



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**“EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EVIDENCIADORA DEL TRABAJO
GRUPAL CON ESTUDIANTES DE EGB SUPERIOR”**

*Trabajo de titulación previo a la
obtención del Título de Licenciada
en Educación General Básica*

AUTOR

Gabriela Beatriz Cáceres Lazo

DIRECTORA

Mst. Doris Yolanda Suquilanda Villa.

CUENCA-ECUADOR

2016

Resumen

El presente trabajo pretende realizar un estudio bibliográfico de la red social Facebook como herramienta evidenciadora del trabajo grupal con estudiantes de EGB superior. Para ello se ha tomado como referencia algunas investigaciones realizadas en otros países, donde se ha utilizado Facebook como herramienta para desarrollar el trabajo grupal, las cuales mencionan la importancia de aplicar las Tics en la educación, como un instrumento que evidencia la actividad del grupo de trabajo.

El trabajo grupal se presenta como una actividad de intercambio de conocimientos, en el cual parte de la interacción de los integrantes del grupo, se logra desarrollar aprendizajes de involucramiento. En este sentido se promueve los encuentros virtuales a través de la red social FACEBOOK, para incentivar la participación de cada integrante en el grupo de trabajo, todos encaminados a cumplir un objetivo común.

Facebook representa un centro de interés para las personas, en especial para los jóvenes, además es de fácil acceso, permitiendo establecer conexiones entre individuos que se encuentran distantes. Si se lo considera con fines educativos, este podría representar un beneficio para la educación, pues al realizar trabajos grupales, cada integrante puede hacer aportaciones acerca del tema y discutirlos, hasta lograr consolidar el trabajo.

La red social Facebook frente al trabajo en grupo, representa una estrategia de innovación pero considera exigencias para su uso, es por ello que el docente en su papel de mediador, debe planificar cada acción a realizar, la cual le permitirá hacer uso de las distintas potencialidades que poseen los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: REDES SOCIALES, TRABAJO GRUPAL, EDUCACIÓN, INTERACCIÓN, FACEBOOK.

ABSTRACT

This paper aims to conduct a study of the social network Facebook as an evidencing tool of group work with middle school students. For this, it has been taken as a reference, some research made in other countries where Facebook has been used as a tool to develop the group work within the schools. As in the case of Colombia, Argentina, Peru, Spain and Ecuador, where they mention the importance of implementing ICT in education as an instrument to demonstrate the activity of the working group.

Group work is presented as a cultural exchange activity, which from the interaction, involvement learning is achieved. In this sense, virtual meetings are promoted through the social network Facebook, to encourage participatory action in working groups.

Facebook represents a center of interest for people and an easy access to enable connections between individuals who are distant in real time. This is a benefit for education but it requires some of the advantages and disadvantages this communicational tool possesses, to be considered, so its use can be effective.

The social network towards the group work represents an innovation strategy but considers many requirements for its use, that is why the teacher in his role of mediator, must plan every action to be taken, which will allow to make use of the different potential his/her class possesses

KEYWORDS: SOCIAL NETWORKS, EDUCATION, INTERACTION, FACEBOOK

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1	16
1 TRABAJO GRUPAL.....	16
1.1 Algunos Pensadores del trabajo grupal.....	16
1.2 Definición del trabajo grupal.....	18
1.3 Características del trabajo grupal.	19
1.4 Ventajas y desventajas del trabajo grupal en la educación.....	20
1.4.1 Ventajas del trabajo grupal.....	20
1.4.2 Desventajas del trabajo grupal	21
CAPITULO 2	23
2 Evaluación del trabajo grupal	23
2.1 Técnicas de evaluación para el trabajo grupal:.....	24
2.1.1 Técnica de observación o comportamiento	24
2.1.2 Técnicas para trabajar en el trabajo grupal	24
<input type="checkbox"/> Técnicas de solicitud de productos	24
<input type="checkbox"/> Proyectos grupales	25
2.2 Instrumentos de evaluación:	26
<input type="checkbox"/> La lista de cotejo:	26
<input type="checkbox"/> La escala de estimación.....	27
<input type="checkbox"/> Las rúbricas:	27
<input type="checkbox"/> Guías de observación:	29
CAPITULO 3	31
3 REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN	31
3.1 Redes sociales.....	31
3.2 Tipos de redes sociales	34

3.3	Uso de las redes sociales	36
3.4	Experiencias de las redes sociales en la educación.....	38
3.5	Principales usos de las redes sociales en la educación.....	39
4	FACEBOOK EN LA EDUCACIÓN:	43
4.1	El Facebook.	43
4.2	El Facebook en el trabajo colaborativo en la educación.	46
4.2.1	Aplicaciones del Facebook para la educación.....	47
4.2.2	Aspectos positivos y negativos de la aplicación de la red social Facebook en el trabajo grupal.	51
4.2.3	Experiencias educativas con la red social Facebook.....	53
	CONCLUSIONES.....	59
5	BIBLIOGRAFÍA	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Lista de Cotejo para evaluar el trabajo grupal</i>	26
Tabla 2: <i>Escala de Estimación de frecuencia en el trabajo grupal.</i>	27
Tabla 3: <i>Ejemplo de Rubrica para evaluar el trabajo grupal.</i>	29
Tabla 4: <i>Ejemplo de guía de Observación</i>	30
Tabla 5: <i>Porcentaje de empresas con usos de redes sociales 2012-2015</i>	33

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: <i>Partes de una red social</i>	31
Ilustración 2: <i>Tipos de redes sociales</i>	35
Ilustración 3: <i>Página principal de Facebook</i>	44
Ilustración 4: <i>Creación de un Perfil en el Facebook</i>	48
Ilustración 5: <i>Facebook Colegio Federico Villareal de Talara</i>	54
Ilustración 6. <i>Alumnos de cuarto y quinto del Colegio Federico Villarreal</i>	55



Universidad de Cuenca
Cláusulas de Propiedad Intelectual

Gabriela Beatriz Cáceres Lazo, autora del trabajo de titulación **“EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EVIDENCIADORA DEL TRABAJO GRUPAL CON ESTUDIANTES DE EGB SUPERIOR”** reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art.5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado En Educación General Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicara afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 23 de mayo del 2016.



.....
Gabriela Beatriz Cáceres Lazo
C.I: 0105824502



Universidad de Cuenca
Cláusulas de Derecho de Autor

Gabriela Beatriz Cáceres, autor del trabajo de titulación **"EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EVIDENCIADORA DEL TRABAJO GRUPAL CON ESTUDIANTES DE EGB SUPERIOR"** certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 23 de Mayo del 2016



.....
Gabriela Beatriz Cáceres Lazo
C.I: 0105824502

Cláusulas de propiedad intelectual

DEDICATORIA

Este triunfo va dedicado de forma especialmente a los dos
amores de mi vida, a mi hija Tabata Anahí quien es la fuente
de mi inspiración para superarme a diario y a mi esposo
quien ha sido mi gran apoyo para poder concluir esta etapa de
formación en mi vida.

A mis padres que siempre me supieron guiar con amor, para
que lograra alcanzar mis metas y estuvieron a mi lado en
cada momento impredecible de mi vida.

A mis hermanos Juan y Miguel, quienes supieron ser mis
amigos y compañeros a lo largo de mi vida.

Y a todos mis familiares y amigos que de alguna manera
supieron apoyarme en el proceso de mi formación académica.

AGRADECIMIENTO:

Deseo realizar mi eterno agradecimiento a Dios por la vida y todas las bendiciones que siempre me ha brindado. Al licenciado Wilson Romero quien contribuyo con sus conocimientos en ayuda para realizar esta investigación bibliográfica, a todos los docentes que contribuyeron en mi formación académica y de forma especial a mi tutora la Ing. Doris Suquilanda quien supo orientarme en la ejecución de este trabajo monográfico.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo principal demostrar bibliográficamente que el uso de redes sociales y de manera particular el Facebook, pueden ser utilizadas en el ámbito educativo específicamente el trabajo grupal.

En el primer capítulo titulado El trabajo grupal, se hará mención a la definición, conceptos, características, ventajas y desventajas que tiene el trabajo grupal en el aprendizaje. Pues el trabajo grupal consiste en la integración de dos o más personas que deben organizarse, para preparar o investigar un tema propuesto o elegido por el docente, donde los conocimientos y habilidades de cada integrante sean complementarios, puesto que buscan un fin común.

El trabajo grupal implica responsabilidad y aportación de cada integrante, ya que cuenta con una estructura organizativa y funcional básica, además de un sistema relacional (participación, comunicación, complementación, forma de resolución de conflictos, etc.) y un fin u objetivo común claramente definido y aceptado por los miembros del grupo. (Ander & Aguilar, El trabajo en equipo 3, 2007).

Realizar una tarea en la que participen todos los integrantes de un grupo es enriquecedor, puesto que se expresan y exponen varios conocimientos, ideas, puntos de vista. Como en la teoría de Vygotsky en la que habla de la zona de desarrollo próximo, y la de Piaget que dice que la interrelación y la comunicación es importante para estimular el conflicto cognoscitivo. Dando como resultado una construcción colectiva de un conocimiento que aporta al aprendizaje de cada alumno integrante del grupo de trabajo (Belver, 2014, págs. 2-4).

Se considera como una ventaja del trabajo grupal, la flexibilidad para ampliar la formación académica, mediante la interacción que se genera entre diversas personas y los múltiples conocimientos que existen, los cuales implican una fuente eficaz para desarrollar innumerables aprendizajes. Pero existen circunstancias que no permiten esta interacción completa convirtiéndose en desventaja, como el espacio o distancia domiciliaria entre los integrantes del grupo, las diferentes distribuciones de tiempo, incluso la afinidad entre sus integrantes que muchas veces causa conflicto al momento de reunirse para

realizar el trabajo escolar, es así que frecuentemente esta estrategia termina siendo una actividad individual alejada completamente de su concepción real.

Par tal razón, es necesario buscar estrategias para variar los grupos, debido a que en el aula de clase cada uno de los discentes viven mundos distintos y tendrán distintas concepciones sobre el mundo, es así como se crean diversos conocimientos, ideas, y sobre todo, se lograr una buena interacción entre los integrantes del grupo. Según el autor Katzenbach (2000), es preciso que se resalte la necesidad que tiene el docente de buscar herramientas que constaten el trabajo en grupo y que contribuyan al aprendizaje colectivo, puesto a que cada actividad que se valore tendrá mayor nivel de realización.

Frente al uso del trabajo grupal en la educación, se considera un segundo capítulo titulado evaluación grupal, que plantea la problemática de evaluar, ya que generalmente se evalúa el producto del trabajo, dejando de un lado el proceso de participación, que es básicamente la esencia del trabajo grupal.

Además cabe resaltar que al momento de la evaluación de los trabajos grupales realizados fuera del aula, existen conflictos por falta de evidencias; el docente no puede desarrollar su valoración completa del trabajo, y termina evaluando únicamente el producto final del trabajo.

El tercer capítulo va encaminado al uso de las redes sociales en el ámbito educativo. Pues actualmente con las redes sociales es posible mantener en contacto un grupo numeroso de personas, esta es la primera característica de la cual se puede aprovechar, ya que esto beneficia la interacción de diversos pensamientos, ideologías que propician un aprendizaje más participativo y activo.

Las redes sociales cuentan con una amplia plasticidad para la comunicación virtual. Por esta razón este medio, puede ser una herramienta útil para la evaluación grupal, puesto que el docente podría constatar el nivel de participación de cada alumno integrante del grupo. Para ello se deberá conocer ampliamente esta herramienta virtual.

Dentro de las redes sociales se encuentra el Facebook, el cual es el capítulo final de este trabajo. Facebook dispone de muchas herramientas y aplicaciones que

permiten verificar la participación de sus usuarios en las distintas temáticas. Según estudios realizados en el 2010 por el autor Haro, el Facebook se presenta como una aplicación de gran concurrencia por los jóvenes y es por tal razón que “se puede convertir en un medio educativo que brinde beneficios especialmente en el aprendizaje colaborativo desde el trabajo en grupo” (pág. 3:5)

Mark Zuckerberg fue el principal creador de la red social Facebook, la que inicialmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, la misma que en el 2006 se abrió al público en general. Para el uso de esta plataforma virtual el usuario debe contar con un correo electrónico y tener mínimo 13 años, razón principal por la que el estudio va dirigido a estudiante de EGB superior. Además es gratuito lo que resulta muy accesible para la mayoría de usuarios. Cada año tiene millones de usuarios que se suman a utilizar este sitio web, donde se acortan distancias, comparten ideas, pensamientos, culturas, entre otras, siendo un medio de interrelación entre millones de personas de diferentes partes del mundo (Velásquez C. , 2012, pág. 5:9).

Estudios realizados por un grupo de investigadores que conforman el tema del trabajo y aprendizaje cooperativo en entornos virtuales TACEV¹, consideran de importancia utilizar los entornos virtuales para desarrollar la comunicación de los integrantes de un grupo, donde se visualice y realice íntegramente la participación de todos sus miembros mediante la dimensión de buscar, compartir, criticar, y construir información (Guitert & Perez, 2007: 10- 11).

Considerando la amplia acogida en las comunidades adolescentes y la variedad de aplicaciones que tiene el Facebook, se lo puede considerar como una red apoyo en el ámbito educativo y particularmente la verificación de la participación de los alumnos en el trabajo grupal.

