

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Orientación Familiar

Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo de Cuenca, Ecuador en el periodo 2023-2024

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Orientación Familiar

Autores:

Tatiana Sthefany Santos Nagua

Joseline Estefanía Pugo Pulla

Director:

Alfonsina del Rocío Guzmán Jiménez

ORCID:  0000-0002-4402-7163

Cuenca, Ecuador

2024-03-05

Resumen

La presente investigación tiene por propósito principal, describir la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de los estudiantes evaluados de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo en el periodo 2023-2024. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño de tipo no experimental y un alcance descriptivo. La población objeto de estudio comprendió un total de 100 estudiantes de octavo, noveno y décimo de Educación General Básica, pertenecientes a las secciones vespertina y matutina, en las etapas de adolescencia inicial y media. Para la recopilación de datos, se emplearon dos instrumentos: el FF-SIL, destinado a determinar la percepción sobre funcionamiento familiar, y la escala de evaluación de habilidades sociales, utilizada para identificar los tipos de habilidades sociales predominantes en los estudiantes. Los resultados revelaron la categorización de la funcionalidad familiar, destacando que la que predomina en los estudiantes es la categoría moderadamente funcional. Respecto a las habilidades sociales, se observó que de manera general se encuentran en un nivel normal; de la misma manera de entre todas las dimensiones se encuentra prevaleciendo la dimensión VI haciendo referencia a las habilidades de planificación en donde se encuentran en un nivel normal. Así también dentro de un nivel bajo la dimensión III, que engloba las habilidades relacionadas con los sentimientos. Por ello la necesidad de la implementación en las instituciones educativas de estrategias y programas que aborden de manera integral el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos en el grupo estudiantil.

Palabras clave: Habilidades sociales, Familia, Integración familiar, Educación General Básica



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The main purpose of this research is to describe the family functionality and social skills of the evaluated students of the Abelardo Tamariz Crespo Educational Unit in the period 2023-2024. The study adopted a quantitative approach, with a non-experimental design and a descriptive scope. The population under study included a total of 100 students in the eighth, ninth and tenth grades of Basic General Education, belonging to the evening and morning sections, in the stages of early and middle adolescence. For data collection, two instruments were used: the FF-SIL, intended to determine the perception of family functioning, and the social skills evaluation scale, used to identify the types of social skills predominant in students. The results revealed the categorization of family functionality, highlighting that the one that predominates in the students is the moderately functional category. Regarding social skills, it will be observed that they are generally at a normal level; In the same way, among all dimensions, dimension VI prevails, referring to planning skills where they are at a normal level. Likewise, within a low level, dimension III, which encompasses skills related to feelings. Therefore, the need for the implementation in educational institutions of strategies and programs that comprehensively address the development of skills related to feelings in the student group.

Keywords: Social skills, Family, Family integration, Basic General Education



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Índice de contenido	4
Índice de tablas	5
Dedicatoria	6
INTRODUCCIÓN	8
FUNDAMENTACIÓN TEORICA	9
Familia	9
Adolescencia temprana y media	10
Funcionalidad familiar y sus categorías	10
Habilidades sociales y sus dimensiones	12
MÉTODOS Y MATERIALES	14
Enfoque, alcance y tipo de diseño.....	14
Participantes, contexto, población y muestra; Criterios de Inclusión y exclusión.....	14
Métodos, Técnicas e Instrumentos empleados	14
Procesamiento de datos.....	15
RESULTADOS O HALLAZGOS.....	15
DISCUSIÓN	20
CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS	28

Índice de tablas

Tabla 1: Resultados de Funcionamiento Familiar FF-SIL	15
Tabla 2: Promedio de cada dimensión de habilidades sociales	16
Tabla 3: Resultados generales del nivel de habilidades sociales de los estudiantes	16
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS POR TIPO DE HABILIDADES SOCIALES.....	17
Tabla 4: Dimensión I – Habilidades sociales básicas	17
Tabla 5: Dimensión II – Habilidades sociales avanzadas	17
Tabla 6: Dimensión III – Habilidades relacionadas con los sentimientos	18
Tabla 7: Dimensión IV – Habilidades alternativas a la agresión	18
Tabla 8: Dimensión V – Habilidades para hacer frente al estrés	19
Tabla 9: Dimensión VI – Habilidades de planificación	19

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios y a la Virgen del Cisne, en agradecimiento por haberme otorgado el don de la perseverancia, permitiéndome alcanzar esta nueva meta. A mis padres, Milton e Hilda, les dedico este logro por ser el faro que ilumina mi camino, por sus sabios consejos que han moldeado mi carácter y por su inquebrantable apoyo y paciencia. A mis queridos hermanos, Xavier y Elizabeth, les agradezco por alentarme a cumplir mis sueños y por ser mi fortaleza en los momentos más difíciles. A mi amado esposo, Patricio, le dedico este trabajo por ser mi roca, por sus palabras de aliento y confianza constante, por su amor incondicional y por brindarme el espacio necesario para crecer profesionalmente. A mi tío Walter, que, aunque ya no esté físicamente presente, sé que desde el cielo sigue velando por mí y guiando mis pasos. Por último, a mis entrañables amigos Xime, Adrián, Kevin, Anabel y Geova les agradezco de corazón por ser mi sostén emocional durante este camino, por su amistad incondicional que ha sido un pilar fundamental en mi vida y por motivarme a no rendirme. Su compañía ha hecho este viaje más significativo y memorable. ¡Gracias a todos por ser parte de este importante capítulo en mi vida!

Tatiana Sthefany Santos Nagua

Dedicatoria

En primer lugar, deseo expresar mi profunda gratitud a Dios, quien ha sido mi guía y mi sostén a lo largo de este arduo pero gratificante proceso. Me ha brindado la sabiduría que me ha iluminado en los momentos más oscuros y la fortaleza, que me ha impulsado a seguir adelante incluso cuando las circunstancias parecían adversas.

