



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## RESUMEN

La finalidad de la presente investigación, es determinar el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca: “Octavio Cordero Palacios”, “Carlos Cueva Tamariz” y “Víctor Gerardo Aguilar”.

Sabiendo que la Orientación Profesional es un quehacer destinado a guiarle al estudiante en la adaptación de sus planes educativos vocacionales, para que en un futuro se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. Entonces, el objetivo de la Orientación Profesional, es elegir el mejor trabajo para cada persona de acuerdo a sus capacidades e intereses.

La recolección de información tanto cualitativa como cuantitativa, se baso en fuentes directas, como entrevistas, encuestas y análisis documental. Esta investigación, permitió verificar, que los procesos de Orientación Profesional, proporcionados por los colegios vespertinos, son similares, pero con ciertas variaciones en la aplicación de técnicas.

Del mismo modo, se pudo comprobar que no existe acuerdo entre las instituciones educativas, desde que cursos empezar a impartir Orientación Profesional a los estudiantes, sabiendo que el nuevo Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, vigente desde el año 2007; expresa que todas las actividades de Orientación Profesional, se realizarán desde el inicio del tercer año de bachillerato, y deberán estar concluidas, antes del proceso de graduación.

**Palabras Claves:** Orientación, Orientador, Profesión, Estudiantes, DOBES.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## ABSTRACT

The purpose of the present investigation is to determine the process of Professional Orientation in the Departments of Orientation and Student Well-being of the Evening Schools of the City of Cuenca: "Octavio Cordero Palacios", "Carlos Cueva Tamariz" and "Victor Gerardo Aguilar".

Knowing that the Professional Orientation is a chore dedicated to guide the student in the adaptation of its vocational educational plans so that in a future he/she is devoted to the type of work professional in which can obtain bigger yield profit and satisfaction with smaller effort for yes and for the society. Then the objective of the Professional Orientation is to choose the best work for each person according to its capacities and interests.

The gathering of information so much qualitative as quantitative you bases on direct sources like interviews, surveys and documental analysis. This investigation allowed to verify that the processes of Professional Orientation provided by the evening schools are similar but with certain variations in the application of technical. In the same way it could be proven that agreement doesn't exist among the educational institutions since courses to begin to impart Professional Orientation to the students knowing that the new Model of Educational, Vocational and Professional Orientation effective from the year 2007; expressed that all the activities of Professional Orientation will be carried out from the third year-old beginning and they will be concluded before the graduation process.

**Key words:** Orientation, Guide, Profession, Students, DOBES.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INDICE

### Introducción

### **CAPITULO I**

#### **VOCACIÓN**

- 1.1. Definición
- 1.2. Orígenes de la Vocación
- 1.3. Madurez Vocacional
- 1.4. Evaluación de la madurez Vocacional del Adolescente
- 1.5. Intereses Vocacionales
- 1.6. La decisión Vocacional
- 1.7. Indecisiones Vocacionales
- 1.8. Éxito Profesional

### **CAPITULO II**

#### **ORIENTACIÓN PROFESIONAL**

- 2.1. Definición e Importancia
- 2.2. Requerimientos de formación del Orientador
- 2.3. Datos históricos sobre el desarrollo de la Orientación Profesional
- 2.4. Procedimientos técnicos en Orientación Profesional
- 2.5. Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional

### **CAPITULO III**

#### **PROBLEMAS QUE ENFRENTA EL ORIENTADOR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

- 3.1. Fracaso Escolar
- 3.2. Embarazo en la Adolescencia
- 3.3. Abuso de Sustancias

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

3.4. Migración

3.5. Delincuencia Juvenil

## **CAPITULO IV**

### **INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

4.1. Antecedentes

4.2. Resultados obtenidos en la Encuesta

4.3. Resultados obtenidos en la Entrevista

4.4. Cuadros estadísticos de los estudiantes matriculados en la Universidad

4.5. Resultados obtenidos en el Análisis Documental

4.6. Presentación de datos e interpretación de los resultados

4.7. Interpretación de los resultados finales de la Encuesta aplicada a los Estudiantes

4.8. Interpretación de los resultados finales de la Entrevista realizada a los Orientadores

4.9. Interpretación de los resultados finales de la Revisión Documental

4.10. Análisis global de los resultados

## **CONCLUSIONES**

## **RECOMENDACIONES**

## **GLOSARIO**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

Encuestas

Entrevistas

Diseño de Tesis

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LOS  
COLEGIOS VESPERTINOS DE LA CIUDAD DE CUENCA”**

Tesis Previa a la obtención del  
Título de Licenciada en  
Psicología Educativa, en la  
Especialidad de Orientación  
Profesional

**AUTORA:**

MARTHA PUIN

**DIRECTOR:**

MARCO MUÑOZ

**CUENCA- ECUADOR**

**2011**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**DEDICATORIA**

**ESTA TESIS VA DEDICADA EN PRIMER LUGAR A MI DIOS, Y A MIS PADRES  
POR SU PACIENCIA Y COMPRENSIÓN PARA LA CULMINACIÓN DE ESTE  
TRABAJO.**

**MARTHA PUIN GUTAMA**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **AGRADECIMIENTO**

**ESTE AGRADECIMIENTO VA DIRIGIDO A TODAS LAS PERSONAS QUE INTERVINIERÓN DE UNA FORMA DIRECTA E INDIRECTA EN ESTE TRABAJO, YA QUE SIN SU APOYO Y GUIA NO FUERA POSIBLE SU CULMINACIÓN.**

**MARTHA PUIN GUTAMA**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **HOJA DE RESPONSABILIDAD**

Los contenidos expuestos en la presente investigación, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

---

**Martha Puin Gutama**





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INTRODUCCIÓN

En razón de que no existe, ningún estudio sobre los Procesos de Orientación Profesional que los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios de la Ciudad de Cuenca realizan a sus estudiantes se ha visto necesario e imprescindible realizar esta investigación, ya que es prioritario recopilar información sobre la situación que se encuentra la Orientación Profesional en nuestro medio.

Teniendo en cuenta que la Orientación Profesional, es totalmente necesaria en todos los ámbitos de la vida de las personas y aún más en la adolescencia cuando más se requiere de Orientación. Debido a que los jóvenes en la actualidad se encuentran bombardeados de todo tipo de informaciones, malas y buenas y muchas veces esta información que ellos reciben suelen ser distorsionadas y confusas y deja poco espacio para la crítica, la reflexión y la confrontación. Además, los cambios en nuestro sistema educativo y en la vida en general son cada vez más rápidos y por tanto, hay que estar preparados para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias. De ahí que la Orientación Profesional, es totalmente necesaria en todos nuestros centros educativos.

De igual manera, se ha constatado la existencia de jóvenes que han desaprovechado grandes oportunidades de formación en una carrera u ocupación porque desconocían su existencia. O el caso de multitud de personas que han perdido años, porque se han dado cuenta demasiado tarde de cuál era su verdadera vocación.

Estas y otras situaciones se podrían haber evitado con una adecuada Orientación Profesional. Para garantizar una trayectoria profesional exitosa es preciso que las expectativas profesionales de los jóvenes se ajusten a sus capacidades e intereses.

Entre las preguntas de investigación que se planteó fueron:

- a) ¿Cuál es la situación actual del proceso de Orientación Profesional impartida por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca?
- b) ¿Cuáles son las técnicas que utilizan los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil para impartir Orientación Profesional a los Estudiantes?
- c) ¿Se cumple con el calendario establecido sobre el proceso de Orientación Profesional que se debe dar a los Estudiantes en el año lectivo en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca?

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Y para responder a estas interrogantes, se han empleado las diferentes técnicas como son: Encuestas, de tipo cuantitativo, que fueron aplicados a los estudiantes de los terceros de bachillerato; entrevistas las cuales son de tipo cualitativo, el cual se aplico al orientador de los diferentes colegios; y análisis documental que es de tipo cualitativo para la revisión documental, que se realizó en los diferentes departamentos de Orientación de los colegios.

Del mismo modo, el presente trabajo está, constituido por cuatro capítulos, los mismos que son los siguientes:

- Capítulo I. Vocación.
- Capítulo II. Orientación Profesional.
- Capítulo III. Problemas que enfrenta el Orientador en los centros educativos.
- Capítulo IV. Investigación de Campo.

Donde el primer capítulo, se refiere a la Vocación, ya que se ha visto fundamental tratar este tema en Orientación Profesional, porque la vocación es el origen de todos nuestros gustos e intereses y enfoca temas como: definición de la vocación, orígenes de la vocación, madurez vocacional, evaluación de la madurez vocacional del adolescente, intereses vocacionales, la decisión vocacional, indecisiones vocacionales y éxito profesional.

El segundo capítulo, se refiere a la Orientación Profesional en sí, donde constan diversos temas de Orientación Profesional que a mi juicio son indispensables tratar para entender el proceso orientador. Entre los temas a tratar constan: definición e importancia de la Orientación Profesional, requerimientos de formación del orientador, datos históricos sobre el desarrollo de la Orientación Profesional, procesos técnicos en Orientación Profesional y se revisara, el modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil.

En el tercer capítulo, trata los problemas que enfrentan los orientadores en los centros educativos, entre los que se menciona: fracaso escolar, embarazo en la adolescencia, abuso de sustancias, migración y delincuencia juvenil.

El cuarto capítulo, se refiere a la investigación de campo realizada, en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca: Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar, para concluir de esta manera con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPITULO I

*“Allí donde se cruzan tu talento y las  
necesidades del mundo, está tu vocación.”*

*Aristóteles*

### 1. VOCACIÓN

Para empezar el desarrollo del presente capítulo, iniciemos definiendo el significado de vocación según los autores Carlos Yuste y José Galve:

#### 1.1. DEFINICIÓN.

La vocación se define como el “conjunto de procesos que una persona concreta moviliza en relación con el mundo profesional en el que pretende incardinarse o ya está instalado”. (Yuste, y Galve, 2000). Entonces decimos que la vocación es como un llamado “interior”, no obstante, no debemos confundirnos.

Que la vocación nos llame no significa necesariamente que nosotros escuchemos su voz. Con mucha frecuencia, ésta es distorsionada por diversos “ruidos” interiores. Así, un adolescente tímido puede desechar una carrera que potencialmente podría ser adecuada para él, por el temor de no poder desempeñarla.

Sin embargo, la vocación no es un don recibido de una vez y para siempre. La vocación se construye a lo largo de la vida en forma paralela a la construcción de la propia identidad. La vocación no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez. Por esta misma razón, no es estática, sino que admite tener más de una vocación y puede ir cambiando a medida que se descubren nuevos intereses.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Esto, no representa, por supuesto, “que podamos responder a múltiples vocaciones al mismo tiempo, sino más bien que en un determinado momento de la vida tenemos la posibilidad de elegir entre una constelación de vocaciones posibles, la que consideramos la más fuerte o la más conveniente se erigirá al final”. (Goldberg, 2007) De acuerdo a estos criterios, conozcamos el origen de la vocación según la autora Ana Roe (1956).

### 1.2. ORÍGENES DE LA VOCACIÓN.

Son muchos los autores que de algún modo han tratado de explicar cómo surge la vocación y de qué manera se transforma a lo largo de la vida; existen supuestos comunes que permiten distinguir la visión relacionada con el desarrollo de otras perspectivas vocacionales. A continuación se presentan seis proposiciones que serán útiles para entender el concepto de desarrollo vocacional:

- a) La vocación es un factor dinámico que cambia tanto por influencias internas (genéticas) como externas (ambiente).
- b) La adaptación al estudio, al trabajo, o a ambas, y la toma de decisiones vocacionales es un proceso continuo en el tiempo.
- c) Este proceso incluye, etapas diferenciales y predecibles para la gran mayoría de las personas.
- d) La naturaleza de los patrones de carrera está, determinada por factores ambientales (p.ej., influencias familiares y socioeconómicas), orgánicas (p.ej., capacidades y aptitudes) y psicológicas (p.ej., intereses y aspiraciones).
- e) El proceso de desarrollo vocacional, se asocia con el desarrollo del autoconcepto; es decir de la evaluación que hace el individuo de su



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

capacidad, gusto y probabilidad para desempeñar ciertos papeles y ocupaciones.

- f) El desarrollo de carrera, puede guiarse para facilitar el proceso de maduración de habilidades e intereses, por lo que; la orientación vocacional es una actividad útil y productiva para los individuos.

Después de estudiar, estos principios procedamos a revisar la teoría de Ana Roe sobre el origen de la vocación ya que es sin duda, es la más significativa representante en este campo.

### **1.2.1. Principios Teóricos.**

Ana Roe (1956) se basa en el supuesto de que todos los individuos tienden a gastar energías que emergen de su substrato genético para la satisfacción de sus necesidades y que las raíces del desarrollo vocacional deben encontrarse en el desarrollo temprano del individuo, especialmente en función de la relación con sus padres. Esta autora supone que el desarrollo de la vocación es una extensión de la forma en que los individuos satisfacen sus necesidades básicas, en la infancia y las circunstancias que llevan a la satisfacción o frustración, particularmente la relación con los padres. Sugiere que el bagaje genético utiliza las habilidades e intereses relacionados con la vocación por su influencia en la organización y estructura de la personalidad del individuo y en la forma como, éste satisface sus necesidades desde la infancia.

Para Roe (1956) el tipo de padres demandantes, sobreprotectores, amorosos, negligentes o evasivos, determinará, el tipo de vocación del joven. Por ejemplo los padres sobreprotectores que satisfacen todas las necesidades del joven, enseñándole a recibir gratificación inmediata de sus deseos, promoverán que sus hijos escojan ocupaciones que, también, les proporcionen pronta gratificación cuando sean adultos, como actividades sociales y de servicio; mientras que aquellos, hijos de padres evasivos elegirán ocupaciones técnicas, frías y de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

aislamiento, por lo general, que impliquen interacción con máquinas y otros objetos impersonales.

La carga genética, las relaciones tempranas con los padres y la instrucción infantil son, para Roe, determinantes significativos de la vocación, bajo el argumento de que están relacionadas directamente, tanto con los tipos de necesidades satisfechas, como con las demoras implicadas en su gratificación. Entonces compartiendo la opinión de Ana Roe (1956), se podría decir que la vocación dependerá, del ambiente en que el sujeto se desenvuelva y también la carga genética juega un papel muy importante en el desarrollo de la vocación del niño. Ahora, revisemos sobre la madurez vocacional, su definición y si esta puede medirse o no.

### **1.3. MADUREZ VOCACIONAL.**

La madurez vocacional se define como “la capacidad de tomar decisiones realistas y maduras” (Yuste, y Galve, 2000). Pero la influencia de la madurez sobre la toma de decisiones no es unidireccional, sino que a través de esta última, es factible lograr la maduración del individuo. Como determinantes de tal madurez encontramos: edad, sexo, raza, aptitudes, capacidad de toma de decisiones, preferencias vocacionales, valores ocupacionales, autoconcepto, locus de control, desarrollo psicosocial, ambiente familiar y rendimiento escolar. Entonces la Orientación, tal como hoy se entiende, supone el desarrollo de la madurez vocacional de cada alumno.

En la práctica, la formación del sentido de la responsabilidad es una de las principales tareas del orientador. Una persona que elude su propia responsabilidad, todavía no ha alcanzado el nivel de madurez deseable. Para el orientador, el reto de trabajar con el adolescente muchas veces se enfoca en establecer de algún modo su grado de madurez personal, la cual se relaciona con la calidad de decisiones, que podría hacer el joven. Ante estos aspectos citados cabe preguntarnos ¿Cuándo es maduro un individuo? Se dice que un individuo es maduro cuando presenta ciertas características tales como:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a. Toma de decisiones de acuerdo, con sus capacidades, habilidades, intereses, aptitudes y contexto social.
- b. Ante una situación problemática analiza, las alternativas y escoge la mejor asumiendo la responsabilidad de sus actos.
- c. Organiza sus acciones futuras, para lograr los objetivos que se ha trazado en la vida.

Como elemento central del concepto de madurez, se encuentra el de responsabilidad, la cual está en función de la libertad del individuo, y el que la persona la asume ocurre siempre y cuando ese acto se origine a partir de una elección libre. De acuerdo con Gutiérrez Sáenz (1992), “la responsabilidad es la propiedad del acto humano por la cual el individuo que lo ejecuta, debe dar cuenta de él, es decir, debe participar de los beneficios, si el acto es honesto, o reparar los perjuicios que produce, si es deshonesto”. (Sáenz, 1992, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

Con relación a cómo acontece el proceso de madurez vocacional, Petrovsky (1986) señala que el asentamiento de formaciones cualitativamente nuevas se produce en todas direcciones. Así aparecen en el adolescente una serie de indicadores, de madurez que son el resultado de los cambios, que se han producido en el organismo, en el tipo de relaciones con los adultos, coetáneos, compañeros del sexo opuesto, intereses, actividad cognoscitiva y autoconciencia, entre otros.

Según Ginzberg (1984), en la etapa de transición del periodo tentativo es decir entre los 17 o 18 años, el individuo comienza, a enfrentarse a la necesidad de tomar decisiones inmediatas, concretas y realistas acerca de su futuro vocacional y, además, asume la responsabilidad por las consecuencias de sus decisiones.

A continuación, revisemos si la madurez vocacional, puede ser medida mediante algún instrumento de medición.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.3.1. Medición de la Madurez Vocacional del alumno.

Autores como Beatriz Goldberg (2007), afirman que “la vocación no puede ser determinada y medida a través de un test como si se tratara de determinar la presencia o ausencia de una sustancia en la orina o en la sangre. Se requiere de algo más que un test para estar en condiciones de orientar vocacionalmente a alguien. La información que puede brindar la universidad al respecto es necesaria, pero no es suficiente porque no es personalizada”. (Goldberg, 2007)

Una explicación, aburrida de una carrera potencialmente interesante, puede desanimar al adolescente que no logra discernir, entre la información recibida y la forma en que le es suministrada. Tan importante como comprender con la “cabeza” es comprender con el afecto, percibir el entusiasmo de quien transmite y dejarse entusiasmar. La orientación que brinda el colegio secundario es también estandarizada y sus modalidades de indagación tienden más bien a detectar sólo capacidades y habilidades desechando factores aún más profundos que intervienen en la decisión.

### 1.4. EVALUACIÓN DE LA MADUREZ VOCACIONAL DEL ADOLESCENTE.

En lo que se refiere, a la evaluación, de la madurez vocacional del adolescente, debemos aprender a conocer el nivel de madurez vocacional de un estudiante, ya que es imprescindible contar con un instrumento, que permita conocer con cierta exactitud, si este individuo ya es capaz de tomar decisiones relevantes para su futuro, considerando sus capacidades, habilidades, intereses, valores y el contexto mismo.

#### **Algunos autores definen al individuo maduro como:**

1) Aquel que toma decisiones de acuerdo con sus capacidades, habilidades, intereses, valores y su contexto.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

2) Quien, ante una situación problemática, analiza las alternativas y escoge la mejor asumiendo la responsabilidad de sus actos.

3) Organiza sus acciones, futuras para lograr los objetivos que se ha trazado en la vida.

Entonces, para evaluar el desarrollo vocacional de los alumnos es conveniente explorar algunos conceptos, que tradicionalmente se han asociado con “madurez vocacional” entre los que resaltan la planificación, la responsabilidad, autonomía personal y los elementos de decisión que se presentan a continuación:

### 1.4.1. Planificación.

El individuo maduro, debe tener la capacidad de planificar su vida y, por ende, su carrera; para lograr esto, es necesario que formule objetivos vitales y profesionales acordes con la realidad. Si un estudiante no organiza, sus actividades o realiza planes que no concuerdan con sus aptitudes y habilidades, es necesario ayudarlo para que desarrolle su capacidad de planeación, pues ésta es signo de madurez. Una condición para la vitalidad de todo individuo maduro es la capacidad de planificar su vida y carrera; para ello es fundamental que los individuos formulen objetivos vitales y profesionales acordes con la realidad.

A través del tiempo, el individuo realiza objetivos de acuerdo con sus necesidades, prioridades e intereses y durante la adolescencia, éste presenta rangos diferentes de madurez que son resultado de su grado de desarrollo social, psicológico, físico y de la personalidad.

Al finalizar esta etapa, los planes de vida y de carrera de los jóvenes deben contener objetivos acordes con su autoconcepto y realidad social; por ejemplo, si un estudiante no organiza sus actividades o realiza planes fantasiosos, el orientador puede ayudarlo, a desarrollar su habilidad de planeación. La planeación, es signo de madurez y requiere de las características expuestas anteriormente; por tanto, todo individuo que carezca de esta habilidad es proclive a tener dificultades en su vida escolar y profesional.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.4.2. Responsabilidad.

La responsabilidad, es la propiedad, del acto humano por la cual el individuo que lo ejecuta debe dar cuenta del mismo, es decir, debe participar de los beneficios o reparar los perjuicios de su comportamiento. Podemos distinguir entre, responsabilidad laboral y responsabilidad escolar. La responsabilidad laboral, es la propiedad por la que las personas realizan acciones propias de una ocupación o trabajo y participan de los beneficios o perjuicios de estos actos. La responsabilidad escolar se entiende el hecho de que las personas (en este caso los adolescentes) eligen realizar ciertas actividades propias de la escuela y afrontar las consecuencias positivas y negativas de esos actos. En la escuela existen normas y tareas que requieren de responsabilidad por parte de los alumnos para realizarse con éxito.

### 1.4.3. Autonomía personal.

La autonomía o independencia es la facultad, que tiene el individuo de gobernarse o de regirse bajo sus propias leyes determinando su propia conducta. Significa, establecer una valoración o manera de pensar propia en cuanto a los conceptos morales, filosóficos, sociales, etc. Consiste en probar y saber adoptar decisiones propias, consecuentes, contar con la suficiente libertad personal para establecer nuevas relaciones, sostener conceptos y puntos de vista propios, asumir la responsabilidad, ante problemas personales y tomar posiciones intelectuales y morales respecto a ciertos asuntos humanos como son los temas políticos y educativos, simpatías y antipatías, rechazo o preferencias.

Las personas que no desarrollan su independencia, manifiestan estados de inconformidad, frustración, mediocridad y, sobre todo, de dependencia. Al respecto, es conveniente citar las opiniones de dos de los autores más importantes en la historia de la Psicología como son Sigmund Freud y Carl Roger:

- Según Freud (1989), la autonomía y la independencia son importantes cuando el individuo, debe tomar una decisión en cualquier aspecto de su vida, porque dependiendo de esas elecciones alcanzará una felicidad plena.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- En cambio, para Roger (1988), el ser humano es por naturaleza autodirectivo, debe controlar sus actos y pasar de la dependencia fisiológica y psicológica a una personalidad que funcione de manera autónoma y directa.

Entonces la tarea del orientador será, de alertar al adolescente durante el proceso de la conquista, de su independencia, ayudarlo en lo posible a fin de conducirlo al logro de aspectos tales como:

- a) Estatus más independiente para que éste pueda asumir responsabilidades.
- b) Tomar decisiones relevantes en la vida con respecto a su futuro.
- c) Alcanzar su independencia tanto económica como emocional.

Se escogieron estas tres variables, porque se considera que toda persona que toma una decisión, debe basarse en sus gustos, habilidades y capacidades sin influencia externa. En la medida en que la persona decide, de manera más independiente los signos de mayor madurez y avance en su desarrollo vocacional.

### **1.4.4. Elementos de decisión.**

Es importante, que cuando el adolescente toma una decisión vocacional valore de manera adecuada los elementos que están influyendo en la misma. Son múltiples los elementos de decisión asociados a la madurez vocacional en los adolescentes para lo cual se abordará los siguientes elementos: necesidades personales, oportunidad, habilidades, conformidad social.

#### **a) Necesidades personales.**

González Rey (1985) refiere, que dentro de las necesidades personales asociadas con la vocación, se encuentran aquellas de autoperfeccionamiento y desarrollo personal, pues buscan ser reconocidos como seres inteligentes y capaces tanto por su grupo de coetáneos como por los adultos. En este sentido, las necesidades de comprensión del mundo, sus exigencias y la ampliación de sus intereses cognitivos, ubican al adolescente ante la disyuntiva de qué tan interesante y factible es la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

profesión que asumirá en el futuro. Aquí el adolescente se interesa por cómo su familia y la escuela valoran sus decisiones.

En el punto de las necesidades personales es importante señalar que las condiciones de vida en relación con el aspecto económico son un elemento que influye en la toma de decisión, esto se debe a la fuerza que cobran en esta edad los intereses recreativos y culturales, mismos que el individuo ansía canalizar, de modo que en múltiples ocasiones la elección de la profesión se constituye, en una salida para lograr satisfacer necesidades de índole material. Una adecuada decisión vocacional debe permitir al adolescente satisfacer sus necesidades más importantes.

### **b) Oportunidades.**

En el aspecto de las oportunidades, y su relación con la madurez vocacional, se debe destacar que, en general, los individuos de todas las edades aspiran a mejorar su condición. No obstante, esos anhelos son especialmente fuertes, durante la adolescencia, pues esta es la edad típica del idealismo y del romanticismo, en donde los individuos sueñan, esperan y confían; así, el adolescente tiene ideas fantasiosas respecto al futuro, piensa que se casará con una persona con quien vivirá en estado permanente de felicidad y que su profesión le proporcionará el dinero necesario para garantizar los símbolos de estatus que considera primordiales para ser feliz.

En este sentido, las oportunidades que un individuo visualiza que existen tras la elección de una profesión, se relacionan con el nivel de aspiración de la persona. En sí, las personas tienden a establecer altos niveles de aspiración cuando están satisfechas con su estatus actual o cuando se sienten confiadas o afortunadas. Por el contrario, se fijan niveles de aspiración relativamente bajos, cuando su motivación es relativamente deficiente.

Cuando se analiza, cómo influyen las oportunidades en la elección vocacional, no puede perderse de vista que en ocasiones los individuos ya sea por factores subjetivos (inseguridad, temor al fracaso, etc.) u objetivos (falta de recursos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

económicos y dificultades para acceder a la carrera) encuentran limitadas sus oportunidades, por lo que su posibilidad de elección está agotada.

Resulta importante para un individuo que toma una decisión madura, con respecto a su profesión, considerar las oportunidades, que tiene de estudiar la misma. Sin embargo, es deseable que el adolescente, cuente con una amplia variedad de opciones de elegir.

### **c) Habilidades.**

La percepción de las propias habilidades, influirá en la elección vocacional. Existe una relación estrecha entre las representaciones vocacionales de los adolescentes su éxito o fracaso escolar (pasado o actual) y las perspectivas de porvenir previstas. Hay un buen número de adolescentes que se niegan a plantearse, ciertas profesiones o que dudan de sus capacidades debido a fracasos escolares.

Por ejemplo, los alumnos cuyo rendimiento escolar es bueno aspiran a ocupaciones de mayor nivel que aquellos que, manifiestan limitaciones en cuanto a su capacidad intelectual o su motivación. Los estudiantes, que han tenido una historia de fracaso escolar, y que padecen sentimientos de inadecuación personal, con frecuencia presentan aspiraciones de bajo relieve.

La relación, entre habilidades y aspiraciones profesionales no siempre es congruente, ya que en ocasiones los adolescentes cuyas habilidades son limitadas se interesan en ocupaciones en las que su éxito es casi imposible, a eso se le conoce en la literatura como falta de realismo, lo cual se expresa a menudo, en metas que están por encima de las habilidades que se poseen. Existen casos contrarios a éste, cuando las aspiraciones profesionales, son demasiado modestas en relación con el nivel de desarrollo de las habilidades del adolescente. De esta manera, los estudiantes, cuyo rendimiento es bajo y que padecen sentimientos de inadecuación personal, son quienes tienen mayores probabilidades de trazarse, como objetivo posiciones sin mérito. Es preciso señalar que la falta de realismo en la elección vocacional, puede compensarse con una orientación que ponga al adolescente al tanto de las fortalezas y debilidades en el desarrollo de las



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

habilidades, de los tipos de tareas disponibles y las aptitudes necesarias para desempeñarse exitosamente en las distintas ocupaciones.

### **d) Conformidad Social.**

Los adolescentes tienden, a atribuir una gran importancia a las actitudes y opiniones de otras personas, en especial a las que comparten sus propios problemas y anhelos. Así, la adolescencia es una edad, en la que se está buscando el rol social apropiado y el logro de relaciones sociales satisfactorias es una meta importante, es decir, que por encima de todo se busca el ajuste personal, este se relaciona estrechamente, con el éxito social y con la habilidad para desempeñar el rol social que el individuo desea.

La conformidad social, desempeña una función importante en las decisiones que toma el adolescente, la decisión vocacional, no es la excepción. Sobre ella influyen, los dos grupos sociales más importantes en esta etapa de la vida: la familia y el grupo de coetáneos. Contrario a lo que muchos piensan es la familia, el grupo social, que ejerce mayor influencia en las decisiones fundamentales, que debe tomar el adolescente, esto resulta muy importante ya que ésta posee una experiencia vital, que no tiene el grupo de coetáneos, por lo que pueden brindar una orientación mucho más adecuada al joven.

Sin embargo, los padres de familia, deben estar conscientes, de la influencia que ejercen sobre sus hijos, y no intentar abusar de ella, ya que corre el riesgo de que el adolescente tome una decisión acerca de su elección vocacional con base en las opiniones de los padres y no considerando lo que él mismo quiere. A continuación, procedamos a revisar, cómo se desarrollan los intereses vocacionales de los adolescentes.

### **1.5. INTERESES VOCACIONALES.**

En Psicología, el término “interés”, significa, la correspondencia entre ciertos objetos y las tendencias propias del individuo frente a ellas. En los seres humanos, los



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

intereses se consideran una necesidad del desarrollo ya que éstos suscitan actividades ya sean físicas o mentales para satisfacerlos. El interés se distingue de la curiosidad en que ésta se dirige a un objeto, es poco duradera y está determinada por una excitación externa, mientras que el interés es relativamente duradero y depende de la actividad interna y motivacional del individuo.

Cuando un individuo considera, en su elección vocacional, la atracción, el deseo y el gusto, está considerando sus intereses. Cuando una persona los identifica, trasciende, del mero gusto al interés, por ejemplo, en el ámbito de la medicina, quizá primero identifique el interés por ayudar a la gente y, entonces, se dice que tiene la vocación para médico.

### **1.5.1. Origen y desarrollo de los intereses.**

Nuevamente, existe un debate con respecto, a si los intereses surgen de la genética o de la influencia del ambiente. Cuando se admite, que los intereses están, específicamente ligados a un objeto particular, pareciera que el ambiente es la influencia más importante; pero cuando se considera, que están en relación con los rasgos de personalidad, es evidente que suponen ciertas disposiciones constitucionales de tipo general que pueden ser heredadas.

Así, la opinión más extendida en la actualidad, es que las tendencias y motivaciones que originan los intereses podrían tener un fondo en parte hereditario, pero las circunstancias personales y la experiencia vital de cada uno contribuirán a manifestar las formas específicas en las que se expresa un interés.

En cuanto a su aparición, es difícil delimitar cuándo y cómo surgen los intereses. Maslow (1950) afirma, que surgen de las propias experiencias del individuo y Freud (1989) menciona que aparecen, desde el inconsciente instintivo del hombre cuyas motivaciones lo dirigen en cierto sentido, concentrando un esfuerzo duradero, hacia el ejercicio de actividades ocupacionales.

Se ha observado, a través de los estudios de los intereses, que éstos cambian con la edad. La herencia y las experiencias especiales del joven producen preferencias



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

o aversiones por cierto tipo de actividades. Por lo general, en la niñez los intereses, se basan principalmente en el atractivo externo de las profesiones, como, por ejemplo, los uniformes (de policía o bombero); los pequeños también se sienten atraídos por actividades fantásticas, heroicas y aquellas que les causan satisfacción (reforzadores). Desde luego, es poco común encontrar adolescentes con intereses claros y precisos.

Los intereses, suelen estabilizarse alrededor de los 18 años, pero ya a partir de los 15 se empiezan a establecer algunas áreas de las cuales el individuo se aparta rara vez. Por lo general se sostiene que durante la adolescencia existe gran volubilidad y poca coherencia en los gustos y aficiones, pero en realidad estas apreciaciones no están fundamentadas en estudios sistemáticos.

En la adolescencia, al tratar los intereses, aparece un problema: la estabilidad. Se afirma que los intereses, aumentan proporcionalmente con la edad y la inteligencia y que, además, era ligeramente superior en las mujeres, que en los varones. Además, se ha encontrado que los muchachos cambian de 6 a 9 veces de interés por una profesión, durante la adolescencia. Entre los intereses más comunes, que tienen los adolescentes están: posesión, propiedad, desarrollo adecuado, viajes, colocación, seguridad económica y emocional, salud y diversiones.

