

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Programa Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología


Autores:

Rosa Ana Cabrera Solórzano

Fernando Oswaldo Campos Arias

Director:

Elsa Gardenia Conforme Zambrano

ORCID:  0000-0001-5969-0286

Cuenca, Ecuador

2023-07-14

Resumen

Las estrategias de afrontamiento son aquellos recursos psicológicos que el individuo pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Las mujeres que son o han sido víctima de violencia intrafamiliar en ocasiones carecen de estrategias de afrontamiento lo que repercute en el ámbito físico, psicológico y/o social. Ante esta problemática el objetivo de esta investigación fue describir el factor predominante de las estrategias de afrontamiento según las variables sociodemográficas edad, estado civil y nivel de instrucción que emplean las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Proyecto Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con un alcance descriptivo y corte transversal. La población estuvo conformada por 34 mujeres del Programa Municipal Casa de la Mujer a quienes se aplicó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y una ficha sociodemográfica. Los resultados evidenciaron que el factor predominante de las estrategias de afrontamiento en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar es el pensamiento desiderativo con una media de 17.17. En cuanto a las características sociodemográficas se encontró que las aquellas con estado civil soltera sin pareja y separadas; con edades de 30 a 35 años y con bachillerato incompleto poseen pensamiento desiderativo y aquellas que tiene un posgrado poseen la evitación de problemas. Se puede concluir que, las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar emplean estrategias centradas en el problema aquellas que se consideran como estrategias desadaptativas.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento, violencia intrafamiliar, mujeres adultas



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Coping strategies are those psychological resources that the individual puts in place to cope with stressful situations. Women who are or have been victims of domestic violence sometimes lack coping strategies, which has physical, psychological and/or social repercussions. In view of this problem, the objective of this research was to describe the predominant factor of coping strategies according to the sociodemographic variables age, marital status and level of education used by women victims of domestic violence in the Municipal Project Casa de la Mujer in the period 2022- 2023. The research had a quantitative, non-experimental approach with a descriptive and crosssectional scope. The population consisted of 34 women from the Casa de la Mujer Municipal Program to whom the Coping Strategies Inventory (CSI) and a sociodemographic form were applied. The results showed that the predominant factor of coping strategies in women victims of domestic violence is desiderative thinking with a mean of 17.17. Regarding the sociodemographic characteristics, it was found that those with single marital status without a partner and those separated; aged 30 to 35 years and with incomplete high school have desiderative thinking and those with a postgraduate degree have problem avoidance. It can be concluded that women victims of domestic violence employ problem-focused strategies, which are considered to be maladaptive strategies.

Keywords: coping strategies, domestic violence, adult women.



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen	2
Abstract	3
Fundamentación Teórica	7
Proceso Metodológico	13
Participantes.....	13
Instrumento para la recolección de datos	14
Procedimiento del estudio	14
Procesamiento de datos	15
Consideraciones éticas	15
Presentación y análisis de los resultados	16
Conclusiones	26
Recomendaciones y Limitaciones	27
Referencias	28
Anexo A. Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI).....	32
Anexo B. Carta de Interés	36
Anexo C. Formulario de Consentimiento Informado	37

Índice de figuras

Figura 1. Factor predominante de las estrategias de afrontamiento	16
---	----

Índice de tablas

Tabla 1. Estrategias de afrontamiento evaluadas con la adaptación del inventario CSI	10
Tabla 2. Caracterización de la población objeto de estudio.....	13
Tabla 3. Factor Resolución de Problemas.....	17
Tabla 4. Factor Reestructuración Cognitiva	18
Tabla 5. Factor Apoyo Social	19
Tabla 6. Factor Expresión Emocional.....	19
Tabla 7. Factor Evitación de Problemas.....	20
Tabla 8. Factor Pensamiento Desiderativo.....	21
Tabla 9. Factor Retirada Social	21
Tabla 10. Factor Autocrítica	22
Tabla 11. Descripción del factor predominante de las estrategias de afrontamiento según variables socio demográficas.	24

Fundamentación Teórica

La violencia es considerada una forma de ejercicio del poder físico o amenaza que facilita la dominación y opresión de quien la ejerce y una posición de sometimiento o sumisión de quien la sufre. Entendiéndose entonces que para que exista violencia debe intervenir en el mismo evento tanto la voluntad de hacer daño por parte de quien lo ejecuta, como la falta de voluntad de quien lo padece, de tal manera que esta problemática tiene gran capacidad para expandirse incrementando así sus consecuencias físicas y psicológicas tales como lesiones, miedo y ansiedad (Amaris et al., 2013; Cuervo, 2016).

Así también, la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2021) define la violencia como:

Todo acto de violencia que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o mental, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida social como en la vida familiar.

Según Palacio y Múnera (2018) la violencia puede estar presente en diferentes ámbitos como son el social, laboral y familiar, dentro de esta investigación es de interés para los autores profundizar en la violencia intrafamiliar. Por lo cual, es importante mencionar que la familia es considerada como el pilar fundamental en el desarrollo integral del ser humano. De esta manera, la dinámica interna de las relaciones o funcionamiento familiar pueden ser generadores de factores protectores como: una adecuada comunicación, flexibilidad, resolución de problemas, entre otros que aportan al adecuado funcionamiento familiar y contribuyen a la cohesión de la misma.

Por el contrario, la familia también puede ser propulsor de factores de riesgo para la salud familiar puesto que, cuando el funcionamiento familiar se ve alterado desencadenan comportamientos violentos en sus integrantes como son: maltrato físico, psicológico e incluso sexual entendiendo todo esto como violencia intrafamiliar (Martínez et al., 2020; Ramírez et al., 2020).

En tal sentido se conceptualiza a la violencia intrafamiliar como todo tipo de comportamiento agresivo e intencional, que sucede dentro del hogar, cometido por un miembro del grupo familiar como los cónyuges, padres, hijos, hermanos en contra de otros de la misma institución familiar, sin diferenciar su edad, sexo o posición social (Hierrezuelo et al., 2021; Saldaña y Gorjón, 2020).

Así también Arellano et al. (2009) y Huertas (2012) mencionan que violencia intrafamiliar son aquellos actos violentos, los cuales van desde la fuerza física, manotaje, acoso e intimidación de forma física y verbal, que se manifiestan en el hogar hacia otros miembros de la familia. Es decir que la violencia es perpetrada por un miembro que vive con la víctima, que puede

ser varón o mujer, niño, adolescente o adulto, destacando de esta manera la participación de los integrantes de la familia en el desarrollo de acciones violentas (Mayor y Salazar, 2019).

De igual manera, Rodríguez y Ortiz (2018) afirman que dentro de la violencia intrafamiliar las mujeres son las más propensas a recibir violencia esto debido al menoscabo de la propia persona se encuentra incorporada a la personalidad como secuela de la crianza, propiciada por un contexto social en el que la mujer ocupa un lugar secundario.

Ante la violencia las personas por lo general buscan y/o generan diferentes soluciones para hacerle frente a la problemática por la que atraviesan, por ejemplo, buscar ayuda familiar, acudir a centros de apoyo, entre otras, todas estas acciones son conocidas como estrategias de afrontamiento.

