

# UCUENCA

**Universidad de Cuenca**

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

**Percepción del acompañamiento parental en los procesos de aprendizaje a estudiantes de quinto año de Educación General Básica del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, periodo septiembre 2021- julio 2022**


Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa

**Autor:**

Janneth Esperanza Merchán Tenemea

**Director:**

Guido Leonel Rosales Jaramillo

ORCID:  0000-0001-9325-2589

**Cuenca, Ecuador**

2023-04-24

### Resumen

El acompañamiento parental adquiere un significado relevante en el ámbito educativo en relación al proceso de aprendizaje de los estudiantes, donde desde la disposición del núcleo familiar para enseñar favorece y promueve la disposición de los estudiantes para aprender. Este estudio tiene como objetivo general describir la percepción del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio Ciudad de Cuenca. Tiene un enfoque cualitativo, por cuanto la información obtenida por los participantes del estudio se sistematizó como lo aludieron los mismos en correspondencia con las variables exploradas; con un diseño de tipo fenomenológico y alcance exploratorio. Los participantes fueron 16 padres de familia o familiares con la tutela legal de los niños de quinto de EGB y la docente tutora del mismo curso. La técnica aplicada fue entrevista semiestructurada y se ayudó del programa ATLAS. Ti para el análisis de los datos. Los resultados más relevantes evidencian que las categorías y subcategorías expresadas en el análisis de la información como acompañamiento parental en el aprendizaje, mediación, relación afectiva, comunicación orientadora, así como el control en el proceso de aprendizaje nos brindan información concerniente al estudio. En conclusión, se evidencia la necesidad del acompañamiento parental para motivar, potenciar y consolidar el aprendizaje de los estudiantes de quinto de EGB del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca.

**Palabras clave:** acompañamiento parental, aprendizaje, estudiantes de básica, mediación en el proceso de aprendizaje

### Abstract

Parental accompaniment acquires a relevant meaning in the educational field in relation to the students' learning process, where from the disposition of the family nucleus to teach, it favors and promotes the disposition of students to learn. The general objective of this study is to describe the perception of parental accompaniment in the learning process of children in the fifth year of Basic General Education at the Colegio Ciudad de Cuenca. The study has a qualitative approach, since the information obtained by the study participants was systematized as they referred to it in correspondence with the variables explored; with a phenomenological type design and exploratory scope. The participants were 16 parents or relatives with the legal guardianship of the fifth grade EGB children and the tutor teacher of the same course. The applied technique was a semi-structured interview and the ATLAS. Ti program for data analysis. The most relevant results show that the categories and subcategories expressed in the analysis of the information such as parental accompaniment in learning, mediation, affective relationship, guiding communication, as well as control in the learning process provide us with information concerning the study. In conclusion, it is evident the need of parental accompaniment to motivate, strengthen and consolidate the learning of the students of the fifth year of EGB of the High school Ciudad de Cuenca.

**Keywords:** parental accompaniment, learning, elementary school students, mediation in the learning process

**Índice de contenidos**

Resumen .....	2
Abstract .....	3
Fundamentación teórica .....	6
Proceso metodológico .....	15
Categorías de análisis .....	15
Técnicas a emplear .....	16
Análisis de la información .....	17
Consideraciones éticas .....	17
Presentación y análisis de los resultados .....	18
La mediación de los padres en el proceso de aprendizaje .....	21
La comunicación orientadora con los hijos .....	23
Relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña .....	24
El control en el proceso de aprendizaje.....	26
Análisis de la entrevista semiestructurada a la docente .....	28
Conclusiones .....	32
Recomendaciones .....	33
Referencias citadas.....	34
Anexos.....	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje .....	19
<b>Figura 2</b> Mediación en el proceso de aprendizaje .....	21
<b>Figura 3</b> Comunicación orientadora con los hijos .....	23
<b>Figura 4</b> Involucramiento y relación afectiva en el proceso de acompañamiento .....	25
<b>Figura 5</b> Control de tareas y acciones para vincular a los padres en el proceso de aprendizaje .....	26

### Fundamentación teórica

El acompañamiento se encuentra orientado a la acción de permanecer o ir en compañía de otro u otros individuos, abarca el concepto de ir con alguien, en el trasegar de un lugar a otro, con la mediación en el proceso, lo que implica una inclusión, el involucramiento y una relación con el que acompaña, como una acción explicativa, dinámica y participativa que genera un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Flórez et al., 2017).

Es así que el acompañamiento es una acción educativa intencionada que se da desde la cercanía, en la responsabilidad y en la capacidad para influir en otra persona, buscando fortalecer las capacidades del estudiante, de forma que este siga moldeando sus metas y expectativas.

Así también, Jaramillo y Osorio (2011), concuerdan en que el acompañamiento es ponerse al lado de los estudiantes, guiar sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchar sus necesidades e inquietudes, aportar diferentes perspectivas y compartir con ellos herramientas que los ayuden en su aprendizaje, e inclusive haciendo aportes a su crecimiento personal y profesional.

Por tanto, es relevante analizar que el acompañamiento pedagógico tradicionalmente ha sido dirigido hacia el rol de los docentes, dejando en un segundo plano a la familia, en el que los padres esperan que los profesores asuman la educación de sus hijos, luchando profesores y familias en direcciones opuestas, cuando lo que se espera es un trabajo colaborativo. En este aspecto, actualmente se incorpora y da relevancia a la familia en los procesos de aprendizaje, ya que la misma, es el primer contexto en el cual se constituyen los aprendizajes y la que mayor incidencia tiene en la formación del niño como persona (Pizarro et al., 2013).

Ante esta situación y con base en la información obtenida, el acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje es un mecanismo esencial para la práctica educativa, ya que fuera de la institución educativa, los padres de familias pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje, constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas, en donde la familia tiene la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el momento que refuerzan y continúan la labor que desempeñan los docentes (Muñoz y Molins, 2020).

Para comprender la relación que juegan la familia y la escuela sobre los estudiantes y su aprendizaje, se presenta la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que explica el desarrollo humano del individuo desde la interacción de diferentes sistemas (familia – escuela) como contextos importantes para impulsar el desarrollo de los niños, los cuales a su vez se encuentran subordinados a un juego de interacciones que guardan relación con los aspectos afectivos, sociales, culturales y políticos del entorno donde se vive, siendo la escuela uno de los contextos principales que promueve el cambio evolutivo de los niños (Lagonell, 2015).

Dentro de este modelo, el autor entendía el entorno como un conjunto de sistemas, encontrándose así el microsistema, para un estudiante está conformado por docentes, estudiantes y padres de familia. Por ello, la interacción entre escuela y familia son convenientes y necesarios para el desarrollo del niño al influir en la motivación para el aprendizaje. Aquí, las díadas (madre /hijo; maestro / alumno) constituyen un contexto crítico para el desarrollo ya que promueven en el niño la adquisición del aprendizaje como producto de la interacción (Lagonell, 2015).

Así también, se encuentra el mesosistema, formado por las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, ampliando o estableciéndose cuando dicha persona entra en un nuevo entorno. El exosistema, no incluye a la persona en desarrollo como participante activo, pero se dan hechos que afectan al niño o se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. El macrosistema, que indica la correspondencia en forma y contenido de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen o podrían existir a nivel de subcultura o la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia o ideologías que sustentan estas correspondencias (Lagonell, 2015).

Finalmente, el autor incorpora a su teoría el cronosistema que guarda relación con el momento de la vida de una persona y de la circunstancia que atraviese, que puede afectar en su desarrollo a lo largo del ciclo vital, experimentando cambios normativos como el inicio de un periodo escolar, o no normativas, como la muerte de un familiar o un divorcio (Sánchez, 2020).

Por ende, en la teoría ecológica de Bronfenbrenner la familia es un sistema dinámico de relaciones interpersonales recíprocas, enmarcadas en múltiples contextos que permite ilustrar los estilos educativos familiares, dando cuenta de las características de comportamiento de los niños dentro de diferentes sistemas. Además, la familia es el primer escenario donde el ser humano experimenta la acción educativa; puesto que, es allí donde se le entregan las herramientas para la interacción social (Weiss, 2014).

Basándose en el papel que juega el entorno sobre el sujeto y su desarrollo se aborda la teoría planteada por Lev Vygotsky en la que el aprendizaje lo construye el propio sujeto al interactuar con otras personas a lo largo de su vida en contextos funcionales, significativos y auténticos, siendo el contexto familiar el más cercano al individuo, jugando un rol indispensable al ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño. Algunos seguidores de Vygotsky (Wood, 1980; Brunner y Ross, 1976), han aplicado la metáfora de andamios para referirse a esta forma de enseñanza. De ahí, el término andamiaje hace referencia al apoyo temporal de padres, tutores u persona con mayor experiencia que acompañe al niño en una tarea hasta que pueda realizarla de forma individual (Pedraza et al., 2016).

Por tanto, desde la perspectiva sociocultural del aprendizaje, estos se generan en espacios de mediación, que implica que el adulto estaría puesto en el proceso de guía, por el hecho de dominar ciertas competencias, frente a aquel que no lo hace o lo hace a un nivel menos avanzado, en ambientes relacionales donde el o los sujetos establecen un tipo de interacción particular de enseñanza–aprendizaje con otro u otros, conocido como Zona de Desarrollo Próximo. Por ello, a partir de la interacción del niño con los entornos sociales se adquieren nuevos conocimientos y las personas físicamente como afectivamente, son responsables de hacer avanzar o retroceder al niño en cuanto a su aprendizaje como una influencia positiva o negativa, para que el niño adquiera nuevas habilidades cognitivas y esto se genera gracias a la transferencia de conocimientos que los padres poseen hacia los hijos (Uriol y Tapia 2021). A la par en la teoría del aprendizaje, David Ausubel, con su teoría del aprendizaje significativo, refiere que la labor educativa no parte de cero, puesto que los alumnos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y son aprovechados para su beneficio y para dar significado a la nueva información esta debe construirse a partir de los conceptos y aprendizajes con los que cuenta el alumno (Bernheim, 2011).

En este horizonte, Bernheim (2011), señala que el aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros, requiere una intensa actividad por parte del estudiante y requiere de una implicación afectiva, es decir, el estudiante quiere aprender aquello que se le presenta porque lo considera valioso ya que dentro del ámbito escolar la diversidad de contextos en los que viven los estudiantes y sus familias permiten o dificultan el acompañamiento escolar, además de la guía durante las clases por lo que en ocasiones y de acuerdo a su desarrollo individual el estudiante genera la motivación para asistir a clases y que el aprendizaje de manera asincrónica pueda llevarse de la mejor manera.

En este sentido, la familia influye en la formación del sujeto y en su proceso educativo, aquí se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas y de aprendizaje, se adquieren los hábitos respecto a la educación y trabajo, se aprende a convivir con otros mediante normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía, aspectos abordados desde este contexto (Gallardo et al., 2008). En este aspecto la estructura de la familia es un factor a considerar en la formación y trayectoria académica de los estudiantes, ya que actualmente su estructura y dinámica ya no son las mismas, la migración, entradas de la mujer al mundo laboral, trabajo de ambos padres, divorcios, dan como resultado la separación física y emocional de la familia. Su estructura está constituida por holones individuales, conyugales, parentales y fraternales, existiendo así, familias nucleares, extendidas, reconstruidas y monoparentales; diversas tipologías familiares dadas que no hacen sino distorsionar la esencia de la familia que es



buscar el bienestar que radica en la comunión de intereses y afectos, además de la calidad de los vínculos y relaciones familiares, su funcionamiento familiar será un predictor del desarrollo de los hijos y su desenvolvimiento académico (Arias et al., 2016).