Más tarde, estas preferencias se convierten en intereses bien definidos, a partir de los cuales la persona adulta obtiene satisfacción y recompensa de las actividades que realiza. El empeño por satisfacer los intereses lleva al desarrollo de capacidades más especializadas, así como a plantear el desarrollo de otras capacidades en potencia. Al mismo tiempo, la diferenciación de los intereses de la persona con la edad se ve acompañada, por la cristalización de valores congruentes con los intereses. Intereses y valores crean una disposición o tipo de personalidad, la cual muestra una conducta característica en este sentido.

Finalmente, a los valores e intereses, se les añaden las capacidades. Los intereses y capacidades de la persona crean una disposición particular que tiene como resultado pensar, percibir y actuar de ciertas maneras (realista, investigador,





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

artístico, social, emprendedor y convencional). Carter (1963) menciona, que el proceso de maduración del individuo tendría como característica una tendencia hacia áreas de intereses cada vez más realistas. El individuo se identifica con grupos profesionales sucesivamente, hasta establecer un equilibrio entre sus aptitudes y las exigencias de la profesión, tal como la percibe; veamos los factores que determinan los intereses vocacionales.

### **1.5.2. Factores que determinan los intereses vocacionales.**

Entre, los factores que determinan, los intereses vocacionales de los adolescentes tenemos: la familia, el género, las amistades, las tendencias sociales y la escuela, las cuales revisaremos a continuación.

#### **a) Familia.**

La familia, influye poderosamente, en el desarrollo de intereses en los hijos, ya sea de manera positiva o negativa, aunque resulta difícil precisar los mecanismos a través de los cuales se expresa esa influencia. Los niños, suelen modelarse a partir de los padres: si éstos están interesados en algo específico, es bastante probable que el joven se sienta atraído por ello o, cuando menos, este asunto tendrá ventajas sobre otras actividades que habrían podido llamar su atención si las hubiera conocido tan bien como aquella.

Los padres, desempeñan una función muy importante en los intereses, mediante las oportunidades de aprendizaje que les proveen a los hijos. Aquellos, cuyo ambiente temprano haya sido pobre y carente de estimulación, tenderán a manifestar intereses limitados. En cambio, niños con un ambiente enriquecido de experiencias de aprendizaje y estimulación presentarán intereses más diversos, debido a que poseen, un mayor rango de conocimiento de diversas actividades.

Los niños, son activos en la creación de su propio ambiente mediante exigencias que hacen sus padres y la manera en que éstos reaccionan ante aquellas y se ven influidos por los pequeños. Supuestamente, mientras más se parezca el joven a uno de los padres, mayores serán las recompensas que habrá de recibir; de manera que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

en las relaciones entre padres e hijos, al igual que en las demás relaciones personales, es demostrable que los tipos similares se atraen entre sí.

Las expectativas familiares también desempeñan un papel importante en el desarrollo de los intereses. Por eso, es probable que un joven con aptitudes mediocres y padres ambiciosos haya sido tan criticado por su poca capacidad, que llegue a desinteresarse por todo, porque siente que el fracaso es su destino.

Muchos padres, que piensan que sólo las actividades intelectuales tienen valor y frustran a sus hijos que podrían interesarse en actividades y tareas de otro tipo, como educación física, manualidades, artesanía, arte, etc., en las cuales podrían lograr un adecuado nivel de rendimiento y aun sobresalir, siendo más felices que desempeñando actividades académicas para las cuales no tienen talento.

Henderson (1988), Stewart y White (1959), Schneider y Crites (1962), han estudiado las relaciones entre los intereses profesionales y la identificación con los padres. Estos autores han descubierto que la identificación con los padres, guarda relación con los intereses profesionales entre los estudiantes de nivel universitario. Son más parecidos los intereses de padres e hijos cuando existe un fuerte proceso de identificación entre ellos.

### ***b) Género.***

Es difícil precisar, hasta qué punto los intereses varían realmente en uno u otro sexo, o si ello se debe a la influencia de la educación y el ambiente. Sin embargo, resulta difícil negar los fuertes patrones de socialización diferencial relacionados con el género en Latinoamérica, mismos que predisponen a los individuos a ciertas ocupaciones. Existe, una posición que plantea que las carreras particulares elegidas por varones y mujeres se encuentran relacionadas con las expectativas y roles sociales tradicionales. Por ejemplo, existen carreras como la ingeniería mecánica, que parecen ser casi ámbito, exclusivo del hombre, mientras que otras, como la educación, se relacionan con la mujer. En general, los hombres se inclinan hacia carreras que requieren esfuerzo, tengan implicaciones matemáticas, etc., en tanto que las mujeres tienden hacia las actividades verbales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ***c) Amistades.***

Las amistades, también tienen clara influencia sobre los intereses. Puede observarse cómo, en algunos cursos, predomina el interés por determinadas actividades, y lo mismo ocurre en los grupos sociales. Este factor, tiene mayor influencia durante la adolescencia, donde algunas carreras se ponen de moda debido a que se sigue a los amigos y así por el estilo.

### ***d) Tendencias sociales generales.***

Las tendencias generales, como la moda, las disposiciones sociales, la competencia social y económica, etc., influyen también poderosamente en los intereses de los jóvenes, no es de extrañar que los jóvenes, elijan unos estudios pensando sólo en un título que les asegure prestigio y los capacite legalmente para obtener el mayor rendimiento económico posible. Existen profesiones (p. ej., abogado o médico) que tienen un alto prestigio social y de las cuales se piensa garantizan el éxito económico.

### ***e) Centro educativo.***

Un factor muy importante en el desarrollo de los intereses y que tiene mucha importancia es la escuela, ya que en la edad escolar donde éstos se desarrollan. La escuela, debería ofrecer un amplio marco de experiencias que permitirán a los muchachos evaluar sus aptitudes, así como la posibilidad de conocer diferentes tipos de vida con los que tratarán de identificarse.

Los maestros, suelen hacer las veces de modelos para sus alumnos, éstos quieren ser como aquellos y realizar las mismas actividades, por tanto, es necesario resaltar la importancia de la preparación de los maestros para promover actividades y conductas positivas entre los alumnos hacia determinadas áreas de las ciencias o las artes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **1.5.3. Éxito y satisfacción.**

Otro punto importante, es la relación existente entre intereses y éxito. Sobre esto es preciso indicar que los intereses influyen en la elección vocacional, mientras que las aptitudes determinan el éxito profesional. Autores, como Woolfolk (1995), Good y Brophy (1996) sostienen, que el éxito en determinadas actividades y el sentirse satisfecho durante la realización de las mismas, contribuye al desarrollo o consolidación de intereses relacionados con esa área.

### **1.5.4. Promoción de intereses.**

Se ha considerado, aquí que los intereses desempeñan, una función muy importante en la elección de una profesión que las aptitudes las que fijan el nivel de éxito. Un interés, muy fuerte, es aquello por lo cual el muchacho es capaz de hacer los mayores sacrificios, por ejemplo, pasar su tiempo libre realizando estas tareas, gastar su dinero en ellas, esforzarse, leer, sacar buenas calificaciones, etc.

El interés, será mediano si no se está dispuesto a hacer ningún sacrificio para desarrollar sus conocimientos y si su información sobre el tema no pasa de mediana. Finalmente, corresponderá, a un interés débil, aquello, con respecto a lo cual no está dispuesto a realizar ningún sacrificio. Así, en la valoración de los intereses no sólo debe considerarse lo que se dice o se hace, sino también cómo se hace.

Es necesario, que los distintos agentes de socialización como la escuela, la familia y la sociedad en general desempeñen una función importante en el desarrollo de intereses en adolescentes. Por esta razón, se debe brindar al joven diferentes tipos de experiencias y oportunidades de explorar y conocer distintos aspectos de la realidad, de desarrollar sus habilidades y de conocerse a sí mismos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.6. LA DECISIÓN VOCACIONAL.

En muchos casos, la culminación del proceso de orientación, es la toma de decisión por parte del alumno. Tal decisión, puede considerarse, como un proceso o un producto y, dada la importancia en cuanto a sus consecuencias para el estudiante. Por tal razón, comenzaremos definiendo el término “decisión”, que en la mayoría de los diccionarios simplemente se precisa como la elección de una de varias alternativas. Desde luego, esto implica que el alumno debe por lo menos tener dos opciones.

Cuando no existen alternativas, no hay lugar a la toma de decisiones. En muchos casos, los adolescentes eligen lo que pueden y no necesariamente lo que habrían decidido, de tener la oportunidad. Esto muestra, que es conveniente tener cuidado con algunas visiones idealistas de la decisión vocacional, que sólo la consideran como una forma de expresar la propia personalidad frente al mundo del trabajo y el estudio.

Cabe recalcar, que cuando se toma una decisión, esto afecta de una forma o de otra en todos los aspectos de la vida. Más aún, se subraya que las decisiones, no son súbitas o espontáneas, sino que se conforman lentamente, muchas veces de manera inconsciente y se argumenta que con experiencia y madurez el contacto con la realidad hace que el individuo tome decisiones mejores y más informadas.

Como producto, la decisión se manifiesta, en la acción o enunciado declarativo de la persona; como proceso, el individuo escoge una posibilidad de acción entre varias alternativas, jerarquizando, descartando, evaluando y aceptando sus consecuencias y efectos derivados. En fin, las decisiones del alumno en el proceso de orientación pueden ser relativas a una carrera, un estilo de vida, un tipo de tarea o una ocupación, dependiendo de la etapa, tiempo, experiencias y circunstancias en las que se encuentre.

La persona, toma innumerables decisiones desde el nacimiento hasta la muerte, lo que implica que elija simultáneamente un tipo de actividad, una ocupación específica o un plan de estudios o tarea, o bien una pareja, una decisión económica



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

o un cambio es su estilo de vida. La decisión vocacional, es aquella que se relaciona con la ocupación, y es eficaz, cuando implica la aceptación de un compromiso donde el individuo, es capaz de anteponer la orientación hacia una ocupación, carrera o proyecto laboral, ante la que está dirigida al placer, el juego o el entrenamiento.

Para tomar, una buena decisión, el individuo debe conocerse a sí mismo, y a su realidad, éste es un proceso que ocurre a través de las diferentes etapas de su desarrollo, conforme se va enfrentando a experiencias ya sea propias de dichas etapas o circunstanciales, y debido a ello va madurando.

La visión de la decisión como proceso aparece a partir del decenio de 1940-49, en oposición a la consideración de la elección como un hecho acaecido de pronto y como respuesta accidental a la necesidad de elegir. La decisión, puede verse como proceso, porque se presenta constantemente en la vida del individuo. De hecho, el proceso de elegir es continuo y en constante desarrollo. Desde esta perspectiva no existe una decisión aislada, sino una serie de decisiones tomadas por un individuo a lo largo de un periodo, influidas por la etapa de desarrollo en la que se encuentra.

Autores, como Harren (1981) definieron, la decisión vocacional como un “proceso psicológico interno en el cual toda persona organiza la información, delibera las alternativas y se compromete en el curso de la acción” (Harren, 1981, citado en Sánchez y Valdés, 2003). De igual manera, se afirma que el proceso de decisión vocacional es un continuo de crecimiento y cambio, cuya evolución es ilimitada y en donde el individuo toma en cuenta tanto los factores internos como externos.

La toma de decisión se puede, considerar como producto de este proceso cuando el individuo llega a realizar una elección final, la cual puede, o no, estar de acuerdo con su realidad. Esta elección ocurre cuando el individuo elige una de varias alternativas y toma una decisión final que lo lleva a rechazar las otras y a comprometerse en la acción.

Según Rosado (1988), para que un individuo llegue a tomar una decisión final, o a elegir una vocación, “debe pasar por un proceso de conocimiento de sí mismo y de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la sociedad, en donde explore diferentes alternativas y recopile información de éstas, analice y compare las opciones presentadas, tomando en cuenta tiempo y costos, factores personales, posibilidades de ejecución, objetivos a corto, mediano o largo plazo y la retribución probable del esfuerzo e inversión al realizar la elección.

Este proceso, incrementa la idoneidad de la opción que se eligió, y la orientación misma debe ayudarlo a contestar preguntas elementales en el proceso, como: ¿por qué se eligió esa opción?, ¿para qué se eligió?, ¿dónde la ejecutará?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿cuánto habrá de invertir?, etc.". (Rosado, 1988, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

Para muchos, la orientación consiste en adecuar la decisión a la realidad del individuo y a las oportunidades que le brinda el medio. En todo proceso de decisión, el individuo deberá elegir la estrategia que esté de acuerdo con sus características de personalidad, su ambiente y el tiempo y circunstancias en las que se encuentre en ese momento y considerar todas las alternativas posibles disponibles.

Aunque algunos autores como Tiedeman (1965) sugieren que la decisión vocacional es irreversible otros, como Osipow (1990) aceptan que ésta es reversible, ya que puede cambiar con base en las características de la persona, el tiempo, circunstancias específicas, el proceso de desarrollo o condiciones sociales, económicas y políticas que influyen sobre la toma de decisión del individuo.

Se afirma, que uno encuentra un lugar en el mundo ocupacional, no por medio de una decisión única que ocurre en un momento determinado, sino por varias y diferentes decisiones. Si se considera que en la vida todo individuo puede tomar decisiones buenas o malas, y que estas se dan en un proceso continuo a través del tiempo, el cambiar de opinión y tomar nuevas decisiones incluso contrarias a una inicial debe verse como un fenómeno normal en la orientación. Las decisiones son reversibles porque toda persona puede regresar a los primeros pasos si no está de acuerdo con la elección hecha anteriormente. Recuérdese que el ser humano es inseguro.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.6.1. El orientador y la toma de decisión.

El orientador, es un facilitador del proceso de toma de decisión; ayuda al individuo en la tarea de elegir, de tal forma que aumente la probabilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio y que se promueva el crecimiento de todas sus potencialidades para que sea útil a quienes lo rodean. En cuanto a la elección vocacional, se pueden distinguir tres periodos por lo general asociados a la edad del individuo:

- a. **De fantasía**, que ocurre alrededor de los 11 años; la persona en esta fase adopta roles distintos de manera sucesiva: el joven es médico y paciente, vendedor y comprador, maestro y alumno, ladrón y policía, etc.
- b. **El periodo tentativo**, aproximadamente hasta los 17 años; durante este lapso, los jóvenes estudiantes por lo general prestan mayor atención a sus intereses, por el planteamiento de sus inquietudes es todavía subjetivo.
- c. **El periodo realista**, que empieza a partir de los 17 o 18 años, y que se caracteriza por una consideración más objetiva de la realidad; el joven sale de sí mismo y pone mayor énfasis en su realización futura, como un adulto con plena identidad ocupacional.

En este contexto, el orientador es el encargado de promover en los alumnos la toma de una decisión racional, mediante un proceso un tanto complejo. El orientador, ha de definir el problema del individuo (como la indecisión, el sentirse presionado o no saber qué es lo quiere, entre otras cosas) y, para ello, el orientador ha de realizar una exploración y recolección de datos por medio de pruebas psicométricas y entrevistas, utilizando una secuencia de técnicas diferentes.

En este proceso deben tomarse en cuenta múltiples factores como la personalidad del alumno (habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas), así como el conocimiento de sus motivos y valores. Otro factor importante es la familia, ya que el





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

individuo debe estar consciente de sus vínculos familiares y del grado de necesidad de los mismos (educación, nivel socioeconómico, expectativas de los padres, etc.).

El orientador, debe ayudar a los individuos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses, etc., aumentar sus conocimientos de los requisitos y oportunidades tanto educativas, como profesionales. Después, de ayudar al individuo a tomar en cuenta todos los factores anteriores; participa con la persona en la construcción de su decisión y, en la medida de lo posible, comprueba los resultados de la misma.

A pesar, que los orientadores, tienen diferentes concepciones teóricas, piensan de forma distinta acerca de sus casos y probablemente tengan expectativas diferentes, su objetivo siempre será lograr que el alumno adquiera una idea de la dirección general que quiere tomar y la convicción de que la elección que haga tendrá riesgos, ventajas y desventajas.

El orientador, debe aceptar la indecisión del individuo con naturalidad, sin criticarla, como lo hace con las demás actitudes del mismo. El orientador, puede ayudar en la tarea de identificar las razones que le impiden decidir. Cuando la indecisión se debe a conflictos interiores, suele ocurrir, que éstos son consecuencia de la inseguridad en el ejercicio de determinados roles sociales o de las consecuencias asociadas con la decisión; si este es el caso, el gran aliado del orientador es el tiempo.

Durante el proceso de orientación, el profesional facilitará la clarificación de ideas, el acopio de información y el descarte de alternativas, hasta lograr que el alumno, tome una decisión final con un relativo grado de seguridad. A fin, de facilitar la toma de decisiones, es conveniente que el orientador, categorice los diferentes factores que intervienen en la decisión vocacional en tres niveles de análisis: la persona, la familia y la comunidad.

### **Nivel I: Persona.**

En el primer nivel, el orientador, debe considerar la influencia de una serie de características individuales de la persona en su toma de decisión vocacional.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Mientras, que en las primeras etapas del desarrollo las decisiones están gobernadas casi enteramente por fuerzas externas, a medida que se desarrolla el sujeto, crece también su campo de libre elección y los factores internos empiezan a mediatizar las decisiones.

En este sentido, el realismo de la decisión, irá de la mano de la capacidad del individuo de conocerse y evaluarse. Mediante, la comparación social y la experiencia, se espera que la persona al alcanzar la madurez durante la adolescencia tardía, pueda identificar sus fortalezas y debilidades, estar consciente de sus aptitudes y establecer sus gustos e intereses claramente. Por lo anterior, para el orientador, es esencial evaluar la capacidad de introspección del alumno y su grado de autoconocimiento.

Entre los factores internos, que deben tomarse en cuenta en el proceso de decisión se encuentran: inteligencia, aptitud, intereses, valores, actitudes y personalidad, entre otros. La inteligencia puede describirse como una facultad mental que incluye la memoria, la atención, el juicio, la imaginación, la comprensión, etc. Lo más importante, al respecto es describir qué tipo de inteligencia general posee el individuo en ese momento y elegir una carrera u ocupación adecuada a ésta. Aunque, no siempre el éxito en el aprendizaje corresponde al éxito en la profesión, a una persona a quien le ha costado mucho trabajo terminar el bachillerato, le será difícil estudiar una carrera profesional.

En una decisión vocacional, es fundamental considerar los valores de la persona, así se deben tener en cuenta los que implican amor, salud, inteligencia, libertad, ética profesional, educación, dinero, orden, confort, prestigio, posición social elevada y triunfo profesional. Por ejemplo, una persona que le da valor al servicio y a la ayuda a otras personas, escogerá trabajar como psicólogo, orientador u otra profesión parecida, mientras que quien considera valioso el aspecto económico, seguramente se inclinará hacia una ocupación como administración de empresas u otra relacionada con el comercio.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las actitudes, son un elemento importante a tomar en cuenta en la elección vocacional ya que, éstas, son valoraciones que se hacen de las cosas que influyen, en la relación que se establece con las mismas. Allport (1977) por su parte, plantea que la actitud, es un estado mental y nervioso de disposición, organizado a través de la experiencia, y que ejerce una influencia determinante o dinámica sobre las respuestas del individuo a todos cuantos objetos o situaciones estén en relación con él.

Debido, a su estrecha relación con la motivación, para tomar una decisión debe considerarse la actitud de la persona en relación con las actividades que desea realizar. Por ejemplo, si a una persona le gusta trabajar con niños, es muy posible que manifieste una actitud positiva al hecho de trabajar en un jardín de niños.

Finalmente, se debe tomar en cuenta la personalidad, misma que puede definirse como un conjunto integral de rasgos de conducta que hacen, a un individuo diferente de los demás. La personalidad es importante, ya que su varianza explicará por qué no todos responden de igual modo en una situación igual. Los diferentes tipos de personalidad que tienen los individuos influyen en las actividades o profesiones para las cuales son adecuados; por ejemplo, un individuo con características de personalidad como deseo de afirmación social, vivacidad, desconfianza y obstinación, poseerá un perfil adecuado para las tareas de política. Mientras que las personas muy sociables, altruistas y con un nivel económico alto, podrán ejercer profesiones como trabajo social y comunitario.

De acuerdo con Harren (1981), el estilo de toma de decisión vocacional, se refiere a las formas características en que el individuo percibe y responde a los problemas inherentes al proceso de toma de decisión vocacional. Este autor, propone tres estilos diferentes de toma de decisión vocacional:

1. **Racional;** que se caracteriza, por juicios realistas que manifiesta el individuo cuando analiza la situación de decisión vocacional.
2. **Intuitiva;** que se refiere, a las decisiones basadas en las emociones y sentimientos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- 3. Dependiente;** en el cual existe una enorme influencia de factores externos en la decisión de la persona y define a individuos a quienes les cuesta mucho trabajo tomar una decisión por ellos mismos.

### **Nivel II: Familia.**

En este nivel el orientador, analiza la influencia de la familia en la toma de decisiones vocacionales del individuo. La familia, influye poderosamente sobre la persona en el momento de la elección de su vocación, esta influencia, puede ser positiva o negativa según sean las relaciones existentes entre sus miembros. Es importante, tomar en cuenta las experiencias más significativas del joven en los primeros años de vida dentro del seno familiar, las cuales moldean su personalidad e intereses. Más tarde, la escuela, los amigos, los profesores y los iconos publicitarios son también influencias importantes.

Entre los factores de influencia relevantes en la familia, están los genéticos, que poco pueden modificarse, ya que éstos actúan como talentos naturales o límites para el desarrollo de ciertas actividades, y los culturales o propios de la dinámica familiar que pudieran tener relevancia en el proceso de orientación. Entre, estos últimos se encuentran los valores y tradiciones familiares, por ejemplo, es lógico pensar que si una familia considera lo espiritual como el principal valor que debe tomar en cuenta su hijo al elegir una carrera, ésta lo apoyará si escoge de acuerdo con este valor.

También, influye en la elección la presión tradicionalista, que los padres imponen a su hijo, ya que en ocasiones éstos desean que el muchacho estudie, la carrera que ellos quieren. Esta situación se origina muchas veces debido a una frustración que éstos sufrieron porque no les fue posible estudiar esa carrera, ya sea por falta de medios e incapacidad o, en el caso contrario, por haber estudiado determinada carrera o haberse desempeñado en cierta ocupación en que tuvieron éxito.

Otro aspecto, de la familia que influye en la elección vocacional del adolescente es el hecho de que, en muchos casos, los padres se convierten en modelos que los hijos quieren seguir, una elección de carrera similar a la del padre permite al



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

adolescente lograr su objetivo de parecerse a éste. Un factor importante, que influye en las decisiones vocacionales del individuo es el nivel socioeconómico, ya que la elección puede verse limitada por las posibilidades económicas de la familia. Este factor puede brindar, o no, facilidades que permiten actuar al individuo.

Para que, un individuo pueda llegar a una elección adecuada, es conveniente que exista una correspondencia entre él y su contexto familiar; por ejemplo, ante el hecho de que su familia no le apoye en lo quiere estudiar, el orientador debe buscar alternativas posibles para que éste logre desarrollarse.

Entre ellas estaría la posibilidad de negociar con la familia exponiéndoles las ventajas de que su hijo estudie dicha carrera o que éste los pueda convencer de alguna manera, etc., sin embargo, si la familia niega todas las posibilidades, el orientador no tiene nada que hacer al respecto. Otro ejemplo, sería si la familia no puede pagar la carrera que el hijo desea, en este caso el orientador podría brindarles información con respecto a becas u otras posibilidades de financiamiento para evitar que el joven abandone sus estudios.

### **Nivel III: Comunidad.**

En este nivel, se debe dar una correspondencia entre la persona y el ambiente, ya que los factores externos o demandas de la ocupación forman parte del macrocontexto del individuo e influyen también en su elección. Generalmente, estos factores están fuera del control del individuo; dentro de éstos se encuentran los valores sociales que actúan como fuerzas socioculturales; por ejemplo, los prejuicios de género que fuerzan a las mujeres a estudiar carreras femeninas y a los varones a elegir carreras masculinas.

La clase social, es un determinante situacional muy importante que afecta las actitudes hacia la educación y el trabajo, la cantidad, la clase de educación, el entrenamiento adquirido y los recursos económicos que el individuo posee para desarrollar los planes vocacionales. Otro aspecto a considerar en la elección vocacional son los aspectos ecológicos y geográficos que influyen, sobre el acceso



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

a determinadas profesiones, las necesidades de las mismas en determinados contextos, la remuneración que se le otorga a las mismas, entre otras.

Se puede decir, que el proceso de toma de decisión vocacional, es un proceso continuo, en donde un individuo se enfrenta a situaciones de la vida en las cuales, elige cuáles alternativas tomar y cuáles rechazar, de modo que el tiempo y las circunstancias por las que atraviesa la persona son factores que deben tomarse en cuenta en todo momento. El tiempo se relaciona con el desarrollo humano, se espera que en la medida en que el individuo tiene más experiencia y edad, tome mejores decisiones vocacionales.

Toda persona debería, tomar una decisión basándose en el conocimiento que tiene de sus características individuales, de los rasgos y expectativas de la familia y de la situación contextual que lo rodea. La decisión, llega a ser esencial para hacer psicológicamente manejables las limitaciones de una serie infinita de posibilidades, y de aquí que sea importante en el desarrollo vocacional, por que un individuo durante su vida tiene que dejar de lado muchas posibilidades que permanecerán inexploradas.

Una carrera o profesión es, ante todo, una forma de vida, y ésta se liga, fundamentalmente, con la valoración subjetiva que cada persona hace de las cosas. Esta valoración ayuda a construir la imagen que los jóvenes se forman de las distintas profesiones. Sin embargo, es importante proporcionar a los jóvenes información que los ayude para que esa valoración pueda ayudar en elementos objetivos de tal forma que les permita apreciar con mayor certeza las profesiones y sus demandas y, por consiguiente que la elección profesional sea adecuada.

Los adultos, fomentan ciertos prejuicios en los jóvenes hacia las profesiones, los mismos que influyen, en el desarrollo vocacional de manera distinta en cada persona. Existen personas que a pesar de sentir interés y tener las habilidades necesarias para estudiar una carrera y ejercer una profesión, no lo hacen pues, desean evitar ser objeto de los prejuicios asociados con la misma. Así, por ejemplo, un joven que se siente atraído por la enfermería y que posee habilidades para la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

misma, quizá decida no estudiarla para evitar los prejuicios de género asociados a ella.

Se puede considerar que la elección vocacional óptima, es aquella que trae satisfacción personal al individuo, porque le da la oportunidad de desarrollar mejores aptitudes, de afirmar sus verdaderos intereses y de no contradecir la estructura de su posibilidad básica. Además de esto, debe ser que beneficie al grupo humano en el que está inserto.

El desempeño, de una actividad profesional trae beneficios para el individuo de modo personal y, al mismo tiempo, permite el desarrollo de su grupo social, de tal forma que la comunidad se beneficia de la educación que otorgó o facilitó a uno de sus miembros. Por tanto, la elección vocacional, óptima permitirá que la persona pueda estudiar la carrera, que mejor cumpla sus expectativas, y posteriormente, desempeñarse en el trabajo que lo deje demostrar los conocimientos y habilidades adquiridas, a fin de ser más útil a su comunidad. (Sánchez y Valdés, 2003)

### **1.7. INDECISIONES VOCACIONALES.**

En esta parte se mencionará, tres factores centrales que se cree que interfieren en la falta de decisión vocacional como son:

- 1) Carencia, de confianza en sí mismo, para tomar decisiones. Ausencia, de información acerca de las propias aptitudes, intereses y habilidades.
- 2) Desvinculación entre los intereses personales y un campo laboral específico.
- 3) Factores externos al sujeto, como la familia, y la escuela ofrecen poca información ocupacional y educacional y finalmente personas del entorno con conflictos afectivos y laborales.

Se destaca, la necesidad de prestar más atención, a las personas que se muestran cómodas y satisfechas con su estado de indecisión vocacional, y a la inversa, a aquellos estudiantes que se manifiestan incómodos e insatisfechas por haber tomado una decisión vocacional.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.8. ÉXITO PROFESIONAL.

En la actualidad, el éxito se clasifica dentro del marco de la superación personal, siendo escasos los materiales de apoyo científico. Hernández y Riva Palacio (1995) definen al éxito como “la realización de una tarea, cualquiera que ésta sea, que merece el reconocimiento de los demás y de nosotros mismos, y tiene una trascendencia tanto personal como social”. (Hernández y Palacios, 1988, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

A continuación, se proponen dos definiciones de éxito, haciendo una diferenciación entre el éxito vocacional y el profesional:

- El éxito vocacional, es sentir satisfacción por la elección hecha con respecto a la carrera o actividad a la que se dirigirán los esfuerzos. Las personas con éxito vocacional son aquellas que sienten seguridad, confianza y entusiasmo acerca de la elección de la carrera hecha, que desarrollan habilidades que les permiten obtener buenos resultados durante la misma.
- El éxito profesional, es sentir satisfacción por la profesión u ocupación desempeñada. Gran parte de ésta depende de la obtención del objetivo o meta propuesta, y de la realización adecuada de las tareas laborales.

#### 1.8.1. Factores asociados con el éxito.

Hernández y Riva Palacio (1995) proponen, una serie de factores que se asocian al éxito de un individuo, entre los más relevantes están:

- a) La autoimagen, adecuada de la persona es importante, ya que le brinda seguridad y confianza, impidiendo la aparición de sentimientos de minusvalía ante algún evento adverso.
- b) El control de impulsos es necesario para hacer y decir lo que uno mismo piensa en el lugar, tiempo y con la persona adecuada, para así lograr los resultados deseados sin dañar las relaciones sociales.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c) La persistencia, que se refiere al hecho de hacer las cosas meticulosamente, pero de manera constante, lo cual sugiere no interrumpir las labores por mucho tiempo que se tomen.
- d) La automatización, que es la encargada de alentar y mantener interesada a la persona en su proyecto, proporcionándole una motivación constante que le permita lograr sus objetivos.
- e) La empatía, que es la capacidad para ponerse en el lugar de los otros, así se pueden aceptar y comprender mejor las ideas de los colaboradores de un proyecto, lo cual es importante, ya que de esta manera se toman decisiones más acertadas.
- f) El ser proactivo, que consiste en la capacidad para tomar la iniciativa con responsabilidad y decisión. Las personas proactivas, son aquellas que no esperan a que les suceden las cosas, sino que accionan para que les ocurra.
- g) El coeficiente emocional, que se define, como la habilidad social que presenta un individuo para relacionarse con los demás es, en parte, responsable de la promoción y mantenimiento dentro del trabajo, ya que asegura buenas relaciones interpersonales.

Peirón (1962) añade un factor más al éxito, la insatisfacción, que hace que las personas se esfuercen, constantemente por alcanzar niveles superiores. De este modo, para llegar a escalar grandes cimas, es preciso estar continuamente insatisfecho con el nivel alcanzado y situar la satisfacción un poco más allá cada vez.

La visión positiva, que el individuo tenga de sí mismo y de los demás como resultado de su interacción eficaz con su ambiente influye de muchas maneras en su comportamiento. El éxito parece originar más éxito, ya que quien lo ha experimentado tiene un panorama más optimista y lo presupone. Este optimismo,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tiende a contribuir al logro de expectativas positivas. Además, el panorama positivo unido a los éxitos anteriores proporciona al individuo una reserva de energía para cuando se le presenten experiencias negativas. (Sánchez y Valdés, 2003)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPITULO II

***“Caminante son tus huellas el camino y nada más***

***caminante no hay caminos se  
hace camino al andar.”***

***A. Machado B.***

### 1. ORIENTACIÓN PROFESIONAL

#### 2.1. DEFINICIÓN E IMPORTANCIA.

Para comenzar, con el desarrollo del presente capítulo, comencemos primero definiendo que es Orientación Profesional, de acuerdo con la definición que da Louise Pepín (1975) “La Orientación Profesional considerada como una actuación, compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al trabajo profesional en el que con menos esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad”. (Pepín, 1975)

La experiencia, ha demostrado que la Orientación Profesional, es totalmente necesaria con frecuencia, hemos constatado la existencia de jóvenes que han desaprovechado grandes oportunidades laborales, porque desconocían su existencia; o el caso de multitud de personas que han perdido unos maravillosos años porque se han dado cuenta demasiado tarde de cuál era su verdadera vocación.

Estas y otras situaciones, se podrían haber evitado con una adecuada orientación. Para garantizar una trayectoria profesional exitosa es preciso que las expectativas profesionales de los jóvenes se ajusten a sus capacidades e intereses. Finalmente, es imprescindible dejarse aconsejar por personas con más experiencia ya que nos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

pueden facilitar mucha información, ahorrarnos pasos innecesarios y permitirnos nuevos contactos.

Para proseguir con el desarrollo del capítulo, primero conozcamos los requerimientos y funciones del orientador.

