



## RESUMEN

El presente trabajo, tiene como objetivo diseñar, estructurar y validar una guía con actividades lúdicas destinada a padres para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en sus niñas y niños.

Para la consolidación de este documento hemos iniciando hablando sobre la familia y su importancia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional, posteriormente hemos analizado la palabra Inteligencia y Emoción desde la perspectiva del autor Daniel Goleman y para finalizar consolidamos información del metodólogo Lawrence Shapiro de quien parte la estructuración de los temas para las actividades de la guía.

En un segundo momento se estructuró las actividades para cada tema y terminada la guía se la validó en un centro educativo durante tres meses empezando con una evaluación inicial a niños – niñas, padres- madres y representantes y con el mismo instrumento al final para observar el impacto de la propuesta.



## **ABSTRACT**

The present work has as objective to design, to structure and to validate a guide with activities dedicated to parents for the development of the Emotional Intelligence in its girls and children.

For the consolidation of this document there is beginning talking about the family and their importance in the development of the Emotional Intelligence, later on we have analyzed the word Intelligence and Emotion from the author's perspective Daniel Goleman and to conclude we consolidate information of the methodig Lawrence Shapiro of who leaves the structuring of the topics for the activities of the guide.

In a second moment it was structured the activities for each topic and finished the guide validated it to him in an educational center during three months beginning with an initial evaluation to children - girls, parents - mothers and representatives and with the same instrument at the end to observe the impact of the proposal.



## PALABRAS CLAVES

Familia.- Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Padre.- Cabeza de una descendencia, familia. Cumple un papel muy importante en el desarrollo de sus hijos.

Madre.- Considera que da origen a un nuevo ser y cuidado especialmente en sus primeros años de vida.

Representante.- Persona que representa a un ausente.

Niños.- Considerados seres humanos y titulares de sus propios derechos. Según la perspectiva que presenta la Convención, los niños son individuos y miembros de una familia y una comunidad, con derechos y responsabilidades apropiados para su edad.

Inteligencia.- Capacidad de resolver problemas.

Emoción.- Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.



Inteligencia emocional.- Conjunto de habilidades que se fundamentan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que den orientación al pensamiento y a la acción.

Validación.- Dar fuerza o firmeza a algo, hacerlo válido.

Guía.- Lo que dirige o encamina.

Empatía.- Consiste en ser capaz de ponerse en la situación de los demás.



## INDICE

<b>Introducción</b> .....	7
<b>Capitulo I:</b>	
<b>La Familia</b> .....	9
1.1. Generalidades.....	10
1.2. Conceptos de familia.....	10
1.2.1 Perspectiva psicológica.....	10
1.2.2 Perspectiva Pedagógica.....	11
1.2.3 Como conjunto de relaciones emocionales.....	11
1.3. Tipos de familia.....	12
1.3.1 La familia extensa o consanguínea.....	12
1.3.2 La familia nuclear o elemental.....	13
1.3.3 La familia mono parental.....	13
1.4. Funciones de la familia.....	13
1.5. Importancia de la familia.....	16
1.6. Padres y Madres.....	16
1.6.1 Ser papá, ser mamá.....	17
1.6.2 Tipos de padres.....	17
1.6.3 Deberes de los progenitores.....	18
1.7. Los hijos.....	19
1.7.1Desarrollo Evolutivo.....	20



1.7.2 Desarrollo Socio Afectivo.....27

**Capitulo II:**

**Inteligencia Emocional.....30**

2.1 Generalidades.....31

2.2 Inteligencia.....31

2.3 Emoción.....33

2.3.1 Componentes de las Respuestas Emocione.....34

2.4 Inteligencia Emocional.....35

2.4.1 Daniel Goleman.....36

2.4.2 Lawrence Shapiro.....38

2.4.2.1 Componentes Neurológicos.....39

2.4.2.2 Elementos de la Inteligencia Emocional.....40

2.4.2.2.1 Las Emociones Morales.....40

2.4.2.2.2 Las Capacidades del Pensamiento del Coeficiente Emocional.....43

2.4.2.2.3 Capacidad para Resolver Problemas .....43

2.4.2.2.4 Capacidades Sociales.....44

2.4.2.2.5 La Automotivación y Capacidades de Realización.....45

2.4.2.2.6 El Poder de las Emociones .....46

2.5 Inteligencia Emocional en la familia.....47

2.5.1. Impacto de la Inteligencia Emocional..... .47



### **Capitulo III:**

<b>Validación de la Guía.....</b>	<b>50</b>
3.1 Generalidades.....	51
3.2 Operacionalización de la validación.....	51
3.2.1 Evaluación a niños, padres o representantes.....	52
3.2.1.1 Evaluación a niños.....	52
3.2.1.1.1 Análisis de resultados.....	53
3.2.1.2 Evaluación a padres, madres y representantes....	68
3.2.1.2.1 Análisis de resultados .....	68
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	85
Bibliografía.....	86
Anexos.....	89

UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
EDUCACIÓN TEMPRANA

“GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA PADRES, QUE AYUDEN A DESARROLLAR LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SUS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS.”



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

EDUCACIÓN TEMPRANA

TÍTULO:

“Guía de estrategias para padres, que ayuden a desarrollar  
la Inteligencia Emocional en sus niños y niñas de 4 a 5  
años.”

Trabajo previo a la obtención del  
título de Licenciada en  
Psicología Educativa en la  
Especialidad de Educación Temprana

AUTORAS:

Ana Chumbay

Isabel Flores

DIRECTORA:

Máster Ana Lucía Toral Guerrero

CUENCA – ECUADOR

2010





## RESPONSABILIDAD:

Los criterios vertidos en el presente documento son de  
exclusiva autoría de:

Ana Lucía Chumbay S. Isabel Catalina Flores S.



## AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por darme cada día fuerzas y ánimos para alcanzar esta meta, a mis padres que siempre estuvieron pendientes en escucharme y preocupados por tratar de satisfacer cada necesidad que tuve.

Ana Lucía

A Dios por ser mi fuente eterna de amor y optimismo; a mis padres por su apoyo incondicional en cada momento difícil; a mis hermanos por sus consejos y porque a más de ser hermanos son mis amigos; a mis sobrinos con quienes he aprendido muchas cosas valiosas.

Isabel Catalina

Finalmente, existen profesores que nos han apoyado en todo este proceso, por ello, nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra querida Directora de Tesis Anita Lucía Toral y a nuestro profesor William Ortíz

Ana Lucía e Isabel Catalina



## DEDICATORIA:

Dedico este trabajo, a mis queridos padres y a mi hermana que con su esfuerzo y apoyo me guiaron para culminar los estudios. A mis sobrinos que fueron mis impulsos para alcanzar esta meta.

Ana Lucía

Este trabajo esta dedicado primero a Dios por ser fuente de inspiración eterna, a mis papis papi Edú y mami Loly, por ser el ejemplo de esfuerzo, persistencia y amor; a mis hermanos, cuñadas y sobrinos; por la calidad humana que tienen; y a quienes a pesar de ya no estar aquí son siempre mi luz y camino, mis fuentes de motivadoras Bene y Papito César.

Isabel Catalina



# INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional, es una habilidad que desarrollándola desde edades tempranas, permitirá que las personas, sean hombres o mujeres, puedan disfrutar de sus cualidades, fortalecer sus debilidades e interaccionar con su entorno; a pesar de que no se ha dado la suficiente importancia a este tema, debemos saber que nos ayuda a controlar nuestra reacción emocional, preocuparnos por los demás, perseverar y esforzarnos por lo que deseamos, encontrar varias soluciones a un problema, ser optimistas ante las dificultades y encontrar formas para disfrutar en familia o grupo. Es indudable, el cambio de actitud después de haber trabajado en Inteligencia Emocional, es por eso que se deben brindar espacios para desarrollar éstas habilidades los mismos que deben ser climas de empatía, solidaridad, y sobre todo amor. Entre los beneficios que hemos logrado conseguir con la validación de la Guía “Padres desarrollando la Inteligencia Emocional de sus hijos e hijas”, están: el aumento de las habilidades sociales y relaciones inter e intra personales satisfactorias; disminución de pensamientos negativos; mejor adaptación



escolar, social y familiar; disminución de peleas dentro del aula.

El primer espacio de formación emocional es la familia, porque es en donde el niño nace, crece y a medida que va creciendo va interiorizando formas de reacción, comportamiento, habla, y expresión o no de lo que va sintiendo; entonces, al ser la familia ese primer espacio de formación emocional, es fundamental la creación de vínculos afectivos entre padres y sus hijos e hijas<sup>1</sup>, un ambiente armonioso que permita que los niños y niñas vayan interiorizando pautas y desarrollando habilidades con las que pueda desempeñarse en todos los ámbitos social, afectivo, durante toda la vida; y mientras más pronto mejor, en especial desde los cero a seis años, porque es una etapa fundamental en la vida de los niños, ya que se sientan las bases para el aprendizaje, capacidad de diálogo y habilidades para las relaciones interpersonales y donde se va formando la personalidad.

Otro espacio de crecimiento y desarrollo emocional, son sin duda alguna, los centros educativos por ser lugares en donde los niños y niñas pasan por más de 5 horas al día,

---

<sup>1</sup> En la redacción de todo el documento, hemos utilizado el término niña, niño, hijo, hija, padres, madres, indistintamente para evitar la discriminación de géneros.



interactúan, aprenden y ponen en práctica lo asimilado en casa; por ello, deben ser lugares de apoyo y trabajo conjunto con los padres, en donde ellos van a socializar sus conocimientos sobre sus hijos e hijas.

El trabajo conjunto en el desarrollo de la Inteligencia Emocional entre Centros Educativos y familia, desde edades tempranas, permitirá que se establezcan vínculos afectivos entre los padres y sus hijos e hijas, porque las relaciones establecidas durante la temprana infancia, determinan el rumbo del posterior desarrollo emocional y social; y la familia es el referente más cercano, más confiable y más efectivo para prevenir posibles problemas emocionales; por ello, se deben brindar herramientas a los padres para que los pongan en práctica.



## CAPITULO I

### FAMILIA

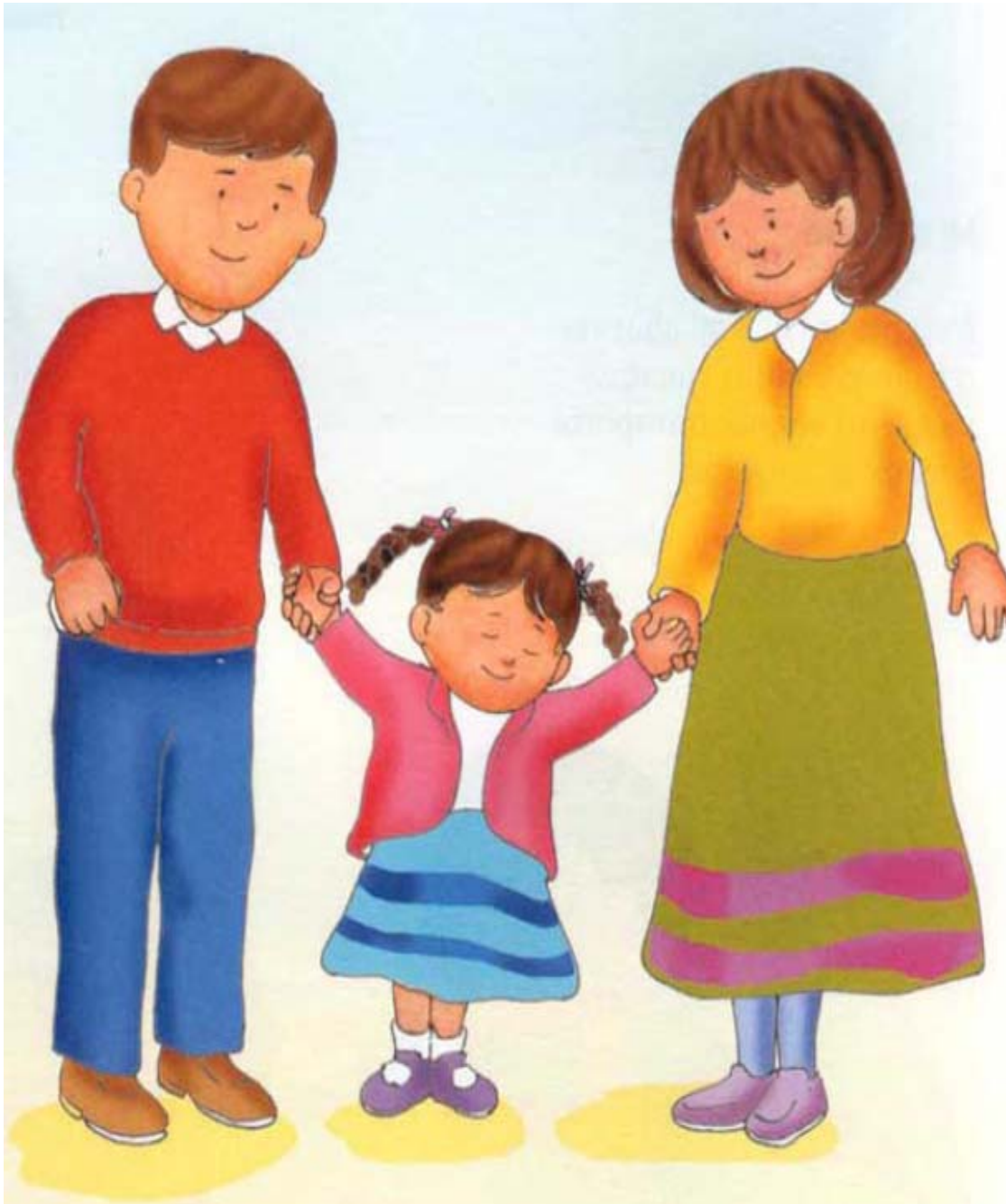


Imagen tomada del Libro de la Educadora



# CAPITULO I

## “FAMILIA”

### **1.1. Generalidades:**

En el presente capítulo analizamos la familia, al inicio, abordamos sus diferentes perspectivas, funciones, importancia y papel que cumple.

Para tener un amplio panorama sobre los actuales modelos de familia analizamos los tipos según el modelo sistémico; porque en la actualidad los niños no viven en entornos familiares similares.

Para finalizar, damos a conocer, el actual concepto que como adultos debemos tener de las niñas, así como el impacto significativo que tiene la familia en el desarrollo afectivo y de su personalidad.

### **1.2. Conceptos de familia**

Al hablar de familia, surgen diversos y diferentes puntos de vista, dependiendo de la perspectiva en que se le aborde; por ello, destacaremos las siguientes:

#### **1.2.1. Perspectiva psicológica**

Se basa principalmente, en el estudio de la *influencia de la familia*, en la formación y desarrollo de la personalidad de





los hijos e hijas y las interrelaciones dinámicas entre sus miembros; así como, la valorización de los primeros años de vida en la formación de cada persona; como manifiestan:

**Freud:** quién resalta la importancia de la familia en el posterior desarrollo de la persona, ratificando, la influencia determinante de las experiencias que los niños han tenido en los primeros años de la vida; entonces, las experiencias infantiles cuentan en el momento de la construcción de: la identidad personal, autoconfianza, autoconcepto y valoración que cada ser humano tiene de sí mismo. (Océano Multimedia; 2002: 631).

**Gutiérrez** (1986: 507) afirma, que...“bases de la personalidad del adulto se elaboran desde las relaciones de afecto y satisfacción de las necesidades básicas en los primeros años de vida...”.

Entonces, no hay época más óptima que los primeros años, para crear esos cimientos que le permitirán a la persona ir construyendo su personalidad.

### 1.2.2. **Perspectiva Pedagógica**

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas no son la única, ni primera fuente educadora, porque desde el



nacimiento el niño pasa por un proceso educativo informal o no estructurado, en el cuál no simplemente va a aprehender lo que se le dice, sino lo que se hace dentro de su entorno inmediato, que es la familia; entonces:

*“La familia es el primer y principal agente educativo. Es a ella a quien compete inicialmente la educación de sus miembros y es en su seno donde tiene lugar una acción formativa informal pero continua: la educación” (Océano Multimedia; 2002: 632)*

### 1.2.3. **Como conjunto de relaciones emocionales**

La familia tiene un *fin emocional* y éste debe ser trabajado en la vida cotidiana mediante la interacción, la comunicación, confianza; es decir, es nuestro primer medio de actuación y expresión emocional; como afirma:

*Ángela Hernández (2005: 16).....“Las emociones se actúan inicialmente en la familia, porque en principio, éste sería el medio más seguro para practicar la alegría, la rabia, la tristeza, el miedo, el amor, etc., en la medida en que ella proporcione un ambiente protector e íntimo, basado en el afecto incondicional entre sus miembros....”.*



Como resultado, los niños al crecer en un clima de calor, comprensión, seguridad y afecto desde sus primeros años de vida, tendrán éxito en el ámbito académico, social y personal.

Por lo tanto; es innegable la influencia de la familia en la vida de una persona; aunque estudios históricos muestren que la estructura familiar ha sufrido cambios a causa de la migración e industrialización; no podemos negar que sigue siendo un modelo emocional básico e insustituible, el referente más cercano, más confiable y más efectivo para prevenir problemas emocionales.

Conocedoras de los cambios en la estructura familiar y sin negar su trascendental importancia, analizaremos los tipos de familia en los que actualmente viven y se desarrollan los niños.

### **1.3. Tipos de familia**

La familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres.

Para Emma Nieto (Directora del CEBCI) “uno de los factores que han incidido en la estructura de la familia y en consecuencia en el cambio de roles ha sido la migración, que es tan frecuente en Cuenca” Anexo 2.



Tenemos actualmente diferentes tipos de familia que están de una u otra forma criando, formando y educando a niñas, adolescentes; por ello, se ha visto conveniente el diseño, estructuración y validación de una guía que pueda ayudar a desarrollar en los niños capacidades y habilidades de Inteligencia Emocional; tomando en cuenta los cambios y composiciones familiares.

Analicemos entonces los tipos de familias según la perspectiva sistémica:

**1.3.1. La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, hijas, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**1.3.2. La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.



1.3.3. **La familia mono parental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Sea porque los padres se han divorciado y las hijas quedan viviendo con uno de ellos, por un embarazo precoz o el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **La familia de madre soltera:** En la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia, se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

- **La familia con padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de las hijas se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

En el “CEBCI”, según su directora existen todos los tipos descritos anteriormente de familias, pero en un mayor porcentaje las familias extensas.



Ya se mencionó los diferentes tipos de familia, pero es importante también resaltar las funciones que tienen; por ello, a continuación describiremos.

#### **1.4. Funciones de la familia**

La familia al llevar una vida en común entre sus miembros, debe cumplir funciones para mantener la armonía y satisfacer las necesidades de sus integrantes; porque el hogar es el espacio en el que las personas desarrollamos las relaciones personales íntimas que nos enriquecen y dan satisfacción.

De acuerdo al Código de la Niñez y Adolescencia, en el artículo 9: Función básica de la familia “La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente” (Consejo Cantonal de la niñez y adolescencia del Cantón Cuenca; 2003: 44)

Para lograr ser ese espacio, que de lugar a un desarrollo armónico la familia, debe integrar muchas funciones en una única fórmula de convivencia.

Por ello, destacamos las siguientes:

- **Económica.** En ella cabe distinguir: mantenimiento de los miembros no productivos económicamente;



división de las tareas domésticas; transmisión de bienes y patrimonio.

- **Reproductora:** Consiste en establecer reglas que definen las condiciones en que las relaciones sexuales, el embarazo, el nacimiento y la cría de los hijos son permisibles. Ésta regulación supone un control de las relaciones entre personas, que a su vez, contribuye de forma sustancial al control social.
- **Educativa-socializadora.** El objetivo generalizado es la integración de los miembros más jóvenes en el sistema establecido, moralmente o jurídicamente, que se desarrollen como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y de su país, porque la familia es el espacio donde nacen los niños y a través de ella las sociedades transmiten sus valores y costumbres a los hijos; la lengua, las estrategias para el trabajo y la producción, la manera de pensar y de analizar la historia, los modos comunitarios de aprender o de relacionarse con otras personas o grupos sociales,



son todas herencias culturales que se transmiten en familia.

