

# UCUENCA

**Universidad de Cuenca**

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

**Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adolescentes del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, en el periodo 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo

Autores:

Carlos Andres Dutan Balladarez

Mayra Alexandra Navarro Calderon

Director:

William Alfredo Ortiz Ochoa

ORCID: 0000-0001-8810-6536

**Cuenca, Ecuador**

01-febrero-2022

## Resumen

Actualmente, la Inteligencia Emocional es un tema altamente estudiado dentro del campo de la Psicología. Salovey y Mayer (1997), mencionan que la Inteligencia Emocional implica entre otras cosas la capacidad para percibir, valorar, comprender y expresar las emociones con exactitud. Incluye la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual. El presente estudio tuvo como objetivo describir los niveles de inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adolescentes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca en el periodo 2022. La investigación fue de tipo cuantitativo no experimental, de alcance descriptivo y de corte transversal. La población estuvo distribuida en 5 grupos, de los cuales el 58 % fueron mujeres. Se utilizaron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS-S), una adaptación y validación española realizada por Extremera et al. (2019) de la escala original WLEIS y el instrumento APGAR familiar, de Gabriel Smilkstein (1978). El enfoque teórico que sirvió como base para el desarrollo de la investigación fue el modelo de habilidades de Salovey y Mayer (1997) y el modelo sistémico de Salvador Minuchín. Los resultados obtenidos reflejaron un predominio de la dimensión intrapersonal y un alto nivel de disfuncionalidad familiar. La investigación buscó que en base a los resultados obtenidos se puedan desarrollar proyectos que favorezcan óptimos niveles de inteligencia emocional para fortalecer el desarrollo en los ámbitos familiar, académico y social.

*Palabras clave:* inteligencia emocional, funcionalidad familiar, adolescentes

## Abstract

Currently, Emotional Intelligence (EI) is a highly studied topic within the field of Psychology. Salovey and Mayer (1997) mention that EI implies, among other things, the ability to perceive, assess, understand and express emotions accurately. It includes the ability to regulate emotions by promoting emotional and intellectual growth. The objective of this study was to describe the levels of emotional intelligence and family functionality in adolescents in the first year of high school at colegio Ciudad de Cuenca in 2022. The research was quantitative, non-experimental, descriptive in scope and cross-sectional. The population was distributed in 5 groups, 58% were women. The following instruments were used: the Wong Emotional Intelligence Scale and Law (WLEIS-S), a Spanish adaptation and validation carried out by Extremera et al. (2019) of the original WLEIS scale, and the familiar APGAR instrument by Gabriel Smilkstein (1978). The theoretical approach that served as the basis for the development of the research was the skills model of Salovey and Mayer (1997), and Salvador Minuchín's systemic model. The results obtained reflected a predominance of the intrapersonal dimension and a high level of family dysfunction. The research sought that based on the results obtained, projects can be developed that favor optimal levels of emotional intelligence to strengthen development in the family, academic and social spheres.

*Keywords:* emotional intelligence, family functionality, teenagers

## Índice de Contenidos

Resumen	2
Fundamentación teórica	5
Proceso metodológico	13
Participantes	14
Población	14
Tipo de muestreo	14
Criterios de inclusión	14
Criterios de exclusión	14
Métodos, técnicas e instrumentos para recolectar la información	15
Procedimiento de la investigación	16
Procesamiento de los datos	16
Consideraciones éticas	16
Presentación y análisis de los resultados	18
Niveles de funcionalidad familiar	21
Conclusiones	23
Recomendaciones	24
Referencias citadas	25
Anexos	29
Anexo 1 Instrumento WEIS-S	29
Anexo 2 Instrumento APGAR familiar	31
Anexo 3 Permiso de la institución para realizar la investigación	32
Anexo 4 Consentimiento informado	33
Anexo 5 Asentimiento informado	36

**Índice de tablas**

Tabla 1	18
Tabla 2	19
Tabla 3	19
Tabla 4	21

## **Fundamentación teórica**

Los seres humanos se encuentran inmersos en diferentes contextos sociales en los cuales se requiere el desarrollo de una habilidad afectiva para generar buenas relaciones interpersonales e intrapersonales y no solamente tomar como base el aspecto cognitivo para tener éxito en la vida diaria. Esta destreza es conocida como Inteligencia Emocional (IE en adelante). Mayer y Salovey (2000), definen este aspecto como “la habilidad para percibir y expresar las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento, comprender y razonar a través de las emociones y regular las emociones en uno mismo y en los demás” (p. 396). Una de las etapas del ser humano en las que empiezan a surgir conflictos emocionales es la adolescencia, comprendida entre los 11 y 19 años.

Todos los cambios que implica el desarrollo en la adolescencia pueden llegar a repercutir en las relaciones interpersonales, inclusive repercusiones dentro de la familia (Papalia y Martorell, 2017). Dentro de la dinámica familiar se puede percibir a esta como funcional y disfuncional siendo la primera aquella que genera un estado homeostático y equilibrado que va produciendo un estado armónico, cohesionado y afectivo entre sus miembros (Minuchin y Fishman, 1984).

Por este motivo, es de gran importancia el desarrollo de IE en adolescentes por el impacto que conlleva en el ámbito personal, social y familiar (Extremera y Fernandez-Berrocal, 2004). Con este antecedente, la presente investigación tuvo como objetivo describir las dimensiones de inteligencia emocional y los niveles de funcionalidad familiar en adolescentes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca en el periodo 2022. Primero en este apartado, se tiene la evolución de IE como antecedentes se definió la inteligencia, después las emociones, segundo se exponen los conceptos de IE y sus dimensiones y FF y sus componentes; tercero, se presentan algunas investigaciones realizadas a nivel internacional y local y finalmente, se expondrá la contextualización e importancia de realizar este estudio.

Los conceptos expuestos; se describen con más detalle, a continuación.

Una de las primeras instituciones sociales por excelencia a lo largo del tiempo, es la familia, el primer núcleo de interacción social de un individuo; el lugar en la que el sujeto experimenta, aprende, y adquiere tradiciones de su contexto. El término familia ha sido estudiado en las últimas décadas desde distintos ámbitos, entre ellas la Psicología. Minuchín y Fishman (1998), incorpora un aporte estructuralista evidenciado en su teoría sistémica sobre la familia, propone el concepto de límites familiares comprendido por aquellas reglas preestablecidas dentro del grupo familiar y que son aplicables a todos los demás subsistemas. Menciona que estos límites pueden llegar a ser

difusos, rígidos o claros, siendo los últimos entendidos como la adaptación funcional. Minuchín postula que la familia no es una entidad estática, sino que está en continuo movimiento por lo que la evaluación debe centrarse en base a la interacción familiar, tanto en las pautas transaccionales como en las construcciones de la realidad que se conectan con las experiencias familiares (Desatnik, 2004).

Dentro de la dinámica familiar, un elemento fundamental es la funcionalidad familiar pues se trata de un factor de protección para sus miembros, sobre todo para los adolescentes que se encuentran inmersos en cambios adaptativos radicales dentro de su desarrollo. Gabriel Smilkstein (1978), explica la funcionalidad familiar como aquella “percepción del cuidado y apoyo que un individuo recibe de su propia familia”.