Es decir, las personas que han sido víctimas de violencia suelen generar diferentes estrategias de afrontamiento para hacerle frente a la situación específica por la que atraviesan. Entendiendo entonces a las estrategias de afrontamiento como acciones que desarrolla el ser humano, en el caso de esta investigación las mujeres, como una forma de salida a la situación por la que está atravesando que van desde el hecho de separarse de la relación, hasta pedir ayuda acudiendo a su red de apoyo más cercana o denunciar los acontecimientos ante las instituciones pertinentes (Benalcázar et al., 2020; Polo et al., 2006). En tal sentido Lazarus y Folkman (como se citó en Reyes, 2020) definen las estrategias de afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes, que se desarrollan para enfrentar las demandas externas o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos de los individuos. Uribe et al. (2018) recalcan que un afrontamiento eficaz, puede ser generador de un factor protector que podría prevenir circunstancias de violencia y que tienen relación directa con el bienestar psicológico.

De modo que la manera como las víctimas enfrentan esta condición a corto o largo plazo, depende en parte de las estrategias de afrontamiento empleadas, generando en ellas conductas internas o externas que les permiten manejar las distintas situaciones generadas por la violencia a la que están expuestas (Akl et al., 2016).

Por otra parte, Benalcázar y Damián (2020) afirma que las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes y éstas dependerán de los recursos de afrontamiento con los que cuentan los sujetos y que son los medios que un individuo tiene a su alcance para enfrentar una situación conflictiva.

Sin embargo, el uso de estrategias de afrontamiento no siempre puede garantizar el éxito, ya que el mismo depende de varios factores como el nivel de apoyo, grado de comunicación, nivel de conciencia de la violencia entre otros., con los que cuente la persona, no obstante, si su uso ayuda a solucionar el problema la persona empleará el mismo afrontamiento en

situaciones similares, y en el caso contrario de no funcionar buscará otro recurso para resolver el problema (Belknap et al., 2009; Roco et al., 2013).

Tras lo mencionado Tibaná et al. (2020) refiere que es importante conocer el papel que juegan las estrategias de afrontamiento dentro de esta problemática como factor protector de salud en las víctimas de violencia en el ámbito familiar. En este sentido es fundamental establecer el afrontamiento como factor principal para hacer frente a la presencia de una situación que genera estrés a la persona por lo que se destaca la importancia del afrontamiento en lo referente a los conflictos intrafamiliares, pues mencionan que un adecuado afrontamiento ante esta problemática evita que esta situación se cronifique (De la Rubia et al., 2011).

Lazarus y Folkman (como se citó en Miracco et al., 2010) señalan dos tipos de estrategias de afrontamiento. Por una parte, aquellas estrategias **dirigidas a la emoción** que parte de la evaluación en la que el individuo nota que no puede hacer nada para modificar las condiciones amenazantes del entorno, por lo que recurre a un grupo de procesos cognitivos para intentar disminuir la alteración emocional, como son la evitación, minimización, el distanciamiento, atención selectiva, comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos.

Por otra, aquellas **dirigidas al problema** son las estrategias que buscan identificar el problema y dar solución al mismo considerando diferentes alternativas, es decir, este afrontamiento se manifiesta cuando las condiciones que se le presentan al individuo resultan evaluadas como susceptibles de cambio.

Posteriormente, Cano et al. (2007) ajusta esta tipología y las divide en estrategias adaptativas y desadaptativas. Las estrategias adaptativas son resultado de un ajuste positivo y activo, tanto a nivel cognitivo como conductual, y las estrategias desadaptativas están relacionadas con una desvinculación conductual de la situación estresante y con una sensación de pérdida de control; por lo tanto, responden más a un ajuste negativo. Estas estrategias se agrupan en ocho factores que se detallan a continuación:

Tabla 1

Estrategias de afrontamiento evaluadas con la adaptación del inventario CSI

	Adaptativas	Desadaptativas
Centradas en el problema	<i>Resolución de problemas (REP)</i> Aquellas estrategias encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que la produce.	<i>Pensamiento desiderativo (PDS)</i> Aquellos pensamientos en los cuales se desea que la situación no sea estresante.
	<i>Reestructuración cognitiva (REC)</i> Todas las estrategias en las cuales el individuo modifica el significado de la situación estresante.	<i>Evitación de problemas (EVP)</i> Estrategias inclinadas a la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante y finalmente.
Centradas en la emoción	<i>Apoyo social (APS)</i> Aquellas estrategias que buscan redes de apoyo en las personas cercanas.	<i>Autocrítica (AUT)</i> Estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o el manejo inadecuado de la misma.
	<i>Expresión emocional (EEM)</i> Estrategias encaminadas a liberar emociones que acontecen en el proceso del estrés.	<i>Retirada social (RES)</i> Estrategias en las cuales la persona se aleja de amigos, familiares, compañeros y personas significativas.

Nota: Elaboración propia a partir de Cuervo et al. (2018)

Siguiendo en esta misma línea se exponen algunas de las principales investigaciones a nivel internacional y nacional sobre las variables de estudio como son estrategias de afrontamiento y la violencia intrafamiliar en mujeres.

En el ámbito internacional, Adán et al. (2015) realizó una investigación para comparar las estrategias de afrontamientos en mujeres víctimas de violencia que denuncian y no denuncian dicho abuso, se obtuvo que en el primer grupo predomina el pensamiento desiderativo y expresión emocional mientras que en el segundo grupo predomina el pensamiento desiderativo y resolución de problemas.

En Brasil, se realizó un estudio sobre la literatura científica publicada en ese país sobre violencia doméstica contra la mujer y el uso de estrategias de afrontamiento son aspectos claves para la ruptura o continuidad de la violencia que experimentan, por lo que los servicios de protección a la mujer se convierten en espacios de diálogo para construir estrategias de afrontamiento contra la violencia (Parra y Holanda, 2016).

En México, otro estudio realizado por Lara y Hernández (2022) que pretendió identificar las estrategias de afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia, se obtuvo que la evitación o pasividad es predominante, lo que implica que estas estrategias refieren una evitación tanto cognitiva como conductual, mientras que el afrontamiento pasivo significa la ausencia de respuesta antes las demandas del entorno.

Así mismo en un estudio realizado por Akl et al. (2016) se indagó acerca de las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y se obtuvo como resultado que la víctima emplea diversas estrategias a la vez como acudir a sus amistades y/o familiares para recibir apoyo moral, también consultan a un guía espiritual o buscan atención psicológica, además de acceder a una entidad de orden jurídico por el contrario otras optan por el silencio.

A nivel nacional, según Benalcázar et al. (2020) se llevó a cabo un estudio que pretendió analizar las estrategias de afrontamiento de mujeres que han sufrido violencia de género y han acudido a la Defensoría Pública, se obtuvo como resultado que la estrategia de afrontamiento de mayor prevalencia corresponde al apoyo social como son la madre, hermana, padre, la psicóloga y mejor amiga ya que perciben que en el apoyo social y profesional encuentran recursos para hacer frente a la violencia experimentada.

Mientras que, en Ambato, Defaz (2016) realizó una investigación para determinar las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y se obtuvo como resultados que poseen un manejo adecuado ante la violencia y presentan estrategias de afrontamiento como resolver el problema.

Esta investigación representa problema de relevancia social ya que según el Instituto Nacional de estadísticas y Censos (INEC 2019), 6 de cada 10 mujeres han sido víctimas de violencia y por ende las estadísticas indican que el grupo más vulnerable ante la violencia intrafamiliar, mismas que como consecuencia de la violencia experimentada presentan daños físicos emocionales y/o psíquicos.

Por lo que se estableció el interés para realizar esta investigación que consiste en conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento que emplean las mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar, con el fin de poder contribuir con información pertinente sobre las formas de afrontamiento interpersonales y contextuales referentes a la violencia, además de cooperar a la aportación de futuras investigaciones que favorezcan al Programa Municipal Casa de la Mujer en la creación de programas de prevención e intervención dirigidos principalmente a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar.