El Facebook es una de las redes sociales más amplia en todo el mundo, así lo demuestran estudios realizados por los investigadores de TACEV (2007), y su influencia en adolescentes es mayoritaria entre las edades de 12 a 19 años. Por tal razón se la puede considerar como una herramienta en beneficio de la educación desde los alcances online, que permiten la comunicación a tiempo real

¹TACEV (Trabajo y Aprendizaje Cooperativo en Entornos Virtuales),
<http://www.eoc.edu/in3/cat/elearningmap.html>.

y desarrollar procesos de socialización que pueden ser públicos, privados o secretos, según sea el caso.

El rol del docente en el Facebook, inicia a partir de generar espacios para que los alumnos produzcan su propio aprendizaje, usando las diversas aplicaciones como el intercambio de mensajes, videos, fotos, entre otros. Además el muro puede ser utilizado por el docente como cartelera de información, modificado periódicamente según el calendario donde se pueden planificar las diversas actividades y publicirlas como eventos, entre otros, que son de utilidad para el docente especialmente en las actividades de investigación escolar.

Según Frida Díaz y Barriga Arceo (2010), la necesidad de innovación es una exigencia social, por tal razón el uso de las Tics en la educación se presenta como una forma de educar y concientizar al uso provechoso de este medio, donde el alumno relacione su aprendizaje con su vida cotidiana. Por ello, es conveniente el uso de las redes sociales como un instrumento de comunicación en un sitio virtual que permite la interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa.

CAPÍTULO 1

1 TRABAJO GRUPAL

El presente capítulo pretende responder al objetivo de determinar la función del trabajo grupal en la educación, en el cual se expondrá afirmaciones de diferentes autores que respaldan el trabajo grupal en la sociedad y de manera especial en la educación, pues se reconoce la interacción como una estrategia fundamental en la construcción de nuevos conocimientos, además se presentarán las principales características del trabajo grupal y finalmente se citarán las ventajas y algunas barreras que se presentan en el trabajar en grupo.

1.1 Algunos Pensadores del trabajo grupal.

“Dos cabezas piensan mejor que una”. Desde la concepción de este refrán, se expone que desde el inicio de los tiempos, los seres humanos han tenido tendencia por vivir o convivir en grupos ya sea esto por afinidad, necesidad o interés, puesto que somos entes sociales y estamos destinados a relacionarnos con otros seres. De esta forma es necesario considerar la importancia que tiene el trabajo en grupo, pues en toda situación una opinión diferente será mejor que algo absoluto.

Aristóteles señala la condición humana en términos inherentes a la condición social, puesto que desde los primeros años de vida está ligado a la interacción como acción de supervivencia. Es de esta forma como se superan niveles de cognición en donde la herramienta más importante es la comunicación gestual, oral y escrita, pues a través de esta expresamos emociones, sensaciones, o cualquier situación que se genere en la vida. Esta se considera como la dimensión que las personas poseen y que nos diferencia de cualquier otro ser no racional (Belver, El trabajo grupal, 2014, págs. 2-4)

Precisamente como Aristóteles afirmaba que el hombre es un ser social que se agrupa para constituir la casa y por ende la ciudad, es también necesario que en la educación se realicen trabajos grupales donde se fomente el respeto y la

tolerancia ante la diversidad individual, para construir una sociedad más progresiva. (Belver, 2014, págs. 2-4)

Paralelo a lo expuesto, Piaget afirma que “la interacción es importante porque estimula el conflicto cognitivo y la comunicación, con ello se promueve un cambio interno sin influencia directa de las formas y funciones del pensamiento”. (Ander & Aguilar, 2007). Es una gran necesidad la interacción entre los seres humanos y en especial en la educación ya que permite mejorar el aprendizaje. En un trabajo grupal cada integrante aporta con sus conocimientos desde sus distintas realidades, lo que enriquece el trabajo final, así lo afirma el autor mencionado.

Para Vygotsky, el trabajo en grupo ayuda a llegar a la zona de desarrollo próximo, que se considera como “la distancia entre el nivel de desarrollo real, el cual está determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. (Herrera, 2008, pág. s.p)

En el trabajo grupal se busca resolver una problemática asignada y guiada por el docente, donde mediante la interacción de los alumnos se busca realizar la investigación, el estudio del tema, las aportaciones personales de los conocimientos adquiridos de cada integrante del grupo, para luego mediante un consenso y diálogo construir el conocimiento que contribuirá con el aprendizaje individual-colectivo y al trabajo final del grupo (Mesa, 2009, pág. 161: 166).

Castillo (1997) considera que el trabajo en grupos desarrollado de forma cooperativa, pretende desarrollar espacios en donde se fomenta el mejoramiento de la autoestima, el auto concepto, la motivación y la aceptación social. El desarrollo de la convivencia y la tolerancia ante las distintas formas de pensar y actuar de los individuos es una buena razón para que los estudiantes realicen trabajos grupales, donde conozcan y reconozcan las cualidades y destrezas que hace único a cada ser humano (Dávila Santos, 2010, pág. 12).

“Cada integrante aporta con su granito de arena”, con sus conocimientos previos, su contexto social, sus ideas y expresiones, se pretende recolectar información para que esta pueda ser expuesta y analizada por todos los

integrantes del grupo y de esta forma lograr la finalidad del grupo (Belver, 2014, pág. 13:15)

Además el trabajo grupal permite que los alumnos se unan, se apoyen, colaboren y cooperen entre ellos, para lograr llegar a su objetivo en el menor tiempo posible, pues los esfuerzos unidos de cada integrante fortalecen el trabajo y lo harán más interesante.

1.2 Definición del trabajo grupal

El trabajo grupal es el involucramiento de dos o más alumnos para realizar una tarea asignada, donde cada integrante realiza sus aportes, intercambia sus experiencias, respeta sus roles y funciones para conseguir cumplir con un objetivo en común. El trabajo grupal es una definición muy diversa especialmente en el ámbito educativo.

Una definición que nos da la real academia sobre un grupo de trabajo se refiere al “Conjunto o equipo que en una escuela organiza el profesor o constituyen los alumnos para realizar en común una tarea” (Real Academia Española, 2014). Es así como el término que aplicado a contextos educativos persigue el logro de objetivos a través de la acción de grupos de trabajo seleccionados por algún tipo de afinidad ó propósito, contexto en el cual el docente cumple el papel de mediador de aprendizajes.

Este trabajo grupal es un proceso de elaboración del conocimiento por parte de los integrantes del grupo, donde todos aprenden de todos, generando aprendizajes intelectuales, individuales y sociales. La experiencia del trabajo grupal permite al estudiante aprender a pensar, como una herramienta para indagar y actuar en la realidad, re-asociando el pensamiento con la emoción y la acción. (Ander & Aguilar, 2007, págs. 15-17)

Por lo que podemos considerar que el trabajo grupal resalta la importancia de la interrelación, los intercambios y confrontaciones como generadores del pensamiento crítico, racional y creativo de cada alumno, contribuyendo a su desarrollo intelectual, afectivo y social.

1.3 Características del trabajo grupal.

El trabajo grupal se basa en la interacción de los miembros, quienes participan y buscan los medios para superar el objetivo establecido. Por tal razón el propósito del trabajo debe ser claro y comprensible desde cualquier entorno.

Según Tejada (2004), este objetivo preestablecido por los miembros del grupo debe evitar cualquier desvío o esfuerzo innecesario, por ello el trabajo grupal debe cumplir con las siguientes características (pág. 29:37)

- Una de las características es el planteamiento de los objetivos, el cual debe ser de común acuerdo entre los integrantes del equipo, además debe ser concreto, claro y comprensible, para que evite posibles confusiones.
- Los objetivos del trabajo deben encaminar a que cada estudiante pueda realizar aportes desde su estructura cognitiva. Para ello es necesario que dentro del grupo exista un guía o representante que motive a superar barreras de confusión a su equipo.
- Además es necesario que cada miembro tenga una función propia e intercambiable: es decir que se establezcan roles entre los integrantes del grupo y que estas sean dinámicas y flexibles según las características de cada miembro.
- Existe un refrán que dice “dos cabezas piensan mejor que una”, es decir que para realizar un trabajo es bueno hacerlo con más personas. Puesto que la interacción de ideas y opiniones son necesarias para construir un mejor producto.
- Finalmente, es necesario resaltar la importancia del trabajo del docente como guía, mediador, moderador, impulsador y motivador, de todas las actividades del grupo, que permita promover logros de aprendizaje a partir de la generación de información por parte de los miembros del grupo de alumnos.

En este sentido se incentiva a que los estudiantes desarrollen su capacidad investigativa para satisfacer su necesidad de información y encontrar solución a los problemas proyectados hacia la cotidianidad (Tejada Fernandez, 2004).

1.4 Ventajas y desventajas del trabajo grupal en la educación

El trabajo grupal, está orientado a favorecer el hecho educativo a partir de generar espacios de interacción entre los alumnos, que promuevan el desarrollo del individuo en el ámbito personal y social, mejorando las relaciones socio afectivas y educativas.

1.4.1 Ventajas del trabajo grupal

Según aportes de Tejada (2004) a la educación, el trabajo grupal genera ventajas a sus participantes, estas son:

- *El desarrollo de la aceptación.* Esta condición se logra a partir de la interacción entre los miembros del grupo en donde a más de generar conocimientos específicos sobre un tema, trabajan las relaciones sociales a través del intercambio de experiencias, emociones y sensaciones que cada uno posee, lo que involucra el aumento de seguridad personal.
- *Cumplimiento de objetivos.* La actividad grupal promueve que cada uno de los miembros se sienta responsable de alcanzar los objetivos consensuados. Esto contribuyen a la formación de la personalidad.
- *Desarrollo de la dimensión cognitiva y afectiva.* Los estudiantes son seres que sienten, piensan, actúan y reaccionan ante cualquier situación que los afecte. De esta forma, el aprendizaje desde el trabajo en grupo, pretende crear ambientes de intercambio afectivo que implique aprendizaje.

El ambiente de clases. El aula es uno lugares en donde se desarrollan innumerables situaciones de interacción, pero escasamente son aprovechadas. Por ello se debe partir de lo que cada uno sabe o conoce y

luego proyectarse hacia una dimensión específica de contenidos generados por investigación.

- *Proporcionan seguridad y relajamiento al profesorado.* El docente podrá valorar la actividad de los miembros del grupo, a través de la observación directa a las distintas situaciones que se presenten. Donde cada integrante tendrá que ir desarrollando responsabilidad en sus aprendizajes no en respuesta a la demanda del docente sino a su propia demanda interiorizada de aprendizaje y desarrollo.

Para el logro de estas ventajas es necesario considerar la estrategia de trabajo en grupos desde su verdadera dimensión conceptual. Se considera ésta estrategia como una forma activa de aprendizaje, que da origen en la aplicación adecuada y adaptada a la realidad inmediata del individuo, generando de forma inherente, participación grupal. Finalmente, se resalta la posibilidad de ampliar la comunicación escolar, lo que permite la transmisión solidaria de los conocimientos individualmente adquiridos, para la resolución de problemas, mediante la investigación, discusión y el razonamiento.

1.4.2 Desventajas del trabajo grupal

Frente a lo expuesto anteriormente, las desventajas del aprendizaje en el trabajo en grupo, presenta barreras o dificultades que impiden llegar al cumplimiento del objetivo establecido en común acuerdo por el grupo. Para Tejada (2004), estas desventajas pueden ser:

- *La disponibilidad de participación.* Para formar un equipo de trabajo es necesario considerar no sólo las capacidades intelectuales de sus posibles miembros sino también sus características socio-psicológicas y de personalidad de cada componente. Una participación disfuncional en el equipo indica que algo marcha mal. Es entonces necesario un diagnóstico más profundo de la organización y de sus conflictos.
- *Los esquemas mentales.* La estrategia del trabajo en grupo es en muchos casos considerada como una pérdida de tiempo, puesto a que existen actividades en periodo de largo plazo y necesariamente requieren ser

desarrolladas procesualmente. En este sentido es importante considerar una planificación que contribuya a organizar el tiempo y a distribuir las actividades de forma que se aproveche cualquier tiempo libre.

- *Mal concepto de representantes de grupo.* Frecuentemente la palabra representante es mal entendida como la facultad que otorga a la persona la autoridad absoluta para tomar decisiones por los demás. Esto es una gran desventaja que impide la comunicación eficaz entre los miembros del grupo pues a partir de esta situación se generan los mal entendidos y los disgustos, los cuales terminan en desintegraciones y producto de esto en fracaso escolar.

Además es necesario que en el trabajo grupal existan líderes, quienes fomenten el compañerismo, se encarguen de realizar acuerdos claros en la ejecución del trabajo y logren que los miembros del grupo estén comprometidos e implicados con las tareas. Por tal razón antes de conformar grupos de trabajo, se deben desarrollar normas de convivencia establecidas a partir del consenso para evitar futuras situaciones de conflicto (Tejada Fernandez, 2004).

CAPITULO 2

2 Evaluación del trabajo grupal

La evaluación del trabajo grupal muchas veces se ve como una tarea inconclusa para los docentes, pues generalmente se asigna la calificación para el producto final, dejando a un lado el proceso y aporte individual de cada integrante, lo que desvía la esencia del trabajo grupal. A continuación se presentara algunas técnicas e instrumentos utilizados para evaluar el trabajo grupal.

