



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Jurisprudencia

Escuela de Trabajo Social

El Trabajo Social Latinoamericano desde el Movimiento de la Reconceptualización: Historia y Perspectivas de Intervención profesional.

Trabajo de Graduación, previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Autora: ANA ALEXANDRA QUINDE LITUMA

Directora: Dra. JUANA LUCILA NARVÁEZ JARA

**Cuenca
Octubre 2014**



RESUMEN

Esta Monografía trata sobre la Historia del Trabajo Social que ha pasado por diversas formas de acción social comenzando desde la asistencia social hasta llegar a lo que se denomina Trabajo Social Profesional.

El movimiento de la Reconceptualización marcó un hecho histórico relevante para la profesión permitiendo una renovación profesional, dicho hecho abrió nuevas perspectivas, reflexiones, debates sobre el quehacer profesional buscando para ello, diferentes insumos teóricos, metodológicos y prácticos en el ámbito de las Ciencias Sociales.

Se da el surgimiento de importantes movimientos culturales, feministas, raciales y estudiantiles que impulsan fenómenos sociales. Todos estos hechos históricos permiten que aparezcan nuevos problemas y se interviene en ello buscando respuestas satisfactorias que se dan a través de la creación o ejecución de proyectos sociales.

La investigación de la monografía se realizó por el interés de ver como el Trabajo Social ha ido evolucionando y como el movimiento de la Reconceptualización permitió una renovación profesional que va encaminada a la creación de proyectos sociales, con la finalidad que permita a los estudiantes tener una visión más clara de todo el proceso por el cual ha atravesado nuestra profesión.

Palabras Claves: Historia del Trabajo Social, Asistencia Social, Trabajo Social Profesional, Movimiento de la Reconceptualización y Proyectos de intervención.



ABSTRACT

This monograph discusses with the history of social work that has gone through various forms of social action starting from the charity to reach what is called Professional Social Work.

The movement of the Reconceptualization marked an done historical relevant for the profession allowing a profession renovation, that fact opened new perspectives, reflections, discussions on the task professional searched for different inputs theoretical and practical in the scope of the Ciencias Sociales.

The emergence of important cultural, feminist, racial and student movements that drive social phenomena is given. All these historical facts allow that appear new problems and intervenes looking for satisfactory answers given by the creation or execution of social projects.

The research of the Monograph was performed for the interest to see how Social Work to has evolved and how the Movement of the Reconceptualization allows a proffesional renewal aimed to the creation of Social Projects, in order as to allow to the students have a clearer vision all the process by which has crossed our profession.

Key words: History of Social Work, Social Welfare, Social Work Professional, Movement Project Conceptualization and Intervention.



ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
AGRADECIMIENTO	8
DEDICATORIA.....	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I.....	11
HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL	11
1.1 Asistencia Social.....	11
1.2 Servicio Social.....	13
1.3 Trabajo Social Profesional.....	15
CAPÍTULO II	17
TRABAJO SOCIAL DESDE EL MOVIMIENTO DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN	17
2.1 Enfoques de Trabajo Social desde el Movimiento de la Reconceptualización.....	17
2.1.1 Enfoque Marxista y su relación con el Trabajo Social	17
2.1.2 Enfoque Positivista y Trabajo Social	19
2.1.3 Enfoque Neo-positivista y Trabajo Social.....	21
2.1.4 Trabajo Social Crítico desde una mirada de la sociedad contemporánea .	25
2.2 Formación de nuevas Escuelas de Trabajo de Social a partir de la década de los 70.....	26
2.3 Análisis metodológico del proceso de la Reconceptualización y Post- Reconceptualización	32
CAPÍTULO III.....	35
NUEVAS PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL A PARTIR DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN	35
3.1 Proyectos de intervención profesional en diversas áreas del quehacer profesional.....	36
3.2 Proyectos sociales y su impacto en la formación profesional	39
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES.....	44
BIBLIOGRAFÍA	46



Universidad de Cuenca
Cláusula de derechos de autor

Yo, Ana Alexandra Quinde Lituma autora de la tesis "El Trabajo Social Latinoamericano desde el Movimiento de la Reconceptualización: Historia y Perspectivas de Intervención Profesional", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, Agosto del 2014

Ana Alexandra Quinde Lituma

C.I: 010561802 9



Universidad de Cuenca
Cláusula de propiedad intelectual

Yo, Ana Alexandra Quinde Lituma, autora de la tesis "El Trabajo Social Latinoamericano desde el Movimiento de la Reconceptualización: Historia Y perspectivas de Intervención Profesional", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Agosto del 2014

Ana Alexandra Quinde Lituma

C.I: 010561802 9



AGRADECIMIENTO

Como parte de la culminación de este proceso, quiero extender mi agradecimiento a todas las personas que con su apoyo lograron consolidar este gran logro.

En especial, a la Dra. Juana Narváez Jara, quien me acompañó a lo largo de esta investigación, tanto en lo profesional como en lo humano y por estar siempre dispuesta a colaborar e impulsar que esto fuera posible. Le estaré siempre en deuda y agradecida.

Al Lcdo. Víctor Vanegas, por sus palabras de motivación y por compartir sus conocimientos en Trabajo Social.

A mi familia, por sus muestras de cariño y por su paciencia en todo este proceso.

Y a todas aquellas personas que contribuyeron de una u otra forma con la realización de esta obra.

De todo corazón, muchas gracias



DEDICATORIA

A Dios, por ser él que guió mi camino desde el inicio de la elección de mi profesión y por ahora permitirme lograr terminar este gran sueño.

A mi mamá María, por todo el esfuerzo a lo largo de mi formación profesional y por medio de ello permitió que lograra alcanzar esta meta, el sacrificio que implicó, su apoyo incondicional, y la importancia que le dio a mi educación; con sus palabras que solo la educación abre oportunidades.

A mis hermanos Geovanny, Norma, Diana y María Elena, que por su paciencia y comprensión, permitieron y creyeron en mí y estaban seguros de que iba a llegar a ser una profesional.

A Santiago, por darme fuerzas y motivos para seguir y poder finalmente decir hoy es el fin del comienzo de una nueva etapa profesional.

A todos/as mis compañeros/as de la Universidad que estuvieron conmigo, porque siempre fueron una palanca para sobrellevar la vida universitaria, por el apoyo y por todas las aventuras que vivimos juntos/as, especialmente a mis amigas Gabriela y María José.

Finalmente, a todas las personas que de una u otra forma estuvieron ahí, motivándome a salir adelante, muchas gracias.

Alexandra



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a la Historia del Trabajo Social Latinoamericano a partir del movimiento de la Reconceptualización, para su análisis este proyecto se divide en tres temas

- a. Historia del Trabajo Social
- b. Trabajo Social desde el Movimiento de la Reconceptualización
- c. Proyectos de intervención profesional a partir de la Reconceptualización.

La Historia del Trabajo Social ha pasado por diversas formas de acción social comenzando desde la asistencia social hasta llegar a lo que se denomina Trabajo Social Profesional.

El Trabajo Social desde el Movimiento de la Reconceptualización, es importante analizar ¿Qué permitió? ¿Cuándo surgió este movimiento? ¿Qué impacto tiene en los proyectos de intervención profesional?

El movimiento de la Reconceptualización marcó un hecho histórico relevante para la profesión permitiendo una renovación profesional, este acontecimiento abrió nuevas perspectivas, reflexiones y debates sobre el quehacer profesional buscando para ello, diferentes insumos teóricos, metodológicos y prácticos en el ámbito de las Ciencias Sociales. Además el Movimiento de la Reconceptualización comenzó en el año de 1965 en los países de Brasil, Uruguay y Argentina, posteriormente se sumó Chile y poco a poco se fue difundiendo en casi toda América Latina.

A través del proceso de la reconceptualización se da el surgimiento de importantes movimientos culturales, feministas, raciales y estudiantiles que impulsan fenómenos sociales. Todos estos hechos históricos permiten que aparezcan nuevos problemas y se interviene en ello buscando respuestas satisfactorias que se dan a través de la creación o ejecución de proyectos en las diferentes áreas.

Este trabajo investigativo se realizó por el interés de ver como el Trabajo Social ha ido evolucionando y como el movimiento de la Reconceptualización permitió una renovación profesional que va encaminada a la creación de nuevos proyectos sociales, con la finalidad que permita a los estudiantes tener una visión más clara de todo el proceso por el cual ha atravesado nuestra profesión y de esta manera se pueda pensar en nuevas y renovadas formas de intervención en las diversas áreas del quehacer profesional.



CAPÍTULO I

HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social es una disciplina que forma parte de las Ciencias Sociales, esta disciplina ha atravesado por diferentes formas de acción social hasta llegar a ser una profesión reconocida por toda una sociedad, en donde como Trabajadores Sociales intervenimos buscando una respuesta a las necesidades de los/as actores/as, a través de diversos modelos de intervención, métodos, técnicas de Trabajo Social, constante lectura crítica y preparación personal.

1.1 ASISTENCIA SOCIAL

La Asistencia Social es la primera etapa del desarrollo profesional del Trabajo Social; esta concepción se dio por una inspiración religiosa, los asistentes sociales de aquella época estaban motivados por la frase “Hacer el bien por amor a Dios”, esto recibía el nombre de Caridad o Beneficencia; es decir eran concebidos como técnicos para hacer caridad.

Dentro de la concepción de la Asistencia Social, también existían grupos de ayuda de inspiración no religiosa como la Burguesía, que realizaban sus actividades bajo el lema “hacer el bien por amor al hombre”, a esto se le conoce con el nombre de Filantropía, dentro de esta concepción a los asistentes sociales no se les asigna un papel profesional, se les ve como auxiliares especialmente de los médicos y de los abogados, llegando a tener una concepción para-médica y para-jurídica. Los asistentes sociales de aquella época realizaban tareas secundarias, eran los encargados de controlar el buen cumplimiento del tratamiento prescrito, de dar normas de higiene, de visitar a los pacientes en su domicilio entre otras actividades.

A lo largo de la historia siempre han existido problemas sociales, pero un hecho significativo que permitió a nuestra profesión intervenir con métodos fue la Revolución Industrial que se dio en Inglaterra, este acontecimiento histórico desencadenó una serie de nuevos problemas sociales que hicieron que hacer el bien por amor a Dios y por amor al hombre fueran insuficientes, que no solo basta con las buenas intenciones, que hace falta el Método, la técnica; es decir hay que hacer el bien pero hay que hacerlo bien, a esto se lo denomina Asistencia Social.

