

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

**Percepciones de la población cuencana sobre las personas venezolanas:
actitudes y discursos en torno a población en situación de movilidad humana**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciado
en Psicología

Autores:

Danny Elián Moscoso Zúñiga

Charbeth Alejandro González Astudillo

Director:

William Paul Arias Medina

ORCID:  0000-0002-3255-2614

Cuenca, Ecuador

2024-02-28

Resumen

La percepción social hace referencia a las impresiones que tienen las personas sobre otros, considerando que los diferentes elementos de información que se obtengan sobre algo participan como un todo generando una impresión dinámica, difícil de predecir a partir de los elementos separados; el objetivo general de esta investigación se basó en identificar cuáles son las percepciones que tiene la población cuencana que haya interactuado con la población venezolana, partiendo de la identificación de actitudes y caracterización de discursos. En este estudio se utilizó como instrumento una entrevista semiestructurada, aplicada en las parroquias de San Joaquín y Bellavista de la ciudad de Cuenca, la cual permitió encontrar diferentes temáticas dentro las categorías: actitudes y discursos. Dentro de los resultados se encontró de manera predominante actitudes y discursos vinculados a la exclusión hacia la población venezolana; se relaciona a la población venezolana con situaciones de mendicidad, delincuencia, falta de empleo, las cuales convergen en un choque cultural existente y latente dentro de la población cuencana. El producto de esta investigación ayudará a la generación de futuras intervenciones estatales, además de contribuir al proyecto base planteado por PYDLOS.

Palabras clave: percepción psicológica, migrantes venezolanos, igualdad social



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Social perception refers to the impressions that people have about others, considering that the different elements of information obtained about something participate as a whole generating a dynamic impression, difficult to predict from the separate elements; the general objective of this research was based on identifying the perceptions of the population of Cuenca that has interacted with the Venezuelan population, based on the identification of attitudes and characterization of discourses. In this study, a semi-structured interview was used as an instrument, applied in the parishes of San Joaquín and Bellavista in the city of Cuenca, which allowed finding different topics within the categories: attitudes and discourses. Within the results, attitudes and discourses linked to exclusion towards the Venezuelan population were predominantly found; the Venezuelan population is related to situations of begging, delinquency, lack of employment, which converge in an existing and latent cultural clash within the population of Cuenca. The result of this research will help to generate future state interventions, in addition to contributing to the base project proposed by PYDLOS.

Keywords: Psychological perception, Venezuelan migrants, social equality



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Fundamentación teórica.....	7
Proceso metodológico.....	14
Participantes	14
Tabla 1	15
Instrumentos	15
Procedimiento de la Investigación	16
Análisis de datos	16
Presentación y análisis de resultados	17
1. Actitudes	17
1.1 Actitudes Negativas.....	17
1.2 Actitudes de estereotipos y prejuicios.....	18
1.3 Rechazo o exclusión	19
1.4 Actitudes positivas.....	19
1.5 Empatía y comprensión	20
1.6 Solidaridad y apoyo	20
1.7 Choque cultural	21
1.8 Integración	22
2. Discurso	22
2.1 Dualidad de pensamiento	22
2.2 Atribuir culpa	23
2.3 Comentarios despectivos	23
2.4 Difusión de discursos de exclusión.....	24
2.5 Discursos de solidaridad y apoyo	25
2.6 Estados débiles	26
2.7 Delincuencia.....	26
2.8 Mendicidad.....	27
Conclusiones y Recomendaciones	28
Referencias bibliográficas	30
Anexos.....	35

Índice de tablas

Tabla 1	15
---------------	----

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que formaron parte de este proceso.

A mi madre y a mi hermana, les agradezco de corazón por su apoyo incondicional en todo momento. Son lo máspreciado que tengo en mi vida. Igualmente, a mis abuelitos que siempre me están dando la mano.

Gracias doctora muelitas, quiero expresar mi gratitud por tu amor constante, el cual siempre se refleja en tus palabras de aliento hacia mí uwu.

Danny, mejor amigo, gracias por hacer este camino llevadero y divertido.

Moon, Rover y Luno, mi compañía eterna <3.

Gracias primos y amigos de juego; cod y clash siempre ayudan a despejarse de todo, al menos un rato.

Gracias a todos mis amigos (Cri, Dianita, Sam, Maya, Dani, Santi, Karlita, Mateo), las palabras me quedan cortas para expresar todo lo que siento.

Charbeth González (cheetoflaminhot)

Fundamentación teórica

El fenómeno de la migración se encuentra en auge, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) existen diversas formas de definir la migración, pero la más ampliamente aceptada señala que se trata del desplazamiento de personas que implica el cambio de hogar a través de un límite geográfico o administrativo claramente definido.

Es importante mencionar que cuando nos referimos a este fenómeno migratorio, existe la caracterización de personas de dos maneras, migrantes y refugiados, los desplazamientos se caracterizan por ser por tierra u otras circunstancias similares, se puede definir a la persona refugiada como aquella que se traslada por conflictos internos de su país en cambio la persona migrante es aquella que se traslada sin una razón aparentemente específica dentro del marco legal del refugiado; es importante reconocer los términos definidos por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2021), ya que serán utilizados en el transcurso de esta contextualización, también es fundamental no confundirlos ya que existen diferencias radicales entre los dos.

A finales de 2022, el total de individuos obligados a salir de sus hogares llegó a 108,4 millones, este incidente fue debido a violencia, miedo de persecución y violación a los derechos humanos. Esta cifra supera los 45,2 millones de personas que permanecieron desplazadas en 2012, siendo la más alta desde 1945 debido al conflicto de la segunda guerra mundial. Mientras no se resuelvan los problemas actuales y se ignoren los riesgos de otros nuevos, el siglo XXI se definirá por el número de personas desplazadas de forma obligada, que aumenta continuamente, y por las opciones cada vez más precarias a su alcance (ACNUR, 2023).

Un concepto similar es la migración espontánea, que se dice que ocurre cuando un grupo de personas comienzan y desarrollan sus propósitos migratorios sin ningún tipo de ayuda, normalmente, este tipo de migración es producto de factores negativos del país de origen, y positivos del país de acogida; la falta de ayuda estatal o cualquier otra clase de ayuda estatal o universal, y está asociada a la movilidad forzada, Término general, utilizado para describir movimientos de población que implican comportamientos coercitivos, incluidas amenazas a la vida y la supervivencia o derechos. a causas naturales. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2006) lo propone de la siguiente manera: “movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo” (p.39).

Ecuador se caracteriza por ser un país de destino para los inmigrantes, es importante saber que históricamente Ecuador ha sido receptor de personas que han salido de su país en busca

de protección y una vida más digna, este país latinoamericano alberga uno de los números más altos de personas reconocidas como refugiadas en Latinoamérica (ACNUR, 2022). Datos del Ministerio del Interior del Ecuador y de la OIM (2022) muestran un total de 134,400 adultos venezolanos registrados, de los cuales se muestra que de manera prevalente 61,017 adultos venezolanos completaron la educación secundaria, y que 49,324 ha obtenido un título de tercer nivel.

Para Jokisch (2023) Ecuador al ser un país dolarizado es de más atracción para personas en situación de movilidad humana procedentes de Venezuela incluso migrantes venezolanos han manifestado el miedo que conlleva la constante devaluación de su propia moneda, además cuestiones como la cercanía entre países, la libertad de acceso por las fronteras siendo las normas legales fronterizas más flexibles al implicar que no se requiere visa para ingresar a territorio Ecuatoriano por parte de la población Venezolana, han sido causantes de mayor atracción por parte de la población antes mencionada.

El fenómeno migratorio ha repercutido de gran manera en ambas poblaciones, ya que, el choque cultural existente ha provocado consigo varios cambios, lo cual también puede ser llamada interculturalidad, y según la OIM (2017) en la cual se pretende incentivar las relaciones entre diferentes grupos sociales que comparten un mismo espacio, no solamente incentivando aquellas relaciones sino también celebrando la existencia de la diversidad de estos distintos grupos, promoviendo el compartir entre las mismas y por ende el diálogo que pretenda excluir desigualdades e incentivar la cooperación mutua. Dado a que en diversas ocasiones se da este choque sería lo ideal que las diferentes nacionalidades se adapten también a las culturas que se insertan en su nuevo país, esto dado a que en Ecuador las situaciones de movilidad humana están llenas de xenofobia, discriminación y estigmas, en donde la migración venezolana es considerada como un inconveniente real en nuestro contexto ecuatoriano (Ramírez et al., 2019).

A continuación, se describen algunas áreas en donde ha existido una repercusión significativa de la migración:

Primero, debido a que la economía ecuatoriana se desaceleró, el mercado laboral se contrajo, fenómeno que coincidió pero no fue consecuencia de la ola migratoria, aunque la participación de los inmigrantes venezolanos en la oferta laboral no es significativa, su efecto estuvo focalizado geográficamente, especialmente para los jóvenes residentes locales que tienen menos preparación para el trabajo, en general, los inmigrantes venezolanos tienen un

alto nivel educativo, trabajan más tiempo y ganan menos que sus pares ecuatorianos (Banco Mundial, 2020).

