



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y**  
**SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES**  
**FAMILIARES**

Proyecto de Investigación previo a la  
obtención del Título de Licenciada en  
Trabajo Social.

**AUTORA:                    Andrea Cecibel Quichimbo Saquichagua**

**DIRECTORA:            Mgst. Juana Virginia Ochoa Balarezo**

**Cuenca – Ecuador**

**2015**



## **RESUMEN**

Este trabajo de graduación es una recopilación bibliográfica acerca del Trabajo Social desde la perspectiva de la intervención y en el ámbito de las relaciones familiares, por lo que hemos considerando empezar abordando el análisis de la familia y su estructura, para posterior analizar los métodos clásicos de trabajo social hasta llegar al análisis de los modelos poniendo énfasis al modelo familiar.

El objetivo de esta investigación es reconocer al Trabajo Social como una forma de intervención que no apunte tan solo a lo asistencial, sino que nos permita intervenir en las relaciones familiares.

La metodología utilizada es el método inductivo que va de lo particular a lo general, además del análisis de contenido del tema investigado.

Para completar con esta investigación bibliográfica, se ha realizado una entrevista semiestructurada a distintos profesionales de Trabajo Social, que se encuentran en el ejercicio de su profesión.

**PALABRAS CLAVES:** Trabajo Social, Estructura Familiar, Familia, Relaciones Familiares, Modelo Familiar.

## **ABSTRACT**

This work degree is a bibliography on social work from the perspective of intervention and in the field of family relationships , so we start considering approaching the analysis of the family and its structure, to further analyze the classical methods social work until the analysis of the models emphasizing the family model .

The objective of this research is to recognize the Social Work as a form of intervention that does not point just to care , but allows us to intervene in family relationships .

The methodology used is the inductive method that goes from the particular to the general, in addition to the content analysis of the subject under investigation.

To complete this bibliographic research has been conducted semi-structured interviews with various professionals in social work , found in the exercise of their profession.

**KEYWORDS:** Social Work, Family Structure, Family, Family Relationships, Family Model.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN ----- 2

ABSTRACT----- 3

ÍNDICE DE CONTENIDOS ----- 4

CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR ----- 6

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL ----- 7

AGRADECIMIENTOS----- 8

DEDICATORIA ----- 9

INTRODUCCIÓN-----10

CAPITULO I -----11

LA FAMILIA Y SU ESTRUCTURA -----11

1.1 Concepto de Familia-----11

1.1.1 Tipologías -----13

1.1.2 Tipos -----13

1.1.3 Subsistemas Familiares -----19

1.1.4 Ciclo de Vida Familiar -----20

1.2 Dinámica Familiar -----22

1.3 Estructura Familiar -----23

1.3.1 Límites Familiares -----24

1.3.2 Reglas o Normas -----25

1.3.3 Jerarquías -----26

1.3.4 Cohesión Familiar -----26

1.3.5 Adaptabilidad Familiar -----27



1.3.6 Triangulaciones -----28

1.3.7 Roles -----29

**CAPÍTULO 2 -----30**

**MÉTODOS, MODELOS E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL -----30**

2.1 Métodos de Trabajo Social -----30

2.1.1 Método de Trabajo Social de Caso -----32

2.1.2 Método De Trabajo Social De Grupo -----33

2.1.3 Método De Trabajo Social Comunitario -----35

2.2 Modelos en Trabajo Social-----37

2.2.1 El Modelo Familiar-----39

2.2.2 Intervención Familiar-----40

**CAPITULO III-----46**

**DESAFÍOS EN EL TRABAJO CON FAMILIAS -----46**

3.1 Comparaciones -----46

3.1.1 Resultados Obtenidos -----51

3.2 Relatos -----52

**CONCLUSIONES -----57**

**RECOMENDACIONES -----59**

**BIBLIOGRAFÍA-----60**

**ANEXOS-----64**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR

---

Yo, **Andrea Cecibel Quichimbo Saquichagua**, autora de la tesis “**EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES FAMILIARES**” reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, marzo de 2015.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrea S.', written over a horizontal line.

**ANDREA CECIBEL QUICHIMBO SAQUICHAGUA**

**C.I: 0106041189**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

---

Yo, **Andrea Cecibel Quichimbo Saquichagua**, autora de la tesis “**EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES FAMILIARES**”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, marzo 2015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrea Quichimbo Saquichagua".

**Andrea Cecibel Quichimbo Saquichagua**

**C.I: 0106041189**



## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi tutora Mgst. Juana Ochoa Balarezo quién ha estado conmigo desde el primer momento en el que inicié este reto y ha sido mi guía y apoyo.

A los profesionales que sin dudarlo me ayudaron en la realización del presente trabajo de graduación Mgst. Dione Uyauri, Mgst. Fernando Sánchez, Lcda. Erika Úrgiles, Lcda. Martha García, Lcdo. Robinson Yáñez, Lcda. Nanci Gaviláñez Pando, Lcda. Melida Molina, Lcda. Blenda Chuquimarca.

A mis queridos maestros y maestras quienes en mi vida universitaria me han ido apoyando y retroalimentando día a día y en este transcurso se han convertido en amigos Econ. Max Bernal, Máster Lucila Bermúdez, Máster Juana Narváez, Lic. Francisco Astudillo, Máster Vanessa Quito.

A los que fueron y ya no están Master Raúl Castillo, Doctor Raúl Gómez, Master Cecilia Castro, Lic. Víctor Vanegas de quienes he aprendido el amor por nuestra carrera.





## **DEDICATORIA**

A mi querida hija SHIRLEY  
DAYANA ZAMBRANO  
QUICHIMBO que me ha dado la  
fortaleza necesaria para continuar  
en este largo camino, por ti y para  
ti mi vida entera.

A mis padres que han estado allí  
para ser el motor que guía mi  
vida.

A mis amig@s Tatiana, Laura,  
Isabel, Catalina, Gaby, Verónica,  
Mayra con quienes he compartido  
esta etapa de mi vida, juntos  
hemos llorado, discutido, divertido  
y son para mi unos hermanos  
más.

Santiago P. gracias por ayudarme  
a crecer personalmente y no  
decaer en momentos difíciles. Por  
qué el tiempo y Dios es quién guía  
tu camino.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la familia es mucho más que unión y cuidado, es el lugar preciso en donde nace nuestra identidad, en donde nos sentimos incluidos o excluidos es la fuente del desarrollo de potencialidades de los miembros de la misma.

Al decir “trabajo con familias” para un Trabajador Social va más allá del tan sólo hecho de ver a la familia como un objeto de intervención, sino verlo como un sujeto activo, en donde las relaciones familiares están cambiando día a día; no podemos esperar que estas relaciones sean estáticas, además no podemos hablar de un solo tipo de familia sino de una gama de familias cada una con sus características propias.

Este trabajo titulado “EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES FAMILIARES” es el resultado de un amplio análisis bibliográfico de los temas relacionados al Trabajo Social, hasta llegar a un análisis de los elementos que influyen en la constitución de la familia, por último observaremos los relatos de algunos profesionales en su práctica profesional.

Nos servirá para tener una visión de cómo el Trabajo Social ha tomado a la familia como un eje fundamental de intervención, es importante también determinar que si bien la familia es el núcleo de la sociedad de esta se desprende ciertas características y a su vez implícitamente influye para la existencia de otras formas sociales como: grupo de niños, adolescentes, etc.

Se ha tratado de reconocer al Trabajo Social como una forma de intervención que no apunte tan solo a lo asistencial, sino que le permita intervenir en las relaciones familiares mediante los modelos de intervención en Trabajo Social.

## **CAPITULO I**

### **LA FAMILIA Y SU ESTRUCTURA**

El presente capítulo denominado “La familia y su estructura” iniciará con la conceptualización del término familia desde diversas perspectivas, pasa por una definición de tipologías familiares, una clasificación de los diversos tipos de familias, luego de esto se realiza la exposición de cada subsistema familiar hasta llegar al análisis del ciclo vital familiar.

Posteriormente analizaremos el concepto de dinámica familiar para luego exponer acerca de la estructura familiar y junto con ésta, la definición de algunos elementos que comprenden la misma.

Finalmente a modo de conclusión encontraremos la importancia del análisis estructural de las familias.

#### **1.1 Concepto de Familia**

La familia en nuestra sociedad es considerada como el eje fundamental de enseñanza; es decir que aquí nosotros aprendemos a sociabilizar e interactuar con los miembros de la sociedad. Sin embargo, la familia debe enfrentarse a un sin número de cambios y por supuesto reaccionar frente a ellos, he allí el problema pues no todas las familias están preparadas para adaptarse a determinada situación.

Además, la familia está relacionada a redes sociales (escuela, iglesia, etc.) en donde la interacción cambia (el ambiente interno es diferente al externo por ende el comportamiento cambia) es decir se debe adaptar al medio en donde se encuentra.

A continuación se presentará diferentes perspectivas utilizadas para definir a la familia. De esta manera, desde la concepción sistémica consideramos que *“La familia es un sistema. Ofrece a sus miembros un campo de transacciones que representa las relaciones de estructura y de función con el sistema social en su conjunto y con algunos de sus*

*subsistemas (escuela, iglesia, trabajo, ocio, etcétera).” (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)*

Lo esencial en esta teoría es que hay que tomar en cuenta que la familia se encuentra en un vaivén entre el deseo de mantener estabilidad y el deseo de lograr cambios y crecer.

Pero en algunas familias los cambios se realizan tan solo cuando sufren grandes etapas de crisis. La familia vista como un todo es más que la suma de sus partes (totalidad) pues depende tanto de las características individuales de los miembros como también de las relaciones que mantiene entre los miembros de la misma.

Por ende, cuando un miembro de la familia tiene un problema “síntoma” afectará a cada uno de los integrantes del grupo familiar.

Desde la perspectiva estructural *“la familia lleva consigo una estructura, una organización de la vida cotidiana que incluye unas reglas de interacción y una jerarquización de las relaciones entre sus componentes; también incluye unas reglas que regulan las relaciones entre los familiares y las relaciones con el exterior y que indican quien pertenece y quien queda excluido del grupo familiar.” (ESPINAL & GIMENO)*

En esta perspectiva se hace énfasis en que el funcionamiento de la familia dependerá de la composición de reglas es decir; se regula las relaciones familiares y las jerarquías dentro de la familia y al mismo tiempo se identifica como se deben llevar interacciones fuera del sistema familiar.

A continuación tenemos la conceptualización del término familia desde la visión socio-cultural en la que se menciona que: *“la familia es organizada de manera estable y estrecha, sirviendo sus funciones a los fines de la reproducción biológica, protección psicosocial de sus miembros y transmisión de los valores de la cultura a través del proceso de socialización. La familia es la primera unidad con la que la persona tiene contactos continuos y el primer contexto en donde se desarrollan las pautas de socialización.” (URRUTIA OCAMPO, 2005)*

Podemos observar que desde esta visión se le toma a la familia como un eje de enseñanza pues es aquí en donde comienza la sociabilización para

luego el individuo salir a conocer el mundo. Transmite formas de convivencia, comportamiento y se espera que se continúe pasando de generación en generación.

El marco legal también realiza su aporte para la conceptualización del término familia es así que en nuestro Código de la Niñez y Adolescencia se plasma que *“la familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente de los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades.”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2002).

No podemos dejar de lado esta perspectiva no por su aporte teórico sino por su aporte legal. Pues desde esta visión se hace énfasis a la protección especialmente de los niños, niñas y adolescentes y se toma a la familia como el lugar necesario para un buen desarrollo integral de los mismos.

### **1.1.1 Tipologías**

En el libro “Mediando con sistemas familiares” nos explica que las tipologías familiares *“no son más que una abstracción realizada por un observador acerca de redundancias observadas por él en las familias, no son buenas ni malas, lo importante es lo que nosotros hagamos con ellas”* (SUARES)

El observador podrá entonces mirar a la familia y clasificarlo según sus características, las situaciones y los fenómenos que acontecen en la familia. También es de fundamental importancia tomar en cuenta el tipo de unión de la pareja (ceremonia civil o religiosa, o de hecho); el ingreso o egreso de miembros, el tipo de lazos que los unen según su composición y tamaño.

