado en lograr algo, en producir un cambio, ha asumido la responsabilidad de su proyecto y de sus resultados. Los seres humanos reactivos son aquellos que reaccionan en la misma proporción al estímulo recibido, saludan cuando los saludan, están alegres cuando los tratan bien, trabajan hasta la medida del horario y



el salario recibido, viven lo que otros han decidido deben vivir, no son capaces de decidir, dar más o menos, son uno a uno, su regla es ojo por ojo y diente por diente. La decisión es una especie de cirugía y como tal muchas veces doloroso y también sumamente saludable, y ante ciertas situaciones es preferible un final trágico que una tragedia sin final. En la vida es difícilmente la alternativa es todo o nada, debemos aprender a renunciar si deseamos sinceramente ser libres. Además, hay que considerar que para tomar una adecuada decisión se hace necesario la serenidad y evitar tomarla cuando un torrente de emociones ocurre en neutro interior.

## **HOJA DE CONSIGNAS.**

### **1. AMBIENTACIÓN**

#### **1.1. ANATOMIA.**

Todos los asistentes se ponen de pie. El facilitador pide que todos hagan y digan lo que él hace, y dice; cuando nombra una parte del cuerpo humano se toca con las dos manos: cabeza, hombros, piernas, pies, ojos, orejas, boca y nariz. Luego le pone música para que suene como un estribillo, introducirá nuevos gestos que desorienten a los participantes, que hará que éstos se equivoquen. Quienes lo hagan



pasarán a dirigir la acción y pagarán prenda o cumplirán penitencia.

## 2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.

**2.1. VIDEO. LA PERSONA HUMANA:** Cuando se disponga de facilidades para pasar el video, porque se carece del equipo, no hay luz o alguna razón de fuerza mayor, se utilizará la técnica alternativa del (martillo).

**EL MARTILLO:** un martillo, otros elementos que identifiquen al personaje como carpintero o zapatero. En el centro de la sal estará el zapatero, trabajando con su martillo, la cabeza baja y en silencio. Los personajes ingresan en el orden establecido, los tres primeros pedirán con insistencia el martillo, sin mencionar a la persona: el último se preocupará de la persona del zapatero.

### IDEAS FUERZA.

► **Impositivo:** Con coraje demostrando fastidio e iras dirá: Dame el martillo. Te pego si no me das el martillo. Maldita sea, entrégame el martillo.



- ▶ **Sentimentalista:** Demostrando pena y angustia llegando al llanto dirá: Dame el martillo. Es cuestión de vida o muerte, préstame el martillo.
- ▶ **Chantajista:** Con actitud solapada dirá: Dame el martillo, se me das el martillo, no digo lo que se de ti. Te regalo lo que quieras si me das el martillo. Te presento a mi hermana si me das el martillo. Mientras desfilan estos tres personajes el zapatero tomará una actitud pasiva, silenciosa y a la defensiva y continuará trabajo.
- ▶ **Humanista:** Será el último personaje en ingresar, se dirigirá hacia la persona del zapatero preguntándole sobre su estado de ánimo, estado de salud, problemas y ofreciendo finalmente su ayuda para trabajar. El zapatero aceptará y trabajarán juntos.
- ▶ **Procesamiento:** Analizar las actitudes de cada personaje. Similitudes entre los tres primeros personajes. Actitud del personaje último. Aplicar las actitudes al “hombre cosa, sociedad y la familia”.

### 3. TRABAJO DE GRUPOS.



- 3.1. Papeletas y nombres:** Utilizando papeletas dobladas con nombres como: madurez, tolerancia, respeto, crítica, honestidad, sinceridad, se entrega a través de una ánfora.
- 3.2. Ronda de nombres:** El facilitador inicia presentándose y solicita al grupo que cada vez que los miembros se presenten, vayan sumando los nombres de los anteriores hasta formar una ronda de nombres.
- 3.3. El barco de papel:** El facilitador creará un ambiente de respeto y disposición para el vivencial. "Pocas veces y ante personas muy apreciadas somos capaces de abrir nuestro corazón y mostrar nuestra vida".

Lo que yo comparto con Ustedes es para que me conozcan y quizá para que me ayuden; no para que me critiquen, peor para que me juzguen". "Lo que aquí se haga o se diga es **sagrado** no hagamos después comentarios". Tomando un barquito de papel invitará a que cuando cada uno lo tenga en sus manos lo considere como su **propia persona, su propia vida**. Por tanto, podemos hacer con él lo que deseemos. Se podría dejar el barco en el centro para que empiece cualesquiera. Una vez que el barco haya pasado por



todos, cada una explica lo que quiso hacer con el barco. Se procesa a continuación la técnica en el ámbito de sentimiento y contenidos.

### 3.4. Consignas por grupos:

- **Grupo No. 1.** Citar ejemplos de vida familiar que demuestran falta de respeto a la persona humano. Sociodrama.
- **Grupo No. 2.** Citar ejemplos de vida escolar que demuestran falta de respeto a la persona humana. Carta de los medios de comunicación.
- **Grupo No. 3.** Citar ejemplos del ambiente social que demuestran falta de respeto a la persona humana. Desfile de actitudes.
- **Grupo No. 4.** Haga un collage de titulares de prensa que demuestran la falta de respeto a la persona humana. Collage y explicación.
- **Grupo No. 5.** Comentar las expresiones: “Los viejos están fuera de anda, no me comprenden”. “Los viejos son un estorbo en la familia”. Mimo, cartillas con dibujos.





- **Grupo No. 6.** ¿Por qué una gran cantidad de personas esperan cumplir con la mayoría de edad para hacer lo que quieran? Arreglar una canción.
- **Grupo No 7:** comentar las expresiones: “Los niños no saben lo que hacen, hay que enseñarles”. Silencio mocos, tienen que respetar a los mayores y madurar” Informativo de TV.

#### 4. PLENARIA.

##### 4.1. *Te gustan tus vecinos.*

El facilitador ubicado al centro del grupo, los participantes sentados con todas las sillas ocupadas, con sus respectivas tarjetas y nombres, explica las reglas del juego, dirigiéndose luego a uno de los participantes en voz alta le llama por su nombre: “Juan (o el nombre que le corresponda) te gustan tus vecinos?, el aludido responde “si, pero más me guastarían si tuvieran zapatos negros” (pelo rubio, ojos, pantalones negros, camisa, medias, etc.), todos aquellos aludidos deberán cambiar de puesto. El facilitador buscará sentarse, el participante que se quede sin asiento deberá repetir el proceso anterior.



## SOY PADRE, SOY MADRE, SOY HIJO SOBRE TODO SOY "PERSONA HUMANA".

**Objetivo General:** Compartir nuestra vivencia del ser persona y darnos la oportunidad de conocernos en la medida que conozco al otro.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca.

Fecha:

ACTIVIDAD	MATERIA L	RESPONSA BLE	TIEMP O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b> 1.1. Saludo de afectuoso. 1.2. Rompehielos. "Lazarillo" 1.3. Rompehielos.	Hoja de Consigna Carteleras	Coordinador. Equipo Facilitador.	/20`



<b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b> 2.1. Breve introducción al tema. 2.2. Video: "La persona Humana"	Tv, DVD, CD.	Facilitador (madre comunitaria)	/20`
<b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b> 3.1. División en subgrupos. 3.2. Presentación interpersonal. 3.3. Vivencial: Lectura: El barco. 3.4. Preparación de la consigna.	Hoja de Consigna Carteleras	Equipo de Facilitadores	5` 60`
<b>RECESO</b>			/15`
<b>4. PLENARIA.</b> a. Reambientación. b. Recoger trabajos	Hoja de Consigna Carteleras		/30`



grupales.			
<b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b>		Facilitadores	/10´
<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.-</b> Invitación a la próxima reunión y despedida.		Coordinador	/10´

### 5.5.5. NUESTROS HIJOS.

#### HOJA DE CONSIGNAS.

##### 1.AMBIENTACIÓN:

Saludo de bienvenida. El o los facilitadores dan la bienvenida con los siguientes pensamientos:

**EL PEQUEÑO PEZ:** "Usted Perdone", le dijo un pez a otro pez, "es Usted más viejo y con más experiencia que yo y probablemente podrá Usted ayudarme. Dígame: ¿Dónde puedo encontrar eso que llaman Océano?"

"El Océano, respondió el viejo pez, "es donde estás ahora mismo".

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



“¿Esto? Pero si esto no es más que agua... Lo que yo busco es el Océano, replicó el joven pez, totalmente decepcionado, mientras marchaba nadando a buscar a otra parte. Deja de buscar, pequeño pez: No hay nada que buscar. Sólo tienes que estar tranquilo, abrir tus ojos y mirar. No puedes dejar de verlo.

**LA MEDALLA:** El hombre se encuentra solo, perdido y lleno de temores en medio de este vasto universo. La buena religión le hace audaz. La mala religión aumenta sus temores.

Había una madre que no conseguía que su hijo pequeño dejara de jugar y regresara a casa antes de anochecer. De modo que, para asustarle, le dijo que el camino que llevaba a su casa era frecuentado por unos espíritus que salían tan pronto se ponía el sol. Desde aquel momento ya no tuvo problemas para hacer que el niño regresara a su casa temprano.

Pero, cuando creció, el muchacho tenía tanto miedo a la oscuridad y a los espíritus que no había modo de sacarle de casa por la noche. Entonces su madre le dio una medalla y le convenció de que, mientras la llevara consigo, los espíritus no podrían hacerle ningún mal en absoluto. Ahora el muchacho



ya no tiene miedo a adentrarse en la oscuridad fuertemente dependiente ha sido de su medalla.

La mala religión refuerza su fe en la medalla, la buena religión le hace ver que no existen tales malos espíritus.

**EL AGUILA REAL:** Un hombre se encontró un huevo de águila. Se lo llevó y lo colocó en el nido de una gallina de corral. El aguilucho fue incubado y creció con la nidada de pollos.

Durante toda su vida, el águila hizo lo mismo que hacían los pollos, pensando que era un pollo, escarbaba la tierra en busca de gusanos e insectos, picando y cacareando. Inclusive sacudía las alas y volaba unos metros por el aire, al igual que los pollos. Después de todo, ¿no es así como vuelan los pollos?

Pasaron los años y el águila se hizo vieja. Un día divisó muy por encima de ella, en el límpido cielo, una magnífica ave que flotaba elegante y majestuosamente por entre las corrientes de aire, moviendo apenas sus poderosas alas doradas.

La vieja águila miraba asombrada hacia arriba ¿"Qué es eso?", preguntó a una gallina que estaba junto a ella. "Es el águila, el rey de las aves", respondió la gallina. "Pero no pienses en ello, Tu y yo somos diferentes de él". De manera



que el águila no volvió a pensar en ello. Y murió creyendo que era una gallina de corral.

**EL PAPITO:** Desde que era niño me ha considerado un inadaptado. Nadie parecía entenderme. Mi propio padre me dijo en cierta ocasión: *“No estás lo suficientemente loco como para encerrarte en un manicomio ni eres lo bastante introvertido como para meterte en un monasterio. No sé qué hacer contigo”*.

Yo le respondí: “Una vez pusieron un huevo de pata a que lo incubará una gallina. Cuando rompió el cascarón, el patito se puso a caminar junto a la gallina madre, hasta que llegaron al estanque. El patito se fue derecho al agua, mientras la gallina se quedaba en la orilla cloqueando angustiadamente. Pues, bien querido padre, yo me he metido en el océano y he encontrado en él mi hogar. Pero tú no puedes echarme la culpa de haberte quedado en la orilla”.

## 2.PRESENTACIÓN DEL TEMA.

La grabación o en el video es el testimonio de un adolescente que en las primeras reuniones con los jóvenes



quiso participarnos su experiencia. Podría ser nuestro hijo. Escuchemos.

### **Carta extraviada.**

*Queridos Papás:*

Les escribo para decirles que lo que pasó ayer fue terrible; estoy cansado de esperar que Ustedes cambien en algo su forma de ser, pro la situación en mi casa en vez de mejorar, cada día es peor. Yo no entiendo cómo Ustedes pueden llevar esa vida: de insultos, peleas, incomprensiones, mal genio, que se repiten a cada rato. Ya no se ve ese ambiente de sonrisas de felicidad que antes vivíamos. Nuestras vidas han cambiado, en vez de mejorar, cada día nos alejamos más y más, somos unos extraños en nuestra misma casa, cada uno hace lo que da la gana.

¿Lo que pasó anoche, nunca esperé que pasará Te acuerdas papá?, llegaste a las tres de la madrugada bien borracho. Cuando mi mamá te reclamó y te dijo, por qué habías hecho costumbre llegar borracho a esas horas, le pegaste. Yo estaba despierto y pensé: "Otra vez están peleando, como todas las noches", pero cuando oí llamar a mamá desesperadamente entré y quise hacer algo. Mamá estaba en el suelo, sin defensa, quise ayudarle, pero tú me pegaste con toda tu fuerza, rompiste muchas cosas queridas





por ustedes, adornos, espejos. ¿Me pregunté por qué tenía que pasar esto?

Todos llorábamos, tú insultabas a mi madre y a nosotros, nos dijiste todo lo que te dio la gana. Y me he dado cuenta que a tus amigos y a tú amante les quieres y a ellos les tratas diferentes que a nosotros. Hablabas mal de tu trabajo, de tus jefes, de los precios, de todo, menos de tus amigos y de tu amante, creo que ellos si tienen lugar en tu corazón y nosotros no.

Cuando te encuentras en la calle con tu amiga pareces muy feliz, gozas, ríes, pero cuando llegas a la casa entras fruncido la cara, serio, nos hablas sólo para insultarnos, para reclamarnos, para decirnos que no tienes planta, que lo que ganas no alcanza para nada, que estás cansado. Te acuerdas cuando quise conversar contigo de persona a persona? Qué me dijiste? “Mocoso, no te metas en cosas de mayores, ándate a estudiar, vago, ocioso”. Yo me fui triste y desalentado de no tener unos padres que me comprenda.

Y tu mamá, con todas estas cosas que están pasando siempre estás callada, sufriendo a solas, escondida, nunca me contaste lo que pasaba; pero ahora me doy cuenta que desde hace tiempo no se hablan, solo se insultan y cuando hay problemas conmigo y con mis hermanas nos dices “díganle a



su padre”, o cuando necesitamos algo que te de su padre, que sirva para algo.

Todos los días está desarreglada, la casa patas arriba, ya no te gustan las plantas como antes, ya no pones flores en la sala, has envejecido mucho. El otro día vi una foto de mi cumpleaños, cuando tenía siete años, y me acordé, que ahora tengo quince años y en esta ocasión ya nadie se acordó de mí. Qué triste me sentí ese día, se acabó la alegría, creo que no volverá ser feliz, no sólo porque he dejado de ser niño, sino porque ustedes ha dejado de darnos esa alegría y la felicidad que vivimos en la casa.

Ahora he decidido largarme lejos, me voy porque no quiero vivir esa vida de a perro, lo que me espera puede ser duro pero no me importa. A lo mejor aprenderé a drogarme o a emborracharme, a cometer delitos o a ser violento, que más me da, quisiera que me busquen cuando hayan cambiado su manera de ser, cuando dejen de ser caprichoso, bravos y mal humorados, quisiera volver cerca de ustedes y estar con mamá, con papá, con mis hermanos, pero cuando vuelva la paz y la tranquilidad al hogar.

Su hijo,  
Jorge.



### **3. TRABAJOS DE GRUPO.**

#### **3.1. *División de grupos.***

Se sugiere que en las tarjetas que se entreguen en el momento de la inscripción se dibuje al reverso, figuras alusiva al tema. En el momento de la división se pide que los asistentes descubran las tarjetas y se distribuyan de acuerdo a los dibujos.

#### **3.2. *Presentación interpersonal.***

Se presentará mencionando el número de hermanos y el puesto que ocupa en su familia de origen y cuántos hijos tienen, varones y/o mujeres en su hogar.

#### **3.3. *Procesamiento.***

Analizar la carta extraviada partiendo de vivencias de cada uno, tanto como hijos como padres de familia, las siguientes preguntas:

Qué le impresionó de la carta?

¿Estamos conscientes de que muchas de nuestras actitudes pueden generar conflicto?

¿Cuántos Jorges hay en su hogar que no se han ido, pero efectivamente están más lejos?

#### **3.4. CONSIGNAS.**



Del análisis anterior, debemos buscar las posibilidades del crecimiento para los hijos en el ambiente familiar.

- **Grupo 1:** Indicar algunos mensajes, actitudes positivas de los padres que ayudan al desarrollo de nuestros hijos.
- **Grupo 2:** ¿Cómo facilitar la superación de la crisis de la etapa de la infancia.
- **Grupo 3:** ¿Qué debemos permitir y qué exigir a nuestros hijos para posibilitar su propia responsabilidad?
- **Grupo 4:** ¿Cómo evitar las comparaciones, privilegios, preferencias, que como padres de familia tenemos por ciertos hijos?
- **Grupo 5:** ¿Qué hace para que sus hijos participen en las decisiones de la familia?
- **Grupo 6.** ¿Sobre quién recae la responsabilidad de de la formación de los hijos y cuáles son las consecuencias?
- **Grupo 7:** Redacte una carta de respuesta a quien (es) consideren necesario escribirla.

Los grupos con su facilitador escogerán la técnica más apropiada para llevar las conclusiones al plenario.



## 4.PLENARIA.

### 4.1. Balón mensajero.

Los participantes están sentados formando un círculo. A uno de ellos se le entregará un balón, el mismo que pasará de mano en mano, mientras suena música (o los aplausos) la persona en cuyas manos haya quedado el balón en ese momento, cumplirá una consigna, la cual será alusiva al tema.

### NUESTROS HIJOS.

**Objetivo General:** Reflexionar sobre la problemática de nuestros hijos y la actitud que debemos adoptar los padres de familia para lograr el crecimiento de nuestros hijos.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca.

ACTIVIDAD	MATERIA	RESPONSA	TIEMP
	L	BLE	O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b>		Coordinador.	
1.1. Saludo de afectuoso.	Hoja de Consigna	Equipo Facilitador.	
1.2. Rompehielos. No cumpleaños.	Cartelera		/20`



1.3. Síntesis de la sesión anterior.			
<b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b> 2.1. Breve introducción al tema. 2.2. Video: "Nuestros hijos"	Tv, DVD, CD.	Facilitador (madre comunitaria)	/20`
<b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b> 3.1. División en subgrupos. 3.2. Presentación interpersonal. 3.3. Procesamiento con guía de preguntas. 3.4. Preparación de la consigna.	Hoja de Consigna	Equipo de Facilitadores	5`  60`
<b>RECESO</b>			/15`
<b>4. PLENARIA.</b>  c.	Hoja de		



Reambientación. Balón mensajero. d. Presentación trabajos.	Consigna		/30´
<b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b>		Facilitadores	/10´
<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.-</b> Invitación a la próxima reunión y despedida.		Coordinador	/10´

### 5.5.6. ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN.

El problema del uso indebido del alcohol, drogas y otros, tiene que enfrentarse en un contexto psico – social y el hecho de afrontar los problemas desde sus raíces, es partir del fortalecimiento de la familia como estructura básica en el ámbito social, educacional, cultural y formativo de la personalidad del individuo.

El consumo de alcohol, tabaco y algunos fármacos, son “costumbres” toleradas por nuestra sociedad, muchas piensan

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.



que el problema del alcoholismo está enraizado en nuestra cultura, lo indiscutible es que la misma sociedad a través de todos los medios de comunicación está reforzada el consumo de los mismos.

Pero, atención, podemos caer en la adicción, si no hemos caído ya. La mejor manera de evitar, es la que dicta el sentido común ¡no empezar!, si alguien piensa dominar las drogas o el alcohol lo más probable es que éstas acaben dominándolo.

Además existen otros tipos de adicción que aparentemente no constituyen un peligro, pero igual atentan contra la integridad del ser humano y la estabilidad familiar como son, la actitud frente a la televisión, el juego, la moda, la propaganda, la publicidad, entre otros. El papel que juega la familia en estos problemas es decisivo, se hace necesaria su acertada intervención, especialmente en el campo preventivo, permitiendo el desarrollo de la persona, con aptitudes y actitudes positivas frente a la vida, frente a los demás, frente a la sociedad, frente a sí mismo.

La prevención incorpora elementos importantes: el diálogo permanente, la confianza, el afecto, el interés por la vida y los problemas, la comprensión, el respeto a la solidaridad, la prevención desecha; el rechazo, la indiferencia, las amenazas, los castigos físicos, el abandono, las reprimendas que no





conducen a nada, pero también la sobredimensión de los problemas.

En el caso de enfrentar dentro de la familia problemas de adicción o dependencia, hay -que reconocer que estos no son la causa de las dificultades sino sus consecuencias, deberá analizarse cómo está la familia, reorientar las pautas de comportamiento, las relaciones interpersonales, las actitudes y responsabilidades de casa uno con los demás y consigo mismo, como paso inicial en el tratamiento del problemas y la persona afectada.

## CRITERIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL TEMA.

El programa es preventivo y no curativo, en caso de presentarse problemas de alcoholismo y/o drogadicción, habrá que remitirlos a especialistas. El desarrollo del tema deberá orientarse a las causas de la drogadicción y el alcoholismo en el campo familiar y buscar acciones preventivas.



## ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN

**Objetivo General:** Crear conciencia en los padres sobre la importancia de la familia en la prevención del uso indebido de las drogas y el alcohol.

**Destinatario:** Familias del Centro Social Cuenca.

Fecha:

ACTIVIDAD	MATERIA L	RESPONSA BLE	TIEMP O
<b>1. AMBIENTACIÓN</b> 1.1. Saludo de afectuoso. 1.2. Rompehielos. 1.3. Síntesis de la sesión anterior.	Hoja de Consigna Carteleras	Coordinador. Equipo Facilitador.	/15`
<b>2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.</b> 2.1. Introducción. 2.2. Técnica "Mimo"		Facilitador (madre comunitaria)	/15`



<b>3. TRABAJO EN GRUPOS.</b> 3.1. División en subgrupos 3.2. Presentación interpersonal. 3.3. Procesamiento. 3.4. Preparación de la consigna.	Hoja de Consigna	Equipo de Facilitadores	60`
<b>RECESO</b>			/15`
<b>4. PLENARIA.</b> 4.1. Reambientación. Balón mensajero. 4.2. Presentación trabajos. 4.3. Refuerzo.	Hoja de Consigna	Equipo de Facilitadores	/30`
<b>5. SINTESIS Y COMPROMISOS</b>		Facilitadores	/10`
<b>6. EVALUACIÓN Y DESPEDIDA.</b>		Coordinador	/10`



## **HOJA DE CONSIGNAS.**

1. Candelita: El responsable de la técnica se acercará a uno de los participantes, quienes están sentados en círculo y, les dirá “regáleme una candelita”, el auditorio contestará “vaya al rancho de N.N. éste enviará otra persona, siguiendo las consignas dada por el facilitador, sin embargo tienen la alternativa de decir “el rancho se quemó”, frase que motivará el cambio de asiento de todos los participantes, circunstancia que aprovechará el facilitador par sentarse.

La persona que quedó sin asiento continuará con la técnica.

2. Síntesis de las sesiones anteriores.

Para dar novedad en esta síntesis, el facilitador señalado con anterioridad preparará un cartel conteniendo las ideas principales a manera de resumen de la sesión anterior.

## **2. PRESENTACIÓN DEL TEMA.**

Introducción: No se trata de explicar el tema sino aprovechar la oportunidad para dar pautas de comprensión de la técnica “El mimo”, a través de la cual se presentará “Alcoholismo y Drogadicción”.



## 2.1. Mimo (2 escenas):

**Primera escena:** Clima familiar saludable, existe alegría, confianza, diálogo, la familia está organizada, los padres, las madres, los hijos están organizados al grupo familiar, deportistas estudiosos, cariñosos, comparten, etc. Una persona representa el alcohol, las drogas, etc. Trata de ingresar pero se siente rechazada por la actitud sana de la familia.

**Segunda escena:** se presentará todo lo contrario a la primera escena (padres borrachos, violencia, etc.) El hijo en medio de este ambiente recepta todo, sintiéndose presionado por su entorno (se encoge mostrando un conflicto anterior). Los vicios entran, alrededor del joven haciendo presa de él.

## 3. TRABAJO DE GRUPOS.

3.1. División de grupos: se repartirán tarjetas con los siguientes nombres alcohol, tabaco, televisión, modas, drogas.



3.2. Presentación interpersonal: El participante indica el nombre y su primera experiencia con el alcohol o las drogas en forma breve.

3.3. Procesamiento: Es necesario que los participantes analicen brevemente el mimo, con el fin de identificar el ambiente familiar como propiciador de la problemática planteada.

A continuación el facilitador del grupo pide a los participantes enuncien características de una persona sana, que no toma, no fuma, etc. Éstas son anotadas en un pizarrón o papel grande, de igual manera solicita decir características de un propenso y los registra encolumnándolas en el mismo cartel de manera que todos puedan ver.

Sin comentarios alguno, continúa con el ejercicio “la caja”, el facilitador dice a los asistentes que piensen en sus hijos, hermanos, sobrinos, familiares cercanos en personas que dependen de ellos, que nos imaginemos como si fueran una caja, pero una caja diferente y única, de donde vamos a extraer alguna característica, cualidad o defecto que hayamos percibido en él. Puede ser uno o varios aspectos que saquemos de cada “caja-hijo”.



Mientras los padres de familia enuncian las características, el facilitador las escribe en otro cartel, separando las cualidades y defectos. Retomamos el ejercicio anterior, (características de sano y propenso) relacionándolo con la “caja” resaltando la similitud entre los aspectos negativos con los característicos.

Al otro lado el facilitador cuestiona el grado de participación de la familia en el apareamiento de estos rasgos.

### 3.4. Consignas.

Antes de cerrar el proceso, el grupo señalará actividades que fortalezcan la integración familiar, promoviendo la prevención.

Grupo		Deportivas
Grupo		Sociales
Grupo	Actividades en familia	Culturales
Grupo		Recreativa
Grupo		Deportivas
Grupo	Actividades en la escuela	Sociales
Grupo		Culturales
Grupo	Actividades en el barrio.	Sociales
Grupo		Culturales.



Si los grupos participantes son en un número menor, el equipo elegirá las consignas, la técnica a utilizarse para la representación de trabajos será carteles.

#### **4. PLENARIA.**

##### 4.1. Reambientación: Este es un palito.

Se pedirá entre los asistentes la colaboración de cinco voluntarios (hombres y mujeres) a quienes se les indicará que van a ser parte de un grupo de ópera que funcionará en cadena. Este proceso se hará con un esferográfico, lápiz o algún objeto similar. El diálogo de la ópera dirá.

Aquí tienen este palito.

Y que tiene ese palito.

Un tintín y un garabito.

El palito pasará con este diálogo de mano pasará con este diálogo de mano en mano hasta volver al facilitador, quien hablará que el éxito de la ópera merece un trago el cual se repetirá la ópera con diferentes estados de ánimo que serán, euforia, y alegría, depresión y llanto, obnubilación y mareo.





Una vez concluido el proceso se pedirá a la concurrencia un aplauso para los participantes.

Nota: cada participante deberá poner en cada ocasión su mayor colaboración para que la interpretación salga de lo mejor.