Segundo, según el Banco Mundial (2020), el sector educativo de Ecuador enfrenta desafíos debido a circunstancias específicas como diferencias en cobertura y logros educativos, especialmente en el sector rural. Dado que la educación pública gratuita es un derecho, la llegada de migrantes en edad escolar y universitaria es un nuevo desafío. La presencia de diversas barreras, como la desigualdad económica o la discriminación racial o étnica, el desconocimiento de los funcionarios de que no exigen documentos para registrar a estos estudiantes y la obligación de pagar tasas de matrícula durante el año académico. impedir que estos estudiantes entren y permanezcan allí. Además, los estudiantes enfrentan discriminación en las aulas. Como resultado, sólo el 44 por ciento de los inmigrantes venezolanos entre 3 y 17 años están registrados en el sistema.

Tercero, a pesar de los importantes avances en la salud maternoinfantil, los datos del Banco Mundial (2020) muestran que todavía queda mucho trabajo por hacer en los problemas de la desnutrición crónica entre los niños menores de 5 años y el embarazo adolescente. Sin embargo, el Ministerio de Salud Pública ha preparado la infraestructura de tratamiento para atender la demanda de la población móvil de Venezuela; Casi el 60 por ciento de los ecuatorianos no están cubiertos por un seguro de salud privado ni por el sistema de seguro social de salud y, por lo tanto, recurren al Ministerio de Salud Pública. Si bien la población inmigrante venezolana aumentó su participación como usuaria de estos servicios, representó el 1,3 por ciento de toda la atención en 2019.

Finalmente, los venezolanos desplazados enfrentan amenazas sociales como la pobreza, el embarazo adolescente y el trabajo infantil, y dificultades para acceder al mercado laboral con empleos estables y adecuados que les brinden paz tanto financiera como emocional. Uno de los mecanismos de defensa son los sistemas de transferencia de dinero, que no llegan a los migrantes venezolanos. Sin embargo, se benefician de programas de tratamiento y desarrollo infantil, pero su participación en estos centros no supera el uno por ciento de todos los usuarios. También tienen la oportunidad de obtener alimentación escolar, libros de texto y uniformes escolares, pero en ningún caso su participación en los mismos supera el 0,50 por ciento (Banco Mundial, 2020).

Datos del Banco Mundial (2020) muestran que la llegada de población venezolana al Ecuador crea un ambiente de inmigración reciente, donde el país comienza a aceptar su nuevo rol como receptor de migrantes y una sociedad con un sesgo bastante negativo hacia los

inmigrantes, donde las condiciones sociales y migratorias de los migrantes venezolanos han empeorado dramáticamente durante el último año debido a la recesión económica y la creciente xenofobia, así como a las dificultades y retrasos en los procesos de legalización.

A diciembre de 2018, se produjo una regularización debido a una entrega considerable de visas, las justificaciones por parte del estado ecuatoriano son argumentos como la trata y tráfico de personas para no otorgar visas, mientras que la narrativa de los migrantes es que existe una industria de por medio para conseguir los papeles que les permite conseguir la visa, por lo tanto aquello ha provocado empujar a la población en situación de movilidad humana a recurrir a veces a recurrir hacia la irregularidad para obtener el acceso al país (Herrera y Cabezas, 2019).

Ecuador también ha tenido que pasar por una crisis de migración en los años de 1999 debido a la crisis monetaria, y a pesar de que la mayoría de la población valora el rol del migrante en esa época existe una evidente contradicción ya que a su vez también hay una visión significativamente diferente en relación a los extranjeros venezolanos, según los estudios de Ripoll y Navas (2018) hacen una exhaustiva revisión sobre discursos que existen en la prensa, en donde en su mayoría existen comentarios como: “Los venezolanos son consentidos, se creen ricos y mejores que los ecuatorianos”. “venezolanos como víctimas de la corrupción del régimen de Maduro”. “Los venezolanos son mendigos”. “Hay pobreza en Ecuador y nuestros servicios de salud están copados, debemos dar prioridad a los nuestros”. “Los venezolanos quitan el trabajo a los ecuatorianos”. “Los venezolanos son delincuentes y aumentan la inseguridad ciudadana”. “Los venezolanos traen enfermedades”.

Pese a la existencia de comentarios y discursos negativos, también los hay positivos como aquellos que incentivan a la cooperación, el estudio de Ripoll y Navas (2018) pudo detectar algunos como: “Los venezolanos llegan a Ecuador empujados por la necesidad. “Venezuela nos acogió a los ecuatorianos en su día”. “Ecuador ha sido un país migrante los ecuatorianos y ha sufrido discriminación”. “Los xenófobos son un grupo minoritario que no representa al país”. “Ecuador y Venezuela comparten una historia común son países hermanos”. “Los ecuatorianos son solidarios”. “Los niños venezolanos no tienen culpa”.

Todos estos discursos mediáticos responden a una concepción previa e incluso la misma influencia de los discursos que se difunden de manera directa y algunos de manera sesgada, es por ende importante recurrir al análisis de esas percepciones que tiene una población hacia cierto grupo de personas, naciendo así el interés de desarrollar esta investigación. Es

por tanto importante poder describir a lo que hace referencia percepción así mismo algunas teorías que pueden explicar de mejor forma esta variable de investigación.

Es de utilidad poder entender la forma en la que se dan los procesos de integración para comprender mejor la forma en la que las percepciones influyen en la generación de actitudes y discursos, producto de la interacción; la propuesta teórica de Arango (2018) de identidad nacional, es utilizada para exponer cómo las personas se adaptan a su lugar de destino, este concepto es clave para el entendimiento de los problemas de relación entre población Ecuatoriana y Venezolana, esto debido a que la identidad puede ser entendida como: yo soy de tal lugar y por eso me reconozco, por ende, te reconozco como diferente a mí.

Para Pérez (2012) la identidad es un concepto complejo, y el mismo depende de muchos factores, tales como: la familia, amigos, nuestro papel en la sociedad, etc; es a partir de la interacción con otras personas que nace nuestra identidad, y de la interacción con paisanos es que nace el término identificado como identidad nacional.

Pérez (2012) explica que la identidad nacional conecta a las personas con sus orígenes históricos y también cumple funciones psicológicas y sociales de las personas porque puede generar una sensación de seguridad, respeto, cuando una persona se considera miembro de una unidad superior, la más importante. Estos sentimientos se construyen y perpetúan en diferentes tradiciones y prácticas nacionalistas, como procesiones, ceremonias conmemorativas y monumentos, además, la identidad nacional crea legitimidad a los deberes y derechos contemplados en la constitución legal.

El abordar el tema de la migración, nos permite comprender si la población ecuatoriana puede generar dificultades debido a sus costumbres y tradiciones, demostrando de esta manera cuál es el choque cultural existente, debido a la llegada de personas venezolanas al país. Se abarca así lo que nos define, lo que somos y quiénes somos. En este sentido, el país en el que nacemos y crecemos define fuertemente quiénes somos, al menos en el imaginario colectivo. Significa también que siempre se distingue lo que somos de lo que no somos, y esto proviene del hecho de que cualquier política de discriminación o segregación contra otros pueblos se justifica en la vida cotidiana y en los asuntos públicos.

Mendieta y Sandoya (2019) centran su investigación en que cada persona tiene un sentimiento puro de defender a los suyos y a lo suyo, lo que llevaría a la xenofobia interna y al egoísmo entre locales y extranjeros, lo cual se refleja en la ruptura de identidad. Esta identidad fragmentada surgió a partir del dominio colonial español, desde la cual se tenía la idea de que una cultura es superior a otra (Mendieta y Sandoya, 2019).

Asch (1952) citado en Castilla (2006) partiendo de la Gestalt, estaba convencido de que uno es más que la suma de sus partes, consideraba que si analizamos a los elementos por separado seguramente crearíamos una percepción que no sería del todo cierto de los individuos.

Asch (1952) en su formulación de cómo las personas forman percepciones de los demás, planteó principios de impresiones, las cuales de manera abreviada serían: a) Si una persona se esfuerza por formar una impresión de los demás, seguro ignorará elementos importantes. b) Dependiendo de la situación una cualidad puede parecer menos o más importante. c) Hay cualidades céntricas y otras laterales. d) Los rasgos pueden formar parte de un todo y la omisión de alguno podría alterar la comprensión global.

Además, la teoría de atribución de Heider (1958), explica que las personas tienden a describir las relaciones sociales y comportamientos de las personas según factores internos y externos preconcebidos, la teoría de atribución explica la conducta de los demás a partir de procesos atribucionales.

Es importante mencionar que la percepción es biocultural y esto se explica en un estudio de Neme (2009), depende por un lado de los estímulos y sensaciones físicas involucradas y por otro lado de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. Las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significados moldeados por patrones culturales e ideológicos específicos aprendidos desde pequeños.

La selección y organización de sensaciones están encaminadas a satisfacer las necesidades individuales y colectivas de los seres humanos, por la búsqueda de estímulos útiles y la exclusión de estímulos innecesarios para la supervivencia y la convivencia social, por la capacidad de generar ideas simbólicas, por la cultura y conciencia que orienta la adaptación de los grupos sociales a su entorno (Vargas, 1994).