Frecuentemente la evaluación es vista como una comprobación de conocimientos adquiridos, pero Santos afirma que al considerar de esta forma a la evaluación, se está reduciendo la ambición del proceso de la evaluación. Por eso el autor mencionado considera que la evaluación debe promover un diálogo que ayude en la comprensión y promueva la intervención de los alumnos y docentes, asegurando los cambios de forma pertinente para el aprendizaje, pues la evaluación sirve para detectar a tiempo las falencias en la enseñanza-aprendizaje tal como lo señala Eisner (Santos Guerra, 1996)

“la evaluación educativa es un proceso que, en parte, nos ayuda a determinar si lo que hacemos en las escuelas contribuye a conseguir fines valiosos o si es antitético con estos fines. Que hay diversidad de versiones de valor es indudablemente verdad. Esto es uno de los factores que hace a la educación más compleja que la medicina.”
(CTD (Santos Guerra, 1996)).

Por lo antes expuesto se reconoce que la evaluación no es una tarea fácil, al contrario, es compleja pero no imposible, pues es necesario dejar de considerar a la evaluación como una mera asignación de notas sobre los conocimientos adquiridos y reconocer su esencia verdadera de retroalimentación y valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando convertir a la evaluación en una herramienta reflexiva, para reconocer a tiempo los aciertos y desaciertos que se tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para esto es necesario que el docente cuente con un amplio conocimiento sobre las técnicas e instrumentos que existen para evaluar el trabajo grupal, pues es el docente quien elige las técnicas e instrumentos que se usarán para evaluar, y

estas deben estar siempre enfocadas de forma clara y objetiva. (Delgado Rodriguez, 2010, pág. 4)

Sin duda alguna es esencial que los docentes conozcan las técnicas e instrumentos de evaluación, pero ¿Cuál es la diferencia entre una técnica y un instrumento de evaluación?, según el profesor Tirso Hernández(2012) las técnicas se enfocan en la metodología para evaluar, es decir, es el procedimiento mediante el cual se lleva a cabo la evaluación, alguna técnicas son: la Observación, el Interrogatorio, la Resolución de Problemas y la solicitud de productos; por otro lado el instrumento es el medio con el que se va a evaluar para obtener la información, entre ellos esta: la lista de cotejo, la escala de estimación, pruebas, portafolios, proyectos, etc. (Hernández, 2012, pág. 2)

2.1 Técnicas de evaluación para el trabajo grupal:

A continuación se expondrán las técnicas que comúnmente los docentes utilizan en sus aulas al momento de realizar un trabajo grupal.

2.1.1 Técnica de observación o comportamiento

Esta técnica permite evaluar el desarrollo del trabajo grupal. A través de cual podemos distinguir las habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales de la intervención de cada uno de los integrantes del grupo, en forma detallada y permanente, con la intención de brindar al grupo la orientación y la realimentación cuando lo requiera, logrando así garantizar el aprendizaje. (Aspera, 2009, pág. 3).

Esta técnica ayuda a registrar la presencia o ausencia de una característica, o de una acción, y se pueden usar los siguientes instrumentos como lista de cotejo, escala de estimación, guías de observación, entrevistas, entre otros.

2.1.2 Técnicas para trabajar en el trabajo grupal

➤ Técnicas de solicitud de productos

Esta técnica tiene como propósito presentar un trabajo final, el cual puede buscar la resolución de problemas o realizar una exposición, estos pueden ir apoyados de los instrumentos de evaluación para conseguir el objetivo de la evaluación.

La resolución de problemas tiene como objetivo presenta retos para los estudiantes, pues para resolver un problema es necesario: realizar investigaciones, compartir conocimientos e información y buscar posibles soluciones entre todos los miembros de un grupo. (Hernández, 2012, pág. 8:12)

Por otro lado está el trabajo de exposición, que tiene como objetivo realizar investigaciones, discusiones, acuerdos, entre otros, sobre un determinado tema, en donde cada integrante aporte con un granito de arena para poder logran un fin común, es por ello que para realizar estos trabajos se pueden realizar foros, debates, entrevistas, mesas redondas, etc., y así lograr una mejor interacción de conocimientos entre todos los miembros del grupo. Para lograr evaluar estas intervenciones se puede utilizar los instrumentos evaluativos como: lista de cotejo, escala de estimación, guías de observación, entre otros, los cuales ayudan a calificar los distintos parámetros o metas alcanzadas y de esta manera no desviarse del objetivo del trabajo grupal (Sehe, 2001, pág. 2:8)

➤ **Proyectos grupales**

Steven (2013) afirma que el proyecto es un instrumento útil para evaluar el aprendizaje de los alumnos, ya que este permite verificar y potenciar las capacidades de cada integrante del grupo. (Steven Dowshen, 2013)

El proyecto es un trabajo planificado el mismo que consiste en: trazar objetivos que al culminar el trabajo deben ser alcanzados, crear hipótesis que luego podrán ser corroboradas, establecer estrategias adecuadas para la solución de un problema, realizar las acciones para alcanzar procesos o resultados específicos y finalmente evaluar las condiciones para la solución del problema, y al cumplir con todos estos aspectos se logra lograr terminar el trabajo con éxito. (Steven Dowshen, 2013)

En el proyecto es necesario considerar dos aspectos fundamentales del trabajo en grupo que es conversar y reunirse, lo cual es esencial para el intercambio de ideas y poder lograr una buena organización y cooperación entre todos los participantes del grupo (Steven Dowshen, 2013)

2.2 Instrumentos de evaluación:

A continuación se presentaran los instrumentos de evaluación que son utilizados usualmente por los docentes en el trabajo grupal.

➤ La lista de cotejo:

Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. Se basa en indicadores de logro que se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; siempre, nunca; lo logra, no lo logra; entre otros, permitiendo visualizar la presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Para estructurarlo es necesario definir la destreza a evaluar, los indicadores que son las acciones, conocimientos, procedimientos y actitudes que el o los estudiantes deben cumplir en su trabajo, además debe ser clara para facilitar su comprensión (Aspera, 2009, pág. 4)

Tabla 1: Lista de Cotejo para evaluar el trabajo grupal

CRITERIOS	Nombres de los estudiantes					
1. Colabora y apoya a sus compañeros.						
2. Respeta la opinión de sus compañeros.						
3. Aporta ideas útiles para el trabajo.						
4. Ofrece soluciones a los problemas que surgen.						
5. Su participación se centra en el trabajo a realizar.						
6. Su participación es activa durante todo el proceso						
7. Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo.						
8. Demuestra interés por la calidad del trabajo y el producto final.						

9. Cumple puntualmente con cada etapa del proceso.						
10. Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.						
Total						

Nota: Tomada de CBN (2014)

➤ La escala de estimación

Este instrumento pretende identificar la frecuencia o intensidad de la conducta a observar o los niveles de aceptación frente a algún indicador, asimismo permite una variedad de distinciones o conceptos que ayudan a identificar la frecuencia o características de la conducta a observar. Para estructurar una escala de estimación es necesario: enunciar el objetivo a evaluar, especificar las instrucciones del llenado del instrumento, establecer la escala valorativa y describir los indicadores que se evaluara. (Aspera, 2009, pág. 6)

Tabla 2: *Escala de Estimación de frecuencia en el trabajo grupal.*

Escala de Estimación de Frecuencias:					
Alumno:			Grado:		Sección:
Competencia:					
Indicador	Escala valorativa				
	A	B	C	D	E
	MUY ALTA	ALTA	BUENA	DEFIC	NO LOGRO
Participa en actividades grupales					
Lideriza el grupo					
Respeto las normas del buen oyente y hablante					
Escucha con atención					
Atiende instrucciones					

Nota: Tomada de planeación educativa. Blogspots (2014)

➤ Las rúbricas:

Las rúbricas son guías o escalas precisas que valoran los aprendizajes y productos realizados, en el cual se establecen niveles progresivos de dominio con criterios

específicos sobre rendimiento, además ayuda a la valoración de la utilidad del conocimiento alcanzado ya sea grupal o individual. Este instrumento ayuda a visualizar el cumplimiento de los objetivos curriculares y las expectativas de los docentes. Permiten que los estudiantes identifiquen con claridad la relevancia de los contenidos y los objetivos de los trabajos académicos establecidos. (Lara & Urbarrén, 2012, pág. 61)

Para elaborar una rúbrica, primero hay que establecer los objetivos educativos que deben ser coherentes y claros, segundo identificar los elementos a evaluar, tercero definir las escalas de calificación y los criterios y por último determinar el valor de cada criterio. (Lara & Urbarrén, 2012, pág. 62)

Tabla 3: Ejemplo de Rubrica para evaluar el trabajo grupal.

Asignatura que apoya: (Nombre de acuerdo al programa de asignatura)		Título: (Problemática situada)		
Equipo integrado por: (nombre de los participantes)		Plantel de adscripción:	Grupo:	
Evaluated por:		Fecha:	Puntaje obtenido:	
DIMENSIONES Y CRITERIOS	NIVEL 4 Excelente	NIVEL 3 Bueno	NIVEL 2 Suficiente	NIVEL 1 Insuficiente
Participación grupal	Todos los estudiantes participan con entusiasmo.	Al menos $\frac{3}{4}$ de los estudiantes participan activamente.	Al menos la mitad de los estudiantes presentan ideas propias.	Sólo una o dos personas participan activamente.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto
Responsabilidad compartida	Todos comparten por igual la responsabilidad sobre la tarea.	La mayor parte de los miembros del grupo comparten la responsabilidad en la tarea.	La responsabilidad es compartida por $\frac{1}{2}$ de los integrantes del grupo.	La responsabilidad recae en una sola persona.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto
Calidad de la interacción	Habilidades de liderazgo y saber escuchar; conciencia de los puntos de vista y opiniones de los demás.	Los estudiantes muestran estar versados en la interacción; se conducen animadas discusiones centradas en la tarea.	Alguna habilidad para interactuar; se escucha con atención; alguna evidencia de discusión o planteamiento de alternativas.	Muy poca interacción: conversación muy breve; algunos estudiantes están distraídos o desinteresados.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto
Dentro del grupo	C/estudiante tiene un rol definido; desempeño efectivo de roles	Cada estudiante tiene un rol asignado, pero no está claramente definido o no es consistente	Hay roles asignados a los estudiantes, pero no se adhieren consistentemente a ellos.	No hay ningún esfuerzo de asignar roles a los miembros del grupo.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto

Nota: Tomado de Barriga F. Aprendizaje cooperativo. México UNAM

➤ Guías de observación:

Este es un documento que permite plasmar la acción de observar ciertos fenómenos, mediante la organización de los datos recogidos en un periodo determinado.

En toda guía es necesario que aparezcan una serie de elementos imprescindibles tales como la fecha de evaluación, los nombres del evaluador y del evaluado, el título de la tarea, la columna de observaciones, la nota final o las columnas “sí o no” (Chercasky, s.f, pág. 8)

Tabla 4: Ejemplo de guía de Observación

**GUÍA DE OBSERVACIÓN
CONTROL DE EXPOSICIONES**

Fecha: _____

Unidad: _____ Tema: _____

Subcompetencia: _____

Criterios a Evaluar	Aspectos Generales				Contenido					Diapositivas			
	Puntualidad	Uso del tiempo	Contacto visual	Tono de voz	Vocabulario	Dominio del Tema	Atención de la audiencia	Ejemplifica	Secuencialidad	Tamaño de la letra	Ortografía	Síntesis de la información	Calidad del contenido
Alumno 1													
Alumno 2													
Alumno 3													

ESCALA DE VALORACIÓN		Puntaje
Excelente	Se desempeña mejor de lo esperado.	5
Muy bien	Se desempeña en el rasgo esperado.	4
Bien	Se desempeña en el rasgo inferior a lo esperado.	3
Mejorable	Se inicia en el logro del rasgo	2
Sin realizar	No se observó o tuvo dificultades para lograr el rasgo esperado	1

Tomado de Elodia García Cervera (2012)

En definitiva es necesario que en la evaluación grupal se consideren las diferentes formas de evaluación, mediante el uso de técnicas e instrumentos que permitan valorar todo el trabajo grupal y no solo el producto final, pues el proceso es parte fundamente de un optimo trabajo, pues si se encuentran dificultades o falencias estas pueden ser corregidas a tiempo y realizar una retro evaluación del aprendizaje en conjunto, logrando sacar provecho del trabajo grupal.

CAPITULO 3

3 REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN

3.1 Redes sociales

Desde el inicio de la humanidad, el hombre ha tenido la necesidad de crear lazos sociales, estos han sido básicamente por afinidad o por necesidad; por afinidad cuando se ha coincidido en las mismas actividades, pensamientos, ideologías, etc., mientras que por necesidad cuando se ha referido a alimentación, trabajo, estudio.

Una red social se define como una estructura social compuesta por un conjunto de individuos que se relacionan entre sí, a los individuos se los conoce con el nombre de **nodos** y a las relaciones entre los nodos se las conoce como **aristas** (Requena, 2003, pág. 5:9).

