

# UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

CARRERA DE TURISMO

**Título**

**Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco  
turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la  
Parroquia Guapán, Cantón Azogues.**

Ensayo previo a la  
Obtención del título de  
Ingeniería en Turismo.

**Autores:**

Tannya Cecilia González Verdugo.  
María Fernanda Viteri Ochoa.

**Coordinador:**

Lcda. Alexandra Galarza Torres.

CUENCA – ECUADOR 2013.





## RESUMEN

El presente ensayo: **ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO” DE LA PARROQUIA GUAPÁN, CANTÓN AZOGUES**, desarrolla la importancia que día a día va tomando la gestión ambiental en el turismo. Además es importante porque en este Parador se desarrollan actividades que van acordes a la conservación del ambiente, con utilización de energía eólica, y paneles solares. Así como también es importante destacar que las aguas que recorren este parador son aguas termales conocidas por ser medicinales, ayudan a prevenir y mejorar la salud de las personas.

Se han analizado algunos conceptos de Gestión Ambiental, Turismo, Ecoturismo. Así como también la estructura del Parador Eco turístico y los procesos ambientales que se realizan durante el desarrollo de las distintas actividades que se dan en el mismo.

La importancia de los complejos turísticos y eco turístico y su influencia tanto positiva como negativa en el medio ambiente. Los complejos ya sean turísticos o eco turísticos, contribuyen para la economía de los países, ya que se generan fuentes de empleo y de esta manera se mejora la calidad de vida de las personas, de las zonas y hasta del país.

En la actualidad se habla del eco desarrollo, que va dirigido a que toda actividad debe ser ambientalmente limpia, que se dé el uso correcto de los diferentes recursos, así como va creciendo el “turismo verde” que se desarrolla en áreas naturales y en la mayoría de los casos se desarrollan estudios de impactos ambientales y los correspondientes planes de manejo para que se realicen actividades que permitan conservar y en algunos casos preservar el medio ambiente.



## ABSTRACT

The present essay: ANALYSIS OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT ECO TOURISTIC PARADOR "TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO" THE PARISH GUAPAN, AZOGUES CANTON, develops the importance of taking every day is environmental management in tourism. It is also important because in this Parador develop activities that are in line with environmental conservation, to use wind power, and solar panels. It is also important to note that the waters that run this hostel hot springs are known to be medicinal, help prevent and improve the health of people.

We analyzed some concepts of Environmental Management, Tourism, Eco tourism. As well as the structure of the Parador Eco tourism and environmental processes that take place during the development of the various activities that occur in it.

The importance of tourism and eco resorts both positive and negative influence on the environment. Complexes whether tourist or ecotourism, contribute to the economy of the countries, and generated employment opportunities and thus improving the quality of life of individuals, areas and even the country.

Today we speak of economic development, which is aimed at every activity must be environmentally clean, to give the proper use of the different resources and grows "green tourism" that takes place in natural areas and the most cases develop environmental impact studies and corresponding management plans to be engaged in activities that conserve and in some cases preserve the environment.



## INDICE

Resumen	2
Abstract	3
Índice	4
Cláusulas	6
Dedicatoria	10
Agradecimiento	12
Introducción	14
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>GESTIÓN AMBIENTAL EN EL TURISMO.</b>	
1.1 Definiciones conceptuales.	16
1.2 Turismo y Desarrollo Sostenible	17
1.3 Ecoturismo y Medio Ambiente	18
1.4 Importancia de la Gestión Ambiental en el Turismo	20
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>LOS COMPLEJOS TURÍSTICOS, ECO TURÍSTICOS Y SU IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE</b>	
2.1 Importancia de los Complejos turísticos y Eco Turísticos.	23
2.2 Influencia de los Complejos turísticos y Eco turísticos en el Medio Ambiente	23
2.2.1 Impacto Ambiental	24
2.2.2 Aspectos Negativos del Turismo en el Medio Ambiente	27
<b>CAPITULO III</b>	
<b>PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO”</b>	
3.1 Historia	30
3.2 Ubicación	32
3.3 Departamentos del Parador Eco turístico	33
3.3.1 Departamento de Administración	33
3.3.2 Departamento de Recepción y Mantenimiento	34
3.3.3 Departamento de Alimentos y Bebidas	34
3.4 Servicios	34
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO”</b>	
4.1 Aprovechamiento de las aguas termales	39
4.2 Procesos ambientales del Parador Eco turístico.	40
4.3 Gestión de Residuos y desechos	43
4.4 Análisis de la Gestión Ambiental del Parador Eco Turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”	44



Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Bibliografía	50
Glosario	52
<b>INDICE DE ANEXOS</b>	
Entrevista Tlgo. Eduardo Andrade	54
Diseño de Ensayo	57



Yo, Tannya Cecilia González Verdugo, autor del Ensayo: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Ingeniera en Turismo. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 09 septiembre 2013.

---

Tannya Cecilia González Verdugo  
0301628830



Yo, María Fernanda Viteri Ochoa, autor del Ensayo: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Ingeniera en Turismo. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 09 septiembre 2013.

---

María Fernanda Viteri Ochoa  
0104073218



Yo, Tannya Cecilia González Verdugo, autor del Ensayo: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 09 septiembre 2013.

---

Tannya Cecilia González Verdugo.  
0301628830



Yo, María Fernanda Viteri Ochoa, autor del Ensayo: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 09 septiembre 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "María Fernanda Viteri Ochoa".

---

María Fernanda Viteri Ochoa.  
0104073218



## DEDICATORIA

*Con infinito amor a mis padres Luis y Sahara, por ser mi estrella guía ejemplo de lucha, trabajo y superación.*

*Mamá: mil gracias por ser quien creyó en mí y en cada paso que he dado, por ser mi apoyo incondicional por corregirme con cariño las veces que he errado.*

*Papá: gracias por haber luchado y ahora compartir conmigo este triunfo que más que mío es todo suyo los admiro, los respeto y los amo infinitamente.*

*A mis hermanos, por ser mis segundos padres y el pilar fundamental en mi vida por su amor y carisma, sin ustedes no hubiese podido hacer realidad este sueño. Mil gracias.*

*Tannya González Verdugo.*



# DEDICATORIA

*Este trabajo final dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.*

*A mis padres, porque creyeron en mi dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, a mi hermana Doménica por tus motivaciones y buen sentido del humor que muchas veces me liberaron de las presiones y el estrés.*

*A mi novio Carlos José Durán quien siempre creyó en mí, me brindó su apoyo y me alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.*

*María Fernanda Viteri Ochoa.*

*“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”.*

*Thomas Chalmers.*



# AGRADECIMIENTO

*A Dios por iluminarme, guiarme y darme fuerzas para no desfallecer a pesar de los obstáculos que nunca faltaron,*

*A mis padres y hermanos por todo el esfuerzo y sacrificio por su gran legado, porque fueron parte de esta gran trayectoria y sé que seguiremos siendo un equipo para muchas trayectorias más.  
“Un camino de mil millas, se recorre paso a paso”,  
y ese camino en compañía de Uds. es la más grande bendición.*

*A mis amigas por ser mi apoyo, y estar siempre a mi lado compartiendo mis tristezas, derrotas, triunfos y alegrías.*

*Mony por tu preocupación, dedicación y ayuda mil gracias.  
Diany M por ser quien hizo que creyera en mí y estar conmigo siempre sobre todo en los momentos más difíciles y darme aliento para seguir,  
por ello y por todo infinitas gracias.*

*Fer Viteri, por toda tu ayuda, paciencia y amistad, que ha sido fundamental para culminar esta etapa Dios te bendiga siempre.*

*Tecnólogo. Eduardo Andrade, Sra. Marcia Andrade, Presidente y Administradora del Parador Eco turístico por su carisma, buena voluntad paciencia y colaboración con la información necesaria que fue fundamental para el desarrollo de este ensayo, que Dios retribuya tanta generosidad y los bendiga siempre.*

*Tannya González Verdugo.*



# AGRADECIMIENTO

*Siempre resulta difícil agradecer a todas aquellas personas que han colaborado con un proceso, con un trabajo, porque nunca alcanza el tiempo, para mencionar o dar con justicia todos los créditos y méritos a quienes se lo merecen.*

*Partiendo de esta limitación y diciendo de antemano MUCHAS GRACIAS a todas las personas que de una u otra manera han colaborado en el desarrollo de este trabajo, deseo agradecer especialmente a: Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.*

*A mis padres, porque con su sacrificio me dieron la posibilidad de llegar a culminar mis estudios, por apoyarme de múltiples formas durante toda mi carrera universitaria, por enseñarme a enfrentar los obstáculos con alegría, y que la perseverancia y el esfuerzo son el camino para lograr objetivos*

*A mis compañeros de clases quienes me acompañaron en esta trayectoria de aprendizaje y conocimientos en especial a mi gran amiga Tannya por apoyarme infinitamente en toda esta larga travesía pero sobre todo por su cariño y amistad.*

*María Fernanda Viteri Ochoa.*



## INTRODUCCION

El presente ensayo muestra información y un análisis sobre los Procesos de Gestión Ambiental que se realizan en el Parador Eco Turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” de la Parroquia Guapán del Cantón Azogues. Mismo que funciona desde hace muy poco, y para lo cual aprovechan la riqueza y el valor agregado que brinda la Parroquia como son las aguas termales convirtiéndose de esta manera en un atractivo no únicamente turístico, sino también medicinal.

