

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Género y Desarrollo

Factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa de las y los adolescentes de San Pedro, en la parroquia rural de El Valle (cantón Cuenca), periodo 2020-2021

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Género y Desarrollo

Autora:

Laura Matilde Sumba Chalco

Directora:

Mgr. María Isabel Gil Gesto

ORCID: 0000-0002-5446-9870

Cuenca, Ecuador

2023-02-06

Resumen

Este trabajo de investigación se realizó con la finalidad de “Analizar los factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes de la comunidad San Pedro, en la parroquia rural El Valle (cantón Cuenca), durante el periodo lectivo 2020-2021”, para lo cual se aplicó una metodología cualitativa con un método fenomenológico. Asimismo, para la obtención de la información se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada a una muestra conformada por 14 personas, entre ellas, 6 adolescentes que pertenecen a las etapas de la adolescencia temprana, media y tardía; a sus representantes legales y a dos docentes de la comunidad San Pedro.

En los resultados de la investigación, se identificó que los factores socioeconómicos y culturales afectaron el nivel de enseñanza-aprendizaje y en la permanencia escolar de las y los adolescentes, pues la educación virtual requiere recursos idóneos como tiempo, espacios, dispositivos electrónicos, conocimiento o experiencia en el uso de la tecnología y; por otro lado, la valoración igualitaria de ambos sexos en cuanto a su derecho a la educación, ya que la educación es un derecho fundamental para los seres humanos que permite el desarrollo de sus capacidades. La carencia de alguno de estos recursos y la interiorización de los comportamientos estereotipados frente a mujeres y a varones, son los que generan apatía y deserción escolar en las y los adolescentes.

Palabras clave: factores socioeconómicos y culturales, accesibilidad, adolescencia, educación virtual y género.

Abstract:

This research work was carried out with the purpose of "Analyzing the socioeconomic and cultural factors and their incidence in the processes of educational virtuality experienced by the adolescents of the San Pedro community, in the rural parish of El Valle (Cuenca canton), during the 2020-2021 school period, for which a qualitative methodology was applied with a phenomenological method. Likewise, to obtain the information, the semi-structured interview technique was used on a sample made up of 14 people, including 6 adolescents who belong to the stages of early, middle and late adolescence; their legal representatives and two teachers from the San Pedro community.

In the results of the research, it was identified that socioeconomic and cultural factors affected the level of teaching-learning and school permanence of adolescents, since virtual education requires adequate resources such as time, spaces, electronic devices, knowledge or experience. in the use of technology and, on the other hand, the equal assessment of both sexes in terms of their right to education, since education is a fundamental right for human beings, which allows the development of capacities. The lack of any of these resources and the internalization of stereotyped behaviors towards women and men are what generate apathy and school dropout in adolescents.

Keywords: socioeconomic and cultural factors, accessibility, adolescence, virtual education and gender.

Índice

Resumen	2
Abstract:	3
Índice.....	3
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTO	9
INTRODUCCIÓN	10
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	14
OBJETIVOS.....	14
Objetivo General:.....	14
Objetivos Específicos:.....	14
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	15
MARCO TEÓRICO	17
CAPÍTULO I.....	18
Desigualdad social en el ámbito educativo en la zona rural.....	18
1.1 Comportamientos Culturales	18
1.2 Estereotipos de género en la cultura	19
Desigualdad social.....	20
Teorías clásicas sobre la Desigualdad Social	20
1.3.1 Desde una Perspectiva Marxista	20
1.3.2 Desde el enfoque de Max Weber	21
1.3.3 Desigualdad social en el ámbito educativo	21
Ruralidad.....	23
1.4.1 Formas de vida rural y los roles de género	24
1.4.2 Formas de vida de las y los Adolescentes	25
CAPÍTULO II.....	27
La educación virtual como un modo alternativo a lo presencial.....	27
2.1. Principales modalidades de estudio dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje	28
2.2. La educación virtual.....	29
2.3. Recursos necesarios para el acceso a la virtualidad educativa	30
2.4. Educación virtual en la Adolescencia	33

2.4.1 Educación General Básica	33
2.4.2. Bachillerato General Unificado	34
CAPÍTULO III	35
MARCO LEGAL.....	35
3.1. Marco legal de la educación.....	35
CAPÍTULO IV	37
INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	37
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	66
CAPÍTULO V	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
5.5 Conclusiones	69
5.2 Recomendaciones	72
Bibliografía	74
ANEXOS:.....	80
Anexo A. Guía de la entrevista.....	80

Índice de Gráficos

Figura 1. Mapa de la Parroquia El Valle.....	37
---	----

Índice de Tablas

Tabla 1. Criterios de participación para las y los adolescentes	16
Tabla 2. Criterios de participación para los Docentes.....	16
Tabla 3. Descripción de la población.....	38
Tabla 4. Datos sociodemográficos de la muestra	39
Tabla 5. Ingresos y composición familiar (Adolescentes y sus familias)	40
Tabla 6. Recursos con que cuentan las familias en torno a la virtualidad.....	41
Tabla 7. Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue su acceso a las clases virtuales?	42
Tabla 8. ¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?	43
Tabla 9. Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos que requería para las clases virtuales?	44
Tabla 10. Factores relacionados con aspectos culturales y creencias sobre las tareas en el hogar	45
Tabla 11. ¿Qué piensa usted de la educación virtual?	46
Tabla 12. Factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso la educación virtual	47
Tabla 13. ¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes, tuvieron las mismas oportunidades para acceder a las clases virtuales y continuar estudiando?	49
Tabla 14. ¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas, influyeron en el acceso a la educación virtual?.....	50
Tabla 15. ¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre lo que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar, influyó en el acceso a la educación virtual?	52
Tabla 16. ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna ventaja?.....	53
Tabla 17. ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?.....	54

Tabla 18. ¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?	56
Tabla 19. ¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer el acceso a la virtualidad en las zonas rurales?	57
Tabla 20. (Docentes) Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue su acceso a las clases virtuales?	58
Tabla 21 (Docentes) ¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?	59
Tabla 22 (Docentes) Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos o con el internet que requería para las clases virtuales?	60
Tabla 23 (Docentes) ¿Qué piensa usted de la educación virtual?	60
Tabla 24 (Docentes) Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso a la educación virtual?	61
Tabla 25 (Docentes) ¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes tuvieron las mismas oportunidades para continuar estudiando de manera virtual?	62
Tabla 26 (Docentes) ¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas influyeron en los procesos de virtualidad educativa?	62
Tabla 27 (Docentes) ¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre las tareas que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar influyó en el acceso a la educación virtual?	63
Tabla 28 (Docentes) ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?	64
Tabla 29 (Docentes) ¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?	65
Tabla 30 (Docentes) ¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer los procesos de virtualidad en las zonas rurales?	66

DEDICATORIA

*Dedico está tesis a mis padres, a mis hermanas y hermanos,
quienes siempre me han estado apoyado
para poder llegar a esta instancia de mis estudios.*

*También me dedico esta tesis a mí misma,
como prueba que si se puedo
a pesar de los miedos y las adversidades.*

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme permitido cumplir una meta más en la vida.

A mi familia, por siempre brindarme su apoyo y cariño.

*A la prestigiosa Universidad de Cuenca, a los y las docentes de la carrera,
que me guiaron en el proceso formativo para llegar a la meta.*

*De igual forma agradezco mucho de todo corazón a mi tutora de tesis
la Mgr. Isabel Gil Gesto, por haberme brindado su tiempo,
su apoyo y conocimientos. Y a la vez por
siempre motivarme con sabias palabras, para alcanzar la meta.*

INTRODUCCIÓN

La Constitución del Ecuador reconoce que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y una garantía para la igualdad e inclusión social. La misma Constitución indica que la educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y el desarrollo de habilidades y capacidades que servirán para crear y trabajar. En definitiva, la educación es una condición necesaria para el desarrollo pleno de las capacidades de la persona. Sin embargo, este derecho se ve influenciado por varios factores y recursos que crean desigualdades entre géneros y confrontaciones entre actores sociales, debido a las circunstancias y entornos que rodean al ejercicio del derecho a la educación.

En este sentido, los factores socioeconómicos y culturales marcan su espacio en la sociedad, ya que con base en ellos se crean diferencias. Por un lado, la cultura según Tylor (1871, citado en Ron, 1977) es “ese todo complejo que comprende el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, la ley, las costumbres y otras facultades y hábitos adquiridos por el hombre en la sociedad” (p.13). La autora Gómez (1999) afirma que los comportamientos son aprendidas y reproducidas dentro de un entorno.

Por lo tanto, en las culturas están presentes las relaciones de poder, los roles y estereotipos de género que ubican a las mujeres y a los hombres en funciones y espacios diferentes que repercuten en el ejercicio de sus derechos e inclusive, en su proyecto de vida. Es por eso necesario considerar las diferentes concepciones de género que tienen las familias, las comunidades, los pueblos, en una determina cultura (Lagarde, 1996), pues con base al sexo biológico inicia la separación entre géneros.

Marta Lamas define al género como las normas de conducta y funciones diferenciadas para mujeres y varones que son construidas socialmente (Lamas, 2000). Estos valores se reproducen mediante las costumbres, las tradiciones y el lenguaje que son transmitidos de generación en generación, lo que significa que, a través de la reproducción de los mismos, se puede observar cómo la cultura y el género se han apropiado de nosotros, asegurando que se cumplan con los mandatos patriarcales, que ubican a las mujeres y a los hombres en diferentes espacios.

En cambio, el factor socioeconómico está ligado a los bienes y recursos que posee una persona y la capacidad que tiene para acceder a los servicios públicos y derechos como es el derecho a la salud, a la educación de calidad, entre otros, (Naciones Unidas, 2019). La carencia de estos recursos ocasiona desigualdad y repercute en la calidad de vida. Es por eso que, en el ámbito educativo contar con los bienes y recursos necesarios son claves para acceder a la educación virtual. Según Marciniak y Gairín- Sallán (2018) para que exista una modalidad de educación

virtual, se debe considerar una serie de requisitos como contar con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes y con el servicio necesario para acceder a los programas educativos, donde la estructura y el contenido del curso virtual brinden aprendizajes efectivos.

Por su parte, los autores Expósito y Marsollier (2020) manifiestan que la educación virtual mediante las TIC, poseen modelos de enseñanza y aprendizaje más flexibles, que son de gran utilidad para complementar la educación presencial. Mientras que, Tarabini (2020) señala que existen asimetrías que se evidencian en tiempos de pandemia como son; las brechas económicas, sociales, culturales, emocionales y digitales, lo que significa que no todas las personas tienen condiciones que les permitan acceder a una educación virtual.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Cepal, señala que en la región un 67% de la población es usuaria del servicio de internet; sin embargo, se debe considerar que se presentan desigualdades de acceso entre los países y al interior de los mismos, debido a varios factores como la capacidad socioeconómica de los usuarios y el alcance y cobertura del servicio de internet, ya que existe una asimetría respecto a la conectividad de las áreas rurales según los países analizados: en los países con mayor conectividad en las zonas rurales tienen una cobertura que llega a un 40% o 50%; mientras que en los países de menor desarrollo digital, la capacidad es del 10% de la población rural (CEPAL, 2020).

En el Ecuador, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos el 53% de los hogares poseen al menos un integrante menor de 18 años, que requiere de los servicios de educación virtual. Además, a medida del cierre de los establecimientos educativos y la incorporación de la nueva modalidad educativa, se evidencian las desigualdades educativas, debido al acceso limitado a internet y a las tecnologías de información o digitales. Según el INEC, los hogares de las áreas urbanas tienen un promedio de acceso a internet de 56,1%, mientras que en los hogares de las zonas rurales es de 21,6% (INEC, 2019). Por lo tanto, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, “la enseñanza a distancia sigue fuera del alcance de por lo menos 500 millones de estudiantes” (PNUD, 2021).

Para el caso de Azuay, el análisis bibliográfico, concluye que a nivel provincial los recursos económicos y tecnológicos; el tiempo y la carencia de un espacio adecuado, siguen siendo impedimentos para la educación virtual, lo que provoca que muchos estudiantes, opten por distintas medidas que les permitan ingresar a las clases virtuales, como recargas telefónicas semanales, usar el internet en la casa de un vecino o acudir a planteles públicos, pues “Según un sondeo realizado en el quimestre anterior por la zonal 6 del Ministerio de Educación, en el

Azuay solo cuatro de cada 10 estudiantes tienen acceso directo a internet” (Castillo, 2019), o cuentan con un dispositivo adecuado.

Como podemos concluir, que las dificultades y carencias que enfrentan las y los estudiantes están relacionadas principalmente con factores económicos y culturales, que generan desigualdad y discriminación entre adolescentes. Por tales motivos, la presente investigación busca analizar la incidencia que tienen los factores socioeconómicos y culturales dentro de la educación virtual, ya que debido a la pandemia sanitaria del COVID-19, los establecimientos educativos adoptaron la modalidad virtual como alternativa para hacer frente y continuar con la educación de las y los adolescentes estudiantes.

Con la investigación se busca describir la incidencia que tienen estos factores mencionados anteriormente en los procesos de educación virtual y evidenciar lo que en muchos casos oculta esta modalidad, considerando las dificultades de las personas que viven en zonas rurales para acceder a la educación virtual. Por otro lado, la investigación quiere revelar que los estereotipos de género atribuidos por los constructos sociales, y que establecen actividades diferenciadas para mujeres y varones crean entornos y situaciones estigmatizadas que generan discriminación en el acceso al derecho a la educación. Por eso, es importante enfocarse en la población de las y los adolescentes, ya que la adolescencia es una etapa crucial dentro del ciclo de vida del ser humano, en la que se presentan cambios fisiológicos y psicológicos hasta formar su personalidad, por lo que la educación es clave para comprender que las desigualdades son provocadas por los roles de género, que se mantienen en nombre de la cultura y de las construcciones sociales que se siguen reproduciendo. Por lo que la educación de las y los adolescentes resulta indispensable para la transformación de estas desigualdades.

La presente investigación se estructura en cinco capítulos:

En el Capítulo I se abordan aspectos como la desigualdad social dentro del ámbito educativo en la zona rural; que incluye temas como los comportamientos culturales y la reproducción de los estereotipos de género que establecen formas de cómo deben comportarse y las funciones que deben desempeñar mujeres y hombres. También dentro de este capítulo se habla de la desigualdad social desde una mirada general, es decir; desde las teorías clásicas que abordan este tema y cómo estas repercuten en el ámbito educativo en las zonas rurales y en las formas de vida de las y los adolescentes estudiantes.

Consecuentemente, en el Capítulo II se habla de la educación virtual como un modelo alternativo a lo presencial, para lo cual se abordan en este espacio temas como las principales modalidades

de estudio dentro de los procesos de enseñanza; la virtualidad educativa; los recursos que requiere esta educación; la educación virtual en la adolescencia y los niveles de Educación General Básica y el Bachillerato.

Dentro del Capítulo III se habla de los instrumentos normativos y legales, que garantizan una educación de calidad para las y los adolescentes, quienes debido a la situación que se vive por la pandemia sanitaria, han visto vulnerado este derecho al no contar con los recursos necesarios para migrar de una educación presencial a una virtual.

Y en los dos últimos capítulos, se analiza la información obtenida mediante las entrevistas aplicadas a los actores principales de la investigación. También se realiza un análisis detallado de la información y de los resultados obtenidos, los cuales permitirán hacer conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, en cuanto a la metodología, el presente estudio responde a una investigación de tipo cualitativo y se aplicará un método fenomenológico, ya que se trabaja en base a las vivencias y experiencias de las y los adolescentes, de sus representantes legales y docentes de la zona que tengan relación con los adolescentes.

La investigación desarrolla un tipo de muestreo no probabilístico, ya que la muestra es por conveniencia, cumpliendo con los criterios que requiere la investigación. En este sentido lo conforman catorce actores entre ellos seis adolescentes, seis representantes legales y dos docentes de la comunidad de San Pedro de la parroquia “El Valle” del cantón Cuenca. Asimismo, para esta investigación se usará la entrevista como instrumento para obtener información.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo inciden los factores socioeconómicos y culturales en los procesos de virtualidad educativa de las y los adolescentes de San Pedro, en la parroquia rural de El Valle (cantón Cuenca), periodo 2020-2021?

OBJETIVOS

Objetivo General:

➤ Analizar los factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes en la comunidad de San Pedro, en la parroquia rural de El Valle (cantón Cuenca), durante el periodo lectivo 2020-2021.

Objetivos Específicos:

- Describir las condiciones de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes.
- Identificar los factores socioeconómicos y culturales respecto al acceso a la virtualidad educativa de las y los adolescentes a partir de las diferentes percepciones de la comunidad educativa.
- Comparar las limitaciones de acceso a la educación virtual en función del género.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación desarrolla un enfoque cualitativo, que permite realizar un análisis y reflexiones sobre situaciones subjetivas centrándose en los significados de las vivencias de los seres humanos (Hernández Sampieri et al., 2010). Esta metodología propone interpretar la realidad que viven las y los adolescentes de la comunidad de San Pedro, a través de sus experiencias en torno a la educación virtual y a los factores que la acompañan.

Método de investigación

Para esta investigación se utilizó el método fenomenológico. Para el autor Van Manen (2003) la fenomenología “es la ciencia humana y se deslinda como ciencia natural, debido que el objeto de estudio son las estructuras del significado del mundo vivido” (p.30). Por ende, para este trabajo sobre la virtualidad educativa se usó las vivencias de las y los entrevistados para recopilar información que es analizada e interpretada.

