

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

CARRERA DE TITULACIÓN ESPECIAL (CTE)

TURISMO

**Trabajo de graduación previo a la obtención del título de
“Licenciada en Administración Turística”, consistente en un ensayo
académico**

**“PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN
DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR”**

Autor:

Verónica Carolina Arévalo Bermeo.

Director:

Ing. Daniela Fernanda Armijos Chillogallo

Cuenca - Ecuador

27- Julio - 2015

RESUMEN

El presente trabajo consiste en conocer la demanda actual que posee el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián, mismo que es imprescindible para comprender la importancia de las necesidades, gustos y preferencias de los visitantes, por ello, este estudio se enfoca en determinar el perfil específico de los turistas que llegan al santuario.

Por lo tanto se efectuara una primera revisión de las características principales de la demanda, centrándose en aspectos generales que responden preguntas sobre su perfil en edad, género, ocupación entre otras, todas estas preguntas y algunas se responderán en la primera sección, también se hace una relación del perfil del visitante del Santuario de la Virgen del Rocío con los diferentes atractivos que ofrece la provincia del Cañar y finalmente se ejecutara un punto de vista además de un análisis crítico sobre el perfil del turista.

Para dar el cumplimiento al objetivo planteado se han técnicas de investigación como las encuestas, entrevistas, además de la observación de campo.

Palabras Clave: Turismo Religioso, Peregrinaciones, Turismo Cultural, Romería, Santuario, Turismo Espiritual, Perfil Turístico.

ABSTRACT

The following research consist on knowing the current demand which has the Santuario de la Virgen del Rocío del Canton Biblián, which is indispensable for understanding the importance of the needs and preferences of the visitors. Therefore, this study focuses on determining the specific profile of tourists arriving at the sanctuary.

For that reason, there will be a first revision of the main features of the tourist demand, focusing on general aspects that are wondering about the profile in age, gender, occupation, and others. Some of these questions are answered on the first section. There is also a relation based on the profile of the visitors of the Santuario de la Virgen del Rocío with a variety of attractions of the province of Cañar. Finally, a critical point of view will be analyzed derived from the tourist profile.

To fulfill the general and specific a survey, an interview, and a field observation have been used in order to get real information.

Key Words: Religious Tourism, Pilgrimages, Cultural Tourism, Romeria, Sanctuary Spiritual Tourism.

ÍNDICE

Resumen	1
Abstract	2
Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Introducción	5
Sección I	
1.1 Inicios del Turismo Religioso	6
1.2 El Turismo Religioso	7
1.3 El Turismo Cultural	9
1.4 Patrimonio Cultural	9
1.5 El Turismo Espiritual	10
1.6 Peregrinaciones	10
1.7 Perfil Turístico	11
1.8 Análisis socio demográfico del visitante	12
1.9 Definición del perfil del turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián	16
Sección II	
2.1 Atractivos de la Provincia del Cañar	18
2.2 Tipos de Turismo en la Provincia del Cañar	20
2.3 Modalidades de Turismo en la Provincia del Cañar y el cantón Biblián	22
2.4 Relación entre los lugares más visitados en la Provincia del Cañar	23
Sección III	
3.1 Punto de vista,	24
3.2 Análisis crítico	24
3.3 Argumentos del contexto y reflexiones dentro del ensayo	25
Conclusiones y Recomendaciones	27
Bibliografía	29
Glosario	32
Anexo	33



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Yo, Verónica Carolina Arévalo Bermeo, autor/a de la tesis "Análisis del Perfil del Turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 27 de Julio del 2015

Verónica Carolina Arévalo Bermeo

C.I: 030163420-0



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR



Universidad de Cuenca
Cláusula de derechos de autor

Yo, *Verónica Carolina Arévalo Bermeo* autor/a de la tesis "Análisis del Perfil del Turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de (título que obtiene). El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, 27 de Julio del 2015

Verónica Carolina Arévalo Bermeo

C.I: 030163420-0



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

DEDICATORIA

Quiero dedicar el presente trabajo de graduación en primer lugar a Dios ya que gracias a él he culminado esta etapa de mi vida con bendición y salud y por no desampararme en los momentos difíciles de mi vida.

Después a mis abuelitos y a mis padres por obsequiarme la educación desde el momento en que nací y ser parte esencial de mi vida. A toda mi familia que gracias a sus consejos he podido enfrentar este reto de la culminación de mi carrera universitaria con orgullo y felicidad, y me resulta corto describir su apoyo total en estas líneas, ya que estoy segura que para ellos es una entera satisfacción.

A mis amigos y compañeros de estudio que a pesar de los obstáculos de la vida pudimos salir victoriosos en todo este largo camino.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad de Cuenca, en especial a la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad y a todos mis profesores quienes nos han guiado con sus conocimientos y enseñanzas en este proceso académico y poder obtener la Licenciatura en Turismo.

De una manera especial quiero agradecer a la Ing. Daniela Armijos que gracias a su experiencia y su colaboración, he podido culminar este trabajo por enseñarme a mejorar el mismo y presentar un trabajo con esfuerzo y dedicación.

Y a todas aquellas personas que permitieron que pueda cumplir este sueño entre familiares y amigos, de todo corazón gracias porque con ese apoyo he podido llegar lejos.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

INTRODUCCIÓN

La provincia del Cañar o "Capital Arqueológica del Ecuador", se encuentra ubicada en el centro sur del país y es una de las diez que integran la región Austral, cuenta con varios atractivos turísticos y manifestaciones culturales de las cuales se podrá disfrutar al visitar esta provincia, razón por la cual citaremos algunos de los más importantes: Laguna de Culebrillas en el cantón El Tambo, Las Ruinas Arqueológicas de Ingapirca, mismas que se encuentran en el cantón Cañar, además el Cerro Cojitambo y el Cerro Abuga en el cantón Azogues, los balnearios de la Troncal, y el Santuario de la Virgen del Rocío en el cantón Biblián.

Biblián, uno de los siete cantones de la Provincia del Cañar y el tercero en antigüedad se le conoce como "el corazón de la provincia del Cañar" y como "Cantón verde del Austro Ecuatoriano". Actualmente es conocido en todo el país, por sus lugares turísticos donde hay que señalar el majestuoso Santuario dedicado a la Virgen del Rocío en la escarpada colina de Zhalao, puesto que este hace un llamado al Turismo Religioso, ya que a diferencia de todos los demás segmentos del mercado turístico, se refiere a los viajes donde la motivación principal está dada por aspectos de carácter religioso, manifestadas en peregrinaciones o viajes que están asociadas a una expresión de fe.

Para facilitar la comprensión y análisis de este trabajo de investigación, se ha creído conveniente el desglose de la información recolectada en 3 Secciones. La primera que analiza el perfil socio demográfico actual del turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío, la segunda sección en donde se relaciona este perfil del visitante antes mencionado con los atractivos que ofrece la provincia del Cañar y finalmente una tercera sección en donde se hace un apartado sobre los puntos de vista del autor, además de un análisis crítico y los argumentos del contexto y reflexiones dentro del ensayo.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

SECCIÓN I

1.1 INICIOS DEL TURISMO RELIGIOSO

El turismo es un fenómeno tanto económico como social que durante décadas ha ido experimentando un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse hoy en día en uno de los sectores económicos que están creciendo rápidamente alrededor del mundo. (OMT,1)

El turismo es uno de los principales representantes del comercio a nivel de todo el mundo y a su vez es una de las principales fuentes de ingreso para muchos países que se encuentran en visas de desarrollo, mismo que depende de la calidad de productos y servicios que el destino ofrezca.

En el Turismo Religioso se ve sus orígenes inminentes en la sagrada escritura, en la peregrinación de los patriarcas Abraham, Isaac y Jacob. A nivel mundial se puede efectuar dentro de algunos lugares donde ha ocurrido algunos acontecimientos de este carácter podría ser el caso de mayor importancia como son Jerusalén, La Meca, Roma y Santiago de Compostela (SECTUR, 8)

Hoy en día esta actividad turística pretende obtener gracias espirituales a quienes la realizan, de tal forma buscando acercarse al bien sagrado y espiritual, ya sea un santo o una virgen, de igual manera tratan de llegar a un espacio físico en donde se les haya revelado algún milagro.

