

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Orientación Familiar

Modelos y enfoques de intervención empleados en la atención del Departamento de Orientación Familiar en el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca según las problemáticas de las familias en el periodo 2022

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Orientación Familiar


Autor:

Janina Estefanía Astudillo Calle

Brianna Daniella Cortez Quinde

Director:

Alfonsina del Rocío Guzmán Jiménez

ORCID:  0000-0002-4402-7163

Cuenca, Ecuador

2024-03-04

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar los modelos y enfoques de intervención familiar empleados en el departamento de Orientación Familiar en el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar según las problemáticas y necesidades de las familias. El enfoque de investigación planteado para el análisis del mismo es mixto, debido a que se combinaron los métodos cualitativos y cuantitativos, cuyo propósito es utilizar las fortalezas de ambas metodologías. Las técnicas planteadas para el estudio son: línea base la cual da a conocer las variables de estudio: modelos y enfoques, que se emplearon en el área de Orientación familiar en el Instituto durante el año 2022 por medio de la revisión documental, esto basado en ámbito cuantitativo, del mismo modo en relación a lo cualitativo se trabajara con la técnica de la entrevista en profundidad a la profesional y tres pre- profesionales del área de Orientación Familiar. La muestra que se logró fueron 94 casos receptados por el departamento de Orientación Familiar en el año 2022. Los resultados del estudio nos permiten identificar que la selección y posterior aplicación del modelo y enfoque de intervención familiar presenta un sesgo de conocimiento. Al momento de desarrollar los procesos de atención a las familias debido a que se observaron inconsistencias evidentes con referencia a los conocimientos aplicados en dichas atenciones. Por lo tanto, la investigación determino de manera clara que tantos los modelos, como los enfoques de intervención familiar no son determinados de manera adecuada por los profesionales y pre-profesionales del departamento de Orientación Familiar, pues al momento del análisis se encontró una confusión referente a la elección de los mismos, considerando que la ejecución de los mismos no fue idónea, lo cual pudo ser verificado desde la revisión documental realizada para el desarrollo de este estudio.

Palabras clave: psicología social, violencia intrafamiliar, problemas familiares



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The present research project aims to determine the models and approaches of family intervention employed in the Family Guidance department at the Institute of Criminology, Criminalistics, and Psychosocial and Family Intervention, based on the issues and needs of families. The research approach adopted for its analysis is mixed, as qualitative and quantitative methods have been combined to leverage the strengths of both methodologies. The techniques outlined for the study include a baseline that discloses the study variables: models and approaches used in the Family Guidance area at the Institute during the year 2022 through documentary review, based on a quantitative scope. Similarly, regarding the qualitative aspect, the study involves the technique of in-depth interviews with a professional and three pre-professionals from the Family Guidance area. The sample obtained consisted of 94 cases attended by the Family Guidance department in the year 2022. The study results allow us to identify that the selection and subsequent application of the family intervention model and approach exhibit a knowledge bias. Inconsistencies in the applied knowledge were evident when developing family care processes. Therefore, the research clearly determined that both the models and approaches to family intervention are not adequately determined by professionals and pre-professionals in the Family Guidance department. During the analysis, confusion was found regarding their selection, considering that their execution was not suitable, as verified through the documentary review conducted for the development of this study.

Keywords: social psychology, domestic violence, family problems



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen.....	2
Abstract	3
Dedicatoria	7
Introducción	9
Marco Teórico	10
Métodos y Materiales.....	16
Resultados o Hallazgos.....	18
Discusión.....	28
Conclusiones	31
Referencias	32
Anexos.....	33

Índice de figuras

Figura 1..... 25
Figura 2..... 25
Figura 3..... 26
Figura 4..... 27
Figura 5..... 27

Índice de tablas

Tabla 1.....	18
Tabla 2.....	19
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	20
Tabla 5.....	21
Tabla 6.....	22
Tabla 7.....	22
Tabla 8.....	23

Dedicatoria

Al pensar en el pasado y lo difícil de este trascurrir para culminar este sueño solo me queda extender mi eterna gratitud a quienes formaron parte de este proceso.

Por lo que este trabajo de titulación lo dedico en primer lugar a Dios quien me ha sustentado y me ha dado inteligencia y sabiduría en esta etapa que hoy culmina, pues reconozco que sin Él no hubiera sido posible este gran logro en mi vida.

De la misma manera a mis padres Juan e Inés mi mayor ejemplo de vida pues con su sacrificio, esfuerzo y perseverancia dándome todo su amor y orando siempre por mí, me han ayudado a cumplir todos y cada uno de mis sueños. A mis hermanos Juan, Pedro y Mateo, por llenar mi vida de alegrías y motivación cuando más lo he necesitado, impulsándome siempre a seguir adelante para conseguir mis objetivos. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona pues de una u otra forma me acompañan en cada anhelo y meta planteada.

A mis amigos que desde que los conocí en esta etapa universitaria estuvieron a mi lado acompañándome con paciencia y amor en este largo camino siendo un soporte esencial para hoy cumplir este sueño.

Janina Estefanía Astudillo Calle

Dedicatoria

A mi amado Jehová que ha bendecido mi camino y me ha traído hasta aquí. A mi madre, que es mi vida, mi fortaleza, mi ejemplo e inspiración diaria. A mi padre, por enseñarme que podía lograrlo todo, siempre sola. A mis hermanas, que son mis ángeles. A mi abuelo Pepe por su fortaleza, su lucha continua, a mi abuela Suca por sus enseñanzas invaluable. A mis tíos, por su apoyo incondicional y lo feliz que me hicieron, los guardo a todos en el fondo de mi corazón con los recuerdos que se quedaron a vivir siempre en mi mente. Al baloncesto, por ser mi refugio y mi campo de guerra. Para llegar aquí muchas veces llore, me estrese, me trasnoche, viví mi vida en piloto automático pensando lo difícil que estaba siendo el recorrido. Hoy, miro hacia atrás y veo a una chica de mente dudosa, pero de corazón valiente, que entendió que el valor de las cosas no está en el tiempo que duran, si no en la intensidad con la que suceden, por eso siempre busco dejar huellas inolvidables gracias a su resiliencia. Quien tuvo la perseverancia de las olas del mar, porque hacen de cada retroceso un punto de partida para un nuevo comienzo. Y ahora solo quisiera decir que al final de este camino e inicio de otro, logre descubrir que, si uno puede llegar a tocar las nubes aun con las alas rotas, deberíamos pararnos a pensar todo lo que podremos construir con el corazón en su sitio. Para quien este conmigo en este momento de mi vida, solo digo gracias, por la paciencia, por el amor, por querer seguir estando aquí conmigo, en mí siempre habrá inmensa reciprocidad e inmenso amor.

Brianna Daniella Cortez Quinde

Introducción

El Instituto de Criminología, Criminalista e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca es una institución que atiende las nuevas, diversas y cambiantes exigencias y problemas de las familias, las cuales acuden a este espacio en busca de procesos de asesoramiento referente a las problemáticas que se suscitan en su diario vivir. Al considerar las diferentes etapas por las que atraviesan los sistemas familiares en el transcurso de su ciclo vital, se puede evidenciar claramente como los conflictos suscitados dentro del espacio familiar son diversos. De esta manera, el conocimiento, manejo de modelos y enfoques de intervención terapéutica familiar se torna esencial en el ejercicio profesional de los Orientadores Familiares, quienes buscan desde su praxis emplear dichas herramientas de intervención con la finalidad de generar espacios familiares saludables y promover el desarrollo de familias que construyan sus vínculos estructurados en el impulso del bienestar común de este importante grupo social, analizando a profundidad el tipo problemática que se presenta, para emplear el modelo y enfoque pertinente a la misma.

Por lo que, se consideró fundamental el analizar las intervenciones de los profesionales y pre profesionales quienes desempeñaron sus funciones dentro de esta institución, mediante una revisión documental del archivo del Instituto de Criminología, Criminalista e intervención psicosocial y familiar de la Universidad de Cuenca donde reposan las carpetas, mismas que contenían toda la documentación pertinente y fueron empleadas para describir los procesos de atención durante el año 2022 dentro del departamento de Orientación Familiar. Considerando la revisión de dichos documentos anteriormente mencionados se buscó constatar el conocimiento y manejo de los modelos y enfoques de intervención familiar.

Por lo que en razón a lo antes mencionado, se resalta la precisión de identificar la razón o motivo por la cual los profesionales y pre profesionales intervienen desde definidos modelos y enfoques de atención a las familiar, debido a esto se presume que estas elecciones se encuentran focalizadas de acuerdo a una diversidad de factores internos y externos que pueden llegar a incidir en esta toma de decisiones referente a la elección del modelo y enfoque, tales como su personalidad, afinidad y nivel de conocimiento de cada uno sobre estas corrientes de la intervención familiar, consolidándose como un problema potencial para la ejecución de procesos de atención a los casos receptados por el departamento de Orientación Familiar del Instituto de Criminología, Criminalista e intervención psicosocial y familiar de la Universidad de Cuenca.