Técnica de investigación

La técnica que se utilizó para este trabajo fue la entrevista, que es una herramienta de gran utilidad para obtener información dentro de las investigaciones cualitativas. El autor Canales (2006) define a la entrevista como un diálogo entre personas que tiene una finalidad, apartada al simple hecho de solo conversar. En este sentido se hizo uso de la entrevista a profundidad semiestructurada a las y los adolescentes, a sus representantes legales y a los docentes de la comunidad de San Pedro, de la parroquia rural “El Valle”. Además, se empleó una grabadora para almacenar y evidenciar la información de las y los entrevistados.

Muestra

De acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2010) la muestra “es en esencia un subgrupo de la población o universo”. Es por eso, que el presente trabajo se realizó en la comunidad de San Pedro de la parroquia “El Valle”. El tipo de muestreo es no probabilístico y por conveniencia, ya que las personas entrevistadas serán seleccionadas de acuerdo a la facilidad de acceso a ellas, pero que cumplen los criterios que requiere la investigación planteada.

Finalmente, la muestra la conforman adolescentes de 11 a 19 años que pertenecen a las etapas de la adolescencia temprana, media y tardía, los respectivos representantes legales y dos docentes de la zona. En total se aplicarán 14 entrevistas con las que se indagará sobre sus

diferentes realidades en torno a la virtualidad educativa. Además, para realizar el análisis se establecen criterios de participación para obtener información a profundidad y de calidad.

Tabla 1.

Criterios de participación para las y los adolescentes.

Criterios para los adolescentes		Rangos de edades de la adolescencia		
		Temprana 11-13 años	Media 14-16 años	Tardía 17-19 años
Género	femenino	x	x	x
	masculino	x	x	x
Conectividad	sí tiene	x	x	x
	no tiene	x	x	x
Ingresos	medios	x	x	x
	bajos	x	x	x

Tabla 2.

Criterios de participación para los Docentes

Criterios para los docentes	Docentes de la zona	Docentes de adolescentes
Mujer	x	x
Varón	x	x

(Fuente: elaboración propia)

Como técnicas de sistematización y análisis de datos, se realizó un análisis de contenido sobre las entrevistas realizadas y en cuanto a los programas informáticos, se utilizó Excel para realizar y registrar las fichas bibliográficas.

MARCO TEÓRICO

La educación es primordial dentro de la vida de las personas, ya que, mediante ella se obtienen conocimientos y se desarrollan capacidades físicas e intelectuales. La educación se encuentra influenciada o limitada por los diferentes contextos que ubican a las y los individuos en situaciones favorables y desfavorables. Estos escenarios generan desigualdad social e influyen en el ámbito educativo, por lo que, la presente investigación se centrará en dos factores; el factor socioeconómico y el factor cultural.

El factor socioeconómico alude al nivel o estatus que tiene una familia de acuerdo a sus ingresos, trabajo, educación, etc. Y los factores culturales hacen referencia a las formas de vida y a los comportamientos culturales, que son atribuidos a mujeres y varones con relación al sexo biológico. Estos atributos y valores diferenciados para mujeres y varones, influyen y repercuten en la vida de cada persona, ya que debido a estos preceptos culturales de acuerdo con la diferencia anatómica se crean desigualdades entre géneros y se los ubica en distintos espacios (privado-público).

CAPÍTULO I

Desigualdad social en el ámbito educativo en la zona rural

1.1 Comportamientos Culturales

La cultura hace referencia a un conjunto de conocimientos y rasgos de una sociedad, en un tiempo determinado, donde las personas se apegan a estos. Según Gómez (1999) menciona que la cultura se aprende, se enseña y se interioriza dentro de cada persona ya que nos acompaña a donde quiera que vayamos. Por eso, Páramo Morales (2017) señala que a la cultura se la considera como un agente regulador de conductas que se dan a través del tiempo y dan vitalidad a la constitución y reproducción social; y generan normas de convivencia, ya que de manera consciente o inconsciente son asimiladas, aceptadas y practicadas durante toda la existencia por las personas que pertenecen a esa cultura. De igual forma mediante estas normas culturales que predominan, aparecen los premios y los castigos a quienes no se apegan a la ideología dominante o “normal” (Páramo Morales, 2017).

Por su parte, el autor Bruner (1997) hace un análisis desde otra mirada, y señala que la cultura tiene sus propios instrumentos provistos para llegar a la mente humana, llamados formatos de acción conjunta, que son formas de interacción ritualizadas que se establecen entre un niño y un adulto, a través de las narraciones que permitan al niño irse incorporando a los significados de la cultura. Lo que Vigotsky (1978) llama “guiones culturales” ya que, mediante estos los individuos se apropian de ellos y se ajustan a sus significados.

Por eso, los comportamientos de las personas se apegan a ese contexto cultural, que les atribuye funciones, valores, reglas, normas, tradiciones, costumbres, modos de vida y patrones de comportamientos diferenciados de acuerdo al sexo biológico, que son transmitidas de generación en generación y que orientan las prácticas individuales y colectivas de las personas, además todas estas conductas y valores atribuidos se los transmite de una estructura familiar a otra a través de la socialización. Por eso mediante este proceso se evidencia el camino determinado que se debe seguir, como mujeres y varones. Lo que Simone de Beauvoir plantea en su libro, al decir; que nadie nace siendo varón o mujer sino más bien, debido a los constructos sociales llegan a serlo, ya que deben apegarse a los mandatos de la sociedad patriarcal (Beauvoir, 1949). Por su parte, el autor Erving Goffman nos habla del interaccionismo simbólico, y lo define como “la influencia recíproca de un individuo sobre las acciones del otro cuando se encuentran ambos en presencia física inmediata. La interacción total tiene lugar en cualquier ocasión, ya que un conjunto dado de individuos se encuentra en presencia mutua continua” (Goffman, 2001, p.27).

Para ello el autor recurre a metáforas como el teatro, el rito, el juego y el cine para mirar a diversas interacciones que se dan entre individuos, además hace una comparación entre el teatro y la vida cotidiana, a través de un enfoque llamado “enfoque dramático o dramatúrgico” por lo que este enfoque establece que toda interacción social, es una acción que se presenta ante un público, que ocasiona gran influencia sobre los observadores (p.33).

La idea de Goffman sobre la interacción simbólica, recae sobre todo espacio, al igual que dentro del ámbito familiar, que es un escenario clave en el que inicia la interacción más importante y que más influye en los comportamientos del individuo, debido a que en el hogar las personas vamos construyendo una identidad, con base en la interacción que existe entre individuos. Al interactuar nos enseñan y se atribuyen ciertos papeles y roles que cada persona debe desempeñar de acuerdo al sexo biológico, lo que trae consigo la aparición de estigmas sociales, que nacen del seno de las interacciones entre individuos, que marcan la vida de las personas, ya que los atributos que poseen los individuos no satisfacen las expectativas colectivas, ni sus mandatos, lo que ocasiona que el individuo sea cuestionado y disminuido su valor social, ante otros que sí cumplen (Goffman, 1963).

1.2 Estereotipos de género en la cultura

Según el Glosario Feminista para la Igualdad de Género (2017) los estereotipos de género, son creencias populares sobre los rasgos, atributos y funciones diferenciadas que les corresponden a mujeres y varones, que los ubica en diferentes espacios y roles, es decir la esfera privada-reproductiva para las mujeres y pública-productiva para los hombres y con base en estos, se les atribuye mayor o menor valoración social a los hombres y a las mujeres.

Es por eso, que Marcela Lagarde en su texto “El Género” habla sobre la importancia de “reconocer que todas las culturas elaboran las cosmovisiones sobre los géneros y en ese sentido, cada sociedad, cada pueblo, cada grupo de personas, tiene una particular concepción de género, basada en la de su propia cultura” (Lagarde, 1996, p.3), además la historia, las tradiciones nacionales, populares, comunitarias, etc., forman parte de la nación y del nacionalismo, es decir que, cada etnia tiene una distinta visión de género que la incorpora a su identidad cultural.

En efecto las mujeres y los hombres están designados y obligados desde que nacen, a pasar por una serie de normas prescriptivas y proscriptivas, que señalan lo que deben hacer y las tareas y obligaciones que les corresponden realizar, es decir; desde el nacimiento del bebé se les asigna un género de acuerdo al sexo biológico; en su infancia se les atribuye una identidad de género; y por último la división sexual del trabajo que ubica en espacios y esferas diferentes a mujeres y

hombres: por ejemplo, a las mujeres les pertenece la esfera privada ligada al hogar, mientras que, a los varones se les vincula al ámbito público alejado del hogar, debido a las construcciones sociales de una sociedad patriarcal.

Marta Lamas (2000) por su parte, manifiesta que el género incluye conductas, comportamientos, expresiones idóneas o apropiadas de acuerdo al sexo biológico de la persona, es decir; que las construcciones sociales que se hacen sobre el género, designan atributos, rasgos y funciones propias para lo femenino y para lo masculino. Estas diferencias anatómicas y la creencia de la superioridad y la inferioridad entre sexos, crea una brecha de desigualdad entre hombres y mujeres, ya que, debido a esos preceptos mentales, la cultura y el género se apropian de nuestro cuerpo y de nuestra mente, lo que significa que ya lo tenemos interiorizado y es normalizado en la sociedad patriarcal.

Desigualdad social

Teorías clásicas sobre la Desigualdad Social

1.3.1 Desde una Perspectiva Marxista

Carlos Marx, analiza las desigualdades sociales desde las estructuras económicas, donde está presente la división de las clases sociales y las luchas constantes que para el autor constituyen el “motor de la historia”. En efecto, los modos de producción “determinan la superestructura jurídica, política, estatal, religiosa, cultural y el factor económico” (Marx,1974, citado en Silva, 2010), lo que significa que cada modo de producción lleva consigo relaciones sociales antagónicas y de poder dentro del sistema productivo, por lo cual, las clases sociales no están aisladas entre sí.

Para Marx, la desigualdad social asume una apropiación de bienes, recursos y recompensas que implica competencias y luchas entre clases sociales, la estructuración de las desigualdades se basa en la apropiación y distribución de recursos, ya sea para los intereses individuales o colectivos. En este sentido, se confrontan los actores sociales: por un lado, están los que se apropian y monopolizan los recursos, mientras que en el otro están los expropiados y excluidos que son explotados y dominados por los ricos que son vistos como los todopoderosos. Es por eso que Marx, 1852, menciona en su texto lo siguiente:

Lo que yo he aportado ha sido: 1) que la existencia de las clases sólo va unida a determinadas fases históricas del desarrollo de la producción; 2) que la lucha de clases conduce, necesariamente, a la dictadura del proletariado; 3) que esta

misma dictadura no es de por sí más que el tránsito hacia la abolición de todas las clases y hacia una sociedad sin clases... (tomo II, p. 456).

Es por eso que Marx se centra en las clases sociales existentes en la sociedad para abordar el factor económico, y concluir que existen dos clases sociales: la proletaria que vende su fuerza de trabajo; y la de los dueños de los medios de producción que son pequeños grupos que buscan acumular capital, lo que da lugar a las jerarquías sociales y diferentes intereses.

1.3.2 Desde el enfoque de Max Weber

Max Weber afirmaba que el antagonismo entre clases sociales, no era el único conflicto que se daba en la sociedad capitalista, sino más bien la desigualdad social estaba asentada sobre una idea de conflicto que va más allá de la división de la clase social. Para explicar esto, Weber incorpora la división de estamentos y partidos, a la división de clases sociales de Carlos Marx, que son influyentes en la distribución del poder económico, político y social (Weber, 1978, citado en Duek y Inda, 2006).

Desde una visión más amplia sobre las desigualdades sociales, Max Weber habla y resalta la desigualdad social, desde una mirada tridimensional, basándose en tres dimensiones o ejes que son independientes entre sí, el primer eje hace referencia a la clase, relacionado con las (propiedades y oportunidades); 2) el social que tiene que ver con (estatus y el prestigio) y la 3) el eje político que enmarca el poder y el partido que están asociadas, aunque no van en la misma dirección. Por lo tanto, Weber dice “El origen del poder económico puede ser consecuencia de un poder ya existente por otros motivos... A veces el honor social o prestigio constituye la base del poder económico” (Weber, 1922, p. 683).

El modelo tridimensional del que habla Weber se basa en la separación de las esferas económicas, sociales y políticas, donde la distribución del poder dentro de estas esferas crea jerarquías entre individuos y relaciones de poder. Para Weber el “poder significa la probabilidad de imponer la propia voluntad, dentro de una relación social, aún contra toda resistencia y cualquiera que sea el fundamento de esa probabilidad” (Weber, 1969, p. 43).

1.3.3 Desigualdad social en el ámbito educativo

Se habla de desigualdad social, cuando las personas son tratadas de manera diferenciada a causa de su estatus social, de acuerdo a la ideología, a sus ingresos económicos, religión, género con el que se identifica, preferencias sexuales o lugar del mundo del que proviene. Cabe aclarar

que muchas veces la desigualdad social, se la vincula o enmarca bajo el concepto de desigualdad económica, situación que es contradictoria, ya que, la desigualdad social se la puede observar desde la interseccionalidad que son las diversidades existentes que se entrelazan con las variables “clase, género y raza” (Viveros, 2016, p. 9), estas relaciones crean jerarquías, relaciones de poder y dominación. A través de lo expuesto se confirma como la desigualdad social afecta a varios aspectos de la vida personal, debido a las condiciones y al entorno en que viven.

Por tal motivo, el ámbito educativo también se encuentra afectado, ya que ante momentos críticos como es la pandemia sanitaria del COVID-19, muchos establecimientos optan por continuar con la educación, sin discutir y considerar que la “solución virtual advierte una colisión de realidades socioeconómicas, ocasionada por la desigualdad existente” (Anderete Schwal, 2020, p.5). Esto separa a los estudiantes entre quienes pueden acceder y aprender en la educación virtual (Lloyd, 2020).

Por eso vale mencionar que, a pesar de que se han dado avances en la equidad en el acceso a la educación, existe una discrepancia al completar situaciones de progresión, terminalidad y de calidad de aprendizajes, ya que depende del capital educativo y económico de los hogares (Kruger, 2012). Es decir, esto se da cuando los jóvenes ingresan al sistema educativo y pasan por una selección social, lo que esta autora denomina “segregación social del alumnado” ya que existe una desigual distribución de categorías socioeconómicas de los escolares entre las instituciones de un sistema (Jenkins, et al., 2008, citado en Kruger, 2014). Al respecto la autora Kruger (2014) menciona dos instancias de segregación dentro del sistema educativo, el intersectorial y el intrasectorial:

La primera se refiere a la diferenciación en el perfil socioeconómico del alumnado de las redes de gestión estatal y privada. Asimismo, es relevante distinguir a las escuelas privadas que reciben aportes gubernamentales (privadas-subsuencionadas) de aquellas sostenidas exclusivamente por fondos privados (privadas-independientes). La segunda instancia de segregación se relaciona con la composición social disímil de las escuelas al interior de cada uno de estos circuitos. La relevancia de este proceso radica en que constituye un obstáculo para garantizar la equidad de oportunidades dentro del sistema educativo, (Krüger, 2014, p. 15).

Esta autora habla de cómo la desigualdad social y económica afectan dentro del sistema educativo, ya que con base en ellas se crean diferencias entre los individuos. Sin embargo, como

ya dijimos, existen avances para el acceso al sistema educativo, pero no hay garantía para la permanencia escolar, debido a las diferentes situaciones que enfrentan las familias.

Ruralidad

Eduardo Kingman (1987) menciona que, la ruralidad nace como la oposición a la ciudad, donde aparece la división del trabajo, y con ello surgen las divisiones sociales y territoriales ya que esto implica formas de organización diferentes en la sociedad. La oposición entre campo y la ciudad surgió con la transición de la barbarie a la civilización que se mantiene a lo largo de la historia. En las ciudades se desarrollaron las tareas mercantiles y se extendían los intercambios de mercancías que son el resultado de la división del trabajo, entre la dicotomía campo-ciudad (Kingman Garcés, 1987).

En efecto:

Con la Revolución Industrial las ciudades pasan a subordinar al campo, a modificar todas las viejas relaciones supervivientes en él. Con el desarrollo de la industria la población urbana crece a expensas de la rural. Ya no solo se trata de los campesinos de los alrededores, sino de migrantes provenientes de las zonas más alejadas. La gran industria va desplazando a la industria doméstica, terminando con todas las posibilidades de reproducción de la familia campesina y obligando al campesino a migrar a las grandes ciudades (Kingman Garcés, 1987, p. 30).

Para abordar el tema de la ruralidad, el autor Emile Durkheim, habla sobre la cohesión social que está ligada a la solidaridad, por lo tanto, este autor hace una distinción entre solidaridad mecánica y solidaria orgánica. Cada una de estas representa los diferentes espacios y estilos de vida, ligados a las sociedades preindustriales o primitivas e industriales. Las sociedades primitivas caracterizadas por la solidaridad mecánica, la fuerza de integración social, de unión y coherencia entre sus miembros, reside en que la gente comparte valores y normas de conducta. Eso significa que los individuos de esta sociedad, piensan de igual forma y actúan del mismo modo. (Durkheim, 1977, citado en Barroso, s.f).