### **1.1.2 Tipos**

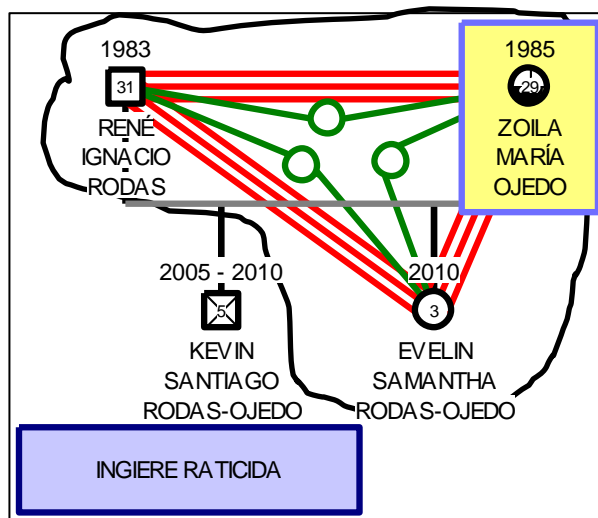
En nuestra cultura existen diferencias étnicas, etarias y culturales, es así; que las ideas de familia cambian (conformación), ya no podemos hablar tan solo de familia y describirla como la formación de un matrimonio y los

hijos procreados dentro del mismo, sino este concepto va más allá de esas características.

Así pues, en el “diccionario Especializado en Género y Familia” se realiza una explicación de los tipos de familia según Ángela María Quinteros de los cuales he tomado los más relevantes que serán descritos a continuación:

➤ **Familia aglutinada**

Este tipo de familia desarrolla un excesivo sentido de pertenencia en donde se ve limitado la independencia y crecimiento individual de sus miembros también existe unión excesiva en donde no se puede visualizar los límites en el entorno familiar (límites difusos). Una característica de este tipo de familia es que no existe diferenciación entre los miembros de los subsistemas.



➤ **Familia ampliada**

Este tipo de familia se caracteriza por la convivencia de miembros consanguíneos y personas no pertenecientes a la familia o parientes afines, tales como amigos, vecinos, paisanos, compadres, ahijados, entre otros. Comparten la vivienda, desempeñan tareas requeridas para la familia. A continuación un ejemplo.

### **Caso práctico**

La familia conformada por Juan Pérez y Deysi González debido al embargo de sus bienes pierde la una casa que poseían; al verlos desamparados y sin un lugar en donde residir sus compadres Daniel Solórzano y Erika Bueno les proponen quedarse a vivir junto con ellos y sus dos hijos Ángel y María Emilia hasta que consigan estabilidad económica.

En esta situación podemos observar que dos familiares diferentes se fusionan y conforman una misma familia sin necesidad de que existan lazos sanguíneos.

#### ➤ **Familia de origen**

En este tipo de familia lo importante es que pese a los diferentes procesos sociales (migración, abandono del hogar,), la familia de origen siempre será la misma es decir es donde se nace y siempre será así, no importa si sus miembros están vivos o muertos, geográficamente cercanos o lejanos, conocidos o desconocidos, accesibles o inaccesibles: estos vínculos serán, de algún modo, psicológicamente relevantes.

### **Caso práctico.**

Asiste a un consultorio Anabel Guamán (PI) de 17 años de edad con problemas de bulimia, al preguntarle sobre su familia menciona que su padre fallece cuando tenía 3 años de edad y no lo recuerda muy bien sabe que su nombre era Jorge Guamán, menciona que su madre la señora Nanci Arévalo ni hermanos han querido proporcionarle mayor información del progenitor; su núcleo familiar está constituido por su madre y un hermano de 23 años de edad. Al indagar sobre su vida familiar menciona que tiene un hermano en EEUU de 25 años y que su hermana mayor se quitó la vida hace 5 años atrás.

A pesar de que en el núcleo familiar aparentemente no hay problema evidente. Podemos observar que dentro de la familia de origen de Anabel existe migración, suicidio, y secretos familiares.

➤ **Familia disfuncional**

Este tipo de familia se caracteriza por no respetar la distancia generacional, invierte la jerarquía, incumple sus funciones básicas, no tiene la capacidad de asumir cambios, y la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Todas las familias son susceptibles de padecer algún tipo de disfunción en su evolución, pero si es permanente se presentan crisis estructurales, que requieren atención profesional.

**Caso práctico.**

La familia conformadas por el señor Antonio Álvarez y la señora Gladys Mendoza juntas procrean tres hijos Ángel, Tamara y Micaela de 19, 15 y 12 años respectivamente.

El adolescente llega al consultorio para recibir tratamiento psicosocial por orden judicial, en la primera entrevista familiar se evidencia que quién tiene mayor jerarquía es el PI, además la comunicación entre la familia es escasa no llegan a un acuerdo, existen límites demasiado rígidos hacia las hermanas menores del adolescente expresados en situaciones tales como no dejarlas salir a ver como juega voleibol su hermano mayor.

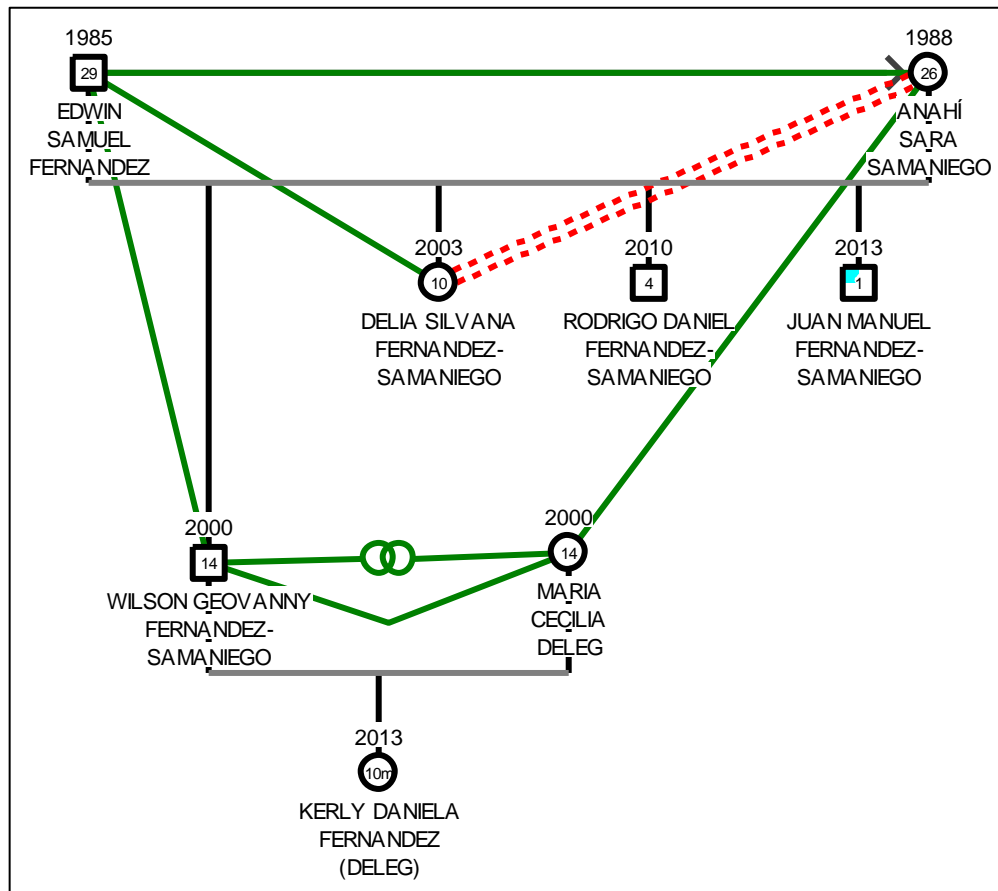
El padre toma las decisiones del hogar junto a su hijo adolescente razón por la cual existen constantes peleas entre los cónyuges.

➤ **Familia extensa**

Este tipo de familia se caracteriza por estar conformada por miembros de más de dos generaciones, donde los abuelos, los tíos y otros parientes comparten la vivienda este tipo de familia ha aumentado principalmente por el regreso del hijo o la hija a su hogar de origen trayendo a su vez a sus propios hijos.

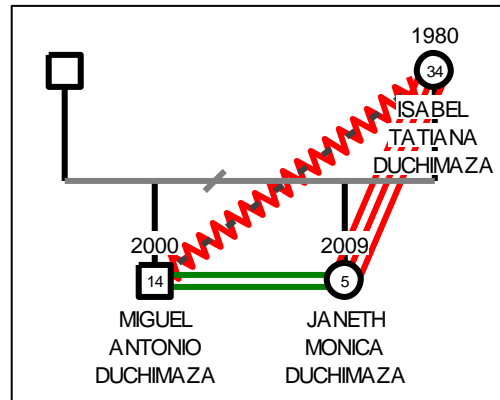


A continuación un ejemplo que se podrá evidenciar en un genograma.



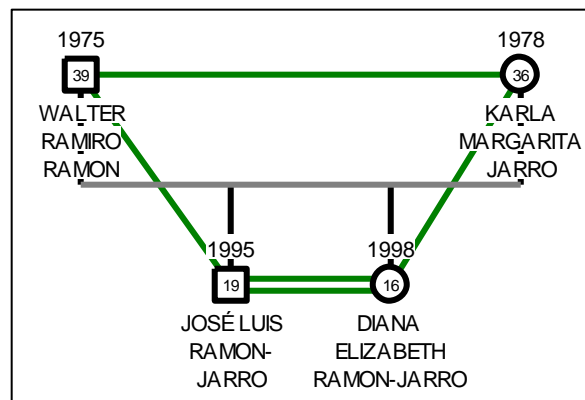
➤ **Familia monoparental**

Conformada por él o los hijos y el padre o la madre, asumiendo jefatura masculina o femenina. La ausencia de uno de los progenitores puede ser total, o parcial. Cuando los hijos viven con un solo progenitor, no significa que el que no convive con ellos sea excluido simbólica o socialmente. Tanto presente como ausente, ocupa un lugar en la representación del grupo familiar.



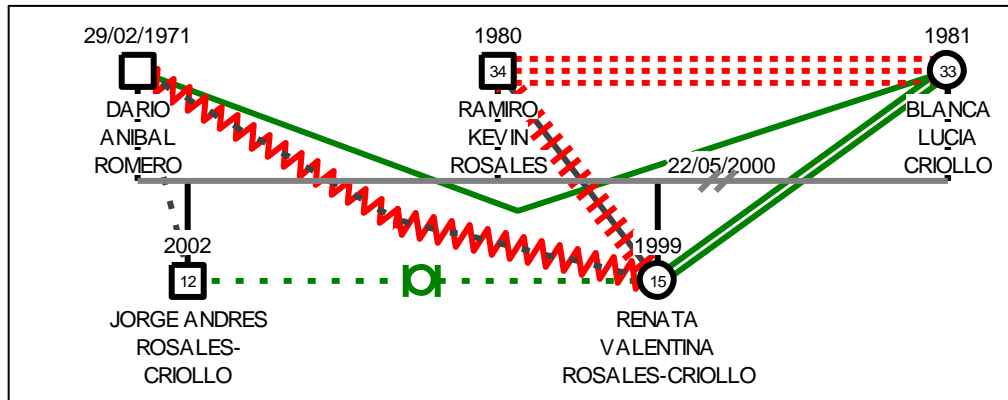
➤ **Familia nuclear**

Es en la que los integrantes son una pareja estable y sus hijos; tradicionalmente se ha considerado como modelo de la sociedad, con una clara división de roles y de jerarquías asignadas por la cultura.



➤ **Familia simultánea**

Esta familia está conformada por la unión de cónyuges, donde uno o ambos provienen de separaciones y divorcios, traen hijos y tienen a su vez hijos de su nueva pareja.



### 1.1.3 Subsistemas Familiares

Dentro de este trabajo se ha contextualizado tres subsistemas los mismos que son formados por cada uno de los miembros del grupo familiar, cada subsistema debería tener su propia identidad, propias normas y características. Un cambio (bueno o malo) influye en los otros subsistemas, siendo así que los sentimientos, jerarquías, comunicación, son de vital importancia para un buen funcionamiento.

**Subsistema Conyugal.**- se lo caracteriza como el formado por la pareja, en este subsistema cada integrante debe complementarse mutuamente y adaptarse el uno con el otro, ya no son seres individuales. Para un buen funcionamiento de la familia debería existir un apoyo mutuo, confianza, demostrar sus sentimientos.

