

UCUENCA

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Maestría en Desarrollo Local

ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE MOTIVAN LA INSEGURIDAD EN LA
PARROQUIA EL SAGRARIO DE LA CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO 2019

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Magíster
en Desarrollo Local

Autora:

María Fernanda Bacuilima Chuqui

CI: 0302009774

Correo electrónico: fercitabacu@gmail.com

Director:

Francisco Alexander Arias Pallaroso

CI:0104702204

Cuenca - Ecuador

21 de octubre de 2022

Resumen:

La seguridad ciudadana es multidimensional y debe garantizar el derecho a vivir libre de temor y miseria a todo ciudadano, condición que, a pesar de los avances económicos, en protección de derechos, sociales y tecnológicos no se ha alcanzado, especialmente en Latino América; catalogada como la zona más violenta del mundo. En el cantón Cuenca la parroquia el Sagrario se ha constituido históricamente como una de las zonas de mayor inseguridad, aunque cuenta con servicios infraestructurales y de seguridad que los estándares internacionales determinan como idóneos.

Frente a esta condición es relevante determinar ¿Cuáles son las problemáticas sociales que motivan los niveles de inseguridad en la parroquia El Sagrario?, a través de la aplicación de una investigación cualitativa se ha evidenciado que la pobreza, desigualdad, falta de oportunidades, alcoholismo, consumo de drogas, prostitución, migración y desorden son los principales factores que desencadenan las condiciones delictivas en la parroquia El Sagrario.

El sistema capitalista y sus principios determinan la dinámica social de una sociedad teniendo como resultado problemáticas sociales que influyen en los niveles de violencia en la parroquia el Sagrario. Teniendo como reto las autoridades en el abordaje de las causas para disminuir los niveles de delictividad.

Palabras claves: Seguridad ciudadana. Seguridad humana. Capitalismo. Motivadores. Problemáticas sociales. Prevención.

Abstract:

Public safety is multidimensional, and it must guarantee that every citizen should be able to live freely without any misery or fear. Despite overall economic gains in social and technological rights this has not yet been achieved in Latin America which has also been catalogued as the most violent area in the world. In the county of Cuenca, parish “el Sagrario” it has been historically constituted as one of the most unsafe areas even though it has infrastructural and security facilities that have been determined by international standards as “suitable.”

Under these circumstances it is important to determine which social issues cause the parish “el Sagrario” to be unsafe. Through qualitative research it has been shown that poverty, inequality, lack of opportunities, alcoholism, drug abuse, prostitution, migration, and disorder are the main factors that trigger these criminal conditions in the parish “el Sagrario.”

The capitalist system and its principles determine the social dynamics of a society which has resulted in social issues that have been influenced by the level of violence in the parish “el Sagrario.” The authorities took on the challenge to reduce crime.

Key words: Public safety. Human security. Capitalism. Motivators. Social issues. Prevention.

Contenido

| | |
|--|-----|
| Resumen: | 2 |
| Abstract: | 3 |
| Agradecimiento | 9 |
| Introducción | 10 |
| Capítulo 1: Motivaciones de la inseguridad ciudadana desde una perspectiva socio-económica. | 13 |
| 1.1. Desarrollo de las sociedades capitalistas contemporáneas y la inseguridad como síntoma de crisis social. | 15 |
| 1.2 Ejes motivadores de la inseguridad o factores de riesgo: contextos de exclusión social. | 29 |
| Capítulo 2: Tácticas y enfoques en la prevención del delito | 33 |
| 2.1 Enfoque de prevención situacional | 34 |
| 2.2 Enfoque de prevención social -comunitario..... | 40 |
| 2.3 Enfoque de prevención desde la Seguridad Humana | 41 |
| 2.4. Valores de la Economía Popular y Solidaria relacionados con la calidad de vida y la seguridad | 44 |
| Capítulo 4: Análisis de la Parroquia el Sagrario | 49 |
| 4.1 Análisis delictivo del Cantón Cuenca | 49 |
| 4.2. Análisis delictivo de la parroquia el Sagrario..... | 55 |
| 4.3 Análisis de comportamiento económico de la parroquia El Sagrario | 69 |
| Capítulo 5: Análisis de los motivadores de inseguridad en la parroquia el Sagrario. | 91 |
| Discusión..... | 118 |
| Conclusiones..... | 122 |
| Recomendaciones..... | 124 |
| Bibliografía..... | 126 |
| ANEXOS..... | 129 |

UCUENCA

| | |
|---|--------------------------------------|
| Tabla 1: Estrategias de prevención situacional del delito | 38 |
| Tabla : Muestra por parroquias urbanas..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 3: Indicadores de victimización en el cantón Cuenca..... | 50 |
| Tabla 4: Lugar en donde se produjo el robo o hurto a personas | 52 |
| Tabla 5: ¿Cuál es el lugar más peligroso para caminar en el cantón Cuenca?..... | 54 |
| Tabla 6: Principales delitos registrados en la parroquia el Sagrario | 63 |
| Tabla 7: El lugar más seguro para caminar en Cuenca..... | 68 |
| Tabla 8: Característica de la Economía Popular en la Parroquia el Sagrario..... | 87 |
| Tabla 9: Problemáticas de la parroquia El Sagrario..... | 93 |
| Tabla 10: Causas de las problemáticas de la parroquia El Sagrario. | 96 |
| Tabla 11: Estrategias o acciones planteadas por las autoridades que aportarían a la disminución de las problemáticas presentadas en la parroquia el Sagrario..... | 97 |
| Tabla 12: Condiciones que han mejorado la situación delictiva de la parroquia el Sagrario. | 98 |
| Tabla 13: Problemáticas sociales identificadas en la actualidad..... | 101 |
| Tabla 14: Problemáticas sociales identificadas hace 10 años | 102 |
| Tabla 15: Cambios más grandes que ha visto en los últimos 10 años | 102 |
| Tabla 16: Problemas sociales que consideran se evidenciarán en los próximos 10 años . | 103 |
| Tabla 17: Análisis de los problemas infraestructurales de la parroquia el Sagrario | 105 |
| Tabla 18: Análisis de los problemas de inseguridad de la parroquia el Sagrario | 107 |
| Tabla 19: Análisis de los cambios de la problemática de inseguridad en los últimos 10 años | 108 |
| Tabla 20: Perspectivas del futuro en la seguridad de la parroquia..... | 108 |
| Tabla 21: Análisis de las causas de las problemáticas de inseguridad en la zona desde la perspectiva de los habitantes..... | 110 |
| Tabla 22: Análisis de soluciones a la problemática de inseguridad | 113 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 1: Georreferenciación de los robos a personas, denunciados en el cantón Cuenca | 53 |
| Gráfico 2:¿Cómo es la relación con sus vecinos? | 56 |
| Gráfico 3:Existe organización barrial en su barrio..... | 56 |
| Gráfico 4: Percepción de seguridad de los habitantes de la parroquia el Sagrario en: | 57 |
| Gráfico 5: ¿Cuál es el lugar más peligroso para caminar en el Cantón Cuenca? | 58 |
| Gráfico 6: ¿Cuál considera que es el principal problema que afecta a este barrio?..... | 59 |
| Gráfico 7: ¿A qué hora se da esta situación? | 60 |
| Gráfico 8:¿Cree Usted que, en el último año JUNIO 2020 a JUNIO 2021 la delincuencia en su barrio? | 61 |
| Gráfico 9: ¿Qué acción piensa tendría más acogida en su barrio? | 62 |
| Gráfico 10: ¿Cuáles considera usted son las tres principales CAUSAS O MOTIVOS de inseguridad/delincuencia en este Cantón? | 64 |
| Gráfico 11:¿Cuáles son las cosas que más le preocupan en el cantón Cuenca?..... | 67 |
| Gráfico 12: Densidad Locales Comerciales en Cuenca. | 77 |
| Gráfico 13: Condiciones de inseguridad de la parroquia. | 93 |
| Gráfico 14: Causas de la inseguridad ciudadana en la parroquia el sagrario..... | 95 |
| Gráfico 15: Estrategias planteadas por las autoridades para la disminución de las problemáticas. | 97 |
| Gráfico 16: Problemáticas sociales en la parroquia a través del tiempo | 100 |
| Gráfico 17: Problemáticas infraestructurales de la zona | 104 |
| Gráfico 18: Problemáticas de inseguridad en la zona a través del tiempo..... | 106 |
| Gráfico 19: Causas de inseguridad en la parroquia El Sagrario según la perspectiva de los habitantes y comerciantes | 110 |
| Gráfico 20: Estrategias de prevención y control de la inseguridad en la parroquia El Sagrario | 112 |
| | |
| Ilustración 1: Fotografía del sector de la 9 de Octubre antes de la intervención | 73 |
| Ilustración 2: Mercado 9 de Octubre, antes de su rehabilitación | 74 |
| Ilustración 3: Mercado 9 de Octubre, después de la intervención | 75 |
| Ilustración 4: Ventas informales en la parroquia el Sagrario | 79 |

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

María Fernanda Bacuilima Chuqui en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE MOTIVAN LA INSEGURIDAD EN LA PARROQUIA EL SAGRARIO DE LA CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO 2019", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 21 de Octubre de 2022



Cláusula de Propiedad Intelectual

María Fernanda Bacuilima Chuqui, autor/a del trabajo de titulación "ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE MOTIVAN LA INSEGURIDAD EN LA PARROQUIA EL SAGRARIO DE LA CIUDAD DE CUENCA EN EL AÑO 2019", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 21 de Octubre de 2022



María Fernanda Bacuilima Chuqui

C.I: 0302009774

Agradecimiento

Agradezco el apoyo incondicional del director de este trabajo de graduación, Magíster Alexander Arias y a mi familia por su paciencia y comprensión.

Introducción

En las últimas décadas los niveles de inseguridad se han incrementado de forma exponencial en Latinoamérica por lo que en las agendas de los estados es un componente primordial, así como es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos. En el cantón Cuenca una de las parroquias que históricamente ha sido considerada como peligrosa es el Sagrario.

En el cantón Cuenca se evidencia que los delitos de mayor incidencia son el robo y el hurto a la propiedad, los mismos que se dan en gran medida en la 9 de Octubre, parroquia El Sagrario. Esta parroquia está ubicada en el centro histórico de la ciudad donde existe una gran dinámica comercial y tránsito de personas, además dispone de todos los servicios básicos, vialidad y de seguridad ya que cuenta con una Unidad de Policía Comunitaria, Guardias Ciudadanos y Cámaras de Seguridad; sin embargo, se desarrollan grandes problemáticas sociales y de inseguridad por lo que se considera importante realizar una investigación para entender los factores que motivan la inseguridad en la parroquia El Sagrario.

El concepto de seguridad ciudadana a lo largo de la historia ha tenido procesos evolutivos que han ido desplazando la concepción de seguridad como la defensa de los Estados y la garantía de lo territorial para pasar a la construcción de una sociedad que tenga los objetivos de vivir sin temor y vivir sin miseria; cumpliendo estas dos condiciones se está garantizando la dignidad humana. Desde un enfoque de priorizar al ser humano, en 1994 el Informe de Desarrollo Humano señala que la seguridad humana ya no significa contar con

salvaguardias o estrategias contra la amenaza de un holocausto nuclear, una probabilidad que se ha reducido al terminar la Guerra Fría. En cambio, significa poder responder a la amenaza de la pobreza mundial que atraviesa las fronteras internacionales, estupefacientes, pandemias, cambio climático, migración irregular, terrorismo, entre otras amenazas que pueden ser objetivas, así como subjetivas.

Para la consecución de esta premisa es importante entender ¿Cuáles son las problemáticas sociales que motivan los niveles de inseguridad en la parroquia El Sagrario? Con la finalidad de atacar las causas de los delitos considerando que los niveles de inseguridad es la expresión de diversas problemáticas sociales, para lograr una solución no se requiere de medidas de prevención y control estandarizadas, sino de estrategias que respondan a las problemáticas de la localidad.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es identificar los factores que inciden en los niveles de inseguridad de la parroquia el Sagrario y para consecución del mismo se han desarrollado los siguientes capítulos: En el capítulo 1: Motivaciones de la inseguridad ciudadana desde una perspectiva socio-económica, se presenta, un análisis sobre las dimensiones del desarrollo capitalista que sostienen contextos sociales desiguales, los cuales generan fenómenos que en realidad son síntomas de descomposición social como la violencia, los delitos y la inseguridad generalizada.

En el capítulo 2: tácticas y enfoque de prevención del delito se aborda a diversos enfoques de prevención de delitos que implican la aplicación de un conjunto de medidas y técnicas orientadas a lograr la minimización de los daños generados por las acciones

delictivas, pero encontrándose dichas medidas y técnicas fuera del campo de acción del sistema judicial.

En el capítulo 3 se describe el estudio mixto que se aplicó en la investigación con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La inseguridad ciudadana es una condición multicausal por lo que su análisis requiere de diversas técnicas de investigación, así como de varias fuentes de información. En el capítulo cuatro y cinco se desarrollan las técnicas descritas para el cumplimiento de los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación.

En el capítulo 4 se realiza el análisis de la dinámica delictiva y económica de la parroquia con el objetivo de identificar las problemáticas que se generan en la zona de estudio. Finalmente, en el capítulo 5 se profundiza las causas de las problemáticas determinadas para entender los motivadores de los factores de inseguridad en la parroquia.

En el trabajo de investigación se puede evidenciar que el sistema económico capitalista es deforme y genera diversas problemáticas que afectan o impactan a los niveles de inseguridad de la parroquia el Sagrario.

Capítulo 1: Motivaciones de la inseguridad ciudadana desde una perspectiva socio-económica.

La seguridad es un tema de preocupación desde inicio de la humanidad y es uno de los factores que ha determinado la organización social, económica y política de los pueblos en busca de garantizar la supervivencia y bienestar de una comunidad. La conceptualización y consecución de la seguridad ha evolucionado en tiempo y espacio, es decir se ha ampliado y aplicado de acuerdo con las condiciones de cada sociedad y su vulneración; la mismas que ha superado la capacidad Estatal. Esta evolución está ligada a los cambios sociales, políticos y económicos que se han evidenciado en la historia de la humanidad hasta llegar a conceptualizaciones de seguridad ciudadana que van más allá de la garantía de la seguridad del Estado a través del uso de la fuerza.

En esencia, define Roxana Vuanello (2003) “la seguridad ciudadana representa una condición humana básica que permite la supervivencia del hombre y a la cual cada cultura responde generando mecanismos institucionales para garantizarla” (p.77), refiriéndose no sólo a la necesidad de no ser víctimas de delitos, sino a la protección por parte de la Institución Gubernamental que asegure un nivel digno de desarrollo en las necesidades básicas de los ciudadanos, garantizando una vida digna ya que vivir no solo es tener signos vitales sino tener la condiciones mínimas de vida. Es importante recalcar que la seguridad implica el acceso a condiciones materiales, pero también a condiciones inmateriales como son la educación, la libertad, la cultura, la tradición, etc; condiciones que son determinadas por cada sociedad. (Vuanello, 2003).

La seguridad ciudadana, así lo expresa el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, “es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento” (pag.1). Bajo esta conceptualización se puede evidenciar que la seguridad debe estar garantizada por el Estado y que debe tener en consideración una diversidad de condiciones y derechos para la consecución de una vida digna de los ciudadanos libre de violencia o cualquier condición que atente a su integridad.

Un concepto más amplio es el de seguridad humana, el mismo que se ha construido desde 1994 por la Organización de Naciones Unidas en respuesta a las problemáticas de la edad moderna que se evidencian como son: Los conflictos estatales de gran impacto y el proceso de globalización que disminuyó radicalmente el protagonismo de los estados en la toma de decisiones. La humanidad se enfrenta a amenazas diversas como son el terrorismo, crimen organizado, desastres naturales, cambio climático, crisis alimentaria y enfermedades pandémicas; problemáticas que son transnacionales y superan la capacidad de respuesta de los estados, convirtiéndose en problemáticas regionales y hasta mundiales que ponen en riesgo la seguridad integral de los ciudadanos.

El fin de la guerra fría tuvo como efecto que América Latina abra los espacios para la consolidación de estados democráticos presagiando procesos de paz y bienestar.

Condición que no se ha cumplido, al contrario, América Latina es considerada una de las zonas más violentas del mundo, en la que se evidencia la pobreza extrema, grandes desigualdades, corrupción y debilitamiento de las instituciones; escenario propicio para el desarrollo de las pandillas y el crimen organizado, problemática relevante en América Latina que evidentemente supera la capacidad estatal.

Entendiendo a la seguridad como una condición social multidimensional que debe ser garantizada por el estado, teniendo como centro el bienestar humano; en el presente capítulo se trata de evidenciar cómo las contradicciones esenciales del sistema capitalista no solo fundamentan fenómenos sociales como la inequidad en las condiciones y en la calidad de vida de las personas alrededor del mundo, sino que también tienen que ver con la generación de muchas de las dinámicas excluyentes y violentas que son parte de la vida en las sociedades modernas.

Se presenta, entonces, un análisis sobre las dimensiones del desarrollo capitalista que sostienen contextos sociales desiguales, los cuales generan fenómenos que en realidad son síntomas de descomposición social como la violencia, los delitos y la inseguridad generalizada, destacando a la vez que estos no serían los únicos.

1.1. Desarrollo de las sociedades capitalistas contemporáneas y la inseguridad como síntoma de crisis social.

Considerando el análisis que Barreira et al. (2013) realizan sobre la violencia e inseguridad desde una perspectiva sociológica, se destacan tres dimensiones posibles de observar y diferenciar: la primera está relacionada con el incremento de la delincuencia que conlleva la generación de una “cultura del miedo” a través del crecimiento de los niveles de

inseguridad en las sociedades contemporáneas. En esta dimensión se tiende a promover una reflexión crítica sobre los síntomas de crisis social que, en muchas ocasiones, no permiten divisar las raíces estructurales o la dinámica originaria de las conflictividades presentes en el sistema social, sino que se enfoca al análisis y canalización de esfuerzos para combatir los efectos que son los delitos.

La segunda dimensión sería aquella que fundamenta una observación desde la perspectiva institucional de los espacios públicos, mismos en los que se originan estigmas culturales y situaciones de discriminación que, a su vez, generan situaciones de violencia justificada e institucionalizada sin garantizar los derechos básicos para los ciudadanos (Barreira et al., 2013).

Finalmente, la tercera dimensión por considerar aborda la temática de las protestas y la lucha social: aquellas manifestaciones legítimas de tensiones ciudadanas generadas por la disputa por derechos o por reconocimiento social y político; estas situaciones buscan, a través de distintas acciones disruptivas, cuestionar los modelos de relacionamiento social vigentes (Barreira et al., 2013).

Una vez que se han diferenciado las anteriores dimensiones, debe anotarse que en el presente trabajo se intenta centrar el análisis en la primera esfera; es decir, en aquellas manifestaciones sintomáticas de las dinámicas desiguales y violencia estructural del capitalismo, incluyendo como síntoma de dicha violencia a la percepción y situaciones de inseguridad ciudadana que repercuten en la calidad de vida de las personas que habitan o desarrollan actividades en un espacio.

UCUENCA

Es importante reconocer el reto que representa el estudio de la variable de la percepción de inseguridad ciudadana por su carga subjetiva; sin embargo, se busca sustentar un análisis a partir de aquellas condiciones objetivas que sostienen al sistema socioeconómico capitalista moderno y contemporáneo. En el marco de manifestaciones sintomáticas de las desigualdades estructurales del capitalismo se incluye aspectos que son subjetivos pero que tiene un gran impacto en las condiciones de seguridad de la ciudadanía que es la percepción de inseguridad en el diario vivir de la población, debido a que las injusticias fundamentales hacen que se mantengan vigentes malestares como la pobreza y la desigualdad de oportunidades para algunas poblaciones, especialmente para las menos privilegiadas y excluidos del sistema.

Para Córdova (2007):

(...) la percepción de inseguridad es quizás una de las dimensiones más complejas en el emergente campo de estudio de la seguridad ciudadana, en la medida en que la naturaleza subjetiva a la que es inherente su construcción, tanto individual como colectiva, no permite una cuantificación integral de sus implicaciones, no sólo dentro del ámbito de la seguridad como tal, sino y de manera más difusa aún, en el contexto general de la dinámica social en su conjunto. (p. 4)

Una condición que es agudizada por diversos factores de la globalización como son el manejo de los medios de comunicación y las redes sociales, “La difusión mediática de un hecho real puede llegar a generar alarmas que superen a la misma realidad” (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013, pág. 69) generando una construcción colectiva

UCUENCA

que un ciudadano que esté expuesto a una condición pueda ser víctima de un delito publicado en los medios. La sensación de inseguridad impide el empoderamiento y uso del espacio público, por lo que es un aspecto importante en la garantía de la seguridad, así como un termómetro de los niveles de confianza en las instituciones y las relaciones sociales en la ciudadanía.

Para Montagut (2012) el capitalismo no se define solamente como un modelo o sistema económico sino que, adicionalmente, se constituye como un “sistema social y político que se ha ido desarrollando durante los últimos siglos y, como tal sistema social, ha ido integrando, a la vez que produciendo, diversos cambios sociales” (p. 121). Desde la concepción de que el capitalismo va más allá de ser un sistema económico, sino que es un sistema que impacta y determina el sistema social y político en un espacio, resulta determinante entender la repercusión que tiene en la seguridad ciudadana.

Desde la perspectiva de quienes defienden la efectividad de este modelo de sociedad, se asegura que a través de lograr un crecimiento económico sostenido, problemáticas como la pobreza, inseguridad y desigualdad social irían subsanándose (Ziccardi, 2001). No obstante, la realidad ha sido que la gestión de las consecuencias sociales de las inequidades estructurales ha conllevado intentos poco efectivos que han sido igual de variado, construyendo una sociedad desigual que en el transcurso de tiempo se va agudizando.

A lo largo de la historia, el capitalismo ha evolucionado conforme las sociedades actuaban para limitar sus peores efectos, a la vez que sus defensores intentaban conservar

los beneficios en la productividad que las fuerzas del mercado pueden aportar (Shafik, 2021). Aun así, se sigue evidenciando que las desigualdades, defectos e inequidades permanecen como males sociales latentes que se reproducen en diversos escenarios, incluyendo aquí a la inseguridad ciudadana.

