

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Maestría en Educación Mención Desarrollo del Pensamiento

Ser profesor novel: experiencias y dificultades en la práctica durante sus primeros años de servicio

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación mención Desarrollo del Pensamiento.

Autor:

Edisson Santiago Tapia Fajardo

Directora:

Ana Isabel Suárez León

ORCID: 0009-0003-8976-257X

Cuenca, Ecuador

2023 – 05 – 19

Resumen

El siguiente trabajo de titulación fue una investigación cualitativa que tuvo por objetivo comprender las experiencias y dificultades que configuran el shock de la realidad en los primeros años de servicio de los docentes noveles, para sustentar la necesidad de un acompañamiento. Se profundizó en la investigación de conceptos sobre docencia novel, su inserción y el shock de la realidad a través de estudios cualitativos. Posteriormente, se aplicó una entrevista semiestructurada conformada por un guion de ocho preguntas abiertas (no dicotómicas), y un cuestionario sociodemográfico Ad-hoc. La metodología aplicada fue de tipo cualitativo, de corte transversal, con un alcance exploratorio y descriptivo, con una muestra de diez docentes noveles que se encuentran ejerciendo dentro de sus primeros cuatro años, en colegios públicos y privados de la Provincia del Azuay. Entre los principales resultados de investigación se tiene que: los noveles no cuentan con un acompañamiento idóneo; las experiencias vividas son negativas en esta etapa; el shock de la realidad se configura por desfases entre lo aprendido y la manera de actuar, la relación con estudiantes, padres y manejo micro curricular. A nivel local se implementan programas de acompañamiento al novel, pero no se reportan bajo qué necesidades se han instaurado.

Palabras clave: profesor novel, shock de la realidad, dificultades, experiencias

Abstract

The following degree work is a quantitative research with the aim of understanding the experiences and difficulties that encompass novice teachers' shock, when they face their first year of service, in order to support the need of an accompaniment during the first years. An intensive analysis, through qualitative studies, was carried out about concepts such as novice teaching, its insertion and the shock about the true reality. Furthermore, a semistructured interview was applied based on eight open questions, not dichotomous questions, and a sociodemographic questionnaire Ad-hoc. The methodology applied was a quantitative approach, cross-section, with a descriptive and exploratory scope. The sample was conformed by ten novice teachers who have started to work with their first four years in public and private institutions in Azuay province. Among the main research results, it was concluded that novice teachers don't count on a reliable nor suitable accompaniment. Aside, teachers' experiences have been negative at that stage. Besides, the reality shock is set up in gaps between what was learned and how to act, the teacher-students-parents relationship, and micro curriculum management. Locally, novice teachers' accompaniments are implemented; however, it is not reported what needs have been instructed.

Key words: novice teachers, reality shock, difficulties, experiences.

Índice de Contenido

Introducción	7
CAPÍTULO I El docente novel y sus primeros años de servicio	11
1.1. Definición de Docente Novel desde distintas perspectivas	11
¿Experiencia o Inexperiencia?	11
¿Cambios y transiciones?	12
1.2. Los Primeros Años de Servicio Profesional de los Docentes Noveles	13
1.2.1. En Europa	13
1.2.2. En América Latina	14
1.2.3. A Nivel Nacional	16
1.3. Experiencias y Dificultades de los Docentes Noveles en su Inserción Laboral	17
CAPÍTULO II Shock de la realidad en los docentes noveles	20
2.1. Conceptualización del Shock de la Realidad Docente	20
2.2. Configuración de la Identidad Profesional del Novel Luego de Haber Transitado el Shock de la Realidad	21
2.3. Políticas de Regulación y Apoyo al Docente Novel a Nivel Local al Haber Iniciado su Labor Profesional	24
CAPÍTULO III Metodología de la investigación	27
3.1. Enfoque	27
3.2. Muestreo y Población	28
3.3. Criterios de Inclusión	28
3.4. Objetivo y Pregunta de Investigación	29
3.5. Instrumentos de Recolección de la Información	29
3.6. Procedimiento y Categorización	30
3.7. Procedimientos Éticos	32
Resultados	33
Discusión	58
Conclusiones	74
Referencias Bibliográficas	78
Anexos	86

Índice de Figuras

Figura 1 Definición de docente novel.....	14
Figura 2 Inicios de la profesión de los noveles en Europa y Latinoamérica.....	17
Figura 3 Dificultades y experiencias de los docentes noveles en sus primeros años de servicio.....	20
Figura 4 Fases del desarrollo del Docente Novel.....	23
Figura 5 Ingreso del Novel y el Shock de la Realidad.....	24

Índice de Tablas

Tabla 1 Características sociodemográficas de los participantes.....	34
Tabla 2 Recopilación de experiencias de docentes noveles.....	47
Tabla 3 Relación de las categorías y los resultados.....	52
Tabla 4 Matriz de relación de resultados de investigación con las categorías y la definición.....	63

Agradecimiento

Agradezco en primera instancia a Dios por permitirme culminar con éxito este proceso de formación personal y poder alcanzar un logro más en mi vida profesional.

De igual manera, agradezco mucho a mi tutora, Mtr. Ana Isabel Suárez, por su trabajo inmensurable durante este proceso, por transferir y guiar mi trabajo de tesis con ahínco, dedicación y cariño. Su continuo apoyo posibilitó que los numerosos obstáculos que surgieron a lo largo de esta trayectoria se quedaran tan solo en anécdotas y enseñanzas.

A mis amados padres, Mario Tapia y Mercedes Fajardo, por los sacrificios y esfuerzos que han realizado durante todos estos años de estudio desde que era un infante, para formarme como un hombre de bien con principios éticos y morales, y por siempre haberme brindado su comprensión, apoyo, cariño, y amor.

Gracias, queridos papás.

Finalmente, agradezco a la Universidad de Cuenca, y a todos mis profesores que han compartido conmigo, tanto en pregrado y en posgrado, ya que durante todo este camino de mi preparación he dedicado a enseñarme bajo una educación de calidad, me han compartido todo su conocimiento y, sobre todo, me han animado e impulsado con el ejemplo a cosechar más logros en mi vida personal y laboral.

Introducción

En la educación se cuestiona la práctica del profesorado desde diversos ámbitos sociales incluso por el mismo cuerpo docente, pues se advierten falencias en el desarrollo profesional al momento de la incorporación a las aulas de clase, y en los primeros años de servicio. Estas necesidades pueden caracterizar la docencia como una tarea complicada, cargada de retos y demandas que intensifican la labor del profesorado, los mismos que crean en los y las docentes nuevas dificultades en el ámbito laboral, relacionadas con la planificación del grado, la organización del aula, la distribución organizativa del centro, los lazos de socialización con los compañeros, y la atención a la diversidad presente en estudiantes y padres de familia. Por consiguiente, es importante que se brinde el acompañamiento y monitoreo al docente novel, permitiendo una labor más significativa y eficiente. En base a todo lo expuesto es necesario responder a la interrogante que guía la investigación ¿Cuáles son las experiencias y dificultades que presentan los docentes noveles durante sus primeros años de trabajo?

Si bien, ante los escasos conocimientos prácticos y el poco o nulo acompañamiento, estos profesionales recurren a diversas teorías o fuentes de apoyo para comprender y activar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase. Las experiencias y dificultades de los primeros años de trabajo representan un rol importante en el proceso de realización de la identidad profesional, afianzando gradualmente el saber adquirido mediante la investigación teórica, la influencia de otros docentes y de la propia institución educativa.

Muchos de los docentes noveles, al iniciar su práctica laboral, suelen sorprenderse tras encontrar divergencias entre la nueva realidad vivenciada en los centros educativos, y las expectativas previas sobre la actividad y el desarrollo profesional. En consecuencia, sus necesidades quedan insatisfechas, agregándole a ello un ambiente de ineffectividad y la posibilidad

de renuncia a la docencia (Grudnoff, 2012). Para quienes deben desarrollar su práctica educativa en un salón de clases completamente nuevo y contrario a lo que imaginaban, este hecho representa un momento crítico en el desarrollo de su camino profesional (Birkeland y Feiman-Nemse, 2009). Reconocer las experiencias y las dificultades vividas por estos profesionales es un problema que radica en la actualidad, debido al impacto que se produce en el ejercicio de la docencia.

Así, el objetivo principal de esta investigación es: “comprender las experiencias y principales dificultades que configuran el shock de la realidad que viven los profesores noveles en sus primeros años de servicio para sustentar la necesidad de acompañamiento en esta etapa”. Para la consecución de este objetivo, se ha establecido el desarrollo de tres aspectos: 1) explicar la realidad de los docentes noveles en sus primeros años de servicio; 2) identificar las experiencias que son consideradas como generadoras del shock de la realidad desde la visión de los maestros noveles en los primeros años de servicio; 3) reconocer las dificultades que configuran el shock de la realidad en el que viven los docentes noveles de la provincia del Azuay en sus primeros años de servicio.

En otros términos, se pretende conocer cómo es su sentir, qué es lo que más les ha costado enfrentar, cómo han experimentado el shock de la realidad durante este período, y qué es lo que demandan frente al trabajo profesional en sus aulas de clase. A su vez, esta investigación justifica su realización como un hecho viable, pues cuenta con la información de fuentes bibliográficas, el conocimiento, las experiencias y opiniones del grupo a ser investigado (docentes noveles) y el acercamiento con los sujetos de estudio.

El análisis de las experiencias y dificultades se realiza mediante una metodología cualitativa de corte transversal y alcance exploratorio y descriptivo. Además, se utiliza una perspectiva fenomenológica para la interpretación y estudio de las percepciones de los sujetos de investigación. La recolección de la información se lleva a cabo mediante una entrevista semiestructurada conformada por un guion de ocho preguntas abiertas (no dicotómicas), y un cuestionario sociodemográfico Ad-hoc. Se emplea un muestreo aleatorio simple, constituido por diez docentes noveles de distintas instituciones educativas de la provincia del Azuay.

La investigación se estructura en tres capítulos. El primero profundiza en la definición y conceptualización del “docente novel”, sus experiencias y dificultades presentes en los inicios de su labor profesional. Para esto, se realiza una revisión teórica respecto de los

estudios llevados a cabo a nivel mundial y local sobre la temática, los cuales abordan los múltiples factores presentes en el proceso de la inserción laboral. El segundo capítulo inicia con un análisis de la contextualización del objeto de estudio, y se consideran los conceptos del “shock de la realidad endocentes noveles” y la posterior “configuración de la identidad profesional”, ambos fenómenos psicológicos que experimentan los noveles, y que determinan el grado de satisfacción o abandono de la profesión. Finalmente, el tercer capítulo se centra en la descripción metodológica y la exposición de los resultados.

En cuanto a las dificultades encontradas para realizar la investigación, se puede mencionar que dentro de nuestro contexto han sido escasos los estudios o fuentes bibliográficas que hablen sobre las dificultades y experiencias al inicio de la labor docente, así como el acompañamiento al novel durante sus primeros años de servicio.

CAPÍTULO I

El Docente Novel y sus Primeros Años de Servicio

La inserción laboral es un proceso cargado de nuevos desafíos, retos, y dificultades, que todo profesional, independientemente de su área, experimenta en mayor o menor medida. El caso de la docencia no es distinto, en los primeros años de ejercicio laboral los docentes asumen una serie de nuevas funciones, roles, cargas académicas y administrativas que representan un impacto en su vida personal y profesional. En este sentido, el presente capítulo profundiza en las distintas definiciones y aproximaciones a este fenómeno psicológico y social que viven los docentes noveles. Así mismo, se desarrolla un análisis de las experiencias recabadas en distintos estudios a nivel mundial y local a este respecto.

1.1. Definición de Docente Novel desde distintas perspectivas

La revisión bibliográfica sobre los docentes noveles (DN, en lo sucesivo) en diferentes contextos permite centrar esta investigación en las principales dificultades, falencias, o experiencias presentes en los DN quienes las han experimentado en el ámbito académico y profesional.

Una de las definiciones que se ha construido en alusión a estos profesionales es la siguiente:

[...] unas o una persona que se encuentra en un momento de transición entre los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidas en sus procesos de formación académica, y la puesta en acción de lo aprendido en el marco real de la intervención pedagógica (Guerrero, 2019, p. 2).

En otros términos, el DN se encuentra en un vértice entre la culminación de su formación académica y el comienzo de su vida profesional. Este momento se caracteriza por un cúmulo de nuevas experiencias debido al esfuerzo por aplicar los conocimientos en el ámbito laboral.

¿Experiencia o Inexperiencia?

Los DN, para Aguilar et al (2019) hacen referencia al grupo de profesores que carecen de experticia a la hora de iniciarse en la práctica pedagógica laboral. Estos mismos autores conciben este sector como aquellos profesores que poseen las mayores dificultades a la

hora de empezar un nuevo trabajo en el campo educativo, por la falta de habilidades adquiridas en su formación profesional. Según Guerrero (2019) los docentes profesionales nuevos son percibidos como individuos que se inician en las actividades pedagógicas con poca experiencia en el desarrollo de las funciones, y requieren de mayor apoyo por el nivel de inexperiencia con el que se incorporan.

Si bien es cierto, desde la literatura se conciben como DN a aquellos “profesionales que recién se incorporan a la docencia” (Aguilar et al., 2019, p.3); no obstante, desde la mirada de estos mismos autores, los noveles son además “aquellos docentes que empiezan a ejercer su profesión y que en muchos de los casos carecen o tienen poca experiencia previa en la docencia” (pp. 3-4). Por consiguiente, se puede definir a un DN como un joven ligado a la inexperiencia en la ejecución de sus funciones pedagógicas y académicas, debido al escaso dominio de habilidades al momento de iniciarse en la labor de la docencia, requiriendo un considerable apoyo en la realización de sus funciones.

¿Cambios y transiciones?

Como señala Fernández (2016) los DN son definidos como aquellos profesionales que dejan el rol de estudiantes y pasan a formar parte de la docencia como nuevos profesores. Estos sujetos se incorporan sin un dominio eficaz de diversos temas y, a su vez, asumen el cargo de todas las funciones de su actual puesto de trabajo. Siguiendo esta idea, Hinojosa et al. (2020) definen a los DN como profesores que egresan de las aulas universitarias para ejercer la labor profesional con todos los conocimientos adquiridos en su proceso de formación. Es decir, son individuos inmiscuidos en periodos de cambios y tensiones que forjan su identidad profesional.

En conclusión, la definición de novel es aplicable al sujeto que atraviesa un periodo de cambio, al transitar de la vida estudiantil al ejercicio de un rol activo en el ámbito profesional docente, y cuyo proceso se ve expuesto a una serie de alteraciones abrumadoras que generan una disyuntiva entre lo aprendido en las aulas de clase y lo aplicado a su nueva labor, con un dominio poco eficaz y cargado de innumerables funciones. En la **Figura 1** se sistematizan las concepciones teóricas de diversos autores, en los últimos seis años, quienes han definido la figura del DN.

