



**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE  
CUENCA 2014**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTORES: MARIO GUSTAVO VERDUGO BERMEO  
ESTEBAN DANIEL AGURTO CABRERA  
MILTON MARCELO MONTESDEOCA VÁSQUEZ**

**DIRECTORA: MG. BERTHA SORAYA MONTAÑO PERALTA**

**ASESORA: MG. BERTHA SORAYA MONTAÑO PERALTA**

**Cuenca, Ecuador  
2015**



## RESUMEN

**ANTECEDENTES:** La satisfacción estudiantil es uno de los indicadores de educación más interesantes de analizar. A través de ella es posible entender la realidad educativa desde la perspectiva ciudadana, ya que muchas veces las evaluaciones internas en la práctica no se enfocan en el alumno.

### OBJETIVO:

- Determinar la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Enfermería relacionada con el desempeño docente cuenca 2014.

### MATERIAL Y MÉTODOS:

El presente estudio es de tipo cuantitativo se cuenta con un universo de 901 estudiantes matriculados de primero a noveno ciclo; se tomará una muestra aleatoria de 205 estudiantes en base a la fórmula muestral de Pita Fernández. Sobre esta muestra se realizará una encuesta de satisfacción estudiantil que constará de varios ítems relacionados con la práctica docente (aquí se tomará en cuenta la metodología de clase, la aplicación de instrumentos de evaluación, la planificación docente, etc.), ambientes de estudio y de apertura de los directivos de la escuela para con los estudiantes. Los espacios y lapsos para la comunicación entre los actores de la educación, la apertura frente a requerimientos estudiantiles y reclamos que tengan frente al sistema educativo.

### CONCLUSIONES:

La razón de presentar esta investigación radica en permitir identificar el grado de satisfacción de los estudiantes en relación al nivel de preparación de la docencia de los profesores de la carrera de enfermería. Se espera, además de conocer la satisfacción estudiantil, hacer un estudio crítico del sistema educativo universitario.

**PALABRAS CLAVE:** SATISFACCIÓN, ESTUDIANTES, ENFERMERÍA, DOCENTES, PEDAGOGÍA, ESPACIOS.



## ABSTRACT

**BACKGROUND:** Student satisfaction is one of the indicators of education more interesting to analyze. Through it is possible to understand the educational reality from the citizen's perspective, since often internal evaluations in practice do not focus on the student.

### **OBJECTIVE:**

- Determine the satisfaction of students in the undergraduate course related to teacher performance Basin 2014.

### **MATERIAL AND METHODS:**

This study is a quantitative type has a universe of 901 students enrolled from first to ninth cycle; A random sample of 205 students based on the sampling formula Pita Fernández will be taken. This shows a student satisfaction survey consisting of several related teaching practice items (here will be taken into account class methodology, application of assessment tools, educational planning, etc.), places of study will be conducted and opening of management school with students. Spaces and periods for communication between stakeholders in education, openness towards student needs and claims to have against the educational system.

### **CONCLUSIONS:**

The reason for presenting this research lies in allowing identify the level of student satisfaction regarding the level of preparation of teachers teaching career in nursing. It is also to meet student satisfaction, make a critical study of university educational system waits.

**KEYWORDS:** KEYWORDS: SATISFACTION, STUDENTS, NURSING, TEACHERS, TEACHING, SPACES.

**TABLA DE CONTENIDO**

Portada .....	1
<b>RESUMEN .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>3</b>
Índice de Gráficos y Tablas .....	6
Dedicatoria.....	8
Clausula de Propiedad Intelectual .....	8
Clausula de Derecho de Autor .....	9
Agradecimiento .....	15
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>20</b>
1.1 Tema. ....	20
1.2 Planteamiento del Problema.....	20
1.2.1 Contextualización. ....	22
1.2.2 Análisis crítico. ....	23
1.2.3 Planteamiento del problema.....	25
1.2.4 Delimitación del problema. ....	27
1.3 Justificación. ....	27
1.4 Objetivos.....	31
1.4.1 Objetivo General. ....	31
1.4.2 Objetivos Específicos. ....	31
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>32</b>
2.5 Fundamentación Teórica. ....	32
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>40</b>
2.1 Antecedentes.....	40
<b>MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>42</b>
2.2 Fundamentación Filosófica.....	44
2.3 Fundamentación Legal. ....	46
2.4 Categorías Fundamentales. ....	49
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>52</b>
Metodología de la Investigación .....	52



3.1 Enfoque Investigativo.....	52
3.2 Población y Muestra .....	53
3.2.1. Población.....	53
3.2.2. Muestra .....	53
3.3 Variables.....	54
3.4 Técnicas e Instrumentos.....	54
3.5 Plan de Recolección de la Información.....	55
3.6 Procesamiento De La Información E Interpretación De Resultados... ..	56
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>58</b>
4.1 Presentación de los Datos Obtenidos e Interpretación.....	58
4.1.1. Competencias profesionales: Satisfacción con la preparación que ofrece la Escuela de Enfermería .....	60
4.1.2. GRAFICO 2. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Satisfacción con la planta docente. Cuenca 2014 ..	62
4.1.3. Ambiente de la Universidad.....	65
4.1.4. Laboratorios experimentales .....	69
4.1.5. Servicio académico .....	74
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>77</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>77</b>
5.1 CONCLUSIONES.....	77
5.2 RECOMENDACIONES.....	79
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....</b>	<b>81</b>
BIBLIOGRAFÍA.....	81
<b>ANEXOS.....</b>	<b>84</b>
Anexos 1. Consentimiento Informado .....	84
Consentimiento Informado para Participar en nuestro estudio de investigación.....	84
Carta de Consentimiento Informado.....	86



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

Yo, Mario Gustavo Verdugo Bermeo, autor de la tesis "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este, requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Enfermería. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015

Mario Gustavo Verdugo Bermeo

C.I: 1400763056



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

---

Yo, Esteban Daniel Agurto Cabrera, autor de la tesis "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este, requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Enfermería El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015



Esteban Daniel Agurto Cabrera  
C.I: 1104804297



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

Yo, Milton Marcelo Montesdeoca Vásquez, autor de la tesis "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este, requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Enfermería. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015

MILMAR

Milton Marcelo Montesdeoca Vásquez

C.I: 0104911995





Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Yo, Mario Gustavo Verdugo Bermeo, autor de la tesis "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014", certifico que todas las ideas, criterios, opiniones, afirmaciones, análisis, interpretaciones, conclusiones, recomendaciones, y demás contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015

Mario Gustavo Verdugo Bermeo

C.I: 1400763056



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Yo, Esteban Daniel Agurto Cabrera, autor de la tesis "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014", certifico que todas las ideas, criterios, opiniones, afirmaciones, análisis, interpretaciones, conclusiones, recomendaciones, y demás contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015



Esteban Daniel Agurto Cabrera  
C.I: 1104804297



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

Yo, Milton Marcelo Montesdeoca Vásquez, autor de la tesis “SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014”, certifico que todas las ideas, criterios, opiniones, afirmaciones, análisis, interpretaciones, conclusiones, recomendaciones, y demás contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 06 de Febrero del 2015

Milton Marcelo Montesdeoca Vásquez

C.I: 0104911995



## DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi padre, por ser el mejor padre del mundo, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos viviré agradecido contigo. A mis compañeros, Esteban y Marcelo porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta.

Gustavo Verdugo



## DEDICATORIA

A Dios por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría que todo es posible, a mis padres y hermanos quienes con su apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre alentándome, a mi familia Michelle y David que con su amor y cariño me impulsaban a dar todo.

A Elena Reyes una persona muy humilde, especial que se encuentra en el cielo ella es sin duda la responsable de que me inclinara por esta profesión muy humana.

Esteban Agurto



## DEDICATORIA

A ti Papi, por tu incondicional apoyo, tanto al inicio como al final de mi carrera, por estar pendiente de mí a cada momento. Gracias por ser ejemplo de arduo trabajo y tenaz lucha en la vida.

A ti Mami, que tienes algo de Dios por la inmensidad de tu amor, y mucho de ángel por ser mi guarda y por tus incansables cuidados. Porque si hay alguien que está detrás de todo este trabajo, eres tú, que has sido, eres y serás el pilar de mi vida.

A mi familia, ustedes queridos abuelitos, tíos y primos, porque de una u otra forma, con su apoyo moral me han incentivado a seguir adelante, a lo largo de toda mi vida.

Marcelo Montesdeoca



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, ser maravilloso que me dio fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar, A mi padre por la ayuda dada en todo este proceso tanto económicamente como emocionalmente, A mi abuelita Gladis por su ayuda y comprensión interminable, A mi madre y hermanos por sus consejos y compañía en este largo trayecto, A mi compañero de vida Iván por su presencia en todos estos meses de realización de mi tesis, A mis compañeros y amigos de tesis por todos los momentos vividos juntos en este camino para alcanzar nuestro propósito de graduación.

A la Mgt. Lcda. Soraya Montaña directora y tutora de tesis por su apoyo total y su amistad desde los inicios de mi carrera de Licenciatura de Enfermería.

También me permito expresar mis agradecimientos a todas las bibliotecarias me abrieron las puertas de las bibliotecas para obtener información.

Gustavo Verdugo



## AGRADECIMIENTO

A Dios a mis padres Jorge y Elena a mi hermano Jorge por todo su apoyo incondicional durante toda mi preparación universitaria.

A mi esposa Mishelle Torres por todo su amor, cariño y por su apoyo incondicional en todas las etapas de este proceso universitario. A mi hijo que siempre estuvo a mi lado alentándome brindándome todo su amor y por creer totalmente en mí.

A Galo Torres y Elsa Reyes por sus oraciones por creer siempre en mí, y brindarme su ayuda cuando más lo necesitaba.

A Alexandra torres y familia por su apoyo, por ser como una madre brindándome todo su cariño y tiempo, cuando lo necesitaba.

A mis amigos Gustavo Verdugo y Marcelo Montesdeoca por su amistad incondicional.

Esteban Agurto





## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Estatal de Cuenca por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi directora de tesis, Licenciada. Soraya Montaña, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación,

Marcelo Montesdeoca



## INTRODUCCIÓN

Para toda actividad profesional actualmente, el seguir una carrera universitaria se ha vuelto un imperativo para la sociedad ecuatoriana, sobre todo para los bachilleres y profesionales que buscan aprovechar y desarrollar sus competencias aprehendidas a lo largo de su educación primaria y secundaria, determinando un crecimiento y progreso personal en función del colectivo. Con esta carrera correctamente escogida, el estudiantado podrá encaminar sus proyectos y anhelos laborales hacia sus objetivos o prioridades, dependiendo de sus capacidades y destrezas en el campo escogido o aprobado.

Se han ampliado y tomado en cuenta mucho más tanto los títulos de pregrado como de posgrado, al tiempo en que se ha masificado el acceso a la educación superior y se propende (otra vez, de manera ideal) a mejorarla, capacitando mejor y exigiendo a la planta docente mayor preparación académica, y a las instituciones educativas una mejor adecuación de los espacios en los que el estudiantado recibe clase o realiza sus prácticas profesionales.

Esta rigurosidad profesional se nota de manera especial y se aplica con mayor razón en las carreras técnicas, y ni se diga de las que están relacionadas con el factor salud (como es el caso de la Licenciatura en Enfermería), donde el cuidado de la vida de los seres humanos se vuelve preponderante, y se requiere de un alto nivel de profesionalismo. El cuidado a los pacientes como complementariedad del ejercicio médico se ha desarrollado a lo largo de las generaciones de tal manera que hoy, el enfermero requiere de mejores condiciones profesionales relacionadas con el ejercicio académico.

A pesar de la persistencia de problemas de orden político y de opinión en torno a este tema tan importante para el desarrollo de la educación



universitaria del Ecuador, las entidades del sistema universitario que en el país regula estos saberes, han presentado en los últimos años –antes y durante la redacción de este trabajo– algunos cambios estructurales impuestos por el Gobierno central, buscando según los objetivos expuestos el acercarse algo a la percepción de excelencia académica reflejada en los estudiantes.

Por estos motivos, los autores del presente trabajo pretenden, a través de una evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la universidad, mostrar con datos cuáles son aquellos indicadores que no suponen satisfacción entre los estudiantes, abriendo una discusión necesaria en la comunidad universitaria que ha sido por demás aplazada. En este sentido, es necesario aclarar que sin la participación de los estudiantes en las decisiones que se dan en toda la comunidad, la mejora adaptada a sus requerimientos no será posible.

Para realizar esta empresa, la de evaluar la satisfacción en la Escuela de Enfermería, habría en primer lugar de evaluar y exponer algunos puntos de vista sobre la “satisfacción estudiantil”, ya que este término puede resultar algo ambiguo, por lo menos. Habría que plantear una línea divisoria entre las actividades que resultaren satisfactorias y al mismo tiempo aportaren a la formación adecuada del profesional siguiendo las normativas gubernamentales que buscan una reforma definitoria en este sentido.

No sería posible aceptar de parte de los estudiantes indicadores que acepten los deficientes hábitos de estudio en detrimento de la calidad de la educación, ya que son ellos quienes deben ser el resultado de los años de estudio, otorgando a la sociedad enfermeros adecuadamente capacitados. Es algo condenable, que estudiantes alienten la mediocridad por aprobar la carrera, y ese es otro de los motivantes de este trabajo, que deja información pertinente para el estudio y la reflexión.



## CAPÍTULO I

### 1.1 TEMA.

“Satisfacción de los estudiantes de la carrera de Enfermería relacionada con el desempeño docente Cuenca 2014”

### 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.<sup>4</sup>

En la actualidad, la medición de la Satisfacción Estudiantil es un tema clave para determinar en parte la situación de la calidad educativa en cualquiera de las ramas y niveles de la educación. Esto, considerando que son los estudiantes los que aplicarán los conocimientos aprendidos durante su formación hacia un ideal profesionalismo, y son ellos los que a través de un proceso de formación ingresarán a la vida laboral profesional; por lo tanto, toda la actividad académica debe girar en torno a las necesidades educativas del estudiante y de los requerimientos. Sin embargo, en la práctica muchas veces no se considera a la satisfacción estudiantil como un factor determinante en la educación, y por ende, se ha convertido en un indicador importante de la calidad de la misma.

Los estudiantes son una rica fuente de información utilizable en la evaluación continua de cualquier institución educativa. Los datos aportados por ellos permiten inferir características importantes del funcionamiento de la institución de la que ellos mismos forman parte y determinar la medida en la que se alcanzan los fines preestablecidos.<sup>(1)</sup>

Durante los últimos años, se han llevado a cabo en la Universidad de Cuenca una serie de evaluaciones dirigidas a la calidad de la educación, para poder así establecer las falencias y deficiencias de la educación universitaria con el difícil objetivo de posicionarla como una universidad de primer orden en el país. Sin embargo, como se notará en el desarrollo del



trabajo, los datos no han sido lo suficientemente socializados con los estudiantes, por lo cual existe un desconocimiento de dichas evaluaciones.

De esta manera los actores de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca, en su sentido del servicio, es la encargada tratar estos temas a través de una metodología adecuada en la que están de por medio las relaciones humanas de manera especial, atendiendo siempre a los resultados que se vayan presentando. Sin embargo, durante el proceso de recolección de datos, se ha evidenciado que los estudiantes en su gran parte no se encuentran satisfechos con la educación impartida o con los recursos pedagógicos utilizados, hecho que resulta comprometedor si consideramos que la supervivencia de un centro educativo depende del grado de satisfacción con su oferta académica y con la calidad de los procesos educativos que en él se llevan a cabo.

Si una entidad educativa, como es el caso de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca, no contara con los instrumentos necesarios para autoevaluarse y así conocer cuál es su realidad, lo que se daría sería una baja progresiva en la calidad de los procesos educativos ya que no se contaría con una retroalimentación que permita ir cubriendo las falencias y necesidades de mejora que son naturales en todo proceso de enseñanza y aprendizaje institucionalizado.