### **2.2. REQUERIMIENTOS DE FORMACIÓN DEL ORIENTADOR.**

Es importante, enumerar algunos de los conocimientos, habilidades y actitudes indispensables en cualquier orientador como:

#### **a) Teorías psicológicas y de orientación.**

El orientador, debe conocer el desarrollo tanto normal como anormal, estar familiarizado con las prácticas de educación especial y dominar las teorías más importantes del aprendizaje humano, de formación de aptitudes, de la personalidad, de la socialización, de las bases biológicas de la conducta, y de la conducta anormal.

#### **b) Evaluación e instrumentos de medición.**

Para realizar su trabajo, es preciso que el orientador, cuente con conocimientos de la teoría de la medición, de la elaboración de instrumentos de medición, conocimientos esenciales de estadística que le permitan utilizar pruebas estandarizadas e interpretar los resultados de las pruebas aplicadas. Como el Psicólogo y el Pedagogo, el orientador debe tener el entrenamiento y la licencia requerida para adquirir pruebas psicológicas y utilizarlas.

#### **c) Microenseñanza y habilidades clínicas.**

Gran parte del entrenamiento deberá, dirigirse a fomentar habilidades para el trabajo individual con el alumno. La supervisión en sus prácticas de campo y a través de su entrenamiento resultará una actividad esencial para proveer retroalimentación,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

formación de buenos hábitos de comunicación y adquirir habilidades para resolver problemas durante el proceso.

### **d) Herramientas de búsqueda.**

Ya que gran parte de las demandas, de los alumnos están relacionados con información acerca del mundo vocacional y ocupacional, el orientador deberá, tener las herramientas necesarias para localizar este tipo de datos en Internet, libros especializados o instancias en su propia comunidad.

### **e) Conocimientos de los problemas más comunes del adolescente.**

Finalmente, deberá estar familiarizado con las problemáticas, más comunes de la adolescencia, edad en la que es más probable acudir a orientación. El orientador, deberá poseer las estrategias necesarias para detectar los problemas tempranamente e identificar a los alumnos de alto riesgo. Más importante aún, el orientador deberá, estar consciente de sus limitaciones de formación y procurar una red de apoyo profesional que le facilite referir a los alumnos con problemas que sobrepasan su campo de acción. En resumen, la orientación, es un campo profesional de suma importancia que requiere de una preparación específica de licenciatura o posgrado.

### **2.2.1. Funciones de los Orientadores.**

Veamos, las diferentes funciones de los orientadores en los centros educativos:

- Informar ampliamente, a los estudiantes de todas las posibilidades de estudio y de las perspectivas existentes en cada caso.
- Proporcionarles, un conocimiento real de las distintas profesiones, facilitándoles incluso el contacto con profesionales en ejercicio y programando algunas visitas a distintos centros de trabajo.
- Iniciar la orientación, antes del último año de colegio.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Exponer, a los alumnos las relaciones existentes entre las principales asignaturas y su aplicación laboral.(Mora, 2008)

A continuación, recordemos el desenvolvimiento histórico que ha tenido la Orientación Profesional hasta nuestros días.

### **2.3. DATOS HISTÓRICOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL.**

La revolución francesa, fue la primera en enunciar y proclamar solemnemente, en su declaración de los Derechos del Hombre, la libertad de profesión: “Todos los ciudadanos, por poseer iguales derechos ante la ley, tienen también iguales derechos a ocupar hasta el más elevado cargo público. La única diferencia que se establece entre ellos radica en sus virtudes y talentos”. Con estas palabras, fueron extinguidos por primera vez legalmente todos los privilegios de estado que durante milenios habían limitado en todos los pueblos la libre elección de la profesión.

Los efectos sociales de esta declaración no fueron, sin embargo, tan notables como cabía esperar, pues la industria fabril, que floreció poco después de esta revolución, redujo considerablemente su importancia. La introducción, de la máquina produjo una revolución radical, no sólo en toda la vida económica de Europa, sino que también muchos otros dominios de la vida y de la ciencia fueron afectados por los efectos del nuevo proceso de producción.

La mayoría de quienes, para ganar el pan, tuvieron necesariamente que abordar las profesiones de su propio estado, aceptar sin elección diversos trabajos, echaron mano de cualquier ocupación que ofrecía oportunidad para ganarse el sustento. Las consecuencias, fueron catastróficas. Más que nadie, fueron los artesanos quienes sintieron pronto los efectos del obligado cambio de profesión.

Y en este contexto de explotación a los trabajadores, se producía decaimiento de fuerzas corporales, deterioro de determinados órganos corporales y todo tipo de enfermedades. En este sentido fueron principalmente los médicos quienes



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

señalaron la necesidad de una selección corporal, alegando que: “Aquel órgano que, por la actividad profesional, tiene que responder a fuertes exigencias, debe ser particularmente resistente”. Esto significaba, que todo aquel que debe ejercer una actividad que recarga particularmente determinado órgano se halla en óptico estado para ello. En consecuencia, debe ser previamente aconsejado a este respecto por un experto.

No se habían llevado aún, a la práctica esos postulados de tanta importancia, es decir que todavía no se había tomado medida alguna para que la selección de profesionales se hiciese conforme a ese principio, cuando ya se hicieron sentir los efectos psíquicos negativos del ejercicio de profesiones no elegidas. Ante todo, un gran desaliento invadió a muchos trabajadores. No sentían satisfacción en ejecutar un trabajo que no daría testimonio de su propia destreza. Esta situación produjo en muchos un malestar psíquico causado por la improductividad y la falta de consumo de sus aptitudes. Muchas veces, no se exteriorizaba salvo, ocasionalmente, en algunos versos satíricos, en pequeños relatos de algún escritor de sentimientos sociales, que pasaban desapercibidos.

Debió, transcurrir mucho tiempo hasta que aparecieron informes de neurólogos que comunicaban que algunos neurópatas habían conseguido librarse de su mal, cuando se dedicaron a una ocupación que requería plenamente sus fuerzas corporales y psíquicas. También, el famoso psiquiatra Pierre Janet reveló, cómo enfermaban los trabajadores cuando realizaban un trabajo que excedía sus aptitudes y curaban, cuando volvían a una actividad psíquicamente menos exigente. El resultado de tales experiencias condujo al planteo siguiente:

**<<Cada cual debería ejecutar un trabajo que responda a su índole tanto corporal como psíquica. El hombre apropiado en el lugar adecuado>>**

Fue éste el primer pedido, correctamente formulado, de selección profesional, a la que debía preceder una Orientación Profesional. La fórmula recién mencionada, convertida en “slogan” contribuyó en gran medida a que en amplios círculos de la población despertara el interés por la elección de profesión. En realidad, ya en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tiempos muy antiguos en cada familia se había practicado la Orientación Profesional, cuando se aconsejaba al hijo mayor que adoptara un oficio y al segundo, otro. También, hubo maestros en todos los tiempos que aplicaron el principio de la Orientación Profesional: aconsejaban a un alumno inteligente que prosiguiera estudios y trataban de hacer resistir al subdotado.

En vista de que en ese tiempo (siglo XIX), existían agencias de colocaciones privadas que eran privilegios de algunas corporaciones gremiales y fracasaban en su tarea, porque sólo atendían a sus propios intereses y no a los de su comunidad. La confusión, que imperaba en el mercado de trabajo, dio lugar a numerosos abusos que, particularmente durante el siglo XIX, condujeron a revueltas de quienes buscaban trabajo. Uno de los hechos que particularmente llamo la atención fue el frecuente cambio de profesión de los adolescentes.

Si bien estos cambios, deben atribuirse en parte a muchos fenómenos inherentes a la pubertad como son la inmadurez para desempeñarse en una profesión, la inquietud, el afán de aventura, etc., también contribuye a ello, y en gran medida el descontento con la ocupación que se ejerce. El cambio de profesión, es una huida ante un trabajo que no satisface, que no responde a las aptitudes particulares, o en otras palabras señala que se ha hecho una errónea elección de profesión.

Todas estas circunstancias hicieron surgir, primero entre los obreros organizados, después en los economistas y las autoridades, la idea de crear agencias de colocaciones gratuitas. Sin embargo, estas oficinas de colocación se vieron obligadas a realizar, Orientación Profesional de una manera primitiva centrándose principalmente en el aspecto corporal, y esto constituyo el principio de la Orientación Profesional organizada.

Luego, con el desarrollo del feminismo, el cual fue un factor que estimuló considerablemente la Orientación Profesional, tan primitiva en sus comienzos. Desde el primer momento las mujeres comprendieron claramente que para ellas se abrían sólo determinadas profesiones e instintivamente, reconocieron que el éxito del feminismo dependería de la acertada introducción de las mujeres en la vida del





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

trabajo. Quizás, a esto se agregue también el hecho de que la mujer, por su estrecha vinculación con la educación de los niños, se halla sentimentalmente más cerca que el hombre del problema de la introducción de los adolescentes en la vida profesional.

Mas, cualesquiera, sean las causas que hayan entrado en conjunción, lo cierto es que en Inglaterra, Norteamérica y Alemania correspondió a las mujeres el mérito de haber ejercido una gran influencia en la Orientación Profesional. En contraste, con Bélgica, en los EE.UU la Orientación Profesional, halló eco rápidamente en todas partes, de tal suerte que los manuales señalaban como fundadores del moderno movimiento de Orientación Profesional, no a los belgas, sino a los norteamericanos. (Baumgarten, 1967)

Entonces, fue así que el primer <<servicio o centro de Orientación Profesional>> surge en 1908, a modo de una oficina de colocación, fundado por el americano Frank Parsons, profesor de sociología y miembro de la asociación cristiana de jóvenes de Boston, el cual se interesaba en recoger a todos aquellos muchachos que vagabundeaban por las calles de la ciudad sin oficio, ni colocación, tratando de buscarles algún tipo de actividad que mejor les conviniera a sus posibilidades, aficiones y capacidades, con lo que dicho centro se transformaría en un “Servicio Social de Orientación y de Asistencia profesional”. (Roig, s/f)

Parsons, comprendió que los niños manifestaban el deseo de ejercer profesiones acerca de las cuales no tenían ni la más remota noción, a tal punto que ignoraban en qué consistían. Los niños elegían la profesión sin tener en cuenta para nada sus aptitudes. Parsons advirtió que tal circunstancia no era ventajosa ni para las empresas, o sea para los patrones, ni para los niños como futuros obreros, y que era necesario llamar la atención de los adolescentes sobre sus poderes y talentos personales. Confeccionó, con este fin un largo cuestionario que debían contestar todos los niños.

Aunque, muchas preguntas fueron muy acertadas y sensatas, la mayoría de los niños no estaban en condiciones de contestarlas. Por ejemplo: ¿Tiene usted dicción



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

clara?, ¿Mira usted francamente a los ojos de su interlocutor?, ¿Sabe usted escuchar bien?, ¿Habla usted mucho de su persona?, ¿Tiene usted una risa franca y cordial?, “Si se compara con otros niños de su edad, ¿qué debe decir de su coraje?” y otras más. Los niños deberían, ser buenos observadores de sí mismos, lo que no es, para poder responder acertadamente a todas estas preguntas.

A raíz de la deficiencia de las respuestas, Parsons comprendió además, que no debe interrogar a los niños sobre sus propias actitudes naturales, sino que debía ser un adulto quien informara sobre las facultades del niño. Parsons, pensó en primer término en los maestros, que pueden observar al niño durante varios años; sin embargo discernió, claramente que las profesiones exigen facultades a cuyo respecto el maestro no está en condiciones de informar. Debería haber un consejero profesional, que dispusiera de métodos que permitan orientarse lo más rápidamente posible en las aptitudes profesionales del niño. Estos métodos, pensó, puede proporcionarlos la psicología y él mismo trató de examinar la memoria de los niños, leyéndoles oraciones de 10 a 15 palabras que ellos debían repetir.

Verificó, además la rapidez en la lectura y la escritura; sabía también, que la psicología experimental estudiaba afanosamente la cuestión de la sensibilidad diferencial, y así, para examinar, por ejemplo, la apreciación visual de las distancias, los hacía marcar el centro de los círculos de distintos tamaños. Parsons, había hallado instintivamente el verdadero camino que debe seguir la Orientación Profesional. Gracias a estos ensayos de Parsons quedaba establecido que el Orientador Profesional debía cumplir una tarea enteramente nueva: ***examinar psicológicamente a los sujetos que deben ser aconsejados***. (Baumgarten, 1967)

### **2.3.1. Origen de la orientación en América Latina.**

En cuanto a sus orígenes, el surgimiento de la orientación en América Latina, se puede ubicar en Brasil, en 1931, cuando Laurenço Filho creó el primer servicio estatal de Orientación Profesional en Sao Paulo. Una segunda, fecha importante relacionada con la orientación es señalada por Gavilán (2007), cuando afirma, que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

el nacimiento propiamente dicho de la Orientación Profesional, en una forma sistemática, se inicio en Brasil, de la mano del profesor Emilio Mira y López, quien creó en Río de Janeiro, en el año 1947, el más completo Instituto de Selección y Orientación Profesional del continente. (Revista electrónica scielo, 2009)

Como, podemos darnos cuenta, la Orientación Profesional existió siempre, solo que en la actualidad contamos con el apoyo de diversos recursos como son los test, cuestionarios, etc., que permiten de alguna manera brindar una orientación, de más calidad, de acuerdo a esto veamos, como la Orientación Profesional llego a obtener una base psicológica.

El siguiente punto que se abordará, son las perspectivas de la orientación en Latinoamérica y por su puesto en nuestro Ecuador, para conocer el estado actual de la orientación y como se está desarrollando, esta importante rama de la Psicología Educativa en la actualidad.

### **2.3.2. Perspectivas de la Orientación en Latinoamérica.**

En esta parte, se analiza el estado actual de la orientación, en muchos países Latinoamericanos, especialmente en Ecuador. Se argumenta, que ésta es un ejercicio profesional, primordialmente individual, dirigido al alumno que solicita el servicio, por presentar problemas personales, decisiones difíciles o que requiere de información específica que por lo general no se aborda dentro del proceso de enseñanza en el aula.

Resulta pues, evidente, que el ejercicio de la orientación, rebasa el ámbito del diseño curricular y que el orientador, se perfila como un profesional diferente del maestro, debido a que las demandas de su ocupación requieren de entrenamiento específico y del manejo de teorías y de habilidades profesionales que le permiten desarrollar su trabajo.

En especial, el orientador deberá conducirse con pericia en una entrevista individual, tener ciertas habilidades clínicas de observación y ser un administrador eficaz del tiempo. Deberá, también ser capaz de echar mano del arsenal de pruebas



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

psicológicas y educativas para evaluar al alumno y determinar su problemática, poseer información diversa y referir a éste, cuando su caso lo amerite, a otros profesionales que apoyen al centro educativo.

De hecho, para calificar y evaluar al orientador en la escuela deberán, desarrollarse criterios propios: números de citas, referencias, expedientes integrados, consultorías con los maestros, pláticas con padres, etc. No es permitente, aplicar los criterios tradicionales de evaluación al docente en cuanto al ejercicio de la orientación se refiere.

De acuerdo a esto, el papel profesional del orientador debe ser cualitativamente distinto al de docente ya que la presencia de un orientador competente en la escuela debe ser considerada como uno de los principales recursos para asegurar una mayor permanencia y eficiencia terminal en la misma.

Desafortunadamente, el papel profesional del orientador en muchos países de Latinoamérica se halla bajo una indefinición preocupante. No existe consenso en cuanto a qué responsabilidades delimitan el papel del orientador y cómo se distingue éste de los demás puestos en la escuela, sean administrativos o docentes. En los países Latinoamericanos, las olas demográficas han provocado una demanda estruendosa de servicios educativos a nivel medio superior y técnico.

Ante esta situación, la creciente demanda de orientadores en todas las escuelas confronta una sensible carencia de profesionales preparados en el área, una notable ausencia de parámetros que permitan a las autoridades educativas siquiera establecer los requerimientos, funciones y responsabilidades del orientador en la escuela. Y si lo hubieran hecho, seguramente una alarma generalizada por los costos de contratar, habilitar instalaciones y poner a funcionar servicios de orientación adecuados que permitan la atención individual del alumno, proveyendo servicios de información vocacional, orientación en toma de decisiones, ayuda personal y prevención de los factores de riesgo de fracaso escolar en este grupo de edad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En nuestro, caso en Ecuador y particularmente en Cuenca, los departamentos de orientación y bienestar estudiantil, son temidos por la mayoría de los estudiantes, ya que se envía al alumno a dicho departamento por que tiene un mal comportamiento y en clase los profesores ya no le soportan y se da la creencia, que con sólo ir donde el orientador el estudiante ya cambiara, entonces, que nos queda, cambiar esta mala percepción que tienen los estudiantes e incluso algunos profesores, ya que el departamento de orientación, está ahí para apoyar y ayudar a los estudiantes en lo que ellos lo requieran y los alumnos no deben ir obligados o remitidos por terceras personas sino por su propia cuenta y porque ellos lo requieren y crean conveniente acudir.

Volviendo, a nuestro contexto en Latinoamérica el futuro de la orientación requiere de replantear la labor profesional del orientador y retornar el enfoque de atención individualizada a los problemas de los alumnos. Ciertamente, la implantación de servicios de orientación eficaces representa una importante inversión en infraestructura educativa y en contratación de personal específicamente preparado para desempeñar las tareas y confrontar con éxito los retos. Pero la resolución de muchos de los problemas que afectan a los jóvenes latinoamericanos, no se hará de forma eficiente sin el desarrollo cabal y oportuno de los servicios de orientación que nuestros jóvenes merecen.

### **2.3.3. Enfoque Psicológico de la Orientación Profesional.**

A principios del siglo XX, el psicólogo experimental Hugo Münsterberg de la Universidad de Harvard, Boston, logró dar una base psicológica a la Orientación Profesional, con lo cual operó una verdadera revolución en la concepción de la actividad profesional y de la selección de personal.

Debido, a muchos accidentes ocasionados por los tranvías que fueron particularmente numerosos en EE.UU, las compañías de seguros abonaban fuertes indemnizaciones por accidentes y tenían interés en conocer exactamente las causas que los provocaban para poder prevenirlos. Se imponía, la necesidad de encontrar un remedio enérgico, no sólo por compasión hacia las víctimas, sino para evitar el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

peligro que constituían los nuevos vehículos para la seguridad de todos. Menos, que el amor al prójimo fueron probablemente los daños materiales derivados de los accidentes, por lo que había que pagar fuertes indemnizaciones, las que constituyeron el punto de partida de una acción que tuvo imprevisibles consecuencias para la psicología como ciencia y para la vida económica.

En el año 1910, la “Sociedad Americana de Legislación Laboral”, convocó una asamblea de especialistas para analizar el problema de los accidentes callejeros. El director de una compañía tranviaria sugirió que la causa de los mismos podía ser la fatiga. Una de las compañías de seguros se dirigió al psicólogo Hugo Münsterberg, ya entonces muy conocido en los EE.UU, y le pidió que realizara una investigación sobre la fatiga de los conductores de tranvía. Münsterberg estudió detenidamente el problema y llegó pronto a la conclusión de que la fatiga nada tenía que ver con el servicio deficiente de los conductores de tranvías y que en ese caso particular, aquélla desempeñaba un papel mucho menor que el que se le había atribuido.

Circunstancias, completamente ajenas a la fatiga eran responsables de los accidentes. Münsterberg señaló, por ejemplo, que ocasiona menos accidentes al conductor que posee mejor atención y que es capaz de dirigirla simultáneamente a diversos sucesos, observar al mismo tiempo peatones, vehículos que cruzan la calzada a velocidades distintas y obrar en consecuencia, regulando la marcha de su coche de acuerdo con ellas. Münsterberg supuso también que cada conductor debía poseer cierto grado de imaginación para poder calcular anticipadamente los movimientos de los vehículos, automóviles y peatones.

Si, por ejemplo, el conductor de tranvía ve, desde lejos un auto, debe estar en condiciones de imaginar en qué momento cruzará el auto las vías; debe ser capaz de hacer el mismo cálculo a la vista de un vehículo con caballos o de un peatón, es decir debe saber representarse en su imaginación, en todo momento, las diferentes velocidades del movimiento de los peatones, y de los autos. En términos psicológicos: cada conductor debe poseer una buena atención distribuida e imaginación calculadora. No todo, conductor de coches responde, a estas



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

exigencias psíquicas de la profesión, por eso es necesario someter a un examen psicológico previo a todo aspirante a este cargo.

Por consiguiente, Münsterberg hizo responsable del ejercicio de una actividad profesional a funciones mentales y capacidades que hasta entonces no habían sido tomadas en cuenta por la Orientación Profesional. De esta manera, Hugo Münsterberg ha sentado dos principios extraordinariamente importantes:

- a) Cada profesión, debe ser examinada psicológicamente para establecer que aptitudes son necesarias para su ejercicio.
  
- b) Cada aspirante a una profesión debe ser examinado psicológicamente a fin de comprobar si responde a los requisitos señalados.

Münsterberg, contribuyó el haber aplicado la psicología a la práctica, y por consiguiente a la vida económica. Hugo Münsterberg, designó con la palabra *psicotécnica*, que había sido creada en 1903 por William Stern, la aplicación de la psicología a la práctica. Este término no tiene, pues, relación con la técnica en el sentido de los inventos técnicos, etc., significa exclusivamente la capacidad de resolver un problema práctico aplicando recursos mentales. La psicología se convirtió así en una ciencia aplicada también al servicio de la Orientación Profesional. (Baumgarten, 1967)

De esta manera, la Orientación Profesional, siguió un proceso de intensa especialización a lo largo de la historia de la humanidad, que dio lugar a la Orientación Profesional para mujeres y para hombres, para adolescentes, para lisiados, para retardados, para universitarios, para reclutas, y para excombatientes (veteranos de guerra) que debían readaptarse a profesiones civiles.

En cada uno de estos casos, la Orientación Profesional debía, considerar un tipo distinto de desarrollo caracterológico y espiritual de la personalidad humana, por lo cual era necesario comprender la personalidad en su posición específica respecto de la profesión, en un determinado período de la vida, como ser la adultez, la madurez. De acuerdo a esto se conoce por ejemplo, que en los hombres hay una



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tendencia a no ejercer una profesión que recuerde el trabajo femenino liviano, y en las mujeres, en cambio, a no ejercer una profesión propia del sexo masculino; en los impedidos físicos se debe considerar los sentimientos de inferioridad y sus compensaciones; en los empleados mayores los sentimientos de pesimismo, en los adolescentes los problemas de la pubertad, etc., factores, todos ellos, que deben ser tomados en cuenta.

La aptitud específica, de un individuo para una profesión puede, pues, pasar a segundo plano a causa de “la posición respecto de la profesión” o el sexo a que pertenece, la edad, la condición social. Todas, estas circunstancias son decisivas y conducen a una exigencia general: La apercepción de la personalidad humana. En sí, podemos decir que la Orientación Profesional organizada tiene su origen en dos necesidades distintas que se hacen sentir:

1. Distribuir, a quienes buscan trabajo, mediante las correspondientes asignaciones a las profesiones, de tal manera que todos los campos de la economía estén uniformemente provistos de fuerzas de trabajo, es decir regular la oferta y la demanda en el mercado económico mediante la Orientación Profesional y, de este modo, hacerla útil para el servicio de información laboral.
2. Señalar, a cada individuo la profesión para la cual sea más adecuado, gracias a sus cualidades y aptitudes congénitas o adquiridas.

La Orientación Profesional, como institución social, se dedicó inicialmente a la primera tarea, no sólo porque fuera más urgente, sino también porque era mucho más fácil que la segunda, que exigía el conocimiento preciso de la constitución físico-psíquica del hombre. Más, paulatinamente, se llegó a la convicción de que no se podía cumplir la primera tarea informativa de trabajo, sin el conocimiento exacto de los candidatos profesionales. Y así se constituyó una Orientación Profesional, cuya base es el conocimiento más profundo del hombre.

De tal forma, podemos constatar que la Orientación Profesional, moderna es llevada por dos corrientes poderosas. Pero, no se puede afirmar que en todas partes





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

corresponda debidamente a ambas. En diversos países, hasta en diferentes lugares de un mismo país, las oficinas de Orientación Profesional trabajan de distinto modo. Hay algunas que se conforman con mirar los certificados escolares de los adolescentes, preguntarles cuáles son sus preferencias en materia de profesión, averiguar las condiciones económicas de los padres, después de lo cual recomiendan una o dos profesiones no excesivamente solicitadas.

En cambio, hay otras oficinas de Orientación Profesional, que se esfuerzan por examinar al adolescente tanto respecto de su condición física, como de su calidad psíquica; el adolescente es examinado primero por un médico, después por un psicólogo, luego se consulta a un economista, y sobre la base de los informes de estos tres técnicos, se da un consejo adecuado. Podemos cerrar esta exposición recalcando que si la mayoría de oficinas de Orientación Profesional, orientarían de esta manera a los jóvenes no hubiera tanta deserción estudiantil en las diferentes universidades sobre todo en los primeros años de estudio.

### **2.4. PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL.**

Comencemos, primero con las etapas del proceso de Orientación Profesional, para después continuar, con las habilidades que el orientador debe manejar para obtener una orientación más efectiva.

#### **2.4.1. Etapas del proceso de Orientación Profesional.**

Conozcamos, las grandes etapas del proceso de Orientación Profesional, como son: información inicial, exploración psicológica, análisis y evaluación de datos e intervención final.

##### **a) Información inicial.**

Esta, fase tiene por objeto la obtención de todos los datos posibles sobre las circunstancias personales, socioambientales y escolares de los sujetos. El procedimiento es la entrevista con el propio interesado y con familiares, tutores,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

profesores y directores de centros; en general, con cuantos puedan proporcionar información relevante. En los procesos de orientación no es usual, por, los inconvenientes que comporta (edad, nivel de instrucción, facilidad de comprensión de preguntas, etc., de los sujetos), obtener datos mediante cuestionarios escritos que cumplimenta el interesado, tal como se hace en la selección de personal.

Los cuestionarios de datos personales han de ser convenientemente sistematizados para usarlos en orientación mediante apoyo informático. Los apartados que se precisan distinguen datos personales y del ambiente sociofamiliar y educacional. Si la persona a orientar es de pocos años, niño o adolescente, su historial personal será más reducido respecto a clientes adultos, pero no así la información del entorno respectivo, que tanto en uno como otro caso conviene que sea analizado en detalle. En segundo lugar, se incluye en la información el apartado del desarrollo escolar. Es un capítulo, sobre el que toda información es poca, pues los datos procedentes del mismo nos van a dar numerosas claves para nuestro asesoramiento.

Por tanto, no basta cubrir los apartados de un cuestionario estándar sobre estudios, rendimiento escolar o académico. Conviene, indagar sobre aspectos del sujeto como la motivación de sus decisiones, facilidad o dificultad ante asignaturas, preferencia y antipatía hacia profesores, ambiente escolar, intereses y aficiones, destrezas, utilización del tiempo libre y otros, de gran interés a la hora de hacernos cargo de las posibilidades y limitaciones del interesado. La técnica a aplicar es la entrevista.

### **b) Exploración psicológica.**

Esta parte del proceso de orientación, requiere la utilización de medios y técnicas tan diversas en el mercado que el orientador, ha de decidir cuáles emplear. La elección entre ellas ha de realizarse a partir de criterios muy definidos: objetivo de orientación, proceso individual o grupal, edad, nivel educacional, etc. Considerando, a la orientación como un proceso que mira al ejercicio profesional.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En coherencia, con el mismo, se sabe que la persona es un conjunto de características que son el resultado de la integración de sus capacidades cognoscitivas, conocimientos adquiridos, rasgos de personalidad y tendencias comportamentales. En la exploración psicológica se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos como: inteligencia y aptitudes, intereses, valores y actitudes, personalidad, hábitos de estudio, habilidades y destrezas y la aplicación de batería de pruebas; todos estos puntos revisaremos a continuación.

### **1. Inteligencia y aptitudes.**

Para este objetivo, el profesional dispone de dos tipos de pruebas: individuales y colectivas, los test individuales centran su aplicación en el análisis de los subfactores constitutivos de la inteligencia: verbal y no verbal, el segundo abordado a través de pruebas manipulativas y/o de elementos gráficos. Dentro, de estas pruebas hay algunas que se ocupan de la exploración de la inteligencia no sólo en un momento puntual sino de su desarrollo. Se destinan especialmente para edades tempranas y abarcan, además del desarrollo cognitivo, el psicomotor.

En cambio, los test colectivos son aquellos que se aplican a un grupo de personas y su aplicación dependerá de la edad y nivel escolar de los sujetos. En consecuencia, cualquier batería de pruebas ha de contener, al menos una de factor G (inteligencia general) y las de factores primarios o diferenciales de inteligencia (Razonamiento, Verbal, Numérico, Espacial, Mecánico), así como memoria y dotes perceptivos. Además, se añadirán test de aptitudes específicas no cubiertas por las anteriores.

### **2. Intereses.**

Si hay algún campo siempre indagado en los procesos de orientación, junto a las aptitudes intelectuales y diferenciales, es éste. Un clásico de la psicología ocupacional, Super, sostiene que los intereses se consolidan a partir de la adolescencia. Por tanto, su estudio es oportuno desde el final de los estudios secundarios, que es como se hace en la práctica de la intervención orientativa. Y es así que Super, distingue siete grupos de tipologías de los intereses: científico,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

técnico y material, humanístico y por el bienestar social, por el sistema y el detalle, por los contactos comerciales, literarios, musicales y artísticos.

En la indagación, de estas inclinaciones la entrevista es un medio necesario. El conocimiento de las preferencias, éxitos y fallos en los diversos campos de las actividades emprendidas por el interesado, así como aspectos análogos vividos a lo largo de su desarrollo personal, por ejemplo asignaturas que se estudian con más y menos agrado o facilidad, proporcionan pautas para el orientador, aunque algunas de estas referencias pueden estar influenciadas por factores extraños como es, en el caso de las asignaturas, la capacidad didáctica de los profesores para facilitar el aprendizaje. Pero el procedimiento clásico, además de ser el más adecuado y objetivo para dicho fin es el uso de los cuestionarios o inventarios. Ejemplo, de estos test tenemos el de Kuder-C.

### **3. Valores y actitudes.**

Cuestionarios y entrevistas, son los instrumentos técnicos utilizados para la exploración de estos factores psicológicos en orientación y selección. Cada uno de éstos abordará la investigación de un panel de seis valores, que son fuente de motivación para el individuo en relación, respectivamente, con su conducta global (valores intraindividuales de practicidad, obtención de resultados, variedad en la ocupación, posibilidad de decidir, orden y método en la actividad emprendida y claridad en las metas últimas a conseguir), y de su comportamiento en las relaciones con los demás como son: valores interpersonales de estímulo o competitividad, conformidad, reconocimiento por los demás, independencia, benevolencia o ayuda-comprensión y liderazgo-influencia.

### **4. Personalidad.**

Los rasgos como los intereses, valores y actitudes son indudablemente factores que integran la personalidad del sujeto. El estudio de la personalidad es, por tanto, capítulo fundamental en todo proceso de orientación y selección. Los instrumentos con los que se cuenta son cuestionarios o autoinformes, test proyectivos y expresivos. Ejemplos, de estos tenemos: test de apercepción temática (TAT), test



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de la familia, el árbol y la casa, todo estos test nos proporcionan una rica información sobre la personalidad. A partir del aprendizaje de la lectura y escritura se pueden aplicar cuestionarios, elaborados en su mayoría para usar desde la adolescencia.

En sí los test proyectivos, son un medio de singular utilidad en orientación dada la riqueza de información que proporcionan sobre el funcionamiento afectivo e intelectual de la persona. El número y tipo de pruebas a aplicar depende del procedimiento. En el caso de la orientación totalmente individualizada o de procesos previsiblemente prolongados de carácter interactivo dentro de un centro escolar, es factible cambiar el uso de cuestionarios junto a pruebas expresivas y proyectivas, lo que enriquece la información, aunque ha de tenerse en cuenta el costo y duración en tiempo que esto implica.

Pero en caso de estudio de grupos es habitual limitarse al uso de cuestionarios, pudiéndose comenzar por aplicar uno que contemple un amplio abanico de rasgos. Cuando se detecten aspectos un tanto particulares de la personalidad en algunos alumnos, como situaciones de desajuste, ansiedad, etc., se decidirá la aplicación, ya individual, de instrumentos exploratorios de aquellos.

### **5. Hábitos de estudio.**

Cuando la orientación, se refiere a procesos de rendimiento escolar o académico en estudiantes de cualquier grado, hay un aspecto de especial importancia que condiciona decisivamente los resultados. Refiriéndonos, al modo como el alumno realiza su tarea fundamental: estudiar. Este trabajo, el quehacer profesional del estudiante y su ejecución depende de una extensa serie de condicionantes que va desde los más exteriores del entorno donde el sujeto se desenvuelve a los más internos, como la comprensión de las materias estudiadas.

Uno de los test más apropiados a ser aplicado es el inventario de hábitos de estudio (IHE), que aborda cuatro elementos condicionantes como es el ambiente, planificación de estudio, utilización de materiales, asimilación de contenidos y una



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

escala de sinceridad que permite evaluar la actitud con que el sujeto ha respondido las preguntas.

