

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Trabajo Social

Factores Sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico de los Adolescentes y las Adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”, en Ecuador. Año 2023


Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

Autor:

Lisley Tatiana Gómez Tello

Director:

Mónica Elisabeth Mendieta Orellana

ORCID:  0000-0003-0704-2580

Cuenca, Ecuador

2024-03-07

Resumen

El proyecto de investigación titulado “Factores sociofamiliares que influyen en el bajorendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo ‘La Aurora’ en Ecuador en el año 2023” tiene como objetivo analizar los factores que afectan el rendimiento académico de los adolescentes en este Centro, considerando las percepciones y experiencias de los progenitores, representantes legales y docentes tutores de los adolescentes y las adolescentes. Se busca comprender cuales son los factores que inciden en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes. La investigación fue aplicada a los padres de familia, representantes legales y docentes tutores de los adolescentes y las adolescentes que asisten al Centro de Desarrollo “La Aurora”. Se adoptó una investigación de carácter mixto, por lo cual se aplicó el enfoque cuantitativo, a través, del cuestionario APGAR familiar para el cual se aplicó un tipo de diseño descriptivo y transversal, dirigido a los padres y docentes tutores del Centro de Desarrollo “La Aurora”. Mientras que, en el marco del enfoque cualitativo fenomenológico se aplicó la entrevista semiestructurada dirigida a recopilar la información en la cual reflejo los factores que influyen en el rendimiento académico entre ellos resaltaron la falta de motivación, de acompañamiento de los padres, inestabilidad emocional psicológica y económica, el trabajo infantil, baja autoestima, mala comunicación en los hogares que han provocado una influencia negativa en el rendimiento académico.

Palabras clave: adolescentes, factores sociales, factores familiares, rendimiento académico, trabajo infantil



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The research project titled “Socio-family factors that influence the poor academic performance of adolescents at the 'La Aurora' Development Center in Ecuador in 2023” aims to analyze the factors that affect the academic performance of adolescents in this Center, considering the perceptions and experiences of the parents, legal representatives and tutor teachers of the adolescents. The aim is to understand the factors that affect the academic performance of adolescents. The research was applied to parents, legal representatives and tutor teachers of adolescents who attend the “La Aurora” Development Center. A mixed research was adopted, for which the quantitative approach was applied, through the family APGAR questionnaire for which a type of descriptive and transversal design was applied, aimed at parents and tutor teachers of the Development Center “La Dawn”. While, within the framework of the phenomenological qualitative approach, the semi-structured interview was applied aimed at collecting information in which the factors that influence academic performance were reflected, among them the lack of motivation, parental support, psychological emotional instability and economic, child labor, low self-esteem, poor communication in homes that have caused a negative influence on academic performance.

Keywords: adolescence, social factors, family factors, academic performance, child labor.



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de Contenidos

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Índice de Contenidos.....	4
Agradecimiento.....	7
Dedicatoria.....	8
Introducción.....	9
El Problema de Investigación.....	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	14
Justificación.....	14
Limitaciones.....	14
Marco Teórico Conceptual.....	15
Antecedentes.....	15
Marco Teórico.....	18
La complejidad, su Aporte en el Análisis de la Realidad Social.....	18
Teoría Sistémica, una ruta para comprender las interacciones entre los entornos familiar y educativo.....	19
Teoría Socio-Cultural de Vygotski y su aporte en torno al rol de la familia en el aprendizaje.....	19
Marco Conceptual.....	20
Adolescencia en Riesgo.....	20
Factores sociofamiliares y el rol de la familiar en la formación del adolescente.....	21
El Subsistema Familiar y su rol en la Formación del Adolescente.....	21
Estilos de Crianza Parentales.....	22
Estilo Autoritativo.....	23

Estilo Indulgente	23
Estilo Autoritario.....	23
Estilo Negligente.....	23
El Rendimiento académico y los hábitos de estudio.....	24
Acompañamiento familiar y rendimiento académico.....	25
Marco Legal	27
Marco Metodológico	28
Descripción del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”	28
Tipo de investigación.....	29
Participantes.....	29
Criterios de Inclusión	29
Técnicas e Instrumentos.....	30
Proceso de levantamiento de información.....	31
Análisis de la información.....	31
Análisis y Discusión de los Datos	32
La Participación, Demostración del Interés en el Desarrollo Integral del Adolescente	33
Violencia Intrafamiliar, Influencia Negativa en el Rendimiento de los Adolescentes.....	35
Violencia Psicológica, Influencia Negativa	36
Acompañamiento Académico, Factor Primordial para el Desarrollo.....	36
Alcoholismo, Malos Hábitos Familiares	38
Apoyo Familiar, Influencia Positiva.....	39
Carencias Económicas, factor de inestabilidad sociofamiliar	40
Comunicación con los Padres y Madres	41
Confianza, Vínculos por Fortalecer.....	42

Disfuncionalidad Familiar a partir de las Percepciones de los Padres y Madres de Familia	43
Propuesta de Estrategia para Mejorar el Rendimiento Académico	45
Discusión de los resultados.....	53
Conclusiones Y Recomendaciones.....	57
Conclusiones	57
Recomendaciones.....	59
Referencias.....	60
Anexos a.) Formatos de entrevista Padres.....	67
Anexo b) Formato entrevista docentes	73
Anexo c) Formulario APGAR FAMILIAR.....	85
Anexo d) Redes	86

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a mis padres, por la confianza y el apoyo constante para que yo me pueda preparar profesionalmente y continuar con este arduo camino lleno de dificultades, pero, sin embargo, han sabido ser una guía excepcional, un pilar amoroso y comprensivo que me impulsó a seguir adelante a pesar de todas las adversidades que se me presentaron este año. Agradezco también a mis hermanos, por su apoyo emocional para que este trayecto sea menos pesado. Finalmente, quiero agradecer a mi directora de tesis, la Economista Mónica Mendieta, que, con sus tutorías me ha ayudado a crecer como profesional y a culminar exitosamente este proyecto de investigación.

Lisley Tatiana Gómez Tello

Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios, porque me ha dado la capacidad y la sabiduría para culminar una etapa de mi vida muy importante y complicada, por darme la inteligencia para mostrar otras realidades que diariamente no lo vemos o vivimos, pero que, sin embargo, están presentes. Así mismo, dedico esta tesis a mis padres Jaime y Mónica quienes han sido mi soporte y mi pilar fundamental en toda esta etapa formativa tan enriquecedora. A mis hermanos Joseline y Santiago que no me han soltado la mano desde pequeños y me apoyan en cada paso que doy. Finalmente, y no menos importante, dedico esta tesis a mi querido abuelito Héctor, que, físicamente ya no se encuentra conmigo, pero gracias a él, he sido perseverante y fuerte para enfrentar todos los desafíos que se me han presentado a lo largo de mi vida y carrera.

Lisley Tatiana Gómez Tello

Introducción

La investigación aborda los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de adolescentes en situación de vulnerabilidad o riesgo en el Centro de Desarrollo Social La Aurora, en Cuenca, Ecuador. Estos factores se definen como elementos esenciales para promover el desarrollo integral de los adolescentes y las adolescentes, incluyendo la compañía, el afecto, la comprensión, la protección y la seguridad. Los usuarios del centro enfrentan situaciones de vulnerabilidad como el riesgo de trabajo infantil, carencias económicas, desmotivación, familias monoparentales y falta de apoyo, que pueden impactar significativamente su rendimiento académico e incluso conducir al fracaso escolar a largo plazo.

Muchos de los adolescentes presentan dificultades académicas, como repetición de años, bajo desempeño académico y reprobación constante de materias. Además, se han observado comportamientos inadecuados reportados por los docentes, los cuales son conocidos por el Centro gracias a los seguimientos educativos realizados por el área de Trabajo Social. Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, una de ellas es la falta de acompañamiento académico familiar, que según Gabarro (2011), este se enfoca en el acompañamiento como una acción de estar presente el proceso de formación de los hijos e hijas, en conjunto con la unidad educativa, lo que genera que los estudiantes mantengan buen desempeño académico, adquiriendo grandes oportunidades para el éxito escolar y su desarrollo personal. Otra de las causas es la violencia intrafamiliar a la que están expuestos los estudiantes, ya que pueden replicar estos comportamientos inadecuados en el entorno educativo, perjudicando no solamente su desempeño académico, sino que afecta a nivel emocional y psicológico del menor. En este contexto, la investigación está orientada a identificar y analizar aquellos factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de adolescentes ya que luego de la revisión bibliográfica, se observó que no existen estudios o investigaciones actualizadas sobre la temática. Tales factores podrían estar provocando un bajo rendimiento académico en la población de adolescentes, que viven en situación de riesgo, y que por tal motivo son acogidos por el Centro. El enfoque de investigación es mixto, de carácter fenomenológico y descriptivo. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los progenitores y o representantes legales y docentes-tutores de los adolescentes y las adolescentes, a partir de un muestreo por conveniencia, lo que permite develar tales factores a partir de sus percepciones y experiencias enmarcadas en la cotidianidad

familiar, educativa y social. Se suma al proceso, el análisis familiar, a través del cuestionario APGAR, mediante el cual se mide la funcionalidad o disfuncionalidad de las familias elegidas para el estudio; este diagnóstico integral, permite generar una propuesta de estrategias orientadas a mejorar la situación de la población adolescente desde la perspectiva del Trabajo Social.

Finalmente, el informe de investigación presenta a continuación los siguientes apartados: Problema de Investigación, Marco Teórico Conceptual, Marco metodológico, Análisis de resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Anexos. En el capítulo I, se plantea el problema central de investigación: “bajo rendimiento de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social La Aurora”, junto con suposibles causas y consecuencias. de las principales causas que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes.

En el capítulo II, se expone el marco teórico conceptual, que sostiene el posterior análisis de los datos, a partir de la Teoría de la Complejidad, la Teoría Sistémica, y la Teoría Socio Cultural de Vygotski. Se suman, algunos conceptos interrelacionados que constituyen una antesala para la discusión, tales como: Adolescencia en riesgo, Trabajo infantil y rendimiento académico, entre otros. En el capítulo III, se expone el marco metodológico. Se muestra el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos que se utilizaron por cada objetivo; además, del proceso de procesamiento y análisis cualitativo, vía Atlas.ti; y, cuantitativa, mediante el análisis de la funcionalidad familiar. Para culminar, en el capítulo IV se presenta el análisis y la discusión de los resultados, apartado en el cual se incluye una matriz de estrategias que favorezcan la situación de los adolescentes y las adolescentes, reconociendo, la conexión entre los sistemas familiar y educativo.

El Problema de Investigación

La familia es un espacio en donde sus miembros interactúan y existe un aprendizaje constante, en el cual los niños son considerados como seres bio-psico-sociales que merecen protección y cuidado para mantener un desarrollo adecuado en todas las etapas de su ciclo vital (Mendoza y Briones, 2020, p. 380). Por otro lado, la institución educativa también se encuentra inmiscuida en la formación académica del menor, teniendo en cuenta que la educación es compartida, es decir que no solo se le debe atribuir la educación a la escuela o la familia, sino que debe haber un compromiso entre el estudiante, la escuela y madres de familia (Cabrera y Muñoz, 2009).

De esta manera, se entiende que los factores sociofamiliares son aquellos elementos condicionantes en la familia, entorno en el cual, se brinda a todos sus miembros, lo esencial para que se desarrollen adecuadamente: por ejemplo, compañía, afecto, comprensión, protección y socialización adecuada (Acuy y Castro 2012 citado en Vásquez 2019).

Así mismo, la poca o nula participación de la familia en el proceso de desarrollo de los adolescentes y las adolescentes puede influir considerablemente, provocando un bajo rendimiento académico. (p. 25). Según Solarte (2016) el bajo rendimiento se da cuando un estudiante no alcanza los conocimientos y los resultados esperados mínimos para aprobar una materia en los tiempos establecidos (p.4)

En este sentido, cuando se abarca el tema de la educación de los hijos, es importante resaltar el acompañamiento familiar. Según Mejías (2021), la familia cumple un papel importante en el entorno del aprendizaje ya que es en el que se desenvuelve el adolescente, pero, sin embargo, este aspecto no es muy tomado en cuenta dentro de ámbito de la educación, por lo que según el autor, las causas del problema son la falta de disponibilidad del tiempo que le dedican los padres a sus hijos, las dificultades que tienen para equilibrar la vida laboral y la familia, el desconocimiento y falta de conciencia que tienen los progenitores sobre su rol en la educación de los adolescentes. (p. 2).

Por otro lado, en otras investigaciones se han encontrado datos importantes sobre algunos factores que influyen en el rendimiento académico, que pueden aportar claridad a la investigación, por ejemplo:

En Colombia, Cardona (2020) realizó una investigación titulada "Factores implicados en el fracaso escolar de adolescentes con conducta delictiva" en Bogotá, donde participaron 248 personas

entre los 14 a los 20 años de edad. La encuesta mostro factores como el fracaso escolar, conductas antisociales, uso de sustancias y desinterés por la educación. Los hallazgos del estudio expresan que el 40% de estudiantes se encuentran en fracaso escolar; el 11,3% han perdido un año debido a las bajas calificaciones; el 27,8% han perdido más de dos años y el 60,9% no han perdido el año. Además, el 1,3% no tuvo estudios; el 8,4% cursa aún estudios de primaria; el 63,3% cuenta con educación básica; el 25% cursa educación media; el 2% aplica estudios técnicos. Y con respecto a cómo se ha dado el desempeño académico, el 47,6% tiene malas calificaciones; el 46% regular y solo el 6,5% un rendimiento académico satisfactorio. (p-222, 226)

De la misma manera en Ecuador, Posligua (2019) realizó un estudio titulado “La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica” a los ex estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, para conocer los motivos por los que decidieron abandonar sus estudios, obteniendo como resultados que el 25 % de los estudiantes abandonaron sus estudios por motivos económicos y la falta de apoyo de sus padres; el 37 % respondió que prefería trabajar antes que perder el tiempo en el estudio; el 21 % no le gustaba estudiar y sufrían de bullying; un 12% respondió que tuvieron accidentes o calamidades domésticas; y, finalmente, el 3% dejó de estudiar, por consumir alcohol y drogas (Posligua, 2019, p.38).

Estos datos reflejan que cierto porcentaje de los adolescentes en el Ecuador, han desertado por motivos económicos, y prefieren comenzar una vida laboral. Por lo que, según la UNICEF (2018), en su estudio sobre la “Situación que se da por el trabajo infantil en el Ecuador”, tiene como resultado que, la edad mínima para trabajar de los adolescentes es de 15 años, pueden hacerlo, siempre y cuando estas labores no perjudiquen o les resten importancia a sus responsabilidades académicas, además, que las jornadas laborales no excedan las 6 horas diarias para que no se vea reflejado en el derecho a la educación. Sin embargo, Armijos y Culcay (2022) expresan que, el trabajo infantil ha tenido una mayor influencia a partir de la Pandemia del Covid- 19 en la Ciudad de Cuenca, especialmente en los sectores más vulnerables que presentan problemas económicos, debido al cierre inminente de los negocios, recortes de personal entre otras que se presentaron. Lo que tuvo como consecuencia que los estudiantes apoyen a sus padres y salieran a buscar un sustento para el hogar, ya sea porque ellos así lo decidían o por seguir las órdenes de sus progenitores. (p.319)

Por otro lado a nivel local, Caivinagua (2019), realizó un estudio titulado *Bajo rendimiento académico escolar y factores asociados en los adolescentes de la Unidad Educativa Sígsig año 2018*, en la cual, describieron factores asociados al bajo rendimiento escolar y se obtuvo como resultado que el 40,9% presentó casos de desnutrición; el 35,2% casos de migración; el 55,6% habitan en un entorno familiar disfuncional; el 35% presentan un nivel socioeconómico bajo; y, el 34% presentan horas de sueño inadecuadas (p. 34).

Además, en su investigación demostró que los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico son aquellos que en sus hogares presentan una disfuncionalidad familiar. (Caivinagua 2019, p.38). Finalmente, el problema central de la investigación, es el bajo rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de desarrollo social “La Aurora”, en el año 2023. “La Aurora” pudo detectar cambios significativos en cuanto a notas de algunos usuarios, debido a los seguimientos educativos que realizan periódicamente. Las posibles causas son: la falta de figura paterna o materna; sistemas familiares disfuncionales; padres desinteresados; problemas con el aprendizaje; falta de motivación o concentración; estilos de crianza; padres trabajadores; adicciones y trabajo infantil. Sin embargo, existen otras razones que se han pasado por alto como, por ejemplo, el cambio de colegio; el cambio a otras escuelas, sin haber culminado la primaria, secundaria o preparatoria; cambios a mitad del año escolar; y, permitir ofensas entre los miembros de la familia o experimentar violencias en sus unidades educativas formales. Presentando como consecuencias: la deserción escolar, el fracaso escolar, la desmotivación, entre otros.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social “¿La Aurora”, en Ecuador, en el año 2023?