Debido a que el proceso de autoevaluación es algo reciente dentro de la Escuela de Enfermería, parecería ser que el análisis de los resultados (poco socializados dentro de la Escuela) refleja una realidad en la que aparecen varios puntos que han sido descuidados a lo largo del tiempo y en los que se necesitaría trabajar urgentemente. Estos puntos tendrían que ver con la falta de “horizontalidad” en los procesos pedagógicos como la evaluación, las mismas clases y su enfoque metodológico, etc.



En muchos de los casos estas falencias se relacionan directamente con la actitud del maestro como factor determinante del grado de satisfacción estudiantil con ciertas materias, lo que resulta preocupante al tratarse de una relativización de la efectividad del aprendizaje y de la calidad lograda, ante la individualidad del profesor que imparte una asignatura. Este sería uno de los resultados más decisivos al momento de plantear la problemática de la mejora de la calidad educativa.

### **1.2.1 Contextualización.**

La carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca ha sido una carrera dedicada al servicio de asistencia de la salud. Por medio de su profesionalización, se propende a la excelencia en la asistencia al paciente en todo tipo de casos médicos supervisados, con el fin de encargarse del cuidado de la vida humana.

Su misión es “formar profesionales de enfermería con pensamiento crítico e innovador, con calidad científica, técnica, ética y humana, para el cuidado integral afectuoso y seguro de la persona, familia y comunidad en la salud y enfermedad, considerando el contexto social, económico, político cultural y ambiental, desarrollando la docencia, la investigación, la vinculación con la colectividad, en la perspectiva que sus egresados puedan desempeñarse en diversos escenarios, contribuyendo al Buen Vivir de la población y al ejercicio independiente de la profesión”.<sup>(1)</sup>

Dada la misión y visión de la Escuela y las exigencias del mundo actual en cuanto a la profesionalización de los ciudadanos para insertarlos en un mundo cada vez más competitivo en el que se requiere eficiencia, conocimientos sólidos, habilidades, creatividad, versatilidad laboral, etc., los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan en los centros de educación continua se ven obligados a realizar evaluaciones a los recursos con los que cuentan, tanto materiales como humanos.

En este escenario cambiante, las instituciones de educación superior están obligadas a confrontar los nuevos retos de la sociedad del Siglo XXI. Asumir una postura reflexiva y proponer cursos de acción para transformarse a sí mismas son dos medidas que deben tomar a tono con las exigencias de la época. Ciertamente, son tiempos de grandes desafíos, pero simultáneamente de grandes oportunidades para la educación superior.<sup>(1)</sup>

La preocupación por la calidad se ha posicionado en los últimos años como un eje de trabajo en la administración y planificación de las actividades de las instituciones educativas. Se trata de dar soluciones a las falencias y trabajar por el mejoramiento cualitativo de la institución en su conjunto.

Particularmente, la Universidad de Cuenca se ha abocado a trabajar por la mejora de la calidad educativa que oferta como centro de estudios superiores. Dentro de ella, la Escuela de Enfermería, ha llevado a cabo en los últimos años un proceso de autoevaluación en el que se han medido varios factores entre los que consta principalmente la satisfacción de los estudiantes con varios de los factores de la vida universitaria como los maestros y sus metodologías, el sistema de evaluación, la pertinencia de contenidos de las asignaturas estudiadas, la preparación y capacitación de los docentes, entre otros.<sup>(2)</sup>

### **1.2.2 Análisis crítico.**

Un elemento fundamental a tener en cuenta para evaluar la calidad educativa de una entidad académica es el desempeño de los docentes como parte fundamental de un aprendizaje efectivo, y esto es un factor preponderante en la autoevaluación de establecimientos a nivel mundial:

En efecto, durante la última década, la preocupación por la evaluación de la calidad de la educación universitaria, constituye un rasgo esencial de la educación superior en los países más desarrollados. En Europa, la



evaluación del profesorado universitario (calidad de la docencia y productividad científica) es una práctica generalizada; y la tendencia a converger con las corrientes europeas y americanas en su preocupación por la calidad de la educación universitaria se refleja nítidamente en América Latina <sup>(1)</sup>.

A su vez, al hablar de calidad, esta se encontrará determinada por las herramientas metodológicas con las que el docente universitario cuente para acercar al estudiante de una manera eficaz a los contenidos de las asignaturas que le permitirán profesionalizarse, y si la metodología utilizada resulta ser la más adecuada y efectiva el resultado será que los estudiantes contarán con un nivel de satisfacción alto ante la oferta académica, la vida universitaria, la evaluación, la relación con sus maestros, etc. creando el ambiente propicio para lograr una profesionalización de calidad y de acuerdo a los estándares manejados en una sociedad como la actual.

En la actualidad las universidades ya no son los únicos establecimientos o instituciones generadoras de oferta de profesionalización; aunque si bien estas no se enmarcan en una oferta de grado, ofrecen cursos, talleres y otros tipos de capacitación que complementan muchas veces el estudio formal universitario y cubren así las áreas en las que los estudiantes requieren mayor soporte que el que les ofrecen las universidades.

En el caso de la Escuela de Enfermería que nos ocupa, una muestra de que se trabaja en el mejoramiento de la calidad fue el proceso de autoevaluación llevado a cabo hace unos años. Esta preocupación ha obedecido al impulso que se está dando a las mejoras de la calidad educativa por parte del gobierno nacional, proceso que tiene el carácter de obligatoriedad y que exige políticas internas claras de actualización de conocimientos, docencia de calidad, vinculación social, rigor académico, evaluaciones eficaces, etc.



La satisfacción de los estudiantes con los resultados de su formación profesional es, en este marco, un juicio importante a tomar en cuenta por las instituciones normativas y supervisoras de la calidad académica a nivel nacional. Es por eso que la docencia, como parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Enfermería, debe estar siempre abocada al mejoramiento de las herramientas metodológicas utilizadas y a la actualización de los enfoques pedagógicos aplicados en el día a día de la academia, con el fin de que el indicador de satisfacción con los logros y resultados obtenidos aumente.

### **1.2.3 Planteamiento del problema.**

La satisfacción del estudiante en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución y, sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a oreja. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza superior conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo (2).

Alves y Raposo, en la cita anterior, consideran al factor de la satisfacción del alumno con su instrucción universitaria como un elemento imprescindible a tomar en cuenta para pronosticar la supervivencia o no de una institución académica.(3)

En el presente trabajo partimos de ese enfoque para evidenciar la importancia del análisis propuesto. La satisfacción del estudiante se relaciona con la valoración de la calidad académica en aspectos claves a tomar en cuenta al medir la misma, tales como la pertinencia de los contenidos presentados en las asignaturas por los docentes encargados de



cada una de ellas; la metodología desde la cual parten las prácticas académicas de los docentes en el aula de clase, en los distintos laboratorios, al momento de establecer parámetros de evaluación a los estudiantes, e incluso el trato humano de los docentes con los estudiantes en la convivencia diaria en el recinto académico.

El conocimiento del grado de satisfacción que tienen de los estudiantes de la carrera de Enfermería con los diferentes aspectos que son parte del proceso de profesionalización y que tiene que ver con la práctica docente resulta clave en el diagnóstico de la calidad educativa de la Escuela.

Los estudiantes muchas veces aspiran a tener una mejora contante en aspectos en los que claramente hay una necesidad de perfeccionamiento como por ejemplo en los métodos de evaluación, los cuales se pretende que sean cada vez más objetivos y que no dependan del criterio personal o subjetivo de los docentes ya que muchas veces suelen darse altercados debido a este aspecto.

Otro aspecto que mide la satisfacción de los estudiantes con la práctica docente de los maestros de la carrera es el uso de herramientas pedagógicas y metodologías que superen de una vez por todas, el método tradicionalmente utilizado de la clase magistral. Sin duda es importante contar con este tipo de exposición de contenidos, pero los índices de satisfacción estudiantil se elevarían si el alumnado percibe que las clases son planificadas con la introducción de prácticas pedagógicas novedosas o técnicas de exposición interactivas apoyadas con el sinnúmero de herramientas tecnológicas existentes que son hoy en día un soporte muy bueno con el que se cuenta en la actualidad gracias al avance de las investigaciones sobre el uso de las TIC para mejorar el aprendizaje.

La horizontalidad de los procesos también sería un factor a considerar como muestra de una práctica docente efectiva que garantice un aprendizaje real



de los alumnos y que colabore a pensar el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo el enfoque de cubrir las necesidades de los futuros profesionales.

#### **1.2.4 Delimitación del problema.**

El análisis propuesto se llevará a cabo considerando los siguientes parámetros como límites para el estudio:

- Tipo: Estudio cuantitativo
- Área: Diagnóstico y lectura del indicador “satisfacción estudiantil”
- Palabras clave: Satisfacción estudiantil, docencia, procesos académicos, autoevaluación, calidad, mejoramiento académico.
- Límite espacial: Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca. Cuenca – Ecuador.
- Límite temporal: Primer semestre académico del año 2014

#### **1.3 JUSTIFICACIÓN.**

La práctica académica de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca ha estado orientada a la profesionalización sólida de sus graduados. Se ha considerado, durante el tiempo de existencia de esta entidad y también como ideal fundacional, la aspiración de que los nuevos profesionales que se forman en esta carrera cuenten con los conocimientos necesarios y pertinentes ante contexto social en el cual llevarán a cabo sus actividades como enfermeros y enfermeras que velan por la salud de los pacientes que acuden a ellos.

Es importante recalcar que actualmente los procesos educativos de la carrera de Enfermería se han visto en la necesidad de apegarse y re-pensar su sentido ante la existencia de un plan de desarrollo nacional, proyecto



normativo que entre sus postulados contempla la integración de las áreas importantes para el desarrollo económico social y cultural del país como la educación, y en este contexto el sentido de las prácticas actuales de la carrera y de toda institución educativa en general, ha de ser interpretado desde la necesidad de construir el Buen Vivir como paradigma de la existencia en sociedad e individual de los ecuatorianos y ecuatorianas.

El Buen Vivir propone que se posicione la satisfacción de las necesidades de la población del Ecuador como meta primordial, y cuyo cumplimiento antecederá a las metas que tienen las prácticas de mercado. El ser humano pasa a ser, en materia normativa, el eje alrededor del cual se pensará el desarrollo de todo tipo de actividad en el país, lo cual tiene mucho sentido al relacionar este postulado con los de la Medicina y la Enfermería en particular, si consideramos que la vocación de servir y ayudar es la razón de ser de la carrera y lo que incentiva la búsqueda de procesos de formación de enfermeros y enfermeras que logren ser los más adecuados en la educación de profesionales aptos para actuar ante cualquier situación dentro de su área de conocimientos, además de sensibilizarlos al considerar que un enfermero o enfermera trabajará, a diferencia de otras profesiones, con seres humanos que son sensibles, pensantes y merecen ser tratados consideradamente.

Dadas todas estas exigencias resulta imprescindible trabajar en el mejoramiento de los procesos académicos que permitan cumplir las metas de formación adecuada, sensibilización, prácticas apropiadas, etc. Los estudiantes necesitan contar, al graduarse de la Escuela de Enfermería, con todas las herramientas que les permitan ser profesionales íntegros, preparados para asumir los retos de la profesionalización.

Para dar paso a esta tarea de promover mejoras académicas en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca resulta imprescindible contar con un estudio de diagnóstico de la percepción de los principales



involucrados en el sistema educativo de la carrera y para quienes está pensada su organización: los estudiantes de pregrado.

La medición de su grado de satisfacción con los procesos académicos aplicados a su profesionalización en la institución, y más específicamente con aquellos que involucran la práctica docente, es una valoración con la cual se debe contar para determinar la validez de los procesos y las falencias en las que se debe trabajar para corregir posibles errores pedagógicos.

Muchas veces los docentes son los mayores responsables de mejorar las posibilidades de aprendizaje de sus estudiantes, por lo que sus métodos deben llegar a ser los más apropiados según el ambiente académico, los recursos materiales con los que se cuentan y son los maestros los principales guías del proceso de aprendizaje.

La responsabilidad de los docentes también radica en que son ellos quienes tienen un contacto directo con los alumnos y por lo tanto conocen sus fortalezas y debilidades académicas, sus capacidades y las áreas en las que necesitan refuerzos. Son los docentes, así, quienes tienen la ardua labor de tomar en cuenta las individualidades en sus alumnos para delinear planes de trabajo que sean aplicables de manera grupal y refuercen las áreas de conocimiento de todos los estudiantes, según el nivel de dificultad planificado para cada curso.

La tarea del docente de enfermería no es nada fácil, como se puede apreciar. No debe ser llevada a cabo sin la sensibilización adecuada sobre un hecho innegable: el docente de enfermería prepara a seres humanos que trabajarán con vidas de ser humanos. Esto resulta indispensable tomar en cuenta al pensar las actividades académicas de un maestro, los incentivos que éste necesita, la capacitación continua en la que debe estar involucrado,



los recursos con los que debe contar para un eficiente ejercicio de su labor formativa, entre otros aspectos importantes.

El perfil del docente de enfermería, por lo tanto, debe sostenerse en un estándar alto que involucre los aspectos mencionados y que además se complemente con la capacitación pedagógica del más alto nivel, factor que logrará que su ejercicio como educador sea beneficioso para sus alumnos y logre los mejores resultados en la formación de profesionales aptos para desempeñarse en las esferas laborales.

Cuando los alumnos sienten que las prácticas de los docentes, quienes son los guías de su proceso de aprendizaje y posterior profesionalización, son las más adecuadas y efectivas, su grado de satisfacción retroalimenta el proceso debido a que, como educando, se siente motivado y adquiere de una manera mucho más eficaz los conocimientos que necesitará en su futuro desempeño.

El alumno que se siente parte de un proceso educativo con total sentido, validez, eficacia y justicia en su evaluación, es un alumno que además se sentirá impulsado a trabajar por la mejora continua de su proceso individual de aprendizaje y también se involucrará en el crecimiento de la calidad de su carrera como institución.

Es por estas razones que un estudio centrado en la satisfacción de los estudiantes con las prácticas educativas a cargo de los docentes que se llevan a cabo en la carrera de Enfermería resulta necesario debido a que se debe contar con una herramienta con la cual se pueda poco a poco trabajar por la mejora de la calidad académica, valor que es una meta a alcanzar por la Universidad en su conjunto y aún más bajo las condiciones actuales en las que la academia está vinculada a un proceso continuo de evaluación, de la cual por supuesto es parte la Carrera de Enfermería.



## **1.4 OBJETIVOS.**

### **1.4.1 Objetivo General.**

- Determinar la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Enfermería relacionada con el desempeño docente cuenca 2014.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- Analizar las competencias profesionales de carácter teórico y técnico de los y las docentes de la carrera.
- Determinar a los y las docentes de acuerdo a la consideración de parámetros como nivel de formación, su responsabilidad, dominio de las materias, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, asesoría académica.
- Valorar el uso de competencias éticas en el ejercicio de la docencia.
- Identificar los elementos físicos y materiales del entorno educativo que influyen en el ejercicio docente y en la satisfacción del estudiante.
- Identificar los recursos materiales de los laboratorios experimentales que influyen en el ejercicio docente de calidad y, en consecuencia, en la satisfacción del estudiante.
- Conocer el servicio académico que brinda la universidad en sus diferentes ámbitos como exigencia académica, prácticas pre-profesionales.