Figura 1

Definición de docente novel



Fuente: (Elaboración propia, 2023).

1.2. Los Primeros Años de Servicio Profesional de los Docentes Noveles

Los DN se hallan en un momento de supervivencia y de anhelo por permanecer en su práctica profesional. Estos profesionales llegan con optimismo y muy entusiastas. Sin embargo, rápidamente enfrentan dificultades que deben ser resueltas por sí solos. En el ámbito laboral los noveles suelen padecer más estrés, puesto que deben encontrar su identidad en un ambiente nuevo, cambiante, y a veces hostil. Además, necesitan mayor tiempo para la reflexión guiada y el debate sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje (Eirin et al., 2009) lo que configura procesos diversos, nuevos, y desafiantes. En este sentido, los siguientes párrafos abordan las experiencias de los primeros años de servicio profesional de los DN en distintos contextos geográficos.

1.2.1. En Europa

Estudios realizados en España ubican al DN como el foco de investigación dentro del ámbito de la educación, debido a las dificultades que estos presentan a la hora de iniciar su labor profesional. Así pues, estudios realizados en Valladolid caracterizan al maestro novel como aquel docente que experimenta la transición de ser alumno a ser maestro, convirtiéndose ahora el dador/guiador de enseñanzas-aprendizajes de los niños, niñas, y adolescentes. Los DN son sujetos que atraviesan por un proceso de inserción difícil, caracterizada por varios factores determinantes que complican dicho proceso (Barba, 2011).

Dentro de este mismo estudio se enfatiza la exposición que presenta los DN al incorporarse al

mundo laboral. A diferencia de otros profesionales, para quienes este proceso es paulatino y progresivo, los mismos que son considerados como expertos en el manejo de las responsabilidades propias que conlleva el aula de clase, y vistos a la par con el profesorado de mayor experticia configurando un golpe entre la teoría y la práctica (Barba, 2011).

En un estudio realizado por Fernández Ruiz (2016) de la Universidad de Málaga, se expone que la inserción del docente novel no es fácil, y que “las sensaciones son contrapuestas: ilusión, energía, esfuerzo, desaliento, desilusión, etc.” (p. 104). En consecuencia, se puede observar que el camino de iniciación de estos profesionales abarca un gran recorrido, desde el inicio de este proceso se vislumbran diversas impresiones por parte de los docentes acompañados de emociones como ansiedad y frustración por lo desconocido.

La experiencia de Gran Bretaña, según los estudios de Oshiro (2018) deja ver que “la figura del docente novel ha cambiado en las últimas décadas” (p. 22). Dicha investigación se desarrolla en la época de los años sesenta y setenta, cuando se creía que ser un DN era relativamente fácil, y no se requería de mayores exigencias. Sin embargo, en los años ochenta y noventa el escenario se rectificó, los DN tuvieron que “cambiar sus orientaciones y adaptarse a las oportunidades que se ofrecieran para conservar su empleo” (p.22) conllevando en ellos un trabajo más forzado y rígido.

1.2.2. En América Latina

De acuerdo con Andrea Alliaud (2014) el inicio de los DN en Argentina es considerado como un proceso que debe contemplar todas las problemáticas particulares que el centro educativo y que su experiencia laboral lo amerite; lo anterior es fundamental, pues en este contexto se ha demostrado que este es un tiempo cargado de tensiones y su formación e identidad laboral se configura en función a estas realidades.

Los estudios realizados por Oshiro (2018) a varios autores que analizan a los DN de Latinoamérica y Perú en sus primeros años de servicio, mencionan que los mismos se insertan con muchas expectativas por su ámbito laboral, centrando su atención en el cómo enseñar y si sus estudiantes aprenden. Sin embargo, este periodo genera en los noveles tensiones y preocupaciones por cumplir con todas las obligaciones asignadas en lapsos cortos de tiempo sin la inducción necesaria.

Los inicios del DN en República Dominicana se caracterizan por ser un periodo de arduos aprendizajes en contextos generalmente desconocidos. Durante estos momentos, los jóvenes

docentes deben “construir conocimiento profesional además de conseguir mantener un cierto equilibrio personal” (Marcelo-García et al., 2016, p. 2). De este modo, se conforma un perfil docente que se rija a las exigencias y expectativas requeridas.

Las investigaciones realizadas por Marcelo y Vaillant (2017) en Brasil muestran que los procesos de inducción a los noveles son insuficientes. No obstante, en la actualidad se está dando pasos agigantados en base a las necesidades identificadas en relación a los inicios de los DN y sus procesos de inserción dentro del ámbito laboral. Con la finalidad de cubrir esas falencias y debilidades en el ámbito educativo de Brasil, por ello se han instaurado los siguientes programas:

- ❖ Programa de Acompanhamento de Professores em Início de Carreira –PAPIC–, de la Universidad Federal de Mato Grosso.
- ❖ Programa de Mentoria on-line, de la Universidad Federal de São Carlos.
- ❖ Programa de Acompanhamento Docente no Início da Carreira para Professores de Educação Física –PADI– de la Universidad de Extremo Sul Catarinense.

Otro de los países latinoamericanos que ha centrado mayormente su atención en los inicios de los DN y sus dificultades es Chile, donde Marcelo y Vaillant (2017) señalan que el ministerio de Educación de este país en el año 2005 instauró una propuesta de inducción y acompañamiento en favor al trabajo de los noveles, en sus primeros años de servicio, considerado al proceso de inducción docente como un tiempo difícil, cargado de miedos y desconocimientos.

Para López-Velarde y Aguayo (2017) los DN de Colombia y México conciben su práctica laboral durante sus primeros años, como un proceso guiado únicamente por su poca experiencia, sin una posible ayuda a los problemas suscitados en el aspecto profesional, tales como: “la conducción de un grupo de alumnos e insertarse de manera natural en la dinámica y organización escolar” (p. 101).

En estos países los DN en sus inicios presentan un desfase entre lo aprendido y lo aplicado en las aulas de clase, generando en el personal docente un shock de la realidad¹ al cual se inserta de manera inconsciente, provocando un cambio abrupto cargado de estrés,

¹ Situaciones por las que atraviesa el profesorado novel al inicio de su labor profesional Oshiro (2018). Se profundiza este tema en el capítulo II.

ansiedad, e incertidumbre en los jóvenes principiantes, donde se pone a prueba las competencias para asumirlas situaciones nuevas y difíciles.

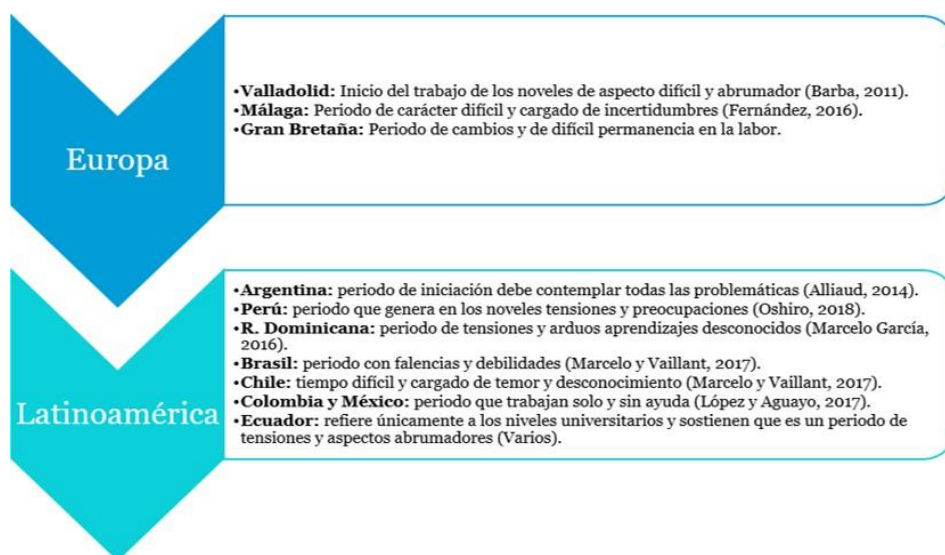
1.2.3. A Nivel Nacional

Con respecto al Ecuador, no se han reportado investigaciones acerca de los DN y sus inicios pedagógicos en los niveles de Educación General Básica (EGB), más que algunos relacionados a la docencia novel en el ámbito universitario (Acosta et al., 2015; Aguilar-Chasipanta et al., 2019; Guerrero, 2019; Montenegro y Rodríguez, 2019; Páez-Granja, 2018; Rodríguez et al., 2020; Tapia y Medina, 2018). Así, se evidencia un vacío en las investigaciones y en la importancia de analizar cómo ha sido la experiencia y dificultades que presentan estos sujetos al insertarse al servicio profesional. Los noveles se hallan cargados de tensiones y aspectos abrumadores, de ahí la relevancia de tomar como punto de partida el presente estudio, para la creación de programas de acompañamiento o mentorías, través de la comprensión de cómo vivencian sus primeros años y los problemas que afectan a estos profesores.

Podemos identificar en la **Figura 2** una síntesis de la revisión bibliográfica reportada en Europa y países de Latinoamérica sobre los primeros años de servicio del DN. Los autores concuerdan que en la etapa inicial de su profesión como docentes están cargados de tensiones y aspectos abrumadores, generadores de miedos, ansiedad y deserción debido a los desconocimientos presentes a la hora de afrontar problemas de índole académico, pedagógico, conductual, etc.

Figura 2

Inicios de la profesión de los noveles en Europa y Latinoamérica



Fuente: (Elaboración propia, 2023).

1.3. Experiencias y Dificultades de los Docentes Noveles en su Inserción Laboral

Como se ha mencionado, la iniciación de los DN se ve caracterizada por una serie de retos, desafíos, experiencias y dificultades a encarar durante los primeros años de servicio. De acuerdo con Cisternas León y Lobos (2019) esta etapa se caracteriza por ser “un periodo de tensiones y aprendizajes intensivos en contextos generalmente desconocidos y durante el cual los profesores principiantes deben adquirir conocimiento profesional además de conseguir mantener un cierto equilibrio personal” (p. 39). Por consiguiente, dichos inconvenientes en los jóvenes noveles propician ciertas experiencias y dificultades en la pedagogía de su aula de clase. Lo anterior ocurre debido a las tensiones de índole académico, sentirse abrumados, la escasez de conocimientos, etc. En base a las dificultades presentes estos docentes se ven incapaces de tomar decisiones que por sí solos ameriten una respuesta eficaz; por el contrario, buscan ayuda para cubrir estas necesidades.

Solís et al. (2016) señalan que estas dificultades derivan de las nuevas relaciones interpersonales que deben establecer, del escaso conocimiento de la cultura escolar, o de las múltiples tareas que deben ejecutar en forma simultánea, esto sumado “al rol de enseñantes que deben asumir y para el cual fueron formados” (p. 332). El proceso de transformación de alumno adocente se encuentra cargado de dificultades como: la adrenalina, el ímpetu de superación y el trabajo autónomo. Por consiguiente, el feedback² que realice con quienes rodeen su labor hará que superen estas problemáticas y experiencias negativas de la etapa. Entre las dificultades que enfrenta un docente nuevo están el alejamiento de sus colegas de estudios, el miedo a la crítica por parte de sus directivos o supervisores, la ausencia de herramientas que le permitan transmitir conocimiento. A todo esto, se agrega el concepto que tiene de la enseñanza como un proceso técnico y metódico (Oshiro, 2018) para el cual, el DN se siente poco preparado en sus primeros pasos como docente.

Ahora bien, se han descrito las razones por las que el inicio en la labor sin duda involucra una serie de dificultades para los DN, pues ellos transitan del rol de alumnos al de maestros en las aulas de clase, experimentando una fase crítica. (Aguilar et al., 2019). Para Solís et al. (2016) otro aspecto importante durante este cambio es la presencia de experiencias negativas, tales como: insatisfacción, temor, angustia, desconocimiento o poco manejo del grupo de estudiantes, resolución de las problemáticas encontradas a través de ensayo- error, dificultad en el trabajo con pares, provocación de tensiones y desafíos de aprendizaje, entre otros;

² Es una respuesta dada a algún estímulo como forma de evaluarlo. Ayuda potencial del profesorado hacia el estudiantado (Jiménez, 2015).

aspectos que en varias ocasiones provoca deserción o abandono de la docencia.

Los primeros años de servicio de los profesores noveles se ven caracterizados por una serie de experiencias que ponen a prueba el dominio de sus capacidades para conocer la institución en la cual laborarán, y eludir las dificultades que encuentren. Todo esto se enmarca indistintamente de la preparación que haya recibido, y de los apoyos disponibles en la institución en la que trabajarán (Solís et al., 2016). Estos son aspectos que fluctúan de sus intereses personales debido a que requieren salir de esa zona en la que se encuentran inmersos y que tanto trabajo les está tomando en su entorno.

Según lo anterior, la experiencia que viven los DN es elevada y marca su andadura profesional, pues estos actores se ven en la necesidad imperiosa de elevar sus capacidades al máximo para cubrir con las debilidades y dificultades que la puesta en práctica en sus inicios de la profesión atrae con sí. Es decir; los DN emplean el uso de todas sus habilidades para contrarrestar las dificultades presentadas.

Martín et al. (2021) sostienen que la experiencia profesional de los DN requiere de procedimientos idóneos para realizar con éxito las labores encomendadas. Dichos aspectos deben construirse con la finalidad de que los sujetos conozcan las características propias del centro al que se suman, su entorno, su alumnado, la relación con padres de familia, y el propio cuerpo docente para aliviar los problemas que la etapa propicia a los jóvenes profesores al momento de iniciar su andadura laboral.

Se identifica que las experiencias que el futuro docente aplica en las aulas de formación quedan inválidas al momento de ejercer su profesión, y más aún si se trata de sus primeros años de servicio. Debido a que los DN se encuentran en situaciones y espacios completamente descontextualizados de lo que solían conocer, y de la forma en cómo debían intervenir en los mismos (Alliaud, 2014).

La experiencia de la inserción laboral de los DN trae consigo una serie de dificultades (Martín et al., 2021). Dichas necesidades profesionales, “de no ser adecuadamente encaminadas o enfrentadas, podrían implicar la deserción del profesor principiante del sistema escolar” (p.153). La idea de asumir el rol de un mero transmisor de conocimientos que ya se encuentran obsoletas acrecientan estas dificultades e inciden en su experiencia según se describe en la **Figura 3**.

Figura 3

Dificultades y experiencias de los docentes noveles en sus primeros años de servicio



Fuente: (Elaboración propia, 2023).