A su vez también es importante conocer que el concepto de dinámica relacional, fue creado con la finalidad de poder entender cómo las poblaciones de estudio crean patrones y procesos que caracterizan las interacciones, actitudes. Se centra en cómo las personas se relacionan entre sí, cómo se comunican (discurso), cómo se influyen mutuamente y cómo se desarrollan y cambian las relaciones (Valderrama, 2019).

Con el foco de este estudio en la investigación sobre la dinámica relacional, se busca comprender cómo estas dinámicas entre la población de acogida y la de recepción influyen en áreas como las actitudes y el discurso, y examinar los factores que influyen en la relación.

Es importante mencionar que en este estudio tenemos conceptos importantes los cuales son las actitudes, y el discurso, definiendo a la actitud según Allport (1935) como se citó en (Escalante et al., 2012), como un estado de ánimo y neuronal de disposición para responder, el cual estaría dado por la experiencia.

Además, el concepto de discurso, hace referencia al uso del lenguaje y las interacciones verbales como una forma de comunicación social. El discurso incluye tanto las palabras y frases utilizadas en la comunicación, como también las estructuras, normas y prácticas sociales que dan forma a cómo se utiliza el lenguaje en un determinado contexto, por tanto, en esta investigación se hará uso de un análisis crítico del discurso que según Van Dijk (2013) se interesa principalmente en las condiciones sociales del discurso por lo cual necesitamos conocer el contexto en su totalidad y complejidad para saber cómo se relaciona la interacción y actitudes con el discurso y, más en general, de qué manera este reproduce la estructura social.

Proceso metodológico

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo. Esta elección se fundamentó en la necesidad de explorar detalladamente ciertas características que se destacaron en este estudio. Además, este enfoque permitió presentar las respuestas de manera más amplia, lo que contribuyó a una interpretación más sólida del problema de investigación.

El tipo de estudio fue fenomenológico descriptivo que se enfocó en la comprensión profunda de la experiencia vivida de un fenómeno particular, tal como lo perciben los individuos que lo experimentan, con el objetivo de describir su esencia o significado (Creswell, 2018).

Participantes

La población total del estudio consistió en 40 personas pertenecientes a dos parroquias de la ciudad de Cuenca: San Joaquín y Bellavista. Estas parroquias fueron seleccionadas utilizando un procedimiento de escaneo digital y herramientas etnográficas dentro del proyecto "Estudio de los discursos mediáticos del cantón Cuenca en el contexto COVID-19 sobre las personas en situación de movilidad humana. Una intervención artística y comunitaria como estrategias de representación positiva", llevado a cabo por el Grupo de Investigación PYDLOS de la Universidad de Cuenca.

Posteriormente, se tomó una muestra de 10 personas, cinco de cada parroquia, con la que se llevó a cabo la recolección de información. Esta muestra representativa se seleccionó con el fin de obtener una visión más precisa de las opiniones y perspectivas de los líderes comunitarios en relación a la temática abordada.

El tipo de muestreo aplicado fue no probabilístico y la selección de los participantes fue de dos tipos, el primero fue por conveniencia que típicamente se usa cuando se requiere que los participantes se presenten por sí mismo, este muestreo suele ser fácil y eficiente (Crespo y Salamanca, 2007). El segundo tipo fue el muestreo por bola de nieve que hace referencia a que posterior a una identificación de la primera muestra los mismos dieron pistas de otros participantes que fueron incluidos en el estudio (Hernández, 2021). Fue así que los participantes elegidos fueron cinco de cada parroquia, teniendo un total de 10. Los participantes seleccionados presentaban características que sugerían haber tenido contacto con individuos de nacionalidad venezolana que experimentaron el proceso de adaptación al contexto ecuatoriano.

Los criterios de inclusión que se consideraron para este trabajo fueron: 1) Personas cuencanas que hayan interactuado con personas venezolanas en situación de acogida en la

ciudad de Cuenca.; 2) Personas que acepten los términos mediante el consentimiento informado. Asimismo, se definió el siguiente criterio de exclusión: 1) Personas que se encuentren bajo los efectos de alguna sustancia psicotrópica, ya que la misma altera el funcionamiento adecuado e irregulariza las emociones, pensamientos y comportamientos.

En la tabla 1 se presentan las características de los participantes, mismas que fueron recogidas mediante la aplicación de la ficha sociodemográfica.

Tabla 1

Características de los Participantes según Información de Ficha Sociodemográfica

Nombres Ficticios	Edad	Lugar de nacimiento	Género	Sector de trabajo	Nivel de educación finalizada	Estado civil
María	50	Cuenca	F	Privado	Básica	Casada
Eliana	27	Cuenca	F	Público	Superior	Soltera
Alejandro	38	Cuenca	M	Privado	Medio	Casado
Daniela	40	Cuenca	F	Privado	Básica	Casada
George	29	Cuenca	M	Público	Superior	Divorciado
Marilyn	43	Cuenca	F	Privado	Medio	Casada
Octavio	54	Cuenca	M	Público	Medio	Casado
John	66	Cuenca	M	Jubilado	Medio	Casado
Julián	61	Cuenca	M	Público	Básica	Casado
Samantha	32	Cuenca	F	Público	Superior	Soltera

En la tabla 1 se presentan las características sociodemográficas de los participantes. Se evidencia que, la edad promedio de los participantes es de 44 años, nacidos en la Ciudad de Cuenca (10), en cuanto a género es homogéneo (5 Masculino y 5 Femenino), trabajaban en el área pública (5), con un nivel de educación prevalente de nivel medio (4), siendo casado/a el estado civil más presente en los participantes (7).

Instrumentos

Entrevista semiestructurada: Se denomina como entrevista semiestructurada a aquella que se caracteriza, según Hernández et al. (2018), como una guía de preguntas de en la cual se tratan varios asuntos y que tiene la flexibilidad de introducir nuevas preguntas para captar mayor información o también profundizar en aspectos que el investigador vea necesario; al usar este instrumento ayudó a recolectar una amplia información que sirvió como fuente principal de interpretación y exposición de resultados.

Esta guía de preguntas (anexo b), estuvo compuesta por 11 preguntas de tipo abierto, las mismas engloban dos categorías principales que son actitudes y discurso.

La guía de preguntas de la entrevista semiestructurada siguió un proceso de validación por juicio de expertos, se contó con la participación de un experto, el cual fue: Geovanny Guzmán.

Además, para el proceso de validación de juicio de expertos, se pidió a los mismos que valúen la pertinencia de los ítems y coherencia de las preguntas, para ambas existía tres opciones de respuesta las cuales eran: está correcto, está medianamente correcto o está incorrecto. Se calculó el índice de concordancia y se encontró un puntaje de K1, lo cual indica que existe concordancia y se procedió a la aplicación de guía de preguntas en las entrevistas.

Procedimiento de la Investigación

Para esta investigación primero se contó con el apoyo de PYDLOS, asimismo, se obtuvo la aprobación del comité de bioética.

Preliminarmente se realizó un acercamiento a las parroquias y se contactó a los líderes de las mismas, y mediante el muestreo por bola de nieve se seleccionó a los participantes, y se realizó el levantamiento de información.

Esta investigación comenzó con la firma de los consentimientos informados (anexo c), en el cual se dio a conocer los objetivos de la investigación y sus implicaciones en el contexto. Además, también se llenó la ficha sociodemográfica (anexo a).

La recolección de datos se dio entre octubre e inicios de noviembre del año 2023. Aquí se utilizó la aplicación de la entrevista semiestructurada y la ficha sociodemográfica.

Análisis de datos

Una vez realizada la aplicación de las entrevistas, se procedió a la transcripción mediante Whisper Online y correcciones manuales, dando nombres ficticios a los participantes, además, se trabajó en conjunto con la herramienta de análisis de textos ATLAS.ti para una mejor interpretación de resultados cualitativos. Se realizó un análisis de resultados mediante un análisis de contenido, en el que se usó como guía las categorías y subcategorías propuestas.

Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante un Análisis Temático a partir de las entrevistas desarrolladas a población que haya tenido contacto con personas de origen venezolano, en las parroquias de San Joaquín y Bellavista de la ciudad de Cuenca. Estos resultados permitieron conocer más a fondo sobre las percepciones de la población antes descrita y a su vez ahondar específicamente en las dos categorías de estudio de esta investigación, las cuales son: Actitudes y Discurso, a su vez que se desataron varias temáticas dentro de las mismas categorías, las cuales son descritas a continuación:

1. Actitudes

Las actitudes son consideradas cómo las relaciones que existen entre las personas, cómo se influyen mutuamente y cómo se desarrollan y cambian (Valderrama, 2019). En el contexto de analizar los resultados surgieron ocho temáticas principales de análisis enmarcados en la necesidad de describir cuales son los tipos de actitudes que priman.