Ante lo anteriormente expuesto, se generó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el factor predominante de las estrategias de afrontamiento que emplean las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Programa Municipal Casa de la Mujer, en el periodo 2022-2023,

según variables sociodemográficas edad, estado civil y nivel de instrucción? del cual surge el siguiente objetivo general: describir el factor predominante de las estrategias de afrontamiento según las variables sociodemográficas edad, estado civil y nivel de instrucción que emplean las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Proyecto Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023. Mientras que los objetivos específicos son: determinar el factor predominante de las estrategias de afrontamiento; e identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas según cada factor por las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Proceso Metodológico

La investigación tuvo un *enfoque cuantitativo de alcance descriptivo de tipo no experimental de corte transversal* que consistió en un proceso de forma secuencial, sistemático probatorio mediante la recolección de datos y el uso de instrumentos de tipo estandarizado que busca especificar las propiedades y características de un fenómeno con relación a un grupo o población sin la manipulación de variables. Además, pretendía la observación de los participantes en su ambiente natural para analizarlos y recolectar datos en un período de tiempo determinado con la finalidad de describir las variables y conocer su prevalencia en dicho período que a través de la medición numérica y el empleo de método estadístico permitió comprobar pautas de comportamiento (Hernández et al., 2014).

Participantes

La investigación se efectuó en el Programa Municipal Casa de la Mujer que tiene como misión acoger y atender de forma integral a mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, Ecuador. Se trabajó con 34 mujeres en edades comprendidas entre 18 y 60 años quienes fueron el total de la población, por ende, no fue necesario aplicar una muestra al ser una población reducida.

La mayoría de las mujeres se ubican en dos rangos de edad 18 - 26 y 36 - 44 años (26.5 %) respectivamente; mientras que, solo 3 participantes se ubican en el rango de 27-35 años, con respecto al estado civil 19 (55.9 %) están casadas o en unión libre. En cuanto al nivel de instrucción 8 mujeres poseen bachillerato completo y 8 básica incompleta (23.5 %). Además, el 55.8 % han recibido violencia por parte del esposo o conyugue, más detalles se puede observar en la tabla 2.

Para ser parte de la investigación las participantes cumplieron con criterios de inclusión tales como: ser mujeres mayores de edad, haber sido víctimas de violencia en el ámbito familiar y formar parte del Programa Municipal de la Casa de la Mujer. Todos estos criterios se identificaron en la base datos proporcionados por la institución y posteriormente se les contactó para ser parte del estudio.

Tabla 2

Caracterización de la población objeto de estudio

Variable	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Edad	18-26	9	26.5
	27-35	3	8.8
	36-44	9	26.5
	45-53	6	17.6
	54-60	7	20.6

Estado civil	Soltera sin pareja	4	14.7
	Soltera con pareja	4	11.8
	Casada / Unión libre	19	55.9
	Divorciada / Separada	3	8.8
	Viuda	3	8.8
Nivel de instrucción	Básica completa	6	17.6
	Básica incompleta	8	23.5
	Bachillerato incompleto	3	8.8
	Bachillerato completo	8	23.5
	Superior completo	7	20.6
	Superior incompleto	1	2,9
	Posgrado	1	2.9
¿De parte de quien ha recibido violencia?	Esposo o Conyugue	19	55.9
	Hijos/Hijas	7	20.6
	Otro familiar	8	23.5

Instrumento para la recolección de datos

Se utilizó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI): conformado por 40 ítems en forma de enunciados con respuestas en escala Likert de 0 a 4 puntos; donde 0= en absoluto, 1= un poco, 2= bastante, 3= mucho, 4= totalmente para establecer las estrategias de afrontamiento en respuesta ante la presencia de una situación estresante en específico. La versión empleada fue la adaptada al español por Cano et al. (2007), el instrumento está constituido por ocho factores como resolución de problemas, reestructuración cognitiva, apoyo social, expresión emocional, evitación de problemas, pensamiento desiderativo, retirada social y autocrítica. El instrumento corresponde al autoinforme con los 40 ítems para conocer el uso de las estrategias, su Alfa de Cronbach es de .930, mientras que el Alfa de Cronbach de la investigación arrojó .866.

Adicionalmente, para la exploración de las variables sociodemográficas se realizaron preguntas para conocer la edad, estado civil, ocupación, nivel de instrucción, adicional a esto se recabo información acerca de parte de quién había recibido violencia (Anexo 1).

Procedimiento del estudio

Una vez aprobado el protocolo por el COBIAS Nro.UC-COBIAS-2022-613 y por el Concejo Directivo, se contactó con la coordinadora del Programa Casa de la Mujer con la que ya se contaba con una carta de interés (Anexo 2) para llevar a cabo la investigación. Posterior a ello se receptaron los consentimientos informados firmados autógrafamente por las mujeres que desearon participar en la investigación. Luego se procedió a entregar el instrumento en

formato físico que garantice el acceso a la población, el tiempo de aplicación del instrumento fue de aproximadamente 30 minutos. Los resultados de la aplicación del instrumento fueron digitalizados para facilitar la obtención de los resultados y posterior análisis.

Procesamiento de datos

Una vez digitalizada la información obtenida, se llevó a cabo el análisis de los datos y creación de tablas que reflejen los resultados.

Se utilizó estadística descriptiva para el procesamiento de los datos, a través del empleo de porcentajes y la media aritmética en la obtención de los resultados de la ficha sociodemográfica. Para determinar las estrategias de afrontamiento, se empleó medias y desviación estándar, para la obtención de los puntajes sobre la frecuencia del uso de las estrategias.

Consideraciones éticas

La presente investigación cumplió con los principios éticos del American Psychological Association (2020), que son garantizar la confidencialidad y anonimato de las participantes a través del consentimiento informado el cual fue previamente revisado y aprobado por el Comité de Bioética en Investigación del Área de la Salud (COBIAS), de la Universidad de Cuenca (Anexo 3). Los consentimientos informados aseguraron la participación voluntaria de las mujeres víctimas de violencia de intrafamiliar del Programa Municipal Casa de la Mujer, en el cantón Cuenca, los mismos fueron almacenados en una carpeta diferente a los instrumentos con la finalidad de regirse al principio del anonimato, para lo cual se emplearon códigos alfanuméricos que protejan la identidad de las participantes. También se cumplió con el principio de responsabilidad, honestidad y fidelidad dado que exclusivamente los autores tuvieron acceso a la información recabada la cual no fue modificada bajo ninguna circunstancia y no se ponga en riesgo a las participantes, ya que en todo momento se cumplieron los derechos y responsabilidades expuestos en este documento.

