



UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGIA

“TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA”

Tesis previa a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional.

AUTORES: Augusto Hernán Morales Buestan
Mayra Alejandra Pindo Roldán

DIRECTORA: Msc. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

CUENCA - 2014



RESUMEN

El acoso escolar (Bullying), es un fenómeno reiterativo cuyo objetivo es dañar a la víctima, este acoso se produce entre pares evidenciándose una asimetría de poder, intencionalidad y persistencia en el tiempo, cuyas consecuencias son baja autoestima, bajo rendimiento académico, miedo a estar en el aula solo, fingir enfermedades para no ir al colegio, entre otros. El acoso escolar es directo o indirecto. El directo se puede manifestar mediante patadas, puñetazos, insultos, gritos, pellizcones, empujones, jaladas del cabello, acoso sexual indeseado; mientras que el indirecto lo hace mediante conductas como ignorar a la otra persona, excluirla socialmente, daño a la propiedad del otro, robo y cyberbullying. El acoso escolar como tal es un fenómeno psicosocial complejo pluricausal que incluye al microsistema, al mesosistema y al macrosistema. Frente a esta realidad compleja surge nuestro interés de estudiar dicho fenómeno a nivel de los estudiantes de bachillerato manteniendo como propósito investigativo el identificar los tipos y manifestaciones más frecuentes de acoso escolar presentes entre estudiantes de bachillerato, directamente vinculados a las variables de sexo y edad.

Palabras claves: Acoso escolar (Bullying), tipos de acoso escolar, manifestaciones del acoso escolar, sexo, edad.



ABSTRACT

The school harassment (Bullying) is considered as a reiterative phenomenon whose object is damaged at the victim. This harassment has produced between pairs evidencing a symmetry of power, intentionality and persistency in the time, whose consequence are low esteem, academic underachievement, afraid to start alone in the classroom, make believed illness for won't go to school and so on. The school harassment may be direct or indirect. Direct school harassment can appreciate through kicks, punches, insults, shouting, pinching, shoving, hair pulled, unwanted sexual harassment; while the indirect is through conducts as ignore at other people social exclude, property damage, theft and cyber bullying.

The school harassment as such is a psychosocial phenomenon pluricausal complex that includes the microsystem, at the mesosystem and macro system. In front of complex reality arise our interest of study this phenomenon at the level of high school students keeping as investigation propose and identify the types and manifestation more frequencies of scholar harassment between bachelor students, directly linked to the variables of sex and age.

Keywords: School harassment (Bullying) types of scholar harassment, manifestation of scholar harassment, sex and ages.



ÍNDICE

PORTADA.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
ÍNDICE	4
DERECHOS DE AUTOR.....	7
RESPONSABILIDAD	9
DEDICATORIA.....	11
AGRADECIMIENTO.....	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	17
ACOSO ESCOLAR	17
1.1 ANTECEDENTES	17
1.1.1 ¿Qué es el Acoso Escolar?	20
1.1.1.1 Definición de acoso escolar	20
1.2 CARACTERÍSTICAS	23
1.3 ACTORES.....	25
1.3.1 Los acosadores o las acosadoras.....	25
1.3.2 Las Víctimas	27
1.3.3 El Espectador	28
1.4 ESPACIOS Y MOMENTOS.....	30
1.5 CAUSAS	31
1.6 CONSECUENCIAS.....	34
CAPÍTULO II	38
TIPOS DE ACOSO ESCOLAR.....	38
2.1 TIPOS DE BULLYING O DE ACOSO ESCOLAR.....	38
2.1.1 Acoso directo.....	40



2.1.2 Acoso indirecto	41
CAPÍTULO III	47
MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR	47
3.1 MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS DE ACOSO ESCOLAR DIRECTO E INDIRECTO	47
3.1.1 Maltrato en el Hogar	49
3.1.2 Maltrato Emocional.....	49
3.1.3 Maltrato Ideológico	50
3.2 EDADES VULNERABLES.....	55
CAPÍTULO IV	58
TRABAJO DE CAMPO.....	58
4.1 TRABAJO DE CAMPO.....	58
4.1.1 Descripción y Análisis de los Resultados.....	58
4.1.2 Víctimas, potenciales víctimas y sexo.....	59
4.1.3 Víctimas y manifestaciones del acoso escolar.....	60
4.1.4 Víctimas, tipos y manifestaciones de acoso escolar por edad	61
4.1.5 Víctimas, tipos y manifestaciones de acoso escolar por sexo y edad	63
4.1.6 Percepción de los estudiantes sobre las causas del acoso escolar	66
4.1.6.1 Situaciones de malas relaciones, conflictos o violencia en el colegio	70
4.1.6.2 Situaciones y problemas que suceden en el colegio	71
4.1.7 Percepción de las manifestaciones del acoso escolar según los padres de familia .	73
4.1.7.1 Ambiente educativo	74
4.1.9 Percepción de las relaciones de los alumnos entre sí.....	75
4.1.9.1 Tipos y manifestaciones del acoso escolar.....	76
4.1.9.2 Tipos y manifestaciones del acoso escolar.....	77
4.1.9.3 Espacios y momentos del acoso escolar	77
4.1.10 Percepción de la disciplina en el colegio	78
4.1.10.1 Relación entre docentes y padres de familia	78
4.1.11 Percepción del nivel de autoridad que poseen los docentes	79



CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	90



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Mayra Alejandra Pindo Roldán, autora del trabajo de investigación titulado "TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 21 de Enero del 2014

Mayra Alejandra Pindo Roldán

Ci: 0105036974

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA
Fundada en 1867

Yo, Augusto Hernán Morales Buestan, autor del trabajo de investigación titulado "TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciera de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 21 de Enero del 2014

Augusto Hernán Morales Buestan
CI: 0105478499

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103
Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Mayra Alejandra Pindo Roldán, autor del trabajo de investigación titulado "TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 21 Enero de 2014

Mayra Alejandra Pindo Roldán
Ci: 0105036974

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador

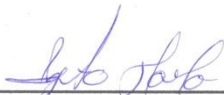


UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Augusto Hernán Morales Buestan, autor del trabajo de investigación titulado "TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 21 Enero de 2014



Augusto Hernán Morales Buestan
CI: 0105478499

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



DEDICATORIA

Las siguientes líneas están dedicadas a la memoria de Walter Patricio Morales Buestan

Miro mi ventana empañada de sueños, el frío de tu partida me ha envuelto de incertidumbre y dolor, a lo lejos un recuerdo que baja en pequeñas gotas de lluvia nublando mi luna brillante, corazón marchito, salgo a caminar bajo tus recuerdos que dejaron huellas húmedas de lágrimas que golpea mi alma, agonizado se oyen pasar por mi mente divagante en el infinito de una idea que abraza mi cabeza hirviente de dolor, profunda mirada en el odio de quien se atrevió a rebatar tu vida, fingida alegría que se aferra agonizante a tu Luz muriente en la inmensidad de tu luz, olvido vivo que nace en el olvido del sueño nocturno marchito cuando despierto para llenarme de fortaleza y con templar la mirada triste de nuestros padres que no encuentran alivio desde tu partida, llorosos su ojos y con vos temblorosa te recuerdan en el infinito de tu amor, que con tu alegría iluminaste nuestras vidas y como eres alegría te recordamos día a día querido hermano.

Augusto Morales



DEDICATORIA

*Con todo mi cariño y amor para la persona que
hizo todo en la vida para que yo pudiera lograr
mis sueños, por motivarme y darme la mano
cuando sentía que el camino se terminaba, a ti
por siempre mi corazón y mi agradecimiento
Madre y también gracias a esas personas
importantes en mi vida, mis amigos que
siempre estuvieron listos para brindarme toda
su ayuda y apoyo, ahora me toca regresar un
poquito de todo lo inmenso que me han
otorgado.*

*Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a
ustedes...*

Alejandra Pindo



AGRADECIMIENTO

A Dios y a nuestra directora Master
Miriam Ordóñez por su tiempo,
paciencia y enseñanza en el desarrollo
del presente trabajo investigativo.

Igualmente hacemos extensivos
nuestros agradecimientos, al Colegio
Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa,
con su máximo representante el Lcdo
Celso Merchán, en colaboración con la
psicóloga educativa Dra. Gladys
Lemarie, los cuales nos abrieron las
puertas para realizar la investigación
brindándonos su apoyo y su confianza.



INTRODUCCIÓN

La investigación realizada, por Shephard, Ordóñez y Rodríguez, finalizada en junio del 2012, evidenció que en su población de estudio conformada por 566 estudiantes procedentes de 74 instituciones educativas del cantón Cuenca existía un 6,4% de víctimas de acoso escolar y un 38.9% de potenciales víctimas. Los investigadores mencionados trabajaron con un grupo etario de 6 a 12 años de edad, sin embargo no abarcaron la etapa de la adolescencia, etapa que se caracteriza por la presencia de grandes cambios físicos, comportamentales y sociales.

Al ser una etapa diversa de evolución psico-socio-emocional de los estudiantes, el porcentaje y fundamentalmente los tipos y manifestaciones de acoso escolar presentaran características y especificidades diversas. El desconocimiento de las manifestaciones del acoso escolar en los colegios invisibiliza la crueldad a la que se encuentran sometidos los estudiantes, es por esta razón que consideramos pertinente y socialmente útil identificar los tipos más frecuentes de acoso escolar entre adolescentes en el colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca.

Nuestro grupo de estudio estuvo conformado por 220 estudiantes de bachillerato del “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca. Teniendo como variables la edad (14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 años), el género (masculino y femenino) y el año de bachillerato (comprendidos en primero técnico común técnico A y B, primero de ciencias B, segundo de ciencias y terceros de contabilidad A y B).

Para obtener información referente a los tipos y manifestaciones de acoso escolar hicimos uso de un registro de observación que se aplicó a los estudiantes por el período de dos meses, se utilizó además un “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares” aplicado también a los estudiantes. Con los padres de familia se trabajó el “Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar” de Ortega y del Rey (2002) y con los profesores se trabajó una guía de entrevista estructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012).



Al interpretar los datos procedentes de los instrumentos aplicados, se evidencio que los tipos de acoso escolar a los que se encuentran expuestos los adolescentes del “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca son fundamentalmente el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo).

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado por cuatro capítulos. En el capítulo uno se hace una descripción del concepto, características, actores, espacios, momentos, causas y consecuencias del acoso escolar; en el capítulo dos se visualiza los tipos de acoso escolar; en el capítulo III se abordan las manifestaciones del acoso escolar y finalmente en el capítulo cuatro se describen y analizan los resultados.



CAPÍTULO I

ACOSO ESCOLAR

SOY

Soy... curioso como el ciego
al que se concede el don de la vista,
que nunca podría despreciar a los otros...
aunque los otros me desprecian.

Soy... alguien que teme que la soledad
pueda imponerse a mi vida...
que el fracaso se apodere de mí
como plaga mortífera

Soy... la que necesita amor
como un niño abandonado,
protegida de la oscuridad del mundo exterior,
pero sin poder confiar ni siquiera en mi
sombra.

Soy... el que nunca
Traicionaría a un amigo
como el gato traiciona a su amo,
pero puedo llorar.

Poema de los alumnos escrito en la pared de un
centro alternativo de enseñanza secundaria
postobligatoria, (Harris S. y Petrie G, 2002).



CAPÍTULO I

ACOSO ESCOLAR

1.1 ANTECEDENTES



Fuente: bitacoraacosoescolarbullying.blogspot.com

A finales de las 60 y comienzos de los 70, surgió en Suecia un interés de toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas (Heinemann, 1972; Olweus 1973) que inmediatamente se extendió a otros países escandinavos, dando lugar a una serie de innumerables investigaciones de dicha

problemática para a su vez ser tratada. El fenómeno es conocido como *mobbing* por los escandinavos (continente europeo) y como *bullying* por los británicos (Smith y Sharp, 1994) desde entonces no ha dejado de ser objeto de interés en los últimos treinta años. En el mundo hispano hablante, Rosario Ortega (2001), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, denominó la palabra *bullying* de lengua inglesa al español como acoso, intimidación, exclusión social y maltrato, para facilitar la exploración de esta realidad.

Los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Heinemann (1972) y Olweus (1973; 1978; 1993; 1996; 1998). Podemos definir el maltrato (*Bullying*) como una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con un desequilibrio de poder y de manera reiterada. En este sentido, las investigaciones realizadas en los últimos años sobre este tema coinciden en que el maltrato en el contexto escolar es un fenómeno presente en numerosos países.



En nuestro país en el 2008 la organización DNI (Defensa de Niñas y Niños Internacional) y el INNFA (entonces Instituto Nacional del Niño y la Familia) realizaron una encuesta a niños y jóvenes en la ciudad de Quito, a la salida de las instituciones educativas bajo el proyecto mi OPINION SI CUENTA, dando como resultado que un 32% de niños/as habían sido golpeados e insultados “a veces” por sus compañeros; siendo esta la primera investigación sobre bullying en el Ecuador (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012).

En nuestra ciudad el primer estudio que se realizó sobre acoso escolar fue en la Universidad de Cuenca. En el 2009, la Facultad de Psicología presenta el proyecto: Estudio de la violencia escolar entre pares -BULLYING- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca, realizando una encuesta a 566 encuestados/as en 74 Instituciones Educativas. En dicho estudio se evidenció que en las 74 escuelas de Cuenca un 6,4 % son víctimas de acoso escolar (*bullying*) y el 38% de niños/as se encuentran en una situación de alto riesgo de ser acosados. El tipo de acoso más frecuente es el directo verbal, seguido del físico y del relacional. La percepción de las causas del acoso escolar estuvo ligada a que molestan porque son provocadas (reflejándose un mecanismo de racionalización de la situación de acoso), por molestar o por hacer una broma. Los actos de acoso y agresión se dan dentro del aula de clases y en el patio; en cuanto al sexo no hay mayor diferencia en el tipo de conducta agresiva. (Shephard & Ordóñez, 2012).

En la misma perspectiva Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), manifiestan que:

“Las conductas agresivas tanto directas como indirectas, el manejo de poder agresor-víctima, los vínculos relacionales que se presentan, la percepción de la realidad de los niños/as, entre otros, son productos de la influencia de los modelos sociales observados, los mismos que son reproducidos por los niños/as en el ámbito escolar”.

Además de estos estudios no encontramos más datos o investigaciones sobre Bullying en la Ciudad de Cuenca”. Es por tal motivo que vemos la necesidad



de hacer una investigación de los tipos de acoso escolar que se están dando a nivel secundario, ya que no contamos con datos específicos que visualicen esta realidad en los colegios.

Como en toda la sociedad, también en las instituciones educativas está presente la agresividad y ésta desencadena problemas graves, los profesores sufren las agresiones de sus alumnos, de sus compañeros y de sus superiores, los alumnos a su vez, están expuestos a las agresiones de sus compañeros y de los profesores y todos ellos sufren, aunque de distinta forma. Frecuentemente se centra la atención en los problemas que generan las agresiones de los estudiantes entre sí o hacia los profesores, pero lo cierto es que la violencia estructural que ejercen la sociedad, la escuela y los profesores, es un condicionante de la agresividad de los estudiantes, que a veces puede actuar en ellos como un mecanismo de defensa y protesta. De esta forma la violencia funciona como una espiral que genera más violencia.

Al ser un fenómeno mundial, el bullying ha recibido muchas denominaciones (según el país de origen), lo cual se evidencia en el cuadro N° 1.

Cuadro 1. Términos internacionales de bullying

PAÍSES	TÉRMINOS
Brasil	<i>Bullying</i>
Portugal	<i>Maus-tratos entre pares</i>
España	Acoso, amenaza entre escolares, intimidación/agresividad intimidatoria
Estados Unidos e Inglaterra	<i>Bullying</i>
Noruega y Dinamarca	<i>Mobbing</i>
Suecia y Finlandia	<i>Mobbning</i>
Francia	<i>Harcèlement quotidién</i>
Italia	<i>Prepotenza o Bullismo</i>
Japón	<i>Yjime</i>
Alemania	<i>Agresionen unter shülern</i>

CONSIDERACIONES GENERALES

Dan Olweus, es uno de los pioneros en el estudio del acoso escolar o bullying entre pares. Inicia preocupándose de la violencia escolar, en su país Noruega



en 1973, ante hechos de suicidios de jóvenes víctimas de acoso escolar. A partir de 1986 el bullying se convirtió en un tema central de investigaciones a nivel mundial. Olweus es el precursor de la transformación del fenómeno bullying de invisible a visible, de normal a preocupante.

Concepto

Para Olweus (1999), un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes, lo ignora completamente, lo excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Lo Golpea, patear, empuja o lo amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre, él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella entre otras. Estas situaciones ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean.

En el Código de la Niñez y Adolescencia (2010), “se prohíbe el maltrato físico, psicológico, y sexual de las personas menores de edad; y en su artículo 67 define el maltrato como toda conducta que provoca o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de los menores”. Así los niños y adolescentes en nuestro país se encuentran protegidos por la ley para respaldar su integridad.

1.1.1 ¿Qué es el Acoso Escolar?

1.1.1.1 Definición de acoso escolar

A criterio de Olweus (1978), es menester “comenzar delimitando lo que queremos decir cuando hablamos de “bullying”. Literalmente, del inglés, “bully” significa matón o bravucón; en este sentido, se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel”. Otras definiciones de bullying



plantean que “Bullying es violencia. Es un acto que siempre causa dolor, porque se hace a la fuerza y en contra de la voluntad de la persona, o personas que la padecen”. (Acevedo y González, 2010).

Olweus (1986, 1991, 2004:25), manifiesta que “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva acabo otro alumno o varios de ellos”. El autor puntualiza que una acción negativa se produce:

...cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere, o incomoda a otra persona. Se puede cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner apodos. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otra – mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo a alguien de adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona.

Bergen (cit. en Benítez y Justicia, 2006) manifiesta además que la agresión puede ser obra de un solo individuo - el agresor- o de un grupo. Su objetivo también puede ser un único individuo – la víctima- o varios. En el contexto de las intimidaciones entre escolares, el objetivo suele ser un alumno individual. Los datos del informe de investigación de Bergen indican que en la mayor parte de los casos la víctima sufre el acoso de un grupo de dos o tres alumnos.