Es importante mencionar los problemas sociales que originó la Revolución Industrial, el más importante fue la nueva clase social o proletariado, que



fue explotado por los dueños de los medios de producción que aprovechaban de los trabajadores el máximo de su capacidad para su lucro personal; además este hecho generó más miseria, explotación de los grupos oprimidos, desempleo masivo, entre otros.

Finalmente analizando el contexto por el cual atravesó la profesión hasta llegar a una nueva forma de acción social; puedo decir que la Revolución Industrial fue un hecho histórico que trajo consigo un sin número de problemas sociales; esta diversidad de problemas toma el nombre de Cuestión Social.

Dentro de la Cuestión Social encontramos a la clase social denominado proletariado, esta clase social fue explotada por parte de los grandes capitalistas; en este contexto de cuestión social se ve claramente la diferencia y la desigualdad (proletariado-capitalista).

En toda la historia del mundo ha existido pobreza, pero centrándonos en este nuevo término “Cuestión Social” producto de la Revolución Industrial nos centramos en la clase obrera quienes se instalaron a vivir en los lugares más pobres en donde sus condiciones de vida eran limitadas. A raíz de varios problemas sociales el Estado se preocupa por dar una respuesta a esta compleja situación, es así que se va constituyendo progresivamente programas de asistencia social por parte del Estado, el cual permitió brindar una asistencia social tecnificada.

Hablando de la Cuestión Social dentro de América Latina, los conservadores fueron quienes propusieron reformas sociales para enfrentar la miseria, dentro de este contexto se ubica al Trabajo Social, es decir los profesionales hacen el papel de mediador entre el Estado y la Población, para atender las diversas necesidades.

Según el libro Capitalismo Monopolista y Servicio Social del autor y trabajador social brasileño José Paulo Netto se analiza lo siguiente: cuando el Estado propuso intervenir con formas institucionales se crea un gran espacio para la profesionalización del Trabajo Social, dicha profesionalización se tratará con mayor amplitud en el tema el Servicio Social Profesional; es aquí donde nuestros profesionales intervienen a través de las políticas públicas¹ que presta el Estado, los problemas

¹ Política Pública son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales.



sociales en Latinoamérica son varios, nuestro país Ecuador se encuentra en una situación bastante precaria, se ve que existe varias políticas que van en beneficio de grupos vulnerados, nuestro gobierno revolucionario ha hecho sin duda un gran trabajo, sin embargo la pobreza continúa, los problemas sociales (delincuencia, violencia, desempleo, prostitución, entre otros), son problemas visibles de nuestra sociedad, nosotros como Trabajadores Sociales necesitamos intervenir de manera más eficaz, donde seamos los que propongamos nuevos proyectos, programas de intervención, más adelante se expondrá con mayor precisión los enfoques y su relación con el Trabajo Social; en los cuales nos debemos basar para lograr un cambio, sé que no se logrará cambiar completamente pero es una forma de avanzar hacia lo mejor para aquellas personas que más nos necesitan.

1.2 SERVICIO SOCIAL

El Servicio Social se originó como una antítesis a la tesis Asistencia Social, esta nueva concepción de la acción social fue encaminada por Mary Richmond, el Servicio Social en esta época tenía una concepción aséptico-tecnocrática.

Latinoamérica tomó el estilo del Servicio Social Norteamericano, es decir se impulsó por una preocupación técnico-científica, una elevación del status profesional y un tecnicismo aséptico.

El Social Work Norteamericano fue aplicado por varios profesionales latinoamericanos, y los llevó a preferir su asepsia tecnocrática, a la situación real en la cual intervenían. Dentro de esta nueva concepción Mary Richmond marca la iniciación de una nueva forma de acción social, que pone énfasis en la prevención de los desajustes, antes que en la atención de los desajustes; ella manifiesta que es más importante atacar las raíces profundas responsables de los problemas sociales visibles que los problemas sociales en sí, en esta concepción predomina la frase “Al que tiene hambre dale un pez, pero enséñale a pescar”.

Dentro de Latinoamérica surgen grandes problemas sociales, políticos, culturales, un problema político relevante en Latinoamérica fue la dictadura cubana que cae en manos de los guerrilleros y de un Gobierno Revolucionario encaminada por Fidel Castro se presenta como un problema político para Latinoamérica, y como respuesta a dicho problema político surge la Alianza para el Progreso; dentro de este contexto se presentan las tesis desarrollistas que tuvieron su impacto en América



Latina; esta concepción desarrollista implantó la elaboración de programas altamente técnicos, también se comienza a preocupar por saber si en América Latina existen profesionales con una amplia base teórica extraída de las demás disciplinas sociales; a raíz de este estudio se ve que no existen profesionales con conocimientos teóricos y es por ello que las comisiones técnicas de las Naciones Unidas comienzan a abrir escuelas de Servicio Social en casi toda América Latina enfocadas a formar un nuevo profesional con conocimientos técnicos y teóricos.

Sin embargo es importante analizar los problemas que se daban dentro del contexto desarrollista, es así que el autor Uruguayo Herman C. Kruse nos presenta una comprobación fallida dentro de esta concepción: *“La imposibilidad de trabajar en una realidad de terreno dada (la latinoamericana) tratando de responder desafíos muy propios y específicos de las características de esa realidad (sub desarrollada) con métodos y técnicas ideados en otra realidad (la estadounidense) para responder a características distintas (de un país desarrollado)”*.² (H. Kruse)

A raíz de esto surgieron profesionales que dijeron no al Metodologismo Aséptico, y es así que se origina una nueva antítesis denominada Generación del 65.

Analizando el tema el Servicio Social como profesión; según el texto Capitalismo Monopolista y Servicio Social del autor José Paulo Netto puedo manifestar, que el Servicio Social se profesionaliza cuando forma parte de las instituciones sociales, es decir cuando como profesionales intervenimos en el medio social a través de las diversas instituciones. Nuestra profesión no es la que abre un espacio ocupacional en donde intervenir, sino más bien los diversos problemas sociales hacen que las instituciones tengan un espacio para nuestra intervención profesional, en este caso ya asalariada.

Dicho de otra manera la profesionalización del Servicio Social, está vinculada con la dinámica de la organización monopólica, dentro de este contexto la actividad de los agentes del Servicio Social reciben pública y socialmente un carácter profesional, dado por el desempeño de papeles, atribuciones y funciones a partir de la ocupación de un espacio en la

² Herman Kruse. Trabajador Social Uruguayo. Pionero en su país en el proceso de reconceptualización del Trabajo Social. Autor de numerosos artículos y libros, entre los que se encuentran: Introducción a la Teoría Científica del Servicio Social, (1972) Editorial ECRO; Filosofía del siglo XX y Servicio Social (1967); Aplicación de la investigación en Servicio Social, al método de organización y desarrollo de la comunidad, en: Un Servicio Social comprometido con el desarrollo (1968) Editorial ECRO; entre otros.



división social del trabajo en la sociedad burguesa; es en este ámbito en donde los profesionales socializan y donde realizan actividades reconocidas por el Estado.

El Estado Burgués enfrenta a los diversos sectores poblacionales vulnerabilizados por las secuelas de la Cuestión Social a través de políticas sociales, dichas políticas se presentan como conjunto de procedimientos técnico operativos y por lo mismo requieren agentes técnicos; Trabajadores Sociales que den una directa e inmediata respuesta a través de las políticas sociales.

El autor José Paulo Netto nos dice: “*En cuanto profesión el Servicio Social es indivorciable del orden monopolista³, este crea y funda la profesionalidad del Servicio Social*”. (J. Netto)⁴

El profesionalismo del Trabajo Social hace que como profesionales seamos reconocidos por la sociedad con status, altos ingresos y con grandes ventajas de cargos profesionales; a raíz de la generación del 65 surge lo denominado ya Trabajo Social en donde nuestros profesionales muestran una gran crítica al Trabajo Social tradicional; se plantea una liberación de una lucha que se consigue a través de un cambio revolucionario que más adelante explicaremos denominado Reconceptualización.

1.3 TRABAJO SOCIAL PROFESIONAL

Para comenzar a hablar de un Trabajo Social ubicado en Latinoamérica me referiré al grupo denominado Generación del 65, que fueron impulsores de esta transformación. En 1965, los portavoces de un cambio profesional puramente Latinoamericano que inicialmente eran brasileños, uruguayos y argentinos, sienten la necesidad de reunirse en encuentros internacionales y es así que se lleva a cabo el primer Seminario Regional Latinoamericano de Servicio Social en Porto Alegre.

³ Monopolio hace referencia a una determinada situación de mercado. En ella un productor o vendedor es el único que explota un bien o un servicio, lo que le confiere un gran poder y le brinda una posición de privilegio. **Capitalismo monopolista.** Es el estadio de desarrollo del capitalismo que correspondió aproximadamente al último cuarto del siglo XIX y que alcanzó plena madurez después de la Segunda Guerra Mundial, el estadio que había de conducir inexorablemente al derrumbamiento del sistema y al advenimiento del comunismo, después de un período transitorio de ditadura del proletariado.

⁴ José Paulo Netto, Asistente Social graduado en 1969. Doctor en Servicio Social. Profesor titular de La Escuela de Servicio Social de La Universidad Federal de Río de Janeiro.



En este mismo año los jóvenes profesionales tienen la necesidad de comenzar a investigar, teorizar, enseñar un Servicio Social netamente Latinoamericano, pues veían una imposibilidad de ser útiles al desarrollo latinoamericano trabajando con métodos y técnicas importadas.

En 1967, algunos integrantes de la generación del 65 se plantean la opción “cambio de estructuras”, transformación de la profesión. Es así que el Trabajo Social aparece con una concepción concienciadora-revolucionaria, pues los jóvenes profesionales abandonan la concepción desarrollista para centrarse en un nuevo enfoque de desarrollo, se presentan nuevos planteamientos con una perspectiva ideológica y política, que hicieron ver los problemas de nuestro progreso de manera diferente; a través de esto se busca intervenir con nuevos métodos que estén dentro de un cambio de estructuras y que sean útiles para dar respuestas a nuestros problemas latinoamericanos.

Desde mi punto de vista el Trabajo Social comienza a adquirir un cambio en su estructura, desde el movimiento de la reconceptualización, este hecho fue histórico para toda Latinoamérica, ya que es aquí en donde se da una sacudida a los fundamentos teóricos, metodológicos, operativos e ideológicos sobre los cuales se asentaba el ejercicio profesional.