Por tanto, la comunicación en la familia tiene un lugar importante, comunicación como recurso personal, psicológico y pedagógico que utiliza el tutor o padre de familia en su relación con el estudiante, cargada no sólo de lo que intenta enseñar, sino también de sensibilidad y afectividad que potencie el crecimiento personal del estudiante, lo cual posibilite un clima favorable para el aprendizaje, es aquí que los padres como responsables del desarrollo y unión familiar, deben garantizar un ambiente adecuado en el hogar y establecer con sus hijos una confianza elevada que permita una comunicación permanente. Escuchar y atender las ideas o pensamientos de los niños y adolescentes establecería una fluida conexión entre ellos, permitiendo transmitir e intercambiar información de manera dinámica, orientadora y formativa, ya que es una fuente generadora de conocimiento, mediante una interacción verbal y no verbal de intercambios afectivos, motivacionales y humanos que contribuye a orientar a los estudiantes, responder a sus dudas y deficiencias en el proceso educativo (Villalba, 2012). De igual manera, al hablar de afectividad en el núcleo familiar, Villalba la relaciona a las emociones humanas, como las muestras de amor, cariño, respeto y confianza que un ser humano brinda a la persona que quiere, además, motiva los sueños y los dirige a alcanzar las metas a pesar de los obstáculos que puedan presentarse siempre que el núcleo familiar transmita estas muestras de afecto y permita la formación integral y equilibrada del sujeto con un desenvolvimiento educativo más significativo.

Sobre la base de los postulados anteriores la exploración de las percepciones de padres de familia y docente respecto a la necesidad del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje para incrementar la calidad de la educación puede justificarse, entre otras razones, con los resultados de la investigación realizada en Colombia por Flórez et al., (2017) respecto al acompañamiento de la familia al estudiante durante el proceso de formación educativa, generando el desarrollo exitoso de los procesos escolares, ya que el trabajo colaborativo entre el acompañante y el acompañado tiene efectos benéficos como obtener mejores resultados académicos, actitudes positivas y adaptativas en el contexto escolar y por consiguiente cerrar un ciclo escolar de forma satisfactoria; de igual manera, la investigación realizada en México por Gallegos y Ramírez (2018), para conocer la influencia del apoyo parental en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria, reflejó que los padres de los alumnos de alto rendimiento participan con más frecuencia en las actividades académicas de sus hijos.

En Cuenca - Ecuador, Rojas y Carrillo (2019), llevaron a cabo una investigación para conocer las causas de la falta de involucramiento de los representantes en el proceso educativo, y se

evidenció que el 50 % de los padres asisten a todos los llamados de atención, en la revisión de deberes, y el aprendizaje de los estudiantes se ve perjudicado, demostrando que en el proceso de enseñanza aprendizaje denota la implicación de los padres de familia.

Desde otro enfoque, en la ciudad de Guayaquil, Pincay (2020), en relación al tema del acompañamiento familiar y el involucramiento de la misma en la vida escolar de los hijos arrojó que dentro de los problemas de acompañamiento familiar es que no existe una relación fraternal entre padres e hijos por factor tiempo o factor trabajo, al igual que una falta de atención en temas como tareas o lecciones en casa y una falta de compromiso hacia la unidad educativa.

Las evidencias anteriores ratifican que el correcto acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes es fundamental para alcanzar una educación de calidad y el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, ya que la familia o los representantes al estar más tiempo y más cerca, responderán a sus necesidades educativas.

Ante lo expuesto, es importante considerar investigaciones que mencionan que el acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje es escaso, resultado de factores sociales, económicos y culturales que impiden la articulación entre familia – escuela y que el acompañamiento se vea limitado, pudiendo destacar:

El nivel socioeconómico de la familia, una variable que incide sobre los aprendizajes de los niños e implica un modo de organización, un ambiente afectivo, la socialización lingüística o adquisición temprana de actitudes o motivaciones para el acceso a una educación de mejor calidad.

Según Maldonado y Ugarte (2013), una limitante para un acompañamiento afectivo es la estructura familiar, ya que el hecho de hacer frente en solitario al cuidado de los hijos redundaría en descuidar otros aspectos, ejemplo: al estar solo, se debe pensar también en el sustento y esto acarrea que los hijos permanezcan gran parte del tiempo solos o realizando actividades académicas sin el acompañamiento adecuado.

En cuanto al nivel de escolaridad de los padres, en un estudio comparativo de América Latina muestra que el nivel educacional de los padres se relaciona directamente con el rendimiento escolar de sus hijos o hijas. De modo que mayor escolaridad de los padres implica, logros escolares más altos en los hijos o hijas (Burrows, 2006). De igual manera, Razeto (2016) refiere que las madres que han obtenido una educación adecuada están más pendientes del aprendizaje de sus hijos y muestran mayor optimismo en el acompañamiento de sus hijos.

En base a la información anterior, el acompañamiento familiar genera un aporte indispensable para un efectivo proceso de aprendizaje, el cual debe ir de la mano con la tutorización de

los docentes, ya que ambos actores son la base para generar en los niños la responsabilidad y compromiso de una educación fructífera (Lázaro, 2018).

Con base en la información, el involucramiento y acompañamiento de la familia en el aprendizaje de los estudiantes es importante, más aún en el nivel básico, ya que la familia es la que guía en el desarrollo de los niños, sin dejar de lado los cambios sociales, económicos y geográficos. Conjuntamente la relación entre la escuela y la familia en relación al aprendizaje es un determinante para la adaptación y progreso del educando para cual deben estar de acuerdo entre los fines y objetivos educativos.

En las prácticas preprofesionales se ha evidenciado que en varios hogares existe una deficiencia de acompañamiento parental, ya que el tiempo es un limitante para que se brinde este tipo de apoyo, durante su proceso de aprendizaje. En la mayoría de casos, en los hogares, los padres de familia tienen que salir para desempeñar sus actividades laborales y conseguir el sustento diario. En estos casos, los estudiantes quedan parcialmente abandonados, con o sin ningún tipo de supervisión o acompañamiento en su proceso educativo, provocando que durante los procesos escolares los estudiantes puedan estar mirando el celular, viendo el partido de su deporte favorito en televisión; redes sociales, comiendo, etc. En el caso de una familia con varios hijos la responsabilidad de cuidado es asumida por un hermano mayor el cual está en la condición de apoyar o no por motivo de estudio, tareas escolares o por trabajo del mismo, u otras condiciones que vive la familia producto de los cambios sociales, culturales, políticos y económicos, por lo que el aprendizaje y desempeño escolar de estos estudiantes se ha visto afectado ya que no presentan tareas, hecho que repercute en su rendimiento académico y este se vea disminuido (Vivanco, 2020). Actualmente se sigue pretendiendo alcanzar el trabajo en conjunto de familia y escuela, ya que se necesita de un trabajo en equipo para conseguir mejores resultados en la educación de los niños. Así, es indispensable el papel del acompañamiento parental en este proceso ya que tanto para niños como adolescentes en actividades de manera asincrónica están expuestos a una serie de distractores que logran incidir en la efectividad en el proceso de aprendizaje.

Según el Código de la Niñez y Adolescencia (2014) en su artículo 102, relacionado con deberes específicos de los progenitores menciona que el deber general es respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Por ello, están obligados a brindar lo necesario para atender sus necesidades materiales, afectivas, espirituales, psicológicas e intelectuales, en la forma que establece este Código. Dando mayor realce al literal 1 y 2, de esta manera los progenitores deben:

Velar por la educación de sus hijos e hijas, proveerles de lo necesario para satisfacer el ámbito material y psicológico, además de desenvolverse en un ambiente de estabilidad familiar,

donde se promueva el respeto y prime la armonía; velar por su educación, al menos en los niveles básico y medio; formar en valores referentes al respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, solidaria, participativa y comprensiva; incentivar en los mismos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si acontece; estimular y orientar su formación y desarrollo cultural; asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo; promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan un mejor clima familiar, su salud física y psicológica; aplicar medidas preventivas compatibles con los derechos de los niños, niñas y adolescentes; y efectuar las demás obligaciones que se señalan en este Código y más leyes.

El rol de la familia en la educación de los estudiantes juega un papel importante ya que ejercen una influencia como mediadores, orientadores y motivadores. Al no proporcionar este acompañamiento la enseñanza y la oportunidad de éxito escolar se ven afectados, ya que la deficiencia en el acompañamiento parental para alcanzar los logros propuestos para el grado académico no se apoya en el compromiso, la honestidad y la responsabilidad.

En este contexto, el Ministerio de Educación del Ecuador (2020) menciona que el papel de la familia es clave en la educación de niños, niñas y adolescentes para ello propone el programa Educando en Familia donde articula una relación continua entre la institución educativa y las familias de los estudiantes para atender los problemas escolares, familiares y sociales. La escuela no puede reemplazar a la familia y viceversa, cada una constituye un entorno de vida cotidiana en el que niños, niñas y adolescentes aprenden, se desarrollan y se realizan como seres humanos. Pero sucede que, los obstáculos para la familia en apoyar las actividades escolares de los niños han sido que las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, dificultades para expresarse, y poca comprensión sobre los métodos o estrategias que utilizan los profesores en clase (Blandón et al., 2013). Entre otros factores que impiden el acompañamiento parental es la disponibilidad de tiempo, horarios laborales, ocupaciones u otras actividades compartidas por los integrantes del hogar, que interfieren con sus obligaciones en la educación de sus hijos (Moran, 2012). Según Vivanco y Saraguro (2020) estas dificultades llegan a superarse si los padres cuentan con un nivel educativo superior o si existen condiciones en el hogar que favorezcan el diálogo con sus hijos.

Córdova (2003), refiere que, desde la perspectiva de los aprendizajes formales, las pautas familiares y el desempeño escolar también están estrechamente vinculados. Investigaciones previas señalan que uno de los aspectos que tiene gran influencia en el logro educativo en niños y niñas de enseñanza básica, es la familia, además de que insiste que hay un aumento en el rendimiento escolar si la familia tiene contacto con las actividades de la escuela en mayor grado, respecto también a su presencia, preocupación y la posibilidad de apoyar al

niño. Estudios también señalan que favorece el rendimiento escolar y se ven influenciadas otras áreas del desarrollo, como la autoestima, el aumento de la motivación y confianza en el logro académico, de igual manera desarrolla la habilidad de relacionarse con su grupo de pares y su autonomía (Suarez, 2021).

La educación ha sido un tema central en varias investigaciones de análisis, de propuestas, a pesar de que dichos estudios apuntan en diferentes direcciones, los resultados coinciden que la educación influye en el desarrollo de la sociedad y en la formación armónica e integral de las personas, propiciando en ellos el crecimiento de su personalidad, y así mismo favorece su integración a medios sociales con los que habrá de enfrentarse en el futuro. La educación que se brinda actualmente exige la participación de docente, estudiante y padre de familia o representante legal debido a que cumplen funciones que se complementan en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por lo mencionado anteriormente nuestra investigación está dirigida a describir la percepción del acompañamiento parental brindado en el aprendizaje de los niños, y las implicaciones que resultan de la misma. Abordando la presente investigación desde un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, ya que busca describir las experiencias vividas con respecto a un concepto o fenómeno, donde cada participante nos describe su experiencia vivida frente al acompañamiento escolar y el proceso de aprendizaje de los educandos.

La investigación será de gran importancia para la educación, pues hará aportes de orden descriptivos para evidenciar el grado de compromiso de las familias al momento de acompañar al niño en procesos de aprendizaje. La información recolectada generará bases y herramientas para el mejoramiento y fortalecimiento de los intereses por parte de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de básica del Colegio Ciudad de Cuenca con el ánimo de aportar a la institución y principalmente a las familias elementos de análisis y conocimiento que permita valorar y atribuir mayor importancia al acompañamiento parental y favorecer los procesos de aprendizaje.

Finalmente, sobre lo expuesto en el presente estudio se han planteado las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo se desarrolló el acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio Ciudad de Cuenca durante el periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022?, ¿Cuáles con las percepciones que tienen los padres de familia o personas con la tutela o custodia legal respecto al acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio Ciudad de Cuenca, periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022? y ¿Cómo percibe la docente el acompañamiento parental relacionado con la mediación en el proceso, la comunicación orientadora con los hijos, la vinculación o relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña y el control en este proceso de aprendizaje

de los padres de familia o personas con la tutela o custodia legal al cuidado de estos estudiantes?