"En todos los sistemas religiosos ya sea el budismo, el islamismo, el cristianismo en su rama católica, ortodoxa o protestante, siempre hay un cierto compromiso, es decir, una aceptación de hecho de formas no oficiales de expresión religiosa que coexisten con las formas oficiales" (Houtart, 98)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

1.2 EL TURISMO RELIGIOSO

Las manifestaciones de este tipo de turismo religioso son los peregrinajes, donde visitan a santuarios o tumbas de los santos, de igual manera asisten para participar en celebraciones religiosas, es decir solo tienen una motivación principal que es la fe, es alguien que sale de su lugar de origen, cumple su promesa autoimpuesta en un lugar sagrado y se regresa a su casa. (Sector Mexico, 14)

Delimitación entre Peregrino y Turista

Peregrinaje es considerado como sagrado

- Peregrino
- Peregrino > turista (turista accidental)

Turismo Religioso.- Es considerado como sagrado, además un turismo cultural de patrimonio religioso

- Peregrino = turista

Turismo.- Considerado como secular

- Peregrino < Turista
- turista secular / profano

FUENTE: Basado en Valene L, Smith (1992)
TOMADO DE: (SECTUR, 16)

Desde el momento en que se parte del hogar hasta el momento en que se llega al templo de fe, forma parte de un sacrificio, donde el turista religioso y los peregrinos tienen un interés cultural de patrimonio religioso busca servicios y una estancia placentera en el destino turístico que visita mientras que el turista secular posee otro tipo de motivación que no es netamente el visitar un lugar santo, sino más bien son atraídos por la historia, lo social lo cultural o simplemente por tomar fotos.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

En el mundo estos tres sub segmentos en el año 2007, realizaron cerca de 300 millones de viajes, lo que generó 18 mil millones de dólares en los últimos 30 años, de acuerdo con The World Religious Travel Association 2007 (WRTA, 1)

El Turismo Religioso en Ecuador es importante ya que es calificado como el primer país que llega a consagrar al Sagrado Corazón de Jesús, identificados por el Estado como también por la Iglesia Católica se dice que se construyó en Quito la Basílica del Voto Nacional, que es un edificio Patrimonial del Ecuador y una de las edificaciones más grandes de estilo neogótico en América, esto hace 140 años.

Por otra parte, el Ecuador también fue el primer país en consagrar de forma oficial al Corazón de María, por lo que se conoce como País de Jesús y María, es decir es un país para peregrinaciones durante todo el año, además por tener el mayor número de santuarios Marianos de América del Sur por extensión de terreno. (León, 1)

En el cantón Biblián, este pequeño pedazo de Ecuador es conocido como el “Cantón Verde del Austro Ecuatoriano” mismo que posee la majestuosa Gruta dedicada a la Virgen del Rocío, se encuentra ubicada en la escarpada colina del Zhalao, al este de la ciudad de Biblián, en la provincia de Caña, este es un lugar de devoción y visita de miles de creyentes de distintos lugares del país y de extranjeros, esta tradición religiosa que viene desde 1893, es así que conforma el vistoso santuario de estilo gótico.

Hoy en día esta tradición católica biblianence celebra esta fiesta en honor a la Virgen del Rocío misma que se venera en dicho santuario, por lo que todo el año conlleva peregrinaciones de sus fieles en especial el día 8 de septiembre, donde se incluye juegos de luces, serenata en honor a la madre de Dios y las homilía campal para todos sus fieles devotos, donde se ve llegar a contingentes tanto a pie, en bicicleta, en buses turísticos, en automóviles, por lo que se ha convertido en un gran generador de Turismo Religioso para la Provincia del Cañar.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

1.3 EL TURISMO CULTURAL

La Organización Mundial de Turismo define al Turismo Cultural como la "Intermisión en la historia natural, el patrimonio humano y cultural, las artes y la filosofía como las instituciones de otros países o regiones (OMT, 2)

Es así que se define como los viajes de turismo que están motivados para conocer y disfrutar de varios elementos distintivos ya sean estos espirituales o materiales que llegan a caracterizar a una sociedad de un lugar específico.

En el Ecuador esta fenomenología cultural abarca a todo aquello que está ligado con lo religioso ya que posee un gran potencial para ser un destino turístico cultural a nivel mundial y es así que presenta una variada oferta de tradiciones relacionadas con las creencias, los ritos y los mitos, entre las más conocidas se encuentran la procesión de Cristo del Consuelo en Guayaquil y Quito, a procesión a la Virgen de Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua, las romerías a la Virgen del Cisne en la Provincia de Loja, de igual forma la procesión y veneración a Virgen de la Nube en Azogues y a la Virgen del Rocío en Biblián, provincia del Cañar.

De tal forma se puede decir que el turismo cultural y el turismo religioso se encuentran netamente ligados y que son de carácter vivencial ya que tienen como finalidad conocer lugares patrimoniales relacionados con las religiones, las artes, la historia, la arquitectura, etc. Por lo tanto tiene el propósito de brindar una experiencia satisfactoria.

1.4 PATRIMONIO CULTURAL

Se entiende por patrimonio cultural los usos, representaciones, expresiones, conocimientos y técnicas junto con los instrumentos, objetos, artefactos y espacios culturales que les son inherentes y que las comunidades, los grupos y, en algunos casos, los individuos reconozcan como parte integrante de su patrimonio.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

“Este patrimonio cultural inmaterial, que se transmite de generación en generación, es recreado constantemente por las comunidades y grupos en función de su entorno, su interacción con la naturaleza y su historia” (Unesco, Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial, 5)

1.5 EL TURISMO ESPIRITUAL

Este tipo de turismo es una de las principales crecientes de turismo a nivel del mundo puesto que cada vez hay más personas que se desplazan a sitios de fe para satisfacer promesas además de participar en procesiones religiosas, homilías y de esta forma dar gracias por milagros recibidos o a pedir algún tipo de beneficio.

Los turistas acuden a los templos religiosos un lugar para encontrar paz espiritual, es así que se identifica dos grandes grupos dentro del Turismo Espiritual como es el Turismo Religioso y Turismo de Reflexión, (Porcal, 102)

La importancia que alcanzado este tipo de turismo ha hecho que la Organización Mundial de turismo llegue a realizar conferencias sobre Turismo Religioso avanzando así en el análisis del sector y del código ético del turismo (Sectur México, 13).

1.6 PEREGRINACIÓN

Las peregrinaciones se da en todo el mundo es decir es un fenómeno universal sin importar la edad, el sexo, las ocupación o lugar de procedencia, esto ha alimentado al turismo cultural de todos los pueblos. Este fenómeno de la peregrinación abarca una amplia faceta de espiritualidad, artística, literaria, económica, etc. Por consiguiente esto constituye una forma actual de turismo conocido por turismo religioso.

De otra parte las peregrinaciones van desde los cultos, las oraciones y las penitencias que se practica en un viaje a un lugar sagrado.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Entre los lugares de peregrinación mas concurrentes en el mundo se encuentra la Basílica de Guadalupe en México que recibe aproximadamente catorce millones de visitantes al año el santuario de la Virgen de San Juan de los Lagos, La ruta de Santiago de Compostela, etc. Los peregrinajes han alcanzado tal importancia turística que la Iglesia Católica creó la Pastoral Turística, esta es una institución que se encarga de promocionar el estudio de los destinos de peregrinación en todo el mundo católico. (Maldonado, 9)

Además de que hoy en día se comercializa mediante las promoción turísticas en base a paquetes turísticos en operadoras de viaje o páginas web.

"Toda peregrinación puede ser entendida como un viaje motivado por cuestiones religiosas y realizado por una persona creyente a un espacio considerado sagrado. Aunque la motivación principal en una peregrinación tiene un fuerte trasfondo religioso, la persona que realiza el viaje desarrolla, a menudo, actividades no sólo de dicha naturaleza sino también de carácter turístico, sobre todo. durante su estancia en el destino" (Porcal Gonzalo, 30)

Hoy en día las peregrinaciones ya no son tan comunes como antes, pero sin embargo aun existen y son importantes ya que se realizan de forma voluntaria a determinadas iglesias y templos del mundo por sus creyentes en las diferentes religiones.

1.7 PERFIL TURÍSTICO

El perfil turístico manifiesta las características de frecuencia que se basa para un destino turístico, es decir variables socioeconómicas y demográficas de los turistas, el mismo que nos permite conocer los gustos, preferencias, expectativas y necesidades de los visitantes de dicho lugar.

En lo que concierne al perfil del turista, según un estudio realizado por la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España de Quito titulado "El Turismo en Ecuador, Año 2006", el perfil más común del turista que llega en Ecuador es el de personas con



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

sus estudios de posgrado o universitarios, además que viajan solos y que visitan Ecuador más de una vez, pero también gestionaron sus viajes ellos mismos mediante el Internet o de amigos y familiares e hicieron un gasto promedio de 1000 dólares.

Los motivos por los que visitaron Ecuador fueron la recreación o el esparcimiento, aunque también el encuentro con amigos y familiares o los negocios.

Entre las actividades más solicitadas se encuentran las visitas a comunidades indígenas del país también la práctica de deportes, la diversión y la observación de flora y fauna. (Martínez, 20)

1.8 ANÁLISIS SOCIO - DEMOGRÁFICO DEL VISITANTE

La información se obtuvo mediante un cuestionario estructurado en preguntas abiertas y cerradas. La encuesta se realizó durante la tercera y cuarta semana del mes de mayo del 2015.

El estudio se llevó a cabo en el cantón Biblián, provincia del Cañar como unidad de muestra tenemos 15142 turistas de acuerdo a la tabla de estadísticas del Ministerio de Turismo de Azogues en el año 2012. Con un nivel de confianza del 90% y un grado de error de 0.09%, se aplicó la fórmula de la muestra como sigue:

S= 0.5 Varianza Poblacional

Z= 1,65 (90%) Nivel de Confianza

N= 15.142 Unidad de muestra

E= 0.09% Error

$$n = \frac{S^2 \cdot Z^2 \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + S^2 \cdot Z^2}$$



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

$$n = \frac{(0,5)^2 \cdot (1,65)^2 \cdot (15.142)}{[15.142-1] \cdot (0,09)^2 + (0,5)^2 \cdot (1,65)^2}$$

$$n = \frac{10306.02}{123.3227}$$

n= 83

Lo que dio como resultado una muestra de 83 encuestas a realizar, mismas que serán interpretadas a continuación.