De manera consecuente, el objetivo de esta investigación es buscar describir, identificar, caracterizar y explicar los modelos y enfoques empleados en el departamento de Orientación Familiar. Además de, determinar qué motiva a los profesionales y pre profesionales a emplear modelos y enfoques de intervención específicos dentro de sus propios procesos de atención

a las familias. Por lo que, al analizar varios estudios relacionados a esta temática, se evidencio la nula existencia de datos estadísticos referentes a la misma. Por lo tanto, esta investigación se considera selecta debido a la poca información sobre el tema empleado dentro de las intervenciones terapéuticas desarrolladas en el departamento de Orientación Familiar de esta institución. En tal sentido, los hallazgos y resultados obtenidos de este estudio serán una de las primeras investigaciones realizadas con interés de conocer las actividades desempeñadas por los profesionales y pre profesionales dentro del Instituto de Criminología, Criminalística, Intervención Psicosocial y familiar, como ya se había mencionado con anterioridad siendo este un gran aporte y con una alta relevancia para con la sociedad y academia.

Así mismo, se abordará el marco teórico destacando los aportes más relevantes respecto a las variables de estudio, así como antecedentes de relevancia frente a la temática planteada. También esta investigación que engloba conceptos básicos en función al tema a tratar a fin de una mejor comprensión, seguido de esto se encuentra la metodología, posteriormente se presentan los resultados, continuando con la discusión y culminando con las conclusiones en función a los hallazgos.

Marco Teórico

De acuerdo a una investigación de Nieto en su artículo plantea la definición de Orientación Familiar según los antecedentes de Ríos González (1994) considera la Orientación Familiar como "...el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa" (Cervel Nieto, 2005)

En palabras de J. A. Ríos González en su investigación sobre familia (Del Río Sadornil y otros, 2003: 29), la definición de familia queda contemplada de la siguiente forma:

"...grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto, sangre o adopción y en el que se hace posible la maduración de la persona a través de encuentros perfectivos, contactos continuos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal..."

Basado en las investigaciones relacionados a los estudios sobre los procesos de intervención en las instituciones de acuerdo a las problemáticas presentadas, basado en la investigación del libro Acompañamiento Psicosocial Individual, familiar y comunitario se menciona que los procesos instituciones son "Atender problemáticas familiares como dar seguimiento a la trayectoria de sus integrantes más jóvenes o de quienes se encuentran en proceso de sustitución de comportamientos de riesgo, entre otras." (Fundación SES)

En base a esta interpretación de estos estudios sobre cada uno de los procesos de intervención en cada una de las instituciones por lo que existen varias problemáticas que son el motivo de consulta para la realización de dicho proceso por lo que se subraya a continuación las mismas:

- **Violencia intrafamiliar:** La violencia intrafamiliar es entendida como toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia. (Cevallos Cardenas et al., 2022)
- **Tenencia de hijos:** Es común y frecuente que después de terminar una relación matrimonial, se desencadene inconvenientes por la separación de los padres de hijos menores de edad, teniendo una preferencia habitual la madre quien se encarga del cuidado, posterior a una ruptura con la pareja. partir de la separación, la tenencia de los hijos e hijas es otorgada preferentemente a la madre acuerdo, quien desempeñará el rol de representante, mientras que al padre se le concede una obligación monetaria y visitas establecidas en el desarrollo del juicio de alimentos y divorcio, esta situación genera un desequilibrio en los roles. (Bermeo Cabrera y Pauta Cedillo, 2020)
- **Estilos de crianza:**

Se define a la crianza como “el proceso en el tiempo y en el espacio que permite tener cuidado del niño hasta que se hace adulto”. (Rafael Garcia y Castañeda Bermejo, 2021) De la misma forma, se define como una acción educativa; ya que se produce una “transferencia de conocimientos y estrategias (de los padres) a los hijos, acerca de la manera en que deben considerar el mundo, afrontar las relaciones y resolver las dificultades”.

Estilo autoritario. - es un estilo de crianza caracterizado por altas exigencias y poca capacidad de involucramiento o participación.

Estilo permisivo o indulgente. - Este estilo de crianza se caracteriza por presentar bajas exigencias o expectativas, junto con una alta capacidad de respuesta o involucramiento.

Estilo democrático. - Se combina la calidez, sensibilidad y el establecimiento de límites. Los padres poseen este estilo utilizan el refuerzo positivo y el razonamiento para guiar a los niños, evitando recurrir a amenazas o castigos.

Estilo de crianza negligente. - no se trata precisamente de una crianza que sea positiva, pues en este caso, los progenitores no ponen límites y tampoco dan afecto. Debido a estas carencias, tanto en lo físico como en lo emocional, estos niños suelen ser criados por terceras personas.

- **Conflictos en el subsistema parento-filial:** En el Dsm-iv-tr (2005) menciona que “El objeto de atención es el patrón de interacción entre padres e hijos (deterioro de la

comunicación, sobreprotección, disciplina inadecuada) que está asociado a un deterioro significativo de la actividad individual o familiar o a la aparición de síntomas significativos en los padres o hijos”. (Balarezo Acuña, 2015).

- **Problemas de comunicación:** Castillo (2010), como se citó en Balarezo Acuña, 2015 define la comunicación como “una conducta, comunicarse significará un constante intercambio de conductas. La comunicación entre padres e hijos es el sistema de actividades, que mantiene, regula y hace posibles esta relación.” (Balarezo Acuña, 2015).

La comunicación humana implica dos modalidades: la digital y la analógica: La digital es lo que se dice es decir las palabras que emite el emisor por otro lado la comunicación analógica se refiere a lo no verbal ósea cómo se dice, la comunicación no implica simplemente las palabras por ejemplo una persona puede decir “me alegro mucho de verte” pero si lo dice en un tono hostil o enojado el receptor puede concluir que en realidad no se alegra de verlo. (Clinica Universidad de Navarra, 2014). Los intercambios comunicacionales pueden ser tanto simétricos como complementarios. Por lo que esto también lleva a que existan problemas de comunicación y este es considerado una de las principales problemáticas o un efecto de las problemáticas familiares.

En cuanto a los modelos utilizados para la intervención familiar los autores Delgado, Gadea y Vera (2018) mencionan en su investigación que. “El modelo es fiel a la realidad del acto terapéutico pues son los espacios vacíos, ocupados por los propios sujetos construyendo una relación dialógica, los que garantizan su funcionalidad. Es en este marco epistemológico de construcción y creación de espacios donde se mueve la TBCS, y éste no es otro que el constructivismo en un sentido amplio”. (Kenneth Delgado et al., 2018)

En esta misma línea en el libro Orientación Familiar, Intervención familiar en el ámbito de la diversidad la autora Álvarez González 2003 hace mención los siguientes modelos de intervención en la orientación familiar:

- **Modelo de asesoramiento:** Byrne 1963 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “Un servicio de asistencia realizado por una persona profesionalmente preparada para orientar, con la intención de influir en el comportamiento de quien busca ayuda en materia de planes y decisiones o de relación interpersonal induciendo al crecimiento o cambio de la persona” (Álvarez González, 2003)
- **Modelo de servicios:** Álvarez González 1991 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “La utilización de este modelo en lo que se refiere a la OF la encontramos como principalmente en la escuela. Suele aplicarse en sistemas educativos descentralizados” (Álvarez González, 2003) y Santana 1998 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “En

este y otros campos en el modelo de servicios es, fundamentalmente, una organización de los agentes externos (en la escuela), y en otros casos, gira entorno a la acción terapéutica” (Álvarez González, 2003)

- **Modelo de programas:** Reppeto y otros 1994 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “Se entiende por programas de Orientación el diseño, teóricamente fundamentado, y la aplicación de las intervenciones psicopedagógicas que pretenden lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, y que ha de ser sistemáticamente evaluado en todas sus fases”
- **Modelo de consulta:** Rodríguez Espinar 1986 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “La Consulta es un proceso de intercambio de información e ideas entre el profesional consultor y otra persona o grupos de personas en orden a combinar el conocimiento propio en un marco estructural que permita el mutuo consenso sobre las decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción necesario para lograr unos determinados objetivos”
- **Modelo de Tecnología de la información y comunicación (TIC):** Marco 1995 como se citó en Álvarez Gonzales 2003 “se crean auténticos sistemas para el asesoramiento y la orientación con la aparición de programas interactivos para ser utilizados a través de ordenadores personales. Dentro de este último nivel Ha tenido lugar la aparición de sistemas inteligentes, la tecnología multimedia y las técnicas hipermedia como favorecedoras de la información, formación a través de gráficos audiovisuales, animación, etc.” (Álvarez González, 2003)
- **Modelo psico-socio-educativo:** según Álvarez Gonzales 2003 “se trata de un área de intervención en la que participan instituciones de diverso tipo, y profesionales, procedentes también de diferentes campos, que desarrollan su tarea en contextos educativos, jurídicos, políticos, sanitarios, culturales, sociales, etc.” (Álvarez González, 2003)

