

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Sociología

La Legitimidad de la Alcaldía de Pedro Palacios en las

Parroquias de Molleturo y el Vecino

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Licenciado en Sociología

Autores:

Erika Mercedes Huerta Pintado

Joseline Daniela Lozano Noriega

Director:

Marco Enrique Salamea Córdova

ORCID: 0009-0009-1528-2120

Cuenca, Ecuador

2023-03-13

Resumen

El presente trabajo es una investigación acerca de la legitimidad de un representante político en la Ciudad de Cuenca, utilizando como caso de estudio a la parroquia “El Vecino” y “Molleturo”. Legitimidad entendida como el grado de aceptación que posee un representante político. El objetivo de la investigación es: “Analizar la legitimidad de la Alcaldía de Pedro Palacios en las parroquias de Molleturo y el Vecino”. Se realiza un análisis de la Legitimidad en tres dimensiones; Eficacia, Transparencia y control Social y Participación Ciudadana. Se trabajará con autores como Weber, Habermas, Aldaz, Maldonado.

Además, abordaremos la diferenciación entre lo urbano y rural; y cómo esto influye o no en la legitimidad de los representantes políticos. En cuanto a la metodología a usar es de un enfoque mixto. Desde una visión cualitativa con entrevistas a informantes clave y cuantitativamente a través de encuestas. Los resultados revelan que la Legitimidad referente a Pedro Palacios es media. En cuanto a las variables la eficacia es mayor en zonas urbanas, las siguientes variables, Transparencia y Control Social y Participación Social son bajas en zonas urbanas como rurales sin embargo también se perciben otros comportamientos políticos como lo es la confianza y clientelismo.

Palabras clave: legitimidad, eficacia, transparencia y control social, participación ciudadana

Abstract

The present work is an investigation about the legitimacy of a political representative in the City of Cuenca, using the parish "El Vecino" and "Molleturo" as a case study. Legitimacy understood as the degree of acceptance that a political representative has. The objective of the research is: "Analyze the legitimacy of the Mayor of Pedro Palacios in the parishes of Molleturo and El Vecino". An analysis of Legitimacy is carried out in three dimensions; Efficiency, Transparency and Social control and Citizen Participation. We will work with authors such as Weber, Habermas, Aldaz, Maldonado.

In addition, we will address the differentiation between urban and rural; and how this influences or not the legitimacy of political representatives. As for the methodology to be used, it is of a mixed approach. From a qualitative perspective with interviews with key informants and quantitatively through surveys. The results reveal that the Legitimacy regarding Pedro Palacios is average. Regarding the variables, the effectiveness is greater in urban areas, the following variables, Transparency and Social Control and Social Participation are low in urban and rural areas, however, other political behaviors are also perceived, such as trust and clientelism.

Keywords: legitimacy, efficacy, transparency and social control, citizen participation

Índice de contenidos

CAPÍTULO 1	13
INTRODUCCIÓN	13
JUSTIFICACIÓN	14
CAPÍTULO 2	15
PROBLEMATIZACIÓN	15
OBJETIVOS	17
Objetivo General:	17
Objetivos Específicos:	17
CAPÍTULO 3	17
MARCO TEÓRICO	17
Antecedentes	18
2.1. Legalidad	19
2.2 Ciudadanía	19
2.3. Participación Ciudadana	20
2.3.1 Niveles de Participación Ciudadana	20
2.3.2. Tipos de Participación Ciudadana	21
2.4. Eficacia	22
2.5. Transparencia y Control Social	22
2.5.1. Rendición de Cuentas	23
2.6. Confianza Política	24
2.7. Voto Electoral	24
2.8. Teoría de la Legitimidad	25
2.8.1. Concepto de Legitimidad Política	25
2.8.2. Características de la Legitimidad	26
2.9. Gobernabilidad	27
2.9.1. Tipos de Gobernabilidad	27
2.9.2. Gobernabilidad Democrática	28
2.10. Gobernanza	28
2.11. Democracia	29
2.11.1. Democracia Representativa	29
2.11.2. Democracia Participativa	30
2.11.3. Democracia Directa	30
CAPÍTULO 4	31
DISEÑO METODOLÓGICO	31
Parroquias Molleturo - El Vecino	34
4.1 Análisis de Entrevistas	37
4.1.1. Transcripción de Entrevistas	39
4.1.2 Análisis de Resultados.	45
CAPÍTULO 5	119
Conclusiones, Recomendaciones y Limitaciones	119
Referencias	123
Anexos	126

Anexo A: Consentimiento Informado - Entrevistas	126
Anexo B: Declaración del investigador	127
Anexo C: Guía de entrevista	128
Anexo D: Guía de Encuesta	130
Anexo E: Registro FotoFigura	134

Índice de imágenes

Imagen 1: Ubicación Molleturo

35

Imagen 2: Ubicación El Vecino

36

Índice de tablas

Tabla 1. Síntesis descriptiva del perfil de informantes	37
Tabla 2. Categorías de la Legitimidad a investigar.	38
Tabla 3. Contenido de las entrevistas.	45

Índice de figuras

Figura 1: Legitimidad Ecuador	16
Figura 2: Edades Molleturo	47
Figura 3: Edades El Vecino	48
Figura 4: Tabla de frecuencia Edades	49
Figura 5: Edades Totales	50
Figura 6: Género Molleturo	51
Figura 7: Género Molleturo-Porcentaje	51
Figura 8: Género El Vecino	52
Figura 9: Género El Vecino-Porcentaje	52
Figura 10: Tabla de Frecuencia Género	53
Figura 11: Figura de Barras Género	54
Figura 12: Porcentaje Totales Género	54
Figura 13: Sufragio Molleturo	55
Figura 15: Tabla de Frecuencia	56
Figura 16: Figura de Barras	57
Figura 17: Porcentajes Totales	57
Figura 18: alcalde Actual Molleturo	58
Figura 19: alcalde Actual El Vecino	59
Figura 20: Tabla de Frecuencia	59
Figura 21: Figura de Barras	60
Figura 22: Porcentajes Totales Alcalde	60
Figura 23: Buen alcalde Molleturo	61
Figura 24: Buen alcalde El Vecino	62
Figura 25: Tabla de Frecuencia	62
Figura 26: Figura de Barras	63
Figura 27: Porcentajes Totales-Buen Alcalde	63
Figura 28: Plan de trabajo Molleturo	64
Figura 29: Plan de trabajo El Vecino	65
Figura 30: Tabla de Frecuencia	65
Figura 31: Figura de Barras	66
Figura 32: Porcentajes Totales-Plan de trabajo	66
Figura 33: Obras Molleturo	67
Figura 34: Obras El Vecino	68
Figura 35: Tabla de Frecuencia	69
Figura 36: Figura de Barras	69
Figura 37: Porcentajes Totales-Obras	70
Figura 38: Servicios Básicos Molleturo	71
Figura 39: Servicios Básicos El Vecino	72
Figura 40: Tabla de Frecuencia	72
Figura 41: Figura de Barras	73
Figura 42: Servicios Básicos-Porcentajes Totales	73
Figura 43: Necesidades Básicas Molleturo	74

Figura 44: Necesidades Básicas El Vecino	75
Figura 45: Tabla de Frecuencia	76
Figura 46: Figura de Barras	76
Figura 47: Necesidades Básicas-Porcentajes Totales	77
Figura 48: Asamblea Molleturo	78
Figura 49: Asamblea El Vecino	78
Figura 50: Tabla de Frecuencia	79
Figura 51: Figura de Barras	80
Figura 52: Asambleas-Porcentajes Totales	80
Figura 53: Toma de Decisiones Molleturo	81
Figura 54: Toma de Decisiones El Vecino	81
Figura 55: Tabla de Frecuencias	82
Figura 56: Figura de Barras	83
Figura 57: Toma de Decisiones-Porcentajes Totales	83
Figura 58: Cantidad de Obras Molleturo	84
Figura 59: Cantidad de Obras El Vecino	85
Figura 60: Tabla de Frecuencias	85
Figura 61: Figura de Barras	85
Figura 62: Cantidad de Obras-Porcentajes totales	86
Figura 63: Calidad de Obras Molleturo	87
Figura 64: Calidad de Obras El Vecino	87
Figura 65: Tabla de Frecuencia	88
Figura 66: Figura de Barras	89
Figura 67: Calidad de Obras-Porcentajes totales	89
Figura 68: Información Pública Molleturo	90
Figura 70: Tabla de Frecuencia	91
Figura 71: Figura de Barras	91
Figura 72: Información Pública-Porcentajes totales	92
Figura 73: Rendición de cuentas Molleturo	93
Figura 74: Rendición de cuentas El Vecino	93
Figura 75: Tabla de Frecuencia	94
Figura 76: Figura de Barras	94
Figura 77: Rendición de cuentas-Porcentajes Totales	95
Figura 78: Recursos Económicos Molleturo	96
Figura 79: Recursos Económicos El Vecino	96
Figura 80: Tabla de Frecuencias	97
Figura 81: Figura de Tablas	97
Figura 82: Recursos Económicos-Porcentajes totales	98
Figura 83: Presupuesto Molleturo	99
Figura 84: Presupuesto El Vecino	99
Figura 85: Tabla de Frecuencia	100
Figura 86: Figura de Barras	100
Figura 87: Presupuesto-Porcentajes totales	101
Figura 88: Buena inversión Molleturo	102

Figura 89: Buena inversión El Vecino	103
Figura 90: Tabla de Frecuencia	103
Figura 91: Figura de Barras	104
Figura 92: Buena inversión- Porcentajes totales	104
Figura 93: Obras y Servicios Molleturo	105
Figura 94: Obras y Servicios El Vecino	105
Figura 95: Tabla de Frecuencias	106
Figura 96: Figura de Barras	106
Figura 97: Obras y Servicios- Porcentajes totales	107
Figura 98: Aprobación de Gestión Molleturo	108
Figura 99: Aprobación de Gestión El Vecino	108
Figura 100: Tabla de Frecuencia	109
Figura 101: Figura de Barras	109
Figura 102: Aprobación de Gestión- Porcentajes totales	110
Figura 103: Gestión Alcaldía Molleturo	111
Figura 104: Gestión Alcaldía El Vecino	111
Figura 105: Tabla de Frecuencias	112
Figura 106: Tabla de Barras	113
Figura 107: Gestión Alcaldía- Porcentajes totales	113
Figura 108: Obras para el desarrollo Molleturo	114
Figura 109: Obras para el desarrollo El Vecino	115
Figura 110: Tabla de Frecuencia	115
Figura 111: Figura de Barras	116
Figura 112: Obras para el desarrollo- Porcentajes totales	116
Figura 113: Reelección Molleturo	117
Figura 114: Reelección El Vecino	118
Figura 115: Tabla de Frecuencias	118
Figura 116: Gráfica de Barras	118
Figura 117: Reelección- Porcentajes totales	119

Dedicatoria

A nuestra carrera Sociología por volver algo tan cotidiano como nuestra vida a algo extraordinario.

Gracias a mí, compañera de tesis, por ser un apoyo incondicional a lo largo de toda la carrera, el camino es largo, pero se vuelve más corto cuando tienes a tu lado personas que te ayudan a crecer. A cada docente que nos hizo ver que la Sociología no solo se ve en las aulas construyendo sino también en las calles luchando.

Finalmente, a nosotras mismas por ser mujeres valientes.

Joseline y Erika.

Agradecimiento

Con mucho gusto agradecemos primero a Dios por acompañarnos en cada escalón que hemos cursado en nuestra vida. A nuestros padres y familiares por el apoyo incondicional que nos han brindado día a día, a la Universidad de Cuenca, especialmente a la Carrera de Sociología la cual nos acogió todos estos años, con bajos y altos, con noches de desvelo, pero que sin embargo nos dio muchas alegrías y sentimientos encontrados, pero el mayor agradecimiento es a nuestro tutor Marquito Salamea quien con su apoyo, su tiempo y dedicación nos ayudó y nos dio de sus conocimientos para lograr realizar nuestro trabajo de titulación.

Desde el fondo de nuestro corazón, ¡Muchas gracias!

ATT: Erika Huerta y Joseline Lozano

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

En el siguiente Estudio de Caso se desea abordar como se ha dado la legitimidad, está estando presente en las parroquias de Molleturo y el Vecino, la importancia de evaluar la pertinencia social de la legitimidad, con legitimidad nos referimos al grado de aceptación de una autoridad en este caso el actual Alcalde Pedro Palacios sobre sus moradores, a la vez que es necesario analizar cómo se sienten los Cuencanos pertenecientes a las parroquias analizadas, esto respecto a la satisfacción de sus necesidades y demás actividades realizadas por el Alcalde.

El interés por indagar y por construir un espacio sobre el concepto de legitimidad desde un perspectiva política, nace por querer develar las cimientos y comprender los sentidos desde los cuales se han elaborado los procesos teóricos de la legitimación política y de cómo estos se reproducen en ciertas prácticas institucionales y sociales, de igual modo este estudio daría las herramientas para comprender las prácticas, el cómo y el por qué se legitiman actitudes y comportamientos de sujetos, instituciones, sistemas de gobierno, comunidades, o grupos.

La cuestión de la legitimidad se problematiza progresivamente en el momento en que el gobierno de las comunidades políticas deja de ser un gobierno directo, es decir, en el momento en que por circunstancias espacio-temporales y culturales la participación directa en un poder dejar de ser asequible a todos los ciudadanos, entonces los habitantes dejan de ser tomados en cuenta para la toma de decisiones u otras intervenciones de su interés. Se plantea entonces, sustantivamente, la cuestión de la legitimidad de una representación del poder.

Con el paso de los años se ha presentado distintos detonantes políticos, lo que ha ocasionado que se modifique la legitimidad con la que los representantes políticos llegan y asumen sus cargos, y esto puede poner en una situación desfavorable (negativa), tanto al estado como a los civiles.

Con lo antes mencionado esta investigación abordará la legitimación en las que están inmersos las autoridades cuencanas donde se expresa la combinación de legitimidad, entre la gestión de la autoridad, yendo más allá de esas afirmaciones encontramos, un conjunto de factores internos y externos que han transformado la naturaleza interna del ayllu. Lo cual significa para los comunarios, desconfianza, y menor grado de legitimidad política. En relación a los factores externos, encontramos la actitud de algunas autoridades residentes que tienen dificultades en mantener un diálogo con la población. Además, se observa la misma realidad

en los comunarios residentes que con su ausencia influyen en la agudización de tensiones por la posesión legítima.

En el trabajo se utiliza un metodología mixta, es decir se utilizan el enfoque cualitativo en el cual se realizaron 6 entrevistas y por el lado cuantitativo se realizaron 200 encuestas, la muestra a utilizar fue por conveniencia y para el diseño metodológico de la investigación fue utilizado bola de nieve, ya que en la parroquia de Molleturo fue complicado obtener las encuestas planteadas, por lo que se utilizó una red, es decir dentro de la institución universitaria obtuvimos sujetos iniciales los cuales nos ayudaron a encontrar a los sujetos adicionales, generando una cadena.

JUSTIFICACIÓN

Es importante estudiar el fenómeno de la legitimidad porque es necesario conocer la aceptación de las personas con respecto al Alcalde de Cuenca Pedro Palacios, ya que uno de los principales derechos de los ciudadanos es la participación ciudadana, siendo esta el “principal derecho de las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, de participar (ser parte de, incidir) de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano” (Gobierno del Encuentro, 2022), con esto nos referimos a que los Cuencanos deben ser partícipes en la toma de decisiones con respecto a lo que el Alcalde vaya a realizar, también es importante la eficacia con la que el Alcalde ha logrado solventar las necesidades de los Cuencanos, y finalmente la transparencia y control social que son los encargados de que la voz del pueblo se haga escuchar, y que las autoridades den a conocer las decisiones de manera íntegra y transparente, es por esto que el proyecto busca dar a conocer como es está aceptabilidad de la Alcaldía en Molleturo y El Vecino, por esto es importante y necesario realizar este análisis.

Se debe tener en cuenta que los Gobiernos locales, tienen “la necesidad de implementar programas, proyectos y obras en beneficio de los ciudadanos para mejorar su calidad de vida y una socialización es parte de la transparencia y eficacia de un gobierno abierto a sus mandantes” (UPSE, 2021), analizando esto desde esta perspectiva es necesario tener mecanismos y espacios abiertos para obtener acceso a la a información y comunicación pública con las personas que los eligieron como representantes.

En Cuenca “los ciudadanos no tienen suficiente información para evaluar a los gobiernos electos, y la amenaza de no ser reelectos no es suficiente para inducir a los gobiernos a

actuar en beneficio del interés público” (Valverde, 2021), es decir en nuestra ciudad no se ha visto una buena relación comunicativa entre la Alcaldía y los cuencanos, haciendo que los habitantes de esta ciudad no tengan conocimiento de las decisiones importantes que involucran a sus sectores, ya sean rurales o urbanos, en fuentes no oficiales como Diario El Mercurio, se lanzó una encuesta, la cual constaba de una pregunta ¿cómo evalúas la gestión del alcalde Pedro Palacios? Los datos que se obtuvieron fueron que, en el universo de 4.670 encuestados, 53,7 % valoraron como muy mala la gestión, Mala 22,6 %, Regular 9.7 %, Buena 6.1 % y Excelente 7.9 %, con estos resultados podemos corroborar que la Alcaldía no sostiene una buena comunicación con los Cuencanos.

Los beneficiarios de este estudio son los moradores de Molleturo y El Vecino ya que con ellos podremos socializar la importancia de que se involucren de manera activa a la toma de decisiones de la Alcaldía, haciéndolos conocedores de cómo su voz puede influenciar en el desarrollo de nuestra ciudad

Entonces, nuestro propósito es proporcionar datos empíricos comparativos entre estos dos casos, para lo cual el Trabajo de Titulación a realizar es un Estudio de Caso evaluativo ya que este implica una descripción y explicación para poder emitir conclusión sobre la realidad de nuestro objeto de estudio.

CAPÍTULO 2

PROBLEMATIZACIÓN

El proceso político ecuatoriano no ha permanecido estático, por lo que las distintas instituciones y partidos políticos han ido evolucionando, con todo esto se han creado nuevos grupos e ideas que han introducido cambios en la escena política ecuatoriana; sin embargo en Cuenca el espacio político entre los habitantes es algo limitado, el mayor problema existente aquí es que los dificultades de la Ciudad son resueltas por las autoridades, sin que eso implique un papel activo por parte de la ciudadanía, lo que no debería ser así, ya que la ciudadanía debe ser tomada en cuenta para cualquier decisión o acción que la Alcaldía desee realizar.

La Legitimidad es una pieza fundamental para obtener el poder como autoridad público-estatal, como ya se ha mencionado la legitimidad es la aceptación que un candidato tiene del pueblo al que va a representar. Para que sus representados se sientan satisfechos con las labores realizadas por su Gobierno Local es necesario que haya eficacia, transparencia y control social junto a la participación ciudadana; es por esto que en el “cantón Cuenca, el

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal es el órgano institucional que según la normativa vigente le compete garantizar procesos de participación ciudadana, con lo que los gobiernos locales propiciaron una democracia participativa más allá de una democracia representativa” (Riera, 2017); con esta participación se logrará ejercer la democracia de una manera incluyente y tomando en cuenta a todos los cuencanos, esto para que mediante una asamblea o una reunión se ponga en común las necesidades que la población tiene y así se tomen las decisiones en conjunto, y finalmente los gobiernos locales realicen acciones a fin de lograr los objetivos propuestos por todos los asistentes.

Cuenca es una ciudad con una legitimidad baja, es por esto que en una encuesta realizada por CEDATOS a 17 cantones sobre la gestión de sus alcaldes, nuestra ciudad ha obtenido un resultado de apoyo a Pedro Palacios con un 21.8%, siendo la segunda ciudad más baja de legitimidad en este estudio.

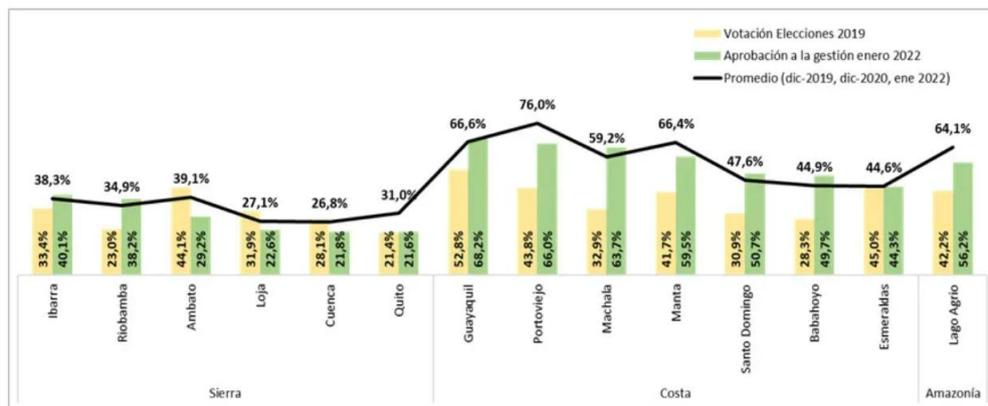


Figura 1: Legitimidad Ecuador

Fuente: CEDATOS, 2022

Por ende la importancia social de este estudio de caso es analizar en estos momentos la relación de los habitantes de Molleturo y El Vecino con el actual Alcalde, ya que no se ha entablado una relación comunicativa, participativa, y satisfactoria, entonces este estudio busca saber cómo se ha manifestado su legitimidad de Pedro Palacios en las parroquias antes mencionadas.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Analizar la Legitimidad de la Alcaldía de Pedro Palacios en las Parroquias de Molleturo y el Vecino.

Objetivos Específicos:

- Describir la eficacia de la Alcaldía de Pedro Palacios en las parroquias de Molleturo y el Vecino

- Conocer la legitimidad respecto a la transparencia y control social de la alcaldía en la parroquia de Vecino y Molleturo.

- Comparar los mecanismos de participación ciudadana en las dos parroquias.

CAPÍTULO 3

MARCO TEÓRICO

La importancia conceptual de la legitimidad política aparece como representación justificadora del poder político, que se da como resultado de un consenso a partir de un proceso electoral o como necesidad. La legitimidad contiene el reconocimiento del ejercicio del poder político por parte del llamado a ejercerlo, es decir, de quien ostenta la titularidad del poder político, dado que esa titularidad aparece como consecuencia de la asunción al cargo que demanda el ejercicio del poder político y de la correspondiente aceptación del mismo por parte de los asociados al Estado.

Max Weber fue el primero en descubrir la aplicación universal de la noción de legitimidad y, por tanto, el primero en usar este término para clasificar y comparar un gran número de fenómenos sociopolíticos. La tipología weberiana de los modos y fuentes de la legitimidad forma parte de su sociología del poder. No hace distinción alguna entre poder legítimo e ilegítimo. Weber da por supuesto que en todo poder legítimo la legitimidad se basa en la creencia y conlleva la obediencia. Sin embargo, no analiza el sentido general de la legitimidad, sino que centra su atención en sus tipos ideales: la tradicional, la carismática y la racional. Estos tipos cubren toda la gama del fenómeno. Weber entendía principalmente por legitimidad tradicional las formas patriarcales y feudales de orden y dominio. Carismático está ligado a la singularidad de profetas, héroes y otros líderes que es muy difícil comprender la sorprendente

duración de ciertos sistemas históricos basados en el carisma de la realeza o el oficio. No llegó a explicar la exacta naturaleza de la creencia en la legalidad, que sitúa en la base del poder legal y burocrático.

Los ciudadanos otorgan poder al Gobernante mediante las elecciones confiando en capacidad de gestión donde, además, tengas acceso a la información, al diagnóstico de los problemas, y a los espacios donde se toman las decisiones. Sin embargo, este es el resultado esperado previo a ocupar el cargo, una vez ocupado el cargo uno de los elementos que nos permiten medir la gestión sea positiva o negativa es el concepto de legitimidad.

Con lo ya mencionado se intenta valorizar este vínculo que debe existir entre Gobernante y Ciudadano que otorga la legitimidad, ya que, si bien el Ciudadano eligió de manera democrática a su representante, esté a su vez debe otorgar y garantizar a los ciudadanos sus demandas.

Para este análisis nos centraremos en tres conceptos fundamentales que nos ayudarán a determinar la legitimidad de la Alcaldía. (i) Eficacia, (ii) Transparencia y Control, (iii) Participación Ciudadana.

Antecedentes

Ecuador se consolida como República en el año de 1830, luego de separarse de la Gran Colombia, en este proceso de independencia, el país entró a un escenario constante de inestabilidad, para este momento los independistas deseaban quedarse con el poder y manejar la incipiente República, lo que ocasionó repetidos enfrentamientos.

Dentro de la naciente república existieron diferentes regiones que buscaban su independencia, por parte del Azuay, “se consolidaron disputas entre seguidores de Flores y sus contrarios. Lo mismo sucede, a la postre, en la presidencia de García Moreno; y para finalizar, luego entre liberales y conservadores. En general, los altercados en torno al manejo político y el poder, fueron conflictivos” (Novillo, 2010), y son estos conflictos los que llevan a configurar un nuevo ordenamiento territorial.

Santa Ana de los Cuatro Ríos de Cuenca también conocida como “Atenas del Ecuador”, pertenece al territorio Ecuatoriano y es la capital del Azuay, esta ciudad es una de las más pobladas dentro del país, lleva su nombre de cuatro ríos, ya que se encuentra atravesada de los ríos llamados: Tomebamba, Yanuncay, Machángara y Tarqui.

Es conocida como Atenas del Ecuador por su arquitectura, su diversidad cultural, en esta ciudad ha existido un gran legado en las artes, ciencias y letras ecuatorianas y ha sido el lugar de nacimiento de muchos personajes ilustres de la sociedad ecuatoriana.

La Ciudad fue fundada el 12 de abril de 1557 sobre las ruinas de la ciudad inca de Tomebamba, fue fundada por Gil Ramírez Dávalos, el cantón Cuenca posee una división geográfica de 15 parroquias urbanas (San Sebastián, El Batán, Yanuncay, Bellavista, Gil Ramírez Dávalos, El Sagrario, San Blas, Cañaribamba, Sucre. Huayna Cápac, Hermano Miguel, El Vecino, Totoracocha, Monay y Machángara) y 21 parroquias rurales (Molleturo, Chaucha, Sayausí, Chiquintad, Checa, San Joaquín, Baños, Sinincay, Octavio Cordero Palacios, Sidcay, Llaqueo, Ricaurte, Paccha, Nulti, Turi, El Valle, Santa Ana, Tarqui, Victoria del Portete, Cumbe y Quingeo), las cuales son representadas por las Juntas Parroquiales y su gestión lo hacen ante los ciudadanos y ante el Municipio de Cuenca, en el cual se le rinde cuentas al Alcalde, en la actualidad el Alcalde es Pedro Palacios.

Para elegir un representante dentro de la Municipalidad de Cuenca, se lo hace a través de la aceptación que tenga frente a los ciudadanos de la Ciudad, es por esto que democráticamente se elige al candidato con mayor legitimidad dentro de la ciudad.

2.1. Legalidad

Este término hace referencia a estar conforme a la Ley, por lo que significa “el ajuste o sometimiento de una determinada conducta a lo que prescriben las normas, sea cual sea el rango de estas” (Villar, 2020), políticamente este concepto se relaciona con la capacidad de tener un poder para obtener obediencia de la sociedad sin recurrir a la coacción como amenaza de la fuerza haciendo uso legítimo de la misma, por lo tanto un Estado es legítimo si los miembros de la comunidad aceptan la autoridad vigente.

La Legitimidad asume el control constitucional de la legislación, siendo un instrumento de transformación de la sociedad, este término genera obligación, es por esto que tiene una racionalidad normativa.

2.2 Ciudadanía

Este término “engloba las demandas políticas que tienen que ver con la justicia y con el formar parte de una comunidad” (Ortiz, 1998), siendo consagrada como derecho de todos, entonces la Ciudadanía consiste en ser “una particular condición de la que

participan los miembros de una comunidad” (Ortiz, 1998), esto engloba aspectos de orden social, económico y político, sin embargo la ciudadanía no solo es participación, sino también es el conjunto de derechos que ejercen las personas que viven en un determinado territorio y es el cumplimiento de responsabilidades, siendo así el involucramiento de las personas en los temas políticos y públicos.

2.3. Participación Ciudadana

La Participación Ciudadana se define como “el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas estatales que tienen repercusión en sus vidas, esto con el fin de realizar determinados intereses sociales” (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2022), es por esto que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones de manera activa ya sea de manera individual o colectiva, siendo ellos protagonistas en la toma de decisiones, planificación y gestión de lo público estatal.

La participación ciudadana, la eficacia junto a la transparencia y control social “juegan un papel fundamental en la comunicación para el desarrollo, pues el escuchar y mantener diálogos con la comunidad es clave para generar confianza e intercambiar experiencias con el propósito de lograr cambios significativos, sobre todo, en quienes más lo necesitan.” (UPSE, 2021), por esto el gobierno local debe buscar espacios de compromiso, participación y colaboración con la gestión pública y los Cuencanos.

2.3.1 Niveles de Participación Ciudadana

Los Niveles de Participación Ciudadana son cinco los cuales enumeramos a continuación:

- Nivel Informativo: Es aquel en el cual se da a conocer a las personas una situación o problema determinado, aquí solamente se informa.
- Nivel Consultivo: Aquí los participantes opinan sobre una situación o problema que se les hace saber, no solo son un público oyente, si no que expresan su punto de vista.
- Nivel resolutivo: Los participantes deciden sobre la manera en la que se va a manejar una situación o se resolverá un problema, ya que ellos tienen la capacidad resolutiva.
- Nivel de Gestión o Ejecución: los participantes intervienen directamente en el manejo de una situación o en la resolución de un problema las personas pueden llevar adelante una serie de actividades o directamente dedicarse a la prestación de algún servicio

- Nivel Fiscalizador: Este es un nivel de participación ciudadana en el que los participantes ejercen el control sobre el manejo de una situación o un problema, esto incluye el control sobre el manejo de los recursos económicos usados para resolver el problema y también incluye el control sobre el cumplimiento de las decisiones tomadas.

2.3.2. Tipos de Participación Ciudadana

Según los niveles de Participación Ciudadana está puede ser de tres tipos

- Tipo Básico: Aquí se presenta el nivel informativo y consultivo ya que estos son las sugerencias e iniciativas de los participantes sobre un tema.
- Tipos Medio: En este está el nivel resolutivo, ya que los participantes deciden cómo manejar la situación o el problema.
- Tipo Alto: Para este se ocupa el nivel de gestión y fiscalizador, ya que aquí asoman las veedurías ciudadanas y los comités de vigilancia.

Es importante considerar que mientras más se avanza en la escala de participación, más requisitos se requiere para la participación, estos requisitos son complejos y exigentes, por lo tanto, lo básico es el conocimiento del tema y es necesario la experiencia en liderazgo, autonomía, tener capacidad de gestión, voluntad, motivación, disciplina, etcétera.

De acuerdo a la Presencia o Ausencia de los participantes

- Directa: Cuando la participación es ejercida, sin mediadores por parte de los participantes Ejm: Asambleas Parroquiales
- Indirecta: Cuando es ejercida a través de representantes de los participantes. Ejm: Asambleas Cantonales

Según la Intensidad de la Presencia

- Activa: Alta Intensidad
- Pasiva: Baja Intensidad

Según el tiempo (duración) de la participación ciudadana

- Temporal
- Permanente

Según quienes intervienen al momento de hacer participación ciudadana

- Individual: Es decir como individuo

- Colectivo: Es decir cuando actúan en grupo

2.4. Eficacia

La Eficacia se la menciona como la encargada de “medir si los objetivos predefinidos para una actividad se están cumpliendo” (Martínez, 2018), por ende está mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas en los planes de desarrollo y los logros alcanzados por el municipio con referencia a los productos y resultados obtenidos, esta busca determinar si el municipio está optimizando la dotación de recursos humanos, financieros y físicos que son disponibles para producir los servicios básicos, de salud, educación, etc.

Hoy en día la eficiencia y eficacia política y administrativa, como fuentes de generación y regeneración del Estado, son pieza clave en la forma de llevar la nueva gestión pública. A pesar de los constantes cambios la administración pública, perdura con otros principios y otras formas de operar, pero se mantiene intacta la necesidad de una fuente de legitimación y su proceso de gobernar (Arenilla, 2010). Para Claus Offe, es la eficacia o ineficacia con que los gobiernos pueden o no enfrentar el hecho de la integración social que es o fue un supuesto posible de la intervención de las políticas sociales/públicas. Para comenzar observamos que la versión habermasiana no es del todo positiva respecto del tema de la integración social.

2.5. Transparencia y Control Social

Se define que “en todas sus actuaciones, resoluciones y en la aplicación de normas y procedimientos se garantizará su publicidad y el acceso a la información pública, especialmente en aquellas que se protejan los derechos de las personas, comunidades, comunas, pueblos, nacionalidades y colectivos” (Ministerio del Trabajo, 2014). En este punto las autoridades y funcionarios públicos son íntegras en sus actividades y la lucha contra la corrupción, también elevan la confianza ciudadana en la gestión pública y lo que se hace, fomentando una cultura participativa y promueve el desarrollo y resolución de las demandas sociales, ahora por otro lado el Control social es cuando “las personas, comunidades, comunas, pueblos, nacionalidades y colectivos participarán en la evaluación de las políticas y servicios públicos que garanticen el efectivo cumplimiento de los derechos reconocidos por la Constitución e instrumentos internacionales de derechos humanos, a través de la vigilancia de las acciones de los servidores del sector público y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés

público” (Ministerio del Trabajo, 2014), es decir esto nos ayuda a conocer, supervisar y evaluar los resultados e impactos de las políticas públicas y los procesos participativos de toma de decisiones, así como el acceso a información y análisis de los instrumentos de control social.

La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información, establece las obligaciones de las instituciones del Estado que conforman el sector público, de dignatarios, autoridades y servidores-as públicos, de las personas jurídicas de derecho privado que realicen obras o servicios con asignaciones públicas, en relación a la publicidad, transparencia y rendición de cuentas que deben aplicar como medidas de transparencia pública; las obligaciones de permitir la fiscalización de la administración pública y de los recursos públicos y garantizar genuina y legítimamente el acceso a la información pública, así como la facilitación de la participación ciudadana en la toma de decisiones de interés general y su fiscalización.

2.5.1. Rendición de Cuentas

Este término se lo ve como una “aplicación mecánica implementada por las instituciones públicas para informar acerca de su gestión a la ciudadanía, en el marco de cumplir lo que señala la Constitución” (Jiménez, 2017), es decir se la ve como una obligación de las instituciones por cumplir con lo determinado en los mandatos legales, sin embargo también se la puede ver como “uno de los resultados del control social o ser entendido como una actividad compuesta tanto por la obligación de las administraciones públicas, fruto del control social” (Jiménez, 2017), lo que sí es importante que este mecanismo permite a las autoridades informar a los ciudadanos como se ha llevado a cabo las delegaciones o acciones de las autoridades dentro del territorio.