Edad

De acuerdo a la edad se nota que tan solo un 2% es menos a los 16, mientras que de 16 a 18 años esta un 7%, entre los 18 a 29 existe un 2 %, de 30 a 44 años se ve reflejado un 28% de los visitantes, entre los 45 a 65 años hay un 15% de afluencia pero predomina los visitantes mayores a 65 años de edad con un 46%, estos datos expresados se los puede ver gráficamente en anexos, en la tabla # 1

Género

Los resultados del estudio indica que existe un 30% del sexo masculino mientras que el femenino predomina con un 70%, los datos aquí expresados se los puede observar en (anexos, tabla # 2)

Ocupación

En cuanto a la ocupación del visitante se nota que los retirados o jubilados son los que más realizan este tipo de turismo con un 58%, seguida de las personas que hacen labores del hogar con un 22%, pero también se observa la presencia de empleados públicos/privados con un 18%, y en baja proporción



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

estudiantes con un 2%, estos datos se los puede visualizar gráficamente en (anexos, tabla # 3.)

Lugar de procedencia

Por otro lado podemos observar el lugar de donde procede la demanda del Santuario de la Virgen del Rocío, los resultados indican que con un 50% los visitantes son de fuera de la provincia del Cañar, mientras que un 28% visitan desde los diferentes cantones de la provincia misma, pero también hay un 22% de visitantes que llegan del extranjero. Estos datos están pronunciados detalladamente en (anexos, tabla # 4)

Períodos de visita

En los resultados se nota que los visitantes llegan al santuario una vez por año con un 63%, mientras que un 25% visita por primera vez, pero también un 12% los visita semanalmente. Observar gráficamente estos resultados en (anexos, tabla # 5.)

Formas de organización de viaje

Se nota también que la forma en que organizan sus viajes es de forma particular con un 66%, mientras que un 34% llegan a este destino a través de agencias de viajes. Estos datos están expresados en (anexos, tabla # 6).

Tipos de transporte utilizado

Los tipos de transporte que utilizan los visitantes en su mayoría es automóvil que representa un 63% a diferencia de los visitantes que hacen uso de un bus turístico con un 34%, y en baja proporción el 3% es el visitante que llega en bus público. Observar tabla grafica en (anexos, tabla # 7.)

Motivo principal del viaje

El motivo principal porque un visitante llega al Santuario de la Virgen del Rocío es por Dogma/Religión así nos indica un 77% de los visitantes, a su vez hay visitantes que llegan a este destino por motivos de vacaciones, ocio o turismo



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

en un 23% de los turistas. Los datos aquí expresados se los puede ver de una manera grafica en (anexos, tabla # 8.)

Forma de viaje

Los resultados indican que un 46% de los turistas llegan en familia, a diferencia de los turistas que llegan en grupo son un 38% y las personas que llegan por cuenta propia es decir, solos, se ve reflejada en un 16%. Estos datos se puede mirar gráficamente en (anexos, tabla # 9.)

Gasto turístico

De acuerdo a los gastos turísticos se ve reflejado en que el turista que visita Biblián gasta menos de \$50 USD al día con un 88%. Lo anterior indica que el gasto turístico es relativamente bajo, mientras que un 12% indica que si gastan entre \$ 51 - \$100 USD por día de estancia en Biblián. Se puede observar estos resultados gráficamente, (anexos, tabla # 10.)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

1.9 DEFINICIÓN DEL PERFIL DEL TURISTA QUE VISTA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO DEL CANTÓN BIBLIÁN

Al analizar la visita de los turistas que llegaron a Biblián específicamente al Santuario de la Virgen del Rocío a mitad del mes de mayo y junio del 2015, mediante la utilización de técnicas de investigación como las encuestas y las entrevistas, además de la observación de campo, se realiza este apartado donde se presenta una definición propia del turista que ha visitado este atractivo, mediante una tabla detallada.

PERFIL DEL VISITANTE DEL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCIO	
EDAD	> 65 años
GÉNERO	Femenino
OCUPACIÓN	Retirados o Jubilados
LUGAR DE PROCEDENCIA	Fuera de la provincia del Cañar
PEÍODOS DE VISITA	1 vez por año
FORMAS DE ORGANIZACIÓN DE VIAJE	Particular
TRANSPORTE UTILIZADO	Automóvil
MOTIVO PRINCIPAL DE VIAJE	Dogma / Religión
FORMA DE VIAJE	Familia
GASTO TURÍSTICO	< \$50 USD



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Terminado el análisis de la encuesta, se puede también mencionar un grupo importante dentro del perfil del visitante del Santuario de la Virgen del Rocío que llega al lugar cada 8 de Septiembre, la mayor afluencia de visitantes son de las provincias del Austro como es Azuay, Cañar, Morona Santiago incluso Loja; luego tiene visitantes de Chimborazo y otras zonas dentro de la provincia del Cañar, sin descartar fieles de El Oro, Guayas y Manabí; a ellos se suman turistas extranjeros, (Idrovo, entrevista)

Biblián se apresta a recibir cada 8 de Septiembre no menos de 50.000 devotos que acuden en romería, puesto que esta es una fiestas religiosa trascendente en la Provincia del Cañar y Austro, es considerada la tercera después de las peregrinaciones de la Virgen del Cisne en Loja, la mayor en el Austro y país; la Virgen de la Nube, en Azogues, cada 1 de enero; y 8 de Septiembre de la Virgen del Rocío, por lo tanto este atractivo ha hecho que Biblián se convierta en un gran movimiento económico, debido al auge del turismo religioso y cultural, ya que mueve el comercio informal, principalmente la venta de ropa, recuerdos y la gastronomía autóctona, teniendo seguidores de todas partes del país e incluso del exterior, toda la semana antes y después de la fecha principal llegan al santuario en visita a la Madre de Dios, incluso aquellos peregrinos que van a Loja, pasan por el Santuario. (El Mercurio, 1)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

SECCIÓN II

2.1 ATRACTIVOS DE LA PROVINCIA DEL CAÑAR

El Ecuador posee una gran riqueza histórica y turística que forma parte de su patrimonio cultural al igual que la gran diversidad en su entorno, posee patrimonios naturales, por eso que en los últimos años, se ha desarrollado de forma notablemente su actividad turística a nivel mundial, principalmente por su oferta arqueológica de Ingapirca

En la Provincia del Cañar, se intenta fomentar la visita de estos sitios turísticos, creando así condiciones en base a grandes beneficios de desarrollo económico y del área turística para toda la provincia, por lo tanto se destaca al poseer toda la riqueza arqueológica mas importante en el país es por eso que se le denomina "Capital Arqueológica del Ecuador", debido a todo esto se ha convertido en el centro de atracción de científicos, de estudiosos de la historia como de turistas; se puede mencionar como las siguientes:

Azogues: Su nombre completo es San Francisco de Peleusì de Azogues o conocida también como "La Obrera del Sur". La ciudad conserva antiguas casas con balcones de altas barandas de madera, su arquitectura mantiene rasgos coloniales y es declarada Patrimonio Cultural del Ecuador.

Los sitios reconocidos en este cantón son:

- **La Catedral:** Es caracterizada por su arquitectura colonial en la que se destaca su fachada en piedra y está ubicada en la Plaza Central de la ciudad (Guía Turística de Cañar,2)
- **Santuario Franciscano;** Dedicado a la Virgen de la Nube, donde cada primero de enero se venera a María, además que es un convento de Frailes quienes son los encargados de preparar los actos festivos. Este santuario es una construcción en piedra labrada, pero lo que más llama la atención es su juego simétrico de gradas mismas que sirven de acceso al templo. (Guía Turística de Cañar,2)
- **Cerro de Cojitambo:** Este cerro por sus características tiene forma de un león dormido y fue venerado por sus antepasados, su alta cima ha



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

sido bautizada con el nombre de mirador Cañarí y hoy en día se puede también admirar un complejo arqueológico perteneciente a los incas. (Guía Turística de Cañar,3)

Cañar: Denominada como Capital Arqueológica del Ecuador, es la ciudad que dio el nombre a la provincia, posee toda la riqueza arqueológica y vestigios importantes de la historia del pueblo Cañarí e Inca. entre sus principales atractivos en este cantón tenemos:

- **Ruinas de Ingapirca:** Que significa pared del Inca, localizadas en un valle, estas edificaciones son el mayor testimonio Inca en tierras ecuatorianas. Además posee un museo, mismo que alberga una gran cantidad de objetos de procedencia cañarí e inca. (Guía Turística de Cañar,3)
- **Cementerio de los Cañarís:** En las cercanías de Cañar está un lugar conocido como cerro Narrio, antiguo cementerio de los cañarís. (Guía Turística de Cañar,4)

