



Universidad de Cuenca

UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN FAMILIAR



TEMA: ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES.

AUTORA: KARLA KATHERIN MAYORGA BARRENO

TUTOR: WASHINGTON EVELIO LEÓN MÁRQUEZ

**MONOGRAFÍA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA
EN TRABAJO SOCIAL**

CUENCA- ECUADOR

2014



RESUMEN

La presente monografía consiste en la descripción sobre la historia, definición, tipos y triángulo del acoso escolar, características de las causas y consecuencias, finalizando con medidas de prevención del acoso escolar.

Se aplicó entrevistas a diferentes profesionales que han intervenido en casos de acoso escolar, con la finalidad de conocer su intervención y conocimiento de la problemática social.

Se realizó una revisión literaria de diferentes fuentes de información como: tesis, libros, páginas web, para la obtención de datos, cada uno de estos temas fue expuesto de manera detalla para los, las lectores.

La recopilación de información literaria expuesta en esta monografía es con la intención que padres, instituciones, profesores, alumnos, alumnas, conozcan y aborden al acoso escolar desde un problema de todos, todas. Padres mejoren la comunicación con sus hijos, hijas; instituciones innoven las políticas para un clima de ambiente escolar favorable para su desarrollo integral.

La intervención y evitación del acoso escolar es un trabajo conjunto de padres, hijos, hijas e instituciones escolares.

Palabras Clave: Acoso escolar, triangulación y prevención del acoso escolar.



ABSTRACT

The present monograph consists of the description on the history, definition, types and triangle of the school harassment, characteristics of the reasons and consequences, finishing with measures of prevention of the school bullying.

It was applied interviews to different professionals that have intervened in cases of school bullying, with the purpose of known their intervention and knowledge of the social problematic.

The collection of literary information presented in this monograph is intended that parents, institutions, teachers, students, know and approach the bullying from a problem of all. Parents improve communication with their children, daughters; political institutions innovate their policies for a climate favorable school environment for their development.

The intervention and avoidance of bullying is a joint work of parents, children and schools.

Keywords:

Bullying, triangulation and bullying prevention.



INDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INDICE	4
CLAUSULA DE DERECHOS DE AUTOR	7
CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL _ ¡Error! Marcador no definido.	
DEDICATORIA	9
AGRADECIMIENTO	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I ACOSO ESCOLAR	12
1 Historia del acoso escolar	12
1.1 La realidad en el Ecuador	13
1.2 Definición de diferentes autores	14
1.3 Tipos de acoso escolar	16
1.3.1 El bullying emocional o violencia emocional	16
1.3.2 Bullying social o violencia social:	17
1.3.3 Bullying sexista o violencia sexista:	17
1.3.4 Bullying sexual o Violencia sexual:	18
1.3.5 Bullying por internet o cyber bullying:	19
1.3.6 Bullying Psicológico o violencia Psicológica:	19
1.3.7 Bullying homofóbico	20
1.4 Triángulo del acoso escolar	21



1.4.1	El acosador o la acosadora	21
1.4.2	Las Víctimas	21
a.	Víctima pasiva	22
b.	Víctima provocadora	22
c.	Acosador o acosadora víctima	22
1.4.3	Espectadores	23
a	Los compinches	24
b	Los reforzadores	24
c	Los ajenos	25
d	Los defensores	25
Capítulo II CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR		26
2	Factores causales o favorecedores	26
2.1	Causas del acoso escolar.	27
2.1.1	Personales:	27
2.1.2	Familiares:	27
2.1.3	En la escuela:	27
2.1.4	La televisión:	28
2.2	Consecuencias del acoso escolar.	29
2.2.1	Para la víctima	29
2.2.2	Para el agresor/a	29
2.2.3	Para los/as espectadores/as	30
CAPITULO III COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR		31
3	El papel de los Padres.	31
3.1	El papel de la escuela	32
3.2	Observar: una acción efectiva.	34
3.3	Entrevistas	36
CONSENTIMIENTO INFORMADO		36



3.3.1 Entrevista 1	37
3.3.2 Entrevista 2	42
3.3.3 Entrevista 3	44
3.3.4 Entrevista 4	46
3.3.5 Entrevista 5	49
ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	51
<i>CONCLUSIONES DE LA MONOGRÁFIA.</i>	53
<i>BIBLIOGRAFIA</i>	54



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLAUSULA DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Karla Katherin Mayorga Barreno, autora de la monografía "Acoso escolar entre pares", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciatura en Trabajo Social. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 20 de octubre del 2014.

A handwritten signature in blue ink that reads "Karla Mayorga B." written over a horizontal line.

Karla Katherin Mayorga Barreno.

180459529-4



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Yo, Karla Katherin Mayorga Barreno, autora de la monografía “Acoso escolar entre pares”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 20 de octubre del 2014.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Karla Katherin Mayorga Barreno', written over a horizontal line.

Karla Katherin Mayorga Barreno.

180459529-4



DEDICATORIA

La presente monografía va dedicada exclusivamente a mi papi, mami y hermanos por la confianza y energía positiva entregada en todo este proceso universitario, a mis amigos, amigas que hicieron de esta travesía sea fructífera y de calidad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a mi tutor por su carisma y conocimiento, permitió desarrollar el proyecto de una manera enriquecedora.

Al Director por su motivación en todo el proceso.



UNIVERSIDAD DE CUENCA INTRODUCCIÓN

La relevancia de abordar este tema, el acoso escolar entre pares, es porque somos seres sociales que nos interrelacionamos con personas en todas las etapas de la vida, las relaciones y experiencias deben contribuir en nuestro desarrollo personal, bienestar, seguridad, ajuste social, emocional y cognitivo.

Las instituciones escolares son los espacios sociales esenciales que influyen en la adaptación social de las personas y fortalecen las relaciones humanas. El acoso escolar es un problema social que genera en las víctimas efectos negativos en el desarrollo integral, provocando deserción escolar, bajo rendimiento escolar, suicidios, bajo autoestima, por esta razón es de verdadera relevancia investigar esta problemática para realizar cambios en el sistema educativo.

Los padres de familia deben involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, hijas, garantizando el interés superior del niño, niña, generando calidad en su desarrollo integral, con la finalidad de que sea una persona que potencie todas sus capacidades para la contribución del país.