Entonces la Rendición de cuentas en realidad es un proceso de diálogo entre autoridades y ciudadanía en donde se informa las acciones realizadas, este es un proceso interactivo en el que se usa técnicas participativas para facilitar el debate e información proporcionada entre la ciudadanía y la institución pública, el objetivo de la rendición de cuentas es que se debe dar a conocer si la gestión institucional cumple las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Para rendir cuentas se debe seguir un proceso metodológico:

- Organización interna institucional

- Elaboración del Informe de rendición de cuentas
- Presentación a la ciudadanía del Informe de rendición de cuentas
- Entrega del Informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2.6. Confianza Política

Este término se ha identificado como “uno de los indicadores centrales de la adhesión de los ciudadanos a su sistema político y, en especial, a la democracia” (Rivera, 2008), es la confianza política la que genera cambios significativos en las dinámicas de involucramiento y acción política de los ciudadanos, es por esto que al ser un indicador nos ayuda a valorar lo que hacen los ciudadanos sobre el funcionamiento de su sistema político, siendo así la confianza depositada en las instituciones políticas.

La confianza política incrementa la probabilidad de que los individuos participen en actividades políticas, en especial, que se involucran en organizaciones políticas, es por esto que existe una estrecha relación entre confianza y participación ciudadana, es decir, aquellos ciudadanos que tienen más confianza en las principales instituciones del sistema político se muestran más dispuestos a utilizar las modalidades convencionales de participación, entonces los ciudadanos se involucran más en temas políticos, en asistir a reuniones, y esto lo harán con mayor frecuencia y utilizarán más de su tiempo a esta tarea, aumentando su percepción acerca de lo democrático, del desempeño de sus instituciones, de sus representantes y del desempeño que tienen respecto a sus responsabilidades.

2.7. Voto Electoral

El voto se lo considera como “un derecho y un deber cívico que no es obligatorio, otorgándole al ciudadano la libre decisión de acudir o no a las urnas en las elecciones estatales” (Escudero, 2014)., es por esto que la ciudadanía debe acercarse a ejercer este derecho para elegir de manera democrática a su mandatario, ya sea para diversos cargos.

Este derecho nos ayuda a saber la legitimidad que posee un candidato, ya que el que mayor votos obtiene y siendo una aceptación mayor del 50% es el que gana las elecciones, también para Chaname el voto es la “Práctica de expresión de la decisión individual, sobre materia social o política, mediante un medio tangible y cuantificable”, esto quiere decir que el voto se manifiesta como la voluntad de las personas, y con esto le otorga su apoyo a una propuesta o un candidato.

2.8. Teoría de la Legitimidad

La Legitimidad dentro de un país que es democrático se da mediante la capacidad que posee la nación para elegir a sus representantes (Gobernantes) y que estos representantes tengan la capacidad de dar soluciones oportunas y eficaces a los problemas que se suscitan en el pueblo, es aquí en donde los ciudadanos entregan su confianza a los representantes electos.

“La legitimidad se encuentra en íntima relación con la calidad de funcionamiento del ordenamiento político de una sociedad” (Ramos, 2013), es decir la legitimidad es ese voto de confianza que el pueblo le da a su gobierno, siendo este un indicador importante que determina el fortalecimiento o debilitamiento que tendrá el gobierno electo, ahora también existe la CRISIS DE LA LEGITIMIDAD que es cuando los ciudadanos pierden la confianza en su gobierno, poniendo en duda las acciones de los mismos, produciendo caos, y esto también se da cuando el pueblo considera corrupto a su Gobierno.

2.8.1. Concepto de Legitimidad Política

La importancia conceptual de la legitimidad política aparece como representación justificadora del poder político que se da como resultado de un consenso a partir de un proceso electoral o como necesidad. La legitimidad contiene el reconocimiento del ejercicio del poder político por parte del llamado a ejercerlo, es decir, de quien ostenta la titularidad del poder político, dado que esa titularidad aparece como consecuencia de la asunción al cargo que demanda el ejercicio del poder político y de la correspondiente aceptación del mismo por parte de los asociados al Estado.

Max Weber la aplicación universal de la noción de legitimidad y, por tanto, el primero en usar este término para clasificar y comparar un gran número de fenómenos sociopolíticos. La tipología weberiana de los modos y fuentes de la legitimidad forma parte de su sociología del poder. No hace distinción alguna entre poder legítimo e ilegítimo. Weber da por supuesto que en todo poder legítimo la legitimidad se basa en la creencia y conlleva la obediencia. Sin embargo, no analiza el sentido general de la legitimidad, sino que centra su atención en sus tipos ideales: la tradicional, la carismática y la racional. Estos tipos cubren toda la gama del fenómeno. Weber entendía principalmente por legitimidad tradicional las formas patriarcales y feudales de orden y dominio. Carismático está ligado a la singularidad de profetas, héroes y otros líderes que es muy difícil comprender la sorprendente duración de ciertos sistemas

históricos basados en el carisma de la realeza o el oficio. No llegó a explicar la exacta naturaleza de la creencia en la legalidad, que sitúa en la base del poder legal y burocrático.

"La legitimidad es el reconocimiento por parte de la población de que los gobernantes de su Estado son los verdaderos titulares del poder y los que tienen derecho a ejercerlo: a crear y aplicar normas jurídicas, disponiendo del monopolio de la fuerza, de acuerdo con esas normas, sobre la población". (López, 2009)

Habermas y los procesos de legitimidad, esencialmente políticos y referidos al grado de autoridad y reconocimiento que un Estado puede esperar, y los procesos de una interpretación sobre la legitimación, o pretensiones de legitimidad que sirven para mostrar cómo y porque las instituciones existentes, o aquellas que las reemplazarían son adecuadas o válidas para emplear el poder político de forma tal, que logre realizar los valores constitutivos de la identidad social y cultural; en otras palabras que logre generar consensos amplios. La órbita de las legitimaciones desborda el ámbito político y remite al campo de la sociedad civil, de la formación de identidades, de los sentidos comunes, de la vigencia o no de varios órdenes valorativos, de los grados y niveles de justificación que son esencialmente históricos y referidos a los tipos de dominación, legitimidad, legitimación e historia, son los tres elementos que constituyen la alternativa analítica.

2.8.2. Características de la Legitimidad

Cuando hablamos de Legitimidad la consideramos como una palabra que hace referencia a que tiene relación con lo que se considera legítimo, puro, propio, siendo aquello lícito, estando sujeto a las normas y categorizada como verdadera.

Por otro lado, "el término de legitimidad siempre ha sido utilizado dentro de las ciencias sociales y el derecho. Entonces en el momento en que el pueblo cumple con las órdenes de su líder político es cuando se puede decir que existe una verdadera legitimidad del poder constituido. A la vez, se entendería que el poder ha sido otorgado en régimen y total obediencia a las normas jurídicas existentes en un país" (Aldaz, 2021), es decir que, si el país cuenta con la participación de sus ciudadanos y sus autoridades, y a su vez se rigen a las normas establecidas, el país se considera que el orden jurídico está bien regulado, entonces esto trae como resultado que las leyes sean eficaces, válidas y justas. Cuando un candidato está dotado de legitimidad "quiere decir que se ha ganado el respeto suficiente para hacer cumplir sus mandatos" (Aldaz, 2021)

Es necesario mencionar que al existir una buena legitimidad entre la ciudadanía y su representante, se producirá Gobernabilidad y Gobernanza haciendo que el mandato sea

óptimo y cumpla con las expectativas que se tuvieron sobre el candidato para elegirlo como autoridad política en el territorio.

2.9. Gobernabilidad

Es importante diferenciar el concepto de legitimidad y gobernabilidad, ya que usualmente consideramos que estas palabras son sinónimos o son términos semejantes, cuando no es así, por lo tanto, se menciona lo que el término gobernabilidad tiene como concepto.

Este término hace referencia a el Ejercicio del Poder dentro de ámbitos específicos, sin embargo en “en algunas esferas ha sido utilizado como sinónimo de administración eficiente tanto de organizaciones públicas, privadas, no gubernamentales etc., generalmente referida a la gestión eficaz y buen desempeño” (Maldonado, 2006), esto hace referencia a la eficacia con la que las instituciones de gobierno actúan dentro de un espacio, el cual es considerado legítimo por la ciudadanía, con esto se permite un libre ejercicio de la voluntad política del poder mediante la obediencia cívica del pueblo.

La Gobernabilidad se ha construido, desde el discurso y la práctica con el objetivo de construir consensos, para esto es necesario “la participación democrática de los ciudadanos, la sociedad civil y los movimientos sociales en la orientación de los asuntos públicos” (Muñoz, 1997).

2.9.1. Tipos de Gobernabilidad

- Conservadora (Tradicional): Se relaciona con el orden y la disciplina, para lograr un control de los conflictos en el territorio, aquí se hace uso legítimo de la fuerza, coerción.
- Liberal (Tecnocrática): Se asocia a la satisfacción de las demandas ciudadanas, por lo tanto, se basa en mejorar los rendimientos y los resultados.
- Alternativa (Democrática): Plantea que la capacidad de ejercer la autoridad se asocia a la Participación Ciudadana en la política estatal o pública, por lo tanto, aquí existiría una democracia plena.

2.9.2. Gobernabilidad Democrática

Este concepto hace referencia a “la capacidad de la política para mantener la estabilidad de la democracia, con respeto pleno de los derechos humanos y el Estado de Derecho y

satisfaciendo las necesidades de las mayorías nacionales” (Insulza, 2015), esto quiere decir que antes que nada ejercer el poder legítimo sin legitimidad por una mayoría puede servir para ejercer el poder de una manera no democrática, entonces la Gobernabilidad democrática también nos indica que “los gobiernos deben ser capaces de gobernar efectivamente. Un gobierno electo democráticamente, debe tener el poder y las condiciones de regir de manera efectiva en su país” (Insulza, 2015).

Entonces sabemos que “la gobernabilidad democrática no es solo el producto de la capacidad de un gobierno para ser obedecido por sus propios atributos, sino de la capacidad de todos los actores políticos estratégicos para moverse dentro de determinadas reglas de juego” (Filmus, 2005), por lo tanto “está directamente relacionada con la capacidad de las instituciones políticas y sociales para, por un lado, agregar y articular intereses y, por otro, regular y resolver los conflictos entre ellos” (Puelles y Urzúa, 2006), podemos mencionar que está se trata de una gobernabilidad positiva, orientada a crear un nuevo orden para el bienestar y dignidad de los ciudadanos, y es esta gobernabilidad democrática la que se apoya fundamentalmente en la legitimidad representativa de la política, con lo que busca resolver conflictos y contar con la participación de los ciudadanos.

2.10. Gobernanza

Con este término se hace referencia a que “es una gestión imparcial y transparente de los asuntos públicos, a través de la creación de un sistema de reglas aceptadas como constitutivas de la autoridad legítima, con el objetivo de promover y valorizar valores deseados por los individuos y los grupos” (World Bank, 1992), esto con el objetivo de lograr un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un equilibrio entre el Estado, los ciudadanos y la economía.

Por otra parte se ve a concepto como un “como fenómeno distinto del gobierno tradicional basado en la relación jerárquica entre quien gobierna y quien es gobernado y que se apoya en la facultad normativa del Estado y en su capacidad para hacerla efectiva” (Basantes y Bonilla, 2019), entonces se puede decir que hay una relación participativa entre los ciudadanos y el Estado para el ejercicio del poder.

La Gobernanza en sí, toma en cuenta la cooperación entre el Gobierno y otros actores sociales y económicos de la sociedad, también involucra la participación ciudadana al momento del ejercicio del Gobierno.

2.11. Democracia

Este término posee sus bases del antiguo griego, lo que significa el PODER DEL PUEBLO, pero actualmente lo conocemos como Aristóteles lo menciona es “un sistema que permite organizar un conjunto de individuos, en el cual el poder no radica en una sola persona, sino que se distribuye entre todos los ciudadanos. Por lo tanto, las decisiones se toman según la opinión de la mayoría”, la democracia se ve cuando los ciudadanos votan por un candidato para que los representa, esta elección es democrática ya que el candidato con la mayoría de votos es el que gana, y es el que se eligió como nueva autoridad en el territorio.

La democracia es parte del derecho individual, haciendo válido el principio de legalidad, esto porque al ejercer el voto el individuo expresa sus opiniones y su influencia sobre la política, no siempre los resultados de voto serán favorables a su derecho individual.

Hoy en día este concepto también hace referencia a “una justa distribución de las riquezas y a una mayor participación política del pueblo, en todos los temas entre elección y elección que se realice en todo país democrático” (Morales, 2005).

2.11.1. Democracia Representativa

Este concepto hace referencia a que “es el tipo de democracia en el que el poder político procede del pueblo, pero no es ejercido por él sino por sus representantes elegidos por medio del voto” (Bobbio, 1989), los elegidos ejercerán el poder legislativo y ejecutivo del territorio.

Entonces estos “funcionarios son investidos por un cargo con potestades y responsabilidades explícitas” (Máxima, 2020), es decir ellos toman las decisiones políticas y legislativas que regirán la vida de los ciudadanos, su objetivo es brindar a la ciudadanía un modelo de gestión política que permita tomar decisiones de modo eficiente y plural y aunque haya diferentes opiniones, criterios, perspectivas, las autoridades deberán lograr que la ciudadanía llegue a un consenso pacífico en donde se cumpla con lo acordado.

La democracia representativa propone que la decisión de la población es únicamente a quién confía las siguientes decisiones políticas, y se caracterizan por otorgar mediante el voto, el poder político a representantes electos.

2.11.2. Democracia Participativa

El concepto democracia participativa “hace referencia al conjunto de espacios y mecanismos donde ciudadanas y ciudadanos pueden incidir y decidir sobre asuntos públicos de su incumbencia, más allá de la actividad propia de los representantes” (Tronco, 2021), por ende, es un sistema de organización política que otorga a los ciudadanos una mayor capacidad de intervención e influencia en la toma de decisiones de carácter político.

Esta democracia supone que la participación ciudadana es decisoria en estos procesos electivos, y se ejerce a través del voto, siendo este libre, secreto e igualitario, con este tipo de participación ciudadana se crea una menor distancia entre el Gobierno y los ciudadanos, y serán los elegidos como autoridad los que tomarán las decisiones a nombre de los ciudadanos.

Por lo tanto, la democracia participativa se considera una forma directa de otorgar a los ciudadanos los mecanismos para ejercer poder político, por otro lado están los espacios deliberativos en donde los ciudadanos se involucran en procesos de diálogo y escucha activa para decidir entre todos, las mejores respuestas a los problemas públicos.

2.11.3. Democracia Directa

Este término hace referencia a “una forma de democracia en la que la toma de decisiones la lleva a cabo el pueblo” (Larco, 2016), es decir el pueblo está consciente y forma parte de la toma de decisiones políticas del territorio, a esta democracia también se la conoce como democracia participativa, ya que en esta se buscan mecanismos políticos que permitan a los ciudadanos intervenir en la decisión política y con esto se obliga al gobierno a organizar consultas populares y a tomar en cuenta las decisiones acordadas por diversas formas de organización de la sociedad civil.

Es importante saber que “la ciudadanía tiene derecho a ejercer la democracia directa a través de la presentación de proyectos de normas regionales, ordenanzas provinciales, distritales o cantonales, acuerdos y resoluciones parroquiales” (Larco, 2016), puesto que la ciudadanía tiene el derecho de participar ya sea de forma individual o colectiva a las audiencias públicas, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, de acuerdo con lo establecido en la Constitución y la ley, también el ciudadano podrá solicitar la “convocatoria a consulta popular sobre cualquier asunto de interés de la circunscripción territorial y revocatoria del mandato en el marco de lo dispuesto en la Constitución y la ley” (Larco, 2016), con la democracia directa se obtiene una mayor participación en la toma de decisiones relacionadas a los derechos y así se mantiene informada a la ciudadanía.

la construcción de un modelo de democracia directa se debe “enfatar en que la participación debe ser entendida como una forma de intervención social generadora de responsabilidad y pertenencia en los individuos” esto para reconocerse a sí mismo como actores capaces de convertir intereses y expectativas en una actuación colectiva con autonomía y discrecionalidad.

CAPÍTULO 4

DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente Estudio de Caso que se realizó se va a realizar mediante tres puntos importantes de la Legitimidad Política estos son: *La Participación Ciudadana, la Eficacia y la Transparencia y Control Social*, estos tres aspectos son importantes para el desarrollo del trabajo de titulación, ya que nos permiten escuchar y mantener diálogos con la comunidad permitiéndonos generar confianza e intercambiar las metas que se desean alcanzar y a su vez realizar cambios significativos en los ciudadanos.

Para lograr los objetivos del trabajo de titulación se ocupan metodológicamente el enfoque mixto dividido en *cinco fases*, las cuales son: *fase preparatoria* momento de diseño de proyecto, *fase exploratoria* con proceso de recolección y clasificación de información, *fase interpretativa* con focalización de información, *fase construcción teórica* con el análisis y la profundización, y, finalmente, *fase de extensión y divulgación* como el momento de socialización de los resultados.

Las zonas a analizar son las parroquias de Molleturo y el Vecino, con esto se pretende hacer un estudio entre dos realidades distintas lo urbano y lo rural, dos parroquias que presentan necesidades y demandas acordes a su entorno y si es todo influye en la legitimidad del actual alcalde Pedro Palacios.

Entonces el tipo de análisis de caso es múltiple ya que este es un método comparativo que nos permite examinar los patrones similares y diferenciales entre un número moderado de casos presentando un interés por la diversidad de criterios e información que se desee obtener, es porque esto que el análisis de casos se dirige a estudiar dos parroquias de una forma comparativa, por lo que se tiene una comparación URBANO-RURAL.

La parroquia Molleturo está ubicada a 60 km del Cantón Cuenca, esta parroquia es una zona turística de la Provincia del Azuay, esta parroquia aporta a la economía de la Ciudad, sin embargo el estudio desea saber cómo se ha cumplido con sus necesidades y cuanta

aceptación tiene el Alcalde Pedro Palacios en esta zona, la economía de esta parroquia se basa en su agricultura, ganadería, construcción y remesas de la migración, uno de las inversiones más importantes en esta parroquia se dio en el año 2021, ya que se oficializó la inversión referente a acciones con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, que permitan rehabilitar la circulación vehicular en la vía Cuenca-Molleturo-El Empalme, con un presupuesto cercano de medio millón, esto para facilitar ciertos comercios o inversiones y teniendo la idea de urbanizar esta parroquia.

Por el lado Urbano se encuentra El Vecino ubicada en la parte sur oriental de la ciudad de Cuenca, esta zona es muy importante porque aquí se armonizan y dinamizan las actividades principales de la ciudad, como la de la construcción, la vivienda y el comercio al por menor siendo el comercio su actividad económica principal, también la parroquia es como centro de abastecimiento de mano de obra para la cabecera cantonal, con el estudio se desea saber cómo es la aceptación del actual Alcalde de Cuenca y de cómo se ha desarrollado la resolución de sus necesidades, también la inversión en el año 2021 se dio una inversión de USD 892.295, para obras e infraestructura dentro de la parroquia.

Es importante mencionar que el Enfoque a utilizar en el análisis de caso es el Enfoque Mixto. Este puede ser comprendido como "(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio" (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100), entonces por parte el enfoque cualitativo nos ayudará dentro del Estudio de Caso a saber las diferentes perspectivas que tienen los ciudadanos respecto a los proyectos y lo que ha hecho el Alcalde vigente dentro de las zonas a estudiar, consideramos pertinente generar entrevistas, las cuales serán proporcionadas por informantes claves; aquí los ciudadanos podrán expresar libremente sus experiencias referente a la alcaldía de Pedro Palacios, por ende para complementar esto y no sesgar la información se utilizará el enfoque cuantitativo con el cual se recolectarán datos que nos ayuden a medir de manera contable la legitimidad de Pedro Palacios, esto a través de encuestas con indicadores en base a los tres aspectos que miden la legitimidad: Eficacia (satisfacción de necesidades, servicios de alcantarillado, infraestructura, etc.), Transparencia y Control Social (rendición de cuentas fraudulentas), y Participación Ciudadana (creación de espacios para el ciudadano).

Hay que tener en cuenta que también la muestra se realizó por conveniencia por lo que se optó por realizar un total de 200 encuestas, siendo 100 para la parroquia Molleturo y 100 para la parroquia de El Vecino, sin embargo para lograr alcanzar la muestra de la parroquia de Molleturo se utilizó un diseño metodológico de la investigación (DMI) al muestreo por bola de nieve o también conocido como muestreo en cadena, se realizó de esta manera ya que era muy complicado que las personas nos apoyaran con las encuestas, por ende este muestreo

nos aporta a comenzar con sujetos iniciales que fueron nuestros compañeros de la universidad de distintas carreras que pertenecen a Molleturo y nos aportaron con sujetos adicionales los cuales fueron amigos, familiares, profesores, conocidos, etc., por lo que se crea una red o cadena de informantes.

Para la cuantificación de los datos de las encuestas se utilizaron como programas de apoyo EXCEL, JAMOVI y SPSS, con estos logramos tabular la información, se realizaron las gráficas y se sacaron las tablas de barras y de frecuencias.

Para lo cualitativo se hicieron 8 entrevistas, La entrevista constó de 14 preguntas, 3 relacionadas a la categoría eficacia, 3 a la categoría transparencia y control social y finalmente 3 en cuanto la participación ciudadana.

El tiempo estimado para cada entrevista fue de 25 minutos. Estas entrevistas se aplicaron a informantes claves, ya que se plantea que actores claves puedan informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones de la realidad, así como las experiencias de los demás. Participaron 5 del identificados del sexo masculino y 1 del sexo femenino. Cada participante es identificado como informante clave de su sector y tanto la información proporcionada como su nombre fue anónimo. Los criterios asumidos para esta selección fueron:

- Ser habitante de alguna de las parroquias mencionadas Benigno, Molleturo.
- Ser mayor de edad
- Tener más de 5 años de residencia en su respectiva parroquia.
- Ser un actor participativo en las acciones comunitarias

Instrumentos de levantamiento de información

Los instrumentos de levantamiento de información son los medios por los cuales se va a obtener la información requerida para lograr alcanzar los objetivos del estudio realizado. En el presente Estudio de caso se ocupa por el lado cuantitativo las encuestas y por el lado cualitativo entrevistas, para la pertinente recolección de datos. En nuestro caso se utilizara como instrumento a las entrevistas semiestructurada ya que no nos regimos totalmente con la guía de entrevista, es decir nos queremos enfocar en información relevante y si mediante esta nos queda alguna duda o necesitamos profundizar más en alguna respuesta, ocuparemos preguntas adicionales a las que habíamos previsto, también usaremos la encuesta mixta, ya que es importante tener ciertas respuestas abiertas que nos permitan entender un poco mejor a los ciudadanos y las respuestas cerradas para saber algún criterio de legitimidad que se tenga respecto al tema.

Para después complementar esta información haremos uso del análisis de contenido de entrevista es un proceso típico de las Ciencias Sociales. Según Fernández (2000), este método se ocupa de las acciones humanas a través de relaciones descriptivas de la realidad que emergen del análisis de textos. Con esto podemos analizar las diferentes perspectivas a mayor profundidad. Esto, a su vez, se obtuvo de las transcripciones de las entrevistas de solicitud.

Para aplicar estas metodologías es necesario tener una guía de entrevista y una guía de encuesta, las cuales nos aportarán con la información necesaria, y para finalmente comparar cómo es esta legitimidad dentro de las dos parroquias, las guías las encontraremos como anexos en el documento.

Categorías:

legalidad, ciudadanía, participación ciudadana, eficacia, transparencia, control social, rendición de cuentas, confianza política, legitimidad, gobernabilidad, gobernanza, democracia, democracia representativa, participativa, democrática directa, gobernabilidad.

Parroquias Molleturo - El Vecino

Molleturo

Historia

Molleturo es una parroquia perteneciente al cantón Cuenca, su historia parte desde los aborígenes cañaris que poblaron como una tribu o cultura llamada los Molleturos, estos aborígenes eran “una tribu fuerte, bien organizada con su propio cacique y jefes, ellos pertenecían al bloque de Guapondeleg y prestaron su colaboración las veces que fueron requeridos, al ser reclutados para engrosar las filas de los ejércitos para resistir a la conquista de los Incas, estos reclutamientos y guerras diezmaron (grandes pérdidas) la población” (Puín, 2008), los Molleturos que han vivían decidieron huir hacia lugares lejanos, lo que actualmente se le conoce como la cabecera parroquial y otros lugares aledaños, quedando solamente las huellas de lo que algún día fue la valerosa tribu de los Molleturos.

Ubicación

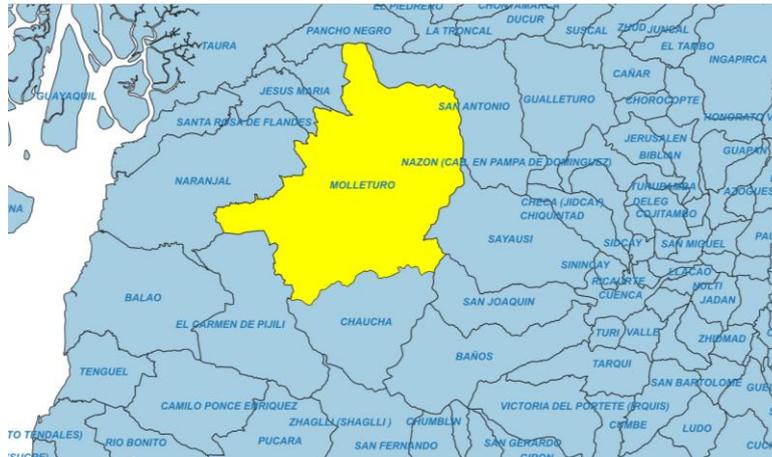


Imagen 1: Ubicación Molleturo

Fuente: QGIS 2020
Elaboración Propia

La Parroquia Molleturo se encuentra ubicada específicamente al noroeste del cantón Cuenca, provincia del Azuay, posee una superficie de 132.791,91 Ha; el PDOT de Molleturo menciona que está “parroquia se categoriza como la parroquia más extensa de la provincia, ya que representa el 36% aproximadamente de la superficie del cantón Cuenca” (Alcaldía de Cuenca, 2019)

Los límites de la parroquia son: Al norte con la parroquia Pancho Negro del cantón Troncal y parroquia San Antonio del cantón Cañar, al Sur: la Parroquia Carmen de Pijilí del cantón Santa Isabel y la parroquia Chaucha del cantón Cuenca, al este con las Parroquias de San Joaquín y Sayausí del cantón Cuenca y finalmente al oeste con las parroquias de San Carlos Jesús María del cantón Naranjal y parroquia Balao del cantón Balao, parroquias pertenecientes a la provincia del Guayas.

La parroquia Molleturo se encuentra distribuida en 71 unidades espaciales: 65 comunidades y 6 barrios de la cabecera, a continuación, las comunidades y áreas pertenecientes a esta parroquia

El Vecino



Imagen 2: Ubicación El Vecino

Fuente: Revista Cuenca Ilustre
Elaboración Revista Cuenca Ilustre

La parroquia El Vecino, ubicada en el norte de la ciudad de Cuenca es considerada una de las más importantes por su valor histórico, patrimonial, económico y cultural, siendo la calle Rafael María Arízaga la vía que une a los barrios de El Vecino, El Chorro y El Cuartel. La misma fue bautizada en la colonia como calle Real del Vecino, considerando que por este lugar entraron las tropas libertarias encabezadas por el cura Xavier Loyola, a liberar Cuenca del dominio español.

Delimitación según el Art. 7o.- La Parroquia EL VECINO, se delimita así: parte de la intersección de la vereda oriental de la avenida Miraflores y el Límite Urbano, en sentido oriental por el Límite Urbano hasta el cruce con el Río Machángara; por este Río, aguas abajo hasta la intersección con la Carretera Panamericana, toma la vereda norte de la Carretera Panamericana hasta la unión con la Avda. España hasta la Avenida Gil Ramírez Dávalos, para continuar por la vereda norte de la Avenida Gil Ramírez Dávalos hasta la Avenida Huayna-Cápac y sigue hacia el sur por la vereda occidental de dicha avenida hasta la intersección con la Carrera Vega Muñoz; luego, en dirección occidental por la vereda norte de esta carrera hasta la calle Mariano Cueva; continúa en dirección norte por la vereda oriental de la calle Mariano Cueva hasta la avenida de Circunvalación y desde este punto en dirección oriental por la vereda sur de la Circunvalación hasta la intersección con la prolongación de la vereda oriental de la Avda. Miraflores y desde aquí en dirección norte por la Avenida Miraflores hasta el punto de partida.

4.1 Análisis de Entrevistas

Informantes

Tabla 1. Síntesis descriptiva del perfil de informantes

Sujeto	Código	Sexo	Parroquia	Edad	Ocupación	Colectivo
Informante 1	001M	Masculino	Vecino	24	Estudiante de Universidad carrera Economía	Asociación juvenil
Informante 2	002M	Masculino	Vecino	47	Comerciante	Asociación de artesanos de la Rotaria
Informante 3	003M	Masculino	Vecino	50	Transportista	Presidente de Barrio.
Informante 4	002M	Masculino	Vecino	40	Comerciante	Asociación de Comerciantes
Informante 5	005F	Femenino	Molleturo	28	Estudiante de maestría	Miembro del comité barrial
Informante 6	006M	Masculino	Molleturo	46	Agrónomo	Directiva Barrial
Informante 7	007M	Masculino	Molleturo	54	Agricultor	Representante de una Entidad Sindical
Informante 8	008M	Masculino	Molleturo	60	Agricultor	Representante de una Entidad Sindical

Nota: Datos obtenidos de los Informantes (2022). Elaboración propia (2023)

La participación Masculina es mayor a la Femenina en este caso teniendo 7 personas del sexo Masculino que participaron en la entrevista y una femenina.

Tabla 2. Categorías de la Legitimidad a investigar.

Categoría	Código	Definición
Eficacia	LE	Mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas en los planes de desarrollo y los logros alcanzados por una o más entidades.
Transparencia y Control Social	LTCS	La transparencia se traduce en principios y acciones claras destinadas a garantizar el acceso a información clara y oportuna para la ciudadanía, sobre las acciones, recursos y decisiones que se toman en las instituciones públicas y privadas.
Participación Ciudadana	LPC	Es cualquier acción realizada por un individuo o grupo con la finalidad de incidir en una u otra medida en los asuntos públicos.

Nota: Elaboración propia (2023)

LE; Legitimidad analizada desde la eficacia.

LTCS; Legitimidad medida desde la Transparencia y Control social.

UPC; Legitimidad medida mediante la categoría Participación Ciudadana.

En síntesis

Categoría Eficacia: Está conformada por preguntas enfocadas en la satisfacción de necesidades y demandas (obras como infraestructura, gestión de recursos para obras)

Categoría Propuestas de Transparencia y Control Social: Conformado por tres preguntas que abarcan rendición de cuentas información, presupuesto procesos de corrupción)

Categoría Participación Ciudadana: En sus tres preguntas enfocadas en el involucramiento ciudadano con sus representantes y proceso de toma de decisiones.

Ya elaborado el perfil de los informantes claves para realizar el análisis de entrevista antes señalado nos apoyamos The Qualitative Analysis Guide of Leuven (QUAGOL), la cual nos permite poder abordar los datos cualitativos y hacer frente a este complejo proceso. Esto consiste en dos pasos, en primero realizando el proceso de codificación de forma análoga y la otra que es puramente el proceso de codificación a través del software de Atlas ti.

4.1.1. Transcripción de Entrevistas

- *Eficacia*

¿Qué beneficios han tenido, de las obras realizadas, por la Alcaldía en su parroquia?

Sujetos

001M “Si hemos tenido algunos beneficios puestos no existe algún inconveniente de nuestra parroquia más bien siempre están intentando mejorarla el pavimento es súper bueno la luz todos los servicios básicos si por a o b circunstancia se va la luz siempre se arregla rápidamente o si la calle se hace un hueco siempre se lo está arreglando considero que he tenido buenos beneficios”

002M “Si hemos tenido un beneficio en nuestra parroquia tenemos todos los servicios básicos en buenas condiciones, pero sé que eso no es igual en todas las parroquias así que debería considerar eso.”

003M “Claro que hemos tenido beneficios, pero como le decía eso solo es en ciertas zonas me gustaría que todos mis vecinos tengan beneficios hay muchas calles que necesitan ser arregladas y también la seguridad eso es algo primordial para todos.”

004M “no, no hemos tenido beneficios, bueno ahora con esto de las elecciones se habla de la mejora de nuestra parroquia, pero realmente tenemos grandes problemas con la luz eléctrica y con el alcantarillado.”

005F “Yo le diría que sí y no es que al principio se nos dio algo de presupuesto para las carreteras, pero ya después no hemos recibido ningún beneficio.”

006M “Unas cuatro calles y eso es todo la Luz sigue yéndose la seguí todas si no se diga sería bueno tener cámaras o que se mejore esto de las alarmas comunitarias, pero no se ve nada.”

007M “Todo lo hemos conseguido por nosotros mismos así que no puedo decir que le debemos algo al alcalde ya que no se ha dignado ni en visitarnos.”

008M “Creo que al inicio de su periodo se mejoró algo, algo la vialidad de ahí nada más. Ni un caramelo”

¿Cómo evalúa usted la gestión del alcalde Pedro Palacios? ¿Por qué?

001M “Consideró que es buena porque el alcalde porque siempre hay eventos se e incentiva el turismo, aunque los índices de violencia y robo han incrementado, aunque se podría incrementar un plan contra esto.”

002M “A mi parecer no es tan bien alcalde ya que la delincuencia está falta y no veo que se haga nada contra eso además necesita tener más contacto con la gente y no lo hace”.

003M “Yo creo que como regular, aunque más mal depende de en qué por ejemplo en turismo en pavimentación creo que se ha tenido buena iniciativa, pero otras cosas nos queda debiendo.”

004M “No es tan buen alcalde, pero los anteriores creo que eran peores igual nunca se preocupan por nosotros.”

005F “Yo siento que es bastante baja cuando tengamos buena luz, la infraestructura le podría decir que es buena o aceptable porque cada vez las necesidades aumentan la población crece.”

006M “Igual que toda una deficiente gestión solo se limitan a cumplir yo creo que con eventos sociales.”

007M “Todo lo hemos conseguido por nosotros mismos así que no puedo decir que le debemos algo al alcalde ya que no se ha dignado ni en visitarnos.”

008M “Queda debiendo mucho yo diría que fue pésima entonces, ojalá el próximo alcalde sea diferente porque tenemos necesidades que deben ser atendidas ya.”

¿Volvería a reelegir al alcalde Pedro Palacios? ¿por qué?

001M “Tal vez si le volvería a reelegir y no. Si por si veo que no hay otros candidatos que propongan otros proyectos reelegir a Pedro Palacios. Pero sí hay otros candidatos personas más jóvenes que tengan nuevos proyectos y que tengan un buen plan se podría dar la oportunidad de elegir a otro ya que la sociedad cambia y hay que tomar en cuenta eso es bueno incentivar al cambio y las mentes jóvenes pueden ayudar a eso y son más proactivas.”