Ilustración 1: *Partes de una red social*



Fuente: www.eliberico.com

Las redes sociales son representaciones útiles en la sociedad, ya que van desde relaciones de parentesco hasta relaciones a nivel estatal e incluso mundial. Este tema se ha convertido en el “BOOM de los últimos tiempos” pues al surgir el Internet y actualmente la WEB 2.0 las personas aprovechan estos recursos para utilizar las redes sociales en la comunicación digital, dando paso a la evolución de las redes sociales digitales, las que en la actualidad son usadas por millones de personas alrededor del mundo con la finalidad de relacionarse (Merelo, 2004, pág. 5:8).

En este trabajo se analizarán las redes sociales digitales y de aquí en adelante se usará el término de redes sociales para referirse a ellas.

Una red social representa una alternativa de interacción virtual en tiempo real. Desde su nombre se lo puede entender como: red, comprendida como un objeto de hilado que puede comenzar y terminar en distintos puntos, distribuido en un espacio y dentro de una dimensión socio- virtual. Entonces, hablar de red social implica entender como la conexión entre distintos puntos de retórica, los cuales pueden estar en espacios distintos pero que comparten un mismo objeto de distribución comunicativa (Sánchez, 2008).

Para Medina (2011) “Las redes sociales son estructuras sociales conformada por conjuntos de personas las cuales están conectadas” (pág. 1). Es decir las redes sociales facilitan a comunicación con otras personas, sin importar el lugar donde ellas se encuentren, lo único que requiere es un computador o un dispositivo que tenga acceso a internet.

Cabe resaltar que las redes sociales virtuales, son aplicaciones web que aparecieron entre los años 2001y 2004, principalmente en Estados Unidos y España, como un recurso parcialmente gratuito debido que para su uso es necesario un servicio de internet que el usuario debe contratar. Hoy en día podría considerarse como un servicio gratuito, pues, en la mayoría de espacios físicos de encuentros sociales (parques, centros comerciales, instituciones educativas, etc.), la red inalámbrica de internet es abierta al público, facilitándose así el acceso a este mundo de comunicación digital a cualquier hora del día. (Alemany Martines, 2009, pág. s.p)

Una de las principales características de las redes sociales es la plasticidad que poseen, pues permite a los usuarios determinar los fines específicos con los que se utilizará este medio, podría ser considerado como un espacio virtual para transmitir ideologías, música, hobbies, deportes, aficiones, educación, etc. Esta característica permite realizar grandes lazos de comunicación e intercambio de información entre sus usuarios que se encuentran en un distinto espacio y tiempo (Gonzales, 2008, págs. 82-85).

En la actualidad las relaciones sociales se han sumergido en el mar de la tecnología, logrando romper diversas fronteras, ya sean estas de distancia, tiempo, cultura, deporte, lenguaje, etc.

Tabla 5: Porcentaje de empresas con usos de redes sociales 2012-2015

Red Social	2012	2013	2014	2015
Facebook	40,8%	44,3%	48,5%	51,5%
Twitter	36,8%	40,0%	44,0%	46,8%
YouTube	17,3%	18,8%	20,5%	21,8%
Linkedin	11,8%	12,8%	13,8%	14,5%
Blog	34,3%	37,3%	37,3%	39,5%
Otras	19,5%	21,3%	22,8%	24,3%
Total empresas	66,3%	72,0%	79,0%	83,8%

Fuente: CBConsulting- informe de las redes sociales

Esta tabla refleja la gran cantidad de usuarios de las redes sociales y su aumento en el transcurso del tiempo. Además se resalta que Facebook es la red que lidera constantemente como un sitio web de preferencia a nivel general.

Según estos datos estadísticos obtenidos en distintos lugares del mundo, las redes sociales son fundamentalmente herramientas telemáticas, en las cuales es necesario la creación de un perfil para poder acceder a los servicios de las mismas, este perfil contiene información del usuario que puede ser visible ó invisible para los demás cibernautas² dependiendo el tipo de red que se esté

² Cibernautas: Personas que navegan en internet, En principio es un término aplicable a cualquier persona que utiliza un navegador y visita sitios web. Véase más en <http://www.alegsa.com.ar/Dic/cibernauta.php>

usando. Mediante este perfil se puede contactar con otras personas o ser parte de algún grupo de interés particular (Caldevilla Dominguez, 2010, págs. 49-50).

Dentro de las redes sociales existen múltiples aplicaciones para que el usuario contacte a más personas en la web, dependiendo el tipo de red social que utilice. Según los autores Castañeda y Gutiérrez (2010) las más comunes y utilizadas para la expansión de las redes virtuales son, las opciones de búsqueda de usuarios, la cual incluye la búsqueda de grupos dentro de una red específica; la sugerencia de contactos a otros usuarios, ésta permite ofrecer información de diversas personas que posibilitan la amistad entre individuos de una misma red; y el envío de invitaciones, opción que facilita compartir propiamente mi información con otros usuarios.

Además de estas herramientas de expansión de la red, tenemos las aplicaciones para publicar fotos, videos, comentarios, jugar en línea, crear grupos y eventos, entre otras alternativas que cada red social ofrece online, haciéndolo cada vez más interesante para el usuario, el cual las adaptara a su necesidad (Castañeda & Gutiérrez, 2010, págs. 29-30)

3.2 Tipos de redes sociales

Dentro del mundo de la información existen varias formas de clasificar a las redes sociales, una de ellas es la presentamos en la siguiente imagen.

Ilustración 2: Tipos de redes sociales



Fuente: Gastazion- Ramiro Sueiro, 2012.

En esta imagen se observan dos tipos de redes sociales, las horizontales y las verticales. Sueiro (2012), afirma que las redes horizontales están centradas en los contactos y su fin principal son las relaciones interpersonales, como por ejemplo: Facebook, Tuenti, HI5, etc.; mientras que las redes sociales verticales son redes más específicas y están dirigidas a una temática, actividad y contenidos determinado, lo que la hace más ventajosa y direccional, por ejemplo: Youtube, Flickr, Linked in, entre otras. (Sueiro Blanco, 2012, págs. 6-9)

Para Castañeda y Gutiérrez (2010), las redes sociales se dividen en tres tipos: las redes sociales profesionales, las redes sociales generalistas y las redes sociales especializadas, a continuación explicaremos sus objetivos principales (Castañeda & Gutiérrez, 2010, págs. 17- 20).

- **Las redes sociales profesionales:** tienen como objetivo específico poner en contacto a los profesionales de todos los ámbitos laborales, logrando establece una red de contactos laborales, como por ejemplo **Xing**, **LinkedIn**, **Neurona**, entre otras, las cuales brindan la posibilidad de crear un perfil profesional o académico, de acuerdo a la necesidad del usuario.

- **Las redes sociales generalistas:** llamadas también redes horizontales o de contacto, cuya principal finalidad es crear vías de comunicación entre los cibernautas, estas redes sociales se relacionan con el ocio y con aspectos personales. Estas son **el Facebook, Hi5, Tuenti, Baboo**; las cuales facilitan la creación de una red de contactos personales conocidos, desconocidos o por conocer, además en estos sitios web se pueden publicar fotos, videos, realizar comentarios, ver actualizaciones y publicaciones de amigos, entre otras actividades. Por ello se puede decir que estas redes sociales tienen un enfoque socialista comunicativo.
- Finalmente tenemos las **Redes sociales especializadas:** a estas se la conoce también como **verticales o temáticas**, estas redes se basa en un tema específico o concreto ya sea por gustos o afinidades de los usuarios. Aquí se crean grupos en donde pueden relacionarse personas con el mismo hobbies, un estilo de pensamiento, la fanaticada por un artista, un estilo de música, la misma actividad, etc. La red de contactos personales se va ampliando de acuerdo a las afinidades entre las personas.

Como se pudo observar existen diferentes formas de clasificar a las redes sociales, pero cabe resaltar que todos tienen aspectos en común que los sitúan en diferentes tipos de redes sociales, las cuales son de suma utilidad en la vida personal, profesional y académica. (Castañeda & Gutiérrez, 2010, págs. 29-32)

3.3 **Uso de las redes sociales**

Frente a esto es necesario conocer que el uso de las redes sociales se enfoca principalmente a la conexión digital entre diferentes personas en distintas localidades, ya sean estos conocidos o desconocidos. El investigador español, Moral³ (2005) identifica y define las siguientes utilidades de las redes sociales:

³ Del Moral, J.A: Redes Sociales. Moda o nuevo paradigma, Madrid, Asociación de usuarios de Internet, 2005.

- **Preservación de amistad:** seguir en comunicación con amigos, compañeros o ex compañeros de trabajo, conocidos, etc., sin importar la distancia ni el tiempo, lo que antiguamente era inevitable.
- **Espacio para crear nuevas amistades:** crear relación con segundas o terceras personas, que no se conozcan personalmente, pero pueden entablar conversaciones y conocerse. Esta opción permite el acercamiento social a otras culturas.
- **Grupos de Red:** creación de grupos con temas en común, en los cuales se puede elegir a los miembros del grupo, en estos grupos se puede discutir temas de interés, estos pueden ser de amigos, alumnos, asignaturas, instituciones (diferente índole) e incluso de grupos de personas con ideales en común, cultura, gustos, preferencias, Fans, etc. Estos grupos pueden ser de aspecto público, en donde los demás pueden ver lo que se realiza en el grupo y de otra manera, éste puede presentarse como un sitio cerrado o privado a para los usuarios que no pertenezcan al grupo.
- **Entretenimiento:** mediante el perfil del usuario se puedan acceder a un portal de entretenimiento, que puede ser desde visitar otros perfiles de usuarios para conocer sus estados, publicaciones, comentarios, descubrir nuevos amigos, ver videos, escuchar música y hasta jugar en línea ya sea en juegos individuales o colectivos. Además existen aplicaciones propias de redes sociales, que hacen que el usuario participe de forma activamente o pase más tiempo conectado, fomentando la interacción, casi segura, con algún otro contacto. Un ejemplo de esto, es la granja de Facebook, aplicación que permite al usuario crear y realizar actividades de cuidado de una “granja en línea”, además permite verificar los avances de los otros jugadores.
- **Gestión interna de organizaciones empresariales:** este uso va dirigido a cualquier tipo de empresas, las cuales crean redes sociales privadas para sus beneficios, sean estas de expendió de productos, compra de productos, propagandas, promociones, etc., también los usan para agilizar

trámites, emitir comunicaciones, conferencias, informes o simplemente para mantener contacto con otras empresas o profesiones.

3.4 Experiencias de las redes sociales en la educación

Fueyo, Braga & Fano (2015) proponen pensar en la pedagogía desde tres parámetros: el primero es el ámbito de la comunicación y el desarrollo de proyectos interdisciplinares-colaborativos, el cual consiste en crear situaciones de aprendizaje no artificiales y que estas consideren lo que ya hacen y saben los jóvenes; el segundo es la producción de mensajes y contenidos por parte del alumnado, donde es necesario dejar de un lado el consumismo de aprendizaje y dar cabida a la creación del aprendizaje considerando los entornos digitales, y tercero es la apertura de los procesos educativos al entorno social, es decir trasladar el aprendizaje formal fuera de las aulas de clases por medio y uso de las redes sociales. (págs. 119-129)

El artículo publicado en “ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN” detalla como las redes sociales pueden convertirse en espacios de producción y publicación de imágenes digitales de los jóvenes españoles. Este proyecto se llevó a cabo con 786 jóvenes de 4º de la ESO y 1º de bachillerato en distintas Instituciones educativas españolas. Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron instrumentos como el cuestionario, la entrevista y el análisis de imágenes, los que tuvieron una gran acogida y participación estudiantil, logrando un aprendizaje constructivista, que concluye con la publicación de maravillosas fotografías y la afirmación que las redes sociales son un espacio donde los alumnos pueden crear aprendizajes (Arriaga, Marcellán, & Reyes, 2016, pág. 199:210).

175 estudiantes de las Universidades de Carabobo (Venezuela) y de Sevilla (España), fueron parte de un proyecto de investigación, en donde se identificó que los alumnos de dichas instituciones usan las redes sociales como medios de comunicación educativa, en donde realizaban consultorías entre pares o con el docente, foros de discusión, trabajos de encuestas, y particularmente trabajos grupales. Los alumnos manifestaron que usan este medio porque es de fácil acceso y les ahorra tiempo para poder realizar otras actividades académicas (Román & Martín, 2014, pág. 29:39).

En el colegio Vicente Villareal se utiliza una red social como página institucional, donde se incluye a todos los docentes y alumnos. En esta red se realizan publicaciones institucionales y académicas; además dentro de esta página, existen espacios donde se crean grupos por nivel, asignatura, trabajos grupales, entre otros, los que permite mantener la comunicación masiva de la comunidad educativa (Mogollo Flores, 2011, pág. 3:9).

En la Universidad de Colima- México se utilizaron las redes sociales para realizar trabajos de investigación, donde una docente utiliza la red social Facebook para realizar trabajos grupales enfocados a recopilación de información, asignación de tareas, entre otras actividades de aprendizaje (Rocha Silva, El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación, 2011, pág. 5:9).

En España se utilizaron las redes sociales como medios de difusión para formar y sensibilizar a los jóvenes sobre la seguridad en Internet, el acoso, el cyberbullying, las drogas, la integración social o la violencia de género entre otros. El proyecto denominado “Plan Director para la Mejora de la Convivencia y la Seguridad Escolar” fue respaldado por el Ministerios del Interior, de Educación y Ciencia e Igualdad del Gobierno de España conjuntamente con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, quienes al momento de la difusión del proyecto observaron que las redes sociales representan un medio viable para la comunicación del proyecto de seguridad y prevención (Haro & Lorenzo, 2013, pág. 83:90).