#### 4.3. Refuerzo.

Es conveniente contar con la presencia de un alcoholico anónimo, el mismo que dará su testimonio personal (causas y consecuencias del alcoholismo) la intervención deberá ser concreto, y en lo posible la persona participará de la sesión.

Conclusiones y compromisos.

El facilitador encargado recalcará la necesidad de llevar a cabo las acciones propuestas.

### **5.5.7. COMUNICACIÓN FAMILIAR. HOJA DE CONSIGNAS**

#### **1. AMBIENTACIÓN**

##### **1.4. CIRCULOS CONCENTRICOS**

Se divide a los participantes en dos grupos. El primer grupo se coloca formando un círculo y el segundo grupo forma



otro círculo alrededor del primero de manera que queden uno frente al otro. El facilitador dará las siguientes consignas:

El grupo del círculo dos dará tres pasos a la derecha. Con la persona que se encuentre comente sobre "qué hizo anoche?". El círculo uno dará así mismo tres pasos a la derecha y compartirá con la persona que le "toque" sobre "¿cuál fue el momento más feliz de su vida?"

Utilizando la mecánica señalada, el facilitador, a su criterio movilizará los círculos tres, cinco o los pasos o necesarios a la derecha o izquierda, con otras consignas como: contarse un cacho, una anécdota, etc. Se finaliza el ejercicio indicando que con la última persona que le "toque" vayan abrazados a sentarse. El facilitador, indistintamente preguntará a dos o tres participantes, las respuestas que recibió de las personas con quienes les "tocó".

## **2. PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

El facilitador solicita 5 voluntarios, los cuales deberán salir de la sala. El facilitador explica las funciones que realizarán los voluntarios inmediatamente dando paso a la demostración práctica de la siguiente escena:



Es la historia de un ordeñador, el cual tomando dos baldes y a su hijo pequeño se dirige hacia una portezuela, deja los baldes en el suelo y sacando las llaves del bolsillo quita la seguridad y abre la puerta, recoge los baldes empuja al niño y entra; con el pie cierra la puerta, camina un trecho, saltan una acequia, y en unos pasos más llegan donde está la vaca; toma dos cuerdas del bolsillo y con la una amarra la cabeza de la vaca a un árbol, y con la otra las patas, coge un banco, se sienta y en uno de los baldes empieza a ordeñar; estando en esto se lesiona una mano, pero continúa, el niño llora y le manda a callar dándole un poco de leche, una vez lleno, deposita la leche en el otro balde, en eso cae una mosca, con el dedo la saca y la arroja lejos, desamarra la vaca (la cabeza y las patas) le da una palmada en el lomo despidiendo a la vaca, toma los baldes y regresa realizando los detalles del comienzo con el niño cogido de su cintura. Este mensaje se lo da al primer voluntario en forma mímica (sin palabras). El voluntario repite el ejercicio frente al grupo y frente al segundo voluntario, y así sucesivamente hasta llegar al quinto.

Luego se solicita el mensaje que los participantes recibieron del ejercicio, comenzando por el último voluntario, hacia el primero.



## 2.2. PROCESAMIENTO

El facilitador procesará el vivencial, analizando con los asistentes, que partes fueron omitiendo y canaliza las conclusiones hacia lo difícil de comunicar un mensaje con autenticidad porque cada ser humano percibe las cosas de distinta manera.

## 3. TRABAJO DE GRUPOS.

### 3.1. DIVISIÓN DE GRUPOS.

Por los medios de comunicación (radio, televisión, prensa, etc., de acuerdo al número de facilitadores y participantes)

### 3.2. PRESENTACIÓN POR PAREJAS.

Se dialoga en parejas sobre: nombre, que medio no usual utilizaría para comunicarse con su familia. Se presenta las parejas alternativamente.

### 3.3. EJERCICIO GRUPAL (CASO DE MIGUEL – ANEXO)

### 3.4. COMPARTIR EXPERIENCIAS A PARTIR DEL EJERCICIO ANTERIOR (PREGUNTAS GUIAS)

¿Qué ocurre en la vida real?



¿Cuánto nos comunicamos en pareja?

¿Cuánto nos estamos comunicando en familia?

¿En qué forma nos comunicamos con los demás?

### 3.5. CONSIGNAS

Cada grupo analiza una pregunta y da posibles respuestas a las mismas que serán expuestas en la plenaria.

**Grupo 1:** ¿Sobre qué temas dialoga Usted con su pareja y con sus hijos?

**Grupo 2:** ¿Qué mecanismos utiliza para comunicarse con su hijo pequeño? ¿Cuáles son los obstáculos con los que usted se ha encontrado?

**Grupo 3:** ¿Cuáles son los obstáculos que impiden una buena comunicación?

**Grupo 4:** Describa los aspectos que debemos tomar en cuenta para mejorar la comunicación con nuestra pareja y con nuestros hijos.

## 4. PLENARIA

### 4.1. QUIEN ES EL DIRECTOR DE LA ORQUESTA:



El facilitador pide a un voluntario que salga del salón y se designa otro participante que simule los movimientos que hacen los músicos al interpretar varios instrumentos (violín, tambor, flautín, guitarra, corneta, etc.) Todos los participantes imitarán al director sin descubrir a éste, quien lo hará es el voluntario ausente, se fija un tiempo prudencial a fin que los participantes mantengan el interés.

#### 4.2. FORO AMPLIADO

El Coordinador moderará el foro el mismo que consiste en lo siguiente:

- a) Se escogerán tres facilitadores y al menos un padre de familia, quienes, en su respectivo orden, darán respuesta a las preguntas planteadas por los grupos.
- b) Los relatores de los diferentes grupos darán lectura de las preguntas formuladas por cada equipo. Esta lectura se efectuará sin ningún comentario adicional.
- c) Terminada esta primera ronda de preguntas y respuestas, el moderador concederá la palabra a unos pocos participantes para que planteen inquietudes que pueden quedar pendientes después de las intervenciones anteriores.



- d) Finalizando este segundo momento, el moderador efectuarán una síntesis de lo dicho, recalcando las ideas más importantes, aquellas que han sido la preocupación de los expositores o que han merecido el respaldo de los asistentes.
- e) Todo este proceso no debe durar más de 30 minutos.

## **EL CASO DE MIGUEL.**

**Datos personales de Miguel:** Miguel es una artista, pintora, soltera de buena apariencia, 35 años de edad. A continuación le presentamos como fue percibida una situación a través de diferentes personas que lo vieron un día X.

**Relato de la madre de Miguel:** “Miguel se levantó muy apurado esta mañana, no quiso tomar café, como tampoco hizo caso alguno de la torta que yo especialmente había hecho para él. Únicamente tomó los cigarrillos y los fósforos. Tampoco quiso llevar el refrigerio que yo le había preparado el día anterior. Me dijo que estaba de prisa y, reaccionó con impaciencia a mis pedidos de que se alimentara. Par mí él continúa siendo un muchacho que necesita atenciones, ya que todavía no sabe lo que es bueno para él”



**Relato de un chofer de un taxi:** Hoy en la mañana, tomé un sujeto del que no recuerdo muy bien su cara, lo que sí recuerdo es que estaba fruncido su ceño y no quería conversarle nada. Intenté conversar sobre fútbol, política o tránsito y siempre me mandó a cerrar la boca. Estoy pensando que él tal vez es un personaje subversivo, de aquellos a los que la policía le anda buscando; o un sujeto de aquellos que andan asaltando a los choferes de taxi para robarles. Es más apuesto a que él anda armado. Quería dejarle lo más rápido en el sitio que me pidió, de manera de liberarme de un loco”.

**Relato del mozo del restaurante:** “Ayer en la noche, llegó a este restaurante acompañado de una bonita morena. Posteriormente, entró una rubia muy bien vestida en compañía de un sujeto. Miguel me preguntó el nombre de la rubia que acababa de entrar, e inmediatamente vi que se acercó con su compañera a la mesa de la rubia y su amigo. Tomando en cuenta esta situación, me acerqué discretamente hacía ellos y oí que en las mismas barbas de todos marcó un encuentro a las nueve de la mañana de el siguiente día con la linda rubia. Qué sujeto tan atrevido, yo también tengo mis cosas, pero esta se que fue demás e inclusive las superó a todas juntas”





**Relato del cuidador del edificio:** El no es simpático para todos. Algunas veces saluda conmigo y otras finge que ni siquiera me ve, sus conversaciones nadie las entiende y es muy parecido a un pariente mío que se hizo loco. El día X, por ejemplo. Llegó hablando solo; yo lo saludé y me miró extrañamente, a la vez que me decía que todo el mundo era relativo y que las palabras al igual que las personas no eran igual todos; me dio una palmada mirando a una linda dama que pasaba en ese momento, me comentó que cada persona que le miraba a ella le veía de modo diferente. Dijo también que cuando él pintaba algún cuadro aquello era una realidad, pero que para otras personas era motivo de risa. Yo pienso que en la cara de él estaba la cara de un lunático”.

**Relato de la barrendera del estudio de pintura:** “El siempre tiene un aire misterioso. Los cuadros que él pinta nadie los entiende, Cuando llegó en la mañana del día X, me miró con una mirada veía y tuve el presentimiento de que algo malo iría a acontecer. Luego llegó una rubia y me preguntó que dónde estaba Miguel; yo le indiqué que se encontraba en su estudio de pintura a donde ella inmediatamente ingresó.

Poco después oí gritar a ella, me acerqué corriendo al estudio, abrí a puerta de sopetón y él estaba con cara de furioso, mirándola a ella lleno de odio. Ella se encontraba en



el diván y en el suelo había un puñal, yo salí gritando  
“¡Asesino, asesino!”

**En pocas palabras indique su comentario personal acerca de la personalidad de Miguel.**

### **RELATO DE MIGUEL.**

“Soy pintor y como necesitaba de una modelo para un cuadro, pedí a una amiga que me la consiguiese. Ella me dijo que tenía una compañera rubia y bonita que frecuentaba un bar. Fuimos hasta allá y estuvimos esperando hasta que ella llegó con su compañero. Llamé al mozo para confirmar el nombre de la chica y fui hasta su mesa a conversar sobre el precio y el día que posaría para mi cuadro. Marqué un encuentro a las 9 horas de la mañana siguiente.

Al otro día, me levanté muy tarde, ni siquiera tomé café, solamente cogí mis cigarrillos y mis fósforos. Subí a un taxi pensando en el cuadro que iba a pintar, imaginándome la mejor posición que debería tener la chica y los colores que usaría para pintura. Durante todo el tiempo del viaje en el taxi fui molestando por el chofer que quería conversar conmigo. Al llegar al estudio, la rubia todavía no había llegado. Preparé las tintas y luego ella llegó. Inmediatamente preparé su pose y cuando iba a aplicar el fondo rojo al lienzo, tuve que abrir el tarro de pintura con un cuchillo pero este cayó al suelo a la



vez que caía la tela del cuadro. La mujer se asustó y dio un grito, y se sentó en el diván donde estaba posando. Me quedé muy apenado; en ese momento la puerta se abrió y apareció la barrendera que al ver la tinta en el suelo juntamente con el cuchillo comenzó a gritar locamente: “¡asesino, asesino!” Sinceramente no entiendo. Como no tenía otra tela, resolví invitar a la mujer para que pose al día siguiente. Ella tomó un taxi. Yo fui a comer, pues sentía demasiada hambre.

Luego de leer el relato del propio Miguel, sobre el día X responda:

¿Por qué cada persona vio a Miguel de forma diferente? Explique los motivos de cada uno.

¿Cómo Miguel contribuyó para esta diversidad de percepciones?

¿Cuál es el mensaje de este caso?

Reitero que estas planificaciones puede ser adecuadas a las necesidades de la familia, considerando el marco teórico también se posible diseñar y organizar sesiones modificando el proceso y los objetivos acorde a las necesidades de la familia y las facilitadoras comunitarias.

Espero que este trabajo facilite la labor de las autoridades y principalmente el de las madres comunitarias



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES  
CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS,  
DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".*

del Centro Social Cuenca en su afán de ayudar a las familias que diariamente asiste a la institución.



## **5. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **5.1. PROCEDIMIENTO:**

La elaboración de los genogramas y la aplicación de las entrevistas se realizó durante los meses de mayo – julio de 2009, con las familias que asisten al Centro Social Cuenca. El levantamiento de la información se dificulta por la inasistencia de los entrevistados, dentro de la institución se elaboró 9 entrevistas las 25 fueron programadas para aplicarlas visitando cada uno de los hogares ante la falta de compromiso por parte de los padres de familia para asistir a la institución.

En cuanto a la elaboración de los genogramas se inicio solicitando información general, importante para estudiar la dinámica de la interacción familiar. Considerando: nombres de los integrantes de la familia, edades, trabajo que desempeña, instrucción, tiempo de casados, tiempo de enamoramiento. Cuando se trataba de familias migrantes, reconstituidas y ampliadas se tomaba los datos considerando su formación así; familia de origen, miembro migrante, nuevo cónyuge.



El genograma permitió cumplir con los objetivos específicos de clasificar a éstas familias según su tipo y estructura como se indica en la figura No. 1. En cuanto a la estructura se clasificó a cada familia dentro de un sistemas de límites, asunción de roles, reglas que mantienen, jerarquías que establecen dentro de cada sistema familiar. En el proceso de clasificación de la estructura familiar se consideró a más de la elaboración de genogramas, las respuestas que daban los entrevistados las mismas que fueron evaluados mediante observación directa por parte de la evaluadora y las pautas de interacción observadas tanto en la comunicación analógica como digital manifestaban por los entrevistados. Con la técnica de observación directa se observó las formas de interacción familiar; considerando postura corporal, forma de expresarse, miradas, gestos que en muchas ocasiones se contradice en su comunicación digital. Está fue de vital importancia sobre todo en las entrevistas realizadas en casa.

A continuación realice el registro de entrevista sobre conflicto familiar en el cual se solicitaba información relativa a los conflictos más frecuentes, se consideró información referente a los siguientes temas: personas que ejercen maltrato dentro del sistema, factores positivos y negativos



que permiten el establecimiento del vínculo conyugal y parento – filial. Disfuncionalidad familiar producto de infidelidad y quien es el miembro infiel, también se indaga dentro de la desvinculación conyugal el tiempo que comparte la pareja, con los hijos, personas que usualmente se encargan del cuidado de los hijos. Con esta entrevista se cumple con el objetivo específico donde se propone determinar los tipos de conflictos familiares. Siendo los más frecuentes: el salto en el ciclo vital de la formación de la pareja, y la influencia de la familia de origen, la transgeneracionalidad de los conflictos, entre estos el alcoholismo, el maltrato familiar, infidelidad. Esto se puede corroborar revisando cada una de las tablas que contienen los resultados referentes a la estructura familiar.

En la entrevista sobre comunicación familiar se registró información relativa a la forma de comunicación, haciendo referencia a la al diálogo mantenido cotidianamente y en una situación conflictivas tanto de la pareja como de los niños; no verbal (miradas, postura corporal, gestos, etc.), verbal (diálogo, gritos, insultos, palabras conciliadoras) y sobre el tiempo que emplean para dialogar con los hijos y entre cónyuges. Con esta entrevista se cumple con el objetivo específico donde se propone identificar características de



comunicación disfuncional de las familias del Centro Social Cuenca, las familias utilizan una comunicación digital en donde lo común es comunicarse y establecer reglas en base a gritos, insultos y muchas veces el silencio y en otras situaciones basado en la violencia física como lo demuestran las tablas de la No. 28 a la No. 34.

Dentro de lo programado estaba realizar la elaboración de los genogramas y el registro de entrevistas familiar en sesiones diferentes, lastimosamente esto no fue posible debido a la falta de cumplimiento por parte de las familias, que significó un retraso de aproximadamente un mes. Se empleó un promedio de dos horas en cada entrevista, con algunas familias el tiempo se prologaba unos minutos más.

Es importante destacar la preocupación y la colaboración de las autoridades para solicitar la presencia de los padres. Es por ello que consideró que dentro de la propuesta es importante tratar el mantenimiento de reglas claras y estables con los padres de familia.

## **5.2. MUESTRA**

Se realizó un estudio analítico – explicativo. La población bajo estudio fueron 34 familias con hijos pequeños (1 a 4





años) y en edad escolar (5 años), que asisten al Centro Social Cuenca de Aldeas Infantiles SOS, del sector de Ricaurte.

La selección de la muestra fue mediante, muestreo al azar debido a que toda la población tiene la misma probabilidad de participar. Se realizó mediante el procedimiento de rifa o lotería, es decir, se enumeró a la población; luego se elaboraron papeles con los mismos números y se depositaron en un ánfora, para luego ser extraídos por una educadora de la institución hasta conformar la muestra deseada. Este procedimiento se lo elaboró antes de iniciar el taller mensual en el mes de abril.

### **5.3. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

La institución solicitó un documento firmado por parte de la Universidad de Cuenca, solicitando el compromiso de realizar un trabajo continuo y al final del desarrollo del trabajo entregar el documento que abalice la elaboración de la investigación. Por otro lado tanto la Directora de la Institución como mi persona se explicó a los participantes de la naturaleza del estudio, solicitando la colaboración y



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

formulando el compromiso que la información suministrada es de absoluta confidencialidad.



## **6. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **6.1. Método analítico explicativo.**

El método analítico permitió distinguir elementos y fenómeno evaluado en las familias del CSC, procedí a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado (la familia, conflictos familiares, tipos y estructura familiar) y posteriormente determinar como se relaciona cada variable. A partir de la aplicación de genogramas y entrevistas familiares de 34 familias en donde observe que existe relación entre las variables objeto de estudio y el marco teórico de la Sistémica.

El método analítico consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, así: la relación entre la estructura y tipos de familia, comunicación y conflictos familiares en la incidencia de la disfunción familiar.

Con el planteamiento de los objetivos fue posible analizar como están constituidos y estructurados estos sistemas familiares, de igual forma se analizó las características de comunicación disfuncional y partiendo del análisis de cada



variable con sus respectivos indicadores fue posible explicar establecer las causas de los eventos sucesos y fenómenos que se estudio en el proceso. Estas operaciones no existen independientes una de la otra; el análisis de un objeto se realiza a partir de la relación que existe entre los elementos que conforman dicho objeto como un todo; y a su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis. Registrando y explicando los resultados en el capítulo de la sistematización de la información; estableciendo analogías, similitudes y diferencias para comprender los resultados obtenidos en la investigación de campo y relacionarlo con el marco teórico de la sistémica. Este proceso permite realizar mi propio análisis sustentado en la discusión.

Las variables a estudiar fueron las siguientes:

- Familia.- se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se van constituyendo en subsistemas: parentales, fraternales, conyugales. Se establece la escala SI y NO.

Se establece su tipología mediante la elaboración de genogramas. :



1. Nuclear en mayor número conformada por padre, madre e hijos que viven en viviendas diferentes a la de la familia original.
2. La ampliada o conjunta se considera al nuevo matrimonio que viven junto a la familia de origen.
3. La ensamblada se consideró a familias que luego de un divorcio o de la separación de su anterior relación decidieron compartir una nueva unión. Explicando que un gran número de familias viven bajo unión libre pero sin embargo asumieron una separación definitiva de la antigua pareja.
4. Con menor número la monoparental se consideró a los hogares donde la jerarquía la establece la madre.
5. Familia migrante con uno de sus miembros migrantes.

Estructura familiar: Escala SI y NO.

1. Reglas: acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos. Reglas flexibles o permisivas.



2. Jerarquías: una jerarquía familiar interna, clara e inequívoca es el requisito previo necesario para la funcionalidad de la familia. Horizontal – vertical. Jerarquía de Poder, en lucha y compartida.
3. Límites: son espacios de intercambio de información que requieren límites claros, definidos. Límites difusos, rígidos y flexibles.
4. Roles: Son los patrones de conducta repetitivos mediante los que los miembros de la familia llevan las funciones familiares. Padre madre hijo.

📌 **Conflicto familiar.**- Cuando la familia atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no son resueltos. Se considera la Escala: SI y NO, para cada uno de sus indicadores:

1. Maltrato Intrafamiliar: Puede pensarse en violencia entre cónyuges, hacia los niños, las mujeres, los hombres, los discapacitados, etc. Siempre es difícil pensar un esquema típico familiar, debido a que la violencia puede ser psíquica o física. Escala; Quién ejerce la violencia: padre, madre, hermanos, hijos, otros:



2. Infidelidad: existe la infidelidad producto de las crisis o problemas en la pareja; no sólo se trata de un evento sexual, ya que él o la infiel busca lo que no encuentra con su pareja, por ejemplo aspectos intelectuales, físicos, emocionales, de atención, económicos, etc. Escala: esposa, esposo.
3. Divorcios: disolución del vínculo matrimonial por deterioro de la relación sentimental de la pareja. Escala: SI, NO.
4. Desvinculación parental y conyugal: alejamiento físico y emocional con desentendimiento de las funciones protectoras y nutridoras de cariño en cualquiera de los dos subsistemas ocasionando apegos inseguros sobre todo de padre a hijo. Escala: SI, NO.
5. Factor Económico. Bajo ingreso económico que perjudica la satisfacción de las necesidades vitales tales como: salud, alimentación, educación., y que influyen en la disfuncionalidad del hogar. Escala: SI, NO.
6. Considerado como otros factores que inciden en la disfunción familiar señalados por los entrevistados y con gran influencia en la interacción de la familia está el salto en el ciclo vital de la etapa de enamoramiento y la transgeneracionalidad de los conflictos familiares.



📌 **Comunicación:** es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas. En toda comunicación hay un emisor y un receptor, y las interacciones que se dan en ellos.

1. Analógica.- Consta de movimientos que son continuos y que a menudo no tienen inicio o final concreto, está gobernado por principios y reglas dictadas por las necesidades biológicas o por el orden natural de las cosas. Escala: SI, NO. Posturas, gestos, miradas, silencio.
2. Digital.- Las codificaciones digitales son arbitrarias y discontinuas, poseen un comienzo y un final concreto. Las palabras tienen que ser pronunciadas. Escala SI, NO. Dialogo, gritos, insultos, palabras conciliadoras.

## 6.2. MATERIALES

- Para evaluar tipos de familia y la estructura familiar se utilizó el genograma. Siendo necesario hojas de papel para la elaboración de los genogramas.
- Los conflictos familiares y la comunicación analógica y digital se utilizó la técnica de la





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

entrevista. Para la entrevista se requirió de fotocopia de la entrevista.



## 7. Resultados.

### **SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN** **RECOPIlada EN LA APLICACIÓN DE** **ENTREVISTAS Y GENOGRAMAS CON LAS** **FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA (CSC)** **DE LAS ALDEAS SOS.**

#### 7.1. **GENERALIDADES**

Esta investigación se realizó con la familias que asisten al Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS durante los meses de mayo - julio correspondientes al año lectivo 2008 – 2009, con el objetivo de *“describir las características funcionales de las familias que asisten a la institución, el estudio y análisis de la funcionalidad del sistema familiar permitirá elaborar una propuesta que permita mejorar la comunicación en función de sus características”*

El Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS es una ONG a nivel internacional brinda acogida a niñ@s de 1 a 5 años miembros de familias vulnerables, conflictivas y de escasos recursos económicos que viven principalmente en el sector de la Parroquia Ricaurte.



Las familias que integran la institución son generalmente de clase media baja presenta situaciones sentidas como disfuncionales afectando principalmente a los niños, son ellos los más susceptibles, esto se manifiesta a través de conductas tales como: violencia doméstica, abuso físico, psicológico y/o sexual, negligencia en el cuidado hacia la niñez, falta de comunicación interpersonal, inestabilidad conyugal, ruptura o inexistencia de lazos familiares y/o conyugales. La institución da preferencia a hijos de padres y madres de familia que trabajan el objetivo es brindar seguridad a los niños para que sus padres laboren de esta manera influir en el mejoramiento del estilo de vida al existir mayores ingresos para el hogar. Sin embargo no todos los padres dejan a sus niños para trabajar hay situaciones de familias con situaciones económicas precarias que no tienen para sustentar su alimentación diariamente, “una madre decía”; en el Centro Social “asegurar un plato de comida para mi hijo”.

Bajo la organización y coordinación a nivel nacional de Aldeas Infantiles SOS el Centro Social Cuenca venía trabajando con la contratación de profesionales del área psicológica, pedagógica y estimulación temprana; quienes planificaban actividades tanto con los niños como con sus



padres, actualmente y por los cambios gubernamentales en la restructuración de las instituciones públicas de apoyo social se recortó la ayuda económica desde el enero del 2009 incluyendo en sus gastos anuales rubros que anteriormente eran sustentados por el gobierno. Por esta razón se inició la capacitación con madres comunitarias para que colaboren con la responsabilidad que anteriormente realizaban las educadoras a cambio de un incentivo económico, el proceso de transición se ha realizado de forma paulatina durante éste año, las madres comunitarias conjuntamente con el apoyo de las educadoras organizan el trabajo de cada uno de los cuatro componentes: pedagógico, salud, nutrición y componente mujer. Sin embargo el Centro Social Cuenca ampliado su visión de trabajar con la mujer, entrando dentro de la visión sistémica su intención es mediar con un componente familia, por ello los padres suscriben un compromiso con la institución en el cual aceptan la responsabilidad de participar en la actividades de intervención familiar que organizan y planifican las educadoras y madres comunitarias para mejorar las relaciones familiares.

Dentro de este proceso de investigación durante los meses de mayo, junio y julio de 2009 se evaluó a 34 familias



que fueron elegidas mediante sorteo de un total de 61 familias que asistían al momento de la aprobación de éste proyecto, considerando que en el transcurso del año lectivo el número de familias varía en algunos casos ingresan nuevas familias y en otros casos se retiran. Para éste estudio se consideran tres variables señaladas en el protocolo del proyecto siendo éstas:

- **La familia:** con su dimensión estructura y tipos de familia y sus respectivos indicadores.
- **Conflicto Familiar:** dimensión disfunción familiar con cada uno de sus indicadores.
- **Comunicación:** con su dimensión analógica y digital y sus indicadores.

Para evaluar las variables conflicto familiar y comunicación se elaboró una entrevista, en el caso de la variable familia se utilizó genogramas para establecer los tipos de familia y su estructura.

A continuación analizaré los resultados obtenidos en los registros de entrevistas y en la elaboración de genogramas.



