



UNIVERSIDAD DE CUENCA

*Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias
de la Educación*

Carrera de Educación General Básica

“EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”

Trabajo de Titulación previo
a la obtención del Título de
Licenciada en Educación
General Básica.

AUTORAS:

Clara Beatriz Carabajo Maza

Susana Elizabeth Orellana Lema

DIRECTOR:

Dr. Luis Santiago Rosano Ochoa

Cuenca - Ecuador

2016



RESUMEN

La monografía que se pone a disposición lleva como título: “El bullying y el rendimiento escolar de los estudiantes” y tiene como objetivo, el indagar acerca de la influencia que tiene el acoso escolar en el rendimiento académico y determinar algunas estrategias de intervención a ser aplicadas en el aula para contrarrestar esta situación.

El presente estudio corresponde al enfoque de investigación cualitativo de tipo descriptivo, puesto que describe las características que posee el bullying, su definición, desarrollo histórico, clasificación, causas y consecuencias; además se plantean algunas sugerencias a ser desarrolladas con los estudiantes en el aula, para tratar de prevenir o erradicar esta situación.

Para el cumplimiento de este trabajo se recurrió a la revisión de diferentes fuentes documentales como: libros, revistas científicas, informes estadísticos y bibliográficos realizados por diferentes organizaciones nacionales e internacionales, portales de internet, repositorios de universidades, entre otros; y luego se procedió a sistematizar la información seleccionada para la elaboración del presente documento.

Palabras claves: Bullying, rendimiento escolar, estrategias, clima escolar.



ABSTRACT

The monograph is made available is titled: "Bullying and school performance of students" and aims to inquire, about the influence bullying on academic performance and identify some intervention strategies be applied in the classroom to counter this.

This study is the qualitative research approach descriptive, since it possesses the characteristics described bullying, its definition, historical development, classification, causes and consequences; plus some suggestions to be developed with students in the classroom, to try to prevent or eradicate this situation arise.

To fulfill this work was used to review various documentary sources as books, journals, statistical and bibliographic reports by various national and international organizations, internet portals, repositories of universities, among others; and then proceeded to systematize the information selected for the preparation of this document.

Keywords: Bullying, school performance, strategies, school climate.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--------------------------------------|----|
| Resumen | 2 |
| Abstract | 3 |
| Índice de contenidos | 4 |
| Cláusula de cesión de derechos | 6 |
| Cláusula de responsabilidad | 8 |
| Agradecimiento | 10 |
| Dedicatoria | 11 |
| Introducción | 13 |

CAPÍTULO I

EL BULLYING

| | |
|---|----|
| 1.1. El clima social escolar y su importancia | 14 |
| 1.2. Definición de bullying | 17 |
| 1.3. Desarrollo histórico | 18 |
| 1.4. Características del bullying | 20 |
| 1.5. El bullying y su clasificación | 22 |
| 1.6. El tipo de bullying más frecuente | 24 |

CAPÍTULO II

EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

| | |
|---|----|
| 2.1. La violencia y su relación con el autoconcepto y autoestima del estudiante | 27 |
| 2.2. Definición de rendimiento escolar | 28 |
| 2.3. El rendimiento escolar y sus características | 28 |
| 2.4. Factores que inciden en el rendimiento escolar | 29 |
| 2.5. El bullying y su repercusión en el rendimiento escolar | 33 |

CAPÍTULO III

EL BULLYING: DETECCIÓN Y FORMAS DE PREVENIRLO

| | |
|--|----|
| 3.1. Signos de bullying en los niños | 37 |
|--|----|



| | |
|--|-----------|
| 3.2. Lugares donde se presenta el bullying..... | 39 |
| 3.3. Causas y consecuencias del bullying..... | 40 |
| 3.4. Estrategias para evitar que se presente el bullying en el contexto escolar | 43 |
| 3.4.1. El papel del docente frente al bullying | 43 |
| 3.4.2. Factores que inciden en el clima de aula | 45 |
| 3.4.3. Actividades para fomentar un adecuado clima de aula | 46 |
| | |
| CONCLUSIONES | 49 |
| RECOMENDACIONES | 50 |
| BIBLIOGRAFÍA | 51 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Carabajo Maza Clara Beatriz, autora del trabajo de investigación “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de Licenciada en Educación General Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, enero de 2016

Carabajo Maza Clara Beatriz

010225203-8



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Orellana Lema Susana Elizabeth, autora del trabajo de investigación “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de Licenciada en Educación General Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, enero de 2016

Orellana Lema Susana Elizabeth

010429165-3



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Carabajo Maza Clara Beatriz, autora del trabajo de investigación “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, enero de 2016

Carabajo Maza Clara Beatriz

010225203-8



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Orellana Lema Susana Elizabeth, autora del trabajo de investigación “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, enero de 2016

Orellana Lema Susana Elizabeth

010429165-3



AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios:

Ser maravilloso que nos brindara la fuerza y fe para creer lo que nos parecía imposible alcanzar, nuestro trabajo de investigación y permitirnos finalizar con éxito.

A la Universidad de Cuenca:

Por brindarnos la oportunidad de estudiar en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación donde adquirimos una gran cantidad de conocimientos que nos han servido para formarnos como personas de bien y luego como profesionales capaces de servir a los demás.

A los Docentes de EGB:

Agradecemos por brindarnos los medios y conocimientos necesarios para acceder a una formación académica que nos permitirá desempeñarnos profesionalmente en el futuro próximo.

A nuestro Tutor:

Mgst. Santiago Rosano Ochoa, por su dedicación, paciencia, experiencia y conocimientos que han servido para guiarnos y orientarnos en el desarrollo de este trabajo de investigación en las mejores condiciones.

Clara y Susana



DEDICATORIA

A MI MADRE:

QUIERO AGRADECERLE POR SU AMOR Y APOYO INCONDICIONAL QUE ME BRINDA SIEMPRE, A QUIEN DOTÓ DIOS DE GRANDES FORTALEZAS PARA ENFRENTAR LAS VICISITUDES Y ENSEÑARME BUENOS VALORES, POR SUS CONSEJOS Y MOTIVACIÓN CONSTANTE QUE ME HA PERMITIDO SER UNA PERSONA DE BIEN.

A MI ABUELITO QUE ESTÁ EN EL CIELO:

POR LOS EJEMPLOS DE PERSEVERANCIA Y CONSTANCIA QUE LO CARACTERIZAN Y ME HA INFUNDIDO SIEMPRE EL VALOR PARA SALIR ADELANTE, DE NO RENDIRSE JAMÁS ANTE LOS OBSTÁCULOS DE LA VIDA, GRACIAS POR TODO TU AMOR, CARIÑO Y ABRAZOS TAN RICOS QUE ME DISTES EN ESOS MOMENTOS QUE PASE JUNTO A TI, A QUIEN PROMETÍ QUE TERMINARÍA MIS ESTUDIOS... PROMESA CUMPLIDA.

A MI ABUELITA:

MI SEGUNDA MAMÁ QUIEN ME CUIDÓ, ME INCENTIVÓ Y ME MOTIVÓ A CONTINUAR ESTUDIANDO. POR ESTAR SIEMPRE PENDIENTE DE MÍ CUANDO MÁS NECESITABA, TUS VALORES Y APORTES QUE HAS REALIZADO EN MI VIDA SON MOY IMPORTANTES, GRACIAS POR TUS ORACIONES, QUE DIOS TE BENDIGA SIEMPRE.

A MIS CUATRO HERMOSOS HIJOS:

POR DARMÉ FUERZAS PARA TERMINAR ESTE PROYECTO, QUE DURANTE EL LAPSO DE TIEMPO QUE ESTUVE EN LA UNIVERSIDAD, TUVIERON QUE SOPORTAR TODO ESE TIEMPO DE MI LARGA AUSENCIA, LA CUAL DESEO QUE LES SIRVA DE MOTIVACIÓN PARA NO RENDIRSE NUNCA Y PENSAR QUE CADA OBSTÁCULO ES UNA OPORTUNIDAD QUE DA LA VIDA, GRACIAS POR COMPRENDERME. HAN FOMENTADO EN MÍ, EL DESEO DE SUPERACIÓN. MI TRIUNFO ES EL DE USTEDES.

A MI ESPOSO:

QUE HA SIDO MI IMPULSO DURANTE TODA MI CARRERA Y MI PILAR PRINCIPAL PARA LA CULMINACIÓN DE LA MISMA, CON SU APOYO CONSTANTE Y AMOR INCONDICIONAL HA SIDO AMIGO Y COMPAÑERO INSEPARABLE, GRACIAS POR ESTAR SIEMPRE A MI LADO, ROBERT. ESPERO QUE NUNCA CAMBIES TU FORMA DE SER.

CLARA



DEDICATORIA

ESTE TRABAJO LO DEDICO DE MANERA ESPECIAL A DIOS QUIEN SIEMPRE HA ESTADO CONMIGO Y ES QUIEN ME HA REGALADO MOMENTOS ESPECIALES QUE HAN SIDO PARA MI UNA ESPERANZA PARA RENACER COMO UNA NUEVA PERSONA, A ÉL MI INFINITA FE Y GRATTUD.

TAMBIÉN QUIERO AGRADECER A MIS PADRES Y HERMANOS QUIENES ME APOYARON Y ME BRINDARON SU COMPRENSIÓN PARA CUMPLIR ESTA META QUE ME PROPOSE. PARA ELLOS MI AGRADECIMIENTO Y MI AMOR.

SUSANA



INTRODUCCIÓN

La presencia del bullying en los centros escolares de nuestro medio ha generado preocupación entre los padres de familia, docentes y sobre todo en los estudiantes, debido a las consecuencias negativas que este problema conlleva para las personas que lo padecen, afectando su normal desenvolvimiento tanto en su vida personal como en su rendimiento escolar.

Por este motivo es que se presenta el trabajo titulado: “El bullying y el rendimiento escolar de los estudiantes” con el fin de determinar las principales características que tiene el acoso escolar y su influencia en el rendimiento escolar, lo que facilitará sugerir estrategias a ser aplicadas para contrarrestar esta problemática.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, este trabajo fue estructurado en tres componentes:

En el capítulo I se aborda lo referente al clima social escolar y su importancia, la definición, desarrollo histórico, características y clasificación del bullying.

En el capítulo II se encuentran los temas relacionados con la violencia y su relación con el autoconcepto y la autoestima, también se enuncia acerca de lo que se entiende por rendimiento escolar, su definición, características y factores que inciden en él. Al final de este capítulo constan algunos datos estadísticos y teóricos acerca de cómo repercute el bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes.

En el capítulo III se sintetiza la información relacionada con los signos que presentan los niños que sufren de bullying, también los sitios o lugares más frecuentes donde se desarrolla el acoso escolar, las causas y consecuencias de la violencia escolar; para luego exponer algunas sugerencias que permiten prevenir o hacer frente al problema del bullying.

Al final de este trabajo se anotan las conclusiones, acompañadas de sus respectivas recomendaciones a las que se llegó, después de cumplir con todo el proceso investigativo acerca del tema en mención.