Las familias funcionales realizan tareas relacionadas con cada etapa del ciclo de vida individual, familiar y cumple con las demandas del entorno. La forma de interacción familiar contribuye en el desarrollo de las distintas tareas, hay que tomar cuenta que familias muy unidas no permiten hacerlo, mientras que las que están muy fragmentadas corren el riesgo de dispersarse. El funcionamiento familiar adecuado tiene un impacto significativo en la salud o la aparición de enfermedades. (Hernández-Castillo et al., 2012).

Higuita y Cardona (2016), se refieren a las familias funcionales como aquellas que cuentan con relaciones sanas, comunicación asertiva, establecen roles, resuelven conflictos, existe cohesión y comprensión entre ellos. Por el contrario, Barrios y Verdecia (2016), mencionan que las familias disfuncionales presentan inconvenientes, establecimiento de roles y reglas confusas, límites poco claros, inestabilidad emocional, y crisis familiares clínicas.

Gabriel Smilkstein (1978), mencionó cinco aspectos para un buen funcionamiento familiar. El primero de ellos es la adaptación, que se entiende como el grado de satisfacción en el que un miembro de la familia se encuentra con respecto a la ayuda o apoyo recibido para afrontar momentos de crisis y superar situaciones difíciles. El segundo es la participación, que expone el grado de satisfacción de los miembros con relación a la comunicación y la resolución de problemas. El tercer elemento, relacionado con el desarrollo o crecimiento, se refiere al nivel para compartir la satisfacción con total libertad para cambiar de roles y lograr crecimiento tanto físico como emocional. Como cuarto elemento, el afecto, que hace mención al grado en que se comparten las experiencias emocionales. Por último, la resolución, referido al nivel de satisfacción con el tiempo comprometido con la familia (Gómez y Ponce, 2010).

Según Fernández-Berrocal y Aranda (2008), afirman:

El siglo XXI nos ha traído una nueva forma de ver la realidad más diversa sobre el funcionamiento de las personas y estamos tomando conciencia de forma lenta, aunque progresiva, de la necesidad de que la educación de los aspectos emocionales y sociales sean atendidos y apoyados por la familia. (p. 425)

Por lo tanto, el nicho familiar constituye el primer núcleo social que pretende generar e incorporar aquellas normas, reglas y límites adecuados para desarrollar una mejor adaptabilidad en el entorno y por consiguiente mejorar las relaciones interpersonales de sus miembros. Los niños y adolescentes aprenden normas y reglas de comportamiento y educación dentro del hogar. Pero también es importante que aprendan a desarrollar una buena inteligencia emocional para que así puedan tener éxito en su vida (Correa, 2005). De esta manera será posible discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación personal e interpersonal, y para evitar reaccionar de una manera impulsiva e irreflexiva, actuando con receptividad, con autenticidad y con sinceridad (Ryback, 1998).

Para hablar sobre IE, es necesario abordar primero los términos que la subyacen, inteligencia y emoción. Sobre el término inteligencia, Edward Thorndike (1920), la describió como la habilidad para comprender y motivar a otras personas. Por su parte, Wechsler (1940), consideró al pensamiento abstracto como una inteligencia predictiva de éxitos esencialmente en el contexto académico. De la misma forma, Sternberg (1997), definió a la inteligencia como aquella capacidad que tienen los seres humanos de desarrollar razonamientos abstractos y que estos resultados sean válidos. Sternberg hace mención a una inteligencia exitosa en su obra *Cómo una inteligencia práctica y creativa determina el éxito en la vida*, la cual se consigue solo si existe un verdadero equilibrio en tres habilidades cognitivas: analítica, creativa y práctica.

Charles Darwin afirmó que las emociones son expresiones innatas y universales presentes en el ser humano. Este autor consideró que estas expresiones emocionales básicas al momento de reconocerlas en nosotros mismos y en la de los demás vienen desde nuestro nacimiento y por lo tanto no son aprendidas. Así lo analizó en su obra *La expresión de las emociones en los animales y en el hombre*. Desde este enfoque evolucionista se plantea a las emociones como un factor adaptativo de los seres humanos en el que las expresiones emocionales son una serie de acciones que ayudan a los seres humanos a la adaptación al ambiente (Darwin, 1872). Entre los elementos que Darwin destaca en su teoría de las emociones sobre la selección natural son: los hábitos, los



reflejos y los instintos. Wunt (1896), propuso que las emociones se pueden explicar en tres dimensiones: agrado-desagrado, tensión-relajación y excitación-calma; justamente la combinación de estas tres dimensiones era la que determinaba una emoción en específico.

Por mucho tiempo inteligencia y emoción fueron estudiados por separado, relegando el aspecto emocional como algo secundario. Sin embargo, Damasio y sus colegas, de la Universidad de Iowa, han aportado pruebas convincentes de la inseparabilidad esencial de la emoción y el razonamiento (Salovey y Campbell, 2007).

Al realizar una revisión sobre los antecedentes de la IE, tenemos a Gardner que en 1995, propuso una teoría que abarca varias inteligencias presentes en el ser humano. Su teoría conocida como Teoría de las Inteligencias Múltiples, contempla ocho capacidades cognitivas, de las cuales dos de estas se encuentran fuera de la línea netamente intelectual y buscan su propio ámbito: el emocional. Estas inteligencias son la intrapersonal y la interpersonal, las cuales se relacionan con el examen y conocimiento del individuo ante sus propios sentimientos y de los demás. Garner(1995), menciona que, si podemos movilizar toda la gama de habilidades humanas, es posible que se sientan más comprometidas consigo mismas y con el resto de la comunidad mundial en la consecución del bien general.

Una de las teorías que se fundamenta en el modelo de habilidades de la IE y se presenta como base teórica del presente trabajo de investigación, es el propuesto por Mayer y Salovey (1997), que lo definen como la capacidad de procesar la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida. Los autores que plantean este modelo lo dividen en cuatro dimensiones de IE interrelacionadas entre sí: La primera; percepción emocional, habilidad para valorar, discriminar, reconocer, identificar emociones propias y las de los demás, esto a través de la información que nos brinda el lenguaje verbal y no verbal. La segunda; facilitación emocional, hace referencia a la capacidad de asociar una situación con una emoción. La tercera; comprensión emocional, interpretar las emociones después de haberlas entendido. La cuarta; regulación emocional, habilidad de canalizar nuestras emociones, no se trata de eliminarlas o reprimirlas, sino más bien de tomar conciencia sobre ellas (Mayer et al., 2000). Este modelo descrito se encuentra dentro del enfoque de habilidades, pues conciben la emoción como un recurso evaluativo que hace posible la toma de decisiones y la acción racional (Pérez, 2007).

Para fundamentar lo anterior, investigaciones consultadas sobre el tema de estudio encontraron los siguientes resultados.