1.1 Actitudes Negativas

Es importante mencionar que, las actitudes negativas sobre los migrantes se puede desarrollar desde la teoría del conflicto grupal, según la cual la variedad de contextos económicos junto a la presencia de personas migrantes genera que haya disputas enfocados en los bienes reducidos y repercutan en cuestiones laborales y por tanto económicas esto de acuerdo a Cea D'Ancona (2002, citado en Pineda y Jaramillo, 2020), esta teoría coincide con las versiones de las entrevistas que fueron desarrolladas en esta investigación, exponiendo relatos como:

“La sociedad nuestra se ha deteriorado un poco [...] porque han venido con malos hábitos, vienen a robar a matar y entonces como que la sociedad nuestra se va descomponiendo ha cambiado mucho ahora vivimos más nerviosos más preocupados, no hay trabajo, por culpa de los extranjeros” (Julián, 61).

“Eso de que ellos cobran poco, ellos cobran menos y nos quedamos de lado los propios de aquí” (María, 50)

Estas respuestas concuerdan con un escenario en donde se plasma a la persona venezolana como un ente no solamente de competencia laboral o económico, sino también como alguien inferior, en los siguientes relatos:

“Es un poco de rechazo por la actitud nefasta que tienen ellos porque no buscan un medio de subsistencia como el trabajo, como decía hace un rato, sino más bien con esa actitud prepotente que ese tipo de gente tiene de solo pedir” (John, 66).

“Es una lacra social, es que están en todo lado, por ejemplo, la prostitución, bueno, yo siempre ando por ahí y siempre veo, desgraciadamente se da esta conducta de parte de muchachas jóvenes que son de origen venezolano” (Octavio, 64)

Estos relatos se caracterizan por tener una actitud negativa y a su vez desatan la siguiente temática.

1.2 Actitudes de estereotipos y prejuicios

En esta temática se busca ejemplificar y especificar los relatos que involucran actitudes de estereotipos y prejuicios encontrados dentro de la narrativa de la población de acogida cuencana:

“Se ve siempre a mamitas con sus niños, a papitos con sus niños, y siempre sí se les dice, vago, vaya a trabajar. Y eso es típico, con cualquier persona que está en la calle pidiendo colaboraciones [...] mejor me mantengo alejada.” (Daniela, 40).

“Muchísimos arrendamos, pero cuando ya empezaron a portarse mal los venezolanos o a delinquir demasiado entonces nos cerramos para todos [...] Oímos que son venezolanos, ahorita en este momento, ya no estamos arrendando a nadie, que sea gente venezolana” (María, 50)

“Se discrimina y se da a las personas venezolanas es que ahí se encuentran como quienes son los mayores asaltantes y ladroncitos del País, los venezolanos. Eso deja mucho que desear por la actitud de ellos y lamentablemente son la mayoría de venezolanos” (John, 66).

Estos son algunos de los relatos que reflejan la posición de la población de acogida cuencana, es importante mencionar que concuerda con un estudio realizado por Gomez (2021), donde dice que el ideario es considerado como una cambiante mediadora en la relación entre estereotipos y prejuicios, cuando no existe igualdad de condiciones se puede llegar a generar disputas por los recursos, como se escucha en los relatos mencionados y que la relaciona con la temática de actitudes negativas.

1.3 Rechazo o exclusión

En este apartado se expone un análisis sobre los distintos imaginarios de la población cuencana, que llevan a tener actitudes de rechazo y exclusión, dentro de las respuestas más comunes se encuentran:

“La gente sabe que son peligrosos, aquí tienen un grupito que inclusive roban y sacan bala y todo, y estamos en esa situación, estamos en esto de cómo le sacamos” (Eliana, 27)

“Con la brigada del barrio y con las autoridades del barrio la directiva a la que formo parte, se decidió en no hacer arrendar a los venezolanos, mejor evítense de problemas y no hagan rentar a los venezolanos, como convenio general” (Alejandro, 38).

“Los moradores nos reunimos, hablamos directo con los dueños de los departamentos [...] ellos nos han hecho caso, oían nuestros llamados a ellos, y así, le sacaban a los venezolanos, gracias a Dios” (Marilyn, 43)

Estos imaginarios de las personas venezolanas se transforman en ideales y formas de pensar que conllevan una estructura mental compleja estructurada por diversos factores ya sea la interacción arrendataria que es la que predomina, o las mismas experiencias previas que recrean esta concepción hacia las personas venezolanas. En un estudio, los imaginarios de ciudadanos nativos o la población de acogida en nuestro caso, se caracterizaron por pensamiento y actitudes de rechazo y exclusión, dado a que el migrante era visto como alguien que podía generar un cambio social (Vargas et al., 2023)

1.4 Actitudes positivas

En contraste a lo antes expuesto, este apartado va encaminado a reconocer todas aquellas actitudes positivas que la población de acogida tiene sobre la población venezolana, ya que ciertos participantes también argumentaron tener actitudes que ejemplifican lo positivo, como en un estudio realizado en el cual los resultados se configuraron conductas o actitudes positivas que implican la solidaridad, lo cual puede ser relacionado con la empatía y comprensión de la difícil situación por la que está pasando la población venezolana (Satoba et al., 2019).

“No tengo dinero para comprarle, pero sí le puedo servir una fruta, un vaso de jugo, un vaso de agua, algo que siento que puedo ayudarle de esa forma” (Eliana, 27)

“Hemos organizado eventos comunitarios para integrar a las familias venezolanas en nuestras actividades y hemos brindado apoyo en la búsqueda de empleo y vivienda” (Samantha, 32)

“Aquí se han dado muchos talleres y se ha incluido tanto venezolanos como ecuatorianos, más bien el trato ha sido de cordialidad, se les ha conocido, como bien le digo, compañerismo y no ha habido ningún rechazo hacia la población venezolana que hemos compartido” (Marilyn, 43)

Dentro de los relatos positivos se encuentra una limitación, ya que las personas en su mayoría daban respuestas de índole negativas, por lo cual se puede inferir que en su mayoría tienen una percepción negativa pero que de igual forma es útil para este análisis de resultados.

A continuación, se van a presentar dos temáticas que van vinculados con las actitudes positivas, los cuales son:

1.5 Empatía y comprensión

Dentro de los relatos de empatía y comprensión que se encuentran vinculados con las actitudes positivas encontramos las siguientes:

“Me da tristeza, me da pena saber que la gente tenga que migrar [...] en parte a veces gente cuando vienen y piden limosna, ropa, yo les he ayudado. Hay mucha gente que sí les ha ayudado.” (María, 50)

“Pero cuando veo a una persona que está pidiendo caridad sí me apena y le ayudo” (Samantha, 32).

Hay que comprender que la empatía y la comprensión son temáticas fundamentales para estos resultados; entendiendo que el contexto actual de migración se da este tipo de dinámicas como algo natural (Pedroza et al., 2022).

1.6 Solidaridad y apoyo

Ligado a lo anterior se presenta esta temática como una exposición de aquellos relatos vinculados a prácticas de solidaridad y apoyo por parte de la población de acogida hacia la población venezolana, sabiendo que estas prácticas de solidaridad son el resultado de temáticas antes mencionadas y que convergen en cuestiones como:

“Los cuencanos son solidarios con las mamás venezolanas, que están con los hijitos, si les dan cosas” (Alejandro, 38)

“Sí, si hay muestras de solidaridad, normalmente la gente cuencana nos caracterizamos de ser solidarios al cien por ciento, siempre cuando ven gente que están pidiendo plata y todo eso, se les ve que con gusto dan, a lo menos en épocas, yo he visto sobre todo en épocas, en fiestas como la Navidad, hay gente que se acercan a darles su comidita, colita, a todos los venezolanos que están necesitados, ropa, que la gente cuencana es bastante solidaria” (Marilyn, 43).

Todo lo antes mencionado se juntan con la intención de comprender de mejor manera cuales son los tipos de actitudes, sin embargo, también es importante comprender cómo estas actitudes descritas se confluyen entre sí y provocan una combinación teniendo como producto las siguientes temáticas.

1.7 Choque cultural

Sin duda alguna la migración a otro país implica tener que enfrentarse a un escenario incierto en el cual muchas de las veces se involucra que las personas venezolanas concuerden en el hecho de que emigrar al Ecuador provoca un choque cultural, añadiendo el sufrimiento que significa dejar tener que enfrentarse a costumbres o ideas diferentes de un nuevo lugar (García, 2020). Siendo los siguientes relatos:

“Ellos tenían que acostumbrarse a eso [...] están en la calle, piensan que son choros, piensan que están viendo las casas, que están fichando las casas, es que ellos son de ambiente más rítmico [...] acá cada cual está en su casa, sólo se sale al momento de ir de la tienda” (María, 50)

“Esos venezolanos amanecen bebiendo viernes, sábados y domingos incluso entre semana, son escándalos y todo. Incluso en algunos barrios se ve gente afuera de las casas haciendo trucos con las motos, interrumpiendo el tráfico, acá nosotros no somos así” (John, 66)

“Si usted viene, qué sé yo, doce, una, dos de la mañana, a veces nos ha tocado pasar, o al siguiente día, seis, siete de la mañana, que cualquier cuencano se levanta a esa hora, y se pasa por los lugares donde están las casas donde están los arrendatarios venezolanos, es la bulla, no estamos acostumbrados a eso” (Daniela, 40)

Estos relatos son conformados de acuerdo a las experiencias que las personas han vivido o evidenciado, y que se plasman en una relación disruptiva, sin embargo, cuando ya se logran

sobre poner todo este tipo de discordias llegan acuerdos que conllevan a correcta integración de las personas venezolanas y que es descrita en la siguiente temática.