Por otro lado, Entrena (1998) menciona la importancia de hacer una distinción entre rural y ruralidad, “entendiendo el primero como un medio geográfico, y el segundo como una cultura o

forma de vida vinculada con dicho medio”, en el cual se expresan roles y funciones establecidas (Entrena, 1998, citado en Matijasevic y Ruiz, 2013).

Por su parte el autor Gómez E (2003) identifica tres elementos de la ruralidad:

- a) En cuanto a espacio y actividades: hace referencia a espacios de una densidad relativamente baja, donde se realizan actividades como la agricultura, ganadería, artesanía, empresas pequeñas y medianas, turismo rural, entre otras. También existen actividades de servicio, comercio, educación, instituciones del gobierno local, etc.
- b) En cuanto a su especificidad: lo rural comprende un tipo particular de relaciones con un componente personal predominante, con una fuerte base en las relaciones vecinales, con una prolongada presencia en el territorio y de parentesco entre una parte significativa de los habitantes.
- c) En cuanto al alcance de lo que abarca lo rural, el autor identifica dos dimensiones: la relativa al límite, hace referencia a la extensión de las relaciones personales y la otra dimensión relacionada al grado de integración frente a los servicios, mercados, etc.

Este autor se centra en las relaciones sociales, en las actividades y en el acceso a los recursos en un lugar para identificar a la ruralidad, ya que la ruralidad posee sus propias características que se establece entre la comunidad y el espacio rural, en el cual entran en contacto las costumbres y tradiciones de la gente.

1.4.1 Formas de vida rural y los roles de género

Los estilos de vida o las formas de vida, hace referencia al conjunto de intereses, actitudes y actividades primarias y secundarias, que se realizan dentro de ese contexto y que se relaciona con las normas y roles establecidos por la cultura, que asigna a las mujeres y a los varones espacios y roles diferenciados, como por ejemplo; las mujeres están más vinculadas al ámbito privado, a realizar las tareas del hogar y a la crianza de sus hijos, pero también las mujeres se encargan de realizar trabajos productivos y reproductivos, donde aparecen las sobrecargas de trabajo, mientras que, los hombres están relacionados con el ámbito público y el rol productivo. Esta situación se da debido a las relaciones y costumbres adquiridas por la cultura.

Por su parte, Rivera (2004) menciona que las formas de vida rural, cuentan con la falta de desarrollo personal, el aislamiento social y el atraso. Estas formas de vida en la zona rural implican escasez de ciertos servicios que sí disponen en las ciudades, ya que la zona urbana cuenta con mejores servicios y ofertas laborales, que ocasiona la poca población y la baja densidad, debido a que las personas optan por salir de ese lugar y olvidarse de los estilos de vida que implica lo rural.

Por otro lado, el autor García Sanz (2008) habla de la relación entre los términos de agricultura y ruralidad, donde la primera hace referencia al trabajo relacionado con la tierra, como ganadería, actividad forestal y hasta la pesca; mientras que la segunda se refiere al sostén económico y social que define la vida de los pequeños pueblos. Lo económico tiene que ver con las formas de producción que prevalece dentro de las familias y lo social hace referencia a los valores y relaciones sociales con las que se desenvuelven los pueblos o comunidades en su día a día.

Para fortalecer la idea de lo que incluye lo rural, nos referimos a un conjunto de situaciones que marcan un estilo de vida diferente a lo urbano, como los hábitos de vida, las relaciones sociales, organizaciones culturales, comportamientos vecinales, la organización del tiempo y la percepción del espacio que tienen las mujeres y los hombres que allí habitan.

1.4.2 Formas de vida de las y los Adolescentes

La adolescencia es una etapa en la que se da la transición hacia el desarrollo de las personas lo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, donde se adoptan diferentes escenarios sociales, culturales y económicos (Papalia et al., 2009), ya que ahí se va perfeccionando su identidad y su personalidad, debido a que la personalidad es algo estático y que no se modifica con el tiempo una vez formada.

Es por eso que, en la etapa de la adolescencia no se puede actuar con indiferencia ante las modas, preferencias, vestimentas, estilos de vida y costumbres que dictan los grupos sociales del entorno que son influyentes y que buscan reafirmar las conductas y comportamientos de este grupo, atribuyéndoles nuevas obligaciones y responsabilidades que el entorno les impone. Es por eso que Piaget nos habla de los estadios por los que pasa una persona, que se caracterizan por tener una fase de preparación y una de final, al que le pertenece un estadio de equilibrio entre el sujeto y su mundo. Además, este autor menciona lo que implica la adolescencia, ya que allí “se da la aparición de nuevas estructuras cognitivas, a esquemas operatorios formales que comienzan a partir de los 10 u 11 años. Es decir, aparece el estadio formal, donde se desarrolla un pensamiento lógico-formal” (Piaget, 1896, citado en Urquijo y Gonzalez, 1997, p. 16-18).

El pensamiento lógico-formal, que Piaget menciona en su teoría de las etapas del desarrollo, hace referencia a cómo los adolescentes se van incorporando a la sociedad, es decir; en cuanto al manejo de códigos que usan los adultos, que trae consigo la creación de nuevos tipos de sensibilidad, que le ayuda a captar valores culturales como creencias, ideologías, tradiciones y relaciones entre los individuos (p.15-20).

Por lo tanto, las formas de vida de cada persona, están ligadas a una cadena larga de factores que se mezclan, de igual forma sucede desde la etapa de la pubertad y adolescencia, donde esta población aprende y moldea su personalidad con base a los patrones culturales que se refuerzan a través de la socialización que se da entre los adolescentes y sus familias, entre sus pares y el entorno, con el objetivo de conseguir aceptación del grupo, lo que los lleva a apegarse o tratar de llegar a ciertos estereotipos apegados a la cultura, a los cánones de belleza; a cumplir y continuar reproduciendo los estereotipos de género de la sociedad patriarcal.

CAPÍTULO II

La educación virtual como un modo alternativo a lo presencial

La educación es una forma de aprendizaje-enseñanza que tiene una larga historia, y que implica la interacción entre el educando y el educador. La pandemia sanitaria que se está viviendo y que trajo consigo la modificación de los procesos de enseñanza y la nueva modalidad de estudio, requiere el uso de diferentes medios tecnológicos para llevarse a cabo lo que evidenció condiciones que dificultan la interacción para el proceso de aprendizaje entre docentes y alumnos, debido a situaciones complejas y difíciles de prever o controlar.

Es por eso que analizamos las modalidades educativas, en las que se incluye la manera en que se ofrece un servicio educativo: procesos administrativos, estrategias de aprendizaje, apoyos educativos, entre otros. Según el autor Ramos (2006) menciona que existen tres tipos de modalidades educativas que contribuyen en la formación: la modalidad presencial, modalidad no presencial y la mixta.

A continuación, revisaremos la educación virtual como un modo alternativo a la educación presencial. Basándose en otros estudios Gutiérrez Bonilla señala que la educación virtual se da a través de un ciberespacio mediante la conexión y uso de internet que ayuda a establecer la comunicación entre educandos y educadores (Gutiérrez Bonilla, 2016), mientras que Marciniak y Gairín- Sallán (2018) manifiestan que para que exista una modalidad de educación virtual, se debe considerar una serie de requisitos como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes, el servicio necesario para acceder a los programas educativos, donde la estructura y el contenido del curso virtual brinden aprendizajes efectivos, y estos sean en ambientes agradables tanto para los alumnos como para los docentes, que son los principales actores dentro de esta modalidad de educación.

Consecuentemente, se habla de la virtualidad educativa y como está influye en la adolescencia, ya que la etapa de la adolescencia implica cambios fisiológicos, psicológicos y sociales. Es ahí donde la virtualidad educativa evidencia las desigualdades entre adolescentes que poseen diferentes contextos, debido a la situación económica y la reproducción de estereotipos de género que los ubica en diferentes espacios.

2.1. Principales modalidades de estudio dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje

Hay que tener en cuenta que cuando se habla de una modalidad de estudio, nos referiremos a una modalidad educativa, es decir la forma en cómo se llevará a cabo el proceso de enseñanza o la forma cómo se transmitirán conocimientos académicos dentro de una institución educativa (escuela, colegio, universidad, centro superior o cualquier otra), lo que implica contar con recursos que requiere cada modalidad de estudio.

Por tal motivo, se empieza definiendo que es una modalidad dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el autor Díaz en su artículo menciona que las modalidades de enseñanza hacen referencia a los “escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar el docente y los estudiantes a lo largo de un curso, y que se diferencian entre sí en función de los propósitos” (Díaz, 2005, p.31) es decir, de acuerdo a esta dinámica se recurre o se hace uso de las diferentes herramientas metodológicas.

Es por eso que, el autor Borroso Ramos (2006) menciona que hay cambios dentro del concepto de cómo educar, debido a la introducción de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). En este sentido el autor hace mención a tres modalidades educativas:

Modalidad Presencial: Esta modalidad se refiere a la tradicional, es decir, los alumnos asisten regularmente a clases y se desarrolla en aulas e instalaciones diseñadas con propósitos educativos y bajo la dirección de un docente y la presencia de los alumnos, donde se fomenta la socialización y el proceso de aprendizaje es grupal.

Modalidad no presencial: Esta modalidad está conformada por dos vertientes, por un lado, está la educación abierta que implica apertura con relación a los tiempos, espacios, métodos y criterios de evaluación, mientras que, por el otro lado es una educación a distancia, basada en el uso intensivo de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos eficientes en el proceso de enseñanza. Esta modalidad abarca esquemas como;

- Educación por correspondencia
- Educación virtual
- Educación en línea
- Educación por teleconferencia

Modalidad mixta: Esta modalidad es la combinación de las dos anteriores y se la denomina semipresencial, debido a que hay algunas fases que se llevan a cabo de

manera presencial, mientras que otras, se realizan a distancia, con la utilización de herramientas tecnológicas adecuadas que fortalezcan los procesos formativos y que contribuyan a las estrategias adecuadas de aprendizaje y comunicación entre participantes, (Barroso Ramos, 2006, p.6). Aquí el alumno fomenta su autoaprendizaje y desarrolla un pensamiento reflexivo, ya que se encuentra en un ambiente de aprendizaje delimitado en un entorno físico y virtual.

2.2. La educación virtual

Para el desarrollo de este apartado sobre la educación virtual, cabe aclarar que este tipo de modalidad nace con la proliferación y masificación de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que han permitido desarrollar el derecho a la educación universal a través de aquellas tecnologías que ayudan a ampliar las oportunidades de acceso a grupos sociales marginados, ya que el incremento de la población y sus necesidades de desarrollo, dificulta acoger a todos estos grupos en los sistemas educativos tradicionales (Nieto Göller, 2012).

Para el Ministerio de Educación (2017) la educación virtual, hace “referencia al desarrollo de programas de formación que tiene como escenarios de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”, esta modalidad de estudio, se apoya en las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) para hacer y lograr su objetivo de enseñanza, ya que, dentro de la educación virtual, el tiempo, el espacio y el cuerpo no necesitan relacionarse para establecer diálogos que conduzcan al conocimiento.

Además, la educación virtual hace uso de nuevas tecnologías que implica el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza, que están limitadas por factores como; la ubicación, la calidad del docente y el tiempo. Es decir, la educación virtual es impartida mediante dispositivos electrónicos de comunicación o a través de una red computadoras. Es por eso que los autores Eyzaguirre et., (2004) mencionan los métodos que más sobresalen dentro de la educación virtual:

Método Sincrónico. – Este método hace referencia cuando el receptor y el emisor del mensaje, dentro del proceso de comunicación operan en el mismo momento. Por lo tanto, los recursos sincrónicos son; videoconferencias con pizarra, audio o imágenes como el netmeeting de Internet, chat, chat de voz, audio. Estos recursos se vuelven necesarios ya que actúan como agentes socializadores.

Método Asincrónico. – En este método no hay la necesidad de la coincidencia entre el receptor y el emisor en un mismo tiempo, pues solo se requiere de un lugar físico y lógico

como un servidor, donde se guarde y se tenga acceso a la información como son: los correos electrónicos, videos, audios, foros de discusión, etc.

Para fortalecer la idea de los autores antes mencionados se aclara que la educación virtual o llamada también “educación en línea”, implica incorporar una nueva visión dentro de las relaciones pedagógicas y de las TIC, que se relacionan con las exigencias del entorno económico, social y político, ya que estos factores son influyentes, que marcan la acogida o rechazo de esta modalidad, dentro del sistema educativo. Según Loaiza Álvarez, la educación virtual “Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y alumno; la tecnológica y el medio ambiente” (Loaiza Álvarez, 2002). Este autor describe las características de la educación virtual de la siguiente manera:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de teleclases.
- Es eficiente, por mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para los centros de influencia.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en el cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la motivación interactiva de nuevos escenarios de aprendizaje.
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

El autor resalta las características de la educación virtual, que en gran parte son muy beneficiosas si se cuenta con los recursos necesarios, pero la ausencia de esos recursos dificulta el acceso a esta modalidad de estudio, ocasionando desigualdades educativas y digitales, ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades.

2.3. Recursos necesarios para el acceso a la virtualidad educativa

En cuanto a los recursos para la modalidad virtual, la autora Begoña (2004) se centra en la educación en línea, donde los aprendizajes se dan en entornos digitales, mediante la tecnología de la red de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporciona el internet

y las tecnologías digitales, lo cual nace de las necesidades de cobertura y de la calidad educativa a personas que, por espacio y tiempo o cualquiera que sea la razón, no pueden asistir a un centro de formación.

Por tal motivo, se han incorporado herramientas virtuales que fomentan y apoyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la virtualidad educativa, mediante aplicaciones telemáticas. Es por eso que la autora Sabaduche (2015) menciona que las herramientas virtuales son sistemas informáticos que permiten la comunicación entre los individuos interesados, que no importa el momento y el lugar donde se encuentren ubicados. Además, esta autora recalca que las herramientas virtuales cada vez están más presentes dentro de la vida cotidiana, debido a los avances tecnológicos que se produce en el mundo, ya que estas permiten interactuar entre personas de forma rápida, simple y económica.

Según Ríos Guardiola (2013) las aplicaciones de web 2.0 o también llamada web social ofrece un conjunto de herramientas pedagógicas que benefician y construyen entornos virtuales, en la cual se produce la colaboración y el intercambio de información entre participantes. Este contexto está basado en las TIC, en las herramientas y recursos que se usan para el proceso de administración y distribución de información, mediante elementos tecnológicos como ordenadores, teléfonos, televisores, etc. y la conexión a internet, lo que significa que implementar las TIC, en el proceso de enseñanza requiere contar con el hardware y software, que ocasiona cambios físicos como intelectuales, (Zambrano-Orellana et al., 2021, p. 81). Es por eso que, para Cabero las TIC:

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Cabero,1998, citado en Belloch, 2013, p. 2).

En efecto, la educación virtual implica el involucramiento del docente a través del conocimiento y el empleo de recursos digitales y virtuales. Según Monroy-Correa (2020) menciona que los recursos virtuales contribuyen a la educación al usar herramientas didácticas que desarrollan conocimiento y competencias, por lo cual esta autora se centra en los siguientes:

- **Las bibliotecas virtuales.** – Son aquellas que complementan el aprendizaje online, ya que se las usa para buscar información o profundizar un tema, las cuales

son; Google académico, Scielo, Redalyc, Dialnet, Word Wide, Science, Biblioteca Digital Mundial, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Ciberoteca, Europeana, Free e-Books, entre otros.

- **Redes sociales.** Es una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información (Sloep y Berlanga, 2011).

En el artículo de la Asociación de Escuelas Cristinas Internacionales, ACSI, sobre las herramientas virtuales, mencionan la importancia de las mismas, pero también recalcan sobre la presencia y la responsabilidad de los padres para supervisar el uso de computadores u ordenadores, ya que existen sitios web que poseen publicidad, muchos son gratuitos y otros poseen gratuidad temporal (ACSI, 2020). Este artículo señala las siguientes herramientas virtuales;

- **Espacios para Aulas virtuales**

Google Classroom: Es una herramienta educativa, que permite a los maestros distribuir, recopilar proyectos de todo tipo. Incluye documentos, diapositivas y Gmail.

Moodle: Es un sistema de aprendizaje gratuito y de código abierto (LMS).

Edmodo: Es un sistema que se utiliza para comunicarse con los profesores y entregar trabajos, que solo requiere crear un usuario y una contraseña.

Schoology: Las cuentas de Schoology son gratuitas para padres, maestros y estudiantes; requiere una licencia, si una escuela quiere vincular datos de la plataforma con sus otros programas, o si quiere usar esto para llevar un control de asistencia.

- **Videoconferencias:**

ZOOM: Es una herramienta usada para videoconferencias, que posee versiones gratuitas de un límite de 40 minutos por reunión.

Google Meet o Hangout: Es una herramienta gratuita que requiere de una cuenta Gmail corporativa o institucional, que se usa para videoconferencias y cuentan con elementos para facilitar una reunión.

- **Grabaciones de pantalla**

Jing: permite realizar capturas de pantalla y video.

- **Presentaciones multimedia**

Glogster: Es una herramienta usada para hacer carteles o prestaciones, que contiene imágenes, textos, vídeos, enlaces y animación. Otra opción es Prezzi.com.

Seesaw: Es una plataforma para la participación y colaboración de los estudiantes, donde los maestros pueden capacitar a los estudiantes, e incluye un portafolio digital.

Padlet: Es una herramienta que crea tableros, documentos y páginas webs. Además, permite la colaboración en línea.

Powtoon: Esta herramienta se usa para diseñar videos cortos, para hacer presentaciones conceptuales de un tema.