CAPÍTULO I EL BULLYING

1.1. El clima social escolar y su importancia

El concepto de clima escolar tiene sus orígenes de la conceptualización que se hizo del clima organizacional, como resultado del estudio y análisis de las organizaciones en el ámbito laboral, el cual apareció a partir de los años sesenta. Esta definición se le atribuye al trabajo realizado por la psicología social llevado a cabo con el propósito de comprender el comportamiento de las personas dentro de los contextos de las organizaciones, utilizando los principios de la Teoría General de Sistemas. Este fue el inicio por entender los fenómenos globales y colectivos a partir de una concepción holística e integradora (Mena & Valdés, 2008, pág. 2)

El clima social escolar es definido como el conjunto de características psicosociales que se presentan en un centro educativo, el mismo que está determinado por diferentes factores, entre los que se encuentran los estructurales, personales y funcionales, los que a su vez otorgan un particular estilo a la institución y condicionan los distintos procesos educativos (Guerrero, 2013, pág. 28).

Entonces, el clima social escolar es la percepción que el sujeto tiene del ambiente escolar en el que se desenvuelven sus actividades educativas, la relación con los profesores, con sus compañeros y el apoyo que pueden recibir de parte de ellos. Es decir, el clima escolar influye mucho sobre el ámbito emocional de los educandos y por ende en las actividades que debe cumplir.

Para el experto en clima escolar José Núñez, los factores que inciden en el clima escolar son los siguientes:

1. **De tipo académico:** Este se refiere a las normas, creencias y las prácticas educativas que se llevan a cabo en la escuela.
2. **De tipo social:** Que tiene que ver con la interacción entre personas, donde se incluyen las relaciones con los profesores y las relaciones entre estudiantes.
3. **De tipo físico:** que involucra los elementos físicos y materiales y también su mantenimiento.



4. **De tipo afectivo:** Tiene que ver con los sentimientos y actitudes compartidas entre todos los individuos inmersos en el contexto escolar (Núñez, 2009, pág. 1).

De lo que se puede apreciar, dos de los componentes descritos tienen que ver con las personas y la relación que se manejan entre ellas, es decir, las relaciones interpersonales juegan un papel trascendental en el clima escolar y sin duda dentro del salón de clases, de ahí la importancia de mantener un ambiente equilibrado, de sana convivencia para potenciar el trabajo que se realiza en el ámbito educativo.

Este ambiente motiva a los estudiantes, quienes muchas veces prefieren estar por largos períodos en los planteles educativos que en sus hogares, ya que en ellos encuentran afecto, comprensión y confianza. También se debe tener presente que en un salón de clases donde existe un buen clima social, la disciplina de los estudiantes da pocos problemas, los estudiantes cumplen fácilmente las normas y reglas establecidas, controlan su comportamiento y la relación con sus compañeros y docente es más pacífica y respetuosa.

Para Howard (1987) y Arón y Milicic (1999) citado por Mena y Valdés (2008), los centros educativos con un clima social positivo son donde existe:

- **Conocimiento académico y social:** Un adecuado clima social brinda las condiciones necesarias para que docentes y estudiantes alcancen un desarrollo significativo de sus habilidades sociales y personales y del rendimiento académico.
- **Respeto:** Este es un factor preponderante para el desarrollo de toda actividad, una atmósfera de sana convivencia cimentada en el respeto entre docentes y estudiantes es el contexto ideal para el éxito del trabajo diario.
- **Confianza:** La confianza surge como consecuencia de la responsabilidad de cada una de las personas y del compromiso del grupo, de esta manera las acciones de las personas se basarán en la honestidad y el obrar bien.
- **Moral alta:** Cuando todos los involucrados en el proceso educativo tienen claro el cumplimiento de las tareas encomendadas y sobre todo tienen la predisposición de cumplirlas, se puede hablar de que han logrado una autodisciplina y mantendrán un buen concepto de sus capacidades y fortalezas.



- **Cohesión:** Es el nivel de atracción entre cada uno de sus miembros, que se ve reflejado en el espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al grupo.
- **Oportunidad de Input:** En las decisiones que se toman, participan todos y cada uno de los integrantes del grupo con sus comentarios y puntos de vista.
- **Renovación:** Posibilita el crecimiento de la institución educativa como tal y de todos sus miembros.
- **Cuidado:** Existe una reciprocidad entre todos los integrantes del grupo que se asemeja a un contexto familiar, donde todos y cada uno de los individuos se cuidan y velan por el bienestar de sus miembros.
- **Reconocimiento y valoración:** Se reconoce y valora el esfuerzo realizado por cada uno en desmedro de las críticas y el castigo.
- **Realización de actividades variadas y entretenidas:** Existe interés y motivación de los estudiantes por las actividades que se desarrollan diariamente.
- **Comunicación respetuosa:** Entre los integrantes del contexto escolar, prevaleciendo el saber escuchar y el valorarse y respetarse mutuamente, además de brindar apoyo emocional y la resolución de conflictos no violenta, en caso de ser necesario.
- **Cohesión en cuerpo docente:** Predominio de espíritu de trabajo en equipo y el compromiso de desarrollar relaciones positivas con padres y estudiantes (Mena & Valdés, 2008, pág. 4).

Por todo lo expuesto, tanto los docentes como las autoridades educativas tienen la misión de crear centros educativos y aulas de clases que brinden un ambiente de respeto, solidaridad, donde prevalezcan las buenas relaciones entre estudiantes y docentes que faciliten el trabajo educativo diario.

Pero, ¿qué sucede si el clima social escolar se ve afectado por las inadecuadas relaciones existentes entre los estudiantes?, el ámbito emocional y el desenvolvimiento personal de los individuos inmersos en esta situación se vería seriamente afectado, lo que repercutiría en una inestabilidad emocional y un desempeño deficiente en las actividades que desempeña, como es el caso cuando se presenta el denominado bullying, muy frecuente



hoy en día en los centros educativos. A continuación se aborda este tema de manera más detallada.

1.2. Definición de bullying

Bullying, es un término que pertenece al idioma inglés, bull significa *toro*, y el verbo to bully que se traduce como intimidar, tiranizar, amedrentar; como sustantivo éste hace referencia a valentón (Ortega, 2013, pág. 15).

Inicialmente el bullying fue definido como acoso psicológico o acoso moral, a todo acto hostil y no ético, realizado sistemáticamente por uno o más individuos, hacia una persona que lo ubica en una posición de indefensión e impotencia, mediante acciones violentas. El bullying, no se presenta únicamente sobre miembros débiles del grupo, también se lo puede realizar a sujetos brillantes, sobresalientes los mismos que despiertan envidia y codicia en sus agresores, hasta dejarlos aislados y lejos de sus pares (De Filippis, 2009, pág. 40).

El bullying es un comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo. El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional, mediante la exclusión social, esparcir rumores o hacer que sea otro el que intimide a la víctima (Trautmann, 2008, pág. 14).

El bullying es un acoso sistemático, que se presenta de manera reiterada en el tiempo por parte de una o varias personas a las que se les conoce como acosadores, en contra de una o varias personas a las que se les denomina víctimas. El bullying se presenta en los centros escolares y se realiza generalmente en lugares donde puede pasar desapercibido para los docentes y autoridades, siendo los lugares predilectos para esto los patios, vestuarios, baños, pasillos o a la salida del centro educativo (Barri, 2006, pág. 53).

Entre la violencia que más comúnmente se presenta entre los niños está la violencia física, verbal o psicológica impartida a un compañero, situación que llega a provocar lesiones físicas, estados de ansiedad, inestabilidad emocional, falta de concentración y un



autoconcepto negativo sobre sí mismo, lo que le impedirá llevar de manera satisfactoria su proceso de aprendizaje (Cuasapaz & Rubio, 2013, págs. 38-40).

En síntesis, el bullying involucra todo acto de violencia realizado por un individuo denominado acosador sobre otro llamado acosado o víctima, el cual se realiza a espaldas de los profesores y directivos de los centros educativos en lugares donde esta agresión puede pasar desapercibida y que tiene repercusión sobre las personas que sufren este tipo de agresión.

1.3. Desarrollo histórico

El tema de la violencia en la escuela es tan antiguo como la escuela misma, pero nunca se le asignó la importancia que merecía, sino hasta el año 1970 cuando el Profesor Dan Olwues motivado por los constantes actos de violencia que se presentaban en los establecimientos educativos entre estudiantes lleva a cabo una investigación en Suecia la misma que englobó a 80.000 estudiantes, de 300 a 400 docentes y alrededor de 1000 padres de familia en diferentes períodos de enseñanza. En esta investigación se utilizó un cuestionario de 25 preguntas que comprendía aspectos como: la frecuencia y los tipos de agresiones, lugares de mayor riesgo, tipo de agresores, entre otros; los resultados del estudio demostraron que 1 de cada 7 estudiantes indagados estaban envueltos en casos de bullying. En 1993, Olwues publica el libro “Bullying at school”, donde se exponen los resultados de la investigación como sus características, además se plantea un proyecto de intervención a utilizar cuando se presente este problema. Cabe indicar que el trabajo realizado por Olwues tuvo mucha trascendencia al punto que se realizó en Noruega una campaña nacional en contra del bullying con el apoyo del gobierno, con tan buenos resultados que redujo este fenómeno en las escuelas en un 50% (Asociación Argentina de Prevención del Maltrato Infanto-Juvenil, 2013, pág. 1).

La misma Asociación argentina, señala que en la década de los años 80 en Noruega se presentan tres casos de estudiantes de entre 10 y 14 años, quienes se suicidaron como consecuencia del bullying. Pero fue en la década de los años 90 cuando se desarrollaron diferentes investigaciones y campañas que pretendían reducir esta problemática, sobre todo a nivel de Europa en países como: Inglaterra, España, entre otros; muchos de los



estudios aplicados en los distintos países utilizaron el instrumento elaborado por Olwues con sus debidas adaptaciones.

En el año 2008 en Chile se realiza una investigación sobre el acoso escolar, la misma que tuvo como muestra a 15.037 estudiantes, 3.294 docentes y 996 asistentes de colegios, ésta se llevó a cabo a partir del séptimo año de educación básica: Los resultados obtenidos demostraron que el 22% de los estudiantes sufrían de violencia psicológica o verbal, el 18% de maltrato físico, el 14% era rechazado o discriminado, el 11% era hostigado o amenazado y un 3% reportaban acoso sexual; cifras que dejan entrever la presencia de bullying en las aulas de clases y que amerita que se tome cartas en el asunto para tratar de evitar esta problemática. Igualmente durante los años 2009 a 2011 la UNESCO lleva a cabo un estudio sobre la presencia del bullying en 16 países de Latinoamérica, la misma que abarcó a 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes del sexto grado, los resultados demostraron que el 51% de encuestados fueron objeto de acoso escolar, dentro de estos un 39% sufrieron de robo, 27% fueron agredidos físicamente. Dentro de estos datos se menciona que en cinco países predomina la violencia física siendo estos: Argentina, República Dominicana, Costa Rica, Nicaragua y Ecuador; igualmente se llegó a determinar que el bullying se presenta más entre los niños que entre las niñas y más en las zonas urbanas que en las rurales (Barahona & Castillo, 2013, págs. 21-23).