El Tambo: Debe su nombre a que en la época incaica se denominaba "Tambos" a los sitios de descanso o de parada en viajes largos hacia algún lugar. Los sitios reconocidos en este cantón son:

- **Laguna de Culebrillas:** es una impresionante laguna, que posee aguas limpias y transparentes, además del paisaje que la rodea, los nativos antepasados rendían culto a sus dioses y a las mismas aguas que las consideran sagradas. La tradición y la historia le dan a este lugar la importancia de ser considerado sagrado por la Confederación de los Cañarís. (Guía Turística de Cañar,6)

Déleg: San Bartolomé de Déleg, es la parroquia más antigua en la provincia, y el hermoso campanario de su iglesia corresponde a la época colonial, es un cantón reconocido por la elaboración de textiles como las fajas de colores y ponchos, además de que posee artistas que diseñan figuras decorativas en base a piedra.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

La Troncal

Los sitios reconocidos en este cantón son:

- **Balneario de Yanayacú:** Es muy atractivo para el turista por sus aguas medicinales, además de que posee espacios verdes. (Guía Turística de Cañar,8)
- **La Montañita;** Es un parque ecológico con especies en peligro de extinción, además cuenta con piscinas, criaderos de tilapias, paseo en bote, canchas, diversidad de plantas ornamentales y curativas que son únicas en su especie. (Guía Turística de Cañar,8)

Biblián: "Cantón Verde del Austro Ecuatoriano" o "Corazón de la Provincia del Cañar"

- **Santuario de la Gruta de la Virgen del Rocío,** este es de gran belleza. La Catedral tallada en la roca está edificada en lo alto de una colina de laderas desiguales.
- Igualmente, sobresale en cuanto a riqueza arqueológica, pues de sus entrañas se han extraído importantísimos objetos precolombinos de las culturas Cañari e Inca, que nos ayudan a desentrañar su historia, profundamente vinculada a la gran nación de los hijos de la serpiente y la guacamaya. El Sr. Máx. Konanz (Suizo) aficionado a la arqueología, formó un gran museo con piezas precolombinas obtenidas de diferentes lugares del cantón Biblián, que luego vendió al Banco Central, que testimonian el trascendente pasado de este cantón; de la misma forma encontramos las minas de carbón, ubicadas en San Luís de Mangán, el obelisco de Verdeloma, las playas de Nazón, entre otros. (Guía Turística de Cañar,10)

2.2 TIPOS DE TURISMO EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR

Turismo Receptivo: Es el que recibe visitantes de otros lugares y económicamente es el más rentable, pero debe sujetarse a un criterio de selección medida (Naspud Luis, 17)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Turismo Interno: Es el que realiza los habitantes de un país sin salir de su territorio. Es de gran importancia por ser del conductor y receptor de la riqueza nacional entre las diferentes regiones del país (Naspud Luis, 17)

El cantón Biblián no recibe en gran cantidad la visita de turistas extranjeros como es el caso de otros lugares del país que también posee turismo religioso, tal es el caso de Loja con la Virgen del Cisne o Quito por la Virgen del Quinche, en la que los turistas acuden todo el año.

De acuerdo a libro de visitas del santuario, en Biblián hay una visita de extranjeros de forma masiva tan solo en el mes de Julio, Agosto y Septiembre, debido a la temporada vacacional y visita de migrantes y sus descendientes al cantón, en especial al Santuario de la Virgen del Rocío.

En cuanto al turismo interno Biblián atrae mucho este tipo de turismo, ya que recibe visitantes de todas las provincias del Ecuador en especial de Chimborazo, Azuay, Quito y Guayaquil, todos ellos movidos por la fe a la Virgen del Rocío, donde aprovechan la visita a familiares y paso a los diferentes atractivos aledaños al cantón como es el cerro Cojitambo, el complejo de Ingapirca, la laguna de Culebrillas, todas estas de carácter cultural.

También existen visitantes que hacen un recorrido religioso por la provincia teniendo como punto principal el cantón Biblián con la gruta de la Virgen del Rocío. En la ciudad de Azogues la visita a la Catedral Central y el majestuoso Santuario Franciscano.

De mismo modo es posible fructificar el turismo vacacional en la provincia del Cañar, combinado con lo cultural y religioso, ya que existen visitantes que vienen haciendo paso por el Cantón la Troncal y disfrutando de los Balnearios que este posee, para luego dar paso a los diferentes cantones visitando los vestigios arqueológicos en Cañar y Tambo, y además del turismo religioso por los cantones de Azogues y Biblián.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

2.3 MODALIDADES DE TURISMO EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR Y EL CANTÓN BIBLIÁN.

En la provincia del Cañar posee diferentes modalidades de turismo como es el recreacional, cultural y el religioso. De acuerdo a los atractivos que ofrece la provincia, la pacchamama o Madre tierra en los pueblos antiguos se encuentran vinculados con la existencia humana, las mitologías y las religiones.

Es por eso que la provincia recibe visitantes de toda índole y un grupo de viajeros internacionales, estudiantes, científicos, pensadores que se interesan por otro tipo de turismo como;

El turismo de aventura; también denominado turismo deportivo o de adrenalina, en la provincia del Cañar se puede realizar las siguientes actividades, trekking, rafting, kayak, escalada en roca, ciclismo de montaña, parapente, etc.

En Biblián es posible realizar varias de estas actividades como es el Trekking ya que existe lugares como Padre Rumi en la parroquia Jerusalén, la Cascada la Olla, ubicada en la misma parroquia, Además del ciclismo de montaña realizable en el Bosque Protector Papaloma Charòn y parapente realizable en la vía panamericana Biblián - Cañar.

El Turismo Rural: La provincia del Cañar presenta una serie de recursos para realizar este tipo de turismo en la diferentes comunidades de los cantones de Cañar, el Tambo y Suscal, para el visitante ocasional o para el frecuente.

En Biblián se puede aprovechar este tipo de turismo haciendo un recorrido por todas las parroquias rurales del cantón, además de que se puede visitar algunas comunidades como Duran Burgay también visitar las haciendas que están ubicadas en el sector de Cachi Galuay.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

El Turismo Ecoturismo: se caracteriza la provincia del Cañar ya que ha sido un punto clave para estudiar los elementos de la naturaleza.

El ecoturismo en el cantón Biblián tiene muchas posibilidades de desarrollarse por ejemplo en el Bosque protector de Papaloma, las haciendas de Cachi Galuay, La laguna de Tushin y el Bosque Nativo de Jerusalén.

El Turismo Religioso: En la religiones ancestrales se hace referencia a antiguos cultos y tradiciones, es decir la pachamama fue un santuario Cañarí en donde nuestros antepasados veneraban a la madre naturaleza, pero hoy en día esto se ha vuelto un turismo cultural y se ha dado paso a un turismo religioso con nuevas creencias tal es el caso del el cantón Biblián , la actividad turística en los últimos años atrae visitantes de todas partes del país y del mundo, ya que posee el majestuoso Santuario de la Virgen del Rocío, es decir depende de un turismo de carácter religioso, que en el cantón es típico y muy bien aprovechado, ya que año a año se celebra las fiestas en honor a la Virgen del Rocío, el 8 de Septiembre, aunque cabe destacar que estas festividades se llevan a cabo durante todo el mes de Septiembre, pero el Santuario pasa abierta sus puertas todos los días del año para los visitantes que llegan de diferentes lugares por devoción y peregrinación.

2.4 RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS LUGARES VISITADOS EN LA PROVINCIA

Entre los lugares más visitados de la provincia del Cañar encontramos al Santuario de la Virgen del Rocío con un 39% de afluencia, seguido del Cerro Cojitambo y el Complejo Arqueológico de Ingapirca con un 24% de visitas, mientras que los balnearios de la Troncal son visitados en un 8%, finalmente la Laguna de Culebrillas con un 5%. Los resultados gráficos se puede mirar en, (anexos, tabla # 11.)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

SECCION III

3.1 PUNTO DE VISTA

Hoy en día el turismo religioso y de peregrinación comprenden un fenómeno social, que se encuentra en auge, en donde se mezcla la gente de toda clase social, altas o medias, con la Fe en lugares de devoción y de peregrinaje.

Es decir este tipo de turismo se compone de patrones religiosos, culturales, tradicionales, espirituales, paisajísticos que muchas de la veces influyen en la decisión de emprender un viaje.

En todo el mundo las manifestaciones religiosas siempre han atraído la atención de turistas de toda índole, es por eso que se han convertido a los templos y fiestas religiosas en iconos turísticos.

La provincia del Cañar cuenta con varios centros religiosos de carácter ancestral como católico, es decir agrupa a todos los elementos que intervienen en ella como los sitios arqueológicos y las iglesias, es por eso que se puede observar un perfil turístico determinado para el caso del Santuario de la Virgen del Rocío, mismo que está asociado con el turista que pasa por la provincia del Cañar, siendo en su mayoría personas que gustan de un turismo cultural en sí.

