

# UCUENCA

## Universidad de Cuenca

Facultad de Odontología

Carrera de Odontología

### **Burnout en los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en los periodos 2022-2023**

Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Odontólogo


#### **Autores:**

Daysi Alexandra Guapacasa Sopa

Christian Geovanny Méndez Calle


#### **Director:**

Milton Fabricio Lafebre Carrasco

ORCID:  0000-0003-4947-8411

#### **Asesor:**

Manuel Ismael Morocho Malla

ORCID:  0000-0001-5959-3582

**Cuenca, Ecuador**

2023-10-13

## Resumen

El Burnout es un síndrome de estrés crónico y prolongado caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y el rendimiento personal reducido. Objetivo: Evaluar si los estudiantes de odontología de la Universidad de Cuenca presentan indicios de Burnout en los ciclos superior donde se presta atención al paciente. Materiales y Métodos: Se trata de un estudio observacional analítico de corte transversal, en el cual se evaluaron a 285 estudiantes mediante el cuestionario Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS). Resultados: Participaron 285 estudiantes, de entre 17 a 33 años, en su mayoría del sexo femenino; encontrándose los siguientes porcentajes en las distintas escalas: el 73,7% tenía agotamiento emocional alto, el 20,7% cinismo alto y el 41,7% Eficacia académica baja. En los hombres se evidencia mayores indicios de Burnout alto con un 33,85%. También en el cuarto y quinto año académico en cual se realizan actividades clínicas hay indicios de Burnout con un 28%, al igual que los estudiantes de 17 a 19 años con 35,3%. Conclusiones: Los niveles de Agotamiento Emocional en los estudiantes de odontología de la Universidad de Cuenca fueron relativamente altos, el primer año académico al igual que estudiantes de 17 a 19 años mostraron mayor Burnout alto. Se recomienda en futuras investigaciones estudiar otras variables que puedan influir en el Burnout.

*Palabras clave:* agotamiento en la carrera, despersonalización, estudiantes de odontología, estrés académico



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec>

### Abstract

Burnout is a chronic and prolonged stress syndrome characterized by emotional exhaustion, depersonalization and reduced personal performance. Objective: To assess whether dental students at the University of Cuenca present signs of Burnout in the higher cycles where patient care is provided. Materials and Methods: This is an observational analytical cross-sectional study, in which 285 students were evaluated using the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) questionnaire. Results: 285 students participated, between 17 and 33 years old, mostly female; The following percentages were found in the different scales: 73.7% had high EX, 20.7% high CY and 41.7% low EF. In men, there are higher rates of high Burnout with 33.85%, also in the 4 and 5 academic years (clinical) there are Burnout rates with 28%, as well as students from 17 to 19 years with 35,3%. Conclusions: The levels of emotional exhaustion in the dental students of the University of Cuenca were relatively high, the first academic year, as well as students from 17 to 19 years old, showed higher Burnout. It is recommended for future research to study other variables that may influence Burnout.

*Keywords:* burnout, depersonalization, dental students, stress



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

**Institutional Repository:** <https://dspace.ucuenca.edu.ec>

## Índice de Contenidos

1. Introducción .....	6
2. Planteamiento del problema.....	7
3. Justificación .....	8
4. Objetivos.....	9
4.1 Objetivo general .....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. Marco teórico .....	10
5.1 Burnout.....	10
6. Metodología .....	14
7. Resultados .....	15
8. Discusión .....	17
9. Conclusiones .....	19
10. Referencias.....	20
11. Anexos.....	23

## 2. Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Características sociodemográficas de los estudiantes de Odontología .....	15
<b>Tabla 2.</b> Dimensiones del Burnout .....	15
<b>Tabla 3.</b> Edad vs Burnout total .....	16
<b>Tabla 4.</b> Sexo vs Burnout.....	17
<b>Tabla 5.</b> Año académico vs Burnout total.....	17

## 1. Introducción

El estudiante de Odontología experimenta diferentes niveles de estrés, ansiedad y depresión, estas patologías aumentan en los años superiores de la carrera, en coincidencia con la transición y el cambio hacia el ciclo clínico. (1) El bajo rendimiento académico, la depresión, la mala calidad de vida, el abandono de los estudios y de las aspiraciones profesionales e idea suicida son consecuencias del agotamiento de los estudiantes. (2)

Es por ello que se ha identificado el Burnout en estudiantes universitarios como un problema complejo que causa trastornos mentales, físicos y afecta la calidad en la prestación de los servicios de salud. (3) El síndrome de Burnout tiene alta prevalencia, genera un impacto negativo en la salud personal y la atención al paciente representando así un problema social y de salud pública. (4)

La metodología que se aplicó se basa en un estudio descriptivo de corte transversal, empleando la técnica de la encuesta de Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS) para evaluar el síndrome de Burnout de los estudiantes.

La finalidad de esta investigación es determinar el nivel de Burnout en los estudiantes de Odontología de la Universidad de Cuenca, ya que este incrementa el abandono de los estudios y el suicidio. (2)

## 2. Planteamiento del problema

El Síndrome de Burnout hace referencia al estrés prolongado provocado por condiciones sociodemográficas propias del individuo y por el contexto organizacional de la institución universitaria que en ocasiones no provee suficientes recursos generando así un ambiente negativo durante el trabajo académico. (5)

Un estudio se evaluó a 15 universidades españolas específicamente a estudiantes del tercer, cuarto y quinto año de Odontología, donde obtuvieron una prevalencia promedio de 50,3%. El mayor promedio de prevalencia fue para estudiantes de cuarto año (73,7%) y puede ser explicado porque en este período existe un aumento considerable de experiencia clínica; y el menor promedio (28,2%) fue entre los alumnos del quinto año que, aunque tienen la misma experiencia clínica que en cuarto año, pueden haber desarrollado mecanismos de defensa psicológica (6).