Enfoque:

Conforme a ciertos análisis es preciso enfatizar en el libro de terapia familiar en el cual menciona lo siguiente, “... enfoque terapéuticas se pone de manifiesto en las tres posiciones sobre terapia de familia: el esquema existencial sustentado por Cari Whitaker, la escuela estratégica cuyos representantes son Jay Haley y Chloe Madanes, y la posición estructuralista.” (Minuchin y Fishman, 2004)

1. Teorías de intervención

Teoría del Desarrollo Familiar

Esta teoría surge en los años 50. Los autores más relevantes de la misma son Havighurst, Carmichael, Mussem y Christensen. Los supuestos que se han planteado de esta teoría son los siguientes:

- El comportamiento familiar es la suma de las experiencias previas de la familia incorporadas al presente y a las expectativas de un futuro
- Las familias se desarrollan y cambian a lo largo del tiempo
- Las familias y sus miembros deben cumplir determinadas tareas evolutivas que son establecidas por ellos mismos.

Teoría de Sistemas

Esta teoría se desarrolla a partir de la Teoría General de Sistemas, desde 1968 se considera a la familia como un sistema. Se plantea que desde esta teoría la familia se concibe como un sistema de interacciones que se producen a través de las relaciones bidireccionales que se establecen de manera interna entre todos sus miembros y de manera externa, con el sistema sociocultural. (Cervel Nieto, 2005)

2. Modelos de intervención con familia

Generalmente se trata de intervenciones terapéuticas y/o educativas individualizadas centradas en el sujeto y en concreto, en los problemas que padece, en el núcleo familiar. (Minuchin y Fishman, 2004)

Características de algunos de los enfoques asociados al modelo:

- **Enfoque Conductista**

Basado en la corriente conductista. Con mezcla de conductismo operante y social. Se apoya en la teoría del aprendizaje, entendiéndolo como actividad que modifica de forma duradera las posibilidades del ser humano. La intervención tiene por objetivo facilitar el cambio o establecimiento de una conducta. (Minuchin y Fishman, 2004) Se trata de que desaparezcan los comportamientos negativos o poco pertinentes y que se adopten otros más adecuados, utilizando, en ocasiones, los refuerzos y los castigos para modelar la conducta. También se utiliza el aprendizaje por imitación.

Favorece la conducta observable y no tanto los pensamientos de la persona. Aunque es un enfoque claro en cuanto a fines y objetivos, se considera al sujeto como ser pasivo. En algunos casos se trabaja con personas significativas del entorno del cliente, “operadores” o “mediadores” de modificación. No existe una verdadera interacción entre el profesional y el sujeto.

- **Enfoque de Terapia**

Surge como un intento de reconciliar los objetivos de integración entre el Familiar Sistémica individuo y el sistema familiar. Hace referencia a los diferentes subsistemas que forman la familia: conyugal, parental y fraternal. (Minuchin y Fishman, 2004) El deterioro de uno de ellos,

provoca alteraciones en los otros. Se dirige a la familia como contexto de relaciones y comunicaciones significativas para el individuo. Se ha aplicado en el campo de la salud mental. El profesional trata de agrupar al mismo tiempo, al individuo y a la familia en el diagnóstico y en el tratamiento. Los roles familiares son un puente entre los procesos internos del sujeto y las modalidades del grupo familiar.

- **Enfoque Psicoanalítico**

El profesional tiene la misión de ayudar al sujeto a ser más consciente de los conflictos internos que provocan el problema para poder descubrir la solución. Se centra en el diagnóstico psicológico de la personalidad, como fundamento para la intervención del servicio social. Desde este enfoque no se considera la configuración real de la familia. (Minuchin y Fishman, 2004). Lo importante son las representaciones interiorizadas de la familia nuclear del paciente.

Algunos derivados de este enfoque son:

- La Terapia Familiar de inspiración psicoanalítica, que combina los postulados psicoanalíticos, con aspectos de la teoría del aprendizaje, de la teoría de la comunicación y de la etnología.
- El Enfoque Diagnóstico o Psicosocial, que incorpora a los postulados Freudianos nociones de la teoría de los sistemas.

- **Enfoque Centrado en el Cliente**

Surge de la teoría de Carl Rogers. El concepto de sí mismo y sus percepciones regulan la conducta de un individuo. Hay que conseguir la autodirección y el funcionamiento pleno del cliente, de forma que se muestre coherente, maduro y abierto a la experiencia. No se usan instrumentos de evaluación..

- **Enfoque Cognitivista**

Parte de los trabajos de Kelly, Ellis y Beck, entre otros. Se resalta la interdependencia entre los múltiples procesos que están envueltos en los pensamientos, sentimientos y conductas de los individuos. Tienen en cuenta las consecuencias ambientales de la conducta. El profesional se ocupa de los procesos intrapsíquicos, ayudando al paciente a tomar consciencia de su situación y a partir de ahí asuma la responsabilidad del cambio.

Enfoques derivados son:

- Enfoque cognitivo-semántico. Según Ellis, los disturbios emocionales y la conducta inadaptada derivan de creencias irracionales y distorsiones cognitivas.
- Enfoque cognitivo-conductual, introduce los acontecimientos ambientales como uno de los componentes del proceso.

Dentro de los modelos de intervención está presente, el modelo breve centrado en soluciones que se menciona lo siguiente:

El modelo es fiel a la realidad del acto terapéutico pues son los espacios vacíos, ocupados por los propios sujetos construyendo una relación dialógica, los que garantizan su funcionalidad. Es en este marco epistemológico de construcción y creación de espacios donde se mueve la TBCS, y éste no es otro que el constructivismo en un sentido amplio. (Cervel Nieto, 2005)

- **El modelo educativo**

La intervención familiar desde este modelo se centra en la enseñanza de comportamientos y habilidades educativas parentales. También puede ocuparse de la reeducación de los hijos. En general, se preocupa de todos los procesos educativos.

Enfoque constructivista

Desde este punto de vista, el desarrollo humano es un proceso permanente de culturización. Se considera al aprendizaje como proceso interno de construcción del conocimiento. (Minuchin y Fishman, 2004). Supone la construcción autónoma de relaciones significativas entre los nuevos contenidos y las estructuras o esquemas cognitivos existentes en el individuo. Se toman en consideración los contextos, los agentes educativos, los instrumentos y el rol del profesional. Se intentan potenciar todas las habilidades con un seguimiento del desarrollo adecuado de las capacidades individuales. Se tiende a evaluar el proceso en su conjunto, no únicamente una evaluación final.

Métodos y Materiales

Enfoque, Alcance y Tipo de diseño

La metodología que se utilizó para realizar este proyecto de investigación es de enfoque mixto, esta modalidad de investigación que ha predominado, como menciona Alfonso Chaves – Montero “Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una visión completa del fenómeno a estudiar.” (Kenneth Delgado et al., 2018) de esta manera, el método permite estudiar más a profundidad una realidad específica, mediante el uso de los diferentes instrumentos que ambos métodos poseen y que al trabajar de manera simultánea dan como resultado información de la situación con una perspectiva más amplia del objeto de investigación.

De acuerdo a esta modalidad y en base a los diseños para una investigación mixta se considera que el diseño explicativo secuencial es una fuente correcta pues implica la recopilación y el análisis de datos cuantitativos el cual permite sistematizar la información de manera organizada y concreta mediante la elaboración de una línea base, seguido de la recopilación y el análisis de datos cualitativos, el cual permite conocer en función de los significados que los profesionales y pre profesionales le otorguen la información pertinente.

De esta manera se da prioridad a los datos cuantitativos y los datos cualitativos son incluidos en las conclusiones integrándose además durante la fase de interpretación del estudio.