Estas herramientas y recursos virtuales mencionados anteriormente son importantes y necesarios para la educación virtual. La dificultad es que, para hacer uso de estas herramientas, se requieren ingresos económicos para la adquisición de los equipos electrónicos.

2.4. Educación virtual en la Adolescencia

Barbara Biglia y Edurne Jiménez (2012) abordan el tema de la educación virtual, mediante redes sociales desde otra mirada. Estas autoras mencionan que a pesar de que, este tipo de modalidad de educación ha sido aceptada, aquella “tiene límites (requiere ordenadores, conectividad, espacios apropiados) y sigue (re)produciendo códigos generizados y otros sesgos discriminatorios”. A partir de aquello, las autoras indican la importancia de teorías y prácticas feministas dentro de la educación, para el reconocimiento constante de las relaciones de poder presentes en la sociedad y dentro del proceso de enseñanza, las cuales deben ser modificadas, ya que esto implicaría el cuestionamiento de posiciones estructurales y la apuesta a la inclusión de actividades emancipadoras (Biglia y Jiménez, 2012).

En este sentido, estas autoras hablan de cambios que generen mejores posiciones para mujeres y hombres, para lo cual la educación es clave, no para el éxito individual, sino más bien para que se logre un avance para todas y todos. Esto se vincula a la etapa de la adolescencia, ya que, en esta etapa los adolescentes están pasando por cambios fisiológicos, psicológicos y sociales hacia una vida adulta, donde se pueden modificar los estereotipos de género y poco a poco dejar de reproducirlos.

2.4.1 Educación General Básica

La Educación General Básica en el Ecuador incluye desde primero hasta décimo grado. En esta etapa las alumnas y los alumnos adquieren un conjunto de capacidades y responsabilidades a partir de tres valores fundamentales como la justicia, la innovación y la solidaridad que forman parte del perfil del Bachiller ecuatoriano (Ministerio de Educación, 2021).

El nivel de Educación General Básica se divide en cuatro (4) subniveles:

1. Preparatoria, que corresponde a 1.º grado de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 5 años de edad;
2. Básica Elemental, que corresponde a 2.º, 3.º y 4.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad;
3. Básica Media, que corresponde a 5.º, 6.º y 7.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y,
4. Básica Superior, que corresponde a 8.º, 9.º y 10.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad.

2.4.2. Bachillerato General Unificado

El Ministerio de Educación (2021), define al Bachillerato General Unificado, como “un programa de estudios creado por el Ministerio de Educación (Mineduc) con el propósito de ofrecer un mejor servicio educativo para todos los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica (EGB)”. El Bachillerato General Unificado está integrado por tres cursos y tiene el objetivo de preparar a los estudiantes: para la vida y la participación en la sociedad, b) para la entrada a un mundo laboral y c) para la continuación de sus estudios universitarios. Además, los estudiantes pueden escoger de acuerdo a sus intereses: el Bachillerato en Ciencias o el Bachillerato Técnico.

CAPÍTULO III MARCO LEGAL

3.1. Marco legal de la educación

La educación es un derecho humano garantizado en el ordenamiento jurídico internacional, en la Constitución y en la ley, ya que con ella se transmiten conocimientos y se desarrollan capacidades intelectuales, morales y afectivas de las personas. Sin embargo, el derecho a la educación se vio afectado por la situación sanitaria derivada de la pandemia COVID-19, debido a que la modalidad de educación se volvió virtual, lo que exigió a los niños, niñas y adolescentes, disponer de recursos y medios digitales para sus clases por lo que el derecho a la educación se alteró, ya que las niñas, niños y adolescentes, no todos contaban con los recursos para acceder a este servicio de educación.

Sin embargo, el Estado ecuatoriano debe garantizar los derechos a todas las y los ciudadanos, mediante los principios de respeto, igualdad e inclusión y no discriminación. Es por eso que los referentes normativos que forman parte de este apartado son los siguientes;

- La Constitución de la República del Ecuador (2008).
- La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011).

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008)

La Constitución de la República del Ecuador, vigente desde octubre de 2008, es la norma suprema a la que está sometida toda la legislación ecuatoriana, en la cual se incluye el derecho a la educación de calidad para niñas, niños y adolescentes. Consecuentemente, en los artículos 26 y 27 de la Constitución se contempla a la educación como un derecho humano, que debe ser garantizado a lo largo del ciclo de vida de las personas, en un marco de respeto y en un contexto de inclusión, participación, igualdad, equidad, justicia, solidaridad y paz.

Por otro lado, en los artículos 44 y 45, se reconoce los derechos y el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, ya que se les garantiza los derechos como seres humanos, al igual que los derechos que tiene acorde a su edad, ya que estos ayudan al desarrollo intelectual, físico e integral. Además, reconoce la importancia del respeto a la libertad y al derecho de ser consultados e informados en aspectos que les afecten. Finalmente, para garantizar el cumplimiento del derecho a la educación de calidad, el estado crea y fomenta espacios, donde las y los adolescentes, puedan ejercer este derecho.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) “garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores” (p.8). En este sentido, desarrolla y profundiza los derechos, las obligaciones y las garantías constitucionales dentro del ámbito educativo, estableciendo regulaciones básicas para la estructura, en los niveles y modalidades de estudio.

El artículo 2 de la LOEI (2011) incluye la universalidad como uno de los principios de la educación, en cuanto reconoce que la educación es un derecho esencial para el ser humano, por lo que “el estado debe garantizar el acceso, permanencia y la calidad de educación para todos y sin ningún tipo de discriminación” (p.9).

En el artículo 3 se plasman los fines de la educación; relacionada con la adquisición de conocimientos con los cuales las personas exijan sus derechos y cumplan con sus obligaciones, bajo el principio de igualdad a fin de que se respeten las diferencias y fomente la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; además, debe ayudar a desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo que contribuya a la transformación de la sociedad para que sea más justa, equitativa y libre.

De igual forma, esta ley señala en el artículo 6 las obligaciones del Estado para cumplir los fines planteados. Es así que el estado debe garantizar el acceso a la educación pública de calidad e integral, fomentando espacios donde se desarrollen la coeducación, y se promuevan capacidades sin estereotipos construidos por la sociedad. Además, fomentará mecanismos para erradicar todo tipo de violencia y discriminación.

CAPÍTULO IV

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Esta investigación se realizó en la comunidad de San Pedro, de la parroquia el Valle, cantón Cuenca, provincia del Azuay. Según datos del Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) del año 2010, la parroquia “El Valle” tenía una población de 24,314 personas habitando sus 49 comunidades. La comunidad de San Pedro, donde se desarrolla esta investigación, cuenta con 801 habitantes, entre ellos 451 son mujeres y 350 varones.

Figura 1.*Mapa de la Parroquia El Valle*

Fuente: Google

De acuerdo con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial El Valle 2015-2019, las actividades económicas de la comunidad de San Pedro se dan a través de jornadas de trabajo que se desarrollan en la ciudad de Cuenca, es decir las personas salen todos los días a la zona urbana a desempeñar diferentes actividades en empresas públicas y privadas. Otras de las fuentes de ingresos provienen del sector primario, como actividades agrícolas; y secundario, relacionados con talleres de confección o carpinterías.

La comunidad no cuenta con una institución educativa, lo que significa que las niñas, niños y adolescentes estudiantes, asistían a clases presenciales en las 15 instituciones públicas y fiscomisionales que están en el centro de la parroquia El Valle o a sus alrededores.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

En este capítulo, se presenta la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a las y los adolescentes, a sus representantes legales y docentes de la comunidad de San Pedro de la parroquia rural “El Valle”, cantón Cuenca, durante el periodo 2020-2021.

Para el análisis e interpretación de la información, se obtuvo el respectivo consentimiento de la población para ser entrevistada y de otro lado, el compromiso de la responsable de esta investigación de mantener en reserva la identidad de las personas participantes, por lo que se utilizó códigos para transcribir la información.

Tabla 3.

Descripción de la población

N°	Código	Datos de los entrevistados
1	ET1	Adolescente mujer 12 años, adolescencia temprana
2	ET2	Representante legal, 39 años
3	ET3	Adolescente varón 13 años, adolescencia temprana
4	ET4	Representante legal, 32 años
5	ET5	Adolescente mujer 15 años, adolescencia media
6	ET6	Representante legal, 37 años
7	ET7	Adolescente varón 15 años, adolescencia media
8	ET8	Representante legal, 34 años
9	ET9	Adolescente mujer 18 años, adolescencia avanzada
10	ET10	Representante legal, 44 años
11	ET11	Adolescente varón 17 años, adolescencia avanzada
12	ET12	Representante legal, 58 años
13	ET13	Docente mujer, 38 años
14	ET 14	Docente varón, 59 años

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

La tabla presenta a la población sujeta de estudio, constituida por catorce personas cuyas edades oscilan entre los 12 a 59 años de edad. De las 14 personas, el 43% son del género femenino y 57% son del género masculino, además, la tabla demuestra los códigos que se usan para identificar a cada uno de los participantes.

Tabla 4.*Datos sociodemográficos de la muestra*

Código	Entrevistados	Edad	Género	Autoidentificación étnica	Nivel de educación	Estado civil
ET1	alumna	12años	Femenino	mestiza	Primaria
ET2	Representante	39años	Femenino	mestiza	Primaria	Unión libre
ET3	alumno	13años	Masculino	mestizo	Primaria
ET4	Representante	32años	Femenino	mestiza	Tercer nivel	Unión libre
ET 5	alumna	15años	Femenino	mestiza	Primaria
ET 6	Representante	37años	Masculino	mestizo	Secundaria	Soltero
ET 7	alumno	15años	Masculino	mestiza	Secundaria
ET 8	Representante	34años	Masculino	mestizo	Secundaria	Unión libre
ET 9	alumna	18años	Femenino	mestiza	Secundaria	...
ET 10	Representante	44años	Masculino	mestizo	Primaria	P. soltero
ET 11	alumno	17años	Masculino	mestizo	Secundaria	...
ET 12	Representante	58años	Masculino	mestizo	Secundaria	Unión libre
ET 13	Docente	38años	Femenino	mestiza	Masterado	Unión libre
ET 14	Docente	59años	Masculino	mestizo	Tercer nivel	Viudo

Fuente: Entrevista**Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco

Esta tabla complementa a la primera, pues además de identificar el género y la edad de la población determina el nivel de escolaridad de los padres de familia y de los docentes que están inmersos en este proceso. De este grupo, una persona posee estudios primarios; cuatro de ellos estudios secundarios; dos tienen estudios de tercer nivel y una persona ha alcanzado estudios de cuarto nivel como es un masterado. Sobre el estado civil, cinco parejas viven en unión libre; una se encuentra en situación de viudez; otra está separada y existe una familia en la que el jefe de hogar es soltero. De igual forma los datos proporcionados en la tabla muestra que todas y todos se autoidentifican con la etnia mestiza.

Tabla 5.*Ingresos y composición familiar (Adolescentes y sus familias)*

N°	Número de integrantes del hogar	Número de personas que trabajan	A que se dedican los padres o representantes legales	Ingresos mensuales	Ayuda del gobierno	Ayuda familiar	Familiar en el extranjero
Familia 1	5	1	Taller de costura y ama de casa	200 a 400 dólares	SI	NO	NO
Familia 2	4	1	Empresa de agua	400 a 600 dólares	NO	NO	NO
Familia 3	6	1	Construcción, gasfitería, etc.	600 en adelante	NO	NO	NO
Familia 4	7	3	Construcción	600 en adelante	NO	NO	NO
Familia 5	4	1	Construcción	200 a 400 dólares	NO	NO	NO
Familia 6	5	1	Comerciantes	200 a 400 dólares	NO	NO	NO

Fuente: Entrevista**Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

Esta tabla muestra, que de las seis familias entrevistadas cuatro de ellas son familias nucleares o tradicionales, es decir; el hogar está conformado por los dos progenitores y sus hijos, la otra es una familia monoparental, lo que significa que en el hogar vive un solo progenitor, y la última se trata de una familia extensa, donde los miembros del hogar son personas diferentes a los padres, pero que tienen un vínculo de consanguinidad. Por otro lado, en relación a los ingresos económicos familiares; tres de ellas tiene ingresos 200 a 400 dólares; una familia tiene ingresos de 400 a 600 y dos de 600 dólares en adelante. Analizando los datos obtenidos se puede decir que las familias que ganan de 200 a 400 dólares se caracterizan porque trabaja una sola persona dentro del núcleo familiar, tampoco reciben otro tipo de ayuda económica, salvo una familia que recibe el bono de desarrollo humano, además, poseen trabajos con una remuneración básica. En el caso del hogar que obtiene ingresos de 400 a 600 dólares, es porque el padre de familia trabaja dentro de una empresa. Las dos familias que obtienen ingresos mayores a 600 dólares, esto se da debido a que como se trata de una familia extensa, existen varias personas que trabajan dentro

del núcleo familiar, mientras que, en el otro hogar que también obtiene ingresos altos en comparación con los de las otras familias, el padre de familia se dedica a varios oficios. Lo que significa que la mayoría de las familias entrevistadas poseen trabajos a tiempo parcial.

Tabla 6.

Recursos con que cuentan las familias en torno a la virtualidad

Código	N°	Número de miembros que estudian	Número de dispositivos tecnológicos	Conexión a internet fijo
ET1 y 2	Familia 1	3	2	No, el vecino nos ayuda con el internet.
ET3 y 4	Familia 2	2	2	No, pero después ya tuve
ET5 y 6	Familia 3	3	2	Datos móviles y la casa de mis familiares.
ET7 y 8	Familia 4	2	2	Recargas telefónicas o pedíamos a un familiar que nos regalara un poco de internet.
ET9 y 10	Familia 5	3	2	Solo datos móviles y después de un tiempo internet.
ET11 y 12	Familia 6	3	2	Datos móviles y mediante el internet del vecino.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Los datos aquí proporcionados, demuestran que las seis familias entrevistadas, reciben internet a través de datos móviles, además cuatro de ellas indican que también recibían internet o les facilitaban el acceso a internet terceras personas como familiares y vecinos, mientras que, dos de ellas mencionaba que después de un periodo de tiempo contrataron el servicio de internet. Analizando en función de sus ingresos económicos y el número de integrantes del hogar en edad escolar, existen estas limitaciones tanto de acceso a internet como al acceso a los aparatos tecnológicos, ya que la educación virtual requiere muchos recursos como dispositivos o equipos tecnológicos adecuados y suficientes; espacios y tiempos idóneos; conocimientos de uso de los recursos tecnológicos y apoyo de los padres, madres o representantes legales.

Tabla 7

Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue su acceso a las clases virtuales?

N°	Adolescentes (varón-mujer)	Representantes legales
Familia 1	Asustada porque no teníamos dispositivos, ni tampoco internet fijo.	Era algo duro, porque no había internet, no teníamos dispositivos, encima de eso no teníamos dinero.
Familia 2	Difícil de acostumbrarse, porque se tenía muchos deberes que no se avanzaba enviar y lo más complicado es por la conexión.	Fue difícil, porque no teníamos los aparatos tecnológicos, ni tampoco internet instalado en el hogar, entonces hasta acomodarnos y buscar un proveedor nos demoramos y perdieron un poco de clases.
Familia 3	Fue difícil, porque no había suficientes dispositivos para conectarnos, ni acceso a internet.	Fue algo que cogió de sorpresa, ya que no se contaba con los recursos.
Familia 4	Fue difícil, al no saber cómo entrar a las clases virtuales ni tampoco cómo hacer para mandar los deberes.	Teníamos problemas porque no teníamos dinero para comprar dispositivos, ni tampoco sé contaba con la conexión a internet.
Familia 5	Difícil, porque no teníamos los dispositivos en que recibir las clases virtuales, ni tampoco contábamos internet.	Un poco incómodo porque rato menos pensado llegó la nueva tecnología para entrar a las clases por los celulares o computadoras (...) ya que la tecnología estaba avanzada y fue un poco complicado manejarla.
Familia 6	Difícil, porque no teníamos dispositivos, ni tampoco conexión a internet fijo.	Fue un poco problemático por esto de la situación de las redes sociales, ya que tenemos que empezar a trabajar con esto, para las clases virtuales y no teníamos internet en la casa.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Todas las personas entrevistadas mencionan que la situación fue algo compleja, ya que no contaban con los recursos adecuados, necesarios y suficientes para el acceso a la educación

virtual como son los dispositivos tecnológicos y el internet; dos de los adolescentes y un representante legal argumentan la falta de conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales, lo que significa que la carencia de recursos los lleva a la inestabilidad, atrasos en el aprendizaje y poca comprensión de los temas de estudio que repercuten en el nivel de aprendizaje de las y los adolescentes.

Tabla 8.

¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Un vecino nos prestó una pantalla de computadora y también internet.	Por un vecino que le pedimos de favor que nos ayude con el internet, porque no teníamos dinero para contratar el servicio de internet.
Familia 2	Mi mamá me dio el celular (...) para yo poder entrar a clases y entregar los deberes.	No teníamos un lugar específico donde ellos estudien, entonces eso nos afectó a todos porque tuvimos que buscar un lugar (...). Entonces cómo que ese pedazo de hogar se transformó como una pequeña escuela.
Familia 3	Pidiendo dispositivos y ayuda a familiares con el internet. Además, no teníamos un lugar para recibir las clases y tocó buscar o hacer uno.	Gracias a que yo sí contaba con algunos implementos para que estudien ellos, pero no tenía internet.
Familia 4	Pedimos a un familiar que nos prestará un aparato tecnológico.	Mediante un celular y las recargas telefónicas.
Familia 5	Pedimos prestado un teléfono a un familiar, ya que nuestro teléfono que teníamos estaba dañándose y no nos dejaba descargar zoom.	Yo contaba con una computadora viejita que tenía desde hace años atrás, eso tenía para que mis muchachos estudian por el momento hasta tener dinero para comprar otras.
Familia 6	Accedía a clases virtuales mediante datos móviles.	Las recargas de tarjetas en el celular.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

En esta tabla se puede apreciar los testimonios dados por las y los adolescentes y sus representantes legales sobre cómo accedieron a la virtualidad. Todas las familias mencionan

que no tenían los recursos para acceder a la virtualidad como son los dispositivos e internet o en algunos casos contaban con los dispositivos, pero carecían del servicio de internet, además una adolescente y una representante legal ponen en evidencia la necesidad de otro recurso esencial como es un espacio idóneo para las clases virtuales, que las demás familias no tomaron en cuenta al responder a la pregunta. Estas carencias que se presentan por motivos económicos, provoca deficientes condiciones de acceso a las clases virtuales y producen desigualdad educativa.

Tabla 9.

Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos que requería para las clases virtuales?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	NO	Sí, con la computadora que se dañó y el vecino nos ayudó prestándonos una pantalla.
Familia 2	Con el celular, porque era medio antiguo y no había mucho espacio y tuvieron que comprar uno nuevo.	La ineficiente señal de internet, porque siempre se estaba cortando.
Familia 3	A veces se dañaba el dispositivo o a veces no había acceso a internet, debido a que a veces se iba la luz.	Con los dispositivos y con el internet, ya que al comienzo trabajaba con datos, que se acababan rápido y se iba la señal y ellos salían a buscar señal afuera para escuchar las clases.
Familia 4	La computadora que tengo, no es buena, solo un pequeño toque y se apaga la computadora y se demora en prender.	Sé colgaba la señal, se dañó el computador, el celular, lo que implicaba gastos para comprar nuevos o al menos mandar a componer.
Familia 5	El teléfono no tenía suficiente almacenamiento, al igual sucedió con la computadora no quería coger los datos móviles, se colgaba la señal de internet.	Tenía que comprar otro celular nuevo, porque los antigüitos que tenía no contaban con los programas que requerían como el zoom, para las clases virtuales.

Familia 6	Tenía un dispositivo que no valía la cámara, que impedía que prenda para las clases y tampoco servía para tomar fotos de los deberes que debía subir a la plataforma.	El Problema fue que se saturaron los celulares y no había capacidad en los celulares antiguos que son de baja gama, ya que no tenían mucha capacidad para almacenar tantos archivos y descargar aplicaciones.
------------------	---	---

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

La información expuesta en esta tabla, evidencia que todas las familias tienen problemas con algunos de los recursos que requiere la educación virtual, como son los dispositivos ya que eran básicos o de poca tecnología y la escasa señal de internet. Estos inconvenientes presentados contribuyen a las deficientes condiciones de acceso a la educación virtual de las y los adolescentes y empujan a la adquisición de nuevos aparatos tecnológicos para acceder a las clases y la entrega de tareas y deberes, lo que significa que los problemas presentados implican desajustes económicos en el hogar.

Tabla 10.

Factores relacionados con aspectos culturales y creencias sobre las tareas en el hogar

Número	Quién se encarga de las tareas domésticas	Tareas que realiza el estudiante en el hogar	¿Quién se encarga de las tareas del hogar cuando está usted en clases?
Familia 1	Mamá, papá y yo.	Tender las camas, barrer y lavar los platos.	Mi mamá
Familia 2	Todos	Primero estudió, luego arreglo mi cuarto y después veo a los animales.	Mi mamá
Familia 3	Mamá y yo	Cuidar a mis hermanos y ayudar en las actividades del hogar.	Mi hermano mayor
Familia 4	Mi mamá y tías	Traer agua ya que en mi hogar no contamos con agua potable y barrer.	Mi mamá y tías
Familia 5	Mi papá, mis hermanos y yo	Cocinar, lavar y limpiar la casa, ver a mis hermanos.	Mis hermanos
Familia 6	Mamá, hermana y yo	Lavar platos y barrer.	Mi mamá

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

La presente tabla indica aspectos relacionados con las actividades del hogar que se vinculan con los pensamientos culturales y al entorno rural y geográfico. De las seis familias entrevistadas, todas y todos mencionan que colaboran en las diferentes tareas del hogar, además, cuatro de ellas señalan que colaboran en otras actividades como son de cuidado a sus hermanos y las actividades que implica la vida rural como la crianza de animales y el acarreo de agua cuando no se cuenta con ese servicio básico. Analizando los datos se puede decir; que las carencias de recursos, los estilos de vida y los preceptos en relación al género son situaciones que también limitan el acceso a las clases virtuales, ya que al realizar varias actividades disminuyen el tiempo para estudiar.

Tabla 11.

¿Qué piensa usted de la educación virtual?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Buena, porque aprendimos de nuevos programas.	Que tienen que entrar a clases de ley, porque si no, no aprenden nada.
Familia 2	Si es una buena modalidad, pero como que le falta todavía especializarse, porque a veces algunos estudiantes no entran a clase, no presentan los deberes.	Para la educación virtual no estábamos preparados, porque en las escuelas es muy poca la información o la formación que dan a los estudiantes con la utilización de la tecnología.
Familia 3	Qué es muy difícil, porque a veces no se entendía muy bien las clases, se cortaba la señal del internet de mi casa y a veces también de mis profesores y se pausaba y no se entendía nada.	Sí normalmente es buena pero siempre presencial es mejor, ya que cuento con tres muchachos, pero la mayorcita a veces entra a clases, a veces no, cómo no estamos nosotros con ella al momento de las clases.
Familia 4	Es mala, porque a veces se colgaba el internet y no había cómo enviar las tareas y los profesores no entendían eso.	Que es muy buena, para que los niños y adolescentes no se contagien, estén bien y uno como padres puedan controlarlos en la casa.
Familia 5	Mala, porque el aprendizaje es diferente, ya que no se comprende	Yo pienso que si es buena, ya que si aprenden, pero depende de cada muchacho que se dedica a estudiar y

	bien, las tareas no hay como hacer, porque no se sabe.	del internet. Ya que no todos estamos iguales.
Familia 6	Mala, no hay como disfrutar con los compañeros, no había la misma seguridad para preguntar a los docentes en caso de una duda. En el caso del zoom solo se contaba con un tiempo de 40 minutos que no avanzaba para que expliquen todo.	Regular, ya que, casi la mayoría de nosotros carecemos de conocimiento para poder educar o guiar en las tareas a nuestros hijos.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

En relación a la educación virtual, tres de las familias entrevistadas consideran a la educación virtual poco positiva frente a lo presencial, por diferentes razones como la mala calidad del internet; la falta de conocimiento de las madres y los padres de familia para ayudar en las tareas escolares; el poco tiempo que disponen los docentes para impartir las clases, entre otras cosas, además dos representantes legales hacen énfasis en que la educación virtual es buena, pero depende muchos de las y los estudiantes para aprender. Por otra parte, una representante legal argumenta que en las instituciones educativas es muy escasa la formación que reciben las y los adolescentes sobre la tecnología. Lo que significa que todas estas situaciones influyen en las deficientes condiciones de acceso a la virtualidad, que repercute en el nivel de enseñanza y aprendizaje que traen consigo desmotivación y abandono escolar.

Tabla 12.

Factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso a la educación virtual.

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	El internet, los dispositivos y el dinero.	Falta de los dispositivos necesarios, internet y principalmente el dinero.
Familia 2	La conexión, la falta de dispositivos y las ganas que uno tiene de aprender, ya que no tener esos recursos desmotiva.	El factor económico porque la educación virtual requiere de muchos gastos y que no se sabía cómo utilizar los aparatos tecnológicos y manejar los programas.

Familia 3	Que no había dispositivos, ni tampoco acceso a internet.	El internet, la situación económica que impide comprar equipos, y después fue un poco por el descuido de los padres.
Familia 4	Dinero ya que no podíamos pagar el internet o hacer poner internet en la casa. (contratar servicios de internet e instalación).	La falta de dinero, de los dispositivos y de la conexión a internet.
Familia 5	El internet, los dispositivos y la falta de economía para pagar las tarjetas.	La falta de tecnología, internet, ya que casi la mayoría de personas no tenemos para comprar la línea de internet, ni tampoco los dispositivos.
Familia 6	No tener dispositivos, e internet fijo.	La saturación de las redes, del poco acceso en la zona rural, es decir el internet.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

La información aquí descrita informa que, de las seis familias entrevistadas, todas sostienen que la situación económica influye en el acceso a la educación virtual, además, dos representantes legales ponen énfasis otros aspectos como la saturación de las redes en la zona rural y la falta de apoyo de los padres en algunos hogares, adicional un estudiante menciona que la falta o la carencia de recursos causa desmotivación, situación que las y los adolescentes y algunos padres no consideraron a la hora de responder a las preguntas. Analizando los datos proporcionados se puede decir que lo económico siempre prima ante esta situación de virtualidad, ya que la situación económica no les permite adquirir, acceder a los recursos y herramientas que requiere la educación virtual de manera constante, de igual forma el entorno actúa como una determinante, ya que en las zonas rurales existen menos avances tecnológicos y la capacidad de manejo de las plataformas virtuales es escasa, que provoca desinterés y desmotivación de las y los adolescentes.

Tabla 13.

¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes, tuvieron las mismas oportunidades para acceder a las clases virtuales y continuar estudiando?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	No, porque algunos papás llevaron a trabajar a sus hijos, no pudieron entrar a las clases o se quedaban a cargo de sus hermanos y de los quehaceres domésticos.	Algunos no contaban con internet y muchos padres creo que ya los llevaron a trabajar.
Familia 2	Realmente la situación económica fue lo que más influyó, más que el género.	Sí, porque nosotros no somos criados en un ambiente machista, tuvieron las mismas oportunidades y sí tuvieron el mismo acceso a la educación.
Familia 3	No, porque algunos no tienen dispositivos, otros tienen que cuidar a sus hermanos o tienen que hacer los quehaceres domésticos que no les da tiempo para estudiar	Sí, ya que en ningún momento han dado preferencia ni tanto a los hombres ni tanto a las mujeres, tienen ambos el mismo derecho.
Familia 4	La verdad no todos tuvieron las mismas oportunidades, ya que a las mujeres a veces los papás les decían que solo servían para la casa, para hacer los quehaceres del hogar y a los hombres a algunos les mandaban a trabajar.	Sí tuvieron las mismas oportunidades, ya que en algunos casos no tenían dinero, ni dispositivos, pero en otros casos no querían entrar, ni escuchar las clases, porque no querían, no les daba la gana.
Familia 5	Otros viven con padres que son más mayores que no les apoyan para que estudien, además que tiene pensamientos errados, que piensan que por ser mujer debes hacer ciertas cosas y como hombres deben realizar otras, como por ejemplo las mujeres a las tareas del hogar y los hombres tienen más libertad.	Sí, porque es una oportunidad que se da a todos, sea joven o señorita, sino lo que pasa es que algunos muchachos en las clases virtuales se dedican más a estar en las redes sociales, salen apagan las cámaras, se dedican al juego y no se concentran y ahí pierden tanto varones como mujeres.
Familia 6	No, porque tanto hombres como mujeres de las diferentes familias no tenían los mismos recursos para poner internet, ni	Yo creo que en cuanto al acceso sí.

tampoco contaban con los dispositivos para la conexión a clases.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Las respuestas obtenidas de las y los adolescentes nos indican que no siempre hubo las mismas oportunidades para mujeres y varones debido a los recursos económicos y a las creencias de los padres que ubicaron a las chicas en las tareas del hogar y de cuidado (rol reproductivo), mientras que, los varones salían a trabajar en el ámbito público alejado del hogar. Por otro lado, tres personas entrevistadas manifiestan que en algunos casos que sí contaban con recursos adecuados, no accedían a las clases porque no les interesaba el estudio. Lo que significa que estos aspectos están vinculados con los preceptos o creencias que rodean a las familias y la valoración que tienen sobre el estudio, ya que para muchos y muchas las limitaciones están vinculadas a la situación económica y la variable género que se encargó de ubicar a las y los adolescentes en diferentes espacios públicos y privados.

Tabla 14.

¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas, influyeron en el acceso a la educación virtual?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Sí, porque algunos tenían computadora, dinero e Internet, pero algunos no podían entrar porque no tenían ningunos de estas cosas.	Sí, (...) ya que las personas de la ciudad, tiene mejor su Internet y tienen todo, en cambio acá no tenemos todos internet, ni dispositivos para que cada quien estudie.
Familia 2	Puede ser que sí, porque cada uno tiene diferentes formas de ver a la educación.	Nosotros valoramos mucho la educación, (...) pero hay sectores que no aprecian la educación y mucho más de las niñas, les creen que ellas deben estar más en la casa, cumpliendo labores del hogar.
Familia 3	Sí, porque algunos tenían un poco más de dinero y tenían para algunas cosas más que los otros.	Sí bastantísimo, porque según las costumbres de ellos, el hijo va creciendo, ya que los papás son el espejo de sus hijos.

Familia 4	Sí, porque algunos a pesar de que tienen internet en su casa no entran a las clases y los que quieren entrar no tienen la misma posibilidad.	Sí, porque nosotros que vivimos en el campo, es diferente a lo que se vive en la ciudad, allí ya se tiene todos los servicios básicos ya contratados.
Familia 5	Sí, las personas del campo somos de bajos recursos no tenemos internet y en cambio la gente rica que es de la ciudad tiene más acceso a internet.	Sí, porque la educación virtual es algo, donde los jóvenes deben poner ánimos ellos mismos, para que no les coja situaciones que les obligue a renunciar a estudiar, al menos en el caso de los padres que si les apoyamos, porque la educación virtual requiere muchos recursos y no todos tenemos.
Familia 6	Sí, porque había algunas personas que sí tenían los recursos para ingresar a clases, mientras que otras no.	Claro, en eso sí, porque eso tiene que ver con la economía de cada uno, habemos o hay personas que tienen un poquito más que otras, que pueden acceder al internet fácilmente.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

La información aquí proporcionada demuestra que, de las seis familias entrevistadas todas afirman que los diferentes estilos de vida influyeron en el acceso a la educación virtual, ya sea por la situación económica que los rodea o debido a sus pensamientos y valoraciones que tiene la familia sobre la educación con base en el sexo biológico. Además, vale mencionar que dos representantes legales y una adolescente sostienen que los estilos de vida de las personas de la ciudad es más favorable, ya que ahí se dispone de mejores servicios de internet. Analizando esta información se puede decir que el nivel de ingresos económicos y los preceptos culturales son las variables determinantes que impiden a las y los adolescentes acceder a la educación virtual, ya que sin dinero y sin apoyo de los padres no pueden continuar con sus estudios.

Tabla 15.

¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre lo que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar, influyó en el acceso a la educación virtual?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Después que comenzó esto de la modalidad virtual algunos papás los llevaron a trabajar a sus hijos o nos ponían hacer los quehaceres domésticos o ayudar a los hermanos entrar a clases.	Sí, porque depende de cada padre cómo enseña a sus hijos, (...) pero en cambio nosotros hemos estado inculcando buenos ejemplos para que ellos aprendan, tanto hombres como mujeres estudien como también puedan ayudar en las tareas de la casa.
Familia 2	Si, porque es como todos los años uno tiene que portarse bien, para no ser reprendido.	Yo que pienso que los abuelitos tienen ideas que son muy antiguas, que es difícil de cambiarlas y más que ahora que se hizo complicado. Sí antes les impedían a las niñas ir a la escuela, peor ahora que son muchos factores cómo lo económico, lo social y todo eso que ponen en contra la educación virtual.
Familia 3	No, porque a veces hay personas que sí apoyan a sus hijos que estudien, mientras que otros creen que no es necesario o no es tan valioso estudiar y les mandan a trabajar.	Sí, porque los papás son criados a la antigua como quien dice, pero los hijos ahora se están modernizando y casi algunos no tenemos conocimientos, de lo que ellos saben, hasta pueden mentirnos que ellos han hecho sus trabajos, cómo uno no sabe y no entiende.
Familia 4	Sí, porque algunas familias tienen ese pensamiento erróneo de que la mujer sirve solo para las cosas del hogar y para tener hijos y el muchacho solo sirve para trabajar y mantener el hogar, es decir la cabeza del hogar.	Claro, porque si miramos desde este punto, en los hogares a las mujeres se les ordena que hagan las cosas, mientras que al varón se les obliga hacer las cosas, sino no quieren.
Familia 5	A veces los padres enseñan hacer ciertas cosas a las mujeres y a los hombres otras, pero cuando tu estudias no ven esas diferentes, porque a todos nos enseñan por igual.	Sí, ya que los padres les enseñamos ciertas cosas, pero así también los padres, madres deben controlar para que ellos entren a clases y no estén en los juegos o las redes sociales y cumplan con las tareas que tienen que hacer.