La carrera de odontología se considerada como una de las carreras más estresantes y que incrementa a medida que se avanza en los años académicos (7). Daniel Ángel Córdoba *et al.*, encontraron que el estrés prevalecía en el 75,5% de estudiantes, correlacionando significativamente con el nivel académico, y se observó más estrés en el nivel preclínico que en el nivel clínico, en su estudio sobre factores asociados al estrés en estudiantes de odontología de una Universidad peruana (7)

El entorno de la carrera de odontología se considera estresante, estudios han demostrado que los estudiantes de odontología tienen más probabilidades de presentar niveles más altos de estrés y agotamiento que los estudiantes de medicina y la población en general, debido a que los estudiantes de odontología deben demostrar un alto rendimiento académico y habilidades clínicas precisas durante sus estudios, lo que genera un alto nivel de estrés (8,9)

En nuestro son escasas las investigaciones sobre el nivel de Burnout en estudiantes de odontología. Este estudio es de interés académico, porque este síndrome altera la salud mental y genera graves consecuencias, por lo que esta investigación dará a conocer los niveles de Burnout. (10)

### 3. Justificación

Los estudiantes de Odontología se enfrentan diariamente a varios estresores propios de la universidad en adición de la tensión y el agotamiento que genera la interrelación entre médico y paciente. (11) Sin embargo, la falta de investigaciones sobre el nivel de Burnout en los estudiantes de odontología y sus riesgos en nuestro medio nos encaminó a realizar este estudio.

Esta investigación tiene importancia académica ya que en la actualidad ha demostrado que quienes sufren las consecuencias negativas del agotamiento no son solo los estudiantes, sino también los pacientes (10). Existiendo menor seguridad hacia el paciente y mayores dificultades y errores en las decisiones clínicas. Además, a medida que aumenta el agotamiento, disminuye la empatía y la compasión; los cuales son elementos de importancia para el éxito del tratamiento y la satisfacción del paciente.



## 4. Objetivos

### 4.1 Objetivo general

Determinar el nivel de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en el período 2022 -2023.

### 4.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el sexo y el síndrome de Burnout.
- Identificar en qué semestre los estudiantes presentan indicios de Burnout.
- Establecer en qué edades los estudiantes sufren indicios de Burnout

## 5. Marco teórico

### 5.1 Burnout

Burnout es un síndrome de agotamiento mental y físico provocado por períodos prolongados de estrés intenso. (12) El Burnout fue mencionado por primera vez por Freuderberger en 1974 quien se refirió al burnout como una condición de profesionales de la salud, definiéndose como una combinación de cansancio emocional crónico, fatiga física, pérdida de interés por la actividad laboral y baja realización personal. (13) Según la Revisión 11 de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) es definido como resultado del estrés laboral crónico que no se ha manejado con éxito. El Burnout es caracterizado por tres dimensiones: agotamiento o disminución de la energía, retiró mental del trabajo o cinismo; y reducción de la eficacia personal. La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoció oficialmente el Burnout como una enfermedad tras ratificar la 11ª revisión de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades (CIE-11), que fue aprobada en 2018. (12)

El síndrome de Burnout no aparece repentinamente, sino que se provoca gradualmente aumentando progresivamente en severidad a través de sus tres dimensiones. (12)

- 1. Agotamiento Emocional (EE):** Pérdida de energía, agotamiento mental y físico, fatiga constante y sentimientos de impotencia. El individuo se siente mentalmente devastado. (12)
- 2. La Despersonalización. (DP):** Irritabilidad, cinismo, mal humor, rechazo o sentimientos negativos hacia los miembros del trabajo, distanciamiento emocional, falta de empatía, etc. Es un método de defensa mediante el cual los individuos intentan protegerse de la frustración. (12)
- 3. La Baja Realización Personal (PA):** Baja autoestima, bajo rendimiento en el trabajo, malas actitudes persistentes, autopercepciones negativas, sentimientos de fracaso, evitación de las relaciones sociales, depresión y capacidad limitada para resolver problemas laborales y personales. (12)

El síndrome de Burnout se evalúa tradicionalmente a partir de la *encuesta MBI- Human Services Sirvey (MGI- HSS)* de Maslach y Jackson (1981), inicialmente fue utilizado en el ámbito de la salud y evalúa, mediante 22 ítems, las tres variables centrales que caracterizan al Burnout en los profesionales de la salud: Agotamiento Emocional (EE) Despersonalización. (DP) y Baja Realización Personal (PA). (12)(13) Shaufeli, Leiter, Maslach, y Jackson en 1996, con el desarrollo de la investigación ampliaron el carácter del Burnout a otras

profesiones, transformando el cuestionario MBI HSS a MBI-*General Survey* (MBI-GS). Más adelante, Shaufeli, Salanova, González Romá y Bakker en 2002 adaptaron el cuestionario MBI-GS al contexto académico, dando origen al cuestionario MBI-SS (Maslach Burnout Inventory- Student Survey) que evalúa, mediante 15 ítems las tres escalas del Burnout: Agotamiento Emocional (EX), Cinismo (CY) y Eficacia Académica (EF). (13)