**7.2. ANÁLISIS DE LOS TIPOS DE FAMILIA.**

**TIPOS DE FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA (CSC) AÑO LECTIVO 2008 -2009.**

**MAYO – JULIO 2009**

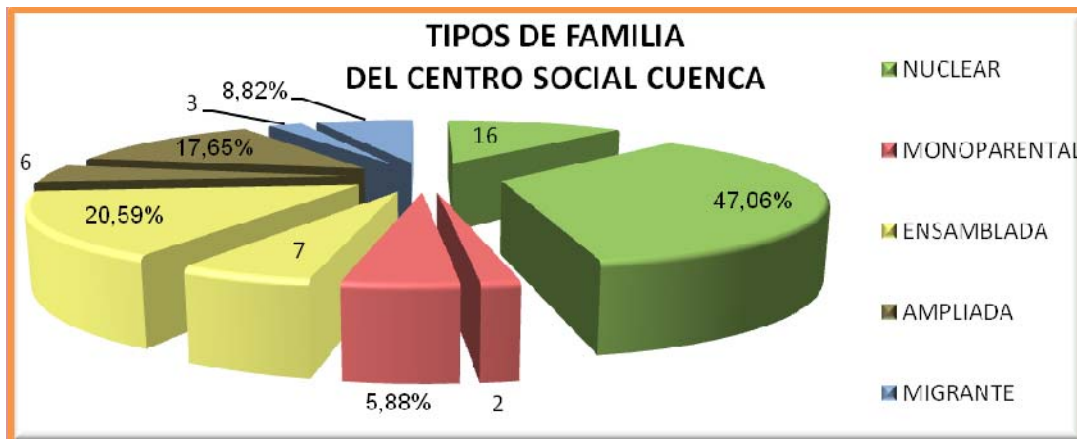
**TABLA No. 1**

TIPOS DE FAMILIA DEL CENTRO SOCIAL CUENCA										
34 FAMILIAS	NUCLEAR	%	MONOPAR	%	ENSAMBL	%	AMPLIADA	%	MIGRAN	%
	16	47,06	2	5,88	7	20,59	6	17,65	3	8,82

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

**GRAFICO No. 1**



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



El *Cuadro No. 1* muestra como están estructuradas las familias del Centro Social Cuenca, 16 de ellas se encuentra dentro de las familias nucleares (47,06%). 7 familias están incluidas dentro del grupo de las ensambladas (20,59%). En el grupo de las familias ampliadas están 6 (17,65%). 3 familias dentro del grupo de la migrante (8,82%). 2 familias se encuentran dentro del grupo familiar monoparental (5,88%) llevando la jerarquía en los dos casos la madre. Así también hay 2 familias reconstituidas que viven con sus familias de origen perteneciendo también a la tipología de la familia ampliada o extensa.

**ETAPA DE ENAMORAMIENTO EN LAS  
RELACIONES DE PAREJA DE LAS FAMILIAS DEL  
CENTRO SOCIAL CUENCA.**



**TABLA No. 2**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>TIEMPO COMPARTIDO EN LA ETAPA DE ENAMORAMIENTO</b>								
34 FAMILIAS	Menos de 1 mes	%	1 a 6 meses	%	7 meses a 1 años	%	mas de 1 año	%
	4	11,76	17	50,00	9	26,47	4	11,76

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Dentro de las variables de esta investigación no estaba considerado la etapa de enamoramiento en el ciclo vital de la formación de la pareja, se considera que el poco tiempo compartido en esta etapa es un factor importante que influye en la disfuncionalidad de la familia así vemos en el Cuadro No. 2: 4 parejas (11,76%) que se casaron antes del mes de enamorados, 17 (50,00%) cónyuges compartieron un promedio de 1 a 6 meses antes de contraer nupcias. Las 13 parejas restantes; 9 (26,47%) y 4 (11,76%) tuvieron un periodo de tiempo

AUTORA: Alexandra Catalina Escandón Bernal.





para relacionarse entre 7 meses y un año y en el segundo caso más de un año.

## **ANALISIS DE LA ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FAMILIARES DEL CENTRO SOCIAL CUENCA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2008 – 2009.**

Se analizará la estructura de las 34 familias evaluadas en el Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS, considerando las jerarquías, roles, límites, reglas. La evaluación realizada permitirá conocer tanto las pautas de los sistemas conyugales como parento - filiales obtenidos de la elaboración de genogramas y la información de los registros de entrevista.



## REGLAS PARENTO - FIALES

### TABLA No 3

**MAYO – JULIO 2009.**

REGLAS DEL SISTEMA PARENTAL FILIAL					
34 FAMILIAS		SI	%	NO	%
	PADRE	25	73,53	9	26,47
	MADRE	10	29,41	24	70,59

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 3, se indaga a los padres sobre: *¿A quién le es más fácil dar cumplimiento con las reglas establecidos con sus hijos?: Se registra: Padre / Madres?* 25 padres (73,53%) y 10 madres (29,41%) responden SI es fácil dar cumplimiento con las reglas educativas para sus hijos. 24 madres (70,59%) indican que se les dificulta mantener normas y reglas familiares.



### TABLA No. 4

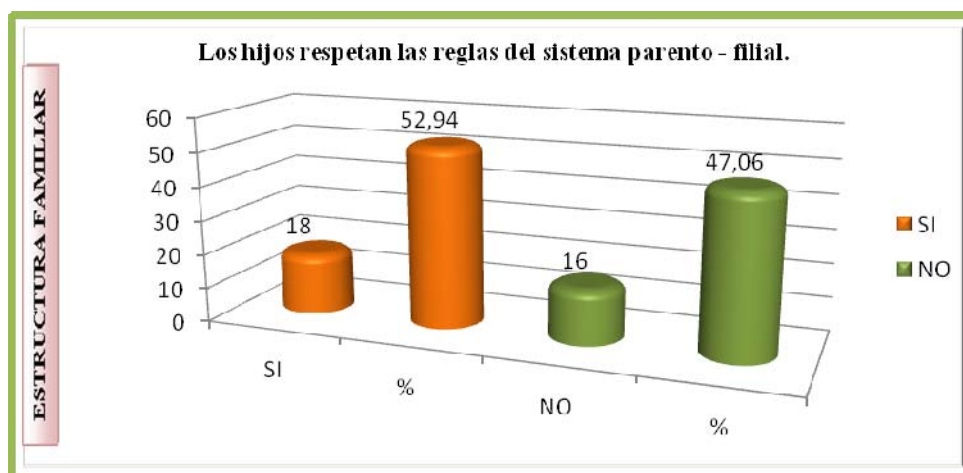
**MAYO – JULIO 2009.**

<b>LOS HIJOS RESPETAN LAS REGLAS DISPUESTAS POR LOS PADRES</b>				
<b>34</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
<b>FAMILIAS</b>	18	52,94	16	47,06

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

### GRAFICO No. 4



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



En el Cuadro No. 4 relacionado a la pregunta: *¿Los hijos respetan los acuerdos dispuestas por los padres? Se registro SI - NO.* En el sistema parento – filial se observa que estos acuerdos se establecen en 18 familias (52,94%), en las 16 (47,06%) restantes los hijos no cumplen las reglas dispuestas por sus padres.

### TABLA No. 5

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>DISPOSICIÓN DE NEGOCIAR REGLAS EN EL SISTEMA PARENTO FILIAL</b>				
<b>34 FAMILIAS</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
	12	35,29	22	64,71

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 5 se evalúa la disposición de negociar las reglas del sistema parento-filial se realiza la pregunta: *¿Cuándo papá y mamá disponen reglas a los*



*hijos suelen negociar las mismas con ellos? ¿Como lo hacen?:* Se registro SI / NO. En 12 familias (35,29%) es posible negociar las reglas pero el (64,71%) con 22 familias no suelen negociarlas.

## **ANALISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS REGLAS CONYUGALES.**

### **TABLA No. 6**

**MAYO – JULIO DE 2009.**

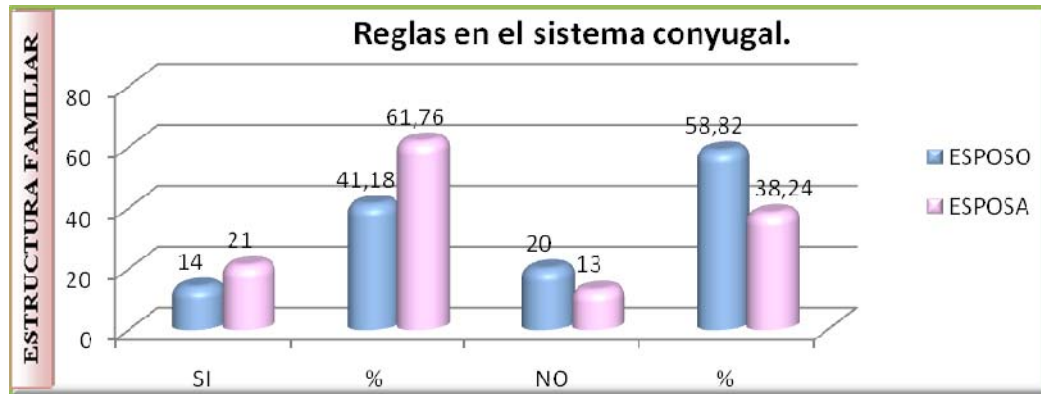
<b>REGLAS EN EL SISTEMA CONYUGAL.</b>					
<b>34 FAMILIAS</b>		<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
	<b>ESPOSO</b>	14	41,18	20	58,82
	<b>ESPOSA</b>	21	61,76	13	38,24

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



## GRAFICO No. 6



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No.6 Se evalúa las reglas del sistema conyugal con la pregunta: *En su pareja existe comprensión y respeto con las reglas de parejas. ¿Quién usualmente no las cumple?* Esposo - esposa. Las reglas no están definidas principalmente en el caso de los hombres; así tenemos: 20 esposos (58,82%) que no cumplen acuerdos de pareja, 14 de ellos (41,18%) si establecen acuerdos. En cuanto a las mujeres; 21 de ellas (61,76%) cumplen las reglas y 13 (38,24%) no.



## JERARQUÍAS EN LA FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA.

Las jerarquías del sistema familiar de se evalúa con la pregunta: *¿En su casa quien generalmente toma las decisiones?: ¿El padre - madre? Uno de los dos u otras personas.* Especificué: Se consigna a los miembros de la familia que indican:

### TABLA No. 7

**MAYO – JULIO 2009.**

JERARQUÍAS FAMILIAR.										
34 FAMILIAS	PADRE MADRE	%	PADRE	%	MADRE	%	ABUELOS	%	HIJOS	%
		12	35,29	8	23,53	9	26,47	4	11,76	1

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

- Jerarquía establecida y compartida en el padre y la madre 12 (35,29%).
- Jerarquía establecida exclusivamente por el padre en 8 familias (23,53%).



- Jerarquía establecida en la madre en 9 familias (26,47%).
- Jerarquía establecida en los abuelos 4 familias (11,76%).
- En 1 familia (2,94%) la jerarquía la llevan los hijos.

### JERARQUÍAS DE PODER

Se evalúa con las preguntas: *En su hogar las decisiones se las comparte en pareja o uno de los dos ¿Quién? Las decisiones se las asume por un compromiso mutuo o por otras razones. ¿Especifiqué?*

### TABLA No. 8

**MAYO – JULIO 2009.**

JERARQUÍAS DE PODER								
34 FAMILIAS	DISPUTA			IMPUESTA POR VIOLENCIA			COMPARTIDA	
	Padre	Madre	%	Padre	Madre	%	Padre - Madre	%
	8	2		9	3		12	
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>		<b>29,41</b>	<b>12</b>		<b>38,24</b>	<b>12</b>	<b>32,35</b>

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.





1. Cuadro No. 8. Dentro de la jerarquía de poder en disputa tenemos 10 familias (29,41%), la disputa esta en el subsistema conyugal por 8 padres y 2 madres.
2. En la jerarquía de poder impuesta por violencia 12 familias (38,24%) de ellas 9 esposos imponen su jerarquía a través de violencia con su esposa e hijos.
3. Y 12 familias comporten la jerarquía (32,35%).

## **FUNCIONAMIENTO DE LOS LÍMITES FAMILIARES**

### **TABLA No. 9**

**MAYO – JULIO 2009.**

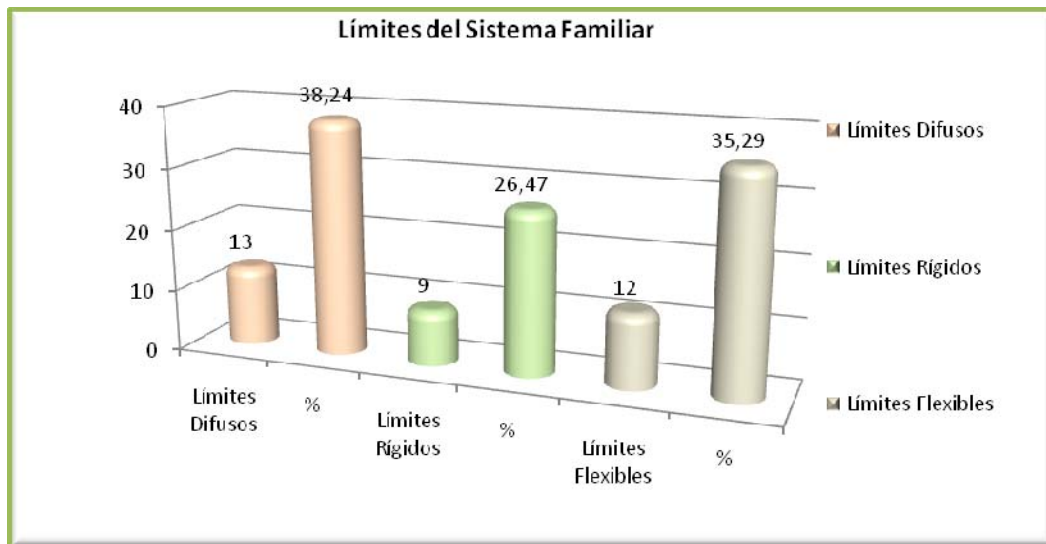
<b>LIMITES DEL SISTEMA FAMILIAR.</b>						
<b>34 Familias</b>	<b>Límites Difusos</b>	<b>%</b>	<b>Límites Rígidos</b>	<b>%</b>	<b>Límites Flexibles</b>	<b>%</b>
		13	38,24	9	26,47	12



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

### GRAFICO No. 9



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el cuadro No. 9 se observan como las familias funcionan en las tres diferentes clasificaciones de límites; Se considera la entrevista familiar y los genogramas, límites difusos, rígidos y flexibles. Así tenemos que de las 34 familias:



- 13 familias aglutinadas (38,24%) interactúan dentro de límites difusos.
- 9 familias desligadas (26,47%), límites rígidos.
- 12 familias normales con límites flexibles o claros con el (35,29%).

### LÍMITES DEL SISTEMA CONYUGAL.

#### TABLA No. 10

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>LIMITES DEL SISTEMA CONYUGAL</b>						
<b>34</b>	<b>Límites Difusos</b>	<b>%</b>	<b>Límites Rígidos</b>	<b>%</b>	<b>Límites Flexibles</b>	<b>%</b>
<b>Familias</b>	11	32,35	11	32,35	12	35,29

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Se considera la entrevista familiar y los genogramas Límites difusos, rígidos y flexibles. En el Cuadro No. 10. Los límites del sistema conyugal se ubican de la siguiente manera difusos y rígidos se ubican 11 familias (32,35%)



en cada caso y 12 cónyuges (35,29%) se ubican dentro de límite flexibles.

## **LIMITES DEL SISTEMA PARENTO FILIAL**

### **TABLA No. 11**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>LIMITES DEL SISTEMA PARENTO FILIAL</b>						
<b>34 Familia s</b>	<b>Límite s Difuso s</b>	<b>%</b>	<b>Límite s Rígido s</b>	<b>%</b>	<b>Límites Flexible s</b>	<b>%</b>
		17	50,00	3	8,82	14

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Se considera la entrevista familiar y los genogramas: Límites difusos, rígidos y flexibles. Cuadro No. 11. Límites rígidos en 3 familias (8,82%), los límites son difusos en 17 familias (50,00%). En 14 familias (41,18%) los límites son flexibles.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

## **ANALISIS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES DE LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA EN EL AÑO LECTIVO 2008 – 2009.**

### **DISFUNCIÓN FAMILIAR**

Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis, dentro de las familias del Centro Social Cuenca se investigó la disfunción familiar enfocado desde los siguientes conflictos: maltrato familiar, el divorcio, desvinculación conyugal – parental, celos, infidelidad y situación económica.

### **MALTRATO FAMILIAR EN LAS FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2008 – 2009.**



## TABLA No. 12

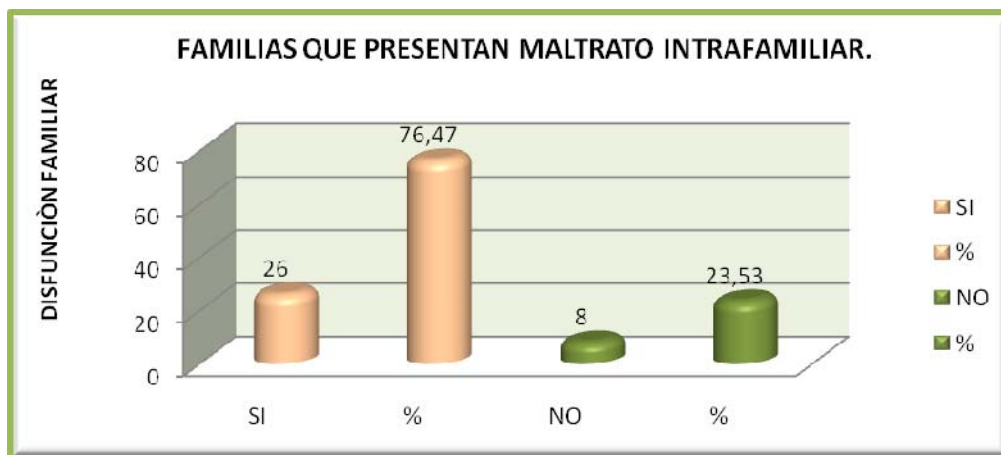
**MAYO – JULIO 2009.**

34 FAMILIAS	FAMILIAS QUE PRESENTAN MALTRATO INTRAFAMILIAR			
	SI	%	NO	%
	26	76,47	8	23,53

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

## GRAFICO No. 12



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



Un conflicto frecuentes y el que más afecta a las familias del Centro Social Cuenca es el maltrato familiar, como podemos observar en el Cuadro No. 12 de las 34 familias está presente en 26 (76,47%), éste resultado se obtuvo en la entrevista realizada a las madres y padres de familia referente a la pregunta; *¿Dentro de su familia existe un miembro agresor? Se considera SI - NO Otros, especifique (Miembros de la familia):*

**TABLA No. 13.**

**MAYO – JULIO 2009.**

MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE EJERCEN MALTRATO FAMILIAR												
34 FAMILIAS	Padre	%	Madre	%	Hijos	%	Herm	%	Fam. Orig.	%	Padrast	%
		18	25,35	16	22,54	1	1,41	13	18,31	16	22,54	7

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



En el cuadro No. 13 se registran los miembros de la familia que someten a maltrato familiar: Se preguntó *¿Dentro de su familia existe un miembro agresor? Se especifica SI - NO. Especificar quien es este miembro: papá, mamá, hermanos: otros. Especifique:*

1. 18 padres agresores de la familia nuclear (25,35%).
2. 16 personas indican como miembro agresor la madre (22,54%).
3. 13 hermanos miembros agresores (18,31%).
4. En otros especifican 16 familias como miembro agresor el padre de la familia de origen (22,54%).
5. En las familias ensambladas representadas por el nuevo cónyuge de la madre (padrastro) 7 familias (9,86%).
6. En una familia se presenta como miembro maltratador 1 hijo (1,41%).

### **INFIDELIDAD EN LAS FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA.**

A las 34 familias entrevistadas se realizó la pregunta: *¿Dentro la relación de pareja se ha suscitado problemas*





de infidelidad? Se considera **SI - NO.** ¿Quién?  
¿Causa?: Respondieron así: (Cuadro No. 14,15, 16,17).

### TABLA No. 14

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>INFIDELIDAD</b>				
<b>34 Familias</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
	16	47,06	18	52,94

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

- ▶ De las 34 familias entrevistadas 16 indican que en su relación conyugal se han suscitado problemas de infidelidad (47,06%).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

## **TABLA No. 15**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>INDICE DE INFIDELIDAD SEGÚN EL GÉNERO</b>				
<b>16 FAMILIAS</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>%</b>	<b>MUJER</b>	<b>%</b>
	12	75,00	4	25,00

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

- Realizando un análisis por género de las familias donde se presentan condiciones de infidelidad tenemos: 12 hombres (75,00%) y 4 mujeres (25,00%) infieles.



## **TABLA No. 16**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>CUADRO DE INFIDELIDAD EN RELACIÓN A LAS 34 FAMILIAS</b>						
<b>34 FAMILIAS</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>%</b>	<b>MUJER</b>	<b>%</b>	<b>T. F</b>	<b>T. %</b>
	12	35,29	4	11,76	16	47,06

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

- El Cuadro No. 16 muestra la relación de las 16 familias con problemas de infidelidad en relación con las 34. En cuanto a la infidelidad por género los 12 hombres representa el 35,29% y las mujeres con un porcentaje menor se indica con el 11,76%. Las 16 familias representa el 47,06% del total de las 34 familias investigadas.



**CAUSAS DE LA INFIDELIDAD**

**TABLA No. 17**

**MAYO – JULIO 2009.**

CAUSAS DE LA INFIDELIDAD										
16 FAMILIAS	Violencia Familiar	%	Alcohol	%	Migración	%	Familiar	%	Trabajo	%
		7	43,75	8	50,00	2	12,50	3	18,75	5

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Las causas de la infidelidad se evalúa con la pregunta: *En su relación pareja cual de las siguientes causas piensa Usted que llevó a la infidelidad: Se especifica: Violencia familiar, alcohol, migración. Otros: Especificué.* Entre las principales causas están la



violencia familiar y el alcoholismo indican 7 (43,75%) y 8 (50,00%) personas respectivamente. En lo referente a la migración 3 familias (18,75%). Con menor incidencia la jornada de trabajo extensa 5 hombres (13,25%) manifiestan que el estar alejados de casa por el trabajo les ha llevado a involucrarse con otras mujeres sumado a la influencia de la familia de origen en 3 familias (13,25%).

**DIVORCIO EN LAS FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL  
CUENCA.**

**TABLA No. 18**

**MAYO – JULIO 2009**

<b>DIVORCIO</b>				
<b>34</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
<b>FAMILIAS</b>	7	20,59	27	79,41

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



### GRAFICO No. 18



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Cuadro No. 18. El índice de divorcio de las familias del CSC es bajo de las 34 familias entrevistadas en 7 de ellas se ha presentado problemas de divorcio (20,59%). En los 7 casos de divorcio los nuevos conyuges contraen matrimonio nuevamente o viven en unión libre con 2 padres y 5 madres de los niños que asisten a la institución.



**CAUSAS DEL DIVORCIO EN LAS FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL.**

**TABLA No. 19**

**MAYO – JULIO 2009.**

CAUSAS DEL DIVORCIO												
7 FAMILIAS	Violencia Familiar	%	Alcohol	%	Migración	%	Familia Origen	%	Infidelidad	%	Incompren	%
	7	100	4	57,14	1	14,29	4	57,14	6	85,71	3	42,86

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Cuadro No. 19. Las causas del divorcio se evalúa con la pregunta: *En su relación anterior cual de los siguientes factores influyo en su divorcio:* Se especifica: *Violencia familiar, alcohol, migración.* Otros: Siendo la que más influye en 7 familias violencia familiar (100%), 6 familias (85,71%) refieren que la infidelidad conlleva a la disolución de su pareja anterior. Se muestra causas con menor incidencia el alcoholismo y la influencia de la familia de origen en 4 familias (57,14%) en cada caso, otro factor es la incomprensión en la pareja 3 familias



(42,86%). La migración influye como causa con menor incidencia en 1 familia (14,29%).

## **DESVINCUACIÓN CONYUGAL Y PARENTO-FILIAL DE LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA EN EL AÑO LECTIVO.**

### **DESVINCUACIÓN CONYUGAL.**

Para evaluar la desvinculación conyugal y parento-filial se tomo como referente el proceso general de la entrevista sobre conflictos familiares considerando respuestas relativas a la comunicación. Obteniendo los siguientes resultados: Cuadro No. 20. Se puede ver desvinculación conyugal en 23 esposos (67,65%) que están distantes de su cónyuge, en lo relativo a las mujeres 11 de ellas (32,35%) alejadas afectivamente de sus parejas.





## TABLA No. 20

**MAYO – JULIO 2009.**

DESVINCULACIÓN CONYUGAL				
ESPOSA	%	ESPOSOS	%	FAMILIAS 34
11	32,35	23	67,65	

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

## GRÁFICO No. 20



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



## FACTORES QUE PERMITEN LA VINCULACIÓN CONYUGAL.

### TABLA No. 21

**MAYO – JULIO 2009.**

FACTORES QUE PERMITEN MANTENER EL VINCULO CONYUGAL												
	Comu	%	Confian	%	Acuerd	%	Detal	%	Respeto	%	Amor	%
SI	10	29,41	18	52,94	14	41,18	18	52,94	14	41,18	20	58,82
NO	24	70,59	16	47,06	20	58,82	16	47,06	20	58,82	14	41,18
TOTAL	34	100,00	34	100,00	34	100,00	34	100,00	34	100,00	34	100,00

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Como complemento a estos resultados se elaboró las siguientes preguntas: Cuadro No. 21: *¿En la relación de pareja se mantiene?: Comunicación, confianza, acuerdos, presencia de detalles, respeto con las decisiones tomadas: ¿Porqué?.* Las familias responden así:

1. Amor en 20 parejas (58,82%).
2. Confianza y presencia de detalles en 18 conyugues (52,94%).
3. 14 cónyuges (41,18%) establecen acuerdos.
4. Respeto se conserva en 14 conyugues (41,18%).
5. 10 familias (29,41%) mantienen comunicación.



**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESVINCULACIÓN CONYUGAL.**

**TABLA No. 22**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESVINCULACIÓN CONYUGAL</b>												
	<b>Ec on</b>	<b>%</b>	<b>Fam il orig en</b>	<b>%</b>	<b>Cel os</b>	<b>%</b>	<b>Mal tr Fa mil</b>	<b>%</b>	<b>Orga niz Tar. Dom</b>	<b>%</b>	<b>Adi cc</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	22	64,71	14	41,18	16	47,06	22	64,71	9	26,47	19	55,88
<b>NO</b>	12	35,29	20	58,82	18	52,94	12	35,29	25	73,5	15	44,12
<b>TOTAL</b>	34	100	34	100	34	100	34	100	34	100	34	100

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Cuadro No. 22. Se preguntó: *¿Cuál de estas situaciones influye en su relación de pareja? Económica, influencia de la familia de origen, celos, maltrato familiar,*



*organización de las tareas domésticas, adicciones. ¿Por qué?* Los cónyuges responden así:

1. El maltrato familiar y el factor económico influye en 22 familias con el (64,71 %) en cada caso.
2. Las adicciones principalmente el consumo de alcohol en 19 familias (55,88%).
3. En 16 parejas (47,06%) incide los celos.
4. La influencia de la familia de origen en la relación de 14 parejas (41,18%).
5. En la organización de las tareas domésticas en 9 familias (26,47%).