- **Psicológica:** Comprende desde la satisfacción de la necesidad y el deseo de afecto, seguridad y reconocimiento, tanto para los padres como para los hijos y aporta en aspectos como:
  - Construcción de la identidad personal: La identidad, es la imagen que todos tenemos de nosotros mismos como personas distintas, con habilidades, conocimientos, preferencias y carácter propio. Esta identidad, se construye en la infancia y la niñez, mirando a papá y mamá actuar en sus diferentes aspectos; aunque también se construye a partir de otros modelos, los mismos que son personas admirables, que impresionan y atraen la atención de los niños. Los modelos ofrecen a los niños que crecen, una idea de cómo quieren llegar a ser cuando sean grandes. Por eso; es importante que, los niños al crecer tengan cerca de ellos figuras de adultos hombres y mujeres, no necesitan ser el padre o la madre biológicos, pueden ser un amigo, un tío, una vecina, abuela, madrastra, siempre que





tengan conciencia de su importante compromiso con los niños.

- Establecimiento de roles: No es suficiente tener hijos; se debe darles cuidado físico y educación para los roles adultos, según las culturas y en relación directa con el tipo de economía prevaleciente, las familias varían en su estructura de poder y, en consecuencia, en la distribución y establecimiento de roles.
- Ser fuente de afecto y apoyo emocional: para todos sus miembros, especialmente para los hijos.
- **Domiciliaridad**: La función consiste, en establecer o crear un espacio de convivencia y refugio.

Entonces, la función de la familia no se rige solamente a la satisfacción de las necesidades materiales, sino su función va más allá, enfoca aspectos: afectivos, culturales, sociales, religiosos y morales, debido a que la familia es la célula en la que las personas de todas las edades resolvemos nuestras necesidades de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud; es por ello, que destacaremos su importancia en la consolidación de la personalidad.



## 1.5. Importancia de la familia

La familia, es el lugar insustituible para formar al hombre-mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano; por ello, es muy importante su papel desde la concepción debido a que:

- ▶ **Biológicamente.**- Todo niño nace absolutamente inseguro, necesitado e inmaduro. Por lo tanto, necesita un medio donde pueda desarrollar todas sus habilidades, potencialidades y solo en el ambiente familiar lo puede lograr.
- ▶ **Psicológicamente.**- En la medida, en que un cerebro está más evolucionado, necesita más tiempo para educarse y desarrollarse hasta llegar a la edad adulta; el bebé no puede vivir sin la ayuda del adulto para su desarrollo integral, debido que su autonomía la alcanzará tras un largo proceso: lactancia, niñez, adolescencia. No basta el hecho biológico; necesita desarrollar su inteligencia, voluntad, armonía, autonomía, autoestima.
- ▶ **Sociológicamente.**- La influencia de los padres es imprescindible. El niño aprende a saber quién es, a partir de su relación con sus padres, personas que le



quieren. Nadie puede descubrirse a sí mismo si no hay un contexto de valoración y amor.

Emma Nieto (Directora del CEBCI) afirma que: “Es innegable la importancia de la familia, actualmente los niños se sienten abandonados, porque los dos padres salen a trabajar y no les dedican tiempo: porque llegan cansados, a cocinar, terminar el trabajo en casa y como consecuencia se ha perdido, el dialogo, la comunicación, dando como resultado niños con problemas de conducta y emocionales.” Anexo 2

## **1.6. Padres y madres**

El Código de la Niñez y Adolescencia en el artículo 9 menciona que: “Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos e hijas y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos”. (Consejo Cantonal de la niñez y adolescencia del Cantón Cuenca; 2003: 44).

### **1.6.1. Ser papá, ser mamá**

La madre tiene como tarea básica en sus hijos, la alimentación física y psicológica, debe estimular, proteger y dar amor incondicional; les enseña a recibir y dar ternura, el



amor maternal es un sentimiento y como tal es frágil y variable.

El padre apoya a la madre para fortalecer el desarrollo armónico de las hijas y la familia, padre y madre comparten, se esfuerzan y se apoyan mutuamente en su rol de ser padres.

### 1.6.2. Tipos de Padres

- **Padres Autoritarios.-** Tratan de dirigir su hogar sobre la base de la estructura y la tradición, exigen obediencia a su autoridad y son partidarios del uso del castigo y disciplina para controlar los comportamientos que no se consideran correctos. Son padres del “porque digo yo”, que no facilitan el diálogo en la familia, poco comunicativos y poco afectuosos. Elizabeth Ellis escribe: “...los niños de familias autoritarias que ejercen un control rígido, no lo pasan muy bien. Tienden a ser infelices y reservados y tienen dificultades para confiar en los demás....” (Shapiro; 2003: 60).
- **Padres Permisivos.-** Buscan mostrar aceptación y transmitir el mayor aliento posible, pero tienden a ser muy pasivos cuando se trata de poner límites o de



responder a la desobediencia, los padres permisivos no imponen exigencias fuertes y ni siquiera tienen metas muy claras para sus hijos, creyendo que se les debería permitir un desarrollo conforme a sus inclinaciones naturales; usan poco el castigo, acostumbran a consultar al niño sobre las decisiones que afectan a la familia. Los hijos debido al bajo nivel de exigencia y control al que se enfrentan tienden a tener problemas para controlar sus impulsos, dificultad a la hora de asumir responsabilidades, son inmaduros y con baja autoestima. Pero son más alegres y vitales que los hijos de padres autoritarios.

- **Padres Democráticos.-** Son padres afectuosos, que refuerzan el comportamiento del niño y tratan de evitar el castigo, siendo sensibles a las peticiones de sus hijos, sin ser indulgentes; toman en cuenta sentimientos, puntos de vista y según su capacidad evolutiva exigen madurez e independencia, controlan y dirigen a sus hijos dándoles explicaciones y razones cuando se les ha impuesto un castigo, no se dan ante los lloros, gimoteos o impertinencias, pero pueden cambiar de postura luego de escuchar argumentos que el niño ofrece.



Existen muchos otros tipos de padres que no los hemos descrito, pero en lo que sí estamos seguras es que: “el padre perfecto no existe pero muchos psicólogos utilizan la expresión “padre suficientemente bueno” para describir a aquellos que proporcionan los ingredientes suficientes para que sus niños cuenten con los elementos básicos del crecimiento social y emocional, y brindan las oportunidades para, que sus hijos continúen su desarrollo fuera de la familia”. (Shapiro; 2003: 57,58)

### 1.6.3. **Deberes de los progenitores**

El procrear, exige en la familia adaptación a una función que es ser papá y mamá, por ello el Código de la Niñez y Adolescencia establece deberes a quienes desean asumir este reto en su artículo 102 : “Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas afectivas, espirituales e intelectuales”. (Consejo Cantonal de la niñez y adolescencia del Cantón Cuenca; 2003: 48).

Entre los deberes, que a nuestro criterio son indispensables según el código están:



- ♣ Proveer a sus hijos de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
- ♣ Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;
- ♣ Estimular y orientar su formación y desarrollo cultural;
- ♣ Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo;
- ♣ Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica.

### **1.7. Los hijos**

La procreación humana, es una de las elecciones más importantes de la pareja, uno de los fines principales del matrimonio, pues tiene como resultado el nacimiento de una vida, ante este, la pareja debe cambiar algunos estilos de vida a los que anteriormente estaba acostumbrada y sobre todo reconocer y concebir al nuevo integrante como una persona; constructora de su autonomía, capaz de elegir, pero que dentro de este proceso necesitan que el



entorno le brinde las herramientas para su desarrollo integral.

Los niños siguen un proceso hasta llegar a la vida adulta, dándose cambios en cada una de las etapas que atraviesa; por ello, es importante conocer el proceso de evolución y cambio que tienen, para aportar positivamente en su desarrollo integral.

#### 1.7.1. **Desarrollo Evolutivo**

Se abordará la etapa evolutiva de cero a cinco años, por ser una etapa fundamental en la vida de los niños, porque se sientan las bases para el aprendizaje, capacidad de diálogo y habilidades para las relaciones interpersonales, enfatizando la edad 4 a 5 años ya que nuestra guía esta destinada al trabajo con niños de esta edad, porque es la etapa en donde se inicia el proceso de escolarización y se debe fortalecer habilidades sociales e individuales para una mejor adaptación social y académica.





**Cuadro N- 1.1**  
**De Cero a un Año**

<u>Áreas</u>	<u>Neurológico</u>	<u>Cognoscitivo</u>	<u>Leguaje y comunicación</u>	<u>Socio-afectivo</u>	<u>Psico-motricidad</u>	<u>Inteligencia y aprendizaje</u>
Rasgos de la edad	<p><u>Cero a 3 meses</u>                      Hipertonía general.                      Sin control cefálico.                      Orales: búsqueda, succión, presión palmar.                      6 - 9 meses                      Decúbito dorsal                      Alineación céfalo corporal                      Pinza inferior                      Paracaidismo</p>	<p>Primer mes: ejercicio de los reflejos.                      Segundo y tercer mes: esquema de acción, reacciones secundarias primarias.                      Primeros hábitos sensorio-motores.                      Contacto y juego corporal                      En el octavo mes, prolongación de</p>	<p><u>Cero a 3 meses</u>                      Llantos y gritos sin actividad articuladora diferenciada.                      Gira la cabeza hacia la fuente donde proviene el sonido.                      Comienza a discriminar la voz humana y rasgos emocionales de la voz.  <u>6- 9 meses</u>                      Comienza a avanzar hacia un objeto y lo designa con el gesto.</p>	<p><u>Cero a 3 meses</u>                      Unidad Indiferencia-madre hijo.                      Sentimientos iniciales de desamparo que se compensan adecuando el holding (contención).                      Sigue con la mirada, la cara humana.                      Se centra más en sí</p>	<p><u>Cero a 3 meses</u>                      Sensaciones interoceptivas                      Conocimiento de la boca.                      Conocimiento de la mano.  <u>6- 9meses</u>                      Conocimiento táctil de rodillas, abdomen y genitales                      Conocimiento táctil y propioceptivo de pies al pararse                      Posibilidad de</p>	<p>Facilitar la succión y las actividades reflejas en general.                      Ejercitación de los esquemas de acción.                      -succión, búsqueda.                      -Mano-boca.                      -Presión.                      -Rotación cefálica.                      -Alineación óculo cefálica.                      -Apoyo, enderezamiento y marcha.                      -Esquemas auditivo-motores.  <u>6 a 9 meses</u>                      Continúa estimulación de coordinaciones, con</p>



	<p>Esboza actitud de gateo                  Liberación progresiva de las manos                  Erecto apoyo, firme y voluntario</p> <p>9 – 12 meses                  Tono muscular muy atenuado.                  Señalización con el índice.                  Puede soltar a voluntad.                  Sentado sin ningún</p>	<p>movimientos de acomodación sobre el objeto                  Inicio de la búsqueda del objeto desaparecido                  Aplicación de coordinación de esquemas sensorio motores a situaciones nuevas y combinaciones nuevas</p> <p>9 a 12 meses                  Búsqueda de</p>	<p>La gestualidad es importante                  Comienza a comprender el NO y el SI a nivel de la mímica, de la actitud y la acción                  Juegos imitativos vocales semi intencionales                  Silabeo: sílabas labiales: ma, ba, pa                  Vocalizaciones múltiples, pero con matices afectivos                  Juega con intensidad y modulación de sonidos.</p>	<p>mismo.                  Sonríe cuando le sonríen.                  Posición esquizo-paranoide en la “relación objetal”.                  (Narcisismo primario autoerotismo ).</p> <p><u>6 a 9 meses</u>                  Comienza a anticipar y sabe cuando</p>	<p>desplazarse sostenido                  Se sienta.                  Alineación céfalocorapor al                  Cambios de decúbito en el piso:                  acostado-sentado, arrodillado, gateo y viceversa                  Parado con apoyo.</p> <p>9 – 12 meses                  Pasea de acostado a gateo, a parado con apoyo, y viceversa.</p>	<p>objetos y estímulos progresivamente variados                  Establecimientos de las categorías de "integrables" y no "integrables" en los esquemas de acción construidos                  Secuencias causales por contacto directo entre objeto-causa, objeto-efecto                  Secuencias temporales: de 2 o 3 elementos                  Inicio de la búsqueda de objeto                  8vo Mes                  Establecimiento del comienzo de la diferenciación de profundidad                  Búsqueda de objetos</p>
--	--	--	--	--	--	---



	<p>sostén.                   Continúa exploración del cuerpo. Cambios dinámicos de posiciones y decúbitos. Sabe caer sentado hacia atrás o apuntalar adelante. Pasos con sostén de una o de dos manos, o de los muebles. Puede alcanzar marcha sin sostén.</p>	<p>objeto.                  Combinacion es nuevas de esquemas sensorios motores. Experimentación y exploración activa de objetos. El espacio es homogéneo en el cuerpo, pero heterogéneo entre lo visible y lo no visible.</p>	<p><u>9 a 12</u>                  Avanza hacia un objeto y o designa con el gesto. Responde a su nombre. Comprensión del lenguaje a nivel de aprobación o desaprobación que expresa alguna cosa significativa. Comprensión de gestos o expresión facial de la madre. Monosílabos. Parloteo. Primeras palabras: mamá, papá, gestos de</p>	<p>llega el alimento Profundiza la cara de la madre, le sonrío, extraña, y rechaza a desconocidos <u>9 – 12</u> Vínculo de apego selectivo. Le gusta estar rodeado de gente. Hace gracias. Sonríe ante su imagen en el espejo. Aparece la</p>	<p>Continúa gateo. Sentado, libera ambas manos. Primera experiencia de liberación autónoma. Paso sostenido de dos manos a una sola, de la pared.</p>	<p>parcialmente visibles <u>9 a 12 meses</u>                  Búsqueda de objetos desaparecidos delante del niño/a. Seguimiento por propia locomoción de trayectorias simples de objetos. Interpretación de señales. Comportamiento comparativo de diferentes objetos antes las acciones del niño/a. Continente y contenido. Incorporación de obstáculos en el camino hacia el objeto.</p>
--	--	--	--	---	--	--



			diversa significación: adiós, que linda manito.	alegría y la tristeza (placer anticipado y displacer anticipado).		
Fuente: Daniel Oscar Rodríguez Boggia Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores						



**Cuadro N- 1.2**  
**De Año a Dos años**

<u>Áreas</u>	<u>Neurológico</u>	<u>Cognoscitivo</u>	<u>Leguaje y Comunicación</u>	<u>Socio-Afectivo</u>	<u>Psico motricidad</u>	<u>Inteligencia y Aprendizaje</u>
Rasgos de la edad  Ana Chumbay Isabel Flores	Inspección e investigación de todos los objetos que le rodean. Estructura los patrones de organización motora bipedestante. Habilidades de equilibrio y locomoción. Logra arrastrar objetos y cambiarlos de lugar. Conquista de	Reacciones circulares terciarias. Elaboración del objeto: puesta en marcha de nuevos esquemas (no simple repetición de acciones). Gran experimentación con variación en la acción. Imitación activa y deliberada con gran acomodación al modelo.	Parece comprender mucho más de lo que es capaz de expresar. Primeras combinaciones de dos palabras: acciones, relaciones de posesión, relación de localización, denominación y petición. Inicio de la gramática o sintaxis. Rápido incremento de léxico. El aumento productivo y receptivo es relativamente lento entre la aparición de las primeras palabras y el final del segundo año.	Es algo más independiente. Intenta influir en el comportamiento de los demás.	Camina sube escaleras gateando Marcha. Experimenta acción sobre los objetos. Tropa. Comienza a usar perfecta mente una mano. Enorme actividad y autonomía motriz	Hacia los 18 o 22 meses: el niño/a deberá: Comenzar a señalar las partes de su cuerpo, cuando se le pido (cara, manos, pies). Señalar algún objeto de su entorno



	la pinza: el niño/a evoluciona desde coger un objeto con la mano (grasping) , a la presión de contacto involuntaria, hasta alcanzar la pinza superior (pulgares-índice).	Busca objetos ocultos.	De 18 a 24 meses: pasa de las emisiones de una palabra a las de dos elementos. Puede comenzar a comprender órdenes sencillas: mira, dame, ven algunos adjetivos: bonito, junto con nociones de pertenencia: mío.		concreta	más próximo (coche, mesa, plato,..). Reconocer algunas imágenes familiares
--	--	------------------------	---	--	----------	---

Fuente: Daniel Oscar Rodríguez Boggia  
 Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores



**Cuadro N- 1.3**  
**De Dos a Tres años**

<u>Áreas</u>	<u>Neurológico</u>	<u>Cognoscitivo</u>	<u>Lenguaje y comunicación</u>	<u>Socio-afectivo</u>	<u>Psico-motricidad</u>	<u>Inteligencia y aprendizaje</u>
Rasgos de la edad  Ana Chumbay Isabel Flores	Comienza a hacer poco a poco pequeñas carreras, que luego más tarde, de 4 a 5 años progresará, podrá hacer cambios de dirección y carrera.	Combinaciones mentales que posibilitan la representación del objeto mediante símbolos (puede anticipar las consecuencias de sus acciones) El objeto como algo permanente e independiente de su acción sobre él/ella. Busca objetos	Percepción exacta de los sonidos. Posee los elementos y mecanismos básicos del lenguaje Frases completas, aunque no gramaticalmente correctas Etapa y estilo telegráfico Puede elaborar más unos componentes que otros, u omitir partes de la frase. Ausentes: artículos, preposiciones, conjunciones Yuxtaposición de frases, El lenguaje es la	Sentimientos yoicos: Egocentrismo, deseo de posesión y dominio "mío" Disidente La posición más que agresiva es autoconservadora Negatividad Rabietas Control de esfínteres Grandes conflictos entre su	Emancipación motora: corre, para y gira Coordina ojo-pie, sube y baja escaleras con los dos pies Buena rotación de la muñeca Capacidad de guardar el equilibrio sobre	Entre los 18 y 30 meses el niño debería: -Pedir las cosas utilizando palabras y gestos Comprender pronombres personales y posesivos, utilizados comúnmente a su alrededor - Demostrar progresos



		<p>escondidos aunque no conozca la trayectoria seguida Imitación diferida (sin presencia real del objeto)</p>	<p>actividad simbólica más importante                  A los 30 meses: aparición del artículo indefinido "un" en el lenguaje infantil.                  El artículo "una" aparece a continuación y la concordancia de género entre el artículo y el nombre se hace correctamente.                  Aparece a los 30 meses: el pronombre "yo" y se combina con "mío" y "yo", "tú" y "tuyo".                  A partir de los 24 meses las primeras preposiciones que parecen son las que marcan la posesión y el beneficiario                  "a (mi)", " para (mi)",                  coche (mío)" .</p>	<p>deseo de dependencia (yo solo) y su necesidad de adulto                  Comienza a jugar con otros niños y a simular situaciones con juguetes, aunque predomine el juego de forma paralela                  Puede esperar y anticipar</p>	<p>diferentes superficies</p>	<p>notables en la comprensión de enunciados                  - Comprender y producir palabras nuevas                  - Producir enunciados de dos o tres palabras</p>
--	--	---	---	---	-------------------------------	--





			Ciertos adverbios de lugar aparecen entre los 30 y 36 meses, por ejemplo: en, sobre, debajo, delante, detrás			
Fuente: Daniel Oscar Rodríguez Boggia Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores						



**Cuadro N- 1.4**  
**De Tres a Cuatro años**

<u>Áreas</u>	<u>Neurológico</u>	<u>Cognoscitivo</u>	<u>Leguaje y comunicación</u>	<u>Socio-afectivo</u>	<u>Psico motricidad</u>	<u>Inteligencia y aprendizaje</u>
Rasgos de la edad	Equilibrio dinámico durante la marcha y la carrera. Estructuras espaciales y temporales	Período Preoperacional. Pensamiento simbólico. Egocentrismo. No separa su yo del medio que lo rodea. Dificultad de tener en cuenta el punto de vista del	Comprende relaciones entre acontecimientos y las expresa. Progresiva utilización de los pronombres personales, preposiciones y adverbios. Coordinación de frases mediante conjunciones. Ordenan los acontecimientos y lo reflejan en sus frases. Tiempos verbales: pasado (verbos y	Capta expresiones emocionales de los otros. Le gusta jugar solo y con otros niños. Puede ser dócil y rebelde. Posee una conducta más sociable. "Crisis de independencia". Afianzamiento del yo.	Soltura, espontaneidad y armonía de sus movimientos. Control de partida y llegada del dibujo. Acelera y modera la marcha a voluntad. Empieza a poder detenerse.	Hacia los 36 meses: comprender y producir preguntas utilizando: ¿Quién?, ¿Qué?, ¿A quién? ¿Dónde? Hacia los 48 meses: comprender y producir frases negativas,



		<p>otro.                  Artificialismo (ultra-cosas)                  Atribuye a seres extraños el origen de algunos acontecimientos.</p>	<p>adverbios), futuro (planes de acción inmediata.                  Presta más acción al significado que a la forma de las emisiones orales                  Aparecen entre los 36 y 42 meses los artículos "el" y "la".                  Progresivamente, se introducen "unos" y "los".                  Los pronombres personales "le", "la", "os", "me", "te", "nos" y "se" comienzan a producirse.                  Siguen las preposiciones de lugar.                  El infinitivo presente aparece "yo no quiero comer".</p>	<p>Aparecen conflictos en su identificación con el adulto.                  Asume las diferencias sexuales.                  Juego simbólico.</p>	<p>Hace la pinza correctamente.                  Empieza a manifestar predominancia de un lado sobre otro.                  Inhibe mejor los movimientos involuntarios.                  Desarrolla la independencia segmentaria                  Salta con dos pies</p>	<p>integrando la negación en el cuerpo de la frase, por ejemplo:                  "nene no ha dormido</p>
--	--	---	--	---	--	---

“UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
EDUCACIÓN TEMPRANA



“GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA PADRES, QUE AYUDEN A DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SUS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS.”