El agotamiento académico ha sido definido de muchas formas. Schaufeli et al. (2002) propusieron el agotamiento académico como combinación de agotamiento emocional, cinismo e ineficacia académica. Yang (2004) definió el Burnout académico como un estado de agotamiento emocional, una tendencia a la despersonalización, y un sentimiento de baja realización personal causado por la presión por el aprendizaje u otros factores considerados académicos. Salmela-Aro et al. (2009) resumió las características del agotamiento académico, incluida la baja motivación y el aumento de los sentimientos de fracaso debido a su incapacidad para cumplir con los requisitos académicos. (14)(15)(16)

El agotamiento académico está presente en estudiantes de Odontología debido a que deben cumplir con las actividades teóricas académicas y también lidiar con el estrés de las prácticas clínicas. Los niveles de ansiedad, depresión y hostilidad aumentan conforme avanza la carrera y aún más en personas cuya primera opción era otra profesión. (17)

El Burnout puede aparecer desde los niveles pre clínicos pero se agudiza al comenzar a tratar pacientes en la clínica odontológica.(18) Existe mayor estrés en estudiantes de pregrado por los exámenes, exposiciones, asistir a clases y administrar su tiempo, además de la necesidad de encontrar sus propios pacientes y cumplir con todos los requisitos de las áreas clínicas que conlleva a su aprobación.(17) Existen elementos de estrés que hacen que los odontólogos sean más vulnerables a padecer síndrome de Burnout, entre ellos los siguientes:

- **Variables relacionadas con el trabajo:** sobrecarga de pacientes; trabajando solo; presión para cumplir con el tiempo de tratamiento programado; la necesidad de crear un clima de confianza y lealtad con el paciente; el deseo de que el paciente quede satisfecho con el tratamiento, ya que puede elegir libremente entre los dentistas; la especialidad odontológica realizada. (12)
- **Variables físicas:** retos visuales, auditivos y táctiles; coordinación motora fina.
- **Variables personales:** factores relacionados con la personalidad del individuo, estilo de afrontamiento, inteligencia emocional, compromiso y flexibilidad cognitiva. (12)

El agotamiento resulta de una interacción entre eventos estresantes de la vida personal (p. ej., preocupaciones financieras, eventos negativos de la vida personal, enfermedades

personales o factores estresantes familiares); factores estresantes específicos de la pasantía (p. ej., primera experiencia de muerte o disección humana); y factores estresantes académicos (p. ej., ambiente de aprendizaje deficiente, apoyo insuficiente o inadecuado de la facultad, supervisión deficiente, maltrato, competencia, evaluaciones de alto riesgo o incertidumbre). Además, como individuos de la población general, los estudiantes se enfrentan a eventos importantes de la vida personal (p. ej., enfermedades, muertes de familiares o nacimiento de un hijo), lo que contribuye a la ansiedad y la depresión. (19)

La edad, el sexo y el año de estudio representan tres variables que influyen en el fenómeno del Burnout. Las personas que tienen mayor edad tienden a presentar más rasgos de Burnout. En cuanto al sexo, las mujeres tienen mayor agotamiento emocional, mientras que los hombres tienen mayor despersonalización y baja realización personal. Otro factor importante es el año de estudio que influye en el agotamiento y aumenta desde el primer año hasta el último año de estudio. (19) (20)

El Burnout se desarrolla mediante fases, las cuales son identificadas como:

- **Primera fase o de entusiasmo:** El primer día de estudio o de trabajo existe mucha energía, entusiasmo, las personas tienen expectativas positivas del trabajo o carrera. (21)
- **Segunda fase o estancamiento:** En esta fase existe la duda o se cuestiona el seguir en la carrera o trabajo tras no cumplir con lo idealizado. (21)
- **Tercera fase o frustración:** Existe en esta fase altos niveles de irritabilidad causado o no por el lugar donde trabaja o estudia provocando problemas de salud. (21)
- **Cuarta fase o de apatía:** En esta fase las personas tienen comportamientos bruscos, cambios en la actitud y conducta con los pacientes. (21)

**Quinta fase o quemado:** Existe un colapso emocional y cognitivo con deterioro de la salud. Estas circunstancias provocan que se abandone el trabajo o la carrera tras presentar una vida de insatisfacción. Esto puede presentarse en cualquier etapa de la vida laboral o estudiantil. (21)

El Burnout tiene síntomas y consecuencias muy complejas, y han sido descritas por distintos estudios, y se ha encontrado que tiene las siguientes manifestaciones:

#### **Síntomas:**

- **Emocionales:** agotamiento emocional, estrés, hostilidad, sensación de odio e irritabilidad, dificultad para la expresión, falta de emociones o apatía, aburrimiento, frustración, impaciencia, ansiedad, desorientación y depresión. (22)
- **Cognitivas:** Pérdida de significado y de valores, desorientación cognitiva, desaparición de expectativas, modificación del autoconcepto, pérdida de la creatividad, cinismo, distracción y autocríticas negativas. (22)(23)
- **Conductual:** ausentismo, irresponsabilidad, autosabotaje, desvalorización, desorganización, sobre implicación, incapacidad de tomar decisiones y uso desmedido de sustancias adictivas. (22)
- **Somáticas:** Jaquecas, palpitaciones, hipertensión, diarrea, insomnio, dolor precordial, asma, catarros frecuentes, alteraciones menstruales, fatiga crónica, lumbalgias, cervicalgias y alergias. (23)
- **Sociales:** Aislamiento, evitación social, conflictos interpersonales y desapego familiar. (22)(23)

