

# UCUENCA

## Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Maestría en Psicología Clínica, mención Salud Mental para Niños,  
Adultos y Familias

**Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de  
odontología de la Universidad de Cuenca, 2023**


Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Magíster en  
Psicología Clínica, mención Salud  
Mental para Niños, Adultos y  
Familias

**Autor:**

Xavier Ivan Solís Iñiguez

**Director:**

María José Samaniego Chalco

ORCID:  0000-0002-1450-4870

Cuenca, Ecuador

2024-02-21

## Resumen

Las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo individual al facilitar la expresión apropiada de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos en diversos contextos. El impacto de estas habilidades en el rendimiento académico ha sido objeto de investigación en varias disciplinas. Sin embargo, se ha observado una carencia de atención particular en la literatura académica respecto a la población universitaria, especialmente en carreras de la salud como la odontología. El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y sexto semestre de Odontología de la Universidad de Cuenca. Para ello, se llevó a cabo un estudio con 73 participantes, de tipo cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional de las variables expuestas, mismas que fueron obtenidas mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el promedio total de calificaciones de los estudiantes del periodo académico marzo-agosto del 2023. El análisis de los resultados se realizó mediante el software JASP 0.17.1.0 con el uso de la prueba no paramétrica rho de Spearman. Los hallazgos indicaron una inclinación hacia un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el rendimiento académico osciló entre bueno y muy bueno. Además, no se evidenció una correlación estadísticamente significativa entre estas variables. Se concluye que las habilidades sociales no se relacionan con el rendimiento académico en los estudiantes de este estudio.

*Palabras clave:* relaciones interpersonales, comportamiento social, interacción social, aprendizaje



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

**Repositorio Institucional:** <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

### Abstract

Social skills play a fundamental role in individual development by facilitating the appropriate expression of feelings, attitudes, desires, opinions, and rights in various contexts. The impact of these skills on academic performance has been the subject of research in various disciplines; however, there has been a notable lack of specific attention in academic literature regarding the university population, especially in healthcare professions such as dentistry. The general objective of this research was to determine the relationship between social skills and academic performance among fourth and sixth-semester Dentistry students at the University of Cuenca. To achieve this, a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational study was conducted with 73 participants. Data were collected using the Social Skills Scale (SSS) and the overall grade point average of students during the academic period from March to August 2023. Results were analyzed using JASP 0.17.1.0 software, employing the non-parametric Spearman's rho test. Findings indicated a tendency toward a low level of social skills, while academic performance ranged from good to very good. Furthermore, no statistically significant correlation was observed between these variables. It is concluded that social skills do not relate to the academic performance of the students in this study.

*Keywords:* interpersonal relationships, social behavior, social interaction, learning



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

**Institutional Repository:** <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

## Índice de contenido

Fundamentación teórica.....	7
Metodología .....	17
1. Enfoque, diseño y alcance.....	17
2. Universo y muestra.....	17
3. Criterios de inclusión y exclusión.....	18
4. Instrumentos .....	18
5. Procedimiento .....	19
6. Consideraciones éticas .....	20
Presentación y análisis de resultados .....	21
Identificación de Habilidades Sociales.....	21
Descripción de Rendimiento Académico .....	25
Relación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico.....	27
Conclusiones .....	30
Referencias.....	32
ANEXOS.....	36

## Índice de figuras

Figura 1 Niveles de habilidades sociales.....	21
Figura 2 Diagrama de cajas y bigotes del rendimiento académico .....	25

## Índice de tablas

Tabla 1 Características de los participantes.....	18
Tabla 2 Prueba de normalidad de las variables a correlacionar .....	20
Tabla 3 Puntaje de las habilidades sociales.....	23
Tabla 4 Niveles de las 6 dimensiones de las habilidades sociales .....	23
Tabla 5 Rendimiento académico según la variable sexo.....	26
Tabla 6 Correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico .....	28

### Fundamentación teórica

Las habilidades sociales se definen como el repertorio de conducta que presenta la persona frente a las distintas demandas sociales de su diario vivir, por lo que, el nivel de adaptación del individuo en sus diversos contextos y situaciones depende de la presencia o ausencia de esta variable (Terán et al.,2014).

En el contexto universitario, caracterizado por sus exigencias, las habilidades sociales se perfilan como elementos fundamentales para el desarrollo cognitivo, social y el óptimo rendimiento académico (Claudet Marín, 2018). A pesar de esta perspectiva, algunos investigadores sostienen que, si bien las habilidades sociales poseen un valor intrínseco, su carácter crucial para el desempeño académico de los estudiantes universitarios es objeto de debate (Ochoa et al., 2018). Cabe destacar que la mayoría de las indagaciones relacionadas con las habilidades sociales y el rendimiento académico se han centrado predominantemente en contextos de educación primaria y secundaria (Instituto Nacional de Evaluación Educativa-[Ineval], 2018).

Ante esta situación, la comunidad científica hace hincapié en la necesidad del estudio de las habilidades sociales y rendimiento académico en el ámbito universitario, más aún en estudiantes del área de la salud, abordando así una laguna significativa en la literatura existente (Páez Cala y Castaño Castrillón, 2015).

Las habilidades sociales no tienen una definición unívoca. Según Caballo et al. (2018), las habilidades sociales se refieren a un conjunto de comportamientos, conductas, y respuestas expresivas y receptivas que permiten a un individuo interactuar efectivamente con su entorno social. Estas habilidades implican la capacidad de comunicarse de manera clara, comprender las señales sociales, expresar emociones adecuadamente, resolver conflictos de manera constructiva y establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Para García et al. (2017), las habilidades sociales son una competencia y no un rasgo de la personalidad del sujeto, es decir, se asocian a conductas en presencia de estímulos que han sido adquiridas por medio del aprendizaje, las mismas, proporcionan la oportunidad de adquirir y utilizar herramientas que influyen de manera crucial en la adaptación social, emocional y académica de los individuos, además, dichas herramientas tendrían el objetivo de cumplir tareas relacionadas con el ámbito interpersonal.

Las habilidades sociales, según la taxonomía propuesta por García (2019), se dividen en dos categorías principales. En primer lugar, las habilidades sociales cognitivas reflejan la capacidad de las personas para identificar necesidades, preferencias, estados de ánimo y

deseos, tanto propios como ajenos. Este componente también aborda la habilidad de percibir conductas socialmente aceptadas, replicarlas mediante la autorregulación y establecer relaciones de causa y efecto entre dichas conductas y los eventos, permitiendo así la resolución efectiva de conflictos. Por otro lado, el componente emocional de las habilidades sociales se vincula directamente con la amplia gama de emociones que caracterizan la experiencia humana. Este aspecto abarca la capacidad de reconocer, comprender y gestionar diversas emociones en uno mismo y en los demás.

Asimismo, se destaca la categoría de habilidades sociales instrumentales, las cuales se caracterizan por tener un propósito o finalidad específica. Estas habilidades se expresan a través de la conducta verbal, que implica el inicio y mantenimiento de conversaciones, la formulación de preguntas y respuestas; la conducta no verbal, que abarca la postura, gesticulaciones, contacto visual, ritmo y tono de la voz; y la elección de alternativas no violentas para afrontar situaciones conflictivas, como el rechazo de provocaciones y la negociación de conflictos (García et al., 2017). Este enfoque conceptual proporciona una estructura integral para comprender y evaluar las diversas dimensiones de las habilidades sociales en el contexto de la interacción humana.

Por otro lado, según Grasso-Imig (2021), el examen de las habilidades sociales ha mantenido su relevancia académica desde la década de los 80, enfocándose primordialmente en las conductas que implican opiniones, sentimientos y emociones individuales. Este énfasis se debe a que es a través de estas manifestaciones que los individuos responden a los estímulos de su entorno, incluyendo aquellos de naturaleza social. El análisis se extiende a considerar las consecuencias de estas conductas, destacando que un comportamiento socialmente hábil es aquel que permite al individuo ser recompensado positivamente por su entorno social, en contraposición a ser castigado o ignorado. En este sentido, se enfatiza la importancia de la retroalimentación positiva como elemento reforzador en la adquisición y consolidación de habilidades sociales efectivas.

Por otro lado, Daniel Goleman (1996), destaca la importancia crucial de las habilidades sociales en el éxito de la vida, al señalar que el rendimiento no solo se vincula al coeficiente intelectual, sino también a la inteligencia emocional. Su énfasis en las habilidades sociales, abarcando las habilidades de comunicación, construcción de relaciones y la resolución de conflictos, subraya la vital contribución de estas aptitudes en entornos profesionales y personales. Goleman sostiene que las habilidades sociales son más significativas y cruciales para el éxito personal que otras variables comúnmente consideradas fundamentales, como el coeficiente intelectual. Argumenta que el poseer habilidades sociales no solo mejora la



capacidad de liderazgo de una persona, sino que también facilita una conexión más efectiva con los demás en el ámbito o en el contexto que se desempeñe.

