



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

RESUMEN

Las auditorías ambientales son un requisito fundamental para el funcionamiento de los diferentes establecimientos en Ecuador; es así que la parte turística también requiere de su aplicación, con la que se pretende minimizar los impactos ambientales, sociales y económicos que se surgen al momento de prestar un servicio.

Tomando en cuenta que el tema hotelero es un servicio que demanda del uso de recursos naturales y la producción de desechos, el Hotel Oro Verde se sometió a una Auditoría Ambiental Inicial y por consiguiente debe solicitar las Auditorías Ambientales de Verificación cada dos años, las mismas servirán para verificar si el plan de manejo ambiental se está cumpliendo de manera eficaz o no.

La entidad que se encarga de la aplicación y seguimiento de este proceso ambiental es la Comisión de Gestión Ambiental de Cuenca, la misma que fue creada mediante ordenanza municipal con el fin de desarrollar y fortalecer la gestión ambiental en la ciudad de Cuenca.

Conociendo sobre la importancia que tiene el desarrollo de una auditoría ambiental en un establecimiento hotelero de esta magnitud, creo importante conocer los resultados obtenidos por el Hotel Oro Verde durante en este proceso, y cuál es el papel que desempeña la C.G.A. al momento de la intervención de una auditoría ambiental. Para acceder a la información aplicaremos una entrevista a técnicos de la C.G.A. con el objetivo que nos expliquen cómo funciona este proceso y haremos una revisión de los archivos de la auditoría ambiental inicial del hotel para desarrollar el respectivo análisis.

PALABRAS CLAVES: Auditorias, ambiental, hotel, impactos, normas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ABSTRACT

In Ecuador, environmental audits are a fundamental requirement for various business establishments. These audits help to ensure that these entities are complying with what is now a complicated environmental code and thus will lessen any negative impact on social, environmental and economic norms when services are offered to tourists.

The tourist industries use natural resources and they also produce waste materials, for example, the Hotel Oro Verde in Cuenca received an environmental impact audit and, thus, every two years this hotel will need a follow-up audit to verify compliance as well as modifications to the audit based on new information.

In Cuenca the C.G.A (Comisión de Gestión Ambiental) was created by law to insure that environmental procedures are being followed.

The sheer size of the Hotel Oro Verde in Cuenca makes it an ideal candidate for perfecting the model of the "perfect " environmental audit. This "lab"(meaning the hotel and its environmental audit) will be organized to the end of making the entire process of benefit to all in an environmental sense as well as a valuable learning and teaching experience.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	9
JUSTIFICACIÓN DEL ENSAYO	10
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	11
OBJETIVO GENERAL, OBJETIVOS ESPECÍFICOS, TRANSFERENCIA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS E IMPACTO DEL ENSAYO	16
Objetivo General:	16
Objetivos Específicos:	16
Transferencia de Resultados:	16
TÉCNICAS DE TRABAJO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL ENSAYO	17
PUNTOS DE VISTA, ANÁLISIS CRÍTICO, ARGUMENTOS DEL CONTEXTO Y REFLEXIONES DENTRO DEL ENSAYO	18
BIBLIOGRAFÍA	20
ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL A NIVEL MUNDIAL Y NACIONAL	21
ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE AUDITORIAS AMBIENTALES EN EL CANTÓN CUENCA	26
RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL AL HOTEL ORO VERDE EN EL AÑO 2011	30
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL INICIAL DEL HOTEL ORO VERDE EN EL AÑO 2011	36
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	41
GLOSARIO	42
ANEXOS	43



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Gladys Catalina Campoverde Peñaranda, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Ingeniería en Turismo. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Catalina Campoverde P.

1400709109



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Gladys Catalina Campoverde Peñaranda, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Catalina", written over a horizontal line.

Catalina Campoverde P.

1400709109



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

CARRERA DE TURISMO

TITULO DEL ENSAYO:

“ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL REALIZADA AL
HOTEL ORO VERDE: AÑO 2011”

NOMBRE DEL AUTOR DEL ENSAYO:

GLADYS CATALINA CAMPOVERDE PEÑARANDA.

Cuenca, 20 de Junio del 2012.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

DEDICATORIA

Dedico este ensayo a Dios, por haberme dado la vida y la fortaleza para salir adelante; a mi familia, en especial a mis padres y hermanas quienes han sido mi apoyo en todo momento y quienes contribuyeron con sus consejos y confianza. A mis abuelos, por ser un pilar fundamental y mi inspiración de superación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por la oportunidad que puso en mi camino, a mi padre y en especial a mi madre por ser un ejemplo de superación y por el gran esfuerzo que ellos realizan día a día para salir adelante, agradezco también a mis abuelos, tíos y hermanas quienes de una u otra manera pusieron su granito de arena para contribuir al cumplimiento de esta meta.

Por último agradezco a la Comisión de Gestión Ambiental del cantón Cuenca, por el apoyo que me brindaron en el desarrollo de este ensayo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

INTRODUCCIÓN

Los destinos turísticos necesitan de ambientes íntegros y agradables, por lo que los establecimientos que prestan servicios turísticos deben preocuparse por mantenerlos, es así que los Gobiernos a nivel local crean leyes y entes para garantizar un desarrollo ambientalmente sostenible, socialmente justo y económicamente viable.

La ciudad de Cuenca no es la excepción, un claro ejemplo de esta aplicación, es el Hotel Oro Verde que se sometió a una Auditoría Ambiental Inicial con la que pretende mejorar el desarrollo de sus actividades en el aspecto ambiental, creando un vínculo de la actividad turística con el medio ambiente.

Con el presente ensayo se analiza los resultados de la Auditoría Ambiental Inicial del año 2011, a través de la descripción de los procesos por los que tiene que pasar un establecimiento para aprobar un estudio ambiental. Además se pretende dar a conocer el papel que desempeña la Comisión de Gestión Ambiental como ente regulador de estos procesos en la ciudad de Cuenca.