Las investigaciones realizadas sobre el acoso escolar nos dan alerta que debemos actuar de manera emergente para confrontar y prevenir estas situaciones, la prevención se debe realizar desde la familia con sus normas de convivencia, instituciones escolares con normas de respeto, tolerancia; profesores involucrados en el proceso de enseñanza, percibir de actos que puedan generar acoso escolar con la intención que intervengan de manera directa para la prevención.

El aporte de esta investigación beneficiará a la sociedad, para que se empodere de esta problemática y de esta manera ser los protagonistas de los cambios sociales.



CAPÍTULO I ACOSO ESCOLAR

1 Historia del acoso escolar

Los maltratos que se dan entre estudiantes han sido una problemática muy antigua, que muchos la desconocían, ya que no existía un término para poder nombrarla; sin embargo, a finales de la década de 1960 y principios de 1970, en Suecia se empezó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de la violencia entre escolares, al que se llamó <<acoso>>. Daniel Olweus, investigador escandinavo reconocido hoy en general como la mayor autoridad sobre el acoso entre escolares, empezó a usar en sus primeros estudios los términos <<agresor/víctima>> y <<chivo expiatorio>>. Hoy, dado el carácter insultante de la expresión <<acoso escolar>>, se suele hablar de <<maltrato entre iguales>> o <<agresión entre iguales>>.

(Donoso Ordóñez & Ortega Zhinín, 2012)

Daniel Olweus realizó los estudios por primera vez en su propio país Noruega en la década de los setenta e inmediatamente se extendieron a otros países cercanos. En este mismo país estos problemas se expandieron



durante muchos años causando preocupación tanto en profesores como en los mismos padres de familia.

En los medios de comunicación fue un tema de titular en las noticias y en programas, donde el bullying era la principal novedad o centro de atención causando pánico en las personas sobre todo en los padres que tenían sus hijos en escuelas y colegios.

Este tema dio inicio a una mayor preocupación debido a que en los últimos meses de 1982 en el norte de Noruega tres jóvenes con las edades de diez y catorce años de edad tomaron la peor de las decisiones, es decir se suicidaron a raíz del acoso de sus compañeros, quienes talvez no pensaron que los acosados llegarían hasta este extremo; estos chicos aparentemente no tuvieron otra alternativa ya que se sentían solos, abandonados y excluidos por parte de sus compañeros a demás de ser maltratados físicamente.

(Ramiro Córdova & Peñaloza Toro, 2011)

1.1 La realidad en el Ecuador

En Ecuador, en el 2008 la organización DNI (Defensa de niñas, niños Internacional) y el IINFA (entonces Instituto Nacional del Niño y la Familia) realizaron una encuesta a 980 niños/as y jóvenes a la salida de las Instituciones educativas de la ciudad de Quito bajo el proyecto MI OPINION CUENTA. En los resultados se encontró que un 32% de niños/as había sido pegado e insultado “a veces” por sus compañeros. Además de esta encuesta no encontramos más datos o investigaciones sobre el Bullying en el Ecuador. (Mirada de Joking Bullying,2008:1).



En la investigación realizada estuvo conformada por 74 escuelas fiscales, particulares y fiscomisionales de la zona urbana de la ciudad de Cuenca.

De las 74 escuelas de Cuenca un 6,4% son víctimas de acoso escolar (bullying) y el 38,9% de niños/as se encuentran en una situación de alto riesgo de ser acosados.

La investigación evidencia que el bullying se manifiesta en mayor porcentaje en los niños/as de 7 años (16,9%) y de 6 años (12,5%).

De esta población, el 45% de niños/as en riesgo se encuentran en escuelas fiscales, el 27% en escuelas fiscomisionales, el 16% en escuelas particulares religiosas y el 12% particulares laicas.

(Shephard)

El Ecuador tiene altos índices de acoso escolar pero no se ha tomado medidas preventivas para finalizar con este problema social, es una problemática que está arraigada en las instituciones escolares pero desde sus rectores no hay normas que protejan, prevengan el acoso escolar.

1.2 Definición de diferentes autores

Según Olweus define al bullying como “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.” (1993, pág. 04).



Sullivan, Cleary, plantean que “es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes” (Sullivan, 2005, págs. 6,7)

(Ramiro Córdova & Peñaloza Toro, 2011)

Otra definición de acoso escolar: es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los niños que son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos.

Para que se lo considere acoso, el comportamiento debe ser agresivo e incluir:

- Un desequilibrio de poder: los niños que acosan usan su poder (como la fuerza física, el acceso a información desagradable o la popularidad) para controlar o dañar a otros. El desequilibrio de poder puede cambiar con el transcurso del tiempo y en diferentes situaciones, incluso si se involucra a las mismas personas.
- Repetición: los comportamientos acosadores suceden más de una vez, o bien tienen el potencial de producirse más de una vez.

El acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataques físicos y verbales, y la exclusión de alguien de un grupo de manera intencional.

(Stopbullying.gov)

El acoso escolar es una forma de persecución reiterada que se realiza a una persona, generando consecuencias negativas en la víctima.



1.3 Tipos de acoso escolar

Existen muchos tipos de acoso escolar o bullying que son utilizados por los acosadores para extorsionar a sus víctimas, estos pueden ser: físico, social, psicológico, verbal, raciales, sexual, entre otros. “No todos los bullies tienen el mismo estilo: algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio, no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira”. (Rodríguez 2004).

Para Rodríguez (2004), el bullying además puede ser: emocional, social, sexista, sexual, por internet (ciberbullying) y psicológico.

1.3.1 El bullying emocional o violencia emocional

Se da: “cuando el acosador, manipula a la víctima emocionalmente, por ejemplo haciéndose pasar por su amigo, chantajeándolo, usando el victimismo, jugando maquiavélicamente con sus debilidades, diciéndole que si no hace lo que desea contará algo que la víctima le pudo haber contado secretamente, es decir logrando que la víctima esté todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora” (Rodríguez, 2004).

“El acoso escolar se da más entre las chicas que entre los chicos, pero no los excluye, la víctima es confundida para que haga lo que su acosadora exija sin oposición, el objetivo que tiene esta manipulación es lograr darle órdenes, que haga los deberes de su acosadora, dinero, regalos, extorsionarle o para que se eche la culpa en el momento que su acosador lo necesite” (Rodríguez, 2004).