Es así que, las habilidades sociales constituyen las competencias para poder relacionarse con las demás personas de forma satisfactoria y engloban a todas aquellas conductas, pensamientos y emociones orientadas a obtener lo que desean logrando que las personas a su alrededor no lo impidan (González y Méndez, 2018)

De esta manera, las habilidades sociales son el conjunto de reacciones verbales y no verbales por medio de las cuales un sujeto exterioriza en el contexto interpersonal sus opiniones, necesidades, preferencias, sentimientos o derechos sin aversión, ansiedad excesiva y respetando la expresión de lo mismo en el resto de individuos y así consiguiendo una mayor probabilidad de obtener un refuerzo positivo del entorno y de uno mismo (Gismero, 2002).

Según Gismero (2002), para determinar la presencia o no de habilidades sociales en una persona, no puede depender únicamente de la recepción de refuerzos positivos por su conducta. Esto se debe a que comportamientos considerados inadecuados pueden ser percibidos como ideales en determinados contextos, mientras que conductas apropiadas basadas en la empatía y el respeto pueden ser castigadas según la percepción subjetiva del entorno social del sujeto. Por lo tanto, Gismero define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas que son parcialmente independientes y, al mismo tiempo, específicas o susceptibles de ser influenciadas por la situación que atraviesa el individuo.

En el modelo teórico de Gismero (2002), la presencia de conductas asertivas es un indicador de habilidades sociales en un individuo. Es esencial tener en cuenta que estas conductas pueden variar según la situación, la persona con la que interactúa y con quién lleva a cabo la interacción. La ausencia de conductas asertivas puede conducir a expresar las propias opiniones, pensamientos o deseos de manera inapropiada, afectando negativamente la calidad de las relaciones sociales y la capacidad para aceptar críticas constructivas u opiniones ajenas, lo que impacta en la autoestima y el bienestar mental del individuo (Gil y Llinás, 2020). Siguiendo esta perspectiva, Dávila (2018) señala que las habilidades sociales engloban un conjunto de aptitudes necesarias para relacionarse adecuadamente con los demás.

La carencia de habilidades sociales puede derivarse de la falta de enseñanza y aprendizaje en entornos sociales como la escuela, la familia o el grupo de iguales desde la infancia, generando problemas de conducta desde temprana edad (Romero et al., 2019). Este déficit en habilidades sociales puede manifestarse en comportamientos inadecuados o disruptivos en diferentes contextos, afectando la capacidad de aprendizaje del individuo (Santana et al., 2018).

Gismero (2002), sostiene que una definición apropiada de habilidades sociales incluye un componente conductual compuesto por el repertorio verbal y no verbal del individuo. Además, considera la posibilidad de que el sujeto no pueda expresar conductas asertivas debido a cogniciones que le impidan hacerlo, junto con un componente situacional relacionado con las circunstancias que facilitan o inhiben el comportamiento asertivo del individuo. De esta manera, también entrará en juego las características de la propia situación, si esta es habitual o no para el individuo, así como si resulta negativa, positiva o indiferente para él.

Gismero (2002), propone seis dimensiones en su modelo, abordando aspectos específicos de las habilidades sociales:

- la autoexpresión en situaciones sociales, que refiere la capacidad para expresar de manera espontánea (sin indicios de ansiedad) tanto las opiniones como los sentimientos propios, en diversos contextos (exposiciones, reuniones, entrevistas de trabajo, etc.). De esta manera, una menor adecuación en este componente hará que la persona no posea facilidad para interactuar en estas circunstancias y por tanto indicará niveles de ansiedad elevados en estos escenarios.
- defensa de los propios derechos como consumidor, que se refiere a la capacidad del individuo para expresar conductas asertivas al defender sus derechos como consumidor. Esto implica acciones como evitar que otros se salten la fila, solicitar a alguien que mantenga silencio en el cine, negociar descuentos o devolver un objeto dañado. En consecuencia, aquellos con una baja competencia en este aspecto podrían recurrir a comportamientos agresivos en tales situaciones, o por otro lado, optar por no tomar ninguna medida al respecto.
- expresión de enfado o disconformidad, refiere a la habilidad para abordar la capacidad del individuo para manifestar enfado, desacuerdo o sentimientos negativos de manera apropiada a la situación. Por ende, una competencia baja en este aspecto se reflejaría en la dificultad del sujeto para expresar su desacuerdo con otras personas, llevándolo a optar por el silencio con el fin de evitar posibles confrontaciones.
- decir no y cortar interacciones, es la habilidad para alejarse de una interacción que ya no sea de nuestro agrado, como puede ser una relación de amistad o frente a un vendedor insistente, es así que, en síntesis, sería la capacidad para decir que no a otros. De esta manera, aquellos con una competencia limitada

en este ámbito podrían enfrentar dificultades constantes para negarse a peticiones o cortar lazos, incluso cuando ello sea necesario.

- hacer peticiones, se expresa cuando el sujeto desea algo, ya sea un favor o en situaciones en las que debemos reclamar, como cuando se trae algo que no se ordenó en un restaurante y es necesario decir que lo cambien. Por esto, una persona con un nivel de adecuación elevado en esta subescala puede realizar peticiones sin dificultad, por el contrario, la incapacidad para expresar nuestros deseos a los demás se relaciona con una baja adecuación.
- iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se puede dar en una conversación para pedir una cita o en momentos en donde al sujeto le parece atractiva otra persona y es capaz de realizar un cumplido (intercambio positivo) sin mostrar ansiedad. De esta manera, un nivel de adecuación elevado se expresa mediante la iniciativa para mantener una interacción con alguien del sexo opuesto y manifestar de forma espontánea lo que nos agrada de esa persona. Por otro lado, una baja adecuación indicaría que el sujeto se mostrará ansioso al momento de llevar a cabo estos comportamientos.

Por otro lado, el rendimiento académico es un indicador crucial del éxito estudiantil, refleja la habilidad de los estudiantes para cumplir con los estándares educativos establecidos. Se evalúa mediante criterios objetivos, proporcionando una medida cuantitativa de su desempeño en diversas áreas de estudio. En el contexto ecuatoriano, la evaluación del rendimiento académico en instituciones de educación superior se rige por los parámetros establecidos por el Consejo de Educación Superior (CES, 2019), que categoriza las puntuaciones de los estudiantes de la siguiente manera: 90-100/excelente, 80-89/muy bueno, 70-79/bueno y 60-69/regular. La determinación de este puntaje implica que los estudiantes cumplan satisfactoriamente con requisitos específicos asignados por los docentes. Sin embargo, existe una falta de claridad respecto a los factores subyacentes que inciden en la disparidad de logros entre estudiantes.

En consonancia con este panorama, Cárdenas et al. (2020) sostienen que el rendimiento académico se configura como un constructo complejo y multidimensional, intrínseco al proceso de enseñanza y aprendizaje. Su finalidad reside en proporcionar una evaluación del progreso académico del estudiante. Los factores que inciden en este constructo son diversos, abarcando tanto aspectos endógenos o internos (actitudes, motivaciones, habilidades cognitivas, aspectos familiares, gestión emocional) como exógenos o externos (pedagogía del docente, relaciones sociales del estudiante y el entorno físico).

Dada la complejidad intrínseca al logro del aprendizaje óptimo, se postula que diversos factores inciden en este proceso. Para Albán-Obando y Calero-Mieles (2017) una variable importante es la motivación debido a que regula el esfuerzo, estimula el aprendizaje, y el rendimiento académico, siendo un predictor del éxito estudiantil. Asimismo, los hábitos de estudio emergen como elemento crucial, los estudiantes con hábitos sólidos pueden alcanzar resultados académicos más elevados (García, 2019).

Sin embargo, en cuanto a la variable de habilidades sociales y el rendimiento académico no existe una relación clara entre las mismas existiendo resultados heterogéneos (Pérez et al., 2018). Para Pérez-Villalobos (2018), es necesario indagar y esclarecer esta relación debido a que la mayoría de investigaciones que se han efectuado han sido en contextos internacionales como Europa, Asia y América de norte, evidenciado una brecha en la literatura científica a nivel latinoamericano.