La recolección de información se obtendrá a través de la C.G.A. de la Municipalidad de Cuenca, que cuenta con los registros de los Estudios Ambientales realizados a los establecimientos de la ciudad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

JUSTIFICACIÓN DEL ENSAYO

En la actualidad la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales constituyen dos de los principales desafíos mundiales, es por eso que el Ministerio del Ambiente diseña políticas ambientales y coordina estrategias con los gobiernos seccionales para conseguir un manejo descentralizado en el tema ambiental; teniendo en cuenta este objetivo, una de mis motivaciones para realizar este análisis, es conocer como el Hotel Oro Verde da cumplimiento a esta norma y como contribuye al cuidado ambiental, turístico del cantón y del país.

Se debe reconocer que el aspecto medioambiental dentro de la ciudad de Cuenca es un factor de gran importancia, por lo que este análisis servirá de apoyo para que las personas que se interesan por la protección de medio ambiente y el cumplimiento de la normativa ambiental puedan conocer acerca de las acciones que un establecimiento hotelero debe cumplir para poder funcionar dentro de la ciudad; además con este ensayo pueden reconocer el esfuerzo que las autoridades y propietarios de los establecimientos vienen realizando en favor del desarrollo ambiental.

Es importante desarrollar el tema de las auditorías ambientales, porque me permitirá conocer los procedimientos y métodos que la Comisión de Gestión Ambiental emplea al momento de aplicar esta normativa dentro de los establecimientos hoteleros del cantón Cuenca.

Para finalizar, debemos reconocer que el tema medio ambiental está estrechamente relacionado con la actividad turística, por lo que decidí desarrollar el tema “análisis de resultados de la auditoría ambiental realizada al Hotel Oro Verde realizada en el año 2011” que pertenece al módulo de gestión ambiental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

DEFINICIÓN DE AUDITORÍA AMBIENTAL: La Auditoría Ambiental (AA) es un conjunto de métodos y procedimientos de carácter técnico que tiene por objeto verificar el cumplimiento de las normas de protección del medio ambiente en obras y proyectos de desarrollo y en el manejo sustentable de los recursos naturales.

Artículo 43.- OBLIGATORIEDAD: Toda actividad productiva, dentro de los primeros quince días después de haberse cumplido un año de aprobación de su Estudio de Impacto Ambiental o Estudio de Impacto Ambiental Expost, según el caso, se someterá al proceso de Auditoría Ambiental Inicial. Una vez aprobada la Auditoría Ambiental Inicial, se realizarán de manera regular cada dos años, Auditorías Ambientales de Cumplimiento.

Artículo 46.- EJECUCIÓN: En función de los objetivos, los alcances y la categoría de la actividad a auditarse se conformará un equipo auditor interdisciplinario, con la adecuada formación académica. Podrán intervenir consultores ambientales de acuerdo a lo establecido en el Reglamento para el Registro y Calificación de Consultores Ambientales del cantón Cuenca.

Artículo 45.- TÉRMINOS DE REFERENCIA: Los Términos de Referencia (TDR's) determinarán el alcance, la focalización y los métodos y técnicas a aplicarse en la elaboración de la Auditoría Ambiental en cuanto a la profundidad y nivel de detalle de los estudios para las variables ambientales relevantes de los diferentes aspectos ambientales: medio físico, medio biótico, medio socio-cultural y salud pública. Para las acciones, obras, proyectos o actividades que requieren una Auditoría Ambiental Inicial o de Verificación, la CGA aprobará, los respectivos Términos de Referencia, que serán elaborados y presentados en forma conjunta por el consultor y el promotor o representante legal de la obra o actividad.

Una vez recibidos los Términos de Referencia, la CGA tendrá diez días hábiles para notificar al representante legal, promotor o al consultor, la existencia de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

comentarios. El consultor, a base de la notificación de la CGA, en el término de diez días, reformulará los TDR`s y los remitirá para su aprobación.

Internet. www.cuenca.gov.ec. Acceso: 11 julio 2012.

La creciente preocupación por la protección del medio ambiente, junto con el aumento **de** la legislación en materia medioambiental, ha impulsado la consideración **de** este factor en el ámbito empresarial. Esta toma **de** conciencia coincide con la **de** los diferentes estamentos que intervienen en el proceso productivo, razón por la cual se ha hecho necesario introducir la problemática medioambiental en el proceso diario **de** toma **de** decisiones.

De este modo, aparece un nuevo factor a considerar para el desarrollo exitoso **de** cualquier empresa. Se trata **de** desarrollar una política ambiental adecuada acorde, en principio, con los intereses sociales, pudiendo convertirse en una poderosa herramienta **de** marketing si se utiliza correctamente.

- **ECA Instituto de Tecnología y Formación S.A., “Auditorías Ambientales”, Gráficas MARCAR S.A, Madrid – España.**

USO Y CONSUMO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGÍA

- Implementar políticas y acciones en la Empresa Hotelera para el ahorro, control y manejo eficiente en el uso del agua. Considerar la implementación de sensores de regulación. Efectuar un Monitoreo y análisis interno del consumo mensual de agua para optimizar el uso.
- Planificar medidas y sistemas de ahorro.
- Detectar y corregir consumos excesivos o no necesarios.
- Utilización de Lavanderías eficientes (lavadoras) para los menajes y utilería de la empresa hotelera.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

- Implementar un manejo eficiente en el consumo, control y ahorro de energía eléctrica (potenciar la iluminación natural, sensores de pasillos, implementación de focos ahorradores, iluminación diseñada, tragaluces, otros).
- Potenciar el uso de energías alternativas.
- Concienciar a los trabajadores y empleados para reducir y realizar controles del consumo innecesario de energía y agua.

GENERACIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

- Realizar la clasificación de los residuos sólidos: reciclables y no reciclables.
- Disponer de dos tachos o contenedores (con tapa) señalizados para residuos sólidos: 1 de funda (y color) azul para residuos sólidos reciclables y otro de funda (y color) negra para residuos sólidos no reciclables; los residuos se entregarán a la EMAC dentro del horario de recolección establecido.
- Fomentar la utilización y adquisición de elementos amigables con el ambiente, o biodegradables. Regular el uso de elementos perjudiciales al ambiente.