Así como también se desarrolla la influencia que tiene el turismo, ecoturismo en el ambiente, de acuerdo a las nuevas tendencias que se presentan se desarrolla diferentes tipos de turismo, todas con una estrecha relación ambiental, puesto que toda actividad conlleva a generar desechos.

La gestión ambiental pretende minimizar estos desechos mediante diferentes actividades que con el paso del tiempo se han ido desarrollando, y de esta manera poder conservar el ambiente, para mejorar la calidad de vida de las personas y para que puedan disfrutar las generaciones futuras.

En el Ecuador de acuerdo a las políticas básicas ambientales, se habla de que se debe aplicar de manera efectiva y eficiente la legislación ambiental; es decir, eficiente: saber tomar decisiones adecuadas; y, efectiva: poner en práctica las decisiones adecuadas en el momento oportuno.

Con agrado se presenta a ustedes este ensayo: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues.



# CAPITULO I

## GESTIÓN AMBIENTAL EN EL TURISMO.

## 1.1 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Para entender la Gestión Ambiental en el turismo primero se debe empezar por conocer y entender los diferentes conceptos que se involucran en el presente tema.

**Gestión:** La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa. En la gestión, los directivos utilizan ciertos principios que les sirven de guía en este proceso (<http://b3.bibliotecologia.cl/ar-gestion.htm>).

**Ambiente:** Es la integración de sistemas físicos (clima, aire, suelo agua), biológicos (flora y fauna) y humanos (características poblacionales). Toda actividad humana se vincula estrechamente con procesos de transformación del ambiente, que permiten al hombre modificar positiva o negativamente, consciente o inconscientemente sus características básicas (Bucheli, 8).

**Gestión Ambiental:** La gestión ambiental se entiende como un proceso articulado de acciones de los diferentes actores sociales, integrados en un determinado espacio geográfico, para garantizar, en base a principios y directrices previamente acordados y definidos, un adecuado uso y manejo de los recursos (Bucheli, 7).

Luego de la previa revisión de conceptos, se entiende que la gestión ambiental son todas las actividades secuenciales que se dan en base a un desarrollo sostenible de los recursos ambientales, con el fin de lograr calidad de vida óptima.

Toda actividad humana se vincula estrechamente con procesos de transformación del ambiente que permiten al hombre modificar positiva, negativa o inconscientemente sus características básicas; es por ello que, la gestión ambiental pretende que las actividades que se realicen sean bajo



ciertas normas y buenas prácticas ambientales. Que exista un correcto manejo de los desechos que se generan en las diferentes actividades.

**Parador Turístico:** Entendemos por parador a aquel espacio (que puede ser tanto público como privado) que se ubica en la playa o en las cercanías a algún curso de agua y donde se ofrecen diferentes servicios y posibilidades a los turistas para que disfruten su experiencia al máximo (<http://www.definicion-abc.com/general/parador.php>).

## 1.2 TURISMO Y DESARROLLO SOSTENIBLE

**Turismo:** La OMT define al turismo como el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes a lugares distintos de su contexto habitual por un período inferior a un año, con propósitos de ocio, negocios y otros motivos ([http://www.chubut.edu.-ar/descargas/secundaria/marco\\_turismo.pdf](http://www.chubut.edu.-ar/descargas/secundaria/marco_turismo.pdf)).

*A partir de los años 1980 comienza a acuñarse el concepto de Desarrollo Sostenible, “aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible. Por contra, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales, ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy sabemos que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas” (Gro Harlem Brundtland, 1998).*

El hombre ha utilizado los recursos desde su aparición en la tierra, se habla de que cuando se terminaban los productos en un lugar partían inmediatamente a otro, practicaban el nomadismo, incluso se piensa que de una u otra manera fue una forma de turismo empírica, pero a raíz que el tiempo ha transcurrido la población ha aumentado, en la actualidad en muchos países se habla de sobrepoblación. Es por esta razón que con el



paso del tiempo se necesitan de más recursos, así como ha crecido la población también ahora se conoce de manera técnica el turismo, pero también se habla de la conservación de éstos recursos, por esto en la actualidad se practican actividades que permitan mantener el medio ambiente y no destruirlo, hablamos por ejemplo del turismo sustentable, el ecoturismo, hasta se practica el turismo en dónde a los lugares naturales se les implementa senderos con un previo estudio de capacidad de carga para: mirar las diferentes especies ya sean de flora o fauna. Intentar disminuir las construcciones que destruyan el ambiente, pero por otro lado también está la necesidad de crear más infraestructura turística porque diariamente la gente sale ya sea dentro de su país o fuera a hacer turismo. Por lo que se toman medidas para que los impactos sean mínimos.

**Turismo Sostenible:** La Carta Europea de Turismo Sostenible en los espacios protegidos (1998) define: “toda forma de desarrollo, ordenamiento o actividad turística que respete y preserve a largo plazo los recursos naturales, culturales y sociales, y contribuye de manera positiva y equitativa al desarrollo económico y a la expansión de los individuos que viven, trabajan o visitan los espacios protegidos (<http://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/14414/PFC%20Natoura.pdf?sequence=1>).

### 1.3 ECOTURISMO Y MEDIO AMBIENTE

El turismo puede dividirse en varios tipos de turismo, con el paso de los años se han ido creando diferentes, de acuerdo a las nuevas tendencias y necesidades de los turistas, todos están relacionados con el ambiente pero analizaremos los que en la mayoría de casos se realizan ya con actividades que permitan preservar el ambiente.

**Ecoturismo:** El ecoturismo o turismo ecológico es la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a



la naturaleza. Se trata de una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con la ecología<sup>1</sup> (<http://definicion.de/ecoturismo/>).

El ecoturismo representa a la conservación tanto del patrimonio cultural como del patrimonio natural, con la finalidad de proteger el medio ambiente y ayudar a las comunidades a que se desarrollen de manera sostenible. El ecoturismo permite la oportunidad de viajar por áreas naturales pero sin perturbarlas, su finalidad es el disfrute de los turistas, que aprecien el paisaje, la cultura y sobretodo las especies de flora y fauna que cada lugar posee.

Al hacer referencia al ecoturismo no se habla de un turismo de naturaleza o de turismo de aventura, ya que estos tipos de turismo generan mayores impactos en el ambiente, al contrario el ecoturismo se caracteriza por mínimos impactos en el ambiente, la participación activa con las comunidades, la concienciación para la conservación de los recursos naturales y culturales. Es una combinación del deleite, pasión de viajar pero con preocupación de conservar el medio ambiente.

Aunque existen algunos casos en los que los intereses económicos son mucho más importantes que la preservación del ambiente, por lo tanto hasta se puede decir que se ha vuelto una moda la palabra “eco” para vender y promover algunas actividades turísticas, pero en realidad son destinos sin procesos ambientales.

El ecoturismo nace de la necesidad de mantener el entorno ambiental sano para de esta manera lograr un desarrollo turístico sustentable, y que la preocupación por el ambiente avance cada día exigiendo a los actores involucrados que asuman responsabilidades, que los negocios sean desde una

---

<sup>1</sup> La ecología, es la ciencia que estudia a los seres vivos, su ambiente, la distribución, abundancia y cómo esas propiedades son afectadas por la interacción entre los organismos y su ambiente: «la biología de los ecosistemas» (Margalef, 1998, p. 2). (<http://es.wikipedia.org/wiki/Ecolog%C3-%ADa>).



perspectiva de concepción basada en estrategias fundamentales, valores éticos y sociales.

#### **1.4 IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL TURISMO**

Como se ha mencionado anteriormente toda actividad humana se vincula con procesos de transformación del ambiente. El turismo mueve grandes cantidades de personas que de una u otra manera generan desechos, por lo tanto se debe concienciar y dar a conocer la importancia que tiene la conservación del ambiente y el manejo correcto de los desechos a todos los actores involucrados con el turismo.