La Cuestión Social nombrada anteriormente, está presente en esta etapa del Trabajo Social Profesionalizado; según José Paulo Netto en la medida en que la “cuestión social” es reconocida y el Estado interviene sistemáticamente, con mecanismos integradores que buscan el reconocimiento de los derechos de las personas, se crean los espacios profesionales para los Trabajadores Sociales.

Para Gustavo Parra la cuestión social es entendida como *“una manifestación de las desigualdades políticas, económicas y culturales propias dentro del sistema capitalista y como consecuencia de ello genero múltiples estrategias del poder para enfrentarlas, naturalizarlas, disminuirlas o incorporarlas”*. (G. Parra)⁵

En mi opinión el Trabajo Social profesionalizado se da en torno a la cuestión social, que trae una variedad de problemáticas sociales, en donde el Estado que es el que tiene que responder a estas situaciones, incorpora a Trabajadores Sociales para que ejecuten las políticas sociales propuestas por el Gobierno; la intervención que realizan los profesionales

⁵ Gustavo Parra; Doctor en Trabajo Social. Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Luján, Argentina.



en esta área es remunerada y permite ser reconocida a través de una formación realizada en una institución superior.



CAPÍTULO II

TRABAJO SOCIAL DESDE EL MOVIMIENTO DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN

El movimiento de la Reconceptualización fue uno de los aportes más significativos para el Trabajo Social, ya que a raíz de este movimiento se busca un Trabajo Social autóctono a través de nuevas técnicas, fundamentos teóricos que respondan a las necesidades Latinoamericanas.

Es importante mencionar a la Generación del 65 quién fue germen de este movimiento; se observa una fuerte crisis socio-económica que vivían los países latinoamericanos y la necesidad desde la profesión de dar una respuesta, logró convertir a los Trabajadores Sociales dentro de este contexto en instrumentos de desarrollo, estos profesionales buscaron dar respuesta a la situación de subdesarrollo que vivían nuestros países, aplicando el Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad.

El movimiento de la Reconceptualización impulsó, que se incorporaran a la agenda de la profesión: temáticas, discusiones y debates que habían estado ausentes en el desarrollo histórico de la profesión. Es importante mencionar que el mayor cuestionamiento fue la discusión sobre la dimensión ético-política de la práctica profesional. Este movimiento también permitió los intensos intercambios entre los profesionales del Trabajo Social de los países latinoamericanos que estaban unidos en el compromiso de construir un auténtico Trabajo Social latinoamericano; además dentro de este movimiento surgieron las primeras publicaciones autóctonas, es decir las producciones teóricas sobre el Trabajo Social Latinoamericano.

2.1 ENFOQUES DE TRABAJO SOCIAL DESDE EL MOVIMIENTO DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN

2.1.1 ENFOQUE MARXISTA Y SU RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL

El enfoque marxista tuvo un largo proceso de investigación hasta llegar a crear un método; al relacionarlo con nuestra profesión se ve que Marx comienza con el análisis de la sociedad burguesa (objeto de estudio), con el objetivo de descubrir su estructura y dinámica; dicha sociedad burguesa era parte de una clase social que explotaba a otra parte de la sociedad, y justamente ahí era donde los Trabajadores Sociales intervenían.



Tomando un ejemplo del análisis del movimiento del capital según Marx nos dice *“en el modo de producción capitalista, la producción de la riqueza social, implica necesariamente la reproducción continua de la pobreza”*; (C. Marx)⁶ esto quiere decir que a medida que se incrementa el capital para los sectores burgueses, también se ve un incremento de la pobreza, ya que se da una explotación a la clase obrera, sumándose a esto grandes problemas sociales (explotación, delincuencia, analfabetismo, entre otros); esta teoría marxista hace ver que en toda la historia surgen situaciones marginales para grupos de la población y es allí donde actúan nuestros profesionales. Al hacer Marx una gran estudio de su objeto (sociedad burguesa) se planteó a raíz de los años un método que denominó el método científico exacto; el materialismo histórico construido por Marx presenta un enfoque de la historia que estudia cómo se producen las materias que se necesitan para la vida, este estudio se da dentro del sistema capitalista; aquí se ubican a dos clases sociales (capitalistas-proletariado); en esta línea surge lo planteado por Marx producción, distribución, cambio y consumo; dentro de estas categorías intervienen los actores sociales; según Marx el hombre es el producto de una sociedad, de un modo de producción en un momento histórico determinado; es así que el ser humano es el único capaz de transformar las sociedades y crear nuevos procesos históricos.

Importante mencionar la praxis que planteó Marx; esta nos dice que la teoría debe llevarse a la práctica, instrumento que los Trabajadores Sociales hacemos a través de las diversas técnicas utilizadas en el momento de nuestra intervención profesional. Al intervenir no lo hacemos subjetivamente, nos centramos con el objeto de estudio que después de un largo proceso de investigación lo conocemos de manera que se dé una relación directa de sujeto-objeto (estudiado, conocido) y ahí poder tener una intervención más eficaz.

A continuación se presenta una breve descripción de los conceptos básicos de la Teoría Marxista: Producción: es la forma en que se elaboran los bienes de la sociedad y es allí donde se fijan las clases de las relaciones sociales; dichas relaciones se dan entre la gente y su entorno

⁶Carlos Marx, Tréveris, Reino de Prusia, 5 de mayo de 1818 –Londres, Reino Unido, 14 de marzo de 1883), fue un filósofo, intelectual y militante comunista alemán de origen judío. Las teorías de Marx sobre la sociedad, la economía y la política, que se conocen colectivamente como el marxismo, sostienen que todas las sociedades avanzan a través de la dialéctica de la lucha de clases. Fue muy crítico de la forma socioeconómica vigente de la sociedad, el capitalismo, al que llamó la "dictadura de la burguesía", afirmando que se llevaba a cabo por las acaudaladas clases dueñas de los medios de producción, para su propio beneficio.



natural para hacer que trabajen juntos. Dentro de la sociedad capitalista la mano de obra queda separada de los medios de producción ya que las herramientas que permiten la fabricación de los productos de consumo están fuera del alcance del trabajador.

Las personas viven en las ciudades porque es ahí donde consiguen empleo, es decir venden su fuerza de trabajo con el fin de obtener un salario mínimo, dándose el abuso, la explotación, donde la clase obrera sufre inseguridad en todas las condiciones de vida, se ve una opresión de las mujeres que se da debido a su papel de socializadora de niños, su actuación dentro de este sistema capitalista es como consumidoras de una economía de mercado. El Trabajo Social interviene ahí haciendo un papel de concienciación en donde los seres humanos puedan dar su máximo de potencial y ver aspectos positivos del medio en el que viven.

Según el enfoque marxista en las sociedades capitalistas se ve que los intereses de las clases van por separado y se producen luchas por el poder entre ellas, se podría decir que siempre llevan la delantera los grupos capitalista que manejan grandes masas de dinero a raíz de la explotación de los grupos vulnerables. El Estado al ver grandes desigualdades emplea a los Trabajadores Sociales, su actuación en este campo es ir creando estrategias que vayan destinadas a la concienciación en donde las familias se enfrente colectivamente a los diferentes problemas.

Finalmente se puede decir que esta teoría marxista rechaza al individualismo, plantea trabajar en colectividad ya que el ser humano está inmerso en una sociedad, en donde no actúa aislado; ubicándonos en este contexto se ve que el Trabajo Social no actúa como una profesión aislada, al contrario se encuentra enmarcada en un sin número de áreas en donde presta sus servicios (salud, educación, promoción, seguridad social, entre otras).

2.1.2 ENFOQUE POSITIVISTA Y TRABAJO SOCIAL

El enfoque positivista fue creado por Augusto Comte⁷, su línea de investigación está basada entre “lo práctico y lo observable” y lo “imaginario y ficticio”; el autor plantea tres estados; El Estado Teológico (Ficticio) es el punto de partida del espíritu positivo. En él se pretende dar respuestas absolutas a todos los fenómenos que resultan extraños, busca

⁷ Auguste Comte, nació en Montpellier, Francia, 19 de enero de 1798 – y murió en París, el 5 de septiembre de 1857), es considerado el creador del positivismo y de la disciplina de la sociología.



las explicaciones en razones obscuras y sobrenaturales. Domina la imaginación.

El Estado Metafísico. (Abstracto) se busca el por qué y la explicación de la naturaleza en las cosas mismas, a través de entidades abstractas, y necesarias. Sigue manteniendo ese carácter del estado teológico de dar explicaciones absolutas, domina el razonamiento.

El **Estado Positivo**, en este estado el hombre no busca saber qué son las cosas, sino que mediante la experiencia y la observación trata de explicar cómo se comportan, describiéndolas e intentando deducir sus leyes generales, útiles para prever, controlar y dominar la naturaleza (y la sociedad) en provecho de la humanidad.

Comte centra su análisis en lo práctico y observable; él sostiene que la observación es la fuente del conocimiento y de la eficacia para transformar la realidad en productos útiles para la satisfacción de las necesidades humanas.

Es por ello que se presenta a El Trabajo Social y el Positivismo a través de algunos autores latinoamericanos que en sus obras hacen referencia al tema del Método en Trabajo Social, es así que el positivismo influyó de alguna manera al Trabajo Social, a través de esta corriente se toma al método científico como un medio para conocer la realidad en la que se interviene. El Trabajo Social se basa en ciertas técnicas tales como la observación, Comte sostiene que la observación es fuente de conocimiento, en nuestra práctica profesional a través de la técnica de la observación podemos realizar un análisis de una realidad estudiada.

Natalio Kisnerman dice, *“el positivismo planteó al método científico como un camino para conocer básicamente. Se entiende que no es suficiente con conocer, que hay que transformar la realidad de trabajo a medida que se le va conociendo. De esta manera, el método además de permitirnos conocer concretamente una realidad, orienta hacia las condiciones y medios necesarios para intervenir en los propios procesos estudiados, acelerándolos, transformándolos”*.⁸ (N. Kisnerman)

Ander Egg, por su parte, afirma que: *“En todos los métodos de Trabajo Social hay una serie de etapas similares, que por otra parte, son iguales a las que se dan en toda acción planificada. Aunque los denominadores para cada una de las fases no siempre corresponden directamente,*

⁸ Argentina. Profesor de la Universidad Nacional del Comahue. Licenciado en Trabajo Social. Sus libros más recientes son Pensar el Trabajo Social, Sistematización de la práctica con grupos, etc.