## Consecuencias:

- **Físicas:** problemas de salud, dolores musculares, trastornos de sueño, cansancio, aumento de consumo de alcohol y sustancias tóxicas. (17)
- **Psicológicas:** depresión, desmotivación, ansiedad, inestabilidad emocional e ideación suicida. (20)
- **Socio familiares:** aislamiento, irritabilidad, conflictos de pareja y familiares. (17)(20)

En la carrera de odontología investigaciones confirman consecuencias como el cansancio, irritación, impaciencia y falta de concentración por el temor de reprobado el año, falta de tiempo, exámenes y las calificaciones. Dentro de las consecuencias se suman situaciones de salud como dolencias cardiacas, musculares, digestivas y nerviosas. (17)

En la prevención y tratamiento se utiliza apoyo emocional, relacionado con mostrar afecto, confianza y preocupación por las personas de la institución. Además, se utiliza materiales para actividades que desarrollen habilidades para la resolución de problemas y con un enfoque de apoyo social, orientar y demostrar interés a los estudiantes. (23) La universidad interviene mediante:

1. Mejorar el clima estudiantil promoviendo el trabajo en equipo.
2. Mejorar el control sobre la toma de decisiones.
3. Desarrollar programas de participación juvenil
4. Promover la colaboración estudiantil.

## 5. Impulsar la responsabilidad del desarrollo académico. (24)

### 6. Metodología

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en la cual se aplicó la versión validada del cuestionario Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS) a todos los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca (N=495) matriculados durante el año académico 2022-2023. Los estudiantes participaron en la encuesta de manera anónima y voluntaria. Se obtuvieron 307 formularios de los cuales 32 se descartaron debido a que proporcionaron dobles respuestas, ilegibles o incompletas obteniendo un total de 285 cuestionarios válidos para el estudio.

La encuesta incluyó preguntas sobre sexo, edad y año académico. Además de los 15 ítems del cuestionario MBI-SS evaluados de acuerdo a la escala de Likert de 7 puntos (0 = nunca, 1 = una vez al año o menos, 2 = una vez al mes o menos, 3 = algunas veces al mes, 4 = una vez a la semana, 5 = algunas veces por semana y 6 = todos los días) (25). Agrupadas en tres dimensiones:

1. agotamiento emocional con 5 ítems preguntas: 1-2-3-4-6
2. cinismo con 4 ítems preguntas: 7-8-10-14
3. rendimiento académico con 6 ítems preguntas: 5-9-11-12-13-15. (25)

Esta escala fue previamente validada para su uso en un estudio de estudiantes universitarios en México, en sus tres dimensiones mediante un análisis de confiabilidad y validez factorial, teniendo niveles significativos de 0,733 alfa de Cronbach; 0.717 de Eficacia, 0.856 de Agotamiento y 0.851 de Cinismo. (26) El análisis factorial confirmó las tres dimensiones de Eficacia, Agotamiento Emocional y Cinismo. El estudio indicó que el instrumento del MBI-SS se puede utilizar para evaluar e identificar indicios de Burnout. (26)

Se registraron y analizaron los datos utilizando SPSS versión 28; se calculó la distribución de frecuencias para los datos demográficos, como el sexo, edad y año académico relacionándolos con los niveles de Burnout.

## 7. Resultados

Evaluamos los resultados de 285 participantes, la tabla 1 representa las características sociodemográficas de los estudiantes encuestados.

**Tabla 1. Características sociodemográficas de los estudiantes de Odontología**

Características	Frecuencia	
	N	%
<b>Género</b>		
Masculino	71	24,80
Femenino	214	75,10
<b>Año Académico</b>		
1	78	27,40
2	42	14,70
3	65	22,80
4	60	21,10
5	40	14
<b>Años de edad</b>		
17-18	52	18,2
19-20	72	25,3
21-22	71	24,9
23-24	62	21,8
25-26	18	6,4
27-28	7	2,5
29	2	0,7
33	1	0,4

**Fuente:** Guapacasa DA, Mendez CG

La edad media de los estudiantes fue 20,35 siendo en su mayoría mujeres (75.1%). En cuanto al año académico la mayoría de participantes cursan el primer año académico (27,4%).

En cuanto a las dimensiones del Burnout, se debe tomar en cuenta que los niveles alto y muy alto hacen referencia a indicios de Burnout. En la tabla 2 relaciona las subescalas del con los niveles del mismo.

**Tabla 2. Dimensiones del Burnout**

	Nivel de Agotamiento		Nivel de Cinismo		Nivel de eficacia académica	
	N	%	N	%	N	%
<b>Muy Bajo</b>	0	0	19	6,7	20	7
<b>Bajo</b>	6	2,1	33	11,6	99	34,7
<b>Medio bajo</b>	21	7,4	60	21,1	99	34,7
<b>Medio alto</b>	48	16,8	114	40	41	14,4
<b>Alto</b>	135	47,4	53	18,6	23	8,1
<b>Muy alto</b>	75	26,3	1	0,4	3	1,1
<b>Total</b>	285	100	285	100	285	100

**Fuente:** Guapacasa DA, Mendez CG.

Dentro del nivel de agotamiento se demuestra que el 47,4% de estudiantes se encuentran dentro de la escala de alto agotamiento y el 26,3% se encuentran en muy alto agotamiento. En cuanto al nivel de cinismo el 40% se encuentra en un nivel medio alto y en el nivel alto se encuentra el 0.4%. Además, se observa el nivel de eficacia académica el cual revela que el 34,7% se encuentra dentro del nivel bajo y medio bajo mientras que el 1,1% se ubicó en el nivel muy alto resultados obtenidos.