La gestión ambiental va de la mano con el desarrollo sostenible, que hace referencia a que toda actividad debe generar el menor impacto ambiental, hoy en día hablamos de turismo sostenible, ecoturismo, para poder lograr el desarrollo sostenible en el turismo es necesario conocer las diversas actividades que se van a desarrollar en los distintos destinos, y de esta manera identificar las tareas que se llevarán a cabo para que los impactos generados sean mínimos. Para conocer todo esto es importante el desarrollo de unas herramientas técnicas e imprescindibles como son: estudio ambiental y plan de manejo, que son un conjunto de metodologías que se realizan acorde a la actividad turística que se vayan a llevar a cabo en dicho lugar.

Los planes de manejo son predictivos es decir que se hacen antes de llevar a cabo alguna actividad, porque de esta manera se puede conocer, identificar y saber qué acciones tomar para mitigar los impactos. En caso de que los impactos atenten demasiado al bienestar ambiental, simplemente el proyecto que se piensa ejecutar no debe realizarse.

El plan de manejo vendría a ser como un plan de negocios en el que se analiza todos los pro y los contra de un proyecto y de acuerdo a ello se toman las correctas decisiones.



El objetivo del desarrollo sostenible se caracteriza por 3 principios, es decir debe ser:

- Socialmente justa,
- Económicamente rentable; y,
- Ambientalmente limpia.

**Socialmente justa:** que se le da a la sociedad lo que le corresponde, además que se involucre a la comunidad en los proyectos.

**Económicamente rentable:** debe haber una liquidez del proyecto, que se pueda mantener el proyecto, en el caso del turismo que sea permanente.

**Ambientalmente limpia:** que se hagan los estudios de impacto ambiental. Para prevenir el impacto y manejar el impacto de la mejor manera.

El apoyo institucional puede ser un gran aporte y de ayuda muy necesaria para el éxito de los proyectos turísticos. Que en las inversiones se incluya el gasto público ya sea para la infraestructura, o compromiso del personal; y, de esta manera enfocarse mejor en los aspectos ambientales del proyecto que se puede lograr mediante capacitaciones, y difusiones, a que las personas conozcan los problemas ambientales que se vive actualmente y puedan conocer la manera correcta del desarrollo de las diferentes actividades, ya que solo se conserva lo que se ama y se ama lo que se conoce.



# **CAPITULO II**

## **LOS COMPLEJOS**

### **TURISTICOS, ECO**

#### **TURÍSTICOS Y SU IMPACTO**

##### **EN EL MEDIO AMBIENTE**



## 2.1 IMPORTANCIA DE LOS COMPLEJOS TURÍSTICOS Y ECO TURÍSTICOS.

Los complejos turísticos contribuyen al crecimiento económico de los distintos países desarrollados, o en desarrollo como es el caso de Ecuador, de igual manera ayuda a fortalecer las condiciones económicas mediante la creación de empleos y de ésta forma mejora la calidad de vida.

El crecimiento del sector turístico en el mundo ha sido más rápido en estas partes que en los países desarrollados, y ha sido continuo durante varias décadas. Los proyectos de turismo pueden incluir la identificación de sitios y provisión de acceso; construcción de hoteles y otros alojamientos para los visitantes; creación de zonas de libre comercio; y el establecimiento de tales instalaciones como complejo deportivos, marinas y parques para otras actividades de tiempo libre.

Los proyectos de "ecoturismo" pueden combinar la conservación de sitios naturales y culturales con beneficios económicos y recreativos. El éxito, depende de una selección inteligente del sitio, unos diseños y lineamientos operativos bien fundamentados, que tomen en cuenta la fragilidad y capacidad de los recursos que conforman la atracción turística. En consecuencia, una de las principales preocupaciones en la planificación de otros tipos de desarrollo y el análisis de sus impactos, consiste en evitar la exclusión de opciones para el desarrollo turístico debido a la degradación de los recursos especialmente aptos para ello. Una amplia planificación ambiental y del uso de la tierra, puede identificar opciones y alternativas de largo plazo y equilibrar los conceptos de un solo uso y de múltiples usos ([http://es.wikibooks.org/wiki/Impactos\\_ambientales-/Desarrollo\\_del\\_turismo](http://es.wikibooks.org/wiki/Impactos_ambientales-/Desarrollo_del_turismo)).

## 2.2 INFLUENCIA DE LOS COMPLEJOS TURÍSTICOS Y ECO TURISTICOS EN EL MEDIO AMBIENTE.

Al momento de ejecutar un proyecto turístico se debe efectuar un estudio de impacto ambiental en el sector que se desea realizar dicho proyecto, esto quiere decir que se deben hacer un conjunto de investigaciones dirigidas a evaluar las causas que producirá la puesta en marcha el mismo, como: los

cambios ambientales, paisajísticos, culturales; y se debe buscar la forma de mitigarlos.

La expansión del turismo siempre tendrá un impacto sobre el medio ambiente pero se debe tratar en lo posible que sea mínimo. Definir las acciones que se llevarán a cabo para minimizar los impactos y ponerlos en práctica, conocer a fondo estas acciones y dar a conocer a todas las personas que estén involucradas, ya sean empleados, turistas, propietarios.

### **2.2.1 IMPACTO AMBIENTAL**

El ecoturismo también conlleva un impacto. La búsqueda de alternativas al turismo tradicional hace que se desarrolle en muchos casos en ecosistemas frágiles que corren el riesgo de una irreversible y rápida degradación.

Puesto que un entorno bien preservado tiene un valor real para la actividad turística y, por tanto, para la economía local y nacional, el turismo puede contribuir a revalorizar el entorno natural de una zona (creando parques naturales).

El turismo tiene impactos considerables sobre el medio ambiente. En algunos destinos turísticos saturados de visitantes surgen graves problemas con el tratamiento de los residuos, desde su recogida hasta su almacenamiento y la depuración de las aguas residuales, puesto que las inversiones requeridas son elevadas y las autoridades locales no disponen de suficientes recursos para llevarlas a cabo. Por otra parte, la congestión del tráfico también afecta negativamente a la calidad del entorno natural.

Respecto al consumo de recursos, el consumo excesivo del agua en algunas zonas puede llevar a un desequilibrio hidrológico, y esto puede favorecer la proliferación de incendios y la desertización.

Asimismo, entre los problemas que ocasiona el turismo se deben destacar aquellos relacionados con el urbanismo y la arquitectura: hay muchos lugares turísticos no integrados en el paisaje. A este tipo de impacto visual, se le suma el deterioro de imagen causado por basuras, etc. (<http://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/14414/PFC-%20Natoura.pdf?sequence=1>).

Es una alteración que introduce en el medio la ejecución de un proyecto, expresada por la diferencia entre la evolución del medio, o de alguno de los factores que lo constituyen sin y con proyecto. La interpretación de dicha



alteración en términos de salud y bienestar humano es lo que define el impacto ambiental.

El impacto ambiental implica:

- Modificación de las características del medio
- Modificación de sus valores o méritos de conservación
- Significado de dichas modificaciones para la salud y bienestar humano

La evaluación de impacto ambiental tiene el propósito primordial de proteger el ambiente, y para cumplir ese fin se debe valorar y proporcionar información, la que deberán usar los encargados de tomas de decisiones, de forma que les permita aprobar o no proyectos turísticos, o aprobarlo bajo ciertas condiciones, atento a ello se tendrá en cuenta:

- Asegurar que los problemas a ocasionar al ambiente sean identificados en la etapa temprana del diseño, presentando opciones para tomar decisiones.
- Examinar en que forma pueden dañar las acciones humanas, a las comunidades y a otros proyectos de desarrollo.
- Identificar las medidas para prevenir, mitigar, controlar, rehabilitar y compensar posibles impactos negativos y realizar los posibles impactos positivos.
- Propiciar la valoración económica de los efectos ambientales previstos y el costo de su reducción.
- Mitigar cambios o transformarlos en cambios positivos para el ambiente.

Uno de los pilares para el desarrollo de la actividad turística es la existencia de una infraestructura de transportes amplia y diversificada (carreteras, autopistas, aeropuertos, puertos, etc.), ya que el grado de atracción de los destinos turísticos está íntimamente ligado a su acceso. La puesta en marcha de estas infraestructuras tiene un impacto sobre el medio ambiente, lo que implicaría



una responsabilidad indirecta del turismo. Pero la responsabilidad del turismo puede considerarse directa por los efectos que sobre el medio ambiente tiene la creación de infraestructuras de servicios dedicados a los turistas como hoteles, restaurantes, centros comerciales, o espacios de ocio como campos de golf, parques de atracciones, entre otros.