En consonancia con Edel (2003), una manifestación adecuada de las habilidades sociales no solo capacita al estudiante para optimizar sus destrezas, sino que también eleva su capacidad de adaptación en variados contextos. Es relevante señalar que, según Caballero et al. (2018), los estudiantes exhiben habilidades sociales adecuadas y satisfactorias, sin diferencias estadísticamente significativas en las puntuaciones respecto al género o la edad. Además, se destaca una relación notoria entre las habilidades sociales y la acción tutorial brindada a los estudiantes universitarios. Esto sugiere que, a medida que la orientación docente en las aulas se torna más atenta y personalizada, las habilidades sociales expresadas por los alumnos tienden a experimentar mejoras (Ramos Ticlla et al., 2020). Además, Gonzáles y Méndez (2018) destaca la integración de programas de entrenamiento en habilidades sociales dentro del plan de estudios de todas las carreras, especialmente en aquellas vinculadas al ámbito de la salud, debido a que esta variable desempeñaría un rol importante en su futura actuación profesional, sobre todo por el hecho de que poseer habilidades sociales está relacionado con la facilidad para generar un vínculo de confianza y mayor adherencia al tratamiento en sus futuros pacientes, y que por consiguiente, mejorar el pronóstico de los mismos (Páez Cala y Castaño Castrillón, 2015).

Es así que, se ha indagado en investigaciones de enfoque cuantitativo en referencia a la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de distintos contextos sociodemográficos.

A nivel internacional, en España, se identificó que a mayor nivel de habilidades sociales mayor rendimiento académico, a su vez, los autores recalcan que las habilidades sociales están vinculadas con factores de asertividad y manejo del estrés (Villar y Muñoz, 2017).

A su vez, existe relación significativa en población de primaria en Cataluña donde el factor de las habilidades sociales con mayor relevancia al momento de influir en el puntaje alcanzado por los estudiantes fue el de cooperación/comunicación (Martí et al., 2022). Esto indica que, el nivel de expresión de las habilidades sociales que posee un alumno puede estar influyendo en su rendimiento académico desde etapas tempranas de su ciclo vital y no se limitaría exclusivamente al ámbito de universidad o posgrado.

De esta manera, las habilidades sociales y el rendimiento académico indican resultados que apuntan a que a mayor expresión de habilidades sociales mayor rendimiento académico, es así como, al momento que se analiza a una población de estudiantes del nivel secundario de Perú se obtiene que el 56.9% posee habilidades sociales en un nivel elevado y mediante una ficha de registro para conocer el rendimiento académico que posee el alumno se constata que, el 48.6% tiene así mismo un rendimiento académico alto (Chavez Vigil de Perez, 2022; Martí et al., 2022).

De esta manera, en Perú, se refiere que estudiantes universitarios de enfermería no obtuvieron una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico (Grandez Mas, 2017). Sin embargo, Achata y Ticona (2016) en un estudio con universitarios de la carrera de ciencias y letras sí encontraron una correlación directa entre ambas variables, es decir a mayor nivel de habilidades sociales mayor era el rendimiento académico. También, en un estudio similar llevado a cabo por Claudet-Marín (2018) en estudiantes de la Universidad del Callao se encontró una relación significativa entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. De igual forma, Cajas-Bravo et al. (2020) refiere que las habilidades sociales en conjunto con las manifestaciones cognitivas y emocionales del sujeto al momento de llevar a cabo sus obligaciones afectan el desempeño académico de manera significativa.

Además, de acuerdo con la investigación de Morales et al. (2018) en México, se observa una mejora significativa en las habilidades de comunicación entre los estudiantes de la carrera de Psicología en comparación con aquellos de Ingeniería Química. Según el autor, este hallazgo es coherente debido a que, en la práctica de la psicología, la interacción interpersonal se presenta como un aspecto esencial en contraste con la ingeniería química, donde esta habilidad tiene una relevancia menor. La capacidad de establecer conexiones significativas con otras personas se revela como un elemento crucial en la profesión psicológica, desempeñando un papel fundamental para el ejercicio óptimo de la profesión.

Otro punto que se ha tomado en cuenta en las investigaciones, es si la reciente pandemia puede haber provocado un declive en el correcto desarrollo de las habilidades sociales. Sin embargo, en Colombia la correlación positiva entre ambas variables aparentemente se ha

mantenido según los resultados obtenidos en estudios que datan del periodo anterior y posterior al confinamiento, en estudiantes universitarios (Jaramillo Benítez et al., 2021).

Por otro lado, Montes et al. (2018) señalan que las habilidades sociales de estudiantes universitarios en México se ven influenciadas por diversos factores, entre los cuales destaca el autoconcepto debido a que configura la evolución y desarrollo de las habilidades sociales de un individuo, desempeña un papel significativo en la interacción social. En cuanto al análisis de las dimensiones de las habilidades sociales, cabe resaltar que, la más destacada fue *autoexpresión en situaciones sociales*, evidenciando puntajes más elevados. Este fenómeno se atribuye a que los estudiantes manifestaban un *autoconcepto social* adecuado, indicando su percepción de ser capaces de establecer relaciones sociales satisfactorias. Contrariamente, la dimensión *Iniciar interacción con el sexo opuesto* obtuvo el puntaje más bajo. Este resultado se atribuye a que el *autoconcepto físico* no era óptimo en los participantes por lo que impacta negativamente en su capacidad para relacionarse de manera satisfactoria con el sexo opuesto.

Rivera et al. (2019) refiere que el entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes de psicología de Venezuela resulta beneficioso, debido a que, permite integrar mejor los conocimientos adquiridos y aumenta la capacidad creativa para enfrentarse de manera diversas a los conflictos que se les presente, mediante el perfeccionamiento de la socialización y la gestión de sus emociones para controlar la ansiedad.

Por otra parte, el rendimiento académico también se ha visto influenciado por la inteligencia emocional, según Páez Cala y Castaño Castrillón (2015) las carreras de Medicina y Psicología son en donde se encuentra la relación significativa entre ambas variables, esto atribuyéndose a que entre más capacidad empática y de generar un vínculo con su paciente, más entendimiento de los síntomas poseerá y por ende tendrá mejores posibilidades de acertar en el diagnóstico que proponga, además de provocar una mayor adherencia al tratamiento al aumentar su credibilidad como profesional frente al usuario. Estas características se extrapolan a las habilidades sociales, debido a que la empatía y la capacidad de generar un vínculo adecuado ayudan a que las personas no sean un obstáculo al momento de que el individuo quiera alcanzar sus objetivos (González y Méndez, 2018).

A nivel nacional, un estudio elaborado por Ochoa et al. (2018) en Cuenca-Ecuador demostró que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, con lo cual, las habilidades sociales serían necesarias para un desarrollo adecuado dentro de la universidad, pero no determinantes para obtener un rendimiento académico óptimo. Además, se refiere que el género femenino indicó un nivel mayor de habilidades sociales y rendimiento académico, esto se interpreta como la influencia de los roles de género en las expectativas

de hombres y mujeres, donde los hombres, al esperarse que sean competitivos usan sus habilidades sociales para mejorar sus relaciones a nivel interpersonal pero no su rendimiento, en las mujeres en cambio, se conecta la calidad de sus relaciones a nivel interpersonal y su rendimiento. Así también, se expone que los alumnos tienen dificultad para defender los derechos que poseen como consumidores y para iniciar una interacción positiva con otra persona.

Adicionalmente, se ha constatado que la mayoría de investigaciones que abordan ambas variables a nivel ecuatoriano se han enfocado en estudiantes de educación primaria o secundaria, en las cuales se ha encontrado una relación significativa entre estas, señalando que un rendimiento académico elevado guarda relación con un nivel superior de habilidades sociales, y viceversa (Torres Díaz et al. 2020).

Estos hallazgos sugieren que el nivel de expresión de habilidades sociales por parte de un alumno podría influir en su rendimiento académico desde las primeras etapas de su ciclo vital, extendiéndose más allá del ámbito universitario o de posgrado; además, emerge la relevancia de considerar diversas variables psicológicas, no limitándose exclusivamente a factores sociodemográficos, como posibles influencias en el rendimiento académico (Chavez Vigil de Pérez, 2022; Martí et al., 2022; Torres Díaz et al. 2020).

Por consiguiente, resulta imperativo explorar de qué manera se vinculan las habilidades sociales con el rendimiento académico en la población ecuatoriana, particularmente en estudiantes de disciplinas vinculadas al ámbito de la salud, como la odontología, dada la importancia crítica de una expresión adecuada de habilidades sociales para la resolución de conflictos entre compañeros y la expresión de inquietudes en el entorno académico, sino que también se vuelven esenciales en la práctica profesional, por lo tanto es relevante y necesario realizar esta investigación.

Además, los resultados de esta investigación sobre estas variables permitirán la implementación de programas de intervención grupal centrado en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, lo que para Rodríguez et al. (2018) generará un impacto positivo en la mejora de la conducta, la puntualidad y la optimización del rendimiento académico de los estudiantes.

Adicionalmente, esta investigación se alinea con las líneas de investigación propuestas por el Ministerio de Salud Pública (MSP) 2013-2017, específicamente en la onceava, centrada en la salud mental y los trastornos del comportamiento. Además, se encuentra dentro de la quinta línea de investigación propuesta por la Universidad de Cuenca, *Salud Mental en el Ciclo de la Vida*, contribuyendo al conocimiento sobre el bienestar humano y las situaciones que afectan la salud mental en diversas etapas de la vida, por lo tanto, es pertinente el estudio.