Para dar respuesta a los anteriores interrogantes se han planteado los siguientes objetivos

**Objetivo general:**

Describir la percepción del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio Ciudad de Cuenca, periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022.

**Objetivos específicos:**

Identificar la percepción que tienen los padres de familia o personas con la tutela o custodia legal al cuidado de los estudiantes de quinto de EGB respecto al acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje, periodo lectivo septiembre 2021 - julio 2022.

Identificar la percepción docente respecto al acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje, periodo lectivo septiembre 2021 - julio 2022.

### Proceso metodológico

Esta investigación tuvo un **enfoque** cualitativo, ya que como menciona Hernández et al. (2014), se utilizó la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. De modo que este enfoque permitió identificar las percepciones que tienen los padres de familia y docente respecto al acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, recolectando información con amplitud y profundidad cara a cara con las personas implicadas en la investigación.

El **alcance** del estudio fue descriptivo debido a que el procedimiento consistió en ubicar en una o más variables a un grupo de personas, y proporcionar su descripción, además de que se buscó especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández y Mendoza, 2018), en este caso, se ubicó a los padres, madres o familiares con tutela legal en una variable de acompañamiento en el proceso de aprendizaje. Con un **diseño** de tipo fenomenológico, que responde a la realidad objetiva, en la que sus enunciados son válidos en un tiempo y en un espacio específico y reflejan el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural (Guerrero y Ojeda, 2015).

El estudio se desarrolló en el Colegio Ciudad de Cuenca durante el periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022. La institución educativa se encuentra ubicada en la Calle del Sauco Azulina y Los Cerezos, perteneciente al cantón Cuenca, provincia del Azuay, Ecuador.

El estudio se llevó a cabo con 16 padres de familia o cuidadores de los estudiantes de quinto de Educación General Básica, más una docente que imparte las diferentes materias a este curso, la selección del grupo de estudio se llevó a cabo mediante un muestreo por conveniencia por el acceso a la institución y al grupo de estudio.

Como **criterios de inclusión** se definieron a los padres, madres o cuidadores de los estudiantes de quinto de Educación General Básica matriculados en el periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022 y, docente de la Unidad Educativa Ciudad de Cuenca.

Como **criterios de exclusión** se tuvo en cuenta a los padres de familia y familiares que no firmen el consentimiento informado y cuidadores de los estudiantes de quinto de Educación General Básica, menores de 18 años.

### Categorías de análisis

La categoría principal es el *acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje*, la que Flórez et al. (2017), considera como el proceso de aprendizaje asociada a la acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los estudiantes de la mano con la escuela, lo cual genera buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal.

Las subcategorías son la mediación en el proceso, la comunicación orientadora con los hijos, vinculación o relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña y el control en este proceso como un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La *mediación* es la forma principal de interacción pedagógica, que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje y desarrollo emocional de las personas, además implica la interacción con otro pudiendo ser este maestro, compañero, o un adulto con el cual interactúe de manera consciente e intencional (Escobar, 2011).

La *comunicación orientadora* es aquella en la que el tutor o acompañante se comunica con el educando desde un modelo teórico que le oriente en su actividad, considerando la necesidad de conocer a sus tutorizados como personas en fase de desarrollo y para atenderlos también como sujetos que tratan de aprender una serie de conceptos, pautas y actitudes formativas. Integrando además cualidades fundamentales como la autenticidad, la simpatía y el respeto por los demás (Sobrado et al, 2005).

*Relación afectiva* es la capacidad de expresar afecto, aceptación incondicional y responsabilidad suscita un desarrollo socioemocional y académico en los niños, donde ambientes emocionalmente adecuados crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente (Strasser et al., 2012; Romagnoli, 2016).

*Control de tareas*, son las tareas enviadas a realizar en el hogar, definidas por Cooper (1989), como “tareas asignadas a los estudiantes por los profesores para ser realizadas en horas extraescolares”, hecho que mejora las habilidades de estudio, su actitud frente al trabajo y además de enseñarles que el aprendizaje no solo se produce dentro del colegio, siendo un aspecto que permite consolidar los aprendizajes. Además, es necesario de un ambiente favorable de aprendizaje en casa para autorregular sus comportamientos y su motivación, al mismo tiempo, es un espacio en el que los padres toman parte de la vida escolar de sus hijos, lo cual lleva consigo brindarle su compañía, sentándose con ellos en la realización y corrigiendo los errores al terminar la tarea (Suárez et al., 2012).

### **Técnicas a emplear**

Entrevista semiestructurada individual (Anexo A): se destinó a padres o cuidadores legales con el propósito de profundizar en el tema central, así como identificar la percepción de la mediación en el proceso, la comunicación orientadora, la vinculación o relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña y el control en este proceso de aprendizaje. Esta técnica cuenta con la flexibilidad de ir incorporando nuevas preguntas a las guías establecidas, estuvo conformada por 24 interrogantes, las cuales fueron revisadas y validadas por expertos en metodología de investigación cualitativa. La entrevista se realizó con 16 participantes entre edades de 26 a 44 años, con una duración aproximada de 30 minutos cada entrevista.



Entrevista semiestructurada a docente (Anexo B): se aplicó a una docente de quinto de EGB para conocer su percepción respecto al acompañamiento de los padres o cuidadores brindado durante el proceso de formación de los niños que conforman el quinto de EGB, la misma contó con una guía de 12 preguntas referentes a cada una de las categorías a investigar.

### **Procedimiento de la investigación**

En primera instancia, se comunicó a la máxima autoridad de la Unidad Educativa la intención de la investigación. Luego con la colaboración del departamento del DECE se contactó con la docente y tutora de quinto de Educación General Básica para coordinar horarios y asistir a una reunión de padres y explicarles el propósito de la investigación y persuadirlos a firmar el consentimiento informado, alcanzando un total de 16 padres de familia de los niños y niñas de quinto de EGB que ayudarían con la entrevista un día y hora establecidos por ambas partes.

### **Análisis de la información**

La información fue receptada mediante un dispositivo móvil que permitió grabar a los participantes que fueron parte de la investigación, posterior a esto se transcribió la información recolectada a un documento Word, para luego ser analizada con ayuda del programa Atlas ti, en el que se elaboraron las categorías, subcategorías y las categorías emergentes que nos permiten refinar el análisis y mediante las redes derivadas se dio inicio al análisis e interpretación del contexto en el que fue recolectada la información con la finalidad de elaborar los resultados y conclusión.

### **Consideraciones éticas**

Esta investigación se apegó a los principios éticos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA), tomando en cuenta que los siguientes principios generales sean cumplidos: Principio A: beneficencia y no maleficencia en el uso de datos; principio B: fidelidad y responsabilidad para con la investigación; principio C: integridad y honestidad en el proceso; principio D: justicia evitando prácticas injustas y adicional a estos, el principio E: que promulga el respeto por los derechos y la dignidad de las personas. Lo establecido garantiza la confidencialidad, voluntariedad y anonimato de los participantes a través del consentimiento informado (Anexo C).

A más de ello declaró que en este trabajo no existen conflictos de interés con otros autores para presentar la obra en eventos locales, nacionales o internacionales, ni para publicación, pero la autora se compromete a no incurrir en ningún tipo de plagio o autoplagio.

Así también, el balance de riesgo de la investigación es mínimo, al solicitar un espacio del tiempo personal de los participantes y un menor riesgo a nivel psicológico que puede resultar de la incertidumbre de los resultados que se arrojen en la investigación, por lo cual los

procedimientos son llevados a cabo tras su consentimiento para proteger y asegurar la confidencialidad de los datos recogidos. Mientras que los beneficios potenciales de la investigación como ente investigador es la obtención de conocimientos, al igual que las posibles ganancias de habilidades y experiencia. Así como también, para la comunidad educativa permite renovar y abordar temas referentes al acompañamiento escolar, relaciones familiares y generar estrategias con padres o tutores para brindar un efectivo acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En consonancia con lo antes planteado, el consentimiento informado fue obtenido después de la anuencia de la directora de la institución, en un espacio designado para informar a los padres de familia o tutores legales el fin de la investigación y garantizando con el documento en cuestión la confidencialidad, voluntariedad y anonimato de los participantes, además de que la finalidad de los datos recogidos es puramente académica.

### **Presentación y análisis de los resultados**

La investigación se centró en describir la percepción del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio Ciudad de Cuenca, periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022, a través de una entrevista semiestructurada a la docente tutora y representantes de los niños de la institución antes mencionada.

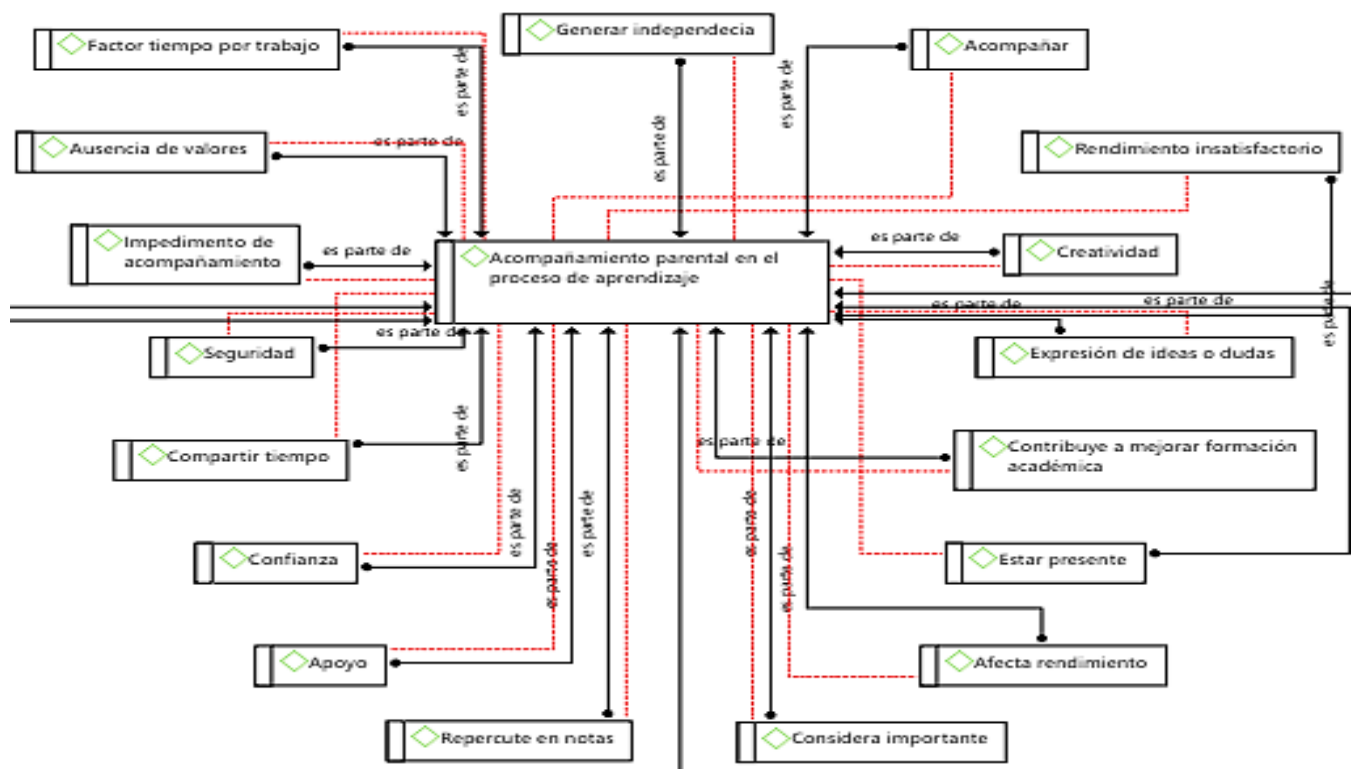
Es necesario señalar que, a partir de la recolección de información obtenida, se desarrolló una caracterización, donde se puede observar información de cada entrevistado pertinente a este estudio.