002M “No lo volvería a elegir porque hay que darle la oportunidad a gente nueva que venga con nuevas ideas, pero todo depende de qué candidatos se postulen”.

003F “Si no hay un mejor candidato si lo volvería a elegir porque bueno ya lo conocemos un poco siquiera.”

004M “No ya que no me siento satisfecho con las obras que ha hecho o mejor dicho no ha hecho me gustaría ver a otro candidato con mejores ideas frescas y que nos beneficien a todos.”

005F “No ya el nos decepcionó una política más que nos decepciona ojalá ya esto cambie con los próximos alcaldes.”

006M “Para serle sincera no, pero sería de ver las propuestas de campaña que ahora nos trae para ver si se le da otra oportunidad.”

007M “No, me gustaría ver a un nuevo candidato, alguien nuevo que tenga mejores propuestas y que cumpla.”

008M “Rotundamente no con este mal educado ya no ojalá ya no se le elija. Hay que dar oportunidad a los nuevos.”

- Transparencia y Control Social

¿La alcaldía ha implementado algún mecanismo, para rendir cuentas en la parroquia, sobre su gestión?

001M “No tengo conocimiento si ha implantado algún mecanismo.”

002M “En base a mi conocimiento y lo que me han contado no se ha implementado ninguno.”

003M “No conozco ningún mecanismo ni nuevo ni anterior.”

004M “No como le digo yo reviso constantemente la página y ahí no se menciona nada y por parte directa de la alcaldía tampoco se nos ha mencionado nada.”

005F “La verdad es que no se ha escuchado ninguna novedad o será que yo estoy desinformado, pero creo que no.”

006M “No como le digo yo reviso constantemente la página y ahí no se menciona nada y por parte directa de la alcaldía tampoco se nos ha mencionado nada.”

007M “No o bueno no se nos ha informado, pero me gustaría saber más sobre esto a ver pues como está la parroquia.”

008M “No creo no estoy seguro, pero sería interesante ver alguna propuesta de rendición de cuentas como asambleas creo que puede ser donde estemos todos.”

Considera usted que los recursos económicos municipales han sido bien manejados por la Alcaldía.

001M “Consideró que en cierta parte sí han sido manejados los recursos económicos puesto que por en el sector que vivo. Hay un buen pavimento, siempre hay agua potable entonces nunca se va a la luz entonces considero que si en nuestra parroquia.”

002M “Consideró que si, manejando los recursos económicos, ellos son los que saben y en base a mi experiencia si se ha visto inversión hay buena pavimentación.”

003M “Creo que la pregunta estaría orientada al presupuesto que la alcaldía le designa para la inversión pública el cual no sabemos a esto si le agregamos que la distribución no es igual estamos en un problema peor yo puedo decir que en mi parroquia si hay mejoras lo que entiendo yo que es porque si hay inversión, pero no creo que sea suficiente además se centra en las zonas aledañas al mercado por ejemplo.”

004M “Creo que la pregunta estaría orientada al presupuesto que la alcaldía le designa para la inversión pública el cual no sabemos a esto si le agregamos que la distribución no es igual estamos en un problema peor yo puedo decir que en mi parroquia si hay mejoras lo que entiendo yo que es porque si hay inversión, pero no creo que sea suficiente además se centra en las zonas aledañas al mercado, por ejemplo.”

005F “En base a lo que vivimos diariamente yo creo que falta inversión, tenemos varias necesidades y aunque no somos una población tan grande como otras parroquias también merecemos vivir bien.”

006M “Bueno según la información que use hay si pero yo creo que pese a que si se invierte en la obra pública no se atiende a todos los sectores pero aun los que están alejados de la ciudad como nosotros o Ricaurte, el Valle etc.”.

007M “La verdad según mi parecer todos roban. No hay obras, no hay.”

008M “Depende. Es que el problema es que esos recursos solo llegan a pocos sectores”.

¿Vincularía a la alcaldía con algún proceso de corrupción?

001M “Consideró que sí podría ser vinculada a un proceso de corrupción el cual es el narcotráfico no es por nada, pero la mayoría de las cosas siempre se dan por el marco trágico además también hay que recalcar que por lo general el dinero del narcotráfico es el que más se mueve por la Latinoamérica por lo que en cierta parte podría estar vinculado.”

002M “Yo creo que sí ya que es una característica de todos los políticos de nuestro país”.

003M “Yo creo que Cuenca aún es una ciudad pequeña comparada a Quito o Guayaquil por lo que no hay muchos recursos que robar, pero en cuanto a las anteriores elecciones donde ganó Palacios creo que sí hubo mano negra.”

004M “Yo creo que Cuenca aún es una ciudad pequeña comparada a Quito o Guayaquil por lo que no hay muchos recursos que robar, pero en cuanto a las anteriores elecciones donde ganó Palacios creo que sí hubo mano negra.”

005F “No creo que corrupto solo que no sabe dirigir le falta características de un líder.”

006M “Lastimosamente es algo que no podemos saber ya que todo se maneja lejos de nosotros.”

007M “Si él ofreció parques y pavimento que no sé dónde están los recursos”.

008M “Se ha escuchado que el actual alcalde vive bien y yo me pregunto de dónde saldrá tanta plata.”

- *Participación Ciudadana*

**¿Tiene usted alguna forma de acceso a la información de la Municipalidad de Cuenca?
¿Cuál?**

001M “Emmm, no tengo ninguna manera de acceso a información, pero sí sé dónde se podría conseguir. Mmm Mediante páginas municipales del cantón Cuenca.”

002M “Se puede acceder a las páginas municipales del cantón Cuenca donde hay información, pero no tengo tiempo para el trabajo”.

003M “La verdad no tengo tiempo por el trabajo, trabajo todo el día y tampoco sé usar bien una computadora sería más fácil si nos socializarán la información acá mismo.”

004M “Cree que todos podríamos tener acceso si se nos socializa ya que creo que también se puede acceder mediante internet, pero no es algo que todos sepan de mi parte si se cómo acceder pero no hay información suficiente tampoco o eso pienso personalmente.”

005F “Si tengo acceso bueno pues mediante una computadora de la directiva misma, pero me parece insuficiente la información de las páginas municipales es muy corta muy poco detallada. Creo que debería haber más y también podrían capacitar a los demás pobladores ya que ellos no saben y a nosotros como directiva se nos hace difícil capacitarlos.”

006M “Si tengo acceso de hecho me gusta estar revisando estos temas de presupuesto obras sin embargo la información es bastante escasa y nadie nos asegura que sea real.”

007M “Si tengo acceso, pero la verdad me parece muy tedioso, deberían hacer otra cosa: dar folletos o visitarnos.”

008M “No lo que se sabe del municipio es de boca de los vecinos, familia”.

El alcalde se ha reunido con la parroquia, y si así fue: ¿Qué temas se trataron?

001M “Hasta donde yo tengo conocimiento el alcalde nunca se ha reunido en la parroquia.”

002M “Se que el alcalde se ha presentado en algunos barrios, pero únicamente para ofrecer cosas que no cumple.”

003M “Sí bueno ha llegado, pero no a reunirse con nosotros no a sentarse a dialogar sino simplemente a hacer presencia para su campaña supongo.”

004M “No, alguna vez se escuchó sobre la visita de designados del alcalde, pero como muchos pasamos trabajando ni nos enteramos.”

005F “No con decirle que algunos ni saben quién es el alcalde.”

006M “No realmente de nosotros se ha olvidado totalmente siempre es la misma situación con los políticos solo durante campaña se les conoce y eso por fotos.”

007M “No como ya le decía no nos ha visitado ni siquiera porque le hemos invitado”.

008M “De hecho hace poco le invitamos a la inauguración de un parque y no asistió. Eso me parece una falta total de respeto. Ya ni queremos que venga.”

La alcaldía ha incrementado algún mecanismo para la planificación participativa de las obras de la parroquia.

001M “No he escuchado que haya incrementado algún mecanismo, pero tal vez si estuviera más metido en el tema si pero no estoy al tanto del tema.”

002M “No ha incrementado o al menos no tenemos conocimiento sobre eso.”

003M “No para eso primero el alcalde tendría que venir a conocer nuestras necesidades para poder crear mecanismos donde todos salgamos beneficiados, falta mucho.”

004M “No falta muchísimo de participación, pero sería bueno que se implementara esto que usted dice ya que hay muchas personas que si quieren participar en las decisiones para mejorar la parroquia mismo. Esto les ha faltado yo creo que a todos los alcaldes.”

005F “La verdad desconozco totalmente del tema, pero si existiera sería bueno que nos hagan saber.”

006M “Lastimosamente no, pero sería una buena iniciativa.”

007M “Siendo sincero no sé de qué se trata, pero se escucha bonito. Nosotros si queremos mejorar nuestra parroquia y que mejor dialogando y aprendiendo”.

008M “No, ni creo que le interese él está más enfocado en hacer lo que le de beneficio.”

4.1.2 Análisis de Resultados.

Tabla 3. Contenido de las entrevistas.

Categoría	Vecino	Molleturo
Eficacia	En general se sienten satisfechos. Con el contexto de las fiestas de Cuenca se menciona que principalmente los servicios (pavimentación, seguridad) mejoraron significativamente.	No es significativa la gestión del alcalde nos mencionan la insatisfacción de varios recursos que durante la campaña se prometieron. Está muy relacionada con la participación ya que los entrevistados nos mencionan que ellos como directiva reciben varias quejas (alcantarillado, seguridad).
Transparencia y Control Social.	Los tres entrevistados mencionan que conocen cómo acceder a la información pública del Gad pero que no se ha creado espacios donde se socialice esta información. Por otra parte, un entrevistado vincula a la alcaldía a procesos de corrupción ya que se destinó un presupuesto para varios parques de la parroquia el vecino que no se han cumplido y no se sabe que paso con esos fondos.	La situación en el sector rural es diferente ya que los entrevistados supieron informarles que para ellos acceder a la información pública no es tan sencillo por cuestiones de tiempo y de falta de tecnología. Esto se dificulta más para otras familias de ingresos bajos que no tienen ni acceso a internet y por parte del alcalde tampoco se ha realizado visitas al sector.

<p>Participación Ciudadana</p>	<p>En relación con la parte cuantitativa en esta categoría se encuentra bastante similar ya que en las tres entrevistas se menciona el involucramiento del alcalde en la parroquia, y también ha estado presente en algunas actividades realizadas en la parroquia.</p>	<p>De las tres entrevistas solo en una se menciona que el alcalde ha buscado la integración de los pobladores mediante la directiva barrial. En cuanto a las dos entrevistas restantes se habla de una nula importancia de la alcaldía por promover la participación de los líderes del sector.</p>
---------------------------------------	---	---

Nota: Elaboración Propia

Conclusiones del Análisis de Contenido

CATEGORÍA: EFICACIA

En cuanto a la categoría legitimidad es baja en las zonas rurales (Molleturo) ya que son menos atractivas y concentran menos población mientras que los sectores más atractivos para el representante alcalde están en dotados de servicios básicos pues constituyen un foco de atracción. Se trata de una política clientelista a conveniencia. Las personas del área rural expresan

CATEGORÍA: TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL.

Respecto a esta categoría es baja en ambas zonas sobre todo porque la relaciones con procesos de corrupción del país y la desconfianza política. No existe una mayor diferenciación entre lo urbano y rural.

CATEGORÍA: PARTICIPACION CIUDADANA

La población no siente interés por más que tenga la información no participará, por lo que es necesario pensar en mecanismos que favorezcan la participación más allá de una normativa que como hemos visto, la normativa ecuatoriana posiciona a la participación como algo completamente necesario sin embargo en la práctica el papel transformador de la participación se limita a un cumplimiento netamente formal básicamente con la población organizada.

4.2 Análisis de las Encuestas

Para corroborar los resultados obtenidos en el análisis cualitativo se realizó 200 encuestas, cabe destacar que son 100 encuestados por Molleturo y 100 encuestados para El Vecino, el análisis se dará al interpretando una por una las preguntas realizadas en la guía de entrevista, primero se analizará por parroquia y luego el resultado de ambas parroquias juntas para posteriormente contrastarlas, la metodología que se utilizó fue a conveniencia y a bola de nieve, bola de nieve se utilizó en Molleturo ya que no muchas personas aportan en las encuestas por lo que se utilizó GOOGLE FORMS para hacer la encuesta virtual y obtener a todos los encuestados.

4.2.1. Análisis de Resultados

Edades

En la encuesta realizada una de las preguntas era la edad, está es importante porque los encuestados debían ser mayores de edad ya que debía tener el criterio necesario para votar por un candidato que esté de acuerdo a lo que sus necesidades o criterios crea correcto.

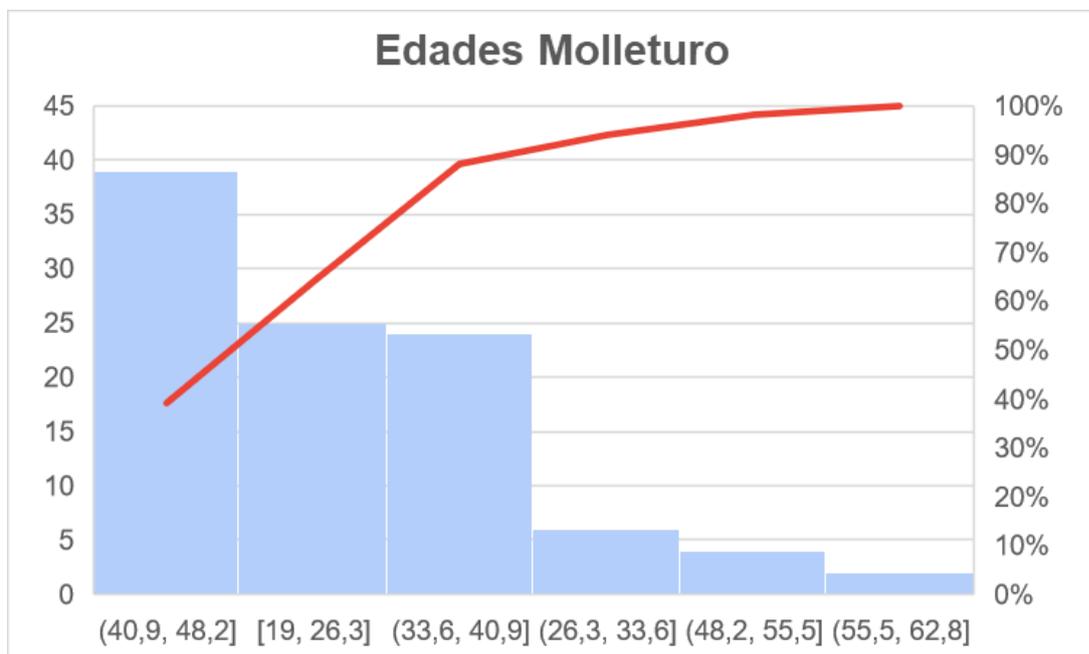


Figura 2: Edades Molleturo

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

En el siguiente Figura de barras se obtiene que en la parroquia Molleturo posee una dispersión de datos no tan lejana, pero si se encuentran más dispersos entre las edades, de

igual manera en esta parroquia se realizaron 100 encuestas de las cuales, la mayor edad a encuestar fue de 56 años y la menor de 19 años, la edad con mayor frecuencia fue la de 40 años la cual equivale al 9% de encuestados, y las edades con menor frecuencia son las de 19, 20, 33, 36, 45, 49, 50, 52 y 55, las cuales cada una representa el 1% de los encuestados.

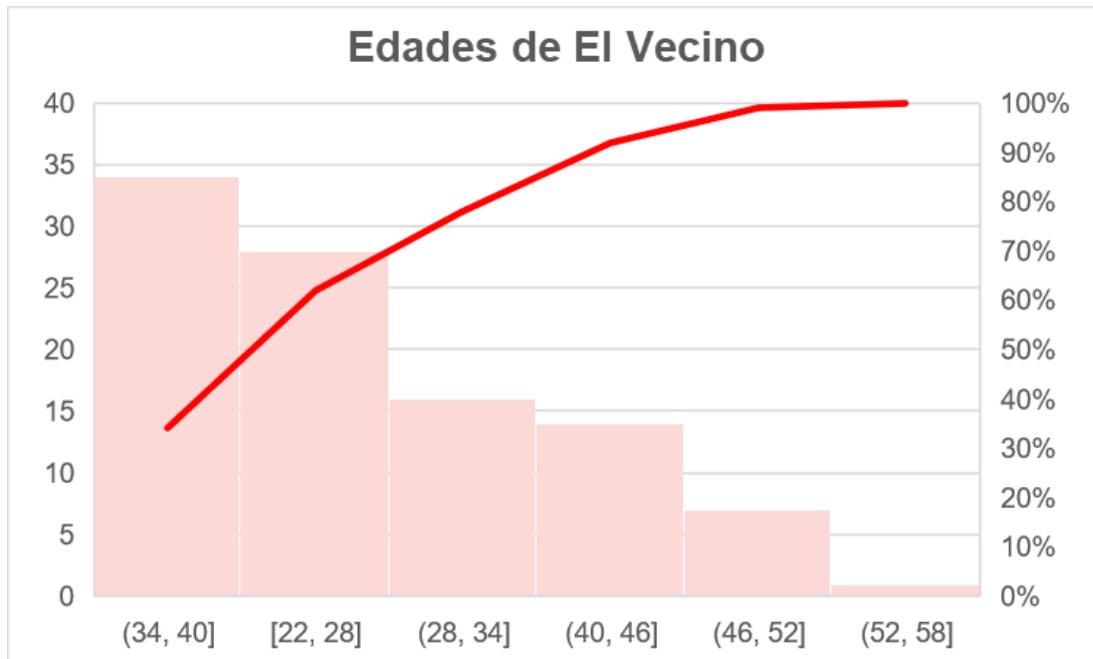


Figura 3: Edades El Vecino

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

Como podemos analizar en el Figura de barras la parroquia El Vecino obtiene una dispersión de datos no tan lejana, ya que los resultados se obtuvieron entorno a edades cercanas, en esta parroquia se realizaron 100 encuestas de las cuales, la mayor edad a encuestar fue de 56 años y la menor de 22 años, la edad con mayor frecuencia fue la de 36 años la cual equivale al 11% de encuestados, y las edades con menor frecuencia son las de 27, 30, 41, 49, 50 y 56, las cuales cada una representa un 1% de los encuestados.

A continuación, unimos las dos parroquias con lo que se obtienen los siguientes resultados:

Frecuencias de B

B	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Edad	1	0.5 %	0.5 %
38	3	1.5 %	2.0 %
42	7	3.5 %	5.5 %
40	14	7.0 %	12.4 %
37	10	5.0 %	17.4 %
24	12	6.0 %	23.4 %
26	10	5.0 %	28.4 %
31	2	1.0 %	29.4 %
25	9	4.5 %	33.8 %
39	10	5.0 %	38.8 %
28	4	2.0 %	40.8 %
22	10	5.0 %	45.8 %
45	11	5.5 %	51.2 %
33	8	4.0 %	55.2 %
36	12	6.0 %	61.2 %
23	5	2.5 %	63.7 %
44	8	4.0 %	67.7 %
48	8	4.0 %	71.6 %
34	8	4.0 %	75.6 %
27	2	1.0 %	76.6 %
35	7	3.5 %	80.1 %
43	8	4.0 %	84.1 %
56	3	1.5 %	85.6 %
47	7	3.5 %	89.1 %
30	1	0.5 %	89.6 %
41	2	1.0 %	90.5 %
46	7	3.5 %	94.0 %
49	2	1.0 %	95.0 %
50	2	1.0 %	96.0 %
21	2	1.0 %	97.0 %
55	1	0.5 %	97.5 %
52	1	0.5 %	98.0 %
29	1	0.5 %	98.5 %
32	1	0.5 %	99.0 %
20	1	0.5 %	99.5 %
19	1	0.5 %	100.0 %

Como podemos observar las encuestas se realizaron a personas con distintas edades, la persona de mayor edad a encuestar fue de 56 años y la menor fue de 19 años.

La edad con mayor frecuencia fue de 40 años, representando esta edad un 7%.

Las edades con menor frecuencia son varias, las cuales son 30, 55, 52, 29, 32, 20 y 19, las cuales representan un 0,5% de los encuestados.

Figura 4: Tabla de frecuencia Edades

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

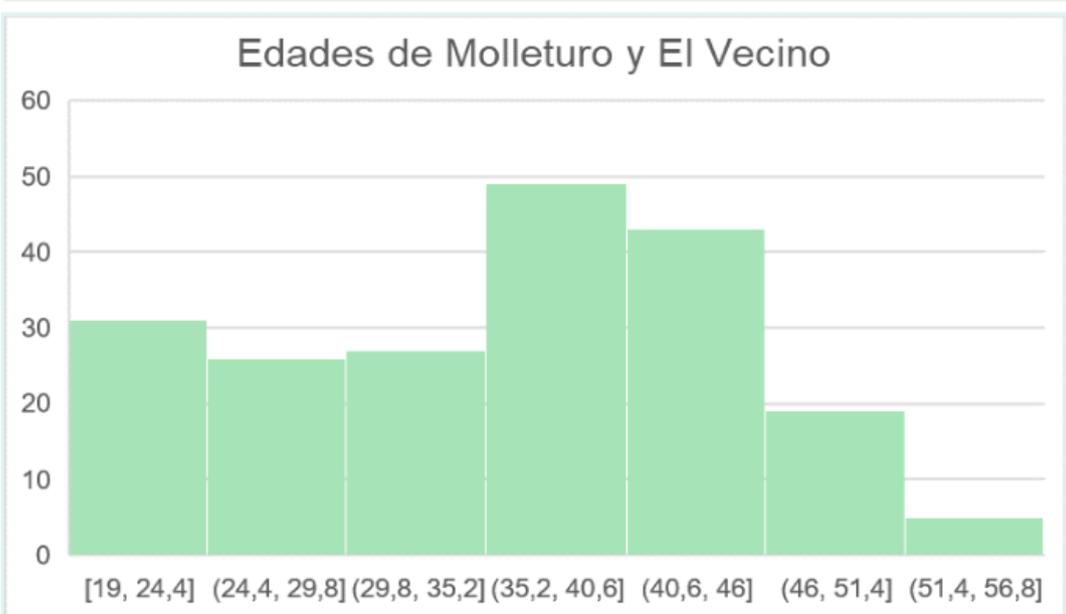


Figura 5: Edades Totales

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

Género

Como siguiente pregunta se analizará el género de los distintos encuestados, las opciones a darse eran *Femenino, Masculino u Otro*, este último con la finalidad de respetar la autoidentificación de género de los encuestados, haciendo referencia al grupo LGBT+. Situándonos primero en Molleturo se obtienen los siguientes resultados:

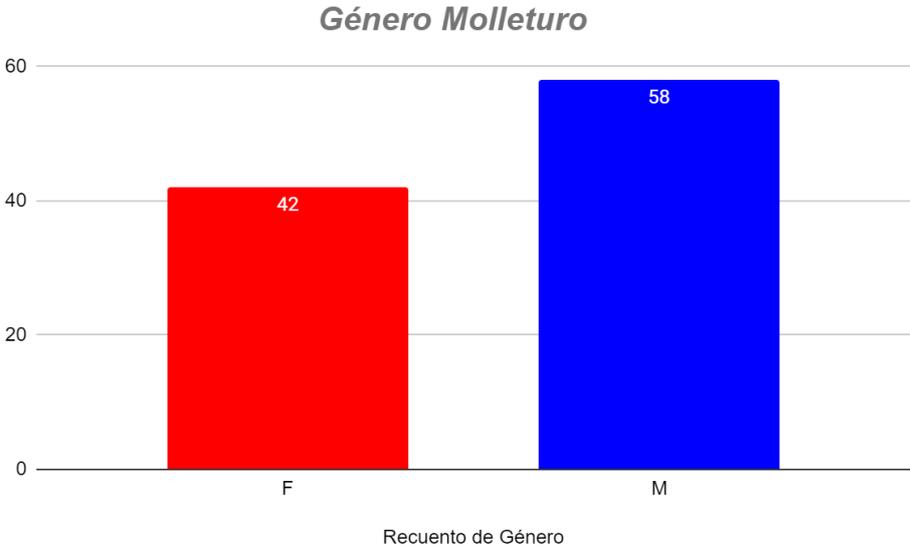


Figura 6: Género Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

La participación Masculina es mayor a la Femenina teniendo 58 personas que llenaron la encuesta y 42 mujeres que lo hicieron de igual manera, por lo tanto el género Masculino representa el 58,0% y el género Femenino el 42,0%, cabe destacar que en esta pregunta a pesar de estar en las opciones ninguna de los encuestados se autoidentifico como otro, por lo tanto los porcentajes quedan como se muestra en la gráfica.

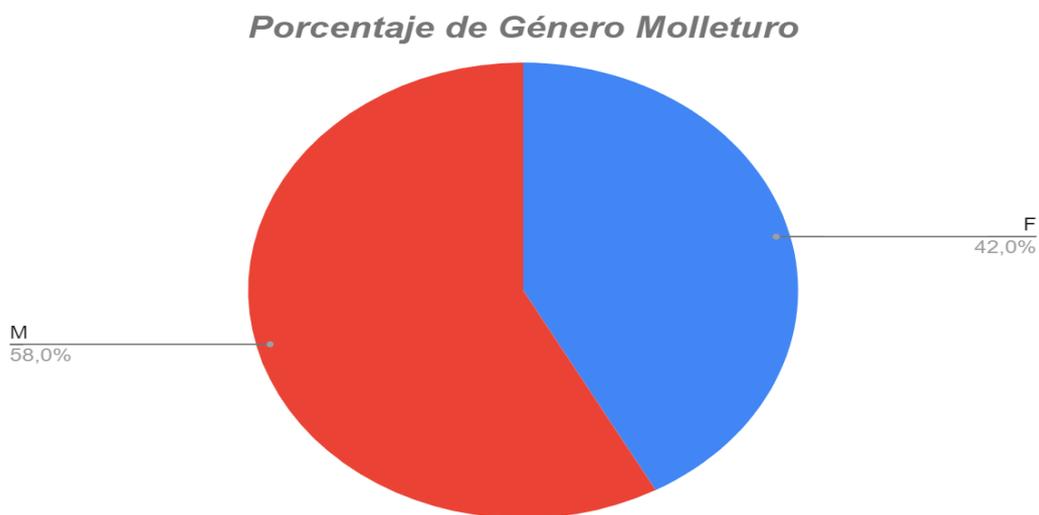


Figura 7: Género Molleturo- Porcentaje

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Seguidamente se realiza el análisis de la parroquia El Vecino, en el cual se obtuvieron los siguientes datos respecto al género de los encuestados:

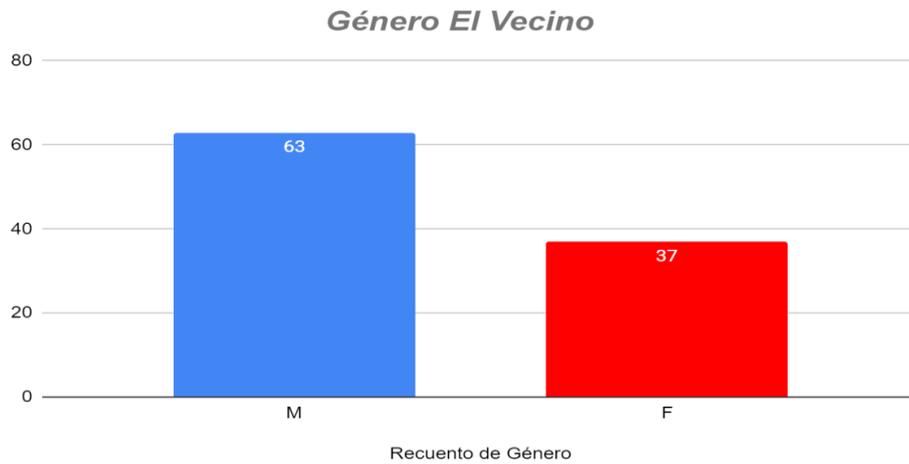


Figura 8: Género El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En esta parroquia se obtuvo una participación del género Masculino de 63 personas y del género Femenino de 37 personas, entonces el género Masculino representa el 63% y el género Femenino el 37%, en esta parroquia tampoco hubo una autoidentificación de otro.

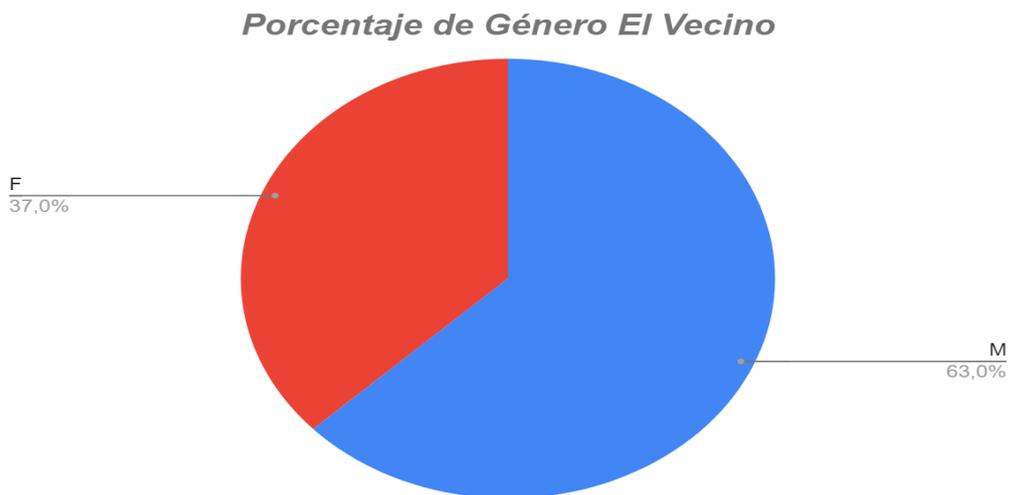


Figura 9: Género El Vecino- Porcentaje

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Entonces al unir las dos parroquias, se obtiene los resultados generales que son los siguientes:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Género			
M	121	60,50%	60,50%
F	79	39,50%	100%

Figura 10: Tabla de Frecuencia Género

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

En el análisis realizado como primer resultado notorio obtuvimos que ninguno de los encuestados se autoidentifica como otro, por ende, esta categoría tiene un porcentaje nulo. Por lo tanto, en las 200 encuestas realizadas se obtiene que mayor hubo participación masculina a comparación de la femenina, de acuerdo a la tabla de frecuencias se obtiene que el género Masculino tuvo una participación al realizar las encuestas de 60,5%, y la participación Femenina es del 39,5%. y esto lo podemos observar en las siguientes gráficas:

C

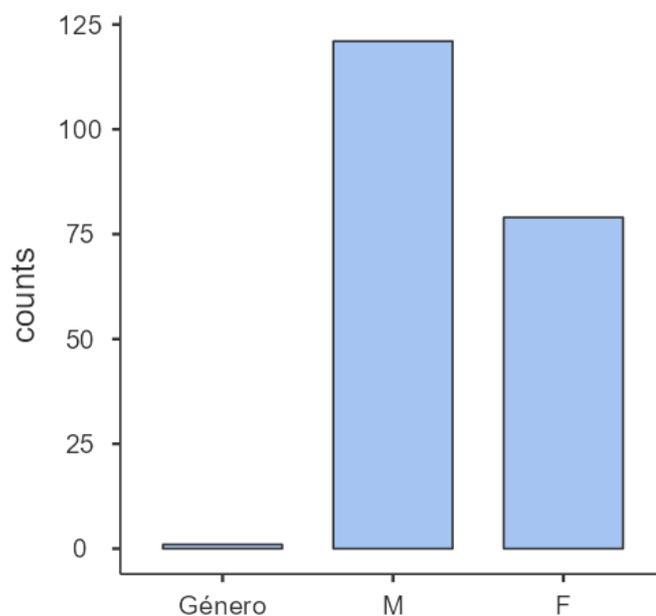


Figura 11: Figura de Barras Género

Fuente: JAMОВI, 2022

Elaboración Propia



Figura 12: Porcentaje Totales Género

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #1

¿Sufragó usted en las elecciones de febrero del 2019?

- Si
- No

Al analizar esta pregunta encontramos que en la parroquia Molleturo se menciona que la mayoría si fue a sufragar contando con un 69,7% y la otra parte de un 30,3% mencionó que no acudió a votar, sin embargo, algunas personas de las que asistieron a sufragar nos mencionaron que lo hicieron porque si no lo hacía tenían multa, más no porque alguno de los candidatos tuviera su aceptación.

PREGUNTA 1-Molleturo

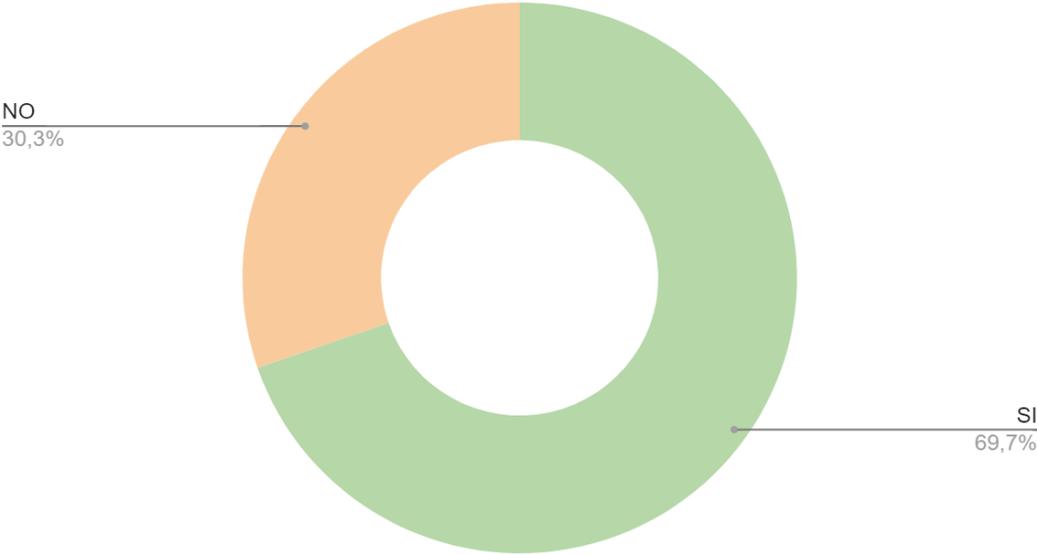


Figura 13: Sufragio Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022
Elaboración Propia

Por otra parte, en El Vecino, se obtuvo que un 82,8% de las personas asistieron a votar y el 17,2% no lo hicieron, en este caso los encuestados nos mencionan que efectivamente uno de los candidatos contaba con su aceptación, ya que tenía el don de la palabra, el carisma, el apoyo, respecto a esto nos supieron explicar que era convincente con lo que ofrecía a la parroquia y de cómo se expresa al referirse de sus obras y cambios.