En conclusión, el DN es concebido como un profesional que experimenta una transición entre los conocimientos adquiridos en su formación académica y su aplicación en el ejercicio laboral. La poca o nula experiencia en la docencia acarrea dificultades personales y profesionales, tales como: el manejo del aula, el cumplimiento de cargas administrativas, el temor a enfrentar situaciones desconocidas, fallas metodológicas en la ejecución de planes de trabajo, relación con pares, estudiantes y representantes legales, y la deserción a la profesión de manera prematura. Por otra parte, en la localidad no se han realizado estudios significativos que posibiliten un abordaje o intervención para mejorar la experiencia del DN.

CAPÍTULO II

Shock de la Realidad en los Docentes Noveles

A lo largo del tiempo se ha sabido que la incorporación en un área de trabajo por un actoren concreto denota diversas experiencias en los mismos. En el campo educativo no es la excepción, los docentes manifiestan que, al iniciar su labor, generalmente, cursan por una serie de aspectos que marcan su realidad de una manera positiva o negativa, cargada de retos que posiblemente frustran o potencian a este personal. El presente capítulo, permitirá identificar a través de la visión de los DN las experiencias que generan el shock en su realidad; partiendo por la conceptualización que se tiene del mismo; para posterior señalar como se ha configurado la identidad de estos sujetos luego de haber cursado por dicho periodo; para finalmente, mencionar las políticas que se han implementado a nivel local pudiendo ayudar a contrarrestar el paso por esta etapa de los DN.

2.1. Conceptualización del Shock de la Realidad Docente

El concepto de shock de la realidad (SR, en lo sucesivo) según Veeman (1984, como se citó en Oshiro, 2018) se introdujo durante la década de los ochenta para referirse al escenario de los problemas y experiencias frustrantes de los primeros años de labor profesional del DN. Este escenario representa una oportunidad para ampliar el proceso intensivo de aprendizaje de tipo ensayo error, generalmente, determinado por un sentimiento de supervivencia y por un predominio del valor de lo práctico con lo aprendido en sus instancias como estudiante.

Las investigaciones expuestas en el capítulo I afirman que en algunos países de Latinoamérica y Europa demuestran cómo el DN al iniciarse en la pedagogía enfrenta un período denominado SR. El mismo que para Cisternas (2016) se concibe como un espacio de problemáticas, “dificultades, preocupaciones y dilemas de diversa naturaleza” (p. 33) por el cual el DN en su gran mayoría cursa una vez ingresado al sistema de ejercicio profesional. Investigaciones de Aguilar (2019) señalan que los DN durante sus primeros años de servicio profesional enfrentan un denominado SR, mismo que se concibe como el espacio de tiempo negativo que vive el DN al ingresar a las aulas de clases y enfrentar las diversas dificultades que se le presentan con los estudiantes, padres de familia, materiales y recursos que afectan a sus habilidades comunicacionales.

Ciamarra et al. (2017), afirman que el SR es el inicio de la labor profesional, la cual se

encuentra cargada de “nuevos desafíos y problemas que enfrentan los noveles, inseguridades y temores propios de un comienzo ante la falta de experiencia en un rol docente que se ve sesgado [sic] por desajustes” (p.240) con lo aprendido en la formación inicial. Por lo tanto, se puede definir al SR como el proceso de cambios, problemas y desafíos que experimenta el DN.

En Suma, el SR puede marcar la carrera de los DN dado que es un periodo influenciado por una serie de dificultades, tanto personales como profesionales, para las cuales no se encuentran preparados los DN, dejándolos equívocos en su práctica pedagógica. Por lo tanto, González-Calvo et al. (2020) definen que este periodo se caracteriza por la falta de experticia que puede generar sentimientos de confusión e impotencia.

2.2. Configuración de la Identidad Profesional del Novel Luego de Haber Transitado el Shock de la Realidad

Primero, cabe señalar sobre el concepto de identidad profesional, el cual para Gonzales-Calvo et al. (2020) es una cuestión de pertenencia; es decir, “un conjunto de necesidades, valores, experiencias, sentimientos y habilidades que se forman a lo largo de la experiencia personal y profesional de cada cual, creando dicho sentido de identidad” (p.155). Otra definición plasmada por Granados et al. (2017) sugieren que la identidad de los docentes se define como un conjunto de “características personales y profesionales que caracterizan a un individuo” (p.43), que son forjadas por la experiencia percibida durante su proceso de formación universitaria como estudiantes, y en conjunto con la interacción de los inicios de su labor profesional como actuales docentes.

Ahora bien, luego de haber pasado los DN por el periodo de tensiones, dificultades y desfases entre lo teórico y lo práctico conocido como SR, la identidad profesional es producto de una preparación en la que sus actores están expuestos a un largo tiempo de socialización previa, en donde desarrollan patrones y creencias sobre la práctica pedagógica, a través de la experiencia e incertidumbres que han tenido que transitar y que muchas veces no hallan una resolución efectiva (Granados et al., 2017).

Cortés et al. (2014) reconocen que el cúmulo de duras experiencias del SR por las que atravesaron los DN en sus primeros años de servicio, configuran de manera sistemática su identidad profesional. Como consecuencia de esta exposición a situaciones complejas, los sujetos se ven obligados a cubrir necesidades para las que quizás no se habían preparado en su totalidad modificando en cierta manera su rol inicial.

Ángela Martín Gutiérrez y su equipo de trabajo en el 2014 plantearon cuatro fases por las cuales debe atravesar un DN antes de configurar su propia identidad, siendo éstas las siguientes: “1) fase preformativa, 2) fase de formación inicial, 3) fase de inducción o iniciación del principiante, y 4) fase de desarrollo profesional o aprendizaje a lo largo de la vida” (p.144-145).

Estos autores señalan que los jóvenes noveles que laboran en el sistema educativo ya han superado las dos primeras fases, las cuales hacen relación a su formación y las creencias con las que ingresan a una escuela de profesionalización docente.

Por esta razón, se entiende, la idea que el DN se encuentra en la tercera fase, la misma que posibilita el perfeccionamiento de la identidad profesional, pues en ésta se integran los conocimientos adquiridos y la experiencia que está forjando en este sujeto su andadura. Estas experiencias son cruciales, dado que marcan la carrera del docente y fijan un mayor impacto en la vida tanto personal como profesional (Martín et al., 2014). A continuación, en la **Figura 4**. Se presenta a manera de ejemplificar las fases por la que atraviesa un DN para forjar su identidad profesional.

Figura 4

Fases del desarrollo del Docente Novel



Fuente: (Elaboración propia, 2023).

Los primeros años de servicio de un DN marca su perfil profesional, conformando en él o ella una identidad que le permitirá el desenvolvimiento eficaz, o la deserción temprana en la docencia. Todo lo anterior dependiendo de cuán significativo sea el paso por el SR que haya tenido que enfrentar determina el sentido de pertenencia y permite que se vean reflejadas en sus prácticas cotidianas.

Se puede entender por lo consiguiente que el SR que viven los DN en sus primeros años de servicio profesional es un proceso que forja su identidad profesional y se verá reflejado en su desempeño laboral. Los sentimientos y expectativas con los que un docente inicia su primera experiencia laboral se contraponen a la realidad vivenciada, tal como lo muestra la **Figura 5** a modo de síntesis y explicación.

Figura 5

Ingreso del Novel y el Shock de la Realidad



Fuente: (Elaboración propia, 2023).

2.3. Políticas de Regulación y Apoyo al Docente Novel a Nivel Local al Haber Iniciado su Labor Profesional

Actualmente, en Ecuador y en otros países del mundo se habla cada vez con mayor frecuencia de un cambio de paradigma en la educación, más apegado a las necesidades de los estudiantes, y mediante el cual los docentes parecen cubrir éstas a través de un enfoque constructivista (Chadwick, 2001; Tigse, 2019). Sin embargo, ninguna formación previa puede preparar totalmente a un DN para afrontar las dificultades o realidades que enfrentará en su trabajo dentro del salón de clases (Aguilar et al., 2019). Si bien es cierto el SR y las experiencias por la que transitan los jóvenes docentes en sus inicios ha marcado su perfil profesional, es importante entender qué políticas de regulación y apoyo se han implementado en nuestro contexto local a manera de programas de apoyo al DN.

En los últimos años en el Ecuador y, particularmente en el contexto local, se han realizado rediseños de las carreras universitarias, con el fin de ajustarse a lo planteado por el reglamento del régimen académico expedido en el año 2009 por el Consejo de Educación Superior ([CES], 2011, pp. 1-14). Entre estos cambios se incluyeron los procesos de formación docente, y la creación de la carrera de EGB de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Cuenca. No se identifica dentro de la literatura reportada que para este proceso de reestructuración se hallan vinculado como un aspecto central, o guiador para el cambio, el sentir de los DN, sus experiencias, y dificultades, el paso por el SR en su quehacer profesional, como un pilar fundamental para la reorganización de las carreras de formación docente.

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Ecuador plantea cursos de acompañamiento dirigidos a profesionales del sector público, durante un periodo obligatorio de 230 horas (4 meses). Estos espacios tienen el objetivo de facilitar “el trabajo personal y grupal sobre el manejo en relaciones interpersonales saludables, la integración de estrategias de comunicación asertiva y la formulación de metas enmarcadas en proyectos de vida” (Ministerio de Educación del Ecuador - Cursos de inducción, s.f., párr. 3). Sin embargo, no se conoce en función de qué necesidades se organizan estos cursos, por eso resulta pertinente el acercarnos a las experiencias de los DN, luego de haber pasado por el SR como objeto de estudio.

En nuestro país en el año 2013 se creó un programa impulsado por el Ministerio de Educación denominado Apoyo y Seguimiento en Aula a Docentes. El mismo que tiene como objetivo

combatir la discriminación y el sexismo que ocurre en los contextos educativos, promoviendo el uso de palabras neutras, excluyendo cualquier tipo de ofensas que puedan llegar a afectar a los docentes. Finalmente, este programa sugiere prácticas de acompañamiento, evaluación y retroalimentación de toda la labor docente, enfocado principalmente en el seguimiento y correcto aprendizaje de los alumnos (Ministerio de Educación, 2013).

Ahora, de manera más específica, el Ministerio de Educación del Ecuador plantea un programa de inducción profesional dirigida por la Dirección Nacional de Formación inicial e Inducción Profesional de la Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo. Este programa está interesado en los docentes que ingresan por primera vez al magisterio, para que encuentren orientación en el inicio de su labor educativa y en cada una de sus plazas de trabajo. Concretamente, el Ministerio de Educación plantea dos cursos para los DN. El primero denominado “Curso de Inducción SEIBE”, el cual busca la reflexión del DN para el empoderamiento de los conceptos sobre el Modelo de Sistema de Educación Intercultural Bilingüe- MOSEIB, considerando puntos desde una visión pedagógica, debido al pluralismo de nuestro país y toda la normativa que rige a sus funciones (Ministerio de Educación, 2022).

El siguiente se denomina “Curso Formativo de Inducción Quiero Ser Maestro”, y busca un espacio de intercambio, reflexión de experiencias, e información entre pares docentes, pretendiendo que cada uno de los profesionales recientemente integrados (DN) puedan realizar este curso de manera libre, pero cumpliendo con los plazos de tiempo establecidos. El objetivo principal es que la búsqueda de la reflexión de experiencias guíe la labor y pueda mejorar el desempeño, contribuyendo al progreso de la educación dentro del país. Para poder desarrollar dichos cursos cada uno de los DN deben acceder a la plataforma “MECAPACITO”, la cual tiene como finalidad que todos los que ingresen al magisterio a nivel nacional puedan buscar orientación en el inicio de su gestión educativa. (Ministerio de Educación, 2022).

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, las políticas de regulación y apoyo a DN en el Ecuador están orientados a dos ejes principales. El primero, la visión del docente en su práctica profesional. El segundo eje se enfoca en el seguimiento e inducción de los DN en su inicio al magisterio. Si se conjugan ambos ejes el resultado es el respaldo y apoyo que deben tener los docentes, así como una visión clara de la educación inclusiva. Es importante mencionar que se tiene poca información acerca de la inducción a DN en las instituciones privadas del Ecuador.

En conclusión, como bien se reporta, los DN luego de haber iniciado su labor profesional se

ven de alguna manera obligados a transitar por una serie de experiencias de carácter abrumador conocidos como el SR el cual se concibe como el periodo de tensiones que se da a inicios de la labor. Lo que conlleva a configurar en ellos su identidad profesional, misma que puede denotar frustración, desilusión sea este por el desconocimiento de procesos de carácter macro y micro curricular o por el poco apoyo en la ejecución de sus actividades. Por otra parte, en nuestro país se ha implementado ciertos cursos de acompañamiento al novel como se citó anteriormente; sin embargo, no se conoce en base a qué necesidades se han implementado la realización de los mismos frente al trabajo del novel.

Por ello podemos afirmar que se evidencia un vacío teórico en la implementación de dichos programas por parte del Ministerio de Educación y las reestructuraciones a las carreras universitarias. Ya que estas políticas de regulación y apoyo se han realizado sin tener sustento, bajo qué principios o como se ha indicado en el capítulo I escasas o nulas investigaciones previas sobre las experiencias y la transición del SR de los DN para justificar su accionar.

Otro de los vacíos que vislumbra la investigación es que se habla acerca de programas de apoyo a los DN únicamente del sistema educativo público, dejando por fuera a el grupo de DN que no ingresan de manera oportuna al Ministerio de Educación, sino que se ven obligados a incurrir su labor inicial dentro de instituciones privadas.

CAPÍTULO III

Metodología de Investigación

La presente investigación comienza con una revisión profunda de la literatura, enfocada especialmente en estudios de tipo cualitativos que permiten dar sustento posterior a los resultados, cuya finalidad permita como lo manifiesta Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) percibir e incorporar conceptos, sostener ideas y profundizar en interpretaciones de los participantes sobre un tema en cuestión.

Posterior a ello, se realizó la búsqueda y contacto con profesores noveles de distintas unidades educativas de la provincia del Azuay, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada conformada por un guion de ocho preguntas abiertas, y un cuestionario sociodemográfico Ad-hoc. Por último, se realizó el cruce de información y el análisis de la misma a través de categorías que serán posteriormente explicadas, así también el reporte de la información levantada sobre las experiencias y dificultades que experimentan los DN en sus primeros años deservicio profesional.

3.1. Enfoque

El estudio es de tipo cualitativo, de corte transversal, con un alcance exploratorio y descriptivo, ya que se pretende “examinar un problema poco estudiado, y obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto a un contexto particular” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 91). En otras palabras, los resultados del estudio pueden ser de utilidad para futuras investigaciones relacionadas. También, se emplean los siguientes métodos:

Método analítico-sintético. – Este método permite “descomponer un objeto en partes para estudiarlas en forma aislada, e integrar componentes para estudiarlos en su totalidad” (Castán, s.f,p.4). En el caso del presente estudio, el método analítico-sintético facilitará la reflexión, tanto de los elementos simples, como de una posterior visión de la totalidad del estudio.