La recolección de información resultante de la aplicación de la entrevista semiestructurada a los tutores legales, permitió desarrollar un diagrama de códigos nominales a través de la herramienta informática ATLAS. ti, conformado por las palabras e información clave. Durante el análisis se estableció 78 códigos, de los cuales todos los códigos estuvieron interconectados ya sea como una causa, una parte, una propiedad o estuvieron asociados a la categoría principal que corresponde al acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje (figura 1), dentro de misma se obtuvieron subcategorías a través de la saturación de datos obtenidos de los entrevistados, mismas que corresponden a: descripción de las percepciones de la *mediación de los padres en el proceso de aprendizaje*, con la *comunicación orientadora* de los representantes con los hijos, descripción de percepciones relacionadas con la vinculación o *relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña* y las percepciones de los representantes en relación al *control en proceso de aprendizaje*, como un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de las subcategorías se registraron el involucramiento de cada uno de los padres en el proceso de acompañamiento académico y emocional, factores que impiden o complican el

acompañamiento del estudiante, efectos secundarios que genera el acompañamiento en los hijos e hijas, importancia del acompañamiento en el proceso de aprendizaje por una persona con experticia, tipo de aprendizaje que presenta el estudiante, normas que se han inculcado para el aprendizaje, tipo de apoyo que brinda el representante a su hijo o hija, percepción sobre la relación entre el nivel de instrucción del padre o madre y el acompañamiento a su representado, aspectos en los que se implican el padre y la madre en torno al acompañamiento, acompañamiento en el ámbito afectivo, percepción sobre la afectación en el estado emocional del estudiante que brinda el acompañamiento y mecanismos o acciones para vincular a otros padres de familia de manera activa en el proceso de aprendizaje de los hijos, mismos que a su vez fueron utilizados dentro de la codificación correspondiente que permitió saturar la información obtenida y resaltar los elementos esenciales de los códigos principales.

**Figura 1**

*Acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje*



Al analizar las percepciones de los entrevistados con respecto a esta categoría en la que se percibió ciento veintitrés repeticiones en el diálogo, precisando la misma como eje principal en el desarrollo de las entrevistas y con relación al objetivo general de investigación, los términos más relevantes se refieren a ella como:

*E1: "Puedo acompañar a mi hija en sus estudios y si tiene dudas poder responderlas... Puedo compartir mi tiempo y sus éxitos con ella".*

Al realizar el análisis de la información proporcionada por los entrevistados se puede indicar que perciben el acompañamiento parental como el acompañamiento y guía a su hijo en los aspectos pedagógicos, estar presentes y pendientes de sus logros y necesidades lo cual empata con lo mencionado por Jaramillo et al., (2011) en el instante en el que los participantes guían sus actividades académicas en el devenir del proceso de aprendizaje de sus hijos, además de escuchar sus necesidades e inquietudes, expresándose en el diálogo de la siguiente manera:

*E10: "el acompañamiento escolar está cuando estoy junto con ella al hacer sus deberes, si tiene alguna dificultades yo puedo ser su guía, también estoy en las reuniones y creo un ambiente de confianza a fin de que ella pueda comentarme si tiene dudas e inquietudes respecto a tareas o también si se siente mal en la escuela..., de esta manera nosotros podemos orientar a nuestros hijos si tienen alguna dificultad, además de estar presentes durante las tareas y poder corregir en su momento y somos nosotros los que les inculcamos los valores para comportarse dentro como fuera de clases y les permita aprender de mejor manera".*

*E12: "...es revisar los deberes enviados, es acudir y animarlo en los eventos escolares, además de estar atenta si tiene dificultades e impulsar el aprendizaje de mi hijo de la mejor manera para que él pueda continuar con sus estudios hasta ser un profesional..., los padres o un tutor conocen cuáles son las dificultades que presentan en el aprendizaje y desde el cariño que se brinde a los hijos se puedan solventar estas dificultades en un ambiente óptimo para el aprendizaje".*

De acuerdo a los participantes el acompañamiento también está relacionado con compartir con sus hijos, aconsejar constantemente, involucrarse en sus actividades, fomentando el aprendizaje hasta que sean profesionales, brindando un ambiente óptimo para el aprendizaje, a la vez que enseñan valores consiguiendo que se sientan seguros y que no dejen de lado sus actividades académicas y pedagógicas. Se percibe que el acompañamiento que brindan los representantes a sus hijos es importante y lo consideran como el apoyo, la presencia y tiempo que puedan compartir con sus hijos e hijas, e incide directamente en la confianza, creatividad, independencia, seguridad, rendimiento académico y los valores que demuestran sus hijos en el ámbito escolar.

En concordancia con lo que refiere Flórez et al., (2017) el acompañamiento de la familia al estudiante durante el proceso de formación educativa, genera el desarrollo exitoso de los procesos escolares, ya que el trabajo colaborativo entre el acompañante y el acompañado tiene efectos benéficos como obtener mejores resultados académicos, actitudes positivas y

adaptativas en el contexto escolar y por consiguiente cerrar un ciclo escolar de forma satisfactoria; al igual que la investigación realizada en México por Gallegos y Ramírez (2018), donde la influencia del apoyo parental guarda relación con el rendimiento académico, reflejando que los padres de los alumnos de alto rendimiento participan con más frecuencia en las actividades académicas de sus hijos. En el que profesores y familias trabajen en la misma dirección y de manera colaborativa.

### **La mediación de los padres en el proceso de aprendizaje.**

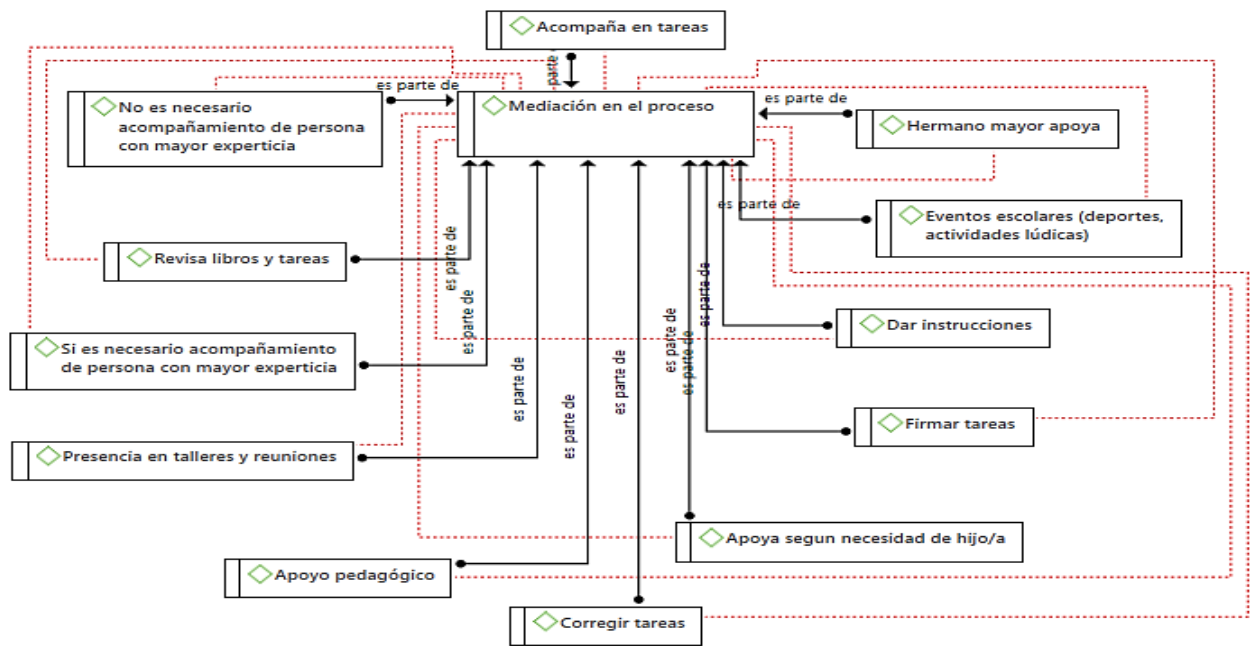
Al analizar la información brindada por los entrevistados, correspondiente a la subcategoría de la *mediación de los padres en el proceso de aprendizaje*, las respuestas más importantes la identifican como un proceso en el que es imprescindible el involucramiento de los representantes en eventos escolares (deportes, actividades lúdicas, talleres y reuniones). A la vez se pudo encontrar que los entrevistados indicaron que, si es necesario el acompañamiento de personas con mayor experticia en el campo de la educación cuando de acompañar el proceso se refiere, por lo que una gran parte de los mismos han acudido a personas externas que brinden servicios académicos con el fin de mediar el proceso de aprendizaje. Información que es evidenciada en las siguientes citas:

*E7: "...envió a mi hijo con un maestro externo para que el oriente y responda a sus dudas al realizar los deberes y al llegar a casa yo le firmo las tareas ya concluidas..., actualmente se ven nuevos temas y ahora es el profesor quien es un mejor guía en estos temas". E13: "Cuando voy por él al colegio, le pregunto cómo estuvieron las clases, que realizo, que aprendió o si hay situaciones que lo incomodan, de igual manera le preguntó si entendió sus clases y dependiendo de su respuesta él puede resolver por sí solo las materias..., le gusta que esté presente cuando realiza actividades... le acompañó porque muchas veces se sabe molestar cuando no le salen las respuestas. Si necesita material para hacer un trabajo entonces lo compro para que lo tenga presente y pueda hacer su trabajo".*

Las principales respuestas presentadas refieren que de alguna manera los representantes tratan de generar o mantener algún tipo de interacción pedagógica entre ellos y sus hijos, para que esto genere experiencias personales positivas en el estudiante permitiendo de esta manera un aprendizaje y el desarrollo emocional de sus hijos, se reconoce de manera inmediata que el factor principal que utilizan los padres hace referencia al acompañamiento que estos puede tener en relación para con su hijo o hija, de esta manera conectando esta subcategoría con la categoría principal y con el objetivo principal de este estudio.

### **Figura 2**

*Mediación en el proceso de aprendizaje*



Dicha información presentada en las opiniones de los entrevistados también guarda relación con lo que menciona Escobar (2011) que indica que la mediación es la forma de interacción pedagógica, que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, principal dispositivo de aprendizaje, a más de ello, se relaciona también con la teoría de Vygotsky que implica la interacción con otra persona pudiendo ser un adulto capaz y con mayor experiencia con el cual interactúe de manera consciente e intencionada hasta que el niño pueda realizar solo.