Por otro lado, entendiendo a la reproducción social como un concepto que habla de la expresión reiterada de determinadas acciones, lógicas o dinámicas estructurales, se puede hablar de la generación de situaciones sociales como la inseguridad ciudadana en tanto producto de la vigencia de las economías sostenidas en la transformación de la fuerza de trabajo de los seres humanos en productos o mercancías que a fin de cuentas garantizan la generación de plusvalía (Winders y Smith, 2019). En este proceso fundamentalmente desigual que ha sostenido las bases de las economías modernas y contemporáneas, las formas de trabajo se replican y adaptan, no solo dentro del ámbito laboral, sino que también se reproducen en espacios como el doméstico y en los espacios públicos; de esta manera, las lógicas relaciones que sostienen al sistema capitalista pasan a ser parte de los espacios “no económicos” de la vida en sociedad (Winders y Smith, 2019).

Según Beltrame (2013) las sociedades capitalistas incluyen en sus culturas algunas representaciones que se basan en los valores que sostienen la economía (como por ejemplo la apertura y falta de regulaciones en los mercados y los procesos de privatización). Dichos contextos generan el levantamiento de estructuras en lo político y social que ponen énfasis en dinámicas de exclusión y segmentación de las poblaciones, de acuerdo con su relación con el capital. Al ser la acumulación sin límites uno de los principios más relevantes del

capitalismo el fin último de cada ser humano es esa acumulación sin importar la relación con los seres humanos y la naturaleza.

También se hacen visibles las deformaciones del mismo sistema a través de la vigencia de escenarios como el aumento en las condiciones de pobreza, la falta de empleo digno y, sobre todo, en el acrecentamiento de las situaciones y hechos delictivos (Beltrame, 2013). Al ser un sistema estructural y lineal con un solo objetivo que es buscar el crecimiento económico, invisibiliza otras formas de vida, así como las costumbres, saberes y tradiciones locales, generando una coloneidad del pensamiento a través de la implementación de un sistema único y quienes no se han adaptado de la forma efectiva tendrán consecuencias graves.

Como resultado de las condiciones anteriormente descritas, los segmentos poblacionales menos afortunados, quienes no han sido beneficiados de las bondades del sistema capitalista, son aquellos en los que se reproducen dinámicas violentas de relacionamiento y, por lo tanto, estas personas llegan a estar en la mira de los sistemas de vigilancia y control social. Así, los menos favorecidos por el sistema capitalista pasan a ser los sujetos sociales en quienes se ve materializada la percepción de inseguridad que convierte a los pobres en parte de “clases sociales peligrosas” (Santos y Giménez, 2016).

Manifestaciones de inestabilidad como la inseguridad presente en las urbes se identifican como el resultado de contextos en los que se vive un clima de agitación social en el marco de una economía limitada. Las complicaciones empiezan a evidenciarse en cuanto el crecimiento de las ciudades y territorios en general empieza a fundamentarse en

circunstancias de dominación espacial de acuerdo al criterio de posesión de recursos (Santos y Giménez, 2016).

De esta manera, puede decirse que las características de un espacio y las dinámicas sociales que se reproducen en este están determinadas, no solo por cuestiones físicas o geográficas, sino principalmente por las desigualdades manifiestas y la expresión de las relaciones jerárquicas generadas por el sistema socio-económico en el que prima el poder del capital.

Adicionalmente y como consecuencia de la reproducción social de la violencia estructural se tiene que, entre los contextos generadores de delitos e inseguridad ciudadana, también se encuentran relaciones con fenómenos como los de movilidad humana y búsqueda por alcanzar un estilo de vida postulado como ideal, mismo que genera aspiraciones socioeconómicas específicas, muchas veces difíciles de lograr sobre todo para los sectores menos favorecidos por no ser parte del sistema.

Respecto al tema de movilidad, la carencia de oportunidades de desarrollo para los sectores más vulnerables económicamente hablando, motiva a los grupos humanos a generar desplazamientos intra e internacionales en busca de trabajo que les permita tener una vida digna. Los migrantes, al estar sometidos a las políticas migratorias de los territorios de destino (que, en algunas ocasiones, resultan ser restrictivas) originan una situación de irregularidad que, como consecuencia, trate que los migrantes sean excluidos del acceso a derechos como salud y educación (Llamas, 2016). Esta situación común en las sociedades

contemporáneas podría identificarse como contexto motivador de situaciones de inseguridad y dinámicas sociales violentas.

Con lo que se ha expuesto se busca presentar, entonces, una observación sobre algunas de las dimensiones del desarrollo socio-económico moderno que sostienen contextos relacionales desiguales, mismos que generan fenómenos que son, en realidad, síntomas de descomposición social generado por un sistema económico imperfecto que ha logrado calar en los diferentes espacios de la sociedad, los síntomas de análisis en el presente trabajo son la violencia, los delitos, la percepción de inseguridad y la falta de garantía de derechos, destacando a la vez que estos no son las únicas manifestaciones que atenten a la seguridad ciudadana.

En el marco de este sistema económico con implicaciones sociales y políticas, existen factores que se interpretan como causas de fenómenos que expresan la desigualdad en las condiciones de vida de la población mundial, tanto a nivel individual como a nivel social.

Entre los fenómenos mencionados se encuentran, por ejemplo, la tasa de mortalidad alta, presente en algunas regiones, con base en la existencia de determinadas condiciones de carencia de recursos, se debe citar el padecimiento de enfermedades que resultarían curables si existiera una garantía universal para la salud integral. Así, también se incluyen como parte de las desigualdades en las condiciones de vida, las vivencias de inseguridad que se dan especialmente en territorios empobrecidos o con falta de garantías a la integridad de la vida e incluso diversas situaciones de violencia son naturalizadas o normalizadas.

En las ciudades de todo el mundo incluso en los países desarrollados se evidencian manifestaciones de la desigualdad social como el acceso diferenciado a educación, servicios de salud y servicios básicos; la permanencia de condiciones de precariedad habitacional; las experiencias de empleo dentro de escenarios informales sin beneficios sociales y expuestos a condiciones de violencia que se gestan en los espacios de comercio no regularizados; la carencia de sistemas de seguridad, el permanente estado de vulnerabilidad social y otras problemáticas en territorios específicos como la violencia e inseguridad que crecen junto con la expansión de las ciudades (Ziccardi, 2001).

Hablando particularmente de la pobreza como manifestación de decadencia social, esta es entendida como la principal causa de que las personas experimenten situaciones precarias. De acuerdo con Angulo (2006) la pobreza es de naturaleza multidimensional en el siguiente sentido:

(...) implica elementos materiales, como el hambre, la malnutrición, la falta de seguridad alimentaria, la falta de agua potable y para la higiene personal, los problemas de salud ligados a enfermedades fácilmente curables con las medicinas y conocimientos actuales, las viviendas precarias e insalubres, el desempleo y el subempleo, y la escasez de ingresos económicos, así como elementos inmateriales, como el analfabetismo, el acceso restringido a centros de educación y a otros servicios públicos, la exclusión y la marginación social, la violencia y, en definitiva, la falta de perspectivas y de esperanzas de que la situación mejore, que empuja a la desesperación. (p. 1)

UCUENCA

De acuerdo con Bierman y Dunn (2006), la gran mayoría de la población mundial experimenta situaciones de falta de oportunidades en las que es común tener que elegir entre el pago de un alquiler, la compra de alimentos o la búsqueda de atención médica; no importa cómo se elija: una persona que viva en una situación de pobreza o pobreza extrema experimentará siempre la carencia de algún servicio o se encontrará desabastecido de recursos.

Una de las perspectivas más determinantes o visibles en nuestra sociedad, es la pobreza material; para Víctor George, “la pobreza consiste en la escasez de un núcleo de necesidades básicas y de un conjunto de otras necesidades que cambian en el tiempo y en el espacio” (George, 1988, pág. 208), en este concepto establece dos tipos de necesidades, las básicas es decir las mínimas requeridas para la subsistencia y otras necesidades que son relativas al tiempo y espacio, se puede entender también que “la pobreza es producida por la falta de algo material o por condiciones de vida determinadas por otros: falta de trabajo, lugar de residencia, falta de recursos económicos, explotación económica, intereses de los gobiernos” (Ceirano, 2000, pág. 13) para Baratz y Grigsby la pobreza es considerada como “una privación severa de bienestar físico y bienestar mental, estrechamente asociada con inadecuados recursos económicos y consumos” (Baratz & Grigsby, 1972, pág. 120).

La pobreza material se la interpreta como la imposibilidad de acceder a bienes o servicios para satisfacer las necesidades de una persona que lleguen a garantizar su bienestar, también se deja establecido que las necesidades y el sentido de bienestar son una construcción social que se establecen en un tiempo y espacio y lo que limita el acceso a estos bienes o servicios, es la escasez de recursos.

UCUENCA

Adicionalmente se debe recalcar que la pobreza no es la carencia de una necesidad por un tiempo limitado, por ejemplo, puede perder la vivienda por un desastre natural, pero esto no significa que no podría recuperar. Para establecer la pobreza no se requiere de un solo factor, deben confluir diversos factores multidimensionales que responden a una construcción social. Por lo tanto, para definir la pobreza material debe existir la carencia de varias condiciones por un tiempo prolongado o indefinido.

La ONU ha definido a la pobreza como “la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas, incluyendo alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información. La pobreza depende no sólo de ingresos monetarios sino también del acceso a servicios” (ONU, 1995), por lo tanto establecer factores de pobreza material requiere de una privación severa de diversidad de bienes y servicios que se consideren como necesidades humanas básicas en un espacio o territorio; esta privación debe ser por un tiempo prolongado y puede ser ocasionada no solo por la falta de recursos, pero la escasez de recursos también es un factor que debe ser considerado.

Es importante tener en consideración los bajos ingresos, por lo que entra en debate la pobreza económica o monetaria. Bajo este enfoque se ha construido una definición determinante que es el nivel de vida, el mismo que es un parámetro que se construye con lo que se puede acceder para satisfacer las necesidades y se considera pobre a quienes no pueden acceder al mínimo establecido por una sociedad. Esta es la razón por la que los parámetros internacionales de medición de la pobreza consideran el nivel de ingreso importante para su medición ya que se establece el valor mínimo con el que una persona

UCUENCA

podría acceder a un nivel de vida y quien tenga un ingreso inferior no podrá acceder a estas condiciones básicas. Por esta razón el Banco Mundial establece un valor de ingresos en dólares por día, para establecer el nivel de pobreza monetaria en un país.

En una sociedad de grandes desigualdades tanto a nivel monetario como multidimensional, la pobreza termina excluyendo a las personas no solo del acceso a bienes y servicios, sino también a derechos, al perder una persona las condiciones de vida, está perdiendo la vida misma y con ello la vulneración de sus derechos, generando una exclusión social ya que no cuentan con los recursos materiales, culturales y sociales para alcanzar un nivel de vida mínimo establecido en una sociedad. La pobreza es una condición de estigmatización y rechazo social, considera una clase social dependiente del asistencialismo, sin derecho o con poco acceso a posesiones.

En la modernidad se han podido generar una diversidad de formas de satisfacción de necesidades a través de bienes y servicios, pero el sistema vigente no ha logrado sobrellevar la condición de pobreza de millones de personas en el planeta. Los enfoques de pobreza que se han expresado son multidimensionales que van desde lo material hasta lo social.

Esta situación generalizada es la que desemboca en la perpetuación de dinámicas violentas dentro de un sistema social injusto con las mayorías. Bajo esta forma de sociedad en la que se vive una permanente inseguridad material, se ve afectada la garantía en la seguridad ciudadana, así como en el acceso a recursos para cubrir necesidades básicas y garantizar derechos primordiales como el de vivir en entornos no violentos.

De manera específica, el fenómeno de la violencia social que incide en la inseguridad de los territorios puede ser entendido como un impedimento para que se consoliden procesos de desarrollo ya que la calidad de vida se ve seriamente afectada por estas dinámicas, disminuyendo los medios de vida y, por lo tanto, el grado de bienestar cuartando la garantía de acceso de los derechos establecidos en la constitución. (Moser, 2004).

Es así que la inseguridad se reconoce cada vez de manera más unánime como un problema grave, sobre todo en zonas urbanas, y que se constituye como un mal multidimensional en tanto se relaciona con factores del análisis social como los procesos globalizatorios, de movilidad humana, de desigualdades, terrorismo, crimen organizado, desastres naturales, crisis alimentaria, exclusión y pobreza generalizada.

Bajo esta lógica y abordando el contexto global para su observación, según la Organización de las Naciones Unidas, las ciudades, el crecimiento industrial, la migración, los avances técnicos y la disposición para asumir riesgos, son indicadores que reflejan el nivel de crecimiento económico y social de un país y parecen servir, igualmente, como indicadores o reflectores de la presencia de fenómenos como la delincuencia (United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders, 1970).

Dichos factores estarían ligados a temas de fondo como las temáticas del desarrollo centrado en factores económicos y sociales que, a su vez, generan el aumento en los índices de delincuencia y las situaciones generadoras de delitos observadas con mayor impacto en países que se denominan como subdesarrollados.

Según Zapata (2019) el desarrollo interpretado como un indicador de bienestar social es un mecanismo de análisis esencial para entender las sociedades en la actualidad. El estudio del nivel de desarrollo alcanzado por una región se vincula estrechamente con otros componentes de observación social como la seguridad, salud y educación.

Consecuentemente, en los últimos años se ha visto el incremento de espacios de debate encaminados hacia la toma de decisiones en los que se han destacado los abordajes sobre temáticas de seguridad, ya que se ha resaltado la importancia de contar con entornos y espacios estables para alcanzar buenos niveles de desarrollo. Además, se cuenta con que, una vez alcanzadas ciertas condiciones de desarrollo en las sociedades, la seguridad sea un aspecto que se requiera asegurar para que dichos procesos duren en el tiempo (Zapata, 2019).

Así, el interés de la comunidad internacional por la relación entre la inseguridad, la delincuencia y el desarrollo de los pueblos no ha desaparecido, sino que ha ido evolucionando hasta hacer hincapié cada vez con más énfasis en la importancia de comprender y abordar la amenaza que representa la delincuencia para la calidad del desarrollo económico y social mundial, así como para concretar cambios en estas esferas (Blaustein, 2019).

En el marco de lo mencionado, se entiende que los avances de las sociedades hacia mejores modos de vida implican el alcance de condiciones de seguridad, entre las circunstancias más importantes (Angulo, 2006). Si el fenómeno de la pobreza que está fundamentado en las desigualdades generadas por el sistema capitalista se sostiene en el

tiempo, expresiones de este escenario como una mala calidad de vida en determinadas poblaciones, la vivencia de inseguridad y la falta de potenciación de capacidades y recursos se mantendrán a la par.

Se ha evidenciado que el principio de **crecimiento económico sin límites** es una condición que el sistema capitalista ha implantado generando una gran desigualdad económica, social, educativa, legal y de género sin precedentes amenazando la garantía de la seguridad ciudadana. Considerar al **capital** el centro de todo el sistema ha invisibilizado al ser humano, la garantía de sus derechos y el acceso al bienestar integral y multidimensional. Un proceso de acumulación sin límites en un planeta que tiene recursos limitados ha impactado incluso en la relación del ser humano con su hábitat desencadenando condiciones que afectan al medio ambiente.

Finalmente, el **proceso de globalización** impulsado por la concepción lineal de crecimiento ha cuartado las expresiones locales dimensionando una forma de vida estándar y deseada; catalogando a quienes están fuera de ese sistema como subdesarrollados y excluyendo de los derechos y condiciones de bienestar. Se evidencia la desarmonía del sistema capitalista con los objetivos y concepciones de seguridad ciudadana que tiene como centro el bienestar del ser humano.

1.2 Ejes motivadores de la inseguridad o factores de riesgo: contextos de exclusión

social.

La violencia social que incide en la inseguridad de los territorios puede ser entendida como un impedimento para que se consoliden procesos de desarrollo socioeconómico en

UCUENCA

tanto la calidad de vida (especialmente en las zonas más pobres) se ve seriamente afectada por estas dinámicas, disminuyendo los medios de subsistencia y, por lo tanto, el grado de bienestar consolidado (Moser, 2004).

Así, la inseguridad ciudadana se reconoce cada vez de manera más unánime como un problema grave, sobre todo en zonas urbanas, además que se constituye como un mal multidimensional en tanto se relaciona con factores del análisis sociológico como los procesos globalizatorios, los escenarios de movilidad humana, la desigualdad económica, la exclusión social, las condiciones de pobreza y la falta de garantía de derechos generalizada.

Los contextos de exclusión social se interpretan como el resultado de un fenómeno progresivo que conduce, a una determinada parte de la población, desde zonas de integración hacia zonas de exclusión que, a su vez, dan lugar a nuevos patrones de jerarquización social (Duran, 2017). Los procesos de exclusión social se vinculan fuertemente con variables individuales como la situación laboral de los sujetos y las relaciones sociales que se derivan de dicha situación (Duran, 2017).

Cabe anotar que el hecho de que una sociedad se encuentre modernizada o presente condiciones que evidencien apuntalamiento económico, no necesariamente se interpretan como indicativos de garantía en cuanto a seguridad y bienestar de los ciudadanos. En relación con este postulado y abordando el contexto global, según la Organización de las Naciones Unidas, las ciudades, el crecimiento industrial, la migración, los avances técnicos y la disposición para asumir riesgos, son indicadores que si bien reflejan el nivel de crecimiento económico y social de un país, parecen servir igualmente como reflectores de

UCUENCA

la presencia o incremento de dinámicas delictivas (United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders, 1970). De esta forma, se sustenta que el desarrollo económico contemporáneo conlleva la necesidad de analizar también los contextos de exclusión social que se consolidan y que generan situaciones como el aumento en los índices de delincuencia y las situaciones generadoras de delitos observadas en países que se denominan como subdesarrollados.

Para Ortega y Pino (2021) los factores identificados como causas de crímenes, violencia e inseguridad ciudadana incluyen a la inequidad en la aplicación de la ley; la desintegración familiar, la falta de empleo, la falta de recursos o pobreza, la corrupción y finalmente, la sensación de que los beneficios de los delitos son mayores a sus costos. Además, los autores citan un fenómeno denominado como “evolución del delito”, el cual implica que, como factor de riesgo, se dé el surgimiento de nuevos sistemas que perpetúan la ilegalidad como los mercados ilegales (Ortega y Pino, 2021).

Otro factor de riesgo por considerar es el fenómeno de la migración relacionada con la inseguridad. Según Maldonado et al. (2018) “los contextos sociales con elevada conflictividad e inseguridad pública han llegado a motivar flujos desesperados de migración, en donde la motivación es la búsqueda forzosa de mejores condiciones de vida” (p. 13-14), insertándose a sociedades y/o condiciones de mayor exclusión.

Es así que los niveles de violencia social han conllevado transformaciones importantes en la composición de las poblaciones de varios territorios, tanto de aquellos desde los cuales

parten las personas como aquellos a los que llegan o por los que transitan buscando espacios de bienestar y seguridad.

De acuerdo con Mohamad Bahari et al. (2021) el aumento de la población en un territorio suele estar relacionado con el incremento de los casos de delincuencia en tanto al aumentar el volumen de movilidad surgen inconvenientes que comprometen a las condiciones de vida urbana como la congestión en el transporte o el surgimiento de zonas o barrios marginales.

Según el análisis de (Colquhoun, 2007), es importante considerar que los diferentes tipos de delitos conllevan diferentes motivaciones y situaciones, por lo que la implementación de diagnósticos específicos según las zonas y sus respectivas características resulta una estrategia importante de prevención de la inseguridad.

La inseguridad es una condición multicausal que implica la carencia de diversos factores que garanticen una calidad de vida digna tanto material como inmaterial, entre los factores de mayor relevancia que se han podido identificar en este capítulo son: Pobreza, desigualdad, desintegración familiar, migración, incremento de la población, discriminación, falta de empleo, falta de educación, falta de salud, falta de un sistema de justicia efectivo entre otros.

Cada sociedad tiene una dinámica particular por lo que es importante el análisis de las condiciones que se desarrollan en cada territorio para poder determinar las estrategias de acción que estén encaminadas a la prevención del delito.

Capítulo 2: Tácticas y enfoques en la prevención del delito

Las orientaciones doctrinarias en materia de seguridad integral como aporte a la seguridad ciudadana y convivencia pacífica se orientan que el ejercicio de la prevención del delito y las violencias es en definitiva el mayor aporte al mejoramiento de las condiciones de seguridad de una población, en conjunto con una política criminal y social efectiva.

Es conocido que la prevención de la inseguridad y los delitos es una estrategia más beneficiosa para la ciudadanía que la aplicación de métodos de reacción ante hechos ya consumados (como el aumento del número de agentes de seguridad o el endurecimiento de las penas y castigos) (Hodgkinson y Farrell, 2017). Es así que la prevención de delitos implica la aplicación de un conjunto de medidas y técnicas orientadas a lograr la minimización de los daños generados por las acciones delictivas, pero encontrándose dichas medidas y técnicas fuera del campo de acción del sistema judicial (Sancho, 2017).

Se debe entender la prevención de los delitos como parte de los temas de seguridad ciudadana abordados desde un enfoque integral: aquel que intenta superar el énfasis en la visión sobre la criminalidad por sí misma y, en cambio, observa las relaciones cotidianas que perfilan la violencia. En el mismo sentido, se dirige la atención hacia el establecimiento de políticas que develen el carácter político y económico que subyacen en los temas de la seguridad ciudadana. Las estrategias son diversas y su aplicación dependerá del diagnóstico de los territorios analizadas así como el enfoque de cada sociedad.

2.1 Enfoque de prevención situacional

El crecimiento de la zona urbana de las ciudades sin medida ha generado diversas dificultades como son la segregación, desplazamiento y marginación de los diversos grupos de personas que han sido estigmatizadas como la problemática de inseguridad. Es importante recalcar que la construcción o mantenimiento de los espacios públicos no se ha manejado con un enfoque de empoderamiento social, al contrario, en algunas ciudades, especialmente en latino américa se han convertido en los espacios propicios para el cometimiento de delitos. Estas condiciones impactan en la violencia subjetiva es decir incrementa de forma exponencial el temor de la población a ser víctima de un delito.