A nivel internacional, una investigación hecha en España por Yudes et al. (2019), realizado en 845 adolescentes, comprendidos entre los 14 a 18 años, utilizando el instrumento WLEIS-S, se llegó a la conclusión de que las habilidades de IE se consideran como un factor protector frente a la ciber agresión, mientras que la adicción al internet se presentó como un factor de riesgo.

Otra investigación realizada en España por Arrivillaga et al. (2022), en adolescentes de entre 12 y 19 años utilizando el WLEIS, llegó a la conclusión de que los chicos puntuaron significativamente más alto en las dimensiones de percepción intrapersonal, regulación emocional e IE Global, mientras que las chicas consiguieron puntajes más altos en la dimensión interpersonal.

A nivel nacional investigaciones que giran en torno a la temática tratada, son muy escasos. En este punto se puede destacar la investigación realizada en la ciudad de Ambato, Ecuador por López Bayas (2014). El objetivo fue determinar cómo influyen la inteligencia emocional en la disfunción familiar de los niños de la escuela Luis Felipe Borja. Para evaluar la funcionalidad familiar se ha empleado el instrumento APGAR familiar. Se llegó a la conclusión que, la disfunción familiar influye dentro de la inteligencia emocional de forma significativa.

En Cuenca, Cueva (2021), en una muestra de 117 adolescentes, 15 a 19 años, de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios, utilizando el instrumento WLEIS-S, encontró que un considerable número de participantes presentaron bajos niveles de IE.

Otra investigación realizada por Ávila y Pinos (2021), aplicando el instrumento WLEIS-S en 93 estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiana Israel, demostraron una prevalencia de la dimensión intrapersonal en los participantes.

La pandemia y su consecuente confinamiento provocados por el COVID-19, afectó a millones de personas en todo el mundo. Además, generó una de las crisis más fuertes presentadas en las últimas décadas, especialmente en el ámbito familiar y afectivo, repercutiendo en la manera de convivir y relacionarse entre los diversos integrantes de cada núcleo familiar. Según la UNICEF (2021), en un informe realizado en Ecuador, menciona que muchas familias con niños y adolescentes dijeron haber experimentado un impacto en su salud emocional durante la pandemia. El 75% de las familias con niños y adolescentes sufrieron problemas de salud mental. De esta manera, si previo a la pandemia ya existían situaciones de vulnerabilidad, con la situación mencionada, éstas se profundizaron.

En línea con lo mencionado anteriormente, se observó un incremento de casos atendidos por el DECE del colegio Ciudad de Cuenca con respecto a años anteriores que están relacionados con problemas de carácter emocional y familiar, según refiere la psicóloga de la institución. La UNICEF (2020), en un estudio realizado a niños, niñas y adolescentes durante la pandemia, muestra que 4 de cada 10 niños afirmaron haber sentido angustia y tensión, particularmente aquellos que pertenecían a niveles de educación básica superior y bachillerato. Así mismo, del total de estudiantes que se sintieron angustiados y tensionados, 3 de cada 10 recibieron apoyo por parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y docentes de sus instituciones.

Los factores que tienen relevancia para este estudio por ser aquellos que favorecen la aparición de la problemática mencionada se describen a continuación:

Tanto los niños como los adolescentes sintieron miedo, vergüenza o se negaban a expresar sus emociones. Lo que nos lleva a la importancia de contar con adecuados niveles de control y regulación emocional para contar con recursos que nos permitan sobrellevar una crisis como la que se vive. Según Fernández-Berrocal (2005), la regulación emocional incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas.

Entre las características que determinan la funcionalidad de una familia se encuentran la adaptabilidad, la afectividad y la capacidad resolutiva. Con respecto a la adaptabilidad familiar, es definida como la capacidad de un sistema conyugal de poder cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional o evolutivo (Olson, 2000). La ausencia de flexibilidad impide a la familia hacer uso adecuado de sus recursos; ello provoca un aferramiento a esquemas, normas, roles y actitudes que resultan poco funcionales y dificultan encontrar una solución viable a una situación familiar problemática (Zambrano, 2011).

En cuanto a la afectividad familiar, Llacohua (2019), menciona que cuando nacemos establecemos el primer contacto con el mundo y con nuestra familia, la cual nos brinda afecto, esto nos proporciona confianza y seguridad dependiendo de las relaciones y la comunicación del sistema sustancial dentro de la familia. Finalmente, los recursos o capacidad resolutiva son entendidos como el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales

de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios (Suarez et al., 2014).

La importancia de realizar esta investigación al estudiar inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adolescentes es que los resultados nos ayudarán a entender que niveles presentan los adolescentes y en base a estos promover programas o planes de intervención que permitan favorecer un buen desarrollo de bienestar tanto personal como familiar. De acuerdo a la UNICEF (2020), durante el aislamiento social, los niños, niñas, adolescentes y mujeres han sufrido en mayor medida la violencia intrafamiliar dando como consecuencia una propagación de estrés y un bajo desarrollo de inteligencia emocional que a su vez ha producido conductas disfuncionales en las personas.

En este aspecto, investigaciones realizadas por profesionales en el campo de la Psicología muestran cómo los factores psicológicos perturban la salud emocional de la población. Brooks et al. (2020), por ejemplo, menciona que el estrés es derivado de fuentes como la frustración, el miedo al contagio, la irritación, la pérdida de empleo, la escasez de víveres, entre otros. Por su lado, Orgilés et al. (2020), encontró resultados alarmantes en los que el 89% de la población infantil de España presentó alteraciones emocionales y conductuales. Según datos recogidos en Ecuador por la UNICEF (2020), 4 de 10 representantes de estudiantes observaron a sus hijos angustiarse o estar en tensión, particularmente los jóvenes de educación básica superior y bachillerato. Además, la mayoría de estos alumnos no contaron con el apoyo psicológico de un profesional de tal forma que se facilite una intervención oportuna y poder superar la situación de manera adecuada.

Así, con base en las evidencias empíricas expuestas anteriormente, se identificó un bajo nivel de canalización, regulación y control emocional en adolescentes. En contraste, a nivel local, no fue posible encontrar información significativa relativa al tema planteado. Por tal motivo, el presente estudio buscó analizar los niveles de inteligencia emocional y la funcionalidad familiar.

Además, con la descripción de los resultados que se obtengan con este trabajo permitirán dar a conocer el nivel de capacidad emocional en el que se encuentran los alumnos y será posible desarrollar estrategias para fortalecer su inteligencia emocional y, en consecuencia, mejorar su calidad de vida.

## **Proceso metodológico**

Se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuánto puntúan las dimensiones de inteligencia emocional y los niveles de funcionalidad familiar en los estudiantes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca en el periodo 2022?

Para dar respuesta a la interrogante anterior se plantea los siguientes objetivos:

### **Objetivo general**

- Describir las dimensiones de inteligencia emocional y niveles de funcionalidad familiar en adolescentes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca en el periodo 2022.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional a través del WLEIS-S y los componentes de funcionalidad familiar por medio del APGAR familiar en adolescentes de primero de bachillerato.
- Determinar la principal dimensión de la inteligencia emocional presente en adolescentes de primero de bachillerato.
- Determinar el nivel de funcionalidad familiar predominante en adolescentes de primero de bachillerato.