El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno aunque también pueden ser varios, pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida al grupo.

Como se evidencia de lo mencionado por los autores antes citados, el acoso escolar o bullying es toda acción negativa que tiene la intencionalidad de dañar al otro, que se caracteriza por una asimetría de poder y que tiene un nivel de mantenimiento en un tiempo dado. La agresión puede darse por parte de un solo chico o por parte de un grupo.



El bullying como todos los actos violentos, es devastador para quien lo sufre, la persona pierde la confianza en sí mismo, así como la tranquilidad ya que el bullying humilla y atemoriza, al hablar de situaciones violentas en los contextos escolares se han entendido hechos como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros. Sin embargo las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos.

Sullivan (2005:5), por su parte manifiesta que “El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes”.

El acoso escolar para Sullivan (2005), contiene los siguientes elementos:

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima de acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional y psicológica.

En la sociedad en la que vivimos se presentan episodios de violencia y agresividad, que impregnan todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados especialmente los adolescentes por ella. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en los establecimientos y fuera de ellos, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes al colegio, como problemas personales, trastornos de relación, influencia del grupo de amigos o la familia, o podemos decir que la conducta agresiva de los



estudiantes está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos.

En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar. A veces se trata de adolescentes maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de adolescentes con falta de afecto y cuidado. Los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el adolescente como para el grupo social o familiar al que éste pertenece.

Frente a esta realidad y al no existir estudios sobre la problemática a nivel del bachillerato en nuestro contexto local (Si bien Shephard, Ordóñez y Rodríguez hicieron el primer estudio exploratorio del acoso escolar, solo lo hicieron a nivel del segundo al séptimo de Educación General Básica y no a nivel de Bachillerato), nos planteamos realizar una investigación sobre los tipos de acoso escolar entre pares presentes en el bachillerato. La investigación se realizó en el Colegio Nacional mixto “Miguel Merchán Ochoa” sección matutina con 514 estudiantes del ciclo diversificado de los cuales se contó con una muestra de 220 adolescentes del primero, segundo y tercero de bachillerato.

Para la investigación se utilizaron como instrumentos: el registro de observación dirigido a los estudiantes, el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares con los estudiantes, una entrevista estructurada dirigida a los profesores y el cuestionario adaptado de Ortega y del Rey (2012) para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar (ver anexo N° 2,3 y 4).

1.2 CARACTERÍSTICAS

Comparando la edad de los agresores y las víctimas, Solberg y Olweus (2003), señalan que las víctimas son (de forma generalizada) más jóvenes que sus agresores, dado que las víctimas indican ser agredidas de forma más frecuente



y común por alumnos mayores que ellos. Esta diferencia en la edad, se acentúa en la escuela primaria y es más débil durante la secundaria.

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema, entre ellas podemos destacar (Solberg y Olweus, 2003):

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o un grupo de matones.
- Debe existir una desigualdad de poderes – “desequilibrio de fuerzas”. Entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.
- La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser el blanco de futuros ataques.
- Debe existir la intencionalidad de hacer daño por parte del agresor hacia la víctima.

A estas características que definen una situación de bullying, se añade que esta problemática puede ser también un fenómeno de grupo y no solo un problema individual, no se trata de conductas organizadas o espontáneas donde se busca el mal mutuo, ni actos de vandalismo que se pueden manifestar abiertamente en el entorno escolar. No es un conflicto entre dos partes con intereses contrapuestos, es un proceso de victimización, es un tipo de violencia insidiosa, que se construye lentamente en el día a día de las relaciones interpersonales, es difícil de identificar ya que en los inicios suele ser poco evidente y puede mantenerse oculta a los adultos, pero es bien conocida por el alumnado, supone una vulneración de los derechos del alumno; derecho a no estar sometido a la humillación intencional y repetida y a estar seguro en el establecimiento.



El hostigamiento al que se ven sometidas las víctimas de forma frecuente e intensa en el tiempo por sus compañeros genera desconfianza en el chico y miedo de ir a la secundaria por temor a volver hacer atormentado por sus agresores ya que se siente inseguro en el entorno escolar.

1.3 ACTORES

Para Olweus y col (2006), el acoso escolar implica tres protagonistas principales (conocido como “triángulo de bullying”): acosadores, víctimas y espectadores

1.3.1 Los acosadores o las acosadoras.

Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), los acosadores mantienen como su característica más importante, el hecho de saber cómo utilizar el poder e identificar a su víctima. Señalan además que existen dos tipos de acosadores: el acosador y el acosador – víctima.

- a. **El acosador o la acosadora.** Tiene una actitud intimidadora puede ser o no admirado socialmente, tiene habilidad de organizar a quienes le rodean para que cumplan sus órdenes, es solidario con sus iguales, es más sociable que las personas que escoge como víctimas, vive situaciones de agresiones en el hogar. No siempre es identificable fácilmente.
- b. **El acosador o la acosadora víctima.** Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él /ella, y es victimizado por sus iguales o los chicos/as de mayor edad, algunas veces es intimidado en la escuela y víctima en el hogar. Muestra un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidador, pero a la vez también es vulnerable y fácil de minar como víctima.

Sullivan (2005), manifiesta que existen tres tipos de acosadores:

- **El acosador inteligente:** suele enmascarar su actitud intimidatoria, los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente



académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes, son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos, no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por los demás o simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas, suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia, pueden tener mucho poder sobre los profesores y otros estudiantes, son más sociables que las personas que escogen como víctimas. Estos intimidadores son los primeros candidatos a ser líderes pro-sociales dentro de la escuela.

- **El acosador poco inteligente:** suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales, su inteligencia puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales, razón por la cual actúa de una manera socialmente disfuncional. Puede considerar a quienes le apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse obligados a seguir su comportamiento. Los acosadores poco inteligentes suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Algunas veces son crueles; su odio y su comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autonomía y de confianza en sí mismo. Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y falta de habilidad para comportarse en sociedad, consiguen un rol y un estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador. En la escuela secundaria suele tener unos recursos limitados, no progresan, pierden popularidad, se retrasan en los estudios y tienden a abandonarlos. Si no se les atiende estos estudiantes suelen abandonar los estudios y, probablemente, contribuyen, a través de su ausencia, a la reducción del acoso escolar en los últimos años de la escuela secundaria
- **El acosador víctima:** es acosador en algunas situaciones y víctima en otras, victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él y es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad, algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.



Los acosadores suelen ser en principio estudiantes seguros de sí mismos, con un nivel de autoestima bastante alto y que intentan imponerse a algunos de sus compañeros, asumen el rol de líderes, con un temperamento agresivo e impulsivo, con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Presentan falta de empatía y de sentimientos de culpabilidad.

No siempre los acosadores son los dominantes de sus víctimas pese a que la dinámica del bullying es variante *“el acosador no siempre es acosador sino que también se convierte en víctima”* su objetivo principal es causar daño a su víctima ya sea físico, social, psicológico. (Sullivan, 2005)

1.3.2 Las Víctimas

Cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de intimidación. La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social, puede ser visualizado/a como diferente de los demás, ser rechazado/a debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de cambiar su estatus. (Olweus, ctd. en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012).

De lo manifestado por Olweus se evidencia que la víctima es identificada y percibida como tal, por el hecho de ser diferente a los demás, de no estar integrado plenamente en un grupo de compañeros y por presentar conductas de indefensión aprendida.

Para Sullivan (ctd en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012), pueden identificarse tres tipos de víctimas:

- a. **Víctima pasiva.** Tiene pocas defensas, es sumiso/a, es muy vulnerable, sus habilidades comunicacionales son limitadas, se aísla, desarrolla sentimientos de temor hacia sus victimarios y al contexto educativo, no tiene pertenencia a un grupo y no ha desarrollado vínculos fuertes de amistad con sus compañeros o compañeras.
- b. **Víctima provocadora.** Es diferente del acosador o acosadora víctima. Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos



casos no tiene la intención de provocar, sino que no ha entendido como debe comportarse. En otros casos, se propone irritar a los demás deliberadamente.

- c. **Acosador o acosadora víctima** (se lo ha descrito en el apartado del acosador).

En general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen.

Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. No disponen de herramientas psicológicas y sociales para hacer frente a la situación.

Muchos adolescentes con características físicas, sociales, culturales, psicológicas diferentes son vulnerables volviéndose blanco fácil como víctimas para sus victimarios siendo estos los causantes de que sus víctimas presenten sentimientos de tipo depresivo, soledad, ansiedad, bajo rendimiento académico, baja autoestima, inseguridad, expresar sentimientos de tristeza con frecuencia y hasta pensamientos de suicidio. Otras características que presentan las víctimas son de tipo somático: dolores de estómago, cabeza, espalda, mareos, cansancio, dificultad para dormir, inventan cualquier enfermedad a sus padres para faltar a clases, entre otras.

Las víctimas de acoso escolar por lo general son estudiantes de cursos inferiores o del mismo curso que se sienten en desventaja ante sus agresores, por verse ellos débiles, pequeños, vulnerables y rechazados sin apoyo de un grupo social que los respalde.

1.3.3 El Espectador

Es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado del agresor, aliado de la víctima u observador neutro, siendo su actitud pasiva.

Sullivan (2005), argumenta que los espectadores son más importantes en la solución final que los mismos intimidadores o víctimas, sin la participación



positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar; y, al mismo tiempo, este solo puede continuar si los espectadores lo permiten. Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

1. Compinches
2. Reforzadores
3. Ajenos
4. Defensores.

Los compinches. Son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes.¹

Los reforzadores. Son los siguientes dentro del escalafón, y actúan de manera que también apoyan la intimidación.

Los ajenos. Intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

Los defensores. Son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

Para Sullivan (2005) los espectadores:

“tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven: En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación, y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas”.

Cuando hablamos de acoso escolar nos referimos a casos en que un alumno es insultado, humillado y puesto en ridículo delante de sus compañeros y compañeras, casos de jóvenes que sufren todo tipo de chantajes por parte de un grupo de iguales, casos de adolescentes que son excluidos de forma severa o sufren reiteradamente agresiones físicas.

¹ Lugartenientes hace referencia a secuaces.



1.4 ESPACIOS Y MOMENTOS

Según Sullivan (2005), una examinación de los lugares más propensos a la violencia en las escuelas sugiere dos conceptos útiles:

1. Espacios públicos indefinidos.- que se caracterizan por ser lugares indefinidos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de su control y/o mantenimiento.
2. Territorialidad.- hace referencia al espacio físico

La violencia puede darse en cualquier lugar o espacio, cuanto más grande es el centro educativo más riesgo existe de que haya acoso escolar. A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o autoridades, para atender e inspeccionar a los alumnos.

Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante, la falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse sólo a enseñar, sino también debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

La violencia escolar ocurre muy especialmente en los espacios escolares sin vigilancia o supervisión de los profesores. Los mismos que son utilizados por los adolescentes para ejecutar actos violentos ya sean estos de forma física o verbal.

Los lugares escogidos para cometer dichos actos son: Los pasillos, el comedor, el patio, el aula de clases; en los momentos de cambio de hora, a la salida del colegio, en la parada de bus. Cabe mencionar que para Sullivan (2005), “el tiempo y lugar coinciden en una misma circunstancia con la diferencia de poderes entre víctima y victimario”.



1.5 CAUSAS

En general, las causas o factores que provocan el acoso en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal, el acosador se ve superior porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. Existen una gran multiplicidad de dimensiones que los adolescentes agresores absorben en su diario vivir ya sean estos productos de su entorno familiar, social, cultural, político, psicológico o de género, que están potenciando la conducta agresiva de los adolescentes en los centros educativos.

Las causas del acoso escolar pueden residir en los modelos educativos que son un referente para los estudiantes, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando una persona está expuesta constantemente a esas situaciones acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno.

Para el adolescente que practica bullying, la violencia es sólo un instrumento de intimidación, ya que para él su actuación es correcta y por lo tanto no se autocondena, pero eso no quiere decir que no sufra por ello.

El Defensor del Pueblo-UNICEF (2000), en su Informe sobre violencia escolar: *“El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria”*, expresa que:

La sociedad en la que vivimos resume violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados especialmente los adolescentes. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la secundaria y fuera de ella. La agresividad puede ser la expresión de factores relativos en la secundaria, así como de los problemas personales, de los trastornos de relación y de la influencia del grupo de amigos o la familia. Podemos decir que la conducta agresiva de los adolescentes está



condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de elementos económicos, sociales y políticos.

El bullying puede desarrollarse en la mayor parte de los casos debido a que intervienen varios factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales solo pueden entenderse contemplando de una forma global, las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas quienes intervienen con sus interacciones en la configuración de los diferentes sistemas. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

Fernández (1999), manifiesta que existen causas familiares que potencian la conducta agresiva de los adolescentes:

“La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar”.

Si analizamos el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas, alcohol, pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo, económico, entre otros.

Olweus (2006), expresa que “pueden existir varios factores causales del acoso escolar, entre los que podemos mencionar: la escasez de amor y/o de cuidado y el exceso de libertad durante la infancia; condiciones que contribuyen al desarrollo de un modelo de reacción agresiva”.



La familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo organizadas en roles definidos como padre, madre e hijos a los cuales sus progenitores deben atender y dar a cada uno de sus miembros seguridad afectiva, económica, emocional siendo estos los responsables de enseñar respuestas adaptativas para la inclusión social en la convivencia diaria.

Para Rodríguez (2006), entre los adolescentes:

“existe una amplia aceptación de violencia como forma eficaz de resolver los problemas. Tomando en cuenta que el género es una construcción cultural y social, en permanente proceso de cambio, que asigna a hombres y mujeres una serie de atributos y funciones a fin de justificar diferencias. La capacidad para decir, para hacer o hacer, para auto afirmarse, y también la de controlar la vida o los actos de los demás a favor de los chicos que de las chicas, llega de este modo a las aulas”.

El maltrato de género está relacionado con la permanente desigualdad de poder que parte de dicha construcción social. Por ello no es raro que las chicas sean más acosadas en las zonas donde hay una fuerte cultura machista y que entre los chicos haya constantes peleas con daños físicos. Es decir, donde la masculinidad se mide por la fuerza.

El fenómeno bullying y su aparición de violencia en edades tempranas se suma que a los seis o siete años ya hay chicos que pegan o intimidan a otros para descargar la rabia, pero con intención de mostrar hasta donde llega su fortaleza, dando golpes donde realmente lastiman, nariz y entrepierna (en el caso de los varones), como una forma legitimizada de ejercer violencia. Y aun mas, cuando el bullying es mixto las chicas asumen un rol masculino en lo que a violencia se refiere, pudiendo ser incluso más crueles que los chicos.

Otro factor que aumenta el comportamiento agresivo es la utilización por parte de los padres de métodos de afirmación de la autoridad, ligados al castigo físico y los exabruptos emocionales violentos. También encontramos como otro factor relacionando el temperamento del niño o de la niña.



Todos estos factores van ligados al clima educativo y familiar; así por ejemplo la frecuencia de conflictos, de desacuerdos o de discusiones abiertas entre los padres creara relaciones inseguras en los niños/as, al igual que los métodos educativos restrictivos y castigadores. Es importante también considerar la sobreprotección como un factor que pueda influir en que un niño o niña se convierta en una potencial víctima.

La desigualdad que existe entre géneros es aprendida y transmitida de generación a generación el mismo que depende del contexto de la sociedad en la que vivimos, los padres son los responsables directos de que la desigualdad de género continúe. Podemos referirnos como desigualdad de género al poder mayoritariamente de los hombres para tomar las decisiones, acceder a los distintos recursos, la situación en que se encuentran tanto los hombres como las mujeres están influenciadas por realidades históricas, religiosas que van variando con el paso del tiempo.

1.6 CONSECUENCIAS

Rodríguez (2006), expresa que:

“Cuando hay casos de bullying en los centros escolares es común que los alumnos acosados no acudan a clase. A veces inventan excusas en su casa, van al centro pero no llegan a entrar. La fobia a ir a clases y la necesidad de evitar la marginación o de hacer el ridículo frente a los compañeros son algunas de las razones que llevan a un alumno a ausentarse del centro, pero estas ausencias no son los únicos detalles visibles, también hay cambios de humor, de conducta, un mayor nerviosismo y enfermedades fingidas”.

La percepción que tienen los adolescentes víctimas de bullying muestra una imagen negativa de sí mismos, la poca capacidad para relacionarse con los demás, seguidas por una deficiente habilidad para funcionar socialmente, entre otras características. El estado de “shock” o nerviosismo que acumula pueden



desencadenar en desordenes de atención, del aprendizaje o de conducta, con un alto grado de sufrir depresión.

También puede darse que durante un periodo de tiempo estén más triste, lloren a menudo, muestren desesperanza, perdida de interés en sus actividades favoritas, inhabilidad para disfrutar, aburrimiento persistente, falta de energía, comunicación pobre, culpabilidad, sensibilidad extrema hacia el rechazo y el fracaso, hostilidad, aislamiento (Rodríguez, ctd en Shephard y col, 2012).