## CAPÍTULO II

### 2.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

#### 2.5.1 Docencia.

Es necesario abordar la concepción del término “docencia” para el presente trabajo investigativo ya que sin duda uno de los recursos determinantes en el grado de efectividad de todo proceso de enseñanza y aprendizaje es el recurso pedagógico que provee el docente o guía, y por lo tanto es un factor a tomar en cuenta para evaluar la satisfacción de un estudiante con su proceso de formación

En una unidad académica el docente es el responsable de dotar al alumno de las herramientas adecuadas, tangibles e intangibles, para que logre su profesionalización y es quien guiará, acorde a los criterios pedagógicos que haya obtenido en su etapa de capacitación, a los estudiantes que se verán involucrados con los retos académicos; por lo tanto su papel resulta de importancia innegable.

En la Escuela de Enfermería el docente es, además, el encargado de velar por que se aplique un adecuado enfoque pedagógico durante el desarrollo del proceso educativo en su totalidad, para lograr la consiguiente capacitación de los estudiantes en el área.

La necesidad de enfocar la enseñanza práctica y teórica de los contenidos precisos y pertinentes para un estudiante de la carrera debe ser esencialmente orientada por el docente desde un enfoque de integralidad en cuanto a la presentación de conceptos, a la evaluación del aprendizaje, a la adecuada contextualización de los contenidos, etc. siendo ahí donde radica la importancia del rol de la docencia.





“El aprendizaje es tarea del profesor en la medida que éste enseña a aprender, y que uno de sus roles reconocidos es convertirse en un facilitador del aprendizaje. Este planteamiento deja claro que no basta que un docente sea experto en los contenidos, sino también debe serlo en la facilitación del aprendizaje <sup>(7)</sup>.”

De ahí surge la motivación para realizar un diagnóstico sobre la efectividad con la cual consideran los estudiantes de la carrera que se está dando el ejercicio pedagógico de los docentes, además de la implementación de otros factores que colaboran con el desempeño académico.

Por otro lado es necesario analizar el ideal de contar con una adecuada evaluación y herramientas evaluativas acordes a las características de los procesos de enseñanza que se llevan a cabo en cada escuela. Se piensa, ente los entendidos de la enseñanza, que los componentes del quehacer docente que deben ser utilizados como base para el análisis de las diversas formas de la evaluación de la docencia son: a) el pensamiento del profesor; b) la planificación de la enseñanza; c) la práctica educativa dentro del aula, y d) la evaluación de los resultados de aprendizaje de los alumnos (Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, 2004)

El pensamiento o mentalidad del profesor es importante porque será de este factor de donde se derive la actitud con la que se han de sobrellevar las diferentes dificultades que plantea el proceso de enseñanza. Una adecuada planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje también estará relacionada con el grado de efectividad con el que se llegue a profesionalizar a los estudiantes, dando como resultado una satisfacción con la práctica educativa en general, incluyendo la manera de evaluar los resultados que surjan en el camino.

En consecuencia, para colaborar en la necesidad de que la docencia cumpla su rol con efectividad y con las metas académicas planteadas en pos de una



adecuada profesionalización de los estudiantes, es necesario abordar algunas de las consideraciones reseñadas en el texto “Compromisos de la docencia universitaria” que resultan pertinentes para la reflexión sobre las condiciones necesarias para el ejercicio docente que resultan potencialmente desarrollables durante el transcurso del mismo.

El ejercicio quizá primordial al empezar la investigación presente es preguntarnos sobre en qué consiste la tarea del docente y cuál es el fin que persigue esta labor, ejercicio que logrará estimular una primera reflexión comparativa sobre el ideal que se tiene generalmente sobre la docencia y los hechos de la realidad académica en la Escuela de Enfermería.

También se considera importante para complementar esta reflexión el pensar y planificar llevar a la praxis “las acciones que permiten perseverar como docente universitario con énfasis en la convivencia e intercambio entre docentes y en la “estudiosidad” como hábito intelectual (...) <sup>(8)</sup>”.

Esta es una idea que da cuenta del requerimiento que tienen las unidades académicas de docentes que estén profundamente involucrados con la vocación de enseñanza que es la que dará lugar a una actitud abierta hacia los mejores métodos para sobrellevar de una forma óptima el ambiente de trabajo, la convivencia diaria, la relación con los demás docentes y, sobre todo, el mantenimiento del afán investigativo que hará que el docente se motive permanentemente por actualizar sus conocimientos, factor que resulta fácil de detectar por los estudiantes cuando cuentan como guía a un docente poseedor de esta actitud.

### **2.5.2 Estudiante**

Los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca orientan su formación bajo ciertos postulados que tienen relación con la naturaleza misma de la profesión que pretenden desempeñar. La enfermería



es una profesión que involucra varios factores éticos al estar orientada hacia el resguardo de la vida humana.

El cuidado de enfermería se ha definido como el objeto de estudio y razón de ser de la Enfermería. Es una práctica moral, lo que significa que incorpora una actitud o comportamiento ético, basado en una virtud moral (la solidaridad y la preocupación por el bien de los seres humanos), que se ejerce conforme a patrones éticos y por la que se exige responsabilidad <sup>(8)</sup>.

Por esta razón la carrera de enfermería requiere manejar un alto estándar en sus procesos formativos, con la finalidad de lograr profesionalizar enfermeros y enfermeras que estén capacitados adecuadamente en las áreas requeridas, además de contar con una visión humana desde la cual poner en práctica los métodos de cuidado y bienestar de los pacientes que requieran su atención.

La formación ética de un estudiante de enfermería debería realizarse siempre bajo la consideración de las necesidades específicas del medio en el cual va a ejercer su profesión, es decir, se debe contar con la adecuada contextualización de su labor con la finalidad de que en el futuro sepa responder adecuadamente a las diversas situaciones que enfrentarán y a las necesidades sociales y culturales bajo las cuales se desarrollará su labor.

Para lograr plasmar en la práctica estos ideales en la educación de los futuros enfermeros y enfermeras resulta imprescindible emplear todos los recursos posibles con la finalidad de depurar las herramientas y metodologías caducas aún presentes en el sistema académico de la institución, el mismo cuya planificación deberá estar siempre bajo una constante auto-evaluación y crítica constructiva en pos de la mejora continua de la calidad académica.



### 2.5.3 Enfermería

La enfermería se define como un proceso significativo, terapéutico e interpersonal. Funciona cooperando con otros procesos humanos que hacen posible la salud de los individuos en las comunidades. Cuando los equipos de profesionales de salud ofrecen servicios sanitarios, los enfermeros participan en la organización de las condiciones que facilitan la marcha natural de las tendencias del organismo humano. La enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que intenta favorecer el avance de la personalidad hacia una vida personal y comunitaria creativa, constructiva y productiva<sup>(9)</sup>.

La Enfermería como una de las ramas de la Medicina es una profesión que está emparentada con los cuidados necesarios para asegurar la consecución del bienestar de los pacientes. Como lo recalca la cita anterior, tiene que ver con un proceso de naturaleza interpersonal y terapéutica, por lo tanto es una de las profesiones que requiere de mayor grado de vocación de servicio y de preparación metodológica ya que se está tratando con vidas humanas a diferencia de otras profesiones que tratan con elementos inertes o inanimados.

Teniendo clara la idea sobre el área de influencia con la que deberá involucrarse todo estudiante que pretenda formarse en esta carrera, se puede decir que es posible reconocer una determinada orientación o enfoque bajo el cual ha de ser interpretado el proceso de formación de los futuros enfermeros y enfermeras, y las metas por la que será necesario trabajar académicamente.

Si la orientación de la que hablamos, relacionada con la vocación de servicio y la necesidad imperiosa de contar con la debida capacitación, llega a ser considerada como eje principal de la lógica académica de la Escuela de Enfermería, entonces el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la



carrera se llevará a cabo de una manera efectiva y, por lo tanto, se dotará a los estudiantes de las debidas armas para afrontar la práctica profesional en el futuro con éxito.

Contando con este panorama, la satisfacción de los estudiantes que egresan y se gradúan de la carrera será un indicador muy importante para evaluar el trabajo de quienes manejan las riendas académicas, las planificaciones, los recursos, la visión, etc. de la institución.

#### **2.5.4 Conocimiento**

La categoría o factor “conocimiento” dentro del área académica es dos cosas a la vez: en primer lugar es una meta por lograr y en segundo lugar es una herramienta utilizada por los docentes para la profesionalización de los estudiantes.

A través de una adecuada asimilación de conocimientos previos por parte de los estudiantes, y la posterior generación de un acervo de ideas propio, se diagnosticará la efectividad con la cual se ha cumplido el plan de estudios y las metas de una unidad académica o institución.

La satisfacción de los estudiantes estará siempre estrechamente ligada a estas dos esferas que contemplan el factor “conocimiento” como finalidad y razón de ser. Aquí se pone a consideración la influencia que tendrán los recursos pedagógicos con los que cuente la Escuela de Enfermería para afianzar los dos procesos: el de generación de conocimiento y el de utilización del mismo con fines académicos.

La generación y la asimilación del conocimiento, sea este de cualquiera de las áreas de estudio, conlleva una labor ardua en la cual siempre influirán las condiciones del medio o entorno en el cual éste se quiera desarrollar.

Además, otro de los factores que hay que tener en consideración es el de la constante evolución del conocimiento en las sociedades actuales, en las que el contexto histórico, social, político, cultural, etc. es sin duda alguna un marco de referencia para comprender esta evolución y determinar las medidas que se han de tomar para ir acorde a este proceso de desarrollo colectivo.

### **2.5.5 Satisfacción estudiantil:**

Aunque es un hecho que la valoración de la satisfacción con los recursos académicos de la institución será el diagnóstico de un factor subjetivo, se resalta la importancia y validez del esfuerzo por conocer su presencia en las valoraciones de los estudiantes de la Escuela de Enfermería debido a que es una forma válida de elaborar una posterior autocrítica fundamentada en la estrecha relación que estos actores tienen con la entidad educativa.

Son los estudiantes los principales usuarios de los servicios universitarios, los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla, y, aunque pueden tener una visión parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores, que sirven como indicador de mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos<sup>(10)</sup>.

La satisfacción es, en resumen, una apreciación personal sobre un hecho determinado o una situación establecida, pero dará cuenta siempre de las metas cumplidas, de la valoración propia que recibe un factor determinado o del éxito con el que un proceso llega a su finalización.

Una valoración positiva por parte de quienes son el centro del proceso educativo: los estudiantes de la carrera, tendrá que ver con un saludable grado de satisfacción del individuo con lo que asimila y se le ofrece, con las



posibilidades que se le brinda de desarrollar sus proyectos personales y profesionales.

En el caso de la formación académica que se recibe en la carrera de Enfermería, la satisfacción de sus alumnos será un indicador de que la pedagogía implementada en la institución por los maestros, la pertinencia de los contenidos presentados en las distintas materias y prácticas educativas, los métodos de evaluación, los recursos de infraestructura, el ambiente en el que se da la convivencia en el campus, entre otros factores, son los adecuados y por lo tanto logran juntos la finalidad de profesionalizar enfermeros y enfermeras competentes en su área.

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES.

“La satisfacción de los universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia” <sup>(3)</sup>

La frase que acabamos de citar del trabajo de Alves y Raposo es muy decidora sobre el principal antecedente que motiva la labor investigativa de la satisfacción estudiantil con el ejercicio docente y los recursos pedagógicos. Muchas instituciones educativas, sobre todo aquellas dedicadas a la formación de los niveles superiores de la educación, se ven en la necesidad de contar con un instrumento que permita llevar a cabo un proceso de retroalimentación evaluativa sobre sus metodologías, procesos, recursos, etc.

Así, los estudiantes se convierten en el indicador adecuado a tomar en cuenta para llevar a cabo este proceso de retroalimentación con miras a abordar una problemática específica: la de la calidad educativa, tema que ha cobrado vital importancia en el contexto social y político actual por la reciente aplicación de políticas públicas que impulsan evaluaciones a los docentes a nivel nacional, además de la constante evaluación de la infraestructura educativa del país y obviamente de los recursos con los que se cuenta para tener una educación de calidad en todos los niveles.

Todo este afán de renovación está soportado debidamente por normativa específica, como aquella contemplada en la Constitución vigente en la actualidad en nuestro país, la misma que dicta en su articulado pertinente en el tema que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad” <sup>(4)</sup>



Además de esta consideración importante sobre la calidad educativa y la necesidad de distinguirla como uno de los derechos de los y las ciudadanas, existe documentación, también de carácter normativo, que da pautas generales a seguir en el ámbito de la planificación de las acciones a tomar sobre la educación nacional y las necesidades específicas que esta tiene. “La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo”<sup>(4)</sup>.

De forma sistemática, el Ministerio de Educación del Ecuador se encuentra inmerso en un proceso de renovación de sus políticas pero sobre todo de su visión, para diferenciarla actualmente del trabajo realizado por los anteriores gobiernos en los que la inversión de tiempo para diagnóstico, evaluación, planificación y recursos en el área educativa no significaba una prioridad.

La consideración de la educación como un eje (si no el más) importante para lograr sostener un proceso de desarrollo económico, social y cultural es en la actualidad una de las fortalezas con las que se cuenta ya que esto implica un trabajo conjunto de las entidades e instituciones involucradas para sentar estándares de calidad que mejoren los índices de satisfacción de los estudiantes con los procesos pedagógicos de los que son parte.

“El Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, y estándares de desempeño profesional y de gestión escolar que ayudan a asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados”<sup>(4)</sup>

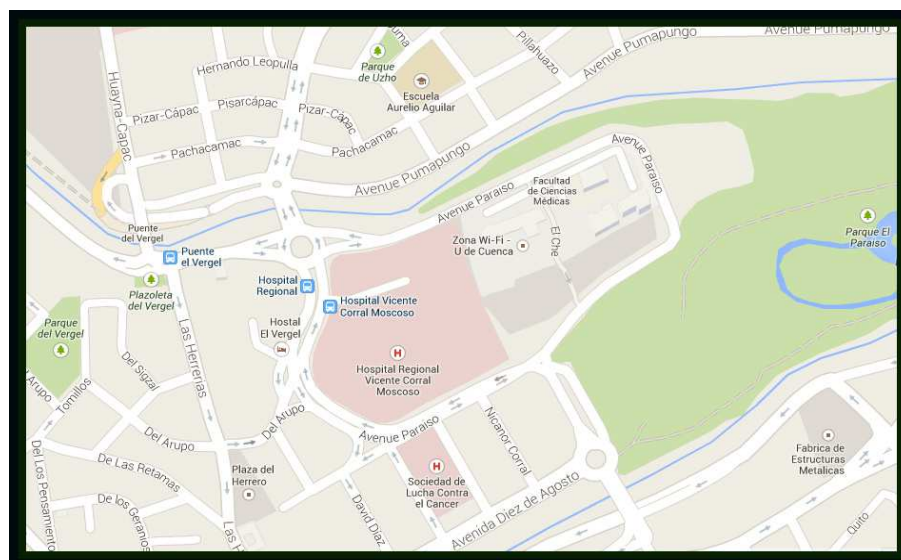
Por estas razones resulta importante hablar con responsabilidad sobre estos y todos los diferentes valores involucrados en la problemática de la calidad educativa que, a su vez, comprende innegablemente el análisis sobre el

grado de satisfacción de los estudiantes con sus respectivos procesos formativos.

Al tratar esta problemática estamos ocupándonos de la necesidad de un diagnóstico integral que permita determinar, como lo notaba Alves y Raposo en la primera cita del capítulo, las posibilidades de “supervivencia” de las instituciones educativas que se adhieran a los esfuerzos actuales por mejorar la educación a nivel nacional, contando dentro de este grupo a la Escuela de Enfermería como parte de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, institución que, por deberse al entorno público o estatal, debe contar, aún con mayor razón, con la obligación de regirse a los actuales lineamientos y estándares de calidad.

## MARCO REFERENCIAL

El 14 de Octubre de 1968 la Facultad de Ciencias Médicas, abre sus puertas a la juventud de la región para los estudios de Enfermería a nivel universitario. Su área de cobertura comprendía las provincias de: Azuay, Cañar, Loja, el Oro, Morona Santiago y Zamora Chinchipe. Treinta mujeres iniciaron la carrera (6).