### **DESVINCULACIÓN PARENTO – FILIAL.**

#### **TABLA No. 23**

**MAYO – JULIO 2009.**

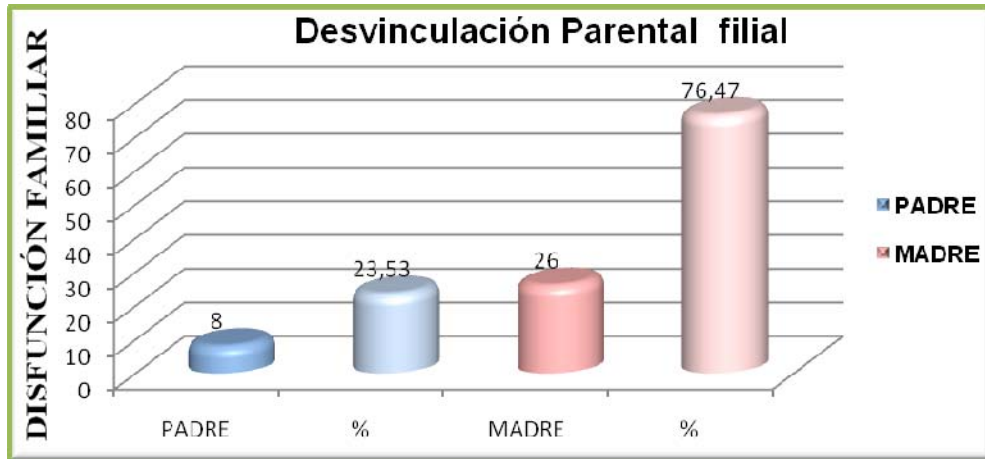
<b>DESVINCULACIÓN PARENTAL FILIAL DE LAS FAMILIA DEL CENTRO SOCIAL CUENCA</b>				
<b>34 FAMILIAS</b>	<b>PADRE</b>	<b>%</b>	<b>MADRE</b>	<b>%</b>
	26	76,47	8	23,53

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



### GRAFICO No. 23



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 23 se preguntó a los padres: *¿Papá y mamá son los encargados de atender las necesidades diarias de los niños, en su casa quien se encarga diariamente de atender a sus niños? ¿Papá o mamá?*

En las 34 familias el 76,47% 26 madres que se encarga diariamente de atender a sus hijos cuando no está en la institución. 8 padres (23,53%) que comparten esta responsabilidad con su esposa los 26 padres restantes trabajan siendo mínimo el tiempo que disfrutan con sus hijos.



## PERSONAS QUE COLABORAN CON EL CUIDADO DE LOS NIÑOS.

### TABLA No. 24

**MAYO – JULIO 2009.**

PERSONAS QUE COLABORAN CON LOS PADRES EN LOS CUIDADOS DIARIOS DE LOS NIÑOS						
34 FAMILIAS	INSTITUCIÓN	%	ABUELOS	%	TIOS	%
	30	88,24	10	29,41	4	11,76

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 24 se indagó: *¿Después de los padres otras personas colaboran con el cuidado de los niños?*

*¿Quiénes?* Responden:

- ▶ La institución colabora con el cuidado de los niños en 30 familias (88,24%).
- ▶ 10 abuelos (29,41%) y 4 tías (11,76%) cumplen con el cuidado de los niños.



## **TABLA No. 25**

<b>CUIDADOS QUE BRINDAN LOS PADRES DIARIAMENTE A LOS NIÑOS.</b>											
<b>Tareas Escolares</b>	<b>%</b>	<b>Reunión Escuela</b>	<b>%</b>	<b>Médico</b>	<b>%</b>	<b>Cuidados Diarios</b>	<b>%</b>	<b>Jugar</b>	<b>%</b>	<b>Dialogar</b>	<b>%</b>
6	17,65	5	14,71	5	14,71	6	82,35	6	17,65	6	17,65
28	82,35	29	85,29	29	85,29	28	17,65	12	35,29	9	26,47
<b>34</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>52,94</b>	<b>15</b>	<b>44,12</b>

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 25 se solicitó a los padres que respondan sobre *¿Qué tipo de cuidados brindan diariamente los padres a sus hijos?* A lo que respondieron:

- Colaboran en la revisión de las tareas escolares 6 padres (17,65%) y 28 madres (82,35 %)
- En cuanto a quien representa a los niños en reuniones y talleres de padres de familia están: 5 padres (24,71%) y 29 madres (85,29%).
- 29 madres (85,29%) y 5 papitos (14,71%) son las que generalmente acuden al médico con sus niños.
- Los padres que juegan con sus hijos son 6 y 12 madres de 34 familias, es decir, el 17,65% y el



82,35 % respectivamente. Esto significa que 28 padres y 22 mamás no comparten actividades lúdicas con sus hijos tan importantes para su desarrollo personal.

- Tan solo 6 (17,65%) y 9 (26,47%) padres y madres conversan diariamente con sus hijos.

### **FACTOR ECONÓMICO.**

#### **TABLA No. 26**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>INCIDENCIA DEL FACTOR ECONÓMICO EN LA DISFUNCIÓN FAMILIAR</b>				
<b>34 FAMILIAS</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
	<b>28</b>	<b>82,35</b>	<b>6</b>	<b>17,65</b>

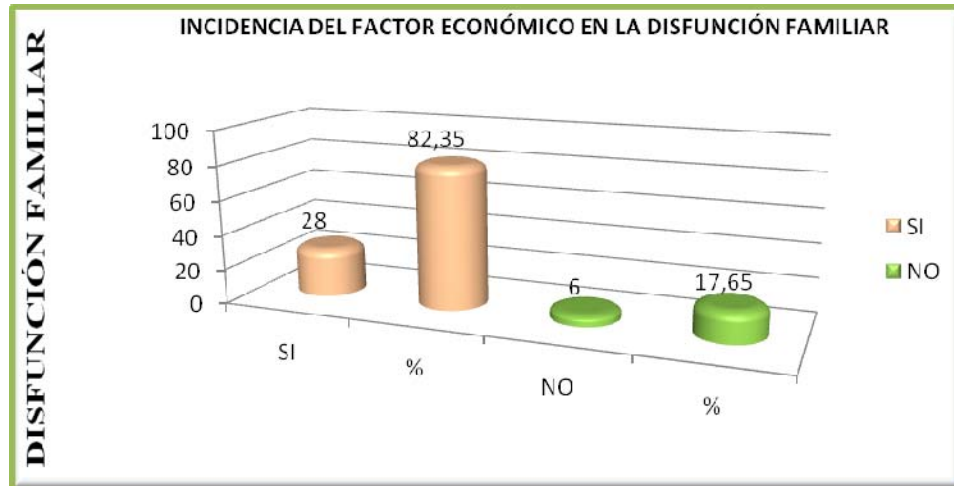
Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.





## GRÁFICO No. 26



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Se ha explicado que el factor económico influye considerablemente en la relación de las familias tal es así que en el Cuadro No 26 se registra a 28 familias (82,35%) indican que el factor económico influye considerablemente en la relación de la familia. Y tan solo en 6 familias (17,65%) no consideran un factor aislado.

## COMUNICACIÓN ANALÓGICA Y DIGITAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DURANTE EL AÑOS LECTIVO 2008 – 2009.



## TABLA No. 27

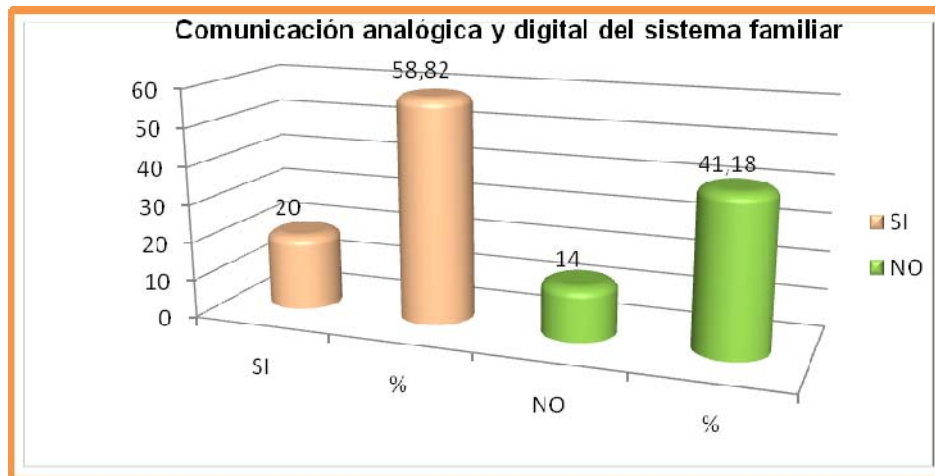
MAYO – JULIO 2009.

<b>EN UN DIALOGO ESCUCHO CON ATENCIÓN MIRANDO A LOS OJOS COMUNICACIÓN ANALÓGICA DIGITAL DE LOS SISTEMAS FAMILIARES</b>				
<b>34 FAMILIAS</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
	20	58,82	14	41,18

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

## GRAFICO No. 27



Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



En el Cuadro No.27 se evalúa tanto la comunicación analógica como digital con la siguiente pregunta: *¿En un diálogo familiar escucho con atención mirándole a los ojos a las persona a quién me estoy dirigiendo?* 20 familias (58,82%) responden SI y 14 de ellas (41,18%) indican que NO.

## COMUNICACIÓN FAMILIAR ANALÓGICA Y DIGITAL

### TABLA No. 28

MAYO – JULIO 2009.

34 FAMILIAS	<u>COMUNICACIÓN DIGITAL</u>			
	<u>LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES CALMADA, SERENA Y CONSILIADORA</u>			
	<u>SI</u>	<u>%</u>	<u>NO</u>	<u>%</u>
	14	41,18	20	58,82

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 28 sobre comunicación analógica se pregunta: *En una situación difícil en su familia ¿La comunicación familiar es calmada, serena y conciliadora?*



Se registra SI - NO ¿Por qué? Respondiendo de la siguiente manera: SI 14 familias (41,15%) y NO 20 (58,82%).

## COMUNICACIÓN ANALÓGICA

### TABLA No. 29

MAYO – JULIO 2009.

34 FAMILIAS	COMUNICACIÓN ANALÓGICA			
	LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES CLARA, SENCILLA Y DIRECTA			
	SI	%	NO	%
	12	35,29	22	64,71

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

En el Cuadro No. 29 se pregunta: ¿La comunicación familiar es clara, sencilla y directa? Se registro SI - NO. ¿Por qué? Se evalúa comunicación digital registrando a 12 familias (35,29%) que responden SI y 22 familias (64,71%) expresan NO.



## COMUNICACIÓN CONYUGAL

### TABLA No. 30

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>COMUNICACIÓN CONYUGAL</b>									
<b>DIGITAL</b>									
		<b>Palabras Conciliadora</b>	<b>%</b>	<b>Gritos</b>	<b>%</b>	<b>Diálogo</b>	<b>%</b>	<b>Insultos</b>	<b>%</b>
<b>34 Familias</b>	<b>POSITIVA</b>	10	29,41	20	58,82	16	47,06	21	61,76
	<b>NEGATIVA</b>	24	70,59	14	41,18	18	52,94	13	38,24
	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.

Se evaluó la comunicación analógica y digital en la relación de pareja representada en el cuadro No. 30 y 31, realizando la pregunta *¿La comunicación en pareja que frecuentemente se utiliza es?: Gritos, Diálogos, Gestos, Miradas agresivas, Insultos, Silencio, Empujones,*



Movimientos agresivos, Otros. Se considera POSITIVA – NEGATIVA. Tanto la comunicación analógica como digital se la formuló en una sola pregunta para tabular se la representa en cuadros diferentes.

Cuadro No. 30 Comunicación digital conyugal: 10 parejas (29,41%) utilizan un lenguaje conciliador, 24 cónyuges (70,59%) responden NO sobre todo en el caso de los hombres. Con gritos SI 20 conyuges (58,82%) y NO 14 parejas (41,18%). El dialogo se manifiesta en 16 parejas (47,06%) y NO en 18 de ellas (52,94%), con insultos se comunican 21 conyuges (61,76%) y NO 13 parejas (38,24%).

**TABLA No. 31**

**MAYO – JULIO 2009.**

COMUNICACIÓN CONYUGAL											
ANALOGICA											
34 FAMILIAS		Gestos	%	Silencio	%	Mirada	%	Golpes	%	Beso	%
	SI	10	29,41	14	41,18	20	58,82	19	55,88	9	26,47
	NO	24	70,59	20	58,82	14	41,18	15	44,12	25	73,53
	TOTAL	34	100,00	34,00	100,00	34	100,00	34	100,00	34	100,00

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



Cuadro No. 31. Comunicación analógica conyugal. 10 parejas (29,41%) emplean gestos sobre todo cuando están enojados. Un número considerable de familia 24 conyugues (70,59%) no emplean gestos. De igual forma el silencio NO es frecuente en 20 cónyuges (58,82%). 14 cónyuges (41,18%) guardan silencio luego de una discusión. Los golpes es usual en situaciones conflictivas en 19 familias (55,88%), 15 cónyuges (44,12%) mantienen el dialogo antes que el maltrato físico. Expresiones de cariño como un beso no es usual en 25 parejas (73,53%) 9 cónyuges (26,47%) indican que si se dan estas manifestaciones de cariño.

## COMUNICACIÓN PARENTO – FILIAL

La comunicación tanto a nivel analógico como digital de los padres con sus hijos se resume en los Cuadros No. 32 y 33. Todos estos indicadores se evaluaron en una sólo pregunta para efectos de tabulación se lo realiza en gráficos por separado. En el Cuadro No. 32 se evalúa la comunicación digital del subsistema parento-filial, mediante la pregunta: *¿Cuándo es necesario llamarle la*



*atención a su hijo de que manera Usted generalmente se comunica con él / ella: palabras, gritos, diálogo, insultos, amenazas, utiliza reglas claras, gestos, silencio, miradas, golpes, besos? SI - NO.*

Obteniendo los siguientes resultados para 21 padres (61,76%) acuden a palabras conciliadoras en tanto 13 papitos (38,24%) NO. 23 padres (67,65 %) acuden a los gritos sobre todo las madres. 11padres (32,35%) responden NO a los gritos. Los insultos son usuales en 18 de los padres (52,94%) 16 de ellos (47,06%) responden NO. Las amenazas es frecuente en 24 progenitores (70,59%) y 10 indican que NO (29,47%). 9 padres (26,47%) emplean el uso de reglas 25 progenitores (73,53%) se le dificulta mantener reglas flexibles y negociables.

Cuadro No. 33 En cuanto a la comunicación no verbal responden así:

1. Tanto los niños como sus padres utilizan gestos en su comunicación en 10 familias (29,41%) 24 padres (70,59%) NO se comunican por medio de gestos.
2. Silencio mantienen los padres de 4 familias (11,76%), 30 familias NO (88,24%).





3. En cuanto a las miradas de ira están presentes en 15 madres (11,76%) y 19 papitos NO (55,88%).
4. Golpes las respuestas se dividen la mitad 17 padres (50%) tanto para el SI como para el NO.
5. Las manifestaciones de cariño son poco frecuentes tal es así que 14 familias (41,18%) suelen besar a sus hijos y en 20 padres (58,82%) NO.



**TABLA No. 32**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>COMUNICACIÓN PARENTO FILIAL</b>													
<b>DIGITAL</b>													
<b>34 Familias</b>		Palabras Concilia dora	%	Grit os	%	Dialo go	%	Insult os	%	Amena zas	%	Regl as Clar as	%
	<b>SI</b>	21	61,7 6	23	67,6 5	24	70,5 9	18	52,9 4	24	70,5 9	9	26,4 7
	<b>NO</b>	13	38,2 4	11	32,3 5	10	29,4 1	16	47,0 6	10	29,4 1	25	73,5 3
	<b>TOT AL</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>	<b>34</b>	<b>100, 00</b>

**Fuente: CSC**

Resultados obtenidos por la Autora.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.

**TABLA No. 33**

**MAYO – JULIO 2009.**

<b>COMUNICACIÓN PARENTAL</b>											
<b>ANALOGICA</b>											
		Gestos	%	Silencio	%	Mirada	%	Golpes	%	Beso	%
<b>34 FAMILIAR</b>	<b>SI</b>	10	29,41	4	11,76	15	44,12	17	50,00	14	41,18
	<b>NO</b>	24	70,59	30	88,24	19	55,88	17	50,00	20	58,82
	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>

Fuente: CSC

Resultados obtenidos por la Autora.



## **8. CONCLUSIONES**

Luego de finalizar éste amplio proceso de investigación cuali – cuantitativa basado en el aporte conceptual de Minuchin con su enfoque Estructural, Watzlawich, Haley, Satir, Beavin, Bateson representantes de la teoría comunicacional expongo a continuación las conclusiones a las que he llegado con este trabajo de graduación.

### **1. CONCLUSIÓN**

#### **TIPOS DE FAMILIA.**

(Cuadro No, 1) La formulación de los objetivos de la investigación permitió clasificar las familias según su tipo en su mayoría pertenecen al grupo de la familia nuclear (47,06%), sin embargo, las restantes 52,94% se dificulta incluirlas dentro de un categoría específica debido a las características individuales; tal es así, que existen familias que al tiempo que forman una familia ensamblada 20,59% al contraer un nuevo compromiso principalmente en el caso de las mujeres continúan viviendo con sus hijos y la nueva pareja en la casa de la familia de origen constituyéndose



también en una familia ampliada o extendida. Situación similar se da con las familias migrantes 8,82% que al viajar el esposo pasan a vivir con la familia original formando al mismo tiempo una familia transnacional y ampliada. En otros casos la esposa del migrante asume la jerarquía del hogar constituyéndose en una familia monoparental 5,88% principalmente cuando pierden el apoyo económico del esposo.

Como se puede ver no podemos ubicar estrictamente dentro de una tipología determinada a excepción de las nucleares que están bien definidas en su grupo.

## **CONCLUSIÓN No. 2**

### **REGLAS FAMILIARES.**

Si bien las reglas en el sistema familiar se mantiene impuestas transgeneracional y culturalmente por la familia de origen quien delega a la esposa – madre a ser quien cumpla con las tareas del hogar tales como: cuidado de los hijos, atención al esposo, organización de las tareas domésticas, etc. Tal como se puede ver en el (Cuadro No. 6) hay un cumplimiento del 61,76% de las reglas por parte de la esposa – madre. En el caso del esposo – padre él tiene libertad para decidir si trabaja o cuando lo hace generalmente no colabora



con el cuidado de los niños, el apoyo en las labores del hogar y las tareas escolares esto representa un incumplimiento de las reglas y normas del esposo – padre en un 58,82%.

(Cuadro No. 4). En cuanto a los niños generalmente no respetan las reglas dispuestas por los padres en un promedio de 47,06%, quizá se debe al poco tiempo que comparten con sus progenitores a consecuencia de las largas jornadas laborales.

Otra característica es el mantenimiento de reglas rígidas con un porcentaje del 64,71% (Cuadro No. 5) pues estas no son elaboradas y negociadas entre los diferentes subsistemas tal es así que los padres opinan que el negociar las normas y reglas con sus hijos les lleva a perder autoridad. En el caso de la madre se le dificulta mantener las reglas con sus hijos acudiendo generalmente a los insultos y gritos (52,94%) Cuadro No. 31.

Los padres indican que el método que normalmente utilizan para que sus hijos cumplan los acuerdos es el castigo físico, a ello se debe que los niños “obedecen” con mayor frecuencia al padre generando en él sentimientos de miedo y alejamiento al progenitor. En cuanto a las madres responden a sus hijos con una comunicación verbal (gritos, insultos, amenazas, etc.) cuando tratan de asignar reglas o acuerdos.



Si bien los roles en una familia permite tener un conocimiento claro de la función que cada miembro cumple dentro de un sistema (el de padre, madre, hijo). Los padres son encargados de satisfacer las necesidades vitales de los hijos y brindarle amor, cariño y protección. Estas familias delegan a la institución la responsabilidad de satisfacer la necesidad de alimentación, cuidado y protección mientras ellos “trabajan”. Es decir, los padres no están cumpliendo con el su rol y las reglas de velar por el crecimiento psicológico, emocional de los niños.

### **CONCLUSIÓN No. 3**

#### **JERARQUÍAS FAMILIARES.**

En cuanto a la estructura familiar un factor que incide en la disfuncionalidad es el establecimiento vertical de la jerarquía mantenida exclusivamente por el padre en condiciones de temor y miedo al maltrato. La organización jerarquía de las familias del Centro Social está dado en torno a quien tiene el poder más no a la protección del subsistemas parental hacia el filial y/o conyugal, tal es así que el 23,53% de los padres mantienen la jerarquía y esta impuesta por violencia en 12 familias constituyendo el 38,24%.



Existen familias en donde la jerarquía se encuentra en disputa en los casos en los que la mujer ha accedido al mundo laboral, el aportar económicamente al hogar le hace sentirse con derecho a decidir y establecer acuerdos los mismos que se ven violentados por el esposo pasando a convertirse en una jerarquía en disputa por violencia y por el poder económico.

#### **CONCLUSIÓN No. 4**

##### **LIMITES FAMILIARES.**

Dentro del establecimiento de límites entre los diferentes subsistemas éstos oscilan entre difusos y rígidos. En el subsistema parento – filial los límites se presentan rígidos. Los límites claros entre el subsistema parental, filial y fraterno promueven la independencia pero si son demasiado rígidos lleva al desligamiento como ocurre con el (8,82%) de las familias, los límites son difusos en un 50,00%, existe una excesiva fusión entre los miembros de la familia de origen y los niños. Mientras los padres trabajan los abuelos y tíos son los delegados para cuidar a los niños cuando éstos no están dentro de la institución. En el 8,82% de las familias los límites son flexibles.

Por el contrario existe una preocupación permanente de la familia de origen en los sistemas familiares nucleares ésta





preocupación contante genera conflictos y tensiones en el subsistema conyugal nuclear, violando constantemente el espacio de éste subsistema y estableciendo límites conyugales rígidos en un 32,35% (Cuadro No 10), la fusión entre los hogares nucleares y la familia de origen forma sistemas aglutinados y con limites difusos en un porcentaje del 38,24% (Cuadro No 9). Los límites del subsistema conyugal deben ser flexibles para mantener un buen nivel de comunicación y contacto emocional, todas estas características se transmiten a los hijos provocando que el sistema funcione organizadamente.

### **CONCLUSIÓN No. 5**

### **TRANSGENERACIONALIDAD DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES.**

Entre los principales factores que dificultan formar familias funcionales y entre las causas de disfuncionalidad tenemos: la violencia familiar en 76,47%, infidelidad 47,06%, divorcio 20,59%, desvinculación conyugal y parental y el factor económico en un 82,35%.

Todos estos factores causantes de disfuncionalidad son en gran parte producto de la transgeneracionalidad de los conflictos familiares señalando principalmente el maltrato



familiar como un factor que incide en un 76,47%. En la familia de origen de los padres de los niños que asisten al Centro Social Cuenca (CSC) el consumo de alcohol, la infidelidad, la violencia, sumisión de la mujer, etc., fueron conductas frecuentes que vivieron sus padres y a esa forma de vida se acostumbraron de tal forma que en la actualidad han asumido como patrones de conductas de los nuevos hogares. Tal es así que el 22,54% de las familias de origen vivieron maltrato. El 25,35% de los hogares nucleares actuales ejercen maltrato familiar.

Cuadro No. 17. El alcoholismo factor que afecta en un 57,14% es una causa que influye en la desvinculación familiar, la infidelidad, el maltrato familiar y el divorcio a más de ello se lo hereda transgeneracionalmente de la familia de origen y afecta gravemente a la unión de la familia.

La intromisión de la familia origen en un porcentaje del 57,14% (Tabla No. 19) y en si la transmisión de una cultura machista en donde el hombre tiene la capacidad absoluta de decidir si algo se realiza o no dentro de la familia y la notoria sumisión de la mujer sin opción a establecer acuerdos con su pareja



## **CONCLUSIÓN No. 6**

### **DESVINCULACIÓN CONYUGAL Y PARENTO - FILIAL.**

(Tabla No 22). La familias indican que entre los principales causas de desvinculación conyugal esta la ausencia de establecimiento de acuerdos (58,82%), el alcoholismo (55,88%), celos (47,06%), factor económico (64,71%), falta de comprensión (58,82%), la infidelidad (85,71%). Considero que el factor económico es un referente que cumple un papel determinante en los problemas de pareja. La falta de un trabajo estable no permite satisfacer las necesidades mínimas de: alimentación, medicinas, educación, o peor aun compartir un momento de distracción en familia, etc., los hombres pasan fuera de casa todo el tiempo trabajando en el mejor de los casos, o peor aún “buscando trabajo” y cuando no lo encuentran en lugar de regresar a casa dedican su tiempo al consumo de alcohol. De regreso a su hogar viven situaciones de violencia, maltrato, dirigidos hacia los hijos y la esposa.

(Tabla No. 2) El salto en el ciclo vital en la formación de la pareja por el corto tiempo que se tuvieron para conocerse, establecer acuerdos y compromisos que generalmente se formulan en esta etapa pasando directamente en algunos



casos a la etapa del matrimonio y con ello al incumplimiento del ritual de la boda civil y/o eclesiástico debido a que muchos viven en unión libre. Este salto perjudica también en la llegada del primer hijo si el tiempo para conocerse como enamorados o novios fue mínimo el tiempo para prepararse en el rol de padres lo fue aún más. Así, tenemos que el 11,76% de éstas parejas tuvieron entre un mes y menos de un mes para conocerse. El 50% transcurrieron entre 1 y 6 meses antes de llegar al matrimonio. Este salto en la etapa del ciclo vital de formación de la pareja no permitió establecer vínculos afectivos en la primera etapa por tanto no se estableció una vinculación conyugal que sumado al factor económico, el alcoholismo, bajos niveles de comunicación, el maltrato familiar, las largas jornadas laborales y la intromisión de la familia de origen caotizan el sistema familiar e influye en la desvinculación parental perjudicando la formación de un vínculo afectivo con los niños.

La desvinculación parento – filial es un problema serio dentro de la institución tal es así que afecta al 76,47% de las familias. Entre las causas de la desvinculación parento – filial esta la delegación del cuidado de los niños a la familia de origen que en la mayor parte de los casos es a los abuelos en un 29,41%, los tíos 11,76% y la institución CSC 88,24%. El cuidado que brinda el Centro Social Cuenca a los niños



está perjudicando la vinculación parento – filial y en consecuencia está ayudando a que estas familias mantengan la homeostasis familiar (desligamiento emocional conyugal – parental).

Los factores que afectan la desvinculación parento – filial está el maltrato familiar, la jornada laboral extensa de los padres, los bajos niveles de comunicación, en el caso de los padres se consideran como; padres periféricos. Así tenemos que el 76,47% de los padres están alejados o desvinculados de la vida afectiva de sus hijos. Las madres más cercanas a los niños en un 23,53%.

Éstas madres se encarga de atender a sus hijos puede ser un resultado de lo aprendido en la familia de origen y una cuestión cultural mamá a más de trabajar es la responsable de cuidar a los niños. Las madres que acceden al mundo laboral desplazan la responsabilidad a los abuelos, tíos e institución CSC.



## **CONCLUSIÓN No. 7**

### **COMUNICACIÓN FAMILIAR.**

Es importante distinguir que existen 2 formas de comunicarnos: verbal y no verbal. Lo verbal se refiere a la comunicación a través de lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tonos de voz y/o miradas que yo hago cuando me relacionó con otro/os.

En el Cuadro No.27. Las familias manifiestan que al escuchar con atención mirando a los ojos ayudan a mantener confianza en un 58,82% pero sobre todo a determinar si el interlocutor miente durante el proceso de comunicación. Por lo contrario el 41,18% de las personas respondieron que no se miran a los ojos por que les vergüenza sobre todo en el caso de la mujeres.

En el Cuadro No. 29. El 35,29% de las familias refieren que es posible mantener una comunicación calmada, serena y conciliadora, Pero *¿cómo hacerlo?*, cuando resulta difícil dialogar por las constantes agresiones usualmente se comunican por medio de gritos, golpes, insultos generando sumisión en las mujeres para evitar agresiones. Si la comunicación familiar se desarrolla en medio de conductas



ofensivas, aplacadoras y provocadoras difícilmente se genera confianza entre los subsistemas impidiendo que la comunicación fluya con claridad, sencillez. La agresión en los sistemas parento – filiales y conyugales fomenta un dialogo en base a mentiras y silencio para evitar “peleas”. Como podemos observar los niveles de disfuncionalidad en la comunicación se desarrolla tanto a de la forma analógica como en la digital.