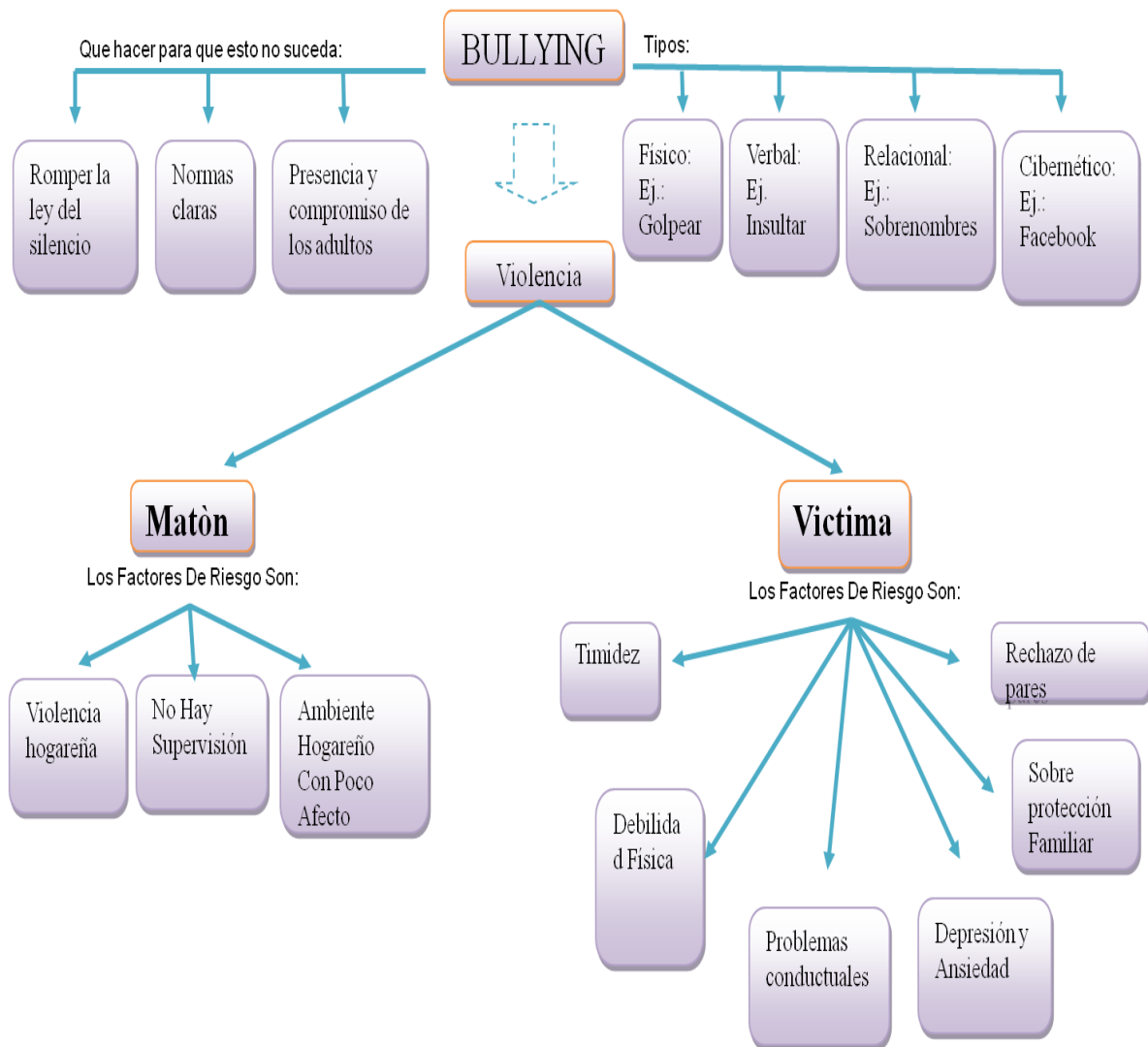
El reiterado sufrimiento de agresiones se relaciona con un mayor riesgo de sufrir trastornos psicológicos, las consecuencias más directas del bullying se clasifican en tres tipos:

- Escolares: Miedo y rechazo a ir a la escuela, produciéndose una disminución del rendimiento y una mayor probabilidad de fracaso escolar.
- Personales: Puede llegar a afectar su autoestima, su conducta y su apariencia física. Enfrentarse al bullying supone enfrentarse a una situación de estrés. Algunas víctimas generan síntomas psicósomáticos, ansiedad y depresión. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas y en casos extremos, ideas o intentos de suicidio.
- Sociales: Pérdida de confianza en uno mismo y aislamiento. Pudiendo producir en un futuro dificultades para establecer relaciones sociales.

La consecuencia más evidente tanto para víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual, el agresor al tener éxito con conductas intimidatorias frente a los compañeros puede elevar las probabilidades hacia una conducta delictiva en un futuro. Al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo; las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, puede ser el reflejo de las formas de dominio presentes en su convivencia familiar.



Las peores consecuencias las sufre la víctima, la misma que puede presentar ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, generándose la configuración de una personalidad insegura en el adolescente que limita su óptimo desarrollo a nivel personal y social, por los daños físicos, sociales y psicológicos que ha sufrido, dando lugar a procesos de inhibición o incomunicación, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, entre otros, así como también síntomas de depresión, ansiedad, frustración, y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas.



Fuente: <http://tutoriaya.blogspot.com/2012/06/que-es-el-bullying.html>



CAPÍTULO II

TIPOS DE ACOSO

ESCOLAR

Hay cientos de estudios que demuestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos-ya sea la disciplina más estricta la comprensión más empática, la indiferencia, la cordialidad, etcétera-tiene consecuencias muy profundas y duraderas sobre la vida emocional de un niño.

(Goleman, Inteligencia emocional)



CAPÍTULO II

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

2.1 TIPOS DE BULLYING O DE ACOSO ESCOLAR



Fuente: <http://pensamientos-manualidades.blogspot.com/2012/04/bullying.html>

Existen muchos tipos de acoso escolar o bullying que son utilizados por los bullies o acosadores para extorsionar a sus víctimas estos pueden ser: físico, social, psicológico, verbal, raciales, sexual entre otros. “No todos los bullies tienen el mismo estilo: algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio, no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira”. (Rodríguez 2004).

Los agresores valiéndose de su fortaleza física mandan mensajes indirectos por medio de los más débiles de la secundaria hacia los observados que los rodean para demostrarles así su supremacía y hasta donde pueden llegar a causar daño por medio de la violencia si alguien los delatase, sus golpizas son crueles y con la intención de causar daño.

Los adolescentes que sufren de acoso escolar son violentados por sus compañeros más fuertes, convirtiéndose estos últimos en los acosadores de la secundaria, muchos son los gritos silenciosos y desgarradores que se encuentran encerrados en la mente y cuerpo de su víctima, que permanecen como marcas latentes que les llena de inseguridad, temor y baja autoestima, al observar la presencia de su agresor, las miradas que mudas por el temor



permanecen calladas, no denuncian el maltrato por miedo a ser la próxima víctima.

Estas son algunas de las características que buscan los “bullies” o acosadores para ejercer su dominio entre sus víctimas: el color de piel, el color del cabello, su estatura, peso, su dependencia paterna o materna, que utilicen lentes, que sean tímidos, que no tengan amigos, débiles físicamente, que se encuentren desprotegidos de alguna manera.

No hay que olvidar que para algunos adolescentes que reciben diariamente burlas (descalificaciones, humillaciones, golpes, de cualquier tipo por parte de un compañero que les hace sentir que la escuela es un lugar de tortura) la única salida del permanente terror al que son sometidos es “desaparecer”.

EXISTEN TRES FASES DE TORTURA QUE EJERCEN LOS BULLYING PARA MALTRATAR A SU VÍCTIMA (RODRÍGUEZ, 2004):

- Primera fase Los “MOTES” Inconscientes al estigma.- Cabe mencionar que la víctima escogida por el bully no siempre es un chico débil, inseguro de baja autoestima, sino todo lo contrario se trata de un chico bien adaptado y sin problemas de inseguridad. Para un adolescente no saber cómo defenderse de los “motes” no saber cómo comportarse cuando los demos le insultan por ejemplo “gordo”, genera en él un estado de ansiedad tan poderoso que no le permite estar relajado manteniendo un grado alto de estrés demostrando un extraño cambio en su comportamiento (se lo observa más inhibido y con temor).
- Segunda fase “ACOSO” confusión y derribo.- Un adolescente es acosado por un compañero cuando sistemáticamente es agredido y violentado por su igual con la intención de dañarlo, por ejemplo “obligarlo a aceptar bromas pesadas”, es un maltrato dirigido, la víctima durante esta fase se siente como única responsable de lo que le pase.
- Tercera fase “AISLAMIENTO”.- La víctima se aísla por que el grupo lo aparta pero también porque teme volver a sufrir, puede sentir ira, rabia, sed de venganza aunque no sea consciente de ello, aquí ya su autoestima ha sido dañada. No sabe a quién acudir y se siente lo



suficientemente mal como para no querer volver a clases, aunque el objetivo del bullying no era excluirlo o aislarlo, la exclusión es una de las consecuencias.

2.1.1 Acoso directo

El espejo mal visto de la violencia que ejerce bajo régimen de la intimidación que golpea ciegamente ante la mirada paciente de los observadores de este hecho de terror para quien sufre de la tiranía de su compañero de clases que valiéndose de su fuerza se burla, insulta, lastima a su víctima.

Sullivan (2005), menciona que “el acoso escolar puede ser físico o no físico y puede incluir daños materiales”.

1. El acoso físico es la forma más obvia del bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, o por tirarle del pelo .Rodríguez (2004), también incluye como violencia física: pincharla, clavarla, pellizcarla, darle codazos, rodear a la víctima, encerrarla en el aula, en el gimnasio, esperarle fuera de la escuela para pegarle, correr detrás de ella para darle caza, maltratarle para quitarle sus posesiones, darle una paliza. o cualquier otro ataque físico.

El agresor al ver a su víctima sumisa, la encierra en los pasillos de la tortura donde la neutraliza, mostrándose esta indefensa, vulnerable al ver la presencia de su acosador donde el maltrato es el precio a pagar por ser diferente.

2. El acoso no físico (alguna vez conocido como agresión social) puede ser verbal o no verbal. (Sullivan, 2005)
 - Acoso verbal. Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas, o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y mal intencionados. Rodríguez (2004), manifiesta



que las violencias orales más comunes son: ridiculizar, amenazar mediante otras personas, mediante e-mails, la violencia oral es la forma más rápida con la que el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella.

La víctima ensordece sus oídos ante las palabras mudas que agreden su integridad, sus versos decadentes insultantes que lastiman cada vez que susurran por detrás de su espalda doliente como víctima inocente sirviendo de mofas de los demás colaboradores a quienes causa gracia su sufrido dolor.

- Acoso no verbal. Puede ser directo o indirecto, el directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física, el indirecto incluye la manipulación y puede ser furtivo.
- Acoso no verbal directo. Incluyen los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo, en realidad, puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser escogido.

Una de las formas para describir sentimientos son los gestos ya sean estos expresados por el rostro o por partes del cuerpo, las imágenes que estas proyectan quedan grabadas en nuestra memoria a través del tiempo, la soledad eterna perdurara en las mentes de quienes son víctimas del acoso escolar.

2.1.2 Acoso indirecto

- Acoso no verbal indirecto. Incluye de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar; enviar (normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión sobre alguien.

La crueldad distorsionada en la que se encuentran inmersos los adolescentes víctimas de acoso escolar es alarmante, pues sus compañeros son los encargados de exponerles socialmente para que sean golpeados, humillados, ignorados, aislados, excluidos, ante la pasiva vista del resto de estudiantes que



por temor a ser las próximas víctimas se niegan a denunciar el abuso escolar al que son sometidos sus compañeros.

3. Daños materiales. Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posiciones.

El acosador destruye las pertenencias de la víctima solo por diversión propia y para demostrarle a la víctima la supremacía física que el posee, vale mencionar que la supremacía del acosador no es solo física, sino también mental, emocional y de autoestima.

Para Rodríguez (2004), el bullying además puede ser: emocional, social, sexista, sexual, por internet (ciberbullying) y psicológico.

El bullying emocional o violencia emocional se da:

“cuando el bully manipula a la víctima emocionalmente, por ejemplo haciéndose pasar por su amigo, chantajeándolo, usando el victimismo, jugando maquiavélicamente con sus debilidades, diciéndole que si no hace lo que desea contara algo que ella le pudo haber contado secretamente, es decir logrando que la víctima este todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora” (Rodríguez, 2004).

Diariamente muchos de nuestros adolescentes alrededor del mundo tienen que sostener inevitablemente luchas psico - sociales por temor a que se sepa algún secreto que inocentemente confió a aquella persona que se hizo pasar como su amigo, su confidente, sin saber que esté usaría sus secretos para beneficio personal, manipulándolo a su antojo maquiavélicamente convirtiéndole en su marioneta personal con el fin de que está le haga favores que van en contra de su voluntad, dañando así su integridad personal.

“El acoso escolar se da más entre las chicas que entre los chicos, pero no los excluye, la víctima es confundida para que haga lo que su acosadora exija sin oposición, el objetivo que tiene esta manipulación es lograr darle ordenes, que haga los deberes de su acosadora, dinero, regalos, extorsionarle o para que se eche la culpa en el momento que su acosador lo necesite” (Rodríguez, 2004).



Se puede hablar de maltrato emocional cuando la conducta de un individuo en una posición de poder lleva a que otra persona se sienta afectada cuando la conducta de un individuo le causa daño psicológico a la víctima desvalorizándola, destruyendo su autoestima a tal punto de reducir su confianza personal.

Bullying social o violencia social:

“Un bully hace efectiva la violencia social para lograr el aislamiento, rechazo y/o marginación de la víctima. También incluye la violencia racial y religiosa. Se trata generalmente de una persecución y acoso mediante comentarios, abuso verbal, insultos, actitudes crueles amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, seguirla después de la escuela, ir a su casa, tratarle como una esclava” (Rodríguez, 2004).

La víctima sumisa se encuentra entre las manos de su acosador quien perversamente insulta, golpea y hostiga los oídos de su víctima para deleite propio, donde el agresor lastima al más débil y al desigual.

Bullying sexista o violencia sexista:

“A diferencia de la violencia sexual, tiene que ver más con la discriminación y se realiza siempre en función de una jerarquía preestablecida: por ejemplo se rechaza a las chicas a la hora de participar en juegos o actividades masculinas. A menudo el acoso empieza robando, escondiendo o estropeando las cosas de la víctima para después obligarla a hacer algo que atenta contra sus principios” (Rodríguez, 2004).

El antiguo pensamiento machista que sembró en la mente de nuestros presentes que las mujeres a la hora de participar en actividades masculinas (como tomar decisiones, participar en deportes e incluso llevar las riendas del hogar) no estaban en la capacidad de hacerlo, generó en el pensamiento de los acosadores parámetros sociales de normalidad en cuanto a la ejecución de la violencia sexista cuando sus víctimas lo requieran (reflejo inmerso en el espejo de la vida tradicionalista, que humilla, maltrata y esclaviza).



Bullying sexual o Violencia sexual:

“El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de violencia invisible en las establecimientos, entendemos por violencia sexual todo trato que implique tocamientos en el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera si esta no quiere” (Rodríguez, 2004).

Usar un tono de voz erótico cuando está hablando con un compañero o compañera o refiriéndose a ella con toda la intencionalidad utilizando mensajes sexuales dando a entender que la otra persona ha actuado con intención de seducir sin que esto sea cierto, demostrando la falta de respeto al cuerpo del otro. Se trata pues de una conducta que implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual, sin el consentimiento de la otra persona.

Bullying por internet o cyber bullying:

“Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, a través de llamadas y mensajes de texto. Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicaciones agresivas y violentas, de manera masiva y anónima” (Rodríguez, 2010).

Como se evidencia en lo que manifiesta Rodríguez, el cyberbullying es un tipo de acoso en el que no hay confrontación física, dado que sus protagonistas (agresor y víctima) no ocupan el mismo espacio, dando lugar muchas veces al anonimato del agresor y a la humillación pública de la víctima. Valiente el ser que utiliza el anonimato para satisfacer su apetito voraz de causar daño por medio de la tecnología, me atrevo a compararlas a estas personas con las noches oscuras, en las que perseguir sombras no tiene sentido después de un rato de absurda diversión.



Bullying Psicológico o violencia Psicológica:

“Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto” (Rodríguez, 2007).

Para Rodríguez (2007), este tipo de acoso es utilizado para reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo anteriormente en contra de la voluntad de su víctima, incrementando su sentimiento de miedo, vulnerabilidad y desconfianza. El solo imaginar la posible agresión lo aterra, por su temor a que se pueda materializar. Tal sentimiento de indefensión de la víctima se evidencia en el siguiente pensamiento:

Trato de escapar abrazado al silencio de los sonoros vientos estremecedores de mi cuerpo que me gritan palabras violentas que dañan mi existencia, agitan mí mente y corazón, sabido está que la mano cruel de mi acosador que con vehemencia rompe mi dignidad sin piedad alguna, que avanza brutalmente por más que pido clemencia pareciera que solo avivo su maldad extrema que congela mí cuerpo al oír como en cada carcajada que sale de su voz tétrica que marchita mi subsistir (Morales, 2013).



CAPÍTULO III

MANIFESTACION ES DEL ACOSO ESCOLAR

No es verdad que el sufrimiento ennoblezca el carácter, la felicidad sí lo hace algunas veces, pero el sufrimiento, en la mayor parte de los casos, convierte a las personas en mezquinas y vengativas.

Somerset Maugham,

(La luna y seis peniques, 1919)



CAPÍTULO III

MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR

3.1 MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS DE ACOSO ESCOLAR DIRECTO E INDIRECTO



Fuente: <http://blog.espol.edu.ec>

Los años de educación secundaria son una etapa difícil para todos los adolescentes por lo que no hay duda de que para muchos adolescentes los años de colegio se caracterizan por ser una época de dificultad y confusión atribuible a la presencia de patrones interaccionales disfuncionales evidenciables en la presencia de pobreza relacional entre iguales.

En Noruega, Olweus (1993), evidencia que el 15% de los alumnos

de educación secundaria se veían implicados en problemas de acoso/víctima con cierta regularidad; en Inglaterra el 10% de los alumnos de secundaria decían ser víctimas de acoso escolar al menos algunas veces. En Japón el 13% de los alumnos de secundaria fueron víctimas del *ijime* (acoso escolar), (Morita y otros, 1999). En Estados Unidos un 10% de alumnos decían haber sido víctimas del acoso en los últimos seis meses (Kaufman y otros, 2001). Los casos de acoso por tanto no son propios de un contexto sino que se encuentran presentes en los estamentos sociales que implican convivencia y por ello relación entre individuos. El acoso bajo esta perspectiva es un problema relacional de convivencia.



Harris & Petrie (2006), señalan que el acoso escolar genera conductas destructivas que forman barreras a las conexiones positivas con el resto de personas (algunos adolescentes piensan que adoptando actitudes de acoso e intimidación pueden hacer que los demás los admiren), es evidente que toda conducta de hacer daño tiene consecuencias negativas para todos los jóvenes (acosador, víctima y espectador) y son dolorosas en los años de secundaria, fundamentalmente porque las conductas de acoso iniciadas en edades tempranas se agudizan en secundaria generando consecuencias de mayor alcance que en primaria, dado que los adolescentes son menos propensos que los niños de primaria a contar a algún adulto el hecho de que están siendo acosados, a menos que exista fuertes vínculos emocionales.