HIGIENE, SALUBRIDAD Y HABITABILIDAD

- Realizar la limpieza permanente y periódica de las habitaciones y servicios de alojamiento.
- Tener en correcto estado de mantenimiento, acopio e higiene, todos los enseres, muebles y menajes (camas, cobertores, cobijas, sábanas, colchones, almohadas, toallas, baños, etc.) y cumplir con las condiciones de habitabilidad y salubridad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

- Las habitaciones deben contar con buena iluminación y ventilación; mantener paredes, techos, pisos y baños en perfectas condiciones.

SEGURIDAD LABORAL Y ÁREAS DE TRABAJO

- Además de cumplir con lo dispuesto por el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca, se deberá disponer por lo menos de un extintor de polvo químico seco (PQS), con capacidad mínima de 10 libras en cada piso y en las áreas de riesgo de flagelos como calderos, calefones, Gas Licuado de Petróleo (GLP) TIPO INDUSTRIAL. Los extintores deben estar colocados en un área visible y estratégica. Fomentar la implementación de “Gabinetes contra incendios”. Señalética, rutas de evacuación para prevención de riesgos.
- Las instalaciones eléctricas deben estar canalizadas y contar con tomacorrientes y enchufes en perfectas condiciones.
- Las áreas donde estén ubicados los calderos, calefones y/o almacenamiento de GLP o Diesel, no serán utilizadas directamente en otros usos que implique la permanencia del personal. Las áreas de calderos, calefones, cocina deberán contar con una adecuada ventilación y conducción de gases emanados, además de un sistema contra incendios que determine el B. Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca.
- Sensibilizar y capacitar al personal de la Empresa sobre la importancia de llevar a cabo un programa de buenas prácticas ambientales y seguridad.
- El personal de limpieza deberá disponer de mandil, gorras y guantes. Contar con casilleros o canceles para su vestuario.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

IMPACTOS AMBIENTALES AFINES A LA ACTIVIDAD

- En caso de existir salas de baile o eventos, considerar las acciones de insonorización acústica y control del ruido (Evaluación Ambiental respectiva).
- En caso de existir servicio de Restaurante, se deberá también cumplir con la Guía de Buenas Prácticas Ambientales para el funcionamiento de Restaurantes y Asaderos, dispuesta por la Comisión de Gestión Ambiental.

Comisión de gestión ambiental. “Guía de buenas prácticas ambientales para el funcionamiento de hoteles, hostales, hostales, residenciales, moteles y empresas hoteleras”. Cuenca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

OBJETIVO GENERAL, OBJETIVOS ESPECÍFICOS, TRANSFERENCIA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS E IMPACTO DEL ENSAYO

Objetivo General:

- ❖ Analizar los resultados de la auditoría ambiental Inicial realizada al Hotel Oro Verde en el año 2011.

Objetivos Específicos:

- ❖ Verificar si la operación del Hotel Oro Verde cumple con la normativa ambiental local.
- ❖ Conocer acerca de los métodos y procedimiento aplicados en una auditoría ambiental.
- ❖ Conocer el papel que desempeña la C.G.A. al momento de realizar una auditoría ambiental en un hotel.

Transferencia de Resultados:

- ❖ Se publicará en la página web de la Facultad Ciencias de la Hospitalidad.
- ❖ Se entregará un ejemplar a la Comisión de Gestión Ambiental de Cuenca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

TÉCNICAS DE TRABAJO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL ENSAYO

La realización de este ensayo comprendió actividades como:

- ✓ Recopilación y análisis de información en la Comisión de Gestión Ambiental.
- ✓ Análisis de la información secundaria.
- ✓ Entrevista a un Técnico de la C.G.A. Ing. Catalina Alban.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

PUNTOS DE VISTA, ANÁLISIS CRÍTICO, ARGUMENTOS DEL CONTEXTO Y REFLEXIONES DENTRO DEL ENSAYO

Las auditorías ambientales a nivel nacional y local forman parte de una normativa exigida por entidades de gobierno, quienes buscan con su aplicación controlar los diferentes procesos que se desarrollan en un establecimiento de manera que estos no den como resultado impactos ambientales sino mas bien garanticen la satisfacción de sus consumidores y un desarrollo ambientalmente equilibrado. Una de las organizaciones que podemos mencionar como ejemplo, es la Comisión de Gestión Ambiental de Cuenca, la misma que fue creada por la Ilustre Municipalidad de Cuenca como un ente que encamina sus esfuerzos para controlar que las actividades se desarrollen de acuerdo al Plan de Manejo Ambiental.

Es digno de reconocimiento la labor que cumple el Director de la C.G.A. conjuntamente con su equipo técnico y administrativo, como ente regulador que verifica el cumplimiento de las normativas establecida por el Ministerio del Ambiente, pues la aplicación de una auditoría ambiental de verificación obligatoria cada dos años, es una estrategia que desde mi punto de vista examina y controla el cumplimiento de buenas prácticas ambientales.

Los Estudios Ambientales realizados al Hotel Oro Verde muestran claramente que el establecimiento ha venido adoptando en un gran porcentaje las medidas preventivas que la CGA viene proponiendo desde proceso del Diagnóstico Ambiental (julio/2009), contribuyendo de esta manera a que el Hotel desarrolle sus actividades con mayor responsabilidad ambiental.

El establecimiento debió obligatoriamente acceder a la AA Inicial, ya que este es un requisito fundamental para obtener la licencia ambiental que los dirigentes del Hotel solicitaron a la C.G.A.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Con los resultados de la Auditoria Ambiental Inicial se estableció que el Hotel necesita realizar mejoras en su mayoría dentro del área de cocina y la creación de una política sobre el uso responsable de agua y energía eléctrica, desde mi punto de vista el servicio de alimentación genera grandes ganancias al establecimiento, por lo que se debería prestar mayor interés por parte de sus directivos; además se debe considerar que es el espacio que garantiza la salud y calidad alimentaría brindada al cliente.