Objetivos

Objetivo General

- Analizar los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”, Ecuador.

Año 2023.

Objetivos Específicos

- Reconocer los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico a partir de las percepciones de los progenitores y/o representantes legales de los adolescentes y las adolescentes de “La Aurora”
- Identificar la incidencia de los factores sociofamiliares en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes, a partir de las experiencias docentes de las Unidades Educativas a las que regularmente asisten.
- Proponer estrategias desde el área de Trabajo Social que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los y las adolescentes.

Justificación

Esta investigación es pertinente debido a que el Centro de Desarrollo Social “La Aurora” atiende a jóvenes en situación de trabajo infantil o callejización, quienes se encuentran en riesgo. El conocimiento de los factores que contribuyen al bajo rendimiento académico proporcionará respuestas a este problema particular. A pesar de la búsqueda bibliográfica realizada, no se han encontrado estudios que aborden esta problemática desde esta perspectiva. Además, la investigación ofrecerá al centro una visión más realista y actualizada de los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, lo que permitirá a la institución desarrollar estrategias de intervención y apoyo. Asimismo, se busca que, desde la carrera de Trabajo Social, se propongan estrategias relacionadas con el entorno sociofamiliar para ayudar a mitigar los problemas de bajo rendimiento, las cuales podrán ser aplicadas en diversas áreas según sea necesario.

Limitaciones

La principal limitación durante el desarrollo de la investigación fue la disponibilidad de tiempo de los participantes, es decir, de los padres, madres y/o representantes; pero también, de los tutores/as docentes. Razón por la cual, luego de varias convocatorias fallidas, se procedió a realizar 6 entrevistas bajo la modalidad virtual y en la noche.

Marco Teórico Conceptual

Antecedentes

El bajo rendimiento académico es una problemática visible en cualquier parte del mundo. Se han realizado estudios que demuestran las causas, consecuencias y se exponen los factores a los que están asociados. Según Grasso (2020), un estudiante con buen rendimiento académico, es aquel que obtiene las calificaciones favorables en el año escolar en el que se encuentra (p. 89). Sin embargo, el rendimiento académico no solamente se mide por las calificaciones obtenidas, si no por las diferentes habilidades desarrolladas, las destrezas y las competencias en el periodo escolar. No obstante, es importante conocer cuándo y por qué disminuye el rendimiento académico, en este caso, la investigación estará orientada en adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora” que se encuentran en riesgo específicamente en adolescentes que están expuestos al trabajo infantil y callejización.

Por ejemplo, en España, Rodríguez y Guzmán (2019), realizaron un estudio sobre el *rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo* en donde se encontró que, en el entorno educativo no se ha prestado la atención que se requiere a los factores sociofamiliares y se han enfocado en encontrar factores personales que influyen en el bajo rendimiento académico. Por lo cual, el autor menciona que los factores sociofamiliares también pueden influir en el rendimiento académico. Esto se debe a que las variables sociofamiliares de riesgo son difícilmente modificables, y, por el contrario, los factores personales, son más probables a presentar mejora o a ser modificados en el contexto escolar (p. 128).

En México, Serrano et al. (2015), realizaron un estudio titulado *Impacto de trabajo infantil en el rendimiento escolar de adolescentes en poblaciones rurales, estudio de caso*, utilizando una metodología cualitativa que permitió conocer cómo afecta el trabajo infantil al rendimiento académico de los estudiantes y las estudiantes en el centro educativo rural.

Además, esta investigación se llevó a cabo con una técnica observacional. Se obtuvo como resultado que 38 estudiantes contribuyen en la economía del hogar; 13 varones, de un total de 22, manifestaron que realizan actividades de siembra y cosecha de tabaco por periodos semestrales; 6 encuestados expresaron que realizaban actividades de siembra productiva familiar durante

seis meses. Y, los demás realizaban labores de ordeño y elaboración de queso y leche. De un total de 16 mujeres encuestadas, nueve de ellas expresaron que están encargadas de la cocina para la alimentación de obreros, y las siete, restantes, colaboraron en la agricultura. Este estudio concluye que el 47,36 % de los estudiantes reprobaron por dedicarse a alguna actividad laboral. En el diario de campo se realizó un seguimiento a los estudiantes identificando que algunas de las causas de reprobación se asociaban al poco tiempo dedicado a los estudios, y al cansancio por las labores de trabajo realizadas en el hogar. Además, también concluye que en cuanto a los resultados académicos presentan una desmejora, debido a que los estudiantes experimentan debilidad, cansancio cada vez que deben cumplir con las actividades académicas y falta de motivación ya que el estudio no tiene retribución monetaria (p. 151).

Enríquez et al. (2013), investigó sobre los *Factores de riesgo asociados al bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*, para ello, aplicó una metodología transversal y descriptiva, utilizando una población de 601 escolares entre 5 y 15 años de edad. Los resultados que obtuvo se resumen en que el 97,6% poseen un nivel socioeconómico bajo; el 80,5% tiene problemas en la salud y el 26,5% presentó bajo rendimiento académico. Además, precisa diversos factores entre los cuales están el carácter individual, relación entre los pares, el entorno familiar y, por último, el mismo sistema educativo. Adicionalmente, las variables que explican el bajo rendimiento pueden ser el maltrato intrafamiliar, problemas de salud, historial de ausentismo, dificultades disciplinarias y falta de motivación docente (pp. 656- 661). De igual manera, en Venezuela, Medina et al. (2018), en su investigación con los estudiantes con bajo rendimiento académico debido a los factores personales, realizado con una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo, tiene como resultado que el 37% de los estudiantes no ha tenido que afrontar situaciones de duelo durante sus estudios; el 25% han sufrido duelos por quiebra económica de la familia; el 21,5% por la muerte de alguna persona significativa; el 16,5% por ruptura amorosa; y por último, el 70% de los estudiantes no han establecido una relación de pareja durante su permanencia en la unidad educativa (p. 20).

También se obtuvo como resultado que los factores personales no intervienen en gran medida en el bajo rendimiento académico, por el contrario, las habilidades sociales, comunicativas, de relación con sus compañeros y la afectividad en su vida, sí interviene ya que los estudiantes reaccionan positivamente al relacionarse en sociedad y consideran que aprenden mejor cuando están entre pares (p.25).

A nivel nacional, Acurio (2014) realizó un estudio sobre *El liderazgo del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Luis A. Martínez*, utilizando una metodología mixta. El estudio tiene como resultados que el 41% de docentes y autoridades encuestados consideran que mantienen liderazgo en la realización de tareas de análisis y comprensión durante sus clases; mientras que, el 59% consideró que no lo hace. También, el 64% de los docentes fomenta la participación activa de docentes y estudiantes dentro del aula de clase; mientras que el 36% no fomenta estas actividades. Por otro lado, el 64% ayuda a los estudiantes a vencer los obstáculos presentados en el aula; el 27% considera que no lo hacen; y, el 9% considera que lo hacen a veces. (p.46)

Por otro lado, Caicedo (2015), en su investigación de tipo descriptiva, *El trabajo infantil y su influencia en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de primaria beneficiarios de Plan Internacional en la Casa de la Niñez 1, sector San Roque de la ciudad de Quito. Período 2014-2015*, muestran que el 65,7% de padres consideran que sus hijos deben trabajar para ayudar a solventar los gastos de la casa, debido a la falta de ingresos; el 22,9% piensa que los hijos deben ayudar en la casa, esto se inclina más para el sexo femenino ya que aún prevalece el pensamiento machista; un 11,4% cree que los niños deben jugar, pero por necesidad de un ingreso extra al hogar obligan a sus hijos a trabajar aprovechando su condición de niños; un 95,7% de los niños trabajaban, ya que los ingresos son bajos en su entorno familiar y no les permiten satisfacer sus necesidades básicas (p. 65). Lo cual, según el mismo autor, influye en gran medida en el rendimiento académico de los estudiantes debido a que no se concentran en su totalidad al estudio, no hay tiempo de ocio y, por ende, hay incumplimiento en tareas enviadas e inasistencia, lo que produce un declive en calificaciones y en el aprendizaje. Y, por otro lado, el trabajo infantil puede traer consecuencias como el abuso sexual, maltrato físico, psicológico y emocional en los niños, niñas y adolescentes. (p.78)

En Cuenca, Caivinagua (2019), realizó un estudio titulado *Bajo rendimiento académico escolar y factores asociados en los adolescentes de la Unidad Educativa Sígsig año 2018*, utilizando una metodología descriptiva, transversal. En la cual, describieron factores asociados al bajo rendimiento escolar y se obtuvo como resultado que el 40,9% presentó casos de desnutrición; el 35,2% casos de migración; el 55,6% habitan en un entorno familiar disfuncional; el 35% presentan un nivel socioeconómico bajo; y, el 34% presentan horas de sueño inadecuadas (p. 34).

Luego de la revisión bibliográfica, se observa que no existen estudios o investigaciones

actualizadas sobre los factores sociofamiliares, que podrían estar provocando un bajo rendimiento académico en la población de adolescentes, menos aún en aquella, que se encuentra vulnerada o en riesgo, que es precisamente, la que recibe apoyo del Centro La Aurora. Por tanto, se trata de una investigación, que cubrirá vacíos de conocimiento y aportará con nueva información útil para la toma de decisiones.

Marco Teórico

La complejidad, su Aporte en el Análisis de la Realidad Social

Según Estrada (2020), en su estudio titulado los principios de la complejidad, expresa que: La teoría de la complejidad planteada por Edgar Morín, es conocida como un campo interdisciplinario que a su vez gira en torno al estudio de los sistemas complejos y los fenómenos que resultan de ellos, ésta teoría la mayor parte está enfocada a comprender por qué los patrones, las organizaciones y el comportamiento se forman en sistemas que están formados por una gran cantidad de componentes que se encuentran conectados. Estos sistemas pueden ser sociales, biológicos, naturales o tecnológicos. (p.8)

Ante la idea planteada, se añade lo expuesto por Morín (citado en Moreno. 2017), una de las bases más importantes de mencionar de la teoría de la complejidad es que los sistemas complejos tienen propiedades emergentes, lo que significa que la interacción entre los componentes individuales de un sistema da lugar a comportamientos colectivos, simplemente por el estudio de los componentes por separado. La teoría de la complejidad es una manifestación que puede explicarse por sí misma de una parte de todo. (p.10)

Por otro lado, Aranibar (2010) menciona que Morín considera que el amor, la hostilidad y la amistad pueden cegar a las personas, sin embargo, el desarrollo adecuado de la inteligencia no se encuentra separado de la afectividad ya que este puede tener dos reacciones; podría fortalecer el conocimiento o podría oscurecerlo (p.76)

La teoría de la complejidad de Edgar Morín, nos aporta en la investigación debido a que se enfoca en comprender y analizar sistemas complejos, como las interacciones entre los miembros de una

familia y su entorno social.

Teoría Sistémica, una ruta para comprender las interacciones entre los entornos familiar y educativo

Sosa (2007) explica que la teoría sistémica busca estudiar a los sistemas en su totalidad. Se enfoca en las interacciones y relaciones entre todas aquellas partes que lo componen. La teoría se puede aplicar en una variedad de campos, como, por ejemplo: la psicología, la sociología, la terapia familiar, la biología, la ingeniería de sistemas, entre otros. En decir, cuando hablamos de teoría sistémica, hace referencia a comprender cómo las partes de un sistema pueden interactuar entre sí y cómo las interacciones que se crean pueden afectar considerablemente al sistema en su conjunto. (P.10)

Según Standard, (2002) de la teoría sistémica incluyen: a) el enfoque en las relaciones, que explica las interacciones entre las partes de un sistema y cómo éstas afectan su funcionamiento y comportamiento; b) el pensamiento circular, en contraste con el pensamiento lineal, es decir, los efectos de una acción pueden retroalimentarse y afectar a su vez la causa original, busca comprender los ciclos de retroalimentación y cómo influyen en el comportamiento del sistema; c) la jerarquía y niveles del sistema, los niveles pueden incluir subsistemas dentro de un sistema más grande, la teoría considera cómo los diferentes niveles se interconectan y afectan mutuamente. En síntesis, la teoría sistémica busca comprender la estructura, el funcionamiento y la dinámica de los sistemas, así como identificar patrones, interdependencias y posibles métodos de intervención. (P. 9-15)

Siendo así, la teoría sistémica, aporta a explicar el bajo rendimiento académico entendiendo que existen factores que surgen en el entorno educativo, pero también en el familiar y social

Teoría Socio-Cultural de Vygotski y su aporte en torno al rol de la familia en el aprendizaje

Vygotski (Citado en Ellis, 2005), propone una teoría en la que el entorno social contribuye a los niños el desarrollo de habilidades cognitivas en formas culturalmente adaptadas. Considera que las funciones superiores aparecen primero a nivel social y luego a nivel individual, primero entre personas y luego dentro del niño. Para Vygotski, el lenguaje es crucial, puesto que las funciones

superiores resultan del desarrollo social y no del biológico. El lenguaje, es en primera instancia, una forma de comunicación, pero luego al internalizar, contribuye a la organización y al pensamiento del niño, es decir, se convierte en una función mental interna.

Un concepto clave, es la Zona de Desarrollo Próximo, conocida como ZDP, que constituye la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o el acompañamiento de un compañero más capaz. Es importante la ZDP, porque confirma que la interacción social entre niños fortalece el proceso de enseñanza, a tal nivel, que entienden a sus compañeros mejor que la explicación docente, debido al uso del lenguaje similar y a la interacción social en sí misma. Por otro lado, Vygotski también menciona la importancia de la familia en el desarrollo formativo del niño, puesto que plantea que aquellas personas cercanas física y emocionalmente al individuo conducen al desarrollo cognitivo ya que adquiere nuevas capacidades, habilidades y conocimientos por parte de sus progenitores (p. 131).

Por tanto, esta teoría aporta en la investigación porque se enfoca en el papel de la interacción social, la cultura y el entorno en el desarrollo cognitivo y educativo de los estudiantes.

Marco Conceptual

Adolescencia en Riesgo

Según UNICEF (2020), la Organización Mundial de la Salud (OMS), considera a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Es decir, es el comienzo de la pubertad que da fin a la etapa de la infancia, y se divide en tres: adolescencia temprana, media y tardía. En los cuales se presentan diferentes cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales.

Rosabal et al. (2015), menciona que la adolescencia es una etapa en donde los adolescentes tienden a ser más vulnerables por los diferentes cambios que experimenta su cuerpo, tanto a nivel físico, psicológico, emocional, y social. Es por ello que pueden ser víctimas de riesgos físicos y mentales asociados a factores psicosociales como: desórdenes alimenticios, drogadicción, alcoholismo y como consecuencia la deserción escolar, depresión, suicidio, entre otros que pueden presentarse (p. 221).

Factores sociofamiliares y el rol de la familiar en la formación del adolescente

Según (Acuy y Castro 2012 citado en Vásquez 2019), los factores sociofamiliares son aquellos elementos condicionantes en la familia, y si bien es cierto, la familia es el conjunto de individuos que se encuentran vinculadas por afinidad o consanguinidad que forman parte y constituyen la sociedad. Lo que pretende es buscar que la familia brinde a todos sus miembros, lo esencial para que sean buenas personas, para lo cual involucra: la compañía, el afecto, comprensión, protección, y seguridad; y que puedan socializar adecuadamente (p. 25). Mientras que, Ruiz y Villaseca (2019) mencionan que la familia desempeña un papel fundamental en la integración de los jóvenes en la sociedad, por lo tanto, si la familia ejerce una influencia negativa, esto puede manifestarse a través de la falta de asistencia a la escuela o el abandono escolar (p.10)

El Subsistema Familiar y su rol en la Formación del Adolescente

Cabrera (2020), menciona que el entorno educativo hace referencia al conjunto de elementos, condiciones y circunstancias que rodean al estudiante en el proceso de aprendizaje y enseñanza impartida por el docente. Incluye factores sociales, físicos, estructurales, culturales y pedagógicos que pueden influir en la educación de los estudiantes. Es decir, es el ambiente en el cual se genera un proceso de enseñanza aprendizaje previamente planificado (p. 48).