El hecho de que el turismo sea una actividad fuertemente estacionaria tiene un impacto directo sobre el medio ambiente, la estacionalidad tiene repercusiones en la oferta de alojamiento para los turistas, ya que supone, a menudo, la concentración de estructuras de alojamiento y crea la obligación de sobredimensionarlas en períodos determinados, lo que lleva a un consumo no racional del espacio.

Los complejos eco turísticos también tienen consecuencias sobre variables medioambientales como pueden ser el consumo de energía, generación de residuos, aprovisionamiento de agua. En este ámbito, y aunque el impacto real de la presión turística sobre el medio ambiente sea difícilmente cuantificable, las diferencias entre las regiones con una densidad turística más fuerte y las regiones con una densidad débil permiten establecer una relación de causalidad entre la presión turística, por una parte, y un nivel elevado de consumo de electricidad y una fuerte emisión de residuos por otra.

El impacto sobre el medio ambiente es más visible en zonas con una elevada densidad turística, pero también hay que tener en cuenta que no todos los establecimientos de acogida de turistas tienen las mismas repercusiones medioambientales, tampoco hay que olvidar, que el turismo es una actividad económica más y que es un sector que ha tomado conciencia en materia medioambiental. La actual demanda turística presenta características complejas, por lo que el consumidor turístico, a diferencia de otros tipos de consumidores, participa en forma directa en la actividad dado que, buscando distintos tipos de experiencias, se ve atraído por los recursos de un determinado destino; en los últimos años vemos que el turismo de naturaleza está en aumento, miles de personas viajan cada año para disfrutar de los



distintos entornos naturales; cada día más los turistas con sensibilidad ambiental que buscan destinos que no son contaminados y que no les atraen aquellos complejos que no se encuentran bien diseñados con problemas ambientales o sociales.

### **2.2.2 ASPECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO EN EL MEDIO AMBIENTE**

El turismo ha creado impactos negativos estéticos y paisajísticos. A continuación se detalla algunos aspectos del turismo que inciden negativamente en el medio ambiente:

- **Destrucción y pérdida de ecosistemas:** una de las mayores amenazas para los ecosistemas es la presencia masiva de visitantes, especialmente en el momento en el que se desea explotar una zona para el turismo solo se tiene en cuenta el enriquecimiento de las personas involucradas en esta actividad; por esta razón existe destrucción progresiva de los ecosistemas en la mayoría de los países con paraísos turísticos. La cantidad de turistas y el comportamiento de los mismos, influyen a que los distintos ecosistemas se vean afectados o no.
- **Disminución de la cantidad y calidad de los recursos:** Se requiere una gran cantidad de recursos como agua, energía eléctrica, comida, entre otros para poder abastecer adecuadamente, y en algunos casos estos recursos no son suficientes para poder atender a los turistas. Por otro lado la contaminación hídrica generada por las aguas servidas, herbicidas y fertilizadas utilizados en los resorts turísticos también constituye un problema, y en otras ocasiones las plantas de tratamientos no tienen la suficiente capacidad de tratar las aguas servidas adicionales que se producen en temporadas turísticas.



- Contaminación del suelo: Los residuos sólidos que provienen de los lugares visitados por los turistas, como hoteles, restaurantes u otros, son depositados al aire libre o ilegalmente ya que no existe la capacidad para depositar estas cantidades de basura en los vertedores existentes, así como también se opta por incinerar los residuos, lo que a más de contaminar el suelo contamina también la atmósfera.



**CAPITULO III**

**PARADOR ECO TURÍSTICO**

**“TERMALES DE LAS NIEVES**

**PUERTAS DEL CIELO”**

### 3.1 HISTORIA

La idea de la creación del Parador Eco turístico, nació en el año 2004 en dónde ya se empezaron los trámites para aprovechar las aguas termales de la Parroquia Guapán, que pasan junto a los terrenos de la Familia Andrade González, el mentor de esta idea fue el Sr. Antonio Andrade, padre de los actuales socios quien falleció y fueron sus hijos quienes decidieron seguir adelante con este proyecto.



**Foto N°. 1**  
**Sr. Antonio Andrade.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 28 junio 2013.**

En un principio empezó el proyecto bajo el nombre de “Aventuras de la Naturaleza” poco a poco han ido cambiando debido a que fueron nombres que no fueron aceptados. El nombre actual de “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” hace referencia a las aguas termales; Nieves, porque en la parroquia se venera a la Virgen bajo esta advocación y Puertas del Cielo, porque a la parroquia, generalmente se le denomina, Puertas del Cielo Guapán.

La calificación que ha otorgado el Ministerio del Turismo al Parador Eco turístico es: 2

En el año 2011 empieza la construcción del complejo con la idea de que tenga un aspecto rústico, a pesar que le rodean muros de cemento, el resto de la construcción va de acorde con el paisaje del lugar.

Al llegar el MAE y mirar la construcción del complejo les sugirió que sea Eco turístico y que las construcciones que planean realizar a futuro sean igualmente rústicas, además de que les dieron algunas sugerencias para otorgarles el punto verde al Parador Eco turístico.<sup>2</sup>

Las puertas del Parador eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” fueron abiertas al público el 28 junio de 2013, con un programa de inauguración, en dónde estuvieron presentes algunas autoridades del Cantón Azogues, Ingenieros que estuvieron a cargo de los Paneles Solares, Energía Eólica y Fotovoltaica, y público de los alrededores del Parador.



**Foto N°.2**  
**Inauguración Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 28 junio 2013.**

<sup>2</sup> La entrevista completa al Tecnólogo Eduardo Andrade se la puede revisar en el anexo 1.



### 3.2 UBICACIÓN

El parador eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, se encuentra localizado en la Provincia del Cañar del Cantón Azogues, en la Parroquia Guapán, y corresponde a las coordenadas X: 739.361,830 Y: 9.700.516,585, del Sistema WGS 1984<sup>3</sup> UTM ZONA 12 S, con una altitud de 2584 msnm.

Al Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, se puede acceder por la vía a la Parroquia Guapán entre las calles Manuel González y Juan González, junto a este se encuentra un retén policial de la comunidad de Guapán. La estructura vial de accesibilidad comprende la mayor parte de asfalto y una pequeña parte de vía lastrada.

Existen taxis y camionetas de alquiler que pueden llevar hasta el Parador Eco turístico dependiendo del lugar en el que empiece la carrera sus valores pueden varias de 3 dólares a 2.50 dólares.

También opera la cooperativa de transportes “San Francisco”, misma que se la puede tomar en la Terminal Inter Parroquial del cantón Azogues, por un costo de 0,25 centavos de dólar.

---

<sup>3</sup> WGS84 es un sistema de coordenadas geográficas mundial que permite localizar cualquier punto de la [Tierra](#) (sin necesitar otro de referencia) por medio de tres unidades dadas.



**Foto Nº. 3**  
**Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo".**  
**Foto: Tannya González Verdugo 28 junio 2013.**

### **3.3 DEPARTAMENTOS DEL PARADOR ECO TURISTICO**

Toda entidad tiene una estructura de administración, para lo cual analizaremos los departamentos que conforman el Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" y cada una de las funciones que desarrollan en los mismos.

#### **3.3.1 DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN**

Desarrolla acciones preventivas que permitan garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de cada uno de los empleados. Así como dirigir y ver que todos los trámites exigidos por la ley, los reglamentos y disposiciones legales estén al día.

Este departamento también está encargado de recibir las quejas ya sea verbal o por escrito, trabajar por el bienestar y correcto funcionamiento del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo".



### **3.3.2 DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN Y MAMTENIMIENTO**

Esta área se encarga de la venta de los boletos de acceso al Parador Eco turístico, así como estar al pendiente de que las actividades se desarrollen con normalidad, explicar la manera en la que funcionan las instalaciones del mismo. Y dar el correcto funcionamiento a las mismas, limpieza de piscinas y del Parador en General.

Como también está encargado de la señalización dentro del parador, para que las personas que visitan el mismo estén pendientes de las mismas y no haya problemas mientras se desarrolla la visita.

También se encarga de tener el botiquín de primeros auxilios en caso de que exista algún percance.