Método inductivo y deductivo. - El primero ofrece un tipo de razonamiento a partir de observaciones particulares para llegar a conclusiones generales. El segundo es un razonamiento formal, que parte de premisas para llegar a conclusiones verdaderas. Ambos métodos son formas lógicas que permiten la obtención del conocimiento (Castán, s.f).

Técnica de mapa cognitivo. - Este tipo de técnica se emplea para la adquisición, retención, y recuperación de la información que está siendo analizada. Es una representación gráfica mental de las relaciones entre conceptos e ideas.

3.2. Muestreo y Población

Se trabajó con una población total de diez profesores noveles de la provincia del Azuay, quienes pertenecen al ámbito educativo, y con formación que está relacionada con la educación, tal es el caso de la psicología educativa y la formación de docentes con especialidades en áreas de estudios afines, quienes a su vez se encuentran laborando en una institución educativa pública, privada o fiscomisional. El grupo de entrevistados es de tipo heterogéneo hasta conseguir la saturación de la información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En lo que respecta a la muestra con la que se trabajó luego de la aplicación de un formulario sociodemográfico (se detallará más adelante), es necesario indicar que 6 de los 10 entrevistados pertenecen al sector privado y 4 de los 10 al sector público de la educación como un factor necesario para posteriormente realizar el reporte del análisis de resultados. Los datos del muestreo evidencian que el 50% laboran en el nivel medio de EGB, 20% al nivel preparatoria y el 10% respectivamente al nivel: elemental, superior y bachillerato; del área de profesionalización se refleja que el 40% son DN graduados en un área de estudio en específico, el 20% en educación general básica y psicología educativa para cada caso y por último el 10% en educación inclusiva y educación básica mención educación básica y especial respectivamente.

3.3. Criterios de Inclusión

La inclusión de todos los participantes para la entrevista se realizó bajo los siguientes criterios:

- a) Estar en el ejercicio de la docencia y contar con experiencia dentro de este campo;
- b) Todos los participantes deben laborar en una institución pública, privada o fiscomisional dentro de la provincia del Azuay;
- c) Encontrarse trabajando como docentes por primera vez o, a su vez, encontrarse en

el rango de los cuatro primeros años dentro del servicio laboral.

Dentro del contexto general de los participantes, los criterios de elección no estuvieron basados en aspectos personales, sino como se señala anteriormente enfocados en criterios profesionales, que dieran peso a la investigación, puesto que para su desarrollo se utilizó como herramienta de recolección de datos la entrevista por ello el proceso de exclusión de los participantes será bajo los siguientes criterios:

- a) Tener carreras de graduación no vinculadas a la educación;
- b) No ser profesor de base; es decir, formar parte del cuerpo directivo o administrativo.

3.4. Objetivo y Pregunta de Investigación

En este sentido, el objetivo de estudio “comprender las experiencias y principales dificultades que configuran el shock de la realidad que viven los profesores noveles en sus primeros años de servicio para sustentar la necesidad de acompañamiento en esta etapa” se relaciona directamente con todos los elementos investigativos como la metodología y el marco teórico, los cuales permiten contextualizar la investigación, debido a que delimitan el tamaño de ésta respecto al alcance y a cómo se plantea el desarrollo del trabajo.

Así también, con la consecución del objetivo se busca responder a la pregunta ¿Cuáles son las experiencias y dificultades que presentan los DN durante sus primeros años de trabajo? misma que guía la investigación para conocer las vivencias y relatos de profesores que inician su ejercicio profesional. De acuerdo con Grasso-Imig (2021) contextualizar un estudio es situar, localizar en lugar y responder a un objetivo que esté estrechamente ligado a las necesidades de un determinado tema que afecta a una población o lugar.

3.5. Instrumentos de Recolección de la Información

Para la recolección de información se usó la técnica de la entrevista semiestructurada conformada por un guion de ocho preguntas abiertas (no dicotómicas) llevadas a cabo mediante la plataforma Zoom, permitiendo bajo un consentimiento expresado y firmado la posibilidad de la grabación de cada uno de los participantes, y un cuestionario sociodemográfico Ad-hoc. Se emplea un muestreo aleatorio simple, constituido por diez DN de distintas instituciones educativas de la provincia del Azuay.

La entrevista aplicada en este estudio se basó en su totalidad al trabajo realizado por Hinojosa

et al. (2020), quienes buscan conocer la percepción de los DN en base a su desempeño laboral. Este estudio se realizó en Chile, y se compone de 8 preguntas abiertas basadas en tres categorías de estudio. La entrevista fue previamente validada en ese país por 3 expertos según el reporte de la información presentada. En este caso particular, se adaptaron las preguntas al contexto de los participantes de la presente investigación para hallar mayor significatividad realizando un pilotaje a 5 docentes al azar de la ciudad de Cuenca. Para la selección de los sujetos de estudio se realizó un rastreo local dentro de la provincia del Azuay, contactándose directamente con los entrevistados, teniendo en cuenta su cercanía con el tema educativo y docente.

En términos generales, la entrevista es el intercambio de opiniones o ideas por medio de una conversación que se da entre dos o más personas (Norlyk y Harder, 2010; Heuer y Lausch, 2006). En este sentido, la ventaja de esta herramienta es que las personas suelen estar inclinadas a hablar acerca de un tema determinado. De igual forma, se identifican dos roles principales dentro de la entrevista. El primero es el entrevistador, quien cumple el rol de dirigir toda la entrevista, haciendo preguntas, dando inicio, continuación, y el cierre de la entrevista.

El entrevistado es aquel que expone su punto de vista de acuerdo al tema tratado, llevando armonía dentro de la conversación (Sordini, 2019). En cuanto a la entrevista semiestructurada, a ésta se la cataloga como formal y se caracteriza por estar planteada de manera estandarizada, debido a que las preguntas están previamente pensadas en base al tema a tratar, y son dirigidas al entrevistado de forma particular. Por tanto, el entrevistador tiene poca libertad para formular preguntas adicionales o, a su vez, hacer hincapié en un tema; por el contrario, debe regirse únicamente por el cuestionario. (Sordini, 2019).

3.6. Procedimiento y Categorización

El proceso de tratamiento de la información recolectada se lleva a cabo a través de las siguientes técnicas de análisis: primero a través de un análisis conceptual ya que como lo menciona Rico (2004) dentro de esta técnica de análisis de información se inicia con la detección e identificación de un problema que atañe a un grupo de sujetos en particular, donde el investigador empieza por situarse en uno de los ámbitos de actuación de la temática, es decir, trata de precisar el objetivo que requiere estudiar, el contenido al que hace referencia, la muestra con la que va a trabajar y la forma como se va a llevar a cabo dicho estudio.

Este tipo de análisis fue usado para el tratamiento de la información ya que es propio de la filosofía analítica que se contrapone a la filosofía especulativa, con un método no empírico

para reportar la teoría que se ha usado y contrarrestar con los resultados obtenidos por los entrevistados debido a que su manejo son definiciones y ejemplificaciones de uso. El análisis conceptual se preocupa por la naturaleza de las definiciones; trata de encuadrar los términos y sus interconexiones, examina la diversidad de significados, las conexiones entre los términos y los niveles subjetivos; es decir, creencias, concepciones y objetivos de cada campo conceptual (Rico, 2004).

Segundo, la información de la investigación se realizó de la misma manera a través de un análisis narrativo tal como lo expone Sánchez (2022) ésta técnica sostiene que el uso de la información de las entrevistas son un argumento en sí mismo, como si lo expresado fuese nítido y no requiera un procesamiento de análisis de segundo grado. El material de análisis consiste en transcripciones; es decir, un discurso hecho texto, por lo que la evidencia recolectada está atravesada por el uso de la lengua.

Si bien es cierto, como lo plantea el mismo autor para el análisis de la información se requiere el objeto de estudio que es el texto, el cual es devenido por una transmisión producida en una entrevista. En este sentido la información narrada en las entrevistas ayudó a realizar el análisis y la interpretación de los resultados sobre las experiencias de los DN en sus primeros años de servicios en una interacción dialógica entre las ideas expuestas y la información ya antes reportada en estudios existentes. Es decir, el entrevistado relata sus experiencias para contar hechos del pasado, informar al oyente sobre aspectos que lo atañen o para argumentar ideas en la entrevista en correlación con la teoría planteada (Sánchez, 2022).

Tercero, como otra forma de analizar la información se aplicó el análisis fenomenológico interpretativo ya que el presente describe o examina el estudio de un fenómeno y el significado que tiene este para los participantes a través de sus experiencias vividas (Creswell, 1995). Este modelo, busca la derivación de hipótesis basadas en teorías, las cuales se contrastan empíricamente a través de diseños vivenciales de las realidades en sus contextos naturales y cómo son experimentadas por las personas que las viven (Duque, 2019).

Así pues, se usa el modelo fenomenológico interpretativo para analizar la información y crear la categorización ya que es un enfoque de investigación cualitativo que tiene como razón de ser, comprender cómo las personas le otorgan significado a sus experiencias, pues busca generar una descripción minuciosa y en profundidad de las vivencias de una persona.

Por último, las categorías que se han designado fueron las siguientes: inserción docente,

experiencias docentes noveles, réplicas de prácticas antiguas; debido a que las respuestas sobre las conductas y los fenómenos que manifiestan los DN al haber transitado en los primeros años de servicio se asemejan a la información levantada en estudios previos sobre esta temática tales como: el de Fernández Ruiz (2016) de la Universidad de Málaga acerca de los DN y su proceso de inserción; el de Barba (2011) en España quien habla sobre las dificultades y experiencias presentadas en la transición de ser alumno a ser maestro; el de Oshiro (2018) cuyos estudios en Perú y Latinoamérica mencionan el proceso de cómo se insertan los DN y cómo replican las conductas aprendidas en base a la poca experticia; y el de Marcelo y Vaillant (2017) en Chile que datan de las experiencias en el campo laboral considerado al proceso de inducción docente como un tiempo difícil y cargado de miedos, desconocimientos, y réplicas de prácticas pasadas.

El análisis de esta información fue sistematizada a través del software Atlas.ti, para codificar cada una de las categorías, permitiendo de esta forma cotejar la información de las experiencias docentes y los primeros años de ejercicio profesional. Los métodos que se usaron para tratar la información fueron: el análisis conceptual, el narrativo y el fenomenológico interpretativo, mismos que fueron descritos en los párrafos anteriores por su incidencia en investigaciones cualitativas y con un instrumento a trabajar como la entrevista; todo ello se realizó mediante las herramientas que ofrece el programa Atlas.ti.

3.7. Procedimientos Éticos

Con respecto a los aspectos éticos para realizar la entrevista se contó con el consentimiento informado pertinente, donde se solicitó el permiso para grabar la reunión, usar la información con fines netamente investigativos, detallar los tiempos que se emplearán en la realización de la entrevista e informar acerca de los objetivos de la investigación de tal manera que los participantes estén claros acerca de su colaboración.

Resultados

Para el cumplimiento del tercer objetivo específico sobre “reconocer las dificultades que configuran el shock de la realidad en el que viven los docentes noveles de la provincia del Azuayen sus primeros años de servicio” y hallar respuesta a la pregunta de investigación sobre ¿Cuáles son las experiencias y dificultades que presentan los DN durante sus primeros años de trabajo? En primera instancia se aplicó un cuestionario sociodemográfico para entender las características de los sujetos de investigación y sus contextos. En la **Tabla 1**, se presentan los resultados sociodemográficos de los entrevistados.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los participantes

Características Sociodemográficas	N	%
Sexo		
Hombre	5	50%
Mujer	5	50%
Edad		
20-24 años	2	20%
25-29 años	6	60%
30-35 años	2	20%
Estado civil		
Soltero	9	90%
Casado	1	10%
Divorciado En unión libre	0	0%
Nivel de estudio		
Pregrado	7	70%
Posgrad	3	30%
o		

Sector al que pertenece		
Público	4	40%
Privado	6	60%
Fiscomisional	0	0%
Ocupación		
Lcdo./a en Educación General	2	20%
BásicaLcdo./a en Psicología	2	20%
Educativa	2	20%
Lcdo./a en Educación Básica mención educaciónbásica y especial	4	40%
Lcdo./a en Educación con profesionalización en un área de estudio		
Tiempo que lleva como docente en el sistema educativo	5	50%
1 año	1	10%
2 años	1	10%
3 años	3	30%
4 años	2	20%
Nivel educativo al que imparte	1	10%
Preparatoria	5	50%
Básica	1	10%
ElementalBásica	1	10%
Media Básica	0	0%
Superior		
Bachillerato		
Universidad		

Fuente: (Elaboración propia, 2023).

Por consiguiente, el 50% de los participantes pertenecen al sexo masculino, mientras que la otra mitad corresponden al sexo femenino, creando paridad en la variedad de respuestas desde las posturas tanto de hombres como de mujeres. En lo que respecta a sus edades se evidencia que el 60% de entrevistados se hallan entre los 25 a 29 años, mientras que el 20% corresponden a edades entre los 20 a 24 y 30 a 35 años de edad respectivamente, dando por entendido que la edad promedio de los DN se ubica entre los 20 a los 29 años.

Otro dato importante es que, del total de participantes, los datos reflejan que el 90% no mantiene compromisos y solo el 10% mantienen una relación marital, manifestando de esta manera que las respuestas obtenidas para reconocer las dificultades de los DN se hacen visible en mayor proporción en docentes solteros frente a las impresiones de quienes a más de su trabajo conllevan otras responsabilidades. Referente al nivel de estudios el 70% de entrevistados tienen una formación de tercer nivel mientras que el 30% poseen título de posgrado dentro del ámbito de la educación, lo que ayuda a entender que la incidencia para ingresar a formar parte de la labor profesional como docente es el haber finalizado sus estudios de pregrado.

Siguiendo con la evidencia de datos, en cuanto a su desempeño como docentes dentro del sistema escolar el 40% de los profesores noveles entrevistados tienen un título de profesión en la carrera de licenciatura en educación, con una profesionalización en un área de estudio; es decir, la mayoría de los DN están a cargo de una sola asignatura a ser impartida en la educación. Por otra parte, el 40% corresponde a docentes con título de licenciados en educación general básica y psicología educativa respectivamente; el otro 20% del total hace referencia a docentes con título en educación básica mención educación básica y especial, dando por entendido que estos docentes asumen la responsabilidad de dictar todas las asignaturas de un nivel.