En respuesta esta problemática las autoridades locales tiene un alto potencial de intervención, la misma que está direccionada a recuperar los espacios públicos a través de una serie de estrategias. La intervención de los espacios públicos dependerá da la dinámica de estos, por ejemplo en zonas de alta densidad poblacional como edificios o urbanizaciones grandes en donde no existe un conocimiento de las personas que habitan, se puede implementar la estrategia de los “espacios defendibles” de Oscar Newman que consiste en “la reestructuración física del trazado de una comunidad que permita a los residentes controlar el entorno de sus hogares, incluyendo las calles, jardines y otros espacios físicos de las construcciones para preservar el área” (Newman, 1996, pág. 9)

Para Ceirano et al. (2009) las políticas de seguridad de un Estado o territorio pueden incluir dos estándares de prevención del delito: en primera instancia, uno orientado hacia la prevención situacional cuyo énfasis se encontraría en el ambiente y en su gestión

inmediata; en segundo lugar, se habla de un estándar de prevención integral que estaría centrado en relacionar y complementar la prevención situacional con técnicas de prevención de problemáticas sociales. En este contexto es importante recalcar la prevención comunitaria, representada por la participación de la localidad y de la comunidad.

Entre una de las estrategias implementadas es la renovación urbana que tiene como objetivo el recuperar espacios que son considerados simbólicos como por ejemplo el centro histórico. Estos procesos han dinamizado económicamente a los lugares intervenidos, pero se ha generado la expulsión de poblaciones que son consideradas marginales o la causa de la condición de inseguridad agudizando la desigualdad y desplazamiento de las problemáticas.

Estrategias como el control territorial se ha convertido en una demanda importante especialmente en las denominadas zonas rojas, considerados lugares de concentración de delitos. El control territorial estimula la militarización y el control coercitivo en estos lugares para evidenciar la apropiación del espacio de las fuerzas del orden y no de las acciones delictivas.

Es importante recalcar que para la ciudadanía al momento de adquirir su vivienda da un importante valor a la seguridad incluso mayor que a la comodidad, acceso de espacios verdes, entre otros, como respuesta estos requerimientos han salido la oferta de unidades inmobiliarias o barrios cerrados con el objetivo de separar los espacios privados de la ciudad

UCUENCA

y delimitar las zonas consideradas seguras generando interacción social en estos espacios cerrados.

En este marco de interpretación de la prevención de delitos, se pueden nombrar algunos tipos de intervención social que se están potenciando en la actualidad, fuera de una orientación hacia el manejo del ámbito penal. Estas propuestas tienen, como denominador común, la potestad del Estado para generar estrategias de control de los actos considerados como delitos, así como también el hecho de dar importancia a la generación de esfuerzos desde instituciones públicas, en unión con entidades del sector privado para generar programas en las localidades en materia de seguridad, de acuerdo con las necesidades de cada territorio (Salazar, 2007).

Por otro lado, debe mencionarse que dentro de los enfoques que han primado en la práctica de la mayoría de los Estados respecto al tema de los delitos y la inseguridad, está aquel caracterizado por la negación de la gravedad situacional y por una actitud indiferente frente a la escalada de violencia en los delitos. Esta lamentable realidad ha dado paso a un retraso en la inclusión real de políticas integrales de tratamiento del tema de la seguridad que han dado como resultado la proliferación de soluciones a corto plazo como la apertura de un mercado que ofrece servicios de seguridad privada y que promueve el armamentismo civil. Estrategias de control de la inseguridad que tienen un enfoque de persecución y control de los delitos pero no la atención a las causas del problema (Ortiz, 2019).

Finalmente, también se habla de la *táctica situacional y ambiental*, la cual se caracteriza por hacer énfasis en reducir las oportunidades de generación de delitos en un

UCUENCA

escenario concreto a través de las intervenciones infraestructurales y servicios que se requieren en territorio desde las competencias de cada institución (Salazar, 2007). En este enfoque es importante el análisis de las dinámicas del delito, condiciones de consumo de alcohol, droga y otras incidencias que estimulan la criminalidad, así como el incremento de la percepción de inseguridad en el espacio público.

La estrategia CPTED (prevención de la delincuencia mediante el diseño ambiental) tiene dos aristas importantes el ambiente y el blanco (objetivo a ser victimizado puede ser una persona, domicilio, vehículo, etc.), para lo cual es importante el análisis geoespacial de los delitos y problemáticas sociales de una ciudad o lugar de intervención.

Las acciones relevantes enfocadas a construcción de un ambiente seguro son: primero lo referente a construir espacios públicos en los que las personas sean visibles, con iluminación y de acceso para todos; en segundo punto está enfocado a contar con actividades de la ciudadanía para que se puedan empoderar de esos espacios, en tercer lugar es importante incentivar la vigilancia natural de los habitantes de la comunidad a través de la aplicación de sistemas o estrategias de empoderamiento de los espacios públicos y finalmente es importante recalcar la influencia del mantenimiento del espacio público tanto por parte de la autoridad como de la ciudadanía. (Salazar, 2009)

Por otro lado, están las actividades o acciones que se deben implementar para el resguardo del blanco (objetivo a ser victimizado, puede ser persona, domicilio, vehículo, etc) es decir para evitar la victimización de un espacio, condición que genera un alto grado de percepción de inseguridad por parte de las personas que circulan en el espacio público. Las

acciones más relevantes modificar, endurecer y marcar el blanco para identificarlo mejor, además es importante establecer espacios para la generación de esas actividades. (Salazar, 2009)

Tabla 1: Estrategias de prevención situacional del delito

| ORIENTADAS AL AMBIENTE | ORIENTADAS AL BLANCO |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Vigilancia natural• Refuerzo de lazos afectivos• Control natural de accesos• Manutención del espacio público | <ul style="list-style-type: none">• Eliminar y arruinar el blanco• Modificar el blanco• Endurecer el blanco• Marcar el blanco• Proveer opciones socialmente aceptadas para el uso de un blanco determinado |

Fuente: (Hein & Rau, 2003)

El enfoque prevención situacional y las diferentes teorías o estrategias es uno de los más aplicados a nivel mundial, no se ha establecido un esquema o estrategia estandarizada ya que cada país o comunidad lo ha generado de acuerdo con sus análisis internos y disponibilidad de recursos para su implementación. Lo más relevante de este tipo de estrategias es la importancia que se da a los gobiernos locales tanto para el análisis estadístico y espacial de las dinámicas criminales en los territorios de intervención como para la ejecución de las estrategias ya que las acciones de prevención están orientadas a que sean responsabilidad de los gobiernos locales más que del gobierno central.

Se puede evidenciar que todos los enfoques y teorías resaltan la importancia de intervención en las problemáticas es decir la prevención del delito como tal en el espacio público que van desde acciones persuasivas comunitarias hasta acciones de represión y control.

Las estrategias presentadas evidencian la importancia del componente comunitario como una condición de cohesión social y el impacto que generarían al empoderamiento del espacio público, se resalta que este empoderamiento generaría menor incidencia delictiva. Sin embargo, no se muestran estrategias de intervención estructural profunda en la sociedad que disminuya las desigualdades, la segregación y estigmatización social en los territorios. Si bien se evidencian estrategias que implican acciones diversas, articuladas y coordinadas con instituciones locales y nacionales, están muy enfocadas a la intervención de zonas, sectores o lugares mapeados como peligrosos o poco seguros y no necesariamente implementado en toda la ciudad o la generación de política pública integral que puede ser emplazada a nivel ciudad.

Una limitante importante para la aplicación de este tipo de estrategias es la disponibilidad de recursos por parte de los gobiernos locales, así como la disponibilidad de instancias locales que ejecuten las actividades de seguridad en el cantón.

2.2 Enfoque de prevención social -comunitario

Los discursos de seguridad emanan acciones determinadas en varias estrategias que establecen la interacción social de los ciudadanos como son la de prevención de salir a un espacio público especialmente considerado peligroso, así como el estímulo a la autoprotección incluso con el uso de armas de fuego para la autodefensa en caso de ser una potencial víctima.

La prevención del delito bajo este enfoque incluyen medidas encaminadas a disminuir la frecuencia de determinadas formas nocivas de interactuar en sociedad, con la aplicación de planes que busquen promover actitudes proactivas teniendo, así, a la comunidad como destinataria principal de los beneficios. Requiriendo de la ciudadanía una organización comunitaria que realice acciones de prevención en condiciones de riesgo en el caso de los niveles socioeconómicos medios y bajos, mientras en los estratos más altos se encaminan a generar la contratación de seguridad privada.

De acuerdo con Sancho (2017), la prevención coexiste con otras estrategias de intervención social que analizan los “fundamentos, racionalidades, tácticas diferentes y contradictorias que se proponen no sólo reducir la inseguridad objetiva (o sea la probabilidad de ser víctima de un delito) sino también la inseguridad subjetiva (o “sensación de inseguridad”) (p. 1). Al ser la inseguridad construcción social de las interacciones de la comunidad se construye la subjetividad en base a lo experimentado y al ambiente que le rodea.

Una iniciativa de prevención es la denominada *táctica comunitaria*, que se centra en prevenir la inseguridad, violencia y la ocurrencia de delitos a través de la promoción social de valores colectivos en un grupo o comunidad específica, condición que impulsa el empoderamiento del espacio público por parte de los ciudadanos (Salazar, 2007).

Se habla de las *tácticas sociales* que, desde una perspectiva positivista, se encaminan a atacar las desigualdades existentes en las raíces del sistema, en tanto estrategias de reforma social. Dentro de este tipo de tácticas se incluyen aquellas iniciativas relacionadas con la generación de empleo, la garantía en el acceso a la educación, sensibilización en derechos humanos, acceso a servicios básicos entre otras de importancia social (Salazar, 2007).

Respecto a los actores de los diversos enfoques de prevención de la delincuencia e inseguridad, puede destacarse la implicación de lo público y lo privado en sistemas articulados. Según Baier (2018), aún más en los discursos actuales, apoyar de forma conjunta la lucha por la seguridad de las sociedades e individuos se relaciona con la conciencia democrática de todos los sectores ciudadanos.

2.3 Enfoque de prevención desde la Seguridad Humana

Lo que se puede evidenciar es la disminución del sentido integral de la ciudad a través de la seguritización de las ciudades, entendido como “la implementación cada vez mayor de diversas tácticas de control del delito legitimadas en tanto estarían orientadas a producir seguridad. Bajo esta lógica la seguridad se entiende como fin en sí mismo y que está incluso por encima de las libertades” (Santillán , 2012, pág. 79). En las ciudades más

grandes se ha visto el incremento de estrategias de securitización que son altamente demandados por la ciudadanía e instituciones; las mismas que no han detenido de forma efectiva las condiciones delictivas en Latinoamérica pero que por su demanda han sido legitimadas.

La concepción de inseguridad está centrada en los procesos de criminalidad objetiva y subjetiva, invisibilizando que la desigualdad, el desempleo y la falta de acceso a una vida digna son la causa raíz de las condiciones de violencia que se generan en una sociedad.

Desde el enfoque de seguridad humana se debe poner en el centro el bienestar de los ciudadanos para la consecución de la seguridad ciudadana, entendiéndola como “la planeación, la organización y la ejecución de políticas integrales y participativas de distinta índole, cuyo fin no sea sólo disminuir el delito, sino contribuir a la creación y al fortalecimiento de instituciones más efectivas y sostenibles para el desarrollo humano” (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013, pág. 10) la estrategia más efectiva para la prevención del delito es trabajar en la calidad de vida de los ciudadanos.

Dentro de los principios importantes de la seguridad humana se tiene a la prevención ya que es un enfoque que busca el encontrar acciones, políticas públicas o estrategias antes de que ocurra una condición que afecte la seguridad humana en todos sus aspectos. Adicionalmente es importante recalcar que la seguridad humana complementa la agenda de protección de los derechos humanos.

Las amenazas que contempla la seguridad humana van más allá de acciones que atenten al bienestar de una persona ejercidas por otra, también toma en consideración

las condiciones que puede la naturaleza, el medio ambiente y la sociedad misma atentar contra la integridad de los seres humanos tanto de una forma objetiva como subjetiva.

En respuesta a esta realidad que atenta la seguridad de los ciudadanos es importante recalcar las consideraciones de la seguridad humana que tiene en el centro al ser humano para garantizar su protección de amenazas y fortalecimiento de sus potencialidades. Este enfoque además de visibilizar la violencia directa tiene en consideración la violencia indirecta; las condiciones de riesgo que este enfoque contempla son: El acceso a necesidades básicas, discriminaciones culturales y étnicas, desastres naturales, crisis alimentarias, enfermedades, pandemias entre otras; así como los aspectos subjetivos que son el miedo, temor y percepción de inseguridad.

El propósito de la Seguridad Humana es que todos los ciudadanos tengan la capacidad de “Vivir libres de temor y miseria, disfrutar de todos sus derechos y desarrollar plenamente su potencial humano” (Fuentes Julio, 2012, pág. 34) Para la consecución de este objetivo se debe tener en consideración los principios de la Seguridad Humana que son:

1. Es un concepto que está centrado en las personas y su bienestar.
2. Multisectorial: es decir que son diferentes sectores o espacios de acción que van más allá de la seguridad nacional, los mismos que están interrelacionados y se pueden expandir a nivel regional o mundial.
3. Integral: No puede centrarse en un solo aspecto, es multidimensional
4. Contextualizado: Cada territorio tiene su realidad en tiempo y espacio.
5. Preventivo: Al identificar las causas se establecen las acciones de prevención de

condiciones que atenten a la seguridad humana. (Fuentes Julio, 2012)

La seguridad humana es un enfoque en construcción que se ha presentado en respuesta a los cambios que el mundo ha presenciado especialmente a raíz de los procesos globalizatorios ya que se han evidenciado múltiples amenazas que atentan al bienestar de los ciudadanos y el goce de sus derechos.

2.4. Valores de la Economía Popular y Solidaria relacionados con la calidad de vida y la seguridad

La dinámica de la Economía Popular y Solidaria (EPS) se fundamenta en la aplicación de valores y logro de objetivos que se encaminan a garantizar el bienestar de la población, sin detrimento de terceros. Para Vlachokyriakos et al., (2017) los valores de la Economía Popular y Solidaria se fundamentan en la generación de redes sociales informales y grupos de autoayuda que no tienen necesariamente una estructura organizativa formal ni están registrados ante autoridad oficial alguna.

Debido a las múltiples y diversas orientaciones políticas y prácticas reales de los esquemas organizativos en torno a la Economía Popular y Solidaria, no se puede tener una clasificación definitiva de valores o estandarizarlos; en el presente apartado se ha podido identificar un conjunto de máximas que distinguen a este modelo de economía de las prácticas económicas capitalistas que podrían dar respuesta a las deformidades existentes

en la sociedad, con el objetivo de sugerir que la implementación de un sistema económico alternativo podría impactar a la problemática de inseguridad.

En primer lugar, puede destacarse la constitución de comunidades basadas en la cooperación y en la colaboración en lugar de la competencia. El papel central de la competencia como dinámica relacional ha estado defendida por varias corrientes económicas y se ha visto reflejada en la política pública a nivel mundial (Porrás, s. f.); sin embargo, bajo este tipo de modelos sociales se ha evidenciado el surgimiento de varios problemas que han derivado en un individualismo que, a su vez, ha hecho insostenible la convivencia armónica y equitativa de todos los miembros de la sociedad. Esta competencia surge también desde el objetivo de acumulación sin límites que no visibiliza el bienestar colectivo.

En segundo lugar, se destaca un sentido de mutualidad y reciprocidad en contraste con el aislamiento y la individualidad como valor primordial. La lógica de la reciprocidad es adoptada por la sociedad como el marco de compromiso desde el cual se establecen obligaciones, acuerdos y formas de relacionamiento, generando así un sentido de pertenencia y cohesión comunitaria que establece las bases de un trabajo mancomunado en temas económicos y productivos (Gómez, 2016). Bajo este principio el bienestar colectivo y de la comunidad es el fin y cada individuo busca vivir en armonía consigo mismo, con la comunidad, con otras comunidades y con la naturaleza.

En tercer lugar, las formas de EPS se ejemplifican como un modelo alternativo de auto-organización basado en una democracia directa y la participación horizontal en lugar

del control centralizado. Considerando que la sociedad y los individuos maniobran en un entorno específico, se considera la posibilidad de que se efectivicen las potencialidades y satisfagan requerimientos sociales, considerando la auto-organización (Hernández y Ovidio, 2004), misma que resulta más cercana a una visión local. En este proceso se puede evidenciar la solidaridad democrática que tiene como finalidad el entender la necesidad de la comunidad y los miembros se dan para la consecución de sus objetivos, es decir aportan lo que se requiera para la consecución de una meta colectiva, en contraste con la solidaridad filantrópica que es vertical y quien da es el que determina lo que se necesita, cayendo incluso en un asistencialismo.

En cuarto lugar, la EPS fomenta como valor el pluralismo, así como la diversidad en lugar de imponer una única cultura global. Específicamente en el contexto latinoamericano, la diversidad constitutiva de nuestras sociedades ha sido históricamente interpretada como un obstáculo para la modernización de las economías, por lo que la EPS deja de lado esta visión según la cual se debe tender a la consolidación de comunidades homogéneas (Bartolomé, 2008).

En quinto lugar, la EPS no tiene como valor el rechazo al control estatal y las dinámicas del mercado. No intentan romper con el capitalismo, sino que está en desacuerdo con su configuración actual que decanta en sociedades violentas y con altos índices de pobreza (Vlachokyriakos et al., 2017). Se entiende que el centro de los intercambios comerciales es el ser humano y por lo tanto es quien debe controlar las relaciones y no el mercado regular a la sociedad.

La reseña dada sobre los valores presentes en las formas de Economía Popular y Solidaria sirve de marco para una propuesta de proyectos de intervención social con un enfoque integral, que ataque las manifestaciones de desigualdad social que han sido producto de economías excluyentes. En relación con el tema de la seguridad, manejo de delitos y violencia en nuestras comunidades, la perspectiva de valores que se sustenta en los principios de la Economía Popular y Solidaria fundamenta el diseño de estrategias orientadas hacia la prevención de los males sociales y no simplemente a su represión. Al construir principios que ponen en el centro el bienestar de la colectividad se puede construir una sociedad armónica que respeta y resalta las diferencias culturales y de pensamiento que pueden libremente expresarse.

Entender el origen de los delitos desde la perspectiva de las interacciones socio-económicas, políticas y culturales que conforman las esferas de la seguridad ciudadana, brinda la oportunidad de reflexionar sobre temas estructurales como el costo de la violencia social, la justificación de los presupuestos en materia de seguridad ciudadana, la necesidad de recibir asesorías internacionales, el debate sobre la privatización de la seguridad, entre otros (Carrión y Dammert, 2009).

Cabe añadir que la seguridad ciudadana conlleva el mantenimiento y potenciación de relaciones sociales armónicas, dadas bajo el marco de las leyes y los acuerdos colectivos (Carrión y Dammert, 2009). Bajo este enfoque, el mantenimiento de las condiciones de seguridad implica velar por el respeto al derecho ajeno y al accionar de instituciones públicas y sociales que refuercen la condición ciudadana de la seguridad. En este sentido, se intenta promover una reflexión que se acerque a los temas de la violencia social y los

UCUENCA

delitos desde la constitución de las condiciones originarias de estos escenarios, no solo desde un enfoque punitivo.

Capítulo 4: Análisis de la Parroquia el Sagrario

En el cuarto capítulo se genera un análisis de la situación delictiva de la parroquia el Sagrario en base a información del Observatorio de Seguridad Ciudadana del Cantón Cuenca, con lo cual se podrá determinar las principales problemáticas de la parroquia y sus dinámicas. Al ser el sistema económico un factor determinante en las relaciones sociales de una comunidad es también relevante el análisis de las dinámicas económicas que se generan en la zona de estudio.

4.1 Análisis delictivo del Cantón Cuenca

Es importante recalcar que la violencia como herramienta humana de dominación, control y poder ha estado presente desde el inicio de la historia, se sostiene, se reproduce y se replica como un estigma anexo al patriarcado, machismo y sexismo. Es la misma sociedad la que justifica la violencia dentro de los límites que esta mismo impone.

La violencia es un fenómeno complejo y multidimensional que obedece a factores psicológicos, biológicos, sociales, económicos, culturales y políticos. Los fenómenos que acompañan al comportamiento de la violencia cruzan la barrera de lo individual y abarcan los ámbitos familiares, comunitarios y sociales; su multidimensionalidad genera distintas manifestaciones de esta o distintos tipos de violencia.

Una de las expresiones de violencia que genera más temor son los delitos, los mismos que pueden ser ejecutados en el espacio privado o público, en el análisis delictivo del cantón Cuenca, evidencia que la problemática de mayor incidencia en la IV encuesta de

UCUENCA

victimización y percepción de inseguridad del cantón Cuenca es la violencia intrafamiliar con el 7.9% de hogares que han evidenciado algún caso de violencia intrafamiliar según la percepción de los ciudadanos.

La segunda problemática que se puede evidenciar en el Cantón Cuenca son los delitos contra la propiedad, de los cuales el de mayor relevancia es el robo y hurto a personas con un 4.8% de habitantes que han sido víctimas de este tipo delito; el mismo que tiene un nivel de NO denuncia muy elevado, supera el 80% de no denuncia. En el cantón Cuenca el 5.4% de hogares han sufrido robo o hurto y de igual manera no se han denunciado más del 75% de los casos.

Tabla 2: Indicadores de victimización en el cantón Cuenca

| | Zona rural | Zona urbana | Cantón Cuenca |
|--|-------------|-------------|---------------|
| Porcentaje de personas que consideran existe violencia intrafamiliar en su barrio | 8,1% | 7,8% | 7,9% |
| Porcentaje de robos y hurtos a personas | 3,3% | 5,4% | 4,8% |
| Porcentaje de cifra no denunciada hurtos a personas | 87,1% | 86,7% | 86,8% |
| Porcentaje de cifra no denunciada robos a personas | 82,7% | 80,9% | 81,2% |
| Porcentaje de robos a domicilios | 3,1% | 6,6% | 5,4% |
| Porcentaje de cifra no denunciada robo de viviendas | 77,3% | 78,3% | 78,1% |
| Porcentaje de robos a vehículos | 1,8% | 2,5% | 2,2% |
| Porcentaje de cifra no denunciada robo de vehículos | 63,4% | 77,1% | 73,6% |
| Porcentaje de amenazas a personas | 1,4% | 1,3% | 1,3% |
| Porcentaje de cifra no denunciada amenazas | 55,3% | 54,5% | 55,0% |
| Porcentaje de extorsiones a personas | 1,4% | 1,1% | 1,2% |
| Porcentaje de cifra no denunciada extorsiones | 73,9% | 87,1% | 82,0% |
| Porcentaje de delitos sexuales | 0,6% | 0,9% | 0,8% |
| Porcentaje de favores sexuales | 0,1% | 0,2% | 0,2% |
| Porcentaje de mujeres que les han tocado su cuerpo sin su consentimiento | 1,0% | 1,9% | 1,6% |

Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.
Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Entendiendo que han estado presentes en la sociedad desde siempre, los robos y hurtos constituyen una de las problemáticas sociales que mayor impacto –negativo– tienen, y cuyas connotaciones generan mayor preocupación a nivel social, aquello ha llevado a que la ciudadanía, entre una de sus demandas más frecuentes a la autoridad, exija de manera enfática la atención, erradicación y procesamiento judicial de estos actos que conmocionan, atemorizan y, a más de ello, afectan de manera considerable la economía de la ciudadanía y el Estado de derecho en el que vivimos.

Es así que le corresponde al Estado identificar el origen de este tipo de delitos, las condiciones que los generan y en las que se reproducen, lo que, a su vez, permite aterrizar imperiosamente en análisis de factores de desigualdad económica y social, demográficos y políticos, puesto que si estos no son corregidos, la normativa dictada y la política pública diseñada, poco o nada pueden modificar las estructuras sociales que perpetúan la inseguridad y posiblemente terminen plasmando en ellas concepciones punitivas y criminalizantes; solo desde este punto de vista integrador se va configurando lo que se conoce como ‘seguridad ciudadana’ misma que “se forja a partir de patrones culturales colectivos determinados por una base material y estructural, de valores colectivos y de actuaciones políticas. Se trata de una noción amplia de seguridad que conecta con otras áreas de la seguridad (medio ambiental, alimentaria, del tráfico, etc.) y enlaza con diversos problemas sociales” (Thomé, 2004, p. 70).

En la tabla 4, se puede evidenciar que el 94% de los robos y hurtos a personas en el cantón se han generado en un lugar público como son la calle, parques, plazas, mercados, entre otros. Este delito tiene un gran impacto en la percepción de inseguridad, al ser

mayoritariamente en la vía pública genera que la ciudadanía no se empodere de los espacios públicos, dejando que los actos delictivos se reproduzcan con mayor facilidad en ellos. Evidentemente los medios de comunicación también juegan un papel importante en la construcción de este imaginario ya que este tipo de delitos son los más reproducidos y viralizados en los diferentes medios de comunicación.

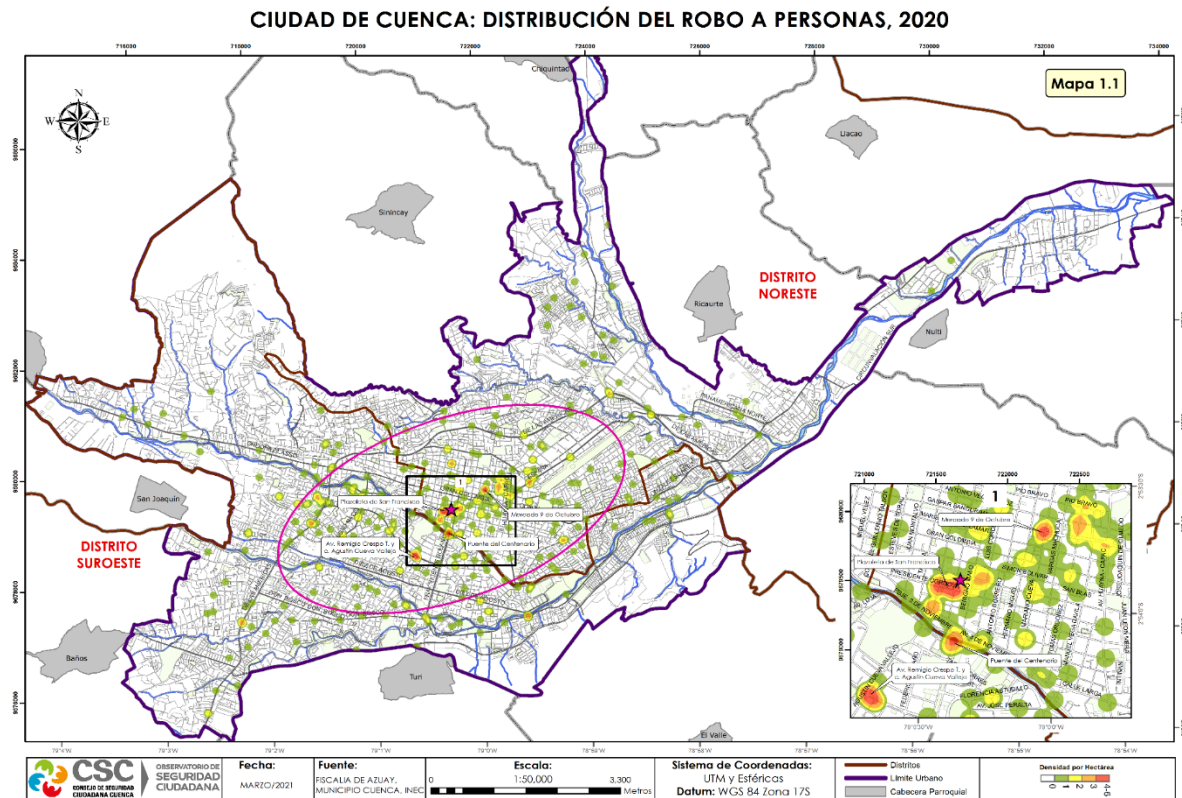
Tabla 3: Lugar en donde se produjo el robo o hurto a personas

| Lugar | Zona Rural | | Zona Urbana | | Cantón Cuenca | |
|---------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|
| | Participación absoluta | Porcentaje de participación | Participación absoluta | Porcentaje de participación | Participación absoluta | Porcentaje de participación |
| Vía pública | 934 | 44% | 4.431 | 43% | 5.365 | 43% |
| Calle iluminada | 375 | 18% | 2.353 | 23% | 2.728 | 22% |
| Calle oscura | 251 | 12% | 1.525 | 15% | 1.776 | 14% |
| Parque/plaza | 299 | 14% | 719 | 7% | 1.018 | 8% |
| Almacén/tienda | 0 | 0% | 471 | 5% | 471 | 4% |
| Mercado | 122 | 6% | 179 | 2% | 301 | 2% |
| Vivienda | 0 | 0% | 232 | 2% | 232 | 2% |
| Centro de diversión | 0 | 0% | 58 | 1% | 58 | 0% |
| Bus público | 0 | 0% | 43 | 0% | 43 | 0% |

Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.
Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

En el mapa de distribución del delito de robo y hurto a personas denunciado en la Fiscalía Provincial del Azuay, se puede evidenciar que este delito tiene un alto nivel de concentración en el casco urbano del cantón, siendo un punto de alta concentración el mercado 9 de Octubre, parroquia el Sagrario, generando una percepción de inseguridad en las zonas de mayor incidencia de delitos.

Gráfico 1: Georreferenciación de los robos a personas, denunciados en el cantón Cuenca



Fuente: Boletín Cuenca Objetiva 2020

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

En la tabla 5 que se basa en los resultados de la IV encuesta de victimización y percepción de inseguridad, se puede evidenciar que los lugares de mayor percepción de inseguridad en el cantón Cuenca son la Feria Libre y el Mercado 9 de Octubre, históricamente la zona de la 9 de Octubre ha sido la de mayor percepción de inseguridad, en el 2021 ha sido superada por la Feria Libre como el lugar más peligroso para caminar en el cantón Cuenca.

Tabla 4: ¿Cuál es el lugar más peligroso para caminar en el cantón Cuenca?

| Zonas | Años | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2011 | 2012 | 2016 | 2021 |
| Feria Libre | 13% | 16% | 19% | 20% |
| 9 de Octubre | 20% | 18% | 23% | 16% |
| Barrial Blanco | 13% | 16% | 10% | 11% |
| El Vecino | 13% | 13% | 8% | 8% |
| Terminal Terrestre | 7% | 5% | 8% | 6% |
| Centro Histórico | 1% | 1% | 3% | 3% |
| Orillas de los ríos | - | - | - | 2% |
| Plazas y Mercados en general | - | - | - | 2% |
| Totoracocha | - | - | - | 1% |
| El Vado | 6% | 5% | 3% | 1% |
| Parques en general | - | - | - | 1% |
| Quinta Chica | - | - | - | 1% |
| Miraflores | - | - | - | 1% |
| Calle Larga | 1% | 0% | 2% | 1% |
| Turi | - | - | - | 1% |
| 10 de Agosto | 0% | 1% | 2% | 1% |
| El Valle | - | - | - | 0,50% |
| Parque Calderón | - | - | - | 0,40% |
| Plaza del Arte | 2% | 0% | 1% | 0,38% |
| Convención del 45 | 1% | 1% | 1% | 0,13% |
| La Merced | 0,20% | - | 1% | 0,06% |
| Toda la ciudad | - | - | 5% | 10% |
| Otros | 15% | 13% | 11% | 9% |
| Ns/Nc-Ninguno | 9% | 12% | 4% | 5% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Es importante recalcar que las zonas mencionadas como las de mayor peligrosidad para caminar en el cantón Cuenca están ubicadas en la zona urbana y son lugares de alto tráfico de personas ya que en estos sectores se concentran gran cantidad de comercio y servicios incluso algunas zonas como el centro histórico son turísticas.

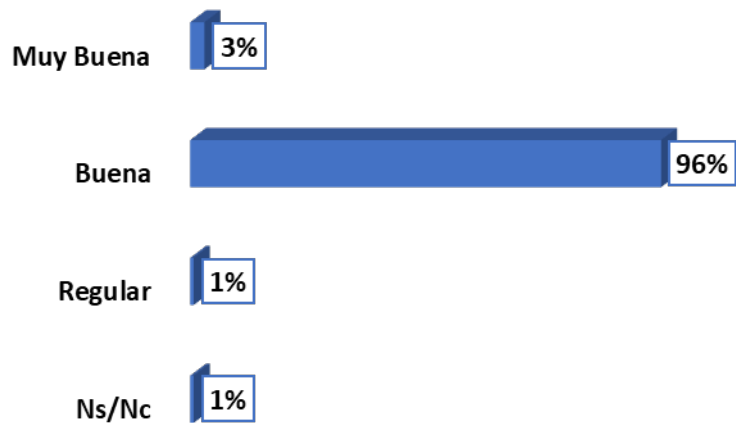
4.2. Análisis delictivo de la parroquia el Sagrario

Un factor importante en la dinámica de una parroquia es el nivel de armonía entre los habitantes de la zona, en el Sagrario los habitantes tienen un promedio de 14.01 años que viven en el barrio, lo que representa que no tienen mucha rotación, sino que viven por varios años en la zona convirtiéndose en habitantes permanentes. De igual forma se puede encontrar comerciantes tanto formales como informales que tienen varios años realizando sus actividades en esta zona e incluso hay actividades que han sido heredadas por generaciones anteriores.

Al ser un sector tradicional de la ciudad que tiene años de historia no cuenta con una población muy volátil, los habitantes se han establecido en la zona y tiene arraigo a la misma a pesar de estar conscientes de las condiciones que suceden.

En el gráfico 2 se puede observar el 96% de los habitantes de la zona tienen una buena relación entre vecinos y un 3% tiene una muy buena relación a pesar de no existir una organización barrial. El empoderamiento de los habitantes a la zona o barrio en el que viven es determinante para evitar la apropiación de los espacios públicos por parte de personas que hagan mal uso de estos pero al tener la parroquia mayor cantidad de espacios destinados al comercio y movilidad, no cuentan con espacios públicos para la recreación y convivencia ciudadana por lo que no se evidencia actividades comunitarias en la parroquia.

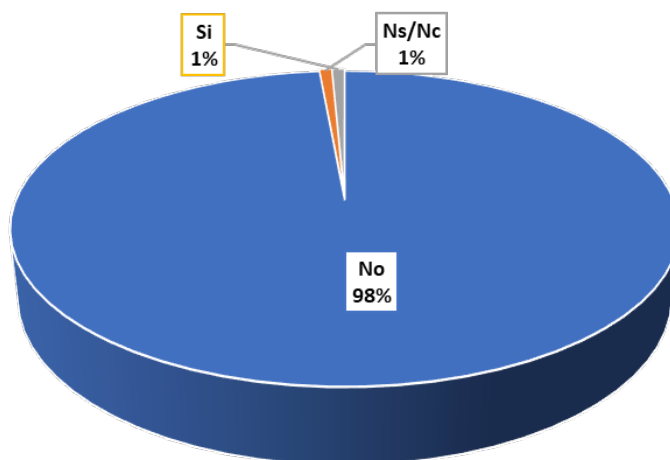
Gráfico 2: ¿Cómo es la relación con sus vecinos?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Gráfico 3: Existe organización barrial en su barrio



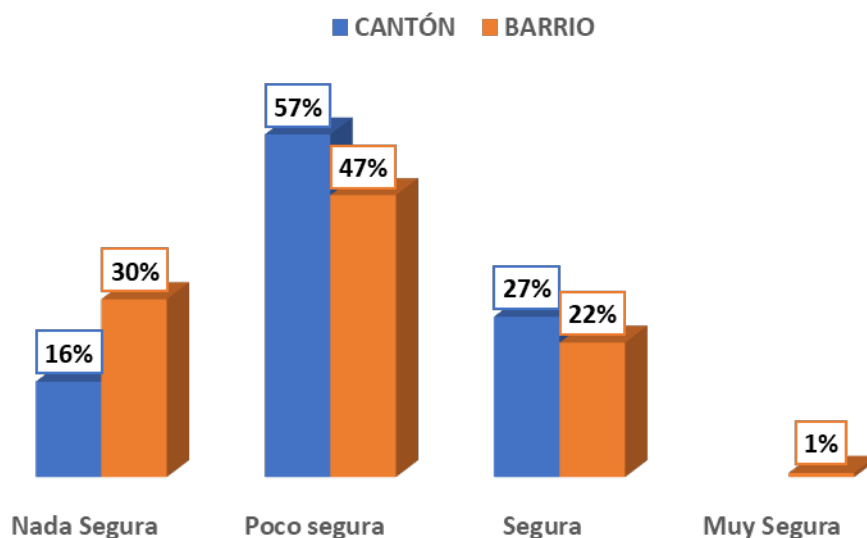
Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

La percepción de seguridad es influenciada por diversos factores, incluso externos a la dinámica de la ciudad, condición que se evidencia en la percepción de inseguridad de los habitantes de la parroquia el Sagrario, ya que el 77% de los ciudadanos se sienten inseguros en su barrio y el 73% se siente inseguros en el Cantón, es decir existe mayor inseguridad en su barrio que en el resto de la ciudad.

Los habitantes de la parroquia El Sagrario a pesar de tener un promedio alto de habitar en la zona y considerar que la relación con sus vecinos es armónica sienten un alto grado de temor en su barrio, condición que responde a la dinámica que se genera en el sector. Se evidencia la existencia de una “cultura del miedo” que según Barreira et al. (2013) está estrechamente ligada al incremento de la delincuencia.

Gráfico 4: Percepción de seguridad de los habitantes de la parroquia el Sagrario en:



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

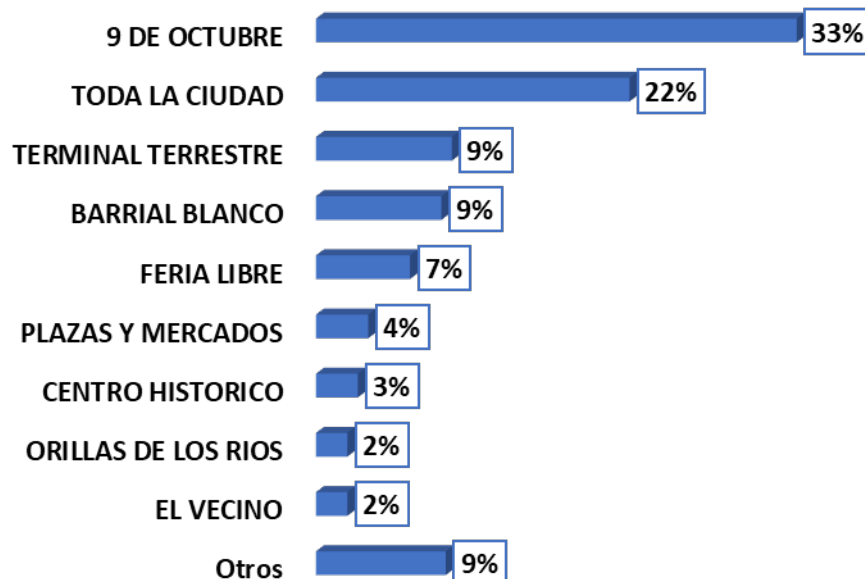
Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

UCUENCA

Se evidencia que la percepción de inseguridad en la parroquia el Sagrario, especialmente en el sector de la 9 de Octubre se siente tanto por las personas que habitan en la zona como por los transeúntes. En el gráfico 5 se observa que para el 33% de los habitantes de la parroquia el Sagrario el sector 9 de Octubre es la zona más peligrosa para caminar en el cantón Cuenca, después está el terminal terrestre y el barrial blanco, zonas aledañas a la parroquia el Sagrario.

Los habitantes de la parroquia están conscientes de que viven en un sector inseguro y se sienten poco seguros en el sector en el que viven ya que evidencian las diversas condiciones y problemáticas que se generan reforzando la “cultura de miedo” que prevalece en la zona.

Gráfico 5: ¿Cuál es el lugar más peligroso para caminar en el Cantón Cuenca?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Los delitos son el resultado de una serie de factores que se gestan en un sector, en el caso de la parroquia el Sagrario, las problemáticas más relevantes en el sector son: El consumo de alcohol en las calles, robos o asaltos y la presencia de pandillas o bandas violentas, condiciones que impactan en la dinámica delictiva de la zona evidenciando dimensiones del desarrollo socio-económico moderno que sostienen contextos relacionales desiguales, mismos que generan fenómenos que son, en realidad, síntomas de descomposición social generado por un sistema económico imperfecto que ha logrado calar en los diferentes espacios de la sociedad .

Los robos o asaltos y la presencia de pandillas son situaciones que evidencia la existencia un grado importante de violencia, lo que impacta en la percepción de miedo tanto para los habitantes como para los transeúntes.

Gráfico 6: ¿Cuál considera que es el principal problema que afecta a este barrio?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

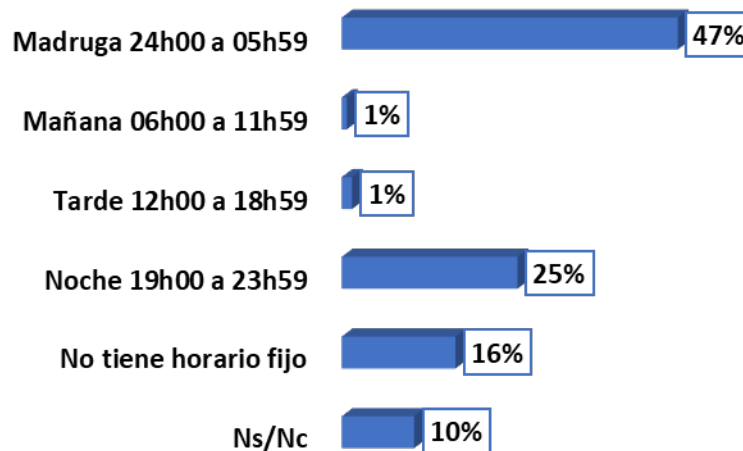
Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

UCUENCA

Estas problemáticas se agudizan en horarios de la noche y madrugada, a partir de las 19:00 hasta las 6:00. Efectivamente la dinámica del día es diferente a la dinámica nocturna en la parroquia, en el día al ser un lugar de alto tráfico de personas, comercio se gestan sobre todo los robos y hurto a personas, pero en la noche y madrugada se evidencia otra dinámica.

En la noche la zona es también influenciada por sectores aledaños como son La chola Cuencana y el Terminal Terrestre ya que en estos sectores la actividad de prostitución es alta, a esta actividad se vinculan otras condiciones delictivas de mayor violencia y gravedad demostrando los detonantes que se gestan para las condiciones de inseguridad de la parroquia.

Gráfico 7: ¿A qué hora se da esta situación?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

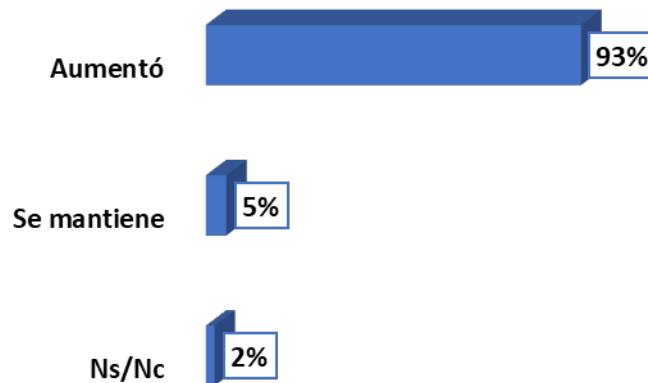
Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

UCUENCA

De acuerdo con la percepción de los habitantes de la parroquia el nivel de delincuencia en el barrio se ha incrementado, lo que los ciudadanos demandan para mejorar la situación es el incremento de policías y botones de auxilio. Al tener un sistema económico estructural y lineal que trasciende a la construcción social, los aspiracionales de los individuos y los paradigmas, se puede evidenciar que los requerimientos ciudadanos responden a condiciones preestablecidas que están direccionadas al control y represión.

Al no conocer otra posibilidad de mejora de la problemática, evidentemente la ciudadanía exige al estado estas condiciones predeterminadas evadiendo su corresponsabilidad o generando otras alternativas de prevención a las estandarizadas y a las marcadas por los enfoques de prevención situacional y ambiental.

Gráfico 8: ¿Cree Usted que, en el último año JUNIO 2020 a JUNIO 2021 la delincuencia en su barrio?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Gráfico 9: ¿Qué acción piensa tendría más acogida en su barrio?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

La IV encuesta de victimización y percepción de inseguridad ciudadana determina que el principal problema en la parroquia el Sagrario es la violencia intrafamiliar en su barrio con un 5.48% de ciudadanos que han visto que este delito sucede en su parroquia; es importante evidenciar que esta pregunta se la realizó de forma indirecta y se consultó se han visto que ha sucedido en el barrio.

Otro resultado relevante es que el 1.45% de los habitantes de la parroquia el Sagrario han sido víctimas de robo o hurto a personas, inferior al nivel de victimización en el cantón; demostrando que, aunque sea una de las zonas de mayor incidencia de este delito, los habitantes no son las víctimas del mismo.