Usar las redes sociales en la educación no solo debe encaminarse a conocimientos formales, sino también a su uso correcto para fomentar los valores y la ética digital. Pues varias veces se ha escuchado inconvenientes con respecto al uso de las redes sociales debido a la falta de respeto hacia los demás y hacia sí mismo. Por ello es necesario que docentes y familias reivindiquen su rol en la enseñanza de valores dentro de las redes sociales, para lograr formar individuos éticos digitales, capaces de aportar a la sociedad (Moratalla, 2012, págs. 34-50)

3.5 Principales usos de las redes sociales en la educación

La educación es la base para la generación de nuevos conocimientos en la vida, ésta deberá estar adaptada al entorno donde se desarrolla y seguir los pasos de una sociedad cambiante con necesidad de orientación y preparación, para desenvolverse en un mundo de vertiginosos cambios alrededor de la interculturalidad, la digitalización de la información y las redes sociales. Pero hoy en día escasamente son tratados estos temas dentro de las aulas de clase.

Autores como Alfonso Gutiérrez y Kathleen Tyner (2012), exponen que gran parte de los centros educativos reprimen a los estudiantes por usar los recursos tecnológicos para frecuentar las redes sociales, lo que genera que los niños vivan en dimensiones distintas (sociedad y escuela), entre las cuales se ha buscado mínimamente su vinculación, lo que representa un desfase de la educación formal y la educación social (Gutiérrez & Tyner, 2012, pág. 32).

La llegada de las nuevas tecnologías y la digitalización de la información, se presenta como un nuevo reto y oportunidad para los docentes, quienes se encuentran en la necesidad de capacitarse, para convertirse en un mediador capaz de desarrollar competencias digitales desde una dimensión de interés para el estudiante.

Algunos autores han sostenido que las nuevas aplicaciones informáticas, son un gran aporte para la educación de los niños, adolescentes y jóvenes, pues como lo menciona Buckingham (2005), los niños aprecian las nuevas oportunidades del trabajo multimedia por considerarlo cercano a su entorno y poco usual en las aulas de clases. Según este autor los niños poseen una afinidad natural con la tecnología, porque instantáneamente aprenden el uso de cada medio digital, lo que resulta una disposición benefactora para la educación (pág. 4).

De esta manera, estos nuevos medios de comunicación dan la necesidad de aplicar una serie de procesos para que se canalice lo que se espera conseguir. En múltiples centros e instituciones educativas se han realizados proyectos del uso de las redes sociales en la educación. A continuación se dará a conocer el

modo de empleo de estos recursos digitales en el ámbito educativo (Caldevilla Dominguez, 2010, pág. 50:56).

- **Redes de estudio entre docentes y alumnos:** Estas redes sociales son aquellas que los docentes crean y usan para lograr una interacción continua con sus estudiantes, estas pueden ser usadas con diferentes fines, por ejemplo: trabajos grupales, debates, foros, etc.
- **Redes de asignaturas:** Es una red específicamente para una asignatura, con la finalidad de establecer un diálogo, consultar dudas, realizar trabajos, etc., (matemáticas, química, sociales, artes, entre otras).
- **Redes de aulas:** donde se relacionan todas las asignaturas que los alumnos tienen en el centro educativo, generalmente estas están dirigidas por los tutores de aula (cuanto de básica, 2do de bachillerato, 8vo EGB...)
- **Redes de escuela:** donde sus integrantes son todos los grupos de aulas y pueden realizar publicaciones e interactuar con sus compañeros de la escuela para expresar comentarios o dudas, realizar publicaciones escolares o tomar decisiones en cuanto a propuestas educativas internas (Unidad Educativa Zoila Esperanza Palacios, Centro Educativo Gotitas del saber...)
- **Tutorías de trabajos:** Cuando un alumno o un pequeño grupo realiza un trabajo bajo la dirección de un profesor-tutor, el grupo se presenta especialmente útil para mantener el contacto alumno-profesor e ir revisando el trabajo realizado. En un mismo grupo de la red, se pueden agrupar entre distintos alumnos, por ejemplo, creando una línea de conversación en el foro del grupo para cada uno de ellos.
- **Grupos como lugar de consulta de dudas y de actividad académica de una asignatura:** este puede ser usado como un sitio privado para los alumnos de una asignatura y su profesor. Un lugar al que los alumnos pueden acudir para estar en contacto con su profesor, ya sea para preguntar sobre la materia, consultar notas de los exámenes, etc.
- **Grupo como tablón de anuncios de la asignatura:** Se puede utilizar el grupo como lugar donde colocar todas las tareas, trabajos o deberes que deben realizar los alumnos. Los servicios de redes sociales que disponen grupos con blogs son ideales para desempeñar esta función ya que cada día el profesor puede publicar las tareas del día en el blog del grupo.

- **Grupos de alumnos:** En este los integrante pueden ser solo alumnos, ya sea por afinidad, aleatoriamente o disposición del docente.
- **Grupos de trabajo escolar:** su principal objetivo es realizar trabajos escolares. Además es muy interesante que los propios alumnos creen sus grupos y utilicen su foro de discusión, panel de mensajes (muro) y otras herramientas para organizarse, dejar información a sus compañeros e ir elaborando el trabajo de forma conjunta.
- **Grupo del Consejo estudiantil:** en el que los integrantes son los alumnos candidatos elegidos, en donde discuten o elaboran proyectos que pueden llevar a cabo en la institución educativa, además pueden crear un calendario donde especifiquen sus actividades.

Las redes sociales en el ámbito educativo, en cuanto al rol docente, se puede presentar como un medio para compartir sus experiencias, realizar foros de capacitación de un tema en común, realizar cursos, crear un círculo pedagógico dentro y fuera de la institución el que apoye, respalde o ayude a resolver conflictos educativos, los cuales realizados en la misma forma que los grupos anteriores, pero enfocados a un objetivo entre docentes.

En conclusión, las redes sociales cuentan con unas diversas herramientas o aplicaciones las que permiten a los usuarios realizar diversas tareas según sus necesidades. Pero considerándola desde la dimensión educativa, las redes sociales son un aporte para el aprendizaje del estudiante, para lo cual, el docente debe realizar una correcta planificación donde se reivindicquen los roles, es decir, el docente como mediador del aprendizaje y el estudiante como el explorador y creador de su aprendizaje, logrando desarrollar habilidades específicas del lenguaje digital a través de la exploración, la experimentación directa y el juego.

CAPITULO 4.

4 FACEBOOK EN LA EDUCACIÓN:

4.1 El Facebook.

El Facebook es una de las redes sociales más amplia en todo el mundo que ha impactado mayoritariamente a los adolescentes de entre 12 a 19 años. Fue creada en el 2004 por Mark Zuckerberg. Inicialmente era un sitio para compañeros estudiantes de la Universidad de Harvard, y además utilizado para compartir información y comunicarse de forma directa entre los mismos. Para estabilizar este sitio Zuckerberg, tuvo que enfrentar un proceso de juicio llevado a cabo por la Universidad en la cual estudiaba, pues éste había jaqueado la base de datos de Harvard para obtener las referencias de todos los estudiantes que formarían parte de Facebook. Pero, un año más tarde se superó este conflicto y ya en el 2006, se restableció el Facebook como una red social de masiva confluencia (Velásquez C. J., 2012, pág. s.p).

Este sitio web está disponible al público desde el 2006, para cualquier persona, siempre y cuando cumpla con las exigencias básicas del sitio: la primera, contar con un correo electrónico y por otro lado, ser mayor de 13 años. Además esta red social es gratuita y para su uso es necesario un ordenador o cualquier dispositivo electrónico y disponibilidad de internet, lo que resulta muy accesible para la mayoría de usuarios.

Facebook se convirtió en la mayor red social del mundo, con 845 millones de usuarios hacia fines de 2011 y cada año tiene millones de usuarios que se suman a utilizar este sitio web, donde se acortan distancias, comparten ideas, pensamientos, culturas, entre otras, siendo un medio de interrelación entre millones de personas de diferentes partes del mundo (2012).

Los usuarios del Facebook pueden crear perfiles y subir fotografías-videos, y además usar el botón de "Me gusta" para indicar su aprobación al contenido publicado por alguien más. Al utilizar Facebook podemos acceder a muchos de sus componentes digitales. Por ejemplo, al ingresar a la página principal se puede

encontrar información pública de los demás usuarios, los cuales están agregados dentro de un grupo de amistad (Facebook, 2016).

Ilustración 3: Página principal de Facebook



Fuente: <https://www.facebook.com/>

Al fijarnos en la imagen anterior podemos observar las características de esta página principal es el diseño, la organización de la información y las aplicaciones que se presentan visibles para el fácil acceso; entre estas están, iniciando desde la parte superior izquierda, la opción para editar el perfil, la cual permitirá

personalizar la imagen e información que los demás podrán ver de ésta página personal; además del menú de favoritos, con opciones que consentirán ver las principales noticias publicadas por los usuarios que conforman un grupo de amigos; también se puede encontrar el buzón de mensajes, los eventos próximos y una etiqueta de publicidad. De la misma forma se encontrará el menú de los grupos a los cuales el usuario se ha unido; las aplicaciones con entretenimiento para el público en general, una opción para crear páginas que pueden ser públicas o privadas y por último una opción para crear publicidad.

Además, en la página principal de Facebook, se puede encontrar indistintamente, todas las publicaciones de los demás usuarios vinculados al Facebook por amistad o afinidad. En estas publicaciones se pueden comentar, compartir con alguien más, indicar aprobación o solamente observar la actividad de los demás usuarios. Al mismo tiempo, en esta ubicación de la página principal se encontrará un apartado para publicar comentarios, fotos, videos y links de otras páginas.

De igual manera, en la parte derecha de la página se encontrará la publicidad de algunos grupos vinculados a la web, así como también una opción para verificar la actividad de los amigos conectados online. Este submenú brindará la posibilidad de que con un clic, sobre el usuario activo, se pueda entablar la acción de chat.

Finalmente, en la parte superior del menú principal, se encontrará un apartado para realizar la búsqueda de más usuarios, sean estos por nombre o correo electrónico; y en la parte derecha las opciones de acceso directo a solicitudes, notificaciones, mensajes y la alternativa o menú desplegable para salir o cerrar mi página social. Todas estas opciones brindaran al usuario entrenamiento virtual mientras están conectados a la red social Facebook.

De esta forma, se puede entender el Facebook como una página de interacción que no ha sido creada específicamente para educación, sin embargo las adaptaciones que el docente establezca, generarán las posibilidades y determinarán si ésta puede lograr un objetivo formativo o producir un efecto contrario, puesto a que, si no se determina la acción del por qué, el para qué y el cómo se lo utilizará, podría fracasar fácilmente debido a que en esta página,

aparte de oportunidades de aprendizaje, también se encontrarán riesgos entre todos los distractores virtuales (Chiecher, 2014)

Por otro, Facebook como Herramienta Educativa es gratuita, se presenta en línea, permite la comunicación sincrónica y asincrónica, permite procesos de socialización los mismos que pueden ser abiertos, privados o secretos, sirve para actividades productivas colaborativas, donde el docente hace que los alumnos produzcan su propio aprendizaje, usando las diversas aplicaciones como el intercambio de mensajes, videos, fotos, entre otros., dentro de un grupo que puede ser utilizado por el docente como cartelera de información, además posee un calendario donde se pueden planificar las diversas actividades y publicarlas como eventos, entre otros, que son de utilidad para el docente especialmente en las actividades de investigación escolar.

4.2 El Facebook en el trabajo colaborativo en la educación.

Hoy en día la tecnología avanza a pasos agigantados, pues cada instante en cualquier parte del mundo se realizan descubrimientos o nuevos inventos, y la forma de transmitirlos en tiempo real y de forma más rápida es mediante el internet, donde se nos presenta la información digital en cuestión de segundos. Parte de este mundo digital son las redes sociales, que representan amplios canales comunicativos a nivel global y la red social Facebook es la más popular, tanto así que está siendo usada por empresas para promocionar productos, buscar clientela, aliados, etc., y por instituciones para mejorar los canales comunicativos con todos los miembros de la comunidad institucional (Rocha Silva, El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación, 2011, pág. 3).

Es por esto que la educación “no puede cerrar los ojos” ante la oportunidad de usar el Facebook dentro y fuera de las aulas, pues es imposible que como educadores no se busque una vía de vínculo con los alumnos, ya que ellos conocen y usan las redes sociales con fines de expresarse y comunicarse con amigos, conocidos, entre otros.