Además, es factible debido al acceso que se obtuvo a la muestra por la aprobación de parte de la máxima autoridad de la Carrera de Odontología también, se contaba con el instrumento adecuado para alcanzar los objetivos y con la autorización de los estudiantes para llevarla a cabo, la misma que fue otorgada mediante la firma del consentimiento informado.

Es así que surge la siguiente pregunta de investigación ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de odontología de la Universidad de Cuenca, 2023?

Como hipótesis alternativa se propuso que existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca. En cambio, la hipótesis nula, constituiría la no existencia de una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca.

Por lo tanto, el objetivo general es determinar la relación que existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca, 2023. Para dar cumplimiento a este objetivo se planteó como objetivos específicos: identificar las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de odontología de la universidad de Cuenca y describir el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de odontología de la Universidad de Cuenca.



## Metodología

### 1. Enfoque, diseño y alcance

En esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, debido a que se recopiló y analizó datos numéricos sobre las habilidades sociales y rendimiento académico, a través de instrumentos estandarizados y validados, y el uso de medidas estadísticas. Además, el alcance fue correlacional, debido a que esta investigación buscó identificar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. También, el diseño fue no experimental, porque no se manipuló deliberadamente las variables o las condiciones del estudio, y transversal porque los datos se tomaron en un solo momento del tiempo (Armijo et al., 2021)

### 2. Universo y muestra

La población de estudio fue de 153 estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca del periodo marzo-agosto 2023 que cursaban cuarto y sexto ciclo. Se pretendió trabajar con toda la población, por lo que no se calculó muestra, según lo propuesto por Armijo et al. (2021). Por lo tanto, al momento de la recolección de datos considerando los criterios de inclusión y exclusión, se contó con un total de 73 participantes de entre 19 y 25 años, con una media aritmética (M) de 21.57 y una desviación estándar (DE) de 1.65. En la tabla 1 se presenta que la mayoría de los estudiantes eran mujeres (N=57) y cursaban cuarto ciclo (N=48).

**Tabla 1**  
*Características de los participantes*

	<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Sexo	Hombre	16	21.92
	Mujer	<b>57</b>	<b>78.08</b>
Ciclo	Cuarto	<b>48</b>	<b>65.75</b>
	Sexto	25	34.25

### 3. Criterios de inclusión y exclusión

#### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca, que se encuentren en cuarto o sexto semestre en el período lectivo marzo-agosto 2023.

Estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca que aceptaron participar en el estudio y firmaron el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes que no estén enteramente perteneciendo a un solo semestre ya sea por pérdida de materias o alguna otra razón.

Estudiantes que hayan sido diagnosticados con un trastorno del aprendizaje o con otra condición que interfiera con su capacidad para alcanzar un rendimiento académico óptimo.

### 4. Instrumentos:

Respecto a los instrumentos empleados para el levantamiento de datos, se utilizó una ficha sociodemográfica (Anexo B) elaborada por el autor de esta investigación. Este instrumento estuvo orientado a recoger información básica de los participantes como: sexo, edad, ciclo de estudios, presencia de algún tipo discapacidad o trastorno de aprendizaje.

Para medir las habilidades sociales se empleó la versión original de la Escala de habilidades sociales (Anexo C) de Gismero (2002) la misma que ha sido empleada en estudios de contextos latinoamericanos (Grasso- Imig, 2022; Ochoa et al., 2018). Esta escala identifica el nivel de las habilidades sociales expresadas por el evaluado y las seis dimensiones que las integran, las cuales son: la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, el decir no y cortar interacciones y hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Esta escala de habilidades sociales, consta de 33 ítems, siendo 28 ítems redactado en sentido de déficit de habilidades sociales y 5 ítems en sentido positivo. Consta de cuatro alternativas de respuesta: a) es no me identifico, no me ocurre o no lo haría, b) no tiene que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurre, c) me describe aproximadamente, d) muy de

acuerdo o actuaría así la mayoría de los casos. Este instrumento es aplicado tanto para adolescentes y adultos, y se ha demostrado que cuenta con propiedades psicométricas adecuadas, indicando un Alfa de Cronbach de 0,88, para su calificación e interpretación se toma en cuenta los puntajes obtenidos a nivel general o en sus respectivas dimensiones y se coloca su nivel de acuerdo a los baremos propuestos por el manual, los mismos que son de acuerdo a los percentiles: bajo, (1-25) medio bajo, (30-45) medio, (50) medio alto, (55-75) y alto (80-99) (Gismero, 2002).

En este estudio, el instrumento utilizado presenta un adecuado nivel de confiabilidad, indicando una alfa de Cronbach de ( $\alpha=.901$ ) (Prieto y Delgado, 2010).

Se recalca que, para la variable de rendimiento académico se recopiló los promedios totales que los estudiantes pertenecientes al cuarto y sexto ciclo (periodo marzo- agosto 2023) de la carrera de odontología de la Universidad de Cuenca. Esta información fue proporcionada por la secretaria de la Facultad de Odontología, tras la autorización de las autoridades de esta entidad y de los estudiantes que decidieron participar en este estudio por medio del consentimiento informado.

## 5. Procedimiento

La autorización para realizar la investigación se tramitó mediante la comisión académica y posteriormente se envió a su aprobación en el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH) durante el periodo marzo-agosto de 2023, obteniendo su aprobación en el mes de junio.

De esta manera, una vez obtenido el permiso, se procedió en el periodo julio- agosto 2023 a la recolección de datos en las aulas del cuarto y sexto ciclo de la Carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca. Para esto, previamente se contactó con secretaría quienes otorgaron los horarios de clases de los estudiantes y notificaron a los profesores para que pudieran dar paso a la aplicación de los instrumentos.

Una vez en las aulas, se informó a los alumnos sobre el objetivo de investigación y se entregó el consentimiento informado (Anexo A). Tras la firma del consentimiento informado, se envió a los estudiantes el enlace de los instrumentos de evaluación en la plataforma de Google forms mediante su correo institucional.

Una vez terminada la recolección de información se solicitó a la secretaría de la carrera los promedios correspondientes al periodo lectivo de marzo-agosto 2023 de los estudiantes que aceptaron participar en la investigación.

Posteriormente, los datos se procesaron en el programa gratuito y de código abierto para análisis estadístico Jasp, versión 0.17.1.0 De esta manera, para las variables edad, rendimiento académico y puntaje de habilidades sociales se calcularon medidas de tendencia

central y dispersión absoluta como media aritmética, desviación estándar y frecuencias. Además, se realizó la prueba de Shapiro- Wilk para el cálculo de normalidad para los puntajes de habilidades sociales y el rendimiento académico, encontrando que no se cumplió el supuesto de normalidad en la dimensión dos, que es defensa de los propios derechos como consumidor ( $p=.017$ ), rendimiento académico ( $p=< .001$ ) y edad ( $p=< .001$ ). Por lo que, se calculó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman para la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico y las demás correlaciones (Ver tabla 2). Finalmente, se obtuvo la fiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach ( $\alpha=.901$ ).

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad de las variables a correlacionar*

<b>Variabes a correlacionar</b>	<b>Shapiro-Wilk</b>	<b>p valor</b>
Dimensión 1. Autoexpresión en situaciones sociales	.985	.554
Dimensión 2. Defensa de los propios derechos como consumidor	.958	<b>.017</b>
Dimensión 3. Expresión de enfado	.970	.083
Dimensión 4. Decir no y cortar interacciones	.974	.137
Dimensión 5. Hacer peticiones	.974	.132
Dimensión 6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.974	.129
Puntaje total de habilidades sociales	.990	.829
Rendimiento académico	.934	<b>&lt; .001</b>
Edad	.914	<b>&lt; .001</b>

## **6. Consideraciones éticas**

En esta investigación, los principios éticos que se han tomado en cuenta han sido los propuestos por American Psychological Association (APA, 2017) que corresponden a la beneficencia y no maleficencia, es decir, orientada a prevenir los daños hacia los sujetos y la sociedad en general, en este caso, fue aplicado, al momento de potenciar esta investigación para generar conocimiento científico y beneficiar así al resto de la comunidad, también al instante en el que se proporcionó información completa y de fácil entendimiento a los estudiantes antes de que decidan participar o no en el estudio.

Por otro lado, el principio de fidelidad y responsabilidad que refiere el construir una relación de confianza con las personas que se trabaja, se implementó al momento de hablar con los participantes acerca de todo lo que implicaría el estudio, así como las razones por las que se lleva a cabo y por qué fueron escogidos para participar (APA, 2017).