### **3.3.3 DEPARTAMENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS**

Está encargado de la preparación y manipulación de alimentos y bebidas que se ofrecen en las instalaciones, por el momento se están manejando únicamente con comida rápida, y platos a la carta bajo pedido, pero planean extender la carta con platos típicos de la zona, así como de la sierra y costa ecuatoriana, así como internacional. Se encuentran trabajando para obtener el punto verde, se encarga de realizar una carta netamente nutritiva, debido a que deben cambiar la manera en la que preparan los alimentos.

### **3.4 SERVICIOS**

El Parador Eco turístico cuenta con los siguientes servicios:

- Parqueadero Privado
- Servicio de Restaurante
- Servicio de Piscinas Termales

- Servicio de Sauna
- Servicio de Hidromasajes

**Parqueadero privado:** cuenta con un espacio exclusivo para parqueadero dentro de las instalaciones del Parador Eco turístico, así como también se está trabajando para poner luces y señalización para que sea identificado de mejor manera.

**Servicio de restaurante:** cuenta con restaurante durante todo el tiempo, como se ha mencionado, por el momento ofrecen comida rápida y platos a la carta bajo pedido, dentro de los cuales están platos típicos de la zona entre los cuales se destaca el caldo de gallina con pasta fresca, funciona todos los días, desde la apertura hasta el cierre del Parador.

**Servicio de Piscinas termales:** Guapán posee una gran riqueza, como constituyen las aguas termales que además tienen grandes beneficios para la salud. En el Parador Eco turístico las piscinas son de aguas 100% termales, cuenta con 2 piscinas.

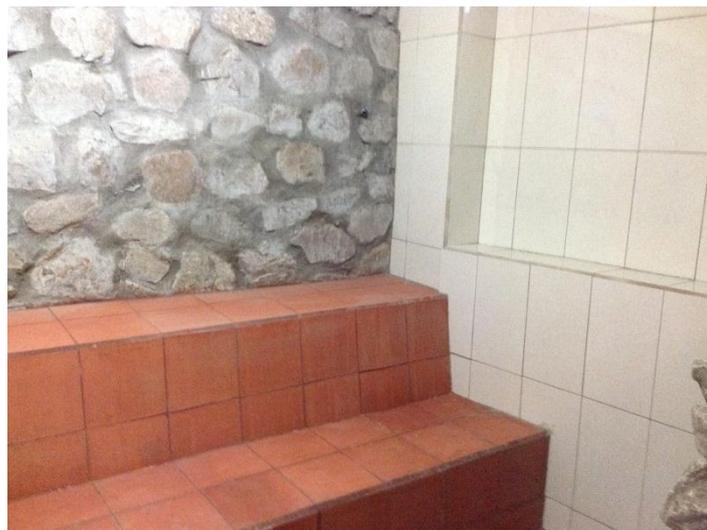


**Foto Nº. 4**  
**Piscinas “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 28 junio 2013.**

**Servicio de Sauna:** El parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” cuenta también con Sauna que tiene efectos beneficiosos sobre el organismo, al liberar, mediante sudoración, que suele ser abundante y rápida, toxinas y activar la circulación sanguínea. Siempre va acompañada con contrastes de temperatura, a la sesión de calor le sigue una de enfriamiento, que amplía los efectos de la sudoración. Se toma con fines higiénicos y terapéuticos.



**Foto Nº. 5**  
**Instalaciones Sauna “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 18 julio 2013.**



**Foto Nº. 6**  
**Instalaciones Sauna “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 18 julio 2013.**

**Servicio de Hidromasajes:** al igual que las piscinas funciona con agua 100% termal posee diferentes boquillas para hacer mover el agua.

El masaje que brinda el agua en todas las direcciones es la solución natural frente al stress, ansiedad e insomnio. El hidromasaje estimula la circulación arterial, relaja los músculos y abre los poros favoreciendo la eliminación de toxinas y combatiendo el cansancio y la tensión nerviosa. Alivia los dolores de artritis, bursitis y cualquier enfermedad ósea o muscular. También es recomendable para la úlcera de estómago y para la recuperación de fracturas y lesiones musculares.

Asimismo, el hidromasaje es un gran aliado de la mujer con problemas de celulitis y es recomendado especialmente después de practicar algún deporte.

El impacto de las burbujas de oxígeno mezclado con agua sobre la piel reactiva la circulación de la sangre y acentúa la dilatación periférica, beneficiando así la actividad cardíaca y estimulando el aparato neurovegetativo en general. (<http://www.rymai.com.ar/-faq.php?iid=49>).



**Foto Nº. 7**  
**Hidromasaje “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Foto: Tannya González Verdugo 28 junio 2013.**



**CAPITULO IV**

**ANÁLISIS DEL PROCESO DE**

**GESTIÓN AMBIENTAL DEL**

**PARADOR ECO TURÍSTICO**

**“TERMALES DE LAS NIEVES**

**PUERTAS DEL CIELO”**

#### 4.1 APROVECHAMIENTO DE LAS AGUAS TERMALES

El Parador Eco turístico como ya se dijo, está localizado en la Parroquia Guapán, misma que posee una gran riqueza tanto turística como medicinal: sus aguas termales, se ha decidido analizar en el presente capítulo ya que son parte importante para que se haya creado el Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”. Hasta el año 2004 estas aguas permanecieron en el abandono. Estas aguas fueron descubiertas en el año de 1958, se puede decir que prácticamente por accidente, ya que se encontraban trabajadores de la Empresa Industrias Guapán realizando excavaciones para obtener la materia prima para el cemento



**Foto N°. 8**  
**Aguas termales de la Parroquia Guapán**  
**Foto: Tannya González Verdugo. 23 agosto 2012.**

Posteriormente a este hallazgo se construyeron 2 pequeñas piscinas que llamo la atención a propios y extraños, estas no fueron construidas de manera adecuada por lo que al poco tiempo empezaron a obstruirse por los demás minerales que tenía la zona. Y con el transcurrir del tiempo desaparecieron totalmente por que la empresa Guapán tenía adjudicados todos estos terrenos



para la explotación de la caliza. Fue por eso que los dueños del Parador decidieron no desaprovechar este recurso natural y pusieron en marcha el proyecto que fue cristalizado el presente año.

#### **4.2 PROCESOS AMBIENTALES DEL PARADOR ECO TURÍSTICO**

El Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, cuenta con un estudio de impacto ambiental, que fue realizado tanto para empezar la construcción del mismo como para su actual funcionamiento, dentro del cual se ha desarrollado un Plan De Manejo Ambiental en el cual se han tomado medidas ambientales para mitigar, prevenir y compensar los posibles efectos ambientales que se pueden presentar durante la construcción y el funcionamiento del mismo.

El Parador Eco turístico ha tenido procesos de gestión ambiental desde que ha empezado su construcción y aún siguen trabajando en ello para que sean mínimos los impactos que se generen en el ambiente.

El Parador cuenta con un programa de seguridad industrial y salud ocupacional, las actividades en el tiempo de construcción estuvieron ligadas al Reglamento de Seguridad de la Construcción y Obras Públicas, y el Código de Trabajo. Actualmente se sigue apegado a la ley del Código de trabajo así como también se ha dotado a los empleados con los respectivos implementos de protección personal de acuerdo a la actividad que desempeñen.

Se ha implementado y se sigue implementando la señalización de seguridad de acuerdo a los códigos y señales del INEN y Sistema Internacional, para que sean identificados de manera fácil. En caso de que haya incidentes y/o accidentes de trabajo se ha implementado un registro de los mismos.



Como recién se empieza, los equipos de protección para el trabajo sobre todo para el área de mantenimiento están en buenas condiciones pero habrá verificación permanente de los mismos.

Igualmente se ha implementado y se sigue implementando la utilización de energía limpia, el lugar de donde nace el agua termal está un tanto alejado del Parador Eco turístico por lo que se lleva el agua en tubos, el agua llega hasta una cisterna para prevenir en caso de que se presentara algún inconveniente, estos tubos funcionan con una bomba para que el agua sea transportada de manera rápida y llegue caliente hasta la cisterna, dicha bomba no se la ha hecho funcionar con energía eléctrica, funciona con energía fotovoltaica y energía eólica.

**Energía fotovoltaica:** esta energía es solar, por lo tanto es una energía renovable obtenida directamente a partir de la radiación solar mediante un dispositivo semiconductor denominado célula fotovoltaica, o una deposición de metales sobre un sustrato llamado célula solar de película fina.

Este tipo de energía se usa para alimentar innumerables aparatos autónomos, para abastecer el Parador mediante la producción de electricidad a gran escala a través de redes de distribución.