			Se utiliza el presente de indicativo.			
Fuente: Daniel Oscar Rodríguez Boggia Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores						



**Cuadro N° 1.5**  
**De Cuatro a Cinco años**

<u>Áreas</u>	<u>Neurológico</u>	<u>Cognoscitivo</u>	<u>Leguaje y comunicación</u>	<u>Socio-afectivo</u>	<u>Psico motricidad</u>	<u>Inteligencia y aprendizaje</u>
Rasgos de la edad	Equilibrio dinámico. Iniciación del equilibrio estático. Lateralidad: hacia los 4 años, la mano dominante es utilizada frecuentemente. Hacia ésta edad se desarrolla la dominancia lateral.	Gran fantasía e imaginación. Omnipotencia mágica (posibilidad de alterar el curso de las cosas). Finalismo: todo está y ha sido creado con una finalidad. Animismo: atribuir vida humana a elementos naturales y a objetos próximos.	Comienzan a aparecer las oraciones subordinadas causales y consecutivas. Puede corregir la forma de una emisión aunque el significado sea correcto. Los pronombres posesivos "el mío" y "el tuyo" se producen. Eran precedidos desde los 36 meses por las expresiones	Más independencia y seguridad en sí mismo. Pasa más tiempo con su grupo de juego. Aparecen terrores irracionales	Recorta con tijera. Por su madurez emocional, puede permanecer más tiempo sentado aunque sigue necesitando movimiento. Representación figurativa: figura humana	Agrupar y clasificar materiales concretos o imágenes por: su uso, color, medida. Comienza a diferenciar elementos, personajes y secuencias simples de un cuento. El niño aprende estructuras sintácticas más complejas, las



		<p>Sincretismo: imposibilidad de dissociar las partes que componen un todo.</p> <p>Realismo infantil: sujeto a la experiencia directa, no diferencia entre los hechos objetivos y la percepción subjetiva de los mismos (en el dibujo: dibuja lo que sabe).</p> <p>Progresivamente el pensamiento se va haciendo más lógico.</p>	<p>"mi mío" y "tú tuyo" y ("su suyo"). Aparece con cuando expresa instrumento, por ejemplo: golpear con un martillo.</p> <p>Los adverbios de tiempo aparecen "hoy", "ayer", "mañana", "ahora", "en seguida".</p> <p>Entre los 54 y 60 meses aparecen circunstanciales de causa y consecuencia "el gana porque va deprisa", "El es malo, por eso yo le pego".</p>			<p>distintas modalidades del discurso: afirmación, interrogación, negación, y se hacen cada vez más complejas. Las preposiciones de tiempo son usadas con mucha frecuencia.</p> <p>Los niños comienzan a apreciar los efectos distintos de una lengua al usarla.</p>
--	--	--	--	--	--	--

“UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
EDUCACIÓN TEMPRANA

“GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA PADRES, QUE AYUDEN A DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SUS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS.”



Fuente: : Daniel Oscar Rodríguez Boggia  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores



Luego de hablar acerca de las etapas evolutivas y el avance que se da en cada área, es importante, destacar el desarrollo socio afectivo, debido a que la inteligencia emocional está muy ligada a esta área y al trabajar en la inteligencia emocional estamos fortaleciendo esta área.

### 1.7.2. **Desarrollo Social y Afectivo**

Son todos aquellos cambios graduales que ocurren en el ser humano y que le permiten pasar de la dependencia a la autonomía.

El desarrollo socio afectivo es un proceso continuo y secuencial, desde la infancia hasta la edad adulta, durante el cual, la familia cumple un papel fundamental; que está íntimamente relacionado con la satisfacción de condiciones elementales y básicas del ser humano que aparecen desde el mismo instante de su nacimiento: abrigo, protección, contacto físico, calor, arrullo, relación constante y estable por parte de quien la brinda; todo esto hace que se convierta en satisfacción.

La relación socio afectiva, se encuentra ligada a su dimensión motriz, verbal, cognitiva y adaptativa, de forma interdependiente. A mayor seguridad interna derivada de las





relaciones sociales y afectivas, mayores logros en las demás dimensiones del desarrollo humano.

Al ser interdependiente la relación entre las dimensiones humanas, los logros motrices, cognitivos, verbales y adaptativos, también fortalecerán la seguridad interior del niño y traerán como consecuencia la consolidación de un concepto positivo de sí mismo que son las bases de su personalidad; por ejemplo: la capacidad de amar, es el resultado del desarrollo afectivo del ser humano durante los primeros años de su vida.

### *Desarrollo de la personalidad y socio afectividad*

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad; y son los padres los encargados principales de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados; es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional.

Entonces ¿cómo se construye la personalidad?

Desde la psicología social, psicología transpersonal, la pedagogía y las áreas afines de estudio del ser humano, es conocido el efecto de los primeros vínculos afectivos en la conformación del núcleo básico de la personalidad.



La personalidad hace referencia a la singularidad o individualidad, constituida por una serie de rasgos que marcan diferencias entre los seres humanos y que se van formando por la interacción con la cultura.

Algunos de los rasgos son:

- Seguridad y confianza en sí mismo,
- La voluntad,
- La forma de reaccionar emocionalmente, y,
- La actitud y manera de solucionar los problemas de la vida.

En conclusión, la personalidad es la forma como cada individuo interpreta, expresa y emplea las posibilidades y el repertorio que posee como organismo humano, que lo fue adquiriendo desde su nacimiento.

*“Gracias a la personalidad, cada persona es única, irrepetible e irremplazable”.*

Terminada la redacción del capítulo podemos concluir:

- La familia, a pesar de los cambios que ha sufrido en su estructura, composición, sigue siendo actualmente el espacio en el cual vamos construyendo nuestra personalidad.
- No hay que dejar de lado a los niños y niñas que no están creciendo junto a sus padres biológicos, pues lo



importante es tomar consciencia de la responsabilidad que tenemos como adultas frente al desarrollo de los niños.

- Cuando se logra la construcción de lazos afectivos sólidos, las consecuencias son positivas, y el niño o la niña lo refleja en su seguridad, confianza, estabilidad emocional.
- Los padres, la familia cercana, los compañeros y profesores son los principales promotores de la socialización del niño o niñas en los primeros años de vida, siendo los que tiene la posibilidad de propiciar u obstaculizar el desarrollo socio afectivo del niño o niña.

Existen dos categorías principales en nuestro trabajo la primera fue la *familia*, la cual ya la analizamos, ahora en el siguiente capítulo analizaremos la Inteligencia Emocional y las estrategias para realizar las actividades para desarrollarla.



# CAPITULO

## II



# INTELIGENCIA EMOCIONAL



Imagen tomada del Libro de la Educadora



# CAPITULO II

## “INTELIGENCIA EMOCIONAL”

### 2.1. Generalidades:

Para este capítulo partiremos del análisis de lo que es Inteligencia y Emoción; dentro de ésta las Inteligencias Múltiples qué es de donde nace la Inteligencia Emocional, para luego definirla según su principal autor Daniel Goleman, esto nos dará una base para fortalecer las estrategias que nos ofrece el metodólogo Lawrence Shapiro de quien hemos tomado los temas para crear la Guía; es por ello, que para finalizar el capítulo estudiaremos los componentes que propone Lawrence Shapiro y la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional dentro de la familia.

### 2.2. Inteligencia

Antiguamente, se creía que solamente determinadas personas eran inteligentes, basándose en pruebas del Coeficiente Intelectual o los llamados Test de inteligencia en los que se media solamente una parte, la lógica-matemática y la habilidad verbal; pero actualmente este concepto ha cambiado gracias a varias investigaciones sobre inteligencia, en las que se demuestra que las personas no somos más inteligentes por descifrar un problema



matemático o memorizar determinado texto; sino porque cada uno tiene diferentes formas para aprender, adaptarse, expresarse; por ello, al saber que las personas somos diferentes, pensamos diferente y por lo tanto hacemos las cosas diferentes; cambia la concepción a que la inteligencia tiene varias maneras de expresarse; entonces no es necesario que midamos el Coeficiente Intelectual, sino que abramos nuestra mente y aceptemos los diferentes tipos de Inteligencia.

Existen varios autores que han nos cambiado la mentalidad sobre el término inteligencia, nosotros hemos tomado a quienes según nuestro criterio son representantes de este cambio de concepción.

Howard Gardner, quien define a la inteligencia como la “Capacidad para resolver problemas, o para elaborar productos que son de gran valor para un determinado contexto comunitario o cultural”. (Zamora; 2005: 7); afirma que existen diferentes tipos de inteligencias a las que denomina: Inteligencias Múltiples.

Siendo:

- ▶ **Inteligencia Lingüística:** Es la inteligencia relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.



- ▶ **Inteligencia Lógica Matemática:** Tiene que ver con el desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.
- ▶ **Inteligencia Visual Espacial:** Es la capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, para poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.
- ▶ **Inteligencia Musical:** Es la sensibilidad al timbre, melodía, ritmo y a la tonalidad; relacionada directamente con las habilidades musicales y ritmos.
- ▶ **Inteligencia Kinestésico Corporal:** Abarca todo lo relacionado con el movimiento, tanto corporal como el de los objetos y los reflejos.
- ▶ **Inteligencia Naturalista:** Es la habilidad de identificar y clasificar elementos del medio, para usar esta información en la solución de problemas.
- ▶ **Inteligencia Interpersonal:** Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas y la habilidad de comprender las actitudes de las otras personas, entendiendo las intenciones y los deseos de los demás.
- ▶ **Inteligencia Intrapersonal:** Es la sensibilidad hacia el autoconocimiento de los sentimientos propios y la identificación de debilidades y fortalezas propias.



Concordando con el concepto de Inteligencia de Gardner encontramos el de Medina (2007: 2) quien manifiesta como:

*"...la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea..."*

Conceptos que aportan en nuestro trabajo, para el desarrollo de las estrategias para la Inteligencia Emocional, en aspectos como el saber que nos sirve para ponernos en contacto con los otros, con el mundo y sobre todo con nosotros mismos; a desempeñarnos en las diversas situaciones, momentos y etapas de la vida que nos encontremos; pero para ello es importante ir estimulando desde los primeros años de vida.

Se ha abordado el concepto de inteligencia, pero hace falta analizar lo que es emoción, porque estos dos términos al momento de conectarse permiten desarrollar habilidades para toda la vida.

### **2.3. Emoción**

Las emociones son impulsos, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida, una presión para actuar de maneras diversas; es así como diversos autores la definen o la tratan de definirla sin haber un solo concepto de ella; pero, en lo





que si se coincide es que está presente en todos los momentos de nuestra vida, manifestada de diferentes formas.

Analicemos de donde proviene su concepto; etimológicamente está compuesta por *motere* que significa “mover”, y el prefijo “e” que significa alejarse, lo que sugiere que en toda emoción está dada una tendencia a actuar. (Goleman: 1996; 24)

Entonces, las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se reflejan en los comportamientos externos e internos; en conclusión, una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica, a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación.

### **2.3.1. Componentes de las respuestas emocionales**

El ser humano responde a circunstancias y entradas específicas, con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas; por ello, en una reacción se combinan varios elementos que son:

✓ **Componente Neurofisiológico o Respuesta Fisiológica:**

Son todas aquellas manifestaciones internas como alteraciones en la circulación, taquicardia, cambios



respiratorios, secreciones glandulares, rubor, sudoración, sequedad en la boca, neurotransmisores, presión sanguínea, vasoconstricción, tono muscular.

✓ Componente Comportamental o Conducta Expresiva:

Son las expresiones faciales, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, manos, pies. El observar el comportamiento de un individuo, permite inferir, que tipo de emociones está experimentando; a menudo este componente, la persona lo puede disimular o controlar, según el nivel de consciencia de su propia emoción.

✓ Componente Cognitivo o Experiencia Consciente:

Vivencia subjetiva, que coincide con lo que se denomina sentimiento. Permite etiquetar una emoción, en función del dominio del lenguaje; es decir, cuando las personas sabemos expresar lo que sentimos o cómo nos sentimos ante una situación.

El Sistema Nervioso es encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones.

El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para-simpático; la corteza cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las



reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto.

Hemos hablado de lo que es inteligencia y emoción; por un lado la inteligencia que nos permite ponernos en contacto con el mundo, ir adaptándonos a las nuevas circunstancias, resolver nuestros conflictos; y la emoción como una fuerza que nos motiva a actuar. Entonces, al combinarse estas palabras surge la Inteligencia Emocional que nos permite concluir que, en respuesta a una emoción puede haber autocontrol; y por lo tanto la reflexión antes de la acción.

#### **2.4. Inteligencia Emocional**

El término Inteligencia Emocional fue utilizado por primera vez en 1990, por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire y la definieron como:

*“un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y nuestras acciones”. (Shapiro, 2003; 36)*



Además se la empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para alcanzar el éxito en la vida como: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestro genio, independencia, capacidad de adaptación, resolver problemas, persistencia, etc.

Salovey y Mayer, a pesar de ser los primeros en utilizar la palabra Inteligencia Emocional, fue Goleman quien revolucionó el mundo con su libro Inteligencia Emocional en el año 1995 y a nuestro criterio su principal teórico, por ello, lo vamos a estudiar.

#### 2.4.1. **Daniel Goleman**

Goleman plantea a la Inteligencia Emocional como sinónimo de carácter, personalidad y habilidades que se concretizan en pensamientos, reacciones, conductas observables, aprendidas y aprendibles. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Es así, que Goleman la expresa como: *“conjunto de habilidades que se fundamentan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que den orientación al pensamiento y a la acción”* (Zamora; 2005: 7)



Entonces, al ser un conjunto de habilidades aprendibles, éstas pueden ser desarrolladas de diversas formas, por medio de actividades lúdicas desde los primeros años de vida, en las que los niños puedan desarrollar: empatía, solidaridad, persistencia, compañerismo, adaptabilidad, pensamiento positivo.

Goleman partió de las inteligencias intra e inter-personales propuestas por Garner, para configurar lo hoy se conoce como Inteligencia Emocional, por ello, son los componentes más importantes en este proceso:

\* **La Inteligencia Intra-personal:** Es la sensibilidad hacia el auto conocimiento de los sentimientos propios y la identificación de debilidades y fortalezas propias.

Esta inteligencia comprende:

- o **Conciencia en uno mismo:** Es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás. Esta se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con



sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.

- **Autorregulación o control de sí mismo:** Es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
- **Auto motivación:** Es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.
- \* **La Inteligencia Interpersonal:** Es la habilidad de comprender las actitudes de las otras personas, y esta



compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- **Empatía:** Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.
- **Habilidades sociales:** Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

Goleman nos ofrece una inmensa fuente teórica de la Inteligencia Emocional: lo que significa, sus componentes y los resultados positivos que se obtienen si se la desarrolla;



pero, para nuestro criterio es indispensable contar con una guía de actividades lúdicas de trabajo, la cuál de una manera divertida desarrollen la Inteligencia Emocional por ello, proponemos a Lawrence Shapiro como metodólogo, quien da estrategias tanto a padres como educadores para desarrollar estas habilidades.

Tomando sus principios nosotros desarrollaremos una guía con estrategias, adaptada a nuestro medio sociocultural; pero antes de estructurar ésta guía; es importante, conocer la perspectiva de Lawrence Shapiro sobre Inteligencia Emocional.

#### **2.4.2 Lawrence Shapiro**

Para este autor la Inteligencia Emocional al igual que para Goleman no se basa en el grado de inteligencia, sino más bien en características de la personalidad o “carácter”, estas capacidades sociales y emocionales pueden ser más fundamentales para el éxito en la vida, que la capacidad intelectual. El C.E. (Coeficiente Emocional sinónimo abreviado de Inteligencia Emocional utilizado por Goleman y Shapiro); no lleva una carga genética, lo cual permite que padres y educadores partan del punto en el que la naturaleza ya no incide para determinar las oportunidades de éxito de un niño.





Es así que: “...Tener un C.E elevado puede ser más importante para tener éxito en la vida que tener un CI elevado medido por un test estandarizado de inteligencia cognoscitiva verbal y no verbal...” (Shapiro: 2003; 31).

Para Lawrence Shapiro lo que define a la Inteligencia Emocional es la relación entre dos áreas: la *parte pensante* del cerebro (corteza cerebral) en especial los lóbulos prefrontales, que pueden actuar como un freno, dándole sentido a una situación emocional antes de que respondamos a ella y la *parte emocional* del cerebro (sistema límbico) que responde más rápidamente y con más fuerza. Al hablar de la parte pensante, no enfoca solo cerebro, sino otros componentes neurológicos.

#### **2.4.2.1. Componentes Neurológicos**

- ✓ La corteza: Es una lámina plegada de tejido de unos tres milímetros de espesor que envuelve los grandes hemisferios cerebrales, mientras que los hemisferios cerebrales controlan la mayoría de las funciones básicas del cuerpo, como el movimiento muscular y la percepción, la corteza es la que le da sentido a lo que hacemos y percibimos, la corteza literalmente es la capa pensante del cerebro.



Aunque la corteza constituye la parte pensante del cerebro, desempeña también un papel importante para comprender la Inteligencia Emocional, porque nos permite tener sentimientos sobre nuestros sentimientos, discernimiento (insight), analizar por qué sentimos de determinada manera y luego hacer algo al respecto.

✓ El sistema límbico: Se encuentra alojado dentro de los hemisferios cerebrales y tiene la responsabilidad primaria de regular nuestras emociones e impulsos. El *sistema límbico*, incluye el hipocampo: donde se produce el aprendizaje emocional y donde se almacena los recuerdos emocionales; la amígdala considerada el centro del control emocional del cerebro y otras estructuras.

✓ Elementos bioquímicos: Denominados también neurotransmisores, están almacenados en el cerebro emocional y son enviados a través de todo el cuerpo cuando se siente una emoción, indicándole al cuerpo la manera de reaccionar.

*“Aunque los neurólogos han logrado asignar funciones emocionales específicas a partes específicas del cerebro, lo que realmente define la Inteligencia*



*Emocional es la interacción de las diversas partes”  
(Shapiro: 2003; 46).*

#### **2.4.2.2 Elementos de la Inteligencia Emocional propuestos por Lawrence Shapiro**

Para este autor existen elementos que deben ser promovidos desde edades tempranas, a través de la interacción, estos temas abarcan aspectos que hacen que las personas disfruten más de sí mismos, de compartir con otros, de sacarle el mejor provecho a una situación y la satisfacción de haber contribuido al bienestar social.

##### **2.4.2.2.1 Las Emociones Morales**

El desarrollo moral satisfactorio significa tener sentimientos y conductas que reflejen preocupación por los demás: compartir, ayudar, estimular, mostrar una conducta altruista, tolerancia hacia los demás, voluntad de respetar las normas sociales.

El profesor William Damon sugiere que para que los niños se conviertan en personas morales deben adquirir las siguientes capacidades emocionales y sociales:

- Adoptar y comprender lo que diferencia una conducta buena de una mala y desarrollar hábitos de conducta correctos.



- Desarrollar interés, consideración y sentido de responsabilidad por el bienestar y los derechos de los demás, expresando este interés mediante actos de atención, benevolencia, amabilidad.
- Experimentar una reacción emocional negativa ante la trasgresión de las normas establecidas. (Shapiro: 2003; 84)

En conclusión: el interesarnos por los demás, se ve directamente influido por las prácticas de valores.

La conducta moral esta compuesta por las siguientes capacidades:

- > La Empatía: Ser capaz de colocarse en los zapatos del otro.