PREGUNTA 1-El Vecino

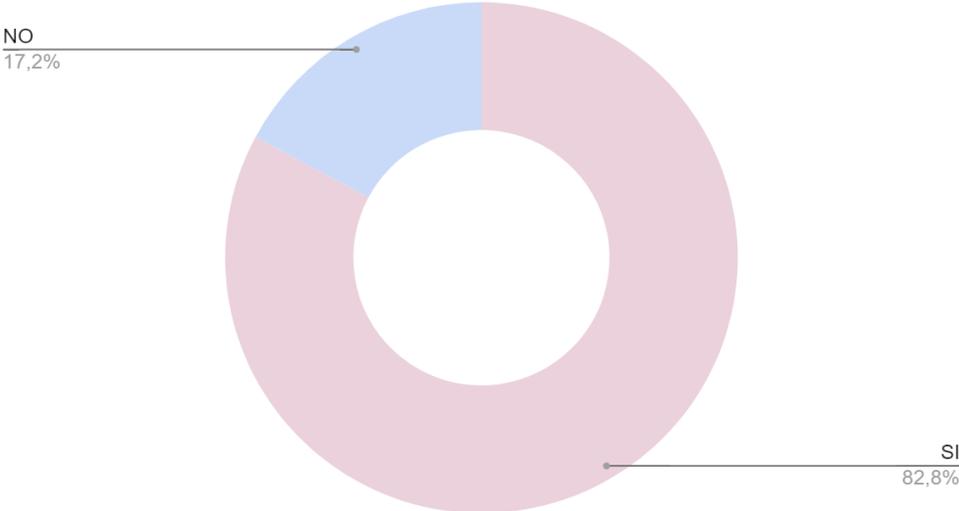


Figura 14: Sufragio El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Posteriormente al hacer el análisis de las dos parroquias se obtuvo entonces que en un 76,30% de personas asistió a votar por alcalde en las elecciones de febrero-2021, y un 23,70% no lo hizo, esto lo demostramos con las siguientes gráficas.

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 1			
Si	152	76,30%	76,30%
No	47	23,70%	100%

Figura 15: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

E

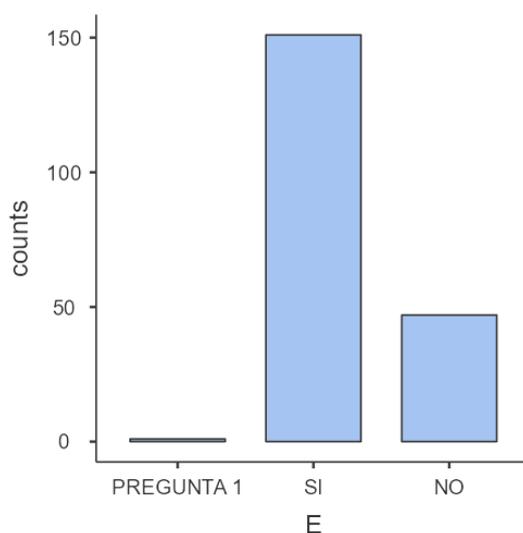


Figura 16: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 1- Porcentajes Totales

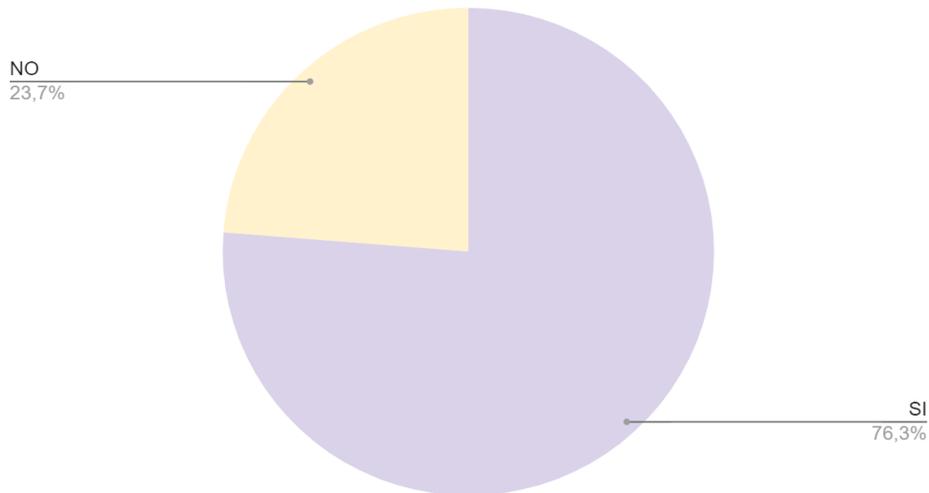


Figura 17: Porcentajes Totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #2

¿Conoce usted quién es el actual alcalde de Cuenca?

- Pedro Palacios
- Marcelo Cabrera
- Jefferson Pérez

Con esta pregunta en Molleturo hemos obtenido un porcentaje de negatividad medianamente grande ya que se ha tenido un 38,0% de desconocimiento sobre quién es el actual alcalde de Cuenca y un porcentaje positivo de un 62%, a pesar de que el porcentaje positivo es mayor, se ve que existe un desconocimiento de las autoridades, en esta parroquia nos mencionaron que no lo conocían, que no había llegado a su parroquia para hablar o informarles de lo que harían ahí, entonces con esto podemos darnos cuenta que la interacción entre Alcalde y Habitantes de esta parroquia es muy pequeña, entonces nos mencionaron que la mayoría lo conocen por las noticias o por las propagandas que se realizan por parte de la Alcaldía, nada más.

PREGUNTA 2-Molleturo

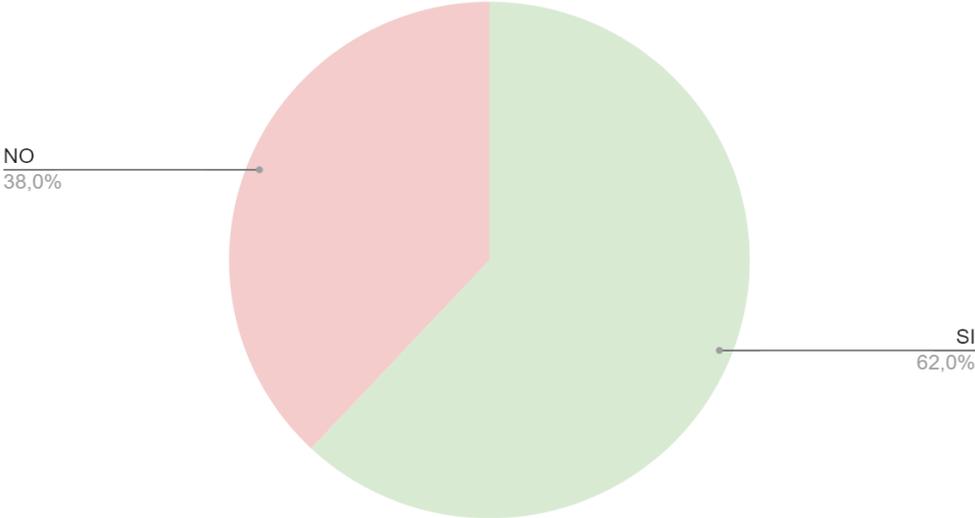


Figura 18: alcalde Actual Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por parte de la parroquia El Vecino se tiene un gran porcentaje positivo teniendo un 90% y un porcentaje negativo de 10%, en esta parroquia nos comentaron que Pedro Palacios al realizar su campaña ha interactuado en la parroquia, y también ha estado presente en algunas actividades realizadas en la parroquia y ha estado presente en las festividades o eventos dentro de la parroquia.

PREGUNTA 2-EI Vecino

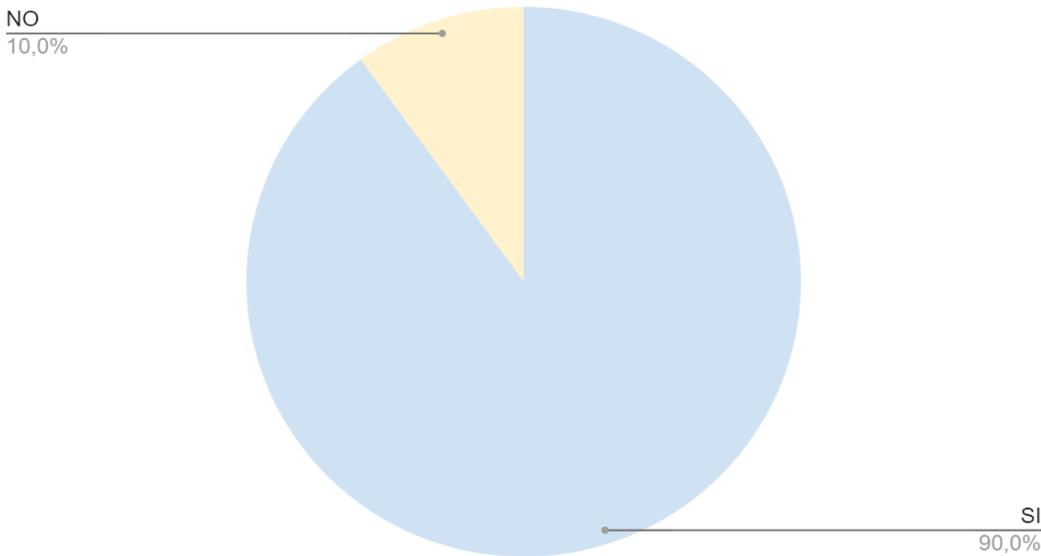


Figura 19: alcalde Actual El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el análisis general hemos encontrado que el 76% de las personas encuestadas menciona saber quién es el actual alcalde de la ciudad y un 24% menciona que no sabe quién es, puesto que no ha hecho nada y no se ha acercado a realizar actividades en la parroquia, estos resultados los podemos ver en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 2			
Si	152	76,00%	76,00%
No	48	24,00%	100%

Figura 20: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOMI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

F

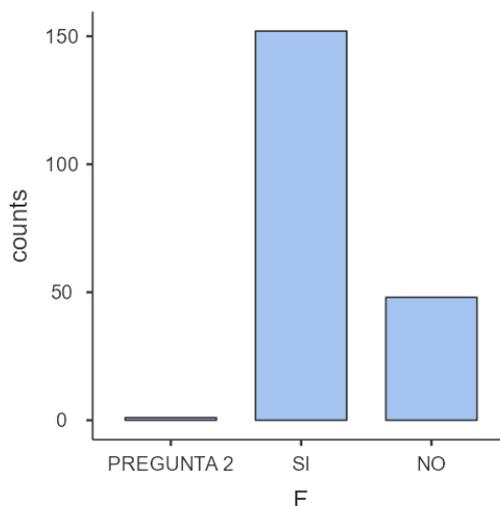


Figura 21: Figura de Barras

Fuente: JAMOMI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 2- Porcentajes Totales

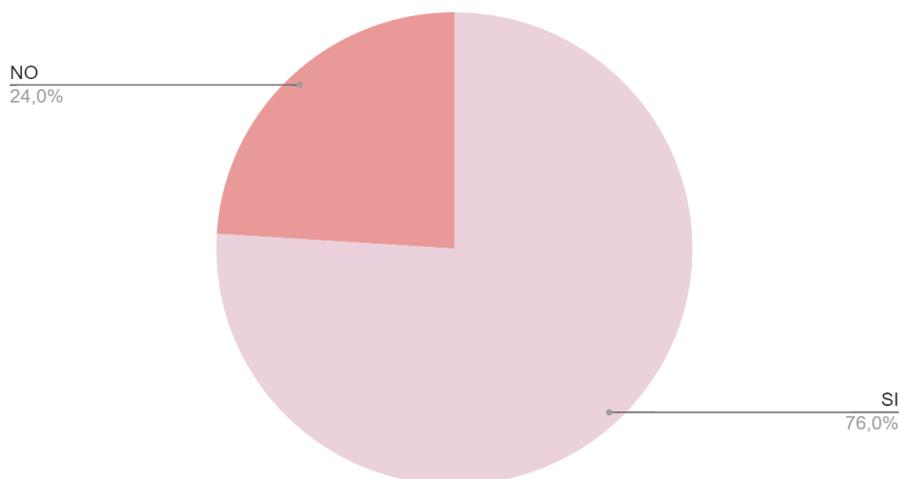


Figura 22: Porcentajes Totales Alcalde

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #3

Considera usted que Pedro Palacios es un buen alcalde sí o no, ¿por qué?

- Si
- No

¿Por qué? _____

La siguiente pregunta se refiere a la perspectiva del encuestado sobre el alcalde, ser un buen alcalde se refiere a la solvencia de necesidades, realización de obras, etc., entonces por la parte de Molleturo se tuvo un 52% a favor y un 48% en contra, reflejando que hay una desaprobación bastante grande dentro de los habitantes de esta parroquia.

PREGUNTA 3-Molleturo

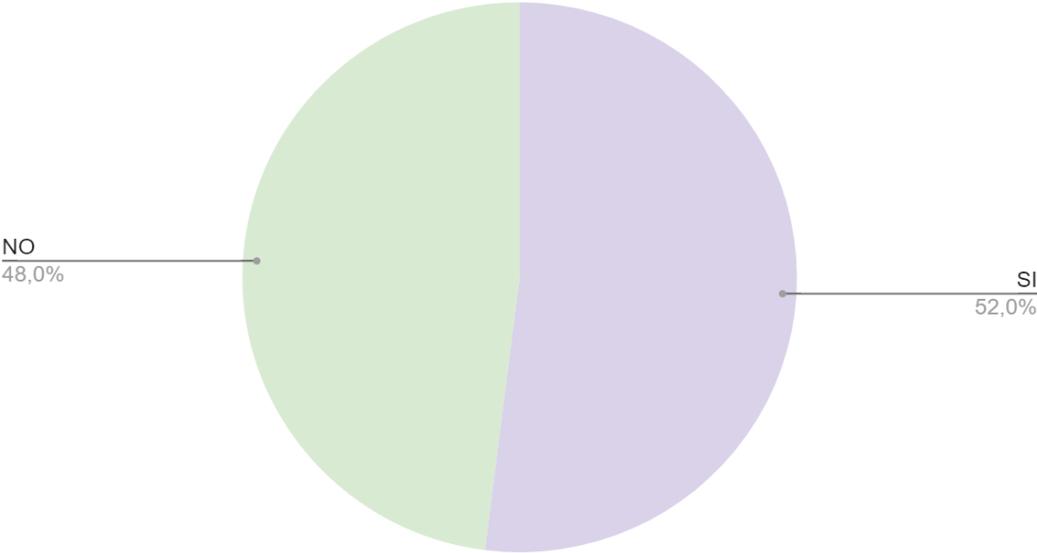


Figura 23: Buen alcalde Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022
Elaboración Propia

Por otra parte, en el Vecino se tiene que hay una aprobación del 67% y una desaprobación del 33%, aquí también podemos observar que existe una desaprobación bastante grande, ya que se considera que el alcalde solo le presta atención a los lugares más recorridos, y los demás quedan sin importancia alguna.

PREGUNTA 3-EI Vecino

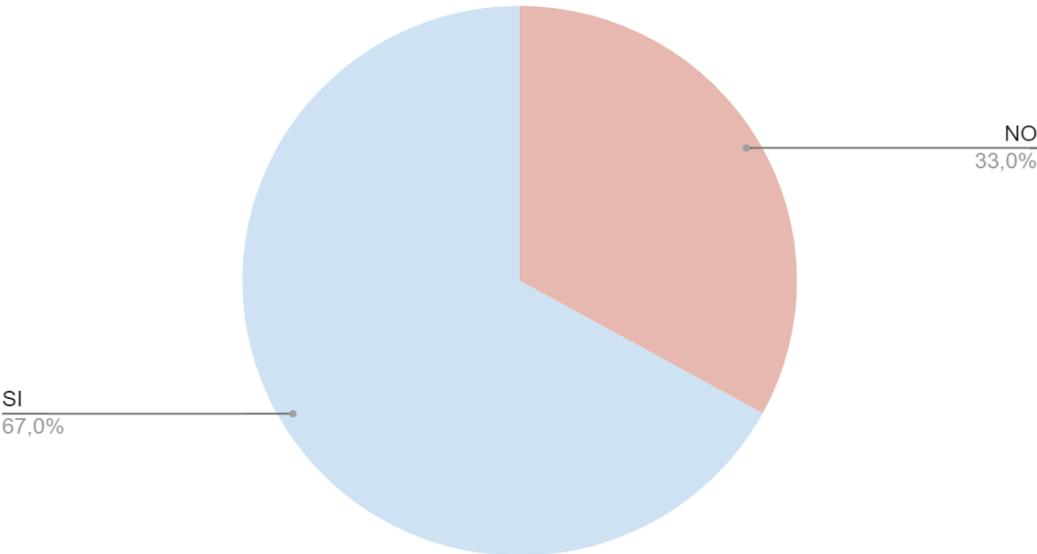


Figura 24: Buen alcalde El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al realizar un análisis general obtenemos que de los encuestados un 59,5% considera que Pedro Palacios es un buen alcalde, las razones que nos han dado no son tan específicas puesto que solo dijeron si había realizado algunas actividades, pero al referirnos a Molleturo no sabían ni que comentarnos al decir que había realizado obras o por lo menos no era de su conocimiento, es por esta razón que también hay un 40,5% de desaprobación del actual alcalde, si lo notamos, la diferencia es muy poca entre el sí y él no, habiendo una gran negatividad sobre su cargo como Alcalde, esto lo demostramos en las siguientes gráficas:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 3			
Si	119	59,50%	59,50%
No	81	40,50%	100%

Figura 25: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

G

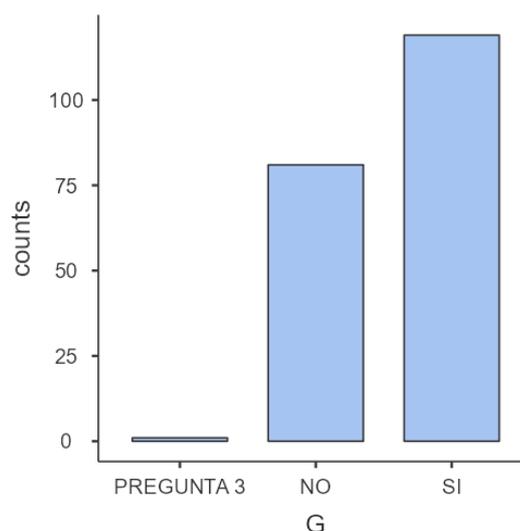


Figura 26: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

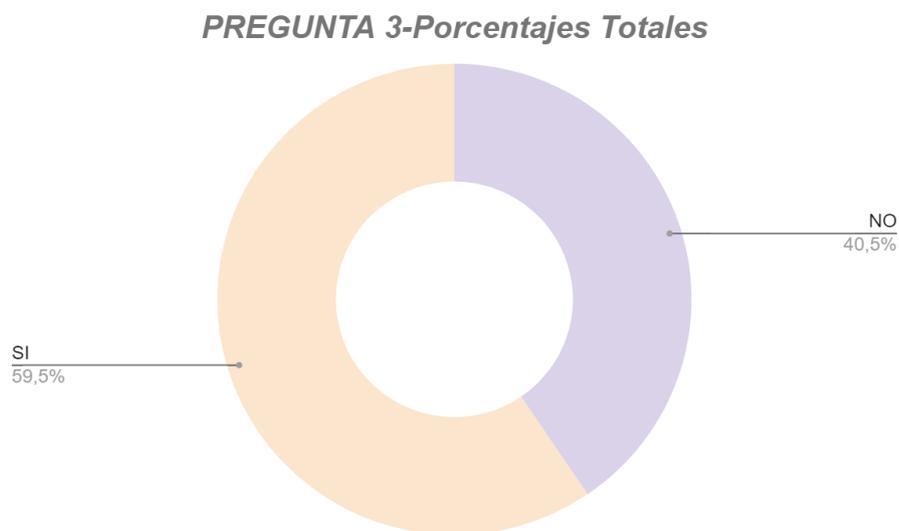


Figura 27: Porcentajes Totales-Buen Alcalde

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #4

Conoce usted el plan de trabajo ofrecido por Pedro Palacios para sus habitantes y parroquias

- Si
- No

Con la siguiente pregunta deseamos saber el conocimiento de los encuestados sobre los planes, obras y propósitos que Pedro Palacios entregó en su Plan de Trabajo para ser candidato de la Alcaldía y al nombrarse como tal debía cumplir lo que dicho Plan mencionaba, por la parte de Molleturo se tuvo una gran cantidad de negativas contando con el 86% de desconocimiento y un 14% de conocimiento de dicho Plan.

PREGUNTA 4 - Molleturo

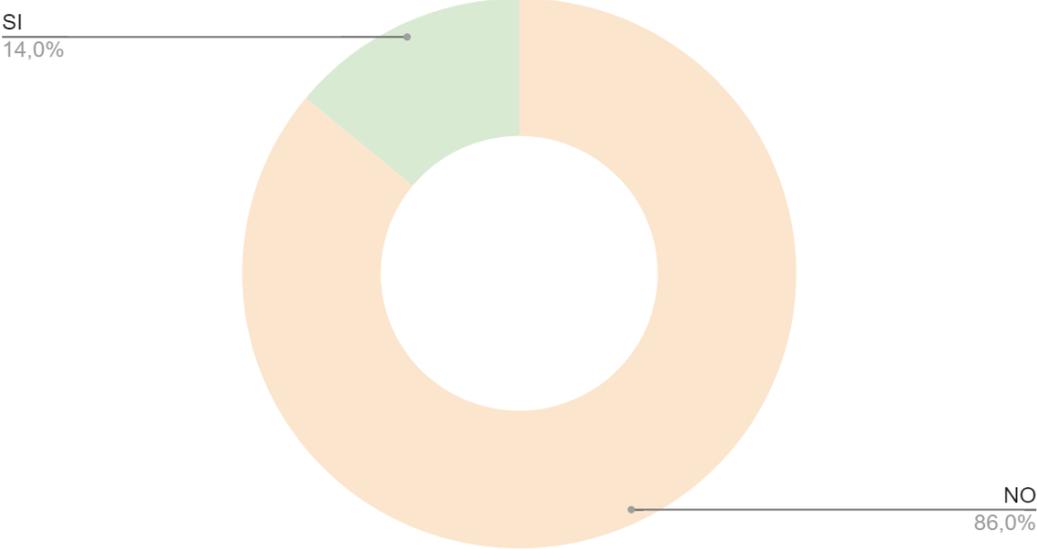


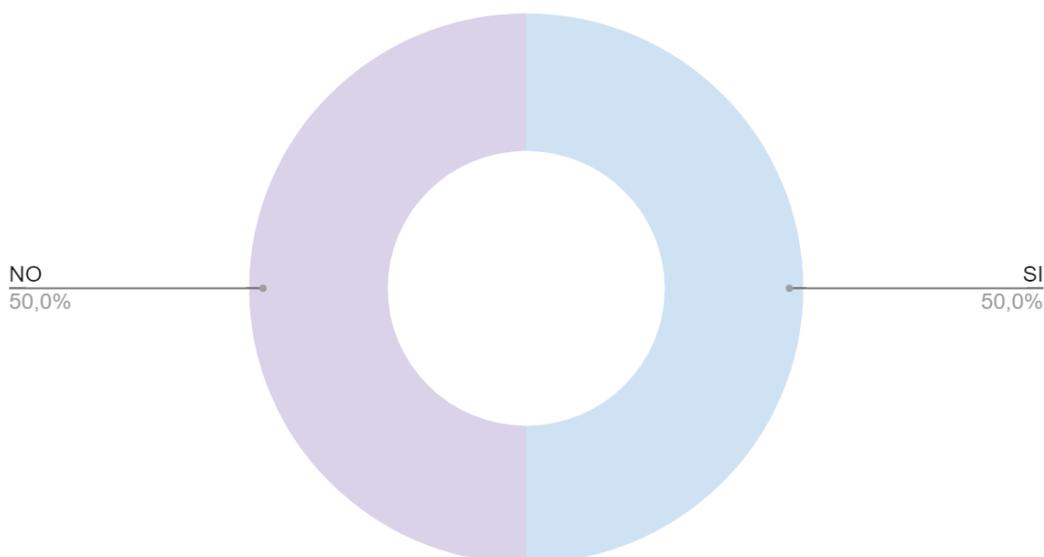
Figura 28: Plan de trabajo Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino se tuvo un 50-50, en sí y no, esto nos refleja que también existe gran desconocimiento en lo que respecta a la parroquia, el no sigue siendo una respuesta preocupante ya que a la población no mucho le interesa involucrarse en lo que se hará o el Plan a efectuarse.

PREGUNTA 4 - El Vecino



Figura

29: Plan de trabajo El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al hacer un análisis general hemos obtenido que existe un desconocimiento muy grande entre los encuestados sobre el Plan de Trabajo del actual Alcalde de la ciudad, es por esto que un 68% de encuestados ha dicho que no tienen conocimiento de este plan, y se menciona que no les interesa, porque igual no van hacer nada, también se tiene un 32% de los encuestados ha dicho que si lo conocen, a continuación los Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 4			
Si	64	32,00%	32,00%
No	136	68,00%	100%

Figura 30: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

H

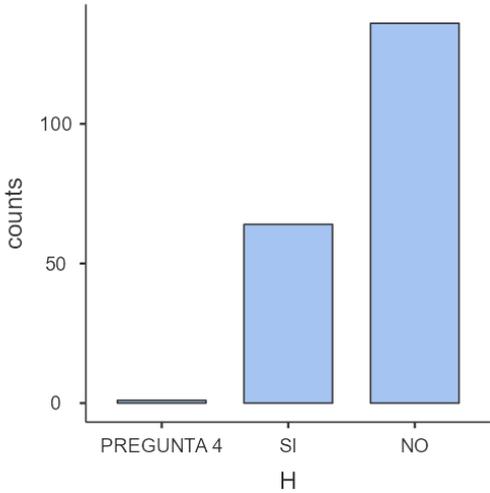


Figura 31: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 4 - Porcentajes Totales

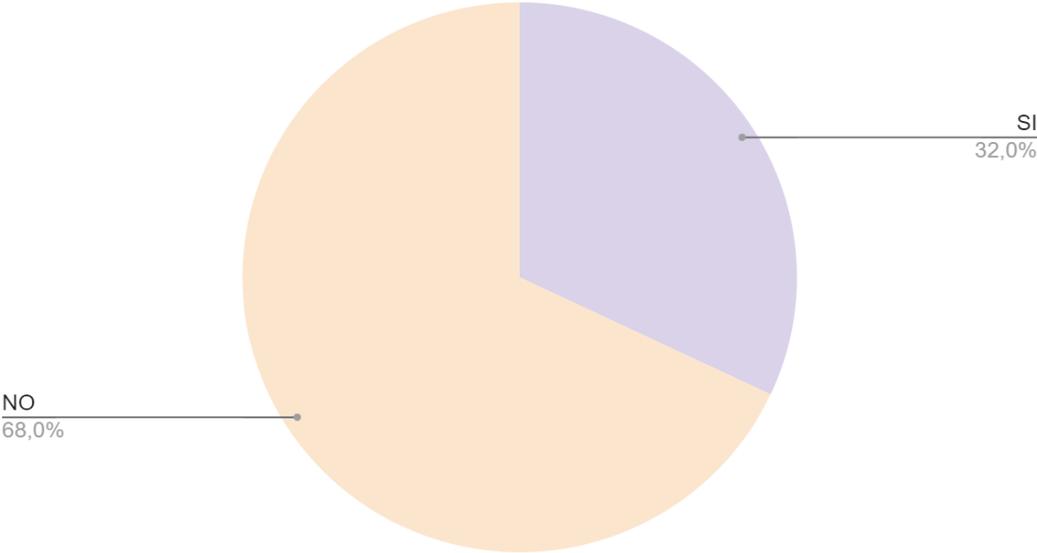


Figura 32: Porcentajes Totales-Plan de trabajo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #5

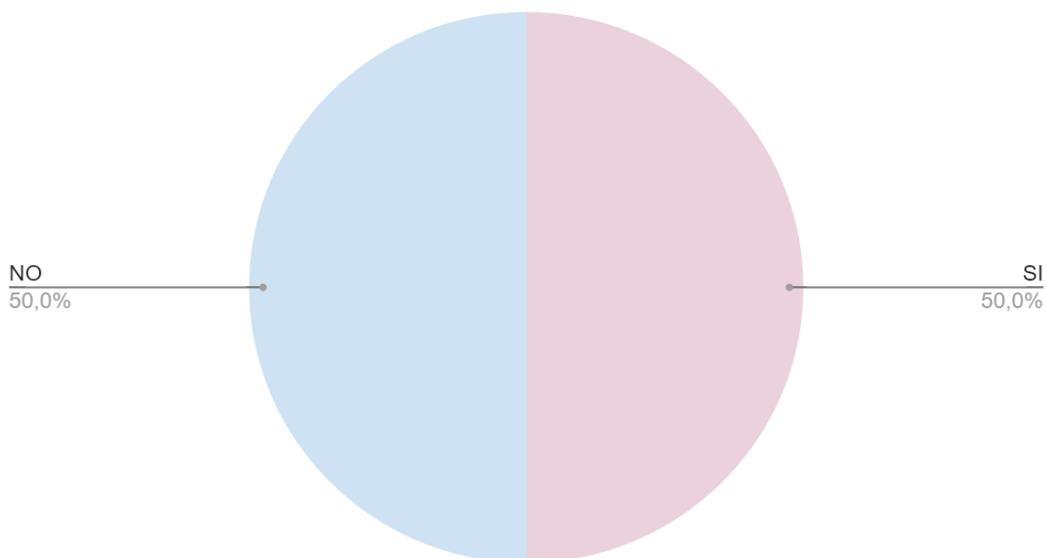
Conoce usted sobre alguna obra u obras realizadas por el alcalde en su parroquia, ¿cuáles?

- Si
- No

Especifique las obras: _____

Respecto a esta pregunta buscamos analizar la eficacia de la gestión del alcalde, ya que esta es la satisfacción de las necesidades de la parroquia, por lo tanto, en la parroquia de Molleturo se obtuvo que los entrevistados encontraron un 50% de aprobación en obras y un 50% de desaprobación en las mismas, en esta parte nos mencionaron que las obras realizadas fueron al final del periodo de Alcalde, y esto con el fin de que vuelvan a creer y votar por él nuevamente.

PREGUNTA 5 - Molleturo



Figura

33: Obras Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino se tiene que las personas consideran que sí ha habido obras en la parroquia, por lo tanto, hay un 80% de aprobación y un 20% de desaprobación, nos mencionaron que efectivamente han habido obras en esta parroquia pero con solamente en las zonas más transitadas por lo que las demás zonas quedan de lado, y que éstas también son importantes dentro de la parroquia.

PREGUNTA 5 - El Vecino

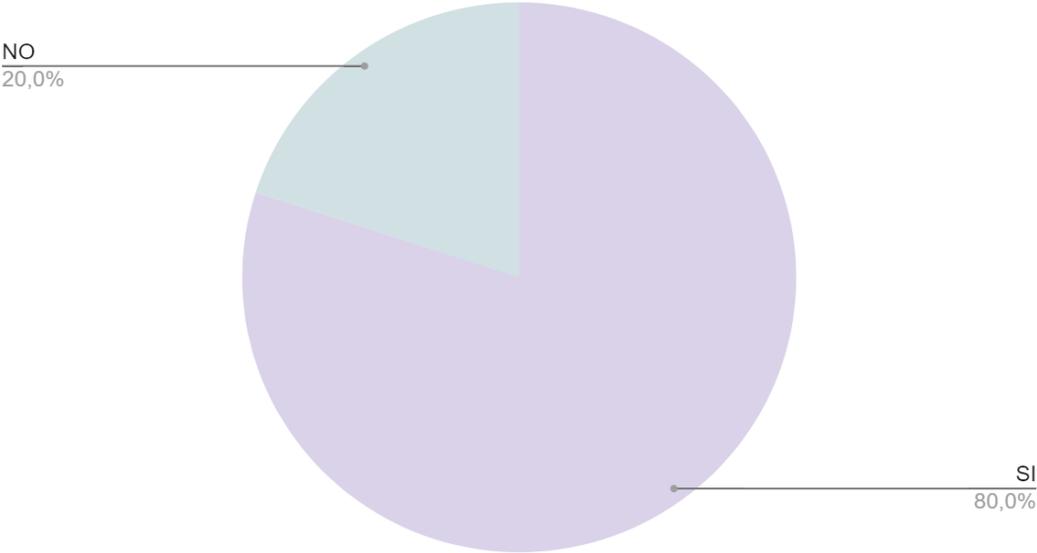


Figura 34: Obras El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En general de las dos parroquias con esta pregunta se ha tenido una mayor aceptación, ya que se tiene un 65% de que si se conocen obras realizadas, en el vecino nos supieron decir que se hicieron algunas inversiones en la infraestructura de la parroquia y en Molleturo mencionaron que hubieron algunas inversiones en educación y en infraestructura, pero que la más notoria era de la educación, sin embargo existe un 35% que menciona que no ha habido obras dentro de sus parroquias, ya que mencionan que en las parroquias sólo se han hecho inversiones para las nuevas elecciones que están por venir, esto lo podemos observar en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 5			
Si	130	65,00%	65,00%
No	70	35,00%	100%

Figura

35: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

I

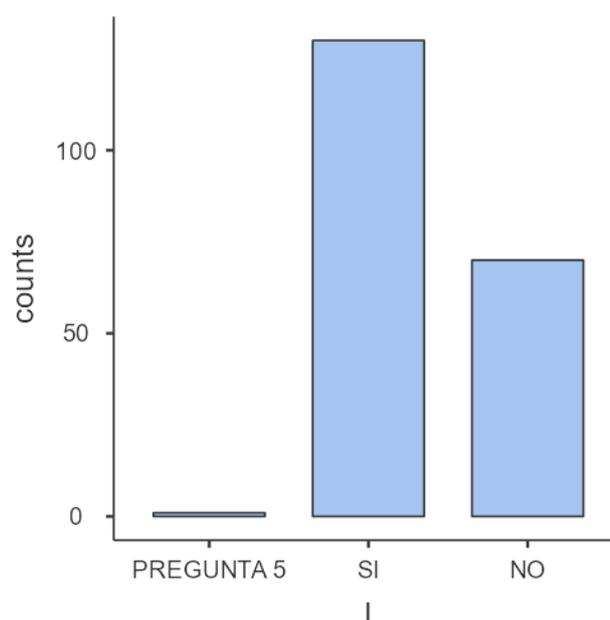
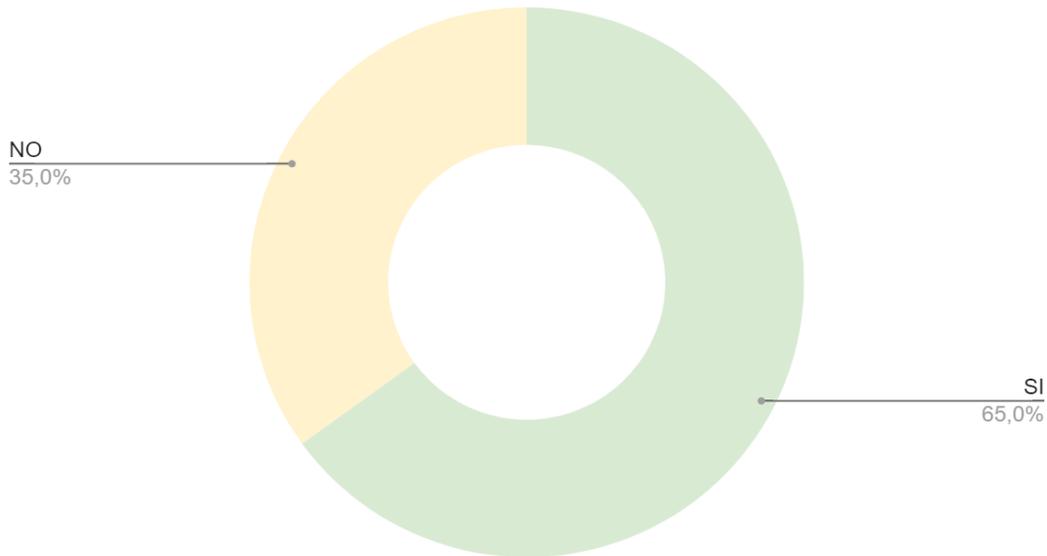


Figura 36: Figura de Barras

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 5 - Porcentajes Totales



Figura

37: Porcentajes Totales-Obras

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #6

¿Indique cuáles de los siguientes servicios básicos se han mejorado por parte del actual alcalde en su parroquia?