En un estudio presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), presentado en el año 2014, se indica que el país que presenta mayor cantidad de casos de bullying es México con 18 millones 781 mil 875 casos reportados entre estudiantes de primaria y secundaria; de este número enunciado, el 40.24% de estudiantes dijeron haber sido víctimas de acoso, el 25.35% recibieron insultos y amenazas, el 17% han recibido golpes y el 44.47% vivieron actos de violencia verbal, psicológica, física y mediante las redes sociales. Estas cifras reflejan un incremento de este fenómeno en un 10% en los últimos dos años, lo que indica que de cada 10 estudiantes, 7 de ellos han sido víctimas de violencia escolar (González, 2014, pág. 1).

Como se puede notar, de todos los datos expresados, actualmente el bullying se ha convertido en un problema de índole mundial ya que su presencia en los establecimientos educativos es un hecho común y que va en aumento, por lo que gobiernos de diferentes



países han elaborado leyes, reglamentos y diversas estrategias que promueven su disminución y erradicación.

1.4. Características del bullying

Para Delgadillo y Argüello (2013), entre los principales factores que favorecen la existencia del bullying estarían:

- **La ausencia de los padres en el proceso de crianza:** La ausencia de los padres en el desarrollo de los niños influye en la carencia de los elementos psicosociales necesarios para la formación del juicio moral y reglas sociales.
- **El bullying es producto de la cultura:** Pero de una cultura que ubica a la violencia como una interacción social deseable y que transforma al respeto y consideración como una característica socialmente indeseable.
- **La influencia de los medios de comunicación y redes sociales:** La influencia que ejercen los programas de televisión, la publicidad y las redes sociales en la concepción que los niños y jóvenes tienen de la sociedad y el mundo, son muchas veces alejadas de la realidad e irracionales lo que transforma la actitud y el comportamiento de los individuos en no adecuadas para la convivencia social.
- **La falta de normas y hábitos en la familia:** Actualmente es uno de los problemas más comunes que se presenta en los hogares, el establecimiento de disciplina, normas, y reglas sociales, ya no es considerado como una prioridad por parte de los padres, cayendo muchas veces en una exagerada libertad para sus hijos, quienes crecen sin ningún tipo de límites, tratando de replicar posteriormente estas conductas en la sociedad.

Pero así como el bullying tiene su mejor escenario en la escuela, es la misma escuela el mejor lugar para realizar su contrapeso y tratar de contrarrestar su presencia, puesto que el desarrollo del juicio moral puede ser trabajado como parte del currículo y lograr la formación de ciudadanos responsables y respetuosos de las demás personas.

Entre las características generales que presenta el bullying, a decir de Bisquerra (2008), están las que a continuación se detallan:



- El acoso escolar o entre pares es un fenómeno que se presenta en todos los países del mundo.
- De acuerdo a los estudios realizados, los varones tienen más participación en estas acciones que las mujeres.
- Los tipos de acoso más comunes son: agresión verbal (insultos, apodos), agresión física (golpes, peleas), aislamiento social (ignorar, impedir su participación). En tanto que las mujeres realizan más agresiones de tipo indirectas de tipo verbal y social (excluirla o realizar malos comentarios).
- El mayor índice de acoso escolar se presenta entre los 11 y los 14 años.
- Las estrategias de intervención para contrarrestar el bullying, deben apuntar a mejorar el clima emocional del centro educativo.
- Las intervenciones educativas deben estar dirigidas a todos los actores como: agresor, víctima, espectadores, e incluso a profesores, familia y sociedad.

Para Imbernón (2010), las características específicas que posee el bullying, pueden ser encuadradas en tres aspectos:

- **Intencionalidad:** El agresor tiene la predisposición de hacer daño a la víctima, o al menos es totalmente consciente del daño que genera en la otra persona.
- **Persistencia en el tiempo:** No son acciones aisladas sino más bien se presentan agresiones sistemáticas en contra de la víctima, durante un espacio prolongado de tiempo.
- **Abuso de poder:** El agresor busca el reconocimiento social de sus pares mediante las acciones de intimidación que realiza.

En cuanto a las características que presentan los actores que participan en el bullying, según Olwues (1989) citado por Castillo (2011), se pueden anotar los siguientes:

- **Las víctimas:** Tienen características de ser individuos inseguros, físicamente débiles, tienen pocas habilidades sociales y limitado número de amigos. A consecuencia del acoso escolar, estos estudiantes suelen presentar ansiedad,



depresión, deseos de no asistir a clases. Generalmente son sumisos y pasivos y no responden a las agresiones ni a los insultos. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y de rendimiento escolar y pueden demostrar comportamientos hiperactivos.

- **Los agresores:** Son personas físicamente fuertes, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, son desafiantes a la autoridad, tienen una predisposición hacia la violencia, no se arrepienten de sus actos, pueden ser ansiosos e inseguros y disfrutan cuando tienen el control. Entre las estrategias que utilizan frecuentemente están los insultos, las mofas, los apodos que provocan intimidación y la exclusión de sus víctimas. Los acosadores suelen tener el apoyo de un grupo de individuos que los respaldan en sus acciones al contrario de la víctima que está en desventaja por estar sólo.

Desde el punto de vista de la psicología individual la meta del agresor es someter a la víctima como un medio de satisfacer su afán de superioridad, para llamar la atención de los demás produciendo en algunos compañeros miedo y en otros admiración; este estilo caracterológico violento surge de un profundo sentimiento de inferioridad que posee el individuo, por lo que busca resolver esta situación con acciones que denoten superioridad para ganarse el reconocimiento de sus pares (Delgadillo & Argüello, 2013, pág. 70).

- **Los espectadores:** Son los estudiantes que no actúan en las acciones de intimidación, pero que tampoco toman la iniciativa de actuar en defensa de la víctima, por lo que se les denomina agresores pasivos. Muchas veces estas personas pueden pasar desapercibidas aunque su actitud les ubica como cómplices del bullying.

1.5. El bullying y su clasificación

El bullying puede presentarse de diferentes formas, entre las más conocidas se anotan las siguientes:

- **Agresión Física:** Se presenta cuando una persona provoca daños o lesiones en el cuerpo a otra persona, mediante golpes, jalones, empujones, puñetazos, pellizcos, pinchazos, etc. Estas agresiones muchas veces pasaban desapercibidas porque se las



concebía como juegos entre compañeros, pero hoy en día son considerados como signos claros de la presencia de bullying.

- **Agresión psicológica:** Es uno de las agresiones más complejas que existe y se caracteriza por la presencia de comportamientos y frases que denigran a la otra persona con la intención de hacerle sentir mal. Entre las formas de agresión psicológica se encuentra: el chantaje, la intimidación, la tiranía, la persecución, las amenazas, entre otras.
- **Agresión sexual:** Este tipo de agresión se caracteriza por el tocamiento del cuerpo sin consentimiento de la otra persona, gestos obscenos, burlas de carácter sexual, dibujos con temas sexuales, la predisposición de seducir a la otra persona, este tipo de agresión pasa muchas veces oculta porque la víctima intimidada no reacciona ante estos hechos, motivo por el cual es muy difícil de detectarla.
- **Agresión social:** Esta se presenta en dos formas cuando se le ignora o excluye a la persona o cuando se difunden rumores y calumnias hacia los compañeros con el fin de hacerles quedar en mal.
- **Agresión verbal:** Consiste en utilizar las palabras en forma maliciosa para provocar angustia o intimidación. Dentro del bullying, se le considera al acoso verbal como el primer signo de agresión. La agresión verbal puede ser de dos tipos: *Agresión verbal directa* (burlas, insultos, amenazas, apodos, etc.) y *Agresión verbal indirecta* (consiste en rumores que se realizan a espaldas del agredido).
- **Agresión cibernética:** Es el mal uso de la tecnología y los medios de comunicación para generar información nociva a perjudicial con el fin de perjudicar a una persona. A este tipo de agresión se le denomina cyberacoso o cyber-bullying. Este tipo de acoso se vuelve cada vez más común, donde la figura del agresor queda oculta detrás de personajes ficticios o mensajes anónimos. Debido a que los usuarios de estos medios tecnológicos son personas de todas las edades como adultos, jóvenes y hasta los niños, se debe mantener cierta vigilancia de las actividades que desarrollan los más pequeños frente al computador, celulares o tablets (Aguilar, 2012, pág. 26).



A esta clasificación se suman otras dos que son:

- ***Agresión emocional:*** Que surge debido a que la víctima tiene que compartir espacios y actividades constantes con el agresor, situación que afecta el estado emocional y puede generar desequilibrio personal, stress, desconfianza, ira, rencor, que pone en riesgo la salud física y mental del individuo.
- ***Agresión racial:*** Puede presentarse en forma física, verbal, psicológica u otro tipo y tiene como fin descalificar o denigrar a otra persona por sus diferencias personales como: el color de la piel, por ser de diferente cultura o de otro país. Este tipo de violencia escolar es muy frecuente en los latinos que acuden a estudiar en EEUU o en algunos países de Europa (Ortega, 2013, págs. 29-34).

Como se ha podido constatar en los párrafos anteriores, el acoso escolar tiene una multiplicidad de formas de presentarse y sus consecuencias pueden llevar incluso al suicidio de las personas agredidas, por lo que se deben considerar muy en serio los proyectos que buscan indagar sobre esta temática y los programas a utilizar para buscar la erradicación de este problema social y educativo.

1.6. El tipo de bullying más frecuente

Existen diferentes investigaciones realizadas en torno al acoso escolar, todas ellas han tratado de determinar algunas constantes que se presentan en el tema de la violencia escolar entre pares, de todas ellas como: Ortega, Del Rey y Genebat (2005), Kartal (2008), Muñoz (2008), entre otros citados por Caballero (2013), todas ellas llegaron a tener las siguientes coincidencias que a continuación se detallan:

- ***Tipo de acoso escolar más frecuente reportado:*** La agresión verbal es el acoso más común reportado en todas las investigaciones realizadas.
- ***Tipo de acoso escolar más frecuente no reportado:*** Los mayores casos reportados son los que tienen que ver con las agresiones físicas y sexuales.
- ***Género en donde prevalece el bullying:*** Como ha se ha mencionado, el mayor índice de casos de agresiones se presentan entre los varones.



- **Tipo de acoso más frecuente entre las mujeres:** La violencia psicológica, el aislamiento o exclusión, rumores, burlas son el tipo de acoso escolar más frecuente entre el sexo femenino.
- **Razones por las que no se reporta el bullying:** El principal motivo para que las víctimas no den a conocer las agresiones de las que son víctimas se encuentra el temor que tienen a recibir represalias o amenazas, aunque se ve un incremento en el reporte de las denuncias en los últimos años, lo que demuestra que existe una mayor conciencia del problema que involucra el acoso escolar.
- **El cyberbullying:** Demuestra niveles de incremento importante, lo que se explica por el mayor manejo de la tecnología y las redes sociales reflejada en: teléfonos celulares, tablets, y computadores por parte de los niños y jóvenes, por lo que se requiere una mayor vigilancia del buen uso de estos artefactos por parte de los padres de familia y docentes.
- **Tipo de bullying más frecuente en escuelas públicas:** En los establecimientos educativos fiscales o públicos se ha llegado a determinar que la agresión física, verbal y sexual son los más comunes.
- **Tipo de bullying más frecuente en escuelas privadas:** En los planteles educativos particulares prevalece el tipo de violencia psicológica, las amenazas, la exclusión, el aislamiento y la discriminación.
- **Programas de intervención y prevención recomendados:** Entre los diferentes programas que existen para tratar de disminuir este problema se anotan los realizados por Benitez (2005), Ratcliffe y Vaillancourt (2010), Smith y Haggerty (2011), quienes plantearon el trabajo en búsqueda de una mejoría del clima escolar lo que repercutiría en la disminución de las conductas agresivas. Pero estos trabajos deben ser realizados por lapsos de tiempo prolongados ya que pretenden el cambio de actitudes y comportamientos de los educandos, lo cual se logra únicamente con un proceso planificado y realizado tanto con los alumnos como con sus familias.