*E15: “Me siento junto a mi hija cuando va a hacer los deberes, trato de estar presente para que ella me pueda preguntar cualquier cosa y si ella ya está realizando sola un deber entonces le dejé hacer sola y luego le revisó, aunque si intento estar presente hasta que termine porque a veces se confunde y poder corregir ya sea en una redacción o un problema, en ese momento”.*

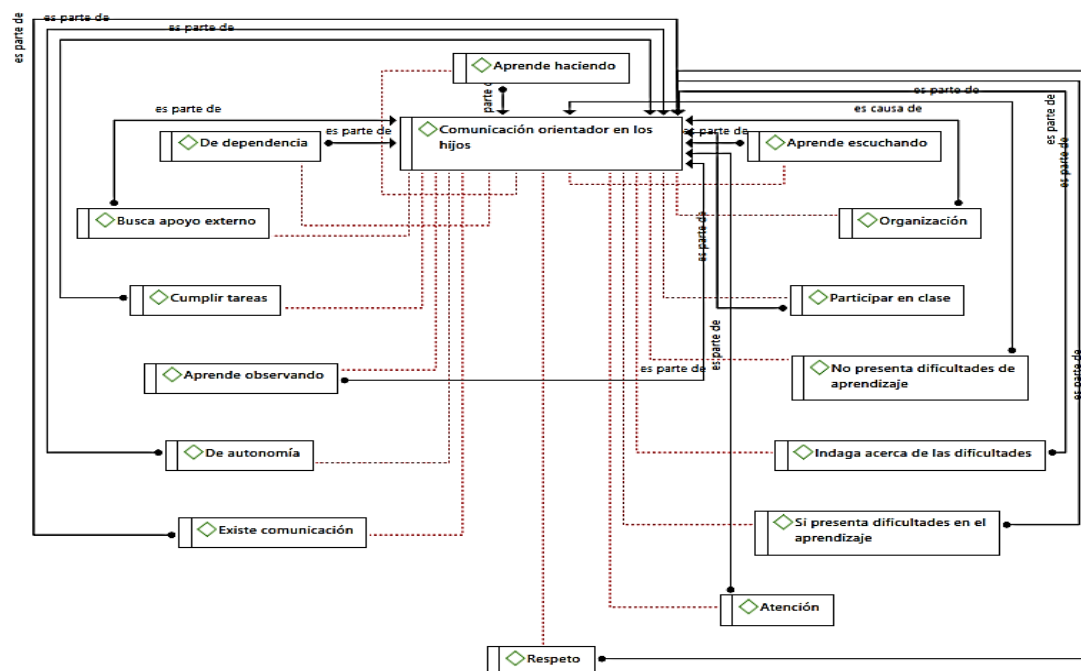
Lo expuesto se relaciona parcialmente con los resultados del estudio realizado por Sainz (2005) en la Ciudad de México con estudiantes de quinto año de primaria, en la que se manifiesta que el papel del mediador y su actitud frente a la promueve en los estudiantes el gusto por la misma como un ejemplo que podría ampliarse a las demás materias, generando mayor interés, mayor conocimiento, ampliación del vocabulario, deseo de expresar sus ideas, mayor participación, mayores periodos de atención, mayor confianza en sí mismos gozando de cada actividad, comprendiendo los temas y reflexionando acerca de los mismos, en la que el mediador transmite ese entusiasmo y reflexión, que también brindados dentro del hogar genera mejores resultados.

**La comunicación orientadora con los hijos**

Al analizar la información brindada por los entrevistados, correspondiente a la subcategoría de la *comunicación como orientadora en el proceso de aprendizaje con los hijos*, las ocurrencias más importantes la identifican como una comunicación funcional entre ellos y sus representados, permitiendo que existan espacios de autonomía en sus hijos al momento de su aprendizaje, permitiendo indagar sobre las dificultades de aprendizaje de sus hijos e hijas, al mismo tiempo ha mejorado la organización, el cumplimiento de tareas escolares y el respeto como un valor intrafamiliar (figura 3). Esta perspectiva se refleja en el diálogo de los entrevistados:

*E3: “He notado que mi hija aprende de mejor manera poniendo en práctica lo revisado, resaltando que en el proceso de aprendizaje escuchar, observar y ejecutar no están desligados..., en casa se propicia el respeto, respeto a la opinión de todas las personas, de los estudiantes, de la maestra, atender y comprender los conceptos de los temas de aprendizaje, y la última y más importante que le enseño y para mí es la más importante es que ella pueda refutar cuando no está segura de un tema o cuando está segura... siempre le he dicho que debe tener confianza para contarme lo que sea..., el apoyo que brindo es de autonomía, ya que le he dicho que ella tiene que realizar por sí sola las cosas, ya que ahora está con una edad más grande”*

Figura 3  
Comunicación orientadora con los hijos



Los padres de familia participantes de esta investigación consideran que la comunicación con sus hijos es fundamental dado que se encuentra relacionado con el conocimiento de sus hijos,

entendiendo su realidad y permitiendo que se generen valores en el proceso de aprendizaje, información también corroborado por Sobrado et al., (2005) quien nos menciona que la comunicación orientadora es aquella en la que el tutor o acompañante se comunica con el educando desde un modelo teórico que le oriente en su actividad, considerando la necesidad de conocer a sus tutorizados como personas en fase de desarrollo y para atenderlos también como sujetos que tratan de aprender una serie de conceptos, pautas y actitudes formativas.

*E16: "...aprende más al interactuar con sus compañeros de clase y de escuchar con atención..., tenemos reglas de que debe permanecer en silencio mientras está en clase, que debe respetar a la profesora y sus compañeritos y que no debe levantarse de su puesto sin antes haber pedido permiso..., en cuanto a la comunicación el me pregunta de todo, si tiene alguna duda acude a mí, si no entiende algo me pregunta..., en cuanto al apoyo que brindo es de autonomía y dependencia, antes creo que le hice un mal al darle copiando los dictados o tareas cuando no atendía, pero ahora le hago que practique y que así él pueda ir haciendo solo y más rápido".*

Aunado a esto, en el diálogo, los participantes mencionan que en ciertos casos la comunicación se vio interrumpida y no se empleaban recursos psicológicos y pedagógicos en la relación con el estudiante, relacionado con el concepto de Villalba (2012), donde la comunicación en la familia a la hora de hacer tareas se vio asumida por el padre de familia y dejando de lado la interacción con el estudiante. Por lo que se resalta que la comunicación en la familia permite transmitir e intercambiar opiniones entre dos o más personas de manera dinámica, entretenida, amorosa, orientadora y formativa ya que es una fuente generadora de conocimiento, permitiendo la interacción verbal y no verbal lo que permite intercambios afectivos, motivacionales y humanos y que sus hijos o los estudiantes se sientan escuchados, atendidos y apoyados, de tal manera contribuya a orientar sus dudas y deficiencias en el proceso educativo.

### **Relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña**

Analizando las respuestas relacionadas a la subcategoría, relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña encontramos que la misma ha contribuido en la organización de quien acompaña al niño o niña en el proceso de aprendizaje, así mismo ha permitido diferenciar los aspectos de la educación en los que se implican la madre y el padre identificando específicamente en qué situaciones el estudiante acude donde su padre o madre, obteniendo veinticinco ocurrencias que mencionan que a la madre acuden cuando es un tema relacionado con los procesos emocionales, igualmente se encontró que catorce ocurrencias mencionan que reconocen el esfuerzo de sus hijos e hijas y dieciséis ocurrencias indican que cuando su hijo o hija se frustra al momento de hacer una tarea generan un espacio en el cual



puedan reflexionar o tranquilizarse (figura 4). Dichas ocurrencias se pueden identificar en las siguientes respuestas:

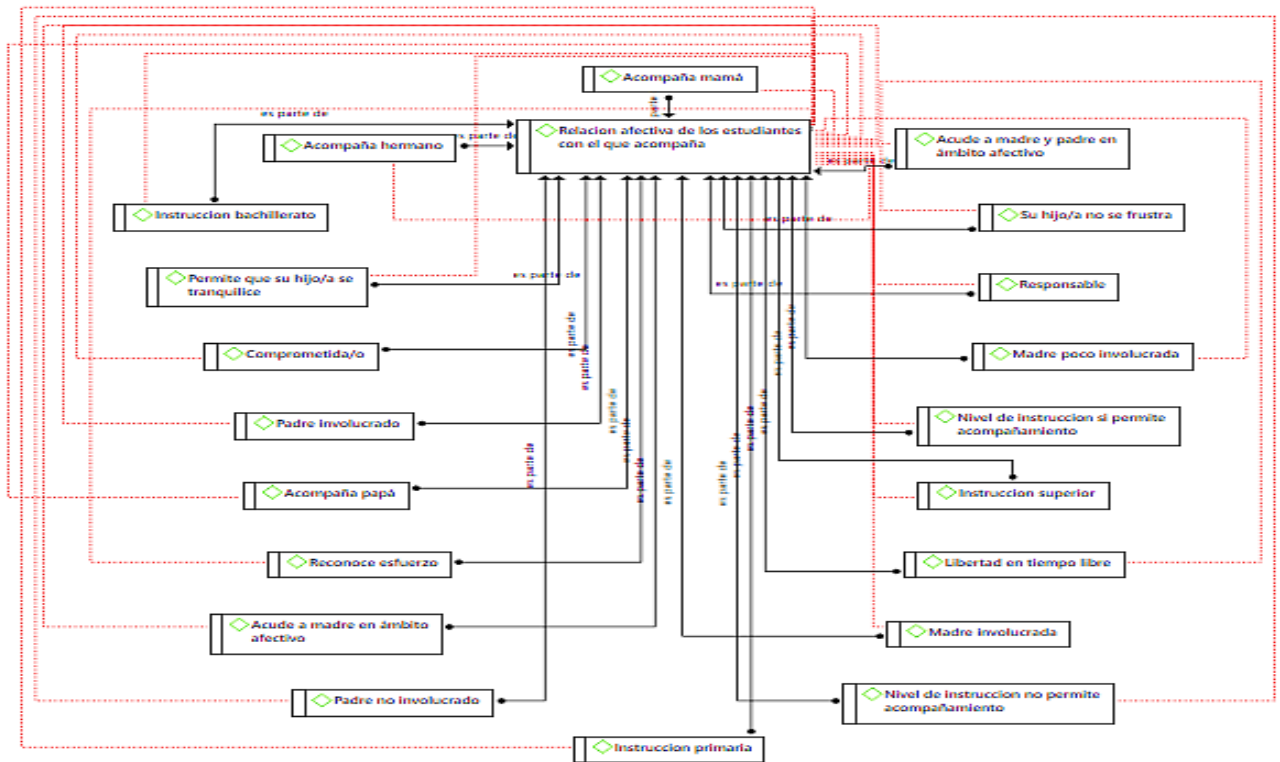
*E9: “su padre se incorpora en su aprendizaje al llegar del trabajo, está con él si tiene dificultades y, sobre todo, lo acompaña con sus tareas de matemáticas...para las reuniones asistimos los dos. También le va a dejar todas las mañanas a la escuela y está presente en el grupo de padres para ver que se hace en los eventos o programas de la escuela. En cuanto al ámbito afectivo acude a los dos, pero a veces dice mami solo quiero contarle a usted, él tiene la confianza y sabe qué puede contarnos lo que pasó”.*

Desde esta perspectiva, los participantes reconocen que un ambiente que brinde seguridad, que promueva su autonomía y el respeto permite que los hijos tengan mayor libertad para expresar sus sentimientos, logros, inseguridades y metas a alcanzar, concordando con lo que menciona Martínez et al., (2020) en su estudio realizado en México en el que se resalta que el ambiente afectivo creado en el hogar es un elemento básico que motiva al estudiante para obtener mejores resultados académicos donde prime el respeto, comprensión, afecto y estímulo. En el diálogo resalta:

*E14: “si mi hija ve una persona segura de sí misma, esto influirá en ella para sentirse y actuar del mismo modo y cuando me vea firmar su tarea confiando en que hizo un buen trabajo, ella va dar lo mejor para realizar correctamente los deberes y si se llega a equivocar saber que puede mejorar”. E3: Mi esposa y yo primero buscamos estar tranquilos..., le motivamos para que lo siga intentando y que de esta manera los resultados sean buenos, o a su vez puede salir a pasear, para apaciguar incluso el ambiente, ya que si llega a sentirse sofocada por tanta tarea entonces pueda darse un respiro”.*

#### **Figura 4**

*Involucramiento y relación afectiva en el proceso de acompañamiento*



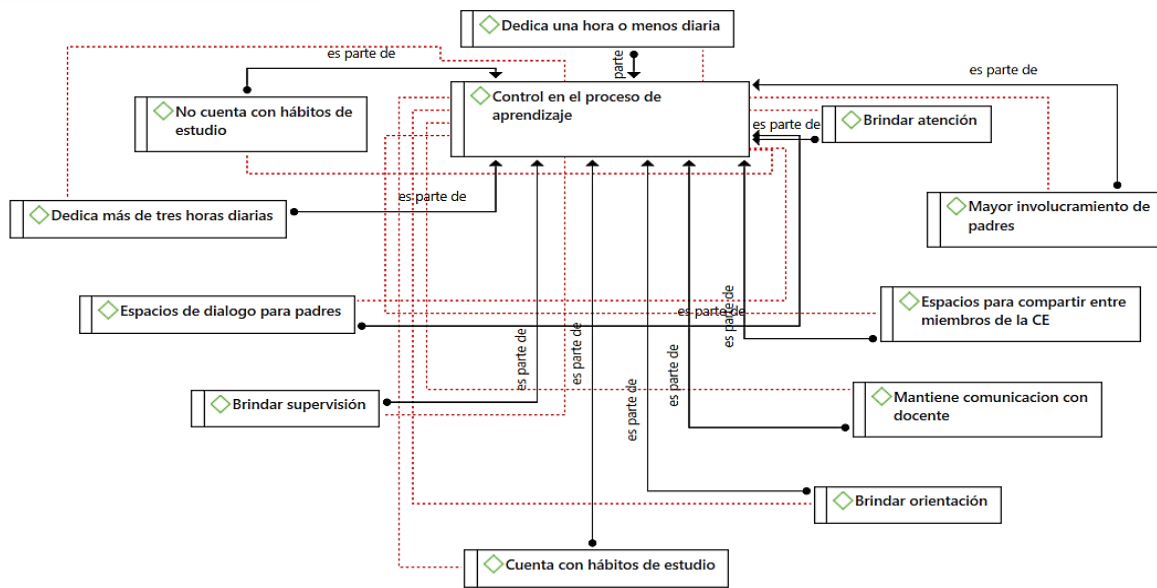
Respuestas a su vez corroboradas por Romagnoli (2016) quien refiere que la relación afectiva es la capacidad de expresar afecto, aceptación incondicional y responsabilidad, misma que suscita un desarrollo socioemocional y académico en los niños, donde ambientes emocionalmente adecuados crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente.

**El control en el proceso de aprendizaje**

Finalmente, al realizar el análisis correspondiente a la subcategoría del control en el proceso de aprendizaje los entrevistados mencionaron que mantienen el mismo a través de la dedicación de tiempo para acompañar a su hijo, brindando espacios para que desarrolle hábitos de estudio, manteniendo comunicación con el docente de aula y generando un mayor involucramiento de los padres para el acompañamiento de sus hijos (figura 5).

**Figura 5**

*Control de tareas y acciones para vincular a los padres en el proceso de aprendizaje*



Información encontrada en las siguientes respuestas:

*E3: “Le acompañó todo el tiempo, desde que llega de la institución hasta acostarse, incluso es ella la que me pide que le revise cuando acabo las actividades enviadas..., todo el tiempo estamos conversando de muchas cosas, de cosas que no haya entendido, o de cosas que tiene dudas, desde que llego del trabajo comparto todo el tiempo que pueda con ella”.*

*Los datos obtenidos se asemejan a un estudio realizado por Martínez et al., (2020), donde los límites que establecen los padres e insistir en la obediencia partiendo desde el cariño y afecto permite escuchar a sus hijos y fomentar su participación dentro de la familia, reconociendo y respetando sus derechos, lo cual se puede evidenciar en el diálogo de la siguiente manera:*

*E12: “Sí, él cuenta con su mesa para realizar los deberes con todos sus materiales, en la mañana le levanto un poco más temprano para que pueda dejar limpio su cuarto y cuando regrese tenga también un poco más de tiempo después de realizar sus deberes para otras actividades cómo salir a jugar o ver televisión”*

Ante lo señalado, emergen ideas con relación a los hábitos de estudio que se generan en los hijos y la importancia de los mismos en su formación académica y personal, de ahí que el control de los padres o tutores de las tareas en espacios adecuados mejora las habilidades de estudio de sus hijos en un ambiente que potencie y permita consolidar sus aprendizajes, ajustándose a lo mencionado al concepto establecido por Suárez et al., (2012) enunciado previamente en la entrevista.

*E5: “yo asisto a la institución y ella (la docente) me comunica cualquier situación que este pasando con mi niña y me informa cualquier cosa e igual cuando quizás ha habido algún problema o si ha cometido algún error le pregunto cómo ha avanzado*

*si ha habido algún cambio, también se ha sugerido cambiarle de puesto si quizás sigue conversando mucho y siempre se ha estado en constante comunicación y la docente también si se comunica con nosotros”.*

De la información recolectada, se manifiesta la importancia del trabajo conjunto que se debe realizar entre familia y escuela, ya que el involucramiento de los padres o representantes en las actividades académicas de los hijos contribuye a que los niños tengan presente que el aprendizaje no solo se produce dentro del colegio como lo menciona Cooper (1989), lo que a su vez también permite autorregular sus comportamientos y su motivación al aprendizaje.

### **Análisis de la entrevista semiestructurada a la docente**

Respecto a la percepción docente en relación a la categoría principal de acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje. En la entrevista se refleja:

*D1: “...el setenta por ciento de los representantes están atentos al desarrollo académico de sus representados, sin embargo, también hay un treinta por ciento que puedo dividir en un quince de más o menos al pendiente de su representado y un quince que ciertamente deja mucho que desear porque son representantes que hay que llamarles a través de esquelas o por el teléfono”*

Ante lo señalado emerge información que refiere al número de padres que se involucran en las actividades escolares de sus hijos, como es en las tareas enviadas para casa, se evidencia que cierta cantidad no se involucra directamente con esta actividad, por ende, se ve necesario de una motivación y concientización del papel que cumple la persona que acompaña al niño en el proceso de aprendizaje, tanto para la resolución de problemas, la revisión y corrección de las tareas. En la siguiente cita se manifiesta:

*D 1: “se puede presenciar el acompañamiento de los representantes cuando los estudiantes presentan sus cuadernos de forma ordenada, en clases son participativos y tienen una mayor seguridad y soltura, sin embargo, cuando no hay ese acompañamiento, las marcas se notan inmediatamente, al estudiante no le importa si lleva completa o incompleta la tarea, no hay un orden en los cuadernos...entonces se genera completamente una desorganización en el estudiante.”*

Con estos antecedentes, se refleja que los niños que reciben el acompañamiento de sus padres en actividades escolares como tareas o eventos educativos obtienen mejores resultados académicos y en caso contrario se evidenciaría una desorganización en los niños a falta del compromiso por los padres y del estudiante, por consiguiente, se articula con lo mencionado por Flórez et al., (2017) que afirma que generar un desarrollo exitoso de los procesos escolares es resultado de un trabajo colaborativo entre representantes y

estudiantes lo que arroja mejores resultados académicos y actitudes positivas y adaptativas en el contexto escolar.

*D1: “Hay estudiantes que realizan por sí solos las actividades, pero asimismo hay un grupo de estudiantes que requieren que esté presente para ir corrigiendo o ver cómo van progresando.”*

Para la docente entrevistada, existe una relación con la teoría ecológica de Bronfenbrenner en el desarrollo de los niños y la importancia de la interacción de la familia, los estudiantes y la docente en el proceso de aprendizaje y en el logro académico, que permite también rectificar errores y complementar el desarrollo exitoso del estudiante.

Con relación a la mediación en el proceso de aprendizaje, la entrevista revela:

*D1: “Los niños que actualmente están cursando el quinto de básica salieron al segundo quimestre de tercero de básica a continuar en clases virtuales, presentándose asuntos que en donde se ha brindado menos acompañamiento por los padres, los estudiantes han quedado con el vacío de cómo hacer una resta con reagrupación, entonces hubo que hacer un retroceso, para llenar un vacío que tenían ahí y donde más de la mitad de los niños no dominaban multiplicaciones y divisiones, temas importantes de quinto... muchos padres no se dieron cuenta del daño que hacían a sus hijos al decir aquí es 10, aquí es 15 o 20 y no explicarles por qué o de dónde salían esas respuestas”*

*D1: “...en lengua y literatura se ha tenido que tocar el tema que para escribir de forma correcta se tiene que ir pronunciando lo que escriben, al ser un número bajo que presenta dificultades se ha tenido de igual manera que ir dictando de forma lenta e incluso silábica para que ellos puedan escribir”*

Ante lo expuesto, se refleja que el acompañamiento y la presencia de un tutor o padre de familia es necesaria para corregir y superar con éxito las dificultades que se presenten en el ámbito escolar y que en los casos en los que no se evidencia el acompañamiento al estudiante se presentan dificultades y afecta en su desarrollo y adquisición de conocimientos, es así que en los niños que presentaban dificultades la mediación es sustituida por un apoderamiento de los representantes hacia las tareas designadas para los niños, sin dar explicación de la respuesta por lo que el aprendizaje se vio entorpecido, concordando con Uriol y Tapiá (2021) donde la persona que acompaña es responsable de hacer avanzar o retroceder al niño en cuanto a su aprendizaje, además de intervenir en que el niño adquiera nuevas habilidades cognitivas, cosa que se evidencia en la misma cita, donde aprendizajes previos influyen en el aprendizaje posterior.

En lo referente a la comunicación orientadora esta mantiene una relación con la categoría de relación afectiva y se puede expresar en las siguientes citas:

*D1: “Un estudiante ve que tiene que ser responsable y recíproco con su familia cuando este se desarrolló en un clima familiar favorable, lo cual también motiva a aprovechar lo que puede ganar en la escuela”.*

*D1: “Muchas veces los estudiantes no quieren que sus padres los acompañen, se sienten tan seguros que solo presentan su tarea para que les firmen, siendo este acto parte del acompañamiento y del sentimiento de apoyo del padre al hijo..., mi mamá confía en lo que yo hice y lo que yo saque es mi error”.*

En este sentido, se revela que los representantes son modelos de desarrollo de los niños, generando una relación con determinadas reglas de organización, además de orientar en sus acciones, de igual manera, un clima familiar favorable permite la creación de vínculos adecuados para tener una comunicación eficaz tanto dentro como fuera del sistema familiar de aquí que se alinea con el estudio realizado por Martínez et al., (2020) permitiendo estar pendiente de sus comportamientos y transmitir seguridad y concentración.

*D1: “...los problemas familiares afectan a los estudiantes, los niños pierden la seguridad y confianza, uno puede notar y alarmarse cuando usted tiene estudiantes que sobre todo son buenos y de pronto son estudiantes que no son tan responsables es por algún otro pretexto pero realmente es la parte psicológica de ellos... si se ve la parte emocional de ellos cómo les afecta, empieza a ver estudiantes que eran activos, alegres, colaboradores en clase, apagados, idos y entonces se comienza a averiguar qué está pasando y se entera papas que se están separando, papás que están viajando, papas que migraron y quedan al cuidado de los abuelos y se ve el cambio y la inestabilidad que provocan en las guaguas y cómo esto influye en todo”*

De esta manera se confirma que en clases los estudiantes pueden expresar sus ideas y expresar sus inquietudes si necesitan la revisión de algún tema, si existe un ambiente funcional en casa, donde los padres los escuchen, transmiten e intercambian información de manera dinámica, orientadora y formativa, ya que la relación y comunicación con los padres es una fuente generadora de conocimiento, como lo menciona Villalba (2012), en la que en el núcleo familiar las muestras de cariño y afecto motivan los sueños y dirige a los estudiantes a alcanzar sus metas pese a la presencia de obstáculos. Es así que situaciones dentro del núcleo familiar pueden afectar en el aprendizaje del estudiante y en las actitudes que tomen, como lo menciona Bronfenbrenner en su Teoría Ecológica donde situaciones del entorno externas al niño pueden afectar directamente al niño, de ahí que la confianza que se proporcione para hablar del tema y la seguridad que brindan los padres permitirá en los mismos un mejor desenvolvimiento, estabilidad emocional y mejores resultados académicos. Por último, en el control en el proceso de aprendizaje se repite el mismo porcentaje presente en la primera categoría, pero menciona la docente:

*D1: “si distinguimos casos repetidos de estudiantes que están teniendo dificultades en las tareas, que no la completan o no la presentan, además de la inasistencia, se hace un seguimiento directo con el DECE del colegio... Se han dado casos en los que se firma una carta compromiso para evitar que no falten o entreguen las tareas y en el periodo de una semana los representantes o tutores legales corrigen esta situación, y si llega a persistir se hace un último llamado o se comunica a la Junta Cantonal de Protección de Derechos”*

En el diálogo se identifica que dentro del colegio las medidas a emplearse para llamar la atención de padres de familia o tutores legales es mediante la firma de cartas compromiso, que tiene el propósito resolver las falencias presentes en el domicilio, ya que el aprendizaje no solo se produce dentro del colegio, sino que es en la casa que se pueden consolidar los mismos desde un ambiente favorable y que motive al aprendizaje, estando en consonancia con lo emitido por Suárez et al., (2012), manifestando que de esta manera los padres toman parte de la vida escolar de sus hijos dedicando un tiempo apropiado y el cual favorezca el éxito escolar.