*existe coincidencia en distinguir cuatro momentos: diagnóstico, programación, ejecución y evaluación*⁹ (E. Ander Egg).

2.1.3 ENFOQUE NEO-POSITIVISTA Y TRABAJO SOCIAL

Para distinguir el Positivismo del siglo XIX propuesto por Comte del positivismo del siglo XX aparece el enfoque Neopositivista o llamado también Positivismo Lógico, con una tendencia al empirismo y al estudio de la estructura lógica de la ciencia.

Dentro del enfoque Neopositivista tiene gran importancia la ciencia y el método científico; es así que el autor Mario Bunge define a la ciencia *“como el conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y por consiguiente falible”*.¹⁰

Dentro de este enfoque se tratara únicamente a las ciencias fácticas, puesto que estas trabajan con objetos empíricos, es decir con aquellos que se pueden captar con los sentidos. Las ciencias fácticas o ciencias empíricas representan un mundo real, el mundo de nuestra experiencia y esa experiencia será científica cuando sea verificada, es decir comprobada en la práctica directa con los objetos con los que se trabaja.

El Trabajo Social enmarca dentro de este enfoque ya que trata con problemas sociales, dichos problemas se presentan en diferentes áreas de intervención, mediante este modelo el problema encontrado será investigado, analizado y para que pueda ser considerado científico tendrá que ser verificado; a modo de ejemplo “el alcoholismo ocasiona la desintegración familiar”; este enunciado puede ser verificado a través de una investigación que contenga procesos en la práctica directa con el sujeto de intervención.

Natalio Kisnerman nos presenta planteamientos del neo-positivismo en relación a la investigación social como un proceso de conocimiento, estos principios son:

- a. “La unidad del método científico, a pesar de las diferencias en los conceptos específicos y en las técnicas propias de las distintas

⁹ Argentina. Destacado pedagogo, sociólogo y epistemólogo. Nacido el 6 de Abril de 1930. A lo largo de su vida ha tomado gran protagonismo en la investigación y creación de técnicas de desarrollo social, que han sido vitales para el desarrollo de la profesión del Trabajo Social.

¹⁰ KISNERMAN Natalio, Pensar en el Trabajo Social, Una introducción desde el construccionismo. Argentina. Lumen-Hvmanitas. Pág. 99.



- áreas de investigación, los procedimientos metodológicos de la ciencia natural eran aplicables a las ciencias del hombre.
- b. La relación de la teoría con la práctica es técnica.
 - c. Lo que caracteriza al conocimiento científico es su comprobabilidad”¹¹

Tanto el enfoque Positivista como el enfoque Neopositivista utilizan al método científico como un medio para conocer; como Trabajadores Sociales no es suficiente conocer a través de una investigación nos podemos centrar en la realidad estudiada e intervenir con resultados que vayan en beneficio de los grupos prioritarios, cabe recalcar que dentro de este enfoque neopositivista para que la investigación sea científica debe ser verificada, comprobada en la práctica.

Analizando todo el contexto por el cual atravesó el Trabajo Social a partir del movimiento de la Reconceptualización; trajo consigo una serie de cuestionamientos a nuestra profesión, a partir de este movimiento se dan los primeros Seminarios Regionales Latinoamericanos de Trabajo Social; estos se desarrollaron en Porto Alegre, Brasil en 1965, Montevideo, Uruguay en 1966 y en Argentina en 1967.

Es así que dentro de este contexto se analizaba el Enfoque Modernizador, se buscaba la actualización profesional a través de nuevos métodos, técnicas e instrumentos, además que se veía una lenta incorporación de una perspectiva crítica.

Dice el autor Gustavo Parra que *“en estos encuentros se manifiestan cambios en la manera de comprender y analizar el Trabajo Social desde una perspectiva del desarrollo y el rol profesional en el cual se desempeñaban los profesionales”*.

En el año de 1967 en la ciudad de Araxá, Brasil se realiza el primer Seminario de Teorización del Servicio Social, es importante manifestar este hecho ya que tuvo un fuerte impacto en el Trabajo Social Latinoamericano, que fue difundido a través del archivo conocido como Documento de Araxá.

José Paulo Netto (1996) caracteriza al Documento de la Araxá como *la “afirmación del enfoque Modernizador”*, en este seminario se realizan

¹¹ KISNERMAN Natalio, Pensar en el Trabajo Social, Una introducción desde el construccionismo. Argentina. Lumen-Hvmanitas. Pág. 104.



propuestas técnico-operacionales en función del enfoque desarrollista basada en un claro referencial estructural-funcionalista pero sin perder la persistencia de elementos tradicionales, tan solo modernizándolos.

En el año de 1970 se realiza el quinto Seminario Regional Latinoamericano de Servicio Social en Bolivia. En este seminario se destaca la necesidad de una integración latinoamericana a través de la concienciación y el compromiso del Trabajo Social de construir diagnósticos sobre la realidad latinoamericana, en este seminario se rechaza los modelos estructurales y funcionalistas de la profesión, que son provenientes del extranjero. En su lugar se basa que nuestro ejercicio profesional se encuentre dirigido al cambio de estructuras.

En el año de 1971 se profundiza el cambio de estructuras planteado en el seminario en Bolivia en año 1970; con la confluencia de tres encuentros desarrollados en el Ecuador: III Seminario de Escuelas de Servicio Social con el tema “La Reconceptualización del Servicio Social”; en la ciudad de Ambato un seminario con el tema “El trabajo de campo como fuente de la teoría del Trabajo Social”, y otro se desarrolló en la ciudad de Quito el VII Congreso Interamericano de Bienestar Social con el tema “La dinámica del desarrollo frente a los problemas contemporáneos”. Estos seminarios en el fondo mostraron una perspectiva crítica y revolucionaria, que iba encaminada a la renovación profesional con una mirada de la realidad de América Latina.

Lima Santos manifiesta que *“la CELATS (Centro Latinoamericano del Trabajo Social) nace dentro de la perspectiva del Movimiento de la Reconceptualización, este va orientado a promover el conocimiento de las causas de la marginación de los grupos mayoritarios de América Latina para apoyar los cambios estructurales necesarios para modificar dicha situación y ubicar al Trabajo Social en la contribución para crear una sociedad más justa”*. (L. Santos)¹²

Durante el periodo del 1975 a 1977, el CELATS desarrolló numerosos proyectos de capacitación, investigaciones, así como cursos y seminarios en distintos países de América Latina; así como también se logró una publicación a partir de julio de 1976 la revista Acción Crítica. En el año de 1977 un convenio entre el CELATS y la Universidad Autónoma de Honduras, permitió el primer curso de Maestría Latinoamericana de Trabajo Social en Honduras.

¹² Lima Santos; Trabajadora Social graduada en Brasil.



Otro aspecto a partir de este movimiento fue las grandes publicaciones autóctonas, es decir los aportes teóricos sobre el Trabajo Social que fueron escritas por Trabajadores Sociales Latinoamericanos; por ejemplo en Argentina la revista Hoy en el Servicio Social publicada por la Editorial ECRO. En estos artículos publicados se tratan temas como debates sobre el papel ideológico y político del profesional, la formación profesional, los métodos de intervención y los fundamentos teóricos de la profesión pero siempre centrados en dar respuesta a la realidad latinoamericana.

El Libro Búsquedas del Trabajo Social Latinoamericano nos presenta la profesión del Trabajo Social desde un nuevo enfoque; que es analizado en tres dimensiones que muestran la complejidad de nuestra profesión¹³

Dimensión teórica-metodológica, ya que nuestra profesión y la intervención que realizamos se encuentra sustentada en una determinada concepción del mundo, del hombre y de la sociedad, a partir de la cual se analiza la realidad social y se fundamenta una cierta práctica profesional.

Una dimensión operativo-instrumental, es decir nuestra profesión estaba basada a través de determinados instrumentos y técnicas que permiten operativizar los fundamentos teóricos-metodológicos.

Una dimensión ético-política, pues las dimensiones antes mencionadas contienen valores que guían y orientan la intervención profesional y por lo mismo le otorgan una direccionalidad a la profesión.

En la década de los 90 a raíz de los varios problemas sociales es analizada la cuestión social desde una nueva perspectiva; es así aparece un nuevo modelo que está vinculado con las emergencias de las nuevas cuestiones sociales, formas actuales de políticas sociales y nuevas tendencias dentro de la profesión, este modelo aparece con el nombre de **Intervención en la nueva cuestión social**.¹⁴

A raíz de la reconceptualización que provocó un cambio total en la forma de ver y actuar dentro de la profesión, aparece a través del tiempo nuevos escenarios sociales, especialmente en América Latina un mundo lleno de

¹³ PARRA Gustavo, Búsquedas del Trabajo Social Latinoamericano, Espacio Editorial, Año 2005, pag. 154.

¹⁴ La cuestión social hace referencia a los problemas sociales que atacan al mundo como el analfabetismo, prostitución, delincuencia, etc. El concepto de Cuestión Social y su evolución tiene íntima relación con la profesionalización del TS. Tanto las rupturas como los avances de la profesión se pueden relacionar a la centralidad que ha tenido el Estado, a través de las políticas sociales, en la atención de la cuestión social. Siguiendo a Pablo Netto (2002), la cuestión social y el TS se emparentan recién cuando el estado comienza a intervenir a través de sus instituciones, es decir cuando la cuestión social es objeto de un trato específico por parte del estado.

problemas sociales se ubicada a la cuestión social que es el escenario en donde se realizan las intervenciones de los Trabajadores Sociales.

2.1.4 TRABAJO SOCIAL CRÍTICO DESDE UNA MIRADA DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

El Trabajo Social es una profesión que está inmersa en el mundo, particularmente nuestra profesión es multidisciplinaria opera con otras ciencias; a lo largo del tiempo el Trabajo Social se ha ido profesionalizando hasta llegar a la época actual, a la época contemporánea.

Con la llegada de diversos campos de actuación a partir de una cuestión social, que trae consigo un sin número de problemas sociales los profesionales de Trabajo Social ocupan un espacio muy significativo en las labores que desempeñan en cada área de trabajo. La crítica en Trabajo Social se ejerce en el mundo de las prácticas sociales, la posición que ocupan los Trabajadores Sociales en cada de área de trabajo viene dada desde el modo en que se realizan las actividades, que es lo que se hace para que nuestra profesión sea reconocida.