**Subsistema Parental.**- conocido también como parento-filial (padres e hijos) es de primordial importancia la diferenciación de sus miembros, es decir si existen dos o más hijos los padres deberán entender que cada hijo es diferente, tienen características propias, no se debe compararlos entre sí, ni tampoco esperar que el segundo hijo sea igual al primero (comparar edad de los primeros pasos, comparar el nivel de estudios, obediencia, etc.).

**Subsistema Fraternal o Filial** (interacción entre hermanos) denominado como uno de los subsistemas en donde existen mayores conflictos pues

la competencia entre los hermanos es normal e incluso lleva a que cada uno se autodefinen a sí mismo, es aceptable estos conflictos siempre y cuando no genere algún tipo de malestar a los miembros del grupo familiar.

#### **1.1.4 Ciclo de Vida Familiar**

El ciclo vital familiar nos permite observar en que parte se encuentra una determinada familia es preciso que la familia entienda que en cada etapa existen determinados cambios, por ejemplo en una familia con hijos adolescentes los padres deben aprender a negociar con ellos y no imponer reglas, etc.

Dentro de los parámetros de normalidad en esta etapa podemos encontrar que los adolescentes traten de buscar cierta independencia y que sus decisiones se respeten. Por lo contrario, pueden existir cambios que no vayan acorde a esta etapa, por ejemplo; cuando los adolescentes comienzan a consumir alcohol es aquí en donde el grupo familiar comienza a presentar conflictos.

Podemos observar en la tesis de maestría de la Mgst. Vanessa Quito Calle que:

El ciclo vital de una familia incluye períodos en los que existe una tendencia a agruparse y a permanecer unidos, y otros en los que la tarea saludable es desprenderse y facilitar la dispersión de los miembros. Entre las etapas del ciclo vital tenemos: El galanteo, Formación de la pareja, De esposos a padres, Familia con hijos pequeños, Familia con hijos escolares, Familia con hijos adolescentes, Familias con hijos jóvenes adultos, Etapa del Nido Vacío y la Vejez (Jubilación). (QUITO CALLE)

Para Ángela María Quinteros en el Ciclo Vital de la familia *“el sistema familiar crece y se adapta a los sistemas externos, según las transiciones de una etapa a otra”* (QUINTEROS VELÁSQUEZ, 1997)

A continuación encontraremos una breve descripción del ciclo vital familiar planteado por Ángela María Quinteros.

- **Formación de la Pareja**

Es el punto de inicio de la formación del nuevo sistema familiar, es aquí en donde se establece una relación afectiva -estable entre dos personas con una visión hacia el futuro como pareja y procrear hijos.

- **Nacimiento o Llegada de los Hijos**

Inicia con el nacimiento del primer hijo hasta el menor, finaliza cuando este ingresa al sistema educativo formal. Aquí se da el paso de díada a triada, con el nacimiento del nuevo hijo no se debe dejar de lado la vida íntima en pareja, así como también el ámbito laboral, personal, etc.

- **Ingreso a la Escuela**

En esta etapa existe cambios en las relaciones familiares, las normas y reglas ya no provienen solo del núcleo familiar; se debe buscar equilibrar las relaciones intrafamiliares con las de los nuevos grupos de amigos, estudio, etc. Es primordial que a nivel de pareja se plantee compartir más tiempo junto, pues sus hijos empiezan a independizarse (no de manera total.)

- **Familia con Hijos Adolescentes**

Esta etapa es la de máxima confrontación entre padres e hijos adolescentes (relaciones parento-filiales) lo recomendable en esta etapa es que los padres accedan de buena manera a los requerimientos de sus hijos puesto que los hijos requieren mayor autonomía en la toma de decisiones. Dentro de esta etapa es de fundamental importancia el grupo de pares, colegio, etc.

- **Familia Plataforma de Lanzamiento**

En esta etapa los hijos abandonan el hogar, independizándose afectiva, económicamente y buscan formar su propio sistema familiar. Lo conveniente es que la partida sea facilitada por los padres.

- **Nido Vacío**

Etapa en donde el sistema conyugal se encuentra nuevamente solo y aunque todavía algunos de los hijos vivan con uno o ambos padres

(muerte, divorcio, separación) manejan su propia autonomía y comparten mayor tiempo con los sistemas externos.

- **Familia Anciana**

Etapa en donde se llega a cumplir el ciclo vital se caracteriza porque los padres generalmente se vuelven dependientes de sus hijos, uno de los progenitores a muerto.

## **1.2 Dinámica Familiar**

Cada familia cuenta con su propia dinámica, está sujeta a un sin número de reglamentos internos, que normalmente no son expresados de manera verbal sino que constantemente se realizan de manera inconsciente. Cambian con el tiempo adaptándose a las necesidades tanto individuales como sociales. *“La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles”.* (LOZA SIERRA, 2003)

La dinámica familiar es el encuentro con normas, límites, jerarquías que regulan la convivencia y permiten el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle adecuadamente. Para esto es necesario que cada integrante del núcleo familiar conozca el rol que desempeña dentro de la familia para que así se facilite la adaptación a la dinámica interna de su familia.

### **Caso Práctico**

Dentro de la familia Gómez-Barrera compuesta por el señor Juan Gómez y la señora Tamara Barrera existe una comunicación adecuada, límites claros, la distribución de las jerarquías están distribuidas de tal manera que la relación familiar es armónica.

El hijo mayor es invitado a una fiesta en la misma se sirve alcohol, sin embargo, él sabe que no debe consumir más de una copa, pues estas son las reglas bajo las cuales se rigen en su hogar. Es consiente que si no cumple esto, su conducta sería reprochada por sus progenitores.

Por otro lado Franklin su mejor amigo abusa del consumo del alcohol hasta quedar inconsciente adicional a esto su familia no hace nada ante tal situación pues para ellos es algo normal dentro de este grupo familiar.

### **1.3 Estructura Familiar**

En este punto hablaremos lo referente a la estructura familiar su concepto y algunos elementos claves para el análisis de la misma tales como: límites, alianzas, roles, reglas, etc. las cuáles serán analizadas posteriormente.

Así pues una definición de estructura familiar nos dice que:

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. O dicho de otro modo: el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Así pues, una familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento. (QUITO CALLE).

Otro autor nos dice que *“La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.”* (LOZA SIERRA, 2003)

La estructura familiar presenta una peculiaridad innata a cada familia; las tareas, funciones relativas a cada subsistema indica la manera de cómo actuar y como desenvolverse al interior de este. Esto permite una correcta interacción entre los miembros del grupo familiar.

La estructura familiar es dinámica y se ajusta a un momento determinado, existen patrones de interacción que ocurren habitualmente y determinan la manera en la cual los miembros de la familia se relacionan los unos con los otros. Al estructura familiar en si no está visible lo que esta visible es más bien los patrones de comportamiento, la conducta y esos son los que se pueden modificar.

A manera de sugerencia para obtener estructuras familiares estables tenemos que la estructura familiar debe ser relativamente fija y que deberá servir para proteger a la familia de los subsistemas externos, debe dar sentido de pertenencia a los miembros de la familia; ya lo dice González Salamea la familia *“debe aceptar un cierto grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de la vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.”* (GONZÁLEZ SALAMEA)

A continuación citaremos algunos elementos que componen la estructura familiar los mismos que nos servirán para analizar las interacciones a nivel familiar.

### **1.3.1 Límites Familiares**

Los límites familiares son uno de los elementos más importantes cuando se habla de la interacción entre los miembros de la familia, para realizar la intervención profesional es importante determinar el tipo de límites con los que se maneja una determinada familia, pues esto ayudará a que nuestro trabajo profesional sea eficaz.

A continuación citaremos a dos autores quienes nos hablan acerca de este tema y podremos observar que los mismos concuerdan en el hecho de que fijar límites influye de manera directa en cada subsistema familiar, es decir se marca hasta dónde puede llegar determinado miembro de la familia. Los límites ayudan al crecimiento individual y al respeto individual y colectivo, cumplen funciones tanto reguladoras como protectoras. Nuestros autores nos dicen que los límites: *“Son aquellas fronteras que separan al entorno del sistema perfilando claramente los elementos o partes que configuran el sistema de aquellas que son parte del entorno.”* (VISCARRET J. , 2007)

Por otro lado Ángela María Quinteros nos dice que los límites son: *“Fronteras que preservan la organización de los subsistemas, la territorialidad de la familia, su espacio vital en íntimo, donde tiene lugar las*



*transacciones entre los miembros. Abarca dos dimensiones: la espacial, la casa, el barrio y el pueblo, y la relativa a la conducta". (QUINTERO VELÁSQUEZ, 2007, pág. 83)*

A continuación plantearemos tres tipos de límites.

### **Claros**

Aquellos en donde las reglas se definen con precisión permiten el desarrollo de sus funciones sin bloqueos entre subsistemas.

### **Difusos**

No se definen con precisión no se sabe quién debe actuar, asumir responsabilidades causando la falta de autonomía en el sistema familiar, se invaden los subsistemas familiares.

### **Rígidos**

Cuando existen límites rígidos en una familia la comunicación se vuelve muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con un escaso sentido de independencia, no existen sentimientos de lealtad y pertenencia. Tan sólo una situación de crisis hará que en el sistema familiar exista el apoyo requerido.

### **1.3.2 Reglas o Normas**

Hablar de reglas dentro de la familia implica básicamente cumplir con lo que nos es permitido o no, debemos tomar en cuenta que no todas estas reglas son expuestas por los padres, pues el niño a medida que va creciendo va adaptándose a su hogar por ende, a lo que "él asimila que puede hacer" sin recibir un "castigo".

Nos parece importante conocer sobre la metarregla (regla sobre regla) esta puede ser utilizada en los secretos familiares caracterizándolo como un gran secreto que bajo ninguna circunstancia puede ser revelado.

Pensamos que las reglas dentro de un núcleo familiar deben ser expuestas ante todos los miembros, sin importar el lugar que ocupa dentro de la familia y obviamente con la posibilidad de modificarlas.

A continuación encontraremos breves conceptualizaciones sobre las reglas que nos dicen que son:

Acuerdos que ordena la estructura de las relaciones en la familia. Hacen referencia a las expectativas que prescriben o limitan el comportamiento, consciente e inconscientemente, reglamentan la vida cotidiana, expresan los valores, inscriben al sujeto en la cultura y se transmiten de generación en generación. (QUINTERO VELÁSQUEZ, 2007, pág. 91)

Estas reglas son definidas por el padre, por la madre. Por ambos o mediante un consenso entre progenitores e hijos. Para que los miembros de la familia las entiendan deben ser explícitas y aplicarse con firmeza, coherencia, justicia, responsabilidad. La excesiva rigidez cuando se establece una regla puede ser motivo de conflicto.

### **1.3.3 Jerarquías**

Las jerarquías no son más que el nivel de poder en la familia por lo general en un sistema familiar los padres son quienes tienen mayor jerarquía que sus hijos es así que ellos están por encima de sus hijos jerárquicamente; como menciona la Máster Vanessa Quito las jerarquías *“Se refiere al miembro que ostenta el poder en la familia, es decir, al que establece reglas, las hace obedecer, toma decisiones individuales y grupales, etcétera.”* (QUITO CALLE)

### **1.3.4 Cohesión Familiar**

*“La cohesión familiar evalúa el grado por el cual los miembros están conectados o separados del resto de la familia.”* (MATA) Además existen elementos para diagnosticar y medir la dimensión de la cohesión. Estos son: la unión emocional, límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreación.

Adicional a esto también podemos decir que la cohesión es *“La unión emocional que establece el nivel de autonomía individual que puede experimentar una persona dentro de la familia, acercamientos y distancias, afectos y desafectos.”* (QUINTERO VELÁSQUEZ, 2007, pág. 34) Y está relacionada con la afectividad, la adaptabilidad y la comunicación familiar.

De los conceptos anteriormente citados podemos decir que la cohesión son los lazos relacionales que unen a los miembros de una familia es decir el tiempo que comparten juntos, el tipo de actividades que les gusta a cada uno, intereses propios e incluso amigos en común.