**Energía eólica:** es la energía obtenida del viento, es decir, la energía cinética generada por efecto de las corrientes de aire. La energía eólica es un recurso abundante, renovable, limpio y ayuda a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero al reemplazar termoeléctricas a base de combustibles fósiles, lo que la convierte en un tipo de energía verde. Su principal inconveniente es la intermitencia del viento.

En la siguiente imagen se puede apreciar el uso de estas 2 energías limpias para llevar el agua hasta la cisterna del Parador Eco turístico.



**Foto N°. 9**  
**Energía fotovoltaica y eólica del Parador Eco turístico “TNPC”**  
**Foto: Tannya González Verdugo. 22 julio 2013.**

Otra de las energías limpias que en estos días se están implementando en el Parador Eco turístico son los paneles solares que funcionan a base a las radiaciones solares, lo que sustituirá el uso de la energía eléctrica del local y el gas industrial que se utiliza en el área de Alimentos y Bebidas.



**Gráfico N°. 1**  
**Paneles Solares**  
**Fuente: Internet 24 julio 2013.**



### 4.3 GESTIÓN DE RESIDUOS Y DESECHOS.

Las medidas que se han implementado, han sido un conjunto de acciones requeridas para manejar adecuadamente los diferentes tipos de desechos (sólidos, líquidos) desde que son generados hasta su disposición final.

Se ha dado una alteración paisajística y alteración de la calidad del suelo, para cual han gestionado los residuos que fueron generados durante la construcción. Las volquetas que han transportado los escombros han sido cubiertas con lonas para evitar que se caigan residuos. Los mismos que han sido llevados hasta escombreras previamente destinadas.

Para los desechos orgánicos e inorgánicos se han colocado 2 contenedores etiquetados, además para desechos inorgánicos: funda celeste y para los orgánicos: funda negra. Se entiende por desechos inorgánicos: Plásticos, papel ya sean de oficina o periódicos, cartones, botellas plásticas o de vidrio, latas, aluminio, cobre, cartuchos de impresora. Y desechos orgánicos: restos de comida, papel higiénico, basura de barrido.

En la acera se colocarán tachos metálicos, para que el operario encargado del aseo traslade hasta este lugar los residuos ya sean orgánicos o inorgánicos que se los reconocerá por el color de la funda.

Igualmente el parqueadero debe tener la correcta señalización, para evitar el congestionamiento vehicular tanto en la vía secundaria como en la principal. El área del parqueadero se debe señalar con pintura fluorescente de color amarillo y negro, la señalización debe ser horizontal y vertical y con las respectivas divisiones entre puestos de estacionamiento.

#### 4.4 ANÁLISIS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO”

Como ya se ha analizado anteriormente la manera en la que funciona el Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, claramente este Parador cumple con buenas prácticas de Gestión Ambiental, desde el principio de la propuesta la idea fue siempre mitigar, reducir los impactos ambientales, se ha inaugurado hace apenas un mes pero día a día se van corrigiendo errores, y se sigue aún con la implementación de energía limpia.

La palabra “ECO” en este parador no fue el objetivo desde el principio pero, se puede decir que inconscientemente trabajaron para lograr esta denominación, que en la actualidad a nivel mundial llevan realizando tareas amigables con el ambiente para hacerse acreedores de esta denominación.

En este caso “ECO” no está demás, ni pretende simplemente vender una imagen falsa, en el Parador están dispuestos y abiertos a que la persona que desee recorrer de manera minuciosa cada una de las instalaciones lo haga.

El MAE ha recorrido ya estas instalaciones, además que les ha ofrecido el Punto Verde<sup>4</sup>, mismo que nace para incentivar al sector público y privado a emplear nuevas y mejores prácticas productivas y de servicios, como una herramienta para fomentar la competitividad del sector industrial y de servicios, comprometidos con el medio ambiente.

##### **Certificación Ecuatoriana Ambiental Punto Verde -Acuerdo Ministerial 225**

La Certificación Ecuatoriana Ambiental “Punto Verde” del Ministerio del Ambiente, está avalada por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE) y está pensada como un incentivo a empresas de producción o servicios que demuestren haber implementado uno o más casos de Producción Limpia (<http://www.ambiente.gob.ec/punto-verde/>).

---

<sup>4</sup> PUNTO VERDE, puede ser una Certificación o un Reconocimiento Ambiental, dependiendo del sector donde se origine.



El Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, está siguiendo con todos los requisitos para obtener esta denominación de: Punto Verde.

Igualmente se le da un tratamiento especial al agua termal que se desocupa de las piscinas, se espera que se enfríe completamente, se ha cavado una zanja de 10 metros de largo para que vayan por esta los residuos hacia la quebrada, como las aguas termales están compuestas por químicos en ciertas temporadas se debe también desfogar agua dulce, para mantener un correcto funcionamiento de la quebrada.

La gestión ambiental que se viene dando en el Parador Eco turístico, va de acuerdo a las exigencias ambientales, los organismos que contralan que estas actividades se lleven a cabo son la Comisión de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Azogues, y el MAE.

En el módulo de Gestión Ambiental impartido por Dr. Franklin Bucheli García, se analizó que dentro de las políticas ambientales del Ecuador estaban fundamentados algunos aspectos como: sectorial, ecológico, económico, social, institucional y legal. Todos estos aspectos se involucran directamente con la gestión ambiental, y tratan de los estudios ambientales, planes de manejo, involucrar tanto a la comunidad como a las entidades ya sean públicas y/o privadas, prevenir los impactos ambientales y manejarlos de la mejor manera posible con soluciones puntuales y oportunas, así como también capacitar a todos los actores involucrados sobre la importancia de la conservación y preservación del ambiente. Que haya promoción de los destinos, que se incentive a que sean visitados, que cumplan con el aspecto legal, y que sean rentables. Aspectos que se están cumpliendo positivamente en el Parador Ecoturístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.

Para que los procesos de gestión ambiental se lleven a cabo no es suficiente que estén entidades reguladoras para contralar, la buena disposición y la



concienciación de los propietarios y personas que están al frente de este tipo de proyectos es lo primordial, ya que de esta manera podremos conservar un ambiente sano, posiblemente no al 100% pero si en un alto grado de satisfacción, ya que conservar el ambiente no solamente mejora la calidad de vida, también brinda la oportunidad de que las futuras generaciones puedan deleitarse y disfrutar de estos recursos medioambientales que se posee.

# CONCLUSIONES

Al concluir este ensayo sobre: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Los beneficios medicinales que brindan las aguas termales de este Parador Eco turístico están comprobados y son muchos, por eso se le ha dado un verdadero valor tanto turístico como medicinal, además que en antaño ya se utilizaban estas aguas con fines curativos, por lo tanto se revive también prácticas ancestrales.
- Los procesos de gestión ambiental se han venido cumpliendo desde el comienzo de la construcción del parador, y se siguen llevando a cabo las buenas prácticas ambientales, mediante el correcto manejo de los desechos.
- La energía que se utilizará para el funcionamiento en general del Parador Eco turístico es energía limpia, que permite la conservación del ambiente.
- Igualmente la carta gastronómica que se está preparando será con la colaboración de nutricionistas para que sea sana, e igualmente se contribuya con las buenas prácticas ambientales.
- La señalización del Parador Eco turístico es adecuada, lo que contribuye para que los turistas sepan las actividades que están y no permitidas realizar dentro del mismo, y a la vez también se concienticen sobre el uso correcto de los recursos ambientales.

# RECOMENDACIONES

Al concluir este ensayo sobre: Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo” de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues, se ha llegado a las siguientes recomendaciones:

- Involucrar más a la comunidad aledaña para que de esta manera se conozca los procesos ambientales que realiza el Parador Eco turístico. Así como también conozcan y se concienticen sobre el uso de energías limpias y la contribución de las mismas para la conservación del ambiente.
- Dar a conocer en la mayor medida posible el funcionamiento del local ya que engloba procesos ambientales muy importantes, dentro de las actividades que se desarrollan mismas que son amigables con el ambiente.
- Seguir trabajando de manera correcta para que se logre obtener el punto verde que asigna el MAE, y de esta manera mantener constantemente las buenas prácticas ambientales.
- Controlar que siempre se lleven a cabo las buenas prácticas ambientales, que no sea solamente ahora que inician sino con el paso del tiempo se vayan incrementando muchas más y así prevenir impactos negativos para el ambiente.
- Que exista mayor difusión y promoción del Parador Eco turístico, que se promueva y se incentive a que los turistas tanto locales, nacionales e internacionales visiten el mismo.



- Ofrecer actividades extras a los turistas, no solamente para que cuiden su salud, el turista necesita diversión y una combinación de actividades para no volver el Parador rutinario y estacional.