Todos estos datos corresponden a información proveniente de los propios estudiantes pero no se debe descartar que en muchos casos los encuestados no comunican todas las experiencias que han vivido frente a esta problemática, lo que sin duda hace que los índices



detectados no sean tan altos como deberían ser. De todos modos los niveles de violencia escolar contabilizados reflejan un contexto educativo con un alto predominio de violencia entre pares, situación que debe ser motivo de una reorganización de políticas y normativas que promuevan la consecución de un entorno y un clima de convivencia de respeto, solidaridad y confianza entre los miembros de la comunidad educativa y en especial entre los estudiantes.

El bullying, como se ha demostrado ha ganado mucho espacio a nivel mundial y la ciudad de Cuenca no es la excepción, al parecer los medios de comunicación como la televisión y el internet, que son de fácil acceso para los niños y jóvenes, son el origen de estos comportamientos debido a que contienen programas que incentivan la violencia, los mismos que son visualizados por los menores para luego ser asimilados como parte de su conducta y replicados en sus actividades cotidianas.



CAPÍTULO II

EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

2.1. La violencia y su relación con el autoconcepto y autoestima del estudiante

Para nadie es desconocido que todo lo que pasa alrededor del entorno donde se desarrollan las personas tendrá repercusión directa o indirecta sobre ellas. Este tipo de estímulos sean positivos o negativos, influirán sobre la actitud y actividades que desempeñan los sujetos, pero sobre todo en su autoestima y autoconcepto.

En lo que tiene que ver con el autoconcepto este es definido como el conjunto de representaciones que el sujeto elabora sobre sí mismo, y que incluyen aspectos: corporales, psicológicos, sociales y morales (Delval, 2008, pág. 577).

En tanto la autoestima es la forma habitual que tienen las personas para amar, pensar, sentir y comportarse consigo mismo. Entonces, la autoestima son las líneas conformadoras y motivadoras que sustentan y dan sentido a nuestra personalidad y surge como resultado de la historia de cada persona. De todas formas la autoestima es un componente más del autoconcepto (Alcántara, 2004, pág. 17).

En resumen, el autoconcepto está formado por dos componentes los cognitivos (pensamientos) y los evaluativos (sentimientos), estando entre los primeros la imagen corporal, la identidad social, los valores y los rasgos en general que los individuos consideran los poseen. Mientras que los segundos, considerada también como la autoestima, consisten en los sentimientos positivos o negativos que la persona experimenta o ha vivenciado sobre sí misma (Salvarezza, 1999 citado por García, 2008, pág. 54).

Según lo expuesto por los diferentes autores que han sido abordados, la presencia de estímulos perturbadores como la violencia o bullying tiene incidencia sobre el autoconcepto de las personas y éste a su vez afecta el normal desenvolvimiento de las actividades de los individuos, en el caso de los estudiantes se puede ver reflejado el mismo en el rendimiento escolar, tal como lo indica el siguiente enunciado: El autoconcepto negativo tiene relación con el bajo rendimiento escolar (Dulanto, 2000, citado por García, 2008, pág. 62).



A continuación se aborda el tema que tiene que ver con el rendimiento escolar, en cuanto a su definición y características, con el fin de comprender de mejor forma la incidencia que tiene el bullying sobre este componente que constituye el tema central del presente estudio.

2.2. Definición de rendimiento escolar

El rendimiento escolar es el dominio que tienen los alumnos de los objetivos que corresponden al subsistema educativo al que pertenecen. En este contexto, el desempeño escolar, se considera como un elemento que tiene una multiplicidad de factores que influyen sobre él, situaciones que tienen que ver con la propia persona o con el entorno en el que se desenvuelve (González D. , 2002, pág. 33).

El rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado por el estudiante en un área o materia comparado con su edad y nivel académico, este aspecto puede ser constatado mediante la aplicación de procesos de evaluación (Jiménez, 2000 citado por Navarro, 2003, pág. 4).

Para Ariel (2012), el rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza en un centro educativo bajo la asesoría de un docente, quien asesora y guía a sus estudiantes para enriquecerles y prepararlos para la vida (Ariel, 2012 citado por Cuasapaz & Rubio, pág. 9).

De acuerdo a lo expuesto el rendimiento escolar consiste en los logros y conocimientos alcanzados por parte de los estudiantes, los mismos que responden a los objetivos educativos planteados para su edad y el nivel de instrucción impartido.

2.3. El rendimiento escolar y sus características

En lo que corresponde al rendimiento escolar, este posee ciertas características las mismas que a decir de Causapaz & Rubio (2013), son explicadas a partir de tres corrientes teóricas que son las siguientes:

- *Desde la corriente psicológica:* se concibe al estudiante como el eje principal del aprendizaje y en él reposa la fortaleza que conlleva al éxito escolar o la debilidad que conduce al fracaso escolar.



- *Desde la corriente pedagógica:* indica que el rendimiento escolar también depende de la forma en que los docentes transmiten sus enseñanzas, en este proceso se podrían presentar dos situaciones que influirán en el rendimiento de los educandos: que se enseñen cosas que no tengan interés para los estudiantes e impartir enseñanzas que los alumnos no estén preparados para aprenderlas o asimilarlas.
- *Desde la corriente sociológica:* se considera que la sociedad y el pragmatismo de las clases sociales tienen repercusión en el acceso a la educación y en el proceso mismo de formación de los estudiantes, desigualdad que se llega a traducir también dentro de la sociedad (Cuasapaz & Rubio, 2013, págs. 12-13).

Como se puede advertir el rendimiento escolar tiene relación con el desenvolvimiento del estudiante, con la calidad de los aprendizajes impartidos por los docentes y con la influencia que tiene la sociedad en el entorno escolar; todos ellos caracterizan el rendimiento escolar que puede tener un educando.

2.4. Factores que inciden en el rendimiento escolar

Al momento de analizar los elementos que influyen en el rendimiento escolar, éste debe ser analizado a partir de dos perspectivas: 1) a partir de los aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo y 2) desde las características que los estudiantes presentan a partir de su contexto social, de sus capacidades personales y de sus motivaciones (Mella y Ortiz, 1999, pág. 70).

En virtud de lo expresado, entre los factores que tienen repercusión en el rendimiento escolar, a decir de Causapaz & Rubio (2013), están:

- a) Los factores familiares.
 - b) Los factores pedagógicos.
 - c) Los factores psicológicos.
 - d) Los factores fisiológicos.
 - e) Los factores socio-económicos.
- a) **Los factores familiares.-** La familia es el grupo primario donde se desarrolla el sujeto desde su nacimiento, es su refugio y amparo donde, por lo general, el sujeto recibe apoyo incondicional de parte de sus integrantes. La relación existente entre



sus integrantes obedece a rasgos de afinidad o de carácter sanguíneo, siendo allí donde se transmiten los valores, ideologías, costumbres, normas, identidad, etc. que luego servirán para que cada integrante se desenvuelva en el entorno social al que se pertenece.

Como se ha mencionado, la familia tiene la primera y más grande influencia en el individuo y por tanto en su desenvolvimiento dentro del contexto educativo, siendo tres ámbitos en donde se visualiza este aspecto: *el desarrollo psicomotriz*, que permite al niño contar con habilidades cognitivas y motrices necesarias para los aprendizajes; *el desarrollo de hábitos*, entendida como los valores que le ayudan a relacionarse con las demás personas respetándolas y cumpliendo las normas y reglas de convivencia y *el desarrollo del autoestima*, que consiste en la motivación, en la fuerza interior que le predisponga a conseguir metas y a superarse constantemente.

Cuando el entorno familiar no cumple con estas expectativas detalladas y además se desarrollan situaciones conflictivas en el hogar, exteriorizadas en relaciones ausentes de cariño y respeto entre sus miembros, puede generar en los niños y jóvenes incompetencia para cumplir ciertas actividades y manifestaciones de inestabilidad emocional que desencadenarán en que no puedan cumplir sus actividades escolares con la eficiencia requerida. Entonces, de esta manera, se puede observar el importante papel que cumple la familia dentro del desenvolvimiento escolar de sus hijos.

- b) **Los factores pedagógicos.-** Dentro de este componente existen dos elementos que deben ser analizados de manera exhaustiva: el desenvolvimiento del docente en el aula y la oferta educativa que brinda la institución.

El desenvolvimiento docente en el aula: este elemento se refiere a la preparación y experiencia del docente para llevar a cabo su tarea profesional, lo que se refleja en el modelo pedagógico que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el mismo que debe apuntar a generar que el estudiante sea el propio constructor de su aprendizaje, partiendo de los conocimientos que posee el educando para llegar a otros nuevos aprendizajes, los mismos que deben ser significativos para él. Por otro lado está la capacidad que el maestro demuestra en el uso de estrategias



metodológicas adecuadas para sus estudiantes, pero siempre respetando la individualidad de cada uno de ellos.

Otra importante función que debe desempeñar el docente es la creación de un ambiente de sana convivencia en el aula, donde las relaciones entre estudiantes y docente estén sustentadas en el respeto mutuo, la colaboración, la solidaridad y el cumplimiento de normas básicas establecidas por todos los actores del entorno escolar. Finalmente el docente debe tener la capacidad de liderazgo capaz de comprometer y acercar a los padres de familia para que se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

La oferta educativa de la institución: engloba las políticas y lineamientos con que se maneja la institución para brindar un servicio educativo de calidad. Entre los aspectos a considerar están: una infraestructura adecuada tanto en edificación como en espacios verdes, canchas deportivas, servicio de alimentación escolar, etc., el personal idóneo en todas sus áreas para cumplir sus funciones, el material didáctico y tecnológico necesario para que los estudiantes logren su aprendizaje, mediante su utilización, un clima escolar adecuado que responda al servicio educativo que presta.

- c) **Los factores psicológicos.**- Se relaciona con el estado emocional del estudiante y su desempeño estará en relación de cómo se siente. Para Pérez (2007), los seres humanos requieren de un bienestar psicológico para su normal desarrollo y para lograr este aspecto tiene ciertas necesidades, entre las que sobresalen la presencia de un adecuado ambiente familiar y social, que le brinde un entorno propicio para su evolución personal (Pérez, 2007, pág. 20).

Dentro del bienestar psicológico de las personas, mucho tiene que ver la violencia a la que puede estar expuesto, ya que su equilibrio personal se verá afectado, lo que tendrá repercusión directa sobre su estado emocional y sobre su normal rendimiento en las diversas actividades que realiza.