Para la recolección de los datos se utilizó los siguientes instrumentos: escala WLEIS-S (Anexo 1) de Extremera et al. (2019), para medir los componentes de inteligencia emocional y el cuestionario APGAR familiar (Anexo 2) propuesto por Gabriel Smilkstein (1978), para medir el nivel de funcionalidad familiar, ambos validados y estandarizados. Se empleó el enfoque cuantitativo porque “representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (Hernández y Mendoza 2018, p. 5-6).

El estudio se ajustó a un nivel de alcance descriptivo, pues el propósito fue explicar el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar presentes en la población. Hernández y Mendoza (2018), mencionan que el alcance descriptivo “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice”(p. 108).

El diseño es de tipo no experimental transversal, debido a que en este estudio los datos se tomaron en un solo momento y no se manipularon variables de manera intencional, es decir, no fueron alteradas al momento de la aplicación de los respectivos instrumentos de evaluación u otro medio. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de investigación simplemente busca observar a una población en su entorno natural para desarrollar su análisis correspondiente.

### ***Participantes***

La investigación se realizó en el colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, ubicado en el cantón Cuenca, provincia del Azuay durante el periodo académico 2022. La institución pertenece al Distrito de Educación 01D02 y su nivel de sostenimiento es fiscal. Cuenta con 1106 estudiantes y 56 docentes, distribuidos en tres jornadas, matutina, vespertina y nocturna. La presente investigación se desarrolló con 160 estudiantes de primero de bachillerato de la jornada matutina.

La muestra estudiada fue de 114 estudiantes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca, de los cuales el 58.8% fueron mujeres; con un promedio de edad de 15.41 años, la edad mínima 14 años y máxima 17 años. Tomando en cuenta las características de los participantes, se puede señalar que se encuentran dentro del rango de la etapa del ciclo vital individual de la adolescencia, que abarca aproximadamente el lapso entre los 11 y 19 o 20 años. (Papalia y Martorell, 2017).

### ***Población***

Se contó con una población de 160 estudiantes, matriculados en primero de bachillerato de la jornada matutina, se encontraban distribuidos en 5 grupos, de los cuales el 48% fueron hombres y 52% mujeres.

La muestra fue de 114 estudiantes, valor calculado mediante la siguiente fórmula:

$$n = N \cdot s.t^2 / (s.t^2 + (N-1)e^2)$$

$$n = 160 \cdot 0.25 \cdot 1.962 / (0.25 \cdot 1.962 + (160-1) \cdot (0.05)^2)$$

$$n = 114.$$

El cálculo se realizó con un intervalo de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

### ***Tipo de muestreo***

El tipo de muestreo que más se ajustó al estudio fue el muestreo aleatorio simple, como lo menciona Hernández y Mendoza (2018), “muestreo en el que las unidades se encuentran encapsuladas en determinados lugares físicos” (p. 210).

### ***Criterios de inclusión***

- Estudiantes de primero de bachillerato del colegio Nacional Ciudad de Cuenca.
- Estudiantes de jornada matutina

### ***Criterios de exclusión***

- Estudiantes que no tengan el consentimiento informado.
- Estudiantes que no hayan firmado el asentimiento informado.

### ***Métodos, técnicas e instrumentos para recolectar la información***

Para la medición de la inteligencia emocional se empleó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS), creada en 2002 en versión china, de autoinforme que se sustenta en el modelo teórico de Mayer y Salovey (1997). Para esta investigación se utilizó la WLEIS-S, de Extremera et al. (2019), que es la versión en español de la escala de Wong y Law (2002).

Es una escala de autoinforme que nos permite obtener un perfil de inteligencia emocional percibida según cuatro dimensiones: autoevaluación emocional (intrapersonal), evaluación emocional de los demás (interpersonal), uso de las emociones y regulación de las emociones. Esta escala está compuesta por 16 ítems y emplea un formato de respuesta tipo likert de 1 a 7 puntos: 1=completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3=Medianamente en desacuerdo, 4= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5=Medianamente de acuerdo, 6= De acuerdo, 7= Completamente de acuerdo. Su consistencia interna informada de cada una de las dimensiones es: 0,87; 0,90; 0,84 y 0,83. La calificación de cada dimensión está determinada por la suma de sus respectivos ítems, para posteriormente hallar el promedio de cada una. Su puntaje fue sobre 7.

El cuestionario APGAR familiar de Gabriel Smilkstein (1978), evalúa el nivel de funcionalidad familiar a través de la percepción que tiene una persona del funcionamiento de su familia en un momento determinado. El instrumento en su última modificación incluye a los amigos/as para conocer si existe este recurso en el caso de que la familia sea muy disfuncional o viva lejos. Consigue medir cinco funciones que son básicas para el autor: adaptación, participación, gradiente de recurso personal, afecto, y recursos. Este cuestionario cuenta con 5 ítems con una escala tipo likert con un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos, de acuerdo a la siguiente calificación: 0 = Nunca, 1 = Casi nunca, 2 = Algunas veces, 3 = Casi siempre y 4= Siempre. La consistencia interna del APGAR familiar es de 0.72. Para encontrar el nivel de funcionalidad familiar se realiza sumando los puntajes obtenidos en cada ítem. Su puntaje fue sobre 20. Función familiar normal: 17-20 puntos, disfunción leve: 16-13 puntos, disfunción moderada: 12-10 puntos y disfunción severa: 9 puntos o menos.

Se recolectó variables como la edad y el sexo para proceder con una caracterización de los participantes. Estos instrumentos se aplicaron en el mes de mayo del 2022.

### ***Procedimiento de la investigación***

Se procedió a iniciar el primer contacto con la institución y brindar la información referente al estudio (Anexo 3). Luego se procedió a revisar los instrumentos y crear el formulario de Google Forms con los instrumentos. A continuación, se coordinó la entrega del consentimiento informado (Anexo 4). para que sea firmado por los padres de familia. Una vez firmado el consentimiento, se procedió a entregar a los estudiantes el consentimiento informado para que otorguen su permiso para el estudio (Anexo 5). Para aquellos que no contaron con conexión a internet, se dispuso 2 dispositivos con datos móviles, y para aquellos que no contaron con dispositivo electrónico se les entregó una copia en físico del formulario.

### ***Procesamiento de los datos***

Una vez consolidada la base de datos se procedió con el procesamiento de los datos obtenidos, para lo cual se utilizó el programa IBM SPSS Statistics versión 24, año 2016. Se trabajó con estadísticos descriptivos, la información recopilada de la base de datos fue la media de cada dimensión en los datos del instrumento WLEIS-S, mientras que los datos del APGAR familiar se procesaron mediante una tabla de frecuencias y porcentajes.

### ***Consideraciones éticas***

Se tomó en cuenta los principios éticos emitidos por American Psychological Association (APA, 2010). Se consideró la beneficencia y no maleficencia en el uso de datos, la fidelidad y responsabilidad, la integridad y honestidad y se evitaron todas aquellas prácticas injustas o de discriminación ante la obtención de información.