La familia es un sistema que está formado de personas unidas por un vínculo consanguíneo o por afinidad. Es considerada como el primer vínculo entre la sociedad y el individuo, donde es fundamental la enseñanza de valores y reglas que después son puestas en práctica en un tiempo determinado. Según la Organización de las Naciones Unidas (2015), en la familia se encuentran los primeros educadores de sus hijos, y es donde se puede demostrar un impacto positivo para alcanzar una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. Por otro lado, Lizarazo et al. (2019), señalan a la familia como una organización de individuos interdependientes en constante interacción, regida por normas y funciones externas e internas para una adaptabilidad en la sociedad (p. 3).

Por otro lado, Torres, S. (2018) señala que la familia es una institución fundamental para el desarrollo de los lazos afectivos, ya que en este entorno los padres expresan sus emociones a

sus hijos y los orientan en la manifestación de sentimientos en la sociedad. De esta manera, la familia se convierte en el núcleo donde se reflejan las diversas facetas del mundo y se forja la identidad individual (p.35).

La familia es considerada un espacio en donde todos sus miembros interactúan y existe un aprendizaje constante. En este entorno, los niños son considerados como seres bio-psico-sociales que merecen protección, cuidado y mantener un desarrollo adecuado en todas

las etapas de su ciclo vital (Mendoza y Briones, 2020, p. 380). La escuela desempeña un papel fundamental en la formación educativa de los menores, impartiendo educación a través de distintos niveles y de manera organizada. Es importante tener en cuenta que la educación es un proceso tripartito, en el cual no solo la escuela o la familia son responsables, sino que también se requiere un compromiso entre el estudiante, la escuela y los padres de familia (Cabrera y Muñoz, 2009).

Estilos de Crianza Parentales

Según Torres, S. (2018) los estilos de crianza se encuentran relacionados directamente con las estructuras familiares, la adquisición de límites, la comunicación y jerarquización de sus integrantes. Mientras que, la dinámica familiar se considera como el primer espacio en donde se forman los valores, tradiciones y costumbres que son heredados a los hijos, siendo estas herramientas implementadas posteriormente en la sociedad y en su desenvolvimiento en la misma. (p.40). Por otro lado, en el mismo documento, citado de Ramírez (2005), los padres de familia cumplen un papel fundamental en la formación educativa de sus hijos, a pesar de la gran variedad de metodologías aplicadas e instrucción de cada familia y su sistema. (P.41)

Canessa y Lembcke (2020), explican en su investigación que, un estilo parental hace referencia a las distintas estrategias que los progenitores hacen uso para lograr los objetivos deseados respecto a la crianza de sus hijos (p.110) Es decir, son las habilidades que los padres de familia implementan para lograr que su comportamiento se corrija. En la misma línea, los autores Matalinares et al (2014) citado en (Canessa y Lembcke, 2020) hacen referencia a que las estrategias planteadas por los padres de familia conllevan actitudes y sobre todo comportamientos dirigidos hacia sus hijos, los cuales determinan un clima emocional, el cual, tiene gran influencia dentro de su estructura familiar (p. 111).

A continuación, se presentan los 4 estilos de crianza más comunes en:

Estilo Autoritativo

Según Torres, S. (2018) Los padres que poseen alta capacidad de dialogar, tienen alta aceptación y poseen buena disposición a escuchar razones o las explicaciones proporcionadas por los hijos ante cualquier comportamiento o situación. Así mismo, se caracterizan por argumentar, reaccionar y no usan coerción, con la finalidad de fomentar la comunicación abierta pero no se utilizan la imposición (p.44). Por lo general, en este estilo de crianza, se amplía el nivel de comunicación, los padres mantienen autocontrol, buen equilibrio y gran afectividad.

Estilo Indulgente

Torres, S. (2018) señala que, en este estilo de crianza, los progenitores poseen baja coerción, sin embargo, se caracterizan por promover buena comunicación con sus hijos, así como el uso de estrategias de disciplina para generar acuerdos y fomentar el diálogo con sus hijos e hijas. En este estilo, no se utiliza la imposición, se utiliza y fomenta el diálogo para razonar con los hijos ante comportamientos inadecuados. (p. 45) Generalmente, en el estilo indulgente, los progenitores mantienen constante comportamiento afectivo, aceptando decisiones y deseos de sus hijos; brindan apoyo con explicaciones y razonamiento, pero no ejercen un control coercitivo ni impositivo.

Estilo Autoritario

En el caso del estilo Autoritario Torres, S. (2018) menciona que, se caracteriza por tener poco nivel de tolerancia, altos niveles de coerción e imposición ante los hijos. Los progenitores manifiestan su poder de forma imponente y carecen de afectividad, así también, no hay interés ni atención por los deseos de los mismos. En este caso, la falta de comunicación hace que las discusiones tomen un sentido reprobatorio, las órdenes emitidas por los padres no son racionales, provocando comportamientos inadecuados o que se rompan las reglas establecidas en el hogar (p.46)

Cabe mencionar que el estilo autoritario se asemeja al estilo negligente debido a que ambos tienen el nivel más bajo de afectividad de los progenitores hacia los hijos e hijas.

Estilo Negligente

Torres, S. (2018) expone que en este estilo de crianza existe una baja imposición y coerción. Además, hay niveles bajos de implicación en las conductas de los hijos, se lo conoce como un

estilo en el que se encuentran ausentes los límites, es decir, los hijos no tienen control ni supervisión por parte de sus progenitores por lo que generalmente estos no cuentan con herramientas necesarias para obtener un comportamiento adecuado y satisfacer todas las necesidades de sus hijos. Además, los progenitores no tienen claras sus responsabilidades con sus hijos, dejándolos a la deriva y al cuidado de sí mismos, provocando una independencia forzada por la falta de figuras de autoridad. (p.47)

El Rendimiento académico y los hábitos de estudio

Según Grasso (2020), un estudiante con buen rendimiento académico, es aquel que obtiene las calificaciones favorables en el año escolar en el que se encuentra, es decir, hace referencia a los conocimientos adquiridos, aptitudes y a sus capacidades que son demostradas a lo largo del año educativo mediante exámenes y calificaciones (p. 89). No obstante, en un estudio realizado por Rodríguez y Guzmán (2019), menciona que el bajo rendimiento académico es más notorio en la etapa de la adolescencia, cuando los estudiantes se encuentran en la secundaria en especial aquellos que se encuentran en riesgo o tienen problemas sociofamiliares (p.119) En su investigación, atribuyen que el rendimiento académico se debe a los contextos familiares desfavorables o favorables en el que se encuentren los estudiantes, puesto que, si los estudiantes provienen de familias cuyos medios son privilegiados tienen más probabilidad de éxito, mientras que, si pertenecen a una familia donde la disfuncionalidad juega un papel principal, sin estudios y en hacinamiento y con pocas oportunidades consecuentemente el éxito es bajo. (119)

Por otra parte, los hábitos de estudio, con actitudes y actividades que son inculcados desde el hogar y reforzados en las instituciones educativas, son acciones que los seres humanos debemos adquirir y repetir para que éstos formen parte de nuestra cotidianidad. Por ejemplo, según Vinet (2006, citado en García 2019), los hábitos de estudio son repeticiones de actividades que a futuro traigan consigo resultados positivos en el rendimiento académico de los estudiantes, en donde se pueden observar factores como la motivación y el interés al momento de estudiar. (p.76)

Según García (2019) se debe motivar a los estudiantes para alcanzar sus metas y propósitos mediante constancia al realizar actividades repetitivas que tengan como resultado el volverse más aplicados. (p.76) Además, Vásquez (2016) citado en (García 2019) menciona que: para que exista un adecuado desarrollo de los hábitos de estudio en los hijos, los padres deben estar

involucrados y prestar atención a los intereses de sus hijos, puesto que ellos son los que motivan y crean un refuerzo positivo. (p.76)

García (2019) expone que, los hábitos adecuados de estudio en los estudiantes son: primero, destinar un espacio libre de ruido y distracciones para que no pierdan el hilo y la concentración de las actividades académicas que realizan. Segundo, destinar un tiempo determinado según la edad que tenga el estudiante para la elaboración de tareas y según cumpla mayor edad se aumenta la cantidad de horas. Tercero, crear rutinas desde la niñez que promuevan conductas adecuadas. Cuarto, se debe supervisar que los horarios impuestos para cada actividad sean cumplidos en su totalidad, ya que el hábito puede ser internalizado fácilmente para unos, sin embargo, a otros les puede llegar a costar un poco más. (p. 77)

Acompañamiento familiar y rendimiento académico

Para esclarecer el significado del acompañamiento familiar, es esencial entender principalmente que, según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) (citado en Flores-Romero, Villalobos-Martínez, Londoño-Vásquez, 2017), el acompañamiento se refiere a la acción de estar presente o estar en compañía de una o varias personas. En otras palabras, hace referencia a una relación participativa con la persona que lo acompaña, manifestándose como una acción activa y dialéctica. Por consiguiente, es una de las funciones fundamentales de la familia, y según Gabarro (2011), este se enfoca en el acompañamiento como una acción que fortalece el proceso de formación de los hijos, en conjunto con la unidad educativa, generando en los estudiantes buen desempeño académico, grandes oportunidades para el éxito escolar y su desarrollo personal. Entonces, es necesario la participación constante de los padres de familia en las etapas escolares de sus hijos e hijas (Suní-Pequeña, 2018).

Por otro lado, el proceso de acompañamiento familiar, según Díaz-Buenaños, Suárez-Holguín (2014), puede ser entendido a través de variadas funciones, como la ayuda, el supervisar, controlar y guiar la elaboración de tareas, con el único objetivo de fomentar la autonomía del niño y establecer hábitos y rutinas de estudio para regular el aprendizaje; sin embargo, estas responsabilidades a menudo no resultan sencillas, ya que los padres de familia deben atender diversas actividades y responsabilidades diarias.

Así mismo, los familiares deben establecer las condiciones para el desarrollo cognitivo y social, facilitando la integración social temprana de los niños, niñas y adolescentes en la escuela. Estas condiciones se reflejan en estrategias y acciones cotidianas como revisar y completar las tareas, organizar la rutina diaria y el tiempo de estudio, entre

otras. De esta manera, cada familia aporta sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan sentido al apoyo en el aprendizaje de sus hijos, siendo estas sus herramientas principales e insustituibles que contribuyen a ampliar el repertorio de estrategias prácticas y metodologías (Africano-Leguizamón, Ochoa-Hernández y Romero-Reyes, 2016).

Trabajo infantil y su incidencia en el rendimiento académico adolescente

Según el sitio web oficial de la UNICEF (2015), trabajo infantil son aquellas actividades laborales realizadas por menores de edad superando la cantidad mínima de horas. Privando el pleno desarrollo de su niñez, y poniendo en peligro su estado de salud emocional, físico y psicológico.

Según (Osorio, 2010, como se citó en Serrano et al, 2015) El trabajo infantil puede afectar considerablemente al rendimiento académico de los estudiantes, ya que principalmente vulnera la dignidad de los menores y puede interferir en gran medida en el proceso de aprendizaje. El trabajo realizado por niños, niñas y adolescentes puede desencadenar la deserción escolar y también la baja autoestima en el individuo (p.149)

Según Serrano et al. (2015), el rendimiento académico de los estudiantes puede verse significativamente afectado por la cantidad de horas que estos dedican al trabajo remunerado. Este fenómeno puede conducir a una disminución en el compromiso con las actividades académicas, ya sea debido al descuido de las mismas o a la llegada a las clases exhaustos, sin energía y con escasa motivación. La carga laboral adicional impuesta a los estudiantes puede generar un impacto negativo en su rendimiento académico, lo que subraya la importancia de considerar la incidencia entre el trabajo infantil y el desempeño académico en el contexto educativo. (p.149)

Marco Legal

La investigación considera a la Convención de Derechos del Niño, a saber, según la UNICEF (2006), porque reconoce a las personas menores de 18 años como personas sujetas aderecho, que tienen pleno desarrollo mental, físico y social, con derecho a expresar libremente sus ideas u opiniones. Establece, en sus 54 artículos, los derechos que tienen todos los niños, niñas y adolescentes; algunos de ellos son:

El interés superior del niño; a la vida; a la educación; a la supervivencia; la participación; a la debida protección en especial para un adecuado desarrollo físico, mental y social; y a un tratamiento especial para aquellos niños que sufren alguna discapacidad mental o física; el derecho a ser escuchado y comprendido por parte de sus padres y de la sociedad; y por último, el derecho a ser prioridad ante cualquier circunstancia. (UNICEF 2006)

Por otro lado, según el Código de la Niñez y Adolescencia (2017), el artículo 193, se hace mención a las políticas y planes de protección integral que aseguren los derechos de la

niñez y adolescencia, por lo tanto, en esta investigación se tomó en cuenta al Inciso 1, que expresa que: *“Las políticas sociales básicas y fundamentales, se refieren a las condiciones y los servicios universales que tienen derecho los niños, niñas y adolescentes, de manera equitativa y sin excepción. Estos derechos son: la protección de la familia, la educación, la salud, la nutrición, la vivienda, el empleo de los progenitores y la seguridad social, entre otros”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2017, p.53).

En el artículo 81, se expresa que: *“Los niños, niñas y adolescentes tienen pleno derecho de protección contra la explotación laboral por parte de Estado, la sociedad y la familia, así mismo contra cualquier forma de esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso o nocivo para su salud, su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social, o que pueda entorpecer el ejercicio de su derecho a la educación”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2017, p.21).

En el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008), se establece que: *“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para*

el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p.16).

En el artículo 45, menciona que: *“El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pp.21-22).*

En el artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI] (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017), se establece que, “es deber y compromiso, de las madres, padres y/o los representantes de los estudiantes: apoyar y hacer seguimiento del aprendizaje de sus representados y atender los llamados, observaciones y requerimientos de los profesores y administradores de los planteles”. (p.24).

Marco Metodológico

Descripción del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”

El Centro de Desarrollo Social “La Aurora” se encuentra ubicada en la calle Gran Colombia nro. 11-75 y Tarqui. Este Centro tiene como función la de contribuir con la Atención integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores y/o en situación de alto riesgo, para que mejoren sus condiciones de vida, fomentando el buen trato, la educación, participación y recreación. También, es un organismo no gubernamental, que, desde su creación en 1988, ha intervenido con diversas poblaciones consideradas como grupos de atención prioritaria, pero sobre todo con niños, niñas y adolescentes, trabajadores, que se encuentran en situaciones de riesgo, callejizados, en pandillas juveniles, entre otras. La Aurora cuenta con un equipo multidisciplinario integrado por la Coordinación General, la Administración, el Departamento de Trabajo Social., el Departamento de Psicología Clínica, el Departamento de Promoción Social, Educadoras y Auxiliar de servicios generales.

Tipo de investigación

La investigación siguió un enfoque mixto que según Pereira (2011), permite combinar paradigmas y tener mayores oportunidades para conocer las problemáticas de investigación, puesto que fortalece la obtención de información y aporta con gráficos, verbalizaciones y narraciones que aportan mayor sentido a los datos. (p.19) Del mismo modo, la investigación fue de carácter fenomenológico y empírico, de alcance descriptivo, dado que, ayudó a conocer las características del fenómeno a estudiar. Por otro lado, este estudio fue de carácter experimental y transversal. Para la investigación cualitativa se aplicó el muestreo no probabilístico, por conveniencia, que facilitó el acceso y la disponibilidad de los participantes. La población seleccionada a través del muestreo por conveniencia, será la protagonista para la aplicación del cuestionario APGAR familiar.

Participantes

La población con la que se trabajó consistió en 6 progenitores y/o representantes legales, del sexo femenino, en edades entre los 30 y 55 años de edad, quienes fueron seleccionados en función de ciertos criterios. Estos criterios incluyeron la participación de los progenitores y/o representantes legales de los adolescentes del Centro la Aurora. Los participantes fueron padres y madres de adolescentes que estuvieran involucrados en trabajo infantil, que hubieran tenido un rendimiento académico bajo en las Unidades Educativas, o que hubieran experimentado situaciones que vulneraron los derechos de sus hijos. La identificación de esta población se realizó mediante la revisión confidencial de los informes de seguimiento y visitas familiares llevados a cabo por el área de Trabajo Social. Además, para abordar el segundo objetivo específico, también se trabajó con 6 docentes tutores seleccionados de las diferentes Unidades Educativas, quienes compartían las características mencionadas anteriormente, en relación con los adolescentes cuyos padres y madres participaron en el estudio.

Criterios de Inclusión

En relación a los criterios de inclusión se tomó en cuenta lo siguiente: ser padres de familia o representantes legales de adolescentes en edades entre los 12 y 17 años de edad, y que sean usuarios del Centro de Desarrollo Social La Aurora, además, los adolescentes que estuvieran

involucrados en trabajo infantil, que presenten un bajo rendimiento académico o alguna situación que vulnere sus derechos.

Técnicas e Instrumentos

De acuerdo a los propósitos establecidos en un primer momento se utilizó el enfoque cualitativo que, Según Heridas y Quintana (2019), tiene como finalidad la comprensión de características, significados y símbolos de los fenómenos que acontecen en el estudio, intentando encontrar el por qué y el cómo de cada uno. (p.23). Se consideró pertinente para develar los datos una entrevista semiestructurada, la misma que, según Folgueiras (2016), ayuda a obtener gran cantidad de información cualitativa de forma abierta lo cual se convierte en información más rica para la investigación. (p.3). Es decir, permitió que los progenitores y los docentes puedan expresarse libremente sobre las perspectivas que tienen en cuanto a los factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes. La entrevista fue aplicada a 6 padres de familia del Centro La Aurora y para ello se utilizó

Instrumentos como: fichas de revisión bibliográfica; guía de preguntas (Ver anexo 1), grabadoras y APGAR familiar (Anexo 3), el cual, según Palomino y Suarez (2006), ayudará conocer si en las familias del Centro de Desarrollo social La Aurora existe funcionalidad o disfuncionalidad. Además, se conocerán aspectos como la Adaptación, participación, afecto, recursos y crecimiento personal. Los elementos de la escala del APGAR familiar se evalúan en una escala del 0 al 4 y se les asignan calificaciones como nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. En este instrumento, los puntajes totales pueden variar entre 0 y 20; a mayor puntaje, mejor es la funcionalidad familiar. Un puntaje total entre 0 y 9 indica disfunción grave; entre 10 y 13, moderada; y entre 14 y 17, leve. (p. 54, 56)

En un segundo momento, también se aplica el enfoque cualitativo y se aplica una entrevista semiestructurada a los docentes tutores de las diferentes Unidades Educativas de los adolescentes del Centro de Desarrollo Social. La entrevista se aplicó a 6 docentes y se utilizó como instrumentos; una guía de preguntas (Ver anexo 2), grabadoras, carpetas de los usuarios.

En un tercer momento, mediante un enfoque cualitativo, se procedió al análisis exhaustivo de todas las entrevistas realizadas tanto a los progenitores como a los docentes tutores de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social La Aurora, con el propósito de identificar los

factores sociofamiliares que ejercen mayor influencia en su rendimiento académico. A partir de estos hallazgos, elaboró una matriz en donde se formularon estrategias desde el área de Trabajo Social, dirigidas a los padres, los educadores y los propios adolescentes. Estas estrategias tienen como objetivo fomentar y promover la mejora del rendimiento académico.

El proceso de validez de la información se dio en 3 momentos, primero, se seleccionó a dos docentes de la Facultad de Jurisprudencia expertas en temas relacionados con Niñez y adolescencia, una en temas de familia y violencia; y la segunda, en temas de psicología y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Se realizó una reunión en la que cada experta realizó una revisión exhaustivamente de las preguntas propuestas.

Proceso de levantamiento de información

El método aplicado para levantar información fue, en primer lugar, el consentimiento informado que se encuentra en el (anexo 1 y 2), en el cual, se expone los objetivos, propósitos así como las consideraciones bioéticas y demás indicaciones generales para la elaboración de la entrevista. Posteriormente, se llevó a cabo un acercamiento a los domicilios de los padres y madres de familia con el fin de coordinar una fecha y hora para realizar la entrevista, así como para entregar el consentimiento informado que requería su firma. Es importante señalar que, debido a la falta de disponibilidad de algunos progenitores, se llevaron a cabo entrevistas virtuales con 3 padres y madres de familia. Además, se realizó un acercamiento a las respectivas unidades educativas para establecer las fechas de las entrevistas, y simultáneamente, para presentar el consentimiento informado a los docentes con el objetivo de obtener sus firmas

Análisis de la información

El análisis de los datos se realizó mediante el programa Atlas ti, para el efecto, se procedió a realizar, en primer lugar, la transcripción de las grabaciones de las entrevistas. Posteriormente, se procedió a realizar los respectivos procesos de codificación, categorización y análisis de datos, a través de redes conceptuales (Anexo 4). Las categorías o temas identificados fueron: Acompañamiento familiar; Tiempo de acompañamiento; Calidad de acompañamiento; Frecuencia de atención de representantes; Motivos del conflicto; Relación representante-niño; Relación comunicativa; Relación intrafamiliar; Relación Docente-estudiante; Carencias económicas; Violencia intrafamiliar.

Análisis y Discusión de los Datos

La población con la que se trabajó consistió en progenitores y/o representantes legales de adolescentes del Centro de Desarrollo “La Aurora”, involucrados en trabajo infantil y cuyo rendimiento académico es bajo, según se reportó desde las Unidades Educativas, en las cuales estudian formalmente. Para abordar el segundo objetivo específico, se trabajó con docentes tutores/as seleccionados de las diferentes Unidades Educativas y bajo cuya responsabilidad formativa están los adolescentes en riesgo. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las entrevistas y Apgar Familiar:

Análisis de datos

Factores sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico

Los factores sociofamiliares que han sido identificados en la investigación y que inciden en el rendimiento de los adolescentes se presentan a continuación.

Percepciones de los progenitores y/o representantes legales y docentes y tutores sobre los factores sociofamiliares

A continuación, se han identificado los siguientes factores a partir de las percepciones de los progenitores y/o representantes legales y docentes y tutores sobre los factores socio familiares que podrían estar incidiendo en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes:

La Motivación, Factor Primordial en el Rendimiento Académico

En el caso de las entrevistas realizadas a los progenitores, se recoge que una gran proporción de ellos, fomenta la motivación de sus hijos para mejorar su desempeño académico y desenvolverse de manera más efectiva en el entorno educativo. Una madre de familia opinó *“Yo a mi hijo en las noches que llevo del trabajo le hago que saque los cuadernos y me muestre las tareas, y si algo no entiende ese rato le ayudo a reforzar y de esa manera le ayudo y claro siempre motivándole y felicitándolo para que se sienta bien”* (P3, 2024). En el mismo contexto, *“Hablar con ellos y decirles que la única forma que ahorita tenemos para salir adelante y conseguir un trabajo en caso de que la situación económica sea complicada es estudiando. Porque si no tienen al menos*

un nivel de bachillerato va a ser muy difícil que encuentren trabajo, de esa forma yo les motivo siempre, para que aprovechen". (P4,2024). también opina otra madre "Mm bueno, yo veo que mis hijos les gusta cuando yo estoy presente cuando tienen alguna presentación en el colegio o algún programa, veo que les pone felices y cuando no puedo ir me dicen que solo yo no he ido y se me ponen tristes. Pero cuando estoy ahí, en cambio veo que se motivan y se sienten queridos" P5 (2024). Desde otro punto de vista "Oiga ahorita nada de nada, yo ya me rendí con ellos para serle sincera, no mismo se quieren dedicar a estudiar y yo ya no puedo estar atrás de ellos, también tengo mis cosas y la casa que mantener, ya por último que se pongan a trabajar si no le gusta el estudio" (P6, 2024). Esto se logra a través de actividades recreativas, incentivos, palabras de aliento y apoyo académico.

Por otro lado, en las entrevistas con los docentes tutores, solo una docente menciona que no ha motivado a sus alumnos ni ha implementado ninguna estrategia para mejorar su participación, rendimiento académico o prácticas en el aula, debido a la falta de disponibilidad para dedicarse a un solo curso. En la percepción de un docente *"Mire yo casino puedo aplicar ninguna estrategia con ellos, porque no paso mucho tiempo en el aula con ellos, tengo otras actividades y con varios cursos que no me permiten estar atenta a lo que hacen" (P7,2024).de este concepto tenemos otro método de motivación como " Yo en este caso con mis chicos que presentan estás dificultades trato de implementar el enfoque lúdico,para que justamente vean al estudio de forma menos aburridos y aprendan de forma divertida, e incluso se motivan haciéndolo, o al menos es lo que yo he podido captar en aquellos estudiantes que presentan estás dificultades".(P8,2024) en casos específicos la motivación positiva mantiene la siguiente percepción "Bueno en este caso el joven no tiene bajo rendimiento, ya ha mejorado bastante en comparación con el año pasado, y se podría decir que es muy bueno y participativo gracias a la motivación que se le ha ido dando en conjunto con la familia y los docentes de la institución".(P10,2024)*

La Participación, Demostración del Interés en el Desarrollo Integral del Adolescente

La participación fue un tema ampliamente abordado por los progenitores. Aunque no todos, la gran mayoría mencionó que participan activamente en los eventos, reuniones y programas convocados por la Unidad Educativa. Además, consideran que esta participación ha sido un estímulo para sus hijos y una fuente de felicidad para ellos. Cómo se manifiesta en esta respuesta de un progenitor que mantiene una perspectiva positiva *"Las actividades en la escuela son muy recurrentes y*

siempre están haciendo algo y bueno a mi hijo como a mí nos gusta participar y cuando yo puedo y tengo tiempo ahí estoy y veo a que a mi hijo le gusta que participe, porque los amigos le dicen que bailo bien y veo que cada que salgo mi hijo se pone feliz” (P8, 2024) en el mismo sentido manifiesta *“Yo creo que ellos si me vieran más seguido ahí estarían felices y más que nada motivados porque siempre me dicen que no asisto a sus programas o cuando salen en algún número y dicen que han estado todos los papas menos yo y se sienten mal me saben decir entonces no se... yo creo que si me vieran ahí se portarían mejor en el colegio y hasta mejoría nuestra relación como familia”(P9,2024)* por otra parte se mantiene una negatividad hacia la participación *“Sabe que yo no participo mucho de eso, casi nada mismo, no me gusta salir en esos bailes, yo solo pago la multa o digo que no tengo tiempo porque sabe que debo trabajar, pero veo a qué a mis hijos ni les va, ni les viene. Es más, creo que les da vergüenza verme ahí bailando” (P10,2024).* Los progenitores han observado que sus hijos han internalizado emociones adversas hacia ellos debido a circunstancias como la pérdida de un familiar, el divorcio, dificultades económicas, acoso escolar y la ausencia de una comunicación afectuosa. Estas circunstancias obstaculizan el establecimiento de un vínculo emocional positivo con sus padres, lo que a su vez conduce a un bajo desempeño académico en el entorno escolar.

Después de analizar las entrevistas realizadas a docentes tutores, se evidencia que 4 de los docentes entrevistados señalan una escasa participación por parte de los padres de familia. En muchos casos, los padres ni siquiera asisten a las convocatorias para reuniones, entrega de notas o programas organizados por la institución. Sin embargo, dos de ellos muestran una participación regular y constante, demostrando un gran interés en la educación y el bienestar emocional de sus hijos. Esta fue una de las opiniones *“La mamá últimamente no asiste, la mamá no viene. Se la llama para conversar con ella y no puede por el trabajo dice ella, antes asistía y si colaboraba. Antes si colaboraba, pero ahora esta difícil esta parte del acompañamiento de ella hacia el estudiante” (P10,2024)* En el caso de otro adolescente la circunstancia es diferente *“En el caso de xxx la mamá ha venido a preguntar y ha asistido unas 3 veces, no más, y hay reuniones que justifica que no puede por el trabajo o alguna calamidad doméstica, y no asiste, pero verá, la tecnología está más avanzada e incluso podría hacer una llamada y preguntar cómo está yéndole en el colegio al hijo, pero no lo hace, simplemente no veo mucho interés de su parte”(P11,2024).* Una acotación de manera más global *“Mis estudiantes el 75 por ciento de padres asisten a las reuniones que convoco y un 25 por ciento es el total de padres que no*

asisten y ese 25 es la evidencia que los chicos no responden, son los mismos chicos que no tienen buenas notas y tienen un mal comportamiento, por eso yo considero que cuando los papás tiene una participación activa los hijos tiene un mejor rendimiento académico”(P8,2024)

Violencia Intrafamiliar, Influencia Negativa en el Rendimiento de los Adolescentes

La violencia intrafamiliar en los hogares de los adolescentes, según las entrevistas realizadas a los padres de familia y docentes tutores de los mismos, se evidencia en algunas familias a través de agresiones físicas, gritos e insultos. Este comportamiento ha tenido un impacto negativo en el rendimiento académico de sus hijos, y se ha observado que estos actos han sido replicados por los hijos hacia sus compañeros o en su comportamiento dentro de la institución académica. Esto se manifiesta en la falta de atención, la falta de respeto hacia el docente al aplicar normas y límites, y en casos de agresiones físicas hacia sus compañeros, lo que dificulta su desarrollo escolar, presento un testimonio en el cual se manifiesta como genera esta influencia *“Antes mi esposo era más bravo, me quería incluso pegar, me insultaba, pero ahora ya se controla más por mis hijos porque ellos lloraban cuando le escuchaban gritar y usted sabe que es difícil para ellos porque soy su mamá, y a veces no quería ni irse a la escuela por miedo a que me haga algo y yo les obligaba y les decía que supapá no me va a hacer nada y a veces mi hijo se iba llorando en el bus a la escuela, en ese entonces mi hijo tenía más baja las calificaciones, y los profesores me decían que no se concentra, que no hacía caso a las órdenes y que se olvidaba los libros en la casa”*.(P1,2024) Caso similar ocurre en otro hogar *“Mi esposo me pegaba y mis hijos veían, por eso mismo se fue de la casa, por tanto problema, pero ahora ya hay paz, siquiera en eso, aunque a mis hijos todavía les afecta bastante recordar esos momentos”(P4,2024)*

En cuanto a los docentes la percepción de la influencia que ejerce la violencia intrafamiliar en los estudiantes es muy notoria como lo indica *“Bueno desde que conozco al muchacho sé que viene de un ambiente conflictivo, en ocasiones llegaban con los brazos negros y el estudiante me dijo que la mamá le había pegado por romper una vajilla, lo cual me preocupa porque son cosas insignificantes y es claro que la comunicación no está presente en este hogar, además es un poco descuidado, son tres hijos y los tres han tenido malas notas, no hay un control y veo que tampoco hay orden en la casa, bueno eso lo digo por lo que se refleja aquí como estudiante”* (P9,2024)

Violencia Psicológica, Influencia Negativa

La violencia psicológica solo se ha observado en algunas de las entrevistas realizadas a los padres de familia. En estos hogares, se ha manifestado a través de gritos, insultos y desinterés, lo que impide la formación de un vínculo afectivo sólido con los hijos. Esta situación ha tenido repercusiones en el rendimiento académico de los hijos, desmotivándolos para presentar tareas, participar en clase y fuera de ella, y generando sentimientos negativos hacia sus padres. Como resultado, los hijos buscan apoyo fuera de casa y pueden verse influenciados por malas compañías. Respecto al trato en uno de los hogares la respuesta fue: *“Mi esposo les trata a mis hijos con la punta del pie, les grita, les insulta y él cree que así le van a respetar y en realidad lo que le tienen es miedo, y no respeto”* (P4, 2024) Similar situación vive otra familia *“Veo que los dos últimos años ha bajado el rendimiento (...) ahorapasa trabajando con el papá y escucha esas palabrotas que hablan en el taller (..) Pero... veo que si le afectó mucho porque él llora y hace un mes me dijo que ya no quería que vivamos con el papá porque le había gritado cosas feas en frente de los trabajadores y él se sentía humillado y mejor que vayamos a buscar otro departamento y que aunque sea él también se pone a trabajar para que no nos falte nada.”* (P3, 2024) A pesar de mantener una relación familiar disfuncional el mismo patrón se repite según el testimonio *“Es la violencia psicológica y emocional por parte del papá, aunque él ya no vive con nosotros igual les trata mal, les grita, no les para bola en nada de la escuela, prácticamente soy solo yo la que está al pendiente de ellos, el otro (el padre) con tal de pasar lo que le toca mensualmente ya cree que hace todo y no es así.”* (P5, 2023) La percepción de los docentes indica que *“Yo he notado que el adolescente es mal hablado porque pasa en un ambiente de hombres adultos, que hablan sin censura, es un taller y el chico todo eso replica aquí con los compañeros, e incluso a veces me ha contado que no le gusta como el papá le insulta, el aparenta ser rudo, pero si es algo que le está afectando y se ve reflejado su promedio”* (P8, 2024)

Acompañamiento Académico, Factor Primordial para el Desarrollo.

El acompañamiento académico ha sido identificado como uno de los factores principales que contribuyen al bajo rendimiento académico de los adolescentes de la Aurora, según las entrevistas realizadas. Esta situación se atribuye a los bajos recursos económicos en los hogares y a las demandas laborales que limitan el tiempo disponible para brindar un apoyo de calidad en la realización de tareas y proyectos escolares en la Unidad Educativa.

Así lo manifiesta *“Bueno... En este caso yo trato de involucrarme lo más que puedo, ahora que tengo más tiempo siempre estoy preguntando sobre cómo va en la escuela, me voy allá y les pregunto a los profesores. Además, siempre asisto a todos los programas, o sea las mingas, programas, y bueno esas fiesta que siempre están haciendo yo siempre voy porque sino mis hijos en especial xxx me dice que para qué va a salir participando si nadie le va a ver y por eso mejor siempre estoy para que ellos se sientan bien y participen, pero siempre estoy ahí acompañándolos, creo que ahora”* (P2,2024) similar situación viven en otro hogar *“Ahorita así siendo sincera señorita no les puedo acompañar como me gustaría, usted como puede ver yo paso ocupada, madrugo (...) y me quedo hasta la noche bien noche, a eso de las 11 o 12 me estoy volviendo recién a mi casa (...) Por eso mis hijos yo les digo que hagan todos los deberes en la Aurora, porque ahí tienen quien les ayude y ya no estén sin saber cómo hacer en la casa”(P4,2024)* por otro lado *“Yo trato de involucrarme lo más que puedo con él, pero a veces mi trabajo no me permite (...), entonces por las mañanas yo trato que mi hijo tenga listo el desayuno, el uniforme limpio, pero en las tardes ya no puedo estar con él, la abuela es la que ayuda bastante y como sabe estar en la Aurora también ya hace los deberes y los trabajos. Pero yo llego en la noche siempre le estoy preguntando como le fue, que hizo, si comió todo (...) le hago que saque los cuadernos y me muestre las tareas y si alguno entiende ese rato le ayudo a reforzar”. (P5,2024)*

Los adolescentes les hace falta eso esta problemática se manifiesta cuando los docentes reportan que los estudiantes llegan con tareas incompletas o directamente no las entregan. Los docentes también enfatizan la importancia del rendimiento académico para fomentar el interés de los hijos en su educación. Aunque algunos mencionan que, a pesar del apoyo recibido, algunos estudiantes no cumplen con sus deberes ni demuestran responsabilidad, es ampliamente considerado crucial guiar al estudiante durante su trayectoria escolar para obtener mejores resultados esto nos dice *“Bueno en el caso de xxx no existe, entonces eso se refleja en su parte emocional principalmente y luego en la parte académica que ahora está con dificultades en la parte educativa, entonces en el no hay este acompañamiento con la mamá, porque se la cita aquí a la institución a terapia y no viene, sesaca citas de medicina mediante el Dece para el chico y la madre no asiste, tiene que darle medicamentos a xxx y no hay ese acompañamiento ni en la casa ni en la parte educativa”(P10,2024)* al consultar con otro tutor nos da su opinión *“Yo creo que es fundamental (...), a pesar de que los estudiantes ya están en una edad en la que muchos*

consideran que deben ser independiente y no deben tener ayuda por parte de la familia... más bien es al contrario, los padres deberían estar desde el día uno hasta el final del año escolar para que los estudiantes estén motivados y sobre todo cumplan con las tareas".(P7,2024) un testimonio más que suma a la misma percepción "Si obviamente, considero que si el estudiante tiene quien le supervise ellos van a tener presente que deben estudiar, que deben practicar y sacar buenas notas o al menos tienen presente que tienen quien vea por ellos, y si no lo tienen van a ir sin rumbo, (...), cuando hay acompañamiento hay mejora y cuando no el chico puede caer en muchas cosas que le pueden afectar"(P11,2024).

Alcoholismo, Malos Hábitos Familiares

El alcoholismo ha sido identificado como un factor que ha llevado a la inestabilidad emocional en los adolescentes, ya que han sido testigos de varios episodios de abuso de alcohol. Esto ha resultado en un comportamiento disruptivo en la institución educativa y una falta de motivación para estudiar. La adicción no solo ha causado actitudes negativas en los hijos, sino que también ha impactado a toda la unidad familiar, dando lugar a la violencia doméstica, abusos físicos y verbales dirigidos a las madres. Durante las entrevistas se observó que esto ha destrozado la comunicación y la afectividad en la familia, lo que ha debilitado los lazos familiares. Además, se analiza como un factor influyente que lleva a algunos de los hijos en las familias entrevistadas a comenzar a consumir alcohol y descuidar sus estudios y aspiraciones de un futuro mejor "Mi esposo tomaba mucho, llegaba oiga desde mitad de semana, el miércoles ya tomaba con un compadre (...), ahora ya se controla pero sigue tomando seguido también y se gasta el dinero de la semana (...), luego estamos viendo cómo pagar las cuentas, la comida o algo que quieran mis hijos; que casi no es mucho y a veces si me reclaman que los amigos tienen cosas nuevas y ellos a veces con la ropita viejita, recocida".(P1,2024) en la siguiente entrevista la temática es la misma "Bueno mi pareja en ese entonces tomaba mucho y cuando llegaba a la casa era bravo y me pegaba y lastimosamente mis hijos presenciaban eso, ahora mi hijo veo que está siguiendo el mismo camino, ya anda tomando y apenas tiene 17 años."(P3,2024) como se evidencia en los hogares el alcoholismo afecta mucho y los hijos repiten el mismo patrón "Y bueno actualmente estoy teniendo problemas con mis hijos adolescentes, que andan tomando, pero más el mayor que ese si se me sale de las manos, se va con los amigos y regresa a la madrugada o hay veces que ni llega y yo tengo que estar llamando a los amigos para que ya se venga a la casa y hasta

he hablado con ellos para que se alejen de él y nada, más bien el otro se pone más bravo y más rebelde.”(P6, 2024)

En cuanto a los docentes tenemos las siguientes opiniones *“Bueno yo he podido, ver que el estudiante tiene malas amistades, son personas mayores que siempre están tomando y él ahí pasa con ellos, e incluso no sabe entrar al colegio por irse con ellos, pero me parece que sí toma también.” (P11, 2024)*

Apoyo Familiar, Influencia Positiva

Según las entrevistas con los docentes, el apoyo familiar se destaca como un factor crucial para el desarrollo académico positivo de los adolescentes. Sin embargo, este tipo de apoyo no está presente en todos los hogares de los adolescentes seleccionados para las entrevistas, lo que se refleja en las bajas calificaciones, el mal comportamiento, la actitud negativa, la falta de disponibilidad y la escasa participación en el aula de clase. Algunos padres entrevistados mencionan que no pueden brindar un apoyo completo a sus hijos debido a la falta de tiempo provocada por largas jornadas laborales, a menudo en horarios nocturnos que los dejan exhaustos. Otros padres comentan que sus hijos no colaboran, no dicen la verdad sobre sus tareas escolares o evitan acercarse debido a la complejidad de comunicarse efectivamente con adolescentes. Por otro lado, algunas entrevistas revelaron padres que sí brindan un apoyo significativo a sus hijos, lo que ha generado mejoras en su rendimiento académico y ha fortalecido los lazos familiares, resultando en una mayor estabilidad emocional para sus hijos: *“Bueno en este caso yo soy la que apoya a los chicos, mi esposo ni pasa mucho en la casa y cuando está no les pregunta cómo les ha ido ni nada, yo soy la que está pendiente de ellos en que como les fue, si algo necesitan, si tienen deberes o si quieren que les ayude en algo para hacer las tareas que les dejan. Aparte yo soy la que siempre les llevo a la Aurora y les trae también.”(P1, 2024)*; en el mismo contexto en otra familia nos dice *“Ahorita él ha estado teniendo un problema en el colegio del bullying y me doy cuenta que a él le gusta cuando me dice y yo hago algo al respecto, que sepa que estamos ahí para apoyarlo y ayudarlo cuando lo necesite. Además, yo siempre le estoy preguntando como le va, qué deberes tiene, siempre le reviso cuando llegó a la casa, le hago que me diga que se le dificulta y ahí le ayudo yo o algo. Por ejemplo le pregunto si está con todos los materiales para que haga las tareas.”(P5,2024)* en cuanto a los Docentes sabemos que al interactuar con los

progenitores que *“Bueno tenemos familias muy negligentes, no colaboran el 100% como necesita un adolescentes, entonces no hay mucha colaboración y no se puede trabajar directamente con la familia, entonces me toca trabajar directamente con el adolescente”*(P10,2024). Otro de los tutores tiene la misma percepción: *“La verdad no tenemos el apoyo de las familias, a veces no vienen, la verdad hemos sabido llamar mediante oficinas y dicen que no pueden por los trabajos, sin embargo, a veces sí da frutos cuando van, porque los chicos mejoran.”*(P12, 2024)

Carencias Económicas, factor de inestabilidad sociofamiliar

El Centro de Desarrollo Social La Aurora acoge a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de trabajo infantil o vulnerabilidad. A través de las entrevistas realizadas a los padres de familia, se ha evidenciado la falta de recursos económicos, lo cual en algunos casos afecta negativamente el rendimiento académico de los menores. Esta situación se debe a la imposibilidad de adquirir todos los materiales escolares necesarios para realizar las tareas y para garantizar el adecuado desarrollo escolar de los adolescentes. Sin embargo, muchos padres mencionan en las entrevistas que hacen lo posible por satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, incluso cuando no cuentan con muchos recursos económicos, asumiendo la responsabilidad de proporcionarles lo necesario para su educación. En uno de los hogares sucede que: *“A veces no les podemos mandar recreo o a veces no se les puede comprar algún material como hojas, cuadernos. Es gracias a la Aurora que nos ayudan con un poquito para los útiles escolares es que ellos pueden llevar lo necesario (...), nada más una vez el profesor en una reunión me dijo que mi hijo no presenta las tareas porque no ha tenido esferos y nadie de los compañeritos le ha querido prestar”*(P1,2024) caso similar viven en otro hogar que nos cuenta *“Mi ex pareja no me ayuda con nada, todo tengo que sacar yo y a veces no me alcanza para el internet (...) tienen que estar yendo a investigar en un cyber y es gastadera de plata (...), veces no tengo y hay que pedir a la vecina que les preste una computadora para que hagan.”*(P4,2024) y los problemas económicos son desmotivantes como lo dice *“Oiga sí, si tenemos muchos problemas y más son por el dinero, más si no hubiera esa deuda no fuera tanto pero aún me faltan dos años de pagar y más los intereses en unos 3 años siquiera, pero a mis hijos por más problemas siempre les he dado, con rabia y coraje porque se gastan la plata en otras cosas pero igual les doy”*(P6,2024)

Por otro lado, las entrevistas realizadas a los docentes han permitido analizar que también desde su experiencia han observado la existencia de carencias económicas que dificultan a los estudiantes realizar las tareas en clase. En una de las entrevistas, una docente mencionó que en ocasiones provee a los estudiantes con los materiales necesarios para evitar que se retrasen en la realización de las tareas dentro del aula. “Me parece que el chico no vive una situación económica muy buena y que él no vive con la madre, me parece que más pasa con la tía o las abuelas y por eso podría ser que no haya el mismo interés en el adolescente.”(P7, 2024) Situaciones parecidas con “El chico muchas de las veces no llega con los materiales necesarios, yo a veces hago que ellos realicen alguna maqueta y él es el único que no presenta y no son cosas difíciles de conseguir o costosas, pero aun así no presenta y él me dice que la mamá no le da para comprar.”(P2, 2024)

Comunicación con los Padres y Madres

La comunicación con los padres revela una escasa interacción ya que, de los 6 padres de familia encuestados, solo 3 afirmaron tener una relación positiva con sus hijos. Esta situación, identificada como un problema grave por los docentes en las entrevistas, tiene un impacto emocional significativo en los adolescentes, generando desmotivación y desinterés en el ámbito académico. Asimismo, respecto a la comunicación entre padres y docentes, se observa también una limitada participación, dado que solo 3 padres muestran un interés constante en el rendimiento académico de sus hijos. Un progenitor comenta “*Mis hijos ya no me cuentan nada desde hace mucho tiempo, solo llegan a la casa y se van por las mismas, y como paso yo trabajando también llego noche y cansada, solo para pedir plata ahí si me buscan*”(P2,2024); también existe buena comunicación, esto lo expresa una de las madres: “*Bueno yo siempre con mi hijo tenemos muy buena comunicación, le pregunto constantemente como se siente, si en el colegio le tratan bien y veo que eso ha generado que seamos amigos también, y haya mucha más confianza, por eso ahora cada problema o dificultad que tiene me viene y me dice y sabe que yo jamás le voy a juzgar o pegar*”(P5,2024), aunque la mayor parte de los entrevistados coincide en la falta de comunicación y esta es su opinión “*Mi hijo no me dice que el colegio le han sabido molestar por el problema que tiene en su carita, yo me entero por el hermano que le hacen bullying y que por eso ha sabido tener malas calificaciones.*”(P4, 2024)

Por otro lado, según los docentes, los otros 3 padres/madres no responden a las llamadas ni asisten a reuniones o eventos organizados por la institución educativa. Además, aquellos padres/madres que no asisten alegan que la razón principal es la falta de disponibilidad debido a compromisos laborales y conflictos con los horarios de las actividades escolares. *“Siempre me tomo unos minutos antes de iniciar la clase para preguntarles cómo se sienten, o hasta incluso les suelo contar alguna anécdota para que ellos se inspiren y muchas de las veces me cuentan algo sobre ellos para que les dé consejo”*(P11,2024) En otra opinión al respecto indica: *“Yo la verdad, no he podido mantener una buena comunicación con los chicos, porque la verdad no tengo tiempo, estoy encargada de otras aulas y poco les veo también, entonces yo solo me entero de algo de ellos cuando otros*

Profesores les llaman la atención.” (P8, 2024) Y siempre tenemos a tutores empáticos que nos cuentan *“Mis chicos yo siempre que hay algún problema entre ellos o aquí en el colegio, les llamo al final a cada uno y les pregunto qué pasó, y por qué, para que las cosas se resuelvan pacíficamente. Además, trato de siempre estar en constante comunicación con sus papitos para que ellos conozcan la situación de sus hijos.”* (P9, 2024)

Confianza, Vínculos por Fortalecer

Tras examinar las respuestas de las entrevistas a los padres de familia, se ha constatado que únicamente 2 de ellos mantienen una relación basada en la confianza con sus hijos adolescentes. Este hecho se refleja en el hecho de que los padres mencionan que sus hijos les comunican su progreso escolar, inquietudes y problemas, lo que indica un sólido vínculo afectivo. Por otro lado, 4 padres de familia señalan que carecen de una buena relación de confianza con sus hijos, y que se enteran de muchos de los problemas que enfrentan sus hijos a través de terceros o directamente por la Unidad Educativa. Uno de los testimonios plantea que: *“Con mi hijo, nos llevamos bien, yo trato que sea más una relación de amigos, más que de madre e hijo. Me encanta que él confíe en mí y a la vez trato de ser una guía en su vida, porque quiero que algún día él pueda estar sin mí así yo le llegue a faltar por diferentes motivos”* (P5, 2024) acotando a la precepción nos indica *“Entonces yo creo que esto le ayuda a él, a saber, que está en un lugar seguro, en el que se puede hablar de lo que se y dónde puede equivocarse porque somos humanos, y de esta forma mi hijo va a mejorar en cualquier aspecto que se desenvuelva, porque se va a sentir querido y apoyado”.* (P4, 2024)

En cuanto a la confianza generada entre los docentes y los estudiantes, se observa una percepción positiva. Cinco maestros entrevistados han mencionado la implementación de estrategias como conversar, compartir anécdotas y preguntar constantemente sobre el bienestar de los estudiantes, entre otras acciones, con el fin de fortalecer la confianza y crear un ambiente comunicativo con sus alumnos. Sin embargo, una docente no ha logrado establecer un ambiente de confianza con los adolescentes debido a que es tutora de múltiples aulas y carece de tiempo para involucrarse y estar al tanto de lo que sucede con cada estudiante *“Para el caso yo siempre trato de que ellos se sientan apoyados, de crear un ambiente donde ellos puedan sentirse seguros ya que veo que algunos estudiantes atraviesan por situaciones difíciles, entonces yo siempre les doy esa confianza para que de repente me cuenten sus problemas y de alguna forma poder ayudarles.”* (P10, 2024) Manteniendo el concepto de confianza, el participante indica que: *“Yo siempre les estoy preguntando como están y cuando los veo triste o apagados les llamo y les digo que tengan la confianza de decirnos lo que sea que les esté haciendo pensar, para poder solucionar o ver la forma de ayudarles.”* (P9, 2024) Aunque no todos logran llegar al punto de confiar: *“Yo con el Estudiante no puedo mantener una relación de confianza como con mis demás alumnos porque él es muy cerrado y a duras penas habla, no demuestra interés y menos en hablar con nadie.”* (P7, 2024)