Si recordamos una frase en favor del desarrollo ambiental “Ser ecológico, es ser económico”, si el personal del Hotel tiene presente iniciativas como estas, las planillas de luz y agua serán un egreso mucho más manejable para el Departamento Financiero y contribuirán al cuidado ambiental de la ciudad.

Tomando en cuenta que el “Hotel Oro Verde de Cuenca” forma parte de una Cadena Hotelera y el posicionamiento que tiene en el mercado cuencano, acceder a una licencia ambiental se convertiría en un respaldo del servicio que este brinda; es por eso que los estudios de impacto ambiental aplicados benefician en un 100%, pues permiten que el Hotel reduzca sus impactos ambientales y a su vez desarrollen actividades que garanticen bienestar para los empleados y en general para la institución.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

BIBLIOGRAFÍA

- Comisión de Gestión Ambiental. *Diagnóstico Ambiental del Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca: año 2008*. Cuenca, 2008.
- Comisión de Gestión Ambiental. *Auditoría Ambiental inicial del Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca, en el año 2011*. Cuenca, 2011.
- ECA Instituto de Tecnología y Formación S.A. *Auditorías Ambientales*. Gráficas MARCAR S. A. Madrid – España, 2007.
- Comisión de Gestión Ambiental. *Guía de buenas prácticas ambientales para el funcionamiento de hoteles, hostales, residenciales, moteles y empresas hoteleras*. Cuenca.
- Internet. <http://www.ecuadorambiental.com>. Acceso: 20 junio 2012.
- Internet. <http://www.cga.cuenca.gov.ec>. Acceso: 20 junio 2012.
- Internet. <http://web2.congope.gob.ec>. Acceso: 21 junio 2012.
- Internet. <http://ec.europa.eu> acceso. Acceso: 12 julio 2012.
- Internet. auditoria_ambiental@profepa.gob.mx. Acceso: 13 julio 2012.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL A NIVEL MUNDIAL Y NACIONAL

El tema de las auditorías ambientales tiene su origen en los Estados Unidos de América por los años sesenta, este se inicia con algunas compañías industriales que realizaron programas de revisión y autoevaluación ambiental para prevenir accidentes, disminuir riesgos y dar una mayor importancia a la seguridad. Al ver los beneficios económicos, ambientales y sociales que este proceso acarrea se decidió ponerlo en práctica en otros países.

Tomando en cuenta esta aplicación y el crecimiento que la parte turística ha tenido, los gobiernos de los diferentes países crean entidades con diferentes calificativos pero que buscan un mismo fin de prevenir impactos ambientales, sociales y económicos que ayuden a mejorar las condiciones de vida del ser humano a través del cuidado del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos.

Si bien es cierto los países europeos han tenido un mayor desarrollo en el movimiento turístico; y por tal motivo son los que más divisas reciben por esta actividad; es por eso que la Unión Europea establece el sistema de gestión y auditoría ambiental (EMAS), el cual es un mecanismo voluntario destinado a evaluar el desarrollo ambiental de las empresas que lo deseen, es sin duda una medida que permite a los establecimientos tener mayor posicionamiento en el mercado y alcanzar de cierta manera reducción en sus costos.

El reglamento más reciente del EMAS, es el EMAS III, el mismo que fue incorporado en el 2010 y que se ha convertido actualmente en el sistema de mayor credibilidad en el mercado, ya que reúne requisitos de la Norma ISO 14001:2004.

Para que un establecimiento hotelero forme parte del EMAS, este debe garantizar que sus actividades se desarrollan con el menor impacto ambiental posible; y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

como consecuencia podrán operar con una marca que publique excelencia ambiental de la organización.

México es otro país a analizar, pues tiene un rubro importante al momento de hablar de turismo, su ente regulador es la Procuraduría Federal de Protección del Ambiente (PROFEPA), quien se encarga de promover el cuidado por el medio ambiente.

El proceso de la auditoría ambiental se desarrolla tomando en cuenta que los términos de referencia sean aprobados por esta Institución, su participación es voluntaria y con la finalización de la misma el establecimiento se hace acreedor a un sello de calidad ambiental turístico.

Una singularidad de esta aplicación es la selección del equipo de auditores que se necesitan para desarrollar una auditoria, ya que PROFEPA requiere de personal calificado en diferentes áreas, por ejemplo: auditor líder, auditor de residuos peligrosos, auditor de agua y agua residual, entre otros. Quienes a su vez deben tener la certificación del Instituto Nacional de Ecología.

En nuestro país, el tema ambiental está a cargo del Ministerio del Ambiente, por lo que esta entidad crea el Reglamento de Evaluación de Impactos Ambientales (SUMA), con el fin de calificar los impactos ambientales que las instituciones públicas o privadas puedan causar al medio ambiente.

Con la elaboración de esta norma ambiental se requiere de entes que garanticen su cumplimiento, es así que el Ministerio del Ambiente delega a los Municipios o Distritos Metropolitanos de cada ciudad para que ejecuten la misma, estos organismos contarán con un equipo técnico de apoyo que se encargarán de llevar a cabo los Estudios de Impacto Ambiental dentro de su jurisdicción.

A continuación se muestra un cuadro explicativo de los entes encargados de llevar a cabo las AA en las tres principales ciudades del Ecuador.



UNIVERSIDAD DE CUENCA
Fundada en 1867
**SISTEMA NACIONAL
DESCENTRALIZADO
DE GESTIÓN**

Consejo Nacional
de Desarrollo

Órgano asesor del Presidente de
la República: Plan Ambiental

Ministerio del
Ambiente

Autoridad Ambiental Nacional

Autoridades
Ambientales de
Cooperación

Instituciones con
competencias ambientales:
SECCIONALES.