Existen dos componentes en la empatía, una reacción emocional hacia los demás que suele desarrollarse en los primeros seis años de vida y una reacción cognoscitiva que determina el grado en que los niños son capaces de percibir el punto de vista de la otra persona.

### Fases de la empatía

En el primer año de vida los bebés suelen darse la vuelta para observar a un bebé que llora, posiblemente también se pondrá a llorar él.



Entre el primer y segundo año de vida, entran en una segunda etapa en la que pueden ver que la congoja de otro no es la suya, pero tratan de reducir la tristeza del otro.

A los seis años se inicia la etapa de la empatía cognoscitiva: la capacidad de ver cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia. La empatía cognoscitiva no necesita comunicación emocional (por ejemplo el llanto) porque la niña ya tiene un modelo interno, que ha desarrollado, de cómo puede sentirse una persona en una determinada situación.

A partir de los diez o doce años, los niños proyectan su empatía más allá de aquellos que le son próximos. Estamos en la etapa de la empatía abstracta.

Hemos analizado las fases de la empatía, pero si éstas no son incentivadas por los padres o adultos simplemente no estarán presentes, porque los niños reflejan conductas y actitudes que ven en su entorno.

> Atención: Preocuparse por los demás

Incentivar en los niños, padres, el saber reconocer qué ha sucedido con una persona, por que ha cambiado su actitud, es una forma de ir creando en él la atención, para que se preocupe por las necesidades de los otros.



> *Sinceridad e Integridad:* Por regla general los padres tratan de proteger a los hijos de los problemas, pero podemos ayudarlos más si decimos la verdad, por muy dolorosa que pueda ser. Cuando explicamos la situación y detallamos los hechos, los niños aprenden que tenemos la fuerza emocional para examinar y enfrentarnos a las situaciones, aprendiendo así que ellos también lo pueden hacer.

Por eso es importante:

- no ocultar los sentimientos
- no ocultar los errores
- no temer decirles la verdad

> *Emociones Morales negativas: vergüenza y culpa*

Nuestra cultura trata de proteger a los niños de cosas de las que no necesitan ser protegidos, el mostrar demasiada comprensión y simpatía hacia algunos niños puede resultar tan perjudicial como mostrarles lo contrario.

La vergüenza: Se define como una forma de incomodidad extrema que surge, cuando las niñas sienten que no han actuado de acuerdo con las expectativas de otras personas. La vergüenza produce una impresión imborrable en ellos.

La culpa: Aparece cuando los niños no logran cumplir con sus pautas internalizadas de comportamiento.



A medida, que más se vayan practicando estas habilidades, más enriquecedores serán los resultados

#### **2.4.2.2 Las Capacidades del Pensamiento del Coeficiente Emocional**

A diferencia de cualquier otra especie de animales, los seres humanos tienen la capacidad de inventar y controlar sus emociones simplemente a través del pensamiento. El desarrollo de la neocorteza, la parte del cerebro que controla el lenguaje y el pensamiento lógico, nos permite tener pensamientos sobre nuestros sentimientos, y hasta modificar los sentimientos.

> *El Pensamiento Realista*: La capacidad de los seres humanos para engañarse a sí mismos es casi ilimitada, lo cual hace que enseñarles a los niños el pensamiento orientado hacia la realidad ocupen un primer lugar.

> *El Optimismo*: Disposición o tendencia a mirar el aspecto más favorable de los acontecimientos y esperar el resultado. Puede ser un tipo de inmunización psicológica contra una serie de problemas de la vida.



### **2.4.2.2.3 La Capacidad de Resolver Problemas**

El crecimiento intelectual y emocional está impulsado por el proceso de resolución de problemas, sin olvidar que, esta relacionada con la edad de cada niño.

Las niñas que aprenden a resolver sus problemas desde edades tempranas, tienden a tener mayor éxito en su desempeño académico. Por lo tanto, las capacidades para resolver problemas una vez adquiridas perduran para siempre y para ello se necesita:

> El lenguaje para resolver problemas: Se puede enseñar a los niños y niñas a razonar en lugar de actuar sobre sus problemas; es decir a pensar y expresar lo que les sucede antes que reaccionen de una forma agresiva o que haga daño a la otra persona.

> Formación para encontrar soluciones: Cuando los niños practican cómo descubrir soluciones para sus problemas, establecen vías de comunicación entre la porción emocional y lógica del cerebro; por lo tanto no solamente dan solución a sus problemas, sino aumenta su imaginación y creatividad.





#### **2.4.2.2.4 Las Capacidades Sociales**

Las de llevarse bien con los demás, contribuirá más al sentido de éxito y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social, se necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales.

Se debe juzgar la forma de conciliar nuestras necesidades y expectativas con las de los demás; por ello, es importante fomentar:

- > Socialización.- Es la combinación del temperamento heredado y la reacción ante él; pero que puede ser ejercitado a través del ejemplo.

Sullivan creía que la personalidad en desarrollo de un niño, era igual a la suma de todas sus relaciones interpersonales, comenzando por sus padres y la influencia de sus pares. (Shapiro: 2003; 267)

Pero, por qué en muchos de los casos le es difícil a una persona, niño o niña hacer amigos, si pareciera que todos tenemos esta habilidad; posiblemente se deba al entorno en donde vive cada ser humano, a los oportunidades o impedimentos que su entorno le ha brindado desde el momento de su concepción.



> La capacidad de conversar.- Es una habilidad que nos pone en contacto con los otros, por ello; es importante:

- ◆ Expresar necesidades y deseos propios con claridad.
- ◆ Compartir información personal acerca de uno mismo.
- ◆ Retroalimentación positiva.
- ◆ Expresar interés en la otra persona.
- ◆ Expresar empatía.
- ◆ Ofrecer ayuda y sugerencias cuando esto parece apropiado.

Las conversaciones significativas, se caracterizan por una apertura realista, que incluye compartir tanto las ideas como los sentimientos, los errores, fracasos, los problemas y las soluciones, las metas y los sueños.

> El humor: Paúl McGhee, sugiere que el humor desempeña un papel importante en la forma en que las niñas desarrollan su competencia social y aquellos que tienen habilidad para el humor, pueden tener más éxito en su interacción social. (Shapiro: 2003; 247)



### **2.4.2.2.5 La Automotivación y Capacidades de Realización**

La gente auto-motivada tiene el deseo de enfrentar y superar los obstáculos y así lo hará; porque la auto-motivación es sinónimo de trabajo duro y este conduce al éxito y a la satisfacción propia.

> Persistencia y esfuerzo: El aprender a esforzarnos y persistir en lo que deseamos servirá para no decaer, en lo que aparenta ser difícil, pero no imposible.

Etapas cognoscitivas que atraviesan los niños cuando perciben la relación entre el esfuerzo, la capacidad y el logro.

◆ Etapa 1: Niños de preescolar y del jardín de infantes.- Para ellos el esfuerzo es sinónimo de capacidad, creen que por el simple hecho de intentarlo con más decisión pueden tener mas éxito en casi todo.

◆ Etapa 2: Entre los 6 y 10 años.- La mayoría de los niños de esta etapa ven que exista una correspondencia exacta entre el esfuerzo y el resultado para tener éxito deben trabajar duro.

◆ Etapa 3:- De 10 a 12 años.- En esta etapa, son plenamente conscientes de que una persona con menos



capacidad, puede compensar con mayor esfuerzo y una persona con mayor capacidad necesita menos esfuerzo.

◆ Etapa 4: Alrededor de los 13 años.- La percepción del esfuerzo como participe del éxito sede su lugar, a la creencia de que la capacidad sola constituye la condición necesaria para obtención de determinados logros.

> Enfrentar y superar el fracaso.- Para experimentar el control es necesario fracasar, sentirse mal e intentarlo nuevamente en forma repetida hasta alcanzar el éxito. El fracaso y el sentirse mal constituye la base del éxito y del sentirse bien.

#### **2.4.2.2.6 El Poder de las Emociones**

Se sabe que las emociones cumplen propósitos determinados, para que un niño se desarrolle hasta convertirse en un adulto feliz y con éxito; también, que el desarrollo emocional de una niña puede llegar a desviarse, haciéndole sufrir una amplia variedad de problemas personales y sociales.

Lo que nos ubica en la cima de la escala evolutiva, es nuestra capacidad de reconocer las emociones y de pensar en ellas.



> *Consciencia y comunicación emocional:* Hablar de los sentimientos, es la forma más directa de comprenderlos y controlarlos, las palabras que describen las emociones, también están conectados con los sentimientos mismos.

La disposición para comprender y comunicar los sentimientos; y la capacidad para hacerlo son dos cosas distintas; a pesar de que, la capacidad para hablar sobre las emociones está integrada en el cerebro, el hecho de que sean realmente capaces de utilizar dicha capacidad, depende en gran medida de la cultura en donde se críen y en particular, de la forma en que interactúan con padres, amigos, educadores y entre niños.

> *La comunicación más allá de las palabras:* Los niños, y adultos siempre se están comunicando a través del lenguaje del cuerpo y las expresiones faciales, ya sean o no conscientes de ello; por eso, es importante aprender a analizar que nos quieren transmitir los otros aunque no lo digan.

> *El control emocional:* El hablar de lo que las personas deberían hacer, cuando surge alguna situación en la que tengan que controlarse, no resulta suficiente, se debe



practicar realmente el control del genio, mientras se vive la experiencia.

Para desarrollar estas capacidades, es importante un entorno afectivo en el que aprendamos a dar y recibir amor.

Los padres de familia del CEBCI, comentan que al poner en práctica la guía de desarrollo de la Inteligencia Emocional: “No solamente estamos influyendo en el desarrollo socio afectivo de los niños, sino también fortalecemos los vínculos familiares, sociales y sobre todo individuales”.

## **2.5 Inteligencia Emocional en la familia**

Los seres humanos somos la expresión más evolucionada en la escala biológica, los padres permanentemente enseñan a sus hijos: el valor de la realidad, transmiten habilidades y conocimientos, estructurando la seguridad que les permitirá ser individuos completos, que se valen por sí mismo, especiales y únicos.

La influencia más fuerte en la expresión de estados emocionales del niño viene de los padres. Su influencia, se puede apreciar durante el proceso conocido como de identificación, en el que la niña hace suyos e interioriza rasgos y cualidades de los padres hasta convertirlos en propios; por lo tanto, los padres constituyen los agentes más



significativos en el desarrollo emocional del niño; por ello, la vida en familia es el primer aprendizaje emocional, en ella la persona aprende a sentir a su propio yo y como reaccionarán las demás personas con respecto a sus sentimientos; a pensar sobre estos sentimientos y qué alternativas tiene; a interpretar y expresar esperanzas y temores.

### **2.5.1. Impacto de la Inteligencia Emocional**

Cada vez existen más investigaciones psicológicas, sociológicas que concluyen que los niños con capacidades emocionales altas, son más seguros, felices, exitosos y están mejor equipados para llegar a la vida adulta con seguridad, entusiasmo, abriéndose camino y enfrentando los retos.

Por ello; surge la necesidad de incluir programas en el tema de la Inteligencia Emocional para propiciar su desarrollo y equipar de una mejor manera a los niños para enfrentar los desafíos del mañana.

Concordando con Nélida Pérez (2008) quien se basó en estudios científicos; concluimos que entre los beneficios que podemos conseguir con la incorporación de programas para el desarrollo y la mejora de la Inteligencia Emocional ya que



obtuvimos similares resultados durante la validación de nuestra guía están los siguientes:

- ❖ Aumento de las habilidades sociales y relaciones interpersonales satisfactorias.
- ❖ Disminución de pensamientos negativos
- ❖ Mejora de la autoestima
- ❖ Disminución del índice de berrinches y
- ❖ Mejor adaptación escolar, social y familiar
- ❖ Disminución de la ansiedad y el estrés

Por todo lo antes expuesto podemos concluir que:

\* El término inteligencia no es sinónimo de ser buen estudiante; sino más bien que por la persona inteligente es aquella que a mas de ser buen estudiante posee habilidades sociales, empáticas, que le permiten desempeñarse en todos los aspectos de su vida.

\* No existe un solo tipo de Inteligencia, por ser cada uno diferente resolvemos nuestras dificultades de forma diferente; por lo tanto, existen expresiones diferentes de la inteligencia.

\* El desarrollo de la Inteligencia Emocional debe ser un pilar básico al momento del aprendizaje porque al fomentarles estamos influyendo en todo el ser humano.





Luego de un análisis profundo de los diferentes recursos teóricos, los mismos que han sido de mucha significancia, más no en su totalidad; al tratar el tema de desarrollo de la Inteligencia Emocional, porque se presenta la necesidad imperante de recurrir a herramientas técnicas, como lo es una guía de actividades para su desarrollo.

Por esta razón hemos estructurado; una guía que se encuentra fundamentada por actividades lúdicas para ser ejecutadas por adultos que tengan a su cargo niños. Esta herramienta psicopedagógica enfoca diferentes elementos cualitativos comportamentales de los y las niñas, como así también de sus padres y/o tutores representantes.

Para lo cual, ponemos a consideración como herramienta metódica la siguiente guía “Padres desarrollando la Inteligencia Emocional de sus niños y niñas” (Véase Documento Adjunto Guía).



# CAPITULO III

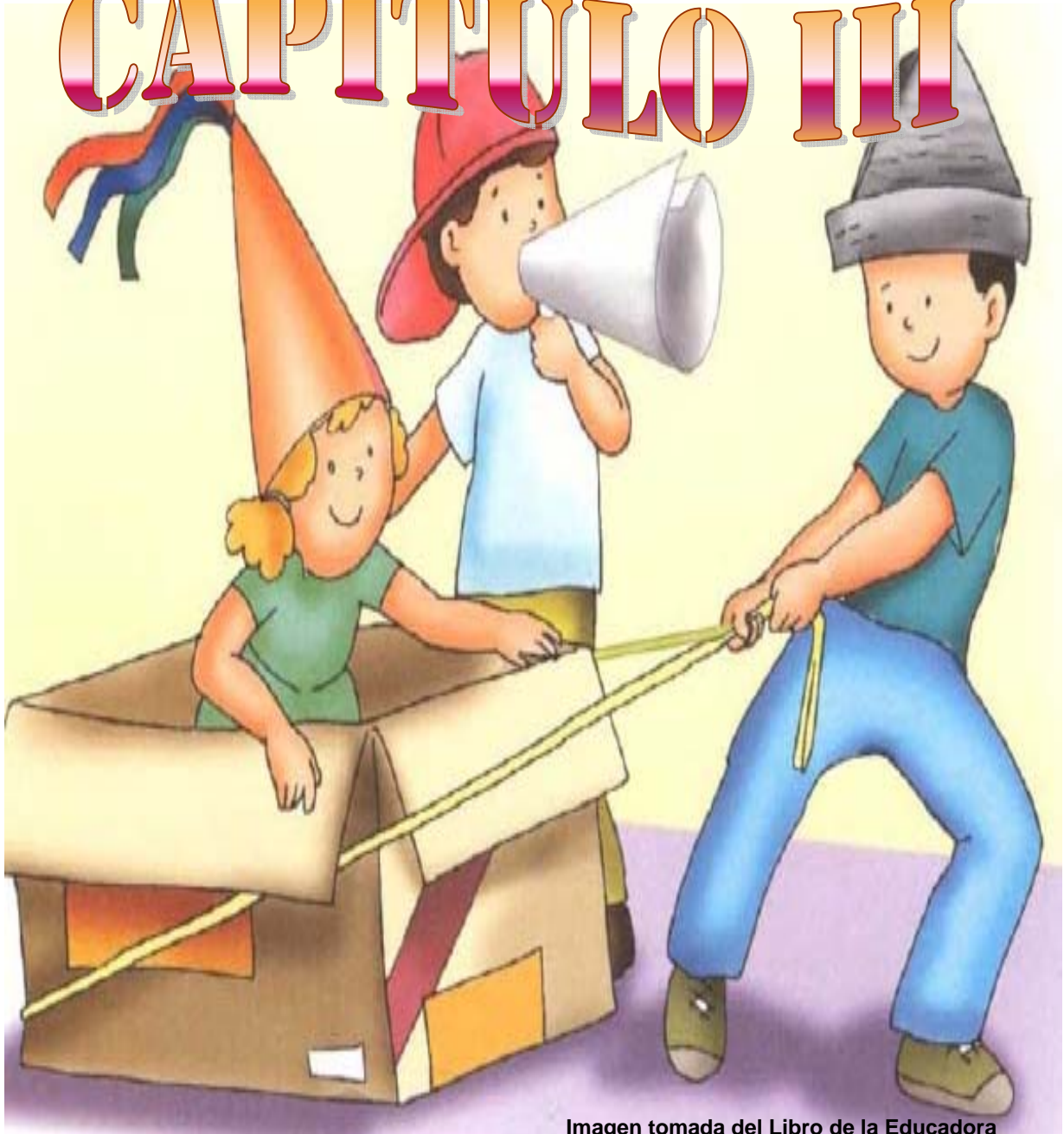


Imagen tomada del Libro de la Educadora

# VALIDACIÓN



# CAPITULO III

## VALIDACIÓN DE LA GUÍA:

### “PADRES DESARROLLANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE SUS NIÑOS Y NIÑAS”.

#### 3.1 Generalidades:

En nuestro trabajo, nos propusimos la creación de estrategias para el desarrollo de Inteligencia Emocional, y el buscar la forma para que éstas no queden solamente escritas, sino aplicarlas con los padres o representantes; para analizar, si logran alcanzar su objetivo, que es permitir a los padres contar con una guía que este adaptada y aporte actividades concretas al desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Creemos firmemente que, la teoría y la práctica van de la mano; por ello, nos pusimos a trabajar en talleres con los padres, madres o representantes y aplicar las actividades planteadas en la guía, de los cuales tenemos los siguientes resultados.



### 3.2 Operacionalización de la validación

La validación <sup>2</sup> se realizó en un período de tres meses, en la Institución Educativa denominada: “Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel” (CEBCI); se contó con la participación de 5 niñas y 4 niños un total de 9; 16 padres - madres y representantes; el trabajo fue ejecutado de la siguiente manera: en las primeras dos semanas, se realizó la evaluación del estado socio afectivo de niños y niñas con la **Escala de desarrollo de Secadas**, utilizando el área de las Reacciones Afectivas, las cuales fueron modificadas en algunos puntos para obtener mayor información, **y a los padres, madres o representantes se les aplicó la** <sup>3</sup>**Encuesta** mediante entrevista individual; la técnica de la **observación participante** con los niños, se la realizó durante las actividades en la institución educativa de la siguiente forma: reforzando cada tema con actividades como proyección de videos, juego dirigidos, actividades practicas y el envió de actividades a casa 2 veces por semana a través del mensajero con el fin de cumplir con todas las actividades propuestas en la guía, y reforzar lo trabajado con los padres.

---

<sup>2</sup> Estaba destinada a realizarse en el Centro de Desarrollo Infantil “Anima”, pero por cuestiones de cambios de políticas de la Institución, ésta tuvo un proceso inestabilidad, razón por la cual no se pudo realizar en el lugar propuesto como se puede observar en el Anexo 1; pero para cumplir este objetivo se optó por cambiar de institución y se lo realizó en el CEBCI

<sup>3</sup> Lawrence Shapiro propone una lista de verificación del Coeficiente Emocional para padres, para nuestro trabajo la hemos reestructurado como una Encuesta.



Los talleres fueron realizados cada quince días, en los cuales se ponían en práctica las actividades propuestas en cada tema.

Al final de la validación se realizó una re- aplicación o retest con los mismos instrumentos utilizados al inicio, tanto a padres o representantes como a niñas para hacer una valoración del impacto de la guía.

### **3.2.1. Evaluación a niños, padres o representantes**

Estas evaluaciones no simplemente fueron para tomar datos, sino nos permitieron entablar relaciones con los padres – madres, representantes y niños; para de esa forma crear un confianza para las posteriores actividades.

#### **3.2.1.1 Evaluación a niños**

Una primera evaluación fue realizada por los papás – mamás o representantes, y para la verificación de esos datos, fue realizada una segunda valoración.

Estas evaluaciones del estado socio-afectivo de los niños, se realizaron al inicio de la validación siguiendo el Formulario de Escala (Anexo 3), durante dos semanas a través de la observación de actividades propuestas por la educadora: juegos libres (en los rincones antes de comenzar las actividades, recreo.); y juegos dirigidos (rondas, a la tienda).



### Calificación de los rasgos:

La calificación de cada rasgo es de **si lo hace o no lo hace**.

La respuesta de *si lo hace*, indica la realización de determinada conducta; y el indicador *no lo hace*, significa que hay ausencia de la conducta y no da indicios, se dio ésta valoración debido a que son conductas fácilmente observables en los niños.