En la actualidad cada institución en la que se labora tienen sus propios objetivos, fundamentos, el profesional debe adaptarse al campo en donde está realizando su labor, sin permitir que esto quite la identidad de la profesión, el profesional debe tener un sustento teórico-práctico claro y aplicar las diversas técnicas que caracterizan a nuestra profesión.

Gustavo Parra plantea un texto sobre una mirada crítica del Trabajo Social en la sociedad contemporánea; según este autor:

“La profesión del Trabajo Social, presenta un carácter práctico e interventivo; la intervención se realiza sobre la realidad social para producir algún tipo de modificación; dicha modificación está centrada en el sujeto.”

El Trabajo Social interviene en diversos campos, esto lo debe hacer con un carácter científico, esta característica permite a la profesión tener más valor en el campo de las Ciencias Sociales, el Trabajador Social interviene de mejor manera a través de una praxis bien definida, relacionando la teoría con la práctica en el momento de intervenir.

El mismo autor Parra, caracteriza a la profesión mediante el análisis de las dimensiones éticas y políticas en la intervención profesional.



Es decir la intervención profesional posee un carácter ético y político, guiada por valores y proyectos; los Trabajadores Sociales en su práctica profesional deben buscar formas de abrir caminos para construir una intervención basada en valores que tengan como meta la emancipación del género humano, reconociendo a los sujetos, desde una perspectiva histórica, política y social, como constructores de una realidad social.

El desafío del Trabajo Social en la contemporaneidad se vincula al fortalecimiento de una intervención profesional fundamentada en una permanente lectura y análisis de la realidad social que permita superar prácticas rutinarias. Entendiendo así mismo que las posibilidades de innovación, de transformación se encuentran en la misma realidad, en la comprensión de la vida cotidiana de los sectores populares; los profesionales deben promover la participación activa de estos sectores a través de estrategias que sean posibles de realizar. Dichas estrategias están establecidas en cada institución; el Trabajador Social debe plantearse programas, proyectos sociales que vayan en beneficio de los grupos vulnerables y que respondan a las necesidades de la población atendida.

2.2 FORMACIÓN DE NUEVAS ESCUELAS DE TRABAJO DE SOCIAL A PARTIR DE LA DÉCADA DE LOS 70

Para comenzar a establecer las escuelas formadas a partir de la década de los 70, y su evolución de sus mallas curriculares; es importante conocer cuál fue la primera escuela de Servicio Social fundada en Latinoamérica, es así que en Chile en 1925 se crea la primera escuela, fundada por el Doctor Alejandro Del Río; con un carácter de formación profesional en medicina.

CHILE: Escuela de Servicio Social de la Universidad de Concepción

En el periodo de 1968 y 1969 asume la dirección de esta escuela, el Asistente Social Uruguayo Herman C. Kruse, quien fue uno de los gestores del proceso de la reconceptualización.

En esta época la Universidad de Concepción vivía un agitado momento determinado por el nacimiento de los movimientos populares y por la fuerte crítica de la “organización estudiantil”.

Del 1 de febrero de 1969 al 20 de septiembre de 1973, asume la dirección de la Escuela el Licenciado Luis Araneda Alfero; teniendo el mérito de haber sido el primer varón titulado como asistente social en la Universidad



de Concepción. Durante su periodo, la escuela, y específicamente su personaje, asumió la presidencia de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, ALAETS.

En 1969, a la escuela le correspondió asumir la sede del Primer Seminario Regional Latinoamericano, que se realizó en Concepción y al cual asistieron numerosas personalidades del Trabajo Social Latinoamericano, entre ellos Sela Sierra y Ezequiel Ander Egg.

A consecuencia del pronunciamiento militar de septiembre de 1973, la Escuela de Concepción, al igual que las demás escuelas restantes del país, sufren una profunda reestructuración y se transforma profundamente el plan de estudios. Se nombra Directora Delegada a Marta Montory Torres, ella tuvo la misión de reestructurar la Escuela e implementar un nuevo plan de estudios; conformó una planta docente con asistentes sociales recién egresados e incorporo una serie de otros profesionales, tales como abogados, sociólogos, periodistas, psicólogos sociales, a quienes les entrego importantes asignaturas para la formación profesional.

Esta escuela pasa por varias etapas hasta llegar a la actualidad en donde se otorga el Título según el Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y el Título Profesional es Trabajador Social. Su duración es de cinco años, de los cuales los semestres 9 y 10 son dedicados para una práctica integrada y la tesis.

La carrera de Trabajo Social de la Universidad de Concepción forma profesionales Trabajadores Sociales competentes, comprometidos e innovadores con actitud crítica de permanente renovación, capaces de intervenir en la realidad social potenciándose en el actuar interdisciplinario para contribuir, activa y eficazmente, al desarrollo humano y calidad de vida de las personas, organizaciones, grupos y comunidades.

Dentro del campo ocupacional se presenta: una inserción en espacios y equipos interdisciplinarios con un enfoque integrador de la realidad y la diversidad de problemáticas sociales.

En este contexto, el/la Trabajador/a Social se incorpora a instituciones y organismos públicos y privados, tales como:

Salud (organismos dependientes del Ministerio de Salud tales como SEREMI, Servicios de Salud, Hospitales); Dispositivos de Atención de Salud Mental (Servicio de Psiquiatría, Comunidades Terapéuticas, entre otros).



Justicia (Tribunales de Familia, Organismos de la Red SENAME, Centros de Atención a la Infancia y Adolescencia, Gendarmería de Chile, Corporación de Asistencia Judicial).

Organismos Gubernamentales (Intendencia, Gobernación, Municipios) y No Gubernamentales (ONG).

Educación (SEREMI, DAEM, Colegios y/o Liceos, JUNAEB, JUNJI).

Seguridad Social (AFP/INP, FONASA/ISAPRES, Mutualidades, Cajas de Compensación).

Empresas Productivas y de Servicios (ámbito del Recurso Humano). Ejercicio Libre de la Profesión (Consultorías, Asesorías, Mediación).

Chile 1973-1990

Con el advenimiento del gobierno militar en Chile, se crea una nueva institucionalidad, cambia el modelo de desarrollo y se postula la doctrina Seguridad Nacional. A raíz de todo este proceso militar se limita el campo profesional por la reducción del gasto público y muchos profesionales se ven afectados por el desempleo.

Los cambios que se producen en Chile a partir de septiembre de 1973, traen consecuencias para el Trabajo Social; por una parte un gran número de Trabajadores Sociales son expulsados del Estado y por otra parte el tipo de práctica que se realizaba no era viable en esas circunstancias.

El Estado abandona su función de Estado de Bienestar, y esto hace que se cierren los canales democráticos; es así que los Trabajadores Sociales que permanecen en el interior de las Instituciones Estatales, deben adaptarse a la nueva situación.

El Trabajo Social es desplazado nuevamente al ámbito asistencial, se limita a la atención de casos, cumpliendo una función de administrador de recursos (gratuidades médicas), para auxiliar a los sectores de extrema pobreza.

En este contexto el Trabajo Social vuelve a revalorizar el rol de la asistencia social; aunque había sectores que seguían rechazando el asistencialismo. La formación de los Trabajadores Sociales se vio profundamente afectada; es así que después de la caída de la Unidad Popular, las Escuelas de Servicio Social del país dejaron de funcionar; se propuso el cierre de seis de las once que existía en el país. De ellas, tres desaparecieron y las otras funcionaron irregularmente durante años.



En todas las Universidades Chilenas se nombran rectores delegados. Se dicta la Ley de Educación Superior, con la cual se permitió que la enseñanza en Servicio Social se dictara también fuera de las Universidades.

El Trabajo Social propició la creación de sistemas de talleres productivos, comedores infantiles, grupos de apoyo escolar, etc. Surge un importante espacio para los Trabajadores Sociales en el área de Derechos Humanos, aquí tuvieron un importante papel en la defensa de la vida y la libertad de las personas.

1990 a la Actualidad-Chile

En el año de 1990 se marca el inicio de gobiernos democráticos; el Trabajo Social se involucra directamente con el proceso de consolidación de la democracia en el país. De esta manera, asume como tarea promover el respeto de la dignidad de la persona y el desarrollo de formas democráticas de convivencia, a través de la tarea organizativa y educacional, especialmente en el trabajo con grupos y comunidades.

Los Trabajadores Sociales comienzan a reconocerse como mediadores entre la comunidad y el Estado, abarcan campos claros en la administración de las políticas sociales y el rol profesional es reconocido también a nivel de planificación y evaluación de proyectos.

Se incorpora también en el campo de intervención a las empresas privadas y públicas, la salud, los municipios, el área de penitenciaria entre otras.

Finalmente se puede decir que la Universidad de Concepción, a través de un convenio con las Universidades Laval de Quebec y Nacional Autónoma de México, dicta el Master en Trabajo Social; siendo una de las primeras en buscar un Trabajo Social Crítico.

ARGENTINA: Las Instituciones de formación: Estructura de la enseñanza, programas de estudios

Centros Formadores

La Autora María Cristina Melano¹⁵ dice: que en el año 2005 la enseñanza de la Licenciatura en Trabajo Social se impartía en 26 universidades

¹⁵ Nació en Argentina. Licenciada en Servicio Social en la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.



nacionales. Las Universidades Públicas presentan las siguientes características:

-Tradición y vocación de gratitud, defendida como derecho ciudadano.

-Autonomía en la distribución presupuestaria y en la conformación de sus planes de estudio, en el marco de las disposiciones normativas fijadas por la Dirección de Políticas Universitarias, que tienen la potestad establecer alcances del título y perfil del graduado, y de aprobar los estudios propuestos por los centros formadores.

-La mayoría de las universidades de recién creación cuentan con una organización de carácter departamental, si bien persiste la organización por facultades en las más antiguas.

Ciclo de Grado Universitario

Es denominado en forma indistinta carrera de “trabajo” o de “servicio social”. De acuerdo con su nominación, los centros formadores universitarios expiden el título de Licenciado en Trabajo Social o Licenciado en Servicio Social.

Más allá de su titulación en adelante se denominará a los profesionales como Trabajadores Sociales. Las normativas establecidas por el Ministerio de Educación establecen una carga horaria superior a 2600 horas, repartidas en más de cuatro años; para ingresar a la carrera, los alumnos deben cursar y aprobar un ciclo preparatorio.