Se puede hablar de maltrato emocional cuando la conducta de un individuo en una posición de poder lleva a que otra persona se sienta afectada cuando la conducta de un individuo le causa daño psicológico a la víctima, desvalorizándola, destruyendo su autoestima a tal punto de reducir su confianza personal.

1.3.2 Bullying social o violencia social:

“Un bully (acosador), hace efectiva la violencia social para lograr el aislamiento, rechazo y/o marginación de la víctima. También incluye la violencia racial y religiosa. Se trata generalmente de una persecución y acoso mediante comentarios, abuso verbal, insultos, actitudes crueles, amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, seguirla después de la escuela, ir a su casa, tratarle como una esclava” (Rodríguez, 2004).

La víctima sumisa se encuentra entre las manos de su acosador quien perversamente insulta, golpea y hostiga a su víctima para deleite propio, donde el agresor lastima al más débil y al desigual.

1.3.3 Bullying sexista o violencia sexista:

“A diferencia de la violencia sexual, tiene que ver más con la discriminación y se realiza siempre en función de una jerarquía preestablecida: por ejemplo se rechaza a las chicas a la hora de participar en juegos o actividades masculinas. A menudo el acoso empieza robando, escondiendo o estropeando las cosas de la víctima para después obligarla a hacer algo que atenta contra sus principios” (Rodríguez, 2004).



El antiguo pensamiento machista que sembró en la mente de nuestros presentes que las mujeres a la hora de participar en actividades masculinas (como tomar decisiones, participar en deportes e incluso llevar las riendas del hogar) no estaban en la capacidad de hacerlo, generó en el pensamiento de los acosadores parámetros sociales de normalidad en cuanto a la ejecución de la violencia sexista cuando sus víctimas lo requieran (reflejo inmerso en el espejo de la vida tradicionalista, que humilla, maltrata y esclaviza).

1.3.4 Bullying sexual o Violencia sexual:

“El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de violencia invisible en los establecimientos. Entendemos por violencia sexual todo trato que implique tocamientos en el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera si este no quiere” (Rodríguez, 2004).

Usar un tono de voz erótico cuando está hablando con un compañero o compañera o refiriéndose a ella con toda la intencionalidad, utilizando mensajes sexuales, dando a entender que la otra persona ha actuado con intención de seducir sin que esto sea cierto, demostrando la falta de respeto al cuerpo del otro. Se trata pues de una conducta que implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual, sin el consentimiento de la otra persona.



1.3.5 Bullying por internet o cyber bullying:

“Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs o redes sociales, páginas personales, chats, a través de llamadas y mensajes de texto. Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicaciones agresivas y violentas, de manera masiva y anónima” (Rodríguez, 2010).

Como se evidencia en lo que manifiesta Rodríguez, el ciberbullying es un tipo de acoso en el que no hay confrontación física, dado que sus protagonistas (agresor y víctima) no ocupan el mismo espacio, dando lugar muchas veces al anonimato del agresor y a la humillación pública de la víctima. Valiente el ser que utiliza el anonimato para satisfacer su apetito voraz de causar daño por medio de la tecnología, se atreve a compararlas a estas personas con las noches oscuras, en las que perseguir sombras no tiene sentido después de un rato de absurda diversión.

1.3.6 Bullying Psicológico o violencia Psicológica:

“Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto” (Rodríguez, 2007).

Para Rodríguez (2007), este tipo de acoso es utilizado para reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo anteriormente en contra de la voluntad de su víctima, incrementando su sentimiento de miedo, vulnerabilidad y



desconfianza. El solo imaginar la posible agresión lo aterra, por su temor a que se pueda materializar.

(Morales Buestan & Pindo Roldán, 2014)

1.3.7 Bullying homofóbico

Es hablar con desprecio de alguien y, a veces, maltratarlo por el hecho de tener una orientación sexual diferente.

(López Jordán, 2012)

Existen diversos tipos de bullying que son realizados por los acosadores, entre los más destacados son: bullying emocional, social, sexista, sexual, por internet, psicológico, homofóbico, la finalidad de todos estos tipos de bullying es que el acosador busque la debilidad o diferencia de la víctima para que pueda abusar y de esta manera generar un ambiente intimidatorio. La víctima no puede escapar solo de esta situación porque se encuentra vulnerable y desesperada.



1.4 Triángulo del acoso escolar

Para Olweus y col (2006), el acoso escolar implica tres protagonistas principales (conocido como “triángulo de bullying”): acosadores, víctimas y espectadores.

1.4.1 El acosador o la acosadora

Tiene una actitud intimidadora puede ser o no admirado socialmente, tiene habilidad de organizar a quienes le rodean para que cumplan sus órdenes, es solidario con sus iguales, es más sociable que las personas que escoge como víctimas, vive situaciones de agresiones en el hogar. No siempre es identificable fácilmente.

1.4.2 Las Víctimas

Cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de intimidación. La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social, puede ser visualizado/a como diferente de los demás, ser rechazado/a debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de cambiar su estatus. (Olweus, ctd. en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012).

De lo manifestado por Olweus se evidencia que la víctima es identificada y percibida como tal, por el hecho de ser diferente a los demás, de no estar



integrado plenamente en un grupo de compañeros y por presentar conductas de indefensión aprendida.

Para Sullivan (ctd en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012), pueden identificarse tres tipos de víctimas:

a. Víctima pasiva

Tiene pocas defensas, es sumiso/a, es muy vulnerable, sus habilidades comunicacionales son limitadas, se aísla, desarrolla sentimientos de temor hacia sus victimarios y al contexto educativo, no tiene pertenencia a un grupo y no ha desarrollado vínculos fuertes de amistad con sus compañeros o compañeras.

b. Víctima provocadora

Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que no ha entendido como debe comportarse. En otros casos, se propone irritar a los demás deliberadamente.

c. Acosador o acosadora víctima

En general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. No disponen de herramientas psicológicas y sociales para hacer frente a la situación.