Cuadro No. 30 Comunicación digital de las parejas utilizan un lenguaje conciliador en un porcentaje del 29,41% sobre todo las mujeres considerando que en su mayor parte ellas tratan de dialogar con sus esposos para indagar como se sienten, refieren que sus esposos prefieren ver televisión y descansar antes que dialogar. La comunicación que generalmente mantienen sobre todo en situaciones tensas cuando el hombre consume alcohol son los gritos con un porcentaje del 58,82%. Para las parejas del CSC mantener o tratar de fomentar un dialogo sincero, abierto y conciliador se dificulta quizá se deba al poco contacto afectivo que se presenta desde la etapa de la formación de la pareja y sobre todo al desinterés que demuestran los padres – cónyuges por compartir con sus esposas e hijos.

Cuadro No. 31. Comunicación analógica (gestos) la emplean el 29,41% de los cónyuges sobre todo cuando están



enojados. Durante la entrevista se desdican en cuanto a la respuesta NO debido que constantemente utilizan gestos y miradas cuando uno de los dos conyugues dan una respuesta con la que ellos no están de acuerdo.

El silencio no es frecuente en el 58,82% de las parejas quienes indican que a pesar de estar disgustados luego de una discusión mantienen el dialogo. Sin embargo aquí también no hay inconcordancia entre el lenguaje analógico y digital que emplean las mujeres en muchas ocasiones no comunican a sus esposos hechos que ellas saben que les molesta para evitar problema, es decir, es una forma de silencio en la relación de pareja.

Los niveles de violencia son altos así lo demuestra los resultados de la tabla No 31. Los golpes son usuales en situaciones conflictivas de discusiones en 19 familias representando el 55,88%, para estas parejas la forma más común de solucionar un problema está basado en la violencia sobre todo los hombres. Dejando de lado expresiones de cariño como un beso tal es así que el 73,53% de las parejas generalmente no tienen el placer de sentir el alago de un beso, una palabra dulce o un detalle tan bonito como una flor.

## **COMUNICACIÓN PARENTO – FILIAL**





Cuadro No. 32. El 61,76% de los padres piensan que el uso de palabras conciliadores permiten mantener una mejor relación en tanto que el 38,24% de los progenitores manifiestan que no da resultado por que los niños no acatan sus “órdenes”. Por lo contrario 67,65 % de ellos acuden a los gritos sobre todo las madres.

Cuando se trata de formar y educar a sus hijos mediante reglas y normas los padres generalmente acuden a los gritos incluyen descalificativos o los llamados insultos en un 52,94%. Al igual que los insultos y gritos las amenazas están al orden del día en el 70,59% del los subsistemas parentales esto dificulta que los niños cumplan reglas por que se han habituado a amenazas que saben que nunca se suplirán.

Cuadro No. 33. En cuanto a la comunicación no verbal los padres indican en la entrevista que no utilizan miradas, movimientos gestos pero en el proceso de diálogo se pudo observar que si hay una comunicación analógica existiendo una confrontación entre la comunicación analógica y digital. Esta forma ambivalente e indirecta de comunicación del subsistema parental hacia el filial confunde a los niños y los desestabiliza debido a que no hay claridad en la recepción de la información.

El silencio se mantienen en los niños del CSC en el 11,76% de las familias considerando que pueden ser



factores que influyan en ésta conducta el tiempo que no ven a sus padres durante el día y sobre todo el temor al maltrata propicia el silencio para evitar los golpes que lo utilizan el 50% de los padres de la institución como forma de educar a sus hijos, consideremos también que los golpes forman parte de un maltrato transgeneracional. En cuanto a las miradas de ira (agresión) las madres con mayor frecuencia utilizan como señal de enojo cuando los niños no responden a sus requerimientos frecuentemente se presenta en el 11,76 % de los padres.

Al igual que en la comunicación analógica conyugal en la parento-filial a los padres les resulta difícil besar a sus hijos manifiestas que se debe a que sienten vergüenza o por no tener costumbre ya que a ellos sus padre generalmente no solían besarlos, sobre todo en el caso de los padres, las madres indican que luego de una situación conflictiva con sus hijos acostumbran besarlos tal es así que el 41,18% de las familias suelen besar a sus hijos y en 58,82% NO.



## 9. DISCUSIÓN

La discusión se desarrolla en torno a las variables de estudio en la investigación:

La variable familia: con su dimensión estructura y tipos de familia cada una con sus respectivos indicadores. Dentro de esta categoría haré referencia al ciclo vital de la formación de la pareja y al enfoque transgeneracional de Bowen, considerando que son factores que influyen en la estructura y la disfuncionalidad de las familia.

La variable conflicto familiar con su dimensión disfunción familiar y sus respectivos indicadores: violencia familiar, infidelidad, factor económico, intromisión de la familia de origen.

La variable comunicación con su dimensión analógica y digital y sus respectivos indicadores.

*(Ángela María Quintero, 1997) explica que la familia se desarrolla dentro de un contexto socio dinámico, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio – social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos. Como tal pasa de una díada parental a triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo. Según lo presente la familia no es sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume.*



## **DISCUSIÓN No. 1**

### **TIPO DE FAMILIA**

Para evaluar los tipos de familia y la estructura familiar se aplicó genogramas durante los meses de mayo – julio de 2009. La recopilación de la información para los genogramas se dio dentro del contexto de entrevistas familiares en unos casos y en otros únicamente con la presencia de la madre. Como se trata de entrevista para investigación los miembros de las familias relatan la interacción y dinámica de su sistema, tomando en consideración información relativa a la familia inmediata y anexa en los casos de sistemas nucleares que viven con su familia de origen, instrucción primaria, años de casados o unión libre, desempeño laboral, educación, situación actual de la familia a una pequeña cronología histórica de los hechos familiares. Para registrar esta información era necesario un tiempo de una hora, y una hora para indagar sobre el conflicto y la comunicación familiar.

Tomando como referencia la elaboración de genogramas que se indica en el Cuadro No. 1 la estructura familiar muestra como está constituida las 34 familias evaluadas en el Centro Social Cuenca de las Aldeas SOS un gran número de ellas 16 (47,06%) pertenecen al grupo de las familias nucleares consideró que es el tipo de familia que se



encuentra definida específicamente dentro de un grupo determinado formada por padre, madre e hijos. 18 (52,94%) familias ensambladas, extensas, migrantes, y monoparental suman más de la mitad de familias que no están definidas exclusivamente dentro de un tipo. Explicó el por qué con estos ejemplos: en las familias migrantes al viajar el esposo la madre asume la jerarquía del hogar se constituye no solo una familia migrante si no también en monoparental y extensa en el caso de familias que viven con sus padres. Las familias ensambladas la madre que asisten a la institución forma una nueva relación con vínculo conyugal o en unión libre estructurando una familia ensamblada o reconstituida y comparten la vivienda y la educación de los hijos con su familia de origen, es decir, a más de ser un tipo de familia ensamblada forman una familia reconstituida.

Concuerdo con lo expuesto por Ángela María Quintero sobre la tipología y estructura de las familias, tal es el caso de las familias del Centro Social Cuenca (CSC), van cambiando de acuerdo al contexto en el cual se desarrollan constituyéndose en polimórficas y multifuncionales por la influencia de diferentes factores tales como el ciclo vital, migración, separaciones, divorcios, la intromisión de la familia de origen, influyen en su estructura y en la función que cada miembro debe asumir dentro del sistema familiar.



## **DISCUSIÓN No. 2**

### **CICLO EVOLUTIVO.**

La etapa del ciclo vital de la familia no se consideró como una variable de investigación (cuadro No 2), sin embargo, en la elaboración de los genogramas observe que el salto en la etapa de enamoramiento y noviazgo ha sido causa de disfuncionalidad en la familia pasando directamente a la convivencia en el matrimonio. Con las características propias de la etapa de enamoramiento realizaré un breve repaso sobre la importancia de vivir la fase de enamoramiento y formación de la pareja para evitar problemas conyugales en el futuro.

“El enamoramiento no es un estado de realidad ni tampoco permanente, si no necesariamente ha de pasar por una crisis para llegar a convertirse en un amor maduro y auténtico. En realidad estar enamorado es diferente que amar. El conocimiento del otro y la proyección de futuro facilitan en la mayoría de los casos el paso del enamoramiento al amor. Amar significa comprender, respetar y aceptar al otro como es, con sus virtudes y defectos, a la vez que supone compartir ideas, sentimiento y experiencias. La continuidad



de la relación amorosa está condicionada por la capacidad de adaptación de los enamorados, así como el compromiso de llevar a cabo un proyecto en común, a la vez que se respeten los objetivos individuales”<sup>36</sup>.

La formación de 17 (50 %) parejas que asisten al CSC indicada en el Cuadro No. 2 inician una relación de pareja, en unos casos mediante vínculo matrimonial y en otras situaciones mediante compromiso de unión libre con un periodo de tiempo para conocerse entre uno y seis meses, 4 parejas (11,76%) en un tiempo menor a un mes, y en el mejor de los casos 9 parejas (26,47%) entre siete meses de enamorados. Tanto en el primero como en el segundo caso no disfrutaron la etapa de enamoramiento que permite conocerse el uno al otro, peor aún no elaboraron un periodo de crisis hasta llegar a la adaptación y entendimiento de la pareja. No se establecieron reglas de convivencia, objetivos individuales y de pareja para formar un proyecto de vida en común importante para llegar al matrimonio.

Un aporte importante en esta

*(Belar, Ferrer, 1998)* La ceremonia, sea ésta religiosa, civil o de cualquier tipo, es importante para la pareja y también para las dos familias de origen porque ayuda a los involucrados a modificar las formas de relación existentes hasta el momento. Así, el ritual ayuda a tomar conciencia del cambio que se está dando, en este caso, la transición del noviazgo al matrimonio.

<sup>36</sup> BELART, Ascención. FERRER, María. El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia. Editorial Desclée de Brouwer. S.a. 1998. España.



investigación y de igual manera indispensable para mantener una relación estable, hace referencia a la cita de las autoras Belart y Ferrer, hablan de la importancia de los rituales en el cambio del ciclo vital, en las parejas del Centro Social Cuenca el ritual del matrimonio civil o religioso no fue elaborado de tal manera que es difícil marcar el inicio de la etapa matrimonial indispensable para establecer lazos de unión mutua, para la socialización tanto de la pareja y su familia de origen con la familia política, éstos matrimonios se vivieron como sucesos inesperados con poco conocimiento de la pareja. Quizá esto influye no sólo en la disfuncionalidad de la pareja si no también en las pésimas relaciones con la familia de origen con quienes en la mayoría de éstos casos viven relaciones caóticas y conflictivas.

El rompimiento de la etapa del ciclo vital de enamoramiento en muchos casos fue propiciado por la situación caótica de su familia de origen, se sintieron impulsados a huir del hogar familiar, y así buscar afecto y protección en otra personas, conformando una nueva familia disfuncional como la de sus padres con problemas similares de alcohol, maltrato, falta de cariño, amor de los padres hacia sus hijos, etc., repitiendo la misma historia en su nueva familia.





## DISCUSIÓN No. 3

### ENFOQUE TRANSGENERACIONAL.

La situación transgeneracional de igual forma que el salto en el ciclo vital de la formación de la pareja es otro factor que no se consideró dentro de mi estudio, sin embargo, es un factor que promueve disfuncionalidad por lo que es necesario realizar una discusión sobre el marco teórico de Murray Bowen.

El CSC da acogida a familias en situaciones de sensible vulnerabilidad, víctimas de alcoholismo, maltrato familiar, desamparo emocional, cada familia vive su propio mundo transmitido desde su familia de origen. Como explique anteriormente gran parte de los matrimonios fueron producto de un mecanismo de escape de la violencia de su familia buscando mejores condiciones de vida, sin embargo, se involucraron con parejas semejantes a la figura

*(Traducido del Inglés por la Dra. Doris Ortiz) Murray Bowen (1998) Si una persona, como consecuencia del proceso de proyección familiar crece con un nivel más bajo de diferenciación que sus padres y se casa con alguien con alguien con un nivel similar, la siguiente generación surgirá con un nivel más bajo de diferenciación que el nivel de sus padres. De esta manera, a través del tiempo, la familia se mueve hacia niveles más altos o más bajos de diferenciación.*



paterna y materna provocando el establecimiento y repetición de pautas de conducta vivida en su familia original. Con el marco teórico Multigeneracional de Bowen apoyo las pautas de convivencia en la que viven éstas familias quienes van asumiendo y transmitiendo patrones de disfuncionalidad de una generación a otra. Tal es así que Bowen se centra en la comprensión de los procesos intergeneracionales. Los conflictos entre los miembros de los subsistemas familiares están relacionados con conflictos heredados de su familia de origen y transmitidos a través de las generaciones, principalmente son transmisoras de violencia hacia la mujer y los hijos, alcoholismo, infidelidad, separaciones continuas por la intromisión de la familia de origen. Éstas parejas escogieron como compañero a una persona con similar nivel de diferenciación generando angustia y volviéndose parte integral del grupo familiar con la correspondiente pérdida de autonomía.

### **PADRES CON HIJOS PEQUEÑOS Y EN EDAD ESCOLAR.**

La población infantil que asisten al CSC son niños en edades entre uno y cinco años, estas edades indican que el ciclo vital en su mayor parte incluyen a familias con hijos pequeños y



en edad escolar. Si en líneas anteriores hice referencia al salto en el ciclo de la formación de la pareja, la etapa de llegada de los hijos indudablemente fue otro periodo imprevisto, los hijos llegaron al hogar por añadidura como consecuencia de la unión matrimonial inesperada, más no como un acontecimiento esperado y planificado por la pareja luego de la resolución de dificultad no elaboradas en la etapa anterior. “Para muchas parejas éste es un período delicioso, de “buena esperanza”, que lo viven con grandes expectativas e ilusiones, siendo el momento de preparar la ropita, la habitación ya que pronto llegará el bebé”<sup>37</sup> Lo expuesto en la cita desdice a la experiencia vivida por los padres en el nacimiento de sus hijos, para ellos significó conflictos de parejas, en la mayoría de los casos por la situación económica pues la angustia de proveer al bebé de lo necesario se dificultaba. Existen familias que al momento de esperar a su hijo estuvieron distanciadas del padre por conflictos como maltrato y alcoholismo, o simplemente porque él negaba su paternidad y era más cómodo evadir la responsabilidad. Como vemos la etapa del nacimiento de los hijos se supera pero en medio de contravenciones y conflictos.

---

<sup>37</sup> BELART, Ascención. FERRER, María. El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia. Editorial Desclée de Brouwer. S.a. 1998. España.



Ahora como se está dando la etapa de padres con hijos pequeños y en edad escolar en cuanto a las tareas que tanto padres y niños deben cumplir, considerando la importancia de establecer una estructura familiar sólida y de amor que permita a los niños crecer con protección y seguridad para fomentar autonomía e independencia. La tarea de los padres es pues: fortalecer su relación con un nuevo sistema; la escuela, elaboración de pautas y reglas, motivar a los niños a aprender, a través del ejemplo, padre y madre participan y acompañan a los niños en el proceso escolar, padres y escuela trabajan juntos y no se desautorizan o invalidan las reglas, favorecer el relacionamiento social y de adaptación al grupo de compañeros. En torno a esto analizaré la estructura familiar en cuanto a reglas, límites, jerarquía y roles.

## **ESTRUCTURA FAMILIAR**

### **DISCUSIÓN No. 4**

- *Reglas, jerarquías, límites y roles Parento – Filiales y Conyugales.*

El paso de una etapa del ciclo vital a otras es importante he explicado como las familias han vivido cada uno de estos momento crítico y las consecuencias que han traído, ahora



me centraré en describir la influencia que ha tenido este incumplimiento del ciclo vital en la estructura familiar.

Sería imposible decir que estas familias no están organizadas por normas o reglas que regulen el funcionamiento familiar, en todo caso depende de las reglas que están manteniendo y del nivel de funcionalidad que tienen dentro de cada sistema.

Los acuerdos familiares son difíciles de establecerlos y sobre todo mantenerlos en estos sistemas. El factor que influye en el sostenimiento de reglas tanto conyugales como parento – filiales es el escaso tiempo que comparten tanto padres como cónyuges. La entrada de los pequeños al Centro es a las 8:00 am y son retirados a la 4:30 pm en el mejor de los casos por uno de los padres y en otras situaciones por abuelos o tíos, el contacto con los padres se da generalmente en la noche cuando todos están cansados y con poca disposición de tiempo para compartir en familia.

En el Cuadro No. 4, se registras a 25 (73,53%) padres y 10 (26,47%) madres, para quienes es fácil establecer acuerdos mediante el castigo físico, encontramos a 24 madres (70,59%) para quienes les resulta difícil establecer y cumplir normas de convivencia con sus niños. ¿Pero cómo educar a los niños con valores y principios mediante el cumplimiento de reglas?, con las pocas horas que comparten con sus hijos delegando el cuidado y la protección a la institución quien es



la encargada de educarlos, cuando ellos pequeños comparten con los padres se dificulta llegar a un entendimiento por que están más habituados a los acuerdos institucionales y no al familiar.

Otro factor que influye en la disfuncionalidad para organizar acuerdos familiares tiene su influencia de la educación que recibieron los padres de su familia de origen, las normas de convivencia se establecían en base al castigo físico.

Los acuerdos que se establecen en los sistemas familiares giran en torno a la imposición y a la rigidez de las normas, el cuadro No. 6, presenta la poca disposición que tienen los padres para negociar reglas con sus hijos, tal es así que 22 padres (64,71%) consideran que el mantener flexibilidad en el uso de reglas significa “perder autoridad”. Cuadro No. 5, es por esto que sólo en 18 (52,94) familias de las 34 evaluadas los niños cumplen las reglas del hogar como ya se dejó el cumplimiento tiene que ver con el temor al castigo físico que impone sobre todo el padre. (Belar y Ferrer 1998), las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de una familia.

Explicaba en el ciclo vital que una de las tareas que deben cumplir los padres en la etapa de hijos pequeños y en



edad escolar es la adaptación del pequeño al sistema escolar. Los padres cumplen con esta responsabilidad de adaptación al nuevo sistema educativo, permiten iniciar el proceso de socialización, la incorporación a un entorno diferente al hogar y comenzar su proceso de aprendizaje como parte del desarrollo evolutivo que el niño inicia a esta edad, y también bien para que la institución realice la función protectora en cuanto a alimentación y cuidado que ellos por la situación económica no pueden realizar. A la institución asisten niños entre 1 y 5 años, es una edad en la que necesitan ir desarrollado y consolidando un vínculo afectivo que no se lo está estableciendo por la delegación de cuidado y protección que desplaza el padre a la institución. Implícitamente la situación económica justifica este distanciamiento pero está dificultando la tarea de brindar amor, seguridad e independencia que sólo el padre puede brindar, además los padres están tomando esta ayuda como una forma de desligarse de la responsabilidad que a ellos les pertenece y que está relacionado con la falta de compromisos que no asumieron desde el inicio de la formación de la pareja.

En este sentido y retomando la explicación de cómo está funcionando las reglas familiares, es típico ver desautorización en cuanto al establecimiento y



mantenimiento de acuerdos entre padre y madres, si bien este tipo de conflictos se mantiene en la familia no es una causa de disfuncionalidad permanente, más bien la desautorización se da entre institución con todas la personas que en ella colaboran y los padres.

Las reglas que mantiene la institución son flexibles y estables y las de sus padres son rígidas e inconstantes provocando un choque emocional en el niño. Los niños mantienen conductas según el lugar en y donde se encuentran. Mientras están en casa se enfrentan a conductas violencias, falta de cuidado en aseo personal y limpieza del hogar, horarios de llegada de los padres según las circunstancias y sus conveniencias; citando brevemente ejemplos. En la institución las tías tratan de prevenir conductas agresivas, regulan horarios de juego, tareas educativas, horarios en alimentación, existiendo una confrontación entre lo que viven en casa y los valores y reglas que la institución fomenta en ellos.





Si bien es cierto los padres mantiene un sistema de reglas “rígidas” e inestables, en este sentido concuerdo con la definición Jackson (1965b), las reglas a pesar que son rígidas pero se mantienen en el hogar, estableciendo una diferencia en cuanto a la “organización de la interacción razonable y estable”, debido a que este tipo de acuerdos caotizan la relación padre – hijos y la relación de pareja desorganizando e inestabilizando el sistema, en muchas ocasiones desencadenando problemas de infidelidad y separaciones continuas.

*Jackson (1965b)*, Las reglas son “acuerdos de relación” que “prescriben y limitan la conducta de los individuos en una amplia variedad de esferas de contenido, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable”. Puesto que las familias interactúan en secuencia reiterativas, las reglas destacan la redundancia de las configuraciones familiares.

El sistema conyugal de las familias del Centro Social difícilmente se puede ver organización o negociación de las bases de convivencia entre los miembros de la pareja tanto sus roles como sus reglas no están definidas; así tenemos: esposo que trabaja durante el día, los fines de semana en un 50% se dedican a actividades deportivas y vida social con amigos. En el caso de las esposas cumplen sus labores dentro de casa y algunas de ellas acceden al mundo laboral, pero esto no les exime de la responsabilidad de esperar a su



esposo con la comida lista para servirle durante la noche. En el cuadro No. 7: El respeto de las reglas y normas conyugales de 14 (41,18%) esposas respetan las reglas de pareja, en tanto que 20 hombres (58,82%) no cumplen los acuerdos de pareja. Como podemos confirmar las mujeres tienen establecidas las normas de convivencia conyugal y sobre todo las “cumplen”, sea por temor al maltrato o por obligación hacía el cuidado de sus niños. No se elaboró una estadística sobre la obligación en el cumplimiento de las tareas del hogar impuestas por influencia la transgeneracional y en parte cultural, pero muchas mujeres decían en las entrevistas que si no fuero por los hijos se separarían o aún se arrepiente de haberse casado.

Como ya se hablo del periodo de galanteo y elección de pareja este factor influye en la dificultad de mantener acuerdos por qué no se los estableció desde el inicio de la convivencia. Perjudicando el establecimiento de un vínculo afectivo que les permita realizar acuerdos de pareja y obviamente en la relación con sus hijos. Mis palabras concuerdan con el enfoque de (Wanda Santi 1996) “El periodo de galanteo y elección de pareja es el prepararse para ejercer el rol de hombre o mujer, independizarse de la familia de origen y definición de las relaciones futuras, este contacto inicial permite la formación de identidad, generar



una intimidad con su pareja y la consolidación del vínculo matrimonial en la adaptación de reglas, roles y tareas de casa que garantiza el manejo del poder y patrones de resolución de conflictos”<sup>38</sup>.

Es por esto que la madre asume de forma impuesta por influencia de su cultura la responsabilidad de organizar el hogar sin la colaboración del esposo por qué no ha existido una redefinición de roles, reglas y normas que no se acordadas explícitamente en el periodo anterior al matrimonio y dentro del matrimonio.

(Minuchin 1994) establece jerarquías dentro de la estructura familiar para organizar al sistema, de acuerdo a como se establezca la jerarquía la familia puede propiciar un ambiente de armonía o a su vez generar confusión provocando la violación de las reglas inherentes a la organización jerárquica. La organización jerárquica inadecuada lleva a coaliciones encubiertas entre padres e hijos las cuales provocando síntomas en los niños.

Las jerarquías de las familias que asisten al Centro Social Cuenca no están definidas producto de la situación económica, propicia que los padres dejen a los niños en la institución o con abuelos y tíos. La delegación en el cuidado de los niños permite la intromisión de la familia de origen en

---

<sup>38</sup> SANTI, Wanda. Herramientas para Psicoterapeutas. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1º Edición 1996. Cap. Seis, P, 117.



la toma de decisiones, la organización del hogar y cuidado de los niños, por lo tanto, están asumiendo la jerarquía de los padres, manifestándose en conflictos de pareja y conflictos entre familias de origen. Esta intromisión se da no solo en la familia nuclear s. El Cuadro No. 8 demuestra cómo están establecidas las jerarquías: vemos en 12 familias la jerarquía establecida en los padres, cuatro familias en donde la influencia familiar de origen marca la diferencia en la estabilidad del hogar.

En este contexto el establecimiento de las jerarquías según lo expuesto por (Minuchin 1974) dentro de la estructura de estas familias desorganiza el sistema propiciando un ambiente de confusión y violando las reglas inherentes a la organización. En estas parejas las decisiones en común están mediatizadas por la influencia familiar de origen.

Lo usual en una familia es mantener una jerarquía horizontal entre el subsistema conyugal con relación al subsistema filial, es decir, las jerarquías están mantenidas en base a lucha de poderes, como lo demuestra el cuadro No. 9. La jerarquía se establece verticalmente de esposo a esposa y de padre a hijo. “El ‘‘poder’’ no significa que el uno domine sobre el otro sino sentirse competente, capaz y con libertad



para actuar bajo sus propios criterios”<sup>39</sup> Cuando se presenta una situación emergente y el esposo está fuera de casa, para estas esposas es difícil tomar una decisión por temor a que su cónyuge esté en desacuerdo, este desacuerdo implica caos y violencia. Hay familias en el que las decisiones las toman conjuntamente en pareja (12 familias), en disputa están (10 familias), principalmente cuando la mujer trabaja y tiene poder económico para influir en la toma de decisiones, impuesta por violencia (12 familias). El poder está relacionado con las oportunidades laborales de la mujer es por ello que en la jerarquía impuesta por violencia en su mayoría la mujer no tienen opción a decidir. En toda familia hay una organización jerarquía en el sentido que ciertas personas poseen más poder y responsabilidad que otras para determinar qué se va a hacer. La organización jerárquica de la familia no sólo comprende el dominio que unos miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás. Así por ejemplo, los padres son legalmente responsables de cuidar a sus hijos, por lo que el subsistema parental ocupa una posición superior al subsistema filial. La

---

<sup>39</sup> BELART, Ascención. FERRER, María. El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia. Editorial Desclée de Brouwer. S.a. 1998. España. Cap 1. Pag. 26.



organización jerarquía de las familias del Centro Social está dado en torno a la toma de decisiones más no a la protección del subsistemas parental hacía el filial, o desde el esposo hacia su esposa, como se observó anteriormente esta jerarquía está establecida en base a quien tiene el poder para decidir lo que se debe hacer más no sobre el compromiso de compartir la responsabilidad de cuidar a los hijos, los niños son una responsabilidad delegada a una institución de protección infantil, a los abuelos y en otro casos de responsabilidad exclusiva de la madre y no del padre.

*Familia aglutinada o sobreenvuelta.-* sus límites son muy difusos, hay excesiva fusión entre sus componentes; por lo tanto, se invade permanentemente el espacio de los otros subsistemas, sin establecer diferenciación entre ellos. En este sentido, hay poca autonomía e independencia y alto nivel de solidaridad. En el manejo asistencial colaboran, pero son muy propensas a sobrecargarse con cualquier tipo de tensión interna.