Pero dentro de todo esto debe existir distinción entre ellos, es recomendable tener un equilibrio; las diferencias demasiado grandes podría causar que la familia se desintegre. Depende también el tipo de familia con la que nos encontramos pues una familia en la que los límites sean flexibles podría adaptarse fácilmente a un cambio de algún miembro de la familia (diferenciación) y pasa a ya no tener el mismo gusto por así decirlo de los otros miembros del grupo familiar (cohesión).

### **1.3.5 Adaptabilidad Familiar**

La adaptabilidad familiar (cambio) tiene que ver con el grado en que la familia es flexible y capaz de cambiar. Se define como la capacidad de un sistema marital o familiar para cambiar sus estructuras de poder, relaciones de rol y reglas de la relación en respuesta a stress situacional o evolutivo. Los conceptos específicos utilizados para medir la dimensión de la adaptabilidad son: poder familiar (asertividad, control, disciplina), estilos de negociación, relaciones de rol, y reglas de la relación. (MATA)

Como expresa Mata la adaptabilidad familiar es el “cambio”, es cierto que la familia cambia pues va desde un extremo (Formación de la Pareja) al otro (Nido Vacío) en ese transcurso la familia evoluciona y debe estar en la capacidad de adaptarse e incluso realizar ajustes inesperados dentro de la misma. Una adaptabilidad flexible facilitará el funcionamiento familiar

por el contrario una rígida dificultará los procesos existentes dentro de la familia.

### **1.3.6 Triangulaciones**

Ya lo dice Vanessa Quito las triangulaciones son *“(una forma de coalición) hacen referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia, los cuales usan a otro para perjudicarse por vía de éste.”* (QUITO CALLE)

Al hablar en el contexto familiar existen alianzas o coaliciones en función de un tercero ya sea para excluirlo o incluirlo, es decir cuando los ánimos alcanzan su límite máximo en una díada estos forman un triángulo incluyendo a una tercera persona quién ayudará a que la crisis mejore notablemente. A continuación algunas formas típicas de triangulación en la familia según el “Programa de Trabajo Social y Apoyo a la Dinámica y Estructura Familiar” (SAGRARIO)

**Triangulación manipulada por los padres en conflicto.-** en este tipo de triangulación el hijo queda atrapada en medio de los problemas de sus padres, pues los progenitores al verse en conflicto buscan que su hijo se una para actuar en contra del otro progenitor.

**Triangulación por rodeo.-** en este tipo de triangulación los progenitores en conflicto tratan de aliar a su hijo a ellos, esta alianza no se lo realiza de una manera clara, y así mantienen una relación de pareja aparentemente estable. El hijo se convierte en el paciente que se debe tratar (hijo - síntoma).

**Coacción estable (lo que se denomina triángulo perverso).-** se establece una alianza rígida en contra de un progenitor, dicha alianza es negada por los dos aliados cuando el tercer implicado se ve aturdido y se lamenta de tal situación.

### 1.3.7 Roles

Hablar de roles implica determinar las acciones que un individuo realiza en función al sistema al que pertenece, dentro de la vida familiar un rol no es más que una tarea que se le asigna a un miembro de la misma en función a su edad, posición jerárquica. Para Du Ranquet *“La ideal de rol es un modelo de conducta extraído del estatuto cronológico, legal o sexual de los miembros de la familia, este estatuto describe el comportamiento esperado, permitido o prohibido para la persona en este rol.”* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996).

El concepto de rol está muy ligado a la cultura pues tienen su origen en los estereotipos culturales y en la demanda de la organización social.

Para finalizar este capítulo podemos acotar que es de fundamental importancia identificar en primera instancia el tipo de familia con la que nos encontramos en nuestra intervención profesional de esta manera se nos hará menos complicado nuestro trabajo.

El análisis del ciclo de vida familiar es indispensable pues nos ayudará a comprender ciertas situaciones por las que pasa la familia y de esta manera podremos guiar a la misma en la búsqueda de maneras correctas para superar el problema que les aqueja.

El intento por modificar la estructura familiar será duro y arduo pues no todas las familias son accesibles a los cambios, cuando una crisis golpea duro su vida familiar buscan ayuda.

Es aquí, en donde la interpretación de los roles, jerarquías, alianzas, etc. Comienzan a hacer acto de presencia hasta llevarnos al conflicto. Terminaremos este capítulo con una frase de LEWIS TOMAS *“Las cosas vivas tienen a unirse, a establecer vínculos, a vivir unas dentro de las otras, a regresar a ordenamientos anteriores, a coexistir cuando es posible. Es el curso del mundo”*

## **CAPÍTULO 2**

### **MÉTODOS, MODELOS E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

Este capítulo denominado Métodos, Modelos e Intervención en Trabajo Social inicia con una conceptualización del método utilizado en Trabajo Social hasta llegar a un corto recorrido a cerca de los métodos tradicionales clasificándolos en Trabajo Social de Caso, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social Comunitario.

Posterior a estos temas se analiza el concepto de Modelos y se realiza una clasificación de los mismos, pasando al análisis exclusivo del Modelo Familiar para finalizar con la Intervención Familiar, sus fases y algunas técnicas de tratamiento tales como el Genograma, Pintura Familiar, etc.

Para finalizar a manera de conclusión se podrá observar la importancia de los métodos, modelos e intervención en nuestra profesión.

#### **2.1 Métodos de Trabajo Social**

Los métodos no son más que los modos o formas de intervención que se utiliza en Trabajo Social, estas intervenciones pueden realizarse de manera individual, familiar o grupal.

A continuación encontraremos los criterios de tres autores quienes hablan acerca de los métodos en Trabajo Social.

Nuestro primer aporte lo encontramos en el "Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social" y nos dice que:

Ya no es sencillo hablar de método en Trabajo Social. Como disciplina inserta en las ciencias sociales, se trata de intervenir con una mirada crítica sobre una realidad compleja. Conocerla no es una tarea sencilla sino cargada de contextos variantes, criterios hermenéuticos, contradicciones múltiples y aproximaciones éticas. No se trata de hablar

de método, sino de ejes conceptuales que posibilitan la integralidad de la respuesta. (BERTOLOTTO M. I., y otros, 2005, pág. 125)

El siguiente autor hace énfasis en que:

En trabajo social, los métodos se han tomado como modelos de intervención empírica, que orientan una práctica asistencialista, preventiva y promocional, que no han permitido la investigación científica especializada para el desarrollo teórico de la profesión.

El trasfondo de esta problemática estriba en dos factores: el nacimiento de una profesión eminentemente empírica, sin teoría científica, y la ausencia de un verdadero núcleo de investigadores científicos, que hagan posible la construcción teórica del trabajo social que responda a los avances de la ciencia, según la problemática singular, particular y general de la sociedad en la cual se interviene. (TORRES DÍAZ, 2006, pág. 174)

Por último nuestro tercer autor menciona que:

*“El método de trabajo social es un método clínico, es decir, que persigue un tratamiento: cura, prevención, promoción o mejora social.”* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996, pág. 2)

Como hemos visto en las referencias anteriores al hablar de métodos en Trabajo Social entramos en un gran cuestionamiento, como es evidente no ha sido fácil la evolución y la aceptación de ciertos criterios para definir al método utilizado en el quehacer profesional del Trabajador Social, y ha sido fuente de gran conflicto hasta llegar a una definición actual caracterizándole como un método único e integrador.

Estamos de acuerdo con DU RANQUET quién define al método utilizado en Trabajo Social como un método clínico el que nos ayudará en la búsqueda de un tratamiento para nuestro usuario y así lograr mejorar su situación.

En el otro extremo sabemos también que nuestra labor profesional ha sido duramente criticada por ser llamada una profesión eminentemente

empírica, asistencialista sin valor científico como menciona Torres Díaz; sin embargo está en nosotros como profesionales demostrar que estas ideas del asistencialismo han quedado atrás pasando a una práctica profesional con bases científicas.

### **2.1.1 Método de Trabajo Social de Caso**

Ya lo dice Viscarret *“el Trabajo Social de casos tiene su génesis en la dura batalla de la sociedad por mejorar la forma de ayuda a la gente.”* (VISCARRET J. J., 2007, pág. 38). Es así que como objetivo se tenía principalmente potenciar las capacidades de un individuo para que él mismo pueda mantenerse.

El Trabajo Social de Casos ha sido conocido como el inicio de la historia de nuestra profesión, pero también criticado pues en el tan sólo se requería trabajar en torno a un individuo sin tomar en cuenta su interacción con los otros elementos de su entorno.

En la actualidad es un buen referente para el Trabajo Social y es más aún sigue vivo dentro de nuestra profesión, claro que adaptándose a las nuevas formas de actuación profesional; como decía Mary Richmond *“el Trabajo Social de casos no sería más que un fragmento si resultara separado de ese terreno mucho más amplio que ocupa el Trabajo Social en general”*. (TORRES, 2006, págs. 185,186)

Viscarret nos dice que *“la preocupación del casework no debe ser sólo el cliente considerado de forma aislada como un individuo, sino también en su relación con el entorno.”* (VISCARRET J. J., 2007, pág. 40)

El casework o Trabajador Social de casos no debe considerar solamente al individuo como el problema sino más bien verlo desde una manera holística tal como lo dice en su relación con el entorno es decir observar a su alrededor y encontrar las posibles causas que desencadenan que dicho individuo actué de una manera no esperada.



A continuación podremos encontrar cuatro elementos dinamizadores que según (TORRES DÍAZ, 2006, pág. 180) le servirá al individuo para enfrentar sus problemas.

1. Una persona que tiene problemas y busca asistencia, cuando la recibe, se convierte en “cliente”.
2. El problema que conforma una barrera de impedimentos individuales que ocasiona frustraciones, inadaptaciones, desajuste funcional, traumas, etc.
3. El lugar de atención del problema, donde acude una persona en busca de ayuda a su situación, es denominado oficina o agencia de asistencia social.
4. El proceso de solución del problema en el que interviene el cliente, el trabajador social y la agencia.

Estos elementos tratan de lograr que el individuo afronte sus problemas, sin embargo, podemos observar que los mismos se enfocan precisamente en el individuo y su problema, no en los elementos existentes en su entorno. Para nuestro criterio en el proceso de solución del problema no interviene tan sólo el cliente, el trabajador social y la agencia. Porque para realizar un buen trabajo de intervención es necesario analizar el problema en conjunto el individuo como persona, como madre, como padre, como hijo, etc. y por su puesto las interacciones de estos con su entorno (medio externo).

### **2.1.2 Método De Trabajo Social De Grupo**

Para iniciar tomaremos la definición que nos plantea Viscarret *“El Trabajo Social de grupo proporciona un contexto en el cual los individuos se ayudan mutuamente; es un método para ayudar tanto a grupos como a individuos, y para conseguir que tanto individuos como grupos sean*

*capaces de solucionar problemas personales, de grupo.” (VISCARRET J. J., 2007, pág. 45)*

El Trabajador Social de grupo reconoce la fuerza del grupo e intenta canalizarla hacia una acción constructiva es decir, busca encontrar las fortalezas y debilidades de un grupo, potencializar dichas fortalezas para que de ésta manera un grupo se ayude mutuamente. Se puede realizar a través de sus experiencias así pues el individuo descarga emociones y el grupo aprende de ellas. Trabajar con grupos significa proporcionar experiencias, ayuda mutua, su fin seria potencializar las capacidades tanto individuales y grupales

Cabe recalcar que el trabajo social de grupos viene de un largo proceso histórico, tienes sus raíces en la asistencia social organizada, las luchas sindicales de mitad del siglo XX para conquistar la jornada de ocho horas de trabajo, estudio, descanso fueron la muestra más evidente solidaridad, ayuda mutua, el liderazgo de grupo, la unidad y la lucha. La recesión económica de 1930 en Estados Unidos y la Segunda Guerra Mundial, que obligó a trabajar en grupo con los afectados por estos sucesos.

A continuación se detallará un ejemplo de cómo se lleva a cabo el Trabajo Social de Grupo mediante cuatro pasos o fases que plantea Viscarret, antes debemos aclarar que es difícil encontrar un límite entre el Trabajo Social de Grupo y el Trabajo Social Comunitario. El Trabajo Social de Grupos actúa con grupos pequeños y con objetivos mucho más concretos y proporciona un contexto en donde los individuos se proporcionan apoyo y ayuda mutua.