Contexto, Participantes y Población/Muestra

Con referencia a la población seleccionada para esta investigación, se abarca todos los casos receptados por el Instituto. La cantidad de personas atendidas desde procesos terapéuticos únicamente concernientes al área de Orientación Familiar, así como en multidisciplinariedad con el área de Psicología engloba un total de 301 casos, lo cual se considera como la población total dentro de este espacio de atención. Frente a esta cantidad de casos, se ha considerado pertinente delimitar una muestra correspondiente a 110 casos para el estudio cuantitativo, mismos que pertenece únicamente al departamento de Orientación Familiar. De esta manera, el proyecto se puede centrar adecuadamente en los modelos y enfoques de intervención familiar, facilitando la identificación de su especificidad dentro de esta área. Respecto al estudio cualitativo se trabajará con la profesional del departamento de Orientación Familiar y 3 practicantes de Orientación familiar mediante el desarrollo de entrevistas a profundidad. De acuerdo a los criterios de inclusión serán los casos atendidos exclusivamente en el área de Orientación familiar. En cuanto a los criterios de exclusión se utilizará información únicamente del área de Orientación familiar sin incluir los casos de manera conjunta con las otras áreas del centro puesto que esta información podría alterar los casos al no ser el trabajo exclusivo de la Orientación familiar.

Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de información

Procedimiento:

El proceso a seguir para la recolección de información es: 1. Solicitar la autorización de la PhD. Yolanda Dávila, Directora del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial familiar de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Cuenca, para acceder a las fichas de los casos receptados en el Área de Orientación Familiar. 2. Revisar las fichas y recolectar la información del estudio. 3. Realizar las entrevistas a profundidad a la profesional y preprofesionales. 4. Tabulación y análisis de la información. 5. Presentación del trabajo final. 6. Divulgación de los datos a través de la publicación en la revista de la Facultad.

Técnicas e Instrumentos:

La investigación hará uso de dos instrumentos que se aplicarán para la respectiva recolección de datos y son los siguientes:

Inicialmente, una línea base para la revisión de las fichas (Anexo 2) misma que permitirá identificar, sistematizar y describir los modelos y enfoques utilizados en los procesos de atención a las familias de los casos receptados por el departamento de Orientación Familiar,

para el desarrollo de esta herramienta se implementará un total de tres variables a investigar y son las siguientes: 1. las problemáticas familiares, 2. los modelos, 3. los enfoques de intervención. Los detalles de las variables a medir en el estudio constan en el Anexo 2. Con la revisión de las fichas se busca la caracterización de cada uno de los casos receptados en el área de Orientación familiar durante el periodo 2022, así como determinar los modelos y enfoques que se han empleado frente a cada una de las diferentes problemáticas experimentadas por las familias que reciben procesos de intervención en el área de Orientación familiar.

En segunda instancia, se empleará la entrevista en profundidad, según plantea Castro Ledesma, 2010 (Castro Ledesma , 2010)“consiste en una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación, en un nivel adecuado de profundización”. (Polanía Reyes et al., 2020). En la investigación esta técnica servirá para recolectar información para evaluar las siguientes variables: motivaciones, personalidad, actitudes que inciden para que los profesionales y pre-profesionales empleen los diversos modelos y enfoques de intervención profesional en la Orientación familiar en la atención a las familias.

La entrevista en profundidad, se aplica a la profesional a cargo del Departamento de Orientación familiar y 3 de los pre-profesionales que desempeñaron sus actividades en el Instituto durante el período académico de septiembre 2022 a febrero 2023. Para la realización de esta entrevista las categorías con las que cuenta son: personalidad, actitudes, aprendizaje, experiencia, afinidad y otros, estas serán recolectadas según los modelos y enfoques de intervención, así como problemáticas atendidas. Asimismo, a fin de poseer mayor alcance en la información se utilizó la grabación en audio de la misma en donde se recolectó información acorde a la investigación bajo los parámetros bioéticos, precautelando la confidencialidad de quien participa en el estudio, los datos se emplearán con fines de transcripción objetiva de la información como objetivo únicamente de fuente de verificación de la entrevista realizada.

Recolección de datos:

Para el análisis y tabulación de datos, se empleará el programa de análisis estadístico SPSS, para realizar el respectivo ingreso de la información y análisis cuantitativo de los datos a fin de ser empleados en el estudio. Para los datos cualitativos será utilizado el programa ATLAS.ti.23. el cual permitirá el correcto análisis de la información en el ámbito cualitativo.

Resultados o Hallazgos

Tabla 1.

Número de casos receptados por el Departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

Número de casos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Estándar
Numero de caso	94	6	315	161.63	88.563

Según lo evidenciado en la (tabla 1). La misma que trata acerca del número de casos receptados por la institución durante el periodo 2022 dentro del departamento de Orientación Familiar se contó con un numero de 94 casos. Cabe destacar que previo al proceso de investigación, al consultar el registro del archivo de la institución se notificó de la existencia de 110 casos. Por lo que, se encuentra inexactitud con referencia al número real de los casos receptados. En este sentido, durante la investigación, se pudo evidenciar la existencia únicamente de 94 casos con los cuales se procedió a desarrollar el análisis de este estudio.

Tabla 2.

Institución de procedencia de los casos receptados por el departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿De dónde provienen los casos?		
	N	%
Directo	43	45.7%
Juzgado "I"	2	2.1%
Juzgado "C"	1	1.1%
Junta Cantonal de Protección de Derechos	14	14.9%
Unidad de violencia	19	20.2%
Juzgado "B"	2	2.1%
Juzgado "M"	1	1.1%
Juzgado "E"	1	1.1%
Juzgado "O"	5	5.3%
Juzgado "K"	3	3.2%
Juzgado "L"	3	3.2%

En base a la (tabla 2). Se identifica que existe un 45,7% de casos que son de procedencia directa, es decir que la búsqueda de asesoramiento y orientación es una decisión personal de los usuarios. Asimismo, con un 20,2% la Unidad de Violencia se consolida como la

segunda institución de la que más recepta casos al área de Orientación Familiar. El 14,9% corresponde a la Junta Cantonal de Protección de Derechos siendo esta la tercera institución que remite casos al departamento de Orientación Familiar.

Tabla 3.

Número de casos desertados o culminados dentro del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿Casos desertados o culminados arbitrariamente?		
VARIABLES	N°	%
Si	14	14.9%
No	80	85.1%

En función a la (tabla 3) se logró identificar que existe un 85,1% de casos que no han sido desertados, es decir abandonados o interrumpidos por los propios usuarios durante el desarrollo del proceso de manera arbitraria, lo cual implica que la ejecución y culminación adecuada de los procesos de intervención correspondiente al periodo 2022 fue parcialmente exitosa. Por otra parte, el 14,9% de los casos remitidos al área familiar si fueron interrumpidos por los usuarios de manera arbitraria, obstaculizando el cumplimiento cabal de dichos procesos de intervención.

Tabla 4.

Modelos de intervención empleados durante la atención a los casos del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿Qué modelo se utilizó de acuerdo a cada caso?		
VARIABLES	N	%
Asesoramiento	2	2.1%
Psicosocioeducativo	46	48.9%
No Aplica	13	13.8%
No especifica	33	35.1%

Los datos de la (tabla 4), obtenidos mediante el primer instrumento empleado para recopilar los datos en cuestión, coloca en evidencia que el 48,9% de los profesionales y preprofesionales emplearon en sus procesos de intervención el modelo psicosocioeducativo, convirtiéndose en el modelo más prevalente en el departamento de Orientación Familiar. Sin

embargo, se logró identificar que el 35,1% de los procesos de atención a las familias desarrollados por los profesionales y preprofesionales no cuentan con un modelo de intervención específico, lo que implica la no delimitación de los mismos, generando confusión en el desarrollo de los procesos de atención. Otorgándoles el primer y segundo lugar entre los métodos empleados para abordar a las familias.

Tabla 5.

Problemáticas tratadas durante los procesos de atención a las familias dentro del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿Cuáles fueron las problemáticas de los casos receptados en el periodo 2022?		
VARIABLES	N	%
Problemas de Comunicación	6	6.4%
Conflictos en el subsistema parento-filial	13	13.8%
Problemas laborales	3	3.2%
Violencia física	6	6.4%
Violencia psicológica	2	2.1%
SAP	2	2.1%
Conflictos por trastornos en hijos	2	2.1%
Infidelidad	3	3.2%
Violencia Intrafamiliar	17	18.1%
Violencia sexual	3	3.2%
Estilos de crianza negativos	12	12.8%
Falta de normas y límites	4	4.3%
Mal relacionamiento familiar	5	5.3%
Conflicto en los vínculos afectivos	5	5.3%
Divorcio conflictivo	4	4.3%
Tenencia de los hijos	7	7.4%

Según indica la (tabla 5). Posterior a la obtención de datos acerca de las problemáticas mayormente suscitadas dentro de los sistemas familiares se ha encontrado que el 18,1% de las familias acuden en busca de atención debido a experimentar violencia intrafamiliar. Por

otro lado, el 13,8% de las familias referidas para recibir orientación familiar presentaban conflictos en el subsistema parento-filial, refiriendo que los vínculos familiares se encuentran fragmentados o en estadios complejos. Por otra parte, el 12,8% de las familias presentan conflictos referentes a los estilos de crianza, puesto que se evidencio la reproducción y mantención de estilos de crianza negativos, lo cual promovió el origen de conflictos subsecuentes a este dentro del sistema familiar. Siendo estas las tres principales problemáticas con las que acuden las familias.