Respecto al tiempo de labor profesional de este grupo de entrevistados se puede expresar que la mitad de la muestra lleva recién un año de servicio como docentes luego de haberse graduado, mientras que el otro 50% se ubican entre los 2 y 4 años de servicio, cumpliendo de esta manera con los criterios de inclusión propuestos para la presente investigación. Se evidencia que más del 50% de los DN pertenecen al sector privado y se encuentran distribuidos en los niveles básicos de educación de la siguiente manera: básica media 50%; preparatoria 20%; elemental, superior y bachillerato con el 10% respectivamente. Esto sugiere que los DN al incorporarse en el sistema educativo suelen optar, en primera instancia, al trabajo en instituciones particulares y en los niveles de básica general.

Ahora bien, se aplicó un pilotaje para la reestructuración de las preguntas de la entrevista semiestructurada desarrollada en Chile a cinco profesores de la ciudad de Cuenca, en base al contexto local, sus necesidades y su lenguaje en concreto. Posteriormente, se aplicó la entrevista modificada a los sujetos de investigación por medio de una videoconferencia por Zoom para dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué asignaturas de su formación

profesional fueron significativas para su desempeño en el sistema escolar? ¿Cuál fue el impacto de las prácticas pre profesionales para su ejercicio actual como profesor en el sistema escolar? ¿Qué experiencias de su formación profesional docente fortalecieron sus habilidades para el desempeño en el sistema escolar? ¿Qué tipos de acompañamiento recibió en esta etapa inicial de su desempeño profesional?

¿Qué dificultades enfrentó al iniciar su recorrido como docente novel? ¿Cuáles fueron las herramientas que aplicó como docente novel para resolver las dificultades presentadas en estos primeros años de servicio? ¿Cuál fue la realidad profesional que logró dimensionar durante la formación como docente? ¿Consiguió satisfacer sus expectativas como docente en sus primeros años de servicio profesional? De las cuales se obtienen los siguientes resultados expuestos en la **Tabla 2**.

Tabla 2

Recopilación de experiencias de docentes noveles

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
<p>1 ¿Qué asignaturas de su formación profesional fueron significativas para su desempeño en el sistema escolar?</p>	<p>Todas las relacionadas con la pedagogía, ya que se preparan para las personas que van a dar en la vida profesional</p>	<p>Las asignaturas de formación humana, y que fueron herramientas para la formación integral</p>	<p>Todo lo que ve con matemáticas y planificaciones.</p>	<p>Materia de los últimos ciclos, de cómo enseñar planificaciones, y lo que tiene que ver con trastornos de aprendizaje</p>	<p>Las materias como matemáticas debido a que desde pequeño gustaba.</p>	<p>Herramientas pedagógicas como educación inclusiva.</p>	<p>La materia denominada modificación de conductas intervenciones de problemas de aprendizaje.</p>	<p>Al principio no tuve la formación necesaria para ejercer como docente.</p>	<p>Lengua y comunicación, matemáticas.</p>	<p>Las materias que tuvieron que ver con el entendimiento del ser humano como psicología general, psicología del desarrollo.</p>

<p>2 ¿Cuál fue el impacto de las prácticas pre-profesionales para su ejercicio actual como profesor en el sistema escolar?</p>	<p>El impacto fue negativo debido al temor que se tenía por volver al tema presencial, pero fue desafiante.</p>	<p>Bueno porque fueron pequeños sorbos de lo que se realiza en el futuro.</p>	<p>Un gran impacto debido a que uno sabe cuáles son las condiciones del ambiente al que irá.</p>	<p>Negativo debido a que el profesorado necesita ayuda para dar clases.</p>	<p>Impacto muy positivo, ya que el estudiante aprende mucho mejor con el paso del tiempo y aprende bien.</p>	<p>La necesidad de reformar mejor a los estudiantes pero no poder conseguirlo.</p>	<p>No fueron de gran impacto debido a que no se palpa la realidad como tal.</p>	<p>No tuvieron muchas prácticas. Fue un impacto bueno, pero en el ejercicio profesional no así.</p>	<p>Las prácticas me ayudaron a saber cómo actuar en una forma diferente para adaptarme a las políticas.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	con el tiempo.									de cada a institución.
3 ¿Qué experiencias de su formación profesional docente fortalecieron sus habilidades para el desempeño en el sistema escolar?	La experiencia con algunos docentes como modelos a seguir dentro de las clases.	Cuando una persona se aleja de la universidad no sabe nada y con base en la equivocación vamos aprendiendo.	Todo lo que tiene que ver con las clases demostrativas, buscando lo didáctico.	Ninguna, es más bien la experiencia previa como docente.	Siempre me preocupo en cómo está la sociedad y gracias a esto pude formar me mejor.	La vocación que se tiene para trabajar con niños.	El ámbito de investigación y el probar métodos nuevos.	Para dar clase tomé como modelo las prácticas profesionales y a los docentes que lleva más tiempo ejerciendo.	Exposiciones y presentaciones de trabajo.	La autoconfianza y como saber proceder con los casos concretos.
4 ¿Qué tipo de acompañamiento o recibió en esta etapa inicial de su desempeño profesional?	No tuve ningún tipo de acompañamiento, durante este proceso me mantuve solo.	Muchos compañeros de trabajo me ayudaron a no cometer	Docentes los cuales me ayudaron a la amistad que entable con ellos.	Ningún tipo de acompañamiento.	Experiencia de personas cercanas que conocí dentro de la	No tuve ningún tipo de acompañamiento.	Ninguno debido a que aprendí sola.	No tuve ningún acompañamiento al principio.	No tuve ningún tipo de ayuda.	El mejor apoyo fue parte de la Dirección, DECE y docentes.

tantos
errores.
s.

universidad.

<p>5 ¿Qué dificultades enfrentó al iniciar su recorrido como docente novel?</p>	<p>Tuve dudas acerca de cómo organizar mi trabajo y poner en práctica lo que fui estudiando, concretamente el manejo de clases con estudiantes numerosos y sus padres.</p>	<p>Falta de experiencia cuando dirigen a los padres.</p>	<p>Dificultades reglamentarias que tienen con el protocolo y padre de familia.</p>	<p>Tuve muchas dificultades y a veces fue un impacto nuevo de hacer las cosas un ritmo diferente.</p>	<p>No tuve problemas en la práctica, sino que fue una parte del nuevo método de hacer las cosas dentro de la institución.</p>	<p>Como estudiante uno tiene que distinguir entre la práctica y la materia.</p>	<p>La falta de experiencia con los padres.</p>	<p>El nerviosismo al estar delante de una clase.</p>	<p>Donde yo comencé a trabajar era totalmente nuevo para todos los distintos niveles.</p>	<p>Combinar dos cosas a la vez como estudio y trabajo.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

6 ¿Cuáles fueron las herramientas que aplicó como docente novel para resolver las dificultades presentadas en estos primeros años de servicio?	Pedir guías y consejo a profesores con más experiencia y a su vez se tienen más confianza	Prever las cosas que consideraba que podrían salir mal.	Primero, el diálogo y la ayuda de los docentes para saber qué herramientas debían presentar.	Preguntar mucho a los demás docentes, y también como dar la orientación correcta a los padres.	Los docentes estuvieron a cargo de la formación, además de preguntar dudas.	Los compañeros docentes que estaban dentro de la misma institución, para que me ayudaran.	Ayudarme de compañeros que estaban más del tema para que me guíen.	Los libros y herramientas didácticas.	Aplicando las aulas virtuales y aprendizaje basados en problemas se puede corregir brechas de desconocimiento en los estudiantes	Realizar cursos externos y ayudarme en temas de educación.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

<p>7 ¿Cuál fue la realidad profesional que logró dimensionar durante la formación como docente?</p>	<p>Alejada de la imagen que se pinta como docente, todos los conocimientos que se tienen en la materia son distintos de la práctica.</p>	<p>Nada de lo que uno estudia en la universidad sirve en la práctica.</p>	<p>Todo es diferente, pasar de la materia a la práctica.</p>	<p>Al principio el alumno no lo hacía, pero al irse preparando y planificando antes, ya que es falta de respeto al alumno no hacerlo.</p>	<p>El primero fue un impacto negativo, puesto que soy muy apegado a la educación tradicional.</p>	<p>Aspectos como la educación inclusiva, y ver la realidad de la que esta se debe cambiar.</p>	<p>La práctica docente es diferente a lo que se ve dentro de la aulas.</p>	<p>La realidad es diferente a la que uno hace en realidad.</p>	<p>La realidad es diferente de lo que uno ve en la práctica.</p>	<p>Nadie habla acerca de la carga docente o lo que es la carga administrativa de un docente.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>8 ¿Consiguió satisfacer sus expectativas como docente en sus primeros años de servicio profesional?</p>	<p>Se tiene muchas desventajas, y solo toca esta motivación por la voluntad de enseñar. podría sostener</p>	<p>Un poco con el trabajo con los alumnos y a lo largo del tiempo poder satisfacer estas necesidades.</p>	<p>No; sin embargo, me gusta que mis estudiantes se involucren en todas las clases.</p>	<p>En los primeros años, no pero con el paso del tiempo sí.</p>	<p>No pude satisfacer mis expectativas, pero lo logré ya que soy docente por vocación.</p>	<p>No pude satisfacer mis expectativas, como docente, porque no hubo la ayuda de varias personas.</p>	<p>En los primeros años, no, pero con el paso del tiempo pude avanzar.</p>	<p>En los primeros años, debido a que salía de un tema de pandemia.</p>	<p>En los primeros años, no luego y a ejercer de más ayuda.</p>	<p>Si lo logré satisfacer, necesidades aprendiendo en conjunto con los alumnos.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: (Elaboración propia, 2023)

Por otra parte, mediante el uso de la plataforma Atlas.ti se codificó cada una de las respuestas de las entrevistas usando las tres categorías de análisis antes propuestas: *inserción docente*, *experiencias docentes noveles*, y *réplica de prácticas antiguas*; mediante los análisis conceptual, narrativo y fenomenológico interpretativo descritos en el apartado de la metodología. En la **Tabla 3**, a continuación, se expone la relación entre las categorías y los resultados de la investigación.

Tabla 3

Relación de las categorías y los resultados

Entrevista	Respuesta	Codificación
E1.docx	La experiencia con algunos docentes como modelos a seguir dentro de sus clases.	Experiencias Docentes Noveles
E1.docx	Muchas dudas acerca de cómo organizarse y poner en práctica lo que fui estudiando, concretamente el manejo de clases con estudiantes numerosos.	Experiencias Docentes Noveles
E1.docx	Pedir guía y consejo a profesores con más experiencia y a su vez se tiene más confianza.	Experiencias Docentes Noveles
E10.docx	Combinar dos cosas a la vez como estudio y trabajo.	Experiencias Docentes Noveles
E10.docx	La autoconfianza y como saber proceder con casos concretos.	Experiencias Docentes Noveles
E10.docx	Realizar cursos externos y ayudarme en temas de educación.	Experiencias Docentes Noveles
E2.docx	Falta de experiencia cuando se dirigen a los padres.	Experiencias Docentes Noveles
E2.docx	Prever las cosas que consideraba que pudieran salir mal.	Experiencias Docentes Noveles
E3.docx	Primero el diálogo y la ayuda de los docentes para saber que herramientas debo presentar	Experiencias Docentes Noveles
E3.docx	Todo lo relacionado con clases demostrativas, buscando lo didáctico.	Experiencias Docentes Noveles
E4.docx	Muchas dificultades ya que fue un impacto nuevo de hacer las cosas nuevamente.	Experiencias Docentes Noveles
Entrevista	Respuesta	Codificación
E4.docx	Ninguna, es más bien la experiencia previa como docente.	Experiencias Docentes Noveles
E4.docx	Preguntar mucho a los demás docentes, y cómo dar la orientación correcta a los docentes.	Experiencias Docentes Noveles

E5.docx	Los docentes que estuvieron a cargo de mi formación, además de preguntar dudas.	Experiencias Docentes Noveles
E5.docx	No tuve problemas en la parte práctica sino en la parte de métodos que se usan dentro de la institución.	Experiencias Docentes Noveles

E5.docx	Siempre me preocupo en cómo está la sociedad y en basea esto pude formarme mejor.	Experiencias Docentes Noveles
E6.docx	Como estudiante uno tiene que distinguir entre la práctica como la materia.	Experiencias Docentes Noveles
E6.docx	La vocación que se tiene para trabajar con niños.	Experiencias Docentes Noveles
E6.docx	Los compañeros docentes que estaban dentro de la misma institución.	Experiencias Docentes Noveles
E7.docx	Ayudarme de compañeros que saben más del tema para que me guíen.	Experiencias Docentes Noveles
E7.docx	El ámbito de investigación y el probar métodos nuevos.	Experiencias Docentes Noveles
E7.docx	La falta de experiencia con el trabajo con padres.	Experiencias Docentes Noveles
E8.docx	El nerviosismo al estar delante de una clase.	Experiencias Docentes Noveles
E8.docx	Exposiciones y presentaciones de trabajo.	Experiencias Docentes Noveles
E8.docx	Los libros y herramientas didácticas.	Experiencias Docentes Noveles
E9.docx	A través de las prácticas profesionales y los docentes que llevan más tiempo ejerciendo.	Experiencias Docentes Noveles
E9.docx	Aplicando las aulas virtuales y aprendizaje basados en problemas.	Experiencias Docentes Noveles
E9.docx	Donde yo comencé a trabajar era totalmente nuevo todo para todos los niveles.	Experiencias Docentes Noveles
Entrevista	Respuesta	Codificación
E1.docx	El impacto fue negativo debido al temor que se tenía por volver al tema presencial, pero fue sanando con el tiempo.	Inserción Docente
E1.docx	No tuve ningún tipo de acompañamiento, durante este proceso me mantuve solo.	Inserción Docente

E1.docx	Todas las relacionadas a la pedagogía ya que preparan a la persona para las materias que vayan a dar en la vida profesional.	Inserción Docente
E10.docx	El mejor apoyo fue parte del rectorado, DECE y docentes.	Inserción Docente
E10.docx	Las materias que tuvieron que ver con el entendimiento del ser humano como psicología general, psicología del desarrollo.	Inserción Docente

E10.docx	Las prácticas me ayudaron a saber cómo actuar en una forma diferente para adaptarme a las políticas de cada institución.	Inserción Docente
E2.docx	Fueron pequeños sorbos de lo que se realizará en el futuro.	Inserción Docente
E2.docx	Las asignaturas de formación humana ya que fueron herramientas para la formación integral	Inserción Docente
E2.docx	Muchos compañeros de trabajo me ayudaron a no cometer tantos errores.	Inserción Docente
E3.docx	Docentes los cuales me ayudaron en base a la amistad que establecí con ellos.	Inserción Docente
E3.docx	Todo lo que tiene que ver con matemáticas y planificaciones.	Inserción Docente
E3.docx	Un gran impacto debido a que uno sabe cuál es el ambiente que irá	Inserción Docente
E4.docx	Materias de los últimos ciclos, de cómo enseñar planificaciones, y lo que tiene que ver con trastornos de aprendizaje.	Inserción Docente
E4.docx	Negativo debido a que el profesor no da la ayuda necesaria.	Inserción Docente
E4.docx	Ningún tipo de acompañamiento.	Inserción Docente
E5.docx	Experiencia de personas cercanas que conocí dentro de la universidad.	Inserción Docente