Quiero también dedicar un especial reconocimiento a mi madre, cuyo inquebrantable apoyo y amor incondicional han sido la piedra angular de mi camino. Su sabiduría, paciencia y aliento constante han sido un faro de luz en los momentos de incertidumbre y desafío. Sin ella, no habría llegado a donde me encuentro hoy, y por eso le estoy eternamente agradecida.

Por último, pero definitivamente no menos importante, quiero honrar a mi hijo, Arturito. Él ha sido mi motor, mi inspiración y mi razón para nunca rendirme. Su amor incondicional y su alegría contagiosa han sido mi fuerza principal en los momentos de debilidad y desánimo. Cada día, su presencia en mi vida me recuerda el verdadero propósito de mis esfuerzos y me impulsa a seguir adelante con determinación y esperanza.

Joseline Estefanía Pugo Pulla

Introducción

La figura representativa de la familia se erige como un componente fundamental en el desarrollo adolescente, desempeñando un papel crucial como agente formativo en el crecimiento y aprendizaje en los distintos estratos de la sociedad. Ciertas problemáticas que afectan a los adolescentes experimentan un proceso de adaptación y modificación de comportamiento y cuando las relaciones familiares no son armónicas, se traduce en un impacto desfavorable.

La presente investigación reviste relevancia en virtud de que el funcionamiento familiar se ve influenciado por diversas características, tanto positivas como negativas, que emergen en la interacción entre los miembros familiares. Estas dinámicas ejercen una influencia considerable en el desarrollo de habilidades sociales, las cuales son conductas adquiridas previamente. En consecuencia, la necesidad de comprender las habilidades sociales y la funcionalidad familiar se vuelve crucial, especialmente debido a los rápidos cambios que caracterizan la etapa de la adolescencia; por ello la elección de realizar la investigación en los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo la cual se fundamenta en la pertinencia de indagar sobre sus habilidades sociales y el funcionamiento familiar. En este contexto, las habilidades sociales se perciben como herramientas valiosas que deberían ser adquiridas desde el ámbito familiar, contribuyendo así al desarrollo integral de los individuos.

Este estudio posee una gran relevancia de impacto social debido a que, son aspectos de socialización y familia que involucra temas generales de interés para la población en general. Como menciona Chanco y Ramos (2018) quienes establecen la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales, presentando los siguientes datos, obtuvieron resultados óptimos en donde se evidenció la presencia de una mayor cantidad de familias disfuncionales en donde el 52,7 % de adolescentes pertenecientes a esas familias presentan un nivel bajo de habilidades sociales. Además, existen otros datos previamente revisados para la propuesta y posterior los datos estadísticos obtenidos se presentarán de manera actualizada.

Además, el presente artículo respondió a la línea de investigación de la carrera de Orientación familiar de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Cuenca, la cual se encuentra dentro de factores protectores que favorecen el funcionamiento familiar y conductas de riesgo.

Fundamentación teórica

Cuando la familia empieza a distorsionar su rol favorece al desarrollo y aparición de conductas de riesgo en cada uno de sus miembros, en especial a los hijos desde sus primeros años de vida y haciéndose más notorio cuando entran a la adolescencia. Una de las áreas más importantes de nuestra vida es, las relaciones sociales, debido a que en cada una de las cosas que realizamos hay un componente de socialización con los demás, que determina en gran medida (facilitando o entorpeciendo) la búsqueda de la felicidad (Esteves et al., 2020). Considerando que en la etapa de la adolescencia las personas son más vulnerables y las habilidades sociales se tornan primordiales pues la familia y su funcionalidad van a favorecer este desarrollo o a su vez lo limitará, es por ello que existen investigaciones que ponen en manifiesto la estrecha relación que mantienen ambos temas; es decir, un adecuado funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Familia.

Para el autor Acevedo (2011), "La familia en los tiempos modernos ha sufrido quizá como ninguna otra institución, la acometida de las transformaciones amplias, profundas y rápidas de la sociedad y de la cultura" (p. 24). La familia es aquel grupo social, en donde existen diversos vínculos que han sido propios en el transcurrir del tiempo sin embargo para (Díaz et al., 2020) la familia tiene características especiales, dependiendo de la época y contexto cultural.

La familia el grupo social que es, tiene una gran relevancia debido a que ayuda en la formación integral de cada uno de los integrantes de la misma sobre todo en los hijos. Al respecto (Díaz et al., 2020), sostuvieron que la persona desde que nace se encuentra en el seno familiar y es allí donde vive, se desarrolla y adquiere habilidades las cuales le serán necesarias en los diferentes ámbitos de su vida. Además, afirman que, en la familia se halla protección e intimidad, pero para que estas se pongan en manifiesto es necesario que los integrantes aprendan a expresar sus sentimientos con libertad. La característica mencionada no es innata, por el contrario, es adquirida, por ello, es necesario ser practicada hasta lograr alcanzarla. Por esta razón, se puede afirmar que la familia es el primer referente y agente en la construcción de socialización de todo niño debido a que, esta contribuye a las pautas básicas para el entendimiento del mundo exterior y cómo actuar ante las diversas situaciones haciendo uso de sus habilidades sociales. Por ello, la familia es el entorno en el cual el individuo obtiene ejercita las habilidades sociales en primera instancia a través de las relaciones intrafamiliares (Díaz et al., 2020).

Adolescencia temprana y media

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) define a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Independientemente de la dificultad para establecer un rango exacto de edad es importante el valor adaptativo, funcional y decisivo que tiene esta etapa.

- **Adolescencia temprana:** se presenta entre los 10 a 13 años. En el campo del desarrollo social, el adolescente comienza a desligarse de su familia. Esto debido a su necesidad por tener un poco de independencia y por otro lado el afán de compartir tiempo con su familia disminuye. Además de existir cierto grado de oposición al cumplimiento de normas y límites que se han impuesto dentro de su hogar. Lo que genera un comportamiento desafiante a la supervisión y a la aceptación de algunos consejos o críticas sobre todo de sus padres. Todo esto genera una cierta crisis en la familia, si no se sabe actuar adecuadamente. Sin embargo, el adolescente aún sigue dependiendo de su familia como un apoyo fundamental. Por otro lado, su grupo de pares obtiene mayor importancia, por lo cual se vuelve dependiente de estas amistades como un factor de bienestar en su vida (OMS, 2019)
- **Adolescencia media:** se presenta entre los 14 y 16 años. Respecto del desarrollo social, en esta etapa el implica miento del joven en su entorno de pares alcanza su máximo nivel. El grupo de pares es más poderoso e influyente en la vida del adolescente, pues, esto se evidencia en su forma de vestir, la conducta y valores de su grupo de pares en un intento de independizarse más de la familia y encontrar su propia identidad. Esta presión de los pares puede afectar tanto en forma positiva como motivar al joven a destacar en ámbitos académicos, deportivo, entre otros. Así como también de forma negativa, favoreciendo por ejemplo que se involucre en conductas de riesgo. Las amistades y los grupos pasan a ser de ambos sexos, y frecuentemente se establecen relaciones de pareja (OMS, 2019)

Funcionalidad familiar y sus categorías

Para Moreno y Chauta (2011), la funcionalidad Familiar o una familia funcional, es aquella que logra promover el desarrollo integral de sus miembros, así como un estado de salud favorable en ellos donde los miembros de la misma perciben el funcionamiento familiar manifestando el grado de satisfacción con el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar, como son, adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos. Cuando las relaciones familiares son conflictivas dan origen a dificultades tanto de adaptación como de

comportamiento sobre todo en los adolescentes, lo cual afecta de manera directa en la funcionalidad familiar de su sistema.

Por ello, es que, dentro de las familias hay varios niveles los cuales se fundamentan en la relación existente dentro de cada sistema familiar. De la Cuesta et al. (1996), consideran el funcionamiento familiar, como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y se evalúa en categorías. Ante ello crean el instrumento denominado: test de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL), el cual mide la percepción de la persona del funcionamiento familiar, donde se evalúa a través de siete categorías que fundamenta en este test.

Las autoras del FF-SIL (Cuesta et al., 1996), describen las categorías que forman en acróstico CACAPRA, de la siguiente manera. Cohesión: unión familiar tanto física como emocional para afrontar las diversas situaciones de la vida y además para la toma de decisiones familiares. La Armonía: es aquella relación entre los intereses y necesidades individuales con los del grupo familiar a manera que se encuentren en un equilibrio efectivo. La Comunicación: cada miembro de la familia es capaz de expresar y transmitir sus sentimientos de manera clara, objetiva y directa. La Permeabilidad: es aquella cabida del grupo familiar para otorgar y así mismo recibir experiencias de otros sistemas familiares o instituciones. La Afectividad: es la facultad de los integrantes del sistema familiar de vivenciar y manifestar sentimientos positivos unos a otros. Los Roles: cada integrante de la familia tiene el deber de cumplir con las responsabilidades y funciones otorgadas mediante la negociación con todos los miembros. Y la Adaptabilidad: es la destreza que tiene cada sistema familiar para poder cambiar la organización de poder, roles y normas ante una situación que así lo requiera.

Posterior a estas posiciones teóricas, las autoras Cuesta et al. (1996), delimitan las categorías de funcionalidad familiar en:

- Familia funcional: la cual se caracteriza principalmente por tener una comunicación asertiva y ser altamente cohesionada, además de tener un alto nivel de unión familiar tanto física como emocional lo cual les permite enfrentar diferentes situaciones de la vida cotidiana.
- Familia moderadamente funcional: es aquella que se halla en un balance entre lo funcional y lo disfuncional, de esta manera se crea un entorno adecuado para los integrantes del grupo familiar.

- Familia disfuncional: dentro de esta familia prevalece una comunicación negativa además de poseer bajos niveles de cohesión, se crea un ambiente en donde los roles que han sido asignados no son puestos en práctica, además de no existir normas claras, lo que afecta de manera directa a los integrantes del sistema familiar
- Familia severamente disfuncional: caracterizada principalmente por los reiterados conflictos, problemas de conducta, discusiones, y en ocasiones por el abuso de miembros de la familia. Todo esto produce un gran malestar y desequilibrio familiar.

Ante ello, para los autores Chanco y Ramos (2018) es importante reconocer que, “La familia es el espacio más predominante para el desarrollo de facultades y habilidades sociales de los adolescentes, dado que estos no se dan de manera innatas ni están predeterminada genéticamente. Es la dimensión donde se adquieren valores, derechos, obligaciones” (p.11). Una familia que funcione adecuadamente va aportar a sus miembros un espacio óptimo para el desarrollo de todas las habilidades necesarias para su interacción en otros espacios.

Habilidades sociales y sus dimensiones

Cuando se habla de habilidad estamos definiendo la posesión o no de ciertas facultades básicas para la ejecución de cierto tipo de actividades. Al englobar las habilidades sociales nos referimos a aquellas destrezas que se relacionan con la conducta social y sus diferentes expresiones. La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Para Peñafiel y Serrano (2020) generalmente, “Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo” (p. 32).

Estas habilidades también pueden ser un factor de protección o riesgo en la adolescencia, según el cómo se desarrollen las mismas a lo largo de la vida del adolescente y cómo se trabajan los problemas para promover un ajuste saludable psicosocial. Las dificultades en habilidades sociales han sido vistas como factores de riesgo, en la medida en que están asociadas a comportamientos considerados desadaptativos en el entorno social (Peñafiel y Serrano,2020).

Para el autor Goldstein (1978), las habilidades sociales se tratan de un “grupo de habilidades y competencias generales como específicas para mantener una relación interpersonal de calidad además de manejar la resolución de conflictos interpersonal y socioemocional, desde acciones que resulten básicas hasta actividades complejas.” (p. 12). Además, divide las

habilidades sociales en 6 dimensiones, en donde se engloban los diferentes tipos de habilidades.