Muchos adolescentes con características físicas, sociales, culturales, psicológicas diferentes son vulnerables volviéndose blanco fácil como víctimas para sus victimarios siendo estos los causantes de que sus víctimas presenten sentimientos de tipo depresivo, soledad, ansiedad, bajo rendimiento académico, baja autoestima, inseguridad, expresar sentimientos de tristeza con frecuencia y hasta pensamientos de suicidio. Otras características que presentan las víctimas son de tipo somático: dolores de estómago, cabeza, espalda, mareos, cansancio, dificultad para dormir, inventan cualquier enfermedad a sus padres para faltar a clases, entre otras. Las víctimas de acoso escolar por lo general son estudiantes de cursos inferiores o del mismo curso que se sienten en desventaja ante sus agresores, por verse ellos débiles, pequeños, vulnerables y rechazados sin apoyo de un grupo social que los respalde.

1.4.3 Espectadores

Es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado del agresor, aliado de la víctima u observador neutro, siendo su actitud pasiva.

Para Sullivan (2005) los espectadores:

“tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven: En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación, y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas”.

Sullivan (2005), argumenta que los espectadores son más importantes en la solución final que los mismos intimidadores o víctimas, sin la participación



positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar; y, al mismo tiempo, este solo puede continuar si los espectadores lo permiten. Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

- ✓ Compinches
- ✓ Reforzadores
- ✓ Ajenos
- ✓ Defensores

a Los compinches

Son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes.

b Los reforzadores

Son los siguientes dentro del escalafón, y actúan de manera que también apoyan la intimidación.

(Morales Buestan & Pindo Roldán, 2014)

Los reforzadores, es una audiencia que no participa activamente en la intimidación, pero sí lo aprueban, con sus risas y gritos, que principalmente son realizados por el agresor; de manera que animan y alimentan el poderío de este último. Por sí solos no pueden iniciar la intimidación, sino que necesitan de un líder que dé el primer paso. Se trata de niños y niñas que no tienen confianza en sí mismos y que les faltan argumentos al momento de tomar decisiones y poder decir con toda seguridad “no”, al bullying.



(Donoso Ordóñez & Ortega Zhinín, 2012)

c Los ajenos

Intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

d Los defensores

Son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

(Morales Buestan & Pindo Roldán, 2014)

La triangulación del acoso escolar está clasificada en tres protagonistas:

Acosadores: son las personas que realizan el acoso escolar. Son altamente astutos, ya que saben de qué forma actuar para identificar e intimidar a su víctima.

Víctimas: son personas que reciben el acoso escolar por parte de sus compañeros de clase, se caracterizan por estar aisladas del grupo, su diferente forma de actuar es lo que le hace propensa a que sea víctima de acoso escolar.

Espectadores: son personas que se caracterizan por ser pasivos, no están ni a favor ni en contra de estas situaciones, prefieren estar alejados.



Capítulo II CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

2 Factores causales o favorecedores

Olweus (2003) ha señalado algunos mitos respecto a las razones, por las cuales se produce el agresor. Por ejemplo, se ha hecho hincapié en la cantidad de alumnos por clase, el fracaso académico o el sentimiento de inseguridad en un centro educativo. También se supuso que algunas características individuales diferenciales como usar lentes, tener un origen étnico distinto o acento llamativo, podían hacer que esas personas se convirtieran en víctimas de hostigamiento.

(Cordero Fernández & Matute Palacios)



2.1 Causas del acoso escolar.

2.1.1 Personales:

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, violencia, abuso ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

2.1.2 Familiares:

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

2.1.3 En la escuela:

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia, respeto humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.



2.1.4 La televisión:

El mensaje implícito de determinados programas televisivos entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse en grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, entre otros.

(Bullying(acoso escolar))

Las causas del acoso escolar tienen diferentes dimensiones que se relacionan con su entorno social que le rodea, influyendo de manera positiva o negativa en su desarrollo psicosocial.



2.2 Consecuencias del acoso escolar.

2.2.1 Para la víctima

Es para quien puede tener consecuencias más nefastas ya que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, fobia para asistir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Olweus (1993) señala las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque de sus propios medios provocan en ellas efectos claramente negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica.

Por otra parte, ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo social. La imagen que terminan teniendo de sí mismos/as puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas de intentos de suicidio.

2.2.2 Para el agresor/a

También el/la agresor/a está sujeto/a a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en la antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue un refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y



deseable y por otra parte se constituye como un método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás.

Si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos/as. Incluso, cuando se vayan a emparejar, pueden extender esas formas de dominio y sumisión del otro a la violencia doméstica, como son los casos que vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres.

2.2.3 Para los/as espectadores/as

Los/as espectadores/as no permanecen ilesos/as respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos/as la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Por otra parte, también se indica que aunque el espectador/a reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

(Avilés Martínez)

Las consecuencias del acoso escolar son negativas para su desarrollo integral, el acosador no tiene pautas de comportamiento, no sabe cómo es lo correcto para conseguir metas, objetivos; las víctimas son las que se llevan la peor parte porque provoca ansiedad, deserción escolar, bajo autoestimas, suicidios; los espectadores no saben cómo actuar en situaciones injustas.



CAPITULO III COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

3 El papel de los Padres.

La presencia activa y responsable de los padres es fundamental a la hora de prevenir y manejar la intimidación escolar, puesto que muchos de los comportamientos que promueven o provocan el acoso están relacionados con los que se adquiere en casa. Cuando este tipo de casos se presenta, no resulta útil delegar en el colegio la responsabilidad exclusiva de resolverlos. La familia es la formadora por excelencia de valores que posibilitan la convivencia y, por lo tanto, su participación para solucionar estos problemas es vital.

La mejor forma de prevenir este tipo de actitudes es compartir experiencias de aprendizaje mediante la relación cercana con los hijos que promuevan una atmosfera tranquila, firme y confiable para expresar el afecto y comunicarse.



Conocer el mundo de los hijos, sus expectativas, gustos, preferencias, amigos y compartir con ellos sus vivencias en el día es muy importante. De igual forma, hay que enseñarles desde pequeños a no agredir a otros y defenderse sin violencia, a ponerse en el papel de los demás y desarrollar la solidaridad. De esta manera no tenderán a maltratar a sus compañeros, seguramente no serán agredidos porque tienen unas buenas normas de convivencia y, en caso de ser testigos, intervendrán a favor de la víctima. Todo esto construye formas sanas de convivencia.