Ejemplos

Comisión de
Gestión Ambiental:
Cuenca

Dirección Metropolitana
de Medio Ambiente del
Municipio de Quito

Dirección de Medio
Ambiente de la
Municipalidad de
Guayaquil

El Sistema Único de Manejo Ambiental (SUMA), clasifica a las auditorías ambientales en dos: la auditoría ambiental inicial y la auditoría ambiental de verificación, la primera se aplica una sola vez después de un año de haber sido aprobado el Estudio de Impacto Ambiental o el Diagnostico Ambiental (según el caso) y la segunda se aplica cada dos años después de la aprobación de la auditoría inicial.

Antes de la realización de la auditoría ambiental, la entidad postulante deberá presentar los términos de referencia de la auditoría, documento en el que constarán las directrices para la AA, una vez aprobado este, se dará inicio a la auditoría.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

A más de este requisito, el proponente deberá contratar a un consultor ambiental (Jefe del Equipo Auditor), el mismo que debe estar calificado por el Ministerio del Ambiente para que realice este proceso, además esta persona estará encargada de la contratación de otros profesionales como: A. de residuos, A. financiero, A. de procesos, A. de legislación y un A. de riesgos, si fuese necesario, esto dependerá del tipo establecimiento y de las actividades que este desarrolle.

Las auditorías generalmente se desarrollan en tres etapas:

- ✓ **Preauditoría:** En este paso el equipo auditor realiza una planificación de la auditoría y se preocupa por la aprobación de los términos de referencia a aplicar.
- ✓ **Auditoría in situ:** Se trabaja dentro del establecimiento y en las áreas cercanas al mismo, para identificar los impactos que se estén causando, tomando en cuenta parámetros como: emisiones atmosféricas, tratamiento residuos, vertidos, materias primas empleadas, impactos visuales y sonoros, gestión y ahorro de agua y energía, información y formación del personal, entre otras.
- ✓ **Postauditoría:** Está es la etapa final en una auditoría, en esta parte se desarrolla un informe final en el que consta todos los impactos identificados por los participantes del taller de validación.

No existe un plazo mínimo para cumplir con una auditoría ambiental, sin embargo un tiempo estándar que permite que la información refleje datos actuales es de cuatro a seis semanas desde que inicia la auditoría in situ.

Según la Ley Ambiental Ecuatoriana los parámetros a considerar dentro de una AA están:

- a) *La estimación de los efectos causados a la población humana, la biodiversidad, el suelo, el aire, el agua el paisaje y la estructura y función de los ecosistemas presentes en el área previsiblemente afectada.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

- b) *Las condiciones de tranquilidad públicas, tales como: ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos y cualquier otro perjuicio ambiental derivado de su ejecución.*
- c) *La incidencia que el proyecto, obra o actividad tendrá en los elementos que componen el patrimonio histórico, escénico y cultural.*¹

Una vez aprobada la AA (auditoría ambiental), el proponente deberá cancelar las tazas por monitoreo y seguimiento, además garantizará el cumplimiento de manejo ambiental y la póliza de responsabilidad civil.

De acuerdo a la Ley Ambiental la Contraloría General del Estado podrá realizar en cualquier momento una auditoría para determinar la validez y eficacia del Estudio Ambiental realizado en instituciones públicas o privadas.

¹ Internet. <http://www.derecho-ambiental.org>. Acceso: 25 Julio 2012.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE AUDITORIAS AMBIENTALES EN EL CANTÓN CUENCA

La Ley Orgánica de Régimen Municipal (LORM), establece que las Municipalidades de cada cantón deberán velar por el cumplimiento de los estudios de impacto ambiental, es así que en el cantón Cuenca en 1997 se crea mediante Ordenanza Municipal la Comisión de Gestión Ambiental (CGA); con el objetivo de que desarrolle estudios de impacto ambiental, planes de manejo ambiental y emita licencias ambientales dentro de su jurisdicción.

Además, este Departamento está encargado de aprobar los términos de referencia previos a la auditoría, los mismos que serán presentados por el representante legal de la empresa o promotor de la actividad. Cuando hablamos de los términos de referencia nos concentramos en los métodos y técnicas a aplicarse en una AA, con los que podemos conocer anticipadamente el nivel de profundidad de estudio en el medio físico, medio socio-cultural, medio biótico y salud pública.

A continuación expondremos algunos parámetros a considerar al momento de realizar un documento en el que se muestre los términos de referencia de una AA; es necesario tomar en cuenta que este desarrollo es muy Importante, pues es la parte esquelética para desarrollar una AA:

- Antecedentes:** En esta parte se hará constar los estudios ambientales realizados anteriormente.
- Objetivos Generales y Específicos:** Se describe el resultado que se busca con la realización de la auditoría.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

- **Alcance:** Se delimitará el espacio físico a ser estudiado, aquel lugar que sea afectado de manera directa e indirecta durante la auditoría, incluyendo los cambios que se hayan suscitado desde el último estudio ambiental.
- **Determinación del área de influencia directa e Indirecta de la actividad:** Son los espacios físicos que por la actividad del establecimiento se ven afectados.
- **Legislación y normativa:** Son todas aquellas normas nacionales o locales que se aplicarán a la AA del establecimiento.
- **Descripción de los procesos:** Se describirá todos los procesos realizados por la actividad que desarrolle el establecimiento, de manera que permita hacer un análisis de cambios y ajustes necesarios.
- **Descripción de las instalaciones y equipos:** Se realizará un listado de equipos e instalaciones que se utilizan en la actividad del establecimiento, así mismo se indicará el grado de conservación y funcionalidad.
- **Programas de protección ambiental y seguridad ocupacional:** Se analizará y documentará todos los programas desarrollados en favor de la protección ambiental y seguridad ocupacional.
- **Identificación, valoración y evaluación de impactos:** Se describen todos los impactos encontrados.
- **Identificación de no conformidades:** Se establecerá el grado de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental anterior y se darán las recomendaciones pertinentes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

- **Plan de manejo ambiental:** Se formulará un nuevo Plan de Manejo Ambiental que garantice la mitigación de los impactos ambientales encontrados en la AA.

- **Percepción pública:** Se analizará la percepción pública mediante la utilización de métodos de investigación (entrevistas, encuestas, entre otras), las mismas que se anexarán al informe final.