Para trabajar con grupos es necesario:

### **1. Planificación (objetivos, composición del grupo, preparación del entorno)**

Por ejemplo se plantea trabajar con un grupo de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, el objetivo concientizar al grupo sobre la

importancia de hacer respetar sus derechos, el lugar de trabajo será en el auditorio de la fundación “X”.

## **2. Fase inicial (motivación, confidencialidad, definición de objetivos.)**

En esta fase lo importante es crear empatía con el grupo, por ende se ve necesario platicar sobre los objetivos que tiene el trabajo en grupo, enfatizar que el trabajo realizado será estrictamente profesional, se mantendrá reserva de los casos (confidencialidad).

## **3. Fase de trabajo (se refiere a la intervención tanto individual como grupal, incluye la preparación y estructura de las reuniones, identificación de problemas.)**

Por ejemplo las sesiones de trabajo con el grupo de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar se llevará a cabo semanalmente los días lunes de 16h00 a 17h00 en donde se trabajará de manera grupal. Mientras que el trabajo individual será los martes, miércoles y jueves de 17h00 a 18h00 según el cronograma previamente establecido. El plan de tratamiento durará por tres meses.

## **4. Fase de finalización (evaluación, despedida.)**

Es esta última etapa se tomará en cuenta si se ha logrado alcanzar los objetivos planteados, cuáles han sido los resultados obtenidos, cuáles han sido los logros tanto individuales como grupales.

### **2.1.3 Método De Trabajo Social Comunitario**

El Trabajo Social Comunitario *“es el proceso por el cual la gente de las comunidades, como ciudadanos individuales o como representantes de grupos, se une para determinar las necesidades de bienestar social y movilizar recursos”* (VISCARRET J. J., 2007)

Es decir es un proceso en donde las personas de una comunidad participan de manera activa en la planificación y realización de programas para mejorar su nivel de vida. Cabe recalcar que al decir comunidad nos

estamos delimitando a un área geográfica en específica, la cual recibirá nuestro apoyo. En este tipo de Trabajo Social se pretende *“descubrir necesidades sociales y se crea, coordinar y sistematizar los agentes instrumentales a través de los cuales los talentos y recursos de los grupos pueden ser dirigidos hacia la realización de los ideales del mismo grupo, y hacia el desarrollo de las potencialidades de sus miembros. Investigación, interpretación, conferencias, educación, organización e grupos la acción social son los principales elementos usados en este proceso”*. (TORRES DÍAZ, 2006, pág. 189)

Creemos necesario analizar el proceso de intervención que plantea (TORRES DÍAZ, 2006, pág. 191) en el cual se plantea 5 ítems que son:

1. Estudio social de la comunidad.
2. Diagnóstico Comunitario
3. Planificación
4. Ejecución
5. Evaluación

**a. Estudio social de la comunidad.**

Esto incluye recoger datos históricos, geográficos, indicadores, que nos permitirá conocer a fondo a la comunidad con la que vamos a trabajar.

**b. Diagnostico Comunitario**

Es la identificación de necesidades, conflictos, prioridades de la comunidad basándose en aportes de la propia comunidad.

**c. Planificación**

Resultado del análisis del diagnóstico comunitario y es aquí en donde se establece los planes de ejecución para la comunidad.

**d. Ejecución**

Ya sean mediante planes, programas o proyectos, que básicamente se realizan mediante actividades concretas dirigidas a los habitantes de la comunidad.

## **e. Evaluación**

Básicamente es analizar los objetivos y resultados alcanzados.

### **2.2 Modelos en Trabajo Social**

Para iniciar el análisis en este amplio mundo de los modelos en trabajo social es necesario conocer el concepto de los mismos, cabe recalcar que nos centraremos en el modelo familiar el mismo que más adelante será explicado con mayor amplitud.

En el libro titulado “Los Modelos en Trabajo Social” de Matilde du Ranquet se explica que:

El enfoque –o modelo- describe lo que el trabajador social hace, es decir, la manera en que recoge los datos, elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que conviene a los problemas encontrados.

Cada modelo privilegia una o varias teorías, que le proporcionan los conocimientos y las hipótesis de trabajo y el desarrollo del tratamiento. (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996, pág. 4)

Mientras que para Viscarret en relación a los modelos nos dice que:

El concepto incluye en un todo, en una unidad, los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos, de una forma determinada de práctica profesional.

De esta manera, en la intervención profesional del Trabajo Social se ha ido desarrollando y aplicando un conjunto de modelos para afrontar los problemas sociales en su dimensión individual-familiar o en su dimensión grupal y colectiva.

Es decir, el concepto de modelo no abarca sólo los ¿cómo? del Trabajo Social, sino también su cuándo, dónde, para que y por qué. (VISCARRET J. J., 2007, pág. 65;66)

Como podemos notar las dos autoras van por la misma línea de pensamiento y recalcan que los modelos son utilizados para realizar las intervenciones a los “usuarios”; para nuestro criterio los Modelos en Trabajo Social no son más que las distintas corrientes de pensamientos que influyen en nuestro quehacer profesional además podemos añadir

que *“los modelos recogen las nuevas tendencias y corrientes de la práctica profesional con individuos y familias aunque también son utilizados con otras modalidades de intervención”* (ECHEVERRIA CASORLA & JACOB HABITT).

Después de conocer los conceptos vinculados a los modelos en Trabajo Social se plasmará una clasificación de los mismos, consideramos los más relevantes debido a que han sido la base de grandes aportes teóricos para nuestra profesión, observaremos como cada autor realiza su clasificación de acuerdo a sus conocimientos teóricos y atienden a ciertas necesidades en un momento determinado; habrán avances, retrocesos, estancamientos tal y como es la ciencia pero siempre buscando ampliar el conocimiento de los profesionales en Trabajo Social.

Así, Werner Lutz (1970) identificaba los siguientes modelos:

- Modelo de crisis.
- Modelo de provisión institucional.
- Modelo dirigido al cliente.
- Modelo radical igualitario
- Modelo socio-conductista.
- Modelo existencial.

Hill (1986) identificaba inicialmente los siguientes modelos:

- Modelo de socialización
- Modelo clínico-normativo.
- Modelo socio-conductista (behaviourista)
- Modelo de crisis
- Modelo de comunicación-interacción

Moix (1991) señala los siguientes modelos de práctica profesional:

- Modelo psicosocial.
- Modelo funcional.

- Modelo solucionador de problemas.
- Modelo modificador de comportamiento.
- Modelo de caso centrado en la tarea.
- Modelo basado en la competencia.
- Modelo basado en la terapia familiar.
- Modelo de intervención en la crisis.
- Modelo de socialización de los adultos. (VISCARRET J. J., 2007, pág. 68;69)

### **2.2.1 El Modelo Familiar**

El modelo familiar se sitúa en la teoría de sistemas es decir se reconoce que el síntoma que presenta una persona “usuario o PI”, es el producto de un mal funcionamiento del sistema familiar específicamente en las relaciones familiares. A continuación encontraremos los aportes de tres autoras quienes nos ayudan a aclarar el concepto de modelo familiar. Nuestra primera autora Matilde Du Ranquet hace referencia que:

*“El trabajador social transforma el sistema familiar en sistema terapéutico incluyéndose en él para hacerlo cambiar. Se une a la familia para ayudarla a reparar y modificar su funcionamiento de forma que pueda desempeñar mejor sus tareas con relación a sus miembros.”* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996, pág. 287)

Este modelo se propone pues modificar el contexto inmediato que en este caso sería el sistema familiar y actuar sobre la estructura del mismo de manera que cambie el sistema familiar y que las cuestiones vividas en el pasado no afecten su futuro.

Por otro lado en una publicación realizada por Maiquez y Capote no se habla de modelo familiar sino más bien de “Enfoque de Terapia Familiar Sistémica” en donde hace referencia que:

- Surge como un intento de reconciliar los objetivos de integración en el individuo y el sistema familiar.
- Hace referencia a los diferentes subsistemas que forma la familia: conyugal, fraternal y parental. El deterioro de uno de ellos, provoca alteraciones en los otros.

- Se dirige a la familia como contexto de relaciones y comunicaciones significativas para el individuo.
- Se han aplicado en el campo de la salud mental.
- El profesional trata de agrupar al mismo tiempo, al individuo y a la familia en el diagnóstico y el tratamiento.
- Los roles familiares son un puente entre los procesos internos del sujeto y las modalidades del grupo familiar. (MAIQUEZ CHAVEZ & CAPOTE CABRERA)

Podemos observar dos teorías similares aunque con diferentes denominaciones, con las cuales compartimos criterios pues pensamos que el paciente identificado es quién acarrea consigo los conflictos y de ninguna manera se lo puede denominar “el problema”. También es cierto que el tratamiento debe ir dirigido al grupo familiar (si existe un cambio en un subsistema, cambiará a los demás subsistemas familiares y por lo tanto a todo el Sistema Familiar), se lo debe mirar de una manera holística que engloba a todos los miembros de la familia; como dice Virginia Satir *“Tomar a la familia como unidad de tratamiento, es reconocer que el “paciente” ni enferma ni se cura solo”*

Por último tenemos que *“la metodología sistémica incluye todos esos elementos en la explicación de la familia ayudando a los trabajadores sociales a descubrir la dinámica familiar y el juego interno de la familia que acude a pedir ayuda”* (PALOMAR VILLENA & SUAREZ SOTO).

### **2.2.2 Intervención Familiar**

En esta sección del trabajo de graduación realizaremos un resumen de las formas de intervención con familias planteadas, por dos autores (dos modelos contrarios) como ya habíamos mencionado anteriormente cada autor se rige a sus saberes, a su experiencia; podemos ver en primera instancia lo que nos dice Donoso y Sandías acerca de la intervención familiar:

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más



antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural.

En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia.

Para el Trabajo Social Familiar el objetivo de este modelo es: modificar en la familia pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. (DONOSO DIAZ & SALDIAS GUERRA)

Para finalizar las autoras explican que la intervención familiar tiene “*dos dimensiones, una directa y una indirecta*” (DONOSO DIAZ & SALDIAS GUERRA) y puntualizan en cada una de estas una serie de procedimientos.

En el libro “Los modelos en Trabajo Social” se plasma que “*la intervención familiar se basa en la fase inicial, diagnóstico y técnicas de tratamiento*”. (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996), así que a continuación encontraremos una descripción de cada una de estas fases.

**Fase inicial.-** para Du Ranquet en esta fase “*la técnica característica del modelo familiar es la entrevista o sesión que reúne a todos los miembros de una familia que viven bajo el mismo techo o que tienen una relación directa con los problemas presentados por la familia o detectados por el trabajador social*”. (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

La primera entrevista con la familia es de fundamental importancia para conocer como están determinadas las relaciones familiares, lo más recomendable es que en la entrevista estén todos los miembros de la familia; en algunos casos no será así pues debemos recordar que no todos nuestros usuarios llegan por la misma línea de partida es decir, algunos llegarán buscando ayuda (por voluntad propia) mientras que otros

serán enviados por un organismo legal e incluso algunos buscarán ayuda telefónicamente.

Cabe recalcar que aquí influye también el criterio del trabajador social pues él podría escoger en primera instancia trabajar individualmente con cada miembro del sistema familiar para posteriormente trabajar con la familia en su conjunto.

**Diagnóstico.-** Du Ranquet nos dice que *“El diagnóstico tratará, pues, al mismo tiempo, sobre el funcionamiento de cada persona y sobre el funcionamiento del grupo familiar, y la terapia familiar será uno de los enfoques elegidos para el tratamiento.”* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

En esta fase lo primordial es llegar a conocer a nuestro usuario es decir sus fracasos, gustos, intereses expresados por el usuario lo que nos permitirá evaluar los aspectos de la capacidad del usuario y al mismo tiempo nos ayudara a no subestimar las capacidades actuales y potenciales del mismo.