De estas dos valoraciones se ha obtenido la siguiente información.

### **3.2.1.1.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

- a. **Porcentajes del área socio afectiva en la primera evaluación a los niños.**

**TABLA N- 3.1**  
**EVALUACIÓN INICIAL A NIÑOS**

<b><u>RASGO EVALUADO</u></b>	<b><u>SI LO HACE</u></b>	<b><u>NO LO HACE</u></b>
Tiene conciencia de sus sentimientos y hace eco de los ajenos	11%	89%
Consuela a un compañero	22%	78%
Muestra sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión	44%	56%
Teme la oscuridad, la soledad, las tormentas...	56%	44%
Pide ayuda al adulto cuando lo	56%	44%



necesita		
Se frustra con facilidad al no poder realizar alguna actividad	67%	33%
Si no se le da lo que desea: hace berrinche	56%	44%
Si se equivoca, pone una disculpa: “yo no he sido” “la culpa es de.”	89%	11%
Tiende a sustituir las pataletas por la protesta verbal.	56%	44%
Da señales de agresividad verbal.	78%	22%
Es sensible al rechazo y la censura	67%	33%
Por la noche, trata de retrasar el momento de ir a la cama	44%	56%
En la conversación entre varios cada cual cuenta lo suyo sin atender al otro.	100%	0%

*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre del año 2009  
 Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

La tabla N-3.1 nos ofrece de manera detallada, la situación inicial del estado socio afectivo de los niños; como observamos, existe un nivel bajo con respecto a cada conducta; por ello, era importante en cada taller concientizar a los padres para que vayan poniendo en práctica las actividades propuestas; porque se veían en los niños muchas



conductas egoístas, berrinches, peleas; fruto del poco o ningún trabajo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

**b. Porcentajes del área socio afectiva en la evaluación final (retest) a los niños.**

**TABLA N- 3.2**  
**EVALUACIÓN FINAL A NIÑOS**

<b><u>RASGO EVALUADO</u></b>	<b><u>SI LO HACE</u></b>	<b><u>NO LO HACE</u></b>
Tiene conciencia de sus sentimientos y hace eco de los ajenos	78%	22%
Consuela a un compañero	67%	33%
Muestra sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión	67%	33%
Teme la oscuridad, la soledad, las tormentas...	22%	78%
Pide ayuda al adulto cuando lo necesita	56%	44%
Se frustra con facilidad al no poder realizar alguna actividad	22%	78%
Si no se le da lo que desea: hace berrinche	11%	89%





Si se equivoca, pone una disculpa: “yo no he sido” “la culpa es de...”	78%	22%
Tiende a sustituir las pataletas por la protesta verbal.	100%	0%
Da señales de agresividad verbal.	56%	44%
Es sensible al rechazo y la censura	100%	0%
Por la noche, trata de retrasar el momento de ir a la cama	11%	89%
En la conversación entre varios cada cual cuenta lo suyo sin atender al otro.	11%	89%

*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de diciembre del año 2009  
 Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

Como observamos, en las tablas de las evaluaciones iniciales y finales; existe un cambio en cada conducta; esto se debe a que los padres siempre pusieron en práctica las actividades propuestas, en los talleres y actividades que se enviaban a la casa. Además que su participación durante los talleres era muy activa, dinámica, reflejando interés por las actividades.



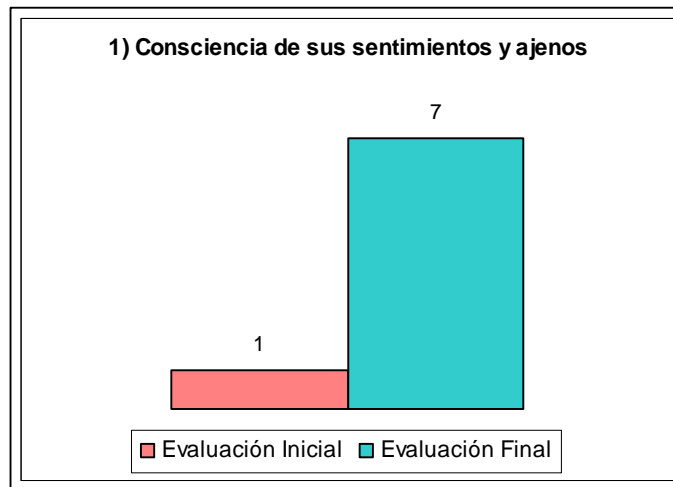
### c. Comparación, graficación e interpretación de las Evaluaciones a los niños

Para la siguiente comparación hemos tomado solamente el indicador de “Si lo hace”; porque los temas de Inteligencia Emocional apuntan hacia el desarrollo de habilidades que se ven reflejadas en las conductas evaluadas.



1. Rasgo evaluado: “Tiene conciencia de sus sentimientos y hace eco de los ajenos”

### GRÁFICO N-3.1



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009*

*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

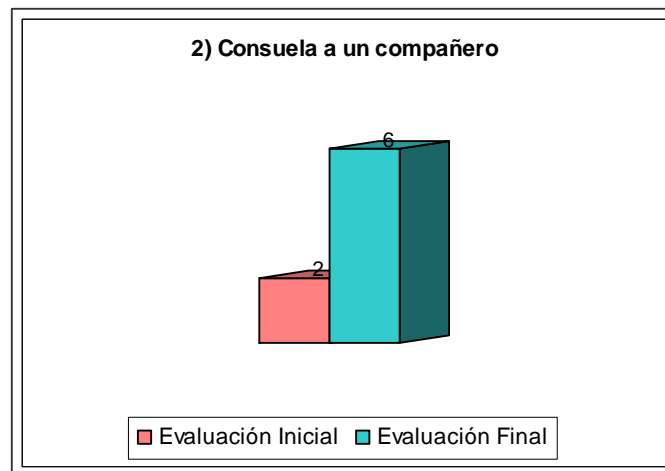
**INTERPRETACIÓN:** Observamos que, solamente uno de los niños en la evaluación inicial presenta esta conducta y al finalizar la validación aumenta al 7 niños; lo que implica que, al inicio los niños no sabían lo que sentían y cómo expresarlo: si estaban alegres o tristes, enfadados y ante algún estímulo reaccionaban de cualquier forma sin importar su consecuencia; durante la validación, se trabajó en



actividades sobre la consciencia y comunicación emocional, en la cual tanto niños como padres, tenían que poner nombres a sus emociones, crear formas de responder ante determinada emoción, lo que ha marcado para aumento de niños que reflejan esta conducta.

2. Rasgo evaluado: “Consuela a un compañero”

**GRÁFICO N-3.2**



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

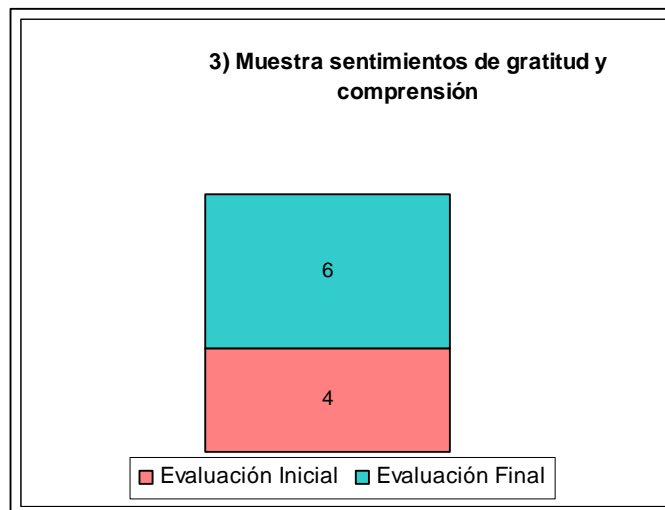
**INTERPRETACIÓN:** Al inicio, solamente dos niños de los nueve consolaban a un amigo cuando lo veían triste o llorando, esto indicaba que, no se preocupaban por los demás o por lo que siente la otra persona; pero cuando se



comienza a trabajar en temas cómo la empatía, atención, habilidades sociales, ellos empiezan a preocuparse por los demás e incluso a consolarlos; es por ello, que ésta conducta aumenta en la evaluación final a 6 niños.

3. Rasgo evaluado: “Muestra sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión”

### GRÁFICO N-3.3



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009*

*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

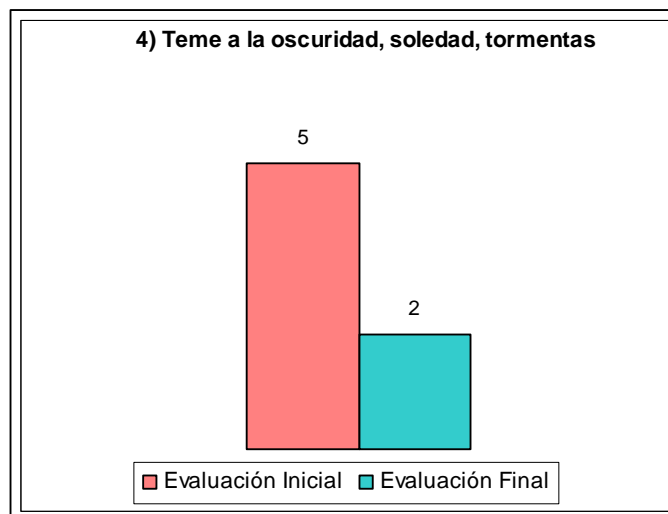
**INTERPRETACIÓN:** El ponerse en el lugar del otro (empatía), es lo que nos va haciendo más sensibles a las dificultades ajenas, el tratar de hacer algo por ayudar, influirá en el momento del compartir.



Estas conductas han subido de manera positiva de 3 a 6 niños; luego de poner en práctica actividades como: “El guía”, en la cual tenían tratar de entender lo que sienten los demás; lo que les ayuda para las relaciones sociales porque es importante tratar de comprender y entender a los demás para una mejor convivencia.

4. Rasgo evaluado: “Teme la oscuridad, la soledad, las tormentas”

**GRÁFICO N- 3.4**



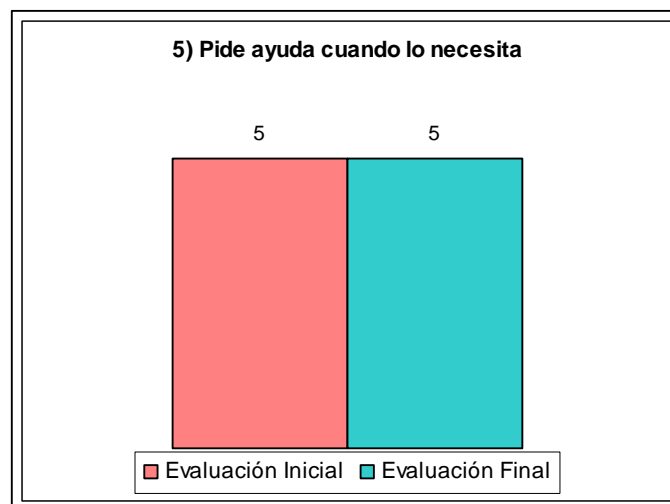
*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** El trabajo con los temores de los niños es una habilidad del Coeficiente Emocional, el saber que la mayoría de personas tienen temores, pero los enfrentan lo que es una condición para superarlos; es alentador para los niños y tuvieron esta posibilidad de afrontar sus temores a través de la invención de cuentos, juegos que hicieron sus padres lo que tuvo un impacto efectivo ya que de 5 bajó al 2 niños que tenía temores.

5. Rasgo evaluado: “Pide ayuda al adulto cuando lo necesita”

**GRÁFICO N-3.5**



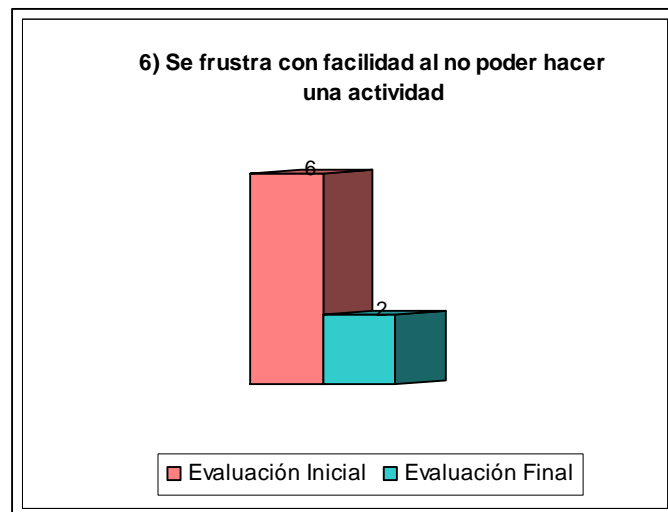
*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** El ser más independiente en la vida, el aprender a resolver dificultades y sobre todo el saber que para un conflicto existe más de una solución, se debe ir trabajando desde los primeros años; en este ítem, no se obtuvo el resultado esperado, es por ello, que en ambas evaluaciones se ha mantenido el número de niñas que piden ayuda cuando lo necesitan, lo que posiblemente se deba a la sobreprotección que los padres dan a los niñas y no les permiten dejar que ellas creen nuevas alternativas.

6. Rasgo evaluado: “Se frustra con facilidad al no poder realizar alguna actividad

**GRÁFICO N-3.6**



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



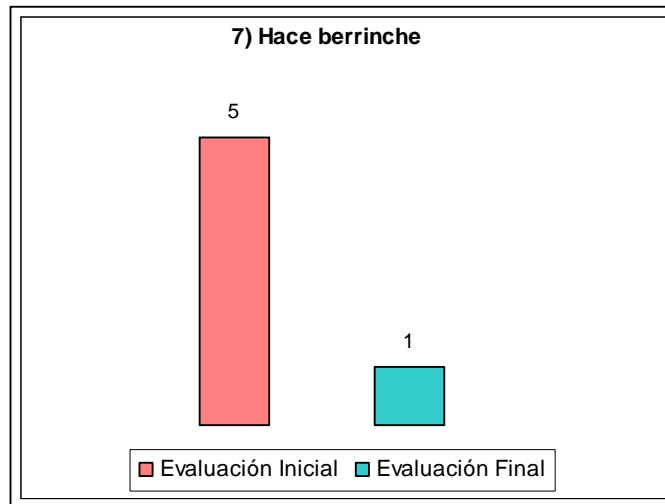


**INTERPRETACIÓN:** La persistencia en las cosas que hacemos, nos permite llegar a donde nos hemos propuesto, a pesar de que en el transcurso se presenten dificultades; los niños en actividades que requerían un poco más de esfuerzo tendían a expresar “No puedo” o “se ponían a llorar” al ver que no podían lograr; luego de los talleres en los que se trabajó la automotivación y capacidades de realización; los niños aprendieron, a que hay que esforzarse para conseguir algo y que a pesar de que no de buenos resultados en el primer intento hay que intentarlo, por ello de 6 de niños que se frustraban bajaron a 2 niños; lo que indica que si ellos trabajan con sus padres en éstas actividades su actitud cambiará.



7. Rasgo evaluado: "Si no se le da lo que desea: hace berrinche"

**GRÁFICO N- 3.7**



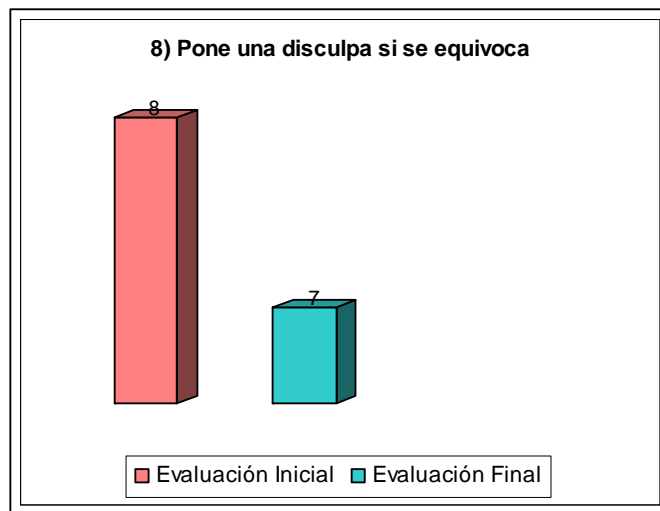
*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**INTERPRETACIÓN:** El ir desarrollando en el niño un pensamiento orientado hacia la realidad, le permitirá ir actuando en función del ambiente en el que se desenvuelve o las situaciones que se le presente y en especial, el trabajar en aspectos como el que el niño entienda que no siempre se le puede dar lo que desea, nos ha permitido bajar el número de niños que tenían éstas conductas de 5 a 1 niño.



8. Rasgo evaluado: "Si se equivoca, pone una disculpa:  
"yo no he sido" "la culpa es de."

### GRÁFICO N- 3.8



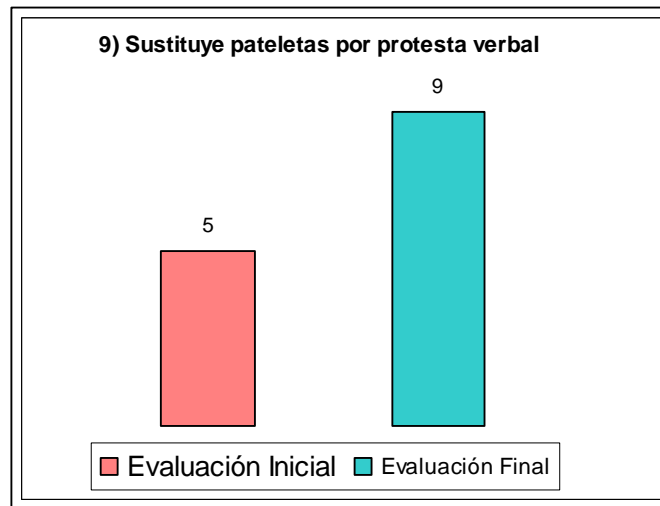
*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**INTERPRETACIÓN:** Las niñas a medida que van creciendo, suelen tratar de querer engañar al resto, poniendo disculpas o culpando a otros. Por medio del ejemplo de la sinceridad en cada casa, se va haciendo entender a los niños que todos nos podemos equivocar, pero es importante asumir nuestra culpabilidad, este tema fue trabajado dentro de las Emociones Morales y se obtuvo la disminución de 8 a 7 niños.



9. Rasgo evaluado: “Tiende a sustituir las pataletas por la protesta verbal.”

### GRÁFICO N- 3.9



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

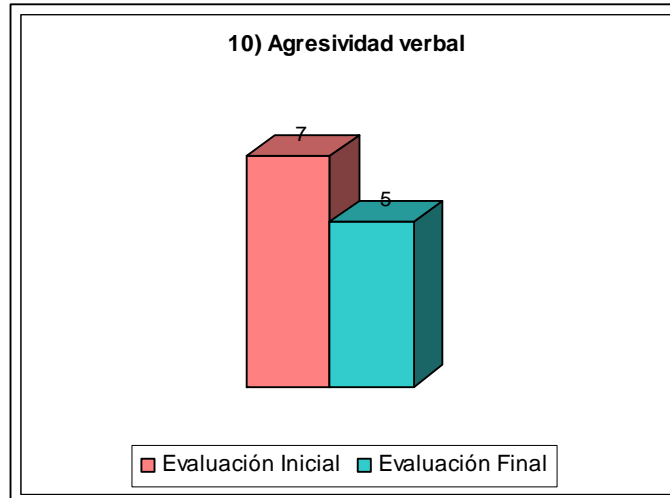
**INTERPRETACIÓN:** Durante el proceso de la socialización, es importante que las niñas vayan adquiriendo normas de convivencia y en especial la capacidad para expresar lo que desean o necesitan; y no hacerlo pateando, halando sino por medio de palabras y sobre todo expresando de una manera correcta sus necesidades sin hacer daño a los otros.

En la evaluación final los 9 de los niños expresan sus necesidades con palabras.