De la misma manera, la tabla 3 detalla los resultados obtenidos en la relación de los niveles del Burnout y la edad.

**Tabla 3. Edad vs Burnout total**

BURNOUT					
EDAD	Burnout leve	Burnout Moderado	Burnout Alto	Burnout de Riesgo	Total
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
17	0 (0,0)	2 (100,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	2 (100,0)
18	1 (2,0)	28 (56,0)	20 (40,0)	1 (2,0)	50 (100,0)
19	5 (15,2)	19 (57,6)	9 (27,3)	0 (0,0)	33 (100,0)
20	5 (12,8)	25 (64,1)	9 (23,1)	0 (0,0)	39 (100,0)
21	5 (14,3)	26 (74,3)	4 (11,4)	0 (0,0)	35 (100,0)
22	4 (11,1)	25 (69,4)	7 (19,4)	0 (0,0)	36 (100,0)
23	3 (7,0)	31 (72,1)	9 (20,9)	0 (0,0)	43 (100,0)
24	1 (5,3)	14 (73,7)	4 (21,1)	0 (0,0)	19 (100,0)
25	0 (0,0)	6 (54,5)	5 (45,5)	0 (0,0)	11 (100,0)
26	0 (0,0)	5 (71,4)	2 (28,6)	0 (0,0)	7 (100,0)
27	0 (0,0)	3 (60,0)	2 (40,0)	0 (0,0)	5 (100,0)
28	0 (0,0)	1 (50,0)	1 (50,0)	0 (0,0)	2 (100,0)
29	0 (0,0)	0 (0,0)	2 (100,0)	0 (0,0)	2 (100,0)
33	1 (100,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	1 (100,0)
<b>TOTAL</b>	25 (8,8)	185 (64,9)	74 (26,0)	1(0,4)	285 (100,0)

**Fuente:** Guapacasa DA, Mendez CG

La tabla anterior demuestra que los participantes de 18 años de edad son los más afectados ubicándose en un Burnout alto con el 40%.

Por otro lado, la tabla 4 expone la relación entre los niveles del Burnout y el sexo de Los estudiantes.



Tabla 4. Sexo vs Burnout

SEXO	BURNOUT				Total
	Burnout leve	Burnout Moderado	Burnout Alto	Burnout de Riesgo	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	
HOMBRE	10 (14,1)	37 (52,1)	24 (33,8)	0 (0,0)	71 (100,0)
MUJER	15 (7,0)	148 (69,2)	50 (23,4)	1 (0,5)	214 (100,0)
TOTAL	25 (8,8)	185 (64,9)	74 (26,0)	1 (0,4)	285 (100,0)

Fuente: Guapacasa DA, Mendez CG

La tabla anterior reveló que la mayoría de las mujeres se encuentran en Burnout moderado con el 69,2% sin embargo los hombres se encuentran en Burnout alto con un 33,8%.

La tabla 5, refleja los resultados para la relación entre los niveles del Burnout y el año académico de los estudiantes.

Tabla 5. Año académico vs Burnout total

AÑO ACADEMICO	BURNOUT TOTAL				Total
	Burnout leve	Burnout Moderado	Burnout Alto	Burnout de Riesgo	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	
PRIMER AÑO	7 (9,0)	43 (55,1)	27 (34,6)	1 (1,3)	78 (100,0)
SEGUNDO AÑO	4 (9,5)	29 (69,0)	9 (21,40)	0 (0,0)	42 (100,0)
TERCER AÑO	7 (10,8)	48 (73,8)	10 (15,4)	0 (0,0)	65 (100,0)
CUARTO AÑO	4 (6,7)	37 (61,7)	19 (31,7)	0 (0,0)	60 (100,0)
QUINTO AÑO	3 (7,5)	28 (70,0)	9 (22,5)	0 (0,0)	40 (100,0)
TOTAL	25 (8,8)	185 (64,9)	74 (26,0)	1 (0,4)	285 (100,0)

Fuente: Guapacasa DA, Mendez CG

Se evidencia que 27 estudiantes se encuentran en Burnout alto y 1 en Burnout de riesgo los cuales corresponden al primer año de la carrera.

## 8. Discusión

En esta investigación realizada a los estudiantes de Odontología de la Universidad de Cuenca, se observó que en la dimensión de Agotamiento Emocional alto (MBI-EX) hay 210 (73,7%), en la dimensión de nivel de Cinismo alto (MBI-CY) hay 54 (19,3%) y en la

dimensión de Eficacia Académica baja (MBI-EF) hay 119 (41,7%), resultados que son altos en relación a las prevalencias de estudios anteriores, de acuerdo a Pomareda K et al, que realizaron la revisión de artículos que incluían el cuestionario MBI-SS en estudiantes de odontología, mostraron una prevalencia de agotamiento emocional entre 22,3% y 52%, con respecto al cinismo se mostró una prevalencia que varían entre 16,7 y 18% , y respecto a la eficacia académica se mostró una prevalencia entre 14% y 25,3%. (27)

En un estudio reciente a 112 estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de Seúl en Corea Jung E et al, observaron un 44,6% de agotamiento emocional alto, 36,6% de cinismo alto y 51,8% de Eficiencia académica baja. (28) En un estudio realizado por AlShahrani I et al, se encontraron altos niveles de agotamiento, asociado significativamente a los altos niveles de estrés que enfrentan los estudiantes de odontología durante su formación. (29) (30)

Mena P et al, determinaron la prevalencia de síndrome de burnout en estudiantes de odontología de 7mo y 10mo semestre de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, obteniendo burnout leve de 76,96%, moderado de 20,59% y severo de 1,47%. (31) En comparación con el presente estudio se muestran diferencias significativas tanto en el burnout leve con un 7.9%, como en el burnout moderado y severo que es alto con un 65,7% y 26,4%, respectivamente.