### **6. Habilidades y destrezas.**

Estos términos se refieren a integrantes de la competencia para los que hay una predisposición que hace referencia al concepto de aptitud, pero que se adquieren y desarrollan mediante el ejercicio, como los idiomas o la soltura para el teclado en un ordenador. Igualmente, la facilidad para archivar, codificar, comprobar datos o la destreza visomanual son elementos de la competencia cuyo dominio progresa o se deteriora con el ejercicio. La entrevista es uno de los instrumentos utilizados con más frecuencia para la exploración, mediante la indagación de tareas que realiza el interesado.

### **7. Baterías de pruebas para Orientación.**

En esta parte debemos, saber que para un análisis completo de la persona es necesario el estudio de la inteligencia, intereses, valores-actitudes, adaptación social y personalidad. En caso de eliminar alguno de estos factores, con objeto de abreviar la exploración, se tiende a suprimir el de valores y si se orienta confines escolares o académicos se añadirán el análisis de los hábitos de estudio y estilos de aprendizaje, para proporcionar criterios que permitan plantear y efectuar su trabajo de estudio con las mejores garantías de rendimiento.

#### **c) Análisis y evaluación de datos.**

Una vez aplicadas y corregidas las pruebas, comparando al sujeto con la muestra estadística correspondiente a sus características personales siesta en condiciones de efectuar un cuidadoso análisis del que obtendremos las deducciones que los resultados ofrezcan.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **d) Intervención final.**

El último pasó, del proceso orientador es la presentación a las personas interesadas de las conclusiones obtenidas del presente análisis. Pero, en una orientación adecuadamente entendida no se limita a esto, sino que debe ser prolongada en seguimiento cuyas medidas, plazos y demás aspectos se especificarán teniendo en cuenta las características del caso como son:

#### **1. Información a los interesados.**

En cualquier proceso de asesoramiento psicológico debe concluir con la redacción de un informe. No es aceptable la mera información oral. La extensión, forma y contenidos del informe son cuestiones a decidir por el técnico responsable teniendo en cuenta las variables circunstancias de los diversos casos. Además, el informe debe contener los datos de las pruebas aplicadas con una explicación que facilite su comprensión para las personas destinatarias.

Por tanto, debe incluir una introducción sobre el proceso seguido y exposición del significado de lo que explora cada prueba, precediendo a los apartados correspondientes a las áreas exploradas. La presentación de los datos debe ir acompañada de una explicación sobre las escalas empleadas que evite una interpretación en el clásico sentido de “suspenso, aprobado, etc.”. Y al comentar los propios datos conviene emplear un lenguaje que eluda en especial términos inductores de pesimismo, sobre todo en el caso de haber puntuaciones de las zonas media y medio-baja. Los términos medio, mediano y similares es oportuno evitarlos como alusión a la persona, sustituyéndolos por referencias a la escala medida. Estas precauciones son necesarias sobre todo al tratar los datos correspondientes a la inteligencia, aptitudes y personalidad. El comentario sobre intereses y valores puede abordarse con toda claridad, ajustándose al relativo peso de las diversas áreas y su posible interrelación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **2. Seguimiento.**

La orientación no concluye necesariamente con el informe final, aunque ha sido éste el modo de actuar más frecuente en estos asesoramientos. Entendida, cada vez más como un proceso de ajuste de carácter interactivo en el que intervienen el sujeto, sus familiares y los profesores, e implantada de manera sistemática en centros escolares, el inicio de tal proceso presupone su continuidad, tanto en actuaciones enmarcadas dentro de los servicios de dichos centros como en casos individuales. La experiencia del orientador aconsejará el modo y la duración de dicho seguimiento, cuyas variedades nos llevarán a una casuística confusa y poco práctica. Procedamos a ver una de las principales técnicas de la Orientación Profesional como es la entrevista.

#### **2.4.2. Habilidades para una orientación efectiva.**

El orientador eficaz, percibe lo que está sucediendo en su ambiente, y en el mundo de la otra persona, el alumno. El orientador, debe ver los problemas del orientado sin la pasión y los sentimientos que nublan la percepción clara y objetiva del problema. Además, es capaz de identificar áreas que necesitan una exploración más concreta, reta a otros con cuidado y comprensión, y colabora en la elaboración y toma de decisiones de sus alumnos. Algunas de las habilidades que debe poseer un orientador son:

- ✓ Planificación de metas.
- ✓ Perseverancia.
- ✓ Habilidad, para relacionarse con la gente.
- ✓ Saber entrevistar y administrar pruebas.
- ✓ Facilidad de palabra.
- ✓ Y sobre todo saber escuchar.

A continuación, se abordarán las habilidades necesarias para una orientación eficaz como son: entrevista, atención y escucha, observación al alumno, respuesta de escucha y respuesta de acción.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **a) Entrevista en Orientación Profesional.**

En el ámbito profesional de la orientación tiene la entrevista un papel más preponderante que en la selección, ya que a través de aquélla es como se detecta el problema, se analizan las circunstancias contextuales donde se integra el mismo y se proporcionan las pistas para su resolución. Las pruebas psicológicas “técnicas”, son instrumentos de que dispone el orientador para detectar rasgos en orden a su consejo profesional, pero si carece de la adecuada preparación y habilidad para mantener unas buenas entrevistas, los mejores test no lograrán sino proporcionarle unos datos indicadores cuya utilidad puede quedar malograda al no manejarse con la adecuada soltura dentro del contexto general de relación entre cliente y orientador, que encuentra en la entrevista su medio de realización. Esto, da a esta técnica un carácter especial para utilizar en Orientación Profesional, conozcamos las diferentes partes que conforman a la entrevista, comenzando desde su definición, objetivos, sujetos de la entrevista y tipos.

#### **1. Definición.**

La entrevista, en una conversación, que implica dos a más personas hablando entre sí, la cual es conducida por uno de los participantes, quien está interesado en obtener información de la otra parte. (Carkuff, 1973, citado en Sánchez y Valdés, 2003) entonces, como podemos darnos cuenta la entrevista es un dialogo profundo, el cual tiene como meta conseguir información para resolver problemas que agobian al individuo.

#### **2. Objetivos de la entrevista.**

- ✓ En primer lugar, la entrevista en el proceso de orientación sirve, para obtener información sobre el problema que se plantea el sujeto. Parte de estas informaciones se refieren a datos personales, formación, historial profesional, etc.
  
- ✓ En segundo lugar, los datos obtenidos a través de la entrevista nos permitirán elaborar un plan de actuación sobre procedimientos y medios a utilizar para



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la exploración y análisis de la persona y sus rasgos psicológicos. Este mismo procedimiento es habitual que requiere más de una entrevista.

- ✓ La finalidad última, de la entrevista de Orientación Profesional, es ofrecer a la persona destinataria los elementos de juicio adecuados sobre sus características y posibilidades y la relación entre éstas y los posibles campos de estudio, ocupación o tipos de puestos de trabajo que mejor se ajustan a los rasgos psicológicos (intelectuales, afectivos, comportamentales) detectados, de modo que ofrecen perspectivas de éxito en su desempeño como medio de desarrollo profesional y personal del interesado.

### **3. Sujetos de la entrevista de orientación.**

En parte del proceso de la entrevista no sólo es un sujeto con el que se mantiene la relación y, consiguientemente, la entrevista, aunque la persona del interesado lo es en grado principal. Pero, aquí es habitual la necesidad de mantener entrevistas con personas de su entorno, como parientes, profesores o tutores. Respecto a esto hay que indicar una norma básica: jamás deben ser entrevistados conjuntamente el sujeto destinatario de la orientación y cualquier otra persona.

Las entrevistas, en estos casos han de ser estrictamente individuales y han de regirse por el más riguroso principio del secreto profesional. De ninguno, de ellos han de trasladarse a otros datos o información ni pretender contrastar lo manifestado por uno poniéndolo en conocimiento del otro. El criterio del entrevistador es el que le llevará a las oportunas conclusiones.

### **4. Tipos y desarrollo de la entrevista.**

Debido, a que la entrevista es una interacción humana, cada una tiene características de acuerdo con el momento y circunstancias que lo rodean. (Rodríguez, 1996, citado en Sánchez y Valdés, 2003). Según el método utilizado, la entrevista puede ser:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Modelada.** Planteada y organizada con anticipación, tiene el propósito de eliminar fallas y limitaciones. Permite, registrar completa y sistemáticamente la información, es una guía definida para obtener la información deseada.
- **No dirigida.** Permite mayor libertad para expresar y determinar el nivel de la plática. Las preguntas son generales para mantener hablando al entrevistado mientras el entrevistador escucha cuidadosamente sin interrumpir ni discutir.
- **De presión.** Consiste, en colocar al entrevistado en un papel defensivo. Las preguntas son abruptas y el entrevistador se presenta tajante y hostil. Uno de los objetivos es seleccionar individuos que controlen su carácter y que sepan reflejar calma a pesar de la agresión.

En cuanto al manejo de la entrevista, ésta puede ser:

- **Directiva.** El entrevistador, mantiene control sobre el entrevistado con preguntas específicas y definidas. Ofrece poca información espontánea, que es la que refleja las características y valores del entrevistador.
- **No directiva.** Aquí, el entrevistador provoca una conversación, casi libre de estructura y sistema. El reto, es interpretar los datos que podrían ser inadecuados e incompletos si el entrevistador no es una persona perspicaz.
- **Evolutiva.** El entrevistador, estimula al entrevistado, para que hable sobre los temas necesarios, controla los aspectos informativos y maneja el tiempo para obtener la información e interpretarla adecuadamente.

Con el manejo adecuado de la entrevista se puede obtener mucha información evaluando la situación de una persona, basándose en la comunicación que se tenga con la misma; con este procedimiento se obtiene información directa o indirecta de gran valor para alcanzar el objetivo del proceso de orientación. La flexibilidad de esta técnica, en manos de una persona hábil y perspicaz, permite



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

extraer datos imposibles de lograr por otros medios. (Cambrón, 1991, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

El tipo más general de entrevista que se sigue en Orientación Profesional, se caracteriza por una no directividad mitigada, en la cual el orientador, indaga causas del problema, establece un diagnóstico y, tras explorar las cualidades (aptitudes, personalidad, etc.) del sujeto, ofrece un abanico de opciones en la línea de aquellos campos ocupacionales y puestos de trabajo que concuerdan con los rasgos más destacados del cliente.

En su comienzo, la entrevista revestirá un carácter menos directivo, de ofrecimiento de consejo por parte del orientador y exposición del procedimiento a seguir, procurando a continuación que sea el interesado el auténtico comunicador, de modo que sólo se ha de intervenir para mantener el flujo comunicativo y obviar posibles obstáculos al sujeto, sin perder de vista que el orientador debe obtener los datos necesarios que precisa.

En entrevistas posteriores, para presentar información sobre el desarrollo del proceso y cuestiones que se detectan, actuará de forma no directiva, apoyándose en la información antes dada por el interesado, y si se trata de completar datos, se habrá de usar un modelo más directivo y planificado. En la información final la situación requiere el mayor tacto para que el sujeto asuma como propia la información que se le ofrece y tome conciencia de que es a él a quien corresponde la decisión a seguir.

Entonces, concluimos que el tipo de entrevista debe ser mixto en su conjunto, con predominio del método no directivo y preguntas que faciliten la confianza y expresión libre del interesado, como son las directas, generales, de reflexión y reformuladas, aunque no han de excluirse por principio otras más directas y/o cerradas para datos que sea conveniente conocer con precisión. (López, 2002)

Debemos, entender que la entrevista requiere de mucho entrenamiento para poder dominar las habilidades requeridas para una información bidireccional eficaz y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

profesional con la finalidad de obtener la información necesaria acerca del alumno, y guiarlo hacia la toma de decisión, intromisión o resolución de problemas.

Durante el proceso de la entrevista, el orientador debe identificar los puntos principales del problema que el alumno plantea, debe ordenarlos según su importancia, para que de esta forma pueda saber cuál es la principal causa que afecta a la persona, debe hacer que la persona se dé cuenta de ellos y además se deben diseñar estrategias que ayuden a alcanzar la resolución del problema y, de esta manera, orientar al individuo hacia el éxito en sus actividades cotidianas. Una de las habilidades que debe desarrollar el entrevistador es incentivar a la persona, es decir, alentarla para que hable de sus problemas y, de esta manera, se obtengan datos específicos que ayuden al orientador a dar un diagnóstico adecuado.

### **b) Atención y Escucha.**

#### **1. Atención.**

La atención, es la primera habilidad que debe tener el orientador, ya que de ella depende mucho cómo puedan utilizarse las demás habilidades, pero esto no quiere decir que sea suficiente para alcanzar una orientación exitosa. Todas, las habilidades son importantes y están entrelazadas, mientras más habilidades posea el orientador, su capacidad de ayuda será mayor, ya que podrá interpretar y hacer un seguimiento adecuado de la información que el alumno le transmita. Atender, implica una preocupación del orientador por todos los aspectos de la comunicación del alumno. Incluye el escuchar el contenido verbal y observar las señales verbales y no verbales, para percibir los sentimientos que acompañan el discurso del alumno y la capacidad de comunicarle que se le está prestando atención.

La atención tiene dos componentes como son:

**La percepción del alumno.** Esta parte consiste en escuchar de manera eficaz y observar con cuidado, por lo que atender físicamente tiene dos funciones: es una señal para la otra persona de que el orientador está activamente presente y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

trabajando con ella, y ayuda a ser un oyente activo, es decir, que la atención física ayuda a la atención psicológica.

**Y la comunicación del retorno.** Se debe permitir al alumno conocer que realmente se le escucha, ya que la atención demuestra la preocupación e interés del orientador en el alumno a expresar sus ideas, darle un sentido de responsabilidad, ayudarlo a relajarse y a sentirse cómodo en la sesión de consejo y aumentar su confianza y seguridad en el orientador. Además, permite al orientador hacer inferencias más precisas acerca de las expectativas y problemáticas del alumno.

### **2. Escucha.**

Cuando se habla de “oír”, se subraya el proceso fisiológico que tiene lugar cuando las ondas recibidas causan una serie de vibraciones que son transmitidas al cerebro; pero “escuchar”, es un proceso psicológico que, partiendo de la audición, implica otras variables como: atención, interés, motivación, etc. Un buen orientador es perceptivo, atiende cuidadosamente a la otra persona y escucha tanto sus mensajes verbales, como los no verbales (atención psicológica), clarifica estos mensajes a través de su interacción con el alumno y actúa de manera constructiva en los resultados de la orientación.

Su atención física, consiste en mirar cara a cara directamente, mantener una postura abierta, un buen contacto visual, inclinarse hacia el otro, y permanecer relativamente relajado y cómodo. Escucha y atiende la conducta verbal y no verbal del alumno a lo largo de la interacción, dando signos de que está presente y anima al alumno más que hablar a expresarse y a revelar sus pensamientos y sentimientos.

Escuchar, de manera atenta permite al alumno explorar ideas y sentimientos e identificar nuevos asuntos de análisis además, saber escuchar es una habilidad muy importante para el orientador, ya que a través de la misma se colecta la información primaria acerca del problema o conflicto por el que está pasando el alumno; igualmente, en esta habilidad se encuentran inmersas la atención, la observación y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la comunicación, aspectos fundamentales para el desarrollo adecuado de una sesión de orientación.

### **c) Observación al Alumno.**

Cuando se habla de problemas en el ser humano, implica tratar con sentimientos y emociones que acompañan al mismo, pero muchas veces no se expresan los sentimientos por pena al qué dirán, ya que la sociedad en cierta forma restringe al individuo, es especial a los varones, a quienes se les prohíbe llorar o expresar abiertamente que sientan tristeza; por lo que la mayoría de las veces se guardan sus sentimientos.

De modo que al estar frente a un orientador y contar sus problemas, casi siempre se reflejan esos sentimientos de manera indirecta por medio de comunicaciones no verbales (como gestos, posturas, etc.). Esto ocurre, por ejemplo, cuando el alumno habla de su problema y dice que se siente bien y que no está triste por haber reprobado un examen de admisión, ya que de todos modos no quería entrar en esa escuela, pero tiene la mirada dirigida al piso y su expresión es de congoja. El orientador debe estar pendiente de todos estos indicadores para poder ayudar en la resolución de los problemas y obtener más información que la que el alumno comunica verbalmente.

Existen diferentes formas en las que el alumno manifiesta sus sentimientos; por ejemplo, permanecer en silencio, manifestar dificultad para hablar, depresión, fatiga, dolores de cabeza, sudoración, entre otras. El trabajo del orientador es hacer que el alumno llegue a estar consciente de sus sentimientos y sea capaz de expresarlos, es decir, que el orientador trate de pensar cómo se sentiría el alumno con respecto a su problema, también conocido como “ponerse en los zapatos del otro”, a fin de ayudarlo.

Mediante, la empatía el orientador gana la confianza del alumno, de modo que este último se siente con la libertad de decir lo que piensa y lo que siente sin miedo a ser juzgado o criticado por sus sentimientos ante el problema. El análisis de la comunicación no verbal está dirigido a poner en claro la diferencia existente entre lo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que nos dice el interlocutor y lo que realmente pretende dar a entender. A lo largo de la entrevista, el entrevistado emite mensajes no verbales que acompañan, subrayan, corroboran e incluso desmienten o contradicen sus propios mensajes verbales.

La comunicación no verbal es un proceso eminentemente inconsciente que nos describe emociones y sentimientos y los manifiesta por medio del comportamiento humano. La difícil y compleja tarea del orientador y meta de la observación del alumno, es apreciar la dirección del pensamiento y comportamiento para poder “caminar” con él y entender esa cosmovisión única que posee de las cosas. Una vez que se ha “caminado con” el alumno en un ambiente de empatía, se le ayuda a moverse en una nueva dirección. El contenido de verdad en la comunicación oral siempre se nos presentará como altamente manipulable. De ahí que el orientador tenga que recurrir a la observación del alumno o a su comunicación no verbal. (Ivey, 1995, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

A modo de síntesis, podría decirse; que una sonrisa, un gesto de preocupación, manos temblorosas, movimientos de los pies, etc., pueden decir muchas cosas sobre el alumno. Un gesto triste permite al orientador conocer los sentimientos de la persona, aún cuando ésta no lo exprese verbalmente. El tono de voz cuando habla acerca de otro refleja sus sentimientos, ya sean de odio, amor, tristeza o cualquier otro, el alumno también puede demostrar enojo por la manera de decir las cosas, o incomodidad con su postura y movimientos. El orientador debe mantenerse atento a las declaraciones que el alumno realice repetidamente, ya que pueden ser signos de situaciones que son particularmente importantes para él.

### **d) Respuestas de Escucha.**

Es necesario comunicar al cliente que está siendo escuchado, ya que eso le dará mayor confianza, apertura y seguridad para continuar el diálogo entre el orientador y el cliente. Para hacer sentir al alumno que está siendo escuchado es necesario tomar en cuenta tres aspectos como son:





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.-En primer lugar, está el contacto visual, con el cual el orientador debe iniciar, ya que a partir de él se forman las buenas o malas impresiones que facilitarán el desarrollo de la sesión. El contacto visual debe iniciarlo el orientador, las impresiones fuertes, favorables o desfavorables se forman dependiendo de la clase y cantidad de contacto visual, esta conducta es imperativa, por lo que es importante hacer notar al alumno el uso variado del contacto, ya que puede causar un sentimiento de incomodidad al tener la mirada fija. El orientador debe adoptar una postura con la cual se sienta relajado y cómodo, lo cual lo hará sentir interesado en la comunicación.

2.- En segundo lugar, está la postura, ya que el lenguaje corporal y los gestos reflejan muchas cosas que no se dicen verbalmente, como el interés por el alumno, es importante denotarlo para el logro de una buena interacción alumno-orientador, se debe procurar tomar una postura lo suficientemente cómoda y relajada como para transmitirle seguridad y confianza.

3.- Por último, con el seguimiento verbal preciso, en donde el orientador comunica directamente al alumno que está siendo escuchado con cuidado, ya sea repitiendo las palabras clave de lo que éste dice, alentándole a continuar con frases como “uhmm”, “¿sí?”, o simplemente asintiendo.

Para un seguimiento verbal preciso, el orientador debe evitar pasar a otros temas o cortar bruscamente lo que el alumno dice, así como tampoco interrumpir cuando éste esté hablando, ya que hay que saber escuchar para posteriormente elaborar las preguntas necesarias, en el momento adecuado. De esta manera se promueve un desarrollo favorable de la sesión y, al finalizar, si se escuchó bien y atentamente, se podrán sacar conclusiones eficazmente.

### **e) Respuestas de Acción.**

Este tipo de respuesta, se basa tanto en las hipótesis y percepciones del alumno como en sus mensajes y conductas. Estas respuestas pretenden hacer conscientes a los alumnos de la necesidad de cambio y de la realización de conductas que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

favorezcan el mismo. A continuación, se referirá a cuatro de ellas: sondeo, confrontación, interpretación e informar.

### **1. Sondeo.**

Entre las habilidades que debe poseer el orientador se encuentra el sondeo. Esta habilidad consiste en la realización de preguntas abiertas o cerradas o un cuestionamiento. El orientador puede utilizar esta habilidad con diferentes propósitos como puede ser: para romper el hielo e iniciar una conversación, animar al alumno a brindar más información sobre su problemática, aumentar la comprensión del orientador hacia el alumno y generar una comunicación centrada en un aspecto particular. Se sugiere que el orientador use por lo general preguntas abiertas, ya que éstas permiten obtener mayor información.

Sin, embargo, se justifica el uso de preguntas cerradas cuando se quiere obtener alguna información específica o definir las características de algún problema. Resulta importante recordar que una entrevista no es un interrogatorio, por lo que las preguntas no deben ser la forma principal de respuesta del alumno. Antes de realizar una pregunta el orientador debe considerar cuál es el propósito de ésta y si le será útil.

Se debe evitar que el interrogatorio se convierta en un monólogo o conferencia por parte del orientador, el alumno debe decir lo que siente y el orientador estar dispuesto y deseoso de escucharlo y de tener una plática amena y armoniosa con él; así la conversación se dará en un ambiente amigable y no de tensión. Asimismo, se debe dar oportunidad al orientado de expresarse libremente sin miedo a que sus sentimientos o pensamientos sean burlados o defraudados, para que así pueda descubrir y comprender su manera de pensar y tratarlo como se merece.

### **2. Confrontación.**

La confrontación como tal no tiene una definición exacta, pero se puede entender como el acto del orientador de identificar y poner en la mesa las discrepancias, los conflictos y los mensajes ambivalentes que se producen en los pensamientos,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

sentimientos y acciones del alumno. La confrontación permite que el alumno explore otras formas de percibir su problemática y sea más consciente de las discrepancias entre sus pensamientos, sentimientos y acciones. Esto tiene el propósito final de producir un cambio en el paciente. Lo más importante en el uso de esta habilidad es determinar el momento preciso en el que debe utilizarse. Mencionaremos algunos aspectos que debe tener en cuenta el orientador cuando vaya a emplear esta técnica:

- Que la misma se transmita de manera tal que no aumente las defensas del alumno y lo anime a profundizar en su problemática.
- Que la retroalimentación que se brinda sea constructiva y no rechazar ni criticar.
- Piense, siempre que el objetivo de la confrontación no es herir al alumno sino animarlo a cambiar.
- Debe tener en cuenta no usar demasiado esta técnica ya que pudiera abrumar al joven.

Debemos tener presente, la importancia de la confrontación como herramienta para el orientador; es que brinda la oportunidad de poner cara a cara el problema, pues muchas veces sólo así la gente consigue entender la magnitud y dimensión del mismo. Llevar al alumno a esta visión hace que se vea la situación de manera más objetiva. Para realizar la confrontación se hace necesario que el orientador identifique el tipo de discrepancia y prepare la presentación de la misma al alumno. De esta manera, la confrontación puede ser vista como un reto, que el orientador debe medir, y utilizar únicamente en caso de contar con los recursos adecuados para superarlo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3. Interpretación.**

En la interpretación se proporciona al cliente una perspectiva de sí mismo u otras explicaciones de sus actitudes y conductas (Cormier y Cormier, 1982, citado en Sánchez y Valdés, 2003); por medio de ellas se establecen asociaciones o relaciones causales entre conductas, ideas o sentimientos. Las interpretaciones eficaces no deben ser muy discrepantes de las ideas del cliente; deben enfatizar los elementos de control y tener una connotación positiva.

Cuando la interpretación, es eficaz contribuye al aumento de la autoexploración del alumno, al establecimiento de relaciones causales en sus problemáticas y le permite confrontar los puntos de vista diferentes acerca de sí mismo. El objetivo final de la interpretación al igual que el de todas las respuestas de acción, es promover el cambio.

### **4. Informar.**

Resulta importante para el orientador distinguir las diferencias entre informar y aconsejar, ya que mientras en este último proceder se le indica al paciente qué hacer en determinada situación; en el primero se brinda información al alumno y se le permite tocar por sí mismo la decisión sobre esa problemática. Aconsejar presenta varias dificultades, ya que en ocasiones el alumno puede negarse a seguir las indicaciones, con lo que resta valor al orientador; tal vez responsabilice al orientador de su fracaso cuando las cosas no salen como se esperaba; o forme una dependencia hacia el orientador para resolver sus problemas si los consejos fueron eficaces.

## **2.5. NUEVO MODELO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO.**

El presente, Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil data del año 2007, proporcionado por el Ministerio de Educación,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

específicamente por el Departamento de Dirección Nacional de Currículo, figura diversos temas de interés público entre los cuales constan: Revisión Histórica del Concepto de Orientación Educativa, la Orientación en el Ecuador, Conceptualización de Modelo de Orientación, Marco Teórico, Modelo de Orientación Educativa y Evaluación, cada uno de estos temas se abordara a continuación.

### **2.5.1. Revisión Histórica del Concepto de Orientación Educativa.**

Históricamente el concepto de Orientación, y por ende su ejercicio, ha estado enfocado a la Orientación Vocacional y Profesional. Es decir, Orientación para elegir estudios medios, terciarios o universitarios. Pero en sí, la Orientación a estado evolucionando siempre, es así que durante estas tres últimas décadas, la Orientación ha evolucionado desde un Modelo Clínico, centrado en el sujeto y menos atento a las circunstancias; hacia un Modelo Psicopedagógico, en el cual se implica toda la comunidad educativa (padres, profesores, alumnos), hasta llegar a un Modelo Socio-Pedagógico en el que también ha de estar presente la sociedad.

Así pues, la Orientación ha evolucionado desde una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, comprensivo, procesal y diferencial; que toma en consideración las distintas etapas del desarrollo del sujeto, que no se agota en actividades de tipo remedial, sino que enfatiza en lo preventivo, que busca influir sobre contextos sociales más amplios, y facilitar el desarrollo integral de la persona a lo largo de toda la vida.

De acuerdo con esta reseña histórica, revisemos el concepto de Orientación Educativa, según Molina Contreras (2002), el cual lo define como “Un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos, (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad), asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno”. (Contreras, 2002; citado en el Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, 2007)



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Después de conocer el concepto de Orientación Educativa, revisemos algunos elementos presentes en esta definición:

- a) La Orientación, es un proceso de interacción permanente que se da a lo largo de toda la vida.
- b) La Orientación, atiende al sujeto en correspondencia con su entorno.
- c) La Orientación, es una práctica pedagógica dirigida a las áreas personal, social, escolar, vocacional y comunitaria.
- d) La Orientación, se concibe como parte integrante del proceso y proyecto educativo.
- e) La Orientación, se sustenta en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad de los sujetos.
- f) La Orientación, asume funciones de diagnóstico, asesoría, asistencia, ayuda, desarrollo y tutoría.

Entonces, revisemos el desarrollo, que tuvo la Orientación en el Ecuador.

### **2.5.2. La Orientación en el Ecuador.**

Como antecedentes históricos recordemos, que en el año de 1952, se organizó el servicio psicológico de la Escuela Municipal Espejo de varones, para realizar investigaciones de carácter social y psicológico de los alumnos, atención especializada a estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje y conducta, charlas y orientaciones individuales y colectivas a padres de familia.

En el año de 1953, en el Ministerio de Educación Pública, funcionó una oficina de investigación psicológica y estadística, cuyo personal elaboró y aplicó pruebas psicométricas en algunos colegios de Quito en forma experimental. Para el año de 1954, se inicia la Orientación Vocacional en el país en forma experimental en los



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

colegios 24 de Mayo y Mejía; nace como un hecho eminentemente de clasificación, selección y tipificación de estudiantes; los instrumentos y las técnicas estaban acorde con la época histórica.

Con la implantación de la Reforma Educativa en el año 1963, el Ministerio de Educación, emprende una acción sistemática, tendiente a establecer los servicios de Orientación en los planteles educativos de nivel medio. Es entonces que, en el año de 1967, el Ministerio de Educación y Cultura, según Resolución 2030 de 13 de Julio, dispone la organización de los servicios de Orientación Educativa y Vocacional en los establecimientos educativos de nivel medio con el personal especializado:

- Psicólogos Educativos-Orientadores
- Trabajador Social
- Médico
- Odontólogo y,
- Secretaria

Y de acuerdo a esta reforma, los departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de las instituciones educativas son responsables de investigar, planificar, programar, organizar, ejecutar, coordinar, asesorar y evaluar los objetivos y acciones de orientación y bienestar estudiantil, en concordancia con las directrices del nivel provincial, el plan institucional, la participación directa de la comunidad educativa y la comunidad en general.

### **2.5.3. Conceptualización de Modelo de Orientación.**

Es esta parte el Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional, especifica que la Orientación ha desarrollado una serie de modelos de intervención, que suponen distintos modelos de organización, los mismos que ofrecen diferentes posibilidades de acción.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.5.3.1. Tipos de Modelos.

a) Según Rodríguez Monereo (1995), distingue los siguientes modelos de Orientación Educativa y Profesional en el siglo XX, los cuales son:

- ❖ **Modelos históricos:** el modelo de Orientación Vocacional, de Frank Parson (1980), y el modelo de Brewer (1914).
  
- ❖ **Modelos modernos de Orientación Educativa y Profesional,** supone:
  - La Orientación entendida como clasificación y ayuda a ajuste o adaptación.
  - La Orientación como proceso clínico.
  - La Orientación como consejo y proceso de ayuda para la toma de decisiones.
  - La Orientación como sistema metodológico ecléctico.
  
- ❖ **Modelos contemporáneos de Orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas):**
  - La Orientación como un conjunto o constelación de servicios.
  - La Orientación como reconstrucción social.
  - La Orientación como acción intencional y diferenciada de la educación.
  - La Orientación facilitadora del desarrollo personal.
  
- ❖ **Modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas:**
  - La Orientación como técnica consultiva o intervención indirecta.
  - Las intervenciones primarias y secundarias.
  - Los programas integrales de Orientación preventiva.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Orientación para la adquisición de las habilidades de la vida.

**b)** Parker (1868), clasifica los modelos en función del estilo y la actitud del orientador en el desarrollo de su función, en relación con los ejes (directividad – no directividad y enfoque existencialista - conductivista), distinguiendo:

- Modelo de rasgos y factores,
- Modelo espontáneo – intuitivo,
- Modelo Rogeriano,
- Modelo pragmático – empírico,
- Modelo conductista,
- Modelo ecléctico.

**c)** En función del tipo de relación que se establece entre el orientador y orientado, Escudero (1986) clasifica los modelos del siguiente modo:

- **Modelo Psicométrico:** El orientador es el experto de una serie de técnicas y el profesor es destinatario de los resultados de las mismas.
- **Modelo clínico – médico:** Basada en el diagnóstico. El orientador diagnostica y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor.
- **Modelo humanista:** La Orientación es un proceso de ayuda del individuo en un clima positivo de relación. El profesor es concebido como orientador.

**d)** Castellano (1995) diferencia los siguientes modelos:

- **Modelo de counseling:** Se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones de déficit. Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Modelo de consulta:** Centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo.
- **Modelo tecnológico:** Con las limitaciones propias de cualquier medio tecnológico y el desconocimiento del mismo, este modelo, que pretende fundamentalmente informar y que gozar de un importante auge en otros países, desarrolla en el nuestro experiencias por el momento poco relevantes.
- **Modelo de servicios:** Se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o déficit.
- **Modelo de programas:** Una intervención a través de este modelo de acción directa sobre grupos, es una garantía del carácter educativo de la Orientación.
- **Modelo de servicios actuando por programas:** Este nuevo Modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizadas dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas. (Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, 2007)

Como hemos podido notar, existen diferentes tipos de Modelos de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, pero en nosotros esta decidir, por cual optar al momento de ponerlo en la práctica, ya que todos estos Modelos conducen al mismo camino, como es la superación del estudiantado y por ende de la labor educativa. Ahora, revisemos el marco teórico del Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional.