Todos los resultados obtenidos dentro del presente trabajo tuvieron un valor que aporta en gran medida a la sociedad, en base a un problema significativo. Los resultados generarán propuestas, estrategias o programas para una intervención oportuna en la comunidad y de esta manera mejorar la calidad de vida.

La investigación al ser de carácter descriptivo no tuvo el propósito de experimentar con los sujetos de estudio. Se utilizó procedimientos ajustados al diseño de investigación por lo que la tasa de riesgo fue muy baja. Con respecto al consentimiento informado, todos los seres humanos tienen derecho de tomar sus propias decisiones, con el fin de respetar los intereses y elección de participar o no en este estudio. Se empleó el consentimiento informado, revisado y aprobado por parte del Comité de Bioética en Investigación del Área de la Salud (COBIAS) mismo que resguardará la total confidencialidad de los participantes.



Todos aquellos aspectos éticos particulares solicitados por parte de la institución educativa participante fueron considerados de manera pertinente y al finalizar el estudio se socializarán los resultados obtenidos.

## Presentación y análisis de los resultados

El análisis de esta investigación se efectuó acorde a los objetivos planteados en el estudio, los resultados se presentan en tablas para una mejor organización y comprensión de la información recolectada. En primera instancia, se midió la confiabilidad de cada uno de los instrumentos obteniendo el alfa de Cronbach de 0.878 en los datos obtenidos, valor que guarda correspondencia con la fiabilidad del instrumento WLEIS-S de 0.91; y del APGAR familiar de 0.779 en los datos recolectados, que concuerda con la fiabilidad de la escala de 0.793. La confiabilidad obtenida en los 2 instrumentos es bastante fiable.

Se realizó la prueba K-S para identificar la distribución de los datos, a continuación, en la Tabla 1, se puede observar el análisis de esta prueba. En ambos instrumentos, los datos tuvieron una distribución no normal ( $p < 0.5$ ), por lo que el análisis estadístico se realizó bajo pruebas no paramétricas.

### **Tabla 1.**

#### *Prueba K-S WLEIS-S y APGAR familiar*

<b>Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra</b>				
Instrumento	Dimensión	M	DE	P
WLEIS-S	Intrapersonal	19.92	4.561	.013
	Interpersonal	18.39	4.891	.015
	Regulación de emociones	18.04	4.938	.013
	Facilitación emocional	19.45	5.158	.016
APGAR familiar	Funcionalidad Familiar	12.66	4.325	.000

Nota: p= Sig. Asintótica, M=media, DE=Desviación estándar.

Con respecto al primer objetivo específico identificar las dimensiones de la inteligencia emocional a través del WLEIS-S y los componentes de funcionalidad familiar por

medio del APGAR familiar en adolescentes de primero de bachillerato se encontraron los siguientes resultados:

Las puntuaciones referidas a la media de la IE expresados en la Tabla 1, se refieren a la suma de los cuatro ítems de cada dimensión presentes en el instrumento. Sin embargo, para poder comparar e interpretar los resultados con otros estudios, fue necesario trabajar con el promedio de los ítems de cada dimensión expresado sobre 7 puntos. Ver Tabla 2. Teniendo en cuenta estas puntuaciones se puede observar que la puntuación media de cada dimensión se encuentra por encima de la media del instrumento (3.5 puntos). Según Extremera y Fernández-Berrocal (2013), los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales, además de que tienen mejores relaciones interpersonales.

**Tabla 2.**

*Dimensiones de la Inteligencia emocional según el WLEIS-S*

Dimensiones	Estadísticos Descriptivos			
	Mín.	Máx.	M	DE
Intrapersonal	1.50	7	<b>4.98</b>	1.14
Interpersonal	1.25	7	4.60	1.22
Regulación de emociones	1	7	4.51	1.23
Facilitación emocional	1.25	7	4.86	1.29

Notas: Mín =Mínimo Máx= Máximo M= Media DE= Desviación Estándar

En la Tabla 3 se puede observar los componentes de funcionalidad familiar identificados en los participantes. El componente que predomina fue la adaptación con una media de 2.84, mientras que el crecimiento fue el que tuvo el valor más bajo con una media de 2. Los resultados coinciden con Allen et al. (2003), al mencionar que los adolescentes están en una etapa donde sus padres son un lugar seguro y se refugian en ellos cuando se encuentren en situaciones difíciles, es decir, se sienten satisfechos con el apoyo en tiempos de estrés emocional.

**Tabla 3.**

*Componentes de Funcionalidad Familiar según Apgar familiar*

Componentes	Estadísticos Descriptivos
-------------	---------------------------

	<b>Mín.</b>	<b>Máx.</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>
Adaptación	0	4	<b>2.84</b>	1.118
Participación	0	4	2.61	1.301
Crecimiento	0	4	2	1.344
Afecto	0	4	2.38	1.293
Resolución	0	4	2.83	1.047

Notas: Mín=Mínimo Máx= Máximo M= Media DE= Desviación Estándar

Con respecto al segundo objetivo específico: determinar la principal dimensión de la inteligencia emocional presente en adolescentes de primero de bachillerato, se detalla que de todas las cuatro dimensiones evaluadas por el instrumento WLEIS-S, la dimensión intrapersonal obtuvo el mayor puntaje con una media de 4.98. (Revisar Tabla. 2). Este resultado concuerda con estudios realizados por Fernández (2022), quien expuso un predominio de la dimensión intrapersonal (M=21.42/5.35) y un estudio realizado por Yudes et al. (2019), que demostró que la dimensión predominante fue la intrapersonal (M=4.93). Estos hallazgos coinciden con Larson et al. (2002), al mencionar que en la adolescencia las emociones negativas y las oscilaciones del estado de ánimo son más intensas en esta etapa del ciclo vital. La razón sería por el estrés desencadenado por la pubertad. En cambio, en la adolescencia tardía, el estado emocional se estabiliza. Para poder conocerse mejor, los adolescentes pasan el mayor tiempo solos, se alejan un instante de las relaciones sociales y así recuperan su estabilidad emocional (Larson, 1997).

Con respecto al tercer objetivo específico: determinar el nivel de funcionalidad familiar predominante en adolescentes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca. Para determinar el nivel de funcionalidad familiar se utilizaron puntajes entre 0 y 20 puntos con el Apgar familiar. En la tabla 4 se puede observar los niveles de funcionalidad familiar con relación al porcentaje de los estudiantes. Los resultados arrojan un predominio en el nivel de disfuncionalidad leve con un total de 39 estudiantes que representaron un 34.21%. Se puede observar que los adolescentes en su gran mayoría perciben una disfuncionalidad familiar. Estos resultados coinciden con un estudio realizado en Colombia por Gómez-Bustamante et al., (2013), donde se obtuvo que. De un total de 896 estudiantes, el 51.8 % demostró niveles de disfunción familiar. A su vez, los investigadores mencionan que existieron predictores significativos para dicha disfunción familiar, como son: síntomas depresivos, una baja religiosidad y familia no nuclear.