Algunos estudios no identificaron diferencias significativas con respecto a la relación del sexo con el burnout (2,8,28,32), en este estudio se encontró resultados más fuertes de Burnout en hombres con un 73,2% de agotamiento emocional alto, lo que difiere con otros estudios (30,33) en los que las mujeres obtuvieron niveles mayores que los hombres.

En la carrera de Odontología de la Universidad de Chile de primero a quinto año se evidenció una prevalencia del Síndrome de burnout, (34) lo que concuerda con el presente estudio, que muestra en todos los años académicos una prevalencia de estudiantes con indicios de burnout alto, siendo más significativo el agotamiento emocional con más de 40% en todos los periodos académicos. En 1ro y 4to año se muestran mayores niveles de agotamiento emocional muy alto con 33,3% y 28,3% respectivamente. Los estudiantes de odontología pueden sufrir el “síndrome de Burnout” y este amerita atención para cada situación o problema que se presente tanto a nivel psicológico, emocional y cognitivo. (34)

En el estudio de Galán F et al, en estudiantes de cuarto y quinto año de odontología, muestra mayor agotamiento emocional en cuarto año de la carrera, debido a que en este año comienza la atención clínica, que parece actuar como factor de estrés psicosocial. Además de una mayor carga académica en materias teóricas en los estudiantes de cuarto año, porque en quinto año de la carrera se reducen los contenidos teóricos. (35) En este estudio se observa que el agotamiento emocional es mayor en primer año seguido del cuarto año, que refleja un 83,3% y 78,3% de indicios de Burnout, respectivamente.

## 9. Conclusiones

Se determinó, síndrome de Burnout académico en los estudiantes de odontología de la Universidad de Cuenca, los cuales presentan porcentajes mayores en Burnout moderado seguido del alto. De las tres dimensiones, se identificaron que las más alteradas fueron el Agotamiento Emocional y la Eficacia Académica que mostraron porcentajes del 73,7% y 41,7%, respectivamente. Estas escalas nos ayudan a determinar el nivel de agotamiento físico y mental, que puede llevar a la disminución del rendimiento académico y al abandono de los estudios.

Con respecto al sexo se observa mayor porcentaje de Burnout moderado en mujeres (69,2%). Sin embargo, los hombres presentan mayor porcentaje de Burnout alto (33,8%), lo que demuestra que los hombres tienen mayor riesgo.

De acuerdo con la edad, los estudiantes de 18 y 19 años de edad presentan mayor porcentaje de Burnout alto con un 40% y 27,3% respectivamente, lo cual concuerda con los niveles de Burnout en los años académicos, donde se observa "Burnout alto" mayor en el primer año académico con un 35,9%, lo que se deduce como mayor riesgo y prevalencia de Burnout en el primer año académico seguido del cuarto año.

Durante la vida académica de los estudiantes pueden intervenir varios factores estresores tanto académicos que pueden provocar desgaste psicológico y físico crónico, llevando al estudiante a tomar medidas inapropiadas, por lo que se recomienda a las investigaciones futuras integrar otras carreras estudiar otras variables que puedan influir en el Burnout, además de , aumentar la muestra integrando estudiantes de otras facultades , ya que en este estudio la muestra fue pequeña y esto se puede considerar un limitante.

## Referencias

1. Yuri Castro-Rodríguez, Olenka Valenzuela-Torres, Miguel Hinojosa-Añorga, Claudia Piscoche-Rodríguez. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Rev Haban cienc méd.* 2019 Feb;18(1):151–63.
2. Deeb GR, Braun S, Carrico C, Kinser P, Laskin D, Golob Deeb J. Burnout, depression and suicidal ideation in dental and dental hygiene students. *European Journal of Dental Education.* 2018 Feb;22(1):e70–4.
3. Luna D, García-Reyes S, Soria-González EA, Avila-Rojas M, Ramírez-Molina V, García-Hernández B, et al. Estrés académico en estudiantes de odontología: asociación con apoyo social, pensamiento positivo y bienestar psicológico. *Investigación en Educación Médica.* 2020 Jul 7;(35):8–17.
4. H.S Moffic, R.M Levin, H Rouse. *Combatir el agotamiento de los médicos: una guía para psiquiatras.* 2019;3–26.
5. Caballero Dominguez, Carmen Cecilia, Hederich, Christian, Palacio Señudo Jorge Enrique. El burnout académico del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología.* 2010;42(1):131–46.
6. Pinto PS, Nunes FMR, Campos DES, Freitas RHB, Bonan PRF, Batista AUD. Síndrome de Burnout em estudantes de Odontologia, Medicina e Enfermagem: uma revisão da literatura. *Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social.* 2018 Apr 5;6(2):238.
7. Córdova Sotomayor DA, Santa Maria Carlos FB. Factores asociados al estrés en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatológica Herediana.* 2018 Dec 20;28(4):252.
8. Jiménez-Ortiz J, Islas-Valle R, Jiménez-Ortiz J, Pérez-Lizárraga E, Hernández-García M, González-Salazar F. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. *Journal of International Medical Research.* 2019 Sep 16;47(9):4251–9.
9. Lin XJ, Zhang CY, Yang S, Hsu ML, Cheng H, Chen J, et al. Stress and its association with academic performance among dental undergraduate students in Fujian, China: a cross-sectional online questionnaire survey. *BMC Med Educ.* 2020 Dec 3;20(1):181.
10. Pereira AT, Brito MJ, Cabaços C, Carneiro M, Carvalho F, Manão A, et al. The Protective Role of Self-Compassion in the Relationship between Perfectionism and Burnout in Portuguese Medicine and Dentistry Students. *Int J Environ Res Public Health.* 2022 Feb 26;19(5):2740.
11. Meyerson J, Gelkopf M, Eli I, Uziel N. Burnout and professional quality of life among Israeli dentists: the role of sensory processing sensitivity. *Int Dent J.* 2020 Feb;70(1):29–37.
12. Gómez-Polo C, Casado AMM, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. *J Dent.* 2022 Jun;121:104143.
13. Hederich-Martínez C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología.* 2016;9(1):1–15.
14. Schaufeli, W.B., Martez, I.M., Marques-Pinto, A.M., Salanova, M., Bakker, A.B., 2002. Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *J. Cross Cult. Psychol.*, 33 (33), 464-481.