1.8 Integración

Dentro de este indicador se encontraron algunos relatos en los cuales se habla acerca de el acoplamiento o integración de las personas venezolanas en el contexto cuencano, algunos relatos son:

“Pero a medida que nos conocimos mejor, aumentó el entendimiento por lo que ellos están pasando, eso es algo bueno, y como le comento, yo espero que siga avanzando la aceptación hacia los venezolanos, ahora nos llevamos mejor” (Samantha, 32).

“Cambiaron de actitud, en comportamiento, se adaptaron, podríamos decir que si se adaptaron a cómo éramos aquí en el barrio cambiaron de comportamiento, dejaron de hablar gritando con sus palabras obscenas, antes gritaban en la calle, ellos cambiaron, todos en general” (María, 50)

Posterior de haber mencionado esta categoría, proseguimos con el análisis de la segunda categoría la cual es el discurso.

2. Discurso

Se puede entender como discurso al conjunto de palabras de manera escrita o hablada que se emiten para comunicar o expresar un pensamiento (Zienkowski et al., 2011). Es así que han surgido ocho temas a partir del discurso, mismos que llegan a ser nuestro objeto de análisis.

2.1 Dualidad de pensamiento

Para arrancar con este análisis de resultados dentro de la categoría discurso es importante aclarar que la mayoría de personas entrevistadas acotaron que tenían un pensamiento dividido, sabiendo la dualidad de pensamiento se refiere a la presencia de narrativas que fluctúan entre la valoración tanto positiva como negativa de la población migrante, lo que genera opiniones ambiguas en la percepción pública.

Se reconoce de forma positiva las contribuciones culturales, laborales y sociales que la población venezolana ha hecho en Cuenca. Esto es valorado desde una perspectiva favorable; por otra parte, también existe una perspectiva más crítica y desconfiada que responsabiliza a la población venezolana de ciertos problemas sociales y económicos.

Se pudo encontrar entre estos pensamientos los siguientes:

“Hay unas personas que a lo mejor vienen por hacer daño, pero hay muchas personas que vienen dedicadas al trabajo [...] porque como hay venezolanos buenos, hay venezolanos malos.” (Daniela, 40).

“Es la parte de la población que les hace quedar mal, porque algunos son muy trabajadores, muy honestos, pero hay esta parte de la población que les hace quedar mal porque se dedican a robar, se dedican a matar [...] Entonces es como que ese pensamiento dividido sobre las personas venezolanas” (Eliana, 27)

En el estudio realizado por (Rivero, 2019), se evidencia que existen opiniones que se mantienen entre el miedo, pero también en la empatía, es decir, hay personas las cuales entienden las situaciones por las que pasa la situación venezolana, pese a esto, si existe cierto miedo o recelo por las cosas que se han llegado a escuchar acerca de la población venezolana.

2.2 Atribuir culpa

La asignación de culpa es un fenómeno social complejo que muestra cómo las personas asignan la responsabilidad por ciertos eventos o situaciones (Romero, 2020). En Ecuador, se ha notado que la población venezolana que ha llegado en los últimos años, es culpada por algunos problemas socioeconómicos dentro del país (Rivero, 2019). Además de la atribución de culpa de otros conflictos.

En este apartado se tiene manifestaciones tales como:

“Por eso mismo hubo mucha migración por parte de los ecuatorianos al exterior, porque entró mucha mano de obra barata, como se dice, y los de aquí nos quedamos sin trabajo [...] ellos cobran menos y nos quedamos de lado a los propios de aquí.” (María, 50).

“Por esa razón es que estamos como estamos, o sea, la gente venezolana no es que se hable mal, pero oiga, ellos en todo lado están dañando, y debido a la migración” (Alejandro, 38) .

Las cuales en comparación con un estudio realizado por Rivero (2019) coinciden, ya que, en su estudio ellos obtenían respuestas las cuales estaban ligadas a la idea de que la población venezolana eran personas que quitaban los empleos, esto debido a que pedían que se les pagase menos por incluso más cantidad de trabajo.

2.3 Comentarios despectivos

Dentro del contexto del análisis de resultados de las entrevistas, se puede notar una gran cantidad de comentarios despectivos dirigidos hacia la población venezolana que ha emigrado al país. Estas críticas son expresiones verbales que transmiten prejuicios y

estereotipos, reflejando actitudes negativas y discriminatorias por parte de la población entrevistada y a la vez concuerda con la información antes analizada en esta investigación.

Es crucial examinar detalladamente la naturaleza de estos comentarios despectivos para entender en mayor medida los factores ocultos que impulsan su propagación. La falta de información exacta sobre la migración venezolana, la inseguridad económica y la percepción de competencia por puestos de trabajo pueden ser causas que contribuyen a este tipo de discursos negativos.

Algunos de los discursos encontrados incluyeron:

“Cuando no se les dice personas venezolanas, se les dice venecos, o cuando se burlan y dicen ya váyanse a su país y todas esas situaciones, hay mucha burla por cuestiones de hambre, es lamentable, pero es lo que se escucha” (Julián, 61)

“Son personas vagas, vienen a robar, vienen a mendigar, no trabajan” (Alejandro, 38)

“Se escucha mucho, ladrones, venezolanos hijos de tal, han venido solo los delincuentes, los venezolanos buenos no hay, se abrieron las cárceles de allá y vinieron a robar a la gente. O sea, que en Venezuela son delincuentes y que la gente buena de Venezuela pues está en Venezuela” (George, 29)

La interpretación de resultados nos ha permitido darnos cuenta de que existen comentarios despectivos, y a su vez los mismos crean difusión de discursos de exclusión, los cuales serán presentados a continuación.

2.4 Difusión de discursos de exclusión

Con frecuencia, la difusión de discursos excluyentes se observa en una amplia gama de plataformas, incluyendo conversaciones diarias o medios en internet. Estas historias pueden tratar diferentes temas, desde cómo se ve la migración venezolana como un problema económico hasta la creación de estereotipos que deshumanizan a las personas de Venezuela.

Algunos discursos de exclusión encontrados fueron los siguientes:

“Somos ecuatorianos, no puede ser posible que a veces haya ese cupo, pudiendo dar al ecuatoriano mismo y no al venezolano” (Alejandro, 38)

“Oímos que son venezolanos, ahorita en este momento, ya no estamos arrendando a nadie, que sea gente venezolana” (María, 50)

“Había una vecina, así me dijo, usted sabía que hay gente venezolana rondando nuestro barrio y les decía sí los he visto, dice no serán ladrones, decía tenemos que estar pilas, tenemos que cuidarnos, verán si pasa algo, tenemos que ya sabemos dónde están viviendo, ya sabemos dónde se hospedan” (Samantha, 32).

Estos discursos suelen surgir debido a la falta de entendimiento sobre las razones de la migración venezolana. La difusión de información errónea y la promoción de estereotipos sociales ayudan a crear historias que marginan a los venezolanos y fomentan la hostilidad.

En un artículo publicado por (Herrera, 2020), se puede evidenciar la exclusión de varias maneras, entre ellas tenemos a la exclusión laboral, exclusión en salud, y exclusión de programas. Conectando de esta manera los discursos de exclusión revisados.

2.5 Discursos de solidaridad y apoyo

A continuación, se presentan algunos de los discursos presentados por la población ecuatoriana referidos hacia la población venezolana:

“Pienso que todas las personas tenemos necesidades y más aún cuando se presentan situaciones en las que nos toca salir de nuestro país, en las que obviamente las personas vienen y tratan de salir adelante, pensar en las otras situaciones entonces sí llama un poco más como la reflexión de no tratar mal a las personas porque en la final nadie nos merecemos malos tratos” (Eliana, 27)

“Creo que es fundamental apoyarlos en su proceso de adaptación, porque, aunque han pasado ya algunos años, ellos se siguen adaptando a nuestra sociedad, al menos los que han decidido quedarse acá en Cuenca” (Samantha, 32)

Estos discursos positivos intentan desafiar los estereotipos y las ideas preconcebidas, fomentando una perspectiva más inclusiva y compasiva de la migración venezolana. Es fundamental investigar la naturaleza de estos discursos para comprender su impacto en la cohesión social y en la creación de una comunidad más inclusiva.

Incluso en el artículo publicado por (Ripoll y Navas, 2018), se mencionan varias campañas las cuales tienen como objetivo promover la empatía, recordar que somos pueblos vecinos, los cuales deberían apoyarse entre sí e incluso, además, se encuentra el objetivo de generar una garantía de que todas las personas puedan tener una vida digna, y la misma debería estar llena de igualdad para todos, dejándonos como pensamiento que todos somos seres humanos y necesitamos de la ayuda de los demás para poder sobrevivir y llevar una vida de calidad.