10. Rasgo evaluado: “Da señales de agresividad verbal.”

**GRÁFICO N-3.10**



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

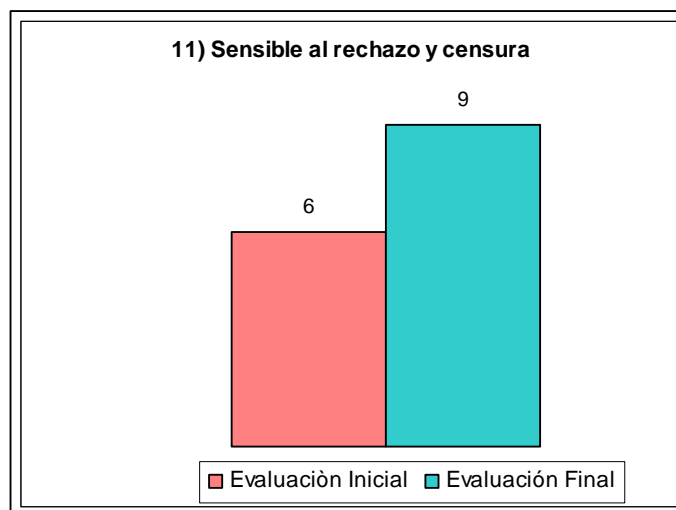
**INTERPRETACIÓN:** Por medio de la socialización, nos ponemos en contacto con los otros, por ello, es importante ir aprendiendo a tratar a los demás como nos gustaría que nos traten, e ir desarrollando habilidades que nos permitan compartir en grupo. Siete de los niños al inicio de la evaluación mostraba agresividad verbal, con frases como “eres tonto”, “cállate”, “feo”, “tú no eres mi amiga”; para la



evaluación final este número bajó a 5 niños; mostrando actitudes más empáticas y amables hacia los compañeros.

11. Rasgo evaluado: “Es sensible al rechazo y la censura”

**GRÁFICO N- 3.11**



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

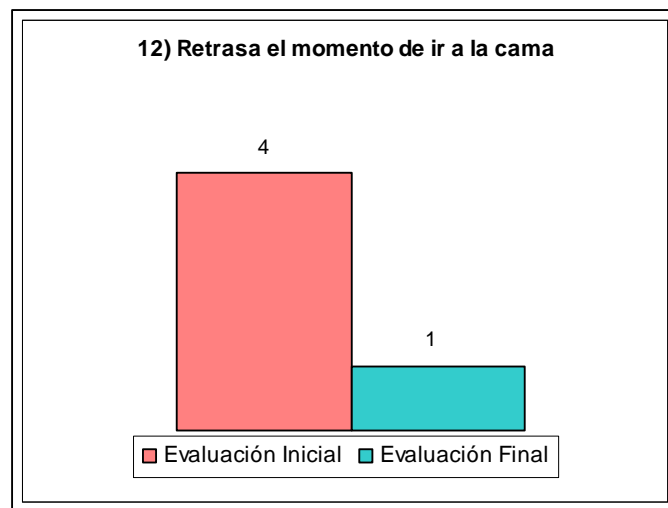
**INTERPRETACIÓN:** Las niñas a media que toman conciencia de lo que hacen, van interiorizando pautas de comportamiento y se empiezan a evaluar su comportamiento; es por ello, que se vuelven sensibles al rechazo de una conducta negativa y tratan de enmendarlo; las niñas evaluados, al final los 9 aprendieron a evaluar sus conductas



y aceptar el rechazo de conductas negativas; como una forma de mejorar sus conductas negativas.

12. Rasgo evaluado: “Por la noche, trata de retrasar el momento de ir a la cama”

**GRÁFICO N- 3.12**



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

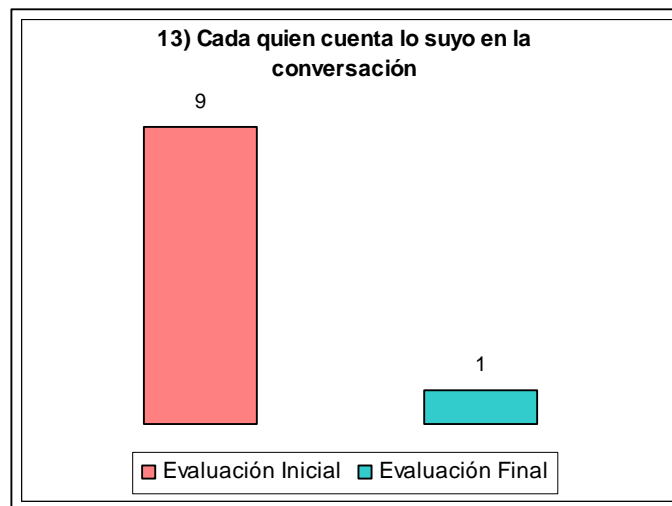
**INTERPRETACIÓN:** Las jornadas largas de trabajo de algunos padres, no les permiten compartir con sus hijos, es por ello que muchos niños prefieren dormir más tarde, con el fin de compartir con sus padres aunque sea en la noche; pero la noche no es el único momento de compartir con los



niños o hablar con ellos, sino también el almuerzo, fines de semana; lo importante es hacerlo con frecuencia, es por ello que 4 niños retrasaba el momento de ir a la cama, pero a media que los padres compartían y consideraban las sugerencias de darles tiempo a sus hijos también en otro horarios, éstos iban respetando la hora de ir a la cama por lo que disminuyó a un niño.

13. Rasgo evaluado: “En la conversación entre varios cada cual cuenta lo suyo sin atender al otro.”

### GRÁFICO N- 3.13



*Fuente: Escala aplicada a 9 niños de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*





**INTERPRETACIÓN:** El ir respetando el turno para hablar, el escuchar atentamente, es una habilidad que se debe ir fomentando desde casa; al inicio, los niños simplemente quieren ser escuchados, sin importar si interrumpen o no, por ello 9 niños interrumpía a sus amigos o no les escuchaba, pero a medida que se va hablando de la importancia de escuchar atentamente, los niños lo practican y baja este número a un niño.

### **3.2.1.2. Evaluación a padres, madres y representantes**

La evaluación, fue realizada en una entrevista individual utilizando el Cuestionario de Encuesta, (Anexo 4) en la que cada una de entrevistaba a cada padre o madre, éstas duraban alrededor de 30 minutos, durante dos semanas; se llamaban a una pareja o representante por día; desde las 7:30 a 8:00 que era la hora de entrada de los niños. Al inicio de la entrevista se pudo observar que algunos de los padres no eran abiertos al dar las respuestas, pero a medida que nos conocíamos y ejecutábamos las actividades en los talleres, se iba creando un ambiente de más confianza, familiaridad y apertura.



### 3.2.1.2.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

**a. Tabla de datos de la encuesta dirigida a padres – madres, representantes en la evaluación inicial y final.**

**TABLA N-3.3**

**EVALUACIÓN INICIAL Y FINAL**

<b>1.-Sabe reconocer en usted:</b>						
	Cólera	Tristeza	Alegría	Todas las emociones	Ninguna Emoción	Total
Evaluación Inicial	3	3	3	4	2	15
Evaluación Final	2	3	3	6	1	15
<b>2.-Sabe identificar la causa de su emoción:</b>						
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Total
Evaluación Inicial	3	5	5	2	0	15
Evaluación Final	5	7	2	1	0	15
<b>3.- Cuando algo no es de su agrado lo dice?:</b>						
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Total
Evaluación Inicial	1	2	5	4	3	15
Evaluación Final	5	3	3	3	1	15



<b>4.- Hablar de sus miedos le resulta:</b>						
	Fácil con todo el mundo	Fácil, pero sólo con una o varias personas	Difícil	Imposible	Total	
Evaluación Inicial	2	10	2	1	15	
Evaluación Final	4	9	1	1	15	
<b>5.- Para hacer bien un trabajo necesita que lo(a) estimulen:</b>						
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Total
Evaluación Inicial	2	5	3	3	2	15
Evaluación Final	2	4	3	4	2	15
<b>6.- Cuando presencia una injusticia:</b>						
	Sigo mi camino no quiero ver.	Lo olvido enseguida, no se puede hacer nada	Me siento apenado o impotente	Me indigno y lo comento con la gente	Intento hacer algo	Total
Evaluación Inicial	4	3	1	4	3	15
Evaluación Final	2	2	1	4	6	15
<b>7.- Ante la adversidad, se desanima:</b>						
	Muy fácilmente	Con bastante facilidad	Depende	No con facilidad	Nunca	Total
Evaluación	5	1	5	4	0	15



Inicial						
Evaluación Final	4	1	6	3	1	15
<b>8.- Saluda:</b>						
	Sin pensar	Si me tienen la mano	Escondiendo las manos	Con reserva	Con entusiasmo y agrado	Total
Evaluación Inicial	3	4	2	3	3	15
Evaluación Final	1	3	1	2	8	15
<b>9.- Dice palabras amables:</b>						
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Total
Evaluación Inicial	3	4	5	1	2	15
Evaluación Final	6	6	2	1	0	15
<b>10.- Pide lo que necesita:</b>						
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Total
Evaluación Inicial	4	3	6	1	1	15
Evaluación Final	6	4	3	1	1	15
<b>11.- Cuando se ve envuelto(a) en un conflicto:</b>						
	Me escabullo	Me someto o intento dominar	Busco un mediador	Negocio	Total	
Evaluación	5	3	3	4	15	



Inicial					
Evaluación Final	3	2	5	5	15

*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

En la tabla N° 3.3, se encuentra una comparación de la encuesta tomada al inicio y al final de la validación, en la cual podemos observar el cambio de actitud de los padres – madres y representantes con respecto al tema de “Inteligencia Emocional”.

### **b. Graficación e interpretación de la encuesta aplicada a padres – madres y representantes**

En la graficación e interpretación, se ve reflejado el impacto de las actividades realizadas en los talleres, este dependió del nivel de participación de cada padre – madre o representante; y la apertura para acoger las sugerencias dadas.

Vale destacar, que el grupo fue muy participativo y acogedor a las sugerencias dadas; por ello se obtuvo resultados positivos, además el grupo fue pequeño, lo que

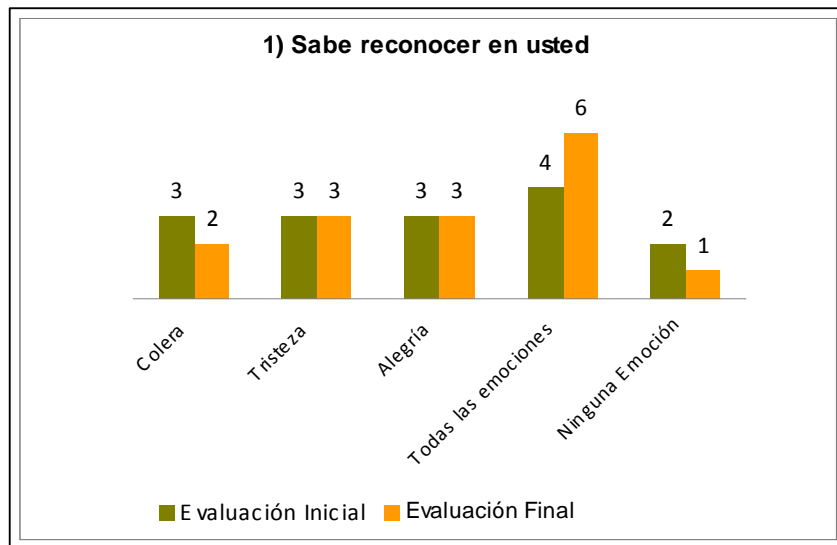


resultado positivo para poder realizar un seguimiento personalizado a cada niño y padre – madre o representantes.

Por ello, analicemos los siguientes resultados:

1. Sabe reconocer en usted:

**GRÁFICO N- 3.14**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009*

*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

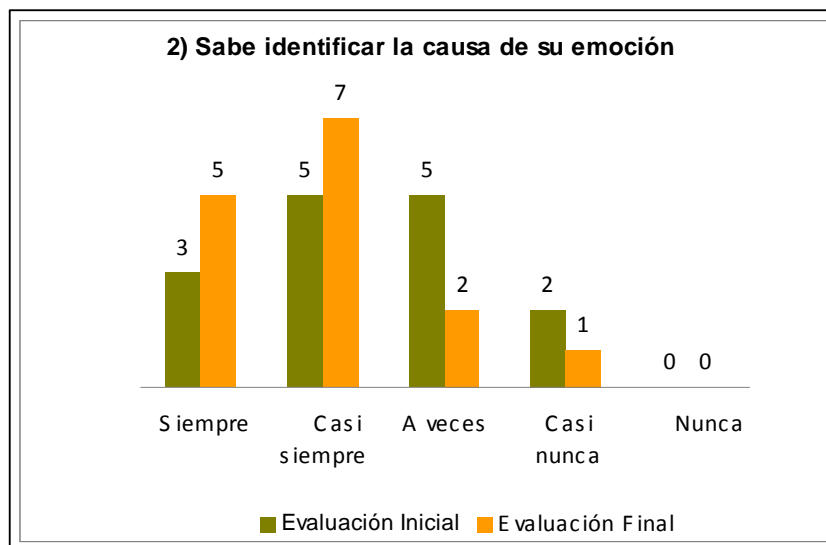
**INTERPRETACIÓN:** Los padres, madres y representantes en la primera evaluación solamente 4 sabían reconocer *todas sus emociones*. Algunas de las actividades como: nombrar, expresar, reconocer en sí mismo como en los demás, y dramatizar posibles formas de reacción ante



determinadas emociones, les ayudó para aprender a identificar qué sentían y hasta cómo les gustaría que los demás les entiendan; luego de realizadas estas actividades, tanto niños, padres, madres y representantes, empezaron a nombrar emociones y describirlas; es por ello que, en la evaluación final 6 de los padres, madres y representantes pueden reconocer *todas las emociones* que experimentan.

## 2. Sabe identificar la causa de su emoción:

**GRÁFICO N- 3.15**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



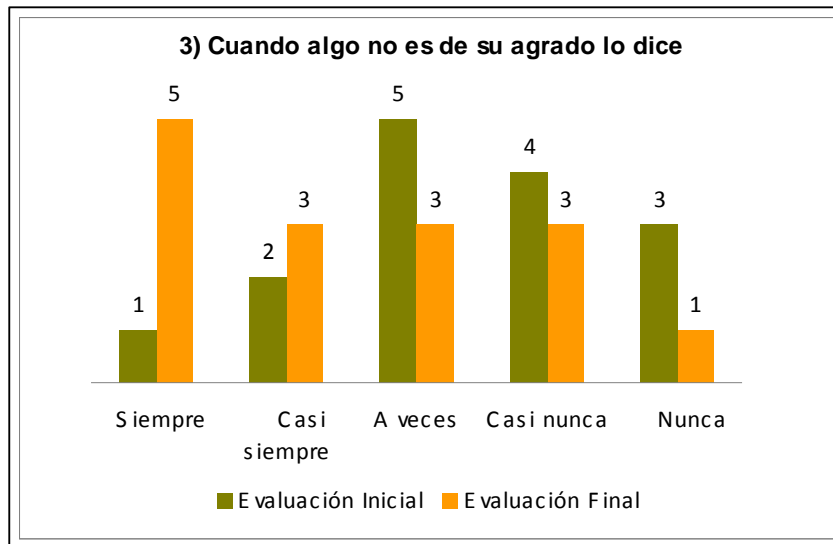
**INTERPRETACIÓN:** Muchas veces nos sentimos intranquilos, molestos y ni siquiera sabemos o reflexionamos el por qué estamos o que causó esta actitud, lo mismo pasaba con los padres, madres y representantes, ya que tan solo 5 sabían *reconocer casi siempre la causa de su emoción*; durante los talleres, cuando se realizaban actividades como el aprender a relajarse, analizar lo positivo y negativo de una situación, la empatía, atención; permitieron que los padres, madres y representantes vayan reflexionando sobre sus formas de actuar y el impacto que éste tenía en sus hijas, por ello, terminada la validación, se pudo constatar que 7 reconocían *casi siempre la causa de su emoción*.





### 3. Cuando algo no es de su agrado lo dice?:

**GRÁFICO N- 3.16**



*F Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

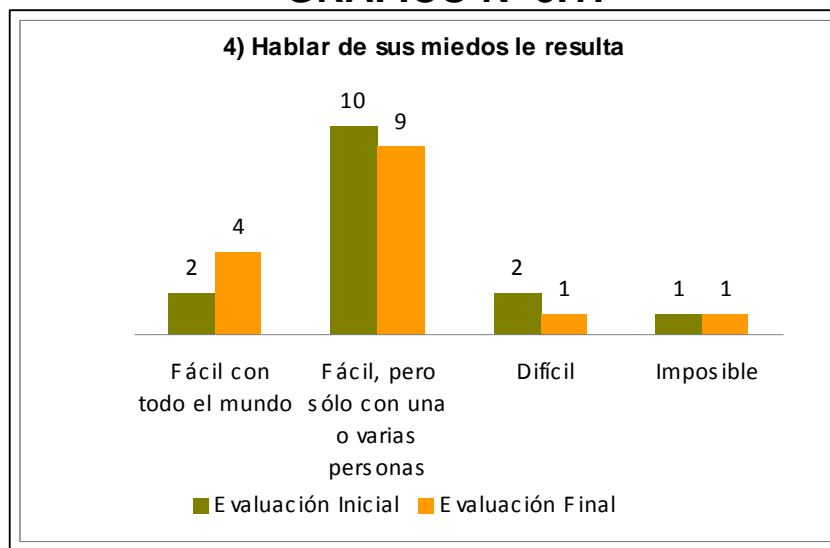
**INTERPRETACIÓN:** A menudo los padres, madres y representantes temen decir algo que no les agrada, por temor a tener alguna dificultad o problema, es por ello, que solamente 1 persona decía *siempre*; pero al entender, que para expresar lo que a uno le disgusta o no está de acuerdo, existe un lenguaje, que permite expresar a los demás lo que



uno piensa sin herir, este número aumenta a 5 padres, madres y representantes que expresan sus ideas, pensamientos; sin temor a generar alguna dificultad.

#### 4. Hablar de sus miedos le resulta:

**GRÁFICO N- 3.17**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009*

*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

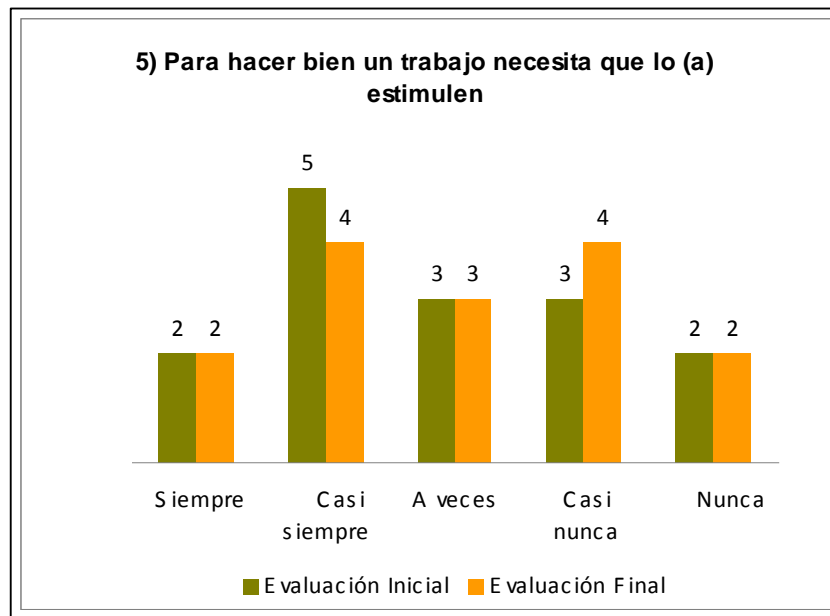
**INTERPRETACIÓN:** El decir o expresar temores, no resulta fácil con todo el mundo, esto se debe a que en el hogar no se crea un ambiente de comprensión, empatía y no se da atención a estos temores, por ello solamente, 2 de los adultos, al inicio hablan de sus temores *con todo el*



*mundo*; pero al abordar temas como la empatía, el pensamiento realista, éstos tratan de crear vínculos con sus familias y este número aumenta a 4 personas que ya no les resulta difícil hablar de sus temores.