Tabla 6.

Enfoques de intervención empleados durante la atención a los casos del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022

¿Qué enfoque se utilizó para cada caso?		
	N	%
Sistémico familiar	18	19.1%
Humanista	1	1.1%
Cognitivo-Conductual	48	51.1%
No Aplica	13	13.8%
No especifica	14	14.9%

En base a la (tabla 6). Se puede determinar que el 51,1% de los procesos de atención a las familias emplean un enfoque cognitivo conductual, el cual busca inicialmente modificar los constructos cognitivos para de manera posterior generar un cambio en la conducta, por lo que se evidencia que los profesionales y preprofesionales buscan direccionar los procesos de atención a un cambio conductual. También, se puede observar que el 19,1% de las intervenciones se rigen bajo un enfoque sistémico, el mismo que permite enfocar a las familias como sistemas interconectados, es decir, lo que suceda dentro del núcleo familiar afectara a todos sus integrantes. Sin embargo, se pudo identificar que el 14,9% de los procesos no cuentan con un enfoque específico de atención, lo cual genera inquietudes acerca de la ejecución de estas intervenciones y las motivaciones que tienen los profesionales y pre-profesionales para no lograr determinar con precisión el enfoque empleado.

Tabla 7.

Sub-enfoques de intervención empleados durante la atención a los casos del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿Qué sub-enfoque se utiliza en los casos receptados?		
	N	%
Estructural	16	17.0%
No Aplica	17	18.1%
No especifica	61	64.9%

En función a la (tabla 7). Se identifica que el 64,9% de los procesos de atención a las familias no especifican el sub-enfoque de intervención. Por lo que, de acuerdo a la revisión documental se puede determinar que no existe la precisión del sub-enfoque, sino más bien este es confundido con el enfoque de intervención, lo que genera que los profesionales y pre-profesionales presenten inconvenientes al momento de ejecutar sus planificaciones y posteriores intervenciones.

Tabla 8.

Técnicas de intervención empleadas durante la atención a los casos del departamento de Orientación Familiar durante el periodo 2022.

¿Qué técnicas son utilizadas para cada caso?		
	N	%
Psicoeducación	8	8.5%
Preguntas circulares	1	1.1%
Time out	1	1.1%
Técnicas reestructurantes	4	4.3%
Técnicas conductuales	1	1.1%
Técnicas proyectivas	2	2.1%
Escritura terapéutica	1	1.1%
Juego de roles	1	1.1%
Feedback	1	1.1%
Reforzamiento positivo	5	5.3%
Técnica de relajación	1	1.1%
Técnica de la Metáfora	2	2.1%

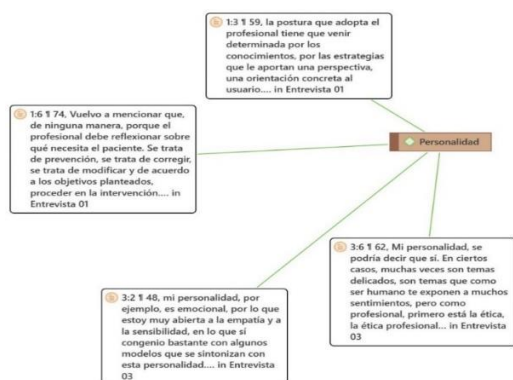
Preguntas lineales	2	2.1%
Preguntas abiertas	2	2.1%
Paradoja	2	2.1%
Confrontamiento	1	1.1%
Resolución de conflictos	1	1.1%
Ruleta de emociones	1	1.1%
Lluvia de ideas	2	2.1%
Modelado	3	3.2%
Economía de fichas	1	1.1%
Calendario de actividades	2	2.1%
Mediación	1	1.1%
Carta de emociones	3	3.2%
Redefinición	2	2.1%
Terapia del perdón	2	2.1%
Escucha activa	1	1.1%
Gratificaciones	1	1.1%
Reencuadre	2	2.1%
Entrenamiento en asertividad	2	2.1%
Silla vacía	2	2.1%
No Aplica	16	17.0%
Arte terapia	4	4.3%
Biblioterapia	2	2.1%
Role playing	4	4.3%
Ejercicio de respiración	1	1.1%
Negociación	6	6.4%

Según indica la (tabla 8). Se logra evidenciar que el 17,0% de los procesos de intervención desarrollados durante el periodo 2022 no aplican técnicas de intervención, más bien han sido desarrollados de manera inespecífica y experimental. En otro sentido, el 8,5% de las

intervenciones emplean la técnica de psicoeducación, la cual permite que los profesionales y pre-profesionales establezcan un punto de partida para la socialización de herramientas y estrategias adecuadas para la solución de problemas. Por otro lado, el 6,4% de las intervenciones emplean como técnica principal la negociación, permitiendo que las familias establezcan canales comunicativos para la solución de conflictos.

Análisis de los resultados cualitativos

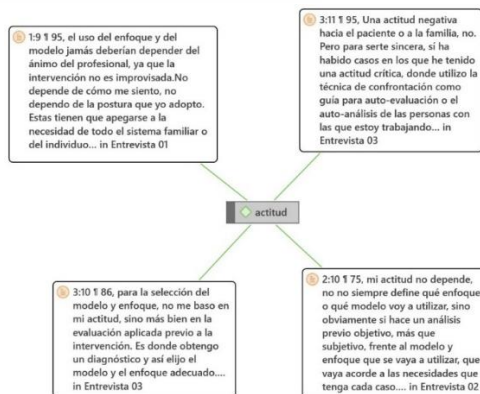
Figura 1.
Influencia de la personalidad en la intervención de casos



La figura 1, muestra la influencia que tiene la personalidad en la intervención de casos dentro del departamento de Orientación Familiar, aunque en el análisis realizado se evidencia dos puntos de vista diferentes pues uno de los participantes manifestó que la personalidad que cada uno mantiene logra influenciar a la hora de tomar una decisión referente a los modelos que se utilizarán en la intervención. Sin embargo, se evidencia que la mayor parte de entrevistados coinciden en que la personalidad no es de incidencia al momento de determinar un modelo pues se menciona que lo más importante para elegir uno de los modelos existentes es las necesidades de los usuarios y las familias.

“de ninguna manera influye la personalidad, porque el profesional debe reflexionar sobre qué necesita el paciente. Se trata de prevención, se trata de corregir, se trata de modificar y de acuerdo a los objetivos planteados, proceder en la intervención” (E04)

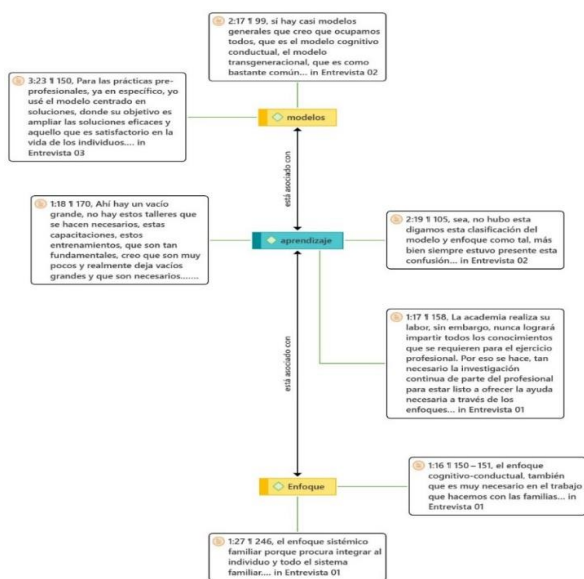
Figura 2.
La actitud como influencia frente a las intervenciones.



La figura 2, muestra un eje importante al momento de determinar los modelos o enfoques con los que se intervienen en los casos con familia como es la actitud. Las respuestas que se presentan indican que la actitud no debe ser un método para seleccionar los enfoques con los cuales se interviene, por lo que se manifiesta que en el ejercicio profesional la actitud frente a los usuarios es importante para crear un rapport el cual permitirá una mejor intervención en cuanto a la relación del usuario con el profesional mas no es considerado por los profesionales a la hora de elegir los modelos o métodos.

Figura 3.