2.6 Estados débiles

La temática "Estados Débiles" se plantea como un factor crucial al estudiar la calidad de vida de los ciudadanos de Venezuela y Ecuador. Hace referencia a la falta de eficacia del gobierno en la creación y aplicación de normas y leyes para garantizar la convivencia pacífica y el bienestar de la población, numerosas personas han acusado a su gobierno de ser el responsable del problema migratorio:

“Es de un gobierno pasado de que los venezolanos han venido y todo eso. Es algo que repercute, por así decirlo, que se va conectando y después nos afecta a todos [...] las autoridades anteriores, o sea, dieron la apertura a todo eso, y por eso lo que se vive, por eso entra la gente y entra, qué tipo de calaña de gente” (Alejandro, 38)

“Los gobiernos de turno deberían invertir en crear fuentes de trabajo tanto para ecuatorianos como para los migrantes. Si bien es cierto que el trabajo no existe en nuestro medio ni para los nuestros, pero es para ellos” (John, 66)

“Venezuela era uno de los países más ricos económicamente hablando, pero ahora la mala administración ha hecho que la población venezolana inmigre a todos los países del mundo y la mayoría son mal vistos por su actitud [...] que ellos vienen huyendo de un sistema de gobierno que no les permite tener una vida digna” (Samantha, 32)

En Venezuela, la debilidad del país se traduce en una falta de instituciones fuertes y leyes efectivas, lo cual lleva al obstáculo de la protección de derechos básicos y el desarrollo sostenible; la falta de estabilidad y seguridad ha provocado que muchos venezolanos emigren en busca de una vida mejor, aumentando los desafíos que enfrentan en su país natal así como el país al que migrarán (Gandini et al., 2020).

Por otro lado, para Barbieri et al (2020) en Ecuador, es claro que el gobierno carece de capacidad para integrar a la población inmigrante y que el desarrollo e implementación de políticas son débiles para satisfacer efectivamente las diversas necesidades de la sociedad.

2.7 Delincuencia

Algunas experiencias relatadas son las siguientes:

“Yo he tenido experiencias aquí vividas con un inquilino que me empezó a robar [...] yo no quiero problemas, no quiero llamar a la policía ni nada, mejor te vas y se fue.” (María, 50)

“Primeramente, la seguridad, no tratar con esa persona, si es que es extranjera, el miedo a la extorsión, el miedo al secuestro, es normal” (Alejandro, 38)

Es crucial abordar con sinceridad e imparcialidad las vivencias relacionadas con el crimen en las que están involucrados la población venezolana para no caer en la generalización, tomando en cuenta que estos sucesos pueden influir en la percepción pública y en las relaciones interculturales (Márquez et al., 2021).

2.8 Mendicidad

La temática "Mendicidad" ha suscitado inquietudes dentro de la comunidad cuencana, generando percepciones negativas y tensiones en relación con los migrantes venezolanos.

Varias de las personas de la población cuencana comentan:

"Hay otras personas que solamente se dedican a pedir, como se diría, una colaboración y usan a sus niños, que no me parece bien" (Daniela, 40).

"Pero lamentablemente la mayoría de personas en situación de calles han visto que son venezolanos pidiendo el dinero, mendigando, les obligan a los niños a pedir dinero" (Eliana, 27).

"Yo sí he visto gente por el Parque Calderón, están algún grupo de papá, mamá, guaguas y mujeres jóvenes, desgraciadamente, como le decía yo a usted al principio, desgraciadamente esas actitudes ya de humillación en la vida" (Octavio, 54)

Es crucial abordar este tema con sensibilidad, en la revista Nueva Sociedad en un artículo escrito por Txomin (2017) se menciona que la mendicidad puede estar relacionada con varios factores, como la falta de oportunidades laborales, la barrera del idioma y las dificultades para acceder a los servicios sociales. Sin embargo, la percepción de los cuencanos es un aspecto importante para comprender las dinámicas sociales y desarrollar estrategias efectivas que promuevan la convivencia pacífica.

Además, como podemos observar existe una gran preocupación por parte de la población ecuatoriana hacia los pequeños que son expuestos a situaciones en las que se halle explotación.

En una tesis realizada por (Eras, 2022), se menciona que el desplazamiento forzoso puede traer varias consecuencias negativas para el niño, niña o joven que se encuentra en esa situación.

Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo a los objetivos planteados en este trabajo de integración curricular realizado en las parroquias de San Joaquín y Bellavista de la ciudad de Cuenca en donde se analizan las entrevistas de índole semiestructurada con el afán de saber cuáles son las percepciones de la población de acogida sobre las personas en situación de movilidad humana venezolanas, centrándonos en aspectos como las actitudes y el discurso; se llegan a las siguientes conclusiones:

En este trabajo se analizó las actitudes y discurso como categorías por separado, sin embargo, cabe reconocer que mientras se hacia el análisis de los resultados cualitativos es perceptible el hecho de cómo están relacionadas las dos y como se influyen entre sí, ya que, de cierta forma se pueden crear discursos conforme a las actitudes que hayan tenido la población de acogida sobre las personas venezolanas, o viceversa, que los discursos negativos o positivos influyan en la interacción entre ambas poblaciones específicamente en las actitudes que se forman.

Es importante recalcar que ocurre algo curioso, lo vamos a denominar como discrepancias entre actitudes declaradas y discurso escuchado, por que como se puede observar en el análisis de los resultados hay versiones de los participantes en las cuales se puede escuchar un discurso muy inclusivo y analítico con respecto a la temática, pese a esto, mientras se avanza la entrevista y se incluyen más temáticas en la conversación su discurso cambia y se ven reflejados en el mismo actitudes negativas y de exclusión, lo que se puede concluir como el deseo de ocultar información.

Dentro del análisis de los resultados de la categoría actitudes se puede concluir que las entrevistas realizadas nos permitieron dar cuenta de la diversidad de actitudes que existen en la interacción de estas dos poblaciones, lamentablemente la síntesis del contenido reflejó una predominancia de actitudes negativas, estereotipadas, de rechazo, de exclusión hacia la población venezolana por parte de la población de acogida, estas actitudes tienen factores determinantes los cuales son la situación económica del país ligadas a la renegación de las actitudes de mendicidad y delincuencia que muchas de las veces se liga con las personas venezolanas; es importante mencionar que el choque cultural ha sido determinante para el desarrollo de aquellas actitudes, la integración de la población venezolana al contexto cuencano a resultado un tanto complejo debido a las diferencias culturales, sin embargo, no todo se vincula con lo negativo, ya que también se encontraron actitudes que son de acogida y reciprocidad hacia las personas venezolanas que se puede relacionar muchas de las veces

con la empatía y la comprensión por la situación por la cual están atravesando el pueblo venezolano.

En cuanto a la categoría de discursos se puede concluir que el análisis detallado reflejó una dualidad de pensamientos que se ve ligado a la existencia de bi-percepción acerca de las personas venezolanas, sin embargo, mediante un análisis más detallado se pudo determinar que el patrón de discursos es de índole despectivo y de exclusión reflejando una inaceptación por parte de la población de acogida sobre las personas venezolanas, estas ideas vienen ligadas a la concepción y relación de la población venezolana con la mendicidad y la delincuencia siendo estas dos unas de las mayores descontentos por parte de la población cuencana, además el discurso no se ve solamente reflejado en el disgusto hacia las personas venezolanas si no a la situación política del país en la que constantemente se culpa al estado para justificar la ineficacia de las leyes y la situación actual. Es importante mencionar que como hay discursos de exclusión también los hay de inclusión, pero lamentablemente son muy pocos, en aquellos discursos prima la resiliencia ante la situación y el apoyo hacia la población venezolana en la situación por la que están atravesando.

Se puede recomendar al lector que sea el primer ente de cambio en esta sociedad que está cada vez más complicada, el ser comprensivo ante las necesidades de las personas no nos hace ser débiles sino personas que entienden y razonan sobre lo que pasa a nuestro alrededor.

Este trabajo puede ser el motor para que el grupo que respaldó esta investigación (PYDLOS) se pueda proporcionar de datos que le sirvan como primer paso para la intervención dentro de los campos donde fueron recolectados la información para así se pueda incentivar las relaciones positivas que subyacen de la interacción de estas dos poblaciones.

Finalmente, basándonos en los resultados y conclusiones de este trabajo es importante mencionar que es fundamental que se promueva la convivencia armoniosa y comprensiva entre estas dos poblaciones, siendo esta no solamente una responsabilidad subjetiva sino de toda la colectividad en donde las políticas de estado respalden la interculturalidad y sean promotores de acciones proactivas hacia al encuentro de estas dos poblaciones.