Estructuran conocimientos:

Área de formación básica, que suministran insumos teóricos de las distintas ciencias sociales y humanas sobre los ámbitos políticos, económicos, culturales y filosóficos de la vida social.

Área de formación específica, que involucran conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que devienen de la tradición y la construcción permanente de la profesión y en la que se incluyen las experiencias de prácticas pre-profesionales. Los planes contemplan la oferta de varios cursos o semanarios opcionales, con el propósito de que accedan al conocimiento de áreas de problemáticas específicas (educación, discapacidad, etc.) Incluyen la práctica pre-profesional supervisada (pasantías no remuneradas) en espacio específicos que tienden a que el



alumno articule la teoría disponible con la experiencia en el campo, desarrollando además las competencias que la intervención profesional requiere.

La tendencia rectora es que los alumnos, dirigidos por un supervisor docente, en asignaturas denominadas talleres o seminarios, se aproximen a organizaciones de servicios sociales con las que la unidad académica convenga; en este proceso efectúan un diagnóstico, formulan un proyecto de intervención, definiendo objetivos, metas, actividades, calendarización, formas de evaluación.

ECUADOR

El autor Jorge Torres Días dice: En la década del 80 existían 7 escuelas de Servicio Social, agrupadas desde 1974 en la Asociación de Escuelas de Trabajo Social Ecuatoriano (ADETSE)¹⁶.

Las escuelas formadas en el Ecuador hasta entonces en el año 2012 inician una revisión global de las propuestas académicas que se ofertan en el país, considerando las demandas de la sociedad contemporánea.

Un aporte significativo en el país proporcionado por la ANUATSE

La Asociación de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador “ANUATSE”, es una Organización que agrupa a Facultades, Escuelas y Carreras de Trabajo Social del país.

ANUATSE asume el llamado que el Estado ecuatoriano, desde sus lineamientos constitucionales y normativos, para fortalecer los sistemas educativos, en todos los niveles y modalidades, para que contribuyan de manera eficiente a formar profesionales con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para asumir un ejercicio del Trabajo Social que genere los cambios requeridos en los diferentes escenarios de interacción social; la superación de la pobreza, la injusticia, la inequidad, la exclusión y la violación a los derechos de los seres humanos y del ambiente, son los retos que las Escuelas formativas deben asumir para brindar una formación de alta calidad que oriente a los futuros profesionales a un ejercicio profesional éticamente comprometido.

¹⁶ TORRES Jorge. Historia del Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen, 2006. Pág. 171



2.3 ANÁLISIS METODOLÓGICO DEL PROCESO DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN Y POST-RECONCEPTUALIZACIÓN

El movimiento de la Reconceptualización tomó una tendencia hacia el modelo marxista que proponía una revisión crítica de los fundamentos y del quehacer profesional, el modelo presentaba la lucha de clases, centrada en una sociedad capitalista; como consecuencia de ello, aparece con fuerza, en los ámbitos profesionales, el debate acerca de la necesidad y las posibilidades de construcción de un conocimiento propio de Trabajo Social centrado en la realidad de América latina.

El autor Malagón (2012) manifiesta que *“la reconceptualización fue un periodo de crítica y transformación radical de las visiones en que se formaban los Trabajadores Sociales”*¹⁷(E. Malagón).

Desde allí se inició un cuestionamiento profundo acerca de la formación, intervención profesional y la metodología que se utilizaba en el Trabajo Social.

En cuanto a la metodología, se destaca la ausencia de una formación que esté basada en el conocimiento de la relación entre la teoría y el método para abordar el estudio de una realidad social.

La reconceptualización dio un cuestionamiento profundo a la profesión, permitió ver que parte del proceso metodológico que utilizan los Trabajadores Sociales estaba centrado en el campo de la intervención, dicha intervención profesional se realizaba mediante un proceso sistemático a través de la aplicación de ciertas técnicas.

Se plantea además que no existe un modelo único para actuar al contrario existen diversos; dentro de este contexto el Trabajo Social plantea un método integral conformado por objetivos teóricos y políticos para transformar la realidad.

La formación profesional se daba en torno al estudio de la investigación, diagnóstico, planteamiento utilizando metodología que estuvo influenciada por el positivismo.

¹⁷ Edgar Malagón: Trabajador social de la Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Investigación y Política Social de la Universidad Externado de Colombia. Sus investigaciones y publicaciones se enfocan principalmente a las áreas de epistemología e historia del Trabajo Social, bienestar, política social y problemas sociales.



Por otro lado Ander Egg en el diccionario de Trabajo Social dice que el movimiento de la reconceptualización pretendió reformular su metodología y su práctica profesional con el fin de responder a la realidad social Latinoamericana.

La metodología utilizada hasta ese entonces con los métodos de caso, grupo y comunidad busca una indagación en adquirir más métodos basados en un análisis crítico de la realidad; según Malagón afirma que la reconceptualización intento construir un Trabajo Social Revolucionario.

Con el movimiento de la reconceptualización en el Trabajo Social se da un cambio en la actitud profesional, incentivando contenidos creativos de los profesionales que laboran dentro de instituciones, comunidades. Este movimiento da una mirada de carácter científico al Trabajo Social, permite fortalecer el estudio de la realidad social para desarrollar en las personas motivaciones para el cambio.

Desde esta visión el Trabajo Social pone énfasis en la persona-sujeto y no en el problema, poniendo fuerza en la realidad, como los sujetos vivencian sus problemas y buscando técnicas que permitan obtener una acción transformadora de dicha realidad.

La etapa de la Post-Reconceptualización constituye la siguiente de la reconceptualización; a raíz de la crisis del enfoque marxista en los años 80, provoca diversas tendencias en el Trabajo Social, es así que en esta etapa se trata de recuperar la propia historia, la identidad de la profesión; por ello la autora Nidia Aylwin dice: *“mientras surge esta recapitulación hacia la búsqueda de la propia naturaleza, se abandonan las lecturas de tipo macro con proyecciones transformadoras de largo alcance y se rescatan del cuarto de los recuerdos las herramientas técnicas que hacen posibles intervenciones sobre micro realidades con la mira puesta en la ejecución de políticas sociales”*.¹⁸ (N. Aylwin)

Quizá esta etapa fue un momento de retroceso a la profesión sin embargo a raíz de los nuevos problemas sociales siempre se fue planteando un nuevo mirar para nuestra profesión, es así que dentro de este contexto surge la necesidad de aumentar la profesionalización de la acción de los trabajadores sociales y de hacer uso de los métodos clásicos, enriqueciéndolos por el desarrollo del conocimiento.

Se trata de ganar espacio dentro de las ciencias sociales para obtener una metodología crítica que dé respuesta a las necesidades planteadas,

¹⁸ Nidia Aylwin. Trabajadora Social Chilena.



además se pretendió alcanzar un carácter disciplinario dentro de los procesos de intervención que permitan estudiar las realidades sociales y humanas que vayan de mano de la teoría con la práctica. Parte de la metodología planteada en la formación de los profesionales esta la investigación y la sistematización de experiencias.

Es decir que, la preocupación por la praxis social, la investigación y la sistematización originada en la etapa de la reconceptualización adquieren importancia durante este período. La búsqueda de una nueva metodología propia del Trabajo Social sigue presente hasta nuestros tiempos, sin embargo es importante mencionar que el Trabajo Social a raíz de la evolución de la historia ha ido obteniendo nuevos métodos, técnicas vinculadas directamente con las ciencias sociales y que han permitido una intervención en los problemas sociales presentes en nuestra época.

Nos encontramos en la actualidad en un momento del Trabajo Social post reconceptualizado, en el que se han desarrollado diversos enfoques y se continúa buscando la ampliación del horizonte de la práctica profesional.

En la práctica hay diversas formas de intervenir, basándose en el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, los objetivos de promoción humana, justicia social, bienestar y calidad de vida.

Es importante mencionar también la aplicación del modelo crítico-radical hacia el Trabajo Social, este análisis se da en base al autor Juan Viscarret. En la etapa de la post reconceptualización fue un aporte innovador ya que incorporó en el abordaje de los problemas sociales aspectos importantes como las luchas contra el poder, el estatus, la profesionalización, la educación, la cuestión de género y la opresión social. Además planteo una metodología que iba en contra de las prácticas tradicionales, y en su intervención profesional no se le trata al sujeto aislado sino inmerso en una sociedad, además al momento de tratar al cliente la experiencia vivida por él, es el principal activo de la práctica; según este criterio la experiencia vivida de la opresión constituye una fuente fundamental para poder comprender la sociedad y los procesos de cambio social. También nos dice que en cuanto a la intervención, “el Trabajo Social Crítico se basa en dos estrategias: la concienciación y el desarrollo de identificaciones y acciones colectivas.

La concienciación es una estrategia clave para el cambio, es un proceso de reflexión en el cual la persona oprimida se da cuenta (comprende) de



que su problema no es un problema achacable únicamente a sí mismo, sino que está arraigado en la estructura social en la que se encuentra.

La identificación colectiva es otra estrategia clave para el cambio. La aparición de identificaciones colectivas en medio de las poblaciones oprimidas se basa en la idea de que estas poblaciones comparten identidades y experiencias comunes. Identidades y experiencias comunes que, una vez reconocidas, permitan tener conciencia de la oposición, a los intereses dominantes y de la lucha existente entre opresor y oprimido en la que se basa la sociedad.

La función del Trabajador Social, según el modelo crítico, no es la de liderar la lucha por el cambio, sino la de facilitar el desarrollo de capacidades de las personas oprimidas para que se conviertan en los protagonistas del avance de su sociedad y de la defensa de su propia clase y grupo”.¹⁹

¹⁹ VISCARRET Juan. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial Madrid. Año 2007. Pag. 231.



CAPÍTULO III

NUEVAS PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL A PARTIR DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN

La Reconceptualización trajo consigo un análisis crítico para el Trabajo Social, buscando nuevas formas de intervenir, buscando nuevos métodos que den respuestas a las necesidades Latinoamericanas, es así que poco a poco se va incorporando a nuestra profesión los proyectos sociales que se presentan como un conjunto de actividades organizadas, como un plan de trabajo que tiene como misión orientar y preparar acciones previas a realizar que vayan destinadas a conseguir resultados. El proyecto social debería contemplar fundamentalmente lo que hace referencia a las necesidades básicas del individuo, es decir; salud, educación, empleo y vivienda así como otro tipo de necesidades como son la dignidad, autoestima, aprecio, seguridad, consideración, la capacidad de encontrar sentido a la vida y al mundo que nos rodea, es por ello que los Trabajadores Sociales intervenimos a través de dichos proyectos buscando respuestas positivas para las personas atendidas, con la debida preparación, ejecución y evaluación final.