**Técnicas de tratamientos.-** *“en el tratamiento familiar encontramos la mayoría de las técnicas utilizadas en el tratamiento individual, en particular las del corto plazo centrado en la tarea, la modificación de conducta y la intervención en tiempo de crisis”.* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

Además estas técnicas las divide en verbales y no verbales:

Las Técnicas verbales pretenden facilitar la comunicación dentro del núcleo familiar en el momento de la intervención. El trabajador social deberá tener sumo cuidado y no entrar en el juego de la familia sino más bien dejarse llevar por lo que ve y no por lo que dice la familia (cuando narra alguna situación), deberá estar atento a la mínima situación, gesto, sonrisa, guiño, caricia, expresión del rostro, etc. Entre las principales técnicas podemos citar las siguientes actividades verbales que propone Du Ranquet:

- Dirigir los mensajes a su verdadero destinatario.
- Hacer expresar verbalmente los mensajes no verbales
- Aclarar los mensajes ambiguos.
- Desenredar los mensajes contradictorios.
- Desarrollar los mensajes encubiertos (es decir, hacer expresar un contenido afectivo peligros).
- Abordar francamente los tabúes llamando a las cosas por su nombre.  
(DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

### **Técnicas no verbales**

Entre las técnicas no verbales podemos encontrar:

- Genograma
- Dibujo o pintura efectuada por la familia
- Juegos de comunicación
- Tareas y órdenes (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996, pág. 300;302)

Un **Genograma** es una representación gráfica para el estudio de la estructura y funcionamiento de la familia; proporciona información sobre los miembros de la familia en la que se puede visualizar datos individuales y familiares como por ejemplo nombres, edad, profesión, relaciones familiares, eventos familiares, adicciones, etc. se realiza en base a símbolos de uso general. Nos ayuda a clarificar la percepción que se tiene de la historia familiar sobre tres generaciones (recomendable) o más.

El **Dibujo o pintura** efectuada por la familia para Du Ranquet “*el dibujo familiar pone en evidencia problemas tales como el aislamiento, el desplazamiento, la agresividad, etc.*” (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

La utilización de esta técnica se realiza con todo el grupo familiar, se le asigna la tarea de realizar un dibujo con la participación de todos los

miembros. Es así que en la realización de la tarea se podrá observar el grado de comunicación de la familia, las alianzas, coaliciones, dinámica familiar etc.

**Los Juegos de comunicación** para Du Ranquet *“permiten utilizar cuerpo y espacio para expresar lo que se siente y para explorar nuevas posibilidades. En algunos casos, una silla vacía o un cojín representa a una persona ausente, una abstracción como la enfermedad o un sentimiento.”* (DU RANQUET, LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL, 1996)

La silla vacía debe ser utilizada cuando se ha logrado obtener cierto nivel de empatía con el usuario, pues de esta manera el podrá expresar libremente sus sentimientos, carencias, emociones, etc. La técnica de la Silla Vacía es una de las de la Terapia Gestalt. Esta técnica convierte una sesión de psicoterapia en un encuentro vivencial con una situación, elemento o persona, estableciendo un diálogo con dicho elemento o sujeto, y permitiendo así contactar emocionalmente con la propia experiencia e integrarla en la historia de vida.

Además de las técnicas que se pueden utilizar en la sesión podemos utilizar las tareas y órdenes que consisten labores que la familia realizará en casa, los objetivos siempre serán ayudar a los miembros de la familia a mejorar la dinámica e interacción familiar ya sea expresando sentimientos, superando miedos, aprender a comunicarse claramente.

Para finalizar este capítulo hemos llegado a la conclusión de que hablar de métodos en nuestra profesión resulta difícil e incluso es un tema polémico pues para algunos autores los métodos no son más que las formas de intervención; el problema es que nuestra profesión ha sido considerada empírica, sin grandes hallazgos pero hoy en día podemos notar que no es así que existen muchos profesionales que luchan para que esta profesión sea tomada en cuenta.

Al hablar de métodos nos lleva a recordar los tres grandes métodos tradicionales en nuestra profesión y es preciso estudiarlos pues son los



cimientos con los que contamos para nuestro actuar profesional, el Trabajo Social de Caso, Grupo y Comunidad nos abre las puertas para trabajar desde diferentes perspectivas.

Por otro lado hablar de modelo en nuestra profesión es simplemente hacer hincapié en la forma o manera de llevar nuestro quehacer profesional pero esto va más allá del cómo sino también hay que tomar en cuenta con que elementos contamos, en que situación aplicamos un determinado modelo o si es que este es aplicable a una determinada familia o individuo.

Junto al modelo tenemos la intervención profesional lo más relevante es que esa intervención debe ser tomada con mucho profesionalismo y tener en cuenta que estamos trabajando con seres humanos, con personas como nosotras; y es aquí en donde nuestros sentimientos deberán estar estables para que no interfieran de manera negativa en nuestro trabajo. El uso de las técnicas adecuadas nos llevará a realizar un buen trabajo con el fin de mejorar las condiciones de nuestros usuarios.

Por último debemos recordar que el usuario ni enferma, ni se cura solo, y es indispensable tomar a la familia como un eje fundamental de intervención.

## **CAPITULO III**

### **DESAFÍOS EN EL TRABAJO CON FAMILIAS**

Este capítulo estará dedicado a realizar una aproximación directa de la intervención profesional en el trabajo diario de algunos Trabajadores/as Sociales, para esto utilizaremos la información expuesta en los capítulos 1 y 2. Se ha enfatizado en seis áreas de trabajo (legal, ONG, salud, social, educación, privado).

Se ha aplicado un cuestionario de preguntas a ocho profesionales de Trabajo Social (ANEXO A), el cual está distribuido en tres partes: la primera parte está dedicada exclusivamente a los datos personales y la situación laboral de los entrevistados; en la segunda parte se aplican cuatro preguntas relacionadas al trabajo con familias y que van de la mano con la información de los capítulos anteriormente expuestos; la tercera parte está dedicada a la descripción de las experiencias de los profesionales en el trabajo con familias.

#### **3.1 Comparaciones**

A continuación podemos observar un cuadro comparativo dedicado exclusivamente a la Parte II de nuestra entrevista (Anexo A).

Con esta comparación pretendemos analizar las respuestas de los profesionales frente al trabajo con familias. Al mismo tiempo llegar a conocer en qué áreas profesionales es factible para el Trabajador Social la intervención profesional con familias.

#### **Cuadro 1**



Profesional	Área De Trabajo	Desafíos al trabajar con familias	Es importante modificar la estructura familiar para lograr un cambio en la familia	Hasta dónde llega nuestra profesión cuando se trabaja con familias	De los modelos de intervención en Trabajo Social	Trabaja con familias
1	LEGAL	Desintegración familiar Disfuncionalidad familiar (falta de valores)	No, sino más bien reforzar y orientar para que se cumplan los roles familiares.	Hasta que se logre que la familia tenga la capacidad de afrontar sus problemas y superar las dificultades que le llevaron a buscar ayuda.	Modelo Psicosocial que busca el bienestar del individuo, es su calidad de vida dentro del grupo al que pertenece, identificando el problema y elaborando un plan de acción o tratamiento.	SI
2	ONG	Familias que no acceden a tener cambios.	No, cada familia tienen su dinámica e historia más bien nosotros debemos adaptarnos a los nuevos tipos de familia.	Se debe llegar hasta establecer niveles de comunicación aceptables y trabajar la disfuncionalidad basado en normas, reglas, cambio de homeóstasis.	Modelo de intervención en crisis Modelo centrado en la tarea Modelo conductual Modelo integral. Modelo humanista Modelo crítico Modelo sistémico	SI
3	SOCIAL	Mala organización	Si, para logra un cambio dentro de	La intervención del trabajador/a social llega	Modelo de intervención macro	NO



		dentro de los grupos, la falta de involucramiento el poco interés en mejorar y desarrollarse en forma individual y grupal.	los grupos y buscar un desarrollo justo y equitativo velando los intereses de cada miembro.	hasta donde se pueda manejar un problema, en el caso de que los problemas de una familia sean superiores y salgan de nuestra área de trabajo se necesitará la intervención y apoyo de un profesional de otra área si en el caso amerita.	social Modelo de intervención comunitaria Metodología cuantitativa-Enfoque conductista Metodología clásica - Enfoque sistémico	
4	SALUD	La relativización de los valores La pobreza Falta de educación Adicciones Migración	Si, cuando una familia se encuentra en problemas es necesario desestructurar (posiblemente allí este la patología) para obtener una nueva estructura.	El trabajador social está en la capacidad de intervenir derivando y asesorando al profesional que le compete, nosotros podemos llegar a una escucha activa, lo que no debemos es aconsejar lo que deben hacer los miembros de la familia.	Modelo Sistémico. Estructuralista.	NO
5	PRIVADO O LABORAL	Los recursos académicos no fueron suficientes al trabajar en	No, en mi trabajo no está involucrada la estructura familiar.	Desde que he comenzado a ejercer mi profesión no he trabajado con familias	Modelo de intervención de crisis. Modelo centrado en la tarea.	NO





		este sector privado.		es por eso que no puedo acotar nada respecto a este tema.	Modelo conductual - cognitivo. Modelo humanista y existencialista. Modelo crítico y radical. Modelo de gestión de caso. Modelo sistemático	
6	LEGAL	Modificar: Jerarquías, alianzas, acuerdos, límites, roles, comportamientos Supervisión, Vigilancia y orientación hasta cumplir el tiempo otorgado por la Autoridad.	Sí, porque se trabaja en nuevas tendencias de familias, se debería trabajar con un sistema abierto, para luchar con el imaginario de la figura paterna	Hasta cuando la autoridad, la familia, usuarios dispongan o permitan el acceso del profesional hacia la familia.	El modelo de intervención individual, grupal y de supervisión.	SI
7	SOCIAL	Las familias son grupos que tienen una característica diferente y única que se puede encontrar	No porque la familia ya está estructurada y funciona desde sus perspectivas.	Depende del equipo multidisciplinario con el que se cuenta.	Modelos de intervención psicodinámico Modelo de intervención de crisis. Modelo centrado en la tarea.	SI



		algunas con problemas parecidos pero no iguales, razón por la cual los procesos son únicos con cada una de ellas.			Modelo conductual - cognitivo. Modelo humanista y existencialista. Modelo crítico radical. Modelo de gestión de caso. Modelo sistemático	
8	EDUCACIÓN	Hacer que las familias salgan adelante con sus situación de conflicto problemas	Si porque allí es donde surge, el propósito de vida y valores. Siempre con una jerarquía y respetando los roles de cada uno de los miembros y con buenas reglas dentro del hogar.	Hasta guíales y en ocasiones acompañarlas en los distintos procesos pero hay que dejar que ellos también se desenvuelvan por ellos mismos que tengas las armas para que ellos puedan encontrar sus soluciones	Modelos de intervención psicodinámico	SI

### 3.1.1 Resultados Obtenidos

Entre los resultados obtenidos de las entrevistas a los profesionales tenemos que:

- Como uno de los principales aportes de nuestras entrevistas tenemos que la mayoría de profesionales (5) tienen relación directa con el grupo familiar pues necesitan intervenir en la familia desde su totalidad.
- Por otro lado una minoría de profesionales (3) trabajan con un sector específico de la población tales como adultos mayores, personas con discapacidad, empleados privados, niños, adolescentes debido a que estos profesionales están inmersos en proyectos que previamente ya han delimitado su ámbito de actuación profesional.
- Para algunos profesionales hablar de estructura familiar es parte esencial en el trabajo con las familias y nos ayudará a delimitar los sistemas familiares es decir hasta donde puedo llegar como miembro de una familia.
- Nuestra profesión llega hasta lograr un equilibrio en la familia, establecer niveles correctos de comunicación, afecto, tolerancia. He inclusive algunos profesionales hacen referencia en derivar los casos cuando la problemática se salga de nuestras manos.
- Pensamos que los trabajadores sociales están inmersos en un sin número de problemáticas sociales para lo cual debe estar preparado tanto académica y psicológicamente. Entre los principales problemas expresados son: desintegración familiar, disfuncionalidades, adicciones, pobreza, modificar conductas, jerarquías, roles, llegar a acuerdos, llevar una supervisión y seguimiento de caso adecuado por la premura del tiempo.
- Pensamos que no importa el área de trabajo, lo importante es que el Trabajador Sociales esté dispuesto a trabajar en beneficio de todo el colectivo social poniendo en práctica su ética profesional.