Referencias bibliográficas

Agencia de la ONU para los refugiados. (2021). Refugiado o migrante: Conocé la diferencia entre los dos términos. Fundación ACNUR Argentina. <https://fundacionacnur.org/novedades/noticias/refugiado-o-migrante-conoce-la-diferencia-entre-los-dos-terminos/>

Agencia de la ONU para los refugiados. (2021). Tendencias Globales. ACNUR. <https://www.acnur.org/tendencias-globales>

Agencia de la ONU para los refugiados. (2022). Ecuador: Informe Tendencias Nacionales - El desplazamiento forzado hacia Ecuador. UNHCR Operational Data Portal (ODP). <https://data.unhcr.org/en/documents/details/93649>

Agencia de la ONU para los refugiados. (2023). *Tendencias Globales Desplazamiento Forzado en 2022*. https://www.acnur.org/sites/default/files/2023-06/global-trends-2022_esp.pdf

Allport, G. (1935). *Attitudes, en Murchison* (ed.), Handbook of social psychology, Worcester, Clark University Press.

Arango, J. (2018). Enfoques conceptuales y teóricos para explicar la migración. Obtenido de http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/37%20-%20C4ARANGO._Enfoques_migracion%2815%20COPIAS%29.pdf

Asch, S. (1952). Social Psychology. New Jersey: Prentice: hall. Traducción castellana en Eudeba. Buenos Aires: Eudeba.

Banco Mundial. (2020). Retos y oportunidades de la migración venezolana en Ecuador. UNHCR Operational Data Portal (ODP).

Barbieri, N. G., Ramírez Gallegos, J., Ospina Grajales, M. D. P., Cardoso Campos, B. P., y Polo Alvis, S. (2020). RESPUESTAS DE LOS PAÍSES DEL PACÍFICO SURAMERICANO ANTE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA: ESTUDIO COMPARADO DE POLÍTICAS MIGRATORIAS EN COLOMBIA, ECUADOR Y PERÚ. *Diálogo Andino*, 63, 219-233. <https://doi.org/10.4067/S0719-26812020000300219>

Castilla, C. A. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes pedagógicos*, 8(1), 1.

Cea D'Ancona, M. Á. (2002). La medición de las actitudes ante la inmigración: Evaluación de los indicadores tradicionales de " racismo". *Reis*, 87–111.comisión

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). Migración [Text]. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/subtemas/migracion>
- Crespo, C., y Salamanca, A. B. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. NURE investigación: Revista Científica de enfermería, 27, 10.
- Creswell, J. W. (2018). Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5ta ed.). Sage Publications.
- Eras, V. (2022). *Los niños, niñas y adolescentes migrantes del colectivo venezolano en situación de mendicidad dentro del Estado ecuatoriano* [Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8576/1/T3743-MDE-Eras-Los%20ni%C3%B1os.pdf>
- Escalante Gómez, E., Repetto, A. M., y Mattinello, G. (2012). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. Liberabit, 18(1), 15–26.
- Gandini, L., Prieto Rosas, V., y Lozano-Ascencio, F. (2020). Nuevas movilidades en América Latina: La migración venezolana en contextos de crisis y las respuestas en la región. *Cuadernos Geográficos*, 59(3), 103-121. <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v59i3.9294>
- García, H. (2020). *La representación social de los migrantes venezolanos en el diario la Hora* [B.S. thesis, BABAHOYO: UTB, 2020]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8815>
- Gomez, M. de M. P. (2021). *Relaciones entre ideología, percepciones de amenaza, estereotipos y prejuicio hacia los migrantes venezolanos en una muestra peruana*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18062>
- Heider, F. (1958). The psychology of interpersonal relations (pp. ix, 326). John Wiley y Sons Inc. <https://doi.org/10.1037/10628-000>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstractypid=S0864-21252021000300002yIng=esynrm=isoytIng=es

- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (First edition). McGraw-Hill Education.
- Herrera, G., y Cabezas Gálvez, G. (2019). Ecuador: De la recepción a la disuasión. Políticas frente a la población venezolana y experiencia migratoria 2015-2018. Crisis y migración de población venezolana: entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7587138>
- Herrera, J. C. M. (2020). Vivencias de inclusión y exclusión social de inmigrantes venezolanos en Garzón Huila.
- Jokisch, B. (2023). Ecuador Juggles Rising Emigration and Challenges Accommodating Venezuelan Arrivals.
<https://www.migrationpolicy.org/article/ecuador-migration-trends-emigration-venezuelans>
- Márquez, J. G. V., Armenta, L. C. Z., y Sierra, P. M. (2021). Does crime also migrate? The illegal migration of Venezuelans to Colombia and its relationship with the crime rate. . . pp., 1.
- Mcauliffe, A., y Triandafyllidou, A. (2022). Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2022. Organizacion Internacional Para Las Migraciones (OIM).
<https://publications.iom.int/books/informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2022>
- Mendieta Torres, N. E., y Sandoya Jácome, M. T. (2019). Percepción de los Ciudadanos Ecuatorianos sobre los Procesos de Inserción Laboral de los venezolanos en la Ciudad de Guayaquil, sector la Bahía.
- Ministerio del Interior del Ecuador y OIM Ecuador. (2022). *Resultados del Registro Migratorio de ciudadanos venezolanos en el Ecuador 2019-2020: Características, condiciones, dinámicas y factores con perspectiva geográfica de la población objetivo*. (Primera Edición).
- Neme, C. (Ed.). (2009). Violencia y seguridad ciudadana.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2006). Derecho Internacional sobre migración.
https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2017). Migraciones e interculturalidad. Guía para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades en comunicación intercultural.

- Pedroza, S. F. G., Castrillón, J., & Rojas, L. M. (2022). Migración, empatía y reconciliación. Evaluación cualitativa de una estrategia de acompañamiento comunitario en el contexto de la migración venezolana en Cali, Colombia (2019-2020). *Serendipia. Revista Electrónica del Programa de Cooperación Interfacultades-UCV*, 7(14), 3–17.
- Pérez-Rodríguez, I. (2012). Identidad nacional y sentidos de los jóvenes sobre su nación. <http://www.redalyc.org/pdf/773/77323978007.pdf>.
- Pineda, J. E. R., & Jaramillo, J. J. (2020). Percepción de líderes sociales y representantes de organizaciones públicas y privadas sobre la migración y los inmigrantes venezolanos en el municipio de Maicao (La Guajira, Colombia). *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, 49, 119–145.
- Ramírez, J., Linárez, Y., y Useche, E. (2019). (GEO) Políticas Migratorias, Inserción Laboral y Xenofobia: Migrantes Venezolanos en Ecuador. <https://www.aacademica.org/jacques.ramirez/22>
- Ripoll, S., y Navas Alemán, L. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social. *Social Science in Humanitarian Action*, 1-49 <https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/handle/20.500.12413/14130>
- Rivero, P. A. (2019). *Si, Pero no Aquí: Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú*.
- Romero, C. O. (2020). Desentendimiento moral y atribución de culpa: Encuentros y desencuentros en el estudio de la cognición moral. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 125-141. <https://doi.org/10.15446/.v29n1.76536>
- Satoba, L. V., Jaimes, N. C., & Virviescas, M. A. (2019). *Percepción y actitudes frente a la migración de venezolanos: Una mirada desde los migrantes y la comunidad bumanguesa*. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11711>
- Txomin, L. (2017). De Venezuela a Colombia La emigración no se detiene.
- Valderrama, C. G. (2019). Las relaciones de cooperación y exclusión entre personas con referentes diversos. Un estudio socioeducativo sobre la alteridad.
- Van Dijk, T. A. (2013). *Discurso y contexto*. Editorial Gedisa.

Vargas, I. R. P., Rodríguez, G., Hernández, G. R., & Merchán, B. J. H. (2023). Imaginarios sociales sobre la migración venezolana en la ciudad de Villavicencio: Experiencias desde el contexto colombiano.

Vargas, M. L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción.

Zienkowski, J., Östman, J.-O., y Verschueren, J. (Eds.). (2011). *Discursive pragmatics*. John Benjamins Pub. Co.

Anexos

Anexo a. Ficha Sociodemográfica

Ficha Sociodemográfica

Esta ficha sociodemográfica fue creada con la finalidad de reconocer características de la población que será participante en esta tesis.

Responda con sinceridad y marque con una X la casilla que más le represente.

Nombre ficticio: _____

Edad: _____

Lugar de Nacimiento: _____

Lugar de residencia: _____

Género:

Masculino Femenino Prefiero no decirlo

Su trabajo corresponde al área:

Privada Pública Jubilado Desempleado

Nivel de educación finalizada:

Básica Media Superior

Estado civil:

Soltero/a Casado/a Divorciado/a Viudo/a

Anexo b. Guía de entrevista semiestructurada

Buenas tardes (o buenos días) y gracias por conectarse con nosotros e invertir su tiempo en la participación en esta entrevista. Nuestros nombres son Danny Elian Moscoso Zúñiga y Charbeth Alejandro González Astudillo y somos investigadores del Proyecto de titulación: Percepciones de la población cuencana sobre las personas venezolanas: actitudes y discursos en torno a población en situación de movilidad humana.