Presentación y análisis de los resultados

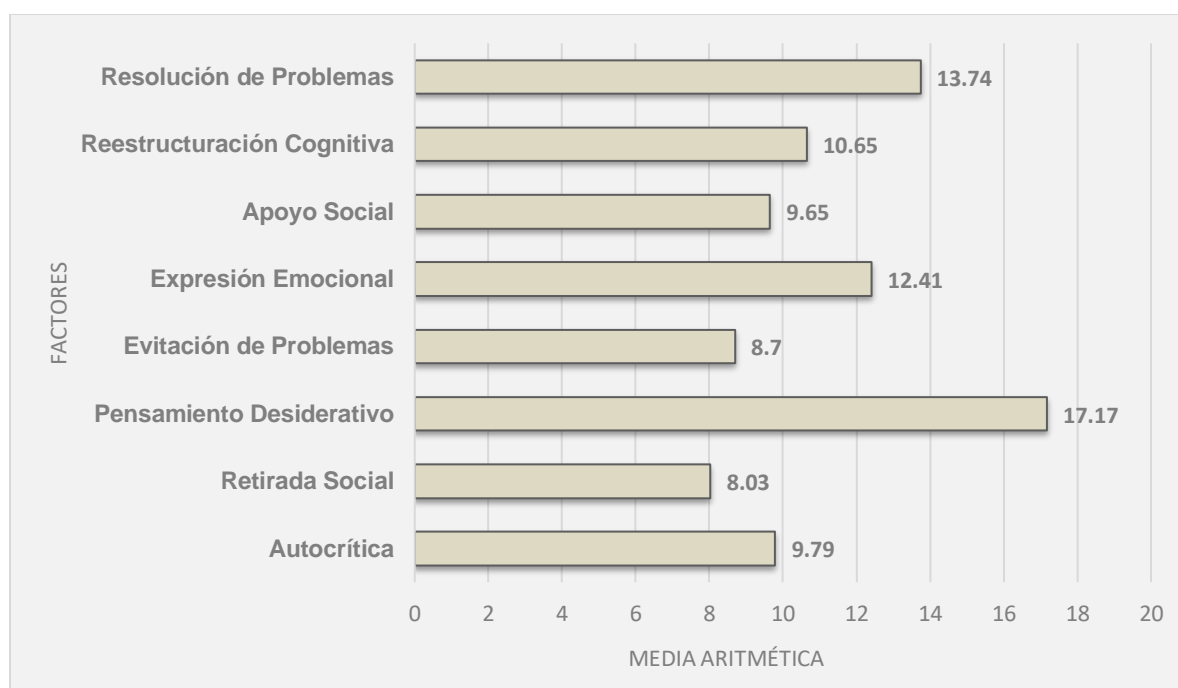
En el presente apartado se detallan los resultados encontrados en la investigación, en primer lugar, se describen los dos objetivos específicos planteados y luego el objetivo general esta información está presentada a través de tablas y figuras.

Factor predominante de las estrategias de afrontamiento

Dando respuesta al objetivo específico uno que fue determinar el factor predominante de las estrategias de afrontamiento víctimas de violencia se observa que en la figura 1 el **factor pensamiento desiderativo** es el que prevalece con una media de **17.17** seguida por el **factor resolución de problemas** con una media de **13.74** mientras que la estrategia menos empleada es la retirada social con una media de **8.03** la misma que no se encuentra tan alejada del **factor evitación de problemas** con una media de **8.7**.

Figura 1

Factor predominante de las estrategias de afrontamiento



Esto se ratifica en lo mencionado por Akl et al. (2016) ya que menciona que el pensamiento desiderativo es el factor más utilizado por las víctimas de violencia intrafamiliar optan, por una parte, por guardar silencio ante la situación que atraviesan con la finalidad de mantener el vínculo familiar adoptando una actitud pasiva, o por el contrario deciden acudir a sus amigos o familia para recibir el apoyo moral que le permita reponerse del sufrimiento y poder continuar en convivencia con su agresor.

En esta línea Fernández et al. (2016) menciona que, al tomar las mujeres conciencia de las posibles consecuencias del abuso sobre su integridad adoptan estrategias de afrontamiento ante la violencia, mismas que van desde el hecho de separarse de su relación, hasta pedir ayuda a su red de apoyo más cercana o denunciar los acontecimientos ante las autoridades pertinentes. Pese a esto, se entiende que en algunos casos las mujeres se perpetúan dentro del círculo de violencia sin distanciarse de su agresor siendo las más vulnerables aquellas que percibían tener menor apoyo social por parte de sus vínculos familiares y de amistad y menor respaldo aún a nivel institucional.

Estrategias de afrontamiento según cada factor

Para dar respuesta al segundo objetivo específico que fue identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas según cada factor en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. En primer lugar, al identificar las estrategias más utilizadas según cada factor se puede observar en la tabla número 3 que en el **factor resolución de problemas** las estrategias *me esforcé para resolver los problemas de la situación* y *mantuve mi postura y luché por lo que quería* (M. 2.91) con una desviación típica (1.33 y 1.24), respectivamente, fueron las más utilizadas. Es importante señalar que las cinco estrategias estuvieron por encima de la media; sin embargo, las antes mencionadas obtuvieron mayor puntaje.

Tabla 3

Factor Resolución de Problemas

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Luché para resolver el problema	0	4	2.50	1.31
Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0	4	2.91	1.33
Hice frente al problema	0	4	2.74	1.29
Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0	4	2.68	1.36
Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0	4	2.91	1.24

Según Neira et al. (2021) afirma que todas las mujeres que han sido víctimas de violencia emplean diferentes técnicas de resolución de conflictos y a pesar que el estudio no menciona la estrategia prevalente dentro del mismo manifiesta que es común que cuando la mujer ha pasado por el ciclo completo de violencia y al tomar conciencia de su sufrimiento emplee estrategias de afrontamiento inclinadas a buscar la resolución del problema.

Referente al **factor reestructuración cognitiva** la estrategia más utilizada fue *me fijé en el lado bueno de las cosas* (M. 2.59) con una desviación típica (1.28), seguida de la estrategia *repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de forma diferente* (M. 2.35)

Tabla 4

Factor Reestructuración Cognitiva

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0	4	2.35	1.43
Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0	4	1.85	1.31
Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	4	1.79	1.25
Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0	4	2.06	1.41
Me fijé en el lado bueno de las cosas	0	4	2.59	1.28

Dichos resultados se respaldan en la investigación realizada en Argentina por Miracco et al. (2010) sobre las estrategias de afrontamiento en mujeres que han sido víctimas de violencia intrafamiliar en donde se menciona que el aumento de la percepción de la autoeficacia y el control de la persona para tratar de modificar su situación en muchos casos refuerza la reestructuración de los pensamientos y creencias disfuncionales, promoviendo la perpetuación de la problemática.

El uso de estrategias que se encuentran dentro del factor de reestructuración cognitiva permite a la persona adaptarse ante una situación estresante, es decir la estrategia correspondiente a *fijarse en el lado bueno de las cosas* predomina como una estrategia cognitiva que permite modificar el significado de la situación que es considerada estresante por el grupo de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar (Cuervo et al., 2018).

En relación con el **factor de apoyo social** la estrategia de afrontamiento que predomina es *pedí consejo a un amigo o familiar que respeto* (M. 2.44) con una desviación típica de (1.54), en segundo lugar, se encuentra la estrategia *encontré a alguien que escuchó mi problema* (M. 2.29) con una desviación típica de (1.62), cabe mencionar que los resultados obtenidos se sitúan por debajo de la media.

Tabla 5

Factor Apoyo Social

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Encontré a alguien que escuchó mi problema	0	4	2.29	1.62
Hablé con una persona de confianza	0	4	2.26	1.56
Dejé que mis amigos me echaran una mano	0	4	1.41	1.31
Pasé algún tiempo con mis amigos	0	4	1.24	1.33
Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0	4	2.44	1.54

Roco et al. (2013) afirma que el ciclo de violencia que refuerza la conducta desadaptativa del agresor se mantiene hasta que la víctima decide buscar ayuda y/o atención por la situación de maltrato experimentada, en tal sentido se entiende que la primera forma en la cual las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar buscan solucionar su situación es pedir un consejo a un amigo o familiar que consideran de confianza.

En lo que respecta al **factor de expresión emocional** la estrategia que predomina es *deje salir mis sentimientos para reducir el estrés* (M. 2.88) con una desviación típica es (1.15), de forma continua se encuentran la estrategia *analice mis sentimientos y simplemente los deje salir* (M. 2.68), mientras que la estrategia que fue empleada en menor medida es *exprese mis emociones, lo que sentía* (M. 2.06).

Tabla 6

Factor Expresión Emocional

Estrategias	Mínimo	Máximo	Medi a	Desviación Típica
Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	1	4	2.88	1.15
Expresé mis emociones, lo que sentía	0	4	2.06	1.37
Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir	0	4	2.68	1.20
Dejé desahogar mis emociones	0	4	2.38	1.23
Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0	4	2.41	1.31

Estos resultados se explican según Santos y Moré (como se citó en Parra y Holanda, 2016) debido a que las mujeres que han sido víctimas de violencia generan acciones emocionales y conductuales como angustia, ansiedad, llanto, inestabilidad emocional, la aparición de desánimo, dolor de cabeza e insomnio como respuesta a las agresiones físicas y psicológicas

del agresor. Adicionalmente, se produce una pérdida de interés social, sufrimiento, vergüenza, sumisión y menosprecio en la persona que sufre maltrato.

Por lo tanto, las estrategias de expresión emocional como dejar salir mis sentimientos para reducir el estrés que predominan en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar se constituyen como una estrategia en la cual el sujeto percibe sus emociones como mediadoras de alivio para hacer frente a la situación de violencia presente.

Por otro lado, en el **factor evitación de problemas** la estrategia *no dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado* (M. 1.97) con una desviación típica de 1.45 fue la que sobresalió sobre las demás, seguida de *traté de olvidar por completo el asunto* (M. 1.88), por el contrario, la menos empleada fue *me comporte como si nada hubiera pasado* (M. 1.41).

Tabla 7

Factor Evitación de Problemas

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Traté de olvidar por completo el asunto	0	4	1.88	1.41
Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	4	1.74	1.48
Me comporté como si nada hubiera pasado	0	4	1.41	1.65
Evité pensar o hacer nada	0	4	1.71	1.47
No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0	4	1.97	1.45

A decir de Deza (2012) los hallazgos encontrados se deben a que la mujer en situación de violencia no percibe la situación como peligrosa sino más bien tienden pensar que la situación es pasajera o que no está pasando tal como se presenta la problemática deformando de esta manera el problema real por lo cual se desarrolla un patrón de comportamiento cíclico de violencia, donde primero se presenta un momento de tensión, seguida de la agresión y finaliza con la etapa denominada como luna de miel.

Además, establece que la mayoría de mujeres que han sido víctimas de violencia intrafamiliar permanecen en relaciones violentas por factores como haber sido influidas por el entorno familiar en el que creció, el apoyo familiar que recibe, el nivel de autoestima que posea y la percepción que tenga de las relaciones de pareja. Por tanto, se considera que las mujeres emplean en su mayoría estrategias como evitar pensar en la situación de maltrato lo que conlleva a dar menor importancia al problema actual.

Respecto al **factor pensamiento desiderativo** la estrategia predominante fue *me imaginé que las cosas podrían ser diferentes* (M. 3.56) seguido de la estrategia *deseé que la situación*

no existiera o que de alguna manera terminase (M 3.53) con una desviación típica (0.82 y 0.86), respectivamente.

Tabla 8

Factor Pensamiento Desiderativo

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0	4	3.26	1.18
Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0	4	3.53	0.86
Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	4	3.44	1.05
Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0	4	3.38	0.95
Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	1	4	3.56	0.82

Neira et al. (2021) corrobora lo mencionado anteriormente en un estudio realizado con 91 participantes sobre las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar donde se reporta que el 24 % de la población desean que los problemas que tienen no les resulte estresantes por lo cual suelen manipular la manera en la cual perciben su realidad respecto a ésta problemática perpetuando de este modo el mismo ciclo de violencia.

Cabe destacar que un estudio realizado en Bogotá por Akl et al. (2016) con mujeres que han sido maltratadas por su pareja plantean que las víctimas de violencia suelen adoptar una actitud pasiva mostrando una postura de sumisión hacia conductas agresivas e incluso llegando a aceptar y justificar la violencia y manteniéndose constantemente en la fase de anhelo de que la situación va ser mejor o va a cambiar.

Por otro lado, en cuanto al **factor retirada social** la estrategia predominante es *traté de ocultar mis sentimientos* (M. 2) seguida de *pasé algún tiempo solo* (M. 1.74) con una desviación típica (1.52 y 1.56) proporcionalmente. Por otro lado, la menos empleada es la estrategia *evite estar con gente* (M. .97) con una desviación típica de 1.29.

Tabla 9

Factor Retirada Social

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Pasé algún tiempo solo	0	4	1.74	1.56
Evité estar con gente	0	4	.97	1.29

Oculté lo que pensaba y sentía	0	4	1.62	1.52
No dejé que nadie supiera como me sentía	0	4	1.71	1.45
Traté de ocultar mis sentimientos	0	4	2.00	1.52

Datos que se contradicen a lo mencionado por Rodríguez y Ortiz (2018) en un estudio de donde los resultados demuestran que cuando las mujeres toman conciencia de las posibles repercusiones del abuso sobre su integridad, adoptan estrategias de afrontamiento ante la violencia las mismas que van desde el hecho de separarse de la persona agresora, pedir ayuda acudiendo a su red de apoyo más cercana que generalmente es la familia o amigos y denunciar.

Sin embargo, en otro estudio realizado por Belknap et al. (2009) se menciona que las mujeres permanecen dentro del círculo de violencia sin distanciarse del agresor y tratando de guardar las apariencias sobre un hogar funcional. Según los autores esto se debe a que percibían un menor apoyo social por parte de sus redes de apoyo familiares y amigos y menor respaldo aún a nivel institucional.

Finalmente, en relación al **factor autocrítica** se pudo encontrar que la estrategia *me recriminé por permitir que esto ocurriera* (M. 2.59) con una desviación típica de (1.37) fue la más utilizada por las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

Tabla 10

Factor Autocrítica

Estrategias	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Típica
Me culpé a mí mismo	0	4	2.29	1.34
Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0	4	1.76	1.28
Me critiqué por lo ocurrido	0	4	1.88	1.32
Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0	4	2.59	1.37
Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0	4	1.26	1.26

Polo et al. (2006) en su investigación refiere que del total de la muestra 37,3% mujeres pensaban que habían sido fundamentalmente responsables de la violencia recibida por lo cual se autoinculparon y recriminaron por permitir que la situación haya avanzado hasta instancias graves como recibir golpes y amenazas. A decir del autor la razón por la cual las mujeres han decidido permanecer en este entorno y no buscar ayuda está ligado la mayoría

de veces al temor de perder el apoyo económico y al cambio de la conformación familiar especialmente cuando ya existen hijos dentro del hogar.

Estrategias de afrontamiento según variables socio demográficas.

Para dar respuesta al objetivo general que fue describir el factor predominante de las estrategias de afrontamiento según las variables sociodemográficas edad, estado civil y nivel de instrucción que emplean las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Proyecto Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023. Se planteó realizar una comparación de medias de cada factor con base a las variables sociodemográficas estado civil, edad y nivel de instrucción.

Se encontró que la variable estado civil y edad muestran un patrón de inclinación hacia la dimensión *pensamiento desiderativo* en todas sus categorías; de igual manera, la variable nivel de instrucción se evidenció que desde el nivel básica incompleta hasta la superior incompleta se orientan hacia la misma dimensión, es decir, pensamiento desiderativo. Mientras que, las mujeres que poseen un nivel superior completo y posgrado prevalecen las dimensiones *expresión emocional* y *evitación de problemas* respectivamente.