3.2 ANÁLISIS CRITICO

Se tomó en cuenta que cuando se habla del perfil de la demanda, en primer lugar se da respuestas a diversas preguntas en torno a las características y expectativas del turista para de este modo dar paso a la orientación de nuevas políticas turísticas y promoción del atractivo, el presente ensayo deja determinado cuales son los gustos y preferencias de los visitantes del Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián, además enfatiza cuales son los lugares turísticos de la provincia más visitados para armar una relación con la gruta del Rocío.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

3.3 ARGUMENTOS DEL CONTEXTO

El resultado de este documento presenta un análisis de las características propias del turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío del Cantón Biblián, la importancia de analizar este sector se manifiesta en la cantidad de turistas que acuden cada año a este lugar,

Además se efectuó la investigación en hechos históricos, culturales, tradicionales conjuntamente con entrevistas a las personas vinculadas directamente con la actividad turística de este templo y encuestas realizadas a los mismos visitantes del lugar donde se definió los caracteres más importantes de la toma de decisiones del turista, como es la edad, la ocupación, el género, gasto turístico asimismo del lugar de procedencia, estancia media, y los lugares que mas visitan dentro de la Provincia del Cañar.

3.4 REFLEXIONES DENTRO DEL ENSAYO

Las particularidades que se han de tener en cuenta cuando se habla de identificar el perfil socio demográfico de la demanda turística son múltiples por lo que dicho ensayo muestra datos estadísticos de un combinado, donde se describe las características sociales y personales de los individuos que generan la actividad turística en el Cantón Biblián, basados en el atractivo principal de la ciudad como es el Santuario de la Virgen del Rocío.

Finalmente se destaca los resultados que presenta el trabajo investigativo, donde se pudo destacar el perfil del visitante que llega a este atractivo turístico, donde los visitantes en su mayoría lo hacen por la creencia en la religión católica, mismos que son devotos de la Virgen del Rocío y son atraídos principalmente por la fe, por otro lado también tiene visitantes que lo hacen por su arquitectura de estilo gótico que llama la atención de propios y extraños por ser construida en la colina del Zhalao, edificada con piedra de cantera en color blanco que es propia del lugar.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Además se pudo constatar que los meses más visitados es mayo por ser el mes de María y el mes de Septiembre que es las fiestas en honor a la Virgen donde llegan propios y extraños a las novenas y misas diarias; todos esto hace que se genere actividad turística tanto para el cantón como para la provincia del Cañar.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

CONCLUSIONES

Desde la antigüedad los viajes han sido un motor de cambio en las sociedades y hasta la actualidad lo siguen siendo, en especial para el turismo cultural, mismo que conlleva al turismo religioso y que se presenta para los turistas como un viaje cultural a un destino determinado, donde se observa las famosas peregrinaciones y romerías de los fieles ya que pone a las personas en contacto con sus creencias religiosas y con el afán de conocer algunos atractivos, además de disfrutar de lo que complementa este tipo de viaje como es el arte, la arquitectura, la historia, etc.

La imagen que proyecta el Cantón Biblián como un destino religioso dentro de la provincia del Cañar y el país, es su elemento principal que motiva a los visitantes hacer paso por este lugar, en especial por el majestuoso Santuario de la Virgen del Rocío, que por su ubicación y arquitectura atrae a propios y extraños, convirtiéndose así en un desarrollo económico local.

El término general del estudio antes expuesto nos muestra datos interesantes sobre el perfil socio demográfico del visitante de este destino, así como características al momento de tomar su decisión de viaje, donde se observa que cada lugar tiene características distintivas y los hacen incomparables unos de otros.

El perfil del turista de el Santuario de la Virgen del Rocío, permitió conocer los gustos y preferencias además de las expectativas y necesidades de los visitantes, mediante un cuestionario estructurado de preguntas que se llevo a cabo durante la investigación.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

RECOMENDACIONES

La oferta turística complementaria que posee el cantón Biblián, no permite que el turista extienda su tiempo de estancia, influyendo negativamente en el gasto turístico en la ciudad y lugares aledaños, existe una clara necesidad de rediseñar rutas y crear nuevos paquetes que no sean los tradicionales buscando la diversificación en la zona y pretendiendo así satisfacer y superar las expectativas del mercado.

El ministerio de Turismo de la provincia conjuntamente con los departamentos turísticos de los GADs municipales, deben examinar estrategias que permitan influenciar sobre nuevas ofertas turísticas que se funcionen en toda la provincia, considerando el tipo de turista.

En base a estudios como este se debe definir el perfil del visitante para llevar a cabo actividades de turismo religioso dentro de cada cantón de la provincia ya que cada uno de ellos posee varias infraestructuras religiosas, donde cada una de ellas son destacadas por sus características y originalidad dentro del país y así generar de forma masiva la actividad turística para la provincia del Cañar



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS CONSULTADOS

- Ander-Egg, Ezequiel y Pablo Valle. *Guía para preparar monografías y otros textos expositivos*. Lumen/Humanitas, 2008.
- Aucort, R. *Pélegrins, touristes ou touristes religieux*. 1990.
- Boullon, Roberto. *Planificación del espacio turístico*. Trillas, 1997.
- Canoves, Gemma. *Turismo Religioso en Montserrat, montaña de fé, montaña de turismo*. España, Universidad de Murcia, 2006.
- Eco, Humberto. *¿Cómo se hace una tesis? Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. Gedisa, 1984.
- Espinosa, Maribel. *Anteproyectos de Investigación Turística. Metodología para su elaboración*. Trillas, 2005.
- Hernández, Roberto, Carlos Fernandez y Pilar Baptista. *Metodología de la Investigación* (3ra. ed). Mc Graw Hill, 2003.
- Iglesias Millan, Josep A. *Técnicas de Investigación aplicadas al sector turístico*. Síntesis, 2005.
- León, Ronny. *I Congreso Binacional de Turismo Religioso, 2009*.
- Maldonado, M. *La práctica del turista religioso católico: Universidad de Occidente, 1999*
- Mancuso, Hugo R. *Metodología de la Investigación en ciencias sociales. Lineamientos teóricos y prácticos de semioepistemología*. Paídos, 2006.
- Martinez, Rogelio. *Turismo Espiritual una alternativa de desarrollo para las poblaciones*. Mexico, 2011.
- . Rogelio. *Turismo cultural, turismo religioso y peregrinaciones en Navarra. Las javieradas como caso de estudio, Cuadernos de Turismo, núm. 18*. Universidad de Murcia, 2006.
- Matheison y Wall, G. *El turismo impacto economicos, fisicos y sociales*. New York, Longman Group Limited, 1982.
- Naspud, Luis *"Plan de Alojamiento Hotelero para la ciudad de Azogues"*. Universidad de Cuenca. Tesis , 1989
- Novo, V. *Diccionario General de Turismo*. Mexico DF. Diana, 1977.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Organización Mundial de Turismo. *Apuntes de Metodología de la Investigación en Turismo*. OMT, 2001.

—. *Conceptos, definiciones y clasificaciones de las estadísticas de turismo*. Manual técnico N 1. OMT, 1998.

Paucar, María José. *Guía Turística de Cañar*. 2011.

Porcal, M. *Turismo Cultural, Turismo Religioso y Peregrinaciones en Navarra*. 2006.

—. *Recomendaciones sobre estadísticas en turismo*. Madrid, OMT, 1994.

Rocha, Rogelio. *Metodología de la Investigación aplicada al Turismo*. Mexico, Trillas, 1989.

Sectur. *Estudio Estratégico de Viabilidad del Segmento de Turismo Cultural de México*. Mexico D.F: Schiller, 2002.

—. *Dimensionamiento de Turismo espiritual en Mexico*. México D.F: Schiller, 2009

Sautu, Ruth et al. *Manual de Metodología. Construcción del Marco Teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO, 2005.

Unesco. *Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial*. Paris: Unesco, 2012.

Vallejo, Raul. *Manual de Escritura Académica. Guía para estudiantes y maestros*. Corporación Editora Nacional, 2006.

Villa, A. *El Rocío y el Turismo de Peregrinación*, 2006

Vukonic, B. *Tourism and Religion*. Oxford, Pergamon, 1997



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

FUENTES ELECTRÓNICAS

Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.

"Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales". Internet.

http://portal.unesco.org/culture/es/files/35197/11919413801mexico_sp.pdf/mexico_sp.pdf. Acceso: 04 Diciembre 2014

Plog. "Las dos caras del Turismo". Internet.

<http://lasdoscarasdelturismo.blogspot.com/2011/12/segun-lateoria-de-plog-en-toda-sociedad.html>. Acceso: 04 Diciembre 2014

Universidad de Cuenca Dirección de Investigación -DIUC-. "Formulario para la Presentación de Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica" Internet. <http://diuc.ucuenca.edu.ec/descargas-formularios>. Acceso: 05 Diciembre 2014.