En el nuevo matrimonio el exceso de ayuda benevolente puede llegar a ser tan perjudicial como la crítica no constructiva; una exagerada predisposición de los padres a colaborar limita la independencia de los hijos en lugar de favorecerla. Las parejas que permiten el involucramiento paterno puede llevarles a malestares es necesario encontrar



límites adecuados ente las generaciones, de forma que sea la pareja quien maneje su relación y tome sus propias decisiones. Al mismo tiempo, es importante la aceptación y el respeto a la familia de cada cónyuge, por lo que es conveniente evitar las críticas excesivas. Si bien hay conflictos que a veces terminan en violencia física entre la familia nuclear y la de origen, o entre familias de origen. Una situación curiosa encontrada en las entrevistas es la alianza que mantienen entre la familia política de origen a favor de los hijo/a político/a descalificando a su hijo/a, que no deja de generar malestar y conflicto. En cuanto a la familia de origen se observan límites difusos por tanto se invade constantemente el espacio del sistema familiar nuclear, existiendo poca autonomía e independencia, reflejada en el desligamiento de la pareja y las constantes peleas y discusiones ampliada a la familia de origen.

Si ubicar en un tipo específico de familia resulta difícil por las características de estos sistemas familiares, describir y asignar dentro de una estructura de límites, al igual resulta relativo, influyendo en este sentido la relación entre la familia de origen y su descendencia nuclear. La familia de origen indicar a los nuevos padres como educar y cuidar a sus hijos y muchas veces los abuelos asumen la función de los padres colaborando a la desvinculación parento – filiar. La



existencia de límites difusos de 11 familias (32,35%) e igual número con límites rígidos, indicados en el Cuadro No. 11. Las familias interactúan entre límites rígidos y difusos puede deberse a la excesiva ayuda de la familia de origen que provoca un el desligamiento de la pareja y con sus hijos, de igual forma colaboración de la institución con el cuidado de los niños provoca una disminución en el contacto emocional entre padres e hijos y ayudan a mantener la homeostasis del sistema nuclear.

La dificultad de asignar un tipo de límites a éstas familias concuerda con lo expuesto por Murray Bowen (1998) cuando manifiesta: “Mientras dos personas funcionen más como una unidad, mayor es la pérdida de autonomía para cada uno de ellos. Hay presiones tanto para una gran cercanía como para una gran distancia, particularmente cuando uno o las dos personas están ansiosas.

Ciertos procesos entran inmediatamente en juego para regular la cercanía y la distancia minimizar la alteración del balance en la unidad. Mientras más grande sea la indiferenciación de los individuos, mayor la vulnerabilidad de cada uno de ellos a la pérdida de autonomía, en el flujo entre unión y distancia.

El centro de la familia nuclear: la unidad marital, emplea cuatro mecanismos para manejar la ansiedad que genera y/o





absorbe. Los mecanismos pueden ser inobservables durante periodos de baja ansiedad, pero automáticamente aparecen cuando la ansiedad aumenta. Las familias pueden usar una mezcla de tales mecanismos o uno puede ser escogido por excelencia. Los cuatro mecanismos son: distancia emocional, conflicto conyugal, disfunción en un esposo o el implicamiento de un niño.

Cuando los proceso emocionales de la familia nuclear no son capaces de mantener el balance entre cercanía y distancia: la triangulación descrita entra en juego”.

La situación económica interviene en el establecimiento de los límites familiares la dificultad de pagar un arriendo que les permita interrelacionarse manteniendo un espacio para cada subsistema dentro de la vivienda. En el sistema nuclear se da un aglutinamiento en la organización física de las mismas

*Familias disgregadas o desligada.*- presentan límites muy rígidos, con poca comunicación y contacto emocional, lo que permite una excesiva independencia. Sus miembros carecen del sentimiento de lealtad y pertenencia o éstos son muy precarios; se le dificulta depender y solicitar apoyo. Es una familia tipo hotel, estableciendo distancias geográficas entre sus miembros e inhibiendo el intercambio socio - afectivo. Por lo anterior son difíciles de movilizar en procesos de cambio y de apoyar situaciones tensionantes de algunos de sus miembros.



debido a que los lugares donde viven son tan reducidos que no es posible mantener independencia entre cada unos de los subsistemas, los hijos comparten la habitación con los padres, desde este punto de vista es imposible que los padres puedan mantener independencia como pareja y tener momento de intimidad.

Otro factor que influye es el salto de la etapa de enamoramiento, noviazgo y la llegada del primer hijo no se genero una identidad de pareja y al momento de compartir en pareja se da una resistencia y falta de interés para proteger el sistema, su unión se da más por obligación con el vínculo filial que los une.

Cada subsistema protege la diferenciación con límites mediante reglas de quienes participan y de qué manera, para que el funcionamiento familiar sea adecuado los límites de los subsistemas deben ser claros, los miembros podrán desarrollar funciones sin interferencia, pero también deben ser flexibles como para permitir el contacto entre los distintos subsistemas. En referente a la cita que antecede puedo decir que en la dinámica familiar no existe una diferenciación de límites entre los subsistemas por lo tanto la reglas no claras y definidas al igual las jerarquías no están definidas funcionando en su mayor parte con rigidez.



La familia es un subsistema dentro de sistemas más amplios, o macrosistemas; las familias del Centro Social se vuelcan hacia adentro, desarrollan su propio microcosmos, con disminución de la comunicación y falta de preocupación entre sus miembros, la distancia entre ellos disminuye, los límites se esfuman, la diferenciación se hace difusa. Un sistema de este tipo puede sobrecargarse, la conducta de un miembro afecta inmediata y terriblemente a los otros, si un niño pelea con un compañeros, todos intervienen: hermanos, madre, la abuela se entera, etc. Se trata de *familias aglutinadas*. En la práctica estas familias no se ubican en un punto intermedio proyectándose solo hacia extremos: límites excesivamente difusos y excesivamente rígidos. Aglutinamiento y desligamiento se refieren a estilos de interacción no a una diferencia cualitativa, a un juicio de funcionalidad o disfuncionalidad.

“Los roles se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo o familia tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo. En consecuencia un rol es equivalente a las expectativas de conducta que son dirigidas hacia un individuo en una situación o contexto social dado”<sup>40</sup>.

---

<sup>40</sup> F B, Simon. H. Stierlin y L.C. Wynne. Vocabulario de Terapia Familiar. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona España 1993. Pag. 315



De acuerdo a lo considerado por los autores (Simon, Stierlin Wynne 1993), el rol del padre medianamente nutridor de las necesidades vitales de su familia, si bien es cierto trabaja cuando le es posible contribuye para los gastos del hogar y parte de la ganancia se gasta en el consumir alcohol, la madre debe trabajar aportar económicamente al hogar y cumplir con el rol de los quehaceres domésticos del hogar. En tanto el rol de padre y madre se cumple con la ayuda de la institución y la familia de origen. Al hablar de roles idiosincráticos con el que se etiqueta a los miembros familiares básicamente serían la de padre, madre, hijo agresivo desarrollado en medio de situaciones de infidelidad y maltrato como lo veremos en la siguiente parte.

(Simon, Stierlin Wynne 1993). Los roles son los patrones de conducta repetitivos mediante los que los miembros de la familia llevan las funciones familiares. Roles tradicionales: papá, mamá, hijos, etc. Roles idiosincráticos: propios de esa familia, con el que etiqueta a un miembro (obediente, molesto, etc.)



## **DISCUSIÓN No. 5**

### **CONFLICTOS FAMILIARES.**

El Conflicto familiar constituye una de las variables de esta investigación y dentro de ella analice los conflictos que más inciden en las familias que asisten al Centro Social para que se de disfunción familiar siendo: Maltrato intrafamiliar, infidelidad, divorcios, desvinculación parental y conyugal factor económico.

### **DISFUNCIÓN FAMILIAR**

La familia es nuestra fuente de socialización primaria. Por ello, es la instancia que moldea pautas de conducta y actitudes de quienes son sus integrantes. Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara decimos que existe un conflicto familiar. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida en que el conflicto siga en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen



necesario un cambio que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones.

El conflicto familiar si no se resuelve puede llegar a la ruptura de los lazos familiares como sucede con la separación y el divorcio de los padres o generar situaciones de violencia. Hay familias que viven conflictos que duran mucho tiempo, otras en que sus conflictos son diferentes pero constantes y que al no solucionarse lesionan el afecto, la confianza y la relación entre sus integrantes. Otras familias resuelven sus conflictos a través de la comunicación y el diálogo, sin dañar el aprecio y cariño que se tienen. Aprenden a resolver los conflictos de manera no violenta y participan conjuntamente en la solución de situaciones difíciles.

- *Maltrato Familiar, Infidelidad, divorcio, y desvinculación conyugal y parento – filial.*

En la estructura familiar hablamos de la incidencia que tiene la familia original en la disfuncional, de igual forma está influyendo en la variable conflictos familiares, siendo una causa que influye notablemente en la infidelidad y desvinculación conyugal y parento - filial. Para ello fundamentare mi análisis sobre este tema tomando como



referente teórico a Juan Luis Linares quien habla ampliamente sobre el maltrato familiar.

“La cadena de maltrato es infinita porque es interactiva. El niño golpeado por su padre propenderá en el futuro a usar con hijos una violencia más o menos gratuita, pero los circuitos recursivos del maltrato son mucho más sutiles y omnipresentes. El hijo maltratado con hiperexigencia e infravaloración maltratará con frustración y bloqueo emocional a su cónyuge y a sus hijos cuando, el día de mañana reciba a cambio otra cosa que maltrato, aunque las formas de dispensarlo puedan ser diferentes”<sup>41</sup>.

Definitivamente la cadena de maltrato en estas familias es interactiva se va transmitiendo de una generación a otra en este caso acompañado de consumo de alcohol, generalmente el miembro maltratador es el hombre y la mujer lo asume como una acción cotidiana vivida antiguamente en su familia original, muchas de ellas quisieran verse libres y así lo “expresaron en la entrevista”, pero deben soportarlo porque no vislumbran una posible separación por la situación económica se, sienten incapaces de afrontar la responsabilidad de velar por sus hijos solas. Desde mi punto de vista la situación económica es un factor implícito que les permite mantenerles en una dependencia emocional

---

<sup>41</sup> LINARES, Juan Luis. Del abuso y otros desmanes. El maltrato familiar entre la terapia y el control. Editorial Paidós Ibericas S.A. Barcelona España 1992. Cap. Primero, P. 34.



heredada también de su familia de origen. “El maltrato es una vivencia tan cotidiana como el poder y el desamor y se ejerce de muy diversas maneras y en los más diferentes contextos, aunque su relevancia crece exponencialmente cuando coexiste con una relación de dependencia emocional”<sup>42</sup>.

A más del enfoque transgeneracional del maltrato pienso que otro factor puede beberse al salto del periodo de conformación de la pareja, periodo en el cual no se estableció un vínculo afectivo y un compromiso de amor conyugal, el maltrato es la primera y más directa consecuencia de la interferencia del amor, el ser humano maltrata cuando no se siente amado y cuando está más interesado en dominar que en amar, Juan Luis Linares (2002), estableciendo con ello una cadena sin fin en la que la víctima de hoy es el verdugo del mañana.

---

<sup>42</sup> LINARES, Juan Luis. Del abuso y otros desmanes. El maltrato familiar entre la terapia y el control. Editorial Paidós Ibericas S.A. Barcelona España 1992. Cap. Primero, P. 36.





El conflicto más frecuentes y el que más afecta a las familias del Centro Social Cuenca (CSC) es el maltrato como observamos en el Cuadro No. 13 este conflicto está presente en 26 (76,47 %) familias. Las mujeres como los niños son víctimas de situaciones de maltrato marcado. Es común ver a las mujeres y los niños que llegan a la institución a dejar a sus hijos con golpes en la cara en la mayoría de las situaciones exponen sus casos y en otros trata de justificarlo aludiendo otras circunstancias tales como, accidentes tratando de encubrir a su compañero o esposo. Como sabemos no podemos hablar sólo de maltrato físico, porque ése, aunque se exprese de forma brutal, no es más que la emergente punta de iceberg de un maltrato psicológico que lo engloba y multiplica por diez. Es más, para nadie es un secreto que el

Linares (2002)

Reconocimiento: Es un movimiento perceptivo que permite descubrir la existencia del otro. La complejidad del reconocimiento reside en su carácter ultrasensorial, es decir, plenamente psicológico. Reconocer al otro puede ser inquietante si su simple presencia representa una amenaza o una limitación.

Valoración: Es un movimiento cognitivo que permite apreciar las cualidades del otro. Tampoco es posible el amor pleno sin que las cualidades de su objeto sean adecuadamente valoradas en toda su variedad y riqueza.

Cariño – ternura: Se sitúan en el espacio afectivo y suponen una implicación emocional, una entrega al otro. Darse al ser amado para atender sus necesidades es una consecuencia de su reconocimiento y valoración, que a la vez da pleno sentido a estos movimientos cognitivos.



maltrato físico, para existir como noción, requiere de maltrato psicológico. Los seres humanos no pueden sufrir sólo físicamente, por que sufrir es una experiencia psicológica.

Analizando los componentes del amor que expone Linares (2002) puedo decir que las familias del CSC, no desarrollan el reconocimiento, valoración y cariño – ternura. En cuanto al reconocimiento no se da desde el inicio de la pareja, ellos se conocieron físicamente más no cognitivamente y una vez conformada priorizan necesidades individuales cada uno por separado constituyéndose en una amenaza para las expectativas principalmente del hombre que aún está interesado en mirar que hay fuera de su casa, En cuanto a las cualidades del otro a pesar que ya la conocen no le dan un valor positivo más bien tienden a descalificarse continuamente generando incomprensión y rechazo. Producto de ello se genera infidelidad; Cuadro No. 17 que incide en 16 familias (47,06%) desconociendo los valores que cada uno traía a la nueva unión. Si observamos en el Cuadro No. 18, se obtienen que entre las principales causas de la infidelidad se dé violencia familiar, producto del limitado espacio afectivo en su relación emocional y la necesidad de experimentar cariño tratan de suplirlo y lo buscan en otras personas. La mayor vulnerabilidad en el maltrato no solo se debe a causas físicas también incide la carga de



responsabilidad en la crianza de los hijos y en la condensación de las tareas hogareñas, como maltrato psicológico. Los niños como en otros casos de violencia también se da una relación de vulnerabilidad los menores muestran inferiores recursos para defenderse, básicamente van asumiendo los patrones de maltrato de los padres demostrado en la interrelación agresión con los compañeros.

El marco teórico de las bases relacionales del maltrato concuerda con los datos obtenidos de estas familias, como ya se indico en el cuadro No. 13 se evidencia maltrato físico que conlleva de cajón maltrato psicológico manifestándose en desvinculación conyugal aportando factores como alcoholismo e infidelidad, debido al mínimo espacio cognitivo, emocional y pragmático que se da en la relación de pareja.

Pero no solo en la relación de pareja se evidencia estas bases, se manifiestan en la relación parento - filial con la diferencia que se reemplaza bases de socialización, cuidado, normatividad y protección en la interrelación parento - filial, el fracaso del amor entre padres e hijos. El deterioro de primario de la parentalidad, supone, básicamente, que los hijos no constituyen la prioridad de los padres, los cuales se ocupan preferentemente de satisfacer sus propias necesidades sean individuales mas en el caso de las padres, ya que las madres de cierta forma se dificulta evadir está responsabilidad. La



llamaré deprivaciones a estas situaciones que comportan una grave carencia primario de nutrición relacional. Concuero con Linares (2002), cuando dice que la combinación de conyugalidad disarmónica y parentalidad primariamente deteriorada comportará una modalidad relacional presidida por el caos que es característica de las familias multiproblemáticas.

En las familias del CSC el maltrato físico, donde el peso de los factores económicos y culturales, es a menudo, determinante. Sin ir más lejos, es frecuente que, en su mismo tipo de familia (multiproblemática), se encuentren juntos fenómenos de negligencia y de violencia en cualquiera de sus variantes. Es típico de las familias negligentes y desestructuradas tener la poca capacidad de organizar el sistema familiar y encargar el cuidado de los hijos al CSC. No quiero dejar de recalcar que entre los factores de la desvinculación parento – filial intervienen la transgeneracionalidad, la influencia de la familia de origen en

Cancrini y otros (1997), Las familias negligentes suelen ser desestructuradas, y en ellas la negligencia equivale más directamente a una carencia que puede producir síntomas. Lo que propicia una progresiva desorganización. El espectro de las familias negligentes coincide, en gran medida, con el de las familias multiproblemáticas, constituyendo la clientela natural de los servicios sociales.



el cuidado de los niños y en la relación de pareja como se había señalado en anteriormente en lo referente a la estructura familiar.

El divorcio no es una situación que afecte directamente a estas familias como podemos ver en el Cuadro No. 19 solo se presenta en 7 (29,59) familias de las 34, en si el divorcio es consecuencia de la formación de familias ensambladas ya que los nuevos conyugues contraen matrimonio con los padres de los niños que asisten al CSC. La mayoría de estas familias tienden a separarse continuamente pero no llegan a romper el vínculo definitivamente considerando que muchas de ellas viven en unión libre.

Como hemos visto en la descripción de las variables familia y conflicto familiar la situación económica influye notablemente en la disfunción familiar y es un hecho que la falta de trabajo y el acceso a la educación limitan el bienestar económico y la armonía de la familia. Como vemos en el cuadro No. 27 sobre el factor económico no permite satisfacer en muchos casos las necesidades mínimas de alimentación y salud de las 34 familias afecta a 28 (82,35%) de ellas. Los entrevistados indicaron que la dificultad de obtener un trabajo se debe al bajo nivel de instrucción que apenas oscila entre el 22 (32,35%) personas que tiene primaria completa y 21 (30,88%) primaria incompleta.



## **DISCUSIÓN No. 6**

### **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.**

La comunicación implica considerar no solo el nivel semántico de una comunicación (nivel digital), sino también el emisor, el receptor, el entendimiento de un mensaje, la interacción, la puntuación de las secuencias comunicacionales entre los participantes, etc. (nivel analógico). Vale destacar que los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin que el comienzo o finalización estén precisados claramente. Por lo que la teoría general de los sistemas se interesa por la manera en que los participantes en la comunicación, marquen, pauten o dividan las secuencias de comunicación, y como estas se acomodan como causas y efectos de las interacciones. Es importante distinguir que existen 2 formas de comunicarnos: verbalmente y no verbal. Lo verbal se refiere a la comunicación a través de lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tonos de voz y/o miradas que yo hago cuando me relacionó con otro/os. Se debe considerar que lo que se dice a nivel verbal coincida con lo que se comunica



con gestos o con el tono de voz. Por ejemplo, si una madre le dice a su hijo "No estoy enojada" y el tono es de enojo, el niño no sabrá si hacerle caso a lo que dice o al tono con que lo dice. Este tipo de contradicciones pueden llevar a una familia a tener dificultades en su comunicación y existe una mayor tendencia a que se generen problemas entre sus miembros.

En torno a esta explicación sobre la comunicación analógica y digital investigada en las familias del CSC registrada en el Cuadro No. 28; manifiestan que es posible mantener una comunicación verbal mirándose a los ojos, en este caso interviene tanto la comunicación analógica como la digital, para ello es importante considerar las postura, el tono de vos, las miradas, las actitudes, los gestos, etc., pero cuando el diálogo se lo realiza en un ambiente de cordialidad caso contrario como muestra los cuadros No. 29 y 30 que pregunta a al mantenimiento de la comunicación en situaciones conflictivas refieren que es posible mantener una comunicación calmada, serena y conciliadora, Pero *¿cómo hacerlo?* Cuando resulta difícil mantener el diálogo por las constantes agresiones usualmente se comunican por en medio de gritos, y hasta golpes, en otras ocasiones en la comunicación se registra el silencio para evitar conductas agresivas entre cónyuges "así lo explican las familias". Si



vemos que la dinámica de la comunicación familiar se desarrolla en medio de conductas ofensivas, aplacadoras y provocadoras difícilmente el dialogo puede girar en torno a la claridad, sencillez, la agresión entre los sistemas parento – filiales y conyugales conlleva en muchas ocasiones a caer en mentiras y el silencio para evitar conflictos dentro del sistema, de esta forma no podemos hablar de comunicación directa ya que ello ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario que ocasiones tienden a no comunicares por los conflictos y ofensas manifestadas de un miembro de la familia a otro.

En la comunicación indirecta se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero y esto es frecuentemente en las familias del CSC cuando los padres utilizan a sus hijos como mensajeros para mantener la comunicación conyugal luego de una discusión. Como podemos observar los niveles de disfuncionalidad en la comunicación se desarrolla tanto en la comunicación analógica como en la digital. Así lo demuestran los Cuadros No. 32 y 34 en donde el silencio se presenta tanto en los padres como en los niños. Los padres utilizan a sus hijos como recaderos para transmitir el mensaje a su cónyuge en momentos en los cuales no se dirigen la palabra por su situación conflictiva. En este caso se produce una





triangulación en este sentido concuerdo con Linares (2002), cuando manifiesta que la conyugalidad disarmónica puede acabar deteriorado secundariamente la parentalidad, lo cual se pondrá principalmente de manifiesto en la triangulación.

Según las familias del CSC manejan una comunicación funcional quizá lo dicen por el desconocimiento de lo que implica utilizar estrategias de comunicación que permita armonizar el funcionamiento y la estructura familiar, tal es así que no son conscientes de los niveles de agresión y maltrato en el que se desenvuelven diariamente tratando de resolver sus problemas utilizando las imposiciones y sobre todo el sometimiento de la mujer mediante el mantenimiento de la jerarquía absoluta del hombre sostenida baja el miedo y la imposición, mas no sobre expresar lo que pensamos, sentimos y deseamos es fundamental para enriquecer y mejorar las relaciones con los demás sumado a la importancia de escuchar al otro. Cuando hablamos de capacidad de escucharnos estamos refiriendo a la captación de la experiencia vivida por el otro, más que a la atención por los datos del relato.

Para estas familias la principal forma de comunicación es la digital pues ellas no consideran que corporalmente está comunicando quizá a ello se debe los resultados en los cuadros No. 32 y 34, la principal forma de agredir son los



golpes, los insultos pero no visualizan la incidencia que tiene el silencio, mirada de furia, el dar la espalda, un gesto, etc.

Es increíble que en las familias no haya comunicación entre padre, madre e hijos, sobre todo los hijos de los padres del CSC permanecen casi incomunicados por el tiempo que los niños permanecen en la institución. El padre llega y está horas frente al televisor, viene cansado, a veces llega ansioso, de mal humor, no quiere saber de la casa y no hay comunicación con los hijos. A veces la madre está muy ocupada en los quehaceres del hogar: lavar, planchar y a veces ayudar en las tareas; termina exhausta, cansada, con ganas de irse a la cama porque sus piernas le duelen, y no hay comunicación con los hijos. "¡Buenos días! ¡Apúrate con el café que me estoy atrasando!, "¡Buenos días! ¿Descansaste bien?" Esa es, normalmente, la primera conversación que tenemos con la familia cada mañana, afirman algunas madres. Después de esos minutitos hablando un poquito comenzamos a preparar el desayuno, las mochilas para la escuela, y todo lo que necesitaremos para ese día.

Conversar, compartir, conocer nuestra familia, parece mentira pero muchos días pasamos más tiempo hablando con extraños que con los que viven bajo nuestro mismo techo. Y en verdad los niños del CSC permanecen en



contacto más con sus tías que les cuidan y les enseñan cosas novedosas diariamente que con sus padres.

Al igual que en la comunicación analógica conyugal en la parento-filial a los padres les resulta difícil regalarles un beso a sus hijos, manifiestas que se debe a que sienten vergüenza o por no tener costumbre ya que a ellos sus padre generalmente no solían besarlos, sobre todo en el caso de los padres, las madres indican que luego de una situación conflictiva con sus hijos acostumbran besarlos tal es así que en 14 (41,18%) familias suelen besar a sus hijos y en 20 (58,82%) NO. Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos. Este tipo de comunicación beneficia no solo a los niños, sino también a cada miembro de la familia. Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe la comunicación efectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también.

Los niños aprenden a comunicarse observando a los padres. Si los padres se comunican abierta y efectivamente, es posible que sus hijos lo hagan también. La habilidad de comunicarse beneficiará a los niños toda su vida. Los niños empiezan a formar sus ideas y opiniones de sí mismos basadas en lo bien que los padres se comunican con ellos. Cuando los padres se comunican efectivamente con sus



hijos, les demuestran respeto. Los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual aumenta su amor propio. Por el contrario, si la comunicación entre padres e hijos es negativa, puede hacer que sus hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende. Estos niños pueden también pensar que sus padres no son de gran ayuda y no son de confianza como a ellos les agradaría.

La Terapia Sistémica considera modelos en la comunicación su principal representante se la considera a (Virginia Satir 1998), ella ha identificado cinco patrones, o modelos de comunicación cada uno de los cuales está caracterizado por posturas corporales, una serie de gestos acompañados por sensaciones corporales y palabras:

*Aplacador o conciliador:* cuyo objetivo es lograr que la otra persona no se enoje. Quien utiliza este patrón de comunicación trata de agradar, disculpándose sin disentir jamás, no importa de lo que se trate; es el hombre del sí. Habla como si no pudiera nada por sí mismo busca siempre la aprobación de alguien. Dentro de éste grupo se encuentran las madres de familia, siempre están tratando de evitar el enoja “a veces utilizando mentiras o el silencio”, alguna de ellas tienen sentimiento de inferioridad en relación



a su marido, se siente menos que ellos e incapaces de salir adelante sin el apoyo masculino.

*Culpabilizador o recriminador:* el fin es culpar a otra persona para que crea que es fuerte... un dictador, un amo. Actúa como un ser superior. Su actitud predominante es de tirano, rebaja todo y a todos, siente que lo toman en cuenta sólo si le obedecen. Para que exista una madre aplacadora se necesita de un padre recriminador que tenga en la sumisión a sus esposas.

*Distractor o impertinente:* es ignorada la amenaza comportándose como si no existiera, haciendo cosas que no corresponden a la ocasión. La persona desconoce el tema sobre el que se habla, lo que dice y hace resulta extemporáneo con respecto a lo que cualquier otra persona diga o haga. Esta postura la toman momentáneamente los niños para tratar de desconocer lo que ocurre dentro de casa con sus padres.



## **DISCUSIÓN No. 7**

### **BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN**

Las barreras en la comunicación de las familias del CSC son los obstáculos más comunes que impiden lograr una buena comunicación son<sup>43</sup>: Resumiré como están interfiriendo en el diálogo familiar:

**Falta de conocimiento mutuo:** La falta de conocimiento mutuo como ya se dijo se da desde el inicio de la formación de la pareja tanto el hombre como la mujer se limitan a saber, que el hombre trabaja y durante los fines de semana bebé en parte es una situación aceptada, la mujer le guste o no dedicada a las tareas domésticas y al cuidado de los hijos. En la entrevista se preguntaba si se acostumbraba realizar obsequios en las fechas importantes y en su mayoría no tenían establecidas fechas para compartir juntos en pareja un momento especial.

**Cansancio:** Otro problema de los más frecuentes en la comunicación de estas familias el cansancio. El cansancio es el gran argumento en estas familias para dedicarse en la noche a ver televisión sin interesarse que ocurre con su pareja y con los niños siendo una barrera que interfiere en el

---

<sup>43</sup> [www.solucionWebcomunicacion.mht](http://www.solucionWebcomunicacion.mht)



establecimiento del vínculo conyugal y parental. Considerando que cuando el hombre está trabajando llega tarde en la noche hasta las 7 a.m. o 8 a.m. de la noche si llega sobrio y en otras ocasiones llega bebido propiciando situaciones conflictivas.