Tabla 11
Descripción del factor predominante de las estrategias de afrontamiento según variables socio demográficas

Dimensiones		Resolución de problemas	Reestructuración cognitiva	Apoyo Social	Expresión Emocional	Evitación de problemas	Pensamiento desiderativo	Retirada social	Autocrítica
Variables Sociodemográficas									
Estado civil	Soltera sin pareja	17.60	7.60	10.40	16.80	6.80	19.00	5.20	9.20
	Soltera con pareja	11.25	12.00	8.25	12.00	5.75	16.75	9.25	9.25
	Casada	13.86	11.29	10.50	12.07	10.14	16.14	9.50	10.36
	Divorciada	17.00	13.50	8.00	11.00	13.00	17.50	11.00	10.50
	Viuda	10.00	11.00	9.67	13.00	7.00	18.33	7.00	14.00
	Separada	9.00	3.00	12.00	10.00	3.00	19.00	5.00	12.00
	Unión Libre	13.40	11.00	7.80	10.00	9.40	17.40	5.80	6.00
Edad	18-23	14.67	11.00	9.67	16.67	8.50	18.67	5.83	7.17
	24-29	17.20	9.20	11.00	12.20	7.60	17.80	8.00	9.80
	30-35	19.00	9.00	11.00	15.00	11.00	19.00	4.00	11.00
	36-41	12.50	11.50	8.25	9.25	9.25	18.25	8.75	11.50
	42-47	12.00	10.40	9.00	9.60	6.80	14.40	6.80	9.00
	48-53	15.00	10.60	12.20	14.80	7.20	16.80	8.60	11.20
	5-60	11.13	11.25	8.13	10.88	11.13	16.88	10.25	10.38
Nivel de Instrucción	Básica Incompleta	10.17	7.17	8.83	9.17	5.83	17.33	6.17	9.17
	Básica completa	14.00	12.00	9.50	11.00	11.13	17.38	10.00	12.63
	Bachillerato	16.67	9.67	7.33	13.67	5.00	20.00	8.00	10.00
	Incompleta	13.13	11.88	10.13	11.50	9.88	15.25	7.63	8.63
	Bachillerato completa	15.86	10.86	10.29	17.14	7.43	18.57	6.29	7.86
	Superior Incompleta	12.00	6.00	15.00	16.00	6.00	15.00	14.00	12.00
	Superior Completa Posgrado	16.00	17.00	9.00	10.00	20.00	14.00	13.00	11.00

Benalcázar y Damián (2020) refieren que las estrategias de afrontamiento empleadas por un individuo dependerán de los medios que posea el mismo, pudiendo actuar como recursos de protección o de riesgo entre estos están: factores asociados al contexto social, a la pareja y factores individuales mismos que engloban las desigualdades económicas, los niveles de autonomía, nivel de instrucción académica y posición laboral de la mujer.

De igual manera en otra investigación se encontró que la mayoría de las mujeres que reconocen ser víctimas de violencia están casadas, pero no conviven con la pareja o análogo, tienen estudios primarios bajos o no tienen estudios y no tienen un trabajo remunerado; además esta investigación demuestra que son las mujeres con estudios secundarios y que están separadas o divorciadas quienes tienen mayor posibilidad de declarar la violencia. Es decir, gran parte de las mujeres víctimas de violencia cuentan sólo con niveles de estudios primarios y secundarios y en cuanto a la profesión alrededor del 84% de la población tenían trabajos no profesionalizantes, también se conoce que en su mayoría carecían de ingresos económicos y quienes sí contaban con estos provenían de algún tipo de ayuda económica (Vives et al., 2009; Ramírez, 2020).

Conclusiones

Dando respuesta a la pregunta de investigación y a su vez a los objetivos planteados en esta investigación se concluye que:

Con lo que respecta al primer objetivo específico se encontró que el factor predominante de las estrategias de afrontamiento fue el **pensamiento desiderativo** puesto que las mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar, por lo general, no buscan ayuda verdadera ni denuncian el hecho, tomando así una postura en la cual concluyen y deciden en base a lo que les gustaría que fuera y no.

En relación al segundo objetivo al identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas según cada factor en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar se encontró que en cuanto al **factor resolución de problemas** las estrategias más utilizadas fueron *me esforcé para resolver los problemas de la situación y mantuve mi postura y luche por lo que quería*, mientras que en el **factor reestructuración cognitiva** la más empleada fue *me fijé en el lado bueno de las cosas*, por otro lado, en el **factor apoyo social** la más utilizada fue *pedí consejo a un amigo o familiar que respeto*, así mismo en el **factor expresión emocional** la estrategia que predomina es *deje salir mis sentimientos para reducir el estrés*, respecto al **factor evitación de problemas** la estrategia más utilizada es *no dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado*, en el **factor pensamiento desiderativo** la predominante fue *me imaginé que las cosas podrían ser diferentes*, de mismo modo la estrategia predominante en el **factor retirada social** fue *traté de ocultar mis sentimientos* por último en el **factor autocrítica** la estrategia que predominó fue *me recriminé por permitir que esto ocurriera*.

Finalmente, en cuanto al objetivo general en esta investigación se evidencia que tanto la **variable sociodemográfica edad**, y **estado civil no son relevantes** respecto a las estrategias de afrontamiento empleadas por las mismas, sin embargo, en la variable **nivel de instrucción** se demuestra que las personas con nivel de instrucción **superior completa y posgrado** tienden a tener un **afrontamiento más eficaz**.

Se puede concluir que, las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar emplean estrategias centradas en el problema aquellas que se consideran como estrategias desadaptativas.

Recomendaciones y Limitaciones

Entre las recomendaciones y limitaciones que se plantean según el estudio realizado se establece que es importante delimitar e identificar a la población característica referida a mujeres que hayan sido víctimas de violencia intrafamiliar debido que se establecen ciertas similitudes con otro tipo de violencias pero cada una posee su conceptualización y característica propia, por lo que es necesario definir a la violencia intrafamiliar para una mayor precisión y congruencia en la investigación a realizar.

Además, se recomienda dar a conocer las estrategias de afrontamiento desde otros enfoques diferentes a de esta investigación dada el importante papel que cumplen dentro de esta problemática. También se deben realizar nuevas investigaciones que involucren variables como otro tipo de violencias y en diferentes poblaciones que permita dar una visión más amplia del tema

Sin embargo, las limitaciones que se evidenciaron en la investigación es el acceso no directo a la población debido a que esta no se encuentra cautiva en la institución, por lo que se contó con una base de datos de las mujeres que han acudido para asistencia psicológica y apoyo social, para así proceder a contactar con cada una de ellas y contar con su participación voluntaria lo cual conlleva mayor tiempo y recursos para la recolección de información de las participantes.