Familia 6	Sí, porque la educación viene de la casa, principalmente de nuestros padres que nos enseñan que tanto hombres como mujeres tenemos los mismos derechos y las mismas obligaciones y podemos hacer lo mismo.	Sí influye, porque a la mujercita se le tiene un poquito más de consideración, es más flexible, pero a los varones en el campo tenemos que colaborar entre todos y trabajar.
------------------	--	--

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

Para interpretar esta tabla se debe tomar en cuenta los pensamientos y comportamientos culturales, ya que, de las seis familias entrevistadas, todas ellas mencionan que si depende de las enseñanzas de los padres, porque según sus creencias, enseñan y moldean a sus hijas e hijos y los ubican en diferentes espacios, además dos familias exponen que a pesar de que existen esos estereotipos de género en los hogares, hay padres que no hacen esas diferencias y les enseñan y brindan las mismas oportunidades de acceso a la educación a las mujeres y a los varones por igual. Lo que significa que hay padres que tratan que no seguir reproduciendo estereotipos de género, que ocasionan desigualdad entre géneros.

Tabla 16.

¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna ventaja?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	No tenemos que gastar dinero en el fiambre, a veces en uniforme que tenían que comprarnos.	Sí, porque ya no teníamos que gastar en uniformes, en transporte y en el fiambre.
Familia 2	Nos ayudó a esforzarnos más ya que es un poco más complicado y necesita más concentración.	La innovación en las estrategias didácticas que emplearon los docentes.
Familia 3	Fue que no nos contagiemos, y que continuemos estudiando.	En el virtual hay muchachos que no entran a clases, ahora con la nueva plataforma que es el zoom, classroom, entran el maestro pide que enciendan la cámara, y ellos no encienden la cámara. Son más flexibles los profesores.

Familia 4	Que no nos contagiemos.	Se evitaban los contagios, se ahorra dinero, no se compraba uniformes.
Familia 5	Sería que no nos contagiemos.	Que los niños y adolescentes y universitarios no se queden atrás en los estudios y continúen estudiando.
Familia 6	Sí, es menos gasto económico para nuestras familias.	Yo creo que fue un atraso para los estudiantes porque no es lo mismo, estar en una pantalla recibiendo una clase escuchando solo unos cuantos minutos, que ir a un aula.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Esta tabla presenta que, de las seis familias entrevistadas, todas estas miran a la educación virtual como una ventaja en ciertos aspectos como evitar los gastos que implica la presencialidad, se evitan los contagios del COVID-19, flexibilidad por parte de los docentes entre otras cosas. Sin embargo, el factor económico siempre está presente ya sea en la modalidad presencial o virtual, pero la situación empeoró ya que no todas las personas poseen recursos económicos y aparatos tecnológicos para la virtualidad, es por eso que aparecieron las separaciones de las clases sociales, de los géneros, marcando una gran brecha dentro del nivel de aprendizaje y permanencia escolar de las y los adolescentes estudiantes.

Tabla 17.

¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Sí, porque algunos no tenían los dispositivos, ni el internet para entrar y atender a clases y saber sobre los deberes.	Sí, porque algunos no entraban a clases, no estudiaban, no tenían internet, ni dispositivo, y se dedicaron a trabajar
Familia 2	No porque se convirtió en una obligación entrar todos a las clases, Sí había compañeros que no entraban, quizás porque no tenían la posibilidad o no querían.	No sé si usted fue o iba a los mercados, los niños, niñas y las adolescentes estaban ahí trabajando cuándo se supone que deberían estar estudiando en tiempos a lo menos pandémicos(..),

		ellas estaban con sus cositas vendiendo ahí.
Familia 3	No, sino más bien siempre estuvo presente en las familias lo económico que impedía a muchos acceder a clases, ya que no contaban con los dispositivos o el internet.	No, porque si un hijo quiere descarriarse o si los muchachos se descarrean es ya porque ellos quieren y porque sus papás los dejan.
Familia 4	No, porque la mayoría no tenía recursos económicos y se quedó sin estudiar y algunos muchachos como son rebeldes ya decidieron que estudiar no sirve de nada.	No, porque la educación es la misma entre mujeres y hombres, la desventaja entre quienes estudian sería por la falta de dinero y apoyo de los padres.
Familia 5	Si, porque algunos jóvenes dejaron de estudiar y no se inscribían en la escuela ya que se iban a trabajar con sus papás y las niñas que tienen hermanos menores se ocupan de ellos y de las tareas del hogar.	Es que tanto como los jóvenes y señoritas se dedican a las redes sociales, al WhatsApp dejando de estudiar y accedían solo los que quieran estudiar.
Familia 6	No hubo diferencias, sino más bien la diferencia era que algunos sí tenían recursos y los otros no.	La desventaja sería de qué, no se les tenía preparado para esto a los niños.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Esta tabla indica, que de las seis familias entrevistadas, cuatro de ellas afirman que no hubo desventajas entre mujeres y hombres, que más bien siempre estuvo primando la situación económica de cada familia, mientras que; dos hogares mencionan que sí hubo estas desventajas entre hombres y mujeres en cuanto al acceso a la educación virtual; y si lo analizamos desde este punto, la virtualidad educativa sí trajo desventajas ya que se volvió una obligación para todos, sin mirar las condiciones y posibilidades con las que cuentan las familias y el apoyo que requiere este proceso, adicional están los estereotipos de género dentro de la familia, que asignan actividades diferentes para mujeres y varones que inciden en el ámbito educativo, porque las y los adolescentes tuvieron que salir a trabajar o dedicarse a las tareas domésticas y renunciar a su derecho a estudiar, debido a la carencias de recursos, la falta de apoyo y pensamientos de los padres, que no valoran la educación de la misma manera para ambos sexos, dando lugar a las desigualdad educativas.

Tabla 18.

¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	No tenían internet, por eso no entraban a clases.	No entraban a clases los jóvenes por falta de internet, por los dispositivos.
Familia 2	Los horarios de clases eran diferentes, a veces coincidían con los horarios de nuestros hermanos y era más difícil acomodarse y concentrarse a las clases.	Que el estado no les dio muchas capacitaciones a los docentes de cómo utilizar las tics(..), y eso también llevo tiempo y los estudiantes se retrasaron.
Familia 3	Que muchas familias no contaban con los dispositivos necesarios, muchos ante esta situación tuvieron que renunciar a las clases para irse a trabajar.	Muy pocas horas de preparación ya solo tienen dos horas de clases.
Familia 4	La mayoría se quedó sin estudiar y sin su oportunidad de educarse.	No entraban a clases, no presentaban deberes, se colgaba la señal, es por eso que tanto hombres y mujeres se dedicaron a trabajar.
Familia 5	No se aprende bien, son menos horas, que en ocasiones causa desmotivación ya que no se sabe cómo hacer y manejar ciertas plataformas para hacer los trabajos.	No hay respeto en las clases virtuales, ya qué están solo bajo cámaras, como es en el caso de mis niños, a veces ellos apagan las cámaras y el profesor está gritando.
Familia 6	El temor a equivocarse frente a las cámaras, intrusos que llegan a las clases virtuales y dañan la clase, ya que insultan a los profesores.	No se tenían acceso a internet más que todo en el campo, ni tampoco no se preocuparon las autoridades en eso, lanzaron las clases virtuales y no se fijaron en la economía.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

De las seis familias entrevistadas, cinco de ellas mencionan que, debido a la carencia de algunos de los recursos, muchos estudiantes renunciaron a su derecho a estudiar; además un

adolescente y dos representantes legales hacen énfasis en las pocas horas de clases impartidas mediante la plataforma zoom, la falta de colaboración de los alumnos para encender las cámaras y el miedo a preguntar en el caso de alguna duda, entre otras cosas. También una familia habla del cruce de los horarios y de las pocas capacitaciones que recibieron los docentes en relación a las plataformas virtuales, que los otros hogares no tomaron en cuenta para responder. Analizando esta información se puede decir que estas situaciones ocasionan desinterés por el estudio, ya que, si las y los adolescentes no tiene dispositivos e internet, no pueden ingresar a las clases, o en el caso que sí cuenten, se distraen o no comprenden el tema para realizar las tareas, lo que ocasiona que muchos optan por abandonar sus estudios.

Tabla 19.

¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer el acceso a la virtualidad en las zonas rurales?

N°	Adolescentes	Representantes legales
Familia 1	Las personas que tengan internet puedan prestar algunos que no tengan.	Que las autoridades, nos ayuden con donaciones de dispositivos o que nos dieran una casa comunal dónde haya internet gratis.
Familia 2	Que el gobierno o ministerio de educación viera, mediante un censo o algo, para ver si tienen o no la posibilidad o sino ayudarles (...) porque a veces no pueden poner internet, por lo que no cubre esa zona.	Mejor gestión estatal, parroquial porque nosotros no tenemos señal de televisión o señal de celular, entonces la única manera que nosotros tuvimos era contratar un plan de internet ya no pudimos poner megas.
Familia 3	Poner zonas de internet gratuitas.	Un lugar donde exista la conexión de wifi gratis.
Familia 4	Más zonas con wifi gratis o ponga un café internet que sea gratis para que los estudiantes reciban sus clases.	Contar con una casa comunal, dónde se cuente con servicio a internet gratuito, donde se pueda recibir charlas, clases, reuniones y así motivar a los padres para que enseñen a sus hijos las tareas.

Familia 5	Un lugar donde haya internet gratuito, qué nos apoyen dando dispositivos.	Pedir al alcalde de la ciudad que si pudiera poner más puntos de internet gratis, en todos los puntos de los pueblos, escuelas, etc.
Familia 6	Que los links que se envíen a cada grupo no sean compartidos a otras personas. Que las autoridades hagan proyectos o inviertan más dinero en las zonas rurales, pongan más puntos de internet gratuitos.	Que las autoridades Rurales, o nivel de Consejos se preocupen por poner en las casas comunales acceso de internet gratis.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

La presente tabla muestra, las sugerencias brindadas por la población sujeto de estudio, donde de las seis familias, cinco de ellas manifiestan la necesidad de que las autoridades colocaran más espacios o puntos de internet gratuitos, mientras que una familia se centró más en el entorno geográfico, enfatizando en la cobertura, ya que la señal de internet no cubre algunas zonas rurales. Por su parte un adolescente menciona un inconveniente más interno como es el ingreso de personas que no pertenecen a esa clase, que ocasiona conflictos con los docentes, impidiendo que los profesores impartan sus clases con eficacia. Por lo que resulta indispensable el apoyo de las instituciones públicas y de las autoridades estatales a fin de conseguir la permanencia escolar de las y los adolescentes.

INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LOS DOCENTES.

Tabla 20.

Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue su acceso a las clases virtuales?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13	ETDV: Un poco estresante, porque en primer lugar teníamos que acostumbrarnos a manejar diferentes plataformas virtuales para poder dar clase a los estudiantes, tocó capacitarnos para poder usar las diferentes herramientas de estas aplicaciones.	ETDW; Bueno en realidad fue muy difícil, no estaba preparado personalmente, pero tenía que actuar y empezar a realizar los cambios necesarios para nuevamente empezar desde cero.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

Los dos docentes entrevistados mencionan que la situación de las clases virtuales fue algo compleja, ya que no estaban preparados, ni tenían conocimiento sobre el uso de las plataformas por lo que tuvieron que hacer cambios para ajustarse a la nueva modalidad, ocasionando desajustes dentro de su ámbito familiar.

Tabla 21.

¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	<p>ETDV: En primer lugar, el internet ya tenía en casa, el problema fue con la aplicación que no sabíamos usar correctamente, luego tocó acceder a talleres Educativos que nos dieron de parte de Ministerio de Educación para poder manejarlos, donde nos dieron la plataforma de Microsoft teams, pero con el que nos quedamos fue con la plataforma zoom (...) tocó aprender a usar, guiándome un poco en tutoriales en YouTube.</p>	<p>ETDW; Bueno primero hubo que registrarme en la plataforma zoom, para tener acceso y luego instalar el programa zoom en la computadora, como tercer paso crear la reunión y enviar el link a los estudiantes, mediante WhatsApp.</p>

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Esta tabla evidencia el proceso por el que pasan los docentes para dar las clases, donde la profesora indica que tuvo que capacitarse para usar las herramientas tecnológicas, mientras que, el docente manifiesta el proceso que realiza previo a las clases. En función a los testimonios dados, se puede decir que no basta con contar con los recursos adecuados y necesarios que son físicos, sino que se requiere el conocimiento y el uso de las plataformas digitales por parte de los educadores, para que se puedan impartir las clases, ya que la educación virtual necesita que tanto los educadores y los educandos posean los recursos necesarios, para que el aprendizaje se más eficaz.

Tabla 22.

Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos o con el internet que requería para las clases virtuales?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Los primeros problemas son con el internet, lamentablemente tengo la operadora etapa y realmente el servicio es pésimo y el otro inconveniente, es que se me dañó la laptop que tenía, que era antigüita como de 10 años. Como nunca pensé que iba a suceder una situación así, no vi necesario comprar una computadora nueva y me tocó comprarla para dar las clases, eso me dictó un gasto grande.	ETDW; Siempre hubo dificultades en mayor o menor escala, porque muchas de las veces el internet de los estudiantes no era el mejor y tenían que trasladarse a un familiar, a un compañero para poder recibir las clases y eso no permitía que el tema sea entendido, comprendido en su totalidad, por ello uno se sentía impotente por esas causas ajenas a la voluntad de uno.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

La docente menciona que los inconvenientes fueron por la mala señal de internet y el gasto que implica adquirir los dispositivos tecnológicos, mientras que el profesor expresa el descontento por la mala señal de internet de los alumnos que impide que comprendan la clase. Definitivamente la señal de internet juega un papel determinante dentro de la enseñanza y aprendizaje virtual, ya que tanto alumnos como docentes se ven afectados por la mala señal del internet, que ocasiona interrupciones, impide la participación de las y los estudiantes y dificulta la comprensión de los contenidos educativos.

Tabla 23.

¿Qué piensa usted de la educación virtual?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Yo considero que tiene su pro y sus contras, lo bueno de la educación virtual es que uno puede usar muchos recursos Educativos(..).Y la desventaja en contra es el tiempo ya que nos dan 40 minutos y considero es muy poco para abordar un tema, como consecuencia tenemos alumnos con un nivel sumamente bajo en diferentes disciplinas.	ETDW; En el caso de los niños creo que la educación virtual no funciona, tal vez para un adolescente o una persona que está siguiendo una carrera conscientemente donde va a forjar su formación, su futuro, sí.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

La presente tabla demuestra, que a pesar que la educación virtual sea la más usada en estos momentos, no beneficia a todos por igual, ya que la profesora menciona que cuenta con buenos recursos, pero el tiempo de las clases virtuales es muy corto, por otro lado, el docente indica que la educación virtual, sería más viable para las personas con niveles educativos más altos. Analizando estos datos, se puede decir; que son muy acertados los pensamientos de los docentes, ya que la educación virtual cuenta con muchas herramientas y recursos, pero no garantiza que el nivel de enseñanza y aprendizaje sea bueno, porque al no tener tiempos adecuados de estudio, impide la comprensión de los temas académicos, lo que ocasiona dificultades a la hora de elaborar y desarrollar las tareas escolares.

Tabla 24.

Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso a la educación virtual?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; En mi caso es el servicio de internet y mi hijo pequeño que no tengo quien me lo cuide mientras doy clases, ya que al principio me lo cuidaba mi hermana y mi sobrina.	ETDW; El cambió de todos los esquemas de la educación presencial a la virtual y luego eso del aislamiento que tuvimos que realizar obligatoriamente.

Fuente: entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco

La docente menciona que la situación que más influyó fue la calidad del internet y el rol reproductivo (tareas domésticas y crianza de los hijos) que debe realizar, mientras que, el docente indica que fueron los cambios inesperados dentro de la educación, ya que la nueva modalidad implica una serie de recursos que no todos cuentan como lo son el internet, los dispositivos tecnológicos, espacios y tiempos adecuados y conocimiento para usar las plataformas digitales.

Tabla 25

¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes tuvieron las mismas oportunidades para continuar estudiando de manera virtual?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Yo creo que sí, ya que se supone que todos los estudiantes debían ingresar a clases virtuales, pero analizando un poco más a profundidad se puede decir que los varones han dejado de acceder a las clases virtuales, ya que muchos de ellos empezaron a trabajar para ayudar a sus familias debido a que muchos papitos y mamitas se quedaron sin trabajo.	ETDW; Si han tenido las mismas oportunidades y no ha habido ningún tipo de distinción. Aunque muchas dejaron de estudiar y prefirieron ir a otros lugares para poder conseguir trabajo y poder ayudar a sus familias, que seguir estudiando, vieron más importante al aspecto económico que al estudio, en parte es comprensible por la situación que estamos atravesando.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

Los dos docentes entrevistados señalan que sí han tenido las y los adolescentes las mismas oportunidades de acceso a la educación virtual, ya que no había favoritismos para uno de los géneros, donde además la y el docente mencionan que a pesar que tuvieron las mismas oportunidades, muchas y muchos adolescentes dejaron de lado sus estudios y se pusieron a trabajar para ayudar a sus familias. A través de estos testimonios se evidencia que, aunque se piense que la educación virtual está abierta para todas y todos, la falta de recursos económicos obliga a renunciar a la educación. Lo que ocasiona desigualdad y asimetrías entre estudiantes.