A medida que los estudiantes se van haciendo mayores, es más difícil hacerse una imagen clara de sus experiencias con respecto al acoso escolar, dado que presentan menor disposición a admitir cierto grado de infelicidad, tendencia a evitar a las personas y los lugares donde se producen actos de acoso (aula, los pasillos, zonas de recreo y en el trayecto del colegio a la casa), lo cual se constituye en un factor de riesgo para que se conviertan en víctimas.

Los chicos tienden a seleccionar a quienes molestar ya sea por su debilidad física o de carácter, por sus amistades o su forma de vestir, y por otro lado están las chicas que escogen a sus víctimas basándose en su aspecto, cuestiones emocionales, peso, o, por las notas que sacan.

Las experiencias de acoso e intimidación tienen efectos negativos tanto para el agresor, espectador y la víctima; ya que las conductas de acoso u amenazas influyen seriamente en el bienestar físico, social y académico, hacen que los alumnos se sientan menos integrados en el establecimiento, algunos estudiantes piensan que este tipo de agresión y rechazo por parte de sus iguales es una señal indiscutible de futuros problemas emocionales con el pasar del tiempo.

Hay muchos factores que inciden en la violencia escolar, pero creemos que ésta es en gran medida aprendida y que este aprendizaje se produce en muchas enclaves, empezando por la familia. Algunos profesores y padres de



familia no saben reconocer que en el establecimiento se dan conductas de acoso e intimidación entre iguales, dado que consideran que el acoso es una parte natural del proceso de crecimiento y que los estudiantes deben aprender a defenderse solos.

Los diferentes tipos de acoso se manifiestan a menudo dentro de la jornada escolar y en actividades académicas afines, pero también hay que considerar a la familia y su relación con el acoso escolar, dado que las reacciones del adolescente dependen del estado emocional e ideológico en el que se haya desarrollado (ambiente familiar). Otro factor causal serían los medios de comunicación. Las cadenas televisivas, periódicos, internet e incluso los videojuegos, son el canal que invitan a los adolescentes a escuchar, ver, criticar y absorber violencia diariamente en los distintos ámbitos sociales y educativos.

Para que un adolescente se vuelva violento primero debe ser expuesto a situaciones violentas, la conducta violenta es enseñada y por lo tanto aprendida, el primer sistema de enseñanza que tiene el adolescente es la familia, la violencia en el hogar es la que influye para que los adolescentes se hagan violentos o no, dependiendo además de la frecuencia e intensidad de la violencia familiar.

3.1.1 Maltrato en el Hogar

Para Rodríguez (2007), las relaciones familiares determinan el comportamiento social de los adolescentes pudiendo ser acertados o violentos. Para que los adolescentes se conviertan en acosadores deben existir distintas causas de maltrato en el hogar tales como abandono, maltrato físico, verbal, daño psicológico, abuso sexual por parte de sus padres o uno de sus miembros. No hay que olvidar que la familia como agente de trasmisión de cultura, especialmente en la primera infancia marca lo que posteriormente potenciara o reprimirá en el adolescente su reacción ante *situaciones Hostiles*.

3.1.2 Maltrato Emocional

Para Rodríguez (2007), en este tipo de maltrato existen diferentes riesgos. El maltrato emocional por lo general es previo al maltrato físico, produciéndose



en muchas ocasiones por falta de comunicación, de ternura y de comprensión de los deseos de libertad de su hijo e incluso por la falta de seguridad afectiva por parte de los padres, desencadenando en el adolescente una baja autoestima. Este maltrato es silencioso, sin gritos, sin golpes, invisible e incluso disfrazado de un discurso sobre el bien y el mal. Lo único que el adolescente ha recibido es hostilidad verbal, críticas o amenazas de abandono (tomando en cuenta que la negligencia y el abandono son dos formas de maltrato emocional).

3.1.3 Maltrato Ideológico

Es una forma más sutil de maltrato pero no menos dañina. Según el doctor Barudy (ctd. en Rodríguez, 2004), aparece cada vez que un sistema humano cree que su modo de ver el mundo es único, que sus creencias son verdades absolutas, defendibles incluso frente al valor de la vida. Por ello el maltrato ideológico son las consecuencias de la violencia ideológica, la misma que puede llevar a la violencia física. Existen también causas de carácter psicosomático tales como esquizofrenia, trastorno de atención, bipolaridad e hiperactividad que pueden ser desencadenantes en la adopción del rol de agresor o víctima.

Para Botelho (2008), el Bullying comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionales repetidas (de manera insistente y perturbadora) y continuada (puede durar semanas, meses y a veces también años) que ocurren sin motivación evidente y de forma oculta, siendo adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros, dentro de una relación desigual/asimétrica de poder (generando así un desequilibrio de fuerzas), que pueden ocurrir en clases y actividades curriculares dentro del aula, en clases de educación física, en actividades deportivas, durante los recreos escolares, en los espacios y actividades extracurriculares (como paseos- excursiones y campeonatos escolares).

El bullying o acoso escolar puede aparecer de forma muy diversa generando diferentes tipos de acciones que a menudo suelen aparecer simultáneamente entre iguales manifestándose de dos maneras: directa e indirecta.



Cabe mencionar que para (Davis 2008)

“Los agresores escogen a sus víctimas con poco respaldo social, buscan atributos de la víctima escogida que puedan usar para justificar el acoso, la víctima puede ser un adolescente flaco, gordo, inteligente que use lentes, por su cultura o raza, si los agresores no pueden encontrar algo que haga diferente a la víctima se lo inventan, le aclaran a la víctima y a los observadores que las características del adolescente son las razones del acoso”.

No todo tipo de acoso escolar es evidente (exclusión permanente de grupos o actividades) ya que puede ser sutil y traicionera porque en alguno de los casos las víctimas no se dan cuenta de que están sufriendo de acoso; las burlas verbales y los golpes en cambio son todo lo contrario ya que son evidentes y reconocibles ante los demás, por lo que el bullying puede ser directo e indirecto.

Bajo esta misma perspectiva, Castells (2007), evidencia que la violencia entre iguales se manifiesta de *manera directa, e indirecta*:

La de tipo *directo* se da de forma física (pegar, empujar, dar patadas, etc.); verbal (poner mote humillantes, poner en ridículo, amenazas, etc.) y el psicológico (marginar, no dejar participar, etc.). En tanto que la de tipo *indirecto* se puede evidenciar de forma física (destruir materiales de estudio, robar objetos, etc.); verbal (criticar, difundir rumores, hablar mal de otro, etc.) y psicológica (despreciar, ignorar, etc.). Con respecto al sexo de los alumnos, los chicos participan más en situaciones de violencia directa como insultar, amenazar, robar y agredir; en cambio las chicas más en forma indirecta, hablar mal de los otros.

La agresión puede ser física cuando se busca hacer daño físico a la otra persona, verbal cuando se quiere herir a través de las palabras, relacional cuando se busca hacerles daño a las relaciones que tiene la otra persona o al estatus social que tiene en su grupo o de alguna otra forma, y también tenemos el acoso sexual que se caracteriza por ser un tipo de acoso invisible, que se puede manifestar a través de actos que implican tocamientos del cuerpo de los



chicos o chicas sin su consentimiento; otra forma de acoso es la agresión social que es una forma de discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima, se puede manifestar ignorando al adolescente acosado negándole el saludo, aislándolo o generando rumores que afecten su imagen.

Se sabe que la agresividad en varones jóvenes es mayor, por el hecho de que se continua en una sociedad machista que viene desde los hogares donde se les enseña desde niños con golpes para defender u obtener algo. La violencia es por su propia naturaleza destructiva de ahí lo perjudicial de su presencia en cualquier ámbito. La violencia es como un huracán que azota sin piedad y solo deja daño, dolor, heridas y pérdidas a su paso. La violencia asusta por su irracionalidad, impacta no solo a quien la sufre sino también a quien la presencia, en este siglo se está padeciendo, con guerras, terrorismo, delincuencia, carencia de empleos, frustración, etc, que están influyendo en la conducta de los niños y jóvenes.

Un clima de violencia tiene consecuencias muy negativas para el desarrollo psicológico, social e intelectual de los estudiantes, afrontamos una realidad muy compleja que tiene que ver con problemas de violencia en el colegio (vandalismo, indisciplina, conductas delictivas); pero no todo se puede englobar bajo una etiqueta de acoso escolar ya que pueden estar relacionadas pero hay que saber diferenciarlas.

El término Bullying se utiliza en la institución para connotar un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún o alguna estudiante, de manera constante durante un periodo de tiempo, y en el que existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder (Magendzo, 2009).

Olweus, 1986, (citado en el Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia y Acoso Escolar, 2000, p.26.) manifiesta que:

“La victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en



las víctimas efectos claramente negativos. Descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”.

El acoso escolar afecta en la calidad del aprendizaje y las relaciones humanas pueden sufrir un notable descenso, pues hay un ambiente de falta de normas y de límites, a la vez que indecisión y caos en los estudiantes. Así mismo se observa la falta de empatía, sensibilidad y comprensión de los problemas ajenos, es una conducta compleja por ende es difícil definirla, pero algunos la definen como una conducta extrema que supone un maltrato; muchos estudiantes sufren a diario burlas o alguna situación de exclusión, los estudiantes que acosan o intimidan a otros no siempre son conscientes de la medida en que su conducta molesta a las víctimas, aunque la mayoría de ellos ya sea de una manera u otra se dan cuenta de que a sus víctimas no les agrada lo que les ocurre.

El acoso escolar en los centros educativos es un fenómeno creciente que impide el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que podemos considerar la violencia escolar como cualquier acción u omisión intencionada que, en el colegio, alrededores del mismo o actividades extraescolares daña o puede dañar a terceros (Serrano, 2006, p 27). La violencia escolar puede ir dirigida a objetos o a personas, pudiendo manifestarse de tres maneras: del profesor contra el alumno, del alumno contra el profesor y entre compañeros. Un elemento clave del acoso escolar es la intimidación y el desequilibrio de fuerzas entre la víctima y el agresor.

No todo tipo de acoso escolar es evidente (exclusión permanente de grupos o actividades) ya que puede ser sutil e insidiosa porque en alguno de los casos las víctimas no se dan cuenta de que están sufriendo acoso escolar. Las burlas verbales y los golpes en cambio son todo lo contrario ya que son evidentes y reconocibles ante los demás.



Rigby (1996), clasifica los tipos de acoso escolar de la siguiente manera:

Acoso Directo	Acoso Indirecto
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provocaciones, burlas ✓ Motes ✓ Crítica verbal injusta ✓ Gestos de amenaza u obscenos ✓ Miradas amenazantes ✓ Golpes ✓ Uso de un arma o amenaza de usarla ✓ Robar o esconder las pertenencias de otra persona. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Influir en otros para que provoquen o se burlen. ✓ Influir en otros para que usen los mote ✓ Influir en otros para que critiquen injustamente. ✓ Extender rumores sobre otras personas ✓ Hacer llamadas telefónicas anónimas ✓ Ignorar a los otros intencionadamente ✓ Influir en los otros para que hagan daño físico a alguien. ✓ Excluir a otros a propósito.

Como se visualiza el agresor puede hacer uso de una serie de conductas de naturaleza diversa para acosar a sus víctimas entre las que se puede identificar: burlas, amenazas, agresiones físicas, intimidaciones, insultos, aislamiento sistemático (según eso depende la naturaleza de la conducta agresiva). Hoy en día hay muchas investigaciones como autores que clasifican según sus criterios y conceptos los diferentes tipos de acoso escolar, entre ellos tenemos a Avilés (2000) que nos habla de acoso físico, verbal, psicológico y social; el Defensor del Pueblo (2000), en su investigación realizada considera que el maltrato por abuso de poder puede adoptar diferentes manifestaciones: maltrato directo (agresiones intimidatorias las cuales a su vez pueden incluir daño físico o verbal), y maltrato indirecto (exclusión social).

Sanmartín (2005), nos habla de cuatro tipos de acoso: maltrato físico (toda acción que voluntariamente realizada puede provocar daño físico), maltrato emocional (aquellas acciones o actitudes que provocan o pueden provocar daño psicológico), abuso sexual y maltrato económico (se refiere a la utilización no autorizada de los recursos económicos o las propiedades de un alumno).



Finalmente Collell y Escude en el 2006 presentan los siguientes tipos de conductas de acoso o maltrato:

	DIRECTA	INDIRECTA
FÍSICA	Dar empujones Pegar Amenazar con armas	Robar objetos de uno Romper objetos de uno Esconder objetos de uno
VERBAL	Insultar Burlarse Poner motes	Hablar mal de uno Difundir falsos rumores
EXCLUSIÓN SOCIAL	Excluir del grupo No dejar participar	Ignorar Ningunear

Fuente: Collell y Escude (2006, p 10)

La agresión física y la verbal directas se consideran una forma de agresión abierta, mientras que la exclusión social directa e indirecta y la agresión verbal indirecta es considerada como una forma de agresión relacional por algunos autores. La conducta verbal y la exclusión social en sus dos modalidades junto con la amenaza con armas es lo que el equipo de Sanmartín denomina maltrato emocional; a pesar de que hay varias clasificaciones lo cierto es que los acosadores no suelen utilizar solo una forma de maltrato, sino que combinan varias a la vez, ya que no existe una única definición de acoso escolar, como tampoco una sola clasificación de los distintos tipos de acoso, se puede encontrar un gran consenso a la hora de plantear los elementos claves para definir el maltrato entre compañeros.

3.2 EDADES VULNERABLES

Según un estudio sobre acoso escolar, dirigido por Iñaki Piñuel; profesor de la Universidad de Alcalá de Henares, el acoso escolar afecta en España al 25% de los escolares y es más frecuente en los niños de primaria, de modo que los niños de segundo de primaria, tienen 7 veces más probabilidades de padecer acoso que los niños de segundo de bachillerato, quienes son víctimas de acoso es un 6%.



Estudios realizados por José Ma. Avilés (2002), profesor y psicólogo del departamento de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense en colaboración con el Instituto de la Juventud (INJUVE), muestran que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años. Pero la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 18 años, porque es cuando más cambios físicos, fisiológicos y emocionales se producen, cuando pasan de la escuela al colegio.



CAPÍTULO IV

TRABAJO DE

CAMPO

Ante las atrocidades tenemos que tomar partido.

La posición neutral ayuda siempre al opresor, nunca a la víctima. El silencio estimula al verdugo, nunca al que sufre.

(Elie Wiessel)



CAPÍTULO IV

TRABAJO DE CAMPO

4.1 TRABAJO DE CAMPO

4.1.1 Descripción y Análisis de los Resultados

Nuestro grupo de estudio estuvo conformado por 220 estudiantes, distribuidos en 110 estudiantes en el primero de ciencias “B” primero común técnico, “A”, “B”, 32 estudiantes del segundo técnico común técnico “C” y 78 estudiantes de los terceros de bachillerato de contabilidad “A”, “B”. De los 220 estudiantes 117 son hombres y 103 son mujeres. A pesar que inicialmente estuvo planificado trabajar con 30 docentes, sin embargo lo hicimos tan solo con 13, debido a que no hubo colaboración por parte de 17 docentes. Trabajamos también con 159 padres de familia, distribuidos en: 26 padres de familia del primero común técnico “B”, 31 padres de familia del primero de ciencias “B”, 24 padres del primero común técnico “A”, 24 padres de familia del segundo de Bachillerato “C”, 31 padres de familia del tercero de contabilidad “A” y 23 padres de familia del tercero de contabilidad “B”.

Al ser nuestra investigación exploratoria – descriptiva de tipo cuali-cuantitativa, hicimos uso de las técnicas de la encuesta, entrevista y observación. Para la recolección de la información se aplicó a los estudiantes un “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares” (ver anexo 3) aplicado el 27 de diciembre del 2012, que permitió identificar el porcentaje de acoso escolar, los tipos, manifestaciones, espacios y momentos en que se presentan situaciones de acoso escolar. Se utilizó además un registro de observación (ver anexo 2), por un período de dos meses: desde el 29 de octubre hasta el 21 de diciembre de 2012, tres veces a la semana, intercalando los días; la observación nos permitió identificar los tipos y manifestaciones del acoso escolar en la institución educativa a nivel de los pasillos, baños, canchas, en el momento del recreo, en las horas de educación física y en los programas académicos institucionales. Con los padres de familia se trabajó el “Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar” de Ortega y del Rey



(2002), (ver anexo 4), que se aplicó el 15 de mayo de 2013 y que permitió identificar la percepción de los mismos sobre los tipos y manifestaciones del acoso escolar institucional, finalmente con los profesores se trabajó una guía de entrevista estructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), (ver anexo 5), aplicada el 08 de abril del 2013, en donde se identificó también la percepción de los mismos con respecto a los tipos, manifestaciones, espacios y momentos en que se presentan situaciones de acoso escolar institucional.

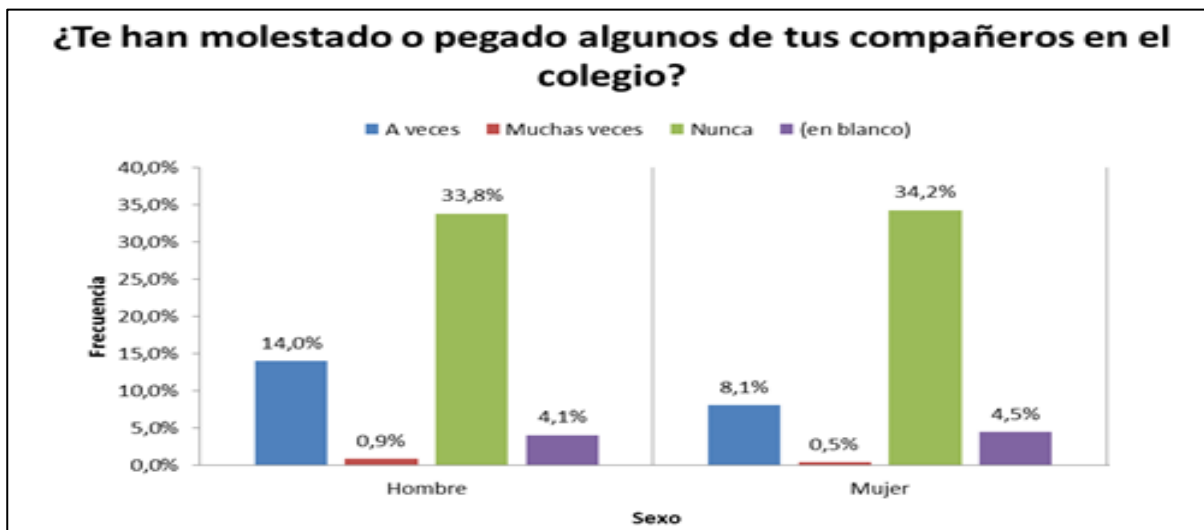
A continuación se dan a conocer los resultados del “*Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa*” aplicado a los estudiantes del primero, segundo y tercero de bachillerato.