También, el principio de integridad propuesto por la APA (2017) se vio reflejado en esta investigación al momento referir que en ningún momento se manipularos los datos obtenidos

o los procedimientos llevados a cabo, con la finalidad de obtener un resultado deseado por el investigador, así mismo, el diseño de investigación fue correctamente planificado para que logre responder a los objetivos planteados. Además, los métodos usados para la recolección de datos fueron validados y demostraron ser confiables para ser utilizados en esta investigación. De esta manera, se cumplió con todas las normas éticas y regulaciones pertinentes al haber sido revisado el protocolo de investigación por el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH).

Por otro lado, el principio de justicia que refiere la garantía que se debe brindar a los participantes acerca de un trato equitativo, respetuoso y digno (APA, 2017). Se implementa en la investigación al momento que se selecciona a los participantes bajo parámetros que no resultan discriminatorios en cuanto a su raza, género, religión o cualquier otro factor que no se relacione directamente con los objetivos planteados, además, tanto los riesgos como los beneficios de la investigación resultaron equitativos para todos los participantes.

De esta manera, el principio de respeto de los derechos y la dignidad de los participantes se incorporó en la investigación al momento de elaborar un consentimiento informado orientado a garantizar la participación voluntaria de los estudiantes, además de mantener confidenciales los datos sensibles de los mismos, tales como algún tipo de diagnóstico o dato personal (APA, 2017).

### **Presentación y análisis de resultados**

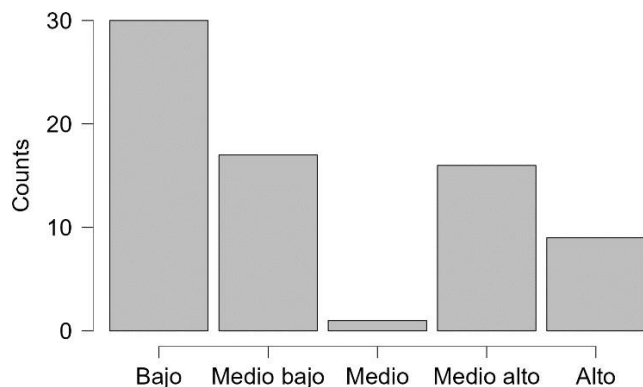
En el siguiente apartado se dará a conocer los resultados obtenidos en función de los objetivos de la investigación.

#### **Identificación de Habilidades Sociales**

En función del primer objetivo específico que fue identificar las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de odontología de la universidad de Cuenca. La figura 1 presenta los niveles del puntaje total de habilidades sociales y se encontró que la mayoría de estudiantes se encuentran un nivel bajo (N=30). Además, el puntaje medio fue de 82.08 con una DE= 15.00.

#### **Figura 1**

*Niveles de habilidades sociales*



En cuanto al puntaje general de habilidades sociales obtenido por los participantes, el promedio es bajo, esto es similar a lo encontrado en Perú por De la Cruz Sandoval et al. (2019) donde el 56.1% de los estudiantes indicaron un nivel bajo de habilidades sociales y solo el 14% un nivel alto, esta semejanza puede deberse a que en ambas investigaciones se trabajó con alumnos pertenecientes al área de la salud, además de tener en común el contexto latinoamericano.

Por otro lado, Ochoa et al. (2018) reporta que en estudiantes universitarios el puntaje general de habilidades sociales fue medio. Así mismo, Morales et al. (2018) menciona que estudiantes de Psicología presentan, mejores habilidades de comunicación en comparación a otras carreras, debido a que, al tener que tratar de manera más directa y en profundidad con sus pacientes, es necesario que desarrollen esta capacidad para un mejor pronóstico de las personas que recurran a sus servicios y por ende un mejor futuro profesional.

Es así que, según González y Méndez (2018) al ser las habilidades sociales el conjunto de comportamientos, pensamientos y sentimientos del individuo que están orientadas a formar vínculos satisfactorios con el resto de personas, haciendo que estas no impidan que alcancen sus objetivos, en los participantes de este estudio no habría la capacidad para alcanzar este objetivo inherente a la variable de habilidades sociales.

Por otro lado, para Romero et al. (2019) indica que la ausencia de habilidades sociales en los individuos puede deberse a que no fueron aprendidas o enseñadas por el entorno en el que crecieron, como la escuela, el grupo de pares o familiar. Por lo que en estos mismos entornos es donde se reflejarían en problemas de disciplina en el ámbito académico o al momento de relacionarse con sus compañeros. Además, para Santana et al. (2018) este déficit en habilidades sociales provocaría conductas disruptivas que a su vez perjudicaría en los distintos contextos en los que se desenvuelve el individuo, incluyendo la habilidad para aprender y adquirir nuevo conocimiento. Finalmente, este déficit en la expresión de

habilidades sociales afectaría a los estudiantes incluso en su desempeño profesional, sobre todo si el practicar su profesión implicaría tratar con seres humanos (Morales et al., 2018).

En cuanto a los resultados de las dimensiones de las habilidades sociales, se demostró que los estudiantes que participaron en esta investigación presentan un bajo promedio en la mayoría de habilidades sociales. En la tabla 3 se indican los puntajes de las dimensiones de habilidades sociales, se evidencia que, todas excepto *iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto* (M=13.82; DE=3.31) fueron menores que la media de la escala, aunque no fue por demasiado. Sin embargo, se los considera de igual forma como niveles bajos o medios bajos. Además, cabe señalar que la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue la habilidad social con el puntaje más elevado.

**Tabla 3**  
*Puntaje de habilidades sociales*

Dimensiones	M escala	M	DE
Autoexpresión en situaciones sociales	21.89	19.82	5.12
Defensa de los propios derechos como consumidor	13.88	12.53	2.87
Expresión de enfado o disconformidad	10.47	10.06	2.69
Decir no y cortar interacciones	14.88	14.19	4.08
Hacer peticiones	13.58	11.66	2.47
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	13.14	<b>13.82</b>	<b>3.31</b>

Además, de acuerdo a los percentiles, es posible organizar los puntajes en niveles, en la tabla 4 se presentan los distintos niveles para cada una de las dimensiones de habilidades sociales. Se destacó el nivel bajo en autoexpresión en situaciones sociales (N=38), defensa de los propios derechos como consumidor (N=31), decir no y cortar interacciones (N=25) y hacer peticiones (N=34). El nivel medio bajo en expresión de enfado o disconformidad (N=25). Y, el nivel medio alto en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (N=22).

**Tabla 4**  
*Niveles de las seis dimensiones de habilidades sociales*

Dimensiones	Niveles	N	%	Dimensiones	Niveles	N	%
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	Bajo	<b>38</b>	<b>52.06</b>	<b>Decir no y cortar interacciones</b>	Bajo	<b>25</b>	<b>34.25</b>
	Medio bajo	9	12.33		Medio bajo	18	24.66
	Medio	3	4.11		Medio	0	0.00
	Medio alto	13	17.81		Medio alto	15	20.55
	Alto	10	13.70		Alto	15	20.55
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	Bajo	<b>31</b>	<b>42.47</b>	<b>Hacer peticiones</b>	Bajo	<b>34</b>	<b>46.58</b>
	Medio bajo	17	23.29		Medio bajo	21	28.77

	Medio	6	8.22		Medio	0	0.00
	Medio alto	10	13.70		Medio alto	15	20.55
	Alto	9	12.33		Alto	3	4.11
	Bajo	20	27.40		Bajo	20	27.40
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>	Medio bajo	<b>25</b>	<b>34.25</b>	<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>	Medio bajo	8	10.96
	Medio	0	0.00		Medio	2	2.74
	Medio alto	16	21.92		Medio alto	<b>22</b>	<b>30.14</b>
	Alto	12	16.44		Alto	21	28.77

La mayoría de estudiantes en las dimensiones de habilidades sociales de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones muestran nivel bajo. Es decir, que presentan dificultades para manifestar opiniones, ideas o sentimientos de manera espontánea en contextos variados, como son las exposiciones individuales o grupales en el ámbito universitario (Gismero, 2000).

Además, los participantes tienen una baja adecuación al expresar sus propios derechos al momento de solicitar un servicio, lo que reflejaría que presentan dificultades al momento de pedir algún favor que necesiten, tanto a compañeros como a otras personas en general debido a que estas dimensiones y las habilidades sociales se muestran en los diversos contextos en los que se desenvuelve el ser humano (Gismero, 2000).