- Luz Eléctrica
- Agua Potable
- Recolección de residuos
- Alcantarillado
- Otro _____
- Ninguno

Continuando con la Eficacia está pregunta hace referencia a los servicios básicos de la parroquia, por la parte de Molleturo se obtuvo que el Alcantarillado ha sido un servicio mejorado en algunas zonas por lo que tuvo un 40%, le sigue el mejoramiento del agua potable con un 35%, luego la luz eléctrica con un 20% y finalmente la recolección de residuos con un 5%, podemos observar que si han habido mejoramientos en los servicios de esta parroquia.

PREGUNTA 6 - Molleturo

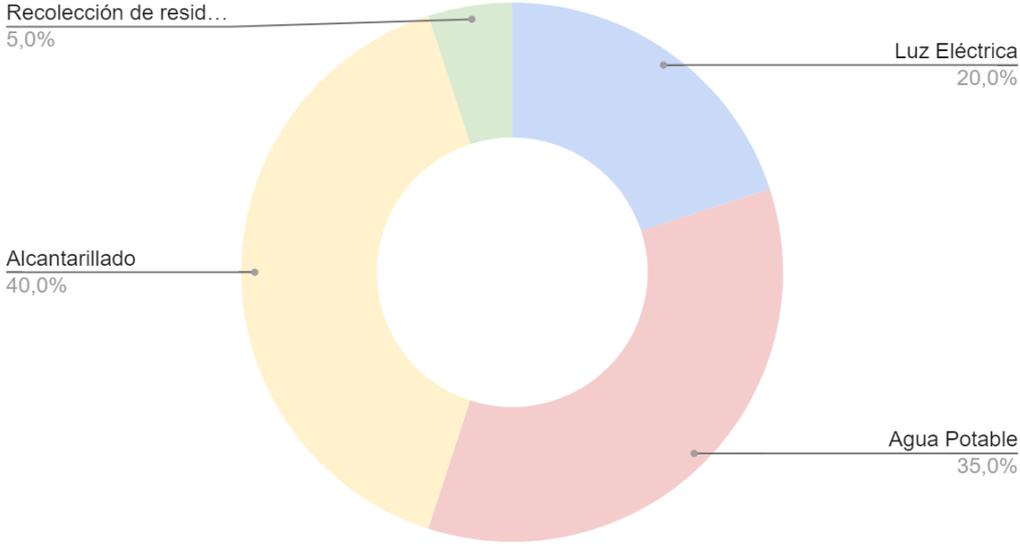


Figura 38: Servicios Básicos Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el Vecino en cambio se tuvo que el agua potable es el principal servicio mejorado, ya que se ha mejorado en la distribución en los hogares puesto que antes tenían varias cortes de agua ya sea por cualquier actividad de la Alcaldía, posteriormente le sigue alcantarillado con un 27%, pero más en las zonas de la 9 de octubre ya que por ahí se limpia por el mercado y por el paso del tranvía de manera constante, a está le sigue luz eléctrica con un 24% y finalmente la recolección de residuos con un 17%, por lo que podemos analizar que si han habido mejoras en estos servicios básicos.

PREGUNTA 6 - El Vecino

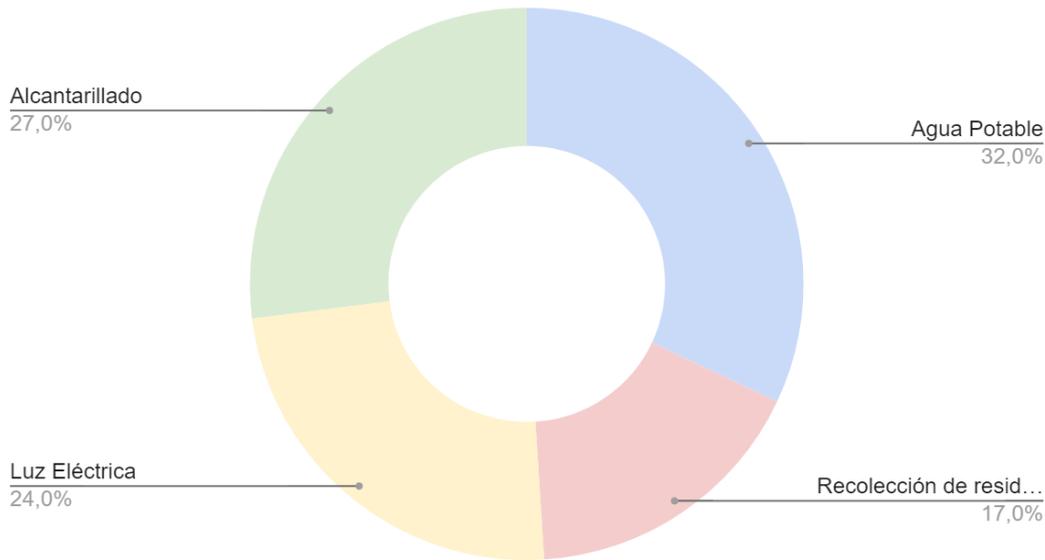


Figura 39: Servicios Básicos El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al hacer un análisis general encontramos que si ha habido mejoría en los servicios básicos, siendo los de mayor mejoría el agua potable con un 33,5%, que a su vez empatando con el alcantarillado, luego sigue luz eléctrica con un 22% y finalmente la recolección de residuos con un 11%, cabe destacar que en las entrevistas nos supieron mencionar que ambas parroquias contaban con estos servicios por ende se ve la mejoría, sin embargo en Molleturo no todas las zonas cuentan con todos estos servicios, a continuación los Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencia	% Total	%
Pregunta 6			
Agua Potable	67	33,50%	33,50%
Recol. Residuos	22	11,00%	44,50%
Luz Eléctrica	44	22,00%	66,50%
Alcantarillado	67	33,50%	100%

Figura 40: Tabla de
de

Frecuencia

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

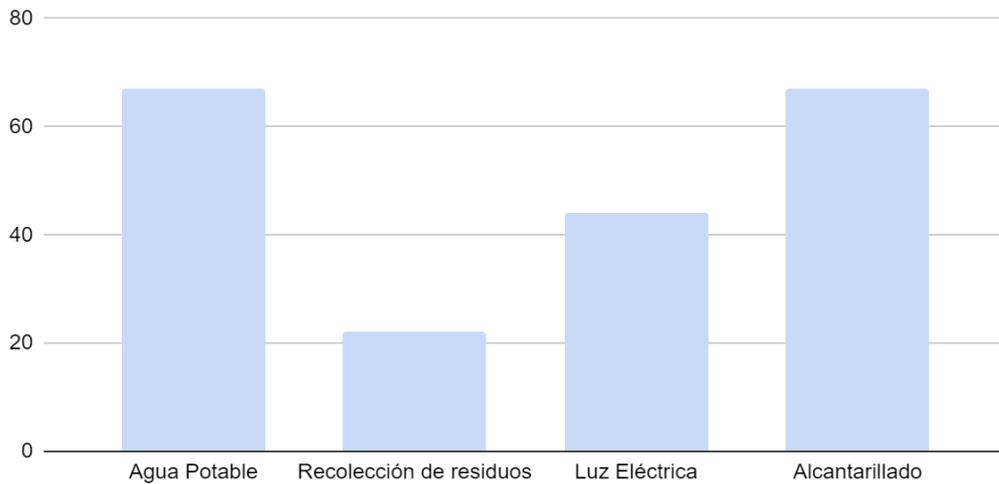


Figura 41: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

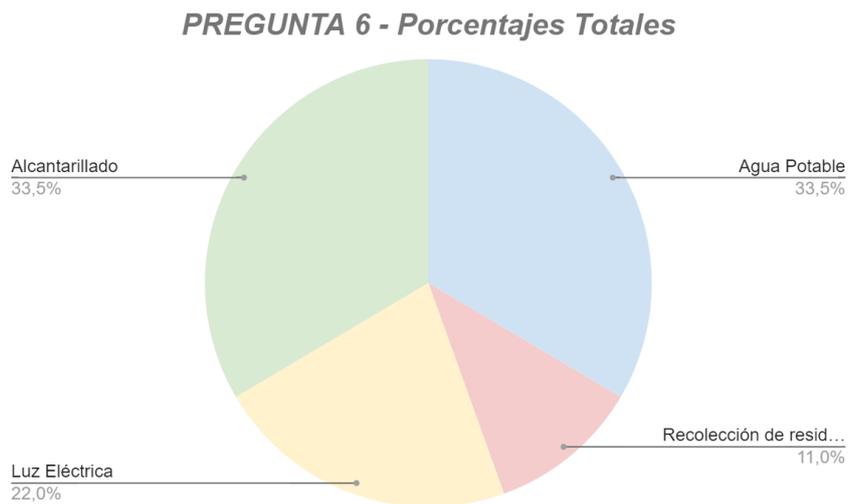


Figura 42: Servicios Básicos-Porcentajes Totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #7

¿Indique cuáles de las siguientes necesidades básicas se ha mejorado por parte del actual alcalde?

- Seguridad Ciudadana
- Sanidad
- Educación
- Otro _____
- Ninguno

Con la siguiente pregunta de igual manera se mide la eficacia, pero esta vez referente a las necesidades básicas de la parroquia, por lo que en Molleturo se obtuvo como resultado que ninguna necesidad básica ha sido mejorada esto ya que nos mencionan que en la parroquia no ha habido presencia de la alcaldía por lo que obtuvo un 48%, le siguió seguridad ciudadana con un 32% ya que mencionan que en la plaza y en las zonas cercanas al centro de Molleturo habían colocado lámparas y cámaras para mayor seguridad ciudadana, luego se encuentra sanidad con un 17% ya que nos mencionan que el basurero ahora pasaba más días y habían más personas limpiando la parroquia, finalmente está educación con un 3%, ya que mencionaron que ha habido inversión en infraestructura y en equipos para los estudiantes.

PREGUNTA 7 - Molleturo

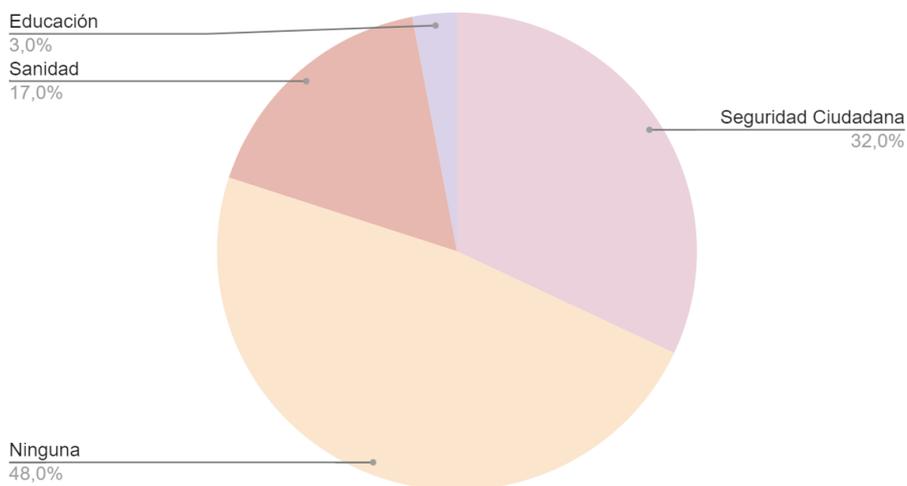


Figura 43: Necesidades Básicas Molleturo

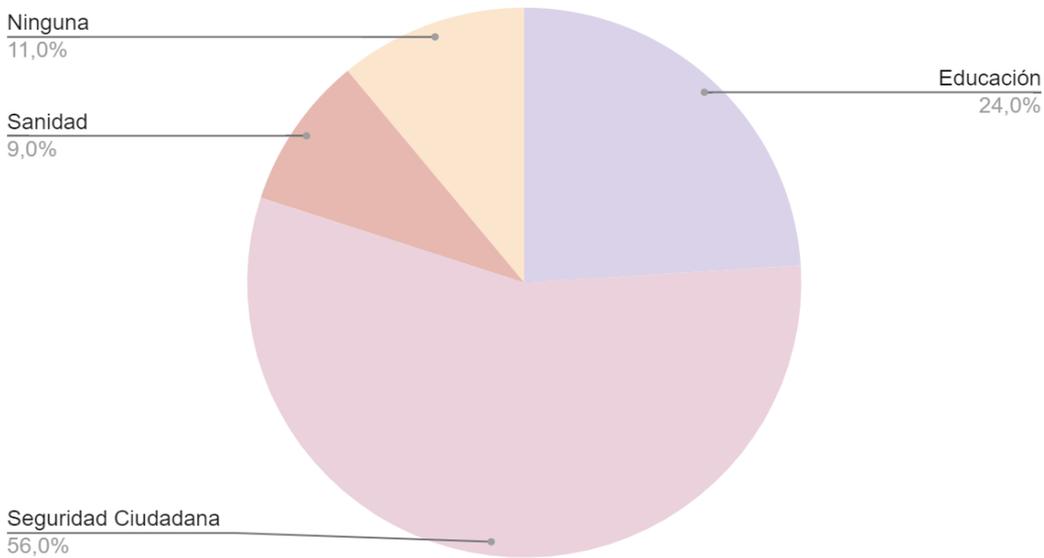
Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En la parroquia El Vecino en cambio se obtuvo que la seguridad ciudadana ha sido mejorada con un 56%, nos mencionan que en esta parroquia usualmente la policía pasan constantemente, pero que también lo hacen solo en las zonas más transitadas y las demás quedan de lado, luego le sigue educación con un 24%, aquí nos mencionaron que algunas

instituciones han obtenido equipos nuevos, mejoramiento en su infraestructura, etc., luego va ninguna con un 11%, con esto nos mencionan que sentían que la parroquia seguía siendo como siempre y que no se veían cambios en ella, finalmente con un 9% se encuentra sanidad, ya que mencionan que la parroquia no es la más aseada, ni la más cuidada por la alcaldía y usualmente se la ve con basura en sus zonas.

PREGUNTA 7 - El Vecino



Figura

44: Necesidades Básicas El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En un análisis general se obtiene que la mayor mejoría de las parroquia ha sido en seguridad ciudadana con un 44%, luego de esta se encuentra ninguna con un 29,5%, posteriormente educación con un 13,5%, y finalmente está sanidad con un 13%, ambas parroquias han presentado cambios, sin embargo las personas encuestadas consideran que aún falta mucho por mejorar y mucho por satisfacer en estos territorios, seguidamente las gráficas:

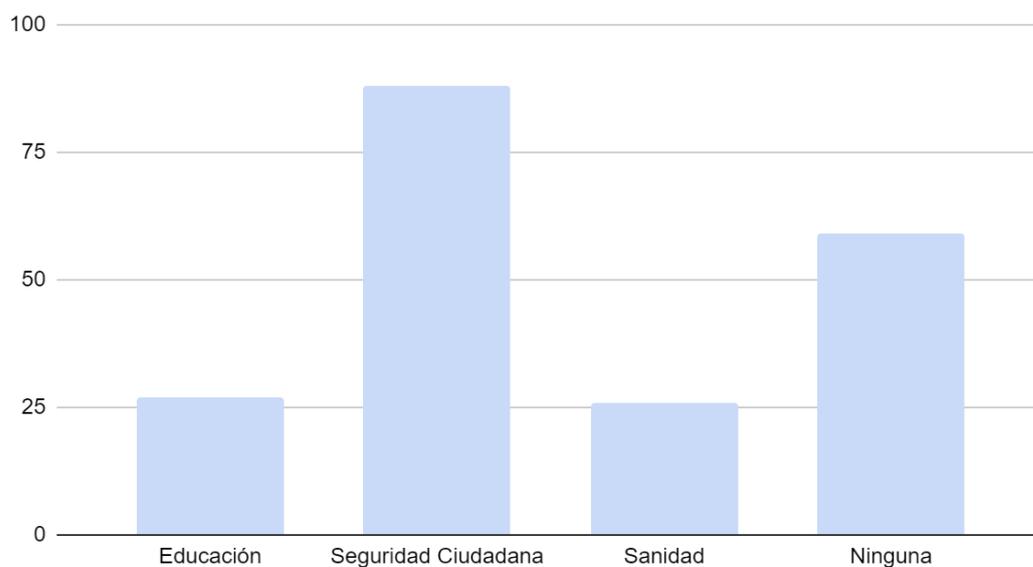
Frecuencias

C	Frecuencia	% Total	%
Pregunta 7			
Educación	27	13,50%	13,50%
Segu, Ciudadana	88	44,00%	57,50%
Sanidad	26	13,00%	705,00%
Ninguna	59	29,50%	100%

Figura 45: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia



Figura

46: Figura de Barras

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 7 - Porcentajes Totales

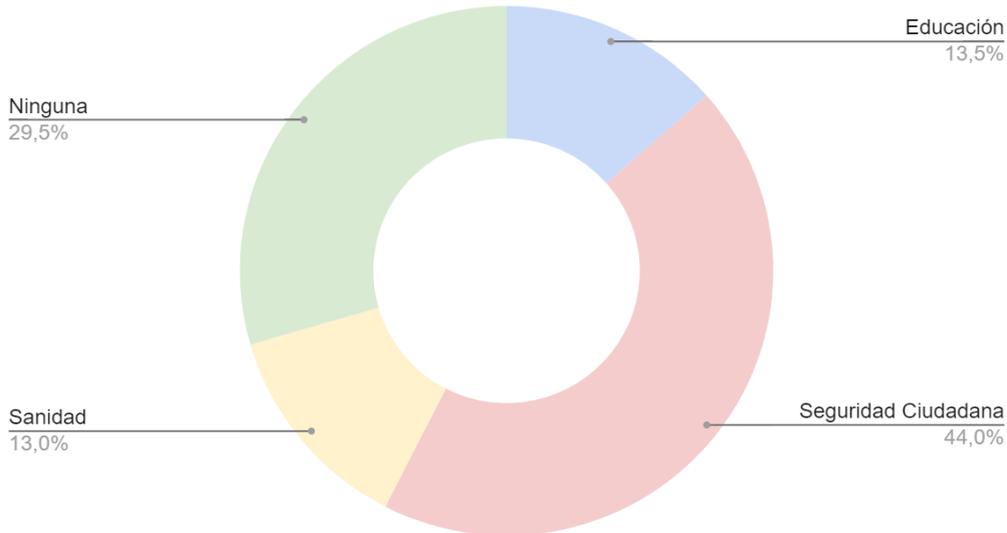


Figura 47:

Necesidades Básicas-Porcentajes Totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #8

¿Usted ha participado en alguna Asamblea convocada por la Alcaldía para informar o consultar acerca de las obras a realizarse dentro de la parroquia?

- Si
- No

Con esta pregunta se desea analizar la participación ciudadana respecto a las obras realizadas en las parroquias, entonces en Molleturo se obtuvo que los encuestados en su mayoría no han participado en estas asambleas para dar su opinión o punto de vista, es por esto que se cuenta con un 65% de negatividad, por lo que mencionan que nunca habían sido convocados a estas reuniones o que algunos ni se habían enterado que estas asambleas existían, por otra parte se obtienen un 35% de participación a estas asambleas convocadas, los cuales mencionan que fueron para hablar de algunas obras por realizar, pero que esto ya sería ejecutado y no era una opinión de ellos, aparte que iba un representante, más no el alcalde.

PREGUNTA 8 - Molleturo

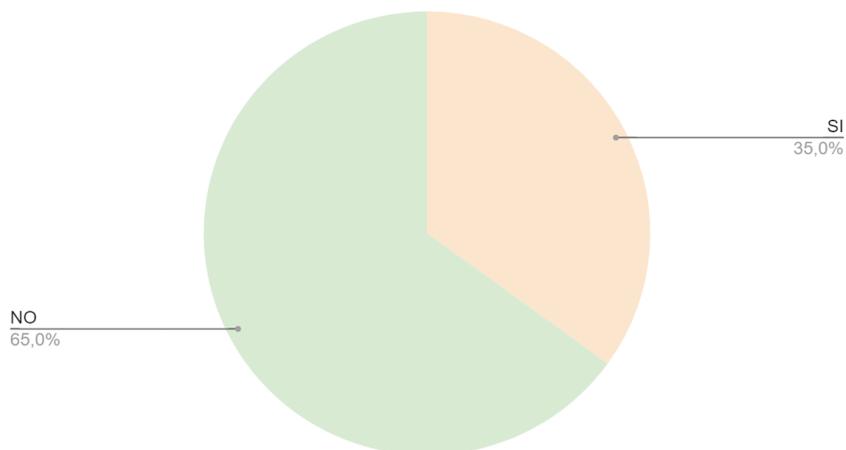


Figura 48: Asamblea Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte del Vecino en cambio se obtiene un 59% de participación en las asambleas y un 41% de no participación, esto ya que mencionan que si han habido reuniones, más cuando iban a trabajar en ciertas zonas y les comunicaban si iba haber algún corte de servicios básicos para prevenirlos, pero no como una asamblea para consultarles algo, sino para informarles lo que ocurriría.

PREGUNTA 8 - El Vecino

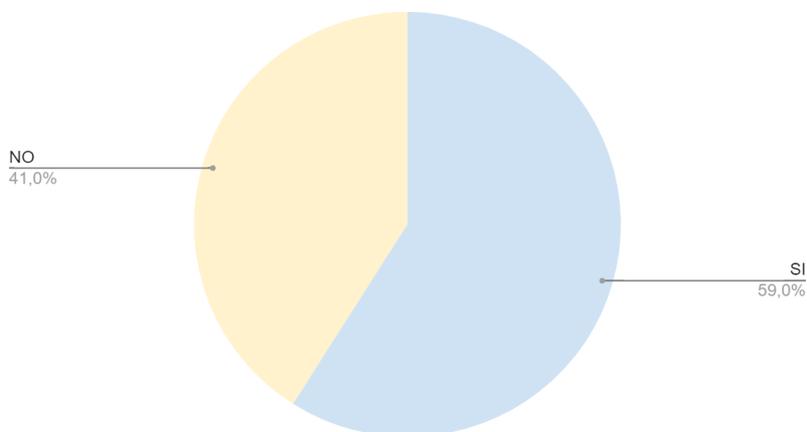


Figura 49: Asamblea El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el análisis general de las dos parroquias se obtiene que respecto a la participación en las asambleas hay un 53% de desconocimiento y no asistencia a las asambleas y un 47% de participación a las mismas, sin embargo, estas no son para preguntarles su opinión sobre obras, sino para darles información de las obras a realizar, con estos datos podemos verlos en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 8			
Si	94	47,00%	47,00%
No	106	53,00%	100%

Figura

50: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

L

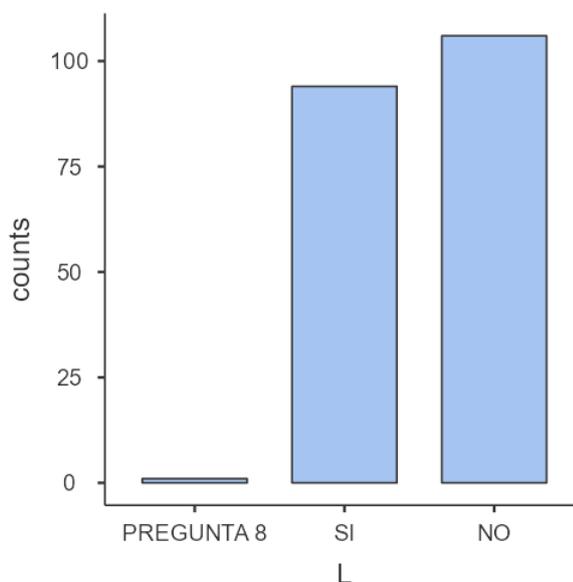
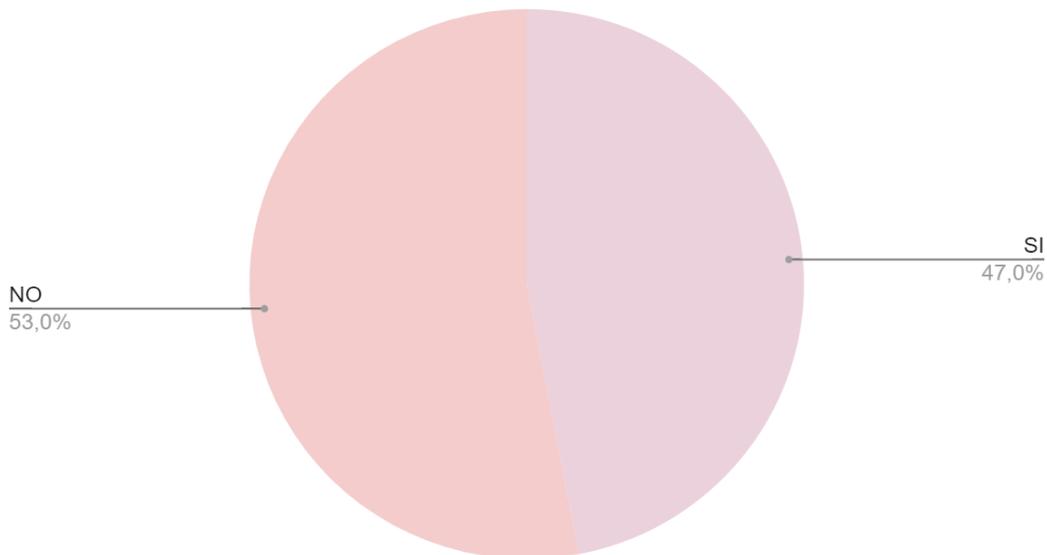


Figura 51: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 8 - Porcentajes Totales



Figura

52: Asambleas- Porcentajes Totales

Fuente: Excel, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #09

¿Ha participado usted en alguna Asamblea convocada por la Alcaldía para tomar decisiones conjuntas acerca de las obras a realizarse dentro de la parroquia?

- Si
- No

En esta pregunta se midió la participación ciudadana respecto a la asistencia a reuniones convocadas por la Alcaldía a realizarse dentro de la parroquia, por la parte de Molleturo se obtuvo que en un 62% no se ha tenido conocimiento de reuniones para la toma de decisiones, es decir no se ha pedido la colaboración de las personas para decidir sobre qué hacer o cómo hacerlo, sin embargo se tiene que existe un 38% si han asistido a estas asambleas, ya sea porque lo leyeron en redes sociales, se los contaron o al pagar algún servicio básico se enteraron, pero las reuniones no son para pedirles su criterio, sino para avisarles lo que pasaría.

PREGUNTA 9 - Molleturo

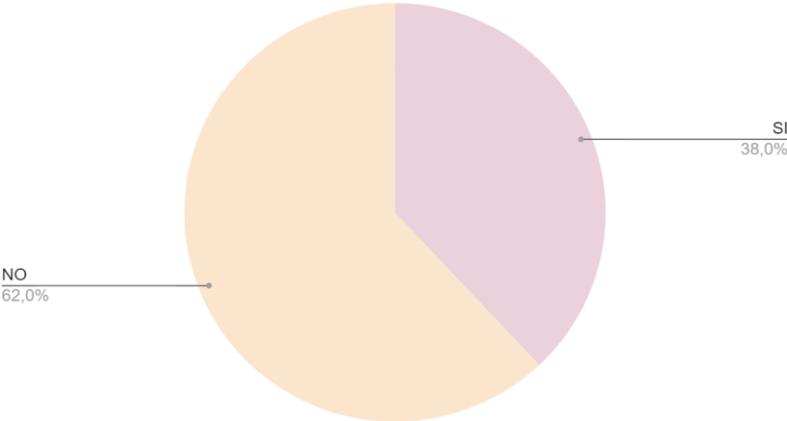


Figura 53: Toma de Decisiones Molleturo

Fuente: Excel, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino obtuvimos que también la mayoría no ha asistido a estas asambleas, por ende, se obtiene que la negativa es de un 53% y a favor un 47%, en estas encuestas nos mencionaron que las reuniones son meramente una formalidad, como para decir esto se va hacer y en este tiempo, y también decían que no les interesaba porque solamente eran para mencionar que si se realizaron cuando tampoco es una reunión sino sólo avisos de lo que se ejecutará.

PREGUNTA 9 - El Vecino

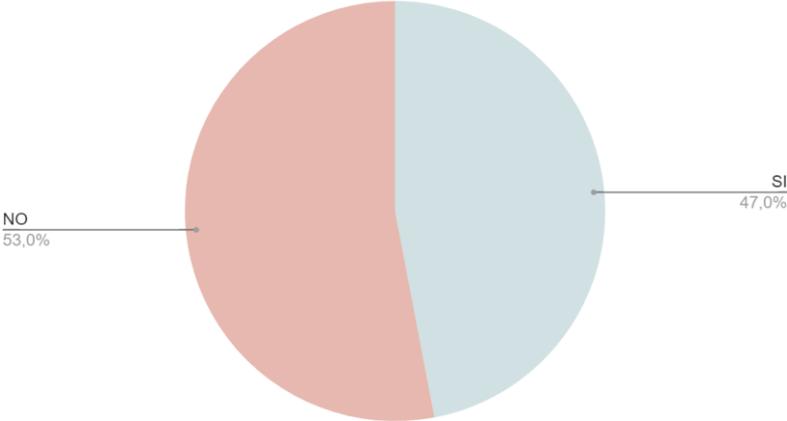


Figura 54: Toma de Decisiones El Vecino

Fuente: Excel, 2022

Elaboración Propia

En un análisis general de las dos parroquias se obtiene que los encuestados en un 57,5% no se sienten conformes con la participación dentro de la alcaldía, ya que consideran que se merecen no solo información, sino ser consultados de lo que es mejor, ya que ellos son los que habitan ahí y conocen sus problemas, entonces es importante que ellos también aporten soluciones y no solo se les informe de lo que va a pasar, pero también existe un 42,5% en el cual si se han asistido, pero no se encuentran a favor de esto, ya que lo han hecho para informarse estén a favor o no, por lo tanto la participación que poseen es solo informativa y baja, a continuación los Figuras.

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 9			
Si	85	42,50%	42,50%
No	115	57,50%	100%

Figura 55: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMОВI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

M

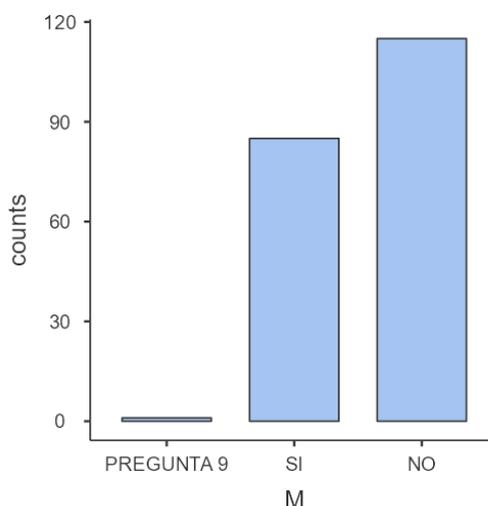


Figura 56: Figura de Barras

Fuente: JAMОВI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 9 - Porcentajes Totales

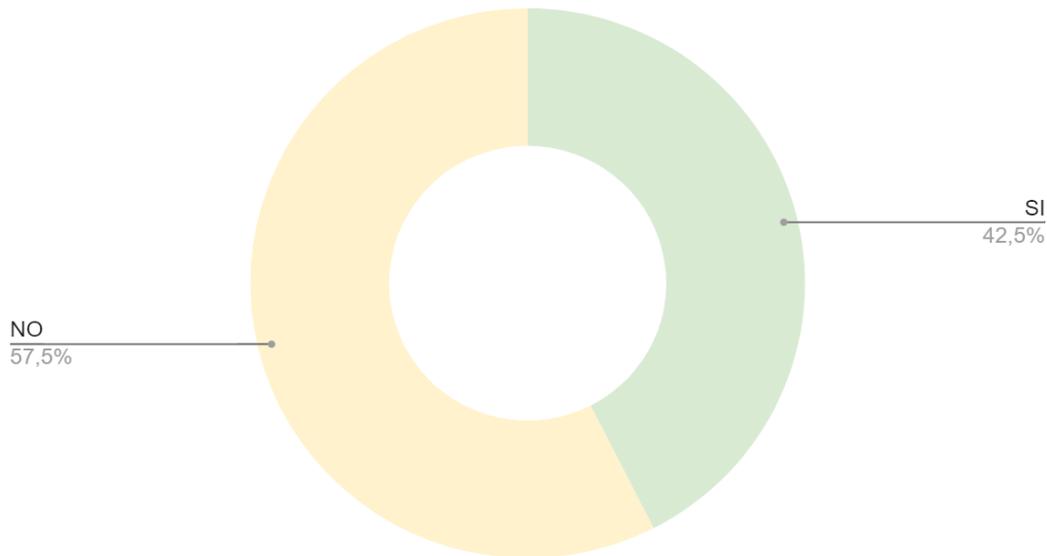


Figura 57: Toma de Decisiones-Porcentajes Totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #10

¿Cree que la cantidad de obras realizadas por la Alcaldía satisface las necesidades de la parroquia?

- Si
- No

En esta pregunta medimos la Eficacia respecto a la cantidad de obras realizadas en la parroquia, por la parte de Molleturo se obtuvo que en un 62% no se sienten satisfechos y un 38% si lo están, los no satisfechos nos comentaron que realmente en su parroquia necesitan muchas cosas, como pavimentación, más infraestructura y mayor cuidado, y no solo por intereses de abrir carreteras, sino por ser una parroquia que también necesita crecer.