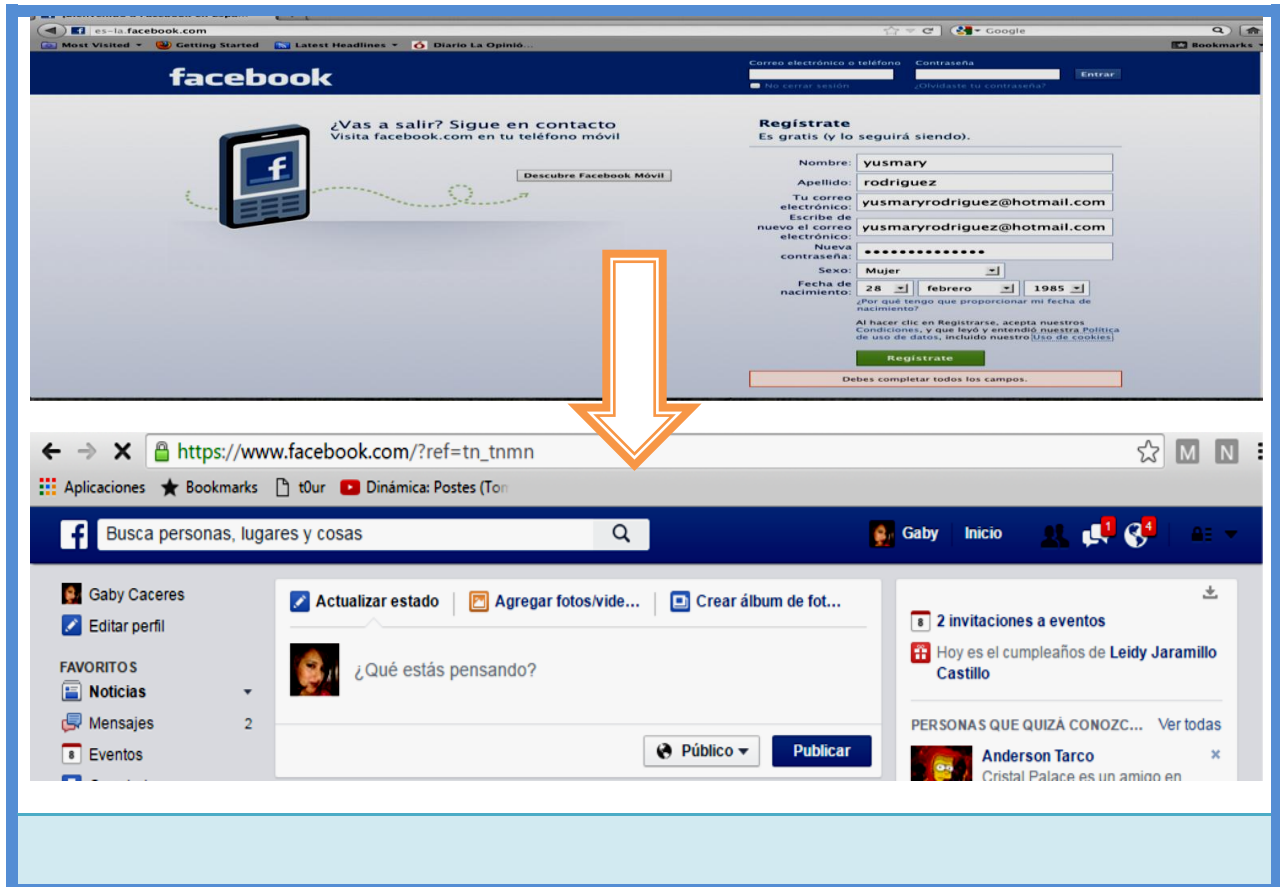
4.2.1 Aplicaciones del Facebook para la educación.

El Facebook tiene varias aplicaciones para sus usuarios, las que tienen una gran plasticidad por lo que es el usuario quien le da el objetivo o la finalidad según sean sus necesidades.

A continuación veremos las aplicaciones más utilizadas en el ámbito educativo y las principales utilidades que se puede dar a cada una de ellas. Para ellos después de consultar varias fuentes se ha dividido las aplicaciones del Facebook en dos grupos: el primero es referente al uso individual de la red social donde se enlaza o etiqueta a otras personas para que puedan ver las publicaciones entre estas tenemos opciones multimedia, enlaces de artículos o libros, y la segunda es el uso grupal mediante la creación de grupos y foros de discusión.

Como paso inicial tenemos la **creación de un perfil** es decir, abrir una cuenta en la red Facebook, para ello se ingresa al link www.facebook.com, luego se prosigue a llenar los datos que se piden para crear una cuenta, pero antes de presionar el botón de **REGISTRAR** es necesario leer las política y condiciones de esta red social, para así poder conocer más de sobre su uso, luego de la lectura se debe aceptar las condiciones y hacer clic en la parte de registrar, paralelo a esto el usuario debe ingresar a su correo electrónico y confirmar el registro en la red Facebook. Luego al ingresar a la plataforma social existen tres procedimientos a seguir el primero es buscar amigos, el segundo es el nivel de seguridad que se debe establecer para hacer segura nuestra red y finalmente subir una foto que nos identifique como usuario (Belkis, 2012).

Ilustración 4: Creación de un Perfil en el Facebook



Fuente: Elaborado por Gabriela Cáceres

Una vez creado el perfil, el docente puede invitar a los estudiantes a ser parte de su red social para intercambiar mensajes individuales o grupales, fotos, videos, enlaces, entre otros y así poder usar estas aplicaciones como medios de aprendizaje.

Las publicaciones en **los muros** son un medio que ayuda a crear espacios de información y aprendizaje, dentro de esto Ricardo y Chavarro (2010) mencionan la publicación de imágenes y videos con la intención de iniciar un debate con los estudiantes, logrando una participación completa por parte de los alumnos mediante la realización de comentarios (Ricardo & Chavarro, 2010, pág. 5). La publicación de imágenes es muy interesante ya que permite recopilar diversos puntos de vista y ayuda a reconstruir los conocimientos, mientras que la publicación de videos puede ayudar enlazar conocimientos previos ó como refuerzo en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero también existe la publicación

de enlaces que puede llevar a que los alumnos observen artículos, noticias, canciones, libros, etc.

Además también se pueden crear **Foros de discusión**, los cuales resultan imprescindibles para que los usuarios tengan dónde expresarse o conversar con otros usuarios sobre un tema. Para ello es necesario supervisar su contenido para evitar conflictos, mensajes inapropiados y responder a las preguntas que realicen los usuarios. (Belkis, 2012, pág. 19)

Otra aplicación muy importante en la red social es el **Chat**, mediante el cual se realizan conversaciones individuales y grupales, donde los docentes pueden usar este medio para dar tutorías personales o grupales a los alumnos, responder dudas, e incluso asignar tareas escolares, pero adicionalmente es un medio que podría facilitar el dialogo con los representantes de los alumnos, debido a que muchas veces por cuestiones personales y laborales, los representantes no acuden a la institución para estar al tanto del procedimiento de aprendizaje de su representado (Iglesias & Gonzales, 2013, pág. 7).

Además existe la aplicación de creación de **Eventos**, la que es muy útil para promocionar actividades, reuniones, marchas, entre otras, que puede ser organizadas por la institución educativa, docentes, alumnos o padres de familia, para la cual es necesario invitar a los contactos para que conozcan y participen en el evento y así los invitados pueden confirmar, rechazar ó poner en duda su asistencia al evento, lo que sirve para que el ó los creadores del evento sepan más o menos cuantos asistirán. (Belkis, 2012, pág. 7)

Otra de las aplicaciones de Facebook es la **Creación de grupos**, esta es considerada como la más utilizada en el trabajo grupal dentro de las instituciones educativas, la creación de grupos es gratuita al igual que las aplicaciones antes mencionadas, y puede ser creada por cualquier usuario de Facebook. Para conformar los miembros del grupo, se puede enviar invitaciones a través de Facebook a las personas que se requieran para ser parte del grupo, se pueden unir por iniciativa propia o mediante invitación de alguno de sus miembros. “Los

iguales, o pares, suelen funcionar como un motor para el aprendizaje, no solo de habilidades cognitivas, sino también sociales” (Chiecher, 2014, pág. 126).

Es por ello que en el trabajo grupal el Facebook, actúa como un centro de mediación grupal donde el docente es el guía y los alumnos son los constructores de su aprendizaje. Además permite que el docente visualice el aporte individual, la organización y el trabajo del grupo ya que al realizar comentarios, subir imágenes, videos o información, queda registrado el nombre de cada usuario. Logrando encontrar una alternativa de cuantificar el proceso del trabajo.

Algo muy interesante dentro de la creación de grupo en Facebook es que se puede elegir el nivel de seguridad que se desee, por ejemplo existe una opción que permite crear un *Grupo abierto* es decir que cualquier persona pueda observar los contenidos del grupo sin ningún problema, y la segunda opción es el crear un *Grupo Privado*, donde todos puedan ver el perfil pero no los contenidos del grupo, y la última opción es un *Grupo Secreto* donde el perfil y toda la información que se publique ó se cree sea exclusivamente de los integrantes del grupo y se aceptarán nuevos miembros únicamente por invitación. (Bermeo & Medina, 2013, pág. 22).

Además del nivel de seguridad también puede existir un nivel de jerarquía el cual se determinara según los roles, las funciones de los integrantes y las reglas, todo esto dependerá de la relación que exista entre los miembros del Grupo. Para Suazo, Martínez & Elguéta (2009) dentro del Grupo de Facebook existen dos tipos de administradores: el Administrador creador (el que crea el grupo) y el Administrador designado (el que con autorización del primer Administrador es asignado a principal), cualquiera de estos dos tipos de administradores podrán tomar decisiones con respecto a quienes integran el grupo, a las funciones o participación por ejemplo: las opciones de Habilitar el Muro, Habilitar el foro de debate, Mostrar eventos relacionados y Mostrar grupos relacionados; y a la gestión de los contenidos, por ejemplo: publicación de Fotos, Videos y Elementos Publicados como Artículos, enlaces, etc., (Suazo, Martínez, & Elguéta, 2009, pág. 133)

Esta última aplicación es una de las más interesantes y la más utilizada por en la educación con respecto al trabajo grupal, porque al crear un grupo de trabajo, el docente como guía principal, es quien dirigirá y evaluará el proceso de participación grupal, y esto es posible gracias a que todos los aportes quedan registrados en la plataforma, lo que beneficia al docente para poder evidenciar el apoyo e interacción de cada integrante del grupo.

4.2.2 Aspectos positivos y negativos de la aplicación de la red social Facebook en el trabajo grupal.

Cabe resaltar que muchas veces se van a encontrar aspectos positivos y aspectos negativos dentro de una práctica educativa, y este caso no es la excepción.

A continuación se presentará los resultados de una encuesta con respecto a algunos aspectos positivos y negativos que se encontraron en el proceso y final del proyecto educativo con Facebook, estos son productos de la investigación realizado por Chiecher (2014, pág. 140)

Aspectos positivos:

- **Características destacadas:** Es útil en la comunicación, innovadora, desafiante, novedosa, diferente e interesante.
- **La actividad y la posibilidad de manejar el tiempo y el ambiente de estudio:** al realizar actividades estas no estaban limitada a horarios, por lo cual los alumnos empleaba el tiempo individual necesario y conveniente para desarrollar las actividades.
- **La actividad como fuente de nuevos aprendizajes:** Las diferentes actividades como observar videos, imágenes, enlaces y los trabajos grupales, tienen como objetivo principal que el alumno construya sus propios aprendizajes y reconstruya nuevos saberes al compartirlos los que tiene con sus compañeros de grupo.

- **La actividad y la posibilidad de interactuar y conocer nuevas personas:** es importante conocer o relacionarse con compañeros con los que no habían tenido trato previamente e incluso con alumnos de otras instituciones del mundo que pueden compartir sus experiencias y conocimientos.
- **La actividad y las potencialidades de Facebook para desarrollarla:** se destacaron algunas herramientas y posibilidades que ofrece específicamente esta red por ejemplo recibo las notificaciones y actualizaciones del grupo, se puede subir archivos, poner me gusta y ver quiénes vieron lo que subiste y si participaron o no.

Aspectos negativos:

- **Preferencia por el trabajo cara a cara:** existe un porcentaje menor que prefiere trabajar personalmente con sus compañeros.
- **Dificultades inherentes a la comunicación asincrónica en un medio virtual:** No todos están conectados al mismo tiempo y al momento de querer una respuesta rápida no se la puede obtener y muchas veces hay que esperar.
- **Restricciones para acceder a Internet:** no todos tienen acceso a internet en sus casa, por diferentes situaciones personales esto puede complicar la vinculación completa de algunos alumno al grupo de trabajo
- **Trabajo con compañeros desconocidos:** este punto depende del ámbito personal, pues a algunas personas se les puede hacer difícil trabajar con compañeros con los que no se relacionan bien o los desconoce.
- **Dificultades de adaptación a la modalidad propuesta:** 6 alumnos comentaron que les costaba trabajar en esta forma, ya que antes no lo habían hecho.

- **Problemas originados por la participación desigual dentro del grupo:**
estos conflictos personales se originan por un desigual nivel de participación y la falta de compromiso de parte de algunos miembros.

Par evitar muchos estos inconvenientes y lograr más aspectos positivos es necesario que el docente, conjuntamente con los estudiantes, elabore reglas y compromisos a cumplirse en el trabajo grupal en la plataforma Facebook, y que estos se den seguimiento por el docente para así evitar molestias al momento de la ejecución del trabajo grupal. Sin embargo, el Facebook no fue creado con un fin educativo, pero son los docentes quienes deben apropiarse de esta plataforma para vincular la enseñanza- aprendizaje con los medios actuales de los estudiantes, creando una conexión con el contexto real que viven los alumnos.