### 2.5.4. Marco Teórico.

El marco teórico del Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, se sustenta desde dos vertientes fundamentales: El constructivista y la Teoría de los Sistemas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **2.5.4.1. El Constructivista.**

Esta teoría constructivista recoge los aportes de Vigostky en relación con el desarrollo humano y el aprendizaje. Para él, el desarrollo humano es un proceso eminentemente cultural, pues la cultura al actuar sobre la maduración orgánica genera instrumentos que, sin tener consecuencias biológicas, amplían las capacidades naturales con las que cada individuo está dotado. Estos instrumentos son fundamentales signos, por lo que su uso implica una actividad transformadora. Considera el lenguaje como el signo principal y el que posee mayor valor funcional como mediador de la cultura.

### **2.5.4.2. La Teoría de los Sistemas.**

El enfoque sistémico parte del planteamiento de que todos los sistemas a los que pertenece el sujeto están relacionadas entre sí: la familia, la institución educativa, el grupo social, etc. Lo que sucede en uno de ellos impacta y está condicionado por los demás. Lo que sucede en el interior de cada uno de los sistemas, en alguna parte o elemento de ellos incide en la totalidad y la reestructura. Entonces, a partir de este enfoque es importante que el orientador/a, junto con la comunidad educativa analice en qué elementos del sistema puede incidir, para provocar cambios que repercutan en la totalidad de la institución, clarificando funciones y criterios de atención y estableciendo compromisos mutuos.

### **2.5.4. Modelo de Orientación Educativa.**

Este Modelo de Orientación Educativa, consta de diversos temas como son: niveles de intervención, ámbitos de la Orientación y el rol del orientador dentro de la institución educativa, todos estos temas se revisaremos a continuación.

#### **a) Niveles de Intervención**

Recordemos que la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional es **UNA** y busca el mismo objetivo: sin embargo cumple funciones que varían de acuerdo al nivel en el cual sus acciones se ejecutan.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**1. Nivel Macro:** Referido a la instancia máxima de representación en la estructura jerárquica actual en nuestro país es decir: La División Nacional de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil, la cual desarrollará su función orientadora esencialmente mediante:

- Asesoría.
- Establecimiento y coordinación de alianzas estratégicas con organismos y programas afines.
- Organización de eventos y capacitación.
- Revisión del Reglamento actual y propuestas de modificación para su adecuación al nuevo modelo.
- Elaboración de una propuesta para ampliar la cobertura de la función orientadora en todos los centros educativos del país tanto a nivel de Educación General Básica como los diferentes Bachilleratos que la Ley de Educación contempla.
- Investigación de los avances de la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, dentro y fuera del país.
- Identificación y seguimiento de la elaboración y ejecución de modelos alternativos de Orientación Educativa en el país.
- Re-posicionamiento de la División Nacional de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil.

**2. Nivel Meso:** Referido a los departamentos Provinciales de Orientación y Bienestar Estudiantil, los mismos que establecidos en los centros educativos ofrecen:

- Asesoramiento.
- Concretarán para su provincia los beneficios de las alianzas estratégicas y coordinarán su ejecución en el ámbito local.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Organizarán eventos de capacitación.
- Supervisarán la ampliación de la cobertura de la función orientadora.
- Identificarán y realizarán seguimiento de la elaboración de modelos alternativos de la Orientación Educativa en su jurisdicción.
- Elaborarán un plan de reposicionamiento del departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil en su provincia, de acuerdo a las directrices de la División Nacional de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil.

**3. Nivel Micro:** Referido a todos los centros del país. Esta es la instancia en la que se concretan los objetivos, principios y funciones más relevantes de la Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil, porque éste es el espacio que concentra a los beneficiarios por una larga etapa de la vida.

### **b) Ámbitos de la Orientación.**

Los ámbitos de la Orientación se encuentran divididos en cuatro aspectos como son: apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje, apoyo a la Orientación Vocacional y Profesional, apoyo al plan de acción tutorial y apoyo a la diversidad, de acuerdo a esto, veamos cada uno de estos tópicos.

#### **1. Apoyo al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.**

Comprende todas las acciones encaminadas a dar respuesta a todos los estudiantes del centro educativo. Entre las actividades de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje están:

- Colaborar en la elaboración o revisión, según corresponda, del Proyecto Educativo Institucional y de la programación general anual.
- Participación de la comunidad educativa en la vida del centro.
- Formular propuestas a la Comisión de Coordinación Pedagógica.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Actividades de colaboración a través de las estructuras organizativas, asesorándoles en la adopción de medidas educativas adecuadas a todo el estudiantado, preventivas o específicas.
- Realizaciones de evaluaciones psicopedagógicas con el fin de adoptar medidas educativas adecuadas para determinados estudiantes.

### **2. Apoyo a la Orientación Vocacional y Profesional.**

Orientarse en la vida supone tomar opciones entre las distintas posibilidades que se abren a cada momento. Cada opción adoptada, significa la realización de una posibilidad de vida, la creación de nuevas posibilidades y la exclusión de otras.

Entonces, el proceso de decisión envuelve elementos cognoscitivos, no solo de representación de la realidad, sino también de evaluación de la misma como la capacidad de tomar conciencia, de sentir, de valorar, de comparar y de supeditar unas expectativas a otras. De ahí la necesidad de generar programas de Orientación en la toma de decisiones, en lo que se tratará de: primero hacer consciente la elección a la que la persona enfrenta, segundo proporcionar la máxima información posible acerca de las alternativas donde elegir y tercero dotarle de las capacidades, principalmente heurísticas, de reglas de pensamiento, valoración y acción, que le permitan manejar esa información y elegir con acierto.

Todo, programa que pretenda formar a los estudiantes para tomar decisiones sobre su futuro, deberá favorecer el desarrollo de los siguientes aspectos:

- El autoconocimiento, o conocimiento de sí mismo. Conocerse supone reflexionar sobre, como uno es: sus intereses, motivaciones, valores, aptitudes, situación académica, aspectos familiares y de relación social. Las técnicas e instrumentos que se utilizan para este conocimiento, no tienen como objetivo decirle al alumno cómo es, sino tomar conciencia de cómo se ve uno mismo desde la auto-observación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- El conocimiento tanto de las oportunidades académicas y profesionales que brinda el sistema educativo y sus perspectivas, no puede estar centrado en proporcionar información actualizada de los itinerarios académicos y profesionales. Debe, sobre todo facilitar oportunidades de aprendizaje y de experiencias directas de los centros de educación post-bachillerato.
- Un procedimiento para aprender a planificar un proyecto personal de vida, que conduzca a tomar decisiones autónomas y responsables basadas en la adecuación de las características y expectativas personales y los requerimientos de las opciones académicas y laborales que se ofrecen.

Recordemos, lo que realmente es importante, cuando se le enseña al estudiante a decidir, es que se le enseñe a organizar adecuadamente las informaciones y experiencias personales, para dirigir las a un objetivo: plantearse un rumbo, trazarse un plan para lograrlo y, finalmente tomar las decisiones oportunas que le conduzcan a él. Una actitud planificada es lo que caracteriza a una toma de decisión responsable, hecho importante en una sociedad como la actual en constante movilidad laboral y transformación profesional. Ahora, abordemos el plan específico de la Orientación Profesional.

### **2.1. Plan Específico de la Orientación Profesional.**

Esta comprende las líneas de actuación prioritaria, para que el orientador ejerza nuevamente su función de mediación y conduzca al estudiante y su grupo de iguales a hacerse cargo de su futuro y responsabilizarse de las decisiones tomadas, mediante actividades tendientes a que el estudiante logre:

- Reconocer las nuevas habilidades y destrezas adquiridas.
- Reafirmar las preferencias vocacionales.
- Descubrir las características de su personalidad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Recoger información sobre las características profesionales a nivel universitario y tecnológico.
- Buscar las diferentes alternativas profesionales relacionadas con las preferencias vocaciones, habilidades, destrezas, limitaciones, características de la personalidad y posibilidad de trabajo.
- Encontrar el sentido de la profesión en la vida propia.
- Definir la elección profesional.

Cabe recalcar, que todas estas actividades se realizarán desde el inicio del tercer año de bachillerato, y deberán estar concluidas, antes del proceso de graduación. De igual manera se sugiere algunas técnicas e instrumentos para el plan específico de Orientación Profesional como son: entrevistas, dinámicas grupales, talleres, sociograma, sociograma, collages, estudios de casos, test estandarizados, pruebas informales y encuestas. Entonces el orientador, decidirá que técnica utilizará con el grupo, según la edad y contexto en que se encuentre.

### **3. Apoyo al plan de Acción Tutorial.**

La tutoría, entendida como un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una relación personalizada, surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Dentro, de la formación disciplinar el maestro inculcaba al aprendiz no sólo los conocimientos de los que era depositario, sino también, simultáneamente, las habilidades y los valores implicados en el desarrollo de una determinada práctica laboral.

Y con el paso del tiempo, se fue priorizando la labor informativa, a partir de la idea, que la formación es una mera consecuencia de la instrucción y por lo tanto se genera espontáneamente. Como podemos apreciar el profesor- tutor en un modelo a seguir para el estudiante, por lo cual debe generar, respeto y comprensión así el





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

estudiantado y de la misma manera hacia las personas en general, con todas estas pautas dadas, revisemos el rol del orientador en el centro educativo.

### **c) Rol del Orientador.**

Es de gran importancia y necesaria de parte de los profesionales en Orientación, una actitud inicial de respeto y análisis del contexto socioeducativo y de conocimiento de las relaciones que se establecen entre los distintos estamentos de la comunidad educativa para poder encontrar el lugar de la intervención y el momento oportuno para ejercerla.

Para poder actuar adecuadamente, se requiere una mirada atenta y una actividad paciente en la que el orientador/a vaya trabajando y creando líneas de comunicación y diálogo educativo que construyan un lenguaje común y procesos conjuntos de trabajo, de esta manera, será posible detectar las necesidades que progresivamente se convertirán en motor de cambio y permitirán la implicación del profesorado así como la apropiación de los procesos por parte de todos los miembros de la institución. De acuerdo a estos criterios vertidos, revisemos la evaluación, como parte del proceso del Modelo de Orientación Educativo, Vocacional, Profesional.

### **2.5.6. Evaluación.**

La evaluación, es un paso indispensable, que cierra el círculo de la planificación e implementación de cualquier modelo. En Orientación Educativa, la evaluación puede ser formativa, como sumativa. La evaluación formativa es la que se realiza de una manera periódica en todas las fases del desarrollo del modelo y generalmente son utilizadas para proporcionar información sobre la marcha del mismo, con la finalidad de que se puedan hacer todas las rectificaciones o cambios tendientes a mejorarlo. En cambio la evaluación sumativa, es la que se realiza al finalizar el ciclo establecido y se la realiza para proporcionar información al equipo y a un contexto externo a él, se las usa con la finalidad de tomar decisiones que puedan afectar la vida, permanencia y alcance del proyecto.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En sí, la evaluación en cualquiera de sus formas tiene una misión concreta que no necesariamente implica juicios de valor sobre el o los profesionales, no busca determinar si son buenos o malos, si tienen o no que permanecer en sus cargos. Es necesario que todo el personal implicado comprenda y acepte la importancia de realizar evaluaciones como un medio imprescindible para desempeñar lo mejor posible su tarea profesional, contribuir a que los demás lo hagan y los beneficios lleguen de la forma más adecuada a los beneficios que más lo necesitan, desechando definitivamente los temores que tradicionalmente éste despierta. Cuando los miembros de una institución o entidad, hayan decidido elegir el modelo de evaluación que más se ajuste a sus necesidades, esta elección debe estar basada en una investigación profesional y sistemática y no tan solo en la suposición, intuición o mera opinión.

Como conclusión, sobre el Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil, se puede expresar, que es un Modelo amplio, que está al servicio de la comunidad educativa, pero como menciona este mismo Modelo, falta que los departamentos de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil lleguen, a todas las provincias y planteles del nivel medio, puesto que es un servicio irremplazable e imprescindible para los niños y jóvenes. De igual manera, cabe recalcar que todos estos Modelos de Orientación deben cambiarse constantemente, cada cierto tiempo y no dejar pasar demasiado tiempo para actualizarlo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CAPITULO III

**“Nada reafirma más la seguridad de saber**

**que se cuenta  
únicamente consigo mismo”**

**Anónimo**

### **3. PROBLEMAS QUE ENFRENTA EL ORIENTADOR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

Antes, de abordar el presente capítulo, recordemos que la Orientación Profesional no solo aborda la problemática del escojtitamiento de una profesión u ocupación sino también puede abordar, problemas cotidianos que se presentan con los estudiantes; es así que se basa en la medición y evaluación. Recordemos, que al hablar de instrumentos de medición en psicología, se hace referencia a todos aquellos procesos u operaciones que permiten llegar a obtener, objetivamente y con la mayor certeza posible, información acerca de la expresión de los fenómenos que suceden en la conducta humana.

La medición y la evaluación psicológica han desempeñado un importante papel en el desarrollo del consejo y la Orientación. En un principio ambos términos se consideraban como sinónimos, la Orientación, se dedicaba específicamente a ayudar a los alumnos a tomar decisiones vocacionales basadas en los resultados de las pruebas psicológicas, pero ahora en la actualidad se considera que la medición y la evaluación constituyen un momento dentro del proceso de Orientación Profesional con lo cual el orientador cuenta con más técnicas para desarrollar su labor.

Actualmente, se considera que la medición y la evaluación constituyen un momento dentro del proceso de Orientación. A través de estos procedimientos se provee



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

información tanto al orientador como al propio alumno; al principio esta información le permite un mejor diagnóstico de la situación del alumno y facilita la elaboración de un programa de intervención. Por otra parte los resultados de las pruebas, le permite al alumno una mejor comprensión de sí mismo y una mejor elección de un plan de acción.

Entonces, de acuerdo a estos criterios expuestos recordemos que dentro de la Orientación; la medición y la evaluación psicológica cumplen los siguientes objetivos los cuales son según, Hoodoy y Johson. (Hoodoy y Johson, 1997, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

- Procurar, que el alumno acepte sus problemas y aumente su sensibilidad hacia la presencia de problemas potenciales. Así por ejemplo, los resultados de un alumno en un inventario acerca del alcoholismo quizá le ayuden a reconocer sus problemas con el alcohol, etc.
- Ayuda al orientador a entender mejor los problemas del alumno y puede ampliar su comprensión de la problemática del estudiante mediante el uso de los instrumentos de medición y evaluación psicológica. Así por ejemplo, puede conocer mejor las habilidades intelectuales de un alumno mediante el uso de una prueba de inteligencia.
- Permite generar alternativas de tratamiento: a través de los resultados de las pruebas, tanto el alumno como el orientador generan alternativas para facilitar la solución de los problemas, así como las técnicas más eficaces para el logro de las mismas.
- Ayuda a verificar más objetivamente la eficiencia del tratamiento y además son una forma de brindar retroalimentación al alumno acerca de sus progresos.

De acuerdo con los objetivos de la medición y evaluación psicológica en Orientación, debemos involucrar nuestro trabajo hacia metas como estas que al final



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

el estudiante reconozca sus problemas o cambie su percepción para su propio bienestar.

Recordemos, que son diversos los problemas que enfrentan los orientadores en los centros educativos y para ello cuentan con la ayuda de la Orientación Profesional la cual aportará, con sus diversas técnicas como es la medición y evaluación psicológica.

Igualmente, ya se ha mencionado en el capítulo anterior, una de las técnicas de gran ayuda para la Orientación es la entrevista y está realizada adecuadamente ayudará mucho, a revolver los problemas que se presentan en las instituciones educativas, por lo cual para el desarrollo del presente capítulo, se tratará cinco de los problemas que más aquejan a la sociedad que a mi juicio son los más frecuentes que se dan en nuestro medio, entre los cuales tenemos: fracaso escolar, embarazo en la adolescencia, abuso de sustancias, migración y delincuencia juvenil.

### **3.1. FRACASO ESCOLAR.**

El fracaso escolar, hace referencia al desfase negativo entre la capacidad real del joven y su rendimiento en las asignaturas escolares. Es decir, fracasa todo alumno cuyo rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes. Normalmente, se valora la existencia de fracaso escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcancen los objetivos mínimos del programa de estudios, evaluados mediante calificaciones escolares, se diagnostican como presuntos casos de fracaso escolar.

Según Portellano (Portellano, 1989, citado en Sánchez y Valdés, 2003) los criterios que tienen que cumplirse para el diagnóstico de fracaso escolar son:

- 1. Nivel intelectual normal.** Para ello, la evaluación ha de hacerse de forma individualizada, por el profesional adecuado y con la ayuda de instrumentos de evaluación psicológica como son las pruebas de inteligencia y las escalas de conducta adaptativa.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- 2. Ausencia de trastornos sensoriales graves que justifiquen el bajo rendimiento escolar.** En sentido estricto no puede considerarse fracaso escolar al bajo nivel escolar obtenido por niños ciegos o sordomudos, ya que en estos casos la causa del mismo radica en el déficit sensorial grave.
  
- 3. Ausencia de trastornos neurológicos graves.** Cuando, aparecen signos neurológicos mayores no se ha de hablar fracaso escolar. Un joven que padezca parálisis cerebral, con el consecuente trastorno motor asociado, no debe ser etiquetado con fracaso escolar, pues la limitación en su capacidad de aprendizaje se debe a la falta de integración de su sistema nervioso.
  
- 4. Ausencia de alteraciones emocionales graves.** Quedan, al margen de la categoría de fracaso escolar, los niños con trastornos afectivos mayores, afectados de psicosis infantil, autismo o trastornos profundos del desarrollo.
  
- 5. Marginación social importante.** Se debe excluir del concepto de fracaso escolar a aquellos casos en los que exista falta de escolaridad, pobreza extrema o ausencia de instrucción. Los niños que han permanecido en condiciones de aislamiento cultural crónico, presentan dificultades de aprovechamiento escolar que no entran de lleno en el ámbito del fracaso escolar.

Entonces, niños especiales quedan al margen, ya que por el mismo hecho de tener algún tipo de limitación no puede diagnosticarse de fracaso escolar, para diagnosticar a un niño con fracaso escolar, debe cumplir los criterios antes mencionados, no ser un niño especial, tener una inteligencia normal y con ayuda de instrumentos de evaluación psicológica detectar si tiene, o no tiene fracaso escolar.

### **3.1.1. Factores asociados con el fracaso escolar.**

Podemos, deducir que el fracaso escolar es un fenómeno bastante complejo donde intervienen una gran variedad de factores. Éstos, para su comprensión, pueden



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

clasificarse en cuatro grandes grupos: factores individuales, factores familiares, factores financieros y factores sociales.

### **a) Factores individuales.**

Comprenden aspectos intelectuales, emocionales y sociales. Quizá las dificultades en los procesos intelectuales explican una parte importante de los casos de fracaso escolar en el nivel de primaria, mientras que las dificultades en los aspectos emocionales y sociales determinan en mayor medida los casos de fracaso escolar en la secundaria y bachillerato.

La persistencia del fracaso académico produce un sentimiento reactivo de pérdida de seguridad y autoestima. Los niños con fracaso en sus estudios presentan una pérdida de autoestima en relación con el resto de sus compañeros. Los problemas emocionales tienden a profundizar más dicho fracaso en los estudiantes, ya que bloquean su capacidad para tomar decisiones eficaces para la solución de los problemas. Los factores de tipo emocional o conductual que pueden producir fracaso escolar son muy variados. Por su importancia y por la alta frecuencia que presentan, se mencionarán dentro de ellos a la depresión, las conductas de evitación escolar, las conductas agresivas y la baja autoestima.

- **Depresión.** Hasta fechas recientes, se cuestionaba la presencia de depresión en la infancia, y se creía que estaba limitada únicamente a la adolescencia y la edad adulta. Sin embargo, hoy queda plenamente admitida la entidad depresiva en niños de edad escolar. Los criterios para el diagnóstico de depresión requieren de la vivencia de la pérdida de interés o placer, la perturbación del apetito, pérdida de energía y de sentimientos de minusvalía y de culpa, así como la presencia de pensamientos de suicidio o muerte. También la lentitud y la pereza en los procesos cognitivos y de respuesta, así como la pérdida de concentración, son síntomas típicamente depresivos, que interfieren el aprendizaje escolar, con un descenso de las calificaciones.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Conductas de evitación escolar.** Se les define como cuadros de rechazo hacia la escuela asociados con dificultades emocionales. Genéricamente dichas conductas se dividen en fobias escolares y desadaptación escolar. Ambos cuadros afectan indirectamente al rendimiento escolar, ya que el joven rechaza el marco escolar y las enseñanzas que le imparten. Al parecer ambos cuadros por lo general guardan relación con disfunciones familiares.
- **Conductas agresivas.** Éstas, son sumamente difíciles de manejar en los salones de clases y se expresan con negativismo, discusiones verbales con maestros y compañeros, peleas, irresponsabilidad e irritabilidad.
- **Autoestima negativo.** Los estudiantes con autoestima negativo tienen dificultades para enfrentarse a la solución de tareas, con frecuencia sienten que no tienen las capacidades para enfrentar la demanda de la vida escolar. Esto conduce a que se comporten de manera tal que refuercen sus bajas expectativas acerca de sí mismos y fracasen, lo que a su vez mantiene su autoestima en un nivel bajo.

Recalquemos, que los estudiantes con problemas emocionales y conductuales tienen pocas habilidades sociales para satisfacer las demandas que establece la institución educativa ya que sus escalas de intereses, actitudes y valores no son afines con la institución a lo que exige y ofrece. Las normas de la institución educativa no se sienten como propias, sino como parte de una autoridad externa no reconocida, y la educación no se percibe dentro de su proyecto de vida.

Existe, además, ausencia de habilidades sociales necesarias para el éxito académico (como escuchar, obedecer y seguir instrucciones) así como de autoafirmación, interacción y comunicación eficaz. Además, estos estudiantes tienden a elegir compañeros que presentan pocas conductas prosociales y niveles inferiores de habilidades académicas, lo cual; por supuesto, tiende a agudizar aún más sus dificultades de adaptación al centro educativo.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **b) Factores asociados con la familia.**

Dentro de los aspectos externos al centro educativo que influyen en el desempeño escolar, la familia tiene un rol esencial. Aspectos tales como la posición socioeconómica, el nivel de estudios de los padres, las expectativas de éstos con relación a la educación de los hijos y su participación en los mismos, los valores familiares y el clima de la misma, parecen influir de manera importante en el éxito escolar.

### **c) Factores financieros.**

El abandono del sistema escolar por parte de los adolescentes ha sido atribuido también a problemas financieros. Para que un adolescente se encuentre cómodo en el centro educativo, los materiales necesarios para el aprendizaje deben ser suministrados al adolescente por parte de sus padres o tutores. Los individuos de hogares pobres no pueden pagar estos gastos y por tanto los jóvenes se dedican a trabajar y abandonan los estudios.

### **d) Factores sociales.**

La institución educativa es un tipo de grupo social dentro de la sociedad. Por lo tanto, la sociedad ejerce algunas influencias sobre los centros educativos, mientras que los centros educativos a su vez ejercen algunas influencias sobre la sociedad. Así, cuando una sociedad no valora la educación y pone la prioridad en otras cosas como los bienes, la orientación hacia la seguridad, el éxito a cualquier costo y el nivel social, es probable que el joven deteste la institución educativa. De manera similar, cuando la sociedad no recompensa el talento, la creatividad y la ingenuidad, los jóvenes seguramente verán la educación como irrelevante.

### **3.1.2. Funciones del Orientador para minimizar el abandono escolar en los Adolescentes.**

Entonces, aquí entra en acción el orientador con sus técnicas de Orientación Profesional para ayudar al joven de alguna manera, como puede ser:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Realizar una Orientación anual para los estudiantes nuevos y antiguos, así como también programas periódicos de Orientación para todos los estudiantes del último año.
- Promover la educación para la carrera a través de visitas organizadas a industrias, instituciones de aprendizaje superior y por medio de invitados que hablen de la vida profesional.
- Organizar sesiones de Orientación en grupo dentro del aula sobre temas tales como la clarificación autodescriptiva de valores, educación sexual, técnicas de relajación, uso apropiado del tiempo libre y el liderazgo de calidad.
- Organizar programas sobre las carreras que puedan mejorar la motivación así como capacitar y brindar conocimiento para tomar decisiones informadas respecto de la carrera, entrevistas, interrelaciones y planificación profesional.
- Evaluar el cuadro social de los estudiantes en términos de sus relaciones sociales, procesos sociales interactivos, aprendizaje social y desarrollo a fin de brindar alguna intervención significativa.
- Organizar, programas sobre las carreras para estudiantes que potencialmente abandonen el centro educativo. Con dichos programas, los estudiantes propensos a abandonar el centro educativo pueden ser inducidos a continuar su educación en el colegio.

Finalmente, si los orientadores adoptan estas estrategias, ellos habrán contribuido significativamente a la disminución de la deserción escolar y por tanto ayudada a la sociedad en general.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3.2. EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA.**

Los embarazos adolescentes se han vuelto un problema de salud pública en lo concerniente a la sociedad en su conjunto y no solamente a las personas y familias involucradas. Se puede deducir que el número de embarazos adolescentes ha aumentado de manera significativa durante los últimos años. Por ejemplo, en el Ecuador uno de cada cuatro embarazos es de una mujer menor a 18 años, y de cada diez embarazos en estas jóvenes ocho no son deseados. (Diario El Tiempo, 2009)

Desde el punto de vista demográfico, se indica que el embarazo temprano tiende a llevar a la joven a procrear un mayor número de hijos y a un menor espaciamiento entre ellos, lo cual constituye a elevar la fecundidad general y la tasa de crecimiento de la población. Este fenómeno se concentra en los sectores más pobres de la sociedad, en los que, además, la fecundidad tiende a elevarse independientemente de la edad del primer embarazo.

Uno de los argumentos que recientemente ha recibido mayor difusión y respaldo científico, es aquel que ve en el embarazo adolescente un mecanismo que contribuye a la transmisión de la pobreza. Este argumento se asocia de manera estrecha con el supuesto de que dicho fenómeno coarta las posibilidades de obtener una escolarización suficiente y, por tanto, limita las posibilidades de obtener un empleo bien remunerado, lo que reduce el acceso a los recursos que permitan un desarrollo adecuado de los hijos, de tal modo que esta situación se perpetúa como un círculo vicioso. La creencia de que el embarazo precoz lleva al abandono escolar y, por tanto, coarta las posibilidades de una escolarización suficiente es válida hasta la actualidad.

La mayoría de los adolescentes tienen que dejar de estudiar al casarse por la fuerza o al tener al hijo, y pocas son las ocasiones en las que alguno de los abuelos o parientes se hacen cargo de los bebés para que la madre o alguno de los padres puedan retornar a su vida escolar en lugar de trabajar para establecerse en esta nueva vida, en donde son los responsables ya no sólo de ellos, sino del hijo que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

ahora tienen. Por tanto, el adolescente se asocia con una situación menos ventajosa en términos de los niveles posteriores de bienestar material de la familia.

También, son considerables los efectos de esta problemática en el mundo psicológico y en la elaboración de un proyecto de vida por parte de la adolescente. Muchas de estas jóvenes tienen que dedicarse contra su voluntad a la crianza de un hijo con frecuencia no deseado. Pierde la posibilidad de involucrarse en actividades propias de su edad como fiestas y paseos, esto aumenta su aislamiento ya que deja de ser interesante su compañía para sus amigos adolescentes.

Además, se incrementan las presiones de la familia e incluso de la propia escuela, lo que en muchas ocasiones obliga a la madre adolescente a abandonarla. A esto se une el hecho de que la mayoría de ellas es abandonada por su pareja y tiene que enfrentar sola todas estas problemáticas. En suma, el proyecto de vida de la joven se desbarata, ya que los estudios y la profesión tienen que posponerse indefinidamente por la crianza del hijo y se dificultan sus oportunidades de construir otra relación amorosa, ya que la mayoría de los jóvenes ven con recelo a las adolescentes que tienen hijos.

A continuación, veamos los diferentes factores que se encuentran involucrados en el embarazo adolescente.

Existen muchos factores que propician la aparición de un embarazo durante la adolescencia. Dentro de estas se señalan:

- a) **La falta de información.** Aunque en general los adolescentes consideran que están bien informados acerca de sexualidad, persisten algunos mitos o ideas erróneas entre los jóvenes.
- b) **Los contactos sexuales tempranos.** Mientras más temprano comience su vida sexual una adolescente tendrá mayor riesgo de quedar embarazada.
- c) **La falta de interés o el abandono del centro educativo.** Se ha encontrado que las muchachas adolescentes que manifiestan poco interés por su progreso



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

académico, y en especial aquellas que abandonan la escuela, tienen alto riesgo de embarazarse.

- d) La presencia de dificultades emocionales.** Las adolescentes pueden ver el embarazo como una forma de incrementar su autoestima y de lograr seguridad; o como una forma de enfrentarse a las reglas adultas.
- e) La falta de habilidades sociales.** Puede hacer que la adolescente, a pesar de que no desee, no logre enfrentar las presiones de su pareja y de su grupo de coetáneos para tener relaciones sexuales.
- f) La percepción de pocas posibilidades de éxito en la vida.** Provoca que estas adolescentes no vean la necesidad de posponer su vida sexual y su maternidad.
- g) El uso temprano de alcohol o drogas.** Todos estos aspectos se asocian con un escaso control de los impulsos, entre ellos, los sexuales.
- h) La presencia de problemas familiares.** Cuando una adolescente vive en un ambiente lleno de tensiones, violencia, de falta de comunicación e inseguridad, muchas veces tendrá una vida emocional errática; muchas de ellas ven en el embarazo la posibilidad de librarse de su familia y lograr la estabilidad deseada.
- i) Vivir en comunidades donde los embarazos en la adolescencia son comunes.** Esto produce que muchas adolescentes, perciban este tipo de situaciones como normales.
- j) Crecer en un ambiente donde tanto social como económico y educativamente.**

El Orientador, por su parte debe prevenir cualquier acontecimiento negativo que pueda pasar dentro de una institución educativa, puesto que es de gran importancia hablar sobre las diferentes estrategias de prevención del mismo, debido a que la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

prevención es el factor más importante que debemos tener en consideración en todo momento y aún más cuando nos referimos a los diversos problemas que nos afectan en la actualidad y sobre todo tener más precaución con niños y adolescentes los cuales son los más vulnerables de cambio para bien o para mal.

### **3.3. ABUSO DE SUSTANCIAS.**

El sentido y la extensión del abuso de sustancias tóxicas, han sido diferente en cada época. Actualmente, tanto por sus causas como por sus repercusiones, la adicción a las drogas es un grave problema social y de salud. Su origen es multicausal, ya que intervienen factores sociales, familiares e individuales. (CIJ, 1996, citado en Sánchez y Valdés, 2003)

Las drogas son perjudiciales y, por tanto, debe evitarse su consumo. En muchos países del mundo están tratando de solucionar este problema. Un dato importante que debe ser tomado en cuenta por orientadores, es que la mayoría de los estudiantes menores de 15 años, aún no han tenido contacto con alguna sustancia; por tanto, es en el nivel secundaria en donde se pueden introducir programas de prevención de abuso de sustancias, para tratar de combatir el problema de drogas en un futuro.

Se conoce por medio de diferentes estudios que las sustancias más consumidas por la población estudiantil son el alcohol y el tabaco, mientras que las sustancias ilegales no mostraron un consumo generalizado; el género también influye en el consumo, hallándose que las mujeres consumen mucho menos que los varones; asimismo, los amigos fueron considerados como la fuente de mayor influencia en el consumo de alcohol y otras drogas.

La droga es dañina, aunque los efectos pueden variar dependiendo de la cantidad, la frecuencia, la vía de consumo, el tipo de droga y las condiciones físicas y mentales del consumidor. La drogadicción es una de las principales preocupaciones



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de la sociedad, pues no distingue posición socioeconómica, formación o procedencia. Procedamos a ver las diferentes consecuencias del abuso de drogas.

### **3.3.1. Consecuencias del abuso de las drogas.**

#### **a) Consecuencias físicas.**

La mayoría de las drogas producen efectos físicos a corto plazo, dentro de éstos se pueden señalar las alteraciones en el sentido de la realidad, del juicio y sensoperceptuales. Además, los efectos de estas sustancias interfieren el funcionamiento adecuado del sistema nervioso central y de algunos órganos del cuerpo. Los efectos a largo plazo de las drogas sobre la salud no son menos importantes, así, por ejemplo, la nicotina se asocia con un incremento del cáncer de pulmón y drogas como la marihuana, la cocaína, y en especial las llamadas “drogas duras” provocan a largo plazo daños en el funcionamiento del sistema nervioso central.