El aprendizaje como influencia para abordar las intervenciones

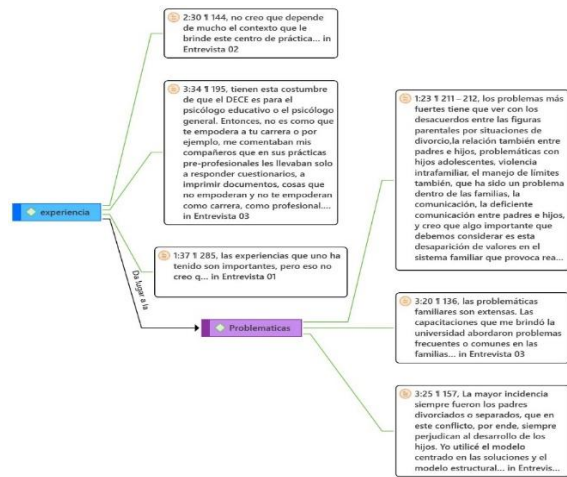


La figura 3, permite el análisis del aprendizaje con un factor responsable en el abordaje de los casos intervenidos dentro del departamento de Orientación Familiar. Este eje está vinculado con los modelos y enfoques en cuanto al desarrollo y el conocimiento de los mismos. De acuerdo a las opiniones que se brindan en cuanto a la academia se menciona que imparten los conocimientos necesarios, pero no logran profundizar lo que deja varios vacíos que luego en la práctica profesional se ven evidenciados, es así como se puede

comprobar mediante las entrevistas realizadas que los profesionales mencionan al enfoque cognitivo conductual como modelo y ciertos subenfoques como modelos o enfoques.

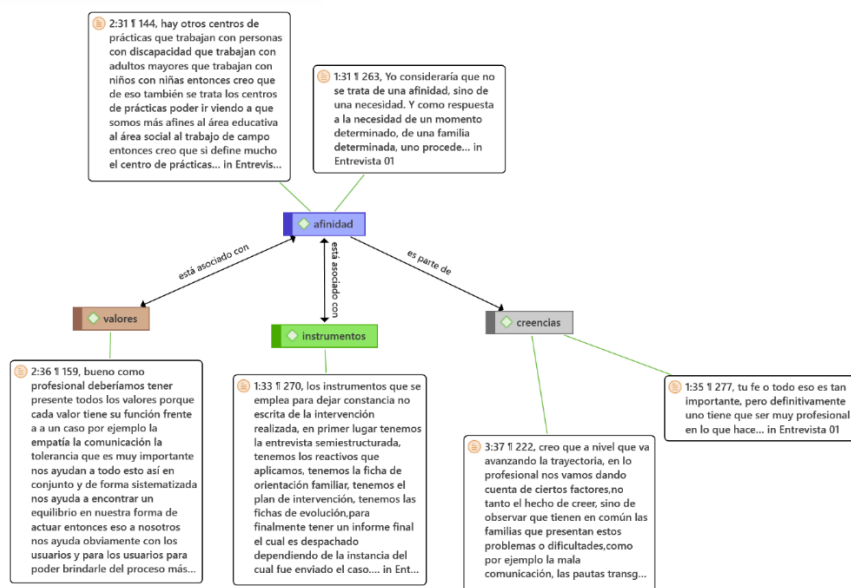
No obstante, se hace énfasis en que los participantes son conscientes de la necesidad de profundizar en este tema y la importancia de realiza una autoeducación e investigación propia del profesional frente a estos temas.

Figura 4.
La experiencia influyente para las intervenciones



La figura 4, tiene como objetivo conocer mediante la experiencia en los centros de practicas y ahora en el ejercicio profesional si este eje es de relevancia al momento de decidir sobre el modelo y enfoque que utilizan para las intervenciones, pero del mismo modo se analiza si al contrario de la experiencia es la problemática la que incide al momento de optar por un modelo. De acuerdo, a las respuestas impartidas por los encuestados se determina que la experiencia es importante pero no es la que determina en la elección sino por el contrario la mayoría de los participantes coinciden que la problemática es la que les ayuda a determinar el modelo o enfoque. Cabe mencionar que al igual que en los ejes anteriores los modelos y los enfoques no están presentados de la manera correcta.

Figura 5.
Afinidad y otros temas que influyen en la intervención



La figura 5, permite reconocer a la afinidad como un eje importante al momento de trabajar con individuos y sus familias, no obstante, en este eje se encuentran asociadas otros puntos importantes como son los valores y creencias que también ayudan en el análisis de la afinidad y como otro punto esta los instrumentos que se utilizan para dejar constancia del proceso. En el análisis de respuestas se puede determinar que la afinidad forma parte de la relación que se tiene con los usuarios, aunque no para seleccionar un modelo, sin embargo, se considera importante tomar en cuenta los valores y creencias de los pacientes para la planificación e intervención con el usuario o la familia, pero no se considera los valores y creencias de los profesionales para la selección de modelo o enfoque.

Discusión

El presente estudio tuvo como finalidad describir los modelos y enfoques de intervención terapéutica empleados en la atención a familias según sus problemáticas e identificar las razones, motivaciones que llevan a los profesionales y pre-profesionales a emplearlos en el área de Orientación Familiar del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar, en el proceso metodológico en primera instancia se consideró la muestra de 110 casos los cuales constan en la base de datos del departamento de Orientación Familiar, sin embargo por razones externas a nuestra investigación, la muestra se vio disminuida a un total de 94 casos. En efecto, consideramos que como investigadores esta ausencia de casos incidió en los datos generales obtenidos en el proceso investigativo. De acuerdo a los resultados obtenidos, el modelo psicosocioeducativo es el cual se utiliza de manera predominante en la atención a familias, se determina que el 48,9% aplica el mismo, además es preciso mencionar que de acuerdo a las problemáticas planteadas la que tiene mayor incidencia en los casos receptados es la violencia intrafamiliar la cual es trabajada desde este modelo, en este sentido, es preciso mencionar que Bausela Herreras (2007)

realizo un estudio de áreas, contextos y modelos de orientación en intervención terapéutica, donde se expone que “el modelo psicosocioeducativo hoy en día es una realidad que, promovida desde distintos ámbitos de intervención, se implanto en el terreno educativo trabajando de manera particular en el área de comunicación con padres de familia”, determinando de esta manera que el trabajo con modelos de acuerdo a esta problemática no es acertada pues este modelo es empleado mayormente en el área educativa y terapia de grupo, al hablar de esta problemática debemos señalar que es indispensable trabajar de manera individual en estos casos, por lo que es preciso que dichas intervenciones puedan estar estructuradas en base a los modelos de asesoramiento y de consulta, mismos que facilitan la influencia en el comportamiento de las familias, quienes buscan ayuda, con relación a planes y toma de decisiones, así mismo, a nivel de relacionamiento interpersonal induciendo de esta manera, el cambio integral del funcionamiento familiar.

Algo semejante ocurre con, los enfoques de intervención, pues los resultados muestran que el 51,1% de los procesos terapéuticos emplean un enfoque cognitivo conductual, mientras que el 19,1% trabaja con el enfoque sistémico familiar. Según Marques (2016), menciona que los enfoques con mayor relevancia en el ámbito terapéutico para el trabajo con casos de violencia son: enfoque conductista, sistémico y cognitivista. En este sentido podemos determinar que se concuerda con la autora, quien menciona que el enfoque sistémico familiar es relevante al trabajar con problemáticas de violencia, destacando el manejo de este dentro del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial Familiar. Sin embargo, es importante indicar que el enfoque con mayor prevalencia en el trabajo para familias en base a esta problemática es cognitivo-conductual mismo que de acuerdo a los estudios no es presentado como el de mayor relevancia para el ámbito terapéutico, pero se considera el cognitivo-conductual de manera individual para emplear de acuerdo a estas problemáticas por lo que el enfoque que se utiliza en el departamento de Orientación Familiar es apropiado para esta problemática.

Dentro de este orden de ideas el modelo utilizado para la problemática no es correcto además que es vital mencionar que de acuerdo al análisis cualitativo en base a los modelos que desarrollan, los profesionales y pre-profesionales coincidieron al manifestar que la academia brinda los conocimientos necesarios para su formación profesional. Sin embargo, no se llega a profundizar en el proceso enseñanza - aprendizaje con referencia a modelos, enfoques y sub-enfoques de intervención familiar, por lo que es vital que se analice cada modelo de acuerdo a las problemáticas en las que se van a desarrollar. Aunque también se hace visible nuevamente, como se emplea un determinado modelo, el cual no tiene una relación directa con el enfoque seleccionado para dichas intervenciones. En este mismo sentido al analizar los testimonios otorgados por los profesionales del departamento de Orientación Familiar, se

logró visibilizar que si bien es cierto el enfoque utilizado es acertado para la problemática familiar el modelo no era el correcto por lo tanto al no manejar de manera acertadas estas herramientas se produce inconvenientes posteriores con relación a la atención brindada hacia las problemáticas específicas con las que llegan las diversas familias.