4.2.3 Experiencias educativas con la red social Facebook

Existen instituciones educativas y docentes que ya han usado esta red social, como una herramienta alternativa de impartir educación, pues se han dado cuenta del gran potencial que puede tener el Facebook en la educación si se lo direcciona de forma correcta, planificada y objetiva, además es necesario impartir valores para el manejo de este recurso tecnológico que ayude a incentivar a los docentes al usar correcto, respetuoso y responsable de las redes sociales.

Uno de los ejemplos es el proyecto Facebook desarrollado en la Universidad de Buenos Aires, el cual tuvo como objetivo principal realizar el un trabajo colaborativo, en donde se estudia una herramienta o plataforma, que permita el trabajo entre pares; como resultado de este trabajo se generaron textos escritos y trabajos audiovisuales, donde se resalta la red social Facebook como una herramienta de enseñanza-aprendizaje la misma que puede lograr generar conocimiento de forma colaborativa, estimulando las habilidades tanto técnicas como sociales de los participantes, las que son necesarias en la sociedad actual. (Piscitelli, Adaime, & Binder, 2010, pág. 153)

Guiados de esta investigación, Ricardo y Chavarro (2010) de la Universidad del Norte de Lima-Perú, realizan una recopilación de información acerca del uso

del Facebook en la educación, donde resaltan la importancia de la innovación educativa con las Tics, pues afirman que las redes sociales son un medio útil para la interacción grupal de los estudiantes, donde el docente es presentado como el mediador o guía y los alumnos son los meros constructores del conocimiento (Ricardo & Chavarro, 2010, pág. 6).

Un ejemplo expuesto es el de un docente universitario, quien llevó a cabo la profundización de la introducción a la economía con el uso del Facebook, donde los alumnos debían subir fotos que demuestren efectos de la economía en la vida cotidiana para luego ser analizadas por todos los estudiantes, estas entre otras actividades fueron ejecutadas por el docente para profundizar y reforzar la enseñanza - aprendizaje de la asignatura (Ricardo & Chavarro, 2010, pág. 7).

En el Colegio Federico Villarreal de Talara, se encuentra registrado como usuario de la red social Facebook, y mediante esto se puede mantener la comunicación dentro y fuera del establecimiento. Para ello cada alumno debe enviar la solicitud de amistad al Colegio, este a su vez la acepta y ubica al alumno/a en una lista especial de un grupo, por ejemplo: alumnos de primero, alumnos de segundo, etc., además se crean grupos privados, estos pueden ser por asignatura, por tareas, trabajos grupales, entre otros; los docentes envían las invitaciones a los alumnos para que acepten la solicitud y una vez inscritos pueden acceder a los datos del grupo, donde reciben información, videos, instrucciones para trabajos, etc., y donde también se pueden crear foros de debate, publicación de fotos, videos, publicaciones individuales, mensajes privados, etc. (Mogollo Flores, 2011)

Ilustración 5: Facebook Colegio Federico Villareal de Talara.



Fuente: <https://www.facebook.com/Villarreal.Talara/?fref=ts>

En cuanto a la evaluación, ésta se realiza considerando la participación del alumno en la red, pues cuando el alumno ingresa a la red social su nombre de usuario se puede visualizar automáticamente cuándo responde u opina en un debate, una imagen, un video o en un trabajo. Según la experiencia docente en esta institución el Facebook presenta ventajas en la educación como: facilitar la circulación de información, organización de eventos, aportar documentación electrónica o enlaces al instante; esto permite que el profesor se comuniquen fácilmente con los estudiantes y si es necesario con uno en particular, además ayuda a estimular la participación mediante la realización de preguntas y a mejorar la comunicación profesor-estudiante. En cuanto a la docencia se puede realizar actividades de actualización profesional y compartir recursos entre docentes (Mogollo Flores, 2011).

Ilustración 6. Alumnos de cuarto y quinto del Colegio Federico Villarreal



Fuente: www.clasesfv.wordpress.com

Otro ejemplo es el que se da en la Universidad de Colima- México, donde la docente Alejandra Rocha (2011), ha utilizado la red social Facebook para realizar trabajos de investigación grupal, asignación de tareas, videos e imágenes acerca de la asignatura, entre otras actividades que ha considerado para refuerzo del aprendizaje. Rocha propone, como punto de partida, que es necesario hacer una evaluación acerca de cuánto conocen los alumnos del Facebook, para poder utilizarlo partiendo de una base similar o si fuera necesario, crear “una etapa de motivación y socialización de la plataforma” para los alumnos que lo necesiten. Luego es necesario planificar las actividades a realizarse, elegir las herramientas que se pueden usar y en qué momentos, pues el Facebook no es una red que educa, pero los docentes se pueden apropiar de ella para fortalecer más el aprendizaje. (pág. 4:12)

Esta autora hace un importante aporte al mencionar que, es necesario que el docente conozca lo que saben los alumnos/as acerca del Facebook, para poder

planificar las actividades que se van a realizar, pues esta red social tiene varias aplicaciones como: creación de perfil, de eventos, de grupos públicos y privados, de foros, publicación de videos, de enlaces, de imágenes, entre otros, los cuales deben ser utilizadas acorde a los contenidos y a las necesidades del aprendizaje.

Bermeo y Medina de la Universidad de Cuenca (2013), realizaron un estudio con el tema “El Facebook como una herramienta didáctica en el aprendizaje colaborativo de los adolescentes”, los cuales demostraron mediante una investigación bibliográfica, la gran afluencia que los adolescentes de nuestro país tienen con respecto a las redes sociales y de manera masiva el Facebook, lo cual es necesario aprovechar en el ámbito educativo. (págs. 12-40)

Además se observó estudios realizados en otros países donde se ha usado ésta red social en la educación, dando un resultado positivo en el aprendizaje cooperativo. También este estudio demuestra los resultados que se obtuvieron al realizar trabajos grupales con estudiantes de un colegio de la ciudad, quienes dieron una inmediata y positiva respuesta al participar de los foros de discusión y trabajos grupales, finalmente se exponen recomendaciones que se enfocan en buscar y promover el buen uso del Facebook para trabajar en grupos y que los docentes aprovechen estas herramientas para lograr reforzar los aprendizajes de los estudiantes (Bermeo & Medina, 2013, pág. 22).

Cada aporte es indispensable para el avance en la educación de los estudiantes, pero también es importante y necesario usar estos recursos como medios de capacitación docente donde se logre crear canales de exposición, discusión y compartición de conocimientos y recurso educativos entre docentes, lo cual ayudaría a expandir y mejorar las estrategias educativas de enseñanza.

En la actualidad existen varios estudios y proyectos realizados en otras instituciones educativas del mundo, como en la Universidad de Alicante (2013), la Universidad de General Sarmiento (2013), la Universidad José María Vargas de Caracas y los Colegio San Agustín y El Paraíso (2010), los centros educativos Colombianos: El Dorado y Santa María Goretti (2011); la Universidad Técnica de Ambato (2013), entre otras, las cuales realizan aportes de diferente forma a la

educación con aplicación del Facebook y de manera especial en los aprendizajes o trabajos grupales, las mismas que coinciden en que esta red presenta aplicaciones de uso sencillo y útil que ayudan a que los estudiantes se conviertan en los creadores de sus conocimientos y los docentes sean los facilitadores o guías del aprendizaje.

Además existen otras investigaciones en relación con la educación, por ejemplo en España se ha considerado usar la red social Facebook como una plataforma para promocionar las diferentes Bibliotecas Universitarias, ya que debido a las aplicaciones que Facebook ofrece, hace posible que se puedan crear perfiles de las Bibliotecas Universitaria, para comunicar a la comunidad universitaria acerca de la información existente en la biblioteca, publicación de eventos, exposición de un calendario, etc., además también se han creado grupos afines donde se discute de algún tipo de literatura o investigación existente en la biblioteca, y finalmente esta la creación de **páginas** que es recomendado para empresas, personajes famosos y otras organizaciones. (Margaix-Arnal, 2008, pág. 589)

Para Navarro (2014) existen varias formas de cómo se ha tratado de introducir las redes sociales como herramientas en la educación, la primera es aprender de las tecnologías es decir qué son y cómo se utilizan, la segunda es aprender con las tecnologías, es decir utilizarlas como medios de aprendizaje (págs. 2-6). En el caso del Facebook en el ámbito educativo, es primordial conocer y aprender el uso de las diversas aplicaciones que tiene, para conocer qué actividades se pueden realizar con cada una de ellas, por ejemplo conocer la aplicación de grupos ayudará a crear el grupo con las especificaciones y restricciones que se necesite o se desee y así lograr formar un grupo seguro para los miembros del mismo.

Todo esto ayudará luego a realizar las diversas actividades de aprendizaje con los alumnos y ayudara a evidenciar el proceso y la participación de los alumnos de los diversos grupos en el trabajo grupal, logrando obtener aprendizajes auténtico parte de los alumnos.

Además considerando que para ser usuario de la red Facebook es necesario tener una edad mínima de 13 años, esta red es aplicable para alumnos desde el 8vo de básica, que es considerada en nuestro país como Educación General Básica Superior (8vo, 9no, 10mo), razón principal por lo que este estudio va dirigido a los alumnos de este nivel de educación y es respaldado por las experiencias educativas en colegios y universidades de los diferentes países anunciadas anteriormente.

CONCLUSIONES

El trabajo grupal en el ámbito educativo es un mecanismo potencial de aprendizaje entre compañeros de aula, pues cada miembro del grupo tiene diferentes pensamientos, ideas y conocimientos, lo que contribuye a enriquecer el aprendizaje. Además, se ha comprobado que el uso de grupos en clase aumenta la autonomía del aprendizaje por parte de los alumnos y restablece el rol del docente como mediador del aprendizaje.

Existen varias técnicas e instrumentos de evaluación dirigidas para el trabajo grupal, sin embargo estas no evidencian completamente el proceso del trabajo en grupo, debido a que no se puede evaluar el proceso y el aporte individual dentro del grupo. En este proceso es el docente quien delimita la finalidad de las técnicas e instrumentos de evaluación, lo que le hace ser el responsable de la evaluación del trabajo grupal de los alumnos.

Indudablemente debe aprovecharse el impacto que tienen las TIC'S en la educación, pues representan una oportunidad que está a favor de los educadores, por ello es necesario considerar las redes sociales como una alternativa de comunicación entre pares (estudiantes), entre el docente y sus alumnos; además ofrecen una vía para que los estudiantes entren en contacto fácilmente con sus compañeros, y puedan realizar trabajos, hacer consultas, discutir temas de interés educativo, etc., pues la plasticidad de estas redes sociales, resulta ideal para utilizarlas en el ámbito educativo, ya que se puede adaptar a las necesidades docentes y estudiantiles, pero para que estas se puedan usar como herramientas educativas, deben ser aplicables con un valor de alta responsabilidad tanto de los usuarios como el del público.

Las redes sociales hoy en día presentan un alto valor informativo más no educativo, sin embargo, constituyen una interesante oportunidad en la educación, pero siempre alerta en temas de seguridad y privacidad de quienes las usa.

Las experiencias educativas con el uso de la red social Facebook en las diversas instituciones educativas, revelan que en esta red social se puede ejecutar el trabajo grupal, ya que cuenta con diversas aplicaciones, entre ellas la creación de grupos, foros chats individuales y chats grupales, etc., las cuales sirven como herramientas que ayudan a evidenciar los aportes, el progreso y el proceso del trabajo grupal de los estudiantes; esta herramienta registra también la participación de cada alumno, cuando envía mensajes, realiza comentarios y hace publicaciones, las mismas que quedan colgadas en la red social, facilitando la verificación del trabajo y aporte individual en el grupo, por parte del docente. Además las actividades educativas en el Facebook han tenido buena.

La red social Facebook ayuda a cumplir con la función evidenciadora del trabajo grupal, puesto que tiene múltiples aplicaciones, como el muro o la creación de foros donde el docente puede publicar artículos, videos , imágenes, etc., y los alumnos puede realizar comentarios sobre ellos dependiendo de la consigna que el docente publique. Además existe la creación de chats grupales, y creación de grupos medio en el cual se puede realizar trabajos grupales, aquí los alumnos pueden subir información, editar, comentarla, analizar, criticarla, hasta lograr el objetivo del trabajo grupal encomendado por el docente, gracias a lo cual se podrá ver y medir la participación individual en el trabajo.

Cabe resaltar que el docente antes de encomendar los trabajos en la red Facebook debe realizar una planificación bien estructurada que le ayude a lograr el objetivo educativo, pues en todas las redes sociales existen distractivos que pueden desviar el fin del proceso del trabajo grupal.

Finalmente se debe considerar que como docentes innovadores es conveniente hacer uso del Facebook como red social educativa, pero siempre generando procesos de reflexión, y análisis sobre el uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de nuestra práctica docente.