La década de los 60 en el siglo XX estuvo marcada por una serie de hechos que tendieron a cuestionar la realidad social, económica y política. La salud no estuvo exenta de aquello, por lo que la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, la Asociación Ecuatoriana de Facultades de Medicina –AFEME–, el Ministerio de Salud Pública –MSP– y la Organización Panamericana de la Salud –OPS–, conscientes de la realidad de los servicios de salud, y de manera particular de la atención de enfermería con sus concepciones clericales, permitieron en los hospitales públicos que “hermanas de la caridad en su mayoría sin preparación universitaria, ejercieran la administración de los mismos, a la vez que se desempeñaban como jefas de salas, boticarias, dietistas y enfermeras, cuyas labores se reducían a satisfacer necesidades de higiene, alimentación y otros cuidados básicos que contemplaban sobre todo ayudar a bien morir a los pacientes”; es así como asumieron la decisión de crear la Escuela de Enfermería en la ciudad de Cuenca, la misma que vendría a satisfacer las necesidades de atención de salud en el austro ecuatoriano.

La formación de la Escuela de Enfermería en los aspectos académicos y administrativos debía, entonces, responder al reto que el momento histórico, la sociedad, la educación y el desarrollo de la Enfermería en el país y América Latina le habían asignado: UNA ESCUELA NUEVA que se ocupe de desterrar las concepciones religiosas, monásticas y experimentales vigentes en la práctica de la enfermería.

**Visión (6):** Se propendió a tener una Escuela de Enfermería con prestigio local, nacional e internacional, comprometida con la realidad social, económica, política y cultural; formadora de talentos humanos con alta calidad científica, técnica, humana y ética, ejerciendo una práctica con libertad, democracia y soberanía; con un currículo flexible, dinámico, transformador de la práctica profesional y de las situaciones de salud en los ámbitos de la promoción, curación y rehabilitación.



**Misión (6):** Se busca en esta escuela formar talentos de enfermería críticos e innovadores basados en principios éticos, de solidaridad, justicia y equidad, capaces de modificar la situación social y profesional; se favorece la práctica actual de salud a nivel local, regional, nacional e internacional, constituyéndose la docencia, extensión e investigación como los ejes del conocimiento y transformación permanente en los distintos escenarios laborales en defensa de la salud y la vida.

**Propósito (6):** Formar recursos de enfermería en los niveles de Pregrado: Técnicos/as Auxiliares de Enfermería, Licenciados/as; además de Postgrado y Educación Continua, con competencias científicas, técnicas, éticas y humanas, que les permita actuar con pensamiento crítico, propositivo y constructor para el cuidado integral de la persona, familia y comunidad en las etapas del ciclo vital y en los tres niveles de atención, contribuyendo a la solución de los problemas de salud-enfermedad y a la promoción de la vida.

## 2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.

La fundamentación filosófica del presente trabajo tiene su sustento en los estudios y la teoría que nacen en el seno de las investigaciones de la Pedagogía. El planteamiento de la necesidad y la importancia de contar con un diagnóstico que venga desde la perspectiva de los estudiantes y sus percepciones en primera instancia, surge desde una perspectiva específica desde la cual se concibe actualmente la mayoría de los lineamientos que rigen a la academia moderna, y se puede identificar fácilmente con la perspectiva que presenta la corriente del Constructivismo:

“El constructivismo (...) hace referencia a un enfoque no convencional del problema del conocimiento y del hecho de conocer y se basa en la presunción de que el conocimiento, sin importar cómo se defina, está en la mente de las personas y el sujeto cognoscente no tiene otra alternativa que construir lo que conoce sobre la base de su propia experiencia” <sup>(5)</sup>.



Si lo queremos plantear de una manera concisa y general, podemos señalar que el Constructivismo es una corriente pedagógico-filosófica que ha tenido y tiene mucha influencia entre los entendidos del área de la educación debido a que su enfoque considera que el estudiante es quien “construye” su propio conocimiento a través del manejo de su propio proceso de aprendizaje, con la ayuda de los maestros o guías, a través de la vinculación de los contenidos presentados, con sus experiencias.

El Constructivismo coloca al estudiante o alumno en el centro del proceso de enseñanza/aprendizaje y este se convierte en la motivación principal para realizar las planificaciones académicas ya que se resalta la necesidad de ocuparse de sus necesidades como educando y de la manera en la que el aprendizaje resulta más efectivo.

Sostenemos que la academia moderna y los entes que se ocupan de regular la misma se encuentran interpretando sus objetivos desde la perspectiva del Constructivismo debido a que es evidente la preponderancia que tiene en la actualidad actual el rol del estudiante y los esfuerzos por lograr una efectividad dentro de los procesos de profesionalización que los involucran.

La satisfacción del alumno con la metodología docente utilizada, con las herramientas pedagógicas de las que dispone a lo largo del estudio de una carrera, con los recursos de infraestructura y demás factores importantes dentro de los procesos de educación se han convertido en un indicador generalizadamente aceptado y valorado.

Esto da cuenta de que se aplica una perspectiva constructivista en el sentido de que la razón principal de ser de toda nueva política educativa adoptada por las instituciones académicas pasa a ser el estudiante, su formación y sus necesidades académicas y de profesionalización, lo cual difiere de enfoques antiguos en los que mucho otros actores de la Educación y los institutos educativos eran considerados como preponderantes.



Para la corriente pedagógica y filosófica del Constructivismo “(...) el conocimiento no se recibe pasivamente, ni a través de los sentidos, ni por medio de la comunicación, sino que es construido activamente por el sujeto cognoscente (5)”. Es decir: el alumno necesita más que ser acercado a los libros fuente de contenidos, más que escuchar pasivamente una clase magistral o participar en un aula: requiere tomar las riendas de su propio proceso de aprendizaje y profesionalización debido a que este es quien conoce las habilidades que posee, las áreas en las que necesitará refuerzo, el interés académico particular y las motivaciones principales.

En este marco, una de las maneras de involucrar al estudiante, a través de la praxis o la experiencia, con su propio proceso de aprendizaje, es inquirir sobre sus apreciaciones o valoraciones sobre el proceso pedagógico del cual es parte.

El grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Enfermería, enfocado desde una perspectiva constructivista, forma parte de los indicadores válidos a tomar en cuenta para diagnosticar falencias y trabajar en las potencialidades académicas de la institución.

### **2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.**

Para fundamentar legalmente el tema que es motivo del presente trabajo investigativo, se señalará algunos de los artículos pertinentes, plasmados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, normativa que hace las siguientes consideraciones previas a sus postulados, las mismas que también sustentan el sentido de la motivación por el tema del este trabajo.

La educación, con todas las consideraciones sobre la calidad de la misma, es un área que, bajo el actual gobierno, es considerada como prioritaria dentro del presupuesto general y dentro de la planificación de los ejes programáticos del Plan Nacional de Desarrollo o “Plan Nacional del Buen

Vivir 2013-2017”, por lo tanto, se garantiza la participación de la ciudadanía y de los actores involucrados, en este caso los estudiantes y sus puntos de vista sobre la satisfacción de los procesos académicos. La siguiente cita lo corrobora:

(...) El Artículo 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como (...) un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo <sup>(6)</sup>.

Al hablar de la necesidad de un proceso de autoevaluación y de diagnóstico a través de la recolección de las apreciaciones de los estudiantes sobre su grado de satisfacción con varios recursos académicos de la Escuela de Enfermería, se está hablando de que se realizan esfuerzos efectivos por resguardar la calidad académica y a través de ella se resguarda la correcta utilización de los fondos públicos que son invertidos periódicamente en la institución:

(...) El numeral 2 del Artículo 165 de la Constitución de la República, establece que incluso en estado de excepción se protegerán los fondos públicos destinados a salud y educación <sup>(6)</sup>.

La presente investigación fundamentará, de igual manera, su aporte, en la necesidad de fortalecimiento de la educación pública del país, específicamente la búsqueda por vigorizar todo esfuerzo necesario para la mejora de la calidad académica y la meta de alcanzar una co-educación, esfuerzos reconocidos constitucionalmente:

(...) El Artículo 347 de la Constitución de la República, establece que será responsabilidad del Estado: 1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la

ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas<sup>(6)</sup>.

Desde la Constitución de la República vigente en la actualidad se reconoce la necesidad de tomar en cuenta como el centro de los procesos académicos y formativos al “sujeto que aprende”, y por lo tanto ahí se fundamenta legalmente la necesidad de conocer las apreciaciones de los estudiantes de la Escuela de Enfermería sobre múltiples aspectos involucrados con la calidad de su proceso de profesionalización:

(...) El artículo 343 de la Constitución de la República, establece un sistema nacional de educación que tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente<sup>(6)</sup>.

El último enunciado de la cita anterior resulta clave para interpretar los esfuerzos del presente trabajo investigativo ya que lo que se pretende lograr es dotar a la Escuela de una herramienta que le permita encaminarse hacia el cumplimiento del objetivo de reproducir un modelo pedagógico y académico que sea incluyente, eficaz, flexible y dinámico.

Todas estas metas no son sino parte de un plan aún más ambicioso: el de renovar por completo el sistema educativo a nivel nacional, y se pretende colaborar con este noble fin haciendo un diagnóstico, desde los estudiantes, de las potencialidades de nuestra institución y de las mejoras que son posibles de realizar.

La renovación de las entidades educativas del sector público nacional se interpreta como una necesidad imperiosa y como un proceso que brinda la

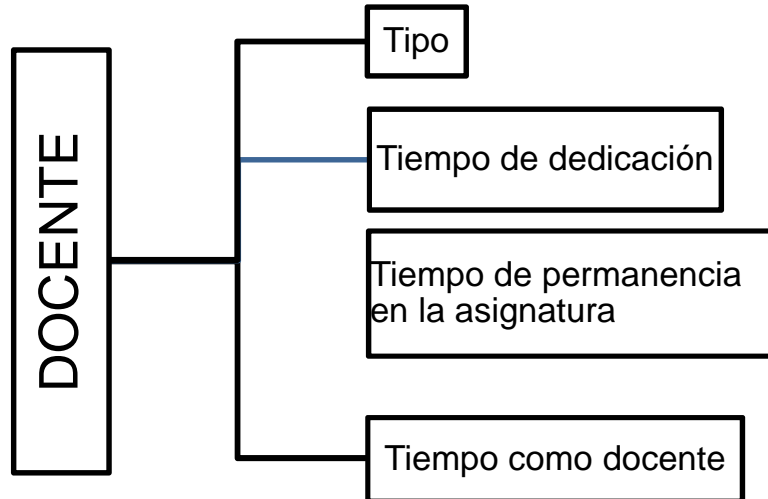


posibilidad de modificar culturalmente al Ecuador para lograr afianzar el proceso de desarrollo del país; esta perspectiva está también contemplada en la Constitución vigente:

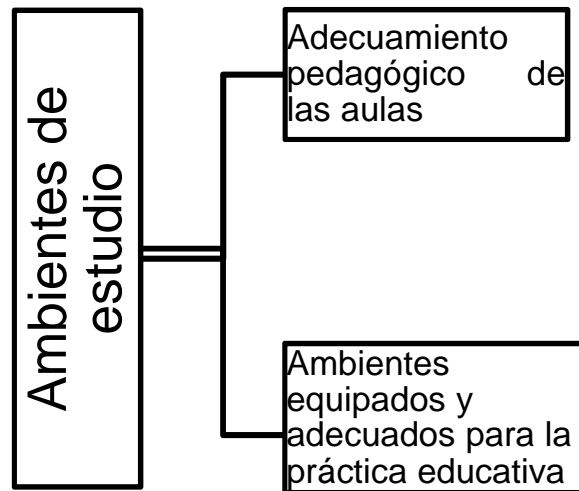
(...) Una transformación revolucionaria del Ecuador requiere primordialmente de una transformación revolucionaria de la educación de sus niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres de toda edad, a lo largo de toda su vida; que les permita conocerse, reconocerse, aceptarse, valorarse, en su integralidad y su diversidad cultural; proyectarse y proyectar su cultura con orgullo y trascendencia hacia el mundo; en un ámbito de calidad y calidez (...) <sup>(6)</sup>.

## 2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.

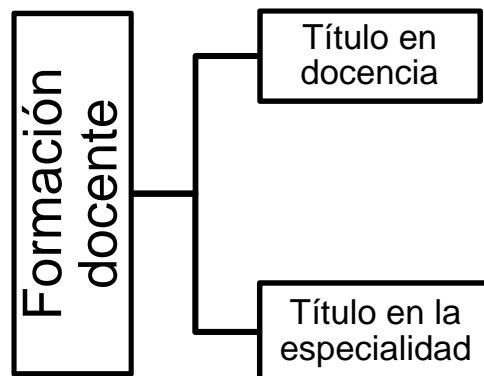
**DIAGRAMA 1. Categorías Fundamentales: Docente**



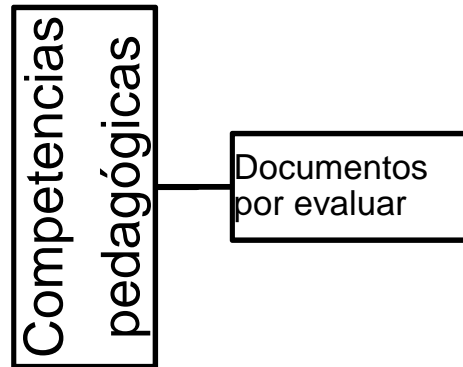
ELABORADO POR LOS AUTORES  
FUENTE: Documentación bibliotecaria

**DIAGRAMA 2. Categorías Fundamentales: Ambientes de estudio**

ELABORADO POR LOS AUTORES  
FUENTE: Documentación bibliotecaria

**DIAGRAMA 3. Categorías Fundamentales: Formación docente**

ELABORADO POR LOS AUTORES  
FUENTE: Documentación bibliotecaria

**DIAGRAMA 4. Categorías Fundamentales: Competencias pedagógicas**

ELABORADO POR LOS AUTORES  
FUENTE: Documentación bibliotecaria

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se pasa a desarrollar el apartado de metodología, a través del cual es posible conocer de mejor manera cuáles han sido los procedimientos y las estrategias utilizadas para la recolección de datos, así como el desarrollo de una presentación de datos bien presentados.

#### 3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO.

El enfoque de este trabajo investigativo tiene su sustento en el campo cuantitativo, debido a que los datos han sido recogidos de manera estadística por medio de encuestas; en otras palabras, el único instrumento de recolección de datos utilizado ha servido para exponer datos que responden a diferentes ítems; algunos de estos cumplen una función cuantitativa. (Ver Anexo N° 3).

De esta manera, se busca establecer un cruce de variables entre información de distinta naturaleza metodológica con el fin de situar las directrices que encaminen el proceso efectivo hacia los resultados, que es donde se han emitido diferentes criterios en torno al tema. En algunos casos, ha sido posible constatar de cierta manera las afirmaciones realizadas en el Protocolo de Investigación que en verdad resultaban más intuitivos, relacionando los hechos como experiencias que debían ser contrastadas con una información más precisa.

Los contenidos de la encuesta tienen que ver con la calidad de la educación, formación docente, de los espacios de estudio e investigación, así como de implementos y herramientas, por lo cual se induce a una opinión por medio de la aplicación de las escalas correspondientes.

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. Población

Para la consecución de los objetivos de la presente investigación, se parte de la existencia de un universo de 901 estudiantes matriculados de primero a noveno ciclo en el periodo lectivo determinado para el año 2014, en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca. Todos estos datos han sido consultados con la Secretaría de la Carrera de Enfermería.