Por último, es importante mencionar que la percepción docente respecto al acompañamiento parental no sólo se relaciona con la relación que mantiene con el estudiante, sino también la relación que mantiene con la institución, por ende, permite conocer más de cerca el rendimiento de su hijo y diferentes factores que pueden intervenir en su proceso de aprendizaje ya que la familia es una institución de suma relevancia ya que puede guiar y proteger a cada uno de sus miembros.

### Conclusiones

Los resultados evidencian que el término de acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje entre padres de familia o tutores legales y docente del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca es diferente en cada perspectiva. Los participantes, expresan que el acompañamiento que se brinda a sus hijos incide directamente en la confianza, creatividad, independencia, seguridad, rendimiento académico y los valores que demuestran sus hijos en el ámbito escolar, también se identificó que el sistema familiar es relevante para brindar apoyo, generar una comunicación eficaz y compartir un tiempo con sus hijos que potencie su crecimiento tanto personal como académico.

En correspondencia con el objetivo general planteado, la investigación llevada a cabo permite identificar que tanto padres de familia o tutores legales, así como la docente concuerdan en que el acompañamiento que se brinde debe estar presente en todo momento, tanto dentro como fuera de la escuela en la realización de tareas, actividades escolares o participando de reuniones y que mediante su involucramiento y participación motiven a los estudiantes y sumen en el aprendizaje de los mismos, ya que la primera percepción referente al acompañamiento se direcciona a la revisión y firma de tareas, pero concuerdan en la necesidad de guiar a nivel pedagógico, estar presentes para responder a sus necesidades y acompañarlos en sus logros.

De la misma manera, la percepción parental recae en que esta debe ser dada de manera efectiva por lo cual se busca una persona con mayor conocimiento pedagógico, sin embargo no cubre el ámbito afectivo y de comunicación, ni el control de las tareas, en la que sí puede participar el núcleo familiar, acompañando de manera conjunta tanto por el padre como la madre de familia en las diferentes actividades escolares, percibiendo que el ejemplo que este pueda aportar al niño es fundamental pues incide directamente en su confianza, seguridad, rendimiento académico y los valores que demuestran sus hijos en el ámbito escolar.

Se concibe también que el acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje incluye un ambiente funcional entre sus miembros, que promueva la autonomía en sus hijos al momento de su aprendizaje, que fomente la responsabilidad en cuanto a actividades académicas se refieren, que las relaciones con su entorno impulsen su desarrollo y adquisición de nuevos conocimientos, además de ello que la relación escuela – familia sea ideal para trabajar en pro del estudiante.

Se identificó la necesidad de crear espacios que permitan compartir y trabajar de manera colaborativa entre los miembros que conforman la comunidad educativa, generar espacios de diálogo que afiancen la confianza entre sus miembros y reconocer la importancia del papel que juega el estado emocional de los estudiantes y de sus representados en su desarrollo.



### Recomendaciones

Continuar con estudios referentes a esta investigación desde un enfoque cualitativo, en la que se pueda profundizar y abordar otras categorías y variables de estudio que aporten mayor información o resulten en un nuevo campo de investigación o partir de un análisis cuantitativo. Abordar en futuras investigaciones el tema de estilos de aprendizaje.

Generar espacios formativos tanto para docentes como padres de familia o representantes legales de la institución educativa en mención, con el fin de informar la importancia de tocar el tema de acompañamiento parental y su implicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en esencial en los niveles básicos.

Fomentar y divulgar la importancia del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje dentro del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca en la que se integre a toda la comunidad educativa y permita conocer los beneficios que resultan de la implementación del mismo tanto en la actualidad como para las futuras generaciones.

Generar estrategias que se puedan implementar a nivel familiar para un mejor acompañamiento parental considerando los diferentes contextos en los que vive el estudiante.

Finalmente, se anima a tomar en consideración los resultados de la presente investigación, en la que se pueda dar apertura a espacios de formación y complementación en temas de comunicación asertiva, desarrollo de autonomía, hábitos de estudio y temas que aseguren condiciones adecuadas para el aprendizaje dentro del hogar.

## Referencias

- Ángel, V. (2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad*. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>
- Arias, W., Quispe, A., & Ceballos, K. (2016). Estructura familiar y nivel de logro en niños y niñas de escuelas públicas de Arequipa. *Perspectiva De Familia*, 1, 35–62. <https://doi.org/10.36901/pf.v1i0.96>
- Blandón, D. et al. (2013) Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1677/1/Acompañamiento\\_Familiar\\_Aprendizaje\\_Lan\\_2013.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1677/1/Acompañamiento_Familiar_Aprendizaje_Lan_2013.pdf)
- Bernheim, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, (48), 21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- Burrows, F. (2006). Familia y proceso de aprendizaje. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 18-29. Educación, M. d. (2020). *Educando en familia*. <https://educacion.gob.ec/educando-en-familia/>
- Código de la niñez y adolescencia (CNA). Art.102 de julio de 2014 (Ecuador)
- Cooper, H. (1989). *Homework*. Longman. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/11578-000>
- Flórez, G., Villalobos, J & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Psicoespacios*, 11(18), 195-217. <https://doi.org/10.25057/21452776.888>
- Gallegos Dulce & Ramírez, M. (2018). *Apoyo parental y el rendimiento académico*. (Tesis de Licenciatura). Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla. <http://132.248.9.195/ptd2018/enero/0769916/Index.html>
- Guerrero, R. & Ojeda, M. G. (2015). La fenomenología y su uso en la producción científica. *Ra Ximhai*, 11(2), 193-206. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46143101012.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. ed. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 8va. ed. Mc Graw Hill.
- Jaramillo, L., & Osorio, M. (2011). El acompañamiento en los procesos de mejora de la práctica educativa en el preescolar de los maestros profesionales y en formación. *Revista Infancia Imágenes*, 10 (2), 111-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4222624>
- Lagonell, M. de T. (2014). La escuela desde una perspectiva ecológica. *Entretemas*, 0(9), 55–72. [http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2015/02/Enfoque\\_ecologico\\_en\\_la\\_escuela.pdf](http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2015/02/Enfoque_ecologico_en_la_escuela.pdf)
- Maldonado, E. (2001). *Teorías Psicológicas del Aprendizaje*. Cuenca: Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Maldonado Arce., Y. (2018). *Entorno familiar y rendimiento académico en los estudiantes de octavo grado “A” y “B” del turno vespertino del Instituto Tomás Ruiz Romero del municipio de Chinandega, II semestre 2018*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional, UNAN-León. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/7462>

- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1), 1-17. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/521662150008.pdf>
- Mejía, E., et al. (2021). Acompañamiento familiar a los estudiantes durante la pandemia del covid-19. *Laplage em Revista*, 43-50.
- Mendoza, K., & Moreno, A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 448-473. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686>
- Morán, C. (2012). Incidencia de la jornada escolar en los procesos de socialización infantil. *Scientific Electronic Library Online (SCIELO)*. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-40602012000300003>
- Muñoz, L., & Molins, L. L. (2020). *Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares*. 9. [www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs](http://www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs)
- Pedraza, A., Tocasche, F., & Guzman, L. (2016). Las tareas escolares de los hijos y el acompañamiento familiar, una dupla para evitar la deserción escolar. *Kénosis*, 4(7), 30-50. <https://revistas.uco.edu.co/index.php/kenosis/article/view/90>
- Pincay, C. I. (2020). Acompañamiento familiar y su influencia en las tareas escolares (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/48955/1/PINCAI%20PINCAI%20CONSUELO.pdf>
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Razeto, A. (2016). *El Involucramiento De Las Familias En La Educación De Los Niños*. Cuatro Reflexiones Para Fortalecer La Relación Entre Familias Y Escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 190. <https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Valoras*. <https://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Siemens, G. (2004). Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Academia*. *Accelerat Ing the World's Research*, 1-11. [https://www.academia.edu/2857204/Una\\_teor%C3%ADa\\_de\\_aprendizaje\\_para\\_la\\_era\\_digital?sm=b](https://www.academia.edu/2857204/Una_teor%C3%ADa_de_aprendizaje_para_la_era_digital?sm=b)
- Sobrado, L., Ceinos, C., & Couce, A. (2005). Comunicación orientadora y acción tutorial en educación. *Paradigma*, 26(1), 117-136. ISSN 1011-2251. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512005000100006](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100006)
- Suárez, M. (2021). Los padres de familia el principal pilar en la educación de los estudiantes. *Universidad UMECIT*. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4719>
- Suárez, N., Fernández, E., Cerezo, R., Rodríguez, C., Rosário, P & Núñez, J. (2012). Tareas para casa, implicación familiar y rendimiento académico. *Universidad de Oviedo*,

40(1),73-84.

<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/17589/Aula?sequence=1>

Uriol, G.T., Tapia, M. (2021). Acompañamiento familiar y proceso de aprendizaje en estudiantes del nivel primario. *Rev. Hacedor*. Vol. 5/ N° 1, pp.68-79. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1618/2306>

Villalba, B. (2012). *La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Historia de Vida: Grupo Social Rondón Martínez* (Doctoral dissertation, Universidad de Oriente). ACADEMIA. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49948299/TESIS\\_COMUNI-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653489745&Signature=T6Pc4l6qJ96R3aJChDVPFUhqZcpQ5apuQwUOs9U1uNYd7rkajNAAqSgA58ct8EsEiKsMVRXL1WI7QUbwAPGQgTwcZQZ0glfEsO2e-a~0V5eiDEaswjQdBjNRFbEOLgVpKKY5Kqm2aqW0Q8S~wcN1ToghjNI7S-Vpo22q2lyVzWof9tOZlvCZR9XImaMXa2QkXu9SYGxRugO5i9RRonPHCYXKayuGlgXBDmiSDQdVOp9KFE0QoYVKobpOewLqkhcGIOEDSgU~XKVsuYCKpLmpG4sm8S4VjxSBgcJRecSEBxq6OHbhOYiv2bC5Ux1xXuFa0HPv-DjMY5Mo9HI2s9eBw\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49948299/TESIS_COMUNI-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653489745&Signature=T6Pc4l6qJ96R3aJChDVPFUhqZcpQ5apuQwUOs9U1uNYd7rkajNAAqSgA58ct8EsEiKsMVRXL1WI7QUbwAPGQgTwcZQZ0glfEsO2e-a~0V5eiDEaswjQdBjNRFbEOLgVpKKY5Kqm2aqW0Q8S~wcN1ToghjNI7S-Vpo22q2lyVzWof9tOZlvCZR9XImaMXa2QkXu9SYGxRugO5i9RRonPHCYXKayuGlgXBDmiSDQdVOp9KFE0QoYVKobpOewLqkhcGIOEDSgU~XKVsuYCKpLmpG4sm8S4VjxSBgcJRecSEBxq6OHbhOYiv2bC5Ux1xXuFa0HPv-DjMY5Mo9HI2s9eBw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Fundación CAP. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57490731/Nuevas\\_orientaciones\\_sobre\\_el\\_involucramiento\\_familiar\\_en\\_el\\_aprendizaje-Heather\\_Weiss\\_2014-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653490082&Signature=FlpcW hgx2TZsmUjFWwt1ag~DmaooMcF5ZhWDYMs~r2rTZROU5aDQLIY-KLzlyB58IZDSOfvPUvIJHyfs9IUd-0uerKQXf1jOohKajGSayhS~c14eWKBx~IX~yUI09bN4PiRjCqulY4kklwT5nqBycZOMLbBgyI0Bo95Ix6B0H~eUD99HcLp6CTBJ7b6TikeUQmHWnt2jysF8Yvng8ETlfx34vEGHiTySFB6uLH3E8N1RjlghC2a1a~4z89nlzAhV0lqqF3Of9l6GV-KYogT1hSlnR1RD0TpUOqz7vP8SkqrU1gFCjwDHdTEPyRaErHzduAoovfnplTjTHQbHLg\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57490731/Nuevas_orientaciones_sobre_el_involucramiento_familiar_en_el_aprendizaje-Heather_Weiss_2014-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653490082&Signature=FlpcW hgx2TZsmUjFWwt1ag~DmaooMcF5ZhWDYMs~r2rTZROU5aDQLIY-KLzlyB58IZDSOfvPUvIJHyfs9IUd-0uerKQXf1jOohKajGSayhS~c14eWKBx~IX~yUI09bN4PiRjCqulY4kklwT5nqBycZOMLbBgyI0Bo95Ix6B0H~eUD99HcLp6CTBJ7b6TikeUQmHWnt2jysF8Yvng8ETlfx34vEGHiTySFB6uLH3E8N1RjlghC2a1a~4z89nlzAhV0lqqF3Of9l6GV-KYogT1hSlnR1RD0TpUOqz7vP8SkqrU1gFCjwDHdTEPyRaErHzduAoovfnplTjTHQbHLg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