*Pocos intereses en común:* El tener pocos intereses en común entre una pareja es también una barrera para dialogar, estos intereses no fueron identificados al inicio de la formación de la pareja, y en la actualidad el maltrato, el alcoholismo, la influencia de la familia original, el cuidado de los hijos no permite a estas parejas reconocer los intereses de cada miembro de la pareja.

*No saber escuchar:* Se indica en el Cuadro No. 28. Una de los grandes factores en estas familias es el no saber escuchar, cuando se les preguntaba si en la conversación era posible mirar a los ojos escuchando con atención indicaban: unos que no porque tenían vergüenza de mirar a los ojos y para otros mirar a los ojos es importante para ver si el otro miente, haciendo referencia principalmente al esposo. Es por ello que no son capaces de ir solucionando sus dificultades debido a que retomar el tema e interesarse por escuchar lo que el otro siente y piensa, más bien ocasiona que se inicie nuevamente el tema de conflicto continuar discutiendo y gritando formas usuales en su comunicación.



Oportunidad: Ver Cuadro No. 30. Y esta familias decir lo que “siento y pienso” es muchas más difícil sobre todo para las mujeres por el temor a explicar ciertas cosas que ocurren en ausencia del esposo, generalmente tratan de ocultarlo manteniendo silencio y a veces mintiendo igual situación ocurre con los niños. Su forma de enviar el mensaje es indirecta tratando de enmascararlo para que el otro aparentemente no se percate de lo que realmente ocurre, esta forma de comunicación indirecta puede comprobarla mediante la observación en el proceso de entrevistas familiares.

Miedo a la reacción del otro: Ver cuadros 32, 33 y 34. Como dije anteriormente las mujeres siempre tienen temor a la reacción del esposo, sobre todo a los hombres les enoja que sus esposa le diga lo que piensa, en cambio en el caso de las mujeres su reacción es con sumisión y silencio ante el temor de los golpes, esta es una causa para evitar el dialogo y el contacto entre la pareja, en cuanto a los niños el contacto es mas con la madres, el padre de igual forma pretexta cansancio y evita conversar con los niños. Cuadro No. 33.

Falta de respeto: Ver Cuadros No. 31, 32 y 33. Como se ve en los Cuadros indicados la comunicación normalmente es con gritos considerando el poco contacto físico que





mantienen tanto los padres con sus hijos como, el contacto conyugal. Los golpes y los insultos son frecuentes y esto conlleva obviamente a perderse el respeto entre los subsistemas; si observamos el Cuadro No. 22 muestra que 24 parejas no se respetan las decisiones tomadas por tanto esto lleva a la pérdida de confianza, a actuar cada quien por su lado sin elaborar acuerdos como factores que influyen en la desvinculación conyugal, indicando también las familias que influye los escasos niveles de comunicación y a la necesidad de cariño y afecto (amor).

Falta de tiempo: Muchas veces, por andar con prisas, la familia no platica sus cosas, andan de un lado a otro y no se dan tiempo para estar solos en pareja y preocuparse por las inquietudes de los niños. Los padres salen temprano a trabajar y presurosos llegan en la mañana a dejar a sus hijos al CSC, por la tarde los retira generalmente la madre con quien comparten la mayor parte del tiempo y solo en la noche dialogan con el padre cuando todos están cansados, el cónyuge requiere más tiempo para asumir las funciones de padres más no en compartir en pareja.

Estas barreras de la comunicación están presentes constantemente en las familias del CSC el desinterés por el conocimiento de la pareja, por lo que a cada uno le ocurre



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

diariamente al final del día tiene poca importancia porque cada quien está interesado en descansar, mirar televisión, la falta de tiempo a so pretexto del trabajo y durante los fines de semana los hombres priorizan sus partidos de fútbol y boly bol con los amigos antes que compartir con su familia.



## **10. BIBLIOGRAFÍA**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- (1)** F.B. SIMON, H. STIERLIN Y L.C. WYNNE.  
Vocabulario de Terapia Familiar. Editorial Gedisa.  
Barcelona España 1996. Pág. 306.
- (2)** MINUCHIN, Salvador. Familias y Terapia Familiar.  
Editorial Gedisa S.A. Barcelona España 1º Edición. 1974.  
Pág. 80.
- (3)** SANTI, Wanda. Herramientas para psicoterapeutas.  
Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina 1996, Pag. 45.
- (4)** BELART, Ascensión, FERRER, María. El ciclo de la familia. 1º Edición. Editorial Descleé de Brouwer, S.A. 1998. Impresiones Grafo, S.A. Bilbao España. Pág. 30.Pág. 62.
- (5)** SUARES, Marinés. Mediando en sistemas familiares. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2.002. Cap. Siete. Pag. 191.



**(6)**

[http://www.ayudaproblemasfobia.com.ar/hfamiliaresm.  
htm](http://www.ayudaproblemasfobia.com.ar/hfamiliaresm.htm)

**(7)** <http://www.scielo.br/scielo.php?pid>.

**(8)** BOWEN, Murray. Modelo Transgeneracional de la Teoría de Bowen. Traducido del Inglés por la Dra. Dorys Ortiz. Modulo Compilado de la Maestría de Terapia de Familias de la Universidad del Azuay. Cuenca 2003.

**(9)** QUINTERO, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina. 1997. Pág. 42.

**(10)** QUINTERO, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina. 1997. Pág. 42 y 43.

**(11)** QUINTERO, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina. 1997. Pág. 43.



## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. BELART, Ascención. FERRER, María. El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia. Impresiones Grafo Bilbao. 1998.
2. HERNANDEZ C, ANGELA. El Enfoque Sistémico como Fundamento Epistemológico de la Intervención con Familias. 3 Edición. Editorial HadBook 1998.
3. SUARES, Marinés. Mediando en sistemas familiares. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2.002.
4. BOWEN, Murray. Modelo Transgeneracional de la Teoría de Bowen. Traducido del Inglés por la Dra. Dorys Ortiz. Modulo Compilado de la Maestría de Terapia de Familias de la Universidad del Azuay. Cuenca 2003.
5. LINARES, Juan Luis. Del abuso y otros desmanes. El maltrato familiar entre la Terapia y el Control. Editorial Paidos Ibérica S.A. Buenos Aires Argentina. 1992.



6. Diaz Usandivaras. Carlos María. 1986. Revista: Terapia Familiar N<sup>o</sup> 15. Apartado: El ciclo del divorcio en la vida familiar.
7. QUINTERO, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina. 1997.
8. SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar, México, Editorial Paidós, 1988.
9. SARMIENTO, María Inés. Psicoprofilaxis familiar. Santa Fe de Bogotá. Universidad de Santo Tomás, 1985.
10. HERVIS, Olga E., y SZAPOEZNIK, José, Un enfoque estratégico y estructural de la terapia familiar, Washington.
11. HERRERA E, Luis. MEDINA f, Arnaldo. NARANJO L, Galo. PROAÑO B. Jaime. Tutoría de la Investigación. Maestría en gerencia de proyectos educativos y sociales. Quito. 2002



- 12.F.B, Simon. H, Stierlin, L.C. Wynne. Vocabulario de Terapia Familiar. Gedisa editorial. 1993.
- 13.SANTI, Wanda. Herramientas para psicoterapeutas. Editorial Paidos. Buenos Aires Argentina 1996.
- 14.MADANES, Cloé. Sexo, amor y violencia. Estrategias de Transformación. Ediciones Paidos. Barcelona, Buenos Aires, México 1992.
- 15.SELVINI, Mateo. Crónica de una Investigación. La evolución de la terapia familiar en la obra de Mara Selvini P. Buenos Aires. 1992.
- 16.JACOME, H. Patricio. Manual de escuela para padres. Cuenca Ecuador. 2008.

## **REVISTAS.**

1. Comunicación Verbal y no Verbal”. Revista Sociedad y Familia, No. 58, Santa Fe de Bogotá, CENPAFAL, enero de 1988.



2. Antons, Klaus, "Revista práctica de la dinámica de grupos", Barcelona, Herder, 1978, p 107.
3. Artículo publicado en la Revista Terapia Familiar Nº 15. Ediciones ACE (1986).
4. Diaz Usandivaras. Carlos María. 1986. Revista: Terapia Familiar Nª 15. Apartado: El ciclo del divorcio en la vida familiar.

#### **INTERNET**

- [www.solucionWebcomunicacion.mht](http://www.solucionWebcomunicacion.mht)
- ISSN 1409-4703 ... 2005. 5. 3. Extraordinario. 2000 ...  
Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. -Todos los derechos reservados 2001-  
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones.php>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Salvador\\_Minuchin](http://es.wikipedia.org/wiki/Salvador_Minuchin)
- <http://www.ayudaproblemasfobia.com.ar/hfamiliaresm.htm>
- <http://www.scielo.br/scielo.php?pid>.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

● [http://www. Disfunciones del aprender en la familia -  
por Wanda Santi.mht](http://www.Disfunciones del aprender en la familia - por Wanda Santi.mht)



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

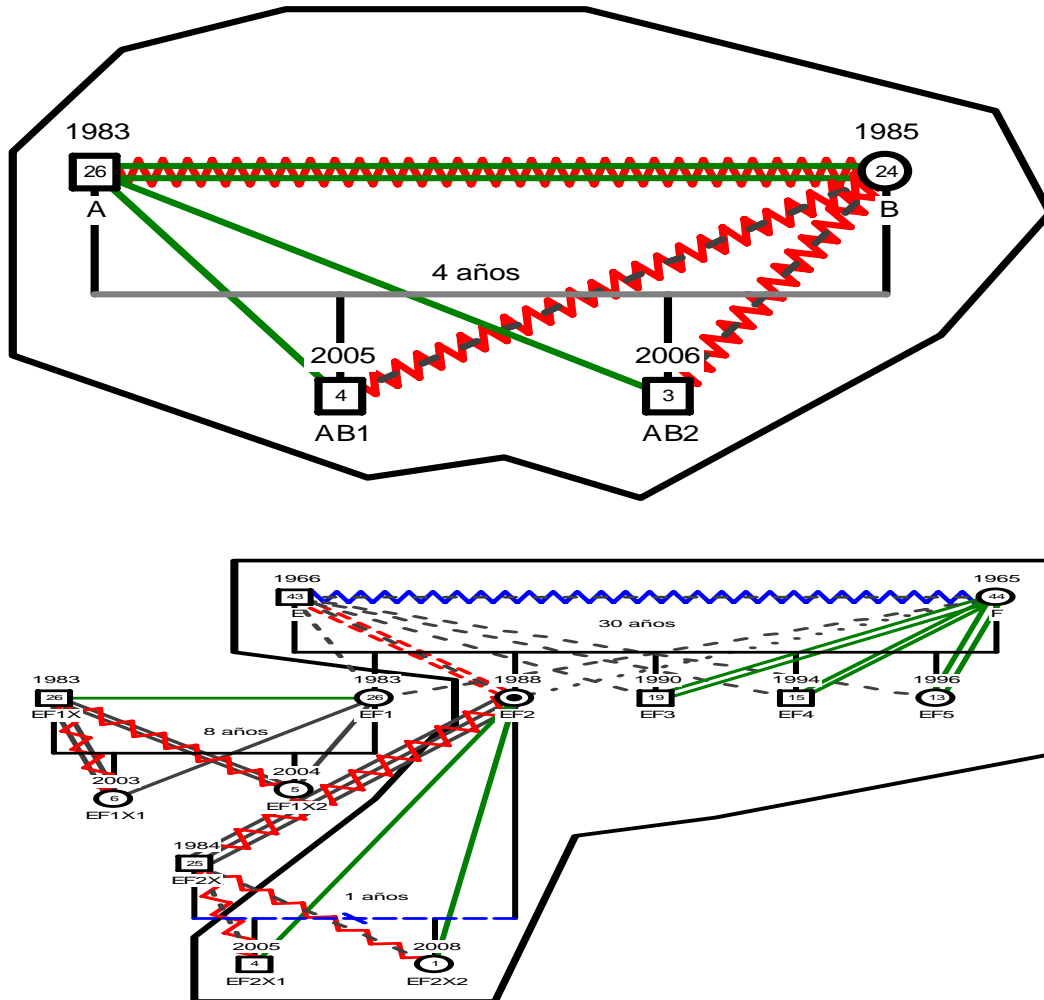
## **11. ANEXOS**



## ANEXO No. 1

### 34 GENOGRAMAS

#### DE LAS FAMILIAS DEL CENTRO SOCIAL CUENCA

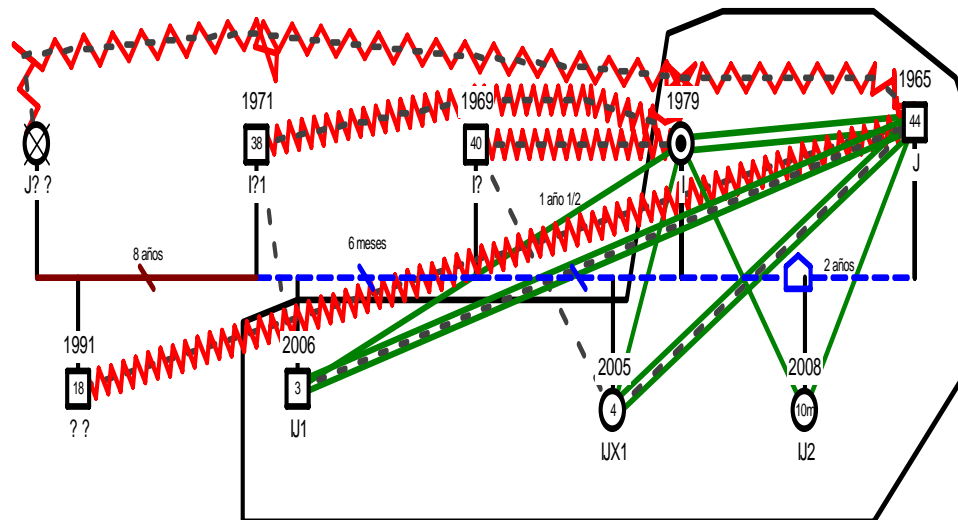
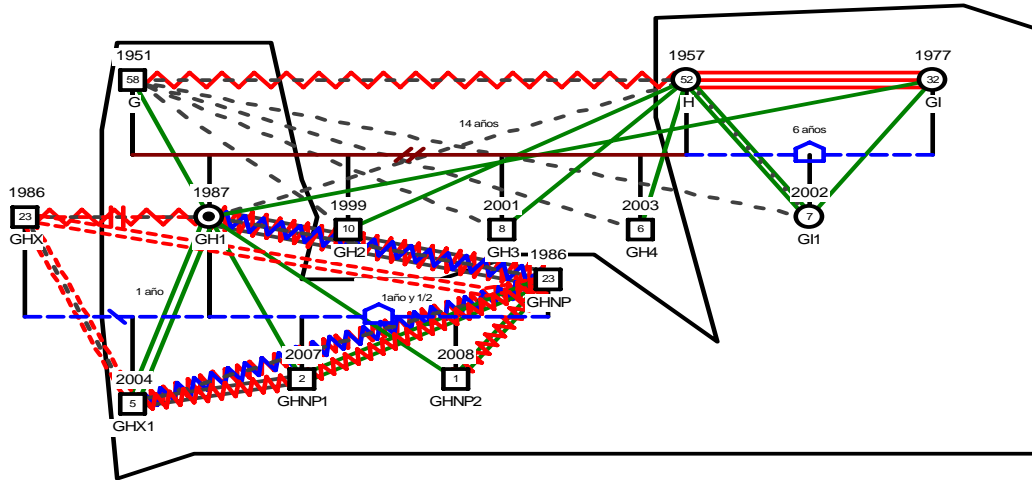
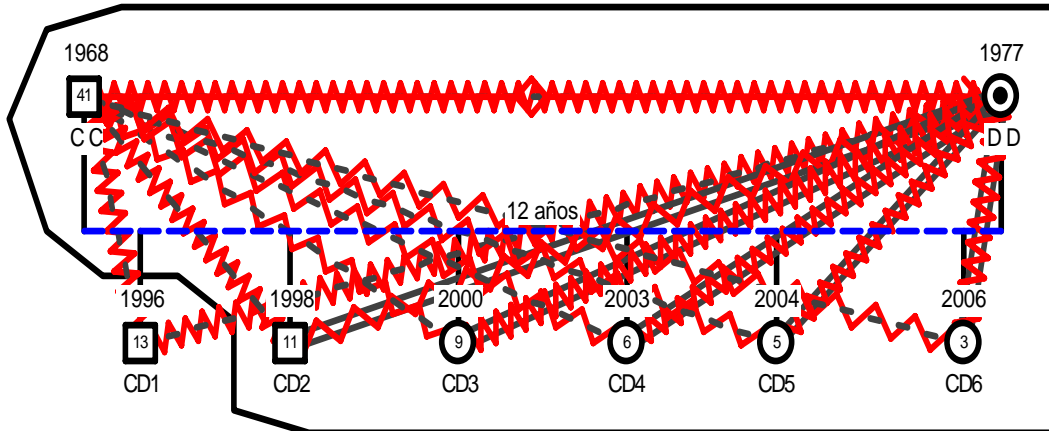




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.

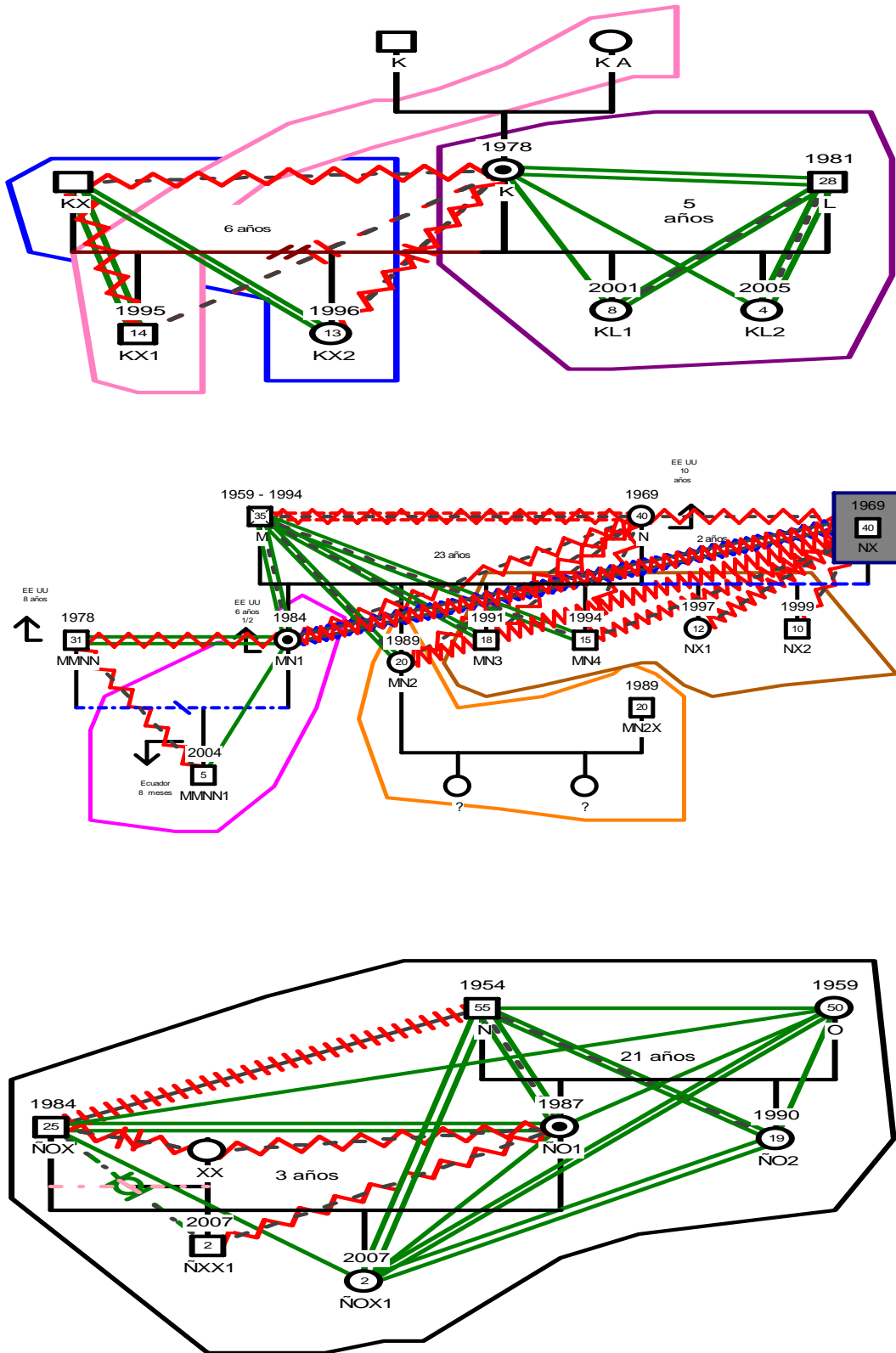




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.



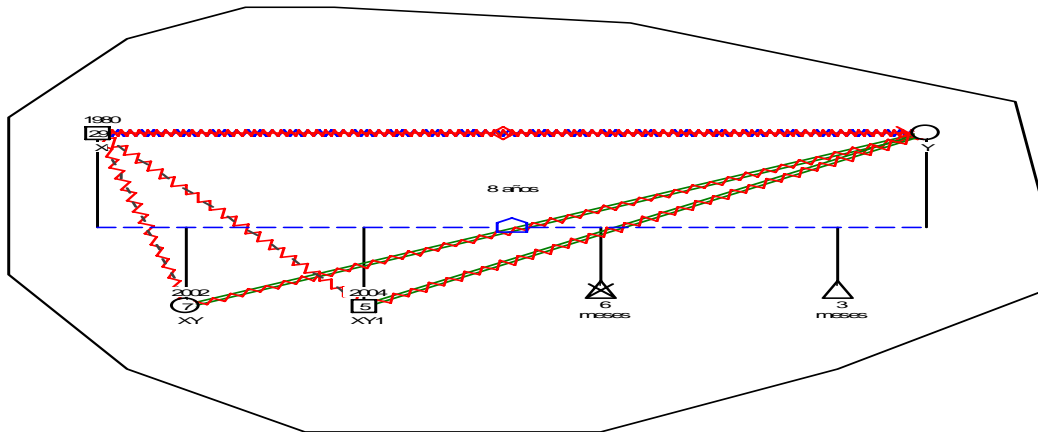
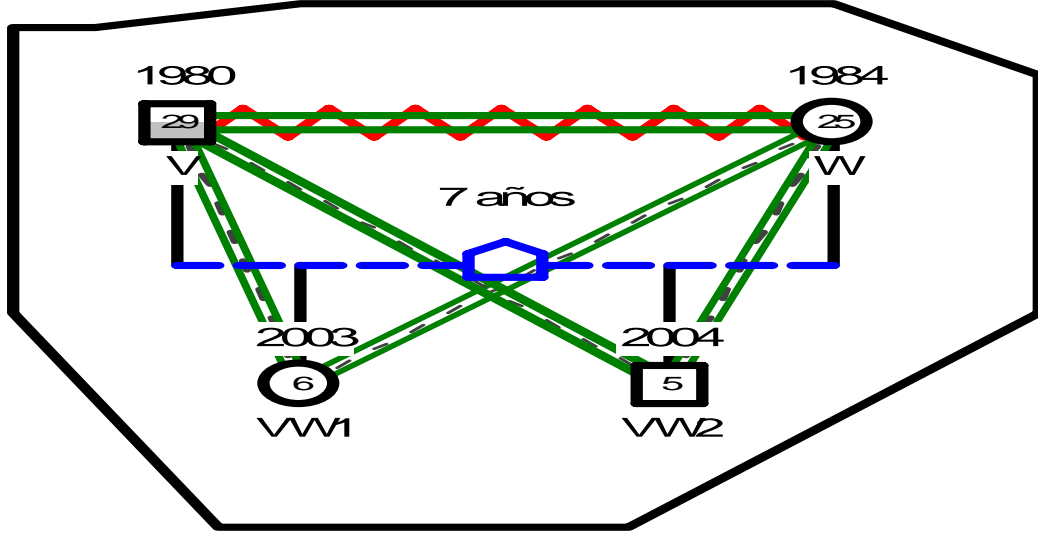




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".

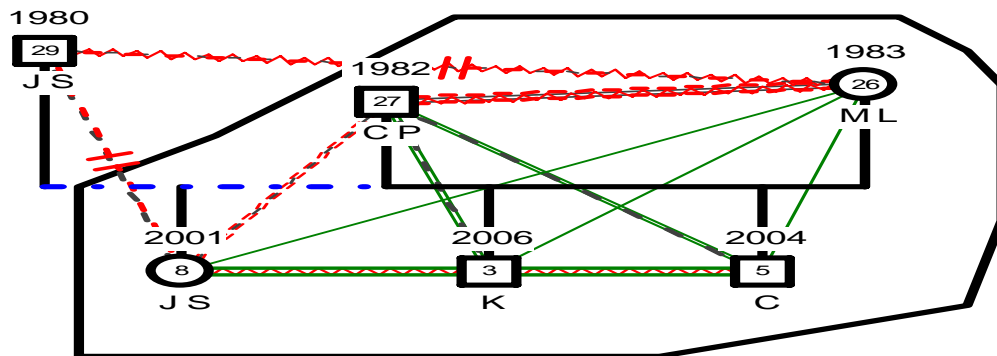
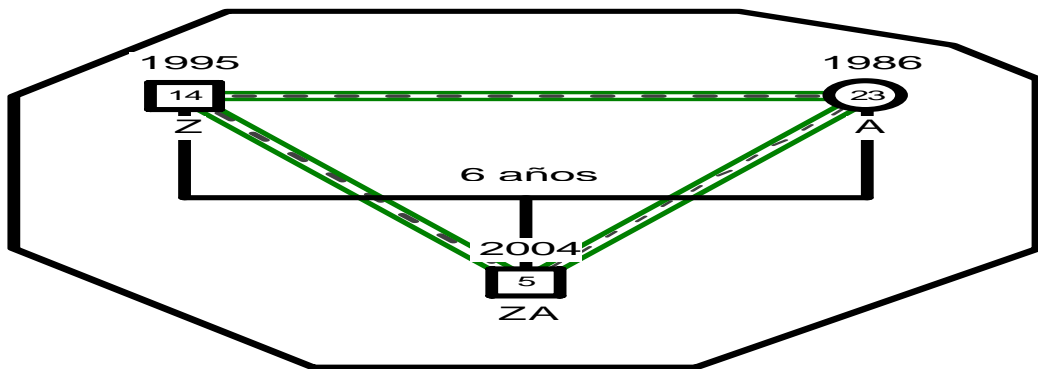
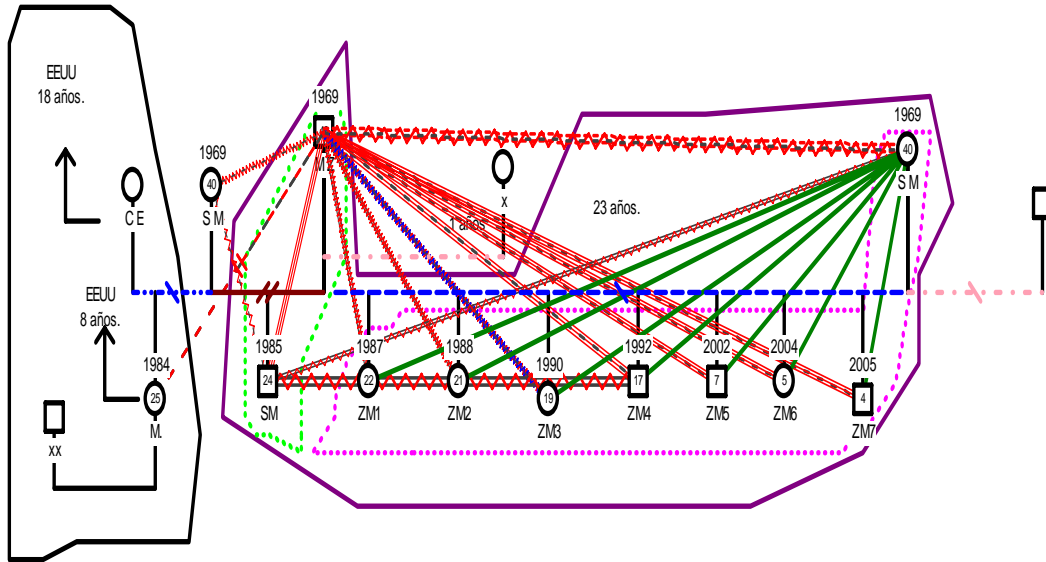




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.