4.1.2 Víctimas, potenciales víctimas y sexo

En nuestro grupo de estudio, el 14,0% de alumnos son molestados a veces y el 0,9% son molestados muchas veces; en cuanto a las alumnas, el 8,1% son molestadas a veces y el 0,5% muchas veces. Se puede evidenciar que en los estudiantes hombres, el 14,0% son potenciales víctimas y el 0,9% son víctimas, en cuanto a las estudiantes mujeres, el 8,1% son potenciales víctimas y el 0,5% son víctimas. Esto nos permite identificar que existe un mayor porcentaje de potenciales víctimas en los alumnos que en las alumnas, sin embargo no se evidencia mayor diferencia por género en cuanto al porcentaje de víctimas.



Grafico N° 4.1 RELACIÓN ENTRE COMPAÑEROS



Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre pares

Datos al: 27 de Diciembre del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.3 Víctimas y manifestaciones del acoso escolar

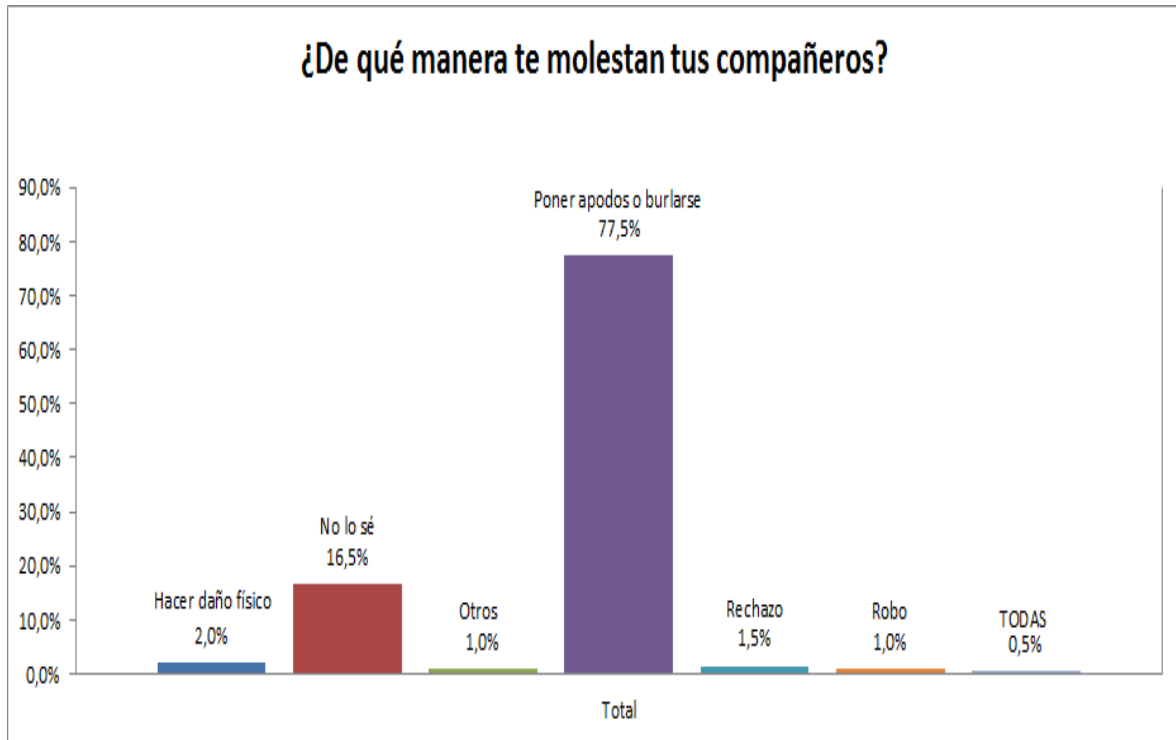
En nuestro grupo de estudio, pudimos evidenciar lo siguiente:

- El 2,0% de estudiantes víctimas son molestados a través del daño físico.
- El 77,5% de estudiantes víctimas son molestados mediante apodos.
- El 1,5% de estudiantes víctimas son rechazados.
- El 1,0% de estudiantes víctimas son molestados mediante el robo.

Se puede evidenciar por lo tanto que el tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo).



Grafico N° 4.2 TIPOS Y MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR, GENERAL



Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre pares

Datos al: 27 de Diciembre del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.4 Víctimas, tipos y manifestaciones de acoso escolar por edad

En nuestro grupo de estudio, distribuidos en un rango de edades de 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 años de edad, pudimos evidenciar lo siguiente:

- En los estudiantes de 14 años de edad, el 5,9% han recibido daño físico y el 82,4% son víctimas de burlas.
- En los estudiantes de 15 años de edad, el 3,4% han recibido daño físico evidenciando también que el 79,3% son víctimas de burlas y 1,7% son rechazados.

En los estudiantes de 16 años de edad, el 69,0% son víctimas de burlas, evidenciando también que el 4,8% son rechazados y el 2,4% víctimas de robo.

- En los estudiantes de 17 años de edad, el 2,1% han recibido daño físico, evidenciándose también que el 81,3% son víctimas de burlas y el 2,1% víctimas de robo.
- En los estudiantes de 18 años de edad, el 77,8% son víctimas de burlas.



- En los estudiantes de 19 años de edad, el 57,1% son víctimas de burlas.
- En los estudiantes de 20 años de edad, el 100% son víctimas de burlas.

Tenemos que las víctimas de burlas o apodos se concentran en las edades de:

- 20 años de edad con un (100%), 14 años de edad con un (82,4%), 17 años de edad con un (81,3%), 15 años de edad con un (79,3%), 18 años de edad con un (77,8%), 16 años de edad con un (69,0%) y 19 años de edad con un (57,1%).

La violencia física se evidencia en las edades de:

- 14 años de edad con un (5,9%), 15 años de edad con un (3,4%), 17 años de edad con un (2,1%).

Víctimas de robo en las edades de:

- 16 años de edad con un (2,4%) y 17 años de edad con un (2,1%).

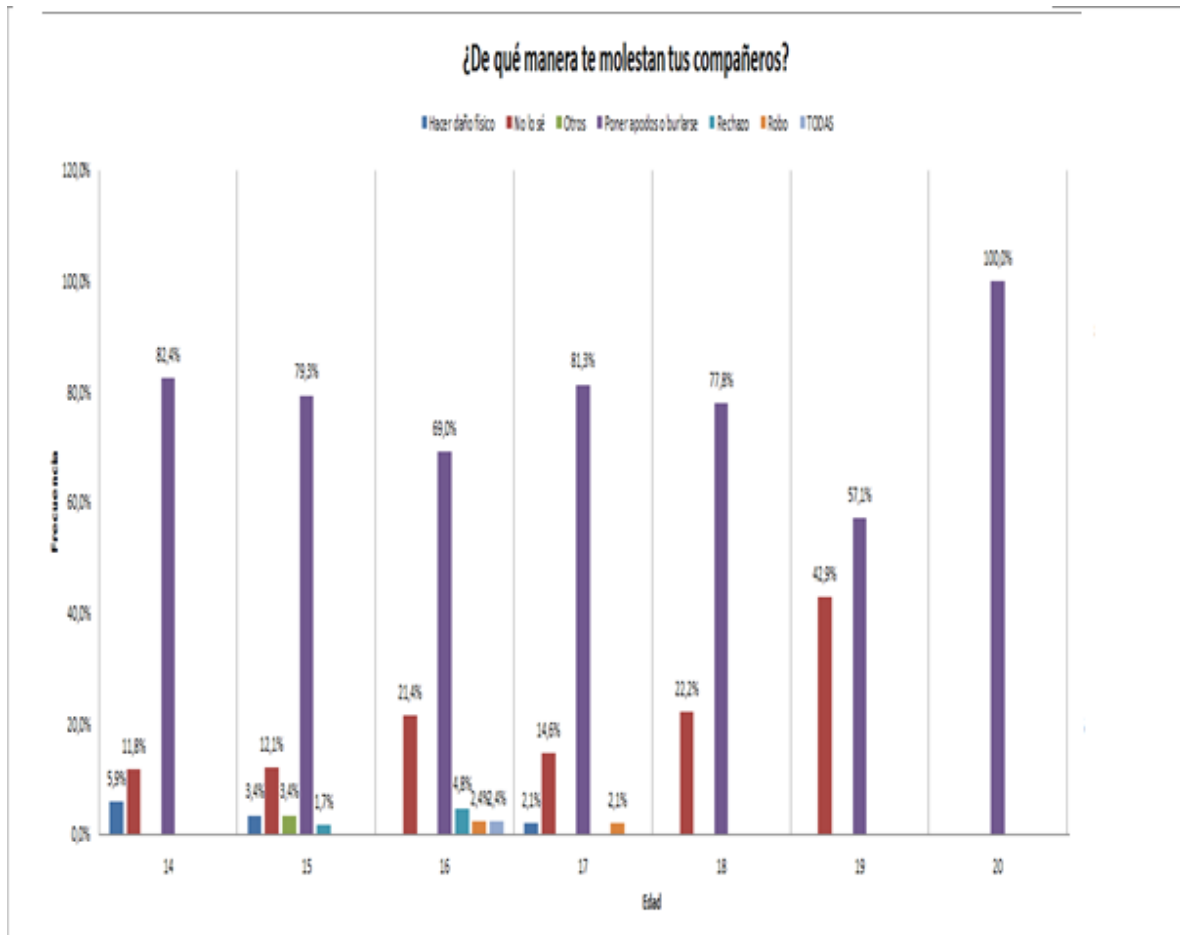
Víctimas de rechazo en las edades de:

- 15 años de edad con un (1,7%), y 16 años de edad con un (4,8%).

Como se puede evidenciar el porcentaje mayor de víctimas de apodos o burlas se encuentra en los estudiantes de 20 años con un 100% y en los estudiantes de 14 años con un 82,4%. En cuanto al daño físico se concentra en los estudiantes de 14 años con un 5,9% y de 15 años con un 3,4%. El robo se evidenció en los estudiantes 16 años con un 2,4% y 17 años con un 2,1%. En cuanto al rechazo se lo visualiza en los estudiantes víctimas de 15 años con un 1,7% y 16 años con un 4,8%.



Grafico N° 4.3 ESPECÍFICO DE EDAD



Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre pares
Datos al: 27 de Diciembre del 2012
Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.5 Víctimas, tipos y manifestaciones de acoso escolar por sexo y edad

En nuestro grupo de estudio, distribuidos por su sexo y edad en un rango de 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 años de edad, se pudo evidenciar lo siguiente:

- Los estudiantes hombres que han sido víctimas de apodosos o burlas se manifiestan en la edad de 14 años con un 66,7%, 15 años de edad con un 77,4%, 16 años de edad con un 50%, 17 años de edad con un 86,7%, 18 años de edad con un 76,9%, 19 años de edad con un 40,0% y 20 años de edad con un 100%.
- Los estudiantes hombres que han sido víctimas de daño físico se manifiesta en los 15 años con un 3,2%.



- Los estudiantes hombres que han sido víctimas de robo se manifiestan en los 16 años de edad con un 6,3%.
- Los estudiantes hombres que han sido víctimas de rechazo se manifiesta en los 15 años de edad con un 3,2%.
- Las estudiantes mujeres que han sido víctimas de apodos o burlas se manifiestan en la edad de 14 años con un 90,9%, 15 años de edad con un 81,5%, 16 años de edad con un 80,8%, 17 años de edad con un 72,2%, 18 años de edad con un 80,0% y 19 años de edad con un 100%.
- Las estudiantes mujeres que han sido víctimas de daño físico se manifiestan en los 14 años de edad con un 9,1%, 15 años de edad con un 3,7% y 17 años de edad con un 5,6%.
- Las estudiantes mujeres que han sido víctimas de robo se manifiestan en los 17 años de edad con un 5,6%.
- Las estudiantes mujeres que han sido víctimas de rechazo se manifiestan en los 16 años de edad con un 7,7%.

Se evidencia apodos y burlas en los estudiantes hombres de la edad de:

- 20 años con un 100%, 17 años de edad con un 86,7%, 15 años de edad con un 77,4%, 18 años de edad con un 76,9%, 14 años de edad con un 66,7%, 16 años de edad con un 50,0% y 19 años de edad con un 40,0%.

Daño físico en los estudiantes hombres de la edad de:

- 15 años con un 3,2%.

Víctimas de robo en los estudiantes hombres de la edad de:

- 16 años con un 6,3%.

Víctimas de rechazo los estudiantes hombres de la edad de:

- 15 años con un 3,2%.

En cuanto a las estudiantes mujeres se evidenció que de 14 a 19 años de edad son víctimas de apodos o burlas en la edad de:



- 19 años de edad con un 100%, 14 años de edad con un 90,9%, 15 años de edad con un 81,5%, 16 años de edad con un 80,8%, 18 años de edad con un 80,0% y en 17 años de edad con un 72,2%.

Daño físico en las estudiantes mujeres de la edad de:

- 14 años de edad con un 9,1%, 15 años de edad con un 3,7% y 17 años de edad con un 5,6%.

Víctimas de robo en las estudiantes mujeres de la edad de:

- 17 años de edad con un 5,6%.

Víctimas de rechazo las estudiantes mujeres de la edad de:

- 16 años de edad con un 7,7%.

Como se puede evidenciar el porcentaje mayor de víctimas de apodos o burlas se encuentra en los estudiantes hombres de 20 años con un 100%, en los estudiantes de 17 años con un 86,7%, en los estudiantes de 15 años con un 77,4%. En las estudiantes mujeres el índice mayor de burlas o apodos se encuentra presente en las edades de 19 años con un 100%, en la edad de 14 años con un 90,9% y en la edad de 15 años con un 81,5%.

En cuanto al daño físico se evidencia que en los estudiantes hombres de la edad de 15 años un 3,2%. En las estudiantes mujeres se evidencia daño físico en las edades de 14 años con un 9,1%, 15 años con un 3,7% y de 17 años con un 5,6%.

Se evidencio que los estudiantes hombres que son víctimas de robo se encuentran en las edades de 16 años con un 6,3% y en las estudiantes mujeres en la edad de 17 años con un 5,6%.

También se evidenció que los estudiantes hombres que son víctimas de rechazo se encuentran presentes en las edades de 15 años con un 3,2% y en las estudiantes mujeres en la edad de 16 años con un 7,7%.



Grafico N° 4.4 INCIDENCIA DEL TIPO DE ACOSO ESCOLAR SEGÚN EL SEXO Y LA EDAD

Hombres Edad	Hacer daño físico	No lo se	otros	Poner apodos o burlarse	rechazo	robo	todas	Total
14	0,00%	33,3%	0,00%	66,7%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
15	3,2%	12,9%	3,2%	77,4%	3,2%	0,00%	0,00%	100%
16	0,00%	43,8%	0,00%	50,0%	0,00%	6,3%	0,00%	100%
17	0,00%	13,3%	0,00%	86,7%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
18	0,00%	23,1%	0,00%	76,9%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
19	0,00%	60,0%	0,00%	40,0%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
20	0,00%	0,00%	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%		100%
Mujeres edad								
14	9,1%	0,00%	0,00%	90,9%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
15	3,7%	11,1%	3,7%	81,5%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
16	7,7%	0,00%	0,00%	80,8%	7,7%	0,00%	3,8%	100%
17	5,6%	16,7%	0,00%	72,2%	0,00%	5,6%	0,00%	100%
18	0,00%	20,0%	0,00%	80,0%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
19	0,00%	0,00%	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	0,00%	100%

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre pares

Datos al: 27 de Diciembre del 2012

4.1.6 Percepción de los estudiantes sobre las causas del acoso escolar

En nuestro grupo de estudio, pudimos evidenciar lo siguiente:

- En el primero de ciencias “B” 11 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. El 54% son acosadores, de ellos el 45% molestarían si son provocados y el 9% molestaría si sus amigos lo hacen.
- En el primero técnico común técnico “A” 20 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. De ellos el 45% molestarían si son provocados.
- En el primero técnico común técnico “B” 19 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. De ellos el 50% molestarían si son provocados.
- En el segundo técnico común ciencias “C” 15 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. El 40% son acosadores, de ellos el 27%



molestarían si son provocados y el 13% molestaría si sus amigos lo hacen.

- En el tercero de bachillerato de contabilidad “A” 25 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. El 65% son acosadores, de ellos el 50% molestarían si son provocados y el 15% molestarían si sus amigos lo hacen.
- En el tercero de bachillerato de contabilidad “B”, 27 estudiantes son hombres que corresponden al 100%. El 66% son acosadores, de ellos el 58% molestarían si son provocados y el 8% molestarían si sus amigos lo hacen.
- En el primer curso, ciencias “B” 21 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. El 31% son acosadores, de entre ellas el 26% molestarían si son provocadas y el 5% molestaría si sus amigas lo hacen.
- En el primero técnico común técnico “A” 19 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. El 41% son acosadores, de entre ellas el 29% molestarían si son provocadas y el 12% molestarían si sus amigas lo hacen.
- En el primero técnico común técnico “B” 20 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. El 20% son acosadoras, de entre ellas el 15% molestarían si son provocadas y el 5% molestaría si sus amigas lo hacen.
- En el segundo técnico común ciencias “C”, 17 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. El 30% son acosadores, de entre ellas el 24% molestarían si son provocadas y el 6% molestaría si sus amigas lo hacen.
- En el tercero de bachillerato de contabilidad “A”, 13 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. De entre ellas el 22% molestarían si son provocadas.
- En el tercero de bachillerato de contabilidad “B”, 13 estudiantes son mujeres que corresponden al 100%. De entre ellas el 25% molestarían si son provocadas.