Respecto a las razones y motivaciones para emplear los modelos y enfoques es preciso mencionar que, al examinar los resultados de las entrevistas realizadas, se logró interpretar que según lo manifestado por los entrevistados su tipo de personalidad no es un factor determinante para la selección del modelo y enfoque de intervención a utilizar. Ahora bien, según Stolorow y Atwood (2004) hacen especial hincapié en que no existe el terapeuta neutral, sino aquel que interviene desde sus propios prejuicios y convicciones, interactuando con los del paciente permanentemente. No obstante, los profesionales y preprofesionales indican que este hecho no es así pues como ya se mencionó anteriormente estos consideran que siempre priman las necesidades del paciente frente a cualquier otro factor, debido a que el elemento principal del proceso de intervención es el usuario y no las convicciones del terapeuta. No obstante, los profesionales y preprofesionales indican que este hecho no es así pues como ya se mencionó anteriormente estos consideran que siempre priman la problemática con la que es atendida por ende las necesidades del paciente son prioridad debido a que el elemento principal del proceso de intervención es el usuario y no las convicciones del terapeuta.

Desde esta perspectiva el autor Aron, (1996) considera que el terapeuta no es una persona imparcial que esté capacitada para percibir correctamente al otro y asistirlo de manera adecuada. Por el contrario, es alguien que se presenta en la terapia con la inevitabilidad de sus sentimientos, percepciones, pensamientos y propia biografía que lo exponen en forma continua frente al paciente y que, a su vez, lo implican en una relación que transforma no sólo la realidad del paciente, sino la suya también. Por lo que se logra interpretar que los procesos de atención terapéutica si presentan incidencia al momento de planificar y ejecutar las intervenciones mas no en la elección del modelo de intervención empleado para cada problemática, coincidiendo en que el núcleo esencial en el proceso de intervención es el bienestar del paciente y no la personalidad y actitudes presentadas por el terapeuta.

En efecto, los resultados en cuanto a la aplicación de modelos y enfoques empleados en la atención a familias se evidencian que lo que se busca de manera principal es implementar mejorías dentro de los procesos de intervención. Al analizar lo anteriormente mencionado, se puede manifestar que en efecto la problemática planteada es un factor incidente en la determinación de modelos y enfoques pues a pesar de las razones y motivaciones personales de los terapeutas esto no ha sido determinante más que en el vínculo que se genera con el paciente. Es importante recalcar que en cuanto al tema de modelos existe varias

inconsistencias lo que no permite que los procesos se desarrollen de manera correcta. Por lo que la academia debe reforzar estas temáticas no solo como lo menciona la literatura sino en base a las problemáticas con las cuales trabajara el Orientador Familiar.

Conclusiones

A manera de conclusión, este extenso estudio de investigación se enfoca en describir los modelos y enfoques utilizados en los procesos de intervención familiar, centrándose en las problemáticas específicas de las familias. A través de una revisión documental de 94 casos derivados de diversas instituciones judiciales y atendidos por el departamento de Orientación Familiar en 2022, se revela que la mayoría de los procesos de atención a las familias presentan inconsistencias en la selección de modelos y enfoques.

La investigación también expone que la selección de modelos y enfoques no siempre se basa en fundamentos teóricos sólidos, evidenciando una falta de conocimiento en la diferenciación de estos conceptos. Así mismo, se encontró que los profesionales consideran que la problemática familiar es determinante en la elección del modelo, evitando un sesgo con referencia a la ética en la práctica profesional. Por ese motivo, la falta de congruencia entre modelos y enfoques afecta la efectividad de las intervenciones.

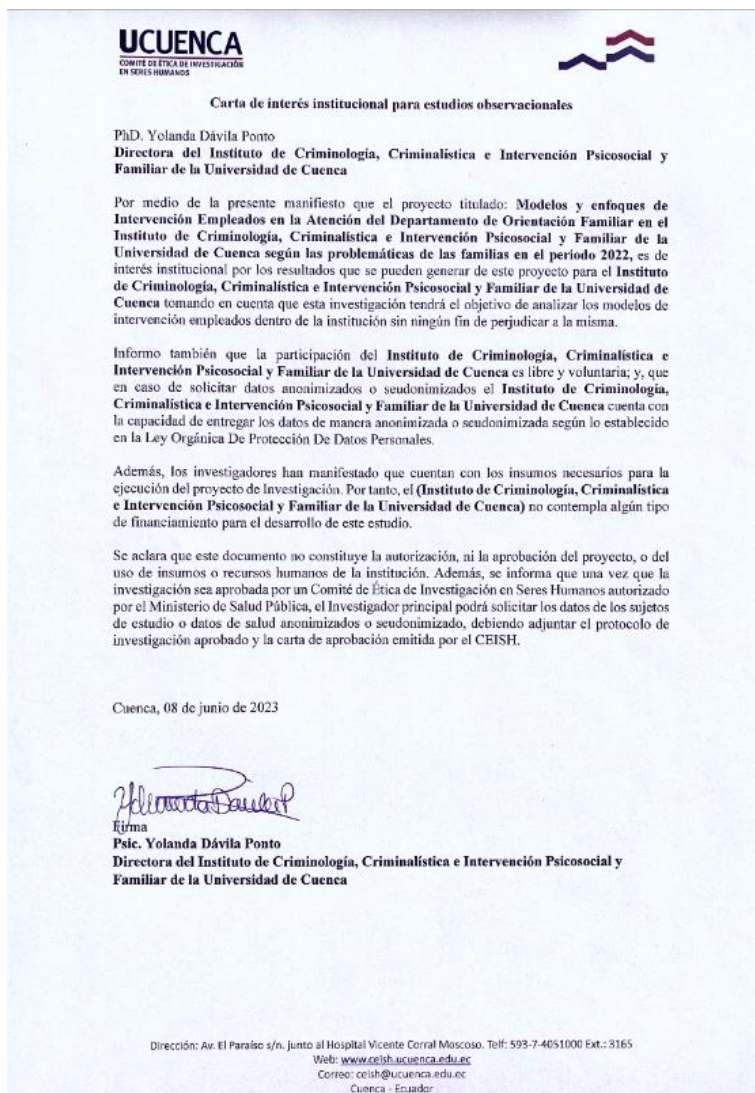
En el análisis cualitativo, se destaca que la personalidad y la actitud de los profesionales no son determinantes en la elección de modelos y enfoques, sino que priman las necesidades del paciente. Se evidencia la importancia de la motivación del paciente en el progreso del proceso de intervención. En resumen, la investigación destaca la necesidad de una formación más profunda en modelos y enfoques de intervención familiar, así como la importancia de la ética en la selección y aplicación de estos modelos. Se espera que este estudio contribuya a mejorar la calidad de las intervenciones familiares y promueva un desarrollo personal sano en el contexto social.

Referencias

- Álvarez González, B. (2003). *ORIENTACIÓN FAMILIAR. Intervención familiar en el ámbito de la diversidad*. Madrid, España: SANZ Y TORRES, S.L.
- Balarezo Acuña, M. M. (2015). *PROBLEMAS PATERNO FILIALES Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DE LA "UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO C.C.F." DEL CANTÓN PUJILÍ*. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10340/1/Balarezo%20Acu%20c3%b1a%20c%20Maritza%20Magdalena.pdf>
- Bermeo Cabrera , F. E., & Pauta Cedillo, W. H. (2020). Vulneración en el principio de igualdad en la tenencia de hijos menores de edad. *Polo del Conocimiento*, V(8), 1114-1133. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1647>
- Castro Ledesma , C. (2010). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA visión teórica y técnicas operativas*. Gráficas Hernández C.
- Cervel Nieto, M. (2005). *ORIENTACION E INTERVENCION FAMILIAR*. Madrid: UnirRoja.
- Cevallos Cardenas , K. J., Viteri Rojas , A. M., Valencia Cevallos, A., & Rodriguez Jaramillo, M. (2022). La violencia intrafamiliar. Definicion y consecuencias. *Revista Científica Mundo de la Investigacion y el Conocimiento*, 384-397. <https://doi.org/10.26820>
- Clinica Universidad de Navarra. (2014). La influencia de la familia en nuestras conductas. <https://www.cun.es/chequeos-salud/vida-sana/mente-salud/influencia-familia-nuestras-conductas#:~:text=La%20familia%20influye%20de%20manera,de%20una%20generaci%C3%B3n%20a%20otra>
- Fundación SES. (s.f.). *Acompañamiento Psicosocial Individual, familiar y comunitario*. DIALOGAS Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CA.
<https://doi.org/https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1417>
- Kenneth Delgado , S. G., Gadea, W. F., & Vera - Quiñonez, S. (2018). *Rompiendo Barreras en la Investigación*. Machala : Editorial UTMACH.
- Minuchin, S., & Fishman, H. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Argentina: Talleres Gráficos D'Aversa.
- Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., & Vargas, I. A. (2020). Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa. En *Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en* (pág. 24). nstitución Universitaria Antonio José Camacho.
- Rafael Garcia, R. R., & Castañeda Bermejo, S. (2021). *Revisión teórica de los estilos de crianza parental*. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV_FHU_501_TI_Rafael_Casta%20B1eda_2021.pdf

Anexos

Anexo A. Carta de autorización de la institución



Anexo B. Matriz de identificación de vivencias personalizadas

Código de identificación. Iniciales de los apellidos seguidos de guion y número en orden ascendente. Ejemplo: GJ-01

Código de identificación				
Fecha de la entrevista				
Personalidad	Utilización de modelos	Utilización de enfoques	Intervención de las problemáticas	Utilización de la ficha de evolución
¿Ha logrado identificar qué tipo de personalidad cree que tiene?				