Estas fueron clasificadas en:

- Dimensión I: Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio.
- Dimensión II: Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
- Dimensión III: Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y autorecompensarse.
- Dimensión IV: Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
- Dimensión V: Habilidades para enfrentar el estrés: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.
- Dimensión VI: Habilidades de planificación: tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

En las dimensiones de Goldstein (1978, citada por Ibarra Santacruz,2020) cada una de las habilidades está definida de manera conductual y esas conductas son los ítems con una pregunta más específica, que aparecen en su instrumento de medición, cada uno evaluado con una escala de frecuencia. Por ello, desarrolla la escala de evaluación de habilidades

sociales que tiene por objetivo conocer cómo se desenvuelve la persona en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrolla para enfrentar dichas situaciones. El mismo que será empleado en esta investigación. Dicha escala describe seis dimensiones en donde se encuentra descritos los tipos de habilidades: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Métodos y materiales

1. Enfoque, alcance y tipo de diseño

En la presente investigación se abordó un enfoque cuantitativo, pues analizó datos concretos de un contexto, a través de métodos estandarizados y avalados científicamente, para ello se generó un proceso de análisis estadístico en donde nos permitió presentar los datos mediante cifras respondiendo a las preguntas planteadas. Este estudio midió la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de la unidad educativa Abelardo Tamariz Crespo de la ciudad de Cuenca. El alcance fue descriptivo debido a que la investigación buscó describir y medir la funcionalidad familiar y habilidades sociales en dichos estudiantes. El tipo de diseño fue experimental, pues se realizó sin manipular deliberadamente variables y en los que sólo se observó los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Así mismo fue transversal, debido a que se recolectó datos un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, por lo que no hubo manipulación de variables a investigar. (Hernández et al., 2014).

2. Participantes, contexto, población y muestra; Criterios de Inclusión y exclusión

La investigación se realizó con los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo. Se trabajó con una población total de 100 estudiantes pertenecientes a Educación General Básica Superior; Octavo, Noveno y Décimo de las jornadas matutina y vespertina. Para poder ser parte de la investigación, se tuvo que cumplir con los criterios de inclusión y exclusión que se mencionan a continuación.

Como criterio de inclusión participaron los estudiantes hombres y mujeres de octavo, noveno y décimo de Educación Superior Básica. Y, como criterios de exclusión, los estudiantes que viven en casa de acogida y aquellos que no cuentan con una red filial.

3. Métodos, Técnicas e Instrumentos empleados

Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), fue elaborado por Louro et al. (1994), el cual consta de 14 ítems que van a permitir evaluar las relaciones dentro de la familia y la

funcionalidad de la misma por medio de dimensiones donde reflejará la estructura y dinámica familiar que son aspectos de gran importancia. Las dimensiones que se me medirán son las conocidas como CACAPRA: a) cohesión: ítems 1 y 8, b) armonía: ítems 2 y 13, c) comunicación: ítems 5 y 11, d) afectividad: ítems 4 y 14, e) permeabilidad: ítems 7 y 12, f) roles: ítems 3 y 9 y g) adaptabilidad: ítems 6 y 10. Las respuestas serán medidas por una escala del 1 al 5 en donde al obtener el resultado de la suma de los valores, permite categorizar a la familia como funcional (70 a 57), moderadamente funcional (56 a 43), disfuncional (42 a 28) y severamente disfuncional (27 a 14)

Escala de evaluación de habilidades sociales (EHS), fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores. Esta escala evalúa las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos y habilidades sociales alternativas. La escala de habilidades sociales de Goldstein consta de 50 reactivos organizados por grupos de habilidades. Cada reactivo se responde de acuerdo a una escala del 1 al 5: “nunca utiliza bien la habilidad” (1), “casi nunca utiliza bien la habilidad” (2), “a veces utiliza bien la habilidad” (3), “casi siempre utiliza bien la habilidad” (4) y “siempre utiliza bien la habilidad” (5). Su calificación consiste en la sumatoria de las puntuaciones otorgadas por el sujeto a cada reactivo, por grupos de habilidad. La suma por grupo es catalogada en una escala del 1 al 5, donde uno equivale a muy bajo, dos abajo, tres a medio, cuatro a alto y cinco a muy alto.

4. *Procesamiento de datos*

Para la tabulación y análisis de los datos recopilados se codificó mediante la estadística descriptiva. Por lo cual la información obtenida de ambos cuestionarios empleados, fueron transferidos manualmente al programa SPSS y Excel, posterior a ello se procesaron los datos a través de datos máximos, datos mínimos y frecuencias, porcentajes y media aritmética. Los resultados además se presentan en tablas según los datos que se obtuvieron en dicha investigación.

Resultados o hallazgos

Tabla N° 1

Resultados del Funcionamiento Familiar FF-SIL de los estudiantes.

Categoría	Nº Estudiantes	Porcentaje
Funcional	22	22%
Moderadamente funcional	53	53%

Disfuncional	22	22%
Severamente disfuncional	3	3%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: en la tabla N.1, en donde se presentan los resultados del instrumento FF-SIL aplicado a los 100 estudiantes, se puede observar que el 53% de la población se encuentra dentro de la categoría de ser una familia moderadamente funcional, siendo este el mayor porcentaje dentro del total de los datos. Seguidamente existe un 22% tanto en la categoría de familia funcional como en familia moderadamente funcional. Finalmente el 3% poseen una familia severamente disfuncional.

Tabla N° 2

Promedio de cada una de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensión	Media	Nivel
Dimensión I - Habilidades sociales básicas	83,6	Normal Nivel
Dimensión II - Habilidades sociales Avanzadas	84,0	Normal Nivel
Dimensión III - Habilidades relacionadas con los sentimientos	72,2	Bajo Nivel
Dimensión IV - Habilidades alternativas a la agresión	86,4	Normal Nivel
Dimensión V - Habilidades para hacer frente al estrés	81,3	Normal Nivel
Dimensión VI - Habilidades de planificación	87,8	Normal Nivel

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: la información presentada en la tabla N.2, proporciona una visión detallada de los niveles de las habilidades sociales, desglosados por dimensiones específicas. Observando que, la dimensión III, que aborda las habilidades relacionadas con los sentimientos es identificada como un aspecto de preocupación, debido a que presenta una media de 72,2 lo que equivale a un bajo nivel. Por otro lado, las demás dimensiones exhiben niveles normales de habilidades sociales.