- **Equipo auditor:** Se realiza un listado de las personas que realizarán la AA y los cargos que desempeñaran durante este proceso.

- **Plazo:** Se determinará la fecha de entrega del informe final de la AA.

- **Documentos habilitantes:** Son los documentos que obligatoriamente deben adjuntarse al informe final, estos son:
 - ✚ Aprobación de los términos de referencia por la CGA.
 - ✚ Licencia de emplazamiento otorgado por la Dirección de Control Municipal, de ser el caso.
 - ✚ Certificado único de funcionamiento o el número asignado previamente por la Municipalidad.
 - ✚ Permiso emitido por el Cuerpo de Bomberos.
 - ✚ En caso de que se requiera, Licencia ambiental y el Certificado de Intersección con las áreas protegidas del Estado.

Las instituciones públicas o privadas que requieran de una AA deberán contratar profesionales afines a su actividad, quienes a su vez para prestar el servicio de consultor ambiental necesitan estar registrados como consultor ambiental del cantón Cuenca; es así que una empresa de productos lácteos no requiere el mismo personal que un establecimiento hotelero para la aplicación de este estudio



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ambiental, ya que no existe dentro de la normativa ambiental ecuatoriana un parámetro que regule este tema.

Para la identificación y verificación de los impactos ambientales dentro de cualquier establecimiento se organizará un equipo de validación, el mismo que estará conformado por representantes de la C.G.A., del establecimiento, de la Municipalidad de Cuenca y el consultor ambiental contratado.

El equipo consultor deberá entregar a la C.G.A. un informe preliminar de la AA, a partir de esta fecha la C.G.A. tendrá 15 días para convocar a un taller de validación en el que se verificará el informe preliminar, con la realización de este, el consultor dispondrá de 15 días para presentar el informe final de la AA.

La C.G.A. deberá realizar un informe definitivo de la AA en el que constará:

[...a) Disponer al regulado que, a través del consultor responsable del estudio, complemente o reforme el Informe de la AA presentado, en el que se incluyan y analicen las observaciones hechas por el público y por los participantes del taller de validación; para lo cual se le concederá un término de quince (15) días para su presentación; o,

*b) Aprobar el Informe presentado de la Auditoría Ambiental...]*²

Con estos requisitos cumplidos el reglamentado firmará una carta de compromiso con la Municipalidad de Cuenca, a través de la CGA.

²Internet. www.cga.cuenca.gov.ec. Acceso:20 junio 2012.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL AL HOTEL ORO VERDE EN EL AÑO 2011

Para la elaboración de este análisis se ha recopilado información de la Auditoría Ambiental Inicial del año 2011, que se encuentra a disposición del público en la Comisión de Gestión Ambiental; no existe información detallada acerca del Hotel, ya que los datos no están a nuestra disposición.

“DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS

El hotel dispone de un total de 45 habitaciones; cada una de estas cuenta con camas, teléfono, tv por cable y un baño privado. El área de restaurant abarca también dos cafeterías. También un salón de negocios y dos salones de eventos. Además cuenta con un gimnasio, un baño turco, piscina, área de estacionamientos, área de lavado y planchado, menaje, aéreas administrativas y 4 locales comerciales.

En la planta baja del hotel se encuentran las siguientes instalaciones: Cocina, Parqueadero para clientes y Lavandería.

En la primera planta se encuentra: Recepción, oficina de administración, restaurante, cocina y cafetería, habitaciones y parqueadero de clientes.

En la segunda planta se encuentra: Habitaciones.

En la tercera planta se encuentra: Habitaciones.³

Este establecimiento hotelero aplicó un diagnóstico ambiental el 3 julio del 2009, con el que se logró identificar los aspectos que se pueden mejorar en el ámbito ambiental. Luego el hotel solicita el certificado único de funcionamiento en el año 2011, pero para lograr su obtención según la Comisión de Gestión Ambiental

³Comisión de Gestión Ambiental. *Auditoría Ambiental inicial del Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca, en el año 2011.* Cuenca, 2011



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

(C.G.A.), quien es el ente regulador en Cuenca el Hotel debe someterse a la AAI. Por lo que el 13 de junio del mismo año la Gerente Sra. Beda Zimmermann y su consultor Ing. Andrés Iñiguez presentan los términos de referencia para realizar la auditoría ambiental inicial.

La misma que tuvo como objetivo verificar el cumplimiento de manejo ambiental propuesto en el DA realizado en el 2009, y cubrió el área de influencia directa, en la que se produce impactos ambientales.

Cuando hablamos del área directa nos referimos al espacio comprendido entre: la Av. Ordoñez y Paseo 3 de Nov. Marginal al rio Tomebamba, se ha considerado un espacio de 19264 m². A los cuales los impactos causados por la actividad hotelera son inmediatos.

A continuación citaremos las actividades de verificación de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental propuesto en el DA del 2009:

ACTIVIDAD	HALLAZGO
Obtener el permiso de aprovechamiento de agua subterránea	Se cuenta con el permiso de la Secretaria Nacional de agua
Retirar el obstáculo delante del gabinete contra incendios de la cocina	<u>No se ha procedido a realizar esta actividad</u>
Registro de las actividades de mantenimiento del sistema de agua	Se cuenta con un registro de mantenimiento
Habilitar nuevos estacionamientos	Se han habilitado nuevos establecimientos en el hotel
Utilizar focos ahorradores de energía	Se utilizan focos ahorradores en las instalaciones
Entrega de los aceites de cocina al sistema de recolección de ETAPA	Se cuenta con la debida documentación de entrega de aceites a ETAPA
Se almacena la basura dentro de un	Evidencia de que la basura se



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

lugar específico	encuentra almacenada y debidamente separada en un lugar específico, así como en el mismo lugar disponen de focos y pilas en desuso.
------------------	---

Fuente: Auditoría Ambiental inicial del Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca, en el año 2011.