### 3.2.2. Muestra

Se ha tomado como muestra para las encuestas a 205 estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Médicas, siguiendo los resultados de la aplicación de la fórmula de Pita Fernández para población finita. La misma fue aplicada de la siguiente manera:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

A continuación, se detallan los valores de los literales de la fórmula:

- N= Total de la población
- $Z_{\alpha/2}$ = 1,96<sup>2</sup>
- p= proporción esperada
- q= 1 – p (1 – 0,05= 0,95)
- d= precisión (3%)

Aplicada al presente trabajo, la fórmula tiene el siguiente aspecto:

$$n = \frac{901 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,03^2 * (901 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95} = 205,3144399932066$$



Esto quiere decir que  $n$  es igual a..., número al cual se han aplicado los instrumentos de recolección de datos.

### 3.3 VARIABLES

- Competencias profesionales
- Plana docente
- Ética docente
- Ambiente de la universidad
- Laboratorios experimentales
- Servicio académico

#### Operacionalización de variables (Ver anexo 5)

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para cumplir los objetivos de la presente investigación hemos aplicado la técnica de investigación de campo como es la Encuesta con la finalidad de tener acceso a información de primera mano en cuanto a las apreciaciones de los estudiantes de la Escuela de Enfermería sobre diversos aspectos que involucran la calidad educativa que reciben, averiguando el grado de satisfacción que expresan en cuanto a factores importantes.

La información a la que se ha tenido acceso es de naturaleza primaria debido a que, por el método de recolección aplicado, se ha tenido contacto directo con el objeto de estudio.

### 3.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

<b>Recolección de material bibliográfico</b>	Mayo – Junio de 2014
<p>Selección de textos académicos a través de los cuales se pueda obtener un sustento bibliográfico que impulse el trabajo de campo. Para este efecto se ha realizado las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas a diferentes bibliotecas de la ciudad de Cuenca.</li><li>• Búsqueda de material electrónico de revistas especializadas con la cuestión de calidad educativa.</li></ul>	
<b>Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes</b>	02 de julio de 2014
<p>Visita a las salas de clase de los estudiantes de la muestra, para aplicar en ellos el cuestionario de encuesta adjunto como anexo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha pedido el permiso correspondiente a las autoridades de la institución.</li><li>• Se ha realizado luego la presentación del tema a los estudiantes que conforman el universo clase por clase, para de esta manera seleccionar a los participantes de la muestra.</li><li>• Se ha utilizado el consentimiento informado para aquellos que aceptan participar en el desarrollo del cuestionario, de manera que conozcan los procedimientos del trabajo.</li></ul>	

### 3.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Una vez aplicadas las encuestas, los tesisistas pasan a procesar la información utilizando aplicaciones y programas informáticos; de manera que se pueda, en primer lugar, procesar la información, para luego trabajar en la presentación de los mismos a través de gráficos claros y con datos relevantes. Para este efecto, se siguieron los siguientes pasos:

- En primer lugar, se ordena las encuestas por número. Esto sirve para contrastar los datos certeramente para verificar los mismos. Así también, sirve para realizar futuras revisiones en el caso de requerirse alguna aclaración o rectificación.
- Se pasa luego a ingresar las variables en el editor de datos del programa informático IBM SPSS Statistics.
- Luego se toman los datos recogidos en las encuestas para ingresarlos en el mismo editor en cada variable correspondiente a la pregunta. Se toma en consideración el orden numerado de las encuestas.
- Hecho esto, se pasa a generar cuadros de frecuencia y descriptivos, tablas de contingencia, etc., los cuales son utilizados como matrices para la elaboración de gráficos de presentación.
- Se copian todos los cuadros generados en el SPSS a la aplicación Microsoft Excel, donde combinando datos es posible crear todo tipo de gráfico de presentación, dígame gráficos de barras, pasteles, de dispersión, entre otros. En este trabajo se utilizaron unas tablas de contingencia divididas según la importancia y relevancia de los resultados para poder crear los gráficos descritos. Se ha escogido esta aplicación para la presentación por dar mayores opciones de diseño de gráficos a los investigadores.





- De esta manera, una vez realizados los gráficos de presentación de datos, el siguiente paso fue redactar una descripción de los mismos, interpolando acotaciones críticas de los autores de este trabajo académico. Se toman en cuenta los datos que expresan tendencias importantes y relevantes para ser analizadas.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 PRESENTACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS E INTERPRETACIÓN

#### Lo satisfactorio

En términos generales, los resultados de la encuesta han registrado en la escala la cuarta opción (Satisfactorio) como el valor más alto en la mayoría de opciones de respuesta, lo cual resulta también algo satisfactorio para el grupo de personas que conforman el presente trabajo. Sin embargo, esta razón no debe opacar los otros resultados que de alguna forma pueden tratar de decir algo sobre la percepción de la educación y sobre todo de su nivel de satisfacción, que es lo que atañe desarrollar más adelante.

Así, para las siguientes opciones: “trabajo en equipo”, “responsabilidad del docente”, “comprensión de las necesidades del estudiante”, “seguridad contra robos y asaltos”, “equipamiento de los baños”, “suficiencia de mesas de trabajo”, “modernidad de los equipo e instrumentos”, “suficiencia y estado de equipos e instrumentos”, “reposición oportuna de instrumentos y reactivos”, y “organización del horario de clase”; la opción Satisfactorio fue escogida por entre 40% y 60% de los encuestados. Esto demuestra que la mayoría de estudiantes considera de cierta manera que las cosas se manejan satisfactoriamente. Únicamente “matrícula vía internet” superó un poco este rango con un 61,76%. En cambio, las opciones “existencia y estado de casilleros “, y “número de microscopios por estudiante” estuvieron entre el 30% y el 40% en la escala de “satisfactorio.

Hay que tomar en cuenta que la opción Muy satisfactoria no alcanzó resultados elevados. Sin embargo, sumando esta opción a Satisfactorio, se podía determinar cierto grado de satisfacción estudiantil positivo para la Escuela de Enfermería.



Por otro lado, en el caso del ítem “equipamiento de baños”, la opción Medianamente Satisfactorio alcanzó un 44,88%, superando a la opción Satisfactorio que en otros ítems es la más fuerte. Medianamente satisfactorio dio un 41,46% en “número de microscopios por estudiante”, Así mismo, el ítem “existencia y estado de casilleros” superó a la opción Medianamente satisfactorio” 39,51% a 38,54%; a esto hay que complementar el hecho de que la opción Insatisfactorio dio un 14,63%, generando en este caso una tendencia negativa. Esto da cuenta de una realidad latente en gran parte de la infraestructura de la Universidad de Cuenca, a pesar de haberse dado cierto proceso de readecuación de las instalaciones. Hay que tomar en cuenta además que los estudiantes de la carrera de Enfermería realizan sus actividades académicas no solamente en las instalaciones de educación, sino también en los lugares de práctica profesional.

### **Revisión de porcentajes bajos de opción.**

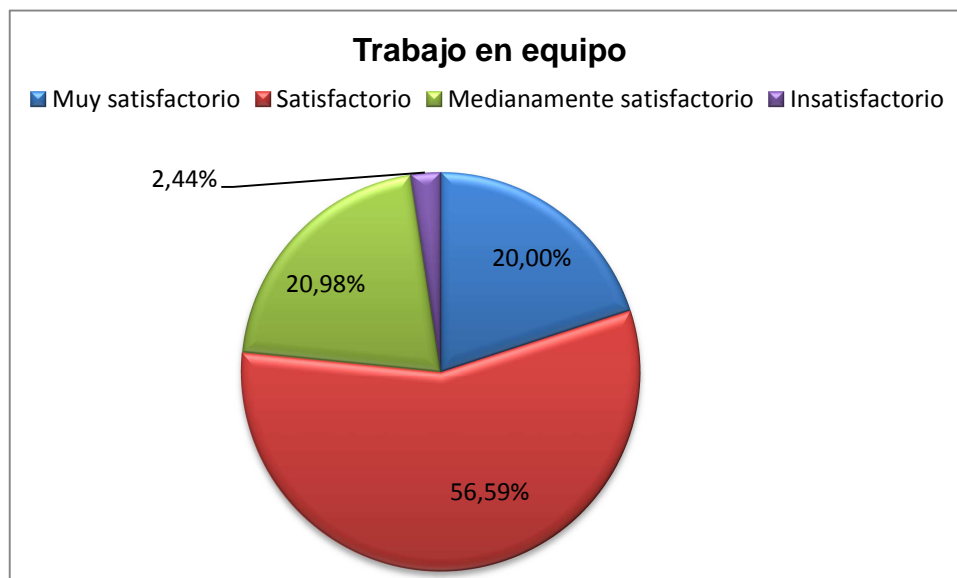
Es necesario aclarar que si bien la opción de Satisfactorio alcanzó los porcentajes más altos, no es de dejar de lado las dos opciones más bajas de las escalas que compusieron el cuestionario de encuesta otorgan para los autores resultados que valen la pena exponer con los razonamientos de cada caso específico.

La opción Medianamente Satisfactorio (que es la escala menor en grado de esta encuesta de satisfacción estudiantil) sobrepasó el 20% en ítems como “trabajo en equipo”, “comprensión de las necesidades del estudiante”, “seguridad contra robos y asaltos” y “organización del horario de clase”. En los ítems “suficiencia de mesas de trabajo, “modernidad de los equipos e instrumentos”, “suficiencia y estado de equipos e instrumentos”, “reposición oportuna de instrumentos y reactivos” incluso se llegaría a superar el margen del 30%.

“Matrícula vía Internet” en Medianamente satisfactorio dio apenas un 15,96%, siendo considerado un ítem al que la mayoría de los estudiantes dieron una respuesta altamente positiva.

#### 4.1.1. Competencias profesionales: Satisfacción con la preparación que ofrece la Escuela de Enfermería

**GRAFICO 1. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: trabajo en equipo. Cuenca 2014**



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Se preguntó a los estudiantes sobre su grado de satisfacción con la enseñanza que reciben en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca, la cual está relacionada con la percepción que tienen respecto a la administración universitaria y a la organización de la Escuela en las áreas: académica y organizacional. A continuación se presentan los resultados:

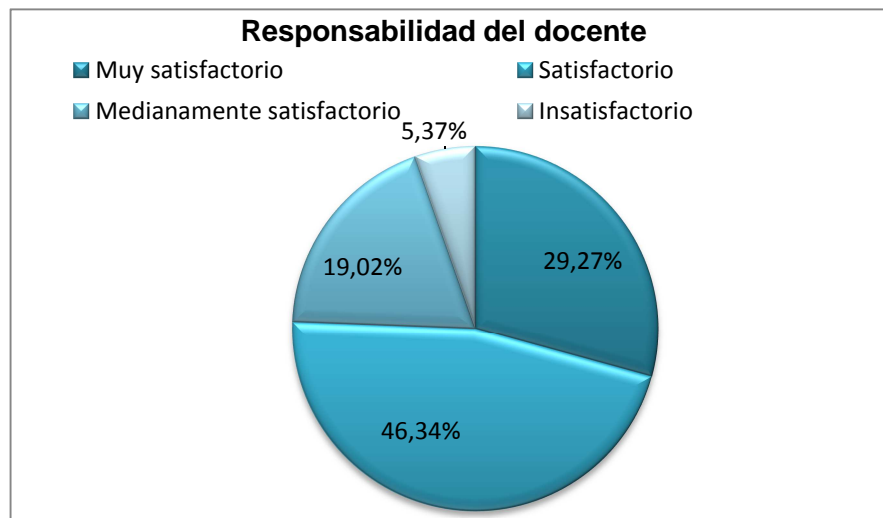
- 116 de 205, que corresponden al 56.59%, creen estar satisfechos con la preparación obtenida.



- El 20.98%, es decir, 43 estudiantes dicen estar medianamente satisfechos con la enseñanza impartida.
- El 20% cree que es muy satisfactoria su preparación en la Escuela. Por último.
- Un 5% comparte la opinión de que la preparación es insatisfactoria.

Con estos resultados podemos determinar que la mayoría de estudiantes encuestados tiene un considerable grado de satisfacción con la educación impartida en la Escuela de Enfermería, aunque no llegan al grado de “muy satisfactoria” de manera mayoritaria. También se percibe cierto grado de disconformidad por parte de un porcentaje de estudiantes encuestados que va desde estar medianamente conformes con la preparación recibida, a estarlo del todo, factor que resulta importante tener en cuenta ya que habla de la calidad de educación en general que se imparte en la Escuela de Enfermería.

#### 4.1.2. GRAFICO 2. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Satisfacción con la planta docente. Cuenca 2014



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

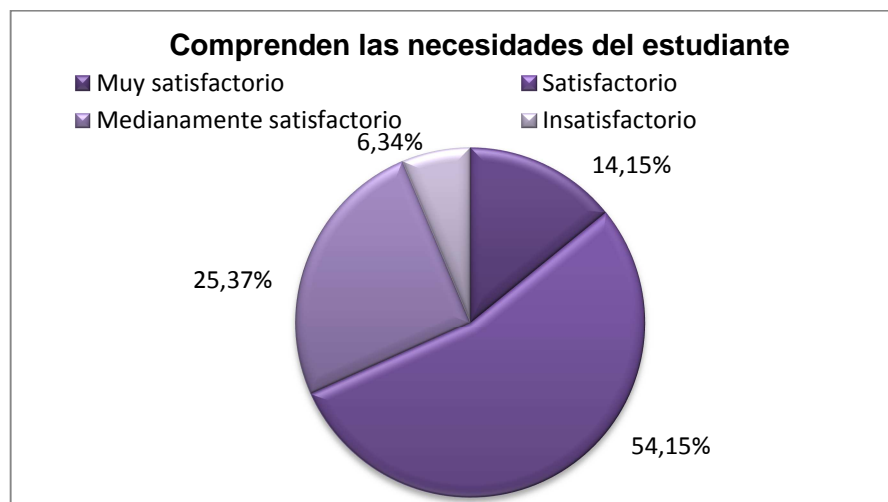
Al indagar sobre la percepción que tienen los estudiantes en cuanto al grado de responsabilidad asumida por sus docentes, se obtuvo que:

- El 46.34% de los estudiantes encuestados creen que los docentes de la Escuela de Enfermería asumen sus responsabilidades satisfactoriamente.
- El 29.27% piensa que lo hacen muy satisfactoriamente.
- El 19.02% cree que las responsabilidades de los maestros son asumidas de forma medianamente satisfactoria.
- El 5.37% opinó que los docentes asumían sus responsabilidades insatisfactoriamente.

Resulta preocupante el dato que reflejan los segmentos de “medianamente satisfactorio” e “insatisfactorio ya que 24,57% de estudiantes estaría disconforme con la responsabilidad mostrada por los docentes que guían su proceso de aprendizaje en la Escuela de Enfermería. Si bien la mayoría ubica

su opinión en “satisfactorio” y “muy satisfactorio”, no hay que desmerecer un porcentaje tan significativo en el que se ubican los estudiantes con críticas en este aspecto.

**GRÁFICO 3. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Comprensión de las necesidades del estudiante. Cuenca 2014**



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Continuando con la investigación en el área concerniente al rol de los docentes en la satisfacción de los estudiantes con la calidad de los procesos educativos, se preguntó a los encuestados su sentir sobre el grado de comprensión de sus necesidades formativas por parte de los maestros, obteniendo los siguientes resultados:

- El 54.15% calificó como satisfactoria la comprensión de este aspecto vital de su preparación.
- El 25.37% dijo sentirse medianamente satisfecho con la comprensión de sus necesidades educativas en la Escuela de Enfermería.
- Un 14.15% manifestó que estas eran comprendidas satisfactoriamente.
- Solamente el 6.34% dijo sentirse totalmente insatisfecho en este aspecto.