Tabla N° 3

Resultados generales del nivel de habilidades sociales de los estudiantes.

Nivel	Nº Estudiantes	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	41	41%
Normal	59	59%
Bajo	0	0%

Deficiente	0	0%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: En esta tabla se puede apreciar el nivel general de las habilidades sociales en la población estudiantil encuestada, en donde se observa que más de la mitad de los encuestados con un total del 59%, poseen un nivel normal de habilidades sociales. Seguidamente un 41% de la población refleja un nivel bueno de habilidades sociales. Es destacable que, no se observen niveles bajos ni deficientes.

- **Resultados por tipo de habilidades**

Tabla N° 4

Dimensión I – Habilidades sociales básicas.

Nivel	Nº Estudiantes	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	67	67%
Bajo	33	33%
Deficiente	0	0%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: dentro de la tabla N.5, se observa la evaluación de la primera dimensión de habilidades sociales, las cuales engloba el tipo de habilidades sociales básicas, en donde se refleja que, el 67% de los estudiantes encuestados poseen un nivel considerado normal. En contraste, un 33% de la población estudiantil presenta un nivel bajo de estas habilidades. Es preocupante notar la deficiencia de niveles excelentes o buenos en esta dimensión.

Tabla N° 5

Dimensión II – Habilidades sociales Avanzadas.

Nivel	Nº Estudiantes	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	61	61%
Bajo	39	39%
Deficiente	0	0%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: la tabla N.5 muestra la evaluación de la segunda dimensión, la cual aborda las habilidades sociales de tipo avanzadas, de acuerdo a los resultados, se revela que del 100% de los encuestados, el 61% se encuentra dentro de un nivel normal de estas habilidades, mientras que el 39% mantienen un bajo nivel de las mismas. A pesar de ello, es positivo resaltar que no se identifican niveles deficientes en esta dimensión.

Tabla N° 6

Dimensión III – Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Nivel	Nº Estudiantes	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	40	40%
Bajo	59	59%
Deficiente	1	1%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: la tabla N.6, presenta los resultados de la tercera dimensión, que comprende las habilidades relacionadas con los sentimientos. Los resultados reflejan una situación preocupante, ya que el 59% de los encuestados muestra un nivel bajo en estas habilidades. A pesar de ello, hay un 40% de estudiantes que mantiene un nivel normal. Además, hay que tener en cuenta que dentro de esta dimensión ya se identifica un porcentaje del 1% dentro del nivel deficiente.

Tabla N° 7

Dimensión IV - Habilidades alternativas a la agresión.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	60	60%
Bajo	31	31%
Deficiente	9	9%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: en la siguiente tabla (tabla N°7) se puede evidenciar los resultados de la cuarta dimensión la cual comprende el tipo de habilidades alternativas a la agresión. Los datos revelan que el 60 % de los estudiantes se encuentran en el nivel normal dentro de esta

dimensión. Sin embargo, es preocupante observar que un 31% mantiene un nivel bajo en estas habilidades, y un 9% muestra deficiencia.

Tabla N° 8

Dimensión V - Habilidades para hacer frente al estrés.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	54	54%
Bajo	42	42%
Deficiente	4	4%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: en lo que refiere a la Dimensión V la cual comprende el tipo de habilidades para hacer frente al estrés (tabla N°8). Se destaca que el 54% de los estudiantes se encuentra en un nivel normal, indicando que la mayoría tiene habilidades para lidiar con el estrés. De la misma manera se resalta que hay un elevado porcentaje de estudiantes que se mantienen en un nivel bajo y un 4% se muestran en un nivel deficiente.

Tabla N° 9

Dimensión VI - Habilidades de planificación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Normal	65	65%
Bajo	35	35%
Deficiente	0	0%
Total	100	100%

Elaborado por: Investigadoras

Análisis: en la tabla N° 9 que corresponde a la dimensión VI en donde hace referencia al tipo de habilidades de planificación; se puede observar que el 65% del total de los estudiantes mantienen un nivel normal. Sin embargo, la presencia de un 35% en un nivel bajo indica que una proporción de la población estudiantil podría enfrentar desafíos en esta dimensión.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, en donde el objetivo general fue describir las categorías de la funcionalidad familiar y los tipos de habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, se respondió a los objetivos específicos propuestos de determinar las categorías que prevalecen en la funcionalidad familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo Cuenca, Ecuador en el periodo 2023-2024. E identificar los tipos de habilidades sociales que predominan en los estudiantes anteriormente mencionados. Tomando como universo a los estudiantes de la Unidad Educativa “Abelardo Tamariz Crespo” con un total aproximado de 800 estudiantes, tomando como muestra para el estudio a los 100 estudiantes pertenecientes a Octavo, Noveno y Décimo de Educación General Básica de las jornadas matutina y vespertina. Además de recalcar que se logró trabajar con todos los estudiantes, debido a la predisposición de cada uno de ellos al igual que las autoridades de la institución.

Los hallazgos dentro del estudio en la Unidad educativa en relación a la funcionalidad familiar revelaron que, del total de estudiantes más de la mitad exhiben familias moderadamente funcionales siendo equivalente a un 53 % y un 22% de ellos la categorizan como familias disfuncionales. Romero y Giniebra (2020) en una investigación realizada titulada “La influencia del funcionamiento familiar en el bienestar emocional de los estudiantes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa Leoncio Cordero Jaramillo, 2022” sus resultados arrojaron que los adolescentes mayormente poseen un funcionamiento familiar moderadamente funcional. Otro estudio realizado por Verdezoto (2022) sobre “Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes” obtuvo que de la población de adolescentes de la Unidad Educativa en donde se realizó el estudio; presentan un nivel de funcionamiento familiar que predomina, el cual hace referencia al moderadamente funcional con un porcentaje del 67,7 %. y también registró un 21.2% de familias disfuncionales en los adolescentes evaluados. Es decir, podemos observar que existe una coincidencia con los resultados obtenidos de la presente investigación con los resultados obtenidos de investigaciones previas mencionadas anteriormente; siendo así que dentro de la población estudiantil evaluada prevalece la categoría de familias moderadamente funcionales. Destacando que las familias moderadamente funcionales se distinguen por preservar una conexión física y emocional de sus miembros, generando de esa manera mayor cohesión familiar (Aguilar 2017). En términos generales, las familias moderadamente funcionales ejercen sus funciones, convirtiéndose en una red de apoyo para los miembros que conforman dicha familia, en especial en los adolescentes que al estar en una etapa de descubrimiento se encuentran propensos a encontrar dificultades en ese proceso, siendo así la familia quien pueda ir solventando