Este resultado coincide con Arnett (1999), al mencionar que en esta etapa del ciclo vital es donde más conflictos familiares existen. Sin embargo, al no ser una conducta de riesgo presente en todos los adolescentes, la disfuncionalidad si puede desencadenar conflictos emocionales. Por su parte, Nucci et, al. (2005), mencionan que la individuación es una lucha constante entre el adolescente y sus padres para obtener su propia autonomía y forjar su identidad personal. Esta situación puede llevar a generar conflictos en la familia cuando se establecen límites que no están aceptados por las dos partes.

**Tabla 4.**

*Niveles de funcionalidad familiar*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Funcionalidad normal	24	21.05%
Disfuncionalidad leve	<b>39</b>	<b>34.21%</b>
Disfuncionalidad moderada	21	18.42%
Disfuncionalidad grave	30	26.32%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

Se puede observar que los adolescentes en su gran mayoría perciben una disfuncionalidad familiar. Estos resultados coinciden con un estudio realizado en Colombia por Gómez-Bustamante et al., (2013), donde se obtuvo que de un total de 896 estudiantes, el 51.8 % demostró niveles de disfunción familiar. A su vez, los investigadores mencionan que existieron predictores significativos para dicha disfunción familiar, como son: síntomas depresivos, una baja religiosidad y familia no nuclear.

Una investigación realizada por Estrada y Villarreal (2022) en Quito, evidenció resultados contradictorios con los encontrados dentro del estudio. En una muestra de 204 estudiantes solamente el 18% menciona percibir a su sistema familiar como disfuncional. El resto de estudiantes mencionan tener buena satisfacción y conformidad con la adaptación familiar, la comunicación, afectividad y recursos.

En contraste con un estudio realizado por Moreno, J., y Chauta, L. (2012) en Colombia a 63 adolescentes de 12 y 16 años. Se logró establecer que la mayoría de la población posee un nivel

de funcionalidad familiar con el 39%, seguido de disfuncionalidad moderada con el 44% presenta y finalmente el 15% presenta disfuncionalidad severa.

De igual manera, en otro estudio realizado por Trujillo-Guerrero, T. J et al., (2016) participaron 236 adolescentes de 14 años. Obtuvo como resultados que la percepción de los adolescentes fue de familias funcionales 86.86%; disfunción leve en 12.71%; y disfunción grave en 0.42%.

## Conclusiones

Con respecto al primer objetivo específico: identificar las dimensiones de la inteligencia emocional a través del WLEIS-S y los componentes de funcionalidad familiar por medio del APGAR familiar en adolescentes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca se identificaron las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, regulación de emociones y facilitación emocional. Y en cuanto a los componentes de la funcionalidad familiar se pudieron identificar: adaptación, participación, crecimiento, afecto y resolución.

En cuanto a los componentes de la funcionalidad familiar se evidencia un mayor puntaje en el componente de adaptación, los estudiantes perciben a su núcleo familiar activo y predispuesto de comunicación ante problemas y dificultades; y el componente más bajo en puntuación es el componente gradiente de recursos, la minoría de participantes perciben a su familia como un grupo que no apoya en sus intereses o actividades nuevas.

En cuanto al segundo objetivo específico: determinar la principal dimensión de la inteligencia emocional presente en adolescentes de primero de bachillerato se encontró que la dimensión con mayor puntaje con respecto a la media fue la dimensión intrapersonal correspondiente con el reconocimiento de las propias emociones; es decir presentan una mayor capacidad de comprenderse a sí mismo (pensamientos y sentimientos) y utilizar dicho conocimiento en la planificación y direccionamiento de la propia vida.

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo específico: determinar el nivel de funcionalidad familiar predominante en adolescentes de primero de bachillerato que hace referencia al nivel de funcional familiar, se evaluaron cuatro niveles: funcionalidad normal, disfuncionalidad leve, disfuncionalidad moderada y disfuncionalidad grave, de los cuales se concluyó que la mayor cantidad de participantes se encuentran en los distintos niveles de disfuncionalidad. Se concluye que la mayoría de los adolescentes del colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca perciben un nivel de disfunción leve en su sistema familiar. Para Higueta y Cardona, (2016) una familia disfunción con grado leve es aquella que se caracteriza por el fracaso en los papeles parentales, ausencia total de reglas explícitas, los límites son generalmente confusos, y presencia de crisis cíclicas y repetitivas.

## **Recomendaciones**

En la presente investigación solamente se han descrito las dimensiones: inteligencia emocional y funcionalidad familiar. Por lo que se recomienda realizar un estudio correlacional para determinar una posible relación entre estas dos variables. Se recomienda seguir realizando investigaciones con estas temáticas en nuestro contexto ya que no existen investigaciones sobre los temas expuestos.

Se recomienda realizar una campaña de promoción dentro de la institución con el objetivo de concientizar a los estudiantes sobre la importancia de conocer e identificar las emociones propias y de los demás y el papel que juegan en el desarrollo a nivel individual y colectivo.

Se sugiere desarrollar talleres dirigidos a padres de familia con el objetivo de desarrollar mejores estrategias de afrontamiento dentro del hogar destinados a disminuir los bajos niveles de funcionalidad familiar presentes en los estudiantes.

Se aconseja ampliar la población para obtener datos más significativos. Con otro tipo de población ya sean escolares o estudiantes universitarios y una posible comparación entre estos grupos. Realizar un estudio de tipo mixto para poder profundizar el tema de funcionalidad familiar. emplear entrevistas y poder describir las percepciones que los miembros de la familia tienen.

Dentro de las limitaciones encontradas en la investigación se pudo determinar que varios estudiantes matriculados en la institución se retiraron en el transcurso del año lectivo, lo que disminuyó el tamaño de la población inicial y consecuentemente la muestra. También se encontró que muchos padres de familia no brindaron su consentimiento para que los estudiantes participen dentro del estudio, a pesar de informarles que los datos recolectados serían de carácter reservado y confidencial.