Entrevista	Respuesta	Codificación
E5.docx	Impacto muy positivo ya que con el paso del tiempo fui aprendiendo bien.	Inserción Docente
E5.docx	Las materias como matemáticas debido a que desde pequeño me gustaba.	Inserción Docente
E6.docx	Herramientas pedagógicas como educación inclusiva.	Inserción Docente
E6.docx	La necesidad de querer formar mejor a los estudiantes, pero no poder conseguirlo.	Inserción Docente
E6.docx	No tuve ningún tipo de acompañamiento.	Inserción Docente
E7.docx	La materia denominada modificación de conducta e intervención de problemas de aprendizaje.	Inserción Docente
E7.docx	Ninguno debido a que tuve que aprender sola.	Inserción Docente
E7.docx	No fueron de gran impacto debido a que no se palpa la realidad como tal.	Inserción Docente

E8.docx	Al principio no tuve la formación necesaria para ejercer como docente.	Inserción Docente
E8.docx	No tuve muchas prácticas.	Inserción Docente
E8.docx	No tuve ningún acompañamiento al principio.	Inserción Docente
E9.docx	Fue un buen impacto, pero el ejercicio profesional no fue tan bueno.	Inserción Docente
E9.docx	Lengua y comunicación, matemáticas.	Inserción Docente
E9.docx	No tuve ningún tipo de ayuda.	Inserción Docente
E1.docx	Alejada de la imagen que se pinta como docencia, todos los conocimientos que se tienen en la materia son distintos de la práctica.	Réplica d prácticas antiguas
E1.docx	Se tienen más ventajas y beneficios, motivado por la voluntad de enseñar.	Réplica d prácticas antiguas
E10.docx	Nadie habla acerca de la carga docente o lo tedioso que es la carga administrativa del docente.	Réplica d prácticas antiguas
E10.docx	Sí logre satisfacer necesidades aprendiendo en conjunto con los alumnos.	Réplica d prácticas antiguas
E2.docx	Con el trabajo con los alumnos y a lo largo del tiempo poder satisfacer estas necesidades.	Réplica d prácticas antiguas
Entrevista	Respuesta	Codificación
E2.docx	Cuando una persona sale de la universidad no sabe nada y en base a la equivocación vamos aprendiendo.	Réplica d prácticas antiguas
E2.docx	Nada de lo que uno estudia en la universidad sirve en la práctica.	Réplica d prácticas antiguas
E3.docx	Me gusta que mis estudiantes sean colaboradores en todas las clases.	Réplica d prácticas antiguas
E3.docx	Todo es diferente dentro de la materia a la práctica.	Réplica d prácticas antiguas
E4.docx	Al principio la realidad fue de prepararse y planificar antes, ya que es falta de respeto al alumno no hacerlo.	Réplica d prácticas antiguas
E4.docx	En los primeros años no, pero con el paso del tiempo sí.	Réplica d

		eprácticas antiguas
E5.docx	El primero fue un impacto negativo ya que no soy muy afín a la educación tradicional.	Réplica d eprácticas antiguas

E5.docx	Sí pude satisfacer mis expectativas ya que soy docente porvocación.	Réplica d eprácticas antiguas
E6.docx	Aspectos como la educación inclusiva, y ver la realidad dela que esta se debe cambiar.	Réplica d eprácticas antiguas
E6.docx	Sí pude satisfacer mis expectativas como docente ya quehubo la ayuda de varias personas.	Réplica d eprácticas antiguas
E7.docx	En los primeros años no, pero con el paso del tiempo sípude avanzar.	Réplica d eprácticas antiguas
E7.docx	La práctica docente es diferente a lo que se ve dentro delas aulas.	Réplica d eprácticas antiguas
E8.docx	En los primeros años no debido a que salían de un tema depandemia.	Réplica d eprácticas antiguas
E8.docx	La realidad es diferente de la práctica de lo que uno hace.	Réplica d eprácticas antiguas
E9.docx	En los primeros años no, luego ya ejerciendo fue de másayuda.	Réplica d eprácticas antiguas
E9.docx	La realidad es diferente de lo que uno ve en la práctica.	Réplica d eprácticas antiguas

Fuente: (Elaboración propia, 2023).

Según el análisis de datos se puede observar que en mayor proporción las respuestas emitidas por los entrevistados se enmarcan en la categoría de *experiencias docentes noveles*, las mismas que afirman el desconocimiento a la hora de iniciar las actividades profesionales y, por tanto, que se requiere de mayor apoyo por parte de profesores con más experticia en los temas propios del currículo, en la interacción con padres de familia, los documentos propios de la institución derivando que en varias ocasiones recurren a la investigación autónoma para corregir estas situaciones que se han presentado durante su formación profesional.

En lo que corresponde a la categoría de *inserción docente* se puede dilucidar que las opiniones de los noveles son contrapuestas ya que en ciertos casos se manifiesta que esta etapa fue satisfactoria con un impacto positivo, en algunos casos por la inclinación hacia ciertas áreas de estudios: “Las materias como matemáticas debido

a que desde pequeño me gustaba” (E5); o por el proceso de enseñanza y aprendizaje que los noveles iban captando en el transcurso de su quehacer profesional. Otro grupo de docentes sostiene que su inserción no fue satisfactoria debido a que se hallaban solos sin un apoyo activo para la realización de sus actividades: “No tuve ningún acompañamiento al principio” (E8).

Por último, en lo que refiere a la *réplica de prácticas antiguas* se puede notar que varios de los noveles señalan, según sus experiencias, que lo aprendido en la universidad no es de gran impacto al momento de ejercer como docente: “Nada de lo que uno estudia en la universidad sirve en la práctica” (E2); “La práctica docente es diferente a lo que se ve dentro de las aulas” (E7). Por otra parte, el cruce de resultados indica que los noveles al inicio se ven obligados a reproducir formas de trabajo de sus compañeros más expertos, pero que con el paso de los años esto se va corrigiendo “En los primeros años no, luego ya ejerciendo fue de más ayuda” (E9).

Discusión

Los resultados de la investigación de los DN en cuanto a su *inserción docente* fueron divididos dentro del ámbito de la educación. Si bien es cierto, se sostiene para algunos bajo sus perspectivas que esta etapa ha sido satisfactoria durante los primeros años, la mayoría de resultados manifiestan que no fue la idónea. En este sentido estos datos se relacionan con la teoría expuesta sobre sus inicios en el capítulo I y los resultados previos que indican que existe una disyuntiva entre lo aprendido en la academia y la práctica, debido a que la pedagogía que implementan en sus clases se deriva de la experiencia universitaria (Villareal et al., 2019), así como el recuerdo de las materias que formaron parte de su educación, el traspaso de formas de enseñar de los más experimentados, el apoyo continuo y la autoformación personal como un foco de aplicación para su ejercicio profesional en correspondencia con lo que manifiestan los estudios de Vonk (1995), Tolentino et al. (2011), Aguilar et al. (2019), Vezub y Alliaud (2012), Ciamarra et al. (2017) generando en ellos un fuerte SR.

Por otro lado, en la *inserción docente* las dificultades y experiencias en los primeros años de servicio tiene mucho que ver con la experiencia previa que los DN adquieren durante las prácticas pre profesionales, y si éstas han sido o no de calidad (Martín et al., 2021). De hecho, tomando como base los resultados de los estudios citados en Europa y Latinoamérica sobre estas prácticas, se advierte que los entrevistados en su gran mayoría siguen esta misma tendencia, pues las califican como positivas y son consideradas un paso previo para ejercer la docencia de manera efectiva y cubrir con necesidades de esta etapa. Corroborando lo anterior, García (2020) afirma que las prácticas previas de todas las carreras de educación son la primera impresión que los futuros docentes tienen acerca del contexto de trabajo, permitiendo adquirir estrategias para sus clases y que su posterior inserción no sea tan complicada. Esto se alinea con los resultados de esta investigación, como se indica en la siguiente percepción: “Las prácticas me ayudaron a saber cómo actuar en una forma diferente para adaptarme a las políticas de cada institución” (E2).

En esta misma línea, Elizalde y Peralta (2018) sostienen que las prácticas pre profesionales en los futuros docentes son importantes para ayudar a enfrentar el SR al momento de su *inserción docente*. Estos autores afirman que el aspecto emocional

es un factor importante para su formación, pues mediante la empatía, los docentes no solamente ven el aspecto pedagógico, sino también consideran el aspecto emocional en sus futuros estudiantes. En suma, la idea de las prácticas pre profesionales positivas respalda al reporte de la información y las experiencias que han relatado los entrevistados dentro de esta investigación, de esta manera se puede manejar las dificultades que suscitan al paso del SR y para un trabajo más efectivo durante los primeros años de servicio de los DN “Un gran impacto debido a que uno sabe cuál es el ambiente al que irá” (E3).

Otro aspecto que concierne acerca de las dificultades que experimentan los DN en sus inicios de labor tiene que ver con el acompañamiento, el cual para Vega y Vásquez (2021) es importante para la *inserción docente* en su práctica profesional. Los resultados de las investigaciones de Marcelo y Vaillant (2017) en Chile, establecen que, en los inicios, los DN no presentan un proceso de acompañamiento y mentoría, aun sabiendo que durante esta etapa de inducción los DN transitan por un tiempo difícil, copado de miedos y desconocimientos. Esta información se asemeja con los resultados que han surgido de las impresiones de los noveles en nuestro contexto local, por tanto, se sustenta la teoría del vacío que se hace visible en nuestro país referente al acompañamiento inexistente. Tal como se manifiesta en la siguiente percepción “No tuve ningún tipo de acompañamiento, durante este proceso, me mantuve solo” (E1).

Por su parte, Vega y Vásquez (2021), mencionan si las primeras *experiencias docentes noveles* y acercamientos a los centros son positivos, generan un estímulo que permite al DN su mejor adaptación. Por el contrario, si dichas experiencias son negativas y el docente no tiene ningún respaldo, su proceso de adaptación será más lento. Cotejando esta afirmación con lo indicado por los DN en las entrevistas y los resultados que datan sobre las experiencias noveles en sus primeros años, mencionadas en los capítulos I y II, se advierte que la mayoría de respuestas coinciden con experiencias negativas, sobre todo en relación al acompañamiento brindado, relación con padres y estudiantes, así como también con el trabajo encargado del personal administrativo. En este punto, Gil (2020) ratifica la información citada acerca del papel esencial de la inducción que se les puede brindar a los DN y cómo influye en su experiencia positiva o negativa, corroborando de manera directa lo expuesto.

Siguiendo la categoría de las *experiencias docentes noveles*, y en relación con la interrogante ¿Qué experiencias de su formación profesional docente fortalecieron sus habilidades para el desempeño en el sistema escolar? y la pregunta inicial de la investigación ¿Cuáles son las experiencias y dificultades que presentan los docentes noveles durante sus primeros años de trabajo? Se puede determinar que la mayoría de resultados señalaron que dicha experiencia fue abrumadora y poco positiva, “la falta de experiencia con el trabajo con padres” (E7) representa uno de los sentimientos al momento de vivir esta etapa, pues en ella se manifiesta que las principales enseñanzas parten del contacto con alumnos, padres, y el personal administrativo. En este punto, cabe señalar que las habilidades sobre el trato con alumnos y padres se adquieren en la marcha del ejercicio profesional (Suárez y Metzdorf, 2018).

Algo semejante ocurre con los resultados obtenidos de la entrevista en respuesta a la interrogante sobre las dificultades que los DN enfrentan cuando inician su recorrido y la relación con la configuración de sus *experiencias docentes noveles*, la mayoría coinciden en que son varias las dificultades que configuran el llamado SR, como por ejemplo: la inexperiencia en la enseñanza, el no saber manejar adecuadamente el trato con los padres, la relación con sus compañeros de trabajo y el dominio de conceptos propios al momento de ingresar. Por lo consiguiente, ciertos resultados de la investigación junto al reporte de información preexistentes en los estudios de López-Velarde y Aguayo (2017), son similares al demostrar que una de las dificultades en los inicios de los DN tiene que ver con el desenvolvimiento eficaz con los estudiantes y sus representantes. En este sentido, surgen impresiones como la siguiente: “tuve dudas acerca de cómo organizarme y poner en práctica lo que fui estudiando, concretamente con el manejo de clases con estudiantes numerosos y sus padres” (E1).

De igual manera, sobre las experiencias y dificultades que experimentan los DN en los primeros años de servicio y el SR, se evidencia otra dificultad que nace desde las perspectivas del grupo de investigados y que tiene que ver con la incapacidad o falta de conocimientos para manejar adecuadamente las plataformas que la mayoría de las escuelas y colegios poseen. Sustentando esta afirmación Torres et al. (2020) sostiene que una experiencia digital negativa puede condicionar el proceder en el futuro de un DN, debido a que estas limitan sus capacidades. En este punto las

investigaciones de Cisternas y Lobos (2019) acerca de las formas de trabajo digitales se relacionan con los resultados obtenidos de la investigación de los sujetos quienes destacan a su vez que: “aplicando las aulas virtuales y aprendizaje basados en problemas se puede corregir brechas de desconocimiento en los estudiantes” (E9)

Godoy (2020) acerca de las *experiencias docentes noveles* explica que la realidad durante los primeros años de los DN, se ve reflejada con altas expectativas acerca de cómo será su rendimiento, y como éstas están sujetas a la forma en la que vivieron su experiencia previa a la docencia. De esta forma, y de acuerdo con las respuestas de los participantes “Donde yo comencé a trabajar era totalmente nuevo todo, para todos los niveles” (E9) se puede observar que los resultados de los estudios plasmados en esta investigación se relacionan, pues conciben que resulta muy complicado acoplarse a la carga laboral y administrativa.

En base, a las impresiones de los DN, y el estudio denominado “Percepciones de los docentes noveles del nivel inicial de la UGEL” (Guizado, 2018) se obtienen los resultados de que las altas cargas laborales a las que están sometidos los docentes suelen ser agotadoras, abrumantes e insostenibles reflejando en ellos un SR abrupto frente a lo que ansiaban encontrar. Ahora bien, las manifestaciones descritas por los entrevistados, sugieren mencionar que la experiencia negativa está ligada con el exceso de trabajo que se debe realizar y, la escasa relación entre la teoría y la realidad profesional (Eirin et al., 2009).