Cuando las reglas son claras en el hogar, los niños sabrán que en el colegio y en la convivencia con los demás también existirán límites. Sin duda, la comunicación constituye la mejor forma de prevenir actos de violencia escolar y a la vez la mejor manera de detectarlos.

Es muy común ver que los hijos les cuentan las cosas a sus padres y que estos no les pongan mucha atención. Como consecuencia, niños, jóvenes, optan por no volver a expresar lo que les pasa y se guardan lo que sienten o piensan. La importancia de compartir tiempo con los hijos radica en que genera más cercanía en la comunicación.

(López Jordán, 2012)

3.1 El papel de la escuela

La escuela desempeña un papel fundamental en el momento de la intervención y en la prevención de los casos de intimidación escolar. La institución educativa es el espacio donde los chicos pasan la mayoría de su



tiempo y en donde interactúan con otras personas (adultos y personas de su edad), lo que resulta primordial para su desarrollo.

Además de formar a los estudiantes académicamente, de hacerlos capaces de enfrentarse al futuro mundo laboral, en el colegio se formaran como personas en todos los ámbitos. Es, entonces, muy importante que la institución educativa también estructure principios y valores, principalmente el respeto, la tolerancia y la autoestima.

El ambiente escolar afecta la manera como niños y jóvenes interactúan con sus compañeros en varios escenarios: desde el aula de clase, pasando por el patio del recreo, el comedor, la tienda escolar, hasta las actividades extracurriculares. Hay que crear conciencia en los chicos acerca del buen trato y la convivencia pacífica y, además, propiciar ambientes seguros, porque en la mayoría de los casos los estudiantes están solos y al no verse vigilados pueden empezar a agredir a otros.

Lo que sucede en la escuela influye sobre las actitudes de los niños y jóvenes en lo que se refiere a las formas como interactúan y tratan entre si los diferentes actores: los alumnos, los profesores y las directivas. La manera en la que cada uno de ellos se comporta puede llevar a crear un ambiente de respeto de todas las partes entre sí, que no da pie al acoso y la violencia o, por el contrario, favorecer la aparición de la intimidación como parte de la dinámica escolar.

(López Jordán, 2012)



3.2 Observar: una acción efectiva.

Los compañeros de clase pueden tener comportamientos diferentes según las distintas situaciones a las que se vean enfrentados. Por esta razón, es importante que los maestros estén atentos a las actitudes de los estudiantes. Deben, por ejemplo, vigilar que no se comience a molestar a alguien por algún defecto o característica particular; igualmente, no deben permitir ni apoyar las burlas que inician los menores, porque esto transmite la idea de que lo que están haciendo es normal. Las burlas son el primer paso hacia la intimidación o acoso escolar. Los profesores deben mostrarse cordiales y amables con los estudiantes pero, al tiempo, deben mantener una actitud firme y de control.

De igual manera, el esfuerzo por estimular buenas normas de convivencia e ir mucho más allá de lo estrictamente académico, es el camino para que, desde pequeños, los alumnos aprendan a respetar diferencias y sean tolerantes frente a los pensamientos y opiniones de los demás. Desde el primer día de clases es necesario establecer normas de no agresión y definir sanciones en caso de que se presenten circunstancias de acoso a compañeros.

Dentro de la institución escolar, los profesores tienen mayor contacto con los estudiantes; por esta razón los conocen mejor y saben que pasa dentro de las aulas. Los maestros pueden ser los primeros en identificar un caso de acoso dentro de la escuela y, por lo tanto, ser los actores ideales para generar una solución e intervenir. Las directivas, por su parte, llevan las riendas de la disciplina y se encargan de definir las políticas que regulan las



interacciones entre los diferentes miembros de la comunidad. En los casos concretos de bullying deben establecer las sanciones y los actos reparadores a que tales acciones tengan lugar.

Estas medidas, que muchas veces van más allá del aula de clase, muestran que la violencia, en cualquiera de sus formas, deben estar fuera de la escuela y que deben primar el respeto y la tolerancia por el otro. Su intervención acertada tiene lugar cuando se definen políticas, reglamentos y acuerdos para regular las relaciones dentro de la escuela y cuando brinda apoyo las dos partes (escuela y hogar) en caso de presentarse acoso en cualquiera de sus formas.

(López Jordán, 2012)



3.3 Entrevistas

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar de una monografía que busca investigar el acoso escolar entre pares, realizado por la egresada Karla Mayorga de la Universidad de Cuenca, carrera de Trabajo Social.

Solicito de la manera más cordial su participación en esta monografía de forma voluntaria, la información que usted proporcione quedara registrada.

Muchas gracias por su aporte.

Nombre	N° cedula	Lugar de trabajo	N° telefónico
Marcelo Coronel	0602294357	Corporación de asociaciones comunitarias de Tungurahua –cactu-childfund.	0992742801
Bianca German	1803521325	Escuela “Manuela Espejo”	0998044173
Blanca Gutierrez	0105197885	Centro desarrollo social La Aurora	0983010975
Leticia Chico	1708670102	MIES	0994289066
Fernando Maita	0104074083	Centro Diurno Cuenca. MIES	0983521166



3.3.1 Entrevista 1

Nombre: Jaime Marcelo Coronel Ordóñez

Institución que labora: CORPORACIÓN DE ASOCIACIONES
COMUNITARIAS DE TUNGURAHUA – CACTU- CHILDFUND

Ocupación: COORDINADOR GENERAL

I. ¿Cómo Ud. define al acoso escolar?

El acoso escolar o bullying, es el acoso entre niños y/o jóvenes del mismo grupo de edad, el bullying o acoso siempre ha existido, pero por diversas razones se va acrecentando en los niveles, número de casos y agresividad. Hoy en día este término anglosajón se va metiendo en nuestras mentes, esta problemática es parte del monstruo de mil cabezas que es el MALTRATO entre pares entre iguales, se torna en un problema muy grave en el planeta y en nuestro país, las víctimas suelen vivir un verdadero problema psicológico y físico, que les hace vivir un infierno de temores que llega en los casos más graves a tomarse la vida de los niños y adolescentes.