Como se puede evidenciar las percepciones de casi todos los estudiantes con respecto al por qué serían capaces de molestar se concentran en: porque son provocados o porque sus amigos/as lo hacen.





Grafico N° 4.5 ESPECIALIDAD Y SEXO

Hombres 1ero.	No lo se	nunca	Otras razones	si	Si, si me provocan	Si, si mis amigos lo hacen	Total
Ciencias							
B	27%	9%	9%	0%	45%	9%	100%
Técnico Común Técnico							
A	25%	20%	5%	5%	45%	0%	100%
B	19%	31%	0%	0%	50%	0%	100%
2do.	33%	27%	0%	0%	27%	13%	100%
Técnico Común Técnico							
C	33%	27%	0%	0%	27%	13%	100%
3ero.	23%	11%	0%	0%	55%	11%	100%
Contabilidad							
A	30%	5%	0%	0%	50%	15%	100%
B	17%	17%	0%	0%	58%	8%	100%
Mujeres 1ero.	36%	30%	4%	0%	23%	7%	100%
Ciencias							
B	37%	32%	0%	0%	26%	5%	100%
Técnico Común Técnico							
A	12%	35%	12%	0%	29%	12%	100%
B	55%	25%	0%	0%	15%	5%	100%
2do.	35%	35%	0%	0%	24%	6%	100%
Técnico Común Técnico							
C	35%	35%	0%	0%	24%	6%	100%
3ero.	33%	43%	0%	0%	24%	0%	100%
Contabilidad							
A	44%	33%	0%	0%	22%	0%	100%
B	25%	50%	0%	0%	25%	0%	100%

Fuente: Cuestionario sobre Intimidación y maltrato entre pares

Datos al: 27 de Diciembre del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

A continuación se da a conocer los resultados del *Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de Convivencia Escolar de Ortega y Del Rey (2002)*:



4.1.6.1 Situaciones de malas relaciones, conflictos o violencia en el colegio

En nuestro grupo de estudio, se identificó que:

- el 9,4% de padres de familia manifiesta haber observado situaciones de poca colaboración en el colegio.
- el 2,5% señala haber observado situaciones de discriminación.
- el 16,4% manifiesta haber observado insultos.
- el 4,4% señala haber observado robos.
- el 10,7% manifiesta haber observado consumo de licor.
- el 1,9% señala haber observado la presencia de pandillas.
- el 22,6% menciona haber observado peleas y
- el 7,5% manifiesta haber observado conductas de irrespeto.

Tenemos que un porcentaje considerable de padres de familia manifiestan haber observado peleas (22,6%), seguido de insultos (16,4%) y consumo de licor (10,7%). Aparentemente según la percepción de los padres de familia se presentan en mayores porcentajes el acoso escolar físico y verbal directo.





Grafico N° 4.6 QUE SITUACIONES DE MALAS RELACIONES, CONFLICTOS O VIOLENCIA HA OBSERVADO EN EL COLEGIO.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Poca colaboración	15	9,4
Discriminación	4	2,5
Insultos	26	16,4
Robos	7	4,4
Consumo de licor	17	10,7
Pandillas	3	1,9
Peleas	36	22,6
Irrespeto	12	7,5
Ninguna	39	24,5
Total	159	100,0

Fuente: Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar de Ortega y Del Rey (2002).

Datos al: 15 de mayo del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.6.2 Situaciones y problemas que suceden en el colegio

En nuestro grupo de estudio, se identificó que los padres de familia observaban las siguientes situaciones:

- un 6,9% de padres de familia manifiestan observar enfrentamientos entre estudiantes y profesores
- un 8,8% manifiestan observar malas palabras en clase
- un 10,7% señalan observar que no se respetan las normas
- 16,4% manifiestan que los estudiantes se insultan
- un 11,9% señalan que los estudiantes se pelean
- un 13,2% manifiestan que hay grupos que no se llevan bien
- un 17,0% señalan que hay estudiantes que no están integrados
- un 10,1% manifiestan que los profesores van cada quien a lo suyo



- un 0,6% señalan que los estudiantes piensan que los profesores no les entienden y
- un 4,4% manifiestan que los estudiantes están desmotivados

Se puede evidenciar que los padres de familia manifiestan haber observado principalmente estudiantes que no están integrados (17,0%), seguido de: estudiantes que se insultan (16,4%), de grupos que no se llevan bien (13,2%), de estudiantes que se pelean (11,9%), de estudiantes que no respetan las normas (10,7%).

Se puede visualizar según la percepción de los padres de familia en el colegio se presentan situaciones de acoso escolar relacional (exclusión), verbal (insultos) y físico (peleas).





Grafico N° 4.7 EN SU OPINIÓN, CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES Y PROBLEMAS SUCEDE EN EL COLEGIO.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Enfrentamientos entre estudiantes y profesores	11	6,9
Malas palabras en clases	14	8,8
No se respetan las normas	17	10,7
Los estudiantes se insultan	26	16,4
Los estudiantes se pelean	19	11,9
Hay grupos que no se llevan bien	21	13,2
Hay estudiantes que no están integrados y se sienten solos	27	17,0
Loa profesores van cada uno a lo suyo	16	10,1
Los estudiantes piensan que los profesores no les entienden	1	,6
Los alumnos están desmotivados	7	4,4
Total	159	100,0

Fuente: Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar de Ortega y Del Rey (2002)

Datos al: 15 de mayo del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.7 Percepción de las manifestaciones del acoso escolar según los padres de familia

En nuestro grupo de estudio, se evidenció que según la percepción de los padres de familia sus representados son molestados mediante:

- No saben de qué manera en un 71,1%
- Burlas o apodos en un 11,3%
- Daño físico en un 5,7%
- Robos en un 4,4%
- Amenazas en un 3,8%
- Rechazo o aislamiento en un 3,8%



Por lo que tenemos que los padres de familia manifiestan que sus representados son molestados principalmente mediante: burlas y apodos (11,3%), daño físico (5,7%), robo (4,4%) y aunque en un menor porcentaje pero significativo las amenazas, rechazo y aislamiento (3,8%).

Por tanto se evidencia la presencia del acoso verbal directo, del físico, del sobre la propiedad del otro y del relacional.

Grafico N° 4.8 SABE USTED DE QUÉ MANERA MOLESTAN A SU REPRESENTADO.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
no lo se	113	71,1
se burlan o ponen apodos	18	11,3
hacer daño físico	9	5,7
Robos	7	4,4
Amenazas	6	3,8
rechazo, aislamiento	6	3,8
Total	159	100,0

Fuente: Cuestionario para familias sobre evaluación del clima de convivencia escolar de Ortega y Del Rey (2002)

Datos al: 15 de mayo del 2012

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

Por último se da a conocer los resultados de la *guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying"* validada por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), aplicada a nuestro grupo de estudio que estuvo conformado por 13 docentes.

4.1.7.1 Ambiente educativo

En nuestro grupo de estudio, tenemos que existe una percepción del ambiente escolar a nivel positivo y negativo, sin haber mucha diferencia a nivel de porcentajes, es así que un 53,9% de docentes nos dice que el ambiente del colegio es bueno (óptimo, normal, aceptable, agradable) y un 46,2% señala que el ambiente es complicado (tenso, caótico, regular y no es satisfactorio).

A continuación observamos los resultados:



Grafico N° 4.9 ¿CÓMO ES EL AMBIENTE EN SU COLEGIO?

¿Cómo es el ambiente en su colegio?	Frecuencia	Porcentaje
Complicado	2	15,4
Optimo	1	7,7
Poco Tenso	1	7,7
Muy Bueno	1	7,7
Caótico	1	7,7
Normal	2	15,4
Regular	1	7,7
No es satisfactorio	1	7,7
Aceptable	2	15,4
Agradable	1	7,7
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.9 Percepción de las relaciones de los alumnos entre sí

En nuestro grupo de estudio, se pudo evidenciar que la percepción de los profesores en cuanto a las relaciones de los alumnos entre sí es variada, por un lado tenemos a más de la mitad de docentes que consideran que la relación es conflictiva (53,9%) y en contra parte tenemos a un porcentaje menor pero significativo de docentes que consideran que las relaciones son buenas (38,5%).



La tabla nos muestra los resultados:

Grafico N° 4.10 ¿CÓMO SON LAS RELACIONES DE LOS ALUMNOS ENTRE SÍ?

¿Cómo son las relaciones de los alumnos entre sí?	Frecuencia	Porcentaje
De Todo	1	7,7
Conflictivas	7	53,9
Bastante Buenas	5	38,5
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.9.1 Tipos y manifestaciones del acoso escolar

Se pudo evidenciar que en nuestro grupo de estudio los docentes manifiestan que los tipos de acoso escolar presentes son el verbal (15,4%), psicológico y físico (7,7%) y de todo tipo (30,8%).

A continuación observamos los resultados:

Grafico N° 4.11 ¿HAY ALGÚN TIPO DE ACOSO EN EL COLEGIO?

¿Hay algún tipo de acoso en el colegio?	Frecuencia	Porcentaje
Psicológico y Físico	1	7,7
Ninguno	2	15,4
No sé	4	30,8
Verbal	2	15,4
Todos	4	30,8
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo



4.1.9.2 Tipos y manifestaciones del acoso escolar

Se pudo evidenciar que en nuestro grupo de estudio la percepción de los docentes con respecto al tipo de acoso escolar más frecuente en la institución se caracterizó por identificar al acoso verbal con mayor incidencia (30,8%), seguido del físico (15,4%) y del psicológico (7,7%). La tabla nos indica los resultados:

GRAFICO N° 4 .12 ¿QUÉ TIPO DE ACOSO ES EL MÁS FRECUENTE?

¿Qué tipo de acoso es el más frecuente?	Frecuencia	Porcentaje
Físico	2	15,4
No sé	6	46,2
Verbal	4	30,8
Psicológico	1	7,7
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.9.3 Espacios y momentos del acoso escolar

Según la percepción de los docentes los espacios donde se dan situaciones de acoso escolar son mayoritariamente los patios, aulas y pasillos (61,6%), seguido de los espacios dentro y fuera del colegio (7,7%). A continuación observamos los resultados:

Grafico N° 4.13 ¿CUÁLES SON LOS LUGARES DONDE SUCEDEN LOS EPISODIOS DE ACOSO?

¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de acoso?	Frecuencia	Porcentaje
Patios, Aulas y Pasillos	8	61,6
Ninguno	4	30,8
Dentro y Fuera del Colegio	1	7,7
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo



4.1.10 Percepción de la disciplina en el colegio

Pudimos evidenciar que en nuestro grupo de estudio los docentes manifiestan mayoritariamente que la disciplina en el colegio es regular (53,9%), seguida de la percepción de que es sobresaliente (38,5%) y en un porcentaje menor la consideran estricta (7,7%).

La tabla nos muestra los resultados:

Grafico N° 4.14 ¿CÓMO ES LA DISCIPLINA EN EL COLEGIO?

¿Cómo es la disciplina en el colegio?	Frecuencia	Porcentaje
Sobresaliente	5	38,5
Regular	7	53,9
Estricta	1	7,7
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo

4.1.10.1 Relación entre docentes y padres de familia

Los resultados revelan que la mayoría de docentes (77%) perciben que sus relaciones con los padres de familia son excelentes, mientras que un porcentaje menor pero significativo considera que las relaciones son malas (23,1%).

Grafico N° 4.15 ¿QUÉ TIPO DE RELACIÓN MANTIENEN EL PROFESORADO Y LOS PADRES DE FAMILIA?

¿Qué tipo de relación mantienen el profesorado y los padres de familia?	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	10	77
Mala	3	23,1
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo



4.1.11 Percepción del nivel de autoridad que poseen los docentes

Tenemos que más de la mitad de docentes consideran que su nivel de autoridad es alto (61,1%), seguido de las percepciones que es regular (23,1%), idóneo (7,7%) y que existe respeto mutuo (7,7%).

Grafico N° 4.16 ¿CUÁL ES EL NIVEL DE AUTORIDAD QUE POSEE EL PROFESORADO?

¿Cuál es el nivel de autoridad que posee el profesorado?	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	61,6
Regular	3	23,1
Idóneo	1	7,7
Respeto Mutuo	1	7,7
Total	13	100,0

Fuente: Guía de entrevista estructurada sobre "Acoso Escolar o Bullying" dirigida a Profesores.

Datos al: 8 de Abril del 2013

Elaborado por: Augusto Morales y Alejandra Pindo



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

A partir de nuestro trabajo de investigación hemos podido llegar a las siguientes conclusiones, dando alcance a nuestros objetivos de investigación:

Conclusiones bibliográficas

- El bullying también conocido como acoso escolar es toda acción negativa que es ejercida sobre otro sujeto. Es una acción negativa porque el individuo que infringe la agresión tiene la intención de dañar al otro se puede cometer acciones negativas de palabra como por ejemplo: amenazas y burlas, de tipo físico como panadas, puñetes. El bullying por tanto es un fenómeno psicosocial que implica tres características: la intencionalidad de dañar al otro (que previamente lo mencionamos), el mantenimiento y duración en el tiempo (por un período aproximado de tres meses o más) y la asimetría de poder y fuerza tanto física como psicológica Olweus (1986, 1991, 2004:25).
- El acoso escolar implica tres protagonistas principales (conocido como “triángulo de bullying”): acosadores, víctimas y espectadores (Olweus y col., 2006).
- Un alumno se convierte en víctima cuando está expuesto a situaciones negativas directas e indirectas por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner apodos, golpes, empujones, patadas, pellizcos o impide el paso a otra mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo a alguien de adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona Olweus (1986, 1991, 2004:25).
- Cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de intimidación. La víctima por lo general puede ser visualizada como diferente de los demás, ser rechazada debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de



cambiar su estatus (Olweus, 2002; ctd. en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012).

- Los acosadores suelen ser en principio estudiantes seguros de sí mismos, con un nivel de autoestima bastante alto y que intentan imponerse a algunos de sus compañeros, asumen el rol de líderes, con un temperamento agresivo e impulsivo. No siempre los acosadores son los dominantes de sus víctimas pues la dinámica del bullying es variante, el objetivo principal es causar daño a su víctima ya sea físico, social, emocional, psicológico (Sullivan, 2005).
- El espectador es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima, los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación como Compinches, Reforzadores, Ajenos, Defensores (Sullivan, 2005).
- La violencia puede darse en cualquier lugar o espacio, cuanto más grande es el centro educativo más riesgo existe de que haya acoso escolar especialmente en los espacios sin vigilancia o supervisión de los profesores, los mismos que son utilizados por los adolescentes para ejecutar actos violentos ya sean estos de forma física o verbal, los lugares escogidos para cometer dichos actos son: Los pasillos, el comedor, el patio, el aula de clases; en los momentos de cambio de hora, a la salida del colegio, en la parada de bus (Sullivan, 2005).
- Existen muchos tipos de acoso escolar o bullying que son utilizados por los acosadores para extorsionar a sus víctimas estos pueden ser física o verbal directo e indirecto debido a su dinámica algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio, no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira.



Conclusiones del trabajo de campo

A partir de la información obtenida con nuestro grupo de estudio (conformado por 220 estudiantes del primero, segundo y tercero de bachillerato del “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa”) hemos podido llegar a las siguientes conclusiones:

- En nuestro grupo de estudio a nivel general se identificó que el 1,0% son víctimas de acoso escolar y el 24,0% son potenciales víctimas.
- En cuanto a las variables víctimas y sexo se identificó que en los estudiantes varones existe un 2,0% de víctimas de acoso escolar y un 29,0% de potenciales víctimas. En cuanto a las estudiantes mujeres existe un 1,0% de víctimas de acoso escolar y un 19,0% de potenciales víctimas.
- En cuanto a las variables víctimas, género y edad, se identificó que el mayor porcentaje de víctimas hombres se encuentra en las edades de 14 años con un 16,7%. En cuanto a las potenciales víctimas el mayor porcentaje se concentran en las edades de 17 años con un 33,3%. En tanto que en las estudiantes mujeres el mayor porcentaje de víctimas se encuentra en la edad de 16 años con un 3,8% y de potenciales víctimas en la edad de 19 años con un 50%. Se visualiza por tanto que en los estudiantes hombres es mayor el porcentaje de victimización versus las mujeres y que dicho fenómeno aparece a una edad más temprana en comparación a las estudiantes. En cuanto a las potenciales víctimas se encuentra un porcentaje mayor en las mujeres frente los estudiantes hombres.
- El tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo). Al triangular la información de los estudiantes con la obtenida con la de los padres de familia y docentes se evidencio que al igual que los estudiantes los padres de familia también manifiestan que sus representados son molestados principalmente mediante: burlas y



- apodos (11,3%), daño físico (5,7%), robo (4,4%) y aunque en un menor porcentaje pero significativo las amenazas, rechazo y aislamiento (3,8%). En la misma perspectiva los docentes identifican la presencia del acoso verbal con mayor nivel de incidencia (30,8%), seguido del físico (15,4%) y del psicológico (7,7%).
- Con respecto a las variables género, edad y manifestaciones del acoso escolar se evidenció que a nivel de los estudiantes varones la principal manifestación es la directa verbal caracterizada por la presencia de apodos y burlas que se manifiesta en los estudiantes de 20 años con un 100%, en los estudiantes de 17 años con un 86,7% y en los estudiantes de 15 años con un 77,4%. En cuanto a las estudiantes mujeres el porcentaje mayor de burlas y apodos se encuentra presente en las edades de 19 años con un 100%, en la edad de 14 años con un 90,9% y en la edad de 15 años con un 81,5%.
 - En lo que respecta al daño físico se presenta en los estudiantes varones a la edad de 15 años con un 3,2%. En cuanto a las estudiantes mujeres se evidencia daño físico en las edades de 14 años con un 9,1%, de 15 años con un 3,7% y de 17 años con un 5,6%.
 - Los estudiantes varones que son víctimas de robo se encuentra en las edades de 16 años con un 6,3% y en las estudiantes mujeres a la edad de 17 años con un 5,6%. Se evidencia también que los estudiantes varones que son víctimas de rechazo se encuentran presentes en las edades de 15 años con un 3,2% y en las estudiantes mujeres en la edad de 16 años con un 7,7%.
 - En nuestro diseño de investigación nos planteamos como hipótesis de trabajo que *“el tipo de acoso escolar más frecuente es la agresión física”*, sin embargo de los resultados obtenidos en nuestro trabajo de campo se pudo evidenciar que el tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo). Por tanto nuestra hipótesis en nuestro grupo de estudio no ha sido confirmada.