¿Ha determinado como su personalidad incide en la aplicación de los modelos?				
¿Ha determinado como su personalidad incide en la aplicación de los enfoques?				
¿Es su personalidad un factor que incide en la atención de casos según determinadas problemáticas?				
Actitud				
¿En los procesos de atención considera usted que los realiza por ayudar a las familias, porque es su obligación profesional, o porque es su obligación institucional?				
¿Considera usted que su actitud es un factor determinante a la hora de emplear los modelos y enfoques?				
¿En la atención a las familias considera que su actitud es abierta, empática, de respeto y positiva y cree usted que eso incide en la selección de modelos y enfoques y frente a que problemáticas?				
¿En el proceso de intervención con familias considera que alguna vez ha tenido una actitud negativa, cerrada, crítica y considera que este ha sido un factor que influya en los tipos de modelos y				

enfoques que empleo y frente a qué problemáticas?				
Aprendizaje				
¿Considera Ud. que los conocimientos adquiridos durante el estudio de pregrado son totalmente pertinentes para la práctica laboral?				
¿En algún punto de su ejercicio profesional Ud. tuvo que recurrir a procesos de investigación para conocer más acerca de modelos, enfoques de intervención?				
¿Conoce Ud. de algún modelo, enfoque de intervención familiar que no se esté considerando como objeto de estudio dentro de los espacios académicos?				
¿Considera Ud. como profesional que el proceso de enseñanza –aprendizaje por parte de la institución educativa superior con referencia a los temas de modelos y enfoques de intervención familiar?				
Experiencia				
Usted en base a su experiencia en este departamento ¿Mediante qué criterios decide utilizar las técnicas para las intervenciones?				
Desde el ámbito de prácticas preprofesionales y su propia experiencia				

profesional dentro del área Familiar ¿Qué modelos de intervención ha utilizado para trabajar en la atención a las familias?				
¿De qué manera considera Ud. que los modelos, enfoques determinan la pericia del profesional en la atención a las familias?				
¿Qué modelos y enfoques utiliza Ud. para abordar las diferentes problemáticas?				
Afinidad				
Centrado en el trabajo con familias con diferentes problemáticas ¿cuál de los modelos que usted conoce es con el cual se siente más cómodo al desarrollarlo?				
¿Existe algún modelo o enfoque de intervención en el cual se sienta usted más cómodo al momento de aplicarlo? ¿Porque razón?				
¿Cuál considera usted fue el momento en el que sintió afinidad por un modelo y cual es este modelo?				
¿Qué sistema de valores o experiencias vividas personales han influido para la utilización de modelos o enfoques?				

Anexo C. Formato de consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **Modelos y enfoques de intervención empleados en la atención del Departamento de Orientación Familiar en el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca según las problemáticas de las familias en el periodo 2022.**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Janina Estefanía Astudillo Calle	0350074225	Universidad de Cuenca
Investigador Principal (IP)	Brianna Daniella Cortez Quinde	0105996151	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?
<p>De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en el Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.</p>
Introducción
<p>El presente proyecto de investigación está compuesto en primer lugar por el resumen estructurado donde se detalla de manera general el desarrollo de la investigación propuesta. De manera posterior, se describe el planteamiento del problema donde de manera consecuente generamos las preguntas de investigación que estructurarán la base para este estudio. Referente a la justificación se ha especificado el motivo por el cual se considera pertinente este estudio, donde se busca analizar la identificación de los modelos y enfoques de intervención empleados en la atención a las familias según sus diversas problemáticas; así mismo se abordará el marco teórico destacando los aportes más relevantes respecto a las variables de estudio, así como antecedentes de investigación más importantes. De manera consecuente, se detallan el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales buscan describir, identificar, caracterizar y explicar los modelos y enfoques empleados en el departamento de Orientación Familiar. Del mismo modo, la metodología utilizada en este protocolo comprende un carácter mixto, el cual posibilita el procedimiento y el procesamiento de datos a emplear dentro de la misma. De igual manera, se abordan los aspectos éticos que sustentan la investigación. Finalmente, los recursos necesarios para la misma, englobando en este apartado recursos materias, tecnológicos y humanos que permiten la correcta ejecución de este proyecto de titulación.</p>
Objetivo del estudio
<p>Describir los modelos y enfoques que se utilizan con la atención a familias según las problemáticas presentadas por las mismas, identificando además las razones, motivaciones y actitudes que llevan a los profesionales y pre-profesionales a emplearlos en cada una de sus intervenciones dentro del departamento de Orientación Familiar del Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca.</p>
Descripción de los procedimientos
<p>Para esta investigación se desarrollará una revisión documental la cual permitirá conocer y socializar el uso de los modelos y enfoques de intervención empleados por los profesionales y pre-profesionales que desempeñaron sus actividades dentro del periodo 2022. En efecto de esta revisión se ha considerado pertinente la elaboración de una línea base dentro de la cual se establecerá las variables referentes a los procesos de intervención con familias. De manera complementaria se ejecutará entrevistas a profundidad como técnica de recolección de información referente a la tendencia de los profesionales y pre-profesionales con referencia a los modelos y enfoques de intervención familiar, la duración para aplicar esta técnica oscila entre los 40 a 60 minutos aproximadamente, las respuestas obtenidas por los participantes serán debidamente grabadas mediante un dispositivo de grabación para agilizar el proceso de recolección de datos relevantes para el estudio, realizándose de manera presencial en un espacio seguro y confiable para los colaboradores.</p>
Riesgos y beneficios
<p>Para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos, se realizará una codificación de los casos investigados, se limitará la investigación al análisis de los modelos y enfoques de intervención familiar empleados por los profesionales y pre-profesionales según la problemática encontrada en cada caso, además no se promulgará los datos personales de los participantes, respetando su derecho a la privacidad. Por otra parte, la participación de los profesionales y pre-profesionales quienes desempeñaron actividades durante el año 2022 y han aceptado ser parte de la investigación, será desarrollada de manera confidencial lo cual garantizará de igual manera los derechos de los mismos, enfocándose en las opiniones y motivación que cada uno adopto para emplear determinado modelo y enfoque de intervención familiar.</p>

El riesgo de este estudio es mínimo, debido a que los participantes pueden llegar a experimentar sentimientos negativos frente a una posible idea de cuestionamiento a su ejercicio laboral y conocimiento referente al objeto de estudio de esta investigación. En cuanto a los beneficios, estos podrían otorgarse tanto a los participantes directos de la investigación como al nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes de pregrado de la carrera de Orientación Familiar, posibilitando la oportunidad una modificación de los instrumentos empleados por el departamento de Orientación Familiar, para una mayor clarificación del empleo de modelos y enfoques de intervención. También se contempla un aporte a nivel social, considerando que los resultados obtenidos promuevan mejores procesos de atención a las familias que acuden al Instituto de Criminología, Criminalística e Intervención Psicosocial y Familiar de la Universidad de Cuenca, siendo estos más claros y eficientes frente a las diversas problemáticas suscitadas en los sistemas familiares.

Otras opciones si no participa en el estudio

Si usted elige no participar en esta investigación, se respetará su decisión, por tanto, no se le obligará a formar parte de la misma, destacando que no recibirá ningún tipo de amonestación o sanción, puesto que su participación es voluntaria.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0983108126 que pertenece a Janina Estefanía Astudillo Calle o envíe un correo electrónico a janina.astudillo@ucuenca.edu.ec.

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

_____	_____	_____
Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
_____	_____	_____
Nombres completos del testigo (<i>si aplica</i>)	Firma del testigo	Fecha
_____	_____	_____
Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha