

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias Químicas

Carrera de Ingeniería Ingeniera Industrial

Revisión Bibliométrica del Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral en docentes universitarios


Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Ingeniero Industrial

Autor:

Paúl Andrés Castro Arteaga

Director:

Paulina Rebeca Espinoza Hernández

ORCID:  0000-0001-9416-5225

Cuenca, Ecuador

2023-09-04

Resumen

El síndrome de burnout es una enfermedad ocupacional que afecta a una de las profesiones más vulnerables a nivel mundial, como es la enseñanza en la educación superior, sus efectos son tanto a nivel físico como psicológico. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre las variables burnout y desempeño laboral en docentes universitarios, identificando los factores demográficos que influyen en la aparición del síndrome, además, de buscar alternativas para prevenir y mitigar. A través de la búsqueda en las bases de datos Scopus y Science Direct se extrajeron 234 artículos, y se utilizó el programa Bibliometrix para analizar las palabras clave, resúmenes y títulos; examinando características cuantitativas con técnicas de análisis de co-palabras y mapeo de red. La investigación muestra que el síndrome de burnout tiene una relación negativa significativa con el desempeño laboral de los docentes universitarios, enfocándose principalmente en el agotamiento emocional. Los factores demográficos como la carga laboral, años de experiencia, nivel de educación, edad y estabilidad laboral, son importantes para identificar a los docentes con mayor vulnerabilidad. Se enfatiza la necesidad de que las instituciones educativas y los docentes universitarios tomen medidas organizativas y personales para prevenir la aparición del síndrome y atender a los problemas asociados. Algunas medidas incluyen apoyo constante a los docentes, cursos de desarrollo profesional, la capacitación en habilidades de relación, competencias para controlar las emociones en situaciones estresantes y la capacitación regular que se ajuste a las necesidades de los docentes.

Palabras clave: agotamiento emocional, docentes universitarios, desempeño laboral



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Burnout syndrome is an occupational disease that affects one of the most vulnerable professions worldwide, such as teaching in higher education, its effects are both physical and psychological. The objective of this research was to analyze the relationship between the variables burnout and job performance in university teachers, identifying the demographic factors that influence the occurrence of the syndrome, in addition, to seek alternatives to prevent and mitigate. Through a search in the Scopus and Science Direct databases, 234 articles were extracted, and the Bibliometrix program was used to analyze keywords, abstracts and titles; examining quantitative characteristics with co-word analysis and network mapping techniques. The research shows that burnout syndrome has a significant negative relationship with the work performance of university teachers, focusing mainly on emotional exhaustion. Demographic factors such as workload, years of experience, level of education, age and job stability are important in identifying teachers with greater vulnerability. The need for educational institutions and university teachers to take organizational and personal measures to prevent the onset of the syndrome and to address the associated problems is emphasized. Some measures include ongoing support for teachers, professional development courses, training in relationship skills, competencies to control emotions in stressful situations, and regular training tailored to the needs of teachers.

Keywords: emotional exhaustion, university teachers, job performance.



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Introducción	7
Marco Teórico	8
Riesgos Psicosociales	8
Síndrome de Burnout	9
Desempeño Laboral	11
Desempeño Laboral en Docentes	12
Metodología	15
Fuentes de Información	16
Estrategias de búsqueda	16
Recolección de Datos	17
Resultados	20
Discusión	33
Conclusión	36
Referencias	38
Anexos	42

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1	Pasos realizados para establecer el análisis bibliométrico.	20
Ilustración 2	Nubes de palabras claves de artículos filtrados.	21
Ilustración 3	Conteo de palabras claves más frecuentes.	22
Ilustración 4	Producción anual de artículos.....	23
Ilustración 5	Clusterización de artículos según su impacto y centralidad.	25
Ilustración 6	Análisis factorial de artículos según sus palabras claves.....	25
Ilustración 7	Redes de palabras claves.	26
Ilustración 8	Cinco artículos más relevantes.....	28
Ilustración 9	Artículos más citados.	30

Índice de tablas

Tabla 1	Cadenas de búsqueda para bases de datos	16
Tabla 2	Información necesaria de cada artículo extraído de las bases de datos.	18
Tabla 3	Recuento autores más importantes.....	22
Tabla 4	Recuento de revistas con mayores publicaciones.	24

Introducción

Según los informes de la OIT (2016), la Organización Mundial de la Salud señalan que entre los riesgos laborales con mayor influencia actualmente son los psicosociales, entre los que se encuentra el Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de estar quemado. Este síndrome afecta especialmente a los profesionales que tienen contacto directo con los clientes. Se caracteriza por contar con tres dimensiones interrelacionadas: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Se define como cansancio emocional a sentirse emocionalmente agotado y sin energía para trabajar; despersonalización se refiere al trato con las demás personas de manera impersonal o deshumanizada; por último, la realización personal se refiere a la sensación de que el trabajo no tiene sentido, no ofrece logros personales y no se logran recompensas emocionales (Rodríguez Ramírez et al., 2017).

Dentro del grupo de mayores riesgos psicosociales se encuentran los docentes universitarios en el área de la educación. Estos son considerados como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de excelentes profesionales debido a su amplio conocimiento que les permite guiar y encaminar a sus alumnos en diferentes ámbitos profesionales. Con la finalidad de garantizar una educación de calidad, es necesario salvaguardar la salud tanto física como mental de los docentes, manteniendo un alto grado de motivación (Díaz, 2020).

Los docentes universitarios están expuestos a un continuo estrés, depresión y ansiedad, lo que desencadena un estrés crónico y da origen a la aparición del síndrome de burnout, afectando en diferentes ámbitos, como la preparación de sus clases, mallas e informes de pensum de estudio, y el manejo de estudiantes (Díaz, 2020).

El desempeño laboral es un pilar fundamental para cualquier institución u organización, sin importar el ámbito en el que se desenvuelva. Se define como el nivel que tiene el trabajador para desempeñar sus actividades y lograr las metas comunes de una forma eficaz con la

organización. Es decir, teniendo metas comunes, los trabajadores logran una motivación del ganar-ganar con la organización en la que labora. Por ello, las instituciones centran sus esfuerzos en medirlos y controlarlos para mejorar su desempeño en la organización (Álvarez Indacochea et al., 2018; Cabezas Ramos & Brito Aguilar, 2021).

Debido a los avances académicos y científicos, existen más estudios estratificados y extensos, por ello, se dificulta cada vez más las revisiones bibliográficas, logrando tener un papel fundamental los análisis bibliométricos que permiten establecer indicadores gráficos para realizar un análisis más profundo y fiable, combinando diferentes mediciones estadísticas según las actividades investigativas de los autores más influyentes y más relacionados a los temas establecidos (Aria & Cuccurullo, 2017).

La presente investigación se enfoca en un análisis bibliométrico para la comparación de distintos estudios realizados a nivel mundial, que relacionan el síndrome de burnout y el desempeño laboral de los docentes universitarios, además de reconocer y establecer cuáles son los factores demográficos más estudiados al momento de identificar el síndrome de burnout y establecer las alternativas a tomar por parte de las instituciones para prevenir y contrarrestar la aparición del síndrome de burnout.

Marco Teórico

Riesgos Psicosociales

En la actualidad los riesgos psicosociales tienen mayor influencia en las organizaciones. Por ende, se requiere realizar evaluaciones sistemáticas, debido a las transformaciones políticas, sociales, y legislativas que procuran fomentar el bienestar de la salud de los empleados. Para la evaluación de riesgos existen diversas herramientas según las profesiones, esto debido a las metodologías empleadas para los riesgos físicos, ergonómicos, mecánicos, higiénicos y psicológicos (Charria et al., 2011).

Después de varios años el campo médico ha evolucionado al considerar problemas médicos derivados de los factores de riesgos psicosociales. Por ello, han implementado y adaptado herramientas que permiten una medición exitosa de los distintos síntomas, se identifica que alrededor del 60% y 70% de las personas que sufren riesgos psicosociales son por una exposición continua a altos niveles de riesgos. Se destaca los factores fundamentales para que el trabajador mantenga niveles bajos en la exposición a los riesgos psicosociales, como el nivel de compromiso organizacional hacia la institución y la comunicación. Sin embargo, existen diversos factores que influyen en aparición de los riesgos psicosociales, por ello es necesario tomar en consideración su personalidad y responsabilidad (Moreno, 2019).

Por lo anteriormente mencionado, es fundamental que la organización tenga un compromiso con el empleado, preocupándose por el desarrollo de vínculos sociales con la institución-empleado, por medio de estrategias que mejoren y mantengan un buen ambiente de trabajo (Moreno, 2019).

Síndrome de Burnout

El síndrome de burnout se le considera como un fenómeno que tuvo inicio en los años 70, cuando las condiciones laborales eran precarias, dando lugar al estudio de diferentes riesgos psicosociales que afectaban a los trabajadores. Los pioneros referentes al estudio del síndrome de burnout son: Freudenberg, Maslach, Pines y Gil-Monte, mencionando su relación con profesiones asistenciales y contacto humano. Gil-Monte es un referente muy importante para Hispanoamérica con relación al síndrome de quemarse por el trabajo ya que sus investigaciones se fundamentaban en su desarrollo conceptual y en las cuatro dimensiones que establece: ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa. La evolución de este síndrome en los países latinoamericanos no tiene un amplio avance tanto en estudios como investigaciones, esto debido a que dichos países no están altamente

industrializados, por ello este síndrome está estrechamente relacionado con factores del contexto laboral, organizacional y cultural (Díaz Bambula & Gómez, 2016).

El síndrome de Burnout o también denominado como síndrome de estar quemado es reconocido por la OMS como un factor de riesgo laboral y un problema que en la actualidad es urgente de afrontarlo. Entre las diferentes definiciones que han sido otorgados por diversos investigadores, las más aceptadas son: C. Maslach definió a burnout como una respuesta progresiva e insidiosa para sobrellevar el estrés laboral crónico, cuyas características son el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, también, tenemos a Gil-Monte que estableció que el síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que se caracteriza por el desarrollo de una idea de fracaso profesional, la vivencia de estar emocionalmente agotado y actitudes negativas hacia las personas que lo rodea. (Gil-Monte, 1999; Maslach & Jackson, 1981; Saborío Morales & Hidalgo Murillo, 2015).

Según los estudios realizados en distintos ámbitos geográficos y culturales, la medicina, enfermería, trabajo social, psicología y educación son las profesiones más vulnerables a contraer este síndrome, y se recalca que en varios estudios se ha encontrado una correspondencia entre los valores personales y de la organización donde realizan sus labores. Además, se menciona que para prevenir la aparición de este síndrome existen tres etapas: la primera etapa es la intervención dentro de las organizaciones educativas, donde se tiene que destacar los valores para afrontar sus actividades profesionales, la segunda es la selección de personal, en el cual se aconseja, incluir cuestionarios de valores personales y organizacionales, para los profesionales se recomienda promover valores específicos con relación al desarrollo de sus actividades laborales enfocados en la inteligencia emocional y comunicación (Campos Neto et al., 2020).

Desempeño Laboral

El desempeño laboral se puede definir como las acciones o comportamientos que demuestran los empleados con el fin de cumplir los objetivos de la organización, según Redrobán Falconí (2015) define el desempeño laboral como la relación entre la ejecución del trabajo realizado y los resultados obtenidos para obtener un objetivo en común con la organización. Entre los factores que afectan el desempeño laboral tenemos: esfuerzo individual, las capacidades del individuo, el valor de las recompensas, la percepción del esfuerzo y la visión del papel del desempeño.

La evaluación de desempeño se utiliza para identificar problemas de supervisión de personal que conforma la organización, es decir, es un proceso sistemático para obtener información y así identificar el desempeño laboral del empleado (Redrobán Falconí, 2015).

La relación entre el desempeño laboral y los comportamientos, hábitos y costumbres de los trabajadores se enfoca en identificar los problemas relacionados con la planificación, organización y control del trabajo de los empleados. El objetivo es mejorar el ambiente laboral y lograr una armonía entre el trabajador y su entorno de trabajo. Establecer metas comunes ayuda a asegurar una ejecución efectiva de las actividades laborales y mejorar la productividad de los trabajadores.

El desempeño laboral se define como un sistema orientado al desarrollo de la efectividad y éxito de las organizaciones, en la actualidad es fundamental el mantener una ventaja competitiva frente al mercado como el desempeño laboral, para ello las empresas deberán conocer si sus colaboradores están cumpliendo con sus funciones, por medio de evaluaciones de desempeño, con el fin de mejorar la eficiencia e implementar mejores estrategias. El modelo de Campbell fue creado durante una investigación militar en los Estados Unidos en 1993 por Campbell, McCloy, Oppler y Sager. Este modelo es muy importante para la evaluación del rendimiento laboral, ya que tiene ocho elementos que describen la estructura interna de todo trabajador, incluyendo habilidades en tareas no

específicas, comunicación oral y escrita, disciplina personal, facilidad para trabajar en equipo y habilidades de supervisión y administración. (Bautista Cuello & Cienfuegos Fructus, 2020).

Desempeño Laboral en Docentes

En los distintos estudios se resaltan la diferencia entre el desempeño en la tarea, que es el comportamiento directamente relacionado con el cumplimiento de los objetivos planteados por la organización y el desempeño contextual, que es el comportamiento voluntario que pueden ser o no útil y recompensado laboralmente. Estos dos se relacionan, sin embargo, son muy distintos, de tal manera forman el comportamiento de los empleados en las organizaciones. Este estudio establece al menos cinco dimensiones para el desempeño laboral, pero las dos más importantes para valorar el desempeño laboral son: desempeño de la tarea y rendimiento ajeno a las tareas (Choi et al., 2019).

Según Martínez Chairez et al. (2016) los docentes enfatizan que uno de los factores para tener un buen desempeño laboral y calidad de educación es la planificación de todas las actividades que se van a realizar durante el periodo académico. Además, en este estudio se resaltan algunos factores que intervienen en la calidad de educación, como el número de alumnos, la inteligencia emocional, la planificación de clases, el desempeño, el ambiente, la preparación académica del docente. También, se recalca la importancia de una evaluación de docentes para identificar el panorama real y así dar una retroalimentación, con el fin de mejorar la calidad de educación. Es importante cuidar la salud de los docentes entregando reconocimientos de los logros y trabajos realizados, para contrarrestar la desmotivación y el estrés generado al momento de cumplir sus funciones.

Según el estudio de desempeño laboral de los docentes de la institución universitaria ITSA se menciona que en las organizaciones que realizan ciertas funciones que generan recompensas y remuneraciones provocan que el empleado responda con trabajo y un buen desempeño. Para un correcto análisis del desempeño laboral en docentes universitarios se

considera la falta de comunicación interna, debido a que genera mucha inconformidad en los docentes, por lo tanto, se tiene que enfocar en la relación docente-institución y en las estrategias para crear un clima organizacional más óptimo, entre los factores que determinan el desempeño laboral de un empleado varían según su profesión y cargo laboral, para el área de docencia algunas de estas condiciones son la calidad de educación, cooperación con la institución, el conocimiento del trabajo, su producción, responsabilidad, capacidad de liderazgo e identidad laboral (Rodríguez Marulanda & Lechuga Cardozo, 2019)

La evaluación de desempeño a un docente es un proceso que permite conocer su comportamiento y el cumplimiento de sus responsabilidades como docentes en el aprendizaje, enseñanza y desarrollo de sus estudiantes, para ello el instrumento que debe ser aplicado tiene características como objetividad, profundidad e imparcialidad, según el estudio las estrategias para la evaluar el desempeño se basan en: opinión del docente, opinión de los alumnos, opinión de supervisores, inspectores o directivos, en instrumentos estándares para medir capacidades o competencias específicas al docente, logros alcanzados por los alumnos y en la evaluación por competencias (Tejedor Tejedor, 2012).

Cabe recalcar que frente a los diferentes beneficios que otorga la evaluación de desempeño de los docentes existen contradicciones son su carácter contractual, el despido y la presión, pasando de ser una evaluación voluntaria para una mejora continua a una obligación, cabe mencionar que en América Latina la mayor parte de países realizan una evaluación de desempeño a los docentes, pero no con la misma metodología ni finalidad. La evaluación se dimensiona en: Conocimiento de sus alumnos, organización, intervención y evaluación de la práctica educativa, mejora profesional, responsabilidad legal y ética, colaboración con la escuela y la comunidad (Tejedor Tejedor, 2012).

Según Moscoso Merchán & Hernández Díaz (2015) identificaron con una revisión bibliográfica algunos factores fundamentales relacionados a los docentes universitarios en

Ecuador, especificando la complejidad, inseguridad e inestabilidad de las demandas de las instituciones de educación superior, esto por los diferentes avances tecnológicos que obligan a los docentes a adaptarse para desarrollar a buenos profesionales. Por ello, la calidad de educación que tienen una institución universitaria, depende de la formación pedagógica, principios humanos, calidad de persona y sus conocimientos científicos en el ámbito que desarrolla sus actividades.

La profesión de docencia según la investigación exige el cumplimiento de un conjunto de funciones y tareas exigentes, sin embargo, las condiciones laborales no son las óptimas debido a las situaciones políticas, sociales y económica. Para prevenir el síndrome de burnout existen diferentes propuestas como es el desarrollo de la autoconciencia, este trabajo se enfoca en competencias que son: conciencia emocional, autoevaluación, confianza en sí mismo y la segunda fase de gestión de las emociones que se refiere al manejar de las reacciones emocionales y expresarlas de manera adecuada y finalmente la tercera fase es el desarrollo de la automotivación consiste en el empleo de energía en una dirección y con un fin (Torres & Cobo, 2016).

El estudio “Inteligencia emocional en el desempeño docente”, destaca la relevancia de que los profesores desarrollen habilidades de inteligencia emocional para afrontar diferentes situaciones y mejorar así su desempeño laboral. En otras palabras, la inteligencia emocional ayuda a los docentes a obtener beneficios para lograr un adecuado clima laboral, evitando complicaciones psicológicas como es el estrés, de tal manera aumentando su desempeño laboral (Pincay Aguilar et al., 2018).

La educación juega un papel fundamental para el desarrollo de una sociedad y en general las condiciones de ésta pueden definir cambios que permitan evolucionar y sobresalir, para ello las universidades invierten recursos en lograr un ambiente armonioso donde los docentes se encargan de la enseñanza y encaminar a sus alumnos. Para mantener esta armonía se tiene que formular políticas de evaluación para reconocer sus fortalezas y

debilidades, de esta manera ayuda la toma de decisiones para renovar o a su vez no el contrato con el docente, para fomentar a los docentes tomar su profesión como reflexiva se tiene que emplear instrumentos o herramientas las mismas que permitan una correcta retroalimentación, así como una libertad de presiones o sanciones (Jara Gutiérrez & Díaz López, 2017).

Actualmente los docentes se enfrentan a muchos cambios debido a los avances tecnológicos-científico, por ello, las instituciones y los estudiantes tienen mayores exigencias en la calidad de educación, esto provoca diferentes factores estresores que influyen en la salud física, emocional y mental de los docentes afectando en ambientes externos a la institución como temas familiares y sociales. En los estudios se recalcan que el estrés crónico puede ocasionar diversos trastornos (Briceño, 2017).

Metodología

Este estudio se enfocó en analizar detalladamente que relación existe entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes universitarios, utilizando una metodología de investigación descriptiva, que permitió analizar y describir a detalle las características, relaciones, causas o consecuencias del tema a tratar. Para ello, se utilizó un análisis bibliométrico, que permitió obtener información confiable y precisa. El estudio se basó en la recolección de artículos por medio de bases de datos digitales y análisis de artículos relevantes según la correlación entre palabras clave.

Hipótesis nula: el síndrome de burnout tiene una relación positiva con el desempeño laboral de los docentes universitarios.

Hipótesis alternativa: el síndrome de burnout tiene una relación negativa con el desempeño laboral de los docentes universitarios, es decir, si existe un nivel alto de burnout el desempeño laboral de los docentes será bajo, teniendo un enfoque hacia los docentes a nivel mundial.

Fuentes de Información

El estudio se basó en la recolección de información a través de bases de datos digitales relevantes en investigaciones y proporcionadas por la universidad, Scopus y Science Direct. Estas bases de datos se eligieron porque son altamente reconocidas en el campo académico y abarcan diversas disciplinas de manera amplia.

Estrategias de búsqueda

Los criterios de búsqueda considerados en el estudio fueron los siguiente: literatura publicada entre el año 2013 y año 2023 ya que incluye información actualizada, artículos que hayan sido publicados en inglés, el tipo de documento deberá ser exclusivamente artículos o revisiones científicas y finalmente aspectos que hablen de temas concretos como: factores demográficos, variables como el burnout y desempeño labora enfocados en docentes universitarios.

Se estableció palabras clave en inglés para las cadenas de búsqueda, ya que los artículos seleccionados fueron en este idioma, lo que permitió encontrar información con alta relevancia y calidad. Las palabras clave fueron: "Burnout" "Teachers" "Factors" "Demographic", "Performance" y "Prevention". El operador de búsqueda utilizado en la recopilación de artículos y revistas fue "AND" el cual permitió establecer conexiones entre todas las palabras clave, excluyendo a todos los artículos que no mencionen estas palabras clave. Se emplearon operadores lógicos, como "WITH", "OR" y "NOT", en el proceso de búsqueda de información en las bases de datos. La Tabla 1 presenta las cadenas de búsqueda que se establecieron para cada una de las bases de datos examinadas.

Tabla 1

Cadenas de búsqueda para bases de datos

Cadena de Búsqueda	Base de datos
Burnout AND Performance AND Teacher AND University	Scopus

Burnout AND Teacher AND Factors AND Demographic AND Prevention

Burnout AND Performance AND Teacher AND Demographic AND Factors AND

University

Science Direct

Burnout AND Teacher AND Factors AND Demographic AND Prevention

Recolección de Datos

Para la extracción de todos los artículos de las distintas bases digitales se exporto en formato CSV, que es compatible con la librería "Bibliometrix", o bien en BidTex en caso que la base no contara con este formato. En caso de exportar en BidTex para una correcta compatibilidad con la librería "Bibliometrix", primero se debió exportarse a Zotero y luego adaptarse manualmente en Excel a una plantilla proporcionada por la librería "Bibliometrix"

La base de datos que contiene toda la información relevante de los artículos recolectados fue analizada utilizando la librería "Bibliometrix". Este es un código abierto, fue desarrollado en un lenguaje R, que permitió categorizar por medio de diferentes criterios como: año de publicación, país, autores, palabras clave, cantidad de citas. Además, nos ayudó a establecer relaciones entre los artículos analizados según los criterios mencionados, gracias a esto se pudo establecer cuáles son los artículos relevantes en la actualidad con respecto al tema de investigación.

Con el objetivo de alcanzar a identificar los puntos mencionados con respecto a la relación del síndrome de burnout y el desempeño laboral, el análisis bibliométrico ayudo a identificar que publicaciones son relevantes por medio de un conjunto de técnicas estadísticas que analiza patrones de las publicaciones y documentos. Permitiendo omitir sesgos y enfocarse netamente en las palabras claves establecidas.

El análisis bibliométrico evalúa características cuantitativas y establece conexiones entre palabras claves, resúmenes y citas, sin embargo, no evalúa objetivos ni resultados, por ello su interpretación es subjetiva. La librería "Bibliometrix" tiene funcionalidades que incluyen:

- Extracción y procesamiento de palabras clave:
- Análisis de coocurrencia de palabras clave
- Análisis de frecuencia de palabras clave

En general, la librería "bibliometrix" proporcionó herramientas y funciones para realizar los análisis bibliométricos, teniendo en cuenta el idioma de las palabras clave. Esto permitió una comprensión más precisa de los patrones y tendencias dentro de la producción científica. Para el estudio, se utilizó la técnica bibliométrica más común según Aria & Cuccurullo (2017), que consiste en el análisis de co-palabras y mapeo de red, enfocándose en palabras clave, resúmenes y títulos de los artículos.

En la Tabla 2 nos muestra toda la información y los ítems que es necesaria para el análisis de cada documento que fue extraído de las bases de datos, con la finalidad de obtener un análisis bibliométrico, sin embargo, se recalca que existe información la cual no es proporcionada por las bases de datos.

Tabla 2

Información necesaria de cada artículo extraído de las bases de datos.

ÍTEM	Abreviatura (Base de Datos)	Descripción
1	AU	Autores
2	TI	Título
3	PY	Año de publicación
4	SO	Revista
5	TC	Conteo de citas
6	DI	DOI
7	URL	Enlace
8	AB	Resumen
9	DE	Palabras Claves
10	ID	Palabras Claves Plus
11	DT	Tipo de documento
12	DB	Base de Datos

13	SR_FULLL	Identificador
14	SR	Identificador

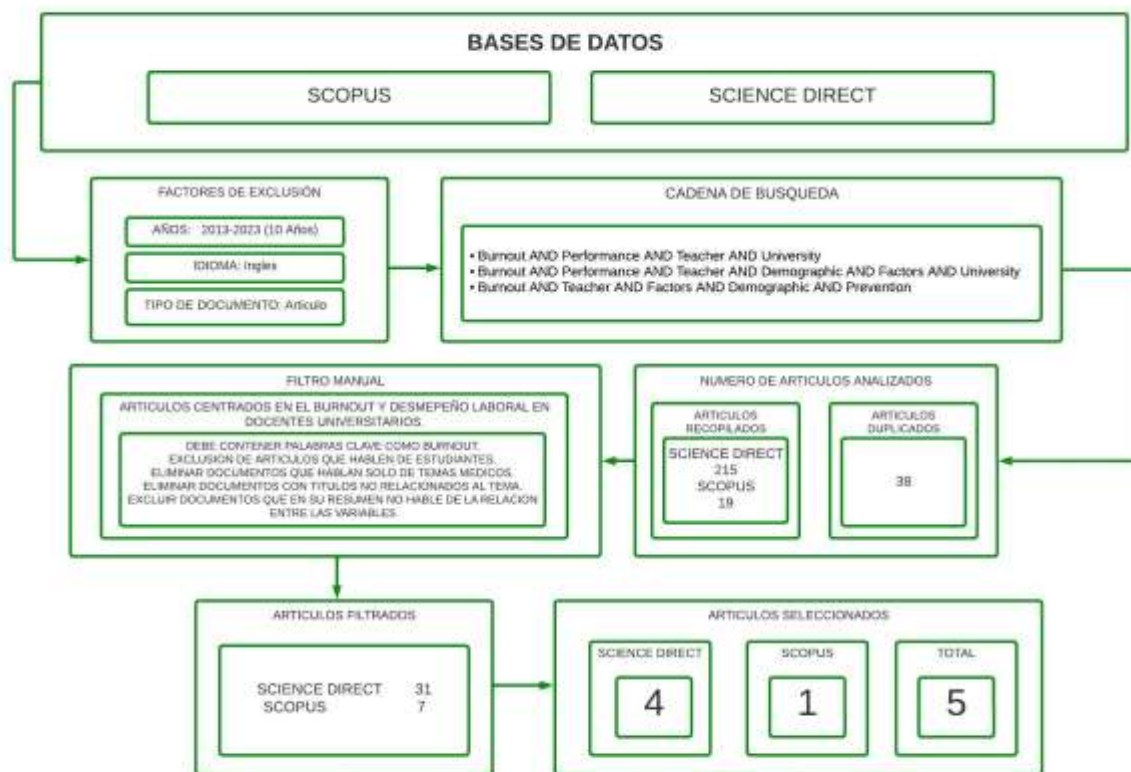
Posterior a la recopilación de los artículos necesarios para realizar el análisis bibliométrico se tuvo que analizar de manera detenida toda la base de datos para que tengan la información relevante y realizar los análisis correspondientes, para ello, se depuró la base de datos de los documentos duplicados. El primer análisis realizado con los 234 artículos recolectados de las bases de datos no brindó información relevante en los temas a tratar, por ello se realizó una filtración de manera manual e individual por cada artículo, en este filtrado se estableció como puntos fundamentales a los elementos como resumen, título y palabras clave, tomando en consideración a los objetivos planteados en los cuales buscamos encontrar la relación entre el síndrome de burnout y el rendimiento laboral, los factores demográficos con mayor influencia y las herramientas o instrumentos utilizados para su erradicación o prevención, por ello se elaboró finalmente la bases de datos con tan solo 38 artículos seleccionados con los criterios mencionados anteriormente como se puede identificar en el Anexo A.

El análisis realizado en la investigación es de co-palabras, este nos ayuda a estudiar la estructura conceptual del estudio utilizando sus palabras claves, este método nos brindó un contenido más real de los documentos estableciendo mapas semánticos con una medida de similitud, de tal manera, facilitó su comprensión cognitiva. Además, el análisis de red nos permitió por medio de un análisis estadístico diferenciar las redes o medidas de la relación entre artículos, tomando en consideración los clústeres detectados.

En la Ilustración 1 se especifica todos los pasos realizados en el presente estudio, como son identificación de bases de datos a utilizar, filtros, cadena de búsqueda, artículos duplicados, un filtrado manual y finalmente especificar cuantos artículos son los seleccionados para realizar el estudio del síndrome de burnout y el desempeño laboral.

Ilustración 1

Pasos realizados para establecer el análisis bibliométrico.



Resultados

En el análisis bibliométrico se obtuvo graficas de red y mapas de clústeres, los mismo que permitieron evaluarlos y establecer cuáles son los artículos con más influencia con la relación entre el síndrome burnout y el desempeño laboral de los docentes universitarios.

Entre 2013 y lo que va del año 2023, se publicaron 234 artículos relacionados al tema del síndrome de burnout y desempeño laboral, contribuyendo tan solo con el 16.23% de producción de artículos que cumplen con aspectos fundamentales para el análisis

bibliométrico, estos artículos fueron recolectados de las bases de datos Scopus y Science Direct, esto quiere decir que, solo 34 artículos del total recolectado tienen información relevante con respecto al tema e hipótesis planteada, sin embargo, estos 34 artículos fueron analizados con el programa “bibliometrix” permitiendo establecer distintos parámetros que se toman en consideración al momento de seleccionar los artículos relevantes. Estos parámetros fueron: frecuencia de producción anual por revista, por autores, frecuencia de palabras claves y sus resúmenes.

Las palabras claves con más relevancia en los artículos recolectados se las puede identificar en la Ilustración 2 y 3 teniendo a: “burnout” es la palabra más repetida con 6 veces, esto nos ayuda a identificar que los documentos que fueron filtrados manualmente nos ofrecen información relevante de los temas a tratar. Adicional a ello se identifica en las gráficas que “teachers” es también una de las más relevantes.

Ilustración 2

Nubes de palabras claves de artículos filtrados.

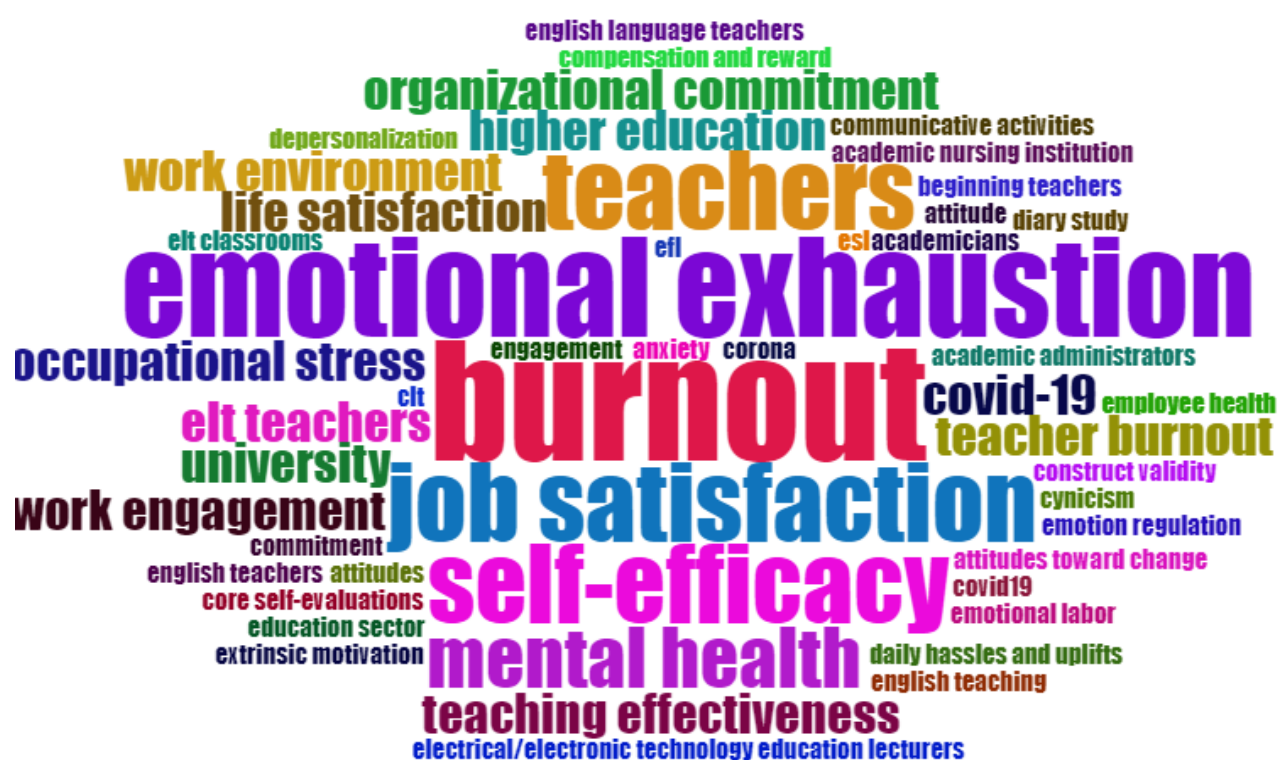
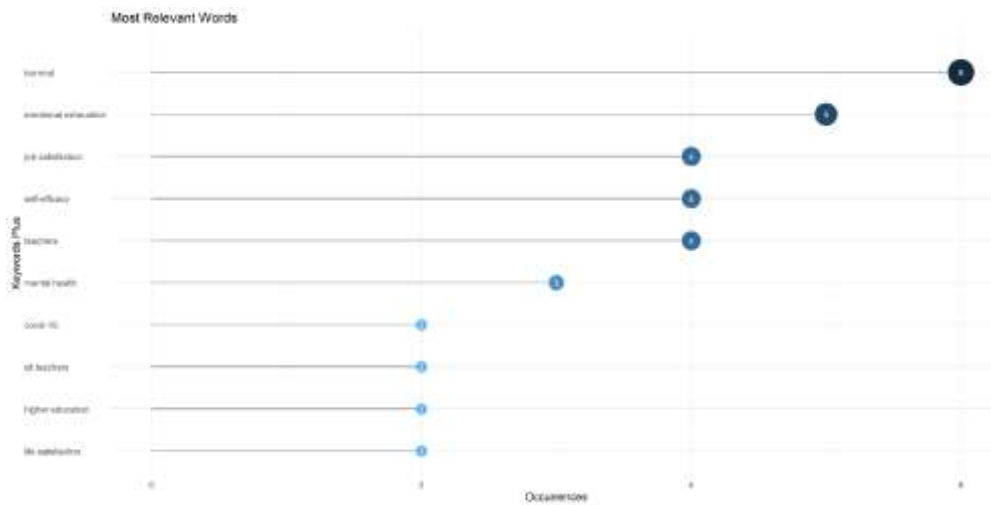


Ilustración 3

Conteo de palabras claves más frecuentes.



La Tabla 3 proporciona información más detallada sobre los autores con mayor relevancia en las áreas de investigación del burnout, resaltando a 4 de los 10 autores con mayor producción de artículos científicos.