Referencias

- Adán, E. D., Timaure, Y. C., Guerrero, J. M. y Ortiz, G. J. (2015). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de género que denuncian: estudio exploratorio. *Poiésis*, 1(29), 2- 10. <https://doi.org/10.21501/16920945.1613>
- Amarís, M., Madariaga, C. y Valle, M. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Revista Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
- Akl, P., Jiménez, E. P. y Aponte, F. L. (2016). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 105-121. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1105>
- Arellano, R., Gurrola, G., Balcázar, P. y Bonilla, M. (2009). Estilos de afrontamiento en mujeres que viven violencia conyugal. 10º Congreso virtual de Psiquiatría. *Interpsiquis*. https://psiquiatria.com/trabajos/usr_3467388242887.pdf
- Benalcázar, L. y Damián, P. (2020). Estrategias de afrontamiento y redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia [Tesis de Licenciatura, Universidad Internacional SEK]. <https://n9.cl/n9swz>
- Benalcázar, L., Damián, P. y Yarad, P. (2020). Mujeres víctimas de violencia de género en Ecuador: redes de apoyo y estrategias de afrontamiento. *Revista Scientific*, 5(Ed. Esp.), 90-109, <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.E.4.90-109>
- Belknap, J., Melton, H., Denney, J., Fleury-Steiner, R. y Sullivan C (2009). The levels and roles of social and institutional support reported by survivors of intimate partner violence. *Feminist Criminology*, 4(4), 377-402.
- Cano, F., Rodríguez, L. y García, J. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35(1), 29-39. https://www.researchgate.net/publication/235419673_Adaptacion_Espanola_del_Inventario_de_Estrategias_de_Afrontamiento
- Cases, C., Álvarez, C., Gil, D., Torrubiano., J, Rohlf., I. y Escriba, V. (2009). Perfil sociodemográfico de las mujeres afectadas por violencia del compañero íntimo en España. *Gaceta Sanitaria* 23(1), 11-13. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112009000500009
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Revista Política y Cultura*, 1(46), 77-97. <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00077.pdf>
- Cuervo, R., Medina, B. y Pérez, G. (2018). El Uso de Estrategias de Afrontamiento del Estrés en Personas con Discapacidad Intelectual. *Psychosocial Intervention* 27(2), 89-94. <https://doi.org/10.5093/pi2018a10>

- De la Rubia, J., López, F., Díaz, R. y Cienfuegos, Y. (2011). Diferencias de Género en afrontamiento y violencia en la pareja. *Revista CES psicología* 4(2), 29-46. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3817863.pdf>
- Defaz, S. (2016). Violencia de Género y Estrategias de Afrontamiento en Mujeres de la Población de Anchiliví 2015-2016 [Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Dirección de Posgrado].
- Deza, S. (2012). ¿Por qué las mujeres permanecen en relaciones de violencia?. *Avances en Psicología*, 20(1), 45-55. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/1942/1976>
- Fernández., L, Calvete., E. y Orue, I (2017) Mujeres víctimas de violencia de género en centros de acogida: características sociodemográficas y del maltrato. *Psychosocial Intervention* 26(1), 9-17. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/j.psi.2016.10.001>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hierrezuelo, N., Fernández, P. y León, A. (2021). Violencia intrafamiliar contra las mujeres de Santiago de Cuba. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000100014
- Huertas, O. (2012). Violencia intrafamiliar contra las mujeres. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 96–106. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763006.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres. Recuperado el 1 de enero de 2022, de <https://n9.cl/b1ah>
- Martinez, V., La Vega, O y Alfonso, O. (2020). *Repercusión familiar de la conducta violenta. Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3), 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300009
- Mayor, S. y Salazar, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1747>
- Miracco, M., Rutzstein, G., Lievendag, L., Arana, F., Scappatura, M., Elizathe y L., Keegan, E. (2010). Estrategias De Afrontamiento En Mujeres Maltratadas: La Percepción Del Proceso Por Parte De Las Mujeres. *Redalyc*, 17(1), 59-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139946006>
- Neira, M., Mejía, R. y Farfán, D. (2021). Un estudio sobre dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia doméstica. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 10-22. <https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1435>

- Lara, M., y Hernández, A. (2022). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja en Saltillo. *Revista Científica Caminos de Investigación* 3(2), 8-19. <https://caminosdeinvestigacion.tecnologicopichincha.edu.ec/ojs/index.php/ci/article/view/35>
- Organización de Naciones Unidas (24 de noviembre de 2021). Cerca de la mitad de las mujeres reporta alguna forma de violencia a partir de que inició la pandemia de COVID-19. <https://www.un.org/es/observances/ending-violence-against-women-day>
- Palacio, P. y Múnera M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12 (20), 173- 197. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Parra, S. y Holanda, A. (2016). Violencia doméstica contra la mujer y el uso de estrategias de afrontamiento: Producción de artículos científicos en Brasil. *Revista Psicología desde el Caribe* 33(3), 265-284. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.3.9491>
- Polo, C., López, M., Olivares, D., Escudero, A., Rodríguez, B., y Fernández, A. (2006). Autoinculpación en mujeres que sufren maltrato por parte de su pareja. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 26(1), 71-86. <https://www.redalyc.org/pdf/2650/265019656005.pdf>
- Ramírez, J., Alarcón, R. y Ortega, S. (2020). Violencia de Género en Latinoamérica: Estrategias para su prevención y erradicación. *Revista de ciencias Sociales*, 26(4), 260-275. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2016.10.001>
- Reyes, M. L. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5(202), 1-14. <https://doi.org/10.32351/rca.v5.202>
- Roco, G., López, Baldi, G., y Álvarez, G. (2013). Afrontamiento y alexitimia en una muestra de mujeres víctimas de violencia familiar en San Luis, Argentina. *Alternativas en psicología*, 17(29), 32-43. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200003
- Rodríguez, R. y Ortiz, L. (2018). Violencia de pareja, apoyo social y conflicto en mujeres mexicanas. *Trabajo Social Hoy*, 83, 7-26. doi: 10.12960/TSH.2018.0001
- Saldaña, S. y Gorjón, G. de J. (2020). Causas y consecuencias de la violencia familiar: caso Nuevo León. *Justicia*, 25(38), 189-214. <http://www.scielo.org.co/pdf/just/v25n38/0124-7441-just-25-38-189.pdf>
- Tibaná, D., Arciniegas, D. y Delgado, I. (2020). Tipos y manifestaciones de la violencia de género: una visibilización a partir de relatos de mujeres víctimas en Soacha, Colombia 1 (30), 117-144. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8803>

- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I. y Palacio, J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente* 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Vives, C., Álvarez, C., Gil, D., Torrubiano, J., Rohlf, I. y Escribá, V. (2009). Perfil sociodemográfico de las mujeres afectadas por violencia del compañero íntimo en España. *Gaceta Sanitaria* 23(5), 17-21. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112009000500009

Anexos

Anexo A. Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

Reciba un cordial saludo de parte de Rosa Ana Cabrera Solórzano y Fernando Oswaldo Campos Arias, estudiantes de la Facultad de Psicología; el objetivo de la aplicación de este instrumento es “saber cuáles son las estrategias de afrontamiento que emplean las mujeres del Programa Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023”.

A continuación, se solicita que conteste el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad posible, cabe mencionar que la información proporcionada en el instrumento será confidencial.

Ficha Sociodemográfica

Complete: coloque una X en la respuesta que mejor represente su situación actual:

1. Edad: (años cumplidos)	
2. Estado Civil: <ul style="list-style-type: none"> • Soltera sin pareja () • Soltera con pareja () • Casada () • Divorciada () • Viuda • Separada () • Unión Libre () 	3. Nivel de Instrucción: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna () • Básica incompleta () • Básica completa () • Bachillerato incompleto () • Bachillerato completo () • Superior incompleta () • Superior completa () • Posgrado ()
4. ¿A qué se dedica?:	

INDICACIONES: El propósito de este cuestionario es identificar el tipo de situaciones que causan problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación violenta que ha sido muy estresante para usted. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, causa malestar o cuesta mucho enfrentarse a ella, puede ser con la familia, en el trabajo, en los estudios, con amigos o el trabajo. **A continuación, describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya, sólo escríbala tal y como la recuerde.**

Lea cada frase y responda el grado en lo que cada frase indica según la situación que antes eligió **marcando con una X** el número que corresponda. No hay respuestas correctas o incorrectas. **Responda a todas las frases y marque sólo un número en cada una de ellas.**