PREGUNTA 10 - Molleturo

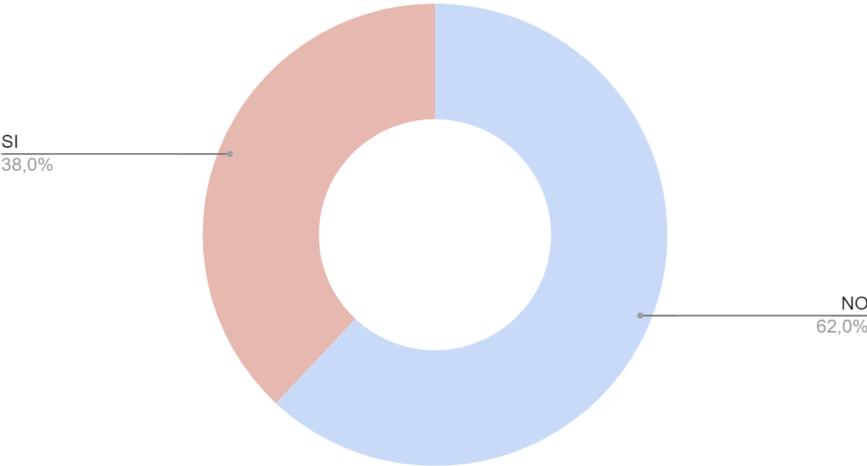


Figura 58: Cantidad de Obras Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino obtuvimos que la mayoría efectivamente se siente satisfecha, por ende se obtiene que en un 67% de aprobación referente a la cantidad de obras dentro de la parroquia y existe un 33% de los encuestados que no lo están, sin embargo en estas encuestas nos mencionaron que no se sentían satisfechos ya que se sentían desplazados por la importancia que tenía la 9 de octubre y las plazas, ya que consideran que ahí es donde más se centran y más atención le dan, pero reconocen que las obras realizadas han sido buenas, pero pudieron ser mejores también.

PREGUNTA 10 - El Vecino

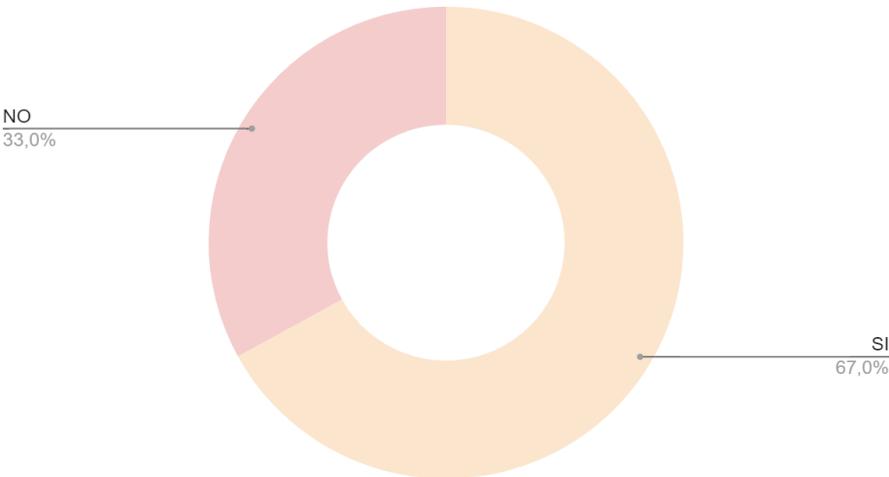


Figura 59: Cantidad de Obras El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En un análisis general de las dos parroquias se obtiene que los encuestados en un 52,5% se sienten satisfechos con las obras realizadas en sus parroquias ya que consideran que son buenas obras, y por otro lado existe un 47,5% en el cual no se sienten satisfechos, esto lo podemos observar en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 10			
Si	130	52,50%	52,50%
No	95	47,50%	100%

Figura

60: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

N

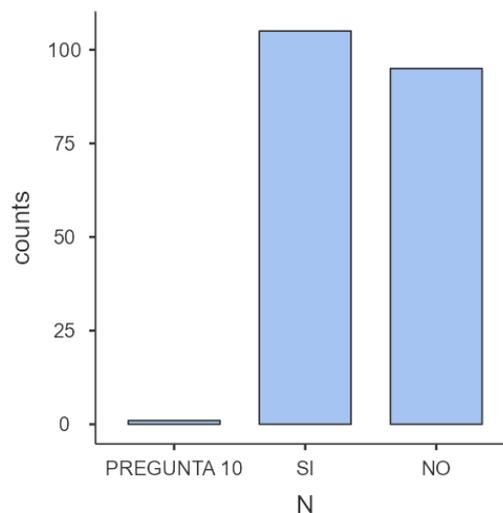


Figura 61: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 10 - Porcentajes Totales

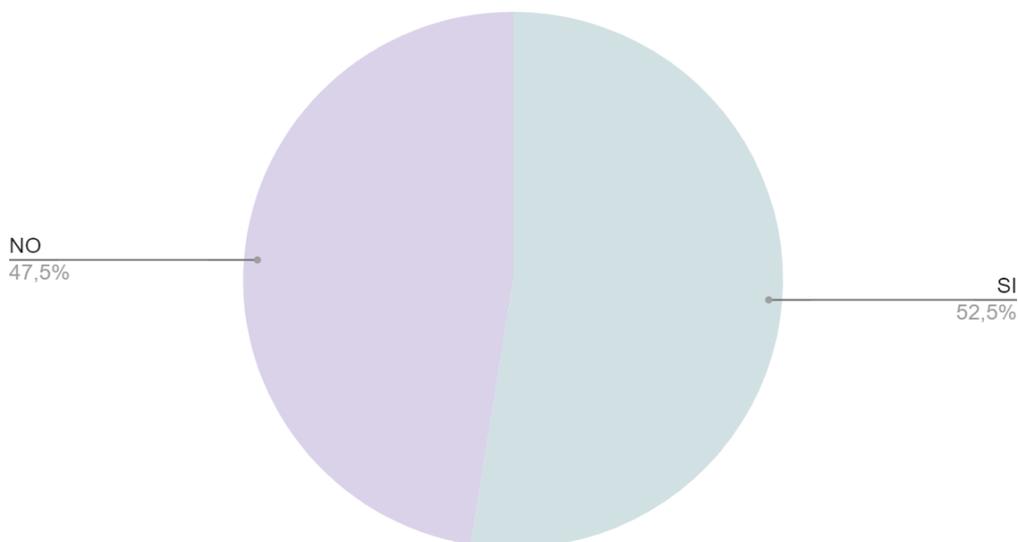


Figura 62:

Cantidad de Obras-Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #11

¿Considera que la calidad de las obras realizadas por la Alcaldía es adecuada?

- Si
- No

Esta pregunta nos ayuda a medir la eficacia por ende referente con la calidad de las obras realizadas en la parroquia de Molleturo se obtuvo que hay un 62% de los encuestados no se encuentran satisfechos con la calidad de obras y un 38% si lo está, con esto podemos analizar que las personas en su mayoría no están conformes con la calidad de las obras realizadas dentro de su parroquia.

PREGUNTA 11 - Molleturo

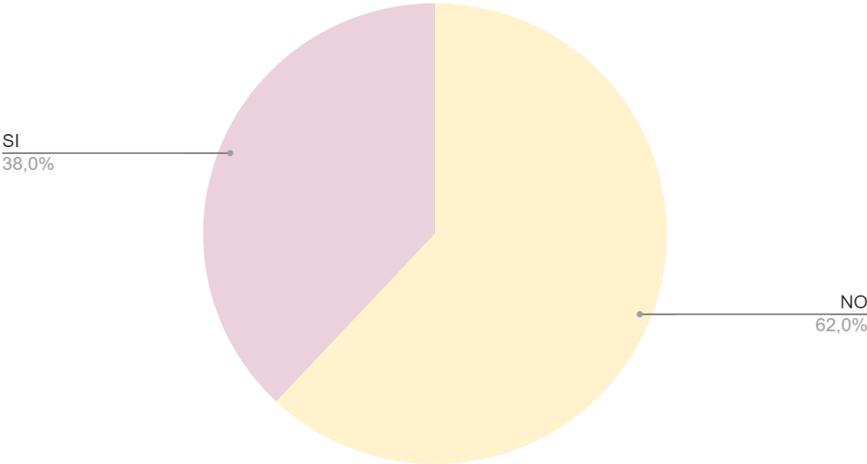


Figura 63: Calidad de Obras Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por el lado de El Vecino se obtuvo por el contrario que un 60% si está satisfecho con las obras realizadas y un 40% que no lo está, esto debido a que si han tenido un cuidado mayor en estas zonas, así no sea frecuente si se ha estado realizando obras para su mejoría y mantenimiento.

PREGUNTA 11 - El Vecino

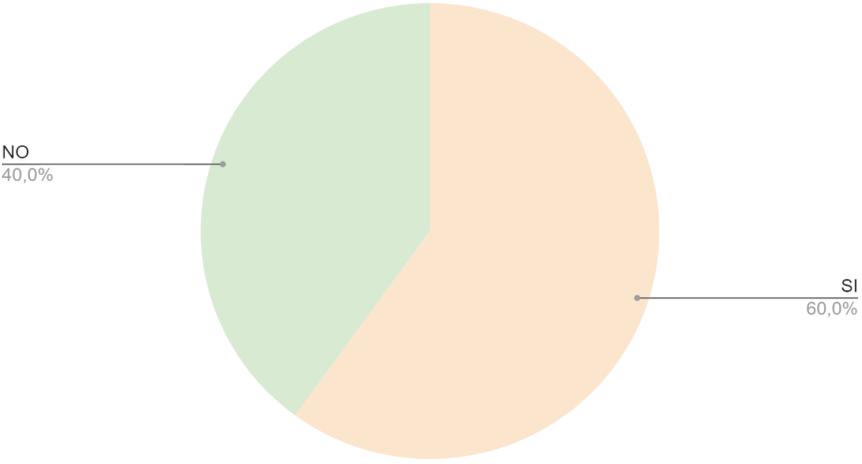


Figura 64: Calidad de Obras El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Teniendo un análisis general de las dos parroquias podemos tener que con un 49% de los encuestados se encuentran satisfechos con la calidad de las obras y un 51% no lo está, en Molleturo se menciona que algunas obras no han sido terminadas y otras se han demorado mucho y tampoco son de las mejores condiciones para ellos, y el Vecino, aunque si está medianamente satisfecho menciona que de igual manera las obras no son las mejores respecto a su calidad.

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 11			
Si	98	49,00%	49,00%
No	102	51,00%	100%

Figura 65: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

o

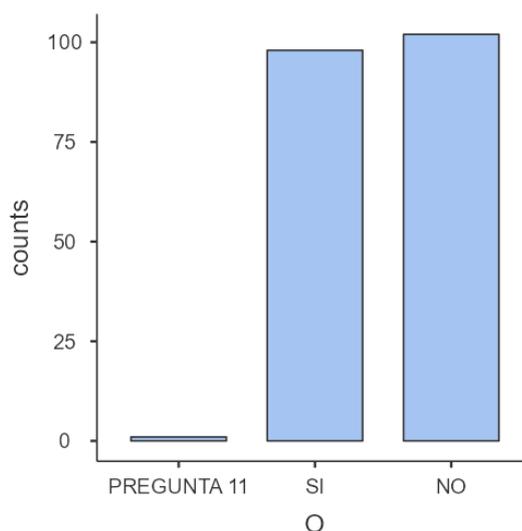
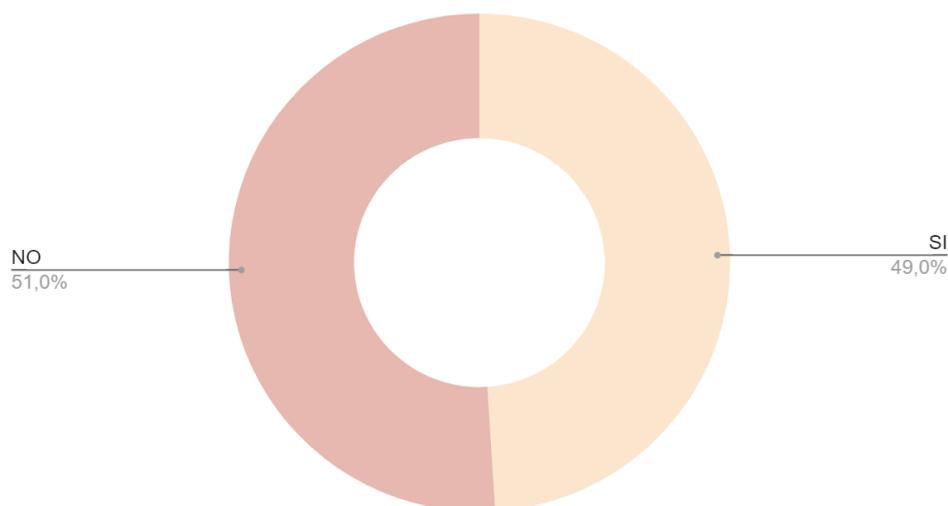


Figura 66: Figura de Barras

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 11 - Porcentajes Totales**Figura 67: Calidad de Obras-Porcentajes totales**

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #12

¿Conoce usted cómo acceder a la información pública respecto a las obras y al presupuesto invertido por la Alcaldía en su parroquia?

- Si
- No

Esta pregunta en cambio nos ayuda a medir la transparencia y control social la cual nos indica la accesibilidad a la información respecto a las obras y presupuesto de los GAD'S, respecto a Molleturo se obtuvo que un 72% de encuestados no conoce sobre las obras o el presupuesto destinado a su parroquia para su desarrollo y un 28% que, si lo conoce, esto porque ha sido partícipe de reuniones de sus GAD'S y otros ni siquiera se han enterado de estas reuniones.

PREGUNTA 12 - Molleturo

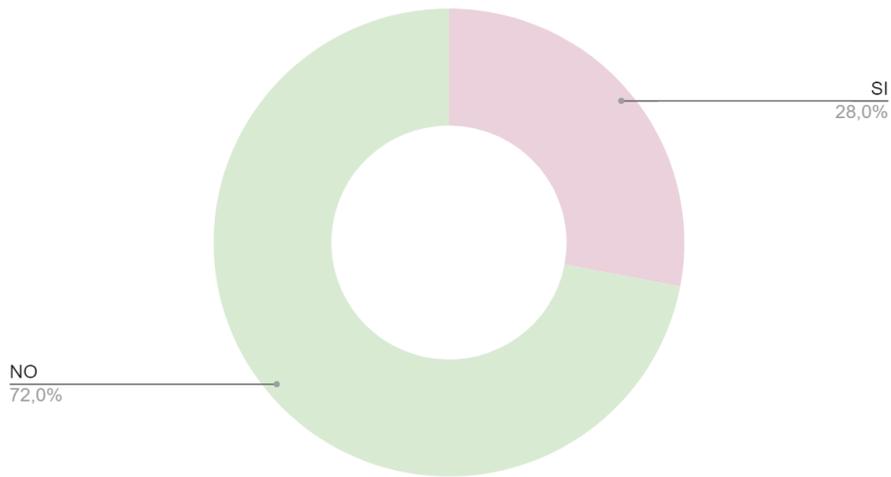


Figura 68: Información Pública Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el caso de El Vecino se obtiene que un 49% de las personas si tiene conocimiento de las obras, más no de los presupuestos, ya que han mencionado que este tema no se ha mencionado en ningún momento, y por otra parte el 51% menciona que no ha habido información alguna desde la alcaldía sobre los cambios, obras o presupuesto a invertir en su parroquia.

PREGUNTA 12 - El Vecino

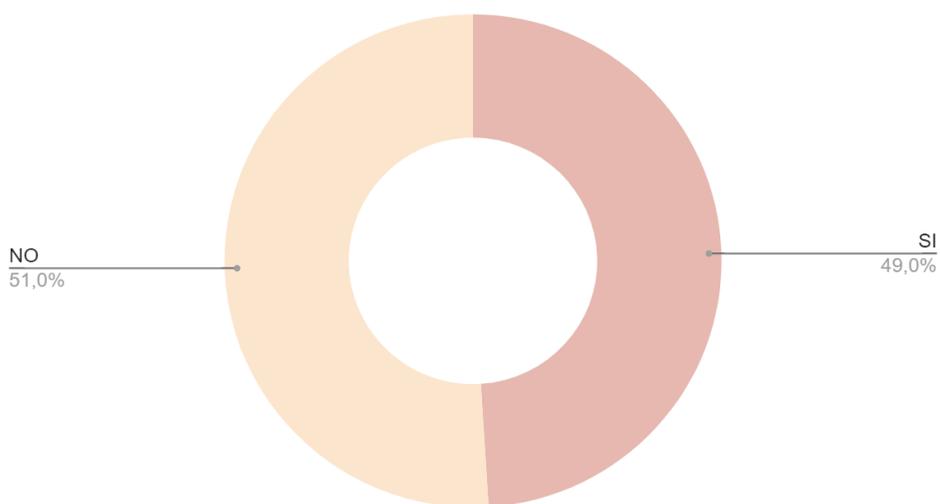


Figura 69: Información Pública El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Respecto al análisis de las dos parroquias se obtiene que un 61,5% desconoce sobre las obras y presupuesto dentro de sus parroquias por lo que la interacción con la alcaldía no ha sido la mejor, y un 38,5% que, si conoce sobre las obras, más no todos no conocen del presupuesto que se les otorga para ciertas inversiones u obras dentro de sus parroquias, esto lo podemos ver en los siguientes Figuras.

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 12			
Si	77	38,50%	38,50%
No	123	61,5%	100%

Figura

70: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOV, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

P

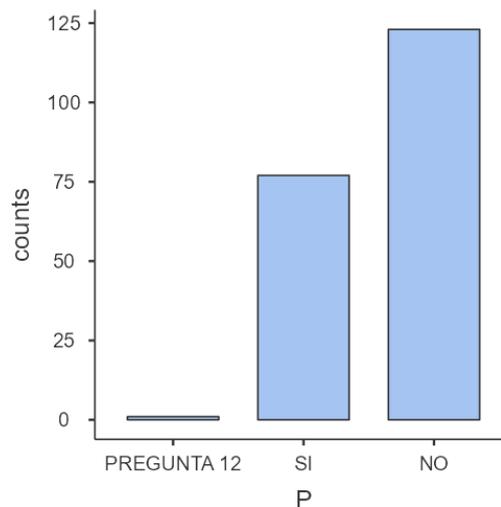


Figura 71: Figura de Barras

Fuente: JAMOV, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 12 - Porcentajes Totales

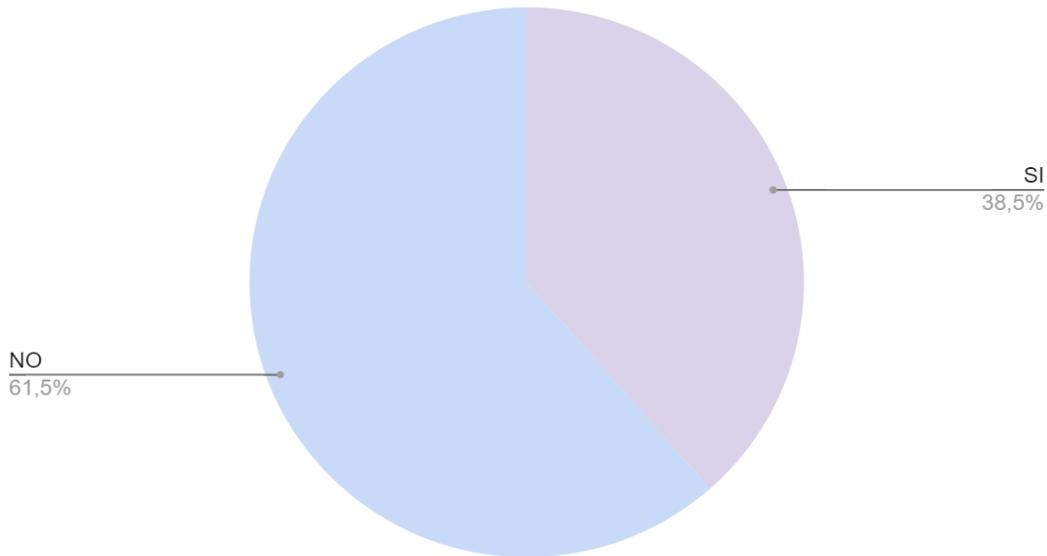


Figura 72: Información Pública- Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #13

¿Usted ha participado en algún evento o espacio para recibir una Rendición de Cuentas sobre la gestión de la Alcaldía actual dentro de su parroquia?

- Si
- No

Con esta pregunta analizamos la transparencia y control social al referirnos a los espacios de rendición de cuentas a los que todos los ciudadanos deberían tener acceso por derecho, entonces por la parte de Molleturo se obtiene que en un 71% los encuestados no conocen estos espacios, ni han sido informados y por ende no han asistido y en un 29% si lo han hecho ya que han sido informados por sus GAD'S para una valorización del dinero invertido ha ciertas obras más no al total de sus presupuestos.

PREGUNTA 13 - Molleturo

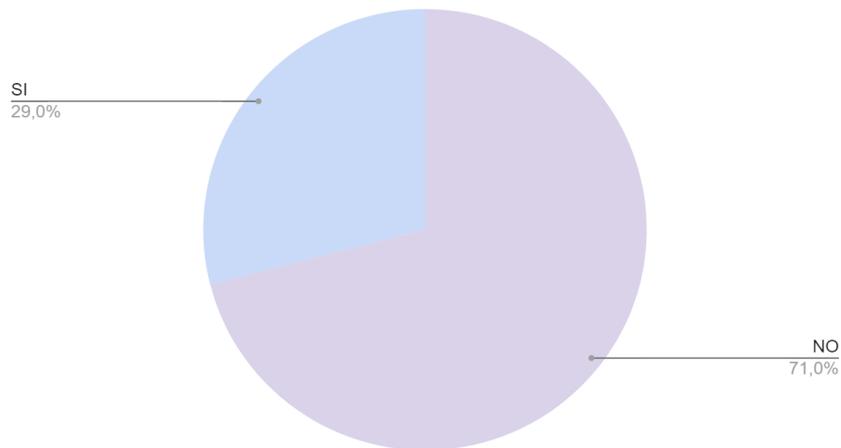


Figura 73: Rendición de cuentas Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino en cambio se obtiene que en un 37% también desconocen de estos espacios de rendición de cuentas y un 63% que sí ha asistido a estos eventos, esto lo han hecho al momento de conversar con vecinos o amigos, pero al acudir a estas reuniones se desconoce la distribución y el manejo en el que se invierte el dinero total perteneciente a su parroquia, sino cifras por obras.

PREGUNTA 13 - El Vecino

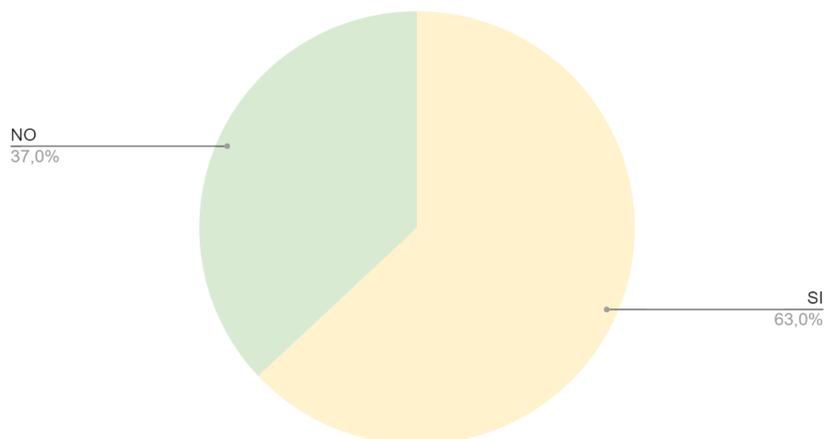


Figura 74: Rendición de cuentas El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Respecto al análisis general por se obtuvo que en un 54% la gente desconoce de su derecho al recibir una rendición de cuentas, puesto que no se les informa o no se involucran y también se tiene que existe un 46% que sí conoce este proceso ya sea por gente cercana o porque se informaron del tema, a continuación, los Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 13			
Si	92	46,00%	46,00%
No	108	54,00%	100%

Figura 75: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

Q

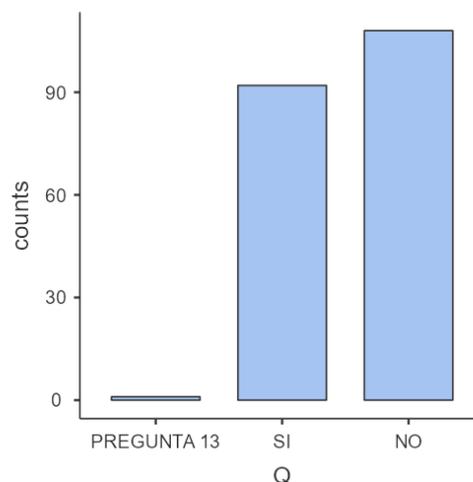


Figura 76: Figura de Barras

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 13 - Porcentajes Totales

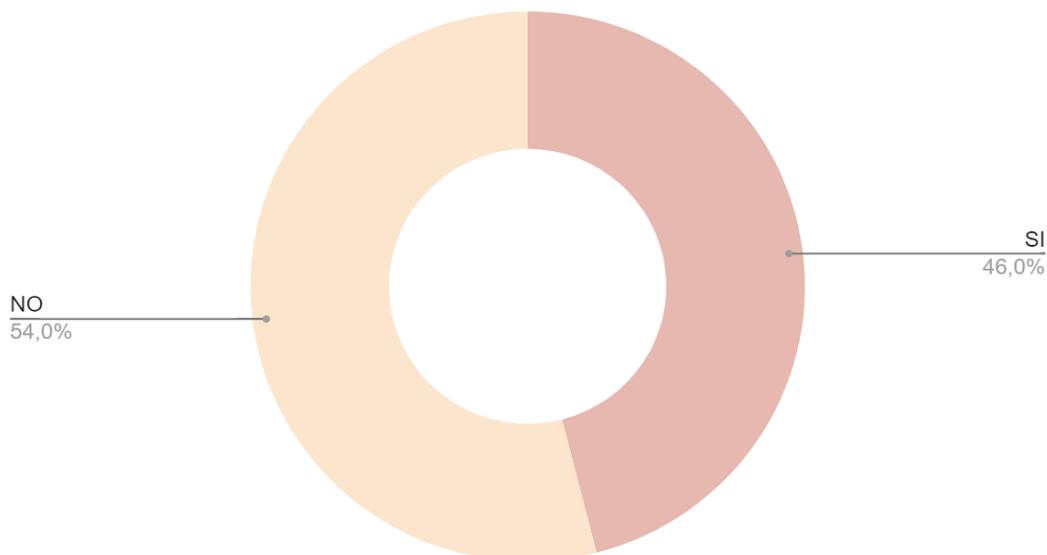


Figura 77: Rendición de cuentas-Porcentajes Totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #14

¿Considera usted que la gestión de los recursos económicos por parte de la Alcaldía de Cuenca está siendo bien manejados e invertidos?

- Si
- No

Esta pregunta hace referencia a la Eficacia, al buen manejo de los recursos económicos por lo que en la parroquia de Molleturo se obtuvo que un 55% considera que no existe una buena gestión de los recursos económicos por parte de la Alcaldía y un 45% considera que, si lo han hecho, con esto podemos analizar que un buen porcentaje considera que la gestión de los recursos económicos en su parroquia no han sido bien utilizados porque aún faltan muchas cosas por mejorar y por realizar.

PREGUNTA 14 - Molleturo

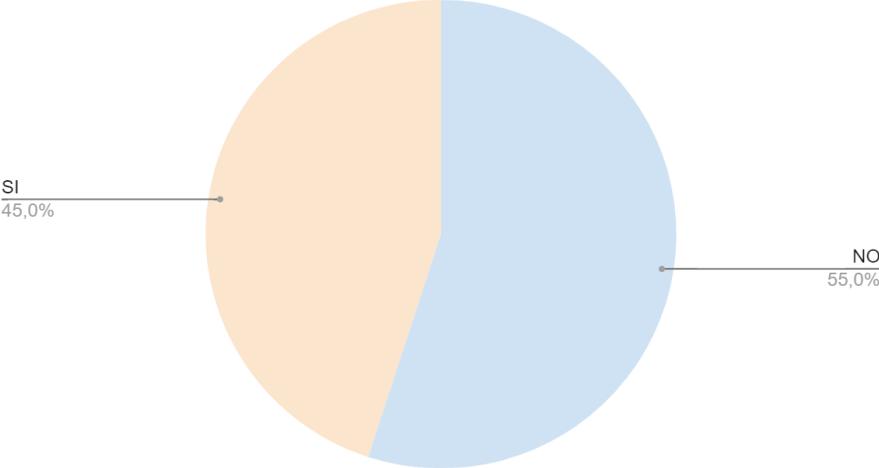


Figura 78: Recursos Económicos Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parroquia El Vecino en cambio con las encuestas se pudo notar que existe un 79,8% que consideran que, si se han utilizado bien los recursos económicos por parte de la Alcaldía, sin embargo un 20,2% no está de acuerdo y considera que la Alcaldía no ha hecho nada por la mejora de sus parroquia.

PREGUNTA 14 - El Vecino

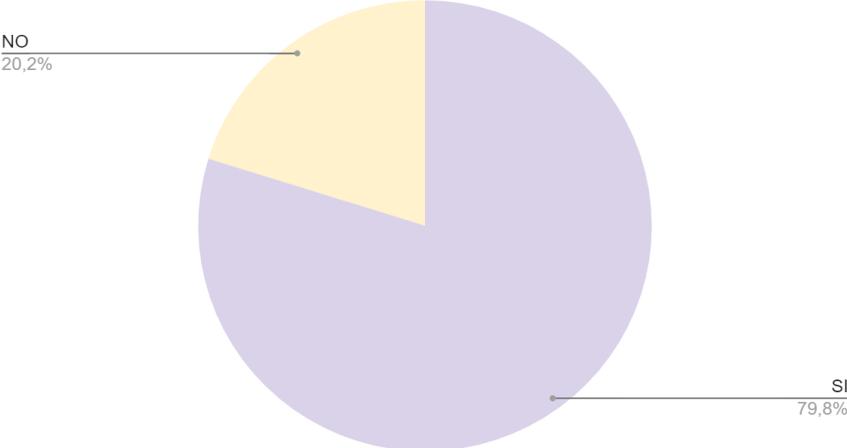


Figura 79: Recursos Económicos El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al realizar el análisis general de las dos parroquias se obtiene que en un 37,7% los encuestados no están de acuerdo como se gestionan los recursos económicos asignados a sus respectivas parroquias, por lo tanto consideran que no se ha hecho gran cosa, ni mejoras con la infraestructura o el mantenimiento de su parroquia, por otro lado el 62,3% de encuestas si está de acuerdo con esta gestión de recursos económicos y menciona que se ha realizado un buen trabajo con los mismos, esto lo podemos ver en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 14			
Si	124	62,30%	62,30%
No	76	37,70%	100%

Figura 80: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

R

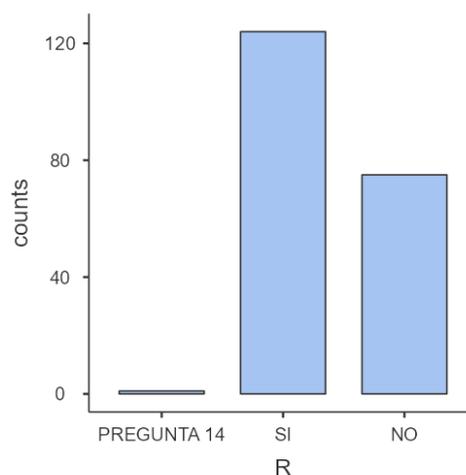


Figura 81: Figura de Tablas

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 14 - Porcentajes Totales

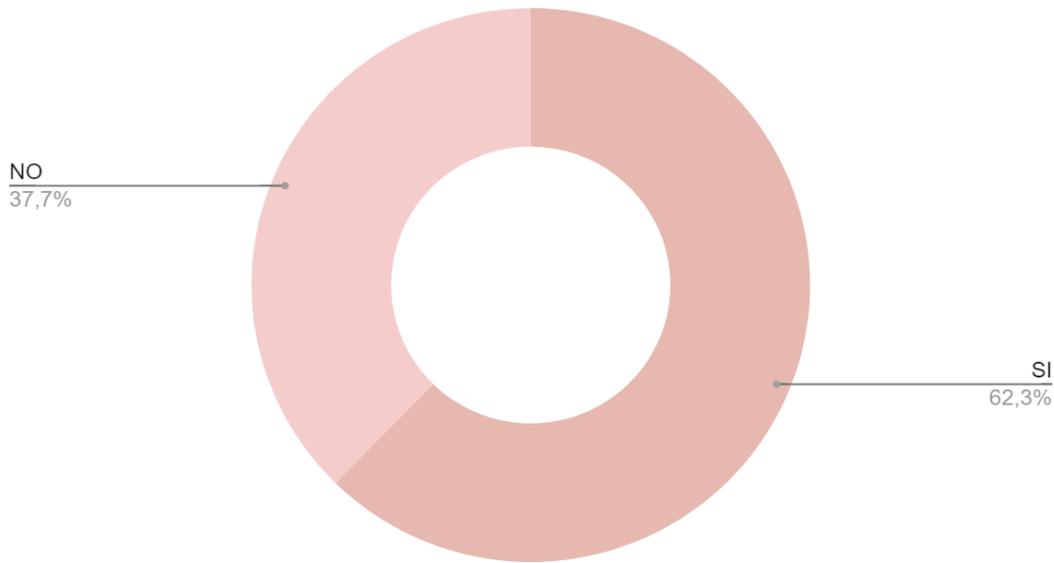


Figura 82: Recursos Económicos-Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #15

Sabe usted cuál es el presupuesto destinado por la Alcaldía hacia los GADS de las parroquias

- Si
- No

Esta pregunta nos ayuda a medir también la eficacia pues nos ayuda a analizar la buena gestión de los recursos en este caso el presupuesto de los GAD'S que le corresponde a las parroquias analizadas, por la parte de Molleturo tenemos que un 59% no sabe cuál es el presupuesto designado a su parroquia y el 41% considera que, si lo sabe, pues ha sido informado en ciertas asambleas, pero también consideran que este no ha sido utilizado como debería.

PREGUNTA 15 - Molleturo

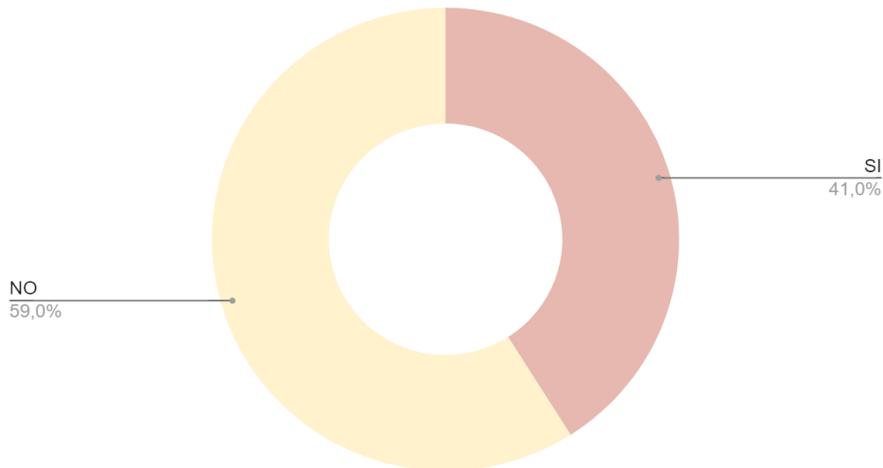


Figura 83: Presupuesto Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por la parte de El Vecino existe una gran negativa con respecto al conocimiento del presupuesto asignado a la parroquia obteniendo un 71%, mencionan que no saben del presupuesto, pero si la inversión realizada en algunas obras, pero que de esto no saben cuánto es el total de su puesto, y por otro lado el 29% menciona que si lo sabe pues ha acudido a reuniones en las que se ha mencionado, pero este no les parece suficiente.