Disfuncionalidad Familiar a partir de las Percepciones de los Padres y Madres de Familia

Según los resultados obtenidos del 7 test de Apgar Familiar aplicados a los padres y madres de familia de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo la Aurora, se ha obtenido que existen dos familias que se encuentran en un nivel de disfunción leve; 1 familia presenta disfunción moderado; y, 4 familias se encuentran con disfuncionalidad familiar grave. Lo que quiere decir que en el Centro de desarrollo la Aurora la mayor parte de las familias de los adolescentes elegidos para el estudio, son disfuncionales. Y, lo que se puede observar es que la percepción que tienen los participantes sobre la calidad de la relación familiar y el nivel de apoyo que recibe de su entorno familiar es negativa, por lo tanto, no se satisfacen las necesidades básicas dentro del hogar. Así como se expone en la siguiente tabla:

APGAR FAR FAMILIAR APLICADO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS USUARIOS/AS DE LA AURORA		
DETALLE	PUNTAJE	DESCRIPCION
FAMILIA 1	Puntuación: 14	Disfuncional familiar leve
FAMILIA 2	Puntuación: 13	Disfuncional familiar moderada
FAMILIA 3	Puntuación 14	Disfuncional familiar leve
FAMILIA 4	Puntuación: 4	Disfuncional familiar grave
FAMILIA 5	Puntuación: 7	Disfuncional familiar grave
FAMILIA 6	Puntuación: 4	Disfuncional familiar grave
FAMILIA 7	Puntuación: 9	Disfuncional familiar grave
	Buena funcionalidad	18-20
	Disfuncional familiar leve	14-17
	Disfuncional familiar moderada	10-13
	Disfuncional familiar grave	9-MENOS

Propuesta de Estrategia para Mejorar el Rendimiento Académico

La presente propuesta tiene como objetivo diseñar e implementar estrategias efectivas para abordar la situación de los adolescentes con bajo rendimiento académico cuyas familias presentan disfuncionalidades. A través del trabajo social, se pretende realizar un diagnóstico integral que permita identificar las necesidades específicas de estos adolescentes y sus familias, así como los factores que contribuyen a su bajo rendimiento académico. Con base en dicho diagnóstico, se propondrán estrategias de intervención centradas en el fortalecimiento de la unidad familiar, el apoyo emocional y psicosocial tanto para los adolescentes como para sus familias, y la promoción de un entorno educativo favorable. Estas estrategias se fundamentarán en enfoques interdisciplinarios y participativos que fomenten la colaboración entre profesionales del trabajo social, educadores, psicólogos y otros actores involucrados, con el fin de brindar un apoyo integral a los adolescentes en situación de vulnerabilidad. A continuación, y desde la perspectiva del Trabajo Social, se presenta una propuesta, basada en el conocimiento generado en la investigación:

ESTRATEGIAS PARA MODIFICAR EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES Y LAS ADOLESCENTES

CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL "LA AURORA"

AREA: TRABAJO SOCIAL

Factores	Progenitores Representantes y	Docentes y Tutores	Adolescentes
Motivación	Fomentar una comunicación efectiva entre padres, madres y sus hijos e hijas adolescentes, e implementar un método de recompensa que promueva la corresponsabilidad y la confianza mutua entre padres/madres e hijos/as.	Implementar talleres que promuevan la empatía, el trabajo en equipo, la confianza y la comunicación tanto con los estudiantes-adolescentes como entre ellos	Desarrollar mentores o modelos a seguir que promuevan actividades extracurriculares y tutorías entre compañeros/as para fomentar el interaprendizaje en el aula, fuera del aula y de forma virtual.

<p>Participación</p>	<p>Implementar tutorías para padres, en las cuales se compartirían experiencias de éxito de otros padres que han logrado mejorar el rendimiento académico de sus hijos. Además, se podrían organizar talleres motivacionales que tengan en cuenta el tiempo y las ocupaciones de los padres, brindándoles flexibilidad para participar. Estos talleres podrían enfocarse en actividades que promuevan la confianza y la comunicación entre padres e hijos, destacando cómo la participación activa en las actividades relacionadas con el rendimiento académico de sus hijos puede tener un impacto significativo en su desarrollo académico y emocional.</p>	<p>Creación de un entorno de aprendizaje colaborativo en sus aulas, promoviendo el respeto mutuo y el fomento del autoaprendizaje. Además, se sugiere establecer metas académicas claras y brindar apoyo a programas de tutorías para reforzar el rendimiento académico.</p>	<p>Implementar programas que fomenten el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades sociales entre los adolescentes a través de actividades extracurriculares. La promoción del bienestar emocional puede tener un impacto positivo en la capacidad de los adolescentes para concentrarse en sus estudios y afrontar desafíos académicos con mayor confianza.</p>
-----------------------------	---	--	---

<p>Violencia Intrafamiliar</p>	<p>Organizar talleres centrados en el desarrollo de la resiliencia, la gestión del estrés y la promoción de habilidades para la vida en hogares afectados por la violencia intrafamiliar. Estos talleres pueden proporcionar a los adolescentes herramientas para superar las dificultades y manejar los desafíos, lo que puede tener un impacto positivo en su bienestar emocional y rendimiento académico.</p>	<p>Creación de espacios seguros y la facilitación de la formación de grupos de apoyo entre pares para adolescentes que han experimentado violencia intrafamiliar. Estos grupos brindarán un entorno seguro donde los adolescentes podrán compartir sus experiencias, recibir apoyo mutuo y aprender estrategias para afrontar los efectos de la violencia. El apoyo entre pares puede contribuir a una mayor estabilidad emocional y un mejor rendimiento académico.</p>	<p>Ofrecer apoyo emocional y terapia individualizada a los adolescentes afectados por la violencia intrafamiliar. Esta terapia puede ayudar a los adolescentes a manejar el estrés, la ansiedad y otros efectos emocionales de la violencia, lo que a su vez puede mejorar su capacidad para concentrarse en sus estudios y tener un mejor rendimiento académico.</p>
<p>Violencia Psicológica</p>	<p>Desarrollar terapias individualizadas a los progenitores que han experimentado violencia psicológica, en el marco de una atención interdisciplinaria.</p>	<p>Colaborar con los docentes para organizar talleres centrados en el desarrollo de la autoestima, la gestión del estrés y la promoción de habilidades para la vida entre los adolescentes afectados por la violencia psicológica.</p>	<p>Proporcionar un espacio seguro donde los adolescentes afectados por la violencia psicológica puedan compartir sus experiencias, recibir apoyo mutuo y aprender estrategias para afrontar los efectos de la violencia. Los trabajadores sociales podrían facilitar estos grupos, brindando orientación, recursos y</p>

			<p>apoyo emocional a los adolescentes.</p>
<p>Acompañamiento Académico</p>	<p>A través del acompañamiento académico, los trabajadores sociales pueden ayudar a los adolescentes y las adolescentes a identificar metas académicas, fomentar la motivación intrínseca y fortalecer su autoestima.</p>	<p>Los trabajadores sociales pueden sugerir a los docentes métodos de asesoramiento en el desarrollo de habilidades de estudio, técnicas de organización y gestión del tiempo. Estas habilidades son fundamentales para mejorar el desempeño académico y pueden ser fortalecidas a través del acompañamiento académico.</p>	<p>Los trabajadores sociales pueden proporcionar apoyo emocional y orientación personalizada a los adolescentes y las adolescentes a través del acompañamiento académico. Este tipo de apoyo puede ayudar a los adolescentes a manejar el estrés, la ansiedad y otros desafíos emocionales que puedan afectar su rendimiento académico.</p>

<p>Alcoholismo</p>	<p>Implementar programas de detección temprana y apoyo para identificar a los estudiantes que puedan estar experimentando problemas con el alcohol y proporcionarles la ayuda necesaria antes de que sus dificultades afecten significativamente su rendimiento académico.</p>	<p>Establecer servicios de apoyo y orientación para estudiantes que luchan contra el alcoholismo.</p>	<p>Desarrollar programas de sensibilización y educación sobre los efectos del alcoholismo en el rendimiento académico, junto con los adolescentes y las adolescentes.</p> <p>Organizar campañas, eventos y talleres que aborden los efectos negativos del alcohol y fomenten alternativas positivas, como actividades recreativas, deportes y pasatiempos saludables. Los adolescentes y las adolescentes pueden participar en la creación de mensajes y materiales educativos dirigidos a otros jóvenes, lo que les permite ser parte activa en la difusión de información preventiva.</p>
---------------------------	--	---	---

<p>Apoyo Familiar</p>	<p>Fomentar la comunicación abierta y efectiva entre la familia y la institución educativa.</p>	<p>Organizar talleres y sesiones de capacitación para padres y cuidadores sobre cómo apoyar el rendimiento académico de sus hijos e hijas.</p>	<p>Los adolescentes pueden fomentar la comunicación abierta y honesta en el seno familiar, creando un ambiente propicio para compartir ideas, preocupaciones y soluciones. Pueden además, contribuir con las tareas del hogar y responsabilidades familiares, como la limpieza, la preparación de comidas y el cuidado de los hermanos menores.</p>
<p>Carencias Económicas</p>	<p>Establecer alianzas con organizaciones comunitarias, bancos de alimentos, servicios de vivienda asequible y otros recursos locales para proporcionar apoyo adicional a los estudiantes y sus familias que enfrentan dificultades económicas.</p>	<p>Desarrollar y promover programas de asistencia financiera para estudiantes que enfrentan dificultades económicas.</p>	<p>Implementar programas de tutoría y mentoría que brinden apoyo académico y emocional a los estudiantes que enfrentan carencias económicas.</p>

<p>Comunicación con los Padres y Madres</p>	<p>Establecer espacios seguros y regulares para que los padres/madres y adolescentes puedan dialogar abiertamente sobre temas relacionados con la educación y el rendimiento académico</p>	<p>Organizar talleres para padres/madres y adolescentes que se centren en habilidades de comunicación efectiva.</p>	<p>Promover el uso de la tecnología para facilitar la comunicación entre padres y adolescentes, como aplicaciones de mensajería, plataformas de videoconferencia y herramientas de planificación familiar.</p>
<p>Confianza</p>	<p>Fomentar una comunicación abierta y constructiva entre padres/madres, docentes y adolescentes. Esto puede lograrse a través de reuniones regulares.</p>	<p>Establecer mecanismos para reconocer y celebrar el progreso académico de los adolescentes.</p>	<p>Promover la colaboración entre padres/madres, docentes y adolescentes en la toma de decisiones relacionadas con la educación.</p>

Discusión de los resultados

La finalidad de esta investigación fue analizar los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social La Aurora, en Cuenca. Mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a los progenitores y docentes se pudo develar datos importantes para el estudio. Esta información es fundamental ya que los progenitores y docentes desempeñan un rol importante a nivel personal y académico de los estudiantes adolescentes en riesgo. A continuación, se discutirán los hallazgos más relevantes de esta investigación:

Sobre los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico, se observa la importancia de un trabajo en conjunto entre los padres/madres de familia, la institución educativa y el Centro de Desarrollo Social La Aurora. Estos resultados son consistentes con lo mencionado por parte de Cabrera y Muñoz (2009), quienes en su estudio muestran que la institución educativa también se encuentra inmiscuida en la formación académica del menor, teniendo en cuenta que la educación es compartida, es decir que no solo se le debe atribuir la educación a la escuela o la familia, sino que debe haber un compromiso entre el estudiante, la escuela y padres/madres de familia, precisamente esta Interacción entre el entorno familiar y educativo, se enmarca en la teoría sistémica, pero también, se explica desde la teoría de la complejidad. Según Estrada (2020), los comportamientos de los adolescentes, no pueden ser

explicados por un análisis de partes individuales, por el contrario, los comportamientos se dan por las interacciones entre las partes, es decir, es consecuencia de un sistema complejo de interacciones entre factores educativos, comunitarios, sociales, psicológicos y familiares. De allí, el buen o mal rendimiento académico de la población adolescente, dependerá de una multiplicidad de factores propios del entorno familiar, pero también del entorno educativo. La motivación, la confianza, el apoyo familiar, son factores liberadores, que aportan en el mejoramiento académico, pero también emocional de la población estudiada. Mientras que factores tales como, la violencia, el alcoholismo, o la falta de participación de los padres/madres, son al mismo tiempo, factores que tensionan la vida del adolescente.

Por otro lado, con el afán de asistir en el acompañamiento académico, como menciona Caivinagua (2019), en su estudio realizado en la Unidad Educativa Sígsig en el año 2018, concluye que los factores que influyen en el desempeño académico son mayormente de índole personal o sociofamiliar. Según la investigación, la responsabilidad familiar es entonces, uno de los factores más relevantes para promover un buen desempeño académico.

A partir de las percepciones de los padres/madres de familia, otro factor relevante que afecta al rendimiento académico es el aspecto económico. La escasez de recursos financieros ha llevado a que los estudiantes carezcan de los materiales necesarios para el desarrollo completo de las actividades programadas en el aula de clase. Como resultado, esto se traduce en la falta de entrega de deberes, tareas y trabajos en grupo, lo que se refleja en sus calificaciones y conlleva a un bajo rendimiento académico. Sin embargo, según Armijos y Culcay (2022), esto

no solo podría resultar en una falta de responsabilidad en el ámbito educativo, sino que también podría fomentar el interés de los adolescentes en ingresar al mundo laboral, ya sea por beneficio propio o por presión de sus padres/madres.

Por otro lado, la disfuncionalidad familiar medida por el cuestionario Apgar, demuestra que, en las familias de los usuarios/as del Centro La Aurora, existe disfuncionalidad grave, lo que indica que no se satisfacen las necesidades del hogar en torno a la comunicación efectiva, la afectividad, el dinero, la participación, el apoyo entre otros. Estos datos son similares a lo que menciona Caivinagua (2019), en un estudio sobre el *Bajo rendimiento académico escolar y factores asociados en los adolescentes de la Unidad Educativa Sígsig año 2018*, en la cual, describieron factores asociados al bajo rendimiento escolar y entre ellos se destaca la Disfunción familiar y un nivel socioeconómico bajo, además, en su investigación demostró que los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico son aquellos que en sus hogares presentan una disfuncionalidad familiar. Estos datos destacan la necesidad de fortalecer los lazos familiares y de ampliar su conocimiento acerca de la importancia de sistema familiar en el rendimiento académico. Así como se menciona en la teoría sistémica, que destaca que cuando los miembros de la familia interactúan entre sí y con su entorno, estas interacciones influyen directamente en el desarrollo académico de los adolescentes.

Según el estudio realizado por Posligua (2019) entre ex estudiantes de la Unidad Educativa fiscal Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, los progenitores perciben que la falta de apoyo familiar, acompañamiento académico, motivación y confianza, sumado al alcoholismo,

inciden negativamente en la vida académica de los adolescentes. Los motivos del abandono escolar incluyen factores económicos y la falta de apoyo de los padres. Los estudiantes manifestaron preferir trabajar en lugar de estudiar, experimentaron bullying, y algunos abandonaron los estudios debido al consumo de alcohol y drogas. Estos hallazgos sugieren la existencia de patrones de comportamiento similares en distintas zonas del Ecuador, incluyendo la de Cuenca, lo que indica la necesidad de romper con estos patrones para lograr resultados diferentes en el futuro.

La investigación con adolescentes en riesgo que se dedican al trabajo infantil puede presentar diversas limitaciones académicas. En primer lugar, es posible que estos jóvenes tengan dificultades para comprender y expresarse en el lenguaje académico utilizado en la investigación. Además, su situación de trabajo infantil puede afectar su disponibilidad para participar en la investigación, ya que pueden tener horarios de trabajo irregulares o estar demasiado ocupados para asistir a las sesiones de investigación. También es importante considerar la ética de la investigación con esta población vulnerable y asegurarse de que se respeten sus derechos y se proteja su bienestar. A pesar de estas limitaciones, la investigación con adolescentes en riesgo que se dedican al trabajo infantil es importante para comprender mejor su situación y desarrollar intervenciones efectivas para mejorar su calidad de vida. De allí, que, si bien el estudio se realizó con padres, madres y tutores de los adolescentes y las adolescentes en situación de riesgo, sus aportes fueron muy valiosos para la comprensión de la situación en la que vive la población adolescente, trabajadora, al punto de lograr sugerir algunas breves

estrategias que aporten desde el Trabajo Social, ideas para mejorar su vida académica, pero también familiar.