5. Para hacer bien un trabajo necesita que lo(a) estimulen:

**GRÁFICO N- 3.18**



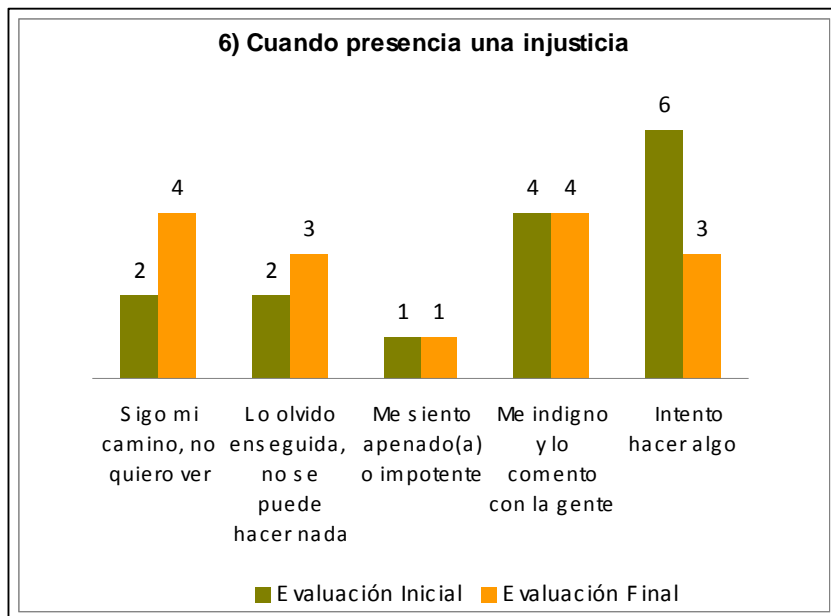
*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** El mostrarse motivado para hacer una actividad sin esperar alguna recompensa, esta en solamente 3 personas; al abordar temas como la automotivación, la perseverancia y esfuerzo en lo que uno realiza y saber que la motivación nace de uno mismo aumenta a 4 el número de personas que *casi nunca* necesitan que les motiven; como resultado ellos también tratarán de desarrollar en sus niños la automotivación.

6. Cuando presencia una injusticia:

**GRÁFICO N- 3.19**



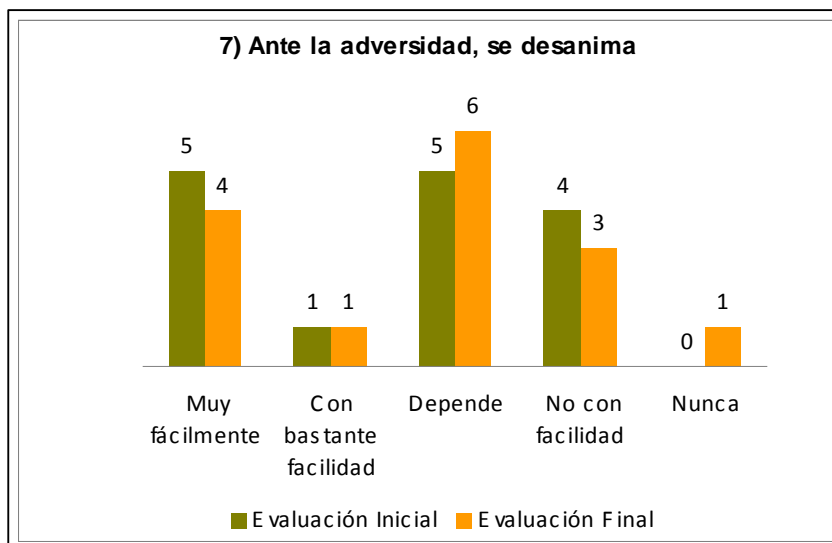
*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** El preocuparse por los demás, el aprender a ponerse en la situación del otro, es importante para la convivencia social y familiar; al inicio solamente 3 padres, madres o representantes *intentaban hacer algo*, pero a medida que se realizaban los talleres, esta actitud aumentó a 6 personas; lo que indica que están mas atentos a las necesidades, preocupaciones de su familia y entorno e intentan hacer algo por ayudar a los demás.

7. Ante la adversidad, se desanima:

**GRÁFICO N- 3.20**



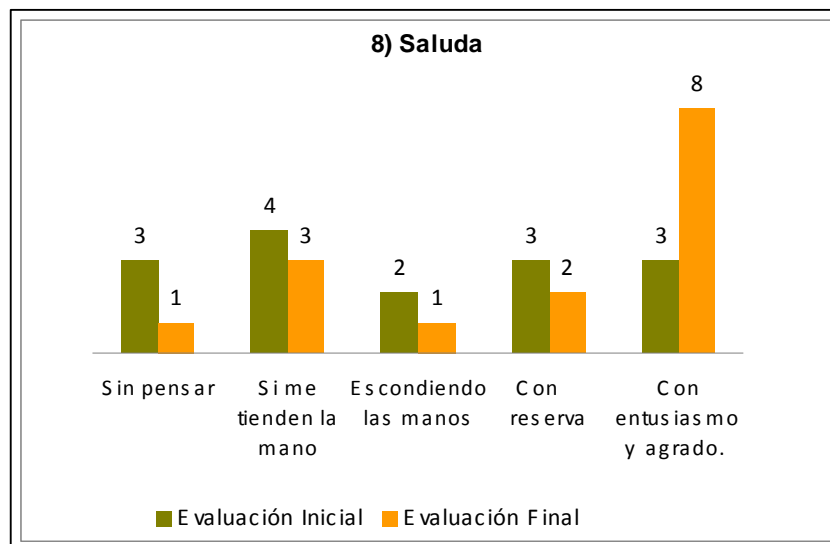
*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** En la vida existen dificultades, pero el no decaer sino mirar el aspecto positivo de los acontecimientos y buscar nuevas alternativas son habilidades del Coeficiente Emocional y la Capacidad para Resolver Problemas, porque permiten enfrentar y superar los obstáculos, por ello, luego de la validación, el número de adultos padres que se desanimaba *muy fácilmente* disminuyó de 5 a 4; lo que implica que aprendieron a reconocer que aunque hayan dificultades hay que solucionarlas y no solamente desanimarse o quejarse.

#### 8. Saluda:

**GRÁFICO N- 3.21**



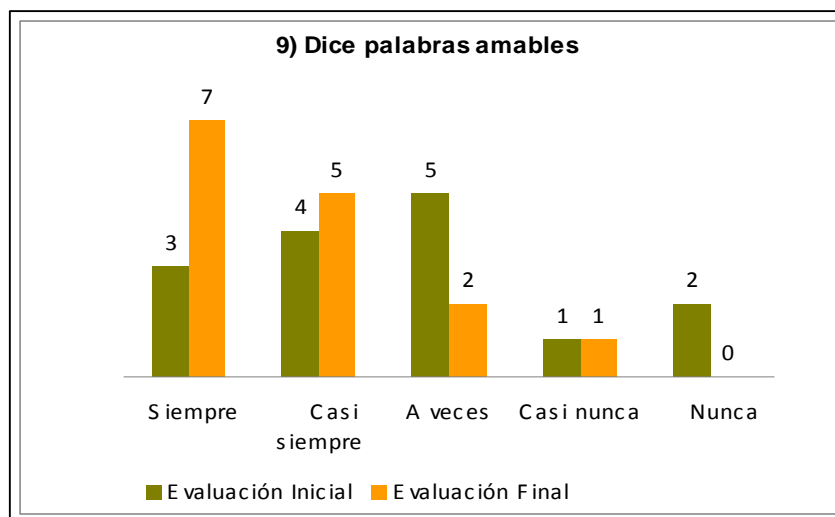
*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** Las niñas a menudo observan y aprenden de los adultos con quienes comparten el comportamiento social, sus gestos, modales, hábitos, es por ello, que al fomentar en ellas buenos modales y sobre todo el incentivar a que se desarrolle en grupos, permitirá en el futuro una integración plena a los medios sociales en los que se desempeñe; luego de comprender su importancia, este tuvo un impacto muy positivo, porque los adultos que *saludaban con entusiasmo y agrado* a sus amistades eran solamente 3 al final se amplió a 8 adultos.

#### 9. Dice palabras amables:

**GRÁFICO N- 3.22**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009*

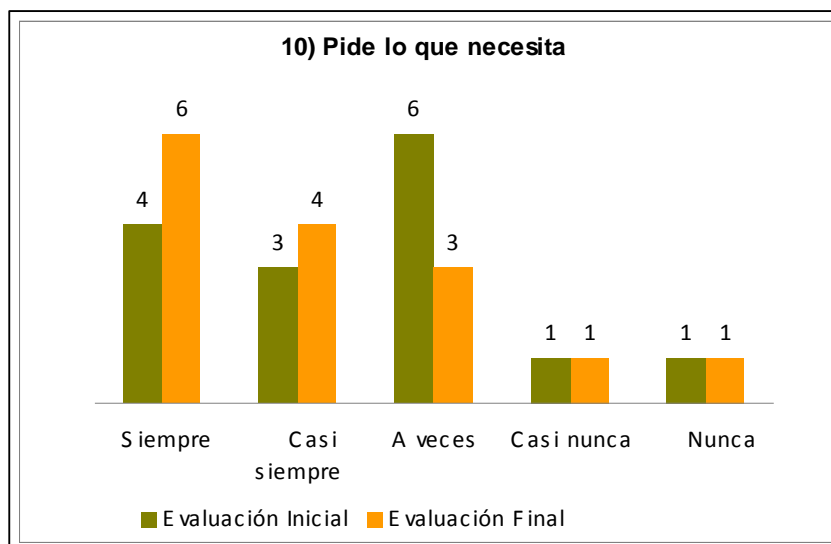
*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



**INTERPRETACIÓN:** Desarrollar habilidades para que los niños puedan comunicarse con los demás, se va fomentando desde cada hogar, por ello es necesario comenzar con el ejemplo a utilizar este lenguaje; en nuestra evaluación inicial solamente 3 personas lo hacían *siempre*; al terminar la validación se logró que 7 personas digan palabras amables; lo que también influyó en la conducta de los niños, para cambiar el tipo de lenguaje que se utilizaba.

10. Pide lo que necesita:

**GRÁFICO N- 3.23**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



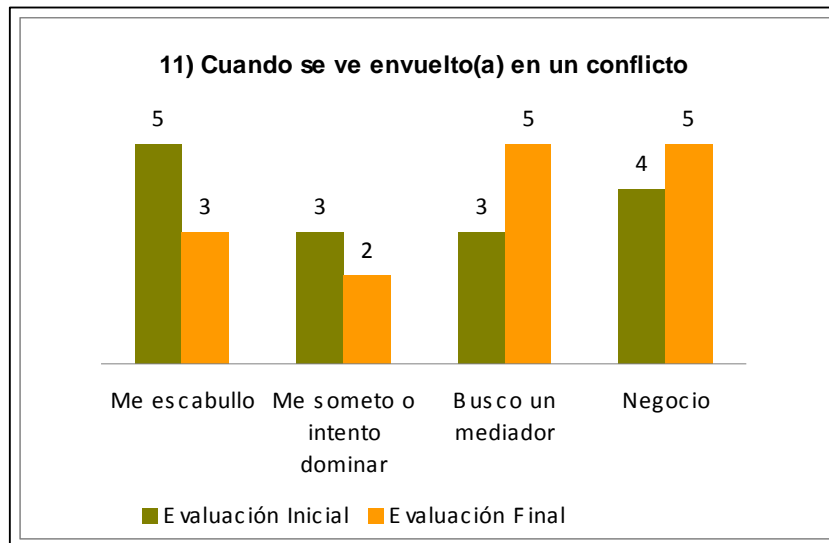


**INTERPRETACIÓN:** Solamente 4 de los padres, madres o representantes pedían lo que necesitaban *siempre*; lo que indicaba que no tenían confianza para hacerlo; esto se debe a que se les hacía difícil el encontrar palabras para expresar lo que deseaban; luego de analizar que es importante el lenguaje y sobre todo un lenguaje amable este número aumentó a 6 personas que utilizan el lenguaje como herramienta para expresarse; y lo que influye positivamente en los niños porque ayudó a que ellos también aprendan a utilizar el lenguaje como una forma de expresarse y manifestar sus necesidades.



## 11. Cuando se ve envuelto(a) en un conflicto:

**GRÁFICO N- 3.24**



*Fuente: Encuesta aplicada a 15 padres, madres y representantes de niños de 4 años de la Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre y diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**INTERPRETACIÓN:** El ir descubriendo soluciones y analizar cada aspecto, permite que se vayan construyendo nuevas formas de enfrentar y resolver conflictos, sobre todo de una manera pacífica, lo que permitirá que cada vez haya más oportunidad de conversar y disfrutar con quienes nos rodean; es por ello, que en vez de tomar actitudes precipitadas como el de huir, someterse, los padres, madres o representantes optaron por *conversar y negociar*, concluyendo que es el



mejor camino para enfrentar los problemas, por lo que aumentó a 5 personas en la evaluación final.

Luego de haber trabajado conjuntamente con los niños, padres, madres y representantes podemos decir:

- \* Es importante, el trabajo en equipo para lograr mejores resultados y cambios que se reflejen en las actitudes de los niños.
- \* Necesidad de la estructuración de trabajos que cubran las necesidades actuales tanto de niños como de la familia.
- \* Los padres necesitan refuerzos para la atención a sus niños y no la asunción de sus roles por parte de otros.
- \* La aplicación de ésta guía para el desarrollo de la Inteligencia Emocional desde edades tempranas, tiene un impacto muy positivo en las conductas tanto de adultos como de los niños.
- \* Durante la validación hemos podido constatar que los niños que se desarrollan con personas que no son sus padres, no tienen la misma atención que los que están junto a sus padres; porque en ellos hubieron cambios de conducta pero no tan significativa como en la de los demás niños.



## **CONCLUSIONES:**

- ☞ Luego de desarrollados los capítulos, podemos reconocer la importancia que tiene la familia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los hijos e hijas, enfatizando su valor en los primeros años de vida, etapa en la cual están modelando su personalidad.
- ☞ Actualmente, la familia ha sufrido cambios en su estructura y composición, por lo que no nos podemos referir a los padres como únicos responsables de sus hijos.
- ☞ Los niños que se están desarrollando con otros adultos (tíos, abuelos), no cuentan con el apoyo total de estos, quienes como representantes del menor, deberían asumir su rol con responsabilidad; sin embargo, vemos que esta situación no se da, por lo que hemos llegado a la conclusión, que es de trascendental importancia la participación de los padres en el desarrollo emocional, debido que ellos son la primera fuente socializadora y como progenitores tiene un mayor empoderamiento en el cumplimiento de sus responsabilidades.
- ☞ El desarrollo de la Inteligencia Emocional realizado desde edades tempranas, ayudará que el niño vaya adquiriendo y desarrollando habilidades, que le permitirán desenvolverse ampliamente en un mediano y largo plazo, pudiendo desempeñarse con éxito en varios campos



como: hijo, alumno, compañero, jefe, enamorado, amigo, esposo, padre, etc.

☺ Luego del trabajo desplegado durante la validación, se puede determinar lo fructífero y enriquecedor que resulta trabajar con padres, madres o representantes y aún mejor con grupos pequeños, porque se puede realizar un trabajo personalizado, situación que permite ir observando y midiendo el cambio de conducta que se van dando conforme a las actividades trabajadas.

☺ Las actividades propuestas en la Guía, permitieron una socialización más estrecha entre los padres, madres y representantes lo cual coadyuvo para que los ellos descubran la importancia de ir fortaleciendo vínculos con sus hijos o representados.

☺ Luego del trabajo efectuado con los padres evaluamos el éxito que produjo el abordaje de ciertos temas (Resolver problemas, socialización), en el comportamiento dentro del aula evidenciándose en el menor número de peleas entre los niños.

☺ Las evaluaciones tanto inicial, como final permitieron hacer una valoración del impacto y logro de los objetivos planteados.

☺ La validación de la guía tuvo éxito, debido al trabajo reforzado que se hacía día a día, cuando a través de los



cuadernos mensajeros se fortalecía las actividades de involucramiento que eran sugeridas para los padres.

☺ Podemos dar fe que la guía “Padres desarrollando la Inteligencia Emocional de sus niños y niñas”; es una alternativa válida para el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

☺ La guía tuvo un impacto positivo en los padres, madres y representantes al finalizar su validación como lo expresaron: “no solamente ayudan al desarrollo socio afectivo del niño, sino al fortalecer los lazos y comunicación entre la pareja”; por lo tanto, no solamente permite desarrollar la Inteligencia Emocional sino aspectos de la vida familiar que muchas veces no se los tiene en cuenta.

☺ “Debemos hacer saber a nuestros hijos que comprendemos, allí estamos, que los amamos y los apoyamos”.

Zig Zlglar.

☺ Los valores practicados en casa y en la escuela, nos llevan a una educación integral; la participación colectiva, la interacción entre padres- maestros- alumnos crea ambientes de comunidad unida.

☺ A pesar, de no haber cumplido con el tiempo que nos proponíamos terminar la tesis, estamos muy satisfechas



con el cumplimiento a cabalidad de los objetivos de nuestro trabajo y los cambios positivos que este ha producido tanto en padres, representantes como en niños.



## RECOMENDACIONES:

- ☞ Poner en práctica la Guía “Padres desarrollando la Inteligencia Emocional de sus niños y niña”; para reafirmar el impacto positivo, que se puede lograr por medio de su aplicación constante.
- ☞ Es importante, desarrollar habilidades de la Inteligencia Emocional desde edades tempranas, porque es la etapa en la que se sientan las bases de la personalidad, por lo tanto mientras más pronto mejores resultado; con ello, no queremos decir que luego no se va a poder desarrollar, sino no se obtendrá el mismo efecto.
- ☞ Tenemos la obligación como psicólogas en educación infantil, crear una conciencia de participación e interacción entre padres e hijos, para de esta manera ayudar a los niños a que crezcan seguros, independientes, felices.
- ☞ Las guías son una herramienta útil al momento de desarrollar estrategias como estas, sin embargo, estas guías deben ser desarrolladas de conformidad a la realidad a la cual se aplicare.
- ☞ Los centros educativos deben llevar adelante una educación sistémica, que rescate aquellos espacios de participación en la que los padres también se involucren en la educación y bienestar integral de sus hijos e hijas, ya





que a veces los progenitores se desligan de sus responsabilidades cuando sus hijos van a la escuela, considerando que en estos espacios ellos están exentos de estas responsabilidades.

✚ Seria estratégico que las autoridades escolares y familia al inicio del año lectivo firmen una carta compromiso en la cual se comprometan mutuamente a participar activamente para el desarrollo de una buena Inteligencia Emocional de los niños.



## BIBLIOGRAFÍA:

- ❖ Álvarez, F. (2005), “*Estimulación Temprana*”. Bogotá: Ecoe Ediciones. Sexta Edición
- ❖ Artola A. (2000). “*La familia en la sociedad pluralista*”, Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio.
- ❖ Bisquerra, R. (2000), “*Educación emocional y bienestar*”. Barcelona: Editorial Praxis. S.A.
- ❖ CONSEJO CANTONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Cuenca
- ❖ Elias, M. y otros (1999) “*Educación con Inteligencia Emocional*”, Barcelona: Editorial EDAF. S.A. Tercera Edición (Emotionally Intelligent Parenting publicado en el 1999). Trad. Patricia Antón.
- ❖ Erkert, A. (2001), “*Niños que se quieren así mismo*”, Barcelona: Paidós S.A.I.C.F.
- ❖ Goleman, D. (2008), “*Emociones destructivas*”, Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A. (Destructive Emotions publicado en 2003). Trad. Gonzáles Raga y Mora.
- ❖ Feldman, J. (2006), “*Autoestima para niños*”, Lima: Ediciones El Comercio S.A. Tomo VI.
- ❖ Goleman, D. (1998), “*La Inteligencia Emocional*”, Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A. (Emotional Intelligence publicado en 1995). Trad. Mateo



- ❖ Gutiérrez, A. (1986), “*Enciclopedia de Educación Preescolar*”, Madrid: Santillana, S.A. Tomo I. Ámbito: Dimensiones Educativas. Dimensión Afectiva.
- ❖ Guzmán, M. (2003), “*Enciclopedia para educación Preescolar*”, Colombia: San Martín Editores; Tomo I. Desarrollo psicomotriz
- ❖ Heredia, D. (2005). “*Lo esencial en la familia*”. *Utopía*, 41, 34 – 35.
- ❖ Hernandez, A. (2005). “*Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica breve*”. Bogotá. Editorial El Búho LTDA. Reimpresión
- ❖ Leyton, M. (2006), “*Inteligencia Emocional*”. Quito: Imprenta Gráficas Iberia.
- ❖ MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL, FODI. (2005). “*Documentos Precontractuales para la presentación de las ofertas técnico – económicas*”. Quito.
- ❖ MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL, FODI. (2005). “*Manual de la Modalidad Creciendo con nuestros hijos / hijas*”. Quito.
- ❖ Moreno, A. (2002). “Programa de inteligencia emocional para niños y niñas de 3 a 5 años”, España, Ediciones SM. Sentir y Pensar
- ❖ Océano Multimedia (2002), “*Psicología del niño y del adolescente*”, Barcelona: Océano, Tomo I.