La dinámica que se evidencia en la zona demuestra que al ser una zona de alto tráfico la mayor cantidad de víctimas de los delitos cometidos en la parroquia el Sagrario son transeúntes o personas que pasan por la zona más que los habitantes de esta.

Se puede demostrar el impacto en la percepción de miedo que genera a una persona una condición ajena, aunque no haya sido víctima de algún delito. En la parroquia El Sagrario sus habitantes tienen un promedio alto de permanencia como residentes la zona, por lo que es importante destacar que no han sido víctimas de un delito contra la propiedad como el robo, hurto a personas, domicilios, unidades económicas y/o vehículos pero que tienen un alto nivel de percepción de inseguridad y catalogan a su sector y sectores aledaños como los más peligrosos para caminar en el cantón. Situación que evidencia que a pesar de no ser víctimas de algún delito, presencian problemáticas sociales que amenazan la seguridad ciudadana.

Tabla 5: Principales delitos registrados en la parroquia el Sagrario

| TIPO DE DELITO | SI |
|---|-------|
| Porcentaje de personas que consideran existe violencia intrafamiliar en su barrio | 5,48% |
| ROBO / HURTO A PERSONAS | 1,45% |
| ROBO VIVIENDA | 0,72% |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | 0,72% |
| ROBO AUTOMOTORES | 0% |
| DELITOS DE EXTORSIÓN | 0% |
| AMENAZAS | 0% |
| SECUESTRO Y ASESINATO | 0% |
| DELITOS SEXUALES | 0% |

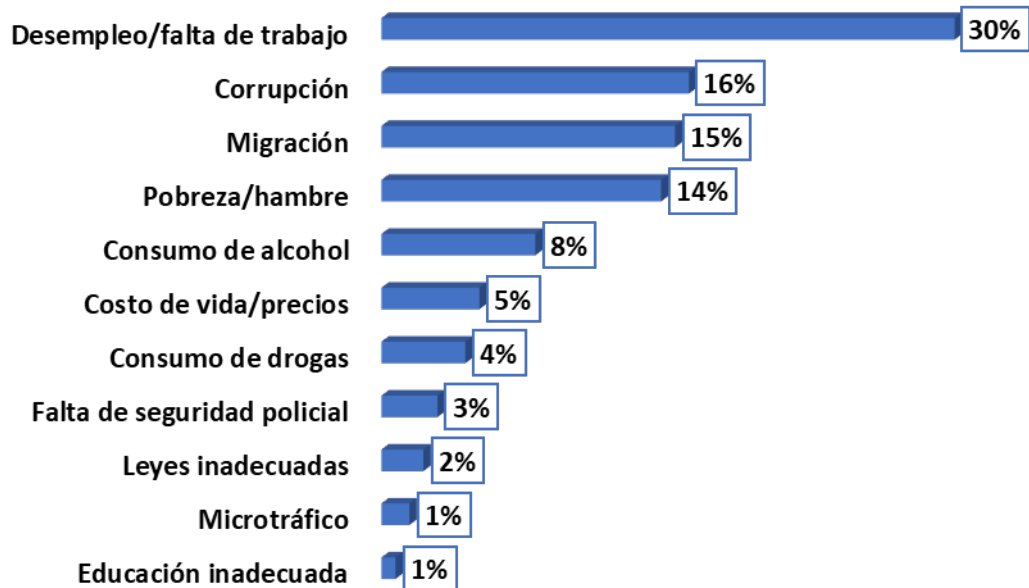
Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

UCUENCA

El 30% de los habitantes de la parroquia el Sagrario consideran que la principal causa de la inseguridad y delincuencia en el cantón es el desempleo, le sigue la corrupción, migración y la pobreza. Efectivamente como se ha expuesto, las condiciones de desigualdad, exclusión y marginación detonan en problemáticas sociales que atentan al buen vivir de los ciudadanos. En todo el diagnóstico la ciudadanía no genera una disconformidad con los servicios básicos, falta de vías, acceso a servicios básicos, vialidad o falta de tecnología de seguridad.

Gráfico 10: ¿Cuáles considera usted son las tres principales CAUSAS O MOTIVOS de inseguridad/delincuencia en este Cantón?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

UCUENCA

El análisis de la situación delictiva de la parroquia el Sagrario, basado en la IV encuesta de victimización y percepción de inseguridad muestra que las problemáticas de mayor relevancia se centran en condiciones generadas por el sistema hegemónico. El sector de la 9 de Octubre, que está ubicado en la parroquia el Sagrario, es uno de los sectores de mayor incidencia de los delitos de robo y hurto a personas en el cantón y es considerado uno de los sectores más peligrosos para caminar a pesar de estar ubicado en el centro histórico, ha sido parte de varios procesos de regeneración urbana y cuenta con sistemas de seguridad como son cámaras de seguridad, botón de pánico, Guardia Ciudadana y Unidad de Policía Comunitaria en el sector.

La parroquia el Sagrario dispone de todos los servicios básicos como son agua potable, alcantarillado, sistema de transporte público, incluso con el tranvía, servicio eléctrico entre otros. Es una parroquia que tiene una dinámica comercial importante con habitantes estables, quienes consideran que tienen una buena relación con sus vecinos a pesar de no contar con organización barrial pero que están conscientes o evidencian que existe una serie de problemáticas que impacta en su temor de vivir en la zona.

La parroquia el Sagrario está dotada de la infraestructura que el sistema hegemónico lo considera pertinente, pero a pesar de ello se evidencian problemáticas sociales estructurales como son el consumo de alcohol, corrupción, migración, pobreza y desempleo. Estas problemáticas de fondo son las detonan en los niveles de delictividad y percepción de inseguridad en la zona.

UCUENCA

Un aspecto importante de recalcar es que el nivel de victimización de los habitantes en la zona es bajo, pero a pesar de no haber sido víctimas de algún delito que atente a la propiedad, consideran que viven en una zona de conflictividad; es posible que actividades como la prostitución, microtráfico, entre otras están tan arraigadas en el sector que se ha logrado normalizar.

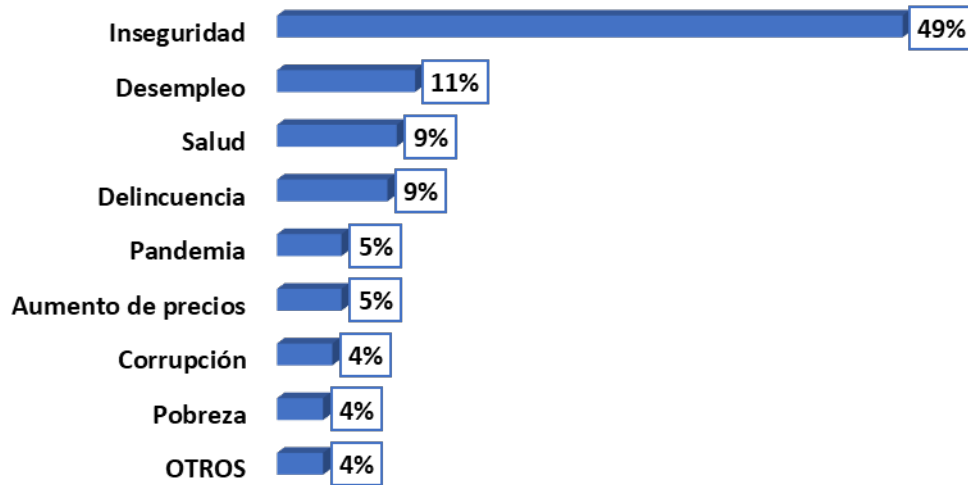
Se debe acotar que los niveles de violencia intrafamiliar al igual que en el resto de la ciudad es el delito de mayor incidencia en la parroquia y el nivel de miedo es alto por lo que se ve la necesidad de profundizar en el entendimiento de las condiciones que se gestan en la parroquia que no garantizan el buen vivir de los habitantes y el empoderamiento de los espacios públicos.

Los paradigmas construidos en la sociedad están orientados a la concepción de que los niveles de violencia se solucionan con acciones de control y represión, siendo las principales demandas ciudadanas el incremento de policía, botones de pánico, entre otros; a pesar de evidenciar que existen problemáticas sociales de carácter estructural, convirtiéndose la inseguridad una de las mayores preocupaciones para el 49% de los habitantes de la parroquia según el gráfico 11.

Son reiterativas las expresiones de los habitantes de la parroquia que demuestran que el entorno en el que viven es conflictivo, inseguro y están expuestos a expresiones o condiciones de violencia.

UCUENCA

Gráfico 11: ¿Cuáles son las cosas que más le preocupan en el cantón Cuenca?



Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

Un alto porcentaje que llega al 46% de los ciudadanos considera que ningún lugar es seguro para caminar en el cantón Cuenca, el 16% considera que el centro histórico es un lugar seguro para caminar.

Llama la atención la aceptación de la percepción de seguridad en las zonas de recreación como son: Centros comerciales con el 9%, Parque de la Madre con el 7%, Parque Calderón con el 4% y parques con el 2%; lo que suma el 22% de referencia de zonas de recreación en general; demostrando que la estructura de la zona que ha privilegiado espacios de comercio y movilización no han dado paso al emplazamiento de espacios de recreación que puedan ser empoderados por la ciudadanía con actividades comunitarias o colectivas.

UCUENCA

La reconstrucción de las ciudades en Europa después de la segunda guerra mundial y la construcción de las ciudades en la Latinoamérica tuvo una lógica de priorizar la circulación y conectividad de los vehículos; coincidió con el auge de la comercialización de productos de un país a otro y se priorizó la actividad comercial; condiciones que se agudizaron con la globalización en las últimas décadas. Estas dinámicas distorsionaron o dieron un giro a la concepción del espacio público que era el lugar de encuentro de los habitantes, los espacios de relaciones sociales, los puntos de festejo, intercambio de tradiciones y cultura, así como intercambio comercial pero las relaciones interpersonales marcaban la dinámica comercial.

Este proceso progresista dio paso a las ciudades de las no miradas, en la actualidad los espacios públicos son destinados al comercio y a la movilidad dejando de lado las interacciones sociales por lo que actualmente circulan por ciertos espacios decenas de personas, pero sin mirarse, ni hablarse, ni interactuar; a pesar que los espacios públicos se vean llenos de gente, son vacíos de interacción social.

Tabla 6: El lugar más seguro para caminar en Cuenca.

| LUGAR | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----------------------|----------|------------|
| NINGUNO | 64 | 46% |
| CENTRO HISTORICO | 22 | 16% |
| CENTROS COMERCIALES | 13 | 9% |
| PARQUE DE LA MADRE | 9 | 7% |
| PARQUE CALDERON | 5 | 4% |
| PARQUES | 3 | 2% |
| AFUERAS DE LA CIUDAD | 2 | 1% |
| ORDOÑEZ LASSO | 2 | 1% |
| OTROS | 18 | 13% |

Fuente: IV ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL CANTÓN CUENCA.

Elaborado por: CSC-Observatorio de Seguridad Ciudadana.

4.3 Análisis de comportamiento económico de la parroquia El Sagrario

Para el desarrollo de este apartado se considera pertinente presentar algunas definiciones de economía desde otros enfoques. Desde la perspectiva de Polanyi (1976) lo económico tiene dos definiciones, lo formal y lo sustantivo: El significado sustantivo de lo económico deriva de la dependencia del hombre, para su subsistencia, de la naturaleza y de sus semejantes. Se refiere al intercambio con el medio ambiente natural y social, en la medida en que este intercambio tiene como resultado proporcionarle medios para su necesaria satisfacción material.

El significado formal de lo económico deriva del carácter lógico de la relación medio-fines, tal como como aparece en palabras como económico (barato) o economizar (ahorrar). Se refiere a la concreta situación de elegir, especialmente a la elección entre los distintos usos de los medios que provoca la insuficiencia de los medios. Si denominamos lógica la acción racional a las reglas que determinan la elección de los medios, podemos denominar esta variante de la lógica con el término imprevisto de la economía formal. (Polanyi, 1957)

El concepto predominante de economía en la sociedad actual es la formal, en donde el fin principal de cualquier intercambio es la búsqueda del mayor beneficio sin tener en consideración el daño medio ambiental o las interacciones sociales ya que el objetivo es la acumulación de capital sin límites. Esta lógica actúa en una economía de mercado autorregulado, con un sistema de precios establecidos por la ley de la oferta y la demanda invisibilizando las relaciones sociales y con la naturaleza; bajo esta lógica funciona el sistema capitalista, hegemónico. Pero para Polanyi, sí, es posible la existencia de otra economía, la

UCUENCA

de carácter sustantivo; que vela por el bienestar común y que tienen como fin la satisfacción de las necesidades de todos los miembros de una comunidad, sin exclusiones.

Según Luis Corraggio (2015), entre los años 50's y 70's, América Latina pasó por un proceso de modernización e industrialización, forzado y estructurado que se agudizó en la época neoliberal; en este proceso se concebía que la economía era un sistema mixto, que tenía como actores a la economía privada y a la economía pública. Este proceso desarrollista generó un tercer sector denominado la economía popular; bajo la perspectiva de una economía mixta con un sistema capitalista predominante, se ve a la economía popular como:

Esa perspectiva de modernización no podía dejar de reparar en un vasto segmento de la población cuyos recursos y capacidades no estaban integradas al modelo de economía mixta de dos sectores. Para situarlo se recurrió a conceptos tales como "marginalidad", "polo marginal de la economía", "sector informal", etc., indicando la disfunción de un amplio segmento socioeconómico que –fuera en el campo o en la ciudad- no respondía al modelo de la empresa de capital ni al de las instancias del Estado. El desarrollismo presumía que -siendo considerada su presencia un indicador del subdesarrollo o del atraso-, sería subsumido a medida que avanzaba el crecimiento de la economía formal, mediante procesos de mercantilización/asalarización, de formación de una clase empresarial nacional y de modernización de las estructuras burocrático-profesionales del Estado. Esta caracterización negativa equivalía a un no reconocimiento de un sector fundamental en el proceso nacional de producción y reproducción material con su propia

racionalidad. (Coraggio, LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA Y EL PAPEL DE LA ECONOMIA POPULAR EN LA ESTRUCTURA ECONÓMICA, 2013)

Bajo esta dinámica fue concebida la economía popular como un tercer sector, heredado de un proceso de modernización en Latinoamérica. La economía popular es concebida como un sector marginal, invisibilizada y excluida de políticas públicas; a pesar de ser un sector tan vivo y visible en las ciudades, que prácticamente se ha tomado los espacios públicos de las zonas urbanas, es visible también en los campos y en la zona rural de las grandes y pequeñas ciudades. La Economía popular es considerada un sector que representa un indicador de atraso para una economía que no se pudo incluir en el sistema capitalista, por lo tanto, el sistema justifica su existencia como una aplicación fallida del sistema.

Según Peñafiel et al. (2017) en las sociedades contemporáneas la tendencia a la globalización que ha abarcado aspectos tecnológicos, económicos y socio culturales de gran alcance, ha conllevado la unión entre los valores sociales y los del mercado, creándose así la interdependencia de los modelos económicos y políticos, fundamentada en postulados neoliberales. Esta realidad ha hecho que surjan varias iniciativas de organización social alternativa que buscan disminuir los efectos de las desigualdades del sistema y las injusticias de la manera individualista de vivir promovida por la dinámica de los mercados. En ese marco, han surgido propuestas que constituyen nuevos enfoques económicos centrados con mayor fuerza en los temas de justicia social.

Es así que, frente a la necesidad urgente de paliar las deficiencias del sistema capitalista vigente en nuestras sociedades, se propone una mirada hacia la Economía Popular y Solidaria (EPS) como una opción con la cual se trate problemáticas socio-económicas de fondo, al proponer modelos de producción y comercialización colaborativos y mutuales con valores más incluyentes y solidarios.

Los valores de la Economía Popular y Solidaria que se verían potencialmente trasladados desde lo económico hacia las dinámicas relacionales de la población serían la clave para generar sistemas sociales menos violentos. En ese marco, la Economía Popular y Solidaria podría constituirse como una alternativa al desarrollo convencional, el mismo que es excluyente e inequitativo y se constituiría como el modelo económico con el cual se podría atacar los síntomas de las fallas en el sistema capitalista, mismos entre los que se encuentra la vivencia y percepción de inseguridad en ciudades y otras localidades.

Es importante recalcar que adicionalmente a los valores incluyentes que tiene la Economía Popular y Solidaria, es un sistema más adaptable a nuestra sociedad y respetaría las prácticas, tradiciones y saberes locales. Entendiendo este panorama económico generado en el sistema capitalista se realiza el análisis de la dinámica económica que se desarrolla en la parroquia el Sagrario, siendo uno de los puntos más representativos para la parroquia el sector del mercado 9 de Octubre y sus alrededores.

Empezaremos describiendo el Mercado 9 de Octubre que se encuentra situado en la parroquia el Sagrario, es importante recalcar que tanto el mercado como alrededor de la zona han tenido intervenciones estructurales así como acceso a servicios básicos las mismas

UCUENCA

que han respondido a las estrategias de prevención situacional a través de la intervención urbana de las zonas emblemáticas de una ciudad, condición que ha representado la parroquia el Sagrario.

Ilustración 1: Fotografía del sector de la 9 de Octubre antes de la intervención



Fuente: Arquitectura Panamericana,

<https://www.arquitecturapanamericana.com/rehabilitacion-del-mercado-9-de-octubre/>.

UCUENCA

Ilustración 2: Mercado 9 de Octubre, antes de su rehabilitación



Fuente: Boris Albornoz arquitectura, <https://www.borisalbornoz.com/mercado-9-de-octubre/>

Ilustración 3: Mercado 9 de Octubre, después de la intervención



Fuente: Boris Albornoz arquitectura, <https://www.borisalbornoz.com/mercado-9-de-octubre/>

El mercado 9 de Octubre es uno de los primeros mercados de Cuenca, construido en 1930, ubicado en el centro histórico de la ciudad en el que se generó una fuerte intervención para su recuperación, es importante recalcar que cuenta con todos los servicios de seguridad como son las cámaras de seguridad, botones de pánico, guardia ciudadana y policía nacional. Las políticas de seguridad implementadas han respondido a las estrategias de prevención ambiental la cual se caracteriza por hacer énfasis en reducir las oportunidades de generación de delitos en un escenario concreto a través de las intervenciones infraestructurales y servicios que se requieren en territorio desde las competencia de cada institución (Salazar, 2007).

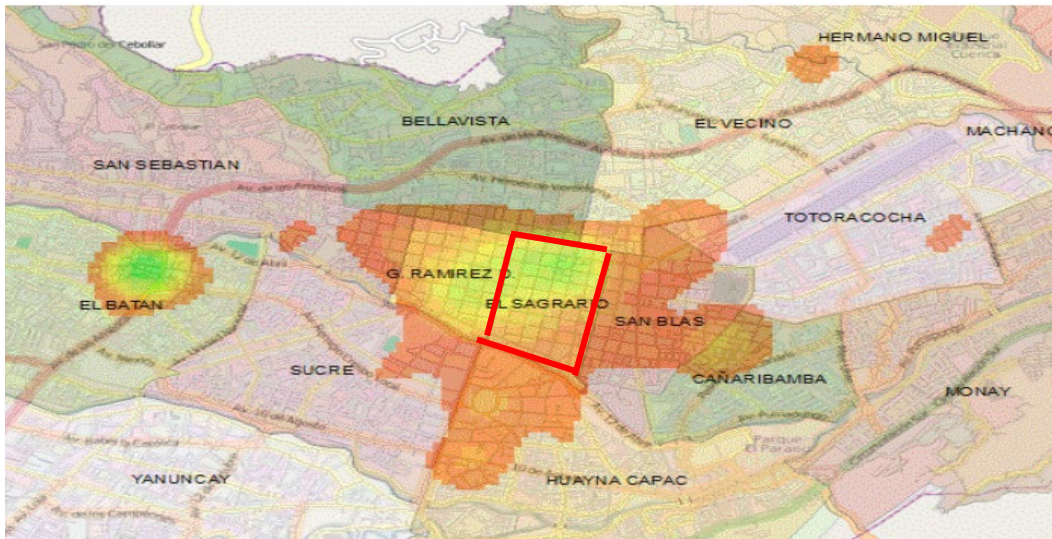
La parroquia El Sagrario del Cantón Cuenca, es una de las parroquias más antiguas, en ella se evidencia la arquitectura colonial e incluso cañari e inca, cuenta con todos los servicios básicos y no se puede considerar una zona marginal o desatendida; sin embargo, prevalecen las problemáticas sociales y los delitos en la zona.

Es un sector que guarda las tradiciones de la ciudad y que históricamente se ha evidenciado una dinámica comercial. En el gráfico 1, podemos observar la densidad de locales comerciales en Cuenca y se ve a la parroquia El Sagrario como una parroquia de una importante concentración comercial según el Censo Nacional Económico 2010, este censo registra las unidades económicas que componen el sector productivo del país entre las que están:

- Locales Auxiliares: Establecimiento que está sin ejercer ninguna actividad productiva.
- Establecimientos visibles: Unidad económica cuya finalidad es producir bienes y servicios y está ubicada en un lugar determinado.
- Empresas: Persona natural o jurídica autónoma, propietario o administrador de uno o varios establecimientos. (INEC, 2010)

En este censo no se considera a los vendedores informales ya que la no ser regularizada no se dispone de datos pero es pertinente resaltar que es una actividad que se da con relevancia en la zona e incluso es una de las actividades más visibles.

Gráfico 12: Densidad Locales Comerciales en Cuenca.



Elaborado por: Fabián Andrés Espinoza Vásquez

Fuente: INEC. (Espinoza Vásquez, 2012)

En la dinámica comercial de la parroquia se evidencia una economía popular, concebida como el conjunto de “unidades domésticas y sus extensiones como son asociaciones, comunidades organizadas, redes formales o informales de diverso tipo, que consolidan organizaciones socioeconómicas dirigidas a mejorar las condiciones de reproducción de la vida de sus miembros” (Coraggio, 2013). Existen dentro de una economía mixta, en la que interactúan el sector privado, sector público y el sector de la economía popular, con el predominio del sistema capitalista; condición que marca su dinámica.

A través de la observación no participante aplicada, se puede evidenciar que en el sector existe el funcionamiento de dos divisiones de la economía popular: la formal y la

UCUENCA

informal. En la formal están los locales comerciales, puestos de los mercados, plazas y centros comerciales que conviven y compiten entre ellos y con los informales o denominados vendedores ambulantes. Los productos que comercializan los dos sectores son similares ya que están mayoritariamente concentrados en la venta de víveres, alimentos preparados, especies, ropa, accesorios tecnológicos, plásticos, entre otros.