## Referencias

- Allen, J. P., McElhaney, K. B., Land, D. J., Kuperminc, G. P., Moore, C. W., O'Beirne-Kelly, H., y Kilmer, S. L. (2003). A secure base in adolescence: Markers of attachment security in the mother-adolescent relationship. *Child development*, 74(1), 292-307.
- American Psychological Association. (2010). Ethical principles of psychologists and code of conduct (2002, Amended June 1, 2010). Retrieved from <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>.
- Ávila, J., y Pinos, G. (2021). *Inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19 en adolescentes de la Unidad Educativa Bilingüe Cristiano Israel, de Cuenca - Azuay, periodo 2021* (Tesis de grado). Universidad de Cuenca.
- Arnett, J. J. (1999). Adolescent storm and stress, reconsidered. *American psychologist*, 54(5), 317.
- Arrivillaga, C., Peña, L. R., y Pacheco, N. E. (2022). Uso problemático de redes sociales e inteligencia emocional en adolescentes: análisis de las diferencias por género. *European journal of education and psychology*, 15(1), 6.
- Barrios, Y., y Verdecia, M. R. (2016). Las familias disfuncionales como factor de riesgo adictivo en la adolescencia. *Revista Adicción y Ciencia*, 4(1), 1-8.
- Berrocal, P. F. (2015). *De la neurona a la felicidad: Diez propuestas desde la inteligencia emocional*. Fundación Botín.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, n. y Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920. doi:10.1016/S0140-6736(20)30460-8.
- Cueva, N. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes tardíos en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de Cuenca en el periodo 2019-2020* (Tesis de doctorado). Universidad de Cuenca.
- Correa Molina, L. M. (2005). La inteligencia emocional en la familia. *Revista de la Universidad de La Salle*, (39), 77-84.
- Darwin, Ch. (1872). La expresión de las emociones (en el hombre y en los animales). (J. Desar, Trad.). Colección ERA.
- Desatnik, O. (2004). El modelo estructural de Salvador Minuchin. Eguiluz, L.(COMP.). *Terapia familiar. Su uso hoy en día. México: Editorial PAX México*.
- Estrada Tuqueres, J. A., y Villarreal Briones, M. J. (2022). *Exploración de las funciones de las familias a partir de la aplicación del APGAR familiar en estudiantes de los 8vos de EGBS de un colegio de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2020-*

- 2021 (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista iberoamericana de educación*, 34(3), 1-9.
- Extremera, N., Rey, L. y Sánchez-Álvarez (2019). Validation of spanish versión of the Wong Law emotional intelligence Scale (WLEIS-S). En *Psicothema*, 31(1), 94-100  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=4520>
- Fernández Berrocal, P. y Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3). 63-93.
- Fernández-Berrocal, P., y Aranda, D. R. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436.
- Fernández, M. (2022). *Inteligencia emocional en adolescentes en tiempos de pandemia*. (Tesis de grado). Universidad de Jaén.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Paidós.
- Gómez-Bustamante, E. M., Castillo-Ávila, I., y Cogollo, Z. (2013). Predictores de disfunción familiar en adolescentes escolarizados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(1), 72-80.
- Gómez, F. J. y Ponce, E. R. (2010). Una nueva propuesta para la interpretación de Family APGAR (versión en español). *Atención familiar*, 17(4).
- Hernández-Castillo, L., Cargill-Foster, N. R. y Gutiérrez-Hernández, G. (2012). Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior Jonuta, Tabasco 2011. *Salud en Tabasco*, 18(1), 14-24.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL
- Higuaita, L. F., y Cardona, J. A. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *CES Psicología*, 9(2), 167-178.
- Larson, R. W., Moneta, G., Richards, M. H., y Wilson, S. (2002). Continuity, stability, and change in daily emotional experience across adolescence. *Child development*, 73(4), 1151-1165.
- Llacochoa, P., y Luisa, M. (2019). *Percepción de la funcionalidad familiar mediante el APGAR familiar en adultos mayores del centro de salud conde de la vega baja, Cercado De Lima-2018* (Tesis de grado). Universidad Nacional Federico Villarreal.

- López Bayas, H. M. (2014). *“disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013–2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato”* (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence. Education implications* BasicBooks 3-31
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., y Sternberg, R. J. (2000). Models of emotional intelligence. JD Mayer.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. y Cherkasskiy, L. (2015). Inteligencia Emocional. En *De la neurona a la felicidad*. 9-31 Edición Fundación Botín.
- Minuchín, S. Fishman, Ch. (1998). *Técnicas de Terapia Familiar*. Editorial Paidós.
- Nucci, L., Hasebe, Y., y Lins-Dyer, M. T. (2005). Adolescent psychological well-being and parental control of the personal. *New directions for child and adolescent development*, 2005(108), 17-30.
- Olson, D. H. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(2), 144-167.
- Orgilés, M., Morales, A., Delveccio, E., Mazzesci, M., y Espada, J. P. (2020). Immediate psychological effects of the COVID-19 quarantine in youth from Italy and Spain. Accesible.
- Papalia, D., y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano* (Décimo Tercera Edición ed.).
- Pacheco, N. N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39.
- Pérez, C. R. (2007). ¿Educar las emociones? Paradigmas científicos y propuestas pedagógicas. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, (18), 105-119.
- Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., y Extremera, N. (2018). Emotional intelligence and peer cybervictimisation in adolescents: Gender as moderator. *Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador: Emotional intelligence and peer cybervictimisation in adolescents: Gender as moderator*, 9-18. (Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes : El género como moderador)
- Ryback, D. (1998). *Trabaje con su inteligencia emocional*. Madrid: editorial EDAF.
- Salovey, P., y Campbell, S. D. (2007). *¿QUÉ ES INTELIGENCIA EMOCIONAL?*. Introducción a la Salud Mental, 49.

- Smilkstein G. (1978). The family APGAR: A proposal for a family function test and its uses by physicians. *The Journal of Family Practice*, 6, 1231-1239.
- Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa: Cómo una inteligencia práctica y creativa determinan el éxito en la vida*. Paidós.
- Suárez Cuba, Miguel A., y Alcalá Espinoza, Matilde. (2014). APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.
- Thorndike, E.L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper`s Magazine*, 140, 227-235.
- UNICEF (2020). Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria, “Nota técnica: Protección de la infancia durante la pandemia de coronavirus”. Versión 1, marzo de 2020.
- UNICEF (2021) Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela [Internet]. Unicef.org. 2021 [cited 2021 Dec 5]. Available from: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-no-pueden-seguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>.
- Wechsler, D. (1940). Non-intellective factors in general intelligence. *Psychological Bulletin*, 37, 444-445.
- Wundt, W. (1896). *Grundriss der psychologie*. En Chóliz, M. (2005): *Psicología de la emoción: el proceso emocional* [www.uv.es/=cholz](http://www.uv.es/=cholz).
- Yudes, C., Peña, L. R., y Pacheco, N. E. (2019). Ciberagresión, adicción a internet e inteligencia emocional en adolescentes: un análisis de diferencias de género. *Voces de la Educación*.
- Zambrano, A. (2011). *Cohesión y adaptabilidad familiar y el rendimiento académico* (Tesis de grado), Universidad San Ignacio de Loyol.

## Anexos

### *Anexo I Instrumento WEIS-S*

#### Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adolescentes del colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca. en el período 2022

#### Datos Generales

Institución Educativa:	Nivel socio-económico: Bajo _____ Medio _____ Alto _____
Año escolar:	Residencia: Urbana _____ Rural _____
Edad:	Código:
Sexo: Femenino _____ Masculino _____	

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL

A continuación. encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas. ni buenas o malas. Elija una sola respuesta.

ÍTEMS	Co mp let am ent e en de sac uer do	E n d e s a c u e r d o	Me dia na men te en des acu erd o	Ni de acu erd o ni en des acu erd o	Me dian ame nte de acu erd o	D e a c u e r d o	Com plet ame nte de acue rdo
1. La mayoría de las veces sé distinguir porqué tengo ciertos sentimientos.							
2. Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos.							
3. Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas.							

4. Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera racional.							
5. Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.							
6. Soy un buen observador de las emociones de los demás.							
7. Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente.							
8. Soy capaz de controlar mis propias emociones.							
9. Realmente comprendo lo que yo siento.							
10. Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.							
11. Soy una persona auto-motivadora.							
12. Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado.							
13. Siempre sé si estoy o no estoy feliz.							
14. Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.							
15. Siempre me animo a mí mismo para hacerlo lo mejor que pueda.							
16. Tengo un buen control de mis propias emociones.							

*Anexo 2 Instrumento APGAR familiar*

**CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DE LA FAMILIA**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
¿Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad?					
me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas					
Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como rabia. tristeza. amor					
Me satisface como compartimos en mi familia					
1. El tiempo para estar juntos					
2. Los espacios en la casa					
3. El dinero					

**Anexo 3**      *Permiso de la institución para realizar la investigación*



COLEGIO DE BACHILLERATO  
**"CIUDAD DE CUENCA"**

Oficio N.º 0239-21-22-RCCC

Cuenca, 4 de abril de 2022

Sr. Carlos Andrés Dután Balladares  
 Srta. Mayra Alexandra Navarro Calderón  
 ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO DE PSICOLOGIA EDUCATIVA DE LA U. DE CUENCA

De nuestras consideraciones:

Elsa Rosalía Carpio Guevara, en calidad de Rectora del Colegio de Bachillerato "Ciudad de Cuenca" del circuito 08-09 San Sebastián, cantón Cuenca, ubicado en la Calle del Sauco entre Azulina y los Cerezos (Sector Virgen del Milagro) con código AMIE 01H00336 hace llegar un afectuoso saludo y auguro éxito en las funciones que dirige.

En respuesta a oficio de fecha 4 de abril 2022 en el que solicitan el permiso para realizar el Trabajo de Titulación en esta institución sobre INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO LECTIVO 2021-2022, se AUTORIZA dicha petición, solicitando cumplimiento con los protocolos de autorización de padres de familia para realizar la investigación y aspectos de confidencialidad sobre los datos recogidos.

Particular que comunico para fines pertinentes.

  
 MSc. Elsa Carpio G.

RECTORA

C.I. 0103331641



C.E. [rosalia.carpio@educacion.gob.ec](mailto:rosalia.carpio@educacion.gob.ec) [colegio.cc@hotmail.com](mailto:colegio.cc@hotmail.com) CEL 0992869075



## Anexo 4 Consentimiento informado

### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO CIUDAD DE CUENCA EN EL PERIODO 2022

#### Datos del equipo de Investigación: *(puede agregar las filas necesarias)*

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Mayra Alexandra Navarro Calderón	0105707434	Universidad de Cuenca
Investigador Principal	Carlos Andres Dután Balladarez	0150158889	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?** *(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar*

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en el colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

#### Introducción

La Inteligencia Emocional implica la capacidad de comprender nuestras emociones y la de los demás y es la capacidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento y el desarrollo de conductas más adecuadas. La funcionalidad familiar por su parte es entendida como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. La pandemia y su consecuente confinamiento provocados por el COVID-19, afectó a millones de personas en todo el mundo. Además, generó una de las crisis más fuertes presentadas en las últimas décadas, especialmente en el ámbito familiar y afectivo. Dicha crisis afectó a todas las personas, quienes presentaron dificultades dentro de su aspecto emocional, repercutiendo en la manera de convivir y relacionarse entre los diversos integrantes dentro de la familia.

#### Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es describir los niveles de inteligencia emocional y funcionamiento familiar que están presentes en los estudiantes de primero de bachillerato del colegio Ciudad de Cuenca.

#### Descripción de los procedimientos

Se realizará la recolección de información por medio de la aplicación de los instrumentos TMMS-24 y APGAR familiar. Dicha aplicación se realizará de manera presencial dentro de la institución para lo cual se coordinará previamente con los tutores encargados. Se utilizará alrededor de 30 minutos para su ejecución y se estima que sea aplicado a 259 estudiantes pertenecientes a la institución, que se encuentran cursando el primero de bachillerato.

#### Riesgos y beneficios

Es posible que al momento de la realización del estudio la información recolectada se pierda o caiga en manos equivocadas. por lo que se trabajará mediante la plataforma Google Forms. y la información de los participantes se recolectará de manera anónima para evitar el posible riesgo descrito anteriormente. La base de datos con la información recolectada estará protegida con una contraseña. a la cual solo los investigadores tendrán acceso. evitando posibles filtraciones Es posible que este estudio no traiga beneficios directos para usted. pero al final de esta investigación. el estudio servirá para que la institución pueda plantear estrategias o programas relacionadas con la temática en base a los resultados obtenidos.

#### Otras opciones si no participa en el estudio

El sujeto participará de forma voluntaria en la realización del estudio.

#### Derechos de los participantes *(debe leerse todos los derechos a los participantes)*

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio; de negarse a participar en el estudio. y esto no traerá ningún problema para usted;
- 4) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 5) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio. de forma gratuita. siempre que sea necesario;
- 6) Derecho a reclamar una indemnización. en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 7) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio. si procede;
- 8) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 9) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 10) Recibir una copia de este documento. firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 11) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 12) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted. si procede;
- 13) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio. sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 14) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

#### Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0999227457 que pertenece a Carlos Dután o envíe un correo electrónico a [andres.dutan@ucuenca.edu.ec](mailto:andres.dutan@ucuenca.edu.ec) o al 0995004284 que pertenece a Mayra Navarro o envíe un correo electrónico a [alexandra.navarro97@ucuenca.edu.ec](mailto:alexandra.navarro97@ucuenca.edu.ec).

**Consentimiento informado** *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo. que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo la participación de mi representado/a dentro del estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del/a representante legal

\_\_\_\_\_  
Firma del/a representante legal

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombres completos del estudiante



Carlos Andrés Dután Balladarez

\_\_\_\_\_  
Investigador Principal

\_\_\_\_\_  
Firma del/a investigador/a

\_\_\_\_\_  
Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Vicente Solano. Presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca. al siguiente correo electrónico: [Vicente.solano@ucuenca.edu.ec](mailto:Vicente.solano@ucuenca.edu.ec)

**Anexo 5**      *Asentimiento informado*

## ASENTIMIENTO INFORMADO

**Título de proyecto:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO CIUDAD DE CUENCA EN EL PERIODO 2022

Hola. nuestros nombres son Carlos Dután y Mayra Navarro. somos estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad de Cuenca. Actualmente nos encontramos realizando un estudio para conocer sobre la inteligencia emocional y funcionalidad familiar y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en la ejecución de 2 test: el TMMS-24 que evalúa el nivel de inteligencia emocional y el APGAR familiar que evalúa el nivel de funcionalidad familiar.

Tu participación en el estudio es voluntaria. es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que. Si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio. no habrá ningún problema. o si no quieres responder a alguna pregunta en particular. tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a estructurar una base de datos con la información brindada para un análisis posterior.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas ni tus datos. sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar. te pido que por favor pongas una ( ) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar. no pongas ninguna ( ). ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:



\_\_\_\_\_  
Carlos Dután  
Investigador Principal

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022.