- d) **Los factores fisiológicos.**- En lo que corresponde a los factores fisiológicos, existen tres elementos que tienen relación con el rendimiento escolar:

1. *El bienestar físico:* traducido en la presencia de patologías que involucren impedimentos para desenvolverse correctamente en el proceso de aprendizaje. En este grupo se encuentran las capacidades especiales



(discapacidad cognitiva, física, visual, auditiva, etc.) y las dificultades específicas del aprendizaje (trastornos de la lectura, del cálculo, de la expresión escrita, entre otros) todas ellas pueden ser originadas por un mal funcionamiento de alguno de los órganos o sentidos del individuo o por el contexto educativo. Por estos motivos es aconsejable que el docente conozca de manera pormenorizada la salud integral del educando y en caso de detectar alguna deficiencia debe solicitar las respectivas evaluaciones que corroboren la existencia o no de algún inconveniente en los educandos, situación que le posibilitará atenderlo de la manera que requiere el sujeto.

2. *La alimentación:* entendida como el consumo de nutrientes necesarios para el normal funcionamiento del organismo. Una dieta equilibrada sustentada en vegetales, cereales, frutas, lácteos, grasas, dulces y cárnicos brindarán la energía requerida por el cuerpo para desarrollar las diferentes actividades, dentro de las cuales se encuentran las que tienen que ver con el ámbito académico. Cuando un niño o joven no posee una dieta óptima puede desencadenar en un problema de desnutrición que conlleva una disminución en todas sus capacidades y en un ineficiente desarrollo integral de la persona.
3. *El descanso y recreación:* dos componentes poco considerados, pero muy significativos; es que el suficiente descanso provee de nuevas energías y la mejor predisposición para cumplir con las tareas educativas en los estudiantes y las actividades de recreación les ayuda a disipar sus tensiones y preocupaciones de las actividades cotidianas.

e) *Los factores socio-económicos.-* comprende el estrato social y el nivel económico que posee la familia de donde proviene el estudiante. Estos factores son considerados como factores asociados al rendimiento escolar debido a que el nivel de preparación académica de los padres, el tipo de trabajo que desarrollan, el tiempo que comparten con sus hijos, inciden en la calidad de estímulos que reciben los niños lo que les ayudará a tener un entorno más motivador y propicio para alcanzar los objetivos educativos y personales. Cuando los niños conviven en ambientes donde existe poco contacto con experiencias y elementos que promuevan su desarrollo, cuando el contacto entre padres e hijos es limitado y tienen escasas o



nulas actividades que comparten, cuando no existe un involucramiento de la familia en las actividades escolares, se presenta una mayor posibilidad de que el rendimiento académico de los estudiantes no alcancen los aprendizajes que de él se espera y el fracaso escolar es una consecuencia de la misma.

Como se puede apreciar, existen diferentes factores asociados al rendimiento escolar, los mismos que deben ser abordados con la importancia que requieren, puesto que allí se pueden encontrar las razones por las que un estudiante no llega a conseguir los objetivos educativos planteados para su nivel de desarrollo.

En lo que se refiere al presente trabajo de investigación, se ha podido verificar que el factor psicológico es uno de los componentes que tiene gran incidencia en el aprendizaje de los niños y que la presencia de acciones violentas, como el bullying, pueden afectar su desempeño escolar; este aspecto será tratado de manera más minuciosa a continuación.

2.5. El bullying y su repercusión en el rendimiento escolar

Como se ha podido constatar, el rendimiento escolar se encuentra influenciado por múltiples elementos que tienen relación directa sobre ella; entre los principales se pueden anotar las características individuales del sujeto en cuanto a su estado físico y emocional, las características del contexto escolar y los recursos con que cuenta el centro educativo, las relaciones interpersonales o clima social, entre otras.

Diversos estudios como los de Extremera & Fernández-Berrocal, (2004), Bisquerra & Pérez (2007) y Pena & Repetto, (2008) citados por Jiménez, & López-Zafra (2009). Al parecer los niños y adolescentes que tienen una autoestima alta y un buen autoconcepto tienden a ser los más aventajados en los estudios escolares, tal como lo demuestran distintas investigaciones realizadas al respecto (Cabello, 2007, pág. 3).

En lo que concierne a la violencia escolar o bullying, ésta llega a generar daños psicológicos en las personas que la padecen, incluso llegando a causar síntomas depresivos, estrés, disminución de la autoestima y problemas fisiológicos que a la larga terminan afectando de manera significativa el rendimiento escolar del estudiante (Lami, 2014, pág. 27). La presencia del bullying puede traer consecuencias como el fracaso



escolar, acompañado de altos niveles de ansiedad, fobia escolar, riesgos físicos y una personalidad insegura (Avilés, 2006 citado por Casal, 2013, pág. 27).

La violencia escolar genera en la víctima un descenso de su autoestima, la presencia de cuadros depresivos, el aislamiento de los compañeros, la formación de una autoimagen negativa sobre su real capacidad académica y hasta en algunos casos puede conducir al suicidio (Olwes, 1993 citado por Casal, 2013, pág. 27).

Los estudiantes que padecen de acoso escolar, al verse afectado su estado emocional, se convierten en personas inseguras e inestables, incapaces de desenvolverse adecuadamente en sus tareas académicas, no tienen la confianza suficiente al momento de expresarse, debido a la constante tensión en que viven poseen niveles bajos de atención frente a las clases o explicaciones que expone el maestro, su inestabilidad emocional hace que no puedan concentrarse y realizar adecuadamente las tareas, lecciones, pruebas o exámenes que deben cumplir en el salón de clases (Cuasapaz & Rubio, 2013, págs. 38-40).

Las situaciones enunciadas, hacen que los estudiantes que conviven con la presencia del bullying, tengan un escaso rendimiento académico, lo que muchas veces llega hasta a niveles de no querer asistir a los centros educativos, o incluso llegar a desertar de los mismos; por esto es necesario que todas las personas que sospechan de la presencia de acoso escolar con algún estudiante, tome las debidas precauciones y trate de buscar las soluciones respectivas para erradicar esta situación, lo que mejorará la situación de vida de las personas involucradas en este problema.

A decir de Casal (2013), el rendimiento escolar es una fuente de motivación para el estudiante, si tienen buenas calificaciones se sentirán valorados y serán aceptados por sus compañeros y docentes, pero al contrario, cuando sus calificaciones son bajas se sienten inútiles y rechazados por los demás; pero se debe tener presente que un bajo rendimiento puede estar asociado a un problema que vive el sujeto, como es el caso del acoso escolar o bullying (Casal, 2013, pág. 29).

En torno a lo expuesto, el informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes PISA 2009, que se realiza cada tres años, demostró que en Chile el fenómeno del bullying es más frecuente de lo que se creía y está relacionado con la afectación de la conducta, el autoestima, la aparición de enfermedades psicosomáticas, incluso puede



ocasionar enfermedades de colon irritable, todo ello afecta el desempeño de las personas que la padecen. Además en el ámbito educativo se ven afectados los niveles de comunicación, argumentación y racionalidad lo que repercute en su normal aprendizaje (Toledo, 2013, pág. 1).

De igual forma el estudio realizado por la ONG Plan Internacional, realizado en América Latina, demostró que el 70% de estudiantes sufren directa o indirectamente de violencia escolar y entre las causas para que se presente esta situación están los niveles de desigualdad social, la discriminación e intolerancia a las personas discapacitadas y a los indígenas, la no aceptación de los sujetos que tienen una determinada apariencia física diferente a los demás, etc. todas estas situaciones afectan emocionalmente a los niños y repercuten en su desenvolvimiento escolar (Darer, 2013, pág. 1).

Y así por el estilo, según Román & Murillo (2011), existen numerosos estudios realizados y que ponen en evidencia las consecuencias que tiene el bullying en el rendimiento académico, así el estudio realizado por Glew y otros (2005), demostró que los estudiantes implicados en violencia escolar tenían mayor probabilidad de obtener bajos logros educativos, menor sentido de pertenencia y seguridad que sus compañeros. Holt, Finkelhor & Kantor (2007), determinaron la presencia de deterioro psicológico y dificultades académicas en este grupo de alumnos. Luciano & Savage (2007), demostraron la estrecha relación existente entre los problemas cognitivos, dificultades de aprendizaje, bajos niveles en el manejo social del lenguaje y la presencia de la violencia escolar. Skrzypiec (2008), en su investigación llevada a cabo en Australia encontró que el desarrollo socioemocional y mental, al igual que el aprendizaje se ven afectados a consecuencia del bullying (Román & Murillo, 2011, pág. 40).

Ante todas las situaciones expuestas, el docente tiene la misión de promover un clima de aula positivo, donde los alumnos tengan reglas claras sobre las acciones permitidas y las no permitidas ya que pueden poner en riesgo la integridad física o emocional de sus pares o porque se atentan contra las normas establecidas socialmente, además la relación entre profesores y alumnos deben ser cordiales y respetuosas, de modo que este ambiente favorezca el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los alumnos. Respecto de la comunicación, es el hecho de que tanto los alumnos como los profesores puedan expresar



abiertamente sus preocupaciones, dificultades o inquietudes sin ningún temor y con la confianza suficiente (Ovejero, 2005, pág. 11).

Con todo lo anotado, no hay duda que la violencia entre pares dentro de las instituciones escolares es un problema a ser considerado de manera oportuna por todas las personas que están inmersas en el contexto educativo, puesto que su presencia afecta de manera integral a los estudiantes que la padecen lo que les impide desarrollar eficientemente las actividades que deben realizar.



CAPÍTULO III

EL BULLYING: DETECCIÓN Y FORMAS DE PREVENIRLO

3.1. Signos de bullying en los niños

Para identificar la presencia de bullying en los escolares, es necesario precisar en primera instancia, los grupos de estudiantes que se encuentran más vulnerables a esta situación, es así que Rodríguez (2009), anota que los escolares que son excelentes estudiantes y tienen buenas habilidades cognitivas, sufren de acoso debido a la envidia y celos de sus compañeros. Dentro de este grupo también se encuentran los estudiantes que provienen de hogares sobreprotectores, que no desarrollaron la suficiente preparación para afrontar la prepotencia y abusos de las demás personas. Los escolares que presentan alguna característica particular como: deficiencia física o psíquica, que utilizan lentes, que son obesos, pequeños de estatura, etc. pueden ser parte de este conglomerado. Finalmente la pertenencia a una determinada clase social, etnia, religión, etc. son motivos suficientes para ser objeto de violencia escolar (Rodríguez, 2009, pág. 53).

Si bien es cierto, la presencia del bullying puede presentarse mediante diferentes formas en los estudiantes que la padecen, pero también puede pasar inadvertida, para los ojos de los demás, debido a que el agredido trata de ocultar la agresión de la que es objeto, sobre todo a los padres y al profesor. Incluso se ha determinado que detrás de un estudiante silencioso y con una conducta ejemplar se puede estar escondiendo un caso de violencia escolar (Barri, 2006, pág. 98).