La diferencia entre los productos que comercializan entre los formales e informales son la calidad, cantidad y precio; los vendedores informales disponen de mercadería barata, la diferenciación de precio se puede dar por la calidad de sus productos o por el menor margen de ganancia ya que no necesitan pagar costos de alquiler o impuestos.

Las líneas de negocio en la que los vendedores informales no pueden ingresar son las especializadas o las que requieren una inversión fuerte como son: farmacias, locales de tecnología, muebles, electrodomésticos o línea blanca, pero en estas líneas de negocio existe una competencia muy fuerte entre comerciantes formales. Es decir, un tipo de negocio se puede encontrar dos o hasta tres en una misma cuadra; en los espacios de concentración de vendedores como son los mercados y las plazas, evidentemente se tiene varios vendedores de la misma categoría evidenciando un factor de alta competencia.

En este escenario se gestan dos situaciones por las que atraviesan los integrantes de la economía popular. La primera es la definición de la economía informal como una actividad ilegal, que está fuera de la ley porque no cumple con el pago de impuestos o procedimientos para su registro y regularización, además ocupa el espacio público que no está destinado para la ejecución de alguna actividad económica y sin el pago de ningún

UCUENCA

tributo o alquiler como es el caso de los comerciantes formales; desde la perspectiva del urbanismo la dinámica del comercio informal hace un mal uso del espacio público generando desorden, insalubridad e incluso percepción de inseguridad.

Ilustración 4: Ventas informales en la parroquia el Sagrario



Fuente: Diario el Mercurio, <https://elmercurio.com.ec/2021/10/04/ventas-en-las-calles-son-cada-dia-mas-en-cuenca/>

La segunda situación es la competencia individualista, Giraldo (2017) considera que la existencia de solidaridad en la economía popular, es un mito, ya que compiten entre ellos, ese individualismo es el que empodera la creación de emprendimientos. Los emprendimientos se enfocan principalmente en la aplicación de un modelo de negocio que pretende capacitar a los comerciantes en la administración y manejo del negocio; descartando los saberes adquiridos en sus años de experiencia y sin tener en consideración los circuitos del territorio y su dinámica personal.

Al ser una lógica hegemónica, se exalta los emprendimientos exitosos, pero no se menciona la cantidad de emprendimientos que fracasan. En Ecuador se presume que el 90% de los emprendimientos fracasan, lejos de ser una forma de mejorar las condiciones

UCUENCA

de vida, es una forma de regularizar a las unidades domésticas para extraer sus excedentes a través del cobro de impuestos estatales y de intereses por la financiarización.

Para los comerciantes informales hay mayores beneficios económicos en la forma que realizan su actividad ya que ganan más al no tener que incurrir en costos de impuestos y alquileres, como lo expresan las vendedoras ambulantes entrevistadas, adicionalmente a obtener un mayor ingreso pueden realizar otras actividades como la atención y cuidado de la familia como lo expresan textualmente los entrevistados:

(...)Yo no he pensado rentar un local porque me toca pagar alquiler, además yo acabo mis cosas y me voy a la casa a verles a mis dos hijos(..)

(E:C.A.,2019)

(...)Yo si he tenido también local, pero gano más así de ambulante, además me tocaba comprar más cosas y quedarme hasta más noche, así acabo y me voy pronto

(..)

(E:P.C.,2019)

Los vendedores formales ven a los informales como una competencia desleal que dañan el comercio ya que no incurren en gastos como son el alquiler e impuestos e incluso se los puede asociar al acceso de mercadería no regulada, como lo expresa el comerciante formal entrevistado.

(...) Parece que los informales salen a perder y no a ganar, porque dan demasiado barato y joden a los que estamos en los locales, se conforman con llevar para el día

UCUENCA

y creo que ni comen, por eso pueden hacer eso. Yo aquí en mi local tengo que pagar renta, tengo que pagar alcúota y también tengo que comer porque ya a las diez de la mañana da hambre, no me voy a mi casa y tengo que almorzar y después de tarde aunque sea, se toma un morocho caliente. Fíjese aquí mismo se queda la ganancia (...) bueno a mí me consta, porque yo he visto que van entre algunos informales a comprar en los camiones y le hacen tonto al hombre y le roban aunque sea una cabeza de verde y por eso también venden más barato (...)

(E:M.G.,2019)

Los comerciantes, especialmente los informales son perseguidos por el estado al pretender regularlos y formalizarlos, sin la recompensa de alguna retribución o beneficio; el gobierno local bajo la competencia del control del orden público a través de la Guardia Ciudadana ejerce el control de los vendedores informales. Se puede evidenciar que los comerciantes regularizados o formales no han encontrado un beneficio en esa condición incluso lo ven como una condición de desventaja.

Bajo la perspectiva de regularización para mejorar el orden público los guardias ciudadanos juegan el papel de control del orden que responden a las estrategias de control territorial, las mismas que se han convertido en una demanda importante especialmente en las denominadas zonas rojas, considerados lugares de concentración de delitos.

(.)Todos tenemos derecho a trabajar, nosotros también cumplimos nuestro trabajo.

La disposición es que desalojemos a los vendedores ambulantes porque usan un espacio público que no es destinado para actividades comerciales, interrumpen el

UCUENCA

paso y causan desorden. Además, en la manipulación de sus alimentos, los desechos los dejan botados y ensucian los espacios que ocupan (..) Se ha dado situaciones en las que roban por ese sector, el delincuente viene corriendo y entrega lo robado a los vendedores, cuando se lo retiene, se le busca y no se encuentra el objeto robado; mire a pesar de que hay cámaras de seguridad, pero no sirven de nada porque para obtener un video en el ECU 911 es un trámite que puede durar al menos un mes(..)

(E: Agente de la Guardia Ciudadana, 2019)

El principal objetivo del capitalismo es la acumulación de beneficios, sin considerar las relaciones sociales o los miembros de la comunidad, en el caso de la economía popular de la zona, es claro que tienen por objetivo el bienestar individual, no existe organización ni solidaridad entre los actores de este sector sean formales o informales. En la aplicación de las entrevistas y la observación no participantes se puede determinar que en ninguna expresión de comercio que se desarrolla en la zona se genera una cultura de complementariedad entre los comerciantes, ni siquiera dentro del mercado en el que existen asociaciones de comerciantes no se preocupan el uno por el otro o generan acciones que vaya a beneficio de todos.

Bajo la misma perspectiva capitalista es visible como un sector marginal es perseguido, en el caso de no estar regularizado; pero hay que destacar, que aún los comerciantes formales que tributan no acceden a ningún beneficio estatal ya que no disponen de seguridad social ni de ninguna garantía para la protección de sus derechos. A pesar de que el sector comercial es uno de los sectores más grandes en la ciudad de Cuenca

UCUENCA

no se han visibilizado estrategias, políticas públicas o acciones que demuestren el apoyo, impulso y/o garantice algún derecho a los miembros de este sector.

El MIES, tiene como misión “Definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, **para la inclusión económica y social**, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y **la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad**, promoviendo el desarrollo y cuidado durante el ciclo de vida, la movilidad social ascendente y **fortaleciendo a la economía popular y solidaria.**” (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019). De acuerdo con su misión puede ser la entidad encargada desde el estado a la protección de los actores de la economía popular, pero no existe un programa que canalice alguna estrategia que mejore las condiciones y calidad de vida de este amplio grupo de ciudadanos sean formales o informales.

Los programas que maneja el MIES son asistencialistas como es el bono de desarrollo humano, asistencia médica y apoyo en situaciones de violencia familiar a adultos mayores, niños y discapacitados; quienes deben demostrar estar en extrema pobreza o abandono, pero no generar políticas públicas que tengan como objetivo PREVENIR que un ciudadano llegue a una situación extrema pobreza o abandono.

El estado invisibiliza al sector de la economía popular, despojando de protección social por el hecho de no pertenecer a la clase salarial y más aún a los informales, que no tienen ningún registro de su actividad. Los actores informales o vendedores ambulantes se los visibiliza para formalizarlos e incluso perseguirlos, en caso de rechazar la formalización, pero no son visibles para el estado como merecedores de garantizar sus derechos, como

UCUENCA

merecedores de programas preventivos de tener una condición de extrema pobreza, como merecedores de tener mejores condiciones para el desarrollo de sus actividades. Por otro lado, se puede evidenciar que, a pesar de estar formalizados, los comerciantes no obtienen beneficios de protección social, lo que reciben son cargas tributarias y cuando reciben algún beneficio, es asistencial y/o clientelar siempre que demuestren una condición de extrema pobreza o abandono.

Una de las características fundamentales es que, para muchos de los comerciantes, esta actividad no es esporádica, es su forma de vida e incluso son actividades heredadas de generaciones anteriores. Las vendedoras ambulantes entrevistadas tienen más de diez años en esta actividad incluso han sido formalizadas y han pertenecido a la clase salarial pero no han tenido algún beneficio, como expresó la señora Patricia Cumbe que había tenido un local pero obtiene mayores ventajas al ser una vendedora informal. Se puede evidenciar que los miembros de la economía popular lo único que poseen es su fuerza laboral, por la cual pueden ser hasta explotados.

(...)Yo si trabajaba en una fábrica pero me tocaba esperar el mes para recibir algo, hasta eso me muerdo de hambre. En cambio aquí saco al día lo que necesito(..)

(E: C.A.,2019)

En el caso de los vendedores de los mercados o plazas, son tradiciones o espacios heredados. El señor Manuel Guamán heredó el puesto de su mamá y trabaja en el Mercado 9 de Octubre hace 40 años, cuando era joven había sido joyero e incluso tuvo un empleo pero prefirió continuar con el negocio de su mamá.

UCUENCA

La economía popular es una actividad que está fuera de una relación salarial, por lo que están excluidos de protección social, tienen una condición precaria de trabajado, pero a pesar de eso consideran una actividad con la que han podido sobrevivir en algunos casos y en otros han alcanzado condiciones de vida digna. Por lo que se puede considerar que la afirmación de que la economía popular es una economía de pobres es un mito; ya que no es la regla.

La economía popular evidentemente es un sector en el que circula una importante cantidad de recursos por lo que para el estado representa un sector atractivo, ya que al regularizarlos puede extraer recursos a través de los impuestos, sin generar ninguna obligación de recompensa a los integrantes de este sector. La economía popular, no es un sector organizado como los trabajadores, quienes pueden demandar derechos; al no tener organización y no estar estipulado en la ley ningún derecho explícito; el estado puede extraer sus recursos a través de los impuestos, sin la obligación de devolver un derecho. “Los miembros de la economía popular no buscan ser absorbidos por el proceso industrial, sino que aspiran ser reconocidos” (Roig, 2017) es importante la legitimización de su actividad ya que expresa la realidad de una sociedad que no puede ser invisibilizado o borrado del mapa.

La opresión más fuerte a la que están sometidos los miembros de la economía popular es la financiarización; los actores de la economía popular, especialmente los informales, no pueden acceder a canales de financiamiento formales y se ven sometidos a espacios informales, como es el chulco, incrementando exponencialmente el costo del capital.

UCUENCA

Los vendedores informales no disponen de un justificativo formal de sus ingresos, el acceso a financiamiento en instituciones bancarias que pueden tener tasas de interés más bajas, es muy complejo, por lo que acceden a préstamos en instituciones financieras que tienen tasas de interés más elevadas como lo expresa un comerciante pero que les da la posibilidad de financiamiento.

(...) Si usted pide al chulco \$100,00 tiene que devolver al final del mes \$120,00, es un robo (...) yo quise pedir al banco porque estaba mejor, pero me pidieron escrituras, un montón de papeles y por eso tuve que pedir a la cooperativa que era más caro pero me dieron enseguida(..)

(E:M.G., 2019)

En los casos de mayor pobreza y en el que su actividad les da para el sustento diario tienen que comprar al menudeo, disminuyendo su margen de utilidad o para el acceso de bienes para el hogar utilizan pago en cuotas, condiciones que encarecen su accesibilidad a estos bienes o servicios por lo que ser pobre ES CARO ya que al no tener acceso a los recursos económicos, se requiere de financiamiento para sus actividades diarias.

La falta de redistribución de riqueza por parte de un estado genera desplazamientos de lo rural a lo urbano, teniendo las ciudades la responsabilidad de generar espacios públicos que se puedan utilizar para las nuevas economías populares, por lo que es evidente su existencia e incluso su incremento de este sector.

En la parroquia El Sagrario se evidencia una fuerte presencia de economía popular ya que la mayoría de los locales comerciales y de servicio son unidades domésticas, dentro de los mercados existen pocas asociaciones de vendedores. Después de la aplicación de la observación no participante y de las entrevistas no estructuradas se procesó la información levantada y se puede determinar que las principales características de la economía popular en la parroquia el Sagrario son:

Tabla 7: Característica de la Economía Popular en la Parroquia el Sagrario

| CARACTERÍSTICA | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| División de economía popular en formal e informal. | Los actores de la economía formal son vendedores regularizados en los mercados y locales comerciales, mientras que los informales están representados en los vendedores ambulantes |
| Principios observados en la dinámica de este sector. | <ul style="list-style-type: none"> • Individualismos: No se evidencia una organización o asociación para el bienestar del sector. Esta situación limita la exigencia de derechos al estado. • Competitividad: La competencia más fuerte es entre formales e informales y dentro de estas divisiones también existe competencia, es decir formales que compiten con formales e informales que compiten con informales. |

| | |
|---------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Apropiación de la actividad: Es el modo de vida de esta población, incluso hay casos que la actividad ha sido hereda. Es importante recalcar que los actores no anhelan la inserción laboral, ya que esta actividad les da libertad de realizar otras ocupaciones e incluso consideran que genera mejores ingresos que en la clase asalariada. |
| Posición del Estado | <ul style="list-style-type: none">• Visibiliza a este sector para formalizarlo y extraer sus excedentes a través de impuesto, en caso de rechazar la formalización, lo persigue y lo califica como ilegal, aunque no realice alguna actividad ilícita.• Invisibiliza al sector negándole derechos de seguridad social, si existe alguna ayuda es asistencialista o clientelar. Al considerar este sector, una actividad marginal no se genera ninguna estrategia o política para impulsarlo o generar una mejor calidad de vida a sus actores. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Proceso de observación y entrevistas no estructuradas aplicadas.

La economía popular en la ciudad de Cuenca es visible, en la que circula una importante cantidad de recursos económicos. Aunque es un sector tan vivo, es altamente invisibilizado para el acceso a derechos y beneficios que debería otorgar el Estado e incluso la sociedad a través de su reconocimiento.

UCUENCA

En la dinámica económica que se evidencia en la zona se gestan las deformaciones sociales propias del capitalismo como son la desigualdad entre los actores del sector, falta de oportunidad a financiamiento, migración, condiciones poco dignas de trabajo ya que lo realizan en el desorden e informalidad; aspectos que evidencian el poco acceso a mejores condiciones de vida como la seguridad social, salud, educación, entre otros.

Esta descripción general abre diversas aristas de investigación a profundidad de la dinámica del sector, condiciones de vida de los actores, peligros a los que están expuestos, posibilidad de organización, aspiraciones, demandas y derechos que requieren los actores, entre otros. Adicionalmente se debe hacer un contraste de la percepción que tiene el sector público, el sector privado y la sociedad sobre la economía popular con la finalidad de conocer el imaginario construido.

En el presente trabajo se profundizará en las motivaciones de inseguridad de la parroquia con la finalidad de poder evidenciar que en el sector de estudio los principios y efectos del sistema capitalista están presente y son los motivadores o detonantes de los procesos de inseguridad que se evidencia.

El giro que puede tomar este sector indudablemente impactará en la dinámica de la ciudad, por lo que es indispensable un análisis a profundidad para gestar políticas públicas efectivas que impacten en una mejor calidad de vida para los diversos actores que coexisten en el sector. Es importante recalcar que el centro histórico de la ciudad de Cuenca ha sido plenamente atendido en la prestación de servicios básicos como son agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, internet y cuenta con una importante dotación de

UCUENCA

estructura y servicios de seguridad como son: Cámaras de video vigilancia, alarmas comunitarias, botones de pánico, Guardia Ciudadana y Policía Nacional.

Capítulo 5: Análisis de los motivadores de inseguridad en la parroquia el Sagrario.

En el diagnóstico de la parroquia se ha podido evidenciar que confluyen diversas dinámicas económicas, sociales y delictivas por lo que es importante profundizar el análisis para determinar los factores que detonan las principales problemáticas identificadas. A través del procesamiento de la información levantada en las entrevistas se han generado categorías y subcategorías de análisis, las mismas que desembocaron en la codificación para establecer una categoría axial y las subcategorías que describen la dinámica de la zona. La codificación axial consiste en “la determinación de codificaciones abiertas; se selecciona la más importante según el criterio del investigador y se la considera “categoría clave o categoría central” y puede vincularse a otras categorías” (Castro Ledesma, 2010, pág. 118).

En una primera etapa se aplicó entrevistas semi estructuradas a profundidad a autoridades de la parroquia como son: El Inspector de la Guardia Ciudadana, miembros de la Policía Nacional y el administrador del mercado 9 de Octubre con el objetivo de conocer el análisis de la zona por parte de las autoridades de control. Al tener la saturación de la información se pudo identificar aristas importantes desde la perspectiva de la autoridad como son la inseguridad de la zona, causas, estrategias y acciones que han dado mayor efectividad para el control de la inseguridad.

El nivel elevado de INSEGURIDAD en la parroquia el Sagrario se da por la diversidad de condiciones que se evidencian por parte de las autoridades la cuales se pueden determinar que son las que impactan en la percepción de inseguridad de la parroquia. En el gráfico 13 se evidencia que hay actividades que son consideradas como problemáticas sociales que son: El consumo de alcohol, drogas y la prostitución; estas condiciones se

desarrollan en el espacio público con gran naturalidad ya que incluso al pasar por algunas zonas se huele a droga.

Es importante recalcar que el consumo de alcohol en la zona representa un problema de salud pública porque las personas que consumen alcohol son identificadas como personas con problemas de consumo. Por otro lado, la prostitución es difícil controlar ya que no se les puede retirar a las personas que están en la vía pública y la ley no habilita la posibilidad de desalojo. Por lo tanto, son problemáticas que no constituyen un delito, imposibilitando el accionar de las fuerzas de control, en una condición de esta naturaleza es importante la intervención social para el abordaje de las personas con problemas de salud pública y las personas que están dedicadas a la prostitución.

Evidentemente estas condiciones son las que impulsan o dan paso a la venta y consumo de drogas, actividad ilícita que no ha sido controlada de forma efectiva. La concentración de estas tres actividades alcoholismo, drogadicción y prostitución genera un escenario de total indefensión para los transeúntes y habitantes de la zona. El detonante de mayor impacto de inseguridad es el ser víctimas de un robo o hurto a las personas, vehículos, unidades económicas y/o domicilios; los entrevistados sostiene que mayoría de las víctimas son transeúntes o personas de paso más que los habitantes.

Gráfico 13: Condiciones de inseguridad de la parroquia.



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas diciembre 2021.

El procesamiento de la tabla 9 describe con mayor detalle la dinámica de las actividades de inseguridad identificadas en el esquema previo.

Tabla 8: Problemáticas de la parroquia El Sagrario.

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
|--------------------------------------|--------------------|--|
| PROBLEMÁTICAS DE LA PARROQUIA | ALCOHOLISMO | Es una problemática visible en el espacio público, especialmente en la plaza cívica, se puede catalogar con una problemática de salud pública ya que son mayoritariamente personas en condición de calle que habitualmente se encuentran en estado etílico. Existen lugares de venta de alcohol artesanal, no legalizado. Las autoridades de control no pueden actuar ya que es una actividad que no está tipificada como un delito. |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>ROBO Y HURTO A PERSONAS</p> | <p>La modalidad más común es el arranque y el hurto de pertenencias a los transeúntes, especialmente celulares y dinero. Es una situación que pasa diariamente en los lugares de aglomeración y compra son situaciones propicias para el cometimiento de este delito.</p> |
| | <p>CONSUMO Y VENTA DE DROGAS</p> | <p>Es una actividad que está prácticamente normalizada ya que las mismas autoridades aseguran ver la comercialización de estas sustancias e incluso al caminar por algunos sectores se huele la droga de los consumidores.</p> |
| | <p>PROSTITUCIÓN</p> | <p>En los últimos años se ha hecho más evidentes sobre todo porque se cerró un tiempo la zona de tolerancia y las trabajadoras sociales se han trasladado a estos sectores. En el terminal terrestre, Huayna Capac y Chola Cuencana, esta actividad se ha potencializado y afecta o se desplaza también a la zona de la 9 de Octubre.</p> |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

La inseguridad ciudadana es multicausal ya que se confabulan diversas condiciones que impactan en la percepción y condiciones de inseguridad en un espacio. En la parroquia el Sagrario se puede evidenciar personas en situación de calle que tienen dependencia al consumo de alcohol y drogas pero no han sido atendidas por el estado en la solución de estas problemáticas, existe un completo abandono. Las autoridades de control no han presentado planes de contingencia o estrategias de acción hacia las personas en condición de calle que tienen problemas de consumo de alcohol. Es evidente que los problemas de adicciones no son considerados por el sistema de salud como un factor a ser atendido.

UCUENCA

El desorden de la zona impacta en la percepción de inseguridad ya que no hay la comodidad para los transeúntes y en esas condiciones de aglomeración se producen los delitos de robo y hurtos a los ciudadanos. Es importante recalcar que la zona es considerada tradicionalmente peligrosa por lo que muchas condiciones han sido naturalizadas y normalizadas ocasionando que se generen hechos de mayor violencia y no una disminución de estos.

Gráfico 14: Causas de la inseguridad ciudadana en la parroquia el sagrario



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 9: Causas de las problemáticas de la parroquia El Sagrario.