# BIBLIOGRAFIA

## FUENTES IMPRESAS

Encalada Reyes, Marco. *Medio ambiente y Desarrollo en el Ecuador*. Quito, Fundación Natura, 1983.

Revista de la Asociación de Maestros Nativos de Guapán. *Guapán, Bodas de Oro*. Guapán, 1998.

Organización Mundial de Turismo. *Guía para administradores locales: desarrollo turístico sostenible*. Madrid, 1999.

Bucheli García, Franklin, Iván Coronel, Eduardo Idrovo y Ángel Espinoza. *Manual de Gestión Ambiental*. Cuenca, Ilustre Municipalidad de Cuenca Comisión de Gestión Ambiental, 2000.

Cárdenas, Edgar. *Estudio Geológico e Hidrogeológico para evaluar los acuíferos termales en la zona de Guapán*. Ilustre Municipalidad de Azogues, 2011.

Minchala Campoverde, Hérmes, Aníbal Sanmartín y José Veintimilla. *Guapán Pasado y Presente*. Azogues, Ilustre Municipalidad de Azogues, 2006.

Enger, Eldon, Smith Bradkley y Anne Todd, *Ciencia Ambiental*. Décima Edición, 2006.

Ariño, Asociados. *Guía de Buenas Prácticas Ambientales*. ECOTURIS, 2004.

Carabias, Julia, Jorge Meave, Teresa Valverde y Cano-Santana Zenón. *Ecología y Medio Ambiente del Siglo XXI*. México, 2009.



## FUENTES DIGITALES

“Definición de Gestión”. Internet. <http://b3.bibliotecol-ogia.cl/ar-gestion.htm>. Acceso: 20 julio 2013.

“Definición Turismo Según OMT”. Internet. [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/marco\\_turismo.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/marco_turismo.pdf). Acceso: 22 julio 2013.

“Definición Ecología”. Internet. <http://es.wikipedia.org/wiki/Ecolog%C3%ADa>. Acceso: 22 julio 2013.

“Definición Parador Turístico”. Internet. <http://www.definicionabc.com/general/parador.php#ixzz2ZyScsDBL>. Acceso: 22 julio 2013.

“Proyecto Eco turístico Integrado en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela”. Internet. <http://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/14414/PFC%20Natoura.pdf?sequence=1>. Acceso: 20 julio 2013.

## ENTREVISTA

Andrade, Eduardo. Presidente del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”. Entrevista personal. 22 julio 2013.



# GLOSARIO

**OMT** Organización Mundial de Turismo.

**EIA** Evaluación de Impacto Ambiental.

**MAE** Ministerio de Ambiente del Ecuador

**WGS84** Sistema WGS **W**orld **G**eodetic **S**ystem **84** (que significa Sistema Geodésico Mundial 1984).

**INEN** Instituto Ecuatoriano de Normalización.

**TNPC** Termales de las Nieves Puertas del Cielo



# ANEXOS

**Anexo Nº 1**  
**Entrevista Personal**  
**Tecnólogo Eduardo Andrade**  
**Presidente del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”.**  
**Guapán, 22 julio 2013.**

**1. ¿Cómo nació la idea del proyecto para el Parador Eco turístico?**

La idea nació hace muchos años, ya que aldaño a mi casa había un “pozo” de agua que realmente era una vertiente de agua termal, entonces mi padre decía que iba a hacer una piscina esa fue la idea, luego mi padre falleció, mis hermanos migraron hacia los Estados Unidos, cuando vino mi hermano Geovanny tuvo la idea de aprovechar las aguas termales, a su regreso a los Estados Unidos había conversado con un señor del sector de baños de la ciudad de Cuenca, quien le había indicado que en Baños había personas que como se conoce sacaban provecho a las aguas termales, y que él debía aprovechar igualmente las aguas termales de la Parroquia Guapán. Le pareció buena idea ya que tenemos el terreno al lado del agua. Fue cuando se empezó con el proyecto en el año 2004, el Dr. Nelson Pelafiel nos ayudó con los trámites para la adjudicación del agua, nos sentenciaron, nos concesionaron y quedó plasmada la idea, pero ya se hicieron planos y maquetas se quedó en espera por falta de financiamiento. En el año 2011 se retoma el proyecto y se empieza la construcción.

**2. ¿Cuántas personas laboran en el Parador Eco turístico?**

Laboran tres personas: en el área administrativa que está a cargo de la Sra. Marcia Andrade, Recepción y Mantenimiento a cargo del Sr. Gabriel González, Alimentos y bebidas a cargo de la Sra. María García.

La parte contable se lleva a parte con el Eco. Roberto Mogrovejo quien semanalmente revisa inventarios y cierres de caja diarios.

**3. ¿Cómo está distribuido el Parador Eco turístico?**



En la Gerencia General: Sra. Jobita González.

Presidencia: Tlgo. Eduardo Andrade.

Secretario de actas y comunicaciones: Sr. Gonzalo Ortiz.

Administración: Sra. Marcia Andrade

Área Técnica: Ing. Alvaro Paucar.

Recepción y Mantenimiento: Sr. Gabriel González.

#### **4. ¿De dónde nace la idea de que el parador sea Eco turístico?**

El Ministerio del Ambiente nos recomendó que pongamos eco turístico porque la energía de este parador es energía limpia, como recién hemos inaugurado estamos con energía eléctrica producida pero es mientras terminan la construcción de los paneles solares, que serán ya colocados este fin de semana. Por lo que ya no utilizaremos calefón, gas ni electricidad, sólo será con paneles solares para todas las áreas, en el lugar en de donde se traen las aguas termales tenemos energía fotovoltaica y eólica. Por esto el MAE nos ha recomendado que sea Eco turístico además que nos va a dar el punto verde, para lo que tenemos que cumplir con algunas exigencias. Al principio nuestra idea fue únicamente hacer turístico a lo rústico pero al ver los del MAE nos dijeron que obvio hay una construcción de cemento pero hay una característica rústica que les pareció bien para el punto verde.

#### **5. ¿Planean construcciones a futuro?**

Sí, se tiene planeado la construcción de un salón de eventos, una cancha de boli y reconstrucción de la casa que existe en la propiedad, esta casa será con 6 habitaciones para hospedaje. Todo de acuerdo a las sugerencias que nos ha dado el MAE para el punto verde y para mantener las actividades eco turísticas.

Incluso en el área de alimentos y bebidas por el momento nos manejamos con comida rápida pero el momento que nos den el punto verde tenemos que producir de manera diferente todos los alimentos de acuerdo a sugerencias de nutricionistas, que sea comida saludable.



**6. ¿Cuáles son los procesos de gestión ambiental que realizan en el Parador Eco turístico?**

En cuanto a los desechos que se generan, los orgánicos se manejan acá y se hace humus para el resto del terreno hasta que se retomen las construcciones y la remodelación de la casa para las habitaciones.

Lo que serían resto de comida, los lleva todos los días una señora.

Y los que están permitidos lo mandamos en el carro de la basura que pasa los martes y viernes.



# UNIVERSIDAD DE CUENCA



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD CARRERA DE TURISMO

### DISEÑO PARA APROBACIÓN

Del trabajo de graduación previa a la obtención del título de  
"Ingeniera en Turismo", consiste en un ensayo académico

**Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco  
turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la  
Parroquia Guapán, Cantón Azogues.**

Autor:

Tannya Cecilia González Verdugo.  
María Fernanda Viteri Ochoa.

Director del Curso de Graduación:  
Lcda. Alexandra Galarza Torres.

Cuenca, 25 julio de 2013.



## 1. TITULO DEL ENSAYO

Análisis del Proceso de Gestión Ambiental del Parador Eco turístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues.

ESQUEMA DE ENSAYO. PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN TURISMO.

## 2. NOMBRE DEL ESTUDIANTE

Tannya Cecilia González Verdugo.

María Fernanda Viteri Ochoa.

## 3. JUSTIFICACIÓN DEL ENSAYO

Hoy en día a nivel mundial se habla de la conservación del ambiente, es por esto que también se han tomado medidas para todas las actividades que se realizan día a día, en los diferentes ámbitos. Por lo tanto no podemos dejar de lado las actividades turísticas en las que de una u otra manera se generan desechos.

Por ello se ha creado ciertos modelos a seguir para estas actividades, como manuales de buenas prácticas ambientales, tratados internacionales, planes de manejo, fichas ambientales entre otros.