Tabla 26

¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas influyeron en los procesos de virtualidad educativa?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Hay muchas familias que son muy pobres, familias que se han quedado sin trabajo, en el transcurso de las clases virtuales muchos estudiantes han dejado de asistir porque les han cortado el servicio a internet, porque los papitos ya no han podido pagarlos	ETDW; Pienso que sí han influido de alguna forma, de alguna manera en mayor o menor escala, ya que no todos tienen la misma situación económica, ni tampoco social.

porque se han quedado sin trabajo, incluso a muchos les tocó ir a trabajar para ayudar a sus familias.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

Mediante la tabla se puede evidenciar, como sí afecta los diferentes estilos de vida, ya que los dos docentes, afirman que no todas las familias tienen las mismas situaciones, además la profesora menciona que ante la situación de crisis por la pandemia sanitaria muchos padres o madres quedaron desempleados. Esta situación aleja más a las y a los adolescentes de su derecho a la educación, ya que al no tener dinero para comprar los dispositivos o poner internet en su hogar, incita a las y los adolescentes a renunciar a sus estudios e incorporarse al ámbito laboral.

Tabla 27

¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre las tareas que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar influyó en el acceso a la educación virtual?

ETDV; Sí, porque hay ciertos sectores de la parroquia que todavía hay un precepto que los papitos creen que el estudio no es tan importante, incluso más para las chicas, ya que si estamos dentro de una familia tengo un hijo varón y hay una mujer; prefiero que mi hijo varón estudié antes que mi hija”. Es por eso que desde chiquitas vienen con esa mentalidad, yo que trabajo con Bachillerato, las chicas no tienen una visión a futuro de estudiar una carrera Universitaria, muchas de ellas simplemente piensan que es de acabar el colegio y me busco un novio, ahí para casarme y tener una familia.

ETDW; Sí, ya que la enseñanza se basa en el respeto, reglas y valores que son cultivados desde la casa, no solamente para las mujercitas, sino también para los varones, ya que desde los hogares se vienen inculcando las ideas, de que las mujeres tienen más que prepararse para ser madres, cuidar a los hijos, ver el hogar, cocinar, lavar (...) existe un estereotipo que el hombre solo tiene que dedicarse a trabajar y sustentar a la familia.

Fuente: Entrevista **Elaborado por:** Laura Matilde Sumba Chalco.

A través de la información proporcionada por la y el docente, los dos señalan que las enseñanzas que se dan en los hogares, sí influyen en el acceso a la educación virtual, ya que estos preceptos culturales, ubican a las chicas y chicos en diferentes actividades y entornos, en el cual, las familias no dan la misma valoración a la educación para los dos sexos, incluso los mismos adolescentes interiorizan esos comportamientos que los limita a ellos mismos.

Tabla 28

¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Aunque no le veo una desventaja para hombres y mujeres, porque ellos pueden acceder por igual. La única desventaja puede ser dentro del ámbito familiar que no les dejen ingresar a las mujeres, que mejor vayan a la cocina como estar asistiendo a clases virtuales. Yo diría que hay muchos que no quieren ingresar porque prefieren estar jugando y estar en las redes sociales y eso se refleja en las notas.	ETDW; No, sino más bien la falta de concentración del estudiante para realizar sus tareas y estar atento al tema.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

En relación a este apartado, la docente señala como desventaja, que dentro de algunos hogares se les prohíba ingresar a las chicas a las clases virtuales debido a los preceptos de género de los padres, aunque la docente se centra más como desventaja en la irresponsabilidad de los mismos estudiantes que prefieren estar en las redes sociales y juegos antes que en las clases virtuales, mientras que, el profesor hace énfasis más en la falta de concentración de los estudiantes. Estos aportes presentados por los docentes, sirven para comprender que factores como; la falta de concentración y el poco conocimiento en algunos temas de estudio son reflejados en las notas, y esos inciden en las decisiones que toman las y los adolescentes en relación con la permanencia o el abandono escolar, ya que hay padres o estudiantes que piensan que “como tienen bajo rendimiento escolar o no están aprendiendo nada” sería mejor que se retiren.

Tabla 29

¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?

ETDV; Es que no se ha podido llevar un verdadero proceso educativo, cómo debería de ser, realmente ha quedado un gran vacío en los años que hemos llevado las clases virtuales y creo que está afectando a los que quieren ingresar en la universidad. (...) la razón es por el tiempo, porque no todos los estudiantes tienen internet, no todos los estudiantes le ponen el mismo empeño o el mismo interés cómo lo hacen en clases presenciales, muchos chicos en las clases virtuales lo toman como un chiste.

ETDW; Hay un gran número de estudiantes que han desertado porque han emigrado, muchos se han ido a Estados Unidos, por ejemplo; los de tercero de bachillerato los que estaban en último nivel, sobre todo en este caso las chicas, ya que hay bastantes mujeres que han decidido emigrar a los Estados Unidos, donde unas están allá y de las otras no se sabe.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

La información proporcionada por la profesora indica que el tiempo ha jugado un papel clave en la virtualidad, que afecta en el nivel de aprendizaje, por su parte el maestro señala que lo negativo es que muchas chicas han abandonado sus estudios por migrar a otros países. Analizando esta información se puede decir, que existe una gran desventaja o una separación entre estudiantes; entre quienes poseen el apoyo de los padres y cuentan con los recursos; entre los que renuncian a su derecho a la educación por la falta de recursos, dando mayor valoración a lo económico.

Tabla 30

¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer los procesos de virtualidad en las zonas rurales?

Código	Docente mujer	Docente varón
ETD13 y ETD14	ETDV; Gestionar un buen servicio de internet para los chicos y chicas que no tienen y así no se queden rezagados del ámbito educativo. Y un cambio o revisar los horarios, ya que son muy pocas horas que no son suficientes para abordar los temas.	ETDW; Que se haga un estudio muy minucioso de todos los estudiantes que habitan en zonas rurales y que necesitan de inmediata atención en cuanto a mejoras en la tecnología.

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Laura Matilde Sumba Chalco.

La presente tabla presenta las sugerencias que aportan la y el docente para fortalecer la virtualidad, como es que se gestione con las autoridades pertinentes mejoras en tecnología y en el servicio de internet, para que los estudiantes no pierdan su oportunidad de estudiar, y además piden al Ministerio de Educación considere aumentar la carga horaria de sus materias.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente investigación al analizar los factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes en la comunidad de San Pedro, se pudo identificar que sus condiciones de acceso a las herramientas y a los recursos de la educación virtual son ineficientes debido a la situación de cada familia, ya sea por los ingresos; por el número de integrantes en el hogar; o por las construcciones sociales en relación al género que los ubica en diferentes espacios, ocasionando bajo nivel de aprendizaje-enseñanza, desmotivación, deserción escolar para la realización de trabajos agrícolas y de construcción precarios; y migración en las y los adolescentes.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Gómez- Arteta y Escobar - Mamani (2021) quienes concluyen en su investigación, que la educación virtual incrementa las desigualdades educativas y digitales, debido a la brecha de equipamientos tecnológicos en los hogares. Por lo expuesto, la educación virtual se ha convertido en un derecho solo para quienes cuentan con los recursos suficientes que les permita adquirir los dispositivos electrónicos.

En este sentido, las familias entrevistadas, manifestaron carecer de los medios económicos para la adquisición de dispositivos entre otros artefactos que son necesarios en la educación virtual. De los datos que se obtuvieron en las entrevistas, el ingreso promedio de las familias de la comunidad de San Pedro de la parroquia El Valle, es de 200 a 400 dólares, por lo que el costo del servicio de internet representa un 6,5 % del salario, cantidad que repercute y tiene un impacto en la economía familiar.

Los padres de familia de la comunidad estudiada, obtienen sus ingresos de sus actividades de confección y costura; comercio; construcción; y del empleo como obrero de una empresa pública; de su lado, las madres de familia desarrollan actividades domésticas y de cuidado familiar que no son remuneradas. Estas actividades no tienen una retribución económica suficiente que permita a las familias, cubrir sus necesidades y gastos permanentes. En este contexto, el costo del servicio de internet, genera un impacto difícil de manejar dentro de los hogares, ya que este servicio no es el único que debe ser cubierto con el escaso presupuesto familiar del que se dispone.

Otro aspecto que vale mencionar derivado de los trabajos que realizan los padres y madres de familia, es que al no tener condiciones de empleo formal, en cualquier momento esos padres y madres podrían quedar desempleados, lo que produce inseguridad sobre la permanencia de sus ingresos y les impide planificar su economía y sus gastos a mediano plazo. Por otro lado, la pandemia del COVID-19 impuso nuevas condiciones y limitaciones en el ámbito laboral, lo que ocasionó pérdidas de puestos de trabajo y la consiguiente modificación y pauperización de la economía familiar, situación que obligó a disminuir o recortar algunos servicios, entre ellos los que inciden en el acceso a la educación virtual.

En lo que respecta a la cobertura del servicio de internet, la comunidad de San Pedro carece de proveedores públicos del servicio, por lo que, los proveedores privados, al no tener competencia, elevan los costos del servicio, ya que también ofrecen la cobertura con tecnología de fibra óptica, asegurando la mejor calidad y estabilidad de la señal. En este sentido las familias entrevistadas mencionan que el servicio de internet fue contratado por la necesidad de contar con la señal de internet fijo para que sus hijas e hijos puedan acceder a la educación virtual, pues mediante datos móviles tenían muchos inconvenientes con la señal.

Por otro lado, la comunidad de San Pedro se encuentra alejada del centro parroquial de El Valle, y esa situación dificulta las condiciones de acceso de las y los estudiantes en las clases virtuales, ya que por la lejanía y la situación de pandemia del COVID-19 es un impedimento para que las y los adolescentes asistan a lugares o establecimientos que cuentan con internet gratuito. Estos

hallazgos coinciden con los resultados de Marciniak y Gairín-Sallán (2018) quienes afirman que la calidad de la educación virtual depende de una serie de herramientas y recursos tecnológicos como son: la infraestructura tecnológica, aspectos pedagógicos y actores como los estudiantes y docentes, entre otros. Del mismo modo, los autores Ortega- Murga et al., (2021) confirman que la falta de dispositivos tecnológicos y de acceso al servicio de internet inciden en las condiciones de acceso y ubica a las y los adolescentes en entornos desfavorables.

En relación, al dominio y uso de las herramientas tecnológicas, las familias entrevistadas comentaban poseer escaso o nulo conocimiento en cuanto al manejo de estas plataformas digitales que influye en el nivel de aprendizaje. Este resultado concuerda con lo planteado por Kleiderman Vargas (2020) que manifiesta que el nivel de rendimiento escolar se refleja de acuerdo al dominio de la aplicación sobre las distintas herramientas digitales. Sin embargo, los autores referidos no han considerado que el tiempo, el espacio idóneo y el apoyo de los padres y madres constituye un recurso que merece ser valorado.

Además, este estudio evidenció que, debido a los constructos sociales transmitidos, los padres y madres ubican a sus hijos e hijas en diferentes espacios: en la esfera privada a las hijas y en la pública, a los hijos. Lo mismo ocurre con la valoración desigual sobre si quien estudia, es un hijo o una hija. Estos aspectos se relacionan con los estudios de Simone de Beauvoir (1949) donde las mujeres y los varones son moldeados por la sociedad, y cumplen con esos mandatos patriarcales que sitúa a los hombres en lugares privilegiados, mientras que las mujeres son consideradas como lo otro y lo alterno, por lo tanto, no es necesaria su preparación académica.

En relación a las limitaciones de acceso a la educación con base al sexo biológico, las familias entrevistadas comentaban que había hogares que, ante la falta de recursos para la virtualidad educativa, ubicaban a las adolescentes mujeres a realizar tareas domésticas y de cuidado de sus hermanos, mientras que los varones eran llevados a trabajar fuera del hogar. Este resultado se vincula a lo que señala Calderón (2020) que menciona que, ante la carencia de recursos tecnológicos para la virtualidad educativa, ha ocasionado que los educandos sean excluidos.

Además, los datos obtenidos de las entrevistas a los docentes confirman también el hallazgo de la autora, pero además nos muestra o confirma que, al ser excluidos de la enseñanza virtual, las y los adolescentes se insertan en el mercado de trabajo o migran a otros países en busca de mejores ofertas de empleo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.5 Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de este trabajo de investigación respecto al “Análisis de los factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes en la comunidad San Pedro, en la parroquia rural El Valle (cantón Cuenca) durante el periodo lectivo 2020-2021, desde una perspectiva de género.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se ha identificado que los factores socioeconómicos y culturales, siempre están presentes dentro del ámbito educativo y en el acceso al mismo, afectando de manera negativa la vida personal y académica de las y los adolescentes. Esta situación se refleja en el nivel de enseñanza y aprendizaje; en la permanencia escolar; en el estado de ánimo que causa desmotivación; además, la valoración desigual que desarrollan las familias con respecto a la educación de los varones o a la educación de las mujeres.

Con respecto al primer objetivo de la investigación, sobre describir las condiciones de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes, se pudo constatar que las condiciones de acceso a la virtualidad eran ineficientes debido al nivel económico de cada familia, ya que la carencia de recursos económicos impedía adquirir los dispositivos o aparatos tecnológicos e internet fijo en los hogares de la comunidad antes mencionada.

Por otro lado, cabe aclarar que la situación socioeconómica de cada familia se relaciona con la composición familiar; el nivel de escolaridad de las madres y padres de familia, trabajos que realizan y el número de integrantes del hogar en edad escolar que requieren acceder a la virtualidad educativa, ya que la mayoría de entrevistados mencionaban que tenían entre 2 o 3 personas en su hogar estudiando, lo que significa que las familias no cuentan con los dispositivos suficientes para cada estudiante, lo que ocasiona desventajas tecnológicas, educativas, sociales y de género entre los miembros del hogar. Es aquí donde los espacios con equipamiento y conectividad de internet gratuitos como los Infocentros hubiesen brindado mejores oportunidades de acceso a la educación virtual a las y los adolescentes y contribuido a disminuir las desigualdades educativas y tecnológicas.

También el estudio ha evidenciado que la calidad de acceso a la virtualidad educativa, está relacionada con las herramientas y dispositivos electrónicos que poseen las y los alumnos, pues el modelo y capacidad de los aparatos tecnológicos como celulares, tablets, computadoras o

laptops procuran las condiciones de acceso a la virtualidad. Por otro lado, es importante enfatizar en la cobertura de internet, ya que en las zonas rurales un número importante de familias no cuentan con servicio de internet instalado en los hogares; en otros casos la cobertura de este servicio no cubre varias zonas rurales. En este sentido uno de los adolescentes entrevistados insistió en que este aspecto es algo relevante que debe conocerse y exponerse como un factor determinante en el acceso a la educación virtual.

Consiguientemente, otro hallazgo que vale mencionar, es la experiencia en el uso de la tecnología y manejo de las herramientas y plataformas digitales, ya que la mayoría de entrevistados reconocieron tener escaso o nulo conocimiento. Además, es necesario resaltar aspectos internos que se dan en este proceso educativo y que afectan a las condiciones de acceso a las clases virtuales como son que las y los estudiantes cuenten con el espacio físico adecuado; con el apoyo de madres y padres de familia y con el tiempo necesario para la jornada de educación; ya que si no se cuenta con un espacio idóneo para recibir las clases virtuales es difícil que las y los estudiantes puedan concentrarse debido a factores externos como el ruido ambiental por las actividades que desarrollan otros miembros de la familia. Para la alumna o alumno, el factor tiempo es determinante pues si no se cuenta con un tiempo destinado solamente a estudiar, no es posible ingresar a las clases virtuales; de igual manera concluimos que si el tiempo es insuficiente no permite abordar todos los temas académicos, lo que sumado a los atrasos de las y los estudiantes al ingresar a las clases, la señal inestable de internet y la interferencia de actividades familiares mientras se desarrolla la jornada educativa, generan conflictos entre los educadores y educandos lo que ocasiona desmotivación que se refleja por ejemplo; en la elaboración y entrega de tareas.

Con relación al objetivo de identificar los factores socioeconómicos y culturales respecto al acceso a la virtualidad educativa de las y los adolescentes a partir de las diferentes percepciones de la comunidad educativa, se pudo determinar que el factor socioeconómico y el factor cultural actúan en ocasiones por separado y en otras ocasiones forman uno solo, influyendo de manera negativa en el nivel de aprendizaje y enseñanza de las y los adolescentes estudiantes. Como se conoce, lo socioeconómico está relacionado con el nivel de ingresos que posee una familia lo cual impacta en la educación virtual al momento de invertir dinero en recursos tecnológicos e internet; mientras que por otra parte la cultura asigna y atribuye normas de comportamientos, funciones y roles o estereotipos de género distintos para mujeres y varones, lo que significa que de acuerdo a estos dos factores determinantes se hacen las valoraciones en cuanto a decidir quién o quiénes de los integrantes de la familia, acceden y permanecen en la educación virtual. La y el docente

entrevistados mencionaron que a raíz de la pandemia sanitaria del COVID-19 algunos padres de familia fueron despedidos de sus trabajos lo que produjo la precarización de la economía familiar y obligó a las y los adolescentes a dejar sus estudios por la búsqueda de alguna fuente o ingreso económico ya sea con la asignación de tareas productivas o reproductivas (tareas domésticas y de cuidado) para ayudar a sus familias.

Finalmente, en relación al último objetivo del trabajo en torno a comparar las limitaciones de acceso a la educación virtual en función al género, se encontró que estas prohibiciones o limitaciones se generan debido a los preceptos y comportamientos sociales asignados e interiorizados y normalizados en la sociedad, ya que se pudo observar que los valores patriarcales se mantienen dentro de las familias y más en las zonas rurales, donde la valoración de la educación de las mujeres es distinta de la valoración de la educación de los varones.