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
|-----------------|--------------------|---|
| POSIBLES CAUSAS | POBREZA Y ABANDONO | Las personas alcohólicas están en condición de calle y se ha agudizado en la pandemia. Es importante recalcar que ha sido considerado un sector que siempre ha sido conocido por estos conflictos |
| | ALCOHOL Y DROGA | El consumo de alcohol y droga genera los robos y hurtos |
| | DESCUIDO | Los transeúntes se confían y no cuidan sus pertenencias o pasan por lugares de aglomeración |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Las autoridades entrevistadas consideran que las estrategias de control y represión pueden tener la efectividad en la prevención del delito por lo que resaltan los operativos interinstitucionales, controles de las entidades pertinentes y tecnología condiciones que están en armonía con las estrategias de control territorial. Son importantes las acciones de control de cumplimiento de la ley para demostrar que las personas no se encuentran en la indefensión, pero no son las únicas estrategias; las autoridades con menor énfasis, pero sí mencionan la importancia de una intervención social para atender las condiciones sobre las cuales no tienen competencia.

Las autoridades de control entrevistadas no han mencionado el apoyo o articulación con otras instituciones de ayuda o gestión social que se preocupe de intervenir en la zona, las actividades mencionadas están ligadas al control y represión.

UCUENCA

Gráfico 15: Estrategias planteadas por las autoridades para la disminución de las problemáticas.



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 10: Estrategias o acciones planteadas por las autoridades que aportarían a la disminución de las problemáticas presentadas en la parroquia el Sagrario

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
|---------------------------------------|---------------------|---|
| ESTRATEGIAS O ACCIONES QUE APORTARÍAN | TECNOLOGÍA | Incremento de cámaras de video vigilancia y sistemas de alarma comunitaria. |
| | CONTROLES | Se debe incrementar más policías y guardia ciudadana para incrementar los controles. Los operativos interinstitucionales que generan mayores controles. |
| | INTERVENCIÓN SOCIAL | Intervenir el ministerio de salud para la rehabilitación de las personas en condición |

| | | |
|--|--|---|
| | | de mendicidad que tienen problemas con el alcohol |
| | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Al tener en la zona problemáticas diversas se requiere de una cooperación interinstitucional para que cada institución genere sus actividades desde su competencia. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 11: Condiciones que han mejorado la situación delictiva de la parroquia el Sagrario.

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| CONDICIONES QUE HAN MEJORADO | ACCIONES INTERINSTITUCIONALES | Los operativos interinstitucionales. La policía ha trabajado en conjunto con la guardia ciudadana para el mejor control del tráfico y consumo de drogas. |
| | OPERATIVOS DE CONTROL | Los operativos diarios de la policía han desarticulado algunas bandas, incautado armas blancas y armas de fuego. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Para Ortega y Pino (2021) los factores identificados como causas de crímenes, violencia e inseguridad ciudadana incluyen a la inequidad en la aplicación de la ley; la desintegración familiar, la falta de empleo, la falta de recursos o pobreza, la corrupción y finalmente, la sensación de que los beneficios de los delitos son mayores a sus costos. Condiciones que se pueden visibilizar en el diagnóstico presentado de las causas de la inseguridad desde la perspectiva de las autoridades de control entrevistadas.

Desde la perspectiva de las autoridades que trabajan en la zona hemos podido identificar las problemáticas, las posibles causas, estrategias o acciones que recomendarían

UCUENCA

y las condiciones que han mejorado en temas de seguridad. Estas perspectivas son importantes contrastar y complementar con las perspectivas de los habitantes y comerciantes de la zona por lo que en una segunda etapa se aplicó una entrevista semiestructurada a vendedores formales, informales y habitantes de la parroquia el Sagrario, obteniendo los siguientes resultados.

Las entrevistas aplicada a los comerciantes y habitantes de la zona tienen tres secciones, la primera abarca los problemas sociales de la zona en la actualidad, hace 10 años atrás y cómo lo visibiliza en el futuro, en la segunda etapa los problemas infraestructurales y finalmente las problemáticas de inseguridad; teniendo las siguientes perspectivas de los entrevistados.

En las entrevistas tanto de las autoridades como de los comerciantes y habitantes se puede evidenciar que la expresión de que es una parroquia que tradicionalmente está caracterizada por ser conflictiva se puede observar en el análisis de la línea del tiempo, desde hace 10 años, en la actualidad y cómo le ven a futuro esta situación.

Las problemáticas se reiteran el desorden, consumo de alcohol, drogas y la delincuencia lo que ratifican los ciudadanos es que cada vez es y será con mayor violencia, es decir que se pueden observar actos más violentos de los que sucedían hace 10 años, evidentemente en los próximos 10 años se tiene la perspectiva de incremento de estas condiciones.

Una problemática que hace 10 años no se vivía es la migración pero que en la actualidad es un componente visible y que ha causado gran inconformidad y molestia entre

UCUENCA

los habitantes de la zona ya que la migración ha agudizado las condiciones de violencia. Al tener la expectativa de que las condiciones de pobreza, desempleo y desigualdad se incrementarán se avizora procesos de migración más profundos y conflictivos.

Gráfico 16: Problemáticas sociales en la parroquia a través del tiempo



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 12: Problemáticas sociales identificadas en la actualidad

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|--|------------------------------------|--|
| PROBLEMÁTICAS SOCIALES ACTUALES | DELINCUENCIA | Los robos y hurtos en la zona son una situación diaria, lo que impacta a la ciudadanía es la presencia de personas no deseadas que generan miedo a la ciudadanía de ser víctimas de situaciones más violentas. Esta condición genera el mayor impacto en percepción de inseguridad. |
| | CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL | El consumo de alcohol es una problemática de salud pública que se ha tomado los espacios públicos, así como el consumo de droga. Las personas que liban bajo efectos de alcohol y droga no pueden ser removidos por los agentes de seguridad. |
| | DESORDEN | A pesar de ser un sector céntrico, que cuenta con todos los servicios básicos, que se ha realizado intervenciones de regeneración urbana persiste el desorden en la zona, uno de los problemas que mayor desorden generan es la presencia de vendedores informales en espacios que no son destinados para actividades comerciales, impactando en el atractivo histórico de la zona. |
| | MIGRACIÓN | En los últimos años se ha podido evidenciar un incremento importante en la presencia de extranjeros, especialmente venezolanos, quienes no tienen respeto al orden público y espacialmente pasado las 6pm se toman las calles para libar de una forma que amedrentan a los habitantes. En la zona existen viviendas que son consideradas conventillos ya que en un cuarto viven 5 a 6 personas, generando una condición de hacinamiento y desorden. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 13: Problemáticas sociales identificadas hace 10 años

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|--------------------------------|--------------------------------|---|
| PROBLEMÁTICAS HACE 10 AÑOS. | DELINCUENCIA | Es interesante identificar que el sector ha tenido los mismos problemas sociales históricamente, la diferencia de hace diez años era que los actos que se evidenciaban eran menos violentos y las problemáticas se presentaban, pero en menor cantidad o eran menos visibles. La migración no era un problema registrado hace diez años. Se puede corroborar que las problemáticas que se gestan en la zona son estructurales ya que rebasan el tiempo y se reproducen. |
| | CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL | |
| | DESORDEN | |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 14: Cambios más grandes que ha visto en los últimos 10 años

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|--|--------------------------|--|
| CAMBIOS QUE SE HAN VISTO EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS | DESCOMPOSICIÓN SOCIAL | Se puede evidenciar un incremento en los niveles de violencia y en los últimos 10 años existe un malestar mayor para los habitantes. |
| | MIGRACIÓN | Es una condición que ha incrementado y con personas poco deseables para la parroquia. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 15: Problemas sociales que consideran se evidenciarán en los próximos 10 años

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|---|---------------------|--|
| PROBLEMÁS SOCIALES QUE SE EVIDENCIARÁN EN LOS PROXIMOS 10 AÑOS | DESEMPLEO | Los procesos de crisis se agudizarán y el desempleo se incrementará y con ello la pobreza y el no acceso a las condiciones mínimas de vida. |
| | DELINCUENCIA | La falta de oportunidades y el no acceso a una buena condición de vida generará el incremento de indigentes, alcohólicos y consumidores de droga y los niveles de violencia. |
| | INFORMALIDAD | Se considera que el comercio informal se incrementará en la zona y con ello el desorden. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

En la segunda sección de la entrevista se realiza un análisis de las condiciones infraestructurales de la parroquia el Sagrario, al ser una parroquia del centro histórico y una de las más tradicionales ha sido plenamente atendida en los servicios básicos e infraestructurales, adicionalmente se ha podido evidenciar varias intervenciones en la zona como son la remodelación del mercado 9 de Octubre, plazas, tranvía y la intervención en las vías así como la implementación de sistemas tecnológicos y la Guardia Ciudadana.

A pesar de haber tenido intervenciones infraestructurales importantes y de ser una zona bien atendida no se ha podido disminuir, controlar o prevenir las diversas problemáticas sociales de la zona. Se ha podido evidenciar que no hay quejas fuertes sobre los servicios infraestructurales ni por parte de las autoridades ni por parte de los habitantes.

UCUENCA

El problema infraestructural más relevante es el incremento del tráfico, condición que responde al crecimiento de la ciudad y a la dinámica de la zona así como el mal uso del espacio público.

Gráfico 17: Problemáticas infraestructurales de la zona



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

En la tabla 17 se explica a mayor profundidad las apreciaciones sobre las condiciones infraestructurales de la zona.

Tabla 16: Análisis de los problemas infraestructurales de la parroquia el Sagrario

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|---------------------------------------|--|--|
| Análisis problemas infraestructurales | PROBLEMAS ACTUALES | El crecimiento de la ciudad impacta directamente en el incremento del tráfico, al ser las calles angostas en el centro histórico se evidencia un gran congestionamiento. El uso de las veredas para el comercio obstaculiza la movilidad de los ciudadanos |
| | PROBLEMAS IDENTIFICADOS HACE 10 AÑOS | No se evidencia una problemática infraestructural hace 10 años por lo que se puede considerar que la parroquia en las últimas décadas ha estado bien atendida. |
| | CAMBIOS QUE SE HAN EVIDENCIADO EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS | El tranvía ha sido uno de los cambios más notorios, la restauración del mercado 9 de Octubre y la implementación de la Guardia Ciudadana. La ciudadanía considera que a pesar de estas obras prevalecen los alcohólicos y drogadictos, se les da más comodidad. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

En la tercera sección de las entrevistas se aborda el análisis de la inseguridad en la actualidad, hace 10 años y como lo ven en el futuro, las causas y posibles estrategias para el control de la inseguridad. Para los comerciante y habitantes las problemáticas que mayor inseguridad generan en la zona son: el consumo de drogas, delincuencia y migración, estas condiciones son en la actualidad más violentas que hace 10 años.

La parroquia el sagrario se ha caracterizado por ser tradicionalmente una zona de consumo de alcohol, y personas que hacen mal uso del espacio público, pero en la actualidad esas condiciones son más violentas y se ha visto empeorado por la migración.

UCUENCA

Algunos migrantes tienen acciones de violencia en las calles. Al generar el análisis en el tiempo, la población considera que en el futuro las condiciones se agudizarán e incrementarán debido al deterioro social que se evidencia.

Gráfico 18: Problemáticas de inseguridad en la zona a través del tiempo



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 17: Análisis de los problemas de inseguridad de la parroquia el Sagrario

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|--|--|---|
| PROBLEMAS ACTUALES DE INSEGURIDAD | DELINCUENCIA | Esta condición está ligada a los robos y hurtos que se dan en el sector, especialmente a los transeúntes, amas de casa y ciudadanos que realizan actividades de comercio en la zona. En la noche especialmente se puede evidenciar el robo a unidades económicas, algunos comerciantes han tenido que quedarse a dormir en sus locales para evitar ser víctimas de robos. |
| | CONSUMO DE DROGAS | Esta condición se relaciona a la existencia de grupos o varias personas que se han empoderado de las zonas públicas para la venta y consumo de drogas y alcohol. Esta condición es de conocimiento de todos, se ha normalizado ya que se sabe que la autoridad no hace nada. |
| | SITUACIÓN EN EL DÍA Y EN LA NOCHE | Actualmente las problemáticas de inseguridad como el robo y hurto se da todo el tiempo, manifiestan que en la noche se dan actos de mayor violencia como el robo a unidades económicas a través del daño a puertas y candados. El consumo de droga y alcohol se agudiza más así como la prostitución pero son problemáticas que se evidencian todo el día. Al dejar de circular personas por el comercio, trámites o turismo, a partir de las 6pm se puede evidenciar que las calles se toman de personas más agresivas y de migrantes que liban en las calles de una forma más violenta y escandalosa. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 18: Análisis de los cambios de la problemática de inseguridad en los últimos 10 años

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|---------------------------------------|---|---|
| CAMBIOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS | INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA | Los ciudadanos son conscientes que la parroquia históricamente ha sido una zona de conflicto y en la que se han desarrollado diversas actividades delictivas como son los robos, hurtos, prostitución alcoholismo y drogadicción, las mismas que en los últimos años se han agudizado por lo que los cambios que resaltan son hacia factores negativos. |
| | IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD | A pesar de haberse implementado elementos de control como son la guardia ciudadana, policía, entre otros no han visto una mejora o beneficio en las problemáticas tradicionales de la parroquia. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 19: Perspectivas del futuro en la seguridad de la parroquia

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|-----------------------------|---------------------|---|
| PERSPECTIVA A FUTURO | ECONOMÍA | Es evidente el deterioro económico de la población, al ser un segmento medio que no es dueña del capital sino que depende de su fuerza de trabajo, las perspectivas de acceso a mejores condiciones se ven limitadas. Para la ciudadanía las condiciones de desigualdad, pobreza y desempleo se agudizarán al no ver otra alternativa de obtener una calidad de vida digna, las problemáticas sociales serán más visibles e incluso se podrán ver otras manifestaciones más violentas. |
| | DELINCUENCIA | Al analizar de una forma retrospectiva y evidenciando que las mejoras infraestructurales, de incremento de elementos de seguridad no han sido suficientes para la avalancha delictiva que |

UCUENCA

| | | |
|--|------------------|---|
| | | han visto pasar en los últimos 10 años; el futuro definitivamente será más violento. Los habitantes avizoran expresiones delictivas más violentas como sicariatos, así como que se incrementarán los robos en la zona. |
| | MIGRACIÓN | En respuesta a la desigualdad social se han evidenciado diversos procesos de migración en busca de mejores condiciones se va a poder vivenciar mayor migración de personas no deseadas y que se constituirán en un problema para la ciudad. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

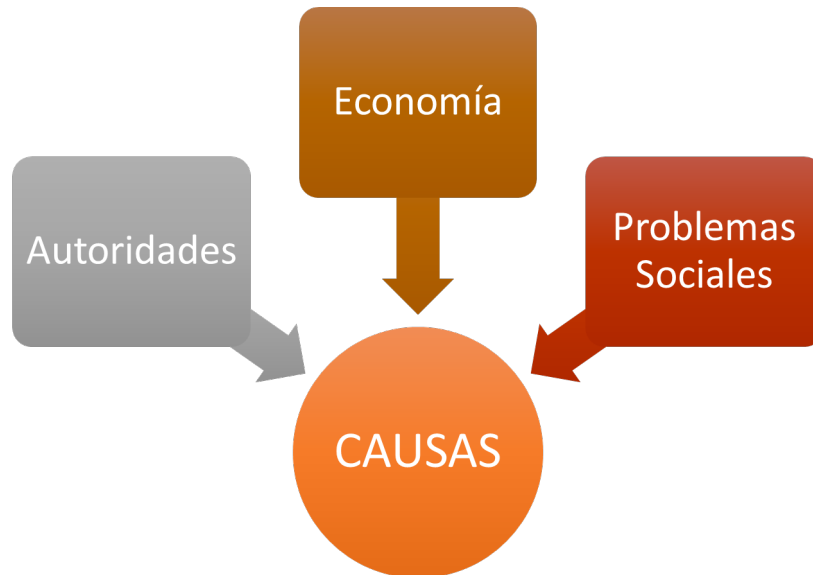
Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Los habitantes de la parroquia han podido considerar que los problemas que se han podido evidenciar en la zona tienen tres causas que son:

- Las autoridades no han dado una respuesta efectiva desde la prevención ya que no se evidencia intervención social en las problemáticas sociales. Adicionalmente las autoridades han podido implementar de forma efectiva las medidas de control.
- Las condiciones de desigualdad y pobreza extrema se pueden evidenciar en la parroquia. La existencia de personas que no cuentan con una vida digna que son el resultado de un sistema cruel y la falta de protección por parte las autoridades es el detonante para situaciones de violencia.
- Las problemáticas sociales de la zona como son el consumo de alcohol, drogas, prostitución, personas de la calle, entre otros son el escenario ideal para la consecución de diversos delitos.

UCUENCA

Gráfico 19: Causas de inseguridad en la parroquia El Sagrario según la perspectiva de los habitantes y comerciantes



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 20: Análisis de las causas de las problemáticas de inseguridad en la zona desde la perspectiva de los habitantes.

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|--------------------------|--------------|--|
| CAUSAS DE LA INSEGURIDAD | AUTORIDADES | La ciudadanía considera que no existe una política pública efectiva para generar el orden y uso de suelo en la ciudad, no se determinan lineamientos y valores de cómo debería actuar la población por lo que cada uno hace lo que quiere. Ausencia de autoridad, no se puede identificar quienes ponen y hacen respetar las leyes, la ciudad está en la orfandad de autoridades que pongan orden y control en la ciudad. |

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| | | <p>Desconfianza en las autoridades ya que no actúan de forma pragmática y honesta frente a los actos delictivos.</p> <p>Tampoco se evidencia por parte de las autoridades el impulso o generación de proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos o que represente una oportunidad de mejora.</p> |
| | ECONOMÍA | <p>El sistema económico excluye en el que se vive ha demostrado que las desigualdades generan desempleo y pobreza.</p> <p>El individualismo genera poca empatía con el otro, así como falta de solidaridad y redistribución de recursos.</p> <p>Frente a una condición de falta de adquisición y oportunidades no existe otra opción que robar para llevar al menos una comida a la casa, quienes tienen vivienda.</p> <p>Las personas sin techo obviamente viven durante el día y la noche son personas que no tienen capacidad de exigir derechos es decir no tienen la capacidad de pedir beneficios ni oportunidades.</p> |
| | PROBLEMÁTICAS SOCIALES | <p>Para llegar a una condición de delictividad una persona tiene que haber pasado por condiciones que detonaron una acción.</p> <p>En la dinámica del sector se puede evidenciar la prevalencia de diversas problemáticas sociales en las que confluyen los delitos como son el desempleo, la pobreza, el alcoholismo, la drogadicción, la prostitución, migración, entre otros.</p> <p>Condiciones que no pueden ser totalmente sancionadas o sobre las cuales se puedan ejercer acciones de control y represión.</p> <p>Así como condiciones individuales también se evidencian situaciones que emergen de espacios más organizados como bandas y pandillas.</p> |

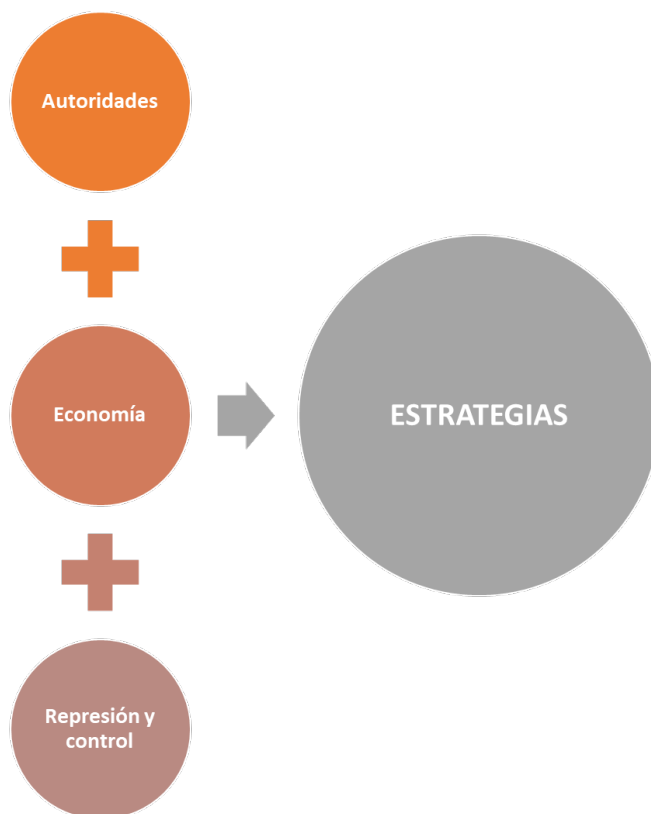
Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

UCUENCA

La seguridad ciudadana requiere de la intervención multidimensional de las autoridades no solo enfocadas al control y represión también es importante la prevención. Es necesario para la ciudadanía mejorar las condiciones de vida de los actores de la zona como una acción prioritaria que garantice la seguridad en la parroquia.

Gráfico 20: Estrategias de prevención y control de la inseguridad en la parroquia El Sagrario



Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

Tabla 21: Análisis de soluciones a la problemática de inseguridad

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | RESULTADOS DE LA ENTREVISTA |
|-------------------|--|--|
| SOLUCIONES | ACCIONES DE REPRESIÓN Y CONTROL | Los ciudadanos consideran que las leyes se deben endurecer, debería haber pena de muerte y debería haber mayor control y represión. Es una petición reiterativa de requerimiento de poner orden y control en la zona, desaparecer lo que existe. |
| | AUTORIDADES | Debería haber mayor presencia de las autoridades. |
| | ECONOMÍA | Algunos ciudadanos consideran que es difícil poner fin a la problemática ya que es un problema estructural que depende de las condiciones económicas y que por lo tanto se debería dar énfasis a la solución de esas situaciones de desigualdad. |

Elaborado por: Fernanda Bacuilima

Fuente: Entrevistas a profundidad semi estructuradas

En el diagnóstico realizado se han podido identificar diversas problemáticas que evidencian las condiciones de la parroquia en diferentes aristas, de las cuales podemos obtener las siguientes conclusiones de la investigación.

- Se identificaron diferentes niveles, grados de peligrosidad o mayor vulnerabilidad ante actos delictivos dentro de la parroquia, se advirtió coincidencias en puntos de vista o perspectivas entre la población civil y las instancias de seguridad pública (agentes policiales, guardia ciudadana y administrador del mercado 9 de Octubre) sobre las problemáticas, causas, avances y estrategias en materia delictual para el área de estudio.