Conclusiones Y Recomendaciones

Conclusiones

La investigación tuvo como objetivo central: analizar los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”, Ecuador. Año 2023, llegando a las siguientes conclusiones:

Que, en el marco del primer objetivo específico, orientado a reconocer los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico a partir de las percepciones de los progenitores y/o representantes legales de los adolescentes y las adolescentes de “La Aurora”, se concluye que tales factores son: la motivación, el acompañamiento académico, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, el apoyo familiar, las carencias económicas, la confianza y la comunicación con los padres/madres. Su incidencia sobre el rendimiento académico de la población adolescente, en situación de trabajo infantil, puede convertirlos en factores liberadores-protectores o de tensión. La investigación, además, registró a partir de las experiencias, que son las madres quienes tienen bajo su responsabilidad el desarrollo académico de sus hijos e hijas, pues los padres, más bien se encuentran desvinculados de aquello. El acompañamiento familiar en la adolescencia, la motivación e interés de los padres/madres en el entorno educativo de los adolescentes y las adolescentes, es fundamental para mejorar su proceso formativo, a pesar de las circunstancias envueltas en

carencias académicas y problemas de consumo de alcohol y violencias. En este sentido, establecer normas de convivencia para mejorar la relación con los progenitores es crucial, para fomentar la afectividad y mejorar el ámbito emocional, para que, posteriormente mejoren su comportamiento en el entorno social y educativo en el que encuentren.

Que, respecto al segundo objetivo específico, que buscaba identificar la incidencia de los factores sociofamiliares en el rendimiento académico de los adolescentes y las adolescentes, a partir de las experiencias docentes de las Unidades Educativas a las que regularmente asisten, se develó que estos perciben que la ausencia y la falta de interés por parte de los progenitores o representantes legales en la educación de sus hijos, es recurrente; según sus testimonios, no hay participación activa de los progenitores en las actividades realizadas por las unidades educativas a las que asisten normalmente los adolescentes y las adolescentes en riesgo. La investigación expuso que, tanto los progenitores como los/as docentes enfrentan barreras como la falta de tiempo y de organización para brindar apoyo a los adolescentes de manera permanente. Las estrategias estarán orientadas entonces a mejorar la relación familia-escuela, que facilite los procesos de desarrollo académico de la población adolescente, pues la falta de comunicación entre estos dos entornos incide negativamente.

Finalmente, para concluir, con el tercer objetivo del estudio, se proponen estrategias para mejorar el rendimiento académico de la población adolescente, desde la perspectiva del Trabajo Social. Las estrategias están orientadas a involucrar en el proceso a progenitores,

docentes y adolescentes, pues si no existe un compromiso entrelazado por parte de los tres actores, no habrá cambios significativos en el rendimiento académico.

Recomendaciones

La recomendación se expone en torno a fortalecer la investigación en esta línea. Se sugiere, investigaciones relacionadas con la evaluación de la eficacia de las políticas y leyes en la reducción de la participación de adolescentes en el trabajo infantil, así como la identificación de posibles brechas en la protección legal de los menores de edad.

Además, se podría analizar el papel del Estado en la implementación de programas de educación y apoyo para la reinserción social de los adolescentes en riesgo o en trabajo infantil, y cómo estos programas pueden contribuir a romper el ciclo de pobreza y vulnerabilidad. Estos hallazgos podrían proporcionar una base sólida para el desarrollo de intervenciones efectivas que involucren a todos los actores relevantes y aborden de manera integral la problemática de los adolescentes en riesgo o en trabajo infantil.

Referencias

- Aranibar, D. (2010). Los siete saberes según Edgar Morín. *Gaceta Médica Boliviana* 33(11).
<http://www.scielo.org.bo/pdf/gmb/v33n1/a15.pdf>
- Armijos, M., Culcay, I. (2022). Vulneración del derecho al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes a causa del trabajo infantil en época de pandemia.
<https://doi.org/10.33996/revistalex.v5i17.129>
- Asamblea Constituyente del Ecuador. Constitución de la República de Ecuador [Const.].
- Artículo 26 y 45. [Título I]. Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008 (Ecuador).
<https://n9.cl/hd0q>
- Cabrera, C. (2020). Entorno educativo reflexiones y propuestas. Repositorio CIDE
<http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/151>
- Caivinagua, N. (2019). Bajo rendimiento escolar y factores asociados en adolescentes de la Unidad Educativa Sigsig Año 2018. Universidad Católica de Cuenca. *Repositorio de investigación Universidad Católica de Cuenca*.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/11009>
- Caicedo, k. (2015). El trabajo infantil y su influencia en el bajo rendimiento escolar de los/las niños/as de primaria beneficiarios de Plan Internacional en la Casa de la Niñez 1,

sector San Roque de la ciudad de Quito. Período 2014-2015. Universidad Central del Ecuador. Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/5759>

Canessa Cárdenas, A. M., & Lembcke Amayo, M. G. (2020). Estilos parentales disfuncionales y conductas emocionales inadaptadas en adolescentes de un colegio de Lima Sur. *Avances En Psicología*, 28(1), 111–122. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2116ANEXOS>

Cardona, A. (2020). Factores implicados en el fracaso escolar de adolescentes con conducta delictiva. *Revista criminalidad*, 62(2), 219-232. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179431082020000200219&script=sci_abstract&tlng=es

Código de la Niñez y Adolescencia [CONA]. (2017). <https://www.gob.ec/regulaciones/codigo-ninez-adolescencia>

Ellis, J. (2005). *Aprendizaje Humano* (4ta Ed). Pearson.

Díaz-Buenaños, D. y Suárez-Holguín, Y. (2014). Teorías implícitas de los padres acerca del acompañamiento académico en las tareas y como a partir de dichas teorías los padres realizar un acompañamiento a sus hijos del Instituto Pedagógico Harvard de la ciudad de Pereira. <http://hdl.handle.net/10785/1970>

- Estrada, A. (2020). Los principios de la complejidad y su aporte al proceso de Enseñanza. México. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362020002801893>
- Flórez-Romero, G. A., Villalobos-Martínez, J. L. y Londoño-Vásquez, D. A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 1-25. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2018). Situación de trabajo infantil en Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/11/situaciones-de-trabajo-infantil.pdf>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista. <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Gabarro, D. (2011). *¿Fracaso escolar? La solución inesperada del género y la coeducación* Editorial Boira
- García, Z. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Universidad Nacional de Educación, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528325>

Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: Un Recorrido Conceptual Que Aproxima A Una Definición Unificada Para El ámbito Superior. *Revista de Educación*, 0(20), 89-104.
https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165

Hermida, J., y Quintana, L. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16(2), 73-80.

<https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/483568603007.pdf>

Jara, A. (2020). *Factores del bajo rendimiento escolar de la inicial 2 en la escuela de educación básica particular Nuevo Milenio del Cantón Cuenca, 2018 -2019*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18711>

Lárraga, R., Rivera, R. y Vega, J. (2018). *Gestión del Entorno Comunitario*.
<https://www.researchgate.net/publication/326752342> LIRBOO

Macareo-Lizarazo, A. M., Pinzón, D. C. y Padilla-Reyes, L. A. (2019). Influencia del acompañamiento de los padres en el rendimiento académico de los alumnos de 5º del colegio Carlos Toledo Plata sede F-INEM en Bucaramanga. Universidad de Investigación y Desarrollo.

- Medina, N., Ferreira, J., Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Revista Científica*
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6436353.pdf>
- Mejías-Jiménez, E. (2021). *Aprendemos juntos: Formación y acompañamiento a las familias en Educación Secundaria Obligatoria* (Master's thesis).
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/11952>
- Mendoza, M., Barcia, M. (2020). Las relaciones familiares y rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 378-394.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1223>
- Moreno, S., Eneida, M. (2016). Disminución del bajo rendimiento y el fracaso escolar mediante la implementación de una escuela de padres y madres. *UNIR*. Polindara-Toronto.
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/4837>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2015). *Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo sostenible*.
<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/HRBodies/HRCouncil/ProtectionFamily/CivilSociety/InstituteFamilyPolicy.docx>

- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2010). *Salud del adolescente*.
http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/
- Palomino, Y., & Suárez, M. (2006). Instrumentos de Atención a la Familia: El Familiograma y el APGAR familiar. *RAMPA 2006; 1 (1): 48, 57.*
- Posligua, R. (2019). La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 41-52. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872019000200041
- Rodríguez, D., Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo Variables personales que moderan su influencia. España.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Rosabal, E., Romero, N., Gaquín, K. y Hernández, R.(2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Rev Cub Med Mil*, 44(2), 218-229. ISSN 0138-6557.
- Solana, J. (2019). El pensamiento complejo de Edgar Morín en acción, algunos ejemplos. *Gazeta de Antropología*, 35(2). <http://hdl.handle.net/10481/63747>
- Sosa, A. (2007). *Teoría Sistémica, el modelo sistémico*.
https://www.academia.edu/36385367/Teoria_Sistemica_M

Standard. (2002). De la Teoría General de Sistemas a las Ciencias de la Complejidad.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2658/Partel.pdf?sequence=3&isAllo>

Serrano, M., Serrano, M., Mármol, M., Mesa, M. (2015). Impacto de trabajo infantil en el rendimiento escolar de adolescentes en poblaciones rurales: estudio de caso.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090289>

Torres, S. (2018). Estilos de Crianza y su Relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27698>

UNICEF (2015). *INEC y UNICEF lanzan estudio sobre trabajo infantil*. Ecuador.
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/inec-y-unicef-lanzan-estudio-sobre-trabajo-infantil>

Anexos

Anexos a.) Formatos de entrevista Padres

Formato de las entrevistas Elaboradas a Padres de familia y Docentes tutores de los adolescentes y las adolescentes del Centro de Desarrollo Social la Aurora.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Factores Sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico de los Adolescentes y las Adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”, en Ecuador. Año 2023

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Lisley Tatiana Gómez Tello	010634177)	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento? *(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar*

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio sobre el rendimiento académico. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Lisley Tatiana Gómez Tello

Introducción
<p>Existen una serie de factores que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes, puede presentarse en el ámbito familiar, escolar o por motivos de falta de motivación, autoestima, métodos de aprendizaje, hábitos de estudio entre otros. El bajo rendimiento académico puede traer consecuencias como: la deserción escolar, la desmotivación, el fracaso escolar y problemas familiares. Este estudio se enmarca en conocer cuáles son los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes del Centro de Desarrollo Social La Aurora, mediante las perspectivas de los progenitores y/o representantes de los adolescentes, con el objetivo de proponer estrategias desde el área de Trabajo Social que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los y las adolescentes. Este estudio es financiado por la Universidad de Cuenca.</p>
Objetivo del estudio
<p>La investigación busca analizar los factores socio familiares más influyentes en el rendimiento académico de los adolescentes de La Aurora en el año 2023, para ellos se aplicará una entrevista a los progenitores representantes legales y docentes tutores de las Unidades Educativas de los adolescentes</p>
Descripción de los procedimientos
<p>Para realizar la investigación, se aplicará una encuesta a los padres de familia, representantes legales y docentes tutores de los adolescentes usuarios de la Aurora. Esta entrevista será contestada de forma personal, y confidencial por cada uno de los participantes, en ella se colocará los nombres completos y su cedula de identidad para que se garantice la confidencialidad de los datos. El procedimiento tiene una duración aproximada de 25 minutos. Los datos serán procesados en el PSPP Y ATLAS TI.</p>
Riesgos y beneficios
<p>Los beneficios de la investigación para quienes brinden información serán, fundamentalmente, la posibilidad de expresar libremente sus perspectivas como progenitores, representantes legales y tutores docentes sobre los factores que influyen el rendimiento académico, como una contribución para lograr que en la Aurora se conozca aquellos factores más influyentes y plantee nuevas estrategias para erradicar la problemática, así también, para que la Universidad de Cuenca se pueda proponer estrategias desde el área de Trabajo Social que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los y las adolescentes</p>
Otras opciones si no participa en el estudio

Si decide no participar en la presente investigación no tendrá ninguna consecuencia que pueda afectar a su persona.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0979805252 que pertenece a Tatiana Gómez o envíe un correo electrónico a tatiana.gomez@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión*

lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)

Carta de Confidencialidad

Estimado/a Padre/ madre de familia

Saludos Cordiales, muy agradecida por el tiempo que me brinda para poder realizar una entrevista relacionada con mi investigación académica sobre Factores Sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico de los Adolescentes y las Adolescentes del Centro de Desarrollo Social “La Aurora”, en Ecuador. Año 2023

Me gustaría asegurarle que toda la información proporcionada durante la entrevista será tratada de manera confidencial y utilizada únicamente con fines académicos.

Su participación en esta entrevista es completamente voluntaria y tiene el derecho de negarse o retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa. Además, todos los datos recopilados serán tratados de manera anónima, asegurando que su identidad y la de su hijo/a adolescente se mantienen en estricta confidencialidad. Además, la entrevista será grabada para posteriormente poder elaborar la transcripción y poder obtener mejor los resultados de la investigación. Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional, no dude en comunicármelo. Agradezco sinceramente su tiempo y disposición para contribuir a este estudio.

Agradezco de antemano tu colaboración y espero contar con tu participación. Atentamente,

Lisley Tatiana Gómez Tello

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Lisley Tatiana Gómez Tello

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fe
cha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fe
cha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: Ismael.morocho@ucuenca.edu.ec

Lisley Tatiana Gómez Tello

Anexo b) Formato entrevista docentes

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES Y TUTORES PARA CONOCER LOS FACTORES SOCIOFAMILIARES SEGÚN LAS EXPERIENCIAS DOCENTES			
Nomb re(usuario/a)		Nombre (docente)	
Fecha:			
<p>Introducción Buenos días/tardes! Mi nombre es Tatiana Gómez Tello, estudiante de noveno ciclo de la Universidad de Cuenca. Muchas gracias por aceptar participar en esta entrevista como parte de mi investigación para mi tesis titulada “ Factores Socio familiares que Influyen en el Rendimiento Académico de los Adolescentes y las Adolescentes del Centro de Desarrollo Social “ La Aurora”, en Ecuador. Año 2023”, estoy interesado/a en conocer mejor los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes. Me encantaría conocer su perspectiva y experiencia al respecto.</p>			
<p>PREGUNTAS DE APERTURA</p>			
<p>1.- ¿Cuáles son sus nombres y apellidos completos?</p> <p>2.- ¿Me gustaría conocerle un poco mejor a nivel personal?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles han sido los desafíos más significativos que ha enfrentado en su trayectoria como docente y cómo lo superó? - Trabajar con poblaciones en situaciones de riesgo puede ser emocionalmente desafiante? ¿Cómo cuida su propio bienestar emocional y como apoya el bienestar emocional de sus estudiantes en un entorno tan complejo? - ¿Cómo describiría su enfoque pedagógico para enseñar? - ¿Cómo se ha adaptado a las necesidades específicas de niños/as y adolescentes en situación de riesgo? 			
<p>Percepciones en el entorno educativo (aula)</p>			

Lisley Tatiana Gómez Tello

Pregunta 3.

El rendimiento académico referido al nivel de desempeño que el estudiante alcanza en sus actividades y tareas que incluye aspectos como calificaciones, resultado en exámenes, cumplimiento de tareas, participación en clases, logros de objetivos educativos, etc.

¿Cuál es su opinión o perspectiva en torno al rendimiento académico del niño/a o adolescente a su cargo?

Pregunta 4.

Entendiendo que el comportamiento de niños/as y adolescente en el aula se refiere a las acciones, actitudes y respuestas en el entorno educativo, que incluyen; participación en clase, respeto a normas y reglas, relación con compañeros/as, actitudes hacia el aprendizaje, disciplina y control emocional, conducta disruptiva o problemática, ética académica, me gustaría que exponga su opinión respecto al comportamiento del niño/a adolescente a su cargo, qué estrategias implementa para mejorar tales comportamiento dentro y fuera del aula?

Pregunta 5.

Siendo que el comportamiento de los niños y adolescentes en el aula se puede ver influenciado por una variedad de factores, como su desarrollo cognitivo y emocional, su entorno familiar, sus experiencias previas en la escuela y su relación con el docente y los compañeros y que los docentes a menudo desempeñan un papel importante en la promoción de un comportamiento positivo en el aula y en la enseñanza de habilidades sociales y emocionales, ¿puede explicar alguno o algunos de estos factores que están influenciando en el comportamiento del niño/a o adolescente a su cargo?

Pregunta 6

Las prácticas de niños/as y adolescentes en el aula son las acciones que llevan a cabo en su vida diaria, tales como hábitos de estudio, participación en actividades extracurriculares, uso de la tecnología, hábitos saludables, interacciones sociales, comportamiento cívico y ciudadano, consumo de sustancias, etc., y que de hecho influyen en su desarrollo personal y en su rendimiento académico. En calidad de docente, ¿cuál su percepción en torno a las prácticas que el niño/a o adolescente realizan en el aula?

Pregunta 7.