3.1 PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN DIVERSAS ÁREAS DEL QUEHACER PROFESIONAL

El Trabajo Social tiene un amplio campo de intervención; un trabajador social interviene con proyectos en el área de las familias, con niños, personas con discapacidad, personas con adicciones, con adultos mayores, género, etc.

El autor Natalio Kisnerman nos dice: “La práctica profesional trata de resolver las necesidades o los problemas sociales; es decir dicha práctica de los trabajadores sociales tienden a satisfacer las necesidades de subsistencia, defensa de la vida, enfrentamiento del hambre, falta de vivienda, desempleo, problemas de salud, educación, recreación.”²⁰

Como ya se mencionó anteriormente el Trabajo Social interviene en una variedad de áreas, según el libro Pensar el Trabajo Social de Natalio Kisnerman nos centraremos en las siguientes: Niñez y adolescencia,

²⁰ KISNERMAN Natalio, Pensar El Trabajo Social. Una Introducción desde El construccionismo. Argentina. Lumen-Hvmanitas. Pág. 192.



Género y Trabajo Social, Trabajo Social en el ámbito laboral y seguridad social.

El área de la niñez y la adolescencia está caracterizada por ser una situación compleja. América Latina se caracteriza por tener países subdesarrollados en donde se ve que las condiciones socioeconómicas afectan directamente a los niños, jóvenes y adolescentes; las bajas condiciones económicas de las familias que vienen dadas por numerosos factores dejan a varios niños, niñas sin sus derechos básicos, por ejemplo algunos niños, niñas no tienen acceso a la educación, a la salud; a pesar que existen leyes protectoras, el código de la niñez y la adolescencia que va en beneficio de este sector de la población, se siguen vulnerando los derechos; por lo que Trabajo Social tiene un importante rol que cumplir.

Frente a ellos es necesario intervenir respetando su individualidad, sus valores, sus creencias, sus expectativas; el Trabajador Social puede propiciar las condiciones para realizar reuniones grupales en las que se capten sus expectativas, historias de vida, valores y se comience a construir en ellos nuevas alternativas de vida y nuevas metodologías de intervención.

Los Trabajadores Sociales debemos intervenir en las políticas públicas con propuestas, proyectos, planes hacia las familias y a la sociedad en general promoviendo el cambio e impulsando *la actoría* en los sujetos sociales.

Además el Trabajador Social en el lugar en donde este laborando debería crear espacios de recreación en donde los jóvenes puedan tener actividades artísticas, laborales, comunitarias a través de la cuales puedan expresarse y realizarse incluyendo en todas ellas temáticas sobre la sexualidad, los roles sexuales, las percepciones y desarrollo del propio ser como hombre o mujer, la planificación familiar temas de motivación y concientización para prevenir los problemas sociales en los niños, niñas y adolescentes.

El Trabajo Social en esta área ha intervenido junto con otras disciplinas; por ejemplo en el área de la educación; los niños, niñas que se encuentran en proceso de formación y que presentan dificultades en su rendimiento académico, en este aspecto le corresponde al Trabajador Social diagnosticar y atender la problemática social que incide en el aprendizaje; es por ello que todo el equipo debe intervenir junto con las familias en general para lograr un adecuado desarrollo integrado de los niños, niñas y adolescentes.



Proyectos de Trabajo Social desde una visión de Género, esta área de Trabajo Social debe basarse en la equidad, en la inclusión, y visibilización de las mujeres como actoras de su propio desarrollo, impulsando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; es decir tanto hombres como mujeres deben gozar de los mismos derechos y oportunidades que brinda la sociedad.

Las mujeres insertas en una variedad de problemas de acuerdo a la baja condición económica varias mujeres tienen que salir a trabajar, muchas de las veces su ingreso es el único aporte que tienen ya que son jefes de hogar ocupan el rol de padre-madre, este factor viene dado por diversas causas, se dedican a labores no bien remuneradas, no cuentan con seguridad social; además de esto tienen que realizar todas las tareas de la casa, velar por la estabilidad de todos los miembros de su hogar.

Frecuentemente las mujeres son víctimas de violencia, de maltrato conyugal, lo que suele no denunciarse por temor al abandono, a muchos castigos, a amenazas de muerte, por dependencia económica entre otras. Frente a los numerosos problemas que tienen que enfrentar las mujeres no es fácil crear grupos para trabajar con ellas, cuando se logra una vinculación de trabajo con las mujeres en situaciones precarias, se debe realizar talleres o grupos que permitan hablar de ellas, de su relación de pareja, del amor, del cuerpo, de los hijos, de la violencia familiar, de su papel en la familia, en el barrio; se busca así revalorizarlas en su autoestima, de dar un sentido distinto a sus vidas, de trabajar su afectividad para mejorar su nivel de relacionamiento con ellas mismas y con los demás, y capacitarlas para todo lo que tiene relación con su superación personal.

Proyectos de Trabajo Social en el ámbito Laboral, los/as Trabajadores/as Sociales intervienen en esta área generalmente desde el área privada en donde prestan sus servicios a distintas empresas e instituciones; por ejemplo a las empresas les interesa producir y la necesidad del trabajador social será valorada en la medida en que los problemas no perjudiquen a esa producción.

Natalio Kisnerman nos presentan algunas alternativas acerca de la dependencia del Trabajo Social en la empresa: Subordinado a la dirección de la empresa y subordinado a los sindicatos.

El Trabajo Social, en una empresa, es la intervención en los diversos hechos que se van construyendo en la estructura empresarial en general y en las situaciones de trabajo en particular, apuntando a que los



objetivos de producción den oportunidades de desarrollo de las personas y de la sociedad.

En una empresa, el trabajador social forma grupos tendientes a la interpretación de los objetivos de la empresa y las actividades que en ella realiza, para analizar y mediar en los problemas de relaciones entre los sectores integrantes, además que el profesional está en la capacidad de identificar problemas específicos en cada sector de trabajo.

El profesional tiene varias actividades que realizar dentro de una empresa entre ellas organizar comisiones encargadas de la seguridad, cooperativas, comedores, vacaciones, guarderías, planes de préstamo y de vivienda, brigadas, campañas sanitarias y de prevención de accidentes, encargada de desarrollar proyectos sociales propuestos por la empresa, e incluso cuando las empresas le permiten, el profesional es el que crea en conjunto con otros profesionales proyectos sociales; interviene también en la tramitación de jubilaciones, pensiones, indemnizaciones por accidentes, entre otras actividades, cabe mencionar que las actividades que realice cada profesional van de acuerdo a los objetivos de la empresa, teniendo presente que depende de cada profesional valorar a nuestra profesión y utilizar las debidas técnicas con las que trabajamos.

El área de la seguridad social que surgió inicialmente para proteger a los trabajadores, incluye el conjunto de todas las medidas y acciones tendientes a garantizar a la población el derecho a ser protegida ante una emergencia.

Por ejemplo el seguro de vida que se ofrece dentro de una empresa y que es de uso personal (individual, familiar), cumple una función social ya que está fundada en un principio de solidaridad, así mismo la seguridad social presentan diversas situaciones por los cuales se cubre los riesgos para los que se cotiza: becas, pensiones, subsidios de desempleo, accidentes de trabajo, maternidad, paternidad, fallecimiento, jubilaciones, etc. El Trabajo Social opera en todas las entidades de seguridad social, mediando en el otorgamiento de los beneficios.

3.2 PROYECTOS SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Para comenzar a analizar el tema de los proyectos sociales y su impacto en la formación profesional nos centraremos en la investigación, que tiene



estrecha relación con la ejecución o creación de los proyectos sociales; este análisis se realizara en base al libro de Políticas Sociales y Trabajo Social de Fernández Arturo y Rozas Margarita²¹.

La investigación científica es importante como tarea de formación profesional, la cual debe ser compartida en alguna medida con docentes y estudiantes como parte fundamental del común ejercicio pedagógico. Por un lado la investigación elevará la calidad de la actividad docente porque permite dejar de lado actitudes repetitivas de los profesores y acceder a un plano de cierto rigor e innovación científica y por otro lado, los educadores y educandos que investigan enriquecen al profesional del Trabajo Social que se encuentra en la actividad de campo, contribuyendo a superar las aparentes diferencias entre la teoría y la práctica profesional.²²

Consideramos que, en América Latina, la investigación no se ha convertido en un eje significativo del desarrollo del Trabajo Social, salvo a nivel de formulaciones de principio y de algunas experiencias valiosas pero muy minoritarias, mientras la tarea investigativa no se generalice y no se asuma con la seriedad debida, ella seguirá constituyendo el gran vacío en la actividad del Trabajador Social y en su formación profesional.

La tarea a realizar en esta cuestión no es dar muchas materias de metodología de la investigación social; más bien el Trabajador Social debe recibir una formación elemental pero básica que le posibilite realizar investigación y, sobre todo, le despierte el interés por la misma. Dentro de este campo de la formación profesional es importante analizar el tema en cuestión a la investigación, ya que esto nos acerca a los numerosos proyectos sociales que se dan en la actualidad.

Es importante enfatizar la importancia de los Proyectos Sociales dentro de la formación profesional, en la actualidad en nuestra formación se dicta la materia proyectos nos orientan a lo básico, sin embargo como profesionales, depende de cada uno el irse instruyendo cada día con nuevos conocimientos.

Como Trabajadores/as Sociales en las instituciones en las que laboramos se pueden ejecutar proyectos sociales que vienen de parte de la institución, pero nuestro mayor reto será generar por nosotros mismos

²¹ Margarita Rozas, peruana, es Master en Trabajo Social. Fue Trabajadora Social de campo en la empresa minera CENTROMIN-Perú.

Arturo Fernández, argentino, es Doctor en Ciencias Políticas.

²² FERNANDEZ Arturo y ROZAS Margarita. Políticas Sociales y Trabajo Social. Buenos Aires: Hvmantas Editorial, 2005, pag. 153.



proyectos sociales que después de una investigación, un diagnóstico de la realidad generar proyectos sociales que vayan en beneficio directo y cubra las necesidades de los/as actores.