- De las múltiples experiencias de los profesionales encontramos que la formación académica no ha sido insuficiente, lo cual ha dificultado su trabajo por lo que sería recomendable que en nuestra carrera se actualice las mallas curriculares con materias que nos ayuden a desempeñarnos de mejor manera en el área profesional.
- El tomar conciencia y actuar hasta donde podemos como seres humano, no dejar un caso sino tratar de involucrarse con los usuarios hasta obtener resultados es necesario e indispensable; pero no ir al otro extremo y adueñarnos de un caso social comparándolo con nuestra vida personal. Para esto es necesario que el trabajador social cure internamente sus heridas para poder ayudar a las otras personas.
- Adaptarse a los nuevos tipos de familia es uno de los principales retos en nuestra profesión, saber identificar y relacionarse con los mismos es el desafío principal. Muchos de nuevos profesionales hablan precisamente de esto, de la gran gama de familias que actualmente tenemos pues la mayoría de ellos han tenido que enfrentarse en su trabajo diario a estos tipos de familia
- Hacer que las familias salgan de su situación de crisis por sus propios medios y no darles la solución de una manera asistencialista “darles el pez pero también enseñarles a pescar”.
- Se podrá encontrar situaciones parecidos pero de ninguna manera la intervención será la misma, pues cada familia tiene su propia estructura.

Para finalizar debemos recordar que somos profesionales que trabaja con seres humanos por lo tanto debemos realizar un trabajo que beneficie a los usuarios.

### **3.2 Relatos**

Esta sección está dedicada exclusivamente a plasmar las experiencias ya sean positivas o negativas de los profesionales según su punto de vista

esto nos ayudará a tener una visión más clara del trabajo de nuestros profesionales.

Cabe recalcar que no se dará a conocer los nombres de los mismos, pero se detallará el lugar y área de trabajo.

En la tercera parte de la entrevista solicitamos que nuestros colaboradores relaten sus experiencias en la práctica profesional con familias, las mismas que fueron expuestas por cada uno de ellos recordando algunos profesionales aquellos momentos en los que les impactó un determinado caso.

### **Profesional 1 (LEGAL - ICIP)**

“Dentro de mi experiencia puedo destacar como desafío enfrentarme con familias en donde los principios básicos, morales, los valores se han ido deteriorando, llevando a los hijos a ser infractores, consumidores de drogas, robo entre otros.

Un problema latente como es la desintegración familiar, existiendo una guerra entre los padres poniendo en el medio a sus hijos sin considerar el daño que ocasionan en sus hijos.”

El trabajo con familias es importante pues nos ayuda a conocer a cada una de ellas, sus características, su ciclo vital familiar etc.

### **Profesional 2 (ONG – ALDEAS S.O.S FILIAL MANABÍ)**

Existen familias que no les gusta tener cambios, por otra parte para mí no ha sido difícil el trabajar con familias pues además de mi licenciatura estude una maestría que me ha servido en el trabajo profesional.

### **Profesional 3 (SOCIAL – GAD SANTA ANA)**

Si bien mi trabajo no es esencialmente la intervención con familias he podido encontrar problemas relacionados con grupos de adultos mayores, personas con discapacidad, niños(as) y adolescentes tales problemas

han sido la mala organización dentro de los grupos, la falta de involucramiento, el poco interés en mejorar y desarrollarse en forma individual y grupal.

#### **Profesional 4 (SALUD – CENTRO DE SALUD N.1 PUMAPUNGO)**

“Desde hace 6 años no laboro en acciones que tienen que ver con la problemática familiar; sin embargo a mi parecer creo que es el entender que ya no es la familia tradicional a la que se atiende sino a la gama de tipo de familias que se han ido creando últimamente; la globalización ha hecho que en nuestro medio se aprendan nuevos estilos que no eran propios lo que les hace difícil entender a los miembros de mayor edad.

La relativización de los valores, lo que es bueno para uno es malo para el otro y no se llega a un entendimiento, por ejemplo para los padres el adolescente no debe salir sin permiso, mientras que para el joven le parece normal porque así lo hacen sus amigos.

La pobreza de ciertos hogares, la falta de educación, alcoholismo y otras adicciones, migración, entre otros problemas.”

Recordaré el trabajo de hace algunos años:

Cuando se ha trabajado para conseguir cambiar la situación de la familia, éstos no se han dado, probablemente faltó mayor acercamiento, mayor toma de conciencia con los miembros de la familia.

Hace siete años conocí a una familia, constituida por 8 hermanos, ninguno estudió, padre alcohólico, madre con enfermedad crónica, los hijos jóvenes se dedicaban a la ingesta de alcohol y no trabajaban, presumiblemente se dedicaban a la delincuencia, era desesperante observar a tres niños no estaban asistiendo a la escuela, se realizaron todas las diligencias del caso, ingresaron a un centro educativo, pero al menor descuido, ellos abandonaron la escuela y se dedicaban a vender en la feria libre.

Se trató de buscar un centro de adicciones para el padre, el profesional a cargo se negó a dar el visto bueno, por la cantidad de trabajo dejamos abandonado el caso, son situaciones que si volviera a tener la oportunidad no dejaría de esa forma, lucharía para que la realidad de por lo menos los niños cambien.

### **Profesional 5 (PRIVADO/LABORAL – SOPLADORA- FOPECA S.A)**

En mi trabajo diario no trabajo específicamente con familias pero lo que puedo decir es que “Al salir de la universidad y a al mundo laboral es muy distinto ya que en la universidad nos preparan para incursionar en el mundo laboral en los sectores públicos.

En mi caso desde que salí de la universidad hasta la actualidad he trabajado en el sector privado y es muy distinto ya que se trabaja sobre objetivos y metas trazadas desde la gerencia de la empresa y se debe acoplar al ritmo de trabajo lo más difícil es estar trabajando en una constructora que allí se trabaja en jornada de 22 – 8, 22 días de labor y 8 de descanso de por mes, al interactuar con muchas personas que labora en la empresa voy adquiriendo mayor experiencia y voy conociendo el entorno psicosocial laboral de cada persona que labora en el proyecto, la mayor dificultad es que no se puede dar solución a todos los problemas que se me hace saber a través de entrevistas con el personal ya que muchos de ellos son problemas de enfoque más psicoterapéutico.”

### **Profesional 6 (LEGAL – JUZGADO DE LA FAMILIA, MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA)**

Las mayores dificultades que he encontrado han sido:

-Modificar: Jerarquías, alianzas, acuerdos, límites, roles, comportamientos, pues se debe adaptar a cada familia y con el tiempo que nos dan es limitante.

-Supervisión, vigilancia y orientación hasta cumplir el tiempo otorgado por la autoridad, debido a la sobrecarga de trabajo no nos podemos distribuir de la manera correcta.



### **Profesional 7 (GAD MUNICIPAL DEL CANTON CUENCA “PROYECTO VIDA”)**

Una de las mayores experiencias es crear un cambio a largo plazo de las relaciones emocionales de los integrantes de la familia.

Hacer que los miembros del núcleo familiar entiendan en qué etapa del ciclo de vida familiar están y como adaptarse al mismo. Es difícil pero no imposible lograr estos cambios.

### **Profesional 8 (EDUCACIÓN – UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL FÉ Y ALEGRÍA)**

Hacer que cada familia se vincule en la educación y en los problemas que se vienen generando es esta etapa tan difícil como es la adolescencia para en conjunto lograr un cambio social y comportamental en cada individuo.

Para finalizar pensamos que recordar es volver a vivir y algunos de nuestros profesionales con nostalgia narran sus historias que vienen a ser un extracto de muchas de sus experiencias.

Unas más profundas que otras pero con el mismo valor sentimental, en nuestro trabajo profesional habrá casos que nos inspiren, situaciones que nos harán pensar que todavía no estamos listas para enfrentar la vida profesional.

Pero ese es el reto que tomamos con amor y compromiso con nuestra profesión.



## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación podemos decir que:

1. El Trabajo Social ha ido evolucionando logrando obtener así los llamados métodos tradicionales: individuo, grupo, comunidad. Los mismos que en la actualidad están siendo revisados y actualizados e incluso se los adapta a la realidad actual. No han perdido vigencia sino simplemente se han ido adaptando a la sociedad actual conjuntamente con sus necesidades.
2. Se ha podido evidenciar claramente en el modelo familiar que es posible que un Trabajador Social tenga por fin modificar o cambiar los elementos del sistema de relaciones familiares, elementos que representan un obstáculo para el cumplimiento de las tareas de la vida familiar y para el desarrollo de sus miembros. Con el correcto uso de la intervención familiar como profesionales podremos lograr que el usuario enfrente los problemas que le aquejan, sin dejar de lado el respeto por otras profesiones como la psicología clínica y la psicoterapia más bien tomarlas como un buen elemento y derivar casos a los profesionales de estas ramas.
3. Es evidente que con un análisis correcto de la estructura familiar y el tipo de familia con la que nos encontramos en el actuar profesional facilitará nuestro trabajo, he allí la importancia de que el Trabajador Social sea un profesional debidamente formado y tenga su mente abierta para aceptar y respetar cada tipo de familia existente, pues en nuestro trabajo podemos encontrarnos con un sin número de familias y situaciones desestabilizadoras para el sistema familiar.
4. En las entrevistas realizadas podemos evidenciar que para el Trabajador Social el eje de intervención no solo es el individuo o la familia; un claro ejemplo es en la CONSTRUCTORA FOPECA S.A el

ámbito de actuación del Trabajador Social son los empleados, velar por sus derechos y su estabilidad psico-social.

5. Es de fundamental importancia reconocer que la familia va evolucionando y nuestra labor es adaptarnos a estas nuevas gamas de tipos de familias y saber que cada una tiene su característica, singularidades y modos de vida.
6. Una estructura familiar bien delineada es de suma importancia para que el grupo familiar funcione de una correcta manera, aprendiendo a marcar su territorio sin interferir un subsistema familiar en el otro subsistema.
7. El ciclo de vida familiar es importante y determinante a la hora de trabajar con el grupo familiar pues debemos hacer que la familiar esté preparada y enfrente cada etapa de buena manera.
8. La intervención profesional es una de las partes determinantes en nuestra labor como trabajadores sociales, el uso correcto de técnicas nos llevará a obtener los resultados esperados.
9. Cada familia es un mundo por ningún motivo un caso será igual al otro, puede que tengan cierto nivel de semejanza por lo tanto el tratamiento no será el mismo.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo al presente trabajo de investigación realizada se recomienda que:

1. La malla curricular de la carrera de Trabajo Social englobe temas referentes a Salud Ocupacional, trámites con el IESS pues debemos recordar que nuestras colegas actualmente se encuentran ejerciendo su profesión en esta área laboral.
2. Que en lo referente a prácticas pre profesionales se encuentren centros de prácticas en donde las estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y aplicar lo aprendido en clase.
3. Que a los estudiantes de nuestra carrera se les incentive a realizar investigaciones referentes al tema de familia para que de esta manera puedan acercarse a una realidad vivencial de la misma y que su conocimiento no quede solo en libros.
4. Los modelos en Trabajo Social son la base de la actuación profesional por eso es indispensable que como estudiantes sepamos manejar cada modelo dirigido a nuestra profesión es por eso que consideramos esencial que se dicte una cátedra referente a este tema con la finalidad de que el estudiante pueda manejar los distintos modelos y aplicarlos a su vida profesional.

**BIBLIOGRAFÍA**

- (2002). Código de la Niñez y Adolescencia. Quito.
- BERTOLOTTI, M. I., BRÁNCOLI, J., CLEMENTE, A., EROLES , C., KRMPOTIC, C., PAOLA, J., . . . TROTTA, M. (2005). *Glosario de Temas Fundamentales En Trabajo Social*. Ciudad Autónoma De Buenos Aires: Espacio.
- DU RANQUET, M. (1996). *Los Modelos En Trabajo Social* (Primera Ed.). España: Siglo Veintiuno.
- QUINTERO VELÁSQUEZ, Á. M. (2007). *Diccionario Especializado En Familia Y Género*. Lumen.
- QUINTEROS VELÁSQUEZ, Á. (1997). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Argentina: Lumen/Humanitas.
- SUARES, M. (s.f.). *Mediando En Sistemas Familiares*. Buenos Aires: Paidós.
- TORRES, D. J. (2006). *Historia Del Trabajo Social* (Primera Ed.). Buenos Aires: Lumen.
- URRUTIA OCAMPO, M. C. (2005). *Trabajo Social y Violencia marital en la instancia judicial*. Buenos Aires: Espacio.
- VISCARRET, J. (2007). *Modelos y Métodos De Intervención En Trabajo Social*. Matrid: Alianza.