Tabla 3

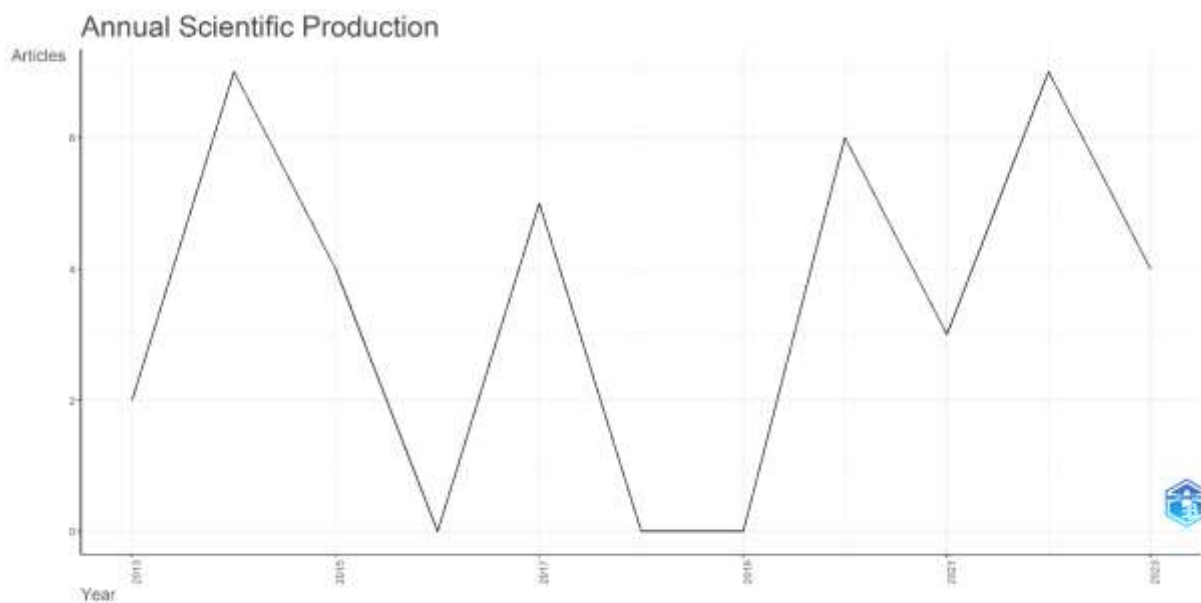
Recuento autores más importantes

Autores	Artículos
Ashraf H	2
Lüdtke O	2
Motallebzadeh K	2
Sadeghi K	2
Adamis D	1
Ab Rahman N	1
Abd Kadir N	1
Abdollahpour Z	1
Abebe A	1
Afalla Bt	1

En la Ilustración 4 se puede visualizar que a lo largo del tiempo las investigaciones relacionadas al síndrome de burnout han sido constantes, recalcando que ha existido un aumento de investigaciones relacionadas al tema, esto puede deberse a la pandemia en el año 2019-2020, esto de evidencia en la tendencia en los últimos años.

Ilustración 4

Producción anual de artículos.



En la Tabla 4 se presentan las principales revistas que abordan el síndrome de burnout. El criterio utilizado es la frecuencia de artículos producidos por cada revista, lo que nos permite identificar la publicación más relevante sobre el tema del burnout y el rendimiento laboral de los docentes universitarios.

Tabla 4

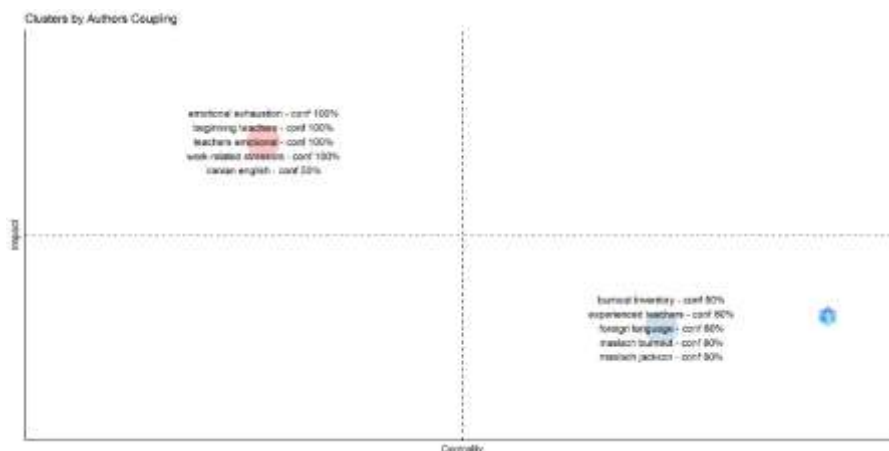
Recuento de revistas con mayores publicaciones.

Revistas	Artículos
Procedia - Social And Behavioral Sciences	8
Heliyon	5
International Journal Of Educational Research Open	3
Revista De Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones	2
Teaching And Teacher Education	2
4th World Conference On Psychology, Counseling And Guidance (Wcpcg-2013)	1
Arab Economic And Business Journal	1
Computers In Human Behavior	1
Contemporary Educational Psychology	1
International Journal Of Cognitive Research In Science, Engineering And Education	1

Para el análisis de clúster se identifica en la Ilustración 5 que el programa bibliometrix analiza los artículos de la base de datos según las frecuencias de las palabras claves, estableciendo conexiones con los resúmenes, arrojándonos el programa 2 grupos de clústeres que se enfocan en el impacto según el número de citas de cada artículo.

Ilustración 5

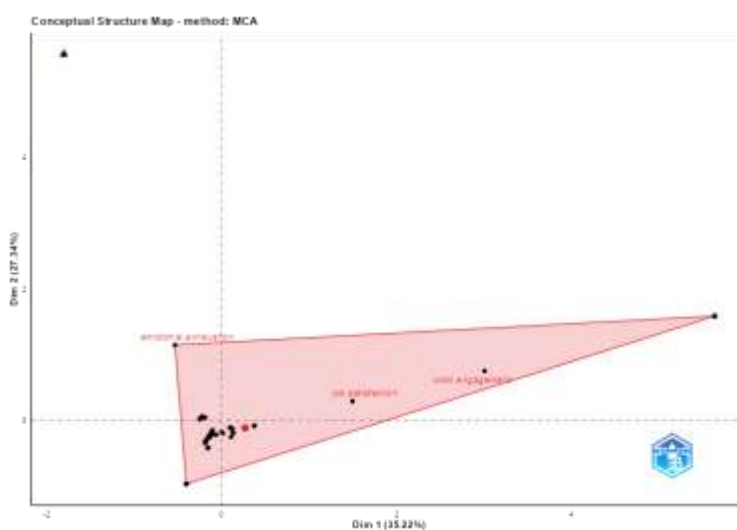
Clusterización de artículos según su impacto y centralidad.



En la Ilustración 6 de análisis factorial se establece 2 grupos que engloban las conexiones entre artículos, estos dos grupos tienen un enfoque diferente por ello, el grupo rojo tiene un mayor alcance sin alejarse del tema principal, por ello se tomó en consideración dicho grupo, además este gráfico nos brinda las palabras claves que están más centradas en los temas a tratar.

Ilustración 6

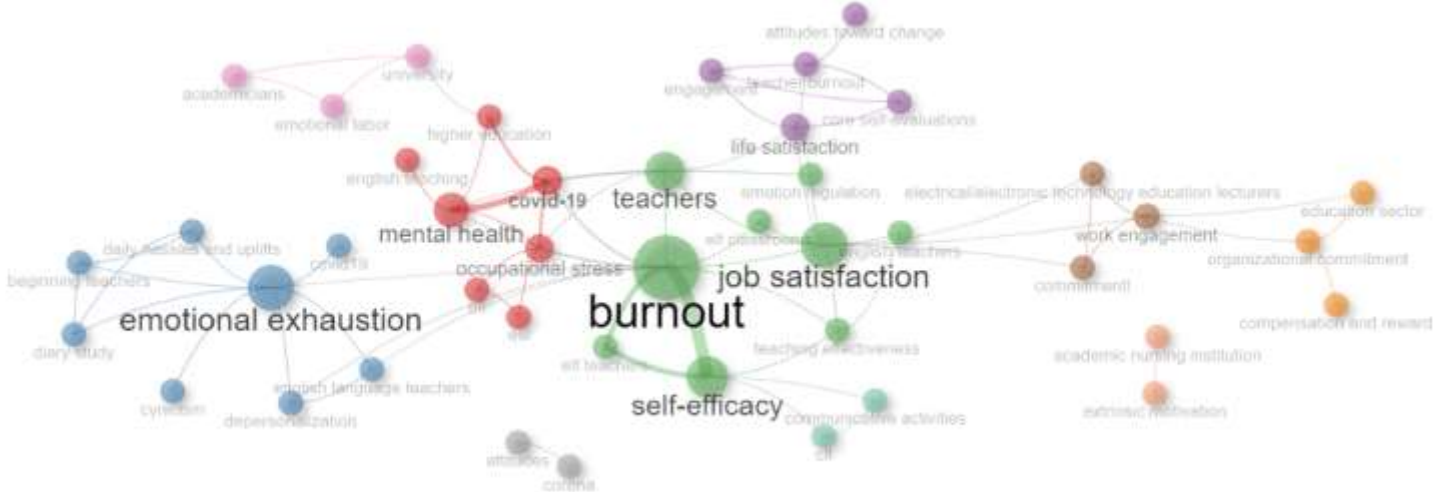
Análisis factorial de artículos según sus palabras claves.