5 **BIBLIOGRAFÍA**

- Actualización y Fortalecimiento Curricular. (2010: 12). *El empleo de las tecnologías de la información y comunicación*. Quito.
- Alemany Martines, C. (20 de Julio de 2009). Redes Sociales: una nueva vía para el aprendizaje. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, s.p.
- Álvarez, E. (2004). La docencia como mediación pedagógica. *Preprocesos y Productos. Experiencias Pedagógicas en Diseño y Comunicación*, 18-21.
- Álvarez, M. (2011). Propuesta para la formación permanente del profesorado: EL. *III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado: El patrimonio cultural de los pueblos a través de las TIC en el centro rural arupado Nº1 de Llanes (Asturias)*, (págs. 1251 - 1572). Barcelona.
- Amarilis, P., Bruno, F. J., & Abancin, R. A. (18 de junio de 2005). *Blogger*. Obtenido de http://constructivismos.blogspot.com/2005_06_01_archive.html
- Ander, E., & Aguilar, M. J. (2007). El trabajo en equipo 3. En E. Ander, & M. J. Aguilar, *El trabajo en equipo 3* (pág. 15:17).
- Ander, E., & Aguilar, M. J. (5 de Marzo de 2007). *El trabajo en equipo3*. Recuperado el Sábado de Marzo de 2014, de El trabajo en equipo3: http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3X9ap9zweMAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=el+trabajo+grup+al&ots=dKAlIpeAit&sig=XbL8R7NmfZyjl_auNUHMSKs4bVY#v=onepage&q=el%20trabajo%20grup+al&f=false
- Ander, E., & Aguilar, M. J. (5 de Marzo de 2007). *El trabajo en equipo3*. Recuperado el Sábado de Marzo de 2014, de http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3X9ap9zweMAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=el+trabajo+grup+al&ots=dKAlIpeAit&sig=XbL8R7NmfZyjl_auNUHMSKs4bVY#v=onepage&q=el%20trabajo%20grup+al&f=false
- Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (2007: 12-13). *Trabajo en grupo*. México: Progreso S.A de C.V.

- Arriaga, A., Marcellán, I., & Reyes, M. (2016). Las redes sociales: espacios de participación y aprendizaje para la producción de imágenes digitales de los jóvenes. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACION*, 197-216.
- Arrieta Rivero, S., & Soto Jiménez, J. C. (2011: 9). *Usos educativos del Facebook*. Monteria - Colombia.
- Arrieta, S., Soto, J. C., & Flores, F. (2011: 1-4). Uso pedagogico del Facebook. *Uso pedagogico del Facebook* . Monteria, Colombia.
- Aspera, S. (27 de Enero de 2009). *slideshare*. Recuperado el 07 de 12 de 2014, de Tecnicas e instrumentos de evaluacion: <http://es.slideshare.net/saspera/tcnicas-e-instrumentos-de-evaluacin-presentation>
- Belkis, A. (2012). Manual del uso del Facebook. *Manual del uso del Facebook* . Mérida, Veneuela.
- Belver, C. (2009:2-4). El trabajo grupal.
- Belver, C. (2014). El trabajo grupal. En X. J. Comunicación, *Académica en Diseño & Comunicacion* (págs. 2 - 4). Buenos Aires- Argentina.
- Belver, C. (2009: 2-4). *Trabajo Grupal*.
- Belver, C. (2014). Trabajo Grupal. En X. J. Comunicación, *Reflexión Académica en Diseño & Comunicación*. (págs. 13-25). Burnos Aires- Argentina: Imprenta Kurz.
- Bermeo, F. I., & Medina, F. M. (2013). "EL FACEBOOK COMO UNA HERRAMIENTA DIDÀCTICA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DE LOS ADOLESCENTES". *"EL FACEBOOK COMO UNA HERRAMIENTA DIDÀCTICA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DE LOS ADOLESCENTES"* . Cuenca, Azuay, Ecuador.
- Berzunza, R. M. (14 de marzo de 2013). *Estrategias para activar o generar conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos*:. Recuperado el 13 de Octubre de 2015, de <http://rosberzunza.blogspot.com/>

- Buckingham, D. (2005). *Paidós*. Recuperado el 08 de mayo de 2016, de Educación en medios : https://www.researchgate.net/profile/David_Buckingham3/publication/48078341_Educacin_en_medios_alfabtizacin_aprendizaje_y_cultura_contempornea/links/55144b010cf283ee08351412.pdf
- Caamal, C. (13 de marzo de 2013, p.1). *Estrategias para organizar la información que se ha de aprender*:. Recuperado el 13 de Octubre de 2015, de <http://celsameb.blogspot.com/2013/03/42-estrategias-para-ayudar-organizar-la.html>
- Caldevilla Dominguez, D. (2010). Redes sociales: Tipología, uso y consumo de las redes sociales 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentacion de las Ciencias de la Informacion* , 45-68.
- Castañeda, L., & Gutiérrez, I. (2010). Redes sociales y tejidos online para conectar personas. *Aprendizaje con redes sociales* , 17- 39.
- Chávez, N. (2001). *Introducción a la investigación educativa*. Venezuela: La columna.
- Chercasky, M. S. (s.f). Fundación TERRAS – Jornada de Capacitación Docente. “*La Evaluación de los Aprendizajes en el Hacer Didáctico*” , 1:4. Argentina.
- Chiecher, A. (2014). Un entorno virtual, dos experiencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 143.
- Coll, C., & Solé, I. (2001). Aprendizaje Significativo y Ayuda Pedagógica. *Candidus* , 5-10.
- Dávila Santos, P. (2010). Aprender a aprender con una enseñanza centrada en el alumno y a través.
- Delgado Rodriguez, X. e. (12 de Junio de 2010). *academia.edu*. Recuperado el domingo 7 de diciembre de 2014, de Centro de enzananza técnica y superior: http://www.academia.edu/1818424/Manual_con_herramientas_para_la_evaluaci%C3%B3n_del_aprendizaje_

- Di Franco, M. G. (s.f). MAESTRIA EN EVALUACION. *LAS REPRESENTACIONES DOCENTES EN LA EVALUACIÓN ESCOLAR* . La Pampa, Argentina: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA.
- Díaz, F. (1999, p.8). *Estrategias para un aprendizaje significativo* . Recuperado el 24 de Noviembre de 2015, de http://estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/sites/estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/files/estrategias_docentes_para_un_aprendizaje_significativo.pdf
- Duhalde, M. (Enero de 2008). biblioteca.clacso. 204.
- Facebook. (2016). El Facebook. *En Enciclopedia Moderna* , 2.
- Frida, D., & Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Hill.
- Fueyo, A., Braga, G., & Fano, S. (2015). Redes sociales y educación:. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 119-129.
- Gértrudix, M. (2009: 14). Nativos digitales. *ICONO* 14 , 14.
- Gomez, M. T., & López, N. (2010: 3-7). Sociales., Los usos educativos de las Redes. *USO DE FACEBOOK PARA ACTIVIDADES ACADEMICAS* . Caracas, Venezuela.
- Gonzales, F. (2008). Redes sociales y comunidades educativas. *Telos* , 76-99.
- Guitert, & Perez. (Abril de 2007: 10- 11). *Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales*. Recuperado el 04 de 2014, de <http://rusc.uoc.edu>
- Gutiérrez, A., & Tyner, K. (2012). *Dialnet*. Recuperado el 08 de mayo de 2016, de Educacion para los medios, alfabetizacion mediática y competencia digital: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3850236>
- Gutiérrez, Á. (2008). *Páginas Web Educativas Virtu@mi*. Obtenido de http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/El_profesor_como_mediador.pdf

- Gutierrez, F., & Prieto, D. (1999). *La Mediación Pedagógica*. Buenos Aires: Circus.
- Haro, J. J. (2010). Redes sociales en la educación. 2-5.
- Haro, J. J. (2010: 2-3). Redes sociales en la educación. Barcelona, España.
- Haro, V., & Lorenzo, F. (2013). EL “PLAN DIRECTOR PARA LA CONVIVENCIA Y MEJORA DE LA SEGURIDAD ESCOLAR” Y SUS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO EN LAS REDES SOCIALES. *Revista de Comunicación Vivat Academia* , 81-93.
- Hernández, T. (23 de Agosto de 2012). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Recuperado el 18 de Noviembre de 2015, de Slideshare: http://es.slideshare.net/maru_89?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=sssite&utm_source=ssslideview
- Herrera, E. (2008). *La Zona de desarrollo proximo*.
- Iglesias, G. (2012: 2-9). *El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje*. España.
- Iglesias, M., & Gonzales, C. (2013). El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de. *Departamento de Comunicación y Psicología Social de la Universidad de Alicante* , 5-10.
- Katzenbach, J. R. (25 de 08 de 2000). *trabajo en equipo Ventajas y Dificultades*. Recuperado el Jueves de Marzo de 2014, de http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=phByqWOFpWEC&oi=fnd&pg=PA9&dq=ventajas+del+trabajo+grup+al&ots=MJCu0ijNT3&sig=kGVd1wDfUovvCv-RuWp8HR_Xy-M#v=onepage&q=ventajas%20del%20trabajo%20grup+al&f=false
- Lara, F. G., & Urbarrén, T. d. (17 de Septiembre de 2012). *ELSEVIER*. Recuperado el 6 de Enero de 2016, de Investigación en educación médica.: www.elsevier.com.mx
- Las Redes sociales como entornos académicos en la Universidad 2013: *5Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* 105

- Leal, J. A. (2007). El Desarrollo Integral de los Países como Vehículo Indispensable de Cultura de Paz. *Psicología Política* , 7-32.
- Margaix-Arnal. (2008). Las bibliotecas universitarias y el facebook. *El profesional de la informacion* , 589-600.
- María, C. S. (s.f). Fundación TERRAS – Jornada de Capacitación Docente. “*La Evaluación de los Aprendizajes en el Hacer Didáctico*” , 1:4. Argentina.
- Medina, P. (2011). Pontifica Universidad Catolica del Ecuador (Ambato). *Redes Sociales en la Educacion*. Ambato, Ecuador.
- Merelo, J. (2004). Redes sociales: una introducción. *Universidad de Granada (Spain)* , 29.
- Mesa, L. G. (22 de 5 de 2009). La zona de desarrollo proximo. *III Festival Nacional y I Festival Internacional de Matemática* , 161-166.
- Mogollo Flores, M. (2011). *Facebook en la Eduacción*. Talara.
- Moratalla, A. (2012). Valores y tiempo libre. Desafíos éticos de las redes a la educacion moral. *Revista de Fomento Social* , 31-54.
- Morduchowicz2010: 24Argentina
- Navarro Espinoza, J. A. (2014). UTILIZACION DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA COLABORATIVA EN LA EDUCACION. *Universidad ECOTEC* , 1-9.
- Osuna, G. (8 de Octubre de 2012, p.3). *Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender*:. Recuperado el 13 de Octubre de 2015, de <https://prezi.com/ddhmxtiwr4b/estrategias-para-promover-el-enlace-entre-los-conocimientos-previos-y-la-nueva-informacion-que-se-va-a-aprender/>
- Perrenoud, P. (2001). *Construcción de perfiles por competencias bajo el enfoque del marco ógico* . Recuperado el 30 de Noviembre de 2015, de La formacion del docente siglo XXI : <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/papeldoc/4.pdf>

- Piscitelli, A., Adaime, I., & Binder, I. (2010). El proyecto Facebook y la posuniversidad. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* , 165.
- Real Academia Española. (2014). *El Diccionario de la lengua española* . Recuperado el 10 de Enero de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=JaoUQPQ>
- Requena, F. (2003). Concepto de red social. *REIS(Universidad de Malaga)* , 137-152.
- Ricardo, C., & Chavarro, A. (2010). El uso del Facebooky Twitter en la educación. *LUMEN* , 1-9.
- Rocha Silva, M. A. (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación. *El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación* . Colima, México.
- Rocha Silva, M. A. (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación. Colima, México.
- Román, P., & Martín, Á. (2014). Las redes sociales como herramientas para la adquisición de competencias en la universidad. *Universities and Knowledge Society Journal* , , 27-42.
- Sánchez, J. (2008). Comunicación y construcción de conocimiento en el nuevo espacio tecnológico. *Revista de universidad y sociedad de conocimiento* , 1-60.
- Santos Guerra, M. A. (1996). *Evaluación educativa 2*. Buenos Aires: Magisterio del Rio de la Plata.
- Sehe, J. (2001). *monografias.com*. Recuperado el 09 de 12 de 2014, de Tecnicas Grupales: <http://www.monografias.com/trabajos7/tegru/tegru.shtml>
- Steven Dowshen, M. (Septiembre de 2013). *Proyectos grupales en la escuela*. Recuperado el 08 de 12 de 2014, de Proyectos: http://kidshealth.org/kid/en_espanol/ayudan/group_projects_esp.html#

- Suazo, S., Martínez, J., & Elguéta, A. (2009). Redes Sociales como herramientas de ciberactivismo: el caso de los grupos de Facebook en Chile y el Gran Concepción (2009). *Ecos de la Comunidad* , 123-159.
- Sueiro Blanco, R. (2012). Redes sociales verticales y horizontales. *Gestazion.com* , 5-10.
- Tayupe, A. (20 de Julio de 2009). *Monografías.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos75/teoria-aprendizaje-significativo-david-ausubel/teoria-aprendizaje-significativo-david-ausubel2.shtml>
- Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.
- Tejada Fernandez, J. (2004). Interacción en el grupo. En J. Tejada Fernandez, *Unidad Didáctica* (pág. 29:37). CIFO.
- Uruepa, A. (2011). *Observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la SI*. Recuperado el 07 de mayo de 2016, de http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/redes_sociales_documento_0.pdf
- Velásquez, C. (2012). Integrar la red social Facebook en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *educacion* , 5-9.
- Velásquez, C. J. (2012). INTEGRAR LA RED SOCIAL FACEBOOK EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL GRADO 7 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA. Montería - Cordova.
- Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. *Educere* , 30-37.