## Anexos

### Anexo A

#### Guía de la entrevista semiestructurada individual a padres de familia, familiares o personas cuidadoras

Soy estudiante de la carrera de Psicología Educativa y me encuentro realizando el trabajo final de titulación bajo el título: Acompañamiento parental en los procesos de aprendizaje a estudiantes de quinto de Educación General Básica del colegio Ciudad de Cuenca, periodo septiembre 2021- julio 2022. Con su consentimiento le realizaré una serie de preguntas referentes a este tema, para lo que se le solicita responda de manera honesta y sincera dichas interrogantes, basándose en sus perspectivas, vivencias personales y proyecciones. Se procederá a grabar la entrevista, para una mejor transcripción, además se tomará nota de elementos relevantes.

**Fecha de aplicación:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Sin especificar \_\_\_\_\_

**Tipo de familia:** Nuclear \_\_\_\_\_ Monoparental \_\_\_\_\_ Extendida \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

Categoría: Acompañamiento o parental en el proceso de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por acompañamiento escolar?</li> <li>2. ¿Considera importante el acompañamiento de los padres o tutores en el proceso de aprendizaje? ¿Por qué?</li> <li>3. ¿Qué tipo de resultados considera que se generan cuando hay acompañamiento por parte de los padres de familia o tutores en actividades escolares?</li> <li>4. ¿Cómo afectaría la ausencia del acompañamiento educativo del padre, madre o tutor en el niño?</li> </ol>
Subcategorías	Preguntas
Mediación en el proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. ¿Describa cómo acompaña a su hijo/a durante el proceso de aprendizaje?</li> <li>6. ¿Qué actividades específicas realiza usted para acompañar pedagógicamente a su hijo/a?</li> <li>7. ¿Fuera de las actividades pedagógicas en qué otras actividades participa usted?</li> <li>8. ¿Hasta qué punto usted brinda el apoyo al estudiante en la realización de tareas o actividades escolares?</li> <li>9. ¿Considera que el acompañamiento en el proceso de aprendizaje lo debe realizar una persona con mayor experticia? ¿por qué?</li> </ol>
Comunicación orientadora con los hijos	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. ¿Conoce cómo aprende su hijo? (le gusta aprender haciendo, escuchando u observando)</li> <li>11. ¿Cuáles son las normas que se han inculcado a su hijo/a para el aprendizaje?</li> </ol>

	<p>12. Existe comunicación con su hijo/a: ¿Cómo se da?</p> <p>13. ¿Considera que su hijo/a ha presentado dificultades en el proceso de aprendizaje en el periodo escolar actual? y ¿Desde su acompañamiento cómo aporta a disminuir estas dificultades?</p> <p>14. Cómo es el apoyo que usted brinda a su hijo: (De dependencia o autonomía)</p>
<p>Relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña</p>	<p>15. ¿En el hogar quien acompaña a su hijo/a en el proceso de aprendizaje? y ¿cuál es su nivel de instrucción?</p> <p>16. ¿En qué aspectos de la educación se implica la madre de familia y en qué aspectos se implica el padre?</p> <p>17. ¿En qué situaciones acude el padre y en qué situaciones acude la madre?</p> <p>18. ¿Considera importante el estado emocional de la persona que acompaña? ¿Por qué?</p> <p>19. ¿Cómo valora el esfuerzo de su hijo/a al completar una tarea?</p> <p>20. Si su hijo/a se frustra al momento de hacer una tarea, ¿qué hace usted para tranquilizar y culminar con éxito esa tarea?</p>
<p>Control en el proceso de aprendizaje</p>	<p>21. ¿Qué tiempo dedica usted diariamente para colaborar en el aprendizaje escolar de su hijo/a?</p> <p>22. ¿Su hijo/a cuenta con hábitos de estudio? ¿Cuáles?</p> <p>23. ¿Cómo es la comunicación de usted con la docente para informarse acerca del avance académico de su hijo/a?</p> <p>24. ¿Qué mecanismos o acciones usted propondría para vincular a otros padres de familia de manera activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos?</p>

## Anexo B

### Entrevista semiestructurada para docente

Soy estudiante de la carrera de Psicología Educativa y me encuentro realizando el trabajo final de titulación bajo el título: Acompañamiento parental en los procesos de aprendizaje a estudiantes de quinto de Educación General Básica del colegio Ciudad de Cuenca, periodo septiembre 2021- julio 2022. Con su consentimiento le realizaré una serie de preguntas referentes a este tema, para lo que se le solicita responda de manera honesta y sincera dichas interrogantes, basándose en sus perspectivas, vivencias personales y proyecciones. Se procederá a grabar la entrevista, para una mejor transcripción, además se tomará nota de elementos relevantes.

**Fecha de aplicación:** \_\_\_\_\_

**Nombre del entrevistador:** \_\_\_\_\_

**Entrevistado:** \_\_\_\_\_

<p>Categoría: Acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Describa cómo se ha visto la implicación de los padres o representantes en el proceso de aprendizaje de quinto de EGB?</li> <li>2. Desde su labor docente ¿qué percepción tienen del desempeño educativo de los estudiantes de quinto de EGB?</li> </ol>
<p>Subcategorías</p>	
<p>Mediación en el proceso</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿De manera específica cuáles son las áreas pedagógicas en las que presentan mayor dificultad?</li> <li>4. ¿Se ha percibido el acompañamiento de los padres para superar las dificultades que presentan?</li> <li>5. ¿Considera que la mediación de un tutor es fundamental para consolidar los aprendizajes?</li> </ol>
<p>Comunicación orientadora con los hijos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. ¿Qué factores considera usted que inciden en el desempeño de los estudiantes, relacionado con el acompañamiento de los padres, madres o cuidadores?</li> <li>7. De los factores mencionados en la pregunta anterior ¿Cuál considera usted que tiene mayor repercusión? ¿Por qué?</li> <li>8. ¿Considera que el acompañamiento que brindan los padres, genera en los estudiantes predisposición hacia el aprendizaje? ¿por qué?</li> </ol>
<p>Relación afectiva de los estudiantes con el que acompaña</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. ¿Se ha evidenciado situaciones de vulnerabilidad (respecto al cuidado y desarrollo de los niños) al ingresar a clases? ¿Especifique?</li> <li>10. ¿Cómo se ha evidenciado el apoyo de los padres para que sus hijos participen de actividades escolares fuera del ámbito pedagógico? ¿Cómo?</li> </ol>
<p>Control en el proceso de aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. ¿Qué actividades académicas adicionales envía a casa para que los niños desarrollen en compañía de los padres? ¿Cuáles han sido los resultados?</li> <li>12. ¿Se ha motivado a los padres para participar en actividades académicas? ¿Cómo?</li> </ol>

## Anexo C

### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de la investigación:** Percepción del acompañamiento parental en los procesos de aprendizaje a estudiantes de quinto año de Educación General Básica del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, periodo septiembre 2021- julio 2022

#### Datos del equipo de investigación:

	<b>Nombres completos</b>	<b># de cédula</b>	<b>Institución a la que pertenece</b>
Investigadora	Janneth Esperanza Merchán Tenemea	0106645104	Universidad de Cuenca

#### ¿De qué se trata este documento?

Usted está invitada a participar en este estudio que se realizará en el periodo establecido entre los meses de marzo a julio del 2022. En este documento llamado "consentimiento informado" explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

#### Introducción

La presente investigación se realizará en el Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, por lo que, solicitó su participación en referencia al tema de investigación: Percepción del acompañamiento parental en los procesos de aprendizaje a estudiantes de quinto año de Educación General Básica del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022

Con su colaboración podremos recabar datos e información necesaria para el avance de nuestra investigación y de manera directa o indirecta generar cambios en el ámbito educativo y familiar dentro como fuera de la unidad educativa.

#### Objetivo del estudio

Esta presente investigación tiene el propósito de describir la percepción del acompañamiento parental en el proceso de aprendizaje de los niños e identificar la percepción de docentes, padres de familia o cuidadores legales respecto al acompañamiento parental, así como identificar los principales aspectos que intervienen en el aprendizaje de los niños de quinto de Educación General Básica en el Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca durante el periodo lectivo septiembre 2021- julio 2022.

#### Descripción de los procedimientos

Después de contar con la aprobación de la directora de la Unidad Educativa realizaremos la aplicación de las entrevistas a uno de los padres de familia o cuidadores legales de los estudiantes de quinto año de EGB de la unidad educativa colegio Ciudad de Cuenca con la colaboración de la docente tutora. El tiempo de aplicación será de 30 minutos aproximadamente, los datos obtenidos en esta investigación serán manejados con respectiva responsabilidad debido a que son de uso confidencial.

#### Riesgos y beneficios



El balance de riesgo de la presente investigación será mínimo ya que se solicita a los participantes que estén involucrados en la investigación un espacio de su tiempo personal, además, el riesgo a nivel psicológico que puede resultar de las preguntas de investigación e incertidumbre de los resultados, por lo que los procedimientos se llevarán a cabo de manera sensible y tras su consentimiento, para proteger y asegurar la confidencialidad de los datos recogidos. Mientras que, los posibles beneficios como investigadores es la obtención de conocimientos, comprensión y entendimiento, al igual que las posibles ganancias de habilidades y experiencia. También puede resultar beneficiosa para la comunidad local para mejorar las relaciones familiares, generar estrategias de apoyo en relación al acompañamiento de los padres en actividades escolares.

### Otras opciones si no participa en el estudio

Usted está en la libertad de decidir su participación en esta investigación, al igual que retirarse en cualquier momento. En el caso de no participar o de retirarse, no existirá algún tipo de sanción y tampoco se exigirá explicación alguna; además, la decisión elegida no afectará ningún ámbito de la vida de la persona.

### Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

1. Recibir la información del estudio de forma clara;
2. Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
3. Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
4. Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
5. Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
6. Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
7. El respeto de su anonimato (confidencialidad);
8. Que se respete su intimidad (privacidad);
9. Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
10. Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
11. Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede.

### Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a participante

\_\_\_\_\_  
Firma del/a participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Firma del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Fecha

### Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0995171328 que pertenece a (Janneth Merchán) o envíe un correo electrónico a [janneth.merchan@ucuenca.edu.ec](mailto:janneth.merchan@ucuenca.edu.ec)