Por otra parte, sosteniendo las ideas de las *experiencias docentes noveles*, y la relación con los resultados del estudio sobre la identidad docente novel de Boulán (2021), se puede afirmar en cambio que la constante actualización de conocimientos de los DN es fundamental para generar experiencias positivas en este grupo de sujetos. Además, recalca el hecho de adoptar metodologías vanguardistas en relación a las necesidades educativas de enseñanza para evitar brechas que en el inicio se podrían presentar en el SR.

Complementando esta aseveración y en relación a la pregunta acerca de las herramientas usadas por los DN, se puede enlazar dichos resultados del contexto argentino con el local, ya que los participantes manifiestan que constantemente se encuentran aprendiendo acerca de nuevas prácticas docentes como mecanismos para corregir las situaciones que se pueden presentar a la hora del trabajo. Los DN

expresan: “Realizar cursos externos y ayudarme en temas de educación”(E9).

Por otra parte, debido al contexto educativo actual los noveles se ven obligados a *replicar prácticas antiguas* para satisfacer procesos administrativos requeridos en la práctica, tales como: aumento de horas laborales, el trato con los padres, el aprender a acoplarse a una metodología de estudio diferente que abarque las necesidades de todos sus alumnos, etc. “Nadie habla acerca de la carga docente o lo tedioso que es la carga administrativa del docente” (E10). Bajo esta percepción en relación con los resultados y la teoría sobre los inicios docentes se concibe que los DN aplican estrategias poco convencionales y recurren de manera inusual a la reproducción de saberes. Es decir, tal como lo han aprendido en su formación previa o la imitación de roles de profesores expertos. Una idea que alimenta lo mencionado señala: “Para dar clase tomé como modelo las prácticas profesionales y a los docentes que llevan más tiempo ejerciendo” (E8).

En este sentido, el reporte de resultados de investigaciones previas como se expuso con anterioridad señala que los DN, quizás por comodidad se ven obligados a fuerza a cambiar su estrategia para acoplarse al ritmo y entorno de aprendizaje. No obstante, este grupo de sujetos inmersos en el periodo del SR (Vargas, 2019) prefieren *replicar practicas antiguas* como medida para enfrentar dicha etapa laboral, que se encuentra cargada de dudas e inseguridades propias del trabajo, buscando satisfacer sus necesidades, la de alumnos, padres, y cargas administrativas con un pequeño margen de error. A manera de ejemplo para referirse a lo antes mencionado se exponen los siguientes fragmentos tomados de la entrevista: “Se debe pedir guía y consejo a profesores con más experiencia y a su vez se tiene más confianza” “La experiencia con algunos docentes como modelos a seguir dentro de sus clases me ayuda mucho” (E1).

Ahora bien, sobre la pregunta ¿Cuál fue la realidad profesional que lograron dimensionar en su formación docente? las respuestas de los participantes se relacionan de manera coherente con el objetivo específico 3 acerca de “reconocer las dificultades que configuran el shock de la realidad” y con la pregunta de la investigación que dirigió dicho estudio. En este sentido, se debe recalcar que 9 de 10 de los participantes afirman que no han logrado satisfacer las necesidades durante su *inserción docente*, ya que esta etapa, se ve en efecto, configurada por una serie de *experiencias docentes* negativas frente a lo que realmente esperaban al iniciar.

Es así, que se relacionan los resultados de nuestro contexto local sobre la insatisfacción de dichas necesidades con lo que sucede en otros escenarios a nivel mundial, según lo reportado en el apartado del capítulo I denominado los primeros años de servicio profesional de los DN.

En base a lo todo lo referido con anterioridad y desde al análisis fenomenológico se reconoce que la mayoría de las recurrencias de los sujetos se alinean a la definición conceptual de expertos en las temáticas de: *inserción docente*, *experiencias DN* y *réplicas de prácticas antiguas*, interrelacionadas con las categorías de análisis, las preguntas de la entrevista y el resultado significativo que se ha obtenido del grupo de estudio. A continuación, a manera de síntesis en la **Tabla 4**, se muestra la relación existente entre dichos ítems.

Tabla 4

Matriz de relación de resultados de investigación con las categorías y la definición

Definición Conceptual	Categoría de análisis	Pregunta	Resultado
<p>La inserción docente significa el comienzo de la carrera de enseñanza, dentro de la cual se adquieren pautas pedagógicas en los primeros años de servicio. Es un proceso que varía en su duración, generalmente de cinco años (Vaillant, 2021)</p>	<p>Inserción Docente</p>	<p>¿Qué asignaturas de su formación profesional fueron significativas para su desempeño en el sistema escolar?</p>	<p>Los resultados están en función de varias respuestas en cuanto a su formación en años de universidad.</p>
		<p>¿Cuál fue el impacto de las prácticas pre profesionales para su ejercicio actual como profesor en el sistema escolar?</p>	<p>La mayoría de las respuestas coinciden en que las prácticas sí fueron de ayuda, para poder ejercer directamente la profesión.</p>
		<p>¿Qué tipo de acompañamiento recibió en esta etapa inicial de su desempeño profesional?</p>	<p>La mayoría destaca que no tuvo un acompañamiento activo.</p>
Definición Conceptual	Categoría de análisis	Pregunta	Resultado
<p>Definida como los criterios que los docentes tienen en base a sus años anteriores antes de ejercer su profesión, y</p>		<p>¿Qué experiencias de su formación profesional docente fortalecieron sus habilidades para el desempeño en el sistema escolar?</p>	<p>La experiencia adquirida en aulas y la transición dentro del ámbito práctico suele ser negativa.</p>

sirven como sustento para el desarrollo de sus labores diarias (Boerr, 2019)

Experiencias docentes noveles

¿Cuáles fueron las herramientas que aplicó como docente novel para resolver las dificultades presentadas en estos primeros años de servicio?

Las respuestas manifiestan lo importante de la formación continua, indicando la necesidad de seguirse formando constantemente.

¿Qué dificultades enfrentó al iniciar su recorrido como docente novel?

Los resultados más relevantes tienen que ver con la falta de experiencia en enseñanza y trato con padres.

Definición Conceptual	Categoría de análisis	Pregunta	Resultado
Según Jiménez (2020) se entiende como las prácticas de docencia relegadas, que llegan a ser obsoletas para el desarrollo normal de una clase. En cierta forma, son entendidas también como el estancamiento del desarrollo del intelecto docente par a implementar nuevos métodos de estudio.	Réplica d e prácticas antiguas	¿Consiguió satisfacer sus expectativas como docente en sus primeros años de servicio profesional? ¿Cuál fue la realidad profesional que logró dimensionar durante la formación como docente?	La mayoría coincide que no, pues las dificultades que tenían en el área de planificaciones, su poca experiencia con padres, la carencia de bases en mentorías dificultaba aún más su trabajo. Las respuestas más significativas por parte de los docentes tienen que ver con el shock de la realidad que los docentes enfrentan cuando comienzan a trabajar en las aulas de clase, siendo esto totalmente distinto a lo aprendido en la universidad.

Fuente: (Elaboración propia, 2023).

Al analizar la categoría de inserción docente se puede ver desde distintos enfoques. Por ejemplo, observando de forma triangular y ubicando al docente como uno de sus vértices, se dispone de una visión particular de su trabajo y presenta un sentido de responsabilidad de sus tareas. Por tanto, el apoyo recibido por los otros vértices (actores de la comunidad educativa) es fundamental ya que de esa manera el DN se siente mejor capacitado a través del acompañamiento activo de los otros miembros, y obtiene una plena confianza al respecto de su preparación previa al ejercicio profesional (Vaillant, 2021).

En el ambiente de trabajo los DN enfrentan varios conflictos, en ciertas ocasiones no cuentan con el apoyo suficiente, y las preguntas que tienen no reciben respuestas. Sin embargo, en el tema de inserción el DN acoge, interpreta y reinterpreta todas estas experiencias configurando una mejor identidad profesional, que surgió a partir

de las prácticas pre profesionales. De hecho, esto no difiere de otros profesionales en sus primeras experiencias laborales (Vaillant, 2021).

Sobre el análisis de la categoría de experiencias de docentes noveles se observa que con el paso del tiempo y mientras más práctica se adquiere, mejores habilidades se obtienen. En gran parte, las experiencias de los DN suelen ser negativas durante sus primeros años, ya que tienen que ver con las herramientas que los docentes emplean para acomodarse al ritmo de aprendizaje de los estudiantes. En algunos casos, el carecer de conocimientos empíricos y cotidianos dificulta la vinculación de la teoría con la práctica dentro de las aulas, las experiencias negativas también guardan relación con un corto trayecto dentro del ámbito laboral (Elizalde y Peralta, 2018).

Considerando la idea de las réplicas de prácticas antiguas y luego de analizar a través de un enfoque fenomenológico descriptivo con la teoría reportada, cabe destacar que el cúmulo de conocimientos adquiridos a nivel universitario no es una garantía para no reproducir dichos patrones, pues en gran medida la teoría se halla desconectada de la realidad. En otras palabras, la enseñanza resulta ser una práctica que surge a partir de las particularidades de las primeras experiencias y la réplica de dichas conductas (Bellota, 2019).

Conclusiones

A modo de conclusión, se entiende por DN al grupo de sujetos que han finalizado su proceso de formación y se han incorporado al campo laboral, mismos que carecen de experticia a la hora de iniciarse en la práctica pedagógica. A su vez, se considera como DN a aquel individuo que se halla laborando durante el rango de sus cuatro primeros años de servicio y que además se ve caracterizado por no presentar el suficiente dominio y experiencia para actuar frente a las necesidades de la educación.

Por consiguiente, se puede entender sobre el SR como un periodo intenso de tiempo y cargado de una serie de cambios bruscos que perturban al novel durante el inicio de su andadura laboral. En otras palabras, el SR es un momento caótico, sujeto a retos, dificultades, necesidades y cambios trascendentales por los que atraviesan los DN que de alguna manera forjan su identidad profesional y se verán reflejados en su desempeño laboral.

Con respecto a los primeros años de servicio, se concluye que en esta etapa los DN son profesionales que experimentan de forma directa una transición negativa muchas veces quebrantada entre los conocimientos adquiridos en su formación académica y su aplicación en el ejercicio laboral. Por lo tanto, durante sus inicios la escasa experiencia en el campo de la docencia acarrea dificultades personales y profesionales, las primeras hacen referencia a: insatisfacción laboral, miedos, angustias, temores, dudas e incertidumbre sobre su identidad; las segundas acerca de: fallas metodológicas en la ejecución de planes de trabajo, relación con pares, estudiantes y padres de familia, y la deserción a la profesión en sus inicios.

Luego de la revisión bibliográfica, la aplicación de entrevistas y el cruce de información a través del análisis de categorías, se puede afirmar que las experiencias vividas por los noveles es de carácter negativa y que las dificultades más latentes de estos sujetos durante sus primeros años de servicio tienen relación con: manejo de grupos, comunicación con los padres, socialización entre pares, documentos administrativos, organización del aula, manejo del currículo y el escaso acompañamiento por parte del personal administrativo.

En cuanto a las prácticas pre profesionales, se manifiesta que estas son altamente positivas a la hora de trabajar como un nuevo docente, ya que permiten que estos

actores vivencien, reconozcan y aprendan formas de desarrollo emocional, conductual, psicológico y conceptual a través de la interacción, no solo con estudiantes sino, con padres de familia, directivos y compañeros trabajo.

Sobre los inicios de los DN de la provincia del Azuay, durante sus primeros años de servicio, se concluye que dentro de este contexto las incidencias de esta etapa son preocupantes, ya que estos manifiestan que no cuentan con un acompañamiento continuo y apoyo idóneo; que se sienten solos, que deben recurrir a su propia autoformación y a la réplica de prácticas antiguas para corregir problemas que se presenten en su labor. Dentro de esta misma línea, se sostiene que los DN del contexto local afirman inconsistencias frente a sus expectativas iniciales.

A nivel local, ser un DN implica una serie de retos desconocidos que se deben asumir, se evidencia el escaso seguimiento que tienen estos profesionales, y la ausencia de información reportada con respecto a cómo ha evolucionado su labor con el paso del tiempo, sumado a ello existe desinformación en cuanto a la integración de los DN al sistema educativo nacional, el mismo que limita su accionar, imposibilitando pautas claras para el acompañamiento durante la inserción laboral.

Acercas de las réplicas de las prácticas antiguas, se sostiene que es un mecanismo adoptado por los DN para poder corregir situaciones que se hacen visibles a la hora de aplicar metodologías en sus clases, debido a que por la escasa experticia se ven obligados a reproducir sus concepciones sobre cómo fueron educados o suelen imitar modelos de enseñanza de docentes con mayor experiencia en el área de la educación.

En conclusión, tal como se contempla en el objetivo general de la investigación, el presente estudio permitió comprender y evidenciar las principales dificultades que surgen en los DN en aspectos personales, profesionales y el bagaje de experiencias negativas que se generan en ellos al transitar por el periodo del SR, concibiendo la importancia del acompañamiento como una necesidad imperiosa durante este proceso.

Si bien en los últimos años las políticas de regulación de la actividad inicial de los DN se han desarrollado con más relevancia dentro de nuestro país, aún se identifican vacíos y aspectos por tratar y mejorar. Por ejemplo, hasta el momento no existe un seguimiento claro de cómo estos docentes viven su día a día o las dificultades que

presentan durante sus primeros años de servicio; de la misma forma no se reporta de manera simultánea estudios a nivel país que permitan reconocer la percepción de los DN al iniciar su carrera profesional en las aulas, ni tampoco un sustento en el cual se basen para la implementación de dichas políticas. Por lo tanto, la importancia de este estudio radica particularmente en la necesidad de sustentar la implementación de la mentoría y evidenciar la poca información reportada a nivel nacional sobre este aspecto que atañe a los jóvenes docentes al momento de egresar de las aulas de clase para disponerse a laborar en el sistema educativo.