Entre los síntomas más frecuentes que puede presentar un niño o joven que es objeto de acoso escolar o bullying se anotan las siguientes:

- Contusiones en el cuerpo.
- Alteraciones de conducta.
- Se aísla de sus compañeros.
- No conversa con los demás.
- Puede presentarse agresivo frente a hermanos.



- Demuestra ansiedad.
- Tiene dificultad para dormir, presenta insomnio (Barri, 2006, pág. 99).

Gairín, Amengol & Silva (2013), reconocen que no es fácil detectar a una persona que sea víctima de acoso escolar, primero porque no se presenta en forma inmediata y segundo que cuando aparece lo hace en forma sutil y poco alarmante. A los síntomas de bullying, antes mencionados, se suman otros propuestos por estos tres autores, los mismos que se resumen en:

- El estudiante rehúsa ir a clases, fingiendo o padeciendo muchas veces diferentes tipos de malestar como: dolores de cabeza o estómago, vómitos, etc.
- El rendimiento académico se ve afectado en los educandos que conviven con el bullying.
- Incluso el apetito se ve alterado, ya que la persona deja de comer de la forma habitual.
- Muchas veces, el individuo se pone demasiado sensible y puede llorar o enfadarse con facilidad (Gairín, Amengol, & Silva, 2013, pág. 28).

Por otra parte, para que se pueda asegurar que los signos que presenta un estudiante, pertenecen verdaderamente a un caso de acoso escolar, las acciones que realiza el acosador deben tener las características que a continuación se detallan:

- Las acciones de maltrato deben ser reiteradas y en un período largo de tiempo.
- Debe existir desigualdad de poder que se visualiza en un desequilibrio de fuerzas físicas (estudiante acosador de mayor contextura física), sociales y psicológicas (alumnos que imponen miedo o temor a los demás) que le ubican a la víctima en una situación de indefensión.
- El agresor, está apoyado en un grupo de compañeros.
- Las acciones de violencia se presentan en lugares donde existe ausencia de personas adultas (Rodríguez, 2009, pág. 52).



De lo expuesto, se llega a la conclusión que existen ciertos grupos de escolares que están más propensos a ser víctimas de acoso escolar, igualmente, si bien es cierto existen diferentes signos que ayudan a determinar la presencia de bullying en los escolares, su aparición y comprobación resulta bastante complicada, por lo que los adultos, en especial los docentes y padres de familia deben estar atentos a los cambios físicos y comportamentales de los niños y jóvenes para su reconocimiento, puesto que la violencia escolar es una práctica que se vuelve reiterada en el tiempo y que puede dejar secuelas definitivas en las víctimas.

3.2. Lugares donde se presenta el bullying

La búsqueda de soluciones al problema del bullying ha conducido a que se realicen una serie de investigaciones, dentro de las cuales se anotan aquellas que tratan de ubicar los sitios donde se presenta con mayor frecuencia este tipo de agresión. Uno de estos estudios corresponde al realizado en Venezuela por Contreras (2007), citado por Rivera (2011), quién indagó a un importante número de estudiantes llegando a la conclusión que los lugares con mayor predominio de violencia escolar, de acuerdo a las diversas opciones que tenían la posibilidad de escoger, están:

- El patio o cancha con un porcentaje de 51.7% del total de indagados.
- A continuación se ubica el salón de clases con el 41.2%.
- En la entrada y salida de la escuela, se presenta el bullying en un porcentaje de 40.2%.
- Los pasillos y corredores con el 36.7%.
- En los baños con el 16.9%.
- En tanto que el 15.4%, indicaron que no conocen un lugar determinado donde se presente este tipo de violencia escolar (Rivera, 2011, pág. 83).

Dentro de nuestro país la investigación llevada a cabo en la ciudad de Quito, a un total de 171 alumnos llegó a concluir que del 100% de estudiantes que presentan bullying el 49% se presenta en el patio, el 42% de encuestados indicaron que éste se da en el aula y el 9% anotaron que ocurre en los baños (Garcés, 2012, pág. 71).



En lo que corresponde a los estudios realizados en Cuenca se puede anotar el realizado por Ortega (2012), quien, mediante la aplicación de encuestas a estudiantes de un colegio de la ciudad, donde podían escoger más de una opción en cada pregunta, llegó a determinar que el 63% de agresión verbal se realiza en el patio, el 45% señalaron que en el aula y los pasillos se presenta la violencia verbal, el 9% indicaron que esta agresión se realiza en el baño. De igual forma en la misma investigación y mediante un registro de observación, se llegó a establecer que el 83% de acoso verbal fue visualizado en los pasillos, el 73% en el patio, el 30% en el aula y el 27% en los baños; estos datos responden a diversas observaciones realizadas en distintas fechas (Ortega, 2013, págs. 65-67).

De igual forma en el estudio realizado en el año 2014 por la Dirección de Investigación DIUC de la Universidad de Cuenca titulado: “Estudio de la violencia escolar entre pares – bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” se llegó a determinar que el mayor porcentaje de sitios donde se presenta el acoso escolar es el aula con el 38% de los 566 estudiantes investigados, seguido por el patio con el 25,8% y en la calle con el 3,7%; en tanto el 32,5% manifiestan que no lo saben o en su defecto no responden a esta inquietud (Dirección de Investigación DIUC U. de Cuenca, 2014, Pág. 57).

Según los datos recolectados, se llega a la conclusión que los lugares donde más frecuentemente se presentan los actos de violencia entre pares son en primer lugar el patio y el aula, pero existe un importante porcentaje de casos que se reportan en los pasillos o callejones y baños. Todo esto ocurre generalmente cuando no se da la presencia de los adultos. Estos resultados son una alerta para los docentes y personal que labora en las instituciones educativas para estar atentos en los sitios antes mencionados, con el fin de evitar que este problema persista en nuestro medio.

3.3. Causas y consecuencias del bullying

El tratar de encontrar las posibles causas que dan origen a la violencia escolar, es una tarea bastante difícil de alcanzar, es por esta razón que Ferro (2012), prefiere referirse más bien a *los factores de riesgo*, que mediante su presencia abren la posibilidad de que aparezca el acoso en la escuela; si bien es cierto este aspecto ya fue tratado anteriormente, ahora se aborda de manera más exhaustiva estos factores, los mismos que se clasifican en tres tipos:



- **Factores personales.-** En lo que tiene que ver con el agresor, son individuos que poseen baja autoestima, impulsividad y egocentrismo; en tanto que la víctima del acoso no presenta una tipología definida previa, más bien suelen ser sujetos que presentan algún rasgo físico o cultural que les diferencia del resto del grupo y que poseen escasa habilidad social para relacionarse con sus compañeros de aula y de la escuela.
- **Factores familiares.-** Los estilos de crianza que se manejan dentro de los hogares de los niños, tanto del agresor como de la víctima, son de especial injerencia en el comportamiento que tienen los individuos, una formación con exceso de autoridad o por el contrario muy negligentes, un ambiente familiar sin una adecuada comunicación y relaciones interpersonales, transmiten a sus miembros conductas inapropiadas de convivencia donde predomina la falta de reglas y hábitos sociales, las mismas que serán replicadas en el entorno escolar con sus pares.
- **Factores escolares.-** Entre los principales factores que suceden en el centro escolar se encuentra la falta de autoridad en la persona del docente del aula o el director del plantel para hacer cumplir las normas establecidas con autoridad y convicción, también dentro de este ámbito se encuentra la escasa comunicación y confianza entre estudiantes, docentes y directivos; la falta de estrategias tanto para el control de los diferentes espacios del centro escolar como para realizar las investigaciones en el caso que se presenten problemas de violencia escolar (Ferro, 2012, págs. 63-64).

Según Cano y otros (2011), confirman lo anotado por Ferro y engloban en dos factores los posibles desencadenantes del acoso escolar, los cuales son:

Factores individuales.- Caracterizadas por una personalidad retraída o baja autoestima que presentan las víctimas y un temperamento agresivo con alteraciones en su conducta en el caso de los niños que agreden.

Factores familiares.- En donde la estructura familiar juega un papel muy importante, ya que un ambiente inestable, falta de afectividad, donde prima la contradicción, la imposición, la permisividad, la pasividad, el autoritarismo y los actos violentos será el



ambiente propicio para el surgimiento de un niño que tenga comportamientos violentos y por ende un niño que agrede (Cano, y otros, 2011, págs. 45-46).

Cómo se puede observar, el primer sitio donde puede aparecer la violencia y una conducta inapropiada que más tarde puede convertirse en violencia escolar es el seno de la familia, de allí la importancia que tiene el núcleo familiar en cuanto a su estructura y funcionamiento para formar personas capaces de respetar a los demás y a las normas sociales establecidas.

En lo que corresponde a las consecuencias que conlleva el bullying, según Olweus (1998) citado por Tresgallo (2008), éste debe ser abordado desde el contexto de la víctima y del niño que agrede.

- a) **Consecuencias en la víctima.-** El agredido resulta ser el sujeto más afectado a consecuencia de la violencia escolar, ya que se siente desprotegido y humillado, tiene miedo de asistir al centro educativo, presenta una actitud de aislamiento, estados depresivos y de ansiedad, todos estos elementos afectan su vida personal y su rendimiento escolar, incluso pudiendo llegar a intentos de suicidio, en los casos más graves.
- b) **Consecuencias en el niño que agrede.-** El sujeto que imparte la violencia se llega a convencer que mediante la violencia, la extorsión puede conseguir sus metas, situación que poco a poco va conformando una conducta delictiva en el individuo, lo cual también afectará en lo posterior cuando forme una familia y replique su conducta en el seno del hogar (Olweus, 1998 citado por Tresgallo, 2008, pág. 331).

Los niños con estrés causado por la intensidad y el nivel de acoso escolar, por lo general tratan de eludir o evitar las situaciones o lugares que les recuerda el acoso sufrido, además pueden presentar menor sensibilidad emocional y mayor retraimiento (Dirección de Investigación DIUC U. de Cuenca, 2014, Pág. 18).

Las consecuencias del bullying que han sido expresadas anteriormente son también compartidas por otros autores que han estudiado el tema, dentro de los cuales están Cano y otros (2011, págs. 46-47), Trautmann (2008, pág. 14), Gómez (2013, págs. 859-861) por citar algunas de las investigaciones revisadas. Por lo tanto se puede aseverar que la



violencia escolar trae consecuencias negativas de distinto índole tanto para los niños que agreden como para las víctimas, por lo que todo acto de violencia debe ser atendido de manera inmediata para erradicar este problema en el menor tiempo posible.

3.4. Estrategias para evitar que se presente el bullying en el contexto escolar

Luego de haber analizado todos los inconvenientes que ocasiona la presencia del bullying en el bienestar físico, emocional y social de los estudiantes que conviven con este problema, es necesario que todas las personas que se encuentran involucradas en el contexto educativo y más que todo los docentes que comparten día a día con sus dirigidos, estén alertas para tratar de que esta situación conflictiva no se presenten en sus centros escolares, de allí que resulta necesario que los maestros/as tengan clara su función como forjadores de una sana convivencia entre los educandos. A continuación se detallan algunos aspectos a ser considerados por los profesores en torno a este tema.