PREGUNTA 15 - El Vecino

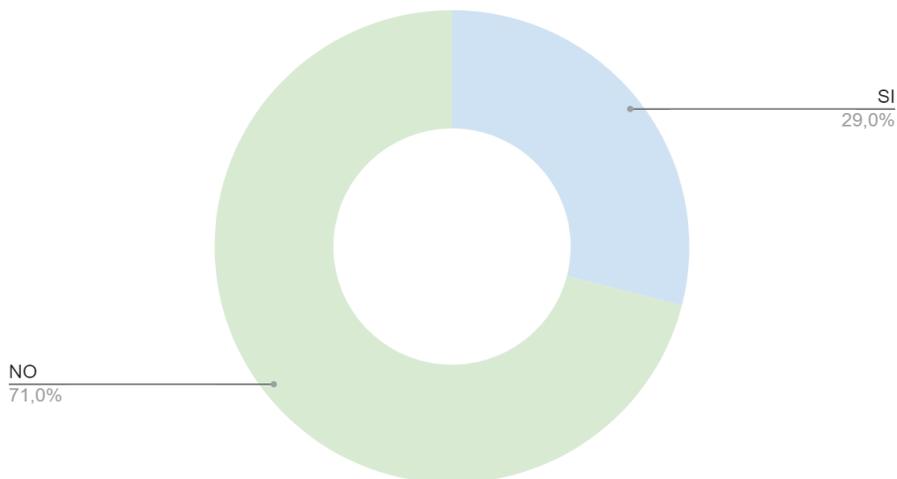


Figura 84: Presupuesto El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el análisis general se obtiene que un 65% de los encuestados no están satisfechos con lo que respecta al presupuesto ya que este no se les ha sido informado correctamente o ni siquiera se les ha mencionado del mismo, también existe un 35% que sí está informado, pero considera que este presupuesto no ha sido informado correctamente a las personas, y tampoco ha se ha intentado llegar a las personas, siendo este su derecho, esto lo observamos en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 15			
Si	70	35,00%	35,00%
No	130	65,00%	100%

Figura 85: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

s

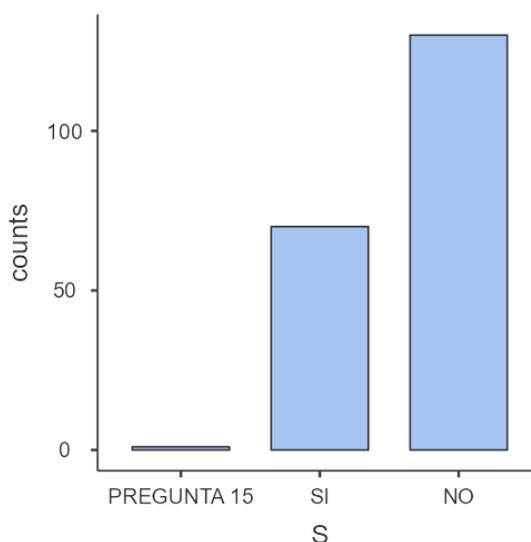


Figura 86: Figura de Barras

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 15 - Porcentajes Totales

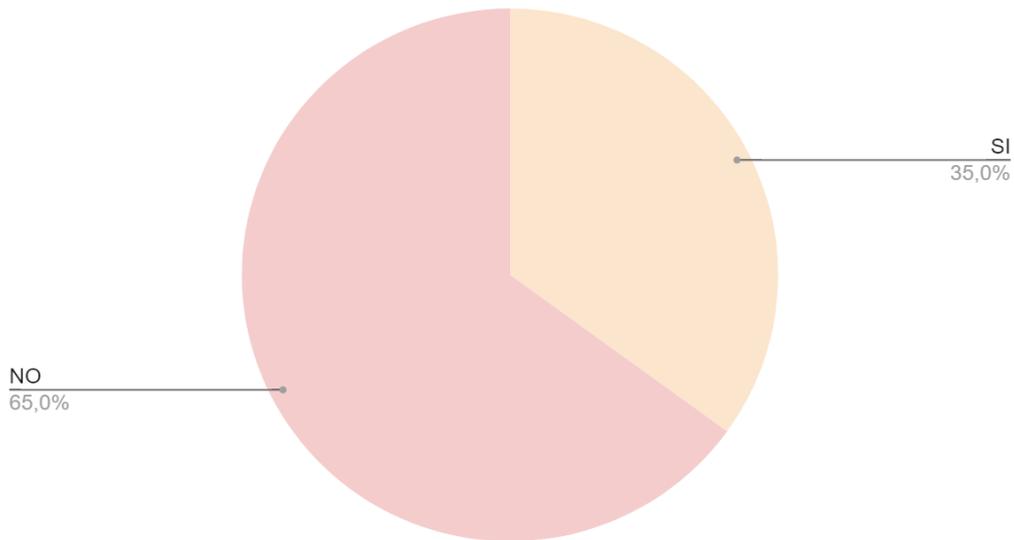


Figura 87: Presupuesto-Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #16

Responder en caso de responder si, en la pregunta 18. ¿Considera que el presupuesto destinado a los GADS de las parroquias es bien invertido y suficiente?

- Si
- No

Esta pregunta nos ayuda a analizar la eficacia pero se basa desde la pregunta anterior, es decir que del porcentaje afirmativo de la anterior pregunta se obtuvo que 41% de las personas encuestadas de la parroquia Molleturo están informados del presupuesto, esto equivale a 41 personas de los cuales el 68% menciona que los presupuestos no son bien invertidos, ni suficientes ya que se prioriza otras cosas ya sea para embellecer o para decir que si se realizó cuando se hizo rápido y no recibió el tiempo adecuado por lo que no es de mejor calidad, y el 32% menciona que si son bien invertidos, más en hacer carreteras, pero esto es más por beneficio de la Alcaldía que para ellos mismos.

PREGUNTA 16 - Molleturo

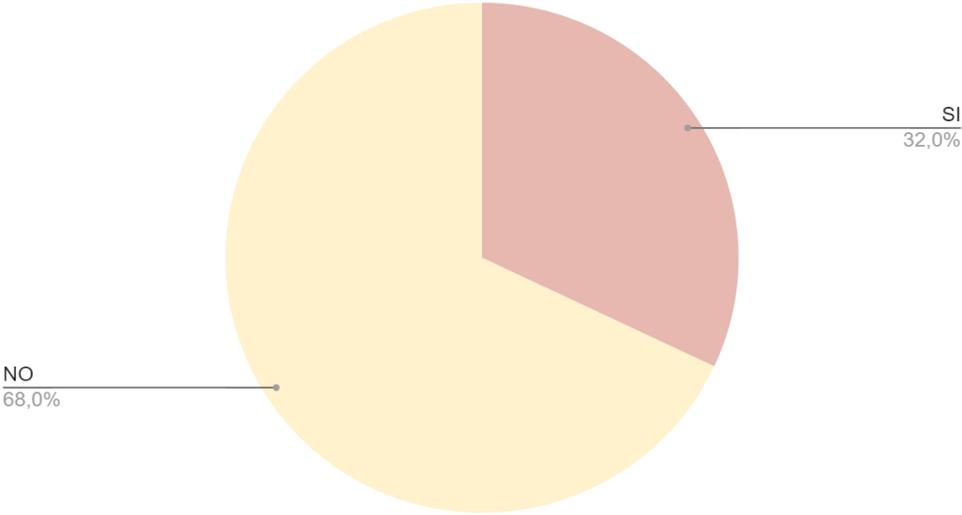


Figura 88: Buena inversión Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por parte de El Vecino se tuvo un 29% de las personas encuestadas en la pregunta anterior contestaron positivamente, y esto representa a 29 personas de las cuales 68% opina que no es bien invertido el presupuesto asignado y que se prioriza unas zonas en frente de otras y el 32% considera que si es bien invertido, pero no es una inversión tan buena, pero que algo mismo se ha hecho.

PREGUNTA 16 - El Vecino

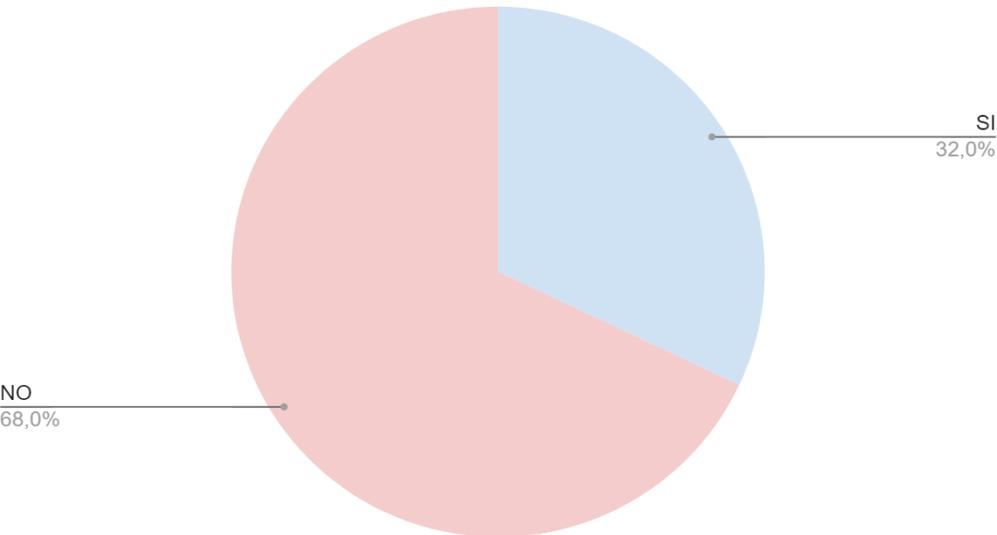


Figura 89: Buena inversión El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al hacer un análisis general se obtiene que un 68% de los encuestados mencionan que el presupuesto no es bien invertido ya que lo realizado no es para su beneficio sino para la Alcaldía en sí, también mencionan que hay una notable diferenciación entre una zona y otra zona y que lo realizado no cuenta con el tiempo, el apoyo, ni la inversión suficiente, sin embargo, hay un 32% que si considera que el presupuesto ha sido suficiente, esto lo vemos en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 16			
Si	64	32,00%	32,00%
No	136	68,00%	100%

Figura 90: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

T

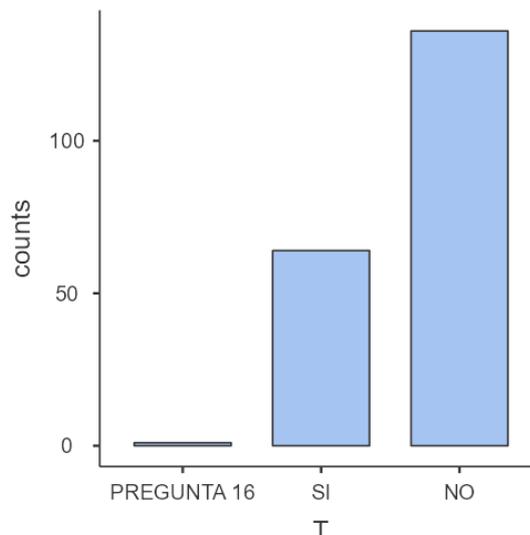


Figura 91: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

PREGUNTA 16 - Porcentajes Totales

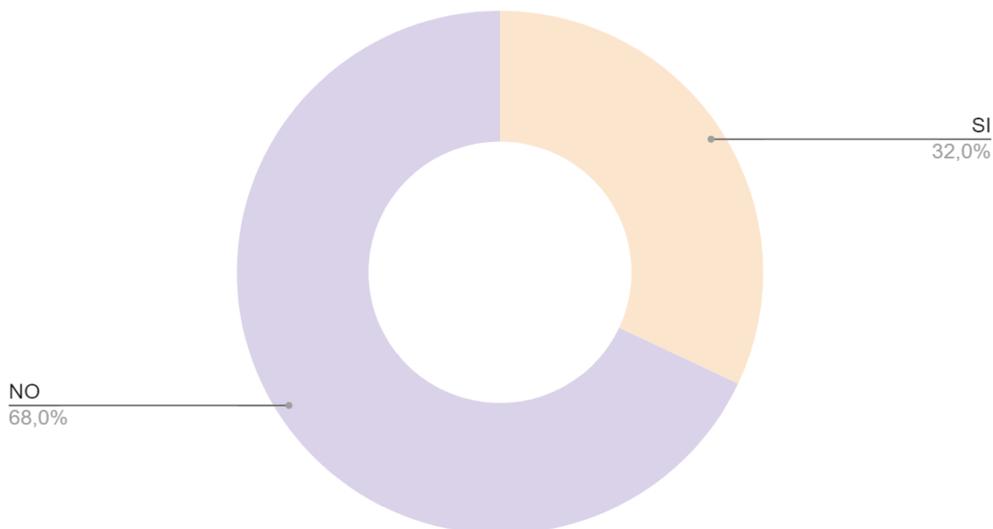


Figura 92: Buena inversión-Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #17

Está usted satisfecho con las obras realizadas y los servicios dados por la Alcaldía en su parroquia

- Si
- No

Con esta pregunta analizamos la Eficacia respecto a las obras y servicios que se han realizado en las parroquias por parte de la Alcaldía, en el caso de Molleturo se obtuvo que el 57% de personas encuestadas no se encuentran satisfechas ni por las obras, ni por los servicios que se han dado, consideran que a la parroquia le falta muchos cambios para su desarrollo respecto a estas actividades, pero que no hacen nada para solventar sus demandas, sin embargo existe también un 43% que si considera que las obras y los servicios han sido satisfechos aunque no del todo como deberían haberlo hecho, ya que pudo ser mejor.

PREGUNTA 17 - Molleturo

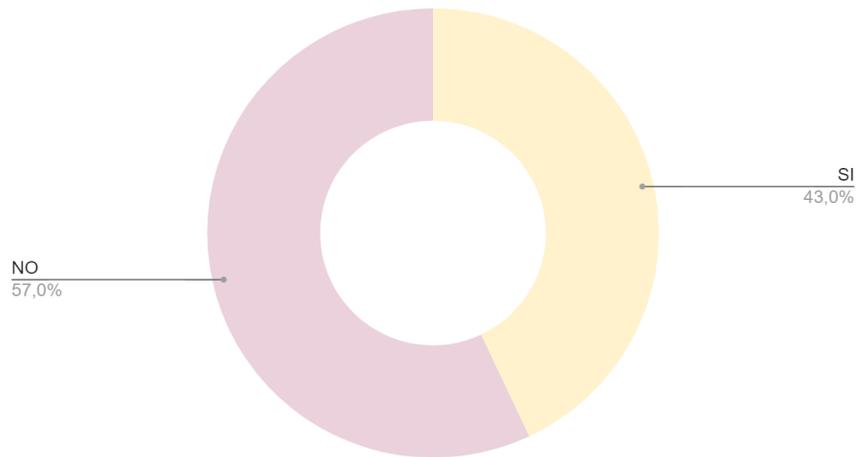


Figura 93: Obras y Servicios Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En El Vecino se obtuvo que también una gran negativa con respecto a esta pregunta, para los encuestados existe un 65% de desaprobación en la satisfacción de las obras y los servicios que la Alcaldía les ha dado y hay un 35% de aprobación en los mismos, aquí nos mencionan que la satisfacción de las obras y los servicios no han sido de lo mejor, pero que sí ha habido alguna satisfacción o el intento de hacerlo.

PREGUNTA 17 - El Vecino



Figura 94: Obras y Servicios El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

El análisis general se obtiene un gran porcentaje negativo, teniendo un 61% de desaprobación en la satisfacción de obras y servicios, ya sea porque consideran que pudo ser mejor o que realmente esta fue muy dada de mala manera, puesto que lo que se ha hecho así más por intereses superiores más que por los de la parroquia y se obtuvo un 39% que lo aprueba no completamente, pero consideran que si se ha realizado actividades que sí satisfacen sus necesidades y las obras han dado cierta mejoría, a continuación los Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 17			
Si	78	39,00%	39,00%
No	122	61,00%	100%

Figura 95: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

U

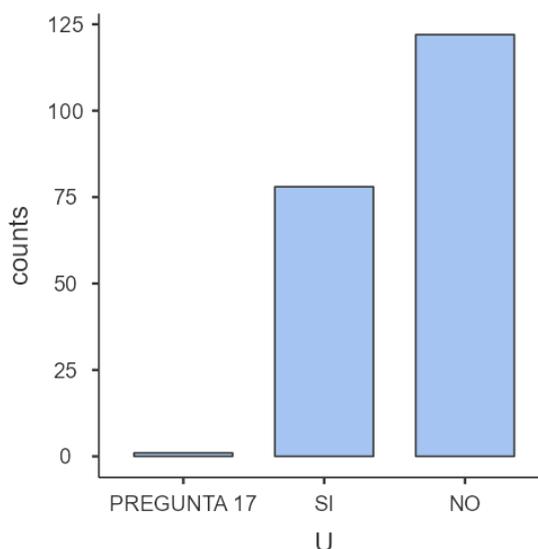


Figura 96: Figura de Barras

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 17 - Porcentajes Totales

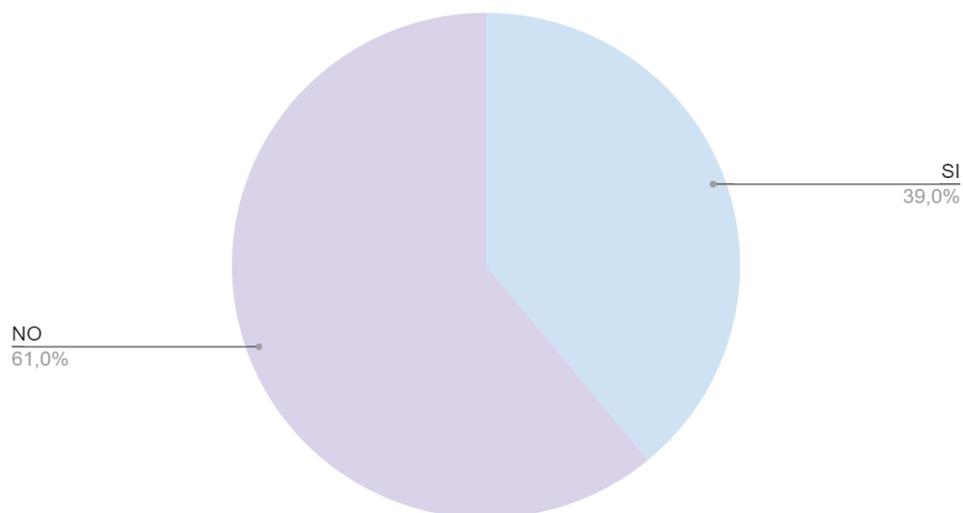


Figura 97: Obras y Servicios- Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #18**Aprueba usted la gestión realizada por el actual Alcalde de Cuenca**

- Si
- No

Con esta pregunta nos referimos a si los encuestados consideran que la gestión en las parroquias es aprobada o no, en la parte de Molleturo obtuvimos que un 60% de los encuestados considera que la gestión no es aprobada, esto porque no han sido satisfechas sus necesidades de la mejor manera, no se ha contado con su opinión, ni se les ha informado de lo que se va a realizar en las parroquias, también hay un 40% que considera que la gestión si es aprobada, pero que no ha sido una gestión muy imparcial, ni muy comprometida con la parroquia, ya que no han sido las mejores obras o satisfacción de necesidades idónea.

PREGUNTA 18 - Molleturo

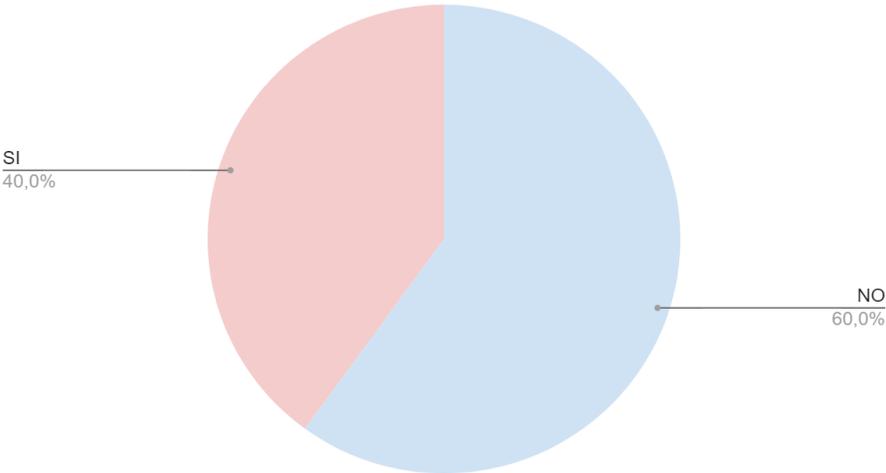


Figura 98: Aprobación de Gestión Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Por parte de El Vecino también hay una gran negativa por lo que la gestión del alcalde es desaprobada con un 67%, ya que se considera que está gestión tiene una preferencia a otras zonas y a otras actividades dentro de su gestión, sin embargo, el 33% considera que es una gestión aprobada, ya que si ha habido mejoras, pero que aún se necesita más trabajo.

PREGUNTA 18 - El Vecino

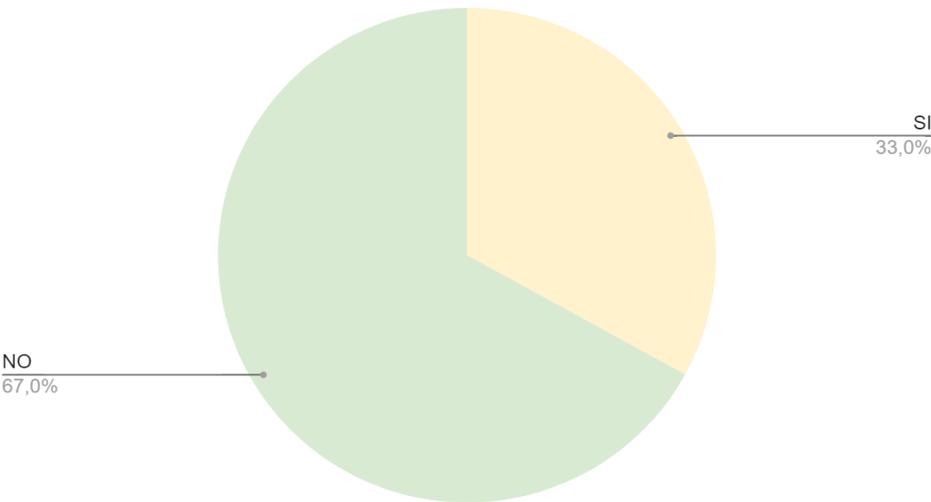


Figura 99: Aprobación de Gestión El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Al realizar el análisis general obtenemos que hay una gran desaprobación teniendo un 63,5%, como se mencionó se considera que la gestión de la Alcaldía no ha sido imparcial entre zonas, las obras no han sido cumplidas como se esperaban y la satisfacción de necesidades no ha sido realizada de la mejor manera, y existe un 36,5% que si aprueba esta gestión, pero no están tan de acuerdo con la misma, esto lo podemos ver en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 18			
Si	73	36,50%	36,50%
No	127	63,50%	100%

Figura 100: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

v

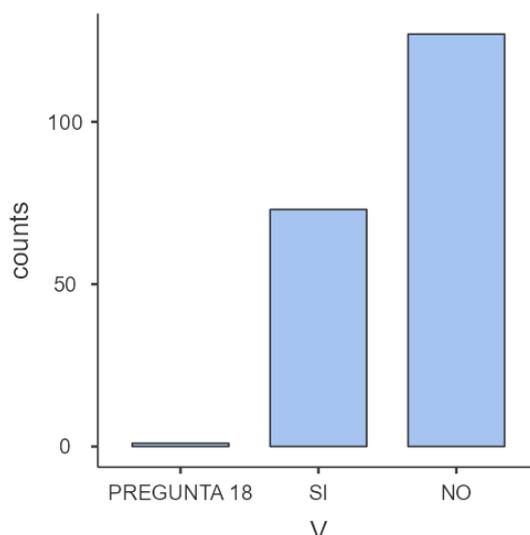
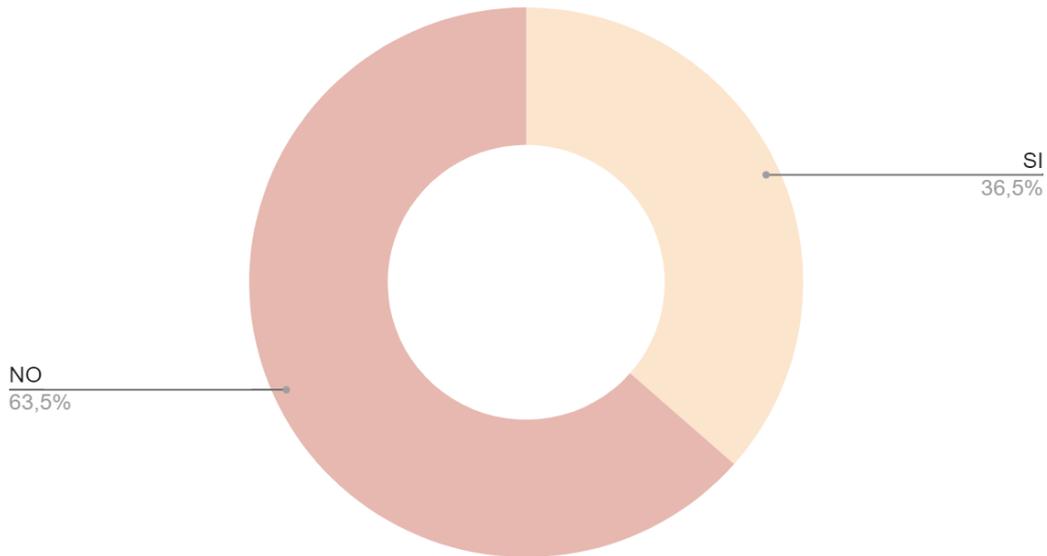


Figura 101: Figura de Barras

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 18 - Porcentajes Totales



Figura

102: Aprobación de Gestión- Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #19

¿Cómo considera usted la gestión realizada por el actual alcalde de Cuenca?

- Muy Aceptable
- Poco Aceptable
- Nada Aceptable

Respecto a esta pregunta analizamos la percepción de los encuestados sobre la gestión de la Alcaldía, en Molleturo nos dio como resultado que hay un 15% de encuestados que considera que la gestión es muy aceptable, un 47% que la considera poco aceptable y un 38% que la considera nada aceptable, con esto podemos analizar que muchas personas no se sienten satisfechos de la gestión realizada, otros se sienten medianamente satisfechos y otros que sí opinan que la gestión fue buena, no excelente, pero que fue eficiente en algunos aspectos.

PREGUNTA 19 - Molleturo

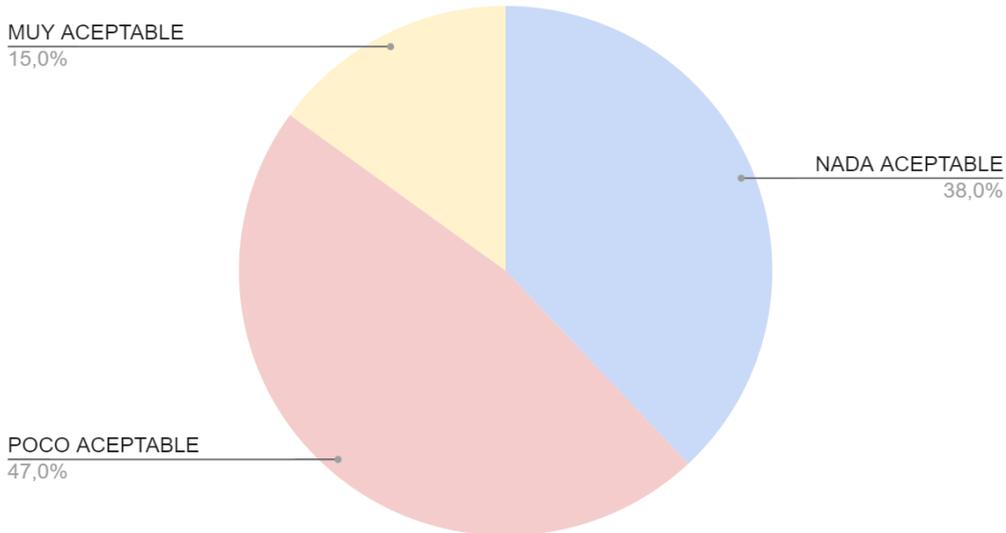


Figura 103:

Gestión Alcaldía Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En cambio, en El Vecino se obtuvo que la gestión de la Alcaldía se considera muy aceptable con un 53%, poco aceptable con un 35% y nada aceptable con un 12%, esto nos indica de igual manera que los encuestados se dividen en referente a la gestión, pero no están satisfechos completamente, pero sí medianamente.

PREGUNTA 19 - El Vecino

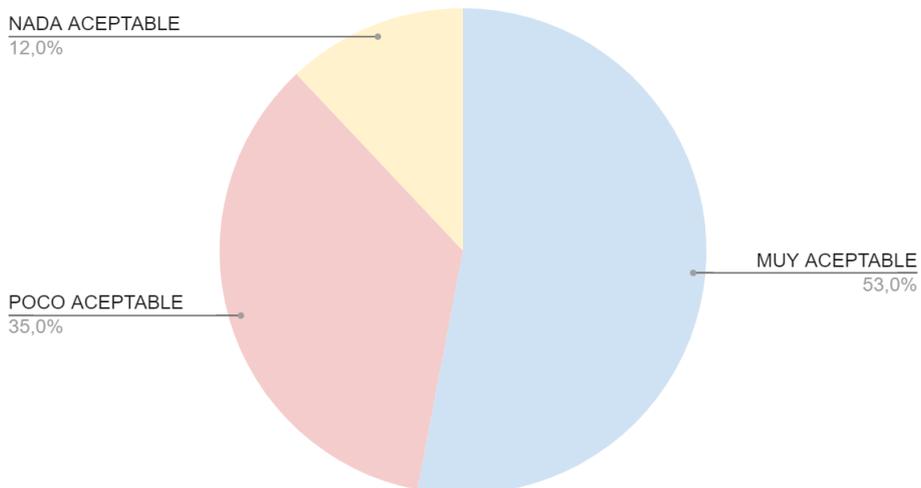


Figura 104: Gestión Alcaldía El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el análisis general podemos observar que para la mayoría con un 41% las personas encuestadas consideran que la gestión de la alcaldía es poco aceptable por su mala manera de realizar las obras y la satisfacción de los recursos, a esto le sigue el 34% que considera que la gestión es muy aceptable, cabe destacar que la consideran buena, pero que pudo ser mejor y finalmente con un 25% encontramos que la gestión es nada aceptable, pues mencionan que el Alcalde no ha hecho nada por las parroquias y su desarrollo, pero como se acercan las votaciones ha querido obtener mayor popularidad haciendo nuevas obras para decir que si lo ha hecho, estos datos los vemos en los siguientes Figuras:

Frecuencias

C	Frecuencia	% Total	%
Pregunta 19			
Muy Aceptable	68	34,00%	34,00%
Poco Aceptable	82	41,00%	75,00%
Nada Aceptable	50	25,00%	100%

Figura 105: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMОВI, 2022

Elaboración Propia

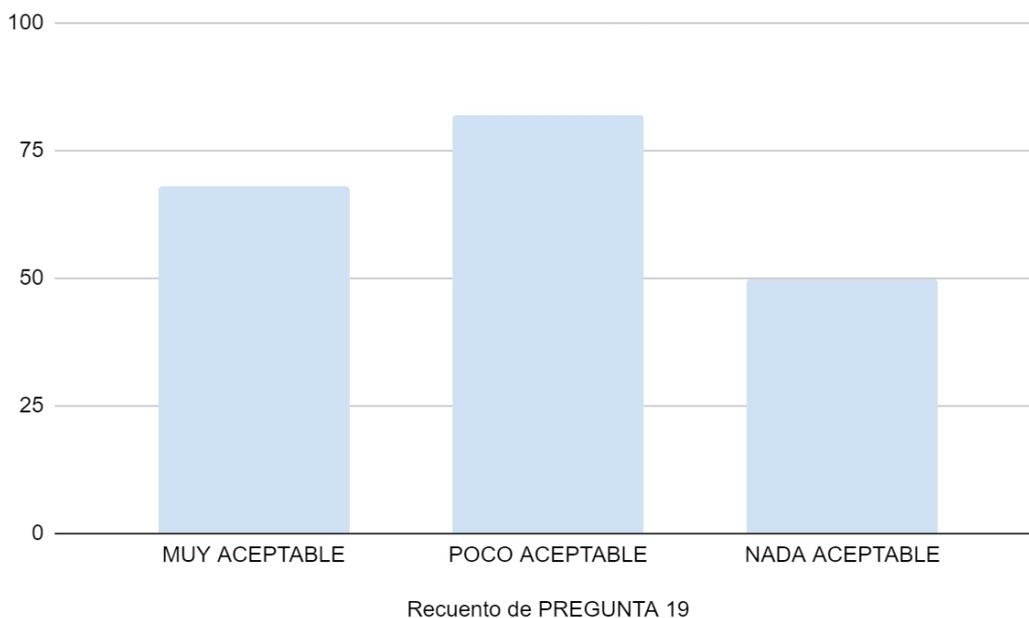


Figura 106: Tabla de Barras

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 19 - Porcentajes Totales

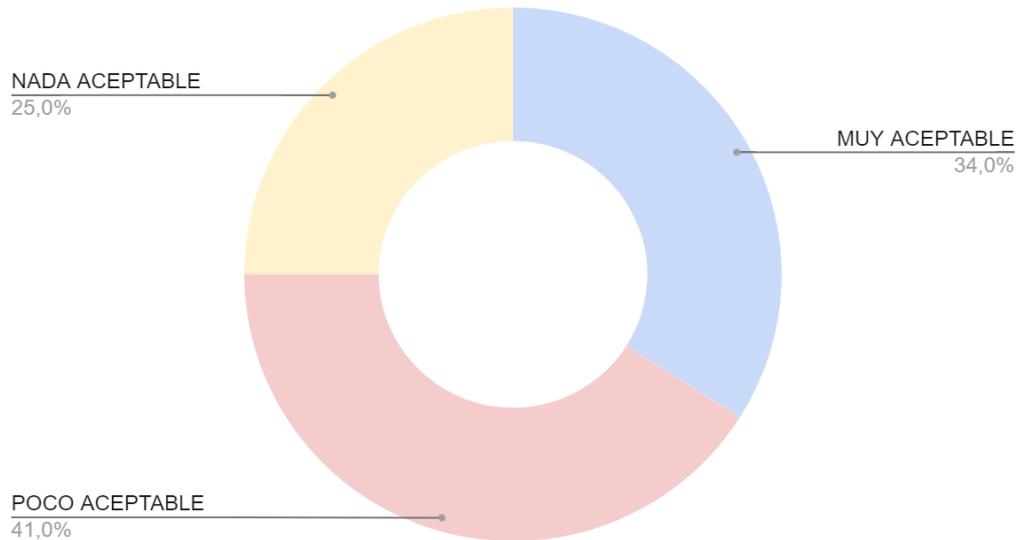


Figura 107: Gestión Alcaldía- Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #20

¿Qué obras considera usted que le falta a su parroquia, que aporten al desarrollo de la misma ?