En el presente ensayo analizaremos los procesos de Gestión ambiental que se lleva a cabo en el Parador Ecoturístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo" de la Parroquia Guapán, Cantón Azogues. Las actividades que se realiza en el mismo para conservar el ambiente, dentro de este ensayo se seguirá en módulo de Gestión Ambiental



impartido por el Dr. Franklin Bucheli, en el tercer curso de graduación de la Carrera de Turismo.

#### 4. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

*Guapán: Presente, Pasado y Futuro*, ha sido clave la revisión de este libro ya que nos ha permitido conocer más sobre la Parroquia Guapán, a la vez que se ha llegado a conocer de la existencia de las aguas termales que fueron descubiertas hace mucho, se crearon piscinas para aprovechar esta riqueza natural, pero por la intervención de la Fábrica de Cementos e Industrias Guapán, que se dedican a la explotación de la caliza misma que es materia prima para el cemento, éstas piscinas desaparecieron y con ello el sueño de Guapanenses y Azogueños.

*Ciencia Ambiental*, en su décima edición presenta conceptos básicos, sobre ambiente, ecología, legislación ambiental, recursos naturales, uso de los recursos, misma que nos ha servido para ampliar conocimientos de conceptos tan relevantes que tienen que ver con el diseño del presente ensayo.

*Manual de Gestión Ambiental*, mismo que fue desarrollado por la Comisión de Gestión Ambiental de Cuenca, que nos enseña igual conceptos básicos para conocer el impresionante mundo de la gestión ambiental, a la vez los actores y los aspectos que influyen en el mismo. En la gestión ambiental se involucran hasta aspectos de difusión a través del marketing, el aspecto legal, que toda actividad debe ir de la mano con la ley que rige en cada país, el hecho de involucrarse con las comunidades, empresas públicas y privadas. Además que nos habla de los principios del desarrollo sustentable, que son para mitigar y conservar el medio ambiente, así como también la importancia de los

estudios ambientales y planes de manejo para dar soluciones oportunas a posibles problemas que se presentan.

*Estudio de Impacto Ambiental para la Construcción y Funcionamiento del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, que ha sido básica su revisión para poder conocer los procesos que se han ido desarrollando desde la construcción del Parador hasta ahora que ha empezado su funcionamiento con el fin de hacer actividades que contribuyan a la conservación del medio ambiente, y los impactos que se generan buscarles una solución viable para que sean dentro de los rangos establecidos.*

## 5. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL:

- Analizar el proceso de Gestión Ambiental del Parador Ecoturístico "Termales de las Nieves Puertas del Cielo".

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Recopilar información de Gestión Ambiental, para atractivos ecoturísticos.
- Conocer los procesos ambientales del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”
- Analizar las actividades que se desarrollan en el Parador Ecoturístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, para saber el grado de conservación ambiental que poseen.

Una de las metas a alcanzar es el análisis de la materia que nos han impartido con los procesos que se realizan en el Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”. Sería el pasar de la teoría a lo práctico para ampliar y obtener nuevos conocimientos sobre procesos ambientales.



Los impactos que se desarrollaran en este ensayo son Ecológicos, ya que se está analizando un proceso de gestión ambiental que se desarrolla en el Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”. Como afecta tanto positiva como negativamente con el Medio ambiente. También se desarrolla un aspecto Social, debido a que este proyecto involucra a la comunidad, ya que se podrá dar a conocer otros atractivos que pertenecen a la Parroquia, la visita al Parador no solo les beneficia a ellos, sino a los habitantes en general, así como también se han creado fuentes de empleo, mismas que mejoran la calidad de vida de las personas.

## **6. TÉCNICAS DE TRABAJO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL ENSAYO**

En el desarrollo del presente ensayo se llevarán a cabo las siguientes técnicas para obtener la información necesaria:

En las técnicas de método cualitativo se desarrollará una entrevista con preguntas abiertas al Tecnólogo Eduardo Andrade.

Dentro de la técnica documental: tesis, monografías, proyectos, libros, revistas, informes ambientales. Documentos pdf, archivos de la web.

Técnicas de campo: Observación directa de campo, observación participativa.

Análisis de la información recopilada, con libros, módulo dictado por el Dr. Franklin Bucheli García.

## **7. PUNTO DE VISTA, ANÁLISIS CRÍTICO, ARGUMENTOS DEL CONTEXTO Y REFLEXIONES DENTRO DEL ENSAYO**



En el Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”, de la Parroquia Guapán del Cantón Azogues, se ha vivido desde el 2004 procesos ambientales, fue en el 2004 cuando les adjudicaron las aguas termales que son la clave para el desarrollo del presente Parador.

Estas aguas termales han sido llevadas para la realización de estudios químicos y se ha obtenido como resultado que son beneficiosas para el cuidado de la salud. Una vez adjudicadas las aguas termales se aprovecha los terrenos que tiene la Familia Andrade González, actuales dueños y socios de dicho parador, para lo cual se empieza con estudios ambientales para justamente prevenir y mitigar los riesgos ambientales.

Desde su construcción se realizaron actividades acortes a la conservación del medio ambiente, y ahora que ha empezado el funcionamiento y que el MAE los ha sugerido que sea Eco turístico, están trabajando con energías limpias, algunas que están ya instaladas y otras que están por instalarse. Los desechos que se generan en este lugar son manejados acorde a las disposiciones de la Comisión de Gestión Ambiental del GAD de la Ciudad de Azogues.

Por todos estos procesos y los que se han desarrollado en el presente ensayo es que se ha elegido este tema además que se pondrá en práctica gran parte de la cátedra de Gestión Ambiental, impartida en el tercer curso de graduación de la carrera de Turismo.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Minchala Campoverde, Hérmes, Aníbal Sanmartín y José Veintimilla. *Guapán Pasado y Presente*. Azogues, Ilustre Municipalidad de Azogues, 2006.

Enger, Eldon, Smith Bradkley y Anne Todd, *Ciencia Ambiental*. Décima Edición, 2006.



Ariño, Asociados. *Guía de Buenas Prácticas Ambientales*. ECOTURIS, 2004.

Carabias, Julia, Jorge Meave, Teresa Valverde y Cano-Santana Zenón. *Ecología y Medio Ambiente del Siglo XXI*. México, 2009.

Chalco García, Jorge. *Estudio de Impacto Ambiental para la Construcción y Funcionamiento del Parador Eco turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”*. Azogues, 2012.

“Definición Ecología”. Internet. <http://es.wikipedia.org/wiki/Ecolog%C3%ADa>. Acceso: 22 julio 2013.

“Definición Parador Turístico”. Internet. <http://www.definicionabc.com/general-/parador.php#ixzz2ZyScsDBL>. Acceso: 22 julio 2013.

“Proyecto Eco turístico Integrado en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela”. Internet. <http://www.recercat.cat/bitstream/handle-/2072/14414/PFC%20Natoura.pdf?sequence=1>. Acceso: 20 julio 2013.

## **9. ESQUEMA DEL CONTENIDO DEL ENSAYO**

### **CAPÍTULO I**

#### **GESTIÓN AMBIENTAL EN EL TURISMO.**

- 1.2 Definiciones conceptuales.
- 1.2 Turismo y Desarrollo Sostenible
- 1.3 Ecoturismo y Medio Ambiente
- 1.4 Importancia de la Gestión Ambiental en el Turismo

### **CAPÍTULO II**

#### **LOS COMPLEJOS TURÍSTICOS, ECO TURÍSTICOS Y SU IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE**

- 2.1 Importancia de los Complejos turísticos y Eco Turísticos.
- 2.2 Influencia de los Complejos turísticos y Eco turísticos en el Medio Ambiente
  - 2.2.1 Impacto Ambiental



## 2.2.2 Aspectos Negativos del Turismo en el Medio Ambiente

### **CAPITULO III**

#### **PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO”**

##### 3.1 Historia

##### 3.2 Ubicación

##### 3.3 Departamentos del Parador Eco turístico

##### 3.3.1 Departamento de Administración

##### 3.3.2 Departamento de Recepción y Mantenimiento

##### 3.3.3 Departamento de Alimentos y Bebidas

##### 3.4 Servicios

### **CAPITULO IV**

#### **ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL PARADOR ECO TURÍSTICO “TERMALES DE LAS NIEVES PUERTAS DEL CIELO”**

##### 4.1 Aprovechamiento de las aguas termales

##### 4.2 Procesos ambientales del Parador Eco turístico.

##### 4.3 Gestión de Residuos y desechos

##### 4.4 Análisis de la Gestión Ambiental del Parador Eco Turístico “Termales de las Nieves Puertas del Cielo”