Entre los impactos identificados con la auditoría ambiental están:

- Descarga de efluentes al sistema de alcantarillado público: ETAPA otorgo un certificado indicando que los afluentes del local son semejantes a los del tipo doméstico.
- Se encontró GLP que es una mezcla de propano y butano, gases que están clasificados como peligroso. Sin embargo su control es responsabilidad de otra autoridad como es la Dirección Nacional de Hidrocarburos.
- Los trabajadores no disponen de gafas protectoras para la utilización de productos de limpieza ni se lleva un registro de entrega de los Elementos de protección personal.
- No dispone de una reserva de agua exclusiva para la lucha contra incendios, así como tampoco de un sistema de bombeo autónomo para ese fin, ni de una toma de implosión externa que permita la actuación de los bomberos con su sistema de motobombas en caso de incendio.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Con el objetivo de conocer la percepción pública se realizaron 11 encuestas a vecinos del hotel, la misma que constaba de las siguientes interrogantes:

a) Motivo de permanencia en el sector

De los resultados obtenidos el 91% de las personas permanecen en el sector por motivo de comercio y un 9% por el tema de vivienda, por lo que se cree que su permanencia en el lugar es mayoritariamente en el día.

b) Años de permanencia en el sector

La encuesta muestra el 63,64% del total de encuestados tienen una permanencia en el sector de 1 a 3 años; un 27% de 5 a 10 años y solo un 9,09% más de 10 años; tomado en cuenta estos resultados podemos decir que la presencia del hotel en este lugar no tiene un impacto tan grave en el aspecto socio-cultural.

c) Se siente afectado por el funcionamiento del hotel Oro Verde

Con está interrogante podemos observar que 91% del total de encuestados no se sienten afectados por la presencia del Hotel en el sector y un 9,09% se siente afectado, con lo que podemos señalar que a pesar de que el hotel tiene una influencia directa con las personas que viven cerca del lugar, su funcionamiento no afecta a la mayoría, sin embargo se debe tomar en cuenta que existe un impacto que a través de algún proceso se puede contrarrestar.

d) Conoce sobre el funcionamiento del hotel

Los resultados de la encuesta muestran que el 100% de encuestados tienen conocimiento de que el hotel presta sus servicios de alojamiento.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

e) Que afecciones le causa el funcionamiento del hotel Oro Verde

Del total de encuestados el 9,09% menciona que se siente afectado por el ruido que se produce en el hotel.

TABLA # 5
TABLA DE RESUMEN DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN PÚBLICA
HOTEL ORO VERDE

Número de Encuestas:		11	
Motivo de Permanencia en el Sector			
Vivienda		Comercio	
9%		91%	
Años de permanencia en el sector			
1 a 3 años		5 a 10 años	
63,64%		27%	
		Más de 10 años	
		9,09%	
Distancia a la Fábrica / Empresa			
1 a 50m		51 a 100m	
55%		27%	
		Más de 100m	
		18%	
Conocimiento de la Empresa			
Sí		No	
100%		0%	
Sentirse afectado por el Funcionamiento de la Empresa			
Sí		No	
9,09%		90,91%	
De las Personas que se sienten afectadas ¿ en que y con que frecuencia?			
Ruido:	9%	Olores:	0%
Polvo:	0%	Basura:	0%
Gases:	0%	Riesgos de Incendio:	0%
		Ingreso y Salida de Vehiculos:	0%
		Otros:	100%

Fuente: Auditoría Ambiental inicial del Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca, en el año 2011.

En base a las evidencias y hallazgos obtenidos en el taller de validación; en la que participaron los miembros de C.G.A., un representante de la Municipalidad, un representante del Hotel Oro Verde y el consultor ambiental se proponen las siguientes medidas:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

✓ **Mejorar la disposición del cableado en el área de cocina**

Se debe mejorar el cableado dentro de la cocina porque al hacerlo se reduce el riesgo de que existan accidentes dentro de esta área de trabajo.

✓ **Crear dentro del Hotel una política sobre el correcto uso del recurso hídrico y energético**

Al crear un programa sobre el uso responsable de los recursos hídricos y energéticos el Hotel podría reducir los gastos de funcionamiento y a la vez contribuir con el cuidado de estos recursos.

✓ **Mejorar la ventilación y circulación del aire en el área de cocina y lavandería**

Se debe mejorar este aspecto porque esto garantiza un ambiente fresco que mejora el desempeño laboral.

✓ **Renovación del área de cocina**

Con el cambio de algunos implementos de la cocina se mejora la producción de alimentos, el ambiente de trabajo y de cierta manera se agiliza el servicio.

✓ **Inspección de la disposición de alimentos en el área de cocina, bodegas y cuarto frío.**

Con este cambio se genera un óptimo uso de los alimentos previniendo de esta manera el desperdicio de las materias primas.

Como se indica anteriormente el equipo auditor puede estar integrado de diferente manera dependiendo del establecimiento al que se vaya a auditar, en el caso del Hotel Oro Verde este estaba integrado por: Ing. Andrés Iñiguez Alvarado (Ing. civil) y la Ing. Johanna Ochoa Ruilova (Ing. ambiental).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL INICIAL DEL HOTEL ORO VERDE EN EL AÑO 2011

1. Diagnóstico ambiental

El Plan de Manejo Ambiental propuesto en el 2009 a través del DA, nos muestra que establecimiento ha cumplido en su mayoría con los cambios propuestos, excepto: retirar el obstáculo delante del gabinete contra incendios de la cocina, lo que disminuye la agilidad al momento de una emergencia.

Debemos recalcar que para que estos cambios se lleven a efecto el personal del hotel debió cumplir con algunas medidas como: el tiempo o plazo para dar cumplimiento, el procedimiento, indicadores de cumplimiento, etc. Todas estas incógnitas fueron resueltas, demostrando así interés por parte de los directivos y del personal del hotel.