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

GLOSARIO

Oferta: Es el conjunto de bienes y servicios, de recursos e infraestructura ordenados y estructurados de forma que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los turistas (Diccionario General de Turismo,15)

Demandas: Conjunto de consumidores de una determinado oferta de servicios turísticos, es el deseos humanos respaldados por el poder de compra. (Diccionario General de Turismo,18)

Deseos: Formas que adquiere una necesidad humana moldeada por la cultura y por la personalidad del individuo. (Diccionario General de Turismo, 22)

Expectativa: Esperanza de conseguir satisfacción el producto o servicio, si se depara la oportunidad que se desea. (Diccionario General de Turismo,15)

Religioso: una oferta ligada a lugares o acontecimientos de carácter religioso de relevancia. Los cuatro núcleos de mayor importancia son Jerusalén, La Meca, Roma y Santiago de Compostela (en este último hay una doble vertiente deportiva y religiosa). (Novo, 16)

Atractivo turístico: Atractivo turístico es el conjunto de lugares, bienes costumbres y acontecimientos que por sus características, propias o de ubicación en un contexto, atraen el interés del visitante. (OMT, 1)

Atractivo Cultural: Se reconocen los tipos: históricos, etnográficos, realizaciones técnicas y científicas, realizaciones artísticas contemporáneas y acontecimientos programados. (OMT, 1)

Peregrinación: Viaje o recorrido que se hace a un lugar sagrado, generalmente a pie, por motivos religiosos: la catedral de Santiago es un famoso lugar de peregrinación para los cristianos. (Novo, 18)

Romería: La palabra romería viene de *romero*, nombre que designa a los peregrinos que se dirigen a Roma, y por extensión, a cualquier santuario. (Martínez, 103)



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL
ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

ANEXOS



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

ENCUESTA

La presente encuesta es para obtener información sobre el Perfil del Turista que visita el Santuario de la Virgen del Rocío, misma que será desarrollado como trabajo de graduación para obtener el título de Licenciatura en Administración Turística. en la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad de la Universidad de Cuenca. La información aquí expuesta es confidencial, agradecemos su participación.

1. EDAD

< 16 16 - 18 18 - 29
30 - 44 45 - 65 >65

2. GÉNERO

Masculino Femenino

3. OCUPACIÓN

Empleado público/privado
Estudiante
Retirados
Labores del Hogar
Otros(Indique)_____

4. LUGAR DE PROCEDENCIA

Dentro de la provincia del Cañar _____(Indique)
Fuera de la provincia del Cañar _____(Indique)
Fuera de Ecuador _____(Indique)

5. VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO

Primera Vez
Semanal
Trimestral
Anual
Otros (Indique)_____

6. FORMAS DE ORGANIZACIÓN DE VIAJE

Particular
Asociación/ empresa
Agencia de Viajes

7. TIPO DE TRANSPORTE UTILIZADO

Bus Turístico
Bus público
Automóvil
Otros



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

8. MOTIVO PRINCIPAL DEL VIAJE

- Religión/Dogma
- Negocios
- Vacaciones, ocio o turismo
- Asistencia a ferias, congresos, etc.
- Otros Indique) _____

9. FORMA DE VIAJE

- Solo
- Grupo
- Familia

10. GASTO TURÍSTICO (\$ por día de estancia)

- < 50
- 51 - 100
- >100

11. LUGARES VISITADOS EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR

- Laguna de Culebrillas
- Cojitambo
- Complejo de Ingapirca
- Balnearios
- Santuario de la Virgen del Rocío
- Otros (Indique) _____



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

8. MAIN REASON OF TRAVELING

- Religion/Dogma
- Business
- Holidays, leisure and tourism
- Attending trade fairs , conferences, etc.
- Other (Specify)_____

9. FORM OF TRAVEL

- Only
- Group
- Family

10. TOURIST SPENDING (\$ per day of stay)

- < 50
- 51 - 100
- >100

11. THE PLACES YOU HAVE VISITED IN THE PROVINCE OF CAÑAR

- Laguna de Culebrillas
- Cojitambo
- Complejo de Ingapirca
- Balnearios
- Santuario de la Virgen del Rocío
- Other (Specify) _____



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

TABLAS

A continuación se detalla los resultados de cada una de las preguntas expuestas en el cuestionario.