0 = En absoluto		1 = Un poco	2 = Bastante	3 = Mucho	4= Totalmente			
1	Luché para resolver el problema			0	1	2	3	4
2	Me culpé a mí mismo			0	1	2	3	4
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés			0	1	2	3	4
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado			0	1	2	3	4
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema			0	1	2	3	4
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente			0	1	2	3	4
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado			0	1	2	3	4
8	Pasé algún tiempo solo			0	1	2	3	4
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación			0	1	2	3	4
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché			0	1	2	3	4
11	Expresé mis emociones, lo que sentía			0	1	2	3	4
0 =En absoluto		1 = Un poco	2 = Bastante	3 = Mucho	4=Totalmente			
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase			0	1	2	3	4
13	Hablé con una persona de confianza			0	1	2	3	4
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas			0	1	2	3	4

15	Traté de olvidar por completo el asunto	0	1	2	3	4			
16	Evité estar con gente	0	1	2	3	4			
17	Hice frente al problema	0	1	2	3	4			
18	Me critiqué por lo ocurrido	0	1	2	3	4			
19	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir	0	1	2	3	4			
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	1	2	3	4			
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	0	1	2	3	4			
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	1	2	3	4			
23	Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	1	2	3	4			
24	Oculté lo que pensaba y sentía	0	1	2	3	4			
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0	1	2	3	4			
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0	1	2	3	4			
27	Dejé desahogar mis emociones	0	1	2	3	4			
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0	1	2	3	4			
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	0	1	2	3	4			
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0	1	2	3	4			
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	0	1	2	3	4			
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	0	1	2	3	4			
0 =En absoluto		1 = Un poco		2 = Bastante		3 = Mucho		4=Totalmente	
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0	1	2	3	4			
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0	1	2	3	4			
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0	1	2	3	4			
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0	1	2	3	4			
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0	1	2	3	4			
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	0	1	2	3	4			
39	Evité pensar o hacer nada	0	1	2	3	4			

40	Traté de ocultar mis sentimientos	0	1	2	3	4
	Me consideré capaz de afrontar la situación	0	1	2	3	4

Preguntas Complementarias:

<p>1. ¿Durante los últimos 6 meses ha recibido violencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI () • NO () 	<p>2. Ha recibido violencia por parte de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esposo/Cónyuge () • Hijo/as () • Otro familiar ()..... especifique • Compañeros del trabajo () • Amigo/as () • Desconocidos ()
---	--

Fin de la Prueba

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo B. Carta de Interés

Anexo 2. Formato para presentación de protocolos de estudios observacionales

Cuenca, 28 de julio de 2022

CARTA DE INTERÉS

De nuestra consideración.-

Luego de un cordial y atento saludo por parte de los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, Rosa Ana Cabrera Solórzano, número de cédula 0302677281 y Fernando Oswaldo Campos Arias, número de cédula 0105747810, autores del Trabajo Final de Titulación (TFT) cuyo título es *Estrategias de Afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023*, se pretende llevar a cabo la investigación del TFT, quienes libre y voluntariamente convienen firmar la presente carta de interés, para realizar este estudio con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo cuyo objetivo general es describir las estrategias de afrontamiento que emplean las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la Casa de la Mujer, según las variables demográficas edad, estado civil y ocupación. Las partes implicadas expresan la voluntad de comprometer sus esfuerzos y responsabilidad formal para el cumplimiento y el éxito en la ejecución del presente trabajo. Para constancia y conformidad de lo estipulado, firman la presente.



Lcda. Ana Belén Zambrano
C.I: 0105382998

**Responsable del Programa Municipal
Casa de la Mujer de la Dirección de
Desarrollo Social y Productivo del
GAD Municipal**



ISIS ANGELICA
PERNAS
ALVAREZ

Dra. Isis Angélica Pernas
Docente de la materia TFTI



Rosa Ana Cabrera Solórzano
C.I: 0302677281



Fernando Oswaldo Campos Arias
C.I:0105747810

Anexo C. Formulario de Consentimiento Informado

Título de la investigación: Estrategias de Afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Programa Municipal Casa de la Mujer en el periodo 2022-2023

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador	Rosa Ana Cabrera Solórzano	0302677281	Universidad de Cuenca
Investigador	Fernando Oswaldo Campos Arias	0105747810	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitada a participar en este estudio que se realizará en el Programa Municipal Casa de la Mujer, período 2022-2023. En este documento consentimiento informado, se explican las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza, para lo cual tendrá un tiempo límite de dos días para decidir si formarán o no parte de la investigación, una vez decidido su participación se procederá a solicitar la firma autógrafa en el consentimiento.

Introducción

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes para manejar las demandas externas y/o internas que son consideradas como excedentes o desbordantes para la persona. El presente estudio pretende contribuir con información valiosa sobre las formas de afrontamiento que favorezcan a las mujeres pertenecientes al Programa Municipal Casa de la Mujer para la creación de programas de prevención e intervención dirigidos a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Usted ha sido escogido para esta investigación debido a que cumple los requisitos para la aplicación del estudio.

Objetivo del estudio

El propósito de este estudio es describir las estrategias de afrontamiento que utilizan las mujeres que son víctimas de violencia en el hogar según variables como edad, estado civil y ocupación.

Descripción de los procedimientos

La investigación se llevará a cabo en el Programa Municipal Casa de la Mujer en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, Ecuador, con las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Primero se socializarán los contenidos del consentimiento informado de manera grupal con las posibles participantes de la investigación, la socialización se llevará a cabo mediante una convocatoria previa y dentro de las instalaciones de la Casa de la Mujer seguidamente se dará a conocer a las participantes sobre el derecho a la libre decisión de participar o no, seguido se realizará la aplicación de la ficha sociodemográfica y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) para lo cual se le presentará a las participantes el instrumento en formato físico como garantía de acceso a la aplicación, el tiempo de aplicación del instrumento será de 30 minutos aproximadamente.

Riesgos y beneficios

En cuanto a los beneficios de la investigación cabe mencionar que dentro de la información obtenida en la aplicación del instrumento no serán registrados los datos que pudieran servir para identificar a las participantes, así mismo los datos de esta investigación son rigurosamente anónimos, y serán tratados de forma confidencial, por lo que los autores se comprometen éticamente a resguardar los datos obtenidos; para ello serán protegidos bajo códigos y contraseñas que solo los autores tendrán conocimiento y acceso, por ende para garantizar lo mencionado anteriormente los consentimientos serán almacenados en una carpeta diferente a lo de los instrumentos que serán aplicados.

Por otra parte, cabe destacar que la información recopilada servirá de línea base para entender de mejor manera esta problemática, y así generar un beneficio común, buscando la intervención oportuna y efectiva en situaciones de violencia y de esta manera brindar soluciones (estrategias de afrontamiento) a las personas víctimas de violencia intrafamiliar; de igual manera es importante mencionar que la información recabada aportarán a futuras investigaciones que favorezcan al Programa Municipal Casa de la mujer para la creación de programas de prevención e intervención. Por otro lado, los riesgos que las participantes podrían presentar dentro de la investigación pueden relacionarse con situaciones como crisis o tensión emocional a partir de la asociación de las preguntas de la escala con algunas de sus experiencias personales, en caso de ser así, los investigadores se comprometen a proporcionar contención emocional a través del Centro de Psicología Aplicada de la Universidad de Cuenca (CEPAUC)

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la libertad de participar o no en el estudio y puede estar seguro que no se tomarán represalias por su negativa.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;

- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor contáctese a los siguientes correos rosaa.cabrera@ucuenca.edu.ec que pertenece a Rosa Ana Cabrera o fernando.campos@ucuenca.edu.ec que pertenece a Fernando Campos.

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a
participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del/a
investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Nombres completos del/a
investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Vicente Solano, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: vicente.solano@ucuenca.edu.ec