Sobre esta última conclusión, las y los adolescentes y sus representantes legales señalaron que, ante la carencia de recursos, en algunos hogares se evidenció la división sexual del trabajo: a las adolescentes se les encargó las tareas domésticas y de cuidado a sus hermanos, mientras que los varones adolescentes salieron a trabajar en espacios alejados del hogar. En ambos casos, las y los estudiantes vieron disminuido o eliminado su tiempo para estudiar. Por su parte la y el docente entrevistados comentaron que debido a los preceptos sociales y los roles que desempeñan las mujeres y hombres dentro del hogar, ocasiona que las familias den mayor valoración a la educación de sus hijos varones ante la preparación académica de sus hijas mujeres, lo que significa que los estereotipos de género inciden y prohíben acceder a la educación virtual. Además, señalan que la mayor limitante de acceso a la virtualidad se debe a sus propias ideas estereotipadas que poseen, ya que piensan que la educación no es tan valiosa, sino más bien si son “mujeres tienen más que prepararse para ser madres, cuidar a los hijos, ver el hogar (...) el hombre sólo tiene que dedicarse a trabajar y sustentar a la familia”. Además, se evidenció que a pesar que hubo sobrecargas de trabajo en las mujeres, debido a su rol reproductivo que limita el acceso a la educación virtual, muchas no se dan cuenta de aquello, debido a que esto está normalizado en la sociedad. Lo que significa que se sigue reproduciendo los estereotipos de género, y aumentando las asimetrías entre sexos. Sin embargo, vale aclarar que a pesar que se den estos pensamientos patriarcales que los limitan hay otros hogares que tratan de no seguir el mismo camino recorrido por todos, impulsando la corresponsabilidad entre miembros del hogar, lo que permitirá que cada sexo se empodere y luche por poder acceder a sus derechos sin discriminación por razones de género.

A partir del análisis realizado con base a los factores que influyeron en el acceso a la educación virtual, se pudo confirmar que estos factores tanto económicos como culturales, llevan implícitas relaciones de poder bajo los roles y estereotipos de género de la sociedad patriarcal que posee pensamientos y comportamientos, que dan más valoración a lo masculino frente a lo femenino, lo que conlleva a desigualdades educativas, sociales, tecnológicas y de género, debido a las múltiples situaciones y entornos que poseen las y los adolescentes de las zonas rurales.

5.2 Recomendaciones

Una vez concluido este trabajo de investigación, se considera importante realizar las siguientes sugerencias en relación a los hallazgos; a las y los adolescentes estudiantes, a los representantes legales, docentes, autoridades pertinentes como es el Ministerio de Educación, empresas públicas y privadas.

- Para las y los adolescentes informarse y formarse en temas de género, respetando las diversidades a fin de modificar comportamientos discriminatorios.
- Para los representantes legales, dar mayor valoración a la educación de las adolescentes, sin prejuicios, ya que tanto mujeres como varones poseen los mismos derechos, las mismas capacidades, habilidades y oportunidades de acceso a la educación virtual.
- Para las madres y padres de familia tener más control a sus hijas e hijos adolescentes para que ingresen a las clases virtuales y cumplan con los requerimientos de los docentes, para así evitar distracciones y pérdidas de años escolares.
- A los docentes, buscar mecanismos para la participación de las adolescentes, para motivarlas y para superar estereotipos y discriminación por motivos de género como es pensar que las mujeres deben estar en el hogar cumpliendo su rol reproductivo y los varones en el ámbito público y como proveedores, bajo un rol productivo.
- Capacitar a las y los adolescentes, representantes legales y docentes sobre temas de género de tal forma que se pueda traspasar la visión patriarcal que existe, facilitando información precisa, que le enseñe a tratar de cambiar esas ideas estereotipadas en relación al género.
- Se incremente o alargue el tiempo de las clases virtuales a través de las plataformas virtuales, para que tanto las y los adolescentes y docentes, tengan más tiempo para abordar temas académicos a profundidad y aclarar dudas, para que las clases sean más fructíferas y mejore el aprendizaje.

- Para instituciones públicas fortalecer o mejor la virtualidad en las zonas rurales, quizás instalando más puntos o zonas de wifi gratis, en parques o en las casas comunales, para que las y los estudiantes que no tienen dispositivos o internet en su hogar puedan asistir ahí, y así conseguir la permanencia escolar, tanto de mujeres y varones adolescentes.
- Para autoridades de la comunidad, generar espacios dotados de dispositivos y herramientas que requiere la educación virtual en las comunidades de las zonas rurales.
- Para las instituciones públicas hacer o realizar estudios minuciosos sobre todos los estudiantes que habitan en zonas rurales y que necesitan de inmediata atención en cuanto a mejoras en la tecnología, para así, tratar de evitar las desigualdades educativas y tecnológicas.
- Brindar capacitaciones para las y los alumnos, docentes y representantes legales sobre el manejo y uso de las plataformas digitales.
- Para las y los nuevos investigadores interesados en los temas de la virtualidad educativa, se recomienda ampliar la población sujeta de estudio, ya que mientras más grande es la muestra, mayor variedad de información habrá para analizar la problemática planteada y así poder intervenir.
- Para las y los nuevos investigadores, se recomienda abordar la problemática de la virtualidad educativa desde lo psicológico, ya que muchos y muchas adolescentes interiorizan pensamientos, que les limita a ellos mismos, impidiéndoles avanzar.

Bibliografía

ACSI. (04 de mayo de 2020). Herramientas virtuales para enseñanza en línea.

Asociación de Escuelas Cristianas Internacionales. <https://acsilat.org/articulos-y-noticias/herramientas-virtuales>.

Anderete Schwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*. DOI:

<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1>

Barroso Ramos, C. (2006). *Acercamiento a las nuevas Modalidades educativas en el IPN*. Distrito Federal, México.

Beauvoir, S. (1949). *EL SEGUNDO SEXO* (Vol. 1° edición). Buenos Aires.

Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. 209-222. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>

Belloch, C. (2013). Recursos Tecnológicos (TIC) Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia

Biglia, B., & Jiménez, E. (2012). Los desafíos de la pedagogía ciberfeminista: un estudio de caso. *Athenea Digital*, 72-76.

Barroso Ramos, C. (2005). Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el

IPNI. *Innovación Educativa* (Vol.6). Instituto Politécnico Nacional. Distrito Federal,

México

Barroso, C. (s.f). Enfoques Teóricos y Metodológicos sobre las Desigualdades sociales [PowerPoint].

<https://ctinobar.webs.ull.es/1docencia/DESIGUALDAD%20SOCIAL/2.2.%20TEOR%C3%8DAS%20CL%C3%81SICAS.pdf>

Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Colección Aprendizaje nº 125. Ed. Visor. Madrid.

- Calderón, C. (2020). Estudiar y aprender en tiempos de covid-19. REVISTA JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA: en el camino a la investigación.
- Canales Cerón, M. (2006). Metodologías de la investigación social. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Castillo, L (19 de octubre de 2020). Un hotel de Cuenca apoya con Internet y computadoras para que los niños reciban clases. El Comercio. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/>
- CEPAL. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45360>
- Constitución de la República del Ecuador. (octubre 2008). Constitución de la República del Ecuador 2008. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Díaz, M. D. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio Europeo de Educación Superior. Ediciones Universidad de Oviedo.
- Duek, C., Inda, G. (2006). La teoría de la estratificación social de Weber: un análisis crítico. Revista Austral de Ciencias Sociales. Obtenido de <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n11/art01.pdf>
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Eyzaguirre Tejada, R., Pérez, V., Mayta, R., Ruiz, E., & Álvarez, E. (2004). Educación Virtual basada en Tecnologías de Información. Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial, 61-62.
- García Sanz, B. (2008). Agricultura y vida Rural. Mediterráneo Económico, 55-57.
- Goffman, E. (2001). La presentación de la persona en la vida. (3a reimp) Buenos Aires: Amorrortu.
- Goffman, Erving (1963). Estigma: la identidad deteriorada. Buenos Aires- Madrid. Amorrortu Editores.
- Gómez, A. (1999). Cultura y civilización. Fundación Sergio Arboleda: Bogotá.

- Gómez E, S. (2003). ¿Nueva Ruralidad? Un aporte al debate. Santiago de Chile: s.f.
- Gómez-Arteta, I., & Escobar- Mamani, F. (2021). Educacion Virtual en los Tiempos de Pandemia: Incremento de la Desigualdad en el Perú. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades CHAKIÑAN, 152-165. Recuperado el 03 de abril de 2022, de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/82.pdf
- Glosario Feminista para la igualdad de Género (2017). Quito -Ecuador.
- Gutiérrez Bonilla, L. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. Interconectando Saberes, 83.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación- Sexta Edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Kleiderman Vargas, A. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia [previo grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>.
- Kingman Garcés, E. (1987). Las ciudades en la transición al capitalismo. Quito - Ecuador.
- Krüger, N. (2012). La Segmentación educativa Argentina: Reflexiones desde una mirada Micro y Macro Social. Revista Scielo.
- Krüger, N. (2014). Más allá del acceso: segregación social e inequidad en el sistema educativo argentino. Revista Scielo. Bahía Blanca-Argentina.
- Lagarde, M. (1996). El Género. España: horas y HORAS.
- Lamas, M. (2000). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. Revista Cuicuilco. México.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Loaiza Álvarez, R. (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América. Revista Quaderns Digitals, 85-155.

- LOEI. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Presidencia de la República, 46.
- Marciniak, R., & Gairín -Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *La Revista Iberoamericana de la Educación Digital (RIED)*, 217-238. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296113>
- Marx, C. (1974). *El Capital*. Capitulo XXIV La llamada acumulación originaria. Moscú: El Progreso. Obtenido de https://flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1310675433.lflacso_1867_02_marx.pdf
- Matijasevic, M., & Ruiz., A. (2013). La construcción social de lo rural. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*. Argentina.
- Ministerio de Educación, (2021). Educación General Básica. Obtenido de https://educacion.gob.ec/educacion_general_basica/
- Ministerio de Educación, (2021). Bachillerato General Unificado. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/bachillerato-general/>
- Ministerio de Educación Nacional. (07 de febrero de 2017). Mineducación. Obtenido de Mineducación: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_
- Monroy Correa, G. (14 de junio de 2020). Herramientas Tecnológicas Aplicada a la Educación a Distancia. GICES. Obtenido de <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ==>
- Naciones Unidas. (17 de julio de 2019). ¿Qué es la desigualdad? ONU Noticias. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341>
- Nieto Göller, R. A. (2012). Educación Virtual o Virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 140-145.
- Ortega Murga, O. J., Quispe Ávalos, A. M., Consuelo Navarro, B., & Tello Sifuentes, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(21), <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.288>

- Papalia, D. E., Wendkos, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia*. México. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Páramo Morales, D. (2017). *Cultura y comportamiento humano*. Revista SCIELO.
- PDOT. (2015-2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia El Valle*.
Obtenido de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0160026660001_PDOT%20EL%20VALLE%202015_30-10-2015_23-07-35.pdf
- PNUD. (2021). *Cartilla de orientación para organizaciones políticas y ciudadanía*. Ecuador.
- Ríos Guardiola, G. (2013). *Recursos Virtuales para el aprendizaje del Francés como lengua extranjera: perspectivas y limitaciones pedagógicas*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. doi:10.5944/educXX1.16.1.721
- Ron, J. (1977). *Sobre el concepto de Cultura*. IADAP "CUADERNOS POPULARES".
- Sabaduche-Rosillo, D. (2015). *Herramientas virtuales orientadas a la optimación del aprendizaje participativo: Estado del Arte*. Revista de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Martín de Porres. Obtenido de [epositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1703/sme_v6n1_art2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://positorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1703/sme_v6n1_art2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Silva, M. (2010). *Desigualdad y exclusión social: de breve Revisitación a una síntesis Proteórica*. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas (RIPS). Santiago de Compostela, España.
- Sloep, P., & Berlanga, A. (2011). *Redes de aprendizaje, aprendizaje en red. Learning networks, networked learning. Redes de aprendizaje, aprendizaje en red*. Revista Científica de comunicación y Educación. Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=37&articulo=37-2011-07>

- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2) Especial, COVID-19, 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>.
- Urquijo, S., & Gonzalez., G. (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje. Fundamentos. Documento Base*. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Book
- Viveros, M. (2016). *La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación*. Universidad de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Vigotsky, L. s. (1978). *El desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: Grupo Editorial Grijalbo.
- Weber, M. (1922). *Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva*. Fondo de cultura económica: México.
- Zambrano-Orellana, G., Moreira-Ponce, M. J., Morales-Zambrano, F., & Amaya, D. (abril de 2021). *Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación de emergencia*. doi:10.23857/pc.v6i4.2539

ANEXOS:**Anexo A. Guía de la entrevista**

Saludos cordiales, soy estudiante de la carrera de Género y Desarrollo de la Universidad de Cuenca, me encuentro realizando una investigación con el fin de Analizar los factores socioeconómicos y culturales y su incidencia en los procesos de virtualidad educativa que experimentan las y los adolescentes en la comunidad de San Pedro, en la parroquia rural de El Valle (cantón Cuenca). Las respuestas que usted proporcione a esta entrevista serán tratadas de forma anónima y utilizados únicamente con fines académicos. La entrevista durará aproximadamente 10 a 15 minutos.

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

Nota: El presente cuestionario se aplicará a las y los adolescentes, a sus representantes legales y a los docentes, es por eso que se seleccionará las preguntas al momento de entrevistar a cada uno de estos grupos.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. **Edad.**
2. **Género**
 - Masculino
 - Femenino
 - Otro ...
3. **Autoidentificación étnica**
 - Indígena
 - Blanco/a
 - Afroecuatoriano/a
 - Mestizo/a
 - Mulato/a
 - Montubio/a
 - Otro.....
4. **Nivel de instrucción:**
 - Ninguna
 - Primarios
 - Secundarios
 - Tercer nivel
 - Masterado
 - Doctorado

- Otro

5. Su Estado civil es

- Soltero/a
- Casado/a
- Unión libre
- Separado/a
- Divorciado/a
- Viudo/a
- Otro.....

6. Número de integrantes su hogar

.....

7. Con quien vive usted:

- Mamá
- Papá
- Hermanos/as
- Tíos/as
- Primos/as
- Abuelos/as

8. A que se dedican sus padres o representante legal.....

9. Número de personas que trabajan en su hogar.....

10. Dentro de su hogar quienes cuentan con un salario

- Mamá
- Papá
- Hermanos/as
- Tíos/as
- Primos/as
- Abuelos/as
- Otros.....

11. ¿Cuál su nivel de ingresos mensuales?

- Menos de 100 dólares
- 100 a 200 dólares
- 200 a 400 dólares
- 400 a 600 dólares
- 600 dólares en adelante

12. Tiene algún familiar en el extranjero.
SI NO....
13. ¿Recibe algún tipo de ayuda económica del gobierno?
14. SI NO...
15. ¿Recibe algún tipo de ayuda económica de algún familiar?
16. SI.... NO...
17. ¿Cuántos miembros de su familia estudian?
18. Usted tuvo conexión a internet fijo.....
19. Numero de dispositivos electrónicos tecnológicos que usted tuvo o contó para acceder a las clases virtuales en su hogar

Preguntas para el desarrollo

20. Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue el acceso a las clases virtuales?
21. ¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?
22. Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos que requería para las clases virtuales?
23. ¿Qué piensa usted de la educación virtual?
24. Factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso a la educación virtual.
25. En su hogar mientras usted estaba en las clases virtuales ¿Quién se encarga de las tareas del hogar?
26. ¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes, tuvieron las mismas oportunidades para acceder a las clases virtuales y continuar estudiando?
27. ¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas, influyeron en el acceso a la educación virtual?
28. ¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre lo que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar, influyó en el acceso a la educación virtual?
29. ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna ventaja?
30. ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?
31. ¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?
32. ¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer el acceso a la virtualidad en las zonas rurales?

- **Guía para las entrevistas para los Docentes**

33. Al inicio de la pandemia del COVID-2019 ¿Cómo fue su acceso a las clases virtuales?
34. ¿Qué medida tomó para acceder a las clases virtuales?
35. Con el transcurso del tiempo ¿Usted tuvo algún problema con los dispositivos o con el internet que requería para las clases virtuales?
36. ¿Qué piensa usted de la educación virtual?
37. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los factores o situaciones que más influyeron o impidieron el acceso a la educación virtual?
38. ¿Cree usted que tanto varones como mujeres adolescentes tuvieron las mismas oportunidades para continuar estudiando de manera virtual?
39. (Docentes) ¿Cree usted que los diferentes estilos de vida de las personas influyeron en los procesos de virtualidad educativa?
40. ¿Cree usted que las enseñanzas de los padres o abuelos sobre las tareas que deben realizar las y los adolescentes dentro del hogar influyó en el acceso a la educación virtual?
41. ¿Cree usted que la educación virtual trajo alguna desventaja entre mujeres y varones adolescentes?
42. ¿Cuál cree usted que fue la parte negativa del proceso de virtualidad educativa para las y los adolescentes estudiantes?
43. ¿Qué sugerencias tiene usted para tratar de mejorar o fortalecer los procesos de virtualidad en las zonas rurales?

Cierre:

La entrevista ha concluido, le agradezco mucho por brindarme su valioso tiempo y compartir conmigo sus conocimientos y experiencias dentro de la misma, lo cual contribuirá en mi formación profesional. Muchas gracias.