aquellas necesidades que se generen en donde una familia moderadamente funcional puede cubrir, no obstante, no están libres de presentar deficiencias lo que puede producir un desequilibrio al encontrarse ante la presencia de un conflicto. Por ello es importante recalcar que lo ideal serían familias funcionales, las cuales ante cualquier circunstancia puedan ser soporte y apoyo a sus miembros.

Además, se identificó que, aunque la percepción mayor de los estudiantes es que provienen de familias moderadamente funcionales, existe un porcentaje significativo del 22% que las categoriza como disfuncionales, encontrando coincidencia con el estudio de Verdezoto (2022), que registró un 21.2% de familias en esta categoría, en donde están caracterizadas por conflictos continuos, comunicación deficiente y conductas problemáticas, generando insatisfacción entre sus miembros; lo cual se ve necesario abordar dentro de la población estudiantil y sus familias situaciones que lo colocan en esta categoría, encontrando falencias en su dinámica familiar, debido a que puede significar problemas emocionales, dificultad en la relaciones interpersonales, problemas académicos y de autoconcepto en los adolescentes. Abordar las familias disfuncionales con hijos adolescentes es esencial para promover un desarrollo saludable, prevenir problemas a largo plazo y crear entornos familiares que fomenten el bienestar emocional y social de los adolescentes, descartando conductas de riesgo en esta población.

Por otro lado, dentro del tema de desarrollo de las habilidades sociales, los resultados demostraron que del 100% de los estudiantes participantes, el nivel general de las habilidades sociales en la población estudiantil encuestada, más de la mitad de los encuestados con un total del 59%, poseen un nivel normal de habilidades sociales en todas las dimensiones, lo que equivale a 59 estudiantes, lo que refleja un factor positivo, dentro de la investigación. Además de que, el 41% de la población refleja un nivel bueno de habilidades sociales, lo cual a largo plazo con el desarrollo e implementación de diferentes estrategias que ayuden a los estudiantes a desarrollar sus habilidades sociales, este porcentaje podría minorar, y convertirse en un nivel alto. Resaltar además, que, no se evidenciaron niveles bajos ni deficientes de desarrollo de habilidades sociales. Estos resultados obtenidos concuerdan con la investigación realizada por Imán (2019), en Lima, Perú donde su objetivo fue evaluar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria pertenecientes a una institución pública en el Callao. La muestra consistió en 120 estudiantes de ambos géneros (65 hombres y 55 mujeres). Los resultados indicaron que los estudiantes se encuentran en un nivel normal de desarrollo, distribuyéndose en un 30,83% en nivel bajo, un 48,33% en nivel normal y un 20,83% en nivel alto. Ante esto, se puede establecer como un aspecto beneficioso, pues se da a entender que, las autoridades de la institución

demuestran una gran disposición para el abordaje de este tema, de habilidades sociales, desde la visión de la responsabilidad educativa que les compete, además de involucrar a las familias de los estudiantes en este abordaje complejo. Por lo cual existe un compromiso institucional, lo cual se ve reflejado en planes y proyectos que apoyen y potencien el desarrollo de habilidades sociales dentro de la Institución.

Asimismo, se realizó el análisis global de las 6 dimensiones donde se comprende los tipos de habilidades evaluadas, en donde la dimensión más afectada es la dimensión III con un puntaje general de media aritmética de 72,2 que equivale a un nivel bajo. En donde del 100% de encuestados, el 59% se encuentra en un bajo nivel, un 40% se ubica en un nivel normal, es crucial destacar que, existe, la presencia de un 1% en el nivel deficiente. Estos resultados se asemejan a los de Monrot y Monzon (2014), quienes realizaron una investigación en Guatemala para determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad. Los resultados obtenidos revelaron que un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango bajo de desarrollo de las habilidades para expresar los sentimientos. Esta dimensión abarca el tipo de habilidades relacionadas con los sentimientos. por lo que, refleja que los estudiantes presentan deficiencias en acciones como: conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos hacia los demás, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Al notar la evidente coincidencia entre estas dos investigaciones podemos contrastar que, en la adolescencia se presenta una etapa que resulta desafiante en el ámbito de desarrollo de estas habilidades relacionada con los sentimientos, debido a la influencia de factores como los cambios hormonales, la búsqueda de la identidad, presión social, entre otros, los cuales contribuyen a la complejidad emocional en los adolescentes, haciendo que se torne difícil en ocasiones la comprensión y gestión adecuada de sus sentimientos. En consecuencia se subraya la importancia de implementar estrategias y programas que aborden de manera integral el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos en el grupo estudiantil.

Por último, se encontró que la dimensión que prevalece dentro de las mismas, con una mínima diferencia, es la dimensión VI, que abarca el tipo de habilidades de planificación con una media aritmética de 87,7 situándose en un normal nivel. Lo que evidenció que, del 100% de población estudiantil aproximadamente el 65% del total muestra un nivel normal en estas habilidades, lo cual sugiere que más de la mitad de participantes, ha desarrollado adecuadamente competencias de planificación. No obstante, la presencia significativa del

35% en un nivel bajo indica que hay una proporción considerable de la población estudiantil que podría enfrentar desafíos en esta dimensión. Sin embargo, se demuestra que los estudiantes tienen la capacidad de proyectarse hacia su futuro, creando desarrollando habilidades sociales para: tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, son capaces de establecer un objetivo, determinar sus propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea de manera adecuada. Pues, según Goldstein (1978) el desarrollo de estas habilidades posibilitará la capacidad de planificar y establecer metas y objetivo en distintos horizontes temporales, abordado tanto desde un corto, mediano y largo plazo, además de establecer una conexión directa con el proyecto de vida.