15. Yang, H.J. 2004. Factors affecting student burnout and academic achievement in multiple enrolment programs in Taiwan's technical-vocational colleges. *Int. J. Educ. Dev.* 24 (3) ,283-301.
16. Salmela-Aro, K., Savolainen, H., Holopainen, L. 2009. Depressive symptoms and school burnout during adolescence: Evidence from two cross-lagged longitudinal studies. *J. Youth Adolesc.* 38(10),1316–1327
17. Pérez Díaz Francisco, Cartes-Velásquez Ricardo. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Rev EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 Jun [citado 2023 Abr 05];7(2): 179-190. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200014&lng=es).
18. Preciado-Serrano María de Lourdes, Vázquez-Goñi Juan Manuel. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Rev. chil. neuro-psiquiatr.* [Internet]. 2010 Mar [citado 2023 Abr 05]; 48(1): 11-19. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272010000200002&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000200002&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272010000200002>.
19. Kilic R, Nasello JA, Melchior V, Triffaux JM. Academic burnout among medical students: respective importance of risk and protective factors. *Public Health.* 2021 Sep; 198:187-195. doi: 10.1016/j.puhe.2021.07.025.
20. Cárdenas M. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Odontólogos de los Distritos de Salud de la Provincia de Bolívar. 2017
21. Blanca-Gutiérrez J.J., Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enferm. univ* [revista en la Internet]. 2018 Mar [citado 2023 Abr 05] ; 15( 1 ): 30-44. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632018000100030&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030&lng=es).
22. Oro P, Esquerda M, Viñas J, Yuguero O, Pifarre J. Síntomas Psicopatológicos, estrés y burnout en Estudiantes de Medicina. *Educación Médica.* 2019; 20:42–8.
23. Lovo J. Síndrome de Burnout: Un problema moderno. *Entorno.* 2020;(70):110–20.
24. Pacheco A, Beatriz M. Relación entre factores de resiliencia, Burnout y Engagement académico en estudiantes de la Universidad de La Laguna. *Repositorio institucional de la Universidad de La Laguna.* 2019.
25. Asghar AA, Faiq A, Shafique S, Siddiqui F, Asghar N, Malik S, Kamal SD, Hanif A, Qasmani MF, Ali SU, Munim S, Solangi A, Zafar A, Sohail MO, Aimen A. Prevalence and Predictors of the Burnout Syndrome in Medical Students of Karachi, Pakistan. *Cureus.* 2019 Jun 11;11(6): e4879. doi: 10.7759/cureus.4879. PMID: 31417824; PMCID: PMC6687472.
26. Banda Guzmán J, Robles Francia VH, Lussier R. Validación del Maslach Burnout Inventory en Estudiantes Universitarios de El Bajío mexicano. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.* 2021;12(23). doi:10.23913/ride.v12i23.1092
27. Pomareda-Lagos Karen, Garrido-Urrutia Constanza. Prevalencia de burnout en estudiantes de grado de odontología: una revisión sistemática. *Odontoestomatología* [Internet]. 2022 Dic [citado 2023 Mayo 13] ; 24( 40 ): e319. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-93392022000201319&lng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392022000201319&lng=es). Epub 01-Dic-2022. <https://doi.org/10.22592/ode2022n40e319>