3.4.1. El papel del docente frente al bullying

En principio se debe reconocer que es el docente quien pasa la mayor cantidad de tiempo con sus estudiantes dentro del plantel educativo, es quien comparte conocimientos y orienta directrices de conductas y hábitos en los niños y jóvenes, por lo tanto debe estar consciente que el rol que desempeña tiene un significado especial para sus educandos, lo cual necesariamente debe incluir el rechazo a todo acto de violencia entre pares, sea de cualquier tipo, propendiendo de esta forma a la creación de un ambiente de convivencia propicio para el aprendizaje y para la salud integral de los educandos.

El Portal de Educación EducarChile, citado por Figueroa (2012), anota algunas recomendaciones para los docentes de cómo prevenir el bullying en el salón de clases, a continuación se detallan algunas de ellas:

- Debe existir constante diálogo entre el profesor y los estudiantes acerca de la violencia entre pares y el acoso escolar, sus causas, consecuencias, tipos y la forma de afrontar esta situación.
- Poseer una política institucional establecida y previamente socializada con todos los estudiantes sobre el acoso escolar.



- Todas las actividades y estrategias que el docente establezca para luchar contra la violencia escolar deben estar integradas a su planificación curricular, como ejes transversales.
- Involucrar a los padres de familia tanto en la planificación como en la aplicación de los proyectos antibullying, para lograr el compromiso de los representantes en la lucha contra esta problemática.
- Dialogar y debatir en el salón de clases acerca del acoso escolar, orientando sobre las directrices para establecer un código de conducta a ser cumplidas por todos los estudiantes, el mismo que debe contener los procedimientos a desarrollar el momento en que se presenten actos violentos entre pares y la sanción correspondiente al infractor.
- Identificar a los educandos que presentan mayor nivel de vulnerabilidad de acoso escolar y realizar un trabajo de sensibilización con todos los alumnos, para fortalecer los lazos de empatía con este grupo de compañeros (Figueroa, 2012, págs. 66-67).

Para Morales y otros (2014), la primera tarea a ser desarrollada para hacer frente al bullying, consiste en capacitar a los docentes sobre esta problemática, para que trabajen en acciones preventivas y en caso de que se presente puedan identificarla y tomar las medidas necesarias para detenerla, entonces la formación continua de los profesores en este ámbito sería el inicio de todo un proceso para erradicar este inconveniente (Morales, y otros, 2014, pág. 223).

Según Gairín, Amengol, & Silva (2013), el rol del docente sería muy limitado si tan sólo se encargara de la vigilancia constante de los estudiantes, lo más significativo es que se realice compromisos en torno a la educación en valores y las relaciones a mantener para una convivencia saludable, dentro del salón de clases y los planteles educativos (Gairín, Amengol, & Silva, 2013, pág. 27).

De acuerdo a lo descrito por los diferentes autores, en torno al papel del docente frente al bullying, en primera instancia debe ser capacitado en estrategias de prevención y la forma de afrontarlo cuando este ya se encuentre presente. Además se requiere del liderazgo del mismo para involucrar a los padres de familia en las acciones en contra del acoso escolar y



finalmente debe promover un clima de aula adecuado, donde prevalezca el respeto y la solidaridad entre todos los estudiantes, sin olvidar que dentro de su planificación de aula debe constar como eje transversal la erradicación de la violencia escolar.

3.4.2. Factores que inciden en el clima de aula

Existen diferentes factores que pueden llegar a tener incidencia sobre el clima de aula, pero en este componente se abordarán los principales o más importantes elementos que tienen relación directa con este aspecto. Según Ríos, Bozzo, Marchant, & Fernández (2010), entre estos factores se encuentran los siguientes:

- **La infraestructura y el mobiliario.**- En el que desarrolla el proceso de aprendizaje debe tener las condiciones adecuadas para un desarrollo satisfactorio del trabajo de los estudiantes y docente, dentro de este se puede englobar a: sillas, escritorios, material didáctico y tecnológico, etc. Estos deben estar en buenas condiciones y ser útiles para responder a las necesidades de los actores del proceso educativo.
- **Las competencias docentes.**- En este ámbito se encuentra el liderazgo, capacidad y autoridad que debe tener un docente para desempeñar su trabajo de manera eficiente, tanto en el abordaje de los contenidos de las diferentes asignaturas como en el manejo de estrategias y métodos de trabajo y de evaluación que atiendan las particulares necesidades de sus educandos. No se debe descartar que el profesional de la educación debe inculcar a sus dirigidos, hábitos de respeto y responsabilidad los cuales deben ser reflejados en todas y cada una de las acciones que desarrolla.
- **Las relaciones interpersonales.**- A llevar en el salón de clases deben estar centradas en el respeto mutuo, el entendimiento, la comprensión, los intereses y las motivaciones de los diferentes actores. Tanto las relaciones entre docente-estudiantes y estudiante-estudiante deben cimentarse en el clima de cordialidad, confianza, solidaridad. Entonces es tarea del docente crear el clima de trabajo apropiado dentro del aula. En síntesis, los ambientes que permiten a los educandos sentirse acompañados, seguros, queridos y respetados por los demás logran un efecto positivo para un aprendizaje satisfactorio y un desarrollo integral (Ríos, Bozzo, Marchant, & Fernández, 2010, págs. 109-112).



En relación al clima de aula y las relaciones interpersonales, el Ministerio de Educación coincide en que un clima positivo fomenta el bienestar de los estudiantes, lo que coadyuva para el involucramiento en las tareas escolares; es decir, los alumnos que se encuentran bien social y emocionalmente en la escuela y en el aula, pueden desarrollarse bien como persona y comprometerse de manera directa con el proceso de aprendizaje, lo que conduce al bienestar del estudiante y por consiguiente al bienestar del grupo (PROMEBAZ, 2007, pág. 43).

Tal como se ha anotado a lo largo de este trabajo la incidencia que tienen las relaciones interpersonales es fundamental para un adecuado desenvolvimiento de las personas en sus actividades diarias, y más aún si se encuentran en formación como son los niños y jóvenes, quienes requieren de determinadas condiciones para responder de manera eficiente al proceso educativo en el que se encuentran inmersos.

3.4.3. Actividades para fomentar un adecuado clima de aula

La consecución de un clima de aula que propicie la sana convivencia y el respeto entre los actores del contexto educativo es una meta a lograr para erradicar el acoso escolar dentro de los planteles educativos. Frente a este objetivo existen diferentes aportes realizados por distintos autores, entre los cuales se encuentra el de Soler (2005) citado por Barreda (2012), que menciona entre otras cosas, la existencia de cuatro acciones para mejorar la convivencia educativa, los mismos que son:

- 1) Elaborar un código que contenga normas democráticas sustentadas en el respeto y que deben ser cumplidas al interior del aula y del centro educativo. Estas deberán ser elaboradas mediante consensos con todos los estudiantes, sirviendo de coordinador el profesor. En caso de incumplimiento en temas de violencia ya sean físicas, verbales, psicológicas u otras, por lo general se acuden a llamados de atención de forma verbal, amonestación escrita y firma de una carta compromiso tanto con el estudiante como con sus representantes legales, la asignación de trabajos y tareas extras que conlleven a la reflexión de su conducta equivocada, etc.
- 2) El trabajo formativo y educativo de los estudiantes debe responder a los cambios y transiciones que vive la sociedad actual, lo que facilitará considerar de manera adecuada a la diversidad de alumnado existente en los centros educativos y en las



aulas, para la utilización de actividades y estrategias que eviten su exclusión y más bien se sientan parte importante del grupo de estudiantes.

- 3) La utilización de estrategias de aprendizaje cooperativo conformada por educandos heterogéneos, es una acción importante para integrar a todo el grupo en el trabajo en equipo donde sobresalen los valores de solidaridad, respeto, responsabilidad, etc. que permiten valorar la diferencia de los demás.
- 4) Es necesario que el docente logre establecer un entorno de confianza con sus alumnos, que posibilite un diálogo directo sin restricciones entre maestro y estudiante, acerca de los problemas o inquietudes por las que atraviesa el educando. No se debe olvidar que los niños y jóvenes muchas veces requieren contar con un adulto para confiarle sus secretos y el profesor resulta ser una de las personas más idóneas para tal fin (Soler, 2005 citado por Barreda, 2012, págs. 21-22)

Según Olías (2007), el clima de aula debe ser trabajado mediante tres estrategias: el establecimiento de límites, el mantener una relación de confianza con el alumnado y propiciar que el alumnado contribuya a la convivencia.

- ***El establecimiento de límites.-*** Consiste en establecer conductas aceptables a ser ejecutadas en la clase, las normas y reglas a cumplir deben ser instauradas a principio de año y también se deben formular los estímulos y las sanciones en caso de su cumplimiento o incumplimiento respectivamente.
- ***El mantener una relación de confianza con el alumnado.-*** El respeto mutuo es la mejor forma de llevar una convivencia positiva, pero esta no surge espontáneamente sino debe ser aprendida y practicada diariamente en el contacto cotidiano dentro del aula de clases. Esta relación debe sustentarse en la relación de reciprocidad y respeto mutuo, además del reconocimiento de deberes y derechos que tenemos todos, desde la particular función que se desempeña ya sea como profesor o como estudiante.
- ***Propiciar que el alumnado contribuya a la convivencia.-*** Los roles que desempeñan los alumnos en el aula no deben perturbar la convivencia del entorno interpersonal ni del contexto de aprendizaje, por lo que las actitudes de los estudiantes deben ser constantemente evaluada por el docente, sus compañeros y



por el estudiante mismo, para corregir a tiempo cualquier situación que pretenda alterar el clima del aula (Olías, 2007, págs. 6-10).

Son múltiples las acciones que pueden desarrollarse para conseguir que el salón de clases se convierta en un entorno donde se practique el respeto, la solidaridad y la sana convivencia, todo depende del compromiso que adquieran las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes del centro educativo para involucrarse en este proceso de erradicación de toda forma de violencia escolar.



CONCLUSIONES

Luego de culminar con el proceso investigativo en torno al bullying, se presentan las siguientes conclusiones respecto a esta temática:

El bullying involucra todo acto de violencia realizado por un individuo denominado acosador sobre otro llamado acosado o víctima, el cual se realiza a espaldas de los profesores y directivos de los centros educativos en lugares donde esta agresión puede pasar desapercibida y que tiene repercusión sobre las personas que sufren la agresión.

Entre las principales características del bullying se debe anotar que este fenómeno se presenta en todos los países del mundo, presentándose con mayor incidencia entre los varones que en las mujeres. Además entre los tipos de acoso más comunes se encuentra: la agresión verbal (insultos, apodos), la agresión física (golpes, peleas) y el aislamiento social (ignorar, impedir su participación). La violencia escolar es más frecuente entre estudiantes de 11 a 14 años de edad. Para determinar la existencia del bullying se debe constatar la intencionalidad de la violencia y la persistencia de la misma en el tiempo.

Según lo expuesto por los diferentes autores que han sido abordados, la presencia de estímulos perturbadores como la violencia escolar o bullying tiene incidencia sobre el autoconcepto de las personas y éste a su vez afecta el normal desenvolvimiento de las actividades de los individuos, en el caso de los estudiantes se puede ver reflejado el mismo en el rendimiento escolar. Entonces, la presencia del bullying puede traer consecuencias como el fracaso escolar, ocasionado por los altos niveles de ansiedad, fobia escolar, riesgos físicos y una personalidad insegura que genera esta situación.