RECOMENDACIONES



RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones planteadas podemos establecer las siguientes recomendaciones:

- Para futuras investigaciones sería importante que se trabaje en conjunto con todos los colegios de la ciudad de Cuenca en la difusión y prevención de las consecuencias del acoso escolar en sus protagonistas, fundamentalmente las víctimas por ser los actores más vulnerables.
- Ante los casos identificados de acoso escolar deberá solicitarse la intervención inmediata de los profesionales a cargo de la consejería estudiantil y trabajar conjuntamente con los padres de familia, docentes y directivos para solucionar los problemas de acoso escolar de los adolescentes.
- El papel de los profesores, para detener el acoso escolar, es indispensable. Una actitud firme que demuestre su oposición, sensibilizara a los adolescentes sobre este fenómeno, al igual que el establecimiento de normas y reglas de convivencia escolar con sus respectivas medidas disciplinarias frente al incumplimiento de las mismas (tales normas y reglas deberían ser trabajadas tanto a nivel institucional como familiar).
- Efectuar una supervisión constante de los espacios institucionales, delegando a profesores, cubrir ciertas zonas de escasa vigilancia en las horas de recreo que es el momento en el cual se manifiesta con mayor frecuencia las agresiones entre los compañeros.
- Los profesores, padres de familia y demás autoridades del plantel deben intervenir de manera inmediata ante la mínima sospecha de acoso escolar.
- El presente trabajo de investigación puede servir de base para futuras investigaciones de acoso escolar en otras instituciones educativas a nivel de bachillerato.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés, J. M. (2002). "La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia". Tesis doctoral no publicada. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Avilés, J. M. (2000). "El bullying en la ESO". *Escuela Hoy*, 46, 20-22.
- Benítez, J. L. Justicia, F. (2006). "El maltrato entre iguales descripción y análisis del fenómeno." *Revista electrónica de investigación Psicoeducativa Dpto. Psicología Educativa y de la Educación, Universidad de Granada*, No. 9, Vol 4, 154, 158, 159.
- Botelho, R. G. (2007). Bullying em aulas de educação física: características, casos e conseqüências para o ambiente escolar. In *Anais do 11. Encontro Fluminense de Educação Física Escolar* (pp. 682-692). Niterói: Universidade Federal Fluminense, Departamento de Educação e Desportos.
- Castells, P. (2007). "Víctimas y matones, claves para afrontar la violencia en los niños y jóvenes". Primera Edición. Barcelona-España: Ediciones Ceac.
- Collell, J. y Escudé, C. (2006). "El maltrato entre iguales en la escuela (bullying) como factor de riesgo de trastornos psicopatológicos". En Doménech-Llaberia (coord.). *Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia*. Ballaterra: Universitat autònoma de Barcelona. Server de Publicacions.
- Defensor del Pueblo (2000). "Violencia escolar, el maltrato entre iguales en la Enseñanza Secundaria Obligatoria". Madrid: Publicaciones del Defensor del Pueblo.
- Davis, J. (2000). "Actividad física, deporte y salud". Barcelona: Inde



- Fernández, I. (1999). "Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea.
- García, A. (2008). "Nuevos escenarios de violencia". Primera Edición. Madrid-España: Amábar, S.L. Págs 119-123.
- Harris, S. & Garth, P. (2006). "El acoso en la escuela, los agresores, las víctimas y los espectadores". Tercera Edición. Barcelona-España: Paidós
- Magendzo, K. (2009). "Prevención Y Atención Del Bullying En La Sala De Clase". Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Págss.14-15
- Olweus, D. (2004). "Que sabemos sobre la amenaza y el acoso entre escolares, qué entendemos por amenazas y acoso entre escolares. Conductas de Acoso y Amenazas entre escolares. Madrid: McGrw-Hill.
- Olweus, D. (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Lima, Perú: Editorial el Comercio, S.A.
- Ortega, R. et al. (2001). Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 41, 95-113. Barcelona.
- Rigby, K. (1996). Bullying in schools and what to do about it. Londres. Jessica Kingsley.
- Rodríguez, N. (2004). "Guerra en las aulas, como tratar a los chicos violentos y a los que sufren sus abusos. De los 4 a los 16 años". Madrid: Ediciones Temas de Hoy, S.A.
- Rodríguez, N. (2006). "Stop Bullying, las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar". Primera Edición. Barcelona: RBA Libros. S.A.
- Sanmartín, J. (2005). "Violencia contra los niños". Barcelona: Ariel
- Serrano, A. (2006). "Acoso y Violencia en la escuela, Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying". Barcelona: Ariel.



Sullivan, K. et al. (2005) "Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo". Barcelona-España: Ediciones Ceac.

Shephard, B., & Ordóñez, M. (2012). "ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES – BULLYING -EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA -". *BULLYING*, 25.

Shephard, B., & Ordóñez, M. (2012). "ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES – BULLYING EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA -". *BULLYING*, 73.



ANEXO 1

DISEÑO DE TESIS



DISEÑO DE TESIS

1) TEMA:

“Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa de la ciudad de Cuenca”

DELIMITACIÓN:

- ✚ **Espacio:** Institución educativa de nivel secundario en el área urbana de la ciudad de Cuenca.
- ✚ **Áreas a considerarse para el estudio:** Ámbito escolar
- ✚ **Tiempo** de duración un año (Octubre 2012/junio 2013).

2) JUSTIFICACIÓN:

Los psicólogos educativos estudian lo que la gente expresa y hace en el proceso educativo, lo que los maestros enseñan y cómo los alumnos aprenden significativamente en el contexto de un currículum particular, en un entorno específico donde se pretende llevar a cabo la formación y/o la capacitación, desarrollan conocimientos y métodos; también utilizan los conocimientos y métodos de la Psicología y otras disciplinas relacionadas para estudiar el aprendizaje y la enseñanza en situaciones complicadas. Conducir investigaciones para probar respuestas posibles es una de las tareas fundamentales de la Psicología educativa. La otra es la combinación de los resultados de varios estudios en teorías que intentan presentar una perspectiva unificada de áreas como la enseñanza, el aprendizaje en diversos contextos y las características del desarrollo del ser humano; entendiendo su accionar en el campo público y privado, entre sus funciones y ocupaciones del futuro psicólogo educativo serán:

- Orientar al pedagogo, a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias que puede utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Buscar soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, así como a la elaboración de proyectos



educativos centrados en el alumno que permiten la innovación en las instituciones educativas.

- Procurar dar una formación permanente y colectiva (talleres, diálogos) relacionados con la formación académica a todos los agentes educativos, incluyendo a los padres de familia.

Es por tal motivo que nos vemos en la necesidad de hacer una investigación en la institución educativa de nivel secundario sobre los tipos de acoso escolar entre pares ya que la carencia de datos sobre la problemática plantea la importancia de conocer las especificidades del bullying dentro de nuestro país y más específicamente en nuestra ciudad, para realizar una intervención y prevención acorde con la realidad de los pobladores. En la actualidad, el acoso escolar es uno de los fenómenos sociales que más se vive e incide entre los estudiantes. Hoy, los docentes no pueden impartir sus clases con tranquilidad dentro del aula, ya que cada día son más los alumnos que presentan comportamientos violentos contra sus compañeros, ya sea, de forma física, psicológica y social. Además este comportamiento inadecuado de los alumnos, no sólo se ve reflejado en el aula, sino también en los horarios de descanso y en cualquier espacio dentro de la institución, incluso ocurre sin respetar la presencia de profesores, este tipo de comportamiento también se desarrolla a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El acoso escolar es un comportamiento que actualmente está cobrando importancia entre los adolescentes en las diversas instituciones educativas lo cual fundamenta el objetivo de la presente investigación, misma que pretende describir los tipos de agresividad entre los alumnos del colegio “Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca.

En el Ecuador, en el 2008 la organización DNI (Defensa de Niñas y Niños Internacional) y el INNFA (entonces Instituto Nacional del Niño y la Familia) realizaron una encuesta a 980 niños/as y jóvenes a la salida de las instituciones educativas en la ciudad de Quito bajo el proyecto MI OPINION SI CUENTA. En los resultados se encontró que un 32% de niños/as había sido pegado e insultado “a veces” por sus compañeros. Además de esta encuesta no encontramos más datos o investigaciones sobre Bullying en el Ecuador (Miranda de Jokin Bullying, 2008:1)



Es por este motivo que vemos la necesidad de hacer una investigación de los tipos de acoso escolar que se están dando a nivel secundario, ya que no contamos con datos específicos que visualicen esta realidad en los colegios, haciendo nuestro aporte significativo ya que contamos con los conocimientos adecuados y con los instrumentos necesarios para llevar a cabo este estudio.

3) PROBLEMA

En España son muchos los estudios realizados y que ofrecen datos sobre el fenómeno.

Comenzamos por destacar el Informe sobre Violencia Escolar promovido por el Defensor del Pueblo (AA, 1999). El estudio se llevó a cabo en el ámbito nacional con alumnos de Educación Secundaria y en el mismo se señaló una tasa de víctimas próxima al 7%, y una de agresores próxima al 5%. (Avilés & Monjas, 2005), quienes realizaron una investigación en la que participó alumnado de 12 a 15 años señalaron que el 11.6% de los alumnos participantes se había visto implicado en situaciones de abuso. De éstos, el 5.7% fueron víctimas y el 5.9% agresores. El estudio propiciado por el Centro Reina Sofía (Serrano & Iborra, 2005) también de carácter nacional y con una muestra de alumnos entre los 12 y los 16 años, presenta mayores índices de afectación. Así, los autores afirman que el porcentaje de víctimas se eleva al 12.5%, mientras que de agresores aumenta hasta el 7.6%. Por último, destacamos el estudio realizado en la ciudad autónoma de Ceuta (Ramírez, 2006) entre alumnos de primaria y secundaria en el que se ponen de manifiesto unos niveles parecidos a algunos de los comentados anteriormente, situándose la tasa de afectados por el maltrato en el 10.5%: 6.4% víctimas, 3.1% agresores y 1% agresores-víctimas.

El acoso escolar es una problemática que va en crecimiento a la par de los actos violentos acontecidos en el país, por ello es importante describir los comportamientos agresivos de los adolescentes en las instituciones con el propósito de proporcionar información a las autoridades, departamento de orientación y al personal docente para implementar estrategias que permitan reducir las conductas agresivas y a la vez elaborar proyectos de intervención y de prevención y mejora de las relaciones entre los integrantes de la institución



educativa. Por ser la institución educativa una de las encargadas de orientar a los jóvenes en la construcción de su personalidad, ésta debe crear un ambiente sano y neutral para los adolescentes, ya que la adolescencia es la etapa de transición de todo ser humano en la búsqueda de identidad.

El acoso escolar es una realidad existente en nuestros centros educativos a la que debemos de dar solución desde todos los ámbitos y en plena colaboración con padres, educadores y víctimas.

En el Ecuador, en la Universidad de Cuenca, en el 2009 la Facultad de Psicología presenta el proyecto: Estudio de la violencia escolar entre pares -BULLYING- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca, realizando una encuesta a 566 encuestados/as en 77 escuelas.

En los resultados se encontró que existen en las 74 escuelas de Cuenca un 6,4 % víctimas de acoso escolar (*bullying*) y el 38% de niños/as se encuentran en una situación de alto riesgo de ser acosados. Encontramos también que el tipo de acoso más frecuente es el directo verbal, en el caso de las niñas acosadoras, las mismas justifican su conducta agresiva al manifestar que molestan porque son provocadas reflejándose un mecanismo de racionalización de la situación de acoso. Los niños/as agresores/as hacen uso de su poder y fuerza en relación a sus víctimas. Los actos de acoso y agresión se dan dentro del aula de clases y en el patio; en cuanto al sexo no hay mayor diferencia en el tipo de conducta agresiva. Podemos concluir que las conductas agresivas tanto directas como indirectas, el manejo de poder agresor-víctima, los vínculos relacionales que se presentan, la percepción de la realidad de los niños/as, entre otros, son productos de la influencia de los modelos sociales observados, los mismos que son reproducidos por los niños/as en el ámbito escolar. (Shephard & Ordóñez, 2012)

Además de este estudio no encontramos más datos o investigaciones sobre Bullying en la Ciudad de Cuenca.

4) OBJETIVOS:

GENERALES:

- Identificar los tipos más frecuentes de acoso escolar entre pares en el colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca.

ESPECÍFICOS:

- Fundamentar teóricamente los tipos de acoso escolar.



- Levantar información empírica sobre los tipos de acoso escolar entre pares en la muestra seleccionada.
- Establecer el porcentaje de acoso escolar entre pares en la muestra seleccionada.
- Analizar la influencia de variables como el sexo y la edad en los tipos del acoso escolar entre pares del colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca.
- Caracterizar las manifestaciones de los tipos de acoso escolar entre pares del colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca.

5) MARCO TEÓRICO:

Conviene comenzar delimitando lo que queremos decir cuando hablamos de "bullying", literalmente, del inglés, "bully" significa matón o bravucón; en este sentido, se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel.

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema.

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o grupo de matones.
- Debe existir una desigualdad de poder -"desequilibrio de fuerzas" entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus indica "de forma repetida en el tiempo" (Olweus.Dan, 1998).

La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación



se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida al grupo.

(Sanmartín, 2007), indica que el bullying (violencia/acoso escolar) es una palabra inglesa que significa intimidación. Se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adaptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, blasfemias, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

De igual manera, (Olweus D. , 2004), expone la definición de acoso escolar o bullying bajo los siguientes parámetros: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otro alumno o varios de ellos”. Al hablar de conducta negativa Olweus se refiere a esa conducta que tiene intención de hacer daño a otra persona.

Las características que definen el bullying son tres: intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder.

Se habla de acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada
- La víctima se siente excluida
- La víctima percibe al agresor como más fuerte
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad
- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

Los comportamientos de bullying pueden manifestarse de diversas maneras; verbal, física, sexual, psicológica, relacional y en algunos casos sobre la propiedad ajena. Se denomina que es verbal el manifestarse mediante insultos o palabras de desprecio; física, expresada a través de golpes; sexual, cuando involucra comportamientos, actitudes y percepciones eróticas; o dentro del aspecto psicológico, se encuentra relacionada con el aislamiento, rechazo e indiferencia que le dan a la víctima.

De acuerdo a (Cabezas López, 2007), algunos autores indican que existen agresiones directas e indirectas dentro del fenómeno bullying (Bjorkqvist, 1992) o agresiones explícitas frente a encubiertas (Crick, 1999). Entre las



agresiones directas o explícitas, encontramos tanto físicas (patadas, puñetazos, empujones, amenazas con armas, etc.) como verbales (insultos, chantajes, etc.). Del mismo modo, y entre las agresiones indirectas o encubiertas encontramos las de carácter físico (esconder propiedades, dañar materiales, robar, etc.) y las de carácter verbal (poner apodos, expandir rumores). Estas últimas están dirigidas a desprestigiar socialmente a las víctimas con la finalidad de destruir sus relaciones interpersonales provocando el aislamiento con referencia al grupo de iguales y una progresiva exclusión social.

TIPOS DE AGRESIÓN	EJEMPLOS DE CONDUCTA
Exclusión social	Ignorar No dejar participar
Agresión verbal	Insultar Poner mote ofensivo Hablar mal de otro o Sembrar rumores dañinos
Agresión física indirecta	Esconder cosas de la víctima Romper cosas de la víctima Robar cosas de la víctima
Agresión física directa	Pegar
Amenazas	Amenazar para meter miedo Obligar a hacer cosas mediante amenazas Amenazar con armas
Acoso sexual	Acosar sexualmente con actos o comentarios

Tabla 1. Tipos de maltrato entre escolares. Tomado de Defensor del Pueblo-UNICEF (2000; 2007)

Varias escuelas y colegios están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras. Como se trata, en su mayoría, de un acoso invisible para los adultos, los profesores difícilmente tendrán conocimiento de lo que está sucediendo. El agresor acosa a la víctima en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, reservando sus acciones



durante la ausencia de mayores. En algunos casos, el acoso sobrepasa las paredes del colegio, pasando a ser telefónico e incluso por correo electrónico. (Ortega, 2007), afirma que dos son las leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la ley del silencio y la ley del dominio-sumisión. Por un lado, las personas implicadas directa o indirecta, tienden a mantener en silencio lo que está sucediendo y, por otro, las personas implicadas directamente mantienen un vínculo por el cual uno aprende a dominar y otro a ser sumiso.

La agresión puede ser obra de un solo individuo o de un grupo. Su objetivo puede ser un único individuo o varios. En el contexto de las intimidaciones entre escolares su objetivo es un alumno individual. Los datos del informe Bergen indican que, en la mayor parte de los casos, la víctima sufre el acoso de un grupo o de dos o tres alumnos. Para poder utilizar el término bullying, acoso, intimidación, debería existir un desequilibrio de fuerzas, asumiendo que el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad en defenderse.

Olweus (1993) afirma, a lo largo de los estudios por él realizados, que las tasas de victimización entre el alumnado disminuye conforme aumenta la edad, y además que las agresiones físicas ocurren con una frecuencia menor. Sin embargo, y a pesar de producirse, tal disminución en la tasa de victimización no es estadísticamente significativa. Por otro lado, y en referencia a los agresores, la tendencia a maltratar aumenta, o como mínimo se mantiene con el aumento de la edad (Solberg, 2003); (Ramirez, 2006).

En un estudio dirigido por (Eslea, 2001), se afirma que la edad en la que se concentra un mayor número de víctimas es la que va desde los 11 años a los 13 años. Tales resultados son similares a los encontrados por Ramírez (2006) quien indica en su estudio, que es la franja de edad con mayores tasas de alumnos victimizados. Esta horquilla etaria coincide con el paso de la Educación Primaria a la Secundaria que puede ser especialmente difícil para algunos niños dada la aparición de los efectos de la pubertad, los cambios en la jerarquía social en la que está inmerso, la disminución del apoyo social recibido y que puede explicar el aumento de tasas de victimización en estas edades (Pelegri y Long, 2002). Sin embargo, diferentes estudios han mostrado la inconsistencia de estos datos dado que los análisis realizados a



este respecto proporcionan datos contradictorios apuntando así hacia la necesidad de continuar investigando la relación entre el maltrato y la edad.