28. Kwak E-J, Ji Y-A, Baek S-H, Baek YS. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a School of Dentistry in Korea. *Journal of Dental Sciences*. 2021;16(1):65–70. doi:10.1016/j.jds.2020.07.009
29. Eroje AI, AlShahrani I, Tikare S, Togoo R, Soliman A-NM, Rao Gr. Psychometric properties and validation of the Arabic Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Saudi Dental Students. *Saudi Journal of Medicine and Medical Sciences*. 2022;10(2):117. doi:10.4103/sjmms.sjmms\_116\_21
30. Alhaji MN, Khader Y, Murad AH, Celebic A, Halboub E, Márquez JR, et al. Perceived sources of stress amongst Dental Students: A multicountry study. *European Journal of Dental Education*. 2018;22(4):258–71. doi:10.1111/eje.12350
31. Mena-Silva P, Flores-Gutiérrez D, Armijos Briones M. Síndrome de burnout y su relación con factores sociodemográficos en estudiantes de odontología uniandes. *Revista Científica Higía de la Salud*. 2022;6(1). doi:10.37117/higia.v6i1.670
32. Peralta Ayala R, Moya T. Síndrome de burnout en estudiantes de odontología. *Síndrome de Burnout em Estudiantes de Odontología*. 2017 Jan;3(1):432–42. doi:10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.1.432-442
33. Eren H, Huri M, Bağış N, Başıbüyük O, Şahin S, Umaroğlu M, Orhan K. BURNOUT AND OCCUPATIONAL PARTICIPATION AMONG TURKISH DENTAL STUDENTS. *Southeast Asian J Trop Med Public Health*. 2016 Nov;47(6):1343-52. PMID: 29634200.
34. Huayhua Vargas K. INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA. *Investigación Andina*. 2017 Jan;17(1). Doi: <http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ.v17i1.329>
35. Galan F, Rios-Santos JV, Polo J, Rios-Carrasco B, Bullon P. Burnout, depression and suicidal ideation in dental students. *Medicina Oral Patología Oral y Cirugía Bucal*. 2014; doi:10.4317/medoral.19281

## Anexos

### ENCUESTA

- EDAD: \_\_\_\_\_
- SEXO: \_\_\_\_\_
- AÑO ACADÉMICO: \_\_\_\_\_

### CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI-GS(S))

*Burnout Inventory-Student Survey (MBISS), es un cuestionario para la evaluación del síndrome de burnout académico. Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente (agotamiento), la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio (cinismo) y la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico (autoeficacia académica).*

*Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y seis ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 15 ítems.*

	Nunca/ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas veces/ una vez al mes o meses	Regularmente/ Pocas veces al mes	Bastantes veces	Casi siempre/Pocas veces por semana	Siempre/todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad							
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							
9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mí							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en los períodos 2022-2023.

Datos del equipo de investigación: *(puede agregar las filas necesarias, ver instructivo al final)*

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadores Principales	Daysi Alexandra Guapacasa Soplá	0107193062	Universidad de Cuenca
	Christian Geovanny Méndez Calle	0107809881	Universidad de Cuenca
Director del Proyecto	Milton Fabricio Lafebre Carrasco	0101398634	Universidad de Cuenca



**¿De qué se trata este documento?** *(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar*

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará a usted como estudiante de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, el cual se llevará a cabo mediante encuestas físicas aplicando el cuestionario MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI-GS(S)). En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

### Introducción

Con la finalidad de determinar los niveles de estrés en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, nuestra investigación está enfocada en dar a conocer los niveles de estrés mediante la aplicación del cuestionario MBI- GS(S), el cual refleja el nivel de agotamiento, cinismo y auto-eficiencia negativa en los estudiantes. Por medio de este estudio pretendemos identificar, los niveles de estrés en los distintos años de la carrera. Usted ha sido elegido para participar en este proyecto por ser estudiante de la Facultad de Odontología y estar cursando los ciclos desde primero a décimo.

### Objetivo del estudio

Determinar los niveles de burnout en los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca matriculados en el período septiembre 2022 – 2023

### Descripción de los procedimientos

Los procedimientos a seguir en este estudio son:

- Primer contacto con el estudiante en las aulas que reciben sus respectivas clases, entrega del consentimiento informado y la firma que acepta participar en el estudio.
- Obtención del consentimiento informado para la participación del estudiante en la investigación.
- Con el consentimiento informado ya firmado, se procederá a entregar las encuestas físicas a cada estudiante para que llene el cuestionario, con un tiempo aproximado de máximo 10 minutos.
- Una vez obtenido los resultados del estudio, podrá conocerlos al ingresar en el Repositorio Institucional de la Universidad de Cuenca.

### Riesgos y beneficios

Los beneficios de que usted participe en este estudio es: conocer los niveles de estrés de cada año académico en la facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca.

### Otras opciones si no participa en el estudio

Cada estudiante tiene la facultad de elegir si participar o no de este estudio de manera libre y voluntaria, sin verse afectado.





Derechos de los participantes
<p>Usted tiene derecho a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Recibir la información del estudio de forma clara;</li> <li>2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;</li> <li>3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;</li> <li>4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;</li> <li>5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;</li> <li>6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;</li> <li>7) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;</li> <li>8) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;</li> <li>9) El respeto de su anonimato (confidencialidad);</li> <li>10) Que se respete su intimidad (privacidad);</li> <li>11) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;</li> <li>12) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;</li> <li>13) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;</li> <li>14) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;</li> <li>15) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.</li> </ol>
Información de contacto
<p>Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0984200760 que pertenece a Christian Geovanny Méndez Calle o envíe un correo electrónico a christian.mendezc@ucuenca.edu.ec, de igual manera puede comunicarse al siguiente teléfono 0990352503 que pertenece a Daysi Alexandra Guapacasa Soplá o envíe un correo electrónico a alexandra.guapacasa02@ucuenca.edu.ec</p>

Consentimiento informado
<p>Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.</p>

\_\_\_\_\_ Nombres completos del/a participante      \_\_\_\_\_ Firma del/a participante      \_\_\_\_\_ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [ismael.morocho@ucuenca.edu.ec](mailto:ismael.morocho@ucuenca.edu.ec)