Por último, la presente investigación plantea la posibilidad de efectuar nuevos estudios descriptivos en nuestro contexto acerca de la problemática actual sobre los DN y sus primeros años de servicio, implementando un reporte contextualizado de su realidad en la población ecuatoriana, y a su vez se brinda el acompañamiento y apoyo permanente al momento de incorporarse en el campo laboral, para erradicar un paso brusco y desagradable por el SR.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, L., Abreu, O., y Coronel, M. (2015). Sistema de formación pedagógica en la Universidad de Otavalo en Ecuador. *Formación universitaria*, 8(2), 43-52. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v8n2/art07.pdf>
- Aguilar-Chasipanta, W., Morales-Andino, E., Rafael, N., y Otáñez-Enríquez, Á. (2019). Los docentes noveles están preparados para la enseñanza. Novice professors are prepared for teaching. *Revista Cultura Física y Deportes de Guantánamo*, 9(18), 1-15. <https://core.ac.uk/download/pdf/268087988.pdf>
- Alliaud, A. (2014). Las políticas de desarrollo profesional del profesor principiante en el programa de acompañamiento de docentes noveles en su primera inserción laboral de Argentina. *Revista Brasileira de Educação*, 19(56), 229-242. <https://www.redalyc.org/pdf/275/27530123012.pdf>
- Antillón, A. S. (2022). Teoría y aplicación del análisis narrativo en material transcrito: actantes, atributos y transformaciones. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 28(55), 57-83.
- Barba, J. (2011). *El desarrollo profesional de un maestro novel en la escuela rural desde una perspectiva crítica*. [trabajo de titulación de doctorado, Universidad de Valladolid]. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Barba-2/publication/50922852_El_desarrollo_profesional_de_un_maestro_novel_en_la_escuela_rural_desde_una_perspectiva_critica/links/00b495172952d4fe2f000000/El-desarrollo-profesional-de-un-maestro-novel-en-la-escuela-rural-desde-una-perspectiva-critica.pdf
- Bellota, A. (2019). *Gestión del coaching empresarial y la inserción laboral de los egresados de Certus* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo.

Birkeland, S., y Feiman-Nemser, S. (2009). Desarrollo de la inducción integral en las escuelas judías: Lecciones aprendidas sobre el terreno. *Journal of Jewish Education*, 75(3), 240-257. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15244110903079078?scroll=top&needAccess=true>

Boerr, I. (2019). Ensayo-Políticas de inserción profesional para docentes noveles a través de mentorías: el caso de Chile. *Revista Saberes Educativos*, 2(1), 38-56.

Boulan, N. (2021). El discurso neoliberal y la configuración de la identidad profesional en docentes noveles. *Revista educación, política y sociedad*, 6(2), 11-36.

Castán, Y. (s.f). *Introducción al método científico y sus etapas*. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

Chadwick, C. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 31(4), 111-126. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27031405.pdf>

Ciamarra, A., Rockenbach, M., y Beatriz, R. (2017). Desafíos iniciales en los maestros noveles egresados del instituto de formación docente. *Revista educ@mos*, 93-102. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2018/06/articulo-amaria.pdf>

Cisternas, T. (2016). Profesores principiantes de Educación Básica: Dificultades de la enseñanza en contextos escolares diversos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(4), 31-48. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n4/art03.pdf>

Cisternas, T., y Lobos Gormaz, A. (2019). Profesores noveles de enseñanza básica: Dilemas, estrategias y obstáculos para abordar los desafíos de una educación inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(1), 37-53. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v13n1/0718-7378-rlei-13-01-37.pdf>

- Consejo de Educación Superior. (02 de septiembre de 2011). *Reglamento general a la ley orgánica de educación superior*. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/Reglamento-General-a-la-LOES.pdf>
- Cortés, P., Leite, A., y Rivas, J. (2014). Un enfoque narrativo de la identidad profesional en profesoradonovel. *Tendencias pedagógicas*, 24(1), 199-214.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/663122/TP_24_15.pdf?sequence=1
- Cuadrado, A., Carrillo, M., y Parra, A. (2021). El acompañamiento pedagógico en centros educativos de difícil desempeño: un derecho de los docentes nóveles. *Revista Ethika+*, 1(3). <https://doi.org/10.5354/2452-6037.2021.61040>
- Duque, H. y Aristizábal Diaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. DOI: <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Eirin, R., García, M., y Mesa, L. (2009). Profesores principiantes e iniciación profesional. Estudio exploratorio. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13(1), 101-115.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56711733008.pdf>
- Elizalde, M., y Peralta, N. (2018). Estudio sobre inserción profesional y académica de graduados de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). *Educación*, 27(53), 92-106.
- Fernández, I. (2020). *Efectos del programa de inducción docente, en el desempeño de los docentes noveles de las regiones de Lima Provincias y Ancash, 2016*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle) Repositorio Institucional Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Fernández, M. (2016). *Cómo vive y siente la inserción laboral una docente novel*. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga] Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga.
- García, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital:

- una reflexión para la formación. *Revista Iberoamericana de la Educación a Distancia (RIED)*, 23(2), 09-30. <https://doi.org/10.5944/ried.23>
- García, C., y Vaillant, D. (2009). *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* Narcea Ediciones.
- Gil, C. (2020). Gestión de la escritura en la virtualidad y la importancia del acompañamiento docente. *Revista Reflexiones y Saberes*, 13(1), 39-47.
- Guerrero, H. (2019). Problemáticas en la función docente desde la perspectiva del profesorado novel universitario. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 1(2), 66-74. <https://pdfs.semanticscholar.org/0a66/88d0126fc00a96594eb3ac8314cfdfac4e9e.pdf>
- Godoy, F. (2020). *Expectativas De Estudiantes y Experiencia De Docentes Noveles Como información Clave para La autorregulación De Tres Carreras De educación De La Universidad Arturo Prat* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile) Repositorio UC.
- González-Calvo, G., Barba-Martín, R. A., Bores-García, D., y Gallego-Lema, V. (2020). Aprender a ser docente sin estar en las aulas: La covid-19 como amenaza al desarrollo profesional del futuro profesorado. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 9(2), 152-177. <https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rimcis/article/view/5783/3146>
- Granados, J., Tapia, A., y Fernández, J. (2017). La construcción de la identidad de los docentes noveles: Un análisis desde las teorías apriorísticas. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 163-178. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6746>
- Grasso-Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98.
- Grudnoff, L. (2012). ¿Todo está bien? Nueva Zelanda, la experiencia de los maestros principiantes en la provisión de inducción en sus primeros seis meses en la escuela. *Professional Development in Education*, 38(3), 471-485.
- Guizado, R. (2018). *Percepciones de los docentes noveles del nivel inicial de la UGEL 05*

sobre el Primer Programa de Inducción Docente ejecutado en la Educación Básica Regular 2016. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú) PUCP

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.

Jiménez, M. (2020). La inserción profesional docente en Colombia: retos para la formación inicial y continua de maestros. *Formação Docente—Revista Brasileira de Pesquisa sobre Formação de Professores*, 12(23), 53-66.

Hinojosa, C., Hurtado, M., y Magnere, P. (2020). Profesores noveles de Educación Física: Percepciones sobre su formación docente en base al desempeño en el sistema escolar. *Retos*, 38(1), 396-405. <https://doi.org/10.47197/retos.v38i38.75212>

López-Velarde, J., y Aguayo, L. (2017). Los docentes principiantes de la educación obligatoria de Colombia y México: procesos de inserción y evaluación. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 8(11), 100-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6564340>

Marcelo-García, C., Burgos, D., Murillo, P., López, A., Gallego-Domínguez, C., Mayor, C, y Jáspez, J. (2016). La inducción del profesorado principiante en la República Dominicana. El programa INDUCTIO. *Revista Iberoamericana de Educación*, 71(2). <https://doi.org/10.35362/rie71221>

Marcelo, C., y Vaillant, D. (2017). Políticas y programas de inducción en la docencia en Latinoamérica. *Cuadernos de pesquisa*, 47(1), 1224-1249. <https://www.scielo.br/j/cp/a/yHHMMHyY7TnCtkZFGCQrsKP/?format=pdf&lang=es>

Martín, A., Corral, M., y Estrada, A. (2021). El acompañamiento pedagógico en centros educativos de difícil desempeño: un derecho de los docentes noveles. *Pedagogical support in disadvantaged schools: A novice teachers' right*. *Revista Ethika+*, 1(3), 147–165. <https://doi.org/10.5354/2452-6037.2021.61040>

Martín-Gutiérrez, Á., Conde-Jiménez, J., y Mayor-Ruiz, C. (2014). La identidad profesional docente del profesorado novel universitario. *REDU. Revista de docencia universitaria*, 12(4), 141-160. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.5618>

- Ministerio de Educación. (2013). *Apoyo y Seguimiento en aula a docentes*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-Apoyo-y-seguimiento-docente.pdf>.
- Ministerio de Educación. (Enero de 2022). *Manual de usuario para ingreso a la plataforma "MECAPACITO"*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Manual-de-acceso-plataforma-Mecapacito.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *Inducción Profesional*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/induccin-profesional/>
- Montenegro, B. y Rodríguez, A. (2019). Los dilemas que enfrenta el profesorado novel en las instituciones de educación superior. *SATHIRI*, 14(1), 36-47. <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/805/2328>
- Oshiro, M. (2018). *El docente novel y sus percepciones sobre el proceso de inserción laboral en la educación superior*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú) PUCP
- Páez-Granja, C. (2018) Preocupaciones del profesorado en la ejecución del rediseño de las carreras de educación en la universidad central del Ecuador. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 15(50), 193-205. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/99/130>
- Rico, L. (2004). Análisis conceptual e investigación en didáctica de la matemática. *Revista EMA*, 9(1),3-19.
- Rodríguez, M. (2020). *La formación de profesores para el desarrollo de prácticas inclusivas con estudiantes con dificultades de aprendizaje en las aulas de enseñanza media de Uruguay. Una mirada desde la formación inicial brindada por el Plan 2008 y el desempeño profesional efectivo de sus noveles docentes*. (Tesis de doctorado, Universidad ORT Uruguay) Rida, ANEP, Consejo de Formación en Educación.
- Rodríguez, J., Rodríguez, E. y Arias, E. (2020). El profesorado universitario novel en shock: propuestas de mejora. Revisión sistemática. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda*

- Nueva Etapa* 2.0, 24(1), 245-269. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1245/1240>
- Solís, M., Núñez, C., Contreras, I., Vásquez, N. y Ritterhaussen, S. (2016). Inserción profesional docente: Problemas y éxitos de los profesores principiantes. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 331-342. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n2/art19.pdf>
- Sordini, M. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Revista reflexiones*, 98(1), 75-88.
- Suárez, D., y Metzdorff, V. (2018). Narrar la experiencia educativa como formación: la documentación narrativa y el desarrollo profesional de los docentes. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 1(28), 49-74. <https://www.redalyc.org/journal/3845/384555587004/html/>
- Tapia, M. y Medina, M. (2017). ¿Qué debe saber y saber hacer el profesorado novel universitario? *Revista científica OLIMPIA*, 14(46), 111-121. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/190/276>
- Tigse, C. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25-28. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/659/635>
- Tolentino, R., Rodríguez, M., y Martínez, E. (2011). La mirada de los noveles: Sus problemas y necesidades en contextos de vulnerabilidad. [XI Congreso de Investigación Educativa/Ponencia]. Escuela Normal "Profesor Serafín Peña" (coord.). *Procesos de Formación*. Monterrey. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_15/1103.pdf
- Torres, C., Guerrero, M. y Ávalos, P. (2020). Profesores noveles de educación física: percepciones sobre su formación docente en base al desempeño en el sistema escolar. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 1(38), 396-405.
- Vaillant, D. (2021). La inserción del profesorado novel en América Latina: Hacia la integralidad de las políticas. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del*

Profesorado, 25(2), 79-97.

Vargas, E. (2019). El profesor novel ante la inserción profesional a la enseñanza en educación media superior: modelo de choque divergente. *Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 1(32), 115-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7050992>

Vega, P. y Vasquez, C. (2021). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en educación primaria. *Revista Espacios*, 42(19). <http://ww.revistaespacios.com/a21v42n19/a21v42n19p01.pdf>

Villareal, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H. y Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias docentes y transformaciones en la educación en la era digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3- 14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Anexos

Anexo A

Entrevista realizada a los participantes del estudio (Hinojosa et al., 2020)

PREGUNTAS

- 1) ¿Qué asignaturas de su formación profesional fueron significativas para su desempeño en el sistema escolar?
- 2) ¿Cuál fue el impacto de las prácticas pre profesionales para su ejercicio actual como profesor en el sistema escolar?
- 3) ¿Qué experiencias de su formación profesional docente fortalecieron sus habilidades para el desempeño en el sistema escolar?
- 4) ¿Qué tipos de acompañamiento recibió en esta etapa inicial de su desempeño profesional?
- 5) ¿Qué dificultades enfrentó al iniciar su recorrido como docente novel?
- 6) ¿Cuáles fueron las herramientas que aplicó como docente novel para resolver las dificultades presentadas en estos primeros años de servicio?
- 7) ¿Cuál fue la realidad profesional que logró dimensionar durante la formación como docente?
- 8) ¿Consiguió satisfacer sus expectativas como docente en sus primeros años de servicio profesional?

Anexo B:
Carta compromiso a firmar por los participantes

ANEXO 1
CARTA COMPROMISO

Cuenca, _____.

Yo: _____ con CI: _____

A quien corresponda:

Mediante la presente consta:

- ❖ Reconozco que me presento de forma libre y voluntaria para realizar la siguiente entrevista con fines específicamente académicos.
- ❖ Declaro presentar todos los documentos debidamente adquiridos en el proceso y que todos han sido obtenidos de forma legal.
- ❖ Consiento a que se proceda con la verificación del registro de mi título de pregrado o posgrado de la SENESCYT, y que se imprima el mismo como respaldo para fines pertinentes.
- ❖ Permito utilizar la información extraída de mi entrevista para el uso de levantamiento de datos, comprobación de hipótesis, sustentación de teoría o como casos específicos para respaldar el trabajo teórico.
- ❖ La entrega de mi historial laboral según consta en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) para corroborar que actualmente me encuentro laborando en el sector educativo como docente y mantengo un contrato de trabajo vigente dentro de este sector.
- ❖ Conozco y acepto los términos y condiciones establecidos en la entrevista para recopilar información sobre la temática **"Ser profesor novel: experiencias y dificultades en la práctica durante sus primeros años de servicio"**.
- ❖ Firmo de manera libre y voluntaria como respaldo para continuar con la entrevista.

Atentamente;

Nombre.
Telf.
Email.....

Anexo C:

Transcripción del Cuestionario Sociodemográfico aplicado a través de un formulario de google Chrome.

Nombres y Apellidos:
Sexo
Masculino
Femenino
Edad:
Nivel de estudios
Pregrado
Posgrado
Ocupación
Lcdo./a en Educación General Básica
Lcdo./a en Psicología Educativa
Lcdo./a en Educación Inclusiva
Lcdo./a en Educación Básica
Lcdo./a en Educación con profesionalización en un área de estudio
Tiempo de experiencia como docente
1 año de servicio
2 años de servicio
3 años de servicio
4 años de servicio
Sector al que pertenece
Público
Privado
Fiscomisional
Nivel educativo al que imparte
Básica preparatoria
Básica elemental
Básica media
Básica superior
Bachillerato
Profesor universitario
Estado civil
Soltero
Casado
Unión libre