El concepto de bullying se contextualiza o se refiere a una condición o situación social en la que uno o varios niños niñas o adolescentes toman y actúan injusta o agresivamente con otro compañero y lo someten, por espacio de tiempo grande a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento social, exclusión social; como



esencia se aprovechan de la inseguridad, miedo o dificultades personales de los agredidos

II. Desde su experiencia laboral ¿Por qué cree que se origina el acoso escolar?

En la vida escolar y cotidiana, se evidencia que este problema surge por el tipo de sociedad violenta en que vivimos, la sociedad necesita que ambos padres trabajen lo que hace que los niños, niñas y adolescentes pasen solos sin ningún tipo de control, generalmente los niños y jóvenes abusadores viven situaciones de violencia en su entorno familiar y solo reflejan la inseguridad, replicando el maltrato de que fueron o siguen siendo víctimas; otro grupo podría encajarse en mantenerse populares fuertes con el estigma de la ley de la selva.

Cuando se realizan procesos psicológicos a los jóvenes y niños abusadores, siempre tienen una historia de dolor presente, fruto del abandono que sienten.

III. ¿Cuáles son las causas del acoso escolar?

Las causas o condiciones PERSONALES de los agresores que se sienten superiores o tienen el apoyo de los grupos que tienen el espacio de dominio en la escuela, replican modelos mal tratantes, en cuanto a los agredidos o acosados, la baja estima, la incapacidad de defenderse, la falta de confianza para pedir ayuda a sus padres o maestros, cuidadores.

Las causas FAMILIARES, en los entornos donde se vive violencia, abandono o maltrato de uno o de los dos padres, hacen que se vivan



espacios íntimos de tensión y violencia, que luego hacen que los abusadores potenciales se desquiten, y repitan ese tipo de comportamiento con los más débiles.

En los AMBIENTES ESCOLARES, cada vez más masificadores, impersonales, donde solo se promueve la instrucción y los temas académicos, sin valorarlos como espacio de convivencia social donde la solidaridad y el sentido de grupo se cultive entre las habilidades y destrezas del desarrollo de la convivencia social, el tratamiento a otro tipo de inteligencias como es el manejo emocional, la toma de decisiones que nos permitan SER mejores seres humanos libres y no libertinos, y eso se esperaría que aprendamos a tomar decisiones, si tan solo pensamos como nos ponemos cuando debemos tomar decisiones, se nos complica la existencia, y es porque no aprendemos a tomar decisiones y eso implica la seguridad en nosotros mismos para pedir ayuda, tener un espacio de denuncia, el sistema educativo no permite ubicar esos espacios de confianza con los maestros, sino más bien de temor.

Este escenario escolar es el propicio para que muchos niños vivan una vida aterradora y sin protección.

LA TELEVISIÓN y REDES SOCIALES, que sin ningún tipo de control hacen que las nuevas generaciones tengan acceso a mucha información que no es procesada, igual que los alimentos deben convertirse y escogerse en nutrientes para el desarrollo físico, si solo consumimos alimentos chatarra nos afectará a nuestra integridad física, pero no nos preocupamos de la chatarra informativa que no discrimina nada, solo se absorbe esta información basura contamina nuestra personalidad y contribuye al acoso de los “más débiles”.



IV. ¿Cómo Ud. cree que se puede prevenir el acoso escolar?

Creo que el primer enfoque para prevenir el acoso en los niños es promover a través del afecto, el diálogo y la confianza en los espacios escolares y los espacios familiares. Solo elevando el AUTOESTIMA de nuestros hijos es la mejor herramienta para hacer prevención

Si ser sobre protector pero debemos recordar que es perjudicial pedir a nuestros hijos que ellos enfrenten solos sus problemas, peor con violencia esto lo que provoca no es la solución al problema genera más preocupación en los niños y adolescentes. Debemos procurar valores como la responsabilidad, la solidaridad en la familia.

En el hogar no se deben resolver los problemas a gritos, insultos peor golpes, se educa con el ejemplo

Se debe enseñar a los hijos a tomar decisiones, a controlar las emociones y sentimientos. Hay que construir reglas claras, poner límites

Hay que conocer a las amistades, compañeros de nuestros hijos, relacionarnos con ellos y con sus padres.

Si descubrimos que nuestro hijo es acosador, necesita ayuda también, se requiere que cuando los hijos se equivocan lo reconozcan y pidan disculpas, terminar con la viveza criollo que terminará condenando a una vida complicada. Debemos hacerle sentir querido y amado pero que no se le va a permitir ese tipo de actos agresivos que hacen daño a los otros y sobre todo a sí mismo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al confirmar que están acosando a nuestros hijos, no hay que desesperarse, debemos demostrar seguridad y buscar ayuda y con la coordinación con los docentes planear

Cuando se encuentran casos de acoso hay que trabajar con urgencia entre la escuela, las familias de las dos partes.

La escuela debe hacer campañas anti bullying trabajadas para los estudiantes, los padres y maestros.

Se deben conformar brigadas de detección de casos de acoso.

Se debe construir una ruta de denuncia y una ruta de atención también.

Hay que evitar a lo posible la masificación de estudiantes y fomentar el trabajo en equipo.



3.3.2 Entrevista 2

Nombre: Bianca German

Institución que labora: Escuela “Manuela Espejo”

Ocupación: Maestra Teatro.

I. ¿Cómo Ud. define al acoso escolar (bullying)?

Es un acto de violencia psicológica y física que se comete entre integrantes de un grupo que comparten a diario, esto usualmente se produce en las escuelas y colegios, en personas de edades en las que no tienen la certeza de sus personalidades como para saber enfrentar este tipo de situaciones.

II. Desde su experiencia laboral ¿Por qué cree que se origina el acoso escolar?

Los niños que acosan, vienen de hogares disfuncionales, o a su vez de hogares con violencia de sus progenitores y otros miembros de la familia, violencia hacia ellos directamente o entre ellos, lo que los chicos reflejan en sus comportamientos en otros tipos de contextos como la escuela por ejemplo.

III. ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar?

Principalmente la baja de autoestima, el miedo, el aislamiento, depresión. Las personas que son víctimas de bullying sienten que



valen menos que el resto, lo que generan su auto rechazo, y la intención de cambiar ciertos rasgos de los que son causa de burla, esto los sumerge en una depresión, además de que en algunos casos estas personas atacan a otras para de una forma compensar su situación

IV. ¿Cómo Ud. cree que se puede prevenir el acoso escolar?

La comunicación es primordial, campañas que erradiquen la violencia y actividades que permitan el desarrollo de la personalidad de los chicos y chicas para fomentar su seguridad personal.



3.3.3 Entrevista 3

Nombre: Blanca Gutiérrez

Institución que labora: Centro de desarrollo social La Aurora

Ocupación: Técnica de campo

I. ¿Cómo Ud. define al acoso escolar (bullying)?

Es una conducta repitente que causa daño al otro par, en su integridad.

II. Desde su experiencia laboral ¿Por qué cree que se origina el acoso escolar?

La mayoría es por tener el poder o dominio hacia la otra persona, son conductas que pueden ser aprendidas en la casa por la violencia intrafamiliar.

En las escuelas por el mal manejo de la información otorgada por los profesores sobre la competitividad generando rivalidad.

La intolerancia de niños/as que no permiten una crítica constructiva o que les corrijan cuando están equivocados.

El ambiente escolar donde se desarrollan los/as niños/as ejemplo: profesores que reprenden de manera despectiva a los/as alumnos/as frente a sus compañeros/as.



III. ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar?

Con el acoso escolar se está perjudicando el desarrollo educativo en los/as alumnos/as las consecuencias son: bajo autoestima es una persona aislada, sentimientos de tristeza, inestabilidad emocional. Las relaciones entre pares se distancian ya no existe compañerismo. La persona que sufre de acoso escolar en algunas veces recibe castigo por parte de los padres, debido que para ellos el hecho que llegue golpeado, es signo de su mal comportamiento con los demás, no les creen que son víctimas del acoso escolar.

Deserción escolar, prefieren ya no asistir a la escuela.

En casos extremos donde el acoso escolar es fuerte y no encuentran otra solución que el suicidio.

IV. ¿Cómo Ud. cree que se puede prevenir el acoso escolar?

A través de la psicoeducación otorgadas desde las escuelas, sobre la cultura de paz que está contemplado en el plan del Buen vivir, se debe iniciar con los docentes, continuando con los alumnos.

El Ministerio de educación debe implementar estrategias, espacios donde se traten temas relacionados con el acoso escolar, como identificar, como intervenir.

Involucración de los padres de familia directamente con el manejo del buen trato y afecto hacia sus hijos.

En la elaboración que se realiza cada año en los planteles educativos, sobre el código de convivencia deben estar involucrados la triología (profesores, padres de familia, alumnos/as), para un buen ambiente educativo.



3.3.4 Entrevista 4

Nombre: Leticia Rosalia Chico Hidalgo

Institución que labora: MIES

Ocupación: ANALISTA SENIOR DE DESARROLLO INFANTIL CNH

I. ¿Cómo Ud. define al acoso escolar (bullying)?

El acoso escolar se considera como una forma de maltrato sea esta psicológico, físico y verbal que sufren los niños y niñas de las escuelas de manera repetitiva y durante casi todo el tiempo, este acoso puede darse tanto en el aula, en los patios, en las canchas, a través de las redes sociales o en cualquier lugar en donde el niños o niña acosado se encuentra con sus compañeros acosadores.

Este acoso está encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte y que genera secuelas psicológicas y físicas; el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

II. Desde su experiencia laboral ¿Por qué cree que se origina el acoso escolar?

El acoso escolar existe desde siempre ya que en las escuelas existen las personas que se creen dominantes y que son generalmente muy agresivas; su opinión es que los niños y niñas se han ido haciendo más violentos a medida están expuestos a la violencia de películas, televisión y los videojuegos; actividades que deberían estar



controladas por los padres pero que por desgracia muchos de ellos pasan desapercibidos del tema y dejan que sus hijos se críen sin aportarles valores sanos y de buena convivencia porque los mismo padres ya carecen de ellos.

Otra de las posibles causas es el mundo en el cual se desenvuelven los niños y niñas en su entorno familiar; mientras mayor es el grado de violencia de sus padres, mayor es la agresividad de los niños y niñas en las escuelas, ya que es el entorno en el cual se desenvuelven y aparentemente llegan a tener poder frente a sus compañeros.

III. ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar?

Dentro de las consecuencias podemos observar: ansiedad, estres, falta de sueño, ataques de ira, llanto aparentemente sin motivo, pero sobre todo baja autoestima y depresión, pérdida de apetito, rechazo a asistir a la escuela, excusas para no acudir a la escuela y en casos extremos hasta el suicidio.

IV. ¿Cómo Ud. cree que se puede prevenir el acoso escolar?

Es labor de los padres educar a sus hijos/as y a los maestros, prepararlos y guiarlos para que aprendan a elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas.

Los padres deben educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos.

Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos.

Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia.



Guiarles pero evitando sobreprotegerlos para evitar producirles inseguridad.

Poner límites a su conducta cuando ésta es inapropiada, sin ser excesivamente autoritarios ni tampoco demasiado permisivos.

Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira no se actúe de forma incontrolada.

Educar en la no violencia.

Resolver conflictos mediante el diálogo.

Enseñar a denunciar los actos de bullying.

Estimular a los niños, si son espectadores del acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse e informar a una persona adulta.

Preguntar a los niños y niñas si él o sus compañeros de clase son víctimas o acosadores con cierta frecuencia.

Asegurarse que los niños se sienten apoyados y saben que pueden contar con sus padres y maestros proporcionándoles un vínculo afectivo seguro pero sin fomentar la dependencia.

Se requiere que los padres y los profesores gocen de buena comunicación

Realizar actividades y charlas para mejorar la autoestima de los niños y niñas.



3.3.5 Entrevista 5

Nombre: Fernando Jadán

Institución que labora: Centro diurno Cuenca-MIES

Ocupación: Cofacilitador.

I. ¿Cómo Ud. define al acoso escolar (bullying)?

El acoso escolar es cualquier forma de violencia física, sexual, psicológica o verbal entre compañeros.