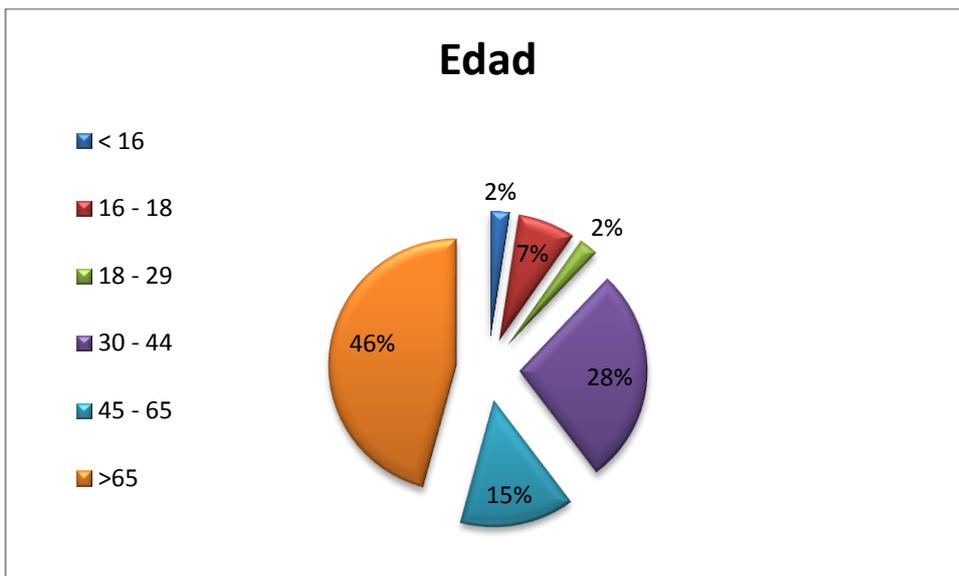


TABLA # 1
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha: 15/Junio/2015

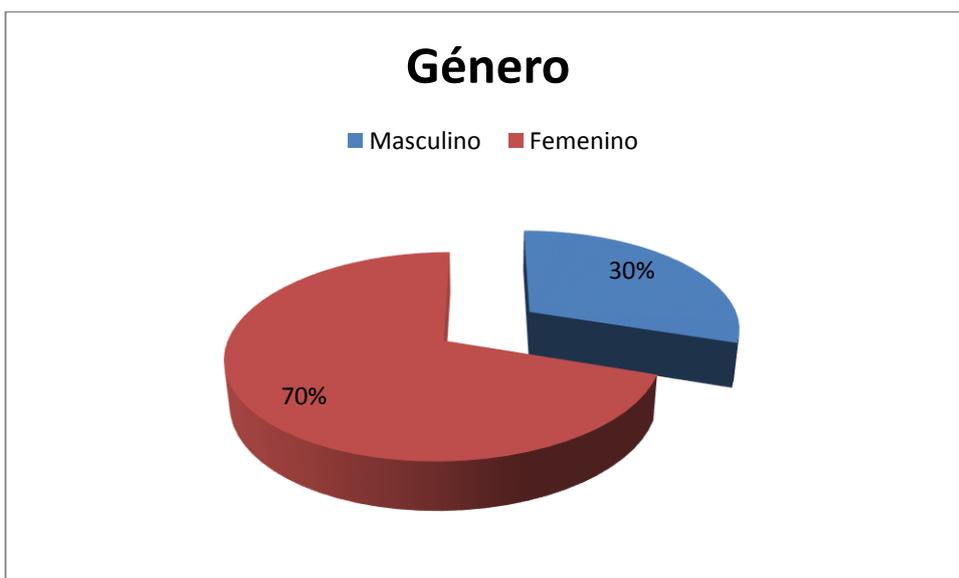


TABLA # 2
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

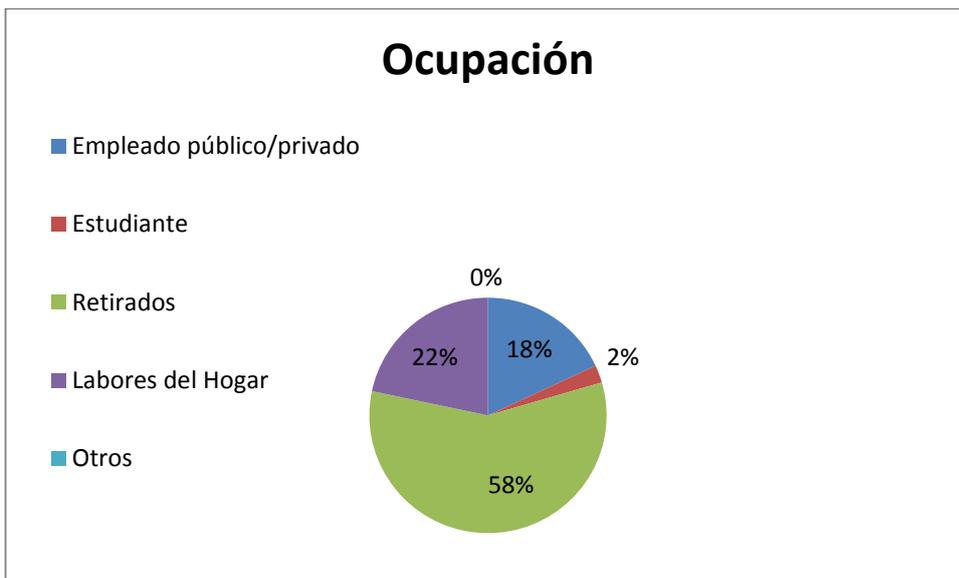


TABLA # 3
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015

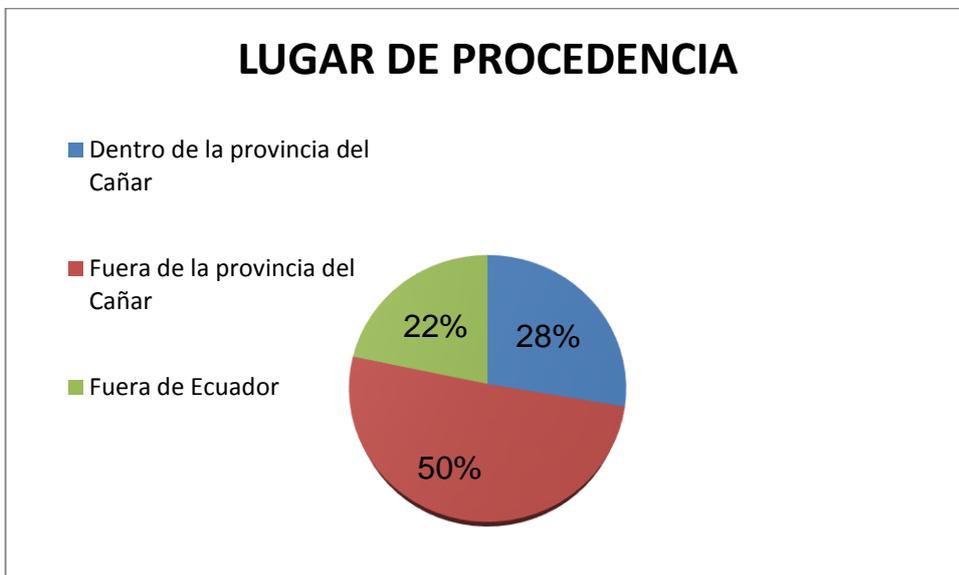


TABLA # 4
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

Visita ud el Santuario de la Virgen del Rocío ?