#### **b) Consecuencias psicosociales.**

El uso de drogas durante la adolescencia ocasiona importantes problemas en el desarrollo del individuo, ya que esto se asocia con conductas sexuales inadecuadas, pérdida de oportunidades educativas, incremento de estados de ansiedad, depresión, autoconceptos negativos e ideación suicida. También el uso de drogas se asocia con dificultades en el matrimonio, falta de adaptación al trabajo y desempleo, así como con pérdidas de apoyos sociales. (Newcomb y Bentler, 1998, citado en Sánchez y Valdés, 2003). Ahora, revisemos los factores de riesgo que hacen al joven vulnerable ante las drogas.

### **3.3.2. Factores de riesgo.**

El concepto de factor de riesgo sugiere algunas variables conductuales, psicológicas y sociales que se asocian consistentemente con el abuso de drogas. En general, éstos se dividen en factores de riesgos familiares, sociales e individuales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **a) Factores de riesgo familiar.**

La conducta y actitudes familiares son un importante factor de riesgo: los individuos con familiares y amigos consumidores de sustancias corren un riesgo significativamente mayor de llegar a serlo ellos mismos, incluso algunos jóvenes pueden modelar e imitar el consumo de alcohol y drogas de las conductas paternas. Estudios realizados demostraron que los jóvenes cuyos padres están más involucrados con ellos, son menos proclives al abuso de sustancias.

Por el contrario, los padres que no acostumbran vigilar las actividades de sus hijos aumentan las probabilidades de que éstos utilicen drogas; uno de cada cuatro jóvenes que las usan sienten no haber recibido suficiente supervisión de sus padres. Crece la posibilidad de que los adolescentes utilicen alcohol y drogas si éstos son fácilmente accesibles y disponibles en el escenario familiar. El mismo estudio menciona que el abuso en los niños, sea sexual o físico, se asocia con el uso de drogas. Niños y niñas que han experimentado el abuso son más propensos a desarrollar conductas desviadas. En las mujeres, el abuso sexual de pequeñas desempeña un importante papel en el desarrollo de alcoholismo. (Sánchez y Valdés, 2003)

### **b) Factores de riesgo social.**

La presencia de refuerzos y modelos sociales se asocia al consumo de drogas en adolescentes. Aquellos que las consumen obtienen refuerzos tanto físicos (vivencias agradables que producen las drogas a corto plazo, eliminación de vivencias negativas), como un refuerzo social derivado de la atención y el estatus que le da el consumo de drogas en determinados grupos de adolescentes. Se ha establecido que la relación con los amigos puede influir profundamente en las conductas adictivas, quizá porque quienes se inician, observan e imitan el consumo de otros jóvenes destacados en los grupos o centros educativos.

La juventud es sumamente dinámica y la sociedad está empeñada en otorgarles bajos niveles de participación eficaz, se les niega el estatus de la vida adulta y se les segrega como grupo, es por esa razón que se identifican con una serie de





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

conductas, valores y normas que les permiten interrelacionarse entre ellos; sin embargo, esto no siempre es suficiente para obtener seguridad en sí mismo y aceptación de algún grupo, es por ello que, en ocasiones, el joven necesita legitimarse y con frecuencia lo hace a través de sustancias que dañan su salud.

Los adolescentes no obtienen refuerzos solo de su grupo de amigos, sino también de los medios de comunicación que asocian esta sustancia al placer y a la obtención de determinado estatus social; esto sin contar que en algunas comunidades el consumo y la venta de drogas se convierte en la única manera de obtener bienestar económico en ausencia de oportunidades en los ámbitos educativos y laboral.

### **c) Factores de riesgo individuales.**

Se ha encontrado que los adolescentes que tienen problemas de abuso de drogas ejercen una autocrítica negativa, tienen una percepción crónica de fracaso, una autoestima baja y vivencias de depresión y ansiedad constantes. (McWhiter y colaboradores, 1993). La interacción de vivencias emocionales desagradables en estos jóvenes con dificultades para enfrentarlas los conduce al consumo de drogas. Éstos ven en el consumo un medio legítimo para evitar sus vivencias desagradables o para enfrentar problemas externos.

Determinadas características de personalidad como el no ser tradicional, la necesidad de conductas excitantes y riesgosas, dificultad para el control de los impulsos, así como dificultades en las relaciones interpersonales se asocian con el abuso de drogas. Uno de los factores que se asocia de manera consistente al consumo de sustancias es el fracaso escolar ya que quienes abandonan los estudios son más propensos al uso de drogas como la cocaína, a beber alcohol y a fumar marihuana que aquellos que permanecen en los centros educativos. Entonces, veamos las medidas que puede tomar el orientador ante esta problemática.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3.3.3. Ayuda a los estudiantes que pueden estar experimentando el uso de drogas.**

- Entrevistar a los estudiantes sobre su implicación con las drogas.
- Hacer una evaluación inicial sobre la importancia de los problemas de drogas. del estudiante.
- Orientar a estudiantes.
- Implicar a los padres.
- Derivar a los recursos externos cuanto sea necesario.
- Hacer un seguimiento a los estudiantes que se envíen para evaluación o tratamiento.
- Hacer un seguimiento a los profesores cuyos alumnos que se envíen para ayuda.
- Formar orientadores juveniles.
- Llevar registros de los datos relativos al consumo de drogas de los alumnos así como de las acciones emprendidas.

Estas son algunas medidas que debe tomar en cuenta el orientador según el caso lo amerite, pudiendo hacer valido cualquier otra técnica que crea conveniente, para ayudar al joven en su problema de abuso de drogas.

Y ahora, abordemos el problema de la migración que aqueja a nuestras familias y por tanto requiere de un espacio de reflexión ante esta problemática que está en auge en nuestro tiempo.

### **3.4. MIGRACIÓN.**

Comencemos, definiendo primero lo que es la migración. La migración puede definirse como es el desplazamiento geográfico de un lugar a otro de personas, generalmente por causas económicas o sociales. La migración puede darse en el interior del país o territorio y se denomina migración interna; o, al exterior de un país o territorio y se denomina migración externa.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En los últimos años la salida de ecuatorianos se ha incrementado, en particular hacia los Estados Unidos, y con mayor intensidad hacia Europa, principalmente a España, Gran Bretaña e Italia. Si bien la mayoría de los flujos migratorios son producto de la pobreza en los países de origen, la migración tiene otros factores relacionados con las condiciones culturales y políticas de los países en desarrollo, que provocan la expulsión de personas a diversos destinos.

Más de dos millones de ecuatorianos que han salido del país y tienen el derecho a mantener vínculos espirituales con su nación y raíces familiares, como a disfrutar de la protección de los derechos garantizados por la constitución política de la república y por los instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador. La constitución política de la república, establece que el más alto deber del estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos humanos, tales como: reconocer y proteger a la familia como célula fundamental de la sociedad, garantizar las condiciones que favorezcan integralmente a la consecución de sus fines y, en particular promover el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y otros grupos vulnerables, entre ellos los migrantes y sus familiares.

La vulnerabilidad de los ciudadanos ecuatorianos que emigran hacia el exterior y de sus familiares que quedan en las comunidades de origen, debe ser una preocupación constante y su disminución y erradicación tienen que estar sujetas a medidas urgentes y prioritarias de la agenda pública del estado ecuatoriano, con el apoyo de toda la colectividad.

Más allá de las cifras sobre este fenómeno, la migración en sí misma no es nociva; sin embargo, si no se la realiza de manera planificada, ordenada y por la vía legal, puede causar daños irreparables al tejido social del país de origen, como la desintegración familiar, que conlleva a serios problemas psicológicos a los niños y adolescentes y que se traduce en bajo rendimiento escolar, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo, intentos de suicidio, entre otras patologías sociales.

En el tema del éxodo de los ecuatorianos hacia otros países, es necesario tener presente las salidas de forma irregular, ayudadas por coyotes, como también el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

drama que enfrentan los familiares que se quedan con las deudas, pagando altos intereses a los usureros o chulqueros, firmando letras de cambio en blanco, hipotecando y hasta entregando bienes inmuebles, dando margen a todo tipo de extorsiones; todo esto a cambio de las promesas para ser trasladados a los países de destino. (Moreira, 2009)

Ahora, trataré la desintegración familiar como uno de los factores que más afecta a las familias de los migrantes y por ende los más perjudicados son los niños y adolescentes.

### **3.4.1. La desintegración familiar como consecuencia de la migración.**

La familia constituye la célula fundamental de la sociedad. Sin embargo, son diversos los factores que atentan a los cimientos de esta institución, una de ellas es precisamente la migración. La migración se ha incrementado sustantivamente en las últimas décadas, lo que ha significado serios estragos al tejido social, sobre todo por el abandono del país de miles de hombres y mujeres que dejan, no sólo el país sino también su ciudad, su barrio, su comunidad, su familia, y es precisamente esta última la que sufre las mayores secuelas de la migración.

De acuerdo al padre Fernando Vega (Portal del migrante, 2009) de la pastoral social del Azuay, el sufrimiento producido por la migración se produce por el abandono y la pérdida, los niños muchas veces no entienden porque sus padres se han ido y empiezan a sentir odio hacia ellos. A veces el dinero enviado por los padres logra sustituir un poco de amor, pero la mayoría de esos chicos están en desamparo.

La mujer cuando se queda sola, debido a que su esposo ha emigrado, suele estar afectada por el acoso sexual, doble rol de jefa de hogar, baja autoestima, depresión, abusos familiares por los recursos económicos, pérdida de bienes, miedo al contagio del sida, deseo de migrar para recuperar al esposo.

El varón que se queda sólo con los hijos porque su esposa ha emigrado, también es afectado por: doble rol, tendencia al alcoholismo, depresión, maltrato a niños/as y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

adolescentes, abandono a hijos/as, sentimiento de culpa, se siente mantenido, baja autoestima, busca compañía, angustia e inseguridad.

Los niños, niñas y adolescentes se enfrentan a: sentimiento de abandono, rebeldía, depresión, agresividad, inseguridad, incertidumbre, apatía hacia los centros educativos, pocas relaciones interpersonales, ausencia de valores, deserción escolar, bajo rendimiento escolar, baja autoestima, pérdida de identidad, abuso sexual, futuro inseguro, tendencias de suicidio, trastornos en el aprendizaje, son manipulados por sus padres, pérdida de valores culturales.

Como podemos considerar, la situación de las familias que quedan en las comunidades de origen es altamente preocupante y genera una desintegración familiar que no ha tenido precedentes en el país, por lo tanto algunas medidas que el orientador debe tener en cuenta sería: iniciar campañas dentro del centro educativo, promoviendo la migración regular como la mejor vía para evitar la desintegración familiar y el abandono, de esta manera se concientiza la población sobre las desventajas de migrar en forma irregular y a su vez las ventajas y beneficios de la migración regular.

### **3.5. DELINCUENCIA JUVENIL.**

Otro de los grandes problemas que oprimen a nuestra sociedad y por tanto a los adolescentes es la delincuencia juvenil con lo cual el orientador deberá afrontar en las instituciones educativas y tratar de minimizar en algo esta problemática. La carencia de educación o si ésta es insuficiente se asocia con muchos males sociales como son la pobreza, violencia familiar, farmacodependencia y, por su puesto con la delincuencia.

También, la delincuencia está ocasionada por factores que dificultan el cumplimiento de normas y metas valiosas socialmente para alcanzar los medios disponibles en la cultura. Es decir, cuando un individuo no encuentra una forma socialmente aceptada de acceder a los beneficios de la cultura en la que vive, a través del desarrollo de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

habilidades formadas en gran medida por la educación, busca llegar a ellos a través de la violencia. Tal situación de violencia se va haciendo más frecuente en muchas comunidades como algo normal.

Las problemáticas más frecuentes que presentan estos menores son abandono o retraso escolar, dificultades en las relaciones interpersonales, falta de habilidades sociales, baja autoestima, ausencia de un proyecto de vida, farmacodependencia, desintegración familiar y conductas sexuales inadecuadas. Veamos las características de personalidad y de comportamiento, familiares y educativas e intelectuales que poseen estos adolescentes infractores.

### **3.5.1. Características de los Menores Infractores.**

#### **a) Características de personalidad y de comportamiento.**

El funcionamiento social de este adolescente se encuentra obstaculizado por una serie de variables de personalidad. La personalidad del delincuente según Francés (1998) (Francés, 1998, citado en Sánchez y Valdés, 2003) se caracteriza por:

- Una inmadurez que es excesiva para su edad, lo cual le impide un desenvolvimiento racional en su vida.
- Un vacío de sí mismo, que se representa por no asumir su propia historia personal, el hecho de vivir en el aquí y ahora, la falta de expectativas y no aprender de sus errores.
- Inseguridad, en especial con respecto a las personas que no encajan en su tipo.
- Estos adolescentes también tienden a presentar dificultades en el desarrollo de habilidades sociales, por lo que generan menos soluciones para los problemas interpersonales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Muchos de estos adolescentes presentaron antes otro tipo de trastornos de conducta, siendo especialmente frecuentes el trastorno por déficit de atención con hiperactividad y el trastorno negativista desafiante.
- Otra de las características que presentan con mayor frecuencia estos jóvenes es la impulsividad, dificultades para el aprendizaje y bajo coeficiente intelectual.

### **b) Características familiares.**

Entre las características familiares que se encuentran en las familias con adolescentes infractores tenemos:

- Familias incompletas, que dificultan el adecuado desarrollo afectivo e intelectual.
- Estas familias se caracterizan por dificultar la evolución afectiva del menor, siendo los obstáculos mayores el alcoholismo y el abuso de drogas por parte de los padres y el abandono de los mismos.
- Familias con dificultades en los procesos de identificación, las cuales obstaculizan que los hijos adolescentes adopten un modelo de conducta en la vida adulta.
- Cerca del 70% de estos menores han sido víctimas de violencia o negligencia por parte de la familia, incluso sufrido abuso sexual dentro de la misma.

### **c) Características educativas e intelectuales.**

Los menores que presentan problemas de delincuencia juvenil muestran dificultades académicas, las cuales se manifiestan por falta de habilidades intelectuales, fracaso escolar, abandono de los centros educativos y dificultades de conducta. Entonces conociendo las diferentes características y como se va generando el adolescente infractor, debemos tener en cuenta las medidas urgentes que los orientadores deben tener en consideración, como son los programas de prevención que abordaremos a continuación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3.5.2. Programas de prevención de la delincuencia juvenil.**

De hecho aquí, se referirá a dos tipos de intervenciones como es la familia y el centro educativo.

#### **a) Prevención en la familia.**

Se debe entrenar a los padres en técnicas de crianza y comunicación eficaz con los hijos. Se les debe brindar información acerca de las características de comportamiento de los jóvenes según sus edades y se les proporciona ayuda para manejar los problemas que éstos presentan. Para esto se han creado escuelas para padres. Del mismo modo, se considera la creación de servicios de apoyo a la familia en especial a las familias más desprotegidas, como puede ser consejo y orientación gratuitos en los centros educativos.

#### **b) Prevención en el sistema educativo.**

Aquí, es la ayuda directa del orientador, donde cree programas educativos que trabajen sobre los aspectos que más influyan sobre el desempeño académico, como son: las habilidades académicas e intelectuales, la motivación del menor hacia el estudio y sus expectativas hacia su desempeño académico, así como aspectos de la familia que también influyan, por ejemplo, en la participación de los padres en la educación de los hijos, y las expectativas de los primeros con respecto a la misma.

Entonces, que tiene que ver la Orientación Profesional en estos casos, se podría decir que mucho, pues al detectar estudiantes con tendencias delincuenciales, se podría elaborar un programa educativo individualizado de atención con el fin de abordar problemáticas específicas, igualmente se podría reorientar al estudiante para que opte por una carrera u ocupación corta que le proporcione estabilidad laboral y de esta manera se motive en continuar sus estudios. En resumen la prevención es lo más importante que se debe tener en cuenta en los centros educativos, para evitar los distintos problemas que se presentan con los estudiantes a futuro.





## CAPITULO IV

### 4. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

#### 4.1. ANTECEDENTES.

La investigación de campo se llevó a cabo en los Colegios Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar. Se les realizó, encuestas a las estudiantes de los terceros de bachillerato, entrevistas a los orientadores y análisis documental en los departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de dichos planteles. Con el propósito de encontrar información para determinar el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca.

##### 4.1.1. Muestra.

Para favorecer y facilitar los resultados de la investigación, se procedió a la elección de los tres colegios antes citados y a su vez se tomo un paralelo por cada colegio, igualmente al orientador de cada plantel para su respectiva entrevista y análisis documental, quedando la muestra determinada de la siguiente manera:

<b>Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios</b>			
<b>Curso</b>	<b>Alumnos</b>		<b>Total</b>
Tercero de bachillerato Especialidad: QQ- BB	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	20
	6	14	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<b>Colegio Nacional Carlos Cueva Tamariz</b>			
<b>Curso</b>	<b>Alumnos</b>		<b>Total</b>
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
Tercero de bachillerato			
Especialidad: QQ-BB	13	8	21

<b>Colegio Nacional Víctor Gerardo Aguilar</b>			
<b>Curso</b>	<b>Alumnos</b>		<b>Total</b>
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
Tercero de bachillerato			
Paralelo: "A"	25	6	31

**4.1.2. Tamaño de la Muestra.**

Se aplicó la encuesta a un total de 72 estudiantes, 44 varones y 28 mujeres. De igual forma se entrevistó a los orientadores principales de dichos planteles, y se procedió al análisis documental en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar. Quedando la muestra así:

<b>Estudiantes</b>			
<b>Curso</b>	<b>Alumnos</b>		<b>Total</b>
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
Tercero de bachillerato			
Paralelos: Todos	44	28	72



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<b>Orientadores</b>			
<b>Octavio C. Palacios</b>	<b>Carlos C. Tamariz</b>	<b>Víctor G. Aguilar</b>	<b>Total</b>
1	1	1	3

<b>DOBES</b>			
<b>Octavio C. Palacios</b>	<b>Carlos C. Tamariz</b>	<b>Víctor G. Aguilar</b>	<b>Total</b>
1	1	1	3

**4.1.3. Instrumentos de Investigación.**

Para la presente investigación, se ha considerado conveniente el utilizar como técnicas de investigación, encuestas dirigidas a los estudiantes de los terceros de bachillerato; entrevistas a los orientadores de los colegios antes mencionados; y análisis documental para verificar los diferentes procesos de Orientación Profesional impartidos en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE).

**4.2. RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA.**

**4.2.1. Desarrollo:**

La encuesta, que se utilizó en la investigación de campo, estuvo constituida por preguntas de opciones múltiples, las cuales se presentaron de forma clara, corta y directa, con la finalidad de evitar confusión por parte de los sujetos investigados. Las encuestas fueron encaminadas para la aplicación de los estudiantes de los terceros de bachillerato, las cuales estaban constituidos por 6 ítems.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **4.2.2. Instrucciones a seguir:**

Las encuestas, aplicadas en los Colegios Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar, contienen un instructivo que precede a las preguntas, igualmente se expresan cuestiones como: el carácter anónimo y el propósito que tiene dicha aplicación, se han dado además indicaciones para responder a las integrantes, con la intención de obtener datos verídicos y a su vez claros y concretos. Estas encuestas fueron destinadas para los estudiantes de los terceros de bachillerato del período lectivo 2009-2010.

### **4.2.3. Aplicación:**

Las autoridades de las instituciones, me concedieron el tiempo necesario para su respectiva aplicación, lo cual favoreció la tranquilidad y organización en el desarrollo de esta labor. De la misma manera se les aplicó en una sola etapa con un tiempo de duración de cinco minutos aproximadamente por persona.

## **4.3. RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA.**

### **4.3.1. Instrucciones a seguir:**

La entrevista, que se tuvo con los orientadores de los Colegios Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar, fue una entrevista semiestructurada por lo tanto se preparó con anticipación los temas a tratar. Se les realizó una serie de preguntas, las cuales fueron estructuradas de una forma clara y precisa.

### **4.3.2. Desarrollo:**

Entre los aspectos tratados encontramos temas como: Si los estudiantes se acercan al DOBE para pedir información sobre Orientación Profesional o a su vez información sobre las carreras existentes en las universidades y las respuestas coincidieron de los orientadores en mencionar que casi no se acercan al DOBE por su propia cuenta, salvo algunos estudiantes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En la entrevista, se procedió a preguntar a los orientadores, el papel que juegan los padres de familia en la orientación de los hijos, al cual coincidieron los orientadores en mencionar que es fundamental la participación de los padres en la educación de los hijos. Otro de los temas que se trato y que es de mucha importancia fue el referido, desde que cursos se empieza a dar Orientación Profesional a los estudiantes a lo que los orientadores respondieron según criterios divididos; en el caso del orientador del Colegio Octavio Cordero respondió desde el primero de bachillerato, la orientadora del Colegio Carlos Cueva tamariz respondió, desde el tercero de bachillerato y la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar mencionó, desde el décimo de Educación Básica, todo esto demuestra que no existe consenso desde que cursos mismos debe el orientador empezar su labor de Orientación Profesional.

Continuando, con el desarrollo de la entrevista, se les pregunto a los orientadores sobre la información que se imparte sobre Orientación Profesional, si esta es grupal o individual a lo que todos coincidieron en responder que es grupal e individual en casos especiales.

En tanto, que en otro ítems, al tratar la pregunta sobre la información que usted ofrece es facilitada por usted mismo o invita a otro profesional experto en el tema, las respuestas coincidieron entre los orientadores de los colegios Octavio Cordero Palacios y Carlos Cueva Tamariz al expresar que la información es proporcionada por ellos mismos, pero a su vez invitan a las universidades para que ellos mismos informen a los estudiantes de sus carreras y facultades respectivamente, mientras que la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar, expreso que ella misma imparte la información sobre Orientación Profesional.

Uno de los ítems, que tuvo mucha importancia también en esta entrevista, fue el tema tratado sobre las diferentes técnicas que utilizan los orientadores para proporcionar Orientación Profesional a los estudiantes, a lo cual podría decirse que cada orientador tiene su propio técnica, pero entre las más preferidas constan: Las entrevistas y proyecciones virtuales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al indagarles a los orientadores sobre el seguimiento que se da a los estudiantes egresados de dichos planteles, existe una coincidencia de respuestas ya que todos mencionaron que procuran dar un seguimiento a través de diferentes formas como puede ser por medio de los hermanos menores y solicitando información en las distintas universidades sobre sus estudiantes.

En lo referente a las dificultades que encuentran los orientadores para dar Orientación Profesional, se obtuvieron respuestas como, carencia de medios económicos de los chicos. Y para finalizar la entrevista se preguntó a los orientadores según sus criterios ¿Cómo se podría dar una Orientación Profesional más eficaz?, a lo que se obtuvo respuestas variadas como: mayor involucramiento de los padres y maestros en la educación, utilizar más la tecnología, actualización de test y mayor vinculación con instituciones superiores para realizar charlas, talleres con los estudiantes.

#### **4.4. CUADROS ESTADISTICOS DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA UNIVERSIDAD.**

A continuación, se presenta, cuadros con datos proporcionados por el departamento de Admisión y Becas de la Universidad de Cuenca, sobre el número de estudiantes, matriculados en dicha universidad en los años lectivos 2009-2010 y 2010-2011 de los colegios: Octavio C. Palacios, Carlos C. Tamariz y Víctor G. Aguilar; en donde podremos ver las especialidades de las que provienen y así mismo las respectivas carreras que optaron en la universidad, con el objetivo de conocer la realidad existente de los estudiantes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Colegio “Octavio Cordero Palacios”**

**Matriculados en el año lectivo: 2009-2010**

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Arquitectura	Físico – Matemático
2	Derecho	Físico – Matemático
3	Derecho	Ciencias Sociales
4	Enfermería	Informática
5	Enfermería	Químico – Biólogo
6	Enfermería	Químico – Biólogo
7	Enfermería	Químico – Biólogo
8	Gastronomía	Químico – Biólogo
9	Genero y Desarrollo	Informática
10	Imagenología	Químico – Biólogo
11	Ingeniería Ambiental	Químico – Biólogo
12	Ingeniería Ambiental	Químico – Biólogo
12	Ingeniería Civil	Físico – Matemático
14	Ingeniería Civil	Físico – Matemático
15	Ingeniería Civil	Físico – Matemático
16	Ingeniería de Sistemas	Físico – Matemático
17	Ingeniería de Sistemas	Físico - Matemático
18	Ingeniería Química	Químico - Biólogo
19	Instrucción Musical	Electricidad
20	Medicina	Químico - Biólogo
21	Medicina	Químico - Biólogo
22	Medicina	Químico - Biólogo
23	Medicina	Químico - Biólogo
24	Medicina Veterinaria	Electricidad - Electrónica
25	Medicina Veterinaria	Químico - Biólogo
25	Nutrición y Dietética	Químico - Biólogo
27	Nutrición y Dietética	Químico - Biólogo
28	Psicología Social	Ventas- Comercialización
29	Química y Farmacia	Químico - Biólogo
30	Terapia Física	Químico - Biólogo
31	Turismo	Químico - Biólogo
32	Turismo	Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Cuadro Nro.1**

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

**Matriculados en el año lectivo:** 2010-2011

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Sociología	Ciencias Sociales
2	Enfermería	Químico - Biólogo
3	Enfermería	Químico - Biólogo
4	Enfermería	Químico - Biólogo
5	Enfermería	Químico - Biólogo
6	Enfermería	Químico - Biólogo
7	Enfermería	Químico - Biólogo
8	Enfermería	Químico - Biólogo
9	Enfermería	Químico - Biólogo
10	Enfermería	Químico - Biólogo
11	Enfermería	Químico - Biólogo
12	Medicina	Químico - Biólogo
13	Medicina	Electricidad - Electrónica
14	Medicina	Químico - Biólogo
15	Medicina	Químico - Biólogo
16	Medicina	Químico - Biólogo
17	Terapia Física	Químico - Biólogo
18	Terapia Física	Químico - Biólogo
19	Ingeniería Civil	Físico - Matemático
20	Ingeniería Electrónica	Físico - Matemático
21	Ingeniería Electrónica	Físico - Matemático
21	Ingeniería Electrónica	Físico - Matemático
22	Derecho	Ciencias Sociales
23	Derecho	Ciencias Sociales
24	Trabajo Social	Ciencias Sociales
25	Odontología	Químico - Biólogo
26	Psicología Educativa	Informática
27	Programa de Estudios en Cine	Ciencias Sociales
28	Programa de Estudios en Cine	Químico - Biólogo





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Cuadro Nro.2

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

Como podemos apreciar, en los cuadros, en general la mayoría de los estudiantes están bien encaminados en sus respectivas carreras, esto significa, que la Orientación Profesional que han recibido, si les ha favorecido. Igualmente el orientador de dicho plantel supo expresar que la mejor forma de impartir Orientación es a través de videos, presentaciones en Power Point.

### Colegio “Carlos Cueva Tamariz”

**Matriculados en el año lectivo:** 2009-2010

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Canto	Ciencias Básicas
2	Canto	Contabilidad
3	Ingeniería Agronómica	Informática
4	Medicina Veterinaria	Contabilidad
5	Sociología	Informática
6	Enfermería	Ciencias Básicas
7	Enfermería	Ciencias Básicas
8	Enfermería	Ciencias Básicas
9	Enfermería	Contabilidad
10	Enfermería	Informática
11	Enfermería	Ciencias Básicas
12	Estimulación Temprana en Salud	Ciencias Básicas
13	Trabajo Social	Ciencias Básicas
14	Psicología Clínica	Ciencias Básicas
15	Psicología Educativa	Ciencias Básicas
16	Psicología Social	Ciencias Básicas
17	Genero y Desarrollo	Químico - Biólogo
18	Genero y Desarrollo	Ciencias Sociales



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Cuadro Nro.3**

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

**Matriculados en el año lectivo:** 2010-2011

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Medicina Veterinaria	Ciencias Básicas
2	Medicina Veterinaria	Ciencias Básicas
3	Gastronomía	Comercio - Administración
4	Turismo	Contabilidad
5	Enfermería	Ciencias Básicas
6	Enfermería	Ciencias Básicas
7	Enfermería	Ciencias Básicas
8	Estimulación Temprana en Salud	Ciencias Básicas
9	Terapia Física	Ciencias Básicas
10	Ingeniería Industrial	Ciencias Básicas
11	Odontología	Ciencias Básicas

**Cuadro Nro.5**

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

En los cuadros, apreciamos que existen un total de 18 estudiantes matriculados en el período lectivo 2009- 2010, mientras que en el período lectivo 2010- 2011, su número se redujo en siete estudiantes menos, pero lo que más nos interesa, es conocer si están encaminados en sus respectivas especialidades, estimamos que son pocos los estudiantes que no siguen en la universidad, alguna carrera relacionada con la especialidad, pero en sí la mayoría ha aptado por carreras relacionadas según su especialidad de procedencia, esto demuestra que la Orientación Profesional recibida en el colegio se le ayudo, pero, no está demás expresar, que si falta dar un poco más.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Colegio “V́ctor Gerardo Aguilar”**

**Matriculados en el a~o lectivo: 2009-2010**

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Turismo	Electricidad
2	Ingeniería de Sistemas	Informática
3	Ingeniería de Sistemas	Informática
4	Ingeniería de Sistemas	Informática
5	Ingeniería de Sistemas	Informática
6	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
7	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
8	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
9	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
10	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
11	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
12	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
13	Psicología Clínica	Informática

**Cuadro Nro.6**

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

**Matriculados en el a~o lectivo: 2010-2011**

<b>Nro. de Estudiantes</b>	<b>Carrera Universitaria</b>	<b>Especialidad que provienen</b>
1	Medicina Veterinaria	Informática
2	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
3	Ingeniería Eléctrica	Electricidad
4	Psicología Clínica	Informática



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Cuadro Nro.7

**Fuente:** Departamento de admisión y Becas de la Universidad de Cuenca

**Realizado por:** Martha Puin

En los cuadros, podemos apreciar, que se ha dado una preocupante disminución de estudiantes en la universidad, ya que de trece estudiantes matriculados, en el periodo lectivo 2009- 2010, su número ha disminuido significativamente, puesto que los estudiantes matriculados en la universidad en el periodo lectivo 2010- 2011 son solo cuatro, en realidad esto preocupa, por lo que se manifiesta, déficit en diversas áreas como puede ser familiar, académico entre otros. Pero en este caso, me referiré a la Orientación Profesional, ya que esta, no está llegando correctamente a los estudiantes, de esta manera debemos trabajar más en Orientación Profesional; como pudiera ser incentivando a los chicos en sus estudios, construir con ellos su proyecto de vida, incentivando a seguir estudios superiores, para que de esta manera se consiga resultados más favorables para el bien de los jóvenes.

### 4.5. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ANÁLISIS DOCUMENTAL.

Para, una mejor comprensión de los resultados obtenidos en el análisis documental, se ha procedido, a realizar cuadros de doble entrada para su respectiva explicación:

#### **Colegio “Octavio Cordero Palacios”**

**Orientador:** Hugo Orellana

**Documento:** Plan de Actividades del DOBE, sobre Orientación Profesional.

**Año Lectivo:** 2009-2010

<b>Actividades o Técnicas</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Curso</b>
Aplicación de test: Mauricio Gex, Adaptación Hugo Bell y Hábitos de estudio.	Primer trimestre	Baterías de Test y hoja de respuesta	Orientador	Primeros de bachillerato

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Test sobre carreras universitarias y de intereses profesionales.	Tercer trimestre	Baterías de Test	Orientador	Terceros de bachillerato
Asesoramiento en la toma de decisiones vocacionales, profesionales y ocupacionales	Todo el año	Test, folletos	Orientador	Todos los cursos

**Cuadro Nro.8**

**Fuente:** Departamento de Orientación y Bienestar, Estudiantil del colegio “Octavio C. Palacios”

**Realizado por:** Martha Puin

**Colegio “Carlos Cueva Tamariz”**

**Orientadora:** Gloria Sisalima

**Documento:** Plan de Actividades del DOBE, sobre Orientación Profesional.

**Año Lectivo:** 2009-2010

<b>Actividades o Técnicas</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Curso</b>
Desarrollo Vocacional.	Todo el año	Charlas, test y videos	Orientadora	Primero y segundo de bachillerato
Aplicación de pruebas psicométricas como de intereses profesionales.	Segundo trimestre	Test	Orientadora	Terceros de bachillerato



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Cuadro Nro.9**

**Fuente:** Departamento de Orientación y Bienestar, Estudiantil del colegio “Carlos C. Tamariz”

**Realizado por:** Martha Puin

**Colegio “Víctor Gerardo Aguilar”**

**Orientadora:** Melba Castillo

**Documento:** Plan de Actividades del DOBE, sobre Orientación Profesional.

**Año Lectivo:** 2009-2010

Actividades o Técnicas	Tiempo	Recursos	Responsable	Curso
Investigar sobre las aptitudes, inteligencia, características personales y otros aspectos del alumno.	Marzo, Abril	Cubos de Yerkes, Raven y Mauricio Gex	Orientadora	Décimos
Investigar los intereses profesionales de los estudiantes y ayudar en su decisión.	Abril, Junio	Test de intereses profesionales	Orientadora	Terceros de bachillerato

**Cuadro Nro.10**

**Fuente:** Departamento de Orientación y Bienestar, Estudiantil del colegio “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

Como podemos apreciar, en los cuadros expuestos, de los tres colegios antes citados, se ha revisado los planes de actividades, con el fin de constatar, lo expuesto en las entrevistas realizadas a los orientadores. Se pudo apreciar que son planes diferentes, pero con cierta similitud en la aplicación de test, de intereses profesionales a los estudiantes de los terceros de bachillerato.