**LINKS CONSULTADOS**

- (s.f.). Obtenido de <http://www.angelfire.com/ar/sociologia/func.html>
- (s.f.). Obtenido de Gestalt Sin Fronteras: <http://terapiagestaltsi.com/2012/04/25/asertividad-definicion-y-principios/>
- BARRANCO, C. (s.f.). La intervención en el Trabajo Social desde la calidad integrada. Obtenido de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)
- Centro Mente y Salud. (s.f.). Obtenido de <http://www.menteysalud.cl/traumas.php>
- Definición ABC. (s.f.). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/social/bienestar-social.php>
- DONOSO DIAZ, M. D., & SALDIAS GUERRA, P. (s.f.). Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
- ECHEVERRIA CASORLA, M. L., & JACOB HABITT, R. M. (s.f.). Ciencias Sociales 37-38. Obtenido de <http://www.revistacienciasociales.ucr.ac.cr/wp-content/revistas/37-38/echeverria.pdf>
- ECURED. (s.f.). Obtenido de [http://www.ecured.cu/index.php/Segunda\\_Guerra\\_Mundial](http://www.ecured.cu/index.php/Segunda_Guerra_Mundial)
- El Niño Con Parálisis Cerebral: Enculturación, Desarrollo e Intervención. (s.f.). Obtenido de [http://books.google.com.ec/books?id=cnMy-OmiDtMC&pg=PA431&lpg=PA431&dq=metarregla+concept&source=bl&ots=CzapBXQNvr&sig=hgXGTOVCCnczm4BO7PS8In\\_AdV4&hl=es-419&sa=X&ei=QThtVK\\_EK\\_OZsQSuxYKoBw&ved=0CCwQ6AEwAw#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.ec/books?id=cnMy-OmiDtMC&pg=PA431&lpg=PA431&dq=metarregla+concept&source=bl&ots=CzapBXQNvr&sig=hgXGTOVCCnczm4BO7PS8In_AdV4&hl=es-419&sa=X&ei=QThtVK_EK_OZsQSuxYKoBw&ved=0CCwQ6AEwAw#v=onepage&q&f=false)

- ESPINAL, I., & GIMENO, A. (s.f.). EL Enfoque Sistémico en los Estudios Sobre Familia. Obtenido de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- GLOSARIOS. (s.f.). Obtenido de <http://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/coalicion>
- GONZÁLEZ SALAMEA, C. (s.f.). Obtenido de <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>
- Gran Depresión.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.grandepresion.com/>
- LOZA SIERRA, S. (2003). Programa De Trabajo Social y Apoyo A La Dinamica y Estructura Familiar. Obtenido de <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>
- MAIQUEZ CHAVEZ, M. L., & CAPOTE CABRERA, C. (s.f.). Modelos y Enfoques en Intervención Familiar. Obtenido de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76937.pdf>
- MATA, E. (s.f.). ALCMEON Revista Argentinade Clínica Neuropsiquitría. Obtenido de [http://www.alcmeon.com.ar/12/45/03\\_mata.htm](http://www.alcmeon.com.ar/12/45/03_mata.htm)
- MONTAÑO ALVAREZ, L. (s.f.). Aprender a Pensar. Obtenido de <http://lorefilosofia.aprenderapensar.net/2011/10/08/metodo-hermeneutico/>
- PALOMAR VILLENA, M., & SUAREZ SOTO, E. (s.f.). Obtenido de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT\\_02\\_10.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf)
- PsicologosEnMadrid.EU. (s.f.). Obtenido de <http://psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/>
- QUITO CALLE, V. (s.f.). Repositorio Institucional Universidad De Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2694/1/tm4661.pdf>



- Real Academia de la lengua. (s.f.). Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=empirica>
- Real Academia de la Lengua. (s.f.). Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=promocional>
- Real Academia de la Lengua. (s.f.). Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=%EF%83%98%09Singularidad>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (s.f.). Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=hospicio>
- SAGRARIO, L. S. (s.f.). Obtenido de <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>
- Terapia Familiar Sistemica en un Caso De Esquizofrenia. (s.f.). Obtenido de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/esquizo.html>
- THEFREEDICTIONARY. (s.f.). Obtenido de <http://es.thefreedictionary.com/coacci%C3%B3n>
- WordReference.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.wordreference.com/definicion/proliferar>
- WordReference.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.wordreference.com/definicion/diferenciaci%C3%B3n>

## ANEXOS

**ANEXO A****CUESTIONARIO DIRIGIDO A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL**

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer “LOS DESAFÍOS DEL/A TRABAJADOR/A SOCIAL EN EL ACTUAR PROFESIONAL CON FAMILIAS”.

Las respuestas serán de uso exclusivo para la realización del trabajo de investigación previo para obtener el título de Licenciada En Trabajo Social.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

*Poderosa y frágil al mismo tiempo, la familia es parte esencial de la vida cotidiana de hombres y mujeres en todo el mundo y lo ha sido a través de los tiempos.»*

*Carlos Eroles (2001)*

**PRIMERA PARTE****1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

NOMBRES Y APELLIDOS:

EDAD:

ESTADO CIVIL:

**2. SITUACIÓN LABORAL**





LUGAR DE TRABAJO:

CARGO:

TIEMPO DE TRABAJO:

DIRECCIÓN:

### ***SEGUNDA PARTE***

**Responda las siguientes preguntas.**

¿Cuáles han sido los principales desafíos al trabajar con familias?

¿Piensa que es importante modificar la estructura familiar para lograr un cambio en la familia?

¿Hasta dónde llega nuestra profesión cuando se trabaja con familias?

¿Conoce los modelos de intervención en Trabajo Social? Mencione alguno de ellos

### ***TERCERA PARTE***

**Narre sus experiencias (buenas y malas) en su trabajo con familias.**

## ANEXO B

### GLOSARIO

➤ **Empírica**

Pertenciente o relativo a la experiencia (Real Academia de la Lengua)

➤ **Promoción**

Elevación o mejora de las condiciones de vida, de productividad, intelectuales, etc. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Singular**

Extraordinario, raro o excelente. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Particular**

Especial, extraordinaria, o pocas veces visto en su línea (Real Academia de la Lengua)

➤ **Génesis**

Significa 'origen', 'principio' o 'proceso de formación' (Real Academia de la Lengua)

➤ **Traumas**

El trauma psicológico es un acontecimiento presente en la vida de casi todo ser humano, pero que según la edad de aparición, el tipo e intensidad de este, pueden provocar alteraciones psiquiátricas, tales como trastornos de adaptación (síntomas que se inician dentro de los 3 meses posteriores al evento estresor), trastornos por estrés agudo, estrés post - traumáticos (síntomas que se inician tras 1 mes del episodio traumático) y cambios permanentes en la personalidad del individuo. (CENTRO MENTE Y SALUD)

➤ **Canalizar**

Recoger corrientes de opinión, iniciativas, aspiraciones, actividades, etc., y orientarlas eficazmente, encauzarlas. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Recesión económica del 1930**

La Gran Depresión fue una profunda recesión económica mundial que empezó a principios de 1929 y terminó en diferentes momentos de los años 30 o principios de los 40, según el país. Fue la mayor y más importante depresión económica de la historia moderna, y se utiliza en el siglo 21 como punto de referencia sobre lo que podría ser una futura caída de la economía mundial. La Gran Depresión se originó en los Estados Unidos. (Gran Depresión.com)

➤ **Segunda Guerra Mundial**

Fue el conflicto armado más grande y sangriento de la historia universal en el que se enfrentaron los países que conformaban las potencias Aliadas y las Potencias del Eje, entre 1939 y 1945. Tras seis años de dura lucha, el 14 de agosto de 1945, se declara el final de la guerra con la victoria de los Aliados ocurrida tras la caída de los regímenes de Adolf Hitler en Alemania y Hideki Tojo en el Imperio del Japón. Cifras conservadoras establecen que la guerra causó la muerte de alrededor de 60 millones de personas, siendo la Unión Soviética, China y Alemania, las naciones que más víctimas tuvieron.

Luego de finalizada la guerra el mundo quedó dividido en dos bloques, el bloque capitalista, liderado por los Estados Unidos y con influencia sobre Europa Occidental y otros dominios, y el bloque comunista, liderado por la URSS y con influencia sobre Europa del Este. (ECURED)

➤ **Bienestar social**

Por Bienestar Social se designa al conjunto de factores o elementos que participan a la hora de determinar la calidad de vida de una persona y que en definitivas cuentas son también los que le permitirán a esta gozar y

mantener una existencia tranquila, sin privaciones y con un constante en el tiempo estado de satisfacción. (Definición ABC)

➤ **Teoría de los Sistemas**

La Teoría General de Sistemas fue concebida por Ludwig von Bertalanffy en la década de 1940 con el fin de proporcionar un marco teórico y práctico a las ciencias naturales y sociales. La teoría de Bertalanffy supuso un salto de nivel lógico en el pensamiento y la forma de mirar la realidad que influyó en la psicología y en la construcción de la nueva teoría sobre la comunicación humana. Mientras el mecanicismo veía el mundo seccionado en partes cada vez más pequeñas, el modelo de los sistemas descubrió una forma holística de observación que desveló fenómenos nuevos (que siempre estuvieron ahí pero se desconocían) y estructuras de inimaginable complejidad. (PsicologosEnMadrid.EU)

➤ **Tabú**

Condición de las personas, instituciones y cosas a las que no es lícito censurar o mencionar. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Vaivén**

Variedad inestable o inconstancia de las cosas en su duración o logro. Encuentro o riesgo que expone a perder lo que se intenta, o malograr lo que se desea. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Perspectiva estructural - funcionalista**

La principal suposición que sostiene la perspectiva funcionalista es que la sociedad es un sistema estable, bien integrado, auto regulador, que perdura por qué sirve a las necesidades básicas de la gente. La orientación funcionalista tomo forma en el siglo XIX, en los escritos de los sociólogos franceses Auguste Comte y Emile Durkheim y el sociólogo británico Herbert Spencer. Sus principales defensor contemporáneos han

sido los sociólogos estadounidenses Talcott Parsons, Robert Merton y más recientemente, Jeffrey Alexander y Niklas Luhman.

Spencer dedujo una analogía entre las sociedades y los organismos vivos. Un organismo está compuesto de muchas partes especializadas (el cerebro, el corazón, los pulmones, etc.).

Cada parte tiene una función particular, la cual contribuye a mantener el conjunto. Estas partes son interdependientes: cada una necesita de las demás. Para que el organismo sobreviva, ellas tienen que trabajar en armonía con todas. (htt2)

➤ **Redundancias**

Sobra o demasiada abundancia de cualquier cosa o en cualquier línea. Repetición o uso excesivo de una palabra o concepto. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Territorialidad**

Consideración especial en que se toman las cosas en cuanto están dentro del territorio de un Estado. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Metarregla**

Sirven para construir las verdaderas reglas familiares y están constituidas por los principios, valores o creencias más significativas del grupo familiar. Normalmente las metarreglas no aparecen de forma explícita, solo lo hacen en el caso de que uno de los miembros del grupo transgreda una regla por superar aquello que la familia había acordado. La metarregla tiene entonces la función de clarificar el sentido o significado que dio origen a la regla transgredida. (EL NIÑO CON PARALISIS CEREBRAL: ENCULTURACIÓN, DESARROLLO E INTERVENCIÓN)

➤ **Transgredir**

Quebrantar, violar un precepto, ley o estatuto. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Consenso**

Acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos. (Real Academia de la Lengua)

➤ **Asertividad**

La asertividad es un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos. (GESTALT SIN FRONTERAS)

➤ **Coalición**

Es un ordenamiento, en que por lo común participan varios miembros de la familia, con una postura combativa, de exclusión, en perjuicio de un tercero. (GLOSARIOS)

➤ **Alianza**

Se refieren a la unión de dos o más personas para obtener un beneficio sin dañar a otro (TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA EN UN CASO DE ESQUIZOFRENIA)

➤ **Coacción**

Fuerza física o presión psicológica que se ejerce sobre una persona para obligarla a decir o hacer algo contra su voluntad. (THEFREEDICTIONARY)

➤ **Intervención**

La intervención en Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. Estos



planteamientos del Trabajo Social parten de una concepción dinámica de la persona que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, conectando con otras disciplinas y profesionales. (BARRANCO)