2. Ordenanza para la Aplicación del subsistema de evaluación de impacto ambiental, dentro de la jurisdicción del cantón Cuenca

En el artículo 43 de la Obligatoriedad de la de las Auditorias Ambientales se establece que dentro de los quince días después de cumplirse un año de aprobación del Diagnóstico Ambiental (DA), el establecimiento se someterá a una AA Inicial; tomando en cuenta este criterio el Hotel Oro Verde ha incumplido con los plazos establecidos, ya que solicita una AA Inicial después de dos años de haber realizado su estudio de Diagnóstico Ambiental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

3. Auditoria Ambiental Inicial

a. Encuestas de percepción pública

Con la información obtenida de la AA Inicial se determinó que las actividades del Hotel no solo afectan internamente sino también los alrededores, por lo que la C.G.A. diseñó encuestas que se aplicarán a las personas que residen cerca del hotel, para conocer los posibles impactos se encuestó a 11 personas que residen cerca del hotel. Dentro del proceso de desarrollo de las Auditorias las preguntas para entrevistas la realizará siempre la C.G.A.

Con los resultados obtenidos de las encuestas se concluye que apenas el 9% se siente afectado cuando el Hotel realiza eventos por el ruido que generan los mismos, no existe impactos tales como: polvo, gases, olores, basura entre otros. La mayoría de los vecinos están ahí por el desarrollo de actividades económicas y su permanencia en el sector es de 1 a 3 años y el 100% de encuestados conocen de las actividades que desarrolla el Hotel Oro Verde.

En las conversaciones mantenidas con la técnica de la C.G.A. pude conocer que no solo existen impactos negativos sino también impactos positivos que se producen con la prestación de un servicio o la elaboración de un producto, recogiendo estas ideas concluyó que la ubicación del Hotel beneficia de cierta manera para que se desarrollen nuevos centros comerciales que contribuyen al desarrollo económico de los dueños de estos locales y personal que labora en los mismos.

b. Taller de Validación

Con el desarrollo del taller de validación en que se reunieron delegados de los diferentes establecimientos interesados, podemos apreciar que las recomendaciones deben desarrollarse mayoritariamente en el área de la cocina,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

además se debe crear una política de correcto uso de agua y energía y realizar inspecciones en bodegas y cuartos fríos.

El acceso al área de cocina en un Hotel no es común para los clientes, sin embargo sus instalaciones deben garantizar calidad desde que ingresa la materia prima e insumos hasta que se elabora el producto final, por las consecuencias que podría traer una intoxicación o alguna enfermedad que se dé por haber ingerido algún plato o bebida dentro del establecimiento.

4. Guía de Buenas Prácticas para Hoteles

De acuerdo a la Guía de buenas prácticas ambientales para hoteles y los Estudios Ambientales realizados al Hotel Oro verde, este establecimiento necesita implementar una política sobre el uso responsable del recurso hídrico y energético con el que se garantice ahorro de dinero y se optimice el recurso.

En lo que respecta a la utilización de focos ahorradores, es una actividad que se ha puesto en marcha hace dos años con el Plan de Manejo Ambiental propuesto en el Diagnóstico Ambiental; y con la aplicación AA Inicial se percibió que el Hotel debe incentivar al personal en el cuidado del recurso energético.

Si bien es cierto el tratamiento de residuos dentro del Hotel es un tema superado, pues el establecimiento demostró que la basura se encuentra almacenada y distribuida correctamente, además cuenta con documentación que certifica la entrega de aceites a ETAPA y dispone de un lugar para almacenar pilas y focos en desuso.

El tema de higiene, salubridad y habitabilidad, es un punto que todavía falta mejorar, en los resultados obtenidos en la AA Inicial la comisión de inspección recomendó mejorar la ventilación y circulación de la cocina y lavandería.

La seguridad laboral y áreas de trabajo se deben mejorar pues los trabajadores no cuentan con gafas protectoras al momento de trabajar con productos de limpieza y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

tampoco el hotel cuenta con un registro de entrega de elementos de protección personal.

Sin duda alguna la AA, es un método de evaluación que genera en el establecimiento mayor responsabilidad en el uso de los recursos y en la seguridad del personal, por lo que creo conveniente destacar el cumplimiento de las mejoras propuestas por parte del Hotel Oro Verde.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

CONCLUSIONES

Es satisfactorio conocer que el Hotel Oro Verde conjuntamente con la C.G.A. realizaron un trabajo eficaz, en el que se promueve un desarrollo ambiental equilibrado. Donde el Hotel como promotor de la aplicación de la AA Inicial hace un esfuerzo para conseguir un cambio positivo en sus actividades y sus servicios, y por otra parte la C.G.A. brinda el apoyo necesario para que el proceso se lleve a cabo de la mejor manera.

Con el desarrollo de este análisis, he logrado cumplir con mis objetivos, conociendo acerca de la aplicación de una AA en un establecimiento hotelero, y he podido comprobar que el Hotel Oro Verde cumple con los requisitos que la C.G.A. propone.

Con la creación del Departamento Municipal de la C.G.A. la ciudad de Cuenca está buscando un desarrollo positivo en lo que respecta a la parte ambiental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

RECOMENDACIONES

- ❖ Como se aprecia en la información de la AA Inicial del Hotel Oro Verde, los plazos establecidos en el artículo 43 de obligatoriedad no se han cumplido, por lo que se recomienda a la C.G.A. aplicar algún tipo de sanción que garantice su cumplimiento.

- ❖ Dentro de la información del DA se observa que el impacto identificado “Retirar el obstáculo delante del gabinete contra incendios de la cocina” no ha sido contrarrestado en un plazo de dos años, por lo que se debe establecer un plazo mínimo para cumplirlo y controlar su cumplimiento por parte de la autoridad competente.

- ❖ Teniendo en cuenta los cambios que se requieren hacer en los espacios de la cocina se recomienda revisar la Guía de Buenas Prácticas Ambientales para el funcionamiento de Restaurantes y Asaderos, dispuesta por la Comisión de Gestión Ambiental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

GLOSARIO

AA.- auditoría ambiental.

CGA: Comisión de Gestión Ambiental.

DA: Diagnóstico Ambiental (Estudio de Impacto Ambiental ex-post).

SUMA: Sistema Único de Manejo Ambiental.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

ANEXOS



Gladys Catalina Campoverde Peñaranda