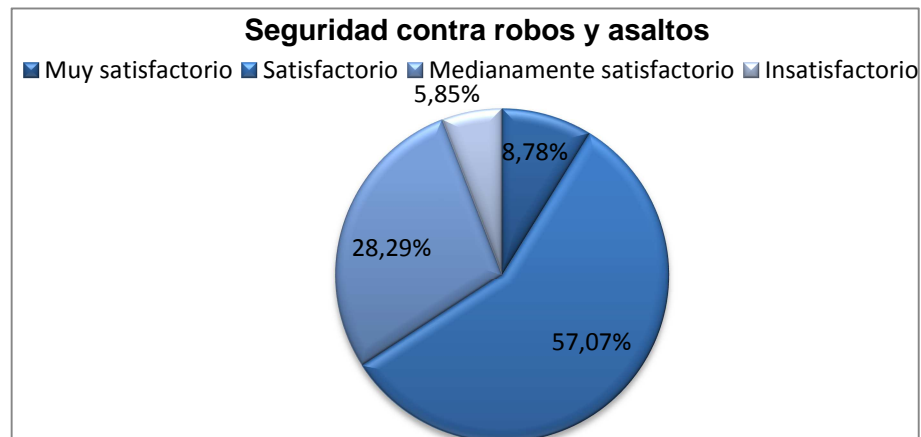
Si bien la mayoría de encuestados se ubica en los valores de satisfacción moderada y alta en cuanto al factor investigado, la suma de los valores negativos determina que un 31.71% del estudiantado considera que existen falencias en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca, las cuales van desde medianas a graves. Todo esto en cuanto a la comprensión y percepción de sus necesidades formativas como enfermeros y enfermeras. Esto sin lugar a dudas habla de la necesidad imperativa de indagar sobre las herramientas pedagógicas utilizadas por la planta docente para que este factor mejore.



### 4.1.3. Ambiente de la Universidad

Los siguientes cuadros reflejan los resultados obtenidos en la investigación del factor Ambiente Universitario, el cual es considerado uno de los temas más sensibles y que requieren una atención especial, sobre todo debido a la naturaleza propia de las carreras relacionadas con las ciencias médicas en las cuales se necesitan condiciones de asepsia, así como de ambientes renovados acorde a las exigencias académicas y científicas. Para el presente trabajo resulta significativo un ambiente de estudio adecuado, ya que conlleva una mejor predisposición de los estudiantes para realizar de manera efectiva su proceso de aprendizaje.

#### GRAFICO 4. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Seguridad contra robos y asaltos. Cuenca 2014



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Del cuadro y gráfico se pueden desglosar los siguientes datos:

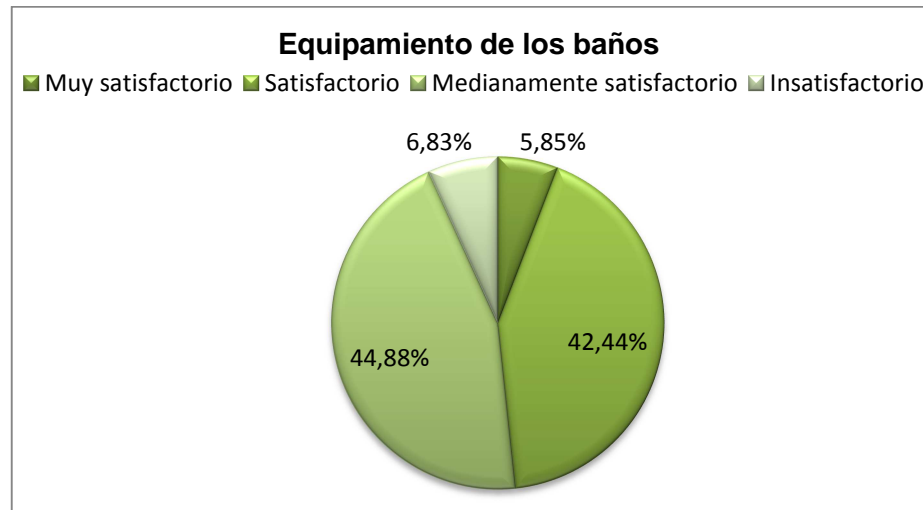
- Una vez más, la mayoría de estudiantes, es decir el 57.07%, manifestó sentirse satisfecho con el factor investigado.
- El 28.29% dijo sentirse medianamente satisfecho con la seguridad contra robos y asaltos en el campus universitario.



- El 8.78% manifestó estar muy satisfecho con la seguridad.
- El 5.85% mostró insatisfacción total en cuanto a este factor de la vida estudiantil.

Un preocupante, 34,14% de estudiantes encuestados manifiesta sentir inseguridad ante el riesgo de robos y asaltos dentro del campus de estudio, tasa que resulta ser alta si se toma en cuenta el número de estudiantes que tiene la muestra. De esta manera, surge la necesidad de gestionar mejoras en la infraestructura de los ambientes universitarios puedan llevar su vida estudiantil en un adecuadamente y cumpliendo con las garantías necesarias.

**GRAFICO 5. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Equipamiento de los baños. Cuenca 2014**

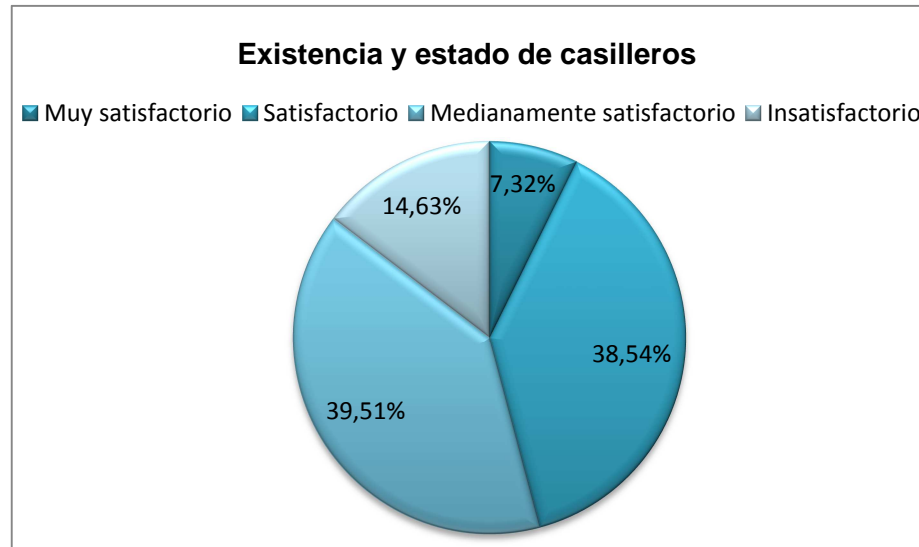


Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

En cuanto al adecuado equipamiento de los espacios sanitarios, el 44.88% de estudiantes encuestados manifestó estar satisfechos, mientras que el 42.44% de ellos respondió que su satisfacción es media; el 6.83% manifiesta insatisfacción y solo el 5.85% de ellos se encuentra muy satisfecho con este factor del ambiente estudiantil relacionado con las instalaciones puestas al servicio de la comunidad universitaria.

Es visible la disconformidad generalizada con este servicio básico al tomar en cuenta que el 51,71% de los estudiantes tiene quejas, en mayor o menor grado, sobre la falta de disponibilidad de equipamiento sanitario adecuado.

**GRAFICO 6. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Existencia y estado de casilleros. Cuenca 2014**



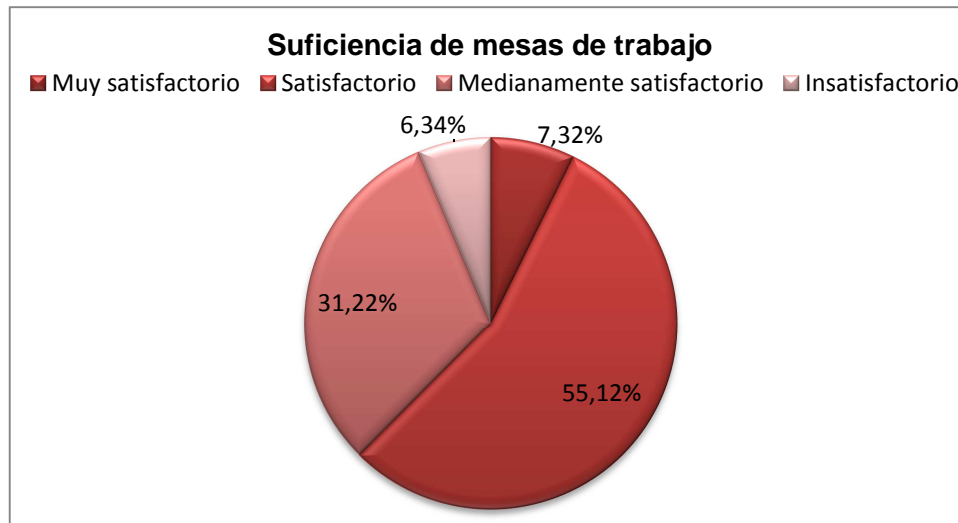
Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Los casilleros asignados a los estudiantes son una facilidad que debe ser brindada a los alumnos del campus. En cuanto a este aspecto, el 39.51% de estudiantes de la Escuela de Enfermería manifiesta que está medianamente satisfecho con esta facilidad; el 38.54% manifiesta sentirse satisfecho; el 14,63% del estudiantado encuestado está insatisfecho completamente con este factor y el 7.32% dice estar muy satisfecho con la disponibilidad y estado de los casilleros.

Una vez más se hace evidente la gran insatisfacción con este factor de la infraestructura y mobiliario disponibles. Un total correspondiente al 54.14% de los encuestados, que representa la mayoría, manifiestan su inconformidad en mayor o menor grado con la disponibilidad y estado de este espacio físico.

#### 4.1.4. Laboratorios experimentales

**GRAFICO 7. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Suficiencia de mesas de trabajo. Cuenca 2014**



Fuente: formularios de encuesta

Elaborado: los autores

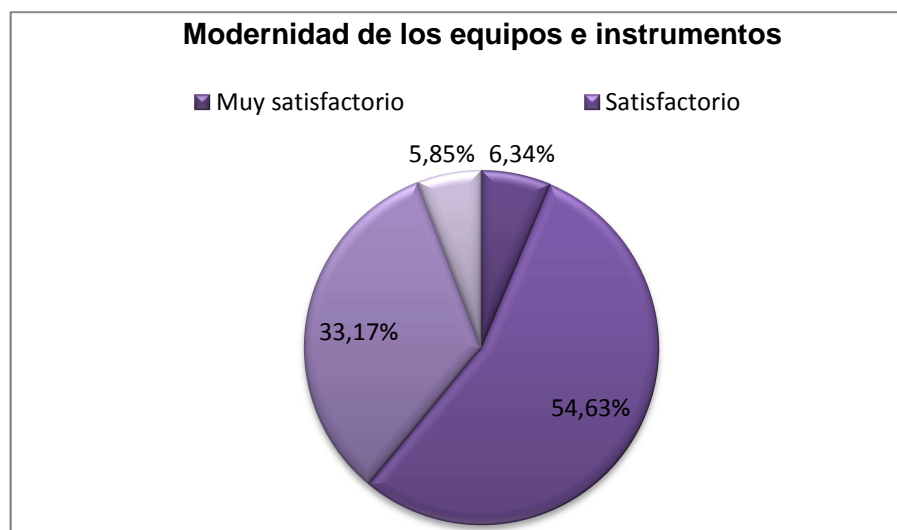
En cuanto al equipamiento adecuado con el que debe contar todo laboratorio experimental de la Escuela de Enfermería, específicamente al hablar sobre la existencia de las suficientes mesas de trabajo:

- El 55.12% de estudiantes dice sentirse satisfecho, porcentaje que constituye más de la mitad de la muestra.
- El 31.22% manifiesta estar medianamente satisfecho.
- El 7.32% se encuentra muy satisfecho.
- El 6.34% está insatisfecho con la disponibilidad de esta herramienta de estudio.

La infraestructura con la que una universidad cuenta para ofrecer una formación de calidad es un aspecto primordial a tomar en cuenta en el análisis de la calidad educativa. Si bien la mayoría de estudiantes dice

sentirse satisfechos con esta parte de la infraestructura, el 37,56% de estudiantes considera que se deben hacer mejoras, el cual resulta ser un porcentaje significativo de universitarios insatisfechos en mayor o menor medida.

**GRAFICO 8. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Modernidad de los equipos e instrumentos. Cuenca 2014**

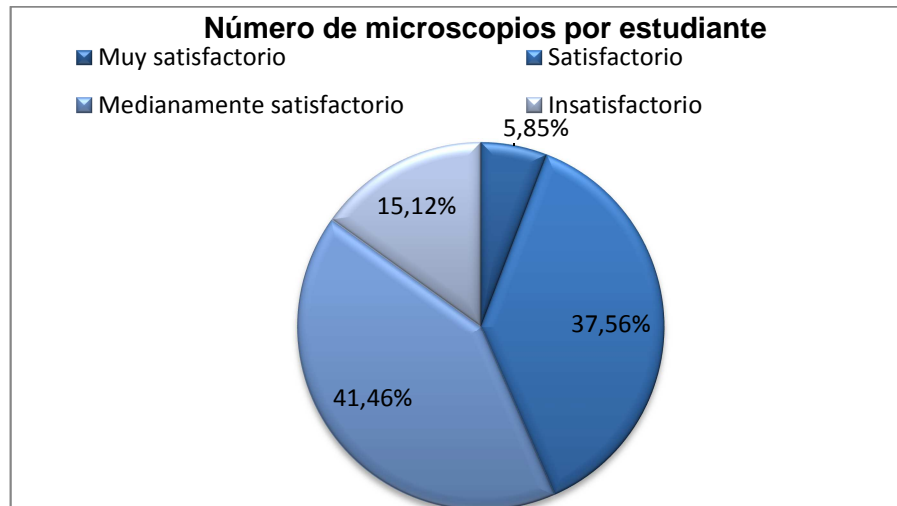


Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Al preguntar a los estudiantes sobre su apreciación sobre la disponibilidad de equipo e instrumental de estudio moderno, el 54.63% expresó satisfacción en este aspecto; el 37.17% dijo estar medianamente satisfecho con la disponibilidad de equipos modernos y actualizados a las nuevas realidades médicas; el 6.34% manifestó estar muy satisfecho con este aspecto y, por último, el 5.85% expresó una total insatisfacción.

El total de estudiantes encuestados mediana y pobremente satisfechos con este importante factor suma 39,02%, frente al 60.98% de alumnos que están satisfechos en menor o mayor medida con la actualización de estas herramientas de estudio. Si bien la mayoría no tiene quejas, es significativo el porcentaje de alumnos con críticas a este factor.

### GRAFICO 9. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Número de microscopio por estudiante



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

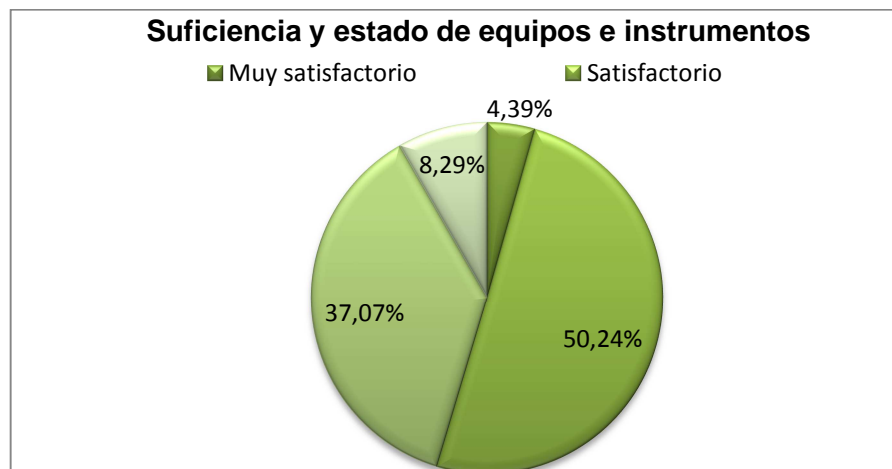
Continuando con la investigación sobre el equipo físico con el que cuentan los estudiantes para su tarea formativa, específicamente al preguntar sobre la disponibilidad de microscopios para cada estudiante los resultados fueron los siguientes:

- El 41.46% dijo estar medianamente satisfecho con este factor; el 37.56% dijo encontrarse satisfecho.
- El 15.12% manifestó total insatisfacción con la disponibilidad de microscopios individuales.
- El 5.85% dijo estar muy satisfecho con esto.