Esta sesión durará aproximadamente de 20 a 30 minutos, se procederá hacer preguntas y le pedimos que conteste de la forma más sincera posible de acuerdo a su criterio. El propósito de esta sesión es poder conversar acerca de ciertas perspectivas, actitudes y discursos que se desatan por la interacción que existe entre la población de acogida y la población en situación de movilidad humana venezolana, recuerde, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Es importante escuchar y comprender cada detalle que menciones, para lo cual vamos a proceder a grabar esta sesión para analizarla a profundidad posteriormente. Como se indicó en el consentimiento informado, su nombre no será revelado durante el análisis posterior, por lo tanto, se garantiza el anonimato de su participación.

Con toda esta información, ¿está de acuerdo en participar? ¿Tiene preguntas acerca de la entrevista? Gracias, ahora podemos empezar.

Variable	Categorías	Preguntas
Percepciones	Pregunta general	1. ¿Qué es lo que usted piensa acerca de la población venezolana que reside/vive en la ciudad de Cuenca? Complemento: ¿Nos puede explicar el porqué de ese pensamiento?
	Actitudes	2. ¿Qué es lo primero que piensa/siente cuando se encuentra con una persona venezolana? (Indagar emociones) 3. ¿Considera usted que la población cuencana tiene muestras, gestos, acciones o prácticas de solidaridad hacia las personas venezolanas? Complemento: En caso de que sí, ¿nos podría mencionar un ejemplo? 4. ¿Considera usted que la población cuencana tiene actitudes de rechazo/exclusión hacia personas venezolanas? Complemento: En caso de que sí ¿nos podría mencionar un ejemplo? 5. ¿Ha tenido usted alguna experiencia relacionada con población venezolana en la que se haya evidenciado un trato diferente? Complemento: en caso de que sí, ¿Nos puede relatar un poco acerca de esta experiencia? Complemento: ¿Cómo cree que esto afecta en la convivencia de estas personas? 6. ¿Cómo cree que podrían promoverse actitudes positivas y de acogida hacia personas venezolanas en la comunidad?
	Discurso	7. ¿Qué ha escuchado usted, en su barrio, trabajo, familia, redes sociales, de sus conocidos/amistades cuando se menciona a la población venezolana? ¿Qué es lo se habla de ellas/os en sus conversaciones? ¿Nos puede contar un poco? 8. A continuación, le vamos a relatar algunos escenarios ficticios en los cuales se reflejan algunas realidades de la población inmigrante venezolana. De lo que le vamos a narrar, puede usted contarnos ¿qué

		<p>es lo que ha escuchado o se dice al respecto en sus círculos/entornos más cercanos? (hablamos de familia, vecinas/os, amigas/os, compañeras/os de trabajo, entre otros) Complemento: (Plantear escenarios ficticios)</p> <ol style="list-style-type: none"> a. María, Fernando y sus dos hijos son de origen venezolano, ellos acaban de llegar a la parroquia y están buscando donde vivir, también quieren conseguir trabajo. b. Los hijos de María y Fernando necesitan acceder a educación, los mismos quieren inscribir a sus hijos en la escuela en dónde actualmente están estudiando los suyos, es importante mencionar que la escuela tiene cupos limitados, por defecto si logran aceptar a los hijos de María y Fernando se quedaría afuera un estudiante ecuatoriano o incluso un hijo suyo. c. María y Fernando consiguieron vivienda en la parroquia, así como Fernando también logró tener empleo en el lugar donde usted trabaja/o algún familiar suyo, pasan los meses y Fernando solicita tener un ascenso o una oportunidad de un cargo directivo, un cargo al cuál usted también puede acceder/ o su familiar. d. Supongamos que se organiza un evento en la parroquia en el cual se invita a la Familia de María y Fernando, ellos aceptan participar, pero también piden que se incluyan tradiciones/ actividades/comida/música/ de su lugar de origen. e. María tiene diabetes, ella constantemente tiene que estar con medicina, pero la única forma de acceder a medicamentos es por el sistema de salud pública, un día fue al centro de salud, le recetaron su medicamento, fue a la farmacia del centro de salud y le propiciaron la última dosis de insulina, es decir que otras personas se quedarán sin medicamento, incluso personas que lo necesitan más. <p>9. ¿Ha notado algún cambio en lo que se dice acerca de la población inmigrante venezolana a lo largo del tiempo? Es decir, desde que empezaron a llegar en grandes cantidades personas de nacionalidad venezolana, más o menos desde el año 2019, hasta el día de hoy. Complemento: Si es que cree que ha habido un cambio, ¿qué es lo que ha cambiado con respecto a las primeras personas venezolanas que llegaron a Ecuador, específicamente a la ciudad de Cuenca?</p> <p>10. ¿Cree que las expresiones de la población cuencana refiriéndose a la población venezolana genera inclusión o rechazo en la convivencia con las y los vecinos de un barrio o localidad? Complemento: ¿Podría mencionarnos un ejemplo?</p> <p>11. ¿Ha pensado alguna vez que sus expresiones -lo que dice en reuniones conversaciones- puede influir en tratos positivos o negativos hacia personas de origen venezolano, sobre todo, en personas cercanas a usted? ¿Qué opina al respecto?</p>
--	--	--

Anexo c. Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

Percepciones de la población cuencana sobre las personas venezolanas: actitudes y discursos en torno a población en situación de movilidad humana

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	Número de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Danny Elian Moscoso Zúñiga	0107103343	Universidad de Cuenca
Investigador Secundario	Charbeth Alejandro González Astudillo	0106986268	Universidad de Cuenca
¿De qué se trata este documento?			
Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca como proyecto final de tesis y tiene como nombre "Percepciones de la población cuencana sobre las personas venezolanas: actitudes y discursos en torno a población en situación de movilidad humana" esta investigación persigue conocer y la perspectiva que tiene la población cuencana acerca de las personas en situación de movilidad, será un estudio de las actitudes y discursos que existen debido a la interacción provocado por este choque cultural.			
Introducción			
El motivo de esta investigación responde a una alta ola de migración que en los últimos años se ha desatado por parte de la población venezolana hacia tierras ecuatorianas, y en este contexto han surgido discursos y actos de xenofobia hacia la población venezolana, lo cual representa una problemática de investigación para una posterior intervención, en este caso se utilizarán como herramienta de investigación la entrevista semiestructurada. Esta base de datos creada, a su vez también será de utilidad para la ejecución de la intervención por parte del proyecto madre de la cual desciende esta investigación de tesis, aquella tesis mencionada se denomina, Estudio de los discursos mediáticos del cantón Cuenca en el contexto COVID-19 sobre las personas en situación de movilidad humana. Una intervención artística y comunitaria como estrategias de representación positiva, creado por el Programa de Población y Desarrollo Local Sustentable (PYDLOS) de la Universidad de Cuenca.			
Objetivo del estudio			
Analizar las percepciones que tiene la población cuencana en torno a la población venezolana desde el discurso y las actitudes.			
Descripción de los procedimientos			
Tras su consentimiento, se procederá de primera mano a realizar una aplicación de una ficha socioeconómica, la cual tiene como objetivo conocer acerca de las condiciones de los participantes, lo mismo ayudará a tener un amplio repertorio de información acerca de cuestiones básicas, posterior aquello se aplicarán las entrevistas semiestructuradas que tienen como objetivo conocer de forma más amplia el fenómeno explicado.			
Riesgos y beneficios			
Durante la aplicación de estos instrumentos se asegura que usted no corre ningún riesgo a su integridad ni contra su familia, además, las versiones que puedan vestirse no serán objeto de burla ni crítica, esto con el afán de crear un ambiente seguro y confiable, mientras se aplica el instrumento. En caso de que se desate algún tipo de inconveniente, mientras se aplican los instrumentos se le proporcionará primeros auxilios psicológicos o se le derivará alguna entidad que pueda solventar su necesidad tales como el Centro de Psicología Aplicada de la Universidad de Cuenca. Esta investigación estipula que los datos obtenidos serán responsabilidad el autor, y que la base de datos únicamente será utilizada por el departamento que respaldó la investigación (PYDLOS) asegurando que			

bajo ninguna circunstancia perseguirán intereses con principios de maleficencia. Además, se otorga que posterior a la culminación se pueda publicar la tesis en el repositorio de la Universidad de Cuenca.

Otras opciones si no participa en el estudio

En caso de decidir no ser parte de la presente investigación, se agradecerá su tiempo y atención. Bajo ningún motivo correrá el riesgo de ser juzgado(a) o perjudicado(a) por su decisión, ya sea antes, durante o después de la investigación.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

1. Recibir la información del estudio de forma clara;
2. Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
3. Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
4. Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
5. Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
6. Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
7. El respeto de su anonimato (confidencialidad);
8. Que se respete su intimidad (privacidad);
9. Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
10. Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio puede contactarse con el autor del mismo, al correo institucional danny.moscoso@ucuenca.edu.ec o charbeth.gonzalez@ucuenca.edu.ec o a los números telefónicos 0995316289 o 0979400880.

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

_____	_____	_____
Nombres completos del/a participante	Firma del/la participante	Fecha
_____	_____	_____
Nombres completos del investigador	Firma del investigador	Fecha
_____	_____	_____
Nombres completos del investigador	Firma del investigador	Fecha