- Infraestructura (Instituciones Educativas, Áreas de dispersión, Centros de Salud, etc.)
- Pavimentación
- Vigilancia - Seguridad

Por la parte de Molleturo se obtuvo que lo que más la parroquia solicita es Infraestructura con un 43%, con esto nos indicaron que necesitaban mejoras en su escuela, colegio parques y centros de salud, ya que no ofrecen los mejores servicios, luego va pavimentación con un 32% con esto se refieren a pavimentación de calles dentro de Molleturo no de calles u obras que vengan uniendo Molleturo y Cuenca puestas son más para beneficio de la Alcaldía que para ellos mismos, y a ellos les cuesta mucho la movilización en sus calles en mal estado, a pesar de incorporar varias zonas con alarmas y cámaras la seguridad le sigue con un 25% pues mencionan que hay más zonas que también necesitan de estas obras para sentirse más seguros en sus actividades.

PREGUNTA 20 - Molleturo

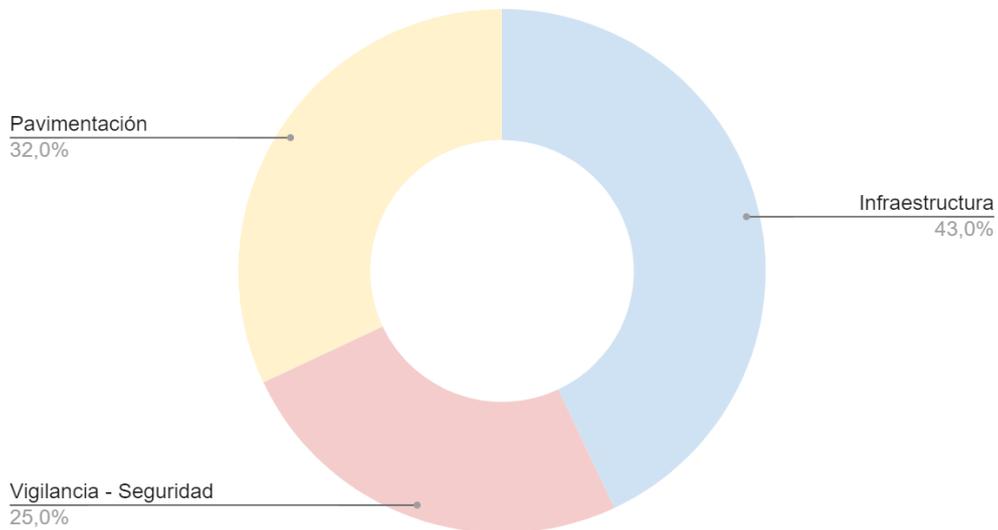


Figura 108: Obras para el desarrollo Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En cambio en El Vecino se obtuvo que la priorización que se debería dar es a la seguridad con un 52% ya que hay muchas zonas descuidadas, calles que no cuentan con la seguridad y el cuidado adecuado por lo que piden mayor monitoreo, posteriormente piden infraestructura con un 28% pues opinan que se debe invertir más en los parques, en los cuidados de las calles, entre otros los cuales tienen juegos, maquinas, y otros objetos rotos que hacen que el aspecto sea no tan favorable, finalmente va pavimentación con un 20% el cual opinan que si sus calles están bien en su mayoría, pero por los sectores lejanos se necesita mejoras las cuales deben ser consideradas.

PREGUNTA 20 - El Vecino

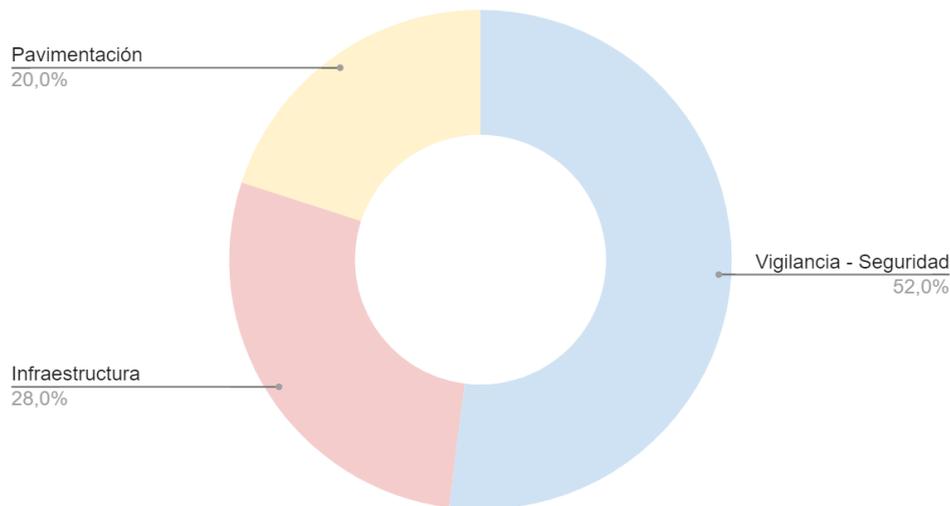


Figura 109: Obras para el desarrollo El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En el análisis final la prioridad en obras es para la vigilancia con un 38,5%, ya que consideran que está es muy necesaria y más en las noches cuando está menos transitado las zonas en ambas parroquias, le sigue la infraestructura con un 35,5% pues consideran que falta algunas edificaciones para mejor rendimiento de sus habitantes, finalmente la pavimentación con un 26% que nos ayude a embellecer la ciudad y construcción y reparación de ciertas vías.

Frecuencias

C	Frecuencia	% Total	%
Pregunta 20			
Infraestructura	71	35,50%	35,50%
Pavimentación	52	26,00%	61,50%
Vigilancia	77	38,50%	100%

Figura 110: Tabla de Frecuencia

Fuente: JAMOVI, 2022

Elaboración Propia

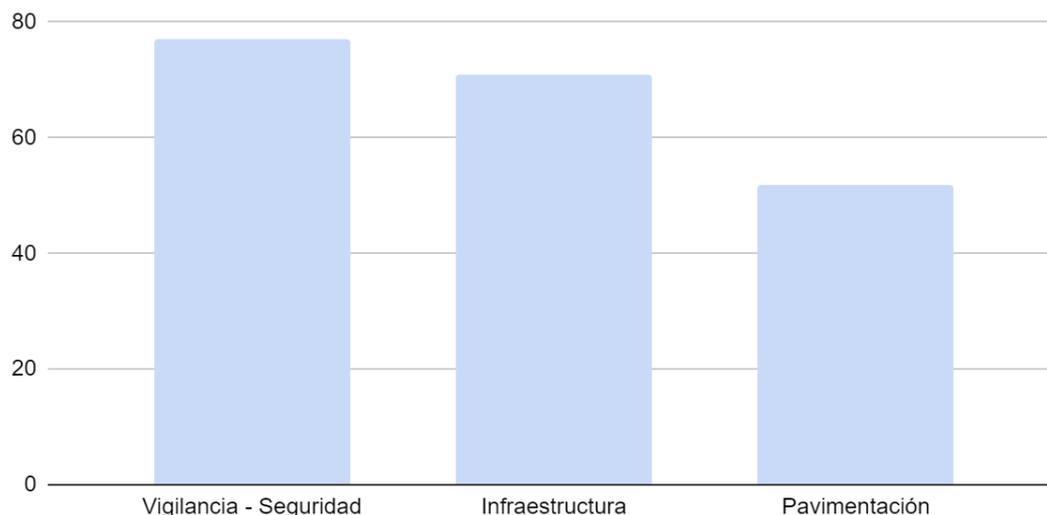


Figura 111: Figura de Barras

Fuente: SPSS, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 20 - Porcentajes Totales

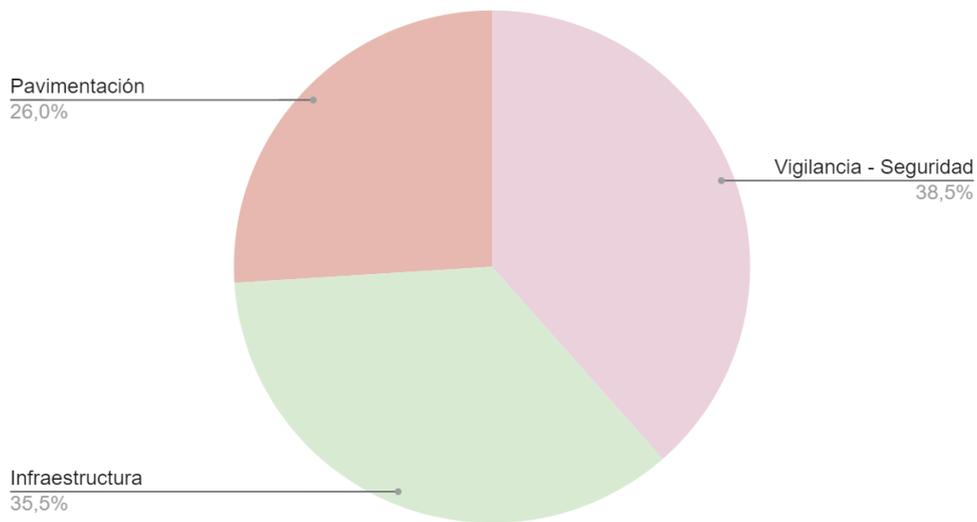


Figura 112: Obras para el desarrollo- Porcentajes totales

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA #21

¿Volvería usted a reelegir al alcalde Pedro Palacios como Alcalde de Cuenca?

- Si
- No

Con esta pregunta deseamos saber responder a nuestro tema de tesis, pues con está sabremos la legitimidad de Pedro Palacios como Alcalde de Cuenca, por la parte de Molleturo se obtuvo un 68% de negativa, es decir que no volverían a votar por Pedro Palacios como Alcalde, y un 32% de aprobación que sí votaría por él, más por confianza y porque ya es alguien conocido, no por su gestión, en esta parroquia podemos notar que hay muy poca legitimidad del Alcalde.

PREGUNTA 21 - Molleturo

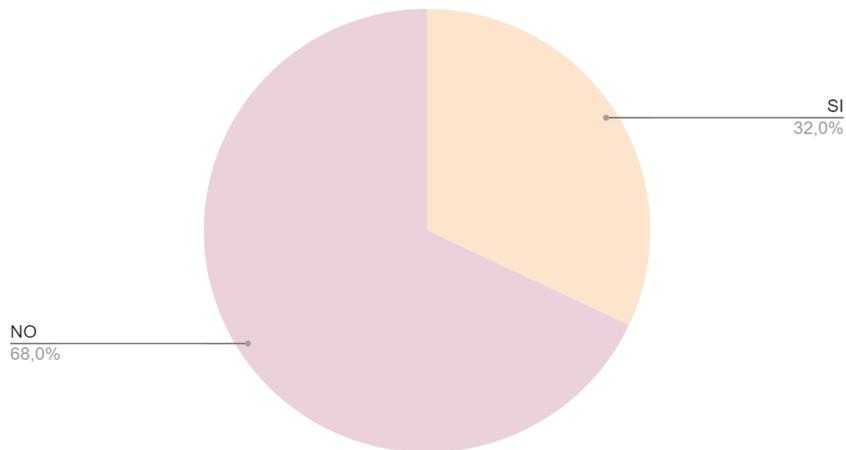


Figura 113: Reelección Molleturo

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

En El Vecino en cambio se obtuvo una aprobación del 66% respecto a los votos para reelegir a Pedro Palacios como Alcalde y un 34% de desaprobación, podemos observar que efectivamente la Legitimidad en esta parroquia es bastante alta.

PREGUNTA 21 - El Vecino

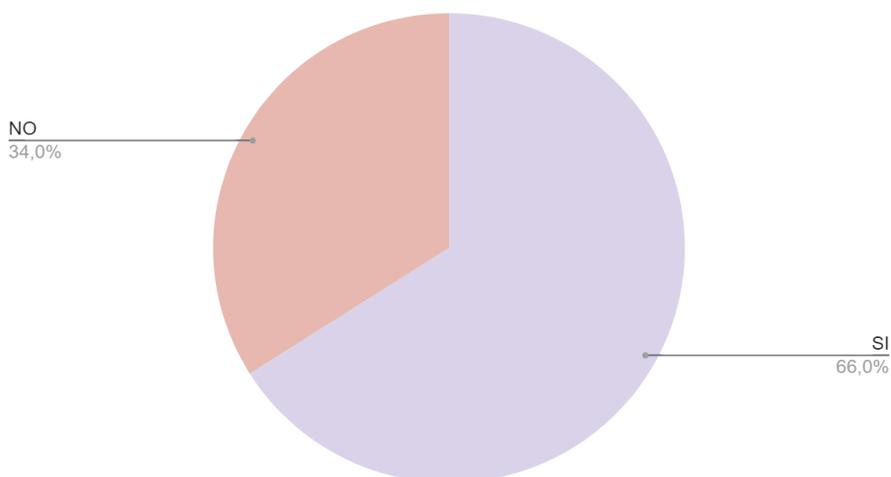


Figura 114: Reelección El Vecino

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

Terminando con la encuesta notamos un diferencia mínima del 1% entre las respuestas, en donde la negativa es del 51% y la afirmación de reelegir al Alcalde es del 49%, con esto podemos notar que hay un gran apoyo y una gran desaprobación sobre la Alcaldía de Pedro Palacios, pero esta respuesta no se basa solo en su gestión, sino que muchos lo aceptan ya que es una persona carismática y ya es una persona conocida para las personas que por el votan a favor, por ende lo prefieren.

Frecuencias

C	Frecuencias	% Total	% Acumulado
Pregunta 21			
Si	98	49,00%	49,00%
No	102	51,00%	100%

Figura 115: Tabla de Frecuencias

Fuente: JAMOVİ, 2022

Elaboración Propia

Gráficos

Y

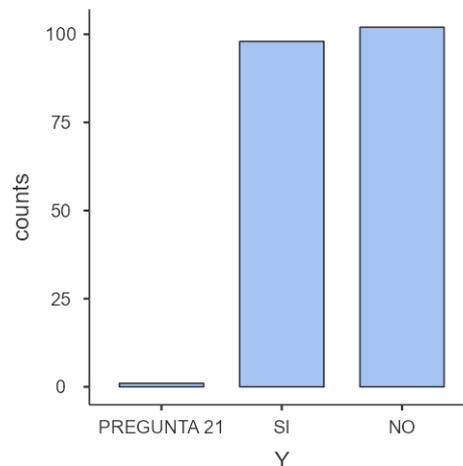
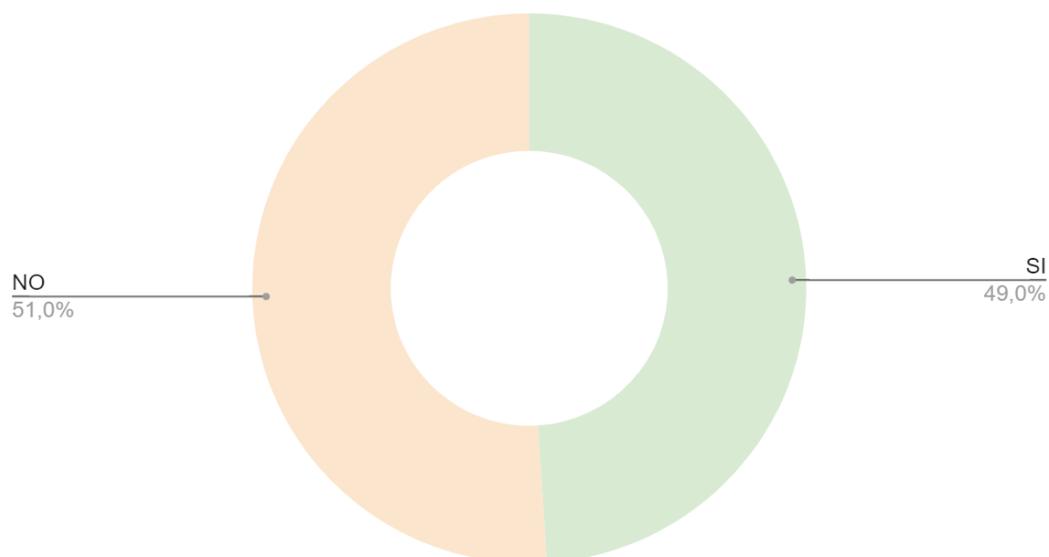


Figura 116: Gráfica de Barras

Fuente: EXCEL, 2022

Elaboración Propia

PREGUNTA 21 - Porcentajes Totales**Figura 117: Reelección- Porcentajes totales****Fuente:** EXCEL, 2022

Elaboración Propia

CAPÍTULO 5**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES****Conclusiones**

Molleturo y el Vecino son dos parroquias muy diferentes, sin embargo comparten muchas desigualdades como la transparencia y control social, la eficacia y la participación ciudadana, en muchos de estos casos las opiniones de los habitantes no son importantes y por eso no

se cuentan en la toma de decisiones de sus territorios, por ende tenemos como resultado obtenemos que Pedro Palacios posee una legitimidad media, puesto que entre el sí y el no como reelección hay una diferencia mínima; además que la gente se siente identificada con el alcalde ya que piensan que es una persona confiable y como dice un viejo refrán el cual nos mencionaron muchas personas referente a esto fue que “Mejor viejo conocido que viejo por conocer”, esto haciendo referencia a que como ya es una autoridad simpática y que si ha hecho algunas actividades y labores en la ciudad puede ser un buen candidato para otro periodo más, pero que esperan sepa gestionar mejor los recursos y el dinero en las parroquias.

Respecto a la participación ciudadana obtenemos que es informativa ya que solo se les menciona lo que se va hacer más no su opinión, por lo que también se tiene una participación baja, esto debido a que muchas de las personas encuestadas no han asistido a Asambleas, por ende no han sido partícipes de las mismas, entonces podemos decir que tampoco ha existido una interacción entre Alcalde y habitantes, puesto que una gran cantidad de encuestados desconocen quien es el Alcalde de la Ciudad, tampoco han sido validados para dar su opinión acerca de obras u otras decisiones acerca de sus respectivas parroquias, pero en su mayoría han sido notificados de las obras a realizarse sea o no aceptado por los habitantes, simplemente se realiza por los intereses y beneficios de las autoridades.

Por la parte de la eficacia se tiene como resultado que en las parroquias analizadas ha habido mejoras en los servicios básicos como el alcantarillado y la luz eléctrica, sin embargo, no se sienten satisfechos con la cantidad, ni la calidad de las obras realizadas en estos territorios, puesto que consideran que estas son insuficientes y que solo se le presta mayor atención a zonas más transitadas que a las zonas aledañas, como excluyendo las demás zonas del lugar.

Con respecto a la Transparencia y Control Social se ve que está no ha sido cumplida como debería ya que algunas personas encuestadas no conocen lo que es una rendición de cuentas y otras no han asistido, ni han sido informadas de las mismas, por otro lado los que han acudido comentan que no es una rendición de cuentas como tal, sino solo son avisos, y que no se presenta el presupuesto que se va a invertir en las obras y otras actividades, sino solo se les comunica lo que se va a realizar, es por esto que se ve que no ha existido las intención de comentar lo que se va a invertir.

Comparación:

Respecto a Molleturo las categorías que analizamos amenazan más a la legitimidad como ellos mismo mencionan el estar aislados de la ciudad impide que se les dé prioridad. Esta es

una condición histórica y otro punto a tomar en cuenta es la falta de desinformación y capacitación, que deberían ser de dominio público es limitada por condiciones como el sector geoFigura donde se ubican.

En el caso del Vecino la realidad es un tanto distinta sobre todo a la variable eficacia, ya que ellos al ubicarse en la urbe reciben mayores beneficios, pero también están limitados de participar de espacios ciudadanos ya que estos no son creados esto coincide en ambas poblaciones tanto urbanas como rurales.

Finalmente, al analizar las categorías estudiadas podemos decir que la participación es solamente informativa, por lo tanto, no llega a ser consultiva, lo importante es avisar a las personas lo que se realizará, esto también sin profundizar las actividades, por todo esto la legitimidad es media, ya que si hay personas que apoyan a Pedro Palacios a pesar de no estar completamente conformes y otros que no lo apoyan.

Recomendaciones

- Nosotras consideramos que la educación política es escasa dentro del Ecuador puesto que las personas no se involucran con estos aspectos, se dejan llevar por el carisma de las personas que son candidatos, y tampoco leen o averiguan sobre los planes que ofrecen y esto es necesario para poder elegir un buen candidato para ejercer el poder como autoridad.
- También recomendamos que se tome otros conceptos de la cultura de política para analizar la legitimidad, ya que nosotras pusimos 3 categorías importantes, pero existen otras como el clientelismo, el populismo, confianza política, la crisis política, entre otras., las cuales también son importantes para este tipo de análisis.
- También recomendamos que si se va hacer un estudio sobre alguna autoridad (Alcalde, Presidente, Prefecto, Asambleísta, etc.) se haga analizando el tiempo en el que se encuentra, ya que si lo hace cuando van a ver elecciones no va a contar con gran apertura y apoyo de las personas por lo que se hará más complicado obtener respuestas, y en cuanto a la temporalidad este análisis debería realizar se en mediados del periodo de la autoridad, pues las perspectivas estarán más claras.

Limitaciones

Las limitaciones al realizar esta tesis fueron no contar con información sobre El Vecino ya que está parroquia entra en el Cantón Cuenca como urbe, y así se le une a las demás parroquias urbanas, es decir no se analiza estas parroquias de manera individual sino como el cantón al que pertenecen.

Otra limitación fue la accesibilidad a la parroquia Molleturo y a la no colaboración de las personas de la zona al realizar las encuestas, por lo que se optó por realizar las encuestas de manera virtual y de bola de nieve para poder obtener una red de personas pertenecientes a Molleturo y que la información sea confiable.

Al momento de realizar las entrevistas las personas no deseaban involucrarse en lo político por las nuevas elecciones por venir, y no se sentían confiados, por estos motivos la entrevista se hizo muy complicada, finalmente se logró, aunque nos tomó más tiempo del estimado.

Referencias

Alcaldía de Cuenca. (2019). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial - Molleturo

Aldaz, A. (2021). La Legitimidad Democrática frente a los procedimientos de reforma Constitucional en Ecuador y Venezuela. Universidad Tecnológica Indoamérica. Recuperado de: <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2415/1/TRABAJO%20353%2c%20MADEC%202%2c%20Aldaz%20Abril%20Angel%20Remigio.pdf>

ARISTOTELES, cita textual, disponible en: <http://definicion.de/democracia/>

Bank, W. (1992). Governance and development.

Basantes, A y Bonilla, G. 2019. La gobernanza y sus implicaciones en la gestión pública de los municipios. caso GAD Municipal del cantón Colta- Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5362/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2019-0007.pdf>

Bobbio, Norberto. Estado, Gobierno y Sociedad. Fondo de Cultura Económica, México, 1989. Pp.214-218.

Chanamé, R, Diccionario de Derecho Constitucional, Editorial Adrus, Arequipa Perú, 2010, pág.598.

"Democracia participativa". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/democracia-participativa/>

Escudero, C. (2014). Participación Electoral en América Latina: Obligación o Voluntad. Universidad San Francisco de Quito. Recuperado de: <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3331/1/110837.pdf>

Filmus, D. (2005). Gobernabilidad democrática: conceptualización. Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/741/1/RAA-13-Filmus-Gobernabilidad%20democr%a1tica.pdf>

Girmón, F. (2008). Modelo de Gestión de Dominios de Contenido en Sistemas Hipermedia Adoptativos Aplicados a entornos de Educación Superior Semipresencial. Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona - España. Recuperado de:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6551/01Fgm01de01.pdf?sequence=1>

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Molleturo. (2019).

Insulza, M. (2015). *Gobernabilidad Democrática*. Asociación de los Estados Americanos. Recuperado de: <https://www.oas.org/docs/publications/gobernabilidad-democratica-esp-web.pdf>

Jiménez, E. 2017. *La afectación del principio de transparencia por la indebida aplicación del mecanismo de rendición de cuentas*. Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5547/1/T2129-MDA-Jimenez-La%20afectacion.pdf>

Larco, E. (2016). *Ciudadanía, formas de participación directa y democracia constitucional*. INNOVA. Recuperado de: <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/download/117/946?inline=1>

López, José, (2009). *El concepto de legitimidad en perspectiva histórica*", Cuadernos Electrónicos de Filosofía del Derecho, N° 18, Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Valencia, Valencia, 2009, p. 156.

Maldonado, M. (2006). *Gobernabilidad: La Participación Ciudadana y los Mecanismos de Contraloría Social, su Aplicación en la Legislación Ecuatoriana*. Recuperado de: <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/2823/1/05622.pdf>

Martínez, J. (2018). *Análisis de la Eficiencia Técnica en la Gestión Municipal y sus factores de Influencia*. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas - Chile. Recuperado de: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2495/1/Mart%C3%ADnez%20Urra%2C%20Jos%C3%A9.pdf>

Máxima, J. (2020). *Democracia Representativa*.. Recuperado de: <https://www.caracteristicas.co/democracia-representativa/>

Ministerio del Trabajo. (2014). *Ley Orgánica de la Función de Transparencia y Control Social*. Asamblea Nacional. Ecuador.

- Recuperado de:
<https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=2137&tipo=tradic>
- Morales, C. (2005). DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ECUADOR. INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/143431077.pdf>
- Muñoz, F. (1997). Gobernabilidad y democracia. FLACSO. Recuperado de:
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1284/4/RFLACSO-I03-06-Munoz.pdf>
- Novillo, M. (2010). La Historia de Cuenca. Universidad de Cuenca. Recuperado de:
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1937/1/thg391.pdf>
- Ortiz, J. (1998). Ecuador : ciudadanía y derechos humanos. FLACSO. Recuperado de:
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/808/2/TFLACSO-1998JOL.pdf>
- Puelles, M y Urzúa, R. 2006. Educación, gobernabilidad democrática y gobernabilidad de los sistemas educativos. Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de:
<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie12a05.htm>
- Puín, A. 2008.El libro de Molleturo Vol. 1
- Rivera, S. (2008). Confianza y participación política en América Latina. Revista Mexicano de Ciencias Políticas y Sociales. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/journal/421/42159682019/html/>
- Tronco, J. (2021). Democracia participativa. Recuperado de:
<https://prontuario-democracia.sociales.unam.mx/democracia-participativa/>
- Villar, J. (2020). Legalidad y legitimidad jurídica: la equidad como punto de encuentro. HAY DERECHO. Recuperado de:
<https://www.hayderecho.com/2020/02/14/legalidad-y-legitimidad-juridica-la-equidad-como-punto-de-encuentro/>

Anexos**Anexo A: Consentimiento Informado - Entrevistas**Consentimiento Informado

Cuenca, 16 de noviembre de 2022

Siendo una persona mayor de edad y en pleno uso de mis facultades mental y estando en conocimiento de la naturaleza y propósito del estudio que a continuación se describe, declaro:

1. Haber sido informada(o) de manera objetiva y clara por parte del autor, acerca de la investigación: Estudio de caso acerca de la legitimidad del actual alcalde de Cuenca periodo 2019-2023, Ing., Pedro Palacios U.
 2. Tener conocimiento de que el objetivo fundamental del trabajo antes señalado, es: Analizar la Legitimidad de la Alcaldía de Pedro Palacios en las Parroquias de Molleturo y el Vecino.
 3. Haber sido informada(o) de que mi participación en la investigación consiste en responder a una entrevista relacionada con el tema ya señalado.
 4. Haber sido informada (o) de que la información que suministre al investigador será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.
 5. Que el investigador me ha garantizado confidencialidad en relación con mi identidad y en relación con cualquier información relacionada con mi persona.
 6. Que estoy de acuerdo en el uso, para fines académicos de los resultados obtenidos en el presente estudio.
 7. Que los resultados del estudio me serán informados oportunamente si así lo solicito.
- Declaración del voluntario Luego de haber leído, comprendido y recibido las respuestas a mis preguntas con respecto a este formato de consentimiento, acuerdo:

Anexo B: Declaración del investigador

Luego de haber explicado detalladamente al participante la naturaleza de este protocolo de consentimiento, certifico mediante la presente que el sujeto que firma este formulario, comprende la naturaleza, requerimientos y beneficios potenciales de la participación en este estudio. Ningún obstáculo de índole física o cultural ha impedido al sujeto tener una clara comprensión de su compromiso con esta investigación.

Investigadoras: Erika Huerta, Joseline Lozano.

RUC° 0106587660

RUC° 1400846620

Anexo C: Guía de entrevista



Universidad de Cuenca
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Carrera de Sociología

Guía de Entrevista

La presente entrevista tiene una finalidad académica. El objetivo de la misma es Analizar el nivel de aceptación de la Alcaldía de Pedro Palacios en las parroquias de Molleturo y el Vecino.

Le solicitamos nos permita grabar como registro, ya que no se podrá tomar apuntes de todo lo que se diga.

Le solicitamos se pueda citar de manera anónima lo que se ha dicho en la entrevista, no se colocará su nombre sino un código de referencia.

Datos Generales

Fecha ___/___/___ Hora de inicio: ___/___ Hora de Finalización: ___/___ Lugar:

Entrevistado: _____ Sexo: H__ M__

Entrevistador: _____

Desarrollo:

Entrevista mixta

-Cerrada

1. ¿Ocupación?
2. ¿Edad?
3. En ¿qué parroquia vive?
4. Sabe usted ¿Quién es el alcalde de Cuenca?
5. ¿Está vinculado a algún grupo organizado o proyecto de su parroquia? (cual)

6. ¿Tiene usted alguna forma de acceso a la información de la Municipalidad de Cuenca?
¿Cuál?
7. La alcaldía ha implementado algún mecanismo, para rendir cuentas en la parroquia, sobre su gestión. (cuáles)
8. Considera usted que los recursos económicos municipales han sido bien manejados por la Alcaldía.
9. Consideró que en cierta parte sí han sido manejados los recursos económicos puesto que por en el sector que vivo.
10. ¿Vincularía a la alcaldía con algún proceso de corrupción? (cuales, por que)
11. ¿Qué beneficios han tenido, de las obras realizadas, por la Alcaldía en su parroquia?
12. El alcalde se ha reunido con la parroquia, y si así fue: ¿Qué temas se trataron?
13. La alcaldía ha incrementado algún mecanismo para la planificación participativa de las obras de la parroquia. (cuales)
14. ¿Cómo evalúa usted la gestión del alcalde Pedro Palacios? ¿Por qué?
15. ¿Volvería a reelegir al Alcalde Pedro Palacios? ¿por qué?

Anexo D: Guía de Encuesta



*Universidad de Cuenca
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Carrera de Sociología*

Guía de Encuesta

La presente encuesta tiene una finalidad académica. El objetivo de la misma es analizar el nivel de "Aceptación de la Alcaldía de Pedro Palacios en las parroquias Molleturo y el Vecino". La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Acepta usted voluntariamente participar en esta encuesta. _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Código: _____

Sexo: M____ F____ O_____

Encuestadoras@: _____

A continuación, responda las siguientes preguntas, siendo lo más sincero posible.

1. ¿Ocupación?

2. ¿Edad?

3. ¿A qué parroquia pertenece?
 - Molleturo
 - El Vecino

4. ¿Sufragó usted en las elecciones de febrero del 2019?
 - Si
 - No
5. ¿Conoce usted quién es el actual Alcalde de Cuenca?
 - Pedro Palacios
 - Marcelo Cabrera
 - Jefferson Pérez
6. Considera usted que Pedro Palacios es un buen alcalde si o no, ¿por qué?
 - Si
 - No

¿Por qué? _____
7. Conoce usted el plan de trabajo ofrecido por Pedro Palacios para sus habitantes y parroquias
 - Si
 - No
8. Conoce usted sobre alguna obra u obras realizadas por el Alcalde en su parroquia, ¿cuáles?
 - Si
 - No

Especifique las obras: _____
9. ¿Indique cuáles de los siguientes servicios básicos se han mejorado por parte del actual alcalde en su parroquia?
 - Luz Eléctrica
 - Agua Potable
 - Recolección de residuos
 - Alcantarillado
 - Otro _____
 - Ninguno
10. ¿Indique cuáles de las siguientes necesidades básicas se ha mejorado por parte del actual alcalde?
 - Seguridad Ciudadana
 - Sanidad
 - Educación
 - Otro _____
 - Ninguno

11. ¿Usted ha participado en alguna Asamblea convocada por la Alcaldía para informar o consultar acerca de las obras a realizarse dentro de la parroquia?
- Si
 - No
12. ¿Ha participado usted en alguna Asamblea convocada por la Alcaldía para tomar decisiones conjuntas acerca de las obras a realizarse dentro de la parroquia?
- Si
 - No
13. ¿Cree que la cantidad de obras realizadas por la Alcaldía satisface las necesidades de la parroquia?
- Si
 - No
14. ¿Considera que la calidad de las obras realizadas por la Alcaldía es adecuada?
- Si
 - No
15. ¿Conoce usted cómo acceder a la información pública respecto a las obras y al presupuesto invertido por la Alcaldía en su parroquia?
- Si
 - No
16. ¿Usted ha participado en algún evento o espacio para recibir una Rendición de Cuentas sobre la gestión de la Alcaldía actual dentro de su parroquia?
- Si
 - No
17. ¿Considera usted que la gestión de los recursos económicos por parte de la Alcaldía de Cuenca está siendo bien manejados e invertidos?
- Si
 - No
18. Sabe usted cuál es el presupuesto destinado por la Alcaldía hacia los GADS de las parroquias
- Si
 - No
19. Responder en caso de responder si, en la pregunta 18. ¿Considera que el presupuesto destinado a los GADS de las parroquias es bien invertido y suficiente?
- Si
 - No

20. Está usted satisfecho con las obras realizadas y los servicios dados por la Alcaldía en su parroquia

- Si
- No

21. Aprueba usted la gestión realizada por el actual Alcalde de Cuenca

- Si
- No

22. Cómo considera usted la gestión realizada por el actual Alcalde de Cuenca:

- Muy Aceptable
- Poco Aceptable
- Nada Aceptable

23. ¿Volvería usted a reelegir al Alcalde Pedro Palacios como Alcalde de Cuenca?

- Si
- No

24. ¿Qué obras considera usted que le falta a su parroquia, que aporten al desarrollo de la misma?

- Infraestructura (Instituciones Educativas, Áreas de dispersión, Centros de Salud, etc.)
- Pavimentación
- Vigilancia - Seguridad

Otro: _____

Observaciones: _____

Anexo E: Registro FotoFigura