“El espacio profesional es el conjunto de posibilidades de acción del Trabajador Social en función del “deber ser” profesional, definimos este deber ser como la realización de las actividades propias del Trabajo Social puestos en la óptica de un autentico servicio a los sectores populares. Este espacio está configurado históricamente y es dinámico pudiendo ampliarse o estrecharse”.²³

La autora Adriana Clemente; nos dice: *“La práctica profesional está sujeta a definiciones previas de bienestar y cambio. Estas definiciones no siempre pueden ser re-significadas por el profesional que ejecuta los programas sociales. Por lo general se trabaja en contextos institucionales normalizados y que se despliegan acciones que tienen previstos al beneficiario, el para qué objetivos, el cuándo tiempos de ejecución y el cuanto recursos disponibles”*.²⁴ (A. Clemente)

Según Ezequiel Ander Egg en su libro Como elaborar un Proyecto, nos da el siguiente concepto de proyecto: *“conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas”*.²⁵ (E. Ander Egg)

Para la elaboración de Proyectos Sociales no existe una guía exacta, la que deba seguirse al contrario, existen diversos procedimientos o una serie de pautas que sirven para organizar las ideas, precisar los objetivos, establecer los cursos de acción, concretar actividades específicas y establecer criterios de evaluación.

A continuación se presenta una guía para elaborar Proyectos Sociales, según el autor Ezequiel Ander Egg:

Esquema General para el Diseño de un Proyecto:

1. Denominación del Proyecto.
2. Naturaleza del Proyecto
3. Descripción del proyecto

²³ FERNANDEZ Arturo y ROZAS Margarita. Políticas Sociales y Trabajo Social. Buenos Aires: Hvmantas Editorial, 2005, pag. 145.

²⁴ Licenciada en Servicio Social. Docente e investigadora y Directora de la Carrera de Trabajo Social de la UBA.

²⁵ ANDER EGG, Ezequiel. Como elaborar un Proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Argentina: Lumen, 2005, p. 16.



4. Fundamentación o justificación
5. Marco institucional
6. Finalidad del proyecto
7. Objetivos
8. Metas
9. Beneficiarios
10. Productos
11. Localización física y cobertura espacial
12. Especificación operacional de las actividades y tareas a realizar.
13. Métodos y técnicas a utilizar
14. Determinación de los plazos o calendario de actividades.
15. Determinación de los recursos necesarios
 - Humanos
 - Materiales
 - Técnicos
 - Financieros
16. Cálculo de costos de ejecución y elaboración del presupuesto
17. Estructura organizativa y de gestión del proyecto. (Administración del proyecto).
18. Indicadores de evaluación del proyecto
19. Factores externos condicionantes o pre-requisitos para el logro de los efectos e impacto del proyecto.²⁶

Los Proyectos Sociales forman parte de las técnicas de planificación, como Trabajadores Sociales debemos tener una constante capacitación acerca de cómo elaborar proyectos, se ve que no existe una normativa rígida, sino más bien una serie de pautas que sirven para organizar las ideas, precisar los objetivos, etc. Se busca que el resultado de la elaboración y ejecución de proyectos vaya en beneficio de la sociedad a la que se está aplicando el proyecto, además dichos proyectos van orientados a resolver problemas ya sea a largo o a corto plazo.

²⁶ ANDER EGG, Ezequiel. Como elaborar un Proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Argentina: Lumen, 2005, p. 73.



CONCLUSIONES

- El Trabajo Social es una profesión que forma parte de las Ciencias Sociales con fundamentos éticos, morales, con un sustento teórico, metodológico, utiliza teorías sobre el comportamiento humano para lograr una buena intervención; dentro de este contexto se presenta la relación profesional-sujeto; ambos actúan como agentes de cambio para buscar propuestas y mejorar la situación del cliente.
- A lo largo de la historia siempre ha existido problemas sociales que afectan a varios sectores de la población; y por lo cual siempre se ha buscado maneras de atender y resolver dichas situaciones; es así que la historia del Trabajo Social Latinoamericano ha tenido que pasar por diversas formas de acción social.
- El Movimiento de la Reconceptualización que se originó en América Latina fue uno de los grandes aportes que tuvo el Trabajo Social Latinoamericano, ya que a raíz de este movimiento se da una revisión teórica-crítica a los fundamentos a través de los cuales se formaban a los profesionales, surge una serie de cambios que buscan lograr un Trabajo Social Profesional, que debe y es reconocido ante toda la sociedad.
- El Trabajo Social profesional se da a través de una formación académica, científica, que permite a los estudiantes tener una visión analítica, crítica de la realidad en la que se desenvuelven;
- que mediante la formación universitaria estén capacitados para poder intervenir en las diferentes áreas.
- El Trabajo Social es una profesión que presenta un carácter interventivo, dicha intervención se realiza sobre la realidad social para producir alguna modificación, que vaya en beneficio de los grupos prioritarios.
- Además la profesión surge en torno a una variedad de enfoques en los cuales se sustenta; refiriéndome al Trabajo Social y a la teoría Marxista, Marx nos planteó una praxis; lo que quiere decir que la teoría debe llevarse a la práctica, como trabajadores sociales hacemos esto cada día en nuestras labores, utilizamos diversas técnicas como la entrevista, la observación, conceptos teóricos



aprendidos en las aulas universitarias y que las aplicamos en el momento de la intervención.

- El Trabajo Social tiene una estrecha relación con la elaboración o ejecución de proyectos sociales, no existe una guía exacta para diseñar proyectos, más bien se nos orienta para poder elaborarlos, en nuestra formación profesional tenemos la cátedra proyectos, pero como futuros Licenciados/as en Trabajo Social, está en cada uno de nosotros el empeño para ir investigando, leyendo a cerca de nuevos y renovados fundamentos para el Trabajo Social.
- Finalmente puedo decir que el Trabajo Social es una profesión que está en constante evolución ya que los problemas sociales no son estáticos, son cambiantes y vienen dados por circunstancias sociales, políticas, culturales; y como profesionales debemos buscar proyectarnos hacia una intervención eficaz a través de una capacitación constante, investigando, adquiriendo nuevos conocimientos que nos permita tener una visión crítica de nuestra población y a la vez que esto contribuya para crear espacios en donde podamos trabajar con propuestas de cambio en mejora de la sociedad.



RECOMENDACIONES

De acuerdo a toda la historia por la que ha atravesado el Trabajo Social hasta llegar a ser una profesión plenamente reconocida en la sociedad, se ha visto falencias que se dan en la formación de los futuros trabajadores sociales y por lo mismo sugiero lo siguiente:

- Que a los estudiantes se les motive y se les enseñe a través de lecturas, de la sistematización de las prácticas, de análisis de diversos artículos de Trabajo Social, etc. A tener un pensamiento crítico, analítico que les permita tener una visión que vaya acorde a los cambios que se dan en la sociedad y por lo mismo que estén preparados para dar respuestas a los diversos problemas sociales.
- El Trabajo Social a partir del movimiento de la reconceptualización buscó incorporar una metodología crítica; y como parte de esta metodología se incorporó la investigación y la sistematización; en nuestra formación profesional se dicta la cátedra de investigación, sin embargo sugiero que la temática en relación a la sistematización se incorpore dentro de la formación profesional en Trabajo Social como parte de nuestra carrera, ya que esta asignatura permite realizar un análisis de todas las actividades realizadas y ver cuáles son los factores positivos y negativos, y en cuestión a los factores negativos se puede hacer propuestas de cambio y mejora en las practicas realizadas; y por lo mismo se lograría formar profesionales que estén listos para dar respuestas a una sociedad que está en constante evolución.



BIBLIOGRAFÍA

- ALAYÓN Norberto, BARREIX Juan y CASSINERI Ethel, ABC del Trabajo Social Latinoamericano, Editorial ECRO, 1971.
- ANDER EGG Ezequiel, Trabajo Social como acción liberadora, Editorial ECRO.
- DESLAURIERS Jean-Pierre, El Trabajo Social Internacional: Elementos de comparación, Editorial Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires 2007.
- FERNANDEZ Arturo y ROZAS Margarita, Políticas Sociales y Trabajo Social, Editorial Hvmanitas, Buenos Aires.
- KISNERMAN Natalio, Pensar El Trabajo Social, Editorial Lumen Hvmanitas, Argentina 1998.
- TELLO Nelía, Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión; apuntes para la historia del Trabajo Social en Chile, México.
- NETTO José Paulo, Capitalismo Monopolista y Servicio Social, Editorial Cortez, Brasil 2002.
- NETTO José Paulo, Trabajo Social: Crítica de la vida cotidiana y Método en Marx, Editorial Comité, Argentina 2012.
- NETTO José, PARRA Gustavo, CARBALLEDA Alfredo, CORAGGIO José, AQUIN Nora, ROBIROSA Mario, ELIAS María, EROLES Carlos y CLEMENTE Adriana, Nuevos Escenarios y Práctica Profesional, Editorial Espacio, Buenos Aires 2002.
- RUIZ Ana, Búsquedas del Trabajo Social Latinoamericano: Urgencias, propuestas y posibilidades, Editorial Espacio, Argentina, 2005.
- TORRES Jorge, Historia del Trabajo Social, Editorial Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires, 2006.
- VISCARRET Juan, Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social, Editorial Alianza, Madrid 2007.

Web:

- KRUSE Herman, La reconceptualización del Servicio Social en América Latina: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000239.pdf>, acceso Mayo 2014
- CLEMENTE Adriana, Cuestión Social y quehacer profesional en Trabajo Social: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/elias/articuloclemente.htm>



- LOPEZ Domingo, ¿Qué es una Política Pública?
<http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>, acceso martes 27 de mayo del 2014
- ZAMORA Clementina y CAMAÑO Verónica, Enfoques Radicales y Marxistas del Trabajo Social:
<http://www.slideshare.net/trabajospanama/enfoques-radicales-y-marxistas-del-trabajo-social>
- CASTELLANOS Astrid y otros, Trabajo Social: Origen, Métodos Tradicionales, Procesos y Etapas Históricas, Corporación Universitaria Minutos de Dios, Bogotá, Año 2003, pág. 34: Postreconceptualización
<http://www.slideshare.net/darlynandreaariza/trabajo-social-origen-mtodos-tradicionales-procesos-y-etapas-histricas>
- Enfoques Contemporáneos en Trabajo Social
http://personasenmovimiento.blogspot.com/2010/12/enfoques-contemporaneos-en-trabajo_16.html, acceso lunes 9 de Junio del 2014.