También se pudo constatar, que el orientador es el único, responsable en la labor de educar en Orientación Profesional al estudiantado, sería también, aconsejable el aporte de la familia, maestros y otros miembros del equipo del DOBE, como puede ser el trabajador social, para que de esta manera la Orientación sea más efectiva.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Igualmente, al revisar el plan del DOBE, en el colegio Octavio Cordero Palacios, se pudo, verificar que se cumple a medias con las actividades antes expuestas en Orientación Profesional, ya que se pone más énfasis en los estudiantes del décimo de Educación Básica, en ayudar a escoger las especialidades, antes que a los jóvenes del tercero de bachillerato, mientras que en el colegio Carlos Cueva Tamariz, la orientadora, procura cumplir con el plan de actividades en Orientación Profesional, poniendo más énfasis a los estudiantes del tercero de bachillerato, caso contrario, sucede en el colegio Víctor Gerardo Aguilar, según, se pudo confirmar en plan de actividades en Orientación Profesional, no se cumple como debería ser, ya que la Orientadora se dedica más, a los estudiantes del décimo año de Educación Básica y por lo tanto le queda poco espacio para dedicarlo a los estudiantes de los terceros de bachillerato, sin embargo, como podemos notar en el cuadro antes expuesto, la orientadora, si tiene actividades planeadas, pero lo que si le falta, es dedicarlo más a los estudiantes del tercero de bachillerato.

Me permito dar un comentario muy personal, ya que este tema no fue investigado, los planes que los orientadores/as, realizan son planes basados en los prejuicios que se dan en los centros educativos, mas no surgen de un diagnostico previo que sería lo más conveniente hacerlo. Adicional a esto, se podría expresar que los procesos de Orientación Profesional, son similares con cierta variedad en las actividades, pero falta preparar más a los jóvenes en esta área de Orientación Profesional, para que, así de esta manera, evitar inconvenientes en el futuro en el plano ocupacional de los estudiantes.

### **4.6. PRESENTACIÓN DE DATOS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

Una vez analizadas las encuestas, entrevistas y los documentos instituciones, se ha elaborado una breve interpretación de las mismas, en el caso de las encuestas se ha procedido a realizar cuadros de doble entrada, para su respectivo proceso estadístico.



4.4.1. Proceso Estadístico.

a) Encuestas.

Los porcentajes de las encuestas aplicadas a los 72 estudiantes de los terceros de bachillerato, se presentarán a contin

Gráfico No.1

¿Qué entiende por Orientación Profesional?

Opción	Total	Porcentaje
A. Proceso de ayuda al orientado	60	83,3%
B. Considerada como una actuación, compleja y persistente	7	9,7%
C. Manifestación de la toma de decisiones realista y madura	5	6,9%
<b>TOTALES</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

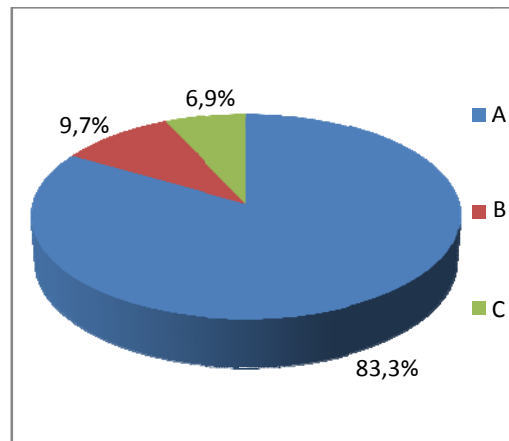


Gráfico Nro.1

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: “Octavio C. Palacios”, “Carlos C. Tamariz” y “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

En este gráfico, claramente podemos, notar que la mayoría de los investigados conocen la definición de Orientación Profesional, ya que tenemos un 83.3% del porcentaje de encuestados que responden, correctamente a esta pregunta, ante un 9,7% y 6,9% que responden erróneamente. Igualmente en las entrevistas realizadas





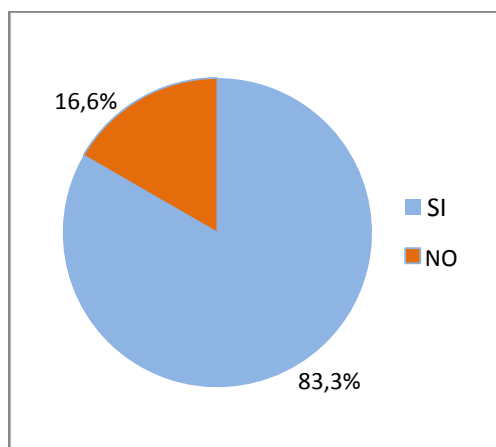
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

a los tres orientadores sobre el mismo t3pico, supieron responder correctamente a la interrogante antes expuesta, por lo tanto se deduce, que casi la totalidad de los investigados saben exactamente de que se trata la Orientaci3n Profesional, y su vez esto me permite comentar que la Orientaci3n Profesional en s3, no es un tema caduco u olvidado, puesto que est3 en auge en nuestras instituciones educativas como podemos apreciar en el Gr3fico No.1.

### Gr3fico No.2

¿Durante su proceso de formaci3n en esta instituci3n ha recibido Orientaci3n Profesional impartida por el Departamento de Orientaci3n y Bienestar Estudiantil?

Opci3n	Total	Porcentaje
SI	60	83,3%
NO	12	16,6%
<b>TOTALES</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



### Gr3fico Nro.2

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: "Octavio C. Palacios", "Carlos C. Tamariz" y "V3ctor G. Aguilar"

**Realizado por:** Martha Puin

Al referirse a este 3tem, sobre si ha recibido Orientaci3n Profesional impartida por los DOBES de cada instituci3n, podemos apreciar que el 83,3% responde que si, ante un 16.6% que no. En tanto que en las entrevistas a los orientadores la pregunta fue un tanto similar, con la diferencia que se pregunto desde que cursos

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



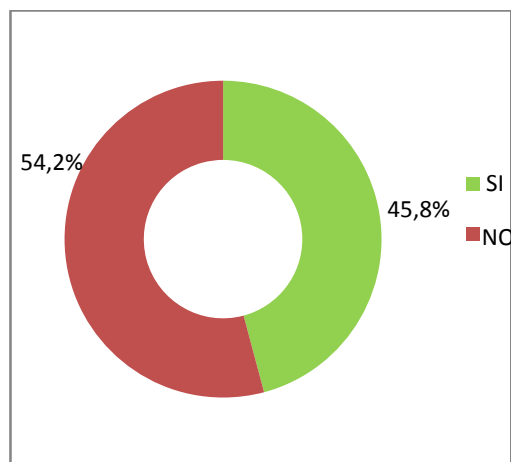
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

empieza a dar Orientación Profesional a los estudiantes los respuestas quedaron así: En el Colegio Octavio Cordero Palacios el orientador supo decir que se les daba Orientación desde el primero de bachillerato, en cambio la orientadora del colegio Carlos Cueva Tamariz, expreso que trabaja intensamente en Orientación Profesional durante todo el año escolar del tercer año de bachillerato, diferente respuesta supo dar la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar, dado que empieza a dar Orientación desde el Décimo de Básica.

### Gráfico No.3

¿Si ha recibido Orientación Profesional, cubrió sus expectativas?

Opción	Total	Porcentaje
SI	33	45,8%
NO	39	54,2%
<b>TOTALES</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



### Gráfico Nro.3

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: “Octavio C. Palacios”, “Carlos C. Tamariz” y “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

Al tratar esta pregunta; si la Orientación Profesional recibida, cubrió sus expectativas, podemos mencionar que el 54,2 % de los investigados expreso que NO y un 45,8% respondió que SI. Entonces se recalca que la Orientación Profesional que los estudiantes han recibido durante sus procesos de formación en dichas instituciones educativas no cubrió con las expectativas que ellos tenían.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Entonces, esto nos sugiere que la Orientación Profesional que a los estudiantes se imparte, debe ser, más interactiva, para que llegue a todos los jóvenes, utilizando técnicas que llamen la atención al estudiante como puede ser: conferencias, casa abierta, entre otros.

Gráfico Nro.4

¿Señale la(s) técnicas que empleó el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) de esta institución para proporcionar Orientación Profesional?

Opción	Total	Porcentaje
A. Aplicación de test	46	42,9%
B. Entrevistas	22	20,6%
C. Conocimientos de carreras	33	30,9%
D. Ninguna de las anteriores	4	3,7%
E. otros	2	1,9%
<b>TOTALES</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

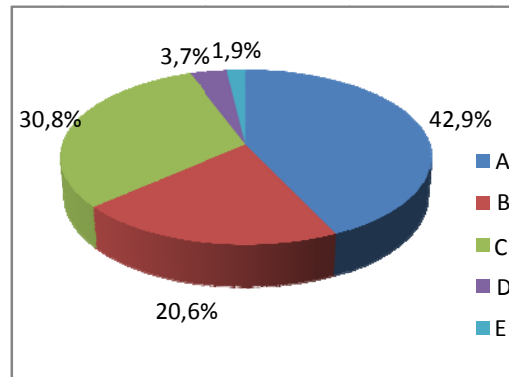


Gráfico Nro.4

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: “Octavio C. Palacios”, “Carlos C. Tamariz” y “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

En este ítem se indagó sobre las diferentes técnicas que los DOBES emplearon para proporcionar Orientación Profesional y las respuestas fueron las siguientes por parte de los estudiantes: El 42,9% respondió, aplicación de test; el 30,9% respondió, conocimientos de carreras; el 20,6% respondió, entrevistas; el 3,7% respondió, ninguna de las técnicas antes expuestas y el 1,9% respondió, otras técnicas diferentes a las expuestas. De igual manera se les preguntó, a los orientadores



UNIVERSIDAD DE CUENCA

sobre las técnicas que ellos utilizaron para dar Orientación profesional y las respuestas fueron las siguientes: El orientador del colegio Octavio Cordero Palacios, expreso que utilizaba talleres, entrevistas y proyecciones virtuales; la orientadora del Colegio Carlos Cueva Tamariz, manifiesto que recurrirá al apoyo de motivaciones a través de videos y presentaciones en Power Point y en cuanto a la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar, expreso que recurría a la aplicación de batería de test y entrevistas personales.

Gráfico No.5

¿De qué manera le gustaría, recibir Orientación Profesional?

Opción	Total	Porcentaje
A. Mediante charlas o conferencias	29	40,2%
B. Mediante seminarios	17	23,6%
C. Mediante casa abierta	26	36,1%
D. Otros	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

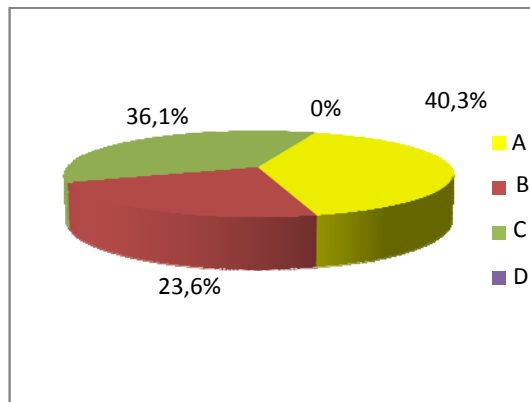


Gráfico Nro.5

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: “Octavio C. Palacios”, “Carlos C. Tamariz” y “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

Este ítem interroga sobre la manera que les gustaría recibir Orientación Profesional a los estudiantes de ahí tenemos las siguientes respuestas: El 40,2% le gustaría recibir Orientación mediante charlas o conferencias, seguido de cerca por el 36.1%

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



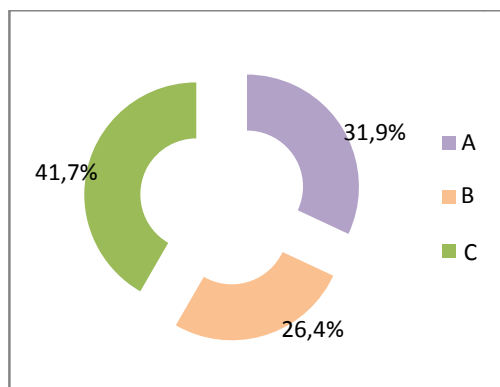
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de estudiantes que les gustaría recibir Orientación mediante casa abierta, luego tenemos el 23,6% de estudiantes que les atraería recibir Orientación mediante seminarios y finalmente la última opción con el 0% de acogida que les agradaría recibir Orientación Profesional mediante otros métodos no expuestos. Todo esto demuestra que mediante charlas, conferencias y casa abierta, serían buenas opciones de tomar en consideración al momento de decidir como proporcionar información sobre Orientación Profesional a los estudiantes.

### Gráfico No.6

¿Escoja una de las siguientes opciones que crea que es la más importante para obtener una Orientación Profesional más eficaz?

Opción	Total	Porcentaje
A. Orientadores actualizados	23	31,9%
B. Personal docente capacitado en Orientación Profesional	19	26,4%
C. DOBES más equipados con material didáctico	30	41,7%
<b>TOTALES</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



### Gráfico Nro.6

**Fuente:** Encuestas, realizadas a los estudiantes de los colegios: “Octavio C. Palacios”, “Carlos C. Tamariz” y “Víctor G. Aguilar”

**Realizado por:** Martha Puin

En este ítem a los investigados se les solicitó, que escojan una de las opciones que crean que es la más importante para obtener, una Orientación Profesional más eficaz. En el caso de los estudiantes tenemos: El 41,7% respondió, DOBES más

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

equipados con material didáctico para proporcionar Orientación Profesional, seguido por el 31,9%, el cual se refiere a orientadores actualizados y en último lugar tenemos el 26,4%, el cual constituye a personal docente capacitado en Orientación Profesional. En el caso de los orientadores la pregunta fue similar con la diferencia de no existir opciones para elegir y por tanto se le planteo de una forma más directa y tenemos: El orientador del Colegio Octavio Cordero Palacios manifestó, tener más contacto con instituciones superiores; en caso de la orientadora del Colegio Carlos Cueva Tamariz respondió, mayor involucramiento de los padres de familia y de los maestros; y finalmente, la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar respondió, utilizar la tecnología, videos y actualización de test.

### **4.7. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.**

Como, podemos apreciar los resultados finales son claros y concretos, pero es necesario reiterar que todos los investigados saben de que se trata la Orientación Profesional e igualmente los estudiantes, de algún modo han recibido Orientación en su proceso de formación en las instituciones antes citadas, pero lo que debemos todos tener presente tanto orientadores, profesores, autoridades y padres de familia, que la Orientación Profesional impartida por los centros educativos no cubren las expectativas de los chicos.

Entonces, de este modo debemos buscar un modo de llegar más a ellos, ya se ha mencionado anteriormente los gustos y preferencias de los estudiantes sobre la forma que más les agradaría recibir Orientación Profesional las cuales son: casa abierta, charlas y conferencias. Igualmente de los propios investigados se ha concluido, que para tener una Orientación Profesional más eficaz, se requiere de DOBES, mas equipados con material didáctico para brindar un mejor servicio de Orientación Profesional.

### **4.8. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS ORIENTADORES.**

Los orientadores, fueron entrevistados de forma individual, pero existen, concordancia en algunas de sus respuestas. En lo referente, al involucramiento de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la familia en la Orientación Profesional de los hijos, formularon que era lo más fundamental el asesoramiento de sus familias y sobre todo de sus padres. Del mismo modo, los orientadores piensan que es necesario actualizar los conocimientos constantemente en Orientación Profesional.

Entre, las dificultades que encontraron, los orientadores para poder impartir Orientación Profesional están: la falta de recursos económicos por parte de los estudiantes y la desintegración familiar por la migración, lo cual nos proporciona pautas para trabajar en los planteles educativos sobre estas problemáticas; en lo referente, para obtener una Orientación Profesional más eficaz, las respuestas fueron variadas como: la obtención de test más actualizados, vinculación con las diferentes universidades y utilización de la tecnología para la educación.

También, se puede notar que los colegios, incumplen con el reglamento, impuesto en el nuevo Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, de empezar a impartir Orientación Profesional, desde el tercer año de bachillerato y concluir este proceso de enseñanza, antes de la graduación de los mismos, en las entrevistas realizadas, se pudo notar que la orientadora del Colegio Víctor Gerardo Aguilar, comienza desde el décimo año de Educación Básica, el orientador del Colegio Octavio Cordero Palacios, comienza desde en el primero de bachillerato y la orientadora del Colegio Carlos Cueva Tamariz, comienza desde el tercer año de bachillerato.

### **4.9. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DE LA REVISIÓN DOCUMENTAL.**

En cuanto a la revisión documental, que se realizó en los DOBES de los Colegios Octavio Cordero Palacios, Carlos Cueva Tamariz y Víctor Gerardo Aguilar con el propósito de verificar los diferentes procesos de Orientación Profesional, impartidos por dichos planteles; se podría mencionar que se revisó los Planes de Actividades de los DOBES y se concluyó, que son planes un tanto diferentes, ya que existen puntos que unos DOBES tienen y en cambio otros no, pero en lo que se puso más



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

énfasis fue en revisar que programas tienen planificado para impartir Orientación Profesional a los estudiantes, lo que se comprobó que no es mucho lo que se da.

Entre, los puntos que se pudo apreciar, fue la aplicación de test a los estudiantes de los terceros de bachillerato, puesto que no se encontró ningún otro tema más que pudiera llamar la atención sobre esta temática. Todo lo antes expuesto nos indica que debemos preparar más a los adolescentes en su vida profesional u en otras actividades que ellos decidan emprender en su futuro.

### **4.10. ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS.**

Todas las técnicas utilizadas, nos indican que la Orientación Profesional, que se está impartiendo en nuestro medio no satisface las necesidades de los estudiantes, sin embargo las instituciones educativas procuran de alguna forma satisfacer estas necesidades pero esto no es suficiente, no está demás expresar que falta dar un poco más.

Igualmente, concuerdo con los estudiantes que para tener una Orientación Profesional más eficaz se necesita tener DOBES, más equipados con material didáctico para proporcionar Orientación Profesional, ya que tampoco se puede exigir al orientador que trabaje de una forma más eficaz si no cuenta con los utensilios necesarios para su labor; pero todo esto esta, en manos de las autoridades tanto del plantel educativo como fuera de ella, como son las autoridades mismas de educación, a quien se debe exigir que cumplan su labor como debe ser. En síntesis, se podría decir, que falta más Orientación Profesional en las aulas para el beneficio de los estudiantes y por tanto de la sociedad.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CONCLUSIONES

Como, se ha podido ir constatando durante el transcurso del desarrollo de la presente investigación: “Análisis del Proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca”, la tarea de la Orientación Profesional, es de suma importancia puesto que su objetivo es elegir el mejor trabajo para cada persona, debe haber un ajuste del quehacer al ser. Igualmente, con una adecuada Orientación Profesional, se evitará el descubrimiento a posteriori de la falta de aptitudes individuales.

Entre, los objetivos que tiene la Orientación Profesional, consta: conseguir que cada sujeto se dedique al trabajo con el que más se identifique, también, que la población trabajadora se distribuya convenientemente en los diversos oficios y carreras, de acuerdo a los intereses o requerimientos del plan económico social, para obtener el progreso nacional; es decir, tomar en cuenta las necesidades del mercado de trabajo.

Por lo tanto en la presente investigación se ha concluido que:

1. El proceso de Orientación Profesional utilizados por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios “Octavio Cordero Palacios”, “Carlos Cueva Tamariz” y “Víctor Gerardo Aguilar”, son similares, con cierta variación en las técnicas empleadas por los orientadores en proporcionar Orientación Profesional.
2. No existe, acuerdo entre las instituciones educativas, desde que cursos empezar a impartir Orientación Profesional a los estudiantes. Dado que el colegio “Octavio Cordero Palacios” imparte Orientación Profesional a los estudiantes, desde el primero de bachillerato, el colegio “Carlos Cueva Tamariz” da Orientación, desde el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tercero de bachillerato y el colegio “Víctor Gerardo Aguilar”, comienza impartiendo Orientación Profesional desde el Décimo de Educación Básica.

3. Entre las técnicas, más preferidas para recibir Orientación Profesional de los DOBES, los estudiantes sugirieron, las charlas o conferencias como las más apreciadas con un porcentaje de 40,2%, seguidas de cerca mediante, casa abierta con un 36,1%.

4. Para obtener una Orientación Profesional, más eficaz los estudiantes han manifestado: DOBES, más equipados con material didáctico; mientras que los orientadores expresaron respuestas diferentes como: mayor involucramiento de los padres y maestros en la educación, actualización de test, utilización de la tecnología y mayor vinculación con instituciones superiores para realizar charlas, talleres y conferencias.

5. Entre las dificultades que los orientadores encuentran, para impartir Orientación Profesional se encontró dos aspectos como: la falta de recursos económicos por parte de los estudiantes y la desintegración familiar producto de la migración de los padres hacia el exterior, con lo cual los hijos quedan al cuidado de terceras personas como son los tíos y abuelos y en consecuencia algunos hijos de migrantes se vuelven rebeldes y casi incontrolables en las instituciones educativas.

6. Entre los problemas más frecuentes que se dan en nuestra sociedad, están los embarazos entre las adolescentes, esto lo demuestran las cifras estadísticas, como podemos notarlo en el Ecuador uno de cada cuatro embarazos es de una mujer menor a 18 años, y de cada diez embarazos en estas jóvenes ocho no son deseados. Entonces, ante todos estos problemas, el orientador debe enfrenarse y tratar de disminuir en algo esta problemática.

7. El uso de sustancias dañinas, especialmente el alcohol, entre los adolescentes, es otra de las problemáticas que se dan en los centros educativos y son los orientadores, junto con familia del estudiante los encargados de enfrentarse para erradicar este mal.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**8.** Finalmente, no podemos dejar de lado, uno de los problemas que día a día lo palpamos con mucha frecuencia como es el fracaso escolar de los estudiantes, que se da por diversas razones como puede ser: La escasa motivación hacia los estudios, la percepción de rechazo por parte de los pares o relaciones malas con los pares y una conducta de conformismo negativo, hacen a los adolescentes abandonar los estudios.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **RECOMENDACIONES**

Ya se ha visto, la importancia que tiene la Orientación Profesional, no solo en las vidas de los estudiantes, si no también, en la vida de todas las personas en general, y se requiere por tanto mejorar este servicio, dado que todos podemos, contribuir de alguna manera, ya que el orientador no es el único responsable de corregir, sino todos podemos hacerlo, por lo cual se sugerirá, algunas recomendaciones que podríamos tomar en consideración para el bien común de nuestra sociedad entre las cuales tenemos:

1. Sabiendo, que las actividades empleadas por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios “Octavio Cordero Palacios”, “Carlos Cueva Tamariz” y “Víctor Gerardo Aguilar”, son similares, con cierta variación en las técnicas empleadas por los orientadores en proporcionar Orientación Profesional. Se ha visto necesario que se realicen mayores actividades, por parte de los orientadores en lo referente a Orientación Profesional ya que lo que se tiene planificado para el año lectivo, es poco y por lo tanto no cubre las expectativas de los estudiantes.
2. Por razones de organización, el Ministerio de Educación debería, hacer cumplir lo dispuesto en el nuevo Modelo de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, el cual manifiesta que la Orientación Profesional, se dé a los estudiantes, en el tercer año de bachillerato y este debería, estar concluido antes del proceso de graduación del mismo, para que de esta manera los orientadores se preparen mejor con sus diferentes técnicas.
3. Emplear técnicas más interesantes para dar Orientación Profesional, que llamen la atención de los estudiantes como puede ser: charlas, casa abierta, etc.
4. Para obtener una Orientación Profesional más eficaz es necesario tener: Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil más equipados con material

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

didáctico para apoyar a los orientadores en su labor profesional, de igual manera; considerando que la familia es la primera escuela y formadora de los hijos, su contribución debería ser en involucrarse más en la educación de sus hijos, a fin de conducir adecuadamente al individuo, capacitándole a tomar sus propias decisiones desde temprana edad y no imponerlas y finalmente es necesario tener orientadores más preparados con materiales y fuentes informativas que los vinculen con la realidad de las carreras, los campos ocupacionales y las posibilidades laborales.

5. La migración, es un problema grave que está en auge en nuestra sociedad actual, por lo tanto está, causando estragos en los hogares ecuatorianos y los más perjudicados son los niños y adolescentes; de esta manera se debería promover la migración regular comenzando desde los centros educativos como la mejor vía para evitar la desintegración y el abandono familiar y para lograr mejores condiciones económicas.

6. En lo referente, a la prevención de embarazos en los adolescentes el orientador por su parte debe, abordar el tema de las relaciones sexuales tempranas cuando considere que existe riesgo de embarazo adolescente. La información y el adoptar medidas protectoras tempranamente, podrían disminuir las alarmantes cifras de embarazo en los adolescentes. También para prevenir el embarazo en los adolescentes debería crearse programas que brinden información a los jóvenes acerca de su cuerpo, de su funcionamiento sexual y de los métodos anticonceptivos.

7. Para prevenir el uso de sustancias dañinas en los jóvenes el orientador debería dar la oportunidad al estudiante, dentro de sus planes y programas curriculares, los programas de prevención de abuso de sustancias con personas capacitadas, que serían los mismos profesores, para la realización del programa. Igualmente para prevenir el abuso de sustancias en los adolescentes se debería dar un espacio dentro del currículo en todos los niveles escolares para, presentar a los estudiantes algunos temas como, por ejemplo, un mensaje claro y constante acerca del uso del alcohol, de tabaco y otras drogas ilícitas que afectan la salud física y mental del individuo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**8.** El fracaso escolar es frecuente en nuestro medio, por lo cual es necesario tomar medidas, como puede ser: Que los centros de educación inicien programas que incluyan Orientación, redireccionamiento, refuerzo y estímulo para que, de esta manera se disminuya la deserción estudiantil y por tanto el fracaso escolar de muchos jóvenes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## GLOSARIO

**Actitud.** Disposición de varios factores, llevando a un estilo de ser. Hace que uno tenga un estilo de ser.

**Adolescencia.** La palabra adolescencia viene de adolescere, que significa crecer. Es, pues, un período de crecimiento, no solamente físico, sino también intelectual, de la personalidad y de todo el ser. Como tal, ese crecimiento va acompañado de una crisis de valores.

**Ajuste al trabajo.** Es la relación entre la personalidad del trabajador, cuyos elementos más importantes son los valores, necesidades y capacidades; y el ambiente de trabajo con sus requerimientos propios.

**Aptitudes intelectuales.** Lo constituyen los de tipo prioritariamente psíquico, “interno”. Entre éstos hallamos, ante todo, la inteligencia.

**Aptitudes psicofísicas.** Se refieren al esfuerzo físico (momentáneo, continuo, rápido o lento) y la resistencia a la fatiga y a la monotonía. Otro grupo lo forman las aptitudes perceptivas y motoras, de especial importancia para trabajos de tipo manual y mecánico.

**Aptitudes.** Es aquella disposición natural para realizar algo en forma eficiente. Es la inclinación innata por tal o cual especialidad o profesión.

**Automotivación.** Es la encargada de alentar y mantener interesada a la persona en su proyecto, proporcionándole una constante motivación que le permita lograr sus objetivos.

**Autonomía personal.** Es la que tiene el individuo de gobernarse o regirse bajo sus propias leyes determinando su propia conducta. Significa establecer una línea de acción propia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Capacidad de afrontamiento.** Es el repertorio de respuestas utilizadas para alcanzar congruencia. Tanto ésta como el afrontamiento suceden en un campo interactivo entre el individuo y su ambiente y deben analizarse en función del clima organizacional.

**Carrera.** Es la secuencia de posiciones y roles que el individuo adopta durante su vida. Incluye todas las posiciones relacionadas con los estudios y el trabajo, así como muchas actividades de recreo de la vida de pensionado y otras como las responsabilidades del hogar, el educar a los hijos y las actividades sociales.

**Congruencia.** Cuando el tipo del individuo coincide con el del ambiente laboral.

**Consistencia.** Es el grado de claridad en la diferenciación de un tipo de personalidad en función de la similitud de sus intereses y aptitudes.

**Decisión vocacional.** Serie predecible de cambios que se representan de manera secuencial, sistemática y organizada en sentido progresivo y que terminan en la elección de una vocación.

**Decisión.** Es la elección de una de varias alternativas.

**Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DODE).** Son organismos técnico-docentes, responsables de investigar, planificar, organizar, ejecutar, coordinar, asesorar y evaluar los objetivos y acciones de orientación y bienestar estudiantil, en concordancia con el plan de la institución con la participación directa de todos sus miembros y más agentes educativos grupos educativos de la institución y el apoyo de la comunidad en general.

**Desarrollo de carrera.** Es el proceso en que el individuo experimenta su decisión, es decir, realiza las actividades correspondientes a la decisión tomada con anterioridad, provocando cambios en su estilo de vida, los cuales, en el caso de que por sus características el individuo logre ajustarse, le comprobarán que su decisión fue adecuada y, por tanto, alcanzará el éxito.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Desarrollo vocacional.** Es un proceso dinámico determinado tanto por factores internos (orgánicos y psicológicos) como externos (ambiente). Este proceso abarca etapas diferenciales y predecibles en el tiempo, mismas que están relacionadas con las etapas del desarrollo general del individuo.

**Deseo.** Es el estado emocional que nos sitúa dónde estamos y a donde queremos ir, por lo que constituye una fuerza magnética.

**Elementos de decisión.** Incluye a todos aquellos factores internos y externos que motivan a una persona a elegir una opción entre varias. Los siguientes factores se asocian a la toma de decisión: necesidades personales, oportunidades y habilidades, y conformidad social.

**Empatía.** Es la capacidad para ponerse en el lugar de los otros.

**Éxito.** Es la realización de una tarea, cualquiera que ésta sea, que merece el reconocimiento de los demás y de uno mismo, y que tiene una trascendencia tanto personal como social.

**Identidad.** Es la consistencia en la manifestación de un mismo tipo de personalidad a través del tiempo.

**Individuo maduro.** Aquel que 1) toma decisiones de acuerdo con sus capacidades, habilidades, intereses, valores y su contexto; 2) ante una situación problemática analiza las alternativas y escoge la mejor asumiendo la responsabilidad de sus actos; y 3) organiza sus acciones futuras para lograr los objetivos que se ha trazado en la vida.

**Interés.** Significa la correspondencia entre ciertos objetos y las tendencias propias del individuo frente a ellas. En los seres humanos, los intereses se consideran una necesidad del desarrollo, ya que éstos suscitan actividades físicas o mentales para satisfacerlos.

**Intereses.** Son las inclinaciones o “gusto” por determinada especialidad, así, pues el: interés por las ciencias físicas (mecánica, matemática, química, etc.)



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Motivación.** Impulso que mueve a cada cual a poner en juego sus capacidades y competencias en la actividad profesional.

**Oficio.** Se refiere al conjunto de habilidades específicas, requeridas para llevar a cabo las actividades de cada tarea.

**Orientación profesional.** Conjunto de conceptos directivos y métodos que ayudan a indicar a cada uno el trabajo que en función de las aptitudes y capacidades pudiera otorgarles mayores probabilidades de éxito. Determinación de las probabilidades de mayor rendimiento y producción del individuo de la orientación vocacional.

**Orientación.** Es la rama de la educación y de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como los pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas.

**Orientador.** Es un profesional que está especialmente preparado para evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones, preferencias y necesidades, así como los factores ambientales que influyen o son importantes para una decisión. Es decir, el orientador es el profesional que intenta describir y explicar los factores que intervienen en el desarrollo de una carrera, así como los factores que influyen en la vocación del individuo.

**Personalidad.** Sistema o patrón de características peculiares y estables, adquiridas a través de un proceso biográfico de maduración y aprendizaje, que datan al individuo de sus peculiares estrategias de comportamiento para su específica adaptación al medio.

**Proactivo.** Consiste en tener la capacidad de tomar la iniciativa con responsabilidad y decisión.

**Profesión.** Una profesión es una acción o función que se desempeña para ganar el sustento, llámese sustento económico o sustento vital. En la formación profesional



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

donde se adquiere los conocimientos especializados respectivos para ejercer una ocupación u oficio.

**Tarea.** Se refiere al conjunto de actividades, concretas y precisas, que se llevan a cabo en la realización o ejecución de una parte de trabajo u oficio.

**Teorías de desarrollo de vida y de carrera.** Estas teorías perciben el desarrollo de carrera como proceso asociado y similar al desarrollo humano. En esta perspectiva, el desarrollo de carrera es visto como un proceso ordenado de cambio, usualmente en etapas predecibles en dirección al crecimiento y la maduración.