Un total correspondiente al 56.58%, que resulta ser la mayoría de los estudiantes encuestados, se manifestaron preocupados en mayor o menor medida por la falta de microscopios disponibles de forma individual para los estudiantes de Enfermería, lo cual es un porcentaje alto y preocupante ya que habla de la infraestructura y materiales, específicamente de las deficiencias presentes en esta área que necesitarían ser tomadas en cuenta

de manera urgente por las autoridades y directivos de la Escuela. La disponibilidad de estas herramientas resulta importante para una formación académica adecuada.

**GRAFICO 10. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Suficiencia y estado de equipos e instrumentos. Cuenca 2014**



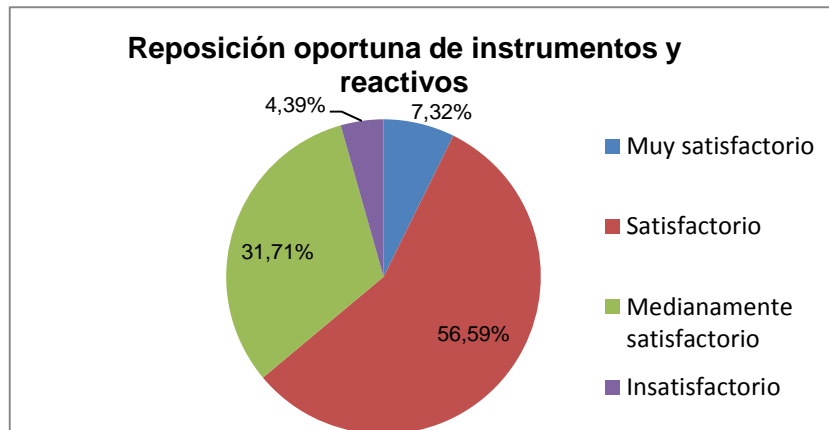
Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

El 52.24% de los estudiantes, correspondientes a una mayoría, dicen estar satisfechos con la suficiencia y el estado del instrumental con el que cuentan para su estudio y prácticas educativas. El 37.07% de los estudiantes encuestados manifiesta en grado medio de satisfacción con este factor; el 8.29% dice estar completamente insatisfecho y el 4.29% expresa estar muy satisfecho.

Si bien la mayoría demuestra satisfacción, el 45.66% del estudiantado encuestado tuvo algún tipo de insatisfacción en cuanto a la suficiencia del instrumental y su estado de conservación y utilidad, lo cual refleja la necesidad de una completa revisión del material con el cual los universitarios se encuentran formándose para la práctica médica.



**GRAFICO 11. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de enfermería según: Reposición oportuna de instrumentos y reactivos. Cuenca 2014**



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

Del gráfico y cuadro 11, se presentan estos datos:

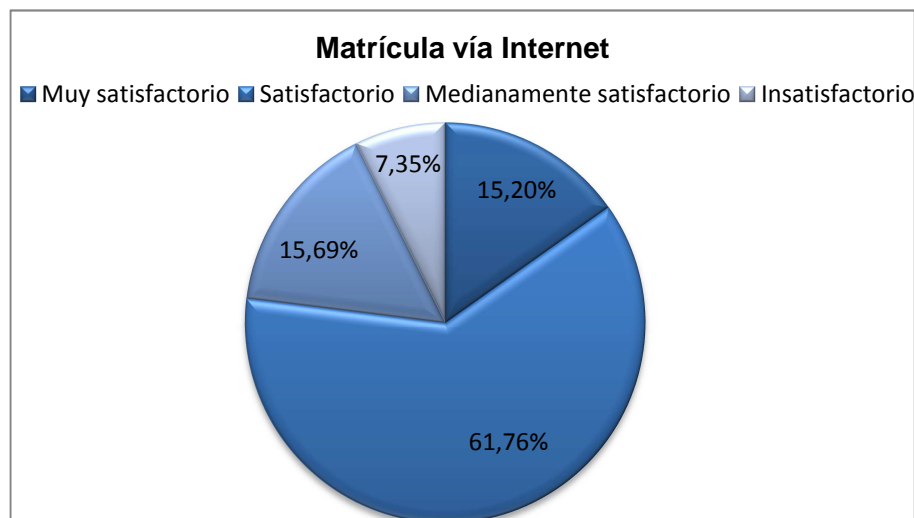
- El 56.59% de los estudiantes de la Escuela de Enfermería encuestados manifestaron que se repone oportunamente el instrumental y se abastece de igual manera los reactivos utilizados en los laboratorios de práctica y experimentación.
- El 31.71% manifestó que su satisfacción en este aspecto es media.
- El 7.32% dijo estar muy satisfecho.
- El 4.39% expresó insatisfacción total con este factor de la vida estudiantil relacionado con la práctica en los laboratorios.

63.91% de los encuestados ha manifestado satisfacción en mayor o menor medida con la reposición de sus herramientas de práctica estudiantil, lo cual es un porcentaje importante, sin embargo también está un 36.09% de universitarios que lamentablemente juzgan deficiente este aspecto, porcentaje que no resulta bajo y que habla de la importancia de mejorar las condiciones y material de los laboratorios de práctica.

#### 4.1.5. Servicio académico

El servicio académico involucra a todos aquellos trámites estudiantiles, esquema organizativo, horarios de clases y demás factores de tipo administrativo.

**GRAFICO 12. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Matrícula vía Internet. Cuenca 2014**



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

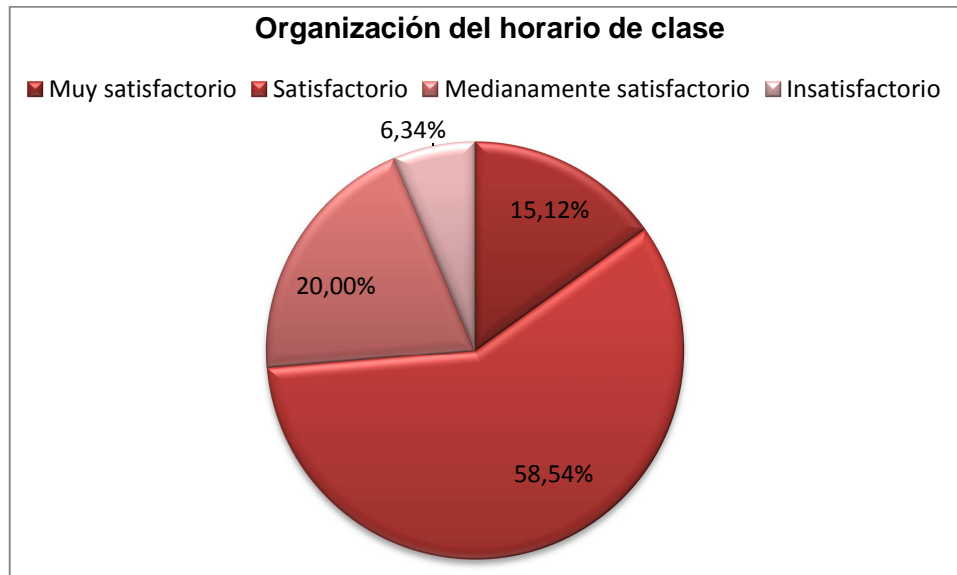
La disponibilidad del servicio de matriculación vía Internet facilita la diligencia de los trámites a los estudiantes universitarios, especialmente a quienes se encuentran lejos del campus universitario, se encuentran limitados por sus horarios de trabajo, o necesitan agilizar este importante trámite por diversos factores.

El 61.76% de estudiantes encuestados, es decir la mayoría, manifiesta estar satisfecho con el servicio de matrículas por internet que brinda la Universidad y específicamente la Escuela de Enfermería. El 15.69% expresa estar medianamente satisfecho; el 15.20% dice encontrarse muy satisfecho con este servicio y solamente el 7.35% de encuestados manifestó algún tipo de disconformidad con este servicio.



En general podemos determinar que este servicio y los procesos involucrados en él, cuentan con una buena aceptación por parte de los estudiantes, sumando el 77.45%. Sin embargo se puede considerar importante tomar en cuenta las sugerencias que pudieran dar aquellos universitarios que expresaron haber tenido alguna dificultad por diversas razones al utilizar esta herramienta. De esta manera se podría analizar si se necesita brindar capacitación sobre el uso virtual de la plataforma de la Universidad o si se trata de algún problema informático que se debe corregir.

### GRAFICO 13. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Organización del horario de clase. Cuenca 2014



Fuente: formularios de encuesta  
Elaborado: los autores

El 58,54% de los estudiantes encuestados manifestó estar conforme o satisfecho con el horario de clases que se le había asignado; el 20% manifestó estar medianamente satisfecho con esta parte de la organización académica; el 15,12% dijo no tener queja en absoluto sobre este aspecto, cuando apenas el 6,34% de los estudiantes encuestados dijo sentirse completamente insatisfecho con la asignación del horarios.

El total de alumnos universitarios satisfecho suma el 73,66%, lo cual es una significativa mayoría de satisfacción con este factor importante de la organización académica. Mientras tanto el 26,34% de estudiantes expresa experimentar alguna dificultad debido al esquema en los horarios de estudio, lo cual representa un índice relativamente bajo.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES.

Tomando como referencia la recopilación bibliográfica efectuada a manera de contextualización teórica y principalmente al análisis de los resultados obtenidos en el estudio aplicado a los estudiantes de la Escuela de Enfermería, se puede concluir que, si bien los porcentajes de satisfacción con varios de los indicadores propuestos en las encuestas aplicadas, son los predominantes en las respuestas brindadas, existe un rango muy significativo de estudiantes encuestados que juzgan falentes, por diversas razones, factores tales como la preparación académica que se oferta en la Escuela, el grado de consideración que se tiene en la práctica antes las necesidades estudiantiles de los alumnos de pregrado de la carrera, las herramientas pedagógicas aplicadas durante los procesos de aprendizaje, el grado de seguridad en cuanto al ambiente universitario, la infraestructura con la que se cuenta en la Escuela, la disponibilidad de instrumentales para prácticas por estudiante, el equipamiento de los laboratorios, entre otros factores que han sido detallados con anterioridad en el análisis y tabulación de los resultados.

Esta información resulta un tanto preocupante debido a que la suma de los índices obtenidos bajo las categorías de mediana y nula satisfacción con los diferentes factores investigados, da como resultado un porcentaje promedio que llega casi a la mitad de la muestra, en algunos de los casos más significativos.

La Escuela de Enfermería, como una carrera ofertada bajo los estándares manejados por la Universidad de Cuenca, requiere subordinarse al proceso



de autoevaluación que persigue obtener las acreditaciones académicas necesarias para validar su actividad ante los entes reguladores de la Educación de Tercer Nivel en el Ecuador. Es por eso que se proyecta, en base a los resultados presentados en este estudio de pregrado, la necesidad de un compromiso urgente, sistematizado y efectivo por corroborar el diagnóstico y mejorar los índices que resultan ser un reflejo del grado de calidad académica que se percibe por parte de quienes son actores principales y motivación de la existencia de la institución universitaria: los alumnos, sujetos que requieren estar inmersos en un proceso de profesionalización de calidad que determinará un factor tan importante como es su propia condición de vida.



## 5.2 RECOMENDACIONES.

Para los autores resulta importante trascender el mero análisis crítico de los resultados obtenidos en el estudio aplicado, es por eso que se sugiere interpretar el presente trabajo como un punto de partida hacia la elaboración de un plan integral de mejora de la calidad académica ofertada por la carrera de Enfermería.

El grado de satisfacción de los estudiantes con su proceso de formación bajo los lineamientos de la institución irá incrementando en la medida en que se tome en cuenta, como motivación principal de los procesos académicos, a las necesidades de los estudiantes como tales. Esta sería la premisa principal bajo la cual se requiere trabajar en mejoras de infraestructura y herramientas académicas, áreas en las cuales se precisa una labor ardua de mejoramiento de calidad.

Así mismo, el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere ser interpretado desde la transversalidad, es decir, desde la perspectiva que implica considerar a los saberes, las herramientas, los actores y todos los factores involucrados en dicho proceso, como partes integrantes de un todo, involucradas en conjunto con la consecución de objetivos y metas claras.

La transversalidad en los procesos educativos implica el desechar concepciones caducas de “verticalidad”, es decir, de autoritarismo como manera primordial de relacionar a docentes y estudiantes. Tradicionalmente esta “verticalidad” ha sido el componente imperante en la formación de los estudiantes en las instituciones del país, lo cual ha dado claros resultados fallidos. Es labor de los docentes re-pensar su esquema pedagógico y actualizar sus conocimientos sobre la manera adecuada para impartir ciencia, lo cual se verá reflejado en un mejor abordaje de los aspectos evaluativos, de la cotidianidad en el aula de clases, del diagnóstico de los requerimientos académicos de sus grupos de trabajo, etc.



De esta manera, bajo la perspectiva de transversalidad, se debe entender la necesidad de contar con un apoyo de infraestructura acorde a las necesidades de quienes realizan sus labores en el campus universitario y a la población del mismo. Aspectos como la seguridad en el ambiente, el equipamiento de los laboratorios, entre otros, son factores en los que se requiere una inversión continua e ineludible por parte de las autoridades que manejan los recursos.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### BIBLIOGRAFÍA.

1. Salinas Gutiérrez A, Morales Lozano JA, Martínez Camblor P. Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*. 2008;(31): p. 39-55.
2. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad de Cuenca. Carrera de Enfermería. [Online]. [cited 2014 Junio 23. Available from: <http://medicina.ucuenca.edu.ec/index.php/carrea-de-enfermeria?showall=&start=1>.
3. Alves H, Raposo M. LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: EL EJEMPLO DE LA UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*. 2004 Junio; I(1): p. 73-88.
4. Ministerio de Educación del Ecuador. Estándares de desempeño profesional docente. Propuesta para la discusión ciudadana Quito: Ministerio de Educación del Ecuador; 2011.
5. Serrano González JM, Pons Parra RM. El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 2011; XIII(1).
6. Presidencia de la República. Ley Orgánica de Educación Intercultural. 2011. Publicación en el Registro Oficial.
7. Castillo M. La profesión docente. *Revista médica de Chile*. 2010 Julio; CXXXVIII(7): p. 902-907.
8. Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS. Modelo de Evaluación de la Relación Docencia-Servicio. Criterios Básicos de



- Calidad para Centros de Prácticas Formativas Bogotá: Ministerio de la Protección Social, Dirección de Análisis y Políticas de Recursos Humanos; 2004.
9. Gorronchotegui A. Compromisos de la docencia universitaria. Educación y Educadores. 2005; VIII: p. 105-121.
  10. Universidad de Sonora. Boletín de Enfermería. Sonora: Universidad de Sonora, Departamento de Enfermería; 2011.
  11. Bello Fernández N. Fundamentos de Enfermería. Parte I Cheping Sánchez N, editor. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencia Médicas; 2006.
  12. Jiménez González A, Terriquez Carrillo B, Robles Zepeda FJ. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente. 2011 Marzo; III(6).
  13. Barrón Tirado. Reseña de "La evaluación de la docencia en la universidad. Perspectivas desde la investigación y la intervención profesional" de Mario Rueda Beltrán y Frida Díaz-Barriga Arceo. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 2014 julio-septiembre; IX(22): p. 777-786.
  14. Universidad de Cuenca. Facultad de Ciencia Médicas. [Online]. [cited 2014 Abril 13. Available from: <http://medicina.ucuenca.edu.ec/index.php/carrea-de-enfermeria?showall=&start=1>.
  15. Armendáriz Ortega AM, Medel Pérez B. Universidad Autónoma de Chihuahua. [Online].; 2007 [cited 2014 Abril 10. Available from: [http://www.uach.mx/extension\\_y\\_difusion/synthesis/2008/05/12/enfermeria.pdf](http://www.uach.mx/extension_y_difusion/synthesis/2008/05/12/enfermeria.pdf).
  16. Orbeagozo Aranburu A. Ética y Enfermería San Sebastián: Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos; 2004.