De igual forma, los estudiantes indican una baja capacidad al momento de expresar conductas asertivas (se muestran agresivos o no hacen nada) con los demás, en situaciones en donde el contexto amerita un ambiente silencioso, como por ejemplo en el entorno académico y durante la enseñanza. Finalmente, los resultados muestran que a los alumnos se les complica el pedir favores o hacer reclamaciones en situaciones que deben realizarlas (Gismero, 2002). De esta manera, se manifiesta que se encuentran comprometidas en los estudiantes las habilidades sociales denominadas por García et al. (2017) como instrumentales, ya que están orientadas a conseguir algún propósito específico y se expresan mediante la conducta verbal (realizar preguntas y respuestas) y no verbal (ritmo y tono de la voz, postura). Demostrando así que, al momento de que tienen la intención o el propósito de solicitar un favor, los estudiantes muestran una baja capacidad para usar sus habilidades sociales y conseguirlo.

En relación con el puntaje medio bajo en la dimensión expresión de enfado o disconformidad, indica que los estudiantes tienden mayormente a evitar la confrontación y por lo mismo no podrían expresar desacuerdo con otra persona que opine distinto a ellos. Para Gil y Llinás (2020) la incapacidad para expresar adecuadamente las propias opiniones o deseos, es decir



sin causar algún daño a la otra persona, también se relaciona con una incapacidad para poder recibir críticas que sean constructivas u opiniones diferentes por parte de las otras personas sin que nos afecten de manera emocional, de esta manera resultaría en relaciones sociales de baja calidad que no conseguirían aumentar la autoestima y la estabilidad mental del individuo

Por otro lado, el nivel medio alto en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mostrarían que los participantes tienden mayormente a no experimentar ansiedad al momento de conversar con una persona del sexo opuesto, ya sea al momento de mencionar alguna cualidad que le agrade esa persona o directamente al decir que les atrae y quieren salir con la misma (Gismero, 2002).

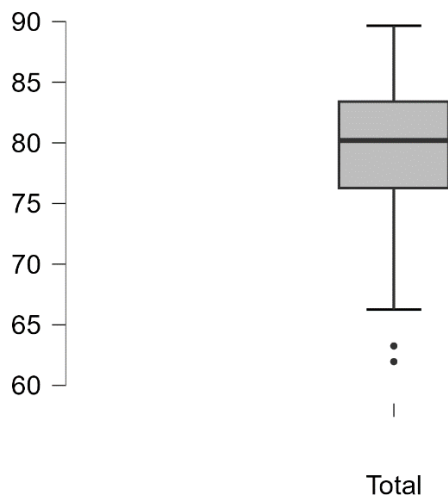
Estos resultados difieren de otros estudios, en donde se reporta que la *interacción con personas del sexo opuesto* obtuvo el puntaje más bajo y la dimensión *defender los derechos como consumidor* el nivel más alto, esto debido a que, factores como conducta adictiva al celular influencia en la manera de relacionarse de las personas, haciendo que se les dificulte el tratar con sus iguales de manera presencial, ya sean hombres o mujeres, además otra razón puede ser el realizar el estudio con otra carrera no perteneciente al área de la salud (como las ingenierías), en donde no sería tan necesario el tener habilidades sociales para el ejercicio de su profesión (De la Cruz Sandoval et al., 2019; Caldera Montes et al., 2018).

### **Descripción de Rendimiento Académico**

En función al segundo objetivo específico que constituye el describir el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de odontología de la Universidad de Cuenca. Se presenta en la figura 2 un diagrama de cajas y bigotes del rendimiento académico y se evidencia que, los estudiantes presentaron un rendimiento académico tendiente hacia los puntajes altos ( $M=79.15$ ;  $DE=6.41$ ), con un mínimo de 61.96 y máximo de 89.66, lo que indica que la mayoría se encuentra con puntuaciones consideradas buenas y muy buenas. También, se visualizan dos valores atípicos en los puntajes inferiores.

### **Figura 2**

*Diagrama de cajas y bigotes del rendimiento académico*



La mayoría de los estudiantes presentaron valores comprendidos entre bueno (60-69 ) y muy buena (70-79) en su rendimiento académico . Esto es similar a lo reportado por Ochoa et al. (2018) con población universitaria de Ecuador que menciona que estudiantes de la carrera de Psicología obtienen puntajes de rendimiento académico considerados como buenos y muy buenos. En relación a los factores que influyen en que estos resultados sean similares, puede estar el hecho de que los factores endógenos y exógenos que influyen en el rendimiento académico varían de acuerdo a la persona y al entorno en donde se encuentra, en este caso el contexto sería semejante ya que ambos estudios se llevaron a cabo en Ecuador, por lo que es esperable que los estudiantes obtengan un rendimiento académico similar, además, la mayoría de estudios con estas variables han sido llevados a cabo en el contexto internacional por lo que no es posible comparar con otros estudios relacionados y aclarar que fue diferente o similar en ellos (Pérez-Villalobos, 2018; Cárdenas et al., 2020)

En cuanto a los hallazgos de este estudio, la tabla 5 muestra el rango de promedio según la variable sexo y se evidencia que hubo más casos de mujeres que tuvieron un promedio entre 60-75, así como entre 76-90 puntos.

**Tabla 5**  
*Rendimiento académico según la variable sexo*

Sexo	Rango rendimiento		
	De 60-75	De 76-90	Total
Hombre	2	14	16
Mujer	13	44	57
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>73</b>

Este resultado concuerda con el encontrado por Ochoa et al. (2018) donde las estudiantes mujeres indicaron un rendimiento académico elevado en comparación a los hombres, se menciona que esto puede deberse a que las habilidades sociales en las mujeres les ayuda a tener relaciones interpersonales de mayor calidad y por ende aumentar su rendimiento, mientras que en el caso de los hombres, se espera que sean más competitivos y menos colaborativos, por lo que solo se centran en mejorar sus relaciones pero no para aumentar su rendimiento académico. De esta manera, la disparidad que se ve en este estudio en cuanto al puntaje académico obtenido según el sexo de los participantes, puede deberse a que la mayoría de participantes fueron mujeres por lo que cabría esperar que estas tuvieran más oportunidades de indicar un puntaje elevado de rendimiento académico frente a los hombres debido a su número.

Por otro lado, Caballero et al. (2018) reporta que las habilidades sociales en estudiantes de secundaria no difieren de las puntuaciones obtenidas por sus pares si es que se comparan de acuerdo al género o la edad que presentan, aunque el factor que sí influyó para diferenciarlos fue el nivel socioeconómico donde los de menor nivel tenían mayores habilidades sociales, demostrando así que existen otras variables que pueden correlacionarse y afectar al rendimiento académico.

Así mismo, Rivera et al. (2019) menciona que no existen diferencias en el rendimiento académico expresado por hombres y mujeres, además, el aplicar programas sistematizados orientados a mejorar las habilidades sociales de estudiantes universitarios sí influye en las habilidades sociales de los participantes y por ende en su rendimiento académico de manera general y sin distinción por sexo.

### **Relación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico**

En función al objetivo general que refiere determinar la relación que existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y sexto ciclo de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca. La tabla 6, presenta los puntajes de correlación entre las seis dimensiones de habilidades sociales, así como su puntaje total con el rendimiento académico. Cabe indicar que no se encontró ninguna relación estadísticamente significativa entre estas variables. Por lo que en este estudio se rechaza la hipótesis alternativa.

Sin embargo, la correlación entre rendimiento académico y la dimensión 3 que es expresión de enfado ( $\rho = -.073$ ,  $p = .539$ ) y la correlación con la dimensión 5 que es hacer peticiones ( $\rho = .075$ ,  $p = .528$ ) presentaron un valor p muy cercano al .05. Si se analiza la dirección y la intensidad de estas correlaciones se puede notar que mientras aumentan las habilidades sociales en expresión de enfado, disminuye el rendimiento académico y esta relación es

moderada. Asimismo, mientras aumenta la habilidad de hacer peticiones, aumenta el rendimiento académico y está también tiene una intensidad moderada.

**Tabla 6**

*Correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico*

<b>Variables a correlacionar con rendimiento académico</b>	<b>rho</b>	<b>p</b>
Dimensión 1. Autoexpresión en situaciones sociales	.051	.667
Dimensión 2. Defensa de los propios derechos como consumidor	.004	.976
Dimensión 3. Expresión de enfado	<b>-.073</b>	<b>.539</b>
Dimensión 4. Decir no y cortar interacciones	-.004	.971
Dimensión 5. Hacer peticiones	<b>.075</b>	<b>.528</b>
Dimensión 6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.092	.441
Puntaje total de habilidades sociales	.049	.682

Esto es similar a lo encontrado por Ochoa et al. (2018) en el mismo contexto universitario, donde se reporta que no hay una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto puede deberse a que tal y como refiere García (2019) existen otros factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, como es el hecho de la motivación y sobre todo los hábitos de estudio ya que menciona que incluso los estudiantes sin muchas aptitudes académicas pueden llegar a un rendimiento óptima si poseen los hábitos adecuados.