**Teorías del desarrollo de carrera.** Llamadas también “teorías de la elección de carreras”, son instrumentos que nos ayudan a ordenar, jerarquizar y comprender los fenómenos asociados con el desarrollo de una carrera; es un sistema conceptual que identifica, describe y relaciona los factores de importancia que afectan las decisiones ocupacionales del ser humano en el transcurso de su vida.

**Trabajo.** Actividad compleja y única al ser humano, esencialmente instrumental que a través del consumo de energía busca transformar el ambiente en busca de satisfacciones.

**Valor.** Es una forma de apreciar.

**Vocación.** Es un fenómeno inherente al ser humano, que se expresa a lo largo de todo su ciclo de vida, y define su relación y sus actitudes con respecto a un sinnúmero de actividades como el estudio, la elección de una carrera, el trabajo y la jubilación, e incluso muchas otras actividades recreacionales. Realización integral de las capacidades del ser humano.



## BIBLIOGRAFÍA

### Libros

- Baumgarten, F. (1967). La orientación profesional y la investigación de la personalidad, datos históricos sobre orientación profesional. Los Test y la Orientación, Pag.16-20.
- Goldberg, B. (2007). Adolescencia, vocación, divino tesoro, Tengo un Adolescente en Casa, Pag.110.
- López, C. M. (2002). Orientación profesional, entrevista. Persona y Profesión, Pag.225-227, 4.
- Mora, E. (2008). La escuela y la orientación, funciones del orientador. Psicología Infanto-Adolescente, Pag.25.
- Pepín, L. (1975). La orientación profesional del adolescente. La Psicología de los Adolescentes, Pag.115.
- Roig, J. I. (s/f) Psicotecnia subjetiva, servicio de orientación. Fundamentos de la Orientación Escolar y Profesional, Pag.231.
- Sánchez, P., y Valdés, A (2003). Un modelo de desarrollo vocacional, evaluación de la madurez vocacional del adolescente, Teoría y Práctica de la Orientación en la Escuela, Pag.69, 84,94.
- Yuste, H., C. y Galve, M. J. (2000). Intereses profesionales, introducción, Preferencias Profesionales, 7-8.

### Referencias virtuales

- Diario El Tiempo (2009). Embarazo no deseado crece en Adolescentes(art). Descargado 16/Julio/2010. De [http://www.eltiempo.com-EMBARAZO NO DESEADO CRECE EN ADOLESCENTES.htm](http://www.eltiempo.com-EMBARAZO_NO_DESEADO_CRECE_EN_ADOLESCENTES.htm)
- Moreira, M (2009). Consecuencias de la migración (art). Descargado 07/Julio/2010. De [http://www.humanrightsmoreira.com-CONSECUENCIAS DE LA MIGRACIÓN.htm](http://www.humanrightsmoreira.com-CONSECUENCIAS_DE_LA_MIGRACION.htm)
- Portal del migrante (2009). Alcance de la Convención Internacional del Migrante y su familia (art). Descargado 07/Julio/2010. De [http://www.tribunalatina.com-ALCANCE DE LA CONVENCION INTERNACIONAL DEL MIGRANTE Y SU FAMILIA.htm](http://www.tribunalatina.com-ALCANCE_DE_LA_CONVENCION_INTERNACIONAL_DEL_MIGRANTE_Y_SU_FAMILIA.htm)
- Revista electrónica scielo (2009). Orientación y sociedad. (art). Descargado 01/Julio/2010. De [http://www.scielo.org.ar/scielo.php -ORIENTACIÓN Y SOCIEDAD.htm](http://www.scielo.org.ar/scielo.php -ORIENTACION_Y_SOCIEDAD.htm)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**ANEXOS**

**ANEXO 1**

Formulario N°   
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS DE BACHILLERATO**

**I. PRESENTACION**

Solicito su colaboración valiosa, contestando a las preguntas que a continuación le formulo, pido sean respondidas con veracidad, debido a que los resultados servirán para **“Determinar el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca”**.

Después de leer detenidamente cada pregunta proceda a responderla, marcando con una X la opción que usted elija.

**II. DATOS PERSONALES**

Colegio: “.....” Curso:.....

Edad:.....

Sexo: M ( ). F ( ).

Fecha de Aplicación:..... de .....

1. ¿Qué entiende por Orientación Profesional?

- a) Proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes. (.....)
- b) Considerada como una actuación, compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al trabajo profesional en el que con menos esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. (.....)
- c) Es una manifestación de la toma de decisiones realista y madura. (.....)

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

2. ¿Durante su proceso de formación en esta institución ha recibido Orientación Profesional impartida por el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE)?

SI (.....) NO (.....)

3. ¿Si ha recibido Orientación Profesional, cubrió sus expectativas?

SI (.....) NO (.....)

4. ¿Señale la(s) técnicas que empleó el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) de esta institución para proporcionar Orientación Profesional?

a) Aplicación de test. (.....)

b) Entrevistas. (.....)

c) Conocimientos de carreras. (.....)

d) Ninguna de las anteriores. (.....)

d) otros. (.....).

Especifique.....

...

5. ¿De qué manera le gustaría recibir Orientación Profesional?

a) Mediante charlas o conferencias. (.....)

b) Mediante seminarios. (.....)

c) Mediante casa abierta. (.....)

d) Otros. (.....).

Especifique.....

.....

6. ¿Escoja una de las siguientes opciones que crea que es la más importante para obtener una Orientación Profesional más eficaz?

a) Orientadores actualizados. (.....)

b) Personal docente capacitado en Orientación Profesional. (.....)

c) Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) más equipados con material didáctico para proporcionar Orientación Profesional. (.....)

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXO 2

Formulario N°



GUÍA DE ENTREVISTA  
ORIENTADOR PRINCIPAL  
CANTON CUENCA

**a) Etapa de Ambientación**

¿Cuántos años trabaja en el magisterio y en este colegio?

¿Cuál es su actividad preferida?

¿Qué proyecciones tiene hacia el futuro?

**b) Condiciones personales y sociales sobre la Orientación Profesional.**

¿Qué significa para usted Orientación Profesional?

.....  
.....  
.....

¿Cuál cree que sea el papel de la familia en la Orientación Profesional de sus hijos?

.....  
.....  
.....

¿Cree que una Orientación Profesional apropiada ayuda al escogitamiento de una carrera universitaria o profesión? ¿Por qué?

.....  
.....  
.....

**c) Aspectos relacionados con la información sobre Orientación Profesional**

¿Los estudiantes se acercan al Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) para pedir información sobre Orientación Profesional o a su vez información sobre las carreras existentes en las universidades?

.....  
.....  
.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Desde qué cursos empieza a dar Orientación Profesional a los estudiantes?

.....  
.....  
.....

¿La información que se imparte sobre Orientación Profesional es grupal o individual?

.....  
.....  
.....

¿La información que usted ofrece es facilitada por usted mismo o invita a otro profesional experto en el tema?

.....  
.....  
.....

¿En caso de que usted mismo imparta Orientación Profesional? ¿Qué técnicas utiliza para dar Orientar Profesional a los estudiantes?

.....  
.....  
.....

¿Cada qué tiempo actualiza sus conocimientos para poder brindar información sobre Orientación Profesional a los estudiantes?

.....  
.....  
.....

¿En esta Institución Educativa se da algún tipo de seguimiento a los alumnos egresados?

.....  
.....  
.....

¿Cuáles son las dificultades que encuentra para proporcionar Orientación Profesional a los estudiantes?

.....  
.....  
.....

¿Qué recomendaciones daría usted para que se dé una Orientación Profesional más eficaz a los estudiantes?

.....  
.....  
.....





UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Conclusiones finales**

- ¿Cómo se sintió en esta entrevista?
- ¿Ha tenido otras entrevistas similares sobre este tema?
- ¿Con quién ha conversado con detalle?
- ¿Tiene facilidad de conversar de este tema con autoridades de la institución, padres o tutores de los niños?

### **Cierre de la sesión:**

Dejo constancia de mi gratitud por su valiosa participación, esta reunión ha sido una experiencia muy enriquecedora por la información y experiencias que nos ha compartido.

Gracias por su colaboración

Investigadora: Martha Puin

Fecha: .....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ANEXO 3

#### DISEÑO DE TESIS

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

**Autora:** Martha Puin

#### TEMA DE INVESTIGACIÓN

**“Análisis del Proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca”**

#### DELIMITACIÓN

La presente investigación se realizará en tres Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca.

- Colegio “Octavio Cordero Palacios”
- Colegio “Carlos Cueva Tamariz”
- Colegio “Víctor Gerardo Aguilar”

#### PROBLEMA

No existe ningún estudio sobre los Procesos de Orientación Profesional que los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios de la Ciudad de Cuenca realizan a sus estudiantes. La investigación pretende recopilar información sobre la situación de la Orientación Profesional en tres Colegios Vespertinos. Siendo la Orientación Profesional uno de los campos más importantes e imprescindible en el ámbito académico y aún más en la adolescencia en la cual mas se requiere de Orientación. De este modo vale la pena tener información sobre este campo tan importante, para así de alguna manera adentrarse más a la realidad existente de los procesos de Orientación Profesional en nuestro medio e igualmente ayudar en lo posible a corregir falencias en lo que se crea que se está fallando.

#### JUSTIFICACIÓN

##### Académica

En el transcurso de mi formación he adquirido las habilidades y conocimientos necesarios para abordar e investigar el tema antes propuesto. Es importante plantear un análisis sobre los procesos de Orientación Profesional que se está

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

dando en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca, sobre todo desde el ámbito de la acción de la Psicología Educativa que nos permite una aproximación analítica sobre aspectos relacionados con el desarrollo de elecciones de profesiones, carreras universitarias e incluso decisiones de nuestra vida cotidiana y desde la perspectiva de mi futura carrera como Orientadora Profesional, de acuerdo a estos criterios me parece importante desarrollar un proceso de investigación sobre este tema.

### **Social**

Lo que se busca en la presente investigación es determinar el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca, puesto que la Orientación Profesional acertada consiste en un encuentro de las aptitudes y los gustos del candidato con las necesidades de la nación. Igualmente por el mismo hecho de que los adolescentes están en constante evolución, y por ello su indecisión e, incluso, su desconcierto, sino son comprendidos y apoyados por el medio familiar. Más que todo la actitud de los padres y profesores deben ser de confianza y superar las incomprendiones pasajeras en un diálogo permanente y seguro. De ahí viene la importancia de Orientar e informar correctamente a los adolescentes sobre sus aptitudes, sus gustos e inclinaciones y sobre las diferentes carreras universitarias o profesiones que pueden optar en el futuro con sus ventajas y desventajas.

### **Operativo**

Para la realización de la presente investigación: Análisis del Proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca, se cuenta con la bibliografía necesaria como: libros, internet, hemeroteca, bibliotecas, así como la apertura de los colegios vespertinos antes mencionados, apoyo de los Orientadores de dichos planteles y utilización de las herramientas adecuadas durante el proceso de investigación.

### **Personal**

Mediante el presente trabajo lo que se busca es determinar el proceso de Orientación Profesional que están impartiendo los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca los resultados obtenidos podrán ayudar a las Instituciones Educativas a corregir posibles falencias que tienen en proporcionar una adecuada Orientación Profesional a los estudiantes.

### **OBJETIVO GENERAL**

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Determinar el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca.**

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las técnicas que los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil emplean para dar Orientación Profesional a los estudiantes.
- Recopilar información sobre la Orientación Profesional que los Estudiantes tuvieron durante su proceso de formación.
- Realizar una comparación sobre los procesos de Orientación Profesional utilizados por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios “Octavio Cordero Palacios”, “Carlos Cueva Tamariz” y “Víctor Gerardo Aguilar”.

### MARCO TEORICO

La presente Investigación seguirá el Enfoque Sistémico, ya que considera al ser humano como un ser en interacción con los demás y no aislado, sabiendo que el sistema influye en sus partes y un sistema no es más que una parte de la realidad.

### PROCESOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

La Orientación Profesional considerada como una actuación, compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al trabajo profesional en el que menos esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. (Pepín; L. 1975...). Por lo tanto la Orientación Profesional aborda el mundo del trabajo y la productividad.

Razón por la cual la Orientación Profesional en la actualidad es de gran importancia para el ser humano, tanto en el ámbito académico como laboral. De igual manera la Orientación Profesional nos proporciona pautas, guías para que de esta manera formemos nuestro proyecto de vida de acuerdo a nuestros intereses y metas, sin Orientación Profesional esto no fuera tan eficaz de ahí la importancia de la Orientación.

En el presente trabajo se trata sobre los procesos de Orientación Profesional entre los cuales tenemos: definición de Orientación Profesional, vocación, procesos de Orientación, alcance de la Orientación Profesional, tareas de la Orientación Profesional, nueva forma de consejo orientador, departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil y se concluirá con una breve conclusión.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se han dado muchas definiciones de Orientación Profesional, pero para el desarrollo de la presente investigación se tomara la definición que da Castaño (1983) como:

Proceso continuo de intervención psicológica para promover la madurez personal, realizado a lo largo de la vida y actualizando en ciertas edades críticas; mediante el cual se presta ayuda profesional por parte del Orientador al individuo, consistente en la exploración de las características personales, con la descripción de atributos y exigencias profesionales y la evaluación de las posibilidades de aquéllas frente a éstas; y efectuando con la finalidad de que la persona acepte una imagen más objetiva de sí misma, que realice una elección más realista de carrera y actualice a través de la profesión, en grado óptimo, sus posibilidades de ajuste personal y adaptación social. (López; C...2002)

Pero en si la Orientación Profesional junto con la vocación del estudiante son una forma eficaz de Orientación, la vocación se define como el “conjunto de procesos que una persona concreta moviliza en relación con el mundo profesional en el que pretende incardinarse o ya está instalado”. La conducta vocacional supone una toma de decisiones que se dirige, no hacia la formación académica, sino hacia una profesión, para la cual dicha formación no es sino un medio que conduzca a ese fin. Exige conocerse a sí mismo, conocer el mundo del trabajo y saber relacionar ambas cosas.

En consecuencia con ello, implica el desarrollo de la madurez vocacional a lo largo de la vida, madurez que permite la toma de decisiones adecuadas, y que se debe acompañarse de una preparación para la transición a la vida activa y adulta y, por lo tanto, del entrenamiento en estrategias de búsqueda de empleo y de inserción laboral. Así pues, la conducta vocacional tiene última la realización personal y la integración social y laboral. Es un proceso evolutivo que se fragua a lo largo de los años escolares, se concreta en la adolescencia ante las distintas opciones del sistema educativo y se actualiza en la juventud y madurez a través del desempeño de un trabajo.

La madurez vocacional se manifiesta en una toma de decisiones realista y madura. Pero la influencia de la madurez sobre la toma de decisiones no es unidireccional, sino que a través de esta última es factible lograr la maduración del individuo. Como determinantes de tal madurez encontramos: edad, sexo, raza, aptitudes, capacidad de toma de decisiones, preferencias vocacionales, valores ocupacionales, autoconcepto, locus de control, desarrollo psicosocial, ambiente familiar y rendimiento escolar. La Orientación, tal como hoy se entiende, supone el desarrollo de la madurez vacacional de cada alumno y la toma personal e individual del



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

individuo, en sus etapas pre-profesional, profesional y post-ocupacional. (Yuste; C, Galve J...2000)

La Orientación Profesional cuenta con diversos procesos de Orientación que consisten en una secuencia de etapas predecibles y controladas por el Orientador las cuales son:

### **Primera impresión**

La primera impresión del alumno es fundamental, nos da una idea global del estado general y de su actitud ante el proceso de la Orientación. El Orientador experto observará detenidamente los rasgos físicos, las actitudes y la disposición hacia el proceso de Orientación. En cuanto a los rasgos físicos, el Orientador debe observar el aliño, la forma de vestir, la presencia de cicatrices, tatuajes y aditamentos que pudieran otorgarnos alguna información acerca del individuo. En cuanto a las actitudes, deberá observar su interés, preocupación, empeño y apertura hacia la Orientación. Finalmente, en cuanto a la disposición, se deberá observar si acude de manera voluntaria con ganas de resolver sus problemas y tomar decisiones, o si se muestra persuadido u obligado al acudir con el Orientador.

### **Clasificación del Proceso**

En la primera sesión resulta indispensable clarificar los propósitos de la Orientación y delimitar los productos y expectativas de este proceso, es decir, el alumno, deberá estar claro de lo que puede esperar y lo que no, tanto del Orientador como del proceso de Orientación. En la primera sección, es indispensable delimitar los objetivos y establecer las metas de la intervención, clarificar la función del Orientador y, sobre todo, señalar la responsabilidad del alumno en las decisiones a tomar. En muchos casos, será necesario establecer un contacto, verbal o por escrito, de los tiempos, obligaciones mutuas y costos en su caso.

### **Establecimiento del Rapport**

Desde la primera sesión es importante establecer una relación afectiva y sensata con el alumno que genere un clima de confianza y un ambiente de protección para que éste pueda revelar sus sentimientos y pensamientos durante el proceso de Orientación. Al establecimiento de un vínculo afectivo y de respeto de le llama rapport y éste es un precursor insoslayable de la relación terapéutica. El rapport se basa en la confianza, respeto y aceptación mutuos. Cabe aclarar, que en su establecimiento no solamente influyen factores que pudieran estar bajo el control del Orientador, en muchos casos existe cierta química que lo facilita o dificulta. Siendo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la Orientación un acto humano, en ocasiones cuando la química entre el alumno y el orientador sea adversa para el establecimiento del rapport, el orientador está obligado a señalar este punto y a referir al alumno con otro orientador.

### **Establecimiento de una relación terapéutica**

A medida que las sesiones transcurren, el rapport inicial deberá llevar al establecimiento de una relación terapéutica o una relación de trabajo que consiste en un nivel de conversación caracterizado por la revelación de ideas y sentimientos y la sensación de un ambiente de confianza y confidencialidad que terminan el análisis a profundidad del problema. En la relación terapéutica, el estudiante percibe al orientador como un aliado y confidente, y a veces como un espejo donde ve reflejados sentimientos que antes no eran consientes. En este ambiente de confianza y de reflexión, se procura la introspección, es decir la experiencia de ajá, que es la súbita aclaración del pensamiento y el descubrimiento de una verdad o idea que antes no era claro porque el individuo no estaba consciente de ella. Existen varias actitudes del orientador que contribuyen a la creación y mantenimiento de una relación terapéutica, dentro de éstas se desatacan: Empatía la cual demuestra al alumno que se le está escuchando, autenticidad, ayuda a la reducción de la distancia emocional entre el orientador y el alumno y la aceptación incondicional lo que permite al alumno sentirse libre para tratar sus problemas.

### **Análisis y dilucidación del problema**

Toda vez establecida la relación terapéutica y desarrollada una alianza de trabajo entre el orientador y el orientado, se procede al análisis del problema central que ha motivado el acto de la Orientación. En este proceso, el binomio deberá explorar circunstancias, alternativas, costos, y pros y contras de las decisiones potenciales que el alumno pudiera tomar. Este análisis requiere que el orientador mantenga una posición objetiva, que no involucre sus propios sentimientos o aspiraciones, y respete la individualidad del alumno. El orientador en esta fase, deberá estar específicamente entrenado para manejar al mismo tiempo el significado de las conductas, el flujo del pensamiento y los principios que rigen el raciocinio del alumno, así como los sentimientos y emociones que surgen durante el proceso. El orientador deberá buscar consistencia y congruencia entre lo que el alumno dice, siente y quiere hacer y deberá facilitar la toma de conciencia de las consecuencias de las decisiones a tomar.

### **Fase de decisión – acción**

El resultado del proceso de Orientación debe ser la toma de decisión por parte del alumno, ya sea respecto de la elección vocacional o de cualquier otro aspecto de su vida personal, que haya motivado el acto de Orientación. Cabe señalar que en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

muchos caos la resultante de la Orientación es precisamente el no tomar decisiones por ahora, o bien el producto final es un incremento de la conciencia de la persona y su situación. Desafortunadamente, como cualquier otra actividad humana que se base en los principios científicos del comportamiento humano, no es posible alcanzar el éxito siempre. La Orientación es un acto flexible, y es importante para el orientador aceptar las ocasiones en que no se han alcanzado las metas del proceso. Algunos orientadores expertos sugieren que finalmente en la Orientación, como en la Psicoterapia, sólo hay dos salidas del proceso: que el orientado cambie lo que piensa y siente de los hechos y que actúe de manera activa y consciente para cambiarlos; o que no cambie lo que piensa y siente de los hechos y, por tanto, no trate de cambiarlos.

### **Fase de terminación**

Es importante que la Orientación tenga un final planteado y que el orientado tome conciencia del punto de inicio, del de culminación, y de los cambios y logros obtenidos durante este intervalo. Es indispensable que el orientador sea al mismo tiempo un administrador de los tiempos, los contenidos, las estrategias y las metas del proceso. La claridad de éstas incrementará las posibilidades de que el alumno concluya el proceso de Orientación y por tanto las probabilidades de éxito y de ayuda efectiva disminuyen. En repetidas ocasiones se crea cierta dependencia hacia el orientador, la cual resulta indeseable mantener al término del proceso de Orientación. En ésta buscamos que el alumno resuelva problemas al tiempo de promover autonomía, responsabilidad personal y la capacidad de transferir las habilidades aprendidas durante el proceso a otros problemas de la vida y en otras etapas del desarrollo. En la última sesión, el orientador debe ser capaz de resumir los logros y los avances, de estimular al alumno a tomar las acciones decididas y de explorar la posible utilización de las habilidades desarrolladas en otros tiempos y circunstancias. (Sánchez; P y Valdés; A...2003)

La Orientación Profesional Siempre que fuere posible, debería ponerse a disposición de todos los que los necesiten medios públicos de orientación profesional, habida cuenta de los recursos y de los programas locales y nacionales. Estos medios deberían comprender, particularmente, disposiciones especiales en favor: a) de los menores, comprendidos los escolares, que necesiten consejos sobre su ingreso en una ocupación o su futura carrera profesional; b) de todas las demás personas que necesiten consejos sobre el empleo y los problemas profesionales afines. En lo sucesivo se designará a esas personas en el texto con el término adultos. (Organización Internacional del Trabajo...2006)

La Orientación Profesional comprende dos tareas Fundamentales, llevadas a cabo de forma simultánea y congruente: Primero, tratará de explotar y diagnosticar las aptitudes, cualidades, intereses y rasgos esenciales de cada personalidad: objetivo





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que está asignado a la psicotecnia subjetiva. Y por otra parte, consistirá en llevar a cabo un estudio objetivo de las profesiones y un análisis preciso de las tareas para identificar el tipo de ocupación que, por su estructura y funcionalidad (por las exigencias técnicas, psicológicas, sociales, ambientales, etc.), puede ser una meta de aspiración del sujeto, según la metodología de ajuste que enseña la psicotecnia objetiva. (Ibáñez; J. s/f...)

Entonces la misión esencial de los Orientadores consiste en averiguar si la opción familiar o del Adolescente tienen un buen fundamento, es ante todo necesario tratar de comprender la motivación profunda que sustenta la elección. Sería falso pensar que existen en los niños o en las Adolescentes ambiciones profesionales precisas y a la vez innatas, constitutivas. Cuando existen, se dan en los jóvenes muy adelantados en sus estudios y con amplios conocimientos sobre la vida. Los estudiantes de bachillerato, al fin de la escolaridad, gracias a sus lecturas o a sus apreciables experiencias, pueden, a veces madurar tales esperanzas. Pero no es éste caso el caso de los aprendices de catorce años, entre los que sólo se pueden hablar de elecciones muy poca fundamentadas. (Rousselet; J. 1980)

Hoy en día se habla de una nueva forma de consejo Orientador como consecuencia de las circunstancias socioeconómicas, en parte originadas por la rápida evolución tecnológica y la fuerte competitividad comercial, se da en nuestro tiempo el grave fenómeno del desempleo, no solo entre jóvenes sino, de modo cada vez mayor, entre personas en plenitud de condiciones para su eficaz desempeño profesional, que se ven abocadas a esta situación dramática a causa de vicisitudes como reconversiones de empresa, reducciones de plantilla, etc.

Esto ha originado una nueva forma de ejercer la Orientación en la que los Psicólogos tienen un papel importante: se designa con un término inglés generalizado en el mundo del trabajo, outplacement, que traducimos como "recolocación", en el sentido de búsqueda de nuevas posibilidades de empleo por aquellas personas que o bien han perdido el suyo o se proponen un cambio profesional importante para hallar mejores posibilidades de desarrollo, situaciones que, por tanto, requieren la necesidad de un replanteamiento de los elementos personales y de contexto que influyen sobre el desempeño laboral. En un foro dedicado a Orientación Profesional (Bilbao, noviembre de 1998) el director general de una importante consultora europea, Sr. Eisenhuth, afirmaba que "hoy no se puede Orientar a alguien hacia un empleo determinado, sino que hay que dar mayor importancia en la Orientación a unas metas u objetivos profesionales y a unas posibilidades de trabajo más amplias. Hoy se necesita personas con competencias, personas muy desarrolladas. (Gobierno de Aragón...2007)



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En nuestro contexto el departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) es el encargado de informar a los jóvenes sobre diferentes tópicos entre los cuales tenemos: brindar una adecuada Orientación Profesional a los estudiantes para que de esta manera sepan tomar correctas decisiones bien sea en el ámbito escolar como profesional.

Igualmente el DOBE es un servicio de carácter social que cubre los aspectos socioeconómico y educativo de los estudiantes. El objetivo es contribuir al proceso de formación integral de los alumnos, propiciando condiciones favorables que les permita proseguir sus estudios. Debe ejecutarse de manera continua, sistemática y permanente durante los años de escolaridad.

Los DOBES se encuentran estructurados por **Psicólogo Educativo, Trabajador Social, Médico y Odontólogo** ya su vez son deberes y atribuciones del Psicólogo Educativo:

- Responsabilizarse de la planificación, organización, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades del departamento.
- Coordinar las reuniones de trabajo multidisciplinario para el estudio y solución de casos especiales.
- Participar en las reuniones de las diferentes comisiones técnicas pedagógicas del plantel.
- Convocar a reuniones de trabajo evaluativo por lo menos una vez al mes y cuando el caso lo requiera.
- Contribuir a las relaciones humanas positivas
- Cuidar que el reporte y recepción de casos tenga la debida confiabilidad, para lo cual deberá hacerse por escrito.
- Presidir la comisión asesora de la asociación estudiantil
- Participar en las reuniones de directores de área en forma documentada, llevando el criterio del DOBE. (Estrada; G. 2008...)

Como se puede constatar la Orientación Profesional en la actualidad tiene un gran auge y esto a su vez tiene un extenso alcance, ya que no solo está en disposición para los niños, jóvenes sino también para cualquier persona adulta sea o no sea profesional, sin embargo la Orientación esta mas reconocida en la juventud porque el joven mas lo requiere en esta etapa como se puede constatar en el libro de Sean Covey "Los retos que enfrentan las personas durante su juventud son mucho más importantes que todos los demás que se presentan en otras etapas de la vida. Durante la infancia, las más importantes decisiones las toman los padres y durante la vida adulta esas decisiones son consecuencia de aquello que se decidió años atrás. Los jóvenes apenas toman el control sobre su vida y deben en poco tiempo trazar el mapeo completo y si cumplen acertadamente con esta tarea el resto del viaje consistirá en mantener esas decisiones y cosechar frutos". (Covey; S...2007). De acuerdo con esto se necesita un Orientador preparado y actualizado en este campo para que realice un trabajo más eficaz.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es la situación actual del proceso de Orientación Profesional impartida por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca?
- ¿Cuáles son las técnicas que utilizan los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil para impartir Orientación Profesional a los Estudiantes?
- ¿Se cumple con el calendario establecido sobre el proceso de Orientación Profesional que se debe dar a los Estudiantes en el año lectivo en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca?

### MÉTODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación seguirá la metodología Cualitativo- Cuantitativa:

<b>Nivel</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Nivel 1	Orientador principal	Entrevista semiestructurada	Conocer las técnicas y procesos de Orientación Profesional que utilizan.
Nivel 2	Estudiantes de tercero de bachillerato	Encuesta	Identificar las percepciones que tienen sobre el proceso de Orientación Profesional durante sus años de formación.
Nivel 3	Documentos institucionales	Análisis documental	Para verificar los diferentes procesos de Orientación Profesional, impartidos por los departamentos de Orientación.

Se ha procedido a elegir las siguientes técnicas: encuestas de tipo cuantitativo para aplicar a los estudiantes de los terceros de bachillerato; entrevistas las cuales son de tipo cualitativo para aplicar al Orientador de los diferentes colegios; y análisis documental que es de tipo cualitativo para la revisión documental que se realizara en los diferentes Departamentos de Orientación de los colegios debido a que la investigación “Determinará el proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca” y estas técnicas se ajustan a las necesidades de la investigación.

Posteriormente se aplicara la técnica de triangulación de datos para comprobar resultados y luego se realizará la técnica del procesamiento y análisis de los datos recolectados del trabajo de campo. Para con ello sacar las respectivas conclusiones y recomendaciones de la investigación.

**AUTORA:**  
MARTHA PUIN



## **ESQUEMA TENTATIVO DE CAPITULOS**

### **Capitulo 1. Vocación**

- Orígenes de la Vocación
- Madurez Vocacional
- Evaluación de la madurez vocacional del adolescente
- Intereses vocacionales
- Decisión Vocacional
- Éxito profesional

### **Capitulo 2. Orientación Profesional**

- Definición e importancia
- Datos históricos sobre el desenvolvimiento de la Orientación Profesional
- Enfoque Psicológico de la Orientación Profesional
- Procedimientos técnicos en Orientación Profesional
- La entrevista en Orientación Profesional
- Orientación en centros escolares
- El papel de la familia en la Orientación Profesional de los hijos
- Test y cuestionarios en Orientación Profesional
- Habilidades para una Orientación efectiva
- Perspectivas de la Orientación en Latinoamérica

### **Capitulo 3. Problemas que enfrenta el Orientador en la escuela**

- Fracaso escolar
- Abuso de sustancias
- Delincuencia juvenil
- Trastornos de conducta alimenticia

### **Capitulo 4. Resultados de la investigación.**

- Conclusiones y Recomendaciones



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**\*\* CRONOGRAMA DE TRABAJO \*\***

**Análisis del proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los Colegios Vespertinos de la Ciudad de Cuenca**

	Tiempo Actividades	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	<b>DISEÑO</b>						
1	Presentación y aprobación del esquema de tesis	▶					
	<b>EJECUCIÓN</b>						
2	Elaboración de técnicas		▶				
3	Plan de Tabulación		▶				
4	Trabajo de campo entrevista			▶			
5	Trabajo de campo encuesta			▶			
6	Trabajo de campo Análisis documental				▶		
7	Recepción de Información				▶		
8	Elaboración de Información					▶	
	<b>INFORME</b>						



UNIVERSIDAD DE CUENCA

9	Interpretación de datos					▶	
10	Informe final					▶	
11	Redacción de tesis						▶



## BIBLIOGRAFÍA

### Libros

- Covey; S (2007) “Las 6 decisiones más importantes de tu vida” (Primera Edición) Ed. Litográfica Ingramex, S.A, México.
- Ibáñez; J (s/f). “Fundamentos de la Orientación Escolar y Profesional”.
- López; C (2002) “Persona y Profesión”. Ed. TEA, S.A, Madrid.
- Océano (1982) “Enciclopedia de Psicología” Ed. RamanBoyano, S.A, Barcelona.
- Pépin; L (1975). “*La psicología de los Adolescentes*” (Primera Edición). Ed. Oikos - tau, S.A, Barcelona-España.
- Rousselet; J (1980) “El Adolescente Aprendiz” Ed. Planeta, S.A, Barcelona.
- Sánchez; P y Valdés; A (2003). “Teoría practica de la Orientación en la escuela: Un enfoque psicológico”. Ed. El Manual Moderno, México.
- Yuste; C, Galve; J (2000)”Test de Preferencias Profesionales”

### Referencias Virtuales

- Estrada; G (2008) “*Departamento de Bienestar Estudiantil*” (art). Descargado 19/Junio/2009. De [Http:\www cpc edu ec](http://www.cpc.edu.ec) -DEPARTAMENETO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL.htm
- Gobierno de Aragón (2007) “La formación del orientador profesional” (art). Descargado 20/Noviembre/2009. De [Http:\wwwcpceduc](http://www.cpc.edu.ec) – LA FORMACIÓN DEL ORIENTADOR PRIFESIONAL.htm
- Organización Internacional del Trabajo (2006) “Dimensiones de la profesión de orientación implicaciones para su formación académica”. (art.). Descargado 05/01/2010. De [http:\ www.-](http://www.-) ALCANCES DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL.htm