Dado que trabaja con niños/as y adolescente en situación de riesgo o vulnerabilidad social, ¿Cómo aborda la inasistencia escolar? ¿Cuáles considera son las causas que inciden en esta problemática? y ¿Qué estrategias implementa o implementaría para motivar y fomentar la asistencia regular del niño/a o adolescente a su cargo?

Pregunta 8.

En el contexto de su trabajo con niños/as o adolescentes en situaciones de riesgo, ¿cómo percibe su comunicación con ellos/as?, ¿cómo construye y mantiene una relación de comunicación efectiva y de confianza con sus estudiantes, y qué estrategias o enfoques considera más útiles para promover esta relación?

Pregunta 9.

Los factores sociofamiliares son circunstancias, relaciones y elementos que provienen del entorno social y familiar de un estudiante y que pueden influir en su rendimiento académico. Algunos son: apoyo parental; Nivel de educación de los representantes; recursos económicos; dinámicas familiares; red de apoyo familiar; cultura y valores familiares; acceso a servicios de salud y bienestar; seguridad en el hogar y en la comunidad; acceso a una alimentación adecuada; experiencias traumáticas, etc., Siendo así, ¿Cuáles cree usted que son los factores sociofamiliares más influyentes en el avance o retroceso académico de los niños y adolescentes en situaciones de riesgo? Por favor, describa las dinámicas familiares o sociales que ha observado que tengan un impacto significativo en su desempeño escolar."

Percepciones sobre el entorno familiar

Pregunta 10.

Desde su perspectiva como docente, ¿Cuáles cree usted que son los factores sociofamiliares más influyentes en el rendimiento académico del adolescente y cuales usted ha podido observar que existen en este caso? ¿Ha observado diferencias significativas en el rendimiento académico de aquellos adolescentes que experimentan entornos familiares más afectivos y estables en comparación con aquellos que no lo tienen?

Pregunta 11.

En su experiencia, ¿cómo percibe el apego entre los estudiantes y sus familias en situaciones de riesgo y cómo cree usted que este apego puede impactar su motivación y éxito en la escuela o colegio? ¿Ha notado que los estudiantes con un fuerte vínculo emocional con sus familias tienden a tener un mejor desempeño académico, ¿por qué?

Pregunta 12.

¿Podría compartir ejemplos o situaciones en las que la afectividad y el apoyo emocional proveniente del entorno familiar han tenido un impacto positivo o negativo en el rendimiento académico de sus estudiantes en riesgo? ¿Qué estrategias ha utilizado para trabajar con aquellos que pueden enfrentar desafíos emocionales en casa y cómo ha visto que influyen en su desempeño escolar?"

Pregunta 13.

Entendiendo que el acompañamiento familiar implica un apoyo constante y activo de los padres o cuidadores en la educación de los estudiantes, ¿cómo percibe la importancia del acompañamiento familiar en el desempeño académico de los estudiantes en situaciones de riesgo? ¿Ha notado diferencias significativas en el rendimiento entre aquellos que reciben un fuerte apoyo familiar y aquellos que no lo hacen, cómo se expresa aquello?

Pregunta 14.

Desde su experiencia como docente, ¿cómo observa que se manifiesta el interés y la participación de los padres/madres o representantes en las reuniones que convocas para discutir temas específicos o el desempeño académico de los estudiantes en situaciones de riesgo?

Percepciones sobre la incidencia de los factores sociofamiliares en el bajo rendimiento

Pregunta 15. El bajo rendimiento académico puede deberse a una variedad de causas, que a menudo están interconectadas. Entre los factores sociofamiliares que inciden en esta problemática, están: Falta de apoyo y participación de los padres en la educación; Entornos familiares disfuncionales o estresantes; Recursos económicos limitados; Desafíos de salud o vivienda en la familia; Falta de acceso a materiales educativos y apoyo fuera del aula. Desde tu perspectiva como docente, ¿Cuáles considera que son los factores sociofamiliares, que están incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en situaciones de riesgo a su cargo?

Pregunta 16.

Otros factores pueden ser problemas de salud, factores escolares, motivación y actitud, problemas de aprendizaje, problemas de comportamiento, problemas sociales, etc, que inciden también en el bajo rendimiento académico. ¿Cuáles de estos factores, usted ha observado que inciden en el bajo rendimiento del niño/a o adolescente a su cargo y qué estrategias o herramientas aplica para enfrentar tales dificultades?

¿Cuáles considera que son los efectos más significativos de los factores sociofamiliares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en situaciones de riesgo? ¿Cómo cree que estos factores impactan directa o indirectamente en su desempeño escolar y bienestar en general?

Pregunta 17.

Desde su perspectiva como docente, ¿qué estrategias o acciones considera más efectivas para enfrentar y abordar el problema del bajo rendimiento académico de los estudiantes en situaciones de riesgo? ¿Puede compartir ejemplos de enfoques exitosos que ha aplicado en su experiencia profesional?

Pregunta 18.

¿Cómo percibe la colaboración y participación de las familias de los niños/as o adolescente en situaciones de riesgo a su cargo, en la resolución de la problemática del bajo rendimiento académico? ¿Qué acciones o enfoques cree que podrían fortalecer la relación y la colaboración entre la escuela/colegio y las familias para abordar este desafío de manera más efectiva?

Pregunta 19.

En la dinámica de apoyo a niños y adolescentes en situaciones de riesgo, ¿Cómo ve el papel que desempeña el Centro de Desarrollo Social “ La Aurora” y las familias trabajando juntos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes? ¿Qué estrategias o colaboraciones específicas considera beneficiosas para fortalecer esta asociación y brindar un mayor apoyo a los estudiantes?

Frase de agradecimiento.

Aprecio enormemente el tiempo que dedicó para reunirse conmigo y responder a mis preguntas de manera detallada y clara. Sus comentarios y sugerencias serán de gran utilidad para mi tesis. Nuevamente, quiero expresar mi gratitud por su generosidad al compartir su experiencia y conocimientos. Su participación ha sido fundamental para el éxito de mi investigación. Agradezco su atención y le deseo lo mejor en sus futuros proyectos académicos.

Atentamente,

Tatiana Gómez Tello

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA PARA CONOCER LOS FACTORES SOCIOFAMILIARES.			
Nombre (usuario)		Nomb re (representante)	
Fecha.			
<p>Introducción. Buenos días/tardes! Mi nombre es Tatiana Gómez Tello, estudiante de noveno ciclo de la Universidad de Cuenca. Muchas gracias por aceptar participar en esta entrevista como parte de mi investigación para mi tesis titulada “ Factores Socio familiares que Influyen en el Rendimiento Académico de los Adolescentes y las Adolescentes del Centro de Desarrollo Social “ La Aurora”, en Ecuador. Año 2023”, estoy interesado/a en conocer mejor los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes. Me encantaría conocer su perspectiva y experiencia al respecto.</p>			
<p>PREGUNTAS DE APERTURA. Antes de comenzar con las preguntas específicas, me gustaría conocer un poco más sobre usted y su hijo/a.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuáles son sus nombres completos? 2. A qué se dedica? 3. Cómo usted percibe la vida cotidiana? 4. Cuantos hijos tiene? 5. ¿Podría contarme sobre su relación con su hijo/a y cómo se involucra en su educación? 6. ¿podría describir brevemente la estructura familiar y las dinámicas de su hogar? 7. La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de los adolescentes. ¿Qué importancia le da a la educación en su hogar? 			

Lisley Tatiana Gómez Tello

<p>Pregunta 7</p> <p>El apoyo emocional es entendido como la ayuda que se brinda a alguien en el ámbito emocional, ya sea a través de la escucha activa, el ofrecimiento de consejos, el consuelo o el acompañamiento en momentos difíciles lo cual ayuda a que aprendan a manejar sus emociones y enfrentar los desafíos de manera afectiva. ¿Cómo se fomenta la comunicación y el apoyo emocional en su hogar? ¿Cómo cree que la comunicación y el apoyo emocional en su hogar pueden incidir el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 8</p> <p>El acompañamiento académico puede ser crucial para el éxito de los adolescentes en su rendimiento académico, por ejemplo (Apoyo de deberes, tareas entre otras). ¿Podría describir cómo se involucra usted como madre en el acompañamiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 9</p> <p>Es importante fomentar un estilo de crianza positivo, es decir, establecer una relación sana y equilibrada entre padres e hijos, basada en el afecto, la comunicación abierta y el respeto mutuo, para que el desarrollo de los hijos sea sano, por lo contrario, pueden tener consecuencias negativas en su desarrollo personal, académico y en la etapa adulta. ¿Cómo describiría su estilo de crianza y cómo cree que esto puede incidir el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 10</p> <p>Establecer en el hogar valores como la disciplina, el respeto, la honestidad y la aplicación de normas pueden causar un gran impacto en el rendimiento académico de sus hijos/as. ¿Cómo se establecen las normas y límites relacionados con los estudios en su hogar? ¿De qué manera cree que las normas y límites relacionados con los estudios pueden influir en el rendimiento académico de su hijo/a? ¿Podría mencionar las normas y límites que más hayan causado impacto en su hijo en el rendimiento académico?</p>
<p>Pregunta 11</p> <p>La relación que existe entre padres y madre también puede tener un impacto directo con su hijo/a ¿Cómo describiría la relación entre usted y la otra figura parental (si aplica) y cómo cree que esto puede incidir en el aspecto emocional y el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 12</p> <p>La violencia intrafamiliar, el alcoholismo, los escasos recursos económicos, el trabajo Infantil, la falta de recursos pueden traer problemas en el rendimiento académico de los adolescentes ¿Cree usted que existen factores sociofamiliares</p>

<p>similares que están afectando al buen desarrollo académico de su hijo/a? De ser así, mencione una posible solución que ayude a la mejora del rendimiento académico?</p>
<p>Pregunta 13 El ambiente de estudio en el hogar puede ser determinante para el aprendizaje y buen desarrollo de las actividades educativas de sus hijos/as. ¿Cómo es el ambiente de estudio en su hogar y cómo cree que sería el ambiente más óptimo para desarrollar las actividades académicas? ¿De qué manera cree que el ambiente de estudio en su hogar puede influir en el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 14. La relación que existe y se forma entre padres e hijos es esencial para un buen desarrollo individual y educativo. ¿Cómo describiría la relación entre usted y su hijo/a? y cómo cree que esto puede incidir en su rendimiento académico? ¿De qué manera cree que la relación entre usted y su hijo/a puede influir en su rendimiento académico? -Pregunta final después de dar como una conclusión</p>
<p align="center">Situación socioeconómica</p>
<p>Pregunta 15.</p>

<p>La situación económica en el que se encuentra la familia puede jugar un papel importante. ¿Considera usted que su situación actual influye en el rendimiento académico de su hijo/a? Si es así, ¿cómo lo percibe?</p>
<p>Pregunta 16 El trabajo de los padres puede afectar significativamente el tiempo y la atención que pueden dedicar a sus hijos. ¿Cómo ha afectado su trabajo a la relación con su hijo/a adolescente en términos de apoyo académico?</p>
<p>Pregunta 17 Los complicados horarios de trabajo pueden ser un obstáculo para la participación activa de los padres en la educación y actividades escolares de sus hijos. ¿Ha tenido dificultades para asistir a reuniones escolares o eventos importantes debido a su trabajo? ¿Cómo ha intentado superar estos obstáculos?</p>
<p>Relación con el entorno Educativo</p>
<p>Pregunta 18 El tiempo dedicado a actividades extracurriculares (por ejemplo jugar, leer, hacer deporte etc) puede afectar la disponibilidad para el estudio. ¿Cuánto tiempo dedica su hijo/a a actividades extracurriculares y cómo cree que esto influye en su rendimiento académico? ¿Cómo cree que el tiempo dedicado a actividades extracurriculares puede influir en el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>Pregunta 19 La participación de los padres de familia en la educación de su hijo/a en el hogar así como en las diferentes actividades que se ejecuten en la Unidad Educativa es crucial. ¿De qué manera se involucra usted como padre/madre en la educación de su hijo/a? ¿Cómo cree que su participación en actividades de las Unidades Educativas puede impactar en el rendimiento académico de su hijo/a?</p>
<p>En relación con el Centro La Aurora.</p>
<p>Pregunta 20 El trabajo infantil puede ser una forma de ingresos para las familias en situación económica precaria. ¿Cuál es su opinión respecto a cómo el trabajo infantil podría afectar su rendimiento académico?</p>

<p>Pregunta 21 El Centro La Aurora brinda apoyo a niños, niñas y adolescentes que se encuentran vulnerables o en situación de riesgo. ¿De qué manera ha influido en la educación y el rendimiento académico de su hijo/a? ¿Podría compartir conmigo su experiencia con el Centro “La Aurora”</p>
<p>Preguntas de estrategias La motivación y el interés por aprender son importantes para el éxito académico. ¿Qué estrategias utiliza para fomentar la motivación y el interés por aprender en su hijo/a? ¿Cómo cree que la motivación y el interés por aprender pueden influir en el rendimiento académico de su hijo/a?</p> <p>Pregunta 23 ¿Qué estrategias implementaría para mejorar la relación con su hijo? ¿Qué estrategias ha utilizado para apoyarlo/a en sus estudios? ¿Ha encontrado alguna estrategia efectiva para equilibrar su trabajo y su papel como padre/madre?</p>
<p>Frase de agradecimiento. Aprecio enormemente el tiempo que dedicó para reunirse conmigo y responder a mis preguntas de manera detallada y clara. Sus comentarios y sugerencias serán de gran utilidad para mi tesis. Nuevamente, quiero expresar mi gratitud por su generosidad al compartir su experiencia y conocimientos. Su participación ha sido fundamental para el éxito de mi investigación. Agradezco su atención y le deseo lo mejor en sus futuros proyectos académicos. Atentamente, Tatiana Gómez Tello</p>

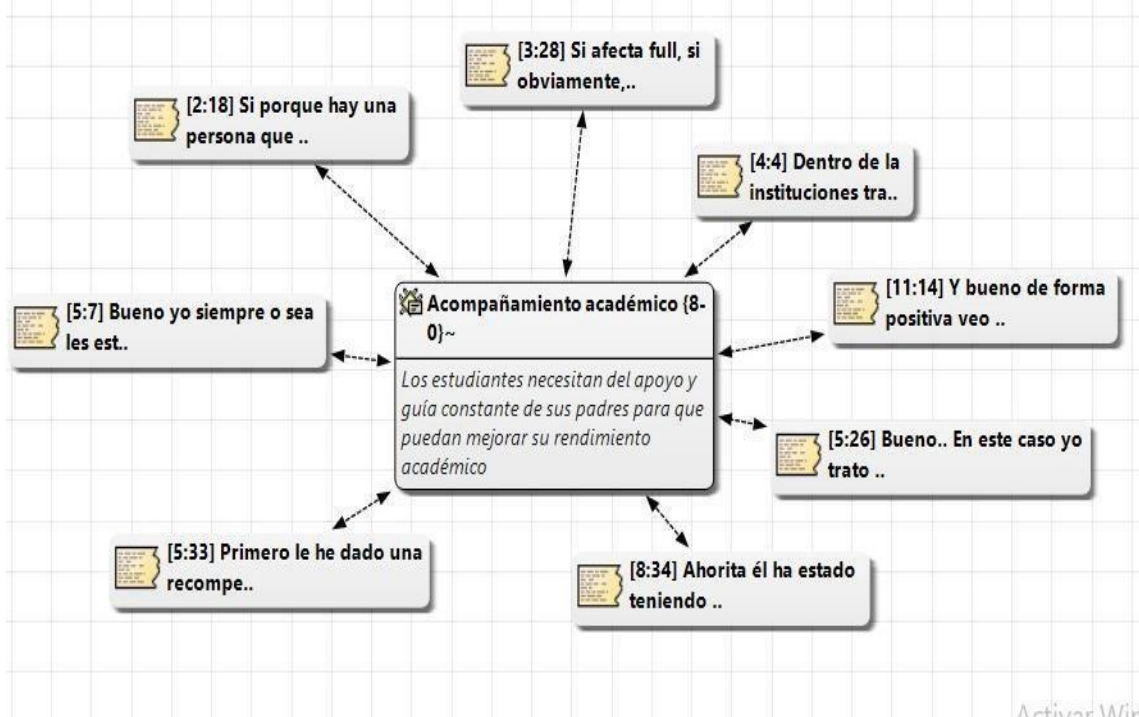
Anexo c) Formulario APGAR FAMILIAR

APGAR familiar para padres de familia					
Función	Nunca (0 puntos)	Casi nunca (1 punto)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite					
Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					
Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface como compartimos en mi familia a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero					

Activar W
Ver a Configu

Anexo

Anexo d) Redes



Anexo