17. Tünnermann Bernheim C. Universidad Nicaragüense de Ciencia y Tecnología. [Online]. [cited 2014 Abril 10. Available from: [http://www.ucyt.edu.ni/Download/EL\\_ROL\\_DEL\\_DOCENTE\\_EN\\_LA\\_ES\\_DEL\\_SIGLO\\_XXI.pdf](http://www.ucyt.edu.ni/Download/EL_ROL_DEL_DOCENTE_EN_LA_ES_DEL_SIGLO_XXI.pdf).



## ANEXOS

### ANEXOS 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN NUESTRO ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE  
CUENCA 2014”

**Investigadores principales:**

Agurto Esteban

Verdugo Gustavo

Montesdeoca Marcelo

**Sede donde se realizará el estudio:**

Universidad Estatal de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas Escuela de  
Enfermería.

**Grupo al que va dirigido:**

Este formulario de Consentimiento informado se dirige a hombres y mujeres de la carrera de enfermería con la finalidad de invitarles a participar de nuestra investigación que tiene como objetivo determinar la satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia de la carrera de Enfermería.



### **3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO**

Con este estudio se conocerá de manera clara que tan satisfecho se siente usted como estudiante con los conocimientos recibidos por parte de los y las docentes.

### **4. PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO**

En caso de aceptar participar en el estudio se le realizarán algunas preguntas sobre usted, que serán confidenciales y se darán a conocer solo con su autorización.

### **5. ACLARACIONES**

Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.

Si decide participar en el estudio puede retirarse en el momento que lo desee, aun cuando el investigador responsable no se lo solicite, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.

No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

No recibirá pago por su participación.

En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

La información obtenida en este estudio, será utilizada para la identificación de cada estudiante, será mantenida con estricta confidencialidad por el grupo de investigadores.

Derechos Reservados, Comisiones de Investigación y Ética, Facultad de ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, 2014.



Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.

### **CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

\_\_\_\_\_

#### **Firma del participante o del padre o tutor Fecha**

He explicado al Sr(a). \_\_\_\_\_ la naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado acerca de los riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

\_\_\_\_\_

#### **Firma de los investigadores Fecha**



## ANEXO 2. ASENTIMIENTO INFORMADO

**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTES**

#### **“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE CUENCA 2014”**

Nombre del Alumno \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

La presente investigación tiene como directora a la Mgt. Soraya Montaña, la cual será desarrollada por Esteban Daniel Agurto Cabrera, Mario Gustavo Verdugo Bermeo, Milton Marcelo Montesdeoca estudiantes de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Cuenca.

El objetivo de la presente investigación es determinar la satisfacción estudiantil relacionada con el ejercicio de la docencia, en los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca.

Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos.

**Riesgos del Estudio:** La participación de su hijo/a en la presente investigación no implica riesgo alguno, no afectará ningún aspecto de su integridad física y emocional.



**Beneficios:** La información obtenida será utilizada en beneficio de los estudiantes, pues en este estudio se conseguirá determinar e identificar los niveles de satisfacción del estudiante con relación al ejercicio de los docentes.

**Confidencialidad.** La información que se recogerá será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

**La participación es voluntaria:** La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, usted está en libre elección de decidir si desea que hijo/a participe en el estudio sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

**Preguntas:** Si tiene alguna duda sobre esta investigación comuníquese a los números de los responsables de la investigación que exponen a continuación: celular 0987599600 Mario Gustavo Verdugo Bermeo desde ya le agradecemos su participación.

Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme esta hoja de asentimiento.

Yo \_\_\_\_\_, libremente y sin ninguna presión, acepto participar en este estudio. Estoy de acuerdo con la información que he recibido.

Firma de la adolescente \_\_\_\_\_

Fecha\_\_\_\_\_



**ANEXO 3. FORMULARIO****UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA****“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
ENFERMERÍA RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE  
CUENCA 2014”****INSTRUCCIONES**

Está dirigida a conocer cuan satisfecho/a te encuentras con los diversos servicios de la Universidad, lo cual permitirá tomar decisiones para mejorarlos. La encuesta es anónima. Contesta con toda sinceridad marcando una **x** en la opción elegida.

En caso de estar insatisfactorio en alguna opción explicar el porqué.

GRACIAS

**DATOS INFORMATIVOS SOBRE EL/LA ALUMNO/ALUMNA:**

Carrera:

Ciclo:

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ¿Cuánto le satisface la Preparación que te da la Escuela de Enfermería en las siguientes competencias profesionales?	Muy satisfactorio	satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
1. A trabajar en equipo					
2. Resolver problemas y casos del programa o asignatura					



3. Actuar con autonomía e iniciativa					
4. Confrontar ideas propias con ajenas					
5. Hablar en público con lenguaje apropiado					
6. Tener actitud positiva ante el cambio e innovación					
7. Ser autodidacta (instruirse/aprender por sus propios méritos)					
8. Dominar habilidades profesionales prácticas.					

PLANA DOCENTE: MENCIONA EN QUE MEDIDA TE ENCUENTRAS SATISFECHO CON:	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
9. Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clase sin aviso, cuentan con todos los materiales para dar las clases.					
10. Dominio de las materias de los cursos que dictan.					
11. Su metodología de enseñanza					
12. Firmeza para que los estudiantes respeten las reglas/normas de la asignatura.					



13. Las estrategias de enseñanza utilizadas en las clases (exposiciones, debates, investigación).					
14. Los recursos didácticos que utilizan en las clases. (Acetatos, diapositivas, lecturas).					
15. Las estrategias de evaluación que utilizan los profesores. (Trabajos, exámenes, ensayos).					
16. la asesoría académica que ha recibido de sus maestros cuando ha solicitado.					

ÉTICA DOCENTE: menciona en qué medida te encuentras satisfecho con. (Respeto, honestidad, confianza).	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
17. Conoce y respeta los derechos de los estudiantes					
18. Acepta el riesgo de equivocarse con tal de mejorar la actividad docente.					
19. Respeto las opiniones y el pensamiento de los estudiantes.					
20. Se pone en el lugar de los estudiantes para comprender sus necesidades.					



AMBIENTE DE LA UNIVERSIDAD:	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
21. La seguridad contra robos y asaltos					
22. El equipamiento de las aulas (retroproyector, multimedia, pizarras).					
23. Capacidad de: iluminación, ventilación de las aulas.					
24. El estado de los jardines					
25. Equipamiento de los baños					
26. Existencia y estado de los casilleros.					
LABORATORIOS EXPERIMENTALES (Química, Biología, Bioquímica, etc.)	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
27. Suficiencia de mesas de trabajo.					
28. Modernidad de los equipos e instrumentos.					
29. Número de estudiantes por microscopio.					
30. Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.					



31. Reposición oportuna de los instrumentos y reactivos					
---	--	--	--	--	--

EL SERVICIO ACADÉMICO	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Medianamente satisfactorio	Insatisfactorio	¿Por qué?
32. Exigencia académica.					
33. Prácticas pre-profesionales.					
34. Información que da la Facultad sobre convenios, becas, convalidaciones, conferencias, etc.					
35. Matrícula vía Internet.					
36. Organización del horario de clase.					
37. Distribución de los grupos en las asignaturas.					

**ANEXO 4. TABLAS DE VALORES****TABLA 1. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Frecuencia de trabajo en equipo. Cuenca 2014**

Trabajo en equipo	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	41	20,00 %
Satisfactorio	116	56,59 %
Medianamente satisfactorio	43	20,98 %
Insatisfactorio	5	2,44 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 2. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Satisfacción con la planta docente. Cuenca 2014**

Responsabilidad del docente	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	60	29,27 %
Satisfactorio	95	46,43 %
Medianamente satisfactorio	39	19,02 %
Insatisfactorio	11	5,37 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 3. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Comprensión de las necesidades del estudiante. Cuenca 2014**

Comprensión de las necesidades del estudiante	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	29	14,15 %
Satisfactorio	111	54,15 %
Medianamente satisfactorio	52	25,37 %
Insatisfactorio	13	6,34 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 4. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Seguridad contra robos y asaltos. Cuenca 2014**

Seguridad contra robos y asaltos	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	18	8,78 %
Satisfactorio	117	57,07 %
Medianamente satisfactorio	58	28,29 %
Insatisfactorio	12	5,85 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 5. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Equipamiento de los baños. Cuenca 2014**

Equipamiento de los baños	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	12	5,85 %
Satisfactorio	87	42,44 %
Medianamente satisfactorio	92	44,88 %
Insatisfactorio	14	6,83 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 6. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Existencia y estado de casilleros. Cuenca 2014**

Existencia y estado de casilleros	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	15	7,32 %
Satisfactorio	79	38,54 %
Medianamente satisfactorio	81	39,51 %
Insatisfactorio	30	14,63 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 7. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Suficiencia de mesas de trabajo. Cuenca 2014**

Suficiencia de mesas de trabajo	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	15	7,32 %
Satisfactorio	113	55,12 %
Medianamente satisfactorio	64	31,22 %
Insatisfactorio	13	6,34 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 8. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Modernidad de los equipos e instrumentos. Cuenca 2014**

Modernidad de los equipos e instrumentos	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	13	6,34 %
Satisfactorio	112	54,63 %
Medianamente satisfactorio	68	33,17 %
Insatisfactorio	12	5,85 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 9. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Número de microscopio por estudiante. Cuenca 2014**

Número de microscopio por estudiante	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	12	5,85 %
Satisfactorio	77	37,56 %
Medianamente satisfactorio	85	41,46 %
Insatisfactorio	31	15,12 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados



**TABLA 10. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Suficiencia y estado de equipos e instrumentos. Cuenca 2014**

Suficiencia y estado de equipos e instrumentos	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	9	4,39 %
Satisfactorio	103	50,24 %
Medianamente satisfactorio	76	37,07 %
Insatisfactorio	17	8,29 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 11. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Reposición oportuna de instrumentos y reactivos. Cuenca 2014**

Reposición oportuna de instrumentos y reactivos	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	15	7,32 %
Satisfactorio	116	56,59 %
Medianamente satisfactorio	65	31,71 %
Insatisfactorio	9	4,39 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**TABLA 12. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Matrícula vía Internet. Cuenca 2014**

Matrícula vía Internet	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	31	15,20 %
Satisfactorio	126	61,76 %
Medianamente satisfactorio	32	15,69 %
Insatisfactorio	15	7,35 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados



**TABLA 13. Distribución de 205 estudiantes de la carrera de Enfermería según: Organización del horario de clase. Cuenca 2014**

Organización del horario de clase	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfactorio	31	15,12 %
Satisfactorio	120	58,54 %
Medianamente satisfactorio	41	20,00 %
Insatisfactorio	13	6,34 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100 %</b>

Elaborado: Por los autores  
Formularios: Aplicados

**ANEXO 5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Competencias Profesionales	Se centra en los resultados del aprendizaje en lo que el alumno es capaz de hacer al término de su proceso educativo y en los procedimientos que le permitan continuar aprendiendo en forma autónoma a lo largo de su vida.		<ul style="list-style-type: none"><li>• A trabajar en equipo.</li><li>• Resolver problemas y casos del programa o asignatura.</li><li>• Actuar con autonomía e iniciativa.</li><li>• Confrontar ideas propias con ajenas.</li><li>• Hablar en público con lenguaje apropiado.</li><li>• Tener actitud positiva ante el cambio e innovación.</li><li>• Ser autodidacta (instruirse/aprender por sus propios méritos).</li></ul>	-Muy satisfactorio. -Satisfactorio. -Medianamente satisfactorio. -Insatisfactorio.



Plana docente	Se refiere al conjunto de personas que influyen y son afectadas por un determinado entorno educativo, se encargan de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de educación.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clase sin aviso, cuentan con todos los materiales para dar las clases.</li><li>• Dominio de las materias de los cursos que dictan.</li><li>• Su metodología de enseñanza.</li><li>• Firmeza para que los estudiantes respeten las reglas/normas de una asignatura.</li><li>• Las estrategias de enseñanza utilizadas en las clases (exposiciones, debates, investigación).</li><li>• Los recursos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Muy satisfactorio.</li><li>-Satisfactorio.</li><li>-Medianamente satisfactorio.</li><li>-Insatisfactorio.</li></ul>
---------------	--	--	--	--



Ética docente	Es una rama cuyo propósito es establecer los deberes y obligaciones morales y éticos que tienen que asumir quienes ejercen una determinada		<p>didácticos que utilizan en las clases, (acetatos, diapositivas, lecturas).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las estrategias de evaluación que utilizan los profesores, (trabajos, exámenes, ensayos).</li><li>• La asesoría académica que ha recibido de sus maestros cuando ha solicitado.</li><li>• Conoce y respeta los derechos de los estudiantes.</li><li>• Acepta el riesgo de equivocarse con tal de mejorar la actividad docente.</li><li>• Respeto las opiniones y el pensamiento de</li></ul>	<p>-Muy satisfactorio.</p> <p>-Satisfactorio.</p> <p>-Medianamente satisfactorio.</p> <p>-Insatisfactorio.</p>
---------------	--	--	--	--



Ambiente de la universidad	profesión.  Conjunto de características físicas y ambientales de espacios adecuados de estudio en los que se desarrollan sus actividades académicas		los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se pone en el lugar de los estudiantes para comprender sus necesidades.</li><li>• La seguridad contra robos y asaltos.</li><li>• El equipamiento de las aulas (retroproyector multimedia y pizarras).</li><li>• Capacidad de; iluminación, ventilación de las aulas.</li><li>• El estado de los jardines.</li><li>• Equipamiento de los baños.</li><li>• Existencia y estado de casilleros.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Muy satisfactorio.</li><li>-Satisfactorio.</li><li>-Medianamente satisfactorio.</li><li>-Insatisfactorio.</li></ul>
----------------------------	---	--	---	--



Laboratorios experimentales	Es el lugar en que los participantes adquieren el dominio de nuevas habilidades, organizacionales y profesionales, usando el principio de aprendizaje basado en la experiencia.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Suficiencia de mesas de trabajo.</li><li>• Modernidad de los equipos e instrumentos.</li><li>• Número de estudiantes por microscopio.</li><li>• Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.</li><li>• Reposición oportuna de los instrumentos y reactivos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Muy satisfactorio.</li><li>-Satisfactorio.</li><li>-Medianamente satisfactorio.</li><li>-Insatisfactorio.</li></ul>
El servicio académico	Es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de los estudiantes, los servicios incluyen una diversidad de actividades desempeñadas		<ul style="list-style-type: none"><li>• Exigencia académica.</li><li>• Practicas pre-profesionales.</li><li>• Información que da la facultad sobre convenios, becas, convalidaciones, conferencias, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Muy satisfactorio.</li><li>-Satisfactorio.</li><li>-Medianamente satisfactorio.</li><li>-Insatisfactorio.</li></ul>



	por un crecido número de funcionarios que laboran en una institución académica.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Matricula vía internet.</li><li>• Organización del horario de clase</li><li>• Distribución de los grupos en las asignaturas.</li></ul>	
--	---	--	--	--