UCUENCA

- En cuanto a las necesidades infraestructurales de la parroquia se puede evidenciar que cuenta con los servicios básicos, condición que se ha atendido décadas atrás. En los últimos 10 años se ha visto mejora en las vías así como la implementación del tranvía, obras que han mejorado las condiciones infraestructurales de la parroquia, también se destaca la rehabilitación del Mercado 9 de Octubre. Como factores negativos se evidencia el incremento del tráfico en la parroquia ya que la población ha crecido existe mayor tránsito de vehículos.
- En las dotaciones de seguridad, la ciudadanía resalta el incremento de Guardia Ciudadana y policía nacional y las autoridades recalcan que los operativos interinstitucionales han sido efectivos en el manejo de las problemáticas identificadas. La ciudadanía a pesar de ser consciente de las buenas condiciones de la parroquia, de las mejoras en la infraestructura y dotación servicios de seguridad, no han sido suficientes para contener el incremento de los problemas sociales y de la delictividad en la parroquia.
- La parroquia el Sagrario es una de las primeras parroquias del Cantón Cuenca por lo que guarda historia y tradición; los habitantes de la zona viven un promedio de 14 años y los comerciantes también tienen una larga historia en la zona, incluso algunos comerciantes han heredado los negocios de generaciones anteriores. Así como la dinámica de vivienda y comercio también ha sido una zona que históricamente se ha reconocido como una parroquia con la persistencia de problemáticas sociales como son el alcoholismo, drogadicción, prostitución y delitos

UCUENCA

como el robo y hurto son problemáticas estructurales que han persistido en el tiempo y que sus niveles de violencia se han incrementado.

- Efectivamente en la denuncia de robo y hurto a personas se puede identificar una importante concentración en la parroquia el Sagrario. Como factor potenciador de riesgo delictual establecen la alta población flotante originada por la actividad diaria de comercio en la parroquia. Provoca un gran movimiento o tránsito de personas diversas y existe la percepción de insuficiencia o falta de control especialmente en la noche.
- Una condición compleja para la ciudadanía es la presencia de alcohólicos en el espacio público, así como la prostitución, no existen espacios de recreación o en los que se puedan realizar actividades comunitarias por lo que el empoderamiento del espacio público no lo ejercen los moradores, al contrario, son destinados para el ejercicio de actividades indebidas.
- Se evidencia una dinámica comercial desordenada ya que las aceras y lugares públicos están tomados por los vendedores ambulantes.
- Otro factor potenciador sobre la incidencia delictual conflictual y delictiva para parroquia, es la concentración y presencia de trabajadores/as sexuales en zonas cercanas como son el Terminal, el barrial blanco y la Chola Cuencana. El carácter violento y conflictivo de las personas, proxenetas que controlan y supervisan esta actividad; así como consumidores en muchos casos también conflictivos o violentos constituyen el factor de riesgo presente en la zona aledaña a la parroquia el Sagrario.

UCUENCA

- Una condición de alto riesgo expuesta por los habitantes que en los últimos años se ha agudizado es la presencia de migrantes, especialmente venezolanos, quienes no tienen condiciones dignas de vida y su actitud es violenta.
- En el día se evidencia una dinámica marcada por la aglomeración, comercio y alto tráfico de personas, en donde también las autoridades del orden están en las calles, pero en la noche al cerrar los negocios, las condiciones se tornan más violentas e incluso disminuye la vigilancia policial o de guardia ciudadana.
- Las principales problemáticas o tipologías delictuales identificadas en el estudio son: 1) el expendio de sustancias sujetas a fiscalización es la problemática más recurrente y que más preocupa ; 2) otro delito es el hurto consecuencia de la confianza de los transeúntes; 3) robos a personas/asaltos así como el robo a unidades económicas; y, 4) robos a casas se registran casos muy puntuales.
- Es importante recalcar que solo un pequeño porcentaje de las personas que viven en la zona han sido víctimas de algún delito, pero tienen un elevado nivel de percepción de inseguridad y están conscientes de que viven en una zona de algo riesgo por su nivel de violencia.
- Como origen o causas delictuales principales en la parroquia son: 1) el consumo en exceso de alcohol y drogas e incluso la presencia de personas sin techo que tienen un problema de salud con el alcohol y las drogas, 2) el arriendo de viviendas a personas sospechosas o potenciales delincuentes, 3) la ausencia o falta de normativas u ordenanzas para enfrentar problemáticas tales como el uso del suelo, arrendamientos, 4) Las condiciones de desigualdad que ha profundizado la pobreza

UCUENCA

y con ello el incremento de personas en la calle, 5) La presencia de migrantes que no tienen una estabilidad ni respaldo económico y por lo tanto están en condición de calle y con actitudes violentas, y 6) La falta de autoridades que guíe a la ciudad en normas y reglas de convivencia.

- Como factores limitantes de seguridad: percepción de descontrol en el sector generado por la población flotante, vendedores ambulantes, presencia de libadores y venta incontrolada de licor en la vía pública; permisibilidad de casas que se han utilizado como hoteles clandestinos en la renta de habitaciones por horas para el ejercicio de la prostitución y posible venta de drogas y la falta de ejercicio de justicia de las autoridades competentes.
- Las medidas que las autoridades consideran que han sido positivas para la zona son los operativos interinstitucionales, los patrullajes constantes de la policía y la coordinación de las acciones entre la policía y la guardia ciudadana.
- Los ciudadanos consideran que en los últimos 10 años se ha visto un deterioro social de la parroquia debido al aumento exponencial de las problemáticas como son el alcoholismo, drogadicción, prostitución, migración y los delitos; adicional al incremento de los actos se puede observar que existe mayores niveles de violencia.
- Con el análisis de la situación pasada y actual, los ciudadanos consideran que el futuro será más violento y los niveles de delictividad se incrementarán ya que las condiciones económicas agudizarán la crisis actual.
- Para finalizar en la investigación se puede observar que existen recomendaciones que van desde medidas de mejora estructural hasta medidas de represión y control.

Discusión

El concepto de seguridad ha evolucionado en el tiempo desde la concepción de defensa de un espacio territorial hasta la concepción de garantizar la dignidad humana. Desde el enfoque de seguridad humana el centro de toda planificación es el ciudadano, quien ve atentada su seguridad por diversas causas las mismas que son objetivas y subjetivas. La investigación en la parroquia el Sagrario ha podido evidenciar que la condiciones de delictividad de la zona es multicausal iniciando por la evidencia de condiciones de desigualdad, pobreza, personas sin techo y migrantes; problemáticas que son consecuencia del sistema económico; la falta de condiciones de vida digna impulsan a que los ciudadanos estén expuestos al consumo de alcohol, drogas y a la prostitución en medio de esta dinámica se gestan delitos violentos como son el robo y hurto a personas y a la propiedad.

En el análisis de la parroquia se puede corroborar que las amenazas a los ciudadanos no son únicamente ser víctimas de un delito, es la no consecución del objetivo de la seguridad humana que es “Vivir libres de temor y miseria, disfrutar de todos sus derechos y desarrollar plenamente su potencial humano” (Fuentes Julio, 2012, pág. 34). Condiciones que en la parroquia el Sagrario no se evidencian ya que los niveles de percepción de inseguridad en la zona son elevados tanto por quienes habitan en la parroquia como por los transeúntes del sector y evidentemente las condiciones de conflictos sociales que se han detectado, atentando radicalmente a la posibilidad de vivir libres de temor y miseria. Como se puede concluir en la investigación Articuladores de innovación social para contrarrestar

amenazas a la seguridad ciudadana “El delito o su tentativa pueden causar daños irreparables en la víctima con un impacto incuantificable en toda la comunidad” (Toro & Molta, 2017, pág. 32)

La no consecución de un objetivo de brindar una seguridad plena a la ciudadanía está estrechamente vinculada al sistema económico hegemónico que rige a la ciudad, que es el sistema capitalista. Para Montagut (2012) el capitalismo no se define solamente como un modelo o sistema económico sino que, adicionalmente, se constituye como un “sistema social y político que se ha ido desarrollando durante los últimos siglos y, como tal sistema social, ha ido integrando, a la vez que produciendo, diversos cambios sociales” (p. 121), es importante recalcar que uno de los principios básicos del capitalismo es la acumulación sin límites gestando la competencia y el individualismo.

Al tener como meta la acumulación de capital se deja de lado el pensamiento del bienestar colectivo y de la dignidad humana para la obtención de su meta, condiciones que se evidencian en la sociedad. En la parroquia el Sagrario se ha podido determinar que las causas de la inseguridad en la zona son: la pobreza, mendicidad, desigualdad y la migración; adicionalmente se debe resaltar que los habitantes consideran que a futuro estas condiciones se agudizarán por la crisis económica y con ello se detonará una ciudad más violenta. Una concepción similar se pudo identificar en la investigación Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador en el cual se establece que:

UCUENCA

El análisis teórico presentado logró mostrar a la pobreza, la desigualdad, el desempleo, entre otros, como los elementos facilitadores del crimen y la delincuencia en una sociedad. Al realizar el análisis correlacional con el grupo de edades con los niveles más altos de desempleo (15 y 24 años), la pobreza por ingresos, la desigualdad, con los homicidios, se obtuvo una relación directa y fuerte en dichas correlaciones, es decir, que en la medida que aumente la pobreza al mismo tiempo aumentarán los crímenes. (Ortega Kevin & Pino, 2021)

La falta de solidaridad y dejando al mercado que sea el regulador tanto de las interacciones económicas como sociales evidentemente construyen una sociedad egoísta, individualista, desigual y con condiciones de vida indignas que son invisibilizadas y perseguidas ya que se las cataloga como el residuo de la sociedad que no pudo insertarse con éxito en el sistema capitalista. Al no ser el centro del sistema el bienestar del ser humano, no garantiza una relación armónica consigo mismo, con la sociedad y con la naturaleza, este análisis coincide con lo que se establece en la investigación Seguridad y ciudadanía: un análisis del impacto de los modelos de vigilancia comunitaria en las nociones y la gestión de la seguridad pública en Bogotá, en el que se considera que “En las sociedades tradicionales la seguridad se vincula directamente a la existencia de comunidades fuertes de adscripción social, mientras en las sociedades modernas el ideal de libertad se encuentra anclado a la individualidad.” (Mesa, 2017, pág. 108)

Entender a la seguridad ciudadana como una condición multidimensional en la que el centro tiene que ser garantizar el derecho de todo ser humano de vivir libre de temor y miseria detona en retos importantes para las autoridades y la sociedad. Se requiere de la

UCUENCA

construcción de un sistema económico incluyente, complementario, solidario, auto organizado, democrático, pluralista que busque el bienestar colectivo y la interacción de las instituciones para garantizar el bienestar de cada ciudadano y no solo procesos punitivos.

Conclusiones

La parroquia el Sagrario está ubicada en el centro histórico de la ciudad de Cuenca por lo que ha sido atendida con todos los servicios infraestructurales y diversas intervenciones de mejora. A pesar de que no se trata de una zona abandonada y está equipada de diversos sistemas de seguridad como son las cámaras de seguridad, policía, guardias ciudadanos entre otros, es considerada como la segunda zona más peligrosa para caminar en la ciudad, algo importante de resaltar es que los habitantes de la zona consideran que tradicionalmente este sector ha sido catalogado de esta forma y que en el tiempo se ha incrementado los niveles de violencia avizorando en el futuro situaciones más violentas y no una disminución de las condiciones.

En lo que respecta a la dinámica económica, es una zona de alto tráfico de personas y gran concentración de comercio con la debilidad fuerte de desorden y aglomeraciones de personas, así como un incremento exponencial de tráfico vehicular. Estas aglomeraciones son propicias para la consecución de delitos como robo y hurtos a personas y a la propiedad; se debe resaltar que los habitantes no son víctimas de los delitos de robo y hurto pero a pesar de ello tienen un gran temor de caminar en las calles, especialmente en las noches.

Las problemáticas que se han podido identificar en la zona son económicas, sociales y delictivas profundas, incluso algunas de ellas se han naturalizado y han podido sostenerse en el tiempo a pesar de la implementación de estrategias, acciones y recursos de seguridad. Las causas identificadas para esta condición son: El desorden en la zona, las desigualdades sociales existentes, falta de oportunidad, pobreza, abandono de las autoridades para la

solución de problemas de salud pública, ineficientes actividades de control y prevención y falta de espacios públicos destinados a la interacción social y comunitaria.

La ciudadanía está consciente que se han implementado estrategias de seguridad tradicionales o estandarizadas que no han representado la solución definitiva, continúan solicitando más de las mismas estrategias. Los habitantes de la zona han expresado que al tener condiciones de vida más digna impactará directamente en la condición delictiva de la parroquia.

Se ha podido evidenciar que los factores que son deficientes del sistema capitalista son determinantes de las condiciones de inseguridad de la parroquia el Sagrario a pesar de haber implementado las estrategias de control territorial, infraestructura y ambientales recomendadas por las instituciones internacionales las mismas que no tienen la concepción de tener al ser humano en el centro. Frente a estas dinámicas es interesante mirar otras formas de prevención con enfoques que priorizan el bienestar del ser humano a través de la implementación de valores y principio más solidarios.

Al evidenciar que el sistema económico es el detonante de deformaciones sociales se podría considerar lo establecido por Polanyi que existen otros sistemas económicos que garantizarían un bienestar colectivo con mayor sostenibilidad en el tiempo, con lo cual podríamos tener una vida digna. Un enfoque interesante es el planteado por la Economía Popular y Solidaria y los valores establecidos en la misma que buscan el bienestar de la comunidad y la armonía con el medio ambiente.

Recomendaciones

Entre los desafíos que se presentan con el fin de prevenir esta los niveles de inseguridad en la parroquia el Sagrario se pueden resaltar:

- Construcción de modelos de seguridad ciudadana que contemplen como una de sus aristas el respeto a los derechos humanos, lo que permitirá, sin duda, manejar un espectro más amplio de la seguridad y de estas problemáticas, rompiendo las concepciones populistas y punitivistas del derecho penal y atacando eficazmente estas problemáticas desde sus orígenes.
- Destinar recursos económicos, humanos y tecnológicos para el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas de seguridad destinadas a la prevención y erradicación de la problemática analizada en la investigación.
- Un abordaje multisectorial de las problemáticas que afrontan los grupos sociales que pueden resultar determinantes en el cometimiento de delitos, entre estos, robos y hurtos, problemáticas vinculadas, principalmente con cuestiones económicas y de precariedad.
- Generación y/o fortalecimiento de iniciativas de articulación entre los entes públicos y la comunidad, bajo una visión que permita comprender a la seguridad como un tema de corresponsabilidad en el que el rol de los ciudadanos es igual de preponderante que el que tienen los organismos estatales encargados de la seguridad, principalmente, en lo que respecta a prevención, iniciativas que pueden ser alcanzadas a través de espacios de capacitación, generación de campañas

UCUENCA

educacionales, actividades de integración que incentiven a una convivencia pacífica de la comunidad, entre otras.

- Generación y/o fortalecimiento de acciones conjuntas y coordinadas entre Policía Nacional y los demás entes que vienen trabajando la temática de seguridad ciudadana en el cantón.
- Potenciación del trabajo que ejecutan los organismos encargados del procesamiento de información sobre denuncias presentadas y la generación de información estadística, geoespacial y cualitativa sobre robos, hurtos y otros delitos cometidos en el cantón, esto, con el fin de contar con fundamento veraz en el desarrollo de normativa, políticas públicas, planes y programas en materia de seguridad; así también, puesto que la cantidad de denuncias no siempre constituye la totalidad de casos suscitados, es imperiosa la ejecución de procesos de encuesta sobre la percepción ciudadana sobre seguridad y sus testimonios sobre los daños que hayan sufrido en el contexto de robos, hurtos y otros delitos.
- Implementar nuevos sistemas de organización social entre los comerciantes para la medición de su potencialidad en la aplicación de otros principios como los establecidos en la Economía Popular y Solidaria.

Bibliografía

- Baratz, M., & Grigsby, W. (1972). Thoughts on poverty and its elimination. *Journal of Social Policy*, 119-134.
- Castro Ledesma, C. (2010). *Investigacion Cualitativa: Visión teórica y técnicas operativas*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Ceirano, V. (2000). Las Representaciones Sociales de la Pobreza, Una metodología para su estudio. *Redalyc org*, 13.
- Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón Cuenca. (2020). *Cuenca Objetiva 2020*. Cuenca: Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón Cuenca.
- Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón Cuenca. (2021). *IV Encuesta de victimización y percepción ciudadana del cantón Cuenca*. Cuenca: Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón Cuenca.
- Coraggio, J. L. (2013). *Fundamenteos de Economía Social y Solidaria*. Quito: Intituto de Altos Estudios Nacionales.
- Coraggio, J. L. (26 de Julio de 2013). *LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA Y EL PAPEL DE LA ECONOMIA POPULAR EN LA ESTRUCTURA ECONÓMICA*. Obtenido de www.coraggioeconomia.org:
<http://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/CORAGGIO%20EL%20PAPEL%20DE%20LA%20ECONOMIA%20POPULAR%20EN%20LA%20ESTRUCTURA%20ECON%20MICA.doc>

Espinoza Vásquez, F. A. (2012). *ANÁLISIS ECONÓMICO PARA EL CANTÓN CUENCA UTILIZANDO ANÁLISIS MULTICRITERIO MEDIANTE LA HERRAMIENTA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA*. Cuenca.

Fuentes Julio, C. (2012). *Seguridad humana: Nuevos Enfoques*. Quito: Flacso.

George, V. (1988). *Wealth, poverty, and starvation: A world perspective*. Reino Unido: Hemel Hempstead:Harvester Wheatsheaf.

Hein, A., & Rau, M. (2003). *Estudio comparado de políticas de prevención del crimen mediante el diseño ambiental CPTED*. Santiago: Fundación Paz Ciudadana.

INEC. (2010). *Resultado Censo Nacional Económico*. Quito: INEC.

Mesa, M. (2017). *Seguridad y ciudadanía: un análisis del impacto de los modelos de vigilancia comunitaria en las nociones y la gestión de la seguridad pública en Bogotá*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (9 de Octubre de 2019). *Ministerio de Inclusión Económica y Social*. Obtenido de Ministerio de Inclusión Económica y Social: <https://www.inclusion.gob.ec/misionvision/>

Newman, O. (1996). *Creating Defensible Space*. Nueva Jersey: Center for Urban Policy Research-Rutgers University.

ONU. (1995). *INFORME DE LA CUMBRE MUNDIAL SOBRE DESARROLLO SOCIAL*. Copenhague, Dinamarca: ONU.

Ortega kevin, & Pino , S. (2021). *Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en el Ecuador*. Quito: Revista Espacios.

Polanyi, K. (1957). La economía como proceso instituido. En *Lecturas de economía social* (págs. 87-112). Buenos Aires: Clacso.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. Nueva York: PNUD.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Informe regional de desarrollo humano 2013 - 2014: Seguridad Ciudadana con Rostro Humano*. Nueva York: PNUD.

Roig, A. (2017). La economía política de lo popular como fuente de derechos sobre lo público. En C. Giraldo , *Economía Popular desde abajo*. Bogotá: Ediciones desde abajo.

Salazar, F. (2009). *La prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: Rol del gobierno Local*. Quito: Flacso Ecuador.

Santillán , A. (2012). *Ciudades seguras: Utopía pendiente frente a la securitización de las ciudades Latinoamericanas* . Quito: Flacso Ecuador.

Spicker, P. (2009). Definiciones de pobreza: doce grupos de significados. En P. Spicker, S. Alvarez, & D. Gordon, *Pobreza, un glosario internacional* (págs. 291-306). Buenos Aires: CLACSO-CROP.

Toro, M., & Molta, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 24-34.

ENTREVISTA A COMERCIANTES Y HABITANTES DE LA ZONA

PROBLEMAS SOCIALES

1. ¿Cuáles considera que son los principales problemas sociales que ACTUALMENTE usted puede ver en la parroquia?
2. Por favor piense hace 10 años ¿Cuáles fueron los principales problemas sociales en la parroquia?
3. ¿Cuáles han sido los cambios más grandes en estos 10 años? y ¿por qué cree que se han dado estos cambios?
4. ¿Cuáles considera que serán los problemas sociales más grandes en los próximos 10 años?

CONDICIONES INFRAESTRUCTURALES

1. Pensando en la infraestructura de la parroquia (entendida por vías, construcciones, servicios básicos, etc) ¿Qué considera que es el mayor problema actual?
2. ¿Hace 10 años cuál considera que fue el mayor problema?
3. ¿Cuáles han sido los cambios más grandes? y ¿por qué cree que se han dado estos cambios?

SEGURIDAD

1. Pensando en seguridad usted podría decirme ¿Cuál es el problema más relevante en la parroquia el Sagrario?
2. ¿Usted ha visto las mismas problemáticas en el día y en la noche?
3. ¿Cuál considera que fue el problema de seguridad más relevante hace 10 años en la parroquia el Sagrario?
4. ¿Cuáles han sido los cambios más grandes en estos 10 años? y ¿por qué cree que se han dado estos cambios?
5. ¿Cuál cree que será el problema más emblemático en los próximos 10 años?
6. Hablando de seguridad podría dibujar el lugar más conflictivo y los elementos más relevantes que suceden o existen en ese lugar, por favor a medida que usted va dibujando podría ir explicando.
7. ¿Cuál cree que es la razón por la que suceden estas problemáticas?
8. ¿Si usted pudiera dar la solución a esta problemática, qué hiciera?

GUÍA DE TEMAS ENTREVISTA PROFUNDIDAD A AUTORIDADES: POLICÍA, GUARDIA CIUDADANA, ADMINISTRADOR DEL MERCADO 9 DE OCTUBRE

1. En el barrio o sector cuáles son las principales problemáticas en materia de seguridad
2. Hablando problemáticas específicas de la zona me podría comentar su percepción o diagnóstico:
 - a. Consumo de Alcohol
 - b. Consumo de Drogas
 - c. Prostitución
 - d. Robo y hurto a personas
 - e. Romo a domicilio
 - f. Orden Público:
3. Atendiendo a su experticie en la temática de estudio, cuáles considera las posibles o principales causas origen de delitos identificados en la parroquia el Sagrario.
4. Según su criterio, factores que potencian o factores que limitan la seguridad en la zona de incidencia.
5. Según su experiencia y realidad que viven cuáles son las prioridades de atención con fines de mejora en materia de seguridad, incidencia delictual en la zona de estudio, dentro de su área de intervención.
6. Destacar principales medidas o aspectos en materia de seguridad ante delitos implementadas en su área de intervención que bajo su opinión estén dando los resultados positivos esperados. Otras medidas de mejora que propondría
7. Percepción personal sobre avances en materia de seguridad (incidencia delictual), qué aspectos han mejorado
8. Qué acciones considera que han sido certeras en esta zona