La red de conexión de palabras claves se visualiza en la Ilustración 7, que la palabra “burnout” es el tema central englobando a la satisfacción laboral, eficacia, además las conexiones centradas en los docentes, salud mental, universidad y compromiso, gracias a esto se puede identificar qué tipo de relaciones o similitudes existe entre artículos, afirmando que la información recolectada concuerda con el tema de investigación que está enfocado en el síndrome de burnout de los docentes universitarios, es importante identificar 2 redes que no están conectados la auto eficiencia y actitudes, las mismas que no brindan información enfocada a los temas que se están.

Ilustración 7

Redes de palabras claves.



La distribución de publicaciones a nivel mundial se puede observar en la Tabla 5. Se puede notar que los cinco primeros países en la lista son los que presentan una mayor tendencia a enfocarse en el síndrome de burnout en docentes. También es importante destacar que hay una escasa cantidad de publicaciones provenientes de países latinoamericanos, lo cual podría deberse a la limitada habilidad en inglés de esta región. Sin embargo, las publicaciones recolectadas destacan que sin importar la cultura o el país donde se realicen

los estudios, siempre existe una conexión o relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral.

Tabla 5

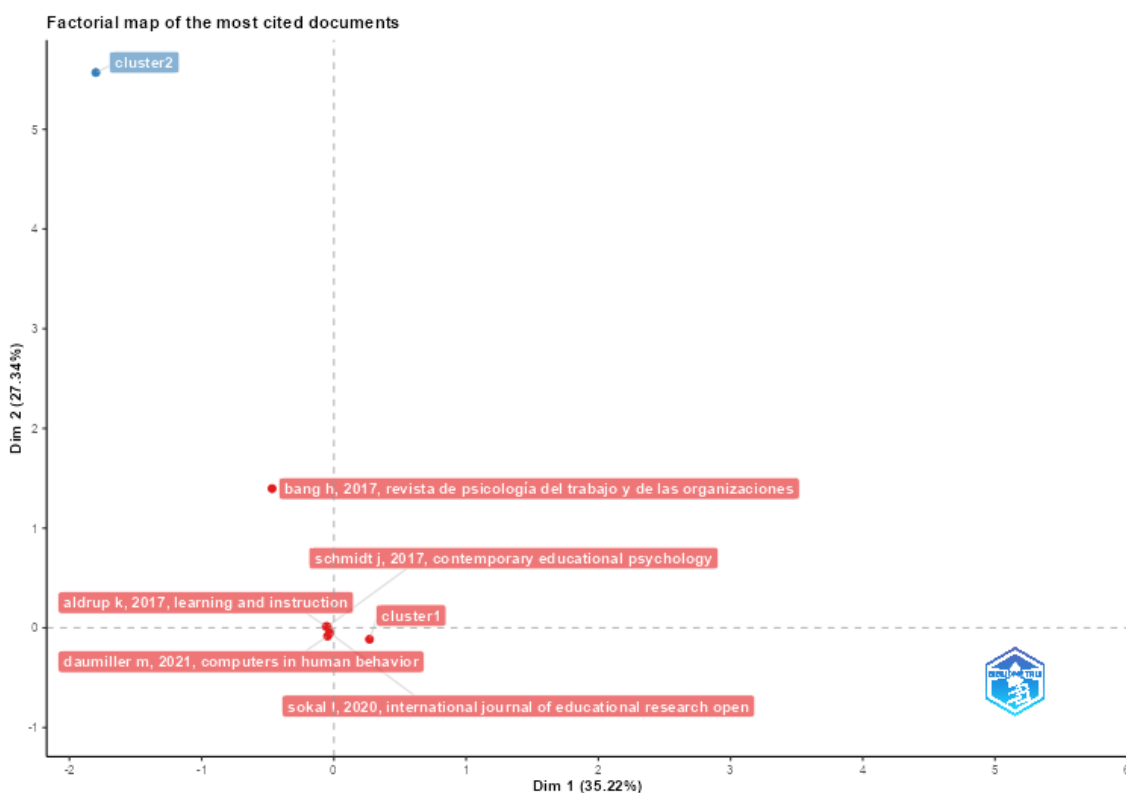
Países de Publicación

País	Frecuencia de Publicación
Irán	6
Turquía	4
Alemania	3
España	3
Malasia	2
Reunión Unido	2
Hungría	2
China	1
Filipinas	1
Emiratos Árabes	1
Unidos	
Países Bajos	1
Federación de Rusia	1
Pakistán	1
Tanzania	1
Nigeria	1
Sudáfrica	1
Sri Lanka	1
Australia	1
Canadá	1
Italia	1
Irlanda	1
Estados Unidos	1
Etiopía	1

La Ilustración 8 presenta los 5 artículos más importantes que fueron seleccionados con el análisis bibliométrica de la librería “Bibliometrix” con base en su grado de afinidad con las palabras claves más repetidas y temas más investigados, teniendo en cuenta los resúmenes y los títulos de cada artículo. Además, con este gráfico se identifica que uno de los artículos se encuentra en la revista con más publicaciones en este campo de estudio (Procedia - Social And Behavioral Sciences), y es importante enfatizar que todos los artículos seleccionados se encuentran en el clúster 1.

Ilustración 8

Cinco artículos más relevantes.



Esto implica que los 5 artículos contribuyen significativamente al estudio en el ámbito del síndrome de burnout, entre ellos tenemos:

- Canadian teachers' attitudes toward change, efficacy, and burnout during the COVID-19 pandemic.

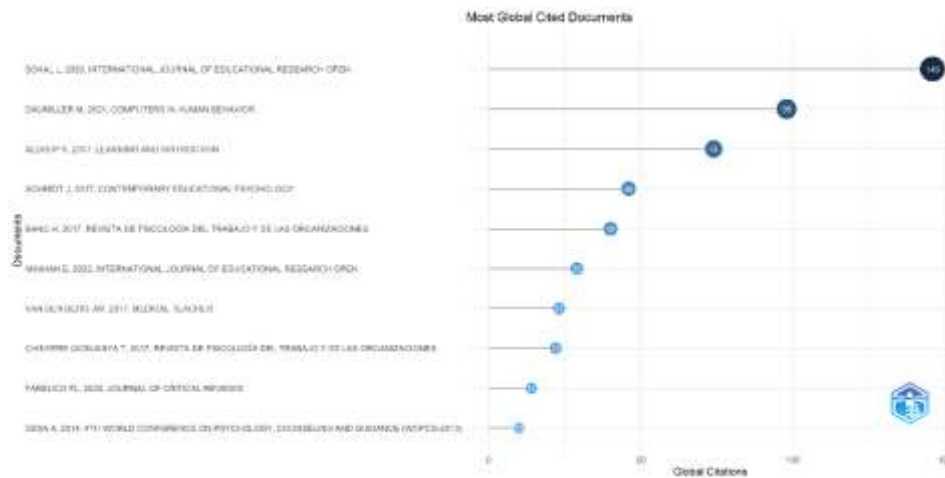
- Does basic need satisfaction mediate the link between stress exposure and well-being? A diary study among beginning teachers.
- Shifting from face-to-face to online teaching during COVID-19: The role of university faculty achievement goals for attitudes towards this sudden change, and their relevance for burnout/engagement and student evaluations of teaching quality.
- What makes good and bad days for beginning teachers? A diary study on daily uplifts and hassles.
- Examining the role of cynicism in the relationships between burnout and employee behavior.

Al seleccionar estos artículos los años de publicación corresponden a los últimos 5 años, es decir, desde 2017 hasta lo que va del año 2023 han existido estudios los cuales brindan información importante para el estudio del síndrome de burnout, del total de los 234 artículos recolectados las dos bases de datos, de acuerdo con los resultados de búsqueda, se encontraron solamente cinco artículos que cumplen con los factores de citas y centralización de temas en relación con las palabras clave y resúmenes, esto representa tan solo el 2.13% del total de los artículos recolectados.

Es importante resaltar los artículos con más citas, ya que nos ayuda a identificar cuáles han sido los artículos con mayor relevancia en el campo científico, esto se puede evidenciar en la Ilustración 9.

Ilustración 9

Artículos más citados.



A lo largo de los últimos años se puede identificar una tendencia en los resultados obtenidos a nivel mundial en los estudios del síndrome de burnout, relacionando de manera negativa significativa el desempeño laboral y el burnout, de esta manera confirmando la hipótesis altera que se planteó para el estudio, es importante recalcar que en los estudios realizados se enfocan en la primera dimensión que es el agotamiento emocional señalando en la mayoría de los artículos que se trata del primer síntoma o dimensión en ser detectado, esto debido a que la docencia se enfrenta a múltiples factores estresantes, además, teniendo influencia tanto en el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento de enseñanza. Todos los aspectos mencionados anteriormente con respecto a la aparición del síndrome de burnout son afirmados por medio de factores como la limitación de recursos tanto físicos como emocionales y la digitalización de la educación, que provocan a todo el plantel docente incomodidades que ocasionando a la final un estrés crónico con el paso del tiempo (Aldrup et al., 2017; Bang & Reio, 2017; Daumiller et al., 2021; Sokal et al., 2020).