- ❖ Quintero, A (1997) "Trabajo social y procesos familiares", Argentina: Editorial LUMEN/HVMANITAS.
- ❖ Ruiz, J. (2005). "*La familia, núcleo insustituible en la conformación de la personalidad*". *Utopía*, 41, 8.
- ❖ Saboya, M. (2003). "*Enciclopedia para educación Preescolar*", Colombia; Tomo III. Desarrollo Socio-Afectivo
- ❖ Shapiro, L. (2002) *La salud emocional de los niños*, Madrid: Editorial EDAF. S.A. (An Ounce of prevention publicado en el 2000). Trad. Treviño
- ❖ Shapiro, L. (2003), "*La Inteligencia Emocional de los niños*". Madrid: Ediciones B Argentina S.A. Tercera Edición, (How to raise a Child with a High EQ publicado en 1997). Trad. Tiscornia.
- ❖ Varios Autores. (2005), "*Programa para el desarrollo de la Inteligencia Emocional*", Bogotá. Zamora Editores Ltda. Inteligencia y Emoción

#### INTERNET:

- ❖ La carencia de afectividad familiar en los alumnos y la repercusión en su desempeño escolar (Enero del 2007). Descargado el 3 de octubre del 2008 de <http://revistacaminosabiertos.blogspot.com/2007/08/la->



[carencia-de-afectividad-familiar-en.html](#). Autora: Edna  
Marcela Barrios Gómez

- ❖ Programas de desarrollo de la Inteligencia Emocional (Noviembre del 2008). Descargado el diciembre 9 del 2008 de <http://www.mediacioneducativa.com.ar/experien27.htm>.

Autora Prof.-Mediadora Norma A. Bessone

- ❖ Programas para el de desarrollo y la mejora de la inteligencia emocional. Descargado el diciembre 9 del 2008. Formato PDF. Autora Nélida Pérez Pérez

- ❖ Importancia de Desarrollar la Inteligencia Emocional (Noviembre del 2008). Descargado el 16 de noviembre del 2009.

<http://www.geocities.com/amexpas/public14.html>. Autora  
Dra. Laura Magaña Valladares



# ANEXOS



## ANEXO N°1

### DISEÑO DE PROPUESTA

#### **DESARROLLO DE METODOLOGÍAS**

##### 1) TEMA

Guía de estrategias para padres, que ayuden a desarrollar la Inteligencia Emocional en sus niños y niñas de 4 a 5 años.

##### 2) PROBLEMATIZACIÓN

La proliferación de una tendencia consumista, en la que se priorizan lo superfluo, ha influido sobre la estructura y organización de la familia. Los roles tradicionales de los miembros, están cambiando, la situación económica ha hecho que la mujer salga fuera del hogar, el padre pase todo el día fuera de casa, incluyendo los fines de semana, por lo que frecuentemente los niños<sup>4</sup> han dejado de contar con la presencia, orientación y ayuda de los padres, desde edades tempranas, donde estas presencias son más requeridas, en especial desde los cero a seis años, por ser una etapa fundamental en la vida de los niños, ya que se sientan las bases para el aprendizaje, capacidad de diálogo y habilidades para las relaciones interpersonales y donde se va formando la personalidad.

---

<sup>4</sup> Se utilizará, el término niños, en toda la redacción del documento para referirnos a niños y niñas.



Un menor tiempo de interacción de <sup>5</sup>padres con sus hijos/as, y la falta de un trabajo conjunto de centros infantiles con los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional, ha traído como consecuencias: dificultades para expresar afecto por parte de los padres e hijos, problemas emocionales como: aislamiento, timidez; problemas de conducta: agresividad, irrespeto a reglas.

El asumir algunas funciones de padres por parte los centros infantiles, ha traído como consecuencia la desvalorización del rol de los padres y por ende el alejamiento en la educación de sus hijos; por ello, asumir un rol de apoyo exige trabajar con la familia y no en lugar de ella, que es lo que se pretende hacer en este trabajo.

### JUSTIFICACIÓN:

A pesar de la existencia, de una variada bibliografía acerca de la inteligencia emocional de los niños, no se cuenta con una guía práctica que esté al alcance de los padres, que tome en cuenta las características de nuestro medio; por lo tanto, los padres se sienten impotentes al no poder desarrollar y fomentar en sus hijos/as, capacidades que les permitan enfrentarse a los desafíos de la sociedad. Para ello; hemos considerado necesario el diseño, estructuración y

---

<sup>5</sup> Al nombrar padres se hace referencia a padre y madre de familia





validación de una guía que pueda ayudar a los padres a desarrollar en los niños capacidades y habilidades, que les permitirán tener éxito en el ámbito académico, social durante toda su vida, denominada: “Padres desarrollando la Inteligencia Emocional de sus niños y niñas”.

El desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños desde edades tempranas, permitirá que se establezcan vínculos afectivos entre los padres y sus hijos/as, ya que las relaciones establecidas durante la temprana infancia, determinan el rumbo del posterior desarrollo emocional y social; y la familia es el referente más cercano, más confiable y más efectivo para prevenir posibles problemas emocionales; por ello, se debe brindar herramientas a los padres para que los pongan en práctica y como lo afirma Shapiro: “el padre perfecto no existe pero muchos psicólogos utilizan la expresión “padre suficientemente bueno“ para describir a aquellos que proporcionan los ingredientes suficientes para que sus niños cuenten con los elementos básicos del crecimiento social y emocional, y brindan las oportunidades para, que sus hijos continúen su desarrollo fuera de la familia”. (2003:57,58)

Nélida Pérez Pérez, basándose en estudios científicos, destaca algunos beneficios que podemos conseguir con la



incorporación de programas para el desarrollo y la mejora de la inteligencia emocional, siendo los siguientes:

- ❖ Aumento de las habilidades sociales y relaciones interpersonales satisfactorias.
- ❖ Disminución de pensamientos autodestructivos
- ❖ Mejora de la autoestima
- ❖ Disminución del índice de violencia y agresiones
- ❖ Menor conducta antisocial
- ❖ Mejora del rendimiento académico
- ❖ Disminución en la iniciación de consumo de alcohol, tabaco, drogas
- ❖ Mejor adaptación escolar, social y familiar
- ❖ Disminución de la tristeza y la sintomatología depresiva
- ❖ Disminución de la ansiedad y el estrés
- ❖ Disminución de desórdenes relacionados con la alimentación.

## PRINCIPALES IMPACTOS

Familiar: Mejorará las formas de relación entre padres e hijos/as

Social: Permitirá, contar con una guía para que los padres puedan desarrollar en sus hijos/as habilidades de la Inteligencia emocional

Ético: Valorará la importancia del rol que cumplen los padres, en el desarrollo emocional de sus hijos/as.



Afectivo: Fortalecerá los vínculos entre los integrantes de la familia.

### 3) MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Nuestro trabajo, pretende proveer a los padres de una guía práctica para desarrollar habilidades de la inteligencia emocional en los niños de 4 a 5 años.

De acuerdo con Mark Greenberg (Goleman: 2008), creador de un programa de educación emocional y social, establece que entre los 3 y 7 años empiezan a desarrollarse habilidades sociales muy importantes como: 1) autocontrol – 2) capacidad de detenerse- 3) capacidad de calmarse- 4) capacidad de mantener la atención; Gutiérrez afirma, que “bases de la personalidad del adulto se elaboran desde las relaciones de afecto y satisfacción de las necesidades básicas en los primeros años de vida” (1986:507), por lo tanto la vida afectiva del niño y niña hecha raíces profundas que forman el cimiento de la vida afectiva del adulto y condicionan en gran parte su carácter y destino, y ciertos conflictos afectivos del adulto se vinculan a los conflictos afectivos vividos en la infancia.

Por esta razón, es importante enseñar, desde edades tempranas habilidades de la inteligencia emocional, porque según Goleman: “la inteligencia emocional, añade mucho



más de las cualidades que nos hacen más plenamente humanos, que la intelectual” (1998:66)

Pocas personas discuten que la comunicación abierta entre padres y sus hijos funcione un clima de calor e intimidad, cuando los niños sienten que son comprendidos y que confiadamente son guiados por el afecto de sus padres, desarrollan un sentido de seguridad, confianza en si mismos que forman la base para el desarrollo de su autoestima, por lo tanto no hay que olvidar la función primaria de la familia, como primer agente socializador, puesto que la familia es un modelo emocional básico e insustituible.

Los programas de Inteligencia Emocional (Shapiro; 2003) desde la neurología, dicen que cuando enseñamos a los niños habilidades específicas de la inteligencia emocional, afectamos también en la forma en que actúan su cerebro y sistema nervioso, influyendo tanto su salud mental como la física; por ello, es importante desarrollar capacidades de la inteligencia emocional como:

- Capacidad de pensamiento del coeficiente emocional.- El desarrollo de la neocorteza, la parte del cerebro que controla el lenguaje y el pensamiento lógico, nos permite tener pensamientos sobre nuestros sentimientos y



hasta modificar los sentimientos. Por tanto los padres deben enseñar a los niños a usar su intelecto, así como sus capacidades emocionales y sociales a fin de enfrentar una serie cada vez más compleja de tensiones personales, familiares y sociales.

( Shapiro; 2003:129)

- Capacidad de resolver problemas.- Los niños que aprenden a resolver sus problemas desde edades tempranas, tienden a tener mayor éxito en su desempeño académico. Por lo tanto las capacidades para resolver problemas una vez adquiridas perduran para siempre. (Shapiro; 2003:208)
- Emociones morales.- El desarrollo moral inadecuado de los niños afecta cada aspecto de nuestra sociedad: la armonía de nuestros hogares, la capacidad de enseñanza de nuestros centros, la seguridad de nuestras calles y la integridad de nuestros valores sociales. Por ello, un desarrollo moral satisfactorio significa tener emociones y conductas que reflejan preocupación por los demás: compartir, ayudar, estimular, mostrar una conducta altruista, mejores relaciones con los demás y voluntad de respetar las normas sociales. (Shapiro; 2003:83,84)



- Capacidades sociales.- Las de llevarse bien con los demás contribuirá más a su sentido de éxito y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social se necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales. Se debe juzgar la forma de conciliar sus necesidades y expectativas con las de los demás.

#### 4) **OBJETIVOS**

**General:** Diseñar una guía de estrategias para padres que les permita desarrollar habilidades de la inteligencia emocional en sus hijos/as de 4 a 5 años.

**Específicos:**

- Sistematizar información acerca de la inteligencia emocional de los niños de 4 a 5 años, y la importancia de la familia en el desarrollo emocional de niños.
- Identificar y determinar las estrategias para desarrollar habilidades de inteligencia emocional en los niños de 4 a 5 años.
- Estructurar la guía de estrategias para padres
- <sup>6</sup>Validar la guía de estrategias para padres

---

<sup>6</sup> Para la validación se pide sugerencias, si es necesario la ampliación de la muestra, ya que se cuenta con un solo centro al que asisten niños de un solo nivel económico (medio bajo).



## 5) OPERACIONALIZACIÓN DE LA PROPUESTA:

- ✓ Se iniciará sistematizando información en los dos primeros meses, acerca de la familia y su importancia en el desarrollo emocional de sus hijos/as destacando la edad de 4 a 5 años, inteligencia emocional y estrategias para desarrollar la inteligencia emocional.
- ✓ En un segundo momento, durante los siguientes dos meses y dos semanas, se estructurará la guía de estrategias para padres.

En un tercer momento, en tres meses, se validará la guía en el Centro de Desarrollo Infantil “Anima”<sup>7</sup>, para poder contar con un instrumento fiable a las necesidades, fortalezas, debilidades de nuestro medio sociocultural.

- Respecto a la validación, en las primeras dos semanas se realizará una evaluación del estado socio afectivo de niños utilizando la <sup>8</sup>**Escala de desarrollo de Secadas**, solamente en la área de las Reacciones Afectivas; se aplicará la <sup>9</sup>**Escala de actitudes** dirigido a padres para conocer las

---

<sup>7</sup> El Centro Infantil “Anima” se encuentra ubicado en la parroquia Nuestra Señora del Carmen “Virgen de Bronce, pertenece al INNFA, atiende a 90 niños desde los 6 meses a los 5 años, es atendida por madres comunitarias.

<sup>8</sup> La Escala Observacional de Desarrollo de Secadas habla de ser un instrumento de diagnóstico del estado de desarrollo. Para nuestra investigación se tomarán en cuenta los rasgos del área de Reacciones Afectivas que son los que se acomodan a los objetivos de las estrategias que van a ser aplicadas.

<sup>9</sup> Lawrence Shapiro propone una lista de verificación del Coeficiente Emocional para padres, para nuestro trabajo vamos a estructurar una Escala de Actitudes tomando en cuenta esta lista de verificación.



actitudes que tienen los padres frente al desarrollo de la inteligencia emocional sus niños. Además se utilizará la técnica de la **observación participante** en los niños durante la realización de actividades dentro del horario de atención en el centro infantil durante, dos horas, tres días a la semana.

- Se aplicará la guía a los padres semanalmente durante 2 meses y terminada su aplicación se realizará una evaluación del impacto de las estrategias en padres y niños, con las técnicas utilizadas al inicio de la validación durante las dos últimas semanas de la validación.
- ✓ Finalmente, en las últimas semanas se reorganizará la guía y redactará el informe final.

## BENEFICIARIOS

DIRECTOS: <sup>10</sup>Padres – madres ( 25) y sus niños de 4 a 5 años (15)

INDIRECTOS: Personal del Centro Infantil

---

<sup>10</sup> Para este trabajo se va ha tomar en cuenta a familias conformadas por ambos padres e hijos, solo un padre o madre e hijos.





## TÉCNICAS

*Cualitativas* Observación participante: en los niños, para conocer el impacto de la aplicación de las estrategias, la durante la validación de la guía.

*Cuantitativas*: Las técnicas se triangularán a través de la aplicación de Escalas de desarrollo Secadas (aplicación a niños), Escala de actitudes (dirigido a padres).









## 7) FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Gutiérrez, A. (1986), *Enciclopedia de Educación Preescolar*, Madrid: Santillana, S.A. Tomo 1. Ámbito 6-Dimensiones Educativas. Dimensión Afectiva.

Heredia, D. (2005). “Lo esencial en la familia”. *Utopía*, 41, 34 – 35.

MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL, FODI. (2005). *Documentos Precontractuales para la presentación de las ofertas técnico – económicas*. Quito.

MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL, FODI. (2005). *Manual de la Modalidad Creciendo con nuestros hijos / hija*. Quito

Ruiz, J. (2005). “La familia, núcleo insustituible en la conformación de la personalidad”. *Utopía*, 41, 8.

Shapiro, L. (2002) *La salud emocional de los niños*, Madrid: Editorial EDAF. S.A. (An Ounce of prevention publicado en el 2000). Trad. Treviño

Shapiro, L. (2003), *La Inteligencia Emocional de los niños* (3ed.), Madrid: Ediciones B Argentina S.A. (How to raise a Child with a High EQ publicado en 1997). Trad. Tiscornia.

Goleman, D. (2008), *Emociones destructivas*, Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A. (Destructive Emotions publicado en 2003). Trad. Gonzàles Raga y Mora

Goleman, D. (1998), *La Inteligencia Emocional*, Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A. (Emotional Intelligence publicado en 1995). Trad. Mateo



## INTERNET:

La carencia de afectividad familiar en los alumnos y la repercusión en su desempeño escolar (Enero del 2007).

Descargado el 3 de octubre del 2008 de

<http://revistacaminosabiertos.blogspot.com/2007/08/la-carencia-de-afectividad-familiar-en.html>. Autora: Edna

Marcela Barrios Gómez

Programas de desarrollo de la Inteligencia Emocional (Noviembre del 2008). Descargado el diciembre 9 del 2008 de <http://www.mediacioneducativa.com.ar/experien27.htm>.

Autora Prof.-Mediadora Norma A. Bessone

Programas para el de desarrollo y la mejora de la inteligencia emocional. Descargado el diciembre 9 del 2008. Formato PDF. Autora Nélida Pérez Pérez



## ANEXO N°2

### GUÍA TEMÁTICA DE ENTREVISTA

Universidad de Cuenca



Facultad de Psicología

Educación Temprana

1. ¿Qué es para usted la Familia?
2. Tipos de familia que existe en el centro
3. Es importante la familia en el desarrollo del niño
4. ¿En la actualidad que rol cumple la familia? (papá y mamá)
5. ¿Cómo el centro infantil involucra a los padres en las actividades del niño y sería conveniente crear espacios en los que los padres puedan interactuar con los niños?



### ANEXO N°3

## **FORMULARIO DE ESCALA DIRIGIDO A NIÑOS, NIÑAS**

### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Escala de Evaluación de Reacciones Afectivas  
dirigidos a niños de 4 a 5 años

NOMBRE:

EDAD:

<b><u>RASGO EVALUADO</u></b>	<b><u>SI LO HACE</u></b>	<b><u>NO LO HACE</u></b>
Tiene conciencia de sus sentimientos y hace eco de los ajenos		
Consuela a un compañero		
Muestra sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión		
Teme la oscuridad, la soledad, las tormentas...		
Pide ayuda al adulto cuando lo necesita		
Se frustra con facilidad al no poder realizar alguna actividad		
Si no se le da lo que desea: hace berrinche		





Si se equivoca, pone una disculpa: “yo no he sido” “la culpa es de.”		
Tiende a sustituir las pataletas por la protesta verbal.		
Da señales de agresividad verbal.		
Es sensible al rechazo y la censura		
Por la noche, trata de retrasar el momento de ir a la cama		
En la conversación entre varios cada cual cuenta lo suyo sin atender al otro.		

*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



## ANEXO N°4

### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES**

#### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Esta encuesta tiene como objetivo conocer su criterio sobre el tema "Inteligencia Emocional"; la información que usted nos proporcionará será utilizada para la tesis previa a la obtención de título en la Especialidad de Educación Temprana; es anónimo y solicitamos que responda con sinceridad.

Agradecemos su participación.

Edad:.....

Sexo:.....

#### **1.-Sabe reconocer en usted:**

Cólera

Tristeza

Alegría

Todas las emociones

Ninguna Emoción

#### **2.-Sabe identificar la causa de su emoción:**

Siempre



Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

**3.- Cuando algo no es de su agrado lo dice?:**

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

**4.- Hablar de sus miedos le resulta:**

Fácil con todo el mundo

Fácil, pero sólo con una o varias personas

Difícil

Imposible

**5.- Para hacer bien un trabajo necesita que lo(a)  
estimulen:**

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca



Nunca

**6.- Cuando presencia una injusticia:**

Sigo mi camino, no quiero ver.

Lo olvido enseguida, no se puede hacer nada

Me siento apenado o impotente

Me indigno y lo comento con la gente

Intento hacer algo

**7.- Ante la adversidad, se desanima:**

Muy fácilmente

Con bastante facilidad

Depende

No con facilidad

Nunca

**8.- Saluda:**

Sin pensar

Si me tienden la mano

Escondiendo las manos

Con reserva

Con entusiasmo y agrado

**9.- Dice palabras amables:**

Siempre



Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

**10.- Pide lo que necesita:**

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

**11.- Cuando se ve envuelto(a) en un conflicto:**

Me escabullo

Me someto o intento dominar

Busco un mediador

Negocio



## ANEXO N°5

### FOTOGRAFIAS

#### Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI)



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de septiembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de septiembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Niños durante la evaluación inicial en juegos libres por rincones.**



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de septiembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*





*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de octubre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Actividades dentro del Centro Educativo propuestas  
como refuerzo de los talleres.**



*Fuente: Padres, madres y representantes de la  
Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de  
la ciudad de Cuenca en el mes de septiembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Fuente: Padres, madres y representantes de la  
Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de  
la ciudad de Cuenca en el mes de octubre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Padres durante los talleres de Inteligencia Emocional**



**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** La familia



*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Trabajos de refuerzo realizados en casa entre padres, madres o representantes para ser expuestos en clase.**



**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** El libro de los deseos



*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Trabajos de refuerzo realizados en casa entre padres, madres o representantes para ser expuestos en clase.**



**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** El libro de los deseos



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de noviembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Fuente: Niños, padres, madres y representantes de la  
Comunidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel (CEBCI) de  
la ciudad de Cuenca en el mes de diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Taller realizado con padres, niños y representantes  
con el tema Optimismo.**



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de Diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*



*Fuente: Niños de la Comunidad Educativa Bilingüe  
Cristiana Israel (CEBCI) de la ciudad de Cuenca en el mes  
de diciembre del año 2009  
Elaborado por: Ana Chumbay e Isabel Flores*

**Niños durante la evaluación final, en actividades  
propuestas por la educadora y juegos libres.**