Comparando la edad de agresores y víctimas, Solberg y Olweus (2003) señalan que las víctimas son, de forma generalizada, más jóvenes que sus agresores, dado que las víctimas indican ser agredidas de forma más frecuente y común por alumnos mayores que ellos. Esta diferencia en la edad, se acentúa en la escuela primaria y es más débil en la secundaria, tal y como apoyan otros estudios (Olweus 1993; Rigby, 1997; Nansel et al., 2001).

En las investigaciones realizadas por Solberg y Olweus (2004), los chicos presentaban tasas de agresión dos o tres veces mayores que las chicas. En el caso de los agresores- víctima, éstos también son mayoritariamente de sexo masculino.

En el caso del sexo y los tipos de maltratos utilizados, parece confirmarse la idea de que los niños utilizan más la agresión directa y no encubierta, en tanto que las niñas, optan por la agresión indirecta y de corte racional. Algunos datos apuntan que aunque los niños tienden a practicar con más frecuencia malos tratos físicos y verbales directos, ambos sexos aparecen igualados en cuanto a los maltratos indirectos, tal como la exclusión social. (Toldos, 2005), señala a este respecto, en su estudio realizado con adolescentes españoles, que las diferencias en función del sexo y tipo de agresiones realizadas sólo se observaron la relación con la agresión física y verbal directa (más común en los niños), en tanto que no existían diferencias entre ambos sexos en relación con las agresiones indirectas a pesar de ser más comunes entre las chicas.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ❖ ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que se presentan entre pares en el colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca?
- ❖ ¿Cuál es el porcentaje de acoso escolar entre pares en el colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca?



- ❖ ¿Cómo las variables como sexo y edad se relacionan con los tipos de acoso escolar entre pares en el colegio “Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca?

HIPOTESIS:

- El tipo de acoso escolar más frecuente es la agresión física.

6) METODOLOGÍA:

La investigación que se presenta es un estudio descriptivo de corte cuantitativo, complementado con estudio correlacional. Este estudio se desarrollará en dos momentos: en primera instancia nos permitirá describir las expresiones del acoso escolar entre pares, en el colegio involucrado y en segunda instancia será establecer comparaciones entre los resultados del análisis de las variables de la investigación.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

TÉCNICA	HERRAMIENTA	DESTINATARIO
Verificación de registro	Verificación de registro para recopilar los datos informativos de cada uno de los estudiantes.	Directores
Observación no participante	Registro de observación sobre el comportamiento de los estudiantes con sus compañeros.	Adolescentes que conforman la muestra
Encuestas	Recolección de información sobre las expresiones del acoso escolar ya sea directa o indirecta, permitiéndonos cuantificar la frecuencia e intensidad de las conductas agresivas entre compañeros.	Adolescentes que conforman la muestra



MATRIZ DEL PROCESO METODOLOGICO:

CATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	DESTINATARIO
ADOLESCENTES	➤ Recolección de casos especiales	Registro de casos remitidos al DOBE.	Estudiantes de 1°, 2do y 3ero de bachillerato del colegio "Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa" de la ciudad de Cuenca.
	➤ Observación ➤ Encuesta	Guía estructurada de preguntas	
ACOSO ESCOLAR	➤ Observación ➤ Encuesta	Guía estructurada de preguntas	Padres de familia y estudiantes del colegio "Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa" de la ciudad de Cuenca.
TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	➤ Encuesta	Guía temática	Adolescentes



8). CRONOGRAMA:

Actividad \ Tiempo	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del protocolo de tesis	X																											
Presentación y aprobación del diseño.		X	X	X																								
Redacción del capítulo 1					X	X	X	X																				
Diseño de las herramientas de investigación.									X	X	X	X																
Aplicación: Investigación a base de entrevistas, encuestas, fichas de campo, test.													X	X	X													
Procesamiento de la información.																	X	X	X									
Redacción de capítulos.																	X	X	X									
Presentación al director de tesis																				X								
Redacción y presentación del informe final.																					X	X	X					



7) ESQUEMA TENTATIVO DE CAPÍTULOS.

INTRODUCCIÓN

Capítulo 1

ACOSO ESCOLAR

Introducción

- 1.1 Definición de acoso escolar
- 1.2 Características
- 1.3 Autores
- 1.4 Espacios y Momentos
- 1.5 Causas
- 1.6 Consecuencias

Capítulo 2

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

- 2.1 Acoso directo
- 2.2 Acoso indirecto

Capítulo 3

MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

- 3.1 Manifestaciones de los tipos de acoso escolar directo e indirecto
- 3.2 Edades más vulnerables.

8) REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AA, V. (1999). *Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar*. Madrid: Ministerio del Interior.

Avilés, J., & Monjas. (2005). Estudio de la incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999). *Anales de Psicología*, 21 (1), 27-41.



Bjorkqvist, K. L. (1992). Do girls manipulate and boys fight? Developmental trend in regard to direct and aggression. *Aggressive Behavior* , 18,117-127.

Blanche, S., & Ordóñez, M. (2012). "ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES -BULLYING EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA-". *BULLYING* , 73.

Cabezas López, C. (2007). Concepto de acoso escolar, orígenes, cifras y distintas manifestaciones de la violencia. En C. Cabezas López, *Violencia Escolar, El acoso del Profesor hacia el Alumno* (págs. 12,13,15,16.). México.

Crick, N. R. (1999). Relational and physical forms of peer victimization in preschool. *Developmental Psychology* , 35, 367-385.

Eslea, M. y. (2001). At what age children most likely to be bullied at school.? *Aggressive Behavior* , 27, 419-429.

Olweus, D. (2004). *Que sabemos sobre la amenaza y el acoso entre escolares, qué entendemos por amenazas y acoso entre escolares. Conductas de Acoso y Amenazas entre escolares*. Madrid: McGraw-Hill.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.

Ortega, R. (2007). Violencia escolar. En R. Ortega, *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*.

Ramirez, S. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para la convivencia: un estudio desde el contexto del grupo-clase. *Tesis doctoral no publicada* .

Sanmartín, J. (2007). "Violencia y acoso escolar". En Sanmartín, *Mente y Cerebro* (págs. 26:12-19).

Serrano, A., & Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. Valencia: Goeprint.

Shephard, B., & Ordóñez, M. (2012). "ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES -BULLYING- EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA". *BULLYING* , 25.

Solberg, M. y. (2003). Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggressive Behavior* , 29, 239-268.

Toldos. (2005). *Aggressive Behavior. Sex and age differences in self-estimated physical, verbal and indirect aggression in spanish adolescents* , 31,13-23.



ANEXO 2

REGISTRO DE OBSERVACIÓN



REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Recolección de datos sobre el acoso escolar

Institución: _____

Sección: _____

Fecha: _____

TIPOS	armas	DIRECTO	FISICO	Manifestaciones	Patadas	<input type="checkbox"/>
					Puñetazos	<input type="checkbox"/>
					Empujones	<input type="checkbox"/>
	propiedades	INDIRECTO	FISICO	Manifestaciones	Amenazas con	<input type="checkbox"/>
					Insultos	<input type="checkbox"/>
					Poner apodos	<input type="checkbox"/>
rumores	INDIRECTO	VERBAL	Manifestaciones	Chantajes	<input type="checkbox"/>	
				Esconder	<input type="checkbox"/>	
				Dañar materiales	<input type="checkbox"/>	
				Robar	<input type="checkbox"/>	
				Expandir	<input type="checkbox"/>	



ANEXO 3

ENCUESTAS ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES

Este es un cuestionario (revisado del cuestionario sobre "abusos entre compañeros" de: Fernández y Ortega), dirigido a estudiantes de la Ciudad de Cuenca, tiene como propósito obtener información acerca de los factores que producen el "maltrato entre pares en los colegios" y sus formas y manifestaciones. En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una "x" sobre la respuesta que has elegido.

A1. INFORMACION GENERAL DEL ADOLESCENTE

Edad (en años cumplidos): _____

Curso: _____

Sexo:

a. Hombre

b. Mujer

1. ¿Con quién vives?

a. Con papá y mamá

b. Sólo con papá

c. Con papá, mamá y otros familiares

d. Solo con mamá

e. Otros _____

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti)

a. Ninguno

b. Uno

c. Dos

d. Tres o más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

a. Bien.

b. Más o menos

c. Mal

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

a. Insultos, gritos

b. Fiestas, paseos

c. Golpes

d. Otras _____

A2. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES ("BULLYING")

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

a. Bien

b. Más o menos

c. Mal



6. ¿Cuántos “mejores amigos” (amigos y amigas de verdad) tienes en el colegio?
- Ninguno
 - Uno
 - Dos a cuatro
 - Cinco o más
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
- Nunca
 - Pocas veces
 - Muchas veces
8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
- Bien
 - Más o menos
 - Mal
9. ¿Cómo te sientes en la colegio?
- Bien
 - Más o menos
 - Mal
10. ¿Te han molestado o pegado algunos de tus compañeros en el colegio?
- Nunca.
 - A veces.
 - Muchas veces.
11. Si algún compañero te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?
- Nunca nadie me ha molestado
 - Desde hace una semana
 - Desde hace un mes.
 - Desde inicio de clases.
 - Desde siempre
12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?
- No
 - Si
- 12.1 Si respondiste que sí, señala el lugar donde te molestan
- En la escuela
 - En el barrio
 - En la familia



13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. Nunca nadie me ha molestado.
 - b. No lo sé
 - c. Porque los provoqué.
 - d. Porque soy diferente a ellos
 - e. Porque soy más débil.
 - f. Por hacerme una broma
 - g. Otros _____
14. ¿En qué curso están los chicos y chicas que molestan a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. En el mismo curso
 - c. En el mismo curso, pero en otra aula
 - d. En un curso superior
 - e. En un curso inferior
15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?
- a. No lo sé
 - b. Un chico
 - c. Un grupo de chicos
 - d. Una chica
 - e. Un grupo de chicas
 - f. Un grupo de chicos y chicas
16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. En el aula
 - c. En el patio
 - d. En la calle
 - e. Otros _____
17. ¿Quién detiene a los chicos y chicas que molestan?
- a. No lo sé
 - b. Nadie
 - c. Algún profesor
 - d. Algún compañero
 - e. Otros _____
18. Si alguien te molesta ¿hablas con alguien de lo que te pasa? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. Nadie me molesta
 - b. No hablo con nadie
 - c. Con mis profesores
 - d. Con mi familia
 - e. Con mis compañeros
19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
- a. Nunca



- b. No lo sé
 - c. Sí, si me provocan
 - d. Sí, si mis amigos lo hacen
 - e. Otras razones
-

20. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿te han dicho algo por eso? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. Nadie me ha dicho nada
- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal
- d. Sí, a mi familia le ha parecido mal
- e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal
- f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien
- h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien

21. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. No lo sé
- c. Porque me provocaron
- d. Porque son diferentes a mí
- e. Porque son más débiles que yo
- f. Por molestar
- g. Por hacer una broma
- h. Otros _____

22. ¿De qué manera molestan más los chicos y chicas?

- a. No lo sé
- b. Poner apodosos o burlarse
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d. Robo
- e. Amenazas
- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
- g. Otros _____

23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu colegio?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

24. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeros?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que molestan a otros compañeros?

- a. Nada



- b. Me parece mal
- c. Es normal que pase entre compañeros.
- d. Si tienen sus motivos (está bien molestar a otros)

26. ¿Por qué crees que algunos chicos molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé
- b. Porque se meten con ellos.
- c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer una broma
- e. Otras razones _____

27. ¿Qué haces cuando un compañero molesta o pega a otro?

- a. Nada
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c. Aviso a alguien para que ayude
- d. Intento parar la pelea yo mismo

28. ¿Crees que se pueda solucionar el problema? (que los compañeros molesten o peguen a otros)

- a. No sé
- b. No
- c. Si
- d. No se puede solucionar

29. ¿Qué tendría que suceder para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

- a. No se puede arreglar
- b. No sé
- c. Que se haga algo

30. ¿Quién debería hacer algo para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

- a. Los profesores
- b. Las familias
- c. Los compañeros/as
- d. Otros _____

31. ¿pQué deberían hacer para que los compañeros no molesten o peguen a otros?
Los profesores:

Las familias:

Los compañeros/as:



32. Si tienes algo que decir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación.



Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo
Nombres y apellidos:



ANEXO 4

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD DE CUENCA – FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CUESTIONARIO PARA FAMILIAS SOBRE EVALUACIÓN DEL CLIMA DE
CONVIVENCIA ESCOLAR
Ortega y Del Rey (2002c)

91

El colegio está participando en un proyecto sobre Convivencia Escolar y Estrategias para mejorarla, para que los alumnos/as aprendan a RESOLVER CONFLICTOS de forma dialogada y positiva, para evitar que aparezcan fenómenos de VIOLENCIA. Para esto es muy necesario conocer la opinión y recibir apoyo de los padres y las madres de los estudiantes. Por ello rogamos que conteste sinceramente este cuestionario, estos datos nos servirán de guía para poder mejorar aquellos aspectos en los que detectemos dificultades, los datos serán confidenciales y sólo se utilizarán como indicadores generales de las relaciones interpersonales que se dan en el colegio.

Curso:

1º de Bachillerato 2º de Bachillerato 3º de Bachillerato

Indique por favor quién contesta este cuestionario:

PADRE MADRE TUTOR FAMILIAR OTRO

Su hijo/a está matriculado/a en el Colegio... (Marque lo que corresponda):

Por primera vez Lleva 2 años Lleva 3 años Lleva más de 3 años

1. ¿Cómo se lleva con el equipo directivo del centro?

Bien Normal Regular
Mal

2. ¿Y con los profesores/as en general?

Bien Normal Regular
Mal

3. ¿Y con el tutor/a de su hijo/a de este año?

Bien Normal Regular
Mal

4. ¿Qué situaciones de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en el Colegio?



.....
.....
.....

5. ¿Conoce las normas de convivencia del Colegio y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión tiene?

.....
.....
.....

6. ¿Participa en la vida social del Colegio?

Mucho Normal Poco
Nada

7. ¿En qué participa? (escriba en los espacios vacíos si los necesita)

En nada Recoger las notas
 En las fiestas Si se les pide en cualquier cosa

Otros especifique

.....
.....
.....

8. En su opinión, cuáles de la siguiente lista de situaciones y problemas suceden en el Colegio:

❖ Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a

Nada Poco Regular
Mucho

❖ Malas palabras en clase

Mucho Normal Poco
Nada

❖ No se respetan las normas

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Los alumnos/as se insultan



Mucho Normal Poco
Nada

❖ Los alumnos/as se pelean

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Hay grupitos que no se llevan bien

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Hay alumnos/as que no están integrados y se sienten solos

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Los profesores/as van cada uno a lo suyo

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Los alumnos/as piensan que los profesores/as no los entienden

Mucho Normal Poco
Nada

❖ Los alumnos/as están desmotivados, se aburren

Mucho Normal Poco
Nada

9. De las situaciones anteriores, ¿cuáles y de qué manera afectan personalmente a su hijo o hija?

.....
.....
.....
.....

10. ¿Qué aspectos de LA CONVIVENCIA del Colegio cree que son mejorables?



.....
.....
.....
.....

10.1 ¿Cómo lo haría?

.....
.....
.....
.....

10.2 ¿Quién lo haría?

.....
.....
.....
.....

11. ¿En cuáles Ud. mismo/a desearía ayudar?

.....
.....

12. ¿Sabe usted de qué manera molestan a su hijo /a?

- No lo se
- Se burlan o le ponen apodos
- Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- Robos
- Amenazas
- Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con él / ella)
- Otros: ¿Cuáles?

.....
.....
.....
.....



Gracias por su colaboración



ANEXO 5

ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN BULLYING

Guía de entrevista estructurada sobre “Acoso Escolar o Bullying” dirigida a Profesores

Estamos interesados en la prevención del acoso y en la mejora de la convivencia en los centros educativos, por tal razón estamos realizando un estudio que se dirige a tratar de saber cuál es la opinión de los verdaderos protagonistas de la vida escolar: profesorado y alumnado. Por lo cual le pedimos su colaboración en la siguiente entrevista. Sus respuestas recibirán un trato confidencial.

Fecha: _____

Institución educativa: _____

Edad: _____

Género: _____

1. ¿Cómo es el ambiente en su colegio?

1.1. ¿Por qué?

2. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos entre sí?



3. ¿Qué tipo de relaciones mantienen los alumnos con los profesores?

4. ¿Cómo son las relaciones entre los alumnos y el Director de su escuela?

5. ¿Cómo son las relaciones entre los alumnos y otras personas que trabajan en su colegio?

6. ¿Hay algún tipo de acoso (físico, verbal, psicológico, racista, sexista, maltrato entre alumnos, etiquetamiento, exclusión.....) en el colegio?
Especifique



7. ¿Qué tipo de acoso es el más frecuente? (de ejemplos y explique lo que sucede)

8. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de acoso?

9. ¿Cómo es la disciplina en el colegio?

10. ¿Cómo es el ambiente del barrio en donde está ubicado el colegio?

10.1 ¿Por qué?



11. ¿Existe en el colegio profesores que son agresivos con los estudiantes?

12. ¿Cómo es el rendimiento académico de los alumnos a nivel general?

13. ¿Qué tipo de relación mantienen el profesorado y los padres de familia?

13.1 ¿Por qué?



14. ¿Piensa que los padres de familia cumplen con sus responsabilidades como Padres a nivel educativo?

14.1 ¿Por qué?



15. ¿Disciplina a sus alumnos?

15.1 ¿ Si lo hace, qué tipo de disciplina utiliza?

15.2 ¿Por qué razones disciplina a los alumnos?

16. ¿Por qué puede llegar a disciplinar a los alumnos?

17. ¿Cuál es el nivel de autoridad que posee el profesorado?

17.1 ¿Por qué?



18. ¿Qué puede sugerir para mejorar la calidad del ambiente escolar?

GRACIAS POR SU COLABORACION.



ANEXO 6