Así mismo, en Perú, se refiere que estudiantes de la carrera de enfermería no indicaron una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Se manifiesta que esto ocurre porque puede haber factores que tengan un mayor peso a la hora de influir en el rendimiento académico como el ambiente familiar o el tener que alejarse de este debido a que se van a estudiar en otras ciudades solos y por último la falta de preocupación o de métodos alternativos para la enseñanza por parte de los docentes (Grandez Mas, 2017). De esta manera, con respecto a las habilidades sociales Ramos Ticlla et al. (2020) refiere que, la atención personalizada de tutorías para los estudiantes mejora significativamente las habilidades sociales por lo que sería un factor que influye en esta variable y por ende también en el rendimiento académico

De igual forma, Cajas-Bravo et al. (2020) refiere que las habilidades sociales en conjunto con las manifestaciones cognitivas y emocionales del individuo que se ponen en marcha para cumplir las obligaciones que este tiene, por lo que, tanto los pensamientos como los afectos experimentados por el sujeto pueden intervenir en su desempeño académico y los mismos son muy personales y difíciles de generalizar para toda la población.

Sin embargo, los resultados de esta investigación difieren con estudios a nivel internacional en donde si se ha encontrado una relación significativa entre ambas variables, debido a que,

se reporta que la expresión de habilidades sociales se relaciona con una mejor capacidad para el manejo del estrés y conductas asertivas (Villar y Muñoz, 2017; Jaramillo Benítez et al., 2021). El motivo para esta diferencia puede estar en lo que Caballo et al. (2018) manifiesta, acerca de que las habilidades sociales se conforman de acuerdo a la cultura que las promueve y también a las características personales/individuales del sujeto. Porque, lo que se considera como habilidades sociales o conductas asertivas en la comunicación difiere de un país a otro, en donde por ejemplo en países de Asia el contacto físico al momento de saludar a alguien puede no verse como adecuado y en el contexto de nuestro país es algo más normalizado.

También, la calidad de la enseñanza y las técnicas usadas por el docente para impartir su clase influyen en el rendimiento académico del estudiante y esto variaría de una institución educativa a otra o incluso dentro de la misma, pero con distintas carreras (Ramos Ticlla et al., 2020)

Por otra parte, cabe recalcar que las dimensiones expresión de enfado y hacer peticiones estuvieron cerca de tener una relación estadísticamente significativa. Lo que indicaría cierta tendencia a que entre más expresión de enfado (capacidad de indicar desacuerdo con otra persona y sentimientos negativos hacia una persona en un contexto en donde es adecuado hacerlo) menor rendimiento académico tendría el estudiante. Sin embargo, entre mayor sea su capacidad de hacer peticiones (expresar que requiere de algo o solicitar un favor), mejor serían sus calificaciones (Gismero, 2000).

Esto puede deberse a que la falta de control de impulsos que se relacionaría una expresión de enfado desproporcionada, ha sido encontrada como de los principales factores que pueden influir en el rendimiento académico y las habilidades sociales, además de provocar una tendencia a caer en comportamientos adictivos lo que también provocaría un decaimiento en el aprovechamiento académico (De la Cruz Sandoval et al., 2019)

Por otro lado, la capacidad de hacer peticiones mejoraría el rendimiento académico debido a que el trabajo en equipo durante las clases está relacionado con un mejor ambiente estudiantil y por ende un rendimiento académico elevado (Rivera et al., 2019).

Aun así, cabe recalcar que no se obtuvo esta relación tal cual, pero sería de utilidad confirmarla o descartarla realizando otro estudio con características similares a este.

### Conclusiones

En los estudiantes de Odontología de la Universidad de Cuenca, en el año 2023, se determinó que existe una tendencia al nivel bajo de habilidades sociales en general.

En cuanto a las dimensiones de habilidades sociales, la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue el puntaje más elevado, lo que demuestra que los participantes logran interactuar con sus pares de manera asertiva (expresión adecuada de opiniones y sentimientos) e incluso pueden mencionar que les agrada de ellos.

Por otro lado, se concluye que la dimensión menos desarrollada por los estudiantes es la relacionada con la autoexpresión en habilidades sociales lo que indicaría una dificultad para expresar opiniones y sentimientos de manera espontánea y sin indicios de ansiedad en contextos adecuados como entrevistas o exposiciones académicas

En relación al rendimiento académico se obtuvo que en general los estudiantes se encuentran dentro del rango considerado como bueno y muy bueno de rendimiento académico y que las mujeres presentan mejores calificaciones que sus pares varones.

Finalmente, en lo que respecta a la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes universitarios, para responder la pregunta del estudio, no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto debido a que, pueden existir otros factores no estudiados durante esta investigación que tienen mayor peso en los participantes y contexto escogido.

Aunque las dimensiones expresión de enfado y hacer peticiones estuvieron bastante cerca del valor mínimo para ser consideradas como significativas, la primera en una correlación negativa y la segunda en una positiva, al final no se encontró una correlación.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, los participantes de este estudio fueron reducida, por lo que, no se pueden generalizar los resultados.

También, se menciona al hecho de que no se consideraron otras variables psicológicas o contextuales que pudieran estar relacionadas (recalcando que la naturaleza correlacional del estudio no implica causalidad) tanto en el rendimiento académico como en las habilidades sociales de los estudiantes, como por ejemplo los factores socioeconómicos o las características del núcleo familiar del que provienen.

Finalmente, otra limitación que aparecería en el estudio es su carácter transversal, porque, la correlación puede cambiar con el tiempo, es decir tanto las habilidades sociales como el rendimiento académico pueden de los estudiantes no se mantienen estáticas y son susceptibles de mostrar valores distintos en el futuro.

Se recomienda que para futuras investigaciones la población objetivo sea más amplia y se pueda incluir a toda la carrera o incluso a toda la facultad, de esta manera los resultados podrían ser menos sesgados y generalizables para el resto de la población universitaria.

Además, se sugiere proponer nuevas líneas de investigación en base a este estudio, en donde se tome en cuenta otras variables tanto endógenas como exógenas que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, como el estatus socioeconómico o la presencia de trastornos mentales e incluso el ambiente familiar del que proviene el individuo para tener una visión más clara sobre lo que se relaciona con esta variable. Los mismos pueden ser de tipo cualitativo (para profundizar en la información) o cuantitativo (mediante instrumentos estandarizados)

Finalmente, se recomienda en la universidad diseñar programas o talleres orientados a fomentar y desarrollar las habilidades sociales de los alumnos, sobre todo las dimensiones en donde puntaje más bajo obtuvieron los estudiantes, debido a que, en el futuro serán profesionales de la salud tendrán que poseer estas habilidades para poder generar vínculos con sus futuros pacientes y así mejorar los pronósticos de los mismos.

### Referencias

- Achata, A. E. G., y Ticona, P. L. Q. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación- Universidad Nacional del Altiplano-Puno Perú. *Revista Investigaciones Altoandinas*, 18(3), 331-336. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.222>
- Albán-Obando, J. y Calero-Miles, J.L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos* 13 (58), 213-222. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct* [Principios éticos de los psicólogos y código de conducta]. <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>
- Arhuis-Inca, W. S. (2019). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio upao. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/5508>
- Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., y Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de la Investigación*. Universidad del Desarrollo: Facultad de Psicología.
- Caballero, S. V., Contini de González, N., Lacunza, A. B., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico: Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*, (53), 183-203. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-81042018000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-81042018000100008&script=sci_arttext)
- Caballo, V. E., Piqueras, J. A., Antona, C., Iruña, M. J., Salazar, I. C., Bas, P., & Salavera, C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26, (1), 23-53. <https://zaguan.unizar.es/record/70886>
- Cajas Bravo, V., Paredes Perez, M. A., Pasquel Loarte, L., y Pasquel Cajas, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., & Ortíz Patiño, D. E. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>



- Cárdenas, I. T., Villanueva, S. V., Avalos, E. E. V., & Díaz, E. C. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista muro de la investigación*, 5(2), 53-65. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Chavez Vigil de Perez, K. M. (2022). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de cuarto grado de una institución educativa secundaria de Pátapo* [ Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio-ucv. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94944>
- Claudet-Marín, C. M. (2018). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet\\_MC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet_MC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Condori, G. C. J., y Quispe, M. B. (2021). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 43-50. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.25>
- Consejo de Educación Superior. *Reglamento de régimen académico* (Norma RPC-SO-08-No.111-2019). <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-hasta-el-15-de-septiembre-de-2022.pdf>
- Cruz, L. S., Encalada, C. M. V., Paredes, G. B. M., y Artigas, R. S. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico de Holguín*, 25(3). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=108985>
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Hacedor*, 2(1), 77-87. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979/839>
- De la Cruz Sandoval, D., Zárate, L. T., & Cierro, E. Y. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(2). <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.1214>
- García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., y Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15. [https://www.academia.edu/download/33131165/Habilidades\\_sociales\\_UD01.pdf](https://www.academia.edu/download/33131165/Habilidades_sociales_UD01.pdf)
- García, Z. G. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *Boletín Redipe*, 8(10), 75-88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528325>
- Gardner, H. (1983). *Las Inteligencias Múltiples Estructura de la Mente* (2da Ed.).
- Gil, S., y Llinás, A. (2020). *Grandes herramientas para pequeños guerreros. Habilidades sociales* (4ta Ed).
- Gismero, Elena. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. (2ª ed.). Tea Ediciones.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional* (2ª ed).
- Grandez Mas, C. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza", Chachapoyas, Amazonas-2016* [ Tesis, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/1247>