II. Desde su experiencia laboral ¿Por qué cree que se origina el acoso escolar?

El acoso escolar se origina debido a diferentes factores como son los siguientes:

Viviendo en un hogar disfuncional por: falta de normas, reglas, carencia de afecto, falta de comunicación entre padres e hijos.

Ambiente conflictivo en las instituciones escolares por falta de normas, reglas de las autoridades hacia los alumnos, profesores permisivos.



III. ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar?

Las consecuencias son: maltrato físico golpes, hematomas; maltrato verbal poniéndoles apodos, utilización de palabras soeces, gritándoles, burlándose.

Maltrato psicológico bajo autoestima, afecta su estado a nivel cognitivo-afectivo, bajo estado de ánimo, depresión, aislamiento, inseguridad, ansiedad.

Afecta al desarrollo de aprendizaje educativo bajo rendimiento en calificaciones, falta de interés y atención en clases.

Cuando el acoso escolar es extremo conduce al suicidio.

La víctima de acoso escolar falta de manera repetitiva a la escuela ocasionando pérdida de año o deserción escolar.

¿Cómo Ud. cree que se puede prevenir el acoso escolar?

La prevención del acoso escolar se puede realizar en tres etapas:

Prevención primaria es el abordaje con la familia con los temas como: valores, normas, comunicación asertiva, empatía se inicia con la familia por ser el eje principal de la sociedad.

Prevención secundaria es el abordaje con el sistema educativo, aulas de clase alumnos-profesores para dinamizar sobre el tema del acoso escolar como: talleres, charlas, video foros con profesionales expertos en el tema.

Prevención terciaria es cuando se detecta, diagnostica casos sobre acoso escolar, para intervenir con las personas involucradas.



ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Las entrevistas se realizaron a diferentes profesionales del área social, con la finalidad de abordar sobre el tema del acoso escolar.

La condensación de la información obtenida por medio de las entrevistas es:

El acoso escolar es una forma reiterada de cualquier tipo de maltrato físico, social, sexual, verbal, psicológico y ahora con la era tecnológica surgió el ciberbullying que es el uso de medios telemáticos (internet, teléfonos móviles), para intimidar a las víctimas.

El origen del acoso escolar es por la sociedad actual que vivimos porque los padres tienen que trabajar, dejando a sus hijos se desarrollen sin reglas, normas; la violencia domestica de familias disfuncionales provocan que los niños se comporten de manera violenta con sus pares.

Las consecuencias del acoso escolar son: bajo autoestima, aislamiento, depresión, pérdida de interés por asistir y atender en clases, ansiedad y en los más terribles de los casos el suicidio. Todos los daños ocasionados por el acoso escolar son a nivel biopsicosocial, generando que la víctima no pueda tener un desarrollo integral, para potenciar todas sus aptitudes y actitudes.

Las maneras para prevenir el acoso escolar es el trabajo conjunto con la familia-institución escolar en temas relacionados como valores, normas, limites tolerancia, para generar un ambiente armónico para el desarrollo de los/as niños/as. Enseñarles a los alumnos a denunciar casos de acoso escolar para que las autoridades, padres de familia puedan actuar para erradicar el acoso escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Instituciones escolares que cuenten con reglas, sanciones, normas, sobre el acoso escolar, profesores y padres de familia tengan una buena comunicación para conocer sobre la realidad que sus hijos se encuentran.



CONCLUSIONES DE LA MONOGRÁFIA.

El impacto positivo que generó en mí, es innovar mi manera de relacionarme con la gente que está a mi alrededor , saber que nuestros actos pueden afectar a las demás personas, el aprendizaje obtenido es de disfrutar de las diferencias y particularidades de cada ser humano como su cultura, edad, etnia, sexo, religión, entre otros. El cambio debe iniciar desde nosotros y con nuestro ejemplo, podamos empoderar a las demás personas sobre el acoso escolar entre pares.

Uno de las cosas que me llaman la atención es que desde la constitución de la Republica del Ecuador no existan leyes enfocados sobre el acoso escolar, existen todavía vacios legales, pero como ciudadanos podemos aportar ideas para el debate de este problema social y manifestarlos a través de la Asamblea Nacional, aportando para alcanzar las transformaciones sociales.

Desde mi perspectiva considero que una estrategia para disminuir el acoso escolar entre pares es la creación de conferencias con profesores, alumnos, alumnas, padre y madre de familia y conjuntamente abordar temas sobre los derechos humanos, valores, que es el acoso escolar.



BIBLIOGRAFIA

LIBROS

López Jordán, M. E. (2012). El bullying en la escuela: un asunto de grandes y de chicos. Manual para padres y maestros, tomo 1. Bogotá: Gamma.

López Jordán, M. E. (2012). El bullying puede parar. Manual para niños y adolescentes, tomo 2. Bogotá: Gamma.

Shephard, B. (s.f.). *Estudio de violencia escolar entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca.

TESIS

Cordero Fernández, V. E., & Matute Palacios, A. E. (s.f.). "Estudio de los tipos de acoso escolar presentes en los niños y niñas de las escuelas nocturnas de la ciudad de Cuenca". Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialidad de Educación Básica. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Donoso Ordóñez, L. S., & Ortega Zhinín, S. G. (2012). "Bullying: perfil del agresor y estrategias psicosociales de prevención". Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Morales Buestan, A. H., & Pindo Roldán, M. A. (2014). "Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa".



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tesis previa a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Ramiro Córdova, C., & Peñaloza Toro, J. A. (2011). Consecuencias psicológicas del acoso escolar "bullying" en la adolescencia. Tesina Previa a la obtención del título de: Licenciados en orientación profesional. Cuenca, Azuay, Ecuador.

REFERENCIAS DE PÁGINAS WEB

Avilés Martínez, J. M. (s.f.). Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado. Extraído el 27 de Mayo del 2014 desde <http://acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf>

Bullying(acoso escolar). (s.f.). Extraído el 18 de Mayo del 2014 desde http://acosoescolarmexico.mex.tl/266631_Causas-del-Bullying.html

Stopbullying.gov. (s.f.). Extraído el 19 de Mayo del 2014 desde <http://espanol.stopbullying.gov/qu%C3%A9-es-el-acoso/definici%C3%B3n/349e/%C3%ADndice.html>