En cuanto a las estrategias de intervención para hacer frente al bullying, en primera instancia está la capacitación de los docentes sobre esta problemática, para que trabajen en acciones preventivas y en caso de que se presente puedan identificarla y tomar las medidas necesarias para detenerla. También se debe anotar que otro aspecto para hacer frente a la violencia escolar es el promover en el aula la presencia de un clima donde prevalezca el respeto y la solidaridad entre todos los estudiantes, sin olvidar que dentro de su planificación de aula debe constar como eje transversal la erradicación de la violencia escolar. También se debe considerar el involucramiento de la familia en todas estas actividades propuestas.



RECOMENDACIONES

Entre las sugerencias que se presentan, luego de cumplir con la investigación desarrollada, están:

Considerar la posibilidad de la presencia de acoso escolar en las instituciones de nuestra ciudad, a pesar que no sea visible su representación, se debe consultar a los estudiantes acerca de su existencia para tomar las medidas ya sean preventivas o correctivas frente a esta problemática.

Estar pendientes a los cambios de comportamiento de los estudiantes, la presencia de signos de maltrato en su cuerpo o la disminución en su rendimiento académico, que son síntomas que podrían reflejar la presencia de violencia escolar en los educandos.

Estructurar juntos docentes y estudiantes en el aula un código acerca de las normas y reglas a cumplir y las sanciones a ser impartidas en caso de incumplimiento.

Los docentes deben promover el trabajo cooperativo entre los estudiantes, puesto que esta actividad promueve la interrelación, el respeto a las ideas de los demás y la solidaridad y colaboración entre estudiantes para el cumplimiento de la tarea propuesta; constituyendo estos, elementos que contribuyen a la formación de valores entre los educandos.

Finalmente, sería oportuno que investigaciones que se refieren al acoso escolar, sean abordadas también mediante estudios de campo en los diferentes centros educativos de nuestra ciudad, para tener un conocimiento mucho más cercano de cómo se desarrolla este fenómeno en nuestro medio.



BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. (2012). *El bullying y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle*. Recuperado el 8 de Abril de 2015, <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1713/1/T-UCE-0007-6.pdf>
- Alcántara, J. (2004). *Educar la autoestima*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Asociación Argentina de Prevención del Maltrato Infanto-Juvenil. (2013). *Caracterización del bullying*. Recuperado el 7 de Abril de 2015, de <http://www.asapmi.org.ar/publicaciones/articulos/articulo.asp?id=16>
- Barahona, J., & Castillo, M. (2013). *Estrategias psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica*. Recuperado el 2 de Diciembre de 2014, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/527/1/TESIS.pdf>
- Barreda, S. (25 de Junio de 2012). *El docente como gestor del clima de aula. Factores a tener en cuenta*. Recuperado el 12 de Agosto de 2015, de <http://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/BarredaGómez,MaríaSoledad.pdf?sequence=1>
- Barri, F. (2006). *SOS Bullying prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Gráficas Muriel S.A.
- Batthyány, K. & otros (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado el 23 de Octubre de 2014, de http://cienciassociales.edu.uy/departamentodesociologia/wp-content/uploads/sites/3/2013/archivos/FCS_Batthianny_2011-07-27-imprimir.pdf
- Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. Madrid: Editorial RGM.



- Bolea, E. y Gallardo, A. (2012). *Alumnado con dificultades de regulación del comportamiento*. Barcelona: Ediciones Grao.
- Caballero, M. (2013). *Bullying en escuelas primarias públicas y privadas de Mérida-Yucatán*. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de <http://www.eepsys.com/es/“bullying”-en-escuelas-primarias-publicas-privadas-de-merida-yucatan-mexico/>
- Cabello, A. (2007). El desarrollo afectivo y social en la edad de la educación primaria. Aspectos teóricos. *Revistas Digital Innovación y Experiencias Educativas*, No. 45, pp. 1-8. Recuperado el 25 de octubre de 2015 de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANA%20MARIA_CABELLO_1.pdf
- Cano, A., Nemesio, C., Flores, R., González, T., Hernández, E., Ossio, M., . . . Escobedo, M. (2011). *Manual de comunidad segura y escuela segura*. s/l.: Lulú.com.
- Casal, R. (2013). *Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico*. Recuperado el 10 de Enero de 2015, de http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, Vol. 4, No. 8, pp. 415-428. Recuperado el 20 de octubre de 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Contreras, A. (2007). Hacia una comprensión de la violencia o maltrato entre iguales en la escuela y el aula. *Revista ORBIS*, No. 6, pp.85-118. Recuperado el 10 de octubre de 2015 de <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/6/6Art5.pdf>
- Cuasapaz, S., & Rubio, M. (Septiembre de 2013). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Sucre*. Recuperado el 18 de Julio de 2015, de <http://181.198.77.140:8080/xmlui/handle/123456789/220>



- Darer, M. (24 de Mayo de 2013). *El 70% de los niños latinoamericanos es víctima de acoso escolar*. Recuperado el 21 de Julio de 2015, de <http://noticias.universia.com.ec/en-portada/noticia/2013/05/24/1026040/70-ninos-latinoamericanos-es-victima-acoso-escolar.html>
- De Filippis, G. (2009). *El bienestar es un desafío: viviendo más allá del stress*. s/l: Editorial Lulu.
- Delgadillo, L., & Argüello, F. (2013). El bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Revista.espacios.publicos@gmail.com*, Vol. 17 No. 40, pp. 65-80. Recuperado el 15 de octubre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67632401008.pdf>
- Delval, J. (2008). *El desarrollo humano*. Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A.
- Dirección de investigación DIUC. Facultad de Psicología. U. de Cuenca. (2014). *Estudio de la violencia escolar entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca: s/e.
- Ferro, J. (2012). *Estado de sitio. La cultura de la violencia en el siglo XXI*. Alicante: Editorial Gramma.
- Figuroa, J. (2012). *Metodología para la planificación estratégica de un modelo ecológico/holístico para prevenir el acoso escolar (Bullying y Cyberbullying) en las escuelas privadas, públicas e instituciones de educación superior en Puerto Rico*. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Fuertes, C. (2007). *Me están acosando. El bullying desde otra perspectiva*. Madrid: Ediciones Arán.
- Gairín, S., Amengol, C., & Silva, B. (2013). El Bullying escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención. *Revista Educación XXI*, Vol. 16, No. 1, pp. 19-38. Recuperado el 20 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70625886002.pdf>



- Garcés, V. (2012). *La influencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la unidad educativa San Francisco del Alvernia*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2014, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/659/1/T-UCE-0010-138.pdf>
- García, M. (2008). *La formación del autoconcepto en la adolescencia y las repercusiones en su desempeño académico*. Recuperado el 18 de Julio de 2015, de <http://200.23.113.59/pdf/24979.pdf>
- Gómez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 18, No. 58, pp. 839-870. Recuperado el 29 de agosto de 2015 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008
- González, D. (2002). *El desempeño académico universitario*. México: Editorial UniSon.
- González, F. (2014). *México es el primer lugar de bullying a escala internacional*. Recuperado el 8 de Abril de 2015, de http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html
- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores*. Recuperado el 6 de Abril de 2015, de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>
- Imbernón, F. (2010). *Proceso y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*. s/l: Editorial GRAÓ.
- Jiménez, M., & López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 41. No. 1 pp. 69-79. Recuperado el 10 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/html/805/80511492005/index.html>
- Lami, M. (2014). *Rotativo policial*. Argentina: Editorial CREAM SRL.



- Mella, O., & Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e intenos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, Vol. XXIX, No. 1, pp. 69-92. Recuperado el 10 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27029103>
- Mena, I., & Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Recuperado el 11 de Abril de 2015, de http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima_social_escolar.pdf
- Morales, M., López, V., Bilbao, Á., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarría, D.,
Ascorra, P. (2014). El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de los profesores. *Revista Terapia Psicológica*, Vol. 32. No. 3, pp. 217-226. Recuperado el 29 de julio de 2015 de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082014000300004
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y educación media*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2014, de <http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 1, No. 2, pp. 1-16. Recuperado el 10 de julio de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Núñez, J. (10 de Octubre de 2009). El clima escolar-clave para el aprendizaje. (C. G. España, Entrevistador). Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540
- Olías, F. (2007). *Estrategias para la mejora de la gestión en el aula*. Recuperado el 12 de Agosto de 2015, de http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0025/f90a12bb-7722-4e36-a558-d5fb6b02b531/estrategias_mejora_gestixn_aula_j.vaello.pdf



- Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Recuperado el 9 de Abril de 2015, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Ovejero, A. (2005). *La convivencia sin violencia*. España: Editorial Mad. S.L.
- Pérez, A. (2007). *Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de Segundo Año*. Recuperado el 20 de Julio de 2015, de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/369/Factores%20asociados%20con%20el%20bajo%20rendimiento.pdf;jsessionid=10A1FA9FBA0CA451B478DED93C586FC8?sequence=1>
- Piñero, E. (2010). *Características de las relaciones familiares y escolares y roles en la dinámica bullying en estudiantes de educación secundaria*. Recuperado el 8 de Abril de 2015, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11030/PineroRuiz.pdf?sequence=1>
- PROMEBAZ. (2007). *El aula: un lugar de encuentro*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2015, de http://www.vvob.org.ec/sitio/sites/default/files/200710_promebaz_el_aulaun_lugar_de_encuentro_crear_un_ambiente_favorable_para_el_aprendizajemodulo_2.pdf
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J., & Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, Vol. XL, No. 3-4, pp. 105-126. Recuperado el 15 de agosto de 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27018888004>
- Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre bullying*. Estados Unidos de América: Editorial Palibro.
- Rodríguez, J. (2009). Acoso escolar- Medidas de prevención y actuación. *Revista Educacao*, Vol. 32, No. 1, pp. 51-58. Recuperado el 12 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/848/84812709007.pdf>



- Román, M., & Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes. *Revista CEPAL*, No. 104, pp. 37-54. Recuperado el 20 de octubre de 2015 de <http://www.unicef.org/ecuador/informe-cepal.pdf>
- Rosental, R. (2014). *Bullying. Metodología Práctica Rosental*. Buenos Aires: Editorial Dunken.
- Toledo, M. (2013). *El bullying si afecta el rendimiento escolar de los alumnos*. Recuperado el 21 de Julio de 2015, de <http://www.grupoeducar.cl/destacados/---el-bullying-si-afecta-el-rendimiento-escolar-de-los-alumnos----1055>
- Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o bullying. Una visión global. *Revista Chilena de Pediatría*, Vol. 79, No. 1, pp. 13-20. Recuperado el 20 de Octubre de 2015 de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002
- Tresgallo, E. (2008). Violencia escolar (bullying): documento para padres y educadores. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 19, No. 3, pp. 328-333. Recuperado el 18 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230780007.pdf>
- Trianes, M. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, No. 44, pp. 175-189. Recuperado de el 10 de septiembre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404409.pdf>
- Villanueva, L. (2002). *El menor ante la violencia*. Jaume: Editorial de la Universidad de Jaume.