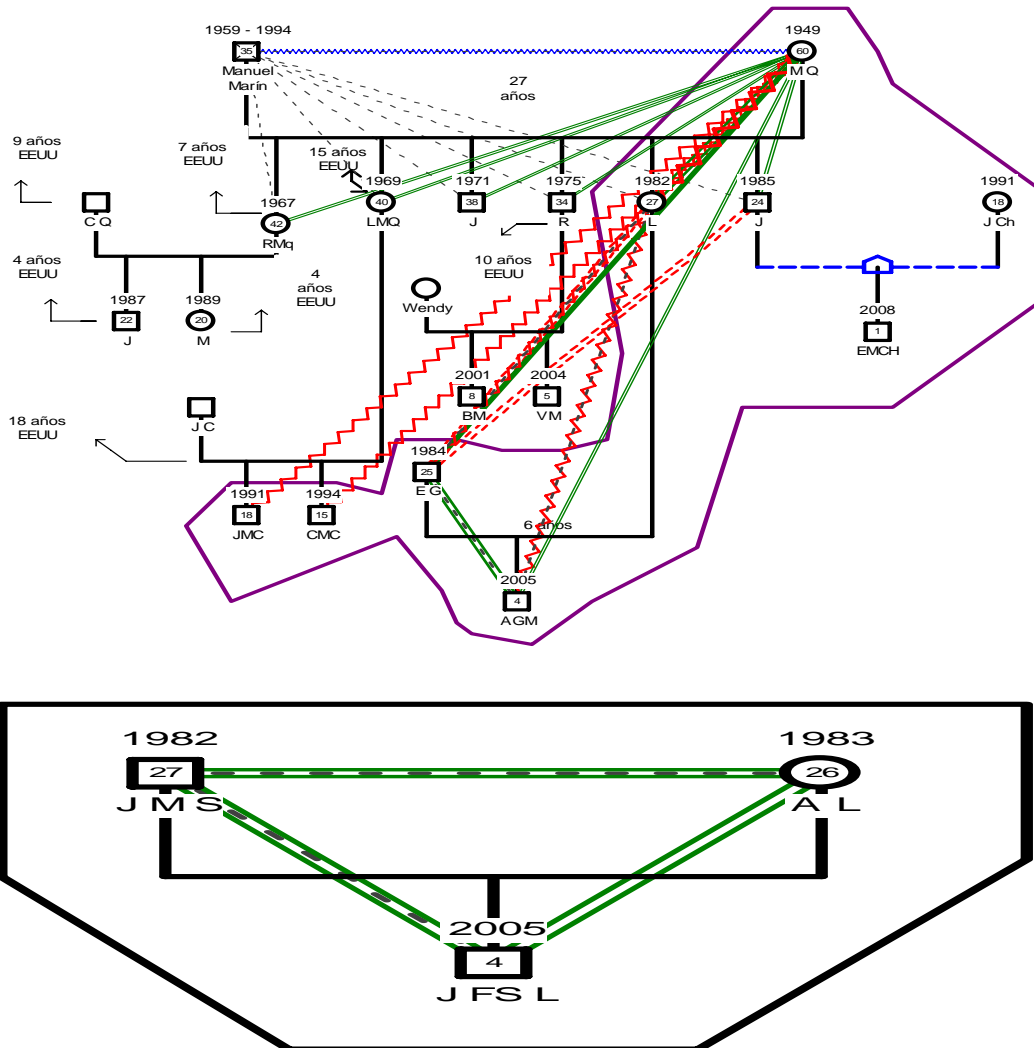




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.

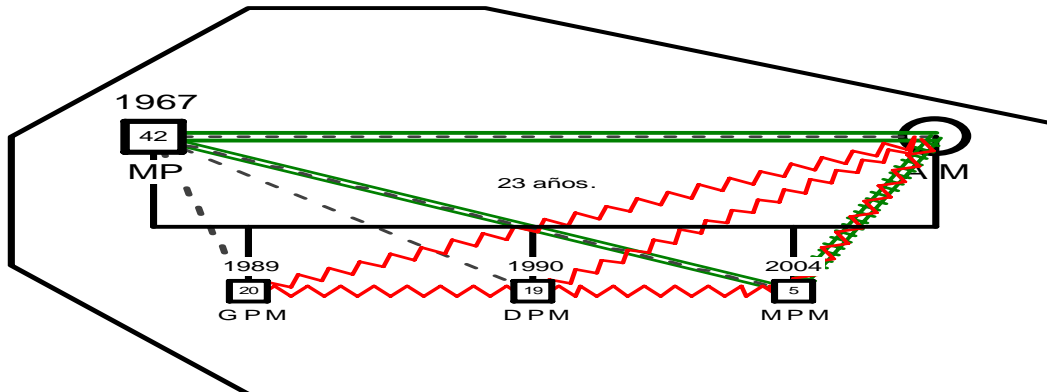
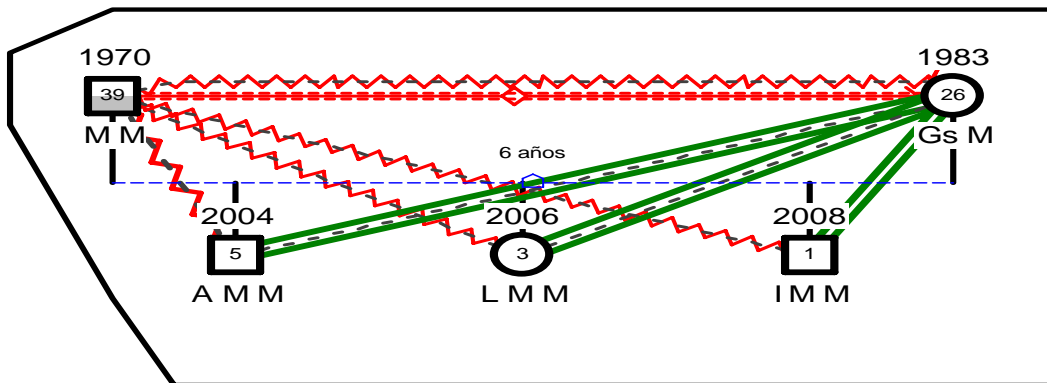
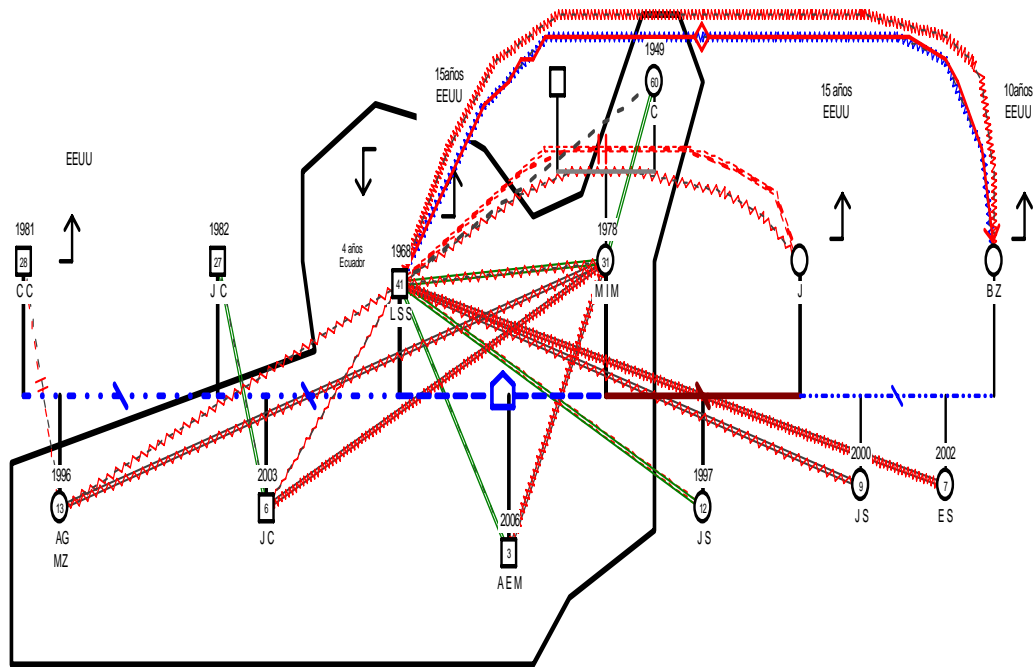




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.

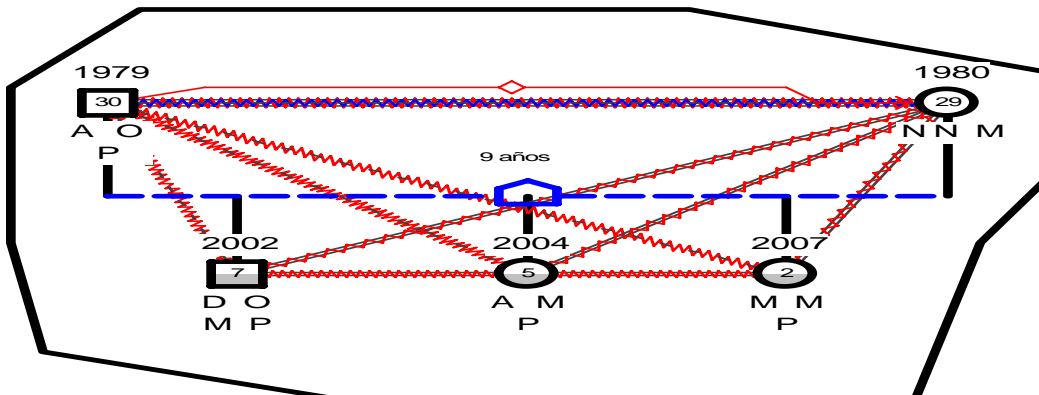
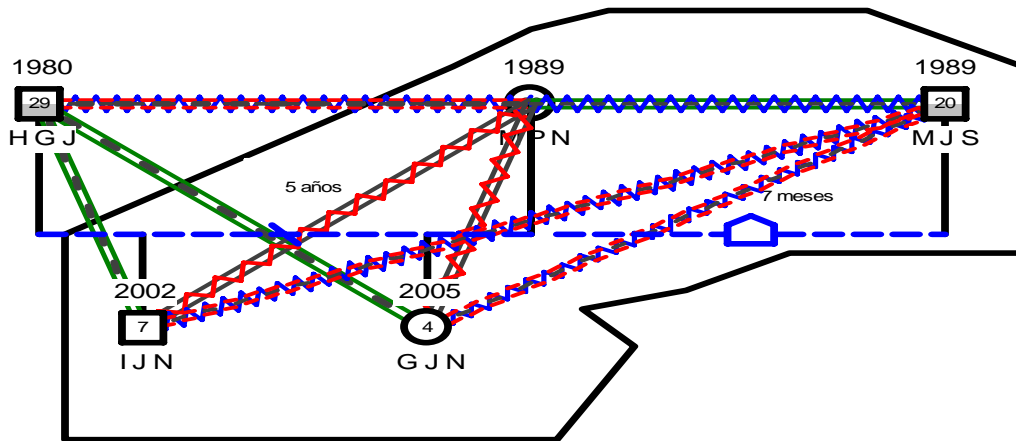
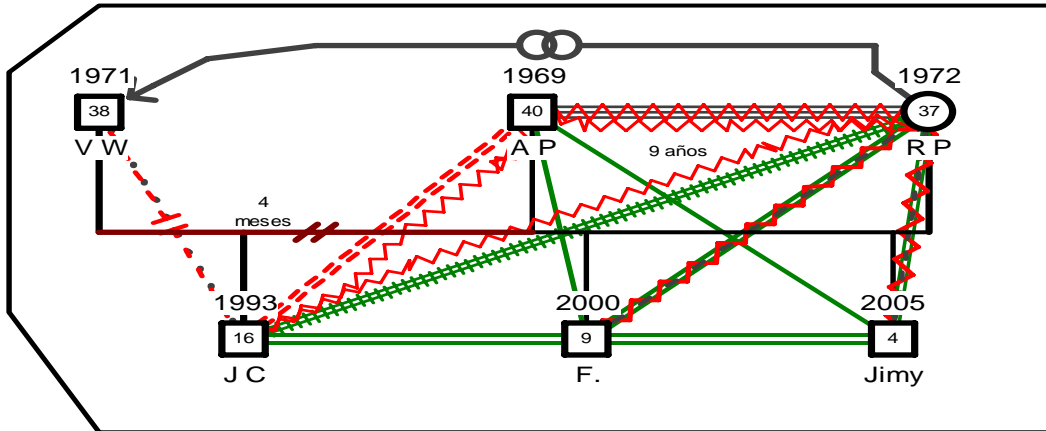




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.

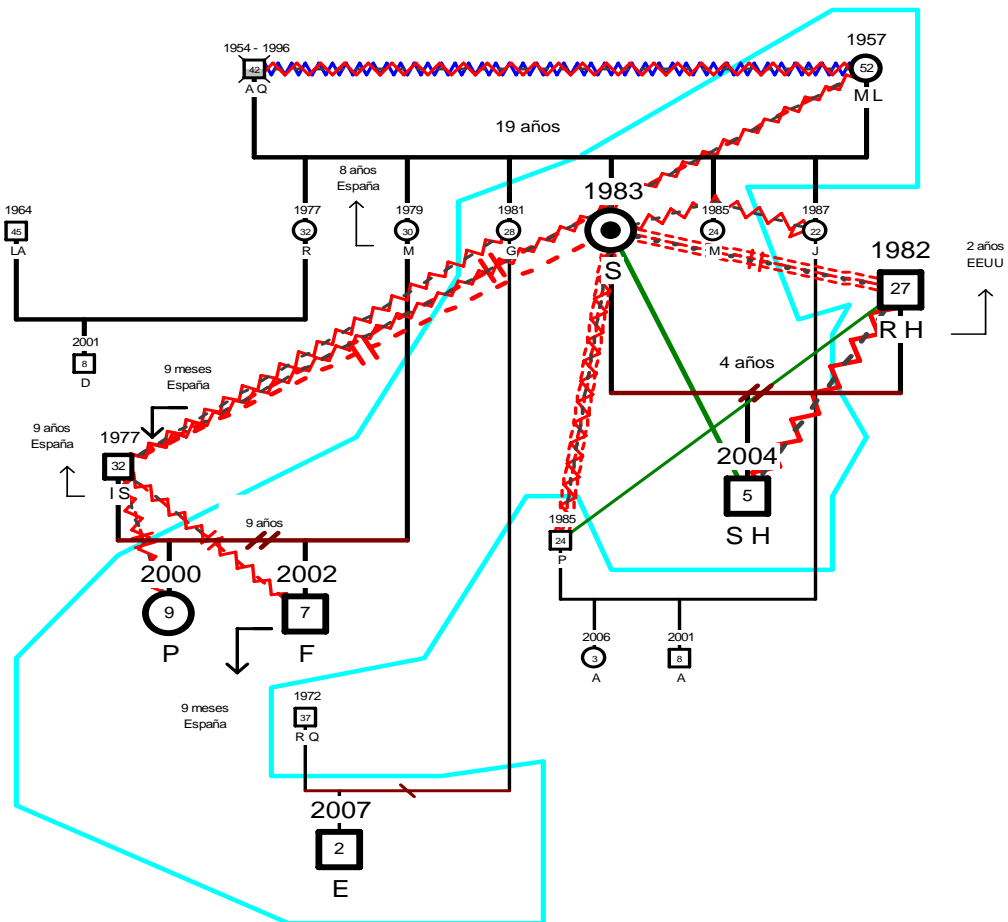
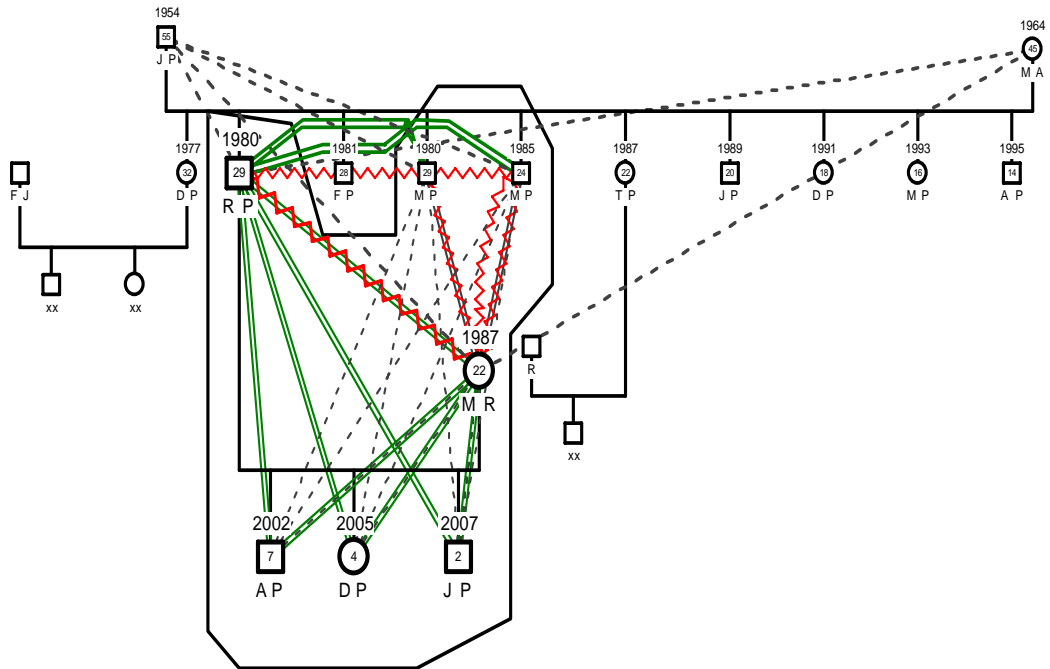




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.





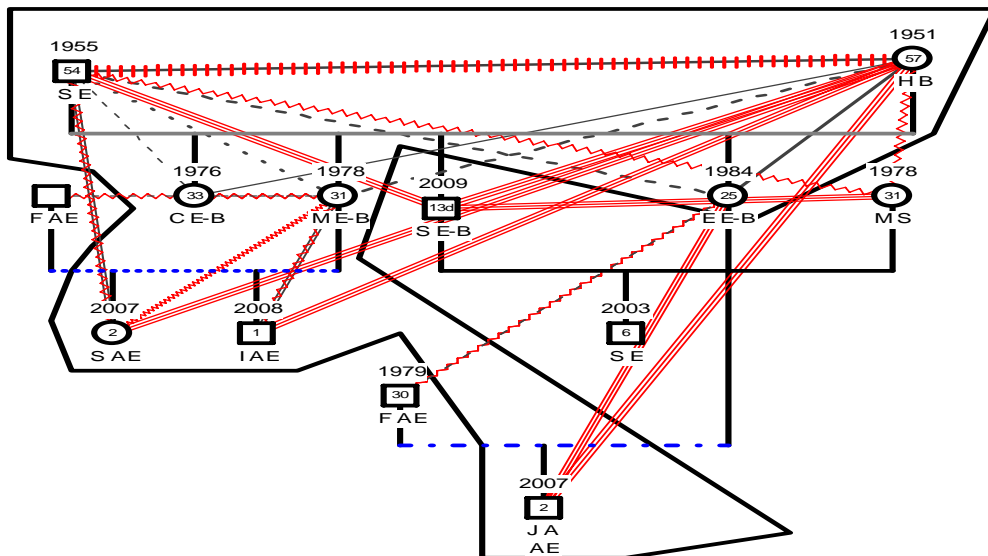
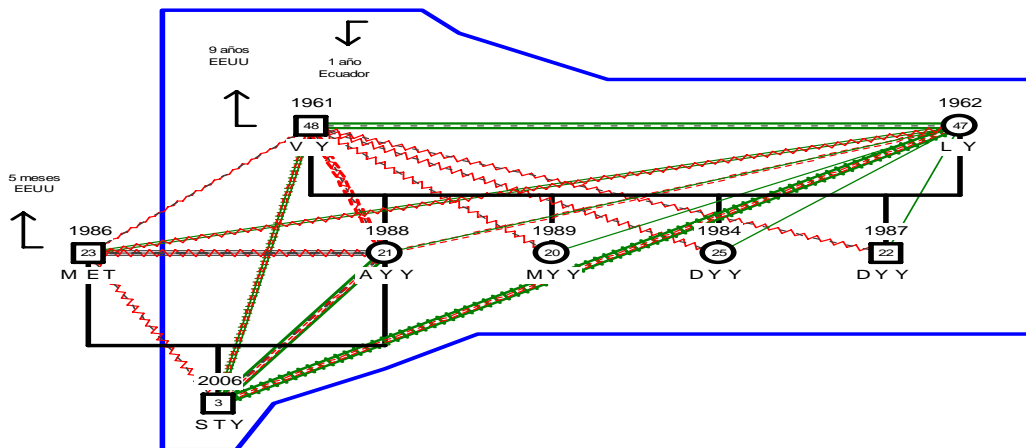
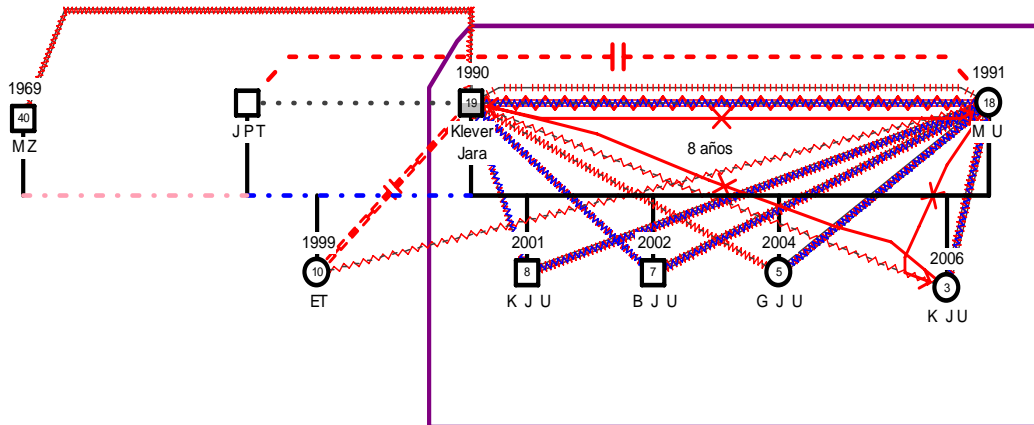




UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.





**ANEXO No. 2**

**ENTREVISTA FAMILIAR**

**CONFLICTO FAMILIAR**

1.- Dentro de su familia existe un miembro agresor. Especificar quien es este miembro.

SI  NO

Quién ejerce maltrato: papá  mamá  herman@s   
otros

Especifique: \_\_\_\_\_

2.- Los padres son los encargados del cuidado de los niños, dentro de su familia quien generalmente es el encargado de satisfacer sus necesidades vitales.

Padre  Madre  Abuelos  Tíos  Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

Qué tipo de cuidados brinda diariamente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- En la relación de pareja se mantiene:

Comunicación  confianza  acuerdos





Presencia de detalles  respeto con las decisiones tomadas

¿Por qué?

---

4.- ¿Dentro de su relación de pareja se ha sucintado problemas de infidelidad?

SI

NO

Quién:

---

Causa:

---

5.- En la relación de pareja uno de los dos está divorciado o por divorciarse.

SI

NO

Causa:

---

6.- Cual de estas situaciones influye en su relación de pareja.

Económica  Influencia de la familia de origen

Celos

Maltrato familiar  Organización de las tareas domésticas

Adicciones



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

Porque: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- En caso de ser divorciados o separados los problemas entre los padres se presentan o mantienen debido a situaciones:

Económicas       tenencia de los niños       visitas a los niños   
Otros

Especifiqué:  
\_\_\_\_\_

9.- Puedes ayudarme respondiendo las siguientes preguntas.

Quién te ayuda con tus tareas. \_\_\_\_\_

Generalmente quien te lleva al médico cuando te enfermas.

\_\_\_\_\_

Qué actividades compartes con papá diariamente y fines de semana.

\_\_\_\_\_

**ANEXO No. 3**  
**ENTREVISTA FAMILIAR**  
**COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA.**

1.- Generalmente la comunicación en su familia es calmada, serena, conciliadora.

SI       NO

Porque:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".

1.- Generalmente la comunicación en su familia es clara, sencilla y directa.

SI  NO

Porque:

---

---

---

3.- ¿Cuándo su hijo desea solicitar un objeto de su agrado lo hace directamente con:

Padre  Madre  Abuelos  Tío    
Otros

Especifique:

---

3.- ¿Cuando se da una discusión entre esposos es posible mantener el dialogo o la relación se vuelve difícil y para evitar comunicarse solicita la ayuda de los hijos para facilitar la comunicación de la pareja.

SI  NO

Porque: \_\_\_\_\_

---

4.- Durante una situación problemática la comunicación que frecuentemente se utiliza es:

Gritos  Diálogos  Gestos  Miradas agresivas   
Insultos  Silencio  Empujone  Movimientos   
agresivos  
Otros



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

"PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009".

Especifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- En medio de una conversación familiar escucho con atención mirándole a los ojos a la persona que se está dirigiendo.

SI  NO

Porqué:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.- ¿Cuándo mi hijo(a) comete una travesura le respondo hablando, dialogando o suelo mirarlo a los ojos con un gesto indicándole con la mirada que lo que hizo no fue de mi agrado?

SI  NO

Porqué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- ¿Cuándo estoy enojado con mi pareja no le hablo, le doy la espalda y le envié miradas que indican ira?

SI  NO

Porque: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿Cuándo papá y mamá ponen reglas a los niños suelen negociar las mismas con sus hijos? Como lo hacen

SI  NO

Especifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

*“PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009”.*

9.- ¿Entre hermanos se ponen de acuerdo para mirar sus programas favoritos? Como Lo hacen.

SI  NO

Especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_