Con base en los resultados de búsqueda, podemos determinar los factores demográficos/sociodemográficos más influyentes en la identificación del síndrome de burnout y en el rendimiento laboral de los docentes universitarios. Estos factores nos

permiten segmentar a los docentes según sus características, lo que a su vez nos ayuda a identificar qué herramientas o formas de prevención se pueden aplicar para evitar la aparición del síndrome de burnout y promover métodos de incentivo para reducir el estrés laboral en las instituciones educativas universitarias. Algunos de los factores relevantes a considerar podrían ser:

- Sexo/Genero
- Estado Civil
- Nivel Educación
- Edad
- Años de experiencia de docentes
- Localidad
- Tipo de contrato
- Carga Laboral

Como se mencionó en los distintos estudios estas variables ayudan a identificar el segmento de docentes con mayor vulnerabilidad a padecer el síndrome de burnout.

En este estudio se enfatiza que es importante realizar un sesgo con variables demográficas, esto con la finalidad de entender de una mejor manera como actúa un grupo de docentes universitarios a distintos factores estresantes que se enfrentan día a día, por ello se centraron en profesionales académicos principiantes que tengan menos de 5 años de experiencia, esto nos permite identificar como actúan los docentes con poca experiencia y en qué momento de sus jornadas laborales se produce un mayor nivel de agotamiento emocional, en base a los resultados del estudio no existe una presencia preocupante del agotamiento emocional en los docentes, esto nos ayuda a establecer que, entre los primeros años de enseñanza los docentes tienen un enfoque positivo centrado en el compromiso profesional (Schmidt et al., 2017).

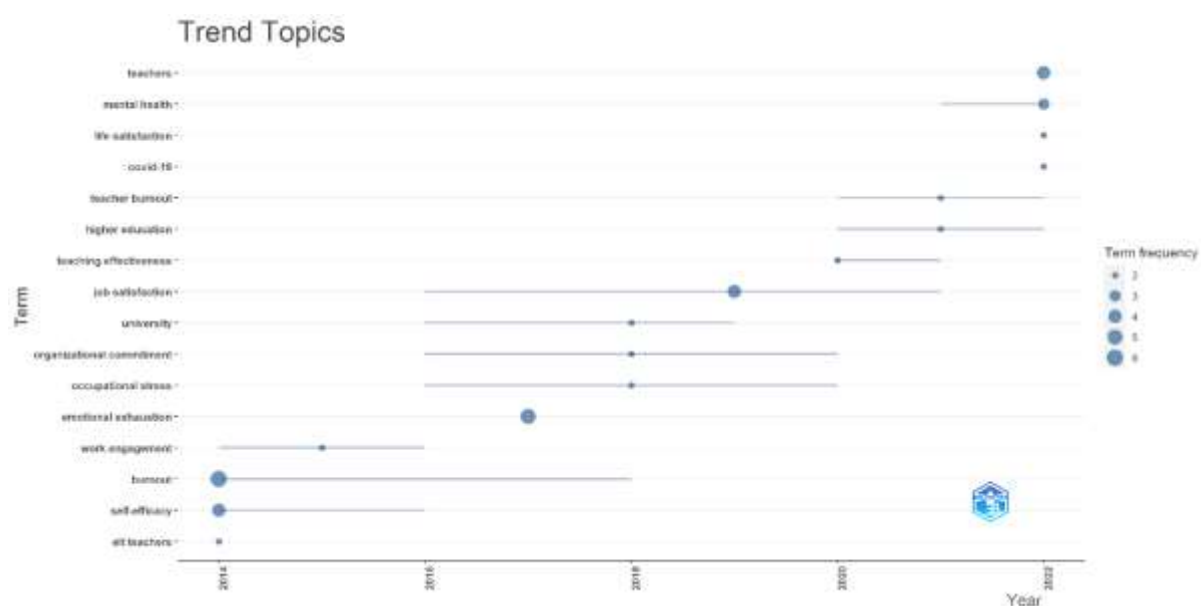
Entre los métodos u opciones que nos brindan los artículos para la prevención del síndrome de burnout tenemos:

- El cinismo es una estrategia que desarrollan los profesionales de la organización para afrontar el burnout, esto debido a que el empleado es forzado a adaptarse a este estrés constante, por ello el cinismo se le podría considerar como un caparazón de protección contra el estrés crónico (Bang & Reio, 2017).
- Para la prevención en las organizaciones de manera general es importante considerar el establecer un apoyo constante a los docentes, es decir, implementar cursos de desarrollo profesional, destinados a la mejora de enseñanza, al aumento de conocimiento en áreas especializadas, también el brindar todos los recursos necesarios para el éxito de los docentes (Sokal et al., 2020).
- Para prevenir los síntomas de estrés se sugiere capacitar a los docentes en habilidades que promuevan la satisfacción de las necesidades de relación con los estudiantes, así como en competencias, con la finalidad de crear relaciones sólidas y de apoyo, para controlar sus emociones en situaciones que ocasionen estrés como en los momentos desafiantes (Aldrup et al., 2017).
- La capacitación de los docentes por parte de las instituciones donde laboran es esencial para crear un ambiente laboral saludable y productivo. Al brindar capacitación adecuada, los docentes universitarios tienen la oportunidad de aprender a lidiar con situaciones estresantes y a evitarlas en el futuro, lo que beneficia tanto a los docentes como a los estudiantes. Es importante que estas capacitaciones se ajusten a las necesidades de los docentes y se ofrezcan de manera regular para garantizar su salud tanto física como psicológica (Schmidt et al., 2017).

En la ilustración 10 se puede observar los temas tendencia más destacados, los cuales se caracterizan por contar con mayor recurrencia de uso palabras clave en los artículos, esto permitiendo identificar los temas relevantes y populares actualmente, entre los más destacados tenemos: auto eficiencia, satisfacción laboral, estrés ocupacional, salud mental y como tema más importante el burnout.

Ilustración 10

Temas de tendencia



Discusión

Los resultados obtenidos en términos generales, evidencian que a lo largo de los 10 años analizados en estos estudios la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en docentes universitarios no ha sido un área estudiada a profundidad, los estudios recopilados muestran que existe una amplia investigación sobre el burnout en docentes de educación básica y media, pero no hay una cantidad significativa de investigaciones sobre este tema para docentes universitarios.

En la mayoría de los estudios sobre el síndrome de burnout y su relación con el desempeño laboral de los docentes universitarios se basan en enfoques metodológicos como revisiones

bibliográficas y estudios no experimentales, con una cantidad muy limitada centrada en los análisis bibliométricos. Se resalta el uso de Maslach Burnout Inventory (MBI) que es una de las herramientas más utilizadas por los diferentes autores, esto ya que dicha herramienta tiene un enfoque multidisciplinario, de tal manera obteniendo reconocimientos por la comunidad científica, esta herramienta tiene una versión adaptada netamente para docentes, conocida como MBI-Educator (Lubbadeh, 2020).

Esto nos lleva a identificar que el análisis bibliométrico ha sido una metodología poco común, en los últimos años ha habido estudios que refuerzan su uso en diferentes campos, como la salud, la ingeniería y distintas áreas. Por esta razón, se ha optado por utilizar este método no convencional pero altamente efectivo para abordar la gran cantidad de información sin procesar en estas áreas de estudio. De esta manera, podemos obtener una comprensión más profunda de las tendencias y patrones presentes en la literatura científica existente.

En Latinoamérica existe poca evidencia de estudios realizados sobre estos temas en comparación a la producción de lugares como Asia, Europa y América del Norte. Entre los pocos estudios en Latinoamérica se resaltan aspectos como que actualmente los docentes universitarios sufren grandes transformaciones ocasionando nuevos factores que inciden en la aparición del síndrome de burnout como son: las condiciones de trabajo y el entorno laboral (Botero Álvarez, 2012).

De acuerdo con Silva & Mello (2023), los docentes suelen enfrentarse a niveles muy altos de estrés continuo, lo cual provoca un impacto negativo en su salud mental y emocional por la aparición del burnout, esta información fue obtenida del análisis bibliométrico enfocado en las tendencias del síndrome de burnout de docentes. Para ello, el autor utilizó las bases de datos como: Scopus y Web of Science. Los resultados del estudio señalan que actividades como: preparación, planificación y corrección presentan una sobrecarga de trabajo ocasionando problemas tanto físicos como mentales. Es importante destacar que el estudio

pone en evidencia la escasez de investigaciones enfocadas en las estrategias para prevenir el síndrome de burnout en este colectivo.

En una revisión bibliográfica enfocada a los riesgos laborales que enfrentan los docentes universitarios, se establece que del total de los estudios analizados tan solo el 19.67% se enfoca al síndrome de burnout, este estudio fue realizado con información desde 2010 a 2019 (Roa-Cárdenas et al., 2022), esto significa que hay una brecha de información relacionado al burnout y su impacto en el desempeño laboral en los docentes universitarios, también, según las bases de datos de Scopus y Science Direct, solo el 57.89 % de los 38 artículos recopilados han sido citados. No obstante, como se puede ver en la Ilustración 9 el trabajo más citado de todos los revisados tiene 146 citas, estableciendo como uno de los artículos más relevantes con respecto al tema del burnout. La Ilustración 4 indica que la producción de artículos sobre el tema es aceptable, con la excepción del año 2019. Varias razones pueden haber contribuido a esta disminución, como la falta de interés. Afortunadamente, la producción de artículos sobre el síndrome de burnout aumentó significativamente a partir de 2020.