Conclusiones

En conclusión, la presente investigación sobre la funcionalidad familiar en la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo ha delineado un panorama complejo en el que coexisten dos realidades contrastantes. La mayoría de los estudiantes participantes perciben a sus familias como moderadamente funcionales, constituyendo un sólido 53%, caracterizado por la cohesión, la atención a las necesidades y la capacidad para afrontar los desafíos de manera más efectiva. Sin embargo, es innegable que un porcentaje significativo, correspondiente al 22 %, categoriza sus familias dentro de lo disfuncional. Este hallazgo subraya la dualidad en las dinámicas familiares de los adolescentes y plantea interrogantes sobre la influencia de estos entornos para su desarrollo.

La coexistencia de ambas categorías destaca la importancia del entorno familiar en la vida del adolescente. La familia, ya sea funcional o disfuncional, ejerce una influencia significativa en el desarrollo emocional, social e incluso académico. La calidad de las relaciones familiares, comunicación efectiva y afectiva, así como la capacidad de afrontar conflictos se posicionan como elementos fundamentales para el bienestar de los adolescentes. Para los adolescentes inmersos en familias moderadamente funcionales, este entorno proporciona una base sólida para el desarrollo de sus habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Por otro lado, la alta prevalencia de familias disfuncionales destaca la urgente necesidad de intervenciones específicas y personalizadas. La implementación de programas de apoyo psicosocial, orientados a fortalecer la comunicación intrafamiliar, ofrecer recursos y mejora la dinámica familiar; podría ser crucial para poder mitigar los impactos negativos en el desarrollo de los adolescentes en estos contextos que se pudiesen presentar.

En última instancia, este estudio resalta la relevancia de comprender y abordar la diversidad de contextos familiares en los cuales los adolescentes crecen. Establecer estrategias para

fortalecer la funcionalidad familiar se presenta como una inversión crucial para el desarrollo integral de los jóvenes, brindándoles las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida y construir un futuro más prometedor.

Además, se concluye que, dentro del tema de desarrollo de habilidades sociales los estudiantes de Octavo, noveno y décimo de Educación General Básica, poseen un nivel general normal en donde refleja que, los estudiantes han adquirido las destrezas sociales necesarias para interactuar efectivamente en su entorno. Este desarrollo no solo resulta crucial en el ámbito académico, sino que también desempeña un papel fundamental en situaciones cotidianas y futuros contextos laborales. Estas habilidades fortalecen las relaciones interpersonales, contribuyendo a un ambiente más armonioso y a un desarrollo personal integral.

Asimismo, de todas las dimensiones que fueron evaluadas, se deduce que la dimensión que prevalece en los estudiantes es la dimensión VI, que son aquellas que se relacionan con habilidades de planificación, por lo que el hecho de que los estudiantes evidencien competencias para proyectarse hacia su futuro a través del desarrollo de habilidades sociales como la toma de decisiones realistas, la identificación de causas de problemas, el establecimiento de objetivos y la concentración en tareas es prometedor. No obstante, es vital abordar las brechas existentes y asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su nivel actual, tengan acceso a oportunidades de mejora y desarrollo integral.

Finalmente se identificó la dimensión III, correspondiente a las habilidades relacionada con los sentimientos, en donde los estudiantes muestran bajos niveles. Por ello, es imperativo implementar estrategias y programas que aborden de manera integral el desarrollo de habilidades emocionales en el grupo estudiantil. Esto incluirá enfoques específicos para fomentar la autoconciencia, la expresión emocional, la empatía y la gestión efectiva de los sentimientos. Estas acciones son esenciales para cultivar un ambiente educativo que promueva el bienestar emocional y social de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos no solo académicos, sino también personales y profesionales en su futuro. La identificación precisa de las áreas de mejora proporciona una base sólida para la implementación de intervenciones efectivas y la construcción de un entorno educativo más equitativo y enriquecedor.

Referencias

- Acevedo, L. H. (diciembre de 2011). El concepto de familia hoy. *El concepto de familia hoy*. Universidad de San Buenaventura, Bogotá, Colombia.149-169
<http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v53n156/v53n156a06.pdf>
- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos*. [Pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio de la Universidad de Cuenca.
- Chanco, D., y Ramos, S. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa San Antonio de Jicamarca - San Juan de Lurigancho*. Universidad Privada de Norbert Wiener, Perú.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1472/TITULO-RamosMorán%2CYulissaSeiby.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, P., Díaz, J., Ledesma, M., y Tito, J. (2020). *Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Vol. 10, num.18
http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59952014/html/index.html#redalyc_59952014_refl
- Goldstein, Arnold y Col. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. Biblioteca de Psicometría
- Ibarra Santacruz, M. E. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. Universidad Juárez del Estado de Durango, México. Tesis.
<http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. [Tesis de posgrado]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/8794>
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachillerato de la unidad educativa santa rosa*. Pontificia Universidad Católica del

Ecuador, Ambato. [Tesis de pregrado]

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2920/1/77086.pdf>

Monrot, Monzón, J. A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. [Tesis de grado] Universidad Rafael Landívar.

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Moreno, J., y Chauta, L. (2011). *Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá*.

Universidad de San Buenaventura, Bogotá, *psicología*. *Avances de la disciplina*, 6(1), 155-166. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225770006.pdf>

Ortega Veitía, T., Cuesta Freijomil, D., y Días Retureta, C. (s.f.). *Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales*.

Revista Cubana de Enfermería, 15(3), 164-168. scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191999000300005&lng=es&tlng=es.

Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=1683240817&Signature=M8en6Czna349vmlpyl0yq15qRPy474CZ9R1md9XzDTq2A0aleGwvQABi

Pérez, E., De la Cuesta, D., Louro, I., y Bayarre, H., (1996). *Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento*. *Ciencias de la Salud Humana*, IV, 63-67.

Romero, A. y Giniebra, R. (2022). *Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19*. *PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*, 1(1) 1-18 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5852508>

Verdezoto, M. (2022). *Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias de la Salud.

Carrera de Psicología Clínica. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36749>

Vivanco, S. (2017). Autoestima y su relación con la funcionalidad familiar en las estudiantes de la unidad educativa José María Velaz extensión Loja. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja). Repositorio Digital Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/19428>

Anexos

Anexo A. Carta de interés


COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN
EN SERES HUMANOS



Carta de interés institucional para estudios observacionales

Mgst. Andrés Rodríguez
Rector de la institución

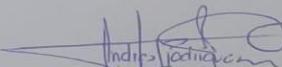
Por medio de la presente manifiesto que el proyecto titulado: **FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ABELARDO TAMARIZ CRESPO DE CUENCA, ECUADOR, PERIODO 2023- 2024**, es de interés institucional por los resultados que se pueden generar de este proyecto para la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, Zona 6, Distrito Norte, tomando en cuenta que la familia se convierte en un agente importante para el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes permitiendo que se relacionen eficazmente con sus pares dentro del contexto académico.

Informo también que la participación de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, Zona 6, Distrito Norte, es libre y voluntaria.

Además, los investigadores han manifestado que cuentan con los insumos necesarios para la ejecución del proyecto de Investigación. Por tanto, la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, Zona 6, Distrito Norte, no contempla algún tipo de financiamiento para el desarrollo de este estudio.

Se aclara que este documento no constituye la autorización, ni la aprobación del proyecto, o del uso de insumos o recursos humanos de la institución. Además, se informa que una vez que la investigación sea aprobada por un Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos autorizado por el Ministerio de Salud Pública, el Investigador principal podrá solicitar los datos de los sujetos de estudio o datos de salud anonimizados o seudonimizado, debiendo adjuntar el protocolo de investigación aprobado y la carta de aprobación emitida por el CEISH.

Cuenca, 27/04/2023


Mgst. Andrés Rodríguez
Rector


UNIDAD EDUCATIVA
ABELARDO TAMARIZ CRESPO
RECTORADO
CUENCA - ECUADOR

Dirección: Av. El Paraíso s/n. junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Telf: 593-7-4051000 Ext.: 3165
Web: www.ceish.ucuenca.edu.ec
Correo: ceish@ucuenca.edu.ec
Cuenca - Ecuador

Scanned by TapScanner

Anexo B. Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo de Cuenca, Ecuador, en el Período 2023-2024

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Joseline Estefanía Pugo Pulla	0107526394	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Su representado está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en el periodo septiembre 2023-enero de 2024. En este documento, se explican las razones por las que se realiza el estudio, cuál será la participación de su representado posterior a su aceptación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida otorgar el respectivo permiso. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre la participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir, si es necesario lea este documento con sus familiares u otras personas que sean de su confianza.

Introducción

La motivación del presente estudio radica en obtener información sobre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Unidad educativa Abelardo Tamariz Crespo de Cuenca, Ecuador. Puesto que se encuentran en una etapa de cambios, en donde las habilidades sociales desempeñan un papel esencial dentro del desarrollo personal de cada individuo, teniendo como agente principal a la familia pues, es en ella donde se desarrollan y solidifican todas estas habilidades sociales en base a su funcionamiento. De esta manera, la información obtenida podría ser empleada para desarrollar investigaciones posteriores o programas centrados en mejorar la calidad de vida y propiciar el bienestar en todas las esferas de los estudiantes. La razón por la que se le escogió a su representado como participante del estudio se debe a que actualmente se encuentra cursando el octavo, noveno o décimo de Educación General Básica Superior.

Objetivo del estudio

El propósito de este estudio es describir la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo Cuenca, Ecuador en el periodo 2023-2024.

Descripción de los procedimientos

Se realizará un estudio de tipo descriptivo transversal en donde se aplicarán dos instrumentos, los cuales serán entregados de forma física dentro de las aulas de clase de la institución, en el cual tendrá que responder una serie de preguntas relacionadas al funcionamiento de la familia y sus habilidades sociales. La duración de la aplicación es de 25 a 30 minutos aproximadamente y se realizará de manera presencial, para solventar dudas que puedan surgir. Posterior a ello se procederá con la tabulación de los datos obtenidos.

Riesgos y beneficios

Para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos no se hará uso de sus datos personales. Al momento en el que su representado conteste a las preguntas planteadas, el riesgo que podría presentar es un malestar emocional momentáneo relacionado a identificarse o relacionarse con ciertas afirmaciones y situaciones complejas que se expresan en los cuestionarios. Por otro lado, es posible que la presente investigación genere beneficios tanto para su representado como para los demás estudiantes de la Unidad Educativa, puesto que, a partir de los resultados obtenidos se podrían llevar a cabo investigaciones posteriores, para generar programas orientados a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

Otras opciones si no participa en el estudio

Si usted elige que su representado no participe en esta investigación, se respetará su decisión, por tanto, no se le obligará a formar parte de la misma, destacando que su representado no recibirá ningún tipo de amonestación o sanción, puesto que la participación es voluntaria.

Derechos de los participantes

Su representado tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) El respeto de anonimato (confidencialidad);
- 4) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 5) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y los investigadores.
- 6) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Consentimiento informado

Comprendo la participación de mi representado en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de otorgar el permiso de participación de mi representado con un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente que mi representado participe en esta investigación.

Nombres completos del/a representante legal

Firma del/a representante

Fecha

Nombres completos del/a estudiante

Anexo C. Cuestionario del funcionamiento familiar FFSIL

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente. La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en el siguiente cuadro:

	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía					
3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor					
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Anexo D. Escala de evaluación de habilidades sociales

Instrucciones: Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

	Nunca	Muy Pocas	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5

14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5

32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5

48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5