■ Primera Vez ■ Semanal ■ Trimestral ■ Anual ■ Otros

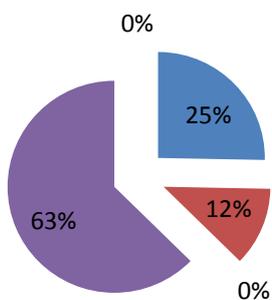


TABLA # 5
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015

Formas de Organización de Viaje

■ Particular ■ Asociación/ empresa ■ Agencia de Viajes

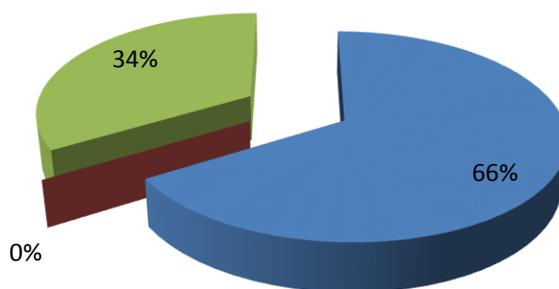


TABLA # 6
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

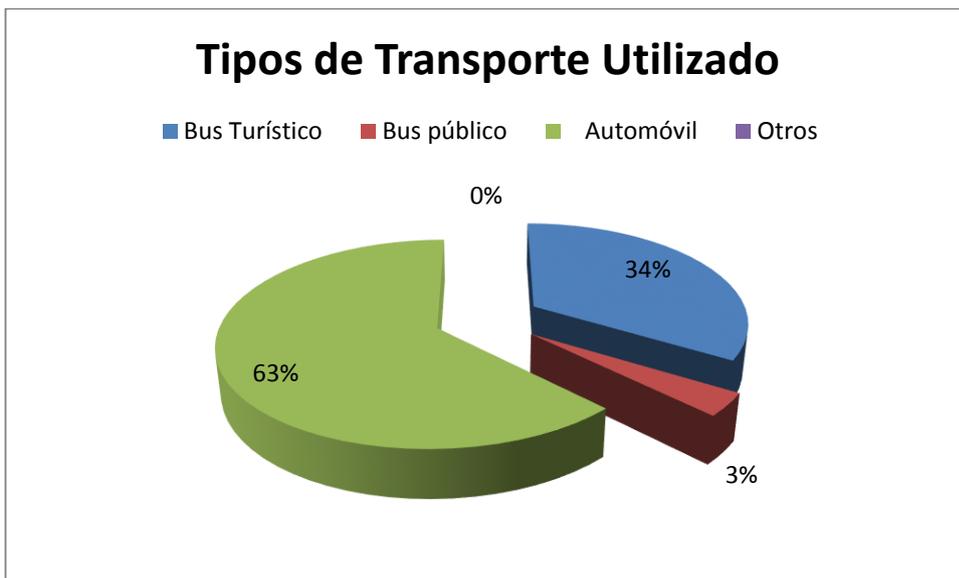


TABLA # 7
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015

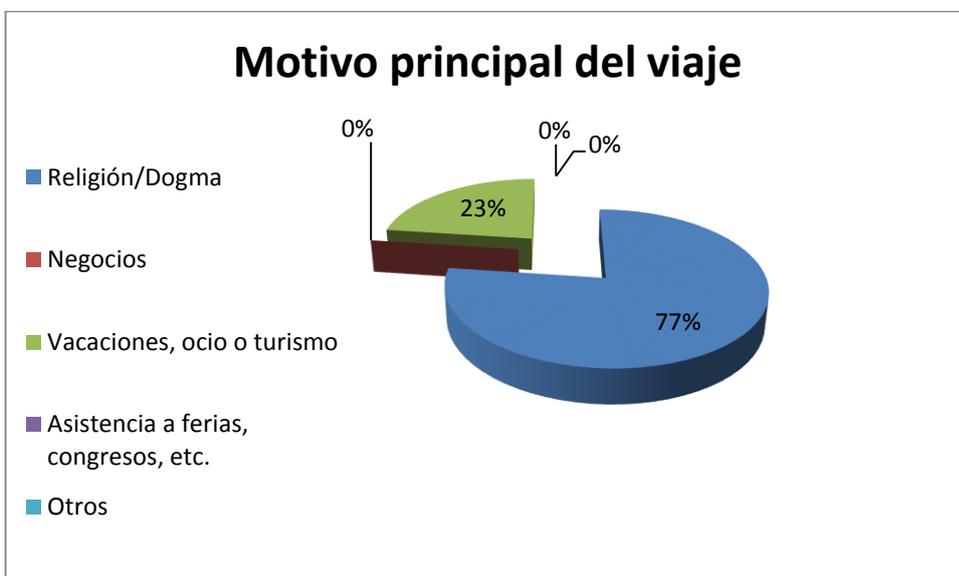


TABLA # 8
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

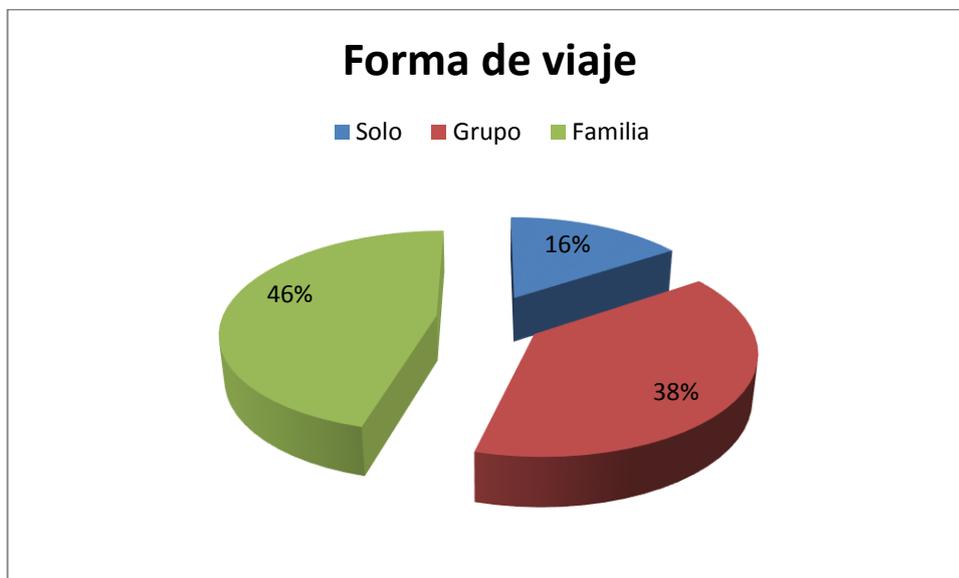


TABLA # 9
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015

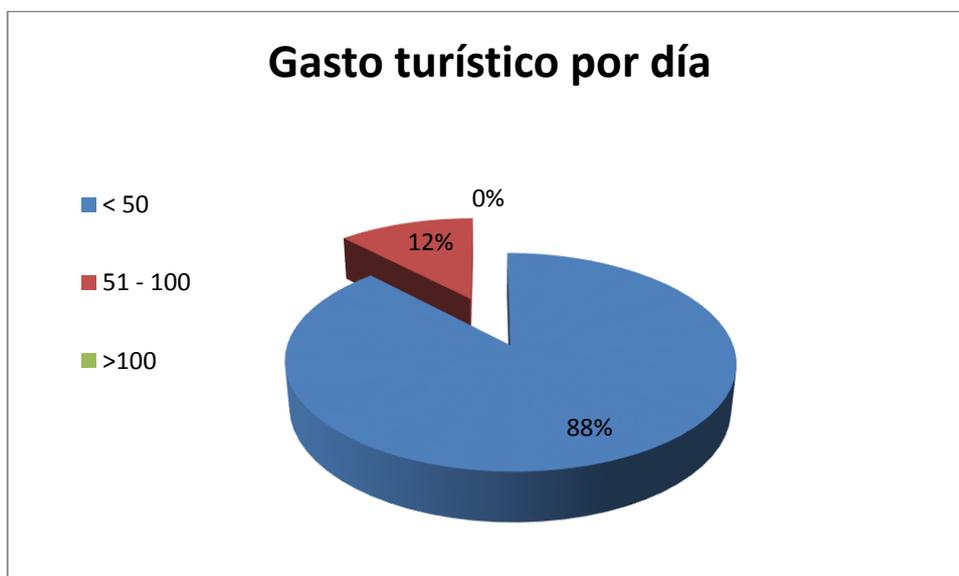


TABLA # 10
Elaboración: Verónica Arévalo B.
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

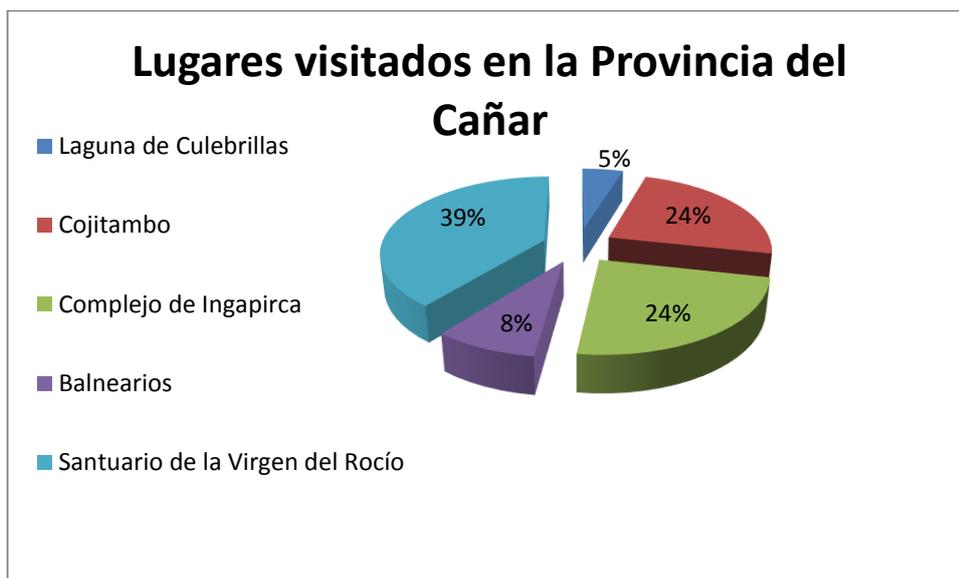


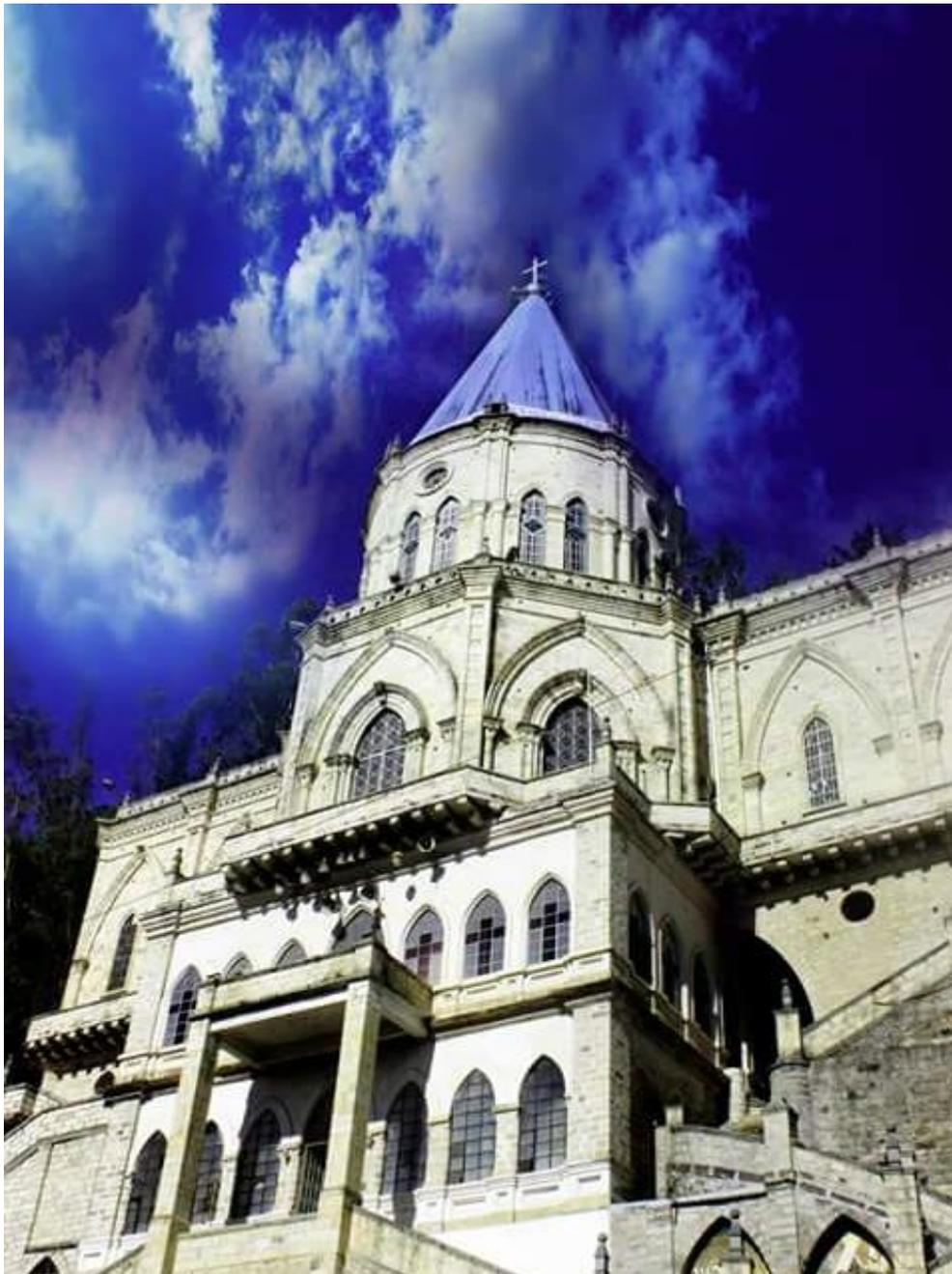
TABLA # 11
Elaboración: Verónica Arévalo B
Fecha; 15/Junio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

FOTOGRAFÍAS

SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO



Fotografía: Pedro Solorzano

Fecha; 26/Julio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR



Fotografía: Cinthya Calle Peláez

Fecha: 11/Noviembre/2014



Fotografía: www.flickr.com

Fecha; 09/Junio/2011



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

PROSECIÓN A LA VIRGEN DEL ROCÍO



Fotografía: www.biblian.gob.ec

Fecha; 07/Septiembre/2011



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

LAGUNA DE CULEBRILLAS



Fotografía: www.gobiernodelcanar.gob.ec

Fecha; 09/Mayo/2013



Fotografía: www.canar.gob.ec

Fecha; 03/Marzo/2012



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

COJITAMBO



Fotografía: www.ecuador.wikimapas.net

Fecha; 13/Abril/2013



Fotografía: www.flickr.com

Fecha; 11/Junio/2013



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

COMPLEJO DE INGAPIRCA



Fotografía: www.guanguiltagua.com

Fecha; 25/Agosto/2012



Fotografía: www.viajamosdos.com

Fecha; 07/Septiembre/2014



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

BALNEARIO DE YANAYACU



Fotografía: www.latroncal.gob.ec

Fecha; 05/Julio/2011

PARQUE ECOLOGICO LA MONTAÑITA DE LA TRONCAL



Fotografía: www.latroncal.gob.ec

Fecha; 17/Febrero/2013



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

SAN FRANCISCO DE AZOGUES



Fotografía: Mario Rojas Urgiles

Fecha; 27/Enero/2012



Fotografía: Pedro Solorzano

Fecha; 26/Julio/2015



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROCÍO EN EL CANTÓN BIBLIÁN PROVINCIA DEL CAÑAR

LA CATEDRAL CENTRAL DE AZOGUES



Fotografía: www.elmercurio.com.ec

Fecha; 13/Mayo/2011