Por otra parte, la evolución de estudios se ha ido centrando tan solo en aspectos de factores de riesgos que provocan este síndrome y no así a programas o estrategias de prevención contra la aparición del síndrome de burnout que afecta al desempeño laboral de los docentes universitarios.

Con los resultados obtenidos en el análisis bibliométrico se puede evidenciar que existen estudios suficientes que afirman la hipótesis alternativa planteada, de tal manera confirmando que existe una relación directamente negativa con respecto al desempeño laboral y el síndrome de burnout, ya que al momento de identificar que el docente universitario está padeciendo esta enfermedad tiene consecuencias en su vida laboral llegando a parecer el primer síntoma de burnout, el cinismo que es una forma de contrarrestar el estrés crónico, para posterior empezar a tener sensaciones como

agotamiento emocional y falta de realización personal, llegando a tener afecciones tanto físicas como psicológicas.

Conclusión

Las investigaciones realizadas en los últimos años sobre el síndrome de burnout y sus dimensiones, nos brindan una información concreta correspondiente a los docentes universitarios identificando a esta profesión como una de las más vulnerables a la aparición del burnout. Con la red de palabras clave se puede identificar áreas las cuales no han sido exploradas, entre las que podemos identificar herramientas de prevención y mitigación para el síndrome de burnout en docentes, además, debido a la baja cantidad de estudios de la relación entre el burnout y el desempeño laboral en los docentes netamente universitarios, es necesario centrar desarrollar más investigaciones centradas en este tema. También se puede notar en la red de palabras clave que los temas relacionados con profesores principiantes, las remuneraciones y compensaciones, y el compromiso con la institución de los profesores universitarios no han sido profundamente investigados en lo que se refiere al síndrome de burnout.

Los estudios seleccionados han demostrado que el síndrome de burnout está presente en los docentes universitarios, lo que ocasiona diversos inconvenientes al momento de llevar a cabo sus actividades. Los estudios indican que existe una relación negativa significativa entre las tres dimensiones del burnout: agotamiento emocional, cinismo y realización personal, y el desempeño laboral. Estas dimensiones se establecen como etapas consecuentes al estrés crónico que enfrentan día a día de los docentes. Además, la profesión docente ha sido afectada por el contexto sociocultural actual, provocando efectos físicos y mentales que se reflejan en una disminución de la productividad (desempeño laboral) y un aumento del burnout.

En los estudios se identificó factores demográficos/sociodemográficos relevantes en los docentes universitarios, como la carga laboral, años de experiencia, nivel de educación,

edad y tipo de contrato, algunos estudios han demostrado que los rasgos sociodemográficos mencionados tienen una gran influencia en la aparición del síndrome de burnout, lo que sugiere una mayor tendencia en ciertos grupos poblacionales. Se ha sugerido que las instituciones educativas deberían analizar estos factores y emplear medidas para evitar la exposición al estrés laboral prolongado.

Las instituciones y docentes universitarios deben identificar estos problemas y tomar medidas para prevenir la aparición de síndrome de burnout. Para ello se toman precauciones a nivel organizativo y personal, como el apoyo institucional para actualizando los conocimientos de los docentes, brindar capacitaciones, de esta manera contribuyendo a aumentar la realización personal. Otras medidas incluyen la provisión recursos e instalaciones adecuadas, mantener una comunicación abierta y eficaz, y el uso de técnicas innovadoras para enfrentar el síndrome de burnout.

La falta de evidencia sobre la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral exclusivamente en docentes universitarios significa que hay mucho por investigar en este campo. Se sugiere que futuras investigaciones se concentren en esta área para comprender mejor cómo el síndrome de burnout afecta el desempeño laboral, y así encontrar formas viables de prevención y gestión del síndrome de burnout en el contexto universitario. Al comprender mejor esta relación, se pueden establecer estrategias y medidas de prevención y mitigación del síndrome y mejorar la calidad de vida de los docentes universitarios, lo que a su vez puede mejorar el rendimiento y desempeño laboral de los mismos.

Referencias

- Aldrup, K., Klusmann, U., & Lüdtke, O. (2017). Does basic need satisfaction mediate the link between stress exposure and well-being? A diary study among beginning teachers. *Learning and Instruction, 50*, 21-30. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2016.11.005>
- Álvarez Indacochea, B. V., Indacochea Ganchozo, B. S., Álvarez Indacochea, A. A., Yoza Rodríguez, N. R., & Figueroa Soledispa, M. L. (2018). La evaluación del desempeño laboral en la Educación Superior. *Domino de las Ciencias, 4*(1), Article 1. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i1.749>
- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics, 11*(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Bang, H., & Reio, T. G. (2017). Examining the role of cynicism in the relationships between burnout and employee behavior. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 33*(3), 217-227. <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2017.07.002>
- Bautista Cuello, R., & Cienfuegos Fructus, R. (2020). *El desempeño laboral desde una perspectiva teórica*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3687>
- Botero Álvarez, C. C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de administración, 28*(48), 118-133.
- Briceño, J. C. (2017). El síndrome del burnout y su impacto en el ejercicio de la docencia universitaria en Venezuela. *Comunidad y Salud, 15*(2), I-II.
- Cabezas Ramos, C. B., & Brito Aguilar, J. G. (2021). *La Gestión del Talento Humano para un Rendimiento Laboral Efectivo. 6*(11).
- Campos Neto, A. A., Marqués Montanha, H., & Álvaro Estramiana, J. L. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: Una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 29*(4), 357-373.

- Charria, V., Sarsosa, K., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: Métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4), Article 4. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.9715>
- Choi, J. Y., Miao, C., Oh, I.-S., Berry, C. M., & Kim, K. (2019). Relative Importance of Major Job Performance Dimensions in Determining Supervisors' Overall Job Performance Ratings. *Canadian Journal of Administrative Sciences / Revue Canadienne Des Sciences de l'Administration*, 36(3), 377-389. <https://doi.org/10.1002/cjas.1495>
- Daumiller, M., Rinas, R., Hein, J., Janke, S., Dickhäuser, O., & Dresel, M. (2021). Shifting from face-to-face to online teaching during COVID-19: The role of university faculty achievement goals for attitudes towards this sudden change, and their relevance for burnout/engagement and student evaluations of teaching quality. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106677>
- Díaz, A. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), Article 16. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.132>
- Díaz Bambula, F., & Gómez, I. C. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8065>
- Gil-Monte, P. R. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *anales de psicología*.
- Jara Gutiérrez, N. P., & Díaz López, M. M. (2017). Políticas de evaluación del desempeño del docente universitario, mito o realidad. *Educación Médica Superior*, 31(2), 0-0.
- Lubbadeh, T. (2020). Job Burnout: A General Literature Review. *International Review of Management and Marketing*, 10(3), Article 3.
- Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134.

- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2(2), 99-113.
- Moreno, J. E. S. (2019). Compromiso Organizacional y Riesgos Psicosociales. *Revista San Gregorio*, 35, 157-173. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1107>
- Moscoso Merchán, F., & Hernández Díaz, A. (2015). La formación pedagógica del docente universitario: Un reto del mundo contemporáneo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 140-154.
- OIT. (2016). *Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo* [Informe]. http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_466549/lang--es/index.htm
- Pincay Aguilar, I., Candelario Suarez, G., & Castro Guevara, J. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>
- Redrobán Falconí, M. A. (2015). *La evaluación de desempeño y su relación con el rendimiento laboral en la empresa Jara Seguridad* [BachelorThesis, Quito: UCE]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7220>
- Roa-Cárdenas, F. L., González-Puebla, F. J., Roa-Cárdenas, F. L., & González-Puebla, F. J. (2022). Revisión de investigaciones sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios. *Revista Colombiana de Educación*, 86, 193-210. <https://doi.org/10.17227/rce.num86-12511>
- Rodríguez Marulanda, K. P., & Lechuga Cardozo, J. I. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista EAN*, 87, 79-101. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Burnout syndrome in professors. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 8(14), 45-67.

- Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.
- Schmidt, J., Klusmann, U., Lüdtke, O., Möller, J., & Kunter, M. (2017). What makes good and bad days for beginning teachers? A diary study on daily uplifts and hassles. *Contemporary Educational Psychology*, 48, 85-97. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2016.09.004>
- Silva, N. C. da, & Mello, J. A. V. B. (2023). Analysis Trends of Burnout Syndrome among Teachers: A Bibliometric Study. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 34(0), Article 0. <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/2248>
- Sokal, L., Trudel, L. E., & Babb, J. (2020). Canadian teachers' attitudes toward change, efficacy, and burnout during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100016. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100016>
- Tejedor Tejedor, F. J. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 318-327.
- Torres, P., & Cobo, J. (2016). Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula. *Educ@ción en Contexto*, 2(Extra 0), 281-295.
- Barrios, M., y Cosculluela, A. (2013). Fiabilidad. En J. Meneses (coord.), *Psicometría* (pp. 75–140). UOC.

Anexos

Anexo A
Base de Datos Depurada

Table with columns: AU, TI, PY, IS, TI, DI, URL, AB, DE, ID, OR, TR, PU, FE. Contains a list of bibliographic references with their respective authors, titles, journals, and publication details.

Nota. Bases de datos depura de manera manual de manera manual con todos los ítems necesarios para realizar un análisis bibliométrico.