- Grasso-Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Grasso-Imig, P. (2022). Validación de la Escala de Habilidades Sociales, de Gismero González, en adultos de Buenos Aires. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2), 183-202. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.10>
- Hernández, C. E. N., del Salto, V. S. H., Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., y Espinoza, M. W. N. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, 1(47), 37-49. <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *Educación en Ecuador; Resultados de Pisa para el desarrollo Informe general PISA*. [Archivo PDF]. 2018. [https://www.evaluacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/12/CIE\\_InformeGeneralPISA18\\_20181123.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf)
- Jaramillo-Benítez, J., Rincón-Leal, O. L., y Rincón-Leal, J. F. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco matemático*, 12(2), 65-70. <https://doi.org/10.22463/17948231.3238>
- Martí, G. P., Caballero, F. S., & Sellabona, E. S. (2022). Academic achievement in middle childhood: relationships with Emotional Intelligence and Social Skills [Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales]. *Revista de Educación*, 395, 277-303. DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2022-395-515
- Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., y Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., & González, A. D. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Ochoa, W. A. O., Morocho, J. S., Parra, V. E. B., y Sarmiento, J. I. C. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *PsiqueMag*, 7(1), 1-11. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168>
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2015000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2015000200006&script=sci_arttext)
- Pérez-Villalobos, M. V., Cobo-Rendón, R. C., Sáez, F. M., y Díaz-Mujica, A. E. (2018). Revisión sistemática de la habilidad de autocontrol del estudiante y su rendimiento académico en la vida universitaria. *Formación universitaria*, 11(3), 49-62. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300049>

- Prieto, G. y Delgado, A.R. (2010). Fiabilidad y Validez. *Papeles del psicólogo*, 31 (1), 67-74
- Ramos Ticlla, F., Tazzo Tomás, M. M., & Cochachi Quispe, Á. A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 424-429. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200424&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200424&script=sci_arttext)
- Rivera, J., Moreno, M. E., Perez, A., Lay, N., Rocha, G., Parra, M., & Torres Rivas, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista espacios*. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7334>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar las habilidades sociales*. ACDE Ediciones. <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, R. C. E., Aguilar, E. M. E., & García, R. (2018). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. *PSICUMEX*, 6 (2), 27-38. <http://redi.uady.mx/bitstream/handle/123456789/2777/285-Resumen%2C%20Abstract%20y%20Art%20C3%ADculo-488-2-10-20200227.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, E., Gómez, A., Villar, P., y Rodríguez, C. (2019). Prevención indicada de los problemas de conducta: entrenamiento de habilidades socioemocionales en el contexto escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(3), 39-43. doi: 10.21134/ rpcna.2019.06.2.1
- Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Ed.).
- Santana, L.E., Garcés, Y., y Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 20, 7-22. <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>
- Terán, M. G., CABANILLAS, G., Morán, V., & Olaz, F. O. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social" Disertaciones"*, 7(2), 114-135. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511555580006>
- Torres-Díaz, S. E., Hidalgo-Apolo, G. A., y Suarez-Pesantez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci_arttext)
- Villar, B. S., y Muñoz, M. V. V. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>

## ANEXOS

## FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (ANEXO A)

Título de la investigación: "*Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de odontología en la Universidad de Cuenca, 2023*"

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)		1805273362	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?**

De la manera más comedida y respetuosa le invito a usted a participar en este estudio, que se realizará en la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. Igualmente, se detalla los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir y léalo con detenimiento.

**Introducción**

En calidad de Psicólogo Clínico graduado en la Universidad Técnica de Ambato y estudiante de la maestría de psicología clínica mención salud mental en niños, adultos y familias, le informo que ha cumplido los criterios de inclusión para participar en esta investigación de la cual, los puntos principales se detallan en los siguientes apartados. Este estudio se realiza debido a que existe evidencia en distintos países y en el nuestro también de que el rendimiento académico (promedio de calificaciones) puede estar relacionado con las habilidades sociales (capacidad para expresar emociones, sentimientos y opiniones de forma adecuada) por lo que ahora se intenta replicar esos resultados, evaluando a los estudiantes del cuarto y sexto semestre de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca.

Usted ha sido escogido porque se encuentra en los semestres seleccionados anteriormente, no se encuentra en más de un semestre al mismo tiempo, se encuentra presente en el momento de aplicar el instrumento de evaluación y no ha sido diagnosticado con un trastorno del aprendizaje o cualquier otra condición que le dificulte alcanzar un rendimiento académico óptimo.

### **Objetivo del estudio**

Relacionar las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca 2023

### **Descripción de los procedimientos**

La investigación cuenta con la aprobación de la Coordinación de la carrera, se aplicará una Escala de Habilidades Sociales y se le solicitará que nos brinde la nota promediada de sus calificaciones obtenidas hasta el momento, así como otros datos básicos como su sexo, edad y el semestre en el que se encuentra (tiempo requerido 15-30 minutos). Posteriormente, se usará los datos relacionados con el puntaje obtenido en la escala con los de su promedio total hasta la actualidad, mediante un software estadístico. Finalmente se verificará si existe una correlación significativa entre ambas variables y se publicarán los resultados de manera anónima. Cabe recalcar que, la población aproximada que se encuentra incluida en el estudio es de 150 estudiantes.

### **Riesgos y beneficios**

**Riesgos:** A pesar de que se cuidará en todo momento la confidencialidad de los datos personales de los participantes, puede existir un riesgo de que alguna persona logre identificarlos (si conoce alguno de los datos que serán públicos del estudiante y pueda así relacionarlos con el mismo), sin embargo, el investigador resguardará los datos como el nombre, dirección o teléfono. Solo se publicarán los datos relacionados con el resultado obtenido en el EHS, promedio de calificación, sexo y edad de manera general y no de cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El principal beneficio que se pretende obtener con esta investigación es el determinar si dentro de los factores que se relacionan con un mayor o menor rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y sexto de la carrera de Odontología de la Universidad de Cuenca, uno de ellos es la expresión de habilidades sociales, es decir, meramente académico e investigativo. Aunque, no exista un beneficio directo para usted, los resultados de esta investigación podrían ayudar al resto de la comunidad.

Es necesario recalcar que, no existe un beneficio monetario para los participantes.

### Otras opciones si no participa en el estudio

De decidir de manera voluntaria no participar en el estudio, no existe otras alternativas para el participante.

### Derechos de los participantes:

#### Usted tiene derecho a:

1. Recibir la información del estudio de forma clara;
2. Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
3. Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
4. Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
5. Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
6. Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
7. Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
8. Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
9. El respeto de su anonimato (confidencialidad);
10. Que se respete su intimidad (privacidad);
11. Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;

12. Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
13. Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
14. Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
15. Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

### Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0995310352 que pertenece a (Investigador principal) o envíe un correo electrónico a

### Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a participante

\_\_\_\_\_  
Firma del/a participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Firma del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, presidente del Comité de Ética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [ismael.morocho@ucuenca.edu.ec](mailto:ismael.morocho@ucuenca.edu.ec)

## Ficha sociodemográfica (ANEXO B)

<b>Edad:</b>	
<b>Sexo:</b>	
<b>Semestre/Ciclo académico:</b>	
<b>Antecedentes de diagnóstico de un trastorno del aprendizaje:</b>	
<b>Presencia de discapacidad que interfiera con el rendimiento académico:</b>	
<p><b>Nota:</b> Si se encuentra en más de un solo semestre o ciclo académico debido a la pérdida de materia o alguna otra circunstancia, o posee un trastorno del aprendizaje o discapacidad diagnosticada que interfiera en su rendimiento académico, no podrá participar en la investigación.</p>	

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (ANEXO C)

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos



1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D

23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

DIMENSION	Ítems	Numeración en EHS
I: Autoexpresión en situaciones sociales	8	1,2,10,11,19,20,28 y 29
II: Defensa de los propios derechos	5	3,4,12,21 y 30
III: Expresión de enfado o disconformidad	4	13,22,31 y 32
IV: Decir no y cortar interacciones	6	5,14,15,23,24 y 33
V: Hacer peticiones	5	6,7,16,25 y 26